



UNIVERSIDAD DEL AZUAY

Facultad de Ciencias de la Administración
Escuela de Administración de Empresas

**“PLAN ESTRATÉGICO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA
EDUCACIÓN EN LA ESCUELA MANUEL GUERRERO”**

TRABAJO DE GRADUACIÓN
PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL
DEL TÍTULO DE
INGENIERO
COMERCIAL.

DIRECTOR.

Ing. Pablo Rosales Heredia

AUTORES.

Carmen Isabel Ulloa Cárdenas
Fernando Olivo Valverde Gómez

Cuenca, Ecuador

2006

DEDICATORIA

A Dios el creador de todo, porque sin él no sería posible que continúe esforzándome para concluir esta monografía y de una manera muy especial a mis padres Olivo y Etefvina quienes me apoyaron siempre hasta culminar mi carrera universitaria.

Fernando.

DEDICATORIA

*A mi Hermano Elío en especial, por su apoyo
Incondicional durante el periodo de estudios
cursados, a mis hermanos Isaac, Rocío,
Noemí y a mi sobrina Salomé.*

Isabel

AGRADECIMIENTO

*Nuestra especial gratitud a todas las personas que de diferente manera colaboraron en nuestra formación intelectual y profesional. De una manera muy especial al **Ingeniero Pablo Rosales Heredia**, distinguido Subdecano de la Facultad de Administración, el mismo que con su dinamismo y capacidad nos orientó hacia la investigación y la realización de la presente monografía.*

*Nuestro agradecimiento a todo el Personal Administrativo y Docente de la Institución "**Manuel Guerrero**"; quienes supieron colaborar en los momentos requeridos para lograr nuestro propósito.*

*A la **Universidad del Azuay** por habernos brindado esta oportunidad y por la magnífica formación académica que recibimos durante los años de estudio, lo cual nos ha permitido estructurar nuestra monografía para llegar a feliz termino.*

Isabel y Fernando

AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente trabajo de investigación, es de exclusiva responsabilidad de sus autores.

F.

Carmen Isabel Ulloa Cárdenas

CI. 010339254 – 4

F.

Fernando Olivo Valverde Gómez

CI. 1400480347

Índice de Contenidos

1.Resumen	1
2.Abstract	2
3.Introducción	3
4. Capítulo 1: LA EMPRESA	5
4.1 Antecedentes	5
4.1.1 Creación	5
Diagnóstico institucional	5
Valores	6
4.3 Principios	7
4.4 Misión	7
4.5 Visión	7
4.6 Objetivos principales	8
4.7 Estructura organizacional y funcional	8
4.8 Organigrama	10
4.9 Análisis de la situación actual FODA	12
4.9.1 Fortalezas	13
4.9.2 Oportunidades	13
4.9.3 Debilidades	13
4.9.4 Amenazas	13
Matriz foda en forma cualitativa	14
Análisis del producto	15
4.9.5 Marca	15
4.9.6 Logo	15
4.9.7 Precio	15
4.9.8 Guías de aprendizaje	16
4.9.9 Publicidad	16

5. CAPITULO 2: ANÁLISIS DEL MERCADO	17
5.1 Introducción	17
5.2 Mercado actual	18
5.3 Segmentación del mercado	18
5.4 Clientes	19
6.CAPITULO 3: PROPUESTA DEL PLAN ESTRATÉGICO.....	20
6.1 Análisis de la competencia	20
6.2 Fuerzas competitivas	20
6.3 Análisis matriz de boston consuting group – bcg	22
6.4 Desarrollo de nuestra ventaja competitiva	22
6.4.1 Objetivos estratégicos	23
6.4.2 Meta	23
6.4.3 Estrategias	24
6.4.5 Política institucional	24
6.4.6 Plan de acción a corto plazo	24
6.5 Efectuar la actualización de conocimientos en metodología y evaluación enfocada a la reforma curricular	25
6.5.1 Formato de las encuestas	25
6.5.2 Resultado de las tabulaciones	26
6.5.3 Análisis personal	28
6.6 Formato de la encuesta de auto evaluación de los alumnos	30
6.6.1 Perfil de los alumnos.....	30
6.6.2 Destrezas generales en el área de lenguaje y comunicación	31
6.6.3.Formato de estimación	32
6.6.4 Información sobre la infraestructura	32
6.7 Formato de la encuesta de auto evaluación de profesores del centro investigado	32
6.7.1 Información sobre el personal docente perfil personal y profesional	32
6.7.2 Práctica docente	33
6.7.3 Proceso de evaluación	33
6.7.4 Tabulación de datos	34
6.7.5 Análisis de las tabulaciones para determinar potencialidades y emergencias	52
7. Conclusiones	54

8. Recomendaciones	56
9. Bibliografía	58
10. Anexos	59
Anexo 1: personal Docente y Administrativo	59
Anexo 2: Vista interior de la planta física	60
Anexo 3: Vista posterior	60
Anexo 3: Director de la Institución	61
Anexo 3: Estudiante de la Escuela	61
Anexo 3: Estudiante de Séptima de básica	62

RESUMEN

El presente tema de investigación tiene por objeto clarificar las principales potencialidades y emergencias en la escuela “Manuel Guerrero”, haciendo referencia a la calidad de servicio que presenta como Institución Educativa, para lo cual se realiza un proceso de auto evaluación del conjunto de estándares de calidad a nivel: estudiantil, docente e infraestructura.

En primera instancia enfocaremos la importancia de este tipo de investigación que gira en torno a las perspectivas de la institución educativa, mediante la implementación de un Plan Estratégico, para el año 2006 – 2007 que permita una modificación de los objetivos, políticas, valores y principios dentro de la organización.

Posteriormente, se realiza un análisis de la situación actual de la institución educativa mediante el uso de la herramienta FODA, contribuyendo para la formación de estrategias que permitan evaluar, corregir, mejorar y afianzar la aplicación de la reforma curricular. En el segundo capítulo se orienta al análisis del mercado.

El tercer capítulo enfoca un Plan Estratégico elaborado, referente a: Calidad, competencia, objetivos, plan de acción a acorto plazo y actualización de conocimientos.

ABSTRACT

The research work has the objective of clarifying the main potentialities and emergencies in “Manuel Guerrero” School, by referring to the quality of its service as an Educational Institution. For this purpose, a process of self-evaluation of quality standards is applied to students, teaching staff, and infrastructure.

First of all, we focus on the importance of this type of investigation that rotates around the perspectives of the educational institution through the implementation of a Strategic Plan for the year 2006 – 2007 which will permit a modification of the objectives, policies, values, and principles within the organization.

Later on, we make an analysis of the current situation of the educational institution through the use of the tool SWOT, contributing to the formation of strategies that allow to evaluate, correct, improve, and strengthen the application of the curricular reform. The second chapter orients the market analysis.

The third chapter focuses on an elaborate Strategic Plan regarding to quality, competition, objectives, a short term action plan and knowledge update.

ESQUEMA DEL CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

El presente tema de investigación tiene por objeto clarificar las principales potencialidades y emergencias en la Escuela “Manuel Guerrero “, haciendo referencia a la Calidad de servicio que presta como Institución Educativa, esto es; trata de explicar los hechos desde el momento en que los padres de familia depositan confiabilidad en la Institución, siendo los estudiantes el elemento esencial para la continuidad del desarrollo integral de la Institución.

Además la Institución proyecta el ámbito del mejoramiento en la calidad educativa basada en la Reforma Curricular, por lo cual se realizó un proceso de auto evaluación del conjunto de estándares de calidad que certifica la calidad educativa.

En primera instancia enfocaremos ,la importancia de este tipo de investigación que gira en torno a las perspectivas de la Institución educativa, mediante la ejecución de un Plan Estratégico de Servicio para el año 2006 – 2007, que permita un replanteamiento de los objetivos, valores y principios, para lo cual aplicamos la auto evaluación; a través de ésta, las autoridades respectivas lograran una visión clara y objetiva de sus actividades, permitiéndoles desarrollar una política, en todas las áreas que conforma la Organización, para que los Educadores tengan la oportunidad de verificar su acción Docente y consignarla al desarrollo del conocimiento, ajustándose al cambio que imparte la Reforma Curricular, en pos de satisfacer las necesidades y aspiraciones de los “ Educandos “ con capacidad de investigación científica, critica, creadora y aplicada en el desarrollo integral de sus destrezas.

Posteriormente, se realizará un análisis de la Situación Actual de la Institución educativa mediante el uso de la Herramienta FODA, en donde se termina las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas; contribuyendo para la

formulación de estrategias que permitan evaluar, corregir, mejorar y afianzar la aplicación de la Reforma Curricular y estructurar un marco Filosófico: de Misión, Visión, Valores que difundido a todos los Educandos garantice su compromiso.

Mediante la investigación de Campo, se consiguió medir el grado de desarrollo de destrezas y conocimiento del producto “Estudiantes “; de lo cual se observó la falta de aplicación en forma total de la Reforma Curricular.

El objetivo esencial en la investigación es ajustarse a los estándares de calidad, para optimizar al máximo los recursos materiales (Guías Didácticas), técnicos y humanos, y a su vez tomar en cuenta el precio, sin descuidar la marca y la publicidad; en pos de una Competitividad Globalizada, acorde al cambio continuo que pretende la Reforma Curricular

En el segundo capítulo se orientará sobre el análisis de mercado; en donde se hallan presentes los siguientes temas como la introducción, mercado actual, Segmentación y los clientes.

El tercer capítulo referente a un Plan Estratégico elaborado para la Escuela “ Manuel Guerrero “ que una vez ejecutado le permitirá mejorar sus procesos en diferentes aspectos tales como ; Calidad Educativa mediante la aplicación de la Reforma Curricular , Análisis de la Competencia a través del desarrollo de las 5 Fuerzas Competitivas, Análisis Matriz de Boston, Desarrollo de una ventaja competitiva, Objetivos estratégicos, Plan de acción a corto plazo, y Actualización del conocimiento en metodología y evaluación en base a la reforma curricular. Y en el último capítulo se enfocará sobre las Conclusiones, Recomendaciones, y Anexos.

CAPITULO 1 LA EMPRESA

ANTECEDENTES

Creación: La Escuela “Manuel Guerrero” se encuentra ubicada en la parroquia del Valle del Cantón Cuenca. Está regentada por el Ministerio de Educación y su finalidad es “Formar un ciudadano crítico, solidario y profundamente comprometido con el cambio Social”.

A ciencia cierta no se sabe con exactitud cuando fue creada la Institución Educativa, según datos proporcionados por los ciudadanos de la Parroquia manifestaron que fue creada en el año de 1932, en honor a Manuel Guerrero; en aquel entonces fue un Héroe de la Independencia de ese lugar, al principio de su creación tuvo que pasar por muchas dificultades en especial por la falta de local escolar. Podemos además manifestar que la Institución “Manuel Guerrero” dió su paso inicial con un total de 17 alumnos.

Luego de algunos años toman la idea de expropiar un terreno de un oriundo de ese lugar, donde se levanta la escuela, y luego por intermedio del Sr. Ministro de Educación nombra al Gobierno Nacional declarar oficialmente la inauguración a la escuela “ Manuel Guerrero “ en Octubre 24 de 1973; Que hoy educa a 554 estudiantes, de los cuales durante el período del 2005 – 2006 fueron egresados 96 estudiantes.

Su Organización y Administración escolar esta constituida por un Director, 19 profesores; de los cuales 2 son Profesores Especiales y un Conserje, los mismos que se encuentran capacitados y distribuidos en sus respectivas áreas.

La Escuela cuenta con el departamento de dirección, 14 grados, aula de ciencias naturales, salón de sesiones, una cancha deportiva y habitación para el conserje.

Diagnóstico institucional: Considerando la situación económica, el desempleo, subempleo y el bajo nivel de formación intelectual de los padres de familia es necesario emprender acciones que fortalezcan y motiven la necesidad de capacitar

adecuadamente a sus hijos, para que sean competentes y útiles a la sociedad, de tal forma que tengan mayores oportunidades y mejoren su condición de vida.

Proveer a la Institución de estrategias, métodos y técnicas que satisfagan las necesidades y expectativas de los alumnos, encaminando adecuadamente los recursos económicos, gestionando ayuda de organismos institucionales públicos y privados, involucrando al personal docente, administrativo y padres de familia en el que hacer institucional, redefiniendo objetivos, metas y fines, cerciorándose de cumplir la misión y visión; destacando el establecimiento de un dialogo interno-externo, que se redunda en el desarrollo integral de los alumnos y en el bienestar de la comunidad, de tal forma que se ponga en marcha el proceso de enseñanza-aprendizaje acorde a la realidad nacional y situacional, atacando la reforma curricular y las exigencias del constante proceso científico-tecnológico, promoviendo una educación con calidad que contribuya a la formación integral del estudiante en sí.

