



**Universidad del Azuay**

**Facultad de Filosofía y Ciencias Humanas**

**Carrera de Educación Inicial**

**“EXPERIENCIA DE DOCENTES EN TIEMPOS  
DE PANDEMIA POR COVID-19, CON  
RELACIÓN A LOS NIÑOS CON NECESIDADES  
EDUCATIVAS ESPECIALES (NEE)”**

Autora:

**Robles Moreno Carolina Isabel**

Directora:

**Cordero Moreno Ma. del Carmen**

**Cuenca- Ecuador**

**2022-2023**

## **DEDICATORIA**

➤ Este trabajo de titulación dedico a mis padres, que con su apoyo he podido culminar este proceso, gracias a ellos y su ayuda he conseguido llegar a este punto de mis estudios, dedico también a mi tía que gracias a su ejemplo yo escogí esta carrera y fue la motivación por la cual estoy culminando mi carrera, dedico también a mi hermano y a su esposa que me han ayudado a no decaer y seguir adelante, ha no rendirme y cumplir esta meta, dedico a mis sobrinos que fueron el motor para yo perseguir mis sueños y dar el ejemplo de que todo se puede lograr con el apoyo de la familia, siendo mi motivación para cumplir con este propósito.

## **AGRADECIMIENTO**

➤ Agradezco a mi familia y profesores por todo el apoyo, la paciencia y la motivación que me han brindado en este proceso de mi vida, ya que gracias a ellos estoy culminando con mis estudios, agradezco a mi madre que ha sabido brindarme su cariño y su paciencia en este tiempo, brindándome su apoyo y compañía, agradezco a mi padre por apoyarme en mis estudios, agradezco a mi hermano y a su esposa por nunca dejar que me rinda y siempre estar en cada momento en este periodo de mi educación.

## RESUMEN

El confinamiento por la COVID-19 ocasionó que las clases se cambien de presencial a virtual, lo que representó un reto para los docentes que no estaban preparadas y sobre todo para atender las necesidades de los niños con alguna condición, por esta razón el objetivo de este estudio fue determinar las experiencias de los docentes en tiempos de pandemia COVID-19 en relación con los niños con NEE. La investigación tubo un enfoque cualitativo basado en una teoría socio-crítica, como instrumentos se utilizaron la entrevista semiestructurada y el análisis documental, que se aplicaron a 10 docentes de centros públicos y privados, dando como resultado la falta de capacitación docente en el uso de plataformas digitales y en la tecnología, siendo un reto para los maestros atender las NEE a través de la virtualidad, y las barreras al implementar estrategias metodologías sin contar con el apoyo de los padres durante las clases.

**Palabras clave:** COVID-19, docentes, experiencias, educación, Necesidades Educativas Especiales, tecnología.

## ABSTRACT

COVID-19 confinement had caused school classes to change from in-person to virtual, which represented a challenge for teachers who were not prepared to meet the needs of children with any condition. For this reason, this study's objective was to determine teachers' experiences in times of COVID-19 pandemic in relation to children with Special Education Needs (SEN). The research has a qualitative approach based on a socio-critical theory. The instruments used were a semi-structured interview and documentary analysis, which was applied to 10 teachers of the public and private centers, resulting in the lack of teacher training in the use of digital platforms and technology, being a challenge for teachers to address SEN through virtuality, and barriers to implementing methodological strategies without the support of parents during classes.

Key words: COVID-19, teachers, experiences, education, Special Educational Needs, technology.

Translated by



Carolina Robles



## ÍNDICE

<b>Introducción</b> .....	1
<b>CAPITULO I</b> .....	3
<b>1.1 MARCO TEÓRICO</b> .....	3
<b>Introducción</b> .....	3
<b>1.1.1. Educación en la primera infancia</b> .....	3
<b>1.1.2. Coronavirus (COVID-19)</b> .....	4
<b>1.1.3. Necesidades Educativas Especiales</b> .....	5
<b>1.1.4. Necesidades Educativas Especiales y pandemia</b> .....	7
<b>1.1.5. Discapacidad intelectual</b> .....	8
<b>1.1.6. Discapacidad Intelectual en pandemia</b> .....	9
<b>1.1.7. Discapacidad visual</b> .....	9
<b>1.1.8. La discapacidad visual en pandemia</b> .....	10
<b>1.1.9. Discapacidad auditiva</b> .....	10
<b>1.1.10. Discapacidad auditiva en pandemia</b> .....	11
<b>1.1.11. Discapacidad física</b> .....	12
<b>1.1.13. Discapacidad física y pandemia</b> .....	12
<b>1.1.12 Trastornos por déficit de atención e hiperactividad (TDAH)</b> .....	13
<b>1.1.13. Trastornos por déficit de atención e hiperactividad (TDAH) en pandemia</b> 13	
<b>1.1.14. Trastorno del espectro autista (TEA)</b> .....	14
<b>1.1.15. Trastorno del espectro autista (TEA) en pandemia</b> .....	15
<b>1.1.16. Educación virtual y Necesidades educativas especiales</b> .....	15
<b>1.2. Estado del arte</b> .....	16
<b>CAPITULO II</b> .....	20
<b>2. METODOLOGÍA</b> .....	20
<b>2.1. Objetivos</b> .....	20
<b>2.1.1 Objetivo General</b> .....	20
<b>2.1.2 Objetivos Específicos</b> .....	20
<b>2.2. Método</b> .....	20
<b>2.3. Técnicas</b> .....	21
<b>2.4. Procedimiento</b> .....	22
<b>CAPITULO III</b> .....	26
<b>3. RESULTADOS</b> .....	26

<b>Introducción</b> .....	26
<b>3.1. Análisis de resultados</b> .....	26
<b>3.2. Saturación de los resultados</b> .....	29
<b>3.3. Análisis Documental</b> .....	32
<b>3.4. Análisis Categórico</b> .....	34
<b>3.5. Categorías</b> .....	36
<b>3.5.1. Necesidades Educativas Especiales</b> .....	36
<b>3.5.2. Educación virtual</b> .....	37
<b>3.5.3. Docentes</b> .....	37
<b>3.6. Categorías</b> .....	37
<b>3.6.1. Necesidades Educativas Especiales</b> .....	37
<b>3.6.2. Educación virtual</b> .....	38
<b>3.6.3. Estrategias metodológicas</b> .....	39
<b>3.6.4. Recursos metodológicos</b> .....	39
<b>3.6.5. Enseñanza virtual</b> .....	39
<b>3.6.6. Docentes</b> .....	40
<b>3.6.7. Respuesta a las necesidades</b> .....	40
<b>3.6.8. Experiencias de los docentes</b> .....	41
<b>CAPITULO IV</b> .....	43
<b>4. Discusión y conclusiones</b> .....	43
<b>Referencias</b> .....	46
<b>Anexos</b> .....	61
<b>1. Anexo “Experiencias de docentes en tiempos de pandemia por covid-19, en relación con niños con necesidades educativas especiales (nee)”</b> .....	61
<b>2. Anexo “Análisis de las entrevistas”</b> .....	64

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1. Participantes .....</b>	<b>22</b>
<b>Tabla 2. Análisis documental .....</b>	<b>32</b>
<b>Tabla 3. Matriz de Categoría de análisis .....</b>	<b>34</b>



## **Introducción**

La pandemia por la COVID-19 ha dejado una marca en todo el mundo debido a los cambios suscitadas en toda la población, y dentro de estos a los docentes y estudiantes, con o sin necesidades educativas especiales, etc. La educación desde el nivel inicial hasta las universidades se vio afectada, pues de un día a otro los habitantes se encontraron confinadas a permanecer dentro de las residencias, manteniendo el distanciamiento social para evitar los contagios, por lo que debían realizar sus labores desde el hogar (Decreto, 2020).

Con respecto a la educación, la COVID-19 ha generado un estancamiento y un cambio a nivel mundial, ocasionando un desajuste en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Debido al encierro, las relaciones entre los estudiantes y con los docentes se perdieron, dando un giro total a las relaciones interpersonales (Martin et al., 2020).

Este proceso hizo que los actores educativos actuaran de manera rápida, en algunos centros decidieron continuar con la educación a distancia y en otros casos tomaron la decisión de suspender las clases ya que no contaban con los recursos necesarios para seguir con la educación como, por ejemplo, en lugares de bajos recursos. Para los docentes fue una carga muy fuerte, ya que no se esperaban que la forma de enseñar cambie de forma tan inesperada y se vuelva una educación virtual (Gagilardi, 2020).

Es un escenario que no estaba planificado, el confinamiento hizo que los docentes improvisaran ante la situación, siendo un desafío para la enseñanza. Los maestros fueron el pilar fundamentan ante este acontecimiento, siendo ellos quienes realizaran los ajustes necesarios para brindar una educación de calidad a través de las pantallas, atendiendo todas las necesidades e interés de los niños, observando el contexto al que se enfrentaban y sobre el cual debían actuar (Rojosa, 2021).

Por tal motivo el presente trabajo de tesis trata sobre las experiencias de los docentes, para atender las Necesidades Educativas Especiales que presentaban sus alumnos y cómo ellos afrontaron esta realidad, mediante las clases virtuales.

El presente trabajo consta de cuatro capítulos, el primer capítulo se basa en el fundamento teórico, en el cual, se indaga información relevante sobre varios aspectos relacionado con el tema de investigación, por otro lado, se realiza una indagación exhaustiva de estudios que se relacionan con el tema a tratar.

El segundo capítulo se basa en realizar el análisis metodológico, en relación con el método cualitativo, implementando técnicas, tales como la entrevista semiestructurada y el análisis documental, juntamente con la participación de docentes tanto de centros públicos y privados, guiándose en un procedimiento de tres fases para la realización de este estudio.

En el tercer capítulo se analizan diversos aspectos tales como: los resultados de las entrevistas realizadas a las docentes, el análisis categórico de las entrevistas, el análisis documental de las planificaciones y la matriz de resultados en relación con el análisis categórico, demostrando los fines de esta investigación.

En el cuarto y último capítulo se realiza la discusión y las conclusiones, aquí se demuestra lo que se evidenció en todo el proceso de investigación, las experiencias de los docentes en tiempos de pandemia con niños con NEE y cuáles fueron las barreras y cómo los maestros afrontaron la situación dentro de la virtualidad.

# CAPITULO I

## 1.1 MARCO TEÓRICO

### Introducción

Realizando una revisión bibliográfica con el objetivo de determinar las experiencias de los docentes en tiempos de pandemia COVID-19 en relación a los niños con NEE, tomando en cuenta las barreras que se fueron encontrando en el camino, en el contexto y sobre todo la información necesaria para poder cumplir con la investigación y conocer cómo actuaron y enfrentaron la situación de la pandemia con los niños con Necesidades y cómo afectó el desarrollo y su aprendizaje y que hicieron para combatir las barreras presentadas en el periodo del confinamiento por el COVID-19.

#### 1.1.1. Educación en la primera infancia

La primera infancia es un periodo inicial del desarrollo de los hábitos de los niños en el cual están involucrados los procesos cognitivos, psicomotores, sentimientos y el rendimiento, por lo que es fundamental una educación favorable y de calidad. El aprendizaje en la niñez debe ser acorde con el progreso de los niños, por tal motivo se tendría que hacer una cooperación entre los maestros, profesionales y los padres, así mismo, es de suma importancia que docentes y los cuidadores trabajen conjuntamente para atender netamente las necesidades de los niños en su aprendizaje.

En el tema de educación, lo más importante es la formación de los niños desde edades tempranas para fomentar su aprendizaje y su desarrollo humano, eliminando barreras que limiten el proceso de enseñanza y la participación de los alumnos, haciendo énfasis juntamente con la inclusión, tomando en cuenta aquellos que presentan necesidades diferentes y fomentando la igualdad de oportunidades para brindar una educación de calidad (Torrico et al., 2021).

La COVID-19 se convirtió en un gran problema en el mundo de la educación, de forma que no se pueden evitar los cambios en el sistema de aprendizaje, ni atender las necesidades que presentan los niños con trastornos o déficit en el desarrollo, convirtiéndose en una desventaja en la educación virtual (Syaodih et al., 2021).

### **1.1.2. Coronavirus (COVID-19)**

La aparición del coronavirus 2019 (COVID-19) ha provocado un efecto repentino en las escuelas y comunidades de todo el mundo, para precautelar la salud pública se han generado medidas diseñadas para frenar el virus, cerrando las escuelas, guarderías, lugares de trabajo y actividades deportivas y culturales, por tal motivo en la educación, los profesores tuvieron que atender el bienestar escolar con rapidez, flexibilidad y creatividad para brindar un aprendizaje adecuado, viendo la necesidad de contribuir tanto con las instituciones y conjuntamente con los padres (O'Toole y Simovska, 2022).

El efecto de la pandemia ha ocasionado el cierre en las instituciones educativas provocando impacto en la adquisición de conocimientos durante el confinamiento debido al cambio de modalidad de presencial a virtual; la pérdida de aprendizaje en el hogar, a través de la virtualidad, equivale a una quinta parte de un año escolar, casi exactamente el mismo periodo en que las escuelas permanecieron cerradas, implicando que los alumnos progresen poco o nada mientras aprendían desde casa, siendo las pérdidas mayores en los países menos preparados para el aprendizaje a distancia (Engzell et al., 2020).

Algunos estudios realizados por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020), afirman que aproximadamente el 10% de niños y jóvenes tienen discapacidad sensorial, intelectual y mental, y es complejo porque el 80% viven en países en vías de desarrollo. En Ecuador se ha vuelto crítico la emergencia sanitaria, por ende es fundamental mencionar que los niños con discapacidad son vulnerables al COVID-19, por tal motivo se utilizan plataformas de código abierto, para ayudar a los especialistas en la intervención de los niños con discapacidad intelectual, como el Chatbots proporcionando por el IBM Watson, siendo una guía adecuada para los padres y cuidadores de los niños, utilizando servicios inteligentes, siendo alentadores y demostrando que son útiles para terapeutas y profesionales para trabajar con dichos niños (Durán et al., 2021).

Por motivo de la COVID-19 las escuelas corrieron el riesgo de retrasar el aprendizaje y el desarrollo, de manera que es preocupante por el hecho de que los niños con entornos desfavorables, problemas económicos, problemas de salud o alguna discapacidad presente, tengan desventaja en adquirir aprendizajes mediante la virtualidad por este hecho el cierre de las escuelas ha excluido de cierta manera a los niños de su entorno escolar. La mediad adoptada por las instituciones, ante la situación, fue crear

programas escolares, que no perjudiquen los resultados de los alumnos y no se presente la desigualdad entre ellos y de esta manera se dé un adecuado aprendizaje en el hogar, en la escuela o en la familia (Andrew et al., 2020).

### **1.1.3. Necesidades Educativas Especiales**

Las Necesidades Educativas Especiales (NEE) hacen referencia a los niños que tienen dificultades en el aprendizaje o en el desarrollo, en otras palabras, quiere decir que existen alumnos que requieren apoyo especial en diferentes áreas o en una sola área en específico, la identificación de alumnos con NEE depende de diversos factores como, por ejemplo: el rendimiento académico, la participación, los procesos cognitivos y motores (Golden et al., 2022).

Las Necesidades Educativas Especiales se dividen en dos: no asociadas a una discapacidad y asociadas a una discapacidad, son transitorias y permanentes, las NEE no asociadas a una discapacidad se presentan en determinados momentos en el desempeño escolar es decir dificultades ya sea al acceder el aprendizaje de acuerdo a su edad o entorno, otra puede ser dificultades de origen en circunstancias relativas al desarrollo del estudiante y el entorno familiar y social o un ambiente inadecuado (Ministerio de Educación [MinEduc], 2021).

Los factores de las Necesidades Educativas Especiales transitorias, según el MinEduc (2021), pueden ser:

- Causas socio económicas y ambientales y culturales: limitación para el ingreso a la escuela, violencia física psicológica sexual, problemas de drogas abandono o desalojo de vivienda,
- Causas educativas y métodos inadecuados de enseñanza.
- Causas de origen individual: problemas de salud, problemas emocionales, falta de motivación o los estilos de aprendizaje.
- Causas de origen familiar.

Según el MinEduc (2020), las Necesidades Educativas Especiales no asociadas a una discapacidad constituyen en un trato diferenciado de los estudiantes que presentan dificultades para acceder al aprendizaje, requieren una variedad de estrategias de enseñanza tanto de apoyos proporcionando a lo largo de la escolarización, se dividen en:

- Trastornos del aprendizaje que son dificultades para leer escribir deletrear y resolver problemas matemáticos
- Dotación intelectual es una habilidad intelectual significativamente elevada del ser humano.
- Trastornos del comportamiento es una serie de problemas conductuales y emocionales.
- Y otros hace referencia enfermedades catastróficas, movilidad humana o adolescentes infractores quiere decir que vive en contextos diversos y tiene dificultad en el proceso de enseñanza.

Las Necesidades Educativas Especiales asociadas a una discapacidad son aquellas que acompañan a una persona a lo largo de toda su vida se encuentran asociadas a una condición y éstas pueden ser de origen sensorial, motriz de la comunicación o que afectan sus procesos cognitivos, (Castillo et al., 2021) limitan la ejecución de algunas actividades diarias. La clasificación de estas es que la discapacidad es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción de las personas con déficit o barreras debidas a la actitud y al entorno que evita su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones (MinEduc, 2021), y se dividen en:

- Discapacidad visual
- Discapacidad auditiva
- Discapacidad física
- Discapacidad intelectual
- Discapacidad psicosocial
- Trastornos del espectro autista, trastornos de Asperger, trastornos de Rett, trastornos desintegrativo infantil y trastornos generalizados del desarrollo no especificado.

La NEE describe a los niños que presentan una o varias dificultades educativas en un periodo o para toda la vida escolar y personal, modificando la forma de enseñanza como la del aprendizaje por parte de los docentes, cambiando el ambiente físico, social o técnico de enseñanza, tomando en cuenta al currículo, ya que hace referencia a la distinción de estudiantes que presentan dificultades para progresar en el aprendizaje y poder cumplir con los objetivos curriculares, de tal manera que necesite de apoyo especial temporal o de forma permanente (Carrión y Santos, 2019).

Se puede considerar que el proceso de enseñanza y aprendizaje se basan en un enfoque de integración de lo cognitivo y lo afectivo, de lo instructivo y educativo, quiere decir que es la respuesta a las demandas del aprendizaje de conocimientos, del desarrollo intelectual y físico del estudiante, tomando en cuenta los valores en general, mejorando el desarrollo humano haciendo énfasis al adquirir conocimientos y aprendizajes innovadores para el desarrollo humano desde edades tempranas (Fernández y García, 2020).

