



**FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA TERAPÉUTICA
Y
ESCUELA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

**“PROPUESTA PSICOPEDAGÓGICA PARA MEJORAR EL
COMPORTAMIENTO Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS
ALUMNOS DE LOS DÉCIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA, JORNADA
VESPERTINA, DEL COLEGIO EXPERIMENTAL
MANUEL J. CALLE”**

Trabajo de graduación previo a la obtención de los títulos:

**“Licenciada en Ciencias de la Educación, mención en Psicología Educativa
Terapéutica”**

Y

“Psicólogo Clínico”

AUTORES:

**YOMARA VANESSA RUBIO SARMIENTO
ESTEBAN DAVID QUESADA OCHOA**

DIRECTORA:

MASTER LUCIA CORDERO COBOS

CUENCA – ECAUDOR

2010

DEDICATORIA

VANESSA RUBIO

El fruto de mi esfuerzo se lo dedico a quien me ha manifestado su infinito amor en Cristo Jesús (Jn 3:16), quien me dio la fortaleza y me motivó a superarme cada día y lo continua haciendo, Dios

DAVID QUESADA

A quienes llegue esta información

AGRADECIMIENTOS

VANESSA RUBIO

Quiero agradecer sobre todo a Dios por su amor y guía, a mi amigo incondicional David Quesada y a todas las personas que lucharon y me apoyaron para poder alcanzar esta meta, especialmente a mis padres

DAVID QUESADA

A todas las personas que me acompañaron en este camino de formación académica y sobre todo a la vida, por haberme dado tanto.

INDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos.....	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de Cuadros.....	viii
Índice de Ilustraciones.....	ix
Índice de Anexos.....	x
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
Introducción.....	1
Capítulo 1: La Adolescencia.....	3
Introducción.....	3
1.1 Conceptos generales.....	4
1.1.1 La pubertad.....	4
1.1.2 La adolescencia.....	4
1.1.3 Diferentes modelos de participación en la familia.....	7
1.1.4 La formación de la imagen corporal del adolescente.....	9
1.1.5 El comportamiento sexual del adolescente.....	11
1.1.6 El desarrollo moral.....	13
1.1.7 La identidad personal del adolescente.....	14
1.2 Conflictos en el adolescente enfocados a nuestra realidad.....	18
1.2.1 El consumo de alcohol, tabaco y drogas.....	19
1.2.2 Las pandillas juveniles.....	19
1.2.3 El suicidio.....	20
1.3 Conclusiones.....	20
Capítulo 2: La Violencia.....	23
Introducción.....	23
2.1 Conceptos generales.....	23
2.2 Violencia en la institución educativa.....	26
2.3 Violencia educativa en nuestro medio.....	27
2.4 Clases de violencia.....	29
2.4.1 La violencia física.....	29
2.4.2 La violencia psicológica.....	29
2.4.3 La violencia sexual.....	30
2.4.4 La violencia económica.....	30
2.4.5 La violencia cultural.....	30
2.4.6 La violencia social.....	31
2.5 Causas enfocadas a nuestra realidad.....	31
2.5.1 Factores externos a la institución educativa.....	31
2.5.2 Factores internos a la institución educativa.....	33
2.6 Conclusiones.....	34

Capítulo 3: Teorías conductistas aplicadas al comportamiento y el rendimiento académico.....	36
Introducción.....	36
3.1 Teoría de Skinner: técnicas y aplicaciones a la educación.....	37
3.1.1 Principios del aprendizaje.....	38
3.1.2 Reforzadores primarios.....	38
3.1.3 Reforzadores secundarios.....	39
3.1.4 Reforzadores generalizados.....	39
3.1.4.1 Refuerzo positivo.....	39
3.1.4.2 Refuerzo negativo.....	40
3.1.4.2.1 Condicionamiento de escape.....	41
3.1.4.2.2 Condicionamiento de evitación.....	41
3.1.5 Castigo.....	42
3.1.6 Extinción.....	42
3.1.7 La discriminación.....	43
3.1.8 La generalización.....	43
3.1.9 Conducta supersticiosa.....	43
3.1.10 Factores que influyen en la efectividad del reforzamiento.....	44
3.1.10.1 Inmediación del reforzamiento.....	44
3.1.10.2 Cantidad de reforzamiento.....	45
3.1.10.2.1 Privación.....	45
3.1.10.2.2 Saciedad.....	45
3.1.10.3 Condiciones de situación.....	46
3.1.10.4 Probación.....	46
3.1.10.5 Exposición.....	46
3.1.10.6 Programación.....	46
3.1.11 Programas de reforzamiento.....	47
3.1.11.1 Programa de reforzamiento continuo.....	47
3.1.11.2 Programa de reforzamiento parcial o intermitente.....	47
3.1.11.2.1 Programa de razón.....	48
3.1.11.2.2 Programas de intervalo.....	48
3.1.12 Programa de reforzamiento múltiple.....	49
3.1.13 Programa concurrente.....	49
3.1.14 Programa de conjugado o proporcional.....	49
3.1.15 Técnicas aplicadas a la educación.....	50
3.1.15.1 Economía de fichas.....	50
3.1.15.2 Administración de contingencias.....	51
3.1.15.3 Tecnologías mixtas y heterodoxas.....	52
3.2 Teoría de Bandura: técnicas y aplicaciones a la educación y terapia.....	53
3.2.1 Aprendizaje por la observación o modelado.....	54
3.2.1.1 Atención.....	55
3.2.1.2 Retención.....	55
3.2.1.3 Reproducción.....	55
3.2.1.4 Motivación.....	56
3.2.2 Autorregulación.....	58
3.2.2.1 Auto-observación.....	58
3.2.2.2 Juicio.....	58
3.2.2.3 Auto-respuesta.....	59

3.2.3	Terapia y modificación de la conducta.....	60
3.2.3.1	Terapia de modelado.....	61
3.2.3.2	Auto eficiencia.....	61
3.2.3.3	Expectativas de eficiencia.....	64
3.2.3.4	Eficiencia y el esfuerzo hacia las metas.....	65
3.2.3.5	Terapia de autocontrol.....	66
3.2.3.5.1	Tablas de registros de conducta.....	66
3.2.3.5.2	Planeamiento ambiental.....	66
3.2.3.5.3	Auto-contratos.....	67
3.3	Incidencia de la salud mental en el rendimiento académico y viceversa.....	67
3.3.1	Definiciones.....	67
3.3.2	Factores que influyen en las diferencias individuales en cuanto al rendimiento académico.....	69
3.3.3	El auto-concepto y la autoestima.....	70
3.3.4	La implicación familiar.....	71
3.4	Conclusiones.....	72
Capítulo 4: Investigación de campo.....		74
Introducción.....		74
4.1	Identificación de los adolescentes que presentan conductas conflictivas, en especial, conductas violentas.....	75
4.1.1	Registro de observación.....	75
4.1.2	Encuesta a profesores.....	83
4.1.3	Revisión de los registros de conducta.....	87
4.2	Diagnostico de la personalidad.....	88
4.3	Diagnóstico de los posibles factores que influncian en las conductas conflictivas de estos adolescentes.....	107
4.4	Análisis del rendimiento académico de los estudiantes que presentan conductas conflictivas, en especial, conductas violentas.....	109
4.4.1	Responsables del fracaso escolar.....	110
4.4.2	Efectos del fracaso escolar.....	111
4.4.3	Análisis de datos.....	112
4.5	Conclusiones.....	117
Capítulo 5: Propuesta psicopedagógica.....		120
Introducción.....		120
5.1	Objetivo general.....	120
5.2	Objetivos específicos.....	121
5.3	Contenido.....	121
5.4	Actividades.....	122
5.5	Recursos.....	122
5.5.1	Presupuesto.....	123
5.6	Evaluación.....	124
5.7	Desarrollo de actividades.....	124
5.7.1	Talleres dirigidos a los estudiantes representantes, docentes, personal del DOBE y autoridades de la institución educativa.....	124
5.7.1.1	Taller con representantes.....	124

5.7.1.2 Taller- campamento con Adolescentes.....	128
5.7.1.3 Taller con docentes, DOBE y autoridades de la institución.	132
5.7.2 Trabajo coordinado entre los estudiantes de los décimos años seleccionados y los estudiantes que conforman el concejo estudiantil.....	135
5.7.3 Crear grupo de tutorías durante todo el año lectivo con ex estudiantes y estudiantes del colegio para el proceso de recuperación psico-pedagógica.....	137
5.7.4 Plan de contingencia: conformación y acompañamiento a grupos de desarrollo personal integrados por los representantes y/o familiares de los estudiantes seleccionados de los décimos años de educación básica.....	138
5.7.4.1 Rol de los padres, madres o familiares.....	138
5.7.4.2 Rol del DOBE.....	138
5.7.4.3 Rol de los estudiantes.....	139
5.7.4.4 Rol de los maestros, inspectores y concejo estudiantil.....	139
5.7.5 Socialización de la propuesta psicopedagógica a las autoridades y equipo de profesionales que conforman el DOBE.....	139
5.7.5.1 Detalle.....	140
5.7.5.2 Cronograma.....	140
5.7.5.3 Observaciones.....	141
5.7.5.4 Evaluación.....	142
5.7.5.5 Fotografías.....	142
Capitulo 6: Conclusiones y recomendaciones.....	144
Bibliografía.....	146
Anexos.....	150

Índice de Cuadros

Tabla 1: Desarrollo Moral.....	13
Tabla 2: Procesos del aprendizaje observacional.....	57
Tabla 3: Resultados del registro de observación semanal de conductas, frecuencia y número de estudiantes que la ejecutan del 10mo F.....	76
Tabla 4: Resultados del registro de observación semanal de conductas, frecuencia y número de estudiantes que la ejecutan del 10mo G.....	77
Tabla 5: Resultados del registro de observación semanal de conductas, frecuencia y número de estudiantes que la ejecutan del 10mo H.....	78
Tabla 6: Resultados generales del registro de observación semanal de conductas, frecuencia y número de estudiantes que la ejecutan de los 10mos años..	79
Tabla 7: Estudiantes que presentan conductas conflictivas por semana.....	82
Tabla 8: Resultados de conductas violentas más frecuentes.....	84
Tabla 9: Número de estudiantes identificados según cada materia.....	85
Tabla10: Resultados del Cuestionario de Adaptación para Adolescentes de Hugo Bell.....	104
Tabla 11: Resultados del Cuestionario de Personalidad – EPQ.....	105
Tabla 12: Resultados del Test de Rotter.....	106
Tabla 13: Resultados de la encuesta para determinar los factores que influncian las conductas conflictivas.....	107
Tabla14: Análisis de Datos.....	113
Tabla 15: Presupuesto tentativo para la ejecución de la propuesta.....	123
Tabla16: Agenda del taller para adolescentes.....	126
Tabla 17: Agenda del taller para familiares o representantes.....	129
Tabla 18: Agenda del taller para docentes y autoridades de la institución.....	133
Tabla 19: Cronograma de socialización de la propuesta.....	140

Índice de Ilustraciones

Grafico 1: Modificación de las expectativas de eficiencia mediante la terapia.....	65
Gráfico 2: Frecuencia semanal de repetición.....	79
Gráfico 3: Porcentajes de la frecuencia semanal de repetición.....	80
Grafico 4: Número de estudiantes que ejecutan la conducta.....	80
Grafico 5: Porcentaje de estudiantes que ejecutan la conducta	81
Gráfico 6: Estudiantes que presentan conductas conflictivas por semana.	83
Gráfico 7: Resultados de conductas violentas más frecuentes.....	84
Gráfico 8: Estudiantes identificados según cada materia.....	86
Gráfico 9: Porcentaje de estudiantes identificados según cada materia.....	86
Gráfico 10: Resultados del Cuestionario de Adaptación para Adolescentes de Hugo Bell.....	104
Gráfico 11: Resultados del Cuestionario de Personalidad – EPQ.....	105
Gráfico 12: Resultados del Test de Rotter.....	106
Gráfico 13: Resultados de la encuesta para determinar los factores que influyen las conductas conflictivas.....	108
Gráfico 14: Análisis de Datos.....	117
Fotografía 1: Docentes de los tres paralelos de los décimos años de educación básica del Colegio Experimental Manuel J. Calle.....	142
Fotografía 2: Breve introducción y presentación de los antecedentes, justificación e importancia de esta propuesta.....	142
Fotografía 3: Presentación formal de la Propuesta Psicopedagógica para Mejorar el Comportamiento y Rendimiento Académico de los Estudiantes de los 10mos años de educación básica.....	142
Fotografía 4: Presentación y entrega del documento a las autoridades de la institución.....	143

Índice de Anexos

Anexo 1: Listado de alumnos del 10mo F.....	149
Anexo 2: Listado de alumnos del 10mo G.....	149
Anexo 3: Listado de alumnos del 10mo H.....	149
Anexo 4: Registro de observación del 10mo F.....	150
Anexo 5: Registro de observación del 10mo G.....	150
Anexo 6: Registro de observación del 10mo H.....	150
Anexo 7: Encuesta a los docentes de los 10mos años de educación básica.....	151
Anexo 8: Registros de conductas de estudiantes seleccionados de inspección.....	152
Anexo 9: Cuestionario de adaptación de Hugo Bell.....	153
Anexo 10: Test de personalidad – EPQ.....	154
Anexo 11: Test de Rotter.....	155
Anexo 12: Escala de conflictividad del EPQ.....	156
Anexo 13: Cuestionario de los posibles factores que influyen en las conductas conflictivas, en especial violentas.....	157
Anexo 14: Entrevista a los estudiantes seleccionados – ficha psicológica.....	158
Anexo 15: Registros del Rendimiento Académico de los cursos F, G y H.....	159
Anexo 16: Ficha de evaluación de los talleres.....	160
Anexo 17: Ficha de evaluación de la propuesta por parte de autoridades de la institución (teórico-práctico).....	160
Anexo 18: Ficha de auto evaluación de la realización del proyecto.....	160
Anexo 19: Ficha de registro de conducta semanal en la institución.....	161
Anexo 20: Ficha de registro de conducta semanal para la casa.....	161

RESUMEN

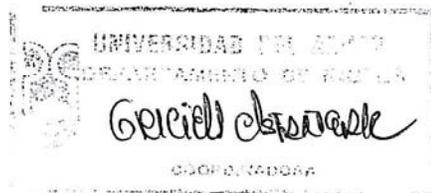
La presencia de conductas conflictivas, en especial violentas, dentro y fuera de la institución educativa, acompañada de un bajo rendimiento académico es una realidad que nos afecta a todos. Ante ésta necesidad educativa hemos realizado un arduo y profundo proceso investigativo con bases teóricas sólidas que nos permite poner a su alcance el presente trabajo, el cual está destinado a proponer alternativas de solución para mejorar mencionada problemática que se ha manifestado en los últimos años del Colegio Experimental Manuel J. Calle.

Estamos seguros de que nuestra propuesta psicopedagógica, la cual involucra a todos los actores educativos, les será de gran utilidad en la fascinante y maravillosa tarea de educar.

ABSTRACT

The presence of conflictive behaviors, especially violent ones, inside and outside of the educational institution, accompanied by low academic performance is a reality that affects everyone. In the face of this educative need an arduous and deep investigative process has been done with solid theoretical bases, which allow this project to be accomplished. This project is destined to propose alternative solutions to improve the aforementioned problem, which has manifested in the tenth grade of the Experimental College Manuel. J. Calle.

It is certain that this psychopedagogical proposal, which involves all of the educational actors, will be of great use in the fascinating and marvelous job of educating.



A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized name or initials, located below the official stamp.

INTRODUCCIÓN

El presente documento es producto de un extenso proceso investigativo a nivel bibliográfico y de campo realizado en el Colegio Experimental Manuel J. Calle. A continuación se detalla brevemente el proceso de construcción del presente trabajo.

En un primer momento, a partir de la identificación del problema se realizó la investigación bibliográfica sobre la adolescencia, la violencia con sus causas y efectos en nuestra realidad; posteriormente, se elaboró un capítulo sobre las teorías del aprendizaje según Skinner y Bandura donde se explican las técnicas utilizadas en la educación y terapia, paralelamente con un análisis de la influencia de la salud mental en el rendimiento académico y viceversa. Finalmente, en esta investigación se realizó un amplio análisis de la adolescencia, sus etapas y conflictos.

En un segundo momento, en función a la investigación bibliográfica, se realizó una investigación de campo con la finalidad de determinar a los adolescentes que presentaban conductas conflictivas en la institución mediante: la observación directa, encuestas a los docentes y una revisión de los respectivos registros de disciplina. Luego de la selección se realizó una aplicación de reactivos psicométricos de adaptación (familiar, social, emocional, a la salud) y personalidad con el fin de realizar un diagnóstico presuntivo de los o las adolescentes. Continuando con la investigación de campo, se aplicaron encuestas a los adolescentes para determinar de manera clara los factores que influyen las conductas conflictivas, en especial violentas. Y para finalizar esta etapa, se realizó un análisis comparativo entre el diagnóstico presuntivo, los posibles factores que influyen las conductas conflictivas y el rendimiento académico.

Finalizada la etapa de la investigación de campo, y con los resultados obtenidos de esta investigación que evidencian la realidad que viven los adolescentes que presentan conductas conflictivas, se inició la construcción de la “propuesta psicopedagógica para mejorar el comportamiento y rendimiento académico de los

estudiantes de los décimos años de educación básica del Colegio Experimental Manuel J. Calle.

La presente propuesta está conformada por 4 partes:

- Talleres de formación dirigidos a los adolescentes, familiares o representantes de los adolescentes, docentes, personal del DOBE y autoridades de la institución.
- Grupos de tutorías durante todo el año con los estudiantes seleccionados
- Coordinación entre los estudiantes seleccionados y el Consejo Estudiantil
- Creación y acompañamiento a grupos de desarrollo personal integrados por los familiares o representantes de los adolescentes seleccionados.

Las partes están articuladas entre si y significan un proceso ordenado y secuencial que pretende alcanzar una modificación de las conductas negativas y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes seleccionados.

Para finalizar el proceso del presente documento, se realizó una socialización con docentes, personal del DOBE y autoridades del Colegio Experimental Manuel J. Calle, donde se explicó de manera detallada la presente propuesta y todo el proceso de construcción, además de la necesidad y la importancia de la aplicación del mismo en la Institución. En esta socialización los presentes se mostraron muy atentos, interesados y deseosos de conocer más a fondo la propuesta, la forma y mecanismos para su aplicación.

CAPÍTULO I

LA ADOLESCENCIA

Introducción

La adolescencia es una etapa del desarrollo evolutivo caracterizada por diversos cambios físicos, psíquicos y sociales fascinantes; es un tiempo de transición de la niñez hacia la edad adulta. El cuerpo de los adolescentes se convierte en un cúmulo de sensaciones nuevas, interesantes, gratificantes que los motivan a explorar y descubrir un mundo entero en sí mismos. Al experimentarse, esencialmente, como un ser social, el adolescente busca hallarse inmerso en los diferentes ámbitos de la sociedad y la cultura que van enriqueciendo sus actitudes, valores e ideologías, y al mismo tiempo van edificando su propia identidad. La orientación y el apoyo de los adultos, básicamente de los padres y maestros, durante todo el proceso de la adolescencia son fundamentales para que no se presenten mayores dificultades que puedan con el tiempo desembocar en serios conflictos durante esta etapa del desarrollo.

A través del primer capítulo daremos a conocer conceptos generales de diversos autores, acerca de la adolescencia y pubertad. Explicaremos cómo se da la formación de la imagen corporal y el comportamiento sexual de los adolescentes. Asimismo hablaremos acerca del desarrollo moral, la identidad personal y los diferentes modelos de participación en la familia durante la adolescencia. Finalmente, mencionaremos algunos conflictos que se pueden manifestar a esta edad.

Esperamos que los contenidos puedan satisfacer sus inquietudes y ayuden a entender de mejor manera el comportamiento del adolescente.

1.1 Conceptos generales

1.1.1 La pubertad

“Un complejo entramado de regulaciones entre el sistema nervioso (principalmente el hipotálamo), el sistema endocrino (hipófisis, tiroides, glándulas suprarrenales y gónadas –ovarios y testículos-) y las hormonas sexuales y de crecimiento secretadas por éstos órganos, es el responsable de los cambios morfológicos y sexuales de los adolescentes. Aunque a lo largo de la niñez, niños y niñas producen bajos niveles de hormonas masculinas (andrógenos) y femeninas (estrógenos) en cantidades parecidas, es a partir de cierta señal enviada por el hipotálamo que se produce la producción hormonal propia de las chicas (que empieza alrededor de los 9 o 10 años) y de los chicos (que empieza alrededor de los 10 u 11 años). Al cabo de 4 años sus cuerpos ya son básicamente unos cuerpos adultos y ambos son maduros sexualmente. Pero la secreción hormonal continua aumentando a lo largo de la adolescencia y en la etapa adulta temprana llegando a su cumbre a los 20 años” (Martí, 2006, página 35).

1.1.2 La adolescencia

“Es un proceso esencialmente psicológico y social, que se produce en algunos grupos humanos- como el nuestro y que supone la transición progresiva del sujeto humano del status infantil al status adulto; un proceso que se relaciona íntimamente, pero que a la vez debe distinguirse de lo que denominamos “pubertad”, es decir, el proceso de cambios físicos que desemboca en la maduración de los órganos sexuales y la capacidad biológica de reproducción” (Onrubia, 2006, página 14).

Estas concepciones de la adolescencia están enfocadas a nuestra realidad, ya que describen claramente esta fascinante etapa de la vida de los seres humanos.

En la actualidad los adolescentes se enfrentan ante un sin número de cambios físicos, psicológicos y sociales, ante los cuales deberán encontrar y elegir el camino para llegar a la meta final, el estado adulto.

A partir de la segunda década de vida, los niños empiezan a experimentar un proceso de diversos y complejos cambios corporales, biológicos, psicológicos y sociales.

Desde el punto de vista biológico, habrá cambios que los transformarán en individuos capaces para la reproducción, pero que no necesariamente les darán la potestad de ser considerados como un miembro adulto de la sociedad. Esta etapa, en la que se enfrentan a dichos cambios y a la adquisición y el dominio de las capacidades y formas de comportamiento respecto al estado adulto, se denomina habitualmente adolescencia.

El acceso al estado psicológico y social de persona adulta tiene una mayor relación con la cultura, ya que en el caso del desarrollo y el comportamiento de la especie humana se da la transmisión de generación en generación no solo de una herencia genética, sino además de cierta “herencia cultural”, la cual se refiere a los modos de vida y relación con el entorno estructurado y acumulado históricamente por un grupo humano y organizado bajo un determinado formato cultural. Por ejemplo, el aprendizaje de roles masculinos y femeninos, el sistema de valores, las capacidades relativas al propio cuidado y mantenimiento económico, entre otros. En pocas palabras, el término pubertad hace referencia a transformaciones biológicas y morfológicas en la vida de cualquier persona y el término de adolescencia se refiere a los cambios psicológicos y sociales que transcurren entre la infancia y la etapa adulta.

La adolescencia es la etapa en la cual la persona comienza a experimentarse intensamente como ser social. Las oportunidades de intercambio o interacciones sociales aumentan y se extiende a la sociedad entera por medio de los grupos de amigos, las subculturas juveniles y también se da inicio al debilitamiento de la referencia familiar. La emancipación respecto a los padres es característica y una de las tareas que desempeña dentro del proceso de adquisición de autonomía e independencia social. Las relaciones grupales cumplen funciones socializadoras muy importantes y se estructuran de forma diferente a lo largo de la adolescencia. Los sentimientos de pertenencia al grupo pueden facilitar el proceso de separación de los padres, también el sentirse aceptados y valorados dentro de un grupo ayuda a formar la identidad y a establecer una autoestima positiva en los adolescentes. Así mismo, ofrecen seguridad y protección frente a situaciones sociales nuevas o desconocidas.

Los adolescentes pueden asumir distintos roles dentro del grupo y experimentar cómo sus actuaciones inciden en los otros. Además, para algunos adolescentes las relaciones con el grupo suplen las carencias que tienen en la familia.

La adolescencia es la edad en la que se desarrolla una vocación; es decir la orientación hacia una actividad y un rol dentro de la sociedad. Durante esta etapa evolutiva se consolidan competencias específicas muchas veces ya adquiridas en años anteriores, además los adolescentes han de adquirir competencias o capacidades encaminadas a su proyecto de vida, ha establecer sus modos de adaptación y ajuste a la sociedad, los cuales no son definitivos pero es seguro que serán permanentes a lo largo de su vida. De la relación que el adolescente adquiere con la sociedad y la cultura va afianzando sus valores, creencias, actitudes, roles y articulándose como un ser psico-social capaz de autoregularse.

Todo esto no es tarea sencilla para los adolescentes. No nos debe sorprender que con frecuencia se expresen de forma inadecuada, incluso las conductas que para los adultos y la sociedad son etiquetadas como “inadaptadas” sirven a una función adaptativa; la rebeldía, el rechazo a las normas y valores y en general a lo establecido en la sociedad, aunque no siempre se da, indica que están en proceso de maduración y es una forma de adaptación a su entorno social.

En el seno familiar es precisamente donde se aprende y se construye la primera adaptación social. En la familia es donde los adolescentes empezaron a desarrollar sus capacidades de relación, interacción y comunicación con los otros, donde establecieron sus primeras relaciones afectivas, donde aprendieron ciertas reglas de participación social a través de situaciones de rutina cotidiana, donde dieron significado a sus relaciones sociales. La calidad de las relaciones con los miembros de la familia sentarán las bases sobre las cuales se estructurarán las relaciones durante la adolescencia además de otros aspectos que influirán en este proceso de adaptación a su entorno social.

Cuando tempranamente en la niñez han existido conductas en las cuales se han expresado agresión a los padres, irrespeto a las reglas y figuras de autoridad, conductas destructivas no han sido corregidas oportunamente han desembocado en una serie de dificultades de adaptación en los adolescentes e incluso ser antecedentes de conductas anti-sociales y hasta trastornos de personalidad anti-social. Lamentablemente, durante el proceso evolutivo dichas conductas inadaptadas se van incrementando a través del tipo de refuerzo manifestado.

El papel que desempeñen los padres, educadores y los adultos en general, ante los múltiples cambios ideológicos cognitivo y conductuales en la adolescencia, debería ser el de un guía o un acompañante que brinde la orientación y el apoyo necesario cuando se requiera, darle la oportunidad al adolescente de que cometa sus propios errores y aprenda de ellos a enfrentarse y manejar de manera cada vez más acertada ante las dificultades propias de su edad. Los adultos no sólo están para corregir las conductas inadecuadas, sino sobre todo para trabajar en la prevención de conductas problemáticas, guiándolos hacia formas de convivencia positivas y adaptativas. Esto sólo se consigue con un tipo de enseñanza democrático, no autoritario, donde los intereses y criterios diferentes se compartan y se negocien a través de un verdadero diálogo.

1.1.3 Diferentes modelos de participación en la familia

Existen tres tipos de patrones de participación social dentro de la familia que se refieren a los estilos de relación y disciplina empleados en el contexto familiar. Estos estilos al parecer influyen notablemente ayudando u obstaculizando el camino hacia la autonomía que los adolescentes deben transitar.

Los diferentes patrones de participación en la familia son los siguientes:

- “Las familias con una estructura de participación democrática: los padres, aunque receptivos y exigentes, ejercen un control moderado, flexible y

razonable con sus hijos. Los adolescentes que mantienen relaciones democráticas dentro de la familia, suelen tener seguridad y confianza en sí mismos, suelen alcanzar grados elevados de autonomía y responsabilidad, su autoestima es positiva y se muestran equilibrados emocionalmente. Los padres con un estilo democrático parten de la aceptación de sus hijos, se comunican entre ellos, les animan a emprender progresivamente el camino hacia la autonomía, y, aunque asumiendo el control, no lo ejercen de una forma arbitraria y lo van cediendo en la medida en que consideran que sus hijos están en condiciones de asumirlo.

- Las familias cuya estructura de participación es autoritaria: Los padres suelen ser poco receptivos y muy exigentes, ejercen un control rígido y, a veces, arbitrario sobre el comportamiento de sus hijos. Los adolescentes que viven en familias de tipo autoritario tienden a manifestar poca seguridad y confianza en sí mismos, son menos autónomos y responsables y se muestran poco equilibrados emocionalmente. Los padres con un estilo autoritario dificultan la comunicación con los hijos, no ayudan al adolescente a que piense y actúe independientemente y no ceden el control o lo hacen con dificultades, aun cuando los adolescentes estén en condiciones de asumirlo. Esto puede provocar actitudes conflictivas de miedo, rechazo y rebeldía, así como mayores dificultades para acceder a la autonomía.
- Las familias con una estructura de participación permisiva: Los padres suelen ser receptivos y poco exigentes, ejercen muy poco control sobre la vida de sus hijos adolescentes. La excesiva tolerancia y permisividad con sus hijos adolescentes puede dificultar que éstos se adapten a situaciones distintas de las que conocen en su familia. Son jóvenes que muestran una alta estima de sí mismos, pero se sienten inseguros ante situaciones sociales que no se ajustan a lo que conocen. Tienen problemas para descentrarse y para establecer relaciones de reciprocidad con los otros. La carencia de unas reglas y normas mínimamente estables dentro de su familia, que les sirvan como referencia para contrastarlas con las de otras situaciones, parece que repercute de forma negativa en las nuevas relaciones sociales en las que participan. Todo ello contribuye negativamente al acceso a la autonomía”. (Roy Hopkins, 1987; Hoffman, Paris y Hall, 1996, citado por Gispert, 2006, página 113).

Es evidente que ante lo expuesto el mejor modelo de participación dentro de la familia es el modelo democrático, en el cual se contrastan y respetan los diferentes criterios, dónde todos los miembros de la familia participan activamente en el establecimiento de normas, reglas y límites, dónde los adolescentes se sienten escuchados, valorados y capaces de asumir sus deberes y derechos para lograr una convivencia armónica dentro del ambiente familiar.

Se debe permitir que los adolescentes asuman sus responsabilidades en base a sus propios recursos y capacidades, así como también las consecuencias en el caso de no cumplirlas. Los padres aunque les cueste más que a sus propios hijos deben aceptar la evolución de los roles de los adolescentes dentro y fuera de la familia, la necesidad que tienen de construir su propia identidad y de ser autónomos, deben de apoyarlos dándoles los elementos que los ayuden en el proceso de toma de decisiones que afectarán su futuro y no por el contrario tomar decisiones por ellos que bien pueden estar en la capacidad de hacerlo por sí mismos y que les permitirán madurar y aprender a autoregularse.

1.1.4 La formación de la imagen corporal del adolescente

Los cambios físicos del adolescente pueden tener efectos significativos en su conducta sexual y en el desarrollo de su identidad en cuanto a: su auto imagen, identidad sexual, gustos y preferencias; y posiblemente en la consolidación de determinados comportamientos sociales como: las relaciones con los amigos y con la familia, escala de valores, elección profesional; ya que, el tema de su propio cuerpo y la imagen que tiene del mismo es de mucha preocupación entre los adolescentes e incluso antecede a los temas como el sexo, la identidad y orientación sexual, debemos darle la importancia que merece.

Entre los cambios corporales característicos de los adolescentes tenemos: el crecimiento del tamaño del cuerpo, cambio del timbre de voz, nueva fuerza física, aparición del vello, mayor prominencia de los caracteres sexuales y nuevas

sensaciones en relación con el sexo. El adolescente empieza a tener una mayor conciencia de sí mismo y a continuar desarrollando la percepción de su imagen corporal. Es muy común que el adolescente tenga una preocupación muy especial acerca de la apariencia de su figura corporal, por ello cuando se le pregunta por rasgos propios que le agradan o que le desagradan, los adolescentes tienden a citar en primer lugar sus características físicas; más que psicológicas, intelectuales o sociales. Interesante es la relación que tiene la eficiencia física y el atractivo corporal con el auto concepto y la autoestima del adolescente, tal parece que cuanto más eficaz cree el adolescente que es su cuerpo, tanto más positiva y elevada resulta su autoestima. Es por ello que es muy importante enseñarles a estar a gusto con su propio cuerpo.

Por un lado las adolescentes están más preocupadas por el atractivo y la apariencia corporal, es decir, cómo les ven los demás, por otro lado los adolescentes lo están por la eficiencia física y lo que es capaz de hacer su cuerpo. En lo referente a la percepción del atractivo sexual están los atributos vinculados a su propio sexo, como son: el tamaño del pene o, respectivamente, del pecho. La mayoría de las adolescentes prefieren un tamaño de busto mayor que el que tiene en realidad, para estar dentro de la norma de figura en boga. Dicha conducta se ve reforzada a diario por los medios de comunicación que presentan y propagan un cierto ideal físico de hombre y mujer y además lo vinculan con requisitos indispensables para ser exitosos en la vida.

Pueden ocurrir ciertos problemas durante ésta etapa del desarrollo como: la diferencia en el ritmo de crecimiento físico, la falta de desarrollo de las características sexuales primaria o secundaria y/o un retraso en él, lo que puede ocasionar grandes repercusiones en el autoconcepto y autoestima de los adolescentes, así como en sus relaciones interpersonales. Además cuando la preocupación por la apariencia física es extrema, puede desembocar en problemas como los trastornos de la alimentación, al respecto, uno de los cuadros psicopatológicos más difíciles de tratar y peligroso es la anorexia. En ciertos casos de varones su afán de demostrar la fuerza física los lleva a acciones de violencia, de daño a las cosas y personas.

