



UNIVERSIDAD DEL AZUAY

DEPARTAMENTO DE POSGRADOS

Maestría en Educación, mención Gestión y
Liderazgo

TÍTULO DEL TRABAJO

**IMPLEMENTACIÓN DE UNA PROPUESTA
BASADA EN EL MODELO DE LA
PERSISTENCIA ESCOLAR PARA
PREVENIR LA DESERCIÓN DE
ESTUDIANTES DE BACHILLERATO
SECCIÓN MATUTINA DE LA UNIDAD
EDUCATIVA “FRAY VICENTE SOLANO”**

Autor:

Christian Xavier Muñoz Arévalo

Director:

Mgtr. Homero Patricio Cabrera Tenecela

Cuenca – Ecuador

2022 – 2023

DEDICATORIA

Quiero dedicar este esfuerzo y agradecimiento primero a Dios que me ha dado la fuerza y el ánimo para poder cumplir con este objetivo.

A mi familia, a mi esposa, a mis hijos que han perdido un tiempo de mi presencia para poder estudiar y han estado en cada momento de alegría y tristeza, pero hemos podido superarlo todo gracias a su amor.

A mi madre y mi hermana que me han brindado un apoyo incondicional en mi vida y me han dado la fuerza para lograr esta y otras metas.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a toda mi familia que ha sido mi apoyo incondicional en cada momento.

A la Universidad del Azuay, a cada maestro docente por la oportunidad de tener esta nueva experiencia que me ha permitido crecer de manera personal y de manera profesional.

Agradezco a Patricio Cabrera, mi tutor, por su tiempo y colaboración en esta investigación.

De igual manera agradezco al Licenciado Luis Mora Calderón y a la Unidad Educativa Fray Vicente Solano por la apertura y la aceptación de esta investigación, a los estudiantes que fueron parte activa de este proyecto que se hizo con el mayor cariño en pro de la institución.

RESUMEN

La deserción escolar se encuentra presente en las instituciones educativas y se ha convertido en una limitante de la calidad de vida de cada niño, niña y adolescente. Desde esta perspectiva, esta investigación logró identificar los posibles casos de deserción y se implementó acciones pedagógicas y administrativas para evitar que se consuma este hecho en el bachillerato matutino de la Unidad Educativa Fray Vicente Solano. La metodología que se empleó fue cualitativa, basada en el método investigación–acción, de alcance interpretativo. Dentro de nuestro estudio se aplicó un cuestionario de persistencia escolar. Los participantes del diagnóstico fueron 253 estudiantes. Con base en los resultados, se aplicó un proceso de confirmación de las necesidades de acompañamiento basadas en el método de investigación acción. A partir de ahí, se diseñó una propuesta de intervención para promover la persistencia. Se conversó con ellos a menudo para ir monitoreando si se mantenían las posibilidades iniciales de deserción. El proceso de intervención permitió obtener narrativas que de un proceso afín a la persistencia escolar por parte de los actores educativos identificados.

Palabra Clave: deserción escolar, gestión educativa, persistencia escolar.

ABSTRACT

School dropout is present in educational institutions and has become a limiting factor in the quality of life of each child and adolescent. From this perspective, this research was able to identify possible cases of dropout and implemented pedagogical and administrative actions to prevent this fact from occurring in the morning high school of the Fray Vicente Solano Educational Unit. The methodology used was qualitative, based on the action-research method, with an interpretative scope. Within our study, a school persistence questionnaire was applied. The participants in the diagnosis were 253 students. Based on the results, a process of confirmation of the accompaniment needs based on the action research method was applied. From there, an intervention proposal was designed to promote persistence. Frequent conversations were held with them to monitor whether the initial possibilities of desertion were maintained. The intervention process made it possible to obtain narratives of a process related to school persistence from the identified educational actors.

Keywords: school dropout, educational management, school persistence

ÍNDICE

Índice de contenido

Índice de contenido

1. Introducción	<i>1</i>
2. Metodología	<i>7</i>
3. Resultados	<i>8</i>
3.1 Planificación	<i>8</i>
3.2 Intervención	<i>10</i>
3.3 Resultado	<i>12</i>
4. Discusión y conclusiones	<i>14</i>
5. Referencias	<i>17</i>
6. Anexos	<i>20</i>

Índice de tablas y figuras

Tabla 1	Diagrama de barras de error	<i>10</i>
Tabla 2	Proceso efectuado por el maestrante de forma cronológica	<i>12</i>

Índice de anexos

Tabla 1	Consentimiento informado	<i>21</i>
Tabla 2	Encuesta falta de persistencia en los estudiantes	<i>21</i>

1. INTRODUCCIÓN

La deserción escolar en el Ecuador se ha vuelto cada vez más cotidiana, a pesar de que se ha reconocido que la educación es un eje fundamental pues no solo mejora las condiciones de vida, también interviene en el aspecto social, cultural y económico. Debido a los diferentes procesos históricos que se han ido presentando en nuestro país, la educación ha ido tomando forma y buscando posesionarse en un derecho irrenunciable garantizado por el Estado, lo cual se señala en la Constitución de la República (2008). Por consiguiente, la deserción escolar se convierte en un atentado al cumplimiento de este derecho. Según Ruiz et al. (2022) en las instituciones públicas y privadas, la deserción, se define como el abandono académico y el retiro fortuito o forzoso de los estudiantes que incrementó como consecuencia por el Covid-19 debido a situaciones económicas, psicológicas y sanitarias.

Según la UNICEF (2021), en el Ecuador alrededor 90.000 estudiantes están fuera del sistema educativo, con un aproximado del 15 % de alumnos afirman que no han tenido contacto por dos semanas con sus profesores, esta situación se ha ido dando luego del cierre de los establecimientos educativos con la llegada del Covid-19. Dentro de la Unidad Educativa Fray Vicente Solano, en el año lectivo 2021 – 2022 hubo un aproximado de 243 estudiantes matriculados en Bachillerato General Unificado de la sección matutina, 12 estudiantes realizaron el retiro voluntario de sus documentos para moverse a otro establecimiento, sin embargo, 22 estudiantes han desertado y no continuaron con sus estudios durante dicho año lectivo.

Luego de pasar por la etapa más crítica de la pandemia y retomar el ritmo regular de clases en las instituciones educativas, no se ha determinado las causas que estarían detrás de la deserción. Es por ello por lo que, en esta investigación, es importante considerar que la educación es un derecho y que cada niño, niña y adolescentes son importantes para el desarrollo de la sociedad, debemos buscar los orígenes para que los estudiantes puedan culminar con sus estudios.

Al respecto, Fernández et al. (2021) sostienen que la educación se ha mantenido en pausa, ya que, dentro del marco educativo, no se han innovado nuevas políticas que sean funcionales para la realidad de las diferentes instituciones y aptas para las actuales y futuras generaciones. La gestión escolar ha sido considerada un motor que se deja llevar

por diferentes ejes, uno de los principales, son los docentes que han buscado realizar cambios evolutivos en la educación, esto conlleva a que, los docentes sean el pilar con el que se sustenta una adaptación, para promover nuevos conocimientos pedagógicos y habilidades didácticas. Se debe trabajar claramente en las políticas y gestiones educativas, que sean de calidad, donde se puedan tener herramientas que aporten a un cambio social y sean soluciones que favorezcan a los nudos críticos educativos.

