



**DIRECCIÓN DE POSGRADOS  
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**DOCENCIA,  
UNIVERSIDAD Y VIDA**

**II**



Trabajo de graduación previo a la obtención del  
Título de Especialista en Docencia Universitaria

**Autor: Ing. Sara Delgado Valdivieso**

**Tutor: Dr. Carlos Pérez Agustí**

**Cuenca – Ecuador**

**2012**



CERTIFICACIÓN DEL TEXTO PARALELO

Yo, Doctor Pérez Agusti, tutor de la Especialidad en Docencia Universitaria, certifico haber analizado y aprobado el texto paralelo de la estudiante: Ing. Sara Eulalia Delgado Valdivieso: DOCENCIA, UNIVERSIDAD Y VIDA II.

Cuenca, 2012-XII-07

Atentamente,

Dr. Carlos Pérez Agusti

Tutor



**DOCENCIA,  
UNIVERSIDAD Y VIDA**

**II**

**DIRECCIÓN DE POSGRADOS**

**ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**Autor: Sara Delgado Valdivieso**

**Tutor: Dr. Carlos Pérez Agustí**

**Cuenca – Ecuador**

**2012**

**UNIVERSIDAD DEL AZUAY**

**Dr. Gustavo Chacón Vintimilla**

DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO DE POSGRADOS

**Dr. Carlos Guevara**

DIRECTOR DE LA ESPECIALIZACIÓN

AUTOR

**Sara Delgado Valdivieso**

TUTOR

**Dr. Carlos Pérez Agustí**

DISEÑO DE PORTADA

**Arq. Boris Orellana**

[sdelgado@uazuay.edu.ec](mailto:sdelgado@uazuay.edu.ec)

Cuenca - Ecuador

## CONSTANCIA DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS DE REPRODUCCIÓN

El abajo firmante, AUTOR del Texto: Docencia, Universidad y Vida II, por medio del presente, DA FE de la autoría y originalidad de la obra mencionada, que se presenta ante el Departamento de posgrados, para ser evaluada con el fin de aprobar la parte final de la Especialización en Docencia Universitaria.

Asimismo, dejo expresada mi conformidad de ceder los derechos de reproducción y circulación de esta obra, a la Universidad del Azuay, y su Dirección de Posgrados. Dicha reproducción y circulación se podrá realizar, en una o varias veces, en cualquier soporte, para todo el mundo, con fines sociales, y educativos.

Entiendo que dicha cesión no entraña obligación alguna para la Universidad del Azuay, que podrá o no ejercitar los derechos cedidos.

Se firma la presente constancia, en la Ciudad de Cuenca, a los 07 días del mes de diciembre del año 2012.

Sara Delgado Valdivieso

C.I. No.010362225-4

### **Dedicatoria**

Este trabajo de Posgrado está dedicado a mis dos hijos, Cristhian Santiago y Julito César, y a mi bebé que en pocos meses lo tendré conmigo, son la razón de mi vida; la motivación más grande para continuar preparándome en este largo caminar, siendo un apoyo constante en su crecimiento y construcción de un mundo diferente.

### **Agradecimiento**

Mi especial agradecimiento a Dios, que permite que pueda cumplir con mis metas de vida. Agradezco de corazón a toda mi familia, la que siempre me ha dado el apoyo necesario para la realización de este trabajo, a mi esposo por su gran apoyo en casa, a mis amigos por estar cuando más los he necesitado, y a mi tutor Dr. Carlitos Pérez un afectuoso y sincero agradecimiento por su preocupación e interés que ha demostrado durante esta última experiencia en el posgrado.

## **RESUMEN**

### **DOCENCIA, UNIVERSIDAD Y VIDA II**

Este texto tiene como objetivos específicos: 1) Mejorar el Nivel Académico de los estudiantes en base a una preparación y capacitación constante de sus docentes. 2) Implementar cambios estratégicos en las metodologías utilizadas alcanzando un aprendizaje con sentido de los estudiantes. En base a ello se ha dividido al texto en tres capítulos, en los que se han incluido 10 prácticas, con un contenido bastante profundo con respecto al sentido, que como Institución Educativa y a través de sus docentes la Universidad brinda a sus estudiantes; la importancia que dan los docentes a la mediación en las relaciones presenciales con sus estudiantes, para así conseguir un aprendizaje significativo en base a una preparación y planificación ordenada de los temas que se tratan en las clases con la utilización de ciertos métodos y estrategia de aprendizaje para lograr los objetivos de acuerdo a la modalidad que la asignatura requiera ser tratada.

Palabras clave: Sentido, Aprendizaje, Significativo, Docentes, Universidad, Estudiantes, Mediación.

## **ABSTRACT**

### **TEACHING, UNIVERSITY AND LIFE II**

This text has the following objectives: 1) Improving the academic level of students based on preparation and ongoing training of their teachers. 2) Implementing strategic changes in methodology, in order to reach a meaningful learning of the students. On this basis, the text is divided into three chapters, in which 10 practices were included, focusing on the sense that, as an educational institution and through his teaching, the University provides to its students, the importance that teachers give to the pedagogic mediation relationships with their students, in order to obtain a significant learning based on preparation and planning of the topics covered in the classes, with the use of certain methods and learning strategy to achieve objectives, according to the modality that requires the subject to be treated.

Key words: Sense, Learning, Meaningful, Teachers, University, Students, Mediation.

## INTRODUCCIÓN

Continuando con la maravillosa labor del ser Educador, y en base a las experiencias que hemos adquirido en todas y cada una de las prácticas realizadas en este segundo módulo de la Especialización en Docencia Universitaria, nos hemos dedicado a aprender de ellas, preocupados por mantener una permanente preparación y actualización de las nuevas tecnologías, métodos modernos de enseñanza y aprendizaje, de manera que los jóvenes puedan sacar el mejor provecho de sus potencialidades, de sus capacidades y ponerlas al servicio de los demás con el fin de promover un impacto positivo en la sociedad, el país y el mundo.

Durante estos últimos casi 4 meses en los que comenzamos el segundo módulo se nos ha hecho bastante corto, ya que se ha disfrutado en la realización de las prácticas y sobre todo en el intercambio de experiencias en los diferentes talleres a los que hemos sido convocados para discutir nuestros trabajos enriqueciéndonos profundamente.

Todas las practicas las he diseñado en base a la reflexión, partiendo de la propia experiencia, y de aquella que ha sido compartida por los compañeros de la especialización, tutores y estudiantes. Con el valioso aporte del Autor Daniel Prieto Castillo y su Obra “*El Aprendizaje en la Universidad*” Tomo II, que ha constituido el material de apoyo necesario para nuestra preparación.

Teniendo en cuenta que en la actualidad se vive una constante competencia; además de un desarrollo acelerado y sorprendente de la tecnología, que nos han colocado dentro de una sociedad que nos exige cada vez más calidad, nos obliga de cierta manera a tener una preparación constante y actualización diaria de las TICs; que en el campo de la Educación es fundamental para lograr un aprendizaje significativo en nuestros estudiantes.

