



Universidad del Azuay

Facultad de Psicología

Carrera de Psicología Clínica

**Ciberacoso escolar durante la pandemia
COVID-19, causas y consecuencias en
adolescentes: revisión sistemática**

Autoras:

Michelle Castro Cordova.; Víctor David Tigre Cajas.

Director:

Mst. Lucía Cordero Cobos

Cuenca – Ecuador

Año 2023

DEDICATORIA

A Dios que ha guiado mis pasos para no decaer y a pesar de las adversidades darme la fuerza para culminar con mi carrera, a mis padres que siempre conté con su apoyo y su motivación tomando en cuenta los ejemplos de superación, humildad y sacrificio que me supieron brindar.

A mi padre que hoy no está (+) le dedico todo mi esfuerzo y mi felicidad, ya que mi consuelo es poder decir lo logre e imaginarme su sonrisa y sentir sus abrazos, también agradecer a mi hermana ya que ha sido el motor principal siempre.

A mi madre por su insuperable apoyo, cariño y consejos.

Michelle Fernanda Castro Córdova

A mi madre...

Víctor David Tigre Cajas

AGRADECIMIENTOS

 Mi sincero agradecimiento con el ex decano de la facultad de Filosofía el Mag. Ramiro Laso, por su hospitalidad y apertura para continuar y culminar mis estudios en esta universidad. Así también con los distintos educadores y formadores que estuvieron presentes para brindarme sus conocimientos y apoyo.
 Víctor David Tigre Cajas

RESUMEN

El presente trabajo se realizó una revisión bibliográfica con respecto del acoso escolar en población adolescente de 12 a 18 años de edad; durante el inicio de la emergencia sanitaria COVID-19. Se investigó en PubMed, BVS, ScienceDirect y PsycInfo; todos los trabajos fueron evaluados previo a su inclusión en esta revisión. Como resultados evidenciamos que el acoso escolar cibernético se ha convertido en un problema de salud y seguridad pública cuya incidencia ha crecido considerablemente debido a la mayor utilización de dispositivos electrónicos derivada de la pandemia COVID-19. Se constató que las intervenciones tradicionales para el acoso escolar no son efectivas, y sin un manejo adecuado puede tener consecuencias graves como abandono escolar, violencia sexual, suicidio, entre otras. Existe un déficit académico en relación al tema; se recomienda establecer un plan de acción multiniveles enfocado en la capacitación, prevención, y manejo oportuno de este fenómeno psico social para evitar sus consecuencias.

Palabras clave: Ciber acoso, escuela, adolescentes, bullying, adolescents, Covid 19

ABSTRACT

A literature review was conducted on cyberbullying in the adolescent population aged 12 to 18 years during the onset of the COVID-19 health emergency. We searched PubMed, BVS, ScienceDirect y PsycInfo; all the papers (XXX were evaluated prior to their inclusion in this review. As results, we found that cyberbullying has become a public health and safety problem whose incidence has grown considerably due to the increased use of electronic devices derived from the COVID-19 pandemic. It was found that traditional interventions for bullying are not effective, and without proper management it can have serious consequences such as school dropout, sexual violence, suicide, among others. There is an academic deficit in relation to the subject; it is recommended to establish a multilevel action plan focused on training, prevention, and timely management of this psycho-social phenomenon to avoid its consequences.

Key words: cyberbullying, school, adolescents.



ÍNDICE

1. Capítulo I	1
1.1 Introducción.....	1
1.2 Ciberacoso y adolescentes en pandemia COVID 19.....	3
1.3 Adolescencia	3
1.4 Pandemia COVID-19	4
1.5 Acoso escolar	6
1.5.1 Definición de acoso cibernético.....	8
1.5.2 Causas	9
1.5.3 Tipos de acoso cibernético.....	11
1.5.4 Consecuencias del acoso cibernético.....	12
1.5.5 Estrategias de actuación frente al ciberacoso	13
1.5.6 Conclusiones.....	14
2. Capítulo II: Metodología	16
2.1 Tipo de estudio	16
2.2 Protocolo de búsqueda.....	16
2.3 Criterios de inclusión.....	16
2.4 Criterios de exclusión.....	17
2.5 Implicaciones éticas	17
3. Capítulo III: Resultados metodológicos de la Revisión Bibliográfica	18

3.1. Algoritmo de selección de estudios incluidos	18
3.2 Matriz de los trabajos incluidos en esta revisión bibliográfica	20
3.3 Análisis de artículos	27
3.4 Discusión	29
4. Capítulo IV: Conclusiones y Recomendaciones	30
4.1 Conclusiones	30
4.2 Recomendaciones	30
4.2.1 Recomendaciones para la práctica clínica	30
4.2.2 Recomendaciones para la práctica educativa.....	31
4.2.3 Recomendaciones para el entorno familiar.....	31
5. Referencias bibliográficas	32

1. CAPÍTULO I

1.1 Introducción

El acoso escolar es un comportamiento recurrente en el marco de los conflictos psicosociales y ha estado presente en la educación escolar desde sus inicios, tan solo en 2019 se han reportado más de 426 millones de casos a nivel mundial, convirtiéndose en un problema de salud y seguridad pública, puede presentarse de forma tradicional, relacional o ciberacoso (Shin & Choi, 2021; Volk et al., 2014).

La incidencia del acoso varía ampliamente con la geografía mundial y el desarrollo socioeconómico de cada nación, niveles y tendencias a la baja se evidencian en los Estados Unidos de Norteamérica ubicándose del 20% y Rusia cerca del 16%; y niveles más altos en países como Perú (34%), cuyas cifras se ha ido incrementando a lo largo de los años, aun cuando se ha debatido y generado nuevas políticas para garantizar y proteger los derechos de los niños y adolescentes (Mojica Bautista, 2019; Sinclair et al., 2022).

Es desde el año 2019 con el advenimiento de la pandemia COVID-19 que este comportamiento social ha encontrado nuevas formas de expresión ancladas al entorno cibernético, nuevos determinantes, causas y consecuencias.

La definición de acoso cibernético es de reciente discusión; al tratar el acoso escolar presencial se define como un comportamiento agresivo intencional, que consiste en un desequilibrio de poder o de fuerza, es repetitivo, y se puede manifestar de forma física, verbal, o social (Mojica Bautista, 2019; Volk et al., 2014).

El abordaje del acoso escolar cibernético es un tema de reciente investigación, con mucha importancia desde el advenimiento de la pandemia COVID-19 que involucra

las diferentes maneras de reacción violenta a comportamientos en niños y adolescentes están en relación directa con el ambiente escolar, estos, derivados de la popularización de la era digital, con niveles incidencia crecientes debido al estrés generado por el aislamiento domiciliario por la COVID-19 (Zhang et al., 2021).

La constante evolución de la tecnología y la comunicación genera cambios en la interacción social, en la convivencia individual y familiar. Con la generalización de educación virtual y el aislamiento social derivado de la pandemia COVID-19 se ha visto un incremento sustancial en el tiempo que cada persona dedica al ocio virtual generando individuos hostiles, con poca paciencia y con un alcance que excede al grupo poblacional escolar, expandiéndose a los límites que plantea el internet los cuales son prácticamente incalculables (Wan Rosli et al., 2021).