Asimismo, Harf et al. (2021) refieren que la educación ha sufrido un estado de crisis, limitando tanto a docentes como a alumnos de la práctica educativa. Al colocar a la población en aislamientos ha hecho que se busquen diversas formas de reinventarse, recordando que la educación es un derecho que no se puede arrebatar, donde el maestro tiene que reinventarse y tome caminos que se tornen en una oportunidad de aprendizaje para el estudiante. Hay tantas historias que contar, que las clases presenciales se convirtieron en virtuales muchas veces inimaginables, pero fueron un método que sirvió en todo el mundo para desarrollar metodologías prácticas para llevar a los alumnos.

También Valdés-Henao (2018) plantean que dentro del sistema escolar se han encontrado grandes abismos en las interrelaciones, creando así una brecha que desconecta el lado humano y las prácticas que permiten crear conocimientos, volviendo a la formación y la educación en prácticas mecanizadas desvinculándose de los proyectos de vida, la forma de relacionarse de maestros con estudiantes y la forma didáctica de cómo se manejan las clases. Es importante mantener dentro de cada institución ese nexo de interacción comunicativa entre el estudiantado y el profesorado, para no crear esa desunión que desvincula a los estudiantes con las instituciones.

Según Morentin - Ballesteros (2018) la medida que es tomada para abandonar o desertar los estudios únicamente demuestra la hostilidad que los alumnos sienten dentro de las diferentes instituciones educativas, el adolescente al no verse identificado ni con la metodología ni la forma de cómo es tratado dentro del colegio, busca otros espacios donde se siente que es reconocido y valorado por sus pares. Esto se adaptan a lo que ellos buscan para sentirse mejor consigo mismos, fuera de las unidades educativas, para continuar cultivando habilidades y conocimientos relacionados con sus gustos e intereses personales, en la mayoría de ocasiones alejados del currículo y del Plan Nacional De Educación. No se ha planteado solucionar el fragmento que tiene la escuela con los diferentes actores educativos, para intentar una solución, se debe profundizar en los

procesos emocionales que conllevan la enseñanza-aprendizaje para ver desde una óptica más sistemática e inclusiva las necesidades que tienen los adolescentes.

Para Hernández et al. (2020) la deserción escolar es un fenómeno que se tiene que estudiar dentro del entorno, económico, político y social. Para ello debemos centrar en estudios que muestran cómo funciona en la actualidad el sistema educativo. Y como líderes educativos busquen el mecanismo propicio para impulsar una relación sana y productiva de los estudiantes con la tecnología al servicio de la sociedad para aportar conocimientos en los que se desarrollen propuestas pedagógicas inclusivas para las diferentes realidades educativas. Sólo ello permitirá fortalecer y desarrollar la interdisciplinariedad que llame la atención y cumpla con las necesidades del estudiantado.

Según Bulás et al. (2022) la educación es un derecho primordial en todo el mundo, no obstante, el abandono escolar ha encabezado por décadas la lista de problemas que se deben combatir, hasta la actualidad no se han conseguido medidas efectivas que logren detenerlo. Cuando se habla sobre la deserción escolar se piensa que es un fenómeno externo de las instituciones, pero no se ha tomado en cuenta qué tan importante es el rol del docente para promover una educación emocional como una aportación psicopedagógica transformadora. Contar con docentes que manejen sus habilidades socioemocionales bien trazadas pueden crear dentro del aula un lugar positivo y ser modelos para sus estudiantes, ello motivará a los estudiantes que tiene un lugar propicio con respeto y buenos valores donde encontrarán mayor razón para quedarse y no tener que abandonar los estudios.

También Egea (2018) el estudio de la motivación históricamente juega un papel muy importante en distintos factores tanto internos como externos que pueden clarificar cómo es el actuar de la persona. Hay factores que se determinan una conducta positiva o negativa y buscan un cambio deseable si así lo requieren, por lo tanto, se puede asumir que la motivación es un generador conductual de los seres humanos. La motivación se encuentra ligada a las emociones y esto se manifiesta en un ámbito importante para el desarrollo personal: el educativo. Dirigiendo la atención al área académica, los procesos afectivo – emocionales, son parte prioritaria para el rendimiento y el aprendizaje, también se toma en cuenta que dentro de la motivación se desarrolla en torno al aspecto social, familiar y educativo que se encuentra inmiscuido el estudiante.

De igual manera, para Artunduaga-Narváez (2022) la teoría de la acción motivada coherentemente, ha confirmado ser ventajosa en varios campos de la humanidad, dentro del campo educativo no es necesario que un estudiante domine o no el arte lingüístico o diferentes materias para poder discutir sobre el buen desempeño académico o el abandono escolar, dejando en claro que no solo se trata de cuanto los estudiantes buscan aprender sino de cómo se está llevando la pedagogía y los procesos que orientan académicamente dentro de las instituciones. Una probabilidad para el abandono o deserción escolar es la falta de persistencia en el cumplimiento de las tareas y actividades académicas para ejecutarlas necesitan motivación. La persistencia académica es una herramienta que el estudiante puede utilizar para romper diferentes barreras, no solo se trata de la falta de conocimientos si no de la forma constata de cómo se motiva buscando mejorar su desempeño académico día tras días, de esta forma se va haciendo más llevadero el proceso educativo y con esta práctica evita en pensar en la deserción escolar.

Albán-Sánchez (2021) indica que estudiar conviene mucho en cualquier parte del mundo no solo por un título académico, si no por los beneficios que se incorporan a su vida como un buen trabajo, salud y mejor calidad de vida, a pesar de ello, muchos adolescentes optan por abandonar sus estudios. Hay características importantes como el bajo rendimiento académico, dificultad de movilidad, embarazo y conductas inadecuadas. El embarazo es la cuarta causa por que las adolescentes abandonan la escuela, este motivo contribuye a que las mujeres en maternidad prematura lleguen con mayor facilidad a ser parte de la pobreza. Es por eso por lo que es primordial que los docentes adopten estrategias innovadoras de motivación para evitar la deserción escolar, estas nuevas metodologías ayudarán a que los aprendizajes dentro de las aulas creen ambientes propicios para que los estudiantes transformen sus momentos de ocio en acciones productivas dejando por un momento sus problemas familiares o de soledad que permitan actividades que contribuyan a su vida.

Conforme a la investigación realizada por Carrión-Sánchez y Bastardo-Contreras (2022) efectuaron una investigación con la finalidad de identificar la deserción escolar en la parroquia Malacatos y las causas que inciden en ello, se apoyaron en una entrevista a los padres de familia de estudiantes que decidieron abandonar sus estudios. Los resultados de la investigación refieren a una falta de internet en la zona que habitan, equipos tecnológicos, en mínima cantidad casos con situaciones familiares, acoso escolar y de rendimiento académico.

Del mismo modo, Aguirre (2022) realizó una investigación con la finalidad de obtener información relacionada con la deserción escolar en el plantel Cetmar 08, con el objetivo de desarrollar propuestas que ayuden a contribuir con la disminución de la deserción escolar dentro de la institución. Se emplearon técnicas de recolección de manera cualitativa y cuantitativa, que ayudaron a dar una perspectiva más amplia sobre los sujetos de investigación. Se encontró como conclusión de la importancia de tener vínculos entre la institución y los hogares de cada alumno, buscar la manera de comunicarse y conocer al estudiante con una perspectiva más humana, que sean comprendidos, escuchados y se les brinde la ayuda oportuna.

