



**UNIVERSIDAD
DEL AZUAY**

POSGRADOS

Especialidad en docencia Universitaria

Humanizando el proceso de enseñar y aprender

Especialista en Docencia Universitaria

Oswaldo León Cabrera

Eugenio Cabrera Regalado

Cuenca, Ecuador 2020

CERTIFICACIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN

Cuenca, Julio de 2020

Yo, Eugenio Cabrera Regalado, tutor de la Especialidad en Docencia Universitaria, certifico haber analizado y aprobado el trabajo de graduación del estudiante Oswaldo Mauricio León Cabrera, titulado *Humanizando el proceso de enseñar y aprender*.

Atentamente,



Eugenio Cabrera Regalado
Tutor

AUTORÍA

La información contenida en el trabajo de graduación denominado *Humanizando el proceso de enseñar y aprender* es de entera responsabilidad del autor.



Oswaldo León Cabrera

CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Oswaldo Mauricio León Cabrera, declaro que el trabajo aquí descrito es de mi autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación personal; y que se han realizado las consultas bibliográficas que se incluyen en el documento.

Cedo mis derechos de pertenencia correspondientes al trabajo de graduación denominado *Humanizando el proceso de enseñar y aprender* a la Universidad del Azuay, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su reglamento y por la normatividad institucional vigente.



Oswaldo León Cabrera

DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedico con todo cariño a mi querida familia, especialmente a mi esposa por todo el cariño y paciencia que tuvo durante el año que duró esta especialidad.

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento muy especial a la persona que me acompañó durante todo el proceso de la especialidad, sin su guía y apoyo esto no hubiera sido posible. A Usted Ingeniero Eugenio Cabrera, muchas gracias.

A la Universidad el Azuay por permitirme continuar mejorando como persona y como profesional.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE DE CONTENIDO	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
ÍNDICE DE TABLAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
<i>UN CAMINO HACIA EL APRENDIZAJE</i>	13
Introducción	14
Las Instancias del Aprendizaje	16
Aprendiendo con la Institución.....	16
Aprendiendo con el educador.....	19
Aprendiendo con los medios, materiales y tecnologías.....	22
Aprendiendo con el grupo, con el contexto, con uno mismo	24
Una Educación Alternativa	29
Una visión de nuestra segunda casa	29
El sentido de la educación en los tiempos actuales.....	34
La Mediación Pedagógica	39
Promoción y acompañamiento del aprendizaje	39
La mediación, el umbral, la madurez pedagógica.....	40
El Currículo.....	47
Tratamiento del Contenido	66
Prácticas de interaprendizaje.....	66
Revisión de nuestro trabajo	71
Las Prácticas de Aprendizaje	74
Prácticas de aprendizaje	74
Evaluación y Validación	86
Recordando nuestra evaluación universitaria	86
La evaluación	89

La Validación	102
Conclusiones	105
<i>DE LO TRADICIONAL A LO VIRTUAL</i>	<i>106</i>
Introducción.....	107
La Educación y la Juventud	108
Una mirada a la juventud.....	108
Los jóvenes. Una visión desde su perspectiva	112
Evitar la violencia en los ambientes educativos.....	119
La Forma en la Educación	122
Prepararse para educar.....	122
Los medios de comunicación y su atracción hacia los jóvenes	124
Los jóvenes y los medios de comunicación. Gustos y disgustos.	127
Caminos del Aprendizaje	135
Pasar del sinsentido al sentido en la docencia.....	135
Logrando una experiencia pedagógica decisiva.....	140
La Virtualización de la Mediación	145
Los entornos virtuales.....	145
Conclusiones	151
Bibliografía.....	153

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Datos estadísticos 1	80
Figura 2. Datos estadísticos 2	80
Figura 3. Datos estadísticos 3	81

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Equivalencia de las actividades de aprendizaje	62
Tabla 2. Estructura curricular. Núcleos de formación de la carrera	63
Tabla 3. Modelo de guía de observación	66
Tabla 4. Guía de Observación. Oswaldo León	69
Tabla 5. Guía de Observación. Gabriela Vivar	70
Tabla 6. Guía de Evaluación. Práctica 1	92
Tabla 7. Guía de Evaluación. Práctica 2	93
Tabla 8. Guía de Evaluación. Práctica 3	95
Tabla 9. Guía de Evaluación. Práctica 4	96
Tabla 10. Guía de Evaluación. Práctica 5	97
Tabla 11. Guía de Evaluación. Práctica 6	99
Tabla 12. Guía de Evaluación. Práctica 7	100
Tabla 13. Guía de Evaluación. Práctica 8	101
Tabla 14. Modelo de guía de validación	103
Tabla 15. Validación de los estudiantes	104
Tabla 16. Medios de comunicación utilizados	128
Tabla 17. Importancia de los medios de comunicación	129
Tabla 18. Tiempo utilizado de los medios de comunicación	129
Tabla 19. Motivos para el uso de los medios de comunicación	130
Tabla 20. Fuente de los medios de comunicación	130
Tabla 21. Preferencias del tipo de programación en televisión	131
Tabla 22. Preferencias del género musical	131
Tabla 23. Acceso de la información a través de los medios de comunicación	132
Tabla 24. Redes sociales	132
Tabla 25. Tiempo de uso de las redes sociales	133
Tabla 26. Uso de las redes sociales	133
Tabla 27. Usos del internet	134

RESUMEN

Entender a fondo el fundamento del proceso enseñanza – aprendizaje cambia la manera de pensar a los nuevos docentes. El camino para humanizar este proceso implica conocer quiénes somos y qué queremos, conocer qué o quiénes nos rodean, conocer a la sociedad, conocer la institución. Conocer a profundidad a quienes debemos nuestra labor, los jóvenes. Conocer las herramientas que nos permitirán interrelacionarnos con ellos. Promover el aprendizaje y acompañarlos en todo este proceso. Conocer y aplicar las nuevas tecnologías a este proceso en el aula y fuera de ella. Este camino hermoso del aprendizaje lo veremos en este libro.

PALABRAS CLAVE

Promoción, acompañamiento, aprendizaje, enseñanza, jóvenes, tecnología, humanizar.

ABSTRACT

Deep understanding of the teaching-learning process foundation changes the way of thinking of new teachers. The way to humanize this process involves knowing who we are, what we want, the surroundings, society, and the institution. Knowing in depth to whom we owe our work, that is, young people. Knowing the tools that will allow us to interrelate with them. Promoting learning and accompanying them throughout this process. Knowing and applying new technologies to this process in the classroom and outside. We will see this beautiful way of learning in this book.

KEYWORDS

Promotion, accompaniment, learning, teaching, youth, technology, humanizing.

Translated by

A handwritten signature in blue ink, reading "Magali Aiteaga". The signature is written in a cursive style with a large, stylized flourish at the end.A handwritten signature in blue ink, reading "Oswaldo León Cabrera". The signature is written in a cursive style with a large, stylized flourish at the end.

Oswaldo León Cabrera

Parte 1

UN CAMINO HACIA EL APRENDIZAJE

Introducción

El aprendizaje no solo hace referencia al conocimiento de un tema, prepararlo adecuadamente y disertarlo en una clase; va mucho más allá de los límites del educador y aprendiz.

Con esta idea inicio esta aventura. Una aventura para aprender a enseñar, para descubrir el conocimiento y transmitirlo. Dominar un tema es muy importante y es requisito fundamental para enseñarlo; pero no lo es todo. Puede que seamos expertos, pero si carecemos de un mínimo de conocimiento del arte de enseñar, el resultado no será como lo esperan tanto estudiantes como docentes.

Abordaremos varios temas que se necesitan conocer para enfocarnos en la pedagogía de la enseñanza.

Iniciaremos conociendo cuáles son los lugares desde donde se puede enseñar. A estos se los conoce como las instancias del aprendizaje. Así, son varios los escenarios que están involucrados: (Prieto, 2019)

- La institución
- El educador
- Los medios, materiales y tecnologías
- El grupo
- El contexto
- Uno mismo

Luego de saber donde se puede enseñar, conoceremos el entorno que el cual nos desempeñamos y el para que se enseña. Educar para la incertidumbre, para gozar la vida, para la significación, para la expresión, para convivir, para apropiarse de la historia y la cultura son temas que dan mayor realce al aprendizaje.

Luego aterrizaremos en el concepto clave de este libro: la promoción y el acompañamiento del aprendizaje. Esto se conoce como mediación pedagógica y alrededor de estas dos palabras gira el enfoque de este texto.

El conocer el currículo de una carrera es importante pues, nos permite saber a donde apuntan todos los esfuerzos de la universidad para con los estudiantes. Se realizó una revisión del currículo de la carrera de medicina de la Universidad de Cuenca y de la Universidad de Chimborazo. Se analizó las similitudes y diferencias.

Luego iniciamos con el enfoque práctico. Cómo se lleva a las aulas lo que uno sabe. Las prácticas de aprendizaje se componen de entrada, desarrollo, cierre y estrategias para cada una de las partes.

Una vez realizadas las prácticas de aprendizaje se debe indicar como serán evaluadas. Este es un paso importante en la relación con los estudiantes, ya que la mayoría de ellos aquejan falencias al respecto.

Para finalizar, se puso a revisión por los estudiantes de las prácticas para que den sus opiniones y propender a mejorarlas, esto se conoce como validación.

En este largo camino de aprendizaje, se ha logrado juntar en este texto, las enseñanzas y experiencias, tanto actuales y pasadas, para poder ejemplificar el cambio en el modelo de enseñanza. Los conceptos aprendidos se han ido aplicando en la práctica diaria con los estudiantes. Es así como se inicia esta hermosa tarea de enseñar, un camino que no finaliza nunca.

Las Instancias del Aprendizaje

Aprendiendo con la Institución

Empecemos a hablar de la institución. Esta comprende todo el sistema educativo; con sus formas de concebir al ser humano, el conocimiento, la conducta; con su historia, sus maneras de regular las relaciones con los aprendices; con su discurso, su burocracia. (Prieto, 2019) La institución a la cual me pertencí fue la Universidad de Cuenca, ésta cuenta con una rica historia, fundada en 1867 y en ese mismo año se creó la facultad de Medicina. El cambio en la enseñanza se ha visto con el paso del tiempo. Desde el año 1994 al 2001 prácticamente viví dentro del campus universitario y experimenté las dificultades del aprendizaje que una institución puede tener:

- La educación tradicional, con los elementos expuestos anteriormente, fue prácticamente la constante durante toda mi vida universitaria. Fue un problema tanto de docentes como del sistema. Para esa época, estaba bien. Retrospectivamente es otra historia.
- La capacitación, promoción y sostenimiento de los educadores. Un sistema sin recursos para renovar sus cuadros, dar un salario digno impide que los educadores mantengan el entusiasmo en promover y acompañar el aprendizaje. Al respecto recuerdo que no teníamos problemas con los profesores, aunque no promovían y acompañaban nuestro aprendizaje, sí nos acompañaban todo el año lectivo.
- La infraestructura, el equipamiento, el mobiliario inadecuado. Creo que esta parte la universidad tenía una buena estructura. Buena infraestructura, equipamiento de equipos y mobiliario adecuado. Me salta a mi memoria una conversación que tuve con los estudiantes a este respecto. Estábamos conversando sobre la manera de estudiar anatomía, se comparó mi época con la actual. Para nosotros estudiar el sistema esquelético (huesos) teníamos que conseguir para las prácticas huesos reales y cuando estudiábamos el sistema muscular y órganos internos lo hacíamos en cadáveres. Al contarles esto a mis estudiantes se quedaron pasmados. Uno me dijo: «Yo nunca he visto un cadáver». Dieciocho años después la tecnología a permitido evitar este tipo de prácticas. Desconozco realmente si continúan haciendo este tipo de prácticas.
- Los materiales impresos y audiovisuales inadecuados. Nuestra época era de diapositivas físicas las cuales proyectan únicamente gráficos que de alguna manera ayudaba a entender el tema propuesto. Pero no era siempre. Había clases en que los materiales quedaban debiendo.
- El burocratismo que impide la innovación. No tengo en mi memoria alguna propuesta que la facultad haya tenido y se dejó de lado por situaciones burocráticas.

El desarrollo de mi práctica docente dista un poco de la habitual. No es en el aula tradicional. Está ubicada en el lugar donde los pacientes tienen que permanecer debido a que sus problemas médicos requieren un cuidado permanente, esto es en un hospital de tercer nivel.

El sistema de salud del Ecuador abarca diferentes tipos de centros de atención a pacientes. Se describen tres niveles de atención: el primer nivel que comprende los subcentros y centros de salud que atienden a personas con enfermedades no complicadas que pueden ser manejadas ambulatoriamente.

Luego está el segundo nivel de atención que se ocupa de los pacientes con patologías más complejas, tanto quirúrgicas como no quirúrgicas, que no pueden ser resueltas en el primer nivel. Aquí están los hospitales básicos o generales que se diferencian por el número de camas y los especialistas que lo componen.

Cuando los problemas no pueden ser resueltos por el segundo nivel de atención médica el paciente es enviado a un hospital de referencia que cuenta con especialistas, subespecialistas y equipamiento necesario para tratar problemas complejos y complicaciones de procedimientos. Este es el ambiente donde me desempeño.

En este hospital los profesionales médicos trabajamos con pacientes ambulatorios y pacientes hospitalizados. La consulta externa es un espacio para valorar y tratar pacientes sin necesidad de cuidados especiales. Si alguien presenta una condición médica que necesita manejo especial es ingresado para diagnosticar y tratar la enfermedad.

Es justamente en este último grupo de personas donde se realizan las prácticas de la materia de Semiología. Los acuerdos interinstitucionales han permitido que las universidades envíen a sus estudiantes para realizar las prácticas y reciban tutorías con los pacientes hospitalizados.

El aporte del hospital a las universidades es permitir que sus profesionales utilicen sus horas de trabajo habitual para realizar la práctica docente.

Mi aula es la habitación del paciente y mi pizarrón es el paciente mismo. No he tenido la oportunidad aún, de dar clases dentro del campus universitario y poder palpar las relaciones entre la institución y el aprendizaje. Las dificultades en el aprendizaje relacionados con la institución parten desde la concepción del aprendizaje, del conocimiento; la capacitación, promoción y sostenimiento de los educadores; la infraestructura y equipamiento; los materiales y audiovisuales; el burocratismo. (Prieto, 2019)

En mi ámbito institucional, la relación con la docencia se centra en los médicos asistenciales y alumnos del último año de medicina. No existe la promoción y capacitación en los profesionales médicos que laboramos ahí. Existe en departamento de docencia que, como dije, tiene una visión puntual de su accionar. De los médicos que hacemos docencia la motivación no viene desde la institución, sino, de uno mismo. Los motivos pueden ser por estatus, económicos, vocacional o la combinación de estos.

Como hospital docente debería enfocarse a los médicos como la base de la institución, para darnos capacitación, infraestructura, materiales y evitar procesos administrativos tediosos; con esto el aprendizaje y su promoción sería en todas las direcciones.

La comunicación es una herramienta fundamental en todo aspecto de la vida de una persona o institución. Los problemas que se suelen presentar como la pérdida de comunicación, la imposibilidad de mantener adecuadamente la circulación de la información, la falta de políticas claras en este aspecto (Prieto, 2019) se da también dentro del ambiente hospitalario.

La Comunicación en las Instituciones

En el contexto de la comunicación se entiende a la entropía como la pérdida de información de un organismo. La entropía comunicacional se refiere a la pérdida de comunicación en un sistema. Este puede entenderse como un individuo, pares, grupos o instituciones.

En cuanto a las instituciones, se pierden espacios comunicacionales, de oportunidades de comunicación, de entusiasmo en las relaciones, de riqueza en el discurso utilizado para dirigirse a los interlocutores.

La entropía comunicacional en las instituciones es un fenómeno que avanza lentamente hasta abarcar a todos los ámbitos de ella. Es importante reconocerla y evitarla.

La falta de información es una problemática común. A muchos funcionarios lo único que les interesa es cumplir su trabajo y no dan importancia a los espacios de comunicación dentro de la institución.

La falta de corresponsabilidad comunicacional que incluye a todos los actores de una institución evita la continuidad de los procesos de comunicación, la fluidez en las relaciones, la circulación adecuada de la información, la difusión de ideas, la producción de conocimientos.

El grado de entropía, o de negación de ésta, el grado de corresponsabilidad dependen de la percepción de cada quien, en relación con uno mismo, con cada uno de los compañeros y con la institución. La percepción condiciona el modo de relacionarse y de actuar.

El acercamiento entre los diferentes actores sociales, la creación de redes y flujos de información facilitan una percepción orientada hacia el sentimiento de pertenencia y de labor en común.

La clarificación de los objetivos de la institución, de su sentido en el contexto en el cual está inmersa ayudaría a la elaboración de estos documentos. Muchas veces puede haberlos, pero la falta de socialización de ellos impide una adecuada percepción de uno mismo con la institución y esto conlleva a problemas de información y por ende a la entropía comunicacional.

El plasmar en un texto paralelo o en registros audiovisuales los procesos institucionales, sus experiencias, dificultades, frustraciones ayudaría a evitar errores y aprovechar los aciertos. Como se dice la mejor manera de mejorar es sincerarnos con uno mismo y aún más

dejarlo por escrito, esto permitiría hacer reflexiones sobre las cosas que se hicieron bien y las que no.

Cada miembro, espacio, mensaje, relación en una institución forman parte de un mismo sistema de comunicación. Se concibe a una institución como una unidad de comunicación. Se debería manejar un mismo discurso. Con un documento adecuado, socializado adecuadamente pudiéramos manejar el mismo discurso.

Son lineamientos determinados por sus responsables. Se crean para orientar las relaciones internas y externas, para situar al personal nuevo dentro de las reglas de la institución, para hablar el mismo lenguaje en cuanto a comunicación.

Aprendiendo con el educador

En cuanto al educador, se dice que ante todo son pedagogos.

Deben tener ciertos conocimientos y habilidades inherentes a la docencia para poder transmitir el mensaje final. Deberían tener una verdadera pasión a la pedagogía. Esto implica que, a más de la comunicación a través del discurso hablado, existen otros recursos que cuenta el educador como la posición del cuerpo, los gestos, el tono de la voz, la mirada, las relaciones de cercanía o lejanía. El apasionamiento está determinado por muchos condicionantes que no dejamos de reconocer. Está expresado por un buen uso de los elementos mencionados. (Prieto, 2019)

En este punto puedo manifestar que he tenido docentes de todo. Lastimosamente la mayoría se destacaban por la ausencia, justamente, de la pasión por la enseñanza. Como estudiante, el lenguaje no verbal de un profesor permitía catalogarlo como aquella persona que le daba importancia o no a su materia. Era la primera impresión que teníamos de un docente. Luego de la primera clase muchas veces no deseábamos tener más, ya que la presencia inadecuada de los diferentes recursos descritos lo hacían un docente no adecuado.

El educador debe ser ante todo pedagogo, y para eso, hay que prepararse para tener los métodos y las técnicas necesarias para poder transmitir los conocimientos que deseamos.

Una de las razones que me llevó a desear ser docente es aprender. Como se dice, la mejor manera de aprender es enseñar. Pero no solo esto fue lo que me llevó a afrontar este reto. El presenciar día a día la escasez de preparación de muchos estudiantes y las carencias en la formación propia fue otro estímulo para involucrarme en la docencia.

La pedagogía corre en mi sangre. Tanto mi abuelo como mi padre fueron pedagogos de educación básica. Ahora recuerdo cuando mi abuelo me enseñaba temas que no entendía en la escuela. Recuerdo bien como luego del trabajo habitual él continuaba dando clases por las tardes. Esto no era un trabajo para él, esto era parte de su ser. La pasión que ponía a su actividad lo hacía diferente del resto.

Con el paso de las semanas me voy dando cuenta de los múltiples componentes necesarios para poder realizar una adecuada promoción y acompañamiento al aprendizaje.

La continua preparación en el campo en que uno se desarrolla y la actualización constante de conocimientos es la base para ofrecer la mejor atención y educación a mis pacientes y estudiantes.

La evolución y la madurez como persona me han llevado a cuestionarme muchas de las preguntas filosóficas de siempre. ¿Quién soy? ¿Por qué estoy aquí? ¿Cuál es el objetivo de mi existencia? Estos y otros cuestionamientos me han ayudado a entender que para poder llegar a otros debo primero conocerme. Debo estar bien conmigo mismo para poder estar bien con los demás.

Con esto en mente he tratado, ahora con conocimientos, de poder llegar a los estudiantes y saber que ellos son el principal sentido del aprendizaje.

Para esto, en el lugar donde desarrollo mi práctica, trato de que el ambiente sea el más adecuado para que fluya un compartir de experiencias, ideas, conceptos, propuestas, críticas constructivas, desacuerdos, etc. Todo esto dentro de un respeto y sin invadir el espacio del otro. El objetivo final transmitir la certidumbre en un ámbito donde reina la incertidumbre.

Existen varios conceptos importantes y necesarios de entender para poder desarrollarme como educador.

El ambiente pedagógico se refiere a la relación que se logra entre los participantes del proceso. Se trata de sentirse bien. Docentes querían crear un ambiente ameno para las clases. Algunos lo lograban, otros traspasaban el delgado umbral entre lo agradable y lo desagradable. Al final, no se lograba el objetivo propuesto.

El umbral pedagógico se refiere a la vida ajena, los educadores trabajan siempre con el otro. La tarea radica en acompañar, aportar información y experiencias sin imponer ni asumir lo que puede hacer el otro. Compartir sin invadir es el juego pedagógico.

La madurez pedagógica en el conocimiento de un tema no es sinónimo de madurez pedagógica. Este punto sí que me parece importante. Por no decir todos los docentes dominaban un tema, ya sea por los años que lo están manejando o por se parte de su quehacer diario, pero de ninguna manera tenían la pedagogía para hacer llegar a los aprendices los conceptos adecuados y de una manera que permitiera captarlos de una manera agradable y perdurable.

En cuanto a la certidumbre pedagógica. No es lo mismo comunicar certidumbre que difundir certezas. El espacio donde trabaja el educador es la incertidumbre. La labor pedagógica fundamental es irradiar certidumbre.

La certidumbre pedagógica es la tarea de revalorizar las capacidades ajenas, de transmitir confianza en las propias fuerzas, de ofrecer instrumentos para enfrentar la incertidumbre cotidiana, de vincular la práctica pedagógica a la resolución de los problemas diarios.

No tengo noción de que alguna vez me facilitaran y me enseñaran algún instrumento para resolver los problemas diarios de mi carrera. La memoria era el mecanismo clave para avanzar en los años de universidad, mientras más se estudiaba más memoria se tenía de las cosas y mejores calificaciones, pero como la memoria es frágil al poco tiempo, todo se olvida. Nunca se habló de la certidumbre o incertidumbre, o por lo menos no supieron explicarlas; y

como no supieron llegar a éstas, tampoco supieron darnos las herramientas para manejarlas en nuestra vida diaria.

Para enseñar se necesita información. La pedagogía es la manera de posibilitar el acceso a la ciencia y a los contenidos. La mediación es fundamental para realizar esta tarea. El obtener la información para la carrera fue difícil. Únicamente se decía cuales iban a ser nuestros libros de referencia y nosotros debíamos buscar la manera de acceder a esta información. Como han cambiado las cosas. Ahora a los estudiantes les facilitan los libros base en formato digital. Éstos ya no se preocupan de obtener la información, ahora se preocupan de asimilarla e interpretarla.

Educadores como mediadores

A un educador se lo identifica por varias cualidades como las que se describen a continuación: (Prieto, 2019)

- La escucha: la capacidad de escucha conlleva el respeto, tolerancia y reconocimiento de los demás.
- La empatía: el ponerse en el lugar del otro podrá generar las relaciones básicas en el proceso pedagógico.
- El ritmo: ritmo de quién enseña y de quien aprende. El pensamiento rápido está relacionado con el trabajo educativo.
- La personalización: relación entre los que enseñan y aprenden, se conocen y reconocen a lo largo del proceso de aprendizaje.
- La interlocución: discurso volcado a los demás, favorece la identificación tanto con el tema como con el educador.
- La comunicabilidad: capacidad de llegar a los demás y de abrir caminos a su expresión.
- La apelación a la experiencia: el aprendizaje es facilitado cuando los conceptos y prácticas se acercan al corazón, a la piel; cuando se construye desde lo que se sabe a lo que no sabemos, desde los esquemas mentales hacia la incorporación de recursos para interpretar hechos y situaciones.

A mis «queridos» profesores les faltaba todo lo que se describió, pero era muy diestros en crear relaciones en el proceso educativo como las que siguen:

- Relación de violencia: el educador con un ambiente tenso, no hay interlocución. Hasta ahora lo recuerdo. En la clase la única voz permitida, el único sonido permitido era la voz del profesor y el paso tedioso de las diapositivas.
- Relación neurótica: el educador que proyecta nerviosismo habla sin pausas, información en un solo sentido.
- Relación de inseguridad en clase.

- Relación de descontrol: ausencia de autoridad que lleva a un ambiente tranquilo, pero sin poder avanzar en el aprendizaje. Estas tres últimas descripciones encajan perfectamente en varios docentes, incluso puedo imaginarlos en clase en este momento. Es una sensación muy rara.
- Relación de serenidad: el educador proyecta seguridad y serenidad por el adecuado manejo de la información y pausas de reflexión.
- Relación de trabajo: la organización adecuada permite avanzar en un tema en un esfuerzo cooperativo. Las relaciones educativas dependen directamente de las características personales de los educadores y de su manera de comunicarse. Estas últimas realmente no traen a mi memoria a ninguna persona.

En torno a la estructura

Es más pedagógica una presentación bien organizada que otra en la cual falta orientación. Esto implica:

- Ubicación temática: el estudiante tiene derecho a conocer el sentido de lo que se les pide que aprendan.
- Entrada motivadora.
- Desarrollo con apelación a experiencias y a ejemplos.
- Cierre adecuado del tema.

Aprendiendo con los medios, materiales y tecnologías

En cuanto a los medios y materiales tradicionales, que fueron los que conocí, no resultan útiles para promover y acompañar el aprendizaje por: (Prieto, 2019)

- Falta de capacitación de los educadores.
- El lenguaje de los medios resulta, muchas veces, opacado por el discurso tradicional.
- Los materiales no están orientados hacia el interlocutor, sino hacia la ciencia o los especialistas en la materia.
- Una producción discursiva escrita y por imágenes de los educadores pobre.

Mientras leía esta práctica me daba cuenta de que estaban describiendo todo lo que viví en mi época de estudiante. Lo anterior descrito es como si hubieran estado ahí. No creo que sea el único que tenga esta impresión. La educación tradicional ha estado con todos nosotros.

La mediación alcanza necesariamente a los medios, materiales y tecnología. Si están bien mediados resultan básicos para la promoción y el acompañamiento del aprendizaje.

El texto es uno de los soportes más difundidos en los establecimientos. Para que sea rico en mediación debería:

- Abrirse a la interlocución con los aprendices y proponer prácticas de aprendizaje.

- Manejarse con el discurso pedagógico, es decir con un estilo coloquial que favorezca la relación de diálogo, promueva la personalización, ser claro y sencillo, estar dotado de belleza de expresión.

En los tiempos actuales, para poder llegar a los estudiantes y mantener la comunicación no solo dentro de las tutorías sino fuera de ellas, debemos ayudarnos con las herramientas que la tecnología nos proporciona.

En cuanto a los materiales, no puedo dejar de maravillarme cómo han evolucionado. Ahora mismo estoy escribiendo este ensayo en un dispositivo portátil que me permite tener en un solo aparato una computadora de escritorio, un lector de libros electrónicos, un lector de libros en formato pdf, entre muchas otras posibilidades. Tengo en un clic decenas de libros de medicina que en mi época de estudiante universitario era algo utópico.

Ahora no hay pretexto para no aprender. La información está disponible para todos, situación que en mi época no era así. Los mejores libros estaban en manos de los que tenían la posibilidad de comprar, que no éramos muchos. Hoy en día las universidades los proporcionan de manera digital.

El planteamiento docente actual aborda el tema de la interpretación de la información que contienen estos textos y la enseñanza en mi campo del abordaje del examen físico en un paciente sano y enfermo.

La utilización de la tecnología me permite mantenerme en contacto con los estudiantes y poder controlar las tareas desde mi celular. Desde hace un par de años utilizo una herramienta de gestión de tareas individuales y grupales denominada Trello. A través de esta aplicación es posible compartir información, documentos, controlar tareas, poner a discusión un tema con una persona o un grupo; me permite estar en constante comunicación y acompañar a mis estudiantes. Me funciona bastante bien.

Tecnologías de la información y la comunicación

El valor de una tecnología en apoyo al aprendizaje pasa por: (Prieto, 2019)

- La apropiación de sus recursos de comunicación.
- La posibilidad de utilizarla, crearla y recrearla.
- Su capacidad de interlocución con sus destinatarios. Además:
- Las tecnologías son extensiones del hombre que permiten llegar más allá de lo inmediato de mi cuerpo y mi contexto para atrapar información y proyectarla.
- En el terreno de la educación cualquier tecnología puede servir para transportar o producir información.
- Se trata de apropiarse de las tecnologías para hacerlas parte de los recursos de expresión individuales y grupales.
- En la transmisión de información entra en escena lo estético y el juego.

En conclusión, mediar pedagógicamente las tecnologías es abrir espacios para la búsqueda, el procesamiento y la aplicación de la información, a la vez que para el encuentro con otros seres y la apropiación de las posibilidades estéticas y lúdicas que van ligadas a cualquier creación.

Aprendiendo con el grupo, con el contexto, con uno mismo

Aquí entra en juego las prácticas que teníamos en los primeros años de la carrera. Para empezar el número de estudiantes en ellas sobrepasaba a la capacidad de la infraestructura que se tenía, aunque como mencioné era muy buena.

Teníamos practicas en las cuales no se aprendía como se hubiera querido por situaciones que se describe a continuación: (Prieto, 2019)

- El educador de desentiende del proceso. Se produce el abandono de quienes vienen a aprender. Frecuentemente se daba esta circunstancia.
- No hay claridad del sentido del grupo. Muy común.
- No hay resultados de aprendizaje por tratar de crear un clima agradable. Igualmente, muy común por tratar de crear un clima agradable se pasaba por alto el objetivo del aprendizaje.
- El desaliento sigue al entusiasmo inicial.

Es importante el seguimiento, preparación de guías de trabajo para orientar la tarea, clara distribución de responsabilidades, búsqueda y logro de resultados plasmados en documentos escritos. Los estudiantes aprenden entre ellos. Esto es el interaprendizaje.

Los talleres no tienen los resultados esperados debido a la manera en que son coordinados. La falta de capacidad de conducir al grupo por los educadores es la base de este problema. Como se mencionó anteriormente la falta de preparación del educador es la base de este y muchos otros problemas. No solo debe saber su tema debe saberlo compartir.

El sentido pedagógico del grupo está en crear un espacio en el que se aprende a buscar información en forma ordenada y conjunta, interactuar y escuchar a los demás, seleccionar alternativas por consenso, imaginar caminos nuevos, aceptar la crítica y corregir errores. Si esto no esta claro, las prácticas de aprendizaje pueden llegar a ser una pérdida de tiempo.

Para que un grupo funcione y se llegue al aprendizaje, cada uno de los miembros pasa a integrarse en un proceso de búsqueda, procesamiento y aplicación de información, comparten acuerdos mínimos y se avanza a acuerdos y desacuerdos.

Es importante también la colaboración con sus pares. El compartir los problemas, sus datos, aceptar las sugerencias al trabajo es un paso importante para un trabajo colectivo. Este es concebido además con una instancia de aprendizaje entre pares. (Aylwin, 2005)

Los estudiantes aprenden del educador, de ellos mismo, entre ellos y del contexto.

Las prácticas hospitalarias las realizo varios días a la semana. La distribución de estudiantes, afortunadamente, es pequeña. Tengo dos parejas de estudiantes que reciben

tutorías prácticamente personalizadas. Al tener varias universidades en el hospital puedo darme cuenta la fortuna de nuestros estudiantes. Hay colegas que tienen grupos de hasta 7 a 8 estudiantes con una dificultad evidente para el proceso de aprendizaje.

He notado como muchas veces un estudiante toma la batuta del grupo y los otros evitan participar; además, por la cantidad de estudiantes no se concreta el objetivo de aprendizaje.

Las tutorías en las prácticas médicas con dos estudiantes facilitan mucho el abordaje de un tema específico, permite la adecuada interacción entre los estudiantes y docentes. En las primeras semanas de práctica el aprendizaje está direccionado a la realización de la historia clínica. La primera práctica fue en pares y cada uno colaboró en la realización de la tarea.

En lo posterior se habría la discusión acerca de los problemas encontrados en el paciente. Se intercambiaban opiniones y surgía un conversatorio de lado a lado. A la final todos aprendíamos. El interaprendizaje fluye libremente cuando el educador se interesa por el aprendiz, se da el sentido al grupo, se tiene un ambiente adecuado y se transmite el entusiasmo. La preparación de las prácticas me está ayudando a obtener mejores resultados.

El coordinar, colaborar en la búsqueda de información, compartir experiencias e incertidumbres, lograr un avance conjunto, fomentar la tolerancia y el interaprendizaje es el objetivo del grupo. (Prieto, 2019)

El concepto de contexto brilló por su ausencia en toda mi carrera. Desconocía que esto existía. Aunque el contexto es inherente al ser humano la falta de conciencia de éste deja de lado muchas reflexiones que pudieran ayudarnos a mejorar.

Cuando la educación se vuelca sobre el contexto se abren posibilidades para enriquecer el aprendizaje a través de la observación, de entrevistas, de interacciones, de experimentaciones, de búsqueda de fuentes de información, de participación en situaciones tanto sociales como profesionales. El contexto educa.

Puede existir riesgo al abrirse al contexto en cuanto a la medicación debido a: (Prieto, 2019)

- Los estudiantes son invitados a ir al contexto sin prepararse, sin consultar documentos.
- El uso de la gente como recurso para el aprendizaje.
- La falta de claridad de esa vuelta al contexto.
- La excesiva orientación. Llegar a algunos datos superficiales como si ellos fueran la explicación de todo un ámbito de problemas.

El contexto es el principal espacio de interlocución. Lograr la relación con él, interrogándolo y en muchos casos modificándolo, es la concreción del aprendizaje. La condición humana pasa necesariamente por la inserción en determinado contexto. Hay una relación entre contexto y aprendizaje que se puede denominar espontáneo.

Prepararse para que el contexto eduque significa una orientación hacia qué observar y cómo hacerlo, hacia con quiénes interactuar y cómo hacerlo. No hay seres humanos sin

contexto y la educación abierta a él se ocupa con más fuerza de las relaciones entre seres humanos.

Los contextos de aprendizaje se van construyendo a lo largo de nuestras vidas; la escuela, la familia, las actividades extracurriculares son fuentes de variados aprendizajes. Los distintos tipos de contextos deben llevar a la comunicación y encuentro con personas, dando a lugar a materiales y actividades que estimulen la curiosidad, la capacidad creadora y el diálogo; (Duarte, 2003) todo esto suma y crea un ambiente propicio para el aprendizaje.

El contexto en el aprendizaje es vital en nuestra práctica profesional diaria. Como dice Prieto Castillo: «el primer texto de un ser humano es el contexto; y todo texto es leído siempre desde un contexto individual, grupal y social».

Abordar a un paciente desde el contexto es la base para entender el proceso salud-enfermedad. Debe ser enfocado desde lo cercano a lo lejano, desde uno mismo hasta la sociedad. Esto está en concordancia con el concepto de salud de la Organización Mundial de la Salud:

«La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades».

La cita procede del Preámbulo de la Constitución de la Organización Mundial de la Salud, que fue adoptada por la Conferencia Sanitaria Internacional, celebrada en Nueva York del 19 de junio al 22 de julio de 1946, firmada el 22 de julio de 1946 por los representantes de 61 Estados y entró en vigor el 7 de abril de 1948. (OMS, 2014)

El enfoque de los problemas médicos está totalmente relacionado con el contexto donde se desenvuelve el paciente, por lo que conocer este concepto ayuda a entender el origen de muchos padecimientos. En las prácticas se hace hincapié todo el tiempo en este concepto. No es lo mismo los problemas en un contexto comunitario que hospitalario, por ejemplo.

Además, el contexto está en los otros seres, y además otros textos, espacios, objetos, historia, cultura, formas de producción (Prieto, 2019) que son necesarios para obtener una explicación más clara del problema de paciente. Por ejemplo, desde nuestra experiencia se indica a los estudiantes que según la cultura un mismo síntoma toma nombres diferentes, por ejemplo, para describir la sensación de vomitar en nuestro medio se dice náusea y en el sur del país fatiga. Fatiga en cambio significa cansancio en nuestro medio. Si se desconoce estas variables de significación léxica puede llevar a dificultades en la comunicación médico paciente.

Hace referencia a tomarnos como punto de partida para el aprendizaje. Se puede aprender de nuestro pasado, cultura, lenguaje, memoria, proyectos, frustraciones, sueños, sentimientos, conceptos, etc. Nos involucramos con todo nuestro ser en el proceso. (Prieto, 2019)

No se trata de entrar en cuestiones psicológicas. Se refiere a poner el propio cuerpo para estudiar conceptos de física, biología, anatomía; recuperar de la memoria los espacios a fin

de avanzar en una reflexión geográfica, esbozar una historia personal para introducirla en la de algún hombre de ciencia, etc.

Para finalizar citaré conceptos de Prieto Castillo relacionados con el estudiante universitario. (Prieto, 2019)

«Quien aprende está siempre en cierta situación y ésta influye directamente en su capacidad y su posibilidad de estudiar».

«Quienes aprenden en la universidad no pueden ser infantilizados, tienen otras formas de aprender y de relacionarse, de reflexionar y de preguntar».

Si no se aprovecha lo que los aprendices ya saben, si no se abren caminos para que lo expresen, la educación se empobrece, porque termina por basarse sólo en los materiales y en los educadores.

Los estudiantes universitarios aprenden mejor cuando se parte de su vida y de sus experiencias, cuando son movilizados sus conocimientos y sus maneras de percibir y de enfrentar situaciones.

El concepto clave para comprender el aprendizaje es la relación de cercano – lejano. De todos los conceptos tratados, el texto, contexto y el aprendizaje con uno mismo contribuirían en mayor medida para lograr esta relación.

El conocimiento de las instancias de aprendizaje nos permite redimensionar a la educación, al aprendizaje. Nos vamos más allá del profesor y el estudiante, aunque son las piezas fundamentales de este proceso, estarían incompletos sin tener el apoyo de la institución. Además, tanto el educador como el aprendiz deben aprender de ellos mismos y del ambiente que los rodea, es decir el contexto. Todo esto nos ayudará a llegar a transmitir nuestros conocimientos de una manera mas clara y permanente.

El aprendizaje con uno mismo es el menos utilizado en la educación y esto me consta. Tener conciencia de uno mismo es un proceso largo y difícil. Basarse en el pasado, en la cultura, en el lenguaje, en la memoria, en los errores, entre otras cosas hace que nos involucremos en el proceso del aprendizaje de una manera más profunda.

En la materia que me compete, el utilizar a uno mismo como base para el aprendizaje de la exploración física es ideal. Aquí se trata un tema objetivo, real, palpable: el cuerpo humano. De hecho, las prácticas se las ha realizado empezando por la valoración de uno mismo en la medida que técnicamente sea posible. El observar, tocar y golpear ciertas partes del organismo y escuchar es la base del abordaje de un cuerpo humano; nuestro cuerpo es el material principal para complementar las prácticas.

