



Universidad del Azuay

Departamento de Posgrados

Maestría en Educación, mención Gestión y Liderazgo

APLICACIÓN DEL MODELO DE
PERSISTENCIA PARA CONTRARRESTAR EL
ABANDONO ESCOLAR DE OBREROS QUE
ASISTEN A UN ESTABLECIMIENTO
SEMIPRESENCIAL EN LA CIUDAD DE
CUENCA

Autor:

Fanny Orellana Marín

Director:

Mgs. Patricio Cabrera

Cuenca – Ecuador

2023

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a mis padres, a un amigo muy especial quienes estuvieron constantemente apoyándome en este proyecto, con su tiempo, paciencia y motivación para poder culminar, así también a mis hermanos que me estuvieron brindando apoyo moral cuando tenía ganas de rendirme en el proceso.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme proporcionado su amor, la vida, salud y las posibilidades de realizar este trabajo. A la Doctora Liliana Arciniegas coordinadora de esta mención por su apoyo y seguimiento en el desarrollo de esta maestría así también gracias al apoyo y colaboración del Mgs. Patricio Cabrera, tutor y orientador de este trabajo, destacando su disposición, entrega en cada una de las etapas en el proceso de esta investigación, al apoyo de cada uno de los docentes que con sus conocimientos aportaron con granitos de experiencia y conocimiento. A la Unidad Educativa Semipresencial del Azuay por brindarme la oportunidad de realizar este trabajo investigativo, a cada uno de los compañeros que estuvieron dispuestos a acompañar, colaborar en este trayecto. Y a la Universidad del Azuay por abrirme las puertas para la realización de esta maestría y el cumplimiento de esta meta. GRACIAS INFINITAS

RESUMEN

A pesar del avance en el campo educativo, aún persisten dificultades como el abandono escolar, que no ha sido correctamente atendido por los gobiernos de turno y no todas las personas gozan de este derecho constitucional, conociéndolo como un problema multifactorial. Instituciones locales como la Unidad Educativa Semipresencial del Azuay, se ha visto afectada por la falta de persistencia de los estudiantes, la presente investigación tiene como objetivo describir los casos de estudiantes obreros con mayor tendencia al abandono escolar, así como la planificación y aplicación de una propuesta que permita contrarrestar esta condición. Utilizando un paradigma socio-crítico, con un enfoque cualitativo no experimental, la información es recolectada en dos momentos un cuestionario, seguido de una entrevista semiestructurada. A juzgar por los resultados obtenidos las causas más significativas están relacionadas con el campo laboral, familiar y social, siendo necesario dar un seguimiento y apoyo continuo a los estudiantes proclives al abandono.

Palabras clave: Abandono, deserción, fracaso escolar, factores, falta de persistencia, obreros.

ABSTRACT

Despite advances in the field of education, difficulties such as school dropout persist, which have not been properly addressed by successive governments, and not all individuals enjoy this constitutional right, recognizing it as a multifactorial problem. Local institutions like the Semi-presential Educational Unit of Azuay have been affected by students' lack of persistence. This research aims to describe the cases of working students with a higher tendency for school dropout and to plan and implement a proposal to counteract this condition. Using a socio-critical paradigm with a non-experimental qualitative approach, data is collected through a questionnaire followed by a semi-structured interview. Based on the obtained results, the most significant causes are related to the labor, family, and social fields, highlighting the need for continuous monitoring and support for students prone to dropouts.

Keywords: Dropout, desertion, academic failure, factors, lack of persistence, working students.

Translated by:



Fanny Beatriz Orellana Marín



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
<i>Técnicas e instrumentos.</i>	12
<i>Fase Diagnóstica</i>	13
RESULTADOS	14
<i>Diagnóstico</i>	14
<i>Plan de acción e Intervención</i>	17
<i>Factores individuales.</i>	19
<i>Factores relacionados con el establecimiento educativo.</i>	19
<i>Reflexión observación y valoración de los resultados</i>	20
DISCUSIÓN	21
ANEXOS	32
ANEXO 1 Permiso del rector	32
ANEXO 2 <i>Consentimiento informado</i>	33
ANEXO 3 <i>Categoría de análisis para examinar los factores más importantes de la deserción</i>	34
ANEXO 4 <i>Cuestionario de persistencia escolar</i>	35
ANEXO 5 <i>Categorías de análisis.</i>	37
ANEXO 6 <i>Plan de acción</i>	38

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1	11
----------------	----

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Promedio de las dimensiones del cuestionario de persistencia escolar aplicado a estudiantes de la UEFSA</i>	14
Figura 2 <i>Principales causas de la deserción estudiantil.</i>	17

INTRODUCCIÓN

Inicialmente, Marx y actualmente Goldthorpe consideran que existen diferencias de clases sociales que condicionan la convivencia humana (Giddens, 2010). La clase más amplia hasta ahora es la clase obrera, conocida también como trabajadores de "cuello azul". Está conformada por personas que laboran en el sector de la manufactura. Antiguamente, conformaban un grupo mucho más representativo que ha ido disminuyendo al pasar los años con la multiplicación de otro tipo de trabajadores de "cuello blanco" que se ubican en una escala económica y social por encima de estos. La mayor parte de los estudiantes de la UEFSA (Unidad Educativa Fiscomisional Semipresencial del Azuay) son obreros, trabajadores de cuello azul, que disponen de un tiempo limitado para estudiar, toda vez que asumen la responsabilidad de tener cargas familiares.

Desde la perspectiva de Giddens (2010), las normas y principios de la clase obrera muestran menos aspiraciones en ascender en la escala social que la clase media, sin embargo, su deseo de mejorar su situación económica, su afán de inspirar ejemplo para sus hijos, o la satisfacción personal, hace que este grupo social se interese en aprender cosas nuevas (pp. 378-381). Múltiples circunstancias caracterizan a la clase obrera como son la inseguridad laboral, excesivas jornadas de trabajo, bajos salarios, mala alimentación, etc. que podrían condicionar dichas aspiraciones. A pesar de las diferencias existentes con la clase media o alta, los obreros han experimentado cambios en materia de derechos que les permiten incursionar en actividades que antaño solo eran reservadas para los trabajadores de cuello blanco, como ir a la escuela y al colegio.

El campo educativo ha realizado grandes avances en diferentes espacios; sin embargo, hay una serie de dificultades todavía persistentes. Una de ellas y muy importante es el abandono escolar. Para los Gobiernos de Latinoamérica y, en concreto, para Ecuador, la educación no ha logrado consolidarse como el tema prioritario para todas las edades, clases sociales y económicas. En este sentido, según estudios realizados por Rengifo y Espinoza (2019), analizan las políticas educativas a partir de los años 90 hasta 2018 relacionadas con temas de deserción escolar y analfabetismo. Describen como evolucionaron los problemas en la educación, además insisten en la falta de un proyecto educativo nacional.

Pese a esto una parte del Art. 26 de la Constitución de la República del Ecuador (2008), determina que " La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado ", en Ecuador no todas las personas gozan de este derecho constitucional. Esta realidad ha tenido como efecto que la deserción escolar haya aumentado significativamente. La pandemia ha agudizado aún más este hecho.

Según estudios realizados por la UNICEF (2021), en Ecuador durante la pandemia del COVID-19 más de 90.000 alumnos abandonaron sus estudios generando un rezago escolar alarmante. A este respecto, Pachay y Rodríguez (2021) en su trabajo estudiaron las causas de la deserción escolar durante la época de la pandemia concluyendo que uno de los principales factores fueron los problemas de conectividad, consecuencia de los problemas económicos de las familias de los estudiantes.

Esta situación ha influido de manera preocupante en instituciones locales como la Unidad Educativa Fiscomisional Semipresencial del Azuay (UEFSA) "Leónidas Proaño". De acuerdo con datos administrativos existentes en la unidad, en el lapso de dos años ha habido un descenso de 1703 a 1290 estudiantes, es decir, han mermado 24,25% de estudiantes. Estos datos han generado gran preocupación por parte de las autoridades institucionales. De permanecer esta tendencia estadística en los años venideros, existe el riesgo del cierre de ciertas extensiones pertenecientes a la institución.

Esta problemática en la UEFSA se ha tomado como objeto de investigación y análisis con el afán de describir los casos de los estudiantes obreros con mayor propensión a dejar el colegio. En este contexto, se realiza el análisis y estudio de un grupo concreto de estudiantes para conocer los casos con mayor tendencia al abandono escolar, profundizar la realidad en la que se desarrolla la institución educativa, poder describir a estudiantes con tendencia a abandonar sus estudios y, finalmente, investigar y estar en la posibilidad de recomendar alternativas de mejora factibles y viables.

En vista de lo expuesto y considerando que tanto a nivel nacional como local la educación tiene sus desafíos y necesidades propias, se limita la formación de sociedades más justas y equitativas, las mismas que son atendidas desde la gestión educativa que se entiende como: la ejecución de una serie de procedimientos, donde se toman decisiones y se llevan a cabo acciones con el objetivo de poner en práctica, ejecutar y evaluar las diferentes estrategias pedagógicas disponibles (Botero, 2009) (pp. 2). Con ello, se

pretende mejorar la calidad de la educación en cada una de las instituciones desde diferentes aristas, para brindar a los estudiantes un ambiente adecuado, tanto para su aprendizaje como para su desarrollo integral.

La gestión educativa se preocupa en investigar, tratar y gestionar soluciones dinámicas que permitan brindar una educación de calidad y que pueda estar al alcance de los más desfavorecidos. Según la perspectiva de Pita (2020), la gestión permite que, desde las directivas, se pueda ejecutar una serie de medidas en las que participan todos los actores del centro educativo (pp. 1). Al respecto, se dispone de herramientas adecuadas para proveer soluciones reales y brindar una educación objetiva que pueda estar al alcance de los estudiantes que se encuentran en peligro de deserción.

Cada institución debe contar con una apropiada gestión educativa. Es importante adquirir conocimiento sobre las fortalezas y debilidades, así como la opinión de los integrantes de la institución educativa y la comunidad circundante (Gutiérrez, 2020). (pp. 21). En esta investigación se ha detectado de manera clara una de las grandes problemáticas o debilidades por las que atraviesa la institución en estos momentos. Tigre et al. (2016) consideran la importancia de dividir la gestión educativa en dimensiones, las mismas que pueden variar dependiendo diversos factores, siendo las más frecuentes: la dimensión pedagógica, organizacional, comunitaria, administrativa, institucional, pastoral, entre otras.

La finalidad de la dimensión comunitaria es fomentar la colaboración entre los individuos que forman parte tanto de la institución como de la comunidad, brindando una atención adecuada a los diferentes desafíos que puedan surgir en la relación entre la institución y su entorno comunitario. (Tigre et al., 2016) (pp. 182). Se ha considerado apropiado abordar la falta de persistencia de los estudiantes de la UEFSA, mediante esta dimensión ligada a la gestión educativa, se ha constatado que, cuando hay un esfuerzo de establecer relaciones positivas entre los centros educativos, sus organizaciones y la comunidad, los estudiantes mejoran tanto su rendimiento académico, como la percepción y el trato con el establecimiento, reduciendo las barreras de aprendizaje y por ende propiciando la inclusión de los estudiantes, más vulnerables (Iglesias et al., 2017).

Una vez identificado el canal de acción para este estudio, se considera importante abordar el fracaso escolar de los estudiantes, porque en muchos casos representa una antesala a la falta de persistencia en los establecimientos, lo cual conduce al abandono

escolar. Autores como Espinoza et al. (2019) analizan el fracaso escolar como el resultado o efecto de la influencia de diferentes factores tanto dentro como fuera del ámbito escolar.

