



**Universidad del Azuay**

**Facultad de Psicología**

Carrera de Psicología Educativa Terapéutica

**HABILIDADES SOCIALES Y RELACIÓN  
CON EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO  
DE ADOLESCENTES DE OCTAVO A  
DÉCIMO DE BÁSICA**

Autora:

**Daniela Cristina Uguña Beltrán**

Directora:

**Mgt. Mónica Corral Chacón**

**Cuenca - Ecuador**

**2023**

## **DEDICATORIA**

Esta tesis está dedicada a mis papás y hermanos, ya que han sido los que siempre me apoyaron a lo largo de toda mi carrera. A mis primos y tíos que me daban ánimos para seguir adelante y no detenerme en este sueño que hoy se ve reflejado.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco primero a Dios y a mi familia por su comprensión, apoyo y por haberme guiado en este proceso, el que es muy importante para mí.

A mis tíos, primos y amigas al estar en cada paso que di, por estar pendientes de mi durante toda mi carrera.

De manera muy especial, agradezco a mi tutora Mg. Mónica Corral por ser mi guía no solo en este proyecto si no durante toda la carrera y por la confianza que siempre puso en mí.

## RESUMEN

Debido a la pandemia de COVID experimentada estos últimos años, se ha realizado una investigación en un centro educativo de la ciudad de Cuenca, con el objetivo de evaluar la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de 84 estudiantes en edades comprendidas entre los 12 a 15 años. Los instrumentos utilizados fueron el asentimiento informado a los estudiantes, ficha familiar, la Escala de Habilidades Sociales de Gismero, y el registro de notas del primer quimestre. La metodología tuvo un alcance mixto debido al análisis de las variables de estudio.

De este trabajo se concluye que no hay correlación entre las habilidades sociales y rendimiento académico, se ha utilizado la fórmula de Pearson y ANOVA, sin embargo, se evidencian falencias en las habilidades sociales, las mismas que han sido sugeridas para trabajarlas en una Guía.


**Palabras claves:** Estudiantes, Gismero, habilidades sociales, rendimiento académico.

## ABSTRACT

Due to the COVID'S pandemics we have been facing for the last years, we have researched on a School in the city of Cuenca to evaluate the relationship between social skills and academic performance. This study was done in a group of 84 students aged 12 to 15. The resources used for this study were the informed consent, the assent to students, the family file, the social skills scale by Gismero and the First Term grading report. The Methodology had a blended approach due to the analysis of the study variables. Taking into account the results of this work, we conclude that there is no relationship between the social skills and the academic performance. We have used the formula of Pearson and ANOVA. However, we could say that some social skills shortcomings have been found. We have suggested some activities to work with in a handbook.

**Keywords:** Students, Gismero, Social skills, Academic performance.

Translated by:



Daniela Cristina Uguña Beltrán

# ÍNDICE

## Índice de Contenido

|  |           |
|--|-----------|
| DEDICATORIA  | <i>I</i>  |
| AGRADECIMIENTO   | <i>II</i> |
| CAPÍTULO 1   | <i>1</i>  |
| Introducción   | <i>1</i>  |
| 1.1 HABILIDADES SOCIALES   | <i>2</i>  |
| 1.1.1 ¿Qué son?  | <i>2</i>  |
| 1.1.2 ¿Para que sirven las habilidades sociales?                                 | <i>3</i>  |
| 1.1.3 Modelos de habilidades sociales en adolescentes                            | <i>4</i>  |
| 1.1.4 Factores intervinientes  | <i>6</i>  |
| 1.2 RENDIMIENTO ACADÉMICO  | <i>8</i>  |
| 1.2.1 Tipos de Rendimiento Académico   | <i>9</i>  |
| 1.3. Estrategias para mejorar las habilidades sociales en los adolescentes       | <i>9</i>  |
| CONCLUSIONES   | <i>11</i> |
| CAPÍTULO 2   | <i>12</i> |
| 2. METODOLOGÍA   | <i>12</i> |
| Introducción   | <i>12</i> |
| 2.1 Muestra e instrumentos   | <i>12</i> |
| 2.2 Procedimiento  | <i>13</i> |
| 2.2.1 Autorización del centro Educativo, consentimiento y asentimiento informado | <i>13</i> |
| 2.2.2 Medir la confiabilidad de la escala  | <i>13</i> |
| 2.2.3 Aplicación de la Escala de habilidades sociales                            | <i>14</i> |
| 2.2.4 Encuesta familiar  | <i>14</i> |
| 2.2.5 Recolección de promedios   | <i>15</i> |
| CONCLUSIONES   | <i>15</i> |
| CAPITULO 3   | <i>16</i> |
| 3. RESULTADOS  | <i>16</i> |
| Introducción   | <i>16</i> |
| 3.1 Habilidades del estudiante   | <i>16</i> |
| 3.2 Aplicación ficha familiar a padres de familia                                | <i>20</i> |
| 3.3 Habilidades sociales de los padres   | <i>22</i> |
| 3.4 Impacto de las habilidades sociales en el rendimiento académico              | <i>22</i> |
| CONCLUSIONES   | <i>27</i> |
| CAPITULO 4   | <i>29</i> |
| 4. GUÍA DE DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES                                    | <i>29</i> |
| Introducción   | <i>29</i> |

|                      |    |
|----------------------|----|
| CONCLUSIONES         | 29 |
| DISCUSIÓN            | 29 |
| CONCLUSIONES FINALES | 32 |
| RECOMENDACIONES      | 35 |
| REFERENCIAS          | 36 |

### **Índice de tablas**

|   |    |
|---|----|
| Tabla 1. Habilidades de los estudiantes por curso.  | 17 |
| Tabla 2. Habilidades de los estudiantes con respecto al sexo.   | 18 |
| Tabla 3. Nivel de habilidades en general de los estudiantes.  | 19 |
| Tabla 4. Clasificación de los estudiantes de acuerdo al curso, respecto a su convivencia.                         | 20 |
| Tabla 5. Clasificación de los estudiantes por curso de acuerdo a la relación con sus padres.                      | 20 |
| Tabla 6. Clasificación de los estudiantes con respecto al tiempo de uso de la tecnología.                         | 21 |
| Tabla 7. Clasificación de los estudiantes con respecto a la importancia de las habilidades sociales.              | 21 |
| Tabla 8. Clasificación de los estudiantes con respecto a las habilidades sociales.                                | 22 |
| Tabla 9. Sexo y rendimiento académico.  | 22 |
| Tabla 10. Relación entre la dimensión autoexpresión en situaciones sociales y el rendimiento académico.           | 23 |
| Tabla 11. Relación entre la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor y el rendimiento académico. | 23 |
| Tabla 12. Relación entre la dimensión expresión de enfado o disconformidad y el rendimiento académico.            | 24 |
| Tabla 13. Relación entre la dimensión decir no y cortar interacciones y el rendimiento académico.                 | 24 |
| Tabla 14. Relación entre la dimensión hacer peticiones y el rendimiento académico.                                | 25 |
| Tabla 15. Relación entre la dimensión iniciar interacciones positivas y el rendimiento académico.                 | 25 |
| Tabla 16. Análisis de varianza entre las habilidades sociales.  | 26 |

### **Índice de anexos**

|   |    |
|---|----|
| ANEXO 1 Permiso de la institución.                              | 41 |
| ANEXO 2 Consentimiento informado para padres- madre- tutores.   | 43 |
| ANEXO 3 Asentimiento informado para Estudiantes.                | 46 |
| ANEXO 4 Ficha familiar para padres de Familia o representantes. | 49 |
| ANEXO 5 Guía de desarrollo de habilidades sociales.             | 52 |

# **CAPÍTULO 1**

## **1.HABILIDADES SOCIALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO**

### **Introducción**

Esta investigación hablará sobre las habilidades sociales ya que son fundamentales en la vida de niños y adolescentes permitiendo un buen desarrollo tanto a nivel social, educativo, familiar y académico. Es por esto la necesidad de conocer a profundidad las mismas, debido a que constituyen uno de los pilares del comportamiento y las relaciones humanas, facilitando la interacción entre las personas, así como la calidad de estas (Betancourth et al., 2017).

De acuerdo a lo antes mencionado, se requiere conocer cuales son las habilidades sociales en adolescentes para poder trabajar en ellas e ir mejorando las que sean necesarias, se ha evidenciado que muchos jóvenes no conocen sobre la misma y esto no permite que puedan mejorar. Las habilidades sociales forman parte de la vida desde el nacimiento, debido a la naturaleza social, de las personas y es muy importante ir trabajando en ellas para conquistar una vida armónica en las relaciones interpersonales.

Los adolescentes vieron afectadas sus competencias sociales, debido a la pandemia ya que propició el aislamiento e incrementó el uso de redes sociales y como consecuencia ya no hay mucha comunicación e interacción tanto entre pares, familiares y con docentes, estos factores pueden provocar dificultades en el rendimiento académico y la socialización en los adolescentes.

En este capítulo se abordará el concepto de habilidades sociales, para qué sirven, tipos de habilidades sociales en adolescentes, factores que intervienen en el desarrollo de las mismas; adicionalmente, se expondrá acerca del rendimiento académico y sus tipos. Como último punto las estrategias para mejorar las habilidades sociales en adolescentes.

En función de lo señalado, reviste importancia dar a conocer todos estos temas mencionados anteriormente para nutrir o retroalimentar a los jóvenes y que vayan formando sus habilidades sociales para mejorar su relación con la sociedad.



## **1.1 Habilidades Sociales**

### **1.1.1 ¿Qué son?**

Para la autora Ontoria Millán (2018) los seres humanos, al nacer necesitan de otras personas para cubrir las necesidades primordiales que permitan sobrevivir y además como seres sociales, requieren el contacto con otras personas para conseguir las reglas y valores que van a permitir adaptarse a la sociedad a la que se pertenece. Esto incrementa las maneras de tener triunfo no solo personalmente, sino además en lo académico.

En correspondencia con lo anterior, se despliegan, conductas de un sujeto en un entorno personal que manifiestan sentimientos, reacciones, anhelos u opiniones, permitiendo la resolución de conflictos que se presenten como parte de las interacciones, en las cuales se requiere hacer uso de la inteligencia emocional (Ontoria, 2018).

Al hablar de habilidades se alude a la asimilación o no de determinadas destrezas, que se pueden emplear de manera adecuada ante ciertas circunstancias. Esto comprende, aspectos vinculados con el comportamiento social y sus diferentes expresiones. El constructo de aptitud se utiliza para subrayar que no se trata de un rasgo de personalidad, sino de respuestas específicas asociadas a determinados tipos de estímulos adquiridos mediante el aprendizaje en las relaciones humanas. (Peñañiel y Serrano, 2017).

Las habilidades sociales presentan un origen complejo, a partir del cual se han desarrollado varias definiciones tales como: son respuestas específicas frente a situaciones concretas, comportamientos manifiestos en la interacción con otras personas, es decir, implican la realización de acciones concretas, de naturaleza afectivos, cognitiva y emocional (Peñañiel y Serrano, 2017).

Por otro lado, se les ha establecido como aquellas competencias que permiten o facilitan el desarrollo de relaciones interpersonales, propiciando las relaciones, desde su inicio, sostenimiento y maduración, mediante estas se posibilita la transmisión adecuada de los pensamientos y sentimientos generados en las

relaciones, los cuales pueden expresarse de manera transparente, sin sobre exigencias, estrés o ansiedad (Dongil et al., 2014).

De igual manera se les ha expuesto como conductas o comportamientos que ejercen las personas al actuar e interactuar con quienes le rodean, entiéndase la familia, amigos, docentes, conocidos, entre otros. A partir de estas se facilita la capacidad de expresar los pensamientos y sentimiento de forma modulada y asertiva, incentiva los vínculos establecidos (Torres et al., 2020).

En correspondencia con lo antes expuesto, al evocar la noción de habilidades sociales, siempre se alude y existe como trasfondo el tema de las relaciones interpersonales, asociándolo, además, con ciertas conductas aprendidas, mediante las cuales se obtiene satisfacción y agrado al vincularse con el prójimo, en un contexto libre de tensiones (Flores et al., 2016).

Según Betancourth et al., (2017) las competencias sociales, son importantes en la vida de todos, y su prevalencia se observa en diversos ámbitos vitales como el personal, familiar, académico, etc., y funcionan como un prerrequisito básico para la supervivencia del ser humano y poder adaptarse al medio en el que se desarrolla, que son, por tanto, hábitos y comportamientos aprendidos que se pueden observar a través de las expresiones mentales, emocionales y sociales.

### **1.1.2 ¿Para que sirven las habilidades sociales?**

De acuerdo con Betina y Contini (2011), los comportamientos sociales son aprendidos durante la primera infancia, en consecuencia, determinadas conductas asociadas a las relaciones interpersonales de los adolescentes, dependen de adquisiciones efectuadas durante y mediante las instancias de socialización que tienen lugar en los primeros años de vida.

Al respecto Roca (2014), destaca que las competencias sociales facilitan la posibilidad de relacionarse con otras personas, de manera tal que se obtenga un alto beneficio de esa interacción con un mínimo de situaciones negativas, ya sea a corto o largo plazo. Adicionalmente, enfatiza en su importancia a lo largo de toda la vida, como una de las instancias de bienestar, caracterizadas por:

- Ayuda a aumentar la calidad de vida, en el tamaño en que apoya a sentir bienestar y a obtener lo que se desea.

- Permite el desarrollo y sostenimiento de una autoestima adecuada.
- Facilita entender y regular los sentimientos propios y ajenos para propiciar interrelaciones.
- Se emplean como técnica para el control de la ansiedad.
- Ayuda a expresar emociones y sentimientos. (p.11)

Según Peñafiel y Serrano (2017), las habilidades sociales sirven para comenzar y sostener contactos sociales positivos con los demás, que son importantes para el desarrollo desde la primera infancia y garantizan la adaptación social, académica y emocional.

### 1.1.3 Modelos de habilidades sociales en adolescentes

A lo largo de la vida los individuos van desarrollando capacidades sociales a partir de la niñez, ya luego continuará en la juventud, fase que se considera un tiempo crítico para la adquisición y práctica de capacidades sociales complicadas, estas habilidades son:

**Asertividad:** se entiende como la capacidad de expresarse de manera adecuada en el momento oportuno haciendo uso de los aspectos formales del lenguaje que permiten manifestar los pensamientos, sentimientos y acciones con miras a resolver los problemas que puedan evidenciarse en las relaciones humanas (Roca, 2014).

El mismo autor Según Roca (2014), expone las siguientes características de las personas asertivas

- Se conocen a sí mismos y son sensatos en lo que sienten.
- Se acepta firmemente.
- Mantiene fiel a sí mismo sin importar el momento y es responsable de sus emociones.
- Persona activa.
- Se esfuerza en conseguir algo.
- Maneja de manera adecuada sus sentimientos sin dejar a un lado el de los demás.
- Se valora y respeta a sí misma.

**Comunicación:** es necesario tener en cuenta los aspectos verbales, no verbales y cognitivos, que son importantes para el desarrollo holístico de la personalidad y la formación profesional, así como para garantizar que el individuo aborde estas cuestiones

al estar en contacto con sus pares o seres que lo rodean. La comunicación es el intercambio en el que la relación con el interlocutor es la prioridad; está orientada a la comprensión del hablante, no a la comprensión de lo que se dice. Sin armonía, sinceridad, empatía y confianza, esta relación no tiene sentido (Flores et al., 2016).

**Autoestima:** Reconocerse a sí mismo y atribuirse una identidad. Permite a los jóvenes tener una buena habituación social; debido a que el desarrollo de la identidad ayuda a este proceso adaptativo. La autoestima ha presentado enorme correlación con cambiantes que interfieren en el nivel de ajuste social y el establecimiento de interrelaciones interpersonales. Tal cual se prueba su interacción con el desarrollo de habilidades sociales en jóvenes (Díaz et al., 2019).

**Toma de decisiones:** Es un desarrollo organizado de elección entre un grupo de opciones, basado en criterios específicos y en indagación de información disponible (UNICEF, 2022).