Pero esto va más allá de la carne; el tomarse como punto de referencia fundamental, interrogar las propias experiencias, el propio pasado, la manera de percibir y juzgar, los temores e incertidumbres sin llegar a cuestiones psicológicas es el aprendizaje con uno

mismo. Esta manera de ver las cosas es lo más difícil que he tenido que realizar desde mi perspectiva y aún más transmitir este concepto a los estudiantes.

El camino a la promoción y acompañamiento del aprendizaje está trazado. Se están abriendo caminos nuevos que no se han transitado y todos ellos están ayudando al objetivo que he buscado: el poder transmitir mi visión, basada en la ciencia, del abordaje de los problemas de un paciente. Espero en un futuro cercano poder adentrarme en el ambiente universitario y poder descubrir cómo funcionan las instancias del aprendizaje en ese contexto.

Una Educación Alternativa

Una visión de nuestra segunda casa

A esta altura de mi vida me encuentro trabajando entre lo público y lo privado. Mi labor como médico en el medio público implica 8 horas o más de trabajo en un ambiente hospitalario. El hospital al cual me pertenezco es catalogado como docente. Existe un departamento encargado de la coordinación de la educación médica continua para que los médicos residentes – graduados de la facultad de medicina que realizan acciones asistenciales hospitalaria – tengan un conocimiento adecuado para el desarrollo de sus actividades.

Al ser un hospital docente, estudiantes realizan prácticas bajo la tutoría de médicos especialistas. Las tres universidades principales de nuestra ciudad: Universidad de Cuenca, Universidad del Azuay y Universidad Católica tienen convenios con el hospital para que se permita la rotación de sus estudiantes por sus diferentes servicios.

La colaboración interinstitucional es de extrema importancia para las partes, ya que por un lado le da el estatus de docente al hospital y por otro las universidades pueden ofertar sus carreras relacionadas con las áreas de la salud.

Mi trabajo en el sector privado lo desarrollo en la Universidad del Azuay y mi trabajo de docente lo realizo desde dentro, desde mi hospital de base. Esta relación no sería posible si no existieran leyes que permiten desempeñarnos dentro de nuestros espacios habituales de trabajo.

Me voy a permitir realizar un análisis de la situación en un hospital que no dista mucho de lo que pasa en las universidades. Dentro de las funciones tradicionales de la universidad se encuentra la educativa, construcción de conocimientos, protección a la sociedad.

La función de educación se enmarca en la mirada pedagógica: capacidad de percibir a los demás como seres de aprendizaje sin importar edad o condición social. Esta mirada tiene a la cultura como la base de los recursos para promover y acompañar el aprendizaje.

A nivel hospitalario debería existir una apertura importante a la educación continua de todos los integrantes que la componen. Existen limitaciones importantes en cuanto a la dificultad de los permisos para acceder a cursos o congresos médicos pues se prioriza la actividad operativa – atención a pacientes – a la académica.

La educación entendida como la promoción y acompañamiento en el aprendizaje es una utopía a este nivel. Los médicos en formación sí suelen tener cierto acompañamiento en el aprendizaje.

La función de construcción de conocimientos hace referencia a la creación de conocimientos por parte de los docentes. Una institución es más fuerte cuando existe producción y divulgación de su obra literaria.

Al igual que es una preocupación constante a nivel universitario, la falta de construcción de conocimientos es un problema importante a nivel, no solo hospitalario, sino a nivel de la

salud en general. Como se mencionó, la prioridad a la actividad operativa hace que la creación de obra sea muy difícil de realizar.

Se conoce de hospitales con una actividad docente, tanto en su labor pedagógica como en la producción científica, sin que se deje de lado lo más importante para la parte administrativa: los índices de producción con relación a la atención de pacientes.

La función de protección a la sociedad implica un involucramiento de la universidad en las necesidades y demandas de la sociedad para convertirse en un referente de distintos sectores de ella y de esta convertirse en punto de referencia. Esto lleva al apoyo y defensa de su institucionalidad.

El poder dentro de esta institución es similar a lo que ocurre en un ambiente universitario:

- Luchas de poder en ambientes puntuales o generales. A nivel de especialidades generales, esto dificulta el crecimiento intelectual de sus integrantes y aparecen diferencias a la hora de asignación de recursos.
- El poder en la fragmentación de departamentos o cargos.
- La falta de comunicación entre los distintos departamentos dificulta la labor diaria en muchas ocasiones.

Esta realidad institucional la viví también en mis trabajos anteriores. La prioridad a los resultados de las acciones operativas dejaba de lado la capacitación, actividad que siempre debe estar presente en nuestra vida.

Desde el 2006 al 2009 estuve en formación de mi especialidad. La relación en esta época fue con la Universidad de Cuenca en la cual realicé mis estudios.

Nuevamente, gracias a la relación interinstitucional, los hospitales y las universidades formaron parte fundamental de la especialidad. Tres años muy duros y complejos en los cuales las actividades del estudiante de especialidad médica se repartían más o menos como sigue:

- Actividades asistenciales: trabajo presencial en hospital con turnos de 29 horas, al día siguiente jornada de 8 horas y luego nuevamente turno.
- Actividades académicas dentro del lugar de trabajo en los días de turno guiada por tutores (médicos especialistas que apoyaban las decisiones médicas de los estudiantes).
- Actividades académicas fuera del lugar de trabajo, con clases formales, las cuales carecían muchas veces de metodología pedagógica adecuada.

Se intentaba lograr un método de promoción y acompañamiento del aprendizaje, pero la mayoría de las veces no se lograba. Al hospital lo que le importaba es fuerza laboral y la universidad intentaba con mucha dificultad lograr un aprendizaje adecuado. A pesar de que existía una relación de cooperación interinstitucional primaba el beneficio en favor del hospital, esto llevaba a serios problemas para un aprendizaje adecuado.

Esta sobrecarga laboral impedía que se crearan conocimientos y se plasmaran en obra. El trabajo de investigación de fin de carrera se lo tomaba como un requisito más y no como debiera ser, realizado con los estándares adecuados. El mejorar la carga horaria de los estudiantes de postgrado es una deuda que todavía esta pendiente en las universidades.

No he tenido la fortuna de prepararme en el extranjero. Compañeros que sí lo han logrado, manifiestan que lo asistencial y académico van de la mano. La producción de obra científica en otras latitudes es incomparable con la nuestra. El modo en el que está planificada la educación universitaria dista mucho del nuestro.

El contacto con la sociedad estaba incluido en el currículum. Rotaciones de medicina fuera del hospital complementaban nuestra preparación y el contacto con la gente. La universidad en este aspecto estaba con la sociedad.

Cinco años tuvieron que pasar desde que salí de la universidad para lograr ingresar al postgrado. Los siete años que pasé en ella la convirtió, no en mi segundo hogar, sino en el primero, pasaba entre sus paredes todo el día y en el último año, día y noche.

El espacio, la morada universitaria marca nuestra vida. Seis largos años se vivió entre las paredes de la facultad de medicina, un año más dentro de un hospital. Cuantas historias felices, tristes; cuantos momentos de ira, de resentimiento; cuantos problemas entre compañeros, entre alumnos y profesores, y entre profesores se recuerda. La universidad la hacen los estudiantes, los docentes. No hay universidad sin seres humanos.

La educación en la universidad me dejó una sensación amarga. Nos veían a nosotros como seres que debíamos aprender de una manera unidireccional. El terminar una cátedra implicaba terminar un libro. La evaluación de conocimientos se valoraba con exámenes orales y escritos. La memoria era valorada. Estudiantes muy capaces fracasaban en las lecciones y abandonaban la carrera, no porque eran incapaces sino porque el sistema de educación no veía más allá de los números.

La producción de obra científica sí estaba presente, incluso se estudiaban textos creados por nuestros profesores, eso era un aliciente. A pesar del esfuerzo de plasmar los saberes en papel, las circunstancias del ambiente universitario y la falta de motivación de los docentes hacía escasa la cantidad de obras producidas.

La sociedad estuvo presente en el quehacer universitario. Existía en esa época, grupos de estudiantes que, respaldados por la universidad, salían a dar apoyo a la comunidad en temas diversos relacionados con la salud: campañas de promoción de salud, charlas de concientización sobre temas diversos, apoyo al grupo de salud de la localidad para cumplir los objetivos de su plan anual, entre otros.

Una de las actividades muy fuertes en esa época era la presencia de la política dentro del campus universitario. Claramente se veían grupos separados por su ideología política, tanto entre estudiantes como docentes, que afectó muchas veces la imagen de la universidad y el buen accionar de la institución.

Como se ve hasta ahora en el escenario político, si no existe la misma línea de pensamiento, difícilmente se ve una colaboración entre las partes. Uno como estudiante para

sobresalir dentro la institución debía inclinarse en una de estas líneas políticas, situación para nada académicas.

Nueve años antes de iniciar mi periodo universitario, Hernán Malo González publicó un trabajo denominado: «Universidad, institución perversa» el cual fue reproducido en la revista de la Universidad del Azuay en 2013. (Malo, 1985) Manifestó que hay un sentir generalizado acerca de la deficiencia de las universidades. Éstas son un depósito de males, razón por la que la considera, perversa.

Para mejorar esta deficiencia propuso varios puntos para reflexionar:

- La universidad es una comunidad igualitaria.
- El objetivo principal es evitar imponer dogmas o doctrinas; busca la verdad.
- Tiene autonomía. La misión es aprender sin obstáculos.

Cuanta razón tenía. Ya se manifestaba diversos puntos para que la comunidad universitaria reflexione acerca del momento en que estaba pasando.

Años después, llegaba la declaración de la UNESCO sobre la Educación Superior que analiza los puntos ya planteados por Hernán Malo en su momento y que hasta ahora son argumentos válidos. (UNESCO, 1998)

- a. En un mundo en rápida mutación, se percibe la necesidad de una nueva visión y un nuevo modelo de enseñanza superior, que debería estar centrado en el estudiante, lo cual exige, en la mayor parte de los países, reformas en profundidad y una política de ampliación del acceso, para acoger a categorías de personas cada vez más diversas, así como una renovación de los contenidos: métodos, prácticas y medios de transmisión del saber que han de basarse en nuevos tipos de vínculos y de colaboración con la comunidad y con los más amplios sectores de la sociedad.
- b. Las instituciones de educación superior deben formar a los estudiantes para que se conviertan en ciudadanos bien informados y profundamente motivados, provistos de un sentido crítico y capaces de analizar los problemas, buscar soluciones para los que se planteen a la sociedad, aplicar éstas y asumir responsabilidades sociales.
Para alcanzar estos objetivos, puede ser necesario reformular los planes de estudio y utilizar métodos nuevos y adecuados que permitan superar el mero dominio cognitivo de las disciplinas: se debería facilitar el acceso a nuevos planteamientos pedagógicos y didácticos y fomentarlos para propiciar la adquisición de conocimientos prácticos, competencias y aptitudes para la comunicación, el análisis creativo y crítico, la reflexión independiente y el trabajo en equipo en contextos multiculturales en los que la creatividad exige combinar el saber teórico y práctico tradicional o local con la ciencia y la tecnología de vanguardia.

Ya se planteó hace 21 años por la UNESCO un cambio en el modelo de enseñanza. Prieto Castillo complementa con lo que se debería hacer para mejorar y tener una educación superior, una universidad diferente. (Prieto, 2019)

El cambio debe iniciar desde dentro para luego mejorar su relación con la sociedad y así poder proyectarse al futuro. Los puntos que menciona son válidos para las universidades donde me formé. Todo debe girar alrededor de los seres humanos, estudiantes y docentes.

Conocerse ayuda para la proyección al futuro.

- La universidad en sí misma
 - La Universidad son los seres que la integran, los cuales están mediados por una estructura institucional.
 - Las cátedras y facultades con su fragmentación la han dividido, por lo que el objetivo actual se centra en la comunicación, colaboración dentro y entre disciplinas. Aprendizaje e interaprendizaje constantes.
- La universidad y su relación con otras instituciones
 - Un sistema de educación superior con instituciones que intercambien informaciones, saberes, experiencias.
 - Necesidad de abrir espacios de cooperación para la utilización eficiente de recursos en la solución de los desafíos actuales que implican las innovaciones tecnológicas.
- La universidad y su relación con la sociedad
 - Las decisiones en el plano internacional alcanzan a todos los países y comprometen lo sociocultural, económico y tecnológico.
 - Formación de profesionales y producción de conocimientos.
 - Colocarla como referente principal en el contexto en que se desenvuelve.
 - Comunicación constante con los sectores objeto de su labor.
- La universidad en el contexto contemporáneo
 - Crecientes desigualdades acceso-exclusión a la educación.
 - Incertidumbre sobre el futuro.
 - Impacto de nuevas tecnologías: comunicaciones-biotecnología, electrónica.
 - Competencia. Universalización de estándares de calidad universitaria.
 - Crecimiento y expansión del conocimiento.
 - Valorización del conocimiento como recurso.
 - Reconocimiento del valor de la educación a nivel personal e institucional.
 - Aumento de la demanda de educación.
 - Demanda social de eficacia, eficiencia y efectividad institucional...

Este cambio gira alrededor de los seres humanos. Estos actores deben tener calidad en lo que realizan:

- Calidad de los educadores como sujetos individuales con capacidad de comunicar, interactuar, mediar con toda la cultura, investigar, producir intelectualmente.
- Calidad de los educadores como sujetos sociales: grupos, equipos, redes de investigación, productores intelectuales bien contruidos.

- Calidad de los estudiantes como sujetos individuales con capacidad de expresión, seguridad, autoestima, comprensión de las indeterminaciones de fenómenos sociales, tolerancia, capacidad de convivencia con la diversidad.
- Calidad de los estudiantes como sujetos sociales con capacidad de interaprendizaje, existencia de grupos de referencia, presencia, acción, visibilidad de estos en la sociedad, apertura hacia el contexto, espacios de encuentro...
- Primero la calidad humana, después todo lo demás.

Jacques Derrida filósofo francés en su libro Universidad sin condición reflexiona:

«...una libertad incondicional de cuestionamiento y de proposición, e incluso, más aún sin cabe, el derecho de decir públicamente todo lo que exigen una investigación, un saber y un pensamiento de la verdad» (Derrida, 2002).

Este recorrido de 25 años de mi vida en relación directa e indirecta con la universidad evidencia que las mismas preocupaciones que se tenían en esta época se siguen teniendo en la actualidad. No tengo relación directa con la universidad actualmente ya que mi labor docente la hago fuera de sus muros, pero se conoce el trabajo que están haciendo las autoridades para mejorar a las personas que trabajamos en ella.

Una muestra de su labor es la oportunidad que nos han dado a los profesores no titulares de capacitarnos en docencia y de esta manera mejorar al ser humano, a la persona que cumple un papel fundamental en el acompañamiento del aprendizaje de los estudiantes.

El sentido de la educación en los tiempos actuales

Dentro de la malla curricular de la carrera de medicina del quinto ciclo, está la materia de semiología.

La semiología estudia los signos de las enfermedades. Se la llama también semiótica que se la define como una parte de la medicina que trata de los signos de las enfermedades desde el punto de vista del diagnóstico y del pronóstico. (Real Academia Española, 2019)

Este sílabo comprende también la elaboración de la historia clínica, herramienta fundamental en el arsenal médico para diagnosticar una enfermedad que engloba todos los datos del paciente, historia actual, pasada, etc. Esta materia es la que impartiré en este año lectivo a los estudiantes del quinto ciclo de la Universidad del Azuay.

Cuando inicié mi docencia en la universidad fue con esta materia. Las tutorías en el ambiente hospitalario fueron direccionadas por la experiencia en el campo, no había un fundamente pedagógico.

En esta práctica, la educación para, nos da una visión más amplia de cómo abordar un tema específico. Educar para la incertidumbre, para gozar la vida, para la significación, para la expresión, para convivir, para apropiarse de la historia y la cultura son los tópicos por desarrollarse.

Un proverbio chino dice: «Dale pescado a un hambriento y comerá un día. Enséñale a pescar y comerá toda la vida». Con esto quiero introducir el tema de la incertidumbre, componente inmerso en el arte de la medicina y pilar fundamental en el razonamiento clínico.

De los seis puntos mencionados el más importante para mi práctica es justamente la incertidumbre. Ésta es definida como la falta de certidumbre o certeza. La certeza es el conocimiento seguro y claro de algo.

Educar para la incertidumbre implica:

- Educar para interrogar en forma permanente la realidad de cada día. No enseñar ni inculcar respuestas. Enseñar a preguntar. (Prieto, 2019)
 - La entrevista es el primer acercamiento al paciente que tiene como objetivo escuchar y mejorar el bienestar a través de una relación de confianza y apoyo.
 - Esta parte de la enseñanza de la semiología se centra en la manera de cómo se debe abordar al paciente. Se enseña a preguntar.
 - Se recaba información acerca de los datos del paciente, confiabilidad de la información, los síntomas principales y acompañantes, la enfermedad presente, la historia pasada, la historia familiar y personal y por último se busca más información del resto de órganos y sistemas del paciente. Todo esto se consigue aprendiendo que y cómo preguntar.
 - La incertidumbre va perdiendo fuerza mientras más se pregunta.
- Educar para localizar, reconocer, procesar y utilizar información. (Prieto, 2019)
 - A mayor falta de información mayor incertidumbre, de esto se concluye que para llegar a disminuir la incertidumbre se necesita la mayor cantidad de información posible que se pueda obtener de un paciente.
 - No solo se limita a obtener información desde el paciente, sino que se lo debe examinar para obtener signos o cambios en su cuerpo que nos permita tener datos para llegar al fondo del problema.
 - Se debe examinar desde la cabeza a los pies para reconocer las anomalías y esta información procesarla junto con los datos obtenidos de la entrevista.
- Educar para resolver problemas (Prieto, 2019)
 - A los síntomas (lo que manifiesta el paciente) y signos (lo que se encuentra en el examen físico) se los cataloga como problemas. Puede tener uno y varios. La actividad de un médico es investigar el porqué de ellos.
 - Nos enfrentamos a la incertidumbre del origen del problema todos los días de nuestra carrera profesional.
 - Las prácticas hospitalarias se enfocan en la aplicación de la teoría en diagnóstico y resolución del problema. Un hallazgo anormal puede ser producido por varias enfermedades, así que la práctica en la diferenciación de las causas es esencial. Es aquí donde el razonamiento médico juega un

papel fundamental. No solo es importante tener la información sino es más importante saber interpretar correctamente.

- Educar para saber reconocer las propuestas mágicas de certidumbre, para desmitificarlas y resignificarlas. (Prieto, 2019)
 - La preparación en la resolución de los problemas también conlleva a la búsqueda de nueva información que nos permita identificar la causa del padecimiento.
 - Es de extrema importancia saber dónde buscar la información, cómo buscarla, y una vez encontrada, saber leer con un enfoque crítico.
- Educar para crear, recrear y utilizar recursos tecnológicos.
 - La revolución tecnológica es parte intrínseca de la medicina. Un médico que no sepa utilizar los recursos tecnológicos, que han sido creados para ayudar a resolver los problemas, está relegado a no formar parte del avance que la ciencia y la tecnología alcanzan día a día.

La medicina es incertidumbre. La exposición previa detalla cómo encaja perfectamente la ciencia de la semiología con la incertidumbre. El entender este contexto es de extrema importancia en los estudiantes.

No recuerdo en mi formación de pregrado esta palabra. ¿Por qué? Primero, a pesar de que son ya muchos años que terminé mis estudios, una palabra tan importante como esta no debería desaparecer de mi memoria. Las cosas importantes no se olvidan fácilmente. ¿No le di la importancia debida? o segundo, ¿los docentes no le dieron la importancia que amerita? Creo que son las dos cosas.

El enfoque de la enseñanza de la medicina era y sigue siendo todavía, en algunas universidades, las enfermedades. Un paciente no viene a la consulta con una enfermedad, sino acude con un problema y el abordaje en cuanto a cómo diagnosticar, cómo analizar la información obtenida es deficiente.

Esta particularidad ya la había notado en los primeros estudiantes que tuve cuando abordé esta materia. Incluso, cuando conversaba con estudiantes de años superiores, se notaba en ellos la falta de conciencia en esta temática.

En lo personal, al hacer una retrospectiva de la formación de pre y postgrado me doy cuenta las falencias que tuve y las sigo teniendo. Lo importante de esto es llegar a conocer que algo falta y ese algo es lo que he estado descubriendo en estos últimos años de autoformación. La cúspide del autodescubrimiento la estoy teniendo actualmente en la especialidad en docencia universitaria.

En septiembre de este año inició el nuevo año lectivo en la universidad. La semiología como materia me va a permitir aplicar todos los conocimientos que estoy adquiriendo en mi formación como docente.

El enfoque en la materia apunta justamente en dar la importancia que se merece a la incertidumbre. Si llego a que este concepto forme parte del pensamiento del estudiante habré

logrado mi objetivo. Es decir, debo dar el sentido a esta palabra para que sea ésta la que mueva la investigación en todo el ámbito que abarca la medicina actual.

Los ejemplos son herramientas muy valiosas que permiten a los estudiantes captar mejor el concepto que se quiere compartir. Previo al conversatorio de la primera clase de semiología envié a desarrollar un ensayo basado en un artículo médico llamado «Lo que Sherlock Holmes y House enseñan sobre los sesgos cognitivos en el diagnóstico» publicado en la revista electrónica de Medscape el 16 de abril de 2019 escrito por Matías A. Loewy. (Medscape)

Comparan las acciones de estos personajes con la vida de un médico. Al conversar con los estudiantes sobre qué piensan de la incertidumbre, 3 de los 4 manifestaron que es el tema más importante en el quehacer estudiantil. Me comentaron que recuerdan más a profesores, y enseñanzas, basadas en historias o ejemplos de la vida real.

Un estudiante indicó que la significación es otro punto importante que se debe manejar en la docencia y yo coincidí con él. Hay una diferencia notable entre estudiantes que dan sentido a su vida, a su carrera y aquellos que no han logrado encontrar el sentir de su existencia.

Educación para la significación implica:

- Dar sentido a lo que hacemos.
- Incorporar mi sentido al sentido de la cultura y del mundo.
- Compartir y dar sentido.
- Comprender y poner en crisis el sinsentido de ciertas propuestas educativas, políticas y culturales.
- Relacionar y contextualizar experiencias, discursos.
- Impregnar de sentido las diversas prácticas y la vida cotidiana. (Prieto, 2019)

Los cuatro estudiantes manifestaron que educar para gozar de la vida es el segundo propósito más importante para su formación. Las razones son variadas: el generar entusiasmos en las actividades que se realizan en clase y fuera de ella la consideran claves para poder continuar dentro de esta dura carrera. Hay profesores que en vez de educar para que la vida se disfrute hacen todo lo contrario, educan sin entusiasmo, sin energía, sin permitir un ambiente que apruebe el compartir, esto lleva a ser transmisores unilaterales de información.

Considero que todos los tópicos son importantes y los estudiantes también lo sintieron así. Les fue un poco difícil escoger entre ellos.

Educación para la expresión implica poder exteriorizar lo que uno tiene dentro. (Prieto, 2019) Como decía Hegel, cuando faltan las palabras falta el pensamiento. Una habilidad de interés primordial dentro de clase. Los estudiantes manifestaron que han tenido docentes con una facilidad de expresión que llegaba al receptor la información y otros que en su accionar y expresividad dejaron un sinsabor de boca al finalizar su exposición.

Educación para convivir implica la interacción, comunicación, colaboración. Si no existe la relación con los demás, el trabajo en equipo no se puede educar para convivir. (Prieto, 2019). Dentro de la carrera de medicina la convivencia es una actitud que se debería impartir.

Depende mucho esto para la cooperación multidisciplinaria cuando se enfrentan casos complejos. Todos los estudiantes estaban de acuerdo sobre lo importante de este punto.

Para finalizar, el educar para apropiarse de la historia y la cultura indica que todas las personas somos producto de experiencias previas, incluso de conocimientos o tradiciones que vienen desde generaciones pasadas. (Prieto, 2019) El apropiarse de nuestra cultura nos permite dar un enfoque amplio al integrar estos conocimientos a nuestra práctica diaria.

Luego de comparar el abordaje de la materia realizada la primera vez con lo que realizo actualmente, he concluido que los conocimientos adquiridos me han permitido transmitir el mensaje y llegar a los estudiantes de una mejor manera.

El tener más herramientas que me permiten dar sentido a lo que hago, tratar de expresar lo que siento y pienso, convivir con los estudiantes en un espacio de armonía en el cual podamos compartir nuestras experiencias y puntos de vista, con conocimiento amplio de temas hacen que disfrutemos, gocemos de la vida para que la incertidumbre desaparezca y podamos resolver los problemas que cada día se presentan en nuestro quehacer profesional.

La Mediación Pedagógica

Promoción y acompañamiento del aprendizaje

Son 18 años desde que culminé mi vida en las aulas universitarias, 7 intensos años en los cuales compartí con muchos compañeros y amigos; el camino fue muy largo y duro; algunos se quedaban atrás, abandonaban la carrera, y otros seguíamos por el camino que nos habíamos trazado.

En los primeros años las aulas parecían pequeñas por la cantidad de estudiantes que albergaban, con el paso del tiempo se hacían mas grandes debido a que muchos compañeros optaron por elegir otros rumbos, no soportaron las presiones y dificultades que encontrábamos en el camino. Con temores y con el firme propósito de culminar nuestros estudios universitarios, continuamos por ese largo y pedregoso caminar.

El abordaje de los temas de estudio en los primeros años era muy complejo por la cantidad de estudiantes y el acompañamiento en el aprendizaje prácticamente fue nulo. En los años venideros la situación mejoró de alguna manera; la disminución de estudiantes nos permitió tener más contacto con los profesores y llegarlos a conocer mejor. Había de todo, docentes autocráticos, burocráticos, paternalistas, libertarios, pero no tengo recuerdos de que alguno de ellos nos haya promovido o acompañado en el aprendizaje.

Llegan a mi mente clases en las cuales el profesor se ocupaba de dictar un tema específico, de ponerse frente a la clase y disertar decenas de diapositivas, de hablar y únicamente hablar e irse para continuar con sus trabajos extrauniversitarios. Este tipo de actitudes sin procedimientos pedagógicos, sin mayor participación de los estudiantes, es común en mis recuerdos.

En los años superiores, las prácticas reforzaban lo expuesto en clase; recuerdo que solo algunos profesores nos guiaban en como aplicar lo aprendido. Eran otros tiempos, no había internet, un cuaderno con anotaciones y fotocopias en blanco y negro de los libros base me acompañaban para estudiar; ni los estudiantes estaban preparados para aprender, ni el profesor estaba preparado para enseñar.

La falta de métodos pedagógicos para enseñar a aprender en muchas ocasiones producía sentimientos de abandono y soledad, sumado a los profesores dueños de la verdad, que envés de promover y acompañar nuestro aprendizaje, nos desmotivaban. Fue la mezcla perfecta para cuestionarme el porqué escogí esta carrera.

Este tipo de docente carecía de toda mediación pedagógica, no tenía recursos para enseñar y peor para impulsar el aprendizaje y poder construir nuestros conocimientos. Simplemente no había mediación. La frase de Simón Rodríguez: «El buen maestro enseña a aprender y ayuda a comprender» no la viví en mi época de estudiante universitario, una lástima.

La falta de mediación mantuvo los viejos esquemas de enseñanza que no apoyan el crecimiento intelectual de los estudiantes; la memoria era el único recurso para conseguir la

nota suficiente y avanzar al siguiente año. Se estudiaba para conseguir una nota, no se estudiaba para cuestionar la importancia del conocimiento.

En la relación profesor-estudiante, el concepto de umbral pedagógico, parte importante de la mediación, fue pisoteado en algunas ocasiones. Se invadía nuestro espacio físico y psíquico y los lesionaban. No entendían o no querían entender que éramos personas que estábamos en periodo de formación y nos equivocábamos. En lugar de acompañar nuestro aprendizaje nos dejaban a nuestra suerte.

A pesar de que la mayoría de mis recuerdos no son agradables, trato de rescatar a algunos profesores que intentaban, muchas veces sin éxito, de transmitir sus conocimientos. En ellos se notaba algo diferente: la empatía, el dialogo, la capacidad de comunicar, su entusiasmo, pasión y sensibilidad, pero les faltaba cualidades pedagógicas.

Para ser docente lo más «fácil» es manejar el área de conocimiento a impartir, lo complejo y más importante es tener las cualidades necesarias para crear puentes entre el conocimiento y el estudiante, es decir mediar y respetar a la persona que requiere de acompañamiento permanente en su caminar por el aprendizaje.

La mediación, el umbral, la madurez pedagógica

No hay enseñanza sin aprendizaje, no hay educación sin aprendiz. Empiezo tomando esta frase del documento *La enseñanza en la universidad* de Daniel Prieto Castillo ya que engloba lo más importante de los temas que estamos desarrollando.

Si la ciencia se pregunta por la verdad y el conocimiento, la pedagogía se pregunta por el aprendiz y por el aprendizaje. Ésta se puede definir como: «el intento de comprender y dar sentido al acto educativo, en cualquier edad y en cualquier circunstancia en que se produzca, a fin de promover y acompañar el aprendizaje como construcción y apropiación del mundo y de sí mismo». (Prieto, 2019)

En la definición anterior existen dos palabras muy importantes, ya que su accionar en el ambiente pedagógico es de vital importancia. El verbo promover es definido según el Diccionario de la lengua española (Real Academia Española, 2019) como «Impulsar el desarrollo o la realización de algo» y el verbo acompañar «Estar o ir en compañía de otra u otras personas». La acción y efecto de aprender algún arte, oficio y otra cosa, es decir, el aprendizaje completa el concepto de mediación pedagógica. Pero ¿qué es mediación pedagógica?

Daniel Prieto la define como una propuesta teórico-metodológica orientada a aportar a la tarea (de una institución en general y de los educadores en particular) de promover y acompañar el aprendizaje.

Otros autores describen a la mediación pedagógica: «...busca que las actividades, estrategias, ejercicios y procedimientos de los tratamientos pedagógicos se conviertan en experiencias de aprendizaje placenteras, significativas, novedosas y queridas por los estudiantes». (Chávez and Gutiérrez, 2008)

La idea de mediación pedagógica ya fue anticipada en enunciados de Vygotsky. «El papel del docente es alentar y guiar el desarrollo. Es un proceso por el cual la cultura amplía y ensancha las capacidades del individuo». (Vygotsky, 1997).

Jean Paul Sartre decía: «Todo está mediado en el ser humano, podemos decir, pero a la vez el ser humano es un irremediable mediador». (Prieto, 2019).

Veamos que nos dice Tébar cuando analiza a la persona que esta a cargo de la mediación: «El mediador, es como su mismo nombre lo indica, un intermediario, un ampliador, un adaptador, un organizador y un diseñador de procesos formativos». (Tébar, 2009)

Este autor también describe las características de un docente mediador:

- Propicia espacios de interrelación, intercambios de conocimiento de diálogo y de apertura donde existe procesos pedagógicos activos.
- Desarrolla hábitos de estudio, favorece la perseverancia, autoestima y metacognición.
- Fomenta la curiosidad intelectual, la originalidad y el pensamiento divergente.
- Desarrolla habilidades para relacionarse con los educandos.
- Ofrece el conocimiento como una actividad agradable.

Un contenido sin procedimientos pedagógicos, sin la participación de estudiantes, no vale gran cosa. Desentenderse del aprendizaje de sus estudiantes es lo peor que le puede suceder a una institución y a un educador. La falta de conciencia en la enseñanza hace que todos los esfuerzos sean en vano.

Cabe manifestar que existe un cambio enorme en el paradigma del docente, que viene de un modelo unidireccional de transmisión de conocimientos al modelo actual bidireccional o lo que llaman el interaprendizaje.

Al respecto Gutiérrez y Prieto manifestaban que la función del docente ha cambiado poderosamente, de ser el transmisor de conocimientos a convertirse en un mediador y formador. El profesorado tiene como función la mediación pedagógica entre el conocimiento, el medio y el educando. (Gutiérrez and Prieto, 2004)

Ya lo decía Arturo Andrés Roig en un libro titulado *La universidad hacia la democracia* cuando hablaba sobre la pedagogía universitaria y la definía como «la conducción del acto creador, respecto de un determinado campo objetivo, realizado con espíritu crítico entre dos o más estudiosos, con diferente grado de experiencia respecto de la posesión de aquel campo». (Roig, 1998)

La mediación pedagógica no solo se enfoca en promover y acompañar el aprendizaje. Aporta propuestas y recursos para transformar las maneras de enseñar e impulsar un aprendizaje orientado a la construcción de: conocimientos, estudiantes capaces de enfrentar problemas y resolverlos, además de abrirse caminos en la ciencia y en la vida.

Varios pensadores propusieron ideas acerca de la promoción, acompañamiento y aprendizaje. Lev Vygotsky propuso el concepto de Zona de desarrollo próximo, a través del cual se explica cómo el más competente ayuda al joven y al menos competente para alcanzar

un estrato más alto. La propuesta del autor es utilizar conscientemente las mediaciones, tomando en cuenta por supuesto el punto de partida clave: el propio aprendiz. (Ríos, 1997)

Juan Martín Barbero manifestaba que cuando estamos frente a un grupo de estudiantes, el mero hecho de transmitir no asegura para nada una única lectura. La pregunta es, ¿desde dónde se está mediando un mensaje que ofrecemos con propósito educativo? Si reconocemos esto, podemos mediar pedagógicamente para acompañar el proceso de aprendizaje de los estudiantes. (De Moragas, 2017)

Michael Foucault decía: «El paso de la ignorancia al saber se produce por mediación del otro. No se trata de lograr un saber para sustituir la ignorancia, sino de llegar a un nuevo estatuto de sujeto; de sustituir el no-sujeto por el estatuto de sujeto, definido por la plenitud de la relación de uno para consigo mismo». (Prieto, 2019)

Para promover y acompañar el aprendizaje debe existir acercamiento con el estudiante sin invadir su espacio, pero tampoco abandonándolo. Este espacio se lo ha denominado umbral pedagógico. En esta delgada «línea» se debe mover la institución, educadores, medios, materiales y tecnologías para lograr que el aprendiz alcance el conocimiento.

Este concepto denota que el estudiante ya posee conocimientos previos los cuales debemos conocerlos para poder llegar al objetivo del aprendizaje. Estos saberes no científicos deben ser transformados con un trabajo adecuado en científicos.

El objetivo no es facilitar las cosas, por el contrario, es de dar las herramientas necesarias para que los estudiantes sean capaces de construir conocimientos con el apoyo de mediaciones adecuadas y acompañamiento permanente. La tarea de mediar termina cuando el aprendiz ha desarrollado las competencias necesarias para seguir por sí mismo.

Prieto Castillo define a la madurez pedagógica como la capacidad de utilizar en la promoción y el acompañamiento del aprendizaje los más ricos recursos de comunicación. (Prieto, 2019)

Así que describe una serie de cualidades que del docente debería alcanzar para lograr esta madurez. El estudiante aprende de alguien: (Prieto, 2019)

- Capaz de establecer relaciones empáticas con sus interlocutores.
- Cuyo método de relación se fundamenta en la personalización.
- Capaz de comunicar de manera clara cualquier información.
- Entusiasta por su materia.
- Apasionado por el conocimiento y por el camino del ser humano en las ciencias, por las experiencias históricas, por las artes que originaron una propuesta nueva en cualquiera de los ámbitos de la cultura.
- Sensible a las variaciones del contexto, informado no sólo de lo suyo, sino también, y fundamentalmente, de las circunstancias en que se mueven las y los jóvenes, de los sucesos cotidianos a escala nacional e internacional.
- Persuadido de que ningún espacio temático está cerrado.

La madurez pedagógica se adquiere por la capacidad de mediar y por una profunda apropiación de los contenidos que se trabajarán con los estudiantes. Al lograr esto se llega a alcanzar lo que se ha denominado comunicabilidad.

Ésta se entiende como la máxima intensidad de relación lograda en las instancias de aprendizaje: la institución con sus docentes, estudiantes y el contexto, los docentes entre sí y también con los estudiantes, los medios, los materiales, las tecnologías y el contexto.

Escamilla se refiere a un recurso didáctico para la mediación como: «... todo tipo de medio, soporte o vía que facilita la presentación y tratamiento de los contenidos objeto de enseñanza y aprendizaje», pueden ser tradicionales, audiovisuales, tecnológicos. (Escamilla, 2011)

A más de tener los recursos didácticos, éstos deben ser utilizados de una manera apropiada. Se mencionan algunas características fundamentales que deben tener para lograr que la metodología utilizada en las lecciones sea adecuada: (Pérez et al., 1991)

- Deben ser activas.
- Deben ser participativas.
- Deben ser pertinentes con los intereses, necesidades y expectativas de los estudiantes.
- Deben ser democráticas.
- Deben propiciar la creatividad y la criticidad.
- Deben estimular la construcción del conocimiento.
- Deben incluir técnicas que propicien la socialización y la individualización.

El papel de la cultura en la mediación

Simón Rodríguez decía que la cultura no se improvisa, es el producto de años de labor, de curiosidad por el contexto, de espíritu social, de conocimiento práctico de la realidad, de una constante mirada abierta a distintos horizontes en busca de elementos para mediar. Esta mediación se enriquece si desde otros puntos de vista, desde otros horizontes se promueve el aprendizaje de un tema en especial. (Prieto, 2019)

Prieto describe esta relación como una tarea maravillosa ya que el educador dispone de todo el universo para mediar el aprendizaje de alguien. Continúa diciendo que esta tarea requiere un cierto grado de osadía y de ganas de aventura. Termina manifestando que si únicamente se habla de lo que otros han hablado la mediación se estrecha y pierda toda su riqueza. Concepto novedoso que impulsa al educador a tener desafíos en el día a día de su labor. Debe construirse como intelectual y apropiarse de la cultura para cumplir con el aprendizaje.

Con el avance de la tecnología, tanto docentes como estudiantes, tienen el acceso a las diferentes disciplinas desde la comodidad de la casa. En los momentos actuales no existe ningún pretexto para no apoderarse la cultura.

Con esta frase: (Prieto, 2019) «Es sabido que no se puede enseñar sin aprender. Y si alguien elige la enseñanza de por vida, elige el aprendizaje de por vida» Prieto Castillo resume

como la cultura debe ser siempre incorporada a nuestro diario vivir para que con ella el promover y acompañar en el aprendizaje sea un camino que realmente valga la pena y perdure en el tiempo. Con esto los estudiantes tendrán conocimientos que pondrán en práctica en sus vidas.

Giselle León en *Aproximaciones a la mediación pedagógica* resume el impacto que debería tener la transmisión de los conocimientos a los estudiantes: «Los docentes deberían provocar en sus estudiantes la reflexión constante de lo que el nuevo objetivo de aprendizaje hace o podría hacer. El educando deberá ser protagonista de este proceso, buscará soluciones a los conflictos, pensará, reflexionará y formará un criterio propio». (León, 2014)

Mediación pedagógica del diagnóstico médico

Matemática es una ciencia que estudia las propiedades de los entes abstractos como los números. Una parte de ésta se desarrolló en los siglos XVII y XVIII para resolver problemas en el ámbito de los juegos de azar, es la teoría de las probabilidades. Las aplicaciones de los cálculos de probabilidades se aplican a distintas ramas del conocimiento, incluida la medicina.

La probabilidad de que algo suceda no es más que la fracción de todas las posibilidades que puedan darse.

