

Trabajo de Investigación previo
a la obtención del Título de
Médico

Perfil
Consultado de
la Carrera de
Medicina de la
Universidad del
Azuay

Cuenca – Ecuador 2013

María Rebecca Arízaga R.
María Victoria Cordero A.

Perfil Consultado

De la Carrera de Medicina de la Universidad del Azuay

Cuenca – Ecuador 2013

Rebecca Arízaga Ramírez¹, Victoria Cordero Arias¹, Dr. Fernando Arias.², Dr. Fray Martínez³

1. Estudiante de la Facultad de Medicina de la Universidad del Azuay
2. Médico Internista, Docente de la Facultad de Medicina de la Universidad del Azuay, Subdecano de la Facultad de Medicina de la Universidad del Azuay, Director de Tesis
3. Docente de la Facultad de Medicina de la Universidad del Azuay, Director de Escuela de la Facultad de Medicina de la Universidad del Azuay, Asesor Metodológico de Tesis.

Autores:

María Rebecca Arízaga Ramírez

Código: ua43688

Dirección: Daniel Córdova 3 – 90, Edif. Torre Médica Of. 03

Teléfono: 072811216, 0997603632,

Dirección Electrónica: ua043688@uazuay.edu.ec

María Victoria Cordero Arias

Código: ua43498

Dirección: Mariscal Lamar entre Benigno Malo y Padre Aguirre, Edif. 9 – 66, Segundo Piso.

Teléfono: 072842038, 0992869492

Dirección Electrónica: ua043498@uazuay.edu.ec

Resumen

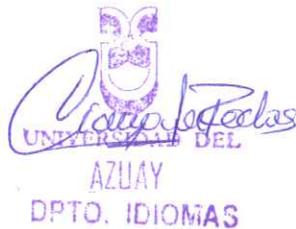
El perfil consultado de una carrera se define como la expectativa de los resultados o logros de aprendizajes que se deberían alcanzar por los estudiantes, redactados en términos de competencias educativas, a partir del cual se define el perfil de egreso y el perfil profesional. La importancia de este estudio radica en la necesidad de conocer éstas expectativas en graduados y empleadores. Se utilizó un diseño descriptivo con enfoque mixto cuali–cuantitativo. Se obtuvo una muestra por conveniencia de 50 graduados a quienes se les aplicó una encuesta electrónica; 9 autoridades y empleadores de salud a quienes se realizó una entrevista semi-estructurada. Los resultados demuestran que los graduados presentan disconformidad en el área laboral, en desempeños generales y específicos tales como el uso de medicina evidencia, participación en proyectos de investigación, manejo de emergencias pediátricas, clínicas y quirúrgicas, medicina preventiva, entre otros. También hay una falta de satisfacción en áreas académicas como ciencias integradoras, atención al neonato, y atención al adulto mayor. Por otro lado los empleadores en salud refieren que las necesidades de sus servicios son satisfechas parcialmente, quedando aspectos definidos por mejorar.

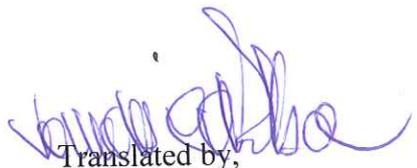
DeCS: *perfil consultado, medicina, Universidad del Azuay.*

ABSTRACT

The career consulted graduate profile is defined as the expectation of learning results or achievements that students should accomplish, written in terms of educational qualifications, and from which the graduate profile and the professional profile is defined. The importance of this study lies in the need to meet these expectations for graduates and employers. A descriptive design with mixed qualitative-quantitative approach was used. A convenience sample of an electronic survey was applied to 50 graduates. A semi-structured interview was conducted to nine authorities and health employers. The results demonstrate that graduates show disagreement in regard to workforce, general and specific performances such as the use of evidence- based medicine, participation in research projects, management of pediatric, medical and surgical emergencies, preventive medicine, among others. There is also a lack of satisfaction in academic areas such as science integrators, newborn care, and elderly care. On the other hand, health employers state that their services needs are partially met, remaining specific issues for improvement.

DeCS (Health Sciences Descriptors): Consulted Graduate Profile, Medicine, Universidad del Azuay.




Translated by,
Lic. Lourdes Crespo

Introducción

El desenvolvimiento de los graduados es un dato relevante para determinar las competencias alcanzadas por el médico recién graduado, así como el indicador de la calidad de formación que los estudiantes de medicina reciben en la universidad.

Actualmente no se cuenta con estudios publicados acerca del desempeño académico del graduado de medicina de la Universidad del Azuay en el ámbito laboral, tampoco existe información documentada de una evaluación sistemática por parte de sus empleadores.

