



Universidad del Azuay

**Facultad de Filosofía, Letras
y Ciencias de la Educación**

Carrera de Psicología Clínica

**VALIDACIÓN DE LA GUÍA “CONVIVENCIA
POSITIVA” EN EDUCACIÓN BÁSICA
SUPERIOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA
PARTICULAR ROSA DE JESÚS CORDERO**

Autoras:

María Mercedes Pérez Castro; Emilia Alejandra Rodas Toral.;

Directora:

María Fernanda Coello Nieto

**Cuenca – Ecuador
2021**

DEDICATORIA

Este logro va dedicado a los pilares fundamentales de mi vida, Vicente y Susana, a mis hermanas, hermano y a mis abuelos quienes han sido un gran ejemplo de superación, sabiduría y apoyo a lo largo de mi carrera universitaria.

María Mercedes Pérez

Dedico este trabajo a mi familia, padres Augusto y Juanita, a mi hermano y hermana Ricardo y Sofía quienes han sido un apoyo incondicional durante mi carrera universitaria y me han inculcado la perseverancia, compromiso y responsabilidad para cumplir mis metas.

Emilia Rodas

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a nuestra familia por el apoyo y la guía durante nuestra carrera universitaria. A Fernanda Coello, por la paciencia, compromiso y la enseñanza de sus conocimientos que nos facilitaron durante toda la carrera. También a Jeff Elizalde por su apoyo y ayuda para culminar este trabajo de titulación.

De manera especial agradecemos a nuestros mejores amigos y amigas que nos han acompañado incondicionalmente, por su amistad sincera y desinteresada.

A nuestros profesores que durante cinco años fueron nuestras guías y modelos a seguir para convertirnos en unas profesionales de calidad y mejores personas. A la Universidad del Azuay y a la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación por brindarnos su espacio y apoyo para culminar nuestra carrera universitaria.

Por último, queremos agradecer a la Unidad Educativa Particular “Rosa de Jesús Cordero”, de manera especial a la Hna. Sandra Montero y Paola Coronel por la confianza y apertura para realizar el proyecto de titulación.

Validación de la guía “Convivencia Positiva” en educación básica superior de la unidad educativa particular Rosa de Jesús Cordero

Pérez Castro María Mercedes, JR, Rodas Toral Emilia Alejandra , JR.

1. Universidad del Azuay

RESUMEN

Las conductas disruptivas son un problema que suelen presentarse con cierta frecuencia dentro del ambiente escolar, esto puede traer consigo consecuencias negativas en la vida de los individuos que son víctimas o espectadores de éstas. El objetivo de la investigación fue validar la guía de Convivencia Positiva en adolescentes mujeres de entre 12 a 15 años de octavos, novenos y décimos en la Unidad Educativa “Rosa de Jesús Cordero” la misma involucra sensibilización sobre la violencia y cuatro habilidades sociales: asertividad, empatía, negociación y mediación mediante la aplicación de una pre y post encuesta. Los resultados obtenidos que presentaron una diferencia estadísticamente significativa fue la empatía con $p=0,04$ y la negociación con $p=0,01$, a diferencia de la sensibilización sobre la violencia con $p=0,17$, asertividad con $p=0,15$ y mediación con $p=0,2$. Con esto se sugiere que la validación es viable.

Palabras claves: Adolescente, Convivencia Positiva, Habilidades Sociales, Mujeres, Validación, Violencia.



Mgst. Fernanda Coello

Validating the “Positive Coexistence” Guidelines of Higher Basic Education of Rosa de Jesús Cordero Private High School

Pérez Castro María Mercedes, JR, Rodas Toral Emilia Alejandra, JR

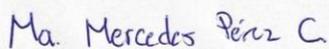
1. University of Azuay

ABSTRACT

Disruptive behavior is a problem that frequently occurs at the high school level and causes negative consequences in the lives of individuals who are direct victims or bystanders of such behavior. This research aimed at validating the Positive Coexistence guidelines in female teenagers, 12 to 15 years old, of eighth, ninth, and tenth grades of “Rosa de Jesús Cordero” highschool. The purpose of this work was to make students aware of violence and four social skills -assertiveness, empathy, negotiation, and mediation- by administering pre and post surveys. The results showed a statistically significant difference: empathy, $p=0.04$; negotiation, $p=0.01$. In the case of awareness, as compared to violence, the result is $p=0.17$. Assertiveness: $p=0.15$ and mediation: $p=0.2$. These results suggest that the process of validation is reliable.

