



FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA DE LA PRODUCCIÓN

**“ANÁLISIS Y DESARROLLO DE MEJORA PARA EL PROCESO
PRODUCTIVO DE CADENAS DE ORO EN EL TALLER DE JOYERÍA SUÁREZ”**

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:

INGENIERO DE LA PRODUCCIÓN

Autores:

Nicole Kelly García Iglesias

James Orlando Suárez Chacón

Director de tesis:

ING. SEBASTIÁN SUÁREZ

CUENCA – ECUADOR

2023

DEDICATORIA

Dedico principalmente este proyecto de titulación a mi madre, Dunia Iglesias Espinoza. Ella es mi ejemplo a seguir, mi mayor apoyo y la persona que me ha enseñado los valores fundamentales de respeto y responsabilidad en mi camino profesional.

También quiero dedicar este trabajo a mis hermanos, Mateo García y Hernán García, quienes compartieron conmigo momentos de llanto y risas durante todo este proceso, haciéndolo más llevadero y enriqueciendo mi vida.

A mi abuela Teresita Espinoza, quien ha sido como una segunda madre para mí, apoyándome incondicionalmente y confiando siempre en mis capacidades. A mi abuelo Hernán Iglesias, quien desde el cielo me cuida y me da la fortaleza para levantarme cada día y dar lo mejor de mí.

Nicole García

DEDICATORIA

Esta dedicatoria va dirigida a todas las personas que contribuyeron de manera significativa en la realización de esta tesis, empezando por mis padres Orlando Suárez y Sonia Chacón. Ellos son mi mayor fuente de motivación e inspiración a lo largo de esta travesía académica. Han sido mi apoyo y mi guía constante, impulsándome a alcanzar la dedicación y constancia necesarias para superar con éxito los desafíos de este proyecto.

Igualmente, a mis hermanos Daniela Suárez y Fernando Suárez, quienes con su apoyo inquebrantable, consejos y ánimos constantes han sido un pilar fundamental para alcanzar este logro.

A mis abuelos, su presencia ha dejado una huella imborrable en mí, manteniéndome siempre motivado y enfocado para poder culminar exitosamente este proyecto de graduación.

James Suárez

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, deseo expresar mi agradecimiento a Dios por darme la sabiduría, el entendimiento, la fuerza y la motivación para aprender nuevas experiencias a lo largo de mi desarrollo académico. También quiero agradecer de manera especial a mi familia por su apoyo incondicional en cada paso que he dado, siempre han estado ahí para brindarme su amor, aliento y comprensión.

De igual manera quiero expresar mi profundo agradecimiento a mis profesores, quienes han desempeñado un papel fundamental en mi formación académica. Su dedicación, paciencia y conocimientos han sido invaluable. Gracias a ellos, he aprendido lecciones que van más allá de los libros y he adquirido las habilidades necesarias para enfrentar los desafíos futuros.

No puedo olvidar mencionar a mis amigos, quienes han sido compañeros de estudios y cómplices de risas en esta etapa universitaria. Gracias.

Nicole García

AGRADECIMIENTO

Deseo expresar mi profundo agradecimiento a Dios por cuidarme a lo largo de esta extensa etapa de mi vida académica, lejos de mi hogar. Así mismo, quiero agradecer de todo corazón a mi familia por acompañarme en cada paso del camino, ya que sin ellos nada de esto habría sido posible. Su sacrificio y constante apoyo me brindaron la fuerza para no rendirme, superar obstáculos y alcanzar mis metas.

Quiero agradecer al Ingeniero Sebastián Suárez por su dedicación y compromiso. Sus conocimientos en el campo han sido fundamentales para poder concluir con las investigaciones. Del mismo modo, agradezco al resto de docentes por su guía experta, paciencia y apoyo constante.

Por último, agradezco a todos mis amigos universitarios por darme una cálida bienvenida en su ciudad y hacer que mi experiencia académica sea inolvidable.

James Suárez

Resumen:

Este proyecto de titulación tiene como objetivo presentar una propuesta de mejora en el proceso productivo de cadenas de oro en un taller de joyería. En el primer capítulo, se realizó una evaluación detallada de la situación actual de la empresa, abarcando aspectos como la distribución de planta, así como los principios y valores de la empresa, su estructura organizacional y se delimitó el estudio al análisis de un solo producto, denominado “Lomo de Corvina”. Luego, se identificaron los problemas existentes en el sistema productivo, empleando herramientas de mejora continua como lluvia de ideas, 5 porqués, diagrama causa-efecto y VSM. Finalmente, se propusieron una serie de mejoras basadas en la metodología Lean Manufacturing para abordar los problemas identificados y optimizar la eficiencia del proceso productivo. Este análisis proporciona a la empresa un mayor conocimiento sobre las herramientas disponibles para mejorar su sistema productivo e implementar los cambios necesarios para lograrlo.

Palabras clave: 5 S, Cuello de botella, Lean Manufacturing, Mejora, Procesos, Producción, Value Stream Mapping

Abstract:

This research project aims to present a proposal to improve the production process of gold chains in a jewelry workshop. In the first chapter, a detailed evaluation of the current situation of the company was made, covering aspects such as layout, as well as the principles and values of the company, its organizational structure. The study was limited to the analysis of a single product, called "Lomo de Corvina". Then, the existing problems in the production system were identified by using continuous improvement tools such as brainstorming, 5 whys, cause-effect diagram and VSM. Finally, a series of improvements based on the Lean Manufacturing methodology were proposed to address the problems identified and optimize the efficiency of the production process. This analysis provides the company with greater knowledge about the tools available to improve its production system and implement the necessary changes to achieve it.

Keywords: 5 S., Bottleneck, Improvement, Lean Manufacturing, Processes, Production, Value Stream Mapping



Este certificado se encuentra en el repositorio digital de la Universidad del Azuay, para verificar su autenticidad escanee el código QR

Este certificado consta de: 1 página