



o

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN PERSONAL DE SALUD DE HOSPITALES DE LATINOAMÉRICA

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Magister en Salud Ocupacional y
Seguridad en el Trabajo.

Autora: Md. Cinthya Capelo Ramón

Director: Msgt. Diego Paúl Falconí Espinosa

CUENCA – ECUADOR

2021

Dedicatoria

A Dios por darme la vida, a mi familia y especialmente a mi esposo: Andrés Jara; y a mis adorados: hijos Victoria Romina y Andrés Martín, mis motores para seguir adelante.

Agradecimientos

A mi familia por el tiempo y apoyo brindado, a mis compañeros de maestría que me permitieron ser parte de este camino, a los docentes y a mi director.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

<i>Dedicatoria</i>	2
<i>Agradecimientos</i>	3
Resumen y Abstract.....	5
1. Introducción.....	6
1.1 Objetivo general:	6
1.2 Objetivos Específicos.....	6
2. Problema.....	7
3. Materiales y Métodos	7
4. Resultados	9
5. Discusión	18
6. CONCLUSIONES	22
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	22

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN PERSONAL DE SALUD DE HOSPITALES DE AMÉRICA LATINA

Md. Cinthya Capelo Ramón. **AUTORA.**
Ms gt. Diego Paúl Falconí Espinosa. **DIRECTOR.**

Resumen: Introducción: Esta investigación se desarrolló para conocer los principales factores psicosociales en el personal sanitario de hospitales de América Latina, y que el presente trabajo sirva como base para emprender investigaciones locales. **Materiales y Métodos:** Se realizó una revisión bibliográfica, se recopilaron 11 estudios que cumplieron los criterios establecidos. **Resultados:** Se clasificaron los factores de riesgo de los estudios revisados de acuerdo a las dimensiones psicosociales, obteniendo su prevalencia. **Conclusión:** Los factores de riesgos psicosocial en el trabajo están presentes en los profesionales de la salud, y según su prevalencia los más comunes afectan a las dimensiones: Exigencias psicológicas con 26,92%; Apoyo Social y Calidad de liderazgo 23.08%; al igual que compensación en el trabajo con el mismo porcentaje Trabajo activo y desarrollo de actividades con el 19,23% y finalmente Conflicto trabajo-familia con 7,69% de riesgo; por tanto es necesaria la intervención y asesoramiento oportuno.

Palabras Clave: Factores de riesgo psicosociales, profesionales sanitarios, hospital.

Translated by:



Cinthya del Rocío Capelo Ramón

Abstract: Introduction: This research was developed to know the main psychosocial factors in the health personnel of hospitals in Latin America, and for this work to serve as a basis for undertaking local research. **Materials and Methods:** A bibliographic review was carried out; 11 studies were compiled that met the established criteria. **Results:** The risk factors of the reviewed studies were classified according to psychosocial dimensions, obtaining their prevalence. **Conclusion:** Psychosocial risk factors at work are present in health professionals, and according to their prevalence the most common affected dimensions are: Psychological demands with 26.92%; Social support and quality of leadership 23.08%; as well as compensation at work with the same percentage of risk; Active work and development of activities with 19.23% and finally Work-family conflict with 7.69% of risk; therefore, timely intervention and advice are necessary.

Keywords: Psychosocial risk factors, health professionals, hospital.



Language Department

1. Introducción

Los riesgos psicosociales son definidos como condiciones inadecuadas en el trabajo, provocando malestar en la salud de los trabajadores; y tiende a ser la causa de stress y pérdida de bienestar bio-psicosocial (Pacheco, 2015).

En la actualidad, los riesgos psicosociales en el trabajo forman parte de las principales causas de enfermedades laborales, estos a su vez exteriorizan las condiciones laborales en empresas u organizaciones, por ende, disminuyen la capacidad del profesional para desempeñarse en un nivel óptimo, causando diversas enfermedades ocupacionales, que van desde ausentismos hasta patologías mentales, cardiovasculares, entre otras. Varios estudios se han realizado con el fin de tener conocimiento de la prevalencia de estos factores de riesgo mediante encuestas y valoración de las condiciones de trabajo en todos los ámbitos, dichos estudios demuestran una tendencia creciente en el número de trabajadores que declaran estar expuestos a estos factores de riesgo.

Tal es el caso que el reconocimiento de los factores de riesgos psicosociales para el bienestar de los trabajadores se ha convertido en un tema de amplio estudio; por lo que algunas investigaciones del tema demuestran que los factores de riesgos psicosociales laborales son componentes a nivel mundial de la mayor fuente de daño de la salud, en el bienestar y la productividad dentro de las empresas (Rueda & Posso, 2015). Y más aún de las instituciones que se encargan de prestar servicios de salud.

Por otro lado, Guzmán et al (2015), establecen que la detección e intervención de los factores de riesgos psicosociales permiten condiciones de trabajo favorables que propiciarán buena salud y evitan condiciones nocivas y actitudes inadecuadas en el desarrollo de trabajo, por lo que la detección de estos factores en el ámbito de los trabajadores de la salud es imprescindible debido al tipo de trabajo que se realiza.

Es ante lo expuesto que el presente estudio pretende encontrar la prevalencia y común denominador entre los factores psicosociales que afectan al personal sanitario de hospitales de América Latina, con el fin de tener datos concretos y que el presente trabajo de investigación sirva como base para emprender investigaciones locales.

1.1 Objetivo general:

Identificar los principales factores de riesgos psicosociales en el personal sanitario de hospitales de América Latina.

1.2 Objetivos Específicos

- Revisar los estudios existentes acerca de factores de riesgos psicosociales en personal sanitario que labora en hospitales de América Latina.
- Analizar los factores de riesgos que se presentan con mayor frecuencia en el personal sanitario que labora en hospitales de América Latina.
- Proponer un plan de mitigación de los riesgos psicosociales más frecuentes encontrados.

Los objetivos mencionados se han expuesto con el fin de resolver la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son los factores de riesgo psicosocial prevalentes en el personal sanitario de hospitales de América Latina?

2. Problema

Debido a las consecuencias negativas que causa los factores psicosociales en los trabajadores de la salud, es imprescindible tener un conocimiento general de los principales riesgos psicosociales en estos profesionales de la salud, como consecuencia de las actividades que realizan diariamente en la práctica sanitaria.

Entendiendo que los factores de riesgo psicosociales son todas las características de las condiciones de trabajo y, sobre todo, de la organización laboral en la que un individuo se desenvuelve diariamente; es considerable estudiarlos para poder modificar dichas características y/o condiciones de ambiente laboral. La percepción actual de estudios realizados en varios países de América Latina coincide en que el personal sanitario se ve enfrentado a riesgos psicosociales, con mayor frecuencia en las dimensiones de exigencias psicológicas y doble presencia (Duarte, Salazar, Andrade, Ortiz, & Villalta, 2019).

