



Universidad del Azuay

Facultad de Psicología

Carrera de Psicología Educativa

Terapéutica

**“USO DE REDES SOCIALES Y SU
INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO EN LAS ASIGNATURAS DE
LENGUAJE Y MATEMÁTICAS DEBIDO A
LA CRISIS DE SALUD COVID-19”**

Autores: Aracely Cabrera Fajardo; Oswaldo Avila Calle

Directora: PhD Ana Lucía Pacurucu

Cuenca – Ecuador

2022

DEDICATORIA

La presente investigación va dedicada a nuestros padres por ser un pilar importante y demostrar su apoyo incondicional sin importar nuestras diferencias y opiniones.

A nuestros hermanos y familia en general por su cariño, sus palabras de aliento que de una u otra forma nos acompañan en nuestros sueños y metas.

Finalmente queremos dedicar esta tesis a nuestros amigos Kerly Analuisa, Jessenia Fajardo y Sandra Barrera por ayudarnos cuando más lo hemos necesitado, por extendernos su mano en momentos difíciles y por el amor brindado cada día.

Aracely Cabrera y Oswaldo Avila

AGRADECIMIENTO

En primera instancia agradecemos a la Universidad del Azuay y sus distinguidos docentes por haber impartido sus conocimientos con nosotros y especialmente a la Dra. Ana Lucia Pacurucu, quien ha sido nuestra mentora durante este proyecto de investigación. A nuestros padres, hermanos, abuelos y familia en general por ser la mayor alegría que nos ha regalado la vida, quienes nos han impulsado y acompañado a lo largo de este proceso, a nuestros amigos que nos han ayudado a afrontar los retos que se han presentado durante este camino. Para finalizar un agradecimiento a la Unidad Educativa “Mario Rizzini” especialmente a la Psicóloga Doménica Ladines que nos brindó, ayudó y acompañó en el proceso para poder realizar este proyecto.

Aracely Cabrera y Oswaldo Avila.

RESUMEN

El presente estudio es cuantitativo, descriptivo y transversal, el objetivo es describir la relación entre el uso de redes sociales y el rendimiento académico en las asignaturas de lenguaje y matemáticas en escolares de primero a tercero de bachillerato. Quienes participaron fueron estudiantes de la institución Educativa “Mario Rizzini”. Se utilizó como instrumento la encuesta y el registro de notas.

Como resultados se encontró una relación negativa que afectó el rendimiento, en primero de bachillerato, el promedio disminuyó de 8,45 a 7,45. En segundo de bachillerato, en Matemática se registra una disminución, pues pasaron de 8,86 a 8,52. Finalmente, en el caso de tercero de bachillerato, existen dos casos; en Lengua existe una reducción en el promedio de 8,76 a 8,71; sin embargo, en Matemática existe una mejora notable pues los estudiantes pasaron de registrar 8,66 a 9,04.

Palabras claves: Aprendizaje, COVID-19, educación virtual, instrumentos electrónicos, redes sociales.

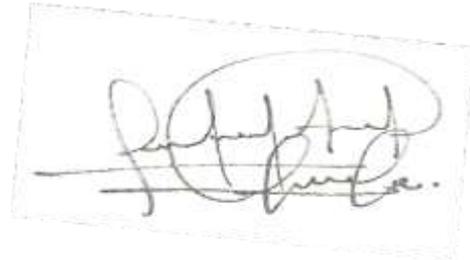
ABSTRACT

The present study is quantitative, descriptive and cross-sectional. The objective was to describe the relationship between the use of social networks and academic performance in the subjects of language and mathematics in students from first to third year of high school. The participants were students of the "Mario Rizzini" Educational Institution. A survey and a record of grades were used as instruments. The results showed a negative relationship that affected performance. In the first year of high school, the average decreased from 8.45 to 7.45. In the second year of high school, the average decreased from 8.45 to 7.45. In the second year of high school, in Mathematics, there was a decrease from 8.86 to 8.52. Finally, in the case of the third year of high school, there are two cases; in Language there is a reduction in the average from 8.76 to 8.71. However, in Mathematics there is a notable improvement, as the students went from 8.66 to 9.04.

Key words: Learning, COVID-19, virtual education, electronic tools, social networks.



.....
Lisseth Aracely Cabrera Fajardo



.....
Widinsson Oswaldo AvilaCalle

Translated by



.....
Dpto. Idiomas

ÍNDICE DE CONTENIDO

RESUMEN	iv
ÍNDICE DE CONTENIDO	vi
CAPÍTULO 1.....	3
1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	3
1.1 LA PANDEMIA DEL COVID-19 Y SUS EFECTOS EN LA EDUCACIÓN POR LA MODALIDAD ONLINE.....	3
1.1.1 Impacto del Covid-19 en la educación	3
1.1.2 El internet y las redes sociales más usadas durante la situación del COVID-19. 5	
1.1.3 Ventajas y desventajas del uso de redes sociales en la educación.....	5
1.1.4 Características del contexto de la educación virtual frente a la educación presencial.....	8
1.1.5 Relacionadas al acceso y manejo de recursos tecnológicos por parte de la Comunidad Educativa	10
1.2.- RENDIMIENTO ACADÉMICO ACTUAL EN EL MARCO DEL CONFINAMIENTO POR LA PANDEMIA	12
1.2.1 Definición rendimiento académico.	12
1.2.2 Características contextuales en la educación debido a la crisis sanitaria....	16
1.2.3 Consecuencias del uso de redes en la educación virtual durante la época de pandemia	20
1.2.4 Desarrollo académico en las materias de matemáticas lengua y literatura por las clases virtuales	24
CAPÍTULO II.....	26
2. METODOLOGÍA Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	26
2.1 Descripción de la investigación.....	26
2.2 Población y muestra	26
2.3 Instrumentos y Técnicas	26
2.3.1 Encuesta para alumnos	26
2.3.2 Análisis Documental	27
2.4 Procedimiento.....	27
2.5 Análisis de resultados	27
CAPÍTULO III.....	28
3. RESULTADOS	28
3.1 Descripción de la muestra.....	28
3.2 Rendimiento académico entre el año lectivo 2019-2020 y 2020-2021. ...	28

3.3 Datos generales.....	30
3.3.1 Primero, segundo y tercero de Bachillerato General Unificado	32
DISCUSIÓN.....	38
CONCLUSIONES GENERALES	39
REFERENCIAS	41
ANEXOS	47

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Rendimiento académico noveno- décimo correspondientes estudiantes que cursan actualmente el primero de Bachillerato.....	28
Figura 2 Rendimiento académico décimo -primero BGU correspondientes estudiantes que cursan actualmente el segundo de Bachillerato.....	29
Figura 3 Rendimiento académico primero BGU – segundo BGU correspondientes estudiantes que cursan actualmente el tercero de Bachillerato	29
Figura 4 Edad de los encuestados.....	30
Figura 5 Sexo de los encuestados	30
Figura 6 Año o grado que cursa.....	31
Figura 7 Redes sociales que utiliza.....	32
Figura 8 Primer celular	32
Figura 9 Año que cursaba cuando obtuvo su primer celular	33
Figura 10 Edad en la que tuvo acceso a internet en su celular	33
Figura 11 Año que cursaba cuando tenía internet en su celular	34
Figura 12 Edad primer red social	34
Figura 13 Año en el que obtuvo su primera red social	35
Figura 14 Primera red social.....	35
Figura 15 Uso de redes sociales de acuerdo al grado que cursa	36
Figura 16 Tiempo en internet para realizar tareas	36
Figura 17 Tiempo en redes sociales	37

Introducción

Por la situación que atraviesa el mundo debido a la pandemia por el COVID-19, se ha notado que la educación ha sufrido grandes cambios, y estos mismos afectan directamente a los niños, jóvenes y adolescentes que se mantienen en un proceso escolar. Al ser una época donde todo se ha visto reducido a la interacción con distintas herramientas de conexión mediante internet, se puede mencionar que gran cantidad de los jóvenes han perdido su capacidad de atención en las clases online. Por lo mismo que existe una gran cantidad de redes sociales en las cuales se puede interactuar y perder la concentración fácilmente.

Según Rodríguez Vega y Jaimes Soncco (2016) hoy en día debido la situación que atraviesa el mundo por el confinamiento que se ha perpetuado debido al COVID-19 las clases se han visto afectadas pasando de ser presenciales a online, lo mismo ha causado que muchos jóvenes tiendan a perder la concentración de las clases a las que deben asistir, han surgido problemas psicológicos e incluso llegan a perder la consciencia del tiempo. La continua exposición a instrumentos electrónicos para mantenerse conectados a las redes sociales debido a que son el medio actual para tomar una clase genera que los jóvenes no sean capaces de mantener la atención en las mismas, tienden a distraerse en cualquier otra red social, lo que al mismo tiempo genera poca competencia y conocimiento por parte ellos.

Como menciona Valencia *et al.* (2020) actualmente las redes sociales son un recurso muy utilizado por los jóvenes y/o adolescentes debido a que es la manera establecida para poder mantenerse estudiando, pero al mismo tiempo está exposición a dichas redes ha generado adicción a las mismas y como consecuencia provoca un bajo rendimiento o incluso deserción de sus estudios.

Por lo que se ha tratado anteriormente, la finalidad de este trabajo es investigar si la continua exposición a las redes sociales ha tenido un impacto negativo o positivo en el rendimiento escolar en las materias de lengua y literatura y matemáticas; y de esta misma manera entender la relación que hay entre el uso constante de redes sociales y el rendimiento académico de estas asignaturas.

La pregunta de investigación planteada es ¿Cómo la continua exposición a las redes sociales ha influido en el rendimiento escolar en las materias de lengua y literatura y matemáticas? El Objetivo General es describir la relación entre el uso

de redes sociales y el rendimiento académico en las asignaturas de lenguaje y matemáticas en escolares de primero a tercero de bachillerato. Por otro lado, los Objetivos Específicos son determinar el perfil de uso de redes sociales en adolescentes y comparar la relación entre uso de redes sociales y el rendimiento académico en las áreas de lenguaje y matemáticas.

La presente investigación consta de tres capítulos, el primero se inicia con una fundamentación teórica sobre la pandemia del COVID-19 y sus efectos en la educación por la modalidad online, el impacto del COVID-19 en la educación, el internet y las redes sociales más usadas durante la situación del COVID-19, ventajas y desventajas del uso de redes sociales en la educación, características del contexto de la educación virtual frente a la educación presencial, acceso y manejo de recursos tecnológicos por parte de la comunidad educativa, el rendimiento académico actual por el marco del confinamiento por la pandemia; en este mismo se hablará sobre diferentes definiciones de rendimiento académico, características contextuales en la educación debido a la crisis sanitaria, consecuencias del uso de redes sociales en la educación virtual, el desarrollo académico en las materias de matemáticas y lengua y literatura por las clases virtuales. En el segundo capítulo se menciona la metodología y análisis de los resultados, entre ellos la descripción de la investigación, población, muestra, instrumentos, técnicas, análisis documental, procedimiento y el análisis de resultados. Por último, en el tercer capítulo se tratan los resultados obtenidos, entre los cuales tenemos la discusión y conclusiones generales.

CAPÍTULO 1

1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

1.1 LA PANDEMIA DEL COVID-19 Y SUS EFECTOS EN LA EDUCACIÓN POR LA MODALIDAD ONLINE.

En la actualidad debido a los problemas que ha causado el fenómeno mundial del COVID-19 se busca identificar la gravedad de los mismos. Durante esta investigación se desea analizar a profundidad el efecto que ha tenido las clases virtuales u online en los jóvenes de secundaria en dos de los ámbitos más importantes de la educación como lo son las matemáticas y lengua y literatura. Se busca entender los distintos contextos y factores que han provocado que la educación se haya tornado más difícil y han afectado en el rendimiento de muchos jóvenes. Además, se quiere saber si la educación online y sus distintas redes sociales han afectado o no en lo que concierne a la educación actual de jóvenes que transitan el año escolar de secundaria.

1.1.1 Impacto del Covid-19 en la educación

La pandemia actual causada por la COVID-19 ha tenido un gran impacto en todas las áreas, pero con una mayor relevancia en el ámbito de la educación. La mayoría de los gobiernos alrededor del mundo han optado por el cierre de las instituciones educativas como medida de contención de la enfermedad. Según los números publicados por la UNESCO, se estima que más de 1700 millones de estudiantes suspendieron su educación en modalidad presencial, lo que corresponde a aproximadamente el 89,4 % de los estudiantes del mundo, por lo cual, se buscaron estrategias diferentes para continuar el proceso de enseñanza-aprendizaje aun en condiciones de restricciones, aislamiento social, entre otros inconvenientes. En este contexto, el modelo de enseñanza cambió y pasó de ser presencial a una modalidad de enseñanza-aprendizaje virtual (García Rey, 2020).

Desde su comienzo hace dos años, la pandemia de COVID-19 ha interrumpido los sistemas educativos en todo el mundo, afectando sobre todo y en gran medida a los estudiantes más vulnerables. Ha aumentado las desigualdades y ha exacerbado una crisis educativa preexistente. La falta de conectividad y dispositivos excluyó al

menos a un tercio de los estudiantes de seguir aprendiendo de forma remota. En la actualidad, a pesar de la variante Ómicron, las escuelas están abiertas o han puesto en marcha procesos para su posible reapertura en la mayoría de los países, respaldadas por protocolos de salud y seguridad y programas de vacunación. Pero como consecuencia del virus en este tiempo hubo grandes repercusiones, entre las cuales se remarca la pérdida de aprendizaje, salud y bienestar y como una consecuencia más grave tenemos el abandono o deserción escolar (UNESCO, 2022).