La necesidad de realizar este estudio radica en la importancia de conocer la calidad de formación de los médicos en la Universidad del Azuay. Los resultados que esta investigación revelaron a través de los graduados y empleadores contribuyeron para identificar las fortalezas y debilidades del proceso formativo, la apreciación acerca del perfil de egreso que los estudiantes deben tener para un desempeño acorde a la realidad nacional en salud, a las planificaciones regional y local, elementos que contribuyeron a establecer el perfil consultado.

El perfil consultado de una carrera se define como la expectativa de los resultados o logros de aprendizajes que deberían alcanzar por los estudiantes, redactados en términos de competencias educativas, a partir del cual se define el perfil de egreso y el perfil profesional.¹

Los objetivos específicos de nuestra investigación fueron, conocer las fortalezas y debilidades del proceso formativo en la carrera de medicina de la Universidad del Azuay a través de los graduados del periodo 2009 – 2012, identificar las expectativas de los empleadores, instituciones y profesionales, acerca del perfil de egreso de los estudiantes de la carrera de medicina de la Universidad del Azuay, y finalmente establecer las necesidades formativas en la carrera de medicina de la Universidad del Azuay en base a las planificaciones regional y local.

Materiales y métodos

Se utilizó un diseño descriptivo con enfoque mixto cuantitativo – cualitativo. A los graduados se les aplicó una encuesta electrónica elaborada en base a las 12 competencias básicas definidas en el perfil de egreso, y a los empleadores una entrevista personal con preguntas abiertas para conocer sus apreciaciones y expectativas sobre el perfil del médico. Se realizó una entrevista adicional a 2 representantes del gobierno provincial y local respectivamente, con el fin de

conocer sus apreciaciones y expectativas del perfil profesional del médico en relación con la planificación en estos niveles.

Se utilizó una muestra por conveniencia de graduados tanto de quienes al momento residen en la Ciudad de Cuenca, como de representantes de cada país en el que se encuentren laborando o cursando un postgrado.

Las entrevistas fueron enviadas vía electrónica y sus respuestas se recibieron de la misma manera.

Entre los empleadores se seleccionó a los jefes de los servicios en los que laboran los graduados; directores de hospitales, a los jefes de área de salud de la ciudad de Cuenca en las que los graduados realizaron su medicatura rural; al Vice prefecto de la provincia del Azuay por su condición de médico y al Concejal de Cuenca a cargo de la comisión de salud; a quienes se los contactó de manera personal y se llevó a cabo una entrevista semi-estructurada.

Tiempo:

El proyecto fue aprobado en Noviembre del 2013, momento a partir del cual se inició con la recolección de datos que culminó en la segunda semana de Diciembre de 2013.

Criterios de Inclusión:

- Graduados de la Facultad de Medicina de la Universidad del Azuay en el período 2009 – 2012 seleccionados de acuerdo a los criterios de la muestra.
- Empleadores y profesionales seleccionados de acuerdo a los criterios de la muestra quienes accedieron a responder a la misma.

Criterios de Exclusión:

- Graduados que no se pudieron contactar vía electrónica.
- Empleadores y profesionales que no estuvieron disponibles en ningún momento para responder la entrevista; en este caso se cambio el informante.

Resultados

La encuesta electrónica se envió a un total de 67 graduados, 60 de los cuales residen en la ciudad de Cuenca, y 7 en el extranjero. En total se obtuvieron 50 respuestas de los 67 médicos.

Los datos se tabularon en tablas Excel para Windows. Se agruparon en 4 grupos: a) datos generales, en donde se incluyeron sexo, edad, año de promoción y actividad actual, b) la contribución formativa de la Universidad del Azuay en el ámbito laboral de cada médico, c) la contribución formativa de la Universidad del Azuay en el ámbito académico, y por último, d) las sugerencias por parte de los encuestados a la contribución formativa de la Universidad en el ámbito académico.

Una vez obtenidos los resultados, el 56% de los participantes fueron de sexo masculino y 44% femenino. La mayoría tenía entre 26 a 30 años (72%), 20% de 23 a 25 años, y un 8% de 31 a 35 años.

Un 54% pertenecen a la promoción del 2012, un 28% al 2011 y finalmente un 13 y 6% a las promociones 2010 y 2009 respectivamente.

El 68% se encuentra laborando actualmente en el sector público, un 16% en el sector privado y un 2% practica libre ejercicio. El 8% forma parte de un programa de posgrado, mientras que un 6% se está preparando para uno.

