



Universidad del Azuay

Departamento de Posgrados

Maestría en Educación, Mención Gestión y Liderazgo Educativo

LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL IDIOMA
INGLÉS EN LA UNIDAD EDUCATIVA “TRES
DE NOVIEMBRE”

Autor:

Felipe Gavilanes Encalada

Director:

Caroline Ávila Nieto

Cuenca – Ecuador

2023

DEDICATORIA

Le dedico el resultado de este trabajo a mi familia. De manera principal, a quienes me dieron la vida y que me han apoyado y sostenido en los momentos malos y en los buenos. Gracias por enseñarme a afrontar las dificultades del camino sin perder nunca la cabeza en el intento.

Me han enseñado a ser la persona que soy hoy, mis principios, mis valores, mi perseverancia y mi empeño. Todo esto sin pedir nada a cambio.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, les agradezco a mis padres que siempre me han brindado su apoyo incondicional para poder cumplir todos mis objetivos personales y académicos. Ellos son los que me han impulsado siempre a perseguir mis metas y nunca abandonarlas a pesar de todas las adversidades.

Le agradezco a mi tutora por su dedicación y paciencia, sin sus palabras y correcciones precisas no hubiese podido lograr llegar a esta instancia tan anhelada. Gracias por sus consejos, los llevaré grabados para siempre en la memoria en mi futuro profesional. A los docentes que han sido parte de este camino universitario, les quiero agradecer por transmitirme sus conocimientos para hoy estar aquí.

Por último, agradecer a la universidad que me ha exigido tanto, pero al mismo tiempo me ha permitido obtener este tan ansiado título.

RESUMEN:

Al referirse al aprendizaje del idioma inglés, es evidente que su estudio no es ajeno a ninguna unidad educativa. El objetivo del presente trabajo es conocer cómo el mismo ha sido gestionado en la Unidad Educativa “Tres de Noviembre”. La investigación se basa en el paradigma hermenéutico crítico, el enfoque es cualitativo, la metodología propuesta es la investigación-acción y el alcance de la investigación es descriptivo. Los resultados brindarán información suficiente para realizar un diagnóstico que permita conocer el proceso de la enseñanza del idioma inglés, diseñar un plan de intervención e implementarlo, con la intención de generar una propuesta de enseñanza significativa para estudiantes y docentes.

Fue importante desarrollar esta investigación porque se detectó que en la unidad educativa las perspectivas tanto de docentes como de estudiantes sobre cómo se debe gestionar el aprendizaje, en la mayoría de los casos, no guardaba relación entre teoría y práctica.

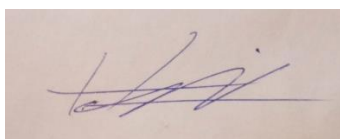
Palabras clave: Enseñanza, gestión, inglés, tecnología.

ABSTRACT:

When referring to English language learning, it is evident that its study is not aligned to any educational unit. The objective of this research was to know how this issue is managed at "Tres de Noviembre" Educational Institution. The research is based on the critical hermeneutic paradigm. The approach is qualitative, the methodology corresponded to action research and the scope of the research was descriptive. The results provided sufficient information to carry out a diagnosis to know about the process of teaching English, design an intervention plan and implement it to generate a meaningful teaching proposal for students and teachers. It is important to develop this research because it was detected that in the high school the perspectives of both teachers and students on how learning should be managed, in most cases, do not reflect a relationship between theory and practice.

Key words: English, management, teaching, technology

Translated by



Felipe Gavilanes

ÍNDICE

<i>1. Introducción</i>	<i>1</i>
<i>1.1 Aprendizaje de una segunda lengua y metodología</i>	<i>5</i>
2 Metodología	7
2.1 Participantes	8
2.2 Instrumentos	9
<i>Tabla 1</i>	<i>10</i>
2.3 Procedimiento	10
4 Discusión	15
5 Conclusiones y Recomendaciones	16
REFERENCIAS	17
ANEXOS	25
Anexo 2 Representantes Legales	26
Guía de Preguntas de la Entrevista	27
<i>Preguntas para docentes</i>	<i>27</i>
<i>Preguntas para estudiantes</i>	<i>27</i>

1. Introducción

La gestión del aprendizaje en la contemporaneidad ha cambiado de manera significativa en relación a como era hace un par de décadas, y esto es debido a nuevos y diversos estudios que han remozado ideas arcaicas y, en consecuencia, han dado pie a nuevas formas de enseñanza. Martí (2005, pág. 14) señala que la gestión educativa “es el conjunto de las distintas situaciones a nivel administrativo, político, económico que se llevan a cabo para alcanzar los objetivos de un plan educativo”.

Laura y Jiménez (2020), postulan que resulta “vital que el docente en el ejercicio de su profesión enfrenta desafíos de diversa índole tanto objetivos como subjetivos, y precisamente estos últimos requieren de especial atención. (p. 7)” Otra razón destacable es que el idioma Inglés en la actualidad es el idioma universal, lo que permitirá acceder a más y mejores oportunidades académicas y laborales.

Situándonos en el lugar en el que la investigación será llevada a cabo, es importante indicar que el aprendizaje del idioma inglés en la U.E. Tres de Noviembre no estaría siendo productivo, en palabras de docentes y estudiantes. Por tanto, lo que se quiere conocer es la manera en la que se ha gestionado el aprendizaje del idioma Inglés en la Unidad Educativa “Tres de Noviembre”. Es importante desarrollar esta investigación porque se ha detectado que en la Unidad Educativa las perspectivas tanto de docentes como de estudiantes sobre cómo se debe gestionar el aprendizaje, en la mayoría de los casos, no guarda relación entre teoría y práctica.

A lo largo del proceso de aprendizaje, los docentes emplearon diversas técnicas para transmitir sus conocimientos hacia los educandos, técnicas en muchos casos novedosas que contribuyeron a que el proceso sea constructivo, dinámico y significativo, ya que se apartaban de los cánones establecidos y permitían descubrir que había otras opciones a más del tradicional dictado u oratoria. Sin embargo, la metodología tradicional continúa siendo determinante en las materias del famoso “tronco común”, entíendase, Matemática, Lengua y Literatura, Ciencias Naturales y Estudios Sociales. Estas asignaturas siguen esta línea debido a la manera en que su currículo está establecido por la autoridad respectiva, dejando poco margen de maniobra a quienes las imparten.

Es de esta manera, en que se resume que la metodología puede ser, y de hecho lo es, un factor incidental en la adquisición eficiente de conocimientos debido a que los métodos del docente ayudan a construir conocimientos significativos y concretos, que permite al alumno desarrollar de manera específica sus habilidades cognitivas e intelectuales (Llanga y López, 2019).

La condición cambiante del mundo contemporáneo hace que el concepto de aprendizaje tome una dimensión más amplia y que se maneje en función del cambio en el significado de la experiencia. En palabras de Soubal (2008) El aprendizaje es hoy algo que está en estrecha vinculación con la formación cognitiva, afectiva, valórica y motriz, a partir de la visión holística que se requiere para poder mirar los fenómenos desde una óptica más global que nos permita ver el proceso ante nosotros como una complejidad justo en la medida de lo que es. La gestión del aprendizaje es lo que se requiere para lograr estos propósitos (p.22).