Se dice que la medicina es arte y ciencia, ya que en ella compaginan elementos de investigaciones, observaciones, acuerdos entre expertos, prejuicios, anhelos, habilidades, actitudes.

La toma de decisiones en medicina, especialmente en el diagnóstico médico, requiere conocimientos sólidos, destrezas y actitud adecuadas. La evolución de este concepto ha cambiado mucho desde que fuimos estudiantes universitarios.

En esa época la toma de decisiones venía supeditada al conocimiento teórico que nos impartían los docentes sumado al refuerzo de los conceptos en los libros de referencia.

Al tener frente a nosotros a un paciente lo primero y más importante es realizar lo que se llama historia clínica. Se compone de dos partes: anamnesis y examen físico. El primero hace referencia a los problemas que el paciente nos cuenta y el segundo a lo que el médico encuentra al examinarlo. Con los datos obtenidos podemos trazar un camino en búsqueda del padecimiento que esta persona pudiera tener.

Con esto, los médicos deberían considerar la probabilidad de que exista la enfermedad antes de pedir una prueba de diagnóstico. Este paso fundamental permite formular hipótesis las cuales pueden ser ponderadas como de baja, intermedia o alta probabilidad.

Las herramientas matemáticas que se utilizan para tal objetivo comparan anormalidades, en el examen físico o en los estudios de laboratorio, de personas con una enfermedad determinada y estos mismos hallazgos en personas sin esa enfermedad específica.

Pueden existir personas enfermas con el hallazgo anormal (se conoce como sensibilidad), personas sanas sin el hallazgo anormal (se conoce como especificidad).

Como ejemplo, se describe a una mujer de 25 años que acude por dolor en la parte baja del abdomen y molestias al orinar. El médico luego de examinar no encuentra alteración en

los signos vitales (temperatura, pulso, presión arterial, frecuencia respiratoria). Al examinar el abdomen encuentra dolor a la presión en sitios conocidos como puntos ureterales superiores y medios.

Con el razonamiento que me eduque cabría pensar: dolor de abdomen más molestias al orinar más dolor al tocar en puntos ureterales equivalen a infección urinaria. El tratamiento: antibióticos.

Este razonamiento continúa viéndose en la práctica diaria. Hay pacientes que han tenido los síntomas y hallazgos en el examen físico que continúan con molestias a pesar del tratamiento, aparentemente adecuado. El razonamiento más común: los antibióticos no son los adecuados, debemos dar más potentes.

El resultado final, pacientes que acuden a unidades hospitalarias con complicaciones médicas que no fueron pensadas al inicio del abordaje. ¿Por qué pasa esto?

Con el avance de la ciencia se ha tenido que tomar conocimientos de otras áreas del conocimiento para explicar estos fenómenos que se siguen viendo en la práctica médica diaria. El error médico es un tema que ha llevado a la creación de entidades científicas para abordar esta problemática.

La *Society to Improve Diagnosis in Medicine* publicó, en febrero de 2018, un reporte sobre el problema del error diagnóstico, el costo humano y financiero en Estados Unidos. (Newman-Toker, 2018)

El error diagnóstico afecta a más de 12 millones de americanos cada año y puede afectar seriamente a uno de cada tres pacientes. Los errores diagnósticos causan más daños serios que cualquier otro tipo de error médico. 40 000 a 80 000 muertes son atribuibles a fallos en el diagnóstico en los hospitales de Estados Unidos. Los costos son relacionados a los pacientes más enfermos en los estados más avanzados y por uso excesivo de pruebas diagnósticas caras e innecesarias. El mejoramiento en el tiempo de diagnóstico reducirá los costos de pruebas inapropiadas, tratamientos erróneos y mala práctica médica, ahorrando unos 100 billones de dólares al año.

Estos datos son impactantes. Desde el punto de vista de la docencia, el problema no está únicamente en los profesionales ya formados, sino en los que se encuentran en formación. El abordaje de esta temática es de extrema importancia. En nuestro medio no se tiene datos y no se tendrán datos en cuanto al error médico, ya que no existe cultura para notificar este tipo de situaciones.

Desde el 2018 que me involucré en la docencia universitaria, un problema que he notado es la falta de conciencia de los estudiantes en cuanto al correcto diagnóstico. Cuando se pregunta a los estudiantes sobre conceptos de probabilidad no tienen claro el aporte de esta ciencia a la medicina. Hay estudiantes que luego de introducirles en este campo, me han dicho que: «ahora sí entiendo».

En las pocas semanas que estoy dentro del ámbito de la docencia y, luego de conocer los conceptos básicos, he llegado a la conclusión de que los profesores que han dado este tipo de asignaturas no han logrado alcanzar su objetivo. No han llegado a que los estudiantes se

adueñen de estos conocimientos y peor utilizarlos en su vida diaria. No ha existido la adecuada mediación.

Dentro de mi ámbito médico clínico, la probabilidad ha llegado para guiarnos en el camino de la búsqueda de las enfermedades y disminuir el error en el diagnóstico.

Volviendo al ejemplo anterior, se pensaba y aún se piensa, que dolor de abdomen más molestias urinarias junto con dolor a la palpación en el abdomen es igual a infección de tracto urinario.

Con el pensamiento clínico actual y los nuevos conocimientos se sabe que:

- Los puntos dolorosos del abdomen que antes indicaban infección urinaria (puntos ureterales) carecen de sensibilidad y especificidad. Esto significa que no se pueden utilizar para diagnosticar infección urinaria por lo que ya no se utilizan (pero se siguen utilizando).
- Para diagnosticar con una probabilidad alta de infección de vías urinarias la paciente debería tener dolor al orinar, micciones a cada momento y no tener sintomatología ginecológica.
- El no tener las tres condiciones la probabilidad de infección urinaria disminuye considerablemente.

La probabilidad debe estar presente en cada pensamiento médico. Al obviar este tipo de conocimiento se pierde la oportunidad de poder cuestionar la hipótesis diagnóstica.

Otro ejemplo muy frecuente en consulta externa que causa diagnósticos iniciales erróneos es la falta de una adecuada interpretación de los exámenes de laboratorio.

En un paciente catalogado con baja probabilidad de que padezca una de enfermedad, según síntomas (lo que manifiesta) y signos (lo que el médico encuentra), los exámenes positivos poco aportan al diagnóstico y el paciente no debería ser catalogado como enfermo.

Por otro lado, en un paciente que tenga una alta probabilidad de una enfermedad, un examen negativo no debería cambiar el diagnóstico. El médico lo cataloga como portador de esa enfermedad.

La mediación apropiada de estos conceptos es fundamental para un correcto abordaje del arte de la medicina desde los años de formación. Hay muchos estudiantes, por no decir todos, que no han llegado a entender la magnitud del problema y tampoco se han apropiado de los conocimientos necesarios para evitarlo.

El uso de herramientas de otras ciencias sirve para explicar de mejor manera conceptos indispensables en el aprendizaje de esta rama de las ciencias de salud como es la medicina. El llegar al estudiante, acompañarlo, sin invadir sus espacios, con los mejores recursos, valiéndonos de la cultura es el camino adecuado para que los conocimientos sean asimilados por éstos y sepan utilizarlos en su diario vivir.

El Currículo

¿Qué es el currículo? Esta fue la primera pregunta que surgió en mi cabeza cuando se inició esta práctica. Debo indicar que, luego de escuchar esta palabra, se vino a mi mente el currículo vitae, no entendía la relación que tenían. Con esto en mente, se empezó a obtener información sobre el currículo de la Facultad de medicina de la Universidad de Cuenca.

Cuando acudí a solicitar el currículo me entregaron cuatro hojas en las cuales constaba el reporte de estructura curricular, malla de créditos de medicina realizadas en 2013. Se describen las materias de la carrera de Medicina por niveles, me dijeron que el resto de la información estaba en la página web de la Universidad de Cuenca. (Universidad de Cuenca, 2019)

Lo que se encontró fue una descripción de la carrera:

- Datos generales de la carrera
- Fundamentación de la carrera
- Objetivo de formación integral de la carrera
- Perfil profesional
- Escenarios de actuación
- Ocupaciones profesionales
- Distribución de créditos
- Matriz (malla) curricular
- Prácticas profesionales
- Trabajo de graduación
- Investigación
- Vinculación con la colectividad
- Evaluación del estudiante que se rige al reglamento del sistema de créditos de la Universidad de Cuenca.

Empecé a entender que el concepto de currículo era totalmente distinto. Con las lecturas paralelas a la práctica se aclaró el panorama. Se considera al currículo como un proyecto político-pedagógico, como un proceso de toma de decisiones que compromete a toda la comunidad universitaria y requiere distintos niveles de análisis. Este proyecto educativo de la universidad incluye síntesis de posiciones político, sociales, epistemológicas, pedagógico-didácticas y profesionales que ofrezcan la flexibilidad suficiente como para ser revisado y reestructurado periódicamente para atender al rápido crecimiento del conocimiento y a las nuevas demandas sociales. (Brovelli, 2005)

El currículo es un concepto muy amplio que abarca todo lo que conlleva una carrera visto desde un abanico de posibilidades, tanto dentro de la universidad con fuera de ella.

La universidad debe adaptarse al constante cambio de la sociedad en todo su contexto actual. La valoración creciente del conocimiento, los modos de producirlo y la necesidad de

hacer sociedades más competitivas y eficaces son temas necesarios para abordar por la universidad para estimular el debate sobre sus funciones, políticas y acciones.

El currículo puede ser considerado como un proceso de toma de decisiones, cuyo sentido, coherencia y sistematización hacen a su vez que el análisis desde la didáctica, la administración y la organización educativa, converjan en un plano de la política de la educación.

Se mencionan varios tópicos a tener en cuenta para realizarlo: (Brovelli, 2005)

- Los cambios curriculares son necesarios, pero no suficientes para producir la transformación deseable para la universidad.
- Como paso inicial es necesario realizar un diagnóstico de situación local, pero ubicándolo en el contexto regional, nacional y mundial.
- Tener presente que los campos de interés de la universidad son los sistemas productivos de bienes, servicios y conocimientos.
- La pertinencia de mantener una perspectiva amplia, abierta y flexible frente a:
 - La existencia de nuevos campos de conocimientos.
 - El surgimiento de nuevos problemas científicos.
 - La aparición de nuevas áreas profesionales y la transformación o desaparición de otras.
 - Los nuevos requerimientos en cuanto a las competencias profesionales en relación con nuevas formas de trabajo y de vida.
 - La necesidad de comprensión de los problemas de la sociedad actual y de implicancias ético - sociales del ejercicio profesional.
- El reconocimiento de que la universidad no forma sólo profesionales, sino que también tiene fundamental importancia en la formación de concepciones del mundo, de la vida, del desarrollo social e individual y en los modos de organización social y de participación política.
- Tener en cuenta que la formación académica debe estar dirigida al desarrollo y apropiación crítica de conocimientos teóricos, técnicos, procedimentales y actitudinales.
- Los contenidos como las prácticas educativas tienen que posibilitar tanto la autonomía personal (en el pensamiento, en la toma de decisiones, en el manejo de la información) como una formación versátil que le permita al sujeto enfrentar la incertidumbre y los cambios que se producen en la sociedad y en las teorías y paradigmas científicos.

La realización del currículo debe incluir temas como:

- Definir los perfiles profesionales.
- Atender a las demandas sociales y profesionales.
- Brindar una fuerte información general y básica junto con la práctica.

- Preparar a los graduados para que se muevan en sus campos profesionales y que continúen aprendiendo por su propia cuenta.

Así, el diseño curricular comprende la fundamentación de la carrera, la elaboración del perfil profesional, la estructura curricular, las formas de evaluación.

El perfil del egresado enfrenta dos tipos de requerimientos:

- El de la práctica profesional demandada por sectores públicos y privados, conforme a determinadas condiciones sociales, políticas y económicas.
- Los requerimientos académicos de la propia institución universitaria que van más allá que los del mercado.

Carrera de Medicina de la Universidad de Cuenca

Una vez comprendido la extensión de un currículo y lo complejo se su elaboración detallo lo investigado: (Universidad de Cuenca, 2019)

Datos generales de la carrera

- Unidad responsable: Escuela de medicina.
- Nombre de la carrera: Medicina y cirugía.
- Título que otorga: Médico.
- Nivel: Licenciado y Título profesional universitario o politécnico.
- Curso propedéutico: Requerido.
- Programación: 12 ciclos
- Total de asignaturas: 57
- Total de créditos del currículo: 344
- Total de créditos de la carrera: 344
- Modalidad de estudios: presenciales

Fundamentación de la carrera

El primer elemento del currículo, la fundamentación de la carrera es como sigue:

- Inclusión del marco legal en el currículo médico.
- Leyes para el ejercicio del derecho a la salud.
 - Constitución de la república del Ecuador.
 - Ley Orgánica del Sistema Nacional de Salud.
 - Ley de Maternidad Gratuita y Atención a la Infancia.
 - Ley de Derecho y Amparo al Paciente.
 - Ley de Descentralización y Participación Social.
 - Política de Salud y Derecho Sexuales y Reproductivos.

- Leyes de los Gobiernos Seccionales.
- Ley de Medicamentos Genéricos y
- Código de la Salud.
- Buen vivir. La salud es un derecho fundamental que garantiza el estado.
- Estrategias novedosas de enseñanza. Emplear el método científico. Resolución de problemas.
- Nuevo currículo adaptado a las necesidades sociales. Mejoramiento y actualización de los planes de estudio.
 - Formar profesionales con bases científica, técnica, ética y humanista sólidas que permitan actuar crítica y creativamente.
 - Que trabajen:
 - De forma personal o en equipos.
 - En los procesos de salud enfermedad de las personas, familias, comunidad y medio ambiente.
 - Para brindar atención integral.
 - Con un enfoque bio-psico-social.
 - Para cultivar la medicina tradicional y administrar servicios del nivel primario con calidad y trato humano.

El abordaje de la fundamentación de la carrera va desde un punto de vista legal con el ejercicio del derecho de la salud. Continúan con objetivo de formación integra de la carrera.

- Propender al mejoramiento de la salud y a la calidad de vida de la población.
- Fortalecer las capacidades generadoras individuales y colectivas, de propuestas y planteamientos tendientes a buscar solución de los problemas de salud del país.

Perfil profesional

El segundo componente del currículo que es el Perfil profesional. Incluye el fomento, promoción, asistencia y gestión; investigación, comunicación, desarrollo profesional, escenarios de actuación y ocupaciones profesionales.

- Fomento, promoción, asistencia y gestión.
- Presta atención integral e integrada en diferentes aspectos de la salud.
 - Diagnostica, trata y refiere de manera oportuna a las personas con enfermedades prevalentes según perfil epidemiológico del país.
 - Diseña y aplica estrategias para promover en la comunidad el interés por la identificación de sus problemas de salud y buscar soluciones a los mismos, en el marco de las políticas nacionales de salud.
 - Aplica las normas y procedimientos preventivo-promocionales y terapéuticos, en la atención de problemas de importancia en salud pública.

- Administra y conduce establecimientos de salud del primer nivel, empleando herramientas de gestión y organizacionales que incorporan la participación comunitaria.
- Planifica y ejecuta procesos de aprendizaje en salud, incentivando en los ámbitos individual, familiar y colectivo el autocuidado de la salud.
- Ejerce liderazgo, teniendo la capacidad de delegar poder, evaluar el desempeño y tomar decisiones.
- Investigación
 - Realiza investigaciones tendentes a mejorar el conocimiento de la realidad de salud local y del país.
 - Formula y ejecuta proyectos de investigación, aplicando las normas internacionales para la investigación.
- Comunicación
 - Utiliza técnicas de comunicación empática verbal y no verbal con sus pacientes, colegas, equipo de salud y comunidad, aplicando conceptos de interculturalidad y multidisciplinariedad.
 - Respeta e incorpora en su práctica profesional el saber popular, la cultura y las prácticas de salud tradicionales.
- Desarrollo profesional
 - Asume compromiso por su mejoramiento profesional permanente, desarrollando estrategias de autoeducación y actualización permanente y educación a distancia.
 - Cultiva otros aspectos de su desarrollo personal, como idiomas, deporte, arte, música que faciliten su desenvolvimiento social.
- Escenarios de actuación: el médico podrá desenvolverse en:
 - Instituciones del sector público y privado como médico residente.
 - Promoción, prevención, atención y rehabilitación de la salud en instituciones de salud nacional e internacional.
 - En instituciones educativas.
 - Ejercicio de la medicina en instituciones de trabajadores.
 - Continuar con estudios de cuarto nivel.
- Ocupaciones profesionales: el médico podrá desempeñarse como:
 - Médico residente.
 - Médico de atención a nivel primario.
 - Administrador subcentros y centros de salud.
 - Consultor en administración y planificación en salud.
 - Miembro de equipo de investigación en salud.
 - Gestor del desarrollo de su propio consultorio o comunitario.

Estructura curricular

La distribución de créditos con una detallada descripción por cada ciclo se describe a continuación:

- Básicas (118 créditos): 34
- Humanísticas (20 créditos): 6
- Libre elección (4 créditos): 1
- Optativas (16 créditos): 5
- Profesionales (186 créditos): 54
- Pasantías: 100
- Trabajo de graduación: 100
- Matriz (Malla) Curricular: CRE 344

Ciclo 1: CRE 33

- Inglés I: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 6)
- Cultura física I: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 2)
- Biología 2013: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 10)
- Bioquímica 2013: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 10)
- Salud y Sociedad 2013: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 5)

Ciclo 2: CRE 30

- Bioestadística I: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 4)
- Historia de la Medicina: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 2)
- Cultura física II: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 2)
- Informática básica: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 2)
- Morfología créditos 2013: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 20)

Ciclo 3: CRE 32

- Bioestadística II: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 4)
- Inglés II: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 6)
- Fisiología y fisiopatología: Cardioneumo renal y digestivo: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 10)
- Microbiología y parasitología: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 8)
- Metodología de la investigación: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 4)

Ciclo 4: CRE 31

- Primeros auxilios: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 3)

- Inmunología: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 3)
- Psicología: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 4)
- Inglés III: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 6)
- Principios de APS: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 2)
- Imagenología básica: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 3)
- Fisiología y fisiopatología de neuro-endócrino: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 10)

Ciclo 5: CRE 30

- Semiología I: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 10)
- Libre elección I: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 2)
- Farmacología básica: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 6)
- Patología estructural: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 5)
- Epidemiología: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 5)
- Bioética: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 2)

Ciclo 6: CRE 32

- Psicopatología: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 4)
- Semiología II: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 10)
- Libre elección II: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 2)
- Farmacología terapéutica: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 6)
- Medicina de laboratorio: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 5)
- Imagenología: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 5)

Ciclo 7: CRE 34

- Optativa I: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 4)
- Medicina Interna A (Neumología, Cardiología, Digestivo, Infectología): (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 26)
- Psiquiatría: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 4)

Ciclo 8: CRE 34

- Medicina Interna B (Neurología, Nefrología, Reumatología, Oncología, Endócrino, Hematología, Dermatología): (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 30)
- Optativa II: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 4)

Ciclo 9: CRE 34

- Ginecología y Obstetricia: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 13)
- Pediatría: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 13)

- Gerontología y Geriátrica: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 4)
- Optativa III: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 4)

Ciclo 10: CRE 36

- Cirugía y Cirugía Experimental: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 10)
- Traumatología: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 4)
- Anestesiología: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 3)
- Medicina Legal: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 4)
- Gestión del Sistema Sanitario: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 2)
- Optativa IV: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 4)
- Otorrinolaringología: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 3)
- Oftalmología: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 3)
- Urología: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 3)

Ciclo 11: CRE 10

- Cirugía Internado: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 4)
- Clínica Internado: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 4)
- Ciclo Comunitario Internado: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 2)

Ciclo 12: CRE 8

- Pediatría Internado: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 4)
- Ginecología y Obstetricia: (SISTEMA DE CRÉDITOS) (CRE: 4)

Prácticas Profesionales

Estas se realizarán desde el sexto ciclo, consta de dos modalidades:

- El externado
- El internado Rotativo

Trabajo de Graduación

Todos los estudiantes deben realizar un trabajo de investigación para su graduación.

Investigación

En la Facultad se ha definido las siguientes líneas de investigación:

- Nutrición y problemas crónico-degenerativos
- Problemas infecciosos: tuberculosis y VIH
- Accidentes y violencia
- Salud sexual y reproductiva
- Salud laboral

- Servicios de salud
- Salud infantil
- Resistencia bacteriana
- Salud de los ecosistemas
- Atención Primaria de Salud
- Salud de los adolescentes
- Salud de los ancianos
- Los profesionales de la salud (perfiles ocupacionales)

Vinculación con la colectividad

En la Facultad se ha determinado las siguientes líneas:

- Salud del envejecimiento
- Salud Escolar
- Nutrición y soberanía alimentaria
- Derecho a la Salud
- Edu-Comunicación

Evaluación del estudiante

El último acápite del currículo es la evaluación del estudiante. Para obtener esta información se realizó una búsqueda por internet. El reglamento del sistema de créditos de la Universidad de Cuenca 2009 rige la evaluación del estudiante.

El Honorable Consejo Universitario de la Universidad de Cuenca en uso de las atribuciones que le confiere el literal a) del Art. 8 del Estatuto de la Universidad de Cuenca, expidió el Reglamento del Sistema de Créditos en las sesiones del 3 y 17 de febrero de 2009. (Universidad de Cuenca, 2009)

Entre los puntos más importantes se destacan.

En el capítulo II, de la estructura, sección II, de la Organización Académica.

- **Art. 6.-** Un crédito es una unidad de medida de valoración académica que equivale a 16 horas presenciales de clase.
- **Art. 7.-** Cada ciclo lectivo comprenderá 16 semanas de clase.
- **Art. 8.-** Para obtener el grado académico de licenciado o título profesional universitario se requiere la aprobación de un mínimo de doscientos veinte y cinco (225) créditos del programa académico. Además, se debe realizar el trabajo de titulación correspondiente, con un valor de veinte (20) créditos, cumplir con las horas de pasantías preprofesionales y de vinculación con la colectividad en los campos de su especialidad; y más sesenta (60) horas de servicio académico o administrativo. Los Consejos Directivos de cada facultad planificarán y regularán las horas de prácticas preprofesionales obligatorias.

- **Art. 10.-** Un crédito de trabajo de graduación equivale a 29 horas de trabajo autónomo del estudiante con 3 horas de tutoría brindada por un docente.
- **Art. 12.-** La malla curricular de una carrera universitaria se configura de la siguiente manera y porcentajes referenciales:
 - Asignaturas Humanísticas: 6-12%
 - Asignaturas Básicas: 30-40%
 - Asignaturas Profesionales: 45-55%
 - Asignaturas Optativas ofrecidas en la carrera: 6-10%
 - Asignaturas de libre elección del estudiante: 2-4%
- **Art. 13.-** Son asignaturas obligatorias para todas las mallas curriculares de las carreras, las siguientes:
 - Ética, Derechos Humanos y Ciudadanía: 2 créditos
 - Inglés: 18 créditos
 - Expresión Oral y Escrita: 3 créditos
 - Cultura Física: 4 créditos
 - Informática Básica : 2 créditos
 - Desarrollo de Emprendedores: 2 créditos
- **Art. 15.-** Las asignaturas obligatorias Informática Básica, Expresión Oral y Escrita e Inglés podrán ser aprobadas con examen de suficiencia.

En el capítulo II, de la estructura, sección III, de los exámenes y calificaciones.

- **Art. 20.-** El proceso de aprendizaje, durante un semestre, será calificado sobre cien (100) puntos en total. De los cuales, 50 puntos evaluarán el aprovechamiento (actividades de aprendizaje desarrolladas en el proceso); 20 puntos corresponderán a un examen o trabajo interciclo y 30 puntos al examen o trabajo final.
- **Art. 21.-** En las materias prácticas, sujetas a evaluación continua, se registrará una sola nota sobre 100 puntos al final del ciclo. En este caso no hay posibilidad de suspensión.
- **Art. 22.-** Para aprobar la materia el estudiante necesita completar 60 puntos como mínimo, sumadas las calificaciones de aprovechamiento, del examen o trabajo interciclo y del examen o trabajo final. Para presentarse al examen final, el estudiante debe completar un mínimo de 30 puntos, sumadas las notas de aprovechamiento y examen o trabajo interciclo. En caso de no completar los 30 puntos, reprueba.
- **Art. 23.-** El estudiante que en el examen o trabajo final obtenga menos de 12 puntos, sea cual fuere el puntaje acumulado o no complete los 60 puntos, quedara suspenso y tiene opción para presentarse a un nuevo y definitivo examen, en las fechas que señale el calendario escolar y, si en este examen o trabajo obtiene una calificación menor a 12 o no complete los 60 puntos, reprueba la asignatura.

Análisis de la estructura curricular

La composición de este currículo se rige a lo recomendado en las cuatro esferas, fundamentar la carrera, el perfil profesional, la malla curricular y la evaluación del estudiante.

En los momentos actuales, en la carrera de medicina, la malla curricular ha cambiado notablemente en relación con lo que me tocó vivir. Creo importante que un estudiante conozca a fondo el currículo de su carrera. Le ayudaría a tener una visión más global de lo que ha escogido o va a escoger, además que se espera de él una vez terminado los estudios.

Para iniciar, cursé con 14 ciclos en la carrera de medicina, con un total de 7 años en total. Hoy se ha bajado a 12 ciclos y 6 años. ¿Porqué este cambió? Entiendo que la universidad se amoldó a los nuevos tiempos, se necesitaba formar un profesional con una visión y misión diferente.

Noto que en la nueva malla curricular se ha disminuido mucho las ciencias básicas. La materia de morfología (anatomía) se da un solo ciclo. En mi época eran dos años de materias básicas que no aportaban en mayor medida a la función de un médico en su accionar futuro. Nuevas materias como principios de atención primaria en salud, gestión sanitaria, enfoque de investigación desde años intermedios evidencia el nuevo enfoque en el perfil del médico de estos tiempos.

La manera de calificación actual es sobre cien puntos. Cincuenta puntos evalúan el aprovechamiento (actividades de aprendizaje desarrolladas en el proceso); veinte puntos corresponderán a un examen o trabajo interciclo y treinta puntos al examen o trabajo final.

Cuatro notas teníamos en nuestra calificación, cada una sobre 25 puntos con una sumatoria total de 100. Dos exámenes, uno interciclo y otro final sin opción a nada más. Ahora veo la opción de un trabajo final que me parece muy acertada.

El enfoque actual que le dan a la carrera en la malla curricular se nota el cambio, una transformación necesaria que necesitaba la carrera de medicina para que se adapte a los momentos actuales. La universidad esta en continua evolución junto con el currículo de cada una de sus carreras.

Carrera de Medicina de la Universidad de Chimborazo

Para complementar el tema de currículo se tuvo la colaboración de un compañero de la especialización que compartió la malla curricular de la universidad donde se formó. La carrera de medicina de la Universidad de Chimborazo es nuestra siguiente parada. (Universidad de Chimborazo, 2019)

Descripción de la carrera

- Nombre de la carrera: Medicina
- Título profesional que otorga: Médico General
- No. de semestres de estudio: Doce

- No. de créditos de la carrera sin trabajo de titulación: 388,75
- No. de créditos de la carrera con trabajo de titulación: 408.75
- Duración de cada período de clase: 50 minutos

Perfil de egreso

- Ejerce la profesión en base a la ética médica en la relación médico – paciente y en los procesos de investigación, enmarcándose en parámetros éticos, humanistas, vocacionales dentro de una atención integral con calidad y calidez.
- Respeta las distintas cosmovisiones de la vida, las distintas dimensiones o ámbitos que definen la realidad del proceso salud – enfermedad, considerando la diversidad e interculturalidad del ser humano, defendiendo los derechos individuales, colectivos y de la naturaleza.
- Comprende la naturaleza del lenguaje médico y la importancia de comunicarse de forma eficaz y eficiente en los distintos entornos en los que se desenvuelve.
- Aplica los elementos teóricos y metodológicos para la puesta en práctica de la promoción de la salud y prevención de la enfermedad en los distintos niveles de atención de salud local, regional, nacional, y en base a los diferentes contextos culturales y sociales.
- Identifica la dimensión morfofuncional del ser humano desde su concepción y las bases de los procesos bioquímicos y celulares que participan en los estados fisiológicos o patológicos.
- Discute con criterio profesional documentos presentados en el idioma inglés.
- Ejerce actividades administrativas y de emprendimiento en forma eficiente y eficaz de acuerdo con las necesidades de su entorno.
- Toma decisiones con pensamiento crítico, creativo y complejo para solucionar problemas relacionados directa o indirectamente con la actividad médica, con enfoque multidisciplinario y priorizando el trabajo en equipo.
- Aplica técnicas de aprendizaje autónomo y actualización de conocimientos.
- Evalúa de forma integral los problemas de salud del individuo y orienta las actividades apropiadas según la atención primaria de salud para los distintos ciclos de vida del ser humano.
- Diagnostica, clasifica, trata y/o refiere las enfermedades prevalentes en el adulto y controla de forma integral el proceso de envejecimiento de los individuos.
- Utiliza con eficiencia las pruebas de gabinete y las interpreta de acuerdo con el contexto clínico del individuo.
- Identifica las opciones terapéuticas farmacológicas, individualizando la realidad de cada paciente, enmarcándose en la correcta prescripción y en la vigilancia farmacológica.

- Aborda de forma integral la gestación, el parto, y el puerperio, sus complicaciones y manejo correcto del proceso de referencia.
- Diagnostica, clasifica, trata y/o refiere las enfermedades prevalentes en el paciente pediátrico orientado a favorecer el crecimiento y desarrollo saludable de niños y adolescentes.
- Utiliza de forma adecuada y pensamiento crítico los formatos, protocolos y documentos emitidos por el órgano rector de la salud en los distintos niveles de atención y considerando las distintas prestaciones de acuerdo con los ciclos vitales.
- Diagnostica, clasifica, trata y refiere las emergencias médicas, de acuerdo con algoritmos y protocolos basados en evidencia, aplicando normas de bioseguridad y considerando el grupo etario.
- Utiliza de forma correcta el sistema de referencia y contrareferencia en los distintos niveles de atención.
- Aplica los cuidados paliativos en los pacientes con enfermedades terminales, crónicas y catastróficas con el objetivo de mejorar la calidad de vida del paciente y su familia.
- Participa en tareas encaminadas a la promoción de la salud y prevención de enfermedades en todos los niveles de atención con enfoque individual, familiar y comunitario, en base a determinantes de la salud de la población, políticas y marco normativo vigente con un enfoque preventivo.
- Diseña, ejecuta y participa en proyectos de investigación en ciencias de la salud.

Perfil profesional

- Profesional conocedor de los aspectos de la salud comunitaria que inciden en la preservación de la salud, prevención de la enfermedad y en el manejo del paciente como un ser bio-psicosocial, capaz de reformar costumbres sanitarias y aplicar conceptos en educación para la salud, en su trato con la comunidad y el paciente, mostrando respeto por la multiculturalidad.
- Diagnostica y trata adecuadamente las patologías más frecuentes de la práctica médica, demostrando valores éticos y humanísticos.
- Desarrolla actividades de auto aprendizaje en forma activa, eficaz e independiente durante su ejercicio profesional.
- Ejerce acciones administrativas y gerenciales en servicios y programas de salud.
- Lidera equipos multidisciplinarios de salud.
- Realiza el diseño, gestión, ejecución y evaluación de proyectos de investigación en salud.
- Aplica y/o indica técnicas de medicina alternativa en la prevención y tratamiento de enfermedades.

Campo ocupacional

- Rol del médico como experto
 - Toma de decisiones clínicas basadas en conocimientos, cualidades y habilidades, realizando funciones en distintos escenarios como consultas médicas generales en instituciones públicas y privadas de salud.
 - Diseña y ejecuta programas de medicina preventiva en la comunidad.
 - Propone mecanismos de vigilancia epidemiológica y seguimientos necesarios para el control de los programas de salud.
 - Realiza actividades de control diario de las consultas y registro estadístico de las enfermedades que se presenten en su consulta.
 - Elabora historias clínicas de los pacientes y de toda la comunidad donde se desempeña, llegando a realizar el análisis de la situación de salud de la comunidad.
- Rol médico como comunicador
 - Conoce la necesidad de que los usuarios estén informados sobre temas médicos, mejorando así la relación médico-paciente.
 - Orienta al paciente sobre la influencia de los determinantes de salud en la asimilación de conocimientos y su efecto sobre la salud de la persona, llegando a promover cambios de conducta en la salud del individuo enfermo.
- Rol médico como gestor del conocimiento
 - Promueve la excelencia técnica y humanística en función de actitudes, formación y competencias, dentro y fuera del sistema formal.
 - Transmite conocimientos, desarrollo de habilidades a través de estrategias deliberadamente planificadas.
 - Enseña mediante el ejemplo de vida, a través de un proceso de modelamiento continuo en todos los actos de su vida.
- Rol médico como gerente-directivo
 - Desempeña funciones de gerencia y administración en salud: dirige, programa, planifica, supervisa y controla todas las actividades del Centro de Salud a su cargo.
 - Asesora de manera permanente al equipo de gestión en la toma de decisiones en materias de atención médica en los diferentes niveles de atención y articulando la red asistencial, de acuerdo con la realidad local, regional y nacional.
 - Implementa y vela por el cumplimiento de las normas, planes, programas y políticas nacionales de salud fijados por el Ministerio de Salud Pública.
 - Lidera una adecuada coordinación y comunicación con la red de directores de los Centros de Salud, el Área de Salud y Unidades de Apoyo.

Proceso de titulación

- Examen de grado o de fin de carrera (examen complejo)
- Proyectos de investigación
- Prácticas preprofesionales
- Son actividades de aprendizaje orientadas a la aplicación de conocimientos y al desarrollo de destrezas y habilidades específicas que un estudiante debe adquirir para un adecuado desempeño en su futura profesión. Estas prácticas deberán ser de investigación-acción y se realizarán en el entorno institucional (laboratorios que para el efecto cuenta cada carrera o Facultad), en las Unidades Asistenciales, empresarial o comunitario, público o privado, adecuado para el fortalecimiento del aprendizaje. Las prácticas preprofesionales o pasantías son parte fundamental del currículo conforme se regula en el presente Reglamento.
- En la modalidad de aprendizaje dual las prácticas en las empresas o instituciones de acogida corresponden a las prácticas preprofesionales.
- Cada carrera asignará al menos, 400 horas para prácticas preprofesionales, que podrán ser distribuidas a lo largo de la carrera, dependiendo del nivel formativo tipo de carrera y normativa existente. El contenido, desarrollo y cumplimiento de las prácticas preprofesionales serán registrados en el portafolio académico.

Evaluación del estudiante

Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Chimborazo, Reformado, 2015.(Universidad de Chimborazo, 2015) Entre los puntos más importantes se destacan.

Capítulo II. Del sistema de evaluación.

- Art. 86. Componentes del Sistema de Evaluación. Tiene los siguientes componentes:
 - Actividades de aprendizajes evaluadas. - Serán evaluadas las actividades de aprendizaje agrupadas de la siguiente manera:
 - Actividades de aprendizaje asistido por el profesor.
 - Actividades de aprendizajes colaborativos.
 - Actividades de aprendizaje autónomo.
 - Actividades de prácticas de aplicación y experimentación.
 - Puntaje. Cada una de las actividades de aprendizaje referidas, serán calificadas con un puntaje mínimo de 1 y máximo de 10 puntos.
 - Equivalencia. Las actividades de aprendizaje deberán ser promediadas de acuerdo con el grupo al que pertenecen y tendrán las siguientes equivalencias:

Tabla 1. Equivalencia de las actividades de aprendizaje

Actividades de Aprendizaje	Equivalencia	Puntaje máximo
Asistido por el profesor y colaborativos	40%	4 puntos
Prácticas de aplicación y experimentación	30%	3 puntos
Autónomo	30%	3 puntos
Calificación total obtenida	100%	10 puntos

Al final, el estudiante obtendrá una calificación máxima de 10 puntos, resultado de sumar los tres componentes relacionados con las actividades de aprendizaje. Se conservarán las cifras decimales que se obtuvieren en las evaluaciones parciales, sin efectuarse ningún redondeo o aproximación; exceptuándose lo señalado en la calificación final del período académico.

- Art. 87.- Evaluaciones parciales, finales y de suspensión.
 - Primer parcial. - Representa el 50% de la evaluación total de la asignatura, y es el resultado de sumar los tres componentes de actividades de aprendizaje con sus respectivas equivalencias receptadas en el transcurso de la primera mitad del periodo académico y con una calificación máxima de 10 puntos. La fecha de entrega, registro y legalización del primer parcial, se establecerá en el calendario académico institucional.
 - Segundo parcial. - Representa el 50% de la evaluación de la asignatura, y es el resultado de sumar los tres componentes de actividades de aprendizaje con sus respectivas equivalencias receptadas en el transcurso de la segunda mitad del periodo académico y con una calificación máxima de 10 puntos. La fecha de entrega, registro y legalización del primer parcial, se establecerá en el calendario académico institucional.
 - Calificación Final de la asignatura. - Será el promedio del primer y segundo parcial. El estudiante para aprobar la asignatura deberá obtener un puntaje mínimo de 7 puntos y el 70% de asistencia a las actividades académicas programadas.
 - Evaluaciones de suspensión. - es una prueba escrita acumulativa semestral de los contenidos de la asignatura, siempre y cuando cumpla por lo menos el 70% de asistencia del total de clases en la asignatura y obtenga un promedio semestral entre 5 y 6 puntos. Con promedios menores al citado, el estudiante reprueba la asignatura.

La calificación mínima a obtener en el examen de suspensión, para aprobar la asignatura corresponderán a la siguiente escala:

- 7 para los estudiantes de promedio 6
- 8 para los estudiantes de promedio 5

Tabla 2. Estructura curricular. Núcleos de formación de la carrera

Distribución de Asignaturas por Semestre	
Semestre	Nº Asignaturas
Primero	8
Segundo	8
Tercero	7
Cuarto	7
Quinto	5
Sexto	6
Séptimo	7
Octavo	7
Noveno	5
Décimo	7
Décimo primero	1
Décimo segundo	1
Total	69
Núcleo de Ciencias Básicas	
Asignaturas	Semestre
Anatomía I	1
Anatomía II	2
Anatomía III	3
Anatomía IV	4
Histología I	1
Histología II	2
Embriología I	1
Embriología II	2
Bioquímica I	1
Bioquímica II	2
Fisiología I	2
Fisiología II	3
Fisiología III	4
Patología general I	3
Patología general II	4
Inmunología	3
Microbiología I	3
Microbiología II	4
Parasitología I	3
Parasitología II	4
Bioestadística	3

Psicología médica	6
Nutrición	4
Ética médica	5
Laboratorio clínico	7
Genética médica	8
Medicina Alternativa	10

Núcleo de Ciencias correspondientes a la Profesión

Asignaturas	Semestre
Salud y Sociedad	1
Semiología I	5
Semiología II	6
Farmacología I	5
Farmacología II	6
Salud Comunitaria I	4
Salud Comunitaria I	5
Manejo del Paciente	5
Salud Comunitaria III	6
Salud Comunitaria IV	7
Salud Comunitaria V	8
Inglés Médico I	7
Inglés Médico II	8
Medicina Interna I	7
Medicina Interna II	8
Dermatología	7
Imagenología I	6
Imagenología II	7
Psiquiatría I	7
Psiquiatría II	8
Medicina basada en evidencias	8
Reumatología	8
Cirugía general I	9
Geriatría	9
Atención primaria en salud	9
Anestesiología	10
Medicina legal	10
Traumatología	9
Especialidades quirúrgicas	9
Pediatría	10
Ginecología obstetricia	10
Optativa	10

Internado rotativo	11 - 12
Núcleo de Educación General	
Asignaturas	Semestre
Educación física I	1
Educación física II	2
Informática (Tics)	1
Lenguaje y Comunicación	1
Realidad Nacional y Gobernabilidad	2
Métodos de investigación y Técnicas de estudio	2
Emprendimiento	6
Proyectos de Investigación	10

Análisis de la estructura curricular

La obtención de la información se completó con una búsqueda en internet. Algo que me llamo mucho la atención son las actividades de aprendizaje que son valoradas para la evaluación del estudiante. Esta información no la encontré en la universidad de cuenca. La valoración por el profesor y colaborativos corresponden al 40%; las prácticas de aplicación y experimentación un 30% y autónomo 30%. Un enfoque muy interesante de la manera de calificación.