TABLA 1				
Contribución Formativa de la Facultad de Medicina de la Universidad del Azuay en el Ambito Profesional. Cuenca, 2013				
Desempeños	Areas	Satisfactorio	Medianamente	Insatisfactorio
Generales	Pensamiento Crítico y Analítico	94%	6%	0%
	Elaboración de Historias Clínicas y Epicrisis	90%	10%	0%
	Capacidad de Comunicación con el Paciente	96%	4%	0%
	Trabajar en Equipo con demás Personal de Salud	96%	4%	0%
	Capacidad para el Uso de Medicina Basada en Evidencia en la Práctica Médica	60%	38%	2%
	Realización y/o Participación en Proyectos de Investigación	18%	50%	32%
	Aplicación de Principios Éticos y Legales de su Práctica Diaria	84%	16%	0%
Específicos	Manejo de Emergencias Pediátricas	48%	52%	0%
	Manejo de Emergencias Clínicas	76%	24%	0%
	Manejo de Emergencias Quirúrgicas	68%	30%	2%
	Manejo de Emergencias Gineco-Obstétricas	64%	34%	2%
	Medicina Preventiva	46%	48%	6%
	Realizar un diagnóstico comunitario de salud	48%	40%	12%
	Promedio	68.30%	27.30%	4.30%

En el área laboral (TABLA 1), la satisfacción global fue de 68.3%.

En el área de investigación, el desempeño general se refiere al nivel de preparación recibida en la universidad que el encuestado considera que tiene, y que ha podido aplicar en proyectos de investigación en lo laboral; los resultados muestran una insatisfacción total del 32% vs.18% de satisfacción.

Algunos desempeños específicos como el manejo de emergencias pediátricas, clínicas, quirúrgicas y gineco – obstétricas con un 48%, 76%, 68% y 64% de satisfacción respectivamente, reflejan un nivel medio, así como en Medicina Preventiva y Diagnóstico Comunitario de Salud con una satisfacción alrededor del 50%.

TABLA 2				
Contribución formativa de la Facultad de Medicina de la Universidad del Azuay en el Ámbito Académico. Cuenca 2013				
Satisfacción	Áreas	Satisfactorio	Medianamente	Insatisfactorio
Metodos de Evaluacion Unversitaria	Métodos Utilizados para Evaluar su Rendimiento Académico	74%	18%	8%
	Oportunidad de Comunicacion e Intercambio con los Docentes	68%	28%	4%
Participacion en Proyectos y Actividades Universitarias	Oportunidad de Participar en Proyectos y Programas de Investigacion Desarrollados en la	36%	22%	42%
	Participacion en Actividades de Vinculacion a la Comunidad	90%	10%	0%
Formación Recibida por la UDA	Calidad de Conocimientos de la Carrera	100%	0%	0%
	Area Pre Profesional	72%	28%	0%
	Ciencias Integradoras	56%	42%	2%
	Atencion al Neonato	64%	34%	2%
	Atencion Integral del Niño	80%	20%	0%
	Atencion Integral del Adolescente	65%	30%	5%
	Atencion en Salud Sexual y Reproductiva	88%	12%	0%
	Atencion Embarazo y Enfermedades de la Mujer	76%	22%	2%
	Atencion del Adulto Joven	84%	14%	2%
	Atencion del Adulto Mayor	60%	30%	10%
	Promedio	72.30%	22.14%	5.50%

En la TABLA 2, la satisfacción global fue del 72.3%.

La oportunidad de participar en proyectos de investigación universitarios durante el trayecto académico de los encuestados reveló una satisfacción baja con un 36%.

En cuanto a la formación recibida por la UDA, el 42% se encontraba preparado en ciencias integradoras, resultado que contrasta con áreas como Atención Integral al Neonato, Adolescente y Adulto Mayor que aparentemente no cumplen con las expectativas de los graduados, ya que rodean una satisfacción de 60%.

TABLA 3		
Sugerencias a la Contribución formativa de la Facultad de Medicina de la Universidad del Azuay en el Ámbito Académico. Cuenca 2013		
Pensamiento Crítico y Analítico	Mejorar Casos Clínicos	64%
	Ninguna	29%
	Interpretación Artículos	7%
Elaboración de Historias Clínicas y Epicrisis	Ninguna	46%
	Más Práctica	27%
	Incluir Enseñanza de Epicrisis	27%
Capacidad para el Uso de Medicina Basada en Evidencia en la Práctica Clínica	Mejorar Infraestructura y Tecnología	36%
	Materia Requerida de Búsqueda Sistemática	36%
	Participación en Investigación y Publicación de Artículos	28%
Relación Médico - Paciente	Excelente	71%
	Ninguna	29%
Trabajo en Equipo con demás personal de Salud	Promover Trabajo en Equipo/ Companerismo	50%
	Interacción con estudiantes de otras instituciones	25%
	Ninguna	25%
Manejo de Emergencias Clínicas	Más Práctica en Emergencias	34%
	Subespecialidades	24%
	Ninguna	22%
Manejo de Emergencias Quirúrgicas	Más Práctica	44%
	Subespecialidades	26%
	Extender Periodo de Rotacion	18%
Manejo de Emergencias Pediátricas	Mejorar cursos de PALS	30%
	Más Práctica	26%
	Cambiar Docentes	16%
Manejo de Emergencias Gineco-Obstétricas	Más Práctica	38%
	Ninguna	28%
	Estudio de Protocolos del MSP	24%
Realización y/o Participación en Proyectos de Investigación	Promoción de Investigación por parte de la UDA	77%
	Cambiar Docentes	15%
	Ninguna	8%
Medicina Preventiva	Materia Requerida	60%
	Estudio de Guías Clínicas	40%
	Ninguna	0%
Realizar un Diagnóstico Comunitario de Salud	Reforzar APS	80%
	Ninguna	20%
Aplicación de Principios Éticos y Legales en su Práctica Diaria	Reforzar Temas	50%
	Medicina Legal como Materia Requerida	33%
	Más Práctica	17%