Gestión del aprendizaje se entiende como la “movilización y el aprovechamiento de los recursos básicos en la escuela para generar oportunidades a fin de que todos los estudiantes aprendan” (Noyola V, et al. 2018, p. 35). Con referencia al aprendizaje del idioma Inglés en el aula, el Instituto Cervantes, (2002) en la obra “Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas”, indica “lo que tienen que aprender a hacer los estudiantes de lenguas con el fin de utilizar una lengua para comunicarse, así como los conocimientos y destrezas que tienen que desarrollar para poder actuar de manera eficaz.” (p. 16)

Así mismo, Rochina Chileno, et al (2020, p. 388) señalan que el proceso de enseñanza constituye una “serie de procesos que conforman la gestión de aprendizaje en la cual la participación activa de los docentes juegan un rol de mucha importancia.” Asume la dirección creadora del proceso de enseñanza aprendizaje, planificando y organizando la situación de aprendizaje, orientando a los alumnos y evaluando el proceso y el resultado.

Mencionado lo anterior, surge la interrogante, ¿Se puede denominar y clasificar la gestión del aprendizaje cómo deficiente e ineficiente? Muchas han sido las teorías y los estudios que han demostrado o puesto sobre la mesa este asunto con base en las opiniones de docentes y educandos. Según (González y Flores, 2000, pp. 100-101) las

características que debe tener este tipo de gestión abarcan el rol que desempeñan desde los profesores, pasando por los estudiantes, las autoridades, la comunidad educativa, llegando a la política organizativa de la institución en la que se da el proceso. Si el proceso es armónico y fluye de manera natural entre todos los actores, la enseñanza es ideal, práctica y da a los estudiantes un aprendizaje significativo y que les será de utilidad en un futuro; al contrario, si el proceso es tortuoso y con base en las opiniones de los mismos involucrados, el proceso de enseñanza- aprendizaje, por más buena voluntad que las partes le pongan, si no es eficiente, no tendrá un impacto positivo en el profesorado que imparte la materia ni en los alumnos que reciben el conocimiento.

El contexto social en el cual se da el aprendizaje también es un factor de éxito o fracaso en el aprendizaje (Cohen, 2010, p. 19). Este incluye elementos tales como las oportunidades que se tienen para aprender, ya sea de manera formal (en el aula) o informal (fuera del aula, en un país donde se habla el idioma de manera nativa). (Gastelú, 2013, p. 3). “En el Ecuador la mayoría de instituciones educativas presentan estudiantes con dificultades para aprender el idioma inglés, ya sea porque en los establecimientos educativos los educandos no le dan importancia a la asignatura, o no se cuenta con laboratorios que les ayuden a asimilar con mayor rapidez los conocimientos de la asignatura” (Chacón, 2011, p. 41).

Un aspecto igualmente importante de resaltar es el de la tecnología y como esta ofrece herramientas que se pueden acoplar a la enseñanza de una lengua extranjera donde el docente de inglés, además de fijar el objetivo en el desarrollo de la competencia comunicativa genera un ambiente de aprendizaje aplicando las TIC, y para esto se requiere la capacitación del docente y la programación curricular, así como la gestión para que los estudiantes accedan a las diferentes plataformas dispuestas para la aplicación.

(Duart. et al, citado por Osorio, 2010, p. 4) El aprendizaje es un “proceso dinámico que debe ser ajustado a las normas y planes del sistema educativo y la regulación correspondiente a las políticas públicas, la innovación para educación también implica la selección, de estrategias útiles al entorno ya que la enseñanza del inglés motiva a la práctica y su aplicación en diálogos de situaciones reales.

Por ende, las tareas que se basen en situaciones reales, actuales y de interés por parte de los estudiantes ayudan al aprendizaje”; Loaiza y Galindo, 2014, p. 5).

Con todos los antecedentes presentados, aterrizamos a la realidad que atañe al presente trabajo investigativo en el cual procederemos a diagnosticar y luego proponer soluciones a la gestión del aprendizaje del idioma Inglés en la Unidad Educativa Particular “Tres de Noviembre”, localizada en la ciudad de Cuenca.

Para que un estudiante adquiriera las competencias básicas en miras a aprender un nuevo idioma, hay un apartado que juega un rol determinante y es la manera en que esta nueva lengua, también denominada L2, es introducida y desarrollada por parte del encargado de impartirla. Esta es la metodología que usan los educadores al momento de impartir sus clases en su respectiva área de experticia.

Por ese motivo, en el caso puntual del aprendizaje del idioma Inglés como segunda lengua la metodología tiene un rol relevante, debido a que, dependiendo de cómo sea utilizada, incidirá en si los estudiantes adquieren o no los conocimientos impartidos.

La metodología de participación activa como estrategia aplicada (West, 2018, p. 146-147) en clase probó ser un instrumento que motivó a los estudiantes a prepararse para los debates y conversaciones en clase para que desarrollen la habilidad comunicacional en la nueva lengua (Deveci, 2018, p. 721-724). Finalmente, la motivación es el deseo que tiene una persona de aprender una segunda lengua (Saville-Troike, 2012, p. 14.) con el fin de integrarse a una cultura y ser reconocida e importante dentro de la misma (Zamudio-Hermida, et al, 2019, p. 4-5).

Así mismo, otro elemento clave que debemos considerar en este proceso, es el papel que cumplían y como con el paso del tiempo cumplen los docentes porque este está conectado con la metodología utilizada y si esta tiene un impacto positivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en la forma en la que los educandos interiorizan los conocimientos impartidos (Pérez, 2018, p. 76).

En algunos de los momentos más críticos de la historia de la humanidad el papel de los docentes, tuvo mala fama ya que se los acusaba de adoctrinar a las masas encargadas a su cuidado y se les obligaba a enseñar lo que era “políticamente correcto” para sus intereses. (Porquet, 2020, p. 5). Con el pasar de los años esa idea del rol de los docentes fue cambiando (Alcedo, 2020, p. 3-4) empero se mantuvo la forma mecánica de impartir conocimiento porque el formador entraba al aula, dictaba su materia y al momento de comprobar la efectividad de su enseñanza la medía de manera numérica

(Fernández. et al, 2021, p. 95).

A pesar de lo negativo de lo anterior, los vertiginosos cambios políticos, económicos, socioculturales, tecnológicos, ambientales y educativos del mundo contemporáneo obligan reconocer la inevitable necesidad que tienen todos los actores sociales de trabajar denodadamente por una mejor educación.

En la actualidad es común observar cómo las aulas de clase presenciales se han convertido en entornos mixtos que incorporan herramientas tecnológicas para facilitar la interacción entre el docente y los estudiantes; los instructores son los responsables de la enseñanza y asumen diferentes funciones durante la misma, dedican tiempo a supervisar el aprendizaje de los alumnos, gestionan su comportamiento y promueven una atmósfera de aprendizaje positiva, entre otras cosas (Vargas, et al, 2022, pp. 5,6).

1.1 Aprendizaje de una segunda lengua y metodología.

“En lo que compete a la enseñanza de la L2, el docente debe tener un rol activo ya que es un proceso dinámico al contrario de lo que se creía décadas atrás. Si bien, es responsabilidad del programa educativo acompañar la orientación, es deber del educador integrar estas directrices a su práctica diaria si las considera necesarias.” (Laura et al, 2021, p. 144). Lo expuesto en la idea anterior es debido a que un porcentaje de educadores, no son conscientes o no le dan importancia, a las nuevas tendencias o metodologías que están a la vanguardia escudándose en uno de los axiomas más comunes que es el “así fui formado, así formé a innumerables generaciones”; si bien eso puede ser verdad, es igualmente cierto que las sociedades evolucionan y la manera de impartir clases debe compaginarse con ese avance (Castro, Casar y García, 2019, p. 7-12).

“El desarrollo de nuevas plataformas tecnológicas de comunicación síncrona ha llevado a algunos docentes a incursionar en la enseñanza de inglés como lengua extranjera a través de clases más personalizadas y centradas en las necesidades de estudiantes, entonces, es un imperativo para el docente en aras de encontrar la mejor estrategia metodológica para la enseñanza inclusiva del inglés como lengua extranjera, entre las que se destacan las siguientes: el método directo, socialización de las actividades de aprendizaje, actividades basadas en TIC” (Despaigne, 2019, p. 8-10).

Un punto relevante es el aprendizaje invisible el cual genera un cambio en la educación que se ha venido impartiendo, esta propuesta educativa se conceptualiza como una metateoría que tiene la intención de integrar diferentes perspectivas.

En esta metateoría se da importancia al cómo aprender y no al qué aprender; esta permite que los estudiantes puedan desarrollar gradualmente las habilidades pertinentes para la búsqueda de la información y el discernimiento entre lo que realmente necesitan y lo que no. (Curtain y Dalberg, 2010, p. 7- 11). Finalmente, el rol del docente en última instancia debe ser el de preparar a sus estudiantes para que puedan ser ciudadanos globales que puedan defenderse científica y académicamente en cualquier contexto de habla inglesa.

Un aspecto de igual importancia, es la opinión que tienen los educandos con respecto a todo este quehacer del proceso; es por esto que sus perspectivas, opiniones, e incluso, quejas, tienen que ser recibidas como factores que permitan la mejora de las maneras en la que el conocimiento es impartido para que este sea mucho más significativo y que sea en beneficio de ellos (Díaz-Larenas y Morales-Campos, 2015, p. 54).

Respecto a esto, se plantea que un aspecto clave está relacionado con la motivación. Entre estas mencionamos: el grado de motivación, los rasgos de la personalidad, el contexto, los estilos de aprendizaje, el nivel del idioma, la edad, el sexo y las creencias que tengan frente al aprendizaje (Rico-Yate, 2016, pp, 78,80).

En el apartado del bilingüismo, este requiere ser abordado desde una perspectiva antropológica, dado que el uso del lenguaje comprende conocimientos, ideas y creencias que un grupo de personas comparte; sin embargo, una división se presenta, estudiantes de los niveles inferiores que fueron analizados evidenciaron tener creencias más positivas frente al estudio del idioma, con relación a su utilidad en la sociedad (Barbour, 2020, p. 23). Los grados superiores reportaron tener experiencias negativas y se mostraron más críticos respecto a las clases

El estudiante, debe ser protagonista de los cambios por ser uno de los ejes del proceso de enseñanza-aprendizaje (González y Abad, 2020, p. 54).

Las ideas previas de éstos son relevantes puesto que se ha definido socialmente qué debe ser aprendido (Macías y Bastidas, 2019, p. 23). La aplicación de metodologías activas favorece el desarrollo de la autonomía, el pensamiento crítico y la adquisición de competencias digitales entre sus fortalezas, el trabajo colaborativo y cooperativo, y su éxito depende tanto del estudiante como del profesor. (Durán, et al, 2020 p. 10) Por último, el estudiante, por su parte, debe ser consiente que es responsable de su aprendizaje autónomo y este proceso de aprendizaje y su deseo de aprender debe

llevarlo a autoformarse de acuerdo a su habilidad y a su estilo de aprendizaje (Larrain, E, et al. 2020, p. 42).

Con referencia, a sus ideas u opiniones, estudios se han llevado a cabo con respecto a esto y encaja en la categoría de que un gran porcentaje de estudiantes no lo ven al Inglés como un factor diferencial que vaya a causar un gran impacto en sus vidas, a pesar de las innumerables ventajas que se le puedan atribuir; y esto es, porque no lo consideran útil, tienen otros intereses o simplemente no tienen aptitud para aprenderlo (Larotonda, 2019, p. 55). No obstante, un mínimo, pero aceptable grupo de educandos le dan una gran relevancia al aprendizaje de otro idioma debido a que tienen metas académicas entre las cuales constan seguir una maestría y un doctorado en países de habla inglesa por lo que le ponen énfasis a la adquisición de este conocimiento. (Ortega et al, 2022, p. 67-68). Chávez, et al (2017, p. 82), en referencia al idioma inglés y su importancia, afirman que desde hace varias décadas se ha propagado como un fenómeno ligado a la globalización y, por ello, se han incrementado las personas que hablan el idioma y dependen de ello en sus mundos cotidianos bien sean académicos, laborales o socioculturales. Esto confirma que, aprender inglés como lengua extranjera, es una condición necesaria (Núñez y Medina, 2020). Un hecho conectado a lo expuesto arriba es cómo los estudiantes aprenden inglés de manera inconsciente, y es mediante actividades de ocio como los videojuegos y escuchar música en inglés (Laura. et al, 2020, p. 76).

El aprendizaje plantea ideas que buscan adoptarse y adaptarse desde un contexto en especial (Moyota. et al, 2021, p. 32). Además, prioriza las experiencias activas del estudiante pues son quienes tienen el control de su propio ritmo de aprendizaje (Ma. et al, 2019, p. 21).

2 Metodología

La investigación empleada se basó en el paradigma hermenéutico crítico que en palabras de Alvarado y García (2008) es un “cuerpo de creencias, presupuestos, reglas y procedimientos que definen cómo hay que hacer ciencia; son los modelos de acción para la búsqueda del conocimiento. (p.5)” Los paradigmas, de hecho, se convierten en patrones, modelos o reglas a seguir por los investigadores de un campo de acción determinado. Palmer define que la hermenéutica tiene como objetivo “unir dos áreas de la teoría de la comprensión: qué es lo que implica el hecho de comprender un texto y qué es la comprensión en sí misma en su sentido más fundamental y existencial.” (1968,

p.

6).

El presente trabajo se realiza bajo el enfoque cualitativo, “se sustenta en evidencias que se orientan más hacia la descripción profunda del fenómeno con la finalidad de comprenderlo y explicarlo a través de la aplicación de métodos y técnicas derivadas de sus concepciones y fundamentos epistémicos, como la hermenéutica, la fenomenología y el método inductivo” (Sánchez, 2019, p. 3).

La metodología propuesta se fundamentó en la investigación-acción ya que ésta pretende aportar el conocimiento necesario sobre cómo se ha gestionado la enseñanza del idioma Inglés en la Unidad Educativa para generar un cambio. “Investigación acción entendida como un proceso investigativo orientado al cambio social, el cual debe contar con la participación democrática en la toma de decisiones de los involucrados.” (Martínez, 2006, p. 35).

El alcance de la investigación fue descriptivo, esto es “especificar las propiedades importantes de personas, grupos, -comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (Guevara. et al, 2020, p. 108).

Sentado este precedente, el proceso que se siguió para la selección de los participantes no fue al azar, ya que los docentes que imparten Inglés en la institución fueron los elegidos por la característica que los distinguía, asimismo, un grupo de estudiantes que reciben la asignatura fueron seleccionados como sujetos de investigación; sin embargo ciertas variables fueron la causa de que algunos participantes no fueran aptos para la investigación. Entre las variables cumplidas por los docentes para ser idóneos se contaron: el número de años que labora en la Unidad Educativa, su nivel académico, cursos realizados, categoría ministerial, formación profesional. En referencia a los estudiantes, el factor que los excluyó de la investigación fue su tiempo de estudio en la institución. Antes de realizar las entrevistas, los participantes seleccionados firmaron un consentimiento informado; en el caso de los estudiantes, al ser estos menores de edad, sus representantes legales dieron el consentimiento (Anexos 1-2). Todo este proceso tuvo una duración máxima de un mes.

2.1 Participantes

La investigación fue llevada a cabo en la Unidad Educativa “Tres de Noviembre”, una institución de carácter público localizada en la parroquia Bellavista en la ciudad de Cuenca. En lo que se refiere al contexto social de los estudiantes, éstos vienen de diversos

estratos sociales y su situación socioeconómica es igualmente variada con un alto índice de predominancia de familias de contextos medio bajos y bajos. Al momento de realizar a cabo el proyecto, en primer lugar, se pidió autorización a la rectora de la Institución, para evitar imprevistos que puedan surgir a lo largo del camino. Al tiempo que se realizó la fase diagnóstica, se envió a los participantes el consentimiento informado; cinco docentes del área de Lengua Extranjera y tres estudiantes de cada uno de estos profesores, dando un total de 20 participantes. Igualmente, se implementó un cronograma que no interfiriera con los tiempos de clase de docentes y estudiantes.

2.2 Instrumentos

Teniendo ya a los participantes seleccionados, la técnica a ser utilizada para la recolección de información fue la entrevista, por ser ésta la forma más fiable para obtener los resultados precisos para responder a las interrogantes planteadas en este estudio. Entendida la entrevista como una técnica como un “conjunto de reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y sus informantes, dirigidos hacia la comprensión aquellos formatos en los que la audiencia participa como un elemento más dentro del proceso de realización de la entrevista.” (Pulido y Sánchez, 2016, p. 37). Las entrevistas fueron presenciales, grabadas, y tuvieron una duración aproximada de 15-20 minutos por participante, y posteriormente fueron transcritas y analizadas.

Se escogió la entrevista cerrada debido a que esta se utiliza normalmente para medir comportamientos, experiencias, opiniones y percepciones con respecto a la función que cumplen los trabajadores dentro de una organización. Se aplica “la entrevista porque da acceso al investigador a tener una evaluación personalizada y permite analizar las repuestas del entrevistado de forma objetiva” (Arias, 2020, p. 4).

Para la elaboración de las preguntas estas deben elaborarse desde la operacionalización de las variables. Precisamente, deben alinearse a cada uno de los indicadores; por tanto, el número de preguntas que se realicen deben obedecer al número de indicadores que tiene el estudio. Como se puede notar, cada indicador tiene una pregunta; sin embargo, puede tener más; lo importante es que se pueda medir la variable del estudio.

Para poder realizar el análisis de la información recabada, en la Tabla 1 se describen las categorías de la gestión de la enseñanza que contribuyeron a realizar las preguntas de la entrevista.

Tabla 1*Categorías de análisis de la enseñanza del Inglés*

Dimensión	Definición conceptual	Categoría de análisis
Metodología activa como factor motivacional.	West (2018), muestra que la metodología activa motiva a los estudiantes a prepararse para los debates y conversaciones en clase. “La dinámica de este método fue asignar roles a cada estudiante con la finalidad de que cada alumno asumiera responsabilidad por la lectura. Los estudiantes discutían sobre sus hallazgos en grupos pequeños y luego la socialización se desarrollaba con toda la clase; esta socialización fortaleció principalmente las destrezas de lectura y habla, aunque la escritura y la destreza de escucha están estrechamente conectadas.” (p. 146-147)	“Uso de metodologías y actitud positiva de los actores del proceso educativo” (Gardner, 2001, p. 7).
TICs como herramienta para desarrollar habilidades.	Deveci (2018), “en un estudio llevado a cabo en universidades de Medio Oriente encontró que el manejo efectivo de la tecnología para proyectos de escritura fue un aspecto con el que los estudiantes se sintieron satisfechos.” (p. 721-724)	“Aprovechamiento de recursos tecnológicos para potenciar el aprendizaje del Inglés” (Valencia. et al, 2017, p. 98).
Rol del docente como facilitador del aprendizaje significativo del Inglés.	Curtain y Dalberg (2010), “en un estudio señalan que frente a tales consideraciones en las que, el rol del docente especialista como gestor lúdico-creativo en la enseñanza del inglés cobra especial sentido, siendo un agente de cambio en la inmediatez del aula, espacio en el que está llamado a desarrollar los contenidos de manera estimulante, para materializar el aprendizaje significativo del inglés.” (p. 7-11)	“Uso de estrategias lúdicas para aprendizaje significativo del Inglés” (González, 2000, p.71).
El estudiante como actor clave en el proceso educativo.	Ortega et al, (2022), en su investigación señalaron que “los estudiantes son los responsables del aprendizaje, pues tienen el control de su propio ritmo.” (p. 67)	“Los educandos y su rol en el aprendizaje” (Motoya et al, 2021).

2.3 Procedimiento

Para el momento en el que las entrevistas finalizaron, la información que se obtuvo en la fase diagnóstica fue analizada, y con la unión de estos dos aspectos, se diseñó un plan de intervención con el objetivo de cambiar la realidad institucional. Una vez presentado el plan de intervención, se procedió su aplicación, y es aquí cuando se llevó a cabo las actividades propuestas. Aplicada la propuesta, se le dio seguimiento para verificar que se vean resultados. En última instancia, se escribió el informe en el cual consta, de manera detallada, los pasos detallados que se dieron a lo largo del proceso investigativo.

Antes de iniciar con la aplicación del trabajo de campo fue necesario hacer una evaluación del ambiente en el que se desarrollaban las clases de Inglés en los diversos niveles y en las dos jornadas académicas de la Institución Educativa ya que son variables que arrojaron resultados, al mismo tiempo, similares y diferentes. Al iniciar esta etapa, y con la autorización de la rectora, se realizó una reunión informativa con el personal docente de la institución, jornadas matutina y vespertina, en la que se les informó el propósito de la investigación. Al momento, se detectó un poco de resistencia de los docentes debido al hecho de que un agente exterior sería un observador de la manera en que las clases eran impartidas; resistencia mostrada de manera más notoria por profesoras de larga experiencia y tiempo de trabajo en la Institución. Luego de una aclaración de que no era necesario observar las clases, sino solamente realizar entrevistas, la tensión disminuyó.

El siguiente paso, y que tomó más tiempo del esperado en dar resultados, fue conseguir la aprobación de los representantes de los estudiantes ya que, por ser menores de edad, son responsabilidad de sus representantes legales. Después del envío de las solicitudes con la información explicada, y tras un prudencial tiempo de espera, quince educandos (nueve mujeres y seis varones) se presentaron como voluntarios para ser sujetos activos de la investigación, a los que se debe incluir los cinco docentes que previamente aceptaron participar del proyecto. “Sujetos activos entendidos como diferentes actores sociales buscando apreciaciones, puntos de vista, opiniones, sobre un tema o problemática susceptible de cambiar” (Colmenares, 2012, p. 55).

Al iniciar la fase de intervención del proyecto y para que las entrevistas pudiesen ser realizadas sin que haya un cruce de tiempos fue necesario ejecutar un cronograma en el que se tomaron en cuenta todas las condicionantes que, en mayor o menor medida, hubiesen representado un problema de difícil solución. En primer lugar, para la realización de las entrevistas a los docentes y educandos de la sección vespertina se construyó un cronograma conjunto para que sus participaciones sean fructíferas y libres de la presión de perder horas de clase, y una semana más tarde el proceso pudo iniciarse. Los participantes de la sección de la tarde fueron los primeros seleccionados ya que ellos entregaron los consentimientos firmados con prontitud. Estos 10 estudiantes entrevistados coincidieron en la idea de que la enseñanza del idioma Inglés en una

institución de carácter público es compleja por el hecho de que en estos espacios educativos es muy difícil competir con instituciones privadas que tienen todas las facilidades para dotar a sus estudiantes de espacios apropiados para un mejor aprendizaje del idioma con una infinidad de recursos. Remarcaron, asimismo, que su metodología no es dinámica y que eso los desmotiva en comparación a la manera de enseñar que tienen otros educadores. Precisamente en lo que a uso de TICs en el área educativa se refiere, las dos docentes entrevistadas dijeron que la poca o nula inversión económica “no permite dotar a la institución con equipamiento tecnológico mínimo para lograr un aprendizaje significativo, un laboratorio de Inglés, proyectores y otros ítems”.

Una semana después de concluidas las entrevistas con el grupo vespertino, se realizó el mismo procedimiento con los participantes del grupo matutino, estableciendo los respectivos tiempos, a fin de procurar que los contratiempos presentados en el primer tramo de la investigación sean reducidos al mínimo. En este grupo, que comprendía tres docentes y siete estudiantes, las respuestas brindadas coincidieron con las del primer grupo de entrevistados.

Una vez que las respuestas fueron comparadas y tabuladas, y con el respaldo de estudiantes, docentes y autoridades, se procedió a la aplicación de diversas técnicas para mejorar el aprendizaje del idioma Inglés en diversos paralelos. Antes de iniciar con el plan de intervención, se observó que los promedios de los estudiantes eran bajos en relación a los cursos en los que se encontraban y para el nivel esperado para ese tiempo. Se discutió y se llegó a un consenso para aplicar las técnicas y metodologías y después de una semana de aplicación ver como mejoraron las notas; o si, por el contrario, se mantenían igual. Al iniciar la intervención se usaron estrategias como dramatizaciones, mesas redondas, debates, asimismo, páginas web gratuitas como VOA, Busuu, HiNative; de igual modo, se pidió a los educandos trabajo autónomo con aplicaciones como Duolingo, Memrise, Rosetta Stone y Wibbu. Después de una semana de clase aplicando las técnicas propuestas al evaluar se evidenció una mejora en los grupos donde los docentes aplicaron las nuevas metodologías, mientras que los docentes que no las aplicaron tuvieron los mismos resultados por parte de sus estudiantes. Los docentes utilizaron la técnica FODA para dar a conocer la información obtenida. Empezaron pidiendo a sus estudiantes el describir como había sido la experiencia de ser evaluados utilizando técnicas alternativas y como estas influyeron de manera positiva o negativa en

la manera en la que los conocimientos fueron interiorizados y se reveló que cuando la adquisición de conocimientos se realizó de manera dinámica y aprovechando las ventajas tecnológicas de estos días los educandos retienen lo aprendido de manera más sencilla y por más tiempo de lo que lo hacían previamente. Se acordó que a posteriori los educandos fueran introducidos de manera paulatina a estas nuevas técnicas, con miras a que, a futuro, en el mismo año lectivo, los resultados mejoren a nivel global en la Institución.

Con miras al cumplimiento de las etapas de planificación y aplicación, se podrá verificar que con el uso de diversas técnicas interactivas los educandos obtendrán, posiblemente, mejores resultados en diversas técnicas de medición de conocimientos. Elementos como role-plays, dramatizaciones, debates o mesas redondas fueron muy beneficiosas, ya que les permitieron desempeñarse de una manera más fluida al no estar atados a un sistema de evaluación tradicional y estandarizado. “Actividades cognitivas dado que se auxilia al alumno a crecer y a desarrollarse intelectual, afectiva, moral y socialmente, por lo que la evaluación se coloca al servicio del aprendizaje” (Álvarez 2003, p. 27). De la misma manera, el uso de plataformas tecnológicas y aplicaciones de telefonía, en la medida de lo posible, ayudó a que los escolares desarrollaran un gusto propio en la adquisición de conocimientos básicos.

3 Resultados

Etapas de Planificación: En esta etapa en primer lugar se realizó una sesión informativa con la finalidad de que, en un primer momento los docentes, y en una segunda instancia los estudiantes, estén plenamente conscientes de que era lo que se esperaba de ellos a lo largo del proceso investigativo. Se les detalló que serían parte de un proceso investigativo que buscaría determinar cómo era la gestión del aprendizaje del idioma Inglés y si el uso de tecnologías ayudaría a mejorar esta adquisición de conocimientos. De la misma manera se les indicó que se esperaba obtener respuesta a las interrogantes de si el uso de una metodología activa era un aspecto que contribuía a mejorar la adquisición de los conocimientos; y, en el caso específico de los docentes si ellos consideraban que los estudiantes debían mantener un rol activo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Etapas de Intervención: En esta instancia se procedió a implementar el plan de

mejora en dos fases. Después de una breve conversación y reiterándoles que no era necesario visualizar sus clases, se procedió a indicarles a los docentes, nuevas y diversas técnicas para ser aplicadas en el proceso de enseñanza y que permitían evaluar a los educandos en las cuatro áreas del idioma Inglés (Listening, Writing, Speaking y Reading). Las páginas y aplicaciones seleccionadas fueron: Learn English Videos, Sounds Right, Wordwall, Duolingo, Memrise, Quizlet, Hello Talk entre otras. Los educadores expresaron de manera enfática la necesidad de usar técnicas alternativas y aceptaron introducir estas metodologías activas con el objetivo de medir la respuesta de sus estudiantes y como adquirirían los conocimientos ya que la enseñanza de manera tradicional parecía no estar rindiendo los frutos necesarios.

Una vez que los docentes se familiarizaron con el funcionamiento de las páginas, tuvieron el tiempo de una semana para aplicarlas en clase y una vez concluido el tiempo, se darían a conocer los resultados obtenidos por los aprendices. Los educadores, antes de decidir que páginas o aplicaciones utilizar, tomaron un tutorial en línea del funcionamiento de cada una de éstas y al final decidieron de manera unánime usar todas porque eran fáciles, gratuitas y de fácil aplicación. Así mismo, coincidieron con las docentes en que la falta de tecnología es un impedimento para lograr un aprendizaje verdaderamente significativo; remarcaron que si bien la Institución cuenta con un laboratorio de computación, las máquinas no son suficientes para los estudiantes y muchas veces deben ser compartidas por 2 o 3 educandos al mismo tiempo lo que dificulta una adquisición de conceptos relevantes; del mismo modo, unos pocos docentes tiene la posibilidad de llevar su propia computadora con un proyector para ayudar sus estudiantes a relacionarse con aspectos tecnológicos. Un argumento final por parte de los estudiantes es la poca tolerancia al uso de sus celulares ya que ellos afirman que el poder utilizarlos en clase les ayudaría a interiorizar los conceptos más fácilmente y así hacer que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea relevante.

Etapas de Evaluación: Para finalizar, en esta fase se recogieron los resultados obtenidos en la fase de aplicación y se procedió a realizar una comparación con el antes y el después de los estudiantes que fueron partícipes del proyecto observándose una mejoría considerable en la adquisición de conocimientos al haber usado un mayor rango de técnicas digitales que les permitieron acceder a más y mejores opciones para el aprendizaje.

Los docentes cambiaron su manera de enseñanza al otorgarles a los educandos un papel más activo en el proceso de adquisición de conocimientos y éstos al sentirse valorados adquirieron un rol protagónico al proponer técnicas de estudio que les permitieron retener lo impartido por más tiempo de lo que lo hacían antes del inicio del proceso investigativo.

4 Discusión

En este artículo se presentó una mirada a la manera en la que el aprendizaje del Inglés era gestionado en la Unidad Educativa “Tres de Noviembre”, y cómo después de un proceso de intervención los docentes se fueron adaptando y abriendo sus horizontes a nuevas metodologías, para garantizar que sus educandos adquieran de mejor manera los contenidos planificados.

Al inicio hubo inconvenientes porque como señala Mawyin (2020), “la actividad docente y académica está afectada por ciertos factores directamente relacionados con las exigencias propias de este nivel de enseñanza, y esto ya no permite a los docentes moverse libremente en su campo de experticia” (p. 37-39). De la misma manera, es fundamental que sus docentes cumplan con las obligaciones inherentes a sus funciones para lograr los objetivos tanto personales como institucionales y para lo cual la institución realiza una permanente evaluación del rendimiento académico de los docentes a largo del período lectivo, de acuerdo a parámetros preestablecidos, y cada profesor es clasificado en determinada categoría, de acuerdo a su rendimiento. Todos estos inconvenientes pudieron ser resueltos de manera oportuna por parte de los involucrados en el proceso. A lo largo de la implementación de cada una de las etapas se verificó que la predisposición de los participantes era esencial para que el proceso pueda llevarse a cabo fluidamente. Sin embargo, los actores involucrados en el proceso expresaron cierto temor y reticencia al uso de plataformas digitales debido a que no tenían ni experticia ni experiencia previas en el uso de éstas. Al respecto Mohamed (2022) indica que “la incorporación de las tecnologías de información y comunicación son una gran ayuda para docentes y educadores; empero, les obliga a éstos a estar a la vanguardia de los nuevos cambios que se dan por el día. En la misma línea se menciona el hecho de que la inversión social en el ámbito educativo es clave para que las brechas entre instituciones públicas y privadas disminuyan de manera paulatina” (p. 85).

Al contrario Garrido (2010) si bien resalta la importancia de las TICs en el proceso educativo, al propio tiempo cuestiona el hecho de que sea “verdad que estas tecnologías son tan ventajosas por la cantidad de factores que deben ser tomados en cuenta para que un proceso educativo sea tan fructífero en la práctica como se propone en la teoría, entre los que se cuentan: la infraestructura tecnológica, el interés, tanto de educandos como de docentes y directivos por adquirir las competencias necesarias para aprovechar el completo potencial y todas las bondades de éstas; y finalmente, y ligado al anterior, el desarrollo de cursos de formación continua destinados a lograr que todo el personal de la institución educativa esté en plena capacidad de operar las plataformas” (pp. 34, 37)

Cabe mencionar que la Institución ofreció total apertura y brindó las facilidades necesarias para la aplicación del proceso, por constituir el mismo un camino para la mejora del rendimiento académico de quienes cursan sus estudios en este centro. Finalmente, se puede colegir que, con la correcta aplicación e implementación de planes piloto como estos, muchos más estudiantes podrían verse beneficiados, esto a pesar de que ciertos aspectos, entre estos como el espacio físico, el acceso a las TICs, podrían jugar en contra ya que las limitaciones del centro educativo no permiten un margen de maniobra suficiente para que el plan implementado pueda ser eficaz en un ciento por ciento.

De igual modo, los resultados obtenidos muestran que el usar metodologías que involucren una participación activa del estudiantado los motiva a éstos a estar más dispuestos a ser partícipes del proceso de enseñanza-aprendizaje.

5 Conclusiones y Recomendaciones

El objetivo guía de la presente tesis era comprobar cómo se gestionaba la enseñanza del Inglés y si el uso de tecnologías ayudaba a que este proceso sea de mayor provecho. La finalidad del presente trabajo investigativo se pudo verificar ya que los educandos mejoraron su proceso de adquisición de conocimientos después del uso de estas aplicaciones tecnológicas. Se recomendó a la Institución que se siga, en la medida de lo posible, con la aplicación de este plan piloto por tanto este demostró la utilidad de usar estas metodologías para beneficio de quienes cursan sus estudios en este centro educativo.

REFERENCIAS

- Alcedo, Y. (2020). *Fundamentos filosóficos que resitúan el rol del docente como gestor lúdico- creativo en la enseñanza del inglés*. <https://observatorioturisticobahia.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3225/2001>
- Alvarado, L., & García, M. (2008). *Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas*. Sapiens. Revista Universitaria de Investigación, 9(2), 187-202. <https://www.redalyc.org/pdf/410/41011837011.pdf>
- Álvarez, J. (2003) *Aprender con la evaluación*. Revista Contextos: Estudios de Humanidades y Ciencias Sociales, 10, 19-39. <http://revistas.umce.cl/index.php/contextos/article/view/948/889>
- Arias, J. (2020) *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Primera edición digital, diciembre del 2020 Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2021- 00068 Libro electrónico disponible en: www.cienciaysociedad.org ISBN: 978-612-48444-0-9 https://www.researchgate.net/profile/Jose-Arias-Gonzales-3/publication/350072286_TECNICAS_E_INSTRUMENTOS_DE_INVESTIGACION_CIENTIIFICA/links/604f8431458515e8344a4467/TECNICAS-E-INSTRUMENTOS-DE-INVESTIGACION-CIENTIIFICA.pdf
- Barbour, M. (2020). *Niños o adolescentes con mal comportamiento: Examinando la madurez del campo del aprendizaje en línea K-12*. Revista de Educación a Distancia (RED), 20(64). <https://doi.org/10.6018/red.412821>
- Castro, S., Casar, L., y García, A. (2019). *Reflexiones sobre la enseñanza inclusiva del inglés apoyada por tecnologías emergentes*. Rev. Cubana Edu. Superior vol.38 no.1 La Habana ene.-abr. 2019.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142019000100012

Chacón, C. (2011). *El podcast como innovación en la enseñanza del inglés como lengua extranjera*. Revista de Medios y Educación, 39 pp. 41-51.
<http://www.redalyc.org/articuloBasic.oe?id=36818685005>.

Chávez M.; Saltos, M. y Saltos D. C. (2017). La importancia del aprendizaje y conocimiento del idioma inglés en la enseñanza superior. Revista Dominio de las Ciencias, Vol. 3, pp. 759-771.
<http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index>

Cohen, A. (2010). *Focus on the language learner: Styles, strategies and motivation*. En N. Schmitt (Ed.), *An Introduction to Applied Linguistics* (pp. 161-178). Nueva York: Routledge.
<https://www.taylorfrancis.com/books/edit/10.4324/9780429424465/introduction-applied-linguistics-norbert-schmitt-michael-rogers>

Colmenares, A. (2012). *Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción*. Revista Latinoamericana de Educación, 3(1), 102-115. www.dialnet.unirioja.es

Curtain, H., y Dahlberg, C. (2010). *Languages and Children: Making the Match, New Languages for Young Learners, Grades K-8, 4th Edition*. Pearson.
<https://www.pearson.com/us/higher-education/product/Curtain-Languages-and-Children-Making-the-Match-New-Languages-for-Young-Learners-Grades-K-8-4th-Edition/9780205535484.html>

Despaigne, C. (2019). *Perspectivas de docentes de inglés como lengua extranjera sobre el papel del inglés en dos universidades privadas mexicanas*. Issues Teach. Prof. Dev., Vol. 21 No. 1, Jan-Jun, 2019. ISSN 1657-0790 (printed)2256-5760 (online). Bogotá, Colombia. Pages 43-57.
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/profile/article/view/69239/69323>

Díaz Larenas, C. y Morales Campos, H. (2015). *Creencias de estudiantes de primaria sobre el aprendizaje del inglés en un establecimiento educacional chileno*. *Actualidades Investigativas En Educación*, 15(1), 1-20. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44733027013.pdf>

Deveci, T. (2018). Student Perceptions on Collaborative Writing in a Project-based Course. *Universal Journal Of Educational Research*, 6(4), 721-732. <https://doi.org/10.13189/ujer.2018.060415>

Durán, C., García C., y Rosado, A. (2020). *El rol docente y estudiante en la era digital*. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1213/1119>

Fernández, R., Muñoz, C. y Córdova, D. (2021). *El Rol Docente y Experiencias de Aprendizaje en Centros de Desarrollo Infantil de la Ciudad de Loja*. Dom. Cien., ISSN: 2477-8818 Vol. 7, núm. 4, Diciembre Especial 2021, pp. 448-458. DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i4.2430>

Gardner, R. C. (2001). Integrative Motivation and Second Language Acquisition. In Z.