Según investigaciones realizadas por De la Cruz y Matus (2019), esta problemática se encuentra íntimamente ligada con estudiantes que pertenecen a los sectores más vulnerables. Esta situación conduce a los alumnos, de acuerdo al enfoque de Enguita et al. (2010), a realizar el mínimo esfuerzo y, como consecuencia no alcanzan los objetivos básicos planteados por la institución educativa. Ello conduce al estudiante, según la percepción de Álvarez et al. (2020), a obtener calificaciones insatisfactorias de manera recurrente, los alumnos experimentan un bajo rendimiento que resulta en la repetición del curso (pp. 323).

Por lo tanto, al tener en cuenta las ideas de los autores previamente mencionados, se puede afirmar que el fracaso escolar guarda una estrecha relación con sectores vulnerables y sensibles dentro de la comunidad. Es el resultado de una variedad de factores, tanto internos como externos a la escuela, que impiden que los estudiantes alcancen los objetivos establecidos por la institución educativa. Esto se manifiesta en ausentismo, bajo rendimiento académico y, en muchas ocasiones, repetición de curso. El propósito de este estudio es identificar los factores que han contribuido al fracaso escolar y abandono de los estudios por parte de los estudiantes de la institución. Es importante destacar que la modalidad de estudio es semipresencial, lo que significa que los estudiantes ya han experimentado abandono escolar en otras instituciones, lo cual hace que la situación se torne más vulnerable aún.

Según la perspectiva de Rengifo y Espinoza, (2019) la deserción escolar implica abandonar las responsabilidades y actividades académicas sin concluir el nivel de educación cursado. Este fenómeno educativo afecta tanto el progreso individual, social y económico del estudiante como el del país, y puede ser ocasionado por diversos factores internos y externos (pp. 179). También se puede describir a los desertores como aquellos estudiantes que abandonan la escuela antes de completar un ciclo escolar completo y se encuentran marginados del sistema educativo (Morales et al., 2012) (pp.10). Uniendo estas dos definiciones se puede entender que la deserción o abandono escolar no se presenta de manera inmediata en un estudiante, más bien de manera paulatina, es decir, el alumno empieza con inasistencia o incumplimiento de sus tareas de manera repetitiva y finalmente termina abandonando la escuela y sus estudios.

Tanto Enguita et al., (2010), como Garrido y Polanco (2020) concuerdan que el abandono escolar es propio de estudiantes entre 17 y 24 años que han dejado el sistema educativo sin completar la formación regular obligatoria, decisión que han tomado de una manera libre y personal como la consecuencia de una sucesión de factores que los separaron de manera paulatina del sistema educativo. De acuerdo con De la Cruz y Matus (2019) el estado de abandono escolar puede modificarse cuando un estudiante opte por regresar a la escuela (pp. 11).

En el presente documento, hasta ahora, se ha empleado términos como abandono escolar, deserción, fracaso escolar sin establecer diferencias entre ellos, lo cual se debe a que los mismos guardan relación entre sí. Siendo el abandono escolar el resultado del fracaso escolar, cada uno con sus propias particularidades. Desde el enfoque adoptado en esta investigación y tomando en consideración que los estudiantes son obreros y pertenecen a una modalidad semipresencial, que de acuerdo a Díaz et al. (2018), los estudiantes con estas características cuentan con un sistema de educación semipresencial con un currículo priorizado denominado EPJA (educación para personas jóvenes y adultas con escolaridad inconclusa). Es decir, que son programas que adoptan centros de segunda oportunidad a quienes no pudieron concluir su educación de manera oportuna.

Condición que resulta preocupante según la óptica de Espinoza et al. (2021), en muchas de las ocasiones este tipo de programas establecidos por los gobiernos no han sido lo suficientemente eficaces para contrarrestar el abandono escolar (pp. 116). Este es el caso de la UEFSA que, en los últimos años, ha tenido una cantidad considerable de estudiantes que han abandonado el sistema escolar. Por ello, es necesario indagar los motivos por los que los alumnos desertan de este tipo de programas educativos y, de este modo, poder encontrar posibles soluciones ante tal problemática.

En este contexto es imprescindible analizar los factores que llevan a un estudiante al abandono. Varios autores como González, (2018), De la Cruz y Matus, (2019) y Camacho, (2018) concuerdan que las causas por las que un estudiante decide retirarse del sistema educativo son diversas y diferentes, dependiendo el caso del alumno desertor. En este estudio se realizará un análisis de los factores externos o extraescolares y de los internos o intra-escolares más frecuentes.

Según la Bibliografía analizada, los factores externos más frecuentes se encuentran los familiares. Así, autores como Espinoza et al. (2021) y Mínguez et al. (2019), coinciden en la existencia de una serie de circunstancias de índole extraescolar

relacionadas al ámbito familiar. Varios estudios analizan que una de las principales causas es el problema socioeconómico y sociocultural de los estudiantes, así como su entorno familiar (Cubillos, 2017 pp. 12; Rengifo y Espinoza, 2019 pp. 177-179). Estas investigaciones coinciden que, circunstancias relacionadas como la falta de persistencia, sumada a las condiciones económicas, la relación escuela-familia, es lo que dificulta al estudiante al acceso de una educación de calidad.

Posiblemente estudiantes que provienen de familias con escasos recursos, en algún momento de su vida escolar, sienten la necesidad de insertarse en el mundo laboral, para ayudar a su familia a cubrir las necesidades básicas por las que podrían estar atravesando, dejando la escuela en un segundo plano o viéndose en la obligación de abandonar la misma. En países latinoamericanos, como en este caso, la desigualdad económica impide que los estudiantes puedan acceder a una educación de calidad (Quijada y Martínez, 2020).

Así también estudiantes que provienen de familias disfuncionales son proclives a presentar problemas en la escuela. Tanto a nivel actitudinal como académico, varios autores como Álvarez et al. (2020), Camacho (2018), Enguita et al. (2010), De la Cruz y Matus (2019) analizan que ciertas circunstancias causantes de inestabilidad en la familia, como el hecho provenir de familias desintegradas, con problemas de riñas, violencia, adicciones, miembros con vivencias traumáticas, generalmente presentan dificultades en la escuela, pudiendo ser baja autoestima, falta de interés en el estudio, bajo rendimiento académico, actitudes inapropiadas, tanto con compañeros y docentes. Actitudes que tarde o temprano llevarán a que el estudiante fracase y más adelante abandone la escuela.

Otra de las circunstancias son la estructura familiar en el que un estudiante crece. Según Enguita et al. (2010) y Mínguez et al. (2019), algunos estudiantes que provenientes de familias monoparentales presentan ciertas dificultades y experiencias que parecen incidir en el desenvolvimiento escolar pues al existir únicamente la guía de uno de los padres, los estudiantes reciben menos atención. Como bien indican Mínguez et al. (2019) y Espinoza et al. (2012) el tiempo de acompañamiento dedicado a sus hijos es limitado. Quizá el padre o la madre necesiten trabajar más horas, permaneciendo el estudiante solo en el hogar, sin responsabilizarse de sus obligaciones.

El nivel de educación que tienen los padres influye en la percepción y la importancia del nivel educativo que se espera de sus hijos. El perfil de estudios de los padres, sobre todo, el de las madres, es el factor que más determina el éxito escolar de los hijos o el

fracaso escolar, constituyendo una de las características que determina la falta de persistencia de un estudiante a un establecimiento (Espinoza et al., 2012; Mínguez et al., 2019). Como bien indica Enguita et al. (2010) muchos de los estudiantes que renuncian a su educación escolar, antes de haber terminado la secundaria, provienen de padres con un escaso nivel educativo.

Según lo señalado por (Camacho Ruiz, 2018) no existe una participación activa por parte de la familia, ni se involucran de manera significativa en el proceso educativo de un estudiante (pp. 28, pp. 130). De la Cruz y Matus (2019) analizan que, si bien es cierto que los familiares están de acuerdo y son conscientes cuán importante es que sus hijos puedan estudiar, no existe apoyo de su parte ya que no hay una preocupación, ayuda, control o seguimiento hacia las actividades educativas que su hijo desarrolla, dando como consecuencia en muchos de los casos el bajo rendimiento escolar que podría traducirse en fracaso y finalmente en abandono escolar (pp. 13).

Otro factor externo influyente es el ámbito social del que provienen o en el que se desenvuelven los estudiantes, incidiendo en su comportamiento en las instituciones. Ciertos estudios como el de Camacho (2018) y González, (2006) analizan que condiciones, como cultura, etnia, género, lengua, edad, dónde viven, situación económica, nivel educativo de sus progenitores, etc., influyen para que un estudiante se sienta o no integrado en el ambiente escolar. Muchos estudiantes presentan problemas de adaptación ya que, al sentirse diferentes, son tratados de manera disímil, siendo en ocasiones excluidos de sus compañeros u objeto de *bullying* (acoso escolar), actitudes que terminan repercutiendo tanto en su comportamiento, inasistencia repetitiva, falta de interés por el estudio, y, bajas calificaciones, que presentan una antesala al fracaso.

Cabe recalcar que en la institución donde se realiza el estudio, los alumnos provienen de diferentes circunstancias tanto económicas como sociales, con un rango de edad que oscilan entre los 15 y 50 años. Muchos de ellos son jefes de familia, trabajan como obreros en su mayoría con duras jornadas de trabajo. Algunos tienen situaciones económicas precarias, factores que podrían dificultar su estabilidad en la institución. Es un reto por parte de los docentes mantenerlos motivados para que asistan de manera regular y que cumplan con sus tareas. Razón por la cual, se ven obligados a buscar alternativas que ayuden a los estudiantes a permanecer en la institución y que puedan culminar sus estudios.

Cada estudiante tiene sus propias circunstancias, pudiendo haber cierta coincidencia. En este sentido, De la Cruz y Matus (2019), abordan diferentes aspectos individuales que presentan los estudiantes, los cuales podrían estar afectando su desenvolvimiento escolar, como son: la falta de organización en sus tareas escolares, lecciones, etc., sin dar cumplimiento con las mismas. También abordan circunstancias como el noviazgo y las amistades que pudieran estar teniendo dentro del centro educativo, situaciones que pudieran llevar al alumno a descuidar o tener desinterés por sus estudios. Ciertos problemas que están fuera del control de los alumnos pudieran también incidir en su trayectoria estudiantil, pudiendo causar un alejamiento de las aulas de manera paulatina.

Se ha realizado un breve análisis de los factores extraescolares más comunes que inciden en la falta de persistencia de los estudiantes; sin embargo, no son los únicos. Ciertos agentes internos dentro de las escuelas pueden influenciar de manera considerable en el fracaso estudiantil, como las condiciones o el clima existente en las instituciones educativas. Como bien señalan Camacho (2018), González (2006) y Guerra (2022), un problema de la deserción está relacionado con el tipo currículo que, en muchas de las ocasiones, resulta pobre, impuesto, inadecuado y poco flexible, lo cual impide que los estudiantes desarrollen experiencias retadoras, generando desinterés o desmotivación creando un ambiente propicio al fracaso escolar.

En instituciones donde no hay un ambiente armónico, la convivencia se torna conflictiva y los problemas son frecuentes, lo que puede llevar a una falta de interés por parte de los estudiantes, tanto a nivel social con problemas conductuales, como académico con inasistencias repetitivas. Como bien revelan Morales et al. (2012), la falta de armonía entre los miembros de una comunidad educativa es una señal de fracaso escolar. Esto confirma un estudio realizado por Erika-Caicedo y Yarce-Pinzón (2021) en Colombia con el propósito de conocer los problemas de deserción escolar en una institución de Nariño, dando como resultado que, causas como el bajo rendimiento escolar, la pérdida de año, mala relación con sus compañeros y profesores, hacen que los alumnos abandonen sus estudios (pp. 36-42).

