



Universidad del Azuay

Facultad de Filosofía

Escuela de Psicología Organizacional

“CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LA EMPRESA MIRASOL S.A EN ESTRÉS
LABORAL, PRIMEROS AUXILIOS Y MANEJO DE EQUIPOS DE EMERGENCIA-
EXTINTORES”

Trabajo de graduación previo a la obtención
del título de Psicólogo Organizacional

Autoras:

María Teresa Clavijo

Mayra Mendieta

Director: Ing. Iván Coronel

Cuenca, Ecuador

2012

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo a nuestra familia, quienes nos han brindado su apoyo incondicional en el trayecto de nuestra formación profesional, que hoy gracias a Dios culminamos con éxito.

María Teresa Clavijo

Mayra Mendieta

AGRADECIMIENTO

Agradecemos el habernos permitido formar parte de este destacado proyecto, en especial a las instituciones y personas que colaboraron y apoyaron totalmente a la realización de este trabajo:

UNIVERSIDAD DEL AZUAY

- Ing. Iván Coronel
- Lcda. Isabel Arteaga
- Tribunal de la tesis

MIRASOL S.A.

- Jefe de Talento Humano: Ing. María del Carmen Arpi
- Comité de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional

Deseamos el mayor de los éxitos en la continuación del presente trabajo.

María Teresa Clavijo

Mayra Mendieta

INDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
SÍNTESIS	7
ABSTRACT	8
INTRODUCCIÓN	9

CAPITULO # 1

DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA EMPRESA MIRASOL S.A.

1.1 .	INTRODUCCIÓN	10
1.2.	ANTECEDENTES DE MIRASOL S.A	12
1.2.1.	EQUIPO DE TRABAJO	12
1.2.2.	COMERCIALIZACIÓN, SERVICIOS PRESTADOS Y MARCAS OFERTADAS	14
1.2.3.	MIRASOL EN SUS INICIOS	15
1.2.3.1.	UBICACIÓN GEOGRÁFICA	15
1.2.4.	MIRASOL S.A, HOY EN DÍA	16
1.2.4.1.	AGENCIAS	17
1.2.4.2.	UBICACIÓN	18
1.2.5.	FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL	19
1.2.5.1.	MISIÓN	19
1.2.5.2.	VISIÓN	20
1.2.5.3.	VALORES ORGANIZACIONALES	20
1.3.	ANÁLISIS DEL PLAN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	21
1.3.1.	SEGURIDAD INDUSTRIAL	22
1.3.1.1.	CONFORMACIÓN DEL COMITÉ DE SEGURIDAD INDUSTRIAL	23
1.3.1.2.	DOTACIÓN DE EQUIPOS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL	23
1.3.1.3.	SEÑALIZACIÓN	24
1.3.1.4.	SALUD OCUPACIONAL	24
1.3.1.5.	DISPONIBILIDAD DE UN CENTRO ASISTENCIAL	24

1.3.1.6.	NORMAS DE PROTECCIÓN PARA MUJERES EMBARAZADAS	26
1.3.1.7.	CAPACITACIÓN	27
1.3.1.8.	RESPONSABILIDADES	28
1.3.1.9	CONSIDERACIONES FINALES	28
1.4.	CONCLUSIÓN	28

CAPITULO # 2

DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN EN LOS TEMAS PROPUESTOS.

2.1.	DESARROLLO DE ENTREVISTAS A: JEFE DE TALENTO HUMANO, LÍDER DE CALIDAD Y REPRESENTANTE DEL COMITÉ DE SEGURIDAD INDUSTRIAL.	30
2.2.	APLICACIÓN DE ENCUESTAS DE DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN EN TEMAS DE: ESTRÉS LABORAL, PRIMEROS AUXILIOS Y MANEJO DE EQUIPOS DE EMERGENCIA-EXTINTORES.	36
2.3.	ANÁLISIS DE LAS CAPACITACIONES IMPARTIDAS EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS EN TEMAS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL.	41
2.4.	ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN REGISTRADA EN LOS PERFILES POR COMPETENCIAS DE CADA CARGO EN TEMAS DE “EXPOSICIÓN A RIESGOS LABORALES”.	44
2.4.1	ANÁLISIS DE LOS RIESGOS LABORALES REGISTRADOS EN LOS PERFILES POR COMPETENCIAS.	57

CAPITULO # 3

PROCESAMIENTO DE LOS DATOS RECOPIADOS EN LA ETAPA DE DIAGNÓSTICO Y ANÁLISIS DE PERFILES POR COMPETENCIAS DE LOS CARGOS DE LA EMPRESA.

3.1	CODIFICACIÓN Y TABULACIÓN DE LOS DATOS OBTENIDOS	62
3.1.1	RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS	63
3.1.2	RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS	68
3.1.3	RESULTADOS DEL ANÁLISIS DE LA EXPOSICIÓN	

	A RIESGOS LABORALES IDENTIFICADOS EN LOS PERFILES POR COMPETENCIAS.	76
3.2	INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA ETAPA	91
3.3	CONCLUSIÓN	93

CAPITULO # 4

ELABORACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN

4.1.	SEGMENTACIÓN DE LA POBLACIÓN A SER CAPACITADA	96
4.2.	IDENTIFICACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO (FACILITADORES)	112
4.3.	COORDINACIÓN DEL TRABAJO CON LOS FACILITADORES	114
4.4.	DESARROLLO DEL MATERIAL A SER IMPARTIDO	144
4.5.	PRESENTACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN AL COMITÉ DE SEGURIDAD INDUSTRIAL	116

CAPITULO # 5

APLICACIÓN Y VALIDACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN

5.1.	COORDINACIÓN DE LA LOGÍSTICA DE LAS CAPACITACIONES	122
5.2.	DESARROLLO DEL TALLER DE CAPACITACIÓN	131
5.3.	ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE LA ENCUESTA DE IMPACTO DE RESULTADOS	141
5.3.1.	CODIFICACIÓN, TABULACIÓN E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	144
5.4.	PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL A LA EMPRESA	164
5.5.	CONCLUSIONES GENERALES DE LA CAPACITACIÓN	170
5.6.	RECOMENDACIONES	173
	BIBLIOGRAFIA	176

SÍNTESIS

La propuesta de tesis desarrollada en la empresa Mirasol S.A., se titula: “Capacitación al personal de la empresa Mirasol S.A. en temas de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional”, la misma que abarca tres ámbitos: primeros auxilios (teórico-práctico), manejo de equipos de emergencia-extintores (teórico práctico) y, estrés laboral (teórico); dichos temas fueron determinados luego de un proceso de diagnóstico previa a la capacitación impartida, el desarrollo de la misma es con fin preventivo para precautelar la integridad física y psicológica de los empleados. El plan de capacitación estuvo dirigido al 100% del personal de la empresa, se impartió ocho talleres, capacitando a un total de 207 personas (85,19%) de 243 existente en la nómina, con una duración de 2h:30min cada taller, las agencias capacitadas fueron: Ordoñez Lazo, Comonuevos, Loja, Azoguez y Matriz.

ABSTRACT

ABSTRACT

The thesis proposal carried out in Mirasol S.A. is entitled "Industrial Security and Occupational Health Training for the Personnel of Mirasol S.A. Company". The proposal deals with three areas: first aid (theoretical-practical), handling of emergency equipment- extinguishers (theoretical-practical), and labor stress (theoretical); a diagnosis was performed prior to the training workshop, which was developed for prevention purposes in order to protect the employees' physical and psychological integrity. The plan was designed to work with 100% of the company's personnel. Eight workshops of two hours and thirty minutes each took place, training a total of 207 (85, 19%) out of 243 employees that are on pay role. The office branches that participated in the workshops were: Ordoñez Lazo, Comonuevos, Loja, Azogues, and the main office.



UNIVERSIDAD DEL
AZUAY
DPTO. IDIOMAS



Translated by,

Diana Lee Rodas

INTRODUCCIÓN

El proyecto de tesis a ser ejecutado en la empresa Mirasol S.A, desarrolla un plan de capacitación en temas de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional dirigido al 100% de personal que labora en la empresa antes mencionada, la aplicación efectiva del presente plan de capacitación permitirá que personal pueda tomar las medidas preventivas ante situaciones que se identifiquen como posibles riesgos laborales, además, aportará al mejoramiento de las condiciones de trabajo, reduciendo los niveles de accidentabilidad y capacitándoles en procedimientos y hábitos de seguridad.

El desarrollo del presente plan de capacitación incorpora dos grandes beneficios, el primero es el beneficio físico, psicológico y social dirigido a los empleados y, al mismo tiempo cuidar de que los procesos tanto productivos como administrativos se realicen con un óptimo desempeño, haciendo de Mirasol una empresa más segura y eficiente.

El presente trabajo, se basa en una investigación de campo y documental, en la cual se utilizará las siguientes técnicas e instrumentos de recolección de datos: Análisis de documentación histórica, entrevistas, análisis bibliográfico, encuesta, Taller teórico práctico, etc.

CAPITULO # 1

DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA EMPRESA MIRASOL S.A.

1.1. INTRODUCCION

El reconocimiento pleno de las exigencias legales en el Ecuador hace imperativo el establecimiento de un plan de acción a favor de las personas que laboran para la empresa MIRASOL S.A., a más de ello, los requerimientos actuales de la organización para un funcionamiento eficiente en sus diferentes procesos tanto productivos como administrativos y, la confiabilidad del personal de laborar en un lugar que precautele su integridad física, psicológica y social; hacen necesaria la aplicación de un plan a nivel preventivo en temas de seguridad industrial y salud ocupacional.

La inadvertida presencia de accidentes laborales requiere tomar planes de acción a nivel preventivo y hacer frente a riesgos potenciales que puedan suscitarse y extenderse a todas las áreas que conforman la empresa.

Es imperativo también mencionar la posible presencia de sintomatología física y psicológica percibidas por el área de Talento Humano en los últimos seis meses, factor que incide directamente sobre la calidad de vida de la persona quien lo padece y en su desempeño óptimo en todas las modalidades de trabajo.

Por lo mencionado anteriormente se hace necesario implementar planes de capacitación con el propósito de velar por la integridad física y psicológica del personal.

El establecimiento y práctica correcta de acciones que precautelen la calidad de vida de los empleados y la eficiencia como resultado de su trabajo implica mantener el nivel de seguridad industrial y salud ocupacional que satisfaga las expectativas del talento humano.

El presente documento desarrolla un plan de capacitación en temas de seguridad industrial y salud ocupacional, el cual permite al personal tomar las medidas correctas ante situaciones que se identifiquen como posibles riesgos laborales.

Es indispensable señalar la importancia de realizar el presente plan de capacitación porque incorpora dos grandes beneficios, el primero es el beneficio físico, psicológico y social y, el segundo es cuidar de que los procesos tanto productivos como administrativos se realicen con óptimo desempeño.

1.2. ANTECEDENTES DE MIRASOL S.A

Mirasol S.A inicia sus actividades el 20 de Agosto de 1957 como Almacenes Importadora Comercial Mirasol S.A.

1.2.1. EQUIPO DE TRABAJO

El personal que laboraba en la empresa Mirasol S.A en sus inicios estaba constituido por el siguiente equipo de trabajo:

- ✓ Presidente fundador: Dr. Carlos Arízaga Toral.
- ✓ Gerente General: Sr. Carlos Arízaga Vega (+).
- ✓ Tesorero: Sr. Manuel Arízaga Vega (+).
- ✓ Cajero: Sr. Jaime Guerra Tapia.
- ✓ Vendedor de repuestos: Sr. Augusto Plaza.
- ✓ Agente de ventas: Sr. Arturo Coronel.
- ✓ Auxiliar de contabilidad: Sra. Blanca Peña de Cordero.
- ✓ Contador: Sr. Miguel Cárdenas.
- ✓ Secretaria: Sra. Enma Ulloa de Riquetti.
- ✓ Farmacéutico: Sr. Antonio Vega (+).
- ✓ Técnico de línea blanca: Sr. Juan Galarza.
- ✓ Técnico de máquinas de escribir y equipos oficina: Sr. César Ortiz.
- ✓ Abogado: Dr. Alfonso Corral.

El Dr. Carlos Arízaga Vega, desaparece en el año 1979 y posteriormente se conoce su fallecimiento en un accidente de avión de ese mismo año. Se hace cargo el Econ. José Larrea, siendo presidente el Sr. Humberto Crespo Vega. Tiempo después asume funciones el Sr. Felipe Malo Abad.

Simultáneamente empezaron a prestar servicios en los locales de Machala y Loja (no hay año exacto).

1.2.2. COMERCIALIZACIÓN, SERVICIOS PRESTADOS Y MARCAS OFERTADAS

Su línea de trabajo no solo estaba dirigida al área automotriz sino también a la comercialización de: repuestos, electrodomésticos, servicio de farmacia, productos agrícolas, equipos de oficina, línea blanca AEG, Cerraduras KWISSET mueblería, entre otros.

Dentro de la línea automotriz; en sus inicios comercializaban los siguientes modelos y clases:

- ✓ Furgonetas y camiones BEDFORD.
- ✓ Automóviles VAUXHALL (anécdota: Es el primer automóvil que llegó en el año de 1958, llamado VICTOR AZUL).
- ✓ Lister.
- ✓ Tractores de arado FORD.
- ✓ Llantas Armstrong (importadas) y luego General (nacionales).

1.2.3. MIRASOL EN SUS INICIOS

1.2.3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA

En sus inicios la empresa estaba ubicada en las siguientes direcciones:

✓ OFICINA MATRIZ:

Se inició en la calle Borrero 8-76, entre Gran Colombia y Lamar (bajos del Hotel Cuenca).

✓ PRIMER TALLER:

Ubicado en la calle Vargas Machuca, entre Presidente Córdova y Juan Jaramillo (bodegas de propiedad del Dr. Carlos Arízaga Toral).

✓ PATIO DE EXHIBICIÓN DE VEHÍCULOS:

Se abre en la calle Lamar, en el año 1970.

✓ SEGUNDO TALLER:

Se apertura en la calle Lamar y Huayna Cápac; luego se trasladaron a la calle Huayna Cápac y Gil Ramírez Dávalos.

1.2.4. MIRASOL S.A HOY EN DIA

El desarrollo y aceptación de MIRASOL S.A. en el mercado ha sido gracias al compromiso, a la gestión transparente y, al profesionalismo de sus recursos humanos; lo que le ha permitido a la empresa incrementar su cobertura a nivel nacional, ofertando en el mercado una amplia gama de servicios y productos de la marca CHEVROLET dentro del área automotriz.

1.2.4.1. AGENCIAS

Mirasol S.A., actualmente cuenta con las siguientes agencias y un equipo humano, conformado de la siguiente manera:

NOMBRE DE LA AGENCIA	NÚMERO DE PERSONAS
Agencia Loja	56
Agencia Comonuevos	9
Agencia Sur	18
Agencia Azogues	20
Matriz Cuenca	136
TOTAL:	239

Fuente: Mirasol

Actualizado: Junio 2011

De igual manera, se da a conocer la conformación de su equipo humano por áreas:

ÁREA DE TRABAJO	NÚMERO DE PERSONAS
Administrativa	109
Operativa	34
Comercial	96
TOTAL:	238

Fuente: Mirasol

Actualizado: Junio 2011

1.2.4.2. UBICACIÓN

A continuación, se detalla la ubicación de las agencias de Mirasol S.A:

✓ OFICINAS MATRIZ:

Comercialización: Av. España 2-114 y Sebastián de Benalcázar.

Talleres: Calle Gonzalo de las Peñas.

✓ AGENCIA SUR:

Dirección: Av. Ordoñez Lazo

✓ COMONUEVOS:

Dirección: Av. Gran Colombia 22-287 y Unidad Nacional

- ✓ AGENCIA AZOGUES:

Dirección: Av. 24 de Mayo y Augusto Sacoto

- ✓ AGENCIA LOJA:

Dirección: Av. Isidro Ayora y Juan José Flores.

1.2.5. FILOSOFIA ORGANIZACIONAL

1.2.5.1. MISIÓN

“Comercializar vehículos y prestar servicios de post-venta de calidad a nivel nacional, superando las expectativas de los clientes, alcanzando altos niveles de productividad y rentabilidad, con personal calificado y comprometido, contribuyendo al desarrollo del Ecuador”.

1.2.5.2. VISIÓN

“Ser líder en la comercialización de vehículos y servicio postventa en el sur del país gracias a la calidad de sus productos y servicios, a su gestión transparente, al profesionalismo de sus recursos humanos y a la lealtad de sus clientes”.

1.2.5.3. VALORES ORGANIZACIONALES

✓ **ETICA:**

Sentir y obrar en todo momento consecuentemente con los valores morales, buenas costumbres y prácticas profesionales; respetando las políticas organizacionales.

✓ **ORIENTACIÓN AL CLIENTE:**

El deseo de ayudar o servir a los clientes (externos e internos), de comprender y satisfacer sus necesidades, es decir, esforzarse por conocer y resolver sus problemas.

✓ ORIENTACIÓN A RESULTADOS:

La tendencia al logro de resultados, fijando metas desafiantes por encima de los estándares, mejorando y manteniendo altos niveles de rendimiento, en el marco de las estrategias de la organización.

✓ CALIDAD DE TRABAJO:

Demostrar capacidad para trabajar con las funciones del mismo nivel y de niveles diferentes, comprendiendo la esencia de los aspectos complejos.

La empresa ha establecido ciertos valores corporativos, que son el eje principal para el mejoramiento continuo. Y estos son:

- ✓ Respeto.
- ✓ Honradez.
- ✓ Integridad.
- ✓ Compañerismo.

1.3. ANÁLISIS DEL PLAN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL

El plan de Salud Ocupacional de Mirasol S.A. se ha diseñado con el propósito de cumplir las normas nacionales vigentes; asegurar las condiciones básicas necesarias de infraestructura, mejorar las condiciones de trabajo de los empleados y, hacer su labor más segura y eficiente reduciendo los posibles accidentes laborales, mediante la dotación de equipos de protección personal y capacitación en procedimientos y hábitos de seguridad.

El plan de Mirasol S.A., es dirigido a todo el talento humano vinculado dentro de la empresa en todos sus puntos de venta, de las tres líneas de negocio.

El diseño del plan se ha desarrollado estratégicamente, el cual, asegura la efectividad de su aplicación en temas de Seguridad y Salud Ocupacional, los mismos que analizamos y detallamos a continuación:

1.3.1. SEGURIDAD INDUSTRIAL

A continuación, se detalla los planes y acciones que se han desarrollado en temas de SEGURIDAD INDUSTRIAL:

1.3.1.1. CONFORMACIÓN DEL COMITÉ DE SEGURIDAD INDUSTRIAL

Se ha conformado el COMITÉ DE SEGURIDAD INDUSTRIAL y, se han establecido las funciones a ser cumplidas por los miembros del comité.

1.3.1.2. DOTACIÓN DE EQUIPOS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL

El equipo de protección personal está constituido por los siguientes elementos: guantes, mascarilla, gafas, botas de seguridad, casco, trajes Kimberly y tapones auditivos.

El personal del área técnica cuenta con el equipo de protección personal de acuerdo a las necesidades y requerimientos del empleado como de la empresa para garantizar su seguridad y la prevención de posibles accidentes laborales, el mismo que, cumple con normas internacionales (INEN).

Se realiza supervisión permanente sobre el uso correcto durante las horas de trabajo.

1.3.1.3. SEÑALIZACIÓN

La empresa dispone de señalización adecuada para todas las áreas de trabajo, esto se ha establecido con el propósito de advertir al capital humano sobre la existencia de posibles riesgos laborales e informar sobre las medidas a adoptar.

Los tipos de Señalización utilizados en la empresa son: señales de prevención, señales de peligro, señales de obligación y señales de prohibición.

1.3.1.4. SALUD OCUPACIONAL

El departamento de Talento Humano y el Dispensario Médico, desarrollan planes de acción en las siguientes temáticas:

1.3.1.5. DISPONIBILIDAD DE UN CENTRO ASISTENCIAL

Mirasol S.A., dispone de un espacio destinado para enfermería debidamente equipado, con el fin de prestar los servicios de primeros auxilios e incluso cirugías menores a los trabajadores que lo requieran, por accidente o enfermedad, durante su permanencia en su sitio de trabajo.

Los días lunes, miércoles y jueves; el Dispensario Médico presta los servicios de medicina general con un médico especializado en el área y una auxiliar, el horario de atención es de 16H00 a 18h00); a más de ello el servicio es ampliado para familiares en primer grado de afinidad y consanguinidad.

En el caso de las agencias y talleres, se cuenta con un botiquín de emergencia que está a disposición de los trabajadores durante la jornada laboral, el mismo que está provisto de medicamentos e insumos requeridos por cada área.

De igual manera en los casos necesarios, se garantiza el traslado de accidentados y enfermos al centro asistencial más cercano.

Además, cada área cuenta con una lista detallada de las direcciones y teléfonos de:

unidades asistenciales, unidades de emergencia, centros de salud, y hospitales más cercanos.

En cuanto a la aplicación de exámenes médicos, para ingresar a laborar en la empresa, todo contratado debe cumplir con el requisito de realizarse el examen pre-ocupacional y complementarios (interrogatorio buscando sintomatología actual o pasada en búsqueda de antecedentes), establecidos por el doctor de la empresa, dicha información es incluida en el historial clínico del nuevo empleado.

1.3.1.6. NORMAS DE PROTECCIÓN PARA MUJERES EMBARAZADAS

Las mujeres que se encuentran en estado de gestación o que están en período de lactancia son tratadas de acuerdo a la disposición del reglamento del Ministerio de Relaciones Laborales, esto significa que tras la notificación del embarazo, ya sea por la persona o por informe del médico, se determina la condición en que se desarrolla el embarazo, según el informe se toman ciertas medidas tales como: reubicación del lugar de trabajo y cambio de actividad si fuese necesario, evitar todo contacto con productos químicos y/o inflamables, no manipular pesticidas y no laborar en sitios donde haya riesgos de accidentes.

1.3.1.7. CAPACITACIÓN

Dentro de las especificaciones en temas de Salud Ocupacional, se identifica planes de capacitación en temas biosicosociales, dirigido a todo el personal de la empresa, para esto se prevee incluir dentro del cronograma de capacitación anual, temas referentes a: primeros auxilios, planes de emergencia, manejo de equipos de emergencia, salud psicológica, entre otros.

Además, para reforzar tanto el área de Salud Ocupacional y Seguridad Industrial, se establecerán medidas complementarias como: Charlas sobre prevención de accidentes y la importancia de la higiene y buenos hábitos de alimentación, las cuales se deberán impartir por lo menos una vez al año a todo el personal de la empresa.

En cuanto a ruidos y vibraciones, los trabajadores que se expongan a ruido harán uso de los equipos de protección auditiva necesarios, además de acatar las medidas preventivas como recesos o descansos durante la jornada y, realizar rotaciones internas del personal en el área de trabajo para evitar que su exposición al ruido cause daños a largo plazo.

Las máquinas que produzcan ruidos o vibraciones están ubicadas en recintos aislados.

1.3.1.8. RESPONSABILIDADES

La responsabilidad de que este procedimiento se aplique de manera adecuada recae sobre el Departamento de Talento Humano y, el cumplimiento estricto del mismo es responsabilidad del personal a nivel nacional.

1.3.1.9 CONSIDERACIONES FINALES

Lo anteriormente descrito en cuanto a Salud y Seguridad Ocupacional es información general, sin embargo, un programa más detallado se encuentra en el Plan de Seguridad y Salud Ocupacional y en el Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional de MIRASOL S.A.