1.1.5 El comportamiento sexual del adolescente

Si partimos del hecho de que el cuerpo del adolescente es sexuado es necesario analizar el tema del sexo y también del género: del rol social sexual y de lo que se hace psicológica y comportamentalmente con su sexo. Para los adolescentes los comportamientos y relaciones sexuales adquieren un significado nuevo.

El establecimiento de relaciones de pareja forma parte del proceso de socialización. Sin embargo, hasta que se constituya una pareja estable, las relaciones rápidas con el sexo opuesto ayudan a alcanzar un mayor ajuste emocional y social. El salir con una pareja, aunque ésta no sea la definitiva, puede tener varias funciones para los adolescentes: el entretenimiento, la intimidad, la experimentación sexual. Un ritual sexual típico entre los adolescentes comienza con la “cita”: la salida juntos a la calle, ir al cine, a una fiesta, a un paseo, ir de “chupe con los panas” y a medida que éstas cosas pasan empiezan a surgir, a desarrollarse y fortalecerse diversos sentimientos y comportamientos que pueden ir desde una simple simpatía “gusto”, amistad, atracción erótica que puede ser expresada en besos y contactos físicos fugaces, incluido tener relaciones sexuales, hasta el noviazgo.

En la actualidad los adolescentes inician su vida sexual precozmente, hace algunos años atrás “la primera vez” de los varones solía ser con una prostituta, ahora es normal que la iniciación sexual suceda entre adolescentes incluso la mayoría de las mujeres llegan al matrimonio con tanta experiencia sexual como los hombres.

Es un hecho que el sentido de compromiso entre la mayoría de adolescentes se ha devaluado, pareciera que es más importante su necesidad de experimentar y experimentarse como adultos; cambian con demasiada facilidad de pareja y las experiencias sexuales no requieren de un compromiso amoroso estable y suceden al fuera del matrimonio, el cual es cada vez más tardío entre la juventud.

Debemos tomar en cuenta que para muchos adolescentes la intimidad sexual es una manifestación de autonomía, de autovaloración propia como persona atractiva, de su

capacidad para relacionarse con otros e influye en la formación de su sentido de identidad. Las actitudes de los padres y de las figuras de autoridad en general suelen ser determinantes en cuanto a la actitud de los adolescentes respecto a su sexualidad. Los padres caen en una prohibición o permisión exagerada sin la adecuada información y orientación, lo cual motiva a los adolescentes a buscar la manera de vivir lo que no pueden vivir en casa, en departamentos de amigos, en los automóviles o en su propio hogar en ausencia de los padres; lo cierto es que mientras más severamente se reacciona en contra de sus deseos, tanto más los adolescentes querrán y vivirán las relaciones sexuales como un signo de su autoafirmación, de independencia respecto a los adultos, de rebeldía frente a las figuras de autoridad y a las normas que rigen la sociedad.

Por lo tanto, a los adolescentes no se los debe “bombardear” con información inapropiada para su etapa evolutiva y realidad social respecto al tema, tampoco se debe “simplificar” su percepción del sexo. Es fundamental tener en cuenta y reconocer que los adolescentes no tienen, en la mayoría de los casos, la edad biológica ni psicológica necesaria para asumir las consecuencias que sus decisiones pueden traer y deberíamos tener cuidado con las actitudes que pueden reforzar que el sentido de compromiso en los adolescentes continúe devaluándose. Debemos orientarlos a tomar sus propias decisiones y respetar su independencia, pero siempre de la mano de los valores morales, enseñarles a amarse a sí mismos, a actuar con amor hacia los que les rodean, a entender que para todo habrá un tiempo, y sobre todo, a pensar, no solo en sí mismos, sino, empáticamente en el bien o en el mal que pueden ejercer en la otra persona.

1.1.6 El desarrollo moral

Según Kohlberg el desarrollo moral se cumple en tres niveles: pre-convencional, convencional y post-convencional.

Tabla 1: Desarrollo Moral

<i>Nivel pre-convencional: Moral Heterónoma</i>		
Estadio 1.	Orientación a la obediencia y al castigo	Evitar transgredir la norma para no ser castigado. La obediencia por el bien de la obediencia.
Estadio 2.	Razonamiento instrumental	La acción justa es la que satisface instrumentalmente las necesidades del YO.
<i>Nivel convencional</i>		
Estadio 3.	Orientación del niño bueno	Orientación para conseguir la aprobación y complacer y ayudar a los otros.
Estadio 4.	Orientación de la ley y el orden	Orientación hacia la autoridad, las normas fijas y el mantenimiento del orden social. El comportamiento justo consiste en cumplir con el deber, mostrar respeto a la autoridad y mantener el orden social porque es valioso en sí mismo.
<i>Nivel post-convencional: Moral Autónoma</i>		
Estadio 5.	Orientación jurídico contractual	La acción justa se define en función de los derechos individuales y las pautas acordadas por toda una sociedad. Orientación hacia el mantenimiento de los derechos individuales, igualdad y libertad.
Estadio 6.	Orientación de principios éticos universales	Lo justo se define como la decisión de la conciencia, de acuerdo con los principios éticos que ella escoge y pretenden amplitud, universalidad y consistencia lógicas. Son principios abstractos y universales de justicia, reciprocidad, y de desigualdad de derechos humanos.

(Kohlberg, 1992, citado por Garcia–Milá y Marti, 2006, página 74)

La adolescencia, según Kohlberg, es la edad en la que suele pasarse del nivel convencional al post-convencional en cuanto al desarrollo moral. Aunque no siempre es así; y en el caso de muchos adolescentes, éstos se mantienen en el nivel de una moral convencional e incluso algunos no llegan jamás a lo largo de su vida al nivel post-convencional. Es muy importante que consideremos que el desarrollo moral se da en varios estadios alcanzables y que se inicia en la niñez, continúa en la adolescencia y se va enriqueciendo al atravesar la adultez y al recorrer las diferentes etapas evolutivas de la vida, que no es característica solo de la adolescencia, ni se define a esta edad. Como ya se ha mencionado anteriormente, en el seno familiar, la manera de ejercer la autoridad de los adultos, la orientación y el apoyo que éstos brinden, la enseñanza que muchas veces con el ejemplo imparten, se van forjando valores, creencias, actitudes y acciones positivas e edificantes en los adolescentes, sin dejar a un lado la influencia que tiene el grupo social al que pertenecen.

1.1.7 La identidad personal del adolescente

El adolescente atraviesa otra tarea muy importante durante la adolescencia que es la formación de su identidad a través de cómo cree que le juzgan los demás, en comparación con otras personas y tomando en cuenta los modelos culturales y estándares valorativos de su entorno. La adolescencia es un momento evolutivo en el que se da la búsqueda de identidad del individuo, la diferenciación personal respecto a los otros.

Erikson da a conocer los cuatro elementos o niveles siguientes respecto a la identidad: “El sentimiento consciente de la identidad individual, el esfuerzo inconsciente por la continuidad del carácter personal, la síntesis del yo y sus correspondientes actos y la interior solidaridad con la identidad e ideales del grupo”. (Erikson, 1968-1980, citado por Fierro, 2006, página 98).

“Estadios de identidad según Erikson:

- Lactancia: confianza (y reconocimiento) frente a desconfianza. “Yo soy lo que espero recibir y dar”.

- Infancia temprana: autonomía frente a vergüenza (y duda). “Yo soy lo que puedo querer”.
- De 3 a 6 años: iniciativa (y anticipación de roles) frente a sentimiento de culpa. “Yo soy lo que me puedo imaginar los que seré”.
- Edad escolar: laboriosidad (e identificación con la tarea) frente a inferioridad. “Yo soy lo que puedo aprender a realizar”.
- Adolescencia: identidad propiamente tal frente a aislamiento. “Yo soy lo que decido y me propongo ser”.
- Primer periodo adulto: relación íntima frente a aislamiento. “Yo soy lo (los) que amo”.
- Segundo periodo adulto: generatividad frente a estancamiento. “Yo soy lo que he sido capaz de engendrar, de crear”.
- Madurez plena y vejez: integridad (y sentido) frente a desesperanza. “Yo soy aquello que sobrevive de mí”.

(Erikson, 1968-1980, citado por Fierro, 2006, página 99).

Erikson postula que a cada estadio le corresponde la resolución de una crisis de identidad anterior, y formula el logro típico de los estadios bajo la forma del conflicto (contraposición) que contrastan con los posibles fracasos correspondientes. En la adolescencia tendría que darse la integración y organización de todas las identificaciones producidas en la pasada historia del individuo en una unidad personal y constituir un ser capaz de funcionar en sociedad. Pero tal integración no es sencilla al igual que tampoco lo es la adaptación a su nuevo rol; por esto, dice Erikson, que los adolescentes necesitan tomarse un tiempo al que le llama una “moratoria”, un aplazamiento que les permita llegar a integrar los elementos de identificaciones y de identidad atribuidos por otros y adquiridos por sí mismos en estadios anteriores de su desarrollo y experiencia. Lo que nos lleva a pensar en la vital importancia que tiene la calidad de modelos sociales que los adolescentes han tenido desde la infancia con los cuales se han identificado y de qué manera han contribuido en la estructuración de su identidad.

Como en toda etapa del desarrollo, sucede en la adolescencia, circunstancias de estrés, situaciones que deberán afrontar, en las cuales carecen de medios suficientes como: habilidades, hábitos, recursos, etc., para manejarlas adecuadamente. En tal caso se hablaría de una crisis de identidad en la adolescencia. Dicha crisis adolescente tiene relación con diferentes factores como los siguientes:

- Un inicio abrupto de los cambios puberales.
- Tardanza de la duración de la adolescencia.
- Falta de sincronización en los varios procesos de desarrollo, mientras unos son más precoces, otros son tardíos, o unos son más constantes (los fisiológicos) y otros son más variables (intelectuales, morales, afectivos, sociales).
- Las presiones de la sociedad para que el adolescente se esfuerce por adquirir la madurez, la posición y la responsabilidad de adulto.
- Expectativas poco realistas formadas en la fase preadolescente.

Los factores mencionados contribuyen a aumentar el típico estrés transicional de la adolescencia, sobre todo en sus primeros años e influye grandemente para que los adolescentes manifiesten inestabilidad o reactividad emocional, irritabilidad y frecuentes cambios de humor. La crisis de identidad en los adolescentes, como otras crisis, es evolutivamente necesaria, aunque no siempre es dramática.

Erikson también habla de que existen casos en la adolescencia de “confusión” y “difusión” de la identidad. El estado de confusión consiste en una paralización regresiva producida cuando el adolescente está expuesto a una serie de demandas y exigencias que no se siente capaz de atender al mismo tiempo: de intimidad sexual y física, de elección profesional, de hacerse un lugar en la sociedad, de autodefinición personal y social. En casos extremos, el adolescente puede llegar a elegir una “identidad negativa”, basada en todas aquellas, identificaciones indeseables que determinará la actitud y comportamiento frente a sus pares, figuras de autoridad y en general la sociedad.

La difusión de la identidad es más común en los adolescentes. Consiste en una pérdida de: la actividad diaria, la capacidad de trabajo y concentración, a veces en forma de dedicación exclusiva a una sola actividad, como un deporte, la lectura o la música, y en el sentimiento de una gran urgencia unida a cierta pérdida de la noción del tiempo como dimensión de la vida.

Loevinger está de acuerdo con Erikson en cuanto a que en la adolescencia se dan estados de confusión y difusión de la identidad y señala que hay casos de adolescentes que manifiestan un estado de “hipoteca” de la identidad y hace su propia clasificación, la cual mencionamos a continuación:

1. “De logro y realización: se refiere a quienes, tras un periodo de crisis y de opción, se han encaminado ya a metas vocacionales e ideológicas bien definidas.
2. De moratoria, estado propio de los que se hallan atrapados en plena crisis de identidad, en debate con cuestiones ideológicas y/o de qué hacer en la vida, con un vago compromiso personal.
3. De difusión de personalidad, típica de los adolescentes y jóvenes que, habiendo o no pasado por una experiencia y periodo de toma de decisiones, siguen indecisos sin situarse en una dirección vocacional e ideológica.
4. De “hipoteca” (*florenclosure*), estado de identidad de aquellos individuos ya comprometidos en posiciones ideológicas y profesionales, pero impuestas o elegidas por los padres, más bien que adoptadas por propia decisión”.

(Loevinger, 1976, citado por Fierro, 2006, página 102)

Es necesario tomar en cuenta todos los aspectos expuestos por estos autores a cerca de formación de la identidad de los adolescentes y su respectiva problemática, puesto que ayuda a entender e intervenir de mejor manera durante este proceso de adquisición de la identidad, favorece a que en los adultos no genere ansiedad y angustia, sobre todo en los padres y maestros, ya que no es una tarea sencilla para los adolescentes, más bien acompañarlos y guiarlos en este largo camino, ya que la edad adolescente no siempre culmina en la adquisición de la identidad personal y de la independencia social. Sería mejor proveerles de instrumentos adecuados para

enfrentar situaciones que les podrían generar mayor estrés del que es propio de la edad y prevenir que lleguen a atravesar por una crisis de identidad. Cabe también mencionar que hay circunstancias externas como la dificultad de acceder a un puesto estable de trabajo, circunstancias personales en la historia de la propia identidad (moratoria, difusión de identidad) que pueden alargar considerablemente dicho proceso y que va más allá de los años de maduración fisiológica que pueden mantener a los adolescentes en un estado de ambivalencia de independencia/dependencia e incluso hay adultos que, psicológicamente, siguen siendo eternos adolescentes.

1.2 Conflictos en el adolescente enfocados a nuestra realidad

A nivel nacional se pueden apreciar en los noticieros televisivos, radiales y escritos los múltiples conflictos que vive la sociedad en general, además de las dificultades específicas de niños, niñas y jóvenes del país. En la sociedad actual se puede apreciar una cultura violenta que se manifiesta en los diferentes contextos de los seres humanos. Por ejemplo, la inseguridad en las ciudades, robos, asaltos, asesinatos, amenazas, etc.; todos los días en la programación televisiva, radial, por internet se aprecia una gran cantidad de modelos negativos que explicitan violencia y se pone a disponibilidad de todo público, en cualquier horario; en el aspecto laboral existen exigencias cada vez más altas en relación al esfuerzo de los trabajadores y a la cantidad de tiempo que se dedica al trabajo; en lo académico, cada vez en mas alto el nivel que se sugiere para poder acceder a un puesto de trabajo, son años y años de exigente preparación para obtener una profesión en el mejor de los casos y estar dispuestos a competir por una estabilidad; en el ámbito familiar se vive directamente la violencia y es aquí, el lugar donde se inician y generan los conflictos en los adolescentes a partir de la desestructuración del núcleo familiar, abandono, orfandad, violencia, maltrato, negligencia, mal manejo emocional, mala definición de roles y mala orientación; por lo cual la fuente de afecto y orden, el contexto familiar, se ve comprometida y su función es deficiente.

De tal manera que mencionamos a continuación, serios conflictos que se presentan en la etapa de la adolescencia:

1.2.1 El consumo de alcohol, tabaco y drogas

Actualmente, el uso y abuso de alcohol y drogas por parte de los adolescentes se da precozmente. El excesivo consumo y a una edad cada vez más temprana los encamina a la drogodependencia.

“Las drogas permitidas” como se las llama al alcohol y el tabaco tanto como aquellas denominadas ilícitas y medicamentos psicotrópicos como: tranquilizantes, antidepresivos, marihuana, cocaína, heroína, etc., actúan directamente sobre el sistema nervioso central produciendo reacciones en el organismo de quienes las usan y abusan al consumirlas, cada vez más atractivas, fuertes y adictivas que los lleva a una mayor problemática familiar y social. Los factores de riesgo para el consumo son: la necesidad de atenuar los efectos de las situaciones de inadaptación a las condiciones propias de su existencia y la necesidad de sustituir las situaciones de angustia por momentos de placer fingido y sociabilidad ficticia y temporal.

Debemos tomar muy en cuenta todos los factores que provienen del ambiente familiar y social para intervenir en esta problemática de mejor manera y lograr prevenir o tratar estos conflictos que atraviesan muchos adolescentes hoy en día.

1.2.2 Las pandillas juveniles

Algunos jóvenes debido al inarmónico ambiente en el que viven incursionan en grupos antisociales como es el de las pandillas, cuyo rechazo a la sociedad se manifiesta de manera violenta. El adolescente dentro de la pandilla, pierde su identidad y adopta la que el grupo le exige y aprende a apreciar y querer lo que es bueno y emocionante para el grupo, sigue sus consignas, obedece y actúa en base a las decisiones de sus líderes, que por lo general les llevan a cometer actos delincuenciales.

La pandilla es un fenómeno de la juventud que se da, en todos los países sin importar el estrato social de sus integrantes, cuando fallan los modelos de socialización.

Especialmente suelen formarse en los barrios de las grandes ciudades dónde existe mucha pobreza. Este se podría decir que es un fenómeno universal.

1.2.3 El suicidio

La peor forma de violencia que se refleja en los adolescentes es aquella que la dirigen contra sí mismos, día a día podemos lamentablemente darnos cuenta en los medios de comunicación que los casos de suicidios en niños y adolescentes son casi tan frecuentes como los que suceden con personas adultas.

Existen factores de riesgo como: conflictos surgidos en la infancia, fracasos en cuanto al enamoramiento, influencias del medio sobre todo familiar, escolar o profesional los que llevan a intentos o consumación del suicidio. Las chicas cometen más intentos de suicidio que los chicos; los intentos que realizan las personas de sexo masculino les conducen, más a menudo, a la muerte.

1.3 Conclusiones

- La pubertad consiste en transformaciones biológicas y morfológicas en la vida de cualquier persona, mientras que la adolescencia en cambios psicológicos y sociales que transcurren entre la infancia y la etapa adulta. Dos procesos del desarrollo evolutivo que van de la mano y que requieren de una adecuada y oportuna guía por parte de quienes conforman el entorno social de los y las adolescentes.
- De la relación que el adolescente adquiere con la sociedad y la cultura va afianzando sus valores, creencias, actitudes, roles y formándose como un ser psico-social capaz de auto regularse.
- En el seno familiar es precisamente en dónde se aprende y constituye la primera adaptación social. De igual manera sucede con las relaciones grupales entre adolescentes, las cuales cumplen funciones socializadoras muy importantes en el proceso de formación de su identidad y en el proceso de adaptación a su entorno.

- El modelo democrático de participación dentro de la familia es el más apropiado, puesto que en él se contrastan y respetan los diferentes criterios, dónde todos los miembros de la familia participan activamente en el establecimiento de normas, reglas y límites para lograr una convivencia armónica en el ambiente familiar.
- El cuerpo de los adolescentes está sujeto a fascinantes cambios físicos, los cuales pueden tener efectos significativos en su conducta sexual y en el desarrollo de su identidad en cuanto a: su auto imagen, auto concepto y autoestima, identidad sexual, entre otros y debemos darle la importancia que merece.
- Las actitudes de los padres y de las figuras de autoridad en general suelen ser determinantes en cuanto a la actitud de los adolescentes respecto a su sexualidad. Por ello, no se debe caer en una prohibición o permisión exagerada, sino brindar la suficiente y adecuada información y orientación que necesitan respecto a la edad y motivar con amor a los adolescentes a tomar las mejores decisiones respetando su integridad personal y de la de quienes los rodean.
- El desarrollo moral se da en varios estadios alcanzables; se inicia en la niñez, continúa en la adolescencia y se va enriqueciendo al atravesar la adultez y al transitar las diferentes etapas evolutivas de la vida y no es característica solo de la adolescencia, ni se define a esta edad. Sobre todo, es fundamental la influencia que ejercen en los adolescentes los modelos como son: sus familiares, maestros o amigos, respecto a lo moral.
- La adolescencia es un momento evolutivo en el que se da la búsqueda de identidad del individuo, la diferenciación personal respecto a los otros.
- Como en toda etapa del desarrollo, suceden en la adolescencia, circunstancias de estrés, situaciones que deberán afrontar. Si los adolescentes carecen de medios suficientes como: habilidades, hábitos, recursos, etc., para manejarlas adecuadamente dichas circunstancias y si a esto le suman otros factores se presentaría una crisis de identidad en la adolescencia. Tenerlo presente puede ayudarnos a entender e intervenir de mejor manera durante este proceso de adquisición de la identidad.

- Existen diversos factores de riesgo que pueden desembocar en la presencia de serios conflictos en la adolescencia como: el consumo de alcohol, tabaco y drogas, la constitución de pandillas juveniles o incluso llegar al suicidio. “En el mundo de los adultos” debemos estar al tanto de todos los aspectos mencionados a cerca de la adolescencia para poder prevenir y tratar estos problemas por los que lamentablemente están padeciendo nuestros adolescentes hoy en día.

CAPITULO II

LA VIOLENCIA

Introducción

La violencia es un fenómeno social que merece ser tomado muy en cuenta, debido a que se presenta hoy en día con mayor intensidad en nuestros niños, adolescentes y adultos. No podemos ser indiferentes a sus causas y menos a sus efectos sobre la sociedad. No se justifica ni siquiera a partir de la agresividad, que forma parte de la naturaleza humana, mucho menos de la cultura, ya que vulnera la integridad tanto del que ejerce la violencia como del que es violentado.

El ser humano posee la capacidad de elegir su comportamiento, el problema se manifiesta cuando no tiene conocimiento o carece de estrategias que le permitan enfrentar de manera adecuada los conflictos y lograr autocontrolarse. Existen diversos tipos de violencia que no excluyen a las personas ni por su sexo, cultura o posición socio-económica.

Al respecto de lo expuesto anteriormente detallaremos durante el siguiente capítulo.

2.1 Conceptos generales

Del latín *violentia*, la violencia es la **cualidad de violento** o la acción y efecto de violentar o violentarse. Lo violento, por su parte, es aquello que está fuera de su natural estado, situación o modo; que **se ejecuta con fuerza, ímpetu o brusquedad**; o que se hace contra el gusto o la voluntad de uno mismo.

(Diccionario de la Real Academia de la Lengua).

“La violencia: es un comportamiento de agresividad gratuita y cruel, que denigra y daña tanto al agresor como a la víctima. La violencia no puede justificarse a partir de la agresividad natural, pues se trata de conceptos distintos. Esto es violencia, el uso deshonesto, prepotente y oportunista de poder sobre el contrario, sin estar legitimado para ello” (Fernández,2006, página 26).

“La violencia es, en definitiva, el resultado de la interacción entre la agresividad natural y la cultura. La violencia, así entendida, es pues una nota específicamente humana que suele traducirse en acciones intencionales (o amenazas de acción) que tienden a causar daño a otros seres humanos” (Sanmartín, 2001, página 24).

Los argumentos naturalistas afirman que la agresividad es un componente más de la compleja naturaleza bio-social del ser humano, pero también resaltan las capacidades que posee para poder modificar los procesos naturales de aprendizaje y los patrones heredados los cuales no siempre son adaptativos, sobre todo cuando cambian las condiciones sociales en las que éstos aparecen.

El modelo etiológico considera que algunas de las funciones de las capacidades superiores del ser humano (inteligencia mental y habilidades verbales, entre otras) deben ser utilizadas como instrumentos eficaces para lograr la negociación social de los conflictos. Por lo tanto, agresividad y violencia son dos conceptos diferentes y de ninguna manera la violencia puede justificarse a partir de la agresividad que sí es natural, mientras que la violencia no lo es.

Cuando entre dos o más protagonistas se manifiesta una confrontación de intereses, aparece un conflicto. Si dichos protagonistas tienen dificultad para manejar o desconocen procedimientos mediadores o estrategias pacíficas que los lleve a resolver adecuadamente el conflicto que enfrentan, aparecerán eventos agresivos que pueden desembocar en actos violentos, si uno de las partes abusa de su poder, riñendo, no por resolver el conflicto, sino por destruir o dañar a la parte contraria.

Resulta necesario aprender a dominar la propia agresividad natural para alcanzar un adecuado desarrollo social. La adquisición de un cierto nivel de control sobre las imposiciones de los otros va de la mano con la construcción de la autonomía, la capacidad de decisión moral y la relativa independencia individual.

El autocontrol y la compleja tarea de contener y controlar la agresividad en situaciones de conflicto, es un proceso que se aprende, aunque no todos tenemos el mismo grado de éxito, como suele suceder en todo tipo de aprendizaje. Si el niño o los jóvenes no han aprendido adecuadamente ésta tarea de sus modelos de aprendizaje, sus relaciones interpersonales se desarrollarán en malas condiciones, si no aprendieron a enfrentarse a los conflictos mediante la negociación y la palabra o en ausencia de las mismas, se da lugar al ambiente propicio para conductas agresivas e incluso violentas.

La violencia es un fenómeno que traspasa la conducta individual y se convierte en un proceso interpersonal, pues afecta tanto a quien la ejerce como a quien la padece y si lo analizamos con mayor profundidad, alcanza a quien la contempla sin poder o querer evitarla.

El concepto de violencia depende también de los valores y costumbres sociales. Puede ser que para algunas personas aquello que significa persecución, intimidación y destrucción de los derechos humanos, para otras resulta ser un ritual inofensivo. Al respecto sabemos de la existencia de grupos sociales en los que por principios religiosos o culturales, mujeres y hombres, adultos y niños, ricos y pobres, no gozan de los mismos derechos. Sin embargo, tanto desde el punto de vista psicológico como desde una perspectiva social, es necesario entender que a pesar de la justificación cultural o tradicional, existe violencia cuando un individuo impone su fuerza, su poder y su posición en contra de otro, causándole daño, cuando le maltrata o abusa de él física o psicológicamente, directa o indirectamente, siendo la víctima inocente de cualquier argumento o justificación que el violento aporte de forma cínica o exculpatoria.

2.2 Violencia en la institución educativa

El fenómeno de la violencia interpersonal en la institución educativa, en el marco de la convivencia entre escolares, se extiende del hecho aislado y esporádico, y se convierte en un problema de gran importancia, porque afecta a todos.

Los estudiantes, van organizándose en grupos de iguales, los cuales poseen sus propios sistemas de normas y valores, desarrollan variedad de roles y un tipo de comunicación que los identifica, construyendo paulatinamente la subcultura de los compañeros/as, necesaria y útil para el desarrollo en todas las dimensiones y favoreciendo unos determinados procesos de aprendizaje social. Para ellos/as, se convierte en su sistema de referencia individual.

Si dichos sistemas tienen coherencia con los valores morales que una sociedad acepta, o tienden a desviarse relativamente poco, pueden aportar esquemas a seguir, que reafirman la seguridad personal en los jóvenes, mediante la conciencia de pertenencia a un grupo de referencia; pero si se apartan mucho de las normas y reglas convencionales de la sociedad, pueden convertirse en un proceso peligroso para la socialización: esto ocurre con el aprendizaje de modelos excesivamente agresivos o violentos.

Uno de los modelos que se aprenden en el ámbito de los iguales es el esquema dominio-sumisión. Se trata de una modalidad de poder y control interpersonal de una personalidad por parte de otra que se practica en el proceso natural de socialización. El esquema de dominio-sumisión incluye arreglos moralmente pervertidos e injustos, el poder de unos y la obligación de obedecer de otros.

Este esquema de dominio-sumisión se va desarrollando desde los primeros años de vida. Así, los niños, desde muy pequeños aprenden, a ser consientes hasta dónde puede llegar su propia agresividad y a poner límites a los impulsos agresivos o incluso violentos de los demás, esto lo consiguen a través de experiencias lúdicas y otras actividades conjuntas. En el caso de que un niño/a se percibe a sí mismo con

más poder o con un poder incontrolado, pues las demás personas no se atreven a ponerle límites; cuando una y otra vez abusa de otro en su relación y no recibe ninguna regañó ni pierde a sus amigos debido a su mala conducta, descubre que los demás son capaces de soportar sus insolencias y eso hace que continúe realizándolas. El niño/a aprender a ser prepotente o dominar a los otros, sobre todo si se relaciona con otro/a quien acepta sumisamente sus actos y puede mantener este comportamiento durante toda su vida si no recibe la ayuda oportuna y necesaria para mejorarlo.

2.3 Violencia educativa en nuestro medio

Hablar sobre violencia en el ámbito educativo es hablar de una realidad muy frecuente y generalizada en nuestro medio. La mayoría de las personas que hemos pasado por las aulas de clases en la escuela o colegio somos testigos de las diferentes formas de violencia que existen. En la actualidad se han logrado grandes avances relacionados al conocimiento del derecho a la no violencia y al buen trato de la niñez y adolescencia y en general de todos los seres humanos. En la zona urbana, más que en la rural, se ha logrado una concientización de las repercusiones del mal trato físico en la vida del estudiante y su entorno. Sin embargo, las diferentes manifestaciones de violencia están latentes en las aulas de clases y se visibilizan mediante las agresiones verbales de parte de los docentes hacia los estudiantes con expresiones discriminativas por etnia, género, cultura, conocimiento, conducta, nivel económico, edad, entre otros.

La violencia física aun está presente en las instituciones educativas y se visibiliza en el número de denuncias que se presentan en la Junta Cantonal de Protección de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes de Cuenca (JCPD), en la cual el 80% aproximadamente de estas denuncias provienen del ámbito educativo y un alto grado en relación a algún tipo de violencia. Otras formas de violencia que viven los adolescentes en el ámbito educativo es la violencia entre pares, donde se presentan agresiones entre compañeros de edades similares o, lo más común, que un estudiante mayor es violento con un compañero menor. Se conoce de casos que los docentes

son quienes incitan a las peleas y conflictos entre compañeros o en otros casos quienes autorizan y/u obligan a los estudiantes a golpear a los compañeros que “no se portan bien” o “no rinden bien”.

La violencia sexual es uno de los conflictos destacables en el ámbito educativo. Las víctimas, al experimentar una situación extremadamente atentatoria a su integridad personal, al encontrarse envueltas entre las amenazas, comúnmente de sus agresores o familiares y el miedo a represalias y/o vergüenza ante los docentes, autoridades, compañeros y familiares, y adicionalmente el desconocimiento de instituciones de protección a dónde acudir, entre otros factores, no se atreven a presentar la denuncia formalmente.

Existe un tipo de manifestación de violencia que viven todos los actores educativos y que está ligada a la falta de asignaciones presupuestarias por parte del gobierno y autoridades responsables. Esto provoca que, quienes conforman la comunidad educativa se vean obligados a trabajar y estudiar en lugares inadecuados, sin los materiales necesarios, en condiciones precarias y en muchos casos condiciones peligrosas; provocando de esta manera un inadecuado desarrollo de sus actividades. Por otro lado, en el ámbito educativo, el rol de los padres, familiares o cuidadores es fundamental. Cuando este cuidado no es el óptimo se considera una manifestación de la violencia, conocida como negligencia. Se habla de negligencia cuando los padres no brindan las condiciones necesarias al estudiante para su desarrollo, y no se involucran apropiadamente en la educación del estudiante. Por todo lo antes mencionado, se conoce y observa que existe un alto grado y diferentes manifestaciones de violencia en el ámbito educativo.

2.4 Clases de violencia

2.4.1 La violencia física

Son los actos de fuerza que causan daños, dolor y sufrimiento físico en las personas agredidas, cualquiera que sea el medio empleado y las consecuencias que traigan. Sin considerar el tiempo que se necesite para su curación y recuperación. Ejemplos: patadas, golpes de puño, quemaduras. La negligencia física de los progenitores está contenida en este tipo de violencia, ya que ponen en peligro la seguridad y el bienestar del niño. Incluye el abandono alimenticio, la falta de cuidados médicos, o bien la ausencia de una suficiente protección del niño contra riesgos físicos y sociales.

No se asocia a ningún grupo étnico, sino que se manifiesta en todas las clases sociales, religiones y culturas. No hay una situación específica que la determina, sino un conjunto de factores que predisponen a que esta ocurra.

Los niños o los adultos que han sido maltratados, necesitan ayuda psicológica para no repetir el esquema de abuso a otras personas.

2.4.2 La violencia psicológica

Es todo acto que cause daño, inestabilidad emocional, alteración psicológica, desvalorización de la autoestima de la persona agredida. Es también la intimidación o amenaza que infunda miedo o temor a sufrir un mal inmediato en su persona, en la de sus padres, hijas/ os, parientes, o en sus bienes. Igualmente, es toda privación o disminución de la libertad. Ejemplos: insultos, humillaciones, chantajes. El agresor psicológico no usa la fuerza física, tampoco objetos para golpear, no arremete sexualmente. Sin embargo, el objetivo es el mismo que la aplicada por medios físicos, anular y dominar a la víctima.

2.4.3 La violencia sexual

Se podría definir al abuso sexual como el tipo de contacto sexual por parte de una persona con el objetivo de lograr excitación y/o gratificación sexual. De todas las formas de abuso, el abuso sexual es el más difícil de reconocer y aceptar. La intensidad del abuso puede variar de la exhibición sexual a la violación. La violación consiste en acciones que obliguen a tener relaciones con el agresor o con terceras personas, mediante el uso de fuerza física, intimidación, amenazas, agresiones o cualquier otro medio. Los casos de violación y otros delitos sexuales cometidos al interior de la familia, inclusive entre esposos y convivientes constituyen delito y se juzgarán y sancionarán de acuerdo al código penal.

Los signos de abuso sexual en niños, adolescentes o adultos son: llanto fácil sin ningún motivo, cambios bruscos en la conducta escolar, llegar temprano a la escuela, colegio o trabajo y retirarse tarde, ausentismo, conducta agresiva o destructiva, depresión crónica, conocimiento sexual y conducta inapropiada para la edad, irritación, dolor o lesión en zona genital, temor al contacto físico.