VALORES

◆ **Honestidad:** Nuestra Institución será recta, razonable, honrada y justa en todos sus tratos a sus estudiantes.

◆ **Eficiencia:** Disponemos de los recursos para cumplir con nuestros objetivos de la mejor manera posible.

◆ **Respeto:** Mantenemos el respeto entre todos los integrantes que conforman esta noble Institución.

◆ **Calidad** “La Educación es nuestro servicio”.

◆ **Ambiente y Diversión:** Ofrecemos a los estudiantes un ambiente acogedor y festivo para que se sientan motivados.

◆ **Profesionalismo:** Siempre contamos con un personal altamente capacitado con el objetivo de dar una excelente educación al cliente.

◆ **Capacitación:** “El personal es nuestro activo maspreciado, por eso apoyamos su superación”

PRINCIPIOS

◆ **Respeto:** Es un principio que va íntimamente ligado entre Estudiantes y Personal Docente.

◆ **Excelencia y Creatividad:** Es la propuesta y desarrollo de nuevas estrategias.

◆ **Compromiso de lealtad:** Para los clientes (Estudiantes) para contribuir para el desarrollo de la Institución Educativa.

◆ **Trabajo en Equipo:** En las diferentes áreas de trabajo con un clima de laboral óptimo.

◆ **Excelencia de Servicio:** En la atención que se les brinde hacia los Estudiantes.

◆ **Conseguir los Objetivos:** A los que la Institución “Manuel Guerrero” quiere llegar.

◆ **Liderazgo:** Deseamos ser superiores a nuestros competidores en la educación que brindamos.

MISIÓN

Formar personas reflexivas, críticas, solidarias, justas y equilibradas para el bien de nuestro país. Logrando de esta forma la aceptación de la Parroquia que nos permita seguir trabajando con la misma honestidad, ética y responsabilidad.

VISIÓN

Llegar a constituirse en una Institución líder en la excelencia académica y humana; para hacer de ésta Institución educativa un verdadero templo del saber, con calidad educativa, viniendo a ser el maestro un guía, orientador, facilitado de los conocimientos propios del alumno, integrando a los alumnos con padres de familia y la comunidad en general.

OBJETIVOS PRINCIPALES.

- ◆ Aspirar que la educación de la Institución educativa sea reconocida y líder a nivel de la región.
- ◆ Contar con calidad Docente y las mejores metodologías, para brindar una excelente educación.
- ◆ Lograr la máxima eficiencia de Los Educandos y Educadores en el desarrollo de las actividades.
- ◆ Poseer todos los recursos necesarios humanos, financieros y metodológicos, para brindar una enseñanza –aprendizaje adecuada.
- ◆ Formar excelentes estudiantes para que su formación personal sea efectiva y se pueda desenvolver con seguridad.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y FUNCIONAL

La Escuela Fiscal de niñas “**MANUEL GUERRERO**” actualmente cuenta con 554 estudiantes.

DEPARTAMENTOS

PERSONAS

◆ Director	1
◆ Sub. - Directora	1

◆ Secretaria	1
◆ Profesores de Planta	14
◆ Contratados:	2
◆ Consejo técnico pedagógico	5

◆ Comisiones

◆ La Escuela Fiscal de niñas “Manuel Guerrero” está conformado por 19 miembros.

◆ La Sub - Directora desempeña también como profesora de planta.

◆ La Secretaria forma parte de la Junta General de Profesores y del Consejo Técnico.

◆ Los dos profesores contratados son de las siguientes materias:

- Profesor de Ingles
- Profesor Cultura Física

◆ El consejo Técnico Pedagógico está integrado por un representante de los siguientes paralelos:

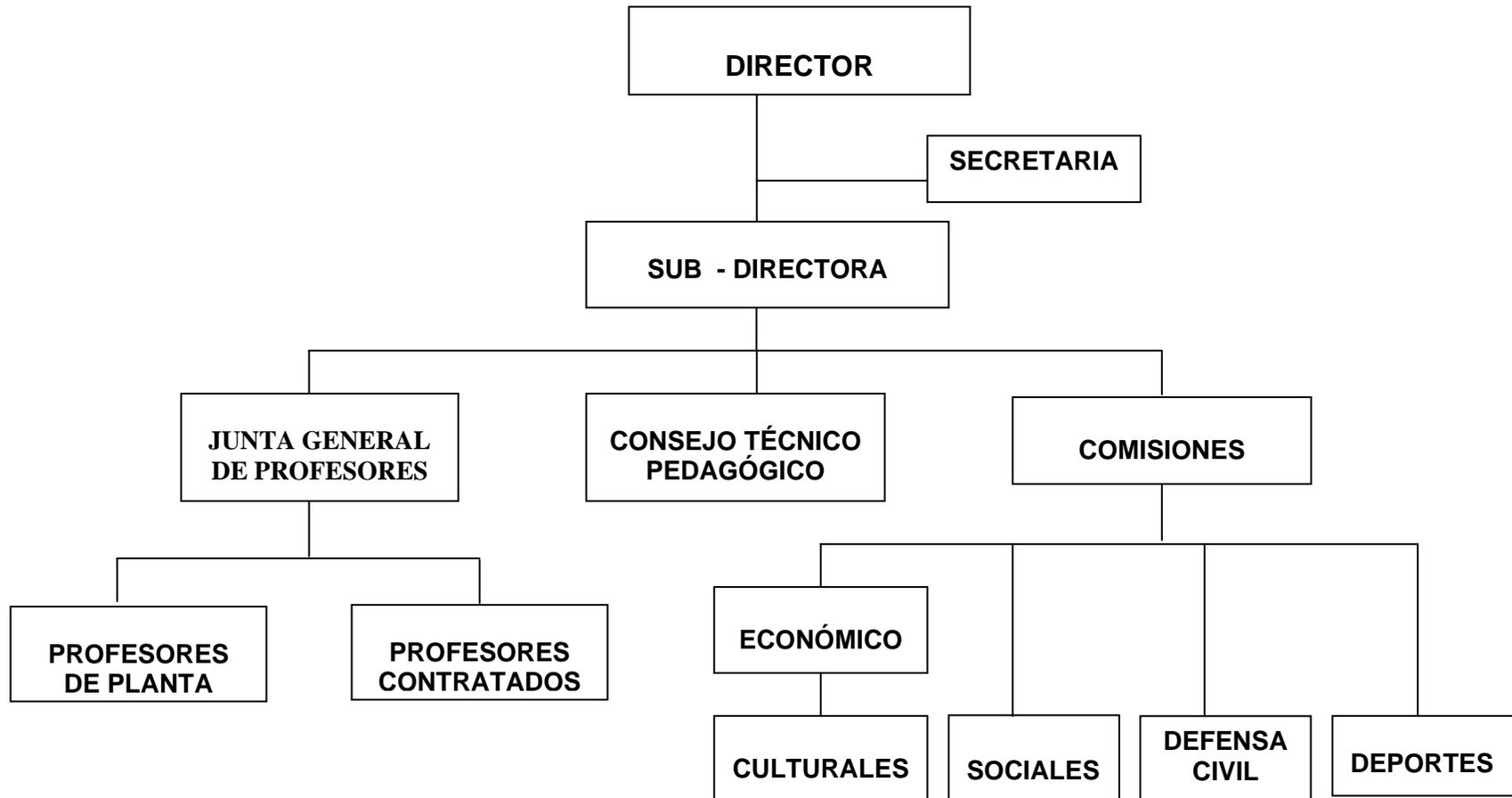
- Primer de Básica.
- Primer Ciclo.
- Segundo Ciclo.
- Tercer Ciclo.
- Aula de Apoyo

◆ Existen Comisiones: Comisión de lo Económico, Comisión de Sociales, Comisión de Culturales, Comisión de Deportes, Comisión de Salud y Defensa Civil. Integrado en cada Comisión por las siguientes personas.

• Económico	3
• Sociales	3
• Culturales	3
• Deportes	3
• Salud de Defensa Civil	2

ORGANIGRAMA

“MANUEL GUERRERO”



Las Comisiones se encargan de las siguientes actividades:

Comisión Económica.- Se encargan de la recolección de los dineros de la contribución voluntaria por concepto de matrículas que dan los Padres de Familia de los estudiantes, los mismos que son invertidos para trabajos y mejorar el nivel de vida en la Institución.

Estos fondos son administrados, con toda cautela y preocupación; los mismos que son revisados por la Comisión de lo Económico e informados al Comité Central de Padres de Familia cada trimestre.

Comisión Cultural.- Esta comisión se encarga de la elaboración de periódicos murales con diferentes temáticas de acuerdo a la fecha y acontecimiento, también de dar charlas alusivas a las diferentes fechas cívicas dentro del establecimiento.

Comisión de lo Social.- Considerando que las actividades sociales son relaciones de los seres humanos y es la piedra angular de la vida efectiva de los que conformamos la escuela y la comunidad.

Esta comisión se encarga de la participación de los Estudiantes en las costumbres y celebraciones religiosas y cívicas tales como: La Velación y Pase del Niño, Navidad, Día del maestro, Día de la Madre, Velación y misa de la Virgen de la escuela y el Día del Niño. Las mismas que son realizadas conjuntamente entre Maestras, Padres de Familia y Alumnas de la Escuela para fomentar una buena relación social entre todos los que hacen la Institución "Manuel Guerrero"

Comisión de Salud y Defensa Civil.- Dentro de esta comisión podemos manifestar que las Niñas de la Institución tienen la visita de Equipos Médicos del Subcentro de Salud de esta Parroquia para chequeos médicos, además de dar charlas sobre la sexualidad.

La comisión se encarga de organizar el desfile por las calles principales de la Parroquia con motivo del Día de la Salud, esto lo realiza con la colaboración de las maestras y alumnas de la escuela.

Además la comisión se encarga de realizar gestiones para solicitar a SOLCA a través del Subcentro de Salud para obtener una donación de pastillas antiparasitarias para las niñas.

También la comisión realiza gestiones en la Fundación DOMUN para solicitar que vengan a realizar la vacunación de las tres dosis respectivas a las niñas con costo de \$ 9,50 cada una; todo esto en el caso que se detecten casos de hepatitis en la Institución.

Comisión de Deportes.- La Comisión de Deportes se encarga de la realización de campeonatos internos dentro de la Institución: Como Campeonatos de mini Básquet, Jornadas Deportivas Internas de Padres de Familia, atletismo.- para poder seleccionar a las niñas que tienen que competir en las Jornadas de Atletismo Inter. – Escolares de la parroquia; todo esto para contribuir al desarrollo del deporte, recreación y formación personal de las niñas en interrelación social y efectiva.

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL FODA.

FORTALEZAS

- ◆ Infraestructura (aulas y espacios verdes).
- ◆ Ubicación de la Institución.
- ◆ Laboratorio de Ciencias Naturales.
- ◆ Disposición de la colación escolar
- ◆ Alumnado suficiente
- ◆ Disposición de una Computadora
- ◆ Colaboración de los Padres de Familia
- ◆ Ingreso Económico por el convenio con el Colegio “Guillermo Menzzi”.
- ◆ Jardinero para el cuidado y manutención con las áreas verdes.

- ◆ Capacitación del personal docente.

OPORTUNIDADES

- ◆ Asesoramiento oportuno de la Supervisión y otras Identidades.
- ◆ Apoyo económico y físico de los padres de familia
- ◆ Ayuda Médica de SOLCA, a través del Subcentro de Salud,
- ◆ Participación de los Maestros, Padres de Familia y Estudiantes en las diferentes actividades.
- ◆ Participación en eventos fuera de la institución
- ◆ Contar con una vía de acceso a la Escuela.
- ◆ Cursos de ascensos de categoría.

DEBILIDADES.

- ◆ Incumplimiento en los sueldos de los Maestros según la fecha determinada.
- ◆ Carecen de local propio (documentos no legalizados.)
- ◆ Falta de recursos económicos
- ◆ Falta de material didácticos y biblioteca
- ◆ Falta de asistencia médica
- ◆ Resistencia al cambio en lo referente a cambios pedagógicos y curriculares.
- ◆ Carecen de laboratorio de Computación.
- ◆ Falta de un Profesor de Expresión Musical.

AMENAZAS

- ◆ Competencia (Creación de una nueva Institución de participación mixta (la Consolación).

- ◆ Colaboración baja por el Ministerio de Educación
- ◆ Falta de un tratamiento correcto del agua.
- ◆ Baterías sanitarias inadecuadas.
- ◆ No cuentan con la partida de Expresión Musical.