De acuerdo con García Rey (2020) el cierre de escuelas, colegios y universidades ha cambiado de forma importante la vida de docentes, estudiantes y padres de familia. Pasar de un modelo presencial a un escenario de educación virtual es un gran reto debido a la falta de recursos tecnológicos apropiados para poder implementar un nuevo método de enseñanza, en el ámbito familia ha sumado a que muchos padres no tienen suficiente tiempo en casa con sus hijos o pierden sus trabajos, los ha obligado a suspender o abandonar la escuela. Estos factores conducen a la deserción de los estudiantes, lo que puede tener un gran impacto en el aprendizaje de estos mismos y tener un impacto más profundo en los alumnos que presentan dificultades en determinadas áreas o materias o simplemente aquellos que están atascados. Hasta el momento, dada la situación actual, es difícil predecir cuándo se reanudarán las actividades de aprendizaje individuales porque no está claro el alcance del cierre de todas las instituciones educativas. Desafortunadamente, el cierre prolongado de los centros educativos ha tenido un impacto negativo en el aprendizaje, reduciendo la matrícula y aumentando las tasas de deserción de los cursos existentes.

La pandemia se ha plasmado como un retroceso en la eliminación de las desigualdades, dentro de esto mismo se llega al punto que ha causado pobreza en gran cantidad de la población mundial, lo que, de la misma manera afecta directamente a la vida de cada persona en distintos ámbitos como: alimentación, educación, pago de servicios básicos, entre otras. Lo mismo, ha provocado que gran parte de la población de distintos países recurran a la migración ilegal, con tal de poder otorgar una vida digna a sus familias o a sí mismos. En lo que refiere a educación supuso un duro golpe para los niños, teniendo consecuencias bastante graves, ya que, debido al prolongado cierre de instituciones los resultados de los

aprendizajes que se tiene como objetivo son deficientes, haciéndose mención que niños de 10 años no pueden leer un texto básico, y se espera que las cifras de este problema aumenten a un 70% en países de ingresos bajos o medianos (BANCO MUNDIAL, 2021).

1.1.2 El internet y las redes sociales más usadas durante la situación del COVID-19.

A decir de Montaña Blasco *et al.*, (2020) tener conciencia del modelo de sociedad comunicativa en qué nos encontramos nos ayuda entender más y mejor el consumo de medios de comunicación. La población elige cada vez más Internet frente a la televisión; la popularidad de los dispositivos móviles y las redes sociales fomenta un consumo de medios cada vez más fragmentado y multipantalla; mientras se impone el contenido visual y generado por los usuarios, el cual incorporan incluso los medios más tradicionales.

Entre las herramientas tecnológicas más utilizadas durante esta pandemia están: Facebook, WhatsApp, Zoom, Utilitarios Office, plataforma institucional Idukay y videos tutoriales en YouTube, las cuales son un soporte primordial en la teleeducación para que tanto docentes y estudiantes tengan una comunicación directa en el proceso enseñanza – aprendizaje (Pinos Coronel *et al.*, 2020). En el tiempo de pandemia que ha transcurrido se ha notado que mayormente las redes sociales más utilizadas han sido Facebook y YouTube; la razón se debe a la flexibilidad de Facebook como herramienta de contacto y fácil creación, y por otro lado tenemos a YouTube que ha ayudado como instrumentos que otorga una oportunidad de recibir tutorías al no lograr comprender asignaturas dentro de la educación actual (Germain, 2020).

1.1.3 Ventajas y desventajas del uso de redes sociales en la educación.

Según Pinos Coronel *et al.*, (2020) durante los últimos tiempos el conectivismo ha sido muy empleado, puesto que la educación se ha resumido a mantener conexiones y tener conocimientos acerca de instrumentos tecnológicos y aplicaciones online, se ha seguido un modelo digital orientado en la influencia tecnológica debido a la facilidad de poder ejercer el nuevo modelo educativo. Este estilo de aprendizaje mediante redes es muy flexible y tiene varias ventajas como:

- Enviar fotos, audios, archivos y videos.
- Realizar llamadas y videollamadas.
- Tomar fotos en el momento.
- Fácil y rápida manera de búsqueda de información, ya que, se centra en la inmediatez, comodidad o informaciones concretas.
- Permite realizar trabajos encomendados: buscar documentación, apuntes u otros trabajos a través de herramientas comunes como Google, Word, Excel, PowerPoint, YouTube, Wikipedia.
- Apps que permiten auto enseñarnos mediante clases online, videos, información e investigaciones, etc.
- Aplicaciones de entretenimiento y ocio, pero también educativas (juegos de colorear, hacer secuencias, de preguntas, música, entre otras.)
- Medio de distracción (habitual para compartir comentarios y aficiones, descargar música, juegos y vídeos).

El uso de redes sociales da una mayor amplitud de cobertura, accesibilidad a excesivos volúmenes de información, mayor flexibilidad de la información, recursos didácticos más variados y multimediatícos, un aprendizaje más colaborativo, entre muchas otras (Araya, 2013). A decir de Gómez *et al.* (2018) se podría mencionar que las redes sociales se convirtieron en herramientas para trabajar habilidades y competencias en el alumnado relacionadas con:

1. El análisis.
2. La búsqueda.
3. La reelaboración de información compartida en la red.
4. Construcción de nuevas producciones.
5. Desarrollo del trabajo autónomo, colaborativo y autorregulado.
6. Reducir la convencionalidad de la memorización de conceptos y contenidos cerrados.

A opinión de Araya (2013) entre las desventajas podemos mencionar que todas aquellas ventajas que se puedan mencionar se verán opacadas por la poca destreza de los docentes a quienes les tocó nacer en una época análoga y dar clases a nativos de una época digital, falta de capacitación de

los docentes, la falta de competencias mínimas para navegar de forma libre por las redes, la necesidad de tener un equipo de cómputo e internet que cumpla con ciertos requisitos, la renuencia al cambio por parte de muchos estudiantes y profesores y otras limitaciones que deben analizarse de acuerdo a las condiciones reales del estudiantado y la unidad educativa pertinente que quiera implementar la mediación pedagógica a través de redes sociales. Los alumnos presentaran una capacidad menos precisa de aprendizaje si los docentes son incapaces de llevar a cabo una clase adecuada usando estos medios de aprendizaje online, cabe mencionar, que inclusive la falta de capacidades que tenga un docente para hacer atractiva y llamativa la clase mediante las redes sociales llevará al alumnado a solo no prestar atención o realizar el trabajo de manera desmotivada.

El uso excesivo de las redes sociales ha documentado efectos negativos en las personas ya sea en el lugar de trabajo, efectos sobre el rendimiento académico , ya que debido a su naturaleza multicausal, está sujeto a diferentes factores como demográficos, sociales, económicos, entre otros, que no todo depende de las habilidades y conocimiento cognitivo y de los estudiantes pero una amplia gama de factores y no todos de carácter académico como los problemas de socialización, el nivel de compromiso y entre otros, tenemos expectativas. El nivel de satisfacción con las actividades realizadas es determinante para un buen desempeño del alumno y de esta manera el ciclo escolar transcurra con la mayor normalidad posible. (Armas y Milagros, 2020)

De acuerdo con Plaza de la Hoz (2018) el área educacional de conectivismo permite tener facilidad en realizar varias acciones o actividades a la vez, no obstante, pueden presentarse situaciones no favorables al usar la tecnología tales como:

- Las TIC pueden provocar dificultades en realizar actividades relevantes en múltiples aspectos tales como escolares, aficiones o pasatiempos, socialización, entre otras. Los problemas se pueden resumir en que distraen en gran medida de lo que consideramos importante, se destina el tiempo dedicado a estudio, deberes y trabajo en esta problemática

dando como resultado poca concentración y sueño, bajo rendimiento, bajas notas y distracciones.

- En esta época se puede mencionar que se ha generado una dependencia y uso excesivo en el uso de las TIC. Esto se resume hasta el punto que los alumnos no pueden estar un tiempo prolongado sin su dispositivo móvil. Llegan a un punto donde no se puede dejar de mirar o estar al pendiente del celular para notar si hay nuevos mensajes, notificaciones o una necesidad de dependencia a estar conectado a internet.
- Estar en internet se ha vuelto una apertura a distintos problemas como son la inseguridad que provoca la exposición. Estar conectados a internet implica estar expuestos a público en general donde la información de nosotros mismos está abierta a un público en general entre las que tenemos fotos, amigos, familia. Se puede sufrir acoso, ataques de hackers, ataques personales (Ciberacoso y Cyberbullying).

1.1.4 Características del contexto de la educación virtual frente a la educación presencial.

A decir de Valero Cedeño *et al.*, (2020) la actual pandemia de COVID-19 ha generado la migración educativa presencial a una educación virtual, lo cual generó desafíos y retos hacia las instituciones por mantener el aprendizaje continuo, regular y adecuado generando metodologías que incluyan clases sincrónicas y asincrónicas, a pesar de esto, no todos los estudiantes pueden acceder a estos privilegios, siendo los más afectados, estudiantes de bajos recursos, donde no cuentan con algún dispositivo electrónico o económicamente no pueden adquirirlo, sin embargo, los ministerios de educación de todo el mundo, aseguran que se está trabajando en ello, para poder disminuir los sesgos educativos y que todos los estudiantes puedan acceder a una educación en línea de calidad, utilizando todas las herramientas necesarias. La educación ha marcado un reto significativo para todos aquellos que pertenecen o participan en los procesos educativos, es decir, docentes, alumnos y padres. Todo esto debido a la dificultad de adaptación de materiales electrónicos en caso de tenerlos, esta dificultad se ha visto mayormente en padres y docentes de edades más avanzadas y en cierta medida a aquellos niños que apenas están iniciando su proceso académico.

La educación virtual ha tenido una repercusión bastante grande en el contexto familiar, ya que, en gran medida los padres deben ser quienes refuercen o retroalimenten los aprendizajes de las clases virtuales. De acuerdo con testimonios es normal saber que los padres de familia están sentados junto a los alumnos al dar clases, sobre todo a aquellos que pertenecen al nivel básico. Se menciona que el género femenino, principalmente la madre, es la que pasa la mayor parte del tiempo asistiendo a sus hijos durante las clases en línea en el hogar. Los mismos padres se vuelven participes en las clases, ellos preguntan, ellos forman grupos de WhatsApp u otras redes sociales para estar al tanto de actividades, tareas, reuniones, eventos y demás. En este sentido se puede mencionar que los padres son conscientes de los procesos de enseñanza-aprendizaje a diferencia de las clases durante la presencialidad donde la mayor parte del aprendizaje del alumno es tarea netamente del docente, dando como resultado un entendimiento adecuado de las dificultades que pueden sufrir tanto los docentes como sus hijos (Cervantes González y Hernández López, 2020).

Uno de los elementos que deben tenerse presente en el contexto de la pandemia es que la educación en línea, específicamente la educación virtual, requiere tiempo de preparación, diseño, equipos de trabajo y recursos. Es ahí donde comienzan a diferenciarse la educación virtual y la enseñanza presencial. Esta última tomó a instituciones, centros educativos y cuerpos docentes sin tiempo para prepararse y con limitados recursos. La situación de la pandemia exigía una respuesta rápida con el fin de satisfacer una enorme demanda por servicios educativos en el mundo. Hay investigaciones que señalan que el éxito de la educación virtual depende directamente de tres factores esenciales: interacción con la materia a tratar, con los docentes que imparten el contenido y entre los mismos estudiantes. El aprendizaje en línea de calidad se producirá cuando estas tres condiciones se articulen de manera coherente y armónica, convirtiéndose así en un aprendizaje multidimensional. Ello dista de lo que hoy en día ocurre en muchas instituciones de educación superior, donde la relación que se establece es unidireccional y los/as estudiantes, al asistir a clases en línea deben limitarse a escuchar las conferencias remotas de los/as docentes. (Ruz Fuenzalida, 2021)

1.1.5 Relacionadas al acceso y manejo de recursos tecnológicos por parte de la Comunidad Educativa.

Los recursos tecnológicos han favorecido a la creación de escenarios virtuales adecuados que simulan los procesos académicos de manera presencial, pero se debe mencionar que, para esto los actores del proceso deben conocer y reconocer las actividades que se realizan en las distintas plataformas virtuales. Las plataformas virtuales nacen con la necesidad de convertirse en herramientas de apoyo para lograr una interacción entre el docente y el estudiante. El uso de dichas herramientas se ve afectada por la falta de conocimiento que se puede tener por parte de toda la población relacionada al uso de las mismas, desde los docentes hasta los alumnos, dentro de esta problemática se ha visto como necesidad la enseñanza de uso de la tecnología desde inicios de la educación (Vite Cevallos, 2020).

La educación a distancia y las nuevas tecnologías que nos rodean cada día ocupan ahora un papel fundamental en el aprendizaje del alumnado. El aprendizaje a distancia (virtual) requiere que estudiantes y profesores tengan un enfoque completamente distinto al de las lecciones que se impartían de forma presencial. Los estudiantes y muchos profesores tienen poca o ninguna experiencia con esta forma de enseñanza. Hay docentes que consideran que pueden utilizar las mismas prácticas pedagógicas y didácticas que en la enseñanza presencial, siendo esta percepción totalmente errónea. El cambio de la actividad presencial a la online no debe consistir simplemente en digitalizar los contenidos, sino que se debe repensar las asignaturas no de manera parcial sino total. Será necesario un cambio de paradigma en la enseñanza y estimular al alumno para que trabaje a distancia, buscando que se logre generar los aprendizajes de manera adecuada y en base a los objetivos del ciclo académico (Cifuentes Faura, Docencia online y Covid-19: la necesidad de reinventarse, 2020).