En la transición de la Educación General Básica al Bachillerato General Unificado, muchos centros educativos solo imparten la enseñanza básica, por lo que los estudiantes se ven obligados a abandonar el establecimiento para poder continuar sus estudios en otra institución. Aunque no sería en sí misma una circunstancia de abandono escolar, podría

ser el momento en que los estudiantes que estaban en peligro de deserción finalmente tomen la decisión de no continuar con sus estudios.

En este contexto, también se podría también considerar el traslado del estudiante de escuelas rurales hacia colegios urbanos. Quizá el temor de los padres por los cambios que sufrirá su hijo tanto académicamente como en el clima o ambiente diferente en el que tendrá que estudiar (Fuentes y Chávez, 2019) (pp. 72-73). Una situación similar ocurre entre adultos que se ven forzados a abandonar su centro educativo debido a que tienen que mudarse a otros lugares debido a su situación laboral.

Otra condición interna que podría influir es la práctica docente, que juega un papel fundamental en el comportamiento y desenvolvimiento de los alumnos. Algunos autores como De la Cruz y Matus (2019), Garrido-Miranda y Madariaga (2020), González (2006) y Guerra (2022) coinciden que la influencia que tiene un docente hacia sus alumnos, así como su interrelación, puede determinar la manera en que un estudiante se relaciona tanto a nivel social como académico, pudiendo promover su éxito o fracaso en la escuela.

En este sentido, establecer una buena relación estudiante-docente es primordial. Según De la Cruz y Matus (2019), esto les brindará oportunidades o pondrá barreras que impidan el progreso. Si un alumno observa en su profesor actitudes como injusticia, abuso de poder, indiferencia, falta de empatía, con una pedagogía poco convencional, llevará a que el alumno pierda el interés por continuar estudiando, obtenga bajas calificaciones y tenga problemas de conducta. Según Camacho (2018), el discurso que un maestro utiliza hacia sus estudiantes, como el uso frecuente de ciertas expresiones como "no sirves para nada", "eres un fracaso", "no llegarás a ningún lado", etc., puede convertirse en realidad y hacer sentir a sus estudiantes que no tienen las capacidades adecuadas para cursar sus estudios, lo que produce frustración, decepción, desmotivación e inasistencia continua.

. Como bien se aprecia en la investigación realizado por Zaruma et al. (2022), existen programas educativos como la educación semipresencial intensiva, dirigida a personas jóvenes y adultas con escolaridad inconclusa. Este tipo de modalidad tiene como objetivo brindar a los estudiantes con rezago escolar la oportunidad de culminar sus estudios como un derecho constitucional, destacando la flexibilidad y la capacidad de adaptación a las necesidades de los estudiantes, así como proporcionar las herramientas y espacios necesarios para poder continuar con sus estudios (pp. 334-335). Esta modalidad brinda la oportunidad de poder concluir los estudios en un tiempo

relativamente corto (11 meses para E.G.B. y 15 meses para B.G.U.). Este programa ha sido acogido por diferentes instituciones, entre ellas la UEFSA.

MÉTODO

Esta investigación tiene como fundamento el paradigma hermenéutico crítico, ya que, al referirse al campo educativo, se trata de un fenómeno social donde hay participación de personas que tienen distintos condicionamientos. Por tanto, es una experiencia viva, en constante dinámica y transformación continua (Barrero et al., 2011). Asimismo, el estudio se desarrolló con un enfoque cualitativo que nos permite un análisis mucho más amplio, detallado y profundo, permitiendo examinar y comprender minuciosamente el contexto de la problemática, posibilitando alcanzar una real transformación social (Iño, 2018).

El método que se utilizó es la investigación-acción, que según la perspectiva de Latorre (2015), es apropiado para este tipo de investigaciones, pues conlleva una serie de procesos cíclicos de estudio y análisis de distintas realidades o problemáticas que impulsa a la mejora o transformación de la realidad actual mediante la acción participativa del investigador y de los actores educativos (pp. 127). Para una organización adecuada de este trabajo, se ha considerado seguir los procesos recomendados por Pérez y Nieto (1993) en los cuales se identifican varias etapas cíclicas fundamentales. En primer lugar, se lleva a cabo un diagnóstico exhaustivo del problema, seguido de la construcción de un plan de acción detallado. A continuación, se ejecuta el plan de manera diligente y se realiza una observación cuidadosa de los resultados obtenidos. Posteriormente, se procede a la reflexión y la interpretación de los resultados, analizando su impacto y las lecciones aprendidas. Finalmente, en caso de ser necesario, se realiza una replanificación para ajustar y mejorar el enfoque inicial (pp. 190-195).

Siendo el objetivo de este trabajo describir a estudiantes con perfil de obreros propensos a abandonar los estudios, se empleó un enfoque de investigación descriptiva, el cual posibilitó la recopilación minuciosa y precisa de datos a lo largo de su ejecución. Esto permitió obtener una comprensión detallada de las diversas realidades estudiadas mediante una descripción exhaustiva (Guevara et al., 2020) (pp.171), posibilitando conocer los diferentes fenómenos y sus manifestaciones de la deserción o abandono de los estudiantes, y proponer alternativas frente a esta situación.

Contexto y participantes.

Este proceso investigativo se realizó con la colaboración de la institución denominada UEFSA (Unidad Educativa Fiscomisional Semipresencial del Azuay). Se contó con el consentimiento del Sr. Rector de la Institución (Anexo 1), dedicada a brindar sus servicios a jóvenes y adultos con escolaridad inconclusa desde hace 20 años. Actualmente funciona con once extensiones en diferentes sectores de la provincia. El estudio se realizó específicamente en la extensión "Planta Central 2", ubicada en la ciudad de Cuenca, en la parroquia Hermano Miguel, entre las calles Duitama y San Silvestre. La planta administrativa funciona en las calles Tarqui y Gaspar Sangurima. El estudio se realizó en esta extensión, ya que es la que presenta mayor problema de deserción estudiantil, con el riesgo de cerrar en el futuro en caso de que el problema siga agravándose.

La institución cuenta con dos tipos de personal docente: uno proporcionado por el distrito de educación, que trabaja de miércoles a domingo, y otro financiado por la institución, que trabaja los sábados y domingos. Además, cuenta con un currículo priorizado acorde al contexto de los estudiantes que asisten a clases únicamente los fines de semana, ya que en su mayoría son padres de familia que laboran en trabajos con diferentes características, en su mayoría trabajadores obreros con jornadas de trabajo extenuantes, situados en un contexto económico medio-bajo.

La selección de los estudiantes se realizó en dos momentos. En el primer momento, se aplicó una encuesta de persistencia a todos los estudiantes de la Extensión (36). Para el segundo momento, a partir de los resultados de la encuesta, se seleccionaron a 5 alumnos que presentaron los indicadores más bajos, propensos a abandonar la institución, con las siguientes características: adolescentes o adultos obreros, con responsabilidades familiares, que presenten algún problema ya sea de tipo académico, conductual, social, etc., o que no hayan asistido de forma regular a la institución. De manera anticipada, se hará firmar a los participantes un consentimiento informado (Anexo 2). Por motivos de confidencialidad, se han cambiado los nombres de los participantes a lo largo de toda la investigación. A continuación, se expone el cuadro de participantes.

Tabla 1

Características de los estudiantes para la intervención

Participante	Curso	Contexto
---------------------	--------------	-----------------

Alberto	2 B.G.U.	Obrero temporal vive con sus padres
Sara	2 B.G.U.	Casada con un obrero carpintero
Pancho	3 B.G.U.	Mecánico
Juan	2 B.G.U.	Albañil y trabajos de construcción
Mario	3 B.G.U.	Obrero y trabaja en ferretería
Total	5 estudiantes	

Técnicas e instrumentos.

Los instrumentos que se han seleccionado para este estudio son:

Tomando en consideración el difícil acceso a los estudiantes que han desertado y conociendo que el objetivo de la investigación es retener a los estudiantes en riesgo de abandono, se decidió utilizar en primer lugar la encuesta de persistencia, que según la visión de Davidson et al. (2009), es importante realizar un diagnóstico de los estudiantes que presentan diferentes dificultades de adaptación que pueden ser particulares para cada alumno (pp. 374). La encuesta nos permitió identificar a los estudiantes en riesgo de abandono y las variables a trabajar en la institución.

En segundo lugar, se utilizaron entrevistas semiestructuradas a los actores clave, las cuales se adaptan mejor para una investigación cualitativa, ya que no hay rigidez en la entrevista y los investigadores pueden interactuar y adaptarse a los participantes de acuerdo a su contexto, permitiendo una interpretación mucho más amplia y pudiendo profundizar en la investigación (Lopezosa, 2020) (pp. 89). Este estudio pretende conocer las opiniones y apreciaciones de estudiantes con dificultades para permanecer en el sistema escolar. Para el diseño de las entrevistas se tuvieron en cuenta las dimensiones de la encuesta y las categorías de análisis de la investigación (Anexo 3). Las entrevistas se realizaron presencialmente en diferentes momentos, con una duración aproximada de 20 a 30 minutos, y se transcribieron textualmente para su futura interpretación.

El análisis e interpretación de los resultados se realizó en base a la información obtenida de los estudiantes, mediante el análisis documental de la misma, lo cual nos permitirá conocer la realidad de los alumnos con tendencia al abandono escolar. Se tomó como sugerencia al autor Lopezosa (2020), quien destaca la importancia de analizar de manera detallada las respuestas de los entrevistados: ordenar, categorizar, comparar y

contrastar la información en puntos convergentes o divergentes, para así poder sintetizar y llegar a conclusiones específicas y adecuadas que sean capaces de resolver nuestro objetivo de investigación.

PROCEDIMIENTO

El trabajo de investigación se desarrolló en las siguientes fases:

Fase Diagnóstica

En el momento del diagnóstico, la asistencia de los estudiantes objeto de estudio era regular. Para esta fase, se aplicó el cuestionario de persistencia escolar a todos los estudiantes de la extensión (36) (Anexo 4), basándose en el modelo de Davidson et al. (2009), que tiene una escala de valoración de uno a cinco puntos. A continuación, se realizaron las entrevistas semiestructuradas a cinco estudiantes que se encontraban en los indicadores más bajos. Estas entrevistas fueron diseñadas en base a la encuesta de persistencia y las categorías de análisis (Anexo 5), considerando las principales causas de la falta de persistencia de los estudiantes objeto de análisis en este estudio.

Construcción del plan de acción e intervención

En esta etapa, se procedió a elaborar una propuesta de intervención acorde a la realidad de la extensión. Para la elaboración del plan de acción (Anexo 6), se tomó como referencia a Pérez y Nieto (1993), quienes recomiendan realizar un análisis minucioso de los datos y los resultados obtenidos en la fase diagnóstica, y decidir un plan bien estructurado, amplio y flexible, considerando la factibilidad y los posibles riesgos para que produzca el efecto deseado.

Reflexión observación y valoración de los resultados

En esta fase, se realizó una valoración general del plan de acción implementado de acuerdo al cronograma establecido. Esto permitió analizar y verificar las acciones implementadas, así como los resultados obtenidos durante la implementación. Fue necesario obtener información detallada para poder realizar un análisis de las fortalezas y debilidades del estudio, para ello se recurrió a talleres y reuniones de evaluación (Del Rincón y Del Rincón, 2000).