Durán et al. (2022) mencionan que la motivación de los alumnos es una variable importante en el desarrollo del comportamiento diario del estudiante. El estudio tuvo como objetivo presentar evidencias que miden los parámetros de un verdadero aprendizaje donde se pueda evaluar la importancia de la motivación escolar. Crearon un instrumento con once categorías desarrollando materias del tronco común utilizando actividades que les permiten aprender a los estudiantes. Estos datos son valiosos ya que sirvieron para distinguir con claridad la conducta de los estudiantes respecto a la persistencia, esfuerzo y dedicación.

Además, Jiménez - Parra et al. (2022) realizaron un estudio donde se analiza los contrastes en las variables psicosociales en función del estilo de enseñanza interpersonal en estudiantes de Educación de bachillerato. Este trabajo se realizó de manera descriptiva. Se completó un conjunto de cuestionarios aprobados para analizar la motivación que influye directamente en el desempeño del adolescente, las necesidades psicológicas básicas, el clima social donde se contribuye al ambiente escolar diario, el interés deportivo y el modo interpersonal de enseñanza cuando se le da las instrucciones. Se concluye que un estilo interpersonal da mayor independencia y motivación permitiendo al estudiante tomar sus propias decisiones y con esto adquirir mayor responsabilidad, mejora su estado emocional dando así un mejor ambiente de clase.

Del mismo modo, Escudero et al. (2018) realizó un estudio concretamente de enseñanza - aprendizaje de acuerdo con la posición que se encuentra los estudiantes de educación secundaria, esta investigación se realizó con un corte descriptivo interpretativo con una encuesta sobre el proceso de enseñanza- aprendizaje dentro de las aulas. En esta investigación se demuestra lo importante de trabajar en contenidos interesantes para los

alumnos que despierten sus capacidades intelectuales que también sus contenidos formen parte de su vida cotidiana y usando técnicas de motivación hacia los estudiantes.

Adicionalmente, Usán - Salavera (2018) manifiesta que, en la época escolar, sobre todo en la secundaria los estudiantes de las diferentes instituciones no solo tienen cambios en metodologías o avances académicos, también tienen que afrontar situaciones personales y sociales donde se desestabilizan emocionalmente ya que aquí tienen grandes cambios de la adolescencia a su vida adulta y esto influye en un cambio no solo físico sino también intelectual. Esto demuestra que la incidencia en la parte motivacional y emocional de los alumnos en el proceso socioeducativo ayudan a crear un mejor desenvolvimiento en la parte académica.

Según Trickett y Moos (1973) realizaron una investigación del aula de clase de un nivel secundario y se estudió el resultado psicosocial, se conceptualiza en un sistema dinámico incluyendo no solo el comportamiento del docente y el estudiante, sino también alumno- alumno donde se considera las diferentes asociaciones, dentro de las aulas se observó el entorno para que cada participante pueda proponer información que dará mayores características que permitan mejor su entorno. Uno de los puntos estratégicos de este trabajo es el uso de la afiliación del docente, donde brinda su amistad utiliza las relaciones personales, involucrándose en la parte afectiva del adolescente y brindándole apoyo para que las condiciones sean óptimas tanto en lo académico como en lo personal.

Finalmente, Mamani – Orihuela (2021) dice que la importancia que tiene la relación entre la motivación y la familia fue investigada en una Unidad Educativa de Juliaca, la forma de investigación se dio de un diseño no experimental, de corte transversal, tipo y con un enfoque cuantitativo. Donde se considera que la importancia es positiva cuando la familia tiene una buena relación con los educandos incluye en la percepción de cuándo se pueden resolver, manejar diferentes problemas o expresar sus emociones de igual manera cuando tienen reglas de convivencia social y se adaptan a las situaciones de cambio. Esto desencadena positivamente en la parte académica, ya que hay el deseo de aprender, la motivación educativa, la realización personal el cumplimiento de las metas planteadas y se forma el gusto por estudiar.

En resumen, de los ocho artículos analizados, se encontró que 7 de ellos sostienen que la principal razón de la deserción es la falta de motivación en los estudiantes, 4 plantearon que es la situación emocional es un punto clave para el desenvolvimiento de

los alumnos, 1 sostuvo que se trata de aspectos vinculados a la falta de apoyo por parte de las instituciones, 1 mantuvo la idea de que son las condiciones socioeconómicas, 1 menciona aspectos relacionados con el abuso escolar y 1 menciona la falta de afiliación y apoyo docente y estudiante y alumno - alumno.

Frente a esta problemática, los autores sugieren que se deben emplear nuevas metodologías apegadas a su vida cotidiana dentro de las instituciones educativas, buscando espacios seguros que tengan un buen ambiente de trabajo, donde puedan desarrollar sus aprendizajes, mantener vínculos entre las instituciones y los hogares para que los estudiantes tengan soluciones a corto plazo donde existan comunicación, se les trate de una manera más humana y con respeto sabiendo que están en un proceso de desarrollo donde la mira no solo es que culminen sus estudios, si no sean personas de bien para la sociedad que puedan enfrentar los problemas de la vida. Que el docente busque tener un nexo y utilice diversos mecanismos de acompañamiento, dentro y fuera del establecimiento, escuchando a sus estudiantes y proponiendo soluciones para su vida cotidiana.

2. METODOLOGIA

Según Pérez et al. (2020), muchos de los descubrimientos fueron hallados por casualidad. Realizar una investigación es darse cuenta de que los conocimientos se van apegando a la realidad y se requiere encontrar soluciones. Una investigación es la manera de expresar el conocimiento adquirido y la forma de cómo se va explorando en la realidad. Sin método no hay ciencia, es importante saber cómo se realizó un trabajo de investigación, no importa el campo de la investigación, lo importante es que se debe comprender hacia dónde van los objetivos que se quieren conseguir.

Este estudio se desarrolla en función al paradigma hermenéutico crítico, el mismo que es definido por Tiusabá, et al. (2019) como la posible aproximación del estudio de la consideración científica de lo social, como un método de interpretación. También se empleó el enfoque cualitativo que busca comprender la realidad social a través de una variedad de lógicas que se encuentran en grupos heterogéneos, a partir de condiciones específicas como sus percepciones, valores y enfoques; además, este método requiere habilidades de reflexión, análisis, observación, creatividad, proximidad al contexto a estudiar y un equilibrio entre los aspectos prácticos, teóricos y éticos (Galeano, 2020).

El diseño de la propuesta se basa en un enfoque metodológico de investigación acción participativa (PAR), según Zarco et al. (2019) facilita no solo la comprensión de la realidad, sino también la transformación de los hechos. Además, es una estrategia de intervención general, una integración abierta, compleja y armónica entre los investigadores y el sector social, posibilitando la construcción de conocimiento, es importante en el campo científico y también permitió la intervención y transformación de situaciones problemáticas.

La investigación fue interpretativa. Según Feria et al. (2019) es aquella que trata de interpretar de la mejor manera las palabras, textos y gestos conservando su característica. Este método busca comprender el problema social que se encuentra el individuo. De esta manera parten los datos que se lleve a la práctica.