En este contexto me permito poner a consideración este segundo tomo del texto paralelo titulado “Docencia, Universidad y Vida II”, fruto del trabajo y preparación académica

diferente, en base a las experiencias y reflexiones vividas por todos quienes hemos sido parte de este posgrado de Especialización, mismos que son de distintas ramas de la profesión lo que ha aportado valiosamente a este trabajo y en mi aprendizaje particular.

El texto está estructurado en tres capítulos, el primero trata sobre el sentido que tiene el docente frente a su labor diaria como educador dentro y fuera de las aulas de clase; temas como el aprendizaje significativo y el volver a evaluar que constituyen una parte esencial de este primer capítulo LA UNIVERSIDAD Y SU APOORTE ACADÉMICO; en el segundo capítulo encontrará temas como la mediación en las relaciones presenciales, aprendiendo de manera activa, y la unidad didáctica, contenidos relevantes dentro de la labor que debe tener y demostrar el docente con sus estudiantes, alcanzando un grado de participación, interés, motivación, respeto y responsabilidad en ellos y su aprendizaje; son aspectos importantes en el capítulo denominado EL DOCENTE Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO. Cerrando con un último capítulo; en el que se recorrerá por los caminos del sinsentido, haciendo una reflexión en torno a la violencia en la vida universitaria que viven los estudiante como los profesores, así como se analizará y meditará sobre la percepción que tienen los jóvenes de esta nueva generación y la percepción que como profesores tenemos de los jóvenes, llegando a una reflexión profunda e interesante sobre estas experiencias; esto contendrá el capítulo tres, MANEJO DE LA VIOLENCIA Y PERCEPCIONES.

Todo este trabajo ha sido desarrollado combinando la experiencia con el aporte conceptual de Daniel Prieto Castillo y su obra *“El Aprendizaje en la Universidad II”*, que ha sido un compañero valioso en todo este tiempo del posgrado.

Contenidos, que pongo a consideración del lector con una mirada a la reflexión por mejorar la forma tradicional de educar a los jóvenes de esta nueva era.

## PRIMER CAPITULO

### 1. LA UNIVERSIDAD Y SU APOORTE ACADÉMICO

#### 1.1. EL SENTIDO ES NUESTRO SENTIDO

El proceso de enseñanza aprendizaje que involucra tanto a los docentes como a los estudiantes, tiene su fundamental importancia a la hora de reflexionar sobre el sentido que le estamos dando a lo que hacemos, tanto como Institución, así como de forma individual, y que resultado de ese quehacer tiene para nosotros y lo que significa para los estudiantes, por ello es indispensable trabajar sobre una pedagogía del sentido de nosotros como educadores y de nuestros estudiantes, considerándolos como personas que se relacionan, se comunican y aprenden, construyendo y transformando conocimientos bajo la guía de su profesor, y de la manera en que el docente es capaz de utilizar todas las herramientas necesarias para lograr que sus estudiantes mantengan la atención, participen, se motiven a trabajar por su educación, y que mantenga un control adecuado del aula, es decir utilizando correctamente a la mediación pedagógica, sin descuidar el concepto de umbral pedagógico.

De esta manera se da inicio a la realización de una nueva práctica en este segundo módulo de la Especialización en Docencia Universitaria, y para ello he creído conveniente anotar algunas reflexiones sobre ciertos temas puntuales que Daniel Prieto Castillo nos comparte en su Obra *“El Aprendizaje en la Universidad” II*.

### **1.1.1. Comunicar para Transformar**

Recorriendo cada página de la obra del autor, nos encontramos con un tema bastante particular; ***“Comunicar Para Transformar”***, una frase que de cierta manera nos lleva a meditar sobre su contenido, entendido como la construcción de los conocimientos mediante la riqueza de la expresión oral, corporal y escrita para comunicar a los estudiantes, es decir comunicar desde nuestro propio ser, considerando dentro de ello el pasado, presente y futuro, proceso que nos llevará a la autoevaluación e interaprendizaje; con un claro entendimiento de las innovaciones tecnológicas, para mantenernos más informados mediante la actualización de contenidos y el enriquecimiento de las relaciones teniendo como base el respeto con uno mismo y los demás.

### **1.1.2. Apropiarse del Pasado**

Continuando con este precioso recorrido, Daniel Prieto, nos invita a ***“Apropiarse del Pasado”*** otro punto que de cierta manera tiene mucho que ver con el anterior debido a que una buena y correcta comunicación con nuestro pasado, con la experiencia obtenida, sobre las cenizas de nuestros errores y aciertos, inclusive de nuestra institución para sobre ello empezar a trabajar para mejorar, valorando y revalorizando nuestro pasado para conectarnos con:

### **1.1.3. El presente con el Otro**

También mediante la comunicación efectiva entre todas las personas que somos parte de este precioso mundo de la educación, teniendo presente en nuestras mentes una frase de

Simón Rodríguez “ *Estamos en el mundo para entreatayudarnos y no para entredestruirnos*”.

#### **1.1.4. Proyectarnos**

Sólo así lograremos “**Proyectarnos**” hacia un futuro prometedor aunque aún no haya llegado, pero que a través de una buena comunicación con el mañana nos permitirá caminar con mayor seguridad y menos incertidumbres hacia la meta esperada, utilizando como herramientas claves a las enriquecedoras relaciones con los otros, a la información valiosa que podamos obtener de la interacción con esos otros, a la confianza que depositemos en lo que hacemos y a la razonabilidad y serenidad con la que nos manejemos para así proyectarnos a lo posible teniendo como base nuestro presente.

#### **1.1.5. La Universidad**

Un papel vital en la educación de nuestros jóvenes universitarios juegan las Instituciones Educativas, es decir “**La Universidad**” en nuestro caso, la responsabilidad de esta es bastante grande para con los estudiantes como para con la sociedad y el País. No debe descuidarse de su razón de ser, del sentido de la tarea de educar que debe ejercer como entidad educativa, y sobre todo ofrecer a manos abiertas el apoyo que cada joven estudiante necesite, evitando caer en el abandono en la transformación de los conocimientos y el acompañamiento y promoción del aprendizaje.

### 1.1.6. Las Capacidades

Cuando los estudiantes dan inicio por primera vez a sus estudios universitarios, dudan mucho de **“Las Capacidades”** que puedan mostrar en determinada carrera que han elegido y de igual manera los docente dudamos de esas capacidades negándoles la posibilidad de crecer y desarrollarse en el transcurso de su vida universitaria mediante una buena predisposición por parte de los docentes, es en ese momento que comienzan a lanzarse una serie de culpas, echándolas a la mala formación de la secundaria, a la familia, a la elección equivocada de la carrera o simplemente al desinterés total por parte del estudiante. Es por ello que la responsabilidad del docente cumple un papel importantísimo en la vida del joven estudiante, deberá peldaño a peldaño, construir los puentes que sean necesarios para conseguir que el estudiante se encamine de la mejor manera a la meta y objetivos profesionales y de vida.