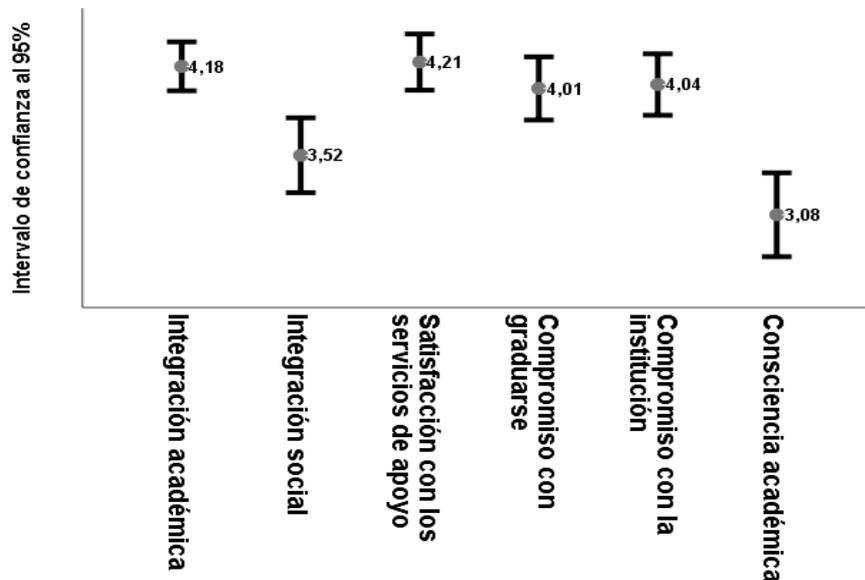
RESULTADOS

Diagnóstico

El cuestionario de persistencia escolar, con una escala de 1 a 5 puntos, demostró que los problemas más importantes se encuentran en el factor de la consistencia académica y la integración social de los estudiantes. De forma resumida, estos resultados se pueden observar en la Figura 1, en la cual se muestran los promedios con sus respectivas barras de error de las seis dimensiones que componen el instrumento. Únicamente las dimensiones de integración social y consistencia académica presentan promedios por debajo de los 4 puntos, mientras que en todos los demás casos las valoraciones son superiores a este nivel.

Figura 1

Promedio de las dimensiones del cuestionario de persistencia escolar aplicado a estudiantes de la UEFSA



Se realizó una selección de cinco estudiantes que se encontraban en los indicadores más bajos tanto de integración social como de consistencia académica, con el objetivo de darles seguimiento e intervenir para evitar una posible deserción. Coincidentemente, de los cinco estudiantes, cuatro son obreros que se encuentran empleados de manera regular o por temporadas (Juan es albañil, Mario es un obrero que ha comenzado a trabajar en ventas en una ferretería, Pancho trabaja como mecánico y Alberto es un obrero temporal), mientras que Sara, una estudiante, es ama de casa y está casada con un obrero carpintero que no se anima a estudiar.

Para conocer a fondo la situación, se realizaron entrevistas dialogadas en formato de conversación, con el fin de brindarles apoyo y seguimiento en su proceso de inclusión dentro del plantel educativo. A través de las entrevistas semiestructuradas (Anexo 7), se pudo diagnosticar elementos comunes y particulares en los procesos de deserción educativa. Todos ellos habían abandonado los estudios formales al menos una vez. Curiosamente, el abandono ocurrió después de concluir la educación básica, una vez que comenzaron a estudiar el bachillerato, alrededor de los 16 años. Alberto, Pancho y Mario dejaron los estudios debido a que se vieron obligados a trabajar para ayudar en casa. Sara tuvo que dejar los estudios porque estaba embarazada. Mientras que Juan señala que se sentía incómodo estudiando en el modelo virtual.

Según la visión De la Cruz y Matus, (2019), los alumnos retoman los estudios con la esperanza de tener un mejor futuro (pp. 13). Por ejemplo, una declaración en la entrevista señala: "...pienso que es importante culminar para poder tener un mejor trabajo y un sueldo mejor" (Mario). En el momento del diagnóstico, la asistencia de los estudiantes objeto de estudio es regular, aunque todos coinciden en que su horario de trabajo no interfiere con sus clases. Sin embargo, mencionan diferentes motivos para no asistir de manera regular. Juan, Pancho y Mario mencionan enfermedad y, en ocasiones, pereza. Sin embargo, Sara recibe ayuda de sus familiares para el cuidado de su hijo y a veces se ve obligada a faltar cuando no tiene a nadie que pueda cuidarlo, ya que su esposo trabaja los fines de semana.

Al realizar un análisis de la influencia familiar en los estudios de los alumnos, se observa que la mayoría de los estudiantes mantienen una buena relación, comunicación y colaboración con su familia, a excepción de Juan, quien afirma no tener afinidad con su padre y declara: "Es muy exigente, me obliga a trabajar duro, tengo dos empleos, no me entiende y, de vez en cuando, me castiga", sintiéndose desmotivado y sin ganas de continuar con los estudios en ocasiones.

Aunque las familias están de acuerdo en que continúen con sus estudios, Alberto y Sara reconocen que han incidido de manera indirecta en su inasistencia. Por ejemplo, Alberto tuvo que retirarse del colegio en algún momento para ayudar a su madre enferma, y Sara ha reconocido su falta de regularidad en la asistencia, afirmando que su hijo, al ser pequeño, requiere el cuidado y la atención de una persona adulta, y cuando su familia no ha podido colaborar, se ha visto en la obligación de faltar. Es importante destacar que los alumnos, al pertenecer a una educación semipresencial que se ajusta a sus necesidades de

horario, no pueden beneficiarse de la gratuidad de la educación regular, por lo tanto, se ven obligados a pagar a una institución privada por este servicio.

Todos los estudiantes coinciden en que su relación con la institución es buena y se sienten a gusto estudiando. Por ejemplo, Alberto menciona que el "ambiente es agradable y menos pesado", y Pancho menciona que es "más relajado estudiar los fines de semana". Afirman que las tareas que les asignan son adecuadas según el contexto y las necesidades de los estudiantes, y los docentes consideran que la mayoría trabaja. Aunque Alberto, Sara y Juan reconocen tener ciertas dificultades al relacionarse con los docentes por diferentes motivos, algunos estudiantes encuentran difícil abrirse con los profesores debido a la timidez o a la falta de tiempo para conversar y conocerlos mejor.

Es muy positivo notar que todos los estudiantes se sienten académicamente preparados para poder culminar sus estudios debido a su automotivación y al apoyo moral que reciben de sus familiares. Los estudiantes admiten que la institución no ha tenido incidencia en su inasistencia, más bien aluden a motivos personales como "ayudar a un familiar enfermo" (Alberto) o "no sentirse cómodo con sus compañeros" (Mario).

Sin embargo, reconocen que el colegio podría mejorar para ayudar a los alumnos a culminar sus estudios. Por ejemplo, mencionan que se podría "interesarse más por los estudiantes, preguntar o indagar el motivo de la inasistencia" (Alberto), que los profesores estén dispuestos a brindar clases de refuerzo durante la semana y que el colegio se organice mejor en la planificación de actividades escolares como Navidad o jornadas deportivas, ya que a veces se les comunica de manera tardía (Sara). También sugieren contar con un psicólogo o un médico para mejorar la atención a los estudiantes (Pancho). Además, mencionan que los profesores podrían personalizarse un poco más, aconsejar y ayudar a los estudiantes con problemas que puedan surgir, y ser más tolerantes en la recepción de tareas (Mario).

En cuanto a la relación que los estudiantes tienen con sus compañeros, Alberto, Sara y Pancho dicen tener una buena relación, mientras que Juan y Mario afirman no tener una relación tan buena y reconocen que no se debe a sus compañeros, sino más bien a problemas de inseguridad y al bullying que sufrieron en el pasado (Juan). Otro estudiante afirma lo siguiente: "Más o menos, pero pienso que es culpa mía. No soy tímido con la familia con la que vivo, pero sí con personas externas. Desde que era niño siempre tuve problemas para relacionarme con las personas y me cuesta hacer amigos" (Mario). De los cinco estudiantes objeto de estudio, cuatro coinciden en que sus compañeros no tienen

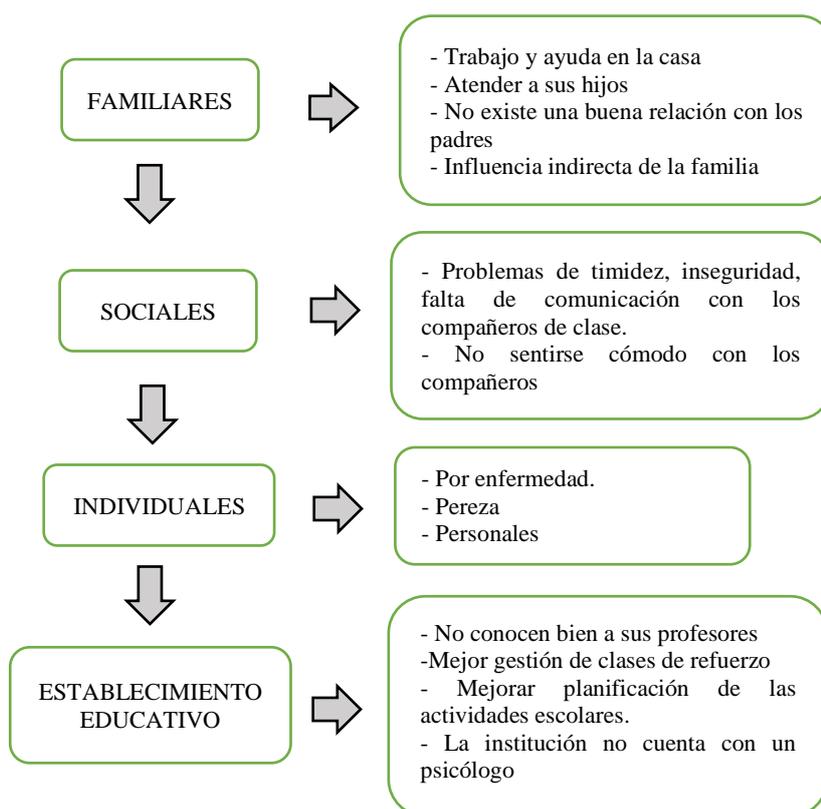
nada que ver con su inasistencia, excepto Mario, quien reconoce que sus compañeros sí incidieron de manera indirecta, mencionando que, aunque ellos se portaban bien, él no se sentía cómodo.

Plan de acción e Intervención

Para realizar una correcta intervención, se vio necesario realizar un esquema con las principales causas de la falta de persistencia de los estudiantes objeto de análisis, a partir del cual se ha elaborado un programa de intervención.

Figura 2

Principales causas de la deserción estudiantil.



Como profesora de estos estudiantes, se decidió realizar un círculo de apoyo para reunirnos al menos una vez por semana y buscar, de forma conjunta e individual, elementos que podrían estar limitando la asistencia a clases y afectando el rendimiento y la integración social.

Se consideró a la familia como el primer factor a intervenir desde la dimensión comunitaria conformada por padres de familia y diferentes miembros de la institución. El involucramiento de la familia con el ámbito escolar es primordial, pues incide en el

desempeño escolar y ayuda a cumplir los objetivos planteados con la participación en diferentes actividades escolares que permitan involucrar la participación familiar mediante actividades culturales, lúdicas, soporte social, entre otros (Razeto, 2016).

Se acordó realizar convivencias en las que participaron estudiantes, familiares y docentes, con el objetivo de incentivar las buenas relaciones familiares, estimular la cooperación y apoyo en las diferentes actividades escolares de los alumnos, y buscar soluciones a distintas problemáticas que pudieran surgir durante el año lectivo. De esta manera, se estimuló la asistencia regular, un buen aprovechamiento académico y conductual de los estudiantes, y se incentivó a los familiares para que motivaran a los estudiantes a adoptar actitudes de cooperación y responsabilidad, y proyectar una visión positiva hacia el colegio que les permita concluir sus estudios con éxito.