Con base en estos criterios epistemológicos, se realizó una investigación empírica en un establecimiento de secundaria o bachillerato, de la ciudad de Cuenca, Ecuador. Como punto de partida el estudio empleó un proceso diagnóstico para identificar a los participantes del estudio. Este diagnóstico se realizó con un cuestionario desarrollado por Davidson, et al. (2009), el cual está compuesto por 53 preguntas que se agrupan en factores como Compromisos Institucional, con el Título, Integración Académica, Social y Conciencia Académica. Los resultados se cotejaron con los datos de rendimiento y el criterio de los colegas del establecimiento en lo que respecta al departamento de consejería estudiantil para confirmar si es que efectivamente aquellos que presentaban mayor dificultad, podrían convertirse en desertores. De este modo, el programa de investigación y acción se orientó a trabajar con adolescentes en riesgo con características altas para desertar.

3. RESULTADOS

Dentro de la etapa de diagnóstico donde se aplicó los instrumentos elaborados para su respectivo análisis se empleó tres etapas importantes para el desarrollo de la investigación: Planificación, Intervención y Resultados.

3.1 Planificación: Dentro de este proceso se identificó a los estudiantes que podrían desertar en la Unidad Educativa Fray Vicente Solano.

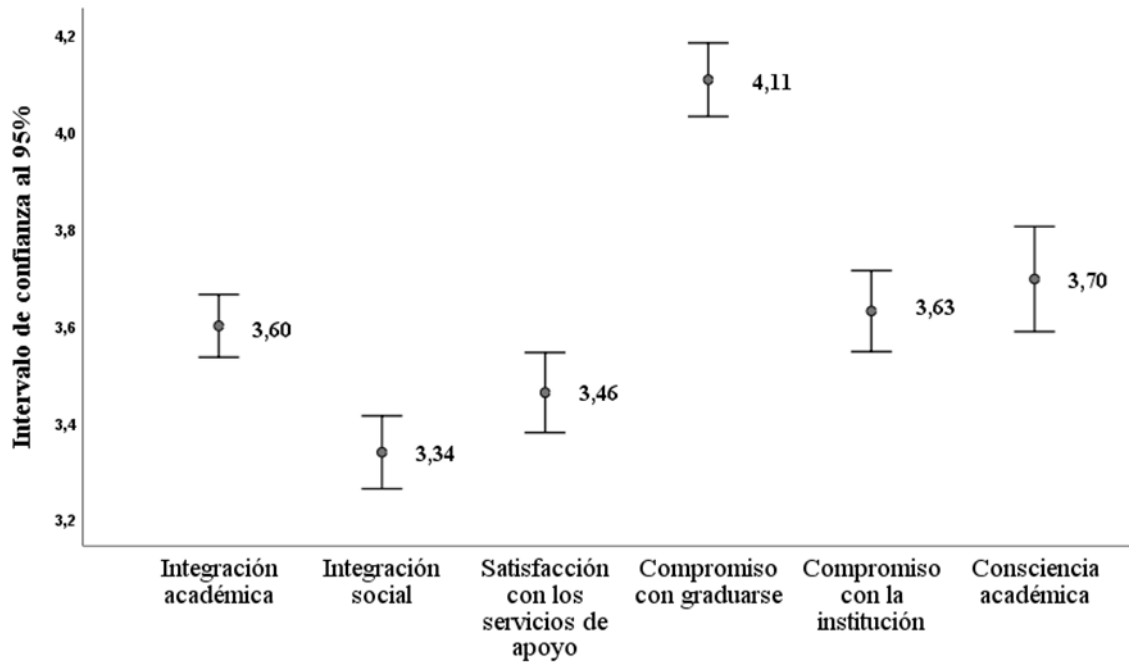
Según Silvestre y Huamán (2019) se aplica un fundamento metodológico de la investigación científica como apoyo teórico de la ciencia, el principal objetivo es encontrar la verdad para poder solucionar la sociedad o el medio en el cual se desarrollan. La importancia de la ley y las teorías, son de importancia trascendental ya que sirven para la construcción de la ciencia. La importancia de un marco teórico son ejes que se requiere para poder explicar el problema de investigación.

Como primer paso para realizar la investigación se pidió el permiso correspondiente a las autoridades del establecimiento, para poder ejecutar todo el proceso que ameritó este estudio, luego de la aceptación del proyecto de investigación, se explicó a los estudiantes para que conozcan y aporten en los diferentes espacios de investigación. Posteriormente para poder trabajar con los alumnos se necesitó un permiso firmado por sus representantes legales debido a que la gran mayoría de estudiantes son menores de edad. Los participantes de este estudio fueron únicamente los estudiantes que tuvieron la autorización y el consentimiento por parte de sus tutores legales. Dentro de nuestro estudio se realizó un cuestionario de persistencia universitaria y coeficientes de patrón y estructura rotados y comunitarios, en base al modelo de Davidson et al. (2009). Para la recolección de información se aplicó una muestra de 253 estudiantes de la Unidad Educativa “Fray Vicente Solano” perteneciente al distrito D0102, ubicada en la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay, es una institución de orden Público y mixta quienes pertenecen al nivel de Bachillerato General Unificado sección matutina, para lo cual la población es seleccionada con base en el juicio del investigador, contando con la participación de 132 mujeres y 121 hombres que rondan la edad de 13 a 20 años, con un promedio de edad de 16,16 años (DE 1,26).

Los resultados se ilustran en la figura 1, en esta se puede advertir que, los estudiantes se muestran muy comprometidos con graduarse, también, en un término medio se aprecia que tiene cierta integración académica, compromiso de cumplir con la institución, así como, una consciencia académica. Sin embargo, se advierten dos dimensiones de la persistencia escolar que están muy afectadas. Una de ellas es la satisfacción con los servicios de apoyo y, la otra, más grave, es la integración social. Los resultados señalan que los estudiantes no se sienten integrados en el establecimiento y que no existe el apoyo de la institución para favorecer este proceso.

Figura1.

Diagrama de barras de error al 95% de confianza con el promedio de las dimensiones del Cuestionario de Persistencia Escolar



Cabe mencionar que una de las principales problemáticas dentro de la institución es la integración social, los estudiantes de primero de Bachillerato son estudiantes nuevos ya que el plantel no cuenta con cursos de noveno y décimo año, así que la institución recibe nuevos alumnos, es por eso por lo que los estudiantes no se conocen, no entienden las reglas de la institución, cuentan con docentes y materias nuevas esto dificulta la adaptación y la falta de pertenencia hacia el plantel. Además de eso los estudiantes de segundo y tercero de bachillerato son agrupados indistintamente en nuevos paralelos cada año lectivo, eso les deja distantes de sus amigos, tienen que sociabilizar y buscar nuevos grupos de amigos y conocer nuevos compañeros, pero eso toma mucho tiempo. Así que esto es una de las principales problemáticas ya que crea una inestabilidad emocional dentro de la institución y un desanimo colectivo.

3.2 Intervención: Para la siguiente etapa de trabajo se diseñó una propuesta de intervención para promover la persistencia escolar en los estudiantes seleccionados.