MATRIZ FODA EN FORMA CUALITATIVA

<p>FORTALEZAS</p> <p>Para Impulsarlas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento de la Infraestructura, (pintado de aulas, espacios verdes ornamentados). • Autogestionar a Organismos para que continúen dando la colación. • Incrementar los costos de Alquiler del Colegio "Guillermo Menzzi". • Capacitar al personal docente, mediante cursos, seminarios a su debido tiempo. 	<p>OPORTUNIDADES</p> <p>Para Explotarlas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incentivar a los padres de familia, para que continúen aportando con sus recursos para mejoras de la escuela. • Reconocimiento por parte de los estudiantes por la Ayuda Médica de SOLCA, a través del Subcentro de Salud. • Mediante la Participación en eventos fuera de la institución, tendrá la oportunidad de ser reconocida como Escuela.
<p>DEBILIDADES</p> <p>Para Eliminarlas</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Director tiene la facultad de gestionar para que se agilite la Legalización del Local de la Escuela, solicitando a las autoridades pertinentes. • Solicitar al Ministerio de Educación la creación de una biblioteca y continúe dando lo suficiente material didáctico. • Autogestionar con el Ministerio de Salud, para la asistencia médica dentro del Plantel. • Establecer donaciones con instituciones: universidad, municipios y otras empresas 	<p>AMENAZAS</p> <p>Para Evitarlas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agregar un valor agregado en el servicio al cliente, mediante las mejoras de los estándares de calidad. • Solicitar a Etapa un tratamiento continuo y correcto del agua. • El director debe autogestionar a varios medios para solicitar recursos para la ejecución de baterías sanitarias. • El director debe continuar gestionando con más exigencia la devolución de la partida presuestaria de expresión musical.

ANALISIS DEL PRODUCTO

Toda la información recabada a través de la investigación de campo, ha sido posible comprender y explicar analíticamente y críticamente el producto “ Educación “, por qué hemos enfocado los tres Estándares de vital importancia dentro de la educación: Infraestructura, Personal Docente, y Educandos “ estudiantes “, a través de este análisis se percibe que en la Institución educativa, no

se aplica en su totalidad la Reforma Curricular; Debido a que el personal docente se resiste a los cambios presentes en ella, y el resultado de ello conlleva a un futuro incierto de la nueva generación de los educandos.

◆ Marca

La Marca en la Institución “Manuel Guerrero” es una de las mejores estrategias para proteger y fortalecer el patrimonio de la Institución, es decir es una herramienta dentro del entorno económico actual, porque nos sirve para poder identificar dentro del ámbito educativo.

LOGO



◆ Precio

La escuela "Fiscal Manuel Guerrero", es solventada por el Ministerio de Educación y Cultura, en el caso del Personal Docente con Partidas Presupuestarias. Y para solventar al personal de actividades especiales recurren a la aportación de los padres de familia de una cuota de \$ 25 recaudado en el período de Matriculas; además de esto ejecutan actividades de autogestión a varios Organismos públicos y privados

Guías de aprendizaje:

Las guías de Aprendizaje constituyen el conjunto de textos, con información metodológica para aplicar en el proceso de enseñanza - aprendizaje. Entre estos tenemos los siguientes:

- Libros con contenido científico.
- Libros de Planes y programas proporcionados por el Ministerio de Educación.
- Guías Didácticas.
- Guías de trabajo.
- Sílabos.
- Fichas de investigación.
- Fichas de trabajo.
- Revistas, periódicos, carteles, afiches.
- Esta Institución hace uso de los siguientes materiales de aprendizaje y enseñanza, para los Educandos entre ellos tenemos :

Publicidad

La importancia actual de la publicidad, se considera una variable significativa para La Escuela "Manuel Guerrero ", ya que se ha convertido en una actividad casi necesaria para poner en conocimiento de los clientes, la existencia de los servicios que se ofrecen. Esta Institución realiza su publicidad en forma directa con los Clientes (Estudiantes), mediante Afiches escritos, anuncios parroquiales y recomendaciones de los padres de familia.

Medios que se utilizan con el fin de:

- Ofrecer un servicio de calidad
- Atraer a clientes
- Proporcionar información sobre el servicio que prestamos.

CAPITULO 2 ANÁLISIS DEL MERCADO

INTRODUCCIÓN

En el presente tema de estudio de la Institución Educativa, se utiliza el proceso de recopilación y análisis de información referente al mercado existente, segmentación y clientes en el ámbito de la educación, ejecutando de forma metódica o expresa, con el objeto de tomar decisiones correctas.

La Institución “Manuel Guerrero necesita dar ejemplo, construir el futuro, “ innovar es más importante que reproducir con calidad aquello que existe “. La materia prima de la escuela es su visión de futuro. La escuela tiene el desafío de cambiar la lógica de la construcción del conocimiento, pues ahora la formación - aprendizaje ocupa toda nuestra vida. Necesitamos contar con un eficiente sistema educativo junto con un marco institucional que incentive el potencial creador de riqueza del individuo.

MERCADO ACTUAL

El Mercado Actual con el que cuenta la Institución “Manuel Guerrero”, para difundir la educación de acuerdo a las necesidades de la Comunidad del Valle ; está abierta a la cabecera parroquial y al resto de la parroquia.

El servicio Educativo se ofrece a todas las personas que deseen hacer uso del mismo, el mercado es amplio, porque la Parroquia el Valle cuenta con todos los niños que existen en las zonas aledañas a ella, además cuenta con la población infantil de la Parroquia Santa Ana.

La penetración del servicio Educativo en el Mercado es desde todo punto de vista viable, los años de servicio que presta es atractivo para los padres de familia, los niños cuentan con un fácil acceso a la Institución Educativa lo que da imagen a los clientes.

Los precios de mercado brindados por la Institución son flexibles a la economía de los padres de familia, razón por la cual existe demanda de mercado, sin dar lugar a necesidades insatisfechas y si hay son pocas no medibles.

No deben descuidar el mercado con el que cuenta la Institución, deben ser actualizados los Docentes y mostrarse flexibles a las innovaciones que propende la Reforma Curricular para no perder Educandos (clientes).

SEGMENTACIÓN DEL MERCADO.

En la Institución Educativa “Manuel Guerrero” la lógica fundamental para segmentar el mercado consiste en cubrir las necesidades de nuestros clientes “Alumnas” .Para ello ejecutan dos Variables importantes, la Demográfica y Geográfica, la primera enfoca el total de la población de la Parroquia el Valle y la segunda indica el número de mujeres comprendidas 4 – 12 años de edad que existen en la

Parroquia antes mencionada, es decir estas variables facilitará conocer a que segmento se dirige y el tamaño de mercado de la Institución.

Según los datos obtenidos del **INEC** par el estudio de la segmentación es: población actual de Cuenca es de **417,632 habitantes**, de los cuales **18,692** pertenecen a la Parroquia el Valle, de esté dato se tomaron los rangos de edades comprendidas entre 0 - 4, 5 - 9, 10 –19 y prosiguiendo a realizar el cálculo matemático para tomar el total de niñas que estén entre los 4 –12 años de edad, obteniendo como resultado un total de **1,553** y de esa totalidad **554 Estudiantes** pertenecen a la Escuela “Manuel Guerrero “, de los cuales a nuestro criterio tomamos en forma aleatoria un grupo focal de 6 estudiantes de séptimo de básica, para realizar un proceso de auto evaluación del Estándar de calidad, el que certifique la calidad educativa.

CLIENTES

La Escuela tiene varios clientes, en primera instancia se encuentran:

Los Estudiantes: quienes vivirán con el producto (La educación) por el resto de su vida. Deben ser los primeros en considerarse al definir lo que significa la calidad de educación; puesto que ser estudiante es prepararse para los nuevos retos que se presentan en la sociedad, ya que la Escuela plasma en sus Educandos (Clientes) un estilo característico en la actitud y carácter, fundamentados en la Educación y Formación Escolar, porque aspira a formar la totalidad del individuo atendiendo a todas sus manifestaciones.

Los Padres del Estudiante y la Familia inmediata: En muchos casos pagan por el producto y también vivirán con el producto el resto de su vida.

La Sociedad en general: El alumno participará en el futuro como un ciudadano económicamente activo y como un contribuyente. Los fracasos que produzca la Institución Educativa tendrán un alto costo de oportunidad para la sociedad.

CAPITULO 3 PROPUESTA DEL PLAN ESTRATÉGICO.

ANALISIS DE LA COMPETENCIA.

Para el análisis de la competencia utilizaremos el instrumento básico de las cinco fuerzas de **Porter**, Las mismas que nos permitirá identificar al FODA, que tiene la Institución Educativa, y a su vez nos facilita definir y medir la competitividad frente a otros Organismos, con el objeto de tomar decisiones correctas, a continuación se enfocará cada una de ellas, y posteriormente se efectuara un breve análisis.

FUERZAS COMPETITIVAS.

Competidores Potenciales a Futuro:

- El ingreso de Nuevas escuelas a la parroquia.

Competidores en el Sector:

- La Escuela Particular mixta “La Consolación “.
- Escuelas cercanas en la Ciudad

Poder de Negociación Compradores:

- Padres de Familia de la Parroquia.
- Los Educandos (Clientes).

Poder de Negociación Proveedores:

- Tienen su propia política de Crédito.
- El gobierno no da cumplimiento con lo prometido.

Productos Sustitutos:

- Estudiantes nuevos.
- Profesores Particulares.
- Autoaprendizaje en computación.
- Educación a distancia.
- Migración de los estudiantes.

Análisis de las Fuerzas Competitivas podemos finalizar de la siguiente manera:

Competidores Potenciales a Futuro: Se puede observar que la competencia no atacaría en un porcentaje alto hasta que no esté bien posicionado y por los años de servicio que presta a la Parroquia.

Competidores en el Sector: podemos destacar que si existe nivel de riesgo por el momento para la Escuela porque, su competidor actual es mixta y a su vez por otras escuelas cercanas a la Parroquia.

Poder de Negociación Compradores: Observamos una normalidad, puesto que los padres y alumnos lo prefieren por su imagen empresarial.

Poder de Negociación Proveedores: pese a que la Institución se mantiene hasta hoy mediante varias estrategias, sin duda conlleva riesgo con su competidor por que tiene soportes económicos internacionales.

Productos Sustitutos: A esta ventaja no se debe perder en cuenta por que podría bajar la demanda de estudiantes por la sustitución de otro sistema educacional.

ANÁLISIS MATRIZ DE BOSTON CONSULTING GROUP – BCG

 ESTRELLA INSTITUCIÓN “MANUEL GUERRERO”	 INTERROGANTE
 VACA	 PERRO

Analizando la Matriz de Boston hemos visto que la Institución “Manuel Guerrero” se encuentra como una **ESTRELLA** ubicada en el primer cuadrante uno, puesto que ocupa una parte de su segmento dirigido a niñas, desde su inicio ha estado participando en el mercado.

Actualmente la Institución Educativa tiene una alta participación en el mercado (Educación), puesto que requiere una rápida expansión para su crecimiento, considerando este aspecto se necesita de una inversión considerable, con la finalidad de dar mejoras al conjunto de Estándares de calidad, a nivel: (Estudiantil, Docente e Infraestructura) y a su vez a la adquisición de recursos materiales, (material didáctico).

DESARROLLO DE NUESTRA VENTAJA COMPETITIVA.

Para el desarrollo de nuestra ventaja competitiva en la Institución “Manuel Guerrero” se tomó en cuenta tres Estrategias.

- Liderazgo en costos
- ⊕ Diferenciación en relación con los competidores
- Enfoque o alta segmentación (Focalización).

De las cuales hemos visto que es más conveniente desarrollar una **Estrategia de Diferenciación**

Diferenciación: La Ventaja Competitiva de la Institución “Manuel Guerrero” debe ser de carácter Diferencial para diferenciarnos de nuestros competidores en cuanto al servicio, precio, calidad educativa y valores éticos con el propósito de crecer y competir en forma efectiva.

Esta Diferenciación se espera conseguirla a través de una visión moderna de la educación primaria que fortalezca el desarrollo intelectual y humano de los estudiantes.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Lograr prestigio, reconocimiento y preferencia en el mercado.
- ⊕ Propiciar un clima institucional que favorezca el trabajo y el desarrollo tanto de las personas que trabajan en la institución, como a los estudiantes.
- Capacitar a los empleados para mejorar su desempeño e impulsar su desarrollo personal.
- Fomentar el sentido colectivo de pertenencia, el respeto mutuo y la responsabilidad.
- Difundir una comunicación e información adecuada a los estudiantes, profesores, personal administrativo, padres de familia, etc.
- ⊕ Reforzar los valores que inducen a las personas a vivir más satisfactoriamente.

Meta

- Arreglo de los Sanitarios existentes.
- ⊕ Aplicación confiable y flexible de a la Reforma curricular.

- Crear un laboratorio de Computación.
- ⊕ Tratamiento correcto del Agua.

Estrategias

- Asistencia a cursos de capacitación.
- ⊕ Seminarios.
- Comunicación abierta entre personal docente, estudiantes y padres de Familia.
- Autogestiones a varios Organismos.