Considerando que muchos de los estudiantes son independientes, se financian sus propios estudios, se representan a sí mismos en el colegio y tienen sus propias familias, se vio necesario mantener un canal de comunicación permanente con los familiares que viven aparte, para establecer un vínculo con la institución e impulsar la integración en las actividades académicas y eventos escolares, y brindar soporte en las diferentes obligaciones como la asistencia a clases, la realización de tareas, las evaluaciones y la participación en programas festivos y culturales.

Factores sociales.

Considerando que la adolescencia es un período conflictivo de transición en el que se experimenta una serie de variaciones a nivel psicosocial, biológico, sexual, emocional, etc. (Díaz et al., 2018), son muchas las emociones que experimentan los adolescentes, como la falta de confianza en sí mismos, el sentirse inseguros, cohibidos, temerosos, la angustia de tener que enfrentarse a la sociedad, la dificultad para encontrar soluciones a las complicaciones sociales debido a su falta de confianza, timidez y ciertos traumas no superados. Además, los autores citados sostienen que los problemas que podrían estar atravesando algunos de los estudiantes del colegio y se consideró que una manera apropiada de tratar este tipo de dificultades es ofreciéndoles un espacio en el que los estudiantes aprendan a gestionar sus emociones y desarrollar habilidades de interacción con compañeros y docentes.

Considerando estas circunstancias, antes del proceso de intervención, se realizó una reunión con los estudiantes y docentes, y se decidió trabajar en talleres grupales cortos

dos veces al mes, que tenían como objetivo principal ayudar a los estudiantes a reconocer sus dificultades, superar aspectos como la timidez, la falta de confianza, aprender a expresarse en público, usar posturas corporales adecuadas, y desarrollar habilidades para relacionarse con otras personas, entre otros aspectos, para así abordar los problemas sociales que pudieran estar atravesando.

Factores individuales.

En las entrevistas se detectó que existen ciertos factores propios de los estudiantes que les impiden asistir a clases con normalidad. La mayoría están inmersos en el campo laboral, y asistir a clases los fines de semana resulta un esfuerzo o sacrificio grande, por lo que algunos de ellos deciden quedarse en casa descansando, otros por enfermedad, y algunos aluden a imprevistos que surgen los días de asistencia a clases. Esta actitud se ha vuelto habitual en algunos estudiantes, generando preocupación ante esta falta de persistencia en la asistencia y, por ende, en la entrega de sus trabajos y tareas escolares.

Se aprovechó el círculo de apoyo realizado con los alumnos para destacar la importancia de concluir los estudios secundarios y las repercusiones futuras que podrían presentarse en caso de no poder hacerlo, como la explotación laboral, la incapacidad de acceder a mejores oportunidades de trabajo, el ejemplo negativo que estarían proyectando en sus familiares, y el peligro de involucrarse en actividades ilícitas como el alcoholismo, las drogas, la delincuencia, etc. Al mismo tiempo, se llevaron a cabo conversatorios con el fin de incentivar y ayudar en la planificación de sus actividades. Se elaboraron horarios semanales que incluyeron tanto las actividades cotidianas como el trabajo, la familia, las compras, etc., como un tiempo disponible para realizar sus tareas, descansar y asistir a clases. Se establecieron compromisos con los estudiantes para buscar soluciones ante obstáculos o problemas que pudieran presentarse durante el año lectivo, pudiendo acudir a sus profesores en busca de ayuda.

Factores relacionados con el establecimiento educativo.

Tomando en consideración las opiniones de los estudiantes, aunque de manera general son positivas, se ha detectado que la institución tiene ciertas falencias. Se decidió realizar reuniones al menos una vez al mes con los docentes de la extensión para considerar estas opiniones y buscar posibles soluciones. En la primera reunión, luego de analizar situaciones como el hecho de que los estudiantes no conocen bien a sus profesores y de que la institución no cuenta con un psicólogo, se acordaron medidas para

gestionar mejor las clases de refuerzo y la planificación de actividades escolares. De manera conjunta se llegó a las siguientes conclusiones y compromisos:

- Los docentes reconocieron que no hay mucha cercanía con los estudiantes debido a la falta de tiempo, ya que se deben cubrir los contenidos curriculares en solo dos días de asistencia, con un sin número de actividades administrativas que cumplir. Sin embargo, se comprometieron conjuntamente a buscar espacios que permitan conocer mejor a los estudiantes y viceversa, para así poder detectar posibles problemas e inconvenientes que se pudieran estar presentando en diferentes ámbitos.
- La institución es consciente de que no cuenta con un psicólogo que pueda brindar ayuda y soporte a los estudiantes con problemas. Aunque la contratación de un psicólogo no depende directamente de un docente, se acordó con el Coordinador de la extensión, quien también es miembro de la junta académica, manifestar esta problemática en futuras reuniones y proponer una futura contratación, buscando patrocinadores que cubran los gastos salariales.
- Se acordó elaborar un horario semanal de actividades de refuerzo, con el fin de brindar espacios de ayuda a los estudiantes. Además, se decidió que uno de los docentes de la extensión sea el encargado de la coordinación y socialización de actividades extraescolares.

Reflexión observación y valoración de los resultados

Después siete reuniones se logró consolidar un equipo con los estudiantes. Se realizó los círculos de apoyo como se había acordado en la intervención. Si bien es cierto los estudiantes estuvieron dispuestos a conformar el mismo, la dificultad se presentó en la asistencia regular ya que por diferentes motivos siempre hubo estudiantes que faltaban, y se aprovechó estos espacios en los que los estudiantes manifestaron diferentes inconvenientes que les limitaba la asistencia regular como son las jornadas pesadas de sus trabajos decidiendo tomarse el fin de semana para descansar, ciertos imprevistos como enfermedad, asuntos familiares, decidiendo entre todos brindar apoyo e incentivar para que se igualen sus materias en caso de haber faltado.

Ellos manifestaron encontrarse mucho más a gusto en el establecimiento, se sienten más respaldados, apoyados y protegidos. Mostraron el deseo de realizar todos los

esfuerzos que estén a su alcance para superar cualquier obstáculo que se les presente a lo largo del año lectivo para poder culminar al menos este año sin inconvenientes.

Se aprovecharon ciertas actividades escolares, como la Navidad, el fin de año y las jornadas deportivas, para realizar convivencias en las que participaron toda la comunidad educativa: docentes, estudiantes y padres de familia. Estos espacios tuvieron como objetivo incentivar las buenas relaciones familia-colegio, destacando la importancia del estudio y estimulando la cooperación de los miembros de la familia en las diferentes actividades escolares. Hubo una buena acogida por parte de los familiares en la participación de las convivencias, comprometiéndose a brindar un mayor apoyo y soporte a los estudiantes de la institución.

Sin embargo, a pesar de que en general se recibió apoyo por parte de los estudiantes y los padres de familia, se encontraron grandes inconvenientes. Uno de los estudiantes objeto de estudio decidió definitivamente retirarse de la institución. A pesar de haber prometido inicialmente que su inasistencia era temporal y de solicitar los trabajos para igualarse, no se presentó a clases ni a las evaluaciones parciales ni quimestrales. No respondió a mensajes ni llamadas telefónicas, por lo que el colegio decidió iniciar los trámites de deserción del estudiante.

Actualmente, se está trabajando con otro de los estudiantes que presenta un alto porcentaje de inasistencia debido a las demandas de su nuevo trabajo, que le exige desplazarse hacia otras ciudades y le impide asistir regularmente. Este alumno recibe tutorías a través de la plataforma Zoom y envía sus tareas a través de Classroom. De esta manera, la institución se ha comprometido a buscar formas de apoyar a los alumnos para que puedan culminar sus estudios secundarios.

DISCUSIÓN

La falta de persistencia de los estudiantes de la UEFSA se ha decidido abordar desde la dimensión comunitaria de la gestión educativa, que según Cruzata y Rodríguez, (2022) y Jiménez-Cruz (2019), consideran la falta de persistencia como una serie de procesos gestionados desde la dirección que permite detectar, diagnosticar, planificar e implementar soluciones a diferentes problemáticas, promoviendo un cambio, transformación y mejora, y permitiendo la participación de la comunidad educativa. Sin embargo, al abordar la investigación, se pudo detectar que no existe una correcta organización al respecto, ya que la institución no cuenta con las diferentes dimensiones y

el personal fue asignado al momento de abordar el estudio. En concordancia con Romero y Santa María, (2020) la falta de una apropiada gestión educativa relacionada con la dimensión comunitaria no permite la planificación de acciones que den soluciones a problemáticas de la institución y su entorno, lo cual puede ser un factor resultante del abandono de los estudiantes del sistema educativo.

Ciertos autores como Espinoza et al., (2012) (pp. 138) y García, (2021) (pp. 393) concuerdan en que existen diversos factores que conllevan al abandono escolar, pudiéndolos agrupar en dos principales: internos y externos a la escuela. Sin embargo, de acuerdo a los resultados del estudio realizado en la UEFSA, la inasistencia en la mayoría de los casos se da por factores extraescolares, siendo los más frecuentes el trabajo y los asuntos individuales que en su mayor parte están relacionados con la familia. En concordancia con Bigi et al., (2018), cada institución tiene sus propias características, resultado de una serie de elementos que las distinguen unas de otras, como valores, cultura, identidad docente, etc. Pudiendo interpretar que la incidencia familiar y laboral en la falta de persistencia son resultados de ciertas características propias de la UEFSA en los momentos actuales, sin que necesariamente coincidan con factores que inciden en otras instituciones con realidades muy diferentes.

En el proceso investigativo, las encuestas reflejaron problemas con la inconsistencia académica e integración social; sin embargo, las entrevistas revelaron principalmente problemas laborales y familiares. Esta aparente incongruencia de acuerdo a Ugalde y Benavent, (2013), los estudios cualitativos complementan a los cuantitativos para aclarar y obtener información más detallada cuando se obtienen resultados inconsistentes. La intervención cualitativa explica las dudas surgidas durante la encuesta. Pudiendo encontrar ciertas diferencias, sin embargo, la transparencia del conocimiento encontrado permitió llevar a cabo un proceso apropiado (Seid, 2017), constatando que en las encuestas no se consideraron ciertos factores como los laborales y familiares. De este modo, las entrevistas permitieron dilucidar las reales problemáticas de falta de persistencia estudiantil.

La revisión de varios autores como Camacho, (2018); Enguita et al., (2010); González, (2006); Quijada y Martínez, (2020); Villanueva et al., (2017) abordan las diversas causas de abandono escolar relacionadas al ámbito familiar, socioeconómico, institución escolar, individuales, sociales, etc., reconociendo que debido al carácter multifactorial, es inviable tener una demarcación específica. Sin embargo, la

investigación ha permitido conocer las limitantes específicas para la inasistencia en la UEFSA, siendo las más significativas el factor laboral, familiar y social, y se presentaron nuevos subfactores no contemplados, como el cambio de trabajo que impide la asistencia regular de algunos de los estudiantes.

Para estructurar la intervención de una manera apropiada se realizó la revisión de varios autores como Barrientos, (2021); Ó. Espinoza et al.(2021); González (2018), para quienes resulta imprescindible construir estrategias bien pensadas que se adapten al sistema escolar semipresencial, haciendo hincapié en promover un ambiente pacífico, agradable e igualitario, resaltando el papel de los docentes tanto en el ámbito académico como emocional de los estudiantes. También García, (2018) destaca la importancia del acompañamiento a los estudiantes en diferentes ámbitos, como el personal, promoviendo la motivación y el compromiso para continuar y culminar sus estudios, enseñando a gestionar su tiempo de manera adecuada para poder combinar el trabajo, la familia y el estudio, así como la predisposición de los docentes para brindar tutorías complementarias y el apoyo a las familias y su vinculación con la escuela.