1.4 CONCLUSIÓN

El presente trabajo está dirigido al cien por ciento de los miembros de la empresa Mirasol S.A., al finalizarlo se habrá impartido capacitaciones a manera de taller teórico-práctico con fines preventivos para precautelar la integridad física y psicológica de las personas

que en ella laboran, con el objeto de dar instrucciones a su personal para formarlo en temas de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, específicamente en: Estrés Laboral, Manejo- Funcionamiento de equipos extintores y, Asistencia Básica de Primeros Auxilios.

CAPITULO # 2

DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN EN LOS TEMAS PROPUESTOS.

Para garantizar la efectividad de la propuesta de trabajo a ser aplicada en la empresa Mirasol S.A., se procede a realizar un diagnóstico de necesidades de capacitación en los temas de seguridad industrial y salud ocupacional, la misma que esta dirigida al personal de la empresa a nivel nacional.

2.1. DESARROLLO DE ENTREVISTAS A: JEFE DE TALENTO HUMANO, LÍDER DE CALIDAD Y REPRESENTANTE DEL COMITÉ DE SEGURIDAD INDUSTRIAL.

El desarrollo de la entrevista y la aplicación de la misma son fundamentales, ya que brinda la oportunidad de obtener información estratégica de personas que se encuentran

vinculadas directamente con las áreas de Salud y Seguridad Industrial, lo que permite conocer con más detalle las necesidades de capacitación en la empresa.

La entrevista está desarrollada con el objetivo de identificar las necesidades de capacitación en el ámbito de Salud y Seguridad Industrial, permitiendo así, desarrollar un trabajo efectivo dentro de la organización.

La entrevista está dirigida a los siguientes cargos:

✓ LÍDER DE CALIDAD:

Dentro de las responsabilidades del empleado en temas de Seguridad Industrial está: La revisión de los equipos de Seguridad Industrial de la empresa, uso correcto de los insumos de Seguridad y de los uniformes utilizados por el personal e posventa.

✓ MIEMBRO DEL COMITÉ DE SEGURIDAD INDUSTRIAL:

Uno de los miembros vigentes del comité de Seguridad Industrial; Auxiliar de Contabilidad; como miembro del equipo antes mencionado, una de sus responsabilidades

es velar por la integridad de los empleados de la empresa, mediante el apoyo al desarrollo de proyectos en temas de Seguridad Industrial.

✓ JEFE DE TALENTO HUMANO:

Entre su trabajo realizado y funciones asumidas como departamento está el desarrollo e implementación de planes de acción enfocados a precautelar la integridad física y psicológica del personal de la empresa a nivel nacional.

El departamento de Talento Humano, conjuntamente con el comité de Seguridad Industrial, Líder de Calidad y Médico general de empresa, gracias al apoyo de Gerencia General han ejecutado varios proyectos que son considerados viables y factibles garantizando un ambiente de trabajo seguro dentro de la organización.

A continuación se detalla la herramienta a ser utilizada para la recolección de datos, la cual permite obtener información valiosa y justificar las necesidades de capacitación en temas de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional mencionadas en la presente propuesta de trabajo.

MIRASOL S.A	
SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	
ENTREVISTA DE DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN EN TEMAS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL.	
1	¿Conoce usted, cuáles han sido las acciones tomadas dentro de la Empresa en temas de Prevención de Riesgos Laborales en los últimos 6 meses?
2	¿Cuáles considera usted, que son las posibles causas que generan accidentes laborales dentro del la empresa?
3	¿Considera usted que el personal de la empresa conoce cuáles son las medidas a ser tomadas en caso de presentarse una emergencia o accidente de trabajo dentro de la misma?

4	¿De qué manera ha aportado usted, al departamento de Talento Humano y al Comité de Seguridad Industrial en prevención de riesgos laborales para su equipo o área de Trabajo?
5	¿Considera usted indispensable capacitar al personal en temas de Seguridad Industrial (Manejo de equipos de emergencia - extintores) y Salud Ocupacional (Primeros Auxilios y Estrés laboral)?.
6	¿En qué temas considera usted que se requiere mayor atención para tomar planes de acción dentro de la empresa en Seguridad Industrial y Salud Ocupacional?

7	¿Cuáles son los requerimientos que el personal a su cargo ha solicitado en temas de S. Industrial y Salud Ocupacional?.
8	¿Cuáles son los beneficios que usted considera que se obtendrían, cubriendo las brechas de necesidades de capacitación en temas de S.I y S.O?.

FIRMA

.....

NOMBRE:

CARGO:

Autor: Mayra Mendieta

Ma. Teresa Clavijo.

2.2. APLICACIÓN DE ENCUESTAS DE DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN EN TEMAS DE: ESTRÉS LABORAL, PRIMEROS AUXILIOS Y MANEJO DE EQUIPOS DE EMERGENCIA-EXTINTORES.

Según el número de empleados registrados en la nómina actual (Julio 2011), se identificó una población constituida por doscientas treinta y cuatro personas, de ello se obtuvo una muestra de ciento cuarenta y seis personas.

A continuación se detalla la manera en la que se obtuvo el tamaño de la muestra:

FÓRMULA

$$\frac{Z^2 * P * Q * N}{(N-1) * E^2 + Z^2 * P * Q} = \frac{224,734}{1,5429} = 145,657$$

FORMULA MUESTRAS FINITO

GRADO DE CONFIANZA	Z	1,96
PROBABILIDAD DE ÉXITO	P	0,5
PROBABILIDAD DE	Q	0,5

FRACASO		
UNIVERSO FINITO	N	234
PROBABILIDAD DE ERROR	E	0,05

TAMAÑO DE LA MUESTRA	N	145,657
-----------------------------	----------	---------

La encuesta está desarrollada para ser aplicada al 100% de la muestra identificada.

El diseño de la encuesta que se detalla a continuación tiene como objetivo profundizar en los resultados obtenidos en la entrevista mencionada anteriormente, cuyo propósito es obtener información relevante acerca del conocimiento que tiene el personal en temas de Seguridad y Salud Ocupacional para orientar la propuesta de capacitación según necesidades proyectadas por el personal.

A continuación se detalla el formato a ser utilizado como herramienta para la recolección de datos, el cual permite obtener información valiosa y justificar las necesidades de capacitación.

MIRASOL S.A								
CUESTIONARIO DE DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL.								
IDENTIFICACIÓN DEL CARGO								
EMPRESA		CARGO:						
AGENCIA		FECHA:						
ÁREA		PREPARADO POR						
INSTRUCCIONES								
<p>Lea con detenimiento recordando los acontecimientos ocurridos los últimos seis meses de trabajo.</p> <p>Marque con una X, la definición que identifique a la realidad de su puesto o área de trabajo según su percepción.</p>								
<p>¿Conoce usted, cuáles son los posibles riesgos labores (accidentes de trabajo) a los que está expuesto en su área de trabajo?.</p>								
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;">Si conoce cite</div>	<table border="1" style="width: 100%; height: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="height: 20px;"></td></tr> </table>							
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">Desconoce</div>	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 30%;"></td><td></td></tr> </table>							

¿En caso de conocer, sabe usted qué medidas tomar?.

Conoce las medidas de acción que se deberían tomar	
Ha escuchado alguna información del tema en algún momento	
Desconoce en absoluto.	

De manera general, ¿Sabe usted cómo actuar, o qué medidas tomar en caso de presentarse una emergencia o accidentes de trabajo?.

Conoce las medidas de acción que se deberían tomar	
Ha escuchado alguna información del tema en algún momento	
Desconoce en absoluto del tema	

En caso de conocer las medidas, ¿Qué medios le han servido para informarse acerca de las medidas de acción a ser tomadas?

Experiencia personal vivida	
Capacitación recibida	
Libros, Televisión	
Otros (mencione)	

¿Conoce usted, cuáles son las enfermedades profesionales a las que puede estar expuesto/a en su área de trabajo?

Si conoce cite

	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="height: 25px;"></td></tr> <tr><td style="height: 25px;"></td></tr> <tr><td style="height: 25px;"></td></tr> <tr><td style="height: 25px;"></td></tr> </table>						
Desconoce							
En caso de conocer, ¿Sabe usted qué medidas tomar?							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">Conoce las medidas de acción que se deberían tomar</td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Ha escuchado alguna información del tema en algún momento</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Desconoce en absoluto.</td> <td></td> </tr> </table>		Conoce las medidas de acción que se deberían tomar		Ha escuchado alguna información del tema en algún momento		Desconoce en absoluto.	
Conoce las medidas de acción que se deberían tomar							
Ha escuchado alguna información del tema en algún momento							
Desconoce en absoluto.							
Es importante para la organización conocer en qué temas considera usted, se debería capacitar al personal Mirasol S.A, dentro del ámbito de Salud Ocupacional y Seguridad Industrial. Por favor mencione en el siguiente cuadro.							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="height: 30px;"></td></tr> <tr><td style="height: 30px;"></td></tr> <tr><td style="height: 30px;"></td></tr> </table>							
MUCHAS GRACIAS POR SU APORTE							

Fuente: Mayra Mendieta

Ma. Teresa Clavijo

2.3. ANÁLISIS DE LAS CAPACITACIONES IMPARTIDAS EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS EN TEMAS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Previa autorización del departamento de Talento Humano se realizó la revisión y análisis de la información que reposa en el archivo del departamento antes mencionado; documentación referente a capacitaciones impartidas en temas de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional durante el período 2009-2011, dirigidas al personal de Mirasol S.A, con el objetivo de formar al capital humano en prevención de riesgos y enfermedades profesionales que pueden desarrollarse dentro de la organización, ya sea por factores internos o externos al entorno laboral.

A continuación se realiza un análisis de toda la investigación recopilada en esta temática.

- ✓ Registro de asistencia de las capacitaciones.
- ✓ Material impartido en las capacitaciones.
- ✓ Listado de grupos para la asistencia a talleres/capacitaciones.
- ✓ Invitación al personal Mirasol a formar parte de los talleres a ser impartidos.

Se identificó un solo taller impartido en temas de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional dentro del período 2009-2011, la capacitación desarrollada estuvo enfocada directamente al ámbito de Salud Ocupacional, cuyos contenidos abordados y el impacto de la misma es de tipo informativa.

A continuación se da a conocer:

Tema:

Diferenciación entre la gripe AH1N y la gripe común.

Conceptos abordados:

Conceptualización, período de contagio, sintomatología, diferenciación entre la gripe AH1N1 y la gripe común, grupos de mayor riesgo de contagio, medidas preventivas a tomar, recomendaciones a seguir.

Población:

La capacitación impartida estuvo dirigida al 100% del personal de la oficina Matriz, es decir, un total de 136 empleados registrados en el listado de asistencia a la capacitación.

El personal capacitado pertenece a las siguientes áreas de la empresa: Talleres, Repuestos, Vehículos y Administración de la agencia Av. España (personal matriz). Los grupos fueron conformados aleatoriamente con la finalidad de evitar el abandono de las áreas de trabajo.

Se conformó seis grupos de veinte y tres personas aproximadamente, el taller fue dictado en la sala de capacitación de postventa, ubicado en la Av. España.

Tiempo:

Cada taller fue impartido en un lapso de dos horas aproximadamente, el horario de capacitación fue de 17:00 a 19:00, desde el día Lunes 07 al 21 de Marzo del presente año.

Coordinación:

La capacitación fue coordinada por el Departamento de Talento Humano y el Dispensario médico de la empresa, previa aprobación del Ing. Pedro Torres Peña (Gerente General de Mirasol S.A.).

Facilitadores:

La persona encargada de impartir dicha capacitación fue el Dr. Hernán Valdivieso (Médico General de la empresa).

2.4. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN REGISTRADA EN LOS PERFILES POR COMPETENCIAS DE CADA CARGO EN TEMAS DE “EXPOSICIÓN A RIESGOS LABORALES”.

A continuación se presenta un cuadro informativo que resume las áreas y los tipos de riesgos a los que están expuestos el personal de Mirasol S.A, identificado en los perfiles por competencia.

EXPOSICIÓN DE RIESGOS LABORALES IDENTIFICADOS EN LOS PERFILES POR COMPETENCIAS

		TIPO DE RIESGO				
		QUÍMICO	FÍSICO	AMBIENTAL / ERGONÓMICO	ACCIDENTES	OTROS
ADMINISTRACIÓN	ASISTENTE DE GERENCIA GENERAL			Afección de la columna (posición).		
	MENSAJERO	Inhalación de CO2 de Vehículos.			Accidentes de tránsito.	Asaltos.
	CHOFER			Afección de la columna (posición).	Accidentes de tránsito.	
	RECEPCIÓN			Afección auditiva por atención telefónica.		

FINANCIERO	ASISTENTE DE CARTERA			Afección visual por largos periodos frente al computador.		
				Afección de la columna (posición).		
	CAJERA			Espacio cerrado y poco amplio.		Asalto a caja.

					Agresión de clientes molestos.
	AUXILIAR FINANCIERO			Afección de la columna (posición).	
	TESORERÍA			Afección de la columna (posición).	
	JEFE FINANCIERO			Afección de la columna (posición).	Accidentes de tránsito.

CONTABILIDAD	ASISTENTE DE CONTRALORÍA			Afección visual por largos períodos frente al computador.		Exposición a asaltos.
	AUXILIAR DE ARCHIVO			Afección de la columna (posición).		Exposición a asaltos.
	AUXILIAR CONTABLE 1			Afección de la columna (posición).		Exposición a asaltos.
	AUXILIAR CONTABLE 2			Afección de la columna (posición).		Estrés Laboral
	CONTRALOR			Afección visual por largos períodos frente al computador.		

MARKETING	COORDINADOR CRM			Afección de la columna (posición).		Exposición a asaltos.
	JEFE DE MERCADEO			Afección visual por largos períodos frente al computador.		Estrés Laboral
				Afección de la columna (posición).		

MEJORA CONTINUA	ASISTENTE DE MEJORA CONTINUA			Afección de la columna (posición).	Accidentes de tránsito por viaje a agencias.	Exposición a asaltos.
	COORDINADOR DE MEJORA CONTINUA	Emisión de gases de los vehículos			Accidentes de tránsito por viaje a agencias.	

REPUESTOS	ANALISTA DE INVENTARIO			Afección visual por largos periodos frente al computador. 80%		
				Inhalación de gases de vehículos de taller		
				Afección de la columna (posición).		

				En bodega de Repuestos por espacio limitado.		
AASESOR DE REPUESTOS MOSTRADOR				Gases de vehículos		Asaltos , Robos
ASESOR COMERCIAL DE REPUESTOS EXTERNAS					Accidentes de tránsito.	Robos o asaltos.
ASESOR COMERCIAL DE REPUESTOS LATONERÍA	Exposición directa diluyentes, ácido de baterías,	Afección corporal al cargar repuestos pesados.	Inhalación de gases tóxicos dispersos en el ambiente del área de posventa.		Exposición directa con repuestos de las perchas. De tránsito cuando traslado repuestos a latonería	
ASESOR DE REPUESTOS ASEGURADOS				Inhalación de gases de vehículos del taller.		
ASISTENTE DE BODEGA DE REPUESTOS	Contacto con gasolina, aceites, refrigerantes y químicos limpiadores	Esfuerzo físico de levantar repuestos pesados, tanques aceites			Por caída de repuestos de las cerchas	
ASISTENTE DE COMPRAS				Sentado frecuentemente		

			Emisión de gases de los vehículos del Taller.		
ASISTENTE DE GERENCIA DE REPUESTOS	Inhalación de gases que emanan vehículos de taller.		Afección visual por largos periodos frente al computador.		
DESPACHADOR	Manipulación de gasolina, aceites			Accidentes de tránsito al realizar la entrega de repuestos	Asaltos por transporte de mercaderías
				Manipulación y traslado de repuestos pesados	
GERENTE DE REPUESTOS	Contacto con aceite, gasolina.		Inhalación de gases, CO2.	Vía terrestre o aérea.	
JEFE DE BODEGAS	Contacto con agentes de rápida combustión.		Afección de la columna al levantar repuestos pesados.	Recibir golpes o cortes por contacto directo con repuestos.	Asaltos al entregar repuestos fuera de la empresa.
			Inhalación de gases provenientes de los vehículos		
JEFE DE VENTAS				Accidentes de tránsito	

SISTEMAS	ANALISTA DE DESARROLLO			Afección visual por largo periodo en la computadora.	Instalaciones de equipos o servidores, caídas, cortos circuitos.	
	ANALISTA DE SOPORTE 1			Afección de la columna por estar frecuentemente Posición sentada.	Accidentes eléctricos por contacto directo con equipos. Viaje a las agencias	
	ANALISTA DE SOPORTE 2			Afección de la columna por estar frecuentemente Posición sentada.	Eléctricos por contacto directo con equipos.	
	GERENTE DE SISTEMAS			Afección visual por largo periodo en la computadora. Afección de la columna al adoptar postura sentada.	Malas instalaciones en el cuarto de servidores.	

VEHÍCULOS	ANFITRIONA			Afección auditiva por utilización del teléfono.		
	ASESOR COMERCIAL FLOTAS			Inhalación de gases de los vehículos.		Agresión por parte de clientes conflictivos.

ASESOR COMERCIAL PESADOS		Afección de la columna al adoptar posición sentada.	Inhalación de gases dispersos en el ambiente por encendido de vehículos en show room.	Por manipulación de cabinas y tolvas.	
ASESOR COMERCIAL RETAIL		Afección de la columna al adoptar posición sentada.	Inhalación de gases dispersos en el ambiente por encendido de vehículos en show room.	Por manipulación de cabinas y tolvas.	
ASESOR COMERCIAL SELECTIVO			Afección de la columna por posición de trabajo.	Choque ve vehículos en prueba de manejo.	
ASESOR TOMADOR DE UNIDADES			Inhalación de gases de los autos.	Choques al realizar prueba de autos.	
ASESORA COMERCIAL COMO NUEVOS			Inhalación de gases de los autos.		
ASISTENTE F&I		Afección visual por exposición prolongada a la computadora.			Exposición a Robos.
ASISTENTE DE LOGÍSTICA		Afección visual por exposición a la computadora.	Afección de la columna al permanecer mucho tiempo sentada.		

ASISTENTE OPERATIVA			Afección de la columna por estar permanentemente sentada.		
AUXILIAR DE LOGISTICA	Exposición a gases de los vehículos.		Exposición a sol, lluvia.	El choque al conducir los vehículos.	
AUXILIAR DE PATIO	Contacto directo con los gases de los vehículos.		Exposición constante al sol/frío.	Choques al movilizar los vehículos.	
FACTURADOR A CAJERA		Espacio cerrado y poco amplio.		Espacio cerrado y poco amplio.	
FACTURADOR A VEHICULOS	Inhalación de gases de los vehículos.		Afección de la columna al adoptar una posición sentada.		
GERENCIA COMERCIAL				Al viajar vía aérea o terrestre.	
JEFE CAMIONES			Gases de vehículos.	Aéreas o terrestres.	Asaltos en viajes o visitas a clientes.
JEFE DE AGENCIA				Por viajes fuera de la ciudad (terrestres, aéreos).	Reacciones de clientes.

	JEFE DE VENTAS			Inhalación de gases, CO2.	Peligro de accidente de tránsito.	
--	-----------------------	--	--	---------------------------	-----------------------------------	--

TT HH	AUXILIAR DE TT HH			Afección de la columna por estar constantemente sentada.		
				Problemas visuales por exposición al computador.		
	JEFE DE TALENTO HUMANO				Por viajes a las agencias.	Riesgos físicos producto de las desvinculaciones.

TALLER MECÁNICA	ANALISTA DE GARANTIAS	Gas de los autos.		Mucho tiempo sentado y frente al computador.	Probar casos de garantía.	Agresión por parte de un clientes que no de garantía.
	ASESOR SERVICIO TALLER	Exposición a Diesel.		Inhalación de gases dispersos en el ambiente.	Caídas por sustancias derramadas en el piso.	
		CO2.				
COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE TALLER	Inhalación de Gases.		Jornada completa sentado.	Viajes aéreo y terrestre.	Clientes conflictivos.	

FACTURADOR A – CAJERA	Inhalación de gases de vehículos.		Afección de la columna por posición sentada.	Caídas en el piso de taller.	Asalto a caja.
			Espacio de caja reducido.		Agresión de clientes molestos.
FACTURADOR A - CAJERA	Gases de vehículos.		Jornadas completa sentada.	Caídas en el piso de taller.	Asalto a caja.
			Espacio de caja reducido.		Agresión de clientes molestos.
GERENTE DE TALLER	Contacto con productos químicos, combustible, gases, o pinturas, solventes.		Afección corporal, jornada completa sentado.	Viajes vía aérea y terrestre.	
JEFE DE TALLER	Exposición a gases.			Contacto directo con el vehículo embancado para la reparación.	
	Inhalación de CO ₂ .			Accidente de tránsito en prueba de vehículos o viajes.	
LIDER DE CALIDAD OK	Inhalación de disolventes y productos químicos.		Gases de los vehículos.	Tránsito.	

MECANICO A DIESEL GASOLINA	Contacto directo con combustibles y lubricantes	Afección de la columna y lesiones musculares al realizar trabajos que demanda esfuerzo físico.	Inhalación de gases de vehículos.	Conducción de vehículos. Cortes por ejecución de trabajos de forma manual.	Adquisición de enfermedades (respiratorias, Estrés, etc.).	
	MECANICO A DIESEL GASOLINA COMO NUEVOS	Contacto directo con combustibles, lubricantes y solventes.	Afección de la columna y lesiones musculares al realizar trabajos que demanda esfuerzo físico.	Inhalación de gases de vehículos.	Conducción de vehículos. Cortes por ejecución de trabajos de forma manual.	Adquisición de enfermedades (respiratorias, Estrés Laboral, etc.).
		MECANICO ELECTRICO	Contacto directo con combustibles, lubricantes y solventes.	Afección de la columna y lesiones musculares al realizar trabajos que demanda esfuerzo físico.	Inhalación de gases de vehículos.	Conducción de vehículos internamente. Cortes por ejecución de trabajos de forma manual.
	OPERADORA CALL CENTER		Inhalación de gases de los vehículos.	Afección visual por exposición a la computadora.	Afección de la columna por permanecer sentada.	

	TÉCNICO PDI			Cansancio físico al estar mucho tiempo de pie.	Lesiones leves por uso de equipos y herramientas.	
TALLER LATONERÍA	ARMADOR VALIDADO	Contacto directo con solventes.	Tropezar y caer por la presencia de herramientas, piezas en el piso.	Inhalación de gases que proviene de los vehículos.	Peligro de caída de n carro del elevador.	Cortes con herramientas.
	ASISTENTE LATONERÍA				Movilización de vehículos internamente.	Robos, asaltos.
	ENDEREZADOR	Contacto directo con las partículas de la suelda.	Tropezar y caer por la presencia de herramientas y piezas en el piso.	Inhalación de gases y/o pintura que provienen de los vehículos.	Cortes y golpes.	
	JEFE TALLER LATONERÍA	Contacto directo con sustancias como: pintura, masilla, solventes.	Afección física al levantar artículos.	Jornadas completas de pie.	Caídas o golpes por la naturaleza de nuestro trabajo.	

PINTOR	Inhalación de disolvente y pintura.	Tropezar y caer por la presencia de herramientas y piezas en el piso.	Inhalación de gases y/o pintura que provienen de los vehículos.		
	PREPARADOR VALIDADO	Contacto directo con químicos como masilla.	Tropezar y caer por la presencia de herramientas y piezas en el piso.	Inhalación de gases que proviene de los vehículos, e inhalación de pintura.	Cortes.
	SUPERVISOR DE PRODUCCION	Contacto directo con combustibles.	Manejo permanente de herramientas.	Gases de los vehículos del taller. Exposición a diluyentes.	Contacto directo con el vehículo embancado para el proceso.
	TINTURADOR	Contacto directo con las pinturas y solventes.		Inhalación constante de gases del taller.	