A decir de Serrano y Casanova (2018) existen dificultades en el aprendizaje de los alumnos, al aplicarse las TIC, las cuales se deben a errores en el diseño de los materiales o a la falta de preparación pedagógica e

informática en el desempeño de los docentes algunas de las dificultades detectadas son:

1. Inadecuada presentación de la información: Se complica demasiado la lectura y se dificulta llegar rápidamente al objetivo del estudiante
2. Inadecuada explotación de recursos multimedia: Ante la variedad de posibilidades que ofrecen los recursos multimedia no resulta fácil lograr una adecuada selección de imágenes, sonidos y textos. Las posiciones extremas van desde ignorarlos y pasar sin adaptación alguna los textos impresos para la pantalla, hasta recargarlos.
3. Desconocimiento de las características de los ambientes de aprendizaje: la ignorancia de las particularidades y ventajas de las TIC en los entornos virtuales educativos, ha contribuido a cometer errores, puesto que, no se ha tenido en cuenta los requisitos mínimos para el desarrollo de éstos, no se hace un adecuado balance de los contenidos a impartir, las habilidades a desarrollar, el tiempo a emplear y las estrategias a seguir para lograr los objetivos propuestos.

En lo que refiere a las limitaciones se debe recalcar que en una gran mayoría estudiantes no cuentan con los instrumentos necesarios y es difícil que los adquieran y por otro lado docentes también han tenido que optar por adquirir ordenadores, mas, sin embargo, estos tienen poco conocimiento del uso de estas herramientas, por lo cual el proceso de educación se ve muy afectado. Esto ha dado como resultado un decaimiento en la adquisición de aprendizajes. Dada dicha situación, se ven influenciados los padres de familia los cuales ante tal presión de también tener poco conocimiento de esto busquen que de alguna manera se pueda reincorporar la educación presencial (Socolovsky, 2020).

1.2.- RENDIMIENTO ACADÉMICO ACTUAL EN EL MARCO DEL CONFINAMIENTO POR LA PANDEMIA

1.2.1 Definición rendimiento académico.

Según define Zamora Arce (2020) “El rendimiento académico como el conjunto de habilidades, intereses, ideales, destrezas, hábitos, aspiraciones, inquietudes y realizaciones que aplica el alumno para aprender”. En otras palabras, el rendimiento académico conlleva el discernimiento adquirido en el entorno escolar por el estudiante en el cual este hace uso de todo su potencial, este es un indicador importante de la calidad educativa, porque se puede predecir el éxito o fracaso escolar, pero también puede ser analizado por diferentes variables que están dentro de los procesos de aprendizaje.

La educación en tiempos de pandemia llegaría a ser parte de un gran cambio, de vivir mucho tiempo compartiendo espacios físicos, viendo como los docente y alumnos compartían momentos de interacción física y que de un momento a otro pase a compartir ambientes virtuales, es allí donde todos los actores de los sistemas de educación buscan adaptarse a la educación a distancia, en el caso de docentes no solo ocuparse en mejorar sus competencias como docentes, si no, adecuarse a las exigencias de una sociedad que prácticamente encuentra la mayoría de información en la internet (Casas Huamanta, 2022).

Como menciona Estrada García (2018) el rendimiento académico es un factor fundamental en el desarrollo adecuado de los procesos de enseñanza y aprendizaje, ya que, permite identificar si el alumnado cumple con los estándares de aprendizaje que dispone el currículo de educación para ser promovido de nivel. La metodología de enseñanza es vital para lograr un adecuado rendimiento académico, ya que, se debe buscar hacer frente a distintos factores psicosocioeducativos tales como: hábitos de estudio, distintos tipos de climas de aprendizaje (social, familiar, escolar), el docente debe conocer los estilos de aprendizaje de cada alumno y de esta manera buscar enseñar de la manera más adecuada posible. De acuerdo con Hernández Abad (2020) si no se logra establecer metodologías de enseñanza

adecuadas el estudiantado mostrará dificultades constantes, ya que, se pueden obtener altos niveles de frustración, incapacidad de controlar sus emociones y sobre todo dificultad en el desarrollo de resiliencia y aprendizajes requeridos. La educación virtual puede llegar a considerarse una educación superficial.

El rendimiento académico ha sido un tema de gran relevancia durante la pandemia, puesto que, se ha creado un gran problema en lo que refiere a este debido a las dificultades presentadas por los alumnos. Dentro de esto se puede mencionar que los jóvenes tienen problemas en el uso de plataformas tales como Zoom, Google Meet y Classroom, de esta manera al no lograr entenderlas se frustran hasta el punto de no querer entrar a clases. Entre las ideas frecuentes del alumnado tenemos “No puedo aprender” lo cual lleva a un pensamiento y conducta inadecuado para este proceso, entre los problemas más frecuentes se encontró especial dificultad hacia la materia de Lengua y Literatura en relación a lecturas y la ortografía. De acuerdo con mediciones de aprendizajes con pruebas psicométricas se encontró que el lenguaje ha obtenido los puntajes más bajos, y de esta manera teniéndolo dentro de la categoría de dificultades graves en la actualidad (Zamora Arce, 2020).

En el Ecuador la educación ha evolucionado con los años, con cambios significativos como la implementación del Bachillerato General Unificado y el Bachillerato Internacional, cuyo propósito es brindar una formación completa en conocimientos, habilidades y actitudes. Donde los estudiantes deben comprometerse con su entorno social y ambiental, desarrollando un pensamiento crítico y siendo capaces de razonar numéricamente, teniendo deseos de aprender para toda la vida. Esos son los pilares actuales de la educación secundaria ecuatoriana, impartidos por los bachilleratos general unificado y el internacional (Tigse Parreño, 2018). Una mejor actitud ante las matemáticas corresponde a menores niveles de ansiedad hacia la materia, mientras que en casos donde el rendimiento es bajo podemos atribuirlo a un problema en el aprendizaje de la misma presentados por niveles altos de ansiedad y aún más por el aprendizaje virtual por lo cual hoy en día se recomienda que se trabaje la motivación, no

solo en dicha materia sino en todas, ya que, las matemáticas son indispensables en el día a día en casos como: contabilizar dinero propio, vital en la compra y venta, preparar comidas al seguir recetas y pasos, calcular distancias, tener conocimientos acerca del tiempo e incluso en deportes para seguir reglas entre otras. Los alumnos deben llegar a niveles altos con dichos conocimientos puesto que es algo que se debe aprender desde inicios del ciclo educativo, no obstante, de no ser así es muy importante que sea desarrollado para que se logren desarrollar adultos funcionales y capaces (Ricoy y Couto, 2018).

De acuerdo con el Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina (2019), la propuesta curricular de Matemáticas tiene como fin desarrollar habilidades para resolver problemas, comprender reglas, teorías y fórmulas, y desarrollar una percepción común de los y las estudiantes, ya que algunos de los contenidos fueron eliminados y otros incluidos, con el propósito que los estudiantes desarrollen sus habilidades y destrezas para interactuar y desempeñarse con facilidad y confianza en un mundo altamente competitivo y cambiante. Pero en cada punto, los profesores deben verificar que los estudiantes hayan dominado conceptos, teorías, algoritmos y aplicaciones para obtener una base sólida del conocimiento matemático. Es por esto que el eje curricular máximo del área de Matemática es el “interpretar y resolver problemas de la vida” es decir, cada año de la educación general, debe promover en las estudiantes y los estudiantes la habilidad de plantear y resolver problemas con una variedad de estrategias, metodologías activas y recursos, no sólo como contenido procedimental, sino también como una base del enfoque general a trabajar, situándose como un aspecto central en la enseñanza y el aprendizaje en esta área. Este eje curricular máximo del área se divide en tres ejes del aprendizaje que son:

- Formación de Conceptos: Conocer los conceptos involucrados, los códigos y sus reglas de utilización.
- Desarrollo de Procesos: Utilizar los códigos comprensivamente, es decir, aplicarlos a situaciones reales o hipotéticas.

- Aplicación en la práctica: Solucionar problemas y explicar el porqué de las estrategias empleadas y la argumentación de sus razones.

Las competencias en el área de matemáticas contribuyen a los estudiantes a facilitar la adquisición de otras competencias claves como son la comunicación lingüística, competencia digital, aprender a aprender, competencias sociales y cívicas, sentido de la iniciativa y espíritu emprendedor; conciencia y expresiones culturales. Además, esta competencia es necesaria en campos tan diversos como las ciencias, la tecnología, las artes, la vida cotidiana y la vida laboral (Blanco y Franco Ferreira, 2021).

A decir de Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina (2019) la lengua es comunicación y eso hace que posea una dimensión social imposible de ignorar. El enfoque comunicativo plantea que la enseñanza de la lengua debe centrarse en el desarrollo de las habilidades y conocimientos necesarios para comprender y producir eficazmente mensajes lingüísticos en distintas situaciones de comunicación. De esta manera, aprender Lengua y Literatura, posibilita que el estudiante desarrolle destrezas para interactuar entre sí y usen la lengua en beneficio de la interacción social. Es importante que los estudiantes de bachillerato hayan desarrollado bases principales como:

- Conocer, utilizar y valorar las variedades lingüísticas de su entorno y el de otros.
- Utilizar los elementos lingüísticos para comprender y escribir diferentes tipologías textuales.
- Disfrutar y comprender la lectura desde una perspectiva crítica y creativa.
- Reconocer la función estética y el carácter ficcional de los textos literarios actuales y antiguos.
- Demostrar sensibilidad y comprensión de obras artísticas de diferentes estilos y técnicas potenciando el gusto estético

A decir de Chicaiza (2021) el aprendizaje de lengua y literatura es relevante desde el inicio y su proceso constante de avance y mejora, puesto

que el lenguaje no es estático y se mantiene en constante cambio, sin mencionar el conocimiento de distintos modismos, y esto solo hablando del idioma español. Entonces, el desarrollo del lenguaje nos brinda distintas ayudas en distintos ámbitos tales como:

- Escuchar: personas capaces de sentir, percibir sensorialmente lo que transmite otra persona, entender distintas situaciones.
- Leer: permite conectar, ponernos en el lugar de otras personas, es una realización intelectual y cognitiva que permite acceso a los distintos avances científicos, tecnológicos y de información. Siempre es importante seguir trabajando en mejorar la lectura, fluidez, memoria a corto y largo plazo, retención de información, identificación y uso de reglas gramaticales y ortográficas.
- Hablar: Principalmente la comunicación, la socialización es vital para el desarrollo humano y por ende el desarrollo del habla es vital, si ya se posee el habla es importante expandir el vocabulario constantemente.
- Escribir: Expresión escrita con alto nivel de aprendizaje lingüístico (fonológica, léxica-semántica, morfo-sintáctica y pragmática). Permite ordenar pensamientos, ayuda a la memoria y creatividad. Es uno de los ámbitos que de igual manera deben trabajarse constantemente puesto que siempre se debe buscar la expansión de la comunicación.

1.2.2 Características contextuales en la educación debido a la crisis sanitaria

De acuerdo con Molina Gutiérrez *et al.*, (2021) la realidad de la educación virtual dentro del ámbito educativo ha dado como resultado que el alumnado opine que ha habido una increíble disminución en la calidad del aprendizaje sin mencionar que debido a este problema gran cantidad de alumnos han sido excluidos del proceso educativo. Como consecuencia los alumnos han cargado con gran parte de las problemáticas de dicha situación, ya que, lo que más se ha logrado notar en lo que refiere a este proceso con tal problemática es el bajo rendimiento y la constante deserción de gran cantidad de alumnos debido a las desigualdades culturales, económicas, sociales y materiales. Dentro del desarrollo emocional del alumnado

se menciona que uno de los problemas que más puede resaltar es el constante estrés, frustración, ansiedad, depresión y la deserción.

Se debe mencionar que la situación de la pandemia afecta de distinta manera a cada alumno, existen distintas comunidades y culturas en las cuales una educación online no es la mejor opción dada la dificultad que esta sugiere. Por otro lado, tenemos la dificultad de aprendizaje en hogares que tienen padres que trabajan y los alumnos no tienen una guía de compañía de aprendizaje y retroalimentación. Y, por último, se debe mencionar el factor económico, dada la situación de distintas familias en la dificultad de obtención de instrumentos electrónicos como celulares, computadores, laptops e internet (Causa y Lastra, 2020).

En estos últimos tiempos ha existido un incremento progresivo del número de personas que migran de sus países de origen para establecerse en otros países, causada por la enfermedad de la COVID-19 lo que ha provocado una creciente preocupación a diferentes niveles entre la población migrante infantil y autóctona. Desde el ámbito educativo destaca el aumento de los alumnos escolarizados y la necesidad de hacer frente a sus necesidades educativas específicas de la manera más adecuada. Así, las necesidades educativas y sociales de este colectivo pasan a adquirir un papel principal en la labor educativa. Se debe resaltar el desempleo como el problema más grave, ya que, esto ha provocado que el sustento dentro de hogares se vea afectado, y esto claramente incluye a los padres que no pueden sustentar la vida estudiantil de sus hijos, este problema ha llevado a padres a migrar con el objetivo de dar una vida más sustentable a sus familias u otro caso es el de hijos que empiezan a trabajar a tempranas edades. La migración se ha vuelto uno de los problemas más grandes durante la época que nos ha tocado vivir puesto que afecta en gran medida grandes aspectos de la vida familiar, creando desajustes en los esquemas familiares. (González Fierro Piñero, 2021).

