



Universidad del Azuay

**Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la
Educación**

**Carrera de Educación Inicial
Estimulación e Intervención Precoz**

**PROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO Y
ORIENTACIÓN A LAS FAMILIAS DE NIÑOS
CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL EN
TEMAS EDUCATIVOS A TRAVÉS DE
PLATAFORMAS DIGITALES.**

Autora:

Camila Samantha Ochoa Paredes

Directora:

Mgst. Ana Cristina Arteaga Ortiz

Cuenca – Ecuador

2020-2021

DEDICATORIA

Desde niña me animaste a conseguir todo lo que me propusiese; tus palabras dulces, tu amor infinito, tus oraciones desde el corazón que me ayudaban a seguir y nunca rendirme, gracias abuelito por el “vamos cholita” que nunca faltó para alentarme. Te amo y esto va por ti, desde el cielo sé que estarás orgulloso.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, quiero agradecer a Dios, a mis padres y a mi familia por apoyarme toda la vida, darme valores y la constancia para no rendirme. A mis hermanos Carla y Josué por guiarme toda la vida, dándome consejos y amor para levantarme y luchar por mis sueños. También quiero agradecer a mi mejor amigo Mateo por no dejarme sola en los momentos difíciles, animándome a buscar ser feliz, ante todo.

Por último, a mi tutora Mgst. Anita Cristina Arteaga, quien me animaba en las circunstancias tan difíciles que pasé durante este proceso. Gracias por el apoyo y el cariño brindado; sin duda, sus enseñanzas van más allá de lo académico.

Muchas gracias a todos.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como propósito acompañar y orientar a las familias de niños con discapacidad intelectual entre 0 a 5 años, en temas pedagógicos y emocionales, a través de una página de la plataforma Facebook. El estudio utilizó una metodología con enfoque mixto (cualitativo-cuantitativo), descriptiva y participativa, para lo cual se aplicó técnicas como entrevistas semiestructuradas a padres y docentes, así como investigación bibliográfica. Se postularon cuatro dimensiones básicas: pedagógica, conductual, emocional y actividades de la vida diaria; cada una surge a partir de las entrevistas a familias de niños con discapacidad y profesionales afines a la problemática. Al finalizar la etapa de publicaciones se aplicó una encuesta en línea a las personas con mayor nivel de interacción. Entre los resultados obtenidos se ratifica la importancia de ofrecer información clara a las familias, así como estrategias concretas con materiales que se puedan conseguir en casa.

Palabras clave: discapacidad intelectual, educomunicación, plataforma digital, pedagogía.

ABSTRACT

The purpose of this study was to accompany and guide families of children with intellectual disabilities between 0 and 5 years of age, in pedagogical and emotional issues, through a page on Facebook. The study undertook a mixed approach (qualitative-quantitative), descriptive and participatory, for which techniques such as semi-structured interviews with parents and teachers were applied, as well as bibliographic research. Four basic dimensions were postulated: pedagogical, behavioral, emotional and activities of daily living. Each category arose from interviews with families of children with disabilities and professionals related to the problem. At the end of the publication stage, an online survey was administered to those with the highest level of interaction. The results obtained confirm the importance of offering clear information to families, as well as concrete strategies with household materials.

Translated by



Camila Ochoa



ÍNDICE

Índice de contenidos

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTOS.....	3
RESUMEN	4
ÍNDICE.....	6
INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO I.....	11
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	11
Introducción	11
1.1. Discapacidad intelectual	11
1.1.1. Definición	11
1.2. Clasificación	12
1.3. Emergencia sanitaria.....	13
1.4. Familia y discapacidad.....	13
1.5. Educomunicación.....	14
1.5.1. Antecedentes.....	14
1.5.2. La educomunicación como metodología de enseñanza.....	16
1.6. Aprendizaje y enseñanza en Internet	18
1.6.1. Plataformas virtuales	19
1.6.2. Red social	20
1.6.3. Facebook.....	21
1.6.4. Recursos digitales para niños con discapacidad intelectual	21
1.7. Conclusiones.....	22
CAPÍTULO II.....	23
DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL GRUPO DE ACOMPAÑAMIENTO Y ORIENTACIÓN DE MODALIDAD VIRTUAL (PLATAFORMA FACEBOOK).....	23
Introducción	23
2.1. Entrevistas a padres de familia y profesionales	23
2.1.1. Diseño metodológico de las entrevistas	23
2.1.2. Resultados de entrevistas a padres de familia y profesionales:	24
2.1.2.1. Resultados de entrevista para profesionales afines a la discapacidad Intelectual, en áreas educativas y terapéuticas.	24

2.1.2.2. Resultados de entrevista a padres de familia de niños y niñas con discapacidad intelectual:	29
2.2. Análisis de las entrevistas	31
2.3. Diseño e implementación del grupo	33
2.3.1. Área pedagógica	34
2.3.2. Procesos atencionales y conductuales	37
2.3.3. Funciones mentales superiores (dentro de lo cognitivo)	42
2.3.4. Área emocional.....	43
2.3.5. Ajuste emocional de los padres a la discapacidad de su hijo	45
2.3.6. Actividades de la vida diaria	45
2.4. Conclusiones.....	48
CAPÍTULO III	49
ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	49
Introducción	49
3.1. Descripción de la encuesta.....	49
3.2. Análisis cualitativo de contenidos y participación de la plataforma	52
3.3. Resultados a las publicaciones realizadas.....	53
3.4. Conclusiones.....	55
CONCLUSIONES FINALES	57
RECOMENDACIONES	57
REFERENCIAS	59
Anexo 1: entrevistas a profesionales y familiares de niños con discapacidad intelectual.....	65
Anexo 2: entrevistas a padres de familia	66
Anexo 3 entrevista a profesionales a fin a la carrera	66
Anexo 4: encuesta a usuarios frecuentes	67
Anexo 5: página finalizada	71
.....	77

Índice de Tablas

Tabla 1. Detalle de las entrevistas	24
Tabla 2. Desde la experiencia profesional, cuáles son los ámbitos o áreas más importantes para trabajar con los niños con Discapacidad Intelectual DI y sus familias	24
Tabla 3. Grado (nivel) de participación y vinculación de los padres de familia en su trabajo con los niños con DI.....	25
Tabla 4. Consultas más frecuentes que hacen los padres de familia	26
Tabla 5. Frecuencia y manera con que se brinda información a los padres de familia ..	26
Tabla 6. Trabajo con los niños y sus familias en época de pandemia	27
Tabla 7. Mecanismos o estrategias implementadas para brindar orientación e información a las familias de niños con DI durante emergencia sanitaria	27
Tabla 8. Resultados obtenidos del trabajo en entornos virtuales con niños con DI y sus familias	28
Tabla 9. Recomendaciones para implementar servicio de orientación e información educativa a las familias de niños con DI	28
Tabla 10. Información u orientaciones recibidas del centro educativo en el que asiste su hijo, que han sido útiles en este tiempo de pandemia.....	29
Tabla 11. Información educativa recibida acerca del hijo cuando es solicitada.....	29
Tabla 12. Frecuencia y manera en que se recibe la información.....	30
Tabla 13. Temáticas u orientaciones que se desean recibir como información	30
Tabla 14. Medios a través de los cuales quieren recibir información	31
Tabla 15. Categoría de análisis.....	31
Tabla 16. Participantes de la encuesta	49
Tabla 17. Parentesco o afinidad a los niños con DI	50
Tabla 18. Comentarios o sugerencias a la página.....	52
Tabla 19. Alcance obtenido	53

Índice de Figuras

Figura 1. Estrategia “Cubo mágico”	35
Figura 2. Estrategia “Colorín rompe cabezín”	36
Figura 3. Estrategia “Economía de fichas”	39
Figura 4. Estrategia “tiempo fuera”	40
Figura 5. Estrategia “Recompensa y penitencia”	41
Figura 6. Estrategia “Simón dice”	43
Figura 7. Estrategia “A mí también me pasa”	44
Figura 8. Estrategia “Rincón de aprendizaje”	46
Figura 9. Estrategia “Cada cosa en su lugar”	47
Figura 10. Nivel de satisfacción	50
Figura 11. Claridad de contenidos	50
Figura 12. Operatividad de los contenidos	51
Figura 13. Apreciación del acompañamiento de la página.....	51
Figura 14. Confiabilidad y fundamentación científica en contenidos	52
Figura 15. Captura de pantalla de las entrevistas	65
Figura 16. Captura de pantalla de la encuesta a usuarios frecuentes.....	67
Figura 17. Captura de pantalla de las respuestas a las encuestas	70
Figura 18. Captura de pantalla de página finalizada	71

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se planteó como objetivo general: identificar las necesidades de orientación e información de los niños con discapacidad intelectual, a través de entrevistas virtuales dirigidas a profesionales del área y a familiares de los niños. La recopilación de información destacó la importancia del apoyo en cuatro áreas claves: pedagógica, conductual, emocional y actividades de la vida diaria. Los resultados permitieron diseñar e implementar un grupo de acompañamiento y orientación en modalidad virtual (plataforma Facebook), el que incluyó contenidos y herramientas enfocadas en las familias.

Posterior a la presentación de contenidos diversos y con sustento científico –fáciles de poner en práctica–, se evaluó el proceso de acompañamiento y orientación a través de la aplicación de encuestas a usuarios frecuentes; proceso que dio como resultado la constatación de un nivel alto de satisfacción en todos los participantes respecto a los contenidos brindados y a la página en especial.

CAPÍTULO I

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Introducción

En el presente capítulo se plantea la fundamentación teórica de la discapacidad intelectual; en tal sentido, se abordan temas relevantes como son: su clasificación y necesidades educativas, entre otros. Además, se analiza la educomunicación como metodología de enseñanza, también las familias y la discapacidad, emergencia sanitaria, estrategias educativas en casa, etc. La particularidad de este capítulo es que se sustenta en una revisión exhaustiva de la bibliografía en torno a los conceptos señalados, y en que se priorizan artículos con validez académica. Con la aproximación que se realice a cada uno de los términos y conceptos se podrán establecer los límites y características que serán recurrentes durante el presente estudio, así como se podrá plantear triangulaciones entre los resultados obtenidos y los datos que investigaciones previas hayan arrojado. A su vez, es importante señalar que, en el presente apartado teórico las limitaciones a la movilidad, será un factor a ser considerado en la revisión bibliográfica que se efectúe. Al final, se busca que los lectores adquieran una visión cabal de lo que significa la educomunicación, sus beneficios y características pedagógicas y didácticas.

1.1. Discapacidad intelectual

1.1.1. Definición

De acuerdo a la Asociación Internacional de Psiquiatría del Niño y el Adolescente y Profesionales Afines de Ginebra (IACAPAP, 2017) la discapacidad intelectual (DI) se define como “la adquisición lenta e incompleta de las habilidades cognitivas durante el desarrollo humano” (p. 2). Desde esta perspectiva, la discapacidad intelectual modificaría las capacidades que se manifiestan en el proceso de desarrollo del individuo, particularmente aquellas relacionadas a la comprensión, aprendizaje y recuerdo de nueva información, y cuya importancia reside en el aporte que hacen al grado general de inteligencia de la persona, facilitando el desarrollo de habilidades sociales, cognitivas, motrices y de lenguaje (IACAPAP, 2017).

El Servicio de Información sobre la Discapacidad de la Universidad de Salamanca (SID, 2020, p. 28) define la DI como el resultado de la interacción de la persona con su ambiente; en donde el grado de discapacidad se da en función de la posibilidad de dicho

entorno para brindar a la persona los soportes necesarios para su participación en los diferentes escenarios de la vida cotidiana. Al hablar de DI es imprescindible considerar el ambiente en que la persona se desarrolla, puesto que este factor permite detectar sus necesidades y prevenir si sus habilidades en las áreas de motricidad, lenguaje, social, cognitiva y autoayuda tienen mayor dificultad para desarrollarse.

La Asociación Americana de Discapacidad Intelectual y del Desarrollo (AAIDD, 2011) considera que “la discapacidad intelectual se caracteriza por limitaciones significativas tanto en el funcionamiento intelectual como en la conducta adaptativa, tal y como se ha manifestado en habilidades adaptativas, conceptuales y prácticas” (p. 13). Establece, además, que la discapacidad se puede detectar en etapas tempranas, antes de los 18 años.

1.2. Clasificación

Las variaciones de la discapacidad cambian según el grado de la misma; la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2001) las clasifica de manera numérica. El punto de partida es el coeficiente intelectual (CI), que como sistema de estimación establece una escala de valoración con un puntaje de 90 a 110 para un neurotípico y, a su vez, establece 4 niveles de discapacidad intelectual:

- DI. Leve (50-60): personas que presentan un leve deterioro en áreas de percepción y motricidad; su desarrollo en habilidades sociales, comunicación, autonomía y adaptación no suelen presentar problemas.
- DI. Moderada (35-90): la DI moderada necesita programas altamente estructurados y diseñados para el desarrollo en la vida diaria. El apoyo educativo debe ser específico e innovador.
- DI. Grave (20-34): el nivel de autonomía, tanto social como personal, se encuentra afectado. Se muestra un importante deterioro psicomotor. Se utiliza un sistema de comunicación, pero el lenguaje oral siempre será limitado.
- DI. Profunda (menor a 20): las personas con DI profunda muestran un deterioro sensorio motriz y comunicación con el medio. La independencia y autonomía personal está realmente afectada por lo que necesitan cuidado las 24 horas del día, además de una atención multidisciplinaria (OMS, 2001).

1.3. Emergencia sanitaria

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) utiliza el término “emergencia de salud pública de interés internacional” (PHEIC, por sus siglas en inglés) cuando refiere al brote de una enfermedad que afecta a más de un país y, por ende, se requiere una estrategia coordinada internacionalmente para enfrentarlo. Además, éste debe tener un impacto serio en la salud pública y ser “inusual e inesperado” (p. 32).

En el contexto actual de la pandemia de COVID 19, considerada como una emergencia sanitaria a nivel mundial, la sociedad ecuatoriana se ha visto limitada en numerosos aspectos sociales, económicos y demás. Este hecho ha generado severas restricciones en la movilidad de los estudiantes y en su acceso a los establecimientos educativos de todo nivel. La educomunicación se presenta, en tal contexto, como un recurso extraordinario para sustituir los vacíos causados por las limitaciones de la emergencia sanitaria y permitir establecer nuevas modalidades de enseñanza-aprendizaje a través de los medios y plataformas digitales.