Política Institucional

- ⊕ Quienes forman la Escuela “Manuel Guerrero “, fomentarán calidad del producto, respeto y buena relación entre maestros, niños y padres de familia.

PLAN DE ACCIÓN A CORTO PLAZO.

- Mejorar la calidad de servicio al cliente, en la educación que ofrecemos.
- ⊕ Recuperar la Partida del Profesor de educación musical.
- ⊕ Realizar reuniones trimestrales del personal docente para verificar el alcance y cumplimiento de la reforma curricular.
- ⊕ Concluir las baterías sanitarias anteriormente comenzadas.
- ⊕ Motivar al estudiante mediante actividades, para reducir el retraso a clases.

**EFFECTUAR LA ACTUALIZACIÓN DE CONOCIMIENTOS EN METODOLOGÍA Y
EVALUACIÓN ENFOCADA A LA REFORMA CURRICULAR.**

Para efectuar la actualización de conocimientos en metodología y Evaluación enfocada a la Reforma Curricular, se procedió a aplicar una encuesta al personal docente de la escuela "Manuel Guerrero".

FORMATO DE LAS ENCUESTAS

La Encuesta a continuación detalla las Estrategias Metodológicas y los procesos de evaluación que los docentes utilizan en la Institución "Manuel Guerrero".

1.- ¿Qué Métodos y Técnicas aplican para la formación y desarrollo del conocimiento y destrezas Cognoscitivas, Psicomotrices y Socio - afectivas del plantel?

.....
.....

2.- ¿Por qué aplica estos métodos y/o Técnicas?

.....
.....

3. ¿Cómo evalúa Ud. la destreza Cognoscitiva en sus estudiantes?

.....
.....

4. ¿Cómo evalúa Ud. la destreza Psicomotriz en sus estudiantes?

.....
.....

5. ¿Cómo evalúa Ud. la destreza Socio - afectiva en sus estudiantes?

.....
.....

RESULTADO DE LAS TABULACIONES

Las encuestas fueron realizadas a un grupo focal de 6 profesores de la Institución “Manuel Guerrero” . Obteniéndose como resultado lo siguiente, debiendo indicar que el análisis del conjunto de estándares de calidad, se realiza posteriormente, en la pagina 52

1.- ¿Qué Métodos y Técnicas aplican para la formación y desarrollo del conocimiento y destrezas Cognoscitivas, Psicomotrices y Socio - afectivas del plantel?

● Mediante los resultados de la encuesta, todos utilizan dos o más métodos y/o Técnicas, y los más utilizados por los docentes son: el Método Inductivo – Deductivo, Método Resolución de problemas, Método Heurístico y Técnicas de Elaboración Conjunta, Trabajo Grupal.

● 2 Profesores : utilizan las siguientes técnicas: Elaboración Conjunta y Trabajo Grupal (maestras de primero de básica)

● 3 Profesores : Utiliza el Método: Inductivo - Deductivo y la técnica de Trabajo Grupal.

● 1 Profesor : Utiliza el Método Heurístico, Método Resolución de problemas y la técnica Trabajo Grupal.

2.- ¿Por qué utilizan estas Técnicas y/o Métodos?

Utilizan por las siguientes razones:

⊕ Utilizan las técnicas de Elaboración Conjunta y Trabajo Grupal porque aún no se puede hacer evaluaciones con los otros métodos y técnicas

(Esto es la opinión de los 2 docentes encuestados (1ro de Básica “A” y “B”)

- Utiliza el método Inductivo – Deductivo y la técnica de Trabajo Grupal porque el niño deduce su aprendizaje, mediante estímulos.
- Utiliza el método Inductivo – Deductivo y la técnica de Trabajo Grupal para darse cuenta si ha conseguido o no el resultado propuesta en su clase.
- ⊕ Aplica el método Inductivo – Deductivo y la técnica de Trabajo Grupal en la mayoría de asignaturas porque le permite observar sus logros obtenidos.
- Aplica el método Heurístico, método de resolución de problemas y la técnica de Trabajo Grupal para lograr su objetivo propuesto.

3.- ¿Cómo evalúa Ud. la destreza cognoscitiva en sus estudiantes?

Opiniones: de los 6 docentes.

- ⊕ No evalúan el nivel cognoscitivo porque es el primer año de básica (1º A y B)
- Evalúa Aplicando destrezas en pruebas y tareas.
- ⊕ Mediante trabajos individuales, deberes, evaluaciones mensuales y trimestrales.
- ⊕ Evalúa realizando pruebas, deberes, exámenes mensuales y trimestrales.
- ⊕ Mediante tareas diarias, deberes, lecciones y pruebas trimestrales.

4. ¿Cómo evalúa Ud. la destreza Psicomotriz en sus alumnos?

Opiniones: de los 6 docentes

- ⊕ Observando sus trabajos con materiales preparados.

- Mediante trabajos con materiales preparados y su efectividad en la presentación.
- Mediante trabajos manuales y juegos.
- A través de los trabajos que realizan, trabajos manuales, etc.
- A través de los trabajos que realicen en el aula o laboratorio.
- ⊕ A través de destrezas y juegos.

5. ¿Cómo evalúa Ud. la destreza Socio - afectiva en sus alumnos.?

Opiniones: de los 6 docentes

- ⊕ Mediante el acercamiento y respeto entre los compañeras y maestras (1º A y B).
- ⊕ Realizando actividades sociales en días especiales, en lecturas y actos en la clase.
- Viendo el comportamiento en clases entre compañeras, con la maestra, en el patio, en pasos y en reuniones.
- Observando el comportamiento en el aula, entre compañeras, en el patio con el respeto de personas.
- Realizando reuniones sociales, acontecimientos cívicos, religiosos y sociales.

ANALISIS PERSONAL

Los profesores demuestran inflexibilidad en el cambio que pretenden la reforma curricular, debido que en la práctica docente no se ajusta a la reforma mencionada, aún cuando si presentan la elaboración del la planificación, según la reforma curricular, con el único objetivo de cumplir con los reglamentos de la ley de Educación. Por lo tanto es claro y notorio la falta de compromiso y responsabilidad de los Educadores generando un Sistema Educativo de baja calidad, desperdicio económico e inapropiado desarrollo de la inteligencia de los Educandos.

En cuanto a la metodología se puede apreciar la escasa selección de métodos, técnicas de desarrollo del conocimiento y de las destrezas cognoscitivas,

psicomotrices y socio - afectivas durante el proceso de formación y aprendizaje, porque se limitan a utilizar métodos y técnicas que a continuación damos a conocer.

Métodos

- Método Inductivo - Deductivo
- Método Resolución de problemas
- Método Heurístico.

Técnicas

- Técnica elaboración conjunta
- Trabajo grupal.

Como podemos observar la aplicación en cuanto a métodos y técnicas es un tanto deficiente, dándonos una visión de educación tradicional no acorde a la reforma curricular fomentada hoy en día. Las misma que nos ofrece múltiples métodos y técnicas de acuerdo a las diferentes áreas de estudio de la Educación básica,.tales como:

- “ Método General o Global
- Método mixto ó Eclético
- Método científico o Heurístico
- Método de Itinerarios
- Método de Proyectos
- Método Integral
- Método Viso audio , etc “.

Es por ello que todo profesor debe actualizarse y flexibilizarse siempre al cambio para así optimizar el desarrollo integral del niño.

Evaluación

La evaluación educativa consiste en formular juicios de valor acerca de los procesos de formación - aprendizaje de los Educandos, para así orientar y tomar los correctivos necesarios de las acciones educativas. Recordando

siempre que el acto educativo requiere de una evaluación diagnóstica, procesual y sumativa. En cuanto al dominio cognoscitivo cabe dejar constancia que el niño desde la educación prebásica ya debe ser evaluado el desarrollado cognoscitivo; por consiguiente los educadores necesitan actualizar sus conocimientos pedagógicos y didácticos en cuanto a los tres dominios de formación y aprendizaje.

Infiriendo de las preguntas realizadas, deducimos que existe una Educación demasiado intelectualista despreocupándose del proceso de formación aspecto

clave para una sociedad justa, equilibrada y flexible que redunde en la calidad ética, moral y sobre todo en la espiritualidad.

FORMATO DE LA ENCUESTA DE AUTOEVALUACIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN INVESTIGADA EN TORNO A LA REFORMA CURRICULAR

Información sobre el alumnado

Presentamos el estudio de campo realizado con la finalidad de analizar el actual proceso, sin embargo queremos sustentar lo manifestado y dar nuevos criterios en base a la tabulación de las encuestas realizadas. El Grupo Focal se lo realizó con 6 estudiantes que fueron escogidos aleatoriamente del Séptimo Año de Básica, para evaluar su perfil, intereses y sus destrezas por el Área de Lenguaje y Comunicación

Perfil de los alumnos.

Para cada aseveración seleccione una respuesta, considerando la siguiente escala:
1 = muy bajo, 2 = bajo, 3 = normal, 4 = alto, 5 = muy alto (marque una x).

¿Cómo alumno, cuál es el criterio sobre tu conducta?	1	2	3	4	5
a. Tu participación es libre, espontánea y juiciosa dentro y fuera del aula.					
b. Respetas la diferencia que existe entre niños: mestizos, negros, indígenas, shuaras, etc.					
c. En que grado eres responsable en el cumplimiento de tus tareas dentro del aula y en casa					
d. En qué medida tus trabajos los realizas con creatividad y amor propio.					

DESTREZAS GENERALES EN EL ÁREA DE LENGUAJE Y COMUNICACIÓN

Para cada aseveración seleccione una respuesta, considerando la siguiente escala:

1 = muy bajo, 2 = bajo, 3 = normal, 4 = alto, 5 = muy alto (marque una x).

¿Cuál es tu criterio acerca de las destrezas generales en el área de Lenguaje y Comunicación?	1	2	3	4	5
a. Empleas adecuadamente la tilde en palabras graves, agudas y esdrújulas (en mayúsculas y minúsculas)					
b. Distingues las ideas principales y secundarias al leer un texto.					
c. Entiendes las ordenes escritas y orales.					
d. Describes oralmente objetos, ambientes y personajes.					
e. Defiendes con argumentos tus ideas y pensamientos acerca de una lectura efectuada.					

FORMATO DE LA ESTIMACIÓN

INFORMACIÓN SOBRE LA INFRAESTRUCTURA.

Para cada aseveración seleccione una respuesta, considerando la siguiente escala:

1 = muy bajo, 2 = bajo, 3 = normal, 4 = alto, 5 = muy alto (marque una x).

Observaciones	1	2	3	4	5
a. Por el número de grados					
b. El número de alumnos por grados					
c. Por el número de canchas y su aspecto físico					
d. Por el número de laboratorios es					
e. Por el numero de bares					

FORMATO DE LA ENCUESTA DE AUTOEVALUACIÓN DE PROFESORES DEL CENTRO INVESTIGADO

INFORMACIÓN SOBRE EL PERSONAL DOCENTE PERFIL PERSONAL Y PROFESIONAL

Para cada aseveración seleccione una respuesta, considerando la siguiente escala:

1 = muy bajo, 2 = bajo, 3 = normal, 4 = alto, 5 = muy alto (marque una x).

¿Cuál es el criterio sobre su perfil personal y profesional	1	2	3	4	5
a. Nivel de Formación Académica					
b. Actualización respecto a los procesos psicopedagógicos y tecnológico					
c. El nivel de formación integral					

PRACTICA DOCENTE

Para cada aseveración seleccione una respuesta, considerando la siguiente escala:

1 = muy bajo, 2 = bajo, 3 = normal, 4 = alto, 5 = muy alto (marque una x).

¿Cuál es el criterio sobre su práctica docente?	1	2	3	4	5
a. Se ajustan a las innovaciones de la reforma curricular					
b. Realizan su trabajo con capacidad creativa e interés por el proceso de enseñanza – aprendizaje.					
c. Se orienta hacia la aplicación de métodos, técnicas y procesos de enseñanza, aprendizaje, acorde a la necesidad del estudiante y de la asignatura.					
d. Desarrolla procesos de enseñanza – aprendizaje orientados hacia la formación integral del alumno.					

PROCESO DE EVALUACIÓN

Para cada aseveración seleccione una respuesta, considerando la siguiente escala:

1 = muy bajo, 2 = bajo, 3 = normal, 4 = alto, 5 = muy alto (marque una x).