A decir de García Mendoza *et al.*, (2021) en el contexto educativo del COVID-19 han puesto de relieve las diferentes barreras de aprendizaje a las que deben hacer frente la población migrante, lo que les posicionaría en una situación de desventaja frente a sus compañeros. Por ello, se propone crear un ensamblaje para la adaptación y participación tanto de los estudiantes como de sus padres y representantes, aunque no siempre es así. Los relatos de los informantes clave, exponen que los padres y representantes han experimentado choques culturales y

educativos que pone en evidencia la irrupción de los imaginarios y construcciones sociales que traen del país de origen. Lo que abre un camino para reconocer el ajuste a nuevas representaciones sociales que inciden en la educación, por ende, al acceso, adaptación y participación a las vividas y promovidas en el contexto de recepción de los padres y por consiguiente de sus representados

De acuerdo con Weller *et al.*, (2020) dentro del ámbito contextual podemos mencionar un factor bastante relevante como lo es la edad, en la actualidad por la situación del COVID podemos decir que el aprendizaje en lo que refiere a uso de redes e instrumentos tecnológicos es de gran importancia, notando un especial enfoque en dicho tema por lo cual la enseñanza de esto mismo se ha planteado y ejecutado en muchos casos desde la etapa preescolar. Dentro de lo que se puede mencionar en esto, se ha notado que muchos jóvenes han abandonado la educación para ayudar en la subsistencia del hogar de manera voluntaria u obligatoria en otros casos, jóvenes entre los 15 y los 24 años se han visto con la necesidad de trabajar, entre lo que se puede mencionar que los hijos mayores han sido quienes deben abandonar la educación, dando prioridad a los hijos menores.

A decir de Navarro y Delgado (2021) dentro del contexto de género durante la época de pandemia se ha logrado analizar que las mujeres han tenido mayores dificultades, dentro de éstas se puede mencionar el aumento de índice de violencia contra las mujeres, pocos recursos económicos y sobre todo la alta carga doméstica, dentro de esto se mencionan estadísticas en las cuales se entiende que son las madres o sujetos del sexo femenino quienes asisten a sus representados en lo que refiere al aprendizaje en el hogar y por otro lado que las jóvenes alumnas además de tener que estudiar están casi obligadas a participar en las labores domésticas tales como cocinar, limpiar, lavar, entre otras. De acuerdo con Pedraza Bucio (2021) la pandemia ha mostrado la realidad de varias mujeres en lo que refiere a desigualdades estructurales que estas mismas enfrentan de forma cotidiana, entre las que se puede destacar la imposibilidad de acceder, usar y apropiarse de las TIC. En el contexto actual esta brecha de desigualdad coloca a las mujeres en riesgo de pobreza, deserción escolar e invisibilización ante lo cual se debería buscar de cualquier forma que puedan acceder a sus derechos humanos, su bienestar, tener una vida digna como a cualquier otra persona.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) ha planteado que incluso antes de la epidemia, la situación social del área de deterioro, debido al aumento de la pobreza y los indicadores de pobreza extrema, la presencia de desigualdad y enfermedades sociales crecen. En este contexto, la crisis tendrá un impacto negativo importante en diferentes sectores sociales, incluidos la salud y la educación, así como en el desarrollo del empleo y la pobreza. Por su parte, la UNESCO identificó grandes brechas significativas en los resultados educativos, asociados con la distribución de la desigualdad, en general y los maestros mejores calificados, particularmente los países y regiones con menores ingresos y áreas rurales que a menudo se centran en la población indígena y migrante. En el campo de la educación, una gran parte de las medidas realizadas por los países de la región ante la crisis de la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que lleva a tres áreas principales de trabajo: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes. (Repositorio CEPAL, 2020).

De acuerdo con Fernández Sánchez *et al.*, (2020) la interacción entre pobreza y desigualdad se manifiesta de muchas maneras en los casos de pandemia por COVID-19, tales como la teoría de la interseccionalidad, la pobreza y la desigualdad que han creado formas únicas de discriminación y privación entre los grupos analizados en distintos estudios durante este tiempo. Dentro de esto se debe enfatizar la necesidad de crear programas económicos que permitan a los residentes más necesitados obtener ayudas por parte del gobierno u agentes exteriores. Como ya se ha mencionado sería vital la participación de los máximos representantes de cada país en el desarrollo o creación de programas para el beneficio de las personas que viven en pobreza y desigualdad, tomando en cuenta que hoy en día la necesidad de instrumentos tecnológicos y conexión Wifi es vital, ofrecer clases o tutorías presenciales para alumnos con pocas posibilidades, brindar apoyo psicológico para generar resiliencia, entre otras.

Según Mérida y Acuña (2020) ante esta situación, la relación entre educación y pobreza cobra aún más importancia, ya que los métodos de adaptación de las escuelas en diferentes contextos a la presencia del COVID-19 se basan en la

dualidad. En este sentido, la adecuación de las prácticas de enseñanza y aprendizaje a las herramientas con las que se preparan los actores educativos participantes (docentes, estudiantes y padres de familia), muchas veces lejos de lo que brindan las instituciones educativas públicas y privadas. Por ello, es necesario elaborar planes de acción correctivos y preventivos en el sistema educativo para contrarrestar las epidemias actuales y futuras que imponen restricciones a la población, asegurando el derecho a la educación y la justicia social de todos los ciudadanos.

De acuerdo con Pachay y Rodríguez (2021) las medidas de salud también contribuyen a la deserción escolar, ya que muchos niños y adolescentes tienden a pasar por momentos difíciles debido a enfermedades que les impiden continuar sus estudios, afectando la calidad de su educación, sus vidas, pues se ven afectados cuando salen de la escuela sin su consentimiento. En cuanto a las medidas de salud y educación afectadas, debe haber una pausa continua hasta que se resuelva el problema de salud por la epidemia, como la situación del Covid-19 que impide estudiar a los alumnos por distintos factores tales como pérdidas familiares y sobre todo por temas económicos. Una de las problemáticas que ha incidido en la deserción escolar en esta pandemia, es la falta de recursos económicos, que se evidencia en el país; los adolescentes han tenido que ser el sustento del hogar por la pérdida de los padres; la falta de trabajo y tecnología ha contribuido con esta situación. Los estudiantes desertores son hijos de padres y madres que han perdido su sustento y por ende aquellos recursos necesarios para cubrir la alimentación, servicios básicos, entre otras, y sobre todo se ha analizado que tales problemas suceden más en las zonas rurales.

1.2.3 Consecuencias del uso de redes en la educación virtual durante la época de pandemia.

A decir de Cárdenas Zea *et al.*, (2021) dentro de esto se puede remarcar que se han notado distintas opiniones respecto a la educación virtual. Podemos mencionar que algunos alumnos manifiestan que la educación virtual ha incidido en gran medida en su desarrollo de aprendizajes. El nivel de satisfacción por parte de los educandos se manifiesta en varias dimensiones evaluadas: plataforma de entorno virtual de aprendizaje y la organización de las actividades de los cursos, favorecen la interactividad y comunicación para la construcción del conocimiento

y el aprendizaje, fortaleciendo la gestión del conocimiento y el aprendizaje. Por otra parte, todos consideran muy útil los temas de los cursos para la práctica investigativa y su desempeño profesional.

Por otro lado, se dice que la educación virtual ha desmembrado el servicio educativo, al establecer niveles de acuerdo a las condiciones económicas, geográficas y tecnológicas de los estudiantes y sus familias. Estos problemas generan que los objetivos planteados para el proceso académico no se vean cumplidos. La educación virtual ha aumentado las debilidades que el sistema educativo ya tenía, sobre todo ampliando las brechas de desigualdad social y digital para demostrar, dentro de muchos otros aspectos, que la educación en épocas de pandemia deja de ser un derecho de todo ser humano y se convierte en una mercancía que solo puede adquirir quien posee recursos económicos y tecnológicos (Gómez Arteta y Escobar Mamani, 2021).

De acuerdo con Eyzaguirre *et al.*, (2020) la época de la pandemia ha generado grandes problemas en lo que refiere al rendimiento académico del alumnado, dentro de algunas investigaciones se ha notado que incluso dentro de lo que fue la educación presencial ya se notaba un bajo rendimiento y ausentismo escolar, y con la pandemia dicha problemática se disparó aún más. Además, dentro de las mencionadas investigaciones como se sabe el bajo rendimiento provoca situaciones perjudiciales en el alumnado tales como baja motivación, problemas dentro del contexto familiar, problemas de autoestima que pueden llegar a transformarse en futuros trastornos. Se debe mencionar que poco a poco la manera de aprendizaje se ha visto muy afectada sobre todo se remarca el tema del lenguaje, donde jóvenes constantemente tienen problemas de comunicación tanto de forma oral como escrita, esto dio como resultado que los padres o representantes del estudiante tenga que fortalecer en gran medida dichos aprendizajes, y aquellos alumnos que no cuenten con tal ayuda pasan a simplemente no entender y buscan soluciones no factibles como copiar.

A decir de Parra Murillo *et al.*, (2021) la adicción es una enfermedad física y psicoemocional que crea dependencia o necesidad hacia una sustancia, actividad o relación”. En el caso de las TIC, son tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro, las de uso más extendido y cotidiano: Internet y teléfonos móviles. Por tanto, se define la adicción a las TIC como su uso

compulsivo, repetitivo y prolongado con incapacidad para controlar o interrumpir su consumo y con consecuencias sobre la salud, la vida social, familiar, escolar o laboral.

De acuerdo con Gil Ramírez *et al.*, (2021) las mujeres reportan más problemas ante el uso de las redes sociales, lo cual posiblemente indique un mayor uso problemático de este medio teniendo repercusiones a nivel físico, familiar y educativo. Con lo anteriormente mencionado, existe unas diferencias significativas entre hombres y mujeres en la procrastinación académica y la adicción a las redes sociales, así como la posible relación existente entre estos dos fenómenos dentro de la modalidad online, teniendo como contexto al confinamiento debido al COVID-19.

Las tecnologías de la información, la modalidad virtual y los recursos audiovisuales en la educación, fueron pensadas en primer momento como un recurso de apoyo dentro del proceso de formación que progresivamente ha ido transformándose en un recurso permanente para la instrucción. No obstante, en el contexto de pandemia mundial que actualmente se vive, se ha convertido en la principal alternativa para que el desarrollo educativo no se detenga y los niños, niñas, jóvenes y adultos puedan continuar su proceso formativo, sin que este se vea afectado (Gil Ramírez *et al.*, 2021).

El uso que se le da a las TIC, principalmente cuando éstas están conectadas a internet, es punto de inflexión de expertos de la materia preocupados por los efectos adversos que estas pueden provocar sobre la población joven. Las adicciones a su uso, así como comportamientos obsesivos a juegos virtuales y apuestas online son algunas de las consecuencias generadas por un manejo nocivo de las mismas. Las acciones más repetidas por parte del alumnado en cuanto al uso de las TIC conectadas a red son las referentes a las telecomunicaciones (WhatsApp, Facebook Twitter, Instagram, entre otras para envío y recepción de información), el uso en exceso de aplicaciones de redes sociales en línea es un predictor claro de adicción. Esas acciones van seguidas de la descarga de juegos online y el depósito en apuestas virtuales (Pérez García *et al.*, 2020).

Como menciona Gil Ramírez *et al.*, (2021) debido a que en el contexto actual, la conexión "cara a cara" es reducido, el riesgo de utilizar redes sociales

adictivas puede aumentar, ya que el estrés relacionado con la pandemia se convertiría en un importante agente de predicción para el uso adictivo de las redes sociales, por lo que aquellos que están expuestos a eventos sumamente estresantes tales como el aislamiento o el riesgo de alguna enfermedad, son más altos por lo cual una estrategia limitada para la adaptación a la calidad en este período de crisis sería vital. Por lo tanto, no es sorprendente que durante el confinamiento se ha presentado un alto consumo de redes sociales, con los tintes de adicción en estudiantes universitarios, asociado a una comorbilidad de adicciones a sustancias el uso de redes sociales durante este periodo puede, así, reflejar en gran parte el impacto el COVID -19 en una serie de hábitos digitales de los estudiantes. No hay duda de que la red es un campo más para el entretenimiento y el contenido interesante que puede cambiar o modificar los hábitos de los usuarios; de esta manera, los peligros de la dependencia aparecerán cuando la conectividad interfiere con las actividades cotidianas en la vida de las personas.

Para muchos niños y adolescentes, el distanciamiento social durante la pandemia global de COVID-19 significa que el único contacto que tendrán con sus compañeros se hará de manera virtual. Como resultado, utilizan las redes sociales y aplicaciones como TikTok, FaceTime y Zoom con mucha más frecuencia que en el pasado. Y aunque hay muchas cosas buenas que pueden surgir de estas interacciones en línea, como darles a los niños conexiones importantes con el mundo exterior, no están libres de riesgos; de hecho, algunos de los mayores riesgos en línea para los niños son el cyberbullying, la vergüenza y la explotación. De acuerdo a distintas investigaciones se ha indicado que el acoso cibernético está aumentando durante las órdenes de quedarse en casa (Mansilla Romaní *et al.*, 2021).