2.4.4 La violencia económica

Control y condicionamiento sobre recursos financieros, generando dependencia absoluta.

2.4.5 La violencia cultural

Se denomina de esta forma a las conductas y acciones agresivas y violentas de las personas integrantes de una determinada sociedad ante las acciones o formas de expresión de otros cuando no están de acuerdo a los parámetros sociales establecidos para esta época, lugar, estrato económico-cultural, apariencia, y demás. Son estereotipos y paradigmas establecidos en la sociedad que dan lugar a conductas discriminatorias y agresivas ante individuos considerados diferentes o “anormales”.

2.4.6 La violencia social

Son las diferentes situaciones negativas que vive la sociedad en relación a la carencia de recursos, organismos, políticas y acciones de parte del gobierno y autoridades locales. Estas situaciones, comúnmente, están caracterizadas por la imposibilidad de lograr un cambio desde los grupos pequeños; están en función a la destinación de planes, programas y proyectos que apunten a mejorar la calidad de vida de la población.

2.5 Causas enfocadas a nuestra realidad

2.5.1 Factores externos a la institución educativa

Los estudios sobre la violencia de la sociedad manifiestan que los factores de riesgo sobresalientes para el desarrollo agresivo del individuo y los que no están en acción directa y controlada dentro de la institución educativa son los siguientes:

- Contexto social: Aquellos contextos sociales en donde existe pobreza y desempleo son los más propicios para que probablemente aparezcan conductas agresivas, delictivas y antisociales en personas adultas como en adolescentes.
- Medios de comunicación: Es claro que los medios de comunicación son los mayores proveedores de información, dentro de los que mayor influencia ejerce en niños y jóvenes está la televisión. La violencia televisiva es un hecho, basta con observar y analizar junto a la familia la gran mayoría de programas televisivos y encontraremos una variedad de actos violentos. Las cadenas televisivas pueden optar por ofrecer a sus televidentes mensajes violentos o sustituirlos por mensajes no agresivos y más humanos pero no lo hacen. “Los niños recogen el impacto de sus imágenes de un modo directo, a la escuela solo le queda la posibilidad de ayudarles a discernir sobre el mensaje mediático y principalmente a ser críticos con la información que se comunica en dicho medio” (Fernández, 2006, página 39)

- Características familiares: Todo individuo crece y se desarrolla en contacto con otros seres, los agentes socializadores y educativos más importantes y con mayor influencia sobre los individuos son la familia y la escuela, y por lo tanto con mayor responsabilidad. Los padres o cuidadores y los maestros son los primeros modelos de socialización del niño/a, de ellos aprenderán hábitos, principios, valores, normas y reglas, etc., que regularán su forma de interactuar y adaptarse a su entorno. En el núcleo familiar se generan conflictos y se aprenden diversas formas de enfrentarlos, por lo que constituye un elemento clave en el origen de las conductas agresivas de los niños/as y jóvenes. De ella surgirán ciudadanos ajustados a las normas de convivencia social o ciudadanos con difícil integración social. A veces, la escuela suple en cierta forma las necesidades insatisfechas en el hogar de los niños y jóvenes, les ofrece en muchos casos la guía, el amparo y afecto que no encontraron en casa. Además que significa el ensanchamiento de su visión del mundo y sus primeras experiencias fuera del contexto familiar.

La gran cantidad de estudios que se han realizado sobre la influencia familiar en el niño agresivo y en situación de riesgo, consideran que los siguientes aspectos familiares son factores de riesgo para la agresividad de los niños y adolescentes:

- “La desestructuración de la familia, cuyos roles tradicionales son cuestionados por la ausencia de uno de los progenitores o por la falta de atención.
- Los malos tratos y el modelado violento dentro del seno de la familia, donde el niño aprende a resolver los conflictos a través del daño físico o la agresión verbal.
- Los modelados familiares mediante los que se aprende que el poder se ejerce siendo el más fuerte, con falta de negociación y diálogo.
- Los métodos de crianza, con prácticas excesivamente blandas o inconsistentes, o la inversa, restrictiva y en algunos casos demasiado punitivos.

- La falta de afecto entre cónyuges con ausencia de seguridad y cariño, lo que provoca conflictividad familiar”. (Harris y Reid, 1981; Patterson, DeBaryshe y Ramsay, 1989; Morton, 1987, citados en Fernández, 2006, página 41)

2.5.2 Factores internos a la institución educativa

Toda institución educativa está formada por unos fundamentos que rigen la convivencia social dentro de la misma, establece una organización y jerarquización interna que puede favorecer la violencia de sus alumnos. Aquellos factores que pueden y deben ser oportunamente tratados dentro de la institución educativa son:

- Clima Escolar
- Relaciones Interpersonales y
- Rasgos Personales de los alumnos en conflicto.

En especial aquellos factores de riesgo con respecto al clima escolar más significativos que contribuyen a la aparición y desarrollo de conductas de agresividad son:

- “La crisis de valores de la propia escuela, donde la dificultad de aunar referentes comunes por parte de los profesores y comunidad educativa, además de la necesidad de aclarar dudas críticas tales como: ¿para qué la escuela?, ¿qué finalidades persigue la escolarización obligatoria?, ¿qué valores son esenciales e imprescindibles para toda persona? y ¿cuál es el papel que debe cumplir la educación en el gran entramado social?, provocan respuestas y puntos de vista diferentes.
- Las discrepancias entre las formas de distribución de espacios, de organización de tiempos, de pautas de comportamiento y los contenidos basados en objetivos de creatividad y experimentación, incoherentes con su contexto de aula.
- El énfasis en los rendimientos del estudiante con respecto a un listón de nivel con poca atención individualizada a cada caso concreto y, en última instancia, con la necesidad de incluir su progreso académico dentro de los marcos de la norma. Esto produce fracaso escolar, lo que representa fracaso social para el adolescente.

- La discrepancia de valores culturales distintos de los estipulados por la institución escolar en grupos étnicos o religiosos específicos.
- Los roles del profesor y del estudiante, que suponen un grado o nivel superior y otro inferior, creando una asimetría con problemas de comunicación real.
- Las dimensiones de la escuela y el elevado número de estudiantes que impide una atención individualizada donde el individuo no llega a crear vínculos afectivos y personales con adultos del centro. Aquí incluimos la alta proporción de las clases en las que el profesor se siente impotente ante el exceso de necesidades que demanda su labor”. (citados en Fernández, 2006, páginas 41 – 42)

2.6 Conclusiones

- Agresividad y violencia son dos conceptos diferentes y de ninguna manera la violencia puede justificarse a partir de la agresividad que sí es natural, mientras que la violencia no lo es.
- La violencia afecta tanto a quien la ejerce, como a quien la padece incluso alcanza a quien la contempla sin poder o querer evitarla.
- La dificultad o el desconocimiento de procedimientos mediadores o estrategias pacíficas para resolver un conflicto pueden llegar a desembocar en actos violentos, si una de las partes abusa de su poder y contiene por destruir o dañar a la parte contraria en lugar de buscar la resolución del conflicto.
- Aunque se dé una justificación cultural o tradicional de la violencia, debemos tener presente que desde el punto de vista psicológico y social existe violencia cuando: una persona impone su fuerza, su poder y su posición en contra de otra ocasionándole daño, al maltratarla o abusa de ella física o psicológicamente, directa o indirectamente, siendo la víctima inocente de cualquier argumento o justificación que el violento aporte de forma cínica o exculpatoria.
- El fenómeno de la violencia interpersonal se manifiesta fuertemente en la institución educativa y constituye un problema de gran importancia porque afecta a todos.

- Los estudiantes se organizan en grupos de iguales, los cuales poseen sus propios sistemas de normas y valores, desarrollan variedad de roles y un tipo de comunicación que los identifica. Si dichos sistemas tienen a desviarse mucho de las normas y reglas convencionales de la sociedad, pueden convertirse en un proceso peligroso para la socialización: esto ocurre con el aprendizaje de modelos excesivamente agresivos o violentos.
- Uno de los modelos que se aprenden en el ámbito de los iguales es el esquema dominio-sumisión, que se trata de una modalidad de poder y control interpersonal de una personalidad por parte de otra y que se practica en el proceso natural de socialización. Dicho esquema de dominio-sumisión incluye arreglos moralmente pervertidos e injustos, el poder de unos y la obligación de obedecer de otros.
- La adquisición de un cierto nivel de control sobre las imposiciones de los otros va de la mano con la construcción de la autonomía, la capacidad de decisión moral y la relativa independencia individual.
- Existen diversas e igualmente censurables clases de violencia como son: la violencia física, la violencia psicológica, la violencia sexual y económica que transgreden los derechos humanos y merecen ser por los medios adecuados prevenida, tratada e invalidada tomando muy en cuenta todos los factores de riesgo que pueden desencadenarla.
- El autocontrol y la compleja tarea de contener y controlar la agresividad en situaciones de conflicto, es un proceso que se aprende desde temprana edad y con la ayuda de idóneos modelos de aprendizaje.

CAPÍTULO III

TEORÍAS CONDUCTISTAS APLICADAS AL COMPORTAMIENTO Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Introducción

Los estudios de la conducta y modificación de la misma inician con las investigaciones de Pavlov y sus perros; luego con Thorndike y las teorías del aprendizaje, Watson y Skinner quienes se constituyen como los padres del conductismo. Las teorías conductistas se aplican de manera práctica al existir una o varias conductas identificadas que se desea modificar tanto en humanos como en animales.

Skinner en su afán de conocer más sobre las conductas humanas y la forma de influir en ellas para lograr un cambio de comportamiento, realiza numerosas e importantes investigaciones en este tema. Inicia su investigación con técnicas sencillas, rápidas y viables, para luego complejizar y teorizar más en el tema, y de esta forma, construir verdaderos procesos y programas para la modificación de las conductas, las cuales estarían enfocadas a lograr un mayor desarrollo social.

Con el desarrollo técnico para la modificación de conductas, el campo de acción se amplía. Se accede con estos procedimientos a la educación formal, informal, terapias individuales, terapias grupales, intervención familiar, laboral, etc. A medida que estos procesos se desarrollaban otros investigadores, como Albert Bandura, iniciaban nuevos procedimientos de modificación de conductas a partir del conductismo clásico y operante. Sin embargo, estas nuevas metodologías se constituirían, a nivel práctico y teórico, como procesos más complejos, efectivos y duraderos. De igual forma que el conductismo, se ampliaría su práctica a diferentes áreas de la vida de los seres humanos con el fin de mejorar su calidad de vida y su entorno.

Una nueva concepción de los procesos mentales, actitudes, conductas y relaciones con el contexto físico, natural y social da el surgimiento de la necesidad de establecer

relaciones dependientes entre un bienestar mental-emocional (interno) con un bienestar social-laboral-académico (externo). Se plantean procesos de desarrollo interno (personal) para mejorar su accionar en los contextos en los que se desenvuelva (externo) y viceversa.

3.1 Teoría de Skinner: técnicas y aplicaciones a la educación

Según Skinner, desde sus orígenes la teoría conductista se centra en la conducta observable intentando hacer un estudio totalmente empírico de la misma y queriendo controlar y predecirla. De esta teoría se plantaron dos variantes: el condicionamiento clásico y el condicionamiento instrumental y operante.

El primero de ellos describe una asociación entre estímulo y respuesta contigua, de forma que si sabemos plantear los estímulos adecuados, obtendremos la respuesta deseada. Esta variante explica tan solo comportamientos muy elementales. La segunda variante, el condicionamiento instrumental y operante, persigue la consolidación de la respuesta según el estímulo, buscando los reforzadores necesarios para implantar esta relación en el individuo. Entonces, se plantea la ley del efecto según la cual se consolidan las respuestas deseadas en el individuo a las que las siguen un estímulo satisfactorio y en la ley del ejercicio según la cual la respuesta se consolida con relación al número de veces que se conecte con un estímulo satisfactorio.

Según esta teoría, la enseñanza se plantea como un programa de contingencias de refuerzos que modifiquen la conducta del adolescente. Se propone cierta información a ser aprendida, se entiende que esta información se ha adquirido convenientemente si el estudiante es capaz de responder de la misma forma a cuestiones planteadas acerca de este nuevo conocimiento. Si el estudiante responde correctamente se le proporcionan una serie de estímulos positivos para él, si no lo hace correctamente se le dan estímulos negativos o no se le proporciona ningún estímulo. Esta secuencia se repite el número de veces que sea necesario hasta que todas las respuestas estén asimiladas. Se programa el aprendizaje como una secuencia de pequeños pasos con un gran número de refuerzos y con una alta frecuencia en el planteamiento de los

mismos. Se divide el conocimiento en tareas o módulos y el estudiante debe superar cada uno de estos módulos para proseguir con el siguiente. Se definen, así mismo, objetivos operativos y terminales en los que habrá que evaluar al estudiante.

Como aportaciones podemos destacar el intento de predecir y controlar la conducta de forma empírica y experimental, la planificación y organización de la enseñanza, la búsqueda, utilización y análisis de los refuerzos para conseguir objetivos y la subdivisión del conocimiento, la secuenciación de los contenidos y la evaluación del estudiante en función a objetivos.

3.1.1 Principios del aprendizaje

“En contraste con la influencia unidireccional del ambiente sobre la conducta refleja, la conducta operante implica una sensibilidad mutua de la persona (u otro organismo) y el ambiente. La conducta de la persona conduce a un cambio contingente en el ambiente; a su vez, la conducta de la persona cambia. Miles de horas de observación resultaron en la descripción que hizo Skinner de los principios fundamentales de esta conducta adaptativa” (Cloninger, 2003, página 285)

Con el fin de que aumente la frecuencia de la respuesta de un organismo se contemplan dos opciones: el reforzamiento positivo y el reforzamiento negativo. Por el contrario, para disminuir la frecuencia de una conducta existen igualmente dos opciones: el castigo y la extinción. En otras palabras las personas y animales se adaptan a su entorno realizando con más frecuencia las acciones que den buenos resultados o disminuyan los malos resultados, por otro lado las personas y animales eliminan conductas que traen menos resultados o que no traen cosas buenas. Los refuerzos se pueden clasificar en Primarios (incondicionados), Secundarios (condicionados) y Generalizados.

3.1.2 Reforzadores primarios

Son aquellos que no dependen de la historia del sujeto, sino de las características biológicas; son comunes a todos los sujetos de la especie y tienen un carácter altamente adaptativo, guardando relación directa con la supervivencia del sujeto y la

especie. Por ejemplo: el ataque y/o huida ante una situación peligrosa. O el hecho que una persona ingiera alimentos al momento de encontrarse con hambre.

3.1.3 Reforzadores secundarios

Al contrario que los primarios, éstos no tienen relación directa con la supervivencia y dependen, más bien, de la historia individual del sujeto. Ejemplo: cuando un niño, niña o adolescente se comporta violentamente por capricho para conseguir lo que desea de sus padres, lo que consigue de sus padres es el reforzador de la conducta.

3.1.4 Reforzadores generalizados

Son todos aquellos reforzadores que mientras más son presentados no reducen su efectividad, sino que, se mantiene. Son independientes de la intensidad o frecuencia que tienen y tienen una relación estrecha con la historia individual. Por ejemplo: se da las gracias a una persona por habernos hecho un favor, la acción de dar las gracias puede reforzar la conducta de ayuda a las personas.

Los dos tipos de refuerzos básicos en la teoría de Skinner son:

- Refuerzo positivo
- Refuerzo negativo

3.1.4.1 Refuerzo positivo

Este tipo de refuerzo provoca que su presencia aumente la probabilidad de una conducta, es decir, que añadir un estímulo al entorno trae consigo que esa respuesta aumente o se repita en el futuro. Unos ejemplos de esto serían: un estudiante al finalizar su disertación de Ciencias Naturales, obtiene las felicitaciones del profesor y los aplausos objetivos de sus compañeros. Aquí las felicitaciones y aplausos son refuerzos positivos, y al resultar gratificante para el estudiante este refuerzo, su respuesta será estudiar con más dedicación aún, para el próximo trabajo y así obtener más de este refuerzo.

El refuerzo positivo incorpora una conducta nueva, aumenta una existente o elimina una conducta inapropiada incompatible. Según investigaciones realizadas, las aplicaciones de reforzamientos positivos, no podrán ser aplicadas en todas las situaciones, por lo que el reforzador a seleccionar, deberá tener una capacidad de refuerzo que se haya demostrado para el individuo concreto bajo condiciones específicas.

3.1.4.2 Refuerzo negativo

Se llaman refuerzos negativos al aumento de probabilidad de una conducta, como consecuencia de la eliminación de un estímulo aversivo. A diferencia del refuerzo positivo, aquí se omite o retira un estímulo que antecede a la respuesta o conducta, y como consecuencia aumenta dicha conducta. Es importante señalar que la omisión de la conducta, no basta para que se refuerce negativamente la conducta, sino que será fundamental que a través de la respuesta se elimine dicho estímulo de un entorno, es decir, la desaparición de la contingencia es consecuencia de la conducta. Ejemplos: Estudiar de manera responsable para pasar las asignaturas sin problemas y así exonerarse del examen final, de manera clara se entiende que el refuerzo negativo es exonerar al estudiante del examen y la diferencia con el refuerzo positivo, es que aquí se está eliminando algo aversivo del entorno (el examen).

Una persona que tiene fuertes dolores de cabeza, toma un analgésico que haga desaparecer esa molestia. Acá, el estímulo (dolor de cabeza) que antecede a la conducta, es eliminado tomando un analgésico.

En resumen, el Refuerzo Negativo a través de la respuesta o conducta, elimina el estímulo aversivo que le antecede, por consiguiente se da un incremento a la conducta que causó la eliminación o desaparición de este estímulo.

Hay ocasiones en que los refuerzos negativos son una vía interesante para motivar a personas a realizar cosas que les resultan difíciles como: aceptar un billete de dinero no hará que un adolescente se zambulla en agua fría, se pare sobre un par de patines, monte en motocicleta, se interne en una caverna, realice algún acto vandálico o

golpear a otra persona, pero el ridículo ante sus amigos, lo que ellos pueden decirle a manera de insulto o evocando a la cobardía, puede ser lo suficientemente aversivo para que el sujeto desee eliminarlo y acepte el reto y termine realizando la conducta negada. El reforzador negativo, tiene importancia en dos tipos de aprendizaje:

- Condicionamiento de Escape
- Condicionamiento de Evitación

3.1.4.2.1 Condicionamiento de escape

Es cuando se aplica un castigo, pero este se termina cuando se produce una conducta, es decir, es cuando se aprende a dar una respuesta que elimina o hace desaparecer una situación que resulta desagradable. Ejemplo: el estudiante se queda sin recreo hasta que acabe la tarea asignada por el profesor, el estudiante cumplirá la tarea lo antes posible para eliminar el castigo impuesto y poder salir al recreo.

3.1.4.2.2 Condicionamiento de evitación

Es cuando, se eliminan o reducen conductas que anteriormente han estado seguidos de refuerzos aversivos. La diferencia con el condicionamiento de escape, es que aquí el organismo no recibe el estímulo aversivo, en cambio en el condicionamiento de escape el organismo termina o reduce el estímulo aversivo a través de la respuesta, que verá aumentada su frecuencia. Un ejemplo de condicionamiento de evitación sería: un adolescente tiene experiencia que si no realiza las tareas de la casa asignadas por sus padres no podrá utilizar el video juego, así que, a través de una conducta deseada (realizar las tareas de la casa) evita el castigo (no jugar con video juegos).

3.1.5 Castigo

Consiste en presentar un estímulo aversivo o retirar un reforzador inmediatamente después de una conducta, disminuyendo o eliminando la probabilidad de repetición de dicha conducta. Ejemplos:

Prohibir a un adolescente a salir al recreo, debido a que no ha terminado sus ejercicios durante la clase por motivos de indisciplina. Aquí se aplica un castigo (estímulo aversivo) inmediatamente después de una conducta.

La policía detiene a una persona que se dedica a robar en tiendas comerciales, por lo cual, es castigado con 5 años de cárcel.

Aquí se dan las condiciones para catalogar el ejemplo anterior como castigo, pero existe la posibilidad que el individuo, según las condiciones del ambiente (sociedad, rehabilitación, necesidades, etc.) vuelva a reincidir en su conducta.

3.1.6 Extinción

Proceso mediante el cual una conducta deja de emitirse al discontinuar el reforzamiento que la mantenía. Una conducta o respuesta se acaba por que deja de recibir lo que la hace existir. Ejemplos:

Un adolescente que vivía en un barrio con gran violencia y se comportaba violentamente en el colegio, esta conducta deja de producirse al cambiarse de domicilio, a un barrio donde existe un ambiente de paz entre sus vecinos.

En una clase se comprobó que la mala conducta aumentó cuando los maestros prestaron atención a ella y disminuyó por debajo del nivel usual cuando la pasaron por alto y prestaron su atención a los adolescentes que no se estaban portando mal.

A pesar de que el efecto de disminución o desaparición de la conducta es igual en el procedimiento de castigo como en el de Extinción, se diferencian en que en el primero no se rompe el proceso de contingencia, cosa que si sucede en el otro.

Otros procedimientos importantes desde el punto de vista del control de las conductas son:

3.1.7 La discriminación

Proceso en el cual la frecuencia de una respuesta es más alta ante la presencia de un estímulo, que ante su ausencia. Es decir, es el proceso en que la presencia de un estímulo discriminatorio hace posible que una respuesta dada, sea reforzada, pero es importante señalar que para que esto ocurra, debe existir por lo menos un estímulo característico, que en cuya presencia no existe refuerzo y funciona para suprimir o inhibir la conducta. Así, si un estímulo discriminatorio, logra reforzar la conducta, los demás estímulos serán estímulos característicos. Ejemplos:

En el bus urbano se señalan a través de imágenes los asientos que son de preferencia para minusválidos, embarazadas o tercera edad. Aquí estas imágenes actúan como estímulos discriminatorios, ya que discriminan una respuesta de ocupar un asiento destinado para otras personas.

3.1.8 La generalización

Proceso en el cual se refuerza una conducta, por medio de la mayor cantidad de estímulos posibles. Ejemplo: se ha enseñado a un adolescente a decir "buenos días" a su padre, para lograr que esa conducta se reproduzca con otros adultos, es decir, se generalice ante la mayor cantidad de estímulos denominados "adultos", basta con reforzar sistemáticamente la respuesta "buenos días", cada vez que se emita ante cualquier adulto.

Ambos procedimientos se complementan entre sí, dentro de toda discriminación hay una generalización y viceversa.

3.1.9 Conducta supersticiosa

“En los estudios de laboratorio, el reforzamiento es determinado por un experimentador y las contingencias de reforzamiento se controlan cuidadosamente. Los seres humanos viven en situaciones mucho menos controladas, por lo que es razonable preguntar si el reforzamiento que no es sistemático tiene algún impacto sobre la conducta. Los estudios de Skinner de lo que el determinó **conducta**

supersticiosa dejan claro que los principios del conductismo se aplican incluso en ausencia de un experimentador que planifique y controle. Skinner colocó a 8 palomas en cajas de Skinner que estaban programadas para entregar reforzamiento en momentos aleatorios, de manera no contingente a la conducta del organismo. Los reforzamientos entregados de esta manera influyeron en la conducta, pero de maneras que varían de una paloma a la siguiente. 6 de las palomas desarrollaron “supersticiones” extrañas, pero consistentes. Una giraba repetidamente en círculos; otra balanceaba la cabeza; una tercera picoteaba repetidamente. De acuerdo con Skinner, cualquier cosa que estuviera haciendo cada paloma cuando se presentó el reforzamiento se volvió más frecuente”. (Cloninger, 2006, página 289).

Se puede apreciar que las experiencias con las palomas se asemejan al comportamiento humano. Según las investigaciones de Skinner se nota que el reforzamiento circunstancial puede producir diferentes conductas.

3.1.10 Factores que influyen en la efectividad del reforzamiento

Para el control de una conducta, no basta con haber elegido el reforzador apropiado, sino que además se deberán tomar en consideración factores importantes que ayudarán a acrecentar la efectividad del refuerzo, como:

- Inmediatez.
- Cantidad de refuerzo.
- Condiciones.
- Probación.
- Exposición,
- Programación, entre otros.

3.1.10.1 Inmediación del reforzamiento

Según lo dicho por Skinner, un principio fundamental sobre el control de la conducta es que un refuerzo inmediato es más efectivo que el retrasado. Por ejemplo: ante la recepción de un obsequio por parte de una amiga, resultaría mucho más efectivo

reforzar esa conducta con un gracias de inmediato, que con retraso, ya que de lo contrario, el organismo tendría el tiempo para producir otra conducta, entre el lapso de la conducta original y el reforzamiento retardado, por lo que el reforzamiento sería en la conducta derivada de otra.

3.1.10.2 Cantidad de reforzamiento

La decisión sobre que tanto reforzamiento se debe suministrar depende de varios factores: el tipo de reforzador usado, las condiciones de privación y el esfuerzo necesario para dar la respuesta. Se debe tener en cuenta los conceptos de:

- Privación.
- Saciedad.

3.1.10.2.1 Privación

Es cuando se retiene el reforzador por un espacio de tiempo o reduce su acceso, a favor de la efectividad del refuerzo. Por ejemplo: cuando un adolescente es privado de su celular por un tiempo, cuando este se le vuelve a entregar, éste será más efectivo como refuerzo para lograr una conducta positiva.

3.1.10.2.2 Saciedad

Aquí es cuando el reforzador pierde su valor como tal, ya que la cantidad inapropiada del refuerzo termina por saciar al organismo. La supresión de la conducta, es por causa del reforzador que la mantiene. Por ejemplo: si se le recrimina reiteradas veces a un estudiante cuando fuma cigarrillos, este terminará por saturarse y acabará cambiando alguna conducta de obediencia que haya tenido. Así una buena opción es proporcionarle tantos cigarrillos para que fume, que luego termine mareado y con náuseas y por no querer saber nada a cerca de los mismos.

3.1.10.3 Condiciones de situación

Cuando el reforzamiento se suministra de inmediato, los individuos pueden identificar con mayor facilidad las conductas que conducen al reforzamiento y las que no. Otro factor que puede facilitar la discriminación es la especificación clara de las condiciones ambientales, o estímulos, bajo las cuales se suministrará el reforzamiento.

3.1.10.4 Probación

Es utilizado generalmente, cuando este refuerzo no está familiarizado con el sujeto al cual se le aplica, es decir, si algún cuerpo no se ha enfrentado a una determinada situación, el refuerzo que podría ser aplicado resultaría desconocido.

3.1.10.5 Exposición

Esto significa que cuando un organismo, no puede recibir directamente un refuerzo, como en el caso de la probación, entonces, se procede a exponerlo a las condiciones más parecidas que se pueda a aquellas en las cuales se utiliza el reforzamiento. Incluso si es necesario ocupar a otra persona a la cual se le ha aplicado el refuerzo.

3.1.10.6 Programación

Esto es la regla que sigue el medio ambiente, para determinar cual de las numerosas respuestas, será reforzada.

Existen varios programas reforzadores, los cuales pueden ser ajustados a procedimientos diseñados a moldear, incrementar, reducir o mantener una conducta.

3.1.11 Programas de reforzamiento

Los programas de reforzamiento son "reglas", que determinan cuando seguirá la entrega o presentación contingente de un reforzador a la presentación de una respuesta o conducta. Existen diferentes tipos de programas de reforzamiento, de los cuales, definiremos los más significativos.

3.1.11.1 Programa de reforzamiento continuo

Se llama a este tipo de programa, cuando el refuerzo es manifestado en cada momento de ser producida una respuesta. Ejemplo:

- Cuando en una clase, un estudiante levanta la mano para dar su opinión, el profesor agradece su participación, colaboración y pronuncia su nombre dándole la palabra; lo cual incentiva al estudiante para que vuelva a repetir esta conducta.

3.1.11.2 Programa de reforzamiento parcial o intermitente

Este reforzamiento se da cuando son reforzadas solo algunas de las conductas emitidas por el organismo, no todas. En la vida cotidiana, en el colegio, universidad, etc., se dan estos tipos de programas. Ejemplo: cuando llamamos a una persona por teléfono, y esa persona no se encuentra, la conducta no ha sido reforzada; no queriendo decir con ello que no ocurra la próxima vez. Los programas de reforzamiento parcial o intermitente, pueden programarse teniendo en cuenta el número de respuestas o también el tiempo que transcurre. Por lo tanto, hay que tomar en consideración lo siguiente:

- Programa de razón.
- Programa de intervalo.

3.1.11.2.1 Programa de razón

Estos programas consideran el número de respuestas antes de presentar un reforzador, es decir, el reforzador depende de la conducta del organismo en base al número de respuestas de este.

Este programa se subdivide en dos:

- **Razón fija:** Que es cuando el reforzamiento se da cada vez que el sujeto cumple con un determinado número de repuestas que se ha establecido de antemano. Ejemplo: Si se le dice a un estudiante, que por cada diez ejercicios de matemáticas que resuelva, recibirá un punto en el examen final.
- **Razón variable:** Los reforzamientos ocurren después de una cantidad variable de respuestas, no después de un número fijo. Esta cantidad difiere de reforzamiento a reforzamiento. Ejemplo: si a un vendedor de helados se le dice, en base a un establecimiento previo de la cantidad variable, que se le dará el reforzamiento (un helado) cuando venda el primer helado, el segundo reforzamiento le será dado cuando venda el tercer helado, el tercero cuando venda el cuarto y el cuarto cuando venda ocho. Así el valor de la razón variable se designa por el promedio de estas, (1-3-4-8) cuya suma sería dieciséis en este caso, siendo el promedio cuatro.

3.1.11.2.2 Programas de intervalo

Son aquellos que toman la cantidad de tiempo transcurrido antes de proporcionar el reforzador. Los programas de intervalo se definen en función del tiempo, pero se refuerzan en base a la primera respuesta que se obtiene luego de transcurrido el tiempo previsto; es decir, el reforzamiento, cualquiera que sea el programa seguido (de razón o de intervalo) siempre debe ser consecuencia de una respuesta. Existen dos tipos de programas de intervalo:

- **Intervalo fijo:** Son aquellos en donde se establece un intervalo de tiempo, donde al término de éste, se refuerza la primera respuesta que se emita.
- **Intervalo variable:** Es cuando se establece un determinado intervalo variable, por ejemplo 2-4-7; y en dónde se refuerza la primera conducta transcurrido el

tiempo predeterminado. Ejemplo: si el intervalo es 2-4-7 minutos se reforzará la primera conducta transcurridos los dos primeros minutos, luego se refuerza la primera conducta pasados cuatro minutos y finalmente se reforzará la primera conducta pasados siete minutos. El promedio de estos será el valor del intervalo variable.

Según los experimentos realizados por Skinner, los programas de reforzamiento parcial, son bastante estables y mantienen la conducta por periodos más largos que los programas de reforzamiento continuo.

3.1.12 Programa de reforzamiento múltiple

Consiste de dos o más programas independientes, los cuales se presentan al organismo en forma sucesiva, cada uno de ellos en presencia de un estímulo característico. Los programas múltiples son programas combinados, en los que se agrega un estímulo discriminativo característico.

3.1.13 Programa concurrente

Están formados, también, por dos o más programas. A diferencia del múltiple, los programas no son sucesivos, sino simultáneos; es decir, que el sujeto puede emitir dos respuestas distintas que se refuerzan simultáneamente por programas independientes, pero paralelos en el tiempo. Los reforzamientos previstos en cada programa son independientes entre sí. Este tipo de programa se utiliza cuando se desea reforzar más de una respuesta a la vez, como ocurre en los programas de conducta social.

3.1.14 Programa de conjugado o proporcional

En estos programas, se establece una proporción entre cierta medida de la conducta y cierta medida del reforzamiento. Por lo general, estas medidas están dadas por la frecuencia del reforzamiento, pero también pueden seguir propiedades tales como la

magnitud de la respuesta y la magnitud del reforzamiento. En este programa, cuanto más responde el sujeto, más reforzamiento recibe, hay una proporción directa entre conducta y reforzamiento. La relación también puede ser inversa; dependiendo de los propósitos del programa. Es adecuado permitir al sujeto establecer el criterio de reforzamiento a través de la propia emisión de su conducta. Por ejemplo: si un niño realiza dos ejercicios de matemáticas, recibe un caramelo; si realiza cuatro, recibe dos caramelos, etc.

3.1.15 Técnicas aplicadas a la educación

La teoría de Skinner sobre la modificación de conducta fue recomendada para mejorar la educación. Se hizo muy conocida la “máquina de enseñanza” y fueron modernizados aparatos ya utilizados en el siglo XIX. Al hablar de maquinas de enseñar se propone la presentación de los insumos de aprendizaje en pequeños incrementos y estos seguidos de un reforzamiento frecuente del aprendizaje. En la actualidad con la implementación de las computadoras modernas se puede poner en práctica fácilmente el método que se denominó “instrucción programada”, con esto se puede individualizar el avance de trabajo de cada estudiante.

“Skinner recomendaba la instrucción programada para facilitar el aprendizaje y la modificación de la conducta para prevenir que los cursos sean perturbados por estudiantes indisciplinados y aburridos. Muchos educadores disciplinan a los estudiantes usando métodos explícitamente conductuales (...)” (Cloninger, 2006, página 293)

3.1.15.1 Economía de fichas

El ingreso del método de la economía de fichas como un sistema de reforzamiento fundamentado en la utilización de objetos cambiables que se entregan a las personas a manera de contingentes de acuerdo a la manifestación de conductas específicas, es uno de los avances sistemáticos más importantes y fundamentales dentro de la modificación de conducta, así como las metodologías instruccionales aplicadas como el planteamiento programado de metas académicas y su desarrollo en fases. Sus

recursos principales son técnicas derivadas del reforzamiento, la extinción y el castigo.