Estos aspectos se han tenido en cuenta al elaborar e implementar el plan de intervención en la UEFSA, el cual ha tenido una acogida positiva por parte de los docentes, estudiantes y padres de familia. Todos ellos han colaborado y trabajado en conjunto, obteniendo resultados positivos y pudiendo reajustar y dar continuidad a dicho plan para contrarrestar el abandono escolar en la institución.

De manera general, se podría mencionar que los objetivos propuestos se cumplieron cabalmente. El estudio ha permitido identificar y describir los casos de estudiantes más propensos a la deserción. Asimismo, se ha podido planificar y aplicar una propuesta que promueva en su mayoría la permanencia de los estudiantes en la institución, permitiéndoles culminar sus estudios sin inconvenientes.

Sin duda alguna, el fenómeno de la deserción escolar es una realidad del sistema educativo que requiere seguir siendo investigado desde distintos puntos de vista, lo que permitirá profundizar y proponer posibles alternativas de solución. La educación, al igual que la vida, es algo dinámico y está en constante cambio. Por tanto, es necesario reinterpretar, adaptarse a la realidad presente y buscar nuevas respuestas que brinden soluciones viables.

En esta investigación se puede colegir que las condiciones en las que se presenta la falta de persistencia en los estudiantes de una educación normal difieren mucho de una semipresencial. Los estudiantes viven realidades muy diferentes, y la mayoría tiene que combinar su tiempo entre el trabajo, la familia y el colegio, lo que dificulta aún más su asistencia regular. Bajo este contexto, la institución debe ajustarse a la realidad de los estudiantes, mostrando mayor flexibilidad, buscando soluciones viables y fomentando la colaboración y el compromiso por parte de directores, docentes y la comunidad educativa.

En el estudio, se ha podido comprobar, como mencionaban ciertos autores, que la deserción escolar en un estudiante no se presenta de manera repentina. Más bien, los estudiantes muestran ciertos signos que podrían llevarlos al abandono escolar. Si se detectan estas características previas a tiempo, se podrían tomar medidas correctivas para evitar la falta de persistencia de los estudiantes y prevenir el abandono de los estudios. Esta investigación permitió identificar ciertas fortalezas y debilidades de la institución, adoptar medidas correctivas y abordar adecuadamente las falencias, con el objetivo de brindar una educación de calidad a los estudiantes.

Existen razones suficientes para tener esperanza, aunque la realidad sea difícil y contradictoria. Es posible mejorar la educación y hacer todos los esfuerzos necesarios para que las personas gocen del derecho a la educación, que no termina sino con la muerte. Es fundamental renovar el compromiso de toda la sociedad y del Estado para invertir de manera positiva en la educación, lo cual permitirá el desarrollo digno de las personas y los pueblos.

REFERENCIAS

- Álvarez Blanco, L., García Díaz, V., y Tuero, E. (2020). Necesidades socioeducativas de las familias ante el abandono escolar prematuro. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 1(1), 321-330. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2020.n1.v1.1788>
- Barrero Espinosa, C., Bohórquez Agudelo, L., y Mejía Pachón, M. P. (2011). La hermenéutica en el desarrollo de la investigación educativa en el siglo XXI. *Itinerario Educativo: revista de la Facultad de Educación*, 25(57), 101-120.
- Barrientos Soto, A. (2021). *Educación social, educación alternativa y las escuelas de segunda oportunidad: Perspectivas globales y latinoamericanas*. 129-155.
- Bigi, E., Romero, M. G., y Chacón, E. (2018). Cultura institucional y su impacto en las prácticas de lectura y escritura en la universidad. *Revista Perspectivas*, 3(2), Article 2. <https://doi.org/10.22463/25909215.1588>
- Botero Chica, C. A. (2009). Cinco tendencias de la gestión educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, 49(2), 1-11. <https://doi.org/10.35362/rie4922100>
- Camacho Ruiz, M. A. (2018). *Fracaso escolar y abandono educativo temprano en Educación Secundaria Obligatoria en la provincia de Huelva: Prácticas en positivo y propuestas de mejora*. Universidad Internacional de Andalucía. <https://doi.org/10.56451/10334/3898>
- Constitución-de-la-República-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf*. (s. f.). Recuperado 14 de marzo de 2023, de https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf

- Cruzata Martínez, A., y Rodríguez Zaldívar, I. E. (2022). La gestión en las instituciones educativas: enfoques, modelos y posiciones teóricas y prácticas. *Revista Gobierno y Gestión Pública*, 3(1), Article 1.
- Cubillos Romo, J. E. (2017). Maternidad adolescente, entre la escolarización y el fracaso escolar. *Actualidades Investigativas en Educación*, 17(1), 1-22.
<https://doi.org/10.15517/aie.v17i1.27292>
- Davidson, W. B., Beck, H. P., y Milligan, M. (2009). The College Persistence Questionnaire: Development and Validation of an Instrument That Predicts Student Attrition. *Journal of College Student Development*, 50(4), 373-390.
<https://doi.org/10.1353/csd.0.0079>
- De la Cruz Flores, G., y Matus Ortega, D. I. (2019). “¿Por qué regresé a la escuela?” *Perfiles Educativos*, 41(165), 8-26.
<https://doi.org/10.22201/iissue.24486167e.2019.165.58713>
- Del Rincón Igea, D., y Del Rincón Igea, B. (2000). Revisión y mejora de procesos educativos. *Revisión, planificación y Revista Interuniversitaria del Profesorado*, 39, 51-73.
- Díaz Falcón, D., Fuentes Suárez, I., y Senra Pérez, N. de la C. (2018). Adolescencia y autoestima: su desarrollo desde las instituciones educativas. *Revista Conrado*, 14(64), 98-103.
- Enguita, M. F., Martínez, L. M., y Gómez, J. R. (2010). *Fracaso y abandono escolar en España*. Fundación «La Caixa».
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=519070>
- Erira-Caicedo, D. C., y Yarce-Pinzón, E. (2021). Deserción escolar desde la experiencia de los adolescentes de una zona rural. *UNIMAR*, 39-1(2), 29-44.

- Espinoza, O., Castillo, D., González, L. E., y Loyola, J. (2012). Factores familiares asociados a la deserción escolar en Chile. *Revista de Ciencias Sociales*, 18(1).
<https://doi.org/10.31876/rcs.v18i1.24967>
- Espinoza, Ó., González Fiegehen, L. E., y Loyola Campos, J. (2021). Factores determinantes de la deserción escolar y expectativas de estudiantes que asisten a escuelas alternativas. *Educación y Educadores*, 24(1), 113-134.
<https://doi.org/10.5294/educ.2021.24.1.6>
- Espinoza, O., González, L. E., Castillo, D., y Neut, S. (2019). Condicionantes de la retención estudiantil en «escuelas de segunda oportunidad» en Chile. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 17(2), Article 2.
<https://doi.org/10.11600/1692715x.17201>
- Fuentes Peralta, M., y Chávez Preisler, C. C. (2019). Abandono escolar: Circunstancias que caracterizan el momento del abandono escolar temprano. *Revista INTEREDU*, 1(1), Article 1. <https://doi.org/10.32735/S2735-65232019000181>
- García Treviño, M. del R. (2018). *El uso de estrategias de adaptación y su efecto sobre la perseverancia de estudiantes adultos en un programa de bachillerato a distancia* [Universidad de Montreal].
<https://papyrus.bib.umontreal.ca/xmlui/handle/1866/20065>
- García Vega, L. E. (2021). La deserción escolar: una problemática generalizada en las instituciones educativas. *Sinopsis educativa. Revista venezolana de investigación*, 2(1), 390-400.
- Garrido Miranda, J. M., y Polanco Madariaga, M. N. (2020). La voz de los estudiantes en riesgo de abandono escolar. *Perfiles Educativos*, 42(170), Article 170.
<https://doi.org/10.22201/iissue.24486167e.2020.170.59512>
- Giddens, A. (2010). *Sociología: 6a edición*. Alianza Editorial.

- González González, M. T. (2006). Absentismo y Abandono Escolar: Una Situación Singular de la Exclusión Educativa. *REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 4(1), 1-15.
- González González, M. T. (2018). *Desenganche y abandono escolar, y medidas de reenganche: algunas consideraciones (Considerations about school disengagement and dropout and measures for the re-engagement)*. 21(4), 17-37.
- Guerra, L. S. (2022). Del abandono a la permanencia escolar en Secundaria. *Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 26(1), Article 1. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v26i1.13535>
- Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., y Castro Molina, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), Article 3. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Gutiérrez, L. V. V. (2020). Gestión educativa y su relación con el desempeño docente. *Ciencia y Educación - Revista Científica*, 1(2), Article 2. <https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0102202008>
- Iglesias Vidal, E., Sánchez Romero, C., y Castillo Arredondo, S. (2017). La dimensión comunitaria como factor de prevención del abandono escolar. *Journal for Educators, Teachers and Trainers*, 8(1), 214-225.
- Iño Daza, W. G. (2018). Investigación educativa desde un enfoque cualitativo: La historia oral como método. *Voces de la educación*, 3(6), 93-110.
- Jiménez-Cruz, J. (2019). Transformando la educación desde la gestión educativa: Hacia un cambio de mentalidad. *Praxis*, 15(2), 223-235. <http://dx.doi.org/10.21676/23897856.2646>

- Latorre, A. (2015). *La investigación-acción: Conocer y cambiar la práctica educativa* (1. ed., 10. reimpr). Graó. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2019/07/La-investigacion-accion-conocer-y-cambiar-la-practica-educativa.pdf>
- Lopezosa, C. (2020). Entrevistas semiestructuradas con NVivo: Pasos para un análisis cualitativo eficaz. *Anuario de Métodos de Investigación en Comunicación Social*, 1, 88-97. <https://doi.org/10.31009/metodos.2020.i01.08>
- Martínez Morales, J., Ortega Aguirre, A., y Martínez Fuentes, Y. (2012). *La problemática actual de la deserción escolar, un análisis desde lo local*. Universidad autónoma de chihuahua. http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros_internet/55796.pdf
- Mínguez Vallejos, R. (2019). *Fracaso escolar y familias vulnerables. Un estudio cualitativo*. <https://doi.org/10.36260/rbr.v8i9.813>
- Mínguez Vallejos, R., Romero Sánchez, E., y Gregorio Mármol, A. (2019). Fracaso escolar y familias vulnerables. Un estudio cualitativo. *Revista Boletín Redipe*, 19.
- Morales, J. M., Aguirre, A. O., y Fuentes, Y. M. (2012). *La problemática actual de la deserción escolar, un análisis desde lo local*. Universidad Autónoma de Chihuahua. <https://books.google.com.ec/books?id=5LOIAQAACAAJ>
- Pachay López, M. J., y Rodríguez Gámez, M. (2021). La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia. *Polo del Conocimiento*, Vol. 6(No 1), 130-155.
- Pérez Serrano, G., y Nieto Martín, S. (1993). *La Investigación-Acción en la Educación Formal y No Formal*. http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20405/investigacion_accion.pdf