En la Tabla 3. Se agruparon la mayoría de sugerencias que los encuestados proporcionaban a cada pregunta, de manera que se obtuvieron los resultados expuestos en la misma.

El 64% de los encuestados sugiere que debería mejorarse los casos clínicos, así como incluir la enseñanza de la elaboración correcta de una Epicrisis;

En Medicina Basada en Evidencia el 36% considera necesario mejorar la infraestructura y tecnología así como incluir “Búsqueda Sistemática” en la malla curricular como materia requerida, resultados que concuerdan con los porcentajes de satisfacción en el uso de medicina basada en evidencia en la tabla 2.

El 50% sugiere promover el trabajo en equipo e interacción con personas de otras instituciones.

Para el manejo de las emergencias en general ese sugiere más práctica en cada área, así como mejorar los cursos específicos de cada una, no menos importante es recalcar que los médicos sugieren brindar un mayor enfoque a talleres de subespecialidades como otorrinolaringología, urología, traumatología, oftalmología entre otros.

En Medicina Preventiva, el 60% sugiere que debería ser una materia requerida en la malla curricular, resultados que demuestran que es necesario darle una mayor relevancia al tema.

En el marco legal, los resultados (50%) proponen profundizar más en temas afines y comunes en la carrera, como abortos, violaciones, y especialmente, la mala práctica médica.

Finalmente, un 98% de los encuestados recomendarían a otras personas que estudien en la Facultad de Medicina de la Universidad, mientras que un 2% no lo haría.

De este 98% el 48% lo cree conveniente por el prestigio que tiene la Universidad, el 43% por la metodología de enseñanza mientras que un 9% no justifica la recomendación.

ANALISIS CUALITATIVO

En total se entrevistaron a 7 empleadores de nuestros graduados, entre ellos 4 representantes del Ministerio de Salud Pública, 2 representantes de instituciones privadas y 2 de instituciones públicas de la ciudad.

Entre estos 7 informantes seleccionados, se pretende responder a 4 preguntas de investigación planteadas inicialmente:

1. Conocimientos, habilidades y destrezas que poseen los graduados en la carrera de medicina de la Universidad del Azuay.
2. Comportamiento ético, relación médico paciente, relación con los miembros del equipo de salud.
3. Necesidades de los servicios cubiertas por los graduados de la carrera de medicina de la Universidad del Azuay.
4. Competencias no alcanzadas por los graduados de la carrera de medicina de la Universidad del Azuay.

En general, nuestros informantes clave concuerdan en que los graduados de la Facultad de Medicina de la Universidad del Azuay poseen un buen nivel de conocimiento, especialmente en los que a análisis clínico respecta; cabe recalcar que nuestro informante 7 señala el papel fundamental de la metodología ABP (Aprendizaje Basado en Problemas) para ello, notándose énfasis y afirmación, y un gran interés porque la misma sea difundida no solo a otras escuelas de medicina sino en otros ámbitos; su visión se puede considerar objetiva por su independencia de la Universidad, considera que a través de la resolución de problemas se amplía la visión de los mismos y de sus posibles soluciones. Nuestro informante 2, una persona joven, innovadora y con visión, considera que el desenvolvimiento de los graduados de la facultad se encuentra por encima del promedio, refiriéndose a que las actividades que estos desempeñan siempre han sido superiores a las esperadas por un médico general en determinadas áreas, por ello se encuentra muy contento con el papel que han cumplido y espera que continúe así la línea formativa de la facultad.

