



**Facultad de Ciencias de la Administración**

**Carrera de Contabilidad Superior**

**IMPACTOS EN LA SALUD FINANCIERA DE LAS  
EMPRESAS DEL SECTOR TURÍSTICO CON EL  
CIU I55, ENTRE LOS AÑOS 2016-2021**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título  
de Licenciados en Contabilidad y Auditoría.**

**Autores:**

Ana Cristina Peñaherrera Ochoa  
Jonnathan Josué Solís Paredes

**Director:**

Magister Marco Antonio Piedra Aguilera

**Cuenca – Ecuador**

**2024**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a mis padres la Ing. Ana Ochoa y al Abg. Nivardo Peñaherrera por haberme forjado como la persona que soy hoy en día, por brindarme apoyo incondicional durante todos estos años de estudio, por recordarme diariamente que soy muy capaz de lograr mis metas.

A mi amado hijo Alonzo Solis por ser mi fuente de motivación, inspiración y fortaleza para poder superarme cada día más y así poder lograr tener un mejor futuro para mi familia.

**Ana Cristina Peñaherrera Ochoa**

A Dios por su divina misericordia, a mis padres que me enseñaron el camino de la honestidad, a mi hijo que es mi fuente de inspiración el cual me une con la divinidad, y a mi querida esposa que es mi lugar seguro.

**Jonnathan Josue Solis Paredes**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco infinitamente a Dios por permitirme lograr una meta más en mis estudios, a mis padres, hermana y familia por su apoyo incondicional.  
A mi esposo e hijo que me alientan cada día para seguir adelante con mis proyectos y anhelos.

Un agradecimiento especial al Mgter. Marco Piedra por guiarnos en este proceso, y brindarnos todo su apoyo y conocimientos en estos meses.  
A la Universidad Del Azuay, por confiar en mí, por abrirme las puertas en cada paso que di, me deja muchas enseñanzas, recuerdos, y conocimientos que me hacen hoy en día una gran profesional.

**Ana Cristina Peñaherrera Ochoa**

Agradezco a Dios, a mis padres Hugo Solis y Eva Paredes por su incondicional apoyo, a mi hijo Alonzo Solis por la motivación que me inspira para conseguir mis aspiraciones, a mi esposa que con sabiduría me apoya a cumplir mis objetivos, a toda mi familia, amigos y personas que formaron parte de esta memorable etapa de mi vida. Mi profundo agradecimiento.

**Jonnathan Josue Solis Paredes**

## Índice de contenidos

Dedicatoria.....	i
Agradecimiento .....	ii
Índice de contenidos.....	iii
Índice de tablas.....	iv
Índice de figuras.....	v
Índice de anexos .....	vi
Resumen y Abstract.....	vii
<b>1. Introducción.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Revisión de literatura.....</b>	<b>2</b>
<b>1.2. Marco teórico.....</b>	<b>3</b>
<b>1.2.1. La importancia del sector turístico en la economía ecuatoriana.....</b>	<b>3</b>
<b>1.2.2. Técnicas para la evaluación financiera en sectores económicos .....</b>	<b>4</b>
<b>1.2.3. El turismo y la pandemia por COVID-19 .....</b>	<b>5</b>
<b>1.2.4. La importancia del sector turístico en la economía ecuatoriana.....</b>	<b>6</b>
<b>2. Método.....</b>	<b>7</b>
<b>2.1. Enfoque de la investigación .....</b>	<b>7</b>
<b>2.2. Tipo de investigación .....</b>	<b>7</b>
<b>2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....</b>	<b>7</b>
<b>2.4. Población y muestra.....</b>	<b>8</b>
<b>2.5. Depuración de la base de datos .....</b>	<b>8</b>
<b>2.6. Técnicas e instrumentos de análisis de datos .....</b>	<b>8</b>
<b>3. Resultados .....</b>	<b>9</b>
<b>3.1. Depuración de la base de datos .....</b>	<b>9</b>
<b>3.2. Clasificación de empresas por tamaño .....</b>	<b>10</b>
<b>3.3. Análisis de indicadores financieros 2016-2021 .....</b>	<b>11</b>
<b>3.3.1. Análisis de liquidez 2016-2021 .....</b>	<b>11</b>
<b>3.3.2. Análisis de actividad 2016-2021 .....</b>	<b>13</b>
<b>3.3.3. Análisis de endeudamiento 2016-2021.....</b>	<b>15</b>
<b>3.3.4. Análisis de rentabilidad 2016-2021.....</b>	<b>18</b>
<b>3.4. Análisis financiero por tamaño 2016-2021.....</b>	<b>21</b>
<b>3.5. Análisis de entrevista a profundidad a entidades del subsector de Actividades de Alojamiento.....</b>	<b>24</b>
<b>4. Discusión .....</b>	<b>25</b>
<b>5. Conclusión.....</b>	<b>27</b>
<b>6. Referencias.....</b>	<b>28</b>
<b>7. Anexos .....</b>	<b>30</b>