Entre las causas del acoso cibernético además de aquellos conflictos sociales dependientes de la política pública de cada país; se mencionan algunas relacionadas a problemas de conducta, la conexión de internet, al desempeño académico superior, dificultades académicas, las aplicaciones de mensajería instantánea que permiten comunicación interlocutores sin supervisión de un tutor, entre otras (Ansary, 2020).

Se ha evidenciado que las intervenciones tradicionales para el acoso escolar no reducen la aparición de las consecuencias del ciberacoso con poca o nula eficacia, se cree que este fenómeno es debido a un menor sentido de pertenencia al aula, limitada capacidad para intervenir como tutor en el ambiente virtual, generando la necesidad de técnicas novedosas basadas en el conocimiento teórico y el desarrollo tecnológico (Shin & Choi, 2021).

Las consecuencias del acoso cibernético involucran el deterioro en el desempeño académico, la exclusión social, la aparición de problemas de salud derivados de la agresión física autoinfligida de <retos> virtuales, entre otros (Zhang et al., 2021).

Esta revisión bibliográfica se enfoca en el estudio de las causas y las consecuencias del acoso cibernético para lograr una mejor comprensión de este fenómeno del comportamiento y desarrollar las mejores estrategias para su prevención y manejo.

1.2 Ciberacoso y adolescentes en pandemia COVID 19

El abordaje de esta investigación refiere al acoso escolar en la adolescencia en la pandemia COVID 19 y sus preventivas en el ámbito clínico, educativo y familiar ya que nos servirá de guía para poder sobrellevar el ciberacoso de la una manera adecuada, además llevando a cabo una investigación bibliográfica del impacto que existe en los adolescentes por causa del Virus COVID 19 y tomando en cuenta sus causas y consecuencias del bullying y el acoso que atraviesan dichos adolescentes.

1.3 Adolescencia

La Organización Mundial de la Salud define la adolescencia como “la fase de la vida entre la infancia y la edad adulta, entre los 10 y los 19 años”, si bien esta definición biológica por edad nos da pautas para clasificar a los individuos; la adolescencia va mucho más allá, es una etapa en la cual existe un crecimiento biológico, cognitivo, social, psicológico, que va a guiar el desarrollo de la personalidad a futuro (Bullying Without Borders, 2021).

La adolescencia es una etapa dinámica en la cual se construye, evalúan y modificar las respuestas emocionales, acompañadas de cambios sociales, cognitivos y biológicos; por lo que el cuidado afectivo en esta etapa y sus diversas interacciones pueden modificar índices de conductas futuras, así como cambios neuro biológicos importantes debiendo tener cuidado de una adecuada regulación emocional (Silvers, 2022).

La adolescencia es una fase de transformaciones rápidas. No en vano la neurocientífica cognitiva británica Sarah-Jayne Blakemore, especializada en el cerebro adolescente, describió recientemente el desafío de esta etapa del desarrollo humano como "una tormenta perfecta" por el aumento repentino y simultáneo de "alteraciones hormonales, neuronales, sociales y de presiones de la vida" (Silvers, 2022).

En esta fase adquieren vital importancia los cambios psicológicos y sociales, los cambios físicos se ralentizan sobremanera, lo que le permite al adolescente fijar su imagen corporal y desarrollar más fácilmente una imagen de sí mismo, también los cambios de personalidad no son exclusivos de la adolescencia, en general, un incremento constante de atributos deseables: menos angustia, más autocontrol, una mente menos cerrada, más simpatía. Los psicólogos llaman a esto el "principio de la madurez".(Benavides Pajaro & Pianeta Heredia, 2019)

1.4 Pandemia COVID-19

Fue notificado por primera vez en Wuhan (China) el 31 de diciembre de 2019. Es una enfermedad infecciosa causada por el virus COVID-19, el virus puede propagarse desde la boca o nariz de una persona infectada en pequeñas partículas líquidas cuando tose, estornuda, habla, canta o respira. Estas partículas van desde

pequeñas gotas hasta los aerosoles microscópicos, es mucho más que una crisis de salud. Al poner a prueba a cada uno de los países que toca, la enfermedad por COVID-19 tiene el potencial de crear crisis sociales, económicas, psicológicas y políticas devastadoras que siguen dejando profundas cicatrices (WHO, 2022).

Esta epidemia generó un desafío tan grande como una ola en familias en duelo y pacientes sobrevivientes gravemente afectados por este virus. Por ello es indispensable asignar todos los recursos necesarios, ello significa un reto para el sistema de salud, particularmente en las áreas de cuidados respiratorios y especialidades. Además de las afecciones en toda área social, psíquica, emocional y económica. Se necesita tratarlo desde una perspectiva multidisciplinar, transversal y colaborativo (Volk et al., 2022). Elementos de voluntariado, motivación y optimización de recursos son básicos para afrontar objetivamente y eficazmente esta crisis.

1.2.1. Adolescencia y el impacto en la pandemia COVID-19

El impacto social que la pandemia COVID-19 ha generado en la adolescencia implica contextos sociales, familiares, políticos, educativos, etc. Es así que el transcurrir la adolescencia en una crisis histórica puede marcar una generación entera, teniendo un impacto de gran magnitud en momento actual, y además, con secuelas a largo plazo como el estrés psicológico o traumas que se hacen evidentes en cómo equilibran la autonomía, relaciones sociales, su compromiso y aspiraciones de vida (Cianfarani & Pampanini, 2021; Hussong et al., 2021).

En este sentido al analizar una población marcada por un fenómeno de salud de tal magnitud se debe tener en cuenta el impacto general que pudo haber causado, así

como las consecuencias del estrés sufrido debido a que pueden mostrar diferentes maneras de advertir u ocultar los sucesos ocurridos (Hussong et al., 2021).

1.5 Acoso escolar

Según Unesco, 2019. Casi uno de cada tres estudiantes, un 32%, ha sido intimidado por sus compañeros en la escuela al menos una vez en el último mes y una proporción similar ha sufrido violencia física (UNESCO, 2019).

En Norteamérica durante 2019 muestran el acoso escolar alcanzo una prevalencia de 29,2 % (Chester et al., 2015).

Los informes publicados por la CDC sugieren que la pandemia COVID-19 genero un impacto negativo en la salud mental de los niños aumentando las visitas al departamento de emergencias en un 24 % para los niños de 5 a 11 años de marzo de 2020 a octubre de 2020 (Leeb, 2020).

Una encuesta de la APA de 2018 encontró que los jóvenes de 15 a 21 años reportan un estrés significativo en torno a los problemas sociales en las noticias, incluida la violencia armada y los tiroteos en las escuelas, el aumento de las tasas de suicidio, el cambio climático, el trato a los inmigrantes y acoso sexual.

Según la ONG Bullying sin fronteras, en 2020 el 33% de los escolares niños y adolescentes, de América latina y España refirieron haber sido víctimas de acoso cibernético durante el periodo de cuarentena derivado de la COVID-19 (Bullying Without Borders, 2021).

Según la Unesco, 2019 casi la mitad de los 71 países y territorios que han sido estudiados por intimidación, han mermado y una cantidad considerable de países ha mostrado una disminución en las agresiones físicas (UNESCO, 2019).

