UNIVERSIDAD DEL AZUAY

DEPARTAMENTO DE POSGRADOS

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE MANTENIMIENTO, IV VERSIÓN

Propuesta de un Modelo de Gestión de Mantenimiento para Unidades Educativas. Caso: Unidad Educativa Fiscomisional Juan B Stiehle.

Trabajo de graduación previo a la obtención del título de Magister en Gestión de Mantenimiento

Autor: Xavier Marcelo Guamán Agudo
Director: Benjamín Herrera Mora

Cuenca – Ecuador
2021

DEDICATORIA

Este trabajo lo dedico a mis padres, quienes con sus consejos y esfuerzo
me impulsaron a seguir superándome profesionalmente,
mamá y papá todo lo que soy, se lo debo a ustedes.

Agradecimientos

A mi tutor Ing. Benjamín Herrera, quién ha sido mi principal guía
para poder llegar a la culminación del presente trabajo de titulación
y a todas las personas que desinteresadamente
me han brindado apoyo durante los momentos más difíciles.

Resumen— El presente trabajo presenta la propuesta de un modelo de gestión de mantenimiento base de la Unidad Educativa Fiscomisional Juan Bautista Stiehle, el cual se plantea también como una referencia fundamentada a ser aplicada en instituciones educativas en general, este modelo tiene en consideración la disponibilidad de la infraestructura educativa, así como la mejora continua de las actividades de mantenimiento.

El modelo propuesto se desarrolla en siete etapas, las cuales según la situación de la Unidad Educativa en estudio han sido planteadas para un desarrollo progresivo, estas etapas hacen énfasis en una optimización en la gestión del plan de mantenimiento con el que cuenta la institución. Cada etapa consta de actividades o procesos puntuales para su correcta aplicación con el propósito de que la unidad de mantenimiento se desenvuelva de manera eficaz.

Palabras clave: disponibilidad, infraestructura, gestión de mantenimiento, etapas de mantenimiento.

Abstract.- This research presents a proposal for a basic maintenance management model at the Juan Bautista Stiehle Fiscomisional Educational Unit. This proposal also offered a well-founded reference to be applied in any educational institution. This model takes into consideration the availability of the educational facilities, as well as the continuous improvement of maintenance activities. The proposed model was developed under seven stages, which, according to the situation of the Educational Unit under study, have been proposed for a progressive development. These stages emphasize an optimization in the management of the maintenance plan that the institution has. Each stage consists of specific activities or processes for their correct application so that the maintenance unit functions effectively.

KEYWORDS: availability, infrastructure, maintenance management, maintenance stages.

Translated by

Xavier Guamán