2.4.1 ANÁLISIS DE LOS RIESGOS LABORALES REGISTRADOS EN LOS PERFILES POR COMPETENCIAS.

El presente cuadro da a conocer una síntesis sobre los posibles riesgos laborales clasificados por áreas (Salud Ocupacional, Seguridad Industrial, Otros).

ÁREAS ANALIZADAS	
CRITERIO	ÁREAS
1	SALUD OCUPACIONAL
2	SEGURIDAD INDUSTRIAL
3	OTROS

SALUD	SEGURIDAD	OTROS
Inhalación de CO2 de Vehículos.	Accidentes de tránsito por viajes a agencias.	Exposición a asaltos en cajas.
Afección de la columna (posición).	En bodega de Repuestos, por espacio limitado.	Espacio cerrado y poco amplio.
Afección visual por largos periodos frente al computador.	De tránsito al vender o entregarlos repuestos fuera.	Asaltos por transporte de mercaderías.
Auditiva por atención telefónica.	Exposición directa con repuestos de las perchas.	Agresión de clientes molestos.
Estrés Laboral.	De tránsito cuando traslado repuestos a latonería.	Asaltos al entregar repuestos fuera de la empresa.
Inhalación de gases de los vehículos.	Por caída de repuestos de las cerchas.	Asalto al concesionario.
Exposición a gases de vehículos de taller.	Manipulación y traslado de repuestos pesados.	Exposición a sol, lluvia.
Exposición directa diluyentes, ácido de	Recibir golpes o cortes por contacto directo con	Por viajes fuera de la ciudad (terrestres,

baterías.	repuestos.	aéreos).
Afección corporal al cargar repuestos pesados.	Instalaciones de equipos o servidores, caídas, cortos circuitos.	Riesgos físicos producto de las desvinculaciones.
Inhalación de gases tóxicos dispersos en el ambiente al encender los vehículos.	Eléctricos por contacto directo con equipos.	Probar casos de garantía.
Contacto con gasolina, aceites, refrigerantes y químicos limpiadores.	Malas instalaciones en el cuarto de servidores.	Agresión por parte de un cliente que no de garantía.
Esfuerzo físico de levantar repuestos pesados, tanques aceites.	Por manipulación de cabinas y tolvas.	Espacio de caja reducido.
Manipulación de gasolina, aceites.	Choque de vehículos en prueba de manejo.	
Contacto con agentes de rápida combustión.	Choques al realizar prueba de autos.	
Afección de la columna al levantar repuestos pesados.	El choque al conducir los vehículos.	
Afección auditiva por utilización del teléfono.	Exposición a Diesel.	
Inhalación de gases dispersos en el ambiente por encendido de vehículos en show room.	Caídas por sustancias derramadas en el piso.	
Contacto con productos químicos, combustible, gases, o pinturas, solventes.	Caídas en el piso de taller.	

Adquisición de enfermedades (respiratorias, Estrés, etc.).	Contacto directo con el vehículo embancado para la reparación.	
Contacto directo con químicos como masilla.	Contacto directo con el vehículo embancado para el proceso.	
Contacto con solventes y diluyentes.	Inhalación de gases de los vehículos.	
	Inhalación de gases dispersos en el ambiente por encendido de vehículos en show room.	
	Accidente de tránsito en prueba de vehículos o viajes.	
	Conducción de vehículos.	
	Cortes por ejecución de trabajos de forma manual.	
	Cansancio físico al estar mucho tiempo de pie.	
	Caída de carro del elevador.	
	Movilización de vehículos internamente.	
	Contacto directo con las partículas de la suelta.	
	Tropezar y caer por la presencia de herramientas piezas en el piso.	

	Cortes y golpes.	
	Afección física al levantar artículos.	
	Jornadas completas de pie.	
	Caídas o golpes por la naturaleza de nuestro trabajo.	

CAPITULO # 3

PROCESAMIENTO DE LOS DATOS RECOPIADOS EN LA ETAPA DE DIAGNÓSTICO Y ANÁLISIS DE PERFILES POR COMPETENCIAS DE LOS CARGOS DE LA EMPRESA.

3.1. CODIFICACIÓN Y TABULACIÓN DE LOS DATOS OBTENIDOS

Luego de procesar la información obtenida en la etapa de diagnóstico, se obtuvo información valiosa acerca de las necesidades de capacitación en la empresa Mirasol S.A., los cuales se detallan a continuación:

3.1.1. RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS

A continuación se presenta la información obtenida, luego de la aplicación de las entrevistas a Jefe de Talento Humano, Líder de calidad y Representante del comité de seguridad industrial.

¿Conoce usted, cuáles han sido las acciones tomadas dentro de la empresa en temas de Prevención de Riesgos Laborales en los últimos 6 meses?

En los últimos seis meses se menciona las siguientes acciones tomadas dentro de la empresa para prevenir riesgos laborales:

- ✓ Capacitación sobre prevención de la gripe AH1N1.
- ✓ Chequeo visual gratuito a todo el personal.
- ✓ Sesión de Yoga.
- ✓ Dotación de implementos de seguridad industrial al personal de posventa.
- ✓ Servicio gratuito de farmacia interna, para el personal y sus familiares en primer grado.
- ✓ Exámenes pre-ocupacionales gratuitos dirigidos al nuevo personal.

¿Cuáles considera usted, que son las posibles causas que generan accidentes laborales dentro de la empresa?

Las personas entrevistadas, consideran que internamente en la empresa las posibles causas que generan accidentes laborales son los siguientes:

- ✓ Mala distribución del cableado en el piso que puede causar caídas del personal (área administrativa).
- ✓ Piso liso y poca señalización en el área de talleres causa posibles caídas del personal.
- ✓ Falta de conocimiento sobre señalización, tipo de extintores y su uso adecuado.
- ✓ Desconocimiento sobre como actuar en caso de una emergencia o siniestro.
- ✓ Empleados que se encuentran estresados.
- ✓ Áreas de contingencia en los talleres, en los que se producen incidentes laborales que no se toman muy en cuenta (cortes).

¿Considera usted que el personal de la empresa conoce cuáles son las medidas a ser tomadas en caso de presentarse una emergencia o accidente de trabajo dentro de la misma?

En cuanto al conocimiento de las medidas a tomar en caso de una emergencia o accidente de trabajo, se considera que más de la mitad del personal desconoce las medidas tanto preventivas como correctivas si se suscita un incidente, emergencia o accidente de trabajo.

¿De qué manera ha aportado usted, al departamento de Talento Humano y al Comité de Seguridad Industrial en prevención de riesgos laborales para su equipo o área de Trabajo?

En lo que se refiere a la colaboración por parte de los empleados para la prevención de riesgos laborales, se indica:

- ✓ A partir del mes de junio se tomará planes de acción junto con el comité elegido y con el área de salud y seguridad ocupacional.
- ✓ Planes de capacitación sobre primeros auxilios y uso de extintores.
- ✓ Exigencia en la dotación de implementos de seguridad al personal.
- ✓ Control del uso correcto de los equipos de seguridad.
- ✓ Sugerencias para señalización.

- ✓ Revisión de fechas de caducidad y controles de mantenimiento de equipos de emergencia, etc.

¿Considera usted indispensable capacitar al personal en temas de Seguridad Industrial (Manejo de equipos de emergencia - extintores) y Salud Ocupacional (Primeros Auxilios y Estrés laboral)?

La opinión acerca de capacitar al personal en los temas mencionados es considerada muy importante e indispensable para que todo el personal de la empresa tenga el conocimiento necesario para actuar en caso de emergencia, a más de ello, se manifiesta que estas capacitaciones deberían ser impartidas en un corto plazo.

¿En qué temas considera usted que se requiere mayor atención para tomar planes de acción dentro de la empresa en Seguridad Industrial y Salud Ocupacional?

Se menciona que se debe dar prioridad a los siguientes temas:

- ✓ Capacitación en primeros auxilios.

- ✓ Manejo de equipos de seguridad.
- ✓ Estrés laboral.
- ✓ Capacitación en uso de extintores y tipos de combustibles.
- ✓ Análisis de adicciones.
- ✓ Señalización.
- ✓ Dotación de cinturones de seguridad.
- ✓ Campañas de vacunación.
- ✓ Chequeo médico general.
- ✓ Control del uso adecuado de insumos de seguridad y equipo de trabajo.
- ✓ Control del adecuado mantenimiento de las máquinas.

¿Cuáles son los requerimientos que el personal a su cargo ha solicitado en temas de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional?

Los requerimientos solicitados por los empleados en temas de seguridad industrial y salud ocupacional, con el objetivo de precautelar su integridad física y psicológica son los siguientes:

- ✓ Capacitación sobre el uso adecuado de extintores.
- ✓ Conocimiento de primeros auxilios.

- ✓ Capacitación sobre estrés laboral y su afrontamiento.
- ✓ Planes de contingencia.
- ✓ Dotación de cinturones de seguridad al personal de talleres.
- ✓ Señalización.

¿Cuáles son los beneficios que usted considera que se obtendrían, cubriendo las brechas de necesidades de capacitación en temas de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional?

Considera que se obtendrían los siguientes beneficios:

- ✓ Reducir el impacto que puede ocasionar los incidentes laborales.
- ✓ Generar bienestar tanto en el ámbito personal como en el laboral.
- ✓ Mejorar el ambiente de trabajo al sentirse confiado de laborar en un lugar seguro.

3.1.2. RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS

Es imperativo mencionar que la información presentada a continuación es el resultado obtenido luego de la aplicación de ciento cuarenta y seis encuestas a una muestra

significativa del personal Mirasol S.A., datos que se extrapolan a toda la población de la empresa.

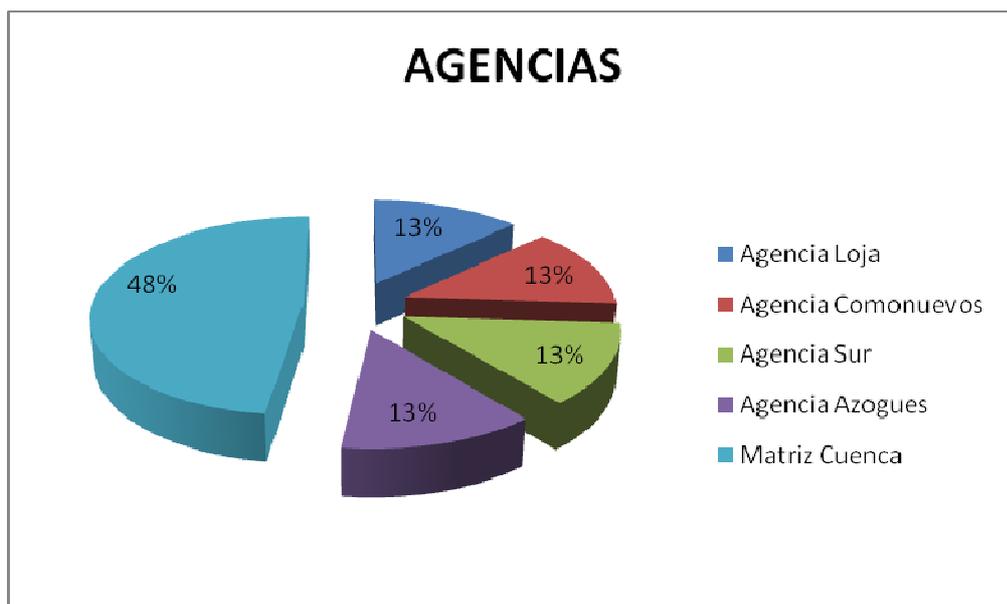
A continuación se presenta claramente las necesidades de capacitación identificadas en la etapa de diagnóstico en temas de: estrés laboral, primeros auxilios y manejo de equipos de emergencia-extintores.

DISTRIBUCIÓN DE LAS AGENCIAS A LAS CUALES SE LES APLICÓ LA ENCUESTA

A continuación se muestra una tabla en la que indica la cantidad de personas encuestadas en cada agencia de la empresa Mirasol S.A. con su respectiva participación porcentual.

CRITERIO	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
Agencia Loja	19	13,01%
Agencia Como nuevos	19	13,01%
Agencia Sur	19	13,01%
Agencia Azogues	19	13,01%
Matriz Cuenca	70	47,95%
TOTAL	146	100,00%

En la gráfica siguiente, se puede visualizar los datos presentados en la tabla anterior.



JULIO 2011

REALIZADO POR: MA TERESA CLAVIJO / MAYRA MENDIETA

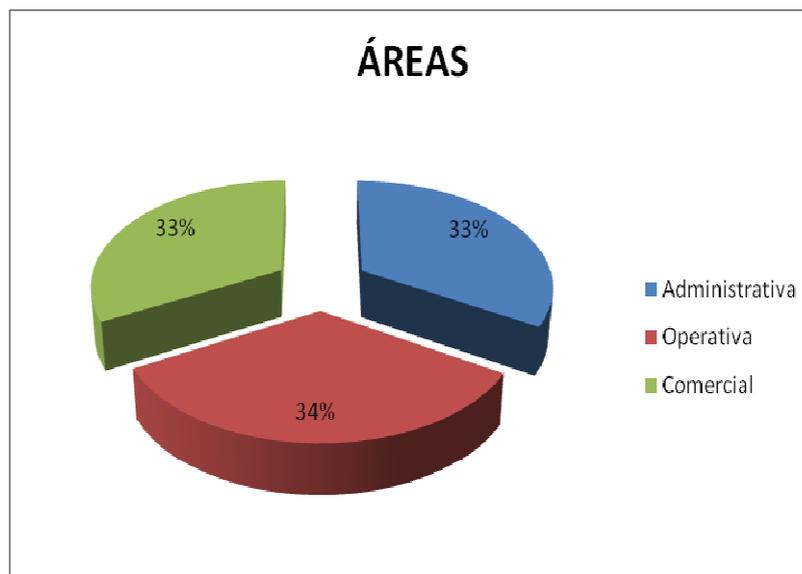
FUENTE: MIRASOL S.A.

DISTRIBUCIÓN DE LAS ÁREAS A LAS CUALES SE LES APLICÓ LA ENCUESTA

En la tabla siguiente se indica el número de personas encuestadas en cada área de la empresa Mirasol S.A., con su respectiva participación porcentual.

CRITERIO	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
Administrativa	49	33,56%
Operativa	49	33,56%
Comercial	48	32,88%
TOTAL	146	100,00%

A continuación se puede visualizar los datos presentados en la tabla anterior.



JULIO 2011

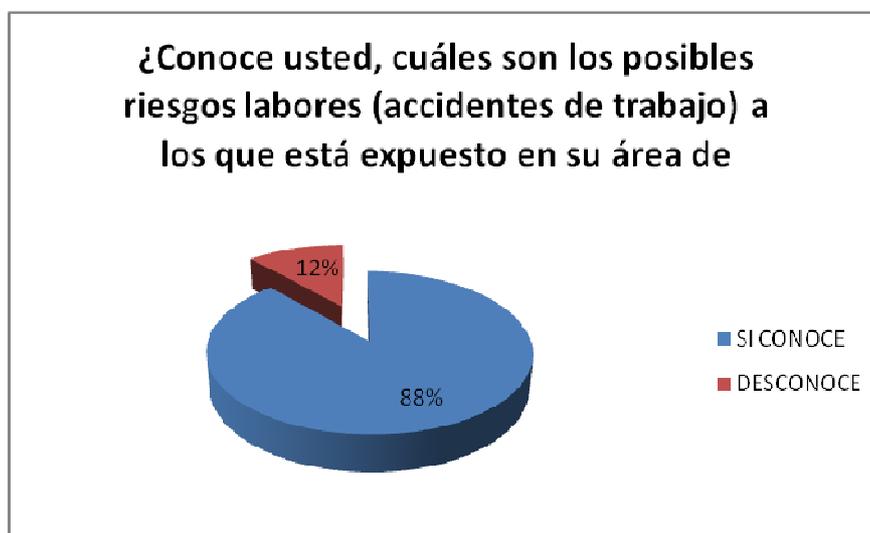
REALIZADO POR: MA TERESA CLAVIJO / MAYRA MENDIETA

FUENTE: MIRASOL S.A.

A continuación se da a conocer los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas al personal de la empresa Mirasol S.A.

¿Conoce usted, cuáles son los posibles riesgos labores (accidentes de trabajo), a los que está expuesto en su área de trabajo?

CRITERIO	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
SI CONOCE	128	87,67%
DESCONOCE	18	12,33%
TOTAL	146	100,00%



JULIO 2011

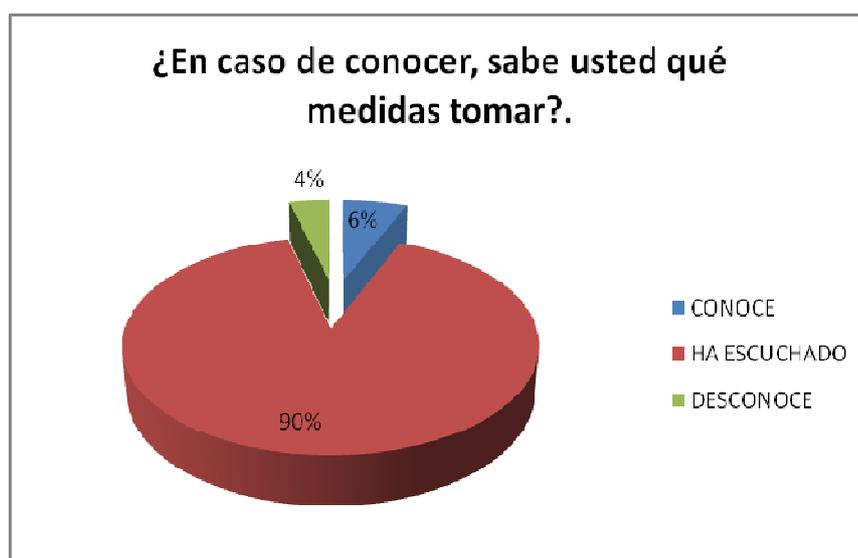
REALIZADO POR: MA TERESA CLAVIJO / MAYRA MENDIETA

FUENTE: MIRASOL S.A.

En la gráfica se puede claramente apreciar que más de la mitad de personas que laboran en la empresa identifican los riesgos laborales a los que están expuestos en su lugar de trabajo.

¿En caso de conocer, sabe usted qué medidas tomar?

CRITERIO	VALOR RELATIVO	VALOR PORCENTUAL
Conoce las medidas de acción que se deberían tomar	8	6,25%
Ha escuchado alguna información del tema en algún momento	115	89,84%
Desconoce en absoluto.	5	3,91%
TOTAL	128	100,00%



JULIO 2011

REALIZADO POR: MA TERESA CLAVIJO / MAYRA MENDIETA

FUENTE: MIRASOL S.A.

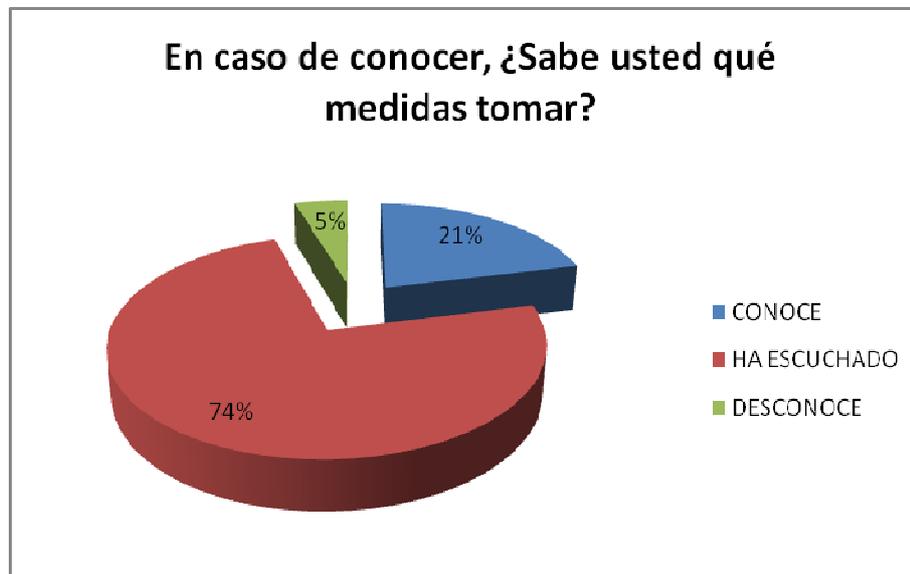
Casi toda la población manifiesta que ha escuchado en alguna ocasión acerca de las medidas a ser tomadas en caso de algún accidente laboral.

¿Conoce usted, cuáles son las enfermedades profesionales a las que puede estar expuesto/a en su área de trabajo?

Los empleados dieron a conocer la siguiente información considerada como enfermedades profesionales a los que consideran estar expuestos día a día en su lugar de trabajo: Estrés laboral, cansancio mental, dolor muscular, pérdida de la visión.

En caso de conocer, ¿Sabe usted qué medidas tomar?

CRITERIO	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
Conoce las medidas de acción que se deberían tomar	31	21,23%
Ha escuchado alguna información del tema	108	73,97%
Desconoce en absoluto	7	4,79%
TOTAL	146	100,00%



JULIO 2011

REALIZADO POR: MA TERESA CLAVIJO / MAYRA MENDIETA

FUENTE: MIRASOL S.A.

Las tres cuartas partes de la población ha escuchado que medidas tomar frente a las enfermedades profesionales que pueden ocasionarse en su lugar de trabajo.

Es importante para la organización conocer en que temas considera usted, se debería capacitar al personal Mirasol S.A., dentro del ámbito de Salud ocupacional y Seguridad industrial.

A continuación se presentan las respuestas expresadas por parte del personal de Mirasol S.A: Estrés Laboral, Capacitación en primeros auxilios, Capacitación en caso de incendios, Inducción en señalización y Concientización del uso de equipos de protección.

3.1.3. RESULTADOS DEL ANÁLISIS DE LA EXPOSICIÓN A RIESGOS LABORALES IDENTIFICADOS EN LOS PERFILES POR COMPETENCIAS.

A continuación se presenta los resultados de la información recopilada de todos los cargos de la empresa, detallada por área de trabajo, con el objetivo de identificar los riesgos laborales a los que cada cargo está expuesto en su lugar de trabajo.

Hay tres criterios que resumen los tipos de riesgos.

CRITERIO	TIPO DE RIESGO
1	SALUD
2	SEGURIDAD
3	OTROS

ANÁLISIS DE RIESGOS LABORALES POR ÁREA DE TRABAJO

✓ ADMINISTRACIÓN

CRITERIO	TIPO DE RIESGO	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
1	SALUD	4	57,14%
2	SEGURIDAD	2	28,57%
3	OTROS	1	14,29%
	TOTAL	7	100,00%



JULIO 2011

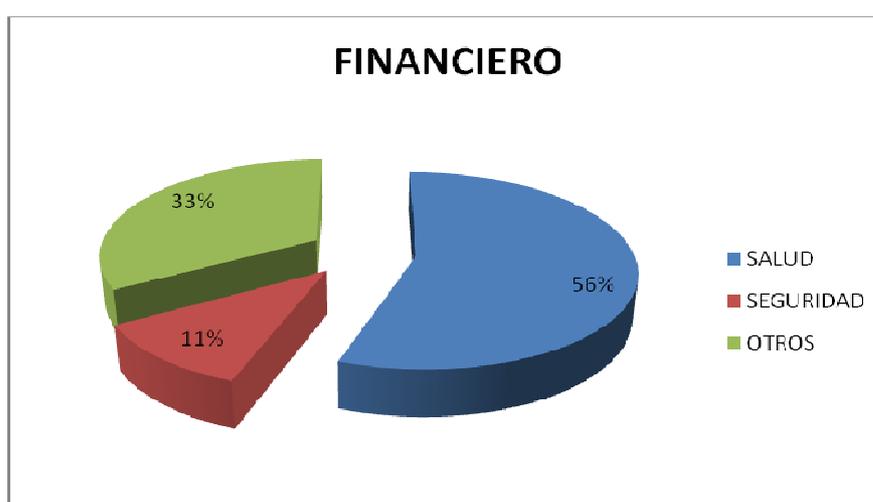
REALIZADO POR: MA TERESA CLAVIJO / MAYRA MENDIETA

FUENTE: MIRASOL S.A.