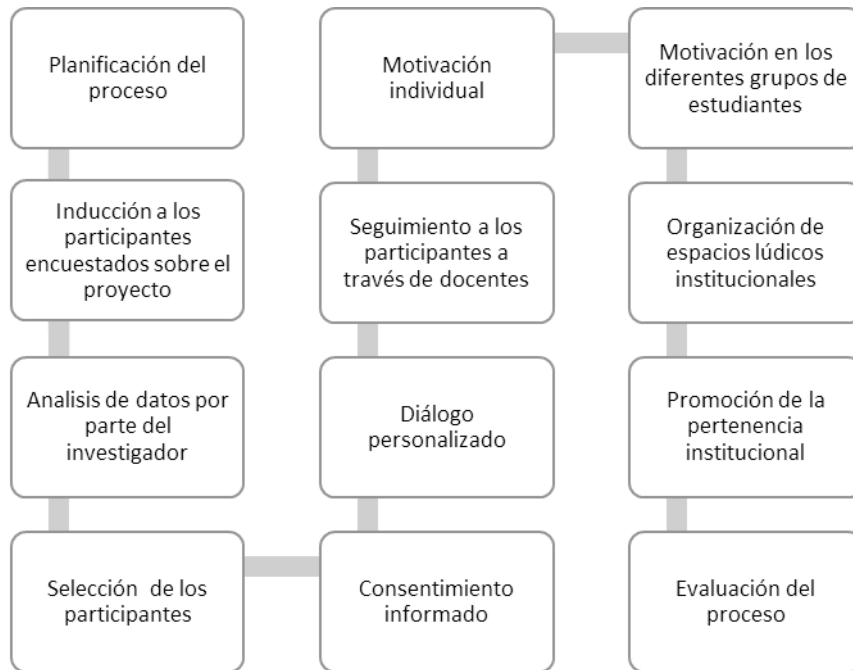
Según Serrano et al. (2021) Es importante comprender la forma de cómo hace presencia dentro de la institución esta anomalía educativa llamada deserción escolar, determinar los principales factores de riesgo, se debe fundamentar desde varias perspectivas académicas y disciplinares. La consideración de la importancia de la familia dentro del acompañamiento escolar, procesos educativos y la manera pulsional en la vida escolar.

Para este trabajo se utilizó el acompañamiento constante dentro de la institución y periódicamente se conversó con los participantes de su evolución escolar, se motivó a los diferentes paralelos donde estaban los estudiantes, para mejorar su convivencia diaria y armónica, se creó espacios lúdicos como un campeonato de fútbol para toda la institución y se priorizó el trabajo en equipo, se organizó algunos espacios para que pudieran compartir de distintas celebraciones y de esta manera se fortaleció la unión entre los integrantes de cada curso, favoreciendo su relación y manteniendo un mejor ambiente dentro y fuera de las aulas.

Luego de haber identificado a los alumnos que tienen mayores posibilidades de deserción escolar dentro de la institución, se trabajó con un grupo focal de 10 participantes, se inició con una entrevista individual donde se pudo conversar sobre varios aspectos de manera informal y buscando ganar la confianza de cada participante y examinando el actuar no solo en la parte académica si no buscando conocer su entorno familiar, social y cuál resulto su mayor problemática para querer abandonar sus estudios. Dentro de este trabajo se realizó un acompañamiento directo y constante buscando dar soluciones prácticas y efectivas para que puedan tener un mejor entorno dentro y fuera de la institución, acción realizada para fortalecer el ambiente dentro de su aula de clase, tener una institución que les brinde seguridad y puedan desarrollarse en un entorno amigable. Este proceso se ilustra en la figura 2.

Figura 2.

Proceso efectuado por el maestrante de forma cronológica



3.3 Resultados: Luego de ejecutar el plan de intervención se implementó la propuesta y arrojando los primeros resultados con las posibilidades iniciales de deserción.

Según Serrano et al. (2021) para la psicología, aprender se da de una manera natural, sobre todo, en las primeras etapas de la vida. La realidad que el aprendizaje no llega solo se tiene que complementar con motivación sumar con los saberes e integrarlos a su cognición. La psicología mira desde diferentes enfoques, la motivación experimenta cambios constantes y dinámicos, por eso que se ha considerado algunos aspectos psicológicos que se inmiscuyen dentro del proceso educativo que influye para el educando y deciden por abandonar los planteles educativos.

La información recabada en el diario del investigador permite establecer algunos momentos. Para poder contar unos breves momentos del trabajo realizado a cada participante se les ha colocado nombres ficticios que permitirán contar sus historias de cómo se fue trabajando. Como muestra de esta situación se proponen los testimonios de cómo iniciaron y fueron cambiando durante el proceso.

Juan en su primera intervención se muestra apático, no le interesa mucho conversar. Prácticamente se habló poco tiempo, buscando otras formas de conectar con

él me manifestó que es un alumno nuevo, que no se siente identificado con la institución ya que desde primero de básica estuvo en otra escuela y, porque ya no tienen bachillerato, le tocó cambiarse de institución, no tiene amigos, no le gusta el colegio porque las reglas son distintas, piensa que hay mucha presión por parte de los docentes, muchas actividades. “En la otra institución era consentido de los profes, no me obligaban a usar correctamente el uniforme, eso me incomoda”. En otra conversación el estudiante me dijo que no tiene motivación para estudiar, más aún, no tiene interés por ir para la universidad, está muy desmotivado ya que hace poco tiempo perdió a su padre en la pandemia, él era el soporte para la familia, ahora a su madre le toca esforzarse para conseguir lo económico y eso le preocupa. Después de las conversaciones el estudiante se abrió un poco más, constantemente se le motivó y conversamos sobre un plan de vida, me comentó que tiene interés por dedicarse a la profesión de su padre que fue conductor profesional y que va a graduarse para poder tener su licencia ya que ahora es obligación tener el bachillerato.

Erika es alumna nueva, en la primera conversación manifestó que no tiene amigos ya que sus compañeros están en otras instituciones y se había quedado sola. Dice que el curso en el que está no hay compañerismo, que hay demasiados grupos que dividen el paralelo, manifestó que el tutor tampoco colabora con los estudiantes y es por esa razón que no hay integración del curso. En otra conversación me manifestó que una de las ideas de ella es emigrar a EE. UU., piensa que ahí tendrá mayor oportunidad para progresar que tiene amigos que están trabajando y que les va bien. En otra plática la estudiante me comentó la problemática que vive en su casa, el padre por algunas ocasiones le dice que no es hija de él y que le da igual lo que ella haga de su vida, su madre no conversa con ella, únicamente su abuela le entiende. Siente mucho dolor de haber perdido a su abuelo, él era quien conversaba y le entendía le ayudaba en sus cosas, sus padres discuten mucho, su problema económico es complicado, el padre tiene otra familia. En casa no le prestan interés, se ha conversado con ella buscamos un plan de vida, cree que sí va a terminar el año lectivo, pero es complicado que esté muy motivada por los estudios ya que ella tiene en mente huir del país, pero hemos conversado mucho sobre finalizar el bachillerato. Al parecer esto está influyendo pues ha mejorado sus calificaciones.