Se evidencia en la malla curricular un buen porcentaje de créditos para las materias básicas que no se ve en la universidad de cuenca. Esto es algo parecido a lo que yo recibí en la época de estudiante. Cuatro semestres de anatomía versus uno. El enfoque hacia la sociedad y salud de primer nivel esta inmerso en la malla curricular; nuevamente se evidencia la evolución de su enfoque a los momentos actuales.

Me hubiera gustado que la información estuviera en un solo lugar para tener una visión mas clara del currículo. Se tuvo que ir buscando en diferentes sitios y reunir las en este documento. Luego del esfuerzo de reunir toda la información detallada, de entender la dimensión que engloba el currículo me doy cuenta su importancia radical.

Tal es así, que hace varios años se escuchaba que la carrera de medicina, las carreras de postgrados estaban en riesgo, debido a que las entidades reguladoras no encontraron un currículo bien diseñado que avale su continuidad. Bien dicen que la constitución es para un país como el currículo es para una carrera.

El llegar a entender lo que un currículo representa cambia significativamente mi manera de ver las cosas. El conocer todos sus componentes ayudaría de sobremanera a un estudiante de colegio a seleccionar de una mejor manera sus estudios universitarios. Para un aprendiz de docente es la puerta de entrada a la Universidad.

Tratamiento del Contenido

Prácticas de interaprendizaje

En esta práctica se ha propuesto un ejercicio de interaprendizaje. Para esto se realizó un trabajo en pares que consistió en presenciar la disertación de una clase preparada por un compañero de especialidad, visualizar aspectos varios en cuanto al contenido y la manera en que expone el tema.

Luego de la revisión del capítulo correspondiente en el libro base de Prieto Castillo, se creó, revisó y llegó a un acuerdo en los criterios de observación que se utilizaron para valorar la actividad del compañero de la especialidad. Se decidió valorar los tópicos detallados en la siguiente tabla.

Tabla 3. Modelo de guía de observación

Tópico	Valoración ²				
	1	2	3	4	5
1. Visión global del contenido					
2. Entrada					
3. Desarrollo					
3.1. Tratamiento recurrente					
3.2. Ángulos de mira					
3.3. Experiencia y ejemplificación					
3.4. Utilización de preguntas					
3.5. Materiales de apoyo					
4. Cierre					
5. Estrategias del lenguaje					
5.1. Discurso					

¹ Fuente: Prieto, D. (2019). *La Enseñanza en la Universidad. Especialidad en Docencia Universitaria. Módulo 1.* Elaborado por el Autor.

² Se ponderará el abordaje de un tema de observación con 1, muy poco adecuado; 2, poco adecuado; 3, medianamente adecuado; 4, adecuado; 5, muy adecuado.

Características del tópico a ser analizado

1. Visión global del contenido: permite ubicar a los estudiantes dentro de una estructura comprensible y en un orden lógico. Dar sentido para que el proceso se incorpore en su conocimiento global a través de ver una visión global, coherencia y puntos clave.

2. Estrategia de entrada: inicio de la clase con una introducción del tema a tratar.

3. Estrategia de desarrollo:

3.1. Tratamiento recurrente: visión del tema desde distintos horizontes y reiteración de este si el proceso lo amerita.

3.2. Ángulos de mira: relación del proceso y la información con otros aspectos de la vida y sociedad.

3.3. Experiencias y ejemplificación: relación del tema con experiencias de los estudiantes, personajes, etc. Utilización de ejemplos.

3.4. Preguntas: utilización de preguntas pedagógicas.

3.5. Materiales de apoyo: utilización de variadas fuentes de información.

4. Estrategia de cierre: finalizar la clase con un método que lleve a resultados, conclusiones, compromisos, etc.

5. Estrategias del lenguaje

5.1. Discurso: utilización de la narrativa utilizando un estilo coloquial, relación dialógica, personalización, claridad, sencillez y belleza en la expresión.

El tema que me propuse exponer a mis estudiantes estaba en concordancia con el que la Facultad de Medicina había planificado. Abordé el tema de «El diagnóstico médico en tórax y pulmones».

Se preparó una presentación en el programa Keynote que es similar a Power Point. Se crearon exactamente 43 diapositivas en las cuales se optimizó el modo de transmitir la información. En cada una estaba presente una idea. Se utilizó principalmente gráficos y tablas. Las diapositivas fueron animadas con el objetivo de que cada idea llegue en el momento de la explicación.

Luego de una presentación global del contenido, se inició con la estrategia de entrada para la cual se utilizó la técnica de las preguntas.

1. ¿Cuál es la importancia de la recolección de datos en el diagnóstico clínico?
2. ¿Cómo se explora el tórax?
3. ¿Cómo entra en juego la medicina basada en la evidencia en la exploración clínica?
4. ¿Cuál es el proceso diagnóstico para llegar al origen del problema?

Con estas interrogantes se enfocaron los temas a tratar en la presentación. El «error en el diagnóstico» fue el «comodín» para enlazar la vida real al tema a tratar y dar la importancia del caso. El saber preguntar es básico en el abordaje del paciente y esto fue lo que se hizo hincapié en los estudiantes. Se permitió el dialogo con ellos y se instaba a participar, más que en una charla magistral, en un conversatorio para compartir ideas y experiencias personales que surgían en el transcurso de la clase.

Se insistió en diversas ocasiones un concepto importante que debían captar los estudiantes. Se enfocaron los temas desde diferentes puntos de vista utilizando mi experiencia y ejemplificándolos. Se utilizó preguntas cuanto se pudo.

A más de la interacción en la clase se utilizó la tecnología para poder demostrar hallazgos anormales en cuanto a la examinación de los pulmones, esto no se podría hacerlo en los años anteriores. Utilizando la plataforma Trello me permitió compartir, luego de grabarlos con el

celular desde una aplicación para dispositivos móviles, los sonidos anormales de la exploración pulmonar. Este detalle fue muy estimulante para los estudiantes.

Continué la clase explicando sobre los temas de la medicina basada en la evidencia en relación con el examen físico. Un tema muy importante que los estudiantes conozcan. Terminé mi disertación con conclusiones e invitando a los estudiantes a utilizar una técnica empleada por los médicos para el abordaje de un problema que es el «SOAP», acrónimo de Subjetivo, Objetivo, Análisis y Plan.

En cuanto al lenguaje traté de utilizar un estilo simple, claro, sin prisas con pausas en los conceptos clave.

La incertidumbre estuvo presente en toda la presentación. Las preguntas y el tema como tal, fue adecuado para que los estudiantes entiendan, que lo que se quiere con esto, es disminuir o suprimir por completo la incertidumbre de un problema específico en relación con el tórax y los pulmones. Se ejemplificó con la presentación de un caso clínico en una persona que tenía varios síntomas; los estudiantes, con sus conocimientos actuales, debieron exponer que padecimiento podría tener.

Esto ayudó a continuar con el tratamiento de los temas que venían a continuación. Existen métodos y conocimientos que permiten a los estudiantes interpretar los hallazgos anormales cuando se explora a un paciente. Se enseñó a localizar, reconocer, procesar y utilizar la información para resolver el problema.

Se indicó en todo el tiempo de la clase el porqué deben saber, el porqué deben conocer el SOAP. El dar significado a lo que estaba dando, y transmitir el sentido de la clase, fue una parte importante. Se invitó en todo momento a los estudiantes a que participen, se expresen y poder lograr un ambiente tranquilo donde el interaprendizaje fluyó. Se trató de crear un ambiente pedagógico.

Como me estoy formando para educar, traté de aplicar la clase con diferentes maneras de mediar el aprendizaje: escuchando atentamente lo que los estudiantes me preguntaban; ser empático. Surgió un diálogo con un estudiante que mencionó que una ocasión un docente le había increpado por no conocer un término médico situación que me parece una falta total de empatía y además creo que cruzó el umbral; un estudiante esta conociendo, esta interiorizando los conceptos y de ninguna manera creo adecuado este tipo de actitud que lo único que genera es un distanciamiento entre las partes.

Una vez la clase terminó, expliqué a los estudiantes el porqué de la presencia de mi compañera. El objetivo fue la valoración de mi ponencia al frente de ellos. Aquí está la guía de observación con la valoración hacia mí.

Tabla 4. Guía de Observación. Oswaldo León

Tópico	Valoración ²				
	1	2	3	4	5
1. Visión global del contenido					X
2. Entrada					X
3. Desarrollo					
3.1. Tratamiento recurrente					X
3.2. Ángulos de mira					X
3.3. Experiencia y ejemplificación					X
3.4. Utilización de preguntas					X
3.5. Materiales de apoyo					X
4. Cierre					X
5. Estrategias del lenguaje					
5.1. Discurso					X

¹ Fuente: Prieto, D. (2019). *La Enseñanza en la Universidad. Especialidad en Docencia Universitaria. Módulo 1.* Elaborado por el Autor.

² Se ponderará el abordaje de un tema de observación con 1, muy poco adecuado; 2, poco adecuado; 3, medianamente adecuado; 4, adecuado; 5, muy adecuado.

En nuestra carrera el hablar en público es parte de ella. He tenido decenas de oportunidades para preparar exposiciones hacia diferentes públicos: estudiantes de medicina, postgradistas, médicos tratantes, público en general, pero esta es la primera vez que alguien ajeno a estos temas me valora, debo confesar que sentí muchos nervios. Además, ahora con me sentí más confiado pues tengo el conocimiento adecuado para poder preparar de mejor manera una exposición.

Al conversar con mi compañera de especialidad me comentó que, a su modo de ver, cumplí con todos los requisitos que una clase debía tener. Al ser un tema netamente médico, ella se enfocó en lo pedagógico y valoró lo relacionado al manejo del tema y las estrategias pedagógicas y de mediación para dar una clase. Dar una visión general del tema, abordar con estrategias de apertura, desarrollo y cierre; discurso adecuado, aunque en momentos me percataba de ciertos errores al repetir ciertas palabras o frases. En general creo que lo hice muy bien y así ella me lo ratificó.

Un día antes tuve que asistir a la clase de mi compañera que versaba sobre el Impuesto a la Renta. Un tema que conozco de manera ligera por lo que me enfoqué de lleno en la guía de observación y esta fue mi conclusión.

Tabla 5. Guía de Observación. Gabriela Vivar

Tópico	Valoración ²				
	1	2	3	4	5
1. Visión global del contenido			X		
2. Entrada					X
3. Desarrollo					
3.1. Tratamiento recurrente					X
3.2. Ángulos de mira				X	
3.3. Experiencia y ejemplificación					X
3.4. Utilización de preguntas					X
3.5. Materiales de apoyo					X
4. Cierre				X	
5. Estrategias del lenguaje					
5.1. Discurso					X

¹ Fuente: Prieto, D. (2019). *La Enseñanza en la Universidad. Especialidad en Docencia Universitaria. Módulo 1*. Elaborado por el Autor.

² Se ponderará el abordaje de un tema de observación con 1, muy poco adecuado; 2, poco adecuado; 3, medianamente adecuado; 4, adecuado; 5, muy adecuado.

Al terminar su exposición conversamos y manifesté que me quedé inquieto con la visión global del contenido, no pude visualizar la información que iba a desarrollar. Me hubiera gustado que puntualice los conceptos a impartir. La estrategia de entrada me pareció muy adecuada al igual que el recalcar la información importante cuando lo ameritaba. Hubo buenos ejemplos y muy dinámicos. Se apoyó en la experiencia, en su experiencia y con preguntas fue encadenando el hilo de la temática.

Una presentación en Power Point fue el material que utilizó para dar la clase. Junto con esto se utilizó información en hojas que repartió a todos los asistentes, incluido a mí, que reforzaba la información a impartir, muy certero.

La visión desde otros ángulos y el cierre fue adecuada, faltó un poco más de detalle, especialmente en las conclusiones. El discurso fue adecuado con un tono, volumen de voz muy adecuado. Utilizo un lenguaje claro y sencillo. La participación con los estudiantes se notó en todo momento. Captó la atención de los presentes.

A pesar de ser la primera vez que se realizaba este tipo de actividades, se notó bastante segura, con buen conocimiento del tema.

Esta práctica me pareció muy enriquecedora. En todas las veces que he realizado una exposición ha habido reacciones diversas; en ocasiones me han felicitado muy efusivamente; otras un simple «estuvo muy bien» y en pocas ocasiones simplemente los asistentes se han levantado y se han retirado. Siempre me he auto evaluado y me he auto formado en estos temas muy importantes para nosotros.

Como mencioné, que me valoré una persona ajena a mi rama y con conocimiento de lo que debo realizar fue una experiencia única. Aprendí más de mí, aprendí más de ella.

Aprendimos mutuamente. Este fue el inicio de una nueva etapa en la manera que me preparo para enfrentar al público y poder transmitir información o conocimientos de una manera más adecuada.

Revisión de nuestro trabajo

Incursionar en la docencia universitaria no fue una situación que estaba planeada en mi vida para estos años. Todo fue una cuestión de casualidad. Todo lo que nos llega a nosotros, creo que tiene algo de eventual.

Fue en el año 2018, mes de febrero. Un compañero nuevo de trabajo me conversó sobre la necesidad que tenía la facultad de medicina de la Universidad del Azuay en contratar a profesionales que deseen trabajar como docentes ocasionales.

Siendo sincero, fue una decisión que tuve que pensarla. Una de las cosas que me alejaba de esta idea era que primero debía actualizar mis conocimientos en lo relacionado a la medicina, para luego poder entrar en este mundo de la docencia. Desde hace algunos años me entró la curiosidad por el conocimiento en general, por la ciencia, el pensamiento humano en todos sus aspectos, en fin, por todo el bagaje de información no relacionada con la medicina.

En esas lecturas descubrí que una de las mejores maneras para aprender es enseñar. Esta idea, sumada a otros condicionantes, terminaron por inclinar mi decisión; así que acepté el reto de la docencia.

Así que, empezó mi periplo en el mundo de la enseñanza en el mes de marzo de 2018. El lugar de las clases fue mi trabajo. Debía dar tutorías en modalidad de rotaciones hospitalarias a los estudiantes de quinto y sexto ciclo de la carrera.

Sin ninguna experiencia previa trataba de compartir conocimientos basados en los textos bases y en la vivencia que he ido acumulando en los años de labor asistencial con los pacientes.

Paso el tiempo, y mi método de enseñanza se basaba en el compartir información junto al paciente hospitalizado. Este tiempo enseñando me ayudó mucho en relacionarme con jóvenes universitarios y conocer aspectos de su vida y formas de pensar. Trataba de realizar mi trabajo lo mejor posible, para que los chicos puedan avanzar en sus estudios. Utilizaba métodos modernos para poder mantener el contacto con ellos y poder llevar el registro de sus tareas.

A mi modo de ver las cosas, creía que lo estaba haciendo bien. Se aproximaba el fin del ciclo lectivo 2018-2019, cuando recibí un correo electrónico que provenía de la unidad de posgrado de la Universidad del Azuay. El asunto era invitar a los docentes a formar parte de la especialización en docencia universitaria. Nuevamente una situación que no estaba planificada apareció en mi vida. Debía tomar una decisión en pocos días.

¿Una nueva oportunidad? pensé. Era ahora o nunca. Con todos los retos que acarrearba esta decisión; en lo personal, familiar, económico; decidí ingresar en la especialización en docencia universitaria.

El día de la inauguración llegó. Los nervios se apoderaban de mi persona. Solo fue cuestión de iniciar la actividad, las cosas se fueron calmando. Para finalizar el día tuvimos que reunimos con el tutor. Una de las cosas que ya cruzaba mi cabeza era que teníamos que leer mucho y prepararnos para las tradicionales pruebas.

Que sorpresa nos llevamos cuando el tutor nos indicó que no había pruebas en la especialidad. ¿Que no había pruebas? Y entonces... aquí llegó lo bueno. Escuché por primera vez el famoso Texto Paralelo. No entendía realmente que era eso. La aclaración vino de inmediato. El texto paralelo es un recurso para registrar los resultados de las lecturas y prácticas que se realizan en el proceso de aprendizaje.

El saber escribir era la base para realizar el texto paralelo. Como hubiera querido que la evaluación fuera con pruebas, me decía. El porqué de este pensamiento, es que nunca había escrito algo parecido. No tenía la experiencia ni los conocimientos para plasmar en papel lo que tenía en mi cabeza.

Fue un inicio tremendamente difícil. No solamente tenía que leer el texto base de la especialidad, sino que, tuve que auto educarme para poder expresar por escrito lo que tenía en mi cabeza. Luego de tres meses, ocho prácticas, y luego de leer muchas horas libros de docencia, de redacción, escritura y otros más, me doy cuenta de lo importante y lo valiosa que es esta herramienta para el aprendizaje. Cuando uno lee, medita, reflexiona y escribe, el aprendizaje de conceptos se va adquiriendo y perduran en la memoria. Esta manera de llevar la especialidad es en realidad novedosa y muy útil.

La curva de aprendizaje en la escritura no fue sencilla. Los bloqueos mentales en la primera práctica se fueron disipando en las siguientes y las palabras, las frases empezaban a fluir. Que bien uno se siente cuando esto ocurre.

Mi primera práctica me costó mucho tiempo y esfuerzo, logrando redactar únicamente un par de hojas. En las siguientes prácticas las cosas mejoraron. El camino está empezado y me siento muy entusiasmado en continuar escribiendo el resto de mi vida. Tanto es así que estoy siguiendo un curso de la Organización Panamericana de la Salud de comunicación científica en ciencias de la salud.

Uno de los objetivos de este curso es conocer los principios y normas que rigen la correcta escritura de informes y artículos científicos. Esto no hubiera sido posible si no fuera por esta especialidad que me impulsó a escribir y crear un texto paralelo. De hecho mi objetivo es realizar un texto paralelo de este curso.

El trabajo de las letras es un mundo nuevo para mí. Como todo nuevo hay mucho que aprender todavía. El puntapié inicial y la motivación para seguir me lo da esta especialización. El cambio en cuanto al estilo de redacción, la claridad de las ideas en los párrafos ha ido mejorando. Falta mucho todavía, pero lo estoy logrando. Es evidente al leer las primeras

prácticas y al comparar con las actuales la evolución que he tenido. La lectura y revisión por otras personas es el siguiente paso por seguir.

Tanto el abordaje como la disertación de un tema ahora tienen más sentido. La interiorización de los nuevos conceptos que se van aprendiendo cada semana y la puesta en práctica de ellos, ha cambiado la forma en que me relaciono con los estudiantes. No solo se debe conocer, lo importante es hacer que los estudiantes capten los conceptos y lo lleven a su práctica diaria. Para transmitir la información está la escuela clásica y los libros. La promoción y el acompañamiento del aprendizaje es la cuestión. Concepto nuevo que engloba la mediación pedagógica.

Conocer a fondo el papel de la universidad, las alternativas de la educación, llegar a comprender que se debe educar para involucrarnos con la incertidumbre, gozando de la vida, dando significado a las cosas que se hace y aprende, en un espacio donde la expresión y convivencia reinan han sido pilares fundamentales para entender el aprendizaje.

Se puede aprender desde y con los espacios; objetivos, personas individuales, en grupo; del contexto, de uno mismo. Sin saber, algunos de estos aspectos se utilizan en nuestra práctica diaria. Una vez que se los conoce, se los aprovecha en beneficio del estudiante.

El momento de manejar el contenido debe estar guiado por la aplicación de una metodología adecuada, ya que la ausencia de esta impediría una adecuada transmisión de ideas y el objetivo o los objetivos no se cumplirían. El discurso es parte primordial de este paso. Van juntos, contenido y discurso. El docente debe tener la capacidad de narrar, de trabajar en el discurso. Con técnicas apropiadas como la utilización de un estilo coloquial, con una relación dialógica, con claridad y sencillez entre otras se ha mejorado el compartir y el convivir con los estudiantes.

El conocimiento de las diferentes estrategias del lenguaje me ha permitido comunicarme de una forma más eficiente con mis estudiantes. Semana a semana, en la práctica diaria, se van consolidando los conceptos mediando pedagógicamente un tema, conociendo las alternativas de educación, las instancias de aprendizaje y tratando adecuadamente el contenido. Si en los momentos actuales percibo un avance notable en muchos aspectos del abordaje pedagógico de un tema, me intriga que es lo que viene. Y garantizo que va a ser igual o más interesante.

Las Prácticas de Aprendizaje

Prácticas de aprendizaje

Luego de haber tratado el contenido utilizando las estrategias de entrada, de desarrollo y de cierre, dentro de un marco de uso de lenguaje adecuado, es hora de volcar nuestros esfuerzos a la realización de las prácticas de aprendizaje.

Éstas deberían utilizar la mayor cantidad de recursos pedagógicos posibles para que los estudiantes puedan apropiarse de conceptos y procedimientos. Las instancias de aprendizaje desempeñan un rol importante dentro del proceso de enseñanza ya que enriquece lo enriquece.

Enseñar desde uno mismo; desde el contexto; con el grupo; con los medios, materiales y tecnologías; con el educador y con la institución es el reto dentro del juego pedagógico. Esto junto con los tres planos del saber abren múltiples puertas de aprendizaje y experiencias pedagógicas. (Prieto, 2019)

El saber se conforma por conceptos, metodologías, reflexiones, informaciones, discursos a través de los que se los aprende y expresa. El saber hacer consiste en la aplicación del saber en cualquier ámbito de la cultura y de la relación social. El saber ser consiste en los valores que sostienen sobre todo el hacer, porque en este tomamos decisiones y comprometemos a menudo a otras personas. (Delors, 1996a) (Delors, 1996b)(Prieto, 2019)

En el campo práctico, se debería tener una visión completa de las prácticas de una asignatura que cubra los planos del ser y las instancias en la medida de lo posible. El mapa de prácticas es la herramienta ideal para tal propósito.

Las prácticas deberían tener indicaciones precisas sobre lo que se espera de ella. Los estudiantes deben saber adonde van con determinado contenido. Para tal efecto, existen variados planteamientos a la hora de realizar una práctica. Como se describe a continuación: (Prieto, 2019)

Existen prácticas de significación que buscan expresar o representar un concepto. Puede buscarse la información iniciando por los términos, del diccionario a la vida, a través de preguntas, de variaciones textuales, de árboles de conceptos.

Las prácticas de prospección ofrecen recursos para proyectarse al futuro. Las de observación, como su nombre lo dice, indica al estudiante analizar datos, actividades, etc., con este método.

Las prácticas de interacción introducen el involucramiento de varias personas en el proceso de aprendizaje.

Las prácticas de reflexión sobre el contexto orientan nuestros conceptos a situaciones y prácticas del entorno de los estudiantes.

Las prácticas de aplicación implican realizar una tarea de hacer algo ya sea en las relaciones presenciales o en el contexto.

Las prácticas de inventiva dejan jugar la imaginación siempre en dirección al aprendizaje. Se requiere como paso previo un mínimo de información y de análisis del tema a tratar, de lo contrario la labor de inventiva se dificultará. Es necesario partir siempre de una investigación.

Las prácticas para salir de la inhibición discursiva implican el manejo adecuado del discurso y como poder modificarlo según las circunstancias.

Otros tipos de prácticas que se pueden realizar son las expositivas, constructivas, de profundización, socioeconómicas, lúdicas. (Mondragón, 2005)

En fin, existen un sinnúmero de métodos, tipos de práctica, que podemos utilizar para crear ese puente de conocimiento y poder llegar al estudiante con el objetivo que uno ha deseado. A continuación, se presentan una serie de prácticas basadas en la planificación de la materia de semiología para el quinto año de la facultad de medicina. Esta materia es la que me ocupa el tiempo en la docencia hospitalaria.

Prácticas de semiología

PRÁCTICA 1 (Práctica de significación)

TEMA: Historia clínica

- **Objetivos de aprendizaje:**
 - Objetivo general:
 - Conocer el expediente único para la historia clínica vigente en el Ecuador
 - Objetivos específicos.
 - Conocer el marco legal que originó la creación del expediente único para la historia clínica.
 - Conocer la justificación del nuevo modelo de historia clínica.
 - Conocer el manejo del registro médico orientado por problemas (MRMOP).
 - Conocer la denominación y componentes de los formularios básicos de la historia clínica. única
- **Contenidos:**
 - Definiciones.
 - Características.
 - Nomenclatura.
 - Estructura.
- **Actividades para realizar:**
 - Lectura:
 - Acuerdo Ministerial 00620 de 12 de enero de 2007 y 000116 de 6 de marzo de 2007.
 - Expediente único para la historia clínica.

- Reglamento para el Manejo de Información Confidencial en el Sistema Nacional de Salud. Ministerio de Salud Pública del Ecuador. Pág. 4 - 12
 - Historia Clínica Única. Manual de Uso de Formularios Básicos. Ministerio de Salud Pública del Ecuador, Pág. 4 - 6, 9.
 - Guzmán, F. Arias, C. La historia clínica: elemento fundamental del acto médico. Rev Colomb Cir. 2012; 27:15-24
- Posterior a la lectura correspondiente responder a las siguientes preguntas y realizar un informe individual de lo investigado. Subirlo a la plataforma on line Trello en formato PDF conteniendo lo siguiente:
- ¿Qué es la historia clínica?
 - ¿Cuáles son las razones que llevaron a la implementación del nuevo modelo de historia clínica?
 - ¿Cuáles son las diferencias entre el viejo y nuevo modelo de historia clínica?
 - ¿Cómo se realiza el registro médico orientado en problemas (RMOP)?
 - ¿Qué es y qué componentes tiene la base de datos del RMOP?
 - ¿Cuáles son las fases del RMOP?

PRÁCTICA 2 (Práctica de observación)

TEMA: Historia clínica

- **Objetivos de aprendizaje:**
 - Objetivo general:
 - Conocer el manejo de la historia clínica en el Hospital José Carrasco Arteaga
 - Objetivos específicos.
 - Conocer el sistema médico AS 400.
 - Analizar las fortalezas y debilidades del sistema médico.
 - Conocer el manejo del registro médico orientado por problemas (MRMOP)
 - Conocer la denominación y componentes de los formularios básicos de la historia clínica única
- **Contenidos:**
 - Confidencialidad, integridad, disponibilidad y seguridad en el manejo de la información.
 - Confidencialidad de los documentos con información de salud.
 - Seguridad en la custodia de las historias clínicas.
 - Administración de datos de identificación y acceso a la historia clínica.
 - Circulación de documentación física clínica.
 - Formularios de la historia clínica.

- **Actividades para realizar:**
 - Lectura:
 - Expediente único para la historia clínica.
 - Reglamento para el Manejo de Información Confidencial en el Sistema Nacional de Salud. Ministerio de Salud Pública del Ecuador. Pág. 4 - 12.
 - Historia Clínica Única. Manual de Uso de Formularios Básicos. Ministerio de Salud Pública del Ecuador, Pág. 4 - 6, 9.
 - Posterior a la lectura correspondiente realizar un informe que se presentara en parejas. Formato PDF. Subirlo a la plataforma on line Trello conteniendo siguientes conclusiones luego de:
 - Observar el manejo del sistema de gestión de historia clínica del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social AS 400 por parte del tutor.
 - Ubicar las diferentes partes de la historia clínica en el AS 400
 - Comparar entre los formularios del MSP y del IESS. Similitudes y diferencias.

PRÁCTICA 3 (Práctica de interacción. Paciente - estudiante)

TEMA: Anamnesis y examen físico

- **Objetivos de aprendizaje:**
 - Objetivo general:
 - Realización de la historia clínica en pacientes hospitalizados.
 - Objetivos específicos.
 - Llevar a la práctica los conocimientos adquiridos para la recolección de la información del paciente hospitalizado.
 - Realizar el examen físico.
- **Contenidos:**
 - Ficha de identificación.
 - Confiabilidad.
 - Motivo (s) de consulta.
 - Antecedentes.
 - Antecedentes familiares.
 - Antecedentes personales y sociales.
 - Enfermedad o problema actual.
 - Revisión de aparatos y sistemas.
 - Signos vitales.
 - Examen físico.
- **Actividades para realizar:**
 - Lectura:

- Bickley L. Bates Guía de exploración e historia clínica. 12^a. Edición. 2017.
- Historia Clínica Única. Manual de Uso de Formularios Básicos. Ministerio de Salud Pública del Ecuador, Pág. 37 - 38.
- Iniciar el abordaje de un paciente hospitalizado que será indicado por el tutor.
- Utilizar todas las herramientas aprendidas para la formulación de preguntas.
- Obtener la mayor cantidad de información según las partes de la historia clínica indicada anteriormente.
- Realizar la exploración física hasta lo aprendido.
- Redactar la historia clínica utilizando el formulario número 003 / 2007.
- Subir este documento en formato PDF a la plataforma on line Trello.

PRÁCTICA 4 (Práctica de interacción. Estudiante - estudiante)

TEMA: Anamnesis y examen físico

- **Objetivos de aprendizaje:**
 - Objetivo general:
 - Análisis por pares de la historia clínica realizada en la práctica 3.
 - Objetivos específicos.
 - Comparar la información obtenida con lo que debe tener una correcta historia clínica.
 - Evaluar la redacción de la historia clínica.
 - Valorar lo obtenido en el examen físico.
- **Contenidos:**
 - Ficha de identificación.
 - Confiabilidad.
 - Motivo (s) de consulta.
 - Antecedentes.
 - Antecedentes familiares.
 - Antecedentes personales y sociales.
 - Enfermedad o problema actual.
 - Revisión de aparatos y sistemas.
 - Signos vitales.
 - Examen físico.
- **Actividades para realizar:**
 - Lectura:
 - Bickley L. Bates Guía de exploración e historia clínica. 12^a. Edición. 2017.
 - Historia Clínica Única. Manual de Uso de Formularios Básicos. Ministerio de Salud Pública del Ecuador, Pág. 37 - 38.

- La historia clínica realizada en la práctica 3 será leída por el compañero.
- Se iniciará un conversatorio a medida que la lectura se vaya realizando para determinar lo adecuado y lo que esta por mejorar.
- El estudiante que realizó la historia clínica debe realizar comentarios sobre las distintas observaciones que se da a su redacción o componentes de su historia clínica.
- Terminado el análisis de la historia clínica se procederá con el mismo mecanismo con el otro estudiante.
- Se deberá subir, en formato PDF, la corrección de la historia clínica a la plataforma on line Trello.

PRÁCTICA 5 (Práctica de reflexión sobre el contexto)

TEMA: Evaluación clínica de la evidencia

- **Objetivos de aprendizaje:**
 - Objetivo general:
 - Conocer la utilización de la anamnesis y el examen físico como prueba diagnóstica.
 - Objetivos específicos.
 - Evaluación de las pruebas diagnósticas.
 - Aplicabilidad en casos reales.
- **Contenidos:**
 - Evaluación de la evidencia clínica.
 - Validez.
 - Sensibilidad y especificidad.
 - Valor predictivo positivo y negativo
 - Prevalencia
 - Cociente de probabilidad
 - Teorema de Bayes
 - Nomograma de Fagan
 - Reproducibilidad
 - Score Kappa
 - Precisión
- **Actividades para realizar:**
 - Lectura:
 - Bickley L. Bates Guía de exploración e historia clínica. 12^a. Edición. 2017. Pág. 45 – 64.
 - Coartada de Kohan, Nuria. Los sesgos cognitivos en la toma de decisiones. International Journal of Psychological Research, vol 1. nume. 1, 2008. Pp.68 – 73

- Caso clínico:
 - Paciente de 25 años consulta por dolor abdominal que comenzó el día anterior, sin antecedentes ni episodios similares previos. El dolor se inició en epigastrio y después de 10-12 horas se trasladó a la fosa iliaca derecha, donde persiste en el momento de la consulta. Horas antes tuvo vómitos. Al examen físico había dolor en fosa iliaca derecha, 38 ° C de temperatura, defensa parietal en la zona dolorosa, pero no se encontró contractura. La maniobra de descompresión era dolorosa. Se plantea el diagnóstico de apendicitis aguda. (Daín, 2015)
 - Datos estadísticos:

Figura 1. Datos estadísticos 1

Factor individual	Situación	Prevalencia
Riesgo individual de padecer apendicitis durante la vida.	Población general.	7%
Menores de 60 años con dolor abdominal.	Consulta en servicio de emergencias y quirúrgicos.	25%
Mayores de 60 años con dolor abdominal.	Consulta en Servicio de emergencias y quirúrgicos.	4%
Pacientes ambulatorios con dolor abdominal.	Población general.	0.7-1.6%
Niños.	Consulta ambulatoria.	32%

Figura 2. Datos estadísticos 2

Mortalidad global	< 1%
Mortalidad en ancianos	5-15%
Incidencia de perforación	17-40% (20)
Incidencia de perforación en ancianos	60-70%
Laparotomía negativa	15-35%
Laparotomía negativa en mujeres (Prevalencia de problemas ginecológicos)	45%

Figura 3. Datos estadísticos 3

Dato	Sensibilidad %	Especificidad %	Razón de probabilidades (+)	Razón de probabilidades (-)
Dolor fosa iliaca derecha	81	53	7.3-8.4	0-0.28
Contractura parietal	27	83	3.7	0.82
Dolor de epigastrio que migra a FID	64	82	3.18	0.50
Dolor previo al vómito	100	0.64.	2.76.	-
Signo del psoas	16	95	2.38	0.90
Fiebre	67	79	1.94	0.78
Dolor de rebote	63	69	1.10-6.30	0-0.86
Defensa parietal	74	57	1.65-1.78	0-0.54
Dolor rectal	41	77	0.83-5.34	0.36-1.15

- Con los datos anteriores analizar, reflexionar y redactar un documento; subir en formato PDF a la plataforma Trello, con la información siguiente:
 - Utilizar la información epidemiológica para contextualizar el tipo de paciente a que nos enfrentamos en cuanto a grupo etario y riesgo de apendicitis.
 - Realizar lista de problemas.
 - Caracterizar la probabilidad inicial del paciente.
 - Identificar que característica apoyan y no al diagnóstico de apendicitis según el cuadro precedente.
 - Definir la probabilidad final del paciente y dar el diagnóstico con justificación.

PRÁCTICA 6 (Práctica de significación)

TEMA: Sistema músculo esquelético.

Abordaje de los trastornos músculo esqueléticos.

- **Objetivos de aprendizaje:**
 - Objetivo general:
 - Abordar los trastornos músculo esqueléticos
 - Objetivos específicos.
 - Revisión general de cada articulación
 - Conocer las estructuras óseas y de las articulaciones.

- Conocer grupos musculares y estructuras adicionales.
- Conocer las técnicas específicas necesarias para valorarlas que incluyen inspección, palpación ósea y de tejidos blandos, los rangos de movimiento .
- **Contenidos:**
 - Abordaje de las anomalías del sistema músculo esquelético.
 - Anatomía de las articulaciones - Términos importantes:
 - Estructuras articulares.
 - Estructuras extraarticulares.
 - Tipos de articulaciones:
 - Articulaciones sinoviales.
 - Articulaciones cartilaginosas.
 - Articulaciones fibrosas.
 - Articulaciones y bolsas sinoviales:
 - Articulaciones esferoidales.
 - Articulaciones en bisagra.
 - Articulaciones condíleas.
 - Bolsas.
 - Consejos para evaluar el dolor articular.
 - Artralgias. Identificación de características importantes
 - Articular o extraarticular.
 - Agudo o crónico.
 - Inflamatorio o no inflamatorio.
 - Localizado o generalizado.
 - Artralgias. Síntomas generales asociados y manifestaciones sistémicas.
 - Dolor articular y trastornos sistémicos.
 - Dolor cervical.
 - Lumbalgia: signos de alerta para lumbalgia
- **Actividades para realizar:**
 - Lectura:
 - Bickley L. BATES Guía de exploración física e historia clínica. 12a. Edición. 2017. Pág. 625 - 635.
 - Redactar un documento individual y subirlo a la plataforma on line Trello en formato PDF. Debe contener:
 - Definición e identificación de los diferentes tipos de articulaciones.
 - Investigación del algoritmo para el abordaje de los problemas músculo esqueléticos.
 - Indicar la importancia del manejo de la información en esta modalidad (algoritmo).

PRÁCTICA 7 (Práctica de prospección)

TEMA: Sistema músculo esquelético.

Temas importantes para la promoción y el asesoramiento sobre salud.

- **Objetivos de aprendizaje:**
 - Objetivo general:
 - Promover y asesorar acerca de la salud.
 - Objetivos específicos.
 - Conocer las guías americanas de actividad física.
 - Conocer los factores de riesgo, como buscar y valorar el riesgo de fractura de osteoporosis.
- **Contenidos:**
 - Nutrición, peso y actividad física.
 - Lumbalgia.
 - Osteoporosis: factores de riesgo, recomendaciones para la detección precoz, medición de la densidad ósea, criterios de la OMS sobre densidad ósea, evaluación del riesgo de fractura.
 - Tratamiento de la osteoporosis y prevención de caídas.
- **Actividades para realizar:**
 - Lectura:
 - Bickley L. BATES Guía de exploración física e historia clínica. 12a. Edición. 2017. Pág. 636 - 639, 642 – 645
 - Redactar un documento individual y subirlo a la plataforma on line Trello en formato PDF el resultado de las actividades siguientes:
 - Imaginar que se atienden a 10 pacientes en los cuales se puedan promover y asesorar en los cuidados de la salud, además de poder calcular el riesgo de las enfermedades descritas:
 - Realizar una tabla con los datos de los pacientes.
 - Calcular el porcentaje de cumplimiento de las recomendaciones para actividad física.
 - Identificar los factores de riesgo para osteoporosis.
 - Obtener el porcentaje de personas que se han realizado o no el cribado de osteoporosis según las guías.
 - Obtener el riesgo de fractura según la herramienta FRAX.
 - Se discutirá los resultados con los compañeros y se sacarán conclusiones.