En lo que al comportamiento ético y a las relaciones interpersonales se refiere, nuestro informante 1, una persona tranquila, colaboradora y seria, seleccionado por su imparcialidad y rectitud, sostiene que nuestros graduados poseen grandes cualidades como personas, lo que los hace empáticos con el paciente y facilita el trabajo con el demás personal de salud, refiriéndolos como personas cultas, respetuosas y con determinación, lo que eleva su calidad como personas y como médicos. Nuestro informante 2 menciona cualidades similares, además de un nivel alto de compromiso con el paciente y la institución; lo más notorio aquí es su referencia a una relación "bio-psico-social" por encima del promedio; menciona que nuestros graduados presentan gran facilidad para empatizar no solamente con los pacientes sino con sus familias, su situación y su entorno, lo que facilita sobrellevar la presión intrahospitalaria y de la enfermedad. El informante 5, una persona también joven, determinada y con una personalidad fuerte, refiere que lo que más ha captado su atención en cuanto a las relaciones

interpersonales, es su entusiasmo por implementar cambios positivos para mejorar del servicio, algo poco común hoy en día y con lo que se siente satisfecho; refiere que es importante como cualidad en un médico hoy en día el interés por mejorar o realizar cambios positivos en donde lo amerite, mas no estancarse en la mediocridad.

Todos nuestros informantes coinciden en que las necesidades de cada uno de sus servicios han sido satisfechas, y que en general se desenvuelven bien en sus respectivas áreas. Nuestro informante 4, un profesional objetivo, tranquilo y colaborador, de quien se puede decir le gusta trabajar en equipo y con responsabilidad, aclara durante la entrevista que si bien el trabajo que desempeñan nuestros graduados es bueno, la necesidades del servicio no se encuentran satisfechas al 100% debido no al desempeño sino a la carga y al tipo de trabajo al que se enfrentan, además de una demanda de pacientes que sobrepasa la disponibilidad del personal.

El informante 5 si bien menciona la buena capacidad de análisis de los graduados, al ser una persona objetiva que labora en un área crítica, refiere que no está satisfecho con la capacidad resolutive de los mismos, especialmente en respuesta a situaciones de reanimación y que esto se debe especialmente a una falta de participación en cursos y congresos de actualización, criterio que coincide con el informante 6, una persona de renombre con una larga trayectoria profesional, extrovertida y que se interesa por el bienestar no solo de sus pacientes sino del personal que lo rodea; menciona que en ocasiones nuestros graduados presentan una respuesta no tan satisfactoria en lo que a situaciones críticas se refieren, que si bien saben manejar la situación, su respuesta en momentos puede llegar a ser tardía, situación que no debe suceder especialmente en áreas críticas.

Finalmente, en relación a las competencias que nuestros informantes consideran no fueron alcanzadas por los graduados, nuestro informante 1 recomienda aprovechar las cualidades empáticas de nuestros graduados para fortalecer la relación con la comunidad y de esta manera establecer cambios positivos en la misma; menciona que los médicos de la actualidad están fuertemente vinculados a la vida hospitalaria, cuando lo que se necesita es una vinculación con la comunidad, estimulando a la atención primaria, gestión en salud, y la atención a los pacientes geriátricos pues es uno de los grupos más vulnerables dentro de la misma y a la vez uno de los más olvidados en la medicina actual, criterio similar al de nuestro informante 7.

El informante 2 sugiere, a su vez, como un visionario, que nuestros graduados deberían aprender a formar equipos de trabajo de alto rendimiento, aprovechando la buena capacidad de

relacionarse entre sí para responder de una manera ideal en situaciones críticas intrahospitalarias. Recomienda además, que se debe insistir en lo que a gestión en salud se refiere, pues si bien se encuentra muy contento con los resultados, opina que sería ideal si tuviesen un criterio formado en cuanto al funcionamiento de las instituciones hospitalarias y de salud.

El informante 3, un profesional consolidado, amable, tranquilo y colaborador, bastante práctico en su labor, reitera el criterio del informante 1, coincidiendo en reforzar la relación del médico con la comunidad; sugiere que este vínculo debe establecerse desde los primeros años universitarios, para así focalizar como núcleo de la medicina a la sociedad y no a la enfermedad. Considera además que nuestros médicos deben aprender a desenvolverse con los instrumentos básicos con los que se cuenta pues no siempre se tendrá un medio hospitalario para la atención del paciente, que se debe aprender a trabajar con el instrumental del que se dispone.

El informante 4, una persona con mucho interés en la docencia, considera que se debe mejorar la manera en la que los graduados realizan las presentaciones de casos, piensa que son buenas, sin embargo el nivel académico da para llegar a la excelencia.

El informante 5 sugiere que se incentive desde los primeros años de la carrera a la auto educación en actualización médica, considera que ésta es la base del éxito en la medicina, y no observa esto en nuestros graduados, al igual que nuestro informante 6, quien además recomienda una mayor practica en cuanto a situaciones críticas para mejorar su capacidad de respuesta.

Para obtener el criterio de los gobiernos regional y local sobre la situación actual en salud, planificación, y necesidades formativas de los médicos graduados del país se realizaron entrevistas semiestructuradas a una autoridad por cada gobierno, respectivamente.

Nuestro informante clave del gobierno local es un profesional de mediana edad, una persona seria, responsable, trabajadora, de quien se puede decir sabe lo que quiere en esta vida y como llegar a ello. Considera que la prestación de salud debe ser encaminada hacia la comunidad y sus necesidades; hacia la prevención y promoción en salud: “Sin lugar a dudas, se necesita una gran cantidad de médicos familiares que puedan brindar una medicina de calidad para cubrir las demandas de la actualidad; los médicos en la ciudad especialmente, se focalizan en especialidades y subespecialidades cuando las necesidades reales son otras”.

El informante del gobierno regional es una persona pacífica, cooperadora, organizada, vinculada con la comunidad. Opina que la salud en la actualidad debe centrarse en la familia y en la atención primaria como enfoque para los profesionales médicos. “Se necesita más atención comunitaria, combinándola con la medicina integrada”. Menciona que la sobresaturación actual de los centros de tercer nivel se debe a una mala estructuración del Sistema Nacional de Salud, pues estos deben ser como tal, centros de derivación y no de atención primaria, como ocurre en la actualidad, criterio que debe ser implementado desde un inicio en los nuevos profesionales para evitar el mal uso de los recursos y así, originar una reestructuración del sistema que permita brindar un servicio médico de calidad a la población, basado en la prevención y promoción en salud.

Discusión

Consideramos que la presente investigación y sus resultados son de suma importancia para la Facultad de Medicina de la Universidad del Azuay; si algo debe preocupar a una institución educativa de tercer nivel es la calidad de profesionales que se están formando en sus aulas y cómo ellos perciben la contribución para su desempeño en la vida profesional; produciéndose una retroalimentación positiva para ambas partes.

De acuerdo a la presente investigación, se observa que en cuanto a la formación en el ámbito laboral existe una satisfacción promedio global del 68.3%, mientras que en el ámbito académico este porcentaje aumenta hasta un 75.1%. Uno de los aspectos que llama la atención es que el 52% de los graduados consideran su preparación en emergencias pediátricas como medianamente satisfactoria, dato que debe ser tomado en cuenta por los docentes de la facultad para realizar modificaciones en este ámbito, especialmente en lo que respecta al curso PALS® (Pediatric Advanced Life Support), y sobretodo, incluir rotaciones que les permita estar en contacto con el paciente pediátrico crítico y neonatología, de acuerdo al criterio de los encuestados.

Es importante que tanto los graduados como los empleadores consideren que su formación en lo que a Atención Primaria en Salud (Incluida la atención al adulto mayor con una satisfacción del 60%) y Medicina Preventiva respectan, “es muy general” (el 40% de los graduados lo considera medianamente satisfactorio) y que la misma, debido a la importancia que representa, debería mejorar. Es interesante que el 90% de los graduados consideren que existe un nivel satisfactorio de vinculación con la comunidad, mientras que sus empleadores citan a este

aspecto como uno de los que deberían ser reforzados e incluso implementados desde los primeros años de la carrera; y una menor dependencia de la vida hospitalaria; criterio que coincide además con las autoridades en salud quienes sugieren y expresan que hoy en día se requieren de mayor cantidad de médicos familiares con una mayor relación en la comunidad.

Un 28% cree que no se tiene una comunicación satisfactoria con el personal docente, porcentaje que si bien no es alarmante debería ser considerado por las autoridades, y trabajar en la comunicación con los estudiantes. Como expone la Tabla 2. El 100% considera satisfactorio el nivel de conocimientos adquiridos en la facultad, sin embargo en ciencias integradoras un 56% lo califica como satisfactorio mientras que un 42%, medianamente.

En general, dentro de las recomendaciones que brindan los graduados para mejorar aquellos aspectos que han considerado endebles, constan implementar mayor oportunidad de práctica hospitalaria; pudiendo complementarse con prácticas comunitarias, recomendación de los empleadores y las autoridades en salud. En el área de Investigación existe una insatisfacción total del 32% vs.18% de satisfacción, resultados que demuestran que en la Facultad no existen programas de investigación ni incentivos que la promuevan, por lo que el 36% recomienda que se debería adecuar la infraestructura y tecnología para investigación. Los empleadores manifiestan que existe un buen trabajo en equipo y buenas relaciones interpersonales entre los médicos de la Facultad y demás personal de salud, sin embargo dentro de las sugerencias que brindan los encuestados, mencionan promover el trabajo en equipo y el compañerismo (50%), y estimular la interacción con estudiantes de otras instituciones (25%).

Agradecimientos

A las instituciones, profesionales y compañeros quienes hicieron posible la realización de este estudio.

A nuestras familias por el apoyo brindado durante este tiempo, gracias infinitas por sus sabias palabras, apoyo incondicional y por ser nuestro ejemplo de vida.

A Elías y Christopher, quienes siempre tuvieron palabras de aliento y nunca dejaron de creer en nosotras.

