



UNIVERSIDAD DEL AZUAY
FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA DE LA PRODUCCIÓN

TEMA:

Procedimientos de Servucción para la Gestión de Recolección de desechos
mediante el uso de las Tecnologías de Información y la metodología Design
Thinking

*Diseño del trabajo de titulación previo a la obtención del título de Ingeniero
de la Producción*

AUTOR:

Claudia Andrea Contreras Silva

DIRECTOR:

Ing. Paúl Esteban Crespo Martínez

Cuenca, Ecuador

2021

DEDICATORIA

A mi familia, especialmente a mi madre Cecilia, quien es un pilar fundamental de inspiración para mi formación como persona y profesional. Siempre demostrando amor incondicional, confianza, paciencia y honestidad.

A mis abuelitos, Lola y Bolívar, quienes me han brindando amor y apoyo absoluto en todo mi camino.

AGRADECIMIENTOS

A mis padres, Marco y Cecilia, mis hermanos, Juan y Paula, por siempre confiar en mi capacidad y siempre alentarme a dar lo mejor de mí.

Gracias mi compañero de vida, Brian, por estar a mi lado en los momentos difíciles y brindarme todo su apoyo y amor infinito.

A mis mejores amigos, mis Favs, por ser parte de mi familia y por todos los momentos, las risas, el amor y las aventuras vividas.

Un especial agradecimiento a mi tutor, Esteban, que se ha convertido en un amigo. Gracias por impulsarme y confiar en mis capacidades.

PROCEDIMIENTOS DE SERVUCCIÓN PARA LA GESTIÓN DE RECOLECCIÓN DE DESECHOS MEDIANTE EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LA METODOLOGÍA DESIGN THINKING

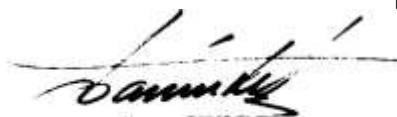
RESUMEN

Según las Naciones Unidas y su Programa de Asentamientos Humanos cada año se producen de 7.000 a 10.000 millones de toneladas de residuos en todo el mundo, provocando una enorme contaminación en aire, agua y suelo. En Cuenca, Ecuador, la gestión de residuos es realizada por la Empresa Pública Municipal de Aseo de Cuenca, la cual señala la existencia de una falta de cultura de reciclaje de los ciudadanos, por desconocimiento sobre el tema. Este estudio propuso la adopción de una aplicación móvil centrada en el usuario como solución para separar los residuos correctamente, considerando la metodología Design Thinking y el Modelo de Aceptación Tecnológica. Los hallazgos sugieren que la aplicación debe ser simple, intuitiva, atractiva y conformada por sección de clasificación, educación y aprovechamiento. Además, la actitud de los usuarios sobre dicha aplicación influye en la intención de utilizar esta y asimismo la imagen social influye en la facilidad de uso percibida.

Palabras clave: aplicación móvil, design thinking, residuos, modelo de aceptación tecnológica



Claudia Contreras Silva
Autora



Ing. Iván Rodrigo Coronel, PhD.
Coordinador de Carrera



Ing. Esteban Crespo Martínez, MBA
Director de Tesis

SERVUCTION PROCEDURES FOR WASTE COLLECTION MANAGEMENT THROUGH THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGIES AND THE DESIGN THINKING METHODOLOGY

ABSTRACT

According to the United Nations and their Human Settlements Program, 7.000 to 10.000 million tons of waste are produced every year in all the world causing a huge air, water and ground pollution. In Cuenca, Ecuador, waste management is carried out by the Cuenca Municipal Public Cleaning Company, which indicates that there is a lack of recycling culture of the citizens due to ignorance about classification and separation of waste. Therefore, it is proposed a user- centered mobile application adoption as an alternative solution to separate waste properly, considering Design Thinking and the Technology Acceptance Model. The findings of the study suggested that the app needs to be simple, intuitive, attractive and made up of classification, education and use. Moreover, users' attitude about this app influences the intention to use it, so the social image influences the perceived ease of its usage.

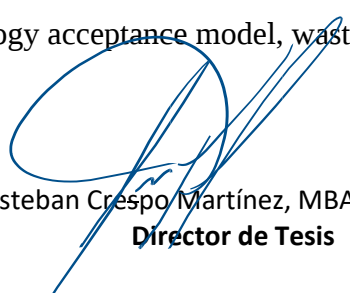
Keywords: design thinking, mobile application, technology acceptance model, waste.



Claudia Contreras Silva
Autora



Ing. Iván Rodrigo Coronel, PhD.
Coordinador de Carrera



Ing. Esteban Crespo Martínez, MBA
Director de Tesis

Translated by



Claudia Contreras Silva