La amplia gama de procedimientos técnicos agrupados y denominados como ingeniería de la conducta puede clasificarse en:

- Tecnologías de administración de contingencias y, según la combinación de estos tipos existen:
 - Tecnologías mixtas y
 - heterodoxas

Es importante manifestar que la tecnología del control por el estímulo corresponde al desarrollo primitivo de la terapia conductual, la tecnología de administración de contingencias corresponde a un desarrollo de la modificación de conducta o análisis conductual aplicado, y por último, las tecnologías mixtas, corresponden a un desarrollo de las terapias de aprendizaje social, conductual-cognitivo y cognitivo-conductual.

3.1.15.2 Administración de contingencias

Lo que determina en este tipo de técnicas es la cantidad y calidad en la cual se presenta o no un refuerzo como consecuencia que aumenta o disminuye la probabilidad de una respuesta deseada. El enfoque de administración de contingencias tiene consecuencias más amplias que el enfoque del control por estímulos, ya que, la administración de contingencias toma en cuenta los principios experimentales de este enfoque y abarca los estímulos antecedentes y consecuentes. De esta manera éste modelo se aplica tanto a la clínica como a la educación. En el modelo operante los experimentadores conductistas programan y ejecutan, mediante la utilización de refuerzos apropiados, formas de moldear el comportamiento final deseado y debilitar las respuestas no deseables. La mantención de este enfoque se debe a la actualización que se impone con el rol fundamental del lenguaje en la estructura de reglas y límites que encaminan la conducta operante. Por lo tanto, las contingencias se encuentran integradas por un contexto social verbal y desde ahí se plantean procesos alternativos

contextuales con la utilización contextualizada de técnicas con fundamentos cognitivo-conductuales.

3.1.15.3 Tecnologías mixtas y heterodoxas

Actualmente es un hecho la existencia de la combinación de las tecnologías conductuales. Los investigadores han dividido en tecnologías mixtas y heterodoxas.

- Tecnologías mixtas: sobresalen la integración de procedimientos operantes y respondientes.
- Tecnologías heterodoxas: es la integración de técnicas y procedimientos con el agregado de conceptos mentalistas. Según esta concepción se ha denominado generalizadamente como modificación de conducta o terapia de la conducta.

De acuerdo al paso del tiempo se han desarrollados nuevas concepciones en relación al aprendizaje. Se destaca el aprendizaje por observación sin necesidad de refuerzo directo, proponiendo el supuesto que el refuerzo del modelo es el proceso principal. Esto ha llevado a postular variables mediadoras alternas a la experiencia como la memoria, percepción, entorno, etc. entre las operaciones de aprendizaje y la ejecución física de la conducta del sujeto que observa.

Este enfoque del aprendizaje social tiene que ver con el desarrollo de nuevos repertorios (actitudes y habilidades) a través de la exposición de un individuo ante el comportamiento de otros. Esto fue propuesto para "superar" el modelo simplificado (Estímulo-Respuesta) del conductismo clásico. Con este nuevo modelo se puso énfasis en la auto-verbalización, el pensamiento y demás procesos simbólicos que modifican la asimilación "pasiva" de patrones de respuesta.

En resumen, esta teoría ha significado un aporte muy importante para el desarrollo de la educación, debido a esto creemos que las técnicas antes mencionadas son eficaces para modificar las conductas violentas, claro que también dependerá de que la persona que las aplique tenga el adecuado conocimiento y destreza para poder

administrar de manera contingente y utilizando los refuerzos apropiados para lograr el objetivo deseado que es modificar la conducta de un individuo o de un grupo de manera que pueda adaptarse mejor a su entorno educativo, social y familiar.

La persona que aplique estas técnicas tiene que buscar un ambiente que pueda ser controlado evitando estímulos externos que podrían disipar la atención y afectar el aprendizaje que se desea que adquiera el o los integrantes del grupo con el que se trabaje.

Es muy importante tener claro el proceso que se deberá seguir para modificar la conducta, tomando en cuenta los siguientes aspectos: registrar la conducta observable, elegir las técnicas más eficaces según el caso de manera programada para que no se pierda el control sobre las conductas a modificarse, proporcionar el ambiente adecuado para la ejecución de las técnicas previamente seleccionadas para que nada perturbe el aprendizaje de las nuevas conductas, aplicar las técnicas, registrar los resultados de la aplicación de las mismas para observar los cambios que se han efectuado en la conducta y garantizar que se ha dado el aprendizaje deseado.

3.2 Teoría de Bandura: Técnicas y aplicaciones a la educación y terapia

Bandura empezó a considerar a la personalidad como una interacción entre tres “cosas”: el ambiente, el comportamiento y los procesos psicológicos de la persona. Estos procesos consisten en la habilidad para abrigar imágenes en nuestra mente y en el lenguaje. Desde el momento en que introduce la imaginación en particular, deja de ser un conductista estricto y empieza a acercarse al cognoscitismo. Bandura es considerado el padre del movimiento cognitivo.

El añadido de imaginación y lenguaje permite a Bandura teorizar mucho más efectivamente que, B.F. Skinner con respecto a dos cosas que muchas personas consideran “el núcleo” de la especie humana: el aprendizaje por la observación (modelado) y la auto-regulación.

3.2.1 Aprendizaje por la observación o modelado

“De los muchos estudios de Bandura, uno de los más importantes es el del **muñeco bobo**. Lo hizo a partir de una película de uno de sus estudiantes, donde una joven estudiante solo golpeaba a un muñeco bobo. Un muñeco bobo es un objeto/juguete hinchable en forma de huevo con cierto peso en su base que hace que se tambalee cuando se lo golpea. Se presenta con la apariencia de un Payaso.

La joven insultaba y pegaba al muñeco, se sentaba encima de él, le daba con un martillo y demás acciones gritando varias frases agresivas. Bandura les enseñó la película a un grupo de niños de guardería que saltaron de alegría al verla. Posteriormente se les dejó jugar. En el salón de juegos se encontraban un muñeco bobo nuevo y algunos pequeños martillos. Se pudo observar que los niños golpearon a descarro al muñeco bobo. Le pegaban gritando e insultando, se sentaron sobre él, le pegaron con martillos y demás. En otras palabras, imitaron a la joven de la película y de una manera bastante precisa. Bandura llamó al fenómeno: aprendizaje por la observación o modelado, y su teoría usualmente se conoce como la teoría social del aprendizaje.

Se llevaron a cabo un largo número de variaciones sobre el estudio en cuestión: el modelo era recompensado o castigado de diversas formas de diferentes maneras; los niños eran recompensados por sus imitaciones; el modelo se cambiaba por otro menos atractivo o menos prestigioso y así sucesivamente. En respuesta a la crítica de que el muñeco bobo estaba hecho para ser “pegado”, Bandura incluso rodó una película donde una chica pegaba a un payaso de verdad. Cuando los niños fueron conducidos al otro cuarto de juegos, encontraron lo que andaban buscando...¡un payaso real! Procedieron a darle patadas, golpearle, darle con un martillo, etc.

Todas estas variantes permitieron a Bandura a establecer que existen ciertos factores integrados en el proceso de modelado, a continuación se mencionan los pasos del proceso de aprendizaje:

3.2.1.1 Atención

Para lograr el aprendizaje es indispensable poner atención. Por lo tanto, todo lo que signifique desviar la atención del modelo y su conducta dará como resultado un deterioro del aprendizaje, incluido el aprendizaje por observación. Por ejemplo si un adolescente en clases de matemáticas se encuentra con sueño, bajo los efectos del alcohol o drogas, está nervioso por un examen, enfermo o simplemente distraído de clases el aprendizaje será deficiente.

Existen factores que influyen directamente en la atención y estos se los considera como propiedades de los modelos. Lo colorido y dramático, atractivo, prestigioso, competente y practico en sus actividades y el parecido que tenga el modelo al individuo que se encuentra observándolo. En los estudios sobre la televisión estas variables son las que se toman en cuenta necesariamente.

3.2.1.2 Retención

Es indispensable la retención de aquello que se ha observado con atención, debemos ser capaces de recordarlo. En este momento es cuando el lenguaje y la imaginación se manifiestan, esto quiere decir que las imágenes mentales y las descripciones verbales se almacenaron en nuestros recuerdos. Luego de que se encuentren almacenados se puede hacer surgir la imagen o descripción para la reproducción en nuestro comportamiento.

3.2.1.3 Reproducción

Ahora se cambian las imágenes mentales y/o descripciones que se encuentran retenidas en nuestra memoria por el comportamiento observable. Por ejemplo se puede ver en televisión una exposición de pintura y como realizarla, sin embargo no somos capaces de reproducir este comportamiento ya que no contamos con las habilidades y destrezas de un pintor profesional. Por otra parte si observamos un

curso de cocina, y previamente sabemos cocinar esto significara un aprendizaje para la preparación de alimentos.

Otro tema importante con respecto a la reproducción es que la habilidad para imitar mejora con la práctica de los comportamientos envueltos en la tarea. Las habilidades mejoran aún con el solo hecho de imaginar la realización del comportamiento determinado. Deportistas se imaginan el acto que van a hacer antes de llevarlo a cabo y esto mejora su rendimiento en determinada actividad.

3.2.1.4 Motivación

La motivación para la acción es de fundamental importancia, ya que contando con las condiciones para el aprendizaje que se expresaron anteriormente, no se realiza ninguna conducta aprendida si no tenemos buenas razones para ejecutarlo, es decir, tenemos que tener la suficiente motivación para hacerlo.

Existen algunos motivos que se mencionan a continuación:

- Refuerzo anteriores, como el conductismo tradicional o clásico, refuerzos aprendidos previamente.
- Refuerzos prometidos, (incentivos) que podamos imaginar.
- Refuerzo vicario, la posibilidad de percibir y recuperar el modelo como reforzador; o el refuerzo que recibió el modelo por su conducta”. (BOEREE, Teorías de la Personalidad)

Tabla 2: Procesos del aprendizaje observacional.

1	PROCESOS DE ATENCION: advertir la conducta del modelo	
	El modelo	Distintivo
		Valencia afectiva
		Complejidad
		Prevalencia
		Valor funcional
	El observador	Capacidades sensoriales
		Niveles de excitación
		Motivación
		Disposición perceptual
Reforzamiento pasado		
2	PROCESOS DE RETENCION: poner la conducta en la memoria	
		Codificación simbólica
		Organización cognoscitiva
		Ensayo simbólico
		Ensayo motor
3	PROCESOS DE REPRODUCCION MOTORA: ser capaz de hacerlo	
		Capacidades físicas
		Disponibilidad de las repuestas componentes
		Auto-observación de las reproducciones
		Retroalimentación d la precisión
4	PROCESOS MOTIVACIONALES: decidir que vale la pena hacerlo	
		Reforzamiento externo
		Reforzamiento vicario
		Auto reforzamiento

(Cloninger, 2006, página 365)

Nótese que estos motivos han sido tradicionalmente considerados como los factores que “causan” el aprendizaje. Bandura nos dice que éstos no son tan causantes como muestras de lo que hemos aprendido. Es decir, él los considera más como motivos.

Por supuesto que las motivaciones negativas también existen, dándonos motivos para no imitar:

- Castigo pasado.
- Castigo prometido (amenazas)
- Castigo vicario.

Según lo mencionan varios conductistas clásicos, Bandura dice que el castigo en sus diferentes formas no funciona tan bien como el refuerzo y, de hecho, tiene la tendencia a volverse en contra de quien lo aplica.

3.2.2 Autorregulación

El control de nuestro propio comportamiento, Bandura lo nombró la autorregulación; lo cual se considera de fundamental importancia en la personalidad humana. A partir de esto Bandura explica tres pasos:

3.2.2.1 Auto observación

La auto observación es cuando se da una mirada retrospectiva al comportamiento que hemos realizado y tenemos conciencia de nuestras conductas, nuestras reacciones y ante cuales estímulos, circunstancias y entornos reaccionamos de determinada manera.

3.2.2.2 Juicio

Comparamos nuestro comportamiento realizado con un parámetro previamente establecido. Por ejemplo, podemos comparar nuestros actos con otros tradicionalmente establecidos, tales como “reglas de etiqueta”. O podemos crear algunos nuevos, como “leeré un libro a la semana”. De otro modo se puede establecer competencia con comportamientos de otras personas o competencias con nosotros mismos.

3.2.2.3 Auto-respuesta

Si el resultado de la observación y comparación ha sido adecuado a nuestras expectativas nos reforzamos positivamente y si no cumplimos con nuestras expectativas podemos darnos auto castigos. Estas respuestas pueden ser explícitas (hablarnos a nosotros mismos, premiarnos con objetos o castigarnos físicamente) o implícitas (sentimientos de orgullo o vergüenza).

Se puede notar que los conductistas comúnmente expresan que el refuerzo es efectivo y que el castigo comúnmente puede producir conflictos. De igual manera puede suceder con el auto castigo. Bandura indica tres resultados posibles del excesivo auto-castigo:

- Compensación. Por ejemplo, un complejo de superioridad y delirios de grandeza.
- Inactividad. Apatía, aburrimiento, depresión.
- Escape. Drogas y alcohol, fantasías televisivas o incluso el escape más radical, el suicidio.

Las recomendaciones de Bandura para las personas que sufren de auto-conceptos pobres surgen directamente de los tres pasos de la autorregulación:

- Concernientes a la auto-observación. ¡conócete a ti mismo! Asegúrate de que tienes una imagen precisa de tu comportamiento.
- Concernientes a los estándares. Asegúrate de que tus estándares no están situados demasiado alto. No nos embarquemos en una ruta hacia el fracaso. Sin embargo, los estándares demasiado bajos carecen de sentido.
- Concernientes a la auto-respuesta. Utiliza recompensas personales, no auto-castigos. Celebra tus victorias, no lidies con tus fallos.

Al hablar de agentes cognitivos hacemos referencia a la posibilidad de reflexionar y simbolizar, además de preverir los efectos basados en procesos de comparación, generalización y auto evaluación. podemos mencionar que la conducta depende del entorno y de procesos personales como la motivación, atención, retención

reproducción. De esta teoría social cognitiva emergen principios importantes para la educación de la niñez, adolescencia y juventud:

- Brindar a la niñez y adolescencia modelos oportunos y adecuados que reciban consecuencias o refuerzos positivos por su buen comportamiento
- El docente es un modelo que sirve de aprendizaje al estudiante y un referente para interiorizar normas sociales.
- Las conductas de los compañeros son una fuente de información
- Uno de los fines de la educación es el desarrollo de la auto-evaluación y el auto-refuerzo.
- Para esto el docente debe realizar:
 - Observaciones propias a sus conductas y consecuencias
 - Establecer objetivos y fines claros
 - Administrar adecuadamente los refuerzos o recompensas

Podemos concluir, haciendo mención que en la observación e imitación los niños niñas y adolescentes toman como modelos a los padres, educadores, amigos, héroes y protagonistas de televisión, comúnmente en el orden mencionado.

3.2.3 Terapia y modificación de la conducta

A más de las técnicas tradicionales de modificación de la conducta, Bandura, agrega el uso sistemático del modelamiento como un método auxiliar para la modificación. Como ejemplos tenemos los siguientes: reducción de temores en niños, niñas, jóvenes y adultos, modificación de conductas en niños dominantes e hiperactivos para ser más cooperativos, enseñanza de habilidades lingüísticas a niños autistas, incremento de la facilidad de comunicación, disminución de la ansiedad y elevar el desempeño académico en estudiantes universitarios. Para lograr estos resultados un modelo o modelos ejecutan y explican la forma adecuada de actuar en determinada situación y se solicita al paciente imitarla.

Con estos resultados se ha comprobado que los procesos de modelamiento son útiles para incrementar conductas deseadas, para reducir y mantener conductas de temor.

3.2.3.1 Terapia de modelado

Para esta investigación Bandura trabajó con herpefóbicos (personas que tienen miedos a las serpientes). El individuo herpefóbico observa en una cámara de Gessel la conducta de una persona (modelo) que simula temer a las serpientes. Este modelo se acerca temerosamente a la mesa donde se encuentra la caja con una serpiente en su interior. Al inicio de esta secuencia de acciones, el modelo, se presenta aterrado por la situación, hace intentos de retirada, pero sin embargo, se dice a sí mismo que se puede relajarse respirar con tranquilidad y da un paso hacia la mesa donde se encuentra la serpiente. Existen variaciones como que el modelo retroceda, presente conductas de pánico, pero que al final logre su cometido: acercarse a la serpiente y tocarla con la mano al mismo tiempo que utiliza técnicas de relajación que le producen calma. Luego de que el individuo herpefóbico ha presenciado la actuación, se le solicita que sea él quien lo intente. De igual manera, al saber que el modelo que realizó la acción es un actor la mayoría de las personas intentan realizar la conducta luego de haberla presenciado una sola vez. En este momento no hay decepción del actor, únicamente modelado de una conducta. Con estos ejemplos podemos mencionar que esta es una terapia muy eficiente.

En varias ocasiones es complicado generar un entorno idéntico o similar al contexto real del paciente, en estos casos se recomienda utilizar grabaciones en video o incluso las llamadas visualizaciones: la imaginación de varias escenas bajo la tutela y guía de terapeutas. Se ha notado que estos métodos funcionan muy bien y casi como el original.

3.2.3.2 Auto eficiencia

“Bandura propuso la auto eficacia como constructo teórico para explicar la efectividad de varios tipos de terapias para los temores y la conducta de evitación. Auto eficacia significa creer que uno puede organizar y ejecutar determinados cursos de acción requeridos para tratar con situaciones prospectivas”. (Cloninger, 2006, página 369). Este constructo teórico conocido como auto eficacia ha sido investigado

varias veces. Se ha logrado comprobar que una elevada auto eficacia esta en íntima relación con una buena salud física, modificación de conductas, auto control, entre otras conductas positivas. Además la investigación sugiere que el concepto de auto eficacia puede ayudar a explicar y predecir conductas en las personas.

Las técnicas relacionadas con este tema se enfocan a ayudar a los individuos a mejorar su concepto sobre su propia efectividad en sus acciones. Y se recomienda a los terapeutas que sean utilizadas varias técnicas que aumenten la seguridad en sí mismos de los pacientes. “La terapia tendrá éxito si aumenta la auto eficacia. Bandura afirmó que los tratamientos que son más eficaces se basan en un modelo que confiere poder. Si en realidad quiere ayudar a la gente, proporciónale las aptitudes, construya una sólida creencia en sí mismo y genere oportunidades para que ejercite esas aptitudes”. (Cloninger, 2006, página 369).

Se puede señalar que varias de las personas que se encuentran descontentas con su manera de actuar y de ser tienen opinión disminuida sobre su auto eficacia. Son ellos mismos quienes no creen que puedan realizar adecuadamente tal o cual conducta que le permite afrontar la cotidianidad de la vida. Sus expectativas disminuidas los impiden acceder a situaciones que las interpretan como amenazadoras ya que no creen poder desempeñarse adecuadamente. En el momento que se presenta una situación y no hay escape de la misma, actúan para enfrentarla pero al primer contratiempo renuncian. A final de cuentas estas personas no participan en actividades que podrían demostrar sus capacidades y modificar su propia opinión de auto eficacia.

En experiencias con agorafóbicos se los alienta a identificar y ordenar jerárquicamente las situaciones que producen miedos, además se enseñan técnicas de relajación, respiración, modificación de pensamientos auto debilitantes por pensamientos alentadores y positivos. A continuación se los alienta a practicar en campo controlado con el fin de conseguir experiencias exitosas con sus objetivos y ámbitos que los producían temor. La secuencia de conductas adecuadas a seguir por

los pacientes fueron modeladas, como mencionamos anteriormente, por terapeutas. Las exposiciones ante los entornos que causan miedos fueron realizadas de forma gradual con el fin de no asustar ni desalentar al paciente. Mediante las experiencias exitosas los individuos mejoraron sus sentimientos de auto eficacia y aumentaron los intervalos de tiempo de exposición a las situaciones causantes de miedo y temor.

Se puede indicar las condiciones en las que un comportamiento se generaliza y se mantiene durante el tiempo y en las condiciones en las que se mantendrá y en cuales no se mantendrá. Ejemplo:

- cuando el comportamiento aprendido tiene funcionalidad para la persona
- cuando recibe algún tipo de apoyo fuerte social y ambiental
- cuando la persona utiliza su autoevaluación como un refuerzo.

Varias conductas inadecuadas son reforzadas de inmediato, sin embargo, tienen efectos negativos a largo plazo. Por ejemplo el consumo de alcohol y drogas o la alimentación en exceso. En estas situaciones la tarea del terapeuta es guiar al individuo para la adquisición de capacidades de auto control de su propia conducta y capacidad de decisión y elección adecuada. Existen algunos elementos interrelacionados en el auto control pero la demora de la gratificación fue investigada con interés y cuidado por Bandura. Esta demora de la gratificación significa el posponer, por voluntad propia, una recompensa inmediata por otra más significativa en el futuro. Por ejemplo. Un adolescente no se gasta el fiambre diario en comida en el bar u objetos pequeños, sino ahorra durante todo el mes para la compra de un objeto (celular) costoso y prestigioso que produce mayor diversión y/o satisfacción.

Algunos de los estudios realizados por Bandura han demostrado que el modelamiento influye en la capacidad para demorar la gratificación. En esta sociedad que busca conquistar el logro de la habilidad para la demora de la gratificación es algo muy deseado aunque no indispensable para la vida.

Se puede decir que una auto eficacia alta nos conduce a esforzarnos y a persistir en una acción que la estemos ejecutando, al contrario de la auto eficacia baja produce desaliento y desinterés por la actividad que se realiza.

Hay momentos y personas en las cuales el aumento de su auto eficacia resulta tarea sencilla para el terapeuta, pero en otros momentos y por lo general requiere una intervención psicoterapéutica profunda para la modificación de las expectativas personales de eficiencia. Bandura ha sugerido que las terapias son eficaces ya que modifican expectativas disfuncionales y esto produce que las personas dejen de evitar acciones que no esperan poder realizar.

Varios investigadores han medido la auto eficacia como un solo rasgo general y que se aplica a varias conductas. Bandura mide la auto eficacia de manera particular para cada ámbito específico de conducta. Por ejemplo una persona puede tener elevada auto eficacia para la cocina pero baja para las relaciones personales.

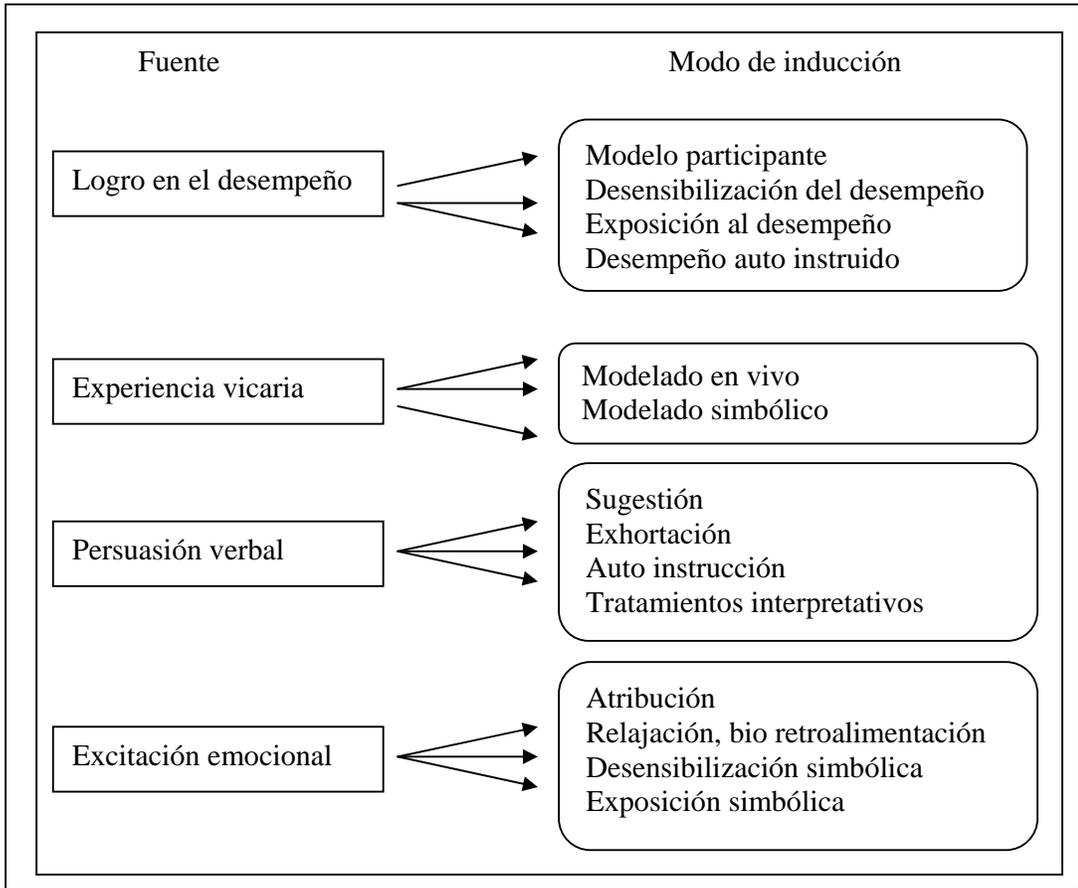
Existen otras diferencias relacionadas con la auto eficacia como lo distingue Bandura: auto eficacia (creencia de la habilidad para lograr una conducta) y expectativas de resultado (creencia en el éxito de resultados positivos que tenga la conducta que si puedo realizar). De aquí es importante que una persona tenga ambos tipos de expectativas altos para la ejecución de una conducta.

3.2.3.3 Expectativas de eficiencia

En el gráfico 1 se muestran alternativas psicoterapéuticas para el incremento de las expectativas de eficiencia. Bandura ha comprobado que la auto eficiencia produce mejoría gracias a la evaluación constante y detallada de los cambios en los individuos que siguieron procesos psicoterapéuticos.

Este concepto se ha generalizado a muchas áreas de la cotidianidad social. Por ejemplo individuos bajos de autoestima, emociones negativas y depresión. En la adaptación laboral, variables como el aprendizaje social, expectativas de reforzamiento y resultado son factores fundamentales para el éxito.

Gráfico 1: Modificación de las expectativas de eficiencia mediante la terapia.



Fuentes principales de la información de eficacia y las fuentes principales por las cuales operan los diferentes modelos de tratamiento” (Cloninger, 2006, página 371).

3.2.3.4 Eficiencia y el esfuerzo hacia las metas

Una característica humana y propia de la personalidad, es el esfuerzo que se realiza para conseguir un objetivo o una meta planteada. Los objetivos y metas varían de persona a persona y la salud emocional depende del logro de nuestras metas y objetivos. Por ejemplo estudiantes que tiene alta auto eficacia son más persistentes a nivel académico y alcanzan niveles altos de desempeño; esto demuestra que la auto eficacia promueve el esfuerzo hacia las metas, conduce a la perseverancia ante las barreras que enfrenta en su labor cotidiana y lo cual da como resultado el éxito. Al momento en que un individuo mejora gradualmente su desempeño automática y la eficacia, esto a su vez mejora la posterior toma de decisiones y elección.

Como una técnica para mejorar el rendimiento y la perseverancia en alguna tarea es realizar una descomposición de una actividad global en acciones con sub-metas, con esto se eleva el sentido de eficiencia. Al momento de realizar la psicoterapia y modificar conductas en los individuos sus libertades se incrementan en vez de disminuir. Por ejemplo una persona que no controla sus emociones y presenta una conducta violenta no es libre de relacionarse con las demás personas por sus reacciones violentas.

3.2.3.5 Terapia de autocontrol

“Esta técnica psicoterapéutica está fundamentada en las ideas de la autorregulación y esto ha dado muy buenos resultados en el tema de educación y eliminación de hábitos dañinos para el organismo. Para la realización de esta psicoterapia se contempla un proceso que se describe a continuación:

3.2.3.5.1 Tablas de registros de conducta

En este momento es en el cual se anotan los comportamientos previos al inicio de la técnica como durante y después de la aplicación. Es simple, se cuenta cuantos cigarrillos se fuma al día, cuánto tiempo dedicamos a estudios y deberes, etc. En otros casos es más complejo, se toma nota de los detalles de cuando, como, donde, la cantidad, etc. Del hábito o conducta que se desea modificar. Con esto, se toma conciencia de las condiciones y el entorno donde se produce la conducta.

3.2.3.5.2 Planeamiento ambiental

Luego del registro de conducta, la siguiente actividad está enfocada a alterar nuestro ambiente. Realizamos acciones que cambien nuestro entorno donde se producen las conductas y hábitos que requerimos cambiar. Por ejemplo: retiramos ceniceros o compramos menos cigarrillos, no estudiamos con televisión o radio encendidos, no en un lugar que produzca sueño sino en un espacio con abundante luz y aire. Podríamos buscar momentos, personas y lugares que sean propicios para la

adquisición de nuevos comportamientos o buscar modelos de los cuales podamos aprender el comportamiento deseado.

3.2.3.5.3 Auto-contratos

Por último nos comprometemos con nosotros mismos de manera seria a reforzarnos y premiarnos cuando ejecutamos adecuadamente nuestra planificación y a castigarnos o ignorarnos si no lo hacemos. Es importante reconocer como respondemos mejor, firmado el contrato en privado o delante de otra persona como testigo (terapeuta, familiar, pareja, etc.). Los detalles deben estar claros de la conducta que voy a realizar y el refuerzo, castigo o extinción de igual manera.

Otra estrategia es que invitemos a otras personas a controlar nuestras recompensas y castigos si nos conocemos de antemano que no cumpliremos satisfactoriamente con nuestro compromiso. Es muy importante tener cuidado ya que esta técnica puede afectar las relaciones sociales con quien administre las recompensas”.

(BOEREE, Teorías de la Personalidad)

3.3 Incidencia de la salud mental en el rendimiento académico y viceversa

Al momento de entender, analizar, relacionar y explicar la relación e implicación de la salud mental en el rendimiento académico, debemos tener presente todo lo que mencionada salud mental comprende y así mismo conocer que es y a que hace referencia el rendimiento académico.

3.3.1Definiciones

La OMS define la salud mental como: “El estado de perfecto bienestar físico, psíquico y social, y no solo la ausencia de lesión o enfermedad”.

La siguiente definición podría darnos, particularmente, una idea más clara de lo anteriormente mencionado: “La salud mental es la coordinación compleja entre valores, expectativas personales, condiciones sociales, orgánicas y psicológicas

presentes, así como la coordinación de las metas deseadas y las metas obtenidas”(Chávez, 2006, páginas 19 – 20).

Sería muy difícil demostrar que una persona goza de un estado de perfecto bienestar en todo aspecto de su vida. Sin embargo, podemos afirmar que en la mayoría de los casos, las personas podrían alcanzar un cierto nivel de bienestar tanto físico como psíquico y social. Además, cabe mencionar que los estudios realizados sobre el bienestar de las personas, muestran que éste no se encuentra influenciado por el sexo o la edad, pues no podríamos afirmar que un hombre pueda presentar mayor bienestar que una mujer o que un niño pueda manifestar más bienestar que un adulto o viceversa en ambos casos. Lo que si puede variar son las causas de la salud mental en cada edad.

Por otra parte, “el rendimiento es definido como la relación que existe entre el esfuerzo y la adquisición de un provecho o producto. En el contexto de la educación, es una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación” (Pizarro, 1985, Chavez, página 37).

“Ahora desde una perspectiva propia del alumno, define el rendimiento como una capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos preestablecidos. Este tipo de rendimiento académico puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado cúmulo de conocimientos o aptitudes” (Carrasco, 1985, citado en Chávez, 2006, página 37).

“Himmel por su parte, define el rendimiento académico como el grado de logro de los objetivos establecidos en los programas oficiales de estudio” (Himmel, 1985, citado en Andrade, G; Miranda, C y Freiza, 2003, citado en Chávez 2006, página 37).

“Chadwick define el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza – aprendizaje que le posibilita tener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativos en la mayoría de los casos) que evalúa el nivel alcanzado” (Chadwick, 1979, citado en Chávez, 2006, página 37)

Resumiendo, “el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el alumno. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una “tabla imaginaria de medida” para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. Es pertinente dejar establecido que aprovechamiento escolar no es sinónimo de rendimiento académico. El rendimiento académico o escolar parte del presupuesto de que el alumno es responsable de su rendimiento. En tanto que el aprovechamiento escolar está referido, mas bien, al resultado del proceso enseñanza –aprendizaje, de cuyos niveles de eficiencia son responsables tanto el que enseña como el que aprende” (Reyes, 2003, citado en Chávez, 2006, página 38).

3.3.2 Factores que influyen en las diferencias individuales en cuanto al rendimiento académico

El análisis del bajo rendimiento académico es muy amplio y complejo al momento de determinar qué factores intervienen en el mismo. Investigadores han mencionado los siguientes tres tipos de factores:

- Los intelectuales o cognitivos.
- Los de aptitud para el estudio.
- Los afectivos.