1.4. Familia y discapacidad

Según las estadísticas (OMS/BM, 2011), alrededor del 10% de la población mundial presenta una discapacidad permanente (física-motora, intelectual, sensorial, entre otras), y más de mil millones viven con alguna forma de discapacidad. La DI, según Bautista y Paradas (como se citó en Bautista, 2002) se distingue por cuatro criterios fundamentales: psicológico, sociológico, biológico y pedagógico.

- Criterio psicológico o psicométrico: evaluado y definido por diferentes tests, toma a la discapacidad como una deficiencia; además, la DI es categorizada en razón de la puntuación del CI (coeficiente intelectual).
- Criterio sociológico o social: según este criterio, las personas con DI tienden a categorizarse en razón de una mayor o menor dificultad para adaptarse el medio social en que residen.
- Criterio médico o biológico: nace de un rasgo biológico, anatómico o fisiológico, y se presenta durante la edad de desarrollo (hasta los 18 años).
- Criterio pedagógico: la DI se define por la dificultad en seguir el proceso de aprendizaje regular, tomando en cuenta sus necesidades educativas diferentes; es

decir, necesita de apoyos educativos específicos que le permitan avanzar en el proceso de enseñanza.

En el análisis de las actitudes hacia la discapacidad por parte de la familia inmersa en procesos de educación infantil, se evidencia que la carencia de información sobre las personas con discapacidad provoca una desconexión con el ambiente y, a su vez, que tales familias mantengan una desestructuración en su dinámica. Además, los métodos de enseñanza ambiguos con personas con DI, según Sánchez y Alonso (2020), causan una separación entre la familia y las docentes, puesto que se divide el aprendizaje del hogar respecto al de la escuela, lo cual se refleja en la separación de los dos ambientes.

Las familias de niños con DI en emergencia sanitaria en Ecuador evidencian una carencia de estrategias en entidades educativas frente a una posible crisis (Tamayo, 2020). Al hablar de familia y discapacidad, se puede encontrar que en la actualidad el apoyo terapéutico y educativo basa su acción en trabajar prioritariamente con los niños; es decir, éstos llegan al lugar donde reciben la intervención y sus padres o familiares permanecen fuera, sin evidenciar o aprender del trabajo de los terapeutas o docentes. Esta situación da lugar a que la familia no pueda reforzar dichas técnicas en sus hogares; por lo tanto, en una crisis sanitaria como la actual, no saben cómo trabajar o actuar ante la discapacidad de sus hijos o hijas.

Además de que la información recibida es mínima, el acceso a la misma se ve distorsionada por diferentes fuentes de información, tales como *blogs* o sitios *web* que publican información errónea sin sustento científico. Por lo tanto, se considera necesario crear una plataforma donde la orientación a estas familias sea correcta y, sobre todo, ayude a potenciar las habilidades de los y las niñas con discapacidad, para que el trabajo de meses, e inclusive, años no se vea afectado ni se genere un retroceso en el mismo.

1.5. Educomunicación

1.5.1. Antecedentes

Uno de los primeros antecedentes de la llamada «alfabetización mediática» se encuentra en la pedagogía de Célestin Freinet, quien trabajó como educador en las décadas de 1920 y 1930 en Francia. En su práctica docente, este maestro utilizó por primera vez un medio de comunicación como recurso de enseñanza. A través de lecturas sobre temas reales tratados en el periódico escolar, Freinet logró “(...) transformar los métodos memorísticos y mecánicos basados en la transmisión de

contenidos por otros más acordes a la vida y la curiosidad de los educandos” (Barbas, 2012, p. 158).

A mediados del siglo XX se fortalecieron múltiples iniciativas de educomunicación en diferentes ámbitos y lugares del mundo. Todo esto da lugar a que la UNESCO (2019) y otras organizaciones buscaron definir el papel cada vez más trascendente de los medios en la educación; así, por ejemplo, en 1973 el Consejo Internacional de Cine y Televisión (CICT) define a la educación basada en los medios de comunicación como:

“(…) el estudio, la enseñanza y el aprendizaje de los medios modernos de comunicación y de expresión a los que se considera parte integrante de una esfera de conocimientos específica y autónoma en la teoría y en la práctica pedagógica, a diferencia de su utilización como medios auxiliares para la enseñanza y el aprendizaje en otras esferas del conocimiento como las matemáticas, la ciencia y la geografía”. (Morsy, 1984, como se citó en Barbas, 2012, p.160)

Esta definición pone de relieve una perspectiva que se traduciría más adelante en una aproximación dialógica y crítica al uso de los medios de comunicación, a los que no solo se los entendería como meros recursos técnicos a ser incorporados en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Así, a partir de la publicación en el año 1984 –por parte de varios expertos en el tema– del libro *La educación en materia de comunicación*, se institucionalizaría la educación en el ámbito comunicativo a nivel mundial, ratificando “la necesidad de que la educación perciba de manera diferente a los medios de comunicación de masas, tome en cuenta en sus contenidos la cantidad cada vez mayor de mensajes que estos medios transmiten y aprenda a utilizar sus técnicas y sus tecnologías” (Morsy, 1984, como se citó en Barbas, 2012, p.160).

Más adelante, una publicación de CENECA y UNESCO (1991) recogería el uso del neologismo y la definición del término educomunicación:

[...] la educomunicación incluye, sin reducirse, el conocimiento de los múltiples lenguajes y medios por los que se realiza la comunicación personal, grupal y social. Abarca también la formación del sentido crítico, inteligente, frente a los procesos comunicativos y sus mensajes para descubrir los valores culturales propios y la verdad. (CENECA; UNESCO, 1992, como se citó en Barbas, 2012, p.161)

Es así que el propósito y accionar de la educomunicación ha sido plenamente reconocido a nivel global. Su importancia y actualidad se ven renovadas de forma permanente, no solo por la vigencia de sus principios, sino también por la dinámica siempre cambiante de la comunicación humana en relación a la actualización de los recursos para la comunicación disponibles en el presente, como son el internet y las tecnologías digitales asociadas con este.

1.5.2. La educomunicación como metodología de enseñanza

Aparici (2011) señala que este concepto implica la interrelación de dos áreas de estudio: la educación y la comunicación. Por otro lado, la organización brasileña Educomunicación (2015) la considera como un “campo de reflexión / acción que une las áreas de Educación y Comunicación Social” (p. 1). En este mismo sentido, Barbas (2012) la define como un campo interdisciplinar. Es así que la educomunicación abarca una serie de ámbitos tales como la educación a través de los medios de comunicación; la producción de material educativo para difusión a través de medios; el uso de contenido de medios como recursos para la educación, entre otros. En la actualidad se presenta, además, como una “lectura crítica de los medios, producción colectiva de comunicación y epistemología” (Educomunicación Brasil, 2015, p. 1).

Según Coslado (2012), “el proceso dialógico de Educomunicación tendría como finalidad la construcción y creación colectiva a través del intercambio simbólico y el flujo de significados” (p. 157-175). Esto supone considerar, en primer lugar, la naturaleza colaborativa y participativa de la educomunicación; en segundo lugar, sus posibilidades creativas y transformadoras y, en tercer lugar, los medios y códigos a través de los cuales ésta puede tener lugar. Ejemplos pioneros de educomunicación son las escuelas radiales y el uso de medios impresos comunitarios con fines informativos y didácticos. En la actualidad, gracias a la tecnología digital se han generado múltiples posibilidades a través del uso de videojuegos, *blogs*, *podcasts*, y la creación de entornos de aprendizaje.

Desde una perspectiva pedagógica, la educomunicación se enfoca en dos áreas diferenciadas: la primera, de vertiente anglosajona, se centra en la llamada *media literacy* o *media education*, entendida como “el manejo instrumental de los medios” y su base tecnológica, y se conoce también como alfabetización mediática.

La segunda, concebida como una metodología pedagógica, proviene del contexto iberoamericano y propone “planteamientos dialógicos cercanos a la pedagogía crítica” (Barbas, 2012, p. 8), que abordan relaciones horizontales y colaborativas como parte de la construcción de ecosistemas abiertos de comunicación creativa.

En este sentido, Soto (2019) define a la educomunicación como la asignatura necesaria para crear pensamientos críticos y analíticos, puesto que genera una conexión entre lo que se imparte como docente y aquello que crea el estudiante, dando lugar a un aprendizaje real que fomenta una educación autónoma. Casi con dos décadas de anticipación, el educomunicador Kaplún (1998) proponía la puesta en marcha de modelos autogestores basados en la participación activa en todos los niveles y campos, de modo que ésta pueda dar lugar a la recepción crítica de los distintos medios. Recalcaba así el carácter participativo de esta disciplina, en el sentido de poder lograr coherencia con el proyecto de sociedad democrática que busca construir la educación; además de la necesidad de alcanzar una eficacia a través del involucramiento personal en determinadas problemáticas y la participación activa en su investigación.

Desde una perspectiva más reciente, Bonilla et al. (2018) consideran que la educomunicación puede ser “un agente de integración efectiva en la Sociedad de la Información y el Conocimiento para colectivos que pudieran estar en riesgo de exclusión social” (p. 37). La educomunicación se presenta, así, como una oportunidad para dotar –a aquellos individuos o grupos que presentan diversidades funcionales– de una alfabetización mediática que les permita alcanzar el mayor grado posible de autonomía; a la vez que les posibilita desarrollar o mejorar sus habilidades sociales y de comunicación, contribuyendo así a “su participación plena y efectiva en la sociedad” (p. 70). Sin embargo, los mismos autores señalan que:

[...] la simple presencia de los medios en la sociedad no es garantía de la adquisición de la competencia mediática por parte de los ciudadanos, por lo que es necesario tener en cuenta la globalidad de los sujetos y los contextos múltiples en los que han de desenvolverse, con el fin de que optimicen su capacidad para utilizar, disfrutar y aprender de los medios de comunicación. (p. 72)

Esta advertencia lleva a reflexionar acerca de la importancia que tienen las madres y padres como mediadores. Las competencias digitales adecuadas les permiten utilizar y llevar a la práctica el proceso de enseñanza-aprendizaje tanto para su formación personal, como en su labor de mediadores en la educación, y las terapias que consideren

oportunas aplicar en condiciones específicas. En este sentido, es importante considerar las condiciones socio-económicas de las familias, conjuntamente con las estrategias necesarias para superar las posibles dificultades que pudieran surgir de condiciones tales como el analfabetismo, la escasez de recursos y tiempo, e incluso, el mismo acceso a tecnologías digitales.

Uno de los beneficios de la educomunicación –tanto de carácter instrumental como dialógico– es que permite superar las barreras descritas, y así aspirar a una alfabetización mediática. Así, en un proyecto de largo alcance, podría finalmente alcanzarse la meta en la que la alfabetización mediática pueda “entenderse como un elemento inclusivo para el empoderamiento de las personas con discapacidad” (Bonilla et al., 2018, p. 66). Los autores referidos agregan que la educomunicación se presenta como un reto para el desarrollo de las destrezas y habilidades necesarias en la “Sociedad de la Información y el Conocimiento” (p. 67). Al mismo tiempo, consideran que la llamada alfabetización mediática podría ayudar a las personas con diversidad funcional a acceder de mejor forma a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Este hecho, a criterio de los autores, favorecería “la participación activa, la igualdad de oportunidades y los procesos de inclusión social de este colectivo” (p. 68).

1.6. Aprendizaje y enseñanza en Internet

La internet actual, también denominada Web 2.0, es una red de comunicaciones centrada en el usuario, de acuerdo a Barbas (2012) la Internet “se convierte en un medio interactuante que posibilita el intercambio de roles entre emisores y receptores; es decir, en una plataforma de interacción, en un ciberespacio de intermediación para la comunicación global con un marcado carácter social” (p. 179). Esta amplitud y orientación social permiten su utilización en contextos como el actual –en el que la movilidad y los procesos presenciales se encuentran dificultados– y ofrecen una salida a través de la modalidad conocida como educación a distancia.

Por otra parte, Kaplún (2005) menciona que los procesos de enseñanza y aprendizaje a distancia funcionan, siempre y cuando impliquen una transformación; es decir, que los conocimientos sean otorgados por los dos sujetos, tanto estudiante como docente. De esta manera se logrará una nube de aprendizajes, en la que el intercambio se convierte en la base de la educación, y a su vez, se involucra a agentes relevantes como los padres de familia, quienes participarán de manera favorable y adquirirán

aprendizajes transformadores. Se permite con ello una transmisión de conocimientos, que se conviertan, a su vez, en prácticas efectivas y que, consecuentemente, generen una retroalimentación en la que surjan nuevas ideas y propuestas de acción, dentro de lo que Barbas (2012) define como una metodología social del aprendizaje, generada por las interacciones en el ciberespacio. Al respecto, este autor agrega:

[...] si consideramos la dimensión social del aprendizaje como eje central de todo proceso educativo, la educomunicación del siglo XXI deberá concebir el ciberespacio como parte integrante de ese aprendizaje social. Por ello, la educomunicación debe entender al ciberespacio no sólo desde su dimensión tecnológica y/o mediática, sino también – y, sobre todo – como una comunidad de práctica [...] entendida como metodología social para el aprendizaje. (p. 170)

Desde esta perspectiva, la posibilidad de crear una comunidad de práctica –a través de aprendizajes generados en una red de comunicaciones virtuales– representa una oportunidad con múltiples posibilidades para las familias de niños con discapacidad, en razón de los posibles beneficios que puedan concretarse en dicha modalidad para sus usuarios.

1.6.1. Plataformas virtuales

El inicio del aprendizaje en línea tuvo lugar a mediados de la década de los 90. En los primeros años del siglo XXI se generaron nuevas posibilidades de aprendizaje vinculadas al uso de videos, audios y *Web*. En 2007 se inicia una nueva fase con la aparición de los teléfonos inteligentes, precedida en 2006 por la de los dispositivos móviles; este suceso dio lugar a lo que se denomina como “u-learning (ubicuous learning), formación accesible en cualquier momento y lugar” (Gallo, 2018, p. 1); y a que los contenidos para *e-learning* tuvieran que adaptarse a estos nuevos dispositivos. Desde entonces, es cada vez más alto el número de instituciones educativas de todo nivel que ofrecen cursos en línea a través de plataformas para el aprendizaje virtual, conocidas también como “sistemas gestores de contenidos de aprendizaje” (Reyes y Cota, 2016, p. 74).

De este modo, la plataforma virtual educativa se constituye en un entorno de trabajo e interacción cerrado y controlado, cuyo fin es ofrecer servicios a todos sus miembros, sean estos instructores, estudiantes, familias, tutores o demás personas registradas previamente con su respectivo nombre de usuario. Con este último pueden

acceder libremente a la plataforma de aprendizaje (Díaz, 2009, p. 2). De esa forma, las plataformas virtuales de aprendizaje permiten el acceso a los contenidos de los cursos, independientemente del lugar donde se encuentren, eliminando la barrera de la distancia y del tiempo, mediante herramientas tecnológicas, recursos de información y contenido, y la constante asesoría de un tutor (Tobon et al., 2018).

1.6.2. Red social

García (2010) conceptualiza las redes sociales en “formas de interacción social, definidas como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad que generan comunidades; en los últimos tiempos, también virtuales” (p. 3), y añade que estas constituyen “un sistema abierto y en construcción permanente que involucra a conjuntos de personas que se identifican con las mismas necesidades y problemáticas y que se organizan para potenciar sus recursos” (p. 4).

Por otra parte, Rissoan (2016) define a la red social a partir de dos elementos: (1) los contactos y (2) los vínculos existentes entre dichos contactos. El autor destaca que cuanto más contacto se tiene, mayor será la utilidad de la red. En este sentido, la funcionalidad y utilidad de la pertenencia a redes sociales es que estas, no solamente permiten establecer una red de contactos, sino que hacen posible “socializar colectivos articulándolos en proyectos comunes” (García, 2010, p. 6). Esta posibilidad de generar proyectos da lugar a la creación de espacios interactivos que pueden ser compartidos por los miembros de la red social y, de esta forma, permiten una variedad de interacciones dialógicas y de enseñanza-aprendizaje; al igual que son útiles para compartir vivencias, inquietudes, conocimientos y datos útiles a los miembros de la comunidad virtual.

Entre las redes sociales con mayor número de usuarios en el mundo, se encuentra la plataforma Facebook. Se ha considerado enfocar el presente estudio en esta red social, dado que es una de las más populares en Ecuador, y tanto su acceso como manejo han dado cabida a usuarios de toda condición social y económica; lo que permitiría, sumado a los recursos que ofrece, utilizarla como una herramienta eficaz para la presente propuesta de educomunicación.

1.6.3. Facebook

La red social conocida como Facebook surgió el 4 de febrero de 2004; apenas tres años más tarde llegaría a ser el sitio *web* con más usuarios registrados de todo el mundo. Su propósito original fue conectar a los universitarios de los Estados Unidos; sin embargo, en la actualidad se encuentra abierto a cualquier persona, con el único requisito de contar con una dirección de correo electrónico (Naveira, 2020). “Los usuarios se pueden organizar por grupos y unirse a redes concretas en relación a su situación académica o zona geográfica” (Axelsson, 2008, como se citó en García, 2010, p. 6).

El *software* que permite el funcionamiento de redes sociales como Facebook hace uso de una serie de herramientas de comunicación digital tales como correo electrónico, listas de correo y mensajería instantánea, bitácoras o blogs, grupos de noticias, IRC y otras; además de una serie de aplicaciones (*apps*) que en años recientes se han multiplicado y diversificado con una oferta extraordinaria de servicios en red (García, 2010, p. 6). Facebook cuenta con una serie de aplicaciones que se actualizan constantemente para ofrecer una experiencia más completa a sus usuarios; en relación a su función educativa se pueden mencionar aplicaciones tales como: YouTube, Flickr, o Facebook Networked Blogs; esta última permite importar una bitácora a la página de Facebook e integrar los contenidos en un lugar centralizado (Cabullan et al., 2013).

Otras aplicaciones que pueden ser usadas con propósitos educativos son reseñadas por Cabullan et al. (2013) en la siguiente lista:

- Calendario: sirve para organizar clases, tareas, pruebas y demás.
- Webinaria: útil para grabar y publicar clases, presentaciones y ponencias.
- SlideShare: puede usarse para compartir presentaciones en Power Point.
- WeRead: permite compartir la valoración y opiniones de los libros que leemos, y visualizar, así mismo, las de los demás. (p. 4)

1.6.4. Recursos digitales para niños con discapacidad intelectual

En la actualidad existe una diversidad de recursos gratuitos en internet que pueden ser usados por padres, madres y maestras, para enriquecer y facilitar el trabajo formativo. Cabe recalcar que, al ser diseñados de forma individual, éstas sirven únicamente para el niño para quien se realizaron dichos ajustes. No obstante, se debe

aclarar que, al tratarse de una estrategia de planificación docente aplicable en un sentido amplio, las ACI (adaptaciones curriculares individualizadas) pueden llevarse a cabo dentro de cualquier programa o centro educativo y en todos los niveles de enseñanza.

1.7. Conclusiones

Una aproximación bibliográfica previa permitió evidenciar una carencia de herramientas y metodologías con carácter científico e innovador, al momento de afrontar entornos educativos para niños con DI; por lo tanto, se propone a la educomunicación como un recurso pedagógico que prioriza una comunicación horizontal, al rescatar la importancia de generar verdaderos aprendizajes a través de la escucha y el diálogo, en los que las voces de los educadores y las de los educandos poseen el mismo valor. Permite, a la vez, desarrollar autonomía dentro de una visión crítica de los mismos medios y del flujo de información que se genera en estos procesos de diálogo. Al utilizarla como recurso pedagógico se recoge una propuesta dialógica e incluyente que permanece vigente, y cuya coherencia ideológica permite su aplicación en múltiples entornos de aprendizaje con una validez y flexibilidad apoyada en los recursos de la comunicación digital.

Al existir en Ecuador solamente plataformas de aprendizaje, mas no de acompañamiento terapéutico, una plataforma virtual destinada a las familias de niñas y niños con DI podría ayudar a centralizar las necesidades de las personas con discapacidad, priorizando su proceso terapéutico y de desarrollo, de manera que los contenidos respondan de manera efectiva a las necesidades de los usuarios. Sin embargo, resulta clave entender que ninguna plataforma virtual de aprendizaje puede reemplazar el factor humano y el compromiso pedagógico y afectivo que se deriva de padres de familia, terapeutas, cuidadores o docentes comprometidos, sino que, como ocurre en todos los procesos importantes en los que se incorpora tecnología, ésta última cumple una función de herramienta facilitadoras y potenciadora de los objetivos educativos planteados.

CAPÍTULO II

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL GRUPO DE ACOMPañAMIENTO Y ORIENTACIÓN DE MODALIDAD VIRTUAL (PLATAFORMA FACEBOOK)

Introducción

El presente capítulo adquiere un enfoque eminentemente cualitativo, pues se sustenta en la aplicación de entrevistas semiestructuradas presentada a una muestra de docentes y padres de familia que están (o estuvieron) al cuidado de niños y niñas con DI. Se considera que la experiencia adquirida por los individuos les otorga de un bagaje de conocimientos y perspectivas que podrán enriquecer el diseño final de la plataforma digital. En tal sentido, las respuestas dadas por los entrevistados permitieron obtener información respecto a las áreas clave para trabajar con los niños con DI, el grado de vinculación y participación que tienen los padres en su trabajo con los niños, el tipo de consultas más frecuentes por parte de los padres en torno al tema de la DI, de qué manera la información es brindada, y qué particularidades tiene el trabajo en DI en el entorno actual por la pandemia por COVID-19, así como las estrategias utilizadas para brindar atención a las familias de niños con DI.

Una vez recopilada la información se procedió a desarrollar un análisis; para lo cual, en primer lugar, se categorizaron los resultados en cuatro dimensiones: (1) nivel de conocimiento, (2) accesibilidad tecnológica, (3) acompañamiento y ajuste emocional, y (4) temáticas. Todo este proceso permitió proponer cuatro áreas a ser trabajadas en la página virtual; estas son: pedagógica, procesos atencionales y conductuales, funciones mentales superiores y área emocional.

2.1. Entrevistas a padres de familia y profesionales

2.1.1. Diseño metodológico de las entrevistas

Se planteó una entrevista semiestructurada la cual según Lopezosa, C. (2020) permite al entrevistador plantear un esquema de preguntas determinadas y a su vez abordar interrogantes que se presenten en la entrevista. De este modo fue diseñada con el objetivo de adquirir información y orientar el contenido hacia dar respuesta a las necesidades e interrogantes que se presentan en escenarios con los principales beneficiarios. Los Participantes fueron citados en distintas fechas, según la

disponibilidad de los mismos. Fueron clasificados en dos grupos: (1) profesionales afines al trabajo con niños con discapacidad intelectual y (2) padres de familia o familiares de un niño con DI.

Tabla 1

Detalle de las entrevistas

Docentes			Padres de familia		
	Fecha	Tiempo		Fecha	Tiempo
P.1	19/08/2020	35 minutos	P.1	24/09/2020	30 minutos
P.2	21/08/2020	60 minutos	P.2	17/09/2020	45 minutos
P.3	21/08/2020	60 minutos	P.3	15/09/2020	25 minutos
P.4	28/08/2020	40 minutos			

Fuente: Entrevista dirigida a padres de familia y docentes relacionados con niños con DI.

2.1.2. Resultados de entrevistas a padres de familia y profesionales:

A continuación se presentan las preguntas planteadas, además de la transcripción de las respuestas de cada participante.

2.1.2.1. Resultados de entrevista para profesionales afines a la discapacidad Intelectual, en áreas educativas y terapéuticas.

Tabla 2

Desde la experiencia profesional, cuáles son los ámbitos o áreas más importantes para trabajar con los niños con Discapacidad Intelectual DI y sus familias

P.1	Técnicas funcionales, actividades pre laborales, comunicación y actividades de la vida diaria.
P.2	Atención y conducta son fundamentales para iniciar un trabajo con niños con DI, luego se irá trabajando aprendizaje hasta donde se pueda. A su vez, autonomía e independencia.
P.3	Procesos atencionales, funciones mentales superiores (memoria, atención, percepción, discriminación). Las actividades de la vida diaria son primordiales

	para evitar la sobreprotección y potenciar independencia. También la óculo-motricidad y discriminación auditiva.
P.4	Lengua y literatura, guiada hacia la comunicación con su entorno, y matemáticas enfocadas hacia una adquisición de independencia en transacciones monetarias. Además, las habilidades de la vida diaria para propiciar la independencia.

Fuente: Entrevista dirigida a padres de familia y docentes relacionados a la atención de niños con DI.

Tabla 3

Grado (nivel) de participación y vinculación de los padres de familia en su trabajo con los niños con DI

P.1	Depende de la manera del docente, o la institución de enganchar a la familia; es decir, si veo como padre de familia que mi hijo tiene avances, o siento el apoyo de la institución, sin duda va a generar un interés; sin embargo, hay padres de familia que ven a la institución como guardería, entonces diría que hay diferentes escenarios o niveles de participación.
P.2	Poniendo en una escala de 1 a 10 padres, le pondría 4, ya que no todos los padres de familia se comprometen. Dependiendo esta participación del manejo de la docente. Esta falta de participación se debe a una desinformación y desajuste emocional causado por la falta de ética de algunas docentes, sobre la proyección hacia sus hijos.
P.3	Es difícil el trabajo con los padres, y existe una falta de compromiso; sin embargo, es entendible puesto que el trabajo es arduo y cansado. Esta carencia de participación se debe a un desajuste emocional, por no asimilar la discapacidad de sus hijos.
P.4	Desde mi experiencia depende de cómo la maestra llega a los padres de familia y fomenta su participación. Diría que existen dos tipos de padres: los que están motivados y los que no.

Fuente: Entrevista dirigida a padres de familia y docentes relacionados a la atención de niños con DI.

Tabla 4

Consultas más frecuentes que hacen los padres de familia

P.1	Hay interrogantes difíciles, que se pueden prestar para dar falsas esperanzas a los padres de familia; para esto hay que aclarar que no todos aprenderán de la misma manera. Las consultas más frecuentes son: ¿Cuándo hablarán? ¿Cuándo escribirán? ¿Cuándo serán como un niño regular?
P.2	Siempre preguntan: ¿Qué se va a trabajar? ¿Qué va a hacer el niño en el aula?, ¿Qué profesionales van a intervenir con su hijo? Otra pregunta frecuente es si está conviviendo con otros niños, o si tiene amiguitos.
P.3	¿Qué pueden hacer ellos como padres en casa para potenciar a sus hijos? ¿Qué actividades realizar y que técnicas pueden emplear en casa?
P.4	¿Por qué mi niño no aprende rápido? ¿Por qué mi niño no es igual al de un familiar o a mis otros hijos? Esta curiosidad del porqué, hace que se cuestionen cómo manejar emocionalmente esta situación: ¿Cómo debe ser la actitud como pareja o como familia ante la discapacidad?

Fuente: Entrevista dirigida a padres de familia y docentes relacionados a la atención niños con DI.

Tabla 5

Frecuencia y manera con que se brinda información a los padres de familia

P.1	Por medio de talleres, una vez al mes. Además de temas de interés, por medio de la docente.
P.2	Hay una reunión inicial donde se explica todo el trabajo, con sus hijos. También cuando el equipo interdisciplinario los citaba y, esporádicamente, cuando ameritaba.
P.3	Información diaria sobre el avance de sus hijos, para motivar a los padres de familia. Sin embargo, depende de la institución y de las limitaciones que la misma pone a los docentes.
P.4	Información constante: se responden dudas e inquietudes una vez a la semana, dependiendo del interés de los padres de familia.

Fuente: Entrevista dirigida a padres de familia y docentes relacionados a la atención niños con DI.

Tabla 6

Trabajo con los niños y sus familias en época de pandemia

P.1	Por medio de conversatorios y temas específicos de manera individual. Modificación de rutinas, donde lo involucren en actividades de la casa. El juego debería ser fundamental.
P.2	Por medio de tele terapia, con materiales de la casa o fáciles de conseguir. Por zoom, correo o celular. Además de estrategias que llamen su atención, como músico terapia, luces, etc.
P.3	Por el celular o vía zoom. Llamadas constantes, esto depende del interés de la docente.
P.4	Es difícil, debido a la situación económica de las familias; sin embargo, la manera más adecuada o ideal, ha sido por el celular, video llamadas, y mensajes.

Fuente: Entrevista dirigida a padres de familia y docentes relacionados a la atención niños con DI.

Tabla 7

Mecanismos o estrategias implementadas para brindar orientación e información a las familias de niños con DI durante emergencia sanitaria

P.1	Videos tutoriales están funcionando bastante bien, y plataformas donde podamos conversar con los papás, para que ellos también puedan desahogarse.
P.2	Videos tutoriales, pictogramas, sensibilización ante la nueva forma de vivir.
P.3	Videos explicativos y actividades en casa.
P.4	Videos tutoriales pedagógicos, interactivos, utilizando materiales fáciles de conseguir. Seguimiento de resultados a través de video llamadas.

Fuente: Entrevista dirigida a padres de familia y docentes relacionados a la atención niños con DI.