Tal es el caso que el exceso de carga laboral ha sido considerada la epidemia del siglo XXI, pues ha generado efectos en la salud mental de los trabajadores, y contribuye como unas de las principales causas de ausentismo laboral en el sector salud, determinándose como uno de los ámbitos de mayor riesgo de exposición por exponer a los trabajadores a demandas laborales

emocionalmente complejas (Palma-Contreras & Ansoleaga, 2020).

Este exceso de carga laboral y las largas jornadas que normalmente se viven en el personal de la salud, ha sido incrementado ante la actual situación sanitaria que se vive a nivel mundial, ha provocado un incremento en las labores de salud, pues el avance de la COVID-19 ha sido devastador para el mundo en especial en Latinoamérica, dejando además a la vista pública las desigualdades estructurales en los sistemas de salud, la inequidad, la falta de fortalecimiento en la atención primaria en salud, la necesidad de inversión en la provisión de equipos de protección para el personal de salud, y ocasionando de esta manera mayor colapso y responsabilidad sobre el personal de trabajo, al igual que jornadas interminables de trabajo por el colapso de los sistemas de salud (Izurieta & Izurieta, 2020).

Por lo que la realidad de los profesionales de la salud es incierta, existen personas con diagnósticos de patologías psicológicas, aumento ausentismo, sin embargo, los datos son incompletos. Dado que las condiciones psicosociales pueden favorecer o perjudicar el desempeño laboral de la persona, es necesario identificar los riesgos que prevalecen en el personal sanitario para poder establecer un plan de mitigación de los mismos y evitar que lleguen a la cronicidad y por ende la aparición de Enfermedades Ocupacionales.

3. Materiales y Métodos

El presente trabajo se realizó con una metodología fundamentada en la revisión bibliográfica de literatura científica, en relación

con el tema de factores de Riesgos psicosociales (RPS) en profesionales sanitarios de Hospitales de América Latina.

Para lo cual se realizó lo siguiente: la búsqueda y selección de estudios según los criterios de inclusión y exclusión; empleando como descriptores: Factores de riesgo psicosociales, profesionales sanitarios, hospital; con el fin de obtener la literatura apropiada; y posteriormente, cuando obtuvo la lista de la documentación bibliográfica, se realizó un análisis de pertinencia a partir de la revisión de títulos de los estudios con el resumen de los mismos.

Criterios de inclusión

- Intervalo de tiempo de la realización de los estudios entre 2015 y 2020.
- Estudios en trabajadores activos.
- Estudios en personal hospitalario.

- Disponibilidad de texto completo.
- Estudios en inglés y Castellano.

Criterios de Exclusión

- Estudios sobre el Burnout únicamente.
- Estudios de personal no sanitario.
- Estudios sobre riesgos psicosociales no relacionados con el ámbito laboral.

La selección de artículos se realizó con el uso de las palabras clave: Factores de riesgo psicosociales, profesionales sanitarios, hospital, otros, obteniendo un total de 149 artículos, de los cuales: 27 estaban repetidos, 80 fuera de tema; se excluyeron 31 (2 por acceso restringido, 5 por la fecha de publicación y 26 por criterios de exclusión), quedando como resultado 11 artículos para la presente revisión.

Utilizando estadística descriptiva se analizó la información de acuerdo a frecuencias y porcentajes expuestos en los estudios revisados.

4. Resultados

Síntesis de los Estudios encontrados:

Tabla N° 1. Resumen general de los estudios revisados

N	Autores	Tema	Año Publicación	Fecha de realización	Fuente	Tipo de estudio	Resumen de la Conclusión
1	Indira López Izurieta; Ignacio López Izurieta	La Salud Mental Del Personal Sanitario Ante La Pandemia Del Covid-19	2020	2020	Enfermería investiga (Vol. 6 Núm. 1 (2021)).	Revisión Bibliográfica	La pandemia de COVID-19, presenta un momento crítico que genera en el personal de salud como ansiedad, depresión, estrés, insomnio y fatiga, por lo que se debe implementar equipos de intervención psicológica y proporcionar la atención y el asesoramiento necesario.
2	Andrea Palma; Elisa Ansoleaga	Asociaciones entre factores de riesgos psicosociales, dimensiones organizacionales y problemas de salud mental, relacionados con la violencia laboral, en trabajadores de tres hospitales chilenos de alta complejidad	2020	Mayo a Noviembre de 2018	Scielo	Empírico analítico, cuantitativo, no experimental, y transversal.	Se confirma la asociación significativa entre la exposición a dimensiones organizacionales adversas (ISOSTRAIN, desequilibrio esfuerzo-recompensa, liderazgo tiránico) y el reporte de violencia laboral al 99% de confianza, controlando por variables relevantes tales como: edad, sexo, vulnerabilidad, estrechez económica, precariedad contractual, entre otras.
3	Beltrán, Jenny Méndez; Carvajal, Alejandro Botero.	Agotamiento profesional en personal de enfermería y factores de riesgo psicosocial	2019	Varios años	Proquest	Revisión Bibliográfica	El personal de enfermería se encuentra en riesgo de padecer síndrome de desgaste profesional. Las variables intralaborales estadísticamente significativas fueron: puesto de trabajo con labores de servicio al cliente, profesiones de ayuda, trabajar en Unidad de Cuidados intensivos, intimidación por parte de un residente, anuncio de defunción.
4	Osorio, Diana; Ochoa, Marcela; Valencia, Luisa	Factores de riesgo psicosocial intralaboral y estilos de liderazgo. Empresa de servicios de salud – Manizales	2019	2019	Repositorio	Corte descriptivo transversal.	Teniendo en cuenta estos niveles de riesgo, deben ser objeto de observación e intervención primaria o preventiva, de acuerdo con la interpretación del nivel de riesgo propuesto en la batería de riesgo psicosocial.
5	Carvajal; Aranda; González; León; Baltazar	Desórdenes músculo esqueléticos y factores de riesgo psicosocial en el personal de enfermería de cuidados intensivos en Ecuador	2019	2019	Medigraphic	Estudio trnasversal y analítico	Los factores de riesgo psicosocial que presentaron elevado riesgo en el personal de enfermería en los factores intralaborales fueron los dominios recompensas y liderazgo-relaciones sociales. En los factores extra laborales fueron los dominios desplazamiento y tiempo fuera de trabajo. En el caso de las relaciones familiares son buenas entre la población del estudio.
6	Del Águila Arévalo, Alexander Segundo	Evaluación de riesgo psicosocial en el trabajo y su influencia en el desempeño laboral del personal asistencial del Centro de Salud de Morales. julio – diciembre 2018	2019	2018	Repositorio	Descriptivo correlacional, con enfoque cuantitativo, con recolección prospectiva de casos, de corte transversal.	El riesgo psicosocial en el trabajo presenta una correlación directa altamente significativa en el desempeño laboral del personal asistencial del Centro de Salud de Morales ($p=0.984$).
7	González, Luis; Méndez, Mayra	Los factores de riesgo psicosocial y su relación con el estrés laboral en el personal de salud en un centro de atención ambulatorio del Distrito Metropolitano de Quito	2017	2017	Repositorio	Correlacional explicativa	Al ser comprobada la hipótesis de investigación, podemos decir, que si existe relación entre los factores de Riesgo psicosocial y el estrés laboral en el personal médico que trabaja en el Hospital Móvil N°2 del MSP, con un valor de "r de Pearson" < a 0,05% que es de 0,217%, esto nos indica que tenemos una relación negativa baja.