El cyberbullying al igual que el bullying escolar, genera un impacto negativo en la salud mental de niños y adolescentes en las diferentes aulas escolares, incluidas las virtuales. Diferentes estudios muestran que las víctimas de acoso escolar manifiestan con frecuencia depresión, ansiedad, estrés, suicidio, entre otros, las cuales podrían agudizarse o presentarse por primera vez debido al aislamiento social obligatorio, dejando secuelas emocionales a largo plazo que dificulten el proceso del retorno a la educación presencial y su adaptación. El acoso escolar cibernético es un problema de salud pública que afecta a diferentes países del

mundo. Al ser un problema que va en aumento, la actual pandemia podría constituir un factor de riesgo que impacte negativamente en la salud mental de los escolares; así mismo, la educación virtual, aunque oportuna, podría ser un escenario que incremente la frecuencia de victimización por ciberbullying. (Gulliana Cedillo Ramirez, 2020).

1.2.4 Desarrollo académico en las materias de matemáticas lengua y literatura por las clases virtuales.

Según Salgado Núñez (2019) El uso de herramientas tecnológicas por parte del alumnado afirma que los estudiantes muestran una tendencia positiva en cuanto al uso de las tecnologías, o que le permite seguir interactuando con sus compañeros y docentes a partir de los procesos de aprendizaje generados por los docentes en el rendimiento académico. Dando como resultados que el aprendizaje virtual no se nota especialmente como perjudicial a la hora de adquirir conocimientos en el proceso educativo.

El Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE), fue una de las primeras mediciones internacionales en las que se podía evaluar el rendimiento académico de las materias básicas. En la aplicación se evidenció puntajes por debajo del promedio en las materias de: Lenguaje, Matemáticas y Ciencias. Como resultados finales se obtuvo que la mayor dificultad se presenta en el área de matemáticas, dichos resultados del bajo rendimiento en estas asignaturas durante la pandemia fueron asociadas a factores sociales, económicos y culturales. Se puede mencionar que el contexto familiar tiene una gran influencia en el rendimiento académico del alumno, puesto que en la asignatura de matemáticas se logró evidenciar que aquellos que tenían notas sobresalientes demostraban un mejor autoconcepto de sí mismos ante aquellos que demostraban un promedio bajo regular. Es recomendable que los alumnos puedan contar con la ayuda de sus padres, representante o familiar, además, se puede solicitar que los docentes puedan brindar tutorías en aquellas asignaturas en las que se presenta mayor dificultad como matemáticas y lengua y literatura (Mello Roman y Hernandez Estrada, 2020).

Ante el entorno pandémico actual, utilizar recursos tecnológicos ha favorecido de manera útil en el proceso de la enseñanza de matemáticas ya que se ha desarrollado competencias y actividades digitales por lo cual determinó que

es importante continuar desarrollando las competencias digitales en los centros educativos, manifestó también que la virtualidad ya se implantó en los entornos educativos por tal se debe seguir desarrollando las competencias transversales en relación a las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC), a partir de ello queda el desafío de replantear los planes de enseñanza empleando la virtualidad, no se debe retornar a las aulas con lo tradicional, con estos resultados se afirma que la educación virtual y la motivación si influyen de manera favorable en el rendimiento académico en la medida que el uso adecuado de las herramientas tecnológicas permiten un mejor desarrollo de las actividades educativas e impulsa el trabajo colaborativo permitiendo un mejor desempeño de los estudiantes. (Herrera Simon, 2022).

CAPÍTULO II

2. METODOLOGÍA Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

2.1 Descripción de la investigación

La presente investigación es cuantitativa, transversal y de alcance descriptivo, para describir y establecer la relación entre el uso de las redes sociales y el rendimiento académico. Se describe el tiempo de uso en las redes sociales y como afecta al rendimiento académico en un grupo de estudiantes de primero a tercero de bachillerato de la unidad educativa “Mario Rizzini”.

2.2 Población y muestra

La población en el siguiente trabajo de investigación está formada por todos los alumnos de primero a tercero de bachillerato de la unidad educativa “Mario Rizzini”, los mismos que deben disponer de un instrumento electrónico con conexión a internet.

La muestra estuvo formada por 50 estudiantes que cursaron primero, segundo y tercero de bachillerato en un rango de edades de 15 a 18 años.

2.3 Instrumentos y Técnicas

2.3.1 Encuesta para alumnos

Con este instrumento se recolectará datos acerca del uso de las redes sociales en los distintos medios que puede utilizar un alumno durante la época de la pandemia, la encuesta fue tomada de otra investigación con el título “las redes sociales, su influencia e incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de una entidad educativa ecuatoriana en las asignaturas de física y matemáticas” , entre los autores tenemos a Arcesio Bustos, Bolívar Flores y Flores Nicolalde, revisado por dos docentes de Educación General Básica, la prueba fue estandarizada y consta de 18

preguntas divididas en cuatro secciones que son: Datos personales, acceso a internet, datos históricos relacionados con el acceso a las redes sociales y uso actual de las redes sociales contando con preguntas a escala.

ANEXOS 1

2.3.2 Análisis Documental

Con esta técnica lo que se hará es inspeccionar el registro de calificaciones de los alumnos seleccionados para la investigación durante el evento de la pandemia para de esta manera buscar una correlación más exacta en lo que respecta al rendimiento escolar en dicha época.

2.4 Procedimiento

En primera instancia se realizó el contacto con los estudiantes, padres de familia y las autoridades de la institución educativa, y luego se procedió a dejar el consentimiento informado a los mismos. Consecuentemente se realizó un cuestionario online (Google Forms) de preguntas estructuradas individuales, se aplicó a los estudiantes de primero, segundo y tercero de bachillerato que contaban con un dispositivo electrónico en la unidad educativa seleccionada.

Al tener las respuestas que emitieron los estudiantes, se dio paso a un análisis general en una documentación en el formato Word para a la vez lograr identificar las variables entre redes sociales, finalmente se procedió al análisis de resultados relacionado con el rendimiento académico.

2.5 Análisis de resultados

Después de encuestar a la población establecida dividida en sus distintos cursos, es decir: Primero de BGU con 13 participantes, Segundo de BGU con 16 participantes y Tercero de BGU con 21 participantes; se procedió a transformar los datos obtenidos para un análisis estadístico mediante gráficos (diagrama de barras y pastel) y consecuentemente se procedió a interpretar la información de los datos mediante un método descriptivo de los mismos. Finalmente se llevó a cabo la elaboración de la discusión y conclusiones que se derivaron de la información obtenida.

CAPÍTULO III

3. RESULTADOS

En este capítulo se exponen los resultados de los datos obtenidos mediante el análisis documental del rendimiento académico de los estudiantes que cursan actualmente el primero, segundo y tercero de bachillerato y la encuesta aplicada a 50 estudiantes que pertenecen a estos tres años.

3.1 Descripción de la muestra

En la encuesta participaron 50 estudiantes, 41 mujeres y 9 hombres, cuyas edades oscilan entre los 15 y 19 años, pertenecientes a primero, segundo y tercer año de bachillerato. De los 50 encuestados, todos disponen de un dispositivo electrónico con conexión a internet y redes sociales.

3.2 Rendimiento académico entre el año lectivo 2019-2020 y 2020-2021.

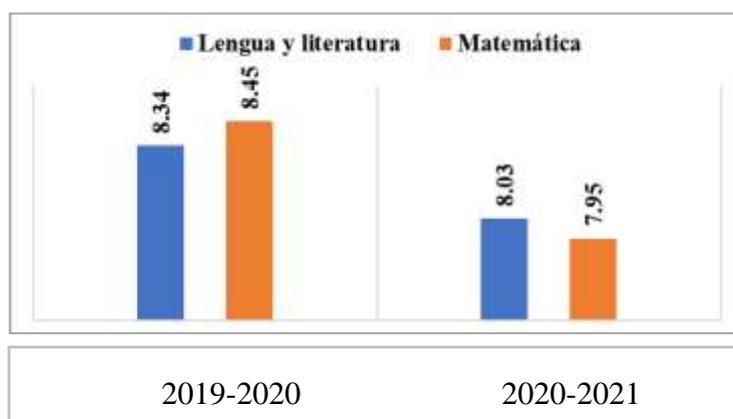


Figura 1 Rendimiento académico noveno- décimo correspondientes estudiantes que cursan actualmente el primero de Bachillerato

En la figura 1 se evidencia que los alumnos pasaron de un promedio de 8.45 a 7.95 en el área de matemática, asignatura que presenta una clara diferencia en comparación a Lengua y literatura.

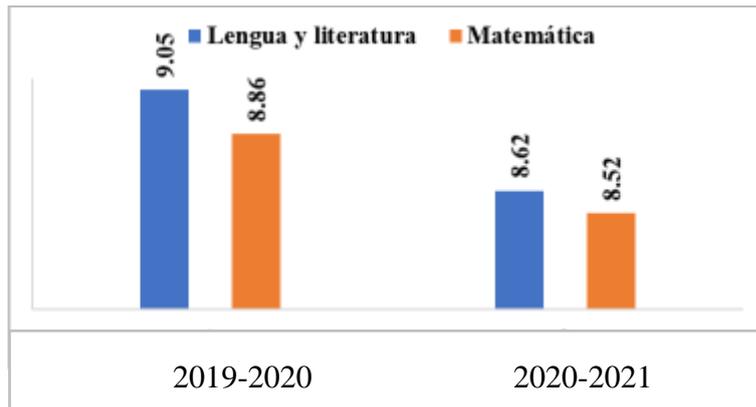


Figura 2 Rendimiento académico décimo -primero BGU correspondientes estudiantes que cursan actualmente el segundo de Bachillerato

Se evidencia que los alumnos pasaron de un promedio de 9.05 a 8.62 en el área de lengua y literatura, asignatura que presenta una mayor diferencia en comparación a matemática.



Figura 3 Rendimiento académico primero BGU – segundo BGU correspondientes estudiantes que cursan actualmente el tercero de Bachillerato

Se evidencian 2 situaciones: la primera en el área de Lengua y literatura el promedio disminuyó de 8.76 a 8.71; la segunda en Matemática el promedio incremento de 8.66 a 9,04.

3.3 Datos generales de la muestra

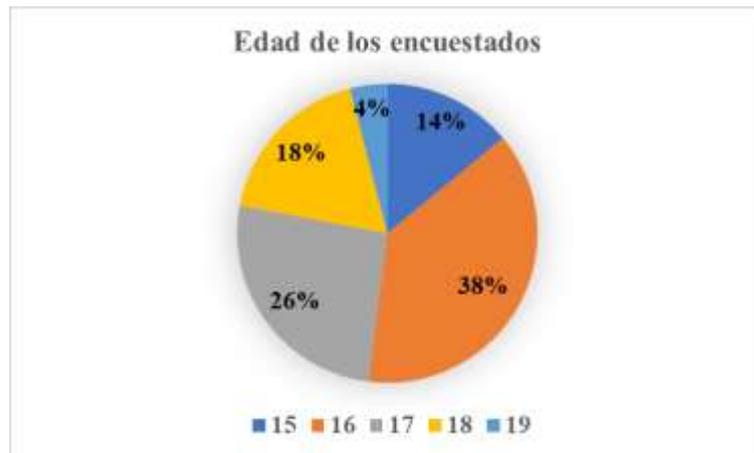


Figura 4 Edad de los encuestados

De los 50 encuestados, las edades oscilan entre los 15 y 19 años, correspondientes a estudiantes de primero, segundo y tercero de BGU.

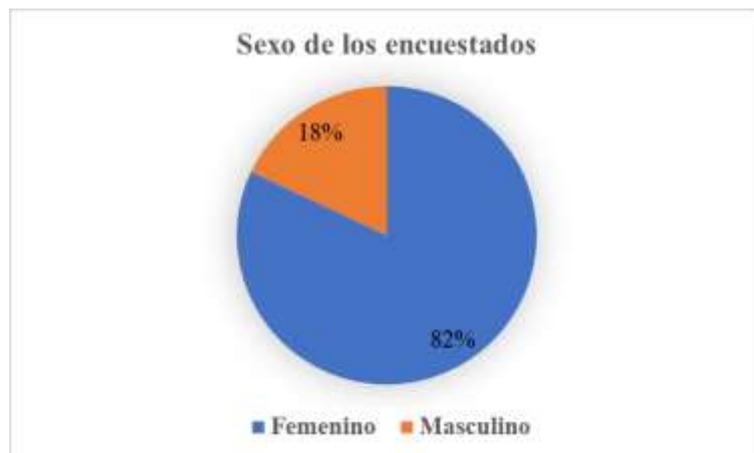


Figura 5 Sexo de los encuestados

De los 50 encuestados, el 82% (41 estudiantes) son mujeres y el 18% (9 estudiantes) son hombres.

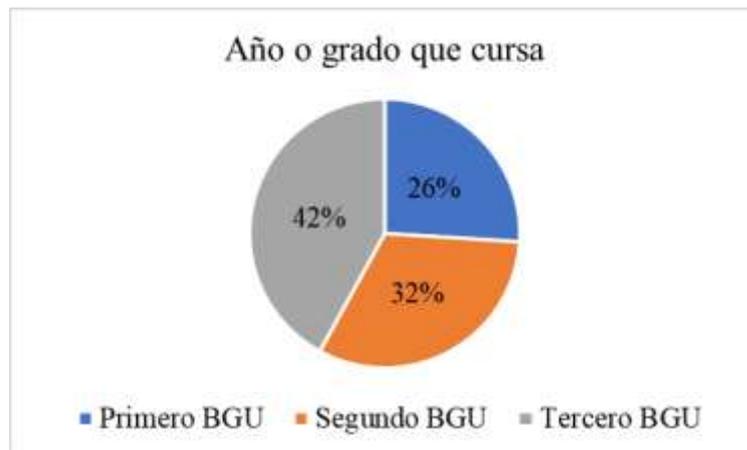


Figura 6 Año o grado que cursa.