De acuerdo a la información registrada en los perfiles por competencias, más de la mitad de las personas que laboran en el área Administrativa están expuestos a riesgos laborales tales como: afección de la columna por la posición de trabajo, afección visual por largos periodos frente al computador, afección auditiva por atención telefónica, estrés laboral, entre otros.

✓ **FINANCIERO**

CRITERIO	TIPO DE RIESGO	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
1	SALUD	5	55,56%
2	SEGURIDAD	1	11,11%
3	OTROS	3	33,33%
	TOTAL	9	100,00%



JULIO 2011

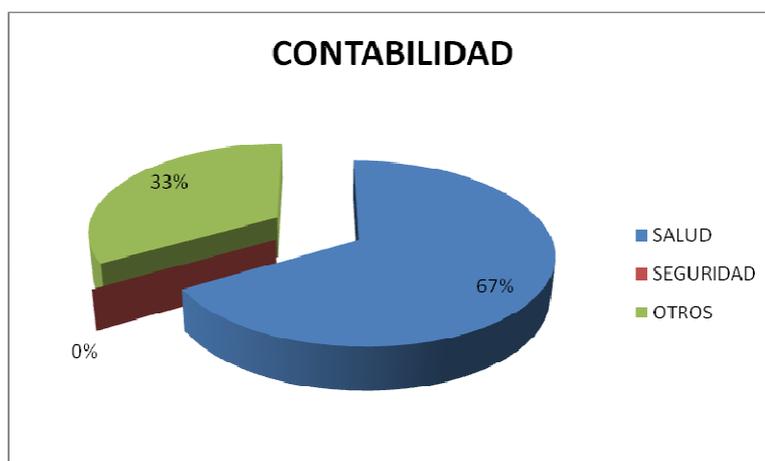
REALIZADO POR: MA TERESA CLAVIJO / MAYRA MENDIETA

FUENTE: MIRASOL S.A.

Más de la mitad de las personas que laboran en el área Financiera están expuestos a riesgos que afecta su columna por la posición adoptada , afección visual al trabajar frente al computador, su calidad de vida por situaciones estresante, entre otros.

✓ **CONTABILIDAD**

CRITERIO	TIPO DE RIESGO	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
1	SALUD	6	66,67%
2	SEGURIDAD	0	0,00%
3	OTROS	3	33,33%
	TOTAL	9	100,00%



JULIO 2011

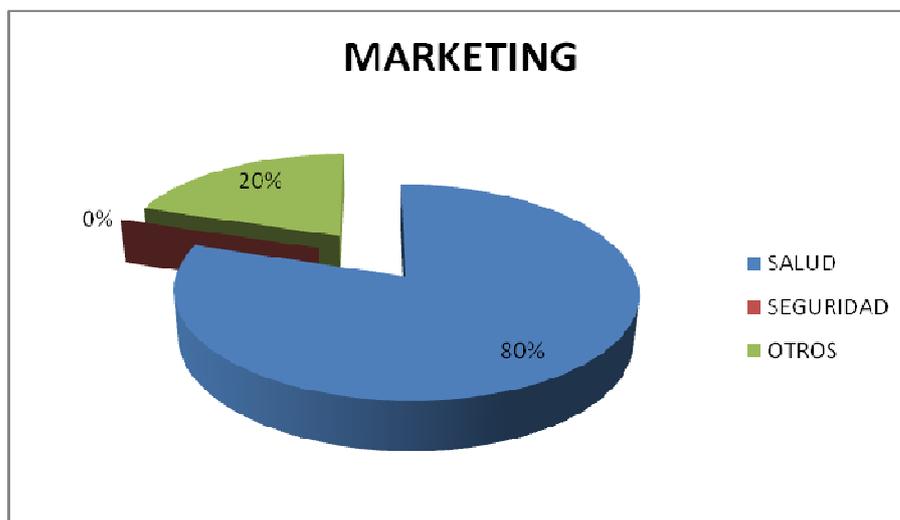
REALIZADO POR: MA TERESA CLAVIJO / MAYRA MENDIETA

FUENTE: MIRASOL S.A.

En lo que respecta al área de Contabilidad, los riesgos laborales que registran sus perfiles, más de la mitad de los cargos están expuestos a riesgos de salud ocupacional tales como: afecciones de la columna por la posición de trabajo, afección visual por trabajar frente al computador, aparición de estrés con sus repercusiones en la vida y salud de las personas, entre otros.

✓ **MARKETING**

CRITERIO	TIPO DE RIESGO	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
1	SALUD	4	80,00%
2	SEGURIDAD	0	0,00%
3	OTROS	1	20,00%
	TOTAL	5	100,00%



JULIO 2011

REALIZADO POR: MA TERESA CLAVIJO / MAYRA MENDIETA

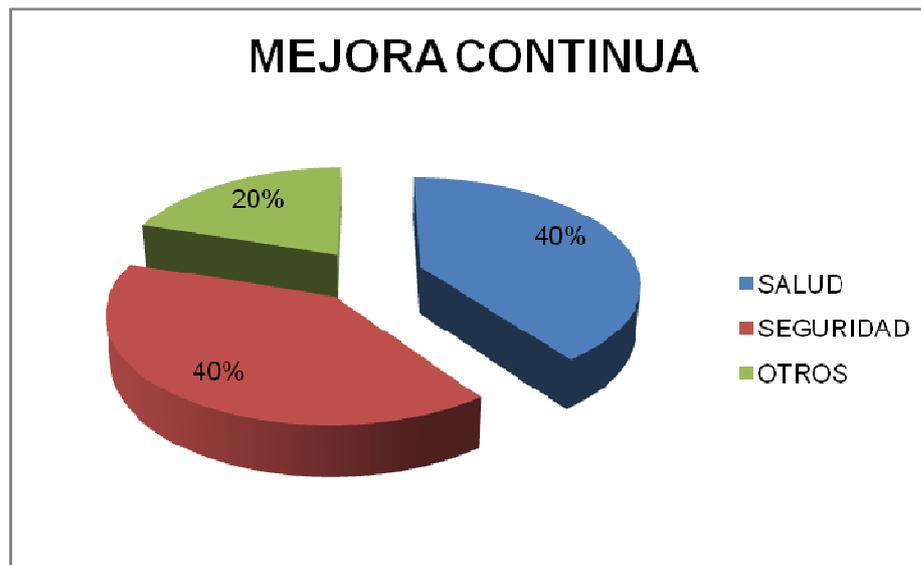
FUENTE: MIRASOL S.A.

En cuanto al área de Marketing, el análisis de sus perfiles indican que el 80% de los posibles riesgos a los que están expuestas las personas son daños a la columna por la posición de trabajo, afección visual por el uso del computador, por la presión de trabajo pueden sufrir de estrés, entre otros.

✓ **MEJORA CONTINUA**

CRITERIO	TIPO DE RIESGO	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
1	SALUD	2	40,00%

2	SEGURIDAD	2	40,00%
3	OTROS	1	20,00%
	TOTAL	5	100,00%



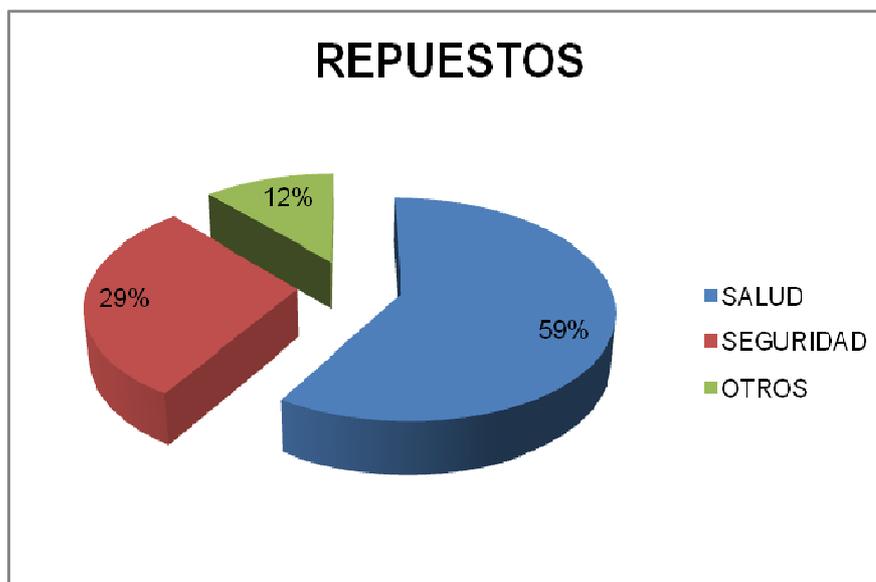
JULIO 2011

REALIZADO POR: MA TERESA CLAVIJO / MAYRA MENDIETA

En lo que se refiere al área de Mejora Continua, las partes más representativas corresponden a: Salud ocupacional: emisión de gases de vehículos, afección a la columna por la posición en la que se trabaja, y Seguridad industrial: accidentes de tránsito por viajes.

✓ **REPUESTOS**

CRITERIO	TIPO DE RIESGO	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
1	SALUD	20	58,82%
2	SEGURIDAD	10	29,41%
3	OTROS	4	11,76%
	TOTAL	34	100,00%



JULIO 2011

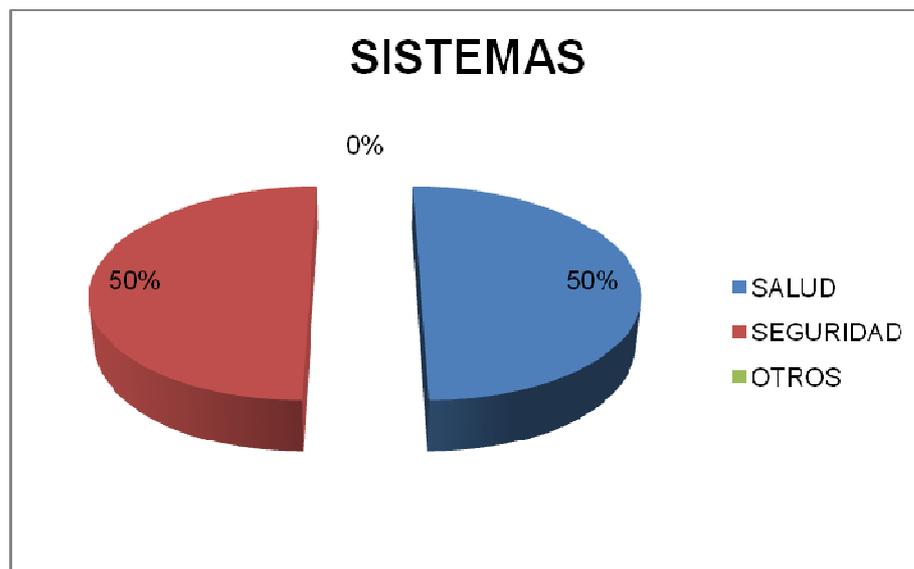
REALIZADO POR: MA TERESA CLAVIJO / MAYRA MENDIETA

En el área de repuestos más de la mitad de las personas se encuentran expuestas a los siguientes riesgos en su lugar de trabajo: exposición directa a diluyentes y ácido de baterías, afección a la columna por esfuerzo físico, contacto con gasolina, aceites,

refrigerantes y químicos limpiadores, exposición a gases emanados por vehículos, afección visual por el uso del computador.

✓ **SISTEMAS**

CRITERIO	TIPO DE RIESGO	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
1	SALUD	4	50,00%
2	SEGURIDAD	4	50,00%
3	OTROS	0	0,00%
	TOTAL	8	100,00%



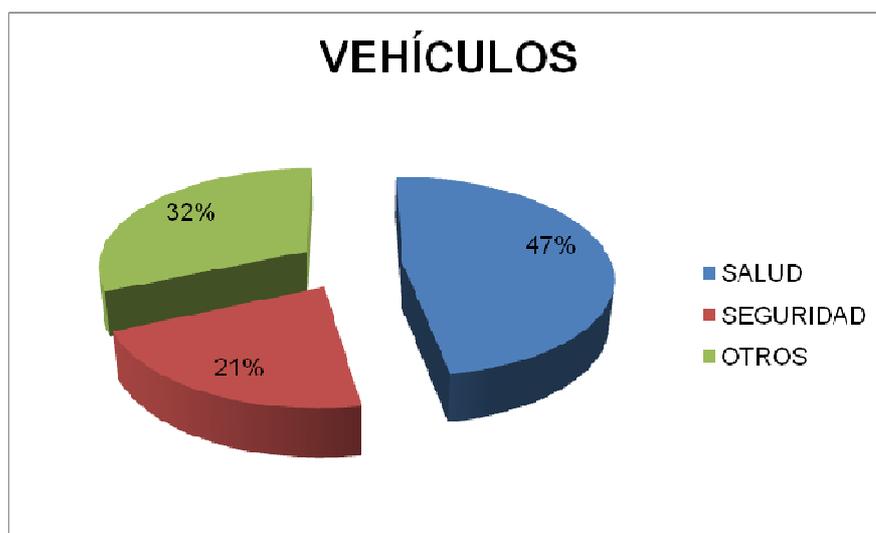
JULIO 2011

REALIZADO POR: MA TERESA CLAVIJO / MAYRA MENDIETA

En cuanto al área de sistemas, el análisis de los perfiles muestra que el personal se encuentra expuesto a los siguientes riesgos laborales referente a Salud Ocupacional: Afección visual por largo período en la computadora, afección de la columna al adoptar postura sentada, lesiones de la espalda por levantar equipos pesados.

✓ **VEHÍCULOS**

CRITERIO	TIPO DE RIESGO	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
1	SALUD	18	47,37%
2	SEGURIDAD	8	21,05%
3	OTROS	12	31,58%
	TOTAL	38	100,00%



JULIO 2011

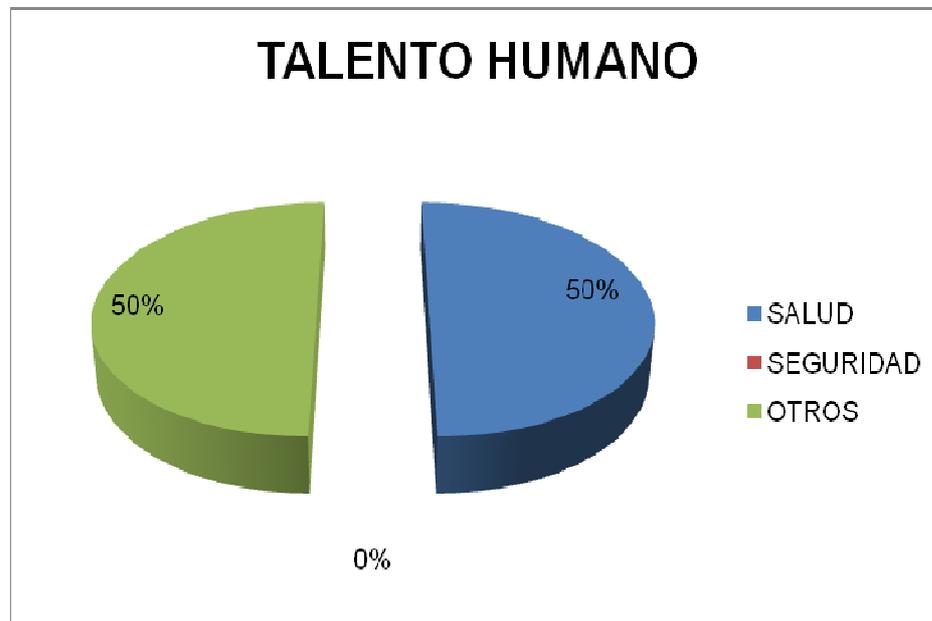
REALIZADO POR: MA TERESA CLAVIJO / MAYRA MENDIETA

FUENTE: MIRASOL S.A.

Las personas que laboran en el área de vehículos están expuestos en su mayor parte a riesgos tales como: afección de la columna al adoptar posición sentada, afección visual por exposición prolongada a la computadora, exposición a gases de los vehículos, contacto directo con los gases de los vehículos, afección auditiva por utilización del teléfono y estrés laboral.

✓ **TALENTO HUMANO**

CRITERIO	TIPO DE RIESGO	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
1	SALUD	2	50,00%
2	SEGURIDAD	0	0,00%
3	OTROS	2	50,00%
	TOTAL	4	100,00%



JULIO 2011

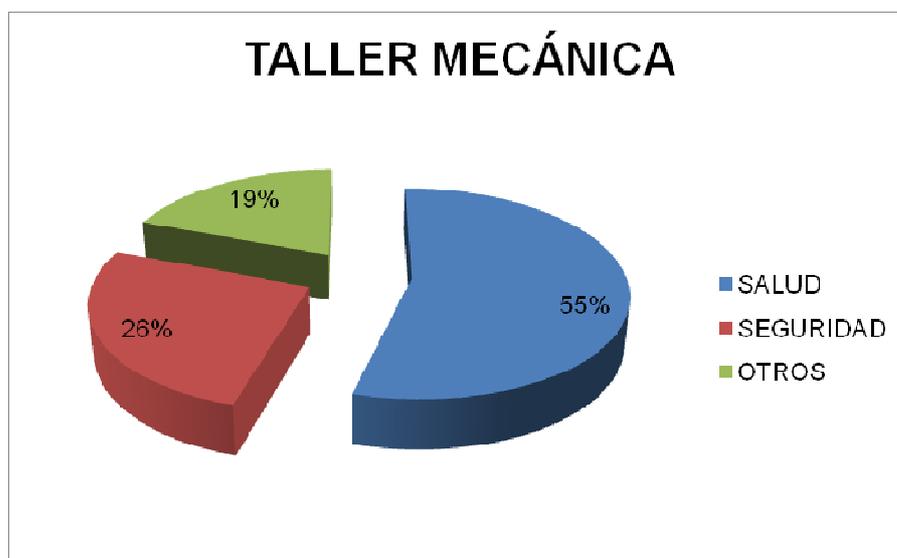
REALIZADO POR: MA TERESA CLAVIJO / MAYRA MENDIETA

FUENTE: MIRASOL S.A.

En el departamento de Talento Humano las personas están expuestos a: Afección física por estar constantemente sentada, problemas visuales por exposición al computador y Estrés laboral.

✓ TALLER MECÁNICA

CRITERIO	TIPO DE RIESGO	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
1	SALUD	31	54,39%
2	SEGURIDAD	15	26,32%
3	OTROS	11	19,30%
	TOTAL	57	100,00%



JULIO 2011

REALIZADO POR: MA TERESA CLAVIJO / MAYRA MENDIETA

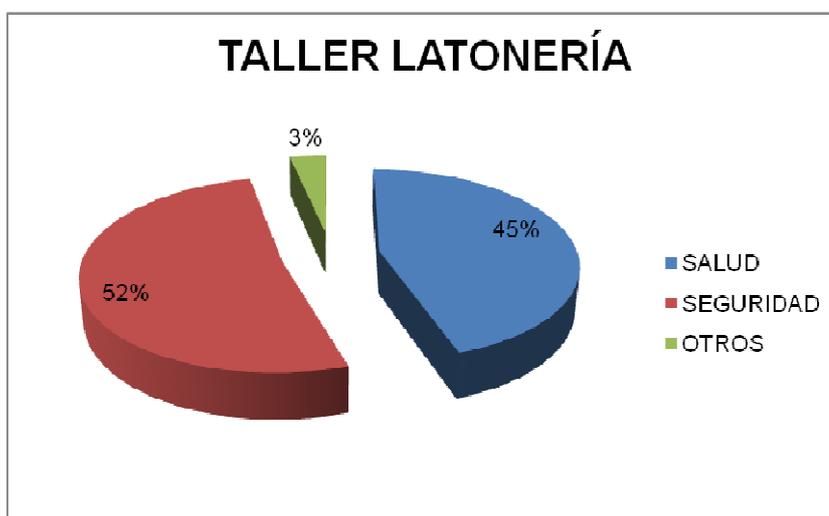
FUENTE: MIRASOL S.A.

En cuanto a Taller Mecánica, más de la mitad de los empleados están expuestos a:
Contacto con productos químicos, combustible, gases, o pinturas, solventes, jornadas

completas sentados frente al computador, adquisición de enfermedades respiratorias, Estrés laboral.

✓ TALLER LATONERÍA

CRITERIO	TIPO DE RIESGO	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
1	SALUD	13	44,83%
2	SEGURIDAD	15	51,72%
3	OTROS	1	3,45%
	TOTAL	29	100,00%



JULIO 2011

REALIZADO POR: MA TERESA CLAVIJO / MAYRA MENDIETA

FUENTE: MIRASOL S.A.

En cuanto al área de Latonería las personas están expuestos referente a Salud Ocupacional: Contacto directo con solventes, Inhalación de gases que proviene de los vehículos y en Seguridad Industrial: Tropezar y caer por la presencia de herramientas, cortes con herramientas, caída de un vehículos del elevador, tropezar y caer por la presencia de herramientas piezas en el piso, contacto directo con las partículas de la solda, cortes y golpes, Afeción física al levantar artículos., Jornadas completas de pie.

ANÁLISIS GLOBAL DE TODAS LAS ÁREAS DE LA EMPRESA.

CRITERIO	TIPO DE RIESGO	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
1	SALUD	109	53,17%
2	SEGURIDAD	57	27,80%
3	OTROS	39	19,02%
	TOTAL	205	100,00%



JULIO 2011

REALIZADO POR: MA TERESA CLAVIJO / MAYRA MENDIETA

FUENTE: MIRASOL S.A.

El 53% de las personas que laboran en Mirasol S.A. están expuestos a riesgos que afectan su salud a largo plazo y un 28% a riesgos que afectan la seguridad de las personas a corto plazo.

3.2. INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA ETAPA DE DIAGNÓSTICO.

Luego de realizar el diagnóstico de necesidades de capacitación mediante la recopilación de datos de varias fuentes de información y, utilizando las herramientas de encuestas,

entrevistas y análisis documental; se concluye que es necesario llevar a cabo planes de acción en temas de seguridad industrial y salud ocupacional.

Cabe mencionar que en los últimos seis meses no se han impartido capacitaciones a nivel preventivo en temas de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.

Además se mencionan causas que pueden generar accidentes laborales, tales como falta de conocimiento sobre señalización, tipo de extintores y su uso adecuado, desconocimiento sobre como actuar en caso de emergencia o siniestro, la presencia de sintomatología frente al estrés laboral.

A más de ello, se considera que más de la mitad del personal desconoce las medidas tanto preventivas como correctivas si se suscita un incidente, o accidente de trabajo.

Por otro lado el 87,67% de personal de Mirasol S.A., reconoce a que riesgos laborales están expuestos, sin embargo tan solo el 6,25% conoce las medidas de acción que se deberían tomar; adicional a ello, los empleados dieron a conocer la siguiente información como lo que ellos consideran enfermedades profesionales a los que se exponen día a día

en su lugar de trabajo: estrés laboral, cansancio mental, dolor muscular, pérdida de la visión.