Y por último a Adrián López Abad, quien desde arriba y junto a nosotras nos guió por el camino correcto y nos enseñó el verdadero significado de esta carrera: Servir.

Rebecca Arízaga,

Victoria Cordero.

Bibliografía

1. *Consejo de Evaluación, Acreditación, y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES), Modelo para la Evaluación de las Carreras Presenciales y Semi presenciales de las Universidades y Escuelas Politécnicas del Ecuador, pág. 5, Quito, 2013.*

Anexos

ENCUESTA PARA GRADUADOS

(NOTA: La versión electrónica de la encuesta es semejante a la que se muestra a continuación, pero ésta se desglosa dependiendo las respuestas del encuestado)

Perfil Consultado Escuela de Medicina Universidad del Azuay

1. Información de contacto

- a. Sexo
 - 1. Femenino
 - 2. Masculino
- b. Edad
 - 1. 23 a 25 años
 - 2. 26 a 30 años
 - 3. 31 a 35 años
 - 4. Mayor de 35 años
- c. Año de Graduación
 - 1. 2009
 - 2. 2010
 - 3. 2011
 - 4. 2012

2. Experiencia Profesional / Laboral

- a. *En qué sector desarrolla su actividad laboral en la actualidad*
 - 1. Privado
 - 2. Público
 - 3. Comunitaria o Cooperativa
 - 4. No Labora
 - 5. Postgrado
 - 6. Libre Ejercicio
 - 7. Docencia
 - 8. Preparación para postgrado

3. Su experiencia en la Universidad del Azuay

Cómo percibe usted que su formación y experiencias en la Universidad han contribuido a desarrollar sus habilidades para:

a. Pensamiento crítico y analítico

1. Satisfactoria
2. Medianamente
3. Insatisfactoria

b. Elaboración de Historias Clínicas y Epicrisis

1. Satisfactoria
2. Medianamente
3. Insatisfactoria

c. Capacidad para el Uso de Medicina Basada en la Evidencia en la Práctica Médica

1. Satisfactoria
2. Medianamente
3. Insatisfactoria

d. Capacidad de comunicación con el paciente

1. Satisfactoria
2. Medianamente
3. Insatisfactoria

e. Trabajo en equipo con demás personal de salud

1. Satisfactoria
2. Medianamente
3. Insatisfactoria

f. Manejo de Emergencias Pediátricas

1. Satisfactoria
2. Medianamente
3. Insatisfactoria

g. Manejo de Emergencias Clínicas

1. Satisfactoria
2. Medianamente
3. Insatisfactoria

h. Manejo de Emergencias Quirúrgicas

1. Satisfactoria
2. Medianamente
3. Insatisfactoria

i. Manejo de Emergencias Gineco-Obstétricas

1. Satisfactoria
2. Medianamente
3. Insatisfactoria

j. Realización y/o Participación en Proyectos de Investigación

1. Satisfactoria
2. Medianamente
3. Insatisfactoria

k. Medicina preventiva

1. Satisfactoria
2. Medianamente
3. Insatisfactoria

l. Realizar un diagnóstico comunitario de salud

1. Satisfactoria
2. Medianamente
3. Insatisfactoria

m. Aplicación de principios éticos y legales en su práctica diaria

1. Satisfactoria
2. Medianamente
3. Insatisfactoria

4. ¿Qué sugerencias tiene Ud. para mejorar el desempeño del egresado de la facultad en relación a su respuesta al ítem anterior? (Favor puntualizar respuesta en un máximo de dos líneas)

- a. Pensamiento crítico y analítico
- b. Elaboración de Historias Clínicas y Epicrisis
- c. Capacidad para el Uso de Medicina basada en Evidencias en la Práctica Médica
- d. Capacidad de comunicación con el paciente
- e. Trabajo en equipo con demás personal de salud
- f. Manejo de emergencias pediátricas
- g. Manejo de emergencias Clínicas
- h. Manejo de emergencias Quirúrgicas
- i. Manejo de emergencias Gineco-Obstétricas
- j. Realización y/o participación en proyectos de investigación
- k. Medicina preventiva
- l. Realizar un diagnóstico comunitario de salud
- m. Aplicación de principios éticos y legales en su práctica diaria

5. Formación:

De acuerdo a las siguientes asignaturas, como considera usted su desenvolvimiento profesional en relación a:

- a. **Área Pre profesional (Anatomía, Biología, Bioquímica, Fisiología, Microbiología, Farmacología, Patología, Inmunología y Fisiopatología)**
 - 1. Satisfactoria
 - 2. Medianamente
 - 3. Insatisfactoria