PRÁCTICA 8 (Prácticas de aplicación clínica)

TEMA: Sistema músculo esquelético

Miembro superior

- **Objetivos de aprendizaje:**
 - Objetivo general:
 - Conocer las articulaciones del miembro superior y como examinarlas
 - Objetivos específicos.
 - Conocer las estructuras óseas, musculares y estructuras adicionales de las articulaciones del miembro superior.
 - Conocer como inspeccionarlas, palparlas y realizar maniobras para su exploración.
- **Contenidos:**
 - Hombros: generalidades, estructuras óseas, articulaciones, grupos musculares (escápulohumeral, escápuloaxial, humeroaxial), estructuras adicionales.
 - Técnicas de exploración: inspección, palpación, amplitud de movimiento y maniobras.
 - Codos: descripción general de estructuras óseas y articulaciones, grupos musculares y estructuras adicionales.
 - Técnicas de exploración: inspección, palpación, amplitud de movimiento y maniobras.
 - Muñecas y manos: generalidades, estructuras óseas, articulaciones, grupos musculares, estructuras adicionales.
 - Técnicas de exploración: inspección, palpación, amplitud de movimiento y maniobras.
 - Dedos de la mano y pulgares: amplitud de movimiento y maniobras.
 - Patrones de dolor en las articulaciones, dolor cervical, dolor en los hombros.
 - Tumefacción y dolor en el codo, artritis en la mano, tumefacciones y deformidades en la mano, infecciones de las vainas tendinosas, el espacio palmar y los dedos.
- **Actividades para realizar:**
 - Lectura:
 - Bickley L. BATES Guía de exploración física e historia clínica. 12a. Edición. 2017. Pág. 645 - 666, 696 - 705 (Tabla 16 - 1 a tabla 16 - 8)
 - Redacta un documento individual y subirlo a la plataforma on line Trello en formato PDF con el resultado de las siguientes actividades.
 - Se describe los siguientes problemas médicos:
 - Hombro
 - Bursitis, capsulitis, tendinitis, distensión o desgarro degeneración del manguito rotador.
 - Debilidad del supra e infra espinoso mas signo de compresión positivo.
 - Problemas en el músculo subescapular.
 - Codo

- Bursitis olecraneana
 - Artritis
 - Epicondilitis lateral y medial
 - Derrame y hemartrosis.
- Muñeca y mano
 - Artritis e infección
 - Edema localizado
 - Trauma
 - Osteoartritis
 - Síndrome del túnel carpiano
 - Contractura de Dupuytren
 - Fractura de Colles
 - Tenosinovitis de Quervain
- Basados en los problemas mencionados explorar a un paciente e indicar que pruebas son aplicables para determinar la presencia o ausencia de ellos.
- El compañero de práctica será el par que avale la actuación del estudiante en relación con:
 - Exploración de hombro
 - Exploración de codo
 - Exploración de muñeca y mano
- Se terminará la actividad con comentarios de lo observado.

Evaluación y Validación

Recordando nuestra evaluación universitaria

La evaluación es una parte muy importante del quehacer docente. El conocimiento amplio sobre esta temática optimiza los resultados.

Sobre el proceso de evaluación educativa existen muchas definiciones. Álvaro Rodríguez (Villarreal, 1995), educador español, la define como: «Una actividad sistemática, continua e integrada en el proceso educativo, cuya finalidad es el mejoramiento de este, mediante el conocimiento, lo más exacto posible del alumno, de dicho proceso y de todos los factores que intervienen en el mismo».

Estamos enfrentando, día a día en nuestra vida, constantes evaluaciones en todo aspecto: en lo personal, en lo familiar, en lo laboral, en lo académico, etc., todas estas actividades son dables de ser valoradas.

En el ámbito laboral, somos evaluados anualmente con el objeto de justificar nuestro trabajo. Los productos de nuestras actividades diarias son medidos numéricamente utilizando índices que nos indican si se ha cumplido la meta que se ha programado. Lo complejo del tema es que cuando se inicia un nuevo trabajo no se suele aclarar los criterios con los cuales se nos está evaluando.

Es tema de mucho análisis la manera de como se puede evaluar a un profesional en determinada actividad. Ejemplificando esta situación, a modo personal tuve un cambio en mi horario de trabajo, se pasó de las 8 horas diarias de lunes a viernes a realizar turnos nocturnos de 12 horas cada 4 días repartiendo el resto de las horas durante los siete días de la semana para ajustar las 160 horas mensuales. Las autoridades demoraron casi 3 meses en definir como se va a evaluar nuestro trabajo por la complejidad de esta situación. Sí somos evaluados, pero también evaluamos a las personas que coordinan nuestras actividades.

El medir nuestras actividades; el alcanzar metas, objetivos es algo que está inmerso en nuestra naturaleza. Retomando el ámbito académico, la universidad fue una etapa difícil de mi formación como médico especialmente en la época de los exámenes. En menos de una hora se jugaba el pasar o perder el año universitario. ¿Cómo fui evaluado?

Recuerdo que la valoración para continuar con la carrera se hacía sobre la base de 100 puntos. El año lectivo se dividía en dos ciclos. Para pasar el año debía aprobarse todas las materias con un mínimo de 60 puntos. Cincuenta puntos se dividían en dos parciales y el resto en 2 exámenes, es decir el 50 % dependía de un examen, de un momento. Esto nos traía mucha preocupación.

Los contenidos enseñados, los conceptos transmitidos eran valorados con pruebas de conocimiento. Se calificaba el saber. Teníamos que transcribir en papel lo que se aprendía de memoria. Las preguntas de los exámenes, a mi modo de ver, no estaban bien estructuradas, en la mayoría de los casos. Tengo tan presente materias que el examen era un suplicio. Conocíamos la manera que el profesor lo planteaba. Preguntas de opción múltiple

que variaban en una o dos palabras, preguntas ambiguas. En vez de valorar nuestro saber querían simplemente que fracasáramos en el intento. ¡Qué frustrante!

Así sufríamos con los exámenes. Lo único que podíamos hacer era estudiar de memoria y responder lo más que podíamos. La suerte en ocasiones era nuestra aliada.

Las notas parciales, el otro 50%, se basaba, nuevamente en pruebas, trabajos individuales o grupales. Al final 50 puntos podíamos acumular con lecciones diarias, tareas que se iban sumando y 50 puntos dependía de dos exámenes. Si los nervios y la memoria nos traicionaban un examen inadecuado podía ser el punto final de la carrera.

Ejemplifico esta situación. Cuando inicié la carrera de medicina por el año de 1994 no existía examen de ingreso, el que quería seguir simplemente madrugaba a reservar un turno y el cupo era de esa persona. Recuerdo que el primer año de la carrera existían compañeros de varios lugares de la provincia y fuera de ella. Éramos aproximadamente alrededor de 60 a 70 estudiantes en el curso.

El aula de clase quedaba pequeña para la cantidad de personas. Recibíamos clase hasta de pie. Recuerdo aún la materia de embriología. Trata sobre el desarrollo del embrión desde el momento de la concepción y todos los cambios que se producen hasta la formación de todos los órganos.

Dentro del currículo antiguo, esta materia la veíamos en un ciclo de 5 meses. Un libro de unas 250 hojas era el referente. La cantidad de materia que nos daban diariamente era increíble. Llego el día del primer examen. Que sorpresa me lleve cuando supimos los resultados, más del 40% de los estudiantes tenían notas muy deficientes. Esta misma cantidad de compañeros se retiraron de la carrera luego de este tropiezo. Fue sorprendente ver como se retiraban al enfrentarse a las evaluaciones.

La tónica de las evaluaciones durante la carrera universitaria fue exámenes complejos que valoraban únicamente el saber. Las prácticas aludían a este particular. Se repetía lo mismo de la clase, pero de diferente manera. No recuerdo haber tenido la propuesta de innovar nuestra manera de manejar la materia. Tampoco que nos hayan inculcado el aprendizaje con significación. A excepción de pocos docentes que trataban de enseñar, la mayoría únicamente cumplían con dar su materia, en una manera unidireccional.

Afortunadamente existe un cambio en el papel del profesor que ha llevado a una modificación del accionar del alumno. Este ya no es pasivo, construye su conocimiento y adquiere mayor responsabilidad en todos los elementos del proceso, el cual debe incluir la evaluación de su aprendizaje. Esto se logra desarrollando su autonomía, su capacidad de tomar decisiones y de asumir responsabilidad de las consecuencias de sus actos. (ITEMS, 2000)

Volviendo al momento actual. Las actividades docentes que las inicié hace ya casi dos años están cambiando radicalmente con los nuevos conocimientos obtenidos en la especialidad en docencia universitaria. Esto incluye como evaluó a los estudiantes.

Respecto a la evaluación, autores se han pronunciado: «La evaluación está irrevocablemente ligada a los objetivos. Eso es lo que la evaluación evalúa: los objetivos» Jon Saphier. (Ortiz, 2007)

Para poder demostrar lo aprendido, los maestros y profesores deben plantear alternativas que evalúen al alumno en forma integral y estos deben demostrar que han comprendido en un contexto que se asemeje lo más posible a la vida real. (Ortiz, 2007)

Los primeros días de la rotación hospitalaria se indica los objetivos, esto es: observación, interacción con los pacientes, realización de prácticas entre compañeros y con los pacientes, intercambio de opiniones y análisis de los casos, entre otras actividades. La evaluación viene dada por el cumplimiento de las tareas encomendadas durante su permanencia en el hospital y las tareas enviadas a casa.

La estructuración de las prácticas de aprendizaje me ha permitido ser más objetivo en el momento de la evaluación. Mi meta es crear más y mejorar las prácticas ya creadas para tener una mejor forma de evaluar la actividad de los estudiantes y también mi trabajo. Al final, la calificación es reflejo del interés y responsabilidad en cumplir las tareas encomendadas.

«Comenzar con el fin como meta significa comenzar con una clara comprensión de nuestro destino, significa saber hacia donde vamos, para así entender donde estamos ahora para que los pasos que vayamos a tomar estén siempre en la dirección correcta» Stephen Covey. «Habits of highly effective people» (Ortiz, 2007)

Miguel Ángel Santos Guerra (Ortiz, 2007) comenta sobre la evaluación: «La evaluación es un fenómeno de comprensión. La comprensión exige una lectura atenta e inteligente de la realidad. Y unos códigos que desenvuelven el significado. Para llegar al núcleo del significado, hace falta penetrar en las capas más profundidad de la realidad, ya que este no se encuentra en la superficie de las cosas. La comprensión se hace desde unas perspectivas determinadas de comprensión. Perspectivas que tienen que ver con los valores. Tanto los procesos como los resultados han de ser interpretados a través del prisma de los valores». Abordar problemas desde la óptica de la incertidumbre y relacionándonos con la vida diaria, permite a los estudiantes desenvolverse en el tema a tratar y poder evaluar su contribución en la discusión.

Aquí juega mucho el papel de la metacognición. Arthur Costa (Ortiz, 2007) la define como: «La habilidad de saber lo que sabemos y lo que no sabemos. Es nuestra habilidad para planificar una estrategia para producir la información necesaria, ser conscientes de nuestros pasos y estrategias cuando estamos solucionando problemas, y reflexionar sobre ello y evaluar la productividad de nuestro propio pensamiento».

Recordar como fui evaluado, conocer los cambios que han existido al respecto y valorar el saber, el saber hacer, el saber ser (Prieto, 2019) me permite tener una visión de hacia donde dirigirme en esta parte tan importante de la docencia como es la evaluación.

La evaluación

Luego de haber tratado el contenido y realizado las prácticas de aprendizaje, ahora es tiempo de evaluarlas adecuadamente.

En el entorno de la práctica educativa la evaluación del estudiante sirve para conocer el grado de avance dentro del aprendizaje.

Una evaluación alternativa a la tradicional se fundamenta en los siguientes aspectos: (Prieto, 2019)

- Identificación de los referentes básicos del proceso de evaluación.
 - Quién evalúa a quién.
 - Cómo se evalúa.
 - Con qué criterios.
 - Etapas de la evaluación.
 - Grado de coherencia entre propósitos y resultados.
 - Grado de coherencia entre la filosofía pedagógica y las técnicas de evaluación.
 - Grado de coherencia entre lo cuantitativo y lo cualitativo.
- Identificación de los ejes básicos a evaluar.
 - Saber.
 - Saber hacer.
 - Saber ser.
 - Expresados en la apropiación de contenidos.
 - Relaciones con el contexto.
 - Compromiso con el proceso.
 - Productos logrados.
 - Involucramiento con el grupo, entre otras posibilidades.

Los aspectos por evaluar: ¿qué es lo que se propone evaluar?

El saber lo componen conceptos, metodologías, reflexiones, informaciones, discursos a través de los que se los aprende y expresa. El saber hacer consiste en la aplicación del saber en cualquier ámbito de la cultura y de la relación social. El saber ser consiste en los valores que sostienen sobre todo el hacer, porque en este tomamos decisiones y comprometemos a menudo a otras personas. (Delors, 1996b)(Prieto, 2019)

En cuanto al saber (Prieto, 2019)

- Una propuesta alternativa de educación no deja fuera lo relativo a los contenidos. Una cosa es asimilar información y otra es apropiarse de contenidos.
- No se evaluará el contenido por el contenido mismo, sino el modo en que la información, los conceptos, pasan a acompañar procesos de reflexión, de crítica, de expresión, de vida, en definitiva.
- Algunos escenarios posibles de evaluación:

- Capacidad de síntesis.
- Capacidad de análisis.
- Capacidad de comparar.
- Capacidad de relacionar temas y conceptos.
- Capacidad de evaluar.
- Capacidad de proyectar.
- Capacidad de imaginar.
- Capacidad de completar procesos con alternativas abiertas.
- Capacidad de expresión.
- Capacidad de observación.

En cuanto al saber hacer (Prieto, 2019)

- La creatividad se reconoce en los aportes de los estudiantes, en lo que puede innovar.
- Algunos escenarios posibles de evaluación:
 - Capacidad de recrear y reorientar contenidos.
 - Capacidad de planteamiento de preguntas y propuestas.
 - Capacidad de recreación a través de distintos recursos expresivos.
 - Capacidad de imaginar situaciones nuevas.
 - Capacidad de introducir cambios en el texto.
 - Capacidad de proponer alternativas a situaciones dadas.
 - Capacidad de prospección.
 - Capacidad de recuperación del pasado para comprender y enriquecer procesos presentes.
 - Capacidad de innovar en aspectos tecnológicos.

En cuanto al saber ser (Prieto, 2019)

- Se ha insistido mucho en el cambio de actitudes en educación, pero a menudo el mismo es esperado a partir de inyecciones de información que no tienen por qué cambiar nada.
- Es precisamente en un proceso de aprendizaje con significación para los estudiantes, donde se van transformando las actitudes.
- El principal cambio es el de la actitud frente al estudio.
- Algunos escenarios posibles de evaluación:
 - Continuidad de entusiasmo por el proceso.
 - Continuidad de la tarea de construir el propio texto.
 - Capacidad de hacer frente críticamente al texto.
 - Ampliación y sostenimiento de una actitud investigativa.
 - Relación positiva con el contexto.
 - Capacidad de relación teoría práctica.

- Saber ser en las relaciones
 - Capacidad de evaluar y analizar las relaciones que se dan en su contexto.
 - Capacidad de relacionar los temas estudiados con personas que pueden aportar a ellos.
 - Capacidad de vinculación.
 - Capacidad de respeto por los demás.
 - Capacidad de aportar a modificaciones de relaciones para hacerlas más significativas.
 - Capacidad de relación grupal.
 - Capacidad de construcción de conocimientos en equipo.
 - Capacidad de involucramiento en su comunidad, en equipo.
 - Capacidad de creación y sostenimiento de redes.

Con lo anteriormente dicho, vamos a empezar a caracterizar las prácticas en torno a la evaluación. Cada una de ellas tendrá los elementos necesarios a ser valorados y se explicara la manera que serán calificadas.

Evaluación de las prácticas de semiología

PRÁCTICA 1

TEMA: Historia clínica

- **Objetivos de aprendizaje:**
 - Objetivo general:
 - Conocer el expediente único para la historia clínica vigente en el Ecuador
 - Objetivos específicos.
 - Conocer el marco legal que originó la creación del expediente único para la historia clínica.
 - Conocer la justificación del nuevo modelo de historia clínica.
 - Conocer el manejo del registro médico orientado por problemas (MRMOP).
 - Conocer la denominación y componentes de los formularios básicos de la historia clínica única.

Tabla 6. Guía de Evaluación. Práctica 1

Ítem	Valoración ²				
	1	2	3	4	5
1. ¿Qué es la historia clínica?					
2. ¿Cuáles son las razones que llevaron a la implementación del nuevo modelo de historia clínica?					
3. ¿Cuáles son las diferencias entre el viejo y nuevo modelo de historia clínica?					
4. ¿Cómo se realiza el registro médico orientado en problemas (RMOP)?					
5. ¿Qué es y qué componentes tiene la base de datos del RMOP?					
6. ¿Cuáles son las fases del RMOP?					
7. Subir documento en formato PDF a la plataforma on line Trello.					

¹ Elaborado por el Autor.

² Se evaluará el abordaje del ítem con 1, ningún elemento/muy poco adecuado; 2, menos del 50% de los elementos/poco adecuado; 3, 50% de los elementos/medianamente adecuado; 4, más del 50% de los elementos/adecuado; 5, todos los elementos/muy adecuado.

Elementos que debe contener la tarea para ser evaluada:

- ¿Qué es la historia clínica?
 - Definición normatizada según documentos indicados en la práctica.
- ¿Cuáles son las razones que llevaron a la implementación del nuevo modelo de historia clínica?
 - Según documentos indicados en la práctica.
- ¿Cuáles son las diferencias entre el viejo y nuevo modelo de historia clínica?
 - Comparación entre el modelo tradicional y el modelo basado en problemas.
- ¿Cómo se realiza el registro médico orientado en problemas (RMOP)?
 - Base de datos.
 - Lista de problemas.
 - Hipótesis.
 - Planes.
 - Notas de evolución.
- ¿Qué es y qué componentes tiene la base de datos del RMOP?
 - Se la definirá según documentos indicados en la práctica y deberá describir los: datos de filiación, motivo de consulta o de ingreso, perfil del paciente (hábitos, factores epidemiológicos de riesgo, personalidad, situación socio familiar, etc.), antecedentes familiares y personales relevantes, historia del problema actual, anamnesis por aparatos o sistemas, exploración física, datos complementarios disponibles.

- ¿Cuáles son las fases del RMOP?
 - Se debe describir las 3 fases (modificado de WEED): recolección y registro de la información; análisis y síntesis
- Subir documento en formato PDF a la plataforma on line Trello.
 - Según cronograma de fecha y hora indicado en la plataforma.

PRÁCTICA 2

TEMA: Historia clínica

- **Objetivos de aprendizaje:**
 - Objetivo general:
 - Conocer el manejo de la historia clínica en el Hospital José Carrasco Arteaga
 - Objetivos específicos.
 - Conocer el sistema médico AS 400.
 - Analizar las fortalezas y debilidades del sistema médico.
 - Conocer el manejo del registro médico orientado por problemas (MRMOP)
 - Conocer la denominación y componentes de los formularios básicos de la historia clínica única

Tabla 7. Guía de Evaluación. Práctica 2

Ítem	Valoración ²				
	1	2	3	4	5
1. Observar el manejo del sistema de gestión de historia clínica del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social AS 400 por parte del tutor.					
2. Ubicación de las diferentes partes de la historia clínica en el AS 400					
3. Comparación entre los formularios del MSP y del IESS. Similitudes y diferencias.					
4. Subir documento en formato PDF a la plataforma on line Trello.					

¹ Elaborado por el Autor.

² Se evaluará el abordaje del ítem con 1, ningún elemento/muy poco adecuado; 2, menos del 50% de los elementos/poco adecuado; 3, 50% de los elementos/medianamente adecuado; 4, más del 50% de los elementos/adecuado; 5, todos los elementos/muy adecuado.

Elementos que debe contener la tarea para ser evaluada:

- Observar el manejo del sistema de gestión de historia clínica del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social AS 400 por parte del tutor.
 - Valorar la capacidad de observación e integración del alumno con la actividad propuesta.
- Ubicación de las diferentes partes de la historia clínica en el AS 400.
 - Identificar el tipo de programa que se utiliza para el registro de la historia clínica en el hospital.
 - Identificar la interfase que se utiliza para tal motivo.
 - Identificar los componentes del programa para el llenado de la historia clínica.
 - Identificar lo bueno y lo malo del sistema utilizado.
- Comparación entre los formularios del MSP y del IESS. Similitudes y diferencias.
 - Con los datos obtenidos realizar una tabla comparativa entre la historia tradicional que utiliza el sistema con los nuevos formularios del Ministerio de Salud Pública.
- Subir documento en formato PDF a la plataforma on line Trello.
 - Según cronograma de fecha y hora indicado en la plataforma.

PRÁCTICA 3

TEMA: Anamnesis y examen físico

- **Objetivos de aprendizaje:**
 - Objetivo general:
 - Realización de la historia clínica en pacientes hospitalizados.
 - Objetivos específicos.
 - Llevar a la práctica los conocimientos adquiridos para la recolección de la información del paciente hospitalizado.
 - Realizar el examen físico.

Tabla 8. Guía de Evaluación. Práctica 3

Ítem	Valoración ²				
	1	2	3	4	5
1. Abordaje de un paciente hospitalizado que será indicado por el tutor.					
2. Utilizar todas las herramientas aprendidas para la formulación de preguntas.					
3. Obtener la mayor cantidad de información según las partes de la historia clínica indicada anteriormente.					
4. Realizar la exploración física hasta lo aprendido.					
5. Redactar la historia clínica utilizando el formulario número 003/2007.					
6. Subir documento en formato PDF a la plataforma on line Trello.					

¹ Elaborado por el Autor.

² Se evaluará el abordaje del ítem con 1, ningún elemento/muy poco adecuado; 2, menos del 50% de los elementos/poco adecuado; 3, 50% de los elementos/medianamente adecuado; 4, más del 50% de los elementos/adecuado; 5, todos los elementos/muy adecuado.

Elementos que debe contener la tarea para ser evaluada:

- Abordaje de un paciente hospitalizado que será indicado por el tutor.
 - Asignación de paciente e inicio de realización de historia clínica.
 - Acercamiento al paciente: identificación y autorización para la realización de la historia clínica.
- Utilizar todas las herramientas aprendidas para la formulación de preguntas.
 - Utilización de los siete atributos para los síntomas: localización, calidad, cantidad o intensidad, temporalidad (inicio, duración y frecuencia), contexto, factores que lo empeoran o alivian, manifestaciones acompañantes.
- Obtener la mayor cantidad de información según las partes de la historia clínica.
 - Datos de filiación, motivo de consulta o de ingreso, perfil del paciente (hábitos, factores epidemiológicos de riesgo, personalidad, situación socio familiar, etc.), antecedentes familiares y personales relevantes, historia del problema actual, anamnesis por aparatos o sistemas, exploración física, datos complementarios disponibles.
- Realizar la exploración física hasta lo aprendido.
 - Debe contener todas las partes del examen físico según texto base indicado en las prácticas.
- Redactar la historia clínica utilizando el formulario número 003 / 2007.
 - Valorar la redacción del documento y claridad del contenido.
- Subir documento en formato PDF a la plataforma on line Trello.
 - Según cronograma de fecha y hora indicado en la plataforma.

PRÁCTICA 4

TEMA: Anamnesis y examen físico

- **Objetivos de aprendizaje:**
 - Objetivo general:
 - Análisis por pares de la historia clínica realizada en la práctica 3.
 - Objetivos específicos.
 - Comparar la información obtenida con lo que debe tener una correcta historia clínica.
 - Evaluar la redacción de la historia clínica.
 - Valorar lo obtenido en el examen físico.

Tabla 9. Guía de Evaluación. Práctica 4

Ítem	Valoración ²				
	1	2	3	4	5
1. La historia clínica realizada en la práctica 3 será leída por el compañero.					
2. Se iniciará un conversatorio a medida que la lectura se vaya realizando para determinar lo adecuado y lo que esta por mejorar.					
3. El estudiante que realizó la historia clínica debe realizar comentarios sobre las distintas observaciones que se da a su redacción o componentes de su historia clínica.					
4. Realizar la exploración física hasta lo aprendido.					
5. Redactar la historia clínica utilizando el formulario número 003/2007.					
6. Subir documento en formato PDF a la plataforma on line Trello.					

¹ Elaborado por el Autor.

² Se evaluará el abordaje del ítem con 1, ningún elemento/muy poco adecuado; 2, menos del 50% de los elementos/poco adecuado; 3, 50% de los elementos/medianamente adecuado; 4, más del 50% de los elementos/adecuado; 5, todos los elementos/muy adecuado.

Elementos que debe contener la tarea para ser evaluada:

- La historia clínica realizada en la práctica 3 será leída por el compañero.
 - Valoración de lectura comprensiva.
- Se iniciará un conversatorio a medida que la lectura se vaya realizando para determinar lo adecuado y lo que esta por mejorar.
 - Valoración de los puntos a favor y en contra de la historia clínica.
- El estudiante que realizó la historia clínica debe realizar comentarios sobre las distintas observaciones que se da a su redacción o componentes de su historia clínica.

- Defensa de su historia clínica.
- Objetar las observaciones del compañero.
- Proceder al análisis de la segunda historia clínica.
- Subir documento en formato PDF a la plataforma on line Trello.
 - Según cronograma de fecha y hora indicado en la plataforma.

PRÁCTICA 5

TEMA: Evaluación clínica de la evidencia

- **Objetivos de aprendizaje:**
 - Objetivo general:
 - Conocer la utilización de la anamnesis y el examen físico como prueba.
 - Objetivos específicos.
 - Evaluación de las pruebas diagnósticas.
 - Aplicabilidad en casos reales.

Tabla 10. Guía de Evaluación. Práctica 5

Ítem	Valoración ²				
	1	2	3	4	5
1. Utilizar la información epidemiológica para contextualizar el tipo de paciente a que nos enfrentamos en cuanto a grupo etario y riesgo de apendicitis. 2. Realizar lista de problemas. 3. Caracterizar la probabilidad inicial del paciente. 4. Identificar que característica apoyan y no al diagnóstico de apendicitis según el cuadro precedente. 5. Definir la probabilidad final del paciente y dar el diagnóstico con justificación. 6. Subir documento en formato PDF a la plataforma on line Trello.					

¹ Elaborado por el Autor.

² Se evaluará el abordaje del ítem con 1, ningún elemento/muy poco adecuado; 2, menos del 50% de los elementos/poco adecuado; 3, 50% de los elementos/medianamente adecuado; 4, más del 50% de los elementos/adecuado; 5, todos los elementos/muy adecuado.

Elementos que debe contener la tarea para ser evaluada:

- Utilizar la información epidemiológica para contextualizar el tipo de paciente a que nos enfrentamos en cuanto a grupo etario y riesgo de apendicitis.
 - Identificar el tipo de paciente que se esta analizando.
- Realizar lista de problemas.

- Tabla con lista de problemas del más al menos importante.
- Caracterizar la probabilidad inicial del paciente.
 - Análisis de la probabilidad del diagnóstico con los datos descritos.
- Identificar que característica apoyan y no al diagnóstico de apendicitis según el cuadro precedente.
 - Análisis crítico de los síntomas y diagnóstico diferencial del problema del paciente.
- Definir la probabilidad final del paciente y dar el diagnóstico con justificación.
 - Dar un criterio final sobre si probable o no el diagnóstico de la enfermedad en cuestión.
- Subir documento en formato PDF a la plataforma on line Trello.
 - Según cronograma de fecha y hora indicado en la plataforma.

PRÁCTICA 6

TEMA: Sistema músculo esquelético.

Abordaje de los trastornos músculo esqueléticos.

- **Objetivos de aprendizaje:**
 - Objetivo general:
 - Abordar los trastornos músculo esqueléticos.
 - Objetivos específicos.
 - Revisión general de cada articulación.
 - Conocer las estructuras óseas y de las articulaciones.
 - Conocer grupos musculares y estructuras adicionales.
 - Conocer las técnicas específicas necesarias para valorarlas que incluyen inspección, palpación ósea y de tejidos blandos, los rangos de movimiento.

Tabla 11. Guía de Evaluación. Práctica 6

Ítem	Valoración ²				
	1	2	3	4	5
1. Definición e identificación de los diferentes tipos de articulaciones.					
2. Investigación del algoritmo para el abordaje de los problemas músculo esqueléticos.					
3. Indicar la importancia del manejo de la información en esta modalidad (algoritmo).					
4. Subir documento en formato PDF a la plataforma on line Trello.					

¹ Elaborado por el Autor.

² Se evaluará el abordaje del ítem con 1, ningún elemento/muy poco adecuado; 2, menos del 50% de los elementos/poco adecuado; 3, 50% de los elementos/medianamente adecuado; 4, más del 50% de los elementos/adecuado; 5, todos los elementos/muy adecuado.

Elementos que debe contener la tarea para ser evaluada:

- Definición e identificación de los diferentes tipos de articulaciones.
 - Describir las articulaciones: sinoviales, cartilaginosas, fibrosas.
- Investigación del algoritmo para el abordaje de los problemas músculo esqueléticos.
 - Estudio del algoritmo indicado.
- Indicar la importancia del manejo de la información en esta modalidad (algoritmo).
 - Razonar acerca de la utilización de este tipo de herramientas en el diagnóstico médico.
- Subir documento en formato PDF a la plataforma on line Trello.
 - Según cronograma de fecha y hora indicado en la plataforma.

PRÁCTICA 7

TEMA: Sistema músculo esquelético.

Temas importantes para la promoción y el asesoramiento sobre salud.

- **Objetivos de aprendizaje:**
 - Objetivo general:
 - Promover y asesorar acerca de la salud.
 - Objetivos específicos.
 - Conocer las guías americanas de actividad física.
 - Conocer los factores de riesgo, como buscar y valorar el riesgo de fractura de osteoporosis.

Tabla 12. Guía de Evaluación. Práctica 7

Ítem	Valoración ²				
	1	2	3	4	5
1. Elaborar una tabla con los datos de los pacientes.					
2. Calcular el porcentaje de cumplimiento de las recomendaciones para actividad física.					
3. Identificar los factores de riesgo para osteoporosis.					
4. Obtener el porcentaje de personas que se han realizado o no el cribado de osteoporosis según las guías.					
5. Obtener el riesgo de fractura según la herramienta FRAX.					
6. Se discutirá los resultados con los compañeros y se sacarán conclusiones.					
7. Subir documento en formato PDF a la plataforma on line Trello.					

¹ Elaborado por el Autor.

² Se evaluará el abordaje del ítem con 1, ningún elemento/muy poco adecuado; 2, menos del 50% de los elementos/poco adecuado; 3, 50% de los elementos/medianamente adecuado; 4, más del 50% de los elementos/adecuado; 5, todos los elementos/muy adecuado.

Elementos que debe contener la tarea para ser evaluada:

- Elaborar una tabla con los datos de los pacientes.
- Calcular el porcentaje de cumplimiento de las recomendaciones para actividad física.
- Identificar los factores de riesgo para osteoporosis.
 - Mujeres posmenopáusicas, mas de 50 años, fractura previa, índice de masa corporal bajo, dieta baja en calcio, deficiencia de vitamina D, uso excesivo de alcohol o tabaco, inmovilización, actividad física inadecuada, antecedentes familiares, enfermedades concomitantes, medicamentos.
- Obtener el porcentaje de personas que se han realizado o no el cribado de osteoporosis según las guías.
- Obtener el riesgo de fractura según la herramienta FRAX.
- Se discutirá los resultados con los compañeros y se sacarán conclusiones.
 - Discusión de los resultados entre los compañeros.
- Subir documento en formato PDF a la plataforma on line Trello.
 - Según cronograma de fecha y hora indicado en la plataforma.

PRÁCTICA 8

TEMA: Sistema músculo esquelético.

Miembro superior

- **Objetivos de aprendizaje:**
 - Objetivo general:

- Conocer las articulaciones del miembro superior y como examinarlas.
- Objetivos específicos.
 - Conocer las estructuras óseas, musculares y estructuras adicionales de las articulaciones del miembro superior.
 - Conocer como inspeccionarlas, palparlas y realizar maniobras para su exploración.

Tabla 13. Guía de Evaluación. Práctica 8

Ítem	Valoración ²				
	1	2	3	4	5
1. Basados en los problemas mencionados explorar a un paciente e indicar que pruebas son aplicables para determinar la presencia o ausencia de ellos.					
2. El compañero de práctica será el par que avale la actuación del estudiante en relación con: hombro.					
3. El compañero de práctica será el par que avale la actuación del estudiante en relación con: codo.					
4. El compañero de práctica será el par que avale la actuación del estudiante en relación con: muñeca y mano.					
5. Se terminará la actividad con comentarios de lo observado.					
6. Se discutirá los resultados con los compañeros y se sacarán conclusiones.					
7. Subir documento en formato PDF a la plataforma on line Trello.					

¹ Elaborado por el Autor.

² Se evaluará el abordaje del ítem con 1, ningún elemento/muy poco adecuado; 2, menos del 50% de los elementos/poco adecuado; 3, 50% de los elementos/medianamente adecuado; 4, más del 50% de los elementos/adecuado; 5, todos los elementos/muy adecuado.

Elementos que debe contener la tarea para ser evaluada:

- Basados en los problemas mencionados explorar a un paciente e indicar que pruebas son aplicables para determinar la presencia o ausencia de ellos.(Bickley, Szilagy, and Hoffman 2017)
- Hombro: inspección, palpación, rango de movimiento, maniobras (pruebas de provocación del dolor, prueba de fuerza, prueba compuesta).
 - Valoración de los puntos a favor y en contra de la historia clínica.
- Codo: inspección, palpación, rango de movimientos.
 - Defensa de su historia clínica.
 - Objetar las observaciones del compañero.
 - Proceder al análisis de la segunda historia clínica.
- Muñeca y mano: inspección, palpación, rangos de movimiento, maniobras

- Según cronograma de fecha y hora indicado en la plataforma.
- Se terminará la actividad con comentarios de lo observado.
- Subir documento en formato PDF a la plataforma on line Trello.
- Según cronograma de fecha y hora indicado en la plataforma.

La Validación

La validación es definida como la prueba de un material, de determinado medio de comunicación, de determinado recurso tecnológico con una muestra o un pequeño grupo de sus destinatarios, antes de su extensión a la totalidad de estos últimos. (Prieto, 2019)

En la práctica diaria esta actividad debería estar inmersa en cada acción que realizamos, ya que ayuda a mejorar los materiales que estamos utilizando.

Por ejemplo, dentro de la universidad la validación se realiza entre colegas a los cuales se consulta para recoger su opinión sobre un texto. Existen varias maneras para poder realizarla, se recogen aquí algunas de ellas. (Prieto, 2019)

- Propuesta para capacitación de docentes universitarios.
 - Estudio situacional y diagnóstico con el fin de detectar las necesidades de capacitación de los profesores universitarios.
 - Validación de temas y contenidos por el equipo técnico institucional y especialistas en metodología de la investigación y educación.
 - Validación del material educativo con un grupo experimental de alumnos de determinada área.
 - Validación del material educativo con un grupo experimental de docentes.
 - Validación del material educativo con tutores.
 - Análisis e incorporación de sugerencias hechas durante los procesos de validación con los diferentes grupos, antes de la publicación del material.

Criterios de validación

En educación la validación se orienta a comprobar el valor de un material educativo, es decir del material en sí mismo, así como el uso previsto para dicho material.(Cortés 1993) Se pueden analizar los siguientes criterios de validación.

- Criterio de claridad – comprensión.
- Criterio de reconocimiento e identificación cultural.
- Criterio de capacidad narrativa.
- Criterio de formato o de atractivo.

Se dice también que la validación exige que salgamos de nuestras propias expectativas y percepciones. (Cortés, 1993) Para esto es imprescindible el apoyo de los destinatarios; en mi caso, los alumnos.

Con esto en mente, me embarqué en la validación de las prácticas realizadas. Para esto elaboré una tabla que contenía diferentes criterios para evaluar, los cuales se basaron en las lecturas realizadas; de allí se tomaron los puntos que se relacionaban con el material. Este recurso me serviría de guía para analizar el trabajo realizado. La tabla que se utilizó para esta actividad se muestra a continuación:

Tabla 14. Modelo de guía de validación

Ítem	Valoración ²				
	1	2	3	4	5
1. Correspondencia entre objetivos y contenidos.					
2. Comprensión y calidad del lenguaje.					
3. Calidad científica del contenido.					
4. Adecuación metodológica para el tratamiento de contenidos.					
5. Formato de contenido.					

¹ Elaborado por el Autor.

² Se evaluará el abordaje del ítem con 1, ningún elemento/muy poco adecuado; 2, menos del 50% de los elementos/poco adecuado; 3, 50% de los elementos/medianamente adecuado; 4, más del 50% de los elementos/adecuado; 5, todos los elementos/muy adecuado.

La actividad docente que realizo es a nivel hospitalario. El número de estudiantes a mi cargo son cuatro. Se planificó un conversatorio con ellos para que procedan con la lectura de las prácticas y luego contrasten los contenidos con la guía de validación o análisis.

Cada práctica se compone de:

- Título
- Objetivos de aprendizaje: general y específicos
- Contenidos
- Actividades a realizar

La guía de validación puntúa con 1 el ítem como muy poco adecuado y 5 como muy adecuado.

En cuanto a los objetivos y contenidos mencionaron que es muy importante, pues permite conocer cual es el propósito de la actividad que se va a realizar. La calidad científica del contenido, la metodología y el formato de contenido tuvieron muy buena aceptación.

Tres de los cuatro estudiantes calificaron con 5 a todos los ítems. Uno solo mencionó que la comprensión y calidad del lenguaje debía mejorarse. Uno de los puntos de las prácticas que les agradó esta relacionado con las actividades a realizar. Para ellos es importante saber qué

y cómo hacer la práctica; la calificación al alumno depende de si cumplen con los puntos mencionados en este acápite. El saber como van a ser evaluados es una de las cosas que les gustaría que todos sus profesores les indiquen al inicio de su rotación. La incertidumbre al respecto es una de las situaciones que más les preocupan.

Con relación a la comprensión y calidad del lenguaje, la calidad fue adecuada no así los términos que se utilizaron. A decir del estudiante que observó esta falencia, indicó que muchos términos y conceptos no los entendía; le gustaría que se describan más ampliamente para poder entender de mejor manera los objetivos y especialmente las actividades a realizar.

El conversatorio con los estudiantes fue muy enriquecedor. Comentaron como visualizan sus clases dentro y fuera de las aulas universitarias. Mencionaron que tienen docentes muy variados, desde aquellos que les dan una hoja de ruta para su sílabo, a otros que no tienen una metodología adecuada para mediar con el conocimiento.

El resumen de la validación de los estudiantes se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 15. Validación de los estudiantes

Ítem	Valoración ²				
	1	2	3	4	5
1. Correspondencia entre objetivos y contenidos.					X
2. Comprensión y calidad del lenguaje.				X	
3. Calidad científica del contenido.					X
4. Adecuación metodológica para el tratamiento de contenidos.					X
5. Formato de contenido.					X

¹ Elaborado por el Autor.

² Se evaluará el abordaje del ítem con 1, ningún elemento/muy poco adecuado; 2, menos del 50% de los elementos/poco adecuado; 3, 50% de los elementos/medianamente adecuado; 4, más del 50% de los elementos/adecuado; 5, todos los elementos/muy adecuado.

A pesar de lo complejo de realizar las prácticas y el trabajo duro para concretarlas, tuve una buena aceptación. Debo confesar que estuve algo nervioso de saber la opinión de los estudiantes, pero esta actividad fue muy importante para poder mejorar el documento final.

El formato de presentación fue el adecuado y eso les pareció. Indicar donde buscar la información, indicarles qué y cómo hacer la práctica, decirles como será su evaluación fue la manera adecuada de enfocar los temas de las prácticas.

La observación de la comprensión del lenguaje en todas las prácticas fue la tónica que predominó en el conversatorio con los estudiantes. Aquí es donde debo mejorar y este será el camino que transitaré en adelante para continuar en el proceso de mediación pedagógica.

Conclusiones

El camino de la enseñanza va mucho más allá que dominar un tema. En este tiempo hemos aprendido que el lugar para aprender no solo es el aula; va desde uno mismo hasta la institución universitaria en sí misma. La importancia de los medios, materiales y tecnologías es indiscutible, si no posee los conocimientos y las ganas de apropiarse de ellos se pierde una oportunidad enorme para llegar a los estudiantes.