De los factores intelectuales o cognitivos y los de aptitud para el estudio, diversos autores y estudios señalan que aunque nos parezca lógico suponer que es necesario disponer de ciertas habilidades cognitivas para lograr rendir adecuadamente en una tarea académica; sin embargo, en el mejor de los casos dichos factores,

exclusivamente tomados en cuenta, explican tan solo el 25% en la varianza del rendimiento académico y que de ésta manera, se convierten en poco predictores del rendimiento académico a largo plazo y del éxito laboral fuera de los entornos educativos. El alto porcentaje de varianza del rendimiento académico es atribuido a otros factores, lo cual nos hace pensar en que se trata de un fenómeno multidimensional, que depende del contexto en el que se dé, que se debe a diversas causas y que no siempre son las mismas.

En cuanto a los factores afectivos encontramos dos variables muy importantes que se relacionan con el rendimiento académico, éstas son el auto-concepto y la implicación familiar.

3.3.3 El auto-concepto y la autoestima

La palabra autoconcepto se refiere a los aspectos cognitivos, a la percepción e imagen que cada uno tiene de sí mismo, mientras que el término autoestima indica los aspectos evaluativos y afectivos. No son conceptos excluyentes, todo lo contrario. Un autoconcepto positivo lleva a una autoestima positiva y viceversa. Se pueden utilizar indistintamente los dos términos, ya que ambos incluyen elementos cognitivos, afectivos y evaluativos.

El autoconcepto y la autoestima son el resultado de un largo proceso, determinado por un gran número de experiencias personales y sociales. Los éxitos y los fracasos, las valoraciones y comentarios de las personas que rodean al individuo, el ambiente humano en el que se desarrolló, el estilo educativo de padres y profesores y los valores y modelos que la sociedad ofrece van moldeando, el auto concepto y la autoestima.

En cuanto a las causas del bienestar en la adolescencia que señalan diversos autores en base a diversas investigaciones, está la autoestima; la cual es considerada como uno de los predictores de mayor fuerza y consistencia del bienestar psicológico en la infancia, en la adolescencia y en la edad adulta. La autoestima también tiene mucho

que ver con la satisfacción por la vida en los adolescentes. Se pudo determinar que los adolescentes que revelaban un alto grado de satisfacción por la vida también revelaban un alto grado de autoestima global y creían que mucho de lo que les sucede está bajo su propio control.

Del mismo modo, se han realizado varios estudios destinados a la relación existente entre el auto-concepto y el rendimiento académico, y han podido comprobar que estudiantes con la misma inteligencia rendían de forma diferente frente a las mismas tareas. Manifiestan también que en la mayoría de los casos es la variable personal la que más influencia tiene, tanto directa como indirectamente, en el rendimiento académico. Lo cierto es que los resultados que han dado numerosas investigaciones acerca de la influencia del auto concepto en el rendimiento académico demuestran que existe una persistente y significativa relación entre ambas variables y dicha relación es bidireccional.

3.3.4 La implicación familiar

Los modelos de aprendizaje autorregulado son los que tratan de integrar los aspectos cognitivos, afectivos, motivacionales y comportamentales del estudiante; entre otras cosas, relacionan directamente el aprendizaje con las metas, la motivación, la voluntad y las emociones. Los investigadores destacan el papel fundamental de los padres en la inducción a la autorregulación en sus hijos a partir de cuatro tipos de conductas que son:

- Modelado (los hijos perciben que sus padres cotidianamente muestran motivación para aprender, fijan objetivos a alcanzar, utilizan estrategias para su logro, dirigen, revisan y ajustan su comportamiento).
- Estimulación (ante el fracaso inicial a la hora de imitar el comportamiento autorregulador de los padres, los hijos reciben estimulación para la persistencia), facilitación (los padres ofrecen soporte y ayuda en cuanto a los recursos necesarios para poder realizar un comportamiento autorregulado: modos de organizarse, materiales, estrategias, etc.).
- Refuerzo (recompensa por parte de los padres de las conductas de sus hijos indicadoras de un comportamiento autorregulado).

Como podemos darnos cuenta existen múltiples factores interrelacionados entre sí que influyen en el rendimiento académico, los que hemos mencionado han sido señalados como los de mayor envergadura en las investigaciones realizadas, y no podríamos dejar de nombrar algunos de los factores que también son de mucha importancia como: los intereses, hábitos de estudio, las variables que se refieren a la personalidad (extraversión, introversión, ansiedad), la relación profesor-estudiante y las expectativas del profesor en sus estudiantes.

3.4 Conclusiones

- Desde el Conductismo de Skinner, hasta Bandura y su aprendizaje por observación, se aprecia que el ser humano como tal es el centro de atención, y hacia quien se dirigen todas las investigaciones y para quien están creadas las técnicas de modificación de conducta.
- Existe una gran variedad de instrumentos, herramientas y formas de intervenir en el comportamiento de las personas. Estas herramientas están a disposición de quien esté interesado en educar y formar al ser humano son de gran ayuda cuando se trata de reeducar, cuando existen conductas inapropiadas, conflictivas y violencia.
- Este conjunto de técnicas de modificación de conducta requieren una intervención responsable de parte de quien quiere lograr cambios en el comportamiento, además de una interacción y coordinación constante con las personas que conforman su entorno. Es necesario que estas personas que constituyen el entorno del individuo conozcan que se esta llevando a cabo un proceso educativo y que, a su vez, interactúen facilitando mencionado proceso. En el caso de no disponer de compromiso y apoyo de quienes conforman en entorno social inmediato del individuo con quien se trabaja, el cambio en el comportamiento puede presentar algunas deficiencias como: no ser duradero, no ser lo suficientemente estable, un cambio parcial o no producirse ninguna modificación de conducta.
- Se puede observar en este capítulo que existe una íntima relación entre el rendimiento académico y el bienestar o salud mental; y no solo existe esta

relación dependiente, sino una interrelación entre las diferentes esferas de la vida de un individuo, por ejemplo: en su vida social, familiar, académica, laboral, física y psicológica.

- Es importante subrayar que los logros o conquistas en cada una de las esferas vitales del ser humano contribuyen al mejoramiento y bienestar emocional, mental, físico, social, familiar, laboral y académico.
- Según lo antes mencionado, se aprecia la necesidad de brindar o trabajar, en medida de lo posible, por generar este ambiente integral de bienestar, de logros alcanzados, de satisfacción y paz, lo cual se traducirá en conductas positivas y constructivas, además de un adecuado rendimiento académico.

CAPÍTULO IV

INVESTIGACIÓN DE CAMPO

Introducción

En este capítulo se planteó realizar una investigación de campo directamente con los estudiantes de los décimos años de educación básica del Colegio Manuel J. Calle. Con el fin de identificar a los adolescentes que presentan conductas conflictivas, en especial violentas, se utilizaron 3 estrategias: 1.- registros de observación al momento de recreo y a la salida de clases, 2.- encuestas a profesores para conocer a quienes identifican como estudiantes con conductas conflictivas y cuáles son las principales conductas manifestadas, 3.- revisión de los registros de disciplina de inspección de los tres cursos; mediante un análisis de los resultados se podría determinar el número de estudiantes con quienes se trabajará posteriormente. A los estudiantes seleccionados se aplicaron tres test psicológicos: el Cuestionario de Adaptación para Adolescentes de Hugo Bell, EPQ, el Cuestionario de Personalidad y el Test de Rotter, con el fin de elaborar un diagnóstico de su adaptación, personalidad y posteriormente realizar un estudio grupal de los estudiantes seleccionados. A continuación, con el grupo de estudiantes seleccionados, se realizó una investigación de los posibles factores que influyen en la manifestación de las conductas conflictivas, en especial violentas, mediante la aplicación de una encuesta a cada estudiante.

A manera de conclusión de la investigación de campo se expondrá un análisis comparativo entre el rendimiento académico, personalidad y factores que influyen la manifestación de conductas conflictivas de los estudiantes de los décimos años de educación básica del Colegio Manuel J. Calle.

4.1 Identificación de los adolescentes que presentan conductas conflictivas, en especial, conductas violentas

4.1.1 Registro de observación

Con el fin de reconocer e identificar a los 99 estudiantes, hombres y mujeres que conforman los tres paralelos de los décimos años de educación básica, jornada vespertina, del colegio Manuel J. Calle (anexo 1, 2, 3) para el proceso de observación, se realizó un acercamiento con cada uno de los paralelos donde se les indicó que estamos realizando un proceso investigativo que servirá para diseñar una propuesta psicopedagógica para mejorar el comportamiento y rendimiento académico de los estudiantes. Con este fin se realizó una presentación, tanto de los investigadores como de cada uno de los estudiantes. Posteriormente, para el registro de observación se utilizó una plantilla (anexo 4, 5, 6) en la cual se reconoce las conductas manifestadas en el recreo, y a la hora de la salida y su frecuencia. Este registro de observación fue aplicado durante una semana, de lunes a viernes con los 99 estudiantes varones y mujeres de los décimos F, G y H de educación básica del colegio Manuel J. Calle.

Los resultados son los siguientes:

Tabla 3: Resultados del registro de observación semanal de conductas, frecuencia y número de estudiantes que la ejecutan del décimo F.

#	Conducta	Frecuencia semanal de repetición de conducta del décimo F	Número de estudiantes que la ejecutan
1	Empujones	48	15
2	Palabras soeces	47	10
3	Gritos a compañeros	34	11
4	Insultos	19	5
5	Puñetes, patadas y golpes	11	3
6	Lanza objetos	8	1
7	Burlas a los compañeros	4	2
8	Jalones de ropa	36	9
	Totales	207	56

Análisis: Se puede apreciar de manera clara que la conducta violenta que más repiten los adolescentes es el empujón, seguido por palabras soeces. Al contrario, la conducta violenta menos utilizada es la burla y lanzar objetos. Además, se puede notar que la conducta que la ejecutan mayor cantidad de estudiantes es igualmente los empujones, seguida de los gritos a los compañeros, y las conductas menos ejecutadas son el lanzamiento de objetos, burlas, puñetes y patadas.

Tabla 4: Resultados del registro de observación semanal de conductas, frecuencia y número de estudiantes que la ejecutan del décimo G.

#	Conducta	Frecuencia semanal de repetición de conducta del décimo G	Número de estudiantes que la ejecutan
1	Empujones	44	16
2	Palabras soeces	54	10
3	Gritos a compañeros	11	5
4	Insultos	38	4
5	Puñetes, patadas y golpes	15	3
6	Lanza objetos	18	3
7	Burlas a los compañeros	30	5
8	Jalones de ropa	24	7
	Totales	234	53

Análisis: Se puede apreciar de manera clara que la conducta violenta que más repiten los adolescentes son la expresión de palabras soeces, seguido por los empujones. Al contrario, las conductas violentas menos utilizadas son el grito a compañeros y golpes en general. Además, se puede notar que la conducta que la ejecutan mayor cantidad de estudiantes es el empujón, seguida de las palabras soeces, y las conductas menos ejecutadas son el lanzamiento de objetos, insultos y golpes en general.

Tabla 5: Resultados del registro de observación semanal de conductas, frecuencia y número de estudiantes que la ejecutan del décimo H.

#	Conducta	Frecuencia semanal de repetición de conducta del décimo H	Número de estudiantes que la ejecutan
1	Empujones	28	8
2	Palabras soeces	11	7
3	Gritos a compañeros	45	10
4	Insultos	14	1
5	Puñetes, patadas y golpes	25	2
6	Lanza objetos	18	2
7	Burlas a los compañeros	29	4
8	Jalones de ropa	14	4
	Totales	184	38

Análisis: Se puede apreciar de manera clara que la conducta violenta que más repiten los adolescentes son los gritos y luego burlas a los compañeros. Al contrario, las conductas violentas menos utilizadas son las palabras soeces y los jalones de ropa. Además, se puede notar que la conducta que la ejecutan mayor cantidad de estudiantes es el grito a compañeros, seguida de empujones, y las conductas menos ejecutadas son el lanzamiento de objetos, insultos y golpes en general.

En la siguiente tabla se presentan los datos generales de las conductas conflictivas identificadas mediante la observación: la frecuencia semanal de cada conducta, el porcentaje en el cual se presenta cada una, el número de estudiantes que la ejecutaron durante la semana y el porcentaje de adolescentes varones y mujeres, de un total de 99 estudiantes, de los tres paralelos de educación básica de la jornada vespertina del Colegio Manuel J. Calle.

Tabla 6: Resultados generales del registro de observación semanal de conductas, frecuencia y número de estudiantes que la ejecutan de los décimos años.

Conducta	Frecuencia semanal de repetición	% de la frecuencia	Número de estudiantes que la ejecutan	% de estudiantes que la ejecutan
Empujones	120	19,20	39	39,39
Palabras soeces	112	17,92	27	27,27
Gritos a compañeros	90	14,40	26	26,26
Insultos	71	11,36	18	18,18
Puñetes, patadas y golpes	51	8,16	8	8,08
Lanza objetos	44	7,04	6	6,06
Burlas a los compañeros	63	10,08	11	11,11
Jalones de ropa	74	11,84	20	20,20
TOTAL	625	100%	99	100%

Gráfico 2: Frecuencia semanal de repetición

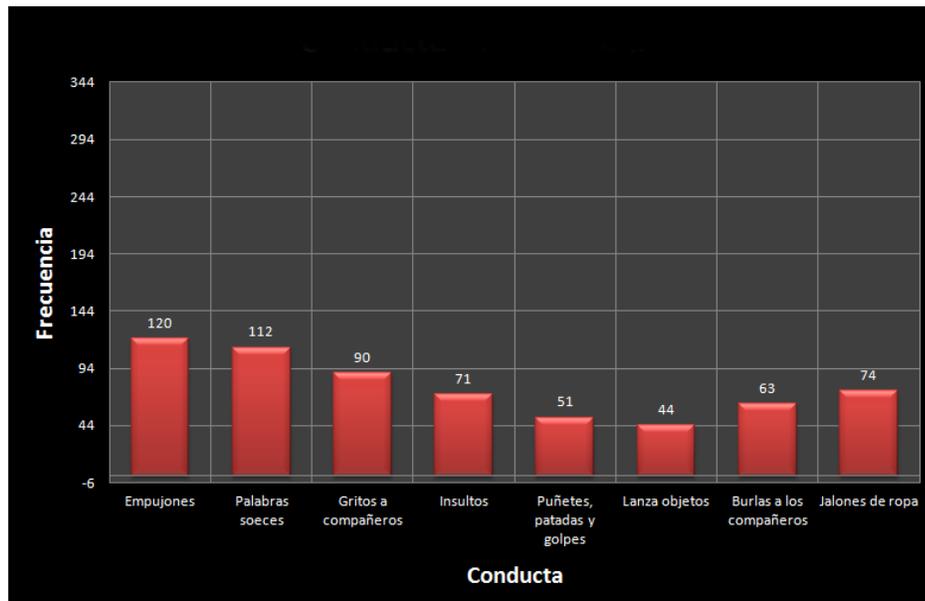


Gráfico 3: Porcentajes de la frecuencia semanal de repetición

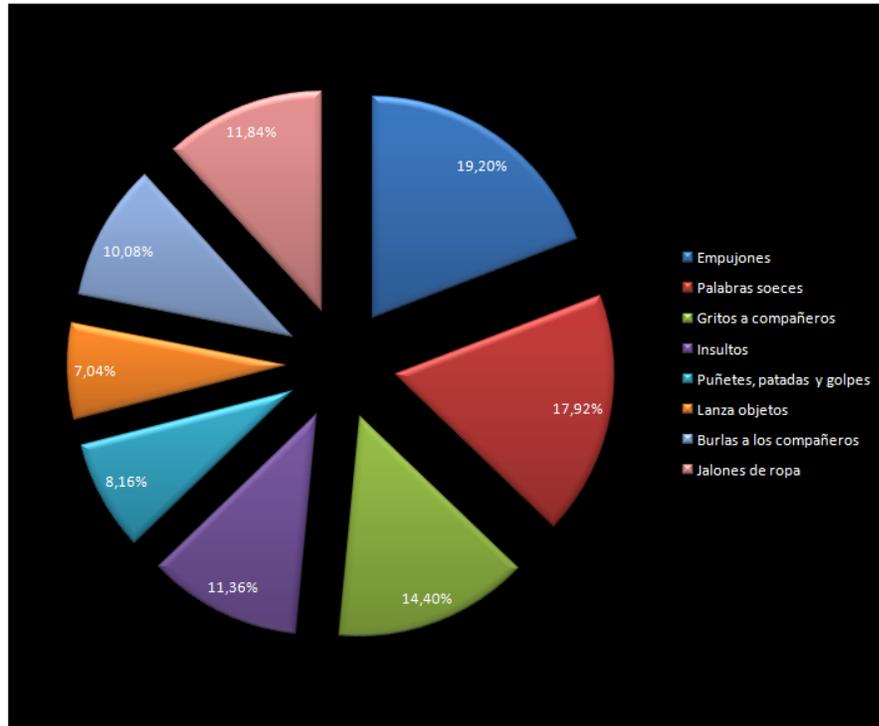


Gráfico 4: Número de estudiantes que ejecutan la conducta

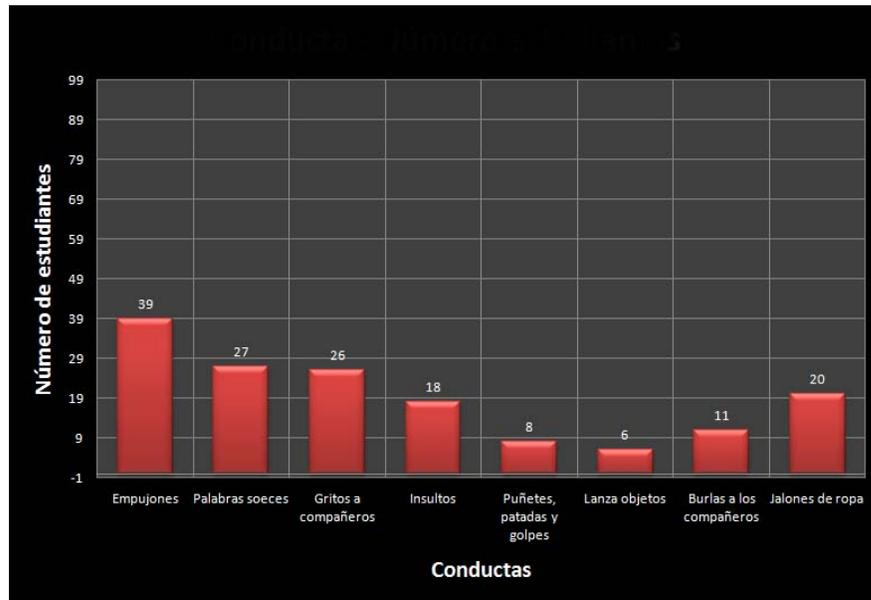
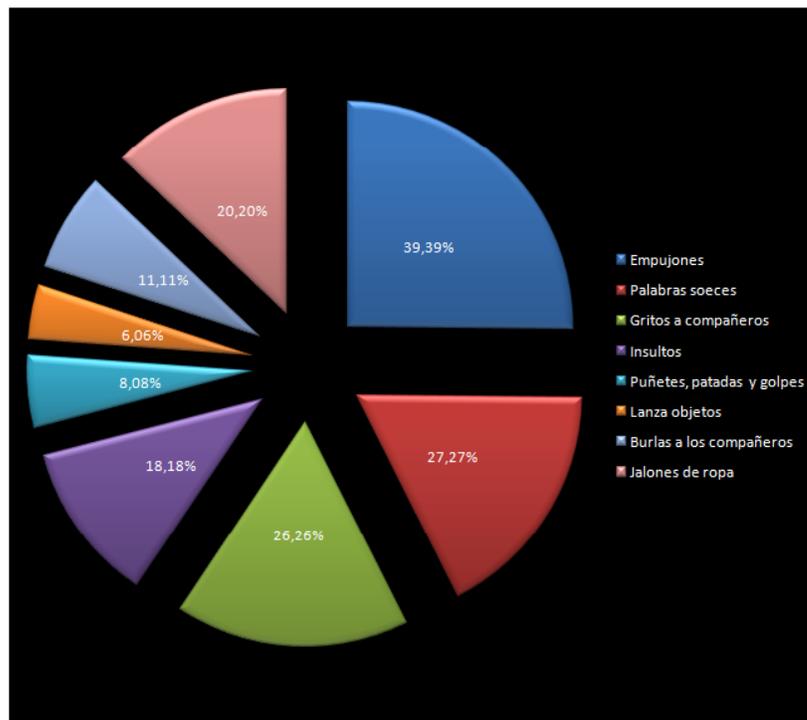


Grafico 5: Porcentaje de estudiantes que ejecutan la conducta



Interpretación:

En los gráficos presentados se puede apreciar que la conducta conflictiva que más se repite en los tres paralelos es el empujón, al manifestarse 120 veces, significando un 19.20% del total de conductas conflictivas ejecutadas. Al contrario, la conducta menos frecuente fue el lanzar objetos, significando un 7.04% de conductas ejecutadas durante la semana de observación.

Se puede observar la conducta conflictiva ejecutada por un mayor número de estudiantes, 39 adolescentes, es igualmente el empujón, representando un 39.39% del total de 99 estudiantes de los tres paralelos. Y la conducta conflictiva ejecutada por un menor número de estudiantes, 6 adolescentes, es el lanzar objetos, siendo representada por un 6.06% del total de 99 estudiantes de los tres paralelos. Es importante aclarar que algunos de los estudiantes repitieron varias veces una misma conducta conflictiva y varias conductas conflictivas durante la observación; por lo tanto, hay mayor número de conductas ejecutadas que adolescentes que la ejecutan en los tres paralelos.

Los adolescentes de los tres paralelos de los décimos años de educación básica del Colegio Manuel J. Calle que presentan conductas conflictivas mayor número de días a la semana son los siguientes:

Tabla 7: Estudiantes que presentan conductas conflictivas por semana

Adolescentes	Días que presenta comportamientos violentos	Porcentaje	Conductas presentadas
Estudiante A	3	60%	Palabras soeces, insultos, patadas
Estudiante B	5	100%	Grita, empuja, lanza objetos, palabras soeces, insultos, jalones.
Estudiante C	5	100%	Golpea, palabras soeces, jalones, empuja, grita, patadas.
Estudiante D	5	100%	Grita, empuja, palabras soeces, puñetes, patadas, jalones.
Estudiante E	5	100%	Empuja, palabras soeces, insultos, jalones, inultos, grita.
Estudiante F	3	60%	Jalones, palabras soeces, empuja
Estudiante G	3	60%	Inquieto, empuja, jalones, lanza objetos, palabras soeces, burlas, insultos.
Estudiante H	5	100%	Insultos, burlas, palabras soeces, lanza objetos, jalones, empuja, puñetes.
Estudiante I	5	100%	Puñetes, patadas, empujones, palabras soeces, burlas, jalones.
Estudiante J	5	100%	Palabras soeces, empujones, jalones
Estudiante K	5	100%	Insulta, empuja, burlas, patadas, palabras soeces, jalones, puñetes.
Estudiante L	4	80%	Palabras soeces, empujones, insultos.
Estudiante M	5	100%	Insultos, lanza objetos, gritos, puñetes, empujones,
Estudiante N	5	100%	Puñetes, jalones, lanza objetos, burlas, gritos, empujones.
Estudiante O	5	100%	Palabras soeces, burlas, gritos empujones.

Gráfico 6: Estudiantes que presentan conductas conflictivas por semana



Interpretación:

Los estudiantes citados anteriormente son quienes han manifestado conductas conflictivas durante 3, 4 y 5 días de la semana de observación. De todo el universo de 99 estudiantes que conforman los tres paralelos de los décimos años de educación básica del Colegio Manuel J. Calle, fueron electos 15 estudiantes, 13 varones y 2 mujeres siendo quienes presentan conductas conflictivas con mayor frecuencia.

4.1.2 Encuesta a profesores

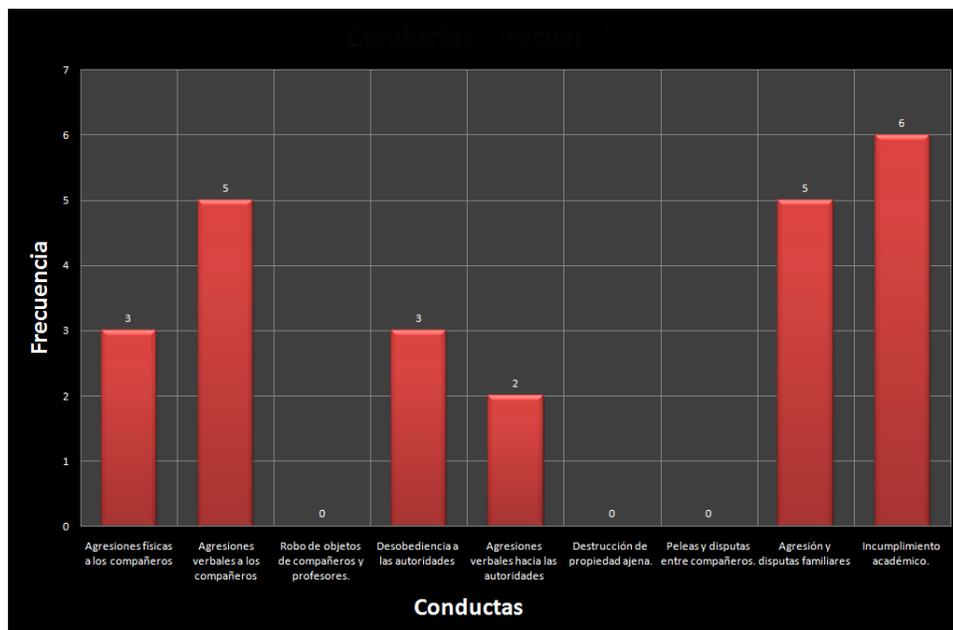
Se encuestó a ocho personas, entre profesores, personal del DOBE e inspectores de los décimos años de educación básica, jornada vespertina del colegio Manuel J. Calle utilizando dos documentos: una encuesta (anexo 7) en la cual los profesores leyeron las conductas conflictivas y señalaron los tres comportamientos violentos más frecuentes en los estudiantes y una lista de los estudiantes de cada curso (anexo 1,2,3) en la cual los docentes seleccionaron a los adolescentes que presentan conductas conflictivas en especial violentas de los tres paralelos

Los resultados obtenidos de la encuesta de las conductas violentas más frecuentes son los siguientes:

Tabla 8: Resultados de conductas violentas más frecuentes

#	Conductas conflictivas	Frecuencia de respuesta
1	Agresiones físicas a los compañeros (patadas, puñetes, jalones de la ropa, etc.)	3
2	Agresiones verbales a los compañeros (insultos, palabras soeces, gritos, etc.)	5
3	Robo de objetos de compañeros y profesores.	0
4	Desobediencia a las autoridades (profesores e inspectores).	3
5	Agresiones verbales hacia las autoridades (profesores e inspectores).	2
6	Destrucción de propiedad ajena.	0
7	Peleas y disputas entre compañeros.	0
8	Agresión y disputas familiares.	5
9	Incumplimiento académico.	6

Gráfico 7: Resultados de conductas violentas más frecuentes



Interpretación:

Los datos indican que los docentes y personal de inspección y DOBE identificaron que la conducta conflictiva más frecuente en los adolescentes de los tres paralelos de los décimos años de educación básica son: el incumplimiento académico, seguido de las agresiones familiares y agresiones verbales. Las conductas que no se ejecutan, según los docentes, son: robo de objetos, destrucción de la propiedad privada y peleas y disputas entre compañeros.

A continuación se indica el número de estudiantes que presentan conductas conflictivas de acuerdo a cada materia. Estos resultados se recopilamos a partir de las encuestas realizadas a los docentes, inspectores y personal del DOBE de los décimos años de educación básica, jornada vespertina, del Colegio Experimental Manuel J. Calle.

Tabla 9: Número de estudiantes identificados según cada materia

Asignatura del Docente encuestado	Número de estudiantes que presentan conductas violentas	Porcentaje del total de los adolescentes de los tres paralelos
Matemáticas	29	29,29%
Ciencias naturales (1)	6	6,06%
Inglés	15	15,15%
Estudios sociales	18	18,18%
Psicóloga del DOBE	14	14,14%
Inspección	17	17,17%
Inspección General	1	1,01%
Ciencias naturales (2)	17	17,17%

Gráfico 8: Estudiantes identificados según cada materia

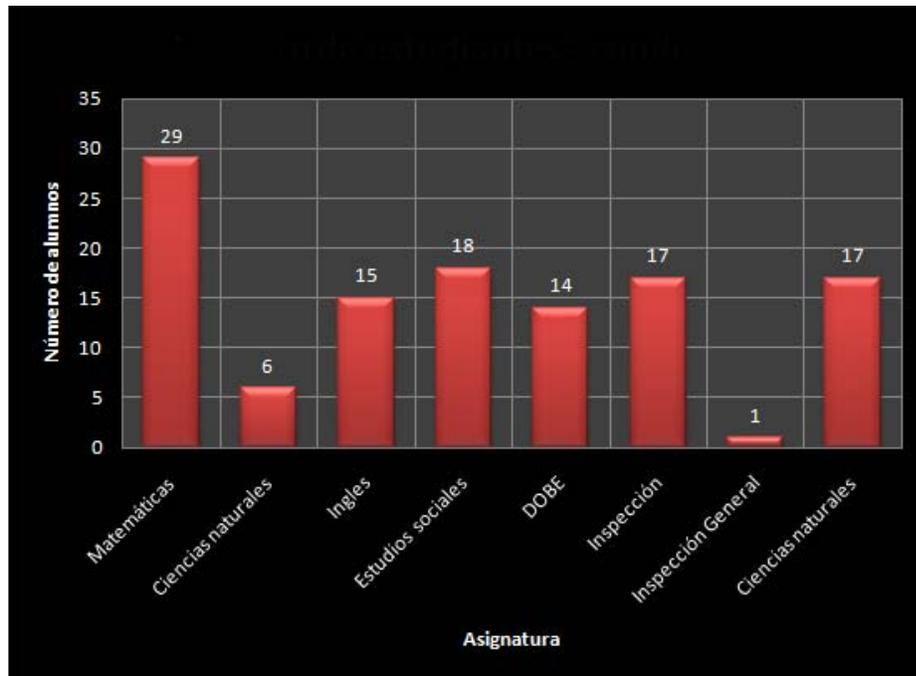
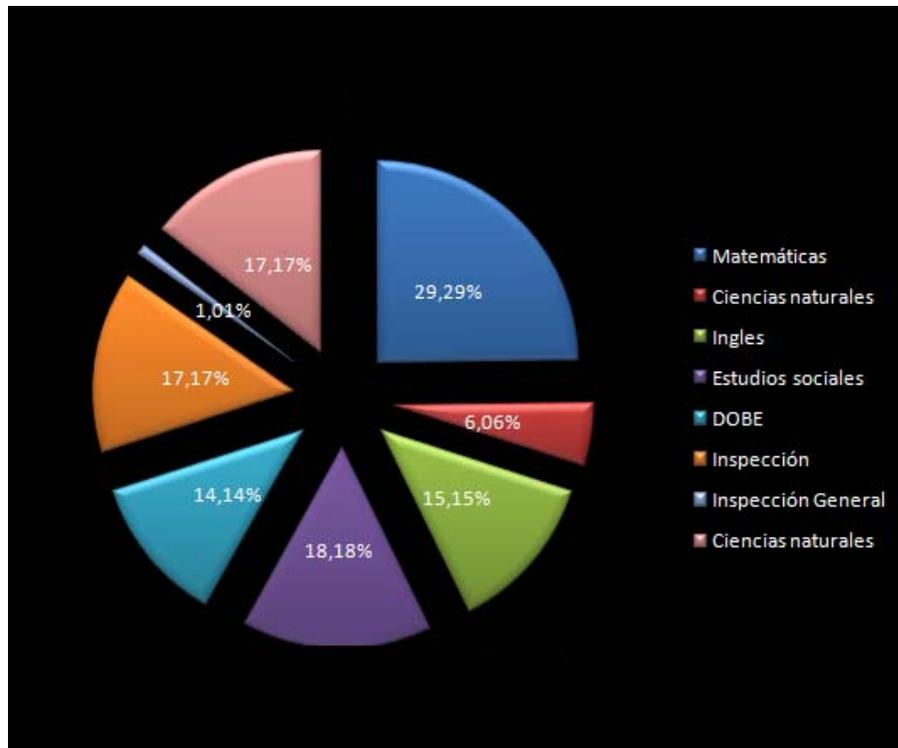


Gráfico 9: Porcentaje de estudiantes identificados según cada materia



Interpretación:

Se aprecia que el docente de Matemáticas identifica mayor número de adolescentes que presentan conductas conflictivas, seguido por el docente de Estudios Sociales.

De acuerdo al registro de observación, explicado con anterioridad, los nombres de los estudiantes coinciden con quienes los docentes, inspectores y personal del DOBE indican que presentan conductas conflictivas. De acuerdo a esto, se ratifica la selección de los 15 adolescentes seleccionados de 99 estudiantes de los tres paralelos de los décimos años de educación básica, jornada vespertina del Colegio Experimental Manuel J. Calle.

Los nombres de los adolescentes no se especifican con el fin de proteger la integridad de los mismos al garantizar su anonimato.

4.1.3 Revisión de los registros de conducta

Los registro de conducta que lleva inspección (anexo 8) de los estudiantes seleccionados mediante observación se revisaron y confirmaron la manifestación de las conductas conflictivas de estos. A continuación se señalan los adolescentes que presentan conductas violentas según los mencionados registros.