Tabla 8

Resultados obtenidos del trabajo en entornos virtuales con niños con DI y sus familias

P.1	Diferentes resultados. Hay quienes se acomodan y quienes no; también depende de las herramientas que ellos tengan, debido a su nivel socioeconómico.
P.2	Les va muy bien, puesto que la pantalla siempre llamara su atención. Con la tecnología se puede avanzar mucho más.
P.3	Buenos resultados, dependiendo del compromiso de los padres de familia. Además del contenido o estrategias que se brinden.
P.4	Resultó ser productivo, puesto que la atención mejora y los padres de familia también pueden desahogarse y sentirse acompañados.

Fuente: Entrevista dirigida a padres de familia y docentes relacionados a la atención niños con DI.

Tabla 9

Recomendaciones para implementar servicio de orientación e información educativa a las familias de niños con DI

P.1	Conocer la realidad de las familias y, a su vez, abordar mediante un plan de orientación. Planteando temáticas como información, sus derechos, sus obligaciones, la sexualidad, las áreas básicas fundamentales y, sobre todo, el manejo emocional con los padres de familia.
P.2	Conocer las leyes y todo lo legal acerca de este trabajo. Contenido claro y concreto, además de actividades centradas en la vida diaria, participación conjunta con la familia y el manejo emocional con los padres. Actividades originales, creativas y lúdicas.
P.3	Brindar información sobre los derechos y obligaciones, trabajar el área emocional de los padres de familia. Además, temas conductuales, control de esfínteres y actividades de la vida diaria. Las funciones mentales superiores y la alimentación son información fundamental para los padres.
P.4	Trabajo en el área emocional de los padres de familia, trabajo en equipo, en

	conjunto con todos los miembros de la familia, que sensibilicen el arduo trabajo que cada uno de ellos hace. El intercambio de experiencias sería una buena opción para crecer y entender que no están solos o que no son los únicos. Actividades brindadas de manera lúdica e innovadora.
--	--

Fuente: Entrevista dirigida a padres de familia y docentes relacionados a la atención niños con DI.

2.1.2.2. Resultados de entrevista a padres de familia de niños y niñas con discapacidad intelectual:

Tabla 10

Información u orientaciones recibidas del centro educativo en el que asiste su hijo, que han sido útiles en este tiempo de pandemia

P.1	Información sobre las emociones, el equilibrio de las mismas, cómo mantener un balance en este cambio de escenarios.
P.2	En realidad, la información adquirida ha sido más enfocada en temas de resultados académicos, mas no en estrategias, por esto ha sido difícil acoplarse a esta nueva modalidad.
P.3	Han sido pocas las actividades que pude percibir en el proceso educativo presencial; sin embargo, viendo videos o actividades que aparecen en YouTube he podido mantener activa la dinámica educativa.

Fuente: Entrevista dirigida a padres de familia y docentes relacionados con niños con DI.

Tabla 11

Información educativa recibida acerca del hijo cuando es solicitada

P.1	Recibo información periódicamente, puesto que mi hijo está cursando un proceso de inclusión, además soy docente en la institución donde él se educa.
P.2	En el caso de mi hermana, la verdad, ha sido poca la información brindada, según la docente por temas de tiempo y el cargo de trabajo no es posible que atienda de manera individual cada interrogante.
P.3	Cuando pregunto la maestra me responde, pero son más temas de tareas, de cómo

	realizarlas, mas no sobre otros temas.
--	--

Fuente: Entrevista dirigida a padres de familia y docentes relacionados a la atención niños con DI.

Tabla 12

Frecuencia y manera en que se recibe la información

P.1	Periódicamente, por la plataforma zoom.
P.2	Cuando pregunto y la maestra tiene tiempo, por teléfono.
P.3	Cuando no se entiende alguna tarea, por el teléfono.

Fuente: Entrevista dirigida a padres de familia y docentes relacionados a la atención niños con DI.

Tabla 13

Temáticas u orientaciones que se desean recibir como información

P.1	Apoyo académico, emocional y psicológico, actividades que podemos realizar para reforzar en lo que él está fallando. Además, me parece relevante el apoyo hacia nosotros, hacia nuestros sentimientos y trabajo como padres.
P.2	Quisiera aprender cómo podemos trabajar en casa, qué materiales, qué actividades podemos realizar, para entretenerle y no tenerle aislada, sino hacerle parte de nuestros momentos como familia.
P.3	Además de temas educativos y cómo apoyarlos en la casa, quisiera aprender cómo ayudar a mis papás en la parte de cómo se sienten, por la condición de mi hermana, me gustaría que hagamos cosas como familia, y que ellos se sientan bien y acompañados.

Fuente: Entrevista dirigida a padres de familia y docentes relacionados a la atención niños con DI.

Tabla 14

Medios a través de los cuales quieren recibir información

P.1	Videos tutoriales, infografías, además de testimonios que nos hagan sentir que no estamos solos. Sería interesante compartir con otros padres y, de esa manera, sumar y conectar con realidades similares.
P.2	Me parece que escuchar testimonios o sentir que hay personas que sienten lo mismo que nosotros, nos ayudaría mucho. Además, a través de videos tutoriales o interactivos.
P.3	Videos tutoriales o infografías animadas nos permitirían hacer actividades más interesantes en casa y, de ese modo, participar todos.

Fuente: Entrevista dirigida a padres de familia y docentes relacionados a la atención niños con DI.

2.2. Análisis de las entrevistas

Al analizar los resultados se evidencia una diferencia en el entorno, estructura y apoyo educativo entre los docentes y familias pertenecientes a instituciones privadas y aquellos que pertenecen a las públicas; sin embargo, existe una concordancia en 4 categorías, las mismas que se plantean a continuación:

Tabla 15

Categoría de análisis

Categorías de análisis		
	Docentes	Padres de familia
1. Nivel de conocimiento.	La gran mayoría menciona que las estrategias y actividades que se brinden deben ir de la mano con la accesibilidad de los mismos, además de responder a necesidades esenciales.	La gran parte evidencia una carencia de información, generando una dificultad en el trabajo en casa. Por lo tanto, consideran esta nueva modalidad

		educativa como una barrera en el desarrollo del niño.
2. Accesibilidad tecnológica.	La totalidad de los profesionales consultados mencionan que existe una dificultad, debido a las distintas condiciones económicas de las familias y la limitación que tiene al acceder a herramientas tecnológicas.	La totalidad de participantes expusieron que en ocasiones es difícil acceder a las plataformas elegidas por la institución; sin embargo, han podido llegar a acuerdos con las docentes.
3. Acompañamiento y ajuste emocional.	Todos los participantes mencionan que el acompañamiento emocional debe ser primordial, en un trabajo con familias y padres de niños con DI, proponiendo un espacio donde puedan expresarse sin ser juzgados, además de relacionarse con familias con la misma situación. Después de analizar las entrevistas, se puede recalcar que la totalidad de participantes coinciden en la carencia de un acompañamiento emocional y, a su vez, mencionan que es sumamente relevante adquirir la misma. El educador debe crear un espacio cercano a los padres de familia, de tal manera que, en	Todos los entrevistados piden un espacio donde puedan ser escuchados, y no sentirse solos. Debido a la carencia que existe de los mismos, mencionan que es agotador el trabajo; sin embargo, el amor hacia sus hijos les hace avanzar y no rendirse.

	conjunto, se apoye y se trabaje observando las necesidades que en particular se presentan, siendo de especial importancia en este trabajo el acompañamiento emocional a padres de familia (Verdugo y Rodríguez, 2011, p. 106).	
4. Temáticas	Los entrevistados coinciden y mencionan que las temáticas a trabajar deben ser: procesos atencionales y conductuales, actividades de la vida diaria, instauración de rutinas, actividades de independencia y funciones mentales superiores.	En esta categoría, los participantes mencionan buscar aprender actividades con materiales fáciles de conseguir, además de ser creativas y que fomenten la participación de toda la familia. Ven necesario, también, buscar técnicas atencionales y comportamentales.

Fuente: Entrevista dirigida a padres de familia y docentes relacionados con niños con DI.

2.3. Diseño e implementación del grupo

Al analizar los resultados de las encuestas se propusieron cuatro áreas para trabajar en la página, las cuales fueron estructuradas con base en cuatro colores diferentes que forman la paleta del logo; esto se trabajó en conjunto con un diseñador gráfico, el cual manifestó que: “es importante segmentar los contenidos para tener mayor facilidad al momento de analizar el alcance de los mismos”. Estas áreas se describen a continuación:

2.3.1. Área pedagógica

Piaget (1969) menciona que el área pedagógica se dirige a descubrir y explicar las formas más elementales del pensamiento humano. De este modo expone varias etapas del desarrollo, donde indica el comportamiento y habilidades que adquiere a lo largo del desarrollo ontogénico. Menciona también los procesos de enseñanza - aprendizaje, y sustenta la importancia de una construcción de los mismo. Requena (2008) menciona que esta teoría se enfoca en la construcción del conocimiento a través de actividades basadas en experiencias ricas en contexto; este autor, por medio del análisis de distintos autores representativos (Piaget, Vygotsky, Ausubel, entre otros), recalca la importancia de las herramientas que se brinden en este proceso de construcción, además del papel fundamental que cumple el guía.

Actividades sugeridas:

1. Cubo Mágico:

Las habilidades a desarrollar son las siguientes:

- Estimular el proceso de atención y comprensión de consignas dadas por el adulto.
- Conocer normas del juego y respetar su turno dentro del mismo.

Proceso de la actividad:

- Cada parte del cubo tendrá una acción definida por el adulto o acompañante del juego.
- En un lado tenemos la lengua; el adulto moverá la lengua hacia arriba, abajo, izquierda y derecha.
- En el otro lado tendremos las manos, donde el niño deberá aplaudir siguiendo la siguiente secuencia: 1 aplauso, 2 aplausos y 1 aplauso.
- En otra parte del cubo tenemos los pies; el niño deberá moverlos de arriba hacia abajo y de izquierda a derecha.
- Habrá un lado en negro, donde el adulto cantará la canción preferida del niño, haciéndole a éste partícipe de la canción.
- Cuando salga la imagen al lanzar el cubo deberán repetir en esta secuencia los movimientos.

Por último, las recomendaciones:

- Se dará un tiempo corto de acción (10 segundos).
- En caso del niño no recordarlo, habrá una retroalimentación.
- Reforzar positivamente los intentos.
- Las imágenes pueden ir cambiando según se vea necesario.

Figura 1

Estrategia “Cubo mágico”



Fuente: AEDI (2021)

2. Colorín rompe cabezín

Habilidad a desarrollar:

- Identificar e imitar acciones sencillas de los personajes del cuento
- Proceso de la actividad:
- Escuchar la lectura de “Lolo el conejo diferente” (dando clic en el link).

- Abrir el documento en Word donde están las diferentes preguntas para realizarle al niño después de escuchar y visualizar el cuento.
- En el mismo documento se realizarán las actividades sugeridas.
- Armar el rompecabezas de los personajes.
- Después de armar los personajes, junto al adulto se irá formando la secuencia del cuento.

Recomendaciones:

- Escuchar de manera atenta la lectura.
- Repetir varias veces la lectura hasta que el niño se sienta seguro de continuar la actividad.
- Al momento de armar el rompecabezas, dejar que el niño lo consiga sin ayuda, respetando su tiempo (si es posible).
- Cuando estemos realizando la secuencia de la lectura dejar que el niño cuente su versión de la misma, y que luego el adulto retroalimente.
- Sugiero favorecer la motivación y atención del niño a la historia.
- Brindarle el tiempo para interactuar durante la historia.
- Al armar el rompecabezas favorecer la comprensión del niño de que debe respetar turnos.
- Favorecer su autonomía al responder preguntas y armar el rompecabezas.



Figura 2

Estrategia “Colorín rompe cabezín

Fuente: AEDI (2021)

2.3.2. Procesos atencionales y conductuales

Boujon y Quaireau (1999) definen a la atención como el proceso por el cual se toma conciencia del entorno, de manera interna y externa. Agregan que la atención en la educación es el proceso de concentrarse en diferentes situaciones que se presenten. Dirigir la atención a una sola actividad y mantenerla es el objetivo principal, por lo tanto, esto se alcanzará con técnicas de imitación como punto inicial; es decir, se propondrán actividades basadas en el aprendizaje por imitación.

Bandura (1982) menciona que los procesos conductuales y atencionales constan de 4 fases:

- Atención: observar el modelo en función a los estímulos que el mismo presente.
- Retención: ser capaz de retener la información en la memoria y, a su vez, usarla en el momento necesario.
- Producción: imitar una conducta o actitud observada; además, evaluar nuestra capacidad para reproducirlo.
- Motivación y reforzamiento: El motor de la voluntad de imitar un comportamiento.

Hoffman (1982, 2000) menciona que la conducta de un niño no aparece sin un propósito, sino que, al contrario, se presenta con una finalidad; además, ésta tiene una connotación familiar, es decir, parte mayormente de una construcción. Este autor concibe a la empatía como una respuesta afectiva más congruente con la situación de otra persona que con la propia, y considera que esta respuesta constituye la fuente de la que derivan diversas reacciones emocionales, tales como la compasión, la ira empática o la culpa. Para trabajar en el control de estas emociones se propone a continuación la técnica de «economía de fichas», cuyo objetivo es favorecer el desarrollo de la conducta adaptativa del niño según el contexto y la situación.

Actividades sugeridas:

1. Economía de fichas:

Habilidad a desarrollar:

- Mejorar las conductas disruptivas ante distintas situaciones.

Proceso de la actividad:

- Colocar en la cartulina los días de la semana.
- Decorarlo junto al niño para hacerle, desde el inicio, partícipe de la actividad.
- Explicarle que cuando él cumpla con las normas dadas en el hogar se colocará un sello que equivale a un punto.
- Al ir acumulando los puntos, al final de la semana obtendrá una recompensa; caso contrario, habrá una retroalimentación, además de no hacer la actividad favorita del niño.

Recomendaciones:

- Esta técnica se realiza cuando se desea mejorar una conducta disruptiva en el niño.
- Al referirnos a una conducta disruptiva hablamos de situaciones donde el niño actúa de manera impulsiva; la mayoría de veces con agresión, llanto, botándose al suelo, etc.
- También se trabaja para reforzar conductas que se busca mantener, como prestar atención en la clase, que cumpla una tarea, etc.
- Cada vez que el niño maneje de manera correcta una situación detonante del comportamiento no deseado, o realice una actividad que deseamos, se ganará una ficha. Al finalizar la semana se sumarán estas fichas y obtendrá una recompensa.
- Cuando el niño mantenga una conducta que no es correcta, se le dará una retroalimentación; es decir, se le explicará por qué ese comportamiento está mal, y a su vez, se le quitará un sello de la pizarra.

Figura 3*Estrategia “Economía de fichas”*

Fuente: AEDI (2021)

2. Estrategia tiempo fuera:

Habilidad a desarrollar:

- Favorecer la conducta adaptativa del niño ante situaciones detonantes.

Proceso de la actividad:

- Determinar la conducta negativa que se quiere modificar.
- Cuando la conducta se presente en casa u en otro espacio, se dará una primera advertencia sobre lo incorrecto de la conducta. Es muy importante el manejo de la voz, jamás dar esta advertencia con un tono amenazante, sino con una voz calmada, pero con firmeza.
- Decirle el por qué. No se utilizarán regaños ni se discutirá. No ceder ante una explicación que lo excuse o ante rabietas.
- Sentarlo durante el tiempo fuera, lo que dura entre 2 y 5 minutos. Esta parte es esencial, puesto que se tratará de aislarlo sin distractores; de este modo interiorizará nuestra retroalimentación ante la conducta disruptiva.
- Felicitar la próxima buena acción del niño. Es importante no insistir en sus acciones “malas”, sino al contrario. Elogiar las conductas buenas permite que interiorice más las consecuencias de las conductas no disruptivas.

Recomendaciones:

- Adecuar un espacio donde no haya distractores.
- No ceder ante berrinches o justificaciones.
- Mantener la calma y mostrar seriedad, no agresividad o frustración.
- Usar un tono de voz sereno, evitar levantar la voz.
- Orientar al niño a expresar sus emociones.

Figura 4

Estrategia “tiempo fuera”



Fuente: AEDI (2021)

3. Recompensa y penitencia:

Hikal (2011) menciona el condicionamiento operante de Skinner (1982), el mismo propone la modificación de una conducta a través del castigo o la recompensa. El autor define a ambos como mecanismos para anticipar o controlar una conducta; sin embargo, en la actualidad se pueden utilizar para eliminar conductas no adecuadas o conductas que no permitan que los niños potencien sus habilidades.

Habilidad a desarrollar:

- Autodeterminación en el niño para autorregular sus acciones ante diversas situaciones.

Proceso de la actividad:

- Elegir conductas puntuales que se quieran modificar.
- Cuando se presente la conducta, generar la penitencia de manera calmada: sentarse con el niño y hablar de la acción que cometió.
- Después de la retroalimentación propiciar la penitencia, éstas pueden ser:
 - Quitar el tiempo de la actividad que él usualmente hace y le gusta.
 - Retirar por un tiempo determinado su distractor favorito.
- Es importante la retroalimentación respecto al por qué realizamos esto, de modo que el niño diferencie una penitencia de un premio.
- Cuando el niño realice una acción sin pedírsela y ésta sea positiva, tendrá un premio; de este modo el niño modificará su conducta a partir de una interiorización.

Recomendaciones:

- No ceder ante una excusa.
- Controlar la voz.
- Mantener siempre la calma.

Figura 5

Estrategia “Recompensa y penitencia”



Fuente: AEDI (2021)

2.3.3. Funciones mentales superiores (dentro de lo cognitivo)

Bodrova y Leong (2004) consideran que el desarrollo de la memoria, la concentración, el lenguaje, las funciones ejecutivas y visual - espacial, se deben trabajar mediante el juego, para así conseguir un aprendizaje simbólico. Para Vygotsky (1999), el propósito del aprendizaje y la enseñanza va más allá de la adquisición y transmisión de conocimiento, para abarcar la adquisición de herramientas.

Actividad sugerida:

1. Simón dice:

Habilidad a desarrollar:

- Experimentar en actividades lúdicas cotidianas la noción espacial dentro - fuera, memoria y concentración.

Proceso de la actividad:

- El juego iniciará explicando al niño que Simón es el capitán (rol que lo cumplirá el adulto), por lo tanto, hay que obedecer las órdenes del mismo.
- Se pedirá al niño que vaya dentro o fuera de una habitación, o de algún lugar de la casa; esto también se puede realizar con alguna figura que delimite el espacio; entonces la orden será: “X colócate dentro del círculo o fuera del mismo”.
- Cuando se haya realizado esta acción, se buscarán los estantes de las frutas donde se pedirá al niño que coloque fuera las mismas y las ordene con la misma consigna anterior, es decir: “Coloca la manzana dentro del cajón”.

Recomendaciones:

- Al inicio, el juego será guiado y el adulto ayudará y motivará al niño; de este modo éste imitará al adulto y podrá realizar la actividad.
- Este juego se podrá realizar en distintos espacios de la casa: cocina, habitación y podrá hacerse mientras se guarda la ropa, los juguetes u otros objetos.

Figura 6*Estrategia “Simón dice”*

Fuente: AEDI (2021)

2.3.4. Área emocional

Verdugo y Rodríguez (2011) mencionan que:

[...] el área emocional en padres de niños con discapacidad es el cimiento de la estructura familiar, puesto que, si esta se ve afectada, no existirá una dinámica que genere un desarrollo holístico tanto en el niño como en la familia. A su vez menciona que el área emocional, en padres de niños con discapacidad, es el cimiento de la estructura familiar. (p. 106)

Para responder a la necesidad de apoyo en el área emocional se plantea la relajación; terapia alternativa que permite centrar y canalizar las emociones que se generan en el proceso de educación, enseñanza y crianza.

Actividades sugeridas:

1. A mí también me pasa

Objetivo:

- Reforzar y motivar la confianza de los padres de familia.

Proceso de la actividad:

- Abrir el siguiente link recomendado para el periodo de meditación:
<https://www.youtube.com/watch?v=eyUUMjqUvVk>
- Preparar una taza de té (de valeriana a ser posible).
- Hacer inspiraciones lentas y profundas en lapsos cortos (contando del 1 al 8).
- Traer a la mente recuerdos positivos que permitan generar una armonía en nuestro cuerpo.
- Fortalecer el amor propio en cada sorbo de té, en cada respiración; mientras se cierran los ojos se recordará lo valioso que se es y se tendrá siempre activo el vínculo de amor hacia la familia.
- Practicar esta rutina mínimo dos veces por semana, tomando en cuenta que el lapso de la actividad dura aproximadamente de 20 a 25 minutos.

Figura 7

Estrategia “A mí también me pasa”

Área: Emocional

“A mí también me pasa”

Objetivo: Reforzar el proceso de adaptación y ajuste emocional de los padres de familia ante la discapacidad de sus hijos.

Estrategia

Ajuste emocional de los padres a la discapacidad de su hijo.

AEDI

Fuente: AEDI (2021)

2.3.5. Ajuste emocional de los padres a la discapacidad de su hijo

Fernández (2012) evaluó a 97 participantes con la escala “Actitud Parental ante la Discapacidad”, evidenciando que el 71% se encuentra en estado de adaptación. En el Estado de México, al aplicar la misma escala, el 95% de padres se ubicó en la fase de shock, lo que permitió visualizar que en la mayoría de hogares de hijos con discapacidad no existe un trabajo en el ajuste emocional. Dykens (2006, como se citó en Peralta y Arellano, 2010) señala que la reacción ante la discapacidad tiene un contexto histórico y social; aquella interfiere en las necesidades y carencias de las familias, así como en el miedo a la ausencia de ayuda ante la discapacidad presente. De ahí que resulta primordial trabajar en el estado emocional de los padres de familia, generando espacios que permitan canalizar y equilibrar las emociones.

Habilidad a desarrollar:

- Reforzar el proceso de adaptación y ajuste emocional de los padres de familia ante de la discapacidad de sus hijos.

Proceso de la actividad:

- Leer el relato de la madre con un hijo de DI de 4 años, el cual deja diferentes recomendaciones que ayudan a encontrar el equilibrio.
- Realizar una lista con las 3 actividades que más disfruto hacer con mi hijo.
- De esta lista me plantearé una para realizarla esta semana.
- Cuéntanos en mensaje privado cuál fue tu actividad y cómo te sentiste.

2.3.6. Actividades de la vida diaria

Las actividades de la vida diaria son acciones cotidianas que se presentan en el contexto familiar y social. El conocimiento y correcto desenvolvimiento de las actividades de la vida diaria, potenciará la participación del niño en las tareas que realice la familia; además de esta unión, se generará un desarrollo en la independencia del niño en el hogar. En el análisis psicológico de Ayuso (2007) se menciona que el dominio de estas actividades permitirá al niño una interacción con su entorno y, a su vez, dará inicio a la independencia del mismo. El espacio de aprendizaje debe ser cómodo para los niños, es decir, deben ser accesibles; además, los materiales didácticos

estarán diseñados para poder ser manipulados de manera fácil y que el niño tenga libertad de usarlos.

Actividades sugeridas:

1. Rincón de aprendizaje

Objetivo:

- Propiciar un espacio oportuno de aprendizaje donde el niño pueda concentrarse y mantenerse atento al proceso educativo.

Proceso de la actividad:

- Seleccionar un espacio de la casa que pueda modificarse; de preferencia, que tenga luz cálida, una ventana y que no esté cerca de lugares de uso común como la sala.
- Limpiar el lugar seleccionado de distractores, como juguetes, televisión, etc.
- Colocar una mesa y silla acordes a la estatura del niño; es decir, que al sentarse sus pies den en el suelo.
- Al decorar el lugar, no hacerlo de una manera excesiva o cargándola de caricaturas, ya que esto distraerá al niño.
- Ofrecer materiales que el niño pueda manipular con libertad.

Recomendaciones:

- Tener un tiempo para cada actividad.
- El rincón de aprendizaje no podrá ser utilizado para otra actividad fuera de la

temática.

Figura 8

Estrategia “Rincón de aprendizaje”

Fuente: AEDI (2021)



2. Cada cosa en su lugar:

Britton (2000) menciona que dar a los niños libertad puede ser la idea más difícil de aceptar por los padres; sin embargo, es necesario generar estos espacios donde lo primordial sea adquirir autonomía.

Objetivo:

- Generar autonomía en el niño mediante actividades básicas en el hogar.

Proceso de la actividad:

- Al interior de la dinámica familiar incorporar un espacio donde el niño, después de jugar, guarde sus juguetes.
- Al principio el niño será acompañado por el adulto, de esta manera podrá imitar la acción.
- Si es necesario acompañarlo de imágenes que permitan ubicar de mejor manera el lugar de cada juguete.
- Enfatizar cuando el niño cumpla esta acción de este modo se ira adquiriendo

Recomendaciones:

- Si el niño no guarda sus juguetes, no podremos continuar con otras actividades.
- No ceder ante excusas.
- Motivar la ayuda del niño constantemente en diferentes espacios.
- Tomar la acción como algo entretenido y no obligatorio.



Figura 9

Estrategia “Cada cosa en su lugar”

Fuente: AEDI (2021)

2.4.

2.5.Conclusiones

En este capítulo se expone el procedimiento empleado para levantar información para generar las áreas y contenidos a trabajar en la página (entrevistas a profesionales y familias de niños con discapacidad intelectual). Este proceso arrojó como resultados cuatro áreas a trabajar (pedagógica, conductual, cognitiva y emocional), así como actividades de la vida diaria. En cada uno de estos aspectos se generó contenido que respondiese a sus respectivas particularidades y que permitiese propiciar un lenguaje comprensible; además de actividades fáciles de poner en práctica con materiales asequibles en el hogar.

Respecto a la página diseñada, las principales características que posee son un sentido didáctico y pedagógico son, en primer lugar, el amplio espectro que busca abarcar, lo que se traduce en que no se limita a ciertos aspectos como lo cognitivo o lo pedagógico, sino que incluye otros –no menos relevantes– como lo conductual y emocional. Otorgarles una importancia equilibrada a las diferentes áreas asegura que los objetivos pedagógicos adquieran una amplitud de miras y que los familiares tengan un respaldo completo. Por otra parte, la manera amable y precisa con la que están presentados los contenidos asegura que la comunicación con los usuarios resulte clara y efectiva y que factores culturales imposibiliten su accesibilidad. En el siguiente capítulo se procederá a verificar que las pretensiones y objetivos de la página se hayan cumplido.

CAPÍTULO III

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Introducción

El presente capítulo muestra los resultados del proceso de acompañamiento y orientación a familias de niños con discapacidad. Además, permite observar los criterios seleccionados para elegir a los usuarios encuestados. Para el desarrollo del presente capítulo se asume un enfoque cuantitativo, el mismo que resultó útil para trabajar los datos obtenidos y presentarlos a manera de frecuencias y porcentajes. Las respuestas de los encuestados permitieron identificar su nivel de satisfacción respecto a la página, la claridad de los contenidos, su factibilidad y la percepción que tienen sobre la solidez científica de los contenidos de la página.

3.1. Descripción de la encuesta

La encuesta se estructuró en la plataforma de Google Formularios, la misma que consta de 6 preguntas que evidencian la calidad, entendimiento, nivel de satisfacción y factibilidad de los contenidos y la página en general. Se escogió 13 encuestados, los cuales fueron seleccionados debido a su nivel de participación e interacción en la página.

En la siguiente tabla se describe a cada uno de los participantes:

Tabla 16

Participantes

Participantes	
Nombre	Descripción
Belén R	Profesional a fin a la carrera
Carlos O	Hermano
Carlos P	Profesional a fin a la carrera
Diana O	Hermana
Diego B	Padre
Franco N	Profesional a fin a la carrera
Johanna M	Profesional a fin a la carrera
Karina O	Profesional a fin a la carrera
Mayra J	Profesional a fin a la carrera
Michelle S	Profesional a fin a la carrera

Paola O Hermana
 Pedro O Hermano
 Susy M Profesional a fin a la carrera

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia y docentes relacionados a niños con DI.