**Resiliencia:** Permite a las personas afrontar los problemas de la vida regular y recuperar la estabilidad emocional, lo que los prepara para afrontar con éxito las situaciones cambiantes y desfavorables. Apoya el desarrollo de un comportamiento positivo ante el estrés, las amenazas o los problemas (UNICEF, 2022).

**Empatía:** Según la UNICEF (2022) y el Ministerio de Educación (2021), consiste en la función de entender las emociones de los otros sin criticar y ser capaz de experimentarlos por sí mismo, es decir ponerse en el sitio de las demás personas, fomentando comportamientos solidarios con las otras personas.

Sobre la empatía el Ministerio de Educación (2021), constituye la habilidad de trasladarse al lugar de las otras personas, sin perder la identidad personal, asumiendo una actitud compasiva, de escucha reflexiva en la cual privan sentimientos de participación y conexión afectiva, tanto con la persona como con la situación que experimenta, especialmente los sentimientos que experimenta.

La autora Gismero (2022), expone en su manual del Cuestionario EHS las siguientes habilidades sociales que poseen los adolescentes:

**Autoexpresarse en situaciones sociales.** Capacidad para comunicarse adecuadamente en las diversas circunstancias, de forma natural y auténtica sin complicaciones.

**Defensa de los propios derechos como consumidor:** Manifestación de comportamiento asertivo ante personas que no conocen defendiendo los derechos en acontecimientos de consumo, ejemplo: alguien que quiera meterse en la fila.

**Expresión de enfado o disconformidad:** Las personas que evitan conflictos, es decir tienen la capacidad para expresar que algo les molesta o les disgusta, por otro lado, hay personas que prefieren quedarse callados frente a una situación que nos les agrada.

**Decir no y cortar interacciones:** Destreza para cortar o terminar una conversación que no es de nuestro gusto.

**Hacer peticiones:** Decir con facilidad lo que estamos deseando en ese momento sin presentar dificultad alguna.

**Iniciar interacciones positivas con alguien atractivo:** Capacidad para comenzar una conversación con otra persona que nos parezca atractiva y a la vez lograr hacer un piropo o cumplido.

#### **1.1.4 Factores intervinientes**

Existe consenso científico los primeros años de la vida son épocas propicias para el aprender y ejercitar las habilidades sociales, ya que se ha confirmado que estas habilidades son importantes para el desarrollo del niño y su posterior funcionamiento psicológico, educativo y social. Por lo tanto, es importante identificar aquellas que son más importantes en este periodo significativo de la vida (Betina y Contini 2011).

La adquisición de las habilidades sociales está íntimamente relacionada con las competencias adquiridas durante el desarrollo humano. En la niñez, la capacidad de arrancar y mantenerse en las actividades de juego, pero a medida que el niño madura, las habilidades verbales y la capacidad de relacionarse con sus compañeros pasan a primer plano (Betina y Contini, 2011).

Para el reconocido autor Goldstein (1980), menciona que los factores que intervienen en el desarrollo de las habilidades sociales responde a la relación recíproca de diversas componentes del medio ambiente, particulares y de conducta de el individuo que en conclusión permiten el aprendizaje del comportamiento social a continuación se mencionará los factores:

- **Factores ambientales:** Al aprender la competencia social se debería considerar el medio natural en la cual se va a desarrollar.
- **Factores individuales:** Los componentes ambientales interactúan con las cambiantes del medio ambiente para ofrecer como resultado el comportamiento social. Los componentes particulares lo componen:

#### **Variaciones Constitucionales:**

**Temperamento:** Cuando el niño nace trae consigo ciertos rasgos, hay niños que se adaptan fácilmente a los cambios, otros que tienden a evitar esos cambios ambientales teniendo dificultad para adaptarse y por último niños que se adaptan lentamente.

**Género:** El ambiente social reacciona de distintas maneras frente a mujeres y hombres, formando conductas de género al reforzar diversos patrones de comportamiento que logren llevar a desarrollar diversos estilos en la competencia social de los varones y mujeres.

**Atractivo personal:** Los estudiantes populares son considerados más atractivos por sus pares, que los otros que son rechazados.

**Variables Psicológicas:** Aspectos afectivos, cognitivos y conductuales.

**Aspecto Cognitivo:** La inteligencia se reconoce como una habilidad general que apoya el desarrollo social. Se denominan habilidades sociales varias capacidades, como la de sentir el malestar de la gente, imaginar diferentes formas de actuar y encontrar formas de resolver problemas interpersonales.

**Aspectos Afectivos:** comprende todo lo relacionado con la vida emocional de las personas, implican desde el contacto personal con las emociones propias, hasta el reconocimiento de su presencia, tanto en si mismo como en los demás, adicionalmente, comprende la forma como las emociones se regulan y expresan de manera coherente.

**Aspectos Conductuales:** se asocia con las expresiones comportamentales concretas vinculadas con las competencias sociales.

Adicionalmente, se encuentran otros aspectos que influyen en las relaciones y competencias sociales, tales como:

**Sistema Familiar:** La familia es el principal espacio de socialización de todos los seres humanos, en consecuencia, desde este se aprenden la expresión de los afectos,

acogida de los sentimientos, escucha emocional, aceptación, rechazo y todas las experiencias que propiciarán los comportamientos sociales sanos (Díaz et al., (2021).

**Sistema Escolar:** El objetivo de la escuela es el desarrollo integral del alumnado, está fundamental que dentro del marco del colegio se tenga presente el desarrollo de las capacidades que favorecen la colaboración del estudiante en la sociedad, por medio de su integración en el currículo (Tortosa, 2019).

**Grupo de pares:** las competencias sociales son principalmente necesarias en la interacción con los pares, especialmente, durante la adolescencia, debido a que a partir de este momento se consolidan los vínculos que formarán parte de las relaciones adultas, en consecuencia, la calidad de estas marcará la madurez de estos vínculos, en los cuales es de suma importancia la comunicación adecuada y valores, debido a que los pares representan una de las influencias más significativas en diferentes elecciones personales (Betina y Contini, 2011).

## **1.2 Rendimiento Académico**

Se define como rendimiento académico a la apropiación de los contenidos propuestos en los programas curriculares por parte del alumno, reflejado en las calificaciones logradas por este en su proceso de formación, y como consecuencia del desarrollo de las ocupaciones y demás tácticas metodológicas definidas por el profesor (Suárez et al., 2017).

El rendimiento académico es una problemática que preocupa hondamente a alumnos, papás, docentes y autoridades; en todos los contextos ya sea internacional o nacional, producto de las continuas falencias que se aprecian en los estudiantes, de acuerdo a los resultados de pruebas internacionales en las cuales se mide este factor (Lamas, 2015).

Los problemas de rendimiento académico son multicausales, es decir, pueden deberse a múltiples factores como económicos, psicológicos, sociales, personales y educativos. En cualquiera de los casos se expresa en falencias que inciden en las calificaciones de los estudiantes y principalmente en la asimilación de los contenidos dispuestos por el sistema educativo (Lamas, 2015).

El rendimiento académico es importante, debido a que representa el indicador de cuanto se encuentra aprendiendo un estudiantes y de cómo va asimilando los

conocimientos, contenidos y objetivos educativos, a partir de este suelen clasificarse las capacidades de la persona y su ajuste a las exigencias externas que presentará como parte de su desempeño estudiantil y laboral, por ello, en muchas oportunidades se emplea como una medida de las capacidades y predictor de cómo se desempeñaran las personas su ejecución profesional (Lamas, 2015).

Por otro lado, el rendimiento académico es valorado, generalmente, a través de pruebas objetivas que permiten calificar el nivel en el cual se encuentran los estudiantes, representando la medida en que se encuentran cumpliendo los objetivos académicos, mediante los resultados de estas evaluaciones se puede identificar cuanto ha progresado una persona y que debilidades puede presentar (Torres et al., (2020).

En correspondencia con lo anterior las habilidades sociales se relacionan con el rendimiento académico, ya que las evaluaciones a las cuales son sometidos los estudiantes implican el despliegue de conductas comunicativas, interacción permanente con los docentes, pares y autoridades educativas, en consecuencia, para un desempeño académico óptimo se requiere del uso de las competencias sociales (Torres et al., (2020).

### **1.2.1 Tipos de Rendimiento Académico**

Según el Ministerio de Educación (2017), en el art.-194 la escala de valoración del desempeño educativo de los estudiantes varía desde 4 a 10, de acuerdo a lo abajo dispuesto.

9,00-10,00: Domina el aprendizaje requerido (DAR).

7,00-8,99: Alcanza el aprendizaje requerido (AAR).

4,01-6,99: Próximo a alcanzar aprendizaje requerido (PAAR).

≤ 4: No alcanza el aprendizaje requerido (NAAR).

### **1.3. Estrategias para mejorar las habilidades sociales en los adolescentes**

En el desarrollo de las habilidades sociales, es muy importante recordar que los jóvenes comienzan a aprender estas mucho antes de ir a una institución educativa, y su asimilación y adquisición de conocimientos también depende de los padres, que son los pioneros de la educación en el hogar, porque se consideran los principales cuidadores de la institución educativa. Sin embargo, las unidades educativas se convierten en un entorno importante que establece las características precisas para el funcionamiento del joven alumno y hace más llevadero este proceso de desarrollo (Carrera y Barrera, 2019).



El desarrollo de las capacidades sociales debería ser global y coherente, lo que supone que las escuelas, familias y sociedades poseen un papel fundamental en él (UNESCO, 2016).

Las diferentes estrategias para mejorar las habilidades sociales en adolescentes ayudan a desarrollar las mismas para poder manejarse de mejor manera a nivel social, familiar y educativo.

Los autores Soutullo et al., (2010), destacan las siguientes alternativas para incrementar las competencias sociales.

**Práctica de deportes:** Es una terapia recreativa que optimización las alteraciones conductuales, la relación social fomentan la autoestima generalmente.

**Trabajo con la familia:** Es fundamental brindar a los papás espacios para manifestar y llevar a cabo los probables sentimientos de culpa, malestar y desesperanza para mejorar el desarrollo de capacidades habilidades en sus hijos.

La familia es el primordial representante de socialización del infante y del muchacho, en ella se componen los valores individuales, la identidad y los recursos psicosociales del púber, esto le dejará abrirse camino la persona hacia la sociedad (Villarreal *et al.*, 2010).

Según los autores Villarreal *et al.*, (2010), los cambios que tienen la posibilidad de proponer en las unidades educativas para mejorar la interacción social entre el alumnado y reducir malestar en los jóvenes haciendo un trabajo tal cual en las capacidades sociales:

- Establecer un número reducido de normas, pero claras, reconocidas, aplicadas y que respondan a las necesidades de los alumnos.
- Construcción de canales claros y efectivos de comunicación.
- El impulso del debate democrático y participativo.
- La educación positiva y adaptada al alumnado.
- Crear canales de diálogo con las familias y comunidades de los alumnos.
- Propiciar el concepto de la escuela como espacio de preparación integral.

En función de lo antes expuesto, se debe tener en cuenta que para mejorar las habilidades sociales en adolescentes es muy importante que el conjunto de amigos este construido por equivalentes que no poseen precisamente de la misma edad, sino que la característica que mejor define al conjunto de pares es que acostumbran estar en el mismo

grado o en etapas semejantes de desarrollo o madurez social, emocional y cognitivo (Villarreal *et al.*, 2010).

El desarrollo de estas capacidades está estrechamente referente a una pedagogía de aprendizaje activo. Mediante procedimientos de educación participativos, como, por ejemplo, actuación, debates, estudio de situaciones, y solución de inconvenientes de manera personal, los programas de capacidades para la vida tienen la posibilidad de comprometer en forma activa a los adolescentes en su proceso de desarrollo (Villarreal *et al.*, 2010).

## **CONCLUSIONES**

En este apartado, diferentes autores tratan el tema analizado, expresando que se construye en los jóvenes desde la infancia y mencionan diversos factores que afectan al desarrollo de estas habilidades. Se puede comprobar en investigaciones que las habilidades sociales permiten el desarrollo de una buena comunicación mejorando de esa manera la vida ya que ayuda a expresar emociones y sentimientos.

Diferentes autores mencionan que existen distintos factores que intervienen en el desarrollo de habilidades sociales tales como: factores ambientales, temperamento, género, aspecto, cognitivo, aspectos afectivos, sistema familiar, sistema escolar, grupo de pares, todos éstos permiten un buen aumento de habilidades sociales.

Otro tema muy importante es la importancia del rendimiento académico ya que se consigue un propósito educativo aquí se ve también el desarrollo de habilidades sociales porque el ámbito educativo es un área muy importante donde se trabaja diferentes factores para su desarrollo y mejoría.

# CAPÍTULO 2

## 2. METODOLOGÍA

### Introducción

En este capítulo se llevará a cabo el desarrollo de la investigación, el cual se ejecuta con una metodología mixta, en primer lugar, se investigará información cualitativa a través del análisis de la información que proporcionan los autores sobre el tema, la utilización de datos de la estructura familiar en segundo lugar tendrá una metodología cuantitativa, a partir de la cual se procesan y analizan los resultados y su correlación con las calificaciones obtenidas por los adolescentes en el primer quimestre.

La metodología tendrá un alcance descriptivo y correlacional, ya que, se busca analizar los datos recolectados por la encuesta, y por último la fuerza de asociación del análisis propuesto.

El tipo de muestra es no probabilístico, para ello participarán todos los estudiantes desde Octavo a Décimo de Básica entre las edades de 12 a 15 años cuyos padres de familia o representantes hayan dado el consentimiento informado y adolescentes que firmen un asentimiento informado.

### 2.1 Muestra e instrumentos

El tipo de muestra es no probabilístico, para ello participaron estudiantes desde Octavo a Décimo de Básica entre las edades de 12 a 15 años.

Los instrumentos que se utilizaron en la investigación son:

- Cuestionario “Escala de Habilidades Sociales”
- El cuestionario de la autora Gismero González (2010), explora la conducta habitual del sujeto en situaciones concretas y valora hasta qué punto las habilidades sociales modulan estas actitudes. Se dispone de puntuaciones en 6 factores o subescalas: **autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e**

**iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.** La escala ha sido utilizada en distintos estudios en Latinoamérica.

- **Ficha Familiar:** Nos va a permitir conocer más sobre área familiar para el respectivo análisis. Además, el **Registro de Notas** (Promedio) del primer quimestre de cada nivel estudiado.

## 2.2 Procedimiento

### 2.2.1 Autorización del centro Educativo, consentimiento y asentimiento informado

Para la autorización del Centro Educativo se realizó el oficio respectivo a la rectora de la institución para poder realizar la investigación. El cual fue aceptado por la misma, pidiéndose coordinar con el Departamento de Consejería Estudiantil para las respectivas aplicaciones del cuestionario y la ficha familiar a los representantes. Ver anexo 1.

En junio, se envió un formulario de consentimiento informado y asentimiento a un total de 151 personas de todos los niveles, de las cuales 84 dieron su consentimiento. Se proporcionó un consentimiento informado para garantizar que los padres fueran informados sobre el estudio y firmaran para autorizar a su hijo a participar en el estudio. Ver anexo 2.

Asentimiento informado para estudiantes tiene como objetivo que el alumno decida si quiere formar parte de la investigación o no, así el padre de familia haya dado la autorización. Ver anexo 3.

### 2.2.2 Medir la confiabilidad de la escala

Teniendo en cuenta el objetivo específico de medir la validez de la escala en donde la autora Gismero (2022), muestra una consistencia alta en valor alfa ordinal  $\alpha=0,88$  lo cual se considera una prueba confiable y válida La confiabilidad de la Escala la podemos evidenciar en diferentes investigaciones donde se la utilizó, a continuación, se detallan algunas de ellas:

Según los autores Mendo *et al.*, (2015), también se utilizó en el estudio la Escala de Habilidades Sociales de Gismero en base al nivel de fiabilidad del autor de  $\alpha = .87$ , es decir, alta fiabilidad.

En la investigación Torres *et al.*, (2020), se utilizó la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero y se validó con la muestra utilizada en el análisis de correlación. La fiabilidad de la escala mostró una concordancia elevada de  $\alpha = 0,88$ , que se considera alta, ya que muestra que el 88% de la varianza de la población se debe a la coincidencia de los ítems.