¿Cómo califica la elaboración, aplicación y resultados de la evaluación en el proceso de enseñanza – aprendizaje.	1	2	3	4	5
a. ¿Qué grado de incidencia tiene la evaluación permanente?					
b. ¿Qué grado de consistencia y validez posee la estructura de su evaluación.?					
c. ¿En qué medida la aplicación de su evaluación verifica los métodos, técnicas y procesos de la enseñanza – aprendizaje?					
d. ¿En qué medida la aplicación de su evaluación permite identificar las potencialidades y aspiraciones					

TABULACIÓN DE DATOS

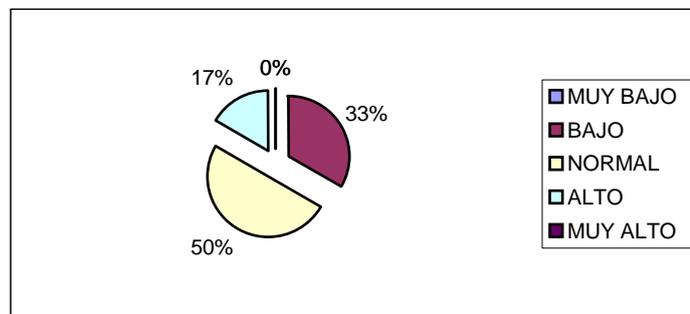
PERFIL DE LOS ALUMNOS.

¿Cómo alumno, cuál es el criterio sobre tu conducta?

a. ¿Tu participación es libre, espontánea y juiciosa dentro y fuera del aula?

PUNTAJES	N. DE ALUMNOS
MUY BAJO	0
BAJO	2
NORMAL	3
ALTO	1
MUY ALTO	0

TU PARTICIPACIÓN ES LIBRE, ESPONTÁNEA Y JUICIOSA DENTRO Y FUERA DEL AULA.

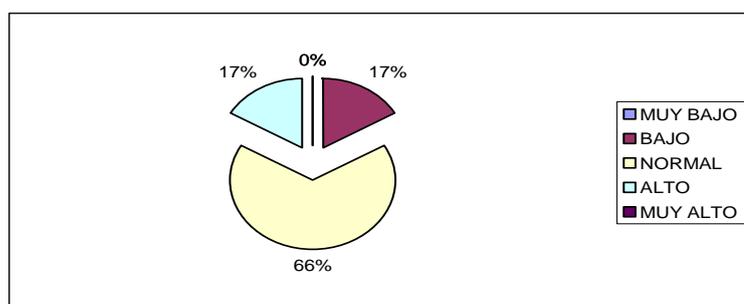


El presente gráfico indica que de 6 estudiantes: dos están bajos que equivale a un 33%, tres están por lo normal que equivale a un 50% y uno está por lo alto que da un porcentaje del 17%; Sin duda es conveniente que se estimule al estudiante a una libre participación y espontaneidad dentro y fuera del aula.

b.¿ Respetas la diferencia que existe entre niños: mestizos, indígenas, shuaras, negros, etc.?

PUNTAJES	N. DE ALUMNOS
MUY BAJO	0
BAJO	1
NORMAL	4
ALTO	1
MUY ALTO	0

RESPETAS LA DIVERSIDAD CULTURAL DEL PAÍS (MESTIZOS, AFRO AMERICANOS, INDÍGENAS, SHUARAS, ETC.

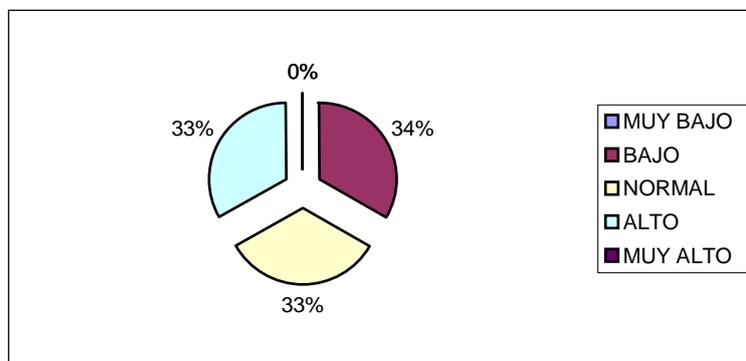


Cabe indicar que de los 6 estudiantes encuestados: uno se encuentra en un 17%, cuatro está por lo normal que equivale a un 50% y uno está en un 17%; no obstante es necesario cultivar el respeto de la diversidad cultural del país: (A Mestizos, Afro Americanos, Indígenas, Shuaras, etc.)

c. ¿En que grado eres responsable en el cumplimiento de tus tareas dentro del aula y en casa.?

PUNTAJES	N. DE ALUMNOS
MUY BAJO	0
BAJO	2
NORMAL	2
ALTO	2
MUY ALTO	0

EN QUE GRADO ERES RESPONSABLE EN EL CUMPLIMIENTO DE TUS TAREAS DENTRO DEL AULA Y EN CASA.

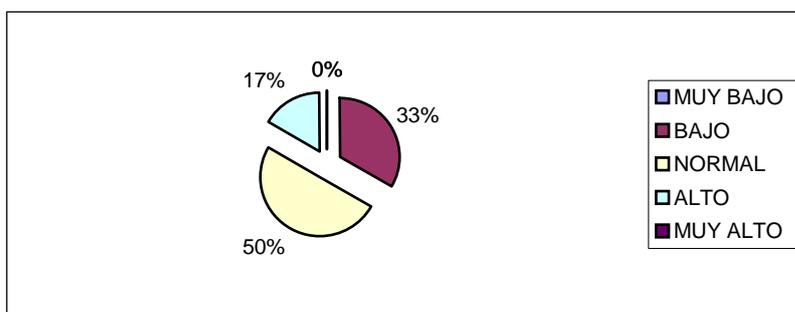


En el cumplimiento de las tareas el 39% es bajo, el 33% tiene un porcentaje normal y el 17% mantiene un porcentaje alto, por lo tanto es necesario que el profesor incentive el valor de la responsabilidad y el cumplimiento.

d. ¿En que medida tus trabajos los realizas con creatividad y amor propio?

PUNTAJES	N. DE ALUMNOS
MUY BAJO	0
BAJO	2
NORMAL	3
ALTO	1
MUY ALTO	0

EN QUE MEDIDA TUS TRABAJOS LOS REALIZAS CON CREATIVIDAD Y AMOR PROPIO



Esta representación demuestra que de los 6 estudiantes encuestados: dos están bajos que equivale a un 33%, tres están normales en un 50%, y un estudiante está bajo que equivale a un 17%, sin embargo el profesor debe motivar a los educandos para que continúen relajando con creatividad y amor propio sus actividades.

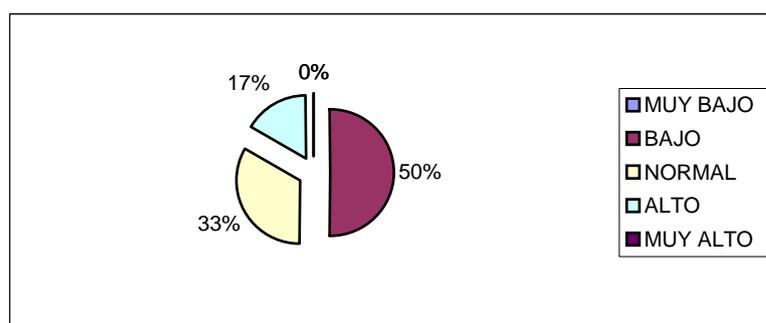
DESTREZAS GENERALES EN EL ÁREA DE LENGUAJE Y COMUNICACIÓN.

¿Cuál es tu criterio acerca de las destrezas generales en el área de Lenguaje y Comunicación?

a. ¿Empleas adecuadamente la tilde en palabras graves, agudas y esdrújulas (en mayúsculas y minúsculas)?

PUNTAJES	N. DE ALUMNOS
MUY BAJO	0
BAJO	3
NORMAL	2
ALTO	1
MUY ALTO	0

EMPLEAS ADECUADAMENTE LA TILDE EN PALABRAS GRAVES, AGUDAS Y ESDRÚJULAS.

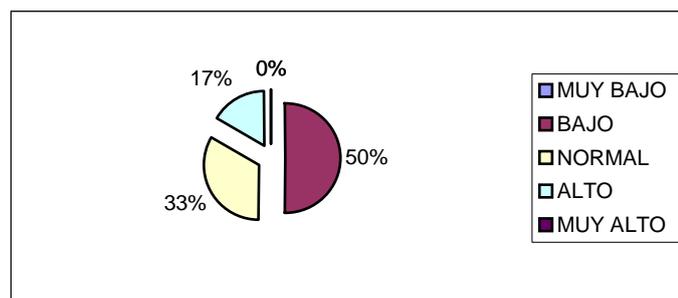


Mediante la encuesta realizada se puede observar que tres estudiantes están bajos en un 50%, dos están normales en un 33%, y uno está bajo con el 17%, sin duda cabe señalar que es necesario una constante ejercitación de actividades de reforzamiento del conocimiento.

b. ¿Distingues las ideas principales y secundarias al leer un texto.?

PUNTAJES	N. DE ALUMNOS
MUY BAJO	0
BAJO	3
NORMAL	2
ALTO	1
MUY ALTO	0

DISTINGUES LAS IDEAS PRINCIPALES Y SECUNDARIAS AL LEER UN TEXTO.

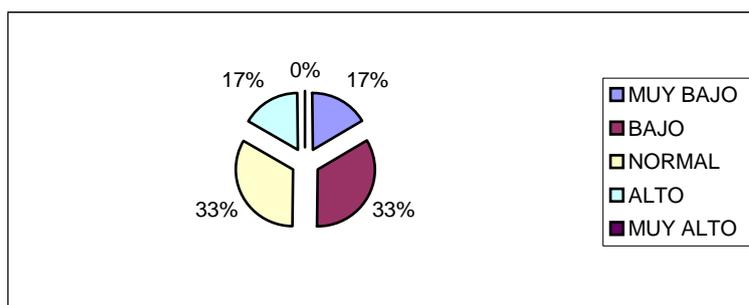


Según la encuesta efectuada se observa lo siguiente: tres estudiantes están bajos en un 50%, dos están normales en un 33%, y un estudiante bajo en un 17%, en relación a las ideas principales y secundarias el profesor debe realizar actividades de grupales y ejercicios de subrayado con términos nuevos, además formular oraciones con términos nuevos para que distingan con mayor facilidad.

c. ¿Entiendes las ordenes escritas y orales .?

PUNTAJES	N. DE ALUMNOS
MUY BAJO	1
BAJO	2
NORMAL	2
ALTO	1
MUY ALTO	0

ENTIENDES LAS INSTRUCCIONES ORALES Y ESCRITAS

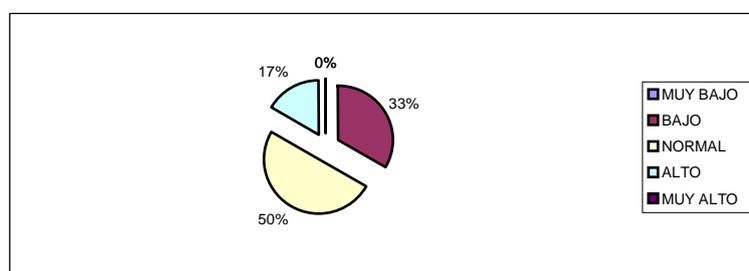


En el presente cuadro observamos que de los 6 estudiantes encuestados: un estudiante está muy bajo en un 17%, dos están bajos en un 33%, dos están normales en un 33% y uno está con un 17% alto, por lo tanto es recomendable que el profesor prepare sus clases con anterioridad y no improvise para que los estudiantes puedan entenderlo con facilidad.

d. ¿Describes oralmente objetos, ambientes y personajes?

PUNTAJES	N. DE ALUMNOS
MUY BAJO	0
BAJO	2
NORMAL	3
ALTO	1
MUY ALTO	0

DESCRIBES ORALMENTE OBJETOS, AMBIENTES Y PERSONAJES



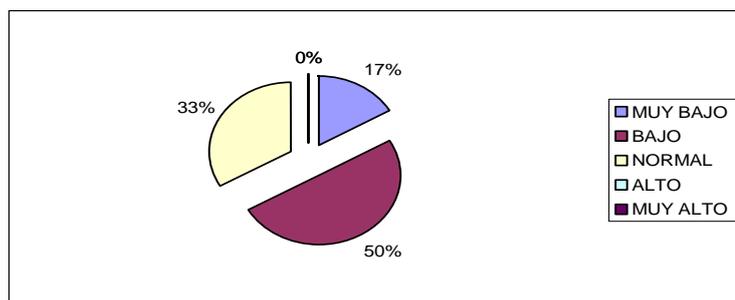
En esta gráfica se demuestra que de los 6 estudiantes encuestados: dos están normales que equivale a un 33%, tres están por lo alto que equivale a un 50% y uno está muy alto que equivale a un 17%, por lo concerniente el profesor debe realizar

visitas a diversos sitios tales como : Zoológicos ,museos, ruinas arqueológicas, planetario, etc; hacer que aprendan a describir en forma oral o escrita los personajes ,ambientes y objetos, con su debida argumentación.

e. ¿Defiendes con argumentos tus ideas y pensamientos acerca de una lectura efectuada.?

