



**Facultad de Ciencias de la Administración**

**Carrera de Administración de Empresas**

Propuesta de modelo de Responsabilidad Social  
Universitaria para la Universidad del Azuay, basado  
en los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la  
Agenda 2030.

**Trabajo de titulación previo a la obtención del  
grado de Licenciados en Administración de  
Empresas**

**Autores:**

Emilio Andrés Castro Riquetti; Franz Andrés Yunga Zhizhpón

**Director:**

María Elena Castro Rivera

**Cuenca – Ecuador**

**Año 2023**

## **DEDICATORIA**

Dedico este logro a mis amados padres Margarita y Edgar, quienes me han brindado todo su apoyo y amor incondicional a lo largo de mi vida. Gracias por convertirme en la persona que soy y gracias por siempre estar para mí. Les estaré agradecido toda mi vida por todos los sacrificios que han hecho para que nunca me falte nada.

A mi abuela Alicia y mi tía Juana, quienes siempre me han cuidado y me han apoyado cuando más lo he necesitado. Gracias por todo el amor y el cariño que me han brindado en toda mi vida.

A mis hermanos y toda mi familia, quienes me han apoyado en todo momento y me han impulsado para que pueda cumplir mis sueños.

A mis perritos Bingo y Cody, quienes me han llenado de amor y felicidad en todos estos años y siempre me han sacado una sonrisa cuando más lo necesitaba.

### **Emilio Castro**

Dedico este logro a aquellos que han sido fundamentales en mi camino hacia la realización de ésta tesis. A mis amados padres Carmen y Fredy, cuyo amor incondicional, apoyo inquebrantable y sacrificios constantes me han brindado la oportunidad de perseguir mis sueños académicos.

A Nicolle, un pilar fundamental en mi vida, tu constante apoyo, comprensión, tu amor incondicional y tu fe en mis capacidades, me han impulsado a sobrepasar cualquier obstáculo transcurrido durante toda esta travesía académica.

A mi familia, quienes han estado a mi lado en todo momento y me han brindado su apoyo en todas las circunstancias.

### **Franz Yunga**

## **AGRADECIMIENTO**

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a todas las personas que nos han brindado su apoyo y contribuido en la realización de esta tesis.

En primer lugar, deseamos agradecer a nuestra tutora María Elena Castro Rivera por su guía, paciencia y valiosos consejos a lo largo de todo este proceso. Su experiencia y dedicación fueron fundamentales para el éxito de este trabajo

Asimismo, deseamos agradecer a nuestros profesores quienes nos han brindado los recursos necesarios y el acceso a la información requerida para llevar a cabo el desarrollo de nuestra tesis.

**EMILIO Y FRANZ**

# ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>DEDICATORIA</b> .....	<b><i>i</i></b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b><i>ii</i></b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS</b> .....	<b><i>iii</i></b>
<b>Índice de Figuras</b> .....	<b><i>v</i></b>
<b>Índice de Tablas</b> .....	<b><i>vi</i></b>
<b>Índice de Anexos</b> .....	<b><i>viii</i></b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b><i>ix</i></b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b><i>ix</i></b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b><i>1</i></b>
<b>CAPÍTULO 1</b> .....	<b><i>2</i></b>
<b>Introducción</b> .....	<b><i>2</i></b>
<b>1. Fundamentación Teórica</b> .....	<b><i>2</i></b>
<b>1.1 Responsabilidad Social</b> .....	<b><i>2</i></b>
1.1.1 Concepto de Responsabilidad Social:.....	<b><i>2</i></b>
1.1.2 Importancia de la Responsabilidad Social: .....	<b><i>3</i></b>
1.1.3 Tipos de Responsabilidad Social: .....	<b><i>3</i></b>
<b>1.2 Estado del Arte de la Responsabilidad Social Universitaria</b> .....	<b><i>7</i></b>
1.2.1 Modelos de Responsabilidad Social Universitaria: .....	<b><i>7</i></b>
<b>1.3 Objetivos de Desarrollo Sostenible basado en la Agenda 2030:</b> .....	<b><i>11</i></b>
<b>CAPÍTULO 2</b> .....	<b><i>21</i></b>
<b>Introducción</b> .....	<b><i>21</i></b>
<b>Metodología</b> .....	<b><i>21</i></b>
<b>2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL E INVESTIGACIÓN DE MERCADOS EN LA UNIVERSIDAD DEL AZUAY</b> .....	<b><i>21</i></b>
<b>2.1 Análisis de RSU aplicado en la Universidad del Azuay</b> .....	<b><i>21</i></b>

2.1.1 Departamento de vinculación con la sociedad UDA.....	21
2.1.2 Proyecto IReNe-International Research Networks Coordinator .....	23
2.1.3 Análisis situacional FODA con respecto a Responsabilidad Social Universitaria en la Universidad del Azuay.....	23
<b>2.2 Investigación cualitativa .....</b>	<b>24</b>
2.2.1 Entrevista a expertos.....	24
2.2.2 Grupos focales: Representantes estudiantiles y autoridades docentes.....	30
<b>2.3 Investigación cuantitativa .....</b>	<b>32</b>
2.3.1 Encuestas piloto dirigidas a una muestra de estudiantes y docentes de todas las facultades.....	32
<b>CAPÍTULO 3.....</b>	<b>59</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>59</b>
<b>3. Propuesta de Modelo de Responsabilidad Social Universitario .....</b>	<b>59</b>
3.1 Planteamiento de ejes principales .....	59
3.2 Determinación de los Indicadores de gestión.....	59
3.3 Propuesta de Modelo de Responsabilidad Social Universitaria en la Universidad Del Azuay .....	61
<b>Conclusión .....</b>	<b>64</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>65</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>67</b>

## **Índice de Figuras**

Figura 1 Elementos del Proyecto Universidad Construye País .....	8
Figura 2 Objetivos de Desarrollo Sostenible .....	12
Figura 3 Análisis situacional FODA .....	24

# Índice de Tablas

Tabla 1 Definición de Responsabilidad Social Corporativa en el siglo XXI .....	5
Tabla 2 Grupo focal de Representantes estudiantiles y autoridades docentes. ....	31
Tabla 3 Datos de la población .....	32
Tabla 4 Escala de Likert utilizada en los cuestionarios.....	32
Tabla 5 Encuesta de diagnóstico de Responsabilidad Social Universitaria en la Universidad del Azuay. ....	33
Tabla 6 Encuesta de Diagnóstico de Responsabilidad Social Universitaria en la Universidad del Azuay .....	34
Tabla 7 Resultados de la encuesta de Diagnóstico de Responsabilidad Social Universitaria en la Facultad de Ciencias de la Administración.....	35
Tabla 8 Resultados de la encuesta de Diagnóstico de Responsabilidad Social Universitaria en la Facultad de Filosofía y Ciencias Humanas. ....	38
Tabla 9 Resultados de la encuesta de Diagnóstico de Responsabilidad Social Universitaria en la Facultad de Ciencia y Tecnología.....	41
Tabla 10 Resultados de la encuesta de Diagnóstico de Responsabilidad Social Universitaria en la Facultad de Diseño, Arquitectura y Arte. ....	44
Tabla 11 Resultados de la encuesta de Diagnóstico de Responsabilidad Social Universitaria en la Facultad de Psicología .....	47
Tabla 12 Resultados de la encuesta de Diagnóstico de Responsabilidad Social Universitaria en la Facultad de Medicina .....	50
Tabla 13 Resultados de la encuesta de Diagnóstico de Responsabilidad Social Universitaria en la Facultad de Ciencias Jurídicas .....	53
Tabla 14 Resultados de la encuesta de Diagnóstico de Responsabilidad Social Universitaria a Docentes de la Universidad del Azuay .....	56
Tabla 15 Indicador de gestión de semaforización .....	60
Tabla 16 Resultados promediados de las encuestas piloto de estudiantes por facultad y ámbito.....	60
Tabla 17 Resultados promediados de las encuestas piloto de docentes por ámbito.....	61
Tabla 18 Escala de Likert de 5 niveles corregida.....	61
Tabla 19 Modelo de encuesta corregido de Responsabilidad Social Universitaria en la Universidad del Azuay para estudiantes.....	62

Tabla 20 Modelo de encuesta de Responsabilidad Social Universitaria en la Universidad del Azuay para docentes .....	63
--	----

## **Índice de Anexos**

Anexo 1 Archivo de promedios.....	67
Anexo 2 Archivo de semaforización con formato condicional.....	67

## RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo proponer un modelo de Responsabilidad Social Universitaria para la Universidad del Azuay, basado en los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030. En el apartado de metodología de la investigación se utilizó un enfoque mixto cualitativo y cuantitativo; en el primer caso se realizaron entrevistas a expertos y grupos focales con los representantes estudiantiles y autoridades docentes. Para el caso del estudio cuantitativo se ejecutaron encuestas a estudiantes y docentes para el levantamiento de los datos. El modelo propuesto parte de los cuatro ámbitos principales: formación, gestión administrativa, vinculación e investigación; tomados de la Ley Orgánica de Educación Superior. Para concluir, se planteó un indicador de medición de la gestión, a través de la semaforización de los resultados que indican las acciones a cumplir de acuerdo a la necesidad de su ejecución. El modelo propuesto podrá ser utilizado por cualquier universidad del medio.

**Palabras clave:** Formación, Gestión Administrativa, Investigación, Modelos, Objetivos de Desarrollo Sostenible, Responsabilidad Social Universitaria, Vinculación.

## ABSTRACT

The present research aims to propose a model of University Social Responsibility for the University of Azuay, based on the Sustainable Development Goals of the 2030 Agenda. In the research methodology section, a mixed qualitative and quantitative approach was used; in the first case, expert interviews and focus groups were conducted with student representatives and teaching authorities. In the case of the quantitative study, surveys were conducted with students and teachers to collect data. The proposed model is based on the four main areas: training, administrative management, linkage and research, taken from the Organic Law of Higher Education. To conclude, an indicator for measuring management was proposed, through the traffic light of the results that indicate the actions to be carried out according to the need for their execution. The proposed model could be used by any university in the region.

**Keywords:** Administrative Management, Education, Linking, Models, Research, Sustainable Development Goals, University Social Responsibility.



Este certificado se encuentra en el repositorio digital de la Universidad del Azuay, para verificar su autenticidad escanee el código

# INTRODUCCIÓN

La Universidad del Azuay tiene más de 54 años en el ámbito educativo, enfocados en ofrecer estudios de grado y posgrado a estudiantes de diversos sectores del Azuay, busca formar personas con un pensamiento crítico, comprometidas éticamente con la sociedad. La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) se refiere al papel que cumple la universidad con la sociedad y tiene como objetivo promover y desarrollar planes de acción que permitan fortalecer las relaciones de la universidad y todos sus miembros con la comunidad. Desde que la universidad se creó no ha existido ningún modelo de Responsabilidad Social Universitaria que se ajuste a la realidad actual de la universidad ecuatoriana y su entorno; por este motivo se necesita implementar un modelo propio basado en los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030, el mismo que se debe adaptar a las necesidades de la universidad y del medio donde ésta se desarrolla usando como referencia los estándares y modelos ya existentes.

Dentro del primer capítulo se pueden encontrar los modelos más importantes de Responsabilidad Social Universitaria en Latinoamérica y el caribe , además de varias definiciones y conceptos de suma importancia para comprensión y posterior desarrollo de una propuesta de modelo para analizar la gestión realizada en el ámbito de Responsabilidad Social Universitaria.

En el segundo capítulo, se cuenta con un diagnóstico situacional de Responsabilidad Social Universitaria de la Universidad del Azuay, mediante una investigación realizada en base a técnicas cualitativas y cuantitativas, aplicadas a una muestra de estudiantes y docentes con el fin de identificar la situación actual de la universidad y su comunidad.

Luego del análisis realizado, en el tercer capítulo se presenta la propuesta del modelo de Responsabilidad Social Universitaria para la Universidad del Azuay basado en los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030, teniendo como eje los cuatro ámbitos principales tomados de la Ley Orgánica de Educación Superior, los cuales son : formación, gestión administrativa, vinculación e investigación; en este apartado se incluye además la determinación de los indicadores de gestión del modelo propuesto.

Al crear una propuesta de modelo de Responsabilidad Social Universitaria para la Universidad del Azuay se ayuda a tener una organización más saludable, solidaria, sostenible y responsable con el medio ambiente y con la sociedad, el mismo que puede ser utilizado por cualquier centro de educación superior del país.

# **CAPÍTULO 1**

## **Introducción**

Este capítulo se compone principalmente por todos los conceptos y definiciones relacionadas a la Responsabilidad Social y los principales modelos de Responsabilidad Social Universitaria, lo cual busca brindar la información necesaria para conocer cómo funciona la Responsabilidad Social Universitaria y los modelos ya existentes para poder crear un nuevo modelo para la Universidad Del Azuay.

## **1. Fundamentación Teórica**

### **1.1 Responsabilidad Social**

#### **1.1.1 Concepto de Responsabilidad Social:**

Se puede entender a la Responsabilidad Social como el compromiso u obligación moral de una persona o de un grupo de personas que conforman una organización, universidad o empresa para identificar problemas de interés común en beneficio de la sociedad. Además, se basa en la adopción e implementación de estrategias y líneas de acción para lograr una armonía tanto a nivel social como organizacional y de esta manera ayudar a la reducción de los impactos negativos que han generado las personas en el medio ambiente y en la sociedad (Vélez Romero & Cano Lara, 2016).

Se puede entender a la Responsabilidad Social como un modelo de gestión que tiene como propósito ayudar a que las universidades, instituciones y organizaciones se involucren directamente con la sociedad y el medio ambiente; además de contribuir al desarrollo sostenible de todos los habitantes para promover y obtener un entorno mucho más sustentable que tenga la capacidad de fomentar el bienestar de la sociedad y su comunidad (Viteri et al., 2013).

La Responsabilidad Social en las organizaciones e instituciones se basa en las decisiones y actividades relacionadas directamente con la sociedad y el medio ambiente, además de comportamientos éticos que contribuyan al desarrollo sostenible, tomando en cuenta las expectativas de los involucrados, el cumplimiento con las legislaciones, las normativas internacionales e integración de las organizaciones (Vallaey & Álvarez, 2019).

Según Jiménez (2002; citado en Vallaey & Álvarez, 2019), se entiende como responsabilidad social universitaria a la competencia y posibilidad que tiene una

universidad para emitir y difundir tanto teórica como prácticamente una serie de fundamentos y principios a través de cuatro procesos principales, entre ellos se encuentran: gestión, docencia, investigación y extensión.

### **1.1.2 Importancia de la Responsabilidad Social:**

La Responsabilidad Social hace referencia a las obligaciones éticas que tienen todas las organizaciones en el entorno en el que éstas se desarrollan para contribuir en el desarrollo sostenible a nivel social y ambiental; es decir el objetivo principal de la Responsabilidad Social es fomentar el desarrollo sostenible del medio ambiente y de la sociedad, no únicamente de una manera reactiva donde se evita causar daño a la sociedad y el medio ambiente, sino de una forma proactiva donde se busca participar y mejorar el desarrollo de acciones para evitar futuros problemas incluso antes de que estos sucedan ya que la participación en el bien común de la sociedad es una obligación de la responsabilidad social (Vallaes & Álvarez, 2019).

Es de suma importancia la incorporación de la Responsabilidad Social a las universidades, instituciones y organizaciones debido a que la Responsabilidad Social tiene como finalidad la búsqueda de soluciones a los problemas y necesidades de la sociedad y sus habitantes, a través de la cooperación y la colaboración grupal de los principales actores sociales entre ellos se encuentran los profesores, alumnos, autoridades académicas y la comunidad como tal. Además, se busca promover la correcta formación de ciudadanos honestos, conscientes y futuros profesionales que logren una mejoría en el desarrollo sostenible en la sociedad (Viteri et al., 2013).

Un aspecto importante a recalcar acerca de la Responsabilidad Social es que su cumplimiento es opcional mas no es una obligación como se piensa usualmente, sin embargo, su cumplimiento es de suma importancia ya que su correcta y constante aplicación produce diversos beneficios para la sociedad, las personas, las empresas y las organizaciones. Además, específicamente el cumplimiento de la Responsabilidad Social en las empresas es de suma importancia ya que incrementa su fama y su prestigio, promueve la confianza de las personas y mejora la calidad de vida de los empleados y los habitantes de la sociedad (Vélez Romero & Cano Lara, 2016).

### **1.1.3 Tipos de Responsabilidad Social:**

#### **Responsabilidad Social Corporativa o Empresarial:**

La Responsabilidad Social Corporativa o Empresarial hace referencia a la misión social y el compromiso que tienen todas las empresas en relación a los impactos en el medio ambiente y en la sociedad. Las empresas tienen la función de realizar estrategias y acciones sociales para poder obtener beneficios necesarios para la sociedad y las empresas como tal; de esta manera se fomenta a la constante mejora de la calidad de vida de las personas que trabajan en la empresa y habitan en la sociedad (Vélez Romero & Cano Lara, 2016).

La Responsabilidad Social Corporativa o Empresarial es un cúmulo acciones que forman parte de la estrategia de desarrollo sostenible con las que cuentan las empresas, además estas prácticas tienen como objetivo principal la reducción de los daños tanto en la empresa como en la sociedad; además la responsabilidad social empresarial busca producir la mayor cantidad de beneficios para la empresa y todas las partes interesadas en las actividades de la misma como por ejemplo los consumidores, los trabajadores, los accionistas y el entorno en el que la empresa se desarrolla (Vallaey, 2008).

