



Facultad de Ciencias de la Administración

Carrera de Contabilidad Superior

**LA GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR E
INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN EL
DESEMPEÑO DE LAS PYMES EN AMÉRICA
LATINA: UNA REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del grado
en Licenciado en Contabilidad y Auditoría**

Autor:

Campoverde Guerrero Israel Fernando

Directora:

Ing. María Ximena Moscoso Serrano

Cuenca – Ecuador

2023

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mi tía, Pilar Guerrero quien ha sido mi apoyo incondicional a lo largo de mi educación. Su confianza en mí ha hecho que culmine una gran etapa de mi vida.

A mi querida madre, Mariana Guerrero le agradezco por su apoyo constante que han sido fundamentales en mi desarrollo académico. Gracias por ese amor incondicional que me supiste brindar.

A mi Monserrath Campoverde por darme el último empujón que necesitaba para culminar mi carrera. Gracias por ser ese ángel y llegar en el momento adecuado

A mi padre, Jorge Campoverde por su apoyo y sus sabios consejos que me han ayudado a superar los desafíos y seguir luchando con determinación.

A mis hermanos queridos, Antonio y Rafael me siento honrado de ser su hermano y tenerles de ejemplo como hermanos mayores ya que me enseñaron a no desistir y seguir en la ardua lucha a pesar de todos los obstáculos.

A mi querida abuela Odila Mejía y mi querido abuelo Miguel Guerrero que ya no está conmigo, pero sé que desde el cielo estará orgulloso de mí.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi sincero agradecimiento a mi tutora de tesis, Ing. Ximena Moscoso por su paciencia y orientación profesional. Su mentoría me ha permitido crecer tanto en el ámbito académico como en el personal, siempre estaré agradecido por su guía y apoyo.

Quiero extender mi agradecimiento a mis amigos y seres queridos por creer en mí y saber que su apoyo ha sido de gran ayuda para no desfallecer en este camino.

Quiero agradecerme a mí mismo por no darme por vencido y creer que puedo lograr todo lo que me propongo, a pesar de los obstáculos que se atravesaron en mi camino he sabido pasarlos con la frente en alto.

Índice de Contenidos

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO	ii
Índice de Contenidos.....	iii
Índice de Tablas	iv
Índice de Figuras.....	v
Índice de Anexos	vi
RESUMEN Y ABSTRACT	vii
1. Introducción	1
1.1. Antecedentes de la investigación	1
1.2. Motivo de la investigación	1
1.3. Problemática.....	2
1.4. Objetivos	2
1.4.1. Objetivo General	2
1.4.2. Objetivos Específicos.....	2
2. Métodos.....	2
3. Resultados.....	5
3.1. La gestión de cuentas por cobrar e inventarios en las PYMES latinoamericanas y su impacto en el desempeño empresarial.	5
3.2. Análisis comparativo de la gestión de cuentas por cobrar e inventarios en las PYMES latinoamericanas y las mejores prácticas a nivel internacional	7
3.3. Identificación de los principales factores que afectan la gestión de cuentas por cobrar e inventarios en las PYMES latinoamericanas y sus riesgos asociados.....	8
3.4. Estrategias para mejorar la gestión de cuentas por cobrar e inventarios en las PYMES latinoamericanas y su impacto en el desempeño empresarial.....	9
4. Discusión.....	10
5. Conclusión	11
6. Referencias	12
7. Anexos.....	15

Índice de Tablas

Tabla 1 Artículos identificados para la investigación.....	4
Tabla 2 Artículos seleccionados.....	4
Tabla 3 Artículos clasificados por idioma	4
Tabla 4 Políticas de cuentas por cobrar más utilizadas por las PYMES en América Latina.....	6
Tabla 5 Políticas de administración de inventarios más utilizadas por las PYMES en América Latina.....	7

Índice de Figuras

Figura 1 Metodología de revisión sistémica de la literatura	3
--	---

Índice de Anexos

Anexo 1 Fichaje bibliográfico	15
--	----

RESUMEN Y ABSTRACT

Resumen:

Este artículo analiza la gestión de cuentas por cobrar e inventarios y el desempeño de las PYMES en América Latina a través de una revisión de literatura. Se recopilaron artículos científicos relevantes de diversas fuentes. Se encontró que la gestión adecuada de estas áreas es crucial para el éxito de las PYMES, pero enfrentan limitaciones como la falta de recursos financieros y tecnológicos, así como la falta de experiencia en el manejo de negocios. Para mejorar, se recomienda adoptar prácticas efectivas de gestión de inventarios, establecer políticas claras para las cuentas por cobrar y hacer uso de herramientas tecnológicas de automatización de procesos. Mejorar en estas áreas mediante políticas claras y las óptimas prácticas internacionales puede fortalecer su flujo de efectivo y rentabilidad.

Palabras clave: Gestión, cuentas por cobrar, herramientas de tecnología., inventarios, recursos financieros

Abstract:

This article analyzes the accounts receivable, inventory management and the performance of SMEs in Latin America through a literature review. Relevant scientific articles from various sources were collected. It was found that the proper management of these areas is crucial for the success of SMEs, but they face limitations such as the lack of financial and technological resources, as well as the lack of experience in business management. It is recommended to adopt effective inventory management practices, establish clear policies for accounts receivable and use of technological tools for process automation. Improving in these areas through clear policies and the best international practices can strengthen the cash flow and profitability.

Keywords: Management, accounts receivable, financial resources, inventories, technology tools.



Este certificado se encuentra en el repositorio digital de la Universidad del Azuay, para verificar su autenticidad escanee el código QR

Este certificado consta de: 1 página