- Estudiante A: contesta en forma descortés al profesor, indisciplina en el curso.
- Estudiante B: lanza la chompa del uniforme e interrumpe en clases, va al colegio sin uniforme reiteradas veces, hecha papeles por la boca en clases, molesta en clases.
- Estudiante C: indisciplina en el curso, molesta en clases.
- Estudiante D: pelea con un estudiante de noveno año, indisciplina en el curso reiteradamente, lanza la chompa del uniforme por la ventana e interrumpe clases.
- Estudiante E: molesta en clase frecuentemente.
- Estudiante F: falta el respeto al inspector, pelea con un estudiante de noveno año, indisciplina en el curso, molesta en clases.

- Estudiante G: lanza cartulina al compañero, molesta e interrumpe en clase constantemente, indisciplinado.
- Estudiante H: molesta en clases varias veces, interrumpe jugando en clase, indisciplinado, arroja y daña el material de trabajo, en ocasiones llega al colegio sin uniforme.
- Estudiante I: molesta en clases, interrumpe constantemente en clases.
- Estudiante J: arroja y daña el material de trabajo, va sin uniforme al colegio, interrumpe constantemente en clases.
- Estudiante K: arroja y daña el material de trabajo, interrumpe constantemente en clases, varias veces va sin uniforme al colegio.
- Estudiante L: molesta en clases.
- Estudiante M: es indisciplinado, molesta en clase, sale del curso sin permiso del profesor varias veces, juega en clases y ocasionalmente va sin uniforme al colegio.
- Estudiante N: arroja papeles en el aula, mal comportamiento, se ríe en clases y sale del curso sin permiso del profesor frecuentemente.
- Estudiante O: indisciplina en el curso, asiste al colegio sin uniforme reiteradamente, no obedece al profesor.

Análisis: Con el objetivo de validar la selección de adolescentes realizada previamente se revisaron los registros de conducta que lleva el departamento de inspección de cada uno de los estudiantes de los tres paralelos de los décimos años de educación básica. Los resultados de la revisión de los registros de conducta ratifican nuevamente la existencia de un comportamiento conflictivo, en especial violento de los 15 adolescentes seleccionados.

4.2 Diagnostico de la personalidad

Se aplicaron los siguientes test:

- Cuestionario de Adaptación para Adolescentes de Hugo Bell (anexo 9)
- EPQ – Cuestionario de Personalidad (anexo 10)
- Test de Rotter (anexo 11)

Los resultados de los test aplicados son los siguientes, los cuales han sido sometidos a revisión, interpretación, análisis cuantitativo y cualitativo.

- Estudiante A

Edad: 14 Años

Curso: décimo F

- Análisis de resultados:

- Cuestionario de Adaptación para Adolescentes de Hugo Bell

#	Área	Puntaje	Diagnóstico
1	Familiar	23	Mala
2	Salud	6	Normal
3	Social	19	No satisfactorio
4	Emocional	24	Mala
5	Total	72	Mala

- EPQ – Cuestionario de Personalidad

#	Área	Puntaje	Percentil	Diagnóstico
1	Emocionabilidad	15	75	Alto
2	Extraversión	15	15	Bajo
3	Dureza	6	85	Alto
4	Sinceridad	16	80	Alto

- Test de Rotter

Puntaje directo	Apreciación cuantitativa	Apreciación cualitativa
148	Ligero problema	Sentimiento de inferioridad Experiencias desagradables indeterminadas no superadas

- Impresión Diagnóstica: Se puede apreciar que no sufre de problemas de salud y que ha resuelto los test con un buen grado de sinceridad. Se encuentra en desequilibrio o inadaptación las aéreas familiar, social y emocional, además de tener un alto grado de emocionabilidad, dureza e introversión. Presenta ligeros problemas personales relacionados con sentimientos de inferioridad y experiencias desagradables no resueltas.

- Estudiante B

Edad: 15

Curso: décimo F

- Análisis de resultados

- Cuestionario de Adaptación para Adolescentes de Hugo Bell

#	Área	Puntaje	Diagnóstico
1	Familiar	26	Mala
2	Salud	8	No satisfactoria
3	Social	29	Mala
4	Emocional	18	No satisfactoria
5	Total	81	Mala

- EPQ – Cuestionario de Personalidad

#	Área	Puntaje	Percentil	Diagnóstico
1	Emocionabilidad	15	75	Alto
2	Extraversión	16	20	Bajo
3	Dureza	4	70	Medio próximo a alto
4	Sinceridad	13	50	Medio

- Test de Rotter

Puntaje directo	Apreciación cuantitativa	Apreciación cualitativa
125	Ligero problema	Abandono del padre, Referencia de madre controladora

- Impresión diagnóstica: Se logra apreciar que presenta conflictos de adaptación en el área familiar, salud, social y emocional; además se visibiliza un desequilibrio en la personalidad caracterizado por una emocionabilidad elevada y una extraversión disminuida. En el área dureza se podría mencionar que se encuentra dentro de los parámetros de equilibrio. Estas condiciones podrían tener un origen familiar caracterizado por abandono de padre y una madre controladora.

- Estudiante C

Edad: 14 años

Curso: décimo F

- Análisis de resultados

- Cuestionario de Adaptación para Adolescentes de Hugo Bell

#	Área	Puntaje	Diagnóstico
1	Familiar	5	Normal
2	Salud	3	Buena
3	Social	12	Buena
4	Emocional	8	Buena
5	Total	28	Buena

- EPQ – Cuestionario de Personalidad

#	Área	Puntaje	Percentil	Diagnóstico
1	Emocionabilidad	6	10	Bajo próximo a muy bajo
2	Extraversión	17	30	Medio próximo a bajo
3	Dureza	1	20	Bajo
4	Sinceridad	6	10	Bajo próximo a muy bajo

- Test de Rotter

Puntaje directo	Apreciación cuantitativa	Apreciación cualitativa
105	Sin problemas psicológicos importantes	Preocupación por fracaso académico.

- Impresión diagnóstica: Según se puede observar en los resultados de los test existe una adaptación adecuada en la familia, en la salud, en lo social y lo emocional; se aprecia que existe un equilibrio en la personalidad caracterizado por una extraversión normal, emocionabilidad y dureza controlada, sin embargo, el nivel de sinceridad es bajo. Uno de los conflictos que se identifica es la preocupación por el fracaso académico.

- Estudiante D

Edad: 15 años

Curso: décimo F

- Análisis de resultados

- Cuestionario de Adaptación para Adolescentes de Hugo Bell

#	Área	Puntaje	Diagnóstico
1	Familiar	19	Mala
2	Salud	10	No satisfactoria
3	Social	17	Mala
4	Emocional	19	No satisfactoria
5	Total	65	Mala

- EPQ – Cuestionario de Personalidad

#	Área	Puntaje	Percentil	Diagnóstico
1	Emocionabilidad	18	90	Alto próximo a muy alto.
2	Extraversión	19	50	Medio
3	Dureza	9	96	Muy alto
4	Sinceridad	10	30	Medio próximo a bajo

- Test de Rotter

Puntaje directo	Apreciación cuantitativa	Apreciación cualitativa
120	Sin problemas psicológicos importantes	Preocupación por fracaso académico Referencia de falta de afecto Separación de padres

- Impresión diagnóstica: Existen diferentes grados de inadaptación en el área familiar, social, emocional y en la salud. Además presenta un alto nivel en el área de la personalidad denominada emociónabilidad, en el aspecto de extraversión el nivel está equilibrado, el nivel de dureza se encuentra bastante elevado y la sinceridad se encuentra dentro de los parámetros normales. No presenta problemas psicológicos importantes, sin embargo, se puede mencionar que hay preocupación por el fracaso escolar, una posible carencia de afecto debido a la separación de sus padres.

- Estudiante E

Edad: 14 años

Curso: décimo F

- Análisis de resultados

- Cuestionario de Adaptación para Adolescentes de Hugo Bell

#	Área	Puntaje	Diagnóstico
1	Familiar	6	Normal
2	Salud	15	Mala
3	Social	18	Normal
4	Emocional	19	No satisfactoria
5	Total	58	No satisfactoria

- EPQ – Cuestionario de Personalidad

#	Área	Puntaje	Percentil	Diagnóstico
1	Emocionabilidad	11	40	Medio próximo a bajo
2	Extraversión	16	20	Bajo
3	Dureza	8	95	Muy alto
4	Sinceridad	11	35	Medio próximo a bajo

- Test de Rotter

Puntaje directo	Apreciación cuantitativa	Apreciación cualitativa
104	Sin problemas psicológicos importantes	Preocupación de fracaso académico Desestructuración familiar

- Impresión diagnóstica: Se aprecia que existe normalidad en la adaptación familiar y social. Además existe una adaptación no satisfactoria en lo emocional y una mala adaptación en la salud. En nivel de emocionabilidad se encuentra equilibrado, la extraversión se encuentra en un nivel bajo sin embargo no representa conflictos mayores, la puntuación de dureza muestra que se encuentra en un grado bastante elevado, pudiendo significar un desequilibrio de la personalidad en esta área, la sinceridad esta en el rango normal. Aparentemente no presenta problemas psicológicos sin embargo existe preocupaciones por un posible fracaso académico y por una existente desestructura familiar.

- Estudiante F

Edad: 17 años

Curso: décimo F

- Análisis de resultados

- Cuestionario de Adaptación para Adolescentes de Hugo Bell

#	Área	Puntaje	Diagnóstico
1	Familiar	15	Mala
2	Salud	8	No satisfactoria
3	Social	16	Normal
4	Emocional	14	Normal
5	Total	53	No satisfactoria

- EPQ – Cuestionario de Personalidad

#	Área	Puntaje	Percentil	Diagnóstico
1	Emocionabilidad	17	85	Alto
2	Extraversión	12	5	Muy bajo
3	Dureza	5	80	Alto
4	Sinceridad	7	15	Bajo

- Test de Rotter

Puntaje directo	Apreciación cuantitativa	Apreciación cualitativa
157	Situación conflictiva	Ausencia de padre Referencia de falta de afecto Referencia de sentimiento de inferioridad Ideación auto destructiva

- Impresión diagnóstica: En este adolescente existe una mala adaptación familiar, seguida por una adaptación a la salud no satisfactoria, en cambio en el área social y emocional la adaptación se encuentra en equilibrio. Existe un alto grado de emocionabilidad, de manera contraria en la extraversión que se encuentra en un grado muy bajo, la dureza puntúa bastante alto y la sinceridad también se encuentra en niveles reducidos. Aparentemente presenta una situación conflictiva a nivel familiar caracterizada por ausencia de padre, falta de afecto, sentimientos de inferioridad e ideación auto destructiva.

- Estudiante G
 - Edad: 14 años
 - Curso: décimo G

- Análisis de resultados

- Cuestionario de Adaptación para Adolescentes de Hugo Bell

#	Área	Puntaje	Diagnóstico
1	Familiar	12	Mala
2	Salud	4	Normal
3	Social	9	Buena
4	Emocional	5	Buena
5	Total	30	Buena

- EPQ – Cuestionario de Personalidad

#	Área	Puntaje	Percentil	Diagnóstico
1	Emocionabilidad	16	75	Alto
2	Extraversión	25	95	Muy alto
3	Dureza	3	50	Medio
4	Sinceridad	5	7	Bajo próximo a muy bajo

- Test de Rotter

Puntaje directo	Apreciación cuantitativa	Apreciación cualitativa
106	Sin problemas psicológicos importantes	Conflictos intrafamiliares Aparente problema físico

- Impresión diagnóstica: Se aprecia que existe una mala adaptación familiar, una normalidad en la salud y, a lo contrario del área familiar, existe una buena adaptación en el área social y emocional. La emocionabilidad y extroversión se encuentran en niveles altos, a lo contrario de la sinceridad que esta en un nivel bajo, la dureza está en equilibrio. No presenta problemas psicológicos importantes, aunque se aprecia que existen conflictos intrafamiliares y posiblemente problemas físicos.

- Estudiante H

Edad: 15 años

Curso: décimo G

- Análisis de resultados

- Cuestionario de Adaptación para Adolescentes de Hugo Bell

#	Área	Puntaje	Diagnóstico
1	Familiar	24	Mala
2	Salud	5	Normal
3	Social	23	No satisfactoria
4	Emocional	23	No satisfactoria
5	Total	75	Mala

- EPQ – Cuestionario de Personalidad

#	Área	Puntaje	Percentil	Diagnóstico
1	Emocionabilidad	18	90	Alto próximo a muy alto
2	Extraversión	16	20	Bajo
3	Dureza	6	85	Alto
4	Sinceridad	12	45	Medio próximo a bajo

- Test de Rotter

Puntaje directo	Apreciación cuantitativa	Apreciación cualitativa
118	Sin problemas psicológicos aparentes	Bajo rendimiento académico Preocupación de fracaso académico Conflicto en relación a la violencia social en general

- Impresión diagnóstica: Este adolescente muestra una mala adaptación familiar, en el área salud se encuentran niveles normales, en las áreas social y emocionales existe una adaptación no satisfactoria. Presenta una emocionabilidad y dureza en niveles altos y extraversión en niveles bajos, la sinceridad esta en parámetros equilibrados. Se encuentra sin problemas psicológicos aparentes, sin embargo existe preocupación por un bajo rendimiento y el fracaso académico, muestra conflictos relacionados a la violencia en general.

- Estudiante I

Edad: 14 años

Curso: décimo G

- Análisis de resultados

- Cuestionario de Adaptación para Adolescentes de Hugo Bell

#	Área	Puntaje	Diagnóstico
1	Familiar	15	Mala
2	Salud	15	Mala
3	Social	6	Excelente
4	Emocional	18	No satisfactoria
5	Total	54	No satisfactoria

- EPQ – Cuestionario de Personalidad

#	Área	Puntaje	Percentil	Diagnóstico
1	Emocionabilidad	9	25	Bajo
2	Extraversión	22	85	Alto
3	Dureza	10	98	Muy alto
4	Sinceridad	15	70	Medio próximo a alto

- Test de Rotter

Puntaje directo	Apreciación cuantitativa	Apreciación cualitativa
120	Sin problemas psicológicos aparentes	Falta de amor, afecto y comprensión Incumplimiento personal de expectativas sociales

- Impresión diagnóstica: En el área familiar, salud y emocional existen niveles de desequilibrio, a lo contrario de la adaptación social adecuada que presenta, la extraversión y dureza se encuentran en niveles elevados y la emocionabilidad en un nivel bajo, la sinceridad esta en parámetros equilibrados. No presenta problemas psicológicos aparentes, se puede apreciar una existencia de sentimientos de falta de afecto, amor y comprensión, además de pensamientos de incumplimiento de expectativas sociales .

- Estudiante J

Edad: 15 años

Curso: décimo G

- Análisis de resultados

- Cuestionario de Adaptación para Adolescentes de Hugo Bell

#	Área	Puntaje	Diagnóstico
1	Familiar	25	Mala
2	Salud	11	No satisfactoria
3	Social	8	Buena
4	Emocional	24	No satisfactoria
5	Total	68	No satisfactoria

- EPQ – Cuestionario de Personalidad

#	Área	Puntaje	Percentil	Diagnóstico
1	Emocionabilidad	18	90	Alto próximo a muy alto
2	Extraversión	17	30	Medio próximo a bajo
3	Dureza	9	95	Muy alto
4	Sinceridad	11	35	Medio próximo a bajo

- Test de Rotter

Puntaje directo	Apreciación cuantitativa	Apreciación cualitativa
118	Sin problemas psicológicos aparentes	Miedo a la muerte de familiares Preocupación por el futuro Duelo no resuelto de la muerte de su padre

- Impresión diagnóstica: Esta adolescente presenta desequilibrio en la adaptación familiar, salud y emocional, por el contrario la adaptación social se encuentra en equilibrio. Se aprecia también que en el área de emocionabilidad y dureza presenta niveles altos, en extraversión y sinceridad se encuentran niveles en equilibrio. No presenta problemas psicológicos aparentes, aunque existe preocupación por el futuro y por la posible muerte de familiares, existen dificultades en la aceptación de la muerte de su padre.

- Estudiante K

Edad: 15 años

Curso: décimo G

- Análisis de resultados

- Cuestionario de Adaptación para Adolescentes de Hugo Bell

#	Área	Puntaje	Diagnóstico
1	Familiar	3	Normal
2	Salud	3	Buena
3	Social	8	Buena
4	Emocional	15	Normal
5	Total	29	Buena

- EPQ – Cuestionario de Personalidad

#	Área	Puntaje	Percentil	Diagnóstico
1	Emocionabilidad	8	20	Bajo
2	Extraversión	19	50	Medio
3	Dureza	6	85	Alto
4	Sinceridad	8	20	Bajo

- Test de Rotter

Puntaje directo	Apreciación cuantitativa	Apreciación cualitativa
127	Ligero problema	Conflicto con el orden social y las autoridades Auto percepción como indisciplinado

- Impresión diagnóstica: Este adolescentes presenta niveles equilibrados en su adaptación social, familiar, salud y emocional. En el área dureza se encuentra niveles elevados, extraversión se encuentra equilibrado y emocionabilidad, y sinceridad presentan niveles disminuidos. Presenta un ligero problema psicológico manifestado mediante conflictos con el orden social y las autoridades y una auto percepción como un individuo indisciplinado.

- Estudiante L

Edad: 14 años

Curso: décimo G

- Análisis de resultados

- Cuestionario de Adaptación para Adolescentes de Hugo Bell

#	Área	Puntaje	Diagnóstico
1	Familiar	6	Normal
2	Salud	4	Normal
3	Social	7	Buena
4	Emocional	7	Buena
5	Total	24	Buena

- EPQ – Cuestionario de Personalidad

#	Área	Puntaje	Percentil	Diagnóstico
1	Emocionabilidad	6	10	Bajo próximo a muy bajo
2	Extraversión	19	50	Medio
3	Dureza	5	80	Alto
4	Sinceridad	11	35	Medio próximo a bajo

- Test de Rotter

Puntaje directo	Apreciación cuantitativa	Apreciación cualitativa
110	Sin problemas psicológicos importantes	Gran preocupación por el futuro Temor al fracaso académico Conflictos fraternales

- Impresión diagnóstica: La adaptación en las áreas familiar, salud, social y emocional se encuentran dentro de los parámetros equilibrados y no manifiestan conflicto. En el aspecto dureza el nivel es alto, sin embargo en extraversión y sinceridad los niveles se encuentran equilibrados, en la emocionabilidad los niveles están bajos. No presenta problemas psicológicos aparentes, aunque existe preocupación por el futuro y por posibles fracasos académicos, además de conflictos fraternales.

- Estudiante M

Edad: 16 años

Curso: décimo H

- Análisis de resultados

- Cuestionario de Adaptación para Adolescentes de Hugo Bell

#	Área	Puntaje	Diagnóstico
1	Familiar	8	No satisfactoria
2	Salud	10	No satisfactoria
3	Social	15	Normal
4	Emocional	12	Normal
5	Total	45	Normal

- EPQ – Cuestionario de Personalidad

#	Área	Puntaje	Percentil	Diagnóstico
1	Emocionabilidad	11	40	Medio próximo a bajo
2	Extraversión	20	65	Medio próximo a alto
3	Dureza	2	35	Medio próximo a bajo
4	Sinceridad	11	35	Medio próximo a bajo

- Test de Rotter

Puntaje directo	Apreciación cuantitativa	Apreciación cualitativa
115	Sin problemas psicológicos importantes	Fracaso académico Falta de figura paterna

- Impresión diagnóstica: Este adolescente presenta una adaptación normal en el área de social y emocional, sin embargo exista una adaptación no satisfactoria en el área familiar y salud. Se aprecia que existe equilibrio en las diferentes áreas de la personalidad: extraversión, emocionabilidad, dureza y sinceridad. No presenta problemas psicológicos aparentes, sin embargo existe dificultad ante el fracaso escolar y la falta de la figura paterna.

- Estudiante N

Edad: 17 años

Curso: décimo H

- Análisis de resultados

- Cuestionario de Adaptación para Adolescentes de Hugo Bell

#	Área	Puntaje	Diagnóstico
1	Familiar	12	Mala
2	Salud	10	No satisfactoria
3	Social	18	Normal
4	Emocional	13	Normal
5	Total	53	No satisfactoria

- EPQ – Cuestionario de Personalidad

#	Área	Puntaje	Percentil	Diagnóstico
1	Emocionabilidad	12	50	Medio
2	Extraversión	13	7	Bajo próximo a muy bajo
3	Dureza	7	90	Alto próximo a muy alto
4	Sinceridad	11	35	Medio próximo a bajo

- Test de Rotter

Puntaje directo	Apreciación cuantitativa	Apreciación cualitativa
111	Sin problemas psicológicos importantes	Preocupación por fracaso académico Prioridades e intereses inadecuados Fracaso escolar

- Impresión diagnóstica: Se puede apreciar que existe una adaptación normal en el área social y emocional, al contrario en el área familiar y salud en las cuales se aprecia una adaptación no adecuada. En el área de la personalidad denominada extraversión y dureza se aprecia claramente un desequilibrio, pero en emocionabilidad y sinceridad, la personalidad, se encuentra adecuadamente equilibrada. No se manifiestan problemas psicológicos importantes, sin embargo, existe preocupación por el fracaso escolar y un conflicto de intereses.

- Estudiante O

Edad: 14 años

Curso: décimo H

- Análisis de resultados

- Cuestionario de Adaptación para Adolescentes de Hugo Bell

#	Área	Puntaje	Diagnóstico
1	Familiar	21	Mala
2	Salud	11	No satisfactoria
3	Social	19	No satisfactoria
4	Emocional	27	No satisfactoria
5	Total	78	Mala

- EPQ – Cuestionario de Personalidad

#	Área	Puntaje	Percentil	Diagnóstico
1	Emocionabilidad	10	30	Medio próximo a bajo
2	Extraversión	20	65	Medio próximo a alto
3	Dureza	6	85	Alto
4	Sinceridad	15	70	Alto

- Test de Rotter

Puntaje directo	Apreciación cuantitativa	Apreciación cualitativa
166	Situación conflictiva	Fuertes conflictos intrafamiliares, emocionales y mentales Apego intenso y posiblemente insano a su pareja

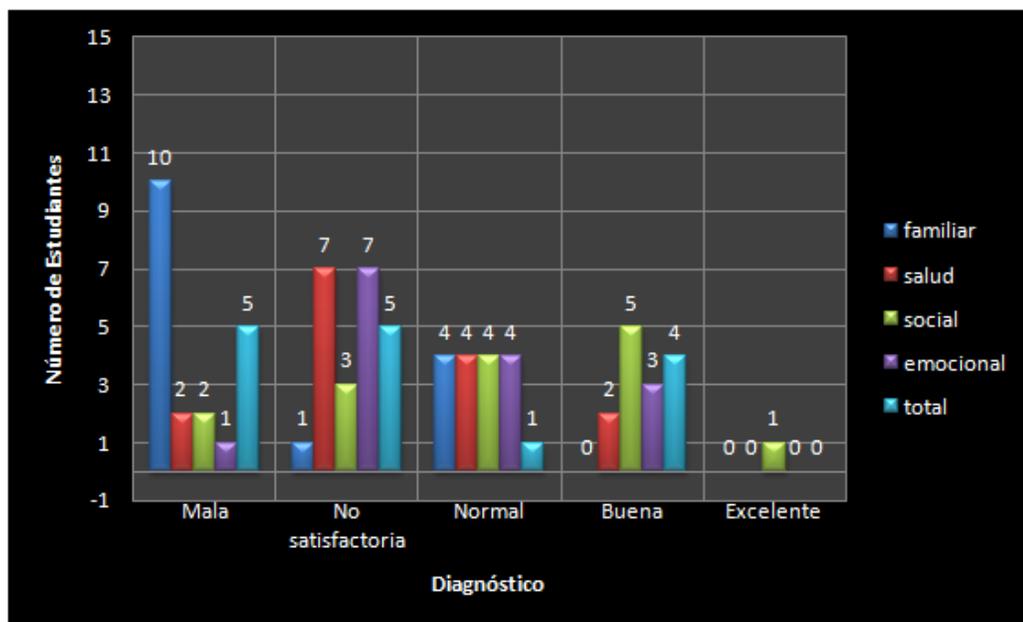
- Impresión diagnóstica: Esta adolescente presenta una inadaptación generalizada en las áreas: familiar, salud, social y emocional. En las áreas de la personalidad extraversión y emocionabilidad se aprecia un equilibrio, en dureza existe un elevado nivel de desequilibrio y en sinceridad se encuentra en niveles adecuados. La adolescente se encuentra en una situación personal conflictiva ya que vivencia fuertes conflictos intrafamiliares, emocionales y mentales, además de un apego intenso y posible dependencia de su pareja.

A continuación se presentan los resultados generales de los test aplicados a los estudiantes seleccionados:

Tabla10: Resultados del Cuestionario de Adaptación para Adolescentes de Hugo Bell

Área	Familiar	Salud	Social	Emocional	Total
Diagnóstico					
Mala	10	2	2	1	5
No satisfactoria	1	7	3	7	5
Normal	4	4	4	4	1
Buena	0	2	5	3	4
Excelente	0	0	1	0	0

Gráfico 10: Resultados del Cuestionario de Adaptación para Adolescentes de Hugo Bell



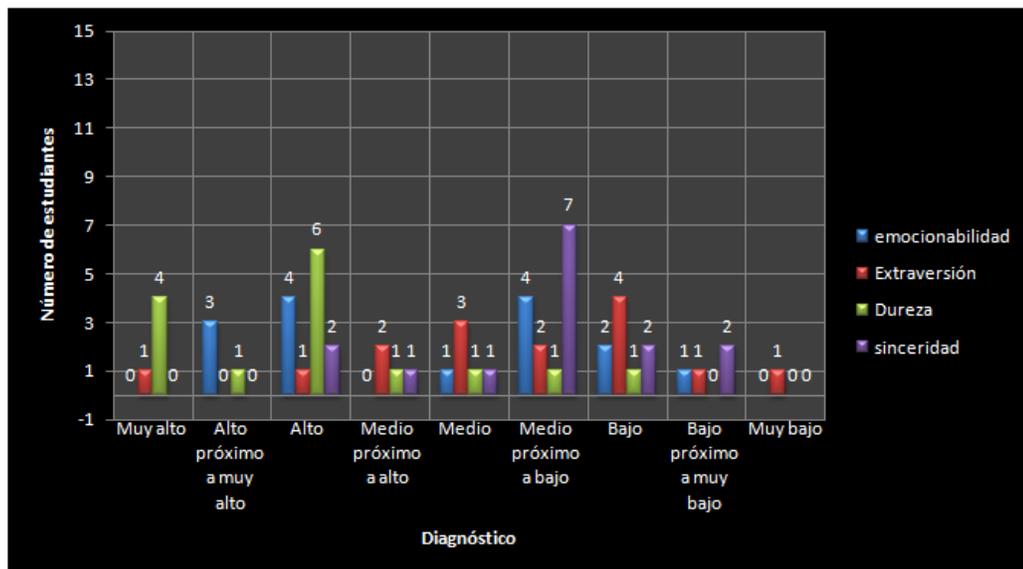
Interpretación:

Se puede apreciar con claridad que en muchos de los adolescentes a quienes se aplicó este test manifiestan una mala adaptación familiar, constituyéndose como el conflicto más grande en este grupo de estudiantes. Las puntuaciones elevadas en el área salud y emocional indican que en casi la mitad del grupo existe adaptación insatisfactoria en estas áreas. Es notable, que no existen casos con excelente adaptación a excepción del área de salud, en la cual únicamente se registra un caso.

Tabla 11: Resultados del Cuestionario de Personalidad – EPQ

Área	Emocionabilidad	Extraversión	Dureza	Sinceridad
Diagnóstico				
Muy alto	0	1	4	0
Alto próximo a muy alto	3	0	1	0
Alto	4	1	6	2
Medio próximo a alto	0	2	1	1
Medio	1	3	1	1
Medio próximo a bajo	4	2	1	7
Bajo	2	4	1	2
Bajo próximo a muy bajo	1	1	0	2
Muy bajo	0	1	0	0

Gráfico 11: Resultados del Cuestionario de Personalidad – EPQ



Interpretación:

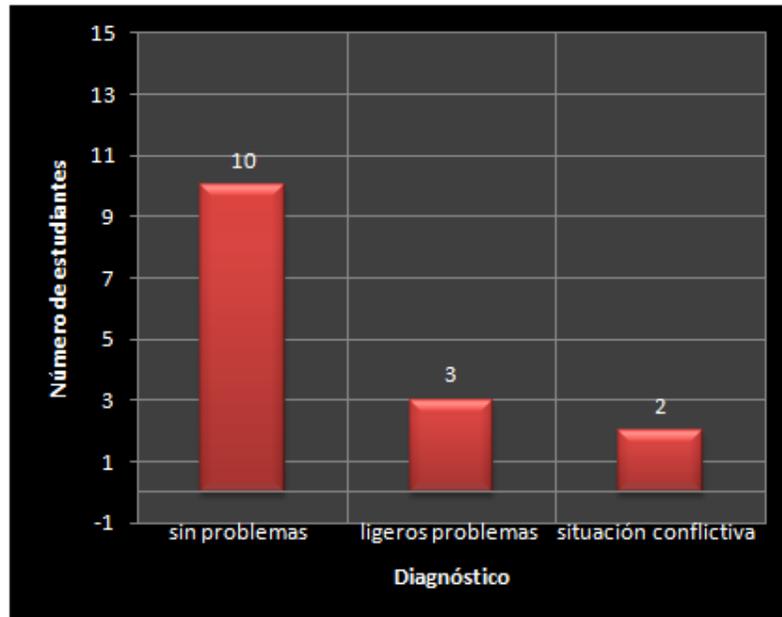
En el área de emocionabilidad se aprecia que los puntajes están distribuidos en varios diagnósticos, sin embargo, existen 7 estudiantes que puntúan sobre el nivel medio, indicando un alto nivel de emocionabilidad en el grupo. En el área de Extraversión, de igual manera hay una distribución de los puntajes en diferentes diagnósticos y casi la mitad de los estudiantes se ubican en puntuaciones medias. En el área de dureza

existe una clara distribución de la mayoría de puntajes ubicados en niveles altos, lo cual indica un nivel alto de dureza en el grupo de adolescentes. En el área de sinceridad, la mayoría se ubica en niveles medios, sin embargo una buena cantidad de estudiante están con puntuaciones bajas en esta área. (anexo 12)

Tabla 12: Resultados del Test de Rotter

Diagnostico	Numero de repuestas
Sin problemas	10
Ligeros problemas	3
Situación conflictiva	2

Gráfico 12: Resultados del Test de Rotter



Interpretación:

Según los datos obtenidos de este reactivo se aprecia que una gran mayoría no presenta problemas psicológicos importantes, sin embargo existen 2 adolescentes que viven una situación conflictiva y tres estudiantes con ligeros problemas.

Análisis general: muchos de los adolescentes manifiestan una mala adaptación familiar, constituyéndose como el conflicto más grande en este grupo de estudiantes. Las puntuaciones elevadas en el área salud y emocional indican que en casi la mitad

del grupo existe adaptación insatisfactoria estas áreas. Además, en lo referentes a la personalidad de este grupo, existen 7 estudiantes que puntúan sobre el nivel medio de emocionabilidad en el grupo indicando un alto nivel de este rasgo. En el área de dureza existe una distribución de la mayoría de puntajes ubicados en niveles altos, lo cual indica un nivel alto de dureza en el grupo de adolescentes. Según el test de Rotter, existen 2 adolescentes que viven una situación conflictiva y tres estudiantes con ligeros problemas.

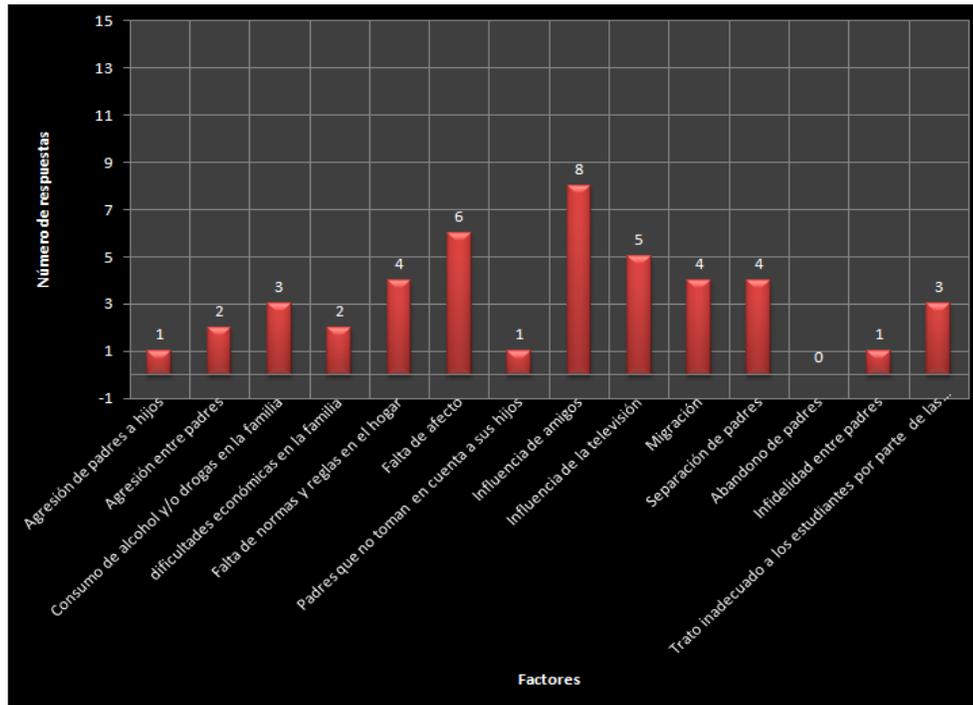
4.3 Diagnóstico de los posibles factores que influncian en las conductas conflictivas de estos adolescentes

Para llevar a cabo este objetivo elaboró y aplicó una encuesta (anexo 13) a los estudiantes seleccionados que presentan conductas conflictivas. En esta encuesta los estudiantes escogieron, de 14 causas que pueden influenciar en su comportamiento y rendimiento académico, las 3 más importantes de acuerdo a su entorno. Los resultados son los siguientes:

Tabla 13: Resultados de la encuesta para determinar los factores que influncian las conductas conflictivas.