### 1.1.7. La Autoafirmación

Otro aspecto importante que debemos tener en cuenta los docentes es la **“Autoafirmación”**, que no es más que lograr que los estudiantes se convenzan de sus capacidades, que aprendan a afirmar y modificar en algunos casos conductas, maneras/formas de aprender, de expresarse y de reflexionar, y esto de la Autoafirmación trata justamente de creer, de confiar en lo que somos, de estar convencidos de lo que podemos dar y de lo que somos capaces de hacer, dirigido para los estudiantes como para los docente, pero es tarea de los profesores hacer notar y resaltar este punto importante con sus estudiantes, es por ello que me permito citar dos frases de Daniel Prieto: *“No se puede aprender de alguien en quien no se cree”*, *“No se puede enseñar a alguien en quien no se cree”*.

### **1.1.8. La Mediación Pedagógica**

Para conseguir que la Educación tenga un sentido favorable, positivo con proyecciones a crecer en un futuro a corto plazo, es fundamental trabajar siempre sobre la “**Mediación Pedagógica**”, ya que sin esta es imposible educar y asimismo no hay ser humano posible que pueda vivir sin mediar con alguien o con algo; y para ello es indispensable manejar una serie de estrategias, de destrezas para alcanzar motivar en la mayor medida posible a los estudiantes, es por ello que el autor menciona:

### **1.1.9. El Método**

Referido como un conjunto de claves como son: El Interaprendizaje: nos entreyudamos. Los Puentes: partiendo siempre de lo cercano a lo lejano. La Personalización: entendido como la relación de las personas y el valor que se le da a esta con ayuda del discurso y otros medios. La Comunicación: con uno mismo, con los estudiantes, con los medios y materiales. La expresión: sentirse dueño del discurso, saber manejarlo y disfrutarlo, llegando a su audiencia positivamente. El Texto Propio: elaborar la propia obra, construir un libro, un texto corto, con un contenido que motive a ser leído.

### **1.1.10. Pedagogía del Sentido**

Con estos antecedentes damos paso a “**Una pedagogía del sentido**”, una educación con sentido pasa por el logro personal del docente en la tarea de dar sentido al enriquecimiento y promoción del aprendizaje, en el crecimiento profesional y personal de sus estudiantes, en el adecuado uso de herramientas, medios y materiales para el logro de esos objetivos que serán llevados a la práctica con resultados alentadores, insistiendo en la motivación y

creatividad que se debe propiciar en los estudiantes, para que ellos también encuentren su propio sentido, desarrollando sus capacidades, sus formas de expresión, de interactuar y comunicarse con su propio mundo y el que les rodea, lo que va produciendo sentimientos de satisfacción y alegría de lo maravilloso que es comunicar.

Con estos antecedentes se he procedido a entrevistar a un colega que durante su tiempo de labor docente se ha destacado y ha sido muy considerado y querido por sus estudiantes, y eso se debe precisamente a la aplicación y consideración de todos los elementos descritos anteriormente; por lo que me es grato darles a conocer mis comentarios al respecto:

## **1.2. ENTREVISTA REALIZADA A UN COLEGA**

Es reconfortante saber que todavía existen personas preocupadas por el otro, llenas de valores para que la educación actual y la del futuro este sustentada en un proceso de empatía, de identificación del ser humano, de comprensión mutua, de una buena apertura por parte del docente generando una actitud de simpatía y generosidad para con los jóvenes estudiantes.

Le agradezco mucho al Lcdo. Franklin Ordóñez por su valioso aporte en cada respuesta a la entrevista realizada, he aprendido cosas nuevas y de eso se trata justamente la labor del educador, hacer que el otro se maraville de lo que él sabe y viceversa para la construcción de un mundo mejor.

Para concluir me permito decir que el sentido del quehacer universitario, de la labor del docente radica justamente en poder estructurar y construir el texto, de manejar adecuadamente el discurso, los medios y materiales cuidando de que estén constantemente actualizados e inclusive utilizar una metodología innovadora que motive al estudiante en su aprendizaje, sin promover al facilismo en el uso de esos recursos.

El profesor universitario debe estar plenamente convencido de lo que hace, entregado a su gran tarea para con los jóvenes estudiantes dando un verdadero sentido en todo lo que haga.

## **2. APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO**

La conducta de las personas es un factor fundamental a la hora de aprender, pues desde que nacemos y en el transcurso de nuestro crecimiento, de acuerdo en el ambiente en el cual nos desarrollemos, tanto familiar como externo nos afecta en gran medida, las maneras de percibir y actuar, el desarrollo de estímulos los mismos que son originados por situaciones internas de cada persona, dando lugar a la formación del carácter, historias y experiencias personales de cada ser, a tal punto de transformarnos positivamente o destruirnos y frustrarnos para el resto de la vida.

Es por ello que Daniel Prieto en su obra, se refiere a las propuestas conductistas y a los diferentes enfoques de las teorías de la mediación gestal, psicológica genético-comitiva y la psicología dialéctica. Es entonces aquí donde damos inicio a un estudio profundo con la intervención de varios autores para entender lo que es el aprendizaje significativo y su valioso aporte para la educación en base a una correcta orientación por parte de la Institución, sobre como manejar y llevar a la práctica una serie de métodos y conceptos que sean desarrollados en las aulas con nuestros estudiantes.

### **2.1.1. Humanizar las Circunstancias**

De acuerdo a los estudios realizados por Rober Owen, manifiesta en algunas de sus ideas sobre el conductismo, que el hombre es producto de las circunstancias externas y que si estas son negativas la tarea nuestra es humanizar aquellas circunstancias mediante la creación de otros momentos positivos logrando crear hábitos en cada ser humano,

desarrollando esos hábitos dentro de un ambiente adecuado, salvándolos de la irracionalidad de ese contexto en el que estaban sumergidos. Es por ello que no debemos descuidar de todo lo que significa el contexto en el que viven y crecen nuestros jóvenes, ya que fue Owen quien Comprendió y nos enseñó que el "ambiente produce el carácter y que ese ambiente queda bajo control humano" pero es necesario conocer a fondo como funciona ese ambiente, como se esta produciendo y de que manera esta afectando a las personas para poder iniciar un cambio en el y en la conducta de las personas prisioneras del mismo para poder llegar a obtener su libertad. Dando inicio de esta manera a las aspiraciones de Skinner de cambiar a la sociedad en su conjunto a través de métodos científicos para cambiar el ambiente, cambiando también la conducta de las personas.

### **2.1.2. Las Teorías Mediacionales**

A pesar de la fuerza tan grande que tiene el ambiente en el que se desarrollan las personas desde sus primeros años de vida, de la manipulación que existe por parte de éste en la conducta de los seres humanos, nos encontramos también con otros caminos que nos invitan a base de mucho esfuerzo a moldear precisamente esas conductas para llegar a comprender el aprendizaje, y esto es por asociación, el conductismo, y por reestructuración, es decir desde el propio individuo. Llegando así descubrir otras alternativas con el aporte de varios autores quienes centran el aprendizaje en el terreno del desarrollo.