El 73.97% manifiesta haber escuchado la información de cómo hacer frente a estas enfermedades pero esto no respalda la calidad de información escuchada, lo cual no asegura la efectividad de las medidas de acción a tomar.

Es significativo mencionar que según el análisis de los perfiles un 53% de personal Mirasol S.A. está expuesto a riesgos que afectan su salud a largo plazo y un 28% a riesgos que afectan la seguridad de las personas a corto plazo.

3.3 CONCLUSIÓN

Por todo lo mencionado durante el desarrollo de este capítulo; se considera necesario dar prioridad en los siguientes temas de capacitación:

- ✓ Primeros auxilios.
- ✓ Manejo de equipos de emergencia-Extintores.
- ✓ Estrés laboral.

La opinión acerca de capacitar al personal en los temas mencionados es muy importante e indispensable para que todo el personal de la empresa tenga el conocimiento necesario para actuar en caso de emergencia, a más de ello, se manifiesta que estas capacitaciones deberían ser impartidas en un corto plazo, beneficiando tanto a la empresa así como también al equipo humano en reducir el impacto que puede ocasionar los incidentes laborales y generar el bienestar tanto en el ámbito personal como en el laboral, mejorar el ambiente de trabajo al sentirse confiado de laborar en un lugar seguro garantizando el bienestar psicológico y emocional.

CAPITULO # 4

ELABORACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN

Luego de realizar el diagnóstico de necesidades de capacitación de los temas mencionados en capítulos anteriores, se ha visto factible capacitar al 100% del personal Mirasol S.A.; ya que frente a un siniestro o accidente de trabajo es indispensable contar con un equipo formado sólidamente en dicha temática para un accionar oportuno, evitando así el empeoramiento del problema en caso de presentarse un accidente.

De igual manera es de vital importancia proporcionar una formación al personal en enfermedades psicosociales, como el estrés laboral, ya que, frente a las demandas del

mercado, exigencias del trabajo, influencias externas como internas, el vínculo laboral, la relación casa- trabajo y por las necesidades mismas identificadas en la etapa de diagnóstico acerca del riesgo en la salud y seguridad de los empleados; es indispensable actuar inmediatamente a nivel preventivo, para generar un ambiente de trabajo sano y sobre todo garantizar el bienestar tanto físico como psicológico de los empleados de la empresa Mirasol S.A

Es por ello que se realizará un plan de acción en la siguiente temática: “Capacitación al personal Mirasol S.A en: Estrés Laboral, Primeros Auxilios y Manejo de Equipos de Emergencia- extintores”.

4.1. SEGMENTACIÓN DE LA POBLACIÓN A SER CAPACITADA

En la actualidad Mirasol S.A., cuenta con una nómina total de 243 personas distribuidas de la siguiente manera:

✓ POR LÍNEAS:

PERSONAL MIRASOL S.A	
ÁREA	CANTIDAD
Administración	31
Repuestos	30
Talleres	82
Vehículos	100
TOTAL	243

Fuente: Mirasol S.A.

Actualización: Agosto 2011

✓ POR AGENCIAS:

PERSONAL MIRASOL S.A	
ÁREA	CANTIDAD
Cuenca	131
Loja	58
Sur	24
Usados	10
Azogues	20
TOTAL	243

Fuente: Mirasol S.A.

Actualización: Agosto 2011

El presente plan de trabajo está dirigido al 100% del personal Mirasol S.A. y, la distribución del capital humano es de la siguiente manera:

CONFORMACIÓN DE GRUPOS PARA CAPACITACIÓN		
No. DE TALLER	PARTICIPANTES	AGENCIA
Grupo 1	20	A. Azogues
Grupo 2	32	Matriz, Sur, Usados
Grupo 3	32	
Grupo 4	34	
Grupo 5	33	
Grupo 6	34	
Grupo 7	29	A. Loja
Grupo 8	29	
TOTAL	243	

Los participantes fueron seleccionados aleatoriamente de las agencias Sur, Usados y Matriz, con el objetivo de contar con personal las áreas de trabajo durante las horas de capacitación.

El personal de la agencia Azogues y agencia Loja recibirán capacitación en sus respectivas filiales.

✓ CONFORMACIÓN DE LOS GRUPOS DE TRABAJO

A continuación se da a conocer el listado de personal conformado por grupos según la agencia: CPOS, descripción del cargo, grupo, hora y fecha a desarrollarse la capacitación mencionada.

MIRASOL S.A					
SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL					
DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL POR TALLER					
NOMBRE	CPOS	CARGO	GRUPO	HORA	FECHA
Johnny Ávila	Z	Asesor Comercial	1	8:00	20/05/2011
Gladys Berrezueta	Z	Jefe De Agencia	1	8:00	20/05/2011
Marco Cajamarca	Z	Auxiliar De Patios	1	8:00	20/05/2011
Juan Pablo Crespo	Z	Asesor De Repuestos	1	8:00	20/05/2011
Freddy Díaz	Z	Asesor Comercial	1	8:00	20/05/2011
Rosa Guamán	Z	Cajera	1	8:00	20/05/2011

Andrés López	Z	Asesor Comercial	1	8:00	20/05/2011
Pablo Luzuriaga	Z	Técnico Mecánico	1	8:00	20/05/2011
Jazmín Ochoa	Z	Facturadora	1	8:00	20/05/2011
Carolina Pérez	Z	Cajera	1	8:00	20/05/2011
José Pesantez	Z	Asesor Repuestos	1	8:00	20/05/2011
Marithza Ponce Sacoto	Z	Facturadora	1	8:00	20/05/2011
Ariolfo Quizhpi	Z	Jefe De Taller	1	8:00	20/05/2011
Julio Recalde	Z	Asesor De Servicio	1	8:00	20/05/2011
Juan Rojas	Z	Técnico Mecánico	1	8:00	20/05/2011
Oscar Sanmartín	Z	Técnico Mecánico	1	8:00	20/05/2011
William Sarmiento	Z	Asesor Comercial	1	8:00	20/05/2011
Martin Suarez	Z	Asesor Comercial	1	8:00	20/05/2011
Verónica Verdugo	Z	Asistente Operativa	1	8:00	20/05/2011
Leonardo Zumba	Z	Mensajero	1	8:00	20/05/2011

MIRASOL S.A					
SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL					
DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL POR TALLER					
NOMBRES	CPOS	CARGO	GRUPO	HORA	FECHA
Blanca Isabel Ávila Rivas	A	Tesorera	2	8:00	21/06/2011
Estuardo Banegas Ordoñez	A	Contralor	2	8:00	21/06/2011

Silvia Calle Ochoa	A	Asistente Contraloría	2	8:00	21/06/2011
María Teresa Clavijo	A	Auxiliar S. Y Salud	2	8:00	21/06/2011
Edgar Collaguazo Farez	A	Mensajero	2	8:00	21/06/2011
Gustavo Delgado Pulla	A	Coordinador Mejora	2	8:00	21/06/2011
Christian Rodas Arriola	A	Analista Sistemas	2	8:00	21/06/2011
María Rodas Astudillo	A	Asistente Gerencia	2	8:00	21/06/2011
Rodrigo Abril Chiriboga	C	Asesor Comercial	2	8:00	21/06/2011
José Ángel Aguaiza Silva	C	Técnico Eléctrico	2	8:00	21/06/2011
Edwin Argudo Tello	C	Asesor Repuestos	2	8:00	21/06/2011
Jhonny Ávila Zhagui	C	Técnico Mecánico	2	8:00	21/06/2011
Jorge Bermeo Molina	C	Asesor De Servicio	2	8:00	21/06/2011
Jenny Buncay Ochoa	C	Asesor Repuestos	2	8:00	21/06/2011
Ruth Cabrera Palacios	C	Asesor Comercial	2	8:00	21/06/2011
Juan Castillo Serrano	C	Jefe De Marketing	2	8:00	21/06/2011
David Cobos Delgado	C	Asesor Comercial	2	8:00	21/06/2011
Ronald Criollo Espinoza	C	Técnico Mecánico	2	8:00	21/06/2011
Juan Eras Asitimbay	C	Armador	2	8:00	21/06/2011
Iván Espinoza Cárdenas	C	Jefe De Pesados	2	8:00	21/06/2011
Marcelo Garate Bernal	C	Jefe Ventas Repuestos	2	8:00	21/06/2011
Franklin Garnica	C	Auxiliar Logística Y	2	8:00	21/06/2011
Leonardo Guamán	C	Supervisor Latonería	2	8:00	21/06/2011

Juan Montesdeoca	C	Auxiliar Servicios	2	8:00	21/06/2011
Jacqueline Pacheco	C	Cajera – Fact.	2	8:00	21/06/2011
Manuel Tenesaca Torres	C	Armador	2	8:00	21/06/2011
Córdova Wilson	S	Asesor Comercial	2	8:00	21/06/2011
Juan Macancela Herrera	S	Asesor Repuestos	2	8:00	21/06/2011
Karla Macías Morocho	S	Cajera	2	8:00	21/06/2011
Mauricio Sangurima	S	Técnico Mecánico	2	8:00	21/06/2011
Freddy Vaca Mogrovejo	U	Asesor Comercial	2	8:00	21/06/2011
Wilson Zumba Álvarez	U	Técnico Mecánico	2	8:00	21/06/2011

MIRASOL S.A					
SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL					
DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL POR TALLER					
NOMBRE	CPOS	CARGO	GRUPO	HORA	FECHA
Roger Ayora Castellanos	A	Analista de Sistemas	5	8:00	24/06/2011
José Martínez Marín	A	Gerente Repuestos	5	8:00	24/06/2011
Andrea Paredes Calle	A	Auxiliar Contable 1	5	8:00	24/06/2011
Freddy Alvarado Quizhpi	C	Enderezador	5	8:00	24/06/2011
Xavier Barzallo Miranda	C	Asesor Comercial	5	8:00	24/06/2011
Julio Benítez Gualán	C	Auxiliar Logística Y	5	8:00	24/06/2011
Carlos Cajamarca Nieves	C	Tinturador	5	8:00	24/06/2011
Gladys Castillo Cajas	C	Facturadora	5	8:00	24/06/2011
Luis Cedillo Cabrera	C	Técnico Mecánico	5	8:00	24/06/2011

Juan Cevallos Jiménez	C	Asesor Repuestos	5	8:00	24/06/2011
Katherine Chacón Cando	C	Mensajero Interno	5	8:00	24/06/2011
María Delgado Palacios	C	Asesor Comercial	5	8:00	24/06/2011
Gregorio Fajardo Bunay	C	Técnico Mecánico	5	8:00	24/06/2011
Verónica Feican Jara	C	Asesor Comercial	5	8:00	24/06/2011
Homero Haro Jurado	C	Asesor Repuestos	5	8:00	24/06/2011
Jorge Hurtado Narváez	C	Jefe Administrativo	5	8:00	24/06/2011
Edgar Jarama Illescas	C	Pintor – Latonería	5	8:00	24/06/2011
Luis Landi Carrión	C	Técnico Mecánico	5	8:00	24/06/2011
María Machado Gualpa	C	Asesor Comercial	5	8:00	24/06/2011
Xavier Ochoa Loja	C	Analista Inventarios	5	8:00	24/06/2011
María Elisa Ochoa Ochoa	C	Asesor Comercial	5	8:00	24/06/2011
Carlos Perez Vallejo	C	Auxiliar de Servicios	5	8:00	24/06/2011
Boris Quezada Pauta	C	Asesor de Servicio	5	8:00	24/06/2011
Efrén Quezada Saldana	C	Enderezador	5	8:00	24/06/2011
Johnny Ramón Mora	C	Técnico Pdi	5	8:00	24/06/2011
Pedro Serpa Medina	C	Técnico Mecánico	5	8:00	24/06/2011
Ramiro Serrano Ullauri	C	Armador	5	8:00	24/06/2011
Delgado Cabrera Patricia	S	Asesor Comercial	5	8:00	24/06/2011
Nelly Hermida Rivera	S	Facturadora	5	8:00	24/06/2011
Jorge Luis Idrovo Calle	S	Técnico Mecánico	5	8:00	24/06/2011
Raul Valdiviezo	S	Asesor Comercial	5	8:00	24/06/2011
Magaly Chica Duta	U	Asesor Comercial	5	8:00	24/06/2011

MIRASOL S.A					
SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL					
DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL POR TALLER					
NOMBRE	CPOS	CARGO	GRUPO	HORA	FECHA
Ximena Bautista Sarmiento	A	Analista de Sistemas	6	8:00	27/06/2011
Francisco Córdova Chica	A	Chofer	6	8:00	27/06/2011
Rosario Guinansaca	A	Auxiliar Contable	6	8:00	27/06/2011
Paulina Ochoa Brito Giddka	A	Asistente Operativa	6	8:00	27/06/2011
Jacqueline Pérez Mejía	A	Auxiliar Contable	6	8:00	27/06/2011
Torres Pena Pedro Rafael	A	Gerente General	6	8:00	27/06/2011
Cesar Torres Proaño	A	Gerente de Servicio	6	8:00	27/06/2011
Amay Asitimbay Christian	C	Asesor Comercial	6	8:00	27/06/2011
Vanessa Borja Maza Debora	C	Asesor de Servicio	6	8:00	27/06/2011
Bertha Bravo Romero	C	Anfitriona	6	8:00	27/06/2011
Paul Castillo Cabrera John	C	Jefe de Taller	6	8:00	27/06/2011
Verónica Castro Lituma	C	Asistente Repuesto	6	8:00	27/06/2011
Pablo Leonardo Cedillo Díaz	C	Jefe de Latonería	6	8:00	27/06/2011
Álvaro Patricio Celis Parra	C	Técnico Mecánico	6	8:00	27/06/2011

Contreras Pesantez Jaime	C	Asesor Repuestos	6	8:00	27/06/2011
Xavier Enrique Flores	C	Asesor Comercial	6	8:00	27/06/2011
Pablo Fabián Gía Cornejo	C	Armador	6	8:00	27/06/2011
Luis González Castro	C	Técnico Mecánico	6	8:00	27/06/2011
Luis Iñiguez Sarmiento	C	Analista Garantías	6	8:00	27/06/2011
Nery Javier Medina Maza	C	Asesor de Repuestos	6	8:00	27/06/2011
Christian Molina Dután	C	Técnico Mecánico	6	8:00	27/06/2011
Franz Pesantez Guzmán	C	Asistente Compras	6	8:00	27/06/2011
Henry Pesantez Ojeda	C	Jefe De Taller	6	8:00	27/06/2011
Teresa Piedra Aguilera	C	Asesor Comercial	6	8:00	27/06/2011
Sucethy Ruilova Reyes	C	Asesor Comercial	6	8:00	27/06/2011
Salvador Tandazo Elizalde	C	Enderezador	6	8:00	27/06/2011
Johanna Tello Aguirre	C	Asistente Latonería	6	8:00	27/06/2011
Diego Esteban Vélez	C	Técnico Mecánico	6	8:00	27/06/2011
Juan Pablo Toral Ávila	S	Asesor Comercial	6	8:00	27/06/2011
Maribel Trelles Trelles	S	Anfitriona	6	8:00	27/06/2011
Julio Cesar Iglesias Becerra	U	Asesor Comercial	6	8:00	27/06/2011
Víctor Penafiel Monsalve	U	Asesor Comercial	6	8:00	27/06/2011
Karla Reinoso Massa	U	Facturadora	6	8:00	27/06/2011

MIRASOL S.A					
SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL					
DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL POR TALLER					
NOMBRE	CPOS	CARGO	GRUPO	HORA	FECHA
Luis Alberto León Peña	A	Gerente de Sistemas	3	8:00	22/06/2011
Romina Marmolejo	A	Recepcionista	3	8:00	22/06/2011
María Mejía Jiménez	A	Auxiliar Finanzas	3	8:00	22/06/2011
Xavier Remache Bermeo	A	Auxiliar Contable 1	3	8:00	22/06/2011
Juan Vega Vintimilla	A	Gerente Comercial	3	8:00	22/06/2011
María Vicente Castro	A	Auxiliar TTHH	3	8:00	22/06/2011
Linda Aguirre Naula	C	Coordinador CRM	3	8:00	22/06/2011
Thelmo Aucapina	C	Armador	3	8:00	22/06/2011
Marcia Barros Terreros	C	Facturadora	3	8:00	22/06/2011
Pamela Bernal Quinde	C	Asesor de Accesorios	3	8:00	22/06/2011
Alfonsina Burneo Vivar	C	Asesor Comercial	3	8:00	22/06/2011
Ana Bustos Andrade	C	Cajera	3	8:00	22/06/2011
Alexandra Chiriboga	C	Asesor Comercial	3	8:00	22/06/2011
María Córdova Zalamea	C	Asistente De Negocio	3	8:00	22/06/2011
Santiago Estrella	C	Gerente Marketing	3	8:00	22/06/2011
Karla Garate Nieto	C	Facturadora	3	8:00	22/06/2011

Claudio Guzmán Araujo	C	Asesor Comercial	3	8:00	22/06/2011
Simón Idrovo Sarmiento	C	Técnico Mecánico	3	8:00	22/06/2011
Iván López Cajilima	C	Jefe De Bodega	3	8:00	22/06/2011
Martha Mendoza	C	Asistente de Cartera	3	8:00	22/06/2011
Juan Morocho Apolo	C	Mensajero	3	8:00	22/06/2011
Nixon Paida Verdugo	C	Asesor Repuestos	3	8:00	22/06/2011
Juan Pardo Tandazo	C	Asesor de Servicio	3	8:00	22/06/2011
Paul Rodrigo Pucha Cuji	C	Técnico Mecánico	3	8:00	22/06/2011
Carlos Rivera Alvarado	C	Asesor Comercial	3	8:00	22/06/2011
Cesar Guerrero Guerrero	S	Técnico Eléctrico	3	8:00	22/06/2011
Paul Jiménez Espinoza	A	Auxiliar de Mejora	3	8:00	22/06/2011
Juan León Avecillas	S	Jefe de Taller	3	8:00	22/06/2011
Lourdes Torres Arizaga	S	Asesor Comercial	3	8:00	22/06/2011
Sandra Ugalde Albornoz	S	Facturadora	3	8:00	22/06/2011
Gustavo Álvarez Coello	U	Asesor Tomador	3	8:00	22/06/2011
Julio Mora Mora	U	Auxiliar de Patios	3	8:00	22/06/2011

MIRASOL S.A					
SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL					
DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL POR TALLER					
NOMBRE	CPOS	CARGO	GRUPO	HORA	FECHA
María Arpi Galán	A	Jefe TTHH	4	8:00	23/06/2011
Inés León Zúñiga	A	Auxiliar Archivo	4	8:00	23/06/2011

Christian Lozada Alban	A	Analista de Sistemas	4	8:00	23/06/2011
Cristina Machuca Yunga	A	Auxiliar Contable	4	8:00	23/06/2011
Jorge Robalino Pena	A	Gerente Financiero	4	8:00	23/06/2011
Janneth Sucuzhañay	A	Auxiliar Contable	4	8:00	23/06/2011
Carlos Aguirre Ordoñez	C	Jefe de Ventas Flotas	4	8:00	23/06/2011
Ángel Anguisaca Tacuri	C	Enderezador Latonería	4	8:00	23/06/2011
Paola Calle Beltrán	C	Asistente Operativa	4	8:00	23/06/2011
Cristian Calle Guerrero	C	Técnico Mecánico	4	8:00	23/06/2011
Eulalia Carrión Arichabala	S	Asesor de Accesorios	4	8:00	23/06/2011
Francisco Cruz Espinoza	C	Asesor Comercial	4	8:00	23/06/2011
Lorena Delgado Carrión	C	Asesor Comercial	4	8:00	23/06/2011
Franklin Díaz Macías	C	Técnico Mecánico	4	8:00	23/06/2011
Juan Donoso Moscoso	C	Asesor Comercial	4	8:00	23/06/2011
Jorge Espinoza Buestan	C	Asesor Comercial	4	8:00	23/06/2011
Jorge Guaman Sarmiento	C	Armador	4	8:00	23/06/2011
Víctor Heras Mayancela	C	Enderezador Latonería	4	8:00	23/06/2011
Guido Heras Rodríguez	C	Auxiliar de Servicios	4	8:00	23/06/2011
Xavier Hermida Salcedo	C	Asesor Comercial	4	8:00	23/06/2011

Jorge Idrovo Sarmiento	C	Técnico Mecánico	4	8:00	23/06/2011
Ana Illescas Mosquera	C	Asesor Comercial	4	8:00	23/06/2011
José Monge Pauta	C	Enderezador Latonería	4	8:00	23/06/2011
Pablo Pinos Guartamber	C	Líder de Calidad	4	8:00	23/06/2011
Eduardo Quito Criollo	C	Técnico Mecánico	4	8:00	23/06/2011
Carlos Rojas Crespo	C	Asesor Repuestos	4	8:00	23/06/2011
Jorge Romero Vasquez	C	Asesor Comercial	4	8:00	23/06/2011
Cristina Solorzano Rojas	C	Asesor de Servicio	4	8:00	23/06/2011
Tania Ugalde Pacheco	C	Asistente de Cartera	4	8:00	23/06/2011
María Vicuña Reyes	C	Jefe de Ventas	4	8:00	23/06/2011
Martha Aguirre Torres	S	Jefe de Agencia	4	8:00	23/06/2011
Galo Aucapina Vasquez	S	Técnico Mecánico	4	8:00	23/06/2011
Roberto Ruiz Quintero	S	Auxiliar de Patios	4	8:00	23/06/2011
María Arévalo Beltrán	U	Jefe de Agencia	4	8:00	23/06/2011

MIRASOL S.A					
SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL					
DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL POR TALLER					
NOMBRE	CPOS	CARGO	GRUPO	HORA	FECHA
Diego Barba Cuenca	L	Asesor Comercial	7	11:00	07/07/2011
Diego Benítez Sanmartín	L	Técnico Mecánico	7	11:00	07/07/2011

Julio Carpio Valarezo	L	Asesor Comercial	7	11:00	07/07/2011
Giovanni Celi Gudman	L	Jefe de Agencia	7	11:00	07/07/2011
María Córdova López	L	Asesor Comercial	7	11:00	07/07/2011
Manuel Cuenca Cornejo	L	Enderezador	7	11:00	07/07/2011
Miriam Duran Naula	L	Asistente de Cartera	7	11:00	07/07/2011
Edward González Román	L	Asesor Comercial	7	11:00	07/07/2011
Boris Hernández Segarra	L	Supervisor Latonería	7	11:00	07/07/2011
Luis Jaramillo Rodríguez	L	Técnico Mecánico	7	11:00	07/07/2011
Johnny Jiménez Rosero	L	Técnico Mecánico	7	11:00	07/07/2011
Wilson Luzuriaga Boada	L	Jefe de Bodega	7	11:00	07/07/2011
Luis Mena Martínez	L	Asesor de Servicio	7	11:00	07/07/2011
Lisandro Ochoa Gualan	L	Preparador	7	11:00	07/07/2011
Penarreta Martínez	L	Asesor Comercial	7	11:00	07/07/2011
Ana Lucia Polo Castro	L	Asistente Logística	7	11:00	07/07/2011
Segundo Poma Gualan	L	Mensajero	7	11:00	07/07/2011
Puchaicela Chuncho	L	Técnico Mecánico	7	11:00	07/07/2011
Diego Quichimbo Chabla	L	Técnico Mecánico	7	11:00	07/07/2011
Verónica Lucia Rosales	L	Asesor Comercial	7	11:00	07/07/2011
Verónica Sánchez	L	Asesor Comercial	7	11:00	07/07/2011
Jorge Sánchez Sánchez	L	Auxiliar de Patios	7	11:00	07/07/2011
Dennis Torres Cañar	L	Asesor Comercial	7	11:00	07/07/2011
Daniel Valarezo Ordoñez	L	Líder de Calidad	7	11:00	07/07/2011
Juan Valdivieso León	L	Jefe de Taller	7	11:00	07/07/2011

Verdezoto Pesantes	L	Enderezador	7	11:00	07/07/2011
Villavicencio Juan	L	Asesor Comercial	7	11:00	07/07/2011
Diego Zaruma Sánchez	L	Asesor Repuestos	7	11:00	07/07/2011

MIRASOL S.A					
SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL					
DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL POR TALLER					
NOMBRE	CPOS	CARGO	GRUPO	HORA	FECHA
Silvia Agila García	L	Facturadora	8	14:30	07/07/2011
Andrade Delgado	L	Asesor Repuestos	8	14:30	07/07/2011
Karina Carpio Landi	L	Recepcionista	8	14:30	07/07/2011
Chuquimarca Guayanay	L	Enderezador Latonería	8	14:30	07/07/2011
Melania Criollo Suarez	L	Asesor Comercial	8	14:30	07/07/2011
Darwin Duarte Salinas	L	Armador	8	14:30	07/07/2011
Jaime González Ordoñez	L	Asesor de Repuestos	8	14:30	07/07/2011
Alexandra Guzmán	L	Asesor Comercial	8	14:30	07/07/2011
Mery Herrera Vivanco	L	Facturadora	8	14:30	07/07/2011
Gisella Iñiguez Ortega	L	Anfitriona	8	14:30	07/07/2011
Miguel Japón Toledo	L	Asesor de Servicio	8	14:30	07/07/2011
Pablo Loaiza Correa	L	Asesor Comercial	8	14:30	07/07/2011
Diana López Ordoñez	L	Asistente de Negocio	8	14:30	07/07/2011

Jonatán Ludeña	L	Técnico Mecánico	8	14:30	07/07/2011
Adolfo Marín Landa	L	Jefe De Ventas	8	14:30	07/07/2011
Martínez Granda	L	Asistente Latonería	8	14:30	07/07/2011
Felix Mesa Mac Ricardo	L	Asesor Comercial	8	14:30	07/07/2011
Edgar Pachar Sánchez	L	Técnico Mecánico	8	14:30	07/07/2011
Marcia Pena Montero	L	Cajera	8	14:30	07/07/2011
Puga Jorge Eduardo	L	Técnico Mecánico	8	14:30	07/07/2011
Karen Quezada Cueva	L	Asesor Comercial	8	14:30	07/07/2011
Karla Rosales Morocho	L	Anfitriona	8	14:30	07/07/2011
Gaby Salazar Cueva	L	Asesor Comercial	8	14:30	07/07/2011
Juan Salinas Flores	L	Enderezador	8	14:30	07/07/2011
Pavel Sánchez Amores	L	Asesor Comercial	8	14:30	07/07/2011
Lino Sinchire Chamba	L	Técnico Mecánico	8	14:30	07/07/2011
Leonel Vaca Palacio	L	Asesor Comercial	8	14:30	07/07/2011
Juan Martin Yunga Parra	L	Comprador -	8	14:30	07/07/2011

4.2. IDENTIFICACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO (FACILITADORES).

Los profesionales encargados de capacitar al personal Mirasol S.A., de los temas propuestos en el presente plan de trabajo son facilitadores externos e internos a la Organización.