Cabe destacar que esta escala ha sido utilizada en muchos estudios en América Latina y tiene una fiabilidad global del 98% con un valor alfa clasificado del 98%.

Considerando las investigaciones mencionadas anteriormente y la confiabilidad mencionada por la autora se considera válida ya que es un nivel alto que tiene la Escala Habilidades Sociales para el análisis correlacional a realizar.

### **2.2.3 Aplicación de la Escala de habilidades sociales**

La escala fue aplicada en el mes de junio a estudiantes desde Octavo a Décimo de Básica entre las edades de 12 a 15 años cuyos padres de familia o representantes dieron el consentimiento informado y adolescentes que firmaron el respectivo asentimiento informado. La duración de la misma fue de 15 minutos y se aplicó de manera presencial con cada nivel.

El cuestionario aplicado fue la versión de Gismero (2022), la cual examina el comportamiento habitual de una persona en determinadas situaciones y evalúa en qué medida las habilidades sociales modulan estas actitudes. Las puntuaciones pueden determinarse mediante seis factores o subescalas: Expresarse en situaciones sociales, proteger sus derechos como consumidor, expresar su enfado o desacuerdo, rechazar e interrumpir las interacciones, cumplir las peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

### **2.2.4 Encuesta familiar**

La ficha familiar fue dirigida para padres de familia o representantes se basó en ámbitos de la relación que tiene el estudiante con sus padres/representantes, y también áreas de habilidades sociales que se presentan en casa, ya que nos va a permitir conocer más sobre área familiar para el respectivo análisis, la cual fue aplicada de manera virtual mediante Google forms. Ver anexo 4.

### **2.2.5 Recolección de promedios**

Para la recolección de promedios se tomaron en cuenta solo los promedios generales de cada estudiante del primer quimestre correspondiente al año lectivo 2021-2022, para poder realizar el respectivo análisis correspondiente con las habilidades sociales y el ámbito familiar.

### **CONCLUSIONES**

Se obtuvo información de la familia y se administró la escala de habilidades sociales a 84 alumnos de octavo a décimo curso de primaria, con edades comprendidas entre los 12 y los 15 años, cuyos padres dieron su consentimiento mediante el formato dispuesto para el mismo y los alumnos que firmaron el asentimiento; la aplicación de los instrumentos fue de 15 minutos. La validez y fiabilidad de la prueba es de  $\alpha=0,88$  según el autor y el estudio mencionado anteriormente.

## **CAPITULO 3**

### **3. RESULTADOS**

#### **Introducción**

En este capítulo se presentan los hallazgos alcanzados acerca de las competencias sociales y el rendimiento académico de los jóvenes que cursan entre el 8° a 10° de educación general básica. Sobre esta base, se ha realizado un análisis estadístico mediante diversas pruebas y contrastes para comprobar la existencia de relación significativa entre las variables estudiadas. Dado que estos instrumentos de investigación se han utilizado en el pasado, su fiabilidad ha sido confirmada por los autores que los utilizaron, por lo que se ejecutó un análisis univariante. Se pudo observar que la edad media de los alumnos fue de 13 años y la desviación estándar era de  $\pm 1,020$ , lo que significa que había una concentración de alumnos cuya edad estaba entre un año y la edad media.

Se aplicó el cuestionario Habilidades sociales a 30 estudiantes de octavos, 26 de novenos y 28 de décimos de básica, de manera presencial.

#### **3.1 Habilidades del estudiante**

Mediante el instrumento de la escala de habilidades sociales, se analiza cada dimensión del instrumento para comprobar el impacto de cada habilidad y de cada alumno.

La tabla 1 detalla los diferentes resultados obtenidos por los estudiantes de octavo a décimo de básica.

**Tabla 1.***Habilidades de los estudiantes por curso*

| <i>Habilidad</i>                                       | <i>Dimensión</i> | <i>Octavo</i> |          | <i>Noveno</i> |          | <i>Décimo</i> |          |
|--|------------------|---------------|----------|---------------|----------|---------------|----------|
|  |                  | <i>n</i>      | <i>%</i> | <i>n</i>      | <i>%</i> | <i>n</i>      | <i>%</i> |
| <i>Autoexpresión en situaciones sociales</i>           | <i>Bajo</i>      | 13            | 43,30%   | 17            | 65,40%   | 14            | 50,00%   |
|  | <i>Promedio</i>  | 7             | 23,30%   | 3             | 11,50%   | 8             | 28,60%   |
|  | <i>Alto</i>      | 10            | 33,30%   | 6             | 23,10%   | 6             | 21,40%   |
| <b><i>Total</i></b>                                    |                  | 30            | 100,00%  | 26            | 100,00%  | 28            | 100,00%  |
| <i>Defensa de los propios derechos como consumidor</i> | <i>Bajo</i>      | 10            | 33,30%   | 8             | 30,80%   | 7             | 25,00%   |
|  | <i>Promedio</i>  | 12            | 40,00%   | 14            | 53,80%   | 17            | 60,70%   |
|  | <i>Alto</i>      | 8             | 26,70%   | 4             | 15,30%   | 4             | 14,30%   |
| <b><i>Total</i></b>                                    |                  | 30            | 100,00%  | 26            | 100,00%  | 28            | 100,00%  |
| <i>Expresión de enfado o disconformidad</i>            | <i>Bajo</i>      | 10            | 33,30%   | 6             | 23,10%   | 9             | 32,10%   |
|  | <i>Promedio</i>  | 6             | 20,00%   | 8             | 30,80%   | 10            | 35,70%   |
|  | <i>Alto</i>      | 14            | 36,70%   | 12            | 46,20%   | 9             | 32,20%   |
| <b><i>Total</i></b>                                    |                  | 30            | 100,00%  | 26            | 100,00%  | 28            | 100,00%  |
| <i>Decir no y cortar interacciones</i>                 | <i>Bajo</i>      | 7             | 23,30%   | 7             | 38,50%   | 14            | 50,00%   |
|  | <i>Promedio</i>  | 9             | 30,00%   | 9             | 34,60%   | 5             | 17,90%   |
|  | <i>Alto</i>      | 14            | 36,70%   | 10            | 26,90%   | 9             | 32,20%   |
| <b><i>Total</i></b>                                    |                  | 30            | 100,00%  | 26            | 100,00%  | 28            | 100,00%  |
| <i>Hacer peticiones</i>                                | <i>Bajo</i>      | 7             | 23,33%   | 8             | 30,77%   | 6             | 21,43%   |
|  | <i>Promedio</i>  | 8             | 26,67%   | 10            | 38,46%   | 14            | 50,00%   |
|  | <i>Alto</i>      | 15            | 50,00%   | 8             | 30,77%   | 8             | 28,57%   |
| <b><i>Total</i></b>                                    |                  | 30            | 100,00%  | 26            | 100,00%  | 28            | 100,00%  |
| <i>Iniciar interacciones positivas</i>                 | <i>Bajo</i>      | 6             | 20,00%   | 6             | 23,10%   | 2             | 7,10%    |
|  | <i>Promedio</i>  | 17            | 56,70%   | 5             | 19,20%   | 10            | 35,70%   |
|  | <i>Alto</i>      | 7             | 23,40%   | 15            | 57,70%   | 16            | 57,10%   |
| <b><i>Total</i></b>                                    |                  | 30            | 100%     | 26            | 100%     | 28            | 100%     |

*Nota:* Se evalúa cada habilidad del estudiante basado en la aplicación de la Escala seleccionada

Fuente: Uguña Daniela ,2022

La tabla 1 muestra las habilidades individuales que los estudiantes mantienen y en qué lección tienen un mayor impacto. Así, nos permite determinar que la capacidad de expresarse en situaciones sociales se encuentra en un nivel bajo en las tres asignaturas y que estos alumnos experimentan principalmente dificultades para interactuar y expresar sus propias ideas y sentimientos.

La capacidad de defender sus derechos como consumidor es media en los tres grados. Por otra parte, la capacidad de expresar ira u oposición es alta en los cursos octavo y noveno, mientras que es media en el décimo.

La capacidad de decir "no" e interrumpir la interacción se encontró en un nivel alto en octavo grado, pero en un nivel bajo en noveno y décimo grado; es decir, los estudiantes identificados más tarde no reportan interrumpir una conversación o interacción incluso cuando saben que ya no están interesados en continuar el diálogo.



En la habilidad hacer peticiones se sustenta que el octavo de básica presentan niveles altos, para el noveno curso se determina nivel promedio y altos y en décimo de básica tienen niveles promedio; con estos niveles altos en octavos de básica se especifica que los estudiantes tienen la capacidad de generar peticiones sin alguna dificultad, pero en el noveno y décimo de básica existe la misma proporción para niveles promedios, lo cual conlleva a mencionar que estos individuos aun no tienen esta capacidad de generar una interacción o petición.

La última habilidad iniciar interacciones positivas determina que para el octavo curso existe niveles promedios, en el noveno y décimo curso se describe con un nivel alto; lo cual conlleva a mencionar que hay un buen nivel de estudiantes que no tienen problemas para poder iniciar una interacción o conversación con otro individuo.

**Tabla 2.**

*Habilidades de los estudiantes con respecto al sexo*

| <i>Habilidad</i>                                       | <i>Dimensión</i> | <i>Hombre</i> |          | <i>Mujer</i> |          |
|--|------------------|---------------|----------|--------------|----------|
|  |                  | <i>N</i>      | <i>%</i> | <i>n</i>     | <i>%</i> |
| <i>Autoexpresión en situaciones sociales</i>           | <i>Bajo</i>      | 29            | 34,52%   | 15           | 17,86%   |
|  | <i>Promedio</i>  | 7             | 8,33%    | 11           | 13,10%   |
|  | <i>Alto</i>      | 7             | 8,33%    | 15           | 17,86%   |
| <b><i>Total</i></b>                                    |                  | 43            | 51,18%   | 41           | 48,82%   |
| <i>Defensa de los propios derechos como consumidor</i> | <i>Bajo</i>      | 15            | 17,86%   | 10           | 11,90%   |
|  | <i>Promedio</i>  | 23            | 27,38%   | 20           | 23,81%   |
|  | <i>Alto</i>      | 5             | 5,95%    | 11           | 13,09%   |
| <b><i>Total</i></b>                                    |                  | 43            | 51,18%   | 41           | 48,82%   |
| <i>Expresión de enfado o disconformidad</i>            | <i>Bajo</i>      | 9             | 10,71%   | 16           | 19,04%   |
|  | <i>Promedio</i>  | 17            | 20,24%   | 7            | 8,33%    |
|  | <i>Alto</i>      | 17            | 20,24%   | 18           | 21,42%   |
| <b><i>Total</i></b>                                    |                  | 43            | 51,18%   | 41           | 48,82%   |
| <i>Decir no y cortar interacciones</i>                 | <i>Bajo</i>      | 20            | 23,81%   | 8            | 9,52%    |
|  | <i>Promedio</i>  | 13            | 15,48%   | 10           | 11,90%   |
|  | <i>Alto</i>      | 10            | 11,90%   | 23           | 27,38%   |
| <b><i>Total</i></b>                                    |                  | 43            | 51,18%   | 41           | 48,82%   |
| <i>Hacer peticiones</i>                                | <i>Bajo</i>      | 12            | 14,28%   | 9            | 10,71%   |
|  | <i>Promedio</i>  | 19            | 22,62%   | 13           | 15,48%   |
|  | <i>Alto</i>      | 12            | 14,28%   | 19           | 22,62%   |
| <b><i>Total</i></b>                                    |                  | 43            | 51,18%   | 41           | 48,82%   |
| <i>Iniciar interacciones positivas</i>                 | <i>Bajo</i>      | 10            | 11,90%   | 4            | 4,76%    |
|  | <i>Promedio</i>  | 14            | 16,67%   | 18           | 21,43%   |
|  | <i>Alto</i>      | 19            | 22,62%   | 19           | 22,62%   |
| <b><i>Total</i></b>                                    |                  | 43            | 100%     | 41           | 100%     |

**Nota:** Se evalúa cada habilidad del estudiante con respecto a los cursos en investigación.

La tabla 2 muestra los niveles de competencia de los estudiantes por género y revela que los hombres tienen más problemas para expresarse en situaciones sociales, mientras que las mujeres tienen niveles altos y bajos de problemas. Todos los participantes presentaron un nivel medio en la habilidad de "proteger sus derechos como consumidor".

La capacidad de expresar la ira y el desacuerdo también pone de manifiesto que toda la muestra presentó puntuaciones altas y medias similares. En la habilidad de decir "no" e interrumpir la interacción, los hombres puntúan bajo, pero las mujeres lo contrario, lo que indica que los primeros presentan problemas para interrumpir la interacción y, por tanto, para crear una conversación o una interacción forzada.

Además, la capacidad de iniciar una investigación muestra que los hombres tienen un nivel medio, mientras que las mujeres tienen un nivel alto. Por último, la habilidad positiva de iniciación de la interacción explica las altas puntuaciones de hombres y mujeres y confirma que tanto los hombres como las mujeres no tienen dificultades para iniciar las interacciones.

**Tabla 3.**

*Nivel de Habilidades en general de los estudiantes*

|  | Bajo   | Promedio | Alto   | Total   |
|--|--------|----------|--------|---------|
| <b>Autoexpresión en situaciones sociales</b>           | 52,38% | 21,43%   | 26,19% | 100,00% |
| <b>Defensa de los propios derechos como consumidor</b> | 29,76% | 51,19%   | 19,05% | 100,00% |
| <b>Expresión de enfado o disconformidad</b>            | 29,76% | 28,57%   | 41,67% | 100,00% |
| <b>Decir no y cortar interacciones</b>                 | 39,29% | 27,38%   | 33,33% | 100,00% |
| <b>Hacer peticiones</b>                                | 25,00% | 38,10%   | 36,90% | 100,00% |
| <b>Iniciar interacciones positivas</b>                 | 16,67% | 38,10%   | 45,24% | 100,00% |

*Nota:* Se evalúa los niveles de habilidades a partir de la proporción de respuesta que evidenciaron los estudiantes.

Fuente: Uguña Daniela, 2022

Se identificaron las dimensiones que componen la variable de habilidades de los estudiantes y se encontró que la dimensión de expresarse en situaciones sociales tiene un nivel bajo, es decir, la mayoría de los estudiantes no tienen la capacidad de interactuar y expresar sus propias opiniones. En la dimensión de defender sus derechos como consumidor, se encontró un nivel medio, lo que indica que los estudiantes no tienen una forma asertiva de expresar sus opiniones a los extraños para defender sus propios derechos, ya que le sigue un nivel bajo en la misma habilidad.

Expresar el enfado o la frustración refleja un nivel alto en el que los alumnos son capaces de comunicar lo que no les gusta o les incomoda; en la dimensión de "decir no"

y contar las interacciones, refleja un nivel bajo en el que los alumnos son incapaces de detener la interacción desde el principio y crean problemas de incomodidad durante un periodo de tiempo prolongado.

En la medición de la capacidad de preguntar, se encontró un nivel medio, lo que indica que una cuarta parte todavía tenía miedo de preguntar; además, se mostró un nivel alto en la capacidad de iniciar interacciones positivas.