Garrido, J. (2010). *Creencias sobre el rol de las tecnologías de Información y Comunicación en la formación inicial de docentes: Explorando las diferencias entre estudiantes y docentes universitarios*. Programa de Doctorado, Diversidad y Cambio en Educación: Políticas y Prácticas. Bienio 2005-20017. Universitat de Barcelona.

https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/41486/1/JMGM_TESIS.pdf

Gastelú, C. A. (2013). *Inclusión de las TIC en los escenarios de aprendizaje universitario*. *Apertura*, 5(1), 48-65. <https://www.redalyc.org/pdf/688/68830443005.pdf>

González, M. y Abad, E. (2020). *El aula invertida: un desafío para la enseñanza universitaria*. *Virtualidad, Educación y Ciencia Año 11 - Número 20 - 2020* ISSN: 1853-6530. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/vesc/article/view/27449>

- González, O. y Flores, M. (2000). *El trabajo docente: enfoques innovadores para el diseño de un curso*. https://etrillas.mx/libro/el-trabajo-docente_6474
- Guevara, G., Verdesoto, A., y Castro, N. (2020). *Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción)*. *RECIMUNDO*, 4(3), 163-173.
[https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- INSTITUTO CERVANTES (2002): *Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación*. (2010-10-22).
https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/cvc_mer.pdf
- Larotonda, C. (2019). *Continuidades y rupturas en las representaciones sociales de alumnos y profesores acerca del rol de estudiante*. *RAES*, 11(18), pp. 120-135.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7004449>
- Larrain, A. et al. (2020). *Las ideas de estudiantes chilenos acerca de la evolución de los seres vivos: ¿qué piensan al término de la enseñanza primaria?* *Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias* 18(1), 1106 (2021).
<https://revistas.uca.es/index.php/eureka/article/view/5302/6979>
- Laura, K. et al. (2021). *Una nueva perspectiva desde la enseñanza de inglés. El aprendizaje invisible y sus aportes en la adquisición de una lengua extranjera*. *Rev. Innova Educ.* (2021). Vol. 3 Núm.3 págs.140-148.
<https://www.revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/360/273>
- Laura, L. y Jiménez, C. (2019): “*La preparación del docente y su papel como líder del proceso enseñanza-aprendizaje*”, *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*, (2019)
<https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/07/preparacion-docente-ensenanza.html>
[//hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1907preparacion-docente-ensenanza](https://hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1907preparacion-docente-ensenanza)
- Llanga, F. y López, C. (2019): *Metodología del docente y el aprendizaje*, *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo* (febrero 2019).

- Loaiza, N. y Galindo, A. (2014). *Estilos de aprendizaje de segundas lenguas y formación bilingüe consecutiva en educación primaria, secundaria y superior: Hacia un estado del arte*. *Lenguaje*, 42(2), 291-314. <http://www.scielo.org.co/pdf/leng/v42n2/v42n2a04.pdf>
- Ma, L., Du, X., y Liu, J. (2019). *Mediating Role of Motivation on the Effects of Teacher-Student Relationships on Foreign Language Achievement*. *Porta Linguarum* 33, enero 2020 129-144. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7588127>
- Macías, D., y Bastidas C. (2019). *Responsabilidad Social Universitaria: estudio de caso desde la perspectiva de los estudiantes*. *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, VI (23), 23-44. <https://www.redalyc.org/journal/2150/215067134003/215067134003.pdf>
- Martí, I. (2005). *Diccionario enciclopédico de la Educación*. Barcelona: CEAC. <https://www.cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/21/35>
- Martínez, M. (2006). *La investigación cualitativa (síntesis conceptual)*. Revista IIPSI. Facultad de Psicología UNMSM, 9: 123–146.
- Maywin, F. (2020). *Del estrés laboral de los docentes al cambio pedagógico en una universidad pública ecuatoriana*. Facultad de Formación de Profesorado y Educación Departamento de Pedagogía Programa de Doctorado en Educación. [Universidad Autónoma de Madrid](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/693161/mawyin_cevallos_franco_antonia.pdf?sequence=1&isAllowed=y). https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/693161/mawyin_cevallos_franco_antonia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mohamed, S. (2022). *Conocimiento de las nuevas tecnologías en docentes de las diferentes etapas educativas*. Granada: Universidad de Granada, <http://hdl.handle.net/10481/76039>

- Moreira, P. (2019). *El aprendizaje significativo y su rol en el desarrollo social y cognitivo de los adolescentes*. Rehuso, 4(2), 1-12.
<https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1845>
- Moyota, P. et al. (2021). *Incidencia del aprendizaje colaborativo en la producción oral del idioma inglés a través de Entornos Virtuales*. Pol. Con. (Edición núm. 59) Vol. 6, No 6 Junio 2021, pp. 258-270 ISSN: 2550 - 682X
 DOI: 10.23857/pc.v6i6.2755.
- Núñez, S. y Medina, R. (2020). *Enseñanza de la gramática del idioma inglés vista a través de una aula invertida*. FIPCAEC (núm. 19) Vol. 5, Año 5 Junio, Edición Especial 2020, pp. 132-150. DOI: <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v5i5.2>
- Noyola, V., Martínez, O., y Aguilera, M. (2018). *La gestión del aprendizaje en las escuelas primarias*. <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2018/12/P1D249.pdf>
- Ortega, J. et al. (2022). *El rol del feedback en la competencia escrita de los estudiantes de inglés como lengua extranjera en Andalucía*. Multidisciplinary Journal of Education. Vol 15, nº 31 Septiembre 2022.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8473776>
- Osorio Gómez, L. A. (2010). *Características de los ambientes híbridos de aprendizaje: estudio de caso de un programa de posgrado de la Universidad de los Andes*. RUSC. Universities and Knowledge Society Journal, 7(1), 1-9.
<https://www.redalyc.org/pdf/780/78012953004.pdf>
- Palmer, E. (2002). *¿Qué es la hermenéutica? Teoría de la interpretación en Schleiermacher, Dilthey, Heidegger y Gadamer*. Arco Libros
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=173850>
- Pérez, T. (2018). *El rol del docente en un curso de inglés como lengua extranjera en línea: retos y oportunidades*. Escuela de Idiomas Modernos. Centro de Investigaciones

en Lenguas Extranjeras, CILE. Universidad de Los Andes, Mérida, Venezuela.

<http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/v12n1/art03.pdf>

Porquet, M. (2020). *Educación y adoctrinamiento en la Alemania nazi*. Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. Campus de Huesca.