El personal externo será contratado previo análisis de perfiles y experiencia en el desarrollo de capacitaciones afines brindadas en otras empresas o instituciones, para asegurar la calidad de instructores contratados, con el objetivo de garantizar la efectividad y desarrollo del plan de capacitación.

La participación del personal calificado (facilitadores) será aprobada por el Médico General de la empresa, Jefe de Talento Humano y finalmente por Gerente General.

✓ **EQUIPO DE TRABAJO SELECCIONADO:**

NOMBRE	CARGO	TEMA DE CAPACITACIÓN
Ing. Alberto Lara	Asesor Industrial de Comercial P&P	“Manejo De Equipo De Emergencia – Extintores”
Ps. Cesar Jaramillo	Paramédico Y Voluntario de La Cruz Roja Ecuatoriana	“Primeros Auxilios”
Ps. Mayra Mendieta	Estudiante de La Universidad del Azuay	
Ps. María Teresa Clavijo	Auxiliar de Seguridad Y Salud Ocupacional. Mirasol S.A.	“Estrés Laboral”

4.3. COORDINACIÓN DEL TRABAJO CON LOS FACILITADORES.

La duración de cada taller será de dos horas treinta minutos aproximadamente, con un tiempo estimado de 50 minutos para cada temática, la capacitación en Primeros Auxilios y Manejo de Equipos de Emergencia – Extintores será teórico y práctico para garantizar la mejor comprensión por parte del personal Mirasol S.A.

Los facilitadores se dirigirán a las agencias (Loja y Azogues) para impartir las capacitaciones, el resto del personal recibirá dicha formación en la sala de Posventa de la oficina Matriz (Matriz, Agencia Sur y Usados).

4.4. DESARROLLO DEL MATERIAL A SER IMPARTIDO.

A continuación se da a conocer los temas a ser abordados en cada una de las temáticas.

Manejo de Equipo de Emergencia – Extintores.

- ✓ Reconocer los diferentes tipos de fuego.

- ✓ Clases de extintores, su uso, recomendaciones y manejo de los mismos.
- ✓ Prácticas en vivo con los extintores, acciones a tomar en caso de contacto con un incendio.
- ✓ Se finaliza con preguntas generales.

Primeros Auxilios

- ✓ Principios de Acción de Emergencia.
- ✓ Práctica de Primeros Auxilios (simulación de acción de emergencia).
- ✓ Solución de preguntas o inquietudes generales.

Estrés Laboral.

- ✓ Conceptualización, tipos y evolución del Estrés.
- ✓ Causas.
- ✓ Sintomatología.
- ✓ Consecuencias.
- ✓ Afrontamiento.
- ✓ Recomendaciones.
- ✓ Solución de inquietudes en interrogantes.

4.5. PRESENTACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN AL COMITÉ DE SEGURIDAD INDUSTRIAL.

A continuación se da a conocer la propuesta del plan de trabajo presentado al Comité Central de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional para su revisión y aprobación del mismo.

PLAN DE CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL

“Capacitar al personal de la empresa Mirasol S.A en temas de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.

JUSTIFICACIÓN

La presente propuesta de trabajo está dirigida al 100% de personal Mirasol; ajustado a la realidad actual de la Organización, el cual permitirá al personal tomar las medidas correctas ante situaciones que se identifique como posibles riesgos laborales.

La aplicación del plan de Capacitación incorpora dos grandes beneficios, el primero es el beneficio físico, psicológico y social brindado al empleado y; el segundo cuidar de que los procesos tanto productivos como administrativos se realicen con un óptimo desempeño.

La inadvertida presencia de accidentes laborales requiere tomar planes de acción a nivel preventivo y hacer frente a riesgos potenciales que pueden suscitarse y extenderse a todas las áreas que conforman la empresa.

Este plan pretende mejorar las condiciones de trabajo de los empleados, haciendo su labor más segura y eficiente, reduciendo los accidentes, capacitándoles en procedimientos y hábitos de seguridad.

TEMÁTICAS

El presente plan de capacitación a ser impartido al personal Mirasol S.A dentro del Área de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional contiene las siguientes temáticas:

Manejo de Equipos de Emergencia – Extintores.

- ✓ Reconocer los diferentes tipos de fuego.
- ✓ Clases de extintores, su uso, recomendaciones y manejo de los mismos.
- ✓ Prácticas en vivo con los extintores, acciones a tomar en caso de un incendio.
- ✓ Se finaliza con preguntas generales.

Primeros Auxilios.

- ✓ Principios de Acción de Emergencia.
- ✓ Práctica de Primeros Auxilios (simulación de acción de emergencia).
- ✓ Solución de preguntas o inquietudes generales.

Estrés Laboral.

- ✓ Conceptualización, tipos y evolución del Estrés.
- ✓ Causas.
- ✓ Sintomatología.
- ✓ Consecuencias.

- ✓ Afrontamiento.
- ✓ Recomendaciones.
- ✓ Solución de inquietudes en interrogantes.

ALCANCE

El Plan de Capacitación está dirigido al 100% del personal, (243 personas) registrados en la nómina hasta el 15 de Junio de 2011.

CONFORMACIÓN DE GRUPOS PARA CAPACITACIÓN		
No. DE TALLER	TOTAL DE PARTICIPANTES	AGENCIA
Grupo 1	20	A. Azogues
Grupo 2	32	Matriz, Sur, Usados
Grupo 3	32	
Grupo 4	34	
Grupo 5	33	
Grupo 6	34	
Grupo 7	29	A. Loja
Grupo 8	29	
TOTAL	243	

DISTRIBUCIÓN

Para la ejecución efectiva del mismo se ha distribuido a las agencias de la siguiente manera:

AGENCIA	No. DE TALLERES
Azogues	1
Loja.	2
Agencia Usados y Sur	1
Matriz	4
TOTAL DE TALLERES	8

Los cuatro grupos de la oficina matriz se han conformado de forma heterogénea para evitar el abandono total del área de trabajo.

TIEMPO DE EJECUCIÓN

Cada taller a ser impartido tendrá una duración de dos horas y treinta minutos, con un total de 8 talleres a ser impartidos, todo ello con la finalidad de cubrir el 100% de personal Mirasol S.A.

CONCLUSIÓN

El reconocimiento pleno de las exigencias legales en el Ecuador, los requerimientos actuales de la empresa para un funcionamiento eficiente en sus diferentes procesos productivos y administrativos y por otra parte la confiabilidad del personal de laborar en un lugar que precautele su integridad física, psicológica y social hace imperativo el establecimiento de un proceso que aporten y cumplan rigurosamente a favor de las personas que laboran para la institución.

Por lo mencionado anteriormente se llevará a cabo la implementación de procesos más especializados en velar por la integridad física y psicológica de las personas y, para ello implementar planes de capacitación en seguridad Industrial y salud ocupacional en la empresa.

Ing. José Emilio Martínez

Ing. Pablo Cedillo

Ing Magaly

MIEMBROS DEL COMITÉ DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL DE
MIRASOL S.A

.....

MA. TERESA CLAVIJO

CAPITULO # 5

APLICACIÓN Y VALIDACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN

Con la finalidad de alcanzar los objetivos propuestos en este plan de capacitación se procede a desarrollar y validar al mismo.

Durante el desarrollo de este capítulo se aplicará un cuestionario que permita validar la capacitación a ser impartida en temas de seguridad industrial y salud ocupacional.

5.1. COORDINACIÓN DE LA LOGÍSTICA DE LAS CAPACITACIONES.

Con el propósito de garantizar el desarrollo efectivo de la capacitación a ser impartida en los temas mencionados durante el desarrollo de este proyecto se realiza la coordinación de la misma.

A continuación se da a conocer las cotizaciones presentadas por los facilitadores y aprobadas por el médico de la empresa, Jefe de Talento Humano y Gerente General.

COTIZACIÓN EMITIDA POR LA CRUZ ROJA ECUATORIANA.

Cuenca, a 15 de Junio del 2011

SEÑORES

MIRASOL S.A

ATT: SRTA. MARIA TERESA CLAVIJO

CIUDAD

De mis consideraciones:

COTIZACION CAPACITACION

CANT	D E S C R I P C I O N	PRECIO POR CHARLA	PRECIO TOTAL
8	CHARLAS DE CAPACITACION PRIMEROS AUXILIOS TIEMPO ESTIMADO DE 40 MINUTOS POR CHARLA	10,00	80,00
		SUBTOTAL	80,00
		TOTAL	80,00

Por la atención que se digne dar la presente y en espera de ser sus más atentos proveedores quedo de usted,

Atentamente,

SR. CESAR JARAMILLO

VOLUNTARIO DE LA CRUZ ROJA ECUATORIANA

COTIZACIÓN EMITIDA POR COMERCIAL P&P.

Cuenca, a 08 de Junio del 2011

SR.

MIRASOL S.A

ATT: SRTA. MARIA TERESA CLAVIJO

De mis consideraciones:

CANT	D E S C R I P C I O N	PRECIO POR CHARLA	PRECIO TOTAL
8	CHARLAS DE CAPACITACION PRACTICAS SOBRE EL USO DE EXTINTORES, TIEMPO ESTIMADO DE 40 MINUTOS POR CHARLA	28,00	224,00
		SUBTOTAL	224,00
		12% IVA	26,88
		TOTAL	250,88

NOTA: PARA LA CAPACITACION SE UTILIZARAN LOS EXTINTORES DE MIRASOL, MISMOS QUE SE DEBEN VOLVER A RECARGAR

Le agradezco por la atención que se digne dar la presente.

Atentamente,

ALBERTO LARA O

ASESOR INDUSTRIAL COMERCIAL P&P

A continuación se da a conocer el documento formal enviado por los facilitadores, en donde confirman su asistencia a los talleres a ser impartidos con detalle de: fecha, día y contenido de los talleres, luego de llegar a un convenio con los mismos.

CARTA EMITIDA POR LA CRUZ ROJA ECUATORIANA.

Cuenca, 15 de junio del 2011

SEÑORES:

MIRASOL S.A

ATTE. SRTA. MARIA TERESA CLAVIJO

CIUDAD.

De mis consideraciones:

Por medio de la presente informo a usted sobre la capacitación que se daría a partir del día Lunes 20 del presente mes sobre “Primeros Auxilios”, con una duración de 40 minutos por cada grupo.

Contenido:

Primeros Auxilios

1. Principios de Acción de Emergencia.
2. Práctica de Primeros Auxilios (simulación de acción de emergencia).
3. Solución de preguntas o inquietudes generales

Con el afán de proteger y servir de la mejor manera estoy a sus órdenes.

ATENTAMENTE

SR. CESAR JARAMILLO.

VOLUNTARIO DE LA CRUZ ROJA ECUATORIANA.

CARTA EMITIDA POR COMERCIAL P&P.

Cuenca, 13 de junio del 2011

SEÑORES:

MIRASOL S.A

ATTE. SRTA. MARIA TERESA CLAVIJO

CIUDAD.

De mis consideraciones:

Por medio de la presente informo a usted sobre la capacitación que se daría a partir del día Lunes 20 del presente mes sobre el uso de los extintores con una duración de 40 minutos por cada grupo.

Contenido:

Manejo de Equipo de Emergencia- Extintores.

1. Reconocer los diferentes tipos de fuego.

2. Clases de extintores, su uso, recomendaciones y manejo de los mismos.
3. Practicas en vivo con los extintores, acciones a tomar en caso de un conato de incendio.
4. Solución de preguntas o inquietudes generales

Con el afán de proteger y servir de la mejor manera estoy a sus órdenes.

ATENTAMENTE

SR. LUIS ALBERTO LARA O.

ASESOR INDUSTRIAL.

REGISTRO DE ASISTENCIA

A continuación se muestra el formato establecido por la empresa Mirasol S.A., para registrar la asistencia del personal a las distintas capacitaciones impartidas dentro de la misma.

MATERIALES NECESARIOS PARA LOGISTICA

A continuación se menciona los materiales requeridos para la coordinación y desarrollo del taller de capacitación a ser impartido en las diferentes agencias de Mirasol S.A.

MATERIAL Y EQUIPOS REQUERIDOS		
DESCRIPCION	CANTIDAD	RESPONSABLE
Laptop	1	Mirasol
Proyector	1	Mirasol
Mesas	20	Mirasol
Sillas	40	Mirasol
Mesa para proyector	1	Mirasol
Esferos	40	Mirasol
Porta nombres	35	Mirasol
Extintores	18	Mirasol
BBM	1	Mirasol
Hojas de papel bon	250	Mirasol
Formato de asistencia	8	Mirasol
Extensión	1	Mirasol
Cámara fotográfica	1	Mirasol

Sobres de manila para archivo de documentos	16	Mirasol
Muñeca anatómica	1	Facilitador Cruz Roja
Hojas de evaluación de taller	250	Coordinadoras del proyecto
Agua para facilitadores	32	Coordinadoras del proyecto
Memory Flash	1	Coordinadoras del proyecto

5.2. DESARROLLO DEL TALLER DE CAPACITACIÓN

A continuación se menciona la secuencia del desarrollo del taller, cuyo esquema es utilizado para todos los ocho talleres a ser realizados.

ORDEN DEL DESARROLLO DEL TALLER

En el siguiente cuadro, se presenta el orden del desarrollo de los talleres a ser impartidos en las diferentes agencias de la empresa.

ORDEN DEL DESARROLLO DEL TALLER				
HORA	TEMA	MÉTODO	TIEMPO ESTIMADO	RESPONSABLES
8:00am	Bienvenida a participantes		5 min.	Coordinadoras de proyecto.
8:05am	Primeros Auxilios	Teórico	30 min	Facilitador de la Cruz Roja Ecuatoriana
		Práctico	10 min	
8:45am	Estrés Laboral	Teórico	40 min	Coordinadoras de proyecto.
9:25am	Manejo de Equipo de Emergencia - Extintores.	Teórico	25 min	Facilitador de Comercial P&P
		Práctico	15 min	
10:05 am	Aplicación de encuesta de validación de taller y firma de registro de asistencia	Encuesta-Registro de asistencia	10 min	Coordinadoras de proyecto.

FOTOGRAFÍAS DE LOS TALLERES EJECUTADOS.

A continuación se da a conocer las fotografías tomadas durante el desarrollo de los talleres llevados cabo en todas las agencias.

Bienvenida a participantes



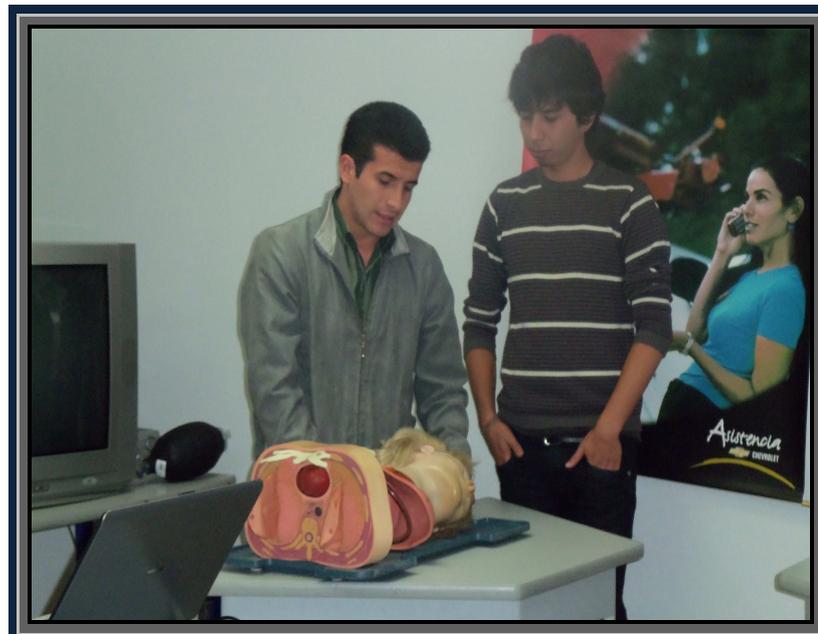
Breve explicación de los temas a ser abordados



Explicación teórica de cómo proporcionar primeros auxilios en una emergencia



Práctica de primeros auxilios



Estrés laboral y su afrontamiento



Asistentes al taller de capacitación



Manejo de equipo de emergencia – extintores



Explicación del reconocimiento de cada tipo de extintor y su uso.



Práctica del uso correcto de extintores personal Matriz.



Práctica del uso correcto de extintores Agencia Loja.



Participantes de la capacitación de la Agencia Loja



Práctica del uso correcto de extintores Matriz.



Participantes de la capacitación de la Mirasol Matriz



Aplicación de encuesta de validación del taller



Firma de registro de asistencia



Palabras de agradecimiento por la asistencia y la colaboración prestada en el desarrollo del taller



5.3. ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE LA ENCUESTA DE IMPACTO DE RESULTADOS.

Con el objetivo de garantizar el desarrollo efectivo de la capacitación impartida en temas de seguridad industrial y salud ocupacional se desarrolla un documento que permita evaluar y calificar los siguientes criterios: contenido de la información impartida por parte de los facilitadores, dominio del tema impartido (conocimientos) y logística del evento.

CUESTIONARIO DESARROLLADO PARA LA VALIDACIÓN.

A continuación se da a conocer el formato utilizado para la validación de la capacitación mencionada anteriormente.

MIRASOL S.A.
SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL
Este cuestionario tiene la finalidad de identificar el nivel de conocimiento adquirido por el participante durante este taller de capacitación. Por favor escriba 1-2-3-4-5 según sea el caso.

1	Malo
2	Regular
3	Promedio
4	Muy Bueno
5	Excelente

La información impartida acerca del manejo de extintores es:	
La información impartida para prevenir causas de incendios es:	
La información impartida sobre cómo proceder en caso de tener contacto con fuego es:	
Conocimiento acerca de lo que realmente es el estrés laboral.	
Identificación de las causas generadoras de estrés.	
Identificación de consecuencias y sintomatología.	
Formas de afrontamiento ante situaciones estresantes.	
Conocimientos impartidos acerca de cómo proporcionar primeros auxilios es:	
Conocimientos acerca de cómo proceder inmediatamente en casos de emergencia es:	
En general el taller le ha parecido:	
La aplicación de este curso para mi puesto de trabajo será:	
El nivel de contenidos ha sido:	

La organización del curso ha sido:	
La medios audiovisuales utilizados fueron:	
La comodidad del aula ha sido:	
La duración del curso ha sido:	
El horario realizado ha sido:	
El material entregado ha sido:	
ESPACIO PARA CUALQUIER OTRA OBSERVACION	
GRACIAS POR SU COLABORACION	

APLICACIÓN

Finalizado el proceso de capacitación con cada grupo, se realiza la aplicación de las encuestas de validación del taller impartido, el tiempo estimado para su aplicación es de 5 minutos aproximadamente.

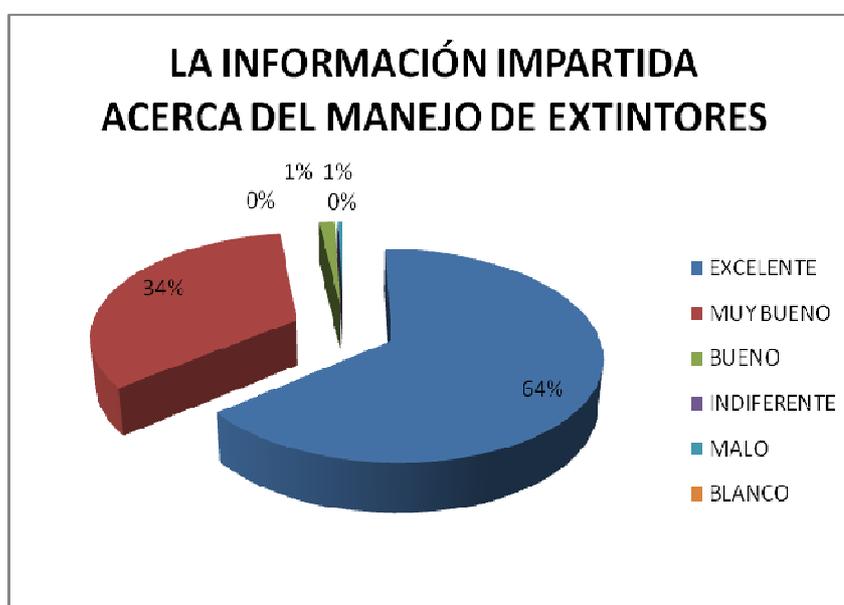


5.3.1. CODIFICACIÓN, TABULACIÓN E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

A continuación se presenta los resultados obtenidos luego de aplicar la encuesta para identificar el nivel de conocimiento adquirido durante el taller de capacitación y el nivel de satisfacción con la organización del mismo.