### **2.1.3. La Teoría del Campo**

Con la teoría del campo nace la corriente de la Gestal, es decir la percepción; misma que se preocupa por la iniciativa y la actividad del ser frente a los estímulos externos, la respuesta que la persona muestra frente a un estímulo y de que manera le da sentido, estos resultados

plantean que una persona es capaz de actuar y de moverse con absoluta libertad frente a determinadas situaciones que le toque vivir, llevándolo a construir y construirse enriqueciendo las relaciones y la comunicación con otros.

#### **2.1.4. La Psicología Genético – Cognitiva**

Esta escuela se refiere al reconocimiento de la infancia como una etapa de desarrollo en el contexto, con la guía de un maestro, con el fin de dar lugar al aprendizaje desde el aprendizaje y la confianza que éste brindaba a sus pupilos, la capacidad de poder aprender y enseñar desde el entorno generando iniciativas propias en sus estudiantes, quienes van obteniendo sus primeras experiencias y modificaciones en la conducta, gracias a las mediaciones que se utilicen para lograr un aprendizaje significativo.

Es importante señalar las siete propuestas de Pérez Gómez a los estudios realizados por Piaget como una herramienta clave y completa para repensar el aprendizaje en la universidad sin dejar fuera ninguna propuesta:

- 1) El Carácter constructivo,
- 2) La significación para el desarrollo de las capacidades cognitivas,
- 3) El lenguaje,
- 4) El conflicto cognitivo,
- 5) La significación de la cooperación,
- 6) La distinción y la vinculación entre desarrollo y aprendizaje, y
- 7) La estrecha vinculación de la dimensión estructural y afectiva de la conducta.

### **2.1.5. Aprendizaje Significativo**

De la escuela de Piaget han nacido interesantes reflexiones y sugerencias sobre el aprendizaje significativo, complementando con los de Ausubel, quienes combinan de manera enriquecedora las iniciativas del aprendiz con la mediación de los materiales correctamente mediados en función de lo que se va a enseñar dando paso a manifestaciones positivas por parte del estudiante, beneficiando el aprendizaje; pero teniendo claro que se debe trabajar con una significatividad lógica y una significatividad psicológica, es decir material en primera instancia y el estudiante en segunda instancia.

### **2.1.6. La Psicología Dialéctica**

Esta escuela centra su visión en la comunicación, pues a partir de ella es posible llegar a humanizar a las personas y con ello obtener como resultado un óptimo desarrollo del aprendizaje.

Demos considerar que el punto de partida en todo proceso de enseñanza aprendizaje, será siempre el otro, recordando la *zona de desarrollo próximo* de Vigotski, procurando un desarrollo potencial del aprendiz para avanzar exitosamente. Es importante que los docentes consideremos que no es bueno para nada saturar a nuestros estudiantes de mucha información y conceptos para explicar o dar a conocer un determinado tema de estudio, pues debemos por el contrario manejarnos desde los conocimientos previos que tienen los estudiantes y de allí iniciar el camino, utilizando apropiadamente a la medición como instrumento bondadoso para un buen aprendizaje, esto nos evitará que de alguna manera se perjudique emocionalmente a los jóvenes aprendices en su búsqueda de nuevos conocimientos; llegando a tener más bien una excelentes relaciones con ellos mismo y con los demás, siempre considerando como elemento central a la comunicación.

### 2.1.7. Aprender de Manera Significativa

Lograr un aprendizaje significativo en nuestros estudiantes, trata justamente en primer lugar de que los conocimientos desarrollados por el maestro sean relacionados con aprendizajes anteriores, de su pasado, y que también estos se ajusten a los saberes y percepciones propias, para luego transmitirlo y relacionarlo con los conocimientos y saberes de otros, lo cual produce un enriquecimiento del aprendizaje, y un crecimiento significativo como personas y seres humanos.

- Los propios saberes: Coincide con la zona de desarrollo próximo, partir de los saberes previos para luego integrarlos a los nuevos saberes, construyendo desde nosotros mismos.
- La escritura: También esta debe ser producto de las propias experiencias y la de los demás, para luego saber comunicar a través de la narración verbal o escrita, dando lugar a un aprendizaje significativo, rompiendo con la soledad del autor y la construcción del propio ser.
- El tiempo: Este recurso es bastante importante, pues no se debe perder valioso tiempo en tareas, trabajos que se podrían resolver en pocos minutos mediante la correcta medición que el docente deberá utilizar; lo que deriva en el sentido que le demos a determinada tarea en cierto tiempo, pues el estudiante deberá vivirlo intensamente, creando, construyendo, sin sacrificar esfuerzos innecesarios, sino vivir intensamente ese esfuerzo, sin pérdida de energía y entusiasmo por aprender y seguir aprendiendo.
- La estima: Esta esta relacionada directamente con cada persona, si personalizamos nuestras cosas, nos revalorizamos y crecemos en las

relaciones con los otros, nos sentimos capaces de hacer lo que nos proponemos.

- No a la violencia: Trata de llevar las relaciones de una manera relajada, cordial de mucho respeto y consideración con nuestros semejantes, de ese modo el docente es capaz de expresarse adecuadamente con sus estudiantes, de que ellos le comprendan mejor y también busquen compartir opiniones dentro del aula de clase lo que conlleva al interaprendizaje y al aprendizaje significativo desarrollado en un ambiente sereno, y no por el contrario convirtiendo a las aulas en un campo de batalla en la que todos están tensos, con miedo quizás, sin asimilar la información y peor aún compartir ideas con los demás.

## **2.2. EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN MI QUEACER UNIVERSITARIO**

En muy pocas ocasiones he tenido la oportunidad de compartir con mis estudiantes, debido que al momento me encuentro únicamente como ayudante de cátedra por lo cual he tenido escasa experiencia, pero de ella resultados grandiosos a mi modo de ver las cosas, ya que he podido mantener el interés, el orden, la tranquilidad y serenidad cuando imparto mis clases, al igual que momentos de risa, juego y tiempo valioso para hacerles reflexiones del tema de estudio, y que para ello por lo general parto de ejemplos propios de vida y motivo a mis chicos a que ellos también nos cuenten sus experiencias y de esta manera aprendemos todos alguna cosa nueva cada día lo cual permite un aprendizaje significativo tanto para mis estudiantes como para mi en calidad de maestra. Por lo que me siento muy satisfecha con mi proceder hasta el momento. Lógicamente que con una actividad constante de clases todos los días, con relacionarme con diferentes grupos de estudiantes de mayo tamaño

inclusive, las cosas se volvería más complicadas, pero si uno tiene las bases y sobre todo un visión clara de lo que es la enseñanza aprendizaje centrada en el ser humano como persona, seguro tendré problemas pero sabré vencerlos y lidiar con altura saliendo victoriosos mis estudiantes y su maestra, siempre con una visión de construcción y reconstrucción de conocimientos, orientados a valorar la vida, lo que somos, y potenciar en el tiempo el conocimiento y las capacidades todas encaminadas al servicio a la sociedad, promoviendo una convivencia en armonía y siendo cooperativos, incentivando así a la responsabilidad de cada uno en el mundo en el que vivimos.