La educación alternativa parte de algo vigente para superarlo. Saber educar desde varios puntos de vista ha ayudado en la tarea de la enseñanza. Los «educar para» son herramientas imprescindibles en nuestro quehacer diario como docentes. Los conceptos se aplicaron con los estudiantes ayudándonos en nuestro camino de la mediación.

La mediación pedagógica es el concepto primordial y el corazón de este libro. La tarea de acompañar y promover el aprendizaje no es fácil de aplicarla. De hecho, en las prácticas que se realizó con los estudiantes, la ausencia de este concepto fue más frecuente de lo que se esperaba. El conocerla ayuda a relacionarnos de una manera muy adecuada en los diferentes escenarios donde se enseña y cambia totalmente el modo que se realiza la comunicación entre el docente y sus educandos.

Las pautas para tratar el contenido se aplicaron en la vida real. Tengo la fortuna de tener estudiantes y el desarrollo de los temas fue mucho más sencillo al aplicar las estrategias de entrada, desarrollo, cierre y lenguaje.

Las prácticas de aprendizaje complementaron todo lo aprendido. Las diversas modalidades que se lograron realizar consolidó todo lo aprendido.

Con la evaluación y la validación de las prácticas se concluyó esta primera parte de la especialización. Esta actividad fue toda una aventura. Pedir a los estudiantes que lean las prácticas realizadas, que den observaciones de lo que a ellos se les iba a evaluar fue muy gratificante. El conversatorio ayudó a sacar conclusiones muy válidas del arduo trabajo que se realizó.

En fin, todos los conocimientos adquiridos me han permitido cambiar mi forma de pensar. Veo el mundo de la docencia desde una óptica distinta. Mi mundo se ha modificado. Tengo un nuevo norte. Veo la vida de forma distinta. Este primer paso que he dado me ha abierto una puerta enorme al conocimiento. Esto es lo que buscaba. No hay mejor manera de aprender que enseñar con pasión y dedicación.

PARTE 2

DE LO TRADICIONAL A LO

VIRTUAL

Introducción

Los jóvenes han sido el centro de la reflexión durante toda la especialización. La importancia de volcar nuestra mirada en ellos radica en empatizar con todos los aspectos de su vida, para una vez conocerlos, el camino hacia el conocimiento se vuelva más fructífero.

Nuevamente iniciamos una aventura para continuar conociendo otros aspectos de ellos. Mientras más sepamos, más podremos acompañar y promover el aprendizaje.

Tocaremos temas varios que irán desde los valores a la comunicación, las relaciones interpersonales, las relaciones con las docentes, su preparación académica, la competitividad y otros. Un tema muy importante sobre la violencia en el entorno educativo será igualmente reflexionado.

La tecnología y los jóvenes. Cómo ha influenciado y cómo viven junto a las tecnologías de la información y comunicación es un tema por demás interesante que se describe en las siguientes páginas de una manera diferente. Nos compartieron sus gustos y disgustos sobre lo que hacen y que tipo de información consumen.

La enseñanza – aprendizaje tiene bases filosóficas muy firmes. Los paradigmas educativos y las diferentes teorías de aprendizaje toman protagonismo en el entorno del docente. Es innegable la importancia de conocerlos para entender de mejor manera de dónde surgen los métodos de enseñanza con los cuales afrontaremos nuestra tarea diaria como docentes.

El salto de la relación tradicional estudiante – docente en los espacios físicos hacia los espacios virtuales es el objetivo que debemos alcanzar. El mundo ha evolucionado, los medios tecnológicos crecen a pasos enormes, la educación no se queda atrás y hacia allí debemos caminar para avanzar junto a los jóvenes en este hermoso camino de la enseñanza.

La Educación y la Juventud

Una mirada a la juventud

La generación Z o posmilénica define al grupo de personas que nacieron al final de la década de los 90 e inicios de los 2000. A este grupo de personas, que a la fecha estarán entre los 18 y 25 años, son las que están inmersas en el mundo de la educación universitaria.

Estos jóvenes tienen características especiales que los hacen muy distintos si los comparamos con la época de juventud que vivimos. El tiempo pasa irremediamente; la evolución de la humanidad; la evolución del pensamiento; la globalización de la información y muchos otros cambios han marcado su comportamiento con el mundo donde viven y crecen.

La falta de conciencia sobre el contexto donde se desarrollan los jóvenes actuales es un obstáculo para poder interrelacionarnos. Se nos torna muchas veces difícil comprender su proceder en diferentes circunstancias. Si queremos una relación, en cualquier ámbito, debemos conocer qué piensan, qué sienten, cómo ven su vida, cómo miran a las personas que los rodean. Mientras más los conozcamos, más podremos entenderlos, y dentro del ambiente del aprendizaje, podremos construir los puentes necesarios para mediar pedagógicamente.

La comunicación es inherente al ser humano. El emisor de un mensaje debe contar con un receptor para que el proceso se complete. El medio para llevar el mensaje entre una y otra persona les ha dado una característica inconfundible.

El proceso, que anteriormente se desarrollaba con el habla, ahora ha pasado al plano del mensaje escrito. Los jóvenes actuales, cuentan para bien o para mal, con herramientas tecnológicas que surgieron con la aparición del internet y permiten que esta comunicación escrita se produzca.

El surgimiento de los teléfonos inteligentes prácticamente les permite tener, en la palma de su mano, un bagaje inmenso de información.

Todo invento tiene efectos positivos, pero también negativos. El internet ha pasado a considerarse un servicio básico en nuestro medio y como tal, toda familia debería tenerlo. El acceso a la red facilita notablemente varias actividades que previamente se realizaban de forma presencial; trámites a nivel público, educación no presencial y muchos otros beneficios. Lo que veo de negativo es el involucramiento excesivo en las redes sociales.

El objetivo principal de este nuevo medio de comunicación era la interrelación con personas que están alejados geográficamente. La evolución de esta tecnología ha hecho que la juventud se aleje del contacto persona-persona y priorice el uso del dispositivo electrónico. Las reuniones de los jóvenes carece de la comunicación activa, el uso del celular y las redes sociales han deteriorado la relación entre ellos. Es más, se ha convertido en una herramienta para que malas personas se aprovechen de la ingenuidad de algunos jóvenes y sean víctimas de extorsiones de todo tipo.

El entorno familiar ha sido afectado por las nuevas tecnologías. Se ha roto el lazo de comunicación entre los miembros debido al excesivo uso de los dispositivos electrónicos. Esto se suma a la falta de compromiso o colaboración con las actividades del hogar. Este es un tema que lo han comentado muchas personas. Los hijos no forman parte del cuidado de su casa, su principal objetivo es el estudio. Creo que en este punto se debe llegar a un equilibrio. El desarrollarse como persona involucra también el compromiso con el hogar.

En los tiempos actuales la preparación académica ha alcanzado niveles muy altos. Los jóvenes tienen una visión de futuro muy alta. Las condiciones actuales los presionan para lograrlo. Los jóvenes no solo se contentan con haber ingresado a la universidad; sus miras a futuro están orientadas desde los primeros años de estudio. Un cuarto nivel, una maestría, un doctorado están en la mira de la mayoría de ellos. Es bueno que se tengan muchas expectativas y aspiraciones; pero cuando llega el momento, la realidad a veces es otra.

La cantidad de aspirantes a un espacio de estudio, en ocasiones es tan grande, que se vuelve muy complicado cumplir sus metas. Esto ha llevado a la decepción y a cuestionarse si en verdad pueden alcanzar sus objetivos. La preparación cada vez se vuelve más dura por la competencia que se ha originado en esta generación.

Existen jóvenes que abandonan los estudios por diferentes razones; otros que no alcanzan a ingresar; o si lo hace, no es a la carrera que ellos desean. Este problema lo he conocido de gente que está estudiando una carrera que no es de su agrado. El resultado de esto será que muchos no ejercerán su profesión y se verán en la necesidad de buscar algo que les interese realizar, con agrado, el resto de su vida.

El paso de la educación secundaria a la universitaria puede llegar a convertirse en una experiencia traumática para muchos jóvenes. Cruzar la línea implica dejar atrás a compañeros, dejar atrás a profesores que están pendientes de lo que hacemos y lo que no, dejar atrás un modo de vida controlado, vigilado por el sistema secundario.

Cuando se enfrentan al nuevo ambiente universitario se topan con una barrera, a veces difícil de esquivar. En esta nueva realidad, ya no hay quien está pendiente de ellos, simplemente el sistema les da las directrices de cómo deben comportarse, qué deben hacer, dónde deben estudiar y junto con la guía de los docentes, estar preparados para los exámenes. Un sentimiento de abandono empieza a florecer en su interior, este sentimiento lo he vivido también.

Para evitar el abandono que pueden sentir los jóvenes universitarios, en ocasiones se cometen errores al darles las facilidades para que avancen el camino del aprendizaje sin el mayor esfuerzo. Ninguno de los dos lados es el ideal. Debemos como docentes fomentar un espacio de aprendizaje – enseñanza en el cual la comunicación, el respeto entre las partes sea el común denominador. El docente puede de esta manera promover y acompañar el aprendizaje.

A pesar de tener la información del mundo en sus manos, muchos de ellos, no lo aprovechan. He notado que el hábito de lectura ha decaído; ha sido remplazado por las tecnologías. Les gusta más estar viendo por varias horas contenido irrelevante que tener el

gusto de leer un buen libro. Junto con esto, la disminución de actividad física ha llevado a los jóvenes actuales a tener serios problemas con el exceso de peso. La falta de actividad física, los malos hábitos de lectura, el recluirse a un mundo virtual los está llevando a no tener sentido de la vida, de su propia vida. Personas que ni estudian ni trabajan están pululando. A estos jóvenes se los ha llamado la generación ni-ni.

Despertarlos de esta realidad es una tarea que nos compete a los padres en casa. Los valores que desde el interior de la familia deben primar como la sinceridad, la empatía, la autenticidad, respeto, tolerancia, responsabilidad, solidaridad, compromiso y otros, pudieran ayudarlos a mejorar como personas y salir de la burbuja que han creado.

Lastimosamente este hogar está ausente en muchos jóvenes. Muchos de ellos deben trabajar para poder acceder a los estudios universitarios, y si logran hacerlo suelen encontrar docentes que tienden a clasificar a sus estudiantes según sus notas y otros parámetros. La violencia en el entorno universitario entra en el campo psicológico. Las burlas, humillaciones, comentarios fuera de lugar llevan al estudiante a sentir frustraciones.

Afortunadamente existen otros jóvenes que encuentran en el mundo actual una oportunidad para ser mejores. La manera de como la sociedad les ha obligado a actuar, ser más competitivos con los otros y ellos mismos, los han hecho que se dediquen ciento por ciento a su formación personal académica. Son personas con gran sentido de liderazgo y emprendimiento. Esto es bueno, pero los ha llevado a que abandonen otros ámbitos importantes como el crecimiento personal afectivo. La ausencia de un equilibrio entre el aspecto personal y profesional ha hecho que existan personas incompletas internamente.

Las actividades de recreación han evolucionado también. En su tiempo libre realizan actividades productivas en varios ámbitos: deportivo, artístico, cultural, entre otros, que contribuyen a la buena formación personal. No se puede negar que las actividades nocturnas son parte de su modo de vida. Diferentes tipos de centros nocturnos albergan a los jóvenes ofreciéndoles una salida a su vida ajetreada. Los excesos son muy frecuentes. Los hábitos nocivos están siempre presentes en su camino y deben decidir si van con ellos o no.

Las relaciones interpersonales afectivas es un tema bastante interesante. Me da la impresión de que todavía nuestra sociedad es bastante conservadora, pero se ven comportamientos diferentes. La sexualidad está dejando de ser un tema tabú y se está haciendo conciencia del cuidado en este aspecto. Existen conductas actuales que distan mucho del modelo tradicional. Parejas sin compromiso afectivo que simplemente la pasan bien. No hay compromiso para formalizar o pensar en formar una relación estable. Es más, muchos jóvenes ni siquiera tienen en sus planes la idea de una relación estable.

La realidad de la juventud actual difiere de la que tuvimos nosotros. Sin embargo, debemos entender el contexto actual en que se desarrollan para tener una idea del comportamiento que tiene.

Los párrafos anteriores fueron desarrollados luego de un análisis personal. Cómo veo a los jóvenes, a la juventud en los tiempos actuales. Luego de leer el texto base me di cuenta

de que la mayoría de las ideas que las escribí también el autor las había plasmado. Nuevas ideas quedaron en mi mente luego de la lectura. Ideas que no las había pensado.

Los jóvenes entre el abandono y la idealización, dos conductas extremas que se viven en el día a día. Evitar la comunicación violenta. Crear un ambiente tranquilo para que el proceso de aprendizaje fluya adecuadamente. Profundizar y reflexionar acerca de lo que son los jóvenes actuales me permite verlos de diferente manera. Debemos conocerlos para poder mejorar como docentes.

Una parte interesante de esta práctica fue mirar a la juventud desde otros ojos. Así que compartimos nuestras reflexiones entre compañeros de la especialidad. La visión que tiene al respecto una compañera de la especialización no dista mucho con la mía.

Juventud sinónimo de energía, entusiasmo, retos y con compromiso de ayuda para la sociedad fue el enfoque de su ensayo. Un enfoque muy interesante de como los ve en la actualidad.

Nuevamente; la vulnerabilidad, el riesgo que los persigue desde diferentes ámbitos; el abandono en la familia, en la sociedad, en la universidad, fueron puntos relevantes que llevó a reflexión.

El uso de la tecnología y las redes sociales con su implicación en las relaciones interpersonales llevo a una discusión muy interesante; esto sumado a la violencia a la que se encuentran sometidos en todos los ámbitos de su vida hace que los jóvenes escojan caminos tan diversos, desde la decepción y truncamiento de sus aspiraciones, hasta otros que toman estas vicisitudes como un medio de superación para alcanzar las metas planificadas.

Fuimos jóvenes en una época distinta. Hemos saboreado muchas situaciones, tanto buenas como malas, que los jóvenes actuales aún las viven. El reflexionar sobre qué piensan, qué sienten, qué atesoran, qué aspiran, qué temen los jóvenes en los tiempos modernos nos ha permitido, tanto a mi compañera como a mí, poder mirarlos de una forma distinta, ya que la única manera de que seamos mejores personas y docentes es conocer muy bien a la persona que es el centro de nuestra actividad docente.

Los jóvenes. Una visión desde su perspectiva

Luego de haber plasmado ideas sobre la juventud y reflexionar sobre ellas, ahora es momento de saber que opinan los propios jóvenes.

Para esta práctica decidí crear una encuesta que toca varios aspectos de la vida de ellos, tanto en el entorno personal, familiar como universitario. La encuesta se realizó utilizando herramientas tecnológicas que permiten la retroalimentación de una manera rápida y sencilla. Se utilizó un programa de la suite de Office 365 denominado Microsoft Forms. Tuve la fortuna de la colaboración de veinte estudiantes de medicina que fueron mis alumnos. Al compartir el enlace a través de las redes sociales, pudieron responder y enviarme los resultados.

Lo que viene a continuación es un resumen de la forma de pensar sobre los cuestionamientos que se plantearon para esta práctica.

Los valores

La realidad actual de los jóvenes hace que se enfrenten a muchas vicisitudes. Valores como la empatía, respeto, tolerancia, responsabilidad y otros, se cultivan desde casa. Estos son esenciales para la vida personal y profesional. Nos ayudan a ser mejores personas, mejores profesionales.

La falta de humanidad, el egoísmo, el irrespeto que se ven en algunos jóvenes son consecuencia de la falta de compromiso de los padres, por falta de tiempo o porque no fueron educados acorde con los principios de valores humanos. Los niños y jóvenes deben crecer en este ambiente propicio para que se continúe fortaleciendo en las instituciones académicas.

Estos valores son importantes en el día a día, ya que son parte inherente de la carrera de medicina. Varios estudiantes han notado la carencia de estos en muchos de sus compañeros. Algunos notan que lo único que les importa es su propia persona. La forma de como nos comportamos con nuestros semejantes es un fiel reflejo de lo que hacemos en nuestros hogares.

En los tiempos actuales la carencia de valores ha hecho que la sociedad se sienta, en ocasiones, vacía. Son indispensables para que las personas se identifiquen como seres humanos. Son esenciales para mantener una sociedad equilibrada. Existen apreciaciones de que los valores no tienen la misma importancia que antes. A pesar de esta visión, el humanismo, dejado en ciertos momentos, está siendo rescatado. La educación, el aprendizaje no son la excepción.

Uno de los valores que notan que no ha evolucionado como los otros es el respeto. Si se compara los entornos familiares y sociales actuales con los de generaciones previas existe una gran diferencia. Sin respeto no pueden existir el resto de los valores.

Relaciones interpersonales. Estilo de vida.

Las relaciones interpersonales tienen un papel muy importante en la manera en que nos comportamos. Al final, depende de uno si nos dejamos influenciar y cambiar nuestros valores por otras actitudes ajenas al correcto accionar.

La cantidad de actividades curriculares y extracurriculares, junto con el excesivo uso de la tecnología son los culpables de la disminución de actividad física entre los jóvenes.

Ante esta situación el pensar de los jóvenes va a favor de la actividad física, la consideran importante para mantenerse sanos y prevenir muchas enfermedades. Es una actividad a veces olvidada debido a lo complejo de la realidad económica, profesional y académica donde se desenvuelven.

Hay jóvenes que a pesar de su día muy ocupado realizan actividad física ya que lo consideran una forma de querer a uno mismo y mejorar la autoestima. Además que ayuda a combatir el estrés y cambia la calidad de vida. Lo consideran una forma de vida.

Por otro lado, dentro de la vida universitaria hay jóvenes que difícilmente la desarrollan. El motivo tiene que ver con lo académico. Al estudiar a veces el estudiante cree no tener mucho tiempo para alimentarse adecuadamente y opta por la comida rápida. Esto lleva a problemas con el peso y las consecuencias a futuro si no hay un cambio.

Los hábitos alimenticios adecuados junto con un buen estado de salud física ayuda a que la mente se mantenga sana. Esto consigue que sean buenos profesionales. Es un modo interesante de ver las cosas.

Al igual que los valores, los hábitos saludables, tanto en alimentación como en ejercicio vienen desde la infancia, en el hogar. Todas estas conductas propenden a que la persona se complemente en todos los ámbitos de su desarrollo físico, psicológico y social.

Todos los jóvenes consideran este aspecto de suma importancia para el cuidado de su salud a futuro. Aunque es difícil realizarlo, creen que deberían hacerlo, sino es ahora, en un futuro próximo.

Actividades recreacionales

Las actividades de recreación han cambiado en los momentos actuales. Se desenvuelven entre lo físico y lo tecnológico. El hábito de lectura a mi parecer está decayendo y perdiendo terreno con respecto a las redes sociales.

Los jóvenes reconocen que el estar frente a las pantallas de sus teléfonos es uno de sus pasatiempos favoritos. Hay opiniones a favor de la lectura con libros en físico sobre los digitales. Algunos notan que se está perdiendo la costumbre de la lectura por las redes sociales, creen que es muy importante saber poner límites al uso de la tecnología.

Una de las razones para que las redes sociales forman parte de nuestra vida es el fácil acceso a ellas. No se necesita un esfuerzo mayor ni concentración para utilizarlas. Sumado

a la falta de tiempo, el resultado final es muy predecible. Los jóvenes las utilizan para descansar. Extraña forma de realizar su «pausa activa».

El excesivo uso de la tecnología en los niños es un problema grave que palpan en su vida diaria. Se está creando niños sedentarios con los subsecuentes problemas de salud en las generaciones futuras. Para ciertos jóvenes las consideran el «cáncer» de las actividades de recreación. Ni que decir del daño que se les hace a los niños. Nuevamente, la cantidad excesiva de trabajo y la falta de tiempo lleva a los padres a utilizar la tecnología para controlar a sus hijos.

La tecnología manejada bien les permite acceder a actividades como la lectura, música, cultura, otras fuentes de entretenimiento como los programas o películas a través de internet.

Una reflexión que me pareció interesante manifiesta que actualmente los jóvenes dan preferencia a actividades, que si bien te brindan diversión, no aportan nada a tu vida. Esto también es mi percepción.

Si bien las redes sociales facilitan la interacción, no reemplaza el contacto físico o una buena conversación. Hay muchas posibilidades de diversión tanto diurnas y nocturnas cada una con sus pros y contras. Cada individuo es responsable de sus elecciones.

Comunicación

La comunicación es parte del ser humano. La comunicación a cambiado y sigue cambiando. La tecnología está dando un giro enorme a la manera en que las personas se interrelacionan. Los jóvenes son el epicentro de esta transformación.

La comunicación es algo universal en estos tiempos, se puede contactar con cualquier persona en el mundo a cualquier hora. En el ambiente universitario nos ayuda a organizarnos mejor entre grupos.

Las herramientas tecnológicas son buenas y malas a la vez. Mala por la distracción y riesgos a las que los jóvenes adolescentes se exponen y buena porque es una herramienta de información necesaria y permite comunicarse con las personas de nuestro entorno especialmente cuando la distancia es el obstáculo. Es positivo siempre y cuando sea bien utilizada.

En el entorno universitario es utilizada mucho para realizar reuniones o utilizar con plataformas para estudio.

Con esta idea un joven dice mucho de lo que uno siente en cuanto a la comunicación en los tiempos actuales: «Pese a que la tecnología sirve para conectarnos con personas que viven a distancias grandes, nos aleja de quienes están a nuestro lado, cada vez las relaciones son más tecnológicas y se pierde el interés en sentarse frente a otra persona a charlar, se prefiere las apariencias de una buena foto en la que se muestra un lugar, un plato de comida, una prenda de vestir, antes que soltar el teléfono y prestar atención a quien está frente a nosotros».

Uno de los riesgos que se expone la gente que utiliza las redes sociales, y reconocen los jóvenes, es que nuestra información visible en estas plataformas sea vista por desconocidos

y utilizadas en nuestra contra. Hay que tener muy en cuenta este tema que ha llegado en ocasiones a extorsiones económicas o sufrir de lo que se ha dado a llamarse el acoso cibernético.

Transición de la educación secundaria a la universitaria

Uno de los aspectos importantes en la vida académica de un joven es la transición de la educación secundaria a la universitaria. Este cambio en ocasiones es tan drástico y traumático que muchos jóvenes no lo pueden afrontar y abandonan sus estudios.

Al respecto existe muchos puntos de vistas, diferentes vivencias de los jóvenes, desde aquellos que fueron preparados en su educación secundaria para enfrentarse a los retos de la vida, a aquellos que resultó un golpe muy fuerte en su vida.

Venir de un ambiente que exige a los estudiantes a aprender, a otro en el cual deja toda la responsabilidad de disciplina académica a ellos, sumado a la falta de guía o tutoría adecuada es causa de desmotivación. Hubo casos que sintieron que los docentes no tenían interés de enseñar, en cambio dieron a entender que querían evitar que avancen en sus estudios. Estos son los sentimientos que muchos tuvieron en este cambio.

Una opinión muy interesante indicaba que el ambiente en la educación secundaria con los docentes es más amistosa, menos formal. Esto ayudaba a que aprendizaje se desenvuelva de mejor manera.

Es una etapa fuerte, muchas veces llevan al estudiante al límite. Los lleva a cuestionarse sobre su capacidad y potencial. La independencia de los maestros, la total libertad que tienen, el autoaprendizaje hace que maduren y busquen formas para afrontar, sobreponerse y llevar una forma de vida acorde a las exigencias impuestas por la universidad.

Preparación académica

El mundo actual presiona para que las personas se preparen cada vez más. Ya no solo basta con haber terminado la educación secundaria, es primordial acceder a un tercer nivel de preparación y en muchos casos es necesario un cuarto nivel. ¿Cómo ven esto los jóvenes?

Los jóvenes de colegio han perdido, en muchas ocasiones, la visión, no saben ni que desean estudiar. Eso es muy malo. A más de lo complicado para ingresar a la universidad tanto pública como privada, ha hecho que muchos de ellos se decidan por carreras ligeramente más fáciles y cómodas, muchos ni siquiera lograran terminirlas y se dedican al trabajo. Un buen grupo de jóvenes están en este dilema.

Algunos creen que el sistema de bachillerato no es adecuado. Hace muchos años se dividía en especialidades y uno podía escoger que desea para su vida futura, ahora con el bachillerato general unificado el conocimiento general les permite tener una visión más amplia de la gama de posibilidades para la universidad. A mi modo de ver esto es más adecuado. Cada uno tiene su opinión.

El acceso a la preparación académica no solo depende del estudiante, sino también de otros factores como el nivel académico de los padres, situación económica, lugar de residencia, entre otras. Hay casos todavía de jóvenes que estudian, no lo que quieren, sino lo que la sociedad o familia le sugiere.

A pesar de la preparación secundaria y la visión a futuro, muchos jóvenes piensan en cambiar de carrera. Esto da a pensar mucho. Es muy complejo y complicado pedir a un joven de dieciocho años que escoja una carrera que lo va a acompañar el resto de su vida. Sin una orientación adecuada el resultado es lo que ha pasado siempre. No están a gusto con lo que escogieron y buscan algo que los colme de verdad.

El apoyo de los padres es fundamental, la visión a futuro se ha centrado en obtener un título profesional. Por otro lado, la realización personal, la idea de una familia se ha visto limitada, se piensa que es mejor continuar solo para así conseguir una carrera exitosa. Esto lo he palpado muy de cerca en varios colegas que escogen el camino de la profesionalización y dejan a un lado su desarrollo personal afectivo.

Un comentario sobre la manera en que se ve el sistema de educación actual y que muchas veces impide a los jóvenes hacer y ser lo que quieren lo expone un joven de una manera bastante fuerte.

El sistema de educación no me agrada en absoluto. Desde la escuela hasta terminar el colegio solo gastamos papel. Mil veces me han mandado cosas absurdas como tarea. Pero bueno, todo eso pasa cuando vayas a la universidad a estudiar lo que quieres. Aquí es donde nos topamos con la realidad. No se puede acceder a lo que uno desea. Para entrar a la universidad tienes que hacer cursos preuniversitarios que te enseñen a razonar. Entonces, ¿qué se supone que se hizo en los años de escuela y colegio? Todo es absurdo. En estos tiempos tienes suerte de entrar a la universidad y estudiar lo que quieres. El sistema es corrupto. Demasiado corrupto. Al final me tocó probar de nuevo y logré entrar por obra de Dios pues me querían quitar mi cupo. La mayoría de las jóvenes no pueden entrar a la carrera que aspiran. Y otra cosa, hay varios tipos de inteligencia, no pueden solo evaluar ecuaciones en un examen. Eso es tener mente cerrada

Esta experiencia da mucho que reflexionar. ¿La violencia en el entorno educativo hace referencia a esto? Creo que sí. El viacrucis que tiene que pasar un joven para continuar con sus aspiraciones es una forma de maltrato y violencia que debe mejorarse. El gobierno está pensando en cambiar el modo de ingreso a las universidades del país pues ya se dieron cuenta de que el sistema actual no funciona.

Competitividad

El hecho de lo difícil que es prepararse académicamente lleva consigo la competitividad.

Ellos reconocen este hecho. Hay mucha competencia, en especial, intelectual y laboral. En parte es bueno porque hace que nos esforcemos más y malo porque muchos prefieren destruir a su competencia para llegar al éxito.

Lo bueno también está en que se requiere la interacción con los compañeros de trabajo para tener un ambiente profesional y proactivo.

Se ha enseñado que ser el mejor es tener éxito, sin embargo, jóvenes entienden que para estar más cerca al propósito de la vida es importante ser una buena persona y controlar los sentimientos. Líder no es el que sobresale, líder es quien ayuda a los demás a sobresalir. Aprender a ver a las personas al mismo nivel es el objetivo en la vida.

Resulta difícil equilibrar la vida profesional y la personal, sin embargo una conduce a la otra. Una personal íntegra, correcta lograra tener éxito en su vida profesional con base a sus valores y creencias. No hay que olvidar que el ser humano es social por lo que requiere constante interacción y por ende genera lazos afectivos.

El trabajo y el estudio

La situación económica muchas veces no ayuda para continuar los estudios. Muchos jóvenes deben trabajar para estudiar. Existen universidades que saben de esta problemática y ofertan carrera con horarios propios para este tipo de personas.

Los jóvenes que estudian y trabajan desarrollan más talento y capacidad para enfrentar la vida, ganan más experiencia que un joven que solo estudia. Son estudiantes que en muchas ocasiones no tienen un día de descanso, no tienen una comida placentera y que sus relaciones interpersonales son mínimas o ausentes por lo que les afecta en su vida social. Personas con carácter, dignas de admirar y que sirven de ejemplo para toda la sociedad.

El otro lado de la moneda. Los jóvenes que no trabajan ni estudian son producto de hogares disfuncionales. Padres que les dan todo, no les inculcan los valores que se mencionaron. Son personas que no maduran intelectualmente y viven en un mundo de fantasía.

Las personas que tenemos la dicha de dedicarnos exclusivamente a estudiar estamos en cierta ventaja ya que tenemos más tiempo libre para destinar a otras actividades.

Los docentes

Ahora entramos en el campo de la universidad. Una visión a la docencia, a los docentes. Los hay excelentes, aquellos que nos acompañan al aprendizaje, pero también existen aquellos que simplemente cumplen con el objetivo de transmitir información.

En relación con esto existen posiciones muy diversas. Varios de ellos concuerdan con la falta de preparación en los docentes universitarios. Algunas ideas de ellos se exponen.

Estudiamos con profesores que en su gran mayoría son mediocres, solo les importa su sueldo y poco o nada les importa el aprendizaje de sus estudiantes. Tenemos que estudiar por nuestra cuenta y forjar un carácter basado en el arduo esfuerzo.

Existen profesores que quieren que escribamos exactamente como está en el libro o en las diapositivas y establecen como erróneo la percepción del estudiante sobre un tema. Eso

me parece injusto, es preferible que el profesor nos guíe pero que al final nosotros construyamos nuestro propio conocimiento.

Estos dos ejemplos muestran la falta de preparación, o si la tienen, no la ponen en práctica. Se nota la frustración de los jóvenes al tener este tipo de docentes. Es más, manifiestan que la universidad hay docentes que no reportan lo que cobran y a pesar de expresarse en desacuerdo ante estos profesionales, su opinión no es considerada.

Hay casos de docentes que ayudan a ciertos estudiantes por preferencias, se fijan de que familia viene, cuales son los amigos de sus padres. A pesar de ser buenos docentes, el favoritismo esta presenta. Se han acostumbrado a esto. La figura del docente clasificador está presente.

Muchas veces se observan en las clases buenos profesores, pero profesionales de ejercicio con acciones muy criticables. También hay docentes que son muy buenas personas, conocen la materia, pero no lo dan a conocer o no saben la manera de transmitirlo, es decir, no son buenos para enseñar. Un equilibrio y coherencia entre ellos, sería lo ideal.

Para los docentes todos los estudiantes deben ser iguales independientemente de sus actos y/o comportamientos. Aquellos profesores que se toman en serio su trabajo y conocen como hacerlo nos acompañan en el aprendizaje, ellos son los que nos motivan a seguir adelante pese a las dificultades. Aquí salta la importancia del conocimiento de la pedagogía. No solo se necesita saber lo que se enseña, es primordial saber como transmitir.

Los docentes que acompañan el aprendizaje siempre quedan guardados en la memoria del estudiante como personas maravillosas que nos ayudaron a crecer no solo académicamente sino cómo personas. Los docentes que no acompañan muchas veces pasan desapercibidos o son recordados como malos en su labor de docencia.

La violencia en el entorno universitario

La violencia en el entorno universitario ha formado y forma parte de la vida estudiantil. Desde un ambiente inadecuado donde se desarrolla la clase, hasta las conductas inapropiadas por parte de compañeros y docentes caracterizan esta temática.

Al respecto hay opiniones divididas.

El ambiente de aprendizaje es muy bueno, lo estresante se da por algunos profesores que aún piensan que los estudiantes son niños y pueden gritarles y ser muy antipáticos, pero son pocos por suerte, la universidad ya está con personas más maduras y la verdad los abusos están casi nulos.

A más de que el ambiente es estresante es competitivo. Las burlas disminuyen en la universidad, pero persiste y muchas veces los docentes son los promotores. Es penoso ver como se da esta situación entre estudiantes, ya que todos aprendemos de maneras diferentes y en tiempos diferentes.

Lastimosamente todos hemos sentido o presenciado una humillación por parte de personas que supuestamente deberían ser nuestras guías. Muchos se basan en el precepto de «letra a sangre entra» que no es correcto y nos hacen tener sentimientos muy contrariados

acerca de algo en lo que iniciamos con tanta ilusión. Acciones repudiables se han visto en más de una ocasión. Estos actos duelen más cuando se lo hacen a un estudiante, del cual recibe una remuneración. Las autoridades deben siempre estar al pendiente de esto. Muchas veces se ha visto una actitud de alcahuetería. La razón por la que los estudiantes no ponen quejas es por temor a las repercusiones académicas que estas podrían tener. Estos comentarios son realmente duros de como se vive la violencia en los tiempos actuales.

Las estadísticas sobre depresión y demás trastornos de salud mental en estudiantes de medicina son verdaderas. Se debería tomar en cuenta para que mejoren los comportamientos de los docentes, nadie sabe por lo que está atravesando cada uno, y sus palabras podrían desencadenar en acontecimientos que terminarían en tragedia.

El entorno universitario para todo estudiante debe ser tranquilo y relajante porque eso ayuda a un mejor desempeño académico e inspira a cada día ser mejor.

Este viaje tan interesante y reflexivo sobre como los jóvenes ven su mundo amplía nuestra visión como docentes. Conocerlos como piensan es fundamental para lograr, como dicen ellos, un ambiente tranquilo, adecuado, donde puedan desenvolverse sin miedos. Todos estamos para lograr que el interaprendizaje de sus frutos. Pero esto se consigue únicamente con el conocimiento, el saber como acompañar y promover el aprendizaje.

Evitar la violencia en los ambientes educativos

La juventud es una etapa de la vida de los seres humanos que la atravesamos con muchas dificultades. Los cambios biológicos, psicológicos y sociales de esta etapa del desarrollo hace de este periodo un momento que todos lo recordamos; ya sea porque sucedieron situaciones buenas o malas.

Dentro de este contexto, la educación es parte fundamental, pues sin una buena guía, las ilusiones y anhelos pueden quedar truncados. Todo el ánimo y el optimismo de un joven cuando está cursando sus estudios secundarios es desmoronado en los primeros meses de la vida universitaria.

En prácticas anteriores se reflexionó sobre los jóvenes, sobre la juventud desde nuestra perspectiva, luego se repasaron las ideas que se plantearon relacionándolas con una lectura sobre la juventud actual; y al final, con broche de oro, se completó las ideas de la juventud en los tiempos actuales y su relación con los docentes desde su propia perspectiva. Esta fue una práctica muy enriquecedora ya que los conceptos tratados sobre la relación docente - estudiante están en plena vigencia, tanto en lo positivo como en lo negativo.

La promoción y el acompañamiento del aprendizaje debe estar presente en cada acción que como docentes realizamos. Este concepto tan importante es a la vez muy desconocido. El hecho de no tener conocimiento sobre esta manera de transmitir las ideas a los estudiantes, de entrada ya causa conflictos en la relación estudiante - docente. Además, no solo se debe conocer como realizar la labor pedagógica. Conocer a quienes vamos a tratar, conocer a quienes vamos a tener frente a nosotros, conocer que tipo de ser humano ha llegado a

nuestras aulas, conocer sus aspiraciones, sus anhelos, sus metas; pero también, conocer sus miedos, sus debilidades para poder guiarlos en el camino del aprendizaje es, creo yo, la mejor manera de alejar la violencia en las aulas.

Ser consciente de esta relación no es tarea fácil. Los mismos estudiantes lo dicen, muchos de los docentes únicamente acuden a las ponencias para trasladar los conocimientos a sus estudiantes sin ir más allá. Esto quiere decir, que el docente no ha interiorizado el verdadero sentido de lo que es ser docente y para esto, primero necesita tener las ganas conocerlo y esto a su vez implica tener vocación. Lastimosamente esta característica no la poseen muchas personas.

El conocimiento es lo que cambia al mundo, cambia a las personas. El incorporar nuevos conceptos en un campo determinado invitando a la reflexión, los convierte en parte de uno; y lo más importante, produce un cambio en la actitud de una persona frente a lo que nos rodea.

Nadie nace docente, algunos tiene esa vocación, pero muchos escogen este camino por diferentes situaciones ajenas al mismo sentido de la enseñanza - aprendizaje. Sin conocimiento, uno hace lo que puede. Aquí es donde surgen los comportamientos dañinos de los docentes hacia los estudiantes.

Lo primero que evocan los nuevos docentes son conductas que vieron en sus profesores. Lastimosamente son acciones violentas que las repiten en diferentes modos. A veces muy explícitas y otras veces muy sutiles. Si nadie les dice nada, si nadie les indica como se comportan, simplemente creen que están haciendo las cosas de manera adecuada. Por eso es tan importante la capacitación formal a todas las personas que deseen entrar en el mundo de la docencia o que ya están dentro, para que conozcan como se produce la interrelación entre el estudiante y el docente.

El conocer acerca del discurso identitario, la mirada clasificadora y descalificadora, la infantilización, el abandono y otras maneras de violencia creo que es la mejor manera de evitarlas.

La buena relación con los estudiantes es primordial. El crear un ambiente propicio para el intercambio de ideas, con respeto y tolerancia ayudaría a las partes a ser mejores personas, a ser mejores estudiantes y docentes. La balanza no debería inclinarse hacia ningún lado, debe estar neutra. No ir al lado de los estudiantes pues implicaría que ellos tomaran las riendas de lo que desean y hasta cuanto lo desean, ni tampoco ir al lado del docente para imponer lo que se le ocurra. El equilibrio en todo aspecto debería tratar de lograrse.

Para cambiar las actitudes de las personas hacia otras debería iniciar con el cambio de las actitudes para consigo mismo. Mejorar un sistema implica primero mejorar a los que lo conforman. Si una persona no se conoce a sí misma, no se trata bien, no se quiere es imposible que pueda tratar bien a sus pares y peor aun a un estudiante. Es tan importante conocer donde voy a desenvolverme, conocer las reglas del juego, pero también es muy importante empezar a conocerse.

La capacitación del talento humano en temas no solo de su competencia puede marcar la diferencia. Conozco por experiencias personales y de terceros que por más conocimiento

de lo que debe y lo que no debe hacer en cuanto a la docencia, no lo pone en práctica porque tiene serias deficiencias en otros aspectos de su formación como persona.

La violencia seguirá estando presente en el entorno universitario, por más conocimiento del tema, sino existe un verdadero compromiso del docente en ser una mejor persona en un sentido muy amplio, solo de esta manera se podrá relacionar e interrelacionar con los jóvenes, quienes dependen de nosotros para alcanzar, no solo los objetivos académicos, sino también guiarlos para que vean la vida de una forma diferente y sean mejores personas. Este es el sentido real de la docencia.

La Forma en la Educación

Prepararse para educar

Durante el tiempo de la especialidad se ha tenido que leer, pensar, reflexionar y escribir mucho. La forma como está enfocada la enseñanza de la docencia universitaria es diferente a lo habitual.