**Tabla 1****Definición de Responsabilidad Social Corporativa en el siglo XXI**

AUTORES	DEFINICIÓN
WBCSD (2000,p.10).	“La RSE es el compromiso que asume una empresa para contribuir al desarrollo económico sostenible por medio de colaboración con sus empleados, sus familias, la comunidad local y la sociedad, con el objeto de mejorar la calidad de vida”.
Comisión de las Comunidades Europeas (2001, p.7)	“La integración voluntaria por parte de las empresas de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus interlocutores”.
De la Cuesta y Valor (2003).	“RSE se puede definir como el conjunto de obligaciones y compromisos, legales y éticos, nacionales e internacionales, con los grupos de interés, que se derivan de los impactos que la actividad y operaciones de las organizaciones producen en el ámbito social, laboral, medioambiental y de los derechos humanos”.
AECA (2004).	“RSE es el compromiso voluntario de las empresas con el desarrollo de la sociedad y la preservación del medio ambiente, desde su esencia social y un comportamiento responsable hacia las personas y grupos sociales con quienes interactúa”..
BSR.	"La RSE se define como la administración de un negocio de forma que cumpla o sobrepase las expectativas éticas, legales, comerciales y públicas que tiene la sociedad frente a una empresa".
CSR Europe.	La integración de las operaciones empresariales y valores dónde se reflejen los intereses de los stakeholders incluyendo consumidores, empleados, inversores, medio ambiente y comunidad local, en las acciones y políticas de las empresas.
Forética.	“La RSE consiste en la asunción voluntaria por parte de las empresas de responsabilidades derivadas de los efectos de su actividad sobre el mercado y la sociedad así como sobre el medio ambiente y las condiciones de desarrollo humano”.
Foro de la Empresa y la Responsabilidad Social en las Américas.	"La RSE se refiere a una visión de los negocios que incorpora el respeto por los valores éticos, las personas, las comunidades y el medio ambiente. La RSE es un amplio conjunto de políticas, prácticas y programas integrados en la operación empresarial que soportan el proceso de toma de decisiones y son premiados por la administración".
Instituto Ethos de Empresas y Responsabilidad Social.	"La RSE es una forma de gestión que se define por la relación ética de la empresa con todos los públicos con los cuales ella se relaciona, y por el establecimiento de metas empresariales compatibles con el desarrollo sostenible de la sociedad; preservando recursos ambientales y culturales para las generaciones futuras, respetando la diversidad y promoviendo la reducción de las desigualdades sociales".
PWBLF.	"La RSE es el conjunto de prácticas empresariales abiertas y transparentes basadas en valores éticos y en el respeto hacia los empleados, las comunidades y el ambiente".
The Center for Corporate Citizenship del Boston Collage.	"La RSE hace referencia a la manera en que la empresa integra valores sociales básicos con sus prácticas comerciales, operaciones y políticas cotidianas".
Foro de Expertos.	“además del cumplimiento estricto de las obligaciones legales vigentes, la integración voluntaria en su gobierno y gestión, en su estrategia, políticas y procedimientos, de las preocupaciones sociales, laborales, medio ambientales y de respeto a los derechos humanos que surgen de la relación y el diálogo transparentes con sus grupos de interés, responsabilizándose así de las consecuencias y los impactos que se derivan de sus acciones”.

*Nota:* Definiciones y conceptos de Responsabilidad Social Corporativa de distintos autores a través de los años

Fuente: Basado de Rodríguez et al.,2008

### **Responsabilidad Social Gubernamental:**

La Responsabilidad Social Gubernamental hace referencia a la capacidad de respuesta que tienen las entidades gubernamentales sobre los impactos que estas

organizaciones generan en los distintos sectores en los que se desenvuelve. Además, la Responsabilidad Social Gubernamental busca principalmente crear y desempeñar políticas públicas enfocadas a los sectores y grupos más vulnerables de la sociedad. Entre sus principales funciones se encuentra la difusión de leyes, mandatos, decretos, resoluciones, etc., las cuales tienen un impacto directo en la sociedad y en la vida de todas las personas que la habitan (Vélez Romero & Cano Lara, 2016).

La Responsabilidad Social Gubernamental se enfoca tanto a nivel externo como a nivel interno de las organizaciones gubernamentales, es decir busca reglamentar las actividades de las personas, las empresas y las organizaciones que se rigen por su regulación, además a nivel interno controla y maneja la gestión de sus propias actividades y la de su personal (Vélez Romero & Cano Lara, 2016).

#### **Responsabilidad Social Ambiental:**

La Responsabilidad Social Ambiental hace referencia a las distintas acciones o decisiones que se realizan a nivel individual, empresarial, organizacional y gubernamental para cuidar y proteger el medio ambiente a largo plazo. Además, tiene como objetivo principal la sustentabilidad del medio ambiente y de sus recursos naturales (Vélez Romero & Cano Lara, 2016).

La Responsabilidad Social Ambiental indica que el individuo debe realizar acciones que ayuden a generar un menor impacto en el medio ambiente sin importar el sector en el que este se desempeñe. En el sector empresarial la Responsabilidad Social Ambiental es de suma importancia debido a que las empresas son uno de los motivos principales del crecimiento económico en todo el mundo y también del desarrollo que ha tenido la humanidad, debido a esto en todo el mundo se debe tener una mejora continua en todos los procesos que realizan las empresas para reducir los impactos en el medio ambiente (Vélez Romero & Cano Lara, 2016).

#### **Responsabilidad Social personal o individual:**

La Responsabilidad Social Personal o Individual hace referencia a que cada persona debe asumir la responsabilidad de sus acciones que realiza en el día a día y la manera en las que estas acciones pueden influir tanto de manera positiva como negativa en cualquier entorno que se desarrolle (Vélez Romero & Cano Lara, 2016).

Dentro de la Responsabilidad Social Personal o Individual se encuentra la Responsabilidad Civil que se la puede entender como la obligación que tiene una persona de arreglar el daño que otra persona ha provocado, generalmente por un pago monetario que cubra una indemnización de perjuicios. Esta responsabilidad tiene un carácter

preventivo que fomente a que las personas actúen con prudencia y sensatez (Vélez Romero & Cano Lara, 2016).

### **Responsabilidad Social Universitaria:**

Según Vallaey (2006; citado en Vallaey y Álvarez, 2019), la responsabilidad social universitaria se la puede describir como una política administrativa de la calidad ética de la universidad que busca tener una concordancia entre sus cuatro procesos principales en conjunto con la misión de la universidad, sus principios y el compromiso que tiene con la sociedad. Además, se busca obtener una transformación de la sociedad dirigida a la solución de diversos problemas como la desigualdad, exclusión, inequidad, etc, a través de la transparencia y la participación de la comunidad universitaria en conjunto con los distintos actores sociales que se encuentran interesados en el bienestar de la universidad y su comunidad.

La Responsabilidad Social Universitaria busca el cumplimiento de la correcta formación de profesionales responsables con el medio ambiente y la sociedad, además de realizar una investigación académica eficaz para fomentar el desarrollo humano de los estudiantes. También la Responsabilidad Social Universitaria se la puede describir como una obligación que tienen las universidades con el cumplimiento de los valores morales con los más vulnerables de la sociedad (Vallaey & Álvarez, 2019).

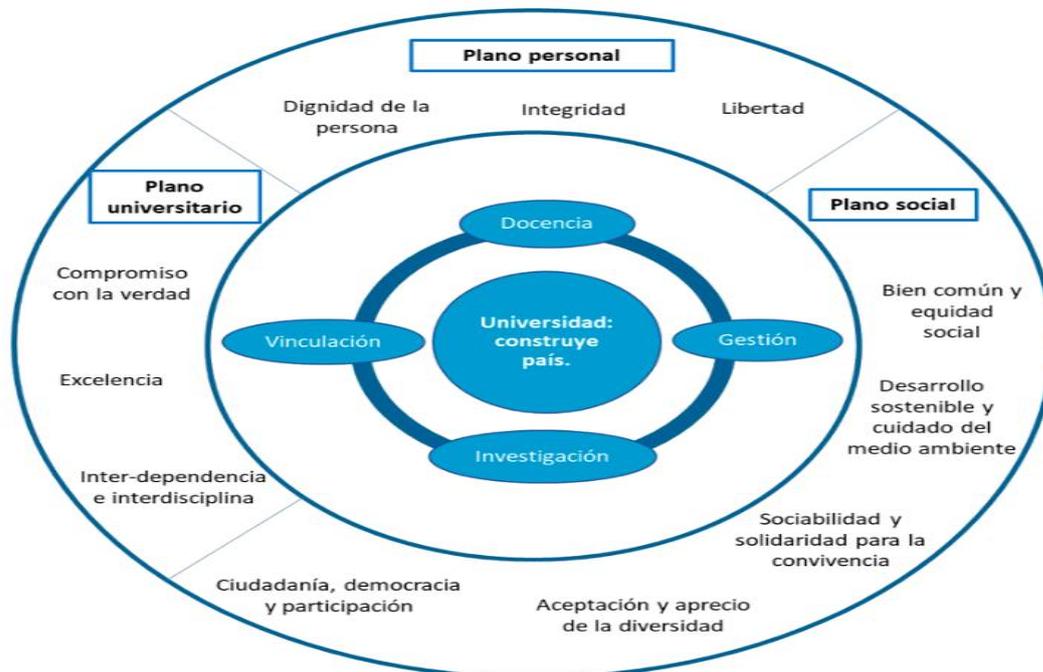
## **1.2 Estado del Arte de la Responsabilidad Social Universitaria**

### **1.2.1 Modelos de Responsabilidad Social Universitaria:**

#### **Universidad Construye País**

Según Cruz (2020), el modelo de Universidad Construye País es un proyecto de Responsabilidad Social Universitaria que nace en Chile entre los años 2001 y 2008, el cual tiene como objetivo la expansión de la Responsabilidad Social tanto teóricamente como prácticamente en todas las universidades de Chile. Además, este modelo no busca ser solamente un cúmulo de acciones frente a los problemas que existen en la sociedad sino un modelo que guíe a una manera de ser como universidad. Dentro de este modelo existen 11 principios y valores los cuales se indican en la figura 1:

**Figura 1**  
*Elementos del Proyecto Universidad Construye País*



*Fuente: Basado de Cruz, 2020*

El proyecto de Universidad Construye País indica que:

Este cuestionario evalúa el grado de desarrollo de un conjunto de valores y principios que deberían orientar las acciones de gestión, docencia, investigación y extensión de toda universidad y comunidad universitaria que se declare socialmente responsable. El cuestionario se estructura alrededor de una serie de principios y valores que guían el comportamiento humano e institucional en una dirección que contribuye a una mejor humanidad y a una convivencia que nos aporta más seguridad y paz. En este sentido, se concluye, los principios que se proponen son una orientación ética y valórica para las universidades que decidan evaluar su responsabilidad social (Proyecto Universidad Construye País, 2002, p. 71).

**Asociación de Universidades confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina (AUSJAL):**

Este modelo está conformado por 31 universidades en 15 países de América Latina, entre las que se encuentran incluidas la Universidad Católica de Córdoba, Pontificia Universidad Javeriana Bogotá, Universidad Católica de Ecuador, Instituto Especializado de Estudios Superiores Loyola, entre otras (AUSJAL, 2014).

La Responsabilidad Social Universitaria se la puede entender para la AUSJAL como:

La habilidad y efectividad de la universidad para responder a las necesidades de transformación de la sociedad donde está inmersa, mediante el ejercicio de sus funciones sustantivas: docencia, investigación, extensión y gestión interna. Estas funciones deben estar animadas por la búsqueda de la promoción de la justicia, la solidaridad y la equidad social, mediante la construcción de respuestas exitosas para atender los retos que implica promover el desarrollo humano sustentable (AUSJAL, 2014, p. 15).

El sistema de autoevaluación y gestión de Responsabilidad Social Universitaria para la AUSJAL se lo puede describir como “una herramienta de autoaplicación y autodiagnóstico que permite ir dando cuenta progresiva y comparativamente de los pasos y alcances de la RSU en nuestras acciones como universidades de AUSJAL” (AUSJAL, 2014, p. 24).

#### **Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN):**

Este modelo promueve la Responsabilidad Social Universitaria como el cumplimiento eficaz de los objetivos con los que cuentan las universidades como actores sociales. Además, este organismo cuenta con varias funciones establecidas por la sociedad relacionadas directamente con la transmisión de información y conocimientos, además de la formación de profesionales responsables con la sociedad (Cruz, 2020).

Este organismo se compone por dos principales tendencias en la elaboración de la Responsabilidad Social; la primera tendencia se la conoce como crítica la cual hace referencia a la transformación de la sociedad en base a la posibilidad y capacidad que tiene la universidad a partir de sus valores éticos como justicia, equidad e igualdad. La segunda tendencia se la conoce como pragmática la cual hace referencia a la posibilidad y capacidad que tiene la universidad para ayudar en los procesos de desarrollo social y económico, además de la colaboración para la inclusión de los demás países para obtener una sociedad económicamente globalizada (Cruz, 2020).

#### **Observatorio Iberoamericano de Responsabilidad Social de las Universidades a Distancia (OIRSUD):**

Este modelo se dio lugar a través de un evento conformado por distintas instituciones para el diálogo de la Extensión y Responsabilidad Social de la Universidades a Distancia entre las que se encuentran la UNED de Costa Rica, UNAD de Colombia, UNED de España, UTPL de Ecuador, la Universidad Abierta de Portugal y UAPA de República Dominicana. Mediante este modelo se busca analizar el rol que cumplen las universidades e instituciones de educación superior a distancia, además busca supervisar las experiencias y la manera de gestionar de la Responsabilidad Social (Cruz, 2020).

Este modelo tiene como función principal desarrollar el rol ético de la universidad como parte de una entidad colectiva, el mismo que busca afrontar las graves injusticias sociales que afectan a los residentes de esta zona. Uno de los principales problemas evidenciados es la presencia de una población con niveles de formación relativamente pobre o escasa, lo cual dificulta su capacidad en hacer uso de los últimos avances que se han desarrollado en el área científica, técnica y cultural que se han descubierto durante los últimos años. Por lo tanto, brindar una educación de calidez y sin discriminación alguna forma parte de la Responsabilidad Social, papel importante que conforma las universidades en un contexto en constante cambio, especialmente para las personas más vulnerables (Cruz, 2020).

### **Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana (URSULA):**

Con respecto al modelo URSULA este se encuentra estructurado por 128 organismos, instituciones y universidades de América Latina y el Caribe, el mismo que tiene como objetivo promocionar la Responsabilidad Social Universitaria a nivel iberoamericano donde cuentan con varios sectores como empresarial sociedad civil, gubernamental, debido a que sus principales funciones es dialogar entre sí y de esta manera formular estrategias y metodologías, también se cuenta con varias propuestas que tiene la finalidad de promocionar las nuevas destrezas con relación a modelos de gestión innovadores y sustentables (Cruz, 2020).

Por otro lado, el Modelo URSULA manifiesta su forma de visualizar la Responsabilidad Social Universitaria como un modelo de gestión universitaria que se encuentra compuesto por cuatro procesos entre ellos está la administración, formación, investigación y extensión; de este modo busca poner fin a problemas éticos que abarcan dificultades sociales y ecológicos a nivel internacional, nacional, regional y local (Cruz, 2020).

**Observatorio Mexicano de Responsabilidad Social Universitaria A.C. (OMERSU):**

El Observatorio Mexicano de Responsabilidad Social Universitaria A.C. (OMERSU) tiene como prioridad contribuir en el potenciamiento y desarrollo de la Responsabilidad Social Universitaria en escuelas de tercer nivel mexicanas, con el fin de ejercer un proceso de seguimiento, valoración y revisión para alcanzar el éxito en los objetivos propuestos, como son la erradicación de la pobreza y el hambre; a través de la inclusión y participación social; incorporando el compartimiento de ideas, destrezas y métodos adquiridos que sirvan para la resolución de problemas y con ello conseguir un ambiente sostenible y comprometido al servicio común (Cruz, 2020).

La Responsabilidad Social Universitaria se la puede entender para el Observatorio Mexicano de Responsabilidad Social Universitaria A.C. (OMERSU) como:

La habilidad y efectividad de la universidad para responder a las necesidades de transformación de la sociedad donde está inmersa, mediante el ejercicio de sus funciones sustantivas: docencia, investigación, extensión y gestión interna. Estas funciones deben estar animadas por la búsqueda de la promoción de la justicia, la solidaridad y la equidad social, mediante la construcción de respuestas exitosas para atender los retos que implica promover el desarrollo humano sustentable (Gargantini 2014; citado en Cruz, 2020).

**1.3 Objetivos de Desarrollo Sostenible basado en la Agenda 2030:**

La Organización de Naciones Unidas (2015), define a los Objetivos de Desarrollo Sostenible como estrategias que permiten llegar a un futuro sostenible; además se basa en la resolución de un conjunto de desafíos a nivel global tales como desigualdad, pobreza, destrucción ambiental, el clima, la prosperidad, la justicia y la paz. Este plan de acción cuenta con 17 objetivos y con 169 metas de alcance mundial y una aplicación universal en favor de la población, el planeta y la prosperidad.

**Figura 2**  
*Objetivos de Desarrollo Sostenible*



Producido en colaboración con TROLLBÄCK+COMPANY | TheGlobalGoals@trollback.com | +1.212.929.1010  
Para cualquier duda sobre la utilización, por favor comuníquese con: dpicampaign@un.org

Basado en ONU, 2015

## 1. Fin de la Pobreza

El primer objetivo está enfocado en poner fin a la pobreza en todos sus aspectos para el año 2030, ya que en la actualidad existen más de 700 millones de personas que tienen dificultad para satisfacer sus necesidades básicas como alimentación, salud, educación, entre otros; debido a la falta de ingresos económicos generados por el incremento del desempleo, lo cual se origina principalmente por la desigualdad, discriminación, marginación política, etc (ONU, 2015).

La mayoría de las personas de escasos recursos se encuentran en países que cuentan con ingresos bajos como Nigeria, la India, Indonesia, China, Nigeria, etc; a pesar de ello el tema de la pobreza también ocasiona conflictos a países desarrollados en el ámbito económico, existiendo más de 30 millones de niños que se encuentran en situación de pobreza extrema dentro de los países más ricos del mundo, por lo que es de suma importancia la elaboración de estrategias sólidas para el cumplimiento de este objetivo con la intención de eliminar la pobreza a nivel mundial (ONU, 2015).

## 2. Hambre Cero

Este objetivo procura poner fin al hambre y ayudar a proporcionar a las personas en situación de vulnerabilidad una seguridad alimentaria que sea nutritiva y saludable. La

desnutrición ocasiona que las personas padezcan de enfermedades, debido a la escasez de alimentos nutritivos y saludables que hace que no tengan un estilo de vida activo y sano, convirtiendo así al hambre extrema como la dificultad principal para el desarrollo sostenible. Es por ello que se busca incrementar la producción agrícola con el fin de dar oportunidades a los agricultores y garantizar la sostenibilidad dentro del sector agrícola, invirtiendo especialmente en zonas rurales, con la finalidad de que las personas olvidadas tengan la oportunidad de acceder a una alimentación adecuada (ONU, 2015).

Existen distintos aportes sociales que se pueden crear y poner en práctica, como, por ejemplo, apoyar en la adquisición de los alimentos en los mercados, exigiendo a los gobiernos locales que generen cambios para erradicar el hambre cero o inclusive a través de las redes sociales para la toma de conciencia en el cumplimiento de este objetivo (ONU, 2015).

Es así que según los datos generados por la ONU durante el año 2015 existe un total de 283,1 millones de personas que padecen de hambre, distribuidos principalmente en Estados Unidos, Europa, África, América Latina, Caribe y Oceanía. Los mismos que han sido afectados debido a las guerras generadas entre los países y por el deterioro del entorno ambiental, lo que dificulta el cultivo de los alimentos que son esenciales para el consumo diario de todo ser humano (ONU, 2015).

### **3. Salud y bienestar**

Este objetivo está enfocado en impulsar y garantizar el bienestar de toda la población con el fin de construir una sociedad sostenible sin importar las condiciones sociales o económicas. No obstante, a pesar de que en la actualidad se han demostrado medidas de mejoramiento en la salud, aún existen diferencias, debido a que no todos tienen la facilidad para acceder a los servicios sanitarios. Además, en los países en vías de desarrollo el acceso a la asistencia sanitaria es aún escasa, es así, que no se genera la información necesaria a los adolescentes para prevenir enfermedades graves transmitidas, como es el VIH-SIDA. Es por esta razón que se reduce la atención para toda la población, siendo una parte de esta discriminada por parte del personal de salud debido al temor del contagio de esta epidemia (ONU, 2015).

Mediante el acceso de asistencia sanitaria mundial con vacunas y fármacos que sean disponibles para toda la población tanto urbana como rural se puede garantizar que tanto hombres como mujeres tengan el derecho al bienestar y con ello prevenir enfermedades mortales (ONU, 2015).

#### **4. Educación de Calidad**

Este objetivo está basado en contribuir al desarrollo de calidad en la promoción de la educación para la accesibilidad de todos los niños, niñas, adolescentes y sea planteada como estrategia de prioridad para su formación (ONU, 2015).

La educación de calidad logra alcanzar la erradicación de la pobreza, la discriminación, la violencia entre géneros y aumenta la igualdad entre hombres y mujeres más conscientes para una contribución pacífica en la que la sociedad logre adoptar medidas participativas y cooperativas. Sin embargo, existen zonas en las que la educación no es considerada como parte primordial de atención, como lo es en toda la región de África Subsahariana, convirtiéndose en la zona con menor cantidad de niños que no obtienen la oportunidad de acceder al proceso de escolarización a nivel mundial (ONU, 2015).

Es evidente que existen otras dificultades a tomar en cuenta, ya que forman parte de los desafíos a superar, entre estos está el difícil acceso a la educación por parte de las mujeres y niñas menores de Oceanía y Asia Occidental, en la que matricularse en institutos de primer o segundo nivel aún sigue considerándose como una barrera en la que se limita la oportunidad de acceso libre para todos y todas. (ONU, 2015)

Es así que, a través de los gobiernos locales, asociaciones y organismos que rigen en cada país y están al frente de la fomentación en la educación de calidad, deben priorizar e invertir en la enseñanza gratuita para todos, con herramientas que garanticen el aprendizaje pedagógico necesario para su desarrollo, sin olvidar a las zonas más vulnerables que en muchas ocasiones no son tomados en cuenta debido a que son considerados menos importantes (ONU, 2015).

#### **5. Igualdad de género**

El objetivo principal está enfocado en establecer la equidad de género, mediante acciones y valores que establezcan el empoderamiento para las niñas y mujeres. En la actualidad, el 50% de la población en general a nivel mundial está representado por el sexo femenino, esto quiere decir que, la mitad representado por las mujeres, aún sufren problemas de desigualdades; representados por el difícil acceso a servicios públicos que protegen y mantienen el bienestar del ser humano, por lo que genera mayor posibilidad de aumentar cada vez más los casos de mortalidad (ONU, 2015).

Según la ONU (2015), las diferencias entre géneros ocurren con frecuencia en la etapa adolescente, en el que las mujeres tienden a contraer matrimonio, por lo que alrededor de 37.000 adolescentes menores de 18 años lo hacen, generando una gran afección en su educación y por la que no la culminan. E incluso en África, Oceanía y Asia existen obstáculos que impiden el acceso libre para la escuela de primer y segundo nivel. Además, el 35% de las mujeres a nivel mundial han vivido violencia tanto física como sexual por el cónyuge o terceras personas (ONU, 2015).

Es por ello, que la equidad de género se enfatiza y se hace respetar, a través de la continua creación de programas educativos que incentiven la lucha para la erradicación de los prejuicios de machismo, el cambio de leyes que fomenten el respeto para las mujeres desde la infancia, son medidas que contribuyen para que este derecho humano promueva el crecimiento personal, en la que mujeres y hombres aporten para el desarrollo económico a futuro en la que las dos partes accedan al mercado laboral sin discriminación alguna (ONU, 2015).

## **6. Agua limpia y saneamiento**

Para este objetivo es importante lograr avalar el proceso de abastecimiento de agua de manera saludable, accesible para el consumo y alcance de toda la población en general. Se ha evidenciado que alrededor de 1.800 millones de personas consumen agua contaminada con materiales fecales, por lo que es considerado como un factor de riesgo altamente peligroso considerado para la salud (ONU, 2015).

Debido al déficit de agua limpia se contrarrestan enfermedades diarreicas, terminando en la mayoría de casos en acontecimientos mortales siendo lo más afectados los infantes menores de 5 años. Además, alrededor de 800 niños y niñas fallecen por el mantenimiento de infecciones graves derivados de parásitos y otros microorganismos que ocasionan esta enfermedad dentro del organismo (ONU, 2015).

De igual manera, según los análisis realizados por el Banco Mundial, el Fondo de las Naciones Unidas y la Organización Mundial de la Salud, se estima que el aumento del servicio básico del agua y saneamiento en distintas zonas olvidadas sería alrededor de 28.400 millones de dólares para cada año en el período comprendido entre el año 2015 y 2030. Es así que, mediante la gestión y manejo adecuado del medio ambiente, el cuidado de los ecosistemas, la concientización de las organizaciones que exigen a los entes gubernamentales se debe exigir en el cuidado de los recursos hídricos que forman parte de la supervivencia humana (ONU, 2015).

## **7. Energía asequible y no contaminante**

Este objetivo está centrado en garantizar y asegurar el acceso a la energía eficiente de manera sostenible, en la que forme parte de un recurso accesible para toda la población y sea de gran utilidad en la vida cotidiana. El acceso al sistema de energía seguro es importante para el funcionamiento diario de distintas áreas correspondientes a la Salud y bienestar, empresas, tecnología y desarrollo, etc. Sin embargo, sin el abastecimiento adecuado de energía cada país no tuviera la oportunidad de activar su economía y desarrollo (ONU, 2015).

Se estima que alrededor de 1.200 millones de personas provenientes de África y Asia viven sin acceso de energía eléctrica, es por esta razón que mantienen otras formas de sobrevivir, como es mediante el uso de leña o el carbón mineral como la hulla, esenciales para cocinar los alimentos, pero a la vez ocasiona millones de muertes debido a la emisión de contaminantes del aire en espacios cerrados (ONU, 2015).

Por lo tanto, se toma conciencia frente esta temática, cada una de las familias pueden optar por acciones de ahorrar energía apagando todo elemento cuando no están siendo utilizados. También mediante el uso de medios de transporte menos contaminantes para el medio ambiente como la bicicleta, transporte común o trasladarse caminando. E incluso se puede exigir la inversión en tecnologías avanzadas y modernas en la que generen un alto rendimiento para todos los sectores (ONU, 2015).

### **8. Trabajo decente y crecimiento económico**

Este objetivo tiene como prioridad promover el trabajo digno y responsable, en el que se aplica justamente los principios de inclusión y sostenibilidad para todos con el fin de incrementar la economía. También es posible combatir la pobreza, a partir de fuentes de trabajo estables y asalariados para la satisfacción de las necesidades de cada individuo en particular. Por consiguiente, es importante mantener un ritmo de generación laboral constante en la que tanto hombres como mujeres tengan la oportunidad de acceder a un empleo decente y puedan generar ingresos monetarios que contribuyan a la sustentabilidad de sus familias y al crecimiento del país (ONU, 2015).

La meta para alcanzar se rige en presentar las herramientas básicas en su formación educacional, en la que adopten las habilidades y amplitudes necesarias que se ajusten a las exigencias del mercado local, a través de la preparación y crecimiento profesional. Es así que los gobiernos estatales pueden ejercer las condiciones necesarias para ofrecer empleos productivos (ONU, 2015).

### **9. Industria, innovación e infraestructuras**

Este objetivo se enfoca en la construcción de nuevas infraestructuras sostenibles e innovadoras aptas para el desarrollo económico y social, con el fin de alcanzar el bienestar común de toda la población en contribución de mejoras para la producción industrial y tecnológica. Es evidente recalcar los últimos avances y evoluciones que se han generado a nivel mundial en el ámbito económico, lo que ha resultado principalmente el incremento de la desigualdad social, de aquí nace la importancia de contar con el respaldo de la creación y promoción continua de infraestructuras que mejore la inclusión social (ONU, 2015).

Del mismo modo, hasta la actualidad el acceso a la tecnología, agua, electricidad y telefonía continúan siendo insuficientes para algunos países en subdesarrollo; alrededor de 2.500 millones de personas no tienen la facilidad de contar con los servicios de saneamiento. Es así que, de no contar con las infraestructuras acordes a las necesidades de la población, se generaría cada vez más la posibilidad de una atención sanitaria deficiente lo que agrava distintos problemas sociales. Sin embargo, es posible gestionar en programas que respalden la disponibilidad de recursos y la organización responsable con proyecciones a futuro que logren una gestión sustentable, capaz de garantizar a todos y todas, la creación de políticas que se enfoquen en este objetivo (ONU, 2015).

## **10. Reducción de las desigualdades**

Con este objetivo se aspira disminuir la desigualdad a nivel mundial, enfocado en garantizar las mismas oportunidades, derechos y acceso a todos los servicios que conllevan a mantener un estilo de vida acorde a la plenitud del ser humano, dejando a un lado las diferencias, el nivel económico, clase social, preferencia sexual, etnia, etc. Claramente los problemas y dificultades siempre están presentes inclusive en países desarrollados, principalmente resalta la discriminación contra las creencias religiosas o la homofobia, lo que incrementa las desigualdades (ONU, 2015).

Por consiguiente, luchar por la igualdad justa a nivel mundial resulta un desafío difícil de enfrentar, por lo que a través de la creación de políticas sociales o económicas que se enfoquen en especial a las zonas desafortunadas y olvidadas puede ser posible para la lucha contra la igualdad universal. Inclusive, los Gobiernos estatales pueden centrarse en el cumplimiento de leyes o campañas de sensibilización contra la discriminación, generar inversiones enfocados en salud, educación y sistemas que protejan la integridad de todos los niños, jóvenes y las zonas más vulnerables (ONU, 2015).

## **11. Ciudades y comunidades sostenibles**

Garantizar establecimientos inclusivos y estables, con el fin de lograr el pleno cumplimiento de los derechos humanos en el acceso a una vivienda digna o infraestructura resiliente en el que se priorice un ambiente armonioso. Además, es capaz de afrontar los problemas naturales como son los cambios climáticos o desastres naturales e incluso se prioriza la lucha en la igualdad de acceso a los servicios básicos y a la erradicación de la pobreza para alcanzar las mejores condiciones a todos los habitantes de las ciudades y comunidades (ONU, 2015).

Es importante destacar la desigualdad entre zonas marginales y zonas de urbanización, por lo que esta última es capaz de generar más consumo de energía o contaminación, por lo que es un reto establecer la concientización de la población para crear una calidad de vida mucho más idónea. Sin embargo, a través de una correcta gestión en la gobernanza se puede priorizar actividades que garanticen a convivir en una ciudad o comunidad menos contaminada y más resiliente (ONU, 2015).

## **12. Producción y consumo responsable**

Este objetivo se basa en respaldar y concientizar los distintos modos de consumo y producción existentes para crear un control responsable en el manejo de los recursos disponibles para que estos no lleguen a agotarse. Es así que la producción y el consumo sustentable se encarga de emplear acciones que generen la conservación del medio ambiente y logre mantener los espacios verdes. Es por esta razón que es preciso entender los problemas ambientales que se generan como respuesta al consumo irresponsable, lo que vendría a afectar el modo de vida de una población. De este modo, el autor principal y responsable es el consumidor puesto que, a través de la reducción de los desperdicios, el manejo adecuado de los desechos y la presión a empresas industriales globales de textiles y agricultura para que manejen medidas de prácticas sustentables y minimicen la contaminación para impedir la degradación ambiental (ONU, 2015).

## **13. Acción por el clima**

Este objetivo tiene como fin crear acciones y medidas que combatan el cambio climático provocado por la acción humana, así rescatando a los grupos más vulnerables y velando por su bienestar. Como consecuencia de este problema, se han evidenciado consecuencias muy difíciles de enfrentar, como es la escasez de agua, falta de alimentación segura y de calidad, e incluso emisiones de gases producto del efecto invernadero (ONU, 2015).

En este sentido se comprende el papel fundamental que desarrollan las empresas industriales, en especial las que conforman los países desarrollados, ya que estas tienen

el poder de generar soluciones que garanticen el uso eficiente de la energía, para reducir en lo más posible la emisión de toneladas de dióxido de carbono dañino para la salud de las personas; además de aplicar medidas en los que la energía trabaje con fuentes renovables, las mismas que deberían ser usadas con la tecnología más innovadora e inclusiva, por lo que cooperará para generar niveles mínimos de gases tóxicos. También se pretende aportar en políticas que coadyuven a usar tecnologías que utilicen una menor cantidad de energía para lograr alcanzar el mismo rendimiento que con otra de mayor energía. Es así que la inversión por parte de las empresas es eficiente en el presente y en especial a futuro para prevenir fenómenos extremos a nivel mundial (ONU, 2015).

#### **14. Vida Submarina**

Proteger y contribuir en el cuidado de los mares tanto a los recursos marinos como a los seres vivos en los océanos debido a que, existe una multitud de organismos y ecosistemas, los mismos que ayudan a regular el clima y el oxígeno que respiramos, además de que contribuyen al hogar de miles de seres marinos que son capturados para el consumo y a la vez aportan como fuente principal de ingresos para las familias pescadoras, lo que ayudaría a reducir la pobreza y a generar iguales oportunidades de trabajo para hombres y mujeres (ONU, 2015).

Se ha evidenciado una gran cantidad de contaminación en los océanos, reduciendo la reproducción de muchos seres marinos, a la vez logra que los arrecifes de coral desaparezcan por completo. Esto es debido a la inadecuada gestión que se aplica por permitir la sobrepesca generada por la actividad humana; sin embargo, a través del manejo sostenible a nivel mundial en el manejo de la biodiversidad se puede lograr erradicar actividades que afectan la vida en los mares y tomar más conciencia en la importancia de los océanos para los seres humanos (ONU, 2015).

#### **15. Vida de ecosistemas terrestres**

Este objetivo está basado en la gestión y cuidado de variedad de especies animales y vegetales terrestres, a través de la generación de buenas prácticas que se enfocan en la adecuada planificación sostenible para el mantenimiento forestal, con el fin de impedir la degradación del suelo y de los bosques. Se reconoce que el 80% de las especies se refugian en espacios verdes, por lo que ayuda a reducir problemáticas ambientales como la regularización del cambio climático, minimización de desastres y conservación de la biodiversidad (ONU, 2015).

Sin embargo, la actividad humana en la participación de la deforestación desaparece grandes espacios que conforman los ecosistemas, altera el ciclo del agua y modifica los

procesos para el desarrollo de la flora y fauna. Es por esta razón que se puede mejorar y ayudar a la naturaleza a través de actividades que nazcan en el hogar, como consumir alimentos producidos en las zonas locales, conectar directamente con la naturaleza a través del sembrío de plantas y árboles o incorporar prácticas de reciclaje, e incluso se puede implementar modalidades de turismo ambiental responsable, en el que se pueda disfrutar de todas las áreas verdes sin crear impactos ambientales negativos que a la larga generan daños a la vida de los ecosistemas terrestres (ONU, 2015).

#### **16. Paz, justicia e instituciones sólidas**

Crear una sociedad inclusiva que no genere discordias, en el que se priorice el respeto a todos los seres humanos para exigir de forma equitativa el cumplimiento de los derechos ante todos y todas, sin actos de discriminación alguna, ya sea por pertenecer a un grupo, religión u preferencia sexual distinta. Al mantener un estilo de vida pacífica todos los seres humanos pueden vivir de manera segura y gozar libremente bajo las normas de la justicia. También es ideal para que las personas puedan tomar decisiones y estas no lleguen a afectar su futuro y a la vez se puedan aplicar políticas que garanticen su bienestar, dejando a un lado delitos de soborno o corrupción (ONU, 2015).

Ante todo esto, la falta de justicia genera oposición y violencia entre las personas, por lo que elimina por completo la integración social. Además, el abuso de poder conlleva un daño moral o productivo lo que provoca una menor asistencia para los sectores públicos, generando así la discordia y la desigualdad. Entonces, a través de la unión de las comunidades es que se puede trabajar para exigir el respeto por la democracia ante los derechos humanos, para que los gobiernos atiendan ante las injusticias y peticiones que son necesarias escuchar para lograr construir una sociedad de mejores condiciones (ONU, 2015).

#### **17. Alianza para lograr los objetivos**

El objetivo es conformar acuerdos y alianzas entre todos los países a nivel mundial con la participación de distintos actores sociales que representan la unión entre naciones, para trabajar en medidas de cooperación, bienestar y progreso común para todos los habitantes; lo cual, entre cada uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, aportan las mejores oportunidades en desarrollo y mejoramiento en el ámbito político, económico, social y ambiental (ONU, 2015).

## **CAPÍTULO 2**

### **Introducción**

Este capítulo se compone principalmente de un diagnóstico situacional de la Universidad del Azuay y una investigación de mercados tanto cualitativa como cuantitativa con el fin de identificar la situación actual de la universidad y su comunidad en temas de Responsabilidad Social, Responsabilidad Social Universitaria, Sostenibilidad, Gestión Universitaria, Objetivos de Desarrollo Sostenible y Vinculación con la Sociedad.

### **Metodología**

Para el análisis de este capítulo se realizó una investigación acerca del funcionamiento y la finalidad del Departamento de Vinculación con la Sociedad UDA y de igual manera del proyecto IReNe. Para la investigación cualitativa del capítulo se realizaron entrevistas a expertos para conocer la situación actual de la universidad en Responsabilidad Social Universitaria desde su perspectiva profesional. Además, también se realizó un grupo focal conformado por representantes estudiantiles y autoridades docentes donde se discutieron temas de Responsabilidad Social, Objetivos de Desarrollo Sostenible, entre otros, para así poder identificar sus conocimientos y su punto de vista. Para la investigación cuantitativa se realizó una encuesta dirigida a una muestra de conveniencia de la investigación dirigida a estudiantes y docentes de todas las facultades con el fin de conocer su perspectiva acerca de la Responsabilidad Social en la universidad.

## **2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL E INVESTIGACIÓN DE MERCADOS EN LA UNIVERSIDAD DEL AZUAY**

### **2.1 Análisis de RSU aplicado en la Universidad del Azuay**

#### **2.1.1 Departamento de vinculación con la sociedad UDA**

La Universidad del Azuay crea el departamento de vinculación con la sociedad UDA con el fin de mostrar a la sociedad todos los proyectos y actividades referentes a vinculación por parte de la universidad (Universidad del Azuay, 2023).

La Universidad del Azuay coordina una serie de proyectos de vinculación con la sociedad, los cuales se estructuran a partir de situaciones y problemas reales, que hacen que toda la comunidad universitaria tenga una relación directa con la sociedad y el entorno donde se desarrollan, buscando así analizar y solucionar las problemáticas de la

sociedad en base a todas las acciones, proyectos y programas que desarrolla la universidad promoviendo de esta manera la Responsabilidad Social Universitaria (Universidad del Azuay, 2023).

El Departamento de vinculación con la sociedad UDA tiene como objetivo principal potenciar y fomentar la vinculación con la sociedad por parte de la universidad de manera permanente, además tiene como propósito fortalecer la unión entre la universidad y el entorno donde está se desarrolla, con el fin de obtener una mejora en la calidad de vida, el cuidado del medio ambiente, la conservación de las costumbres ancestrales e impulsar la interculturalidad (Universidad del Azuay, 2023).

### **Ingeniera Alexandra Velásquez**

#### **Asistente del Departamento de Vinculación con la Sociedad UDA**

El Departamento de Vinculación nace en la Universidad del Azuay en el año 2015, el cual se encuentra conformado por un director de vinculación y por los coordinadores de vinculación donde cada facultad de la universidad cuenta con un coordinador. Este departamento se crea por dos motivos principales; el primero es que la universidad debe tener un departamento que cuente con una estructura organizativa que gestione los procesos y lleve un registro adecuado para generar evidencia y soporte del trabajo de la universidad. El segundo motivo es que la universidad siempre se mantiene enfocada en el servicio con la sociedad, ya que es parte de la esencia de la organización.

El Departamento de Vinculación con la Sociedad UDA tiene como función principal el poner al servicio de la sociedad los recursos que tiene la universidad, así como sus instalaciones y sus docentes a disposición de las personas que más lo necesitan con el fin de mejorar la calidad de vida. Además, se puede decir que existe una relación directa entre el Departamento de Vinculación con la Sociedad UDA y la Responsabilidad Social Universitaria ya que el departamento tiene como misión dar servicio a la sociedad siendo esta la base de la Responsabilidad Social.

El Departamento de Vinculación trabaja actualmente con 5 líneas de acción y estas son:

1. Asistencia Comunitaria
2. Educación Continua
3. Servicio de apoyo a estructuras académicas
4. Difusión y Promoción Cultural
5. Servicio y Asesoramiento

Desde la creación del Departamento de Vinculación con la Sociedad UDA han existido 3 directoras y estas son: Ing. Janeth Encalada (2015-2017), Doc. Narcisa Ullauri (2017-2022) e Ing. Juanita Berzosa (2022- actualidad); además desde el año 2017 al año 2022 se han llevado a cabo 278 programas, además en el año 2023 se encuentran vigentes y en ejecución 34 proyectos, asimismo se encuentran 35 nuevos proyectos en proceso de aprobación.

### **2.1.2 Proyecto IReNe-International Research Networks Coordinator**

El proyecto International Research Networks o más conocido como proyecto IReNe nace en el año 2017 debido a la necesidad por parte de la Universidad del Azuay de internacionalizar su equipo de trabajo y de expandir las investigaciones por medio de asociaciones en conjunto con otras personas e instituciones de otros países (Universidad del Azuay, 2023).

El proyecto IReNe tiene como objetivo internacionalizar las investigaciones de la Universidad del Azuay y a su vez relacionarse con más investigadores e instituciones académicas internacionales para poder trabajar en conjunto y unir esfuerzos por un bien común (Universidad del Azuay, 2023).

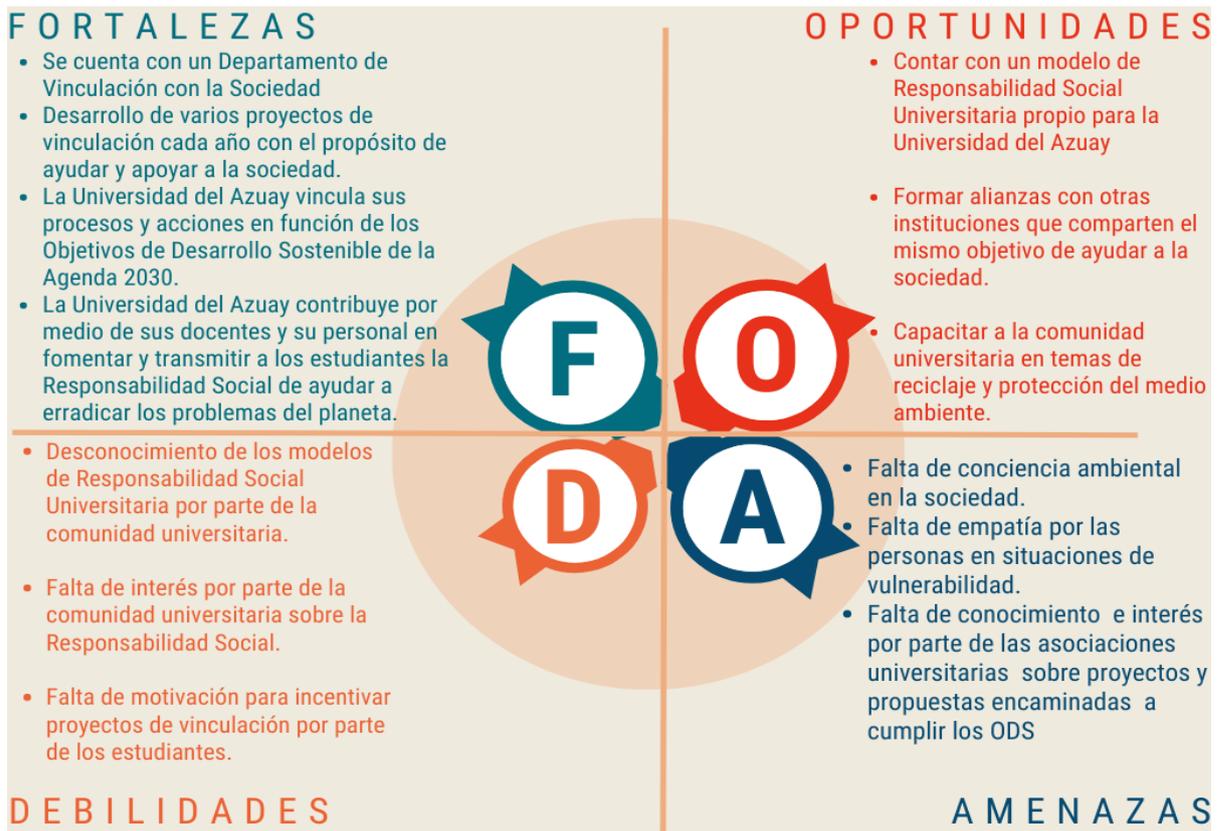
El proyecto IReNe se encuentra enfocado en interrelacionar académicos internacionales de todo el mundo para que se pueda cooperar de manera grupal acerca de temas de investigación, en su mayoría innovadores y a su vez que se encuentren enfocados en los objetivos de desarrollo sostenible de la agenda 2030, ya que el proyecto IReNe encabeza el cumplimiento y el avance de estos objetivos en la Universidad del Azuay (Universidad del Azuay, 2023).

### **2.1.3 Análisis situacional FODA con respecto a Responsabilidad Social Universitaria en la Universidad del Azuay**

Debido a que se cuenta con una indagación bastante cercana de la Universidad del Azuay en términos de Responsabilidad Social Universitaria, se conoce la situación actual de la universidad, lo que permite la realización de un análisis FODA con toda esta información.

**Figura 3**

*Análisis situacional FODA*



## 2.2 Investigación cualitativa

### 2.2.1 Entrevista a expertos

**Ingeniera Juanita Bersosa**

**Docente UDA - Directora del Departamento de Vinculación con la sociedad UDA**

**¿Qué significa para usted la Responsabilidad Social Universitaria?**

Es fundamental el rol que juega la Universidad en su contexto de Responsabilidad Social para transformar una realidad en sociedad. Existen dos dimensiones cuando se habla de Responsabilidad Social Universitaria, estas son a nivel interno del campus universitario y a nivel externo. Cuando se habla de a nivel interno se puede decir que la universidad se conforma de docentes, estudiantes, administrativos y equipo operativo de la universidad es decir que es una comunidad bastante amplia que incide directamente en la sociedad y si todos estos actores cuentan con un proceso interno bastante positivo se puede lograr un gran apoyo a la sociedad. Se puede decir que a nivel externo se basa en los procesos de investigación y vinculación, los cuales se basan en generar acciones que

realicen y generen un impacto positivo en la sociedad como, por ejemplo: políticas adecuadas de género, inclusión, reducción de pobreza, etc.

**¿Según su opinión cómo influyen los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la gestión universitaria en general?**

Los ODS es como una meta suprema que tienen los países del planeta en decir lo que se debe hacer para cambiar lo que está mal en el mundo, uno de esos temas principales tiene que ver con la pobreza, es decir, si no se combate la pobreza ninguno de los ODS va a funcionar, de igual manera si no se combate los desequilibrios sociales, la inequidad de género y la violencia de género no se puede hablar de una sociedad responsable.

La Universidad del Azuay contribuye por medio de sus docentes y su personal en fomentar y transmitir a los estudiantes la Responsabilidad Social de contribuir a la erradicación de los problemas del planeta y contar con una mirada más solidaria y no como una única acción aislada.

**¿Para usted cuáles son los ODS de la agenda 2030, más importantes para la universidad?**

Los ODS más importantes para la universidad serían la erradicación de la pobreza, el hambre cero, igualdad de género, reducción de las desigualdades, vida de ecosistemas decentes, educación de calidad, salud de calidad, trabajo decente y crecimiento económico y específicamente el tema de alianzas para lograr objetivos es fundamental, ya que si no se trabaja de manera articulada es imposible cumplir ningún objetivo.

**¿Qué modelos de Responsabilidad Social Universitaria conoce y cuál es el más completo para usted?**

En realidad, conocer como tal los modelos de Responsabilidad Social Universitaria no; sin embargo, la Universidad del Azuay ha conseguido un gran avance al anclar todos los procesos de la universidad a los ODS.

**¿Para usted qué factores clave debe considerar un modelo de Responsabilidad Social Universitaria para medir la gestión realizada?**

Un elemento fundamental que debe tener un modelo de Responsabilidad Social Universitaria es hacer seguimiento de los impactos de vinculación que realiza la universidad.

**¿En su periodo de gestión que logros y/o avances se han dado en relación a la Responsabilidad Social Universitaria?**

En el transcurso de este periodo se realiza alrededor de 30 o 40 proyectos al año, además existen varios avances durante este periodo, los cuales se realizan con todo el

equipo de coordinadores de vinculación de cada facultad, ya que hay una dinámica sostenida de reunirse una vez a la semana para la evaluación de avances, además también se puede identificar la motivación de profesores para la presentación de nuevos proyectos.

**¿Para usted qué está pendiente por ejecutar y realizar por parte de la universidad del Azuay para medir el impacto que se tiene en relación de las actividades realizadas para cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la agenda 2030?**

Levantar indicadores para lograr medir el impacto de las actividades y procesos que se realizan por parte de la universidad en función de los ODS y por otro lado generar un nuevo reglamento del departamento de la dirección que dé más claridades para formalizar ciertos procesos y también terminar de fortalecer la herramienta digital para el ingreso de los proyectos, evaluación y generación de reportes para visualizar los impactos que se tiene.

**Ingeniero Juan Maldonado**

**Docente experto en temas de sostenibilidad**

**¿Qué significa para usted la Responsabilidad Social Universitaria?**

La Responsabilidad Social se la puede describir como lograr el equilibrio entre medio ambiente, sociedad y economía, por lo que la Responsabilidad Social Universitaria debería estar enfocada en dar su aporte al balance de estas tres aristas por lo que principalmente las universidades deben estructurarse de tal forma en que sus planes de estudio, sistemas administrativos y todo lo que es en sí la estructura universitaria brinden políticas que ayuden al medio ambiente, la sociedad y la economía.

**¿Según su opinión cómo influyen los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la gestión universitaria en general?**

La realidad es que son más los esfuerzos que las realidades que las universidades pueden hacer, debido a que la implicación de los ODS en las universidades ha llegado bastante tarde, además los ODS están próximos a cumplirse y si se los analiza son bastantes ambiciosos, además estos ya se plantearon hace muchos años y hay que darnos cuenta que las universidades reaccionaron muy tarde. Sin embargo, los ODS pueden impulsar mucho el quehacer universitario, hay muchos objetivos que están realmente direccionados por ejemplo educación de calidad, reducción de las desigualdades, producción responsable, etc, pero esto tiene que venir de una forma estructural, tiene que venir desde el inicio de la misma creación de las estructuras universitarias.

**¿Para usted cuáles son los ODS de la agenda 2030, más importantes para la universidad?**

- Educación de calidad
- Reducción de desigualdades
- Producción y consumo responsable
- Fin de la pobreza
- Igualdad de género

**¿Qué modelos de Responsabilidad Social Universitaria conoce y cuál es el más completo para usted?**

El que conozco es el modelo ÚRSULA sin embargo pienso que el acceso es restringido debido a que solicita una suscripción y creo que si sigue así ya desde ahí vamos en contra del mismo sentido de la Responsabilidad Social que debe ser un intento voluntario sin fines de lucro, entonces claro la Responsabilidad Social Universitaria nunca va arrancar si la difusión de la información no se puede obtener.

**¿Para usted qué factores clave debe considerar un modelo de Responsabilidad Social Universitaria para medir la gestión realizada?**

Se debe poder medir la Responsabilidad Social, pero a veces este tema es tan subjetivo que poner una nota o calificación a veces no es la mejor forma para medir la misma, por lo que se debería incluir un sistema que se pueda medir., además debería ser abierto porque una medición que no está propensa al escrutinio público pierde validez.

**¿Para usted qué está pendiente por ejecutar y realizar por parte de la universidad del Azuay para medir el impacto que se tiene en relación de las actividades realizadas para cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la agenda 2030?**

A pesar que se han dado varias capacitaciones, pienso que la gente realmente no sabe lo que son los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030, a pesar de que la gente de la Universidad si ha escuchado acerca de los ODS, pero no saben realmente lo que son y cómo estos funcionan.

**Doctora Carla Salgado**

**Docente UDA -Coordinadora de IReNe**

**¿Cómo definiría usted a la Responsabilidad Social Universitaria?**

Se puede definir a la Responsabilidad Social Universitaria como el compromiso y los deberes que la comunidad universitaria debe cumplir con el objetivo de fomentar y asegurar los derechos humanos, el cuidado del medio ambiente, el trabajo digno y el

crecimiento económico de tal manera que se pueda cuidar no solo a las personas que viven en este momento sino como indica la sostenibilidad que pueda servir en tiempos futuros.

### **¿Cómo ha evolucionado la Universidad del Azuay en sus resultados de aplicación de ODS?**

IReNe está encargado de hacer el seguimiento y monitoreo de los objetivos de desarrollo sostenible desde el 2019, por lo que llevamos cuatro años en este proceso y hemos visto ahora como la Universidad de la Azuay ha crecido en varios ámbitos, por ejemplo se creó la unidad de género y el departamento de género, además la universidad creo políticas para denunciar el acoso y la discriminación.

También tenemos la infraestructura de cada construcción que se ha hecho en los últimos años han sido pensados con un enfoque sostenible de Reutilizar de lo que se pueda de las construcciones pasadas, además de cambiar la manera que se usan las aguas y que los nuevos edificios aprovechen la luz natural para que no haya necesidad de aumentar el consumo de energía.

### **¿Cuál es la situación de la Universidad del Azuay frente a otras universidades del país, en temas de RSU?**

Bueno yo considero que la Universidad del Azuay se encuentra bastante bien, de hecho en THE Impact Rankings 2021, la universidad se encuentra en el top 1 en Ecuador dentro del cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible el cual es hasta el momento el único ranking que mide como a las universidades trabajan dentro de lo que son los Objetivos de Desarrollo Sostenible; donde se pudo identificar que las mayores fortalezas son la justicia, instituciones sólidas, fin de la pobreza, salud y bienestar, trabajo decente y crecimiento económico.

### **¿Cómo se proyecta la Universidad del Azuay a nivel de Latinoamérica y Caribe?**

En este momento de acuerdo al objetivo 17 alianzas para lograr los objetivos, la universidad busca ser más visible ante lo que es Latinoamérica y el mundo, ya que si queremos avanzar aún más necesitamos establecer conexiones con otras universidades. De hecho, bueno estamos en el proceso de formar parte de la Red internacional campo sostenible, todavía no terminamos con el proceso, pero creemos que es un buen punto de partida para hacernos conocer y de esa manera trabajar con otras universidades que sepan lo que estamos haciendo y encontrar puntos en común donde podemos crecer.

### **¿Qué otros indicadores piensa usted que son importantes por cumplir y que aún no se han ejecutado?**

Consumo responsable y desechos ya que dentro de la universidad tenemos problemas en lo que es el manejo de lo que son plásticos de un solo uso, por lo que necesitamos organizar y educar a la comunidad universitaria realizando programas sobre el manejo de desechos.

**¿Para usted cuáles son los ODS de la agenda 2030, más importantes para la universidad?**

Me parece que paz, justicia e instituciones sólidas ya que considero que la universidad debe ser un lugar políticamente neutro que debe permitir que sea un espacio para que gobiernos ya sean locales o nacionales tengan la oportunidad de dialogar en un espacio neutro y eso creo que es una gran responsabilidad de las universidades.

También considero que trabajo digno y crecimiento económico son fundamentales por lo que primero se debe comenzar con la protección a nuestros propios trabajadores y brindar oportunidades de educación que van más allá de los clásicos programas de educación.

**¿Qué pilares y aspectos fundamentales debería contener un modelo de Responsabilidad Social Universitaria?**

Se tiene que trabajar realmente desde la gestión de la universidad y se debe de establecer políticas para que el resto de personas se puedan guiar de esto. Además, a nivel educativo dentro de las aulas tenemos que permitir espacios en el que se pueda discutir con respecto a temas de Responsabilidad Social y mostrar a la comunidad universitaria qué es lo que yo puedo hacer y contribuir a la sociedad como estudiante, docente o trabajador.

**¿Dentro de los modelos de Responsabilidad Social Universitaria cual es para usted el más completo o más adaptable a la realidad ecuatoriana?**

Realmente desconozco los modelos de Responsabilidad Social Universitaria que existen actualmente.

**¿Dentro de su experiencia qué recomendaciones podría darle a la Universidad del Azuay para convertirse o llamarse una universidad socialmente responsable?**

Yo creo que como comunidad tenemos que ser más conscientes sobre cuáles son las necesidades del país y cuáles son los problemas que la gente enfrenta para de esta manera entender el sufrimiento de las personas; uno puede ser responsable socialmente sólo si entiende el contexto en el que vive y para eso necesitamos estar informados en todas las esferas.

### **2.2.2 Grupos focales: Representantes estudiantiles y autoridades docentes**

En este grupo focal se tuvo como objetivo principal discutir de forma interactiva temas como: responsabilidad social, responsabilidad social universitaria, objetivos de desarrollo sostenible, entre otros. Por lo que para el grupo focal se contó con la participación de docentes de la Universidad del Azuay como la Eco. Ana Armijos y la Ing. Karla González; estudiantes de la Facultad Administración de Empresas, Julissa Ortiz y Daniela Coronel, de la Facultad de Derecho, Andrea Bustamante y Vanessa De Villa, y de la Facultad de Psicología, Edwin Serpa, quienes ayudaron con información importante para esta actividad.

**Tabla 2****Grupo focal de Representantes estudiantiles y autoridades docentes.**

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Conocen los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030?	La mayoría de los participantes tanto estudiantes como docentes conocen de manera general los objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.
¿Para usted cuáles son los ODS de la agenda 2030, más importantes para la universidad y por qué?	La mayoría de los integrantes del grupo focal indicaron que los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 más importantes para la Universidad del Azuay son: educación de calidad, igualdad de género, trabajo decente y crecimiento económico e industria, innovación e infraestructura; debido a que la universidad es un ente que apoya a que se puedan cumplir estos objetivos y también los vincula a sus procesos internos.
¿Qué se le viene a la cabeza cuando escucha Responsabilidad Social?	Se puede decir en respuesta general que la mayoría de los integrantes del grupo focal coincidieron que la Responsabilidad Social es una ciencia social que se basa en identificar los problemas que existen en la sociedad y realizar estrategias para generar un impacto positivo en los ámbitos sociales y ambientales, y que la Responsabilidad Social se encuentra asentada sobre los pilares fundamentales de la ética y la moral.
¿Y cuándo se habla de Responsabilidad Social Universitaria que cambia?	La mayoría de los integrantes del grupo focal coincidieron que la Responsabilidad Social Universitaria hace referencia a los valores y a las acciones que realizan los estudiantes, docentes y toda la comunidad universitaria para ayudar a solucionar los problemas y necesidades de la sociedad. Además, al ser una institución que acoge a estudiantes y docentes puede promover la Responsabilidad Social de distintas maneras como por ejemplo a través de proyectos de vinculación que pueden ayudar a la sociedad.
¿Usted conoce el proyecto IReNe de la UDA?	Todos los estudiantes del grupo focal indicaron que no tienen conocimiento acerca del proyecto IReNe y los docentes tenían muy poco conocimiento de que trata el mismo.
¿Tiene conocimiento que existen modelos de Responsabilidad Social Universitaria?	La mayoría de los integrantes del grupo focal indicaron que no tienen conocimiento de la existencia de los modelos de Responsabilidad Social Universitaria.
¿Según su opinión cree que la Universidad del Azuay debe capacitar acerca de los Objetivos de Desarrollo Sostenible?	La mayoría de los integrantes del grupo focal coincidieron que se debería capacitar de mejor manera a la comunidad universitaria acerca de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030, especialmente a los estudiantes, ya que una gran cantidad de ellos no tienen conocimiento acerca de estos objetivos.
Según su opinión cómo influyen los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la gestión universitaria en general para la academia, investigación, vinculación y formación?	Los docentes del grupo focal coincidieron que los Objetivos de Desarrollo Sostenible influyen directamente en la manera de actuar de la universidad, por lo que los ODS vienen a ser el marco que genera una nueva perspectiva de acción en conjunto con la moral y la ética para así poder lograr un futuro mejor y sostenible.
¿Usted como docente cómo relaciona a los ODS con su sílabo?	Los docentes del grupo focal coincidieron que se debe analizar primeramente el contenido teórico y práctico de la materia para posteriormente realizar una selección de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los cuales deben estar aliados a la cátedra que se les va a impartir.
¿Sus profesores les indicaron los Objetivos de Desarrollo Sostenible que están ubicados en el sílabo y el porqué se encuentran ahí?	Los estudiantes del grupo focal coincidieron que sus profesores no les indicaron los Objetivos de Desarrollo Sostenible que se encuentran en el sílabo de sus materias, ni tampoco les explicaron la razón del porqué se encuentran ahí.

*Nota: Perspectiva de representantes estudiantiles y autoridades docentes acerca de la Responsabilidad Social, Responsabilidad Social Universitaria, Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030, entre otros.*

## 2.3 Investigación cuantitativa

Las encuestas que se encuentran a continuación y que se realizaron tanto a estudiantes como docentes de cada una de las facultades de la Universidad del Azuay, han sido desarrolladas con base en el modelo de Responsabilidad Social Universitaria URSULA.

### 2.3.1 Encuestas piloto dirigidas a una muestra de estudiantes y docentes de todas las facultades.

#### Muestreo

Para la recolección de datos se realizó un muestreo representativo no probabilístico con el fin de obtener información de mayor calidad.

**Tabla 3**

*Datos de la población*

<b>Encuestados Estudiantes de Cada Facultad</b>	<b>Población Total</b>	<b>Muestra</b>	<b>Porcentaje de la muestra en base a la población</b>
Ciencias de la Administración	855	50	5.84%
Ciencias Jurídicas	729	50	6.85%
Ciencia y Tecnología	1101	50	4.54%
Diseño, Arquitectura y Arte	1056	50	4.73%
Filosofía y Ciencias Humanas	382	50	13.08%
Medicina	352	50	14.20%
Psicología	526	50	9.50%
Total	5001	350	6.99%

**Tabla 4**

*Escala de Likert utilizada en los cuestionarios.*

<b>Totalmente en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Parcialmente en desacuerdo</b>	<b>Parcialmente en acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>
1	2	3	4	5	6

## Preguntas Piloto

### Docentes

**Tabla 5**

*Encuesta de diagnóstico de Responsabilidad Social Universitaria en la Universidad del Azuay.*

Ámbitos	Preguntas
Gestión Organizacional	¿Estoy satisfecho con el nivel de remuneración que brinda la universidad?
	¿Estoy satisfecho con los beneficios sociales y profesionales que brinda la universidad?
	¿Dentro de la universidad se promueve el trabajo en equipo y la solidaridad?
	¿Existe buen clima laboral entre el personal de la universidad?
	¿Existe equidad de género en el acceso a los puestos directivos?
	¿La institución brinda facilidades para el desarrollo personal y profesional de los docentes?
Formación	¿Los programas de estudio de las asignaturas o cursos que imparto responden a necesidades sociales del país?
	¿La institución me da la posibilidad de capacitarme en el método de enseñanza- aprendizaje basado en la solución de problemas sociales?
	¿Percibo que mis estudiantes conocen los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?
	¿Se capacita a los docentes en la vinculación de sus especialidades con las agendas públicas de desarrollo local y nacional?
	¿Los proyectos y programas de investigación incorporan sistemáticamente a los alumnos?
Vinculación	¿Percibo que la institución lucha contra cualquier tipo de discriminación (género, raza, nivel socioeconómico, orientación sexual, etc.)?
	¿Los mensajes publicitarios que difunde la institución son elaborados con criterios éticos y de responsabilidad social?
	¿La vida cotidiana en el campus permite a los estudiantes practicar principios éticos y adquirir competencias ciudadanas?
	¿En mis asignaturas, los estudiantes tienen la oportunidad de vincularse con comunidades de escasos recursos para desarrollar proyectos que los beneficien?
	¿He participado en actividades de voluntariado solidario con colegas y alumnos?
Investigación	¿La institución promueve la divulgación científica y la difusión del saber a públicos marginados socialmente?
	¿La institución cuenta con líneas de investigación orientadas al desarrollo social y la sostenibilidad ambiental?
	¿Las investigaciones que se realizan en la institución buscan satisfacer las necesidades de los grupos sociales más excluidos?
	¿Se cuenta con convenios de cooperación con comunidades vulnerables para la investigación de su problemática social?
	¿He tenido reuniones con colegas para discutir impactos sociales y ambientales ligados a la carrera que enseño?

*Fuente: Adaptado de URSULA, 2021*

## Preguntas Piloto

### Estudiantes

**Tabla 6**

*Encuesta de Diagnóstico de Responsabilidad Social Universitaria en la Universidad del Azuay*

Ámbitos	Preguntas
Formación	¿Mi educación es integral, humanista y profesional, y va más allá de la especialización en mi campo?
	¿Mi educación me permite estar informado acerca de los Objetivos de Desarrollo Sostenible?
	¿Me siento escuchado como estudiante y puedo participar activamente en la vida institucional?
	¿Durante mi formación profesional he sido consultado para dar mi opinión sobre la malla curricular que llevo?
	¿Percibo que la malla curricular que sigo me permite formarme en diversas competencias, conociendo muchas realidades diferentes?
Gestión Administrativa	¿Las relaciones entre los estudiantes son de respeto y amabilidad dentro de la universidad?
	¿Se respetan mutuamente entre los estudiantes y los profesores en la institución?
	¿Dentro de la universidad hay libertad de expresión y participación para todos los miembros?
	¿La universidad toma medidas para preservar el medio ambiente en el campus?
	¿Ha observado que el personal de la universidad recibe capacitaciones y normas para la protección del medio ambiente en el campus?
	¿Se ha implementado un Sistema de Gestión Ambiental Integral como (transporte, infraestructura, accesibilidad, agua, energía, compras, alimentación, residuos)?
Vinculación	¿Percibo que la universidad se preocupa por los problemas sociales y busca que seamos personas preocupadas por la responsabilidad social?
	¿En la universidad se realizan capacitaciones o foros que estén enfocados en la responsabilidad social universitaria?
	¿En el transcurso de mis estudios académicos, he logrado identificar las causas de distintos problemas sociales que afectan a nuestro territorio?
	¿La universidad cuenta con iniciativas de voluntariado y la institución nos motiva a participar en ellas?
	¿La participación en actividades de voluntariado y el desempeño de servicios sociales están estrechamente relacionados con nuestra capacitación profesional?
Investigación	¿En el transcurso de mis estudios he realizado investigaciones en función de resolver problemas sociales?
	¿Mi institución está conectada a redes académicas y no académicas para cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible?
	¿Percibo coherencia entre los principios que declara la institución y lo que se practica en el campus?
	¿En el transcurso de mis estudios he investigado si la Universidad del Azuay mantiene convenios de colaboración con actores clave del desarrollo social (Estado, ONG, organismos internacionales, empresas)?
	¿En el transcurso de mi vida estudiantil he podido aprender e investigar sobre la realidad nacional y los problemas sociales del país?

Fuente: Adaptado de URSULA, 2021

**Tabla 7**

*Resultados de la encuesta de Diagnóstico de Responsabilidad Social Universitaria en la Facultad de Ciencias de la Administración.*

Ámbitos	Preguntas	Totalmente en desacuerdo	En Desacuerdo	Parcialmente en Desacuerdo	Parcialmente De Acuerdo	De Acuerdo	Totalmente De Acuerdo
Formación	1) ¿Mi educación es integral, humanista y profesional, y va más allá de la especialización en mi campo?	6%	2%	16%	30%	18%	28%
	2) ¿Mi educación me permite estar informado acerca de los Objetivos de Desarrollo Sostenible?	4%	4%	20%	30%	20%	22%
	3) ¿Me siento escuchado como estudiante y puedo participar activamente en la vida institucional?	14%	10%	16%	34%	14%	12%
	4) ¿Durante mi formación profesional he sido consultado para dar mi opinión sobre la malla curricular que llevo?	20%	12%	18%	20%	16%	14%
	5) ¿Percibo que la malla curricular que sigo me permite formarme en diversas competencias, conociendo muchas realidades diferentes?	4%	6%	26%	24%	22%	18%
Gestión Administrativa	6) ¿Las relaciones entre los estudiantes son de respeto y amabilidad dentro de la universidad?	8%	6%	6%	24%	28%	28%
	7) ¿Se respetan mutuamente entre los estudiantes y los profesores en la institución?	6%	8%	10%	18%	34%	24%
	8) ¿Dentro de la universidad hay libertad de expresión y participación para todos los miembros?	4%	10%	10%	30%	24%	22%
	9) ¿La universidad toma medidas para preservar el medio ambiente en el campus?	8%	4%	4%	20%	36%	28%
	10) ¿Ha observado que el personal de la universidad recibe capacitaciones y normas para la protección del medio ambiente en el campus?	8%	8%	24%	14%	26%	20%

	11) ¿Se ha implementado un Sistema de Gestión Ambiental Integral como (transporte, infraestructura, accesibilidad, agua, energía, compras, alimentación, residuos)?	10%	4%	16%	20%	28%	22%
Vinculación	12) ¿Percibo que la universidad se preocupa por los problemas sociales y busca que seamos personas preocupadas por la responsabilidad social?	8%	4%	12%	22%	36%	18%
	13) ¿En la universidad se realizan capacitaciones o foros que estén enfocados en la responsabilidad social universitaria?	2%	6%	14%	24%	34%	20%
	14) ¿En el transcurso de mis estudios académicos, he logrado identificar las causas de distintos problemas sociales que afectan a nuestro territorio?	6%	4%	10%	34%	20%	26%
	15) ¿La universidad cuenta con iniciativas de voluntariado y la institución nos motiva a participar en ellas?	6%	4%	20%	24%	24%	22%
	16) ¿La participación en actividades de voluntariado y el desempeño de servicios sociales están estrechamente relacionados con nuestra capacitación profesional?	6%	6%	10%	26%	28%	24%
Investigación	17) ¿En el transcurso de mis estudios he realizado investigaciones en función de resolver problemas sociales?	2%	6%	20%	34%	22%	16%
	18) ¿Mi institución está conectada a redes académicas y no académicas para cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible?	2%	4%	20%	22%	32%	20%
	19) ¿Percibo coherencia entre los principios que declara la institución y lo que se practica en el campus?	2%	4%	22%	28%	30%	14%
	20) ¿En el transcurso de mis estudios he investigado si la Universidad del Azuay mantiene convenios de colaboración con actores clave del desarrollo social (Estado, ONG, organismos internacionales, empresas)?	0%	8%	16%	28%	30%	18%
	21) ¿En el transcurso de mi vida estudiantil he podido aprender e investigar sobre la realidad nacional y los problemas sociales del país?	0%	8%	4%	28%	40%	20%

## **Análisis de los resultados de la encuesta de Diagnóstico de Responsabilidad Social Universitaria en la Facultad de Ciencias de la Administración**

Dentro del ámbito de la formación se puede analizar que los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Administración se sienten conformes con su educación universitaria tanto en temas de Objetivos de Desarrollo Sostenible como en su malla curricular. Además, los estudiantes se sienten escuchados para participar activamente en la vida institucional, sin embargo, existe una división de opiniones al momento de sentirse escuchados para expresar sus opiniones sobre la malla curricular que se tiene en la carrera.

En el ámbito de la Gestión Administrativa se puede identificar que los estudiantes se sienten bastante a gusto con el respeto, la libertad y la amabilidad que existe entre los estudiantes y entre los profesores de la universidad. Además, están bastante conformes con las medidas para preservar el medio ambiente por parte de la universidad y su personal.

Dentro del ámbito de Vinculación se puede determinar que los estudiantes perciben que la universidad se preocupa por los problemas sociales que existen y que busca constantemente capacitarlos en temas de Responsabilidad Social Universitaria. Además, se cuenta con varias iniciativas de voluntariado por parte de la universidad, las cuales están bastante relacionadas con la capacitación profesional de los estudiantes.

Dentro del ámbito de la Investigación se puede analizar que los estudiantes aprenden e investigan sobre la realidad del país y buscan soluciones a los problemas sociales que existen en la actualidad. Además, perciben que la institución está enfocada en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y se aprecia una coherencia entre los principios de la institución y lo que se practica dentro del campus.

**Tabla 8**

*Resultados de la encuesta de Diagnóstico de Responsabilidad Social Universitaria en la Facultad de Filosofía y Ciencias Humanas.*

Ámbitos	Preguntas	Totalmente en desacuerdo	En Desacuerdo	Parcialmente en Desacuerdo	Parcialmente De Acuerdo	De Acuerdo	Totalmente De Acuerdo
Formación	1) ¿Mi educación es integral, humanista y profesional, y va más allá de la especialización en mi campo?	6%	6%	40%	24%	16%	8%
	2) ¿Mi educación me permite estar informado acerca de los Objetivos de Desarrollo Sostenible?	4%	6%	14%	24%	40%	12%
	3) ¿Me siento escuchado como estudiante y puedo participar activamente en la vida institucional?	12%	8%	42%	30%	2%	6%
	4) ¿Durante mi formación profesional he sido consultado para dar mi opinión sobre la malla curricular que llevo?	42%	30%	6%	14%	4%	4%
	5) ¿Percibo que la malla curricular que sigo me permite formarme en diversas competencias, conociendo muchas realidades diferentes?	6%	12%	4%	40%	32%	6%
Gestión Administrativa	6) ¿Las relaciones entre los estudiantes son de respeto y amabilidad dentro de la universidad?	2%	8%	10%	6%	36%	38%
	7) ¿Se respetan mutuamente entre los estudiantes y los profesores en la institución?	0%	6%	10%	42%	34%	8%
	8) ¿Dentro de la universidad hay libertad de expresión y participación para todos los miembros?	4%	20%	36%	20%	8%	12%
	9) ¿La universidad toma medidas para preservar el medio ambiente en el campus?	6%	2%	16%	10%	30%	36%
	10) ¿Ha observado que el personal de la universidad recibe capacitaciones y normas para la protección del medio ambiente en el campus?	4%	4%	28%	38%	18%	8%
	11) ¿Se ha implementado un Sistema de Gestión Ambiental Integral como (transporte, infraestructura, accesibilidad, agua, energía, compras, alimentación, residuos)?	2%	8%	20%	32%	28%	10%

Vinculación	12) ¿Percibo que la universidad se preocupa por los problemas sociales y busca que seamos personas preocupadas por la responsabilidad social?	4%	26%	36%	20%	8%	6%
	13) ¿En la universidad se realizan capacitaciones o foros que estén enfocados en la responsabilidad social universitaria?	12%	34%	20%	26%	4%	4%
	14) ¿En el transcurso de mis estudios académicos, he logrado identificar las causas de distintos problemas sociales que afectan a nuestro territorio?	2%	12%	38%	34%	8%	6%
	15) ¿La universidad cuenta con iniciativas de voluntariado y la institución nos motiva a participar en ellas?	2%	4%	20%	36%	26%	12%
	16) ¿La participación en actividades de voluntariado y el desempeño de servicios sociales están estrechamente relacionados con nuestra capacitación profesional?	2%	32%	22%	20%	16%	8%
	17) ¿En el transcurso de mis estudios he realizado investigaciones en función de resolver problemas sociales?	2%	6%	18%	40%	26%	8%
Investigación	18) ¿Mi institución está conectada a redes académicas y no académicas para cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible?	4%	4%	14%	40%	28%	10%
	19) ¿Percibo coherencia entre los principios que declara la institución y lo que se practica en el campus?	4%	0%	24%	38%	26%	8%
	20) ¿En el transcurso de mis estudios he investigado si la Universidad del Azuay mantiene convenios de colaboración con actores clave del desarrollo social (Estado, ONG, organismos internacionales, empresas)?	8%	36%	20%	22%	8%	6%
	21) ¿En el transcurso de mi vida estudiantil he podido aprender e investigar sobre la realidad nacional y los problemas sociales del país?	2%	4%	22%	32%	20%	20%

## **Análisis de los resultados de la encuesta de Diagnóstico de Responsabilidad Social Universitaria en la Facultad de Filosofía y Ciencias Humanas**

Dentro del ámbito de la formación se puede analizar que los estudiantes de la Facultad de Filosofía y Ciencias Humanas se sienten un poco inconformes con su educación universitaria a nivel integral, humanista y profesional, sin embargo, se sienten conformes con los conocimientos brindados acerca de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y también determinan que su malla curricular les permite formarse en diversas competencias. Además, se puede identificar que los estudiantes no son consultados para dar su opinión sobre la malla curricular que se lleva, por lo que se sienten vagamente escuchados en su vida estudiantil.

En el ámbito de la Gestión Administrativa se puede identificar que los estudiantes se sienten a gusto con el respeto y la amabilidad que existe entre los estudiantes y entre los profesores de la universidad; sin embargo, no están de acuerdo con la libertad de expresión que existe dentro de la institución. Además, están bastante conformes con las medidas para preservar el medio ambiente por parte de la universidad y su personal.

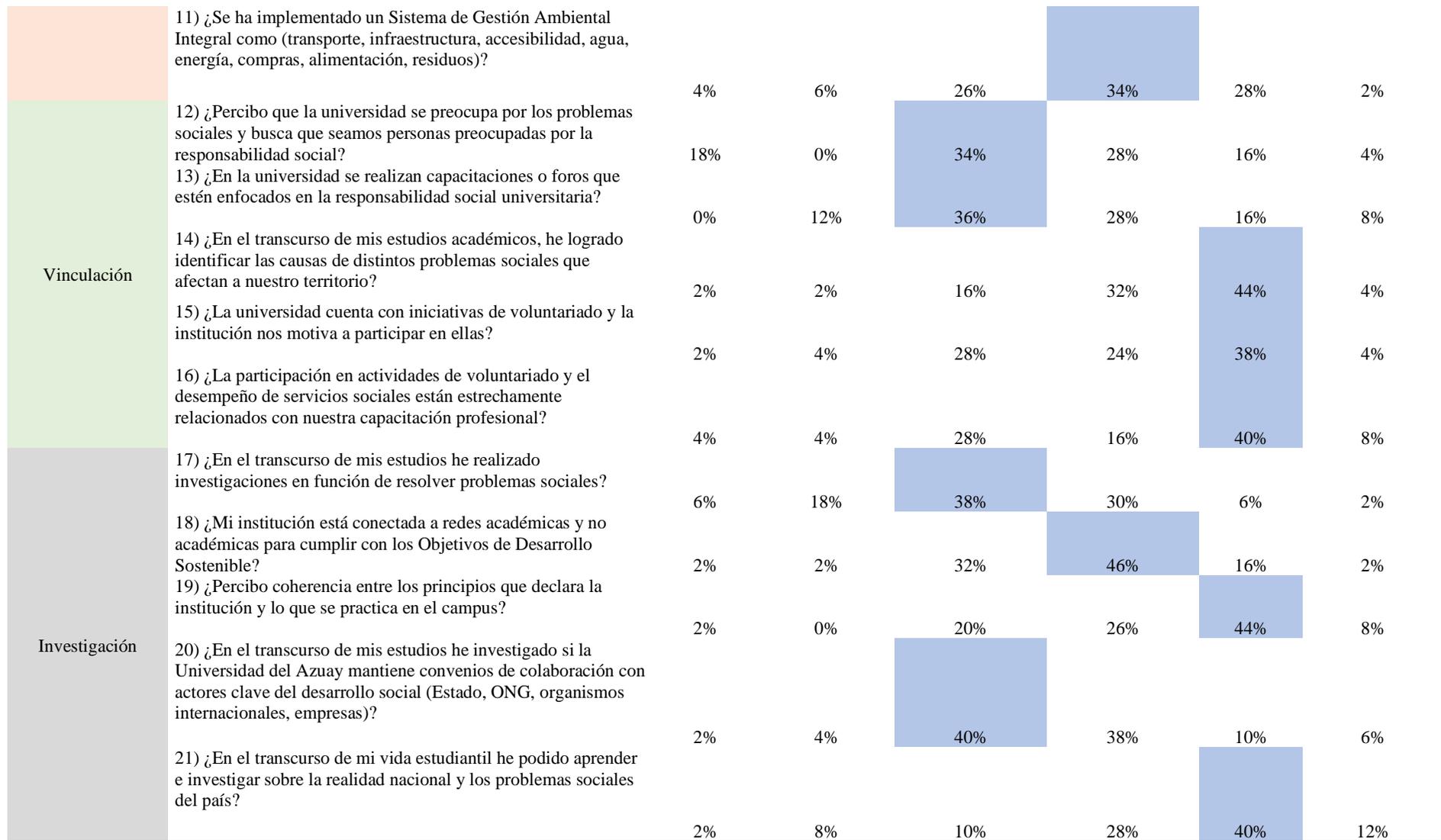
Dentro del ámbito de Vinculación se puede determinar que los estudiantes perciben que la universidad no se preocupa mucho por los problemas sociales que existen y no sienten que se les busca capacitar en temas de Responsabilidad Social Universitaria. Además, por más que sientan que la universidad cuenta con varias iniciativas de voluntariado y que se les motiva a participar en ellas, estas no se encuentran muy relacionadas con la capacitación profesional de los estudiantes.

Dentro del ámbito de la Investigación se puede analizar que los estudiantes aprenden e investigan ligeramente sobre la realidad del país y buscan soluciones a los problemas sociales que existen en la actualidad, sin embargo no investigan si la Universidad del Azuay mantiene convenios de colaboración con actores clave del desarrollo social. Además, perciben que la institución está enfocada en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y se aprecia una coherencia entre los principios de la institución y lo que se practica dentro del campus.

**Tabla 9**

*Resultados de la encuesta de Diagnóstico de Responsabilidad Social Universitaria en la Facultad de Ciencia y Tecnología*

Ámbitos	Preguntas	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Parcialmente en Desacuerdo	Parcialmente De Acuerdo	De Acuerdo	Totalmente De Acuerdo
Formación	1) ¿Mi educación es integral, humanista y profesional, y va más allá de la especialización en mi campo?	4%	4%	8%	16%	38%	30%
	2) ¿Mi educación me permite estar informado acerca de los Objetivos de Desarrollo Sostenible?	4%	4%	8%	44%	28%	12%
	3) ¿Me siento escuchado como estudiante y puedo participar activamente en la vida institucional?	4%	12%	10%	38%	30%	6%
	4) ¿Durante mi formación profesional he sido consultado para dar mi opinión sobre la malla curricular que llevo?	32%	20%	16%	14%	10%	8%
	5) ¿Percibo que la malla curricular que sigo me permite formarme en diversas competencias, conociendo muchas realidades diferentes?	2%	4%	10%	30%	38%	16%
Gestión Administrativa	6) ¿Las relaciones entre los estudiantes son de respeto y amabilidad dentro de la universidad?	4%	2%	8%	28%	40%	18%
	7) ¿Se respetan mutuamente entre los estudiantes y los profesores en la institución?	4%	6%	6%	16%	46%	22%
	8) ¿Dentro de la universidad hay libertad de expresión y participación para todos los miembros?	4%	6%	2%	38%	32%	18%
	9) ¿La universidad toma medidas para preservar el medio ambiente en el campus?	2%	2%	10%	18%	30%	38%
	10) ¿Ha observado que el personal de la universidad recibe capacitaciones y normas para la protección del medio ambiente en el campus?	2%	6%	18%	40%	28%	6%



## **Análisis de los resultados de la encuesta de Diagnóstico de Responsabilidad Social Universitaria en la Facultad de Ciencia y Tecnología**

Dentro del ámbito de la formación se puede analizar que los estudiantes de la Facultad de Ciencia y Tecnología se sienten conformes con su educación universitaria, tanto en temas de Objetivos de Desarrollo Sostenible como en la competencia de su malla curricular, sin embargo, no han sido consultados para dar su opinión sobre la malla curricular. Además, los estudiantes se sienten escuchados para participar activamente en la vida institucional.

En el ámbito de la Gestión Administrativa se puede identificar que los estudiantes se sienten bastante a gusto con el respeto, la libertad y la amabilidad que existe entre los estudiantes y entre los profesores de la universidad. Además, se encuentran bastante conformes con las medidas para preservar el medio ambiente por parte de la universidad y su personal.

Dentro del ámbito de Vinculación se puede determinar que los estudiantes perciben que la universidad no se preocupa mucho por los problemas sociales que existen y que no se les busca capacitar en temas de Responsabilidad Social Universitaria. Además, se puede identificar que la universidad cuenta con varias iniciativas de voluntariado, las cuales están bastante relacionadas con la capacitación profesional de los estudiantes.

Dentro del ámbito de la Investigación se puede analizar que los estudiantes aprenden sobre la realidad del país, sin embargo, no investigan y buscan soluciones a los problemas sociales que existen en la actualidad. Además, perciben que la institución está enfocada en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y se aprecia una coherencia entre los principios de la institución y lo que se practica dentro del campus.

**Tabla 10**

Resultados de la encuesta de Diagnóstico de Responsabilidad Social Universitaria en la Facultad de Diseño, Arquitectura y Arte.

Ámbitos	Preguntas	Totalmente en desacuerdo	En Desacuerdo	Parcialmente en Desacuerdo	Parcialmente De Acuerdo	De Acuerdo	Totalmente De Acuerdo
Formación	1) ¿Mi educación es integral, humanista y profesional, y va más allá de la especialización en mi campo?	8%	4%	12%	22%	42%	12%
	2) ¿Mi educación me permite estar informado acerca de los Objetivos de Desarrollo Sostenible?	6%	2%	14%	22%	12%	44%
	3) ¿Me siento escuchado como estudiante y puedo participar activamente en la vida institucional?	10%	14%	6%	50%	12%	8%
	4) ¿Durante mi formación profesional he sido consultado para dar mi opinión sobre la malla curricular que llevo?	44%	16%	20%	4%	6%	10%
	5) ¿Percibo que la malla curricular que sigo me permite formarme en diversas competencias, conociendo muchas realidades diferentes?	2%	6%	38%	24%	22%	8%
Gestión Administrativa	6) ¿Las relaciones entre los estudiantes son de respeto y amabilidad dentro de la universidad?	2%	6%	2%	24%	52%	14%
	7) ¿Se respetan mutuamente entre los estudiantes y los profesores en la institución?	2%	6%	6%	20%	46%	20%
	8) ¿Dentro de la universidad hay libertad de expresión y participación para todos los miembros?	6%	16%	6%	12%	42%	18%
	9) ¿La universidad toma medidas para preservar el medio ambiente en el campus?	2%	6%	14%	40%	24%	14%
	10) ¿Ha observado que el personal de la universidad recibe capacitaciones y normas para la protección del medio ambiente en el campus?	10%	8%	20%	42%	8%	12%

	11) ¿Se ha implementado un Sistema de Gestión Ambiental Integral como (transporte, infraestructura, accesibilidad, agua, energía, compras, alimentación, residuos)?	2%	2%	18%	44%	12%	22%
Vinculación	12) ¿Percibo que la universidad se preocupa por los problemas sociales y busca que seamos personas preocupadas por la responsabilidad social?	10%	6%	6%	42%	26%	10%
	13) ¿En la universidad se realizan capacitaciones o foros que estén enfocados en la responsabilidad social universitaria?	6%	2%	20%	48%	16%	8%
	14) ¿En el transcurso de mis estudios académicos, he logrado identificar las causas de distintos problemas sociales que afectan a nuestro territorio?	4%	6%	14%	22%	46%	8%
	15) ¿La universidad cuenta con iniciativas de voluntariado y la institución nos motiva a participar en ellas?	4%	10%	12%	46%	22%	6%
	16) ¿La participación en actividades de voluntariado y el desempeño de servicios sociales están estrechamente relacionados con nuestra capacitación profesional?	4%	14%	40%	20%	16%	6%
Investigación	17) ¿En el transcurso de mis estudios he realizado investigaciones en función de resolver problemas sociales?	0%	8%	14%	42%	30%	6%
	18) ¿Mi institución está conectada a redes académicas y no académicas para cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible?	2%	2%	10%	46%	22%	18%
	19) ¿Percibo coherencia entre los principios que declara la institución y lo que se practica en el campus?	2%	14%	10%	36%	20%	18%
	20) ¿En el transcurso de mis estudios he investigado si la Universidad del Azuay mantiene convenios de colaboración con actores clave del desarrollo social (Estado, ONG, organismos internacionales, empresas)?	6%	34%	16%	20%	12%	12%
	21) ¿En el transcurso de mi vida estudiantil he podido aprender e investigar sobre la realidad nacional y los problemas sociales del país?	2%	8%	12%	40%	24%	14%

## **Análisis de los resultados de la encuesta de Diagnóstico de Responsabilidad Social Universitaria en la Facultad de Diseño, Arquitectura y Arte**

Dentro del ámbito de la formación se puede analizar que los estudiantes de la Facultad de Diseño, Arquitectura y Arte se sienten satisfechos con su educación universitaria tanto en temas de Objetivos de Desarrollo Sostenible como en formación integral, humanista y profesional, sin embargo, no han sido consultados para dar su opinión sobre la malla curricular y no consideran que ésta les permita formarse en diversas competencias.

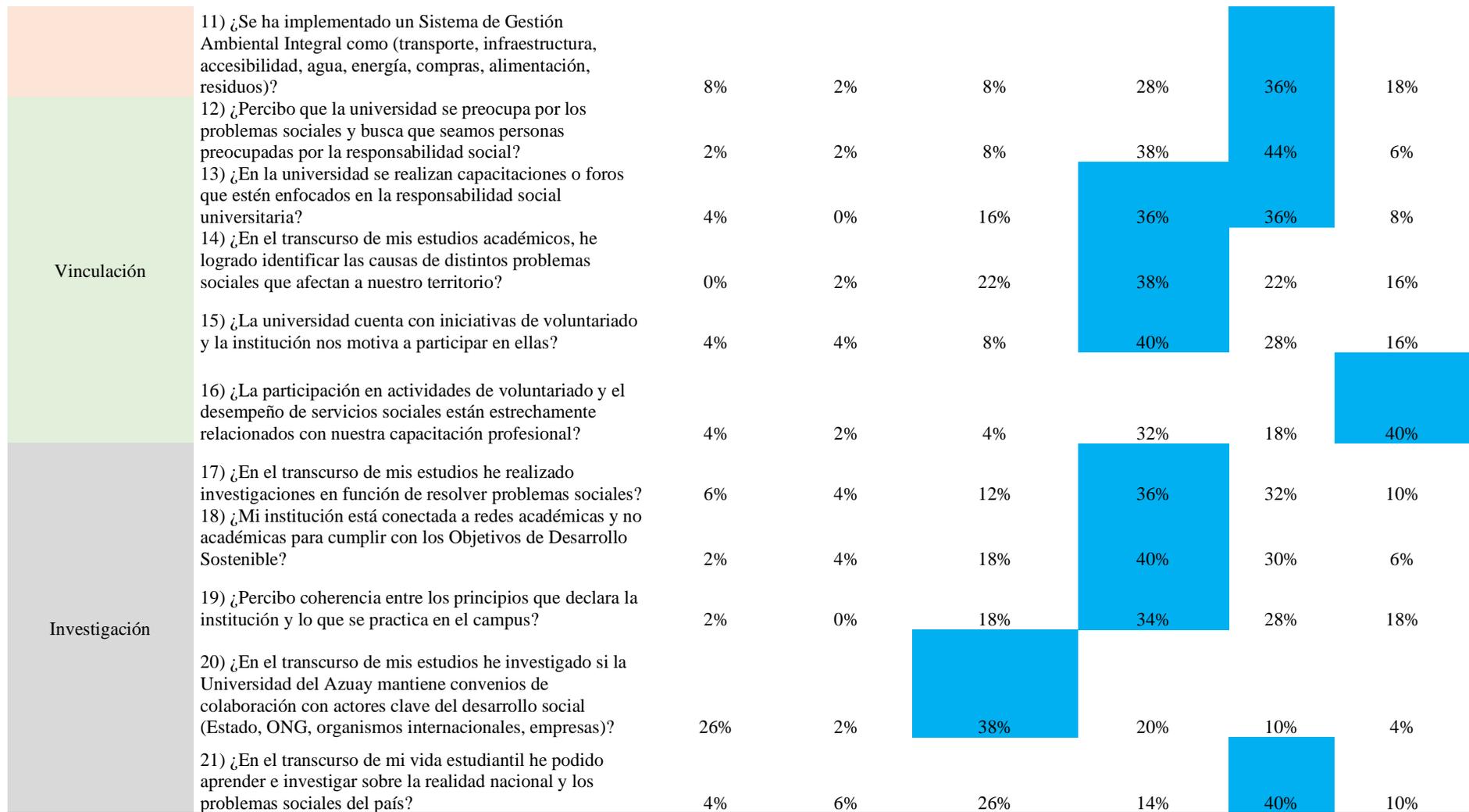
En el ámbito de la Gestión Administrativa se puede identificar que los estudiantes se sienten bastante a gusto con el respeto, la libertad y la amabilidad que existe entre los estudiantes y entre los profesores de la universidad. Además, se encuentran conformes con las medidas para preservar el medio ambiente por parte de la universidad y su personal.

Dentro del ámbito de Vinculación se puede determinar que los estudiantes perciben que la universidad se preocupa por los problemas sociales que existen y que busca constantemente capacitarlos en temas de Responsabilidad Social Universitaria. Además, se cuenta con varias iniciativas de voluntariado por parte de la universidad, sin embargo, estas actividades de voluntariado no se encuentran muy relacionadas con la capacitación profesional de los estudiantes.

Dentro del ámbito de la Investigación se puede analizar que los estudiantes aprenden e investigan ligeramente sobre la realidad del país y buscan soluciones a los problemas sociales que existen en la actualidad, sin embargo, no investigan si la Universidad del Azuay mantiene convenios de colaboración con actores clave del desarrollo social. Además, perciben que la institución está enfocada en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y se aprecia una ligera coherencia entre los principios de la institución y lo que se practica dentro del campus.

**Tabla 11***Resultados de la encuesta de Diagnóstico de Responsabilidad Social Universitaria en la Facultad de Psicología*

Ámbitos	Preguntas	Totalmente en desacuerdo	En Desacuerdo	Parcialmente en Desacuerdo	Parcialmente De Acuerdo	De Acuerdo	Totalmente De Acuerdo
Formación	1) ¿Mi educación es integral, humanista y profesional, y va más allá de la especialización en mi campo?	0%	0%	14%	44%	16%	26%
	2) ¿Mi educación me permite estar informado acerca de los Objetivos de Desarrollo Sostenible?	4%	34%	24%	18%	14%	6%
	3) ¿Me siento escuchado como estudiante y puedo participar activamente en la vida institucional?	0%	8%	8%	46%	34%	4%
	4) ¿Durante mi formación profesional he sido consultado para dar mi opinión sobre la malla curricular que llevo?	8%	6%	28%	44%	12%	2%
	5) ¿Percibo que la malla curricular que sigo me permite formarme en diversas competencias, conociendo muchas realidades diferentes?	0%	8%	6%	24%	38%	24%
Gestión Administrativa	6) ¿Las relaciones entre los estudiantes son de respeto y amabilidad dentro de la universidad?	0%	2%	8%	18%	42%	30%
	7) ¿Se respetan mutuamente entre los estudiantes y los profesores en la institución?	0%	0%	4%	14%	48%	34%
	8) ¿Dentro de la universidad hay libertad de expresión y participación para todos los miembros?	2%	4%	44%	28%	8%	18%
	9) ¿La universidad toma medidas para preservar el medio ambiente en el campus?	0%	4%	6%	12%	30%	48%
	10) ¿Ha observado que el personal de la universidad recibe capacitaciones y normas para la protección del medio ambiente en el campus?	10%	6%	8%	18%	36%	22%



## **Análisis de los resultados de la encuesta de Diagnóstico de Responsabilidad Social Universitaria en la Facultad de Psicología**

Dentro del ámbito de la formación se puede analizar que los estudiantes de la Facultad de Psicología se sienten conformes con su educación universitaria a nivel integral, humanista y profesional, sin embargo, se sienten inconformes con los conocimientos brindados acerca de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Además, los estudiantes si han sido consultados para dar su opinión sobre la malla curricular que llevan y con la cual sienten que les permite formarse en diversas competencias.

En el ámbito de la Gestión Administrativa se puede identificar que los estudiantes se sienten bastante a gusto con el respeto y la amabilidad que existe entre los estudiantes y entre los profesores de la universidad; sin embargo, no están de acuerdo con la libertad de expresión que existe dentro de la institución. Además, están bastante conformes con las medidas para preservar el medio ambiente por parte de la universidad y su personal.

Dentro del ámbito de Vinculación se puede determinar que los estudiantes perciben que la universidad se preocupa por los problemas sociales que existen y que busca constantemente capacitarlos en temas de Responsabilidad Social Universitaria. Además, se cuenta con varias iniciativas de voluntariado por parte de la universidad, las cuales se encuentran muy relacionadas con la capacitación profesional de los estudiantes.

Dentro del ámbito de la Investigación se puede analizar que los estudiantes aprenden e investigan ligeramente sobre la realidad del país y buscan soluciones a los problemas sociales que existen. Además, perciben que la institución está enfocada en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y se aprecia una coherencia entre los principios de la institución y lo que se practica dentro del campus.

**Tabla 12***Resultados de la encuesta de Diagnóstico de Responsabilidad Social Universitaria en la Facultad de Medicina*

Ámbitos	Preguntas	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente De acuerdo	De acuerdo	Totalmente De acuerdo
Formación	1) ¿Mi educación es integral, humanista y profesional, y va más allá de la especialización en mi campo?	2%	2%	8%	20%	40%	28%
	2) ¿Mi educación me permite estar informado acerca de los Objetivos de Desarrollo Sostenible?	2%	8%	6%	14%	38%	32%
	3) ¿Me siento escuchado como estudiante y puedo participar activamente en la vida institucional?	2%	6%	14%	26%	36%	16%
	4) ¿Durante mi formación profesional he sido consultado para dar mi opinión sobre la malla curricular que llevo?	10%	16%	12%	24%	30%	8%
	5) ¿Percibo que la malla curricular que sigo me permite formarme en diversas competencias, conociendo muchas realidades diferentes?	0%	6%	6%	20%	42%	26%
Gestión Administrativa	6) ¿Las relaciones entre los estudiantes son de respeto y amabilidad dentro de la universidad?	2%	2%	6%	28%	40%	22%
	7) ¿Se respetan mutuamente entre los estudiantes y los profesores en la institución?	0%	2%	10%	38%	30%	20%
	8) ¿Dentro de la universidad hay libertad de expresión y participación para todos los miembros?	4%	6%	30%	38%	20%	2%
	9) ¿La universidad toma medidas para preservar el medio ambiente en el campus?	4%	2%	12%	44%	30%	8%
	10) ¿Ha observado que el personal de la universidad recibe capacitaciones y normas para la protección del medio ambiente en el campus?	4%	6%	30%	40%	18%	2%
	11) ¿Se ha implementado un Sistema de Gestión Ambiental Integral como (transporte, infraestructura, accesibilidad, agua, energía, compras, alimentación, residuos)?	4%	8%	8%	38%	30%	12%
Vinculación	12) ¿Percibo que la universidad se preocupa por los problemas sociales y busca que seamos personas preocupadas por la responsabilidad social?	2%	14%	38%	30%	14%	2%

	13) ¿En la universidad se realizan capacitaciones o foros que estén enfocados en la responsabilidad social universitaria?	4%	12%	34%	34%	14%	2%
	14) ¿En el transcurso de mis estudios académicos, he logrado identificar las causas de distintos problemas sociales que afectan a nuestro territorio?	2%	6%	10%	30%	36%	16%
	15) ¿La universidad cuenta con iniciativas de voluntariado y la institución nos motiva a participar en ellas?	0%	4%	8%	26%	36%	26%
	16) ¿La participación en actividades de voluntariado y el desempeño de servicios sociales están estrechamente relacionados con nuestra capacitación profesional?	2%	6%	12%	20%	42%	18%
Investigación	17) ¿En el transcurso de mis estudios he realizado investigaciones en función de resolver problemas sociales?	2%	2%	10%	26%	38%	22%
	18) ¿Mi institución está conectada a redes académicas y no académicas para cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible?	0%	4%	16%	28%	36%	16%
	19) ¿Percibo coherencia entre los principios que declara la institución y lo que se practica en el campus?	4%	0%	8%	24%	36%	28%
	20) ¿En el transcurso de mis estudios he investigado si la Universidad del Azuay mantiene convenios de colaboración con actores clave del desarrollo social (Estado, ONG, organismos internacionales, empresas)?	26%	32%	22%	12%	8%	0%
	21) ¿En el transcurso de mi vida estudiantil he podido aprender e investigar sobre la realidad nacional y los problemas sociales del país?	0%	4%	16%	22%	38%	20%

## **Análisis de los resultados de la encuesta de Diagnóstico de Responsabilidad Social Universitaria en la Facultad de Medicina**

Dentro del ámbito de la formación se puede analizar que los estudiantes de la Facultad de Medicina se sienten bastante conformes con toda su educación universitaria, tanto en temas de Objetivos de Desarrollo Sostenible como en la competencia de su malla curricular, además los estudiantes si han sido consultados para dar su opinión sobre la malla curricular que llevan. También se puede identificar que los estudiantes se sienten bastante escuchados para participar activamente en la vida institucional.

En el ámbito de la Gestión Administrativa se puede identificar que los estudiantes se sienten a gusto con el respeto, la libertad y la amabilidad que existe entre los estudiantes y entre los profesores de la universidad. Además, se puede apreciar que los estudiantes están ligeramente conformes con las medidas para preservar el medio ambiente por parte de la universidad y su personal.

Dentro del ámbito de Vinculación se puede determinar que los estudiantes perciben que la universidad no se preocupa mucho por los problemas sociales que existen y que se les busca capacitar ligeramente en temas de Responsabilidad Social Universitaria. Además, se puede identificar que la universidad cuenta con varias iniciativas de voluntariado, las cuales están bastante relacionadas con la capacitación profesional de los estudiantes.

Dentro del ámbito de la Investigación se puede analizar que los estudiantes aprenden e investigan sobre la realidad del país y buscan soluciones a los problemas sociales que existen, sin embargo, no investigan si la Universidad del Azuay mantiene convenios de colaboración con actores clave del desarrollo social. Además, los estudiantes perciben que la institución se encuentra enfocada en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y se aprecia una coherencia entre los principios de la institución y lo que se practica dentro del campus.

**Tabla 13***Resultados de la encuesta de Diagnóstico de Responsabilidad Social Universitaria en la Facultad de Ciencias Jurídicas*

Ámbitos	Preguntas	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente De acuerdo	De acuerdo	Totalmente De acuerdo
Formación	1) ¿Mi educación es integral, humanista y profesional, y va más allá de la especialización en mi campo?	4%	0%	4%	16%	32%	44%
	2) ¿Mi educación me permite estar informado acerca de los Objetivos de Desarrollo Sostenible?	4%	0%	4%	12%	40%	40%
	3) ¿Me siento escuchado como estudiante y puedo participar activamente en la vida institucional?	14%	30%	34%	6%	6%	10%
	4) ¿Durante mi formación profesional he sido consultado para dar mi opinión sobre la malla curricular que llevo?	36%	28%	18%	4%	12%	2%
	5) ¿Percibo que la malla curricular que sigo me permite formarme en diversas competencias, conociendo muchas realidades diferentes?	2%	6%	6%	20%	32%	34%
Gestión Administrativa	6) ¿Las relaciones entre los estudiantes son de respeto y amabilidad dentro de la universidad?	4%	0%	18%	34%	30%	14%
	7) ¿Se respetan mutuamente entre los estudiantes y los profesores en la institución?	0%	2%	10%	26%	36%	26%
	8) ¿Dentro de la universidad hay libertad de expresión y participación para todos los miembros?	0%	2%	10%	32%	44%	12%
	9) ¿La universidad toma medidas para preservar el medio ambiente en el campus?	0%	2%	12%	14%	30%	42%
	10) ¿Ha observado que el personal de la universidad recibe capacitaciones y normas para la protección del medio ambiente en el campus?	4%	4%	24%	36%	12%	20%
	11) ¿Se ha implementado un Sistema de Gestión Ambiental Integral como (transporte, infraestructura, accesibilidad, agua, energía, compras, alimentación, residuos)?	4%	6%	18%	32%	32%	8%

Vinculación	12) ¿Percibo que la universidad se preocupa por los problemas sociales y busca que seamos personas preocupadas por la responsabilidad social?	0%	2%	18%	36%	32%	12%
	13) ¿En la universidad se realizan capacitaciones o foros que estén enfocados en la responsabilidad social universitaria?	0%	12%	30%	28%	18%	12%
	14) ¿En el transcurso de mis estudios académicos, he logrado identificar las causas de distintos problemas sociales que afectan a nuestro territorio?	0%	10%	6%	32%	40%	12%
	15) ¿La universidad cuenta con iniciativas de voluntariado y la institución nos motiva a participar en ellas?	0%	4%	16%	34%	30%	16%
	16) ¿La participación en actividades de voluntariado y el desempeño de servicios sociales están estrechamente relacionados con nuestra capacitación profesional?	2%	2%	8%	28%	34%	26%
	17) ¿En el transcurso de mis estudios he realizado investigaciones en función de resolver problemas sociales?	4%	6%	18%	34%	26%	12%
Investigación	18) ¿Mi institución está conectada a redes académicas y no académicas para cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible?	0%	2%	20%	34%	30%	14%
	19) ¿Percibo coherencia entre los principios que declara la institución y lo que se practica en el campus?	0%	6%	18%	34%	28%	14%
	20) ¿En el transcurso de mis estudios he investigado si la Universidad del Azuay mantiene convenios de colaboración con actores clave del desarrollo social (Estado, ONG, organismos internacionales, empresas)?	4%	32%	26%	14%	18%	6%
	21) ¿En el transcurso de mi vida estudiantil he podido aprender e investigar sobre la realidad nacional y los problemas sociales del país?	2%	6%	14%	32%	36%	10%

## **Análisis de los resultados de la encuesta de Diagnóstico de Responsabilidad Social Universitaria en la Facultad de Ciencias Jurídicas**

Dentro del ámbito de la formación se puede analizar que los estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas se sienten bastante conformes con toda su educación universitaria, tanto en temas de Objetivos de Desarrollo Sostenible como en la competencia de su malla curricular, sin embargo, los estudiantes no han sido consultados para dar su opinión sobre la malla curricular que llevan. También se puede identificar que los estudiantes no se sienten escuchados para participar activamente en la vida institucional.

En el ámbito de la Gestión Administrativa se puede identificar que los estudiantes se sienten a gusto con el respeto, la libertad y la amabilidad que existe entre los estudiantes y entre los profesores de la universidad. Además, se puede apreciar que los estudiantes están bastante conformes con las medidas para preservar el medio ambiente por parte de la universidad y su personal.

Dentro del ámbito de Vinculación se puede determinar que los estudiantes perciben que la universidad y los estudiantes se preocupan por los problemas sociales que existen, sin embargo, no se les capacita correctamente en temas de Responsabilidad Social Universitaria. Además, se puede identificar que la universidad cuenta con varias iniciativas de voluntariado, las cuales se encuentran ligeramente relacionadas con la capacitación profesional de los estudiantes.

En el ámbito de la Investigación se puede analizar que los estudiantes aprenden e investigan sobre la realidad del país y buscan ligeramente soluciones a los problemas sociales que existen, sin embargo, no investigan si la Universidad del Azuay mantiene convenios de colaboración con actores clave del desarrollo social. Además, los estudiantes perciben que la institución se encuentra enfocada en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y se aprecia una coherencia entre los principios de la institución y lo que se practica dentro del campus.

**Tabla 14**

*Resultados de la encuesta de Diagnóstico de Responsabilidad Social Universitaria a Docentes de la Universidad del Azuay*

Ámbitos	Preguntas	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Parcialmente en Desacuerdo	Parcialmente De Acuerdo	De Acuerdo	Totalmente De Acuerdo
Gestión Administrativa	1) ¿Estoy satisfecho con el nivel de remuneración que brinda la universidad? pecialización en mi campo?	5%	0%	15%	20%	25%	35%
	2) ¿Estoy satisfecho con los beneficios sociales y profesionales que brinda la universidad?	10%	5%	0%	10%	40%	35%
	3) ¿Dentro de la universidad se promueve el trabajo en equipo y la solidaridad?	20%	0%	5%	35%	20%	20%
	4) ¿Existe buen clima laboral entre el personal de la universidad?	15%	10%	0%	5%	55%	15%
	5) ¿Existe equidad de género en el acceso a los puestos directivos?	10%	5%	0%	10%	30%	45%
	6) ¿La institución brinda facilidades para el desarrollo personal y profesional de los docentes?	10%	5%	0%	20%	25%	40%
Formación	7) ¿Los programas de estudio de las asignaturas o cursos que imparto responden a necesidades sociales del país?	5%	0%	0%	20%	25%	50%
	8) ¿La institución me da la posibilidad de capacitarme en el método de enseñanza-aprendizaje basado en la solución de problemas sociales?	5%	5%	5%	15%	20%	50%
	9) ¿Percibo que mis estudiantes conocen los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?	20%	10%	10%	30%	20%	10%
	10) ¿Se capacita a los docentes en la vinculación de sus especialidades con las agendas públicas de desarrollo local y nacional?	20%	10%	10%	30%	5%	25%

	11) ¿Los proyectos y programas de investigación incorporan sistemáticamente a los alumnos?	5%	0%	0%	30%	25%	40%
Vinculación	12) ¿Percibo que la institución lucha contra cualquier tipo de discriminación (género, raza, nivel socioeconómico, orientación sexual, etc.)?	5%	5%	5%	20%	20%	45%
	13) ¿Los mensajes publicitarios que difunde la institución son elaborados con criterios éticos y de responsabilidad social?	5%	5%	10%	10%	25%	45%
	14) ¿La vida cotidiana en el campus permite a los estudiantes practicar principios éticos y adquirir competencias ciudadanas?	10%	0%	10%	25%	20%	35%
	15) ¿En mis asignaturas, los estudiantes tienen la oportunidad de vincularse con comunidades de escasos recursos para desarrollar proyectos que los benefician?	20%	5%	5%	15%	20%	35%
	16) ¿He participado en actividades de voluntariado solidario con colegas y alumnos?	15%	10%	5%	20%	30%	20%
Investigación	17) ¿La institución promueve la divulgación científica y la difusión del saber a públicos marginados socialmente?	15%	0%	10%	25%	15%	35%
	18) ¿La institución cuenta con líneas de investigación orientadas al desarrollo social y la sostenibilidad ambiental?	5%	5%	5%	20%	30%	35%
	19) ¿Las investigaciones que se realizan en la institución buscan satisfacer las necesidades de los grupos sociales más excluidos?	15%	5%	5%	10%	25%	40%
	20) ¿Se cuenta con convenios de cooperación con comunidades vulnerables para la investigación de su problemática social?	10%	0%	5%	20%	25%	40%
	21) ¿He tenido reuniones con colegas para discutir impactos sociales y ambientales ligados a la carrera que enseño?	35%	10%	0%	25%	10%	20%

## **Análisis de los resultados de la encuesta de Diagnóstico de Responsabilidad Social Universitaria a los Docentes de la Universidad del Azuay**

Dentro del ámbito de la Gestión Administrativa se puede identificar que los docentes de la Universidad del Azuay se sienten bastante satisfechos con el nivel de remuneración y beneficios sociales que tienen. También se puede identificar que existe una equidad de género en el acceso en los puestos directivos y un buen clima laboral dentro de la institución, además se brinda facilidades para el desarrollo personal y profesional de los docentes.

Dentro del ámbito de la formación se puede determinar que los docentes concuerdan que la universidad les brinda la posibilidad de capacitarse en el método de enseñanza-aprendizaje basado en la solución de problemas sociales, por lo que las asignaturas que imparten si responden a las necesidades sociales del país, además se puede decir que los estudiantes conocen ligeramente los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Dentro del ámbito de Vinculación se puede determinar que los docentes perciben que la universidad lucha contra cualquier tipo de discriminación y que los valores éticos se aplican a los mensajes que brinda la universidad y a la vida cotidiana dentro del campus. También se puede identificar que los docentes participan en las actividades de voluntariado de la universidad y en sus materias los estudiantes tienen la oportunidad de vincularse con comunidades de escasos recursos para desarrollar proyectos que los beneficien.

Dentro del ámbito de la Investigación se puede analizar que los docentes perciben que la universidad promueve la divulgación científica y la difusión del saber a públicos marginados socialmente y se busca satisfacer las necesidades de los grupos sociales más excluidos, además se cuenta dentro de la institución con líneas de investigación orientadas al desarrollo social y ambiental; sin embargo, se puede identificar que los docentes no suelen tener reuniones entre ellos para discutir los impactos sociales y ambientales ligados a sus materias.

## **CAPÍTULO 3**

### **Introducción**

Este capítulo se basa en la propuesta como tal del modelo de Responsabilidad Social Universitaria para la Universidad del Azuay, además de la determinación de los indicadores de gestión del modelo, donde también se incluye fundamentación teórica acerca de los 4 ejes principales del modelo y su planteamiento, los cuales son formación, gestión administrativa, vinculación e investigación.

### **3. Propuesta de Modelo de Responsabilidad Social Universitario**

#### **3.1 Planteamiento de ejes principales**

La educación superior busca generar conocimientos desde un punto de vista que genere soluciones a los problemas que existen en la actualidad; por lo que tiene como responsabilidad social promover la formación integral tanto en el ámbito laboral como a su vez en la formación de personas éticas y comprometidas con la sociedad y su sostenibilidad, además es responsabilidad y obligación del gobierno del país garantizar la educación superior debido a que ésta es de carácter público (Maldonado, 2016).

El Sistema de Educación Superior del Ecuador fue reformado en el año 2010 por medio de la aprobación de la Ley de Educación Superior. Esta reforma indica los principios y objetivos de la educación superior en el Ecuador, además de los 4 ejes principales los cuales son: formación, gestión administrativa, vinculación e investigación (LOES, 2010).

Según la UNESCO (2017), las universidades e Instituciones de Educación Superior (IES) cumplen un rol de suma importancia al brindar soluciones o alternativas a los diversos problemas del planeta, además deben ajustar sus curriculums y procesos educativos en favor del cuidado y protección del medio ambiente y el mundo.

La propuesta del modelo de Responsabilidad Social Universitaria está enfocada en el planteamiento de la LOES, considerando a los 4 ejes principales los cuales son: formación, gestión administrativa, vinculación e investigación. El planteamiento de estos 4 ejes involucra a docentes, estudiantes y personal administrativo, quienes son los principales actores de todas las universidades e instituciones de educación universitaria.

#### **3.2 Determinación de los Indicadores de gestión**

La principal acción del modelo que se plantea se basa en la realización de un semáforo para poder determinar con exactitud qué puntos necesitan más atención por

parte de la universidad y así poner en marcha un plan de acción dependiendo del rango obtenido. Por ejemplo, dentro de la clasificación del semáforo se encuentra el color rojo que evidencia a los factores que se necesitan priorizar y son más urgentes de cumplir, dentro del color amarillo se hace referencia a los factores que se encuentran en vías de cumplimiento y por último se tiene al color verde incluye a los factores que deben mantener su ejecución debido al éxito que tienen dentro de la institución. Ver anexo 1 y 2 para conocer el cálculo de los promedios y la fórmula de semaforización.

**Tabla 15**  
*Indicador de gestión de semaforización*

Semáforo		
Rango	Color	Acciones
Entre 1 y 2	Rojo	Acción inmediata
Entre 3	Amarillo	Inspeccion y necesita ser mejorado
Entre 4 y 5	Verde	Mantenerse y posibles mejoras

**Tabla 16**  
*Resultados promediados de las encuestas piloto de estudiantes por facultad y ámbito.*

Semaforo				
Ámbitos	Facultades	Promedio	Semáforo	Periodicidad
Formación	Ciencias de la Administración	3,28	3,28	Semestral
	Ciencias Jurídicas	3,35	3,35	
	Ciencia y Tecnologia	3,35	3,35	
	Diseño, Arquitectura y Arte	3,12	3,12	
	Filosofía y Ciencias Humanas	2,88	2,88	
	Medicina	3,73	3,73	
	Psicología	3,35	3,35	
Gestión Administrativa	Ciencias de la Administración	3,58	3,58	Semestral
	Ciencias Jurídicas	3,71	3,71	
	Ciencia y Tecnologia	3,65	3,65	
	Diseño, Arquitectura y Arte	3,55	3,55	
	Filosofía y Ciencias Humanas	3,48	3,48	
	Medicina	3,47	3,47	
	Psicología	3,88	3,88	
Vinculación	Ciencias de la Administración	3,6	3,6	Semestral
	Ciencias Jurídicas	3,61	3,61	
	Ciencia y Tecnologia	3,24	3,24	

	Diseño, Arquitectura y Arte	3,25	3,25	
	Filosofía y Ciencias Humanas	2,86	2,86	
	Medicina	3,42	3,42	
	Psicología	3,67	3,67	
Investigación	Ciencias de la Administración	3,61	3,61	Semestral
	Ciencias Jurídicas	3,37	3,37	
	Ciencia y Tecnología	3,21	3,21	
	Diseño, Arquitectura y Arte	3,36	3,36	
	Filosofía y Ciencias Humanas	3,26	3,26	
	Medicina	3,46	3,46	
	Psicología	3,29	3,29	

**Tabla 17**

*Resultados promediados de las encuestas piloto de docentes por ámbito.*

Semáforo				
Ámbitos	Facultades	Promedio	Semáforo	Periodicidad
Formación	Docentes	3,68	3,68	Anual
Gestión Administrativa	Docentes	3,74	3,74	Anual
Vinculación	Docentes	3,71	3,71	Anual
Investigación	Docentes	3,57	3,57	Anual

### 3.3 Propuesta de Modelo de Responsabilidad Social Universitaria en la Universidad Del Azuay

Para esta propuesta de modelo de Responsabilidad Social Universitaria se optó por un cambio en la escala de likert de 1 a 5 niveles debido a una recomendación por parte de los encuestados, para que se tenga una mejor comprensión y así obtener resultados más concretos que ayuden a un análisis completo dentro del campus universitario.

**Tabla 18**

*Escala de Likert de 5 niveles corregida.*

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	En acuerdo	Totalmente en acuerdo
1	2	3	4	5

Para la propuesta de modelo de Responsabilidad Social Universitaria se optó por un cambio en una pregunta en la encuesta piloto realizada a estudiantes, específicamente

en el ámbito de investigación la cuál fue reemplazada por otra pregunta para tener una mejor comprensión por parte de los estudiantes de la universidad.

**Tabla 19**

*Modelo de encuesta corregido de Responsabilidad Social Universitaria en la Universidad del Azuay para estudiantes*

Ámbitos	Preguntas
Formación	¿Mi educación es integral, humanista y profesional, y va más allá de la especialización en mi campo?
	¿Mi educación me permite estar informado acerca de los Objetivos de Desarrollo Sostenible?
	¿Me siento escuchado como estudiante y puedo participar activamente en la vida institucional?
	¿Durante mi formación profesional he sido consultado para dar mi opinión sobre la malla curricular que llevo?
	¿Percibo que la malla curricular que sigo me permite formarme en diversas competencias, conociendo muchas realidades diferentes?
Gestión Administrativa	¿Las relaciones entre los estudiantes son de respeto y amabilidad dentro de la universidad?
	¿Se respetan mutuamente entre los estudiantes y los profesores en la institución?
	¿Dentro de la universidad hay libertad de expresión y participación para todos los miembros?
	¿La universidad toma medidas para preservar el medio ambiente en el campus?
	¿Ha observado que el personal de la universidad recibe capacitaciones y normas para la protección del medio ambiente en el campus?
	¿Se ha implementado un Sistema de Gestión Ambiental Integral como (transporte, infraestructura, accesibilidad, agua, energía, compras, alimentación, residuos)?
Vinculación	¿Percibo que la universidad se preocupa por los problemas sociales y busca que seamos personas preocupadas por la responsabilidad social?
	¿En la universidad se realizan capacitaciones o foros que estén enfocados en la responsabilidad social universitaria?
	¿En el transcurso de mis estudios académicos, he logrado identificar las causas de distintos problemas sociales que afectan a nuestro territorio?
	¿La universidad cuenta con iniciativas de voluntariado y la institución nos motiva a participar en ellas?
	¿La participación en actividades de voluntariado y el desempeño de servicios sociales están estrechamente relacionados con nuestra capacitación profesional?
Investigación	¿En el transcurso de mis estudios he realizado investigaciones en función de resolver problemas sociales?
	¿Mi institución está conectada a redes académicas y no académicas para cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible?
	¿Percibo coherencia entre los principios que declara la institución y lo que se practica en el campus?
	¿Usted conoce si existen convenios en la universidad que favorezcan los temas sociales desde la investigación?
	¿En el transcurso de mi vida estudiantil he podido aprender e investigar sobre la realidad nacional y los problemas sociales del país?

*Nota: Se realizó un cambio en una pregunta del ámbito de investigación y se añadió una pregunta nueva la cual está resaltada.*

*Fuente: Adaptado de URSULA, 2021*

**Tabla 20**

*Modelo de encuesta de Responsabilidad Social Universitaria en la Universidad del Azuay para docentes*

<b>Ámbitos</b>	<b>Preguntas</b>
Gestión Organizacional	¿Estoy satisfecho con el nivel de remuneración que brinda la universidad?
	¿Estoy satisfecho con los beneficios sociales y profesionales que brinda la universidad?
	¿Dentro de la universidad se promueve el trabajo en equipo y la solidaridad?
	¿Existe buen clima laboral entre el personal de la universidad?
	¿Existe equidad de género en el acceso a los puestos directivos?
Formación	¿La institución brinda facilidades para el desarrollo personal y profesional de los docentes?
	¿Los programas de estudio de las asignaturas o cursos que imparto responden a necesidades sociales del país?
	¿La institución me da la posibilidad de capacitarme en el método de enseñanza- aprendizaje basado en la solución de problemas sociales?
	¿Percibo que mis estudiantes conocen los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)?
	¿Se capacita a los docentes en la vinculación de sus especialidades con las agendas públicas de desarrollo local y nacional?
Vinculación	¿Los proyectos y programas de investigación incorporan sistemáticamente a los alumnos?
	¿Percibo que la institución lucha contra cualquier tipo de discriminación (género, raza, nivel socioeconómico, orientación sexual, etc.)?
	¿Los mensajes publicitarios que difunde la institución son elaborados con criterios éticos y de responsabilidad social?
	¿La vida cotidiana en el campus permite a los estudiantes practicar principios éticos y adquirir competencias ciudadanas?
	¿En mis asignaturas, los estudiantes tienen la oportunidad de vincularse con comunidades de escasos recursos para desarrollar proyectos que los beneficien?
Investigación	¿He participado en actividades de voluntariado solidario con colegas y alumnos?
	¿La institución promueve la divulgación científica y la difusión del saber a públicos marginados socialmente?
	¿La institución cuenta con líneas de investigación orientadas al desarrollo social y la sostenibilidad ambiental?
	¿Las investigaciones que se realizan en la institución buscan satisfacer las necesidades de los grupos sociales más excluidos?
	¿Se cuenta con convenios de cooperación con comunidades vulnerables para la investigación de su problemática social?
	¿He tenido reuniones con colegas para discutir impactos sociales y ambientales ligados a la carrera que enseño?

*Fuente: Adaptado de URSULA, 2021*

## **Conclusión**

La revisión teórica y bibliográfica de la Responsabilidad Social, los tipos de Responsabilidad Social y los modelos que existen enfocados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 es fundamental para poder realizar la propuesta de modelo de Responsabilidad Social Universitaria para la Universidad del Azuay, basado en los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030. Además se indica la importancia de la responsabilidad social debido a que todas acciones tienen un impacto directo en la sociedad y el medio ambiente, por lo que la adopción de prácticas responsables es fundamental para lograr un mundo más justo, equitativo y en armonía con el planeta, es por esto que cada institución educativa tiene la responsabilidad de formar personas con valores éticos, capaces de enfrentar los desafíos sociales y ambientales.

A través de la realización de encuestas a la muestra seleccionada de estudiantes y docentes de todas las facultades de la Universidad del Azuay, se ha podido obtener una visión integral sobre la satisfacción general de la comunidad universitaria en Responsabilidad Social Universitaria. Los resultados revelan que la gran mayoría de los estudiantes se encuentran satisfechos con su experiencia en la universidad, de igual manera los docentes se encuentran bastante satisfechos con el papel que cumple la universidad en temas de Responsabilidad Social.

Los resultados de esta investigación revelan que la propuesta de un modelo de Responsabilidad Social Universitaria basado en los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030, ha sido bien recibida por parte de los estudiantes y docentes de la Universidad del Azuay. La mayoría de los participantes expresaron un alto grado de entendimiento en relación a las preguntas planteadas con las preguntas planteadas distribuidas en cuatro distintos ámbitos los cuales son: formación, gestión administrativa, vinculación e investigación. Además el modelo que se plantea cuenta con un indicador de semaforización para poder determinar los puntos que necesitan más atención por parte de la universidad y de esta manera tomar acciones dependiendo del rango obtenido.

## Referencias

- Ausjal.org. Recuperado el 29 de mayo de 2023, de <https://www.ausjal.org/wp-content/uploads/2021/04/Políticas-y-Sistemas-de-Autoevaluación-y-Gestión-de-la-RSU-en-AUSJAL-2014.pdf>
- Gargantini, D. (2014). La autoevaluación como herramienta para la institucionalización de la responsabilidad social universitaria (RSU) como enfoque de gestión. *Didac* 58 (2011): 18-23
- González-Campo, C. H., Ico-Brath, D., & Murillo-Vargas, G. (2022). Integración de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) para el cumplimiento de la agenda 2030 en las universidades públicas colombianas. *Formación universitaria*, 15(2), 53-60.
- IESALC, U. (2012). Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe.
- Jiménez, M. (2002). ¿Cómo observara responsabilidad social de las universidades?: De los valores a los indicadores. En *Universidad Construye país, Memorias del seminario La Universidad Construye País, La responsabilidad social de la universidad de cara al Chile de 2010*. (pp. 92-102). Chile: Proyecto Universidad Construye País.
- Maldonado, B. (2016). *Gestión Universitaria y Formación por Competencias*. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.
- Objetivos y metas de. (2015, agosto 22). *Desarrollo Sostenible*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/sustainable-development-goals/>
- ONU. (2015). *Objetivos de Desarrollo – ONU*. <https://onu.org.gt/objetivos-de-desarrollo/>
- Rodríguez, R., Dopico, A. & González, E. (2008). La responsabilidad social empresarial: un acercamiento a la realidad empresarial de Galicia. In *Universidad, Sociedad y Mercados Globales* (pp. 309-324). Asociación Española de Dirección y Economía de la Empresa (AEDEM).
- SUPERIOR, L. O. D. E., & OFICIAL, D. D. R. (2010). *Ley Orgánica de Educación Superior, LOES*.

UNESCO-IESALC (2017) – UNESCO IESALC. Unesco.org.  
<https://www.iesalc.unesco.org>

Universidad Contruye País. (2002). Proyecto Universidad Construye País. Seminario La Universidad Construye País.  
[https://www.pucv.cl/uuaa/site/docs/20210713/20210713130254/ucp\\_2002.pdf](https://www.pucv.cl/uuaa/site/docs/20210713/20210713130254/ucp_2002.pdf)

Universidad del Azuay. (2023). Quienes somos | Vinculación con la Sociedad - Universidad del Azuay. <https://vinculacion.uazuay.edu.ec/quienes-somos>

URSULA – Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana. (s/f). Unionursula.org. Recuperado de <https://unionursula.org>

Vallaeys, F. (2006). Breve marco teórico de la responsabilidad social universitaria. CD Multimedia, Lima, Perú: Banco Interamericano de Desarrollo.

Vallaeys, F. (2008). ¿ Qué es la responsabilidad social universitaria. Nuevo León, México. consultado en: [www.cedus.cl](http://www.cedus.cl).

Vallaeys, F., & Álvarez Rodríguez, J. (2018). Hacia una definición latinoamericana de Responsabilidad Social Universitaria. Aproximación a las preferencias conceptuales de los universitarios. Educación XX1, 22(1). <https://doi.org/10.5944/educxx1.19442>

Velez, X. & Cano, E. (2016). Los diferentes tipos de responsabilidad social y sus implicaciones éticas. Dominio de las Ciencias, 2(3), 117-126.

Viteri-MoyaI, J. (2013), Jácome-VillacresI, M. B., & Medina-LeónII, A. Modelo conceptual para la planificación estratégica con la incorporación de la responsabilidad social universitaria Conceptual model for the strategic planning with the inclusion of the university social responsibility.

## **Anexos**

### **Anexo 1**

*Archivo de promedios*

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1dNhnGlmjn4GKRTlzhPf6fhWZe5DZjT64/edit?usp=share\\_link&ouid=117379542135936131962&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1dNhnGlmjn4GKRTlzhPf6fhWZe5DZjT64/edit?usp=share_link&ouid=117379542135936131962&rtpof=true&sd=true)

### **Anexo 2**

*Archivo de semaforización con formato condicional*

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1gHDbyz4carVyblpcweGXS74pruTA69VJ/edit?usp=share\\_link&ouid=117379542135936131962&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1gHDbyz4carVyblpcweGXS74pruTA69VJ/edit?usp=share_link&ouid=117379542135936131962&rtpof=true&sd=true)