### **2.3. EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN MI MAPA DE PRÁCTICAS**

Con referencia a las prácticas planteadas en el mapa, me permito decir con toda sinceridad, que en algunas de ellas no existe un aporte significativo en el aprendizaje en cuanto a la ejecución de tareas y cortos proyectos en los cuales se deberían considerar las siete propuestas de Pérez Gómez, y considerar también algunos puntos de las prácticas a los propios saberes, la escritura, el tiempo, la estima que me parecen puntos realmente interesantes e indispensables para un aprendizaje significativo con la participación activa de, los estudiantes en este proceso educativo.

A pesar de que cada práctica del mapa esta elaborada para ser ejecutada de una manera completa, ya que se han considerado los tres saberes en cada una de ellas, siempre quedan fuera ciertos elementos importantes que aportarán un mayor sentido a lo que se pretende alcanzar de acuerdo a los objetivos planteados, es por ello que en el tema que nos compromete en este momento sobre el desarrollo de esta práctica sobre el aprendizaje significativo, a lo largo de todas la lecturas se ha venido haciendo hincapié sobre el tema de humanizar las circunstancias, que nos es otra cosa que adaptar el saber que se desarrolle en

las aulas a la vida, un proceso de permanentes cambios positivos, fomentando iniciativas de expresión, de convivir de manera cooperativa con los demás mediante una buena y correcta comunicación, logrando así una educación integral y significativa, dejando huellas, siendo inolvidables en cada cosa que decidamos hacer, hacerlo con sentido, con valor potencial y de servicio. Esto es lo que deberá en cada práctica implementarse más a fondo muy particularmente en mi caso, aunque siempre ese ha sido el principal objetivo, pero el éxito está en saber manejar la situación y llegar al estudiante en su interior haciendo de éste un ser íntegro y completo en valores, para que se pueda defender con altura y enfrentar lo que le toque vivir.

#### **2.4. CONCLUSIONES AL TEMA**

La educación superior tiene una gran responsabilidad en el sentido de que no sólo debe preocuparse en preparar a los futuros profesionales en el dominio de contenidos y el desarrollo de habilidades que estos deben ser capaces de ejecutar en su camino educativo profesional, sino debe complementar su actividad y rol de formador, en la parte humana, de valores y de servicio social. Es por ello que las Instituciones educativas tienen como reto lograr la integración de la persona de una manera completa y plena, combinando sus conocimientos con la calidad humana, mismas que satisfagan sus necesidades y las de la sociedad, haciéndoles conscientes de sus decisiones y de las capacidades que demuestren a la hora de resolver conflictos, en base a una excelente comunicación y apropiada crítica constructiva y reflexiva de determinada situación; de esta manera las Instituciones Educativas estarán promoviendo el aprendizaje educativa a través de sus docentes, quienes serán los responsables directos de la formación integral de hombres y mujeres de nuestra sociedad y país.

### **3. LA IMPORTANCIA DE VOLVER A EVALUAR**

La evaluación dentro de todo sistema educativo, constituye un elemento importantísimo para el futuro profesional que sabrá desarrollarse dentro de un buen nivel de enseñanza – aprendizaje, así mismo bajo una correcta estructura física y administrativa de una Institución universitaria; dentro de la cual todos forman parte responsable de la ardua tarea educativa.

Es por ello que Lafourcade recomienda que toda evaluación debe ser realizada y analizada considerando los logros de los estudiantes, con objetivos, resultados esperados, resultados logrados, estrategias de logro y estrategias de verificación; así como los logros alcanzados por el curso en su totalidad siempre enmarcados hacia un currículum, generador este último de nuevos conocimientos, de transformaciones y cambios sociales, con el fin de lograr un servicio educativo superior para todas aquellas personas que deseen ser parte activa y generadora de conocimientos, de investigación y desarrollo para la sociedad y su comunidad.

Se debe preparar a los jóvenes estudiantes más allá de pasar un examen o lograr un título profesional, y todo esto dependerá mucho del o los sistemas de evaluación a los que sean sometidos; pues un sistema de calidad correctamente aplicado obtendrá como resultado un rendimiento significativo de los estudiantes, tomando en cuenta las áreas cognoscitivas, afectiva y psicomotriz de los jóvenes, así como también un serie de evaluaciones de apoyo que servirán para mejorar los resultados, mismos que recaerán en la eficiencia del docente, quién sabrá manejar una evaluación efectiva desde el inicio hasta el final, contando con el apoyo de guías de aprendizaje, guía de evaluación para una conferencia, guía para la evaluación de una reunión de discusión de un grupo pequeño, contar también con una hoja de evaluación de una unidad de aprendizaje, además de contar con una estructura curricular con el fin de establecer disciplina en las ciencias de la cultura. Como dice Laforurcade un sistema de evaluación “*con una mirada de la totalidad, a partir de una experiencia*

*sostenida en el campo de la educación universitaria*”, logrando acercarnos cada vez más a lo que significa un aprendizaje activo.

Es indispensable, y de suma importancia que los estudiantes conozcan de que manera van a ser juzgados y evaluados, por lo tanto se debe estrictamente escribir y describir los criterios de evaluación, los logros que se esperan, la participación en la evaluación, bajo estas consideraciones estarán sometidos los estudiantes y sus profesores; cuyos momentos permitirán enriquecer cada vez más y en mayor intensidad los conocimientos, aprender de las experiencias y aprovechar de ello para crecer y ser cada día mejores.

### **3.1. RELACIONES Y APLICACIÓN DEL VOLVER A EVALUAR**

Volver a evaluar tienen mucha relación con el saber saber, el saber hacer en el logro de productos, y el saber ser, y el saber ser en las relaciones; ya que en cada uno de ellos se analizan un serie de situaciones que servirán como criterios claves de evaluación para la práctica del módulo II “*Aprender de manera Activa*”, pues tanto en el seminario como en el análisis de casos aplicado en mi materia de Talento Humano, se puso a consideración y conocimiento de mis estudiantes, la capacidad de síntesis, de reflexión, análisis, participación y de expresión y manejo del discurso; que demostrarán cada uno de ellos y en conjunto durante el desarrollo tanto del seminario como de análisis de casos, así como también, el grado de comunicación, y la capacidad en cuanto a la creatividad que demuestren en el desarrollo de tareas recreando lo aprendido, llegando a construir nuevos conocimientos haciendo investigación; planteamiento de soluciones y aplicación de nuevas propuestas, lo que contribuirá sin duda a una transformación de actitudes y cambios positivos en los jóvenes, mostrando un mayor grado de entusiasmo por aprender y descubrir. También será evaluada la capacidad de relación, respeto y tolerancia que exista con sus compañeros de grupo, ya que al momento de interactuar contribuimos a un

enriquecimiento mutuo de conocimientos, experiencias y capacidades, todos aprendemos más y mejor; con el logro de resultados en conjunto.