8	Cristian Arley, Margarita Orozco; Nelly Caliz	Factores de riesgos psicosociales en auxiliares de enfermería de un hospital de la red pública en la ciudad de Bogotá, Colombia	2017	2017	Scielo	Descriptivo de corte transversal	La exposición de riesgos psicosociales, las dimensiones más desfavorables para la salud fueron el ritmo de trabajo, 97,6%; inseguridad sobre las condiciones de trabajo, 66,1% y las exigencias de esconder emociones, 65,2%.
9	July Catherine Ramírez Rueda	Factores de riesgo psicosociales en entidades prestadoras de servicios de salud.	2015	2015 (año desde el 1999 hasta el 2014)	Repositorio	Revisión Bibliográfica	Esta revisión reveló que a nivel nacional e internacional, los factores de riesgo psicosocial, se han venido trabajando en los diferentes campos laborales, sin una importancia significativa, lo que ha dejado a un lado la salud del trabajador
10	(Pacheco, 2015)	Evaluación de riesgos psicosociales en hospitales de Guayaquil	2015	2015	Repositorio	Estudio descriptivo	Se evaluaron 435 médicos, entre todos los hospitales de Guayaquil en los que se realizó el estudio, y se encontraron porcentajes que superan el 40% en la presentación de riesgos psicosociales relacionados con sus actividades como profesionales sanitarios.
11	Bustillo –Guzmán	Riesgo psicosocial en el personal de enfermería. Servicio de urgencias en hospital universitario de Cartagena	2015	2014	Redalyc	Estudio descriptivo	Los factores de riesgo más relevantes están agrupados en las dimensiones de Gestión de personal y organización del tiempo de trabajo.

Elaborado por: La Autora

Tabla 2. Clasificación de los estudios revisados según el tipo de estudio.

Tipo de Estudio	Cantidad	Porcentaje
Revisión bibliográfica	3	27,27
Estudio Descriptivo	5	45,45
Empirico analítico	1	9,09
Correlacional	1	9,09
Estudio transversal	2	18,18
Total	11	100,00

Elaborado por: Autora

Como se puede observar en la tabla N° 2, la mayoría de estudios son de tipo descriptivo, y de acuerdo a la metodología realizada han utilizado herramientas tipo encuestas para poder desarrollarlos.

Tabla 3. Características generales de los estudios revisados

N	Tema	Palabras clave	Tipo de estudio	País	Muestra	Profesionales evaluados
1	La Salud Mental Del Personal Sanitario Ante La Pandemia Del Covid-19	infección por coronavirus; salud mental; pandemia; ansiedad.	Revisión Bibliográfica	Revisión de países China y Paraguay	No aplica por ser revisión bibliográfica	Médicos, Enfermeras y otros.
2	Asociaciones entre factores de riesgos psicosociales, dimensiones organizacionales y problemas de salud mental, relacionados con la violencia laboral, en trabajadores de tres hospitales chilenos de alta complejidad	Violencia Laboral; Salud Mental; Salud Ocupacional; Síntomas Psíquicos	Empírico analítico, cuantitativo, no experimental, y transversal.	Chile	1.023 funcionarios (302 hombres y 721 mujeres)	Médicos 204, otros profesionales no médicos 246
3	Agotamiento profesional en personal de enfermería y factores de riesgo psicosocial	Agotamiento profesional, salud laboral, enfermería, factores de riesgo	Revisión Bibliográfica	España, Colombia, Ecuador, Latinoamérica	No aplica por ser revisión bibliográfica	Médicos, Enfermeras, cuidadores de una red de atención y otros.
4	Factores de riesgo psicosocial intralaboral y estilos de liderazgo. Empresa de servicios de salud – Manizales	Factores de riesgo psicosocial intralaboral, Características de liderazgo, Retroalimentación del desempeño	Corte descriptivo transversal.	Colombia	19 Auxiliares de Enfermería (Entre 19 y 57 años, mayoría mujeres)	Auxiliares de enfermería
5	Desórdenes músculo esqueléticos y factores de riesgo psicosocial en el personal de enfermería de cuidados intensivos en Ecuador	desórdenes músculo esqueléticos, factores de riesgo psicosocial, enfermeras.	Estudio trnasversal y analítico	Ecuador	73 profesionales de la salud en enfermería (entre 20 a 54 años, promedio 36 años, mayoría mujeres)	73 profesionales de la salud en enfermería (entre 20 a 54 años, promedio 36 años, mayoría mujeres)
6	Evaluación de riesgo psicosocial en el trabajo y su influencia en el desempeño laboral del personal asistencial del Centro de Salud de Morales. julio – diciembre 2018	Riesgo Psicosocial, Desempeño Laboral.	Descriptivo correlacional, con enfoque	Perú	72 profesionales de salud (19 hombres y 53 mujeres) (entre 26 a 55 años)	72 profesionales de salud (19 hombres y 53 mujeres) (entre 26 a 55 años)
7	Los factores de riesgo psicosocial y su relación con el estrés laboral en el personal de salud en un centro de atención ambulatorio del Distrito Metropolitano de Quito	Seguridad y salud laboral, factores de riesgo psicosocial, estrés laboral.	cuantitativo, con recolección prospectiva de casos, de corte transversal.	Ecuador	63 profesionales de la salud	29 médicos y 34 (otros profesionales de la salud)
8	Factores de riesgos psicosociales en auxiliares de enfermería de un hospital de la red pública en la ciudad de Bogotá, Colombia	Estrés, enfermería, factores de riesgo, condiciones de trabajo, Riesgo psicosocial.	Correlacional explicativa	Colombia	90 profesionales de la salud	Auxiliares de enfermería
9	Factores de riesgo psicosociales en entidades prestadoras de servicios de salud.	Factores de riesgo psicosocial, servicios de salud	Descriptivo de corte transversal	Colombia	No aplica	No aplica
10	Evaluación de riesgos psicosociales en hospitales de Guayaquil	Riesgo psicosocial, médicos, hospitales de Guayaquil	Revisión Bibliográfica	Ecuador	435 médicos (252 hombres y 183 mujeres)	435 Médicos
11	Riesgo psicosocial en el personal de enfermería. Servicio de urgencias en hospital universitario de Cartagena	Factor de riesgo; enfermería; prevalencia; exposición.	Estudio descriptivo	Colombia	80 profesionales de salud (promedio de edad 34 años, 72 mujeres y 8 hombres)	16 enfermeras y 64 auxiliares de enfermería

Elaborado por: Autora

En esta tabla podemos darnos cuenta que en la mayoría de estudios, la muestra está compuesta en su mayoría por mujeres, y que los profesionales evaluados con mayor frecuencia son médicos y enfermeras.