LA INFORMACIÓN IMPARTIDA ACERCA DEL MANEJO DE EXTINTORES ES:

EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO	BLANCO	TOTAL
64,22%	33,82%	1,47%	0,00%	0,49%	0,00%	100%



JULIO 2011

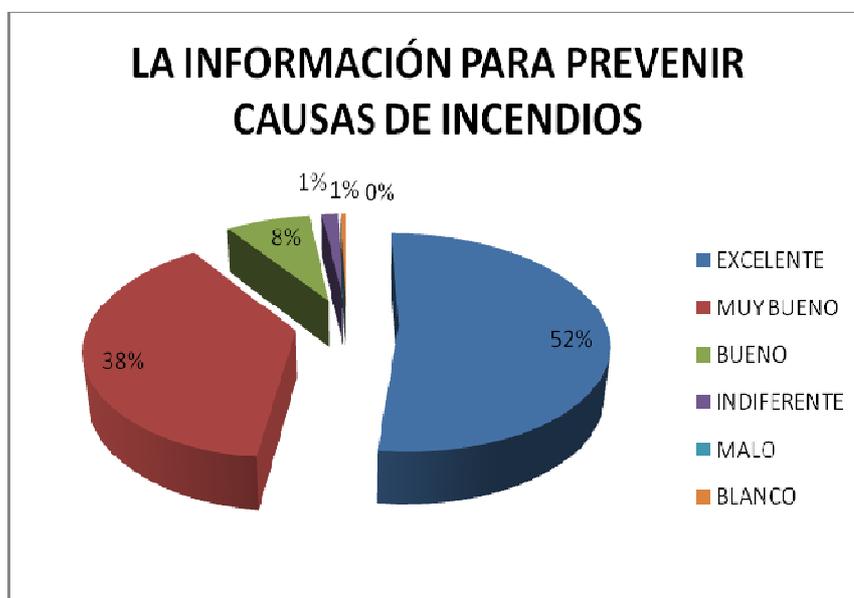
REALIZADO POR: MA TERESA CLAVIJO / MAYRA MENDIETA

FUENTE: MIRASOL S.A.

Más de la mitad de los asistentes manifiestan que la información impartida acerca del manejo de extintores es excelente, seguido por un 33.82% que consideran haber sido muy bueno.

LA INFORMACIÓN PARA PREVENIR CAUSAS DE INCENDIOS ES:

EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO	BLANCO	TOTAL
51,96%	38,24%	7,84%	1,47%	0,00%	0,49%	100%



JULIO 2011

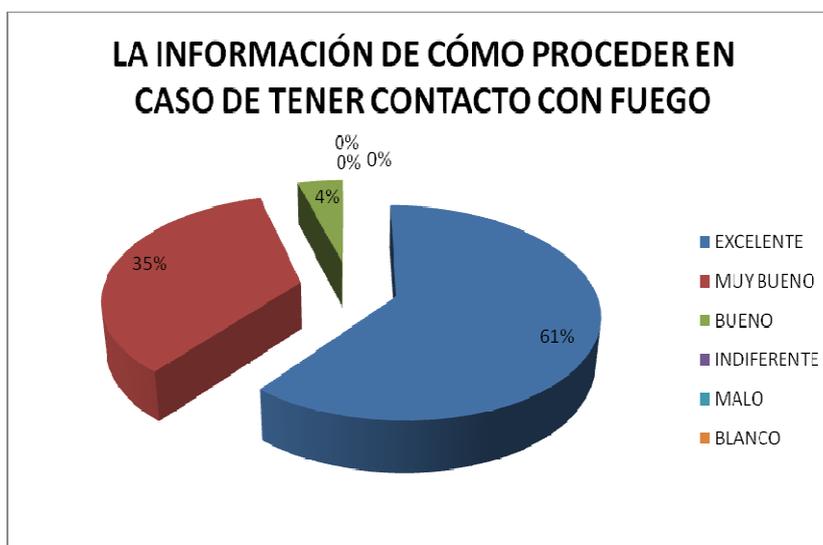
REALIZADO POR: MA TERESA CLAVIJO / MAYRA MENDIETA

FUENTE: MIRASOL S.A.

Más de la mitad de los participantes consideran que la información dada a cerca de prevención de causas de incendios es excelente, seguida por un 38,24% que consideran haber sido muy buena.

LA INFORMACIÓN PARA PROCEDER EN CASO DE TENER CONTACTO CON FUEGO ES:

EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO	BLANCO	TOTAL
60,78%	34,80%	4,41%	0,00%	0,00%	0,00%	100%



JULIO 2011

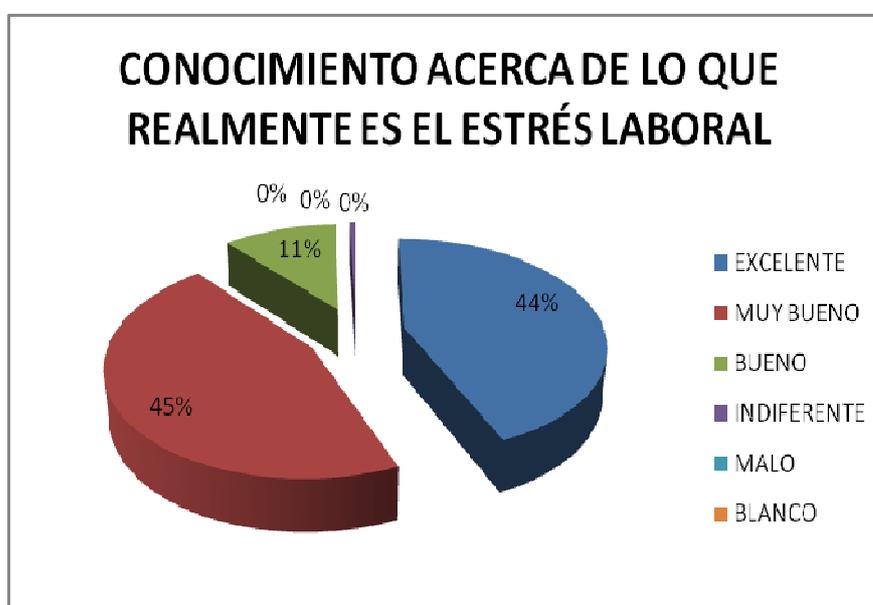
REALIZADO POR: MA TERESA CLAVIJO / MAYRA MENDIETA

FUENTE: MIRASOL S.A.

Un 61% de los evaluados indican que la información impartida es excelente, un 34.80 de los evaluados consideran haber sido muy buena.

CONOCIMIENTO ACERCA DE LO QUE REALMENTE ES EL ESTRÉS LABORAL

EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO	BLANCO	TOTAL
43,63%	45,10%	10,78%	0,49%	0,00%	0,00%	100%



JULIO 2011

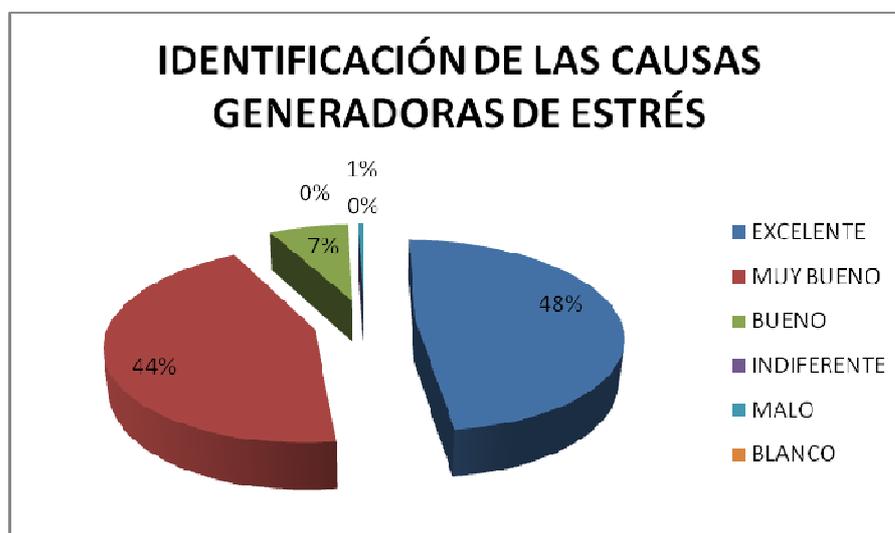
REALIZADO POR: MA TERESA CLAVIJO / MAYRA MENDIETA

FUENTE: MIRASOL S.A.

En cuanto al conocimiento asimilado por los participantes sobre el estrés laboral se consideran los siguientes porcentajes: Excelente 45,10%, Muy bueno 43,63%.

IDENTIFICACIÓN DE LAS CAUSAS GENERADORAS DE ESTRÉS.

EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO	BLANCO	TOTAL
48,04%	44,12%	7,35%	0,00%	0,49%	0,00%	100%



JULIO 2011

REALIZADO POR: MA TERESA CLAVIJO / MAYRA MENDIETA

FUENTE: MIRASOL S.A.

Un 48.04% de participantes consideran haber captado las causas generadoras de estrés en un nivel excelente, seguido por un 44.12% de evaluados que consideran haber sido muy bueno.

IDENTIFICACIÓN DE CONSECUENCIAS Y DE SINTOMATOLOGÍA DEL ESTRÉS LABORAL.

EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO	BLANCO	TOTAL
49,02%	40,69%	10,29%	0,00%	0,00%	0,00%	100%



JULIO 2011

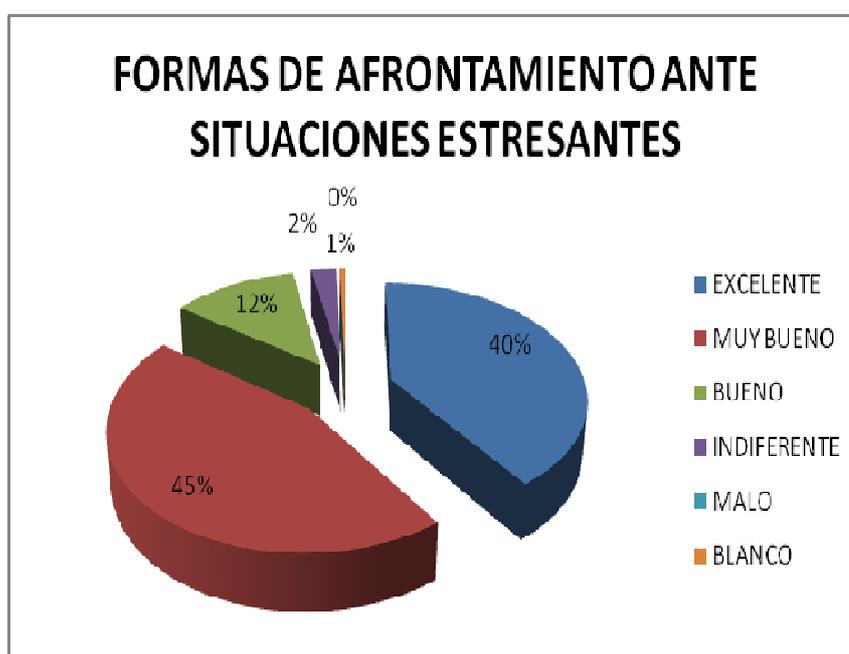
REALIZADO POR: MA TERESA CLAVIJO / MAYRA MENDIETA

FUENTE: MIRASOL S.A.

Un 50% de los asistentes consideran que han Identificado las consecuencias y la sintomatología del estrés de forma excelente, seguido por un 41% que consideran haber asimilado de una forma muy buena.

FORMAS DE AFRONTAMIENTO ANTE SITUACIONES ESTRESANTES

EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO	BLANCO	TOTAL
40,20%	44,61%	12,25%	2,45%	0,00%	0,49%	100%



JULIO 2011

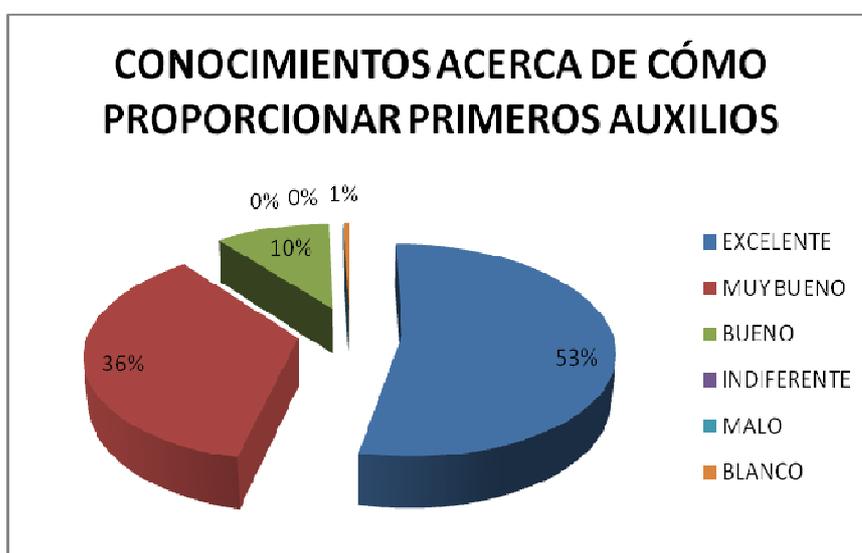
REALIZADO POR: MA TERESA CLAVIJO / MAYRA MENDIETA

FUENTE: MIRASOL S.A.

En cuanto a las formas de afrontamiento ante situaciones estresantes las percepciones de los participantes es excelente un 41% de evaluados; y un 45% Consideran haber sido muy buena.

CONOCIMIENTO ACERCA DE CÓMO PROPORCIONAR PRIMEROS AUXILIOS

EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO	BLANCO	TOTAL
53,43%	35,78%	10,29%	0,00%	0,00%	0,49%	100%



JULIO 2011

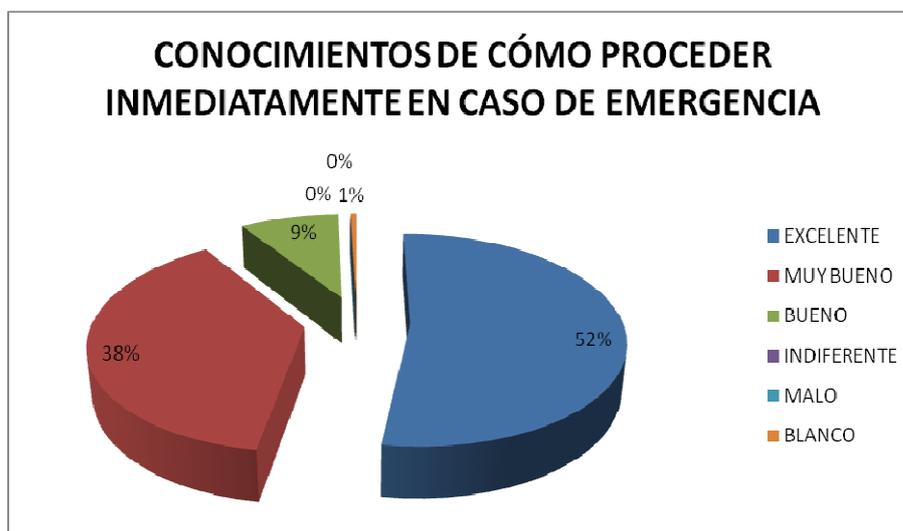
REALIZADO POR: MA TERESA CLAVIJO / MAYRA MENDIETA

FUENTE: MIRASOL S.A.

Más de la mitad de los participantes consideran que los conocimientos impartidos acerca de cómo proporcionar primeros auxilios es excelente, seguido por un 35.78% de evaluados que consideran haber sido muy buena.

CONOCIMIENTOS DE CÓMO PROCEDER INMEDIATAMENTE EN CASOS DE EMERGENCIA

EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO	BLANCO	TOTAL
52,45%	38,24%	8,82%	0,00%	0,00%	0,49%	100%



JULIO 2011

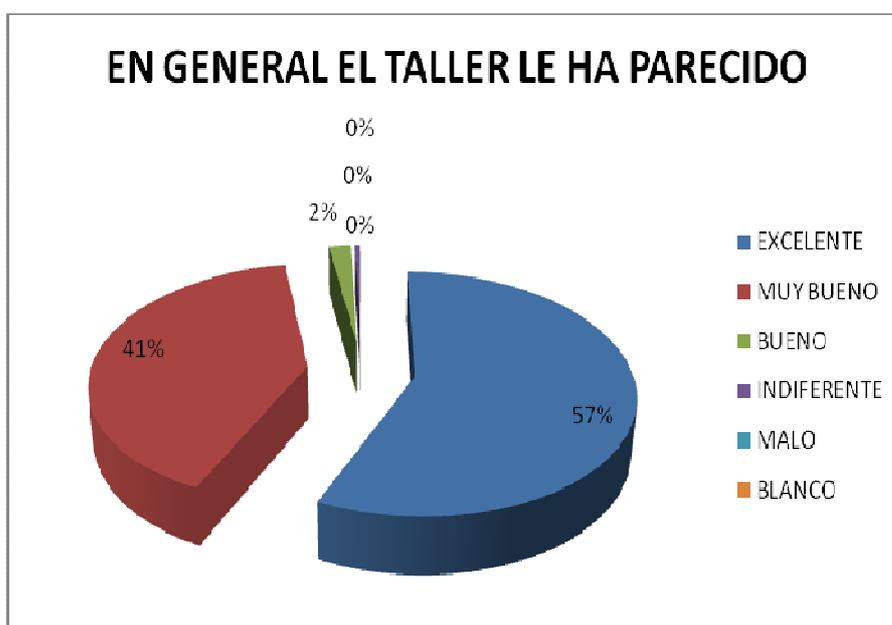
REALIZADO POR: MA TERESA CLAVIJO / MAYRA MENDIETA

FUENTE: MIRASOL S.A.

Más de la mitad de los empleados encuestados manifiestan que los conocimientos impartidos sobre cómo proceder inmediatamente en casos de una emergencia es excelentes, además un 38.24% de participantes consideran haber sido muy buena.

EN GENERAL EL TALLER LE HA PARECIDO

EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO	BLANCO	TOTAL
56,86%	40,69%	1,96%	0,49%	0,00%	0,00%	100%



JULIO 2011

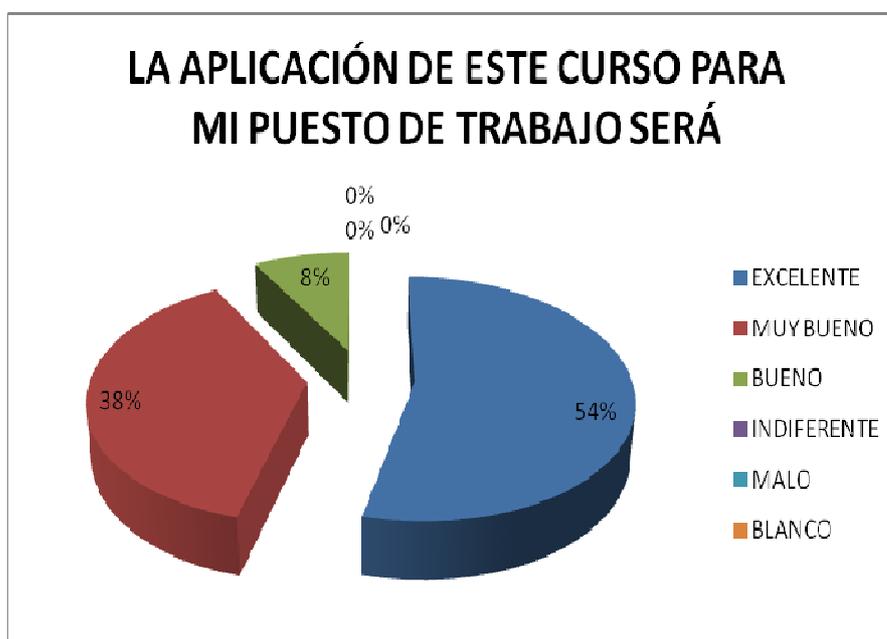
REALIZADO POR: MA TERESA CLAVIJO / MAYRA MENDIETA

FUENTE: MIRASOL S.A.

El 57% de participantes indican de manera general que el taller les ha parecido excelente, seguido de un 41% de participantes que consideran haber sido muy bueno.

LA APLICACIÓN DE ESTE CURSO PARA MI PUESTO DE TRABAJO SERÁ

EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	INDIFERENTE	MALO	BLANCO	TOTAL
53,92%	37,75%	8,33%	0,00%	0,00%	0,00%	100%



JULIO 2011

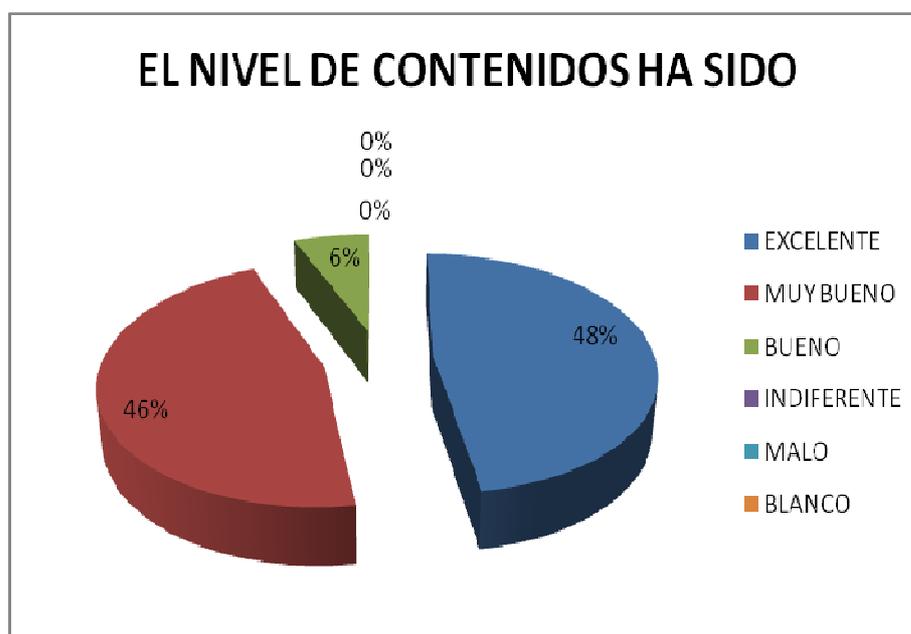
REALIZADO POR: MA TERESA CLAVIJO / MAYRA MENDIETA

FUENTE: MIRASOL S.A.

Un 54% de participantes consideran que son excelentes los conocimientos recibidos para la aplicación de estos temas en su puesto de trabajo, sin embargo un 38% de evaluados consideran haber sido muy bueno.