### 3.1.1. EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO

“Toda institución universitaria constituye, en general, un gran centro productor de nuevos conocimientos, una usina generadora de transformación y cambio social, y una entidad que proporciona un servicio educativo para lograr la formación superior de todos aquellos que deseen incursionar de modo sistemático en algún sector del conocimiento humano.

*He aquí las críticas más significativas que se han formulado:*

- a) El sistema coadyuva para que la mayoría de los alumnos estudien motivados sólo para vencer en un examen o lograr un título.
- b) Los exámenes orales, típicos de los convencionales turnos de exámenes, proporcionan una información muy poco válida y confiable de lo que el alumno debería haber aprendido.
- c) La comprobación de ciertos comportamientos de carácter predominantemente afectivo que definen el quehacer científico, carece de representación en los sistemas.
- d) Por lo general el resultado de las evaluaciones se emplea solamente para adjudicar una nota, útil a los efectos de la promoción.

*Características que definirían la calidad de un sistema de evaluación de los rendimientos:*

- a) Ser lo suficientemente comprensivo como para tener en cuenta todos los factores que de algún modo inciden en el producto previsto.

- b) Procurar la discriminación de una amplia gama de aspectos que pueden ser sometidos a algún tipo de apreciación.
- c) Poder demostrar la validez de la información que suministre.
- d) Garantizar la confiabilidad de los instrumentos que emplee y asegurar la objetividad de los juicios de valor que emita.
- e) Disponer de normas de referencia que sean conocidas por todos los interesados y aplicadas según criterios convenidos en común.
- f) Por la metodología que emplea, constituir un medio útil tanto para confirmar o rectificar a tiempo, lo que se vaya logrando, como para neutralizar cualquier desviación que comprometa su propia finalidad". *PEDRO D. LAFOURCADE. (1974) Planeamiento, Conducción y Evaluación en la Enseñanza Superior.*

La comprobación del rendimiento para los recursos aplicados en mi caso, se realizará en dos partes:

**a) Comprobación mediante pruebas escritas**

La examinación cubrirá el desarrollo de la temática vista, mediante la utilización de pruebas objetivas, fundamentalmente de opciones múltiples y de completación. Esta comprobación se realizará cada mes de clases, lo que permitirá realizar un control sistemático y permanente y tendrá un valor de cinco (5) puntos sobre cinco.

**b) Comprobación del avance práctico**

El control del rendimiento estará en función al ritmo que desarrolle cada estudiante, tanto en percepción como en reacción, valorando cada tarea, trabajo o práctica terminada con la puntuación de cinco (5) puntos, entonces la calificación media mensual, se obtendrá del número de prácticas realizadas durante este período.

### **3.2. CONCLUSIONES:**

La Evaluación actual que manejan las Instituciones educativas en general es bastante discutido por todos los docentes y por otro lado criticado fuertemente por los estudiantes; es por ello que ahora en la actualidad tenemos la oportunidad de mejorar los sistemas de evaluación, gracias a que contamos con una gran cantidad de información y orientación como la de los autores Lafourcade y Nérice; que nos permiten trabajar sobre una buena base de evaluación en la que se definan los criterios, las rúbricas y/o consideraciones para cada caso de acuerdo a la asignatura que le corresponda trabajar a cada docente, bajo una correcta supervisión de las juntas académicas y de las autoridades administrativas de todas las universidades en general.

## SEGUNDO CAPÍTULO

### 4. EL DOCENTE Y LA APLICACIÓN DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

#### 4.1. MEDIAR EN LAS RELACIONES PRESENCIALES

Cuando hablamos de mediar en las relaciones presenciales, nos referimos nuevamente a darle sentido al acompañamiento y promoción del aprendizaje; bajo una correcta mediación de los medios y materiales considerando aspectos en el docente como: la mirada, el manejo de los espacios, la corporalidad, el discurso, el diálogo, la escucha, etc.. Resaltando además esa capacidad y creatividad del docente por trabajar en el involucramiento y participación activa y dinámica de todo su grupo de estudiantes; haciendo notar que no solo la voz del profesor es relevante. El Docente también deberá considerar dentro de su clase la preparación y diseño de actividades para que sus estudiantes las desarrollen sin mayores inconvenientes, contando siempre con la dirección y guía de su profesor.

Las personas que estamos al frente de niños, jóvenes, adultos; es importante que tengamos en cuenta que siempre estamos en relación con otras personas, y que esa relación no es sencilla de sobrellevarla; para ello necesitamos un gran habilidad y capacidad de comunicación, cargados cada día de una cierta cantidad de energía que nos permita trabajar siempre en dirección del acompañamiento y promoción del aprendizaje.

Además necesitamos alcanzar esa madurez pedagógica a la que hace referencia el autor Daniel Prieto; es decir ser dueños de uno mismo, con facilidad en el manejo del lenguaje, ser dinámico, flexible, ocupando todo el espacio para conseguir la atención de nuestros

pupilos; en fin significa esforzarnos constantemente siendo creativos en cada clase y mejorando siempre en algo, mostrando simpatía y no apatía; y trabajar siempre con la totalidad de los estudiantes que integran nuestra clase demostrando nuestra capacidad para promover y acompañar el aprendizaje.

#### **4.2. ASPECTOS RELEVANTES A CONSIDERAR EN LAS RELACIONES PRESENCIALES**

Para la aplicación de esta nueva práctica, se ha incorporado una nueva ficha de observación misma que la podrá encontrar en el Apéndice B al final del texto, en el que se incluyen todos los aspectos señalados por el autor Daniel Prieto Castillo; como son:

- La Mirada
- La Palabra
- La escucha
- El silencio
- La Corporalidad
- La comunicabilidad
- El Trabajo Grupal

La clase en esta ocasión estará dirigida a estudiantes del plan de contingencia, jóvenes que han venido de Universidades como la José Peralta, y La UNITA en su mayor parte; estudiantes que fueron alumnos de la Universidad del Azuay, y que por una u otra razón algunos de ellos tuvieron que salir; jóvenes, y adultos en un número bastante menor que por todo el sistema aplicado a la Educación con las nuevas leyes dadas a conocer por el gobierno, han sufrido una gran decepción y sobre todo han afectado su parte emocional – emotiva; mostrándonos muchos de ellos un sentido de insatisfacción, desánimo e injusticia, pues unos se encontraban ya en los últimos ciclo para culminar su carrera y otros estaban en la mitad de la misma, y ahora han tenido obligatoriamente que regresar a los primeros ciclos, claro esta con la convalidación de ciertas materias compatibles con nuestras mallas curriculares.