Tabla 17

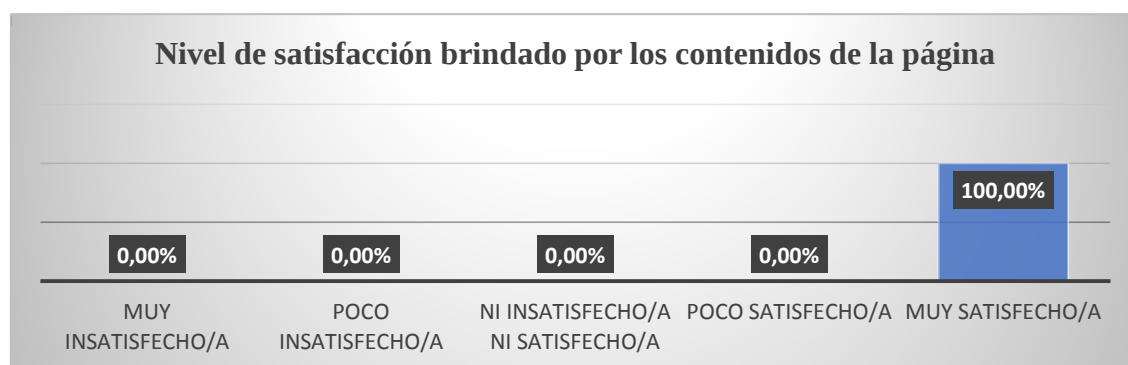
Parentesco o afinidad a los niños con DI

Parentesco	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Padre o Madre	1	7,69%	7,69%	7,69%
Hermano o Hermana	4	30,77%	30,77%	38,46%
Profesional a fin a la carrera	8	61,54%	61,54%	100,00%
Total de encuestados	13	100,00%	100,00%	

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia y docentes relacionados a niños con DI.

Figura 10

Nivel de satisfacción

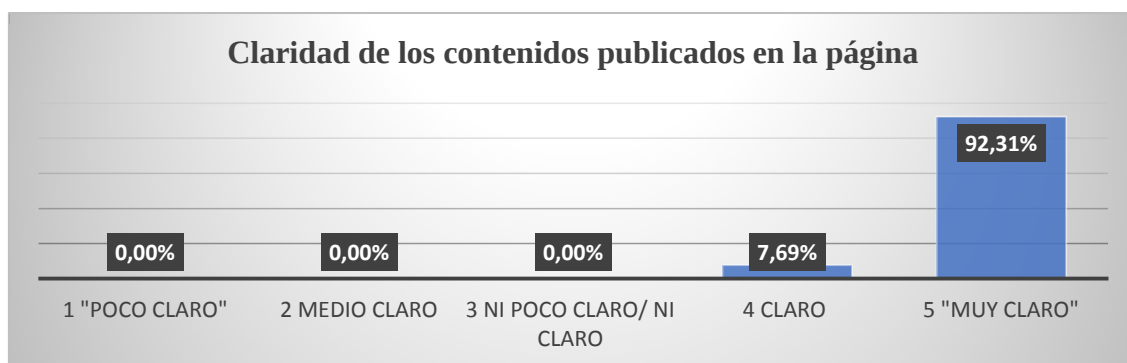


Fuente: Entrevista dirigida a padres de familia y docentes relacionados a la atención niños con DI.

En la elección de nivel de satisfacción el 100% de los participantes se encuentran muy satisfechos con los contenidos brindados.

Figura 11

Claridad de contenidos

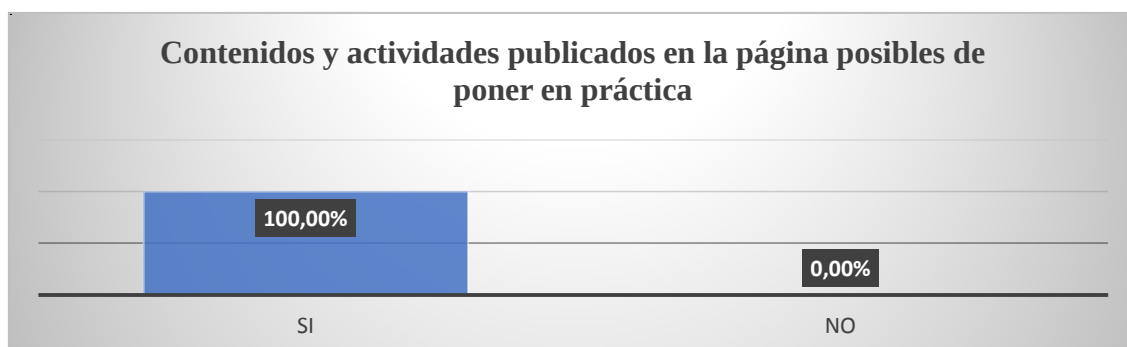


Fuente: Entrevista dirigida a padres de familia y docentes relacionados a la atención niños con DI.

Referente a la claridad de contenidos, el 7,69% de los participantes considera que los contenidos publicados son claros, el 92,31% opina que han sido muy claros.

Figura 12

Operatividad de los contenidos

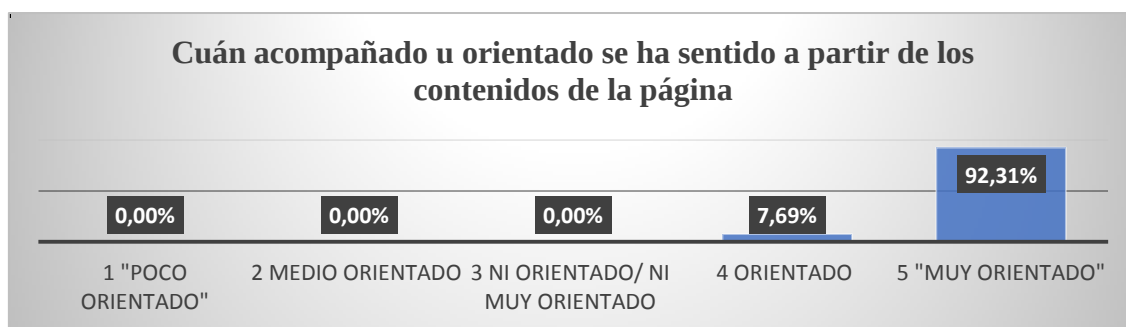


Fuente: Entrevista dirigida a padres de familia y docentes relacionados a la atención niños con DI.

El 100% de los participantes considera que los contenidos y actividades son posibles de poner en práctica.

Figura 13

Apreciación del acompañamiento de la página

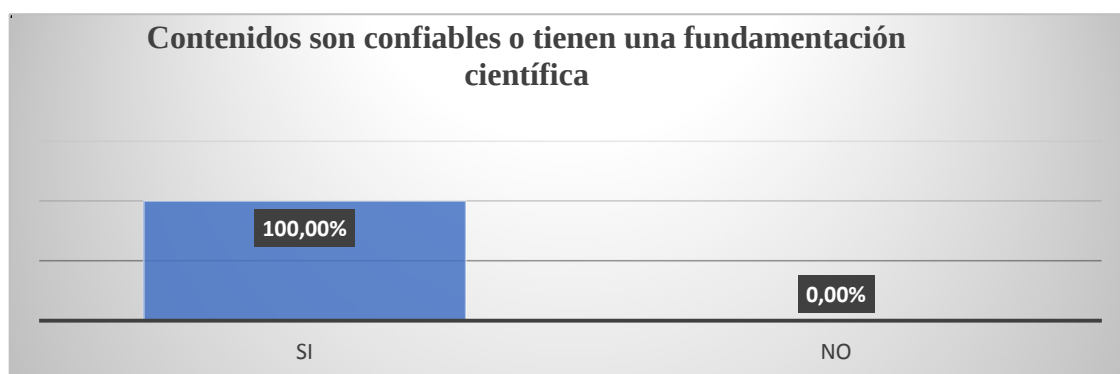


Fuente: Entrevista dirigida a padres de familia y docentes relacionados a la atención niños con DI.

Referente al acompañamiento u orientación a partir de los contenidos de la página el 7,69% de participantes se siente orientado y el 92,31% opina sentirse muy orientado.

Figura 14

Confiabilidad y fundamentación científica en contenidos



Fuente: Entrevista dirigida a padres de familia y docentes relacionados a la atención niños con DI.

El 100% de los participantes considera que los contenidos brindados en la página son confiables y tienen fundamentación científica.

3.2. Análisis cualitativo de contenidos y participación de la plataforma

Tabla 18

Comentarios o sugerencias a la página

Comentarios o sugerencias para mejorar los servicios de la página

- Buena información felicitaciones.
 - Cómo doctora me parece muy oportuno estos espacios donde brinden apoyo pedagógico y emocional a los papitos de niños con DI. Felicitaciones.
 - Gran información, me gustaría conocer a las personas tras de este gran apoyo.
 - Incluir más gráficos o dibujos.
 - Muy buena información gran contenido.
 - Muy buena información nos ayudó bastante.
 - Muy buena información, es un gran apoyo en este tiempo de pandemia.
 - Esperamos que siga con los contenidos, son de muy buena ayuda.
 - Que cada día traten de subir información nueva ya que siempre nos ayudan bastante.
 - Que se sigan planeando actividades que ayuden a todos los niños con o sin discapacidad.
 - Que sigan adelante.
 - Sigán con ese excelente trabajo.
 - Un gran apoyo ante esta situación de pandemia.
-

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia y docentes relacionados a niños con DI.

Analizando los comentarios o sugerencias ante los servicios de la página, se observa que la mayor parte de usuarios se sienten agradecidos con la orientación y apoyo brindado; además esperan que el trabajo continúe puesto que es de gran ayuda en este tiempo de pandemia.

3.3. Resultados a las publicaciones realizadas

A continuación se presenta el alcance obtenido de las diferentes publicaciones distribuidas por áreas y fechas.

Tabla 19

Alcance obtenido

	Área del Post	Fecha	Comentarios	Número de reacciones	Veces que se compartió
Post 1	Cognitiva/Pedagógica	22 de febrero del 2021	Siendo médico pienso que este tipo de ayuda a niños con DI permite que su desarrollo se optimice. Muy buena información felicidades.	34	3
			Muy buena información... Gracias por compartirla		

			Me parece muy interesante la técnica. Al tener una hermana con discapacidad, se puede aplicar, esperemos sea de mucha ayuda, felicitaciones a los promotores. Es de mucha ayuda Me parece muy interesante trabajaré esto con mi hermanita con DI, ella se enoja mucho cuando tiene que hacer las cosas que mi mamá le pide. Creo que esto nos servirá mucho		
Post 2	Cognitiva/Pedagógica	24 de febrero del 2021	Nos está sirviendo mucho la técnica recomendada, utilizaremos también esta gracias AEDI por la información muy clara Interesante actividad la utilizaré con mis alumnos. Sin duda la construcción del aprendizaje es lo que permite al niño potenciar sus habilidades.	10	1
Post 3	Emocional	26 de febrero del 2021	Qué valioso es entender que para uno poder criar y educar no solo debe entregarlo todo a la otra persona, sino ver primero por su bienestar físico y emocional de tal manera que podamos transmitirlo a quién nos necesita, para crear un desarrollo íntegro y óptimo. Gracias por los oportunos y valiosos consejos. Que hermoso entendimiento... el bienestar emocional sin duda la mejor opción para afrontar cualquier circunstancia, y que importante que existan centros de apoyo que fomenten estas prácticas y en conjunto colaboremos para mantener feliz al ser más importante de nuestras vidas... nuestros pequeños ♡♣. Éxitos en esta labor hermosa Me parece algo muy bueno considerar a los familiares su parte emocional ya que ellos serán la pieza fundamental para el desarrollo del niño en todas sus esferas.... es una idea muy adecuada guiarnos para tener un adecuado esta de salud mental ya que es tan importante como la física	10	0
Post 4	Cognitiva/Pedagógica	24 de marzo del 2021	Justo el personaje que ama mi hermana 🙌 🙌 🙌 buena lectura y actividad AEDI Buena información... Información de calidad, como médico recomiendo mucho este	23	6

			tipo de páginas educativas.		
Post 5	Conductual	27 de marzo del 2021		22	7
Post 6	Conductual	30 de marzo del 2021	Un especialista nos recomendó esta misma técnica para utilizarla con mi hermana👏 👏 la volveremos a poner en práctica con sus aportaciones.	43	6
			Tengo un sobrino de 5 años con discapacidad intelectual leve y esta técnica nos ha servido muchísimo para que haga las tareas. Muy buena recomendación		
			Gracias		
Post 7	Actividades de la Vida Diaria	01 de abril del 2021		34	5
Post 8	Actividades de la Vida Diaria	05 de abril del 2021		88	6
Post 9	Emocional	08 de abril del 2021		81	4
Post 10	Cognitiva/Pedagógica	10 de abril del 2021		38	2

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia y docentes relacionados a niños con DI.

En líneas generales, los resultados mostrados en la tabla 19 evidencian que la percepción que tienen los participantes respecto a la página es positiva, al punto que piensan aplicarla inmediatamente con sus propios familiares. Así mismo, el aspecto que más destacan es la funcionalidad de la plataforma digital y aquellas características que la hacen accesible.

3.4. Conclusiones

Este capítulo contiene la evaluación de los usuarios ante los servicios brindados por la página, en el mismo se evidencia que la totalidad de usuarios puntúa al máximo el nivel de satisfacción, además se demuestra la factibilidad de los contenidos brindados. A su vez, es interesante recalcar tres puntos relevantes:

- Los usuarios de mayor interacción son jóvenes (hermanos o hermanas) de un niño con discapacidad intelectual.
- Los mismos mencionan la importancia de un apoyo emocional a sus padres debido a un agotamiento en la labor que cumplen día a día.
- Las publicaciones con más nivel de interacción son en el área conductual y actividades de la vida diaria, lo que nos permite analizar que estas áreas son de mayor dificultad para los padres y familias de niños con DI.

CONCLUSIONES GENERALES

Ante la interrogante planteada: ¿Cómo desarrollar los procesos de acompañamiento y orientación a través de plataformas digitales que requieren las familias de niños con discapacidad intelectual durante un periodo de emergencia sanitaria? Se realizó una construcción bibliográfica, la cual permitió encontrar a la educomunicación como herramienta clave para brindar una respuesta ante la necesidad de estrategias educativas. Dichas necesidades se generaron en el proceso de entrevistas a profesionales y familiares de niños con discapacidad intelectual dividiendo las mismas en cuatro áreas: cognitiva, conductual, emocional y actividades de la vida diaria, estas áreas se presentaron en la página con un color respectivo que permitió la sistematización de las mismas.

Las actividades planteadas como respuesta a las necesidades de los usuarios asumieron una metodología factible y fácil de poner en práctica, además de tener una sustentación científica que valida la aplicación de las mismas. Al finalizar la etapa de publicación se encuestó a diversos usuarios (seleccionados mediante un criterio de participación frecuente), los mismos que, en su totalidad, mencionan que los contenidos y la página en sí son satisfactorios. De este modo, el trabajo planteado cumplió con el objetivo principal de acompañar y orientar a las familias de niños con DI (primera infancia) en temáticas de educación, estimulación temprana, a través de una modalidad virtual. (Plataforma Facebook).

RECOMENDACIONES

Después de analizar los contenidos de la página se evidencia que las áreas con mayor interacción son la conductual y las actividades de la vida diaria; por lo tanto, se recomienda generar actividades que favorezcan al proceso adaptativo del niño en la nueva modalidad de estudio, además de estrategias conductuales y cognitivas que permitan a las familias ser parte del proceso de aprendizaje, además de incluir en la dinámica familiar a los niños. Como tercera área con más interacción se tiene a la emocional, dentro de la cual resulta necesaria la creación de espacios virtuales que

propicien un acompañamiento a padres y familias de niños con discapacidad. Durante el proceso de entrevistas desarrolladas en esta tesis se observó que la necesidad más frecuente fue la construcción de un espacio donde los familiares se puedan desahogar, o sentirse acompañados. Además, se analizó que futuras estrategias educativas deberán buscar materiales fáciles y accesibles de conseguir en casa, y por una razón fundamental: la mayor necesidad de tales materiales se encuentra en familias de bajos recursos económicos.

REFERENCIAS CONSULTADAS

- AAIDD. (2011). *Discapacidad intelectual. Definición, clasificación y sistemas de apoyo social*. Madrid: Alianza Editorial.
- AEDI Grupo de acompañamiento educativo y emocional. (2021). *Facebook*. Cuenca.
<https://www.facebook.com/AEDI-Grupo-de-acompa%C3%B1amiento-educativo-y-emocional-103265511681564/>
- Aparici, R. (2011). *Educomunicación: más allá del 2.0*. Gedisa.
- Arap, M. (2 de mayo de 2015). *Actitud docente e Inclusión Educativa*.
https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/tfg_de_milena_arap.pdf
- Asamblea Constituyente del Ecuador . (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Montecristi.
- Barbas, Á. (2012). Educomunicación: desarrollo, enfoques y desafíos en un mundo interconectado. (U. N. Distancia, Ed.) *Foro de Educación*(14), 157-175.
https://www.researchgate.net/publication/302027889_Educomunicacion_desarrollo_enfoques_y_desafios_en_un_mundo_interconectado/link/57359c2208ae9f741b298a56/download
- Bonilla, M., García, R. y Pérez, M. (2018). La educomunicación como reto para la educación inclusiva. *EDMETIC*, 7(1), 66-86.
doi:<https://doi.org/10.21071/edmeti.v7i1.10029>
- Cabullan, N., Labarthe, S., López, R., Olleta, M., Valenzuela, E. y Vigna, J. (2013).
bc.uns.edu.ar: <http://bc.uns.edu.ar>
- Cadena, P., Rendón, R., Aguilar, J., Salinas, E., de la Cruz, F. y Sangerman, D. (2017).
Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 8(7), 1603-1617.
<https://www.redalyc.org/pdf/2631/263153520009.pdf>

- Calvo, M., Verdugo, M. y Amor, A. (2016). La Participación Familiar es un Requisito Imprescindible para una Escuela Inclusiva. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 10(1), 99-113.
- CENECA; UNESCO. (1992). *Educación para la comunicación. Manual latinoamericano*. Santiago de Chile: CENECA.
- Chiriboga, M. (14 de diciembre de 2014). Cómo se puede preparar a los docentes sobre el manejo de la inclusión de niños con discapacidades físicas en el aula: <http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/3963/1/112653.pdf>
- Conejeros, M., Gómez, M. y Donoso, E. (2013). Perfil docente para alumnos/as con altas capacidades. *Magis Revista Internacional de Investigación en Educación*, 393-411.
- Coslado, Á. (2012). Educomunicación: desarrollo, enfoques y desafíos en un mundo interconectado. *Foro de educación*, 10(14), 157-175.
- Díaz, S. (2009). Plataformas educativas, un entorno para profesores y alumnos. *Temas para la educación*(2). <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd4921.pdf>
- Educomunicación Brasil. (2015). www.educomunicacao.org.br. <https://web.archive.org/web/20190121235121/http://www.educomunicacao.org.br/>
- EDUCREA. (2015). <https://educrea.cl/recursos-tic-necesidades-educativas-especiales/>
- Fundación CADAH. (2012). [undacioncadah.org/web/articulo/que-son-las-adaptaciones-curriculares-individualizadas-aci.html#:~:text=Adaptaciones%20Curriculares%20Individualizadas%20\(ACI\)%20Son,por%20el%20resto%20de%20sus](http://undacioncadah.org/web/articulo/que-son-las-adaptaciones-curriculares-individualizadas-aci.html#:~:text=Adaptaciones%20Curriculares%20Individualizadas%20(ACI)%20Son,por%20el%20resto%20de%20sus)
- Gallo, A. (2018). *Preceden*. <https://www.preceden.com/timelines/350381-historia-y-evolucion-de-plataformas-e-learning>
- García, D. (2010). Redes sociales: posibilidades de Facebook para las bibliotecas públicas. *B.I.D.*(24). <http://bid.ub.edu/24/garcia2.htm>

- Guayllas, A. y Sacoto, E. (2016). *Proyecto de capacitación en educación inclusiva a los docentes de la escuela de Educación General Básica "Ignacio Andrade Arízaga"*. <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/5638/1/11966.pdf>
- IACAPAP. (2017). Manual de Salud Mental Infantil y Adolescente de la IACAPAP. En X. Ke, J. Liu y J. Rey (Ed.), *Discapacidad intelectual* (M. A.-T. Irarrázaval M, Trad.). Ginebra: Asociación Internacional de Psiquiatría. <https://iacapap.org/content/uploads/C.1-Discapacidad-Intelectual-SPANISH-2018.pdf>
- Kaplún, G. (2005). *Aprender y enseñar en tiempos de Internet*. Montevideo: CINTERFOR/OIT.
- Lalama, A. d. (2018). Inclusión Educativa: ¿Quimera o Realidad? *Revista Conrado*, 14(62), 134-138. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v14n62/rc226218.pdf>
- León, A. (2014). *Manual operativo para la inclusión de niños y niñas de 3 a 5 años con necesidades educativas especiales derivadas de la discapacidad auditiva*. Cuenca: Don Bosco.
- Ley de Discapacidades del Ecuador*. (2014). Quito: Asamblea Nacional del Ecuador.
- López, I. y Valenzuela, G. (2015). Niños y adolescentes con necesidades educativas especiales. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1), 42-51. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864015000085>
- López, P. y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Barcelona, España: UAB.
- Lopezosa, C. (2020). Entrevistas semiestructuradas con NVivo: pasos para un análisis cualitativo eficaz. Lopezosa C, Díaz-Noci J, Codina L, editores *Metodos Anuario de Métodos de Investigación en Comunicación Social*, 1. Barcelona: Universitat Pompeu Fabra; 2020. p. 88-97.
- Martínez, I. y Polo, D. (2004). *Guía Didáctica para la lectoescritura Braille*. Madrid, España: Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE).
- Ministerio de educación. (2015). *Escuelas inclusivas*. <https://educacion.gob.ec/escuelas-inclusivas/>

- Ministerio de Educación de Chile. (Diciembre de 2007). *Guía de apoyo técnico, pedagógico: necesidades educativas especiales en el nivel de educación parvularia*. <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Discapacidad-Auditiva.pdf?fbclid=IwAR0sQZC7XlJjVM4q530jxrr6zdIrqXcQJZ89SkpHUADRrogTZGbinB-qFBA>
- Naveira, A. (2020). Nacimiento y evolución de la red social. <https://marketing4ecommerce.net/historia-de-facebook-nacimiento-y-evolucion-de-la-red-social/>
- OMS. (1996). *who.int*. www.who.int/mental_health/media/en/69.pdf
- OMS. (2001). <https://www.who.int/classifications/icf/en/>
- OMS. (2014). *News Medical*. Obtenido de News Medical .
- OMS. (marzo de 2015). *Organización Mundial de la Salud*. https://www.who.int/features/factfiles/deafness/es/?fbclid=IwAR3MUP6YX8C4aGk92IMU8unFilGAjizZC3cwjjOrbaEnCN_geqQLWjrOEXQ
- ONCE. (9 de diciembre de 2013). *Organización Nacional de Ciegos Españoles*. <https://www.once.es/dejanos-ayudarte/la-discapacidad-visual/concepto-de-ceguera-y-deficiencia-visual>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19)*. https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=CjwKCAjw1K75BRAEEiwAd41h1HKEYs9s_qplpcUERxeS2NmjQAjmKYV5tr7JXdCrDNfpIb_20ORBDxoCpUgQAvD_BwE
- Proaño, M., Barros, M., León, A., Córdova, M., Huiracocha, K., Toral, J. y Tripaldi, P. (2013). *La inclusión educativa de niños con necesidades educativas especiales en edad preescolar en la ciudad de Cuenca*. Cuenca: Congreso Binacional de Investigación, Ciencia, Y Tecnología de las Universidades.
- Reyes, A. y Cota, R. (2016). Alternativas a Moodle y nuevas tendencias. En Logoss (Ed.), *De los campus virtuales a las redes sociales. ¿cómo usarlos en el aula?* de <https://www.logoss.net/file/172/download?token=T6Y64ceM>

- Rissoan, R. (2016). *Redes sociales: Comprender y dominar las nuevas herramientas de comunicación*. ENI.
- Sánchez, J. (2013). Deficiencias auditivas. En M. G. Torre y M. L. Sanchez, *Deficiencia auditiva: evaluación, intervención y recursos psicopedagógicos*. Madrid: CEPE.
- Servicio de Información sobre la Discapacidad de la Universidad de Salamanca. (2020). *SID*. <https://sid.usal.es/>
- Sevilla, D., Martín, M. y Jenaro, C. (2018). Actitud del docente hacia la educación inclusiva y hacia los estudiantes con necesidades educativas especiales. *Innovación Educativa*, 18(78), 115-141.
- Silva, A. y Ponce, J. (2014). Sistema Braille: Sistema Basado en un Recurso Educativo Abierto Inteligente para la Lectura en Braille. *Actas de la IX Conferencia Latinoamericana de Objetos de Aprendizaje y Tecnologías para el Aprendizaje*(1), 608-616.
- Soto, S. (2019). *Educomunicación: una asignatura pendiente*. <http://www.revistacoepesgto.mx/revistacoepes6/educomunicacion-2-0-una-asignatura-pendiente#:~:text=La%20educomunicaci%C3%B3n%2C%20es%20un%20enfoque,comunicaci%C3%B3n%20en%20el%20curr%C3%ADculo%20escolar.>
- Tamayo, E. (2020). Vulnerabilidad ante el Covid-19 de la Población Infantil con Discapacidad. *Revista Científica Hallazgos* , 5(2), 171-184. Obtenido de <https://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/article/download/458/358>
- Tobon, V., Tobon, S., Veytia, M. y Escudero, A. (2018). Hacia un nuevo concepto: Plataformas Virtuales Socioformativas (PVS). *Espacios*, 39(53).
- UNESCO. (2008). *Inclusión en la Educación*. <https://es.unesco.org/themes/inclusion-educacion>
- Vélez, L. (2013). La educación inclusiva en docentes en formación: su evaluación a partir de la teoría de facetas. *FOLIOS*(37), 95-113.

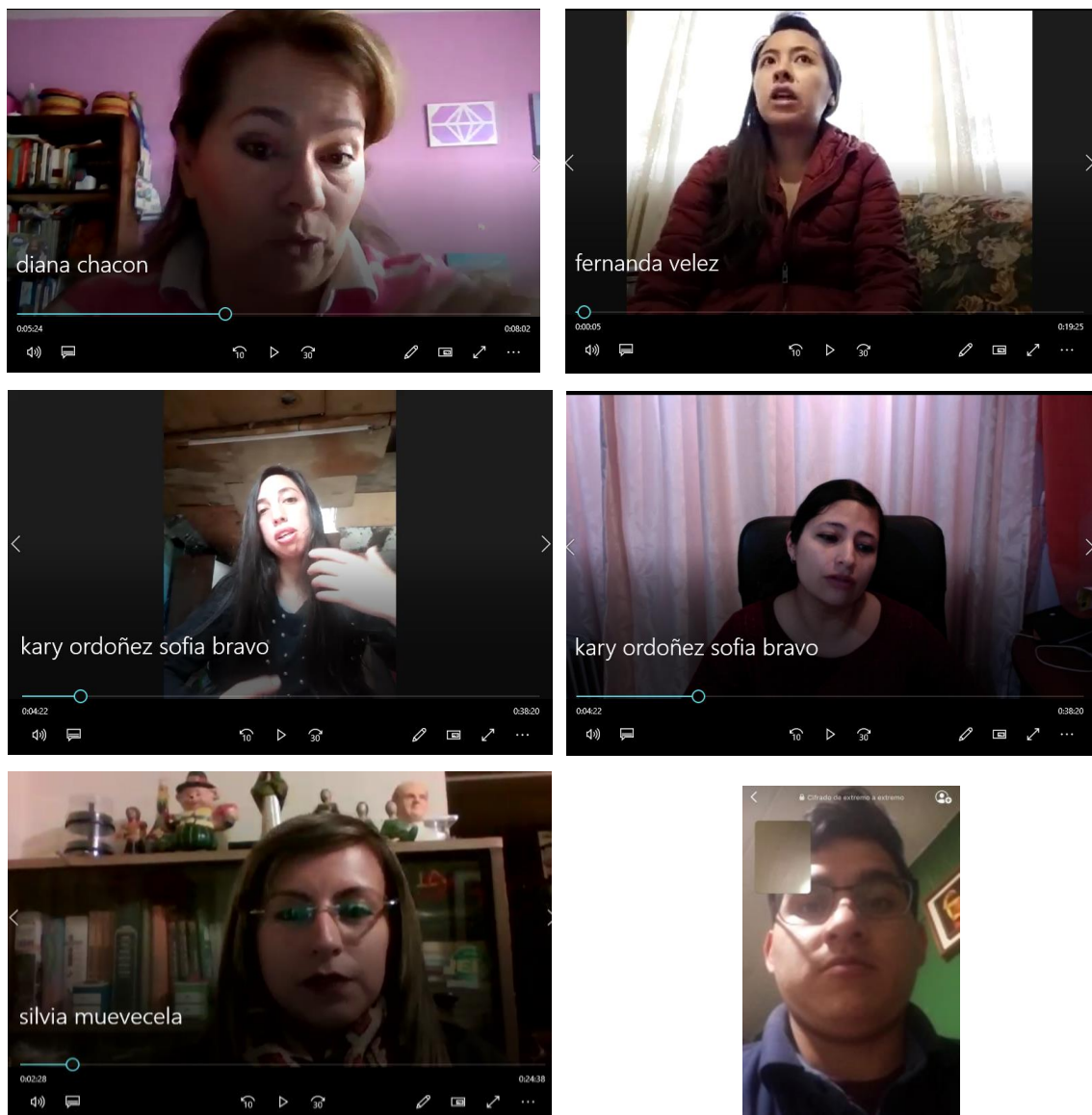
Zea, X. y Ortega, R. (2016). *La inclusión educativa de estudiantes con necesidades educativas especiales: sensorial, intelectual, física, y altas capacidades en la Educación General Básica Sede Guayas*. Cuenca: Universidad del Azuay.

ANEXOS

Anexo 1: entrevistas a profesionales y familiares de niños con discapacidad intelectual.

Figura 15

Captura de pantalla de las entrevistas



Fuente: Entrevistas aplicadas a padres de familia y docentes relacionados a niños con DI.

Anexo 2: entrevistas a padres de familia

Entrevista a padres de familia de niños y niñas con discapacidad intelectual:
¿Qué información u orientaciones ha recibido del centro educativo en el que asiste su hijo que han sido útiles en este tiempo de pandemia?
¿Usted recibe información educativa acerca de su hijo solo cuando la solicita?
¿Con que frecuencia y como recibe la información?
¿Qué temáticas u orientaciones desearía recibir información?
¿Cómo le gustaría recibir dicha información a través de videos, artículos, fotografías, infografías, testimonios, enlaces con otros sitios?

Anexo 3 entrevista a profesionales a fin a la carrera

Entrevista para profesionales afines a la discapacidad Intelectual, en áreas educativas y terapéuticas.
¿Desde su experiencia profesional, cuáles son los ámbitos o áreas más importantes para trabajar con los niños con discapacidad intelectual y sus familias?
¿Cómo describiría el grado (nivel) de participación y vinculación de los padres de familia en su trabajo con los niños con discapacidad intelectual?
¿Cuáles son las consultas más frecuentes que le hacen los padres de familia?
¿Cada que tiempo se brinda información a los padres de familia y de qué manera se la da?
¿En esta época de pandemia como ha podido trabajar con los niños y sus familias?
Durante la emergencia sanitaria que mecanismos o estrategias implementaría usted para brindar orientación e información a las familias de niños con discapacidad intelectual.
¿Qué resultados ha obtenido de su trabajo en entornos virtuales con los niños con discapacidad intelectual y sus familias?
Que recomendaciones haría para implementar un servicio de orientación e información educativa a las familias de niños con discapacidad intelectual.

Anexo 4: encuesta a usuarios frecuentes

Figura 16

Captura de pantalla de la encuesta a usuarios frecuentes

AEDI

GRACIAS POR AYUDARNOS

***Obligatorio**

NOMBRE *

Tu respuesta

PARENTEZCO O AFINIDAD A LOS NIÑOS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

Columna 1

PADRE O MADRE	☐
HERMANO O HERMANA	☐
PROFESIONAL A FIN A LA CARRERA	☐

Elija el nivel de satisfacción que le brindo los contenidos de nuestra página *

Elige ▼

¿Qué tan claros para usted han sido los contenidos publicados en la página? *

1 2 3 4 5

POCO CLARO ○ ○ ○ ○ ○ MUY CLARO

¿Considera a los contenidos y actividades publicados en la página posibles de poner en práctica?

Columna 1

SI

☐

NO

☐

Evalué cuan acompañado u orientado se ha sentido a partir de los contenidos de la pagina *

1 2 3 4 5

POCO
ORIENTADO



MUY
ORIENTADO

¿Considera que los contenidos son confiables o tienen una fundamentación científica?

Columna 1

SI

☐

NO

☐

Comentario o sugerencia para mejorar nuestra página *

Tu respuesta

Enviar

Figura 17

Captura de pantalla de las respuestas a las encuestas

AEDI (respuestas) ☆ 📄

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Formulario Complementos Ayuda Última modificación hace unos segundos

100% 123 Predetermi... 10 B I T A

	B	C	D	E	F	G	H	I
1	NOMBRE	PARENTEZCO O AFINIC	PARENTEZCO O AFINIC	PARENTEZCO O AFINIC	Elija el nivel de satisfacci	¿Qué tan claros para ust	¿Considera a los conteni	¿Considera a los conteni
2	Susy Molleturo				MUY SATISFECHO/A	4	Columna 1	
3	Diana Ordóñez		Columna 1		MUY INSATISFECHO/A	5	Columna 1	
4	FRANCO NEIRA			Columna 1	MUY SATISFECHO/A	5	Columna 1	
5	Carlos Payan			Columna 1	MUY SATISFECHO/A	5	Columna 1	
6	Mayra			Columna 1	MUY SATISFECHO/A	5	Columna 1	
7	Johanna Molleturo J			Columna 1	MUY SATISFECHO/A	5	Columna 1	
8	Carlos oleas		Columna 1		MUY SATISFECHO/A	5	Columna 1	
9	DIEGO	Columna 1			MUY SATISFECHO/A	5	Columna 1	
10	Pedro Rodas		Columna 1		MUY SATISFECHO/A	5	Columna 1	
11	Karina Ordóñez			Columna 1	MUY SATISFECHO/A	5	Columna 1	
12	Michelle Sarmiento			Columna 1	MUY SATISFECHO/A	5	Columna 1	
13	Belén			Columna 1	MUY SATISFECHO/A	5	Columna 1	
14	Paola Ochoa		Columna 1		MUY SATISFECHO/A	5	Columna 1	

+ Respuestas de formulario 1 Explorar

AEDI (respuestas) ☆ 📄

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Formulario Complementos Ayuda Última modificación hace 2 minutos

100% 123 Predetermi... 10 B I T A

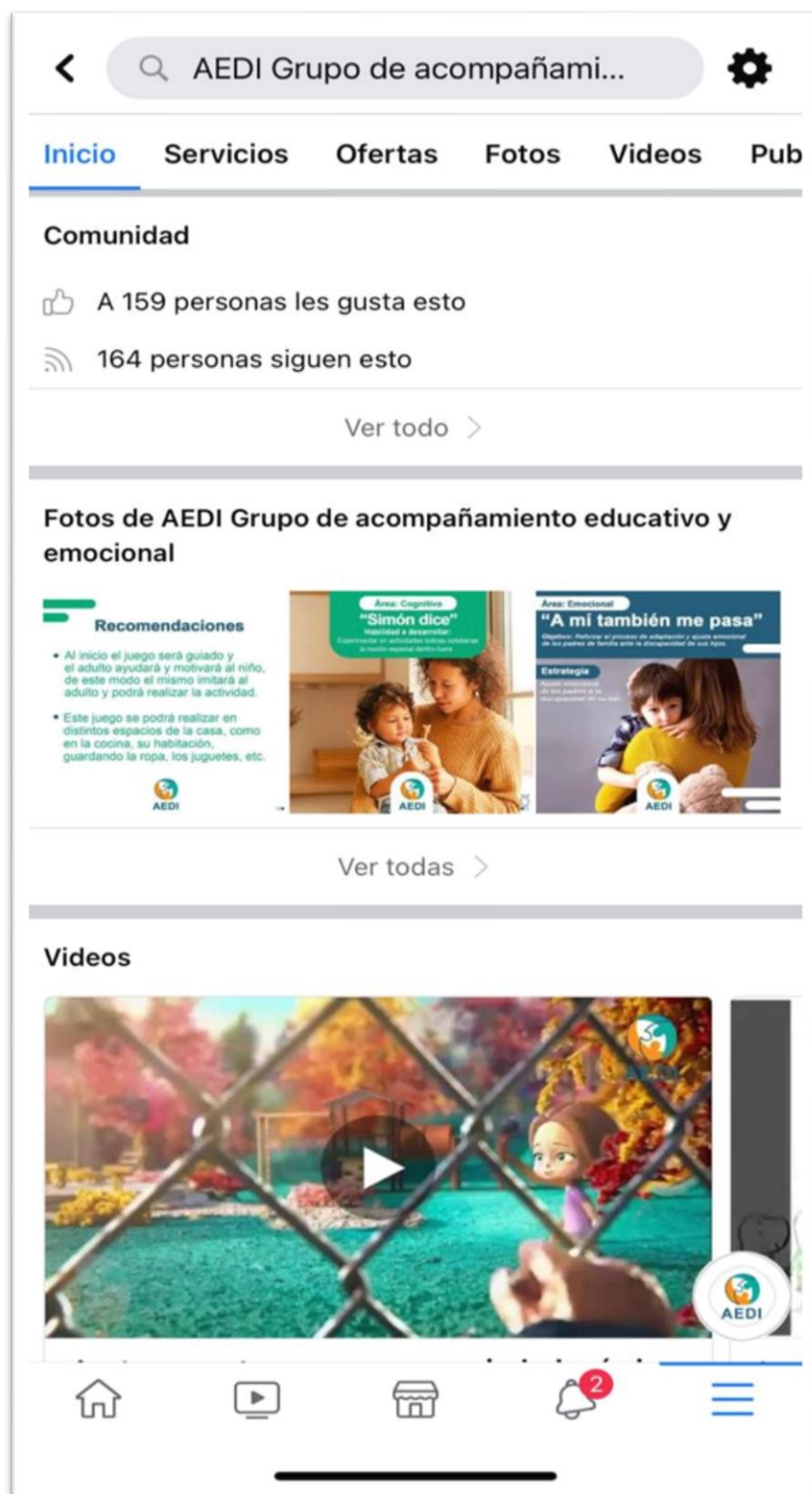
	J	K	L	M	N	O	P	Q
1	Evalué cun acompañ	¿Considera que los cont	¿Considera que los cont	Comentario o sugerencia para mejorar nuestra página				
2	4	Columna 1		Incluir maa graficos o dibujos				
3	5	Columna 1		Que sigan adelante				
4	5	Columna 1		muy buena información gran contenido				
5	5	Columna 1		Que cada día traten de subir información nueva ya que siempre nos ayudan bastante				
6	5	Columna 1		Que se sigan planeando actividades que ayuden a todos los niños con o sin discapacidad.				
7	5	Columna 1		Sigan con ese excelente trabajo				
8	5	Columna 1		Muy buena información nos ayudo bastante				
9	5	Columna 1		Gran información, me gustaría conocer a las personas tras de este gran apoyo				
10	5	Columna 1		Un gran apoyo ante esta situación de pandemia				
11	5	Columna 1		Buena información felicitaciones				
12	5	Columna 1		Cómo doctora me parece muy oportuno estos espacios donde brinden apoyo pedagógico y emocional a los papitos de niños con DI. F.				
13	5	Columna 1		Publicar contenido de forma continua				
14	5	Columna 1		Muy buena información, es un gran apoyo en este tiempo de pandemia.				

+ Respuestas de formulario 1 Explorar

Anexo 5: página finalizada

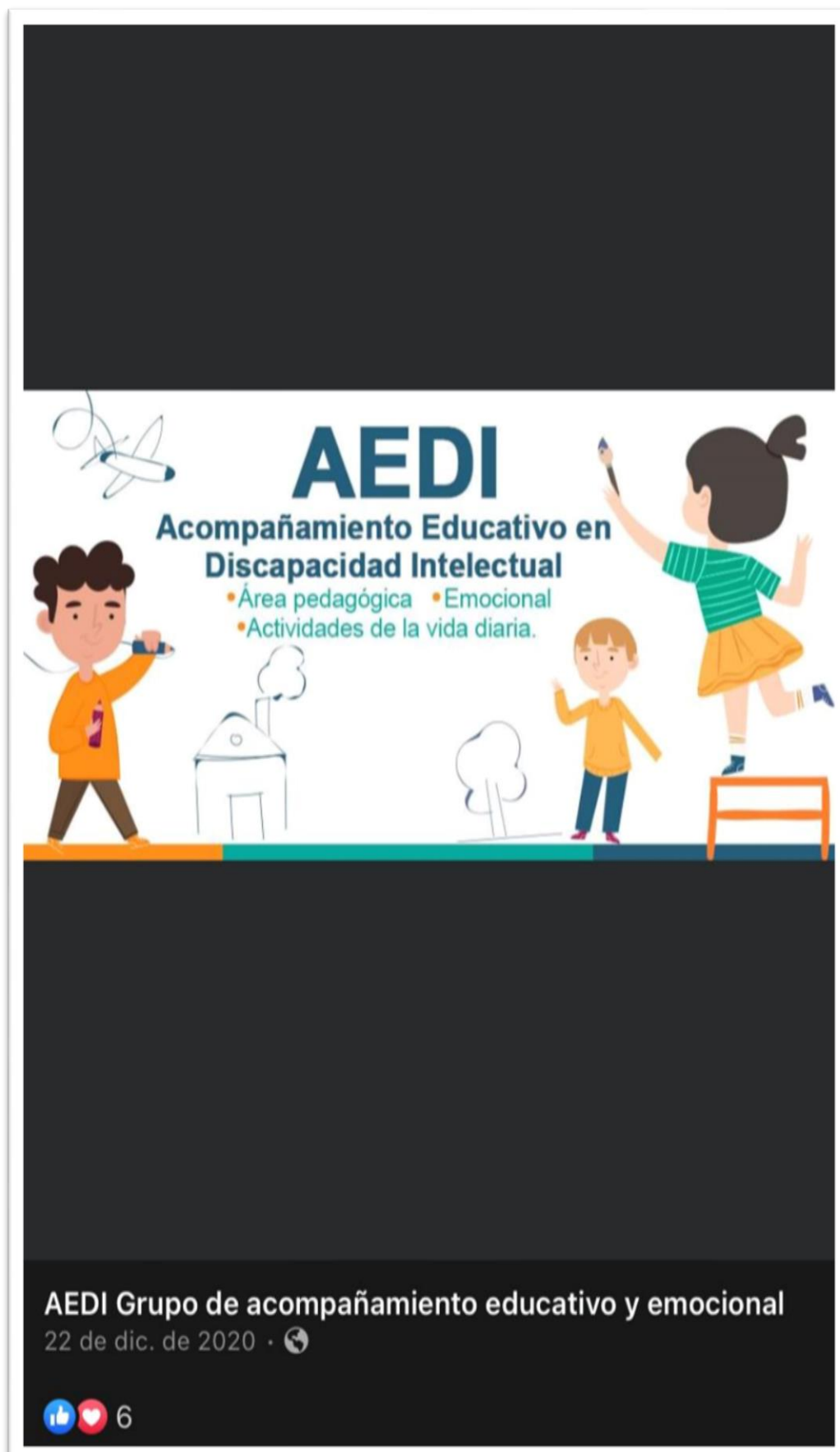
Figura 18

Captura de pantalla de página finalizada













AEDI

AEDI Grupo de acompañamiento educativo y emocional

18 de dic. de 2020 · 🌐



6

Publicazione