Keywords: teenager, positive coexistence, social skills, women, validation, violence.

Translated by



María Mercedes Pérez Castro



Emilia Alejandra Rodas Toral



Language Unit

Índice de contenido

Dedicatoria.....	<i>I</i>
Agradecimiento	<i>II</i>
Resumen	<i>III</i>
Abstract.....	<i>IV</i>
Introducción.....	<i>1</i>
Materiales y Métodos	<i>4</i>
Participantes.....	<i>4</i>
Instrumento	<i>4</i>
Procedimiento	<i>5</i>
Resultados.....	<i>6</i>
Discusión	<i>8</i>
Conclusiones.....	<i>9</i>
Recomendaciones	<i>9</i>
Referencias	<i>11</i>
Anexos	<i>14</i>

Índice de tablas

Tabla 1. Selección de la muestra	6
Tabla 2. Prueba W de Wilcoxon para Muestras relacionada entre el pre y post aplicación de la Guía “Convivencia Positiva”.....	6
Tabla 3. Total, de la prueba W de Wilcoxon en el pre y post aplicación de la Guía “Convivencia Positiva”.....	6

Índice de figuras

Figura 1. Resultados de la Guía en la pre aplicación.....	7
Figura 2. Resultados de la Guía en la post aplicación.....	7

INTRODUCCIÓN

Durante la etapa de la adolescencia puede existir una ambivalencia emocional generada por los cambios propios de la misma, por lo tanto, es necesario ejercer un control emocional adecuado desde edades tempranas para así poder afrontar las situaciones mediante el uso de emociones positivas (Pérez y Pellicer, 2015). Una herramienta útil para afrontar estos cambios son las habilidades sociales que facilitan a la persona a manejar de una manera correcta el contexto interpersonal que involucra sentimientos, deseos, opiniones o derechos con veracidad y transparencia en el área escolar, familiar y otros (Lacunza, y Contini de Gonzalez, 2011).

En la adolescencia se vive con gran velocidad el procesamiento de información, el pensamiento de los adolescentes no es maduro, pero tienen muchas posibilidades de razonar y emitir juicios morales. Al ver la vida de una forma más realista, comienzan a entender al otro y a tener un planteamiento social más amplio (Corrales et al., 2017). Asimismo, Quintana-Orts et al. (2021) citan a diversos autores que han demostrado que adolescentes con alto grado de inteligencia emocional son capaces de

afrontar correctamente situaciones adversas, además de tener un menor riesgo de presentar problemas emocionales.

Do Amaral et al. (2015) citan a Del Prette y Del Prette (2001) señalan que las habilidades sociales se pueden aprender mediante la interacción y socialización con el entorno, las cuales son, la cortesía, empatía, autocontrol, enfoque emocional, agilidad social y asertividad. De la misma manera, existen rasgos innatos los cuales facilitan comprender la comunicación no verbal, las expresiones faciales, el lenguaje y tener una teoría de la mente que permita crear conclusiones sobre las intenciones, creencias, estados emocionales y el comportamiento futuro del entorno (Geary, 2013). En consecuencia, los autores anteriormente mencionados recalcan la importancia de enseñar estrategias en la etapa infantil y que estas se fortalezcan al crecer.

Fomentar las habilidades sociales en los adolescentes es esencial para que puedan desarrollarse de forma positiva en su entorno. Una de ellas es la empatía la cual consiste en reconocer los sentimientos del otro y evitar hacer daño a los demás (Muñoz y Chavez, 2013). Es vital la enseñanza de esta para lograr una mayor prosocialidad, cooperación y

conductas de ayuda lo que mejora sus relaciones interpersonales (Brotfeld y Berger, 2020). La adolescencia es una etapa de desarrollo importante y esencial para la mejora de la empatía puesto que además de ser un periodo de transición donde se experimentan cambios físicos y fisiológicos también se presentan desafíos que ayuda al adolescente a la utilización de la misma. Estas tareas permiten tomar responsabilidad de sus propias acciones y promover un comportamiento adecuado (Allemand et al., 2014)

Otra habilidad social es la asertividad que corresponde a la capacidad de poseer una comunicación verbal y no verbal. Una persona que posee un comportamiento asertivo involucra pensamientos, sentimientos y acciones, que contribuyen al cumplimiento de objetivos y metas personales que serán socialmente aprobadas (Corrales et al., 2017).