PUNTAJES	N. DE ALUMNOS
MUY BAJO	1
BAJO	3
NORMAL	2
ALTO	0
MUY ALTO	0

DEFIENDES CON ARGUMENTOS TUS IDEAS Y PENSAMIENTOS ACERCA DE UNA LECTURA EFECTUADA.



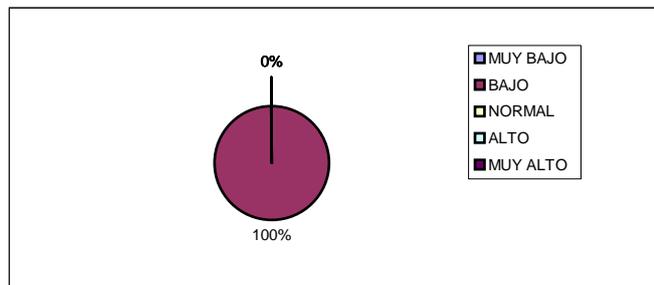
La gráfica nos permite observar que la encuesta realizada a 6 estudiantes: un estudiante está muy bajo en un 17%, tres están bajos en un 50%, y dos están normales con un 33% ,esto nos indica que los estudiantes no se hacen respetar sus ideas y argumentos de una lectura efectuada.

INFORMACIÓN SOBRE LA INFRAESTRUCTURA.

a. ¿Por el número de grados.?

PUNTAJES	N. DE ENCUESTADORES
MUY BAJO	0
BAJO	2
NORMAL	0
ALTO	0
MUY ALTO	0

POR EL NÚMERO DE GRADOS

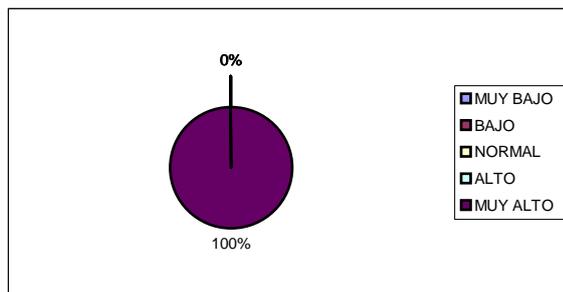


Observamos que la institución educativa posee bajo número de grados de acuerdo al elevado número de alumnos.

b. ¿El número de alumnos por grados.?

PUNTAJES	N. DE ENCUESTADORES
MUY BAJO	0
BAJO	0
NORMAL	0
ALTO	0
MUY ALTO	2

EL NÚMERO DE ALUMNOS POR GRADOS

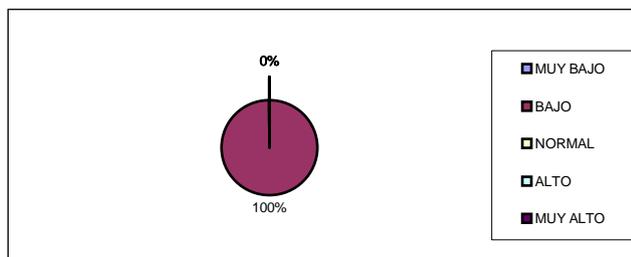


Mediante el gráfico podemos apreciar que en la Institución, el número de alumnos está muy alto con relación al número de grados.

c. ¿Por el número de canchas y su aspecto físico.?

PUNTAJES	N. DE ENCUESTADORES
MUY BAJO	0
BAJO	2
NORMAL	0
ALTO	0
MUY ALTO	0

POR EL NÚMERO DE CANCHAS Y SU ASPECTO FISICO

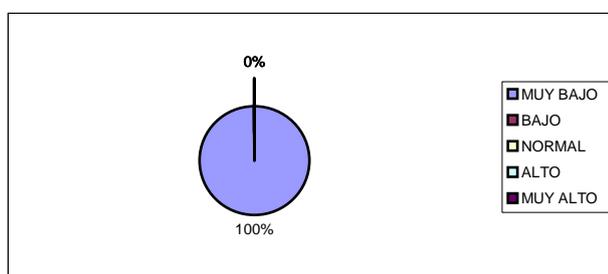


El presente cuadro demuestra que en la Institución "Manuel Guerrero" está bajo porque solo existe una sola cancha para el número de alumnos que existen y por consiguiente el espacio físico les queda pequeño.

d. ¿Por el número de laboratorios es.?

PUNTAJES	N. DE ENCUESTADORES
MUY BAJO	2
BAJO	0
NORMAL	0
ALTO	0
MUY ALTO	0

POR EL NÚMERO DE LABORATORIO ES

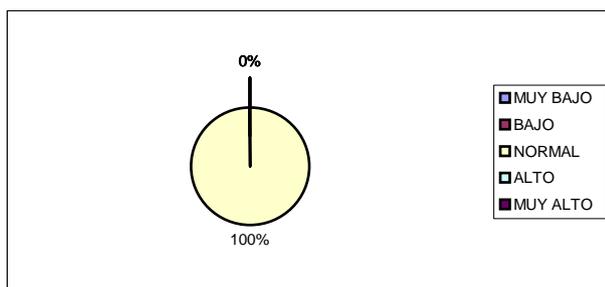


El presente gráfico indica que en la institución "Manuel Guerrero", denota que por el número de laboratorio esta muy bajo debido a que existe un solo laboratorio de CCNN.

e. ¿Por el número de bares.?

PUNTAJES	N. DE ENCUESTADORES
MUY BAJO	0
BAJO	0
NORMAL	2
ALTO	0
MUY ALTO	0

POR EL NÚMERO DE BARES



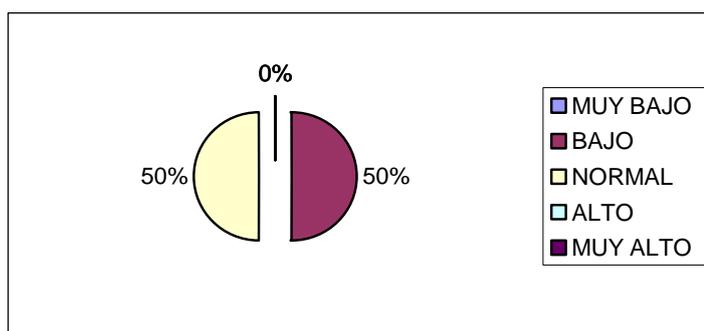
La Institución se encuentra normalmente de acuerdo al número de bares que existen dentro de ella.

INFORMACIÓN SOBRE EL PERSONAL DOCENTE

a. ¿Nivel de formación académica.?

PUNTAJES	N. DE PROFESORES
MUY BAJO	0
BAJO	3
NORMAL	3
ALTO	0
MUY ALTO	0

NIVEL DE FORMACIÓN ACADÉMICA

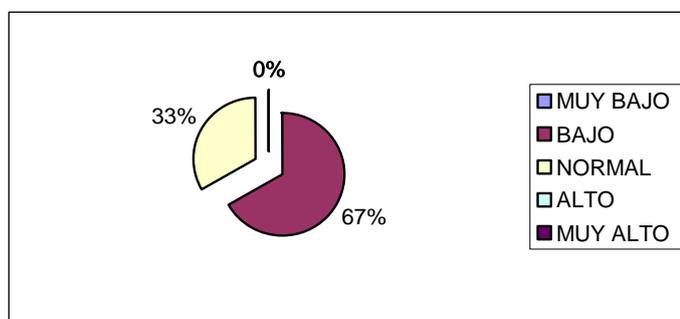


Podemos decir que de los 6 docentes encuestados en la Institución, el 50% está bajo que equivale a tres docentes y el otro 50% que equivale a tres docentes están normal de acuerdo a su nivel de formación académica.

b. ¿Actualización respecto a los procesos psicopedagógicos y tecnológicos.?

PUNTAJES	N. DE PROFESORES
MUY BAJO	0
BAJO	4
NORMAL	2
ALTO	0
MUY ALTO	0

ACTUALIZACIÓN RESPECTO A LOS PROCESOS PSICOPEDAGÓGICOS Y TECNOLÓGICOS

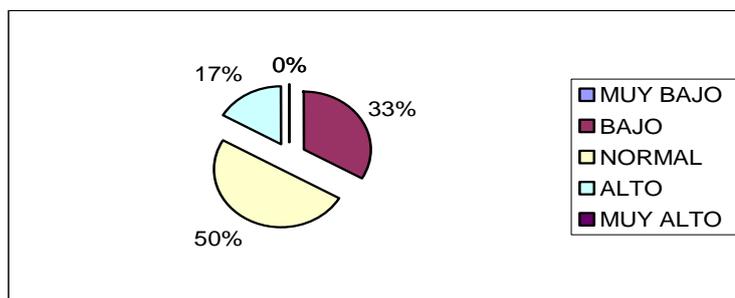


Este gráfico indica que de los 6 docentes encuestados en la Institución “Manuel Guerrero”, cuatro docentes están bajos y dos están normales, debido que asisten a cursos de capacitación pero no aplican sus conocimientos pedagógicos y se resisten a los cambios que se presentan a nivel educativo.

c. ¿El nivel de formación integral.?

PUNTAJES	N. DE PROFESORES
MUY BAJO	0
BAJO	2
NORMAL	3
ALTO	1
MUY ALTO	0

EL NIVEL DE FORMACIÓN INTEGRAL.



Los datos muestran resultados muy normales del 50%, son docentes que se están actualizando constantemente con las metodologías, ciencia, y desarrollo de los conocimientos en general, la propuesta de nuestro plan es que la formación integral del Docente debe ser dentro de todos los campos de Estudio.

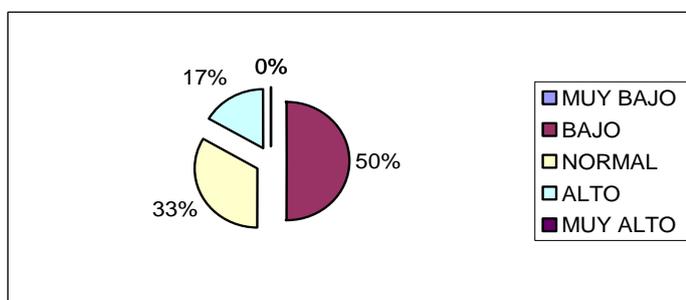
PRACTICA DOCENTE

Cuál es el criterio sobre su práctica docente

- a. ¿Se ajustan a las innovaciones de la reforma curricular?

PUNTAJES	N. DE PROFESORES
MUY BAJO	0
BAJO	3
NORMAL	2
ALTO	1
MUY ALTO	0

SE AJUSTAN A LAS INNOVACIONES DE LA REFORMA CURRICULAR

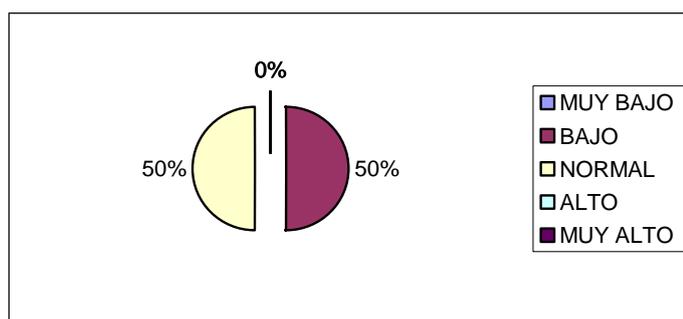


Con un 50% de no participación y no aplicación a la innovación, no pueden esperar nada bueno de los conocimientos impartidos en sus enseñanzas, se plantea como solución al problema que los Docentes dejen de ser pasivos y tradicionalistas empecemos a cambiar por las bases del futuro el desarrollo de la Educación ; no quedarse en planes o papeles, busquemos refuerzos el trabajo desarrollado por personas que buscan el bienestar de la niñez (Reforma Curricular).

b. ¿Realiza su trabajo con capacidad creativa dinámica e interés por el proceso de enseñanza aprendizaje?

PUNTAJES	N. DE PROFESORES
MUY BAJO	0
BAJO	3
NORMAL	3
ALTO	0
MUY ALTO	0

REALIZA SU TRABAJO CON CAPACIDAD CREATIVA DINÁMICA E INTERÉS POR EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

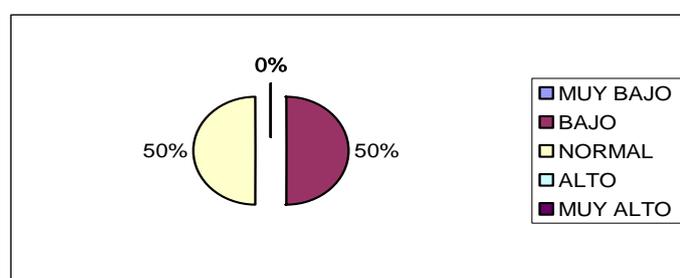


El equilibrio se centra en el 50% normal y el 50% bajo, si realmente una parte de maestro realizan su trabajo con creatividad y la otra mitad no, propiciando un equilibrio nada recomendable para la formación del estudiante.

c. ¿Se orienta hacia la aplicación de métodos, técnicas y procesos de enseñanza, aprendizaje, acorde a la necesidad del estudiante y de la asignatura?