EL NIVEL DE LOS CONTENIDOS HA SIDO

EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO	BLANCO	TOTAL
47,55%	46,08%	6,37%	0,00%	0,00%	0,00%	100%



JULIO 2011

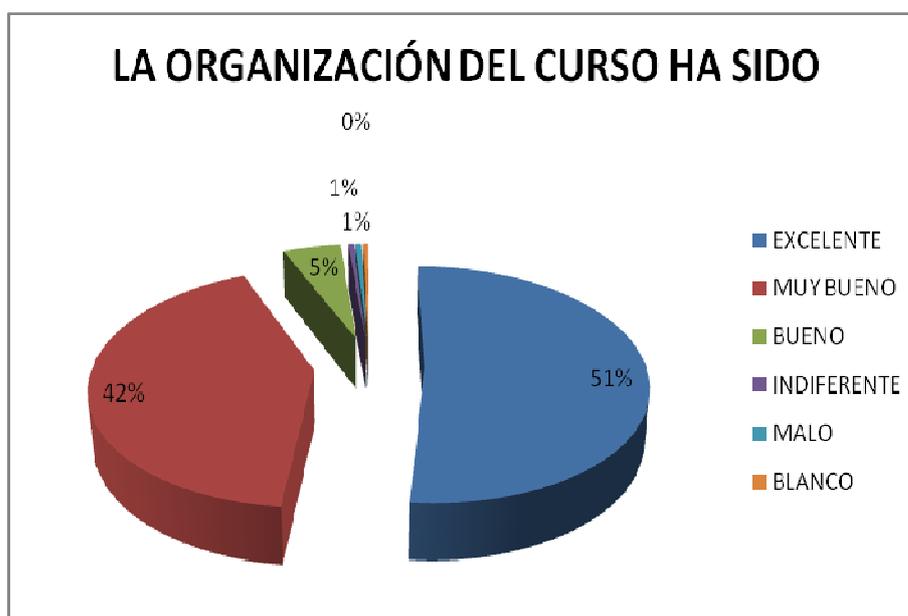
REALIZADO POR: MA TERESA CLAVIJO / MAYRA MENDIETA

FUENTE: MIRASOL S.A.

El nivel de los contenidos impartidos en este taller es considerado excelente por un 48%, seguido por un 47% de participantes que consideran haber sido muy bueno.

LA ORGANIZACIÓN DEL CURSO HA SIDO

EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	RGULAR	MALO	BLANCO	TOTAL
51,47%	42,16%	4,90%	0,49%	0,49%	0,49%	100%



JULIO 2011

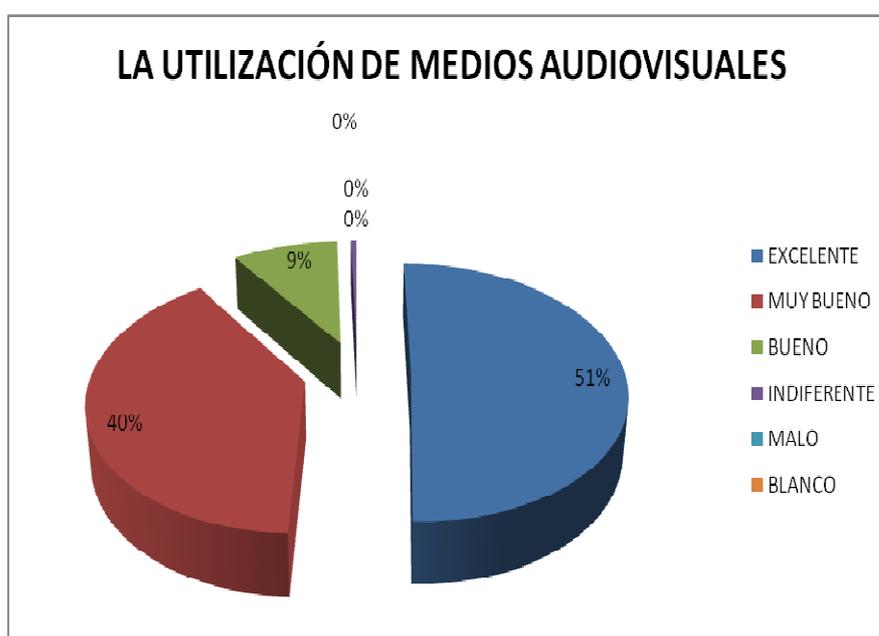
REALIZADO POR: MA TERESA CLAVIJO / MAYRA MENDIETA

FUENTE: MIRASOL S.A.

De manera general más de la mitad de las personas indican que la organización del curso ha sido excelente, seguidos por un 46.16% de participantes que consideran haber sido muy buena.

LA UTILIZACIÓN DE LOS MEDIOS AUDIOVISUALES ES

EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO	BLANCO	TOTAL
50,49%	39,71%	9,31%	0,49%	0,00%	0,00%	100%



JULIO 2011

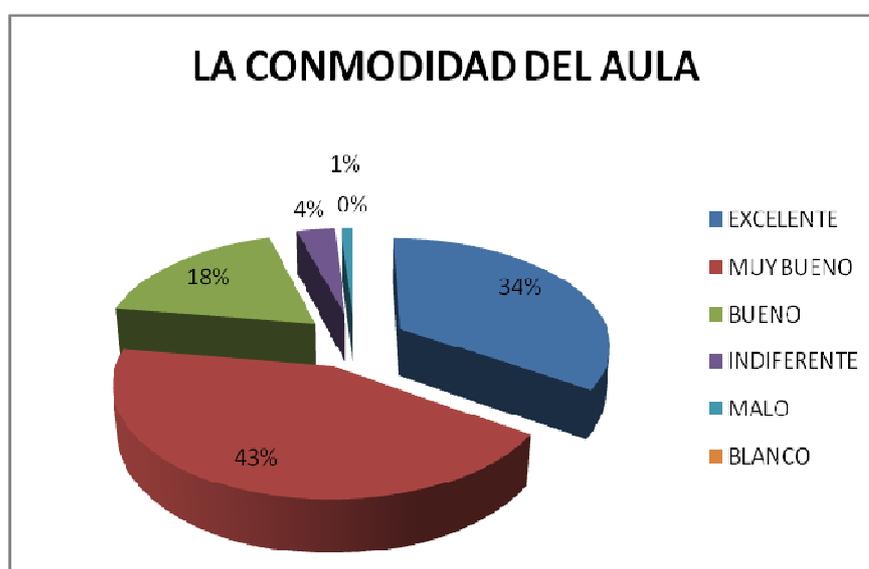
REALIZADO POR: MA TERESA CLAVIJO / MAYRA MENDIETA

FUENTE: MIRASOL S.A.

En lo que respecta a la utilización de medios audiovisuales, más de la mitad de los participantes consideran que ha sido excelente, seguido por un 40% que consideran haber sido muy buena.

LA COMODIDAD DEL AULA

	MUY BUENO	BUENO	INDIFERENTE	MALO	BLANCO	TOTAL
EXCELENTE	43,14%	18,14%	3,43%	0,98%	0,00%	100%



JULIO 2011

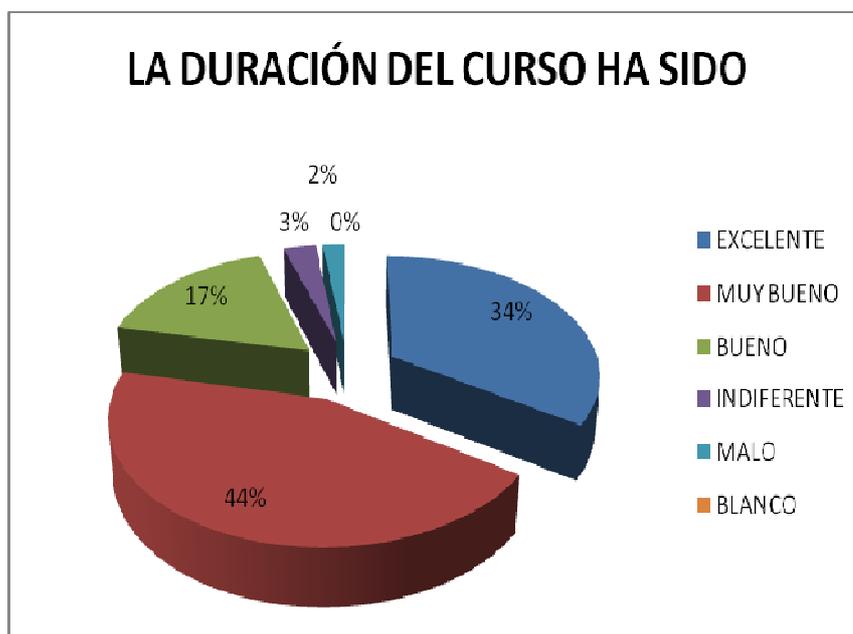
REALIZADO POR: MA TERESA CLAVIJO / MAYRA MENDIETA

FUENTE: MIRASOL S.A.

Un 35% de participantes evaluados consideran que la comodidad del aula en la que se realizó las capacitaciones impartidas ha sido excelente, seguido por un 44% participantes que consideran haber sido muy bueno.

LA DURACIÓN DEL CURSO HA SIDO

EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO	BLANCO	TOTAL
34,31%	44,12%	16,67%	2,94%	1,96%	0,00%	100%



JULIO 2011

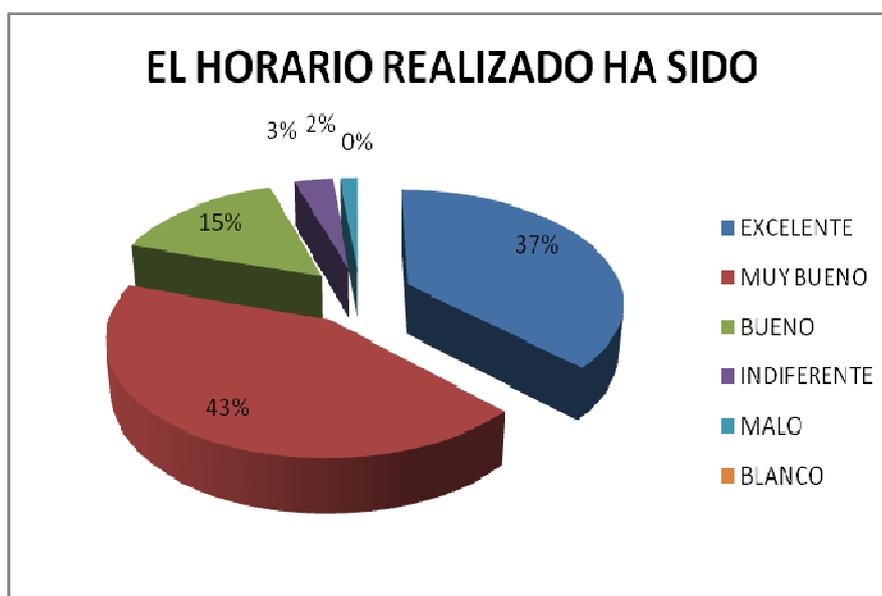
REALIZADO POR: MA TERESA CLAVIJO / MAYRA MENDIETA

FUENTE: MIRASOL S.A.

En cuanto a la duración del curso un 35% de participantes consideran excelente, seguido por un 45% de empleados que lo consideran muy bueno.

EL HORARIO REALIZADO LOS TALLERES HA SIDO

EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO	BLANCO	TOTAL
37,25%	42,65%	15,20%	3,43%	1,47%	0,00%	100%



JULIO 2011

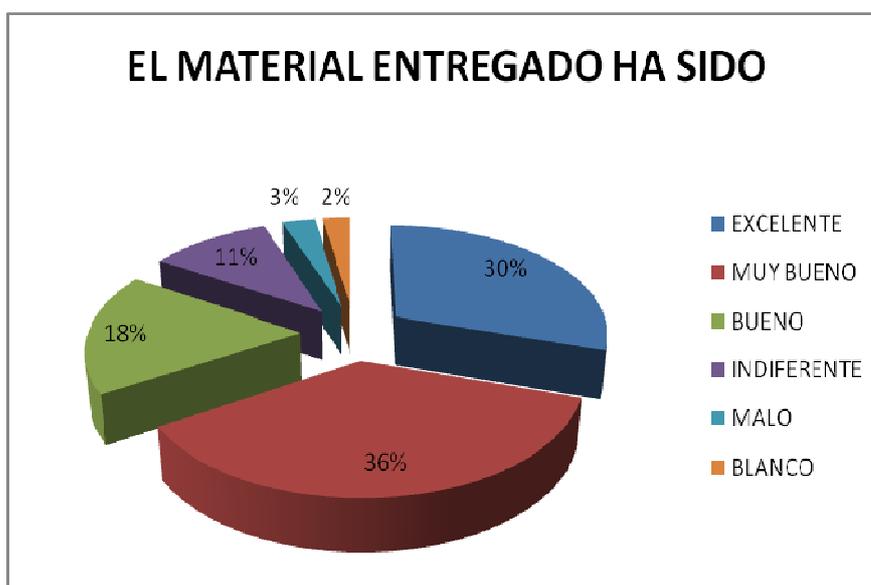
REALIZADO POR: MA TERESA CLAVIJO / MAYRA MENDIETA

FUENTE: MIRASOL S.A.

En lo que se refiere al horario impartido los talleres de capacitaciones un 37.25% de participantes consideran haber sido excelente, seguido por un 43% de evaluados que consideran haber sido muy bueno.

EL MATERIAL ENTREGADO HA SIDO

EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO	BLANCO	TOTAL
29,90%	36,27%	17,65%	10,78%	2,94%	2,45%	100%



JULIO 2011

REALIZADO POR: MA TERESA CLAVIJO / MAYRA MENDIETA

FUENTE: MIRASOL S.A.

En cuanto al material entregado a los asistentes un 30% consideran haber sido excelente, seguido por un 37% de evaluados que consideran haber sido muy bueno.

EN LO QUE SE REFIERE A LAS OBSERVACIONES GENERALES ACERCA DEL TALLER, LOS ASISTENTES HAN MANIFESTADO LAS SIGUIENTES ASEVERACIONES:

OBSERVACIONES

- 1 Se debería profundizar con aplicación a todas las áreas de la empresa
- 2 Muy buena capacitación. Gracias!!!
- 3 Muy útil. Gracias!!!
- 4 Más seguido debemos tener este tipo de capacitación
- 5 Más tiempo en cada uno de los temas
- 6 Material para leer y ampliar conocimientos
- 7 Buscar aulas más grandes
- 8 Que nos sigan capacitando para nuestra seguridad y de nuestra empresa.
Ok.
9. Muy buena explicación por parte dos los facilitadores.
- 10 Todo muy bien!!!

5.4 PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL A LA EMPRESA.

Para respaldar el cumplimiento efectivo del plan de capacitación y desarrollo del mismo en la empresa Mirasol S.A., se presenta el informe final a la institución, el cual es aprobado por Jefe de Talento Humano, como responsable del seguimiento de este proceso,

Lo dicho anteriormente se justifica en documento físico firmado por el responsable.

Además este plan de capacitación fue sociabilizado al staff gerencial de Mirasol S.A. a nivel nacional, por parte de Jefe de Talento Humano como responsable del cumplimiento satisfactorio de este proceso.

A continuación se da a conocer las láminas utilizadas en la presentación al staff gerencial.

CAPACITACIÓN
SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

TALENTO HUMANO

CAPACITACIÓN
SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Dirigido a:

- Al 100% del personal de la empresa Mirasol S.A.
- Con enfoque a cada una de sus áreas

Levado a cabo:

Desde el Lunes 20 de Junio al 07 de Julio
del presente año.

CAPACITACIÓN
SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Abordadas tres temáticas de Interes!!!

- Primeros Auxilios.
- Manejo de Equipos de Emergencia (Extintores).
- Estrés Laboral.

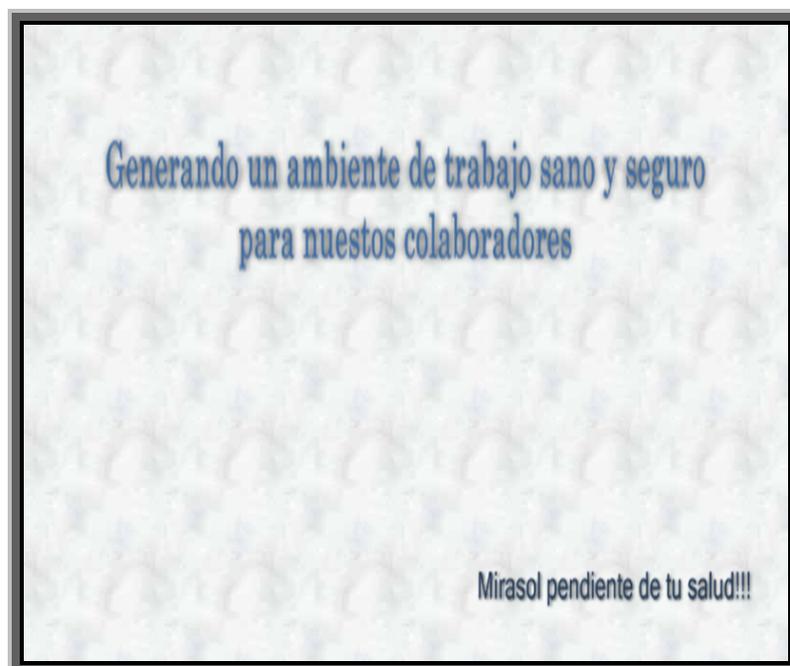
CAPACITACIÓN
SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

LOJA!!!









5.5. CONCLUSIONES GENERALES DE LA CAPACITACIÓN

En el siguiente cuadro se muestra que del 100% de las personas a las cuales se dirigía la capacitación, el porcentaje de asistentes fueron un 85%, los motivos de inasistencia del porcentaje sobrante se detallan a continuación:

CRITERIO	NÚMERO DE PERSONAS	PORCENTAJE
CAPACITADOS	207	85,19%
CARGOS GERENCIALES	5	2,06%
VACACIONES	12	4,94%
VISITAS A AGENCIAS	10	4,12%
NO ASISTIERON	9	3,70%
TOTAL	243	100,00%

La capacitación es de tipo teórico – práctico, la cual es impartido en un total de ocho talleres y con una duración de dos horas y treinta minutos cada una aproximadamente.

Luego de la aplicación de las entrevistas al Jefe de Talento Humano, Líder de calidad y Representante del Comité de Seguridad Industrial, se considera que internamente en la

empresa las causas que generarían los posibles accidentes laborales son los siguientes: falta de conocimiento sobre señalización, tipo de extintores y su uso adecuado; desconocimiento sobre cómo actuar en caso de emergencia o siniestro; niveles de estrés variable en el personal, áreas de contingencia en los talleres, en los que se producen incidentes leves, entre otros.

Con lo dicho anteriormente, es imperativo mencionar que en la empresa Mirasol S.A., se han impartido capacitaciones a manera de taller teórico-práctico con fines preventivos para precautelar la integridad física y psicológica de los empleados, para formarlo en temas de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, específicamente en: Estrés Laboral, Manejo de equipos de emergencia-extintores y, Asistencia Básica de Primeros Auxilios.

En cuanto al conocimiento de las medidas a tomar en caso de emergencia o accidente de trabajo, Jefe de Talento Humano, Líder de calidad y Representante del comité de Seguridad Industrial, consideran que más de la mitad del personal desconoce las medidas tanto preventivas como correctivas si se suscita un incidente, emergencia o accidente de trabajo.

Ahora luego de las capacitaciones impartidas, más de la mitad de los asistentes (54%) califican como excelente los conocimientos adquiridos en el desarrollo de este taller, lo que indica que manifiestan tener la capacidad para actuar inmediatamente en caso de emergencia.

En los resultados obtenidos en la etapa de diagnóstico, los empleados manifestaron que identifican los riesgos a los que están expuestos, sin embargo, no poseen los conocimientos necesarios como para proceder en caso de presentarse una contingencia en su lugar de trabajo; es imperativo mencionar además que luego de las capacitaciones se obtuvo los siguientes resultados:

En cuanto a la información para prevenir causas de incendios, más de la mitad de los asistentes manifiestan que ha sido excelente (52%), en lo que se refiere a cómo proceder en caso de tener contacto con fuego, más de la mitad de las personas indican que la información obtenida es excelente (61%); y en el conocimiento acerca de lo que realmente es el estrés laboral se manifiesta que fue excelente (44%) y muy bueno (46%) de participantes.

5.6. RECOMENDACIONES

En las líneas siguientes se mencionan ciertas recomendaciones dadas a la empresa Mirasol S.A., que podrían tomarse a futuro para mejoras continuas en la empresa

En lo que respecta a la Seguridad Industrial, se identifica que no existe señalización adecuada y la que hay actualmente esta deteriorada, por lo que se recomienda poner cuidado en este aspecto que es de suma importancia, ya que este factor entre otros precautela la integridad física de los empleados.

Del mismo modo, se pudo observar que en las diferentes agencias de la empresa no se cuenta con los diferentes tipos de extintores requeridos para cada tipo de fuego, por lo que se recomienda implementar extintores en las diferentes áreas de la empresa según sea su necesidad, es decir, de acuerdo al tipo de fuego al que están expuestos los empleados, análisis de las áreas y el tipo de materiales e equipos utilizados en la misma.

Y para concluir el tema de seguridad industrial se recomienda reubicar los extintores existentes en el lugar que corresponde y con señalización, la misma que indique la existencia de dicho equipo de seguridad industrial.

En cuanto al tema de Primeros Auxilios, cuando se visitó cada una de las agencias se pudo observar la ausencia de botiquines, por lo que se recomienda implementarlo en todas las agencias de la empresa en cada una de las áreas de trabajo.

Además se exhorta a la empresa a visitar a cada una de las agencias a nivel nacional con el médico de la empresa.

Así también se recomienda la adquisición de aparatos BBM en todas las agencias ya actualmente solo existe uno en la agencia matriz. Y para concluir con el tema de primeros auxilios se plantea realizar periódicamente charlas con el fin de precautelar la salud de los empleados y para que los mismos no desatiendan estos temas.

En lo que se refiere a estrés laboral, se recomienda a la empresa desarrollar actividades prácticas de relajación para su personal, tal como Yoga familiar y personal, con el mismo objetivo de hacer frente al estrés laboral se plantea implementar horarios rotativos con el propósito de disminuir la carga laboral.

Del mismo modo se podría capacitar al personal en Taller de Liderazgo Personal (Herramientas para el Desarrollo Personal).

Y para finalizar se invita a la empresa para que a mediano plazo realice estudios más profundos sobre niveles de estrés para tomar planes de acción en base a los resultados obtenidos.

BIBLIOGRAFIA

BIBLIOGRAFÍA

- CHIAVENATO, Idalberto. *Administración de Recursos Humanos*. VILLAMIZAR, Germán. Quinta edición. Colombia Nomos S.A.,2001.
- DESSLER, Gary. *Administración de Recursos Humanos*. Décima primera edición. México, Pearson Educación, 2008.
- CORTÉS DIAZ, José María. *Seguridad e Higiene del trabajo*. Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales. Novena Edición. Madrid: Editorial Tobar, 2007.
- SPECTOR, Paúl. *Psicología Industrial y Organizacional*. Investigación Y Práctica. Primera Edición. México DF. Editorial El Manual Moderno, 2002.
- CHIAVENATO, Idalberto. *Gestión del Talento Humano*. Primera Edición. Bogotá D.C. Mc Graw Hill Interamericana S.A, 2002.

DOCUMENTOS MIRASOL S.A.

- Plan de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional de Mirasol S.A. de los últimos cinco años.
- Reglamento Interno de Seguridad y Salud del Trabajo del Ecuador.
Ministerio de trabajo.
- Reglamento interno de Seguridad y Salud del Trabajo.
Mirasol S.A:

BIBLIOGRAFÍA ELECTRÓNICA

-WERTHER, William B. DAVIS, Keith. *Administración de Personal y Recursos Humanos*. Quinta Edición. México: 2000. Total de Páginas:577.

-BOHLANDER, George. Snell, Scot. SHERMAN, Arthur. *Administración de Recursos Humanos*. Doceava Edición. México: 2001. Total de Páginas: 707.

DIRECCIONES ELECTRÓNICAS

<http://mediafire.com/download.php?2zfu1zm42dn> (22 de Junio del 2011)