Finalmente, se habla de las habilidades de mediación y negociación, las cuales son significativas en la resolución de conflictos. La mediación permite cuestionar las interpretaciones que se tengan o desarrollar unas nuevas (Ibarrola-García et al., 2017). Cuando se genera un conflicto debe intervenir una persona denominado “mediador”, quien

es neutral en la discusión y así ayuda a resolver de manera que todos los involucrados estén satisfechos (Plasencia y Aceves, 2012). La negociación es el uso de acuerdos entre pares para solucionar un conflicto. Se debe poner en practica esta habilidad para así generar conductas asertivas, aprender a escuchar y comprender al otro para llegar a una solución que satisfaga a las dos partes, además emplear valores como la empatía, autonomía, responsabilidad, independencia, autorreflexión y autorregulación (Ortiz y Patiño, 2019).

El proyecto consta de tres fases, en la primera, Malo y Jara (2019), desarrollaron la guía de Prevención de Violencia “Convivencia Positiva” para adolescentes dentro de la Unidad Educativa Particular “La Asunción”, con el objetivo de prevenir la violencia dentro de la institución. Se trabajaron las cuatro habilidades sociales antes mencionadas. Así mismo, las autoras indican que al socializar las guías se logró un aumento del conocimiento en cuanto a la violencia y sobre la convivencia positiva, además resaltan la importancia de incluir la sensibilización puesto que ayuda al aprendizaje desde un enfoque cognitivo y emocional.

A continuación, en la segunda fase de digitalización de los manuales, Culcay y Samaniego (2020), realizaron una investigación sobre los recursos tecnológicos en psicología. Donde se concluyó que existe un avance constante en el uso de la misma como un recurso de apoyo para reforzar el desarrollo de las habilidades sociales. Conjuntamente, evidenciaron que el material dentro de diversas instituciones no abarcaba esta problemática, por esto les resulta beneficioso el uso de medios tecnológicos.

Es por eso que se plantea la posibilidad de usar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) con el objetivo de enseñar y reforzar las habilidades sociales expuestas en las guías, además de un correcto manejo de las emociones. Actualmente el uso de las TIC se ha convertido en una herramienta primordial para la educación debido a que en el año 2020 se desencadenó una pandemia por el virus COVID-19; obligando a la población a permanecer dentro de sus hogares transformando a la educación de una modalidad presencial a virtual.

Gracias a los buscadores de internet como Google o Bing, según Sánchez et al (2015), “muchos de los adolescentes realizan búsquedas de

información relacionada con las actividades académicas, que les permiten hacer sus deberes, realizar trabajos, resolver dudas, etc” (p. 17). Es por ello, que el uso de las TIC dentro del ámbito escolar agrupa varios aspectos como: Descarga de software, uso de correo electrónico, búsqueda de información, uso de plataforma virtuales, la preparación de exámenes y presentaciones (Sallán y Mercader, 2018). Actualmente en el escenario de la virtualidad es necesario tener en cuenta una nueva variable dentro de la enseñanza y aprendizaje, como es el uso de dispositivos móviles tales como la computadora o el celular, por esta razón, es necesario realizar un cambio en cuanto al modelo educativo para que así el docente pueda llegar a ser un mediador entre las TIC y el aprendizaje activo (Sandoval, 2020).

Tras todo lo expuesto, se considera importante realizar la tercera fase que incluye la validación de las guías “Convivencia Positiva” en estudiantes de la Unidad Educativa Particular Rosa de Jesús Cordero.

MATERIALES Y MÉTODOS

PARTICIPANTES

Las participantes del estudio son 55 estudiantes matriculadas en el año lectivo 2020-2021 de la Unidad Educativa Particular “Rosa de Jesús Cordero”. Al ser un muestreo conglomerado, la población objetivo será seleccionada dentro de esta institución, por consiguiente, se escogió a los participantes de la básica superior, octavo, noveno y décimo en una segunda fase.