PUNTAJES	N. DE PROFESORES
MUY BAJO	0
BAJO	3
NORMAL	3
ALTO	0
MUY ALTO	0

SE ORIENTA HACIA LA APLICACIÓN DE MÉTODOS, TÉCNICAS Y PROCESOS DE ENSEÑANZA, APRENDIZAJE, ACORDE A LA NECESIDAD DEL ESTUDIANTE Y DE LA ASIGNATURA

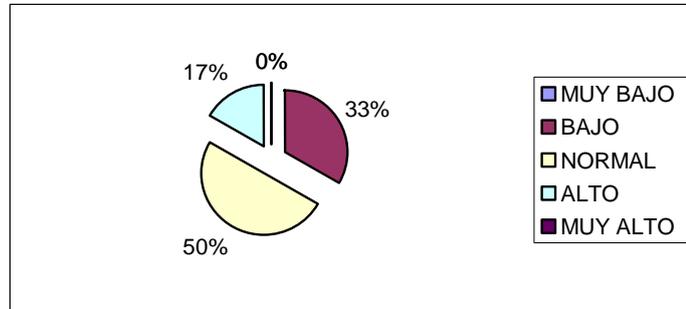


Los resultados son el 50% normal equivale a decir que la mitad de los maestros ponen gran parte de ellos por aplicar los métodos y técnicas, en la otra mitad restante aplican poco o nada, hay que decir que no es suficiente poner parte del todo sino el todo para aplicar los métodos y técnicas que propone la Reforma Curricular, para que se crearon tantos métodos y técnicas si no las aplican.

d. ¿Desarrolla un proceso de enseñanza - aprendizaje orientados hacia la formación integral del alumno?

PUNTAJES	N. DE PROFESORES
MUY BAJO	0
BAJO	2
NORMAL	3
ALTO	1
MUY ALTO	0

DESARROLLA UN PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE ORIENTADOS HACIA LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ALUMNO.



Es considerable que la mitad de los profesores que representa el 50% si desarrollan un proceso de enseñanza - aprendizaje dirigido a sus estudiantes; nuestra crítica la centramos si de ser verdad esto no existiría la gran interrogante entonces porque los maestros nos responden que si están innovándose con las aplicaciones de la Reforma curricular o acaso están respondiendo solo s sus intereses.

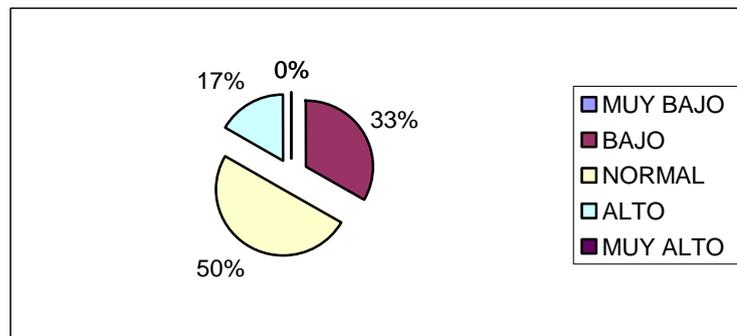
PROCESOS DE EVALUACIÓN

¿Cómo califica la elaboración, aplicación y resultados de la evaluación en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

a. ¿Qué grado de incidencia tiene la evaluación permanente?

PUNTAJES	N. DE PROFESORES
MUY BAJO	0
BAJO	2
NORMAL	3
ALTO	1
MUY ALTO	0

QUÉ GRADO DE INCIDENCIA TIENE LA EVALUACIÓN PERMANENTE

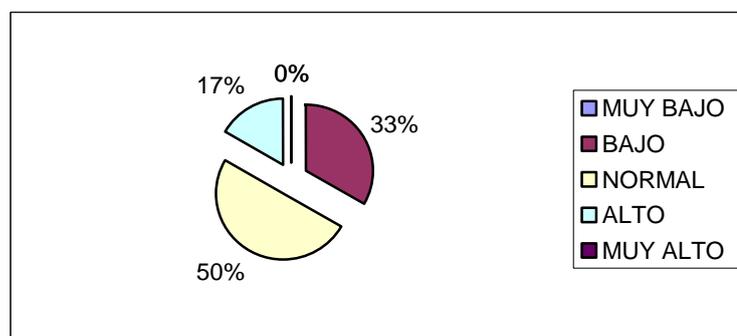


Si existe incidencia en las evaluaciones con un total de 67%, lo que explica que afecta a la aplicación de la metodología del maestro como a la formación - aprendizaje del estudiante.

b. ¿Qué grado de consistencia y validez posee la estructura de su evaluación?

PUNTAJES	N. DE PROFESORES
MUY BAJO	0
BAJO	2
NORMAL	3
ALTO	1
MUY ALTO	0

QUÉ GRADO DE CONSISTENCIA Y VALIDEZ POSEE LA ESTRUCTURA DE SU EVALUACIÓN.

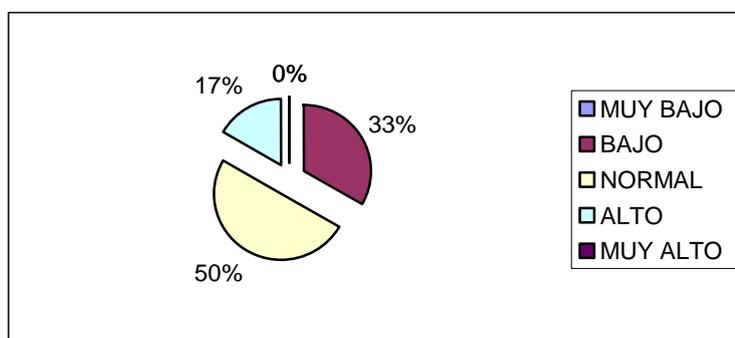


sostienen un alto grado de consistencia y validez así lo demuestra los datos tabulados que representan el 67% entre normal – alto, alterando la respuesta con relación a la pregunta sobre incidencia, si las estructuras de las evaluaciones son aceptables, por qué afecta a las metodologías que aplican a los Docentes.

c. ¿En qué medida la aplicación de su evaluación verifica los métodos, técnicas y procesos de la enseñanza - aprendizaje?

PUNTAJES	N. DE PROFESORES
MUY BAJO	0
BAJO	2
NORMAL	3
ALTO	1
MUY ALTO	0

EN QUÉ MEDIDA LA APLICACIÓN DE SU EVALUACIÓN VERIFICA LOS MÉTODOS, TÉCNICAS Y PROCESOS DE LA ENSEÑANZA – APRENDIZAJE.

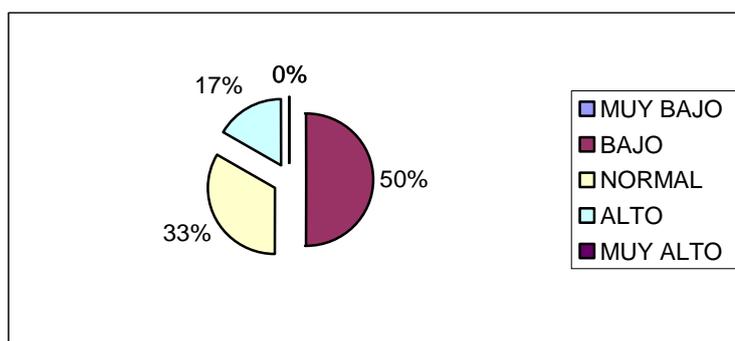


Refleja un buen porcentaje de maestros realizando verificación de los métodos y técnicas que es 67% , punto a criticar por las siguientes razones; en la encuesta realizada sobre los métodos y técnicas se limitaron a contestar las metodologías y técnicas tradicionales más conocidas.

d. ¿En qué medida la aplicación de su evaluación permite identificar las potencialidades y aspiraciones de los alumnos, así como sus limitaciones?

PUNTAJES	N. DE PROFESORES
MUY BAJO	0
BAJO	3
NORMAL	2
ALTO	1
MUY ALTO	0

EN QUÉ MEDIDA LA APLICACIÓN DE SU EVALUACIÓN PERMITE IDENTIFICAR LAS POTENCIALIDADES Y ASPIRACIONES DE LOS ALUMNOS, ASÍ COMO SUS LIMITACIONES.



Existe un porcentaje de consideración de 50% que no miden los potenciales y aspiraciones de los educandos destrezas motivo por la cual la estructura de sus evaluaciones no son consistentes, claras y peor aún permanentes.

ANÁLISIS DE LAS TABULACIONES PARA DETERMINAR POTENCIALIDADES Y EMERGENCIAS

El tema de investigación de campo tiene como objetivo ejecutar un análisis del conjunto de estándares de calidad; por medio de este ha sido posible explicar analíticamente y críticamente los tres perfiles de la siguiente forma. El perfil del alumno hemos observado un índice bajo del 39% en el cumplimiento de tareas, en relación a su porcentaje normal - alto de un 33%; referente al área de

lenguaje y comunicación existe un índice bajo del 50% que refleja la carencia de la aplicación de la Reforma Curricular. Al referirse al perfil de la infraestructura, nos demuestra que el espacio físico por aula no está dentro de los márgenes que delimita la Reforma Curricular, puesto que la institución educativa cuenta con 14 aulas y 554 estudiantes se considera la existencia de 40 alumnos por aula.

La escuela no posee los suficientes laboratorios; cuenta con un bar que no es confiable ni adecuado; el perfil docente de la institución educativa cuenta con profesores que no posee un nivel de formación académica alto, como resultado de las tabulaciones tenemos un índice bajo del 50% ,este incide en la actualización de los maestros que se resisten al cambio, son inflexibles.

La encuesta indica que están actualizados en los procesos psicopedagógicos pero la realidad apreciada demuestra lo contrario; existen maestros que residen por mucho tiempo en un solo grado. En relación a la práctica docente las tabulaciones demuestran un equilibrio que se orientan a la aplicación de los métodos y técnicas pero a su manera de concebir, estos procedimientos oponen resistencia a la renovación de la Reforma Curricular, con un índice normal del 50%, y un porcentaje bajo del 33%.

En cuanto a las potencialidades y aspiraciones de los alumnos, así como sus limitaciones se encuentran en un porcentaje bajo del 50 %, parcialmente lo expuesto en este análisis es cuanto hemos apreciado, lo que permite medir las falencias que conlleva la institución educativa, razón por la cual proponemos aplicar el plan estratégico para lograr un desarrollo confiable de la reforma curricular.

CONCLUSIONES

■ Finalizado el presente trabajo de investigación de campo se puede determinar que la Institución “Manuel Guerrero”, existe potencialidades y emergencias que deben reajustarse en cuanto a los recursos que requiera la Institución, obteniéndose como resultado de ello la ejecución de un plan estratégico orientado a la mejora de la calidad educativa.

■ De la muestra de los alumnos sometidos a la investigación, es necesario una breve revisión sobre la participación libre de los alumnos dentro del aula, como también incentivar la responsabilidad en sus tareas y seguir inculcando el sentido de respeto hacia la diversidad cultural. Para formar estudiantes de mejor calidad Educativa, “Un país rico en educación es un país rico en desarrollo”.

■ La estructuración del Plan Estratégico en la Institución “Manuel Guerrero”, es una necesidad vigente, la misma que está relacionada íntimamente con los estándares de calidad y que mejor modelo a seguir que la Reforma Curricular. Mediante la aplicación de este modelo de calidad conseguimos prestigio, reconocimiento y preferencia en el mercado.

■ Queda además expresada su Mercado Actual, Segmentación y Clientes para el desarrollo eficaz de prestación de servicio a la comunidad del Valle y sus alrededores, no es suficiente tener un buena demanda sino esmerarse por conservarla y mejorarla.

■ Relación a la innovación de la Reforma Curricular vemos que existe resistencia al cambio, acotamos algo más a las críticas ya realizadas, se oponen al cambio por temor volver ha estudiar de nuevo, dando origen a divagaciones en las respuestas de las encuestas efectuada a los Docentes.

■ Las políticas de autogestión para la subsistencia de la Escuela, son solventadas por varios organismos ajenos al Gobierno y el apoyo de los Padres de Familia, es importante notar el sentido colectivo de pertenencia y respeto hacia su casa “la Institución”.

■ Las encuestas aplicadas indican una serie de dificultades que atraviesa como son: la falta de laboratorios, la estructura de los baños, la falta de otro bar y creación de nuevas aulas por la demanda de niñas, cabe mencionar que no cuentan con la ayuda del Gobierno como debe ser una Institución Educativa que forma al futuro de la patria.