Cuando me decidí a iniciar esta aventura del aprendizaje estaba deseoso de saber como sería el contenido y la forma con la que se nos iba a evaluar. Pensaba que no sería diferente a lo que estamos acostumbrados, leer textos guía sobre pedagogía, estudiar los modelos de aprendizaje, aplicarlos a mi quehacer docente empírico y al final esperar la evaluación escrita.

La realidad fue otra. El comprender como estaba orientada esta especialidad me tomó tiempo. Abordar contenidos para llegar a diferentes tipos de profesionales: ingenieros, abogados, arquitectos, contadores, médicos y otros determinó que el objetivo principal de la especialidad es llevar a una profunda reflexión de lo que es la educación universitaria en muchos contextos. El conocernos, conocer a los jóvenes, pieza fundamental de la relación enseñanza - aprendizaje, vislumbraba el camino de la especialidad.

La transmisión de ideas, es decir la comunicación, es fundamental para el ser humano. La utilización de la palabra escrita y hablada son habilidades que las debemos desarrollar en el transcurso de nuestra vida y carrera universitaria. Queramos o no, se debe desarrollar estas aptitudes para poder llegar a los demás, más aún en un entorno universitario.

Cabe indicar que la escritura no es algo que nos guste hacer. Y, simplemente no nos gusta porque no sabemos cómo realizarla. La falencia acerca de escribir correctamente, con las reglas gramaticales adecuadas, es un problema que arrastramos desde muy jóvenes. Aquí el primer gran reto de esta especialidad.

Desde la primera práctica se nos impulsó a escribir. Recuerdo que fue una de las tareas más difíciles que he realizado, simplemente por que no sabía por donde empezar. La necesidad nos hace buscar la forma de cómo complementar la formación para afrontar estos desafíos. La lectura paralela de libros, manuales de redacción y aplicarlos fue un aliciente para lograr mi objetivo, escribir mi primer ensayo. Con mucha dificultad y mucho tiempo lo logré.

Este primer obstáculo me hizo reflexionar sobre la falta de preocupación que una persona tiene para auto formarse sobre un tema tan importante y poder comunicarse con otras personas, que incluye nuestros alumnos, de una manera adecuada.

El paso del tiempo y la práctica hacía de esta tarea algo un poco más fácil. Pero aún así, hace falta mucho para poder dominar el arte de escribir. Los bloqueos de la mente aún los tengo pero con ciertas técnicas que he aprendido se hacen un poco más fáciles.

Para el docente, y no solo el docente universitario, debería ser obligación de cada uno saber escribir bien, se exige tener una adecuada redacción. Esta habilidad hay que cultivarla.

La preparación para la docencia no solo tiene que ver con el dominar la asignatura que enseñamos, que es algo fundamental, sino también saber llegar al estudiante con las palabras adecuadas.

El discurso entra en juego en este sentido. La comunicación tiene que darse no solo con palabras, muchas veces frías, sino con gestos, espacios, objetos, usando materiales o tecnología nueva para llegar al receptor de la información.

Muchas veces me ha pasado que cuando escucho a una persona pronunciar una frase esta puede sonar y tener un significado distinto según la manera de como la expresa. Esto lleva a la conclusión de que el discurso es más que una serie de palabras, estas deben acompañarse de actitudes en la persona que las pronuncia como saber colocarse frente a ellos, utilizar adecuadamente la voz según el lugar donde se encuentre, utilizar gestos apropiados, utilizar la mirada, saberla ubicar en el momento y el lugar adecuado, moverse adecuadamente en el ambiente del discurso. Estos y otros recursos más debe tener un buen docente.

Al igual que la escritura, el hablar en público - en nuestro caso estudiantes - es una destreza que se aprende. Por mi tipo de profesión y creo que muchas otras debemos saber hablar en público. La preparación consciente sobre este tema ha llevado a la lectura de manuales, libros y en los tiempos actuales videos que nos permiten aprender como debemos utilizar la palabra para hablar adecuadamente frente a las personas. Se suele decir que no por saber hablar se va a saber escribir bien. Esta frase me sorprendió mucho cuando la leí. No se escribe como se habla. Esto ya lo aprendí.

Consejos acerca de como se debe preparar un discurso ya nos fueron dados en esta misma especialidad. Estos me han ayudado a mejorar mi manera de relacionarme, no solo con mis alumnos, sino con el resto de las personas. Un discurso debe contener un estilo coloquial, claridad, sencillez, belleza de expresión, personalización, relación dialógica para que ayude a mediar pedagógicamente un tema.

Como dice Prieto Castillo: «Quien no domina el contenido difícilmente puede tapar esa carencia a base de artilugios metodológicos. Las principales vacilaciones en la relación educativa provienen de una falta de conocimiento del tema. Pero a la vez la forma que se da al discurso es la condición necesaria para comunicar y trabajar con el estudiante el contenido. El primer deber de quienes educamos es comunicar bien, sobre la base de una sólida apropiación del contenido».

El ambiente pedagógico hace relación a lo que se logra entre los que participan en el proceso educación - aprendizaje. La importancia de una adecuada preparación de los que hacemos docencia se encamina en dotar a lo que escribimos, hablamos y a todo lo que realizamos de una adecuada forma.

La forma es la expresión del contenido, y cuando más bella y expresiva sea, más se acercarán los receptores al contenido y será más fácil que se incorpore en sus mentes. Aquí la gran importancia de lograr un ambiente pedagógico eficaz y capaz de llevar la mediación pedagógica a un nivel tal que las ideas del docente fluyan a los estudiantes y provoquen

reflexiones que logren al final de cuentas la apropiación del conocimiento. Si no se le proporciona una adecuada forma a lo que decimos y hacemos el objetivo final no será el que pretendemos. Como decía Simón Rodríguez: «la forma educa».

Sin saberlo, todo lo que hemos aprendido hasta el momento está muy relacionado con darle la forma adecuada a cada una de las piezas del proceso de mediación pedagógica. La reflexión permanente, que empieza con uno mismo, tiene que ver con el mejorar la forma como transmitimos ideas. Al final de cuentas, una frase, un gesto, una figura sin cuerpo, sin sentido se pierde en el aire.

Los medios de comunicación y su atracción hacia los jóvenes

Los medios de comunicación difunden su contenido por diferentes vías. No se puede permanecer ajenos a ellos. Su existencia depende de la aceptación del público. Algunos medios ofrecen ciertos elementos de educación, pero no se crearon para educar, su objetivo es entretener y a través de esto lucrar. Es simplemente un negocio. Las personas de todas las edades están expuesta a contenidos diversos. Estos deben ser filtrados para que el impacto de lo que consumen sea acorde a su edad. El consumo de la programación visual es parte de nuestra vida.

Conocer a las personas nos permite saber como llegar a ellas. Como docentes, es importante saber en que personas estamos promoviendo y acompañando el aprendizaje, por lo que identificar su manera de actuar, su forma de pensar, sus gustos musicales, sus programas favoritos es una manera para que este proceso se lleve a cabo de una manera óptima.

Esta práctica nos va a permitir adentrarnos en la mente de los jóvenes. Saber que programas miran permitirá tener una idea de lo piensan.

En los momentos actuales la señal analógica de televisión va perdiendo espacio. La televisión digital y actualmente el contenido a través de internet la están desplazando. El contenido que ofrecen depende del tipo de tecnología. Entre las opciones, el material que más consumen llega a través de internet. El streaming o retransmisión en directo es la distribución digital de contenido multimedia a través de una red de computadoras.

Para realizar esta práctica pedí ayuda a jóvenes sobre los 18 años para que me comenten que tipo de contenido y que tipo de programa actualmente prefieren. Como comenté, el contenido en línea es el de elección. Varias opciones existen, el gigante del streaming Netflix gana sin dudar. De hecho, los contenidos que recomendaron fueron cien por ciento de esta plataforma.

Una de las series que está en la boca de varios jóvenes es «You» y una película que está siendo recomendada por ellos es «Una noche para sobrevivir». En cuanto a la animación se halla BoJack Horseman. De estas propuestas voy a analizar la última, por su formato y duración. Una propuesta para reflexionar sobre el porqué les llama la atención este tipo de contenido.

Para empezar, debo indicar que alguna vez escuché esta serie. Luego de indagar un poco encontré en internet las fotos de una persona con cabeza de caballo. Era una serie animada. Que imaginación. Por este hecho, no me llamó la atención y lo dejé pasar. Ahora que vuelvo a escuchar este nombre me embarque en la aventura de verla. Luego de investigar un poco descubrí algunas curiosidades. Al inicio la serie fue catalogada para mayores de 8 años, pero luego de los primeros episodios el tipo de contenido hizo que la audiencia fuera sobre de 16 años. Es decir, es una serie animada para público adulto.

El mundo donde se desarrolla es de por sí extraño. Humanos conviviendo con animales en cuerpo de humanos. Estos últimos tienen conductas en ocasiones de animales. Una escena de palomas en cuerpo de humanos que volaron. El lenguaje hiperbólico en su máxima expresión.

El personaje principal, un caballo, actor retirado, que quiere refundar su vida con la compilación de sus vivencias en una autobiografía. Vive en una casa en Hollywood, pero no tiene ninguna actividad que desarrolle. Vive quejándose del mundo y de lo que le pasa. Tiene temores de que el relato de su vida lo llevé al rechazo de la sociedad, motivo que lo lleva a huir de este compromiso que lo adquirió con su agente y una casa editorial que está al borde de quiebra.

Hacer algo para ser visto es una forma de definir al espectáculo. En este caso hay algo más. ¿Que adulto estaría dispuesto a ver una serie animada de personas con cabeza de animales? La corporalidad está desfigurada por la presencia de seres inteligentes con cabezas de animales. Pero estos seres tienen sufrimientos y problemas como cualquier ser humano.

El personaje principal vive de sus recuerdos cuando era un actor muy reconocido y mira con tristeza los videos de sus antiguos programas todos los días. Es presa de sus miedos los cuales le impiden perseguir sus sueños, y uno de ellos, su autobiografía que puede ser su reivindicación o la confirmación de su ruina.

Las historias paralelas son tan extrañas como la principal. Amistades que alardean su éxito. Amores no correspondidos; aquí nuevamente lo bizarro; parejas entre humanos y humanos, humanos y animales, animales y animales. La novia y agente de BoJack Horseman es una gata. A mi parecer, en este mundo la diversidad es normal, así como hay relaciones entre gente blanca, negra o amarilla, gente de estrato alto y bajo, aquí es normal este tipo de relaciones. Ser tolerante con las diferencias.

La figura que acompaña al personaje es un joven consumidor de drogas que no tiene trabajo, ni estudia; vive a costillas de BoJack ya que sus padres lo corrieron.

El hilo de la historia tiene saltos del presente al pasado de una manera frecuente para dar explicación de los acontecimientos que se están desarrollando en el hoy. En este tipo de medio de comunicación no existe el corte publicitario común en los programas de la televisión habitual. Permite enfocarnos más en la historia sin la fragmentación que esto produce.

El lenguaje coloquial es central en el programa y el juego que se da con él es muy interesante. Los conflictos emocionales que giran alrededor de la adaptación a su nueva etapa

de la vida del hombre - caballo es el eje donde se desarrolla la historia. Los escritores le dieron al personaje todos los sentimientos y emociones que presenta una persona común y corriente cuando se enfrenta a un nuevo comienzo.

En fin, el capítulo termina con la contratación de una escritora fantasma para la concreción del libro autobiográfico del protagonista.

Luego de mirar el primer capítulo de este relato en formato de animación para adultos entiendo que el objetivo fue atraer a los espectadores por la forma como está estructurado y luego engancharlos con la problemática emocional del protagonista que no dista mucho de lo que se vive en la vida real. Creo que las personas que vieron este programa se enfocaron justamente en la temática que representan dentro de las relaciones interpersonales y con la sociedad. Entiendo que esto es lo que atrae a muchos jóvenes y adultos, ver algo diferente con sentido en el mundo real. Humanizar al personaje a tal punto de identificarnos con él. Quien no ha tenido miedo al que dirán de la gente, quien no ha sentido que no damos el valor a lo que hacemos, esto y muchas otras cosas identifican al personaje con las personas que lo miran. Además el humor, muchas veces negro, es un atractivo indiscutible de este tipo de programas.

Para completar el análisis de la temática se realizó un conversatorio entre los seis compañeros del grupo teniendo como moderador a nuestro tutor. El enfoque de esta discusión fue a compartir la experiencia de sus análisis.

De los seis compañeros, cuatro coincidieron en analizar una serie muy popular actualmente entre el público joven y adulto. Nuevamente transmitida por Netflix. La casa de papel tiene por título.

La historia de la serie se centra en la planificación y ejecución del robo a la Fábrica nacional de la moneda de España. Para realizarlo, la figura de un líder innato llama la atención por su extraordinaria inteligencia y capacidad de razonar todos los posibles escenarios dentro del plan, es llamado el Profesor. Busca y consigue talento humano para echar a correr su plan. Ocho personas con distintas habilidades son llamadas a ser su equipo de «trabajo». El desarrollo de la trama se enfoca en el robo en sí mismo y el típico juego del gato y el ratón. El profesor versus la policía.

Pasajes del presente se entrelazan con una mirada al pasado donde se observa el proceso del profesor para planificar su complejo plan.

En este contexto los compañeros analizaron el porqué los jóvenes y adultos han hecho de esta serie un fenómeno mundial.

La figura del líder inteligente, que no le gusta improvisar, que se fija en los mínimos detalles marcan una tendencia clara. Las relaciones entre los diferentes miembros del equipo, hombre y mujeres llevan también a estar frente a una igualdad de género que atrae. Hombres débiles de carácter, mujeres con un temple increíble captan la atracción del público.

Por otro lado la acción, la incertidumbre de no saber que pasará hasta el último minuto son elementos que han hecho de esta serie un éxito. A pesar de que el objetivo de ellos no es bueno, el robo, existen acciones que se pueden destacar. El trabajo en equipo a pesar de

las diferencias, no rendirse nunca si las cosas no salen como se planeó hasta lograr el objetivo son enseñanzas que pueden ser rescatadas.

La diversidad de personajes, cada uno con una personalidad diferente, son pieza fundamental para que los jóvenes sean atrapados por la trama. Pueden encontrar un personaje con quien se identifican.

La convivencia no está exenta de reglas que se deben cumplir a cabalidad para lograr la comunión entre los miembros, que al final llegan a ser una familia, así lo considera su líder.

Lo negativo, el robo, el fin no justifica los medios. De hecho, ya se han inspirado en esta serie para cometer actos delictivos. Escenas de alcohol, drogas, sexo, relaciones homosexuales, violencia deben ser vista con un criterio formado. No es apta para niños o adolescentes.

En conclusión, esta serie tiene todos los elementos para que los jóvenes sean atraídos por ella y sean sus fieles seguidores.

Un compañero analizó una serie distinta, de la misma plataforma, llamada Vikingos. La trama se desarrolla en la época de esta cultura europea. Cuenta la historia de esta cultura que fueron guerreros por naturaleza. A pesar de esto eran también muy religiosos. El compañero cree que esta serie es destacada por la crudeza de las imágenes en cuanto a los combates, al realce de sus costumbres y a contar su historia de una manera diferente. Esta forma diferente de saber algo más de la historia es un punto a favor de porque los jóvenes la ven. La extrema crudeza de sus violentos ataques es algo negativo.

Hay programas para todo gusto. Cada persona tiene algo que ver en la pantalla. Los jóvenes tiene otra forma de entretenimiento que complementa su tiempo con el estudio. Conocer que hacen, que ven, que escuchan, que piensan nos permite construir un camino que nos permite llegar al objetivo de todo docente, esto es promover y acompañar el aprendizaje.

Los jóvenes y los medios de comunicación. Gustos y disgustos.

Se ha venido reflexionando frecuentemente sobre varios aspectos relacionados a los jóvenes. Anteriormente, se realizó un abordaje, a manera de encuesta, sobre varios aspectos de sus vidas, tanto en el entorno personal, familiar como universitario. Ahora, se logró preguntar sobre los que les gusta o no con relación al contenido en los medios de comunicación masivos, es decir en medios audiovisuales, radiofónicos, impresos y digitales.

Para la obtención de la información se realizó una encuesta. Se utilizaron herramientas tecnológicas que permitieron una respuesta rápida y sencilla. El programa Microsoft Forms de la suite de Office 365 fue el escogido. La invitación a participar a la encuesta tuvo respuesta de veintitrés estudiantes de medicina que fueron mis alumnos.

Como he dicho, conocer a las personas nos permite saber como llegar a ellas. Es importante saber en que personas estamos promoviendo y acompañando el aprendizaje, por

lo que identificar que tipo de medios de comunicación utilizan, cuales prefieren, el tipo de programación consumen, sus gustos musicales es una forma importante de iniciar este proceso.

De los estudiantes que colaboraron con la encuesta quince de ellos son del género femenino (65 %) y ocho del masculino (35 %). La media de edad es 21,4 años; la mediana es 21; la desviación estándar es 1,03; el rango de edad va de 20 a 24 años. Es una muestra bastante homogénea en cuanto a esta variable.

Consumo de medios de comunicación

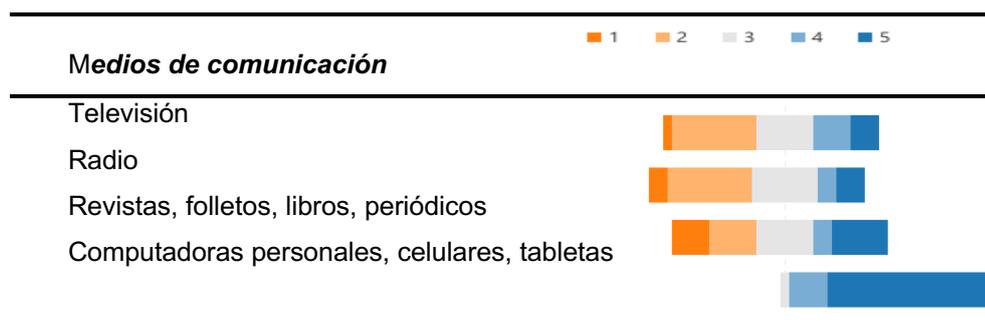
Se dividió a los medios de comunicación en cuatro tipos: medios audiovisuales (la televisión), medios radiofónicos (la radio), medios impresos (revistas, folletos, libros, periódicos) y medios digitales (computadoras personales, celulares y tabletas). El preguntarles cuáles son los medios que utilizan, sus respuestas fueron:

Tabla 16. Medios de comunicación utilizados

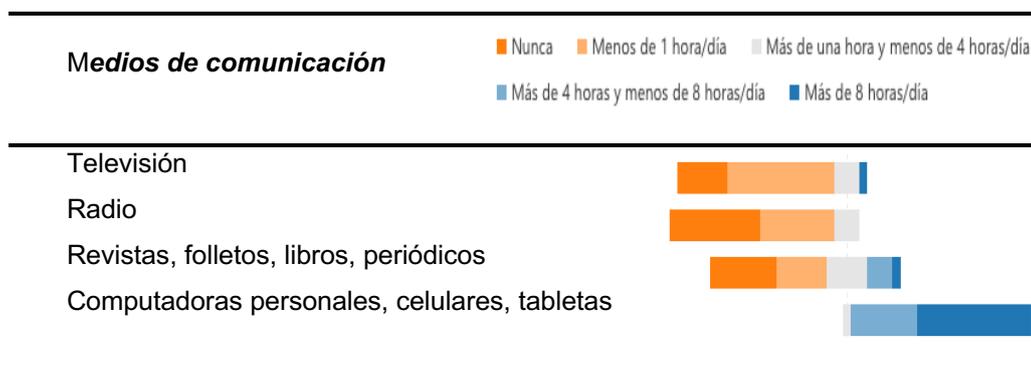
Medios de comunicación	Número	Porcentaje
Televisión	12	52%
Radio	6	26%
Revistas, folletos, libros, periódicos	8	35%
Computadoras personales, celulares, tabletas	23	100%

Como era de esperarse el 100 % de los jóvenes utilizan los medios digitales y los prefieren sobre los otros. La radio es el producto menos utilizado. Más de la mitad utilizan la televisión y la tercera parte hace uso de los medios impresos.

En la tabla 2 se muestra gráficamente la importancia que le dan los jóvenes a los distintos medios de comunicación. Con 1 está lo menos importante y con 5 lo más importante. Aquí se evidencia como los medios tradicionales van perdiendo terreno a la vista de las nuevas generaciones. La televisión fue puntuada por un 43.4 % como de importancia 1 y 2; la radio con un 47,8 %; las revistas, folletos, libros y periódicos con un 39.1 % y los medios digitales no puntúan en estas categorías. Como se aprecia los medios impresos tienen el mayor porcentaje en la categoría 1 (17,4 %). La supremacía de la tecnología es evidente. ¿Cuál es el futuro de los medios impresos?

Tabla 17. Importancia de los medios de comunicación

Otra inquietud que me surgió es saber cuanto tiempo pasan utilizando estas tecnologías. La siguiente tabla muestra datos muy interesantes. Como esta la tendencia, los medios digitales ocupan la mayor parte del tiempo en los jóvenes. El 60.9 % de ellos los utilizan más de 8 horas al día. El 34.8 % lo usan entre 4 y 8 horas. Solo el 4.3 % lo ocupan menos de una hora al día. La tendencia en el resto de los medios de comunicación es utilizarlos menos de una hora y el porcentaje de los que no lo utilizan varían desde 26.1 % para la televisión hasta un 47.8 % para la radio. Prácticamente la mitad de los jóvenes no utilizan la radio.

Tabla 18. Tiempo utilizado de los medios de comunicación

Los motivos para la preferencia de los medios de comunicación fue otro planteamiento. La capacidad que tienen las tecnologías digitales para realizar tareas muy variadas las hacen preferidas. La capacidad para entretener es el principal motivo, junto con la necesidad y la comodidad el uso, su portabilidad y fácil uso juegan un papel muy importante.

Tabla 19. Motivos para el uso de los medios de comunicación

Motivos	Número	Porcentaje
Necesidad	19	82%
Entretenimiento	21	91%
Comodidad	13	56%
Recomendación	1	4%

Los medios de comunicación utilizan diferentes caminos para llegar a sus receptores. La señal abierta ha sido la tecnología con la que hemos crecido, la usan tanto la televisión como la radio y los libros impresos nos acompañaron toda nuestra formación profesional.

La realidad actual ha dado un giro enorme sobre la fuente del consumo de los medios. Se ha dado un salto de la tecnología analógica a la digital, satelital o al internet. La siguiente tabla nos da una idea de lo que prefieren los jóvenes.

Tabla 20. Fuente de los medios de comunicación

Fuente	Señal abierta	Digital	Internet	Impresos	Digitales	No utilizo
Televisión	26.1%	39.1%	30.5%			4.3%
Radio	52.2%		17.4%			30.4%
Periódicos				17.4%	56.5%	26.1%
Revistas				4.3%	60.9%	34.8%
Libros				47.8%	52.2%	

En cuanto a los medios audiovisuales y radiofónicos, la televisión está dando el salto a la señal digital y a través de internet. A pesar de que la radio es el medio que menos se utiliza, la señal abierta es la que predomina. Aun tiene cabida este tipo de medio para un público grande que no maneja las tecnologías. Los medios impresos, como revistas y periódicos están perdiendo terreno por lo digital. En cuanto a los libros es interesante ver que la diferencia no es mucha. De hecho, mucho se ha hablado en cuanto al tipo y calidad de la lectura si el libro tiene formato impreso o digital.

Preferencias del contenido de los medios de comunicación audiovisual

Que les gusta a los jóvenes y que les disgusta. Vamos a repasar el top 5 de sus gustos y disgustos en cuanto a los programas de televisión y el tipo de música que escucha.

Tabla 21. Preferencias del tipo de programación en televisión

Tipo de programación	Les gusta	Tipo de programación	No les gusta
Películas	82.6%	Concursos	69.5%
Informativos	69.5%	Telenovelas	56.5%
Series	56.5%	Debates	52.1%
Culturales	47.8%	Deportivo	43.4%
Educativo, deportivo, comedia	34.7%	Musical	26%

Lo que me llamó la atención es la presencia de los programas informativos dentro de sus gustos. Indiscutiblemente las películas y las series no sorprenden en cuanto a sus preferencias. Los programas concurso, telenovelas y debates en más de la mitad de los jóvenes no son de su agrado. Es interesante saber las cosas que no les atraen a la mayoría de los estudiantes.

Los géneros musicales son muy diversos así que me tome el tiempo de investigar y poder tener grupos generales del tipo de música que existe. La siguiente tabla indica sus preferencias

Tabla 22. Preferencias del género musical

Género	Les gusta	Género	No les gusta
Pop	78.2%	Música electrónica	43.4%
Música latinoamericana	60.8%	Rock	30.4%
Música clásica	56.5%	Música afroamericana	26.1%
Rock	52.1%	Música tradicional	21.7%
Jazz	34.7%	Música del mundo	17.3%

Curiosamente la música clásica está dentro de sus preferidas, no lo creía así. Un género para mi supuestamente no conocido por los jóvenes es el Jazz, pero la tercera parte de ellos es un tipo de música que les atrae. La no preferencia por la música electrónica es alta, opinión que va en contra de lo que yo creía. En fin, entre gustos y colores no opinan los doctores, dicen, así que hasta aquí llevo.

El mantenerse informado del acontecer noticioso local, nacional e internacional es parte primordial de nuestra vida. Como acceden los jóvenes a esta información se describe en la siguiente tabla.

Tabla 23. Acceso de la información a través de los medios de comunicación

<i>Fuente</i>	<i>Número</i>	<i>Porcentaje</i>
Periódicos impresos locales	1	4.3%
Periódicos digitales locales	8	34.7%
Periódicos impresos nacionales	0	0%
Periódicos digitales nacionales	12	52.1%
Redes sociales relacionadas con la prensa escrita	19	82.6%
No realizo esta actividad	1	4.3%

Las redes sociales forman parte vital dentro de la vida de los jóvenes actuales. A través de este medio es como la prensa está ganando terreno entre ellos. Así lo manifiesta el 82.6 % de los jóvenes que prefieren este medio para estar informados. Los periódicos digitales van en segundo plano tanto nacionales como locales. Los periódicos impresos prácticamente no son para ellos. Un solo joven indica que no le interesa este tipo de actividad.

Los medios de comunicación y las redes sociales

Los dispositivos utilizados por los jóvenes para navegar por internet son el teléfono inteligente (83 %) y la computadora portátil (17 %). No se escogió otro tipo de dispositivo como computadora de escritorio, tabletas, consolas de video juegos o a través de televisores inteligentes. Y son precisamente estos dispositivos los que les acercan a las redes sociales. Dentro de estas, que las hay numerosas, se ha escogido a las principales según diversas fuentes de internet. Se muestra la lista completa de las redes sociales que prefieren.

Tabla 24. Redes sociales

<i>Red social</i>	<i>Número</i>	<i>Porcentaje</i>
Facebook	23	100%
WhatsApp	23	100%
Instagram	20	86.9%
YouTube	20	86.9%
Facebook Messenger	9	39.1%
Twitter	9	39.1%
Pinterest	6	26.1%
Tik Tok	5	21.7%
Snapchat	1	4.3%
Linkedin	0	0%

Facebook y WhatsApp están en todos los teléfonos de los jóvenes, y no tan jóvenes en los tiempos actuales. Son herramientas necesarias en las relaciones interpersonales en los momentos actuales. La importancia que les dan fue abordada. Se dio puntaje de 1 como nada importante, 2 como poco importante, 3 algo importante, 4 muy importante y 5 extremadamente importante. Para el 56.5 % son algo importantes, 34.7 % les parecen muy importantes, poco y extremadamente importante el 4.3 %. Con este preámbulo veamos cuando tiempo las utilizan. La siguiente tabla es esclarecedora.

Tabla 25. Tiempo de uso de las redes sociales

Tiempo	Número	Porcentaje
Casi constante	16	69.5%
Unas pocas veces en una hora	0	0%
Una vez cada hora	3	13%
Unas pocas veces en el día	4	17,3%
Una vez al día	0	0%
Unas pocas veces a la semana	0	0%
Una vez a la semana	0	0%
Menos de una vez a la semana	0	0%
Nunca	0	0%

Cerca del 70 % pasan casi todo el tiempo en las redes sociales. Esto es muy evidente cuando miramos a los jóvenes con sus celulares. Muchas veces dejan de hacer sus quehaceres habituales para conectarse con sus amistades. Pero que hacen tanto tiempo en las redes sociales. La conversación con los amigos, mantenerse al día de las novedades es lo que hace con las redes sociales. Miremos la tabla siguiente.

Tabla 26. Uso de las redes sociales

Tiempo	Número	Porcentaje
Mantenerse al día con los amigos	13	56.5%
Tener conversaciones significativas con los amigos	10	43.4%
Documentar o compartir los mejores momentos de su vida	7	30.4%
Otros: Incluye	7	30.4%

- Información y entretenimiento
- Opiniones de la gente

A pesar de que las redes sociales ocupan la mayor parte del tiempo de los jóvenes, ellos prefieren el trato presencial con sus amistades. Fue unánime. Todos lo señalan así. La tecnología no debe quitar la parte del contacto y la comunicación presencial.

A más de las actividades habituales en lo que respecta a los estudios los jóvenes realizan otro tipo de actividades. Lo que más ocupa su tiempo, fuera de las redes sociales, son los deportes, seguido por la cultura, actividades de profundización académica, videojuegos, servicio comunitario y actividades que lo hacen pocos como actividades como parte del gobierno estudiantil, actividades de voluntariado y la lectura.

Para culminar este interesante análisis de los jóvenes y los medios de comunicación se presenta una tabla de los principales usos del internet.

Tabla 27. Usos del internet

Red social	Número	Porcentaje
Actividades de la universidad	23	100%
Chatear por redes sociales	18	78.2%
Escuchar música	18	78.2%
Buscar información para resolver un problema	17	73.9%
Aprender a hacer algo que le gusta	11	47.8%
Informarse de las noticias	11	47.8%
Leer libros, revistas	11	47.8%
Investigar sobre temas que le gustan	10	43.4%
Ver videos	8	34.7%
Enviar y recibir correos	7	30.4%

El internet es una herramienta que llego para cambiar al mundo y a las personas. Es muy válida si se la sabe utilizar. Las actividades de educación, como se ve en la tabla, es la prioridad del internet por o que se ha convertido en un servicio básico que no debe faltar en los hogares.

Tener esta información de las personas a las que me debo como docente es una actividad totalmente necesaria que debería realizarse siempre. La manera como los miro de ahora en adelante ha cambiado para bien.

Caminos del Aprendizaje

Pasar del sinsentido al sentido en la docencia

La práctica y ejercicio del docente es tomada muchas veces como fácil y sencillo de realizar. Conozco a muchas personas que están dedicadas a la enseñanza universitaria, yo lo llamaría «dar clases», sin ningún conocimiento real de lo que están haciendo. Se ha dicho que no es suficiente dominar un tema para transmitirlo, y así es. Esto tiene sus consecuencias, pues al carecer de bases pedagógicas, lo único que hace esta persona es simplemente repetir lo que está en los libros de referencia. Esto lo saben y lo sienten los estudiantes. El resultado final no llega más allá de un ejercicio de comunicación en un solo sentido sin tomar en cuenta al estudiante.

La docencia es mucho más compleja. Se necesita, no solo tener conocimientos básicos de pedagogía, sino también hacer un profundo ejercicio de reflexión para dar sentido a lo que uno está realizando. El proceso de enseñanza - aprendizaje debe pensarse desde varios ámbitos teniendo como eje central al estudiante.

Varios pensadores han reflexionado sobre cómo debería ser el enfoque de este proceso enseñanza - aprendizaje. Algunos de estos modelos toman en cuenta al estudiante de una forma más participativa que otros.

Una de las teorías del aprendizaje tiene que ver con los estímulos y sus respuestas, el condicionamiento. Los seres humanos pueden ser condicionados según el contexto donde se desenvuelven. Si se crea un ambiente positivo, ordenado se formará a una persona dentro de este contexto.

Se dice que si el ser humano es producto de las circunstancias, es necesario humanizar las circunstancias. Aquí yace el paradigma educativo del conductismo que fue fundamentado por Skinner.

Robert Owen fue quien comprendió y enseñó que el ambiente produce el carácter y que ese ambiente queda bajo el control humano.

Skinner aspiraba a que si el ambiente se cambiaba científicamente la conducta podría ir en una determinada dirección.

En el aprendizaje por condicionamiento los objetivos se alcanzan por acciones repetitivas y los docentes son los que construyen la conducta de los estudiantes. La educación universitaria tradicional no se preocupa por el aprendizaje. Se mueve en un ambiente que dista mucho de uno adecuadamente manejado por la ciencia.

La «teoría de la forma» mira al sujeto y su actividad ante estímulos exteriores. Esta respuesta viene dada por la información previamente acumulada dentro de las personas que hace que respondan como un todo. Al individuo se le considera un ser activo con capacidad para seleccionar su entorno y dar significados que no se preveían. La respuesta total del individuo hacia estímulos externos dan significados que no los tenía previamente lo que le permite construirse como ser humano.

Otra teoría del aprendizaje fue desarrollada por Jean Piaget, el aprendizaje evolutivo. La reorganización cognitiva como consecuencia de la capacidad del individuo para aprender del entorno y tomar iniciativas es la base de esta corriente de aprendizaje.

Seguimos conociendo diferentes formas de realizar el aprendizaje con otros pensadores que aportaron mucho a nivel global. La primera vez que escuche el aprendizaje significativo fue en la primera escuela que asistió mi hija. La unidad educativa se llama Ausubel en honor al este pensador que combinó de una manera muy interesante la mediación de los materiales a favor del aprendizaje. El contexto es enriquecido por el educador y por los materiales verbales que puede usar el estudiante. El aprendizaje se da por una reestructuración activa de las ideas, conceptos esquemas. Como se evidencia, el estudiante tiene participación activa en su formación. En esa época (10 años atrás) me pareció tremendamente interesante este enfoque de aprendizaje que ahora lo comprendo de mejor manera. Existe una significación lógica y una psicológica para que el proceso de apropiación de información se alcance de manera exitosa.

El concepto de zona de desarrollo próximo fue acuñado por Vigotsky y hace referencia a la zona que ofrece un desarrollo potencial al aprendiz. Se parte del otro. Esto es lo que se prioriza en la relación enseñanza - aprendizaje, tomar como punto de partida al estudiante enfocándose, como docentes, a guiar el proceso de aprendizaje. La comunicación, el diálogo, negociación, la relación entre pares es primordial en este modelo.

Uno de los modelos o teorías del aprendizaje muy interesante es el constructivismo pues se enfoca en el otro, haciéndolo muy partícipe en el proceso de enseñanza. El entorno de aprendizaje es importante. Es activo y contribuye al desarrollo del estudiante. Este entorno puede ser físico o virtual. Este último se ha desarrollado de una manera muy vertiginosa en las últimas décadas. En cualquiera de los escenarios la promoción y al acompañamiento del aprendizaje es fundamental.

Se habla del aprendizaje en redes que denota la relación con la era digital, el conectivismo. Contempla en el proceso la teoría del caos, las redes neuronales, la complejidad y auto organización. La toma de decisiones, en diversos aspectos de nuestra vida, tanto profesional como personal, es un proceso de aprendizaje.

Como menciono en párrafos anteriores, y ahora lo llamo por el nombre, el analfabetismo pedagógico es uno de los problemas en los momentos actuales que debe corregirse por parte de las personas que intentan ser docentes. Aquí me incluyo. Se debe reconocer esta falencia para tomar la decisión de educarse formalmente o auto educarse para lograr el fin último del docente. Una vez logrado podemos abrazar las nuevas tecnologías que serán nuevas herramientas que nos ayudarán a lograr la mediación pedagógica.

Los párrafos previos tocan temas teóricos de la pedagogía que se debe conocer. Saber de qué personajes de la historia se originaron las diferentes corrientes del pensamiento que actualmente se utilizan para dar sentido a la enseñanza es importante. La transformación mental y de percepciones de la vida que he tenido en el transcurso de esta especialidad me

han cambiado como persona. Dar significado a las cosas que hacemos y pensamos es crucial para dar este paso. Partir desde uno mismo para cambiar lo externo es la consigna.

Quiero terminar la primera parte de este pequeño ensayo parafraseando algunas ideas de cómo aprender de manera significativa según Prieto Castillo.

- Un tipo de aprendizaje es significativo cuando un sujeto se desarrolla al unir saberes previos con los que se van obteniendo y producir un crecimiento en su manera de comprender las cosas.
- Aprender significativamente con la escritura implica permitir la expresión de su propia experiencia, crear su propio discurso (esto ha sido el eje del aprendizaje en esta especialidad, que debo decir no ha sido fácil).
- El tiempo utilizado sabiamente para construirse uno mismo es dar significado al aprendizaje.
- Llegar a la estima personal, revalorizando todo lo que se ha realizado permite dar significado al aprendizaje.
- Un aprendizaje significativo se logra en un ambiente donde prime el respeto, la empatía, la humanidad y se deja de lado la violencia en todos sus aspectos.

Dar significado a nuestra vida misma permitiría lograr dar significado a su vez, a lo que estamos haciendo, esto es la promoción y acompañamiento al aprendizaje de nuestros estudiantes.

Experiencias docentes

La docencia universitaria tocó a mi puerta, no la busqué. Fue un encuentro casual como las cosas que pasan en la vida. La casualidad es la razón del porqué estoy escribiendo estas líneas, del porqué estoy en esta especialidad. El paso del tiempo me ha hecho comprender y dar el significado a lo que estoy haciendo.

Conocer de primera mano, cuál es la visión, cuál es la experiencia en la docencia de una persona que ha dedicado su vida a la enseñanza es un ejercicio por demás interesante que lo voy a plasmar en las siguientes líneas.

Para este ejercicio, las tecnologías de la información ayudaron a contactarme con la persona escogida y realizar una pequeña entrevista, al final resultó más un conversatorio. Lo que viene a continuación no es el resumen de lo conversado, tampoco están las preguntas y sus respectivas respuestas. Lo que hice fue humanizar un relato y apropiarme de sus ideas para contarlas en primera persona, desde su perspectiva, como si esa persona describiera su vida. Empezamos.

Recordar es volver a vivir. Luego de más de 40 años que inició mi camino por la docencia, voy a contar en estas líneas como ha sido la experiencia y las enseñanzas de vida que me ha dejado.

En la década de los años setenta la educación secundaria se concentraba en el bachillerato en ciencias de la educación. Mi padre, en esa época, me hizo razonar que esta era la mejor opción por las posibilidades de poder tener un acceso a la universidad o ingresar a las filas del magisterio.

La vida me llevó fuera del país luego de terminar mis estudios secundarios y al regresar tuve que buscar trabajo pues ya tenía responsabilidades que cumplir. Como lo había anticipado mi padre, el título secundario me permitió acceder al magisterio y empezar a trabajar, que en este momento de mi vida, era la prioridad. Deje a un lado los sueños de una carrera que me hubiera gustado seguir.

Luego de presentar mi solicitud y dejar mis documentos, pasaron tres años para entrar formalmente en la docencia primaria. Estos tres años de espera los pasé reemplazando a profesores por diversas circunstancias, sumando puntos para mi hoja de vida.

El paso de la teoría a la práctica no fue nada sencillo. Aunque tenía conocimientos básicos de pedagogía, la realidad fue otra cosa. Como era en esos tiempos, según los puntos de la carpeta nos asignaban un lugar para iniciar nuestra carrera en el magisterio. En este escenario se veía por un lado al profesor y por el otro lado los niños y su entorno, la sociedad de los medios rurales. El trato hacia nosotros era muy halagador.