De los 50 encuestados, el 42% (21 estudiantes) corresponden al tercero de bachillerato, el 32% (16 estudiantes) están en el segundo de bachillerato y el 26% (13 estudiantes) son de primero de bachillerato.

A continuación, se exponen los resultados en el siguiente orden: primero de bachillerato, segundo de bachillerato y tercero de bachillerato

3.3.1 Primero, segundo y tercero de Bachillerato General Unificado

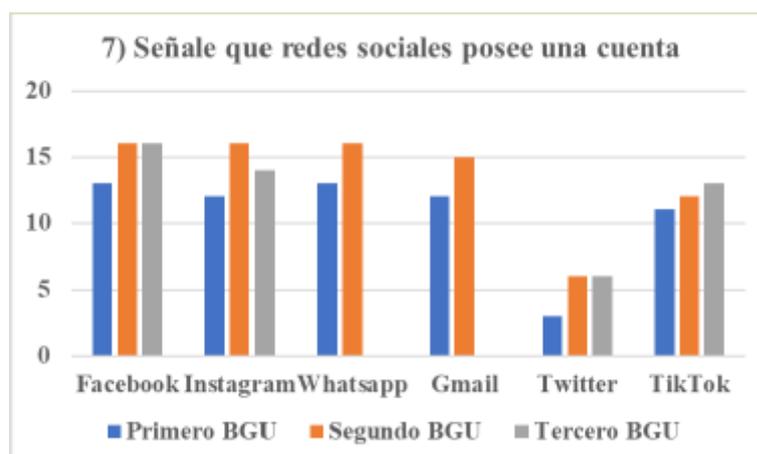


Figura 7 Redes sociales que utiliza

De los 50 estudiantes de primero, segundo y tercero de bachillerato, la red social que menos se utiliza es Twitter y las más utilizadas Facebook e Instagram.

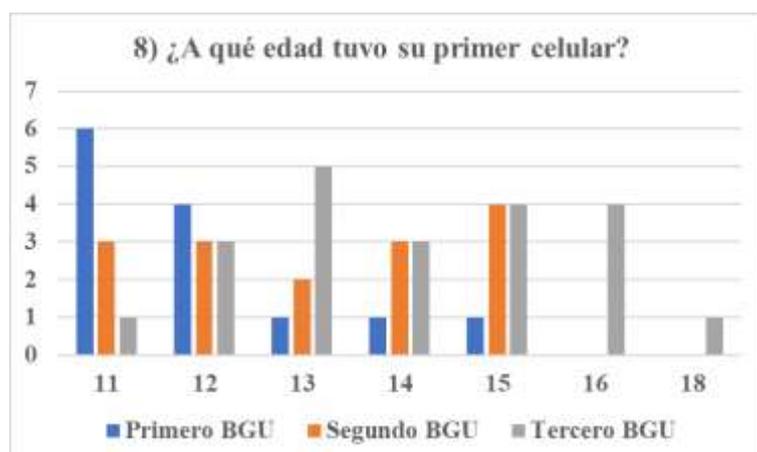


Figura 8 Primer celular

De los 50 estudiantes de primero, segundo y tercero de bachillerato, el 20% (10 estudiantes) tuvieron su primer celular a la edad de 12 años.

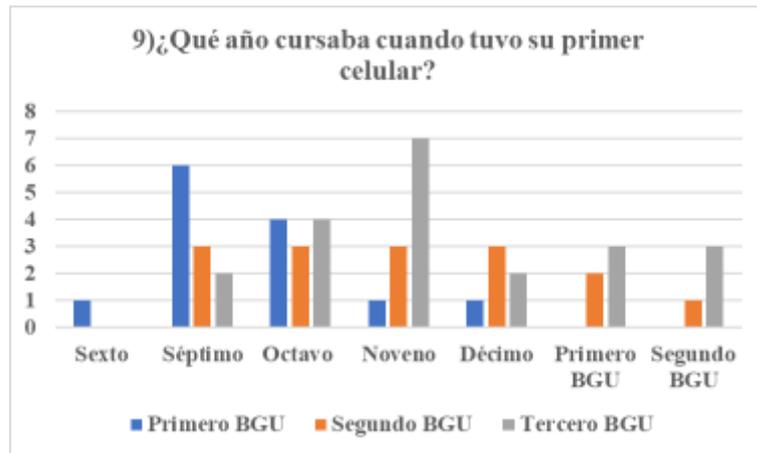


Figura 9 Año que cursaba cuando obtuvo su primer celular

De los 50 estudiantes de primero, segundo y tercero de bachillerato, el 22% (11 estudiantes) cursaba el octavo año cuando obtuvieron su primer celular

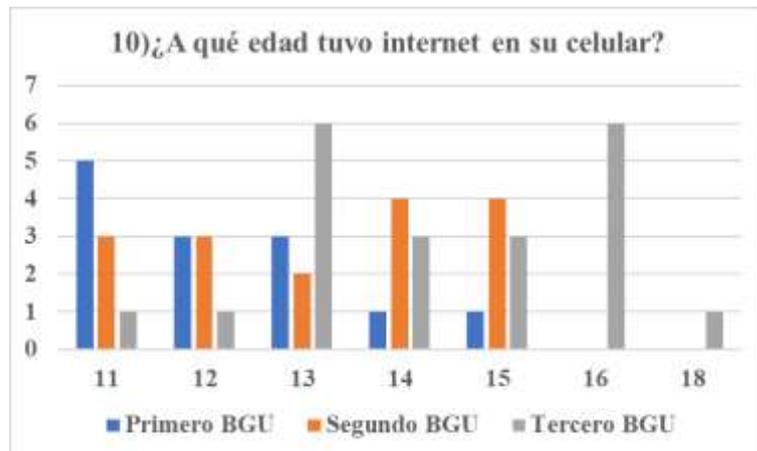


Figura 10 Edad en la que tuvo acceso a internet en su celular

De los 50 estudiantes de primero, segundo y tercero de bachillerato, el 22% (11 estudiantes) tuvieron internet en su celular a los 13 años.

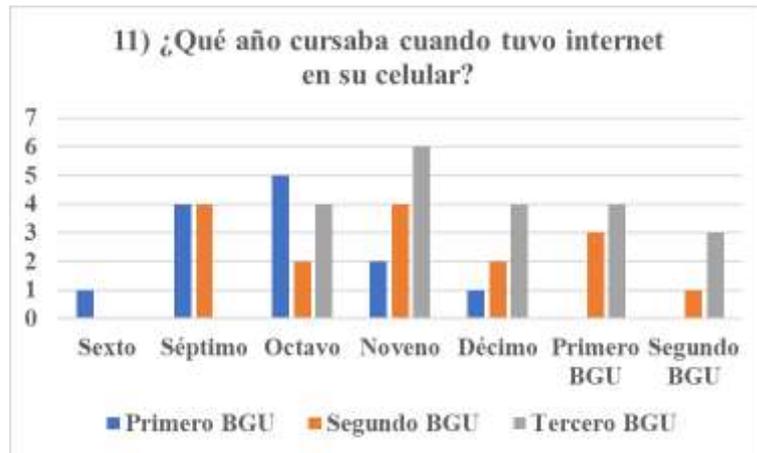


Figura 11 Año que cursaba cuando tenía internet en su celular

De los 50 estudiantes de primero, segundo y tercero de bachillerato, el 22 % (11 estudiantes) tuvieron internet en su celular cuando cursaban el octavo y noveno año respectivamente.

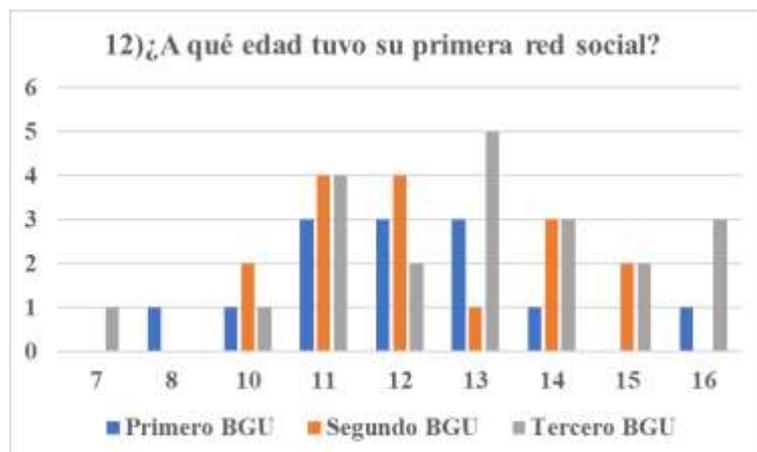


Figura 12 Edad primer red social

De los 50 estudiantes de primero, segundo y tercero de bachillerato, el 22% (11 estudiantes) tuvieron su primera red social a los 11 años.

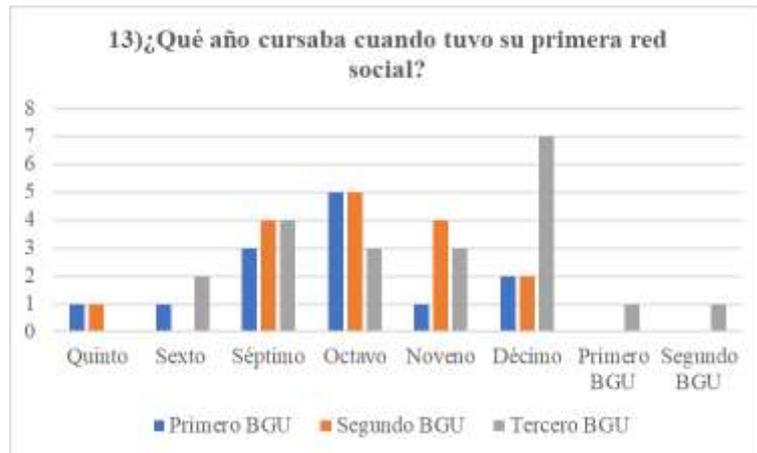


Figura 13 Año en el que obtuvo su primera red social

De los 50 estudiantes de primero, segundo y tercero de bachillerato, el 26 % (13 estudiantes) tuvieron su primera red social cuando cursaban octavo de básica.

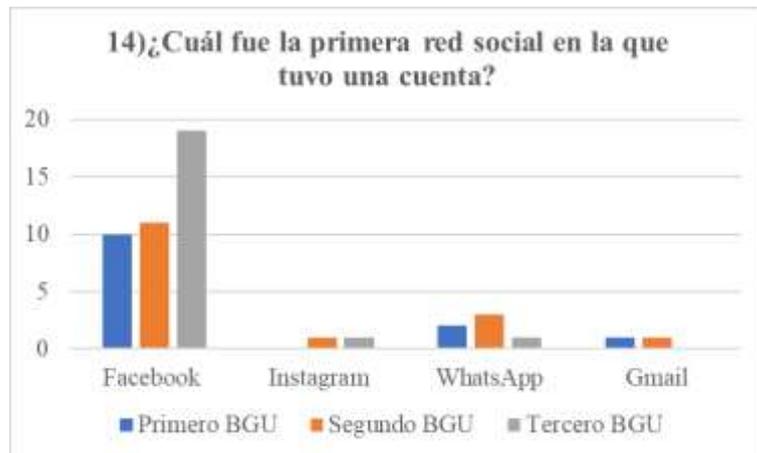


Figura 14 Primera red social

De los 50 estudiantes de primero, segundo y tercero de bachillerato, el 80 % (40 estudiantes) manifestaron que su primera red social fue Facebook.

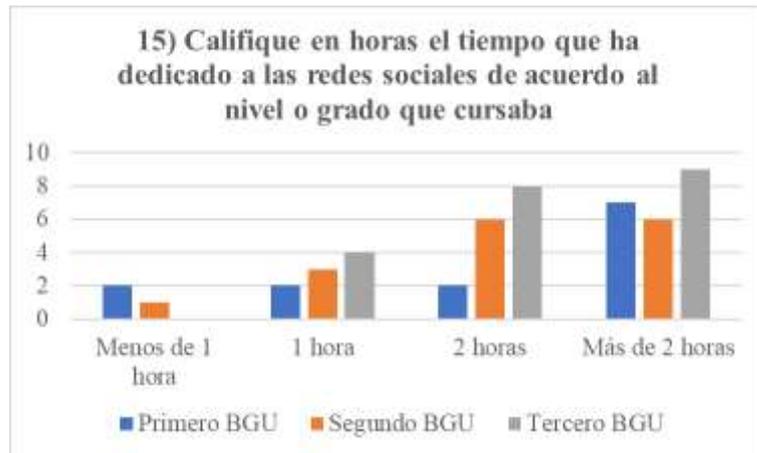


Figura 15 *Uso de redes sociales de acuerdo al grado que cursa.*

De los 50 estudiantes de primero, segundo y tercero de bachillerato, el 44 % (22 estudiantes) dedican más de 2 horas al uso de redes sociales de acuerdo al grado que cursa.



Figura 16 *Tiempo en internet para realizar tareas*

De los 50 estudiantes de primero, segundo y tercero de bachillerato, el 36 % (18 estudiantes) dedican más de 2 horas en internet para el desarrollo de sus tareas.