Los criterios de inclusión de la investigación son los siguientes: Estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Particular “Rosa de Jesús Cordero”, pertenecer al horario matutino, mujeres, y contar con una edad entre 12 a 15 años, también es necesario que los representantes autoricen la participación de sus hijas mediante un consentimiento informado y las estudiantes deben aceptar formar parte de la investigación mediante un asentimiento informado.

INSTRUMENTO

La Guía de Prevención de Violencia “Convivencia Positiva” fue creada por las psicólogas Juliana Malo Quintanilla y María Paz Jara Alvarado

publicado en el año 2020 en Cuenca-Ecuador. Esta es un instrumento para adolescentes donde se realiza una sensibilización sobre la violencia mediante diferentes técnicas para que el aprendizaje sea dinámico. Consiste en cuatro habilidades sociales: empatía, asertividad, mediación y negociación.

En la investigación se utilizaron los instrumentos de pre y post valoración, se estructuró de manera que se pueda evaluar el conocimiento de las participantes en relación a cuatro habilidades sociales que son necesarias para la convivencia armónica dentro del aula de clase. Estas se conforman por cinco preguntas, en donde las respuestas se estructuran según la escala de Likert, donde: 1 corresponde a Totalmente en desacuerdo, 2 a En desacuerdo, 3 a Indeciso, 4 a De acuerdo y 5 a Totalmente de acuerdo. Así la primera pregunta trata sobre la Convivencia Positiva dentro del aula de clase y a partir de la segunda pregunta hasta la quinta hace referencia a cada una de las habilidades sociales: asertividad, empatía, mediación y negociación respectivamente.

Los consentimientos informados de representantes, así como los asentimientos informados al estudiante y las encuestas de la pre y post valoración

se generaron a través del software de administración de encuestas Google Forms, durante el mes de marzo del presente año.

Por último, los resultados de la pre y post valoración, se transcribieron a una base de datos en la hoja de cálculos Microsoft Excel. Posteriormente, se realizó el análisis estadístico y elaboración de gráficos en el programa informático “RStudio”.

PROCEDIMIENTO

El objetivo general del estudio es validar las guías de “Convivencia Positiva” en los niveles de educación básica superior de la Unidad Educativa Particular “Rosa de Jesús Cordero”. Para alcanzar el objetivo planteado, se llevó a cabo una comparación entre los datos cuantificados del conocimiento inicial de las participantes y los conocimientos adquiridos, luego de la aplicación de las guías. Así se podrá determinar si existen diferencias estadísticamente significativas entre las medias del pre y post encuesta en el grupo experimental.

Con respecto al diseño de la investigación fue de tipo cuasiexperimental y se utilizó un enfoque metodológico de tipo cuantitativo. Además, el tipo de investigación es prospectivo con un alcance descriptivo y comparativo.

Para iniciar la investigación se llevó a cabo una reunión con las autoridades de la Unidad Educativa, para solicitar la autorización de la recolección de datos. La población seleccionada incluye tres paralelos de la sección de básica superior. Luego de contar con los consentimientos y asentimientos, se procedió a la aplicación de la pre encuesta, la misma que fue aplicada durante las horas asincrónicas de diferentes asignaturas. Cabe recalcar que la participación de las estudiantes fue voluntaria y se garantizó la confidencialidad de la información brindada.

Posterior a la recolección de datos, se realizó la aplicación de las actividades y contenidos de las guías durante los meses de abril a junio del 2021. Se abordó un aproximado de 36 sesiones, donde se trabajó cuatro habilidades sociales para lograr una convivencia positiva: empatía, asertividad, mediación y negociación.

Una vez completadas las sesiones, se dio paso a la post evaluación. Para así identificar el alcance de las guías en las estudiantes.

Finalmente, se llevó a cabo el análisis estadístico de toda la información obtenida. Al emplear la prueba de normalidad Shapiro Wilk que

dio como resultado $p < 0,05$ en todas las variables, por lo que no se cumple el criterio de normalidad y por consiguiente

se realiza una prueba no paramétrica w de Wilcoxon.

RESULTADOS

Tabla 1. Selección de la muestra

Población	N	Muestra	N
Básica Superior	357	Octavo A	20
		Noveno B	21
		Decimo C	14
		Total	55

Nota: esta tabla demuestra el número de población y la muestra tomada para la investigación.