Tabla 4. Países de origen de los Estudios

País	Cantidad	Porcentaje
Ecuador	3	27,27
Colombia	4	36,36
Perú	1	9,09
Chile	1	9,09
Otros países	2	18,18
Total	11	100,00

Elaborado por: Autora

Tabla N° 5. Resultados de los estudios revisados.

N	Autores	Tema	Tipo de estudio	Resultados	Porcentaje
1	Indira López Izurieta; Ignacio López Izurieta	La Salud Mental Del Personal Sanitario Ante La Pandemia Del Covid-19	REVISION BIBLIOGRAFICA	ESTUDIO CHINA: Personal de enfermería mayor ansiedad que el personal médico, mayor frecuencia en el sexo femenino, en el caso de los médicos a mayor formación académica mayor es el nivel de ansiedad ESTUDIO PARAGUAY: Personal de enfermería de sexo femenino tiene mayor predisposición a presentar mayor frecuencia de factores de riesgo psicosocial.	Tasa de ansiedad: 23,04% (53/230); Ansiedad severa: 2,17% (5/230), Ansiedad moderada 4,78% (11/230) Y Ansiedad leve 16,09% (37/230); Tasa del trastorno del estrés 27,39% (63/230) Depresión moderada y severa 32,2%; 41,3% ansiedad; 27,8% insomnio; 38,9% distrés y 64,3% fatiga por compasión (mujeres y personal de menor edad presentaron mayor riesgo de síntomas)
2	Andrea Palma; Elisa Ansoleaga	Asociaciones entre factores de riesgos psicosociales, dimensiones organizacionales y problemas de salud mental, relacionados con la violencia laboral, en trabajadores de tres hospitales chilenos de alta complejidad	Empírico analítico, cuantitativo, no experimental, y transversal.	Mas violencia laboral: ISOSTRAN, desequilibrio esfuerzo-recompensa, liderazgo tiránico y vulnerabilidad. / Más Distrés elevado: ISOSTRAN, desequilibrio esfuerzo-recompensa, violencia laboral y vulnerabilidad. / Síntomas depresivos: desequilibrio esfuerzo-recompensa y violencia laboral. / Consumo de Psicotrópicos: Desequilibrio Esfuerzo-Recompensa y vulnerabilidad.	El 14,7% refiere violencia laboral. Riesgos Psicosociales: Altas demandas psicológicas: 49,7%; Baja Latitud decisional: 35,6%; OBSTRAN: 18,3%; Bajo soporte social: 61,2%; ISOSTRAN: 18,6%; Altos Esfuerzos: 42,7%; Bajas recompensas: 51,9%; Desequilibrio esfuerzo recompensa: 56,1%) / Entre Violencia Laboral y Factores Psicosociales: ISOSTRAN OR: 2,32 y Desequilibrio Esfuerzo Recompensa CR: 5,52.
3	Beltrán, Jenny Méndez; Carvajal, Alejandro Botero.	Agotamiento profesional en personal de enfermería y factores de riesgo psicosocial	Revisión Bibliográfica	ESTUDIO REALIZADO POR GRAU AVEROLA: Se encontro un aumento significativo en los niveles de agotamiento emocional del tiempo 1 (31,37%) al tiempo 2 (83,77%) ESTUDIO REALIZADO POR KANDELMAN Y MAZARS: 40 % del personal con síndrome de desgaste profesional. Los factores de riesgo identificados fueron los siguientes: Se encontraron dos procesos establecidos en los protocolos institucionales denominados: anuncio de defunción [OR: 3,7], evaluación del dolor [OR: 2,8]; trabajo en un establecimiento con ánimo de lucro (OR: 2,6) y el antecedente de intimidación por parte de un residente (OR: 6,2). Los factores protectores asociados con el síndrome de desgaste profesional fueron: practicar pasatiempos (OR: 0,4) y satisfacción de trabajar como enfermera (OR: 0,3). El único factor de riesgo significativo en el análisis multivariado fue el antecedente de intimidación por parte de un residente.	Niveles de síndrome de desgaste profesional: Médicos: 12,1%; Enfermeras 7,2%; otros profesionales 6%
4	Osorio, Diana; Ochoa, Marcela; Valencia, Luisa	Factores de riesgo psicosocial intralaboral y estilos de liderazgo. Empresa de servicios de salud – Manizales	Corte descriptivo transversal.	Nivel de Riesgos psicosocial: Características de liderazgo tiene una puntuación que los ubica en riesgo Medio-bajo en UCI y bajo en Unidad de hospitalización.	La variable demográfica Unidad de trabajo es estadísticamente significativa de $p = 0,029$ indicando que es la principal condición intra laboral que influye en la salud y bienestar del individuo

5	Carvajal; Aranda; González; León; Baltazar	Desórdenes músculo esqueléticos y factores de riesgo psicosocial en el personal de enfermería de cuidados intensivos en Ecuador	Estudio transversal y analítico	La presencia de factores de riesgo psicosocial (intra laboral) estuvo principalmente en los dominios: recompensa 99% (58,9% riesgo muy alto), liderazgo y relaciones sociales 89% (32,9% con riesgo muy alto), en el dominio altas demandas de trabajo 60,3% (32,9% con riesgo muy alto y alto), control sobre el trabajo 72,6% (19,2 con riesgo alto y muy alto). Extra laboral: desplazamiento vivienda-trabajo-vivienda 94.4% y tiempo fuera de trabajo con el 75.4%. El dominio relaciones familiares no presenta riesgo el 93.2% de la población de estudio
6	Del Águila Arévalo, Alexander Segundo	Evaluación de riesgo psicosocial en el trabajo y su influencia en el desempeño laboral del personal asistencial del Centro de Salud de Morales. julio – diciembre 2018	Descriptivo correlacional, con enfoque cuantitativo, con recolección prospectiva de casos, de corte transversal.	Exigencias psicológicas: 50% de la población, trabajo activo y posibilidades de desarrollo 5%, Inseguridad 49%, apoyo social y calidad de liderazgo 42%, Doble presencia 60%, Estima 68% de la población. Teniendo en cuenta la correlación entre riesgos psicosociales y el desempeño laboral es significativa $p < 0,05$.
7	González, Luis; Méndez, Mayra	Los factores de riesgo psicosocial y su relación con el estrés laboral en el personal de salud en un centro de atención ambulatorio del Distrito Metropolitano de Quito	Correlacional explicativa	Estrés laboral: Masculino: 82,35% y femenino: 52,22%; Apoyo social 57,15% están en desacuerdo con sus compañeros, exigencias en el trabajo 56%.
8	Cristian Arley, Margarita Orozco; Nelly Caliz	Factores de riesgos psicosociales en auxiliares de enfermería de un hospital de la red pública en la ciudad de Bogotá, Colombia	Descriptivo de corte transversal	ritmo de trabajo, 97,6%; inseguridad sobre las condiciones de trabajo, 66,1% y las exigencias de esconder emociones, 65,2%.
9	July Catherine Ramírez Rueda	Factores de riesgo psicosociales en entidades prestadoras de servicios de salud.	Revisión Bibliográfica	Esta revisión reveló que a nivel nacional e internacional, los factores de riesgo psicosocial, se han venido trabajando en los diferentes campos laborales, sin una importancia significativa, lo que ha dejado a un lado la salud del trabajador
10	(Pacheco, 2015)	Evaluación de riesgos psicosociales en hospitales de Guayaquil	Estudio descriptivo	Condiciones de trabajo: relación ajuste organización; burnout: cinismo nivel alto: 66,55%.
11	Bustillo – Guzmán	Riesgo psicosocial en el personal de enfermería. Servicio de urgencias en hospital universitario de Cartagena	Estudio descriptivo	92.5% del personal dice que no hay oportunidades de ascender por méritos personales, el 91.3% manifestó que no está de acuerdo con lo que gana, el 90% piensa que no hay suficiente estabilidad laboral.