## Índice de tablas

Tabla 1 <i>Depuración de las empresas de estudio</i> .....	8
Tabla 2 <i>Estadísticos descriptivos generales</i> .....	9
Tabla 3 <i>Indicadores de liquidez promedio por tamaño</i> .....	22
Tabla 4 <i>Indicadores de actividad promedio por tamaño</i> .....	22
Tabla 5 <i>Indicadores de endeudamiento promedio por tamaño</i> .....	23
Tabla 6 <i>Indicadores de rentabilidad promedio por tamaño</i> .....	23

## Índice de figuras

Figura 1 <i>Tamaño de las empresas analizadas en el periodo 2016-2021</i> .....	10
Figura 2 <i>Liquidez corriente y prueba del ácido en el periodo 2016-2021</i> .....	11
Figura 3 <i>Liquidez promedio en el periodo 2016-2021</i> .....	11
Figura 4 <i>NOF Y FM en el periodo 2016-2021</i> .....	12
Figura 5 <i>FM Y NOF promedio en el periodo 2016-2021</i> .....	13
Figura 6 <i>Actividad en el periodo 2016-2021</i> .....	14
Figura 7 <i>Actividad promedio en el periodo 2016-2021</i> .....	15
Figura 8 <i>Endeudamiento en el periodo 2016-2021</i> .....	16
Figura 9 <i>Endeudamiento promedio en el periodo 2016-2021</i> .....	17
Figura 10 <i>Influencia del gasto financiero en el periodo 2016-2021</i> .....	17
Figura 11 <i>Influencia del gasto financiero promedio en el periodo 2016-2021</i> .....	18
Figura 12 <i>Márgenes de rentabilidad en el periodo 2016-2021</i> .....	19
Figura 13 <i>Márgenes de rentabilidad promedio en el periodo 2016-2021</i> .....	20
Figura 14 <i>Rentabilidad económica y financiera en el periodo 2016-2021</i> .....	20
Figura 15 <i>Rentabilidad económica y financiera promedio en el periodo 2016-2021</i> .....	21
Figura 16 <i>Análisis de resultados de la entrevista a profundidad</i> .....	24

## **Índice de anexos**

Anexo 1 <i>Fórmulas empleadas para el cálculo de indicadores</i> .....	30
--	----

## Resumen y Abstract

### Resumen:

El subsector de Alojamiento es un componente importante de la economía ecuatoriana. Este estudio analizó el impacto económico de la COVID-19 en el sector turístico del Ecuador, su incidencia en la salud financiera y las estrategias utilizadas para mantener el negocio en marcha. Se aplicaron indicadores financieros y se realizaron entrevistas a profundidad durante el periodo 2016-2021. Los resultados muestran que la pandemia afectó significativamente la rentabilidad y aumentó la carga financiera y el endeudamiento del sector, pero se observó una leve recuperación en 2021. Es importante investigar el impacto de la COVID-19 en el sector turístico del Ecuador, ya que es un motor importante para la economía del país. Los hallazgos del estudio contribuyen a la comprensión de la situación actual del turismo en el país y las estrategias que se pueden implementar para enfrentar futuras crisis.

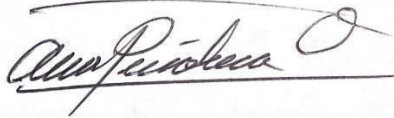
**Palabras clave:** COVID-19, turismo, Ecuador, impacto financiero, estrategias

### Abstract:

The Accommodation subsector is an important component of the Ecuadorian economy. This study analyzed the economic impact of COVID-19 on the Ecuadorian tourism sector, its impact on financial health, and the strategies used to keep the business running. Financial indicators were applied and in-depth interviews were conducted during the 2016-2021 period. The results show that the pandemic significantly affected profitability and increased the financial burden and indebtedness of the sector, but a slight recovery was observed in 2021. It is important to investigate the impact of COVID-19 on the tourism sector in Ecuador, since this sector is an important engine for the country's economy. The findings of the study contribute to the understanding of the current situation of the tourism sector and the strategies that can be implemented to face future crises.

**Keywords:** COVID-19, tourism, Ecuador, financial impact, strategies

Translated by:



-----  
Ana Cristina Peñaherrera Ochoa  
82873  
+1 (973)-536-6578  
anacrisp27@es.uazuay.edu.ec



-----  
Jonnathan Josue Solis Paredes  
79435  
+1 (973)-536-6577  
jsoparedes@es.uazuay.edu.ec



-----  
Mgr. Marco Antonio Piedra Aguilera



-----  
Language Department