<https://zaguan.unizar.es/record/98064/files/TAZ-TFG-2020-2560.pdf?version=1>

Pulido, F., y Sánchez, M. *El nuevo concepto de entrevista periodística: la entrevista participativa*. Actas del I congreso internacional comunicación y pensamiento.

Comunicación y desarrollo social | isbn - 978-84-945243-2-5.

[https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/50421/Pages%20from%20978-84-](https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/50421/Pages%20from%20978-84-945243-2-51-3.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

[945243-2-51-3.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/50421/Pages%20from%20978-84-945243-2-51-3.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Rico Yate, J. (2016). *Desarrollo de la competencia oral del inglés mediante recursos educativos abiertos*. Guadalajara, Jal.: Apertura.

[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802016000200006)

[61802016000200006](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802016000200006)

Rochina, S. Ortiz, J. y Paguay, L. (2020). *La metodología de la enseñanza aprendizaje en la educación superior: algunas reflexiones*. Revista Universidad y Sociedad, 386–389.

<https://n9.cl/zubv4>

Sánchez, F. (2019). *Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos*. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 13(1), 102-122. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>

Saville-Troike, M. (2010). *Introducing second language acquisition* (3ra ed.). Cambridge Univ. Press.

https://repository.bbg.ac.id/bitstream/588/1/Introducing_Second_Language_Acquisition_.pdf

Soubal, S. (2008). *La gestión del aprendizaje*. Polis.

<https://journals.openedition.org/polis/2955>.

Valencia, H., Enríquez, J., y Agredo, P. (2017). *Strategies Used by Professors through Virtual Educational Platforms in Face-To-Face Classes: A View from the Chamilo Platform*. *English Language Teaching*, 10(8). English Language Teaching; Vol. 10, No. 8; 2017 ISSN 1916-4742 E-ISSN 1916-4750 Published by Canadian Center of Science and Education. <http://doi.org/10.5539/elt.v10n8p1>

Vargas, J., Moya, M., y Garro, C. (2016). *El rol de los instructores en un curso de inglés para fines específicos basado en la enseñanza de lenguaje por tareas*. *Rev. Actual. Investig. Educ* vol.16 n.1 San José Jan./Apr. 2016. <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v16i1.21974>

West, J. (2018). *Raising the quality of discussion by scaffolding students' reading*. *International Journal of Teaching and Learning in Higher Education*, 30(1), 146-160. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1169822.pdf>

Zamudio-Hermida, J., Noriega-Guerrero, J., y Soto-Ortiz, J. (2019). *Contribución del aprendizaje invertido en la enseñanza del idioma inglés en un bachillerato mixto*. *Revista Innova Educación*, (4), 4-5. <https://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/51/100>.

ANEXOS

Anexo 1 Docentes

Estimado/a docente:

Usted ha sido invitado/a a participar en una investigación que tiene como objetivo conocer como es la gestión del idioma Inglés en la Unidad Educativa "Tres de Noviembre"

Solicitamos su apoyo a través de una entrevista, la misma que es voluntaria y anónima. La persona responsable de este proyecto es Felipe Nicolás Gavilanes Encalada, estudiante de la Maestría en Educación, mención Gestión y Liderazgo de la Universidad del Azuay (número de celular 0996267955, dirección de correo electrónico fgavilanesme3@es.uazuay.edu.ec).

Para los participantes, este estudio no presenta ningún riesgo en términos de su integridad, ni tampoco implica beneficios inmediatos; los resultados pretenden contribuir a la transformación de la educación a nivel local y nacional.

La entrevista será audio-grabada previa autorización del entrevistado y transcrita posteriormente. Se preservará la confidencialidad de su identidad y se usará la información con propósitos académicos, codificándola y manteniéndola en archivos seguros, a la cuál tendrán acceso solo los investigadores. La entrevista demorará entre 5-7 minutos.

Los resultados del estudio serán usados para generar nuevo conocimiento en el campo de la educación y serán empleados en un trabajo de titulación de la Maestría antes señalada; se velará por mantener la estricta confidencialidad y privacidad de los participantes.

Su firma significa que está de acuerdo en participar en esta investigación y que la entrevista sea grabada.

Consentimiento Informado

Yo, _____ (nombres y apellidos), estoy de acuerdo en participar en el Proyecto de Investigación LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LA UNIDAD EDUCATIVA "TRES DE NOVIEMBRE". El propósito y naturaleza del estudio han sido descritos previamente. Comprendo lo que se me solicita y también sé que puedo hacer las consultas que estime pertinentes.

Firma del participante: _____

Fecha: ____/octubre de 2022

Anexo 2 Representantes Legales

Estimado/a representante de familia:

Su representado/a ha sido invitado/a a participar en una investigación que tiene como objetivo conocer como es la gestión del idioma Inglés en la Unidad Educativa “Tres de Noviembre”

Solicitamos que brinde permiso a su representado/a para que sea entrevistado/a, la misma que es voluntaria y anónima. La persona responsable de este proyecto es Felipe Nicolás Gavilanes Encalada, estudiante de la Maestría en Educación, mención Gestión y Liderazgo de la Universidad del Azuay (número de celular 0996267955, dirección de correo electrónico fgavilanesme3@es.uazuay.edu.ec).

Para los participantes, este estudio no presenta ningún riesgo en términos de su integridad, ni tampoco implica beneficios inmediatos; los resultados pretenden contribuir a la transformación de la educación a nivel local y nacional.

La entrevista será audio-grabada, previa autorización del representante del/la entrevistado/a, y transcrita posteriormente. Se preservará la confidencialidad de su identidad y se usará la información con propósitos académicos, codificándola y manteniéndola en archivos seguros, a la cuál tendrán acceso solo los investigadores. La entrevista demorará entre 5-7 minutos.

Los resultados del estudio serán usados para generar nuevo conocimiento en el campo de la educación y serán empleados en un trabajo de titulación de la Maestría antes señalada; se velará por mantener la estricta confidencialidad y privacidad de los participantes.

Su firma significa que está de acuerdo en participar en esta investigación y que la entrevista sea grabada.

Consentimiento Informado

Yo, _____ representante de (nombres y apellidos), estoy de acuerdo en dejar que mi representado/a participe en el Proyecto de Investigación LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LA UNIDAD EDUCATIVA “TRES DE NOVIEMBRE”. El propósito y naturaleza del estudio han sido descritos previamente. Comprendo lo que se me solicita y también sé que puedo hacer las consultas que estime pertinentes.

Firma del participante: _____

Fecha: ____/octubre de 2022

Guía de Preguntas de la Entrevista

Preguntas para docentes

- ¿Qué quiero que mis estudiantes aprendan al asistir a mi clase?
- ¿Cómo motivo a mis estudiantes a que alcancen los aprendizajes requeridos?
- ¿Qué ejemplos tomados de contextos de aprendizaje real aplico en clase?
- ¿Cómo afronto la realidad de la asignatura y la hago interesante para ellos?
- ¿Tomo las experiencias previas de mis alumnos (positivas y negativas) para fomentar un aprendizaje efectivo y mejora del proceso de enseñanza?

Preguntas para estudiantes

- ¿Qué quiero aprender o cuáles son mis expectativas con la materia?
- ¿Cómo es la motivación del docente para que aprendan su materia?
- ¿El docente aplica temas de contextos real en clase?
- ¿Hace el docente la clase de manera interesante?
- ¿Toma en cuenta el docente sus experiencias previas (positivas y negativas) para hacer un aprendizaje más significativo?