Elaborado por: Autora

Tal como se mencionó en la metodología, la mayoría de estudios muestran las estadísticas en contradas con porcentajes, con el fin de realizar el análisis del presente trabajo de investigación se expone en la siguiente tabla los factores de riesgo con los que concluye cada trabajo y se los clasifica para identificar las características de la organización del trabajo que afectan la salud que se conocen como Teoría General de Estrés que son las siguientes:

1. Exigencias Psicológicas
2. Conflicto trabajo-familia
3. Trabajo activo y desarrollo de actividades
4. Apoyo Social y Calidad de Liderazgo
5. Compensaciones del trabajo
6. Capital social

Tabla N° 6 Principales factores de riesgo psicosocial identificados.

Grandes grupos	Dimensiones psicosociales	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
		La Salud Mental Del Personal Sanitario Ante La Pandemia Del Covid-19	Asociaciones entre factores de riesgos psicosociales, dimensiones organizacionales y problemas de salud mental, relacionados con la violencia laboral, en trabajadores de tres hospitales chilenos de alta complejidad	Agotamiento profesional en personal de enfermería y factores de riesgo psicosocial	Factores de riesgo psicosocial intralaboral y estilos de liderazgo. Empresa de servicios de salud – Manizales	Desórdenes músculo esqueléticos y factores de riesgo psicosocial en el personal de enfermería de cuidados intensivos en Ecuador	Evaluación de riesgo psicosocial en el trabajo y su influencia en el desempeño laboral del personal asistencial del Centro de Salud de Morales. julio – diciembre 2018	Los factores de riesgo psicosocial y su relación con el estrés laboral en el personal de salud en un centro de atención ambulatorio del Distrito Metropolitano de Quito	Factores de riesgos psicosociales en auxiliares de enfermería de un hospital de la red pública en la ciudad de Bogotá, Colombia	Factores de riesgo psicosociales en entidades prestadoras de servicios de salud.	Evaluación de riesgos psicosociales en hospitales de Guayaquil	Riesgo psicosocial en el personal de enfermería. Servicio de urgencias en hospital universitario de Cartagena			Prevalencia
Exigencias Psicológicas	Exigencias cuantitativas						Exigencias psicológicas, e inseguridad							1	3,85
	Exigencias cognitivas			Puesto de trabajo con labores de servicio al cliente				Control - Dimensión decisional						2	7,69
	Ritmo de trabajo								Ritmo de trabajo					1	3,85
	Exigencias emocionales	Enfrentar a situaciones complejas y estresantes		Intimidación por parte de un residente, anuncio de defunción.										2	7,69
	Exigencia de esconder emociones								Exigencia de esconder emociones					1	3,85
	Exigencias sensoriales													0	0,00
Conflicto trabajo-familia	Doble presencia					desplazamiento o trabajo - vivienda y tiempo fuera del trabajo.	Doble presencia					Gestión Personal	2	7,69	
	Influencia												0	0,00	

Trabajo activo y desarrollo de actividades	Posibilidades de desarrollo												0	0,00
	Control sobre los tiempos de trabajo	la excesiva carga laboral y disminución de los periodos de descanso.				Control en el trabajo, demandas en el trabajo		El factor control sobre el trabajo				Organización del tiempo de trabajo	4	15,38
	Sentido del trabajo				Unidad de trabajo y riesgo psicosocial intralaboral								1	3,85
Apoyo Social y Calidad de Liderazgo	Apoyo social de los compañeros (Calidad de la relación)		Bajo Soporte Social	Intimidación por parte de un residente		Relaciones sociales.		Apoyo Social					4	15,38
	Apoyo social de superiores (Calidad de la relación)					liderazgo					Ajuste organización y persona		2	7,69
	Calidad de liderazgo												0	0,00
	Sentimiento de grupo												0	0,00
	Previsibilidad												0	0,00
	Claridad de rol												0	0,00
	Conflicto de rol												0	0,00
Compensaciones del trabajo	Reconocimiento (Estima)						Estima						1	3,85
	Inseguridad sobre el empleo												0	0,00
	Recompensa		Desequilibrio esfuerzo - recompensa			Recompensa							2	7,69
	Inseguridad sobre las condiciones de trabajo								Inseguridad sobre las condiciones de trabajo	condiciones poco óptimas para el desarrollo adecuado de sus actividades.	Condiciones de Trabajo		3	11,54

Capital social	Justicia												0	0,00	
	Confianza vertical												0	0,00	
													total	26	100,00

Elaborado por: Autora

Según la revisión de la Tabla N° 6, la prevalencia de los factores de riesgo psicosocial se expone de la siguiente manera: Control sobre los tiempos de trabajo 15,38%; al igual que el factor de riesgo Apoyo social de los compañeros (Calidad de la relación); exigencias cognitivas, exigencias emocionales, doble presencia y Apoyo social de superiores (Calidad de la relación) representan un 7,69% cada una.