El sistema educativo incorpora la normalización de la inclusión estableciendo centros de educación especial para temas graves y otro para casos leves, dependiendo la necesidad o el grado de discapacidad que presente cada niño, realizando adaptaciones y diversificaciones curriculares dependiendo de la necesidad, por otro lado se dice que las NEE es la forma en la que se les nombra a los alumnos para brindar mayor apoyo cuanto a la pedagogía o servicios educativos de manera temporal o permanente (Moreno, 2018).

#### **1.1.4. Necesidades Educativas Especiales y pandemia**

Los niños y jóvenes con problemas en el desarrollo se vieron afectados en el aprendizaje, pues presentan necesidades y requieren apoyos dentro de la educación, debido al COVID-19, los alumnos en edades tempranas tenían un menor acceso a una enseñanza de calidad en comparación de los niños sin limitaciones en el crecimiento, por tal motivo corrían el riesgo de desarrollar afecciones secundarias debido al encierro. La pandemia ha generado que los niños con NEE generen un desentendimiento en actividades curriculares y de su interés por falta de atención y sustento. Los docentes buscaron maneras para atender los déficits de los niños que presenta dificultades en el aprendizaje con el fin de mejorar y favorecer la adquisición de conocimientos (Arbour-Nicitopoulos et al., 2022).

Las principales necesidades y dificultades que se detectan son el acceso a recursos tecnológicos para estar conectados con el centro educativo, algunos hogares no disponen de equipos suficientes ni adecuados o no soportan las aplicaciones más utilizadas para desarrollar las actividades de aprendizaje dentro del hogar, el acceso al Internet limita la conexión de los estudiantes a la virtualidad, haciendo que el aprendizaje se vea afectado, deben tomar en cuenta las plataformas digitales basándose en las dificultades de comprensión de las personas con discapacidad o con alguna necesidad educativa, el apoyo

especializado para facilitar el aprendizaje implica supervisión permanente de la tarea y estableciendo rutinas educativas (España, 2020).

Para muchos niños que presentan necesidades educativas especiales la mayoría quedan excluidos del sistema escolar sin poder realizar el último curso o sin poder acabar la etapa escolar debido a la discapacidad que presenta, también existe la escasa formación docente en el uso de la tecnología con los niños con Discapacidad. El cierre de las escuelas, producto de la pandemia, no sólo ha tenido efectos en el aprendizaje de los niños sino también en lo emocional y su salud mental. Los niños con necesidades educativas especiales tienden a tener más dificultad ya que pierden el contacto con el establecimiento y al no contar con la tecnología o recursos necesarios no podría continuar con los procesos de aprendizaje (Unicef, 2021).

### **1.1.5. Discapacidad intelectual**

La discapacidad intelectual hace referencia a la adquisición lenta de las habilidades cognitivas durante el desarrollo humano, implica que la persona tenga dificultades para comprender, aprender y recordar cosas nuevas, se manifiesta durante el desarrollo, al mismo tiempo afecta el nivel de inteligencia general en las habilidades cognitivas, motoras, sociales y de lenguaje (Ke y Liu, 2017).

Las características de la discapacidad intelectual se da en el lenguaje, la percepción, en la concentración, memoria, emociones y en los movimientos y conductas; en el lenguaje hace referencia generalmente en el retraso del habla y dificultar en poder expresarse; en la percepción son lentos en percibir y reaccionar a los estímulos ambientales; en la cognición tienen dificultad en la capacidad de analizar, razonar, comprender y calcular, tienen un pensamiento muy abstracto, y según la gravedad de afección, la concentración es baja y restringida, y la memoria es pobre y demora mucho tiempo en recordar, son ingenuos inmaduros pueden mejorar con la edad, en los movimientos y conductas tiene dificultades importantes en la coordinación y pueden ser topes o mostrar movimientos excesivos en casos graves, es frecuente observar movimiento sin finalidad (Oeseburg et al., 2013).

Según DSM-5 define que estos déficit dificultan el diagnóstico de un episodio depresivo según los criterios del paciente es incapaz de expresar verbalmente un estado de ánimo deprimido, sentimientos de inutilidad o de culpabilidad excesiva o inapropiada (Muñoz y Jaramillo, 2015), tiende a perder la concentración, etc. en vez de presentar estos



síntomas los pacientes con discapacidad intelectual sufre un episodio ansioso depresivo, son más propensos a mostrar un estado de ánimo irritable acompañado de conductas destructivas (Luis, 2017).

#### **1.1.6. Discapacidad Intelectual en pandemia**

El impacto de la pandemia en los niños que presentan discapacidad intelectual o en el desarrollo hizo que el comportamiento de los niños varíe sustancialmente, ya que los padres anunciaron que presentaban aumento de arrebatos de conducta mientras que otros explicaron que el hecho de pasar más tiempo en casa había disminuido el estrés de las exigencias de infección social, por otro lado, los padres con niños con discapacidad mental o física eran propensos a cambios de comportamiento, como distracción, incapacidad para concentrarse, irritabilidad y malestar general, problemas que estaban controlándose antes de pandemia volvían a surgir debido al encierro por el cambio de rutinas y la falta de apoyo, puesto que las escuelas y los servicios de atención cerraron y muchas familias cambiaron las rutinas debido al encierro generando frustración a los niños y a los padres (Wolstencroft et al., 2021).

La restricción relacionada con la COVID-19 ha generado dificultades en la actividad física habitual, afectando especialmente a las personas con síndrome de Down, de forma que se investiga los cambios en el comportamiento sedentario, el tiempo de pantalla antes durante y después de las restricciones (Sandín, 2013). Según docentes y padres de familia la actividad física, las prácticas de deporte, la educación y el tiempo de pantallas informaron que casi el 95% de los niños participaban en actividades físicas antes de la pandemia, durante la pandemia las actividades físicas de los niños con síndrome de Down cambio extraordinariamente, pues dejaron a un lado la práctica de deporte, la educación pertinente, debido al encierro, esto ocasionó que exista un desinterés por parte de los niños con DI, volviéndose sedentarios y más apegados al uso de pantallas mostrando un cambio negativo en el estilo de vida, se perdió la correlación positiva con la actividad física, la participación estudiantil y aumento el sedentarismo y el tiempo en pantallas (Amatori et al., 2022).

#### **1.1.7. Discapacidad visual**

La discapacidad visual hace referencia a las personas que presentan ceguera y baja visión en ambas situaciones se estaría hablando de personas con un alto grado de pérdida de la visión, personas que no ven absolutamente nada o con el pasar de los tiempos va

perdiendo la visión ya sean por problemas genéticos o algún accidente, por otro lado, incluso con la mejor corrección posible ya sea con el uso de lentes pueden presentar dificultad para ver. Su situación es estable, de forma que tienen la posibilidad de mejorar mediante intervenciones quirúrgicas o tratamientos adecuados, también corresponde a esta discapacidad las personas que presentan desfiguración de un ojo y uso de una prótesis ocular. (Gonzales et al., 2013).

La discapacidad visual es una pérdida parcial o total de la vista, se ha revelado que el origen de la deficiencia es por diversas causas como puede ser: hereditario, congénito, viral, traumático o como reacción o consecuencia de alguna enfermedad o por la edad (Saucedo et al., 2013).

La discapacidad visual se refiere al déficit de las funciones visuales y limitación por el daño del órgano de la visión, es un problema de salud muy grave que da impacto en la calidad de vida de este y de las familias. Las personas con discapacidad visual presentan diferentes grados de dificultad en la ejecución de actividades, de cuidado personal, del hogar, del trabajo o de la vida diaria, para mayor independencia y autonomía pueden requerir de objetos de apoyo, ya sean bastones de orientación, lentes, lupas, textos de Braille, información auditiva entre otros (Báez et al., 2021)

#### **1.1.8. La discapacidad visual en pandemia**

La discapacidad visual en pandemia creo actividades innovadoras y relevantes debido a la dificultad en el momento de poder adquirir al aprendizaje mediante pantallas, ya es hora de que los profesionales que trabajan en la rehabilitación visual. Los profesionales de la salud en general, los expertos en salud pública, los cuidadores, los familiares y los profesores y educadores especiales en los entornos educativos, deben estar informados sobre las diversas utilidades de los teléfonos inteligentes en las personas con discapacidad visual durante la pandemia de COVID-19, educar incluso al público en general sobre las aplicaciones. Esta tecnología integrada ayuda a sustituir la interacción visual del Smartphone por métodos de interacción sin ojos que emplean sentidos corporales alternativos, como los gestos, la háptica y el sonido (Senjam, 2022).

#### **1.1.9. Discapacidad auditiva**

La discapacidad auditiva se define como la dificultad que presentan algunas personas para participar en actividades propias de la vida cotidiana como consecuencia de la interacción entre una dificultad específica para recibir a través de la audición los

sonidos del ambiente dependiendo del grado de pérdida auditiva, los sonidos de lenguaje oral y las barreras presentan en el contexto en el que se desenvuelve la persona puede ser la cercanía o distancia de las fuentes auditivas los sonidos débiles o distantes, el déficit auditivo no depende únicamente de las características físicas o biológicas del niño o niña sino que se trata más bien de una condición producto de la interacción de este déficit personal con un contexto ambiental desfavorable (Campos y Cartes-Velásquez, 2019).

Existen diferentes grados de pérdida auditiva y no todas las personas tienen la misma dificultad para escuchar en la mayoría de las ocasiones cuando se habla de persona sorda o con discapacidad auditiva gran parte de las personas se han hecho una idea equivocada y piensan que esta discapacidad no presenta matices es decir se desconoce que existen grados de pérdida auditiva y que a su vez estos grados de audición tienen diversas repercusiones en el lenguaje y en la comunicación (Casanova, 2013).

Las causas de un déficit auditivo pueden ser, según Casanova (2013):

- Hereditario: se trata del factor que menos predomina.
- Prenatales: el uso de alcohol, drogas o medicamentos por parte de la madre embarazada
- Perinatales: cercanos al parto, bajo peso de nacimiento, golpes, caídas y traumas durante el parto
- Postnatales: meningitis, otitis media, traumas en el tímpano, traumas acústicos producidos por golpes o exposiciones a ruidos muy fuertes.

Los grados de la pérdida auditiva pueden ser, según Casanova (2013):

- Leve: escucha sonidos a una intensidad moderada.
- Moderada: la comprensión de lenguaje oral se guía en la vía visual y en la lectura labio-facial.
- Severa: la voz prácticamente no se oye sin embargo es posible escuchar sonidos intensos.
- Profunda: escucha solo sonidos de alta intensidad.

#### **1.1.10. Discapacidad auditiva en pandemia**

Las personas con discapacidad auditiva dentro del sector educativo promueven la implementación de una política pública en cuanto a la inclusión que intenta minimizar la brecha educativa generada por el COVID-19, contando con recursos educativos

clasificados en módulos, repositorio de clases, datos curiosos, incluido el diccionario de lenguaje de señas colombianas. El departamento del Norte de Santander toma un valor muy importante ya que debe hacerse de forma virtual ya sea con el uso de herramientas virtuales (Bernard et al., 2021).

Se puede destacar el uso de herramientas tecnológicas en el cual consta de un recurso educativo web para la enseñanza de lengua de señas colombianas, se realiza una implementación más extensa y se enfatiza en adquirir nociones básicas de las personas con discapacidad auditiva utilizada por docentes en sus comunicaciones ya sea diapositivas, documentos textuales generando las señas de manera automática y sin conocimiento de lenguaje de señas lo que facilita la comunicación en situaciones de aislamiento preventivo generado por el COVID-19 (Suárez, 2020).

#### **1.1.11. Discapacidad física**

Las personas con discapacidad motora presentan características clínicas y funcionales muy distintas, su discapacidad puede ser de origen congénito como la parálisis cerebral o la espina bífida por causas adquiridas como traumatismos craneales, enfermedades degenerativas, distrofias musculares y su prevalencia puede ser permanente o temporal, la mayoría de estas afecciones dificultan la movilidad funcional de una o varias partes del cuerpo, esta disfunción orgánica da lugar a la clasificación como hemiplejía, paraplejía diplejía o tetraplejía (Soro, 2015).

Todos los niños con discapacidad motora son candidatos para recibir una respuesta global de servicios y atención entre los cuales debe incluir la atención educativa y escolar, todo niño con discapacidad motora puede necesitar mayor atención médica u otros servicios, pero nunca debe ser motivo para evitar la escolarización o reducir su asistencia educativa (Echeita, 2014).

#### **1.1.13. Discapacidad física y pandemia**

Los niños y adolescentes con discapacidades físicas presentan problemas motores y socioemocionales que interfieren en la calidad de vida relacionada con la salud y los riesgos de desarrollar enfermedades secundarias. Por la COVID-19 los niños con discapacidad física o motriz se vieron afectados parcialmente por la falta de atención, por lo cual se vio pertinente brindar terapias virtuales juntamente con los padres para poder seguir brindando la ayuda necesaria, para no detener el tratamiento dependiendo del grado de discapacidad que presente. Los docentes tuvieron que modificar su enseñanza a los

niños con discapacidad leve o moderada para que puedan acceder a la educación de mejor manera (Moreno et al., 2022).

#### **1.1.12 Trastornos por déficit de atención e hiperactividad (TDAH)**

El trastorno de déficit de atención con hiperactividad hace referencia a que sea extraordinariamente difícil para los niños al concentrarse en tareas, prestar atención, estar quietos y controlar el comportamiento impulsivo, puede ser de tres tipos inatento, hiperactivo impulsivo y combinado, las características que se encuentran en cada necesidad educativa especial son referenciales y se detectan por medio de evaluaciones de profesionales en psicopedagogía y carreras afines del ámbito de la psicología educativa (Gómez et al., 2020-2021).

Según el APA (2014), hace referencia que el trastorno por déficit de atención con hiperactividad es un patrón persistente de inatención hiperactividad impulsiva que infiere con el funcionamiento o el desarrollo, se caracteriza por la inatención, la presentación clínica de falta de atención, no presta atención a los detalles y comete errores por descuido, tiene dificultades para mantener la atención y parece no escuchar, tiene dificultades para seguir las instrucciones hasta el Final, tiene dificultades con la organización, evita las tareas que requieren esfuerzo mental y pierde las cosas (Martínez y Rico, 2014).

#### **1.1.13. Trastornos por déficit de atención e hiperactividad (TDAH) en pandemia**

La vida de los niños con trastornos del neuro-desarrollo parece ser prácticamente vulnerables debido a que, también, el encierro les afecta la salud mental, atendiendo de igual forma el estado psicológico de los mismos con trastornos por déficit de atención e hiperactividad (TDAH) (Bobo et al., 2022). Involucrando a los padres y la modalidad de los docentes en la educación de estos niños. El encierro de los infantes con TDAH no les afectó en el comportamiento, pero seguían teniendo niveles de hiperactividad elevados (Bobo et al., 2022). Los docentes buscaron maneras para reforzar estrategias proporcionando intervenciones de calidad en línea, previniendo que el estado de salud no este afectado por el estrés que conlleva el estado de los padres al no contar con los recursos y capacitaciones para poder trabajar desde el hogar (López y Valenzuela, 2015).

Si el niño con TDAH forma parte de un programa de educación individualizada es importante ayudar a las necesidades del aprendizaje del mismo, es posible que algunos

estudiantes necesiten nuevas o diferentes formas de adaptación, es preciso seguir adelante con los servicios incluidos en su plan escrito, en el cual incluye terapia del habla, instrucciones especializadas para la lectura, siendo así una forma útil para que los niños puedan adquirir los conocimientos y mantener el interés y la voluntad, usando un cronómetro o aplicaciones que ayuden a los estudiantes a mantenerse concentrados en la tarea. Las escuelas siguen dictando clases en forma remota y no hay un horario establecido para conectarse puede permitir que el estudiante elige el horario que mejor convenga alternando tareas escolares del que más le guste al que menos le guste, durante el aprendizaje virtual realizar descansos para movimientos entre tareas, los recreos en espacios cerrados pueden incluir bailar y hacer ejercicios sencillos teniendo en cuenta también el aire libre (Spinks, 2020).

#### **1.1.14. Trastorno del espectro autista (TEA)**

El trastorno del espectro autista (TEA) es un trastorno del neurodesarrollo que afecta la interacción y la comunicación social en diversos contextos evidenciando un patrón de comportamientos e intereses restringidos, para los niños y jóvenes con TEA esta situación puede resultar todavía más difícil, es importante que surjan nuevas barreras frente a la exigencia de las adaptaciones ante esta situación, de esta manera una forma de apoyo es implementar nuevas rutinas, promover mejor los vínculos a distancia, así mismo estar atentos a cambios de comportamiento que se vayan dando en el desarrollo (Valdez et al., 2021a).

El DSM-5 se refiere con respecto al trastorno del espectro autista dice que son déficits persistentes en la comunicación y la interacción social en diversos contextos y no atribuibles a un retraso general del desarrollo manifestando simultáneamente tres diferentes déficit, en la reciprocidad social y emocional que abarcan desde un acercamiento social anormal e incapacidad para mantener la conversación, reducción de intereses, emociones y afectos compartidos, déficit a las conductas de comunicación no verbal abarcar desde una comunicación poco integrada tanto verbal como no verbal, déficit en el desarrollo y mantenimiento de la relaciones adecuadas al grado de desarrollo desde dificultades para mantener un comportamiento apropiado para los diferentes contextos sociales, también tienen dificultades en el habla, en movimientos y manipulaciones excesivas, fijación con las rutinas, hiperactividad e hiperreactividad, los síntomas deben estar presentes en la primera infancia (Botero-Franco et al., 2015).

### **1.1.15. Trastorno del espectro autista (TEA) en pandemia**

Durante la COVID-19, se ocasiono una crisis con las personas vulnerables, sobre todo con aquellas que presentan discapacidades del desarrollo y trastornos del espectro autista (TEA). En Alemania aumentó las dificultades en el comportamiento de manera que afectó el sueño y aumento la hipersensibilidad. Los niños con TEA tuvieron dificultades para comprender las necesidades del distanciamiento sociales y de la permanecía en la casa. Dentro del hogar buscaron maneras de utilizar equipos de protección personal, por otro lado, sus cuidadores no tenían acceso a recursos para educar a sus hijos con TEA sobre el COVID-19 y las formas de prevenir infecciones (Valdez et al., 2021b).