Fuente: Base de datos de la Unidad Educativa Particular “Rosa de Jesús Cordero”, 2021.

Tabla 2. Prueba W de Wilcoxon para Muestras relacionada entre el pre y post aplicación de la Guía “Convivencia Positiva”.

	Variable	n	Media	sd	w	P
General	Pre	55	3,72	0,87	158	,17
	Post	55	4	0,86		
Asertividad	Pre	55	3,7	0,9	143	,15
	Post	55	3,98	1,07		
Empatía	Pre	55	3,54	1,06	163,5	,04*
	Post	55	3,9	0,96		
Mediación	Pre	55	3,49	1,14	197	,20
	Post	55	3,74	0,96		
Negociación	Pre	55	3,9	0,86	126,5	,01*
	Post	55	4,34	0,86		

Nota: a continuación, se detalla la media, desviación estándar, prueba W de Wilcoxon y p de cada una de las preguntas dentro de la pre y post encuesta. Existen diferencias estadísticamente significativas en los números señalados con asteriscos: $p < 0,05^*$.

Fuente: Base de datos de la Unidad Educativa Particular “Rosa de Jesús Cordero”, 2021.

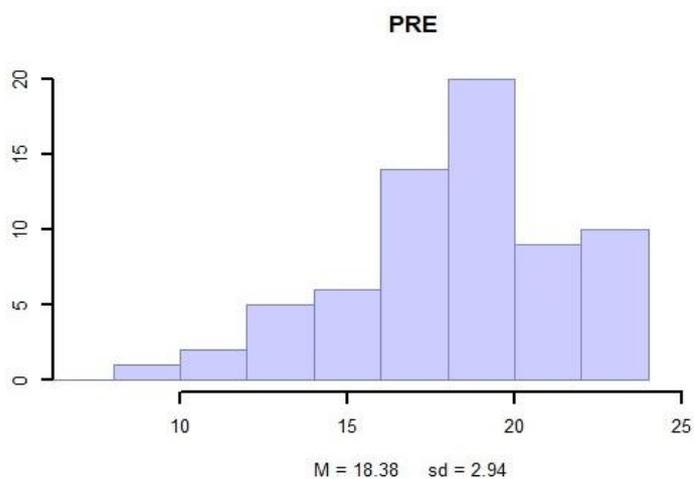
Tabla 3. Total, de la prueba W de Wilcoxon en el pre y post aplicación de la Guía “Convivencia Positiva”.

	Variable	n	Media	Sd	W	P
Total	Pre	55	18,38	2,94	323	,01*
	Post	55	19,98	3,12		

Nota: esta tabla muestra los resultados luego de la aplicación de la prueba W de Wilcoxon. Existe una diferencia estadísticamente significativa en el número señalado con asterisco: $p < 0,05^*$.

Fuente: Base de datos de la Unidad Educativa Particular “Rosa de Jesús Cordero”, 2021.

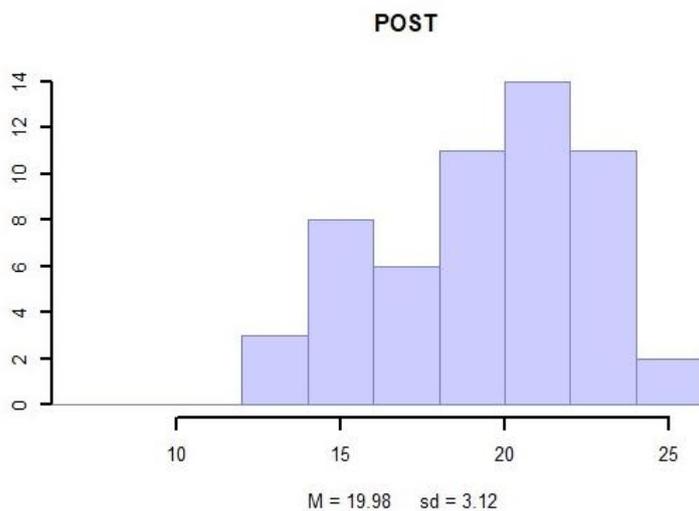
Figura 1. Resultados de la Guía en la pre aplicación.



Nota: dentro de la figura 1, se evidencia un máximo de 25 puntos en el total de la encuesta (Anexo 1). El resultado de la media en la pre encuesta muestra $M=18,38$.