- Pita Torres, B. A. (2020). Políticas públicas y gestión educativa, entre la formulación y la implementación de las políticas educativas. *Civilizar: Ciencias Sociales y Humanas*, 20(39), 139-152.
- Quijada, R. A., y Martínez, D. V. (2020). Fracaso escolar y abandono educativo temprano. Las escuelas de segunda oportunidad como alternativa. *Rumbos TS. Un espacio crítico para la reflexión en Ciencias Sociales*, 23, Article 23. <https://doi.org/10.51188/rrts.num23.423>
- Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños. cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Páginas de Educación*, 9(2), 190. <https://doi.org/10.22235/pe.v9i2.1298>
- Rengifo Ávila, G. K., y Espinoza Freire, E. E. E. E. (2019). Estudio sobre los problemas en la educación ecuatoriana y políticas educativas, 1990-2018. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 2(3), Article 3.
- Romero Vela, S. L., y Santa María Relaiza, H. R. (2020). Factores que intervienen en la gestión educativa. *Revista Varela*, 21(58), 77-85.
- Seid, G. (2017). La pluralidad de procedimientos para alcanzar validez en las investigaciones cualitativas. *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social: ReLMIS*, 12, 41-55.
- Tigre, Á. E. F., Delgado, O. W. M., y Gavilanes, J. V. S. (2016). Consideraciones generales acerca de la gestión educativa. *Dominio de las Ciencias*, 2(4), 179-190.
- Ugalde Binda, N., y Benavent, F. (2013). Investigación cuantitativa e investigación cualitativa: buscando las ventajas de las diferentes metodologías de investigación. *Revista de Ciencias Económicas*, 31(2), Article 2. <https://doi.org/10.15517/rce.v31i2.12730>

- UNICEF. (2021, febrero 10). *Los niños no pueden seguir sin ir a la escuela, esto aumentaría las cifras de abandono escolar en el país.*
<https://radio.corape.org.ec/noticia/item/entrevistaunicef-afirma-que-los-ninos-no-pueden-seguir-sin-ir-a-la-escuelaesto-aumentaria-las-cifras-de-abandono-escolar-en-el-pais>
- Villanueva, I., Lera-Mejía, J., y García, R. (2017). *Libro Corto: «DESERCIÓN Y REZAGO ESCOLAR: Problemática de la educación en Oaxaca (México)»*. ISBN: 978-620-2-09681-2.
- Zaruma, J. A. D., Zaruma, R. A. A., y Muñoz, M. E. S. (2022). Educación para jóvenes y adultos (EPJA) un desafío para los cantones Suscal y Cañar, Ecuador. *IV Congreso Internacional de la Universidad Nacional de Educación*, 333-340.

ANEXOS

ANEXO 1 Permiso del rector



**Subsistema de Educación Fiscomisional Semipresencial del Ecuador
"MONSEÑOR LEONIDAS PROAÑO"
Unidad Educativa Fiscomisional Semipresencial del Azuay P.C.E.I.**



Cuenca, mayo 27 del 2022

Ingeniera
Fanny Beatriz Orellana Marín
Ciudad

De mi consideración:

Luego de un atento saludo, en contestación a su oficio de fecha 26 de mayo del año en curso, en el cual solicita se autorice la investigación e intervención en la "Unidad Educativa Fiscomisional Semipresencial del Azuay" referente a la deserción escolar que ha venido atravesando estos últimos años, que corresponde a la propuesta de intervención del proyecto de tesis titulado "Aplicación del modelo de persistencia para contrarrestar el abandono escolar en obreros que asisten a un establecimiento semipresencial en la ciudad de Cuenca" me permito autorizar a la Sra. Maestrante Fanny Beatriz Orellana Marín, con cédula de identidad No. 0103689600, a realizar actividades encaminados a los procesos académicos que sirvan de aporte didáctico y pedagógico a la institución.

Sin otro particular por el momento me suscribo de usted.

Atentamente,

Mgs. Patricio Ochoa Robles
RECTOR UEFSa



Convenio: Ministerio de Educación – Conferencia Episcopal Ecuatoriana – CONFEDEC

Memento Ascendere Semper

Dirección: Tarqui 11-85 y Gaspar Sangurima
Email: azuayunidad@gmail.com

Teléfono: 2844061-4045536
apor76@hotmail.com
Cuenca – Ecuador

Cel: 0993917023
Sierra 01H00283
Costa 01H01546
AMIE

ANEXO 2

Consentimiento informado



Subsisistema de Educación Fiscomisional Semipresencial del Ecuador
"MONSEÑOR LEONIDAS PROAÑO"
Unidad Educativa Fiscomisional Semipresencial del Azuay P.C.E.I.



Yo, Fanny Beatriz Orellana Marín, estudiante de la Maestría en Educación por la Universidad del Azuay y Docente de la UEFSA "Leónidas Proaño", en el marco de mi tesis de maestría, me encuentro investigando los posibles factores asociados a la falta de persistencia escolar en estudiantes de colegios semipresenciales, por lo que me dirijo a Ud. para solicitarle comedidamente su colaboración llenando el cuestionario de persistencia escolar. La información recogida es de carácter confidencial, se utilizarán únicamente para fines investigativos, de ninguna manera se publicará los resultados individuales. Se le recomienda leer detenidamente todas las preguntas y elegir para cada una de ellas la respuesta que considere más acorde a su situación actual, si tiene alguna duda con respecto a las preguntas planteadas se puede acercar a consultar con la persona que aplica la encuesta. Con base a lo señalado le pregunto: ¿consiente voluntariamente la utilización de las respuestas dadas en el test?

Muchas gracias por su colaboración

Acepto No acepto

Nombre_____

Edad en años _____

Grado escolar_____

Género: masculino femenino otro_____

Trabaja sí__ no__

En qué trabaja _____

Cantidad en dólares por concepto de trabajo durante el último mes _____

Nivel escolar máximo alcanzado por la madre _____

Nivel escolar máximo alcanzado por el padre _____

Padece alguna enfermedad crónica _____

Padece alguna discapacidad _____

ANEXO 3

Categoría de análisis para examinar los factores más importantes de la deserción

Categoría	Factores influyentes	Indicador
Familiares	<p>“Estructura social familiares, inserción al mundo laboral, hogares desintegrados, expectativa familiar, escasa tiempo compartido, familias disfuncionales, poco compromiso familiar con el centro educativo” (Camacho Ruiz, 2018).</p> <p>Situación económica, presencia de otros factores de inestabilidad, progenitores con experiencias derivados de traumas. (Enguita et al., 2010).</p>	<p>Estructura social</p> <p>Inserción al mundo laboral</p> <p>Hogares disfuncionales (Desintegrados, divorcio, monoparentales, conflictivos)</p> <p>Poco compromiso con la institución</p> <p>Situación económica</p> <p>Progenitoras con experiencias traumáticas</p>
Sociales	<p>Elementos que contextualizan el riesgo social de los estudiantes como: cultura, raza, etnia, economía, estatus social, etc., componentes que influyen para que un estudiante se sienta integrado o no en el ámbito laboral (González, 2006).</p> <p>Estudiantes que desertan por su alto índice de inadaptabilidad al sistema escolar (Martínez et al., 2012).</p>	<p>Diferentes elementos que contextualizan el riesgo social</p> <p>Inadaptabilidad estudiantil.</p>
Individuales	<p>Alumnos que ya vienen de abandonos escolares anteriores y optaron incorporarse una vez más al sistema escolar (García Vega, 2021).</p> <p>Falta de organización con sus tareas, escolares, relaciones amorosas, amistades inadecuadas, conllevan inasistencia y deficiencia académica (De la Cruz y Matus, 2019).</p> <p>Circunstancias diversas que no están bajo el control de los estudiantes, limitan su asistencia y rendimiento académico (De la Cruz y Matus, 2019).</p>	<p>Abandono escolar anterior</p> <p>Falta de organización escolar</p> <p>Relaciones amorosas</p> <p>Amistades</p> <p>Problemas fuera de control</p>
Establecimiento educativo	<p>Relaciones o atmósfera existente en las instituciones educativas, mala relación entre estudiantes y docentes influyen en el abandono (De la Cruz y Matus Ortega, 2019; Espinoza et al., 2021; González, 2006)</p> <p>Factores relacionados con la parte académica, como son notas deficientes, escasas aspiraciones, problemas disciplinarios, absentismo escolar, repeticiones de año (González, 2006)</p> <p>Currículo inadecuado, con poca o ninguna flexibilidad, ineficiente, prácticas improcedentes (Camacho Ruiz, 2018).</p>	<p>Clima institucional.</p> <p>Falta de armonía miembros de la institución.</p> <p>Mala relación entre estudiantes y docentes</p> <p>Faltas reiterativas</p> <p>Disciplina</p> <p>Bajas calificaciones</p> <p>Repetición de año</p> <p>Currículo inapropiado</p>

ANEXO 4
Cuestionario de persistencia escolar



Subsistema de Educación Fiscomisional Semipresencial del Ecuador
"MONSEÑOR LEONIDAS PROAÑO"
Unidad Educativa Fiscomisional Semipresencial del Azuay P.C.E.I.



	Muy insatisfecho (nada)	Insatisfecho (poco)	Poco satisfecho (más o menos)	Satisfecho (bastante)	Muy satisfecho (mucho)
1. ¿ En qué medida entiende las explicaciones de sus profesores en su asignatura y cuando piden a los alumnos que respondan a preguntas en clase?					
2. ¿Cuán satisfecho está con su crecimiento intelectual y el interés por aprender más desde que llegó a la institución?					
3. En general, ¿cuál es su grado de satisfacción con la calidad de la enseñanza que recibe aquí?					
4. ¿En qué medida se preocupa el profesorado por su crecimiento intelectual?					
5. En promedio en todas sus clases, ¿cuál es su interés en los contenidos abordados durante los debates en clase?					
6. ¿Qué relación nota entre lo que está aprendiendo aquí y sus futuras posibilidades profesionales?					
7. Piensa Ud. que los docentes imponen de manera deliberada, exigencias irrazonables y que se complacen de la ansiedad de los estudiantes.					
8. La percepción de los estudiantes varían mucho respecto a la interrelación que desean tener con los profesores. ¿Qué tan satisfecho está con la interacción que tiene con sus docentes?					
9. ¿En qué, medida sus relaciones interpersonales con otros estudiantes, han influenciado en su crecimiento personal, sus actitudes y valores?					
10. ¿En qué medida sus relaciones interpersonales con otros estudiantes han influenciado en su crecimiento intelectual y en su interés por las asignaturas?					
11. ¿Cuán fuerte es su conexión con otros profesores, estudiantes y personal de esta institución?					
12. ¿Cuánto piensa que tiene en común con otros estudiantes de esta institución?					
13. Cuando Ud. piensa en las actividades extracurriculares, en las amistades etc. De este establecimiento. ¿Cuál es su grado de satisfacción con su vida personal?					
14. ¿Cuántos de sus amigos más cercanos están aquí en el colegio y no en otros lugares como otras instituciones?					
15. ¿Cuál es su impresión general de los demás estudiantes de aquí?					
16. ¿Cuál es su grado de satisfacción con el asesoramiento académico recibido en este colegio?					
17. ¿Cuán efectiva es la comunicación de la institución referente a normas académicas, requisitos de ingreso, noticias, eventos, actividades extracurriculares, oportunidades de ayuda financiera y becas?					