Estos países comparten similares factores de éxito. El compromiso de generar un mejor clima escolar, entorno de aulas seguras y positivas, sistemas eficaces de denuncia, seguimiento de la violencia, así como de acoso escolar, se juntan con programas de intervención originados por datos empíricos, formación y apoyo docente, todo ello junto al seguimiento y vínculo con los alumnos afectados, empoderamiento de los estudiantes, etc.(Chester et al., 2015) .

En todos los países de Latinoamérica se puede denotar una alta prevalencia tanto de acoso ocasional/frecuente (víctimas entre 4.6% en Puerto Rico y 50% en Bolivia; agresores entre 4% en Bolivia y 34.9% en Brasil) como de acoso cibernético ocasional/frecuente (víctimas entre 3.5% en México y 17.5% en Venezuela; agresores entre 2.5% en Colombia y 58% en Brasil). Todos los estudios encontrados indican que existe una significativa prevalencia de acoso entre iguales en todos los contextos geográficos, culturales y educativos de Latinoamérica. Además, el tipo de acoso más frecuente es el verbal, seguido por el psicológico y el físico (Garaigordobil et al., 2019).

En Ecuador, uno de cada cinco estudiantes entre 11 y 18 años ha sido víctima de acoso escolar, de acuerdo al estudio Violencia entre pares en el sistema educativo (UNESCO, 2019). En este contexto, un problema que no ha guardado sana distancia en esta época de crisis en COVID-19 ha sido el acoso. El discurso de odio entre los niños y adolescentes aumentó un 70 % desde que los estudiantes comenzaron sus clases en línea (Delgado, 2020).

Mencionan la encuesta realizada por la ENNA (Encuesta Nacional de la Niñez y Adolescencia), en donde indica que niños y niñas de 8 a 17 años manifiestan haber percibido diferentes tipos de abuso como: peleas (56.7%), grupos violentos (12.6%), daño de objetos de otros (53.6%), abuso a los pequeños (64.3%), abuso por diferencias

(58.6%), insultos y burlas (69.6%) y robo de objetos personales (53.3%) (Escobar Jarrín & Ramos Villarreal, 2019).

En el 2010, en Cuenca, la investigación reveló un 6.4% de víctimas y un 38.9% de niños en riesgo de ser víctimas de acoso. El tipo de acoso de mayor incidencia fue el verbal mediante un sobrenombre afectando al 47.3%, esta práctica es pasada por alto en la ciudad debido a suele ser tomada como una costumbre cultural (Shephard et al., 2015).

1.5.1 Definición de acoso cibernético

La definición de acoso cibernético es de reciente discusión; al tratar el acoso escolar presencial se define como un comportamiento agresivo intencional, que consiste en un desequilibrio de poder o de fuerza, es repetitivo, y se puede manifestar de forma física, verbal, o social, actualmente se considera un tema de salud pública (Mojica Bautista, 2019; Santre, 2022; Volk et al., 2014)

Sin embargo, cuando hablamos de ciber acoso las cosas no están del todo claras, existen resultados inconsistentes para la definición, medición y reportes de del ciberacoso. Únicamente en el 71,9% de los estudios que tratan del tema se intenta definir el concepto de “ciberacoso”, en tanto que apenas el 23,4% de los estudios que tratan del tema establecen una forma de cuantificación generando así, la necesidad de una definición estandarizada de ciberacoso (Chun et al., 2020).

E una entrevista a más de 500 padres con hijos entre los rangos de 10 a 18 años, menciona que uno de cada cinco niños entre estas edades ha sufrido acoso en línea en los Estados Unidos. El 21 % de los encuestados mencionaron que sus hijos habían sido

víctimas de acoso cibernético antes de la pandemia y 56 % de este porcentaje afirma que este tipo de acoso había sucedido dentro de pandemia (“Cyberbullying,” 2022).

El acoso se vale de distintos sesgos como lo es el cultural, social, prejuicios, discriminación, lo cual afecta en mayor medida a personas con características protegidas como la raza, religión, la sexualidad, la identidad de género y la discapacidad. Por otra parte, el informe de Ditch the Label y Brandwatch, en el que se analizan 19 millones de tuits publicados en un período de cuatro años, concluyó que solo en Twitter se habían observado casi 5 millones de casos de misoginia. El 52% de los insultos misóginos registrados habían sido publicados por mujeres y se centraban normalmente en el aspecto, la inteligencia y las preferencias sexuales de otras mujeres. El informe notificó 7,7 millones de casos de racismo, 390.296 casos de homofobia y 19.348 mensajes transfóbicos enviados a través de Twitter (Keighley, 2022).

1.5.2 Causas

Las causas son diversas el desarrollo del acoso escolar es fruto del proceso de interacción social, es el resultado no natural, sino una desviación violenta producto de las interacciones de los sujetos, grupos y comunidades, influyendo en la autoestima, la socialización de los niños y en su desarrollo psicológico (Shephard et al., 2015).

En la adolescencia es fundamental la educación en valores, dado que resulta un cimiento para el desarrollo personal más allá de la formación académica, es la clave para formar mejores seres humanos que a más de poseer conocimientos pertinentes a su currículo, tengan una formación humanística, ética y moral, para aportar a la sociedad con profesionales idóneos, proactivos y sobre todo, más humanos (Gill et al., 2021).

Se ha generado “un incremento en la práctica del acoso escolar, así como la intensificación de las consecuencias, sobre todo por la aparición del denominado ciberacoso o acoso cibernético, trasladando este abuso por fuera de las aulas de clases a través de mensajes de textos, memes, que vinculan a otros espacios e intensifican el daño (Carchi Pugo, 2019).

La constante evolución de la tecnología y la comunicación genera cambios en la interacción social, en la convivencia individual y familiar. Con la generalización de educación virtual y el aislamiento social derivado de la pandemia COVID-19 se ha visto un incremento sustancial en el tiempo que cada persona dedica al ocio virtual generando individuos hostiles, con poca paciencia y con un alcance que excede al grupo poblacional escolar, expandiéndose a los límites que plantea el internet los cuales son prácticamente incalculables (Wan Rosli et al., 2021).

El aumento del uso de aparatos digitales, así como la diversificación del internet se han convertido en una de las causas del crecimiento rápido de la incidencia del ciberacoso (Santre, 2022).

Por otra parte, según Yang, C. et. al, mencionan que el constante desarrollo tecnológico y la adaptación en la vida cotidiana, la prevalencia, gravedad del ciberacoso ha generado alarma. los distintos efectos negativos de este tipo de acoso generan problemas psicosociales, académicos, conductuales y físicos de los adolescentes (Yang et al., 2021).

1.5.3 Tipos de acoso cibernético

El Ciberacoso, se presenta de diversas formas, entre ellas están, el arrasement, sexting, flammig, stalking, todos estos neologismos son derivados de la lengua inglesa, se representan de la siguiente manera:

Arrasement, es la denigración, amenazas e insultos recibidos de forma frecuente por medio de mail o mensajes de chat hacia un niño, niña y adolescente; en cambio, sexting, es cuando un agresor envía, recibe mensajes de carácter sexual; realiza tomas fotográficas, graba video teniendo relaciones sexuales y son enviados a mail y/o redes sociales (Graf et al., 2022).