Fuente: Base de datos de la Unidad Educativa Particular “Rosa de Jesús Cordero”, 2021.

Figura 2. Resultados de la Guía en la post aplicación.



Nota: dentro de la figura 2, se refleja un máximo de 25 puntos en el total de la encuesta (Anexo 1). El resultado de la media de las cinco preguntas contempladas en la post es: $M=19,98$.

Fuente: Base de datos de la Unidad Educativa Particular “Rosa de Jesús Cordero”, 2021.

DISCUSIÓN

Después de realizar el análisis de datos cuantitativos, se puede observar que existen diferencia estadísticamente significativa entre el pre y post aplicación de la guía. Se evidencio un resultado de $p < 0,05$ ($p=0,01$), así se considera que el uso de la guía permite una mejoría en cuanto a las habilidades sociales de las estudiantes; para lograr disminuir el uso de la violencia o agresividad con el entorno, en especial, en las habilidades de empatía $p=0,04$ y negociación $p=0,01$. No obstante, no se encontró una diferencia significativa en todas las habilidades sociales luego de la post aplicación, se obtuvo en la pregunta general $p=0,17$, en asertividad $p=0,15$ y en mediación $p=0,20$.

En el estudio de Estrada (2019) se identificó que existe una correlación significativa entre las habilidades sociales y agresividad con un p-valor de $0,000 < 0,05$ así se concluye que, si los estudiantes mejoran sus habilidades sociales, la agresividad disminuye y viceversa.

Por otro lado, en el estudio realizado por Cacho et al., (2019) donde se aplicó un taller de habilidades sociales al grupo experimental, se evidencia una diferencia estadísticamente significativa entre las medias del grupo control y

experimental obteniendo un puntaje de $p=0,01$ donde disminuye el nivel de conductas de riesgo en el grupo experimental.

Luna y Ochoa (2018) en su artículo “La comunicación en adolescentes con conductas disruptivas. La asertividad en adolescentes” concluyen en su estudio que los adolescentes participan en conductas disruptivas puesto que muestran poca asertividad a causa de la edad.

En el estudio realizado por Cardozo et al., (2011) concluyeron en los resultados que en la correlación con respecto a la empatía es un motivador para los adolescentes a que tengan una conducta prosocial así como inhibidor de la agresividad.

Según Garaigordobil y Peña (2014), en un estudio cuasi-experimental realizado a 148 adolescentes entre 13 a 16 años donde se les aplicó un programa para desarrollar habilidades sociales como la comunicación, empatía y regulación emocional. Se obtuvo como resultado una diferencia estadísticamente significativa entre el pre y post test del grupo experimental con una mejora en las conductas sociales positivas como la empatía, inteligencia emocional, las estrategias cognitivas de interacción social asertivas, por el

contrario, se observó que en el grupo control hubo una mejoría parcial y algunas variables empeoran.

Así mismo Ibarrola-García e Iriarte (2013) en su estudio sobre la mediación escolar en la mejora de la calidad docente e institucional luego de analizar 23 ítems de un cuestionario para el profesorado mediador elaborado por “ad hoc”. Se obtuvo que los docentes consideran a la mediación necesaria para solucionar los conflictos ($\bar{x}=4,13$) y para dar valor en la institución a las relaciones personales y a la solución de conflictos de convivencia $\bar{x}=4,02$. Se concluyó que la mediación permite que el docente se interese por las necesidades socioemocionales de los alumnos, se sientan aptos para gestionar conflictos e incluirse en los mismos.

Por último, se realizó un estudio por parte de Rodrigo et al., (2015) sobre las estrategias de negociación en adolescentes, donde muestran que, si existen diferencias significativas obteniendo $p=0,50$. Esta habilidad social se utiliza más en la adolescencia media que en la tardía y temprana y con respecto al sexo las mujeres la utilizan más en comparación con los hombres.

CONCLUSIONES

En relación con los datos obtenidos se concluye que las

participantes a las que se les aplicó la guía mejoraron en el conocimiento de las habilidades sociales: asertividad, empatía, mediación y negociación de manera estadísticamente significativa. Gracias a esto se logró una convivencia más óptima entre las estudiantes y el personal que forma la institución educativa.