18. ¿Qué tan fácil obtiene respuestas a sus preguntas sobre asuntos relacionados con su educación en el colegio?					
19. ¿En qué medida piensa que puede opinar sobre asuntos como la oferta de cursos, las normas, reglamentos y los procedimientos de inscripción de la institución?					
20. Si sus necesidades son diferentes a las de la mayoría de los estudiantes de este colegio, ¿en qué medida las satisface esta institución?					
21. ¿Qué tan justo piensa Ud. que se trata a los estudiantes aquí?					
22. Cuando piensa en las personas más cercanas a Ud. (amigos, familia) ¿Cuán en desacuerdo estarían si Ud. abandona el colegio?					
23. En este momento, ¿Cuan seguro está de que culminará sus estudios?					
24. En este momento, ¿qué grado de compromiso diría que tiene para culminar sus estudios, aquí o en otra institución?					
25. ¿Cuán grande es su intención de continuar con sus estudios para obtener el título de bachiller aquí o en otra institución?					
26. ¿En qué medida le apoya su familia en los estudios para poder obtener su título de bachiller, en términos de ánimo y expectativas?					
27. ¿Qué probabilidad hay que obtenga un título en este colegio?					
28. ¿Qué grado de confianza tiene en que éste es el colegio adecuado para usted?					
29. ¿Qué probabilidad hay de que vuelva a matricularse en este colegio el próximo año?					
30. ¿En qué medida ha pensado en interrumpir sus estudios y dejarlo por el trabajo, o por otras razones?					
31. ¿Con qué frecuencia falta a clases o a actividades realizadas en el colegio por razones distintas a la enfermedad?					
32. ¿ Con qué frecuencia entrega las tareas luego de la fecha establecida para su entrega?					
33. No me interesa el trabajo académico y hago lo mínimo posible.					

ANEXO 5
Categorías de análisis.

Categoría	Indicador	Preguntas para la entrevista
Familiares	Estructura social Inserción al mundo laboral Hogares disfuncionales (Desintegrados, divorcio, monoparentales, conflictivos) Poco compromiso con la institución Situación económica Progenitoras con experiencias traumáticas	¿Trabaja? ¿En que trabaja? ¿Cuál es su jornada laboral? ¿Con quién vive? ¿Cuáles son los ingresos de la familia? ¿Cuál es su relación con su familia? ¿Ha tenido que ver algo la familia para que Ud. no asista regularmente al colegio? ¿Por qué? ¿Tiene apoyo de su familia para poder asistir a clases los fines de semana?
Sociales	Diferentes elementos que contextualizan el riesgo social Inadaptabilidad estudiantil.	¿Cuál es su relación con sus compañeros de colegio? ¿Piensa Ud. que sus compañeros han tenido algo que ver para que Ud. no quiera asistir al colegio? ¿por qué?
Individuales	Abandono escolar anterior Falta de organización escolar Relaciones amorosas Amistades Problemas fuera de control	¿A qué edad abandonó sus estudios por primera vez? ¿Cuál fue el motivo? ¿Por qué motivo decidió retomar sus estudios? ¿Ha influenciado algún otro factor de índole personal para dejar de asistir a la institución? ¿Ha impedido el horario de trabajo asistir el fin de semana a clases? ¿Por qué? ¿Llega cansado al colegio? ¿Por qué?
Establecimiento educativo	Clima institucional. Falta de armonía miembros de la institución. Mala relación entre estudiantes y docentes Faltas reiterativas Disciplina Bajas calificaciones Repetición de año Currículo inapropiado	¿Le gusta la institución donde está estudiando? ¿por qué? ¿Cuál es su relación con los docentes? ¿Piensa Ud. que la institución le exige más de lo que Ud. puede? ¿Por qué? ¿Asiste regularmente al colegio? ¿Por qué motivos no asiste regularmente? ¿Su rendimiento académico es bueno o malo? ¿Por qué? ¿Se siente académicamente capacitado para poder culminar sus estudios? ¿Por qué? ¿Ha tenido que ver algo la institución para que Ud. deje de asistir al colegio? ¿En qué debería mejorar la institución para ayudar a un alumno a culminar sus estudios? En el Ecuador hay otros programas que le permiten culminar en menos tiempo sus estudios. ¿Le gustaría acogerse a estas modalidades? Que tendría que hacer la institución para mejorar

ANEXO 6

Plan de acción

Actividad propuesta	Participantes	Fecha de aplicación	Temáticas
Convivencias escolares	Padres de familia estudiantes y docentes	Domingo 6 de octubre 2022	Actividad tradicional (colada morada), familias unidas*
	Estudiantes familiares, docentes	Domingo 18 de diciembre 2022	Celebración de la Navidad. Temática (relación-familia escuela)
Talleres grupales	Investigador, estudiantes clave	Domingo 20 noviembre 2022	Como gestionar mis emociones
		Domingo 27 de noviembre	Es importante decir no
Reunión docente	Docentes de la extensión	Jueves 1 de diciembre	Diagnóstico y posibles soluciones de necesidades estudiantiles.
Talleres grupales	Investigador y estudiantes	Sábado 3 de diciembre	Aprendo a expresar mis necesidades
		Domingo 11 de diciembre	Habilidades para relacionarme y conectar con otras personas
		Domingo 8 de enero	Repercusiones de no terminar los estudios regulares
Horario actividades de refuerzo académico	Docentes de la extensión	Sábado 14 de enero	
Reunión docente	Docentes de la extensión	Viernes 3 de febrero	Valoración del comportamiento académico y conductual de los estudiantes
Taller de Evaluación	Docentes, estudiantes	Domingo 12 de febrero	Evaluación

ANEXO 7

Resultado de las entrevistas semiestructuradas

RESULTADOS DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

	NOMBRE	Alberto	Sara	Pancho	Juan	Mario
	Edad	18	17	21	17	18
1	¿Trabaja?	Si	no	si	si	si
2	¿En que trabaja?	Obrero temporal		Mecánica Automotriz	Construcción y mesero	Comerciante
3	¿Cual es su jornada laboral?			Lunes a Sabado 8 a 18 horas	Lunes a viernes en la fábrica 7 a 5 pm.. fines de semana de 5pm a 10 pm	7 am a 14 pm
4	¿A que edad abandonó sus estudios por primera vez?	16	16	17	15 años	16
5	¿Cuál fue el motivo?	Cuidar a un familiar enfermo	Tuve un hijo	Empecé a trabajar	Porque no le gustó la virtualidad se sentía incomodo	Porque en el colegio anterior no había bachillerato y queria ayudar a mi papá
6	¿Por qué motivo decidió retomar sus estudios?	Quiero terminar los estudios p	Para poder graduarme y tener un trabajo estable	Para poder sacar la licencia	Mis papás me impulsaron a continuar y me incribieron en un colegio	Porque pienso que es importante culminar para poder tener un mejor trabajo y con un sueldo mejor
7	¿Con quién vive?	Papa ,mama, hermana , sobrino	Con mi pareja hace 6 meses	Con mi hermana	Con mis papás	Con mi papá
8	¿Cuáles son los ingresos de la familia?	650	500	800	500	850
9	¿Asiste regularmente al colegio?	si	en temporadas si en otras no	no	Mas o menos	Mas o menos
10	¿Por qué motivos no asiste regularmente?		Por enfermedad de mi hijo, mi pareja no puede ayudarme con el control de mi hijo debido a su trabajo.	Pereza, accidentes, familia	Por enfermedad	Por pereza, estar enfermo
11	¿Ha impedido el horario de trabajo asistir el fin de semana a clases? ¿Por qué?	De vez en cuando pero generalmente no	A veces porque necesito quedarme al cuidado de mi hijo	No El domingo que vengo a clases no trabajo	no	No

12	¿Llega cansado al colegio? ¿Por qué?	no, tengo oportunidad de descansar	A veces por las actividades diarias de la casa cuidar al hijo, cocinar etc.	No	Si ¿Por qué? Po las largas y pesadas jornadas de trabajo que tengo entre semana	Generalmente no
13	¿Cuál es su relación con su familia?	Buena, si hay comunicación. Colaboración, se dividen las tareas de la casa	Buena, si hay comunicación. Colaboración, se dividen las tareas de la casa	Buena	No es buena, no comparto con ellos, es muy exigente con el empleo, no me entiende, de tanto en tanto me castiga. No tengo facilidad de relacionarme	Si es buena
14	¿Ha tenido que ver algo la familia para que Ud no asista regularmente al colegio? ¿Porque?	Si porque para mi lo primero era ayudar a mi familiar y apoyar por el momento que está atravezando la familia atravezando	Si porque lamentablemente mi hijo es pequeño y requiere el cuidado de una persona adulta, en algunas de las ocasiones la familia no puede ayudar con el control del niño por lo que me veo obligada a faltar a clases para su atención	No	no	no
15	¿Tiene apoyo de su familia para poder asistir a clases los fines de semana?	Si tengo apoyo de mi familia	Si tengo	Si	Mas o menos los papás dicen que tiene que ser responsable por si solo. Yo me pago los estudios	Si
16	¿Le gusta la institución donde está estudiando? ¿por qué?	Si por qué se siente un ambiente diferente, mas agradable, menos pesado	Si por qué tengo buenos recuerdos, ya que funciona en el mismo lugar donde estudiaba anteriormente, mi relación com los compañeros es buena	? Si ¿por qué? Bonito, alejado de la ciudad, tranquilo,	Si ¿por qué? Los profes me entienden	Los profesores enseñan mejor que en otro colegio donde estudiaba
17	¿Cuál es su relación con los docentes?	Regular debido a que no les conozco muy bien	Regular, porque no les conozco muy bien, algunos aveces están de buen carácter otras veces no.	Buena	Mas o menos Buena .. quiz'a por mi timidez me cuesta abrimo y expresarme.	Buena. porque tanto los profesores como mi persona respetamos nuestros papeles o roles

18	¿Piensa Ud que la institución le exige mas de lo que Ud puede? ¿Por qué?	No por qué las tareas están acordes a las necesidades de los estudiantes	No por qué las tareas están adecuadas a mis necesidades.	No ¿Por qué? Considerar que trabajamos, nos mandan pocos deberes, vuelven a explicar lo que no entendemos	Mas o menos ¿Por qué? Pienso que eso me ayudara a mejorar como persona y estudiante	no
19	¿Su rendimiento académico es bueno o malo? ¿Por qué?	Bueno Por qué los profesores explican mejor que en la presencial	Mas o menos porque no me organizo en los horarios para poder realizar las tareas enviadas, algunas veces es debido a la falta de tiempo.	Mas o menos ¿Por qué? No me dedico a estudiar, a veces no hago las tareas	Mas o menos ¿Por qué? Tengo problemas que intento solucionar y no puedes entonces pienso mucho en ellos que mi cabeza no me da para pensar en otras cosas. Siento que no me valoro lo suficiente, me siento poca cosa frente a los otros estudiantes, sufrí de bullying en mi niñez	Mas o menos ¿Por qué? Porque tengo que prestar mas atención a clases, organizarme mejor para hacer las tareas
20	¿Se siente académicamente capacitado para poder culminar sus estudios? ¿Por qué?	si por qué tengo el apoyo de mi familia y se esfuerza por dar lo mejor y me he adaptado en el colegio tanto con los docentes como con mis compañeros	Si por qué mi familia me apoya y me siento capacitada de mejorar mis notas.	si ¿Por qué? Me siento motivado y apoyado por mi familia para poder concluir los estudios	Si	si
21	¿Ha tenido que ver algo la institución para que Ud. deje de asistir al colegio?	No, fue decisión mia el dejar de asistir y ayudar a mi familia	En el colegio anterior no me era posible asistir de manera regular y no podía cumplir con las tareas de las asignaturas, obteniendo un rendimiento bajo razón por la que decidí retirarme.	No	no	Dejé de asistir los sábados por qué no me sentí muy cómodo. No me adapté con los que eran mis compañeros el día sábado. Por la edad.
22	¿En que debería mejorar la institución para ayudar a un alumno a culminar sus estudios?	Interesarse mas por los estudiantes, preguntar o indagar el motivo de inasistencia.	Organizarse mejor en los horarios de clase, que los profesores que estén dispuestos a ayudarnos con clases de refuerzo entre semana.	Contar con un psicólogo un doctor para mejorar la atención de los estudiantes	Quizá el personalizarse un poco mas con los estudiantes, aconsejándoles y ayudándoles en problemas que se pudieran presentar	Ser mas tolerantes con la recepción de tareas.