### 3.2 Aplicación ficha familiar a padres de familia

**Tabla 4.**

*Clasificación de los estudiantes de acuerdo al curso, respecto a su convivencia*

|                             |            | Solo madre | Padre y Madre | Padre, Madre y Hermanos | Padre, Madre, Hermanos y Abuelos | Madre, Hermanos y Abuelos | Total  |
|-----------------------------|------------|------------|---------------|-------------------------|----------------------------------|---------------------------|--------|
| Décimo                      | Porcentaje | 0,0%       | 4,8%          | 25,0%                   | 3,6%                             | 0,0%                      | 33,3%  |
| Noveno                      | Porcentaje | 0,0%       | 0,0%          | 25,0%                   | 3,6%                             | 2,4%                      | 31,0%  |
| Octavo                      | Porcentaje | 1,2%       | 4,8%          | 23,8%                   | 3,6%                             | 2,4%                      | 35,7%  |
| Total                       | Porcentaje | 1,2%       | 9,5%          | 73,8%                   | 10,7%                            | 4,8%                      | 100,0% |
| <b>Estadístico Pearson=</b> |            | 7,845      |               |                         | <b>p-valor=</b>                  |                           | 0,449  |

*Nota:* Se realiza el contraste de hipótesis a partir del nivel de significancia para \* $p < 0,05$ , \*\* $p < 0,01$ , \*\*\* $p < 0,001$

Fuente: Uguña Daniela, 2022

La tabla 4 muestra la clasificación de los estudiantes según su nivel de estudios en función de la variable "vivir en casa", que muestra que la mayoría de los estudiantes se encuentran con sus familias. Por otro lado, un porcentaje menor de estudiantes vive con sus abuelos. Sin embargo, tras calcular el coeficiente Chi-cuadrado de Pearson, se determinó que no existía relación entre la variable convivencia y la calificación del alumno debido al elevado valor p.

**Tabla 5.**

*Clasificación de los estudiantes por curso de acuerdo a la relación con sus padres*

|                             |            | Regular | Bueno | Excelente       | Total  |
|-----------------------------|------------|---------|-------|-----------------|--------|
| Décimo                      | Porcentaje | 0,0%    | 20,2% | 13,1%           | 33,3%  |
| Noveno                      | Porcentaje | 1,2%    | 11,9% | 17,9%           | 31,0%  |
| Octavo                      | Porcentaje | 1,2%    | 22,6% | 11,9%           | 35,7%  |
| Total                       | Porcentaje | 2,4%    | 54,8% | 42,9%           | 100,0% |
| <b>Estadístico Pearson=</b> |            | 4,914   |       | <b>p-valor=</b> |        |
|                             |            |         |       | 0,296           |        |

*Nota:* Se realiza el contraste de hipótesis a partir del nivel de significancia para \* $p < 0,05$ , \*\* $p < 0,01$ , \*\*\* $p < 0,001$

Fuente: Uguña Daniela, 2022

El cuadro 5 muestra las relaciones entre los alumnos de octavo a décimo grado y sus padres. Se observa que es buena en los cursos octavo y décimo y excelente en el noveno. No obstante, el coeficiente de Pearson muestra que no existe relación entre las variables analizadas debido al elevado valor p.

**Tabla 6.**

*Clasificación de los estudiantes con respecto al tiempo de uso de la tecnología*

|                             |            | Si    | No              | Total  |
|-----------------------------|------------|-------|-----------------|--------|
| Décimo                      | Porcentaje | 26,2% | 7,1%            | 33,3%  |
| Noveno                      | Porcentaje | 25,0% | 6,0%            | 31,0%  |
| Octavo                      | Porcentaje | 26,2% | 9,5%            | 35,7%  |
| Total                       | Porcentaje | 77,4% | 22,6%           | 100,0% |
| <b>Estadístico Pearson=</b> |            | 0,474 | <b>p-valor=</b> | 0,789  |

*Nota:* Se realiza el contraste de hipótesis a partir del nivel de significancia para \* $p < 0,05$ , \*\* $p < 0,01$ , \*\*\* $p < 0,001$

Fuente: Uguña Daniela, 2022

El cuadro 6 muestra la relación entre los alumnos de octavo y décimo grado y el tiempo que dedican a utilizar la tecnología, de modo que los tres grados dedican una gran cantidad de tiempo a utilizarla. Del valor p se desprende que no existe relación significativa entre las variables.

**Tabla 7.**

*Clasificación de los estudiantes con respecto a la importancia de las habilidades sociales*

|                             |            | Si    | Talvez          | Total  |
|-----------------------------|------------|-------|-----------------|--------|
| Décimo                      | Porcentaje | 27,4% | 6,0%            | 33,3%  |
| Noveno                      | Porcentaje | 29,8% | 1,2%            | 31,0%  |
| Octavo                      | Porcentaje | 33,3% | 2,4%            | 35,7%  |
| Total                       | Porcentaje | 90,5% | 9,5%            | 100,0% |
| <b>Estadístico Pearson=</b> |            | 3,513 | <b>p-valor=</b> | 0,173  |

**Nota:** Se realiza el contraste de hipótesis a partir del nivel de significancia para \* $p < 0,05$ , \*\* $p < 0,01$ , \*\*\* $p < 0,001$

Fuente: Uguña Daniela, 2022

La tabla 7 muestra la clasificación de los alumnos de octavo a décimo grado y la importancia que conceden a las habilidades sociales; todos los grados piensan que son importantes para el desarrollo de los estudiantes. Si se observan los valores  $p$ , queda claro que no existe relación entre las dos variables.

### 3.3 Habilidades sociales de los padres

Se aplicó una ficha sociofamiliar a los padres de familia de los diferentes niveles.

**Tabla 8.**

*Clasificación de los estudiantes con respecto a las habilidades sociales*

|                             |            | Asertividad | Autoestima | Comunicación    | Empatía | Toma de decisiones | Total  |
|-----------------------------|------------|-------------|------------|-----------------|---------|--------------------|--------|
| Décimo                      | Porcentaje | 3,6%        | 1,2%       | 22,6%           | 4,8%    | 1,2%               | 33,3%  |
| Noveno                      | Porcentaje | 3,6%        | 4,8%       | 19,0%           | 3,6%    | 0,0%               | 31,0%  |
| Octavo                      | Porcentaje | 7,1%        | 6,0%       | 17,9%           | 1,2%    | 3,6%               | 35,7%  |
| Total                       | Porcentaje | 14,3%       | 11,9%      | 59,5%           | 9,5%    | 4,8%               | 100,0% |
| <b>Estadístico Pearson=</b> |            |             | 9,378      | <b>p-valor=</b> |         | 0,311              |        |

**Nota:** Se realiza el contraste de hipótesis a partir del nivel de significancia para \* $p < 0,05$ , \*\* $p < 0,01$ , \*\*\* $p < 0,001$

Fuente: Uguña Daniela, 2022

La tabla 8 muestra cómo califican los padres las competencias sociales que consideran importantes para sus hijos. Los resultados de los tres niveles muestran que la competencia más importante para los padres es la comunicación, seguida de la asertividad, la autoestima, la empatía y, por último, la competencia para tomar decisiones. Al comparar los valores  $p$  en la prueba de Pearson, se comprobó que no existía relación entre las variables analizadas debido al valor  $p$ .

### 3.4 Impacto de las habilidades sociales en el rendimiento académico

A partir de esta sección se genera el análisis de correlación entre las dimensiones seleccionadas en los estudiantes de octavo a décimo.

**Tabla 9.**

*Sexo y rendimiento académico*

|         |            | Hombre | Mujer |
|---------|------------|--------|-------|
| Regular | Porcentaje | 7,14%  | 1,19% |

|                             |            |        |                       |
|-----------------------------|------------|--------|-----------------------|
| Bueno                       | Porcentaje | 26,19% | 36,90%                |
| Excelente                   | Porcentaje | 17,86% | 10,71%                |
| Total                       | Porcentaje | 51,19% | 48,81%                |
| <b>Estadístico Pearson=</b> |            | 6,556  | <b>p-valor=</b> 0,038 |

*Nota:* Se realiza el contraste de hipótesis a partir del nivel de significancia para \* $p < 0,05$ , \*\* $p < 0,01$ , \*\*\* $p < 0,001$

Fuente: Uguña Daniela 2022

En la tabla 9 se evidencia la asociación que existe entre el rendimiento académico y el sexo de los estudiantes, en donde se determina que los hombres y mujeres presentan un nivel de rendimiento bueno. A partir del coeficiente de Pearson se concluye que existe una relación, es decir, existe un pequeño porcentaje de mujeres que tienen un mejor rendimiento a comparación de los hombres.

#### **Tabla 10.**

*Relación entre la dimensión autoexpresión en situaciones sociales y el rendimiento académico*

|                             |            | Muy bajo | Bajo  | Promedio | Alto                  | Superior | Total  |
|-----------------------------|------------|----------|-------|----------|-----------------------|----------|--------|
| Regular                     | Porcentaje | 2,4%     | 2,4%  | 2,4%     | 1,2%                  | 0,0%     | 8,3%   |
| Bueno                       | Porcentaje | 2,4%     | 27,4% | 14,3%    | 14,3%                 | 4,8%     | 63,1%  |
| Excelente                   | Porcentaje | 4,8%     | 13,1% | 4,8%     | 3,6%                  | 2,4%     | 28,6%  |
| Total                       | Porcentaje | 9,5%     | 42,9% | 21,4%    | 19,0%                 | 7,1%     | 100,0% |
| <b>Estadístico Pearson=</b> |            | -0,041   |       |          | <b>p-valor=</b> 0,714 |          |        |

*Nota:* Se realiza el contraste de hipótesis a partir del nivel de significancia para \* $p < 0,05$ , \*\* $p < 0,01$ , \*\*\* $p < 0,001$

Fuente: Uguña Daniela, 2022

A través de la tabla 10 se aprecia el nivel de relación que mantienen los estudiantes entre las habilidades de autoexpresión en situaciones sociales encontramos un nivel muy bajo, pero en rendimiento académico excelente, también tenemos en habilidades nivel bajo, promedio, alto y superior y en rendimiento académico un nivel bueno. Con el contraste de Pearson se determina que no existe una relación estadísticamente significativa entre la habilidad de autoexpresión y el rendimiento académico debido a su p-valor.

#### **Tabla 11.**

*Relación entre la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor y el rendimiento académico*

|  |  | Muy bajo | Bajo | Promedio | Alto | Superior | Total |
|--|--|----------|------|----------|------|----------|-------|
|--|--|----------|------|----------|------|----------|-------|

|                             |            |        |       |                 |       |       |        |
|-----------------------------|------------|--------|-------|-----------------|-------|-------|--------|
| Regular                     | Porcentaje | 0,0%   | 2,4%  | 3,6%            | 1,2%  | 1,2%  | 8,3%   |
| Bueno                       | Porcentaje | 2,4%   | 15,5% | 32,1%           | 9,5%  | 3,6%  | 63,1%  |
| Excelente                   | Porcentaje | 1,2%   | 8,3%  | 15,5%           | 1,2%  | 2,4%  | 28,6%  |
| Total                       | Porcentaje | 3,6%   | 26,2% | 51,2%           | 11,9% | 7,1%  | 100,0% |
| <b>Estadístico Pearson=</b> |            | -0,088 |       | <b>p-valor=</b> |       | 0,427 |        |

*Nota:* Se realiza el contraste de hipótesis a partir del nivel de significancia para \* $p < 0,05$ , \*\* $p < 0,01$ , \*\*\* $p < 0,001$

Fuente: Uguña Daniela, 2022

Se evidencia en la tabla 11 la relación existente entre la segunda, en ella se describe en cuanto a la habilidad la presencia de niveles muy bajo, bajo, promedio, alto y superior manteniéndose en un rendimiento académico bueno. Se evidencia a partir del p-valor que no existe una relación estadísticamente significativa debido a su probabilidad chi cuadrado de Pearson superior al grado de significancia.

### Tabla 12.

*Relación entre la dimensión expresión de enfado o disconformidad y el rendimiento académico*

|                             |            | Muy bajo | Bajo  | Promedio        | Alto  | Superior | Total  |
|-----------------------------|------------|----------|-------|-----------------|-------|----------|--------|
| Regular                     | Porcentaje | 0,0%     | 1,2%  | 2,4%            | 3,6%  | 1,2%     | 8,3%   |
| Bueno                       | Porcentaje | 4,8%     | 14,3% | 16,7%           | 17,9% | 9,5%     | 63,1%  |
| Excelente                   | Porcentaje | 3,6%     | 6,0%  | 9,5%            | 6,0%  | 3,6%     | 28,6%  |
| Total                       | Porcentaje | 8,3%     | 21,4% | 28,6%           | 27,4% | 14,3%    | 100,0% |
| <b>Estadístico Pearson=</b> |            | -0,125   |       | <b>p-valor=</b> |       | 0,256    |        |

*Nota:* Se realiza el contraste de hipótesis a partir del nivel de significancia para \* $p < 0,05$ , \*\* $p < 0,01$ , \*\*\* $p < 0,001$

Fuente: Uguña Daniela, 2022

Se observa en la tabla 12 la relación que existe entre la habilidad de expresión de enfado o disconformidad y el rendimiento académico que presentan los estudiantes, manifiestan niveles muy bajos, bajos, promedio, alto y superior manteniendo un rendimiento académico bueno. Asimismo, se determina que no existe relación entre las dimensiones, esto dado a su p-valor.

### Tabla 13.

*Relación entre la dimensión decir no y cortar interacciones y el rendimiento académico*

|                             |            | Muy bajo | Bajo  | Promedio        | Alto  | Superior | Total  |
|-----------------------------|------------|----------|-------|-----------------|-------|----------|--------|
| Regular                     | Porcentaje | 0,0%     | 4,8%  | 1,2%            | 1,2%  | 1,2%     | 8,3%   |
| Bueno                       | Porcentaje | 1,2%     | 17,9% | 14,3%           | 20,2% | 9,5%     | 63,1%  |
| Excelente                   | Porcentaje | 0,0%     | 9,5%  | 11,9%           | 6,0%  | 1,2%     | 28,6%  |
| Total                       | Porcentaje | 1,2%     | 32,1% | 27,4%           | 27,4% | 11,9%    | 100,0% |
| <b>Estadístico Pearson=</b> |            | -0,056   |       | <b>p-valor=</b> |       | 0,611    |        |

**Nota:** Se realiza el contraste de hipótesis a partir del nivel de significancia para \* $p < 0,05$ , \*\* $p < 0,01$ , \*\*\* $p < 0,001$

Fuente: Uguña Daniela, 2022

Se evidencia en la tabla 13 la asociación entre decir no, y el rendimiento académico de los estudiantes, en ella se analiza que el nivel con un mayor porcentaje es bajo, por el contrario, el rendimiento académico es bueno. Existe suficiente evidencia estadística para manifestar que no existe, debido a su p-valor.

**Tabla 14.**

*Relación entre la dimensión hacer peticiones y el rendimiento académico*

|                             |            | Muy bajo | Bajo  | Promedio        | Alto  | Superior | Total  |
|-----------------------------|------------|----------|-------|-----------------|-------|----------|--------|
| Regular                     | Porcentaje | 1,2%     | 2,4%  | 1,2%            | 2,4%  | 1,2%     | 8,3%   |
| Bueno                       | Porcentaje | 1,2%     | 14,3% | 27,4%           | 16,7% | 3,6%     | 63,1%  |
| Excelente                   | Porcentaje | 2,4%     | 3,6%  | 9,5%            | 9,5%  | 3,6%     | 28,6%  |
| Total                       | Porcentaje | 4,8%     | 20,2% | 38,1%           | 28,6% | 8,3%     | 100,0% |
| <b>Estadístico Pearson=</b> |            | 0,091    |       | <b>p-valor=</b> |       | 0,409    |        |

**Nota:** Se realiza el contraste de hipótesis a partir del nivel de significancia para \* $p < 0,05$ , \*\* $p < 0,01$ , \*\*\* $p < 0,001$

Fuente: Uguña Daniela, 2022

A partir de la tabla 14 se determina la asociación entre la dimensión hacer peticiones y el rendimiento académico de los estudiantes de octavo a décimo de básica, en ella se plasma que la habilidad presenta un nivel promedio y un rendimiento bueno. Se especifica que no existe una relación estadísticamente significativa entre las dos variables de contraste esto dado a su p-valor.