Con estos antecedentes que creído conveniente dirigir mi clase a este grupo de estudiantes, con un tema sobre la Motivación; que sé les va ayudar mucho; sobre todo a recuperar fuerzas para continuar y seguir adelante, sin dejarse vencer por las situaciones difíciles que nos presenta la vida.

### **4.3. DESARROLLO DE UNA CLASE**

La clase se desarrollará aplicando el círculo de aprendizaje, dividido en cuatro partes, de esta manera obtendré una clase organizada con una proyección diferente a la habitual.

- 1) La Experiencia: Aprendizaje basado en problemas (ABP); Discusión de un ejemplo de vida; conversatorio con todos los estudiantes sobre el problema de las universidades cerradas y sus consecuencias. (15min).
- 2) Reflexión: Escribimos en la pizarra las consecuencias más significativas y cómo les ha afectado a cada estudiante de la clase. (15min).
- 3) La Conceptualización: Explicación breve sobre el tema de la clase, su aplicación en la vida y los beneficios que obtendremos. (15min)
- 4) Evaluación: Se les presentará escenas cortas de una película (9min) en la que ellos luego de observar con atención deberán reunirse en grupos de 3 personas y colocarse en la situación del protagonista y describir lo que ellos harían en esos difíciles momentos de la vida. Para luego sociabilizar cada respuesta y sacar conclusiones conjuntas que servirán para todos (25min); concluyendo con la presentación de una reflexión corta sobre la motivación. (2.10min).

Cada parte ocupará un tiempo necesario y prudente para el desarrollo de la temática; de esta manera la clase estará planificada para una hora treinta aproximadamente, incluyendo unos minutos de gracia para el ingreso al inicio de la clase y otros para la despedida.

#### **4.4. RESULTADOS A LA APLICACIÓN DE LA GUIA DE OBSERVACIÓN:**

De acuerdo al informe presentado por mi compañero el Ing. Omar Alvarado, surgieron algunas observaciones de su parte en las cuales es importante aclarar:

- El ambiente de incertidumbre al cual se refiere mi compañero se da por el simple hecho de que los estudiantes debían recibir una clase de física y no una relacionada con Talento Humano, sobre el tema: “*La Motivación*”, debido a que el compañero docente, no les había comunicado con anticipación de mi intervención. Por lo que les tomó por sorpresa recibir una clase tan diferente.
- Existió momentos muy cortos en los que tenía obligadamente que darles la espalda a los jóvenes, fue por la distribución del mobiliario y equipo audiovisual en el que éstos se encontraban, pues las bancas en las que se sentaban los estudiantes estaban distribuidas a una distancia muy corta del pizarrón donde se proyectaba las escenas de la película presentada; y el escritorio del profesor prácticamente contra la pared, y no me quedaba de otra sino colocarme de espaldas para poder manejar el equipo y colocar el material preparado.
- A pesar de que para mi colega manifiesta que no se les integró a todos en el tema, para mi personalmente todos y cada uno de los estudiantes se sintieron parte de la problemática, pues de los 21 estudiantes que asistieron casi la totalidad, inclusive participaron entablando conversaciones con sus compañeros y profesor.
- En cuanto a la calidad de los videos presentados lamentablemente el equipo audiovisual con el que contaba el aula ese momento, dificultó ciertamente que se

podiesen observar con total claridad las imágenes presentadas; y sobre todo que escucharan correctamente lo que se pretendía, por el audio que fue también deficiente. Ya que en casa lo revise más de diez veces y estaba perfecto. Pero a pesar de ello, inmediatamente después de terminada la presentación pregunté si habían logrado comprender el objetivo de las escenas y todos contestaron acertadamente, tanto así que lo demostraron en el trabajo de grupo.

- El acompañamiento a los grupos de mi parte fue correcto, enseguida de darles una explicación general para todos los grupos y solicitarles la tarea a realizar, pasé unas dos vueltas grupo por grupo preguntándoles si tenían alguna inquietud, y en la próxima vuelta consultándoles si habían terminado la tarea, inclusive les otorgue un espacio de 5 minutos más; ya que me solicitaron para terminar el trabajo.

Estas son consecuencia lamentablemente de la falta de infraestructura e implementación adecuada de los espacios físicos como aulas, laboratorios, bibliotecas, talleres, etc., que facilite un mejor desarrollo y desenvolvimiento de la exposición del tema por parte del profesor con la ayuda de las TICs mismas que deben estar perfectamente funcionando para evitar inconvenientes al docente y a los estudiantes.

#### **4.5. CONCLUSIONES:**

A pesar de todo, el éxito de mi clase fue el tema abordado, pues se prestó mucho para que los jóvenes estudiantes participen y comuniquen lo que llevaban en su interior, considero que se cumplió con el objetivo del tema, al principio por supuesto salieron comentarios y pensamientos muy negativos y contradictorios, inclusive de frustración, desánimo e inseguridades, pero conforme avanzábamos con la clase y la participación activa de los chicos, se logró que ellos cambien de idea y que sobre todo valores lo que anteriormente en su pasada habían logrado; y que lo que lo etiquetaban de “malo” o negativo, lo lleven a su

presente, lo analicen y saquen lo positivo, la enseñanza que eso les ha dejado para bien en sus vidas.

Todo estos resultados me hicieron sentir muy feliz, pues siento que de alguna manera e influenciado positivamente en este grupo de jóvenes del Plan de Contingencia, quienes han sufrido maltrato y falta de consideración por parte de la sociedad en general, tildándolos de “vagos”.

Temas como “La Motivación” despiertan al ser humano de un profundo sueño; y lo vuelven a una realidad en la que pueden aportar mucho a sus vidas y servicio a los demás, entendiendo para que se están en el mundo y porque hacen lo que hacen...

*“Si anhelas triunfar, debes observar  
en todos los actos de tu vida rectitud,  
voluntad, carácter, dominio de sí mismo,  
fe, trabajar y ahorrar,  
éstas son las bases del éxito”*

*Jhon Samala*

## **5. APRENDIENDO DE MANERA ACTIVA**

Cuando nos referimos a “*Aprender de manera Activa*”, hablamos simplemente de hacer ciencia, crear algo, permitir que nuestros estudiantes estén en capacidad constante de ser críticos y de saber manejar esas críticas en base a los valores, con el objetivo de que no solo trabajen en beneficio propio, sino de servicio a los demás, es decir que exista el aporte necesario para que sean promotores de mejores condiciones de vida desde que son estudiantes y en su vida profesional futura.

La realidad en la que muchas Universidades se manejan hoy en día, lamentablemente es deprimente, ya que para conseguir lo anterior es necesario trabajar en condiciones adecuadas, con una correcta y suficiente infraestructura, personal docente y administrativo bien pagado, contar con una buena organización empresarial, pero todo esto está lastimosamente estancado por los gobiernos y sus políticas mal estructuradas que un día dicen una cosa y mañana otra, lo que ocasiona una inestabilidad en las Instituciones causando daño en todo sentido.