Tabla N° 7 Prevalencia de factores de Riesgo Psicosocial en personal de salud

Grandes grupos	Dimensiones psicosociales	Prevalencia	Sumatoria por grandes grupos	PORCENTAJE
Exigencias Psicológicas	Exigencias cuantitativas	1	7,00	26,92
	Exigencias cognitivas	2		
	Ritmo de trabajo	1		
	Exigencias emocionales	2		
	Exigencia de esconder emociones	1		
	Exigencias sensoriales	0		
Conflicto trabajo-familia	Doble presencia	2	2	7,69
Trabajo activo y desarrollo de actividades	Influencia	0	5	19,23
	Posibilidades de desarrollo	0		
	Control sobre los tiempos de trabajo	4		

	Sentido del trabajo	1		
Apoyo Social y Calidad de Liderazgo	Apoyo social de los compañeros (Calidad de la relación)	4	6	23,08
	Apoyo social de superiores (Calidad de la relación)	2		
	Calidad de liderazgo	0		
	Sentimiento de grupo	0		
	Previsibilidad	0		
	Claridad de rol	0		
	Conflicto de rol	0		
Compensaciones del trabajo	Reconocimiento (Estima)	1	6	23,08
	Inseguridad sobre el empleo	0		
	Recompensa	2		
	Inseguridad sobre las condiciones de trabajo	3		
Capital social	Justicia	0	0	0,00
	Confianza vertical	0		
	TOTAL	26	26,00	100,00

5. Discusión

Con relación a los riesgos psicosociales, diferentes autores consideran que esta problemática puede afectar de forma significativa en el rendimiento laboral del personal de salud de los hospitales. El análisis de los factores de riesgo psicosociales se relaciona directamente con factores de carácter interno o externo en el ámbito laboral, mismos que tienen un alto nivel de influencia sobre el personal de salud y la organización en sí. Como lo mencionan Ochoa, Osorio y Valencia (2019), los factores de riesgo psicosocial han existido a lo largo de la historia en todas las dimensiones de trabajo en diferentes áreas.

Este aspecto ha ido cambiando con el paso de los años, como lo menciona Méndez (2017), quien afirma en su trabajo de investigación que los factores de riesgos laborales han sido reconocidos de forma paulatina a lo largo de la historia. El autor citado menciona lo siguiente:

Los riesgos laborales como reconocimiento del derecho a la integridad física y a la salud, aparecen en la Alta Edad Media y en el Renacimiento con el surgimiento y desarrollo de los gremios y la preocupación por el buen hacer y la experiencia adquirida por los trabajadores artesanos. Durante la Revolución francesa (1789), la aparición de los sindicatos (S. XIX), el reconocimiento formal de los Derechos Humanos por las Naciones Unidas (1948), la constitución de los estados democráticos posteriores a la Segunda

Guerra mundial, toman un auge y mayor fuerza, especialmente para los países europeos (p.14).

Entrando ya en el contexto de los factores psicosociales, estos tienen diversas definiciones, tomando en consideración la postura del autor de cada investigación. Méndez (2017) establece el siguiente concepto con respecto a los factores de riesgo psicosocial:

Consisten en interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización, por una parte, y por la otra, entre las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, puede influir en la salud, el rendimiento y la satisfacción en el trabajo (p.14).

Dentro de esta definición, se puede apreciar claramente que se hace referencia a todas las dimensiones en las que un trabajador se encuentra involucrado. Es decir, todos los factores y dimensiones que envuelven al trabajador tendrán un cierto nivel de influencia dentro de la percepción de los factores psicosociales. Esta definición se puede complementar con lo establecido por Del Águila (2019) dentro de su investigación. Del Águila define a los factores psicosociales de la siguiente manera:

Cuando hablamos de riesgo psicosocial nos referimos cualquier posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño en su salud física o psíquica derivado, bien de la inadaptación de los

puestos, métodos y procesos de trabajo a las competencias del trabajador, bien como consecuencia de la influencia negativa de la organización y condiciones de trabajo, así como de las relaciones sociales en la empresa y de cualquier otro “factor ambiental” del trabajo (p.7).

A modo de resumen, y tomando en consideración las perspectivas y posiciones de los autores citados, los factores de riesgo psicosocial se relacionan directamente con la probabilidad de que un trabajador pueda sufrir algún tipo de daño en todas o alguna de sus dimensiones de salud. El nivel de riesgo de estos factores va a variar por diversas situaciones, entre las que se puede mencionar las siguientes:

- Niveles de adaptación del trabajador al puesto de trabajo
- Niveles de estrés y carga laboral
- Competencia del trabajador a las actividades laborales asignadas

Estos factores se relacionan directamente con los riesgos psicosociales previamente analizados y mencionados. Al respecto del tema, existen diferentes estudios que han tratado de caracterizar y clasificar a los factores de riesgo psicosocial con mayor relevancia dentro del campo de los trabajadores de la salud. En primer lugar, se puede mencionar el trabajo de investigación realizado por Carvajal et al. (2019), en donde se hace un análisis y revisión a los factores de riesgo psicosocial relacionados con la presencia de desordenes musculo esqueléticos en el personal de enfermería de áreas de cuidados intensivos de

los hospitales ecuatorianos. Este estudio menciona los siguientes factores de riesgo psicosocial como los principales causantes de enfermedades dentro del personal de salud:

- Alta demanda de trabajo
- Control sobre el trabajo
- Capacidad de liderazgo
- Recompensas al trabajo realizado
- Entorno extralaboral

Con respecto a los factores previamente citados, los autores mencionan que el impacto que estos tendrán dentro del personal medico ha tenido diferentes dimensiones de análisis en países de la región. Se puede mencionar el caso colombiano, en donde un 94% del personal de enfermería perteneciente al área de cuidados intensivos de una casa de salud presentó algún grado de estrés al momento de realizar sus labores cotidianas en el trabajo. Las situaciones que generaron un mayor nivel de estrés se relacionaron directamente con conflictos con sus superiores, con un 52%; la sobrecarga laboral con un 40% y el contacto con el dolor y la muerte, con un 26%. (Carvajal, Aranda, González, León, & González, 2019).

Si bien los factores de riesgo psicosociales pueden ser abordados desde una perspectiva general, diversos autores realizan una clasificación de acuerdo al lugar en donde se presentan este tipo de factores, pudiendo ser factores intralaborales y factores extralaborales.

Con respecto a los factores intralaborales, Ramírez y Aroca (2015) mencionan que estos factores se relacionan con los factores de protección, con el ánimo de promover acciones de salud y prevención de la enfermedad en la

población trabajadora, los empleados deben conocer los aspectos enmarcados en las categorías de factores existentes en la empresa como lo son los aspectos de gestión empresarial, siendo estos propios de la administración de la parte de recursos humanos, que incluye la forma de pago, contratación, capacitaciones, servicios de bienestar, mecanismos de evaluación, etc.

Entre los principales factores a considerarse dentro de este grupo, se pueden mencionar los siguientes:

- Características de la organización del trabajo
- Características del grupo social del trabajo
- Condiciones de las actividades laborales asignadas
- Carga física que conlleva la tarea asignada
- Condiciones del medioambiente
- Relación entre el trabajador y la tarea asignada.

Por otro lado, y con relación a los factores psicosociales extra laborales, las autoras mencionan que “estos factores se refieren al apoyo social del personal médico, como la familia, grupos sociales, comunitarios o de salud” (p.23). Este tipo de factores deben ser tomados siempre en consideración por el empleador, con el objetivo de incluirlos dentro de su metodología de evaluación de riesgos.