- b. **Ciencias Integradoras (Socio antropología, Informática, Investigación y Estadística, Epidemiología, Epidemiología Clínica, Atención Primaria en Salud, Medicina Basada en Evidencias, Gestión en Salud, Redacción Médico-Científica)**
 - 1. Satisfactoria
 - 2. Medianamente
 - 3. Insatisfactoria

- c. **Atención al neonato**
 - 1. Satisfactoria
 - 2. Medianamente
 - 3. Insatisfactoria

- d. **Atención integral del niño**
 - 1. Satisfactoria
 - 2. Medianamente
 - 3. Insatisfactoria

- e. **Atención integral del adolescente**
 - 1. Satisfactoria
 - 2. Medianamente
 - 3. Insatisfactoria

- f. **Atención en salud sexual y Reproductiva**
 - 1. Satisfactoria
 - 2. Medianamente
 - 3. Insatisfactoria

g. Atención del embarazo y enfermedades de la mujer

1. Satisfactoria
2. Medianamente
3. Insatisfactoria

h. Atención del Adulto Joven

1. Satisfactoria
2. Medianamente
3. Insatisfactoria

i. Atención del Adulto mayor

1. Satisfactoria
2. Medianamente
3. Insatisfactoria

6. Satisfacción:

Cuán satisfecho se encuentra Usted con los siguientes aspectos de su formación en la UDA:

a. Calidad de los conocimientos en la carrera

1. Satisfactorio
2. Medianamente
3. Insatisfactorio

b. Métodos utilizados para evaluar su rendimiento académico

1. Satisfactorio
2. Medianamente
3. Insatisfactorio

c. Oportunidad de Comunicación e Intercambio de Ideas con los Docentes

1. Satisfactorio
2. Medianamente
3. Insatisfactorio

d. Oportunidades de participar en proyectos y programas de investigación desarrollados en la universidad

1. Satisfactorio

2. Medianamente

3. Insatisfactorio

e. Oportunidades para el desarrollo de liderazgo

1. Satisfactorio

2. Medianamente

3. Insatisfactorio

**f. Participación en actividades de vinculación con la comunidad
(Cinterandes, extensiones, etc.)**

1. Satisfactorio

2. Medianamente

3. Insatisfactorio

7. Recomendación:

¿Recomendaría usted a otras personas que estudien medicina en la Universidad del Azuay?

- Si
- No

Justifique su respuesta:

Le agradecemos por su tiempo y su gentileza, trabajando siempre en mejora de la formación académica de los estudiantes.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

(FORMATO ELECTRÓNICO)

Consentimiento Informado:

Por medio del presente, acepto de manera voluntaria participar en el estudio denominado "GRADUADOS DE LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD DEL AZUAY: PERFIL CONSULTADO", respondiendo a la encuesta que recibiré a continuación. Se me ha explicado la naturaleza y el objetivo del Trabajo. Se me informó que el estudio a realizar no implica ningún riesgo, ya que únicamente se hará uso de la información recolectada de la encuesta. Por la presente certifico que tengo plena conciencia de que toda la información que entregue será tratada en anonimato.

Firma:

ENCUESTA PARA EMPLEADORES

Perfil Consultado Escuela de Medicina Universidad del Azuay

Por favor las preguntas abiertas, colocar su respuesta en un máximo de 2 líneas.

1. INFORMACION PERSONAL

- Nombre
- Teléfono
- Institución donde Labora
- Cargo que desempeña en la misma

2. ¿Qué criterios le merece el desempeño de los médicos graduados de la Facultad de Medicina de la Universidad del Azuay en cuanto a los conocimientos que poseen? ¿En cuanto a sus habilidades y destrezas?

3. En el ámbito de lo ético ¿Cómo considera Usted el desempeño de los graduados de la Universidad del Azuay? ¿Sobre la relación médico – paciente que establecen? ¿Sobre la relación con sus similares? ¿Sobre la relación con sus superiores? ¿Con los demás profesionales de la salud? ¿En cuanto a sus Actitudes y Valores?

4. ¿Considera usted que las necesidades del servicio han sido satisfechas con el desempeño de los graduados en la Universidad del Azuay? ¿Cuáles si han sido satisfechas? ¿Cuáles no han sido satisfechas?

5. Según su experiencia, ¿Qué aspectos considera usted, deben mejorar o fortalecerse en la formación de los graduados de la carrera de Medicina de la Universidad del Azuay para satisfacer las necesidades del servicio y de la población?

ENCUESTA PARA INFORMANTES CLAVE

Perfil Consultado Escuela de Medicina Universidad del Azuay

1. INFORMACION PERSONAL

- Nombre
- Teléfono
- Institución donde Labora
- Cargo que desempeña en la misma

2. **De acuerdo a la situación actual de salud y a la planificación establecida por el gobierno que usted representa, ¿Cuáles considera usted que deben ser las competencias que deben tener los graduados en la carrera de medicina de las Universidades del país?**