Dentro de la investigación realizada se pudo observar en la encuesta que las estudiantes ya poseían los conocimientos gracias a los diferentes talleres dictados por parte del DECE (Departamento de Consejería Estudiantil) de la Unidad Educativa Particular “Rosa de Jesús Cordero” y con la aplicación de la guía se logró un reforzamiento en los mismos.

Para concluir, con todos los datos obtenidos se observó una diferencia significativa entre la pre y post aplicación de la guía, por lo que, se puede proceder a la validación de la misma. Sin embargo, se evidenció en dos habilidades, empatía y negociación una diferencia significativa; mientras que, en la asertividad y mediación no hubo una diferencia estadísticamente significativa.

RECOMENDACIONES

Al ser la guía un material que incluye diferentes dinámicas y técnicas, se propone en futuras intervenciones

llevar a cabo la aplicación de manera presencial para mejorar el aprendizaje de las habilidades sociales especialmente la asertividad y mediación en los/las estudiantes, así como un abordaje sobre la violencia. También, utilizar técnicas de rapport para incentivar a la adecuada atención, participación y a la relación de confianza con el/la facilitadora.

Por último, generar un trabajo paralelo con los padres de familia para así reforzar las habilidades sociales dentro del hogar. A demás, la intervención del DECE en la enseñanza de nuevas habilidades sociales para alcanzar un aprendizaje más global y generar una convivencia armónica en todos los ámbitos de la vida de los/las estudiantes.

REFERENCIAS

- Allemand, M., Steiger, A. E., y Fend, H. A. (2014). Empathy Development in Adolescence Predicts Social Competencies in Adulthood. *Journal of Personality*, 22(1), 230. doi: <https://doi.org/10.1111/jopy.12098>
- Brotfeld, C., y Berger, C. (2020). El rol de la empatía y apertura en la intimidad de las amistades adolescentes. *Revista de Psicología*, 29(2). <http://dx.doi.org/10.5354/0719-0581.2020.52231>
- Cacho, Z., Silva, M y Yengle, C. (2019). El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia. *Transformación*, 15(2), 199. <http://scielo.sld.cu/pdf/trf/v15n2/2077-2955-trf-15-02-186.pdf>
- Cardozo, G., Dubini, P., Fantino, I y Ardiles, R. (2011). Habilidades para la vida en adolescentes: diferencias de género, correlaciones entre habilidades y variables predictoras de la empatía. *Psicología desde el Caribe*, (28), 125. <https://www.redalyc.org/pdf/213/21320758006.pdf>
- Corrales, A., Quijano, N., y Góngora, E. (2017). EMPATÍA, COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SEGUIMIENTO DE NORMAS. UN PROGRAMA PARA DESARROLLAR HABILIDADES PARA LA VIDA. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 22(1), 58-65. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>
- Culcay, J., y Samaniego, L. (2020). *Desarrollo de material de apoyo basado en el manual de "convivencia positiva", dirigido a docentes de básica media de la Unidad Educativa Particular La Asunción* [Repositorio de la Universidad del Azuay]. *Universidad del Azuay*.
- Do Amaral, M., Maia, F., J., y Bezerra de Medeiros, C. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 19(2),17-38. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=339643529001>
- Estrada, E. (2019). Habilidades sociales y agresividad de los estudiantes del nivel secundaria. *SCIENDO*, 22(4), 302. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/2695/pdf>
- Garaigordobil, M., y Peña, A. (2014). INTERVENCIÓN EN LAS HABILIDADES SOCIALES: EFECTOS EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA CONDUCTA SOCIAL. *Psicología Conductual*, 22(3), 551,559. https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2019/08/09.Garaigordobil_22-3oa.pdf
- Geary, D. (2013). El cerebro primitivo en las aulas modernas. *EVOLUCIÓN HUMANA*, (60), 30. https://www.cop-cv.org/db/cke_uploads/files/13144-1.pdf
- Ibarrola-García, S e Iriarte, C. (2013). LA INFLUENCIA DE LA MEDIACIÓN ESCOLAR EN LA MEJORA DE LA CALIDAD DOCENTE E INSTITUCIONAL: PERCEPCIONES DEL PROFESOR MEDIADOR. *Profesorado Revista de currículum y formación del profesorado*, 17(1), 377; 382. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56726350022.pdf>
- Ibarrola-García, S., Iriarte, C., y Aznárez-Sanado, M. (2017). Aprendizaje emocional autoconsciente durante procedimientos de mediación en el contexto