Los problemas en la salud, aparecen cuando las exigencias del trabajo no se adaptan a las necesidades, expectativas o capacidad es del trabajador. Las reacciones frente a una determinada situación psicosocial no son las

mismas para todos los trabajadores/as, sino que ciertas características propias de cada trabajador/a (personalidad, necesidades, expectativas, vulnerabilidad, capacidad de adaptación, etc) y por ende determinan la magnitud y la naturaleza de sus reacciones y de las consecuencias, es decir que los factores psicosociales pueden afectar a la motivación y satisfacción en el trabajo y como resultado generar estrés laboral, dependiendo de la percepción que el trabajador/a tenga de ellos y de la capacidad de responder frente a los mismos.

Con respecto al sector de la salud, existen diferentes estudios que han tratado de caracterizar el porcentaje de exposición a riesgos psicosociales al que se encuentran expuestos los trabajadores del sector de la salud. En la investigación realizada por Jiménez, Orozco y Cáliz (2017) se aborda el análisis de la exposición a factores psicosociales en la población de enfermería de un hospital de la ciudad de Bogotá. Para la recolección de información se empleó un cuestionario ISTAS 21, mismo que se basa en la prevención de la exposición a riesgos psicosociales. Los principales resultados encontrados por el estudio mencionan que el 84,5% de los participantes corresponden a sexo femenino, el 52,9%, tiene una edad que no supera los 31 años y el 75,9% tiene un contrato temporal.

Con relación al nivel de exposición de riesgos psicosociales, los aspectos con mayor porcentaje de riesgo fueron el ritmo de trabajo (97,6%), la inseguridad acerca de las condiciones de trabajo (66,1%) y las exigencias de esconder emociones (65,2%). Estos factores psicosociales pueden influenciar de gran manera dentro de la salud de la población objeto del estudio, no obstante,

existen otros factores que complementan dicho daño a la salud, mismos que no fueron expuestas en el estudio citado (Jimenez, Orozco, & Caliz, 2017).

En un estudio de diciembre del 2014 realizado en el Hospital Provincial Docente Ambato, durante el período Enero –Abril del 2014 se encontró síndrome de burnout presente en el 32,43% de los profesionales de la salud, los factores que se encontraron íntimamente relacionados con el desarrollo del mismo fueron: ser profesional médico, trabajar en un servicio quirúrgico-crítico y atender a más de 30 pacientes al día (AVEIGA, 2014). Otro estudio realizado en Auxiliares de Enfermería de la Sala Santa María del Hospital Luis Vernaza de la Junta de Beneficencia de Guayaquil en el 2013 mostró que un 53% presentaron agotamiento emocional, 25% falta de realización personal y un 22% de personalización. (QUIROZ, 2013).

Como se mencionó en párrafos anteriores, existen otros factores que también influyen dentro del riesgo a presentar síntomas de salud relacionados con los factores psicosociales. Dentro del estudio realizado por López y López (2021) se hace mención a la situación actual presentada por la pandemia de COVID 19, misma que ha afectado en gran medida a los profesionales de la salud. Con respecto al tema, los autores mencionan lo siguiente:

A pesar de todos los recursos empleados para contrarrestar la propagación del COVID-19, actualmente el personal de salud necesita estrategias globales de autocuidado y apoyo psicológico, para disminuir los efectos negativos en la

salud mental, como técnicas cognitivo-conductuales para detener los ciclos negativos de pensamientos, controlar los factores estresantes, gestionar adecuadamente el tiempo, técnicas de autoayuda con terapia cognitivo-conductual en línea, terapias de conversación, grupos de apoyo o psicoterapia e intervenciones organizacionales (p.47).

Es decir, además de los factores psicosociales previamente analizados en el presente estudio, se toma también en consideración a la pandemia como tal. Esta situación se debe, principalmente, al contacto directo que ha tenido el personal de salud a nivel mundial con el control de esta enfermedad. Esta situación se ha presentado como un nuevo factor que afecta de forma directa a la salud física y mental del personal de salud a nivel mundial, siendo necesaria la implementación de medidas de apoyo que permitan que los profesionales y trabajadores de la salud puedan tener un respiro en este aspecto.

Otro de los factores que se relaciona directamente con la presencia de enfermedades en el personal de salud, en complemento con los factores de riesgo psicosociales, es la violencia laboral. Si bien la violencia no se considera como un factor de riesgo psicosocial en sí, se puede considerar como un aspecto que si afecta de forma directa a la salud de los trabajadores del sector de la salud. Dentro de la investigación realizada por Palma y Ansoleaga (2020) se realiza un análisis a los niveles de violencia laboral y su relación con la presencia de problemas de salud relacionados a dicha patología. Mil veintitrés trabajadores respondieron una encuesta, se realizó análisis

descriptivos, bivariados (chi-cuadrado) y multivariados (regresión logística con *odds ratio* como medida de asociación). El 14,7% de los encuestados reporta violencia laboral. Los contextos laborales con factores de riesgos psicosociales, dimensiones organizacionales adversas y vulnerabilidad laboral se asocian a una mayor oportunidad de violencia laboral. Asimismo, trabajadores expuestos a violencia laboral, riesgos psicosociales y vulnerabilidad tienen mayor oportunidad de reportar problemas de salud mental.

Con todos estos antecedentes se ha visto la necesidad de conocer cuáles son los factores de riesgo prevalentes en el personal sanitario, ya que están en constante exposición a turnos rotativos, brindando atención sanitaria de manera continua.

6. CONCLUSIONES

Los factores de riesgo psicosocial están presentes en el personal de salud de los hospitales.

Los factores de riesgo psicosocial afectan directamente al rendimiento de los trabajadores, estos factores influyen de forma positiva o negativa en el comportamiento del empleado, en el contexto de la salud estos factores hacen referencia a los niveles de estrés que presenta el personal de salud lo cual incide directamente en los niveles la calidad del servicio que se brinda a los clientes por parte de las organizaciones. El cuidado del personal es fundamental para mantener las buenas relaciones tanto internas como externas, es decir si existen buenas relaciones también existirán buenos ingresos y reconocimiento de la calidad como empresa.

De acuerdo a la revisión realizada se concluye que los factores de riesgos psicosocial en el trabajo están presentes en los profesionales de la salud, y según su prevalencia los más comunes afectan a: Exigencias psicológicas con 26,92%; Apoyo Social y Calidad de liderazgo 23,08%; al igual que compensación en el trabajo con el mismo porcentaje de riesgo; Trabajo activo y desarrollo de actividades con el 19,23% y finalmente Conflicto trabajo-familia con 7,69% de riesgo.