A pesar de ello nos toca trabajar duro y evitar que lo que ya tenemos termine destruyendo y ahuyentando a nuestros jóvenes estudiantes, es por ello entonces que debemos hacer que esa mínima parte en que enseñamos ciencia, crezca y se fortalezca a través de la utilización de verdaderos y correctos recursos de aprendizaje como son: el laboratorio, el seminario, el análisis de casos y mediante la solución de problemas, los que deberán obligatoriamente utilizar nuestros docentes para una mejor formación, para incrementar la capacidad de análisis, construcción y transformación de conocimientos en nuestros estudiantes.

### **5.1. TECNICAS PARA DESARROLLAR UN APRENDIZAJE ACTIVO**

En la materia de Talento Humano, la cual la tomo como ayudante de cátedra es importante desarrollar dos técnicas para lograr un aprendizaje activo y significativo para mis

estudiantes, la primera a través del Seminario, y la segunda, por el Análisis de Casos, ya que se acoplan muy bien a la temática a desarrollarse durante las clases.

Cabe mencionar que no he tenido aún la oportunidad para poder contar mi experiencia en la ejecución de estos dos recursos.

## **5.2. APRENDIENDO DE MANERA ACTIVA A TRAVÉS DEL SEMINARIO**

### **5.2.1. ¿Qué es el seminario?**

Enseñar y aprender mediante el seminario es compartir experiencias y sueños, es potencializar la capacidad de convivencia de cada miembro del grupo a través de una excelente comunicación llegando al interaprendizaje. El seminario llega a ser productivo cuando obtenemos resultados positivos, y estos resultados son compartidos y comunicados entre todos sus integrantes después del trabajo de cada uno de ellos. Se trata también de una actitud de generosidad, de dar y ofrecer al otro lo que cada uno sabe, de sociabilizar y nutrirse de conocimientos, técnicas, metodologías, etc., dado de la mano del respeto hacia uno mismo y hacia los demás, tomando en cuenta a la mediación como una herramienta preciosa para conseguir el objetivo, de construirnos como investigadores, intelectuales y buenas personas. Impulsando a la creatividad, participación activa y la búsqueda de producción científica de todos los participantes al seminario.

### **5.2.2. CLASES DE SEMINARIO:**

Daniel Prieto Castillo en su obra *“El Aprendizaje en la Universidad”*, se refiere a dos distintas modalidades de seminario:

1. Clásico: cuando el Director propone un tema y va asignando tareas de manera individual a cada miembro del seminario.

2. Complejo: cuando a los integrantes del seminario se los organiza en grupos colocándoles diferentes temas a cada grupo, con la intención de que investiguen. De que exista un aporte de investigación.

### 5.2.3. OBJETIVOS DEL SEMINARIO

Objetivos del docente:

- ✓ Enseñar Investigando
- ✓ Recoger la mayor cantidad de experiencias para el análisis e interpretación
- ✓ Dominar la metodología científica de una disciplina
- ✓ Enseñar a utilizar los instrumentos lógicos del trabajo intelectual
- ✓ Enseñar a sistematizar hechos observados.

Objetivos del Estudiante:

- ✓ Iniciarse en la Investigación
- ✓ Sentirse confiados de lo que saben, de lo que han aprendido
- ✓ Construir memorias a través de las experiencias adquiridas
- ✓ Capacidad de lanzar propuestas originales y construir proyectos ejecutables.

### 5.2.4. TECNICAS DEL SEMINARIO

- Participantes:
  - Todos los integrantes al seminario
  - El profesor a cargo del seminario
  - Un invitado especial
- Enunciado del tema:
  - La administración de personal en el trabajo
- Estructuración del seminario:
  - Una primera parte interiorización de conceptos

Una segunda parte sociabilización de experiencias y vivencias de cada integrante (puesta en común).

Una tercera parte construcción de conocimientos e investigación.

#### **5.2.5. TEMARIO DEL SEMINARIO:**

- Bloque temático A; Contenido conceptual del seminario:  
Lograr que el estudiante conozca y aplique los principales conceptos, herramientas y prácticas que permitan gestionar el área de administración de personal.
  
- Bloque temático B; Temas específicos concretos del seminario:
  - 1) ¿Qué es la administración de personal?
  - 2) ¿Por qué es importante?
  - 3) Responsabilidades en la administración de personal

#### **5.2.6. METODOLOGÍA DEL SEMINARIO:**

El seminario se va a llevar a cabo mediante:

- Exposición de conceptos teóricos
- Fomentar el diálogo y pensamiento crítico al aplicar lo aprendido
- Organizar juegos en el que todos intervengan rotando las ubicaciones lo que ayudará a observar cambios en el comportamiento y ponerse en el lugar del otro.
- Realización de ejercicios individuales y grupales que permitan la aplicación de los contenidos trabajados a manera de mesas redondas y discusiones abiertas con la participación de un moderador.

#### **5.2.7. EVALUACIÓN DEL SEMINARIO:**

La evaluación se realizará en base a diferentes criterios y rúbricas; que no son más que las consideraciones a las que me referiré en la práctica siguiente, mismas que permitan un mejor y correcto desenvolvimiento del seminario y un aporte significativo de los estudiantes integrantes del mismo, con la satisfacción de ambas partes.

### **5.3. APRENDIENDO DE MANERA ACTIVA A TRAVÉS DEL ANÁLISIS DE CASOS**

#### **5.3.1. ¿Qué es un Caso?**

“La técnica de casos consiste en proponer a la clase, en base a la materia ya estudiada, una situación real que ya haya sido solucionada, criticada o apreciada, para que se la encare nuevamente, sin que el docente suministre, empero, ningún indicio de orientación para la marcha de los trabajos”. *IMÍDEO G. NÉRICI. (1982) Metodología de la Enseñanza.*

Por lo tanto y de acuerdo a lo que manifiesta el autor, un caso es tomar una realidad existente y someterla a un proceso de análisis.

#### **5.3.2. Tipos de Casos**

Los casos de pueden presentar de distintas maneras, al igual que su análisis será distinto de acuerdo a la temática de casa tema. Existen la posibilidad de plantear un cien número de casos, estos están sujetos a la creatividad con la que maneje cada profesor y tutor al frente del grupo de estudiantes. El análisis de un propio proceso se podrá considerar aciertos y errores; otros pueden ser de pensamiento simbólico, o también imaginados, o de la vida real.

#### **5.3.3. OBJETIVOS A CONSEGUIR**

- Aplicar los conocimientos teóricos estudiados, en situaciones reales;
- Realizar tareas de revisión de los contenidos de la materia estudiada;
- Realizar tareas de fijación del aprendizaje;
- Favorecer la correlación con lo real y dar sentido de realidad a la materia de Talento Humano;
- Llevar a la vivencia de hechos que pueden encontrarse en el ejercicio de su futura profesión.

#### **5.3.4. DESCRIPCIÓN DEL CASO**

“Analizar 3 puestos directivos críticos de trabajo del área administrativa de la empresa “x”, y comprobar que estén correctamente asignados”

#### **5.3.5. CