



Facultad de Ciencias Jurídicas

Carrera de Estudios Internacionales

**IMPACTO SOCIOECONÓMICO DE LA
ASOCIACIÓN HEBREA DE CASAS DE
REFUGIO (HIAS) EN LA MOVILIDAD
HUMANA DE MIGRANTES VENEZOLANOS
COMO CASO DE ESTUDIO EN CUENCA-
ECUADOR DENTRO DEL PERÍODO 2018-2021**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del
grado de Licenciado en Estudios Internacionales**

Autoras:

María de los Ángeles Orellana Andrade

María Alejandra López Vázquez

Directora:

Diana Alexandra García Orellana

Cuenca – Ecuador

Año 2023

DEDICATORIA

Con todo mi corazón a mi papá Felipe, por ser la persona más importante en mi vida,
por su amor y apoyo incondicional en cada paso que doy.

A mi abuelito Marco y abuelita María quienes han sido mis segundos padres y mi pilar.
Con su ejemplo, amor y apoyo incondicional me han motivado a ser una persona de
bien.

A Sebastián por alentarme a cumplir todas las metas que me propongo. Eres mi razón
de ser mejor cada día.

María Alejandra Lopez Vázquez

DEDICATORIA

A mis papis, por impulsarme a ser mejor cada día, por nunca soltarme la mano permitiéndome crecer juntos.

A mi familia, por acompañarme en cada etapa de mi vida con miras a ser mejor.

A mis amigos por demostrarme mis capacidades confiando en mi en cada semestre de la universidad.

A mi Juanito, mi compañero de vida y formación, por su apoyo continuo, su cariño incondicional, por acompañarme en cada situación que he atravesado a lo largo de este camino llamado universidad.

Maria de los Ángeles Andrade Orellana

AGRADECIMIENTO

A mis padres y abuelos, por haberme concedido el privilegio de la educación, por su impulso en cada etapa de mi vida, que hoy me llevo a alcanzar aquel título que desde pequeña tanto anhelaba.

A mi esposo, por su apoyo incondicional que a pesar de la distancia nunca soltó mi mano.

A mi familia, por ser mi luz y guía en este camino llamado vida.

A mi confidente universitaria, mi María, quien desde el primer segundo estuvo presente, alegrando mis días, soportando mi humor y brindándome su cariño en todo momento. Le agradezco por los buenos y malos momentos, pero, sobre todo, por permitirme acompañarle en esta investigación.

A la Mg. Diana García y a la Dra. Ana María Bustos, por su apoyo durante el presente trabajo de investigación.

A mis compañeros, por su amistad incondicional que estoy segura que durará para siempre.

Y como dijo Snoop Dog (2018), “Quiero darme las gracias por creer en mí, quiero darme las gracias por hacer todo este trabajo duro. Quiero darme las gracias por no tener días libres. Quiero darme las gracias por no rendirme nunca. Quiero darme las gracias por dar siempre más de lo que recibo. Quiero darme las gracias por intentar hacer más cosas bien que mal. Quiero darme las gracias por ser yo en todo momento”

María Alejandra Lopez Vázquez

AGRADECIMIENTO

A mis padres, quienes desde pequeña me han brindado su apoyo incondicional para cumplir mis objetivos personales y académicos. Estando presentes en cada faceta de mi vida y brindándome una educación de calidad forjada en principios éticos y morales.

A mis hermanos, mis cómplices de travesuras, risas y emociones que radican en mi corazón, por ser mi ejemplo a seguir.

A mi familia, que desde pequeña me han impulsado a ser mejor con sus consejos, recomendaciones y su cariño constante.

A mi María, la primera persona que me brindo su amistad en mi trayecto universitario, acompañándome siempre sin importar las adversidades que la vida me ha presentado.

A mis compañeros y amigos, a quienes el día de hoy no solo los considero mis colegas sino mis hermanos, por haber estado presentes en cada materia, momento e instancia. Gracias por las horas compartidas, los trabajos realizados y las historias vividas.

A la Mg. Diana García y a la Dra. Ana María Bustos por su soporte en el presente trabajo de titulación.

A todos quienes han estado presentes en cada paso que doy, por sus enseñanzas, su amor y apoyo.

Y como dijo Snoop Dog (2018), “Quiero darme las gracias por creer en mí, quiero darme las gracias por hacer todo este trabajo duro. Quiero darme las gracias por no tener días libres. Quiero darme las gracias por no rendirme nunca. Quiero darme las gracias por dar siempre más de lo que recibo. Quiero darme las gracias por intentar hacer más cosas bien que mal. Quiero darme las gracias por ser yo en todo momento”

María de los Ángeles Andrade Orellana

Índice de Contenidos

DEDICATORIA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
AGRADECIMIENTO	iv
Índice de Contenidos	v
Índice de tablas.....	vi
Índice de figuras	vi
Resumen:	vii
Abstract:.....	vii
1. Introducción	1
1.1 Objetivos	2
1.1.1 Objetivo General.....	2
1.1.2 Objetivos Específicos	2
1.2 Marco teórico.....	2
1.2.1 Teoría neoclásica	2
1.2.2 Teoría de los factores push-pull.....	3
1.2.3 Teorías con perspectiva histórica cultural	3
1.2.4 Teorías sobre la perpetuación de los movimientos	3
1.2.5 Tipos de migración.....	3
1.2.6 Factor socioeconómico.....	4
2. Revisión de literatura.....	4
3. Métodos.....	6
4. Resultados	7
4.1 Propuesta de Política Publica	11
4.1.1 Asesoría Jurídica para migrantes venezolano en cuanto a la regularización migratoria del cantón Cuenca Provincia del Azuay	11
4.1.2 Regularización del Comercio Informal de Migrantes Venezolanos en el Cantón Cuenca, Provincia del Azuay	12
5. Discusión.....	13
6. Conclusión	14
7. Referencias.....	15
8. Anexos	16
8.1 Entrevista HIAS GYE.....	16
8.2 Entrevistas a inmigrantes	23

ÍNDICE DE TABLAS, FIGURAS Y ANEXOS

Índice de tablas

Tabla 1	8
Tabla 2	9
Tabla 3	11

Índice de figuras

Figura 1. Metodología del Estudio de Caso.	6
---	---

Índice de anexos

Anexo 1. Entrevistas.....	16
---------------------------	----



Resumen:

El presente artículo se centra en analizar el impacto socioeconómico de la Asociación Hebrea de Casas de Refugio (HIAS) en los migrantes venezolanos que residen en la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay. Además, se ha realizado un análisis comparativo de las políticas implementadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Cuenca frente a las acciones ejecutadas por el HIAS ante los problemas migratorios de movilidad humana en personas de nacionalidad venezolana. La metodología aplicada se basa en un enfoque investigativo cualitativo, usando el estudio de caso según Montero y León (2002). Para triangular la información se usó la entrevista semiestructurada. Este trabajo arroja como resultado el accionar coordinado del organismo no gubernamental estudiado pero la falta de coordinación que existe con el gobierno local para articular acciones conjuntas. Se diseña una propuesta de política pública para reforzar esa falencia.

Palabras clave: Cuenca, HIAS, Impacto Socioeconómico, Migrantes Venezolanos, Políticas Públicas.

Abstract:

This article focused on analyzing the socioeconomic impact of the Hebrew Association of Shelter Houses (HIAS) on Venezuelan migrants residing in the city of Cuenca, the province of Azuay. In addition, a comparative analysis of the policies implemented by the Autonomous Decentralized Government of Canton Cuenca versus the actions executed by HIAS in the face of the migratory problems of human mobility in people of Venezuelan nationality has been carried out. The methodology applied was based on a qualitative research approach, using the case study according to Montero and León (2002). A semi-structured interview was used to triangulate the information. The result of this work is the coordinated action of the non-governmental organization studied, but the lack of coordination with the local government to articulate joint actions. A public policy proposal was designed to reinforce this deficiency.

Keywords: Cuenca, HIAS, Public Policies., Socioeconomic Impact, Venezuelan Migrants



Este certificado se encuentra en el repositorio digital de la Universidad del Azuay, para verificar su autenticidad escanee el código QR

Este certificado consta de: 1 página

Impacto Socioeconómico de la Asociación Hebrea de Casas de Refugio (HIAS) en la Movilidad Humana de Migrantes Venezolanos como Caso de Estudio en Cuenca- Ecuador dentro del Período 2018-2021

1. Introducción

La presente investigación tiene por fin analizar el impacto socioeconómico de la Asociación Hebrea de Casas de Refugio (HIAS) en migrantes venezolanos en Cuenca dentro del periodo 2018-2021. Además, realizar un análisis comparativo entre HIAS y el GAD municipal de Cuenca sobre política pública basada en las acciones de estas instituciones en torno al aspecto socioeconómico de los migrantes desde el 2018 en el cantón Cuenca.

En este sentido, se realizará una investigación con un enfoque mixto de corte descriptivo, por medio del cual se analizará el impacto socioeconómico de HIAS y su incidencia en el diario vivir de los migrantes provenientes de Venezuela, dentro de la ciudad de Cuenca, haciendo énfasis en las políticas que existen dentro de la ciudad para la atención a las necesidades de los migrantes.

La migración es una problemática que se ha dado desde hace varios años y se encuentra presente en diferentes niveles. Es por eso que conocer el porqué de ella nos ayudaría a entender mejor la situación de movilidad humana que muchas veces llega a ser obligada y no por voluntad propia. Quienes dejan el país se encuentran en situación de vulnerabilidad y cuentan con muy pocos recursos. De hecho, muchas personas refugiadas y migrantes de Venezuela se encuentran en situación de pobreza y hacen lo posible por sobrevivir. Es por esto que, es importante destacar que varias de las personas en caso de movilidad humana buscan ayuda por parte de organizaciones como HIAS para poder estabilizarse y en el caso de Cuenca poder garantizar que las personas refugiadas y migrantes tengan acceso a servicios y derechos.

La movilidad de los seres humanos se entiende como un proceso natural que ha estado relacionado con elementos internos de los países y momentos históricos. La migración se trata de un movimiento de un país a otro con carácter de permanencia y puede tener diversos tipos según sean las motivaciones del individuo, su percepción del contexto o a las oportunidades que tienen para desarrollarse en otros espacios, aunque ello signifique salir de su país de origen.

En el pasado, Venezuela ha acogido a miles de personas inmigrantes de la región y otras partes del mundo, ya que era conocido como el millonario de América, todo esto por su producción de petróleo, que permitía que sus habitantes tengan el poder adquisitivo más alto a comparación de la región, según cifras del Centro de Desarrollo de la OECD. (Oviedo, 2023).

Actualmente, más de 7 millones de venezolanos salieron de su país buscando una mejor calidad de vida y protección para su familia, en su mayoría se encuentran ubicados en países de América Latina y el Caribe. Coordinación Inter agencial para Refugiados y Migrantes (R4V), 2023). Todo esto a causa de la situación socio económica que está viviendo su país desde la llegada del Presidente Nicolás Maduro en el año 2013, según los datos de los gobiernos que los reciben, Colombia encabeza la lista acogiendo 1,3 millones aproximadamente, seguido por Perú con 768.000, Chile 288.000, Ecuador 263.000, Argentina 130.000 y Brasil 168.000, por último México y unos cuantos países del Caribe y América Central albergan de igual manera un considerable número de migrantes y refugiados venezolanos, lo que representa una de las mayores crisis de desplazamiento en el mundo en tiempos recientes. (ACNUR Y OIM, 2019)

Entonces podemos decir que, Ecuador, es un país que a pesar de que ofrece protección de los derechos a venezolanos, varios de quienes se han instalado enfrentan numerosas amenazas de índole social y económica. A esto hay que añadir su situación legal: [e]n donde, el 54% de ellos son inmigrantes ilegales, debido a la falta de documentos y otros trámites burocráticos que son las principales razones para no obtener un estatus permanente (Banco Mundial, 2020) Esta situación limita a los venezolanos hacia su capacidad de participar oficialmente en el mercado laboral.

En este sentido es importante conocer cómo los países a los cuales acuden estas personas les brindan ayuda para poder tener una mejor calidad de vida, a través de diversas organizaciones como lo es HIAS, así como conocer las políticas públicas implementadas a escala local, nacional e internacional. Así, se puede evidenciar que dentro de las políticas públicas del GAD Municipal de Cuenca es necesario implementar mecanismos que permitan encaminar de manera favorable los problemas que se presentan por parte de los migrantes. Por lo cual se trabajará en conjunto con HIAS para poder analizar y conceptualizar acciones

afirmativas para la correcta implementación de una política pública que contraste la deficiente aplicación con relación a este ámbito. Por lo tanto, la problemática será investigada no solo por ser de ámbito socioeconómico, sino también por estar estrechamente ligada con el diario vivir de un masivo grupo de personas que actualmente se encuentran radicando en Ecuador.

1.1 Objetivos

1.1.1 Objetivo General

Analizar el impacto socioeconómico de la Asociación Hebrea de Casas de Refugio (HIAS) en la movilidad humana de migrantes venezolanos, en la ciudad de Cuenca -Ecuador dentro del periodo 2018-2021.

1.1.2 Objetivos Específicos

- Analizar las causas por las que se da la migración venezolana hacia la ciudad de Cuenca- Ecuador y cómo es el proceso de gestión de HIAS para las personas venezolanas en movilidad dentro de la ciudad de Cuenca- Ecuador.
- Identificar el impacto y los beneficios que HIAS ha brindado para la atención y protección hacia los migrantes venezolanos.
- Identificar los problemas y necesidades que podrían existir en las políticas públicas, ya establecidas por el GAD Municipal de la Ciudad de Cuenca referente a los migrantes venezolanos.
- Crear una propuesta para una política pública basada en el marco político de las 6P como resultado del análisis comparativo entre el GAD de Cuenca y HIAS.

1.2 Marco teórico

El presente trabajo de investigación aborda el impacto de una organización que trabaja mano a mano con otras instituciones gubernamentales, agencias asociadas y sector privado para así promover la inclusión social y económica, así como también el desarrollo de medios de vida sostenibles a través de ayuda y asistencia humanitaria. Partiendo desde la perspectiva histórica para así tener un contexto previo para la fácil comprensión de la problemática planteada, la migración es una acción tan antigua como la vida misma, haciendo así que este fenómeno se presente tanto en los hábitats animal y vegetal, como en el que se desenvuelve el ser humano. Como sabemos todo proceso migratorio se encuentra ligado a procesos históricos, económicos, sociales, etc.

Para poder comprender más sobre la migración, es importante definir y distinguir sobre los conceptos que aborda. Para León (2005) la migración consta de desplazamientos o cambios de residencia a cierta distancia, relativamente significativa y en ocasiones de carácter permanente o con voluntad de permanencia. La migración da lugar a que las personas que realizan esta acción sean llamadas emigrantes o inmigrantes, en donde se considera el traslado que se realiza de un país a otro, o de una región a otra lo suficientemente distinta y distante, por un tiempo suficientemente prolongado como para que implique vivir en otro país, y desarrollar en él las actividades de la vida cotidiana.

Así mismo, como menciona Muñoz Rincón, C.L.L. (2020) migrante es la persona que migra, persona que abandona el lugar en el que habita y que llega a otra parte, para así radicarse y construir un hogar en él. De este término podemos derivar dos significados; Emigrante, que hace alusión a la persona que emigra, aquella que se traslada del lugar donde tiene establecido su hogar ya sea en un pueblo, ciudad o un país para así poder establecerse en otro. E, Inmigrante que se refiere a la persona que deja su país natal para ir a otro y poder radicarse en él. Por último, mencionados ya los términos es importante destacar el significado de refugiado, que según la RAE es la persona que a consecuencia de guerras, persecuciones políticas o revoluciones se ve en la obligación de buscar refugio fuera de su país (ASALE & RAE, 2022). Con todos estos términos se puede entender más sobre el tema principal que es la Migración y también cómo saber distinguir entre cada uno.

Existen métodos que nos ayudarían a comprender mejor el tema empezando por las Teorías explicativas de la migración, en el texto de Amparo León (2005) se menciona las siguientes teorías:

1.2.1 Teoría neoclásica

La teoría neoclásica entiende la sociedad y la economía capitalista como sistemas autorregulados que mantienen un equilibrio constante entre sus partes. De acuerdo a esta teoría, la migración internacional se toma con respecto a decisiones individuales que se basan en la diferencia de las tasas salariales entre el país de destino y el de origen. En donde los flujos laborales van de países de bajos salarios a países de salarios

altos y esto hace que la migración ejerza presión a la baja sobre los salarios de los países de destino y una presión al alza en los países emisores hasta que se alcanza el equilibrio. León (2005)

1.2.2 Teoría de los factores push-pull

Modelo que se basa en una serie de elementos asociados tanto al lugar de origen como al lugar de destino. Existe una serie de factores que empujan (push) a abandonar el país dado las mejores condiciones en el otro lo que ejerce una fuerza de atracción (pull). Esto genera una dinámica de expulsión y atracción. Este modelo no explica el motivo de elección de destino y no toma en cuenta que las migraciones son sociales o individuales. León (2005)

1.2.3 Teorías con perspectiva histórica cultural

Dentro de esta se encuentra la teoría del mercado de trabajo fragmentado, teoría marxista de la acumulación capitalista y la teoría del sistema mundial, para estas proposiciones los movimientos migratorios no forman parte de una etapa histórica coyuntural, sino estructural. En su base está la división internacional del trabajo que resulta de un régimen de intercambio desigual entre las economías de los países, según el sector al que pertenezcan centro, semiperiferia o periferia del sistema capitalista mundial. León (2005)

1.2.4 Teorías sobre la perpetuación de los movimientos

Otro grupo de teorías centran sus explicaciones en el proceso de perdurabilidad de las migraciones, entendidas bajo su dimensión social y colectiva, una vez que el proceso migratorio ha iniciado. Al respecto se diferencian dos posiciones: a) asociar la perdurabilidad o cese de las migraciones al propio proyecto migratorio; b) entenderlo como un proceso flexible y dinámico en el que pueden irrumpir factores novedosos que modifiquen las expectativas individuales iniciales. Aquí se encuentran las teorías orientadas americana y europea. León (2005)

De igual manera es importante destacar las etapas del proceso migratorio, de acuerdo con Tizón García et al., se mencionan las siguientes:

- a) **Preparación:** usualmente el proceso migratorio empieza mucho antes de realizar la acción. En esta etapa se realiza una valoración de lo que tienen y de lo que se va a conseguir. Receptar información de personas y esto les hace pensar que quedándose en su país desaprovecharon oportunidades. Si bien existen causas como problemas del país también se dan situaciones como amenazas lo que lleva a las personas a tomar la decisión de emigrar para resguardar su seguridad (Tizón, 1993).
- b) **Acto migratorio:** el desplazamiento en sí, que se da desde el lugar de salida hasta su lugar de llegada. Por lo general, se da en un periodo de tiempo determinado. La duración de este acto puede variar de acuerdo al medio de transporte que se utiliza. El pensamiento de retorno a su lugar de origen es lo que incentiva tomar la decisión de partir (Tizón, 1993).
- c) **Asentamiento:** se toma como referencia al periodo que va desde que la persona llega al país receptor hasta que resuelve como subsistir. Este tiempo implica grandes cambios, nuevas tradiciones y experiencias, pero no significa que las tradiciones propias se pierdan. Existe una etapa de ansiedad y conflicto, pero la manera de resolver estos problemas puede llegar la siguiente etapa la cual es la adaptación (Tizón, 1993).
- d) **Integración:** parte final de todo este proceso, es el proceso de integración a la nueva cultura hasta poder sentirla como propia. Ahora que se la conoce y respeta esto implicaría una renuncia a ciertas pautas culturales, aunque algunas de ellas quedarán en la intimidad de su hogar, lo que permite conservar su identidad y coexistir con sus nuevas costumbres (Tizón, 1993).

1.2.5 Tipos de migración

Así también es importante conocer los tipos de migración, según Tizón García et al., dentro de esta tipología se encuentran clasificados según:

- a) **Según el tiempo:** existen varios tipos dentro de ella como estacionales, temporales, de varios años e indefinida, que es la que se trata de explicar en este proyecto. Esta última hace referencia a salir del lugar de origen para no volver (Tizón, 1993).
- b) **Según modo de vida:** tiene que ver con las preferencias de un modo de vida de acuerdo a lo que quieran en su vida. Se da lo de emigrar del pueblo a la ciudad como ejemplo de este tipo (Tizón, 1993).
- c) **Según demandas/necesidades profesionales:** se busca un estatus profesional estable, exigencia de actividad profesional y búsqueda de un desarrollo superior (Tizón, 1993).

- d) **Según la edad:** dentro de esta podemos encontrar a infantes que por lo general viajan con sus padres. Adultos, los que lideran este proceso para poder mejorar su vida y las de los que se encuentran a cargo. Y por último ancianos, se puede dar diferentes razones como verse forzados o porque quieren disfrutar sus últimos momentos de vida en un lugar diferente (Tizón, 1993).
- e) **Según el grado de libertad:** dentro de este punto encontramos la voluntaria, forzosa que es en la que nos centramos, dentro de esta se encuentran los esclavos, deportados o desterrados y por último los refugiados que son los que abandonan su país para mejorar su calidad de vida, suele tener dificultades en la adaptación ya que por lo general se da abruptamente el cambio de localidad (Tizón, 1993).

Por último, otro término importante relacionado a la problemática es el siguiente:

1.2.6 Factor socioeconómico

Se califica como socioeconómico a aquello vinculado a elementos sociales y económicos. Lo social, en tanto, está relacionado con la sociedad (una comunidad de individuos que viven en un mismo territorio compartiendo normas), mientras que lo económico depende de la economía (la administración de bienes escasos para la satisfacción de las necesidades materiales del ser humano).

2. Revisión de literatura

En la actualidad son más de 7 millones de ciudadanos venezolanos que se han visto en la obligación de migrar; esto a causa de la crisis socio-económica por la que atraviesa Venezuela desde que empezó el Gobierno de Nicolás Maduro en el año 2013 (*¿Cómo Explicar La - Crisis Económica En Venezuela?*, n.d.). Por un lado, actualmente esta nación pasa por una crisis de estado seria, a tal grado que no se sabe quién ocupa el cargo de presidente, y por otro, la situación humanitaria no da un indicio de que vaya a mejorar. (Belli, 2018), entonces se puede decir que la crisis económica en Venezuela, se ha dado por distintos factores como: la crisis financiera, crisis alimentaria, la crisis bancaria del año 2012, cierre de empresas privadas, inflación, falta de divisas, aumento del desempleo, ruptura de relaciones diplomáticas con varias naciones y enfrentamientos armados entre civiles y las fuerzas del orden. (Alejandra et al., 2019) Es importante destacar que los problemas que enfrenta el país se han desplegado más allá del ámbito económico, ya que enfrentó una hiperinflación que proyectó el FMI en 1'000.000% para el año 2018, convirtiéndose en una de las crisis más preocupantes de todos los tiempos.

Es importante recalcar este problema ya que por sus antecedentes ha incrementado la cantidad en masa de venezolanos que por distintas circunstancias han tenido que abandonar su país. De acuerdo a datos brindados por el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), aproximadamente 236.000 venezolanos ingresaron a Ecuador entre los años 2016 y 2017. (*Situación de Venezuela | ACNUR*, 2023) Adicionalmente, la organización ha expuesto que Ecuador se encuentra como un país de destino o tránsito para ciudadanos venezolanos. Según el Ministerio del Interior de Ecuador, hay un total de 102.619 venezolanos que ingresaron al país, así como también 79.008 salieron de Ecuador. (Estrella, 2018)

Es así que hoy en día el desempleo, la situación económica derivada de una crisis socio-política del país de origen, hace necesario buscar información sobre posibles destinos con leyes migratorias flexibles para tomar la decisión de migrar. Es así, que cada país implementa leyes migratorias, el Ecuador no es una excepción un claro ejemplo es la Ley de Movilidad Humana Registro Oficial Suplemento 938 de 06-feb.-2017, actualmente se encuentra reformada; estas leyes sirven para garantizar los derechos básicos, obligaciones, institucionalidad a personas en situaciones de movilidad humana.

Así mismo existen varias organizaciones que buscan ayudar a los migrantes venezolanos que se encuentran en situaciones de movilidad, un ejemplo de esto es la Asociación Hebrea de Casas de Refugio (HIAS), una organización judía estadounidense sin fines de lucro, establecida oficialmente en el año 1881, años después en 1909 la Sociedad Judía para la Promoción de los Inmigrantes se funcionó con HIAS y es así que en 1914 las oficinas de la organización ya se encontraban trabajando en varias ciudades como Filadelfia, Boston, Baltimore y por último Washington DC. (*Our History | HIAS*, 2023)

Inicialmente esta organización se estableció para brindar ayuda a refugiados judíos, pero en el año 1975 el Departamento de Estado de los Estados Unidos pidió que ayudara a reubicar a refugiados provenientes de Vietnam. Desde ahí, HIAS continúa brindando apoyo a refugiados que provienen de diferentes lugares y posee oficinas en diferentes partes del mundo entre ellas HIAS Ecuador, que se centra en un enfoque de gestión de casos que proporciona a las familias asistencia personalizada e integral (*HIAS | Ecuador*, 2018).

Todo esto teniendo en cuenta las causas por las cuales se ha dado la movilidad humana, por motivos vinculantes como la falta de trabajo, la persecución político-ideológica, la inseguridad producto de la violencia, las guerras, la persecución étnico religiosa, los problemas socioeconómicos, el mejoramiento de la calidad de vida, la búsqueda de desarrollo individual o familiar, oportunidades de empleo y educación, acceso a bienes y servicios, entre otras. (HIAS / Ecuador, 2018)

Por esta razón es importante que se trabaje la presente investigación bajo un enfoque histórico-cultural de derechos humanos y su transformación para beneficio de todas las personas migrantes venezolanas, en la ciudad de Cuenca.

A pesar de que en Ecuador se ofrece protección de los derechos humanos a migrantes venezolanos, varios de quienes se han instalado enfrentan numerosas amenazas de índole social y económica. A esto hay que añadir su situación legal: En donde, el 54% de ellos son inmigrantes ilegales, debido a la falta de documentos y otros trámites burocráticos que son las principales razones para no obtener un estatus permanente. (Banco Mundial, 2019). Esta situación limita a los venezolanos hacia su capacidad de participar oficialmente en el mercado laboral, además se puede acotar las altas tasas de desempleo, subempleo y una posible explotación laboral; razones por las cuales varios ciudadanos venezolanos que llegaron a Ecuador han pedido el estatus de refugiado. (*Challenges and Opportunities of Venezuelan Migration in Ecuador: Retos Y Oportunidades de La Migración Venezolana En Ecuador*, 2019)

En este sentido es importante conocer cómo los países a los cuales acuden estas personas les brindan ayuda para poder tener una mejor calidad de vida, a través de diversas organizaciones como lo es HIAS, así como conocer las políticas públicas implementadas a escala local, nacional e internacional. Así, se puede evidenciar que dentro de las políticas públicas del GAD Municipal de Cuenca es necesario implementar mecanismos que permitan encaminar de manera favorable los problemas que se presentan por parte de los migrantes.

La Constitución de la República del Ecuador (2008) reconoce el conjunto de derechos y garantías que le asisten a todos los habitantes de la nación. Es por tal situación que, la Constitución es la norma fundamental del estado por medio de la cual surgen las demás leyes inferiores que regulan la vida de la población.

Dentro de los diversos principios constitucionales, se encuentra el precepto de ciudadanía universal determinado en el artículo 416 numeral 6 de la norma antes mencionada. El mencionado principio tiene como finalidad respetar el derecho a la libre movilidad y establece una máxima utópica a seguir en cuanto a la finalidad de que en un futuro no existan restricciones ni límites territoriales que impidan el libre tránsito de una persona por el mundo.

De esta manera, el artículo 425 de la Constitución reconoce una pirámide jerárquica de leyes que deben desarrollar los principios constitucionales. El principio de ciudadanía universal se encuentra desarrollado en la Ley Orgánica de Movilidad Humana (2017) cuyo artículo 2 vuelve a reconocer el principio de ciudadanía universal y movilidad humana como máximas rectoras de la regulación jurídica de las personas extranjeras en el país. El artículo 51 de la ley mencionada establece que toda persona extranjera que reside en el Ecuador tiene derecho a ejercer actividades laborales que les permitan obtener los recursos indispensables para satisfacer los derechos conexos.

Cedeño y Granizo (2022) son claros al determinar que la situación social que viven los migrantes venezolanos en el Ecuador, adolece de estigmas y prejuicios sociales que generan discriminación en los diferentes contextos en los que se desarrolla la vida en comunidad. Ante la masiva migración de venezolanos en el 2018 la vicepresidente de la República de aquella época, María Alejandra Vicuña emite la Resolución 152 en fecha 9 de agosto con el objeto de declarar en emergencia las provincias de Carchi y el Oro, constituyendo mesas de movilidad a fin de regular y atender el flujo migratorio.

Sin embargo, la resolución descrita no solventó los problemas de movilidad mencionados lo que generó que la Función Ejecutiva expida el Acuerdo Ministerial número 242 por medio del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, determinando requisitos para la entrada de inmigrantes venezolanos en el país, los cuales consisten en presentar pasaporte, con vigencia mínima de 6 meses previo a su caducidad.

Con el fin de materializar una política pública progresista la OIM, apoyó al gobierno ecuatoriano a realizar estudios con respecto a la situación migratoria de extranjeros en el Ecuador, como mecanismo previo para la creación de un plan migratorio (OIM, 2018). Por consiguiente, la Función Ejecutiva decidió emitir el

Plan Nacional De Movilidad Humana en el año 2018 el cual se fundamentó en la aplicación de políticas públicas que observen los objetivos de desarrollo sostenible que engloba la Agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas con el fin de mejorar la situación social en el país.

Entre las políticas que engloba el Plan De Movilidad Humana se encuentran las siguientes:

- Promover los Principios de Ciudadanía Universal y Libre Movilidad.
- Fortalecer los derechos de la población que se encuentra en circunstancias de vulnerabilidad por su condición de movilidad humana.
- Implementar condiciones que garanticen una migración segura.
- Defender los elementos de integración, convivencia y diversidad de los individuos sujetos a circunstancias de movilidad. Plan Nacional de Movilidad Humana (2018)

El Plan Nacional de Movilidad Humana determinó una hoja de ruta a seguir con el fin de materializar sus políticas públicas. El camino seleccionado consiste en definir debidamente las estrategias y objetivos en materia de movilidad para posteriormente crear las políticas públicas, coordinar la aplicación de las mismas, implementarlas y generar un seguimiento.

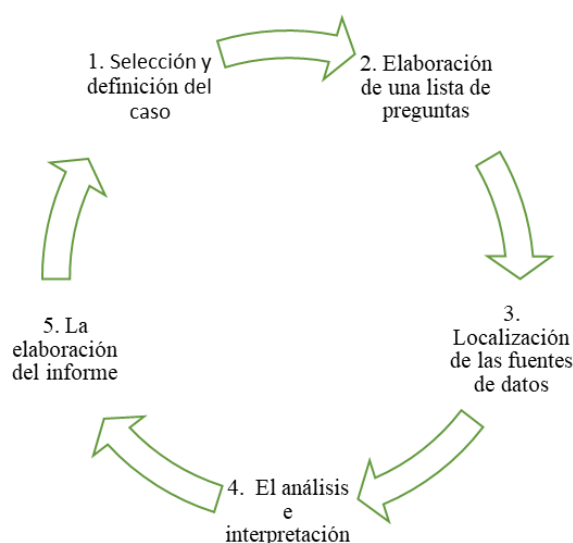
Con respecto al Gobierno Autónomo Descentralizado de la ciudad de Cuenca existe únicamente una ordenanza en materia de movilidad humana, la cual fue implementada en el año 2010 y no se ajusta ni adecúa a la realidad socio migratoria que vive la ciudad en los tiempos actuales. El documento jurídico ya descrito lleva el nombre de Ordenanza que Regula y organiza el Funcionamiento del Sistema de Protección y Desarrollo Integral para los y las Migrantes y sus Familias del Cantón Cuenca, la cual no se adapta a las condiciones socio migratorias que sufre el Ecuador actualmente

3. Métodos

La presente investigación se realizará bajo un enfoque investigativo cualitativo, usando la metodología del estudio de caso según Montero y León (2002) se efectuará un análisis detallado sobre un caso en particular referente a la comunidad venezolana, que se encuentra pasando por una crisis de movilidad por la crisis socioeconómica que se da en su país actualmente. Partiendo desde organizaciones internacionales y enfocados en la migración. Todo esto de la mano con un enfoque teórico. Este método se desarrolla en cinco fases:

Figura 1.

Metodología del Estudio de Caso



Fuente: tomada del artículo de revisión “Estudio de caso y su implementación en la investigación” de Viviana Elizabeth Jiménez Chaves (p.147).

1. Selección y definición del caso: comunidad venezolana y la crisis socioeconómica en su país, problemas de movilidad humana con intervención de una organización internacional.
2. Presentación de preguntas que deriven de la interrogante de investigación planteada.
3. Recopilación de fuentes de datos mediante una organización que ayuda a personas en situaciones de movilidad humana. Así como también el uso de entrevistas a personas encargadas de la organización en cuestión.
4. Análisis e interpretación de datos, aquí se establecen relaciones de causa-efecto con respecto a lo que se observó en la investigación.
5. Elaboración de un informe que explique de manera cronológica los eventos, características y conclusiones que se han obtenido de la investigación.

Posterior a esto, para triangular la información se implementará el método de análisis comparativo. Este se basa en la recolección y análisis de información que consiste en la comparación de dos o más procesos, documentos, conjuntos de datos u otros objetos. Esto con el fin de contrastar las políticas públicas presentes dentro del GAD de Cuenca con las directrices que se han propuesto por parte de HIAS. De igual manera se usará la entrevista como estrategia metodológica. La entrevista, es la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio a fin de obtener respuestas verbales a los interrogantes planteados sobre el problema propuesto (Araque Elaica, 2022, 1). Se considera que este método es más eficaz que el cuestionario, ya que permite obtener una información más completa. A través de ella el investigador puede explicar el propósito del estudio y especificar claramente la información que necesite; si hay interpretación errónea de las preguntas permite aclararla, asegurando una mejor respuesta. Esto con el fin de recolectar información referente al aporte de las instituciones involucradas en este proceso y poder territorializar la percepción de los actores que forman parte de la movilidad migratoria en Cuenca de venezolanos. Por último, contamos con datos estadísticos proporcionados por HIAS, con el fin de complementar nuestro estudio de método mixto.

4. Resultados

Para la elaboración de los siguientes resultados se ha tomado como muestra a nueve personas de nacionalidad venezolana que se encuentran en condición de migrante dentro de la ciudad de Cuenca Provincia del Azuay, en los cuales se han obtenido los siguientes resultados en la respuesta a las interrogantes (véase anexo 1, apartados 8.2):

Con respecto a los fundamentos que llevó a los entrevistados a escoger a Cuenca como destino migratorio se ha determinado que una de las principales razones ha sido la situación socioeconómica que ha producido que los migrantes venezolanos decidan migrar a esta ciudad para mejorar las condiciones de vida tanto de su familia como de su persona. A su vez, se ha podido evidenciar casos que, por recomendación de familiares o amigos, las personas de nacionalidad venezolana han escogido trasladarse a la ciudad de Cuenca como destino migratorio.

En relación a si los entrevistados se han sentido o no discriminados en razón a su nacionalidad, el 77.77% de los entrevistados ha argumentado que no ha vivido situaciones de rechazo o discriminación por su nacionalidad, sin embargo, el 22.22% de los consultados asegura que si ha sufrido algún tipo de acto discriminatorio.

A su vez, al consultarles a los entrevistados si conocen acerca de una entidad u organización que apoye a personas venezolanas en condición de migrante, el 66.66% de los entrevistados comentó que tiene conocimiento de entidades que se dedican a brindar ayuda a quienes se encuentran en situación de movilidad humana. Entre las organizaciones mencionadas se encuentran: HIAS, Consejo Noruego para Refugiados y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM). Por su parte, el 55.55% de los entrevistados asegura haber recibido ayuda de algunas de las organizaciones mencionadas, siendo el 33.33% de los consultados quienes han recibido por parte del HIAS ayuda humanitaria, específicamente bonos alimenticios.

En lo que se refiere a políticas públicas del GAD Municipal de Cuenca en materia de movilidad humana, el 88.88% de los entrevistados, aseveran que no tiene conocimiento de dichos programas políticos en tema de movilidad, sin embargo, el 11.12% restante manifiesta que si conoce de normas y políticas en materia de movilidad pero que no recuerda específicamente su contenido.

Al revisar datos estadísticos del reporte operacional emitido por el Grupo de Trabajo para Refugiados Migrantes (GTRM, 2021). Se pueden observar datos de la ayuda humanitaria que han recibido los migrantes venezolanos en el cantón Cuenca provincia del Azuay. Entre las principales ayudas suscitadas se encuentra el beneficio de 899 personas de un programa de asistencia alimentaria realizada en albergues y comedores. De igual forma se otorgó a un total de 1.280 migrantes transferencias monetarias multipropósito los cuales fueron divididas de un total de 144.363 dólares.

A su vez, también se gestionaron alojamientos temporales para 44 migrantes a través de la coordinación que permitió hospedarlos a los mismos en hoteles. Por su parte con respecto al derecho a la vivienda se otorgó un total de 358 vacantes para la suscripción de contratos de arriendo por primera vez. En el plano de la salud se donaron a 856 migrantes venezolanos kits de bioseguridad e higiene, mientras que 92 individuos pudieron acceder a servicios de atención psicosocial (GTRM, 2021).

Finalmente, con respecto a la capacitación socioeconómica se preparó a 139 personas para que accedan a programas de capacitación y conocimiento frente al acceso de oportunidades de trabajo dentro del cantón, o en su defecto el desarrollo de actividades mercantiles y de emprendimiento.

En conformidad a la plataforma de coordinación Inter agencial para refugiados y migrantes de Venezuela (2023) en la ciudad de Cuenca el HIAS se configura como una organización implementadora de programas de asistencia y ayuda a personas venezolanas que se encuentran en conflictos de movilidad humana. De la plataforma mencionada se han podido obtener los siguientes datos estadísticos:

Tabla 1

Apoyo de HIAS en migrantes venezolanos del año 2019-2021

Año	Hombre	Mujeres	Niños	Niñas	Total	Total HIAS
2019	53964	85682	69306	64317	273269	17704
2020	8499	11828	5149	4886	30362	16590
2021	11000	18000	8230	7905	44000	16545
Total	73463	115510	82685	77108	347631	50839

Fuente: basada en información de GTRM (2023).

Las áreas de ayuda en las que se materializan los datos presentados corresponden a:

- Acceso a una vivienda digna
- Acceso a la educación
- Acceso a agua, saneamiento e higiene
- Cohesión social
- Formación técnico profesional
- Necesidades básicas
- Protección general
- Protección infantil
- Protección ante violencia de genero
- Salud
- Seguridad alimentaria GTRM (2023)

De igual manera, se realizó una entrevista a profundidad vía telefónica el día miércoles 31 de marzo al Sr. Lex Campuzano quien forma parte del área de Inclusión Económica de HIAS Guayaquil y quien pudo brindarnos información más detallada de la organización y su ayuda a los migrantes venezolanos.

El Sr. Campuzano menciona que HIAS es una organización no gubernamental socia del Grupo de Trabajo para Refugiados y Migrantes quien brinda asistencia a migrantes venezolanos que se encuentran en conflicto por su situación de movilidad en el Ecuador. Segundo, con respecto a los resultados que ha generado los programas de asistencia y apoyo a los migrantes venezolanos, a criterio del entrevistado se ha conseguido disminuir en gran medida la segregación social de las personas venezolanas en el Ecuador, dando como resultado que las personas referidas se sientan cada vez mas parte de la sociedad ecuatoriana.

El entrevistado también asevera que, es indispensable la intervención de los Gobiernos Autónomos Descentralizados del Ecuador en la regulación de situaciones de movilidad humana frente al estado ante la ola migratoria de personas de Venezuela hacia el Ecuador. Sin embargo, comenta que el HIAS prefiere actuar de una forma más independiente en la implementación de acciones destinadas a proteger a los migrantes venezolanos que residen en el país. El entrevistado manifiesta que, los GAD deberían regular en mayor medida la organización de actividades comerciales urbanas dentro de sus cantones, con el objeto de permitir de manera ordenada el comercio realizado por migrantes en el Ecuador.

Además de esto, el Sr. Campuzano también nos pudo comentar que la pandemia Covid-19 ha afectado a los migrantes venezolanos que residen en el Ecuador, en cuanto al aumento de los precios en la venta de bienes y servicios, producto de la inflación monetaria del dólar realizada por Estados Unidos en época de pandemia. En resumen, el entrevistado menciona que los migrantes venezolanos sufren al encontrarse nuevamente en una realidad donde el instrumento monetario de cambio fluctúa a lo largo del tiempo.

Finalmente se elaboró un análisis comparativo mediante dos cuadros de las acciones efectuadas por el HIAS frente a la de Ordenanza que Regula y Organiza el Funcionamiento del Sistema de Protección y Desarrollo Integral para los y las Migrantes y sus Familias del Cantón Cuenca del GAD de la misma Ciudad y las políticas públicas que emite este documento.

Tabla 2

HIAS ACTIONS AND HOW THEY ARE ACHIEVED

HIAS ACTIONS	HOW THEY ARE ACHIEVED
1. Acceso a una vivienda digna.	1. HIAS cuenta con un programa que no existe en todas las localidades denominado Airbnb. Se basa en el alojamiento que se gestiona junto con un socio, Airbnb. Es una plataforma de alquiler en la que los anfitriones pasan por un filtro antes de que las personas migrantes en la ciudad de Cuenca puedan acceder a esos espacios. también se trabaja conjuntamente en colaboración con albergues a través del área de trabajo social.
2. Acceso a la educación.	2. HIAS es un socio de confianza del gobierno de Ecuador por lo que trabajan en conjunto para que se pueda acceder a la educación por medio de páginas informativas, en donde indica paso a paso y detalladamente el inicio y cierre de clases, diferentes centros de educación de acuerdo al lugar en el que se encuentran. Se les indica que pueden matricular a sus hijos por medio del aprestamiento, y cuentan con asistencia mediante redes sociales para ayudar en el proceso.
3. Acceso a agua, saneamiento e higiene.	3. HIAS presenta un programa de acceso a recursos básicos de WASH, en donde cuentan con productos específicamente de higiene y equipos de protección, incluido acceso a jabón y agua potable.
4. Cohesión social	4. Con respecto a esta acción, HIAS cuenta con varios programas para poder integrar a las personas a la comunidad de acogida. Buscan que si las personas de Venezuela, tiene un emprendimiento, no sea excluidas por los vecinos ecuatorianos solo porque es de Venezuela. Tratamos de generar vínculos desde el área de inclusión económica a través de relaciones comerciales que sean beneficiosas para ambas partes, es decir, una situación de ganar-ganar en términos comerciales. Así mismo se realizan ferias, eventos o talleres dentro de los cuales pueden compartir con su comunidad y la de acogida para sentirse parte de ella y que formen parte de la suya.

<p>5. Formación técnico profesional.</p>	<p>5. HIAS cuenta con un espacio de inclusión económica, en donde se encuentran cuatro ejes de acción: eje de integración financiera, eje de autoempleo o emprendimiento, eje de acceso al empleo formar y por último el eje de integración social. En el tema del autoempleo o emprendimiento, todos los perfiles pasan por entrevistas y luego se trabaja social mente con un orientador de inclusión económica y un promotor social. Entonces, esa entrevista sirve para identificar las capacidades de las personas, en qué cuestiones tienen interés, qué cuestiones han tenido experiencias o algún tipo de conocimiento para efectuar un plan de acción con ese caso.</p>
<p>6. Necesidades básicas</p>	<p>6. HIAS busca satisfacer las necesidades básicas de las personas que acuden a la organización por medio de acceso a alimentación, acceso a alojamiento, acceso a WASH, acceso a educación de niños, niñas y adolescentes, asistencia psico social y salud. Todo esto por medio de programas con los que cuenta la organización así mismo de la mano de financiamiento internacional de la Oficina Regional de América Latina y el Caribe (ALC), así también reconoce el apoyo del Departamento de Estado de los EE. UU./PRM, USAID, la Unión Europea, ACNUR, UNICEF, IOM, WFP, la Fundación Conrad N. Hilton y Airbnb, para llevar a cabo estas asistencias.</p>
<p>7. Protección general</p>	<p>7. HIAS comienza educando a los refugiados sobre sus derechos, luego, les garantiza protección a través de su participación en defensa, representación legal y litigio estratégico y trabajando con autoridades gubernamentales.</p>
<p>8. Protección infantil.</p>	<p>8. HIAS Ecuador ayuda a familias con niños en riesgo, no acompañados o separados, apoyándolos con asistencia en dinero en efectivo y acceso a educación y otros servicios. Administra los dos centros de apoyo integral que UNICEF estableció en Ecuador, programas de juego, protección y terapia en un mismo lugar.</p>
<p>9. Protección ante violencia de genero</p>	<p>9. Se cuenta con un área dedicada a la violencia de género, son espacios de apoyo integral que han permitido encontrar apoyo de manera más fácil en un solo lugar, así han logrado sentirse seguras al momento de pedir ayudar si así lo desean o necesitan. Ayudan a las comunidades a iniciar la clase de trabajo de transformación que promueva el cambio de largo plazo.</p>
<p>10. Salud</p>	<p>10. HIAS Ecuador es miembro de los grupos de trabajo de educación, salud, integración, protección, protección infantil, VBG, CVA y vivienda. HIAS Ecuador también es miembro del Grupo de Apoyo Intersectorial del Plan de Vacunación contra la COVID-19, que apoya a las oficinas del Ministerio de Salud Pública con la implementación de las campañas de vacunación, incluida la información dirigida a refugiados y solicitantes de asilo.</p>
<p>11. Seguridad alimentaria</p>	<p>11. HIAS Ecuador suministra asistencia en alimentos a familias en riesgo recientemente llegadas al país. Con tarjetas o códigos, las familias refugiadas pueden comprar alimentos que cubren sus necesidades nutricionales en supermercados de todo el país.</p>

Fuente: basado en el reporte de la página de HIAS (2022).

Tabla 3

Ordenanza que Regula y organiza el Funcionamiento del Sistema de Protección y Desarrollo Integral para los y las Migrantes y sus Familias del Cantón Cuenca

Políticas Públicas creadas por el GAD Municipal del Cantón de Cuenca
1. Garantizar el derecho de los migrantes en la ciudad de Cuenca.
2. Garantizar el derecho a la información a los migrantes y sus familias.
3. Impulsar Proyectos destinados a ayudar a migrantes en condición de abandono.
4. Fomentar proyectos de creación de viviendas dignas para migrantes y sus familias
5. Creación de Sistema de Protección y Desarrollo Integral para los Migrantes y sus Familias del Cantón Cuenca.

Fuente: basado en la Ordenanza que Regula y organiza el Funcionamiento del Sistema de Protección y Desarrollo Integral para los y las Migrantes y sus Familias del Cantón Cuenca (2010)

De los resultados presentados, se ha podido observar que con respecto al GAD de Cuenca no se han podido observar políticas públicas ni ordenanzas que desarrollen el Plan Nacional de Movilidad Humana creado por el estado central que estén actualizados hasta la fecha de hoy. Situación que se evidencia de las entrevistas a personas venezolanas quienes manifiestan en su mayoría el no conocer sobre ningún programa político normativo existente en la ciudad de Cuenca para asistir y regular los problemas de movilidad migratorio. Esto guarda relación con el hecho de que desde el año 2010 el GAD del cantón Cuenca no ha expedido ninguna otra ordenanza municipal que regule la movilidad humana migratoria en la ciudad, demostrando que el Municipio de Cuenca no ha realizado las acciones necesarias para generar condiciones que permitan un adecuado manejo de la movilidad humana migratoria.

De igual forma, mediante las entrevistas realizadas al personal de HIAS se ha mencionado que una de las claves para mejorar la integración de las personas venezolanas, radica en el hecho de implementar y regular políticas públicas tendientes a formalizar la comercialización efectuada por personas venezolanas dentro del país, a fin de evitar toda clase de mercantilismo informal en las calles de las ciudades del Ecuador. El personal entrevistado aseveró que dicha regulación es una de las claves para fomentar la organización social del migrante dentro del estado ecuatoriano.

Por lo descrito en el párrafo precedente y como complemento final de la metodología implementada en esta investigación, se vio necesaria la creación de una propuesta de política pública entorno a dos temas centrales. El resultado de la elaboración de esta propuesta es un insumo importante que arroja esta investigación para la contribución a mejorar la situación de los migrantes venezolanos en la ciudad de Cuenca.

4.1 Propuesta de Política Publica

4.1.1 Asesoría Jurídica para migrantes venezolano en cuanto a la regularización migratoria del cantón Cuenca Provincia del Azuay

Objetivo: El objetivo de esta política pública es brindar asesoría jurídica y asistencia técnica a los migrantes venezolanos en el Cantón Cuenca, Provincia del Azuay, con el fin de facilitar su proceso de regularización y garantizar el acceso a sus derechos legales. Además, se establecerán alianzas con el consultorio gratuito de la Universidad del Azuay y la Universidad Católica de Cuenca para fortalecer los servicios de asesoría jurídica.

Lineamientos/Acciones:

1. Creación de un programa de asesoría jurídica:

- a) Se establecerá un programa de asesoría jurídica gratuito para los migrantes venezolanos en el Cantón Cuenca. Este programa contará con profesionales del derecho especializados en migración y derecho internacional.
- b) El programa se encargará de brindar orientación legal, asistencia en trámites migratorios y apoyo en la regularización de la residencia de los migrantes venezolanos.

2. Alianza con el consultorio gratuito de la Universidad del Azuay y la Universidad Católica de Cuenca:

- a) Se establecerá una alianza con el consultorio gratuito de la Universidad del Azuay y la Universidad Católica de Cuenca para ampliar y fortalecer los servicios de asesoría jurídica por al menos 2 años.
- b) Estas instituciones proporcionarán recursos humanos, infraestructura y apoyo logístico para la implementación de la asesoría jurídica a los migrantes venezolanos.

3. Programas de asistencia técnica en la Casa del Migrante:

- a) Se implementarán programas de asistencia técnica en la Casa del Migrante, los cuales estarán dirigidos a brindar apoyo en la regularización de la residencia de los migrantes venezolanos.
- b) Estos programas contarán con la colaboración del Ministerio de Relaciones Exteriores y el Consulado de Venezuela, quienes brindarán información y orientación sobre los requisitos y procedimientos para la regularización.

4. Sensibilización y difusión de derechos:

- a) Se llevarán a cabo campañas de sensibilización y difusión de los derechos de los migrantes venezolanos en el Cantón Cuenca.
- b) Estas campañas se realizarán en colaboración con organizaciones de la sociedad civil, instituciones educativas y medios de comunicación para crear conciencia sobre los derechos y necesidades de los migrantes venezolanos.

5. Monitoreo y evaluación:

- a) Se establecerá un sistema de monitoreo y evaluación para medir el impacto de la política pública y realizar ajustes en función de las necesidades identificadas.
- b) Se llevará a cabo un seguimiento continuo de los resultados y se recopilarán datos relevantes para mejorar la eficacia y eficiencia de la política, dicha recopilación de datos será realizada por el departamento de información del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Cuenca.

6. Recursos financieros:

- a) Se asignarán los recursos financieros necesarios para implementar y mantener la asesoría jurídica, los programas de asistencia técnica y las actividades de sensibilización. Para tales efectos, se deberá gestionar en el departamento de finanzas la creación de un programa económico que financie la presente política pública.
- b) Se buscarán fuentes de financiamiento adicionales a través de alianzas con organizaciones internacionales, donantes y entidades privadas para garantizar la sostenibilidad de la política pública. Por consiguiente, esta política pública busca garantizar el acceso a la asesoría jurídica y asistencia técnica para los migrantes venezolanos en el Cantón Cuenca, Provincia del Azuay. A través de alianzas con el consultorio gratuito de la Universidad del Azuay y la Universidad Católica de Cuenca, así como la colaboración con el Ministerio de Relaciones Exteriores y el Consulado de Venezuela, se fortalecerán los servicios legales y se ofrecerán programas de regularización de la residencia. Esto permitirá a los migrantes venezolanos acceder a sus derechos y contribuir positivamente al desarrollo de la comunidad.

4.1.2 Regularización del Comercio Informal de Migrantes Venezolanos en el Cantón Cuenca, Provincia del Azuay

Objetivo: El objetivo de esta política pública es regularizar el comercio informal de los migrantes venezolanos en el Cantón Cuenca, Provincia del Azuay, a través de la implementación de programas de asistencia técnica y la creación de alianzas estratégicas con actores clave en el ámbito del comercio. Además, se buscará el apoyo financiero de organismos internacionales como la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y la Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR).

Lineamientos/Acciones:

6. Creación de programas de asistencia técnica:

- a) Se establecerán programas de asistencia técnica en la Casa del Migrante, los cuales estarán dirigidos a brindar apoyo y capacitación a los migrantes venezolanos involucrados en el comercio informal.
- b) Estos programas abarcarán temas como gestión empresarial, registro y formalización de negocios, buenas prácticas comerciales, y conocimiento de normativas y regulaciones comerciales locales.

7. Alianzas estratégicas

- a) Se establecerán alianzas con la Cámara de Comercio de Cuenca, el Comité de Comercio Exterior (COMEX), la Organización Mundial del Comercio (OMC) y la Asociación Hebrea de Casas de Refugio (HIAS).
- b) Estas alianzas permitirán compartir conocimientos, recursos y experiencias para facilitar la regularización del comercio informal de los migrantes venezolanos y promover su integración económica.

8. Facilitación de trámites de regularización:

- a) Se guiará en cómo deben realizarse los trámites administrativos y legales necesarios para la regularización del comercio informal de los migrantes venezolanos.
- b) Se brindará apoyo en la obtención de permisos, licencias y registros comerciales, facilitando el proceso y reduciendo las barreras burocráticas.

9. Sensibilización y capacitación:

- a) Se realizarán campañas de sensibilización dirigidas a la comunidad local y a los migrantes venezolanos para promover la importancia de la regularización del comercio informal y fomentar la convivencia pacífica.
- b) Se ofrecerán capacitaciones sobre normativas comerciales, derechos laborales, responsabilidad fiscal y buenas prácticas empresariales, tanto para migrantes como para la comunidad receptora.

10. Monitoreo y evaluación:

- a) Se implementará un sistema de monitoreo y evaluación para medir el impacto de la política pública y realizar ajustes según las necesidades identificadas.
- b) Se recopilarán datos relevantes para evaluar el progreso en la regularización del comercio informal y se utilizarán para mejorar las estrategias y programas implementados.

11. Financiamiento:

- a) Se buscará el apoyo financiero de organismos internacionales como la OIM y ACNUR, así como la exploración de otras fuentes de financiamiento a nivel local, nacional e internacional.
- b) Los recursos financieros obtenidos se destinarán a la implementación y sostenibilidad de los programas de asistencia técnica, la capacitación, la sensibilización y las actividades de regularización del comercio informal.

Esta política pública tiene como finalidad principal promover la regularización del comercio informal de los migrantes venezolanos en el Cantón Cuenca, Provincia del Azuay, a través de la asistencia técnica, la creación de alianzas estratégicas y el apoyo financiero de organismos internacionales. Con la implementación de estos lineamientos, se busca favorecer la integración económica de los migrantes venezolanos y contribuir al desarrollo socioeconómico y la convivencia pacífica en la comunidad receptora.

5. Discusión

A lo largo de este trabajo se ha buscado encontrar la eficacia de HIAS en la implementación de apoyo y asistencia a los migrantes venezolanos que residen en el Cantón Cuenca, demostrándose que la organización no gubernamental mencionada ejecuta acciones de forma activa hacia las personas que necesitan del apoyo externo para la inserción e inclusión social dentro de la sociedad cuencana. Pues de las entrevistas realizadas a personas venezolanas se determinó que el 33.36% recibió ayuda por parte del HIAS en lo referente a la asistencia socio económica indispensable para subsistir.

De igual manera se ha demostrado que HIAS en un periodo de tan solo 3 años (2018-2021) ayudó a un total de 50839 personas venezolanas dentro del cantón Cuenca, grupo que se encontraba conformado por niños,

niñas, adultos varones y mujeres. La asistencia brindada por el HIAS ha trascendido en diversas esferas socioeconómicas como la seguridad alimentaria, integración social, acceso a la educación, formación profesional, protección infantil, acceso a oportunidades laborales, acceso a la salud, protección contra la violencia de género, acceso a una vivienda digna y acceso a servicios básicos de saneamiento e higiene. Además, de la opinión brindada por un miembro de la institución HIAS se ha podido conocer que con el paso del tiempo ha existido mayor cohesión social e integración de los migrantes venezolanos dentro del cantón Cuenca. Esto se debe a que, las acciones de la organización no gubernamental descrita han generado mejores condiciones socioeconómicas para los migrantes venezolanos que se encuentran en situación de vulnerabilidad ir su condición de movilidad humana. Por consiguiente, se puede aseverar que HIAS ha tenido un impacto socioeconómico importante ante las 50839 personas de nacionalidad venezolana que residen en el cantón cuenca provincia del Azuay.

Sin embargo, el problema radica en el hecho de que con respecto al GAD de Cuenca no se han podido observar políticas públicas ni ordenanzas que desarrollen el Plan Nacional de Movilidad Humana creado por el estado central. Situación que se evidencia de las entrevistas a personas venezolanas quienes manifiestan en su mayoría el no conocer sobre ningún programa político normativo existente en la ciudad de cuenca para asistir y regular os problemas de movilidad migratorio. Esto guarda relación con el hecho de que desde el año 2010 el GAD del cantón Cuenca no ha expedido ninguna otra ordenanza municipal que regule la movilidad humana migratoria en la ciudad, demostrando que el Municipio de Cuenca no ha realizado las acciones necesarias para generar condiciones que permitan un adecuado manejo de la movilidad humana migratoria.

6. Conclusión

Durante esta investigación se pudo ver que el Ecuador adolece en un fenómeno migratorio en gran escala a partir del 2018. Esta situación ha generado que un gran número de personas se encuentran en conflictos de movilidad humana dentro de la nación, razón por la cual diversas organizaciones no gubernamentales han decidido brindar asistencia y apoyo a los migrantes venezolanos que han concurrido al Ecuador con el objeto de mejorar sus condiciones de vida. Por otro lado, HIAS es una institución no gubernamental sin fines de lucro que brinda asistencia y apoyo a los venezolanos en el Ecuador. Del análisis realizado a lo largo de esta investigación, se ha podido observar que la entidad mencionada ha conseguido resultados trascendentes e importantes en cuanto al mejoramiento de las condiciones socioeconómicas de las personas venezolanas que residen en Ecuador.

En el caso del cantón Cuenca, HIAS consiguió aplicar programas socioeconómicos efectivos de los cuales se beneficiaron un total de 50839 personas migrantes de nacionalidad venezolana. Así mismo, se ha podido evidenciar que HIAS Cuenca adolece de falta de comunicación estratégica en cuanto a sus campañas, programas y acciones que se despliega en el territorio. Una situación particular fue que no se brindó acceso a entrevistas con el personal en Cuenca incluso luego de solicitar formalmente con documentación la misma. Estos inconvenientes se pueden mejorar con la implementación de la política pública propuesta ya que tendrá de aliados a la academia que puede ejercer un rol de mayor difusión y socialización de los programas tanto de HIAS como de otros organismos internacionales que trabajen en el territorio en esta temática.

Finalmente, es indispensable que los migrantes venezolanos tengan apoyo no solo en organizaciones no gubernamentales si no por parte de las entidades públicas del estado ecuatoriano, en virtud al derecho a la libre movilidad establecido en la Constitución y a las disposiciones normativas contempladas en la Ley orgánica de movilidad humana. No obstante, al menos el Gobierno Autónomo Descentralizado de Cuenca no ha cumplido con dichos parámetros ya que solo ha implementado una ordenanza en materia de movilidad migratoria, la cual no ha sido modificada desde el año 2010. Por tanto, se concluye que la única forma de mejorar la situación socioeconómica de los migrantes venezolanos está en el compromiso tanto del Estado como de organizaciones no gubernamentales dirigido al establecimiento de políticas, programas y normas que tomen en consideración los problemas de movilidad humana y los resuelvan.

7. Referencias

- Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR). (December 8, 2022). *Situación de Venezuela*. (n.d.). From <https://www.acnur.org/situacion-en-venezuela.html>
- Amherst College (april 17, 2023) *¿Cómo explicar la - crisis económica en Venezuela?* [PDF file] (n.d.). Amherst College. Retrieved from <https://www.amherst.edu/system/files/media/Como%2520explicar%2520la%2520crisis%2520Venezuela%25202017%2520Tribuna.pdf>
- Araque Elaica, J. (Enero 22, 2022). Guía para hacer una entrevista. *Germina*, Vol. 1 (Núm. 1 (2018): Número fundacional), p. 6. Retrieved From <https://doi.org/10.52948/germina.v1i1.65>
- Asamblea Nacional Constituyente. (20 de octubre 2008) Constitución de la República del Ecuador, registro oficial no. 449.
- ASALE, R., y RAE. (2022). *Diccionario de la lengua española RAE - ASALE*. “Diccionario de La Lengua Española” - Edición Del Tricentenario. Retrieved From Retrieved from <https://dle.rae.es/refugiado?m=form>
- Banco Mundial. (2023). *Desafíos y Oportunidades de la Migración Venezolana en Ecuador: Retos y Oportunidades de la Migración Venezolana en Ecuador* (español). Washington, DC: Grupo del Banco Mundial. Retrieved from <http://documents.worldbank.org/curated/en/453941593004490155/Retos-y-Oportunidades-de-la-Migracion-Venezolana-en-Ecuador>
- Banco Mundial. (2020). *Retos y oportunidades de la migración venezolana en Ecuador*, Quito - Ecuador.
- Barbieri, N., Ramírez, J., Ospina, M. d. P., Pincowsa, B., y Polo, S. (2020, agosto 11). *Respuestas de los Países del Pacífico Suramericano ante la Migración Venezolana: Estudio Comparado de Políticas Migratorias en Colombia, Ecuador y Perú*. Retrieved from <https://www.scielo.cl/pdf/rda/n63/0719-2681-rda-63-219.pdf>
- Belli, G. (2018, August 22). *Las razones por las que el 7% de la población se ha ido de Venezuela*. BBC. Retrieved from <https://www.bbc.com/mundo/media-45273354>
- Blanco, C. (2000). *Las migraciones contemporáneas*. Ciencias Sociales, Alianza editorial. Madrid.
- Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes (R4V). (2023, March 28). *Refugies and Migrants from Venezuela*. R4V. Retrieved from <https://www.r4v.info/en/refugeeandmigrants>
- Criado, M. (2001). *La línea quebrada. Historias de vida de migrantes*. Consejo Económico y Social. Colección Estudios. Número 113. Madrid.
- El Comercio. (20 de noviembre de 2019). El 90,5% de los venezolanos entraron en Ecuador por controles fronterizos. Diario físico.
- Estrella, J. (2018, february 26). *La diáspora venezolana se disparó en los dos últimos años*. Plan V. Retrieved from <https://www.planv.com.ec/historias/sociedad/la-diaspora-venezolana-se-disparo-dos-ultimos-anos>
- Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Cuenca. (2010). Ordenanza que Regula y Organiza el Funcionamiento del Sistema de Protección y Desarrollo Integral para los y las Migrantes y sus Familias del Cantón Cuenca, ordenanza nro. 292.
- GTRM. R4V. (2023). Retrieved from <https://www.r4v.info/en/ecuador>
- Hebrew Immigrant Aid Society (HIAS) Ecuador. (2018). *HIAS ¿Quiénes somos?* Retrieved from <http://hias.org.ec/>
- HIAS. (2023, March 8). *Our History*. HIAS. <https://hias.org/who/our-history/>
- Jiménez, V. (2012). El estudio de caso y su implementación en la investigación. *Rev. Int. Investig. Cienc. Soc*, 8(1), pp. 141-150. ISSN 2226-4000
- Legarda, M. A. (2019, January 11). *La Migración Venezolana a Ecuador y su Prospectiva*. Quest Journals. Retrieved from <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/17311/1/19%20La%20migraci%c3%b3n%20venezolana%20a%20Ecuador%20y%20su%20prospectiva.pdf>
- León, A. M. (2005, Octubre 19). Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales. *Revistas UNAL*, 1(1), (s.p.). Retrieved from <https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/8476/9120>

- Massey, D.; Arango, J.; Graeme, H.; Kovaoci, A.; Pellegrino, A y Taylor, E. (s.f.). “Una evaluación de la teoría de la migración internacional: el caso de América del Norte”. En *Cruzando fronteras: migraciones en el sistema mundial*. Icaria. Fundación Hogar del Empleado, D. L. Barcelona.Pp. 189-264. 1998b
- Gissi, N.; Ramírez, J.; Ospina, M. d P.; Pincowska, B. y Polo, S. *Respuestas de los países del Pacífico Suramericano ante la Migración Venezolana: Estudio Comparado de Políticas Migratorias en Colombia, Ecuador y Perú*. Retrieved from <https://www.scielo.cl/pdf/rda/n63/0719-2681-rda-63-219.pdf>
- Ministerio de Relaciones Exteriores. (2018). Plan Nacional de Movilidad Humana. Ecuador: Vicepresidente de la República. Retrieved from https://www.cancilleria.gob.ec/wp-content/uploads/2018/06/plan_nacional_de_movilidad_humana.pdf
- Montero, I., y Leon, O. G. (2002, Julio 02). *Clasificación y descripción de las metodologías de investigación en Psicología*. Retrieved from http://www.aepc.es/ijchp/articulos_pdf/ijchp-53.pdf
- Pisón, J. (2005, octubre 19). *Vista de Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales*. *Revistas UNAL*. Retrieved from <https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/8476/9120>
- Regalado, Daniel. (2018). Venezuela en éxodo. Por Geovany Córdova. Quito, Ecuador: FLACSO Radio
- Suárez, D. (2008). Causas y efectos de la migración internacional. Cochabamba: Universidad Católica Boliviana San Pablo
- Tizón, J. L. (1989). Migraciones y salud mental: recordatorio. *Gaceta Sanitaria*, 3(14), 527–529. [https://doi.org/10.1016/s0213-9111\(89\)70976-6](https://doi.org/10.1016/s0213-9111(89)70976-6)
- Villacrés, A. (2010). La validez de los regímenes de derechos humanos: la aplicación de la declaración y la agenda de Durban al caso ecuatoriano. Quito: Facultad latinoamericana de ciencias sociales sede Ecuador FLACSO.
- Wester, J. (agosto de 2017). Causas fundamentales de la migración. People of God.

8. Anexos

Anexo 1. Entrevistas.

8.1 Entrevista HIAS GYE

Al consultar, se trataría de personas relacionadas con el área, incluso del ámbito económico, si es posible. Sí, eso mismo. Sí. Yo podría consultar con mi colega de Cuenca. Dependiendo de la disponibilidad de tiempo, podrían realizar una entrevista presencial o virtual. Pero creo que no habría problema, hay mucha flexibilidad, ¿entiendes? Bueno, vamos a la primera pregunta, ¿de acuerdo?

¿Cuál es su objetivo? ¿Es una organización no gubernamental social de las Naciones Unidas? Vale, básicamente es una organización que se dedica a trabajar con cierta orientación, incluyendo la orientación psicológica, entre otras cosas. Por ejemplo, abordan temas relacionados con la protección contra la violencia, guiando a las personas hacia un estatus regular. También tienen un área dedicada a la violencia de género y otra área de protección relacionada con la niñez e infancia.

En resumen, se tratan temas como el acceso al sistema educativo y se verifica la existencia de hogares con jefaturas juveniles. Nos referimos a niños, niñas o adolescentes que están a cargo de hijos o son madres jóvenes, conocidos como "Eneas", que es la abreviatura de niños, niñas y adolescentes que están solos cuidando de sus hijos.

Además, hay un área que no está presente en todas las localidades, llamada AirBnb. Básicamente, es un programa de alojamiento que gestionamos junto con el socio AirBnb. Es una plataforma de alquiler en la que los anfitriones pasan por un filtro antes de que las personas puedan acceder a esos espacios.

Es importante mencionar que el área de psicología es bastante completa. Entonces, SMIPS es la abreviatura de "Salud Mental y Apoyo Psicológico". No suelen realizar sesiones individuales de forma recurrente, aunque no se dejan de lado, pero se priorizan las sesiones en grupos, ¿entiendes? Además, hay otras áreas también muy importantes.

Todas las áreas son importantes. Luego te explicaré cómo todas ellas se involucran a través de un caso concreto. El área de trabajo social es la puerta de entrada a las atenciones. En este punto, hay profesionales que identifican los casos y completan una ficha de datos, por ejemplo. En teoría, realizan varias preguntas, a veces bastante delicadas. Sin embargo, estas entrevistas se llevan a cabo con total confidencialidad para que, con los datos obtenidos, se pueda determinar si es necesario derivar a la persona al área de violencia de género. O bien, si se debe considerar el alojamiento temporal.

Cabe destacar que en el alojamiento temporal también se trabaja en colaboración con albergues a través del área de trabajo social. Incluso se brinda respuesta a temas médicos, no solo en cuanto al acceso al sistema médico para niños, sino también para personas adultas. Y bueno, luego está el área que me corresponde un poco más, en la cual puedo brindarte más información.

Antes de mi área, está el área de "espacios amigables para la niñez". Esta área complementa la protección de la infancia, ya que en todas nuestras actividades hay componentes lúdicos dirigidos a los niños. Por ejemplo, les enseñamos sobre sus derechos a través de juegos, dinámicas, cursos y talleres.

Hace poco tuvimos unos talleres de unos vacacionales, ¿no? Entonces, el área de Espacios Amigables es literalmente un espacio donde está el tema de inclusión económica. Acá, te voy a hablar con más detalles. Básicamente tenemos cuatro ejes de acción: el eje de integración financiera, el eje de autoempleo o emprendimiento, el eje de acceso al empleo formal y el eje de integración social. Ya dentro de estos cuatro ejes, ¿qué tipo de acciones tenemos en el tema de inclusión financiera?

Por ejemplo, conversaciones de la mano de los socios, por ejemplo, ACNUR, que es el Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, de la manera de trabajar para que las cooperativas de ahorro y crédito en la localidad flexibilicen los requisitos para que las personas migrantes, por ejemplo, puedan abrir una cuenta de ahorros con solo el pasaporte hasta cinco años vencidos.

¿Qué es lo que tenemos ahora en inclusión financiera? Otra acción es la educación financiera, junto con otro socio implementamos talleres de educación financiera lúdicos, donde básicamente no es que van a escuchar a un profesor, sino que empiezan a hacer juegos con globos y dinámicas de agua para entender toda la dinámica de ahorro, inversión, gasto y costos del hogar.

En el tema del autoempleo o emprendimiento, todos los perfiles pasan por entrevistas y luego trabajamos socialmente con el orientador de inclusión económica y el promotor social. Ya ves, te explico un poquito la diferencia de los roles dentro del área. Entonces, esa entrevista nos sirve primero para identificar las capacidades de las personas, en qué cuestiones tienen interés, qué cuestiones han tenido experiencias o algún tipo de conocimiento para efectuar un plan de acción con ese caso.

Por ejemplo, si viene una persona que en Venezuela hacía *cupcakes* y pasteles, pero trabajaba de contadora, pero acá no tiene estatus regular, no cuenta con pasaporte, pero tenía esa habilidad, se la añadiría al eje de emprendimiento o eje de autoempleo, donde se parte de talleres de emprendimiento que se hacen de forma mensual.

Luego, en estos talleres, se trata de trabajar con estos perfiles, vincularlos a capacitaciones técnicas y becas que asuman los costos, dependiendo del tipo de perfil y de la disponibilidad que tengan. Si es un programa que estemos manejando tipo concurso, entonces ellos pueden acceder a algún tipo de financiamiento no reembolsable para el emprendimiento. Ojo aquí, por ejemplo, cuando estén redactando esta parte, es súper clave que dejen súper claro que hayas se dedica a la orientación, acompañamiento y guía más que a la asistencia monetaria directa.

La asistencia monetaria directa es una herramienta que tenemos, pero no es nuestro día a día, a pesar de que está muy frecuente. No es lo que nosotros hacemos con la población, porque si no, pues, evidentemente vamos a tener a un montón de personas queriendo dinero y no, no es tan sencillo, no hay procesos previos.

Estoy explicando el tema del autoempleo. En emprendimiento también está el acceso, por ejemplo, a espacios de comercialización, ferias, *networking*. Hace poco tuvimos una conversación con la Cámara de Guayaquil para que ellos accedan a un montón de beneficios como comerciantes y un poquito más de regularidad. No solo manejamos perfiles de personas que estén irregulares, sino perfiles regulares que quieran formalizar el emprendimiento. Entonces, se les hace la asesoría para sacar el RUC y cómo es el pago de tributación. Incluso se les recomienda luego registrar la marca cuando ya son emprendedores que están bastante más visibles, porque sabemos que registrar la marca muchas veces después varía en contra.

Si alguien más avisado va y registra, le toca cambiar el nombre, no y la zona, la sostenibilidad de los mismos, luego en el eje de acceso al empleo, es algo que estamos manejando como una especie de bolsa de empleo en JAES, La bolsa de empleo básicamente es tener una base de datos que personas con interés de trabajar.

Cumplen evidentemente los requisitos, digamos legales para poder involucrarse en el sistema laboral regular y poder derivarlos a empresas. Pasan por un filtro, y nosotros manejamos una especie de ética. Entonces, no derivamos perfiles a empresas que hayan tenido alguna noticia escandalosa o hayan vulnerado los derechos humanos en algún momento, por ejemplo.

También depende de la actividad económica que tengan y de nuestros proyectos. Por ejemplo, habrá proyectos específicos en los que nos digan que no podemos derivar personas a empresas que se dedican a la venta de tabaco, alcohol o algo similar. Eso dependerá del proyecto en particular.

Pero, en términos generales, lo que buscamos es que las personas que obtengan empleo lo tengan con todos los derechos garantizados. Queremos asegurarnos de que los horarios estén adecuados, que se les pague al menos el salario mínimo prometido en el contrato que firman. Se les va guiando en todo este proceso.

También reciben talleres, principalmente en cuatro componentes: creación de hoja de vida, creación de perfiles en plataformas digitales de acceso a empleo (como LinkedIn, multitrabajos, etc.), consejos para entrevistas laborales y una guía completa sobre los procesos legales y documentación requerida para acceder a un empleo. Queremos que las personas estén suficientemente informadas para que, una vez que estén empleadas en una empresa, no se sientan perdidas y entiendan la dinámica, especialmente en el caso de migrantes y refugiados que deben adaptarse a las normativas legales del país de acogida.

Dependiendo de los proyectos vigentes, al menos actualmente, también consideramos a la población ecuatoriana. No descartamos la vinculación con la comunidad local, que en este caso se llama "comunidad acogida", ya que el último eje del área es la integración local. Buscamos que, al final, si Juanita, que es de Venezuela, tiene un emprendimiento, no sea excluida por los vecinos ecuatorianos solo porque es de Venezuela. Tratamos de generar vínculos desde el área de

inclusión económica a través de relaciones comerciales que sean beneficiosas para ambas partes, es decir, una situación de ganar-ganar en términos comerciales.

Además, desde el área, buscamos generar apoyo a través de redes. No importa si son países diferentes, pueden apoyarse mutuamente debido a que comparten experiencias similares, cuestiones por el estilo. Eso es básicamente en las cuatro áreas de inclusión económica.

En el área de inclusión económica, también existe un programa llamado "Mi Graduación". De hecho, es un programa bastante importante en nuestra área. Se implementa en las localidades modelo y consiste en un programa de acompañamiento familiar que se maneja desde el área de inclusión económica con los orientadores y el promotor social.

La razón por la que tenemos un promotor social en el área de inclusión económica es porque, aunque se necesite un enfoque más numérico, comercial y económico en los negocios, empleos, números y finanzas, es necesario mantener también un enfoque social. No podemos abandonarlo. Este enfoque social está presente en todas las áreas de Hayes. De hecho, el eje de protección es transversal en todas las áreas de *High School*. El promotor de inclusión en el área económica se encarga más de eso.

Entonces, en este programa modelo de grabación, que es un acompañamiento familiar, busca un apoyo integral. Tenemos el apoyo de SWAP Salud Mental y apoyo social. La guía es asegurarse de que, en caso de que el grupo familiar tenga adolescentes, todos estén dentro del sistema educativo, todos estén aprendiendo, todos estén accediendo a vacunas y al sistema de salud de forma correcta. Se verifica el sector en el cual se está viviendo, los riesgos y amenazas típicos con los casos, y siempre se tiene como base de trabajo la pirámide de Maslow, desde las necesidades más inmediatas del ser humano hasta las recreativas.

Esto se tiene muy presente en el área, incluso económica, porque los perfiles que se derivan al área normalmente son aquellos que ya han trabajado en etapas anteriores, que ya tienen cubiertas ciertas necesidades básicas, y ahora el motivo de seguir trabajando con ese perfil es lograr la autosuficiencia.

Hablando ahora sobre cómo generar ingresos sostenibles en el tiempo y lograr que la familia no nos necesite en algún momento, lo cierto es que buscamos que sean autosostenibles en el día a día. Eso es lo que podría comentarles acerca de cuánto tiempo llevamos en Ecuador. Acabamos de cumplir 20 años. Ahora estamos enfocados en la promoción.

De hecho, si ven mi link o el enlace "20 años", tenemos 20 intenciones en el mundo. Ahí es donde nace después el holocausto. De hecho, esa es nuestra razón de ser, por eso estuvieron leyendo un poco sobre ello. Bueno, no sé si está muy claro. La introducción, ¿tienen alguna pregunta? ¿Algún tipo de duda?

Sí, está muy bien, muchas gracias. Pero creo que teníamos más preguntas sobre lo mismo y acaba de responderlas así.

Había mencionado que sí hemos trabajado con actores internacionales y había mencionado AD. ¿No existe alguna otra organización?

Sí, depende de la necesidad de proyectos en ese momento y la oferta de proyectos es la misma. Históricamente, ACNUR ha sido uno de los principales socios de HIAS, junto con el BID, que es el Banco de Estados Unidos, para temas de refugio. Actualmente, respondemos a esta respuesta sobre Venezuela, esa es nuestra razón de ser. De hecho, tenemos una larga historia de trabajo en ese ámbito. Además, también tenemos otros socios que en ocasiones tienen proyectos y HIAS coincide con ellos. Son socios mencionados de estas organizaciones directamente ligadas a las Naciones Unidas.

Por ejemplo, la OIM (Organización Internacional para las Migraciones) es un aliado que está integrándose con fuerza. También está la propia ONU con su programa Mujeres. El año pasado tuvimos un programa llamado "Caminando" que se realizó con 11 mujeres, básicamente trató de emprendedoras, creo que eran 200 ecuatorianas y 100 venezolanas, era un componente de integración. Así que teníamos a ambos tipos de población. ¿Algo más? ¿Qué otros socios tenemos? Principalmente, actualmente tenemos el uso curso internacional, un socio de Canadá que está implementando el tema del empleo, proyectos que provienen de estas organizaciones.

Ahí es como califica. Evidentemente, hay una evaluación previa del socio implementador para verificar qué tan capacitados están los trabajadores y qué experiencia tienen en los proyectos. Bueno, eso es lo que califica. ¿Se me escapa alguna otra? Bueno, el Programa Mundial de Alimentos (PMA) fue un socio bastante fuerte hace no mucho tiempo. Se entregaba una especie de tarjeta de alimentación a las personas recién llegadas. Hay una serie de criterios para cada programa. En este programa específico, era para recién llegados durante tres o seis meses. Accedían a una tarjeta que podían utilizar para comprar alimentos y tenían un monto mensual para cubrir sus necesidades más básicas.

Y luego, por ejemplo, está la Mesa de Trabajo del GTRM, que es el Grupo de Respuesta a Refugiados y Migrantes. Es algo a nivel país y regional, donde se unen organizaciones tanto de las Naciones Unidas como implementadoras, y se llevan a cabo reuniones para conversar sobre lo que se necesita en la localidad.

Ahora te pongo un ejemplo más concreto. En la última reunión del GTRM local, estuvo el Consejo Noruego, que es otra organización que se dedica más a la orientación legal. También estuvo Child Care, que es una organización mucho más dedicada a temas de niños y adolescentes. Estuvo el Servicio Jesuita, que es una organización de orientación legal. También se unen varios y generan planes de trabajo en conjunto. La idea final no es que cada uno vaya por su lado y toque la puerta del gobierno. Se busca generar recomendaciones de política pública más fuertes porque se cuenta con el respaldo de las Naciones Unidas, y luego están quienes implementan y tienen contacto directo con la población. Se busca un acercamiento en conjunto, no como organizaciones individuales. El sentido de ser de este grupo de trabajo es evitar duplicar esfuerzos, ya que varias organizaciones hacen lo mismo. Pueden ser complementarias, no iguales.

También tenemos una pregunta, pero creo que es más relacionada con Cuenca. No sé si sabes porque, bueno, si HIAS tiene convenios con actores nacionales o locales. Sí, claro. HIAS tiene varios convenios. Convenios con academias, por ejemplo, ECOTEC, que es una de ellas. También tiene convenios con instituciones públicas, como en Guayaquil EPICO. Ahora, con el cambio de mandato, habría que esperar a ver qué sucede. HIAS tiene convenios con centros de capacitación locales para que las personas accedan a las donaciones. También tiene convenios con otras organizaciones de base, que son organizaciones comunitarias. Estas organizaciones no necesariamente son financiadas por las Naciones Unidas, pero tienen experiencia dentro de la localidad. Surgen como una iniciativa comunitaria. Por ejemplo, en Guayaquil está la Fundación Mi Cometa.

Recientemente tuvimos una reunión donde ellos manejan todo lo relacionado con el Guasmo Sur. Las organizaciones de base son importantes para articular la acción con los perfiles y generar una convocatoria masiva. Se cuenta con la oficina en Desamparados. En el caso de Guayaquil, también está la Fundación Terminal de Guayaquil. A veces realizan ferias, son muy buenas. El tema de los convenios es importante en lo local y cambia. Entonces, claro, en su caso, les conviene más que el colega de Cuenca les informe sobre los convenios vigentes. Porque aquí te puedo hablar de las universidades locales. Bueno, ECOTEC en general, la Universidad Casa Grande, tienen convenios incluso con empresas. Por ejemplo, se está trabajando con PayPal, que es muy conocida en Cuenca. Se está intentando hacer algún convenio o acercamiento donde las emprendedoras puedan conocer la herramienta de cobro.

Sé que es bastante conocido Cuenca porque la última vez que fui, todo el mundo aceptaba, para era increíble, pero bueno, aquí recién está haciéndose conocer. Eso más o menos en los convenios, tal vez, no sé, perdón. No sé si tal vez también nos podría brindar un poco de información estadística. Porque póngase, nuestro tema es más que nada el impacto socioeconómico que ha tenido HIAS en la población venezolana que ha venido acá en Cuenca. O tal vez sería mejor pedirle eso a la persona de acá. Claro, en el tema estadístico y necesitas de la localidad de Cuenca es mucho que sea.

La persona cuenta. Ahora hay un tema en la página del GTRM, o sea el GTRM tiene una página. Ahí hay datos estadísticos. El GTRM es como donde todas las organizaciones depositan sus datos o depositan el plan de acción que tienen ya. Y, de hecho, hay datos interesantes porque ahí te va a indicar, bueno, tales años los ingresados, personas venezolanas desglosadas por nacionalidad a Ecuador.

El mapa de calor donde te hice por provincias. Mm, luego te puedes ir más allá por ciudades. Entonces, eso te sirve muchísimo porque a la final, población que ingresa tendida por GTRM población que registramos todas las organizaciones y es una buena, digamos, una buena muestra estadística de absolutamente cualquier organización porque lo general es que las personas se atiendan por todos, todos tienen sus fortalezas.

Entonces, esos datos te pueden servir muchísimo. Si ya me preguntas, temas de, bueno, emprendimientos en Cuenca, personas que dieron empleo de ley tiene que ser con la colega de Cuenca porque yo te puedo hablar de Guayaquil. O sea, decir que en promedio se atienden por orientador 40 personas al mes, de las cuales en el año cerca de 60 se capacitan en algún tipo de financiamiento al emprendimiento, cerca de 35 este año acceden a becas de formación técnica en panadería, pastelería, etcétera. No. Pero si quieres datos, el GTRM me puede ser una buena opción. Déjame ver, incluso si les paso el enlace de la página de una vez. Muchas gracias para que les sea más sencillo. Si suele cargar con mi gente, pero es porque tiene fondas. Muchísimas gracias.

También otra cosa que les quería decir. Bueno, nosotras estamos tratando de, como generar una propuesta para mejorar las políticas públicas para los migrantes que existen ya aquí en Cuenca, para el municipio de Cuenca. No sé, perdón, a mí se me cortó el principio de la entrevista. Entonces, no sé si tal vez ya nos dio como que lo las políticas también más o menos que tienen, HIAS no? Bueno, al decir políticas, te pregunto políticas a acciones, si les comenté más o menos, ya. Ajá. Ahora tú me preguntas la tesis pretendería proponer una respuesta municipal.

Exacto, ya, como HIAS, ya te digo como hagas. Es bien difícil nosotros acercarnos al principio y decir mira esto como te, sí. Y si SES de hecho, ahora, eso ya lo puedes componer como complemento, como RECOM, o sea, ahorita ya te hablo más que como HIAS nosotros no hacemos incidencias políticas como le gente economía te va a decir ciertas cosas.

Entonces, ¿qué podrías proponer? El tema de permisos municipales de comercialización es algo que, sí, si representa una barrera para las personas migrantes y refugiadas al momento de salir y vender ya, eso que yo tengo entendido que Cuenca está mucho mejor que Guayaquil porque la vez que yo fui, había comercio en las calles y era muy ordenado.

O sea, entendería yo que está regulado de una u otra forma. Pero flexibilizar el acceso del permiso para que ellos puedan, simplificar de repente el tema de permisos con tributos no sea algo por lo que se trabe, para cuestión de espacios de integración también, aquí en Guayaquil épico fue un buen aliado.

Esperamos que siga, pero, por ejemplo, se podría hacer algo similar, aliado de las organizaciones que se dedican a esta cuestión, sobre todo para brindar espacios de digitalización o de alfabetización digital, ya que existan estos espacios de integración donde las personas vayan,

aprendan cosas nuevas, incluso conversen de sus cuestiones cotidianas ¿Qué tipo de acciones suele hacer el Departamento de Movilidad Humana? Por ejemplo, ¿qué tipo de acciones suele hacer el Departamento de Movilidad Humana aquí en Guayaquil? ¿capacitaciones técnicas lo hace el municipio como tal, o sea, el municipio hace los programas dirigidos a población emigrante.

También hacen ferias. Hace poco tuvimos algo que se llamó Feria del Tequeño, en alusión a los dedos de queso, pero en Venezuela se llama así. Y es algo súper clásico como hablar de la arepa. Entonces el municipio, a través del Departamento de Movilidad Humana, les da visibilidad a estas personas. Entonces, los hace sentir parte y como lo promueve el municipio garantiza cierta convocatoria y genera esta integración natural. No es como que yo digo mira, aquí está la persona, sí o sí, tienes que integrarla a trabajar. Sí, tienes que, comprarle sus productos porque somos inclusivos y punto. No, generas espacios que preparen a la población local a la percepción a la población en condición de Movilidad Humana.

Ya, el municipio, a través de ese Departamento, sí hace incidencia pública, sobre todo en temas de acceso a servicios de salud y educación. Entonces, las organizaciones. Sí, nos apoyamos. Sí, sí, sí. Nos apoyamos, mejor dicho, porque se escuchó como si no. Sí, nos apoyamos a través de los agentes públicos, sobre todo para la cuestión del acceso a servicios de salud, educación con becas, inscripciones a universidades.

"Muchas gracias, también tenemos una pregunta sobre si nos podría explicar si en este tiempo la Fundación Callas ha visto un descenso en la problemática económica de los migrantes venezolanos o si esta organización ha experimentado una disminución en la problemática.

Lo que pasa es que, básicamente, la movilidad de la población en Venezuela ha tenido tres etapas. La primera etapa, que mencioné hace al menos 10 años, estaba compuesta por personas que tenían casas, autos, empleo fijo e incluso empresas en Venezuela. Vinieron a Ecuador y regularizaron su situación porque tenían todos los recursos para hacerlo y hoy en día están establecidos.

Hoy en día han reactivado sus empresas y emprendimientos, y están relativamente bien integrados. La segunda etapa, que ocurrió hace unos seis o cinco años, involucra a la clase media, y es cuando empiezan a llegar personas de bajos ingresos, para no entrar en términos de clases en su tesis, podríamos decir gentiles o ingresos, suena más técnico.

Poco a poco, personas con ingresos más bajos empezaron a llegar. Entonces, sí, es cierto que se ha logrado, al menos, la integración de aquellos con ingresos medios. Se han abordado temas de integración socioeconómica. Sin embargo, la pandemia fue un problema que afectó a todos. Hoy en día tenemos personas que recién llegan.

Es decir, no es que la movilidad desde Venezuela se haya reducido o detenido, todavía siguen llegando personas. Lo que ha sucedido es que ya hay más comunidades venezolanas integradas. Por ejemplo, en el caso de aquí en Saucos, hay muchas casas de personas de Venezuela.

Ya no se siente que están excluidos, ahora se sienten más apoyados. Pero no diría que se ha resuelto completamente el problema, más bien se ha logrado mitigar y ha habido una disminución de la problemática en torno al 20% o 30%. Si deseas, puedes respaldarte en datos para afirmar esto.

En general, observamos que cada vez llegan menos personas de esta población. A lo largo de los años, muchos han conseguido empleo, han logrado regularizar su situación y han formalizado sus emprendimientos. Sí, se ha resuelto hasta cierto punto, de lo contrario no estaríamos haciendo nuestro trabajo, pero no es un resultado completo.

Aún queda mucho por hacer. Por ejemplo, ¿cuál es la problemática más fuerte? En Guayaquil, al menos, es la inseguridad y la falta de acceso a vacunas para los emprendedores. Esto les genera un revés. Entonces, ¿en qué carrera están ustedes? ¿En qué tema están haciendo la tesis? ¿Estudios internacionales? Podrían, por ejemplo, abordar los impactos de las políticas estatales en el desarrollo de la población y en su condición de movilidad humana en Ecuador.

Esta realidad incluye la pandemia, las barreras internas como la inseguridad y también aspectos políticos. La situación política también les afecta en cierta medida. Es cierto que la moneda de Venezuela sufre fluctuaciones, pero la raíz del problema es la emisión de moneda en Estados Unidos, que nos afecta en menor medida que a ellos.

Sin embargo, los precios están más altos que hace un año, por ejemplo, y eso afecta a la población venezolana. Además, ellos vienen con la experiencia de una moneda que ha perdido su poder adquisitivo. Piensan: "Wow, ahora me está pasando esto aquí, ¿debo preocuparme?" Eso también es un factor externo.

En cuanto a la política monetaria, bueno, sí hay una política, pero no tenemos control sobre la emisión de moneda. Esto es una realidad externa, ya que estamos sujetos a esta cuestión sin considerarlo negativo, ya que nuestra moneda sigue siendo relativamente estable. Pero es algo que también nos afecta.

Por lo tanto, podrían analizar el impacto de estas situaciones, incluyendo desastres naturales como los terremotos y las fuertes lluvias, considerando que la población en condición de movilidad humana no se encuentra en sectores completamente urbanizados. Evidentemente, hemos tenido varios casos en los que los techos se caen o todo se inunda.

Las personas pierden sus instrumentos de trabajo porque se mojan y ya no sirven. Ellos no están exentos de sufrir estos problemas, de hecho, son más propensos a que estas situaciones externas afecten su progreso de integración, al menos en lo económico. En cuanto a lo social, es cierto que hay más redes de apoyo.

Cada vez hay más grupos de venezolanos o colombianos que se apoyan mutuamente en cualquier situación, generando actividades en su sector, como ligas deportivas o ferias gastronómicas. El tiempo se está acabando, pero queríamos saber si podemos enviarte otro enlace. No hay problema."

8.2 Entrevistas a inmigrantes

Entrevista #1

1. ¿Cómo se siente un inmigrante?

En oportunidades. Es difícil. Es difícil por la situación donde uno llega, ¿cómo llega? ¿Qué hacer? ¿Qué haces que no hace? Pero ya cuando uno se va acostumbrando, con el tiempo que uno se adapta al ambiente, ya es fresco, siempre uno se va a sentir un poco decaído por la familia, todo lo que uno deja atrás, pero de resto todo bien.

2. ¿Qué razones te llevan a abandonar tu país?

Situación país la crisis económica que había en el país. Todo se fue abajo. No había como surgir como seguir adelante. Ya no, no había ni trabajo. Ya casi no.

3. ¿Cuántos obstáculos te puedes encontrar durante el proceso?

Como le dije, el primer obstáculo, lo difícil migrante siempre es la legalización dentro del país donde uno llega. Eso es el primer obstáculo y el más difícil de todo, hasta el sol de hoy todavía ese obstáculo siempre permanece porque siempre es que es la actualización que, si no actualiza que, si te falta una cosa que, si te falta otra, eso es uno de los principales obstáculos

4. ¿Por qué elegiste venir a Ecuador, en concreto, a Cuenca?

Primero porque me brindaron la oportunidad. Yo tenía unos conocidos aquí. ¿Qué fue lo que me brindaron? Acogida cuando llegué. Cuando después que llegué que me até, me gustó. Y aquí me quedé desde que llegué.

5. ¿Qué es en lo que más se parecen Ecuador y Venezuela? ¿Y cuál es la mayor diferencia entre un país y el otro?

La diferencia la cultura más que todo, también sea no diferencia de eso. Hemos parecido en eso. La cultura pues en que la gente muy amable, siempre carismática, tratando. Unos que otros no. Mm tratando de ayudar. No todos son así. Igualito los dos países. También hay personas que no que lo que hacen es cómo se dice difamar a uno por cualquier cosa.

6. ¿Te has sentido rechazado o discriminado en Ecuador por ser venezolano?

Yo en lo personal, no hasta el sol de hoy. Yo en lo personal, gracias a Dios, no he tenido ningún tipo de problema de discriminación ni nada.

7. ¿Te costó mucho adaptarte a la nueva vida, costumbres, cultura...?

No, no, yo no tanto porque no, no tuve tanta dificultad como como si he escuchado muchos problemas de otros compañeros que han venido y gracias a Dios desde que llegué, tuve buenas relaciones con las personas con que relacioné aquí.

8. ¿Conoce usted alguna organización para ayuda humanitaria a migrantes?

Si

9. ¿Ha recibido ayuda de alguna organización para mejorar su calidad de vida en el país?

Sí, varias y varias me ayudaron a mí. Tanto HIAS y el consejo noruego son los que me han ayudado desde que yo llegué aquí, me han brindado el apoyo con muchas cosas económicas. (¿Específicamente como le ayudo HIAS?) El HIAS me ayudó económicamente. Me ayudó cuando nosotros llegamos aquí, nos ayudó con el bono alimenticio que dan ellos y nos ayudó por un año.

10. ¿Tienes tus documentos migratorios en orden?

No, y me ha costado. Porque cuando yo si tuve la visa y todo, pero cuando me tocó renovar a mí, me robaron el pasaporte, cédula todo. Y sin eso, no puedo renovar. Y he tratado de pedir a Venezuela, pero difícil esta.

11. ¿Qué tan difícil es o fue encontrar trabajo/ vivienda?

La vivienda no me costó encontrar porque desde que llegué, como le dije, las personas que me recibieron aquí ya me dieron la vivienda. Y trabajo mientras no tenga papeles, el trabajo es bastante difícil.

12. ¿Conoce usted las políticas públicas migratorias del GAD Municipal de Cuenca?

No

13. ¿Qué tipo de documento de identificación tiene?

¿Ahorita? Ninguno

14. ¿Actualmente se encuentra registrado en el Registro para el Emigrante Venezolano?

Si

15. ¿Cuál es su situación laboral actual?

Por contrato.

16. ¿Cuenta con el apoyo de alguien en el país?

O sea, apoyo, apoyo como tal, así no. O sea, uno mismo que tiene que resolver las cosas.

17. ¿La vivienda ocupada por usted en la actualidad es arrendada, propia, prestada?

La casa donde vivo es arrendada

18. ¿Con quién ingresó al país?

Con la mamá de mis hijos, mi concubina

19. ¿Cuántas personas dependen económicamente de usted?

4

20. ¿Cuál es el valor promedio de ingresos al mes?

Unos 300 dólares o menos

21. ¿Durante su permanencia en el país, ha tenido alguna dificultad con ecuatorianos por ser extranjero?

No, no, gracias de no tocado nada de eso

22. ¿Cuál es su fuente de ingreso? (Trabajo Formal (Contrato con empresa - salud), Trabajo Informal (Sin contrato - sin salud), Apoyo de personas e instituciones o ninguno)

Trabajo Informal en Almacenes.com

23. ¿Cómo considera que ha sido la aceptación de su grupo familiar, por parte de la población ecuatoriana?

No. Muy bien, ellos también se adaptaron muy bien hasta el solo. No hemos tenido problemas con el colegio. Todo. Qué se adaptaron muy bien

24. (En caso de tener hijos) Asisten a alguna institución educativa en Cuenca?

Sí. Luis Roberto bravo es la institución de básica que asisten mis hijas

25. ¿Envía dinero a familiares que se encuentran en su país?

Si a mi madre

26. ¿Conoce qué entidades actúan por su protección a nivel de seguridad y derechos?

No

27. ¿Qué aspectos ha considerado para quedarse en Cuenca?

La tranquilidad de esta ciudad, hasta ahora la seguridad. También es muy tranquila la ciudad y si hay oportunidades aquí. Sí, sí, sí, hay sinceramente, se hay oportunidades siempre y cuando tengas todo en regla, si hay bastantes oportunidades en este en esta ciudad, más que todo.

28. ¿Cuál es la principal necesidad que tiene su grupo de migrantes?

Trabajo.

Entrevista #2

Contexto de la salida del país del entrevistado:

Ok, a ver, yo llegué a Ecuador cuando tenía veintitrés años. Ya había egresado de la universidad. Soy abogado. Había trabajado durante dos, tres años en la corte penal. Pero pues, por realidad políticas me tocó salir disparado del país más que socioeconómicas fueron bastante políticas. Llegué sin nada. Llegamos a las 7 de la mañana a Cuenca. El viaje duró alrededor de cinco días porque viajamos en bus. Atravesamos la mitad de mi país. Atravesamos toda Colombia. Y desde Ibarra hasta Quito de Quito a Cuenca y así sucesivamente. Fueron sí, cuatro días y medio más o menos en bus, comiendo poquito, pero tratando de reunir bastantes fuerzas en todo lo que se estaba haciendo. Asombrosamente, llegué y una persona se hizo muy amigo de nosotros, nos ayudó guardando las maletas. Al principio estábamos un poco asustado pensando que nos iba a quitar lo poquito que teníamos, pero resultó ser una persona súper, súper buena. El mismo nos orientó bastante cómo podíamos conseguir un departamento. También conseguimos una señora que era que nos arrendó un departamento en el centro. Era un poco viejo y un poquito pequeño, pero para para la condición en la que estaba. Pues era super bien y nada al día siguiente. Buscar trabajo comprar un poco de comida y comenzar a buscar impresionantemente. Creo que tuve una suerte muy, muy buena Al día siguiente ya conseguí trabajo, pero como estaba de turista, todavía no podía, hacer una relación contractual. Pero si sí me pagaban, al menos el día y comenzaron pagando bastante poquito. Pero, en el transcurso del tiempo fue aumentando un poco el salario ya unos ocho meses después de haber llegado acá, ya tenía lo que era el visado. Ya tenía mis papeles en regla, así que ya me pudieron hacer un contrato. En ese tiempo el salario básico era de 390 y algo 380, algo así, lo cual era bastante bien para tener ocho meses en un país extraño que no conocía nada. Y después a tener algo estabilizado un año después de haber llegado, llega a este establecimiento y ya tengo este año, estoy cumpliendo cinco años de trabajar acá y este año cumpla seis años de haber llegado al Ecuador.

1. ¿Cómo se siente un inmigrante?

Depende en qué contexto. Hay que diferenciar algo bastante marcado que vivimos los venezolanos que fue emigrar por conveniencia Y el migrar por necesidad. Las personas que emigraron por conveniencia eran para mantener su estatus social y considero que fue la primera oleada de migrantes que fue desde el 2014 hasta el 2017 más o menos ya los que comenzamos a emigrar en el 2017 era debido bastantes a las protestas políticas y las condiciones que se otorgaban en lo que era la libertad de expresión y todas esas cosas y bastante represión esos años También la frustración dentro de mi trabajo, era bastante, bastante pesado el ver cómo condenaban injustamente personas, el sentirme parte de esa de esas injusticias y el ser tan impotente de querer justicia dentro de mi país y estar en un órgano que debería impartir justicia y aun así no se hizo,

pues era bastante frustrante. Así que creo que mi emigración y el ser el ser abogado me ayudó a bastante. Y al principio fue bastante cuestión de ego el que antes tuviera dos asistentes y me dijeran doctor a llegar a un local y ser mesero y que me chiflen como perro. Entonces fue una cuestión bastante de ego, pero. El alma se reaviva cuando tienes ese tipo de experiencias.

2. ¿Qué razones te llevan a abandonar tu país?

Bueno, como les dije, yo trabajaba en la corte penal. Nosotros vimos bastante de los casos de las llamadas guarimbas que eran las protestas que hacían los civiles. Pero lastimosamente yo estaba como funcionario público. No podía ser mayor parte ni mayor participación en nada. Así que me tocaba ver y callarme en muchas de las injusticias que se veían. Una cosa era ver la documentación que llegaba a los tribunales y otra cosa ver la realidad de cada una de las personas. Un ejemplo de los informes que se hacían en la recepción de los imputados era informes, psicosociales y también los informes médicos generales donde establecían que todo estaba en orden, que por poco la salud del chico estaba 100 de 100, pero tú le veías en persona y tenía un brazo partido una pierna triturada por poco. Entonces era bastante cruda la realidad y verlo dentro de un despacho era bastante fuerte. Y lo que me ayudó, ¿lo que me detonó el salir de mi país fue la última protesta que hubo. Yo permanecí secuestrado alrededor de unas 12 a 18 horas dentro de las instalaciones y pasar por eso no fue nada divertido. Fue bastante agobiante y tortuoso, diría yo, porque estar dentro de un establecimiento que estaba rodeado de gente y que la gente te decía te vamos a matar maldito y era muy fuerte. Incendiaron parte de las instalaciones. Y bueno, yo salí de ahí en una camioneta blindada a las dos de la mañana. No pude ir a mi casa porque mi casa quedaba muy cerca de los tribunales y tenía miedo de que alguien supiera dónde vivía. Así que tuve que irme a la casa de un familiar muy lejano y pasar la noche ahí y posterior a eso nos dieron, como por estrés post traumático. Un día libre. Al día siguiente nos dijeron que las personas que no fuéramos al tribunal, pues íbamos a hacer traidores a la patria y podían, pues, arremeter con cualquier tipo de cosas hacia nosotros, hacia nuestras familias.

3. ¿Cuántos obstáculos te puedes encontrar durante el proceso?

Primero que nada, el dinero fue bastante difícil conseguirlo. Gracias a Dios ya mi hermana había emigrado a estados unidos y estoy más que seguro que fue el principal aporte que. Que ella me dio. Recuerdo que me dio \$500. Y con eso hice el viaje. Hice trámites, hice llegada, compré colchón, compré comida, compré todo. Esa parte me ayudó muchísimo porque creo que me sentí bastante afortunado. A diferencia de mis compañeros, yo fui el que viajó con más dinero. Y como con más oportunidades de ser o de tener algo más y principalmente el dinero, durante el pase de las fronteras, fue bastante difícil porque ya de por si mi apellido es bastante llamativo. El hecho de ser parte de la familia Chávez fue, fue lo que me, Pero, trajo bastante inconvenientes. Recuerdo que justo cuando estaba saliendo del país, hubo una, una chica de migración que me dijo, pero si eres de la familia, porque te vas, deberías de quedarte y ver la miseria que están haciendo, me afectó bastante eso. El paso a Colombia y el paso de Ecuador fue bastante tranquilo. No hubo mucho tráfico de gente o algo a diferencia de lo que vivieron las personas que salieron después. Pero creo que la el principal problema fue tener el dinero para esa fecha a mano.

4. ¿Por qué elegiste venir a Ecuador, en concreto, a Cuenca?

No elegí, yo la verdad nunca pensé en todo mi tiempo de vivir allá atravesar por todas esas cosas. Yo tenía esa esperanza de que no, esto se va arreglar en un mes. Esto se arregla en un mes más. Esto se arregla y la decisión de venir acá no la tomé yo directamente, sino mis amigos que venían conmigo. Uno de los chicos ya había pasado vacaciones hace varios años acá y le parecía un lugar super lindo. Se parecía mucho a una ciudad de nosotros entonces creímos que nos íbamos a sentir muy acogidos. Y pues, certeramente, creo que fue la decisión más oportuna. Cuenca es hermosa, la gente súper amable. Entonces tuvimos mucho, mucho que obtener acá cuando llegamos

5. ¿Qué es en lo que más se parecen Ecuador y Venezuela? ¿Y cuál es la mayor diferencia entre un país y el otro?

La mayor diferencia, creo que es la parte cultural y el lenguaje. A pesar de que hablamos español, no, no usamos el mismo léxico. Me costó aprenderme algunas palabras o el entender algunas palabras como el *chachai* y el *chendo*, el *gara* ese tipo de cosas no les entendía todavía y que me entendieran a mí también fue un poco difícil. Entonces, eso y en la parte de la cultura, la comida, la comida, pues es un poco menos bajo en sabor a lo que estaba acostumbrado en Venezuela. Eso también me hizo un poco de diferencia. Ahora en similitudes esta ciudad específicamente se parece mucho a una que se llama Mérida en Venezuela, que es una ciudad espectacular, el clima también me gustó muchísimo. Se parece bastante a algunos climas que me gustaba de Venezuela.

6. ¿Te has sentido rechazado o discriminado en Ecuador por ser venezolano?

Sí, justo cuando llegué a este establecimiento había muchas señoras peluconas, que cuando escuchaba mi acento, escondían las carteras y eso me hacía sentir así super mal. Creo que ese ha sido el único momento en el que me he sentido un poco rechazado por ser venezolano. En algunas oportunidades cuando he buscado cambiarme de departamento si me han recriminado el ser venezolano. Y hubo una vez específicamente hace unos tres, cuatro años, donde una señora me corrió del departamento porque trabajaba hasta las dos de la mañana en el restaurante y decía que porque era “veneco” y yo andaba en pasos malos. Pero bueno. Ese empujón de ese departamento me llevó a otros lugares muchos más lindos y muchos mejores. Así que he ido aprendiendo bastante a cómo lidiar con esas cosas.

7. ¿Te costó mucho adaptarte a la nueva vida, costumbres, cultura...?

Lo que más me costó fue mi trabajo de oficina. Yo trabajaba de ocho a cuatro de la tarde y tener que trabajar aquí, a veces 12, 10 horas, era como que demasiado. Luego le cogí cariño al trabajo y entendí la razón del porqué estaba trabajando y eso apaciguó muchas cosas. Y obviamente la cuestión de que te dijeran doctor a que te estén chiflando era bastante feo.

8. ¿Conoce usted alguna organización para ayuda humanitaria a migrantes?

Sí, la ACNUR en alguna oportunidad sí, me ayudó con algunos de mis trámites por pasaporte que era bastante complicado, sacar los pasaportes acá para los venezolanos, especialmente y ellos agilizan bastante bien algunas cosas.

9. ¿Ha recibido ayuda de alguna organización para mejorar su calidad de vida en el país?

No la verdad. No he necesitado ese tipo de ayuda económica. Más que nada ha sido en forma de información u orientación más que por calidad de vida.

10. ¿Tienes tus documentos migratorios en orden?

Sí, afortunadamente sí. Este año me llegó mi pasaporte nuevo por 10 años, así que estoy bien en eso. Pude encontrar trabajo

11. ¿Qué tan difícil es o fue encontrar trabajo/ vivienda?

Es bastante difícil cuando no tienes los documentos en regla. No tienes visado para eso o el tipo de visado correcto para trabajar. Pero creo que las oportunidades siempre uno se las hace. Y creo que he sido muestra de que el esfuerzo si rinde frutos. Y ahora, pues, soy gerente de un establecimiento.

12. ¿Conoce usted las políticas públicas migratorias del GAD Municipal de Cuenca?

Si, pero de sabérmelas de memoria no

13. ¿Qué tipo de documento de identificación tiene?

Pasaporte venezolano y cedula ecuatoriana

14. ¿Actualmente se encuentra registrado en el Registro para el Emigrante Venezolano?

Si

15. ¿Cuál es su situación actual?

Refugiado. Por la pandemia tuve que cambiar mi situación. Cuando cayó la pandemia, se venció mi visa y se venció mi pasaporte, lo cual no me permitió renovar la visa hasta tener un pasaporte. Pero Ecuador sacó un tipo de visado para refugiados venezolanos que ayudó a muchísimas personas. Y actualmente estoy con ese estatus.

16. ¿Cuenta con el apoyo de alguien en el país?

Apoyo emocional. Mi pareja actualmente también está mi mami que llegó el año pasado y está mi hermano, así que me siento un poquito más acompañado. Posterior a eso tuve bastante apoyo de esta marca, me ayudaron mucho en lo que fue la estabilidad económica y emocional y laboral.

17. ¿La vivienda ocupada por usted en la actualidad es arrendada o propia?

Es un departamento y estamos arrendando.

18. ¿Con quién ingresó al país?

Con tres amigos, dos chicos y una chica más

19. ¿Cuántas personas dependen económicamente de usted?

Actualmente dependen tres personas

20. ¿Cuál es el valor promedio de ingresos al mes?

1000-1200 dólares

21. ¿Cuál es su fuente de ingreso? (Trabajo Formal (Contrato con empresa - salud), Trabajo Informal (Sin contrato - sin salud), Apoyo de personas e instituciones o ninguno)

Trabajo formal. Trabajo un establecimiento bastante estable y manejo la operatividad del establecimiento. Así que estoy muy conforme con los que he logrado a mis sobrinas y envío a mi papá

22. (En caso de tener hijos) Asisten a alguna institución educativa en Cuenca?

No tiene

23. ¿Envía dinero a familiares que se encuentran en su país?

a mis sobrinas y envío a mi papá

24. ¿Conoce qué entidades actúan por su protección a nivel de seguridad y derechos?

Mmm creo que no, más que nada el ACNUR. Y soy parte de otra red, pero más por ser LGBTI, pero ayudan mucho también a los migrantes.

25. ¿Qué aspectos ha considerado para quedarse en Cuenca?

Hay muchas oportunidades

26. ¿Cuál es la principal necesidad que tiene su grupo de migrantes?

Considero que seguridad y una situación laboral y económica estable.

Entrevista #3

1. ¿Cómo se siente un inmigrante?

Bueno para ser sincero, no es muy bien que digamos este vivir bien cuando ya tú tienes tanto tiempo viviendo en tu país, por lo menos yo en Venezuela, nunca me imaginé que iba a pasar por eso. Malo, pasamos un momento duro en Venezuela después que llegó el gobierno de Maduro no es, no es fácil salir de su país, dejar tu país. Pero bueno, por la opinión mía personal, decirle a una persona que se heche para atrás no, por esa parte, hay que luchar. Pero no es fácil, no es fácil.

2. ¿Qué razones te llevan a abandonar tu país?

¿Más este la parte económica? Porque yo tuve un trabajo con el gobierno. Ya yo trabajo con el ministerio interior de justicia y el sueldo como tal no me alcanzaba para ser sincero. Ganamos para un pollo y un cartón de huevo. Eso ganaba yo en Venezuela, ponle que eran como unos \$8 mensual que tanto así que ahorita mi hermana, que es licenciada en educación integral, se gana 3 dólares la quincena. Es por la parte económica mayormente

3. ¿Cuántos obstáculos te puedes encontrar durante el proceso?

El problema era cuando venía porque nosotros fuimos, por lo decir, la tercera, la cuarta ola de venezolana. Cuando yo me vine, yo me vine hace cinco años anteriormente, los primeros venezolanos cayeron bien ese sentido porque no hicieron tanto daño. No todos somos malos porque la mayoría somos personas preparadas. Pero cuando llegaron las personas que empezaron a hacer daños ahí, sí, hubo porque cuando buscaron los trabajo, no nos querían dar. Pero gracias a Dios, yo llegue al Perú y trabaje de seguridad. Trabajé en varias empresas ahí en Perú gracias a Dios. Nunca tuve problemas con eso. Mientras que tú seas bueno te va bien.

4. ¿Por qué elegiste venir a Ecuador, en concreto, a Cuenca?

Bueno, yo no elegí en ese momento venir a Ecuador, sino yo llegué al Perú primero. Tuve ocho meses trabajando allá y unos amigos que estaban en Huaquillas ahí en la frontera con Tumbes. Me dijeron que me viniera para que trabajara con un amigo acá en Cuenca. Me gustó la ciudad porque había bastante movimiento de trabajo. Aquí este por casualidad conocí a esta chica con quien vivo. Empezamos conversar y me ofreció trabajo aquí en esta pizzería y me vine. Fue por eso que estoy en Cuenca y aparte que es una linda ciudad, me parece que creo que es la mejor ciudad.

5. ¿Qué es en lo que más se parecen Ecuador y Venezuela? ¿Y cuál es la mayor diferencia entre un país y el otro?

Ah, bueno, tiene muchas cosas diferentes. Culturalmente, por lo menos de si hablamos de naturaleza, tiene muchas cosas parecidas. Aquí hay muchas cosas, por lo menos dos chorreras para ir de paseo por todas esas partes y tienen muchas cosas semejantes como tiene Venezuela. Y

aparte, las mujeres bellas también influyen y bueno, y aparte, eso me ha dado la oportunidad de estar bien. Pues estar estable, vivo bien. Estoy súper cómodo. En verdad no me puedo quejar. En verdad. Y entre las dos ciudades, por lo menos si me dices a mi como venezolano siempre los seré y respeto mucho mi país. Mi ciudad en Venezuela, yo quiero mucho también. Y en Ecuador fue por sí, es la segunda ciudad que he estado y he aprendido estar bien.

6. ¿Te has sentido rechazado o discriminado en Ecuador por ser venezolano?

No, no, nunca, nunca me he sentido porque me han tratado super. Bien, más viví con familias ecuatorianas en Huaquillas. me trataron personalmente muy bien. No me puedo

7. ¿Te costó mucho adaptarte a la nueva vida, costumbres, cultura...?

Sí. Por qué hay una cuestión de adaptación. Te sientes solo de cierta manera. Pero después que pasa el primer año, que es el que uno se adapta y si no se tiene que ir, se tiene que regresar. Yo me adapté. Si extraño a mi familia, a mis hermanos, mi hija. Pero en verdad estoy bien.

8. ¿Conoce usted alguna organización para ayuda humanitaria a migrantes?

Ahorita no tengo el nombre exactamente, pero te lo puedo decir que no, no he recibido ayuda. Pero la chica que estaba aquí sí. Ella tiene la ayuda porque ella tiene la mamá, es una persona mayor y la ayudan con una bolsa de comida algo así.

9. ¿Ha recibido ayuda de alguna organización para mejorar su calidad de vida en el país?

Mm, no, no, en verdad, porque yo soy yo. Vine solo y mayormente si tú eres solo y hombre muy pocas veces recibes ayuda. Si, cuando vienes con hijo ahí, sí te ayudan. Pero si, si he escuchado que han ayudado a mis compañeros venezolanos cuando tienen hijos o tienen las esposas. Eso. Sí. Sí, eso sí es verdad.

10. ¿Tienes tus documentos migratorios en orden?

Sí, tengo pasaporte y estoy haciendo mis papeles como quien dice bueno, ahorita en eso estoy, voy a sacar mi ciudadanía aparentemente porque me voy a casar aquí.

11. ¿Qué tan difícil es o fue encontrar trabajo/ vivienda?

Fue rápido. Cuando llegué a los 12 días, estaba trabajando en una camaronera y bueno, no legalmente, porque no tengo papeles, pero me dieron la oportunidad y estuve trabajando seis meses en la camaronera y un tiempo de pandemia también. Gracias a Dios. No tenía problema con la cuestión de trabajo

12. ¿Conoce usted las políticas públicas migratorias del GAD Municipal de Cuenca?

No, no.

13. ¿Qué tipo de documento de identificación tiene?

Tengo mi cédula venezolana. Tengo mi pasaporte venezolano y estoy ente de esa camisa. Ecuatoria eso.

14. ¿Actualmente se encuentra registrado en el Registro para el Emigrante Venezolano?

Sí, lo hice cuando llegué por Huaquillas.

15. ¿Cuál es su situación migratoria actual?

Bueno, cuando entré, era mayormente refugiado. Sí, pero ahorita me considero yo creo que migrante por qué no me siento como quien dice este ilegal y nada porque en verdad me siento como si ya fuera ecuatoriano.

16. ¿Cuenta con el apoyo de alguien en el país?

Bueno, con la chica ahorita con esa es la persona que me he apoyado

17. La vivienda ocupada por usted en la actualidad es

Casa propia ya que es de la persona con la que me voy a casar

18. ¿Con quién ingresó al país?

Solo

19. ¿Cuántas personas dependen económicamente de usted?

Son mis hermanos. Tengo que ayudarle a pesar de que tienen trabajo fijo, pero el sueldo no les da y tengo una hija de 25 años que las ayudo siempre cuando puedo.

20. ¿Cuál es el valor promedio de ingresos al mes?

Uno \$350

21. ¿Durante su permanencia en el país, ha tenido alguna dificultad con ecuatorianos por ser extranjero?

No

22. ¿Cuál es su fuente de ingreso? (Trabajo Formal (Contrato con empresa - salud), Trabajo Informal (Sin contrato - sin salud), Apoyo de personas e instituciones o ninguno)

Trabajo informal en una pizzería

23. ¿Cómo considera que ha sido la aceptación de su grupo familiar, por parte de la población ecuatoriana?

n/a

24. (En caso de tener hijos) Asisten a alguna institución educativa en Cuenca?

n/a

25. ¿Envía dinero a familiares que se encuentran en su país?

Si

26. ¿Conoce qué entidades actúan por su protección a nivel de seguridad y derechos?

Mm, bueno, sí, conozco a una. Pero no, no, no he tratado como de ir a buscar y nada porque en verdad será por mi forma independiente de ser. No, no he tratado de buscarlo.

27. ¿Qué aspectos ha considerado para quedarse en Cuenca?

Aparte del amor que vivo con una bonita ecuatoriana. Este estoy trabajando. Me siento bien. La gente muy linda aquí. No, en verdad no tengo que dejar esta ciudad. No, en verdad siendo venezolano no me he sentido discriminado con los ecuatorianos.

28. ¿Cuál es la principal necesidad que tiene su grupo de migrantes?

Trabajo para mi es la principal necesidad de mi gente

Entrevista #4

Contexto de la llegada al país del entrevistado:

Yo llegué aquí hace casi cuatro años el 4 de mayo. Sí, y bueno, ya, por suerte, vine con ya con trabajo acá. Un amigo me recomendó justamente aquí donde estoy trabajando. Y bueno, a raíz de la situación del país. Pues como vi la oportunidad y salí del país y bueno hasta ahora, la gente me ha tratado muy bien. De verdad que agradezco mucho y bueno, entonces yo sigo aquí. Los dueños anteriores de esta pizzería eran 2 ecuatorianos y ellos fueron muy amables, Me ayudaron full y después ellos vendieron al negocio. Otro amigo lo compró un canadiense y bueno, aquí estuvo trabajando muy bien. Este y se fue y yo quede aquí y bueno, hasta ahora me parece maravilloso que como me he sentido aquí realmente si la paso bien, mi tierra es así de altura como esta se llama Mérida, Venezuela y frío como somos, serranos igual que usted. Bueno, no me ha costado mucho adaptarme aquí.

1. ¿Cómo se siente un inmigrante?

Por lo menos yo ahorita, ya que tengo cuatro años acá este, o sea, ya estoy más calmado para al principio. Era bastante triste. Pues se siente uno, extraña su familia. Ya a estas alturas, el tiempo que recorrió aquí estoy muy feliz. Conocí al amor de mi vida. Aquí estoy enamorado y bueno, ya me siento bastante tranquilo. Pues igualmente me comunico mucho con mi familia y estoy así, muy independiente, así. Bueno, hasta ahora, así me siento muy bien.

2. ¿Qué razones te llevan a abandonar tu país?

Más que todo, razón económica. O sea, muy baja calidad de vida. Y bueno, uno siempre debería buscar lo mejor.

3. ¿Cuántos obstáculos te puedes encontrar durante el proceso?

Fue un obstáculo porque en esa época estaba muy difícil la situación y me costó mucho. Un amigo me ayudó. Y ese mismo amigo me recomendó este trabajo me ayudó. Como te digo, he pasado su bien. Me ha tratado muy bien. He tenido suerte. No sé cómo decirlo. Pero bueno, hasta ahora estoy bien.

4. ¿Por qué elegiste venir a Ecuador, en concreto, a Cuenca?

Un amigo que me recomendó al país

5. ¿Qué es en lo que más se parecen Ecuador y Venezuela? ¿Y cuál es la mayor diferencia entre un país y el otro?

Yo solamente conozco Cuenca, ¿no? Y lo que más se parece es justamente a mi es que somos serranos y así las montañas frías. La gente es muy amable también como usted. Y la diferencia más grande es un poco lo que son más cerrados que nosotros, nosotros somos más abiertos, más relajados.

6. ¿Te has sentido rechazado o discriminado en Ecuador por ser venezolano?

Bueno, yo solamente he estado acá en Cuenca y todo súper bien. Salí de Cuenca a Loja y bueno, si sentí un poquito de rechazo, recelo. Igualmente yo sea me aferro en que, cada persona tiene su personalidad y lo dejo pasar. Pues no pasa nada.

7. ¿Conoce usted alguna organización para ayuda humanitaria a migrantes?

Sí, y la he usado un centro de salud como un, ¿cómo se llama esto? ¿Una fundación? No, recuerdo el nombre. Creo que era el consejo noruego y recibí atención médica.

8. ¿Ha recibido ayuda de alguna organización para mejorar su calidad de vida en el país?

No. Pero bueno solamente con dejarme entrar al país es una ayuda.

9. ¿Tienes tus documentos migratorios en orden?

Si

10. ¿Qué tan difícil es o fue encontrar trabajo/ vivienda?

No fue difícil ya que vine al ecuador ya seguro del trabajo en esta pizzería por mi amigo.

11. ¿Conoce usted las políticas públicas migratorias del GAD Municipal de Cuenca?

No

12. ¿Qué tipo de documento de identificación tiene?

Pasaporte con visa y cedula ecuatoriana

13. ¿Actualmente se encuentra registrado en el Registro para el Emigrante Venezolano?

No creo

14. ¿Cuenta con el apoyo de alguien en el país?

Mi esposa, es cuencana.

15. ¿La vivienda ocupada por usted en la actualidad es arrendada o propia?

Propia de mi esposa

16. ¿Con quién ingresó al país?

Solo

17. ¿Cuántas personas dependen económicamente de usted?

Tres en Venezuela

18. ¿Cuál es el valor promedio de ingresos al mes?

El básico, a veces un poco más.

- 19. ¿Cuál es su fuente de ingreso? (Trabajo Formal (Contrato con empresa - salud), Trabajo Informal (Sin contrato - sin salud), Apoyo de personas e instituciones o ninguno)**

Trabajo formal en la pizzería

- 20. ¿Cómo considera que ha sido la aceptación de su grupo familiar, por parte de la población ecuatoriana?**

n/a

- 21. (En caso de tener hijos) Asisten a alguna institución educativa en Cuenca?**

n/a

- 22. ¿Envía dinero a familiares que se encuentran en su país?**

Si a tres

- 23. ¿Conoce qué entidades actúan por su protección a nivel de seguridad y derechos?**

No

- 24. ¿Qué aspectos ha considerado para quedarse en Cuenca?**

Mi nueva familia, mi trabajo ya que es algo estable.

- 25. ¿Cuál es la principal necesidad que tiene su grupo de migrantes?**

Trabajo y una situación económica estable

Entrevista #5

- 1. ¿Cómo se siente un inmigrante?**

Bueno, mira, es una pregunta que es difícil de verdad, por las costumbres, por la idiosincrasia de del ecuatoriano y de cualquier otra parte del mundo. Este es difícil acostumbrarse al principio, pero bueno, uno hace lo posible por adaptarse a la comida, creencia y a todo lo demás. Decir, que fácil no, no, no es fácil. Por ejemplo, ella estaba estudiando en la universidad y yo ya era profesional. Y venir a tener que hacer cualquier otro trabajo porque las leyes no permiten verdad hacer lo mismo que hacíamos en Venezuela y venir porque realmente no vivíamos mal, pero nos tocó venir por seguridad.

- 2. ¿Qué razones te llevan a abandonar tu país?**

La situación política sí nos indujo a salir definitivamente porque no queríamos, pero nos empujaron primero mi hermana, la que está en estados unidos fue la primera perseguida junto con su familia porque ellos de verdad, ellos estaban de frente contra el gobierno y ellos se fueron. Inclusive los mandaron a matar el gobierno, a matar con la gente de la guerrilla colombiana y menos mal que teníamos muchos amigos y esos amigos a través de mi porque yo estaba trabajando también en una parte de la política en la parte de salud. Y entonces ellos nos iban llamando, diciendo los van a buscar, que los van a robar, que los van a llevar. Entonces nosotros le indicamos a mi hermano primero que se tenían que ir de ahí. Fueron a otra, ciudad de Venezuela, y enviaron a uno de los hijos a estados unidos. Y luego, pues con ese pretexto, lograron salir a tiempo a tiempo del país. Luego nosotros. Mi mamá y mis hermanas y mis hermanos salieron y de último, nosotros

3. ¿Cuántos obstáculos te puedes encontrar durante el proceso?

El primero fue del que cuando nosotros llegamos, no pudimos estar en la frontera. O sea, no pudimos sellar nuestro pasaporte en la frontera, lamentablemente, por el apuro y la situación en Venezuela nuestras hijas no tenían pasaportes y tuvimos que traerlas sin pasaportes, sino por la partida de nacimiento. Pero el obstáculo más grande ha sido dos. Fue ese y tuvimos que ir como todos, como la mayoría, pasar por los caminos verdes ilegal.

4. ¿Por qué elegiste venir a Ecuador, en concreto, a Cuenca?

Por familia

5. ¿Qué es en lo que más se parecen Ecuador y Venezuela? ¿Y cuál es la mayor diferencia entre un país y el otro?

La mayor diferencia creo que es la seguridad. Alla a cada rato se escucha un disparo, ametralladora, la policía. La salud se deterioró bastante allá. Y qué nos parecemos bueno, pues, que es la parte andina, Mérida son la sierra y las esas personas pues son muy parecidas aquí, son muy cordiales y amables. Estoy enamorado de Cuenca. Me encanta Cuenca. No he escuchamos ni siquiera una ambulancia y mucho menos un disparo, nada, pero es que no escucha nosotros gusta esa y esa tranquilidad que no pudimos gozar allá en nuestro país. Entonces, tal vez sea la diferencia, como dice una cosa. todavía aquí todavía aquí la parte social, la parte de médica, este ayuda bastante. De hecho, me voy a operar aquí en el hospital. Entonces, me van a hacer la operación sin costo, sea una de las ventajas. Allá en Venezuela es sin costo, pero es que no hay nada de instrumentos médicos, peor medicamentos.

6. ¿Te has sentido rechazado o discriminado en Ecuador por ser venezolano?

Acá hemos escuchado de otras personas, pero nosotros no hemos tenido ese sentimiento de que nos rechacen. No creo que no.

7. ¿Conoce usted alguna organización para ayuda humanitaria a migrantes?

El OIM, el HIAS y la Asociación Noruega. He ido a las tres y realmente pues en el último en el OIM, no me atendieron porque había mucha gente y me dijeron no por usted lo podemos atender por esta oportunidad ya que en ese momento vino de mucho, mucho, mucho venezolano. En HIAS cuando llegamos, nos hicieron una entrevista y recibimos ayuda económica. Ayuda económica alimenticia nos dieron por seis meses una ayuda. Y de verdad nos sirvió muchísimo. Sí, sí. Y también hay una organización que se llama Hacienda Panas, pero es una fundación que ayuda al venezolano y entonces metimos en las niñas ahí porque había danzas. Nos llevaron a muchos eventos donde pudieron hacer las danzas tanto venezolanas como ecuatorianas nuestras hijas.

8. ¿Tienes tus documentos migratorios en orden?

No, si tenemos pasaporte, pero se nos ha hecho difícil poner en orden nuestros papeles.

9. ¿Qué tan difícil es o fue encontrar trabajo/ vivienda?

En el caso mío, muy poco, muy, muy poco, porque tengo, tengo más de 60 años. Y entonces eso me bloqueó y muchas veces yo he puesto he dado las carpetas ahí en la zona en como parque industrial que es donde más te reciben, pero ninguno me nada. Algo que hago yo particular, decir un masaje que si picar algo que si arreglar un techo cositas así es lo que hago. Pero en cuanto a esa parte que no se puede siempre me dicen si tiene más de 45, no hay trabajo No, eso es lo que he visto de un año para acá. Pero ella mi esposa si trabaja en casa o cuidando niñas siquiera 5 veces a la semana.

10. ¿Conoce usted las políticas públicas migratorias del GAD Municipal de Cuenca?

No

11. ¿Qué tipo de documento de identificación tiene?

Pasaporte

12. ¿Actualmente se encuentra registrado en el Registro para el Emigrante Venezolano?

No

13. ¿Cuál es su situación laboral actual?

Bueno, trabajé en una tienda, con mini market, trabajé allí y luego me llamaron para cuidar a un bebé que es el que estaba enferma en ese momento. Y pues yo lo cuidé. Y desde a ese momento le estoy cuidando. Y a veces trabajo con una señora que cuando llegué acá, yo le vi a su casa y ella a veces se me llama los sábados. Y la mamá de ella o su amiga, o sea, cuando tengo tiempo porque ahora no tengo mucho, pero así sí o así, por ejemplo, mi situación laboral está bien hasta los momentos.

14. ¿Cuenta con el apoyo de alguien en el país?

O sea, no, no, no económicamente, pero más emocional. Más emocional.

15. ¿La vivienda ocupada por usted en la actualidad es arrendada o propia?

Arrendada

16. ¿Con quién ingresó al país?

Con nuestras 3 hijas

17. ¿Cuántas personas dependen económicamente de usted?

En el Ecuador 3, nuestras hijas y en Venezuela 1, mi mamá

18. ¿Cuál es el valor promedio de ingresos al mes?

400 a veces un poquito más

19. ¿Durante su permanencia en el país, ha tenido alguna dificultad con ecuatorianos por ser extranjero?

No nunca

20. ¿Cuál es su fuente de ingreso? (Trabajo Formal (Contrato con empresa - salud), Trabajo Informal (Sin contrato - sin salud), Apoyo de personas e instituciones o ninguno)

Trabajo Informal

21. ¿Cómo considera que ha sido la aceptación de su grupo familiar, por parte de la población ecuatoriana?

Muy bien la verdad, como ya dijimos gracias a Dios jamás nos hemos sentido rechazados

22. (En caso de tener hijos) Asisten a alguna institución educativa en Cuenca

Si, mis hijas estudian en la Unidad Educativa Zoila Aurora Palacios

23. ¿Envía dinero a familiares que se encuentran en su país?

A mi mama, se transfiere el dinero en una cuenta del ecuador y amigos que tienen cuentas allá nos ayudan. Hemos intentado, pero no nos ha funcionado ninguna compañía.

24. ¿Conoce qué entidades actúan por su protección a nivel de seguridad y derechos?

No

25. ¿Qué aspectos ha considerado para quedarse en Cuenca?

La seguridad que hay, la tranquilidad de la ciudad.

26. ¿Cuál es la principal necesidad que tiene su grupo de migrantes?

Salir del peligro e inseguridad de Venezuela al igual que buscar estabilidad.

Entrevista #6

1. ¿Cómo se siente ser un inmigrante?

Los primeros días, los primeros meses, los primeros años es duro. Es duro porque yo nunca me había despegado de mi familia, que es claro, mi esposa y mis hijos no, pero allá dejé a mi mamá que ella también ya vive aquí cuatro años y a mis hermanos. Todo eso. Pero sí, es duro, es duro. Yo lloraba y más que ahí, me agarró más el alcoholismo porque yo soy alcohólico, pero gracias a Dios, ya estoy en recuperación. Yo voy para 13 años que dejé el alcohol, que yo no tomo. Nina, que sea la bendición más grande que su amiga he recibido.

2. ¿Qué razones te llevan a abandonar tu país?

Razones muy delicadas, porque yo pensé, aparte de mi persona, pensé en mis hijos de que ellos tuvieran otra crianza sana y todo eso porque yo me vine con mi alcoholismo de allá, no, pero doy gracias a Dios que no. ¿Cómo le explico? No soy ejemplo de ninguna persona, pero hoy en día, en mi casa, mi matrimonio todo cambió a raíz de que yo dejé todo eso ¿Cuántos obstáculos te puedes encontrar durante el proceso?

O sea, más que todo, más que todo los obstáculos. Me vine muy triste hasta pensando en mi madre que la dejé allá a mis hermanos, todo eso y eso ¿Cuántos acostumbrarme aquí también, hay que ser humilde, pero yo vine cuando la josefina, no sé si la han encontrado esa historia? Yo vine ese era justo fecha para carnaval. Le dije a mi esposa no sabe que a mí no me gusta. Quédate no más. Y cuando vayas a regresar después del carnaval, yo te voy a buscar al aeropuerto. Y mire, me tocó regresar acá a vivir. Claro. Pero yo vine a vacacionar que no duré ni tres, cuatro días, porque esto no me gustó. Vi a josefina, un jugador de Barcelona que murió vía a la costa. Todo eso me enteré yo, pero miré, tuve que regresar otra vez a vivir aquí.

3. ¿Por qué elegiste venir a Ecuador, en concreto, a Cuenca?

Mi esposa es de acá

4. ¿Qué es en lo que más se parecen Ecuador y Venezuela? ¿Y cuál es la mayor diferencia entre un país y el otro?

En la época buena de Venezuela de aquí emigraron muchas personas porque Venezuela era un pequeño Nueva York que es lo que me cuenta la historia. Por eso, a raíz de todo eso que hayan venido otros emigrantes que le hacen quedar mal a uno, ya no tengo culpa yo de nada. Pero Venezuela es un país grande, muy productivo en esa época. Por eso dice un dicho que los malos gobiernos son los que acaban el país. Pero Venezuela, yo no era para emigrar. Yo no era, pero no me arrepiento tampoco, porque yo aquí conocí la recuperación. Estoy tranquilo con mi esposa y nuestra vida cambió bastante por eso Dios tiene un propósito para uno que nadie es profeta en la tierra de uno. Y si yo emigré, fue para trabajar y no perjudicar a nadie.

5. ¿Te has sentido rechazado o discriminado en Ecuador por ser venezolano?

Sabe que yo he sentido eso, pero directamente nunca me lo han dicho. Pero si es antes, hasta le dije a mi hija la mayor Arita que trabaja bueno, trabaja con el gobierno. Yo le dije que me quería cambiar la nacionalidad y hacerme ecuatoriano. Ellos me dijeron no. Papi, ¿qué está loco? Usted no tiene la culpa de lo que esté pasando afuera entonces, pero sí, sentí vergüenza. ¿Y dónde es usted de la costa? ¿De dónde mono manaba? Pero hoy en día voy tomándolo con calma. ¿Y yo, de dónde de Venezuela? Tengo 30 años aquí.

6. ¿Te costó mucho adaptarte a la nueva vida, costumbres, cultura...?

Hubo mucha diferencia. Sí más que todo en las palabras en más que toda en la cuestión de las frutas, a que, si aquí se llama la maraca, ya se llama palta que, si la papá aquí se llama papá, allá se llama lechosa. Ah, el guineo allá, es cambur ¿cosas así va el mercado y me decía qué de eso ya? Por último, hacía deme eso, claro, entonces. Pero esta es una ciudad muy linda. Cuenca es una ciudad bendecida.

7. ¿Conoce usted alguna organización para ayuda humanitaria a migrantes?

Sé que sí hay, sé que sí hay, pero yo nunca he ido. O sea, yo no me involucro para nada.

8. ¿Ha recibido ayuda de alguna organización para mejorar su calidad de vida en el país?

No, no, yo no. Yo todo me lo he ganado trabajando todo,

9. ¿Tienes tus documentos migratorios en orden?

Todo en orden, sí.

10. ¿Qué tan difícil es o fue encontrar trabajo/ vivienda?

No ninguno, porque mi época todavía era calmada. Desde que llegamos, conseguimos esta tienda que ya la dueña murió. Quedaron los herederos y la dueña le dijo a ello no botarán al venezolano a Ramón porque él me ayudó mucho a mí no serán malitos. O sea, eso, quedó como escrito en la mente de cada ellos con ellos. Me llevo y todo porque con el yo me llevo con todo el mundo

11. ¿Conoce usted las políticas públicas migratorias del GAD Municipal de Cuenca?

No, la verdad no mucho

12. ¿Qué tipo de documento de identificación tiene?

Tengo mi cédula del ecuador. Ya, la venezolana también y mi pasaporte.

13. ¿Actualmente se encuentra registrado en el Registro para el Emigrante Venezolano?

Yo creo que sí

14. ¿Cuál es su situación laboral actual?

Soy comerciante, y trabajo aquí en este bazar.

15. ¿Cuenta con el apoyo de alguien en el país?

Mis hijos, mi esposa, emocionalmente.

16. ¿La vivienda ocupada por usted en la actualidad es propia, arrendada?

Sí, propia. Estamos pagando. Pero sí

17. ¿Con quién ingresó al país?

Con mi esposa y mis dos hijos

18. ¿Cuántas personas dependen económicamente de usted?

Mi mamá en Venezuela

19. ¿Cuál es el valor promedio de ingresos al mes?

Mmm, más o menos unos 2500 dólares

20. ¿Durante su permanencia en el país, ha tenido alguna dificultad con ecuatorianos por ser extranjero?

No

21. ¿Cuál es su fuente de ingreso? (Trabajo Formal (Contrato con empresa - salud), Trabajo Informal (Sin contrato - sin salud), Apoyo de personas e instituciones o ninguno)

Trabajo Formal

22. ¿Cómo considera que ha sido la aceptación de su grupo familiar, por parte de la población ecuatoriana?

Todo muy bien ya que teníamos familia aquí, también me hice muy amigo de paisanos míos y todo nos fue bien

23. (En caso de tener hijos) Asisten a alguna institución educativa en Cuenca?

Si particulares, no del gobierno.

24. ¿Envía dinero a familiares que se encuentran en su país?

A mi mamá

25. ¿Conoce qué entidades actúan por su protección a nivel de seguridad y derechos?

Mmm no Memmi conozco mucho de eso la verdad

26. ¿Qué aspectos ha considerado para quedarse en Cuenca?

La tranquilidad

27. ¿Cuál es la principal necesidad que tiene su grupo de migrantes?

Tiene que censarlos a todos y que no dejen entrar a la frontera, gente, delincuencial. O sea, no ponen mucho cuidado en eso. Y gente, yo sé que todos tienen derecho, pero no todos vienen al trabajo. No todos.

Entrevista #7

1. ¿Cómo se siente un inmigrante?

Bueno, hasta ahora yo lo he tomado muy bien. No, no he conocido a personas que me hayan atacado ni a mi esposa. Si obviamente nos dice ay, tú eres otro país, pero no me han atacado. No me siento feo. He estado muy bien acá.

2. ¿Qué razones te llevan a abandonar tu país?

Bueno, nosotros vinimos con mi esposo hace 3 años. No conseguíamos trabajo o algo totalmente fijo. La economía allá de verdad es ruda. Este somos de la parte de Carabobo Valencia. El dólar es lo que manda allá, pero no se maneja ni siquiera los sueltos, tienes que cambiar los dólares a bolívares, bolívares a dólares y siempre el que tiene negocios vive muy rudo. La comida toda la hay inclusive por lo menos este negocio de comida allá es para sustentarte también para vivir como persona. El resto ni siquiera podrías comer. Entonces nos vinimos. Sí, nos vinimos por los caminos verdes. Esta situación nos duró una semana para llegar. Fue rudo también el viaje.

3. ¿Cuántos obstáculos te puedes encontrar durante el proceso?

Este bueno, nosotros los obstáculos como tal fue más reunir el dinero para llegar. Tuvimos que pagar a alguien para que nos hiciera el paso a las fronteras. Cuando llegamos prácticamente nos botaron. Si no hubiera estado con mi esposo, me daba una crisis, llegamos en la madrugada, nos botaron como perros en la calle a la que todo lo que estábamos en ese bus. Y entonces tuvimos que pasar la noche en terminal y esperar el día siguiente para poder cruzar la frontera. Eso fue la parte más ruda.

4. ¿Por qué elegiste venir a Ecuador, en concreto, a Cuenca?

La ciudad, porque yo tengo una amiga acá, tienen ya cinco años aquí tienes su niña aquí y ya no invitó. Nos dijo que aquí estaba bien. Bueno, me dijo véngase para acá que aquí los recibo y por eso.

5. ¿Qué es en lo que más se parecen Ecuador y Venezuela? ¿Y cuál es la mayor diferencia entre un país y el otro?

Bueno, la verdad por lo menos acá es la sierra. Creo que más por eso, que las personas son más herméticas con el frío la vestimenta, pero, así como yo vivía allá no está pareciendo, Valencia es más caluroso, zona de playa

6. ¿Te costó mucho adaptarte a la nueva vida, costumbres, cultura...?

Más a el día a día. La rutina eso sí es muy parecido. Entonces no ha sido tan complicado adaptarse

7. ¿Conoce usted alguna organización para ayuda humanitaria a migrantes?

No fuimos a consulado noruego para más que toda información para estar legal este y nos invitaron la ayuda. Aún estamos yendo igual.

8. ¿Ha recibido ayuda de alguna organización para mejorar su calidad de vida en el país?

No

9. ¿Tienes tus documentos migratorios en orden?

No, todavía falta de la visa, ahorita estoy con el carnet migratorio

10. ¿Qué tan difícil es o fue encontrar trabajo/ vivienda?

No, gracias a Dios, mi amiga nos ayudó mucho para conseguir este trabajo.

11. ¿Conoce usted las políticas públicas migratorias del GAD Municipal de Cuenca?

No

12. ¿Qué tipo de documento de identificación tiene?

Carnet migratorio

13. ¿Actualmente se encuentra registrado en el Registro para el Emigrante Venezolano?

Si

14. ¿Cuál es su situación laboral actual?

Informal trabajo pues, aquí en esta cafetería.

15. ¿Cuenta con el apoyo de alguien en el país?

Solo mi esposo

16. ¿La vivienda ocupada por usted en la actualidad es arrendada, propia, prestada?

Es arrendada

17. ¿Con quién ingresó al país?

Solo con mi esposo

18. ¿Cuántas personas dependen económicamente de usted?

Solo mi mama que está en Venezuela

19. ¿Cuál es el valor promedio de ingresos al mes?

El salario básico

20. ¿Durante su permanencia en el país, ha tenido alguna dificultad con ecuatorianos por ser extranjero?

No, no he recibido a ningún tipo de dificultad por ser extranjero

- 21. ¿Cuál es su fuente de ingreso? (Trabajo Formal (Contrato con empresa - salud), Trabajo Informal (Sin contrato - sin salud), Apoyo de personas e instituciones o ninguno)**

Trabajo informal en un restaurante de comida rápida

- 22. ¿Cómo considera que ha sido la aceptación de su grupo familiar, por parte de la población ecuatoriana?**

Muy bien la verdad, no hemos tenido problemas

- 23. (En caso de tener hijos) Asisten a alguna institución educativa en Cuenca?**

n/a

- 24. ¿Envía dinero a familiares que se encuentran en su país?**

En estos momentos no, pero cuando tengo y mi trabajo me lo permite si envié a mi mamá

- 25. ¿Conoce qué entidades actúan por su protección a nivel de seguridad y derechos?**

No

- 26. ¿Qué aspectos ha considerado para quedarse en Cuenca?**

Porque si nos ha encantado estar acá, de hecho, mi esposo también consiguió como muy buen trabajo, gracias a Dios y el jefe le está ayudando para que estemos totalmente legal y así esperamos durar bastante tiempo acá.

- 27. ¿Cuál es la principal necesidad que tiene su grupo de migrantes?**

Estabilidad económica diría yo, ah y seguridad.

Entrevista #8

- 1. ¿Cómo se siente un inmigrante?**

Mal porque, o sea, no se consigue trabajo y consigues trabajo, no te paga bien.

- 2. ¿Qué razones te llevan a abandonar tu país?**

Razones primero, personal y segundo, porque mi mamá está aquí y mi hermano.

- 3. ¿Cuántos obstáculos te puedes encontrar durante el proceso?**

Muchos, fueron como cuatro días, casi cinco para poder llegar aquí en autobús. No tenía mucho dinero, apenas me alcanzaba para comer esos días.

- 4. ¿Por qué elegiste venir a Ecuador, en concreto, a Cuenca?**

Por mi mamá que se vino para acá y mi hermano que a lleva casi 7 años acá

- 5. ¿Qué es en lo que más se parecen Ecuador y Venezuela? ¿Y cuál es la mayor diferencia entre un país y el otro?**

¿En qué se parece? No le veo parecido para nada y diferencia mucho. En diferencias, por ejemplo, en la comida, en las personas. O sea, no sé, son como más, como le digo la palabra, abiertas, son confianzudas allá, pero yo no soy así.

6. ¿Te has sentido rechazado o discriminado en Ecuador por ser venezolano?

Si, en los trabajos

7. ¿Te costó mucho adaptarte a la nueva vida, costumbres, cultura...?

No, no me costó mucho

8. ¿Conoce usted alguna organización para ayuda humanitaria a migrantes?

Si, el HIAS

9. ¿Ha recibido ayuda de alguna organización para mejorar su calidad de vida en el país?

Económicamente si he recibido ayuda o sea bonos alimenticios del HIAS, me dieron 105\$ al mes por 6 meses.

10. ¿Tienes tus documentos migratorios en orden?

No

11. ¿Qué tan difícil es o fue encontrar trabajo/ vivienda?

Bastante difícil, más por la discriminación

12. ¿Conoce usted las políticas públicas migratorias del GAD Municipal de Cuenca?

No

13. ¿Qué tipo de documento de identificación tiene?

Solo la cedula venezolana

14. ¿Actualmente se encuentra registrado en el Registro para el Emigrante Venezolano?

No

15. ¿Cuál es su situación laboral actual?

Trabajo en una panadería

16. ¿Cuenta con el apoyo de alguien en el país?

Si, pero no económicamente sería más emocional.

17. ¿La vivienda ocupada por usted en la actualidad es arrendada, propia, prestada?

Arriendo

18. ¿Con quién ingresó al país?

Con mi hijo de 2 años

19. ¿Cuántas personas dependen económicamente de usted?

3 personas, mi hija y hermana en Venezuela y mi hijo aquí en Cuenca

20. ¿Cuál es el valor promedio de ingresos al mes?

370 al mes

21. ¿Cuál es su fuente de ingreso? (Trabajo Formal (Contrato con empresa - salud), Trabajo Informal (Sin contrato - sin salud), Apoyo de personas e instituciones o ninguno)

Trabajo Informal

22. ¿Cómo considera que ha sido la aceptación de su grupo familiar, por parte de la población ecuatoriana?

He sentido mucha discriminación en los lugares donde he buscado trabajo, mi familia también. Por lo que puedo decir ha sido bastante feo.

23. (En caso de tener hijos) Asisten a alguna institución educativa en Cuenca?

No porque es muy pequeño

24. ¿Envía dinero a familiares que se encuentran en su país?

Si, a mi hermana y a mi hija. Esto lo hago a través de gente conocida, yo le doy el dinero aquí y ella desde una cuenta en Venezuela entrega el dinero allá.

25. ¿Conoce qué entidades actúan por su protección a nivel de seguridad y derechos?

No, solo el HIAS

26. ¿Qué aspectos ha considerado para quedarse en Cuenca?

No me voy a quedar en Cuenca

27. ¿Cuál es la principal necesidad que tiene su grupo de migrantes?

Se necesita ayuda económica sí, pero hay gente mis paisanos que son flojos y prefieren estar en la calle pidiendo dinero y no trabajando para salir adelante

Entrevista #9

1. ¿Cómo se siente un inmigrante?

Se puede decir que hay un encuentro emocional ya que estas con un nuevo propósito de vida, al dejar uno su país tiene miedo del que va a suceder y sientes temo.

2. ¿Qué razones te llevan a abandonar tu país?

La economía que se vive en Venezuela, eso nos arroja a buscar un mejor futuro y una mejor estabilidad económica

3. ¿Cuántos obstáculos te puedes encontrar durante el proceso?

Un sinfín

4. ¿Por qué elegiste venir a Ecuador, en concreto, a Cuenca?

Ecuador a nivel de Latino América trabaja como una comunidad internacional y aparte Cuenca es sierra como de dónde vengo.

5. ¿Qué es en lo que más se parecen Ecuador y Venezuela? ¿Y cuál es la mayor diferencia entre un país y el otro?

Ambos países son muy coloniales y creo que eso les relaciona y lo que les diferencia es la gastronomía, fauna, flora y mucho también su cultura.

6. ¿Te has sentido rechazado o discriminado en Ecuador por ser venezolano?

Si, muchas veces

7. ¿Te costó mucho adaptarte a la nueva vida, costumbres, cultura...?

Si, no fue nada fácil el poder adaptarme acá ya que Venezuela tiene costumbres diferentes, pero a medida del tiempo tú te vas acostumbrando.

8. ¿Conoce usted alguna organización para ayuda humanitaria a migrantes?

Fundación Grace, que queda en el centro.

9. ¿Ha recibido ayuda de alguna organización para mejorar su calidad de vida en el país?

No, no he recibido ninguna ayuda.

10. ¿Tienes tus documentos migratorios en orden?

Si, desde que me vine de mi país mis documentos están en regla.

11. ¿Qué tan difícil es o fue encontrar trabajo/ vivienda?

El momento en que empecé a buscar trabajo me pidieron visa, o cedula y para eso tienes que hacer una inversión para poder sacar esos papeles y realizar esos procesos entonces no pude encontrar trabajo legal por así decirlo. Por eso si encontrabas trabajo era malo porque no era legal y te pagaban muy poco.

12. ¿Conoce usted las políticas públicas migratorias del GAD Municipal de Cuenca?

Conozco lo básico.

13. ¿Qué tipo de documento de identificación tiene?

Cedula ecuatoriana.

14. ¿Actualmente se encuentra registrado en el Registro para el Emigrante Venezolano?

Si.

15. ¿Cuál es su situación laboral actual?

Jefe encargado del mantenimiento de Burger King del Mall del Rio y Millenium Plaza.

16. ¿Cuenta con el apoyo de alguien en el país?

No.

17. ¿La vivienda ocupada por usted en la actualidad es arrendada, propia?

Arrendada.

18. ¿Con quién ingresó al país?

Solo.

19. ¿Cuántas personas dependen económicamente de usted?

Solo mi mamá.

20. ¿Cuál es el valor promedio de ingresos al mes?

700

21. ¿Durante su permanencia en el país, ha tenido alguna dificultad con ecuatorianos por ser extranjero?

Si he tenido esta dificultad, porque muchos de mis paisanos han hecho cosas indebidas.

22. ¿Cuál es su fuente de ingreso? (Trabajo Formal (Contrato con empresa - salud), Trabajo Informal (Sin contrato - sin salud), Apoyo de personas e instituciones o ninguno)

Burger King ha sido mi fuente de trabajo por 5 años, los primeros dos años ya que no tenía mis documentos en orden fueron sin contrato. Ahora que ya todo está en orden trabajo con un contrato formal.

23. ¿Cómo considera que ha sido la aceptación de su grupo familiar, por parte de la población ecuatoriana?

N/A

24. (En caso de tener hijos) Asisten a alguna institución educativa en Cuenca?

N/A

25. ¿Envía dinero a familiares que se encuentran en su país?

Si solo cuando puedo.

26. ¿Conoce qué entidades actúan por su protección a nivel de seguridad y derechos?

No

27. ¿Qué aspectos ha considerado para quedarse en Cuenca?

La fuente de ingresos que obtengo, ya que ayudo a mi familia y me puedo mantener bien.

28. ¿Cuál es la principal necesidad que tiene su grupo de migrantes?

El trabajo, una fuente de ingreso confiable y estabilidad.