El flammig, son todos aquellos insultos masivos que recibe la víctima a través de medios virtuales; y estos, son, a su vez, compartidos por muchas personas y por último, stalking, o también denominado cortejo abrumador, son los mensajes constantes de “afecto” o “control” que realiza la persona o acosador con la cual la víctima ha iniciado una relación (Graf et al., 2022).

Además de establecer los tipos de acoso cibernético es necesario cuantificar de alguna manera medidas de victimización y perpetración, para identificar plenamente problemas de internalización, externalización, personalidad, apoyo social, conectividad escolar, con este propósito se ha desarrollado a escala final se revisó a dos subescalas de 13 ítems. El BCS-A, una herramienta que no ofrece una forma objetiva de los tipos de implicación y comportamientos comunes derivados del acoso entre los adolescentes (Thomas et al., 2019).

1.5.4 Consecuencias del acoso cibernético

El ciber acoso puede influir en los ámbitos: académico, social y emocional, siendo las variables más significantes para el desarrollo del ciber acoso: el género, religión y preferencias sexuales, se ha demostrado que las aplicaciones de mensajería instantánea que permiten comunicación interlocutores sin supervisión de un tutor, son el medio más común para la perpetración (Peled, 2019).

Dentro de los conceptos de ciberacoso debemos conocer los distintos términos para delimitar y definirlo. Las consecuencias del acoso cibernético involucran el deterioro en el desempeño académico, la exclusión social, la aparición de problemas de salud derivados de la agresión física autoinfligida de <retos> virtuales, entre otros (Zhang et al., 2021).

Según Garaigordobil, 2011., et. al, el ciberacoso, genera un alto nivel de daño psicológico, emocional y social sobre las víctimas; las cuales presentan sentimientos de ansiedad, ideaciones suicidas, miedo, nerviosismo, trastornos en el sueño, irritabilidad, somatizaciones, y problemas para concentrarse, también presentan en la mayoría de ocasiones sintomatología depresiva (Garaigordobil et al., 2019).

La presencia de ciber acoso genera asociaciones con otros problemas de salud mental como conductas agresivas, mayor consumo de sustancias, conductas autolesivas, lo que llama la atención es que estas consecuencias afectan a la víctima como al agresor (Ossa et al., 2022).

Es claro que la consecuencia más extrema de los casos de ciber victimización es el suicidio, que se da cuando el acosado solo encuentra la salida en quitarse la vida (Yang et al., 2021).

1.5.5 Estrategias de actuación frente al ciberacoso

Se ha evidenciado que las intervenciones tradicionales para el acoso escolar no reducen la aparición de las consecuencias del ciberacoso con poca o nula eficacia, se cree que este fenómeno es debido a un menor sentido de pertenencia al aula, limitada capacidad para intervenir como tutor en el ambiente virtual, generando la necesidad de técnicas novedosas basadas en el conocimiento teórico y el desarrollo tecnológico (Shin & Choi, 2021).

Para hacerle frente a esta situación, las instituciones, están adaptando el enfoque de aprendizaje social y emocional, en todos los niveles para contrarrestar los niveles de acoso, este concepto involucra a toda la comunidad estudiantil como unidad de cambio (Peled, 2019).

Se han desarrollado programas con un nuevo enfoque tecnológico como estrategias para el ciberacoso, uno de ellos involucró el uso realidad virtual entre estudiantes de secundaria con el fin de generar empatía hacia quienes sufrían acoso cibernético, logando sensibilizar a los participantes en cuanto a la prevención de la violencia en las aulas; si bien son estrategias en desarrollo nos dan una luz de esperanza para mejorar las condiciones de educación de la población adolescente (Ingram et al., 2019).

Entre otras estrategias para el manejo del ciber acoso se debe tener en cuenta la falta de conocimiento maestros y alumnos sobre las consecuencias del ciberacoso, que es menos probable que las víctimas de ciberacoso reporten lo ocurrido, no se evidencia la empatía del espectador que se observa en el acoso tradicional, las víctimas suelen aceptar las consecuencias del ciber acoso debido a la falta de conocimiento. Se sugiere: capacitaciones a nivel escolar, mejorar los sistemas, como el bienestar estudiantil, el

desarrollo de la empatía en compañeros de aula, capacitación acerca de consecuencias legales, diseñar métodos para una navegación segura y socialmente responsable, énfasis en prevenir el racismo y abordar el ciberacoso en todos sus contextos socio culturales durante toda la vida educativa (Myers & Cowie, 2019).

1.5.6 Conclusiones

El acoso cibernético es una realidad que se volvió tangible tras el paso de la pandemia COVID-19, y está presente en los distintos escenarios de la educación virtual.

Una de las principales causas de acoso cibernético resulta de la diversificación del acceso a internet, así como el aumento del uso de dispositivos electrónicos inteligentes.

Las consecuencias de sufrir acoso cibernético pueden ser tan tenues como la dilatación del aprendizaje o desconexión de la red educacional y tan graves como abandono escolar, desarrollo de violencia sexual cibernética o inclusive salir del medio virtual y captar individuos víctima de la trata de personas.

Hace falta establecer políticas sociales claras dirigidas a disminuir la incidencia de ciberacoso en la escuela.

Existe un déficit académico en relación a la correcta identificación, manejo y prevención de este fenómeno social que va en aumento.

Al considerar el acoso cibernético al igual que el acoso tradicional como una forma de lesión, la utilidad de la leyes depende de cada sociedad, su redacción, aplicación y ejecución desde niveles escolares hasta judiciales dependen de políticas públicas adecuadas que evidencien el problema, es así que el países como Australia,

Reino Unido y Estados Unidos, la aplicación de estas ha surtido un efecto positivo en la disminución del ciber acoso (Butler, 2018).

2. CAPITULO II: METODOLOGÍA

2.1 Tipo de estudio

Revisión sistemática bibliográfica formato PRISMA.

Este tipo de trabajo son estudios de alta calidad, que responden preguntas de investigación establecidas y utilizan métodos claros y reproducibles para identificar, evaluar críticamente y concertar los resultados de una investigación. Para obtener los resultados mencionados este tipo de investigación atraviesa etapas que incluyen fijación de objetivos, un protocolo de búsqueda, recopilación y análisis de datos, evaluación de calidad y por ultimo síntesis de resultados y presentación de hallazgos (Pollock & Berge, 2018).

2.2 Protocolo de búsqueda

Se realizó una búsqueda bibliográfica durante los meses de agosto - septiembre, en las bases de datos (PubMed, BVS, ScienceDirect y PsycInfo)

2.3 Criterios de inclusión

Se incluyó publicaciones en español e inglés, realizadas en humanos adolescentes entre 12 y 18 años de edad, durante los años 2020 - 2022 o de gran importancia científica de años anteriores, con las palabras “cyberbullying” AND “school” AND “adolescents” AND “COVID” / “ciber” OR “ciberacoso” AND “adolescentes” OR “escolar” AND “COVID” OR “pandemia”.

2.4 Criterios de exclusión

Se excluyó los trabajos que no cumplieron con las directrices de validación para una investigación de calidad, así como aquellos que reporten conflicto de interés.

2.5 Implicaciones éticas

La presente revisión bibliográfica no contiene información sensible acerca de pacientes o grupos específicos.

Los datos aquí obtenidos serán usados únicamente con fines investigativos – docentes siguiendo estamentos para la publicación biomédica.

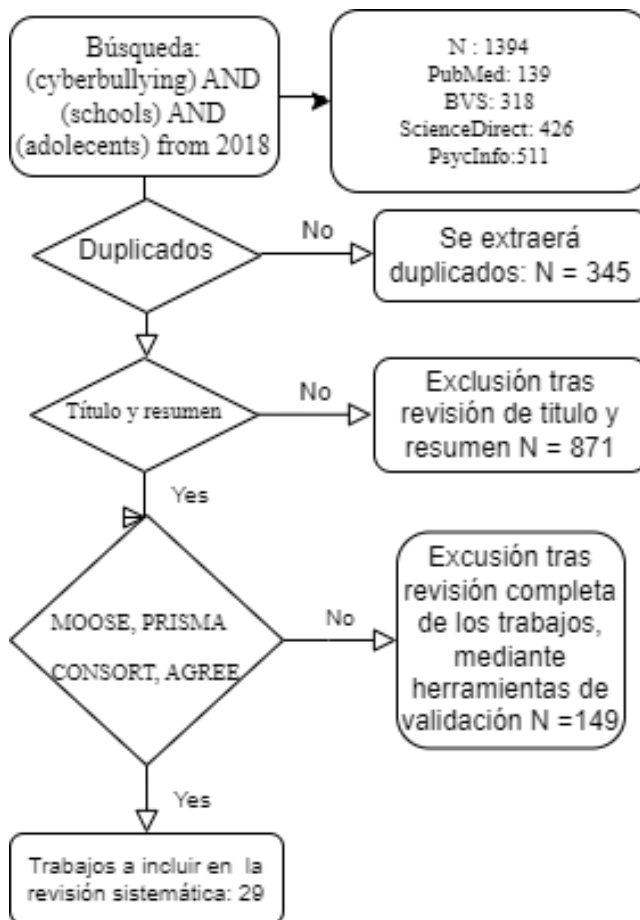
3. CAPITULO III: RESULTADOS METODOLÓGICOS DE LA REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

Tras la búsqueda en las distintas bases de datos se encontró 1394 trabajos, tras eliminar trabajos duplicados y posterior a la revisión de título y resumen quedaron, estos fueron evaluados por ambos autores según directrices PRISMA, STROBE, MOOSE, CONSORT, según fuere el caso, se detalla el proceso en el diagrama Nro. 1.

3.1. Algoritmo de selección de estudios incluidos

Diagrama Nro. 1

Algoritmo de selección de estudios



Fuente: los autores

Siguiendo las directrices planteadas en el apartado de metodología se procedió con la búsqueda de estudios para esta revisión sistemática, se obtuvo:

PubMed: 139

BVS: 318

ScienceDirect: 426

PsycInfo:511

Del total de 1394, se eliminaron 345 trabajos duplicados, 871 trabajos tras revisar título y resumen y 149 trabajos tras la revisión completa de los mismos mediante herramientas de validación. Al final se incluyeron 29 trabajos en esta revisión bibliográfica; se construyó una matriz con los trabajos escogidos, que incluyó tipo de trabajo, año de publicación, autores, revista de publicación e identificador digital según fue el caso.

3.2 Matriz de los trabajos incluidos en esta revisión bibliográfica

Tabla 1.

Resumen de artículos incluidos en la revisión bibliográfica

Nro.	TIPO	TITULO	AÑO	AUTOR (ES)	REVISTA	ISBN	ISSN	DOI
1	Artículo de revista	Cyberbullying: Concepts, theories, and correlates informing evidence-based best practices for prevention	2020	Ansary, Nadia S.	Aggression and Violent Behavior		13591789	10.1016/j.avb.2019.101343
2	Sección de libro	Experiencia social y escolar de jóvenes escolarizados víctimas de ciberacoso	2019	Mojica Bautista, Lady Diana	Cyberbullying experiences in colombian school children	978-607-543-083-6		
3	Artículo de revista	The Dosage, Context, and Modality of Interventions to Prevent Cyberbullying Perpetration and Victimization: a Systematic Review	2022	Doty, Jennifer L.; Girón, Karla; Mehari, Krista R.; Sharma, Drishti; Smith, Sarah J.; Su, Yi-Wen; Ma, Xiaoqi; Rijo, Diana; Rousso, Bailee	Prevention Science		1389-4986, 1573-6695	10.1007/s11121-021-01314-8

4	Artículo de revista	Cyberbullying and its influence on academic, social, and emotional development of undergraduate students	2019	Peled, Yehuda	Heliyon	24058440	10.1016/j.heliyon.2019.e01393
5	Artículo de revista	Development and validation of the Bullying and Cyberbullying Scale for Adolescents: A multi-dimensional measurement model	2019	Thomas, Hannah J.; Scott, James G.; Coates, Jason M.; Connor, Jason P.	British Journal of Educational Psychology	70998	10.1111/bjep.12223
6	Artículo de revista	Cyberbullying and the Gifted: Considerations for Social and Emotional Development	2018	MacFarlane, Bronwyn; Mina, Keri	Gifted Child Today	1076-2175, 2162-951X	10.1177/1076217518768362
7	Artículo de revista	Psychological Distress and Adolescents' Cyberbullying under Floods and the COVID-19 Pandemic: Parent-Child Relationships and Negotiable Fate as Moderators	2021	Zhang, Yuchi; Xu, Chengpei; Dai, Hanyue; Jia, Xiaoyu	International Journal of Environmental Research and Public Health	1660-4601	10.3390/ijerph182312279
8	Artículo de revista	Editorial: Advances in Youth Bullying Research	2022	Sinclair, H. Colleen; Wilson, Khirsten J.; Stubbs-Richardson, Megan	Frontiers in Psychology	1664-1078	10.3389/fpsyg.2022.860887

9	Artículo de revista	Governing the Risks of Cyber Bullying in the Workplace During the Era of Covid-19	2021	Wan Rosli, Wan Rosalili; Ya'cob, Syazni Nadzirah; Abu Bakar, Mardiyah Hayati; Mohd Bajury, Mimi Sintia	Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)	2504-8562	10.47405/mjssh.v6i10.1079
10	Artículo de revista	Evaluation of a virtual reality enhanced bullying prevention curriculum pilot trial	2019	Ingram, Katherine M.; Espelage, Dorothy L.; Merrin, Gabriel J.; Valido, Alberto; Heinhorst, Jennifer; Joyce, Mary	Journal of Adolescence	0140-1971, 1095-9254	10.1016/j.adolescence.2018.12.006
11	Artículo de revista	Comparison of Cyberbullying before and after the COVID-19 Pandemic in Korea	2021	Shin, So Young; Choi, Yeon-Jun	International Journal of Environmental Research and Public Health	1660-4601	10.3390/ijerph181910085
12	Artículo de revista	Cyberbullying in adolescents: a literature review	2022	Santre, Siriporn	International Journal of Adolescent Medicine and Health	2191-0278	10.1515/ijamh-2021-0133
13	Artículo de revista	An international systematic review of cyberbullying measurements	2020	Chun, JongSerl; Lee, Jungup; Kim, Jinyung; Lee, Serim	Computers in Human Behavior	7475632	10.1016/j.chb.2020.106485

14	Artículo de revista	Cyberbullying and School Bullying Are Related to Additive Adverse Effects among Adolescents	2022	Ossa, Fanny Carina; Jantzer, Vanessa; Neumayer, Franziska; Eppelmann, Lena; Resch, Franz; Kaess, Michael	Psychopathology	0254-4962, 1423-033X	10.1159/000523992
15	Artículo de revista	Cyberbullying Across the Lifespan of Education: Issues and Interventions from School to University	2019	Myers, Carrie-Anne; Cowie, Helen	International Journal of Environmental Research and Public Health	1660-4601	10.3390/ijerph16071217
16	Artículo de revista	Adolescence as a pivotal period for emotion regulation development	2022	Silvers, Jennifer A.	Current Opinion in Psychology	2352250X	10.1016/j.copsyc.2021.09.023
17	Artículo de revista	Adolescence Amid a Pandemic: Short- and Long-Term Implications	2021	Hussong, Andrea M.; Benner, Aprile D.; Erdem, Gizem; Lansford, Jennifer E.; Makila, Leunita Makutsa; Petrie, Rachel C.; The SRA COVID-19 Response Team	Journal of Research on Adolescence	1050-8392, 1532-7795	10.1111/jora.12671
18	Artículo de revista	The Impact of Stress on Health in Childhood and Adolescence in the Era of the COVID-19 Pandemic	2021	Cianfarani, Stefano; Pampanini, Valentina	Hormone Research in Paediatrics	1663-2818, 1663-2826	10.1159/000517460

19	Artículo de revista	Mental Health–Related Emergency Department Visits Among Children Aged 18 Years During the COVID-19 Pandemic — United States, January 1–October 17, 2020	2020	Leeb, Rebecca T.	MMWR. Morbidity and Mortality Weekly Report	0149-21951545-861X	10.15585/mmwr.mm6945a3
20	Artículo de revista	Prevalencia de Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica: una revisión	2019	Garaigordobil, Maite; Mollo-Torrico, Juan Pablo; Larrain, Enara	Revista Iberoamericana de Psicología	2500-6517, 2027-1786	10.33881/2027-1786.rip.11301
22	Artículo de revista	Is Adolescent Bullying an Evolutionary Adaptation? A 10-Year Review	2022	Volk, Anthony A.; Dane, Andrew V.; Al-Jbouri, Elizabeth	Educational Psychology Review	1040-726X, 1573-336X	10.1007/s10648-022-09703-3
23	Tesis	Manifestaciones del acoso escolar entre adolescentes de 11 a 12 años que estudian en la unidad educativa 2 de Agosto de la parroquia Jesús de Nazaret de Cutuglagua en el período abril - junio del 2018	2019	Escobar Jarrín, María Angélica; Ramos Villarreal, Vanessa Lilibeth			
24	Artículo de revista	Systematic Review of Adolescent Conceptions of Success: Implications for Wellbeing and Positive Education	2021	Gill, Anneliese; Trask-Kerr, Kylie; Vella-Brodrick, Dianne	Educational Psychology Review	1040-726X, 1573-336X	10.1007/s10648-021-09605-w

25	Tesis	Influencia del Bullying en el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a tercero, Déleg 2018	2019	Carchi Pugo, Sandra Patricia			
26	Artículo de revista	La cosmovisión y el manejo de conflictos en el Resguardo Indígena La Asunción: prevenir y superar tensiones entre los estudiantes de la IE La Libertad, del municipio de El Retorno Guaviare	2020	Baloco Tapia, Isaias Isaac			
27	Artículo de revista	Why did you do that? Differential types of aggression in offline and in cyberbullying	2022	Graf, Daniel; Yanagida, Takuya; Runions, Kevin; Spiel, Christiane	Computers in Human Behavior	7475632	10.1016/j.chb.2021.107107
28	Artículo de revista	The consequences of cyberbullying and traditional bullying victimization among adolescents: Gender differences in psychological symptoms, self-harm and suicidality	2021	Yang, Bin; Wang, Bo; Sun, Nan; Xu, Fei; Wang, Lianke; Chen, Jiajun; Yu, Shiwei; Zhang, Yiming; Zhu, Yurui; Dai, Ting; Zhang, Qiang; Sun, Changqing	Psychiatry Research	1651781	10.1016/j.psychres.2021.114219
29	Artículo de revista	Hate Hurts: Exploring the Impact of Online Hate on LGBTQ+ Young People	2022	Keighley, Rachel	Women & Criminal Justice	0897-4454, 1541-0323	10.1080/08974454.2021.1988034

30	Sección de libro	Cyberbullying and the law: Parameters for effective interventions?	2018	Butler, Des	Reducing Cyberbullying in Schools	978-0-12-811423-0
----	------------------	--------------------------------------------------------------------	------	-------------	-----------------------------------	-------------------

Fuente: los autores

3.3 Análisis de artículos

Revisiones bibliográficas

De los artículos incluidos, Ansary 2020, se trata de un artículo tipo revisión bibliográfica que analiza conceptos y teorías en cuanto al ciberacoso, abarca todo lo concerniente a la definición, teorías, prevalencia, factores de riesgo y estrategias para enfrentar el ciberacoso.

MacFarlane, Bronwyn; Mina, Keriel 2018, elaboraron un artículo de revisión bibliográfica sobre Consideraciones para el desarrollo social del acoso cibernético, concluyendo que debe ser considerado por los padres y maestros como un problema real y su influencia en la educación insistiendo en el desarrollo de programas para su control. Zhang, Yuchi 2021 et. al., evalúan mediante su artículo original de revisión bibliográfica la influencia del ciberacoso en el entorno familiar tras un desastre natural y las formas de negociación con los padres y maestros, incluyeron 1204 evidenciando que la buena relación padre-hijo es un pilar para enfrentar la existencia del ciberacoso.

Artículos originales

Mojica Bautista y Diana Lady 2019, presentan un artículo original basado en Experiencias del ciberacoso en jóvenes en la ciudad de Bogotá, desde el cual buscan identificar el problema en dicha ciudad, su importancia y analizan como la existencia del ciberacoso afecta a la construcción social de los adolescentes desencadenando violencia escolar

Peled, Yehuda 2019, investigo la influencia del ciberacoso en el desarrollo académico, social y emocional a nivel universitario, se realizó encuestas a 638 estudiantes israelíes encontrando una incidencia del 57% de ciberacoso en algún momento de su vida

universitaria, e identificando variables o factores determinantes claves como religión, peso, mensajería instantánea, desarrollo académico, etcétera.

Thomas 2019, realiza una validación de test diagnóstico, desarrollando un modelo de medición multidimensional para el acoso cibernético, fue evaluado con 1217 individuos, demostrando que la herramienta desarrollada establece la equivalencia entre comportamientos y podrían establecer programas de intervención orientados a cada tipo.

Sinclair, H. Colleen; Wilson, Khirsten J.; Stubbs-Richardson, Megan 2022, elaboraron una revisión bibliográfica acerca del ciberacoso enfocándose en las variaciones geográficas de la prevalencia, y mostrando que intervenciones simples como reducir la competencia, participación conjunta, incluir a los pares en el desarrollo pueden reducir las consecuencias del ciberacoso.

Revisión sistemática

Doty, J. et. al. 2022, presentan una revisión sistemática que cumplió con las directrices PRISMA, evaluando cómo ha evolucionado la literatura acerca del ciberacoso, las diferentes definiciones, causas e intervenciones en distintos lugares. Fueron incluidos 30 artículos, demostrando que las intervenciones para controlar el ciberacoso en las escuelas son efectivas, aunque se necesita más evidencia.

3.4 Discusión

Aunque el término “ciberacoso” es utilizado en relación a un fenómeno independiente, es verdaderamente usado como una extensión del acoso, una situación actual con la que las distintas organizaciones y naciones vienen conviviendo durante mucho tiempo, en concordancia con Volk 2014, (Santre, 2022).

Es importante analizar que estos estudios demuestran que el ciber acoso como extensión del acoso está vinculado a las distintas esferas sociales, no discrimina género o lugar de procedencia (MacFarlane & Mina, 2018).

El aumento del uso de aparatos digitales, así como la diversificación del internet se han convertido en una de las causas del crecimiento rápido de la incidencia del ciber acoso (Santre, 2022).

En contraste con la mayoría de autores Ansary 2020, identifica que entre otras, las causas del acoso cibernético crecen de aquellos conflictos sociales dependientes de la política pública de cada país; se mencionan algunas relacionadas a problemas de conducta, la conexión de internet, al desempeño académico superior, dificultades académicas, entre otras (Ansary, 2020).

Evaluar las consecuencias del ciberacoso es un tema delicado, Peled 2019, Zhang 2021, Ossa 2022, concluyen que puede influir en los ámbitos: académico, social y emocional, siendo las variables más significantes para el desarrollo del ciber acoso: el género, religión y preferencias sexuales, y genera asociaciones con otros problemas de salud mental como conductas agresivas, mayor consumo de sustancias, conductas autolesivas, que pueden llegar inclusive al suicidio.

4. CAPITULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

El acoso cibernético es una realidad que se volvió tangible tras el paso de la pandemia COVID-19, y está presente en los distintos escenarios de la educación virtual.

Una de las principales causas de acoso cibernético resulta de la diversificación del acceso a internet, así como el aumento del uso de dispositivos electrónicos inteligentes.

Las consecuencias de sufrir acoso cibernético pueden ser tan tenues como la dilatación del aprendizaje o desconexión de la red educacional y tan graves como abandono escolar, desarrollo de violencia sexual cibernética o inclusive salir del medio virtual y captar individuos víctima de la trata de personas.

Hace falta establecer políticas sociales claras dirigidas a disminuir la incidencia de ciber acoso en la escuela.

Existe un déficit académico en relación a la correcta identificación, manejo y prevención de este fenómeno social que va en aumento.

4.2 Recomendaciones

4.2.1 Recomendaciones para la práctica clínica

En práctica clínica el manejo del acoso cibernético nos obliga a estar capacitados al respecto, atentos y en búsqueda de los signos cuasi imperceptibles del acoso cibernético, además de establecer capacitaciones de prevención en los ambientes escolares.

4.2.2 Recomendaciones para la práctica educativa

Para evitar que se desencadene el acoso cibernético en aulas virtuales, se recomienda establecer un plan de acción a nivel institucional enfocado en el manejo inter personal de los estudiantes, así como protección cibernética externa como establecer redes privadas, el establecimiento de contraseñas para cada aula, acceso con autorización previa del tutor, entre otros.

Se recomienda que la institución educativa que se acoja a la educación cibernética conforme la designación de un Comité de Acoso Cibernético con miembros del cuerpo administrativo, cuerpo docente y padres de familia para establecer políticas de prevención, límites y sanciones relacionadas al tema.

4.2.3 Recomendaciones para el entorno familiar

Además del apoyo familiar cardinal como núcleo principal de la sociedad, y al igual que en las aulas se recomienda a los padres de familia asistir en el ingreso de sus hijos a las aulas virtuales, no compartir contraseñas ni claves de acceso por medios públicos como redes sociales, limitar el tiempo que los estudiantes tienen acceso a internet libre según su edad, y lo más importante, reportar cualquier eventualidad sugerente de ciber acoso tanto al tutor como la institución educativa para que se puedan establecer las medidas correctivas más adecuadas en el menor tiempo posible.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ansary, N. S. (2020). Cyberbullying: Concepts, theories, and correlates informing evidence-based best practices for prevention. *Aggression and Violent Behavior*, 50, 101343. <https://doi.org/10.1016/j.avb.2019.101343>
- Benavides Pajaro, K. I., & Pianeta Heredia, J. P. (2019). Relación entre vínculos afectivos y la autoestima en madres adolescentes /. <https://biblioteca.utb.edu.co/notas/tesis/0074735.pdf>.
<https://repositorio.utb.edu.co/handle/20.500.12585/3178>
- Bullying Without Borders. (2021). Estadísticas Mundiales de Bullying 2020/2021. Worldwide Bullying Stats. Statistiques Mondiales sur le Harcèlement Scolaire. *Estadísticas Mundiales de Bullying 2020/2021. Worldwide Bullying Stats. Statistiques Mondiales Sur Le Harcèlement Scolaire.*
https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2018/10/estadisticas-mundiales-de-bullying_29.html
- Butler, D. (2018). Cyberbullying and the law: Parameters for effective interventions? In *Reducing Cyberbullying in Schools* (pp. 49–60). Elsevier.
<https://doi.org/10.1016/B978-0-12-811423-0.00004-3>
- Carchi Pugo, S. P. (2019). *Influencia del Bullying en el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a tercero, Déleg 2018* [MasterThesis, Universidad del Azuay]. <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/8731>
- Chester, K. L., Callaghan, M., Cosma, A., Donnelly, P., Craig, W., Walsh, S., & Molcho, M. (2015). Cross-national time trends in bullying victimization in 33 countries among children aged 11, 13 and 15 from 2002 to 2010. *The European*

Journal of Public Health, 25(suppl 2), 61–64.

<https://doi.org/10.1093/eurpub/ckv029>

Chun, J., Lee, J., Kim, J., & Lee, S. (2020). An international systematic review of cyberbullying measurements. *Computers in Human Behavior*, 113, 106485.

<https://doi.org/10.1016/j.chb.2020.106485>

Cianfarani, S., & Pampanini, V. (2021). The Impact of Stress on Health in Childhood and Adolescence in the Era of the COVID-19 Pandemic. *Hormone Research in Paediatrics*, 345–349. <https://doi.org/10.1159/000517460>

Cyberbullying: Twenty Crucial Statistics for 2022. (2022). *Security.Org*. Retrieved December 2, 2022, from <https://www.security.org/resources/cyberbullying-facts-statistics/>

Delgado. (2020, October 19). *El cyberbullying aumenta durante la pandemia*. Instituto para el Futuro de la Educación. <https://observatorio.tec.mx/educ-news/cyberbullying-en-aumento-durante-la-pandemia>

Escobar Jarrín, M. A., & Ramos Villarreal, V. L. (2019). *Manifestaciones del acoso escolar entre adolescentes de 11 a 12 años que estudian en la unidad educativa 2 de Agosto de la parroquia Jesús de Nazaret de Cutuglagua en el período abril—Junio del 2018* [BachelorThesis].

<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/16666>

Garaigordobil, M., Mollo-Torrico, J. P., & Larrain, E. (2019). Prevalencia de Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica: Una revisión. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 11(3), 1–18. <https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.11301>

Gill, A., Trask-Kerr, K., & Vella-Brodrick, D. (2021). Systematic Review of Adolescent Conceptions of Success: Implications for Wellbeing and Positive Education.

Educational Psychology Review, 33(4), 1553–1582.

<https://doi.org/10.1007/s10648-021-09605-w>

Graf, D., Yanagida, T., Runions, K., & Spiel, C. (2022). Why did you do that?

Differential types of aggression in offline and in cyberbullying. *Computers in Human Behavior*, 128, 107107. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2021.107107>

Hussong, A. M., Benner, A. D., Erdem, G., Lansford, J. E., Makila, L. M., Petrie, R. C., & The SRA COVID-19 Response Team. (2021). Adolescence Amid a Pandemic: Short- and Long-Term Implications. *Journal of Research on Adolescence*, 31(3), 820–835. <https://doi.org/10.1111/jora.12671>

Ingram, K. M., Espelage, D. L., Merrin, G. J., Valido, A., Heinhorst, J., & Joyce, M.

(2019). Evaluation of a virtual reality enhanced bullying prevention curriculum pilot trial. *Journal of Adolescence*, 71(1), 72–83.

<https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2018.12.006>

Keighley, R. (2022). Hate Hurts: Exploring the Impact of Online Hate on LGBTQ+

Young People. *Women & Criminal Justice*, 32(1–2), 29–48.

<https://doi.org/10.1080/08974454.2021.1988034>

Leeb, R. T. (2020). Mental Health–Related Emergency Department Visits Among

Children Aged 18 Years During the COVID-19 Pandemic—United States,

January 1–October 17, 2020. *MMWR. Morbidity and Mortality Weekly Report*,

69. <https://doi.org/10.15585/mmwr.mm6945a3>

MacFarlane, B., & Mina, K. (2018). Cyberbullying and the Gifted: Considerations for

Social and Emotional Development. *Gifted Child Today*, 41(3), 130–135.

<https://doi.org/10.1177/1076217518768362>

- Mojica Bautista, L. D. (2019). Experiencia social y escolar de jóvenes escolarizados víctimas de ciberacoso. In *Cyberbullying experiences in colombian school children* (I, pp. 167–218).
- Myers, C.-A., & Cowie, H. (2019). Cyberbullying Across the Lifespan of Education: Issues and Interventions from School to University. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, *16*(7), 1217.
<https://doi.org/10.3390/ijerph16071217>
- Ossa, F. C., Jantzer, V., Neumayer, F., Eppelmann, L., Resch, F., & Kaess, M. (2022). Cyberbullying and School Bullying Are Related to Additive Adverse Effects among Adolescents. *Psychopathology*, 1–11. <https://doi.org/10.1159/000523992>
- Peled, Y. (2019). Cyberbullying and its influence on academic, social, and emotional development of undergraduate students. *Heliyon*, *5*(3), e01393.
<https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2019.e01393>
- Pollock, A., & Berge, E. (2018). How to do a systematic review. *International Journal of Stroke*, *13*(2), 138–156. <https://doi.org/10.1177/1747493017743796>
- Santre, S. (2022). Cyberbullying in adolescents: A literature review. *International Journal of Adolescent Medicine and Health*. <https://doi.org/10.1515/ijamh-2021-0133>
- Shephard, B., Ordóñez, M., & Mora Oleas, C. (2015). Estudio Descriptivo: Programa de Prevención y Disminución del Acoso Escolar – “Bullying”. Fase Diagnóstica: Prevalencia. *Revista Médica Del Hospital José Carrasco Arteaga*, *7*(2), 155–161. <https://doi.org/10.14410/2015.7.2.ao.30>
- Shin, S. Y., & Choi, Y.-J. (2021). Comparison of Cyberbullying before and after the COVID-19 Pandemic in Korea. *International Journal of Environmental*

Research and Public Health, 18(19), 10085.

<https://doi.org/10.3390/ijerph181910085>

Silvers, J. A. (2022). Adolescence as a pivotal period for emotion regulation development. *Current Opinion in Psychology*, 44, 258–263.

<https://doi.org/10.1016/j.copsyc.2021.09.023>

Sinclair, H. C., Wilson, K. J., & Stubbs-Richardson, M. (2022). Editorial: Advances in Youth Bullying Research. *Frontiers in Psychology*, 13, 860887.

<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.860887>

Thomas, H. J., Scott, J. G., Coates, J. M., & Connor, J. P. (2019). Development and validation of the Bullying and Cyberbullying Scale for Adolescents: A multi-dimensional measurement model. *British Journal of Educational Psychology*, 89(1), 75–94. <https://doi.org/10.1111/bjep.12223>

UNESCO. (2019, January 22). *La violencia y el acoso escolares son un problema mundial, según un nuevo informe de la UNESCO*. UNESCO.

<https://es.unesco.org/news/violencia-y-acoso-escolares-son-problema-mundial-segun-nuevo-informe-unesco>

Volk, A. A., Dane, A. V., & Al-Jbouri, E. (2022). Is Adolescent Bullying an Evolutionary Adaptation? A 10-Year Review. *Educational Psychology Review*.

<https://doi.org/10.1007/s10648-022-09703-3>

Volk, A. A., Dane, A. V., & Marini, Z. A. (2014). What is bullying? A theoretical redefinition. *Developmental Review*, 34(4), 327–343.

<https://doi.org/10.1016/j.dr.2014.09.001>

Wan Rosli, W. R., Ya'cob, S. N., Abu Bakar, M. H., & Mohd Bajury, M. S. (2021). Governing the Risks of Cyber Bullying in the Workplace During the Era of

Covid-19. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*,
6(10), 334–342. <https://doi.org/10.47405/mjssh.v6i10.1079>

WHO. (2022). *Adolescent health*. <https://www.who.int/health-topics/adolescent-health>

Yang, B., Wang, B., Sun, N., Xu, F., Wang, L., Chen, J., Yu, S., Zhang, Y., Zhu, Y.,
Dai, T., Zhang, Q., & Sun, C. (2021). The consequences of cyberbullying and
traditional bullying victimization among adolescents: Gender differences in
psychological symptoms, self-harm and suicidality. *Psychiatry Research*, 306,
114219. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2021.114219>

Zhang, Y., Xu, C., Dai, H., & Jia, X. (2021). Psychological Distress and Adolescents'
Cyberbullying under Floods and the COVID-19 Pandemic: Parent–Child
Relationships and Negotiable Fate as Moderators. *International Journal of
Environmental Research and Public Health*, 18(23), 12279.
<https://doi.org/10.3390/ijerph182312279>