**Tabla 15.**

*Relación entre la dimensión iniciar interacciones positivas y el rendimiento académico*

|                             |            | Muy bajo | Bajo  | Promedio        | Alto  | Superior | Total  |
|-----------------------------|------------|----------|-------|-----------------|-------|----------|--------|
| Regular                     | Porcentaje | 0,0%     | 2,4%  | 1,2%            | 3,6%  | 1,2%     | 8,3%   |
| Bueno                       | Porcentaje | 0,0%     | 8,3%  | 28,6%           | 17,9% | 8,3%     | 63,1%  |
| Excelente                   | Porcentaje | 1,2%     | 4,8%  | 8,3%            | 10,7% | 3,6%     | 28,6%  |
| Total                       | Porcentaje | 1,2%     | 15,5% | 38,1%           | 32,1% | 13,1%    | 100,0% |
| <b>Estadístico Pearson=</b> |            | -0,019   |       | <b>p-valor=</b> |       | 0,860    |        |

**Nota:** Se realiza el contraste de hipótesis a partir del nivel de significancia para \* $p < 0,05$ , \*\* $p < 0,01$ , \*\*\* $p < 0,001$

Fuente: Uguña Daniela, 2022

Se determina a través de la tabla 15 la asociación que se genera entre la dimensión iniciar interacciones positivas y el rendimiento académico en los estudiantes de octavo a



décimo de básica, en ella se evalúa un nivel promedio y un rendimiento académico bueno. A partir del contraste de Pearson, se detalla que no existe una relación entre la dimensión y la variable estudiada.

**Tabla 16.**

*Análisis de varianza entre las habilidades sociales*

|  |                         | Suma de cuadrados | gl | Media cuadrática | F     | Sig.  |
|--|-------------------------|-------------------|----|------------------|-------|-------|
| <i>Autoexpresión en situaciones sociales</i>           | <i>Entre grupos</i>     | 3,639             | 2  | 1,819            | 1,511 | 0,227 |
|  | <i>Dentro de grupos</i> | 97,504            | 81 | 1,204            |       |       |
|  | <i>Total</i>            | 101,143           | 83 |                  |       |       |
| <i>Defensa de los propios derechos como consumidor</i> | <i>Entre grupos</i>     | 0,551             | 2  | 0,275            | 0,333 | 0,718 |
|  | <i>Dentro de grupos</i> | 67,021            | 81 | 0,827            |       |       |
|  | <i>Total</i>            | 67,571            | 83 |                  |       |       |
| <i>Expresión de enfado o disconformidad</i>            | <i>Entre grupos</i>     | 1,890             | 2  | 0,945            | 0,681 | 0,509 |
|  | <i>Dentro de grupos</i> | 112,431           | 81 | 1,388            |       |       |
|  | <i>Total</i>            | 114,321           | 83 |                  |       |       |
| <i>Decir no y cortar interacciones</i>                 | <i>Entre grupos</i>     | 2,681             | 2  | 1,341            | 1,220 | 0,300 |
|  | <i>Dentro de grupos</i> | 88,985            | 81 | 1,099            |       |       |
|  | <i>Total</i>            | 91,667            | 83 |                  |       |       |
| <i>Hacer peticiones</i>                                | <i>Entre grupos</i>     | 0,709             | 2  | 0,355            | 0,349 | 0,706 |
|  | <i>Dentro de grupos</i> | 82,279            | 81 | 1,016            |       |       |
|  | <i>Total</i>            | 82,988            | 83 |                  |       |       |
| <i>Iniciar interacciones positivas</i>                 | <i>Entre grupos</i>     | 0,031             | 2  | 0,015            | 0,017 | 0,983 |
|  | <i>Dentro de grupos</i> | 74,207            | 81 | 0,916            |       |       |
|  | <i>Total</i>            | 74,238            | 83 |                  |       |       |

**Nota:** Se realiza el contraste de hipótesis a partir del nivel de significancia para \* $p < 0,05$ , \*\* $p < 0,01$ , \*\*\* $p < 0,001$  con la probabilidad del test Fisher.

Fuente: Uguña Daniela, 2022

Por último, el cuadro 16 muestra que no hay diferencias, se comprobó que no había diferencias significativas en todas las dimensiones de las habilidades sociales. Por lo tanto, se toma la  $H_0$ , es decir, no hay diferencias entre las clases estudiadas después del análisis de las habilidades sociales, es decir, hay resultados similares dentro de las tres

clases, lo que refuta que la falta de interacción sea el principal problema de los alumnos de las clases estudiadas.

## **CONCLUSIONES**

El rendimiento académico de los adolescentes no está influido por las habilidades sociales desarrolladas en el centro educativo. Se utilizaron estadísticas descriptivas y pruebas de contraste de hipótesis (correlación y análisis de varianza) para identificar los déficits actuales en los estudiantes de octavo a décimo grado y para desarrollar recomendaciones para abordar estas bajas habilidades receptivas.

La mayor proporción de estudiantes se encontraba en el 8° básica (30 casos), seguido del 10° básica (28 casos) y del 9° básica (26 casos), con una edad media de 13 años y una desviación de 1 año respecto a la media. Se comprobó que la capacidad de expresar sus pensamientos en situaciones sociales estaba en un nivel bajo en los tres niveles, la capacidad de defender sus derechos como consumidor estaba en un nivel medio en los tres niveles, la capacidad de expresar el enfado o el desacuerdo estaba en un nivel alto en octavo y noveno grado y en un nivel medio en décimo grado, la capacidad de decir "no" y dejar de interactuar era alta en octavo y noveno grado y décimo grado nivel bajo, y la capacidad de hacer peticiones era alta en octavo grado y se mantenía en un nivel medio.

Del mismo modo, que las mujeres son más propensas a la baja calificación. El coeficiente de Pearson muestra una relación estadísticamente significativa, es decir, un 6,5% más de mujeres que de hombres obtienen mejores resultados. La mayoría de los jóvenes viven con sus padres, madres y hermanos, pero una pequeña parte vive con sus abuelos y otra parte son hijos únicos. Por otro lado, se comprobó que la relación entre los padres y sus hijos era buena y el menor porcentaje tenía una relación normal, es decir, ningún contacto entre padres e hijos.

El uso de la tecnología es un factor importante en el rendimiento académico de los adolescentes, por lo que se estima que el 77,4% de los estudiantes pasa mucho tiempo utilizando la tecnología y casi todos los encuestados piensan que las habilidades sociales son importantes. El rendimiento académico por género se confirma como bueno con un 26,19% de chicos y un 36,90% de chicas con buen rendimiento, pero hay un 7,14% de chicos con rendimiento regular y un 1,19% de chicas con rendimiento similar, lo que

significa que hay una brecha de aproximadamente un 10% de estudiantes que no tienen un buen rendimiento académico.

Finalmente, se realizó un análisis de varianza (ANOVA) de las habilidades sociales asociadas a los cursos de la investigación y se encontró que no había diferencias significativas entre las habilidades que diferían entre los cursos y los alumnos, es decir, las deficiencias en las habilidades sociales de los jóvenes de los tres grados (octavo, noveno y décimo) tenían consecuencias similares, por lo que se elaboró una guía didáctica de actividades para reducir la vulnerabilidad, que se incluyó en la investigación.

## **CAPITULO 4**

### **4. Guía de desarrollo de habilidades sociales**

#### **Introducción**

Los resultados dispuestos con anterioridad, permitieron diseñar unas pautas para promover las habilidades sociales importantes para los alumnos de octavo a décimo de básica: Expresarse en situaciones sociales (52,38%), Proteger sus derechos como consumidor (29,76%) y Decir "no" y cortar la interacción (33,33%). También se comprobó que la mayoría de los estudiantes vivían con sus padres y hermanos, y se destacó que la relación padre-hijo era buena con un índice del 54,8%, teniendo en cuenta que los jóvenes pasan mucho tiempo con la tecnología. El estudio reveló que las habilidades sociales no afectan al rendimiento académico de los adolescentes, pero sí a las habilidades sociales a través de las tres habilidades analizadas en esta guía.

Para evidenciar la propuesta de la Guía de desarrollo de habilidades sociales ver Anexo 5.

#### **CONCLUSIONES**

La elaboración de la guía es para trabajar las áreas que resultaron más bajas en la investigación ,siendo un plan estratégico ya que permiten erradicar levemente las debilidades originadas dentro de la investigación, sin embargo, se debe considerar la ejecución inmediata de actividades antes de terminar un año lectivo para poder mejorar los niveles de habilidades en el presente año lectivo y en los posteriores años, el diálogo entre compañeros y la confianza de los padres es el eje principal para que este fenómeno social se elimine en las instituciones educativas. Sugiero como recomendación realizar grupos focales con padres de familia de cada nivel para reforzar el papel importante que tienen como reforzadores de conducta en sus hijos, ya que los problemas en las habilidades sociales son frecuentes entre los adolescentes, debido a que ellos todavía no han alcanzado una madurez social.

#### **DISCUSIÓN**

Este estudio encontró que las habilidades sociales no tenían ningún efecto sobre el rendimiento académico, lo que indica que no había ninguna variable significativa, lo que a su vez demuestra que no hay correlación entre las variables.

A diferencia de otros autores que han encontrado en sus estudios, como el caso de Núñez et al. (2018), los resultados muestran que el comportamiento prosocial es un apoyo importante para el rendimiento académico, permitiendo concluir que se facilita el desarrollo de experiencias de intervención adecuadas al contexto educativo. Con un nivel de significación del 5% y una puntuación Z de 1,65, se demostró que las habilidades sociales influyen en el rendimiento académico, lo que no concuerda con las conclusiones de este estudio.

Según Torres et al. (2020), en su estudio en la ciudad de Loja, demostraron que el cuestionario Gismero EHS (escala de habilidades sociales) es adecuado en la determinación de su relación con el rendimiento académico. Así, al aplicarlo con estudiantes del nivel de bachillerato, concluyeron que el 53% expresó un nivel alto de rendimiento académico y la mayoría habilidades sociales medias y las habilidades sociales bajas estaban asociadas a un rendimiento académico bajo. Sin embargo, cuando se evalúan los resultados de este estudio, no hay pruebas significativas de relaciones consistentes.

Por otra parte, Santamaría y Valdés (2017), efectúan una investigación asociando el desempeño académico, habilidades sociales e inteligencia emocional, en estudiantes de educación superior; se aplicó tres instrumentos de investigación para cada variable, en donde sustentan a la habilidad social con el cuestionario de Matson que es idéntico al EHS dado a que se realiza sumatoria de puntajes, generalizan distintas conclusiones en donde describen la existen de una relación directamente proporcional entre las habilidades sociales y el rendimiento académico, es decir, si aumenta puntuación de habilidad social, también habrá aumento de puntuación dentro del rendimiento académico con  $17,7\% (= .233, p = .029)$  explica de forma significativa su correlación  $p < .01$ . A diferencia de lo encontrado, en este estudio.

En contraste, Guimaraes et al. (2012), valoraron la relación entre la competencia social, el desempeño académico y diversas características familiares e indican diferencias significativas entre los grupos examinados. De acuerdo a sus hallazgos no hubo suficientes pruebas de la existencia de asociación entre las variables estudiadas, lo cual concuerda con los resultados obtenidos en esta investigación en la cual no se obtuvo una relación significativa entre los aspectos estudiados.

En la misma línea de trabajo, Sánchez et al. (2021), analizaron un clima escolar óptimo al establecer un vínculo entre el aprendizaje y el desarrollo socio-emocional,

vinculando así las habilidades para la vida y el rendimiento académico. Dos tercios de los alumnos mostraron altas habilidades sociales, casi el 50% de los participantes con elevadas habilidades cognitivas en lo que se refiere a su rendimiento académico, la puntuación media de los alumnos fue de 6,75, que no es una buena puntuación media, se logró una débil correlación entre la estabilidad emocional y el rendimiento académico, especialmente en los chicos, se evidenciaron diferencias significativas entre los grupos analizados, lo que significa que no hay una relación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico entre los alumnos de 43 colegios; es decir, este estudio expresó que los estudiantes de décimo grado tienen niveles inferiores e intermedios en comparación con otros estudiantes de octavo y noveno grado.

Por último, en los estudios como el de Mendo et al. (2015), sobresalen debido a la necesidad de crear nuevas vías para la mejora de Habilidades Sociales, la aplicación de diferentes instrumentos para el análisis de Habilidades Sociales permite la creación de nuevas estrategias para la erradicación de este fenómeno, es por ello que González et al. (2021), realiza un pre-test y post-test para evidenciar las habilidades sociales, la misma que determina mayor eficacia en el aprendizaje a través de una estrategia cooperativa en donde se potencia las habilidades de interacción social, en el grupo de entrenamiento con metodología clásica-conductual se encontraron cambios pre-post estadísticamente significativos ( $p < .05$ ) en dos factores, esta propuesta guarda relación con la presente investigación porque al haber detectado algunos niveles bajos en las habilidades sociales, se los va a potencializar a través de una Guía de Desarrollo, cuyo objetivo será el mejorar la eficacia del aprendizaje y en lo social. Esta propuesta guarda relación con la presente investigación porque al haber detectado algunos niveles bajos en las habilidades sociales, se los va a potencializar a través de una Guía de Desarrollo, cuyo objetivo será el mejorar la eficacia del aprendizaje y en lo social.

Para siguientes investigaciones sería muy importante seguir investigando sobre las habilidades sociales y el rendimiento académico con diferente población como sería en niños. La ventaja de realizar esta investigación fue conocer en que habilidades están fallando los estudiantes y hacer una correlación con el rendimiento académico el cual no se vio una correlación.

Aplicar la guía propuesta, en todos los niveles tomando en cuenta las habilidades con más falencia que son autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, decir no y cortar interacciones.

## CONCLUSIONES FINALES

Esta investigación se orientó a evaluar la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en adolescentes de octavo a décimo de básica mediante el uso de una escala desarrollada para tal fin, el registro familiar y el registro de calificaciones del primer trimestre.

Es importante tener en cuenta que se recolectaron sin dificultad los promedios al primer quimestre del año lectivo 2021-2022. Es por esto que se tomó varias investigaciones para recolectar la información necesaria para el desarrollo de este estudio.

Al finalizar la investigación se puede evidenciar la inexistencia de la relación entre hábitos de estudio y el rendimiento académico de octavo a décimo de básica, no es un dato desconocido ya que en estudios similares también se ha podido encontrar este tipo de resultado. Por otro lado, se ha dado cumplimiento a la revisión de la validación del cuestionario mediante las muestras que demuestran una consistencia alta en valor alfa ordinal  $\alpha=0,88$  lo cual se considera una prueba confiable y válida siendo utilizada en varias investigaciones.

Al aplicar el cuestionario de habilidades sociales se encontró lo siguiente: una diferencia significativa entre todos los grados y esta diferencia es el bajo nivel de afrontamiento de la capacidad de expresarse en situaciones sociales, 43,30% en el octavo de básica, 65,40% en el noveno de básica y 50% en el décimo de básica.

Además, cuando se analizaron los dominios individuales evaluados, se vio que los hombres tenían puntuaciones más altas en expresar ira e iniciar interacciones positivas, mientras que las mujeres tenían porcentajes más altos en expresar ira o desacuerdo, decir no e interrumpir la interacción, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas. Las debilidades de ambos géneros se expresan en situaciones sociales y defienden sus derechos como consumidores.

Con respecto a la dimensión de defensa de los propios derechos como consumidor representa un nivel promedio para los 3 cursos, mientras que la expresión de enfado o disconformidad manifestó en los cursos de octavo y noveno de básica un nivel alto, por el contrario, en décimo un nivel promedio.

La siguiente habilidad decir no y cortar interacciones presenta un nivel alto para octavo de básica y un nivel bajo para noveno y décimo, en la habilidad hacer peticiones presenta un nivel alto en octavo de básica, manteniendo un nivel promedio en noveno y décimo y por último en la habilidad iniciar interacciones positivas presenta un alto nivel en noveno y décimo de básica, pero en octavos presenta un nivel promedio.

En cuanto al análisis de habilidades sociales en cuanto al sexo podemos evidenciar que los hombres presentan dificultades en las habilidades autoexpresión en situaciones sociales, decir no y cortar interacciones; y en cuanto a las mujeres presentan niveles bajos en autoexpresión en situaciones sociales.

Con respecto a la convivencia una gran parte de los adolescentes comparten su casa con padre, madre y hermanos, sin embargo, existe un 10,7% también que lo hacen con sus abuelos y el 9,5% que son hijos únicos.

Por otra parte, se pudo ver la relación entre padres e hijos lo cual se constató, a través de la existencia de una buena relación en estos en nivel de octavos de básica al igual que en décimos, por el contrario, en décimos se puede evidenciar una excelente relación entre padres -hijos.

Se pudo evidenciar que las tecnologías son un aspecto relevante en el cual la mayoría de los estudiantes en los 3 niveles paso un tiempo largo en la misma. Considerando las variables medidas en los tres niveles se presenta un nivel alto que menciona que si son importantes las habilidades sociales para los estudiantes. De acuerdo con los padres de familia mencionan que la habilidad más importante es la comunicación, seguido del asertividad, autoestima, empatía y como último la toma de decisiones

Con respecto a la relación de sexo con el rendimiento académico tenemos que los hombres presentan un rendimiento promedio, mientras que las mujeres demuestran un rendimiento bueno, es decir, que el 6,5% más de mujeres que tienen un mejor rendimiento a comparación de los hombres.

Por otro lado, tenemos en análisis de cada una de las habilidades en relación con el rendimiento académico; en la primera habilidad autoexpresión en situaciones sociales presenta un rendimiento académico bueno evidenciando niveles bajo de habilidad de autoexpresión, en cuanto a la habilidad defensa de los propios derechos como consumidor los estudiantes mantienen un rendimiento académico bueno y un nivel promedio;



En la siguiente habilidad expresión de enfado o disconformidad presentan un rendimiento académico bueno y un nivel alto de habilidad; la habilidad decir no y cortar interacciones demuestran rendimiento académico bueno y a su vez niveles altos de habilidad; en cuanto a la habilidad hacer peticiones los estudiantes mantienen un rendimiento académico bueno y un nivel promedio de habilidad; y en la última habilidad iniciar interacciones positivas evidencian un rendimiento académico bueno y un nivel promedio de esta habilidad.

Se ha elaborado una guía de desarrollo de habilidades sociales en la cual se han utilizado los conceptos de Gismero y de otros autores como el asertividad, autoestima, seguridad.

Por último, se determinó que estudiantes con un alto rendimiento presentan un nivel de habilidades sociales bajas, lo cual coincide con el estudio realizado, como criterio para el mejoramiento de las habilidades sociales.

## **RECOMENDACIONES**

Dentro de un proyecto amplio como fue este, se recomienda aplicar la guía a los jóvenes con la finalidad de mejorar las habilidades sociales que carecen y de esa manera potenciarlas.

Sería muy importante seguir investigando sobre la temática de habilidades sociales con diferentes niveles como bachillerato y el rendimiento académico.

Se recomienda cultivar en el aula ejes transversales como la comunicación asertiva, toma de decisiones, empatía y autoestima que han sido descritas en el primer capítulo y también serán trabajadas en la guía de desarrollo de habilidades sociales.

## REFERENCIAS

- Aguilar, M. (2002). *The Disappeared and the Mesa de Diálogo in Chile 1999–2001: Searching for Those Who Never Grew Old*. Wiley Online Library, 4. doi:<https://doi.org/10.1111/1470-9856.00051>
- Alonso, P. (2021). El acoso sexual en la universidad: la visión del alumnado. SCIELO, 333-358. doi:<https://doi.org/10.14349/rlp.2021.v53.1>
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V., & Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Psicoespacios: Revista virtual de la Institución Universitaria de Envigado*, 11(18), 1-16. Retrieved from doi:<https://doi.org/dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5922283>
- Betina, A., & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 23(1), 159-182. Retrieved from *Fundamentos en Humanidades*: doi:<https://doi.org/redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Calero Mielles, J., & Albán Obando, J. (31 de mayo de 2017). *Revista Conrado*. El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual, 13(58), 213-220. Obtenido de *Revista Conrado*: doi:<https://doi.org/conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/498>
- Carrera, E., & Barrera, H. (2019). Diferencias de habilidades sociales entre adolescentes de las unidades educativas fiscales y particulares. *Revista Cognosis*, 4(4), 59 -72. Retrieved from doi:<https://doi.org/revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/2109>
- Corrales, E. (2011). El lenguaje no verbal:. *Redalyc*, 436 a 449. doi:10.4185/RLCS-65-2010-911-436-459
- Díaz, D., Fuentes, I., & Senra, N. d. (2019). Adolescencia y Autoestima: Su desarrollo desde las Instituciones Educativas. *Conrado*, 14(64), 98-103. Retrieved from Scielo: doi:[http://doi.org/scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442018000400098#B2](http://doi.org/scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000400098#B2)
- Díaz, K., & Jaramillo, A. (2021). Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación general básica superior en una institución educativa particular de Ambato. *Ciencia Digital*, 5(3), 67-86. Retrieved from doi:<https://doi.org/cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/CienciaDigital/article/view/1737>
- Dongil, E., & Cano, A. (2014). *Guia\_habilidades\_sociales*. Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS). Retrieved from doi:[https://doi.org/bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia\\_habilidades\\_sociales.pdf](https://doi.org/bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf)

- Estrada, A. (2016). Foros de discusión: herramienta para incrementar el pensamiento crítico en educación superior. SCIELO, 2541. doi:<http://dx.doi.org/10.19030/tlc.v8i2.3554>
- Estrada, A. (2018). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. Redipe, 7(7), 218-222. Obtenido de Boletín Virtual Estilos de aprendizaje y rendimiento académico: doi:<https://doi.org/revista.redipe.org/index.php/1/article/view/536>
- Flores Maman, E., García Tejada, M. L., Calsina Ponce, W. C., & Yapuchura Sayco, A. (2 de Julio-diciembre de 2016). Comuni@ccion. Obtenido de Comuni@ccion: doi:<https://doi.org/redalyc.org/articulo.oa?id=449849320001>
- Flores, E., Garcia, M., Calsina, W., & Yapuchura, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la universidad nacional del Altiplano-Puno. Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo, 7(2), 5-14. Retrieved from doi:<https://doi.org/redalyc.org/pdf/4498/449849320001.pdf>
- Fundación iberoamericana Down21. (18 de julio de 2015). Fundación iberoamericana Down21. Obtenido de Fundación iberoamericana Down21: doi:<https://doi.org/down21.org/desarrollo-personal/120-relaciones-interpersonales/895-seccion-para-profesionales.html?start=2>
- Gismero, E. (2022). EHS. En E. Gismero, Escala de Habilidades Sociales (págs. 28-40). España: TEA Ediciones. Obtenido de doi:<https://doi.org/acortar.link/J3iw6L>
- Goldstein, A. (1980). Biblioteca de psicometría. Obtenido de Biblioteca de psicometría: doi:<https://doi.org/d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/57124116/266977250-Test-de-Habilidades-Sociales-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1645574602&Signature=b7kATTRFj-ai0hK6P72~gKi30ek5nGfc0T46yzM4g-rb47MLLlsE2rfQGJ~oJmzTRQ4UloXXL6CwB1qYu9v2bhPO4eR8LrW45Vi8VIsqcAlSKI-0D1X4u>
- González Pando, D., Ramírez-Coronel, A. A., Martínez-Suárez, P. C., Cernuda-Martínez, J. A., Alonso-Pérez, F., & Maxi-Maxi, E. A. (2021). Learning of Social Skills in nursing students according to the methodology in the classroom. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica, 40(6), 569-574. Obtenido de doi:[https://doi.org/revistaavft.com/images/revistas/2021/avft\\_6\\_2021/2\\_learning\\_social\\_skills.pdf](https://doi.org/revistaavft.com/images/revistas/2021/avft_6_2021/2_learning_social_skills.pdf)
- Guimaraes, S., Lemos, I., & Nunes, C. (2012). Social competence and academic achievement in immigrant adolescents in Portugal. Análisis y Modificación de Conducta, 38(157-158), 27-38. doi:<http://dx.doi.org/10.33776/amc.v38i157-158.2083>
- Higuera, E. (2018). El debate como estrategia metodológica para el desarrollo de las competencias genéricas del proyecto Tuning para América Latina. MLS Educational Research (MLSER), 2. doi: <https://doi.org/10.29314/mlser.v2i2.92/>
- Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. Propósitos y Representaciones, 3(1), 313-386. Retrieved from doi:<https://doi.org/dialnet.unirioja.es/ejemplar/426028>
- Lara, P. (2007). El proceso de diseño para la generación de escenarios futuros educativos. Proceedings of the 16th international conference on World Wide Web, 697-706. doi:<https://doi.org/10.1145/1242572.1242667>

- Mendo, S., León del Barco, B., Felipe Castaño, E., & Polo del Río, M. I. (2015). Assessment of Social Skills of Students of Social Education //Evaluación de las habilidades sociales de estudiantes de Educación Social. *Revista de Psicodidáctica*, 21(1), 139-156. doi:<http://dx.doi.org/10.1387/RevPsicodidact.14031>
- Ministerio de Educación. (19 de Julio de 2017). Reglamento General a la Ley de Educación Intercultural. Quito, Pichincha, Ecuador: Registro Oficial. Obtenido de REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL: doi:<https://doi.org/educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Reglamento-General-a-la-Ley-OrgAnica-de-Educacion-Intercultural.pdf>
- Ministerio de Educación. (2021). Ministerio de Educación. Obtenido de Ministerio de Educación: doi:[https://doi.org/educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/09/Seccion-5\\_Socioemocional.pdf](https://doi.org/educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/09/Seccion-5_Socioemocional.pdf)
- Nava, J. (2018). Adolescentes y derechos humanos: una aproximación a su ejercicio efectivo en la escuela. *CINDE*, 285-299. doi:<https://doi.org/10.11600/1692715x.17117>
- Núñez, C., Hernández del Salto, V., Jerez, D., Rivera, D., & Núñez, M. (2018). Las habilidades sociales en el rendimiento académico de adolescentes. *Revista de Comunicación de la SEECI(47)*, 37-49. doi:<http://doi.org/10.15198/seeci.2018.47.37-49>
- Ontoria, M. (2018). Habilidades sociales. In O. M. Mercedes, *Habilidades Sociales* (p. 192). Editex ,S.A. Retrieved from doi:[https://doi.org/books.google.com.ec/books?id=3BdfDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=que+son+las+habilidades+sociales&hl=es&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=que%20son%20las%20habilidades%20sociales&f=false](https://doi.org/books.google.com.ec/books?id=3BdfDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=que+son+las+habilidades+sociales&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=que%20son%20las%20habilidades%20sociales&f=false)
- Peñafiel, E., & Serrano, C. (2017). Habilidades Sociales. In E. Peñafiel Pedrosa , & C. Serrano García, *Habilidades Sociales* (p. 42). Editex. Retrieved from doi:[https://doi.org/d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/33131165/Habilidades\\_sociales\\_UD01-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1645572692&Signature=QCRcbJ6M1GnkyshbxsDOMJy-rjmYPLDcdQDRWgsYrbnilMgUj5QtzKsZDrnfX27b8uU2spKG6fm0rniUCU~sDw6jbNvktS01Ob3wHTr30my-SkEQjA4hZ2LKpKje5u64kv](https://doi.org/d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/33131165/Habilidades_sociales_UD01-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1645572692&Signature=QCRcbJ6M1GnkyshbxsDOMJy-rjmYPLDcdQDRWgsYrbnilMgUj5QtzKsZDrnfX27b8uU2spKG6fm0rniUCU~sDw6jbNvktS01Ob3wHTr30my-SkEQjA4hZ2LKpKje5u64kv)
- Peñuela, D. (2021). Relaciones vinculares y lenguaje escrito: proyecto “Cartas para Crecer con Amor”. *Temas em Psicologia*, 1-68. doi:10.9788/TP2013.2-16
- Roca Villanueva, E. (2014). Cómo mejorar tus habilidades sociales . En E. Roca Villanueva, *Cómo mejorar tus habilidades sociales* (pág. 27). Valencia : ACDE ediciones. Obtenido de doi:<http://doi.org/cop.es/colegiados/pv00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>
- Roca, E. (2014). Cómo mejorar tus habilidades sociales. In E. Roca Villanueva, *Cómo mejorar tus habilidades sociales* (p. 27). Valencia: ACDE ediciones. Retrieved from doi:<http://doi.org/.cop.es/colegiados/pv00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>

- Rodriguez, F. (2018). Rechazar una invitación y negarse a una petición: procedimientos de atenuación discursiva empleados en las respuestas escritas de alumnas de español como lengua extranjera en Estados Unidos. *ONOMÁZEIN*, 90-113. doi:10.7764/onomazein.39.02
- Sánchez, B., Juárez, R., Antón, I., Gasch, Á., Melo, P., Nguyen, T. M., . . . Gea, V. (2021). Asociación entre las habilidades para la vida y el rendimiento académico en adolescentes de la Comunidad Autónoma de Aragón (España). *Revista internacional de investigación ambiental y salud pública*, 18(8), 42-88. doi:https://doi.org/10.3390%2Fijerph18084288
- Santamaría, B., & Valdés, M. V. (2017). Rendimiento del alumnado de educación secundaria obligatoria: influencia de las habilidades sociales y la inteligencia emocional. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 57-66. doi:https://doi.org/10.17060/ijodaep.2017.n1.v2.918
- Suárez Brieva, E., Suárez Brieva, E., & Pérez Lara, E. C. (2017). Análisis de los factores asociados al rendimiento académico de estudiantes de un curso de informática . *Redalyc.org Revista de pedagogía* , 38(103), 176-191. Obtenido de Redalyc.org: doi:https://doi.org/.redalyc.org/pdf/659/65954978009.pdf
- Soutullo Esperón, C., & Mardomingo Sanz, M. J. (2010). Trastornos del desarrollo . En C. Soutullo Esperón, & M. J. Mardomingo Sanz, *Manual de Psiquiatría del niño y del adolescente* (pág. 431). Editorial Medica Panamericana. S.A. Obtenido de doi:https://doi.org/books.google.com.ec/books?id=GVRNZZL5wDj0C&pg=PA226&dq=estrategias+para+mejorar+las+habilidades+sociales+en+adolescentes&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjn-Zytlbr2AhUOQjABHdiiAT4Q6wF6BAgKEAE#v=onepage&q=estrategias%20para%20mejorar%20las%20habilidades%20soci
- Torres, S., Hidalgo, G., & Suarez, K. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(15), 267-276. doi:https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i15.114
- Torres, S., Hidalgo, G., & Suarez, K. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(15), 267-276. doi:https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i15.114
- Tortosa, A. (2019). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad.*, 4(4), 158-165. doi:https://doi.org/10.17561/riai.v4.n4.13
- UNESCO. (2016). *Habilidades Sociales para el progreso social El poder de las habilidades sociales y emocionales*. UNESCO Institute for Statistics. Obtenido de doi:https://doi.org/books.google.com.ec/books?id=i6a4CwAAQBAJ&pg=PA104&dq=estrategias+para+mejorar+las+habilidades+sociales+en+adolescentes&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjYsJq2vLz2AhU3RzABHbYjBR8Q6AF6BAgHEAI#v=onepage&q=estrategias%20para%20mejorar%20las%20habilidades%20soci
- UNICEF. (2022). *Unicef. Obtenido de Unicef:* doi:https://doi.org/unicef.org/lac/media/30756/file/Las%2012%20habilidades%20transferibles.pdf

Villarreal González, M. E., Sánchez Sosa , J. C., & Musitu Ochoa , G. (2010). Cómo mejorar tus habilidades sociales . Monterrey: Universidad Autónoma de Nuevo León. Obtenido de doi:<https://doi.org/uv.es/lisis/sosa/libro-habilid-soc.pdf>

## **ANEXO 1**



## Permiso de la institución

Cuenca, 17 de enero de 2022

Mgs.

Carolina Lariva

**Rectora**

De mis consideraciones,

Yo, Daniela Cristina Uguña Beltrán, identificada con C.I. 0105745178, estudiante de Psicología Educativa Terapéutica de la Universidad del Azuay, con código estudiantil 85679, ante usted me presento y solicito a usted permiso para realizar trabajo de investigación titulada "Habilidades sociales y la influencia en el rendimiento académico en adolescentes de octavo a decimo de básica".

En tal sentido, requiero aprobación y autorización para la ejecución del proyecto de investigación. Así mismo me comprometo a cumplir con las recomendaciones brindadas en el centro educativo y con el cronograma para la ejecución del proyecto según corresponda.

Agradezco de antemano su atención.

Atentamente,



Daniela Cristina Uguña Beltrán

*[Faint blue stamp]*  
C.I. 0105745178  
17-01-22

## **ANEXO 2**

## **Consentimiento informado para padres -madres - tutores**

### **Identificación del Evaluador:**

Yo, Daniela Cristina Uguña Beltrán, con C.I. 0105745178, egresada de la carrera de Psicología Educativa Terapéutica de la Universidad del Azuay e investigadora responsable, me permito informarle de la posibilidad de que sus su representado participe en el estudio titulado: Habilidades sociales y relación con en el rendimiento académico de adolescentes de octavo a décimo de básica.

### **Procedimiento:**

Se aplicará la entrevista a padre, madre o tutor para llenar la ficha familiar mediante Google forms. Después se procederá a la aplicación de la escala de habilidades sociales de forma individual con cada estudiante, que tendrá una duración aproximadamente de 15 minutos, de manera presencial.

### **Metodología y Muestra:**

Participarán todos los estudiantes desde Octavo a Décimo de Básica entre las edades de 12 a 15 años.

### **Beneficios y riesgos:**

- Conocer la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en adolescentes de octavo a décimo de básica.
- La investigación no tiene riesgo.

### **Garantías de Confidencialidad:**

- La información que se obtenga en esta investigación será utilizada única y exclusivamente para fines de la investigación.
- Los datos de carácter personal que se obtengan en este estudio permanecerán bajo confidencialidad los nombres del participante no serán revelados en el estudio.

### **Contacto para información adicional:**

- Si requiere mayor información, se puede poner en contacto al número 0979318471 o al correo [cris1999@es.uazuay.edu.ec](mailto:cris1999@es.uazuay.edu.ec)

**Expresión de conformidad:**

Expreso libremente mi conformidad para:

**AUTORIZAR:**

**NO AUTORIZAR**

**AUTORIZACIÓN**

Yo, ....., con número de cédula....., he leído el procedimiento descrito arriba. Voluntariamente doy mi consentimiento para que mi hijo(a)/representado....., perteneciente al grado ..... participe en el estudio de Daniela Cristina Uguña Beltrán sobre habilidades sociales y relación con en el rendimiento académico de adolescentes de octavo a décimo de básica.

\_\_\_\_\_  
Firma Representante

Fecha: \_\_\_\_\_

## **ANEXO 3**

## **Asentimiento informado para Estudiantes**

### **Identificación del Evaluador:**

Yo, Daniela Cristina Uguña Beltrán, con C.I. 0105745178, egresada de la carrera de Psicología Educativa Terapéutica de la Universidad del Azuay e investigadora responsable, me permito informarte de la posibilidad de que participes en el estudio titulado: Habilidades sociales y relación con en el rendimiento académico de adolescentes de octavo a décimo de básica.

Tu participación en el estudio es voluntaria, es decir, aun cuando tu papá, mamá o tutor hayan dicho que puedes participar, si tú no quieres hacerlo puedes decir que no. Es tu decisión si participas o no en el estudio.

### **Procedimiento:**

Se aplicará la entrevista a padres o tutores para llenar la ficha familiar mediante Google forms. Después se procederá a la aplicación de la escala de habilidades sociales de forma individual con cada estudiante, que tendrá una duración aproximadamente de 15 minutos, de manera presencial.

### **Metodología y Muestra:**

Participarán todos los estudiantes desde Octavo a Décimo de Básica entre las edades de 12 a 15 años.

### **Beneficios y riesgos:**

- Conocer la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en adolescentes de octavo a décimo de básica.
- La investigación no tiene riesgo.

### **Garantías de Confidencialidad:**

- La información que se obtenga en esta investigación será utilizada única y exclusivamente para fines de la investigación.
- Los datos de carácter personal que se obtengan en este estudio permanecerán bajo confidencialidad los nombres del participante no serán revelados en el estudio.

### **Contacto para información adicional:**

- Si requiere mayor información, se puede poner en contacto al número 0979318471 o al correo [cris1999@es.uazuay.edu.ec](mailto:cris1999@es.uazuay.edu.ec)

**Expresión de conformidad:**

Expreso libremente mi conformidad para:

**PARTICIPAR:**

**NO PARTICIPAR:**

**AUTORIZACIÓN**

Yo,.....,con número de cédula.....,perteneciente al grado .....he leído el procedimiento descrito arriba. Voluntariamente doy mi consentimiento para participar en el estudio de Daniela Cristina Uguña Beltrán sobre habilidades sociales y relación con en el rendimiento académico de adolescentes de octavo a décimo de básica.

\_\_\_\_\_  
Firma Estudiante

Fecha: \_\_\_\_\_

## **ANEXO 4**



## Ficha Familiar para padres de Familia o representantes

Habilidades sociales y relación con el rendimiento académico de adolescentes de octavo a décimo de básica

1. Grado que cursa su hijo/a

\_\_\_\_\_

2. Edad de su hijo/a

\_\_\_\_\_

3. Personas que viven actualmente con su hijo/a ¿Quiénes?

- Papá
- Mamá
- Hermanos
- Abuelos
- Otro: \_\_\_\_\_

4. ¿Cómo es la relación con su hijo/a?

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

5. Considera que su hijo/a pasa mucho tiempo en la tecnología

- Sí
- No

6. ¿Cómo es el rendimiento académico de sus hijo/a?

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

7. Considera importante las habilidades sociales para el desarrollo académico, social, familiar y personal de su hijo

- Sí
- No
- Tal vez

8. Señale 3 habilidades sociales que usted considera importantes para su hijo/a

- Asertividad
- Comunicación
- Autoestima
- Toma de decisiones
- Resiliencia
- Empatía
- Autoconocimiento
- Manejo de emociones
- Resolución de conflictos

## **ANEXO 5**

## Guía de desarrollo de habilidades sociales

### Objetivo General

Potenciar la calidad de educación mediante estrategias o actividades que permitan a los estudiantes desarrollar habilidades sociales que carecen para que puedan mejorar en su ámbito social.

### Objetivos Específicos

1. Desarrollar actividades que refuercen la autoexpresión en situaciones sociales de los estudiantes de octavo, noveno y décimo de básica.
2. Estructurar actividades para prevenir la defensa de los propios derechos como consumidor de los estudiantes de octavo, noveno y décimo de básica.
3. Fortificar la habilidad de decir no y cortar interacciones de los estudiantes de octavo, noveno y décimo de básica.

Gismero E (2022), detalla las siguientes habilidades a trabajar:

- **Autoexpresión en situación en situaciones sociales:** capacidades que tiene una persona para expresarse de forma correcta.
- **Defensa de los propios derechos como consumidor:** Comportamiento asertivo ante personas que no conoce defendiendo derechos en situaciones de consumo.
- **Decir no y cortar interacciones:** Destreza para terminar una conversación que no es de nuestro agrado.

Por otro lado, tenemos algunas habilidades sociales que están descritas por otros autores, los cuales se usaran para un mejor desarrollo de la guía:

- **Asertividad:** postura de autoafirmación y defensa de los derechos personales que incorpora la expresión de sentimientos, prioridades, necesidades y opiniones de manera correcta, respetando a los demás (Roca Villanueva, 2014).

- **Comunicación:** es aquella en la cual se destaca la relación con los demás, se beneficia la comprensión con el que se habla, no el entendimiento de lo que se dice (Flores Maman *et al.*, 2016)
- **Empatía:** según la UNICEF (2022) y el Ministerio de Educación (2021), consiste en la función de entender las emociones de los otros sin criticar y ser capaz de experimentarlos por sí mismo.
- **Toma de decisiones:** desarrollo organizado de elección entre un grupo de opciones, basado en criterios específicos y en indagación de información disponible (UNICEF, 2022).

La guía puede ser aplicada por el docente de curso o la psicóloga de la institución, se recomienda ser aplicado en el mes de mayo, para realizar las actividades se debe crear un espacio por parte del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) en tres sesiones con cada nivel, una vez por semana.

Esta guía está propuesta para los estudiantes de octavo, noveno y décimo de básica entre las edades de 12 a 15 años cuyos padres de familia o representantes hayan dado el consentimiento informado y adolescentes que firmaron el asentimiento, a continuación, se presenta la propuesta en forma resumida.

**Tabla 1.**

| ¿A quién va dirigido? | Objetivo General | Habilidades a trabajar | Tiempo | Evaluación |
|-----------------------|------------------|------------------------|--------|------------|
|                       |                  |                        |        |            |

|  |   |   |   |                                   |
|--|---|---|---|-----------------------------------|
| Estudiantes de Octavo, Noveno y Décimo de básica | Potenciar la calidad de educación mediante estrategias o actividades que permitan a los estudiantes desarrollar habilidades sociales que carecen para que puedan mejorar en su ámbito social. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoexpresión en situaciones sociales</li> <li>• Defensa de los propios derechos como consumidor</li> <li>• Decir no y cortar interacciones</li> </ul> | Cada actividad tiene una duración de 1 hora | A través de diversas estrategias. |
|--|---|---|---|-----------------------------------|

**Elaboración:** Uguña Daniela, 2022

Se iniciará con los talleres dirigidos a octavo de básica:

**Tabla 2.**

*Actividad para reforzar la autoexpresión en situaciones sociales (8vo básica)*

|   |
|---|
| <b>Objetivo:</b> Fomentar a los estudiantes de octavo de básica a expresar sin reservas los cambios físicos y emocionales en la transición de la niñez a la adolescencia.   |
| <b>Técnica:</b> Mesa de diálogo (Aguilar, 2002).  |
| <b>Actividades paso a paso:</b><br><b>Paso 1</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- El profesor encargado le da la bienvenida al estudiantado y los invita a ver un video sobre los cambios psicofisiológicos que ocurren en la pubertad y la adolescencia. GENIAL (2019, junio 20) Qué ocurre realmente cuando llegas a la pubertad [video] <a href="https://youtu.be/HpkrkuWIOgA">https://youtu.be/HpkrkuWIOgA</a>.</li></ul> <b>Paso 2</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Concluido el video el docente dividirá al estudiantado en dos grupos (hombres y mujeres y definirá un espacio donde se creen dos columnas, en una de ellas se ubicarán mujeres y en la otra columna se ubicarán hombres y él se ubicará en la mitad superior de las dos columnas para dirigir el diálogo.</li></ul> <b>Paso 3</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Comienza el diálogo, el docente sede la palabra a cada estudiante mujer para que dé su punto de vista a través de su experiencia de los cambios que ha notado en su forma de pensar y ver la vida en el cambio de su ambiente escolar de la escuela al colegio. Seguidamente los estudiantes hombres dan de igual forma su versión personal sobre el tema.<br/>El docente da su perspectiva sobre las experiencias dadas y realiza el cambio de opiniones, es decir los hombres dan su punto de vista sobre lo declarado por las mujeres y viceversa.<br/>Luego, cada mujer y cada hombre de forma aleatoria comenta sobre los cambios físicos que han presentado en esta transición a la adolescencia y además de eso expresan sus miedos, curiosidades y sentimientos que presentan ante todo el grupo.</li></ul> <b>Paso 4</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Finaliza esta mesa de diálogo con el docente aconsejando a los estudiantes sobre lo que tiene que fortalecer, motivar, alimentar, eliminar, desarrollar en su capacidad mental, espiritual y físico.</li></ul> |
| <b>Reflexión y Evaluación</b><br>Cerrar la sesión rescatando sobre el respeto que debe tener cada uno con sus opiniones. Dejar que expresen sus apreciaciones sobre la experiencia mantenida en grupo. Los estudiantes realizarán esta actividad 7 veces sobre diferentes temas durante todo el año escolar y mejorarán mucho en habilidades de comunicación oral.<br>¿Cómo se sintieron? ¿Qué les pareció más difícil expresar? Se formularán preguntas que se generen a partir del dialogo.   |
| <b>Recursos:</b><br><b>Materiales:</b> Mesas, computador, infocus.<br><b>Humanos:</b> Monitor (docente), estudiantes.   |

|                              |
|------------------------------|
| <b>Duración:</b> 1 hora      |
| <b>Lugar:</b> Aula de clases |

Elaboración: Uguña Daniela, 2022

**Tabla 3.**

*Actividad para prevenir la defensa de los propios derechos como consumidor (8vo básica)*

|  |
|--|
| <b>Objetivo:</b> Fortalecer el carácter de los estudiantes de octavo grado para realizar reclamos justificados ante un evento que les produce un perjuicio económico.  |
| <b>Técnica:</b> Generación de escenarios (Lara, 2007).   |
| <p><b>Actividades paso a paso:</b></p> <p><b>Paso 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El profesor encargado le da la bienvenida al estudiantado a la actividad en el patio escolar, escoge dos alumnos y los presenta delante de toda la clase. Les hace tomar roles, uno es un cobrador de un bus y el otro es un estudiante de 12 años que toma el transporte a diario.</li> </ul> <p><b>Paso 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El educador crea una obra donde el estudiante paga su pasaje con una moneda de 1 dólar y el cobrador le cobra un pasaje total como si fuera mayor de edad.</li> </ul> <p><b>Paso 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En este punto el docente pide opiniones al resto del grupo de lo que debería hacer el estudiante, el grupo las expresa mientras el educador las discierne en las mejores opciones de comportamiento a seguir. El estudiante que está actuando deberá seguir las instrucciones del docente de la forma asertiva que le permita alzar la voz y recuperar el dinero que ha sido cobrado de más convenciendo al cobrador que tiene la razón de realizar el reclamo.</li> </ul> <p><b>Paso 4</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El educador pide conclusiones y recomendaciones de esta interpretación y el su punto de vista final.</li> </ul> |
| <p><b>Reflexión y Evaluación</b></p> <p>El docente al dominar este ejercicio está en condiciones de entrenar a su grupo de alumnos a defender sus derechos sin violentar los de los demás y sin utilización de la violencia.</p>   |
| <p><b>Recursos:</b></p> <p><b>Humanos:</b> Monitor (docente), estudiantes.</p>   |
| <b>Duración:</b> 1 hora  |
| <b>Lugar:</b> Patio escolar  |

Elaboración: Uguña Daniela, 2022

**Tabla 4.**

*Actividad para reforzar la habilidad Decir no y cortar interacciones (8vo básica)*



|  |
|--|
| <b>Objetivos:</b> Incentivar a los estudiantes de octavo de básica a mostrar sus emociones y expresiones al no querer realizar una acción.   |
| <b>Técnica:</b> Comunicación no verbal (Corrales, 2011).   |
| <b>Actividades paso a paso:</b><br><b>Paso 1</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>- El profesor encargado le da la bienvenida al estudiantado a la actividad. Divide al grupo en parejas, una persona sentada frente a otra, nadie puede hablar, solo se pueden comunicar a través de caras dibujadas en una hoja de papel.</li> </ul> <b>Paso2</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>- El educador manifiesta situaciones a cada pareja con interrogantes como ¿Puedes prestarme dinero?, ¿Puedes retirarte de ese lugar?, ¿Puedes esperar una hora más?, ¿Puedes regresar otro día?, cada pareja expresa sus emociones de alegría, indiferencia, enfado, inconformidad o tristeza ante cada condición.</li> </ul> <b>Paso 3</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>- El maestro luego incita a cada estudiante a expresar los gestos dibujados en papel ante su compañero para desvanecer miedos e inseguridades y decir no ante una situación incómoda o que no se quiere realizar.</li> </ul> <b>Paso 4</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>- El maestro observa los resultados obtenidos en cada pareja de cómo se sintieron con la actividad y emite conclusiones de la utilidad de la actividad.</li> </ul> |
| <b>Reflexión y Evaluación</b><br>El educador sitúa el procedimiento de reflexión sobre la importancia de la comunicación no verbal utilizando las siguientes preguntas: ¿Cómo expresamos nuestras emociones hacia los demás? ¿Cómo lograr una comunicación asertiva?   |
| <b>Recursos:</b><br><b>Materiales:</b> Hojas de papel, lápiz<br><b>Humanos:</b> Docente, estudiantes.  |
| <b>Duración:</b> 1 hora  |
| <b>Lugar:</b> Aula de clases   |

Elaboración: Uguña Daniela, 2022

A continuación, presentamos las actividades para novenos de básica:

**Tabla 5.**

*Actividad para reforzar la autoexpresión en situaciones sociales (9no básica)*

|   |
|---|
| <b>Objetivo:</b> Motivar a los estudiantes de noveno de básica a que formulen sus opiniones sobre la iniciación de la vida sexual en la adolescencia. |
| <b>Técnica:</b> Foro de discusión (Estrada, 2016).  |
| <b>Actividades paso a paso:</b><br><b>Paso 1</b>  |

|  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- El profesor encargado le da la bienvenida al estudiantado a la actividad, participará como moderador, organiza a todo el grupo en forma circular con sus asientos.</li> </ul> <p><b>Paso 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El moderador inicia el foro con preguntas a todos los estudiantes sobre su perspectiva al tema de que los adolescentes comienzan a tener relaciones sexuales a temprana edad.</li> </ul> <p><b>Paso 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cada estudiante expresa su opinión acerca del tema y realiza preguntas a cualquier compañero cuya opinión le llamó más la atención tanto para apoyar su noción como para contradecirla.</li> </ul> <p><b>Paso 4</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El moderador finaliza el foro señalando cuales fueron las opiniones y reflexiones más apoyadas y rechazadas del tema y finaliza dando las conclusiones y recomendaciones del tema.</li> </ul> |
| <p><b>Reflexión y Evaluación</b></p> <p>Los estudiantes comenzarán a expresar sus opiniones más habitualmente frente a sus compañeros, eso ejercitará en ellos la confianza en sí mismo y el poder de sus convicciones.</p>  |
| <p><b>Recursos:</b></p> <p><b>Materiales:</b> Mesas</p> <p><b>Humanos:</b> Monitor (docente), estudiantes.</p>   |
| <p><b>Duración:</b> 1 hora</p>   |
| <p><b>Lugar:</b> Aula de clases</p>  |

Elaboración: Uguña Daniela, 2022

**Tabla 6.**

*Actividad para prevenir la defensa de los propios derechos como consumidor (9no básica)*

|  |
|--|
| <p><b>Objetivo:</b> Desarrollar en los estudiantes de noveno de básica sus capacidades de compartir sus experiencias negativas sobre la privación de sus derechos como consumidor en alguna etapa de su adolescencia.</p>  |
| <p><b>Técnica:</b> Intercambio de experiencias a través de un buzón de mensajes por cartas (Peñuela, 2021).</p>  |
| <p><b>Actividades paso a paso:</b></p> <p><b>Paso 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El profesor encargado le da la bienvenida al estudiantado a la actividad y realiza un buzón con una caja, indica a todo el alumnado que saque una hoja y un lápiz y da la orden de escribir en que suceso reciente que ellos recuerden se les ha sido negado algún derecho al querer realizar una compra.</li> </ul> <p><b>Paso 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los estudiantes tienen 15 minutos para escribir el suceso e indicar como se sintieron con eso y si realizaron su reclamo o no.</li> </ul> <p><b>Paso 3</b></p> |

|   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Luego cada estudiante deposita de manera anónima su carta en el buzón, el maestro empieza a leer cada anécdota frente al grupo, escribe algunas de las experiencias en el pizarrón en un lado las que tuvieron resultados positivos al ser reclamadas y al otro lado las que tuvieron resultados negativos al no ser reclamadas.</li> </ul> <p><b>Paso 4</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El docente posteriormente se enfoca en los resultados negativos explicando al grupo lo que se debe hacer ante tales situaciones y resaltando los resultados positivos que se obtuvieron también en la dinámica.</li> </ul> |
| <p><b>Reflexión y Evaluación</b></p> <p>Los estudiantes pueden contar su experiencia sobre esta dinámica y cómo se sintieron al realizarla y cómo ha sido escuchar lo mismo de los demás miembros del grupo.</p>  |
| <p><b>Recursos:</b></p> <p><b>Materiales:</b> Hoja de papel, lápiz, caja de cartón, pizarrón.</p> <p><b>Humanos:</b> Docente y estudiantes.</p>   |
| <p><b>Duración:</b> 1 hora</p>  |
| <p><b>Lugar:</b> Aula de clases</p>   |

Elaboración: Uguña Daniela, 2022

**Tabla 7.**

*Actividad para reforzar la habilidad Decir no y cortar interacciones (9no básica)*

|   |
|---|
| <p><b>Objetivos:</b> Enseñar a los estudiantes de noveno de básica como cortar interacciones que les pone en situaciones incómodas sin llegar a la violencia.</p>   |
| <p><b>Técnica:</b> Desaprobación de cumplidos realizados de hombres hacia mujeres (Alonso, 2021).</p>   |
| <p><b>Actividades paso a paso:</b></p> <p><b>Paso 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El profesor encargado le da la bienvenida al estudiantado a la actividad.</li> <li>- Divide al grupo en parejas mixtas, un hombre y una mujer. Da la orden de que cada chico de un cumplido a cada chica.</li> </ul> <p><b>Paso 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cada mujer tomará la decisión de aceptar o rechazar el cumplido, las que si aceptan no cortan la comunicación y siguen con la interacción, las que no aceptan los cumplidos indican sus estrategias guiadas por el docente para rechazar los cumplidos de forma cortés, pero firme para dar a entender y conocer el mensaje sin necesidad de utilizar la violencia.</li> </ul> <p><b>Paso 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El maestro también crea un escenario de insistencia, donde los chicos a pesar de las negativas siguen dando cumplidos a las chicas que no desean escuchar, da la instrucción a las mujeres de ser tajantes en su rechazo y alejarse de los chicos.</li> </ul> <p><b>Paso 4</b></p> |

|  |
|--|
| - Se sienta todo el grupo, se sociabiliza sobre lo que aprendieron todos en esta dinámica.   |
| <b>Reflexión y Evaluación</b><br>Hablar en el grupo sobre cómo ha sido para cada uno la experiencia de escuchar cosas incómodas hacia nosotros mismos de otras personas y poder frenar estas situaciones para que los estudiantes puedan aprender a autoconocer sus cualidades positivas y no descuidar la autoestima. |
| <b>Recursos:</b><br><b>Humanos:</b> Estudiantes, profesor.   |
| <b>Duración:</b> 1 hora  |
| <b>Lugar:</b> Aula de clases   |

Elaboración: Uguña Daniela, 2022

Para finalizar tenemos las actividades con décimo de básica:

**Tabla 8.**

*Actividad para reforzar la autoexpresión en situaciones sociales (10mo básica)*

|   |
|---|
| <b>Objetivo:</b> Desarrollar en los estudiantes de décimo de básica la presentación de sus manifestaciones acerca de la experimentación con el tabaco y el alcohol en la adolescencia.  |
| <b>Técnica:</b> Debate (Higuera, 2018).   |
| <b>Actividades paso a paso:</b><br><b>Paso 1</b><br>- El profesor encargado le da la bienvenida al estudiantado a la actividad.<br><b>Paso 2</b><br>- El docente participa como moderador del debate. Organiza a los estudiantes en dos grupos, el primero cuya perspectiva le parece normal este suceso y el segundo grupo cuya perspectiva se encuentra en contra.<br><b>Paso 3</b><br>- Se sientan cada grupo frente al otro y el moderador en el medio superior entre las filas comienza el debate con la generación de preguntas, responde cada estudiante en orden de cada lado y a su vez refutan los entendedores del contrario.<br><b>Paso 4</b><br>- El docente emite un veredicto sobre qué grupo expresó y lo convenció de mejor manera con estos argumentos sobre este tema y declara un ganador del debate. |
| <b>Reflexión y Evaluación</b><br>El grupo es abierto, pero sólo a través de rebatimientos regulares organizados por los educadores se podrá valorar si los alumnos están conscientes o no de las cosas que están bien o mal realizar y que se puedan expresar sobre ello, que tengan la confianza de decirlo y expresarlo sin temor a las burlas o a un mal juicio de valor de los demás.   |
| <b>Recursos:</b><br><b>Materiales:</b> Mesas.<br><b>Humanos:</b> Monitor (docente), estudiantes.  |

|                              |
|------------------------------|
| <b>Duración:</b> 1 hora      |
| <b>Lugar:</b> Aula de clases |

Elaboración: Uguña Daniela, 2022

**Tabla 9.**

*Actividad para prevenir la defensa de los propios derechos como consumidor (10mo básica)*

|  |
|--|
| <b>Objetivos:</b> Capacitar a los estudiantes de décimo de básica sobre las leyes que amparan sus derechos como adolescentes.  |
| <b>Técnica:</b> Charla con expertos de derechos de la niñez y la adolescencia (Nava, 2018).  |
| <p><b>Actividades paso a paso:</b></p> <p><b>Paso 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El educador realiza un convenio con la policía nacional y un jurista en leyes de derechos de los niños y adolescentes para que den una charla a los estudiantes sobre esta cátedra y le da la bienvenida al estudiantado a la actividad y realiza presentación de expositores.</li> </ul> <p><b>Paso 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inicia la reunión donde el jurista hace una plática introductoria sobre el tema a tratar, lee los artículos y párrafos de la ley de derechos y va explicando de forma más informal y entendible la interpretación de la misma.</li> </ul> <p><b>Paso 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El agente luego interviene con información de números y direcciones de contacto con identidades donde puede pedir ayuda o entablar denuncias con ayuda de sus padres si lo llegan a necesitar en caso de una contravención a estas leyes.</li> </ul> <p><b>Paso 4</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tanto el jurista como el agente realizan y responden preguntas de refuerzo para aclarar dudas e inquietudes de los estudiantes y así se concluye la charla informativa.</li> </ul> |
| <p><b>Reflexión y Evaluación</b></p> <p>Las charlas de personas adultas y sobre todo de autoridades de la ley que comparten con los alumnos los derechos que tienen en su condición de adolescentes desarrollan una conciencia social en ellos, los estudiantes tendrán otra mentalidad ante la toma de sus decisiones personales con un amplio conocimiento de la ley.</p>  |
| <p><b>Recursos:</b></p> <p><b>Materiales:</b> Convenio, computadora, infocus.</p> <p><b>Humanos:</b> Docente, agentes de policía y Jurista.</p>  |
| <b>Duración:</b> 1 hora  |
| <b>Lugar:</b> Aula de clases   |

Elaboración: Uguña Daniela, 2022

**Tabla 10.**

*Actividad para reforzar la habilidad Decir no y cortar interacciones (10mo básica)*

|   |
|---|
| <p><b>Objetivos:</b> Dar a conocer a los estudiantes de décimo de básicas destrezas para rechazar peticiones sin generar resentimientos ni dejar que otros los persuadan a realizar o aceptar alguna actividad que no desean efectuar.</p>  |
| <p><b>Técnica:</b> Dinámica de Rechazo de Peticiones (Rodríguez, 2018).</p>   |
| <p><b>Actividades paso a paso:</b></p> <p><b>Paso 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- El profesor encargado le da la bienvenida al estudiantado a la actividad. Lleva a todos los estudiantes al patio de la institución, los reúne a todos en círculo y coloca aleatoriamente a un estudiante en medio del mismo.</li></ul> <p><b>Paso 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- El maestro da la instrucción que cada estudiante del círculo pida al estudiante que realice alguna actividad, el estudiante del medio tiene que evitar realizar la acción como sea, por ejemplo, se indica que una persona le pide que le acompañe al cine sin preguntar si tiene algo que hacer o si se siente mal o si le da pereza ir, otro evento es que un estudiante en el papel de un desconocido le pide la hora, el estudiante lo rechaza y el otro sigue y sigue insistiendo.</li></ul> <p><b>Paso 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Luego realizan una actividad inversa, el maestro les enseña como recibir negativas también, el maestro le pide ayuda o alguna cosa a cada estudiante y le es negado, el maestro demuestra frases de amabilidad y corta la interacción buscando a otra persona que le pueda ayudar o buscando la forma de poder solucionar solo su problema.</li></ul> <p><b>Paso 4</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Al final de la actividad todos comparten su experiencia y aprendizaje del ejercicio, aprenden a no dejarse amedrentar ni persuadir a realizar una actividad que no desean o con la que se sienten incómodos, aprenden a no sentir el compromiso involuntario hacia los demás.</li></ul> |
| <p><b>Reflexión y Evaluación</b></p> <p>La actividad permite hacer una reflexión sobre el estilo de comunicación interpersonal más eficaz con relación al bienestar personal. Negarse a una petición no nos convierte en malas e insensibles personas, puesto que una persona que sabe expresar sus necesidades y opiniones respetando los demás ve reforzada su autoestima y sus relaciones con los demás.</p>   |
| <p><b>Recursos:</b></p> <p><b>Humanos:</b> Estudiantes, docente.</p>  |
| <p><b>Duración:</b> 1 hora</p>  |
| <p><b>Lugar:</b> Patio Institucional</p>  |

Elaboración: Uguña Daniela, 2022

Nota: Al final de la realización de todas las actividades en cada curso octavo, noveno y décimo de básica se llevará a cabo una evaluación final para poder retroalimentar lo realizado.

## REFERENCIAS

- Aguilar, M. (2002). *The Disappeared and the Mesa de Diálogo in Chile 1999–2001: Searching for Those Who Never Grew Old*. Wiley Online Library, 4. doi:<https://doi.org/10.1111/1470-9856.00051>
- Alonso, P. (2021). El acoso sexual en la universidad: la visión del alumnado. SCIELO, 333-358. doi:<https://doi.org/10.14349/rlp.2021.v53.1>
- Corrales, E. (2011). El lenguaje no verbal:. Redalyc, 436 a 449. doi:10.4185/RLCS-65-2010-911-436-459
- Estrada, A. (2016). Foros de discusión: herramienta para incrementar el pensamiento crítico en educación superior. SCIELO, 2541. doi:<http://dx.doi.org/10.19030/tlc.v8i2.3554>
- Flores Maman, E., García Tejada , M. L., Calsina Ponce, W. C., & Yapuchura Sayco, A. (2 de Julio-diciembre de 2016). *Comuni@ccion*. Obtenido de *Comuni@ccion*: doi:<https://doi.redalyc.org/articulo.oa?id=449849320001>
- Gismero . (2022). Escala de habilidades sociales . En E. Gismero, EHS. TEA.
- Higuera, E. (2018). El debate como estrategia metodológica para el desarrollo de las competencias genéricas del proyecto Tuning para América Latina. *MLS Educational Research (MLSER)*, 2. doi: <https://doi.org/10.29314/mlser.v2i2.92/>
- Lara, P. (2007). El proceso de diseño para la generación de escenarios futuros educativos. *Proceedings of the 16th international conference on World Wide Web*, 697-706. doi:<https://doi.org/10.1145/1242572.1242667>
- Nava, J. (2018). Adolescentes y derechos humanos: una aproximación a su ejercicio efectivo en la escuela. *CINDE*, 285-299. doi:<https://doi.org/10.11600/1692715x.17117>
- Peñuela, D. (2021). Relaciones vinculares y lenguaje escrito: proyecto “Cartas para Crecer con Amor”. *Temas em Psicologia*, 1-68. doi:10.9788/TP2013.2-16
- Roca Villanueva, E. (2014). Cómo mejorar tus habilidades sociales . En E. Roca Villanueva, *Cómo mejorar tus habilidades sociales* (pág. 27). Valencia : ACDE ediciones. Obtenido de doi:<http://doi.cop.es/colegiados/pv00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>
- Rodriguez, F. (2018). Rechazar una invitación y negarse a una petición: procedimientos de atenuación discursiva empleados en las respuestas escritas de alumnas de español como lengua extranjera en Estados Unidos. *ONOMÁZEIN*, 90-113. doi:10.7764/onomazein.39.02
- UNICEF. (2022). Unicef. Unicef: doi:<https://doi.unicef.org/lac/media/30756/file/Las%202012%20habilidades%20transferibles.pdf>