En Italia se evidenciaron problemas en el comportamiento preexistentes en el individuo con TEA y los desafíos dados por los padres en el manejo del tiempo libre y las actividades estructuradas durante la pandemia, los niños no recibieron servicios de las escuelas de forma que experimentaron problemas de comportamiento más intensos provocando inseguridad, salud física y problemas de salud mental dentro del hogar (Karpur et al, 2022).

### **1.1.16. Educación virtual y Necesidades educativas especiales**

Según Álvarez et al., (2021), la suspensión de la enseñanza presencial en las instituciones educativas durante la pandemia de la COVID-19 ha suscitado preocupación por las consecuencias en el aprendizaje de los alumnos, el efecto del cierre de escuelas ha hecho que el rendimiento en la primaria sea perjudicado y más en los países del tercer mundo, por la falta de recursos y tecnología. Dado esto, la educación se vio modificada demostrando una desventaja en el aprendizaje, las pérdidas son hasta un 55% mayor entre los alumnos de hogares con menor nivel educativo que con los alumnos con disponibilidad económica.

Por la propagación del COVID-19 que provocó el cierre de la escuela, se puso en práctica la enseñanza a distancia, se dispuso el reto a los profesores de educación especial a la hora de apoyar a los niños con necesidades especiales y a sus familiares, brindando sustento a niños que presentan discapacidad intelectual y del desarrollo, se identificó aspectos positivos y negativos de la enseñanza a distancia, aunque el plan educativo individual no era aplicable en casa y las familias no tenían suficiente práctica y materiales para proporcionar una enseñanza de alta calidad en el hogar. La educación a distancia

garantizaba que los niños no estuvieran desconectados de la educación durante este periodo (Pinatella et al., 2021).

Según Padilla et al. (2021), las habilidades funcionales de los alumnos con necesidades educativas especiales se vieron afectadas, ya que presentaban retos en el día a día, ya sean sociales, emocionales y de aprendizaje, de manera que también fue un reto para los padres y docentes al enfrentar la situación que atravesaba la educación, la falta de conocimiento sobre el cuidado de los niños, el uso de herramientas tecnológicas y la falta de tiempo, hizo que el aprendizaje genere preocupación en todo el mundo. Según Sadegui (2022), la enseñanza a distancia es un proceso de aprendizaje a través de pantallas que une la brecha educativa con el uso de herramientas tecnológicas mediante la distribución de material educativo en diversos programas de aprendizaje a distancia, en los que los alumnos y los profesores están físicamente distantes.

Según Pinatella et al. (2021), en su estudio plantea “Que las escuelas especiales deben ser consideradas como un servicio esencial porque tenemos alumnos particulares y llevar a cabo una intervención conductual en línea es muy complicado” (p.12) Cuando se producen nuevos cierres a los profesores les gustaría que las escuelas de educación especial fueran consideradas un servicio esencial. Si las rutinas diarias se ven perturbadas por otro cierre, se sugiere proporcionar al menos algunos lugares de la escuela (como el patio) donde los niños puedan ir durante el cierre.

## **1.2. Estado del arte**

Rojas (2021), en Lima-Perú realizó un estudio sobre “*Retos de una educación virtual para estudiantes con NEE*”, el objetivo de este estudio fue identificar información relevante en relación con la experiencia de las madres, padres de familia o tutoras acerca del proceso educativo en la modalidad no presencial, mediado por la tecnología. El tipo de estudio es un diseño no experimental transaccional y de nivel exploratorio, se seleccionó una muestra no probabilística se eligieron 30 madres, padres o tutoras de estudiantes con NEE. Como resultado se identificó que el 36,7% de las madres, padres o tutores de niños con NEE decidieron continuar con el proceso de educación virtual, a pesar de que no se pudieron adaptar a la nueva modalidad, un importante grupo de estudiantes también continuó con dicho proceso de escolarización a pesar de presentar una regular adaptación al mismo.



A nivel nacional en la universidad Polítca Salesiana de Quito, se realizó un estudio por Castellanos et al. (2022), el cual trata sobre la *“Guía psicopedagógica de la influencia de la pandemia por la COVID-19 en los cambios de la modalidad de estudios para los estudiantes de Necesidades Educativas Especiales asociadas a la discapacidad de la Unidad Educativa EMAÚS de “Fe y Alegría” en el periodo lectivo 2020-2021”*, cuyo objetivo es diseñar una guía psicopedagógica de la influencia de la pandemia COVID-19 en el proceso de enseñanza- aprendizaje en los estudiantes con NEE, se usó el método descriptivo y una revisión de resultados en el cual se utilizó la aplicación de entrevistas semi-estructuradas al personal del DECE y a docentes, los resultados describieron que las alternativas o estrategias empleadas a los estudiantes con NEE en la virtualidad fueron el 16 % brindar un espacio para tutoría o clases personalizadas, el 14% Utilizar diferentes recursos digitales, el 13% utilizar apoyo audio visual y fomentar la participación en clase y el 11% utilizar pausas activas.

La Torre (2021), se realizó un estudio sobre *“Enseñanza en el colegio Atabanzha I.E.D. dirigida a estudiantes con NEE en el marco de la pandemia debido al virus COVID-19 en la Universidad Distrital Francisco José de Caldas Bogotá-Colombia”*, en el cual el objetivo fue analizar el proceso de formación docente en inclusión de los niños con NEE en el aula de clase en la Institución Educativa Técnica Industrial José Castillo Bolívar de Soledad, se usó el método cualitativo, como instrumentos de recolección de datos, una entrevista semi-estructurada y un análisis documental; como resultado se encontró que la institución solo acoge a personas con discapacidad cognitiva leve y síndrome de Down, dejando por fuera a las demás discapacidades, por lo que presumimos que las instituciones están dando un cumplimiento parcial de la ley de inclusión, que determina que se debe *“garantizar el derecho de los niños, niñas y jóvenes con necesidades educativas especiales a una educación de calidad”*.

En la universidad de Guayaquil se realizó un análisis de caso por Bermúdez y Pérez (2021), sobre *“Estrategias metodológicas implementadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje en niños con Necesidades Educativas Especiales en tiempos de COVID-19”*, en el cual el objetivo es analizar las estrategias metodológicas implementadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje virtual de niños con Necesidades Educativas Especiales en tiempos de COVID -19, se usó la metodología de investigación cualitativo de alcance descriptivo de diseño no experimental de corte transversal y como resultado se dio que los docentes se han adaptado a este medio y han llevado un proceso en donde

tienen que visitar a los estudiantes en sus hogares para asegurar el uso del tiempo libre y reforzar las actividades que se manejan en clase, mencionan que el tiempo es muy corto y no abastece para poder realizar las estrategias y técnicas necesarias dado a la limitación presente.

En Barcelona-España se hizo un estudio por Pinatella et al. (2021), sobre la *“Experiencia de los profesores de educación especial en el tratamiento de las conductas desafiantes durante la pandemia”*, cuyo objetivo fue identificar el apoyo proporcionado por los profesores españoles de los colegios de educación especial a los niños con discapacidades intelectuales y del desarrollo que presentan comportamientos desafiantes y el apoyo dado a sus familias, Se utilizó el análisis temático para identificar, analizar e informar sobre patrones dentro de los datos, como resultado de este estudio muestran que los profesores desplegaron muchas intervenciones diferentes para proporcionar un apoyo adecuado a sus alumnos y familias, como la entrega de materiales a las familias, la comunicación de diversas maneras, la provisión de tareas académicas o funcionales y la colaboración con otros servicios.

Se hizo un estudio en Filipinas por Aris et al. (2020), sobre *“Conciencia de los profesores de COVID-19, experiencias de educación a distancia y percepciones sobre la preparación y los desafíos institucionales”*, el objetivo explorar el conocimiento de los profesores sobre la pandemia de COVID-19 y su opinión sobre la preparación de sus respectivas escuelas, así como su respuesta a los desafíos de llevar a cabo la educación a distancia en Filipinas, se realizó el procedimiento de recogida de datos a través de formularios de Google que, tras la validación de las respectivas divisiones del Departamento de Educación y de las universidades, se enviaron posteriormente a los profesores por correo electrónico, se elaboró un cuestionario validado para recoger los datos pertinentes para este estudio. La prueba de fiabilidad inicial obtuvo un alfa de Cronbach de 8,9 y los resultados muestran que los profesores eran muy conscientes de la presencia y las consecuencias causadas por la pandemia del COVID-19.

En la Universidad de Pendidikan, Jawa Timur, Indonesia, se realizó un análisis por Rasmitadila et al. (2020), sobre *“Las percepciones de los docentes de primaria sobre el aprendizaje en línea durante el covid-19 período: un estudio de caso en Indonesia”*, como objetivo explora las percepciones de los maestros de escuela primaria sobre el aprendizaje en línea en un programa desarrollado en Indonesia llamado School from Home durante la pandemia de COVID-19, el análisis de datos utilizó el análisis temático

de datos cualitativos, los datos fueron recolectados a través de encuestas y entrevistas semiestructuradas con 67 maestros de clase en escuelas primarias, los resultados del análisis encontraron cuatro temas principales, a saber, estrategias de instrucción, desafíos, apoyo y motivación de los maestros, En términos generales, el éxito del aprendizaje en línea en Indonesia durante el COVID-19 estuvo determinado por la preparación de la tecnología en línea con el plan de estudios humanista nacional, el apoyo y la colaboración de todas las partes interesadas, incluidos el gobierno, las escuelas, los maestros, los padres y la comunidad.

Se elaboró un estudio en la Universidad de Indiana- Ghana, sobre “*Entorno preescolar: Experiencias de los profesores durante la pandemia de COVID-19 en Ghana*” por Obeng et al. (2022), cuyo objetivo es explorar las experiencias de los maestros de preescolar en Ghana durante la pandemia de COVID-19, el método que se usó el enfoque de descripción cualitativa y aspectos de la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura. Veinticinco profesores aceptaron realizar entrevistas cara a cara con los investigadores, se utilizó un dispositivo de grabación de audio para registrar las entrevistas, y cada una de ellas duró entre 35 y 55 minutos, como resultado los veinticinco participantes indicaron que conocían el COVID-19 y fue la concienciación de los participantes sobre la necesidad de practicar un comportamiento sanitario positivo, lo que contribuirá a la salud y seguridad general de todos en el entorno preescolar.

## **Conclusiones**

Lo expuesto anteriormente permite concluir que en medio del confinamiento por el COVID-19 todo el sistema educativo del mundo se vio afectado por lo que se tuvieron que realizar diversos cambios en la forma de enseñanza, implementando herramientas tecnológicas, metodologías que usen como técnicas las plataformas digitales, poniendo por encima el valor de los docentes al poder continuar con la educación ya no presencial si no modificarla a la virtualidad, teniendo en cuenta a los niños que presentan Necesidades Educativas Especiales afrontando la situación al continuar con las clases, por ejemplo usando la tecnología, apoyos audiovisuales, apoyos de terceras personas, buscando maneras por parte de los docentes para seguir brindando una educación de calidad a estos niños tomando en cuantas la barreras que existen en el proceso de enseñanza.

## **CAPITULO II**

### **2. METODOLOGÍA**

#### **2.1. Objetivos**

##### **2.1.1 Objetivo General**

Determinar las experiencias de los docentes en tiempos de pandemia COVID-19 en relación con los niños con NEE.

##### **2.1.2 Objetivos Específicos**

- Identificar las experiencias de los docentes en tiempos de pandemia para trabajar con niños con NEE.
- Realizar un análisis documental sobre las micro planificaciones elaboradas en el contexto de la pandemia COVID-19 para trabajar con niños con NEE.
- Analizar las experiencias de los docentes en cuanto a las clases virtuales con niños que presentan Necesidades Educativas Especiales en el contexto de pandemia por COVID-19.
- Comparar las experiencias de los docentes en las clases virtuales con niños que presentan Necesidades Educativas Especiales en el nivel público y privado.

#### **2.2. Método**

El paradigma de esta investigación estuvo enfocado en la teoría socio- crítica que se refiere a comportamientos e interacciones interpersonales entre sujetos o grupos culturales siendo una teoría de análisis que respalda la información entre sujetos, de forma que sean miembros de un determinado grupo (Mora, 2013). Por ejemplo la forma de actuar siendo una visión holística, obteniendo los datos teóricos, contando con un enfoque cualitativo el que se basa en buscar los resultados lo más claro y representativo de la realidad, el modo de recoger y analizar la información de manera rigurosa, sistemática y lógica (Borjas, 2020), ya que se basaba en la descripción de fenómenos y principios teóricos que son las cosas tal y como se mostraban, haciendo que los hechos sean comprensibles profundizando la realidad por medio de las experiencias vividas a través de las opiniones de las personas del tema a tratar, se manejó la recolección y análisis de datos por medio de la entrevista o el diálogo con las personas que tienen que ver con la investigación (Guerrero, 2016). Se basó en un tipo de investigación básica y selección

de información que ayudó a desarrollar nuevas teorías, ya que su objetivo fue explorar, describir y comprender las experiencias de los acontecimientos de la actualidad. (Charlot, 2013).

### **2.3. Técnicas**

En relación con las técnicas se utilizaron:

Entrevista semiestructurada: es una técnica en la que una persona obtiene información implícita sobre datos de temas específicos teniendo una interacción verbal con el fin de obtener respuestas que proporcionen puntos de vista claros y concisos de lo que se quiere saber (Vargas-Jiménez, 2012). Se realizó una entrevista semiestructurada que constó de 13 preguntas relacionadas con las experiencias de los docentes que presentaron sus clases virtualidad con niños con NEE a través de reuniones con el fin de saber cómo fue su proceso de inclusión, la entrevista fue validada por una docente del centro de Educación Inicial Sinincay, Luego de haber realizado la validación de la entrevista se procedió a aplicar la misma a los participantes. Esta entrevista permitió conocer sobre las experiencias de los docentes, con relación al desarrollo de las clases virtuales con niños con y sin discapacidad, como fue el proceso de enseñanza y aprendizaje e tiempo de pandemia por la COVID-19 (Iño, 2018).

Análisis documental: son datos recogidos en la intervención teniendo en cuenta los objetivos de estudio y considerando toda la información de manera que sea una etapa de búsqueda sistemática y reflexiva, el sentido de análisis documental en la investigación cualitativa es reducir, categorizar, clasificar, sistematizar y comparar la información con el fin de obtener datos necesarios., (Casasempere-Satorres y Vercher-Ferrándiz, 2020). Se permitió recolectar la información por parte de los docentes al brindar las planificaciones para conocer cómo fue su proceso de enseñanza a través de pantallas con los niños que presentan NEE, obteniendo la información necesaria para cumplir con el objetivo de esta investigación que es sobre las experiencias de las docentes con niños con NEE en tiempos de pandemia por la COVID-19.

**Tabla 1.****Participantes**

<b>Institución</b>	<b>Nombre de la institución</b>	<b>Nombre de la docente</b>	<b>Niveles educativos</b>	<b>Necesidades educativas especiales</b>	<b>Años de experiencia</b>
	Escuela de Educación Básica Carolina de Febres Cordero	Sara Marilú Ochoa Bermeo	Primero de básica	Dificultad de lenguaje	19 años
	Escuela José María Astudillo Ortega	Ma. José Pesantez	Cuarto de Básica	Problemas en la escritura	4 años
	E.E.G. B	Nelly Rosalía Sarmiento Illescas	Inicial y preparatoria	Discapacidad física	7 años
	U.E Joaquín “Fernández de Córdova”	Elsa Quizhpe Castro	Inicial y preparatoria	Dificultad de lenguaje	26 años
Centro Público o fiscomisionales	Unida Educativa “Sinincay”	Catherine Verdugo	Inicial	Dificultad de lenguaje	10 años
	LA MERCED	Jimena Pacheco	Inicial 2 4 años	TDAH	11 años
	Manita de Dios	Carmen Quichimbo	Todos los niveles	Múltiples (sensoriales, intelectuales, motrices).	35 años
Centros Privados	Travesuras	Paulina Pinos	Maternal 2	Discapacidad intelectual	7 años
	Mundo de juguetes	Ana Paula Montero Mantilla	Inicial 1 subnivel 2 de 3 -4 años	TEA	3 años
	Pasos	Alejandra Sarmiento	Inicial 2 de 4-5 años	TDAH	2 años

**2.4. Procedimiento**

**Fase 1:** Se identificaron las experiencias de los docentes en tiempos de pandemia para trabajar con niños con NEE, según las entrevistas semiestructuradas, se obtuvo la

información necesaria para conseguir los resultados esperados y conocer los métodos que los docentes usaron en relación con las clases con niños con NEE a través de la virtualidad.

Se realizó un primer acercamiento con las docentes quienes no pudieron respondernos en el mes de septiembre debido a que estaban en el proceso de adaptación de los alumnos, pero comentaron que podían colaborar a principios del mes de octubre, lo cual se procedió a realizar la entrevista.

Se tuvo la oportunidad de realizar la entrevista a tres docentes a través de la plataforma Zoom ya que no podían colaborar de forma presencial, la primera docente fue del centro particular “Travesuras”, la cual trabajó con un niño que presentaba discapacidad intelectual, la docente trabajaba en maternal 2, se le informo sobre la ficha de consentimiento para poder colaborar con la entrevista, la misma que tuvo un tiempo estimado de 1 hora, la cual se cumplió con todos los parámetros esperados de la entrevista, me supo colaborar adecuadamente y me brindo el tiempo necesario para contestar todas las preguntas.

La segunda docente que realizaba prácticas en “Mundo de juguetes” con niños de inicial 1 subnivel 2 de 3-4 años, la cual contaba con un niño con TEA, también hubo un acercamiento a través de la plataforma Zoom, la cual se le comentó se le brindo con anterioridad la ficha de consentimiento para poderle realizar la entrevista, la docente con muy buena acogida me supo contestar todas las preguntas en un tiempo estimado de 40 minutos aproximadamente la cual sirvió para conocer de su experiencia en tiempos de pandemia.

La tercera docente del Centro Educativo “Pasos” del nivel de maternal 1 con niños de 2 años, la cual contaba con un niño con TDAH, la docente me colaboro gracias a la entrega del consentimiento y a la petición de que era para realizar mi tesis, la maestra ayudo de buena manera, se realizó mediante la plataforma Zoom en un tiempo estimado de 1 hora y 20 minutos, contestó todas las preguntas sin ningún problema y dio a conocer su experiencia.