En el ámbito netamente técnico el proceso de enseñanza tenía la corriente del conductismo. Así nos educaron y así educamos.

El papel del ministerio de educación simplemente era conocer nuestro trabajo y presentar informes. Por la época y las distancias, la visita de los personeros de esa institución se daba una a dos veces al año, prácticamente estábamos a la deriva y se hacía lo que se podía.

Los primeros años fueron de acoplamiento a una actividad que no era de mi gusto, ni de mi agrado. La necesidad y el buen trato que recibimos poco a poco hizo que la docencia vaya formando parte de la vida.

Los años transcurrieron. Cinco, diez, quince, veinte, veinticinco años pasaron, varias escuelas quedaban atrás. El desempeño en el magisterio hizo que se nos tomen en cuenta para entrar en un programa piloto del ministerio de educación en relación con el Instituto Nacional del Niño y la Familia (INNFA), ahora ya desaparecido, para lo cual un grupo de docentes fueron escogidos luego de un proceso de méritos y conocimientos. Ellos serían los que encabezarían esta iniciativa.

Afortunadamente, fui uno de escogidos en una actividad que cambiaría mi vida por completo. La idea era la capacitación de líderes en el área pedagógica para que se responsabilicen de varias instituciones educativas y repliquen los conocimientos para mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje.

El proceso de capacitación fue increíble. Luego de 25 años como docente, empecé a conocer y a entender, realmente, qué estaba haciendo y entendí que debía hacer. La corriente conductista era lo único que se conocía y se practicaba en esa época. El profesor frente al estudiante, hablaba y el otro escuchaba. Era un ente receptor. Nuevos modelos de enseñanza

aparecieron y corrientes de pensamiento como el constructivismo, al aprendizaje significativo, el cooperativismo, entre otros, empezaron a cultivarse en mi mente.

Uno de los compañeros, que había tenido formación de tercer nivel, en uno de los talleres que duró 15 días mencionó que en esas dos semanas se resumió y aprendió más cosas que en su educación formal.

En este punto comparaba lo que viene haciendo en los años previos con lo que se proponía. Lo aplique en mi práctica diaria y el resultado fue muy notable. Pasar de una rutina de hablar y hablar hacia un modelo nuevo en el cual la participación de los estudiante era el eje y el profesor pasaba a ser un guía fue compleja pero al final totalmente placentera.

Los estudiantes aprendían, descubrían, encontraban el significado de los nuevos conocimientos y al final de la clase, en «la plenaria» se exponían las conclusiones y el profesor reforzaba todo lo aprendido.

La idea era excepcional, cambiar el modelo de educación por nuevas tendencias pedagógicas. Lastimosamente, muy poca gente aceptaba este nuevo enfoque en la educación. Pocos compañeros de mi entorno aceptaron el reto del cambio. La gran mayoría lo rechazó y continuó con la educación tradicional. A nivel del programa los resultados en las otras instituciones fue muy similar. El nuevo modelo no se logró implementar pues los docentes se resistían al cambio y no querían abandonar su zona de confort.

Esta experiencia cambió mi manera de ver la docencia y además cambió mi perspectiva con la vida. Me cambió como persona, y este cambio, contribuyó para afrontar estos nuevos retos. Lo mejor que hice en la vida fue darme cuenta de lo que era y cambiar, situación que la gran mayoría de la gente no hizo. Esto lleva a recriminarme por el conformismo que habitaba en mí hasta ese entonces.

Los estudiantes se dieron cuenta de que lo que hacía en clase era único. Cuando una persona coloca una semilla de conocimiento bien cimentado, los frutos se siguen cosechando hasta ahora, el profesor perdura en sus pensamientos como aquella persona que les enseñaba a aprender. Con gran alegría hasta los momentos actuales tengo llamadas, y con el advenimiento de las redes sociales, muchos de los chicos que fueron mis estudiantes, ahora ya profesionales, me escriben para agradecer por ser aquella persona que hizo ver el mundo de una forma diferente. El sentir el cariño hasta los momentos actuales, cuando ya me he retirado del ejercicio profesional es un aliciente, saber que mis actos perduran en la memoria de mis estudiantes y ha hecho que sean personas de bien es un sentimiento muy grato. Uno siente que las cosas se hicieron bien.

Los aproximadamente cuarenta años en la docencia me ha llenado de sentimientos buenos y sensaciones amargas. Con gran pena pude comprobar que el modelo educativo no evolucionó en todos esos años. Se intentó cambiar, pero la experiencia me indicó que las personas no estaban preparadas para el cambio. En los momentos actuales de profesionalismo de los docentes, el conocimiento no ha sido suficiente para mejorar las cosas. La presión administrativa por parte de los entes rectores han hecho que los docentes se preocupen casi por completo en cumplir los requerimientos de sus autoridades y dejen de

lado lo que realmente se necesita, concentrarse y dar todo para aplicar lo aprendido en las aulas universitarias en favor de los estudiantes. A pesar de que se conoce, se mantiene en la mayoría de las instituciones educativas, el modelo tradicional conductista y esto me parece un retroceso en la evolución de la educación en el país. Me parece que los docentes actuales se han alineado con la escuela del mínimo esfuerzo.

La llegada de la tecnología en las últimas décadas ha sido algo beneficioso para la educación. En personas que no hemos nacido ni crecido en este medio, se hizo prácticamente imposible continuar con las exigencias. Estos medios llegaron, no para mejorar la educación, sino para complicar aún más las exigencias de informes y realizar una serie interminable de planificaciones que únicamente quedaban en papel, en este caso sería en la computadora. Cuando se pide a un nuevo profesional con conocimientos en pedagogía que demuestra lo aprendido existe un sabor amargo en lo que hace. Y qué decir de aquellas personas que sin conocimiento pedagógico ingresan a este campo para dar una clase. Sin comentarios.

Con más de sesenta y cinco años encima puedo recomendar a los nuevos profesionales que ante todo se reconozcan como seres humanos, como personas iguales al resto, el título no les hace diferentes, la humildad ante todo. Esta recomendación tiene fundamentos en el conocimiento de individuos que por tener un título creen que lo saben todo y no necesitan de nadie para ser buenos docentes. Dar el valor a los docentes con experiencia para que los complementen sería una actitud muy adecuada, lastimosamente no se ve. Además, como la situación del modelo educativo y el apoyo a la educación y a los educadores no existe en los momentos actuales, el cambio debería empezar desde la persona. Debemos cambiar uno mismo para cambiar al resto.

Pasar alrededor de cuarenta años de mi vida frente a los estudiantes, recalando que no fue una elección propia, fue circunstancial, conocer lo que verdaderamente propone la pedagogía, poder ver cómo podemos cambiar la vida de un estudiante y saberlo de su propia boca, terminé por convencerme de que el camino que recorrí fue el correcto, me llenó como persona y terminé realizando mi trabajo con pasión. Hasta aquí el relato.

Esta ha sido una pequeña reseña de la vida en la docencia de una persona muy importante para mí. No necesité ir muy lejos para poder conversar con alguien que vivió en medio de niños, jóvenes. Hablar en primera persona fue como si contara mi vida y me hizo adentrarme en su mundo, en sus pensamientos, en su vida y entender más profundamente cómo podemos cambiar y dar sentido y significado a nuestra vida. El amor por la docencia se hace y esto lo sabe muy bien mi padre. Gracias por todo.

Logrando una experiencia pedagógica decisiva

Cuando llega el momento de poner en práctica todo lo aprendido y se decide dar el paso en la docencia, ésta es demasiado compleja para dejarla a la improvisación. La mediación pedagógica es la herramienta que nos va a permitir llegar a la concreción del aprendizaje. Se debe utilizar todos los recursos para llegar al otro, la mirada, la escucha, el silencio, la

corporalidad, comunicación apropiada con el uso adecuado de la voz, la palabra (Prieto, 2020).

Esta mediación adquiere mayor sentido cuando se logran experiencias pedagógicas decisivas. ¿Qué actividades promovemos a los estudiantes que realicen para que aprenda? Estas actividades son primordiales en el proceso enseñanza - aprendizaje. Una experiencia pedagógica decisiva deja una huella de por vida y para esto es importante la planificación.

Entre las alternativas para el aprendizaje en la universidad se encuentran el laboratorio, el seminario, análisis de casos y la resolución de problemas (Prieto, 2020).

En el laboratorio se coloca en una situación práctica de ejecución dentro de determinadas técnicas y rutinas de procedimiento (Prieto, 2020). Al respecto, recuerdo en los primeros años de universidad clases de laboratorio en las cuales nos complementaban la enseñanza de la fisiología respiratoria. Luego de la clase teórica, todo el curso, acudíamos a un aula donde existían equipos especiales. Estos equipos eran utilizados en nosotros para medir la cantidad de aire que entraban y salían nuestros pulmones. Este tipo de práctica sí que me marco, pues hasta el día de hoy la recuerdo muy bien. La utilización de estas alternativas ayudan sobremanera a la apropiación del conocimiento de una manera perdurable.

El seminario es un espacio donde la palabra y la comunicación fluye entre los que lo practican. Es un espacio para crear conocimiento, memoria individual y grupal, es creatividad, participación, búsqueda y producción intelectual. En relación con este tema, no recuerdo espacios de este tipo en mi formación como estudiante universitario.

El análisis de casos es utilizado en relación con el quehacer profesional. Cuando existe un caso, el resultado depende de cómo el estudiante lo resolvería de manera presencial, tanto individual como grupal. En mi experiencia como estudiante universitario, este tipo de abordaje pudiera asemejarse a la presentación de un caso clínico. Recuerdo que en el último año de medicina, el internado, teníamos un espacio donde se presentaba casos clínicos (se refiere a la historia de los síntomas y signos en un paciente en el cual existía dificultad en saber el origen de su o sus problemas) al personal de todo el departamento para que discutan y se tome una decisión de cómo manejar esta situación. Con los conocimientos que tengo ahora, este espacio debía servir para aplicar de una manera adecuada todos los recursos de mediación pedagógica para que este espacio sea beneficioso para todos. Lo que terminaba siendo era una crítica no constructiva hacia la persona que preparaba el caso. En vez de ser una práctica que incite a un conversatorio y diálogo con altura, terminaba siendo un lugar para destruir a la persona que exponía. La ignorancia en el manejo de estos recursos derivaba en estos resultados.

Otra manera de abordar el conocimiento es a través de la resolución de problemas. Herramienta pedagógica que tiene décadas en desarrollo en otras latitudes y llegó para cambiar el panorama del abordaje en varias carreras. Nuestra vida está llena de problemas. Nuestro quehacer profesional está cien por ciento lleno de problemas. Abordar el aprendizaje desde esta perspectiva prepara de una mejor manera al estudiante. En mi formación como profesional, el abordaje de los problemas se iniciaba una vez terminada nuestra formación.

Recuerdo la primera vez que vi a un paciente, la primera vez que tuve que resolver un problema no sabía que hacer, después de tantos años de estudio cuando llegó el momento de aplicarlo me quedé en blanco. Como hubiera querido formarme con esta mentalidad y que los docentes abordado esta línea de enseñanza. La educación tradicional, lastimosamente, fue el denominador común en toda mi formación. Es preciso e imperioso evolucionar en nuestro pensamiento como persona y como profesional.

En mi profesión, la medicina, como en muchas otras, la autoformación es fundamental y me ha tocado aprender nuevamente, con un enfoque diferente, todo lo aprendido. El enfoque en la resolución de problemas es lo que se debería utilizar en las universidades. No es fácil esta metodología, pero el docente debería, en la medida de lo posible, utilizar para cambiar la forma como los estudiantes ven a la medicina, que en pocas palabras es la resolución de problemas de salud en las personas.

Como este método es el más importante para mi carrera, voy a escogerlo para diseñar una guía tutorial de un tema de la asignatura de semiología de la carrera de medicina. Se ha tomado como modelo el diseño recomendado en la obra de Sánchez Cueva, Aprendizaje Basado en Problemas (Sanchez, 2016).

Guía tutorial

Asignatura: Semiología

Tema: Región abdominal

Título del escenario: Un mal día

Objetivos de aprendizaje que se esperan lograr con este escenario o problemas (propósito del escenario):

. Reconocer la importancia de una valoración ordenada y completa del dolor abdominal agudo

Escenario:

Paciente de 43 años, empleado público, consulta por un cuadro de 9 horas de evolución caracterizado por dolor urente epigástrico.

A las 4 horas de inicio manifiesta que lo siente en el mesogastrio y luego en fosa iliaca derecha. Se vuelve permanente y aumenta progresivamente en intensidad. Se asocia náusea y vómito por 2 ocasiones. Presentó un pico febril de 39 grados centígrados.

Posibles términos que requieran ser clarificados, incluyendo la definición de cada uno de ellos:

Abdomen agudo, dolor, espasmo, isquemia, irritación peritoneal, referido, intraperitoneal, extraperitoneal, colecistitis, pancreatitis, apendicitis, mesentérica, víscera hueca, aneurisma, aorta.

Definición del problema esperado

- Apendicitis supurativa

Preguntas esperadas en la lluvia de ideas

- ¿Qué es el abdomen agudo?
- ¿Cuáles es la división abdominal en cuadrantes? ¿Cuáles son los órganos ubicados en dichas ubicaciones?
- ¿Cuál es la diferencia entre dolor superficial y dolor profundo?
- ¿Cuáles son los mecanismos fisiopatológicos del dolor de los órganos intra-abdominales?
- ¿Cuál es la definición de dolor referido?
- ¿Dónde se refiere el dolor según el órgano afectado?
- ¿Cuáles son las fases de la exploración abdominal?
- ¿Cuáles son los signos de Murphy, Rovsing, Rovsing invertido, Blumberg, punto de McBurney y para que se utilizan?

Metas de aprendizaje a las que los alumnos deben llegar

- Aplicar la anamnesis enfocado en las características del dolor (con todos sus componentes) y antecedentes del paciente
- Aplicar las técnicas semiológicas para la búsqueda, hallazgos e interpretación de los signos abdominales
- Identificar e interpretar los síntomas y signos de un abdomen agudo
- Reconocer las causas de abdomen agudo y clasificarlas
- Reconocer los principales patrones de abdomen agudo

Sugerencias para el profesor sobre el manejo del escenario con el grupo

Los estudiantes deberán revisar las causas de abdomen agudo e identificar especialmente las posibles causas que requieren intervención quirúrgica.

Fuentes de consulta que se espera sean consultadas por los estudiantes y facilitador.

- Bickley, L. Bates' Guide to Physical Examination and History Taking. Wolters Kluwer. 12th ed. 2017
- Ralston, S. Davidson's Principles and Practice of Medicine. Elsevier. 23rd ed. 2018
- Japp, A. Macleod's Clinical Diagnosis. Elsevier. 2nd ed. 2018.

En base de la planificación de la clase se va a desarrollar el tema a través de la metodología de la clase invertida o flipped classroom y se utilizará el abordaje en línea para el contacto con los estudiantes. Este método implica que el estudiante estudie la lección en casa para luego, en la clase virtual analizar y de forma cooperativa, llegar a la construcción de su propio aprendizaje. Se debería lograr llegar a cumplir los objetivos planteados por el docente.

El material del tema de abdomen agudo se enviará a los estudiantes para que lean de forma consciente en los diferentes textos e inicien a generar dudas sobre el tema. Estas dudas deberán ser registradas por ellos para que sean el material de conversación en la plenaria, cuando se discuta el problema en la clase virtual. Como se sabe, en este tipo de método de aprendizaje el docente será un facilitador que acompañe a los estudiantes, con la mediación apropiada, a la consecución de los objetivos planteados. Una de las maneras que aplicaría en los estudiantes para saber si han preparado el tema es tomar un cuestionario. Esto me permitirá saber el avance del tema en cada uno de ellos y visualizar puntos débiles que serán reforzados en clase. La toma del mismo cuestionario al finalizar el conversatorio ayudará a visualizar si se ha logrado el objetivo. Los cuestionarios serán realizados de manera virtual utilizando la herramienta de Formularios de google.

Al llegar a este punto de la especialidad, la aplicación de todos los conocimientos adquiridos cobran más importancia. Este manera de abordar un problema no la he realizado con los estudiantes, el planificar con antelación, sin improvisar y ayudándose de todas las herramientas aprendidas serán de extrema utilidad una vez llegue el momento de la verdad.

La Virtualización de la Mediación

Los entornos virtuales

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) está revolucionando el ambiente educativo a escala global. La adopción de tales herramientas debe ser un proceso «obligatorio» para todas las personas que hacemos docencia pues fortalecen muchos aspectos del proceso enseñanza - aprendizaje.

Se debería entender al aprendizaje virtual como un proceso de reconstrucción personal del contenido externo a la mente del estudiante, que se realiza en función de un amplio conjunto de elementos que conforman la estructura cognitiva del aprendiz como sus capacidades cognitivas, conocimiento específico de dominio, estrategias de aprendizaje, capacidades metacognitivas, actores afectivos entre otras (Onrubia, 2005).

En el constructivismo maneja el tratamiento del contenido desde una óptica lógica y una psicológica. La primera se refiere a la organización interna del material de aprendizaje en sí mismo y es estable entre aprendices, mientras que en la segunda el contenido depende de cada momento del proceso de aprendizaje en un estudiante en concreto (Onrubia, 2005). Esto implicaría dos visiones en la manera que se procesa la información una dependiente y otra independiente del estudiante.

Otro sentido del constructivismo está relacionado con lo que estudiante construye y debe construir. Por un lado está el significado del contenido a aprender y por otro el sentido que tiene para el estudiante aprender este contenido. En este punto debo recalcar la importancia de estos enunciados, si un estudiante entiende lo que está leyendo pero no le encuentra algún sentido o utilidad, el proceso de interiorización del nuevo conocimiento será efímero.

El docente cumple un papel muy importante para que la interacción entre el estudiante y el contenido origine procesos de construcción de significados y sentidos. La sola relación estudiante - contenido, sin la ayuda educativa ofrecida por el docente, no llevan a los resultados esperados.

En cuanto al aprendizaje virtual Onrubia lo dice claramente: «Ayudar al aprendizaje virtual, por tanto, no es simplemente una cuestión de presentar información o de plantear tareas a realizar por parte del alumno. Es, esencialmente, seguir de manera continuada el proceso de aprendizaje que este desarrolla, y ofrecerle los apoyos y soportes que requiera en aquellos momentos en que esos apoyos y soportes sean necesarios» (Onrubia, 2005). La figura de la mediación pedagógica, por tanto, debe estar en todo acto pedagógico presencial o no. El acompañamiento es clave en todo proceso enseñanza - aprendizaje. Se debe llevar al terreno de la virtualidad este concepto.

En cuanto a la «ayuda» se describe el concepto de ajuste de la ayuda que incluye diversos apoyos y soportes de carácter diverso que van cambiando a lo largo del proceso de enseñanza - aprendizaje dependiendo de los cambios en la propia actividad mental constructiva que va desarrollando el estudiante; debe retarlo a revisar y profundizar el

significado y el sentido del nuevo contenido a aprender, para esto se le debe ofrecer instrumentos para afrontar estos retos (Onrubia, 2005).

Los conceptos mencionados anteriormente llevan a ir organizando una forma de afrontar la educación con las tecnologías de la información. Debe existir una interrelación entre la actividad mental constructiva del estudiante, la ayuda constante y continua del docente y el contenido que es objeto de enseñanza y aprendizaje (Onrubia, 2005).

La relación docente - estudiante y ahora con los contenidos se debe enmarcar en la nueva manera de realizar el proceso de enseñanza - aprendizaje. La manera de crear los contenidos, la forma y los medios que utilicemos para presentarlos son una parte importante del proceso pero todo esto sin adecuada mediación y acompañamiento llevaría a la no consecución del objetivo del acto pedagógico. Lo mencionado previamente apunta a que el aprendizaje en línea debiera ser lo más cooperativo posible. El «cómo» se enseña es la prioridad.

Las capacidades de los docentes de la nueva era, que deben lidiar entre lo presencial y lo virtual, deberían abordar aspectos humanos, intelectuales, sociales y organizativos. Características de liderazgo, suficiencia académica, conocimiento de las TIC, contribuir al desarrollo humano, planificador son algunas de las características en estos ámbitos que deberíamos desarrollar. (Guevara, 2015)

Dentro del ámbito de las tecnologías, un autor ha desarrollado una clasificación que permite diferenciar las diferentes formas en las cuales estas se relacionan con el docente y estudiante. Son: tecnologías transmisivas, interactivas y colaborativas. (Casado, 2001).

La diferencia principal es el grado de interacción entre docente y estudiante. En la primera la transmisión de la información va desde el docente y estudiante, no hay mayor participación de este último. Herramientas como las diapositivas entran en esta clase. La participación del estudiante en los contenidos permite que nazca la interactividad que caracteriza a estas herramientas y cuando a más de esta interrelación entre contenido y estudiante existe una interrelación entre estudiantes y estudiantes - docentes, se llega al ideal de un abordaje virtual, la colaboración. La tríada conocimiento - pedagogía - tecnología es el objetivo que todo docente debería alcanzar para que el proceso enseñanza - aprendizaje sea el adecuado, sin olvidarnos nunca de la promoción y acompañamiento.

Con esta introducción de lo que nos ofrecen los entornos virtuales, lo que viene a continuación es una propuesta para la inclusión de las tecnologías virtuales en nuestro quehacer docente habitual.

Diseño de propuesta de inclusión de tecnologías virtuales en la cátedra de semiología de la carrera de medicina de la Universidad del Azuay

Planteamiento del problema

Es innegable que la tecnología ha revolucionado la comunicación. El proceso enseñanza - aprendizaje debe evolucionar sin abandonar la idea clave de la promoción y acompañamiento del aprendizaje. Las diferentes maneras con las cuales los docentes

intentan transmitir los conocimientos lleva, en muchas ocasiones, a dilemas entre los estudiantes. En ocasiones se escucha decir a los jóvenes que un profesor es «mejor» que otro por el simple hecho de poder mediar de una manera más eficaz un tema de clase. La falta de conocimiento pedagógico es uno de los principales impedimentos para que se dé un adecuado proceso de transmisión de conocimientos.

Ante tal realidad, el problema pudiera, de alguna manera, ser menguado al intervenir en la forma de cómo debería ser abordado las clases con los estudiantes. Buscar una manera de unificar los contenidos y procesos vendría a aliviar las dificultades que los jóvenes notan en algunos docentes y también disminuiría la carga horaria para la preparación de las clases, ya que estas no serían propiedad de un docente sino de la institución. Claro está que el docente pudiera aplicar sus conocimientos para dar un toque propio al contenido ya trabajado, sin alejarse de la línea principal de estudio. La tecnología llegaría a fortalecer la comunicación entre docente estudiante, no solo entre las paredes de la clase presencial, sino fuera de ellas.

Justificación y fundamentación

Las tecnologías de la información y comunicación son parte primordial de nuestro quehacer diario. Prácticamente todas las acciones que realizamos están relacionadas con este tipo de herramientas tecnológicas. La aparición del internet y su globalización han conducido a la aparición de nuevas maneras de interrelacionarnos entre los seres humanos.

Hemos visto cómo han evolucionado y cómo han llegado a formar parte de nuestras vidas durante las últimas décadas. La educación no está exenta del aporte de estas tecnologías y deberían ser tomadas como un complemento imprescindible para la labor del docente.

En los momentos actuales, el proceso de enseñanza - aprendizaje, debe abarcar la mayor cantidad de recursos posibles, todo en beneficio del estudiante.

El conocimiento que debe tener la persona que se ha comprometido a promover y acompañar el aprendizaje debe acompañarse de un adecuado proceso pedagógico, así como la adecuada utilización de la tecnología. Esta triada llegaría para dinamizar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Reflexión sobre los recursos virtuales

La juventud actual ha crecido dentro de este mundo «conectado», donde la red de información es algo natural en su vida. Para ellos la tecnología es una compañera de veinticuatro horas y siete días a la semana. Todo lo hacen a través de los diferentes recursos que proporcionan. Desde lo personal a las relaciones sociales, del trabajo al entretenimiento y ocio, el aprendizaje y muchos otros tópicos son momentos en los cuales las tecnologías virtuales participan diariamente.

En el ámbito de la educación, las herramientas virtuales pueden únicamente transmitir información en un solo sentido o ser la herramienta que propicie la interacción entre todos los participantes (docente/estudiante - estudiante/docente y estudiantes entre sí). Al ser un

elemento que depende de quien lo utilice, es muy importante la capacitación para lograr, justamente, este objetivo.

El proceso enseñanza - aprendizaje, con las nuevas tecnologías, salen de su clásico lugar rodeado de cuatro paredes para entrar en un nuevo terreno, el virtual. En este terreno ya no existen las restricciones de lugar, tampoco de tiempo y está a disposición del estudiante de una manera permanente. La relación entre docente y estudiante ya no está más restringida a los entornos universitarios, la relación se vuelve más global, más permanente, es una relación virtual.

La experiencia que tengo con los recursos virtuales me permite decir que uno se siente más conectado y relacionado con los estudiantes ya que se puede interactuar todo el tiempo con ellos y los resultados de esta interrelación son evidentes. Estas tecnologías deben complementar a las tradicionales formas de enseñar en el aula física. Dar a los estudiantes maneras de interactuar con el docente con elementos que son familiares a ellos es una buena estrategia para fortalecer el proceso enseñanza -aprendizaje.

Acuerdos pedagógicos

Dentro de los acuerdos para la concreción de esta iniciativa estarían:

- Creación de grupos de docentes liderado con aquel que tenga preparación en pedagogía para capacitación sobre métodos de enseñanza y comprender significado de mediación en educación.
- Hacer de la comunicación y la cooperación entre docentes el pilar fundamental para nuevo modelo de enseñanza.
- Entender que el proceso enseñanza - aprendizaje inicia con el descubrimiento de uno mismo, pasando por la relación grupal, el contexto, los materiales, el educador como tal y la institución.
- Apropiación de saberes relacionados con la tecnología educativa, parte imprescindible de la virtualidad.
- Construcción de obra pedagógica que abarque tanto lo presencial como lo virtual.

Selección de la tecnología

Existen un sinnúmero de herramientas que permiten la colaboración en línea entre docentes y estudiantes. Por fortuna, hemos tenido la ventaja de recibir un taller que nos permitió conocer algunas de ellas. El objetivo final es la interrelación continua entre docentes y estudiantes para lograr interiorizar los conceptos planteados.

Moodle y Google Classroom son dos de los principales medios que permite trasladar el proceso enseñanza - aprendizaje a la virtualidad. Una gran ventaja que tiene Classroom es la facilidad para ser utilizada en dispositivos móviles y la curva de aprendizaje no es muy larga.

Esta herramienta permite crear clases y dentro de ella permite realizar una serie de actividades como organizar por temas, añadir tareas con puntuaciones, tareas tipo cuestionario, preguntas y material. La invitación de los estudiantes es muy sencilla, se los puede ingresar con el correo electrónico o simplemente el estudiante utiliza el código que el profesor le envía y listo, esta dentro de la clase virtual con todo el material que el profesor ha añadido. La posibilidad de comunicación está bien pensada, cada tema puede ser comentado como si de un foro se tratase.

El trabajo colaborativo es indispensable en este tipo de tecnología. Classroom permite fácilmente la colaboración entre varias personas utilizando aplicaciones propias de la plataforma de google como documentos, hojas de cálculo, presentaciones que facilitan mucho los trabajos en grupos.

Esta herramienta a mi modo de ver sería una excelente opción para llevar los contenidos de una materia y potenciarlos en un entorno colaborativo virtual.

Acciones concretas, producción de materiales

La propuesta implicaría trasladar a un entorno virtual, en este caso sería Google Classroom, los diferentes contenidos del sílabo de semiología.

Como se describe a continuación son dos capítulos de toda la materia: fundamentos para la competencia clínica y las exploraciones regionales. El capítulo 1 tiene dos temas principales y el capítulo 2 tiene doce temas principales. Cada uno de ellos tiene temas secundarios.

Aquí el detalle:

Capítulo 1

Fundamentos para la competencia clínica

1.1. Historia clínica

- Tres temas secundarios

1.2. Anamnesis y examen físico

- Siete temas secundarios

Capítulo 2

Exploraciones regionales

2.1. Revisión general, dolor, antropometría

- Un tema secundario

2.2. Signos vitales

- Tres temas secundarios

2.3. Piel, pelo y uñas

- Dos temas secundarios

2.4. Cabeza y cuello

- Ocho temas secundarios

2.5. Tórax y pulmones

- Cinco temas secundarios

2.6. Sistema Cardiovascular

- Cinco temas secundarios
- 2.7. Abdomen
- Seis temas secundarios
- 2.8. Sistema Vascular Periférico
- Dos temas secundarios
- 2.9. Genitales masculinos y hernias
- Un tema secundario
- 2.10. Ano, recto y próstata
- Dos temas secundarios
- 2.11. Sistema musculo esquelético
- Seis temas secundarios
- 2.12. Sistema nervioso, conducta y estado mental
- Diez temas secundarios

El número de clases serán de catorce. Cada una de ellas con sus respectivos temas.

Cada clase será acompañada del respectivo material de estudio, pero será potenciada con tareas individuales, cooperativas, cuestionarios, material de video en la medida de lo posible para enriquecer los contenidos previo a la clase presencial y también serán de refuerzo posterior a ella. Una de herramienta que ayudará mucho al estudiante es la rúbrica. Se puede adjuntar a cada tarea para que conozcan cómo serán valorados. Este es uno de los puntos que muchos estudiantes reclaman, no saben como se les califica.

Se adjunta como anexo el contenido el contenido total de la materia de semiología que deberá ser adaptado en la plataforma Google Classroom.

Resultados esperados

- Unificación metodológica del proceso enseñanza - aprendizaje enmarcado en la cooperación e interacción estudiante - estudiante, docente - estudiante.
- Mejorar y ampliar la comunicación, la promoción y el acompañamiento del aprendizaje a entornos extrainstitucionales.
- Automatización de los procesos para la evaluación del conocimiento del estudiante y que sea partícipe activo de la manera en que son calificados.
- Humanizar la educación, humanizando la relación docente - estudiante en un marco de respeto mutuo.

Conclusiones

Si pensamos que al camino de la enseñanza ha culminado, estamos equivocados. Este año de estudio nos ha mostrado el camino que tenemos que transitar el resto de nuestra vida junto a aquellas personas que son el centro de nuestro sentir como docentes, los jóvenes.

Las diferentes instancias para aprendizaje deben ser consideradas una constante en nuestra diaria labor educativa. Iniciar desde la institución a tratar con uno mismo junto con los «educar para» nos ayuda a abordar el proceso enseñanza – aprendizaje de una manera más profunda y amena.

Una vez apropiado desde dónde se va a enseñar, saber para qué se va a enseñar, viene el concepto más importante, la mediación adecuada de los contenidos. La mediación pedagógica es el concepto más importante, que a mi modo de ver, se ha impartido en este año de estudio. La promoción y el acompañamiento del aprendizaje es la piedra angular el acto educativo. Sin adecuado manejo de este concepto no se logrará el objetivo de apropiación de conceptos por parte del estudiante.

La realización de las prácticas de aprendizaje, su evaluación y validación completa las etapas del proceso del tratamiento del contenido.

Como los jóvenes son el centro de nuestro universo pedagógico, hemos conocido y aprendido mucho de ellos. Saber con quien y a quién mediamos pedagógicamente es fundamental para el logro de nuestros objetivos. Saber que piensan, que aspiran, cómo se relacionan entre ellos, que piensan de los docentes ayudan para mejorar nuestra mediación hacia ellos.

Los medios tecnológicos han acaparado nuestras tareas habituales. Los jóvenes son usuarios asiduos de estas tecnologías y la utilizan para un sinnúmero de tareas curriculares y extracurriculares.

La formación del docente debe incluir necesariamente las tecnologías de la información y la comunicación, pues sin ellas estaríamos relegados a continuar con la metodología tradicional, muy importante, pero fuera del entorno virtual que es parte importante en los momentos actuales y futuros.

Todo lo aprendido en este año, que brevemente se ha referido en estos párrafos, debería ser aplicado, tanto si utilizamos las técnicas tradicionales como las virtuales, y aún mejor, una combinación de las dos. Mientras más medios, más formas se utilicen para abordar un tema en concreto, el resultado será mejor.

Si reunimos; el conocimiento, el manejo pedagógico de estos, lo potenciamos con las tecnologías de la información y comunicación, y si a más lo mediamos pedagógicamente bien, creo que nuestro objetivo como docentes universitarios, convertir a los jóvenes en seres que valoren el conocimiento, se apropien de él y lo utilicen de una manera adecuada, será alcanzado.

Este año de estudios y práctica me ha enseñado mucho. Esta especialidad ha cambiado la forma con la cual veo a los jóvenes, con la cual veo la enseñanza y el aprendizaje, pero lo

más importante, he cambiado la forma con la cual me veo a mí mismo. He madurado aún más, he mejorado como persona, como profesional; y si el objetivo de esta especialidad fue formar a docentes con conocimientos sólidos del proceso enseñanza – aprendizaje y a más con profundos pensamientos reflexivos en cuanto a la humanización de la educación, pues de mi parte, lo han logrado. Me han convertido en una mejor persona. Gracias.

Bibliografía

- Aylwin, Mariana. 2005. *Buenas Prácticas Para Una Pedagogía Efectiva*. UNICEF.
- Bickley, L., P. Szilagyi, and R. Hoffman. 2017. *Bates' Guide to Physical Examination and History Taking*. 12th ed. Wolters Kluwer. https://doi.org/10.1007/978-3-319-30346-8_2.
- Brovelli, Martha. 2005. "La Elaboración del Curriculum como Potenciadora de Cambios en las Instituciones Universitarias." Mar del Plata:.
- Casado, R, (2001), El aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para la creación de redes de aprendizaje cooperativo: La experiencia de Telefónica de España, Training & Development Digest
- Chávez, O., and N. Gutiérrez. 2008. "El nuevo rol de profesor: mediador y asesor." *Revista Rhombus* 4 (11): 40–47. <http://www.ulacit.ac.cr>.
- Cortés, Carlos. 1993. "Herramientas Para Validar."
- Daín, Alberto. 2015. *Cómo Razonar En Medicina*. Editorial Universitaria Villa.
- Delors, J. 1996a. "La Educación encierra un Tesoro." UNESCO.
- Delors, J. 1996b. "Los Cuatro Pilares de La Educación. En La Educación Se Encierra Un Tesoro." In, Santillana/UNESCO, 91–103. Madrid, España: Santillana.
- De Moragas, M., ed. 2017. *De Los Medios a Las Mediaciones de Jesús Martín Barbero, 30 Años Después*. InCom -UAB Publicaciones. https://ddd.uab.cat/pub/lilibres/2017/183016/eBook_incomuab_14.pdf.
- Derrida, Jacques. 2002. *La universidad sin condición. Derrida Jacques*. Edited by Trotta.
- Duarte, Jakeline. 2003. "Ambientes de Aprendizaje. Una Aproximación Conceptual." *Estudios Pedagógicos*.
- Escamilla, Amparo. 2011. *Las Competencias En La Programación de Aula. (Vol. II): Educación Secundaria (12-18)*. GRAO - Castellano. EDITORIAL GRAO. <https://books.google.com.ec/books?id=Anxdj5dek0sC>.
- Guevara, C. (2015). Curso de capacitación docente: «Formación de tutores virtuales». Unidad Didáctica 1: Tecnologías de Información y Comunicación y Educación. Universidad del Azuay. Cuenca - Ecuador.
- Gutiérrez, F., and D. Prieto. 2004. *Mediación pedagógica. Proyecto de desarrollo Santiago-PRODESSA*. 10th ed. Guatemala: La Copa Fiel.
- ITEMS. 2000. *Capacitación En Estrategias Y Técnicas Didácticas*. Estrategias Y Técnicas Didácticas En El Rediseño. Instituto Tecnológico de Monterrey. <https://books.google.com.ec/books?id=NBTKZWEACAAJ>.
- León, G. 2014. "Aproximaciones a la mediación pedagógica." *Revista Calidad En La Educación Superior* 5 (1): 136–55.
- Malo, Hernán. 1985. "Universidad Institución Perversa." *Universidad Verdad*, no. 62: 11–48. www.uazuay.edu.ec.
- Medscape. "Lo Que Sherlock Holmes y House enseñan sobre los sesgos cognitivos en el diagnóstico." <https://espanol.medscape.com>.

- Mondragón, H. 2005. "Prácticas Pedagógicas en la Universidad para la Construcción de Ambientes de Aprendizaje Significativo." Universidad Javeriana de Cali. Colombia.
- Newman-Toker, David. 2018. "The Roadmap for Research to Improve Diagnosis, Part 1: Converting National Academy of Medicine Recommendations into Policy Action.": Society to Improve Diagnosis in Medicine.
- OMS. 2014. "Constitución de La Organización Mundial de La Salud." Organización Mundial de la Salud. http://apps.who.int/gb/bd/s/s_index.html.
- Onrubia, J. (2005, febrero). Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. RED. Revista de Educación a Distancia, número monográfico II.
- Ortiz, Elena. 2007. "Como evaluamos y comprendemos." In *Inteligencias Múltiples En La Educación de La Persona*, edited by Bonum, 6th ed., 257–97. Buenos Aires.
- Pérez, R., Z. Molina, A. Hernández, G. Rojas, and E. Murillo. 1991. *Los procesos de enseñanza y aprendizaje en una sociedad democrática*. San José, Costa Rica: MEP.
- Prieto, Daniel. 2019. "La Enseñanza En La Universidad Especialidad En Docencia Universitaria Módulo 1."
- Prieto, D. (2020). *El aprendizaje en la Universidad. Especialidad en docencia universitaria. Módulo 2*.
- Real Academia Española. 2019. "Diccionario de La Lengua Española. 23ª. Ed., [Versión 23.2 En Línea]. <https://dle.rae.es>[21 de Septiembre de 2019]."
- Ríos, P. 1997. "La mediación del aprendizaje." In *Lev Vygotsky: Sus Aportes Para El Siglo XXI*, 34–45. Caracas: Universidad Católica Andrés Bello. <https://books.google.com.ec/books?id=rzgNLg9geq4C>.
- Roig, A A. 1998. *La universidad hacia la democracia: bases doctrinarias e históricas para la constitución de una pedagogía participativa*. Serie "Manuales". EDIUNC. <https://books.google.com.ec/books?id=nyoRAAAAYAAJ>.
- Sánchez, M. (2016). *Aprendizaje Basado en Problemas. Fundamentos, aplicación y experiencias en el aula*. Editorial Médica Panamericana.
- Tébar, L. 2009. *El profesor mediador del aprendizaje*. Editorial Magisterio.
- UNESCO. 1998. "La educación superior en el siglo XXI. Visión y acción." In. París: UNESCO.
- Universidad de Chimborazo. 2015. "Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Chimborazo, Reformado." Riobamba: Universidad Nacional de Chimborazo.
- Universidad de Cuenca. 2009. "El reglamento del Sistema de Créditos." Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Villarroel, Jorge. 1995. "La Evaluación En El Proceso de Enseñanza - Aprendizaje." In, edited by Ibarra, 210–43.
- Vygotsky, L. S. 1997. *Obras Escogidas*. Edited by Aprendizaje Visor. Madrid.
2019. "Carrera de Medicina. Universidad de Chimborazo." <http://www.unach.edu.ec/medicina-ele/>.

2019. "Carrera de Medicina y Cirugía. Universidad de Cuenca."
<https://www.ucuenca.edu.ec>.