Posibles Factores que Influncian las conductas violentas	numero de respuestas
Agresión de padres a hijos	1
Agresión entre padres	2
Consumo de alcohol y/o drogas en la familia	3
Dificultades económicas en la familia	2
Falta de normas y reglas en el hogar	4
Falta de afecto	6
Padres que no toman en cuenta a sus hijos	1
Influencia de amigos	8
Influencia de la televisión	5
Migración	4
Separación de padres	4
Abandono de padres	0
Infidelidad entre padres	1
Trato inadecuado a los estudiantes por parte de las autoridades y profesores de la institución educativa	3

Gráfico 13: Resultados de la encuesta para determinar los factores que influyen en las conductas conflictivas.



Interpretación:

De los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a los estudiantes seleccionados de los décimos de educación básica se ha podido determinar que los principales factores que influyen en las conductas violentas que estos presentan son los siguientes: influencia de amigos en primer lugar, seguido de la falta de afecto, la influencia de la televisión en tercer lugar, la migración y la separación de padres en cuarto lugar. Se manifiestan con menor influencia los siguientes factores: consumo de alcohol y/o drogas en la familia, trato inadecuado a los estudiantes por parte de las autoridades y profesores de la institución educativa, agresión entre padres, agresión de padres a hijos, padres que no toman en cuenta a sus hijos e infidelidad entre padres. El único factor que ningún estudiante señaló que podría influir en el comportamiento violento es el abandono de padres.

4.4 Análisis del rendimiento académico de los estudiantes que presentan conductas conflictivas, en especial, conductas violentas

El análisis del bajo rendimiento académico es muy amplio y complejo al momento de determinar qué factores intervienen en el mismo, quiénes son los responsables y cuáles son sus efectos en todos quienes están implicados en la maravillosa y difícil tarea de educar. Los seres humanos nunca terminamos de educarnos, aprendemos diariamente nuevas formas de adaptarnos a nuestro entorno, somos seres bio-psico-sociales en constante evolución. Una persona que logre desarrollar al máximo todas sus potencialidades como ser humano, en todos los ámbitos de su vida puede considerar que ha recibido una buena educación.

Educación no es lo mismo que instrucción. Un individuo instruido no necesariamente es educado, la instrucción es tan solo una parte importante de la educación del ser humano. Así mismo el éxito y fracaso escolar es relativo, tal es el caso de personas que en su niñez y juventud fueron malos y hasta pésimos estudiantes, pero que en su etapa adulta llegaron a ser grandes hombres como sucedió con Albert Einstein.

No debemos confundir fracaso escolar con bajo rendimiento académico, pues el primero se refiere a que el estudiante no consiguió obtener la titulación correspondiente a los estudios que llevó a cabo, mientras que el segundo hace referencia a que los objetivos educativos que se han programado para el nivel educativo en el que se encuentra el o los estudiantes no se han alcanzado satisfactoriamente, por lo tanto el quedar suspenso en una o varias asignaturas o repetir curso no se puede considerar como fracaso escolar.

En tal caso, es de esperarse que el fracaso escolar se pueda prevenir, tratando oportunamente, de solucionar el bajo rendimiento académico, no superficialmente con “píldoras antiestrés”, con todas las oportunidades de supletorio que se puedan conseguir o pasando por alto si el estudiante está o no efectivamente preparado personal y académicamente para el siguiente nivel educativo.

Lo cierto es que no debemos quedarnos con un análisis superficial del problema, debemos estudiar aquellas causas ocultas que impiden al estudiante desarrollar todo su potencial, por ello se requiere investigar el aspecto biológico de sus dificultades académicas, el entorno familiar y la personalidad del mismo. La influencia poderosa que tiene la sociedad y nuestra cultura, sobre todo, en la dinámica familiar y en el campo educativo y escolar es un factor determinante, al cual no se le da la importancia que merece. Si lo que queremos es una educación de calidad, mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y evitar el fracaso escolar debemos ser agentes activos de un cambio que radica en trabajar desde la raíz de esta problemática que nos afecta a todos.

4.4.1 Responsables del fracaso escolar

Muchas veces creemos que los principales desencadenantes del bajo rendimiento que podría desembocar en un fracaso escolar, si no lo tratamos a tiempo, corresponden a factores como: profesores con escasa ética profesional, inadecuadas estrategias didácticas, falta de motivación de los propios estudiantes, fallas en los contenidos curriculares, anticuados métodos de evaluación, anomalías en la administración y gestión de las instituciones educativas, etc. Es decir, a todos los que provienen estrictamente de la institución educativa.

La teoría del Iceberg de Zacarias Ramo Traver que damos a conocer brevemente menciona al respecto: un iceberg es una masa de hielo flotante, cuya altura sobre la superficie del mar es, por término medio, de 25 a 30 metros, y en su parte sumergida tiene aproximadamente entre 150 y 270 metros de profundidad.

La teoría del iceberg: la parte sumergida del “iceberg del fracaso escolar” está formado por: la sociedad y la cultura que genera, la política y los políticos, la organización autonómica del estado y algunas teorías pedagógicas y los “pedagogos de salón”. En la parte de la masa de hielo que está a nivel del mar se situaría la familia, y en la parte que emerge tendríamos: a los profesores, el sistema educativo y sus administradores, a las escuelas y a los estudiantes. En base a esta teoría, existe una jerarquía causal en la cual se manifiesta que todos estamos involucrados en el

fracaso escolar, todos somos responsables, en mayor o menor grado del mismo y lo queramos aceptar o no, nadie está libre de sus efectos aunque no todos lo sufrimos con la misma intensidad. En definitiva, la responsabilidad de esta problemática es compartida y a todos nos compete solucionarla.

4.4.2 Efectos del fracaso escolar

Algunas de las consecuencias del fracaso escolar, parcial como es el caso del bajo rendimiento, o totalmente suelen ser las siguientes:

En cuanto a los estudiantes: abandono de los estudios, incluso de las vías alternativas, pierden el gusto por estudiar e incluso pueden llegar a la conclusión de que están perdiendo el tiempo, en tal caso buscan un trabajo que les proporcione los suficientes ingresos económicos para sobrevivir o para solventar sus gustos o distracciones.

Los efectos más peligrosos del fracaso escolar suelen darse a partir de la adolescencia, puesto que además de lo ya mencionado se corre el riesgo de que los estudiantes al abandonar sus estudios caigan en hábitos como el alcohol, las drogas, las pandillas, etc.

En cuanto a los padres: los efectos son distintos dependiendo del grupo sociocultural al que pertenezcan, se dice que cuanta menos formación tenga la familia menor será la importancia que se da al fracaso, lo cual se puede evidenciar en ciertos padres que poniéndose como ejemplos dicen a sus hijos: “Yo tampoco estudié y no me ha ido nada mal” o “No es necesario tener un cartón para vivir bien”.

En cuanto a los profesores: también sienten el fracaso de distinta manera. Cuanto mayor sea la ética profesional del maestro mayor será su preocupación por los estudiantes que no llegan hasta a cumplir con los objetivos planificados para cada año lectivo. En cuanto a la sociedad: especialmente vemos el impacto que tiene el fracaso escolar en relación al mundo laboral, pues integra a individuos sin calificación profesional y por tanto, son mayores sus dificultades para conseguir un

puesto de trabajo. A más de esto la educación de una sola persona por año representa una inversión estatal o familiar importante, que en el caso de una pérdida de año no se recupera de ninguna manera.

4.4.3 Análisis de datos

De la aplicación de los test, encuestas, registros de observación, fichas psicopedagógicas (anexo 14), recopilación y análisis de datos obtenidos de inspección (anexo 8) y secretaría del Colegio Manuel J. Calle (anexo 15) obtuvimos los siguientes resultados:

Tabla14: Análisis de Datos

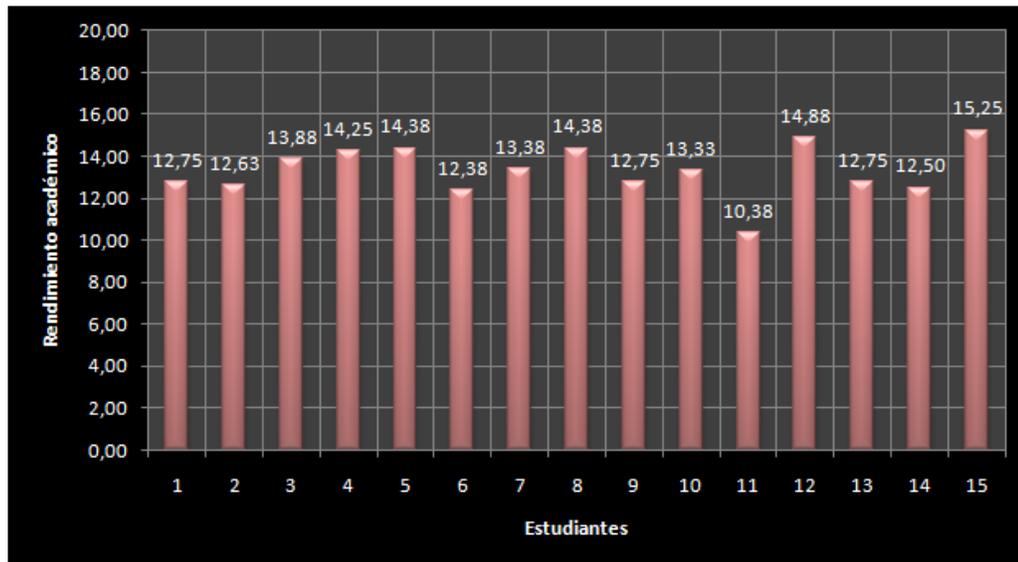
Estudiante	Aproximación Diagnóstica	Factores predisponentes (encuestas y fichas)	Rendimiento Académico
Estudiante A	Se puede apreciar que no sufre de problemas de salud y que ha resuelto los test con un buen grado de sinceridad. Se encuentra en desequilibrio o inadaptación las áreas familiar, social y emocional, además de tener un alto grado de emocionabilidad, dureza e introversión. Presenta ligeros problemas personales relacionados con sentimientos de inferioridad y experiencias desagradables no resueltas.	Dificultades económicas en la familia, separación de padres, infidelidad entre padres, conflictos fraternales.	12.75
Estudiante B	Se logra apreciar que presenta conflictos de adaptación en el área familiar, salud, social y emocional; además se visibiliza un desequilibrio en la personalidad caracterizado por una emocionabilidad elevada y una extraversión disminuida. En el área dureza se podría mencionar que se encuentra dentro de los parámetros de equilibrio. Estas condiciones podrían tener un origen familiar caracterizado por abandono de padre y una madre controladora.	Falta de normas y reglas en el hogar, falta de afecto, separación de padres, conflictos familiares, abandono de padre biológico.	12.63
Estudiante C	Según se puede observar en los resultados de los test que existe una adaptación adecuada en la familia, en la salud, en lo social y lo emocional; se aprecia que existe un equilibrio en la personalidad caracterizado por una extraversión normal, emocionabilidad y dureza controlada, sin embargo, el nivel de sinceridad es bajo. Uno de los conflictos que se identifica es la preocupación por el fracaso académico.	Agresión entre padres, falta de afecto, influencia de la televisión.	13.88
Estudiante D	Existen diferentes grados de inadaptación en el área familiar, social, emocional y en la salud. Además presenta un alto nivel en el área de la personalidad denominada emocionabilidad, en el aspecto de extraversión el nivel está equilibrado, el nivel de dureza se encuentra bastante elevado y la sinceridad se encuentra dentro de los parámetros normales. No presenta problemas psicológicos importantes, sin embargo, se puede mencionar que hay preocupación por el	Influencia de la televisión, separación de padres, trato inadecuado a los estudiantes de parte de las autoridades y profesores de la institución, familia desestructurada y falta de definición de roles familiares.	14.25

	fracaso escolar, una posible carencia de afecto debido a la separación de sus padres.		
Estudiante E	Se aprecia que existe normalidad en la adaptación familiar y social. Además existe una adaptación no satisfactoria en lo emocional y una mala adaptación en la salud. En nivel de emociabilidad se encuentra equilibrado, la extraversión se encuentra en un nivel bajo sin embargo no representa conflictos mayores, la puntuación de dureza muestra que se encuentra en un grado bastante elevado, pudiendo significar un desequilibrio de la personalidad en esta área, la sinceridad esta en el rango normal. Aparentemente no presenta problemas psicológicos sin embargo existe preocupaciones por un posible fracaso académico y por una existente desestructura familiar.	Influencia de amigos, influencia de la televisión, migración, distanciamiento emocional con miembros de la familia, conflictos familiares.	14.38
Estudiante F	En este adolescente existe una mala adaptación familiar, seguida por una adaptación a la salud no satisfactoria, en cambio en el área social y emocional la adaptación se encuentra en equilibrio. Existe un alto grado de emociabilidad, de manera contraria en la extraversión que se encuentra en un grado muy bajo, la dureza puntúan bastante alto y la sinceridad también se encuentra en niveles reducidos. Aparentemente presenta una situación conflictiva a nivel familiar caracterizada por ausencia de padre, falta de afecto, sentimientos de inferioridad e ideación auto destructiva.	Falta de afecto, influencia de amigos, migración.	12.38
Estudiante G	Se aprecia que existe una mala adaptación familiar, una normalidad en la salud, una buena adaptación en el área social y emocional. La emociabilidad y extroversión se encuentran en niveles altos, a lo contrario de la sinceridad que esta en un nivel bajo, la dureza esta en equilibrio. No presenta problemas psicológicos importantes, aunque se aprecia que existen conflictos intrafamiliares y posiblemente problemas físicos.	Influencia de amigos, migración, trato inadecuado a los estudiantes de parte de las autoridades y profesores de la institución, infidelidad entre padres.	13.38
Estudiante H	Este adolescente muestra una mala adaptación familiar, en el área salud se encuentran niveles normales, en las áreas:	Falta de normas y reglas en el hogar, influencia de la	14.38

	social y emocionales existe una adaptación no satisfactoria. Presenta una emociabilidad y dureza en niveles altos y extraversión en niveles bajos, la sinceridad esta en parámetros equilibrados. Se encuentra sin problemas psicológicos aparentes, sin embargo existe preocupación por un bajo rendimiento y el fracaso académico, muestra conflictos relacionados a la violencia en general.	televisión, separación de padres, conflictos familiares, familia desestructurada.	
Estudiante I	En el área familiar, salud y emocional existen niveles de desequilibrio, a lo contrario de la adaptación social adecuada, la extraversión y dureza se encuentran en niveles elevados y la emociabilidad en un nivel bajo, la sinceridad esta en parámetros equilibrados. No presenta problemas psicológicos aparentes, se pude apreciar una existencia de sentimientos de falta de afecto, amor y comprensión, además de pensamientos de incumplimiento de expectativas sociales.	Consumo de alcohol y/o drogas en la familia, falta de afecto de los padres, influencia de amigos, conflictos familiares.	12.75
Estudiante J	Esta adolescente presenta desequilibrio en la adaptación familiar, salud y emocional, por el contrario la adaptación social se encuentra en equilibrio. Se aprecia también que en el área de emociabilidad y dureza presenta niveles altos, en extraversión y sinceridad se encuentran niveles en equilibrio. No presenta problemas psicológicos aparentes, aunque existe preocupación por el futuro y por la posible muerte de familiares, existen dificultades en la aceptación de la muerte de su padre.	Consumo de alcohol y/o drogas en la familia, falta afecto, influencia de amigos, conflictos familiares.	13.33
Estudiante K	Este adolescentes presenta niveles equilibrados en su adaptación social, familiar, salud y emocional. En el área dureza se encuentra niveles elevados, extraversión se encuentra equilibrado y emociabilidad, y sinceridad presentan niveles disminuidos. Presenta un ligero problema psicológico manifestado mediante conflictos con el orden social y las autoridades y una auto percepción como un individuo indisciplinado.	Agresión de padres a hijos, falta de normas y reglas en el hogar, influencia de amigos, conflictos familiares.	10.38
Estudiante L	La adaptación en las áreas familiar, salud, social y emocional se encuentran dentro	Agresión entre padres, falta de	14.88

	de los parámetros equilibrados y no manifiestan conflicto. En el aspecto dureza el nivel es alto, sin embargo en extraversión y sinceridad los niveles se encuentran equilibrados, en la emociabilidad los niveles están bajos. No presenta problemas psicológicos aparentes, aunque existe preocupación por el futuro y por posibles fracasos académicos, además de conflictos fraternales.	normas y reglas en el hogar, influencia de amigos, conflictos fraternos, conflictos familiares por lo económico.	
Estudiante M	Este adolescente presenta una adaptación normal en el área de social y emocional, sin embargo exista una adaptación no satisfactoria en el área familiar y salud. Se aprecia que existe equilibrio en las diferentes áreas de la personalidad: extraversión, emociabilidad, dureza y sinceridad. No presenta problemas psicológicos aparentes, sin embargo existe dificultad ante el fracaso escolar y la falta de la figura paterna.	Dificultades económicas en la familia, trato inadecuado a los estudiantes de parte de las autoridades y profesores de la institución, separación de los padres.	12.75
Estudiante N	Se puede apreciar que existe una adaptación normal en el área social y emocional, al contrario en el área familiar y salud en las cuales se aprecia una adaptación no adecuada. En el área de la personalidad denominada extraversión y dureza se aprecia claramente un desequilibrio, pero en emociabilidad y sinceridad, la personalidad, se encuentra adecuadamente equilibrada. No se manifiestan problemas psicológicos importantes, sin embargo, existe preocupación por el fracaso escolar y un conflicto de intereses.	Consumo de alcohol y/o drogas en la familia, influencia de amigos, influencia de la televisión.	12.50
Estudiante O	Esta adolescente presenta una inadaptación generalizada en las áreas: familiar, salud, social y emocional. En las áreas de la personalidad extraversión y emociabilidad se aprecia un equilibrio, en dureza existe un elevado nivel de desequilibrio y en sinceridad se encuentra en niveles adecuados. La adolescente se encuentra en una situación personal conflictiva ya que vivencia fuertes conflictos intrafamiliares, emocionales y mentales, además de un apego intenso y posible dependencia de su pareja.	Falta de afecto, padres que no toman en cuenta a sus hijos, influencia de amigos, conflictos familiares.	15.25

Gráfico 14: Análisis de Datos



Interpretación:

Se puede apreciar claramente en los datos que todos los 15 estudiantes seleccionados presentan un bajo rendimiento, siendo así, 15,25 la nota más alta de este grupo de estudiantes y 10,38 la nota más baja. El promedio del rendimiento académico en este grupo de adolescentes es de 13,32 significando un promedio “Regular”.

Al comparar los resultados obtenidos del rendimiento académico con los resultados del diagnóstico de la personalidad, las encuestas y fichas psicopedagógicas podemos comprobar nuestra hipótesis de que existe entre ellos una relación significativa y directa. Es evidente que la variable personal de cada estudiante seleccionado influye en gran manera en su desempeño académico y viceversa.

4.5 Conclusiones

Los resultados generales de la investigación de campo son los siguientes:

- El registro de observación grupal semanal denotó que de todas las conductas conflictivas, el empujón se manifestó con mayor frecuencia y fue

ejecutada por el mayor número de estudiantes, opuestamente sucedió con la conducta de lanzar objetos. En base a los resultados del registro de observación grupal semanal se seleccionaron a 15 estudiantes que presentaron conductas conflictivas con mayor frecuencia.

- De las encuestas aplicadas a los docentes se obtuvo que las conductas conflictivas más frecuentes que han identificado en los adolescentes son: el incumplimiento académico, seguido de las agresiones familiares y agresiones verbales; por otro lado, las conductas que no se ejecutan, según los docentes, son: robo de objetos, destrucción de la propiedad privada y peleas - disputas entre compañeros.
- Los resultados de la revisión de los registros de conducta validan y confirman la existencia de un comportamiento conflictivo, en especial violento de los 15 adolescentes seleccionados.
- La mayoría de los adolescentes, a quienes se aplicó el test de adaptación presentan una mala adaptación familiar, de forma similar ocurre en el área emocional y salud, donde casi la mitad de estudiantes presenta una adaptación insatisfactoria. Es notable, que no existen casos con excelente adaptación familiar y emocional a excepción del área de salud, en la cual únicamente se registra un caso.
- En el caso del cuestionario de Personalidad EPQ, existen 7 estudiantes que puntúan sobre el nivel medio, indicando un alto nivel de emociabilidad en el grupo. En el área de extraversión casi la mitad de los estudiantes se ubican en puntuaciones medias. En el área de dureza se manifiesta un nivel alto de dureza. En el área de sinceridad, la mayoría se ubica en niveles medios, sin embargo una buena cantidad de estudiantes están con puntuaciones bajas en esta área.
- Según los resultados del Test de Rotter, una gran mayoría no presenta problemas psicológicos importantes, sin embargo existen 2 adolescentes que viven una situación conflictiva y tres estudiantes con ligeros problemas.
- Los estudiantes seleccionados han determinado en las encuestas aplicadas que los principales factores que influyen en las conductas violentas son los siguientes: influencia de amigos, falta de afecto, influencia de la televisión, la migración y la separación de padres.

- El promedio del rendimiento académico de los estudiantes seleccionados es de 13,32 significando un promedio “Regular”. Al comparar los resultados obtenidos del rendimiento académico con los resultados del diagnóstico de la personalidad, las encuesta y fichas psicopedagógicas podemos comprobar nuestra hipótesis de que existe entre ellos una relación significativa y directa.
- Es evidente que la variable personal de cada estudiante seleccionado influye en gran manera en su desempeño académico y viceversa.
- Según los resultados de la investigación de campo indican que los estudiantes que fueron seleccionados muestran conflictos a nivel emocional, familiar, social y académico y que estas instancias están íntimamente relacionadas como sugiere el marco teórico del presente documento.
- Estos resultados indican que las conductas conflictivas, en especial violentas son evidentes y claras en los estudiantes de los 10mos años de educación básica del Colegio Manuel J. Calle.

CAPITULO V

PROPUESTA PSICOPEDAGÓGICA.

Introducción

A partir de la investigación bibliográfica y de campo con los estudiantes de los 10mos años de educación básica, se aprecia la necesidad y considera importante la construcción de una propuesta alternativa, práctica y rápida para el trabajo con los adolescentes con el fin de lograr un rendimiento académico y conductual adecuado. Creemos en la importancia de respetar la individualidad de los adolescentes y sus diferencias; también es importante que ellos sepan respetar a los demás, las normas y reglas que rigen la institución. Por tales motivos, hemos visto necesario proponer alternativas para reeducar a los adolescentes, que exploten su potencial y logren usar sus habilidades sociales de una manera positiva, propiciando un mejor ambiente para el estudio y el aprendizaje.

En base a lo expuesto, estamos seguros que la intervención multidisciplinaria es la vía de acción más oportuna y factible para producir cambios de mayor alcance, permanentes y productivos. Al complementar nuestros conocimientos técnicos y científicos, abordaremos el problema con mayor profundidad y buscaremos diversas alternativas de solución, a fin de que los adolescentes logren cambios positivos en el ámbito personal y educativo.

A continuación se detalla la propuesta psicopedagógica para mejorar el comportamiento y rendimiento académico de los estudiantes de los décimos años de Educación Básica, del Colegio Experimental Manuel J. Calle para ser aplicada por todos los actores educativos involucrados.

5.1 Objetivo general

- Elaborar un programa psicoterapéutico de modificación de conducta para estudiantes de los décimos años de educación básica del Colegio Experimental Manuel J. Calle.

5.2 Objetivos específicos

- Mejorar el comportamiento y rendimiento académico de los estudiantes
- Aplicar técnicas cognitivo – conductuales en espacios y momentos controlados para la modificación de conducta en los estudiantes

5.3 Contenido

Para lograr el cumplimiento de los objetivos propuestos se ejecutarán talleres con todos los actores educativos: estudiantes de los décimos años de educación básica del colegio Manuel J. Calle, docentes y representantes. Mencionados talleres se llevarán a cabo en un entorno y con variables controladas; se realizarán actividades planificadas con las cuales se pongan en práctica técnicas cognitivo – conductuales de modificación de conductas dirigidas hacia estudiantes, representantes, docentes, personal del DOBE y autoridades de la institución educativa. Además se informará a los actores educativos la forma, intensidad, frecuencia, etc. de la aplicación de las técnicas cognitivo – conductuales con los adolescentes durante el desarrollo del taller.

Para cumplir satisfactoriamente el objetivo planteado es necesario el compromiso de cada uno de los actores educativos y el cumplimiento de su rol de manera adecuada e implementando las técnicas aprendidas para garantizar el cambio de comportamiento y mejor rendimiento académico de los estudiantes.

Durante el proceso de modificación de conducta con adolescentes, representantes y docentes se pondrá en práctica, a cada momento, la teoría del aprendizaje de Skinner, con la aplicación de estímulos y refuerzos tras las respuestas adecuadas, programas de reforzamiento con el fin de lograr construir el aprendizaje; y la teoría del aprendizaje social de Bandura donde se evidenciará la importancia del modelo, las condiciones necesarias para lograr la repetición de la conducta y la aplicación de la técnica conocida como el auto control.

Para finalizar el proceso de modificación de conducta se llevarán a cabo actividades extra curriculares con el fin de que los adolescentes, con quienes se trabajó en los talleres, puedan adoptar el rol de modelos ante sus compañeros de aula y demás estudiantes en general; y de esta forma lograr ampliar los resultados de este proceso de desarrollo.

5.4 Actividades

Con el fin de organizar cronológicamente las actividades a realizarse, se presenta el siguiente esquema:

- Intervención a nivel comporta mental:
 - Ejecución de talleres dirigidos a los estudiantes, familiares, representantes, docentes, personal del DOBE y autoridades.
 - Trabajo coordinado entre los estudiantes de los décimos años seleccionados y los estudiantes que conforman el concejo estudiantil en eventos sociales, culturales y deportivos de la institución como semana del estudiante, campeonato de deportes, festivales artísticos.
- Intervención a nivel académico:
 - Creación de grupos de tutorías durante todo el año lectivo con estudiantes del colegio luego del proceso psico-pedagógico.
- Plan de Contingencia(mantenimiento de las mejoras conductuales y académicas):
 - Conformación y acompañamiento a grupos de desarrollo personal integrados por los representantes y/o familiares de los estudiantes seleccionados de los décimos años de educación básica.

5.5 Recursos

Para la realización de las cuatro fases de intervención es necesario recursos los cuales se definen a continuación:

- Equipos audiovisuales
- Materiales didácticos
- Documentos bibliográficos, investigativos y contenidos de los talleres
- Infraestructura de la institución

5.5.1 Presupuesto

Tabla 15: Presupuesto tentativo para la ejecución de la propuesta.

Actividad	Recursos	Presupuesto
Talleres dirigidos a familiares o representantes , adolescentes, autoridades, DOBE y docentes de la institución	Papelería en general (hojas A4, papelotes, marcadores, cartulinas, cinta Masking, esferos, juegos de marcadores, carpetas)	0.00
	Espacios físicos (aulas, sillas, mesas, espacios verdes)	0.00
	Equipos audiovisuales (Proyector, computador, parlantes, extensión, video grabadora, radio grabadora)	0.00
	Documentos impresos con los contenidos teóricos y actividades de la presente propuesta	0.00
	Alimentación para los adolescentes en el taller campamento	135.00
	Expositores (personal del DOBE)	0.00
Grupos de tutorías	Papelería en general (hojas A4, papelotes, marcadores, cartulinas, cinta masking, esferos, carpetas, cuadernos y textos respectivos de cada asignatura)	0.00
	Espacios físicos (aulas, sillas, mesas, espacios verdes)	0.00
	Equipos audiovisuales (Proyector, computador, parlantes, extensión,)	0.00
	Documentos impresos con los contenidos teóricos y actividades de la propuesta	0.00
Coordinación con el Consejo Estudiantil	Papelería en general (hojas A4, papelotes, marcadores, cartulinas, cinta Masking, esferos, carpetas)	0.00
	Espacios físicos (aulas, sillas, mesas, espacios verdes)	0.00
	Equipos audiovisuales (Proyector, computador, parlantes, extensión,)	0.00
	Documentos impresos con los contenidos teóricos y actividades de la presente propuesta	0.00
Plan de contingencia: grupo de apoyo	Papelería en general (hojas A4, papelotes, marcadores, cartulinas, cinta Masking, esferos, juegos de marcadores, carpetas)	0.00
	Espacios físicos (aulas, sillas, mesas, espacios verdes)	0.00
	Equipos audiovisuales (Proyector, computador, parlantes, extensión, radio grabadora)	0.00
	Documentos impresos con los contenidos teóricos y actividades de la presente propuesta	0.00
	Expositores (personal del DOBE)	0.00
Total		135.00

En el cuadro de presupuesto presentado se indican los recursos necesarios para la ejecución de la propuesta. No se contemplan altos rubros económicos, a parte de la alimentación para los adolescentes en el taller – campamento, ya que la institución educativa cuenta con el personal y recursos necesarios dentro de sus instalaciones y en el caso de las tutorías se solicita la participación voluntaria.

5.6 Evaluación

En cada uno de los talleres se aplicará una hoja de evaluación (anexo 16) con la cual se pretende medir el grado de efectividad y coherencia de los talleres. Con esta información se logrará evaluar el proceso realizado con los diferentes actores educativos.

Además, se realizará una evaluación (anexo 17) del contenido teórico y del trabajo práctico que será resuelta por el personal del colegio que fue testigo del desarrollo de las actividades realizadas.

Se realizará un auto evaluación (anexo 18) por parte de las personas ejecutoras de esta propuesta psico pedagógica con el fin visibilizar los logros y las falencias del proceso

5.7 Desarrollo de actividades

5.7.1 Talleres dirigidos a los estudiantes representantes, docentes, personal del DOBE y autoridades de la institución educativa

5.7.1.1 Taller con representantes

A continuación se detalla a fondo las actividades a realizarse durante el taller con los representantes.

Para que se lleve a cabo este taller se coordinará con las autoridades de la institución, personal del DOBE y el dirigente de curso, el cual realizará la convocatoria.

- Metodología: Para la ejecución de este taller se emplearán técnicas cognitivas conductuales y se realizarán actividades lúdicas con el fin de facilitar el aprendizaje, focalizar la atención de los presentes y generar un ambiente adecuado para compartir experiencias positivas y negativas y aprender de las mismas. Se necesitarán como mínimo dos facilitadores los cuales se distribuyan las actividades que se mencionan a continuación.

- Técnicas a aplicarse
 - Reforzamiento positivo
 - Extinción
 - Discriminación
 - Generalización
 - Modelamiento – aprendizaje por observación
 - Aprendizaje vicario
 - Auto regulación
 - Auto control
 - Entre otras

Tabla16: Agenda del taller para adolescentes

#	Tiempo	Actividad	Descripción	Recursos	Responsables
1	15 min	Recepción de participantes del taller	Se recibe a los participantes y se pide que firmen el registro de asistencia	Registro de asistencia Esfero	Facilitador 1 Facilitador 2
2	2 min	Bienvenida general	El facilitador da la bienvenida al grupo	Ninguno	Facilitador 1
3	3 min	Presentación de los facilitadores	Se presentan los facilitadores	Ninguno	Facilitador 2
4	15 min	Dinámica rompehielos	Buenos días compadrito... Los presentes se ponen de pie y camina por el espacio y se van saludando con diferentes partes del cuerpo con todos los presentes y dicen "buenos días compadrito-comadrita" (menos con las manos) Mi nombre es... y mi señal es...	Ninguno	Facilitador 1
5	5 min	Explicación de la metodología	Se da a conocer las actividades y temas que se van a trabajar durante esta jornada	Agenda de trabajo	Facilitador2
6	15 min	Video de la violencia	Violencia psicológica, física, económica, sexual.	Video Proyector Portátil Extensión Parlantes	Facilitador 1
7	30 min	Trabajo grupal	Se divide a los participantes en grupos de 5 personas y se trabaja sobre la violencia en el adolescente <ul style="list-style-type: none"> - Factores que influyen - Clases de violencia - Contextos de violencia - Como viven ellos y sus hijos la violencia? 	Papelografos Marcadores	Facilitador 1 Facilitador 2
8	30 min	Presentación de trabajos grupales		Marcadores Papelografos Cinta Masking	Facilitador 1 Facilitador 2
10	45 min	Socio-drama	Los facilitadores modelaran, a través de socio-dramas, conflictos que se podrían presentar en el ambiente	Escritorio Sillas	Facilitador 1 Facilitador 2

			familiar con los adolescentes y cuáles serían las técnicas adecuadas para manejar los conflictos y cuales serian técnicas inadecuadas. (temas: <ul style="list-style-type: none"> - Incumplimiento académico - Manejo de autoridad (democrática, autoritaria y permisiva) - Conductas violentas en la familia - clases) 		
11	15 min	Inquietudes	Se abre un espacio para la expresión de inquietudes por parte de los presentes	Ninguno	Facilitador 1 Facilitador 2
12	10 min	Compromiso	Se les entrega un acta de compromiso que tendrán que llenar con datos personales y firma. (posteriormente la intercambiaran con sus hijos y la colocaran en un lugar visible de la casa)	Acta compromiso Compromiso Como donde cuando frecuencia Lápices	Facilitador 1
13	5 min	Evaluación	Se entrega una hoja para que los participantes evalúen los contenidos, facilitadores y técnicas utilizadas en el taller y realicen sugerencias en torno a lo trabajado en la jornada	Hoja de evaluación Lápices	Facilitador 2
14	5 min	entrega de material	Se entrega un material con los temas trabajados en el taller para reforzar lo aprendido durante el taller	Material con los contenidos del taller	Facilitador 1
15	5 min	Cierre	Despedida a los participantes		Facilitador 2

5.7.1.2 Taller- campamento con Adolescentes

De igual manera para este taller, se detallan las de actividades a realizarse, en este caso, con los 15 adolescentes identificados previamente.