Figura 17 Tiempo en redes sociales.

De los 50 estudiantes de primero, segundo y tercero de bachillerato, el 46 % (23 estudiantes) dedican más de 2 horas al uso de redes sociales.

DISCUSIÓN

Nuestro estudio muestra que la continua exposición a las redes sociales si influye en el rendimiento escolar en las asignaturas de Lengua y literatura y Matemática, esto en base a la comparación de promedios de rendimiento académico de los dos años lectivos anteriores al actual de los estudiantes de primero, segundo y tercero de bachillerato.

Estos resultados son similares al desarrollado por Bustos *et al.*, (2016) denominado “Las redes sociales, su influencia e incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de una entidad educativa ecuatoriana en las asignaturas de Física y Matemática” pues ambos estudiaron los promedios de los estudiantes tanto en básica superior y bachillerato en comparación con el tiempo dedicado al uso de redes sociales, en este caso fue en las asignaturas de Matemática y Física, y en el presente estudio en Matemática y Lengua y Literatura. En los dos trabajos el total de los encuestados poseen un dispositivo para acceder a internet y redes sociales, sin embargo, en el caso de la conexión a internet en el estudio de Gaibor y otros no todos los estudiantes cumplieron con este criterio. En el criterio año que cursaba cuando tuvo su primer celular también hay similitudes, pues en su mayoría las respuestas fueron entre séptimo, octavo y noveno de básica en ambos casos. En el criterio red social a la que accedieron también coinciden pues las respuestas se orientaron a Facebook. Finalmente, en comparación al tiempo que dedican al uso de redes sociales y desarrollo de tareas en ambos estudios coinciden que son más de dos horas por cada uno. En los dos estudios se expone que las redes sociales son una herramienta que favorece el aprendizaje siempre y cuando se establezcan normas y límites para su uso, asimismo, que el uso indiscriminado de las redes sociales puede afectar el rendimiento académico de los estudiantes en las diferentes asignaturas.

En relación con otro trabajo desarrollado por (Alcívar y Yáñez, 2021) denominado " Las redes sociales y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación básica media” se establecieron algunas similitudes y diferencias. En el primer caso: los dos estudios buscar exponer la relación existente entre el uso de redes sociales y rendimiento académico, además las técnicas e instrumentos de recolección de información en ambos casos fueron la encuesta y la revisión documental, todos los encuestados disponían de una cuenta activa en redes

sociales. En el segundo caso, existen diferencias en el tamaño de la muestra en una relación de 35 a 50 estudiantes respectivamente, en el caso del presente estudio al ser estudiantes de primero, segundo y tercero de bachillerato las redes sociales pueden ser un distractor de las actividades académicas, sin embargo en el trabajo de Alcivar y Yanez, al ser realizado en grados de básica media (sexto y séptimo), los resultados exponen que las redes sociales no influyen en el desarrollo de actividades académicas.

Se encontró una relación significativa con la investigación desarrollada por (Soto y Domingo, 2021) titulada “Herramientas tecnológicas y rendimiento académico en matemática de los estudiantes del nivel de secundaria durante la pandemia COVID-19 Nuevo Chimbote” con el cual se comparten ciertas similitudes. La población fue de 61 estudiantes que cursaron el Segundo de bachillerato (Quinto de secundaria) y la técnica empleada fue un cuestionario sobre uso de herramientas tecnológicas. Al final de la investigación se concluyó la existencia de una correlación positiva débil significativa entre las variables, ya que, los alumnos han sabido responder a formas educativas implantadas, es decir, en relación al uso de tecnologías como producto de la situación actual de manera positiva, lo mismo que se ve reflejado en su rendimiento debido a que se encuentran en un proceso de mejora significativa.

CONCLUSIONES GENERALES

De acuerdo a los objetivos planteados se concluye lo siguiente:

La relación entre el uso de redes sociales y el rendimiento académico se puede manifestar como una relación causal indirecta, pues el hecho de usar redes sociales no va a disminuir o aumentar el rendimiento académico, por ello se deben tomar en cuenta otros aspectos como el tiempo dedicado, el fin con el que se utiliza y las normas y límites para su uso. Pues como se estableció en la discusión las redes sociales benefician el aprendizaje lo que puede afectar es el uso indiscriminado de las mismas.

En cuanto a la preferencia de red social tanto mujeres y varones, indican que Facebook es la red social más utilizada tanto por ambos, seguido de WhatsApp, Instagram y TikTok. En contraposición, Twitter es la red social menos utilizada.

En relación a la frecuencia de uso de redes sociales, el género femenino realizó más participación en la investigación, pues de 50 participantes 41 fueron mujeres.

En relación al tiempo que los estudiantes dedican al uso de redes sociales y al internet como herramienta para el desarrollo de sus trabajos, es necesario destacar que en general en los estudiantes de los tres paralelos se evidencia que el tiempo que invierten oscila entre 2 horas y más de 2 horas, por lo cual esto presupone que los estudiantes no controlan el tiempo de uso, creando así una adicción conocida como adicción a las redes sociales este concepto expone la incapacidad que presenta un individuo para controlar el tiempo de uso de la red de internet. Por ende, es necesario implementar estrategias pedagógicas para disminuir los factores de riesgo que implica el uso de las redes sociales.

La relación entre el uso de las redes sociales y el rendimiento académico en las asignaturas Lengua y literatura y Matemática presenta relación con el rendimiento académico tomando en cuenta que la calificación es sobre un total de 10 puntos, en primero de bachillerato, en el área de Lengua los estudiantes pasaron de 8,34 a 8,03, en el caso de Matemática el promedio disminuyó de 8,45 a 7,95.

En segundo de bachillerato, los promedios fueron los siguientes: en Lengua y literatura de 9,05 a 8,62; en Matemática se registra una disminución, pues pasaron de 8,86 a 8,52. Finalmente, en el caso de tercero de bachillerato, existen dos casos; en Lengua existe una reducción en el promedio de 8,76 a 8,71; sin embargo, en Matemática existe una mejora notable pues los estudiantes pasaron de registrar 8,66 a 9,04.

Al relacionar las calificaciones de las asignaturas establecidas con los datos de la encuesta de uso de redes sociales en la que participaron los estudiantes se encontró una relación pues influyó el rendimiento en los promedios de lengua y literatura de primero, segundo y tercero de bachillerato. En el caso de matemática el promedio disminuyó en primero y segundo de bachillerato, sin embargo, en el caso de tercero de bachillerato en esta asignatura se muestra una mejora.

REFERENCIAS

- Alcívar-Moreira, Á. V., y Yáñez-Rodríguez, M. A. (2021). Las redes sociales y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación básica media. *Polo Del Conocimiento*, 6(4), 40–53. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i4.2537>
- Alcívar Moreira, Á. V., y Yáñez Rodríguez, M. A. (2021). *Las redes sociales y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación básica media*. Obtenido de Dialnet : <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7926999>
- Araya, S. A. (30 de Mayo de 2013). *Las redes sociales como instrumento de mediación pedagógica: alcances y limitaciones*. Obtenido de SCIELO: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v13n2/a13v13n2>
- Armas, R., y Milagros, C. (2020). *Relación entre el tiempo de uso de redes sociales y el rendimiento académico en estudiantes de medicina humana*. Obtenido de UPAO: <https://hdl.handle.net/20.500.12759/6023>
- Arones Álvarez, D. D., y Barzola Chumbile, L. N. (2018). *Adicción a redes sociales y rendimiento académico en estudiantes de Psicología de la Universidad “Alas Peruanas”*. Ayacucho, 2018. Obtenido de Repositorio Institucional Digital Universidad César Vallejo : <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26989>
- BANCO MUNDIAL. (21 de Diciembre de 2021). *Resumen del año 2021 en 11 gráficos: la pandemia de la desigualdad*. Obtenido de BANCO MUNDIAL: <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2021/12/20/year-2021-in-review-the-inequality-pandemic>
- Blanco, T., y Franco Ferreira, P. (29 de Marzo de 2021). *Percepción de los profesores de Formación Profesional sobre la competencia matemática en los Ciclos de Grado Superior*. Obtenido de Revistas UEG: <https://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/article/view/8285>
- Bustos Gaïbor, A., Flores Nicolalde, B., y Flores Nicolalde, F. (2016). *Las redes sociales, su influencia e incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de una entidad educativa ecuatoriana en las asignaturas de Física y Matemática*. Obtenido de Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5517259>
- Buxarrais, M. R. (2016). *Redes sociales y educación*. Obtenido de REDALYC: <https://www.redalyc.org/pdf/5355/535554762002.pdf>
- Cárdenas Zea, M. P., Carranza Quimi, W. D., Plua Panta, K. A., Solís García, M., y Morales Torres, M. (Junio de 2021). *La educación virtual en tiempos del covid-19: una experiencia en la maestría de educación*. Obtenido de Scielo : http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000300243
- Cárdenas, I. Z. (2020). *EDUCACIÓN VIRTUAL: OPORTUNIDAD PARA “APRENDER A APRENDER*. Obtenido de C analisis Carolina serie: Formación Virtual : <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/07/AC-42.-2020.pdf>

- Casas Huamanta, E. R. (20 de Enero de 2022). *Acceso a recursos tecnológicos y rendimiento académico en tiempos de pandemia y aislamiento social obligatorio*. Obtenido de Revistas Científicas UNSM: <https://revistas.unsm.edu.pe/index.php/rcsi/article/view/296>
- Causa, M., y Lastra, K. F. (4 de Septiembre de 2020). *Universidades públicas de la Región Metropolitana: algunas líneas estratégicas de acción para garantizar la inclusión en el contexto de la Pandemia Covid-19*. Obtenido de Revistas UNLP: <https://revistas.unlp.edu.ar/TrayectoriasUniversitarias/article/view/10477>
- Cervantes González, E., y Hernández López, M. S. (2020). *El emprendimiento de padres de familia con la modalidad de clases en línea Durante la pandemia del COVID-19. The entrepreneurship of parents with the modality of online classes during the COVID-19 pandemic*. Obtenido de ACADEMIA: https://www.academia.edu/48805385/El_emprendimiento_de_padres_de_familia_con_la_modalidad_de_clases_en_l%C3%ADnea_Durante_la_pandemia_del_COVID_19_The_entrepreneurship_of_parents_with_the_modality_of_online_classes_during_the_COVID_19_pandemic?from=cover_
- Chicaiza Luje, A. A. (5 de Mayo de 2021). *Aprendizaje transformacional de lengua y literatura en adolescentes: una propuesta didáctica, cómo transfigurar la nueva literatura desde el enfoque comunicativo*. Obtenido de Repositorio de Tesis de Grado y Posgrado : <http://201.159.222.35/handle/22000/19029>
- Cifuentes Faura, J. (2020). *"Consecuencias del Cierre de Escuelas por el Covid-19 en las Desigualdades Educativas"*. Obtenido de RIEJS: <file:///C:/Users/USER/Downloads/0.pdf>
- Cifuentes Faura, J. (15 de Noviembre de 2020). *Docencia online y Covid-19: la necesidad de reinventarse*. Obtenido de Revista de Estilos de Aprendizaje : <http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/2149>
- Diaz, A., y Arab, E. (13 de 07 de 2015). *Impacto, tanto positivo como negativo, de las redes sociales en los adoles-centes y de la relación directa entre esto y el uso o abuso de las nuevas tecnologías. A su vez.* Obtenido de ScienceDirect: <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0716864015000048?token=0DF2E9D5B30EAC02A71A00BB73AB12500E715EEA75C39E67E75F27A65311A78A02D9C4E91467F54F5B534A037E869DFC&originRegion=us-east-1&originCreation=20210604204457>
- Espinoza Guamán, E. E., Cruz Yaguachi, L. N., y Espinoza Freire, E. E. (Septiembre de 2018). *Las redes sociales y rendimiento académico* . Obtenido de REMCA: <http://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/50/156>
- Estrada García, A. (4 de Julio de 2018). *Estilos de aprendizaje y rendimiento académico*. Obtenido de Revistas Redipe : <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/536>
- Eyzaguirre, S., Carmen, L., y Valentina, S. (1 de Septiembre de 2020). *Educación en tiempos de pandemia: antecedentes y recomendaciones para la discusión en Chile*. Obtenido de Estudio Públicos: <https://estudiospublicos.cl/index.php/cep/article/view/1924>
- Fernández Sánchez , H., Gómez Calles , T., y Pérez Pérez, M. (5 de Agosto de 2020). *Intersección de pobreza y desigualdad frente al distanciamiento social durante la*