RECOMENDACIONES

En base al proceso de auto evaluación del conjunto de estándares de calidad, se puede observar y evaluar las acciones positivas y las falencias de la Escuela, a continuación enfocaremos las siguientes recomendaciones:

Infraestructura

- Se encomienda que el director propicie y desarrolle reuniones con el personal docente, administrativo y padres de familia, con el propósito de planificar, gestionar y ejecutar acciones dirigidas a obtener los fondos necesarios para dar mejoras a los estudiantes en cuanto al número de grados, por la demanda estudiantil que existe en la Parroquia.

- Realizar autogestiones entre directivos y padres de familia, a instituciones o empresas públicas o privadas, para conseguir un fondo anual destinado a mantenimiento de la Infraestructura.

- Se recomienda efectuar conferencias, con especialistas en nutrición, dirigidos a estudiantes, padres de familia y responsables del bar escolar, de tal forma que se concienticen, en la creación de un nuevo bar como también en la limpieza y variedad de alimentos.

Personal Docente

- Desarrollar Seminarios o cursos de formación y actualización, con temas psicopedagógicas o tecnológicas a su debido tiempo.

- Realizar reuniones trimestrales del personal docente para verificar el alcance y el cumplimiento de la reforma curricular.

- El profesor debe constituir un cuestionario, indicando sus cualidades personales, metodología y técnicas de enseñanza y someterse a una auto evaluación con la ayuda de sus propios alumnos confidencialmente.

■ Al estructurar una evaluación el docente a de tener presente que tipo de destrezas desea medir, es decir destreza: cognoscitiva, psicomotora o afectiva.

Alumnado

■ Siguiendo el orden de lista solicitar que cada alumno realice un cartel donde describa una norma de urbanidad en orden de importancia para exponerlo en su aula respectiva.

■ Para que la participación sea libre, espontánea y juiciosa de las estudiantes se recomienda usar técnicas grupales, para que exista una participación de ideas y amistad.

■ Permitir que los alumnos sean los protagonistas de su creación legítima y auténtica de los trabajos manuales, por que no es necesario imponerlos puesto que ellos desarrollan con mayor grado su creatividad.

■ Efectuar charlas con motivo de conmemorar el día del árbol y el día internacional del niño; con el propósito de dar a conocer sus derechos y obligaciones.

■ Realizar concursos a nivel Interno con temas determinados sobre las áreas de lenguaje y comunicación y matemáticas para despertar el interés por la lectura, mejorar su vocabulario y su avance de conocimientos.

■ Para los alumnos es recomendable hacer el uso de algunas técnicas de estudio, tales como el subrayado o resaltando para distinguir las ideas principales y secundarias de un texto.

Vista interior de la planta física actual de la Escuela “Manuel Guerrero”



Vista Posterior de la Institución



Estudiantes de la Escuela “Manuel Guerrero”



Alumnas del Séptimo Año de Básica



DISEÑO DE ENSAYO

1. PROBLEMA

Existe resistencia al cambio en cuanto a las innovaciones pedagógicas y curriculares, de la “Escuela Fiscal Manuel Guerrero”.

2. TEMA

“Plan Estratégico para el mejoramiento de la calidad de la educación en la Escuela MANUEL GUERRERO “, que nos permitirá analizar el mejoramiento de la calidad de la educación desde el punto de vista de la Reforma Curricular.

3. JUSTIFICACIÓN DEL TEMA

El presente tema es fundamental para la ejecución de un Plan Estratégico de la Institución Educativa, el mismo que será la clave para determinar la funcionalidad y adecuación de la Infraestructura, mediante la recolección de información a una muestra de la población formada por el personal docente en cuanto a su perfil personal y profesional, práctica docente y procesos de evaluación; de igual forma evaluando a una muestra de la población estudiantil en torno a su perfil, interés y destrezas generales en el área de lenguaje y comunicación, con el objeto de determinar el índice de aplicación de la Reforma Curricular.

Todo lo cual permitirá generar soluciones, sugerencias e integración metodológicas; y a su vez este proyecto beneficiará como modelo para otras Instituciones que opten realizar un Plan Estratégico, con la finalidad de establecer la Oferta y la Demanda al nivel Educativo, mejorando los Estándares de Calidad.

4. OBJETIVOS

Objetivo General:

Ejecutar un Plan Estratégico como instrumento para conocer y explicar las distintas acciones de la Escuela Fiscal Femenina “MANUEL GUERRERO “, desde el punto de vista de la Reforma Curricular, con el propósito de atender sus necesidades, satisfacer expectativas y mejorar la calidad educativa y a su vez desarrollar

ventajas competitivas que se ajusten a la sociedad del conocimiento en pleno auge.

Objetivos Específicos:

- Identificar las fortalezas y oportunidades que existan.
- Describir la adecuación y funcionalidad de la infraestructura
- Verificar si los Docentes desarrollan el proceso de enseñanza – aprendizaje, acogiéndose a la reforma curricular.
- Identificar el criterio de los alumnos a cerca de la formación integral, con el fin de fortalecer la calidad educativa.

5. MARCO TEÓRICO

El marco teórico en el se fundamenta el presente diseño de ensayo, es con el propósito de mejorar la calidad educativa atendiendo a sus necesidades múltiples y satisfaciendo expectativas; la cual últimamente se ha visto obligado a incorporar a su actividad estándares de calidad.

Este análisis estará basado en la Escuela Moderna de la Administración por Objetivos, porque esta escuela rechaza la individualidad de la autoridad, en su lugar se busca trabajar en equipo con liderazgo, trabajando en forma integral con un esfuerzo institucional.

Según el pensamiento de Drucker la Administración por Objetivos se deriva de la necesidad manifestada de contar con la filosofía y un principio de la administración que ofrezca todas sus posibilidades al vigor y la responsabilidad individual, así como una orientación común hacia la visión y el esfuerzo, la organización dinámica trabajará en equipo entre las diferentes áreas que conforman la misma y la armonización de las metas del individuo con las que son propias del bien común.

La administración por objetivos hace hincapié en la planeación y el control y a su vez representa un plan de acción y por otro lado una herramienta de evaluación del trabajo.

De igual forma se aplicará al Recurso Humano como eje central del funcionamiento institucional y a su vez las políticas de regulación a la educación mediante la creación de leyes que propendan el control de la calidad en todos los campos educativos.

No podemos olvidar los conceptos de mercadotecnia porque según el autor:

RIVAS MUNTAN.-

Define al estudio de mercado como la recopilación, elaboración y análisis de cada uno de los elementos integrantes de los problemas relativos a las actividades del mercado y las transferencias y ventas de los bienes del producto al consumidor.

MARCO CONCEPTUAL

Recursos Humanos

Se utilizarán los conceptos vertidos en Recursos humanos para ayudarnos a facilitar un desarrollo referente ; al salario, política salarial, y el cargo que desempeña sin descuidar la Capacitación ,la motivacion y el Liderazgo que constituyen un eje principal en la institución.

Planeación estratégica.

Enfocaremos las tareas para definir los objetivos o metas, estableciendo las estrategias o caminos para alcanzar los objetivos planteados y desarrollar planes de acción para integrar y coordinar las actividades en la Institución.

Estrategia

Determina el conjunto de actividades y decisiones importantes ejecutadas con el fin de lograr los objetivos de la Unidad Educativa. Es decir es una conducta pensada que se explicita a través de un proceso de decisión que lleva a responder las siguientes interrogantes:

¿Hacia dónde ?

Se quiere ir

¿Para qué?

Se quiere ir

¿ Qué ?

Se quiere hacer.

Gestión Empresarial.

La institución se encarga de ejecutar diligencias conducentes al logro de sus objetivos propuestos, para satisfacer las expectativas y mejoras de los estudiantes, ajustándose a Estándares de calidad.

Empresa

Entidad integrada por el capital y el trabajo como factores de la producción y dedicada a actividades industriales, mercantiles o de prestación de servicios; pueden ser públicos, privados, multinacionales, etc.

6. ESQUEMA DEL CONTENIDO

- Introducción
- Abstract
- Resumen
- Capítulos

LA EMPRESA

- Antecedentes
- Valores
- Principios
- Misión
- Visión
- Objetivos Principales
- Estructura Organizacional
- Análisis de la situación Actual (FODA)
- Análisis del producto: A través de la investigación de campo; La educación de la Institución no aplica en su totalidad la Reforma Curricular,
 - ◆ Marca
 - ◆ Precio
 - ◆ Guías de Aprendizaje
 - ◆ Publicidad.

Capítulo 2 ANALISIS DEL MERCADO

- Introducción
- Mercado Actual
- Segmentación del mercado
- Clientes

Capítulo 3 PROPUESTA DEL PLAN ESTRATÉGICO

- Análisis de la Competencia.
- Análisis Matriz de Boston Consulting Group – BCG.
- Desarrollo de nuestra ventaja competitiva.
- Objetivos estratégicos.

- Plan de acción a corto plazo.
- Efectuar la Actualización de Conocimientos en metodología y evaluación enfocada a la reforma curricular.

Capítulo 4

- Conclusiones
- Recomendaciones
- Anexos

7. METODOLOGÍA DEL TRABAJO

En el presente tema investigativo el método que va ser utilizado para el desarrollo del siguiente ensayo es el método Inductivo y Deductivo mediante la investigación – acción basada en el paradigma del análisis crítico, que consiste en efectuar el acopio de la información de primera mano a través de la aplicación directa de cuestionarios y entrevistas, para lo cual es necesario elaborar un cuestionario con el que se obtenga los perfiles como los docentes, los estudiantes y la infraestructura.

8. RECURSOS

El Recurso Humano que interviene en la realización del presente diseño de ensayo son:

◆ Recursos Humanos:

Autores:

Carmen Isabel Ulloa Cárdenas.

Fernando Olivo Valverde Gómez.

Profesor:

Ing. Pablo Rosales Heredia

Personal de la Institución:

Director – Sub-Directora - Personal Docente, Estudiantes y Padres de Familia.

◆ Recursos Técnicos:

Equipos:

Computadora, Impresora, Scanner, etc.

Otros:

Materiales y suministros

◆ **Recursos Institucionales:**

- ◆ Escuela Fiscal “Manuel Guerrero”
- ◆ Universidad del Azuay

◆ **Recursos Financieros:**

Se estima una aproximación de: \$ **179.50** en gastos, los mismos que serán afrontados por los investigadores.

9. PRESUPUESTO

N°	DESCRIPCIÓN	Cant.	V. Unitario	V. Total	Justificación
1.	Hojas de Papel Boon	200	0,01	2,00	- Recopilación de datos
2.	Copias de diseño y libros	300	0,03	9,00	- Guía para el Trabajo
3.	Cartucho de Impresión	1	30	30,00	- Impresión de Tesis
4.	Disquetes	3	0,5	1,50	- Guardar Información
5.	Internet	-	-	10,00	- Obtener Información
6.	Transporte	-	-	60,00	- Movilización
7.	Empastado del Proyecto	3	7	21,00	- Presentación del proyecto
8.	Derechos Universitarios	2	10	20,00	- Derechos Universitarios
9.	Varios	-	-	11,00	- Realización de trabajos
10.	Imprevistos	-	-	15,00	- Casos fortuitos
	TOTAL			179,50	

10. BIBLIOGRAFÍA

- a. **CHIAVENATO**, Adalberto, Administración de Recursos Humanos, 5ta. Edic., Mac Graw Hill, 1999.
- b. **CEIDMI**, Evaluación de Destrezas – Técnicas e Instrumentos, 1999, Guía 3
- c. **Ing. BRUNO Luis** , Profesor de la “Universidad de Buenos Aires,” “Especialización en Dirección de Empresas”.
- d. **DINAMEC**, Evaluación de Aprendizaje, Programa de Mejoramiento y Capacidad Docente, 2004.
- e. **GOMEZ MORALEZ** Gonzáles PHD, El Giro Cualitativo de la Educación. Editorial 10ma. Colombia Octubre 2004
- f. **LEPELEY**, María Teresa (2001): Gestión y Calidad en Educación, Un modelo de Evaluación, Mc Craw – Hill / Interamericana, Santiago (Chile).
- g. **PORTER**, Michael, “Planeación Estratégica”.
- h. **REFORMA CURRICULAR PARA LA EDUCACIÓN BÁSICA** (1997), Mayo, Segunda Edición.
- i. **REZA BECERRIL**, Fernando (1997), Ciencia, Metodología e investigación, Editorial. Primera Edición.
- j. **SANTOS GUERRA**, Miguel Ángel (1999) Tomo 2, Colección Respuestas Educativas, Segunda Edición, Editorial. Magisterio del Río de la Plata, Buenos Aires– Argentina.

INTERNET.

- ◆ <http://www.salvador.edu.ar/uc4-pub01-1-1-07.htm>
- ◆ <http://www.ccomalaga.org/web/PDI/CAP%20XI%20LIBRO%20PDI.pdf>