Marco es un estudiante que estuvo desde primero de bachillerato, en el primer año estuvo algunos meses en clases presenciales, luego de eso paso la pandemia clases virtuales al retornar nuevamente a el segundo de bachillerato sus padres le internaron en un centro por depresión y ansiedad. Al poco tiempo de finalizar el año lectivo retorno a

las aulas, así que no tiene muchos amigos, tampoco está identificado con la institución. No tiene mucho interés por ir al colegio, en tercero de bachillerato tiene nuevos compañeros, así que se le hace difícil tener amigos. En otra conversación me manifestó que no tiene muchas bases en las materias de Química y Física, que no entiende nada y que le gustaría que le ayude así que hable con los docentes y le buscaron espacios luego de clases para brindarle ayuda ya que él no tenía la menor idea de cosas básicas es por eso su dificultad y no mencionaba nada a los docentes porque tenía vergüenza y que no quería que sus compañeros se burlen, así que me pidió que haga lo más discreto posible. Ahora tiene una enamorada, por ella está muy motivado en venir todos los días al colegio, su actitud ha cambiado positivamente, pero hablamos también sobre la relación y el problema que implica si ellos se llegaran a separar. Aunque el panorama es incierto, él entendió que su futuro no puede depender de alguien más, que le falta poco tiempo para graduarse. Con él, hicimos un plan de vida, él quiere ponerse una microempresa. Su interés no es ir a la universidad, pero sí tener un empleo propio para poder sustentarse.

Finalmente, podemos mencionar que los 10 participantes que fueron elegidos para este proyecto siguen dentro de la institución, cada uno con sus diferentes dificultades y aciertos se han ido integrando a la institución. Ahora se sienten más parte del Fray, ahora tienen sus grupos de amigos con los que comparten en sus tiempos libres, las horas de los recesos. Son puntuales, siguen las reglas de la institución, portan el uniforme completo, sus calificaciones ya no están al borde del suspenso, son aceptables, están más motivados en pasar el año lectivo y graduarse dentro del colegio.

4. DISCUSIÓN

Uno de los factores importante de los resultados de esta investigación, es la forma de cómo se realiza la gestión educativa dentro de la institución. Jiménez-Cruz (2019) propone emplear una estructura en base a la reparación de las fallas que se tiene por no contar con una planificación, direccionamiento y gestión. Es importante encontrar un punto de equilibrio donde la institución logre ejecutar un plan de acción para que se pueda involucrar a toda la comunidad educativa formando la construcción de familia y escuela, uno de los puntos principal es formar ciudadanos de bien, honorables y con valores, es por eso importante tener una óptica interna donde se desenvuelvan con capacidades humanas, se incremente el desarrollo emocional, se trabaje en equipo y exista

equidad.

Dentro del proceso de investigación, la encuesta reflejó diversas características importantes, una de ellas es la integración social con 3.34 %, que no se estaba dando dentro de la institución según Cere (1993) crear un clima idóneo para los estudiantes es el resultado de un arduo trabajo donde los docentes buscan conocer a cada alumno como un ser individual, creando un vínculo de amistad dando un ambiente agradable, brindando su apoyo, aprecio y el reconocimiento basado en el respeto, dando un tiempo suficiente para interactuar con los educandos y de esta manera encuentren a la institución como un lugar seguro donde experimentar no solo el conocimiento si no el desarrollo de sus capacidades, habilidades y talentos que cada uno posee.

De igual manera Sandoval (2014) manifiesta la importancia de la relación del conocimiento de los alumnos tiene mucho que ver con la relación y el clima que se tiene dentro de la institución ya que este permite la sociabilización, la interacción entre todos los que conforman la comunidad educativa, es por eso por lo que se debe fomentar una cultura de respeto, tolerancia manteniendo espacios donde se respete la democracia se valore el trabajo en equipo de manera sana y armónica. Brindando espacios seguros, limpios, ordenados con disciplina para que los estudiantes desarrollen conocimientos de manera creativa, transformadora y eficaz. Permitiendo a los adolescentes tener las herramientas básicas para poder desarrollarse dentro de la sociedad.

Para poder proyectarnos en nuestra investigación se realizó el análisis de algunos autores como (Jiménez et al. 2022; Escudero et al. 2018; Usán - Salavera 2018; Trickett-Moos 1973; Mamani- Orihuela 2021) estos trabajos coinciden que la motivación juega un papel fundamental dentro del clima escolar para desarrollar verdaderos aprendizajes significativos, deben estar dentro de un lugar que les brinde seguridad un entorno donde puedan ser libres de expresarse que encuentren docentes que se interesen en ellos de manera individual y les den tiempo de calidad donde el adolescente pueda confiar y encontrar soluciones prácticas para su diario vivir donde no tengan miedo de trabajar en grupo y se asocien a sus pares para poder potenciar sus talentos.

Luego de ejecutar el trabajo planteado para esta investigación, el objetivo del mismo se ha cumplido en su totalidad arrojando datos alentadores para futuras intervenciones dentro de la unidad educativa, los estudiantes que fueron partícipes de este proyecto se encuentran dentro del sistema educativo, la institución se ha tornado amigable

a su convivencia diaria ahora son parte activa de ella, la parte social ha mejorado significativamente para todos ellos, se plantearon proyectos de vida que a lo largo del tiempo les servirá como su herramientas de trabajo.

Este estudio demuestra que los adolescentes que piensan en desertar no solo están involucrados por sus malas calificaciones, problemas económicos, su familia, más bien han incidido en factores internos del establecimiento falencias que no se toman con mayor interés por parte de las autoridades ya que el desconocimiento del mismo no permite realizar un trabajo permanente. Brindar un clima agradable buscar soluciones prácticas permitir la integración de los nuevos estudiantes a ser parte de la institución es un eje fundamental para que los estudiantes se puedan sentir parte importante de la comunidad educativa. Fortalecer espacios donde se puedan desarrollar con trabajo en equipo, competencias deportivas y sociales, donde ellos interactúen, creen vínculos con sus compañeros y esto desencadene un sentido de pertenencia a la institución.

Esta investigación con los participantes requiere de mucho tiempo y esfuerzo por parte del aplicador, si vamos a la realidad los docentes tienen tiempos muy ajustados por sus varias actividades, el horario dentro del establecimiento limita a que se pueda hacer con un mayor número de estudiantes ya que el docente ya sea tutor, inspector, equipo del DECE o directivos, necesitarían algunas horas en la semana para poder manejar al grupo de participante, sabemos que la normativa y carga horaria por parte del Ministerio de Educación no permite dejar horas vacías para los docentes ni se contemplan este tipo de trabajos dentro de los distributivos asignados ya que dentro de la institución y de manera nacional asigna maestros con cargas horarias completas.

Es importante recalcar que nuestro trabajo fue de manera interna dentro de la institución buscando los mejores mecanismos para que los estudiantes se acoplen a los diferentes parámetros que tiene la institución, sería significativo poder trabajar de manera externa para poder revelar nuevas variantes, de igual manera dentro de la unidad educativa existieron estudiantes que no estuvieron contemplados dentro de este proyecto y desertaron ya que no se pudo realizar un proceso para saber su problemática, es importante considerar que esta evaluación se pueda hacer por algunas ocasiones dentro del año lectivo para de esta manera encontrar alumnos que tengan diversos problemas y brindarles la posibilidad de realizar una intervención positiva permitiendo que permanezcan dentro del ámbito educativo y logren graduarse.

Para finalizar este trabajo es importante mencionar que la institución realiza un

trabajo constante por mejorar la calidad de la educación de brindar espacios para que los estudiantes sean parte activa de la comunidad educativa, en los siguientes años se tendrá estudiantes para bachillerato que han pertenecido desde inicial dentro de la institución y sienten esa pertenencia a la institución a sus normas y a las posibilidades que les brinda la unidad educativa, sabemos que estos estudiantes tendrán otras problemáticas y que la institución debe asumir con responsabilidad estos retos con la finalidad de brindar un mejor bienestar a cada alumno que ingrese a la institución.