- pandemia COVID-19*. Obtenido de Revista Cubana de Enfermería: <http://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3795/618>
- García Mendoza, J. O., Mildred Estupiñán, C., y Avendaño Castro, W. R. (26 de Octubre de 2021). *IMAGINARIO Y REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE LA MIGRACIÓN Y LA IMPORTANCIA DE SU INCLUSIÓN A LA EDUCACIÓN*. Obtenido de Revista REDIPE: <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1701/1613>
- García Rey, T. (2020). *Impacto del COVID-19 en la educación*. Obtenido de Revistas ACORL: <http://52.32.189.226/index.php/acorl/article/view/544/449>
- Germain, M. (Agosto de 2020). *Pandemia, redes sociales y gobierno por las emociones*. Obtenido de Rep Hip UNR: <http://rehip.unr.edu.ar/handle/2133/18864>
- Gil Ramírez, E., Cuaya Itzcoatl, I. G., Rojas Solís, J. L., Guzmán Pimentel, M., y Ramírez Gil, E. (20 de Septiembre de 2021). *Adicción a las redes sociales y procrastinación académica en universitarios durante el confinamiento por COVID-19*. Obtenido de Scielo: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78902021000600020&script=sci_arttext
- Gómez Arteta, I., y Escobar Mamani, F. (1 de Diciembre de 2021). *EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA: INCREMENTO DE LA DESIGUALDAD SOCIAL EN EL PERÚ*. Obtenido de Revista de Ciencias Sociales y Humanidades Chakiñan : <https://chakinan.unach.edu.ec/index.php/chakinan/article/view/553>
- Gómez Hurtado, I., García Prieto, F. J., y Delgado García, M. (Enero de 2018). *Uso de la red social Facebook como herramienta de aprendizaje en estudiantes universitarios: estudio integrado sobre percepciones*. Obtenido de SCIELO: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-97292018000100099&script=sci_arttext&tlng=p
- González Fierro Piñero, I. (2021). *Efectos de la COVID-19 en la inclusión educativa de los alumnos migrantes en Educación Infantil*. Obtenido de Repositorio Comillas : <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/52857>
- Gulliana Cedillo Ramirez, L. P. (15 de Noviembre de 2020). *Acoso escolar cibernético en el contexto de la pandemia por COVID-19*. Obtenido de Scielo: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0034-75232020000400001&script=sci_arttext&tlng=pt
- Hernández Abad , G. (31 de Diciembre de 2020). *Gestión de las emociones en tiempos de pandemia y su impacto en el rendimiento académico*. Obtenido de Revistas UCV: <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/ucv-hacer/article/view/586>
- Herrera Simon, V. R. (2022). *Educación virtual y motivación en el rendimiento académico en una institución educativa inicial en épocas de COVID-19, Lima 2021*. Obtenido de Repositorio UCV: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/77992>
- León August, L. A., y Cárdenas Vallejo, H. W. (22 de Enero de 2021). *Plan educativo aprendamos juntos en casa y sus consecuencias en el proceso de enseñanza - aprendizaje en el ecuador 2020*. Obtenido de Ciencia y Educación: <http://cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/61/106>

- Mansilla Romaní, C. Y., Martínez Quispe, V. Y., y Obando Peralta, E. C. (9 de Diciembre de 2021). "EL CYBERBULLYING DURANTE LA PANDEMIA POR LA COVID-19 EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "BELÉN DE OSMA Y PARDO". Obtenido de UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/1044>
- Mello Roman, J. D., y Hernandez Estrada, A. (15 de Abril de 2020). *Un estudio sobre el rendimiento académico en Matemáticas*. Obtenido de Scielo: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412019000100129&script=sci_abstract&tlng=pt
- Mérida Martínez, Y., y Acuña Gamboa, L. A. (25 de Junio de 2020). *Covid-19, Pobreza y Educación en Chiapas: Análisis a los Programas Educativos Emergentes*. Obtenido de Revistas UAM: https://revistas.uam.es/riejs/article/view/riejs2020_9_3_004
- Ministerio de Educacion. (s.f.). *ACTUALIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO CURRICULAR DE LA EDUCACIÓN BÁSICA*. Obtenido de http://web.educacion.gob.ec/_upload/10mo_anio LENGUA.pdf
- Molina Gutiérrez, T., Lizcano Chapeta, C. J., Álvarez Hernández, S., y Camargo Martínez, T. T. (2 de Junio de 2021). *Crisis estudiantil en pandemia. ¿Cómo valoran los estudiantes universitarios la educación virtual?* Obtenido de Scielo: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442021000300283&script=sci_arttext&tlng=en
- Montaña Blasco, M., Ollé Castellà, C., y Lavilla Raso, M. (2020). *Impacto de la pandemia de Covid-19 en el consumo de medios en España*. Obtenido de Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7625672>
- Mora Rivas, J. A. (2014). *Métodos y técnicas activas en el aprendizaje de lengua y literatura en los estudiantes de Educación Media, de la Escuela "General Jaime Eduardo Semblantes Polanco", Cantón el Empalme*. Obtenido de DspaceUTB: <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/1570>
- Muñoz, D. J. (Diciembre de 2020). *Educación virtual en pandemia: una perspectiva desde la Venezuela actual*. Obtenido de EDUCARE: <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/download/1377/1379?inline=1>
- Navarro Cejas, M., y Delgado Demera, H. (30 de Junio de 2021). *El derecho a la igualdad de género en el ámbito educativo en el contexto de la pandemia covid-19*. Obtenido de Scielo: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642021000200462&script=sci_arttext
- Ortega, T., Pecharromán, C., y Sosa, P. (19 de Julio de 2011). *La importancia de los enunciados de problemas matemáticos*. Obtenido de RevistasUM: <https://revistas.um.es/educatio/article/view/132991>
- Pachay López, M. J., y Rodríguez Gámez, M. (4 de Enero de 2021). *La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia*. Obtenido de Polo de Conocimiento: <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2129/4239>

- Parra Murillo, M. L., Cortez Rojas, W. C., Vargas Serrudo, R. O., y Vargas Serrudo, M. F. (30 de Agosto de 2021). *Hábitos de acceso y adicción a redes sociales virtuales en estudiantes de secundaria de Unidades Educativas de Sucre*. Obtenido de Universidad Católica Boliviana: <http://ucbconocimiento.ucbca.edu.bo/index.php/CONR/article/view/681>
- Pedraza Bucio, C. I. (2021). *La brecha digital de género como vértice de las desigualdades de las mujeres en el contexto de la pandemia por Covid-19*. Obtenido de Repositorio Institucional REIMS: <https://repositorio.lasalle.mx/handle/lasalle/2173>
- Pérez Alcalá, M., Ortiz Ortiz, M. G., y Flores Briseño, M. M. (Mayo de 2015). *Redes sociales en Educación y propuestas metodológicas para su estudio*. Obtenido de PCIENT: <http://www.pcient.uner.edu.ar/cdyt/article/view/53/62>
- Pérez García , B., Sánchez Valenzuela , F., Pantoja Vallejo, A., y Berrios Aguayo, B. (2020). *Análisis del programa educativo “Cubilete” para la prevención de adicciones a TIC en adolescentes : caso específico de juegos de azar y apuestas online*. Obtenido de REDINED: <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/200754>
- Pinos Coronel , P. C., García Herrera , D. G., Erazo Álvarez , J. C., y Narváez Zurita , C. I. (22 de Junio de 2020). *Las TIC como mediadoras en el proceso enseñanza – aprendizaje durante la pandemia del COVID-19*. Obtenido de Dialnet : <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7610726>
- Plaza de la Hoz, J. (2018). *Ventajas y desventajas del uso adolescente de las TIC: visión de los estudiantes*. Obtenido de Dialnet : <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6457942>
- Repositorio CEPAL. (13 de Agosto de 2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Obtenido de Repositorio Digital CEPAL: <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45904>
- Ricoy, M. C., y Couto, M. J. (Septiembre de 2018). *Desmotivación del alumnado de secundaria en la materia de matemáticas*. Obtenido de Scielo: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412018000300069&script=sci_arttext#aff2
- Rodríguez Vega, S., y Jaimes Soncco, J. (1 de Septiembre de 2016). *Riesgo de adicción a redes sociales, autoestima y autocontrol en estudiantes de secundaria*. Obtenido de Revistas Científicas de Ciencias de la Salud: https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/rc_salud/article/view/236
- Ruz Fuenzalida, C. (7 de Enero de 2021). *Educación virtual y enseñanza remota de Emergencia en el contexto de la educación superior técnico- profesional: posibilidades y barreras*. Obtenido de Revista Saberes Educativos: <https://revistateoriadelarte.uchile.cl/index.php/RSED/article/view/60713>
- Salgado Núñez, M. (octubre de 2019). *Entornos virtuales en el desarrollo del pensamiento crítico*. Obtenido de Repositorio Universidad de Guayaquil: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/44571>
- Serrano Pastor, R. M., y Casanova López , Ó. (29 de Junio de 2018). *Recueros Tecnológicos y Educativos destinados al enfoque pedagógico Flipped Learning*. Obtenido de RiuNet UPV:

<https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/105307/8921-38910-1-PB.pdf?sequence=4>

- SITEAL. (2019). *Currículo de los Niveles de Educación Obligatoria. Subnivel Preparatoria*. Obtenido de SITEAL: <https://siteal.iiep.unesco.org/bdnp/2968/curriculo-niveles-educacion-obligatoria-subnivel-preparatoria>
- Socolovsky, Y. (30 de Julio de 2020). *Preguntas a la coyuntura. Reflexiones, problemas y preocupaciones acerca del trabajo docente, el uso de las tecnologías y las desigualdades ante la pandemia*. Obtenido de Revistas UNLP: <https://revistas.unlp.edu.ar/TrayectoriasUniversitarias/article/view/10428>
- Soto, B., y Domingo, H. (2021). *Herramientas tecnológicas y rendimiento académico en matemática de los estudiantes del nivel secundaria durante la pandemia COVID-19 Nuevo Chimbote, 2021*. Obtenido de Repositorio UCV: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/71857>
- Tigse Parreño, C. M. (2018). *El impacto de la implementación del bachillerato internacional (BI) con el programa del diploma (PD) en búsqueda de la calidad y excelencia de la Unidad Educativa Tumbaco en los años 2017-2018*. Obtenido de Repositorio UASP: <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/6222>
- UNESCO. (1 de Febrero de 2022). *Education: From disruption to recovery*. Obtenido de UNESCO: <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>
- Valencia Ortiz, R., Cabero Almenara, J., y Urtza Garay. (17 de Junio de 2020). *Modalidad de estudio, presencial o en línea, y la adicción a las redes sociales virtuales*. Obtenido de EDUTEC: <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/1649>
- Valero Cedeño, N. J., Castillo Matute, A. L., Rodríguez Pincay, R., Padilla Hidalgo, M., y Cabrera Hernández, M. (2020). *Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19*. Obtenido de Revistas Científicas Dominio de las Ciencias : <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1530>
- Velasco Cárdenas, N. A. (21 de Noviembre de 2019). *Las redes sociales y su relación con el rendimiento escolar en el nivel medio superior*. Obtenido de UANL: <http://eprints.uanl.mx/14307/>
- Vite Cevallos, H. (2 de Agosto de 2020). *Estrategias tecnológicas y metodológicas para el desarrollo de clases online en instituciones educativas*. Obtenido de Scielo: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442020000400259&script=sci_arttext&tlng=en
- Weller, J., Gómez Contreras, M., Martín Caballero, A., y Ravest Tropa, J. (30 de Julio de 2020). *El impacto de la crisis sanitaria del COVID-19 en los mercados laborales latinoamericanos*. Obtenido de Repositorio CEPAL: <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45864>
- Zamora Arce, G. D. (2020). *Problemas del aprendizaje y su influencia en el rendimiento académico de un estudiante de EGB en tiempos de pandemia*. Obtenido de DSpace Universidad Técnica de Babahoyo : <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/9035>

ANEXOS

ENCUESTA RESPECTO A REDES SOCIALES EN TIEMPOS DE PANDEMIA.

DATOS PERSONALES

Pregunta 1. Señale cuál es su edad.

15 _____ 16 _____ 17 _____ 18 _____

Pregunta 2. Señale cuál es el año o grado que cursa.

1ero de BGU _____ 2do de BGU _____ 3ero de BGU _____

Pregunta 3. Señale cuál es su sexo.

Masculino _____ Femenino _____

ACCESO A INTERNET

Pregunta 4. ¿Posee un celular o instrumento de acceso a internet (computador)?

Si _____ No _____

Pregunta 5. ¿Posee internet para acceder mediante el móvil en su teléfono o computador?

Si _____ No _____

Pregunta 6. ¿Posee alguna cuenta en redes sociales?

Si _____ No _____

Pregunta 7. Señale en que redes sociales posee una cuenta

Facebook _____ Instagram _____ WhatsApp _____ Gmail _____

Twitter _____ TikTok _____ Otros: _____ Ninguna _____

DATOS HISTÓRICOS RELACIONADOS CON EL ACCESO A LAS REDES
SOCIALES

Pregunta 8. ¿A qué edad tuvo su primer celular?

Pregunta 9. ¿Qué año cursaba cuando tuvo su primer celular?

Pregunta 10. ¿A qué edad tuvo internet en su celular?

Pregunta 11. ¿Qué año cursaba cuando tuvo internet en su celular?

Pregunta 12. ¿A qué edad tuvo su primera red social?

Pregunta 13. ¿Qué año cursaba cuando tuvo su primera red social?

Pregunta 14. ¿Cuál fue la primera red social en la que tuvo una cuenta?

Facebook _____ Instagram _____ WhatsApp _____ Gmail _____

Twitter _____ TikTok _____ Otros: _____ Ninguna _____

Pregunta 15. Califique en horas el tiempo que ha dedicado a las redes sociales de acuerdo al nivel o grado que cursaba

Menos de 1 hora _____ 1 hora _____ 2 horas _____ más de 2 horas

USO ACTUAL DE LAS REDES SOCIALES

Pregunta 16. ¿Qué tiempo en horas por día le dedica a realizar tareas en internet?

Menos de 1 hora _____ 1 hora _____ 2 horas _____ más de 2 horas

Pregunta 17. ¿Qué tiempo en horas por día les dedica a las redes sociales?

Menos de 1 hora _____ 1 hora _____ 2 horas _____ más de 2 horas