- escolar. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 15(41), 75-105. <http://dx.doi.org/10.25115/ejrep.41.15175>
- Lacunza, A., y Contini de González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en humanidades*, 12(23), 159-182. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Luna, J y Ochoa, S. (2018). La comunicación en adolescentes con conductas disruptivas. La asertividad en adolescentes. *Revista Pensamiento Americano*, 11(20), 50. <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=4&sid=0c25a2f1-15c9-4f31-9b51-2f99bb9b633e%40sessionmgr101>
- Malo, J., y Jara, M. P. (2019). *Convivencia Positiva en el Colegio Particular "La Asunción"* (Publicación No. 15245) [Universidad del Azuay] Dspace de la Universidad del Azuay.
- Muñoz, A., y Chavez L. (2013). La empatía ¿Un concepto unívoco? *Revista de ciencias sociales*, (16), 126. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5527454>
- Ortiz, J., y Patiño, N. (2019). El cuento como estrategia pedagógica para desarrollar la capacidad de negociación en la solución de conflictos del alumno en edad preescolar. *Revista Palobra, "palabra que obra"*, 19(1), 206-225. <https://doi.org/10.32997/2346-2884-vol.19-num.1-2019-2478>
- Pérez, N., y Pellicer, I. (2015). *Necesidad de desarrollo emocional en la adolescencia*. [Comunicación presentada a Congreso on-line de Equipos de Orientación Educativa]. Grupo de Recerca en Orientación Psicopedagógica de la UB, Sevilla, España. <http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/2015-Necesidad-de-desarrollo-emocional-en-la-adolescencia-091011.pdf>
- Plasencia, D., y Aceves, C. (2012). El concepto de mediación en la comunidad del conocimiento. *Sinectica*, (39). http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2012000200004
- Quintana-Orts, C., Rey, L., y Neto, F. (2021). ¿Son la soledad y la inteligencia emocional factores importantes para los adolescentes? La influencia de la victimización por acoso y ciberacoso en la ideación suicida. *Intervención psicossocial*, 30(2). https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592021000200001&lang=es#B13
- Rodrigo, M., García, M., Máiquez, M., Rodríguez, B y Padrón, I. (2015). Estrategias y metas en la resolución de conflictos cotidianos entre adolescentes, padres y madres. *Infancia y Aprendizaje: Journal for the Study of Education and Development*, 31(3), 353. doi:<https://doi.org/10.1174/021037008785702965>
- Sallán, J., y Mercader, C. (2018). Uso y Abusos de las TIC en los adolescentes. *Revista de Investigación Educativa*, 36(1), 127. <https://revistas.um.es/rie/article/view/284001>
- Sánchez, I., Crespo, G., Aguilar, R., Bueno, F., Benavent, R., y Valderrama, J. (2015). *LOS ADOLESCENTES Y LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA*

COMUNICACIÓN (TIC).

<https://digital.csic.es/bitstream/10261/132633/1/TICPadres.pdf>

Sandoval, C. (2020). La educación en Tiempo de Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativas Innovadoras. *Revista Internacional TECNOLÓGICA-EDUCATIVA DOCENTES 2.0*, 9(2), 3.

<https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/138/366>

ANEXOS

ESTUDIANTES BÁSICA SUPERIOR

A continuación, se presentará una serie de preguntas, conteste con sinceridad a cada una de ellas utilizando la siguiente tabla como guía, siendo:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Preguntas generales sobre convivencia positiva

1. **¿El ambiente dentro del aula de clase es agradable?**

1 – 2 – 3 – 4 – 5

Asertividad

2. **¿Si una compañera de clases me molesta le expreso que me siento mal de forma respetuosa?**

1 – 2 – 3 – 4 – 5

Empatía

3. **¿Me doy cuenta de cómo se sienten mis compañeras? (Por ejemplo: si se sienten tristes.)**

1 – 2 – 3 – 4 – 5

Mediación-negociación

4. **¿El profesor ayuda cuando hay una pelea dentro del aula?**

1 – 2 – 3 – 4 – 5

5. **Si estás a punto de pelear con tu compañera ¿Buscas una solución para evitarlo?**

1 – 2 – 3 – 4 – 5