Después de dos semanas de haber realizado las tres entrevistas, se solicitó poder realizar a docentes de centros públicos con el fin de conocer su experiencia, de tal motivo se dio la facilidad de contar con la presencia de varias docentes, pero solo 6 docentes de centro públicos colaboraron ya que contaban con casos de niños con Necesidades

Educativas Especiales, las docentes supieron colaborar con las entrevistas, pero debía ser rápido, en el tiempo estimado de 30 minutos, de tal forma, que no se pudo culminar ese mismo día las entrevistas y decidieron ayudarme la siguiente semana, siendo el día lunes, lo cual se terminó con todas las entrevistas.

El primer día que se realizó la entrevista, fueron solo con 4 docentes y la semana siguiente semana se terminó con las 2 que faltaban, sus respuestas fueron muy cortas y precisas, no desearon dar más detalles sino más bien contestar lo más breve posible.

La última docente del Centro “Manitos de Dios”, docente de un centro especial, ayudó mediante la plataforma de WhatsApp, donde se envió el consentimiento para poder realizar la entrevista y su respuesta fue muy favorable debido a que no tenía ningún problema en ayudar, se logró en un tiempo estimado de 1 hora mediante video, por el cual, supo contestar las preguntas de forma directa, le iba haciendo cada pregunta y la terapeuta respondía como dialogo, fue muy amena la conversación y contesto todas las preguntas sin ningún problema.

**Fase 2:** Se realizó el análisis documental sobre las micro planificaciones elaboradas en el contexto de la pandemia COVID-19 para trabajar con niños con NEE. Se seleccionó las instituciones en donde se realizó la investigación obteniendo el consentimiento por parte de docentes y directivos, se procedió a pedir las planificaciones por parte de los docentes para niños con NEE para ver cómo trabajaron en la pandemia y como realizaron las adaptaciones curriculares.

Gracias a la oportunidad de realizar las entrevistas a las docentes se pidió de favor sí podían colaborarme con las planificaciones en tiempo de pandemia para conocer cómo fue su experiencia al realizar las actividades a través de las pantallas, el día que se realizó las entrevistas a los centro públicos, comentaron que iban a enviar las planificaciones por correo pero no lo hicieron a excepción de dos docentes del mismo centro público que trabajaron con niños con NEE, favorecieron con una planificación de un nivel y la otra docente de otro nivel.

Las docentes de las instituciones privadas comentaron que ellas no realizaban planificaciones como tal sino más bien actividades en base al juego, de todas formas, colaboraron con algunas actividades que realizaron en tiempos de pandemia a través de la virtualidad.



**Fase 3:** Se analizó las experiencias de los docentes en cuanto a las clases virtuales con niños que presentan Necesidades Educativas Especiales en el contexto de pandemia por COVID-19. Obteniendo las respuestas necesarias según las entrevistas se analizaron para conocer las problemáticas y las barreras que se presentan durante la virtualidad con los niños con NEE y se conoció cómo enfrentaron la situación que atravesó la educación.

Gracias a la información obtenida por las entrevistas y el análisis documental de los micros planificaciones se realizó el proceso de análisis de información en donde las docentes manifestaron que hubo bastantes barreras en la educación ya sea por la conexión, falta de apoyo de los padres, escasos recursos tecnológicos.

## CAPITULO III

### 3. RESULTADOS

#### Introducción

En este apartado se va a realizar los resultados en los que se demostrará la finalidad de cómo las docentes actuaron ante la situación del confinamiento por la COVID-19, con respecto a los niños con Necesidades Educativas Especiales, las barreras que se fueron dando en el proceso del encierro y como enfrentaron la situación en cuanto a las enseñanzas con el uso de la tecnología en los casos de los niños con y sin NEE, si contaron o no con el apoyo de los padres y cuáles fueron sus mayores problemas al cursar una educación virtual.

#### 3.1. Análisis de resultados

A continuación, se procede a realizar el análisis de las preguntas de la entrevista semi estructurada, el mismo que se aplicaron a 10 personas.

**Pregunta No. 1:** ¿En función a que elementos determina su planeación de actividades estratégicas para el proceso de enseñanza- aprendizaje en las clases virtuales?

**Análisis:** La mayoría de las docentes comentaron que se basaban en las necesidades e intereses de los estudiantes para poder planificar y realizar las actividades para los niños a través de la virtualidad, por otro lado, la mitad de las docentes no planificaron para un caso específico sino más bien realizaron las planificaciones en general, finalmente menos de la mitad realizaron actividades para desarrollar la motricidad, mediante clases activas a través de pantallas.

**Pregunta No. 2:** ¿Considera usted que aquellas estrategias didácticas, han sido acogidas por los estudiantes en su clase virtual?

**Análisis:** La mayoría de las docentes respondieron que, si se acogieron a las estrategias metodológicas a través de la virtualidad tomando en cuenta las necesidades de los niños, en algunos casos no cumplían con las estrategias debido al tiempo y la atención de los niños, ya que su atención era muy corta, por otro lado, otra docente comento que algunos padres no tenían el apoyo y la predisposición de colaborar con sus hijos y finalmente comentaron que no se acogieron debido a que algunos niños aprenden de distinta manera.

**Pregunta No. 3:** En su práctica ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de emplear las estrategias metodológicas, al momento de trabajar con estudiantes con necesidades especiales?

**Análisis:** La mayoría de las docentes comentaron que la ventaja era que la mayoría de los padres estaban presentes en las actividades de los niños, o caso contrario contrataban a otras docentes particulares para que acompañen en las clases virtuales. Entre las desventajas comentaron que existían bastante dificultad con las conexiones de internet, que la falta de atención era compleja para los niños en la virtualidad, que algunos padres prestaban más atención a otras actividades personales y no ponían la debida atención a los niños, por otro lado, otra desventaja que decían las docentes era la falta de tiempo para que los niños puedan adquirir los conocimientos necesarios y la falta de capacitación en cuanto al uso de la tecnología.

**Pregunta No. 4:** ¿Cuáles fueron sus expectativas sobre el desempeño de sus estudiantes frente a la aplicación del proceso de enseñanza en la pandemia?

**Análisis:** Los docentes comentaron que la mayor de expectativas fue que los niños logren los aprendizajes significativos, que mejoren la participación en clases, que hagan un esfuerzo por querer aprender. Otras docentes comentaron que deseaban que los padres se involucren más en el aprendizaje y que sean un apoyo para sus hijos. Los maestros comentaron, también, que sus expectativas fueron bajas, con respecto al desempeño de las actividades, debido a la falta de conectividad, y por eso no podían realizar bien las tareas.

**Pregunta No. 5:** ¿Cuáles fueron las técnicas de enseñanza que utilizó durante el proceso de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad virtual?

**Análisis:** Algunos docentes comentaron que utilizaron como técnica el juego y videos para poder realizar las actividades a través de las pantallas usando herramientas tecnológicas, por otro lado, otras docentes implementaron actividades dinámicas y creativas para poder llamar la atención del niño, así como pictogramas y programas virtuales.

**Pregunta No. 6:** ¿Cuáles fueron los procesos cognitivos que buscó desarrollar con la implementación de dichas técnicas de enseñanza?

**Análisis:** La mayoría de las docentes comentaron que fue mejorar su atención y memoria, otras docentes que se basaban en el interés de los niños y en actividades acorde a su edad y finalmente desarrollar funciones lingüísticas y prelingüísticas.

**Pregunta No. 7:** ¿Cuál fue el estilo de aprendizaje que más predominó al momento de la adquisición de nuevos conocimientos en los alumnos con NEE mediante la virtualidad y por qué?

**Análisis:** La mayoría de los docentes comentaron que se basaban en que sean un estilo dinámico y que realizaban canciones, juegos, observación de videos y materiales visuales, otras docentes que se basaban en estilos visuales para que los niños aprendan y socialicen y expresen verbalmente, finalmente otros participantes, se basaron en el aprendizaje repetitivo y lento, dependiendo de la necesidad del niño o del grupo.

**Pregunta No. 8:** ¿Cómo han respondido los estudiantes de necesidades especiales a las estrategias de aprendizaje implementadas?

**Análisis:** Muchas docentes comentaron que fue muy satisfactorio ya que su atención iba mejorando poco a poco y que respondieron de una manera positiva y ayudaron mucho en su aprendizaje, pero, también otro grupo comentó que fue poco satisfactorio debido a la falta de interés y participación y que fue un reto muy complejo, no solo para ellos sino para los padres de familia.

**Pregunta No. 9:** ¿De qué manera evalúan a los estudiantes para que se compruebe si el aprendizaje ha sido o no satisfactorio mediante la virtualidad?

**Análisis:** Algunos participantes comentaron que se evaluó en base a la observación, otros evaluaron en base a lo que el niño cumplió y no logró y con fichas de cortejo y por último que evaluaban en base a dibujos y ejercicios prácticos.

**Pregunta No. 10:** ¿Cómo ha sido el avance en la formación de los alumnos con necesidades especiales entre el período anterior y el de ahora?

**Análisis:** La mayoría de las docentes comentaron que fue muy satisfactorio el avance de los niños ya que mejoraba su desenvolvimiento, “su dialecto”, las dificultades se iban superando y que el apoyo de los padres mejoró bastante, otras docentes comentaron que la virtualidad fue difícil debido a la falta de atención ya que en tiempo de pandemia era más notorio que cuando se volvió a la presencialidad, finalmente

algunos maestros comentaron que con el tiempo salió bastante material digital para poder trabajar con los niños y que se pudo realizar en tiempos de pandemia.

**Pregunta No. 11:** ¿De qué manera contribuyeron las competencias curriculares utilizadas en el desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas de los alumnos con NEE?

**Análisis:** Los docentes comentaron que si contribuyeron satisfactoriamente y que mejoró bastante las habilidades de los niños, otras docentes comentaron que no fue muy satisfactorio debido a que no se utilizaron competencias curriculares debido a la falta de diagnóstico o porque no se trabaja de forma directa, finalmente una docente comentó que era complejo ya que debía respetar lo que decía la institución así que le pedían realizar adaptaciones y al mismo tiempo el DUA por tal motivo se le complicó un poco realizar las debidas actividades.

**Pregunta No. 12:** ¿Cómo fue para usted la experiencia de trabajar con niños con NEE a través de las pantallas?

**Análisis:** La mayoría de las docentes comentaron que fue un reto muy difícil y un poco estresante debido al cambio tan brusco que dio la educación debido a la pandemia, ya que no tenían una capacitación adecuada en cuanto al uso de la tecnología. Por otro lado, otras docentes manifestaron que fue mala la experiencia, debido a la falta de conexión. Así mismo, una maestra comentó que fue buena porque los padres apoyaron al 100% el proceso de aprendizaje de los niños.

**Pregunta No. 13:** ¿Cuáles fueron las facilidades y dificultades que ha experimentado al momento de manejar las Herramientas Tecnológicas a través de la virtualidad con los niños con NEE?

**Análisis:** Algunas participantes comentaron que las facilidades fueron que se utilizó de mejor manera las herramientas tecnológicas, se incrementó el uso de los recursos digitales para el aprendizaje de los niños. Como dificultades señalaron la falta de conexión o el acceso al internet, el uso de equipos tecnológicos para poder adquirir los aprendizajes.

### **3.2. Saturación de los resultados**

**Pregunta No. 1:** ¿En función a qué elementos determina su planeación de actividades estratégicas para el proceso de enseñanza- aprendizaje en las clases virtuales?

- Necesidades e interés
- Actividades de motricidad.

**Pregunta No. 2:** ¿Considera usted que aquellas estrategias didácticas, han sido acogidas por los estudiantes en su clase virtual?

Cumplían con las estrategias mediante la virtualidad, pero les perjudicaba el tiempo y la conectividad.

**Pregunta No. 3:** En su práctica ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de emplear las estrategias metodológicas, al momento de trabajar con estudiantes con necesidades especiales?

**Ventajas:**

- Los padres brindaban apoyo en las clases.

**Desventajas:**

- Dificultad en la conexión
- Falta de atención
- Falta de tiempo

**Pregunta No. 4:** ¿Cuáles fueron sus expectativas sobre el desempeño de sus estudiantes frente a la aplicación del proceso de enseñanza en la pandemia?

- La mayor expectativa es que los niños logren los aprendizajes significativos.
- Participen en clases

**Pregunta No. 5:** ¿Cuáles fueron las técnicas de enseñanza que utilizó durante el proceso de enseñanza y aprendizaje bajo la modalidad virtual?

- Usaron técnicas como el juego y videos
- Herramientas tecnológicas
- Pictogramas

**Pregunta No. 6:** ¿Cuáles fueron los procesos cognitivos que buscó desarrollar con la implementación de dichas técnicas de enseñanza?

- Mejorar su atención y memoria.

**Pregunta No. 7:** ¿Cuál fue el estilo de aprendizaje que más predominó al momento de la adquisición de nuevos conocimientos en los alumnos con NEE mediante la virtualidad y por qué?

- Utilizar un estilo dinámico
- Uso de juegos, canciones, videos y material visual

**Pregunta No. 8:** ¿Cómo han respondido los estudiantes de necesidades especiales a las estrategias de aprendizaje implementadas?

- Los niños han respondido satisfactoriamente debido a que su atención mejoró

**Pregunta No. 9:** ¿De qué manera evalúan a los estudiantes para que se compruebe si el aprendizaje ha sido o no satisfactorio mediante la virtualidad?

- Se evaluó en base a la observación.
- Ficha de cortejo.
- Ejercicios prácticos

**Pregunta No. 10:** ¿Cómo ha sido el avance en la formación de los alumnos con necesidades especiales entre el período anterior y el de ahora?

- Mejoraron en su dialecto, las dificultades se iban superando
- El apoyo de los padres fue satisfactorio

**Pregunta No. 11:** ¿De qué manera contribuyeron las competencias curriculares utilizadas en el desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas de los alumnos con NEE?

- Se mejoró las habilidades de los niños
- En algunos casos no se utilizaron competencias curriculares debido a la falta de diagnóstico.

**Pregunta No. 12:** ¿Cómo fue para usted la experiencia de trabajar con niños con NEE a través de las pantallas?

- Fue un reto muy difícil debido a la falta de capacitación tecnológica

**Pregunta No. 13:** ¿Cuáles fueron las facilidades y dificultades que ha experimentado al momento de manejar las Herramientas Tecnológicas a través de la virtualidad con los niños con NEE?

**Facilidades:**

- Se capacitó y uso mejor las herramientas tecnológicas.

**Dificultades:**

- Falta de conexión, de tiempo y recursos digitales.

### 3.3. Análisis Documental

Se realizó un análisis documental de las planificaciones con el fin de conocer como las docentes realizaron las actividades para los niños con o sin NEE en pandemia por el COVID-19, que estrategias metodológicas implementaron en las actividades y que recursos utilizaron para poder brindar una educación de calidad a través de las pantallas.

**Tabla 2.**

*Análisis documental*

N.º	ÍTEMS	Valoración		
		No aplica	En proceso	Logrado
1	¿La planificación micro curricular contiene todos los datos informativos (¿los niveles de educación, con las experiencias de aprendizaje, con el eje transversal y con la descripción general del aprendizaje?			X
2	¿En la planificación cuentan con estrategias metodológicas según el caso de la Necesidad Educativa que presente el/los niños?		x	



---

	¿El objetivo de aprendizaje se basa en entender		
3	las necesidades e intereses de los niños mediante la virtualidad?	x	
	¿Utiliza criterios de evaluación propuestos en el		
4	currículo en cuanto al tiempo de pandemia por COVID-19?		x
	¿Las destrezas con criterio de desempeño están		
5	correctamente seleccionadas para las necesidades de los niños a través de las pantallas con el correcto uso de herramientas tecnológías?		x
	¿Plantea actividades dinámias y creativas para		
6	generar atención a los niños y especialmente con Necesidades Educativas Especiales, utilizando los recursos necesarios para su aprendizaje?		X
	Los recursos didácticos, materiales y		
7	metodológicos propuestos en la planificación micro curricular, facilitan el logro del objetivo de aprendizaje.		x
	¿La planificación está elaborada con el fin de		
4	atender las necesidades de los niños teniendo en cuenta la virtualidad?		X
	¿En la planificación realizan actividades que		
5	mejoren las habilidades cognitivas de los niños que presentan NEE a través de la virtualidad?		x
	¿Las técnicas e instrumentos de evaluación son		
8	pertinentes y permiten recoger información sobre el logro de las competencias y capacidades desarrolladas en la unidad didáctica a través de la virtualidad?		x
	¿Las técnicas e instrumentos de evaluación en las		
9	planificaciones son las adecuadas para evaluar el nivel cognitivo de los niños con NEE en tiempos de pandemia?		x

---

10	¿La planificación presenta adaptaciones curriculares donde el docente adecua las estrategias pedagógicas para atender a los estudiantes con NEE?	x
11	¿La relación entre los elementos del currículo (objetivos, destrezas con criterio de desempeño, recursos didácticos, estrategias metodológicas e indicadores de evaluación) son las adecuadas para trabajar con los niños con NEE en tiempos de pandemia?	x

En base al análisis documental se identificó varias falencias debido a que faltaban estrategias metodológicas en función de las necesidades de los niños, no se pudo obtener diversas planificaciones pero la que brindaron las docentes fueron las adecuadas para poder realizar dicho análisis, se evidenció que se requerían más actividades innovadoras y creativas para llamar la atención del niño teniendo en cuenta el tiempo y la necesidad que presentaban, incluyendo los recursos tecnológicos en el aprendizaje de los mismos, debido a que al pasar los años la tecnología ha ido avanzando y han evolucionado las plataformas de educación.

### 3.4. Análisis Categórico

**Tabla 3.**

***Matriz de Categoría de análisis***

Categoría	Subcategorías	Definición conceptual	Indicadores	Método
NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES			Actividades físicas	
		Adquisición lenta de las habilidades	Cambio de rutinas	
Hacen referencia a los niños que tienen dificultades en el aprendizaje o en el desarrollo.	Discapacidad intelectual	cognitivas durante el desarrollo humano (Ke y Liu, 2017).	Ejercicios dinámicos	Entrevista
			Relaciones	
			Autonomía/ control personal	

(Golden et al., 2022).		Ceguera o baja visión, por problemas hereditarios, congénitos o virales (Gonzales et al., 2013).	Sentidos corporales alternativos Plataformas auditivas	
	Discapacidad visual			
		Dificultad en la vida cotidiana en la percepción de sonidos del ambiente (Campos y Cartes-Velásquez, 2019).	Pictogramas Plataformas visuales Diccionario de lenguaje de señas	
	Discapacidad auditiva			
		Discapacidad motora presentan características clínicas y funcionales (Soro, 2015).	Terapias virtuales Ayuda motriz Apoyo/padres	Entrevista
	Discapacidad física			
		Trastorno neurodesarrollo que afecta la interacción déficit persistentes en la interacción social (Valdez et al., 2021a).	Equipos de protección personal Cambio de rutinas Apoyo profesional	
	Trastornos del espectro autista			
		Concentración de tareas, atención y comportamiento impulsivo (Gómez et al., 2020).	Tareas activas Videos cortos Juego	
	Trastornos por déficit de atención e hiperactividad			
EDUCACIÓN VIRTUAL		Transformar el conocimiento en la era digital creando nuevos entornos incluyendo la tecnología (Gutiérrez-Delgado, 2018)	DUA Juego Pictogramas Videos	Entrevista Análisis documental
La educación a distancia garantizaba que los niños no estuvieran desconectados de la educación durante este	Estrategias metodológicas			
		Usar TICS para la educación, utilizando aplicaciones interactivas para el	Tics Plataformas digitales	Entrevista Análisis documental
	Recursos digitales			

periodo (Pinatella et al., 2021).		aprendizaje (Gonzalo, 2020).		
	Enseñanza virtual	La enseñanza en línea al no poseer limitación de lugar, tiempo, ocupación o edad de los estudiantes implica nuevos roles, nuevas actitudes y nuevos enfoques (Tejedor et al., 2020).	Multimedia Tics	Entrevista Análisis documental
DOCENTES Los docentes tienen el deber de brindar estrategias, conocimientos y saberes en base a la pedagogía y la didáctica (Vezub, 2016).	Respuestas a las necesidades	Atender la necesidad con actividades creativas e innovadoras para un mejor aprovechamiento en el aprendizaje (Alba y Rodriguez, 2021)	Apoyo de los padres Tiempo en cada clase Persistencia en el aprendizaje	Entrevista Análisis documental
	Experiencias de los docentes	De manera compleja y siendo un reto debido a la falta de capacitación docente (Pequeño et al., 2020).	Retos Capacitaciones Avance tecnológico	Entrevista

### 3.5. Categorías

#### 3.5.1. Necesidades Educativas Especiales

##### Concepto:

Hacen referencia a los niños que tienen dificultades en el aprendizaje o en el desarrollo. (Golden et al., 2022).

##### Hallazgos:

Después de analizar las respuestas de las docentes se pudo determinar qué NEE se atendieron en la pandemia.

- TDAH
- TEA
- Problemas de lenguaje
- Discapacidad intelectual

### **3.5.2. Educación virtual**

#### **Concepto:**

La educación a distancia garantizaba que los niños no estuvieran desconectados de la educación durante este periodo (Pinatella et al., 2021).

#### **Hallazgos:**

Los docentes expusieron que se dieron diversos problemas pero que pudieron encontrar la manera de poder brindar una educación de calidad de acuerdo con la situación utilizando:

- Estrategias metodológicas
- Recursos digitales
- Enseñanza virtual

### **3.5.3. Docentes**

#### **Concepto:**

Los docentes tienen el deber de brindar estrategias, conocimientos y saberes en base a la pedagogía y la didáctica (Vezub, 2016).

#### **Hallazgos:**

El docente es el formador del aprendizaje del niño, por tal motivo es el motor para brindar una educación de eficacia dando así:

- Respuestas a las necesidades
- Experiencias a los docentes.

## **3.6. Categorías**

### **3.6.1. Necesidades Educativas Especiales**

#### **Concepto:**

Hacen referencia a los niños que tienen dificultades en el aprendizaje o en el desarrollo, en las que consta de discapacidad intelectual, motriz, visual, auditivo, TEA y TDAH (Golden et al., 2022).

#### **Hallazgos:**

Con respecto al análisis la respuesta de las docentes se pudo determinar qué NEE se atendieron en la pandemia.

- TDAH
- TEA
- Problemas de lenguaje
- Discapacidad intelectual

#### **Análisis categórico:**

Después de haber realizado las entrevistas a los docentes se evidenciaron casos de niños con Necesidades Educativas Especiales, como por ejemplo el TDAH, TEA, problemas de lenguaje y la discapacidad intelectual, a pesar de la circunstancia que atravesó la educación las necesidades fueron atendidas por los docentes durante la pandemia por COVID-19.

### **3.6.2. Educación virtual**

#### **Concepto:**

La educación a distancia garantizaba que los niños no estuvieran desconectados de la educación durante el periodo del confinamiento por la pandemia COVID-19 (Pinatella et al., 2021).

#### **Hallazgos:**

Los docentes expusieron que se dieron diversos problemas pero que pudieron encontrar la manera de poder brindar una educación de calidad de acuerdo con la situación utilizando:

- Estrategias metodológicas
- Recursos digitales
- Enseñanza virtual

#### **Subcategorías**

### **3.6.3. Estrategias metodológicas**

#### **Concepto:**

Herramientas que atribuyen a la obtención de resultados, buscando la enseñanza que se convertirá en diferentes acciones de interacción, en base a la experiencia socio-didáctica como el aporte pedagógico, basándose en una interacción de docente-niño (Bonilla et al., 2020).

#### **Hallazgos:**

Con respecto a la revisión de las entrevistas se dieron diversos retos en las estrategias metodológicas, implementaron video, juegos, pictogramas usando la tecnología para mejorar el aprendizaje de los niños a través de pantallas.

### **3.6.4. Recursos metodológicos**

#### **Concepto:**

Metodologías innovadoras dando protagonismo al proceso educativo siendo una visión lejana de la enseñanza tradicional a una enseñanza innovadora, valiéndose de todo tipo de recurso para mejorar los procesos educativos (Gallardo y Noguero, 2020).

#### **Hallazgos:**

En lo que se refiere a las entrevistas, los docentes tuvieron dificultades en el uso de herramientas tecnológicas o plataformas digitales, por tal motivo existieron dificultades al implementar una educación con la tecnología debido a la falta de tiempo y a la capacitación docente.

### **3.6.5. Enseñanza virtual**

#### **Concepto:**

Quiere decir que es una estrategia de alto impacto que se ha diseñado con el fin de proveer plataformas y recursos educativos accesibles, brindando calidad educativa en todos los niveles de formación, ya que el aprendizaje a través de la tecnología facilita la adquisición de nuevos conocimientos generando espacios innovadores de aprendizaje (Crisol et al., 2020).

#### **Hallazgos:**

De acuerdo con las respuestas dadas por los docentes, la educación en la virtualidad cambio bruscamente debido a que se convirtió en una educación mediante pantallas y ya no de forma presencial, afectó la interacción de docentes- niños, implementando el uso de la tecnología, siendo un reto tanto para los docentes como para los niños y los padres.

#### **Análisis categórico:**

En base a las entrevistas se evidenció que la educación virtual fue un reto ya que ocasionó diversos problemas debido al desconocimiento en el uso de plataformas digitales usándolas como estrategias metodológicas, por tal motivo los docentes utilizaron videos, juegos pictogramas y recursos digitales para llamar la atención de los niños y brindar una educación de calidad, por otro lado los recursos metodológicos dichos anteriormente les permitió atender las necesidades utilizando la tecnología como base fundamental. Finalmente, la enseñanza virtual fue un medio por el cual las docentes lograron continuar con la educación y formación de los niños con la implementación de las herramientas tecnológicas.

#### **3.6.6. Docentes**

##### **Concepto:**

Docente es el profesional que tiene como finalidad enseñar impartiendo conocimientos y saberes, capacitado de habilidades en el contexto en el que se desenvuelve, tomando en cuenta el ritmo de aprendizaje de cada uno de los estudiantes, orientando el proceso de enseñanza, fortaleciendo la participación y la empatía (Vezub, 2016).

##### **Hallazgos:**

El docente es el formador del aprendizaje del niño, por tal motivo es el motor para brindar una educación de eficacia dando así:

- Respuestas a las necesidades
- Experiencias a los docentes.

#### **Subcategorías**

#### **3.6.7. Respuesta a las necesidades**

##### **Concepto:**



Quiere decir que, mediante la orientación necesaria para un buen manejo del aprendizaje, el maestro sea un guía esencial para dirigir a los niños, teniendo en cuenta los desafíos y así brindar el apoyo necesario para la adquisición de conocimientos. (Schleicher, 2020).

**Hallazgos:**

Se evidenció que las docentes buscaron maneras para poder brindar la educación necesaria a los niños teniendo en cuenta sus necesidades e intereses y sobre todo contando con el apoyo de los padres, haciendo que la educación no se vuelva un proceso difícil de adquirir a través de las pantallas.

**3.6.8. Experiencias de los docentes**

**Concepto:**

Experiencia docente hace referencia a la interacción constante de la teoría y de la práctica al brindar nuevos saberes y conocimientos, formando al alumnado con nuevos caracteres basados en los intereses y necesidades de grupos, logrando objetivos con suficiente emotividad, emocionalidad, interés sobre la educación (Pliego, 2007).

**Hallazgos:**

Se demostró que las docentes tuvieron:

- Restos y dificultades a través de pantallas.
- Falta de capacitación virtual.
- Planificaciones y actividades modificadas en base a la necesidad.
- Tiempo limitado y calidad de internet.

**Análisis categórico**

Al realizar la entrevista se evidenció que el docente es el formador de la educación por tal motivo se identificaron las respuestas a las necesidades en las cuales los docentes buscaron maneras para brindar una educación en base a sus interés y necesidades, contando con el apoyo de los padres, haciendo que la educación no se vuelva complicada para los niños en tiempo de pandemia, por otro lado, la experiencia de los docentes fue un reto debido al uso de las pantallas, ya que no contaban con la capacitación adecuada para trabajar en la virtualidad, las planificaciones y actividades tenían que ser modificadas

en base a la situación y a la necesidad del grupo, teniendo en cuenta el tiempo y la conectividad, así los niños tendrían una educación de calidad.

## **Conclusiones**

Como conclusión de los resultados se evidencia que docentes en tiempos de pandemia tuvieron dificultades ya que fue un reto el aprendizaje en línea debido a la falta de conexión o problemas de acceso al internet, por otro lado, se encontró falencias en el proceso de enseñanza debido a que no se atendía a todas las necesidades de los niños, la mayoría no contaba con el apoyo de los padres debido a los horarios de trabajo, en las estrategias metodológicas docentes implementaron actividades que ayudaran al niños a participar e interactuar así sea a través de las pantallas, pero esto hizo que la relación de docente niños se vea de cierta manera afectada, esto también ocasiono que se pierda el interés y la atención, sin embargo fue un proceso difícil pero se logró realizar planificaciones que ayudaran en el aprendizaje.

## **CAPITULO IV**

### **4. Discusión y conclusiones**

#### **4.1 Discusión**

La educación es la parte fundamental para el desarrollo de los niños desde edades iniciales recibiendo un pleno desarrollo de la personalidad humana para asegurar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, la educación no solo se rige en la enseñanza y aprendizajes sino más bien en una guía de interacción con otros, iniciando desde el núcleo familiar, partiendo del inicio de la convivencia promoviendo el desarrollo de actitudes, respeto, empatía (Grijalva-Alcoser et al., 2019). Por ende, la educación debe ser importante para el desarrollo y la formación de los niños siendo una interacción entre docente-niño, atendiendo a las necesidades de cada uno, por ese motivo se realiza esta investigación que tuvo como objetivo el conocer cuál fue la experiencia de los docentes con niños con Necesidades Educativas Especiales en tiempos de pandemia por la COVID-19.

Debido a la situación que atravesó el mundo por motivo del confinamiento por el COVID-19, la educación se vio afectada de manera que se dio un giro inesperado donde se tuvo que buscar la manera de brindar una educación a través de las pantallas ocasionado que la enseñanza se dio en el hogar con la intervención de los padres, para así asegurar que los niños adquieran los aprendizajes necesarios, (Muñoz y Molins, 2020), de esta forma las metas educativas asuman su rol usando la tecnología, pero sin dejar de lado el deber del docente de brindar y atender las necesidades e interés de los niños.

Al realizar esta investigación se cumplió con el objetivo general, que se trata de determinar las experiencias de los docentes en tiempos de la COVID-19 en relación con los niños con NEE. Con la finalidad de conocer las barreras y las dificultades que las docentes tuvieron en el desenlace de las clases virtuales a través de las pantallas, ya que la situación ameritaba buscar soluciones y métodos para brindar la educación en tiempos de confinamiento, de esta forma también se ha dado respuesta a la pregunta de investigación que es ¿Cuáles fueron las experiencias docentes durante la pandemia por la COVID-19, en cuanto al proceso de enseñanza- aprendizaje de los niños con NEE?

Los resultados presentados permitieron describir que se encontró con casos de niños con Necesidades Educativas Especiales, los cuales son el TDAH, TEA, problemas de

lenguaje y la discapacidad intelectual, estas necesidades estuvieron atendidas por los docentes durante la pandemia por COVID-19. Los docentes tuvieron el deber de encontrar métodos para brindar una educación online, con sus propios recursos desde casa, tratando de incorporar la metodología de la presencialidad a la virtualidad, atendiendo todas las necesidades en base a una enseñanza a distancia (Díez-Gutiérrez y Gajardo, 2020).

En concordancia con lo anterior Berástegui (2020), afirma que el alumnado con Necesidades Educativas Especiales necesita más apoyo, ya que en tiempos de pandemia se volvió un grupo vulnerable, por motivo de cierre en las instituciones, docentes debían buscar la manera de brindar la educación tomando en cuenta el grado de necesidad para incluir en las estrategias metodológicas dadas por la docente a los niños.

La enseñanza virtual fue un reto que ocasionó diversos problemas como se evidencia en los resultados debido al desconocimiento de las estrategias metodológicas implementadas durante la pandemia, con el uso de la tecnología a través de las pantallas, la brecha digital fue un problema mundial en niveles iniciales debido al desconocimiento de plataformas digitales y recursos pedagógicos virtuales, los docentes enfrentaron la situación de la mejor manera posible en base a sus conocimientos así no hayan tenido una capacitación adecuada para la enseñanza virtual (Expósito y Marsollíer, 2020). Los maestros implementaron el uso de videos, juegos, pictogramas y plataformas digitales para brindar una educación de calidad, finalmente la enseñanza virtual fue un medio por el cual los docentes pudieron continuar con la educación y formación de conocimientos.

Por otro lado, otro estudio afirma que la docencia fue afectada drásticamente por efecto de la pandemia ya que se volvió un sistema vulnerable en el sentido de que la adaptación también fue un cambio para los maestros presentando un estrés laboral desalentador para cumplir con las labores habituales, en algunos casos docentes sufrieron con la poca o mala relación en cuanto al uso de las plataformas (Cortés, 2021). Los docentes buscaron maneras para brindar una educación en base a los interés y necesidades, contando con el apoyo de los padres, haciendo que la educación no se vuelva complicada ni para ellos mismo ni para los niños, por otro lado, la experiencia de los docente fue un reto ya que no contaban con la capacitación necesaria para trabajar en la virtualidad, las planificaciones y actividades tenían que modificarse en base a la situación teniendo en cuenta el tiempo y la conectividad (Ardini et al., 2020).

## 4.2 Conclusiones

Se puede concluir que la educación en línea fue un reto para los docentes debido a la falta de capacitación, ya que no tenían experiencia con la educación virtual a través de pantallas, ocasionando problemas no tanto para ellos, sino también para los niños, provocando desinterés y falta de atención en las actividades realizadas, ya que no se tenía un control directo con los estudiantes.

Las estrategias metodológicas elaboradas por los docentes fue implementar videos, juegos, pictogramas para llamar la atención de los niños atendiendo las necesidades a través de las pantallas y con el uso de la tecnología.

Contaban con el apoyo de los padres parcialmente, ya que por horarios de trabajo no les permitía estar pendiente del aprendizaje de sus hijos, sin embargo, algunos padres contrataron personal particular para que se encarguen de la educación en los hogares.

Existieron barreras en cuanto al uso de plataformas, conectividad y acceso al internet por falta de recursos y por el de desconocimiento, sin embargo, existieron falencias en cuando a la atención de las necesidades educativas de los niños ocasionando problemas sociales ya que no estaban atendidas adecuadamente según la condición que presentaba el estudiante.

## Referencias

- Alba, L., y Rodríguez, I. (2021). Las TIC y competencia digital en la respuesta a las necesidades educativas especiales durante la pandemia: Una revisión sistemática. *Revista Internacional de Pedagogía e Innovación Educativa*, 2(1), 23-34. doi:<https://doi.org/10.51660/ripie.v2i1.58>
- Álvarez, J., Martínez, R., y Urrea, M. (2021). Uso de las tecnologías digitales en educación infantil en tiempos de pandemia. *Campus Virtuales*, 10(2), 165-174. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8053702>
- Amatori, S., Perroni, F., Sisti, D., Brandi, G., Rocchi, L., y Gobbi, E. (2022). Actividad física, comportamiento sedentario y tiempo de pantalla entre jóvenes con síndrome de Down durante la pandemia de COVID-19 pandemia. *Revista de investigación sobre discapacidad*, 24(2), 1-10. Obtenido de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/jir.12933>
- Andrew, A., Cattan, S., Costa, M., Farquharson, C., Kraftman, L., Krutikova, S., & Phimister, A. y. (2020). Inequalities in Children's Experiences of Home Learning during the COVID-19 Lockdown in England\*. *Estudios Fiscales*, 41(3), 653-683. Obtenido de <file:///C:/Users/Carolina%20Robles/Downloads/10.1111@1475-5890.12240%20es.pdf>
- Arbour-Nicitopoulos, K., James, M., Moore, S., Sharma, R., & Martin, K. (2022). Movement behaviours and health of children and youth with disabilities: Impact of the 2020 COVID-19 pandemic. *Paediatrics & Child Health*, 27, 66-71. Obtenido de <file:///C:/Users/Carolina%20Robles/Downloads/Movement-behaviours-and-health-of-children-and-youth-with-disabilities-Impact-of-the-2020-COVID19-pandemicPaediatrics-and-Child-Health-Canada.pdf>

- Ardini, C., Herrera, M., González, V., y Secco, N. (2020). Docencia en tiempos de coronavirus: una mirada al trabajo docente y la experiencia educativa en entornos virtuales en el marco del ASPO por la pandemia COVID-19. *Transmedia*, 1-45. Obtenido de <https://rdu.unc.edu.ar/handle/11086/15887>
- Aris, L., Frosyl, M., Robledo, A., y Zeba, A. (2020). Conciencia de los profesores de Covid-19, experiencias de educación a distancia y percepciones sobre la preparación y los desafíos institucionales. *Revista Internacional de Aprendizaje, Enseñanza e Investigación.*, 19(6), 127-144. doi:10.26803/filtro.19.6.8
- Baez, M., Ponce, S., y Canossa, C. (2021). PROCESOS DE ALFABETIZACIÓN INICIAL DE JÓVENES CON SÍNDROME DE DOWN: HACIA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA INCLUSIÓN SOCIOEDUCATIVA. *Revista de la Escuela de Ciencias de la Educación*, 1(17), 78-96. Obtenido de <file:///C:/Users/Carolina%20Robles/Downloads/691-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1996-1-10-20211230.pdf>
- Berástegui, A. (2020). Educación especial en COVID-19 . *Comillas Repositorio* , 362, 19-24. doi:DOI: 10.14422/pym.i382.y2020.003
- Bermúdez, S., y Pérez, D. (Septiembre de 2021). *Estrategias metodológicas implementadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje en niños con Necesidades Educativas Especiales en tiempos de Covid-19*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/56742>
- Bernard, A., Weiss, S., Moshiur, R., Sheryl, U., Clive.Souza, Anah, S. K., . . . Joshua, E. (2021). The Impact of COVID-19 and Pandemic Mitigation Measures on Persons with Sensory Impairment. *American Journal of Ophthalmology*(21), 1-25. doi:<https://doi.org/10.1016/j.ajo.2021.06.019>

- Bobo, E., Fongaro, E., Lin, L., C, G., Gamon, L., PicoT, M., & Puper-Ouakil. (2022). Mental Health of Children With Attention Deficit and Hyperactivity Disorder and Their Parents During the COVID-19 Lockdown: A National Cross-Sectional Study. *Fronteras en Psiquiatría*, 12(2 ), 230-245. Obtenido de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9234728/pdf/fpsyt-13-902245.pdf>
- Bonilla, Á., Cárdenas, J., Arellano, F., y Pérez, D. (2020). Estrategias metodológicas interactivas para la enseñanza y aprendizaje en la educación superior. *Revista Científica UISRAEL*, 7 (3), 25-36.  
doi:<https://doi.org/10.35290/rcui.v7n3.2020.282>
- Borjas, J. (2020). Validez y confiabilidad en la recolección de datos y análisis de datos bajo un enfoque cualitativo. *Trascender, Contabilidad y Gestión*, 5(15), 79-97.  
doi:<https://doi.org/10.36791/tcg.v0i15.90>
- Botero-Franco, D., Palacios-Órtiz, J., Arroyave-Sierra, P., & Piñeros-Órtiz, S. (2015). Implicaciones clínicas de los cambios del DSM-5 en psiquiatría infantil. Fortalezas y debilidades de los cambios. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 45(3), 201-213. doi:<https://doi.org/10.1016/j.rcp.2015.08.001>
- Campos, V., y Cartes-Velásquez, R. (2019). Estado actual de la atención sanitaria de personas con discapacidad auditiva y visual: una revisión breve. *Atención sanitaria de personas con discapacidad sensorial*, 147(5), 634-642. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872019000500634>
- Carrion, M., y Santos, O. (2019). Inclusión educativa de las personas con necesidades educativas especiales permanentes. Universidad Técnica de Machala. *Conrado*, 15(68), 195-202. Obtenido de



[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1990-86442019000300195](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1990-86442019000300195)

Casasempere-Satorres, A., y Vercher-Ferrándiz, M. L. (2020). ANÁLISIS DOCUMENTAL BIBLIOGRÁFICO. OBTENIENDO EL MÁXIMO RENDIMIENTO A LA REVISIÓN DE LA LITERATURA EN INVESTIGACIONES CUALITATIVAS. *New Trends in Qualitative Research*, 4, 247-257. doi:<https://doi.org/10.36367/ntqr.4.2020.247-257>

Castellanos, A., Herrera, P., y Gavilanes, S. (enero de 2022). *Guía psicopedagógica de la influencia de la pandemia de Covid-19 en los cambios de la modalidad de estudios para los estudiantes de necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad de la Unidad Educativa EMAÚS de “Fe y Alegría” en el periodo*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/21579?mode=full>

Castillo, F., Cárcamo, B., Aravena, H., Valenzuela, A., Pérez, T., Medel, C., y Quezada, J. (2021). Necesidades Educativas Especiales y Educación Física: un análisis desde la propuesta curricular ministerial de Chile. *Copyright: Federación Española de Asociaciones de Docentes de Educación Física (FEADEF*, 42, 56-65. Obtenido de [http://repositorio.ucm.cl/bitstream/handle/ucm/3627/castillo\\_m\\_necesidades.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucm.cl/bitstream/handle/ucm/3627/castillo_m_necesidades.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Charlot, B. (2013). EL ENFOQUE CUALITATIVO EN LAS POLITICAS EDUCATIVAS. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 63 , 154-158.

- Cortés, J. (2021). El estrés docente en tiempos de pandemia. *Revista Dilema Contemporáneos: Educación. Política y Valores.*, 8(1), 1-11.  
doi:oi.org/10.46377/dilemas.v8i.2560
- Crisol, E., Herrera, L., y Montes, R. (2020). Educación virtual par todos: una revisión sistemática. *Red de información educativa*, 21(13), 1-15. Obtenido de <https://hdl.handle.net/11162/201043>
- Csanova, P. (2013). Guía de Apoyo Técnico-Pedagógico Necesidades Educativas Especiales. En *Guia Instructora* (págs. 1-416). Chile: Sribd Company. Obtenido de <https://es.slideshare.net/EscuelaBicentenario/coleccin-gua-de-apoyo-tnicopedaggico-necesidades-educativas-especiales>
- Decreto. (19 de Marzo de 2020). Legislación y Avisos Oficiales. (297). Argentina, Buenos Aires: Boletín oficial de la República Argentina . Obtenido de <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/227042/20200320>
- Díez-Gutiérrez, E., y Gajardo, K. (2020). Políticas Educativas en tiempos de Coronavirus: la Confrontación Ideología en España. *Revista Iberoamericana de la Justicia Social*, 9(3), 83-101. doi:doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.005
- Durán, S., Muñoz, J., Buri, S., y Robles-Bykbaey, V. (2021). Plataforma de Intervención para Niños con Discapacidad Intelectual: Chatbots y Servicios IBM Watson en el Contexto Ecuatoriano. En: *Ahram, TZ, Falcão, CS (eds) Avances en usabilidad, experiencia de usuario, tecnología usable y asistencial. AHFE*, 21, 31-40. Obtenido de [https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-80091-8\\_57](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-80091-8_57)
- Echeita, G. (2014). las Necesidades Educativas en niños con Discapacidad Motora. *Ministerio de Educación y cultura*, 34(3), 45-65. Obtenido de <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/PdfServlet?pdf=VP01557.pdf&area=E>

- Educación, M. d. (21 de Marzo de 2020). LINEAMIENTOS GENERALES PARA EL USO DE PLATAFORMAS DIGITALES Y OTROS MEDIOS DE APOYO EDUCATIVO. Quito, Ecuador: Mnisterio de Educación. Obtenido de [https://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/2020/05/LINEAM\\_1.pdf](https://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/2020/05/LINEAM_1.pdf)
- Educación, M. d. (2021). *GUIA DE APOYO PEDAGÓGICO PARA LA COMUNIDAD EDUCATIVA*. Quito: Ministerio de Educación. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/09/Guia-de-apoyo-pedagogico-para-la-Comunidad-Educativa.pdf>
- Engzell, P., Frey, A., & Verhagen, M. (2020). Learning inequality during the COVID-19 pandemic. *Leverhulme Centre for Demographic Science*, 42(1), 1-45. Obtenido de <file:///C:/Users/Carolina%20Robles/Downloads/EngzellFreyVerhagen.pdf>
- España, P. i. (2020). *Plena Inclusión* . Obtenido de [https://www.plenainclusion.org/sites/default/files/el\\_derecho\\_a\\_la\\_educacion\\_durante\\_el\\_covid19.pdf](https://www.plenainclusion.org/sites/default/files/el_derecho_a_la_educacion_durante_el_covid19.pdf)
- Expósito, C., y Marsollíer, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y humanismo*, 22(39), 1-22. doi:DOI: <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- Fernandez, F., y Garcia, G. (2010). Componentes del proceso de enseñanza aprendizaje. En A. Martinez, *Temas de introducción a la formación pedagógica* (págs. 157-186). Ciudad de la habana- Cuba: Pueblo y Eduación, 2004. Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=j9UREAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA157&dq=Componentes+del+proceso+de+ense%C3%B1anza+aprendizaje&ots=F89GTLUfLc&sig=1WI5MPRTaLe5P1bDXRzynIrac88#v=onepage&q>

=Componentes%20del%20proceso%20de%20ense%C3%B1anza%20aprendizaje

- Gagilardi, V. (2020). Desafios educativos en tiempos de pandemia. *Questión Periodismo/ Comunicación*, 3(2), 1-6. doi:DOI:  
<https://doi.org/10.24215/16696581e312>
- Gallardo, J., y Noguero, F. (2020). Twitter como recurso metodológico en Educación Superior: una experiencia educativa con estudiantes de Trabajo Social. *Revista de Educación*, 15(2), 174-189. Obtenido de  
<https://www.redalyc.org/journal/4677/467763400004/movil/>
- Golden, J., Nusser, L., & Gebel, M. (2022). School-related Subjective Well-being of Children with and without Special Educational Needs in Inclusive Classrooms. *Child Indicators Research*, 15(2), 1313-1337. Obtenido de  
<https://link.springer.com/content/pdf/10.1007/s12187-022-09914-8.pdf>
- Gomez, M., Almachi, M. d., y Palacios, S. (2020-2021). *Guia de apoyo pedagogico para la comunidad educativa durante la suspension de las actividades escolares por la emergencia sanitaria COVID-19*. Quito: Ministerio de Educación. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/09/Guia-de-apoyo-pedagogico-para-la-Comunidad-Educativa.pdf>
- Gonzales, A., Garcia, F., y Ramirez, R. (2013). Discapacidad visual. *Culcyt*, 51(2), 193-203. Obtenido de  
<http://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/culcyt/article/view/954/890>
- Gonzalo, R. (2020). Educational guidance and technologies Use of digital, virtual and technological resources in educational guidance teams during the pandemic.

- Orientación Y Sociedad*, 20(2), 1-15. Obtenido de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/117326>
- Grijalva-Alcoser, R., Moreno-Ronquillo, B., y Leoón-García, M. (2019). La educación emocional y su incidencia en el aprendizaje de la convivencia en inicial 2. *Revista ciencia UNEMI*, 12(31), 102-115. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5826/582661248011/582661248011.pdf>
- Guerrero, M. (15 de Enero de 2016). *Innova Research Journal*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5920538>
- Gutiérrez-Delgado, J., y Gutiérrez-Rios, C. (2018). Estrategias metodológicas de enseñanza y aprendizaje con un enfoque lúdico. *Revista de Educación y desarrollo*, 45, 37-46. Obtenido de <https://docplayer.es/91108091-Estrategias-metodologicas-de-ensenanza-y-aprendizaje-con-un-enfoque-ludico.html>
- Iño, W. (2018). Investigación educativa desde un enfoque cualitativo: la historia oral como método. *Dialnet*, 3(6), 93-110. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6521971>
- Karpur, A., Vasudevan, V., Shih, A., & Frazier, T. (2022). Brief Report: Impact of COVID-19 in Individuals with Autism Spectrum Disorders: Analysis of a National Private Claims Insurance Database. *Journal of Autism and Developmental Disorders*, 52, 2350-2356. Obtenido de <file:///C:/Users/Carolina%20Robles/Downloads/Brief-Report-Impact-of-COVID19-in-Individuals-with-Autism-Spectrum-Disorders-Analysis-of-a-National-Private-Claims-Insurance-DatabaseJournal-of-Autism-and-Developmental-Disorders.pdf>
- Ke, X., y Liu, J. (2017). Discapacidad intelectual. *Manual de Salud Mental Infantil y Adolescente de la IACAPAP*, 23(6), 35-60. Obtenido de

[https://iacapap.org/\\_Resources/Persistent/9bb8e4d220ccfd6585053b90116d2a2345f3ef60/C.1-Discapacidad-Intelectual-SPANISH-2018.pdf](https://iacapap.org/_Resources/Persistent/9bb8e4d220ccfd6585053b90116d2a2345f3ef60/C.1-Discapacidad-Intelectual-SPANISH-2018.pdf)

- La Torre, K. (2021). *Universidad distrital Francisco José de Caldas*. Obtenido de <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/26782/LatorreLuisKarenDaniela2021.Estudio%20de%20la%20ense%C3%B1anza%20en%20el%20colegio%20Atabanza%20IED%20dirigida%20a%20estudiantes%20con%20necesidades%20educativas%20especiales%20en%20el%20m>
- López, I., y Valenzuela, G. (2015). Niños y adolescentes con necesidades educativas especiales. *Revista médica clínica las Condes*, 26(1), 42-51. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864015000085>
- Luis, N. (2017). Discapacidad intelectual. *Fundamentos de psicopatología*, 4(12), 1-33. Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/Pedro-Nieto-Del-Rincon/publication/312172688\\_Discapacidad\\_Intelectual/links/58b41021aca2725b541a6635/Discapacidad-Intelectual.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Pedro-Nieto-Del-Rincon/publication/312172688_Discapacidad_Intelectual/links/58b41021aca2725b541a6635/Discapacidad-Intelectual.pdf)
- Martin, J., Gutiérrez, E., Bigliani, J. C., y Rocchierri, R. (2020). Nuestras prácticas docentes en tiempos de pandemia. *Revista de enseñanza en la física*, 32, 233-240. Obtenido de <https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/17098/Nuestras%20pr%C3%A1cticas%20docentes%20en%20tiempo%20de%20pandemia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Matiínez, B., y Rico, D. (2014). los Trastornos del nuerodesarrollo en el DSM-5. *Centro universitarios de diagnostico y atencion temprana*, 6-2, 1-79. Obtenido de [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/54741475/DSM-5\\_Final\\_2-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1662528284&Signature=XKPOsL3WN9oZWjETc3QnVQ8rSP](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/54741475/DSM-5_Final_2-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1662528284&Signature=XKPOsL3WN9oZWjETc3QnVQ8rSP)

- TqiqV41ReprFtTDrsaoJG0aXgWDE7~J3i1czoI-4sD9C8XOx7LGEEqT0EisN-  
HFMF8-ilOlxmD2tbtxS13lzZgx2g4NXPuNSvALbkqAQsMzG4Js0M84s
- Mora, D. (2013). Pedagogía y Didáctica Crítica para una Educación Liberadora. *Pedagogía y Didáctica Crítica*, 2(1), 25-60. Obtenido de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1997-40432009000100003&script=sci\\_abstract&tlng=en](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1997-40432009000100003&script=sci_abstract&tlng=en)
- Moreno, M. (2018). Necesidades educativas especiales y discapacidad en los procedimientos de acceso a la universidad, máster y doctorado y en las pruebas de evaluación educativa. *Revista española de Derecho Administrativo*, 18, 189-220. Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/Mar-Moreno-Rebato/publication/323858159\\_Necesidades\\_educativas\\_especiales\\_y\\_discapacidad\\_en\\_los\\_procedimientos\\_de\\_acceso\\_a\\_la\\_universidad\\_master\\_y\\_doctorado\\_y\\_en\\_las\\_pruebas\\_de\\_evaluacion\\_educativa/links/5ab001900f7e9b](https://www.researchgate.net/profile/Mar-Moreno-Rebato/publication/323858159_Necesidades_educativas_especiales_y_discapacidad_en_los_procedimientos_de_acceso_a_la_universidad_master_y_doctorado_y_en_las_pruebas_de_evaluacion_educativa/links/5ab001900f7e9b)
- Moreno, P., Laurentino, M., Gomes, F., Alvarez, D., Moreira, C., Souza, N., . . . Almeida da Silva, C. (2022). TELEHEALTH FOR CHILDREN AND ADOLESCENTS WITH PHYSICAL DISABILITIES DURING THE COVID-19 PANDEMIC. *Acta Ortop Bras*, 30(1), 1-4. Obtenido de <file:///C:/Users/Carolina%20Robles/Downloads/Acta-Ortopdica-Brasileira.pdf>
- Muñoz, J., y Molins, L. (2020). Educación y COVID-19 colaboración de las familias y tareas escolares. *Revista internacional de educación para la justicia social*, 9(3), 1-17. Obtenido de [file:///C:/Users/Carolina%20Robles/Downloads/descarga%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Carolina%20Robles/Downloads/descarga%20(2).pdf)
- Muñoz, L., y Jaramillo, L. (2015). DSM-5: ¿Cambios significativos? *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 35(125), 112-121. Obtenido de

[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0211-57352015000100008](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352015000100008)

- O'Toole, C., & Simovska, V. (2022). Same storm, different boarts! the impact of COVID-19 on the wellbeing of school communities. *Health Education, 122*(1), 47-61. Obtenido de <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/HE-02-2021-0027/full/pdf?title=same-storm-different-boats-the-impact-of-covid-19-on-the-wellbeing-of-school-communities>
- Obeng, C., Amissab-Essel, S., Jackson, F., & Obeng-Gyasi, E. (2022). Preschool Environment: Teacher Experiences during the COVID-19 Pandemic in Ghana. *Revista Internacional de Investigación y salud Pública, 19*(7286), 1-21. Obtenido de <https://www.mdpi.com/1660-4601/19/12/7286>
- Oeseburg, B., Dijkstra, G., Groothoff, J., Reijneveld, S., & Jansen, D. (2013). Prevalence of chronic health conditions in children with intellectual disability: a systematic literature review. *National Library of medicine, 49*(2), 59-85. Obtenido de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/21446871/>
- Padilla, L., Rodríguez, N., Jarro, I., Betsy, S., y Robles, M. (2021). Factores de riesgo asociados a depresión y ansiedad por covid-19 (SARS-Cov-2). *Journal of American Health, 4*(1), 65-72. Obtenido de <https://jah-journal.com/index.php/jah/article/view/64/149>
- Pequeño, I., Gadea, S., Alborés, M., Chiavone, L., Fagúndez, C., Giménes, S., y Santa, A. (2020). Enseñanza y aprendizaje virtual en contexto de pandemia. Experiencias y vivencias de docentes y estudiantes de la Facultad de Psicología en el primer semestre del año 2020. *Intercambios dilemas y transiciones de la educación superior, 7*(2). Obtenido de



<http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S2301->

[01262020000200150&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S2301-01262020000200150&script=sci_arttext)

Pinatella, D., Goei, S. L., Carvalho, M., & Nelen, M. (2021). Special education teachers' experiences of addressing challenging behaviour during the pandemic. *EUROPEAN JOURNAL OF SPECIAL NEEDS EDUCATION*, 23(4), 2-14.

Obtenido de

<file:///C:/Users/Carolina%20Robles/Documents/TESISI%202022%20CUQUI/10.1080@08856257.2021.1963152.pdf>

Pliego, M. (2007). Experiencia docente. *Revista Panamericana de pedagogia*(10), 33-46. doi:doi.org/10.21555/rpp.v0i10.1934

Rasmitadila, Rusi, A., Reza, R., Achmad, S., Emawulan, S., Muhammad, N., & Tambunan, A. (2020). The Perceptions of Primary School Teachers of Online Learning during the COVID-19 Pandemic Period: A Case Study in Indonesia. *Revista de Estudios Étnicos y Culturales*, 7(2), 90-109. doi:10.29333/ejecs/388

Rojas, M. (2021). LOS RETOS DE UNA EDUCACIÓN VIRTUAL PARA ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES. *Revista de divulgación científica de la Universidad Alas Peruanas*, 8(1), 9-22. doi:http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v8i1.2232

Rojas, J. (2021). El Estrés docente en tiempos de pandemia. *Revista Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8, 1-11. doi:doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2560

Sadegui, M. (2022). Un cambio del aula a la educación a distancia: ventajas y limitaciones. *Revista Internacional de investigacion en Educacion Inglesa*, 4(1), 80-88. Obtenido de [http://ijreeonline.com/browse.php?a\\_id=132&sid=1&slc\\_lang=fa](http://ijreeonline.com/browse.php?a_id=132&sid=1&slc_lang=fa)

- Salud, O. M. (2020). La organización mundial de la salud, aciertos y desaciertos en relación con el COVID-19 en Ecuador. *Revista Científico- Académica multidisciplinaria*, 6(1), 381-398. doi:10.23857/pc.v6i1.2149
- Sandín, B. (2013). DSM-5: ¿CAMBIO DE PARADIGMA EN LA CLASIFICACIÓN DE LOS TRASTORNOS MENTALES? *Asociación Española de Psicología Clínica y Psicopatología*, 18(3), 355-286. Obtenido de <https://revistas.uned.es/index.php/RPPC/article/view/12925/11972>
- Saucedo, A., Heredia, J., y Ramirez, R. (2013). Discapacidad visual. *Revista de Investigacion en Inegenieria a Innovación tecnologica*, 51(10), 45-65. Obtenido de <http://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/culcyt/article/view/954>
- Schleicher, A. (2020). Un marco para guiar una respuesta educativa a la pandemia del 2020 del COVID-19. En F. Reimers, *BETTER POLICIES FOR BETTER LIVES* (págs. 1-62). Madrid, España: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Obtenido de <https://oei.int/downloads/disk/eyJfcmlFpbHMlOmsibWVzc2FnZSI6IkJBaDdDRG9JYTJWNVNTSWWhNV0pxY2pWeFkyTTFiMkoyWXpCM00ydGxOSE0zWV5ScWVteHhjd1k2QmtWVU9oQmthWE53YjNOcGRHbHZia2tpQVlKcGJteHBibVU3SudacGJHVnVZVzFsUFNKamIzWnBaQzB4T1MxbFpIVmphVzI1TFc5bGFTMHINREl3TFdWemNH>
- Senjam, S. (2022). Smartphone: A Smart Assistive Device for People Visual Disabilities among COVID-19 Pandemic. *Indian Journal of Public Health*, 45(189), 223-225. Obtenido de [https://www.ijph.in/temp/IndianJPublicHealth662223-6387264\\_174432.pdf](https://www.ijph.in/temp/IndianJPublicHealth662223-6387264_174432.pdf)
- Soro, E. (2015). La escuela y los alumnos con discapacidad motriz. *Comunicación, Lenguaje y Educación*, 6(2), 23-35. doi:10.1174/021470394321510233

- Spinks, A. (2020). El aprendizaje de niños con TDAH durante el COVID-19. *American Academy of Pediatrics*, 12(3), 34-54. Obtenido de <https://www.healthychildren.org/Spanish/health-issues/conditions/COVID-19/Paginas/ADHD-and-Learning-During-COVID-19.aspx>
- Suaréz, A. (2020). Herramienta para la educación inclusiva en estudiantes con discapacidad auditiva en la pandemia del Covid 19. *Revista Espacios*, 41(42), 143-154. doi:10.48082/espacios-a20v41n42p12
- Syaodih, E., Samsudin, A., Suhandi, A., Hadiana- Aminudin, A., Janeusse - Fratiwi, N., Adimayuda, R., . . . Reza. (2021). Parents' perspective on early childhood learning needs during Covid-19 using NVivo 12 software: A case study in Indonesia. *Revista Kasetsart de Ciencias Sociales*, 42(8), 924-931. Obtenido de <file:///C:/Users/Carolina%20Robles/Downloads/Parents-perspective-on-early-childhood-learning-needs-during-covid19-using-nvivo-12-software-A-case-study-in-indonesiaKasetsart-Journal-of-Social-Sciences%20es.pdf>
- Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, f., y Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia. (78), 1-21. doi:DOI: 10.4185/RLCS-2020-1466| ISSN 1138-5820
- Torrico, B., Castillo, R., Castillo, y Ana. (2021). Respuestas innovadoras de America Latina y el Caribe a los desafíos de la pandemia de COVID-19. *Banco interamericano de desarrollo*, 34(2), 34-65. Obtenido de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Respuestas-innovadoras-de-America-Latina-y-el-Caribe-a-los-desafios-de-la-pandemia-de-COVID-19.pdf>
- Unicef. (15 de julio de 2021). *Unicef, chile, para cada infancia* . Obtenido de <https://www.unicef.org/chile/historias/los-ninos-con-necesidades-especiales-perder-contacto>

- Valdez, D., Garrido, G., Montenegro, M., y Barrios, N. (2021). Covid-19 y autismo: impacto en las personas con autismo y sus familias en Uruguay. *Psychological Science Faculty*, 23(4), 12-27. Obtenido de [https://scholarworks.utrgv.edu/psy\\_fac/99/](https://scholarworks.utrgv.edu/psy_fac/99/)
- Valdez, D., Montiel, C., Silvestre, C., Ratazzi, A., Rosoli, A., y Barrios, N. (2021). ENFRENTANDO AL COVID-19: SITUACIÓN DE LAS PERSONAS CON AUTISMO Y SUS FAMILIAS EN LATINOAMERICA. *Gredos*, 52(4), 45-65. Obtenido de <https://gredos.usal.es/handle/10366/147852>
- Vargas-Jimenez, I. (2012). LA ENTREVISTA EN LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA: NUEVAS TENDENCIAS Y RETOS. *Centro de Investigación y Docencia en Educación*, 3(1), 119-139. Obtenido de <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad/article/view/436>
- Vezub, L. (2016). Los saberes docentes en la formación inicial. La perspectiva de los formadores. *Revista de investigación educacional latinoamericana*, 53(1), 1-14. Obtenido de <https://pensamientoeducativo.uc.cl/index.php/pel/article/view/25879/20791>
- Wolstencroft, J., Hul, L., Warner, L., Akhtar, o. N., & William., M. (2021). ‘We have been in lockdown since he was born’: a mixed methods exploration of the experiences of families caring for children with intellectual disability during the COVID-19 pandemic in the UK. *BMJ Open*, 23(2), 1-12. Obtenido de <file:///C:/Users/Carolina%20Robles/Downloads/We-have-been-in-lockdown-since-he-was-born-A-mixed-methods-exploration-of-the-experiences-of-families-caring-for-children-with-intellectual-disability-during-the-COVID19-pandemic-in-the-UKBMJ-Open.pdf>

## **Anexos**

### **1. Anexo “Experiencias de docentes en tiempos de pandemia por covid-19, en relación con niños con necesidades educativas especiales (nee)”**

“EXPERIENCIAS DE DOCENTES EN TIEMPOS DE PANDEMIA POR COVID-19, EN RELACIÓN CON NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES (NEE)”

Estimado/a docente del Centro:

Le solicitamos de la manera más comedida nos comparta sus conocimientos y experiencias educativas en casos de niños con NNE durante la Pandemia COVID-19, sus respuestas apoyaran indudablemente al desarrollo del estudio investigativo: “EXPERIENCIAS DE DOCENTES EN TIEMPOS DE PANDEMIA POR COVID-19, EN RELACIÓN CON NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES (NEE”.

Le pedimos, unos minutos de su tiempo para responder a la entrevista que a continuación adjuntamos. Los resultados de este estudio ayudarán a conocer cómo fue la experiencia mediante la virtualidad con niños con NEE, las barreras que existieron en cuanto al uso de la tecnología y el desconocimiento que afrontaron frente a la situación que estaba atravesando la educación en el mundo. Esta tesis está dirigida a docentes tanto de Centros Educativos Públicos y Privados de la ciudad de Cuenca para ello se realizará una investigación tanto bibliográfica como práctica.

El carácter de esta investigación es eminentemente confidencial, de tal manera que su nombre se mantendrá en total reserva.

Agradecemos su colaboración.

- Este estudio se realiza con el respaldo de la Carrera de Educación Inicial de la facultad de filosofía de la Universidad del Azuay.

Firma:

-----

## CUESTIONARIO

### Datos sociodemográficos

Nombre: .....

Profesión: .....

Años de experiencia: .....

¿Con qué niveles trabajó durante las clases virtuales?: .....

.....

Durante este tiempo, ¿trabajó con niños con alguna discapacidad?: SI..... NO.....

¿Con qué discapacidades? .....

1. ¿En función a que elementos determina su planeación de actividades estratégicas para el proceso de enseñanza- aprendizaje en las clases virtuales?
2. ¿Considera usted que aquellas estrategias didácticas, han sido acogidas por los estudiantes en su clase virtual?
3. En su práctica ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de emplear las estrategias metodológicas, al momento de trabajar con estudiantes con necesidades especiales?
4. ¿Cuáles fueron sus expectativas sobre el desempeño de sus estudiantes frente a la aplicación del proceso de enseñanza en la pandemia?
5. ¿Cuáles fueron las técnicas de enseñanza que utilizó durante el proceso de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad virtual?
6. ¿Cuáles fueron los procesos cognitivos que buscó desarrollar con la implementación de dichas técnicas de enseñanza?
7. ¿Cuál fue el estilo de aprendizaje que más predominó al momento de la adquisición de nuevos conocimientos en los alumnos con NEE mediante la virtualidad y por qué?
8. ¿Cómo han respondido los estudiantes de necesidades especiales a las estrategias de aprendizaje implementadas?
9. ¿De qué manera evalúan a los estudiantes para que se compruebe si el aprendizaje ha sido o no satisfactorio mediante la virtualidad?
10. ¿Cómo ha sido el avance en la formación de los alumnos con necesidades especiales entre el período anterior y el de ahora?
11. ¿De qué manera contribuyeron las competencias curriculares utilizadas en el desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas de los alumnos con NEE?

12. ¿Cómo fue para usted la experiencia de trabajar con niños con NEE a través de las pantallas?

13. ¿Cuáles fueron las facilidades y dificultades que ha experimentado al momento de manejar las Herramientas Tecnológicas a través de la virtualidad con los niños con NEE?

Información del profesional que validó las preguntas de la entrevista

Semiestructurada

Nombre: .....

C.I.: .....

Profesión: .....

Fecha: .....

Firma: .....

## 2. Anexo “Análisis de las entrevistas”

ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS									
1- ¿En función a que elementos determina su planeación de actividades estratégicas para el proceso de enseñanza-aprendizaje en las clases virtuales?									
PER 1	PER 2	PER 3	PER 4	PER 5	PER 6	PER 7	PER 8	PER 9	PER10
<p><b>Motricidad:</b> ayuda en tareas pequeñas en el hogar. Desarrollo del pensamiento: colores naciones juegos actividad dibujar cogen harina nociones encontrar objetos que utilizaba en casa colores. Discriminación auditiva: sonidos música completar con canciones Pictogramas.</p>	<p>En base a sus necesidades e interés, como me dedicaba solo a él, hacía que preste atención en las clases, ya que yo le hacía acompañamiento en el hogar.</p>	<p>Se realiza planificaciones de acuerdo a cada necesidad de los estudiantes.</p>	<p>Básicamente en lo que me enfoqué para las planificaciones fue el hecho de que la primera semana tuve observaciones, entonces yo lo observé el niño y mediante eso pude ver sus necesidades educativas y lo que más me llamaba la atención, entonces un ejemplo fue los carros, los sonidos, momento que esto no podía ser texturas porque le gusta mucho tocar sentir pero no podía hacer eso sin embargo en algunas ocasiones le</p>	<p>No se planificó como tal sólo se realizaba actividades con función a la dificultad de lenguaje</p>	<p>No planifique ya que sin un diagnóstico del ADAI no se puede trabajar</p>	<p>Actividades que desarrolla en la motricidad.</p>	<p>Considero que son los medios digitales y las necesidades de los estudiantes</p>	<p>A la necesidad de grupo con actividades lúdicas y experiencias vivenciales, en función del estilo de aprendizaje de cada estudiante para trabajar de manera funcional con cada uno de ellos.</p>	<p>En función a las necesidades de los niños y niñas.</p>



			hacía con ayuda de la mamá que agarre las cosas, plastilina que le llame la atención, entonces básicamente era por lo que observé.						
1 Se repite muy seguido			2. Se repite no muy seguido			3. Se repite solo una vez			
2. Considera usted que aquellas estrategias didácticas han sido acogidas por los estudiantes en su clase virtual?									
PER 1	PER 2	PER 3	PER 4	PER 5	PER 6	PER 7	PER 8	PER 9	PER10
Si	No todas, pero trataba de que en las clases el ponga la mayor atención posible para que pueda adquirir los aprendizajes.	No todas ya que algunos padres no tenían la predisposición para trabajar con su hija.	Bueno no todos los estrategias por qué los niños con TEA se distraía muy fácil entonces por el mismo hecho de que yo me enfoque en lo que le gustaba a él entonces esos dos minutos y con ayuda de los papas pude hacer que él se acoja bien a esa actividad tanto los 15 minutos después nada, perdía el interés.	Si	Si	Si	Si, fueron acogidos.	En ocasiones, ya que a niño aprende diferente manera.	Sí, pero no como yo hubiera deseado ya que las tareas en su mayoría la familia daba haciendo.
1 Se repite muy seguido			2. se repite no muy seguido			3. se repite solo una vez			

3. En su práctica ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de emplear las estrategias metodológicas? ¿Al momento de trabajar con estudiantes con necesidades educativas especiales?

PER 1	PER 2	PER 3	PER 4	PER 5	PER 6	PER 7	PER 8	PER 9	PER10
<p>Ventajas la familia interviene también en las actividades el niño utilizan los objetos de su entorno para su aprendizaje. Desventajas en algunos casos no se puede conectar por horarios.</p>	<p>Ventajas: durante el acompañamiento de las clases en el hogar, con mi compañía el niño prestaba la atención necesaria, colaboraba para atender y participar en clases. Desventajas: la falta de tiempo, la falla de conectividad y no organizaba los horarios adecuadamente con la docente.</p>	<p>Más desventajas ya que no se conectaban los padres le daban más interés a otras necesidades personales.</p>	<p>Según mi experiencia puedo decir que las ventajas en trabajar con niños con TEA, tu imaginación se vas más allá de tus fronteras, tiene que irse más allá de las fronteras, por ejemplo este carro tiene que sonar duro, el niño no me va a entender nada por qué el niño tiene otro tipo de imaginación. Tengo que enfocarme en su inanición para mí fue una ventaja conociendo su mundo y me llamo mucho la atención, y la desventaja, bueno son muchas cosas en cuanto a la virtualidad se perdía la atención, se</p>	<p>Desventajas no hay un diagnóstico determinado y niños con un lenguaje muy leve Ventajas es que tenía en el apoyo de sus padres y participan en actividades dentro de la virtualidad.</p>	<p>Ventajas que se usó y se implementó mejor las herramientas tecnológicas y las desventajas que fueron poco predecible el uso de la pantalla de video, canciones para los niños.</p>	<p>Ayudar a los estudiantes a desarrollar la destreza.</p>	<p>Ventajas: Permite trabajar la inclusión educativa al interior del aula. Desventajas: El desfase curricular.</p>	<p>Las estrategias metodológicas se emplean de acuerdo a la realidad. Ventajas: los niños con NEE aprenden a su ritmo. Desventajas: se requiere de espacios oportunos para trabajar con estos niños en la atención, las clases deben ser dinámicas y funciones.</p>	<p>Ventajas: los niños son atendidos adecuadamente de acuerdo a su necesidad, mayor integración. Desventajas: el tiempo queda corto porque se quisiera ayudar más.</p>

			<p>distraía muy fácilmente, es una gran diferencia tanto presencial como virtualidad, ya que no les interesa algunas cosas, sino más bien le llamaba la atención pictogramas y la desventaja en si era la falta de atención.</p>						
1 Se repite muy seguido			2. se repite no muy seguido			3. se repite solo una vez			
4. ¿Cuáles fueron sus expectativas sobre el desempeño de sus estudiantes frente a la aplicación del proceso de enseñanza en la pandemia?									
PER 1	PER 2	PER 3	PER 4	PER 5	PER 6	PER 7	PER 8	PER 9	PER10
<p>Al principio que se iba a cansar con mucha pantalla luego se organizó sus horarios se creó una plataforma con los padres para que siempre tengan disponibles las actividades.</p>	<p>Mis expectativas fue que el niño interactúe más dentro de las clases con sus compañeros y profesora, que sin estar presente su atención y participación mejore, ya que se distraía con facilidad y hacer que el niño se vuelva más independiente a pesar de tener TDAH.</p>	<p>Mis expectativas fue involucrar al padre en el tratamiento de su hijo.</p>	<p>Mi expectativa de trabajar con él fue que estaba muy nerviosa del hecho de ser pandemia y virtualidad, me enfoque bastante en lo que le gustaba, realmente era complicado que presente atención, por ello mi expectativa era que preste atención, con solo tener su</p>	<p>Qué el niño hacia un esfuerzo por pronunciar bien las palabras</p>	<p>El desempeño de los estudiantes fue abajo ya que tenía falta de Internet.</p>	<p>Muy bueno evidenció el apoyo de los padres</p>	<p>Que logre los aprendizajes significativos con los recursos del hogar.</p>	<p>Los estudiantes cumplieron con sus actividades dirigidas que se enviaba semanalmente.</p>	<p>Fue el hecho que no había colaboración de la familia inclusive se presentó maltrato al niño, fue un gran temor de no llegar a todos.</p>

			atención 2 minutos era feliz, porque lograba mucho en 2 minutos, porque había días que no atendía nada, y los papas se estresaban tanto, era competitivo para mí pero me gusto y fue una experiencia fuera de lo normal.						
1 Se repite muy seguido			2. se repite no muy seguido		3. se repite solo una vez				
5. ¿Cuáles fueron las técnicas de enseñanza que utilizo durante el proceso de enseñanza-aprendizaje bajo la modalidad virtual?									
PER 1	PER 2	PER 3	PER 4	PER 5	PER 6	PER 7	PER 8	PER 9	PER10
El juego, videos según el tema, cuentos y proyectos cómo preparar un postre.	Dentro de las clases, realizar dinámicas para llamar su atención en las actividades, realizar actividades con movimientos del cuerpo para tomar su atención.	Videos de ejercicios realizados por la terapeuta.	Como me fije en lo que él le interesaba, que eran los carros, los dinosaurios, la técnica que utilice y la que me gusto fue cuando use con los niños implementando el dua, obviamente porque era para todos no solo para él, utilice videos, pictogramas y plastilina y les	Pronunciación de palabras cortas lectura de Pictogramas creativos y portafolios de trabalenguas	Videos juegos para fortalecer la escritura.	Mediante actividades lúdicas utilizando tecnología.	Se trabajó con videos, programas virtuales, (open-board, power point, zoom).	Clases intensivas, dinámicas y participativas, tareas digitales.	Experiencias de aprendizaje. Observación directa. Trabajo colaborativo con la familia.

			gusto bastante, ellos me tenían que mostrar si les gustaba o no les gustaba., es una buena forma de comunicarse tanto para el niño con TEA y para el resto de niños.						
1 Se repite muy seguido			2. se repite no muy seguido			3. se repite solo una vez			
6. ¿Cuáles fueron las técnicas de enseñanza que utilizó durante el proceso de enseñanza-aprendizaje bajo la modalidad virtual?									
PER 1	PER 2	PER 3	PER 4	PER 5	PER 6	PER 7	PER 8	PER 9	PER10
Percepción: juegos que requieren su atención, memoria explicándoles el día fecha y el lenguaje	Mejorar su atención y percepción, su comunicación y participación.	Funciones pre-lingüísticas y lingüísticas, herramientas tecnológicas, material pictográfico.	Creo que el hecho de la virtualidad se me complico un poco, pero realmente los videos, la manipulación de objetos y pictogramas, ayudaron para su atención en cierto momento pero de cierta forma no ayudaron mucho por su atención de corto plazo, había una enseñanza pero al pasar los días se olvidaba y había que reforzar, era	Desarrollar funciones cognitivas en base a pictogramas para mejorar su atención y memoria.	Implementar actividades en base al interés de los niños.	Conocer identificar contenidos propios de la edad.	Desarrollar la atención, memoria, plasticidad neuronal, y aprendizaje.	Tareas funcionales, coordinación, tareas recreativas y actividades de la vida diaria.	Razonamiento lógico, la memoria, la atención y la precepción.

			complejo porque no se podía avanzar rápido por los temas que había que dar y tener una secuencia de planificaciones, es muy diferente debido a la interacción con el niños pero en virtualidad constábamos que con la ayuda de los padres puedan también mejorar pero no se sabía si se ayudaba o no en la casa.						
1 Se repite muy seguido			2. se repite no muy seguido			3. se repite solo una vez			
7. ¿Cuál fue el estilo de aprendizaje que más predominó al momento de la adquisición de nuevos conocimientos en los alumnos con NEE mediante la virtualidad y por qué?									
PER 1	PER 2	PER 3	PER 4	PER 5	PER 6	PER 7	PER 8	PER 9	PER10
El visual porque para aprender y socializar necesitaban conectarse para adquirir nuevos conocimientos o reforzar.	Dinámicas, canciones, juegos, pictogramas de rutinas, actividades que le involucren.	Mediante la observación de videos más material gráficos, pictogramas.	Los nuevos conocimientos creo que fue en la comunicación se fue empleando, pude notar el avance en su atención por las palabras que decía, debido a los videos,	Utilizar herramientas tecnológicas y plataformas porque ayudó en el léxico del niño y a mejorar su comprensión para expresar verbalmente.	Mediante juegos y dinámicas para mejorar la atención y el lenguaje de los niños.	Mediante el juego y la motricidad.	El estilo de aprendizaje fue el repetitivo y lento.	El estilo del aprendizaje visual.	Pienso que el estilo visual verbal ya que se trabajó con los TICS, videos

			canciones y las actividades, pude evidenciar que el hacia lo posible por participar, solo en las que le gustaba y le llamaba la atención, logrando que el niño diga las primeras silabas, mejorando el vocabulario, conjuntamente con la ayuda de los padres ya que hacia que el niño preste atención reforzando en casa y conjuntamente conmigo.						
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

1 Se repite muy seguido	2. se repite no muy seguido	3. se repite solo una vez
-------------------------	-----------------------------	---------------------------

8. ¿Cómo han respondido los estudiantes de necesidades especiales a las estrategias de aprendizaje implementadas?

PER 1	PER 2	PER 3	PER 4	PER 5	PER 6	PER 7	PER 8	PER 9	PER10
Bien	Con mi compañía en medio de las clases virtualidad fue satisfactorio ya que su atención mejoro significativamente, su participación se hizo cada vez más participativa,	Poco Satisfactorio, debido a la falta de interés y la falta de participación tanto de los niños como de los padres.	En la virtualidad sin duda fue un reto como para mí como a los papas, pero en la presencial es un reto para nosotros los docentes, pero sin los papas no	Qué su lenguaje fue más entendible y pronunciaba con más claridad.	Mediante la virtualidad de los estudiantes respondieron de una manera positiva ya que ellos les parecen divertidos trabajar con TIC.	Se vio un avance favorable.	Respondieron favorablemente por que se ajustaron a sus necesidades y estilos de aprendizaje.	Algunos satisfactoriamente ya que les ayudó mucho en sus aprendizajes.	Los niños contentos, en la evidencia algunos si se esforzaron por cumplir tareas, pero la mala es que la familia les daba haciendo

	obviamente con la ayuda de los padres también.		hubiera logrado nada porque no podía hacer nada tras la pantalla, esto fue un trabajo conjuntamente con los padres ya que ellos nos apoyaron desde casa para poder trabajar con los niños, en la virtualidad es un avance progresivo en comparación de la prespecialidad. Lo que me aconsejaron fue hablar con los padres para seguir un mismo método para la enseñanza del pequeño con TEA.						los deberes y tareas.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----------------------

1 Se repite muy seguido	2. se repite no muy seguido	3. se repite solo una vez
-------------------------	-----------------------------	---------------------------

9. ¿De qué manera evalúan a los estudiantes para que se compruebe si el aprendizaje ha sido o no satisfactorio mediante la virtualidad?

PER 1	PER 2	PER 3	PER 4	PER 5	PER 6	PER 7	PER 8	PER 9	PER10
De manera cualitativa, es decir lo que el niño logró y aprendió alcanzó	Se evaluó en base a la observación y en la participación del niño en diversas actividades para	Se realizaba la evaluación cada vez que se tenía la sesión de terapia.	En mi caso pude ver que cada niño entre solo a la clase, obviamente en	De manera de observación.	Mediante la observación	Mediante dibujos y ejercicios prácticos.	Mediante una lista de cortejo y ficha de observación.	Envió de evidencias trabajadas en la visualidad, fichas de cortejo con	Mediante la observación, con las evidencias que enviaban.



<p>en ese periodo se describió, como el niño realiza una destreza y que debe reforzar y se explica a los padres</p>	<p>llamar su atención y verificar si estaba o no adquiriendo los conocimientos de las clases.</p>		<p>muchas ocasiones el niño x entraba y no quería hacer nada y no le interesa pero en la casa la mamá le firmaba y hacía, entonces eso no quiere decir que si ese momento no quiso decir nada o hacer no es que no pueda si no que no tenía la intención de realizar la actividad, me di cuenta llenando una ficha de logro y no logrado, la madre me dijo que si hace las actividades pero a su tiempo y estilo, pero hay padres que tal vez mienten para que los niños no sean evaluados en bajo nivel, pude constar con videos para poder evaluar a los niños con ayuda de los padres.</p>					<p>actividades que pueden desarrollar mediante consignas.</p>	
<p>1 Se repite muy seguido</p>			<p>2. se repite no muy seguido</p>			<p>3. se repite solo una vez</p>			

10. ¿Cómo ha sido el avance en la formación de los alumnos con necesidades especiales entre el periodo anterior y el de ahora?

PER 1	PER 2	PER 3	PER 4	PER 5	PER 6	PER 7	PER 8	PER 9	PER10
Mejor cada vez sale bastante material digital que se puede utilizar.	Antes los padres comentaban que era un niño poco interesado en las clases presenciales, impaciente y poco participativo, como eran bastantes niños él se sentía frustrado debido a que no estaba aprendiendo de manera correcta, en pandemia y al trabajar solo con él, me di cuenta que acompañado o enseñándole de una manera más directa, haciendo que se sienta atendido, su aprendizaje y desenvolvimiento mejoro.	El anterior fue poco satisfactorio debido a la poca conectividad y a la falta de manipulación de los órganos fonarticulatorios.	En el periodo de la virtualidad fue difícil debido a la falta de atención del niño con TEA como digo si no fuera por los padres que ayudaron en el hogar el niño no hubiera avanzado, implementando actividades que traten de llamar la atención del niño aunque sea dos minutos se conseguida bastante y ahora el aprendizaje del niño es mucho más interactiva debido a la atención que se le presta para realizar las actividades ya que se genera una interacción directa con él.	Niños entendibles en su dialecto.	En lo presencial se tenía una relación directa con el niño y era mejor el trabajo y ahora pues se cambió debido a que era todo mediante pantallas, pero se ha ido superando.	Muy bueno siempre con el apoyo de los padres.	Al avance fue lento pero significativo.	En el periodo anterior el avance no fue muy satisfactorio en vista de que se contó con el apoyo de los padres en algunos casos.	Lo que si se aprecia es que con la prespecialidad se acompañó de mejor manera a los alumnos, mientras que en la virtualidad el trabajo en su mayoría era hecho por la familia lo que no permitía avanzar.
1 Se repite muy seguido			2. se repite no muy seguido		3. se repite solo una vez				

11. ¿De qué manera contribuyeron las competencias curriculares utilizadas en el desarrollo de conocimientos? ¿Habilidades y destrezas de los alumnos con NEE?

PER 1	PER 2	PER 3	PER 4	PER 5	PER 6	PER 7	PER 8	PER 9	PER10
<p>Sí contribuyeron ya que todos los niños pueden trabajar.</p>	<p>No se utilizaron las competencias curriculares, debido a que el acompañamiento era directo y solo para él.</p>	<p>No se utilizaron las competencias curriculares.</p>	<p>Como debes saber en cada institución tiene una forma diferente aunque yo tenía una opinión tenía que respetar lo que decía la institución así que lo que me pedía era que si haga adaptaciones y al mismo tiempo DUA, pero era un poco contradictorio porque adaptaciones era diferente que el DUA ,entonces ahí se me complico un poco pero lo que pude hacer en la misma clase implemente el DUA, la misma actividad le hacía al niño y si no entendía lo reforzaba, era muy estresante y</p>	<p>No lo he utilizado debido a que no se ha tenido un diagnóstico.</p>	<p>En mejorar la adquisición de conocimientos y mejorar el lenguaje.</p>	<p>Como guía y una secuencia.</p>	<p>Contribuyeron satisfactoriamente porque contribuyo el desarrollo de habilidades y destrezas.</p>	<p>Contribuye de mucho en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes con NEE.</p>	<p>Ha contribuido para planificar de mejor manera de acuerdo al dominio de cada estudiante sobre las habilidades y destrezas que se quería alcanzar.</p>

			bueno casi no se logró pero ahí se implementó el DUA siendo un poco imposible pero eso me pedía la institución.						
1 Se repite muy seguido			2. se repite no muy seguido			3. se repite solo una vez			

12. ¿Cómo fue para usted la experiencia de trabajar con niños con NEE a través de las pantallas?

PER 1	PER 2	PER 3	PER 4	PER 5	PER 6	PER 7	PER 8	PER 9	PER10
Al principio un reto, pero poco a poco enviando información o Videos grabados de las clases fue buena ayuda.	Fue un reto muy difícil, ya que no se me había dado la oportunidad de trabajar directamente con un niño con TDAH, siempre fue en conjunto con el resto de los niños, pero tratando con el día a día aprendimos conjuntamente, ya que él me enseñó a que cada niño es un mundo diferente y que hay que entender su mundo para poder trabajar con él. A la final fue muy satisfactorio porque mejoro bastante.	Al principio difícil ya que los estudiantes se adaptaron a otra forma de trabajo fue complicado debido a la falta de conectividad la falta de apoyo por parte de los padres.	Fue un poco estresante y como fue mi primera vez pensé que era así en presencial pero en realidad no tiene nada que ver, aunque tengamos la ayuda de mil papas ayudándonos al 100 % nunca va hacer lo mismo lo virtual que lo presencia, yo note que estando en su casa tenía el derecho de hacer lo que querian en comparación de la escuela porque tienen	Fue un reto por lo que me tocó por primera vez este caso.	Pésima ya que no había mucha conexión falta de Internet.	Bueno los padres están conscientes y apoyan al 100%.	Fue novedoso pero sobre todo un reto porque me permitió auto educarme en medios digitales para atender las diferentes necesidades de los estudiantes que resulto satisfactorio.	El tiempo empleado en trabajar virtualmente con estudiantes en estas condiciones es limitado ya que el foco de atención de estos estudiantes es mínimo, No es lo mismo que en la prespecialidad.	Fue muy desafiante ya personalmente no manejo con tanta facilidad, los TICS pero me quedo la satisfacción de que la educación no paro ya que busque la forma de auto educarse para conocer y poder trabajar con los niños en la virtualidad.

			reglas, en comparación de la casa que los padres le permiten hacer lo que desean, trabajar virtualmente es demasiado frustrante en base a mi experiencia si para uno es frustrante estar a través de pantallas sin poder ayudarlo es totalmente cansado y estresante y peor para ellos que llegan al nivel de estresarse entonces no había orden, se iban no prestaban atención y había desinterés por parte de algunos niños.						
1 Se repite muy seguido			2. se repite no muy seguido			3. se repite solo una vez			
13. ¿Cuáles fueron las facilidades y dificultades que ha experimentado al momento de manejar las herramientas tecnológicas a través de la virtualidad con los niños con NEE?									
PER 1	PER 2	PER 3	PER 4	PER 5	PER 6	PER 7	PER 8	PER 9	PER10

<p>Dificultades en algunas ocasiones el colapso de Internet, en el horario del trabajo de representante y facilidades nuevos materiales y recursos digitales.</p>	<p><b>Facilidades:</b> -Que se utilizó de mejor manera las herramientas tecnológicas, debido a las plataformas para el aprendizaje del niño. -Se usó varios juegos que se pudieron realizar con él, para trabajar las competencias que necesitaba para no atrasarse en el aprendizaje. <b>Dificultades:</b> -Que tenía que tener supervisión de un adulto todo el tiempo, porque se iba a otras páginas u otras plataformas que no eran para su edad. -En algunas clases, no se llegó a conectar debido a la falta de conectividad.</p>	<p>Dificultades: Muchos estudiantes no tenían o no estaban acostumbrados al uso de dispositivos electrónicos. Falla en el internet o mala conectividad. Facilidades: Aun así, se pudo continuar con el proceso educativo a pesar de las dificultades.</p>	<p>En cuanto a las herramientas tecnológicas tenemos la suerte de tener en esta etapa, los videos ayudaron bastante para el aprendizaje de los niños pero cierta forma es malo porque los niños lloran y ya el teléfono, la tele o lo que sea y en si los niños nacieron en esta época, en la época de la tecnología, lo que más le llamaba la atención de los niños eran videos, el niños con TEA no hubiera aprendido nada si no hubiera sido gracias a los videos que se les ponía para que aprendan, pero tengo que recalcar que había algunas aplicación que en el centro me enseñaron para usar en</p>	<p>Qué existían muchos técnicos para poderme comunicar con ellos en sus conocimientos. Que todos los estudiantes no poseen Internet.</p>	<p>Al ser una comunicación rural los estudiantes tienen dificultades al obtener un teléfono inteligente computadora etc.</p>	<p>La falta de acceso al Internet. Apoyo por parte de los padres.</p>	<p>Que las facilidades encontramos una gran variedad de medios digitales en el internet, sin embargo la dificultad fue al desconocimiento de estos recursos digitales para los estudiantes con NEE.</p>	<p>El aprendizaje del uso de las herramientas tecnológicas no en era autónomo. Los representantes los guiaban y manejaban las herramientas de casa estudiante.</p>	<p>La facilidad es que contaba con internet y se podía uno conectar hasta en sesiones individuales, esto ayudo hacer un trabajo personalizado. La dificultad es que no conocía herramientas tecnológicas pero aprendí algunos, pero lo más difícil fue que los niños en su mayoría no tenían un buen internet.</p>
---	---	---	--	--	--	---	---	--	--

			<p>pandemia, me tuve que capacitar sola para poder trabajar con los niños usando las herramientas tecnológicas, se me dificulto bastante debido al desconocimiento pero en el centro en el que estoy me ayudaron bastante para poder utilizar las herramientas o plataformas digitales.</p>						
1 Se repite muy seguido			2. se repite no muy seguido			3. se repite solo una vez			