Para el desarrollo de este taller – campamento se coordinará con las autoridades de la institución, personal del DOBE, representantes de los estudiantes, el dirigente y presidente del curso. Este campamento se llevará a cabo durante un fin de semana en las instalaciones del colegio; ya que cuenta con espacios verdes e instalaciones adecuadas para las actividades a realizarse, y además significa un ahorro de recursos económicos para la institución, estudiantes y familiares o representantes. En el tema de la alimentación se solicitará una cantidad económica a cada estudiante para la contratación del desayuno, almuerzo y refrigerios que se les servirá durante el taller.

- Metodología: Igual que con los representantes, en este taller – campamento se emplearán técnicas cognitivo conductuales y se realizarán actividades lúdicas con el fin de facilitar el aprendizaje, focalizar la atención de los adolescentes y generar un ambiente adecuado para compartir experiencias y aprender de las mismas. Se necesitaran como mínimo dos facilitadores los cuales se distribuyan las actividades que se mencionan a continuación.

- **Técnicas a aplicarse**
 - Reforzamiento positivo
 - Reforzamiento negativo
 - Extinción
 - Discriminación
 - Generalización
 - Modelamiento – aprendizaje por observación
 - Aprendizaje vicario
 - Auto regulación
 - Auto control

Tabla 17: Agenda del taller para familiares o representantes

#	Tiempo	Actividad	Descripción	Recursos	Responsables
1	30 min 18h30	Recepción de participantes del taller	Se recibe a los participantes y se pide que firmen el registro de asistencia	Registro de asistencia Esfero	Facilitador 1 Facilitador 2
2	2 min 19h00	Bienvenida general	El facilitador da la bienvenida al grupo	Ninguno	Facilitador 1
3	3 min	Presentación de los facilitadores	Se presentan los facilitadores	Ninguno	Facilitador 2
4	15 min 19h10	Dinámica rompehielos	Buenos días compadrito... Los presentes se ponen de pie y camina por el espacio y se van saludando con diferentes partes del cuerpo con todos los presentes y dicen “buenos días compadrito-comadrita” (menos con las manos) Mi nombre es... y mi señal es...	Ninguno	Facilitador 1
5	5 min 19h25	Explicación de la metodología	Se da a conocer las actividades y temas que se van a trabajar durante esta jornada	Agenda de trabajo	Facilitador2
6	15 min 19h30	Dinámica del cuadrado	Se elabora un cuadrado con cinta maskin en el piso y se pide a los participantes que todos traten de entrar en el cuadrado sin poner ninguna parte del cuerpo en el piso fuera del cuadrado	Cinta Masking	Facilitador 1
7	15 min 19h45	Elaboración de normas y acuerdos de convivencia	Se pide al grupo que, en base a los conflictos identificados de la dinámica realizada, elaboren los acuerdos y compromisos para una buena relación del grupo durante el proceso del taller	Papelotes Marcadores Masking	Facilitador 2
8	2 horas 20h00	Dinámicas de integración	Lograr la integración profunda del grupo mediante la aplicación de refuerzos positivos a través de la aplicación de dinámicas lúdicas.	Documento de dinámicas	Facilitador 1 Facilitador 2
9	1 hora 22H00	Fogata -	Aplicación de refuerzos positivos y negativos a	Madera para la fogata	Facilitador 1 Facilitador 2

			través de actividades recreativas		
10	7 horas 23H00	Dormida	Luego del toque de queda para ir a dormir se controlara la repuesta de los adolescentes	Carpas Sleeping	Facilitador 1 Facilitador 2
11	15 min 6:00	Levantarse	Al ser las 06h00 se pide a los adolescente que se levante y arreglen sus pertenencias	Ninguno	Facilitador 1 Facilitador 2
12	45 min 6:15	Desayuno y aseo	Todos los presentes desayunan y se preparan para el trabajo grupal	Desayunos	Facilitador 1 Facilitador 2
13	60 min 7:00	Trabajo grupal	Se divide a los participantes en grupos de 4 personas y se trabaja sobre la violencia en el adolescente <ul style="list-style-type: none"> - Factores que influyen - Clases de violencia - Contextos de violencia (familiar y escolar) - Como viven ellos la violencia? - Incumplimiento académico - Manejo de autoridad (democrática, autoritaria y permisiva) - Conductas violentas en la familia – colegio 	Papelotes Marcadores Masking	Facilitador 1 Facilitador 2
14	45 min 8:00	información	Los facilitadores darán a conocer contenidos que aclare los conceptos personales que tienen los adolescentes a cerca de la violencia a través de un conversatorio.	Papelotes Marcadores Masking	Facilitador 1 Facilitador 2
15	90 min 8:45	Elaboración de socio-drama	Se elaborara un socio-drama que visibilice formas adecuadas de enfrentar los conflictos en función a los temas tratados en el trabajo grupal	Creatividad Material de reciclaje	Facilitador 1 Facilitador 2
16	60 min 10:15	Presentación y filmación	Cada uno de los grupos presenta su socio-dramas,	Videograbadora	Facilitador 1 Facilitador 2

		del socio-drama	los cuales serán filmados por los facilitadores.		
17	45 min 11:15	Refrigerio		Refrigerios	Todos
18	11h45	Exposición del video	Se muestra el video de los socio-dramas que elaboraron anteriormente.	Proyector Portátil Parlantes	Facilitador 1 Facilitador 2
19	15 min 12h00	Inquietudes	Se abre un espacio para la expresión de inquietudes por parte de los presentes	Ninguno	Facilitador 1 Facilitador 2
20	30 min 12h15	Información	Los facilitadores darán a conocer contenidos sobre las técnicas que podrían manejar para resolver adecuadamente los conflictos.		Facilitador 1 Facilitador 2
21	10 min 12h45	Compromiso	Se les entrega un acta de compromiso que tendrán que llenar con datos personales y firma. (posteriormente la intercambiaran con sus hijos y la colocaran en un lugar visible de la casa)	Acta compromiso Compromiso Como donde cuando frecuencia Lápices	Facilitador 1
22	5 min 12h55	Evaluación	Se entrega una hoja para que los participantes evalúen los contenidos, facilitadores y técnicas utilizadas en el taller y realicen sugerencias en torno a lo trabajado en la jornada	Hoja de evaluación Lápices	Facilitador 2
23	5 min 13h00	entrega de material	Se entrega un material con los temas trabajados en el taller para reforzar lo aprendido durante el taller	Material con los contenidos del taller	Facilitador 1
24	5 min 13h05	Cierre	Despedida a los participantes		Facilitador 2

5.7.1.3 Taller con docentes, DOBE y autoridades de la institución

Las actividades que se llevaran a cabo en el taller con los docentes, personal del DOBE y autoridades de la institución se detallan a continuación. Se necesita la coordinación con las autoridades de la institución para que realicen la convocatoria y faciliten la ejecución del taller.

- Metodología: En este taller se emplearán, nuevamente, técnicas cognitivas conductuales y se realizarán actividades lúdicas con el fin de facilitar el aprendizaje, focalizar la atención de los presentes y generar un ambiente adecuado para compartir experiencias positivas y negativas lo cual permitirá aprender en conjunto. Se necesitaran como mínimo dos facilitadores los cuales se distribuyan las actividades que se mencionan a continuación.

- Técnicas a aplicarse
 - Reforzamiento positivo
 - Extinción
 - Discriminación
 - Generalización
 - Modelamiento – aprendizaje por observación
 - Aprendizaje vicario
 - Auto regulación
 - Auto control

Tabla 18: Agenda del taller para docentes y autoridades de la institución.

#	Tiempo	Actividad	Descripción	Recursos	Responsables
1	5 min	Recepción de participantes del taller	Se recibe a los participantes y se pide que firmen el registro de asistencia	Registro de asistencia Esfero	Facilitador 1 Facilitador 2
2	2 min	Bienvenida general	El facilitador da la bienvenida al grupo	Ninguno	Facilitador 1
3	3 min	Presentación de los facilitadores	Se presentan los facilitadores	Ninguno	Facilitador 2
4	15 min	Dinámica rompehielos	Buenos días compadrito... Los presentes se ponen de pie y camina por el espacio y se van saludando con diferentes partes del cuerpo con todos los presentes y dicen "buenos días compadrito-comadrita" (menos con las manos)	Ninguno	Facilitador 1
5	5 min	Explicación de la metodología	Se da a conocer las actividades y temas que se van a trabajar durante esta jornada	Agenda de trabajo	Facilitador 2
6	15 min	Video de la violencia	Violencia psicológica, física, económica, sexual.	Video Proyector Portátil Parlantes	Facilitador 1
7	30 min	Trabajo grupal	Se divide a los participantes en grupos de 5 personas y se trabaja sobre la violencia en el adolescente <ul style="list-style-type: none"> - Factores que influyen - Clases de violencia - Contextos de violencia - Como viven ellos y sus hijos la violencia? 	Papelografos Marcadores	Facilitador 1 Facilitador 2
8	30 min	Presentación de trabajos grupales	Cada uno de los grupos realiza una breve presentación del trabajo grupal.	Marcadores Papelografos Cinta Masking	Facilitador 1 Facilitador 2
10	30 min	Socio-drama	Los participantes mostrarán, a través de	Escritorio Sillas	Facilitador 1 Facilitador 2

			<p>socio-dramas, conflictos que se podrían presentar en el ambiente educativo con los adolescentes y cuáles serían las técnicas adecuadas para manejar estos conflictos y cuales serian técnicas inadecuadas.</p> <p>(temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incumplimiento académico - Manejo de autoridad (democrática, autoritaria y permisiva) - Conductas violentas en el entorno educativo) 		
	45 min	Información	Actualización de contenidos sobre técnicas cognitivo – conductuales de modificación de conductas	Material de técnicas cognitivo conductuales	Facilitador 1 Facilitador 2
11	15 min	Inquietudes	Se abre un espacio para la expresión de inquietudes por parte de los presentes	Ninguno	Facilitador 1 Facilitador 2
12	10 min	Compromiso	Se les entrega un acta de compromiso que tendrán que llenar con datos personales y firma. (posteriormente la intercambiaran con sus hijos y la colocaran en un lugar visible de la casa)	Acta compromiso Compromiso Como donde cuando frecuencia Lápices	Facilitador 1
13	5 min	Evaluación	Se entrega una hoja para que los participantes evalúen los contenidos, facilitadores y técnicas utilizadas en el taller y realicen sugerencias en torno a lo trabajado en la jornada	Hoja de evaluación Lápices	Facilitador 2
14	5 min	Entrega de material	Se entrega un material con los temas trabajados en el taller para reforzar lo aprendido durante el taller	Material con los contenidos del taller	Facilitador 1
15	5 min	Cierre	Despedida a los participantes	Ninguno	Facilitador 2

Las técnicas tratadas en los talleres son de fácil aplicación, pueden lograr cambios permanentes y positivos en los todos y todas los actores educativos. Además dejamos constancia de que no estamos a favor, y no se incluyen en los talleres, aquellas técnicas que han reforzado las conductas conflictivas en especial las conductas violentas; como por ejemplo la aplicación y abuso del castigo tanto en el ambiente familiar y escolar.

Es importantes enfatizar que las diferentes actividades planteadas en estos talleres, como: dinámicas, videos, trabajos grupales, reflexiones, socio-dramas, etc., constituyen instrumentos para la puesta en práctica de las diferentes técnicas cognitivo-conductuales que están contempladas en el capítulo dos del presente documento.

Estamos seguros que, en base al entrenamiento diario con estas técnicas, los actores educativos logren un comportamiento auto-regulado y logren convertirse en modelos positivos para su entorno.

Con la realización de estos talleres se da por terminado a la primera parte de la ejecución de la “Propuesta psicopedagógica para mejorar el comportamiento y rendimiento académico de los estudiantes de los décimos años de educación básica, jornada vespertina del colegio Manuel J. Calle”.

5.7.2 Trabajo coordinado entre los estudiantes de los décimos años seleccionados y los estudiantes que conforman el consejo estudiantil

La coordinación de actividades entre los estudiantes y el consejo estudiantil tiene varios objetivos, los cuales se encuentran íntimamente relacionados con el objetivo general del presente trabajo. Una de las finalidades es reforzar el comportamiento positivo de los adolescentes mediante la aceptación e inclusión en actividades y programas sociales al interior de la institución. Se busca que estos estudiantes, al estar realizando actividades sociales, modelen conductas positivas ante sus compañeros de aula y del colegio en general; estas conductas fueron trabajadas y reforzadas con los talleres anteriores,

Las actividades planteadas a realizarse coordinadamente con el Consejo Estudiantil de la institución podrían ser las siguientes: participación activa en eventos sociales, culturales y deportivos de la institución como semana del estudiante, campeonato interno de deportes, festivales artísticos, obras de teatro, entre otros.

Para lograr la mencionada coordinación se plantea lo siguiente:

- Solicitud verbal y escrita por parte del DOBE dirigida a los miembros del Consejo Estudiantil de la institución pidiendo la participación de estos estudiantes dentro de la organización y actividades que desarrolla mencionado Consejo.
- En función a la respuesta de los miembros del Consejo Estudiantil, los adolescentes seleccionados iniciaran su participación en las actividades planificadas por este Consejo.
- El rol del Consejo Estudiantil será el de asignar actividades, responsabilidades, roles de gestión, organización, participación, expresión y control a los estudiantes seleccionados.
- El Consejo Estudiantil trabajará en coordinación con el DOBE, los docentes e inspectores para acompañar el comportamiento y rendimiento académico de los estudiantes seleccionados. Es importante que los estudiantes seleccionados mantengan un comportamiento y rendimiento académico adecuado para poder participar en las actividades del Consejo Estudiantil y a su vez, la participación en estas actividades no influya negativamente en el comportamiento y rendimiento académico.
- El rol del DOBE en este proceso es fundamental, ya que acompañara el progreso de los estudiantes seleccionados. Para esto el DOBE elaborará y presentará breves informes de actividades realizadas, comportamientos y rendimiento académico.

5.7.3 Crear grupos de tutorías durante todo el año lectivo con ex estudiantes y estudiantes del colegio para el proceso de recuperación psico-pedagógica

El DOBE recopilará la información básica que puedan aportar los docentes, en cuanto a las asignaturas en las que los estudiantes de los décimos años de Educación Básica presentan bajo rendimiento académico y también mediante la revisión de los registros de calificaciones de los cursos.

El siguiente paso sería conformar el equipo de tutores, invitando a ex – estudiantes, y estudiantes de la institución que presenten un buen rendimiento académico en las materias que los adolescentes seleccionados presenten dificultades.

Una vez conformado el equipo de tutores se los capacitará sobre las técnicas de modificación de conducta cognitivo-conductuales expuestas en el capítulo II, para, en lo posterior, establecer conjuntamente con los docentes del colegio: los horarios, número de horas clases, lugar dónde se realizará el control de tareas, metodología y técnicas a ser aplicadas.

Los tutores llevar un registro de control diario de su trabajo para informarles a los docentes los temas trabajados y los avances logrados. El equipo de tutores coordinará, en todo momento, con los docentes de las asignaturas en las cuales existen problemas de bajo rendimiento para conocer los temas que se están tratando como lo disponen las planificaciones curriculares; es decir, los docentes serán los responsables de realizar la aplicación y el seguimiento de las tutorías.

Finalmente, los docentes de cada materia elaborarán un breve informe de los avances y cambios a nivel académico de los estudiantes que recibirán el control de tareas. Con lo cual se llevará a cabo el control diario de tareas y seguimiento de aprendizajes.

Es fundamental recalcar que los padres, madres o representantes, concedores de las técnicas de modificación de conductas, explicadas en el capítulo II, deberán apoyar los esfuerzos de sus hijos o representados y se mantendrán al tanto de las actividades realizadas y de los logros académicos y conductuales alcanzados.

5.7.4 Plan de contingencia: conformación y acompañamiento a grupos de desarrollo personal integrados por los representantes y/o familiares de los estudiantes seleccionados de los décimos años de educación básica

Estas actividades tienen como objeto garantizar que lo aprendido durante el taller se esté aplicando de la manera correcta y acompañar los logros que se han evidenciado en el ambiente familiar. Además de que se están involucrando apropiadamente en todas las actividades adicionales propuestas en la institución educativa para mejorar la conducta y rendimiento académico de dichos adolescentes. El DOBE, en este espacio, realizará un conversatorio de las actividades de los estudiantes durante el tiempo que se encuentran en el colegio.

5.7.4.1 Rol de los padres, madres o familiares

Los familiares o representantes deberán estructurar una carpeta que contenga: las cartas semanales que envía el DOBE sobre los progresos conductuales y académicos de los estudiantes, un ficha de registro de modificación de conducta semanal para la casa (anexo 19). Estos documentos serán entregados conjuntamente con las cartas que envía el DOBE. El contenido de dicho registro se socializará dentro de las reuniones en el grupo de apoyo, a fin de lograr un aprendizaje vicario en base a las experiencias positivas vividas por los padres de familia o representantes.

5.7.4.2 Rol del DOBE

El DOBE tiene la responsabilidad de entregar la documentación con los registros de modificación de conducta a los familiares o representantes, también las instrucciones de cómo manejarlo y aclarar que posteriormente esta documentación se socializará en el grupo de apoyo con el fin de aprender juntos a lograr una real modificación de conducta. El personal del DOBE organizará y comunicará a los familiares o representantes sobre las reuniones del grupo de apoyo que se realizarán quincenalmente. Además, deberán enviar a los familiares o representantes, cartas

semanales sobre los progresos conductuales y de rendimiento académico de los estudiantes.

El DOBE deberá involucrarse activamente mediante el seguimiento a todas las actividades que estén realizando los estudiantes con el Consejo Estudiantil, el Comité Central de Padres de Familia, los docentes e inspectores; a más de la recepción y revisión de informes escritos por parte de estas instancias.

5.7.4.3 Rol de los estudiantes

Los estudiantes deberán entregar a sus padres la documentación semanal remitida por el DOBE. Dando cumplimiento del compromiso adquirido consigo mismo, con sus maestros y familiares o representantes, los estudiantes, adicionalmente, deberán llevar con responsabilidad una agenda o diario que lo utilicen como un registro de modificación de conducta con el objetivo de encausarlos hacia una auto-regulación. De igual manera procederán en todas las demás actividades propuestas para mejorar su conducta y rendimiento académico.

5.7.4.4 Rol de los maestros, inspectores y concejo estudiantil

Los docentes, inspectores y consejo estudiantil entregarán, respectivamente, informes semanales, de sus labores con los estudiantes, a fin de que el DOBE pueda brindar el seguimiento oportuno y adecuado a dichas actividades.

El DOBE también entregará a los docentes e inspectores un registro de modificación de conducta semanal en la institución (anexo 20), el cual deberá estar incluido en el informe que se mencionó anteriormente.

5.7.5 Socialización de la propuesta psicopedagógica a las autoridades y equipo de profesionales que conforman el DOBE

A continuación se detallan las actividades realizadas durante la socialización de “La Propuesta Psicopedagógica para mejorar el comportamiento y rendimiento

académico de los estudiantes de los décimos años de Educación Básica, jornada vespertina, del Colegio Experimental Manuel J. Calle” a las autoridades y equipo de profesionales del DOBE.

5.7.5.1 Detalle

DIA: Jueves, 20 de mayo de 2010.

HORA: 13h50 a 15h30

LUGAR: Colegio Experimental Manuel J. Calle.

5.7.5.2 Cronograma

Tabla 19: Agenda de socialización de la propuesta

#	Tiempo	Actividad	Materiales
1	5 min	Bienvenida y agradecimientos	Ninguno
2	5 min	Presentación de los expositores, del documento y orden del día.	Ninguno
3	15 min	Antecedentes para la elaboración de la presente tesis (planteamiento del problema e importancia de la propuesta)	Computadora portátil y documento con la propuesta.
4	15 min	Breve presentación de la investigación bibliográfica.	Computadora portátil y documento con la propuesta.
5	20 min	Presentación del proceso de la investigación de campo.	Computadora portátil y documento de la propuesta.
6	20 min	Presentación detallada del la propuesta psicopedagógica y sugerencias para su aplicación.	Computadora portátil y documento de la propuesta.
7	10 min	Evaluación: opiniones, inquietudes y sugerencias del público presente.	Ninguno.
8	5 min	Fin de la presentación y despedida a los presentes.	Ninguno.

5.7.5.3 Observaciones

El cronograma de actividades para la socialización de nuestra propuesta se realizó con mucho éxito. Contamos con la participación y presencia de todos los docentes de los décimos años de Educación básica, jornada vespertina, del Colegio Experimental Manuel J. Calle, además se extendió a las psicólogas del DOBE, rectora y vicerrector de mencionada institución educativa.

Se dio a conocer los objetivos y propósitos de la propuesta psicopedagógica partiendo de la realidad y necesidad de la institución educativa para manejar adecuadamente las conductas conflictivas, en especial violentas y el bajo rendimiento académico de los estudiantes.

Se explicó el proceso de observación, selección, diagnóstico, análisis de la personalidad y de las posibles causas del comportamiento y rendimiento académico de los adolescentes.

A continuación se dio a conocer la estructura de la propuesta psicopedagógica para mejorar el comportamiento y rendimiento académico de los adolescentes de los 10mos años de educación básica y se fue analizando punto a punto los pasos a seguirse para la adecuada ejecución de esta propuesta. Se dio a conocer la importancia fundamental del trabajo con padres, madres o representantes, adolescentes, docentes y autoridades de la institución mediante los talleres. La importancia de realizar acciones conjuntas con el consejo estudiantil de la institución para mejorar su auto-concepto y asignarles tareas positivas a ser realizadas. También se expuso que un programa de tutorías o control de tareas sería una opción muy oportuna para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. Y por último se presentó el plan de contingencia con el cual se garantizará la continuidad y estabilidad de los aprendizajes de los adolescentes con las actividades anteriores y se ofrecerá un apoyo a las familias para continuar con la labor en el hogar.

Además de lo antes mencionado, se les proporcionamos un material con una profunda investigación bibliográfica adaptada a la realidad social de nuestros adolescentes que incluye diversas técnicas prácticas de aplicación que les facilite la intervención a nivel conductual y académico con los mismos.

5.7.5.4 Evaluación

Para finalizar el proceso de socialización se realizó la respectiva evaluación de la propuesta y su proceso de elaboración, en la cual los presentes supieron manifestarnos verbalmente que estaban de acuerdo con la necesidad urgente de intervenir a nivel conductual y académico con los estudiantes de los décimos años de Educación Básica y que nuestra propuesta sería altamente oportuna y eficaz, además de felicitarnos por nuestra iniciativa. Con la única sugerencia unánime de que al momento de la ejecución de nuestra propuesta en cada nuevo año escolar, se desarrolle el correspondiente proceso de selección y diagnóstico de los estudiantes.

5.7.5.5 Fotografías



Fotografía 1: Docentes de los tres paralelos de los décimos años de educación básica del Colegio Experimental Manuel J. Calle.

Fotografía 2: Breve introducción y presentación de los antecedentes, justificación e importancia de esta propuesta



Fotografía 3: Presentación formal de la Propuesta Psicopedagógica para Mejorar el Comportamiento y Rendimiento Académico de los Estudiantes de los 10mos años de educación básica

Fotografía 4: Presentación y entrega del documento a las autoridades de la institución



5.8 Conclusiones

- Partiendo del respeto a las diferencias individuales y de los conflictos que manifiestan los adolescentes de los décimos años de Educación Básica del Colegio Experimental Manuel J. Calle, jornada vespertina, se elaboró la presente propuesta, de la que estamos seguros se obtendrá resultados de gran alcance y cambios permanentes en el comportamiento y rendimiento académico de los estudiantes.
- La propuesta de los talleres con los actores educativos involucrados y la coordinación de acciones con el Consejo Estudiantil de la institución permiten una modificación del comportamiento de los estudiantes identificados que presentan conductas conflictivas
- Los grupos de tutorías lograran brindar un espacio alternativo de refuerzo del aprendizaje del aula, permitiendo facilitar, con técnicas conductistas, un aprendizaje guiado, de acuerdo al ritmo y a la forma de aprender de cada individuo llevando así a mejorar el rendimiento académico de los adolescentes
- Los grupos de auto-ayuda brindarán un contingente para la mantención estable de la modificación de la conducta y rendimiento académico en los adolescentes seleccionados, ya que los presentes aportaran experiencias de las técnicas aplicadas que dan resultados positivos en la modificación del comportamiento y rendimiento académico.
- Nuestro mayor propósito es que con la aplicación de la propuesta a futuro se formen individuos capaces de auto-regularse y aprovechen todo su potencial en conductas positivas y puedan convertirse en modelos idóneos para su entorno social.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Es evidente que existe una relación íntima, directa y bidireccional el rendimiento académico y el bienestar o salud mental y viceversa.
- En este caso específico, el plantel educativo no cuenta con planes, programas o proyectos estables, integrales e institucionalizados para hacer frente a las situaciones de conductas conflictivas, en especial violentas y rendimiento académico deficiente.
- Las instituciones educativas que dieran la adecuada y oportuna apertura a la aplicación de nuestra propuesta se verían grandemente beneficiadas y abastecidas con herramientas metodológicas para la prevención y tratamiento de la presencia de conductas conflictivas y violentas.
- El contenido de la presente propuesta es altamente beneficioso, en medida de una adecuada aplicación, seguimiento del proceso, compromiso de todos los actores educativos y una adecuada evaluación del proceso.
- Al intervenir de manera integral con la presente propuesta, se trabaja y facilita procesos de desarrollo, no solo con el adolescentes, sino con su entorno social, permitiendo un cambio de pensamiento, comportamiento y rendimiento en el adolescente y su entorno
- Al trabajar con los referentes sociales (modelos) de los adolescentes y lograr un cambio en ellos, se alcanza un impacto importante y a una población más amplia de adolescentes del entorno académico inmediato.
- En medida que se mantenga un cambio o desarrollo en el entorno social del adolescente, en los modelos comportamentales y académicos, será un factor predisponente para la mantención de una conducta adecuada y un buen rendimiento académico.
- El proceso de modificación de una conducta está ligado a varios factores y variables conocidas y desconocidas de la vida, experiencias y entorno del adolescente, la aplicación de la propuesta y su éxito en los adolescentes está ligado a estas variables y a la voluntad de cada individuo.

Las siguientes recomendaciones están dirigidas a todos los actores educativos: padres de familia, estudiantes, maestros, agentes sociales en general.

- Debemos tener conocimiento de los procesos del desarrollo evolutivo de los individuos y sus conflictos para entender y asistir de manera adecuada, en nuestro caso, a los adolescentes.
- Asumir, todos, nuestra parte de responsabilidad de que se presenten: el bajo rendimiento académico e incluso el fracaso escolar y ponernos en marcha para prevenirlos y/o darles el oportuno tratamiento.
- Tomar en cuenta, siempre, que cada uno de nosotros somos modelos que influimos con nuestro comportamiento en el comportamiento de quienes conforman nuestro entorno.
- Fortalecer o crear y aplicar políticas educativas que promuevan, en nuestros adolescentes, la salud mental y por ende un buen rendimiento académico.
- Adaptar la propuesta a las necesidades y realidades propias de cada institución donde sea ejecutada.
- Aplicar la propuesta de manera completa, continua e involucrar a todos los actores educativos.
- Se recomienda a los familiares o representantes de los adolescentes que una vez iniciado el proceso de modificación de conducta para mejorar el comportamiento y rendimiento académico lo realicen haciendo uso de las técnicas socializadas en los talleres y que a la vez se encuentran en el presente documento y que se lo realicen de manera constante y organizada.

BIBLIOGRAFIA

Bibliografía.

- ALVARES, Ramiro. Trastornos Psicológicos Cotidianos. Ed. Sal Terrae. Madrid. 2003.
- BANDURA, Albert. Aprendizaje Social y Desarrollo de la Personalidad. Ed. Alianza. Madrid. 1977.
- CHAVEZ, Alfonso. Bienestar psicológico y su influencia en el rendimiento académico de estudiantes de nivel medio superior. Colima – Colombia. 2006.
- CLONINGER. Susan C. Teorías de la Personalidad. Ed. Pearson Education. México. 2003.
- COBOS. Martha. Niveles de Depresión en Adolescentes de la Ciudad de Cuenca, trabajo de graduación previo a la obtención del título de Magister en Psicoterapia Integrativa. Cuenca – Ecuador. 2008.
- MARTÍ, Eduardo; ONRUBIA, Javier; FIERRO, Alfredo; GARCÍA-MILÁ, Mercé; GISPERT, Inés. Psicología del desarrollo: El mundo del adolescente. Empresa Editora El Comercio. Lima – Perú. 2006.
- FERNANDEZ, Isabel. Escuela Sin Violencia: Resolución de Conflictos. Empresa Editora El Comercio S.A. Lima – Perú. 2006.
- HUIRACocha TUTIVEN, Miriam; PIEDRA MARTINEZ. Eliza. PALOMEQUE LUNA. Yuri. Propuesta de Apoyo Pedagógico para el Manejo de Problemas de Aprendizaje en Cuenca. Cuenca. 2003.
- NICOLSON. Daula; AYERS. Hary. Problemas de la adolescencia. Editorial Sal Terrae. Madrid. 2003.
- NOBOA, Gustavo; QUEZADA, Rolando; SALAMEA, Rodrigo; VIVAR, Gerardo. Las Pandillas Juveniles en la Ciudad de Cuenca. Editorial. Subdirección Provincial de Educación del Azuay. Cuenca - Ecuador. 2002.
- RAMO TRAVER, Zacarías. Éxito y Fracaso Escolar: Culpables y Víctimas. Editorial Cisspraxis. Barcelona - España. 2000.
- SANMARTIN, José. La Violencia y sus Claves. Editorial Ariel S.A.. Barcelona-España. 2001.

- SKINNER. B.F. Más allá de la Libertad y la Dignidad. Ed. Barcelona. 1975. a.
- SKINNER. B.F. Sobre el Conductismo. Ed. Fontanella. Barcelona. 1975. b.

Referencias electrónicas

- C. GEORGE BOEREE, Teorías de la Personalidad - Albert Bandura.
<http://www.psicologia-online.com/ebooks/personalidad/bandura.htm>
(Último acceso: 08 de Septiembre de 2008)
- M.R.GOLDFRIED Y G.C. DAVISON, Técnicas Terapéuticas Conductistas.
<http://www.clinicapsi.com/conductismo.html>
(Último acceso: 08 de Septiembre de 2008)
- DAVID PUCHOL ESPARZA, El Modelado: Definición, Factores Clave y Ámbitos de Aplicación en Psicoterapia.
<http://www.psicologia-online.com/colaboradores/dpuchol/modelado.shtml>
(Último acceso: 08 de Septiembre de 2008)
- ALVARO PALLAMARES (psicólogo clínico infantil, chile), Aprendizaje Vicario.
<http://psinfantil.blogspot.com/2007/01/aprendizaje-vicario.html>
(Último acceso: 08 de Septiembre de 2008).

ANEXOS

Anexo 1, 2, 3:

Listado de alumnos del 10mo F, G y H

(Fuente: Secretaría del Colegio Experimental Manuel J. Calle)

Anexo 4, 5, 6:

Registro de observación del 10mo F, G y H

Anexo 7:

Encuesta a los docentes de los 10mos años de
educación básica.

Anexo 8:

Registros de conductas de estudiantes seleccionados.

(Fuente: Inspección del Colegio Manuel J. Calle)

Anexo 9:
Cuestionario de adaptación de Hugo Bell

Anexo 10:
Test de personalidad – EPQ

Anexo 11:
Test de Rotter

Anexo 12:
Escala de conflictividad del EPQ

Anexo 13:

Cuestionario de los posibles factores que influyen
en las conductas conflictivas, en especial violentas

Anexo 14:

Entrevista a los estudiantes seleccionados

Ficha psicológica

(Fuente: QUINTUÑA, J; CORDERO, L; TAMARIZ, V. Manual de Practicas de Psicología Educativa Terapéutica.)

Anexo 15:

Registros del Rendimiento Académico (Promedio final) de los cursos “F”, “G”, y “H”.

(Fuente: Secretaría del Colegio Experimental Manuel J. Calle)

Anexo 16, 17, 18:

Fichas de evaluación de la propuesta

Anexo 19, 20:

Fichas de registro de conducta