1. REFERENCIAS

- Aguilar, M., y Alonso, E. (2015). El liderazgo humanista ético en las organizaciones. *Ilustro*, 6, 7 - 20. doi:<https://revistas.ucsp.edu.pe/index.php/illustro/article/view/1244>
- Aguilar, M., y Alonso, E. (2015). El liderazgo humanista ético en las organizaciones. *Ilustro*, 6, 7 - 20. doi:<https://revistas.ucsp.edu.pe/index.php/illustro/article/view/1244>
- Aguirre, D. (2022). Análisis de factores que generan deserción escolar en planteles educativos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 3751-3774. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2126
- Albán-Sánchez, J., Zapata-Gallegos, K., & Núñez-Michuy, C. (2021). Estrategias de motivación para la reducción de la deserción escolar en adolescentes con embarazo en edades de 14 a 16 años en la Unidad Educativa Calos Estrellas Avilés. *Revista científico – profesional Polo del Conocimiento*, 6(4), 995-1009.<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7927004>
- Artunduaga-Narváez, R. (2022). Persistencia, expectativas de éxito y desempeño académico. *Memorias*, 185–193. <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/memorias/article/view/5747>
- Bulás M., Ramírez C. & Campos R. (2022). Competencias emocionales en docentes de bachilleratos con y sin deserción escolar. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 21(46), 208-226. <https://dx.doi.org/10.21703/0718-5162.v21.n46.2022.011>
- Brown, M. (2021). *La pandemia empujó a 150.0000 estudiantes hacia la deserción*

- escolar*. <https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/clases-abandono-desercion-escuelas-covid/>
- Carrión-Sánchez, S. y Bastardo-Contreras, X. (2022). Deserción escolar en la parroquia Malacatos del cantón Loja en tiempos de pandemia. *Polo del conocimiento*, 7(4), 1685- 705. <https://elibro.net/es/ereader/uazuay/151739?page=8>
- Cere, (1993). *Evaluar el Contexto Educativo*, Documento de Estudio. España, Vitoria, Gobierno Vasco: Ministerio de Educación y Cultura.
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). Registro Oficial 449 de 20 de octubre de 2008.
- Davidson, W. Beck, H. y Milligan, M. (2009) "El cuestionario de persistencia universitaria: desarrollo y validación de un instrumento que predice la deserción estudiantil". *Revista de Desarrollo de Estudiantes Universitarios*, 50 (4), 373-390. doi:10.1353/csd.0.0079.
- Durán F., Thamir, D. & Aclé, T. (2022). Escala de motivación escolar para alumnos de primaria: evidencias de validez y confiabilidad. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 48 número (1), 343 365. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052022000100343>
- Egea, M. (2018) Motivación y emoción en el ámbito educativo. Universidad CEU San Pablo. https://repositorioinstitucional.ceu.es/bitstream/10637/9726/1/Motivacion_PilarEgea_LeccMag_UCEUSP_2018.pdf
- Escudero, J., González, M., & Rodríguez E, M. (2018). Los contenidos de la formación continuada del profesorado: ¿qué docentes se están formando? *Educación XXI*, 21(1), 157-180. doi: 10.5944/educXX1.15807
- Feria, H., Blanco, M. R. y Valledor, R. F. (2019). La dimensión metodológica del diseño de la investigación científica. Editorial Académica Universitaria. <https://n9.cl/vooi6>
- Fernández, A. Beltrá M. Villaroel, H. y Quiroz, F. (2021). *Políticas y gestión educativa, los pilares de la formación*. Fondo editorial UMCE ariadna ediciones. http://bibliorepo.umce.cl/libros_electronicos/libros_umce/politicas_y_gestion_educativa_los_pilares_de_la_formacion_docente.pdf

- Galeano, M. (2020). *Diseños de proyectos en la Investigación Cualitativa*. Fondo Editorial Universidad EAFIT. <https://n9.cl/7f68n>
- Harf, R. Azzerboni, D. Zorzoli, N. & Sánchez, S. (2021). Nuevos escenarios educativos: Otra gestión para otra enseñanza. 50 iniciativas. *Noveduc*. Buenos Aires – Argentina.
https://www.google.com.ec/books/edition/Nuevos_escenarios_educativos/TaMmEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&printsec=frontcover
- Hernández, H., Osorio, J., & Gálvez, E. (2020). La deserción escolar, un abordaje desde el enfoque de la ecología del desarrollo humano de Bronfenbrenner. *Colección Unión Global*.
<https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8095508>
- Jiménez-Parra, J., Manzano-Sánchez, D., Camerino O., Castaner M., Valero-Valenzuela, A. (2022). Incentivar la actividad física en el aula con descansos activos: un estudio de métodos mixtos. *SPORT TK-Revista EuroAmericana de Ciencias del Deporte*, 147,84-94. <https://revista-apunts.com/incentivar-la-actividad-fisica-en-el-aula-con-descansos-activos-un-estudio-mixed-methods/>
- Jiménez-Cruz, J. (2019). Transformando la educación desde la gestión educativa: Hacia un cambio de mentalidad. *Praxis*, 15(2), 223-235.
<http://dx.doi.org/10.21676/23897856.2646>
- Mamani, M. & Orihuela, E. (2021). Relaciones intrafamiliares y motivación escolar en adolescentes de una Institución Educativa de Juliaca, 2021, Universidad Peruana Unión.
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/5345/Maclovia_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Morentin, J. Ballesteros, B. (2018). Desde Fuera de la Escuela: Una Reflexión en torno al Aprendizaje a partir de Trayectorias de Abandono Escolar Prematuro REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, vol. 16, núm. 1. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55160047001>
- Perez, L., Perez, R., y Seca, M. (2020). *Metodología de la investigación científica*. Editorial Maipue. <https://elibro.net/es/ereader/uazuay/138497?page=14>
- Ruiz-Loayza, M., Valdiviezo - López, R. y Martínez-Quintanilla, R. (2022). *Propuesta de modelo de gestión para disminuir la deserción de estudiantes de un instituto*

técnico superior de comunicaciones en el Perú.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33890/innova.v7.n1.2022.1941>

Sandoval M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Última década*, (41), 153-178.

Serrano, S. Sepúlveda, M. y García, A. (2021). *Aportes para la comprensión del fenómeno de la deserción escolar en el sistema de educación*. Corporación Universitaria Minuto de Dios. <https://elibro.net/es/lc/uazuay/titulos/198409>

Silvestre, I. y Huamán, C. (2019). *Pasos para elaborar la investigación y la redacción de la tesis universitaria*. Editorial Universidad Tecnológica de los Andes <http://repositorio.utea.edu.pe/handle/utea/195>

Tiusabá, B., Barreto, R., y Cerón, L. (2019). Hermenéutica, realidad y método en la disciplina de las Relaciones Internacionales. *Revista Mexicana De Ciencias Políticas Y Sociales*, 64(236). <http://dx.doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.2019.236.63223>

Trickett, E. y Moos, R. (1973). Ambiente social de las aulas de secundaria y preparatoria. *Revista de psicología educativa*, 65 (1), 93–102. <https://doi.org/10.1037/h0034823>

UNICEF. (2021, febrero 09). *Los niños no pueden seguir sin ir a la escuela, Otro año sin escuela sería catastrófico para el bienestar y aprendizaje de los niños*. <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/los-ni%C3%B1os-no-pueden-seguir-sin-ir-la-escuela-afirma-unicef>

Usán, P. & Salavera, C. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. *Actualidades en Psicología*, 32 (125), 95-112. <https://dx.doi.org/10.15517/ap.v32i125.32123>

Valdés-Henao, C. (2018) Habitar la educación. Vinculaciones y desvinculaciones entre los niveles escolares. *Fondo Editorial Universidad Católica Luis Amigó*. doi: <https://doi.org/10.21501/9789588943404>

Zarco, J. R. (2019). *La investigación acción - participativa*. En *Investigación Cualitativa en salud*. Consejo Editorial de la colección Cuadernos Metodológicos. <https://books.google.com.ec/books?id=c9K4DwAAQBAJ&pg=PA133&dq=inv>

estigaci%C3%B3n+acci%C3%B3n+participativa&hl=es&sa=X#v=onepage&q=investigaci%C3%B3n%20acci%C3%B3n%20participativa&f=false

6. Anexos

Anexo 1: Consentimiento informado

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Permiso para poder realizar el cuestionario.

Yo, Christian Xavier Muñoz Arévalo, estudiante de la Maestría en Educación de la Universidad del Azuay , Inspector General de la Unidad Educativa Fray Vicente Solano , en el marco de mi tesis de maestría, me encuentro investigando los posibles factores asociados a la falta de persistencia escolar en estudiantes del colegio de BGU sección matutina, por lo que me dirijo a Ud.

_____ como representante legal del estudiante _____ para solicitarle comedidamente su colaboración llenando el cuestionario de persistencia escolar. La información recogida es de carácter confidencial, se utilizarán únicamente para fines investigativos, de ninguna manera se publicará los resultados individuales. Cualquier duda o pregunta se la puede hacer en la Oficina de Inspección General.

Muchas gracias por su colaboración

Marque con una (X) SI acepta o no.

Acepto

No acepto

FIRMA DEL REPRESENTANTE

Anexo 2: Encuesta falta de persistencia en los estudiantes

Encuesta falta de persistencia en los estudiantes

Nombre _____

Edad en años _____

Grado escolar _____

Género: masculino femenino otro _____

Nivel escolar máximo alcanzado por la madre _____

Nivel escolar máximo alcanzado por el padre _____

Padece alguna enfermedad crónica _____

Padece alguna discapacidad _____

	Muy insatisfecho (nada)	Insatisfecho (poco)	Poco satisfecho (más o menos)	Satisfecho (bastante)	Muy satisfecho (mucho)
1. ¿ En qué medida entiende las explicaciones de sus profesores en su asignatura y cuando piden a los alumnos que respondan a preguntas en clase?					
2. ¿Cuán satisfecho está con su crecimiento intelectual y el interés por aprender más desde que llegó a la institución?					
3. En general, ¿cuál es su grado de satisfacción con la calidad de la enseñanza que recibe aquí?					
4. ¿En qué medida se preocupa el profesorado por su crecimiento intelectual?					
5. En promedio en todas sus clases, ¿cuál es su interés en los contenidos abordados durante los debates en clase?					
6. ¿Qué relación nota entre lo que está aprendiendo aquí y sus futuras posibilidades profesionales?					
7. Piensa Ud. que los docentes imponen de manera deliberada, exigencias irrazonables y que se complacen de la ansiedad de los estudiantes.					
8. La percepción de los estudiantes varían mucho respecto a la interrelación que desean tener con los profesores. ¿Qué tan satisfecho está con la interacción que tiene con sus docentes?					
9. ¿En qué medida sus relaciones interpersonales con otros estudiantes, han influenciado en su crecimiento personal, sus actitudes y valores?					
10. ¿En qué medida sus relaciones interpersonales con otros estudiantes han influenciado en su crecimiento intelectual y en su interés por las asignaturas?					
11. ¿Cuán fuerte es su conexión con otros profesores, estudiantes y personal de esta institución?					
12. ¿Cuánto piensa que tiene en común con otros estudiantes de esta institución?					
13. ¿Cuando piensa en la vida social de este establecimiento, en las amistades y en las actividades extracurriculares qué tan satisfecho está?					
14. ¿Cuántos de sus amigos más cercanos están aquí en el colegio y no en otros lugares como otras instituciones?					
15. ¿Cuál es su impresión general de los demás estudiantes de aquí?					
16. ¿Cuál es su grado de satisfacción con el asesoramiento académico recibido en este colegio?					
17. ¿Cuán efectiva es la comunicación de la institución referente a normas académicas, requisitos de ingreso, noticias, eventos, actividades extracurriculares, oportunidades de ayuda financiera y becas?					
18. ¿Qué tan fácil obtiene respuestas a sus preguntas sobre asuntos relacionados con su educación en el colegio?					
19. ¿En qué medida piensa que puede opinar sobre asuntos como la oferta de cursos, las normas, reglamentos y los procedimientos de inscripción de la institución?					
20. Si sus necesidades son diferentes a las de la mayoría de los estudiantes de este colegio, ¿en qué medida las satisface esta institución?					
21. ¿Qué tan justo piensa Ud. que se trata a los estudiantes aquí?					

22. Cuando piensa en las personas más cercanas a Ud. (amigos, familia) ¿Qué tan de acuerdo está en que abandonará el colegio?					
23. En este momento, ¿Cuán seguro está de que culminará sus estudios?					
24. En este momento, ¿qué grado de compromiso diría que tiene para culminar sus estudios, aquí o en otra institución?					
25. ¿Cuán grande es su intención de continuar con sus estudios para obtener el título de bachiller aquí o en otra institución?					
26. ¿En qué medida le apoya su familia en los estudios para poder obtener su título de bachiller, en términos de ánimo y expectativas?					
27. ¿Qué probabilidad hay que obtenga un título en este colegio?					
28. ¿Qué grado de confianza tiene en que éste es el colegio adecuado para usted?					
29. ¿Qué probabilidad hay de que vuelva a matricularse en este colegio el próximo año?					
30. ¿En qué medida ha pensado en interrumpir sus estudios y dejarlo por el trabajo, o por otras razones?					
31. ¿Con qué frecuencia falta a clases o a actividades realizadas en el colegio por razones distintas a la enfermedad?					
32. ¿ Con qué frecuencia entrega las tareas luego de la fecha establecida para su entrega?					
33. Estoy desinteresado en hacer las cosas que me piden en el colegio y hago el menor esfuerzo posible.					

ABSTRACT:

School dropout is present in educational institutions and has become a limiting factor in the quality of life of each child and adolescent. From this perspective, this research was able to identify possible cases of dropout and implemented pedagogical and administrative actions to prevent this fact from occurring in the morning high school of the Fray Vicente Solano Educational Unit. The methodology used was qualitative, based on the action-research method, with an interpretative scope. Within our study, a school persistence questionnaire was applied. The participants in the diagnosis were 253 students. Based on the results, a process of confirmation of the accompaniment needs based on the action research method was applied. From there, an intervention proposal was designed to promote persistence. Frequent conversations were held with them to monitor whether the initial possibilities of desertion were maintained. The intervention process made it possible to obtain narratives of a process related to school persistence from the identified educational actors.

Keywords: school dropout, educational management, school persistence.

Translated by:



Christian Muñoz