Con el fin de cumplir con el tercer objetivo propuesto en el presente trabajo de investigación se plantea de manera general el plan de mitigación para manejar los factores de riesgo psicosociales más frecuentes:

	DIMENSIÓN	ACTIVIDADES	ESTRATEGIA	RESPONSABLE	TIEMPO	PARTICIPANTES	RECURSOS
Exigencias Psicológicas	Exigencias cognitivas	Talleres para fortalecer la toma de decisiones y liderazgo	Incentivar a los profesionales para que asistan a los talleres.	Personal de Seguridad y Salud Ocupacional del Establecimiento de Salud	De acuerdo a lo planificado pueden ser una o varias sesiones del taller	Todos los profesionales de la salud por servicio	Material de oficina, afiches promocionales
	Exigencias emocionales	Valoraciones individuales y colectivas con el departamento de psicología	Realizar las valoraciones colectivas como pausas activas, y momentos de ocio	Personal de Seguridad y Salud Ocupacional del Establecimiento de Salud	De acuerdo a lo planificado pueden ser una o varias sesiones	Todos los profesionales de la salud por servicio	Material de oficina, Historia Clínica
Apoyo Social y Calidad de Liderazgo	Apoyo social de los compañeros (Calidad de la relación)	Taller de empatía y fomentar la comunicación interna	Reconocimiento a los servicios que logren mejorar sus relaciones interpersonales.	Personal de Seguridad y Salud Ocupacional del Establecimiento de Salud	De acuerdo a lo planificado pueden ser una o varias sesiones	Todos los profesionales de la salud por servicio	Material de oficina, afiches promocionales
	Apoyo social de superiores (Calidad de la relación)	Organizar actividades sociales con la participación de todos los líderes de servicio	Interactuar entre los distintos niveles jerárquicos	Personal de Seguridad y Salud Ocupacional del Establecimiento de Salud	Según el tiempo disponible por cada servicio	Todos los profesionales de la salud por servicio	Material de oficina, papelería.

De manera general se deben realizar cambios a corto, mediano y largo plazo; con posteriores reevaluaciones y ciclos de mejora.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bustillo, G. M., Rojas, M. J., Sánchez, C. A., Sánchez, P. L., Montalvo, P. A., & Rojas, L. M. (2015). Riesgo psicosocial

- en el personal de enfermería. servicio de urgencias en hospital universitario de cartagena. *Redalyc*, 10. Recuperado el 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/5121/512156301005.pdf>
- Carvajal, C., Aranda, C., González, E., León, S., & González, R. (2019). Desórdenes músculo esqueléticos y factores de riesgo psicosocial en el personal de enfermería de cuidados intensivos en Ecuador. *Revista Médico - Científica de la Secretaría de Salud Jalisco*, 55-63. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/saljalisco/sj-2019/sj191h.pdf>
- Del Águila, N. (2019). *Evaluación de riesgo psicosocial en el trabajo y su influencia en el desempeño laboral del personal asistencial del Centro de Salud de Morales. julio – diciembre 2018*. Obtenido de Universidad Nacional de San Martín - Tarapotó: <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3423/ENFERMERIA%20-%20Alexander%20Segundo%20De%20Aguila%20Arevalo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Duarte, O., Salazar, W. F., Andrade, M. E., Ortiz, C. I., & Villalta, Y. Y. (2019). Riesgos psicosociales: ¿una realidad en una empresa de salud? *Revista itsl*, 10. Recuperado el 2021, de <https://revistaitsl.itslibertad.edu.ec/index.php/ITSL/article/download/102/304>
- Izurieta, I. L., & Izurieta, I. L. (2020). La Salud Mental Del Personal Sanitario Ante La Pandemia Del Covid-19. *Revistas Uta*, 4. Recuperado el 2021, de <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/download/1026/956/>
- Jimenez, C., Orozco, M., & Caliz, N. (2017). FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AUXILIARES DE ENFERMERÍA DE UN HOSPITAL DE LA RED PÚBLICA EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ, COLOMBIA. *Revista U.D.C.A Actualidad & Divulgación Científica*, 23-32. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rudca/v20n1/v20n1a04.pdf>
- López, I., & López, I. (2021). La salud mental del personal sanitario ante la pandemia de COVID 19. *Enfermería Investiga, Investigación, Vinculación, Docencia y Gestión*, 47-50.
- Méndez, M. (2017). *Los factores de riesgo psicosocial y su relación con el estrés laboral en el personal de salud en un centro de atención ambulatorio del Distrito Metropolitano de Quito*. Obtenido de Repositorio Universidad Central del Ecuador: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/14706/1/T-UCE-0007-ISIP0008-2018.pdf>
- Ochoa, M., Osorio, D., & Valencia, L. (Mayo de 2019). *Factores de Riesgo Psicosocial Intralaboral y Estilos de liderazgo. Empresa de Servicios de Salud -*

Manizales. Obtenido de Universidad de Manizales:

<http://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/bitstream/handle/20.500.12746/4200/FACTORES%20DE%20RIESGO%20PSICOSOCIAL%20INTRALABORAL%20Y%20ESTILOS%20DE%20LIDERAZGO.%20EMPRESA%20DE%20SERVICIOS%20DE%20SALUD%20-%20MANIZALES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Pacheco, P. O. (2015). Evaluación de riesgos psicosociales en el hospital de Guayaquil. *Espae*, 38. Recuperado el 2021, de <http://www.espae.espol.edu.ec/wp-content/uploads/2015/06/InformeRiesgos2015.pdf>
- Palma, A., & Ansoleaga, E. (2020). Asociaciones entre factores de riesgos psicosociales, dimensiones organizacionales y problemas de salud mental, relacionados con la violencia laboral, en trabajadores de tres hospitales chilenos de alta complejidad. *Cadernos de Saúde Pública*, 1-14. Obtenido de <https://www.scielo.org/pdf/csp/2020.v36n3/e00084219/es>
- Palma-Contreras, A., & Ansoleaga, E. (2020). Asociaciones entre factores de riesgos psicosociales, dimensiones organizacionales y problemas de salud mental, relacionados con la violencia laboral, en trabajadores de tres hospitales chilenos de alta complejidad. *Scielo*, 11. Recuperado el 2021, de <https://www.scielo.org/article/csp/2020.v36n3/e00084219/>
- Ramírez, J., & Aroca, Y. (2015). *Factores de riesgo psicosociales en entidades prestadoras de servicios de salud*. Obtenido de Repositorio Universidad Cooperativa de Colombia: <https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/305/1/Factores%20de%20riesgo%20psicosociales%20en%20entidades%20prestadoras%20de%20servicios%20de%20salud.pdf>
- Rueda, J. C., & Posso, Y. Y. (2015). Factores de riesgo psicosociales en entidades prestadoras de servicios de salud. *Ucc*, 88. Recuperado el 2021, de <https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/305/1/Factores%20de%20riesgo%20psicosociales%20en%20entidades%20prestadoras%20de%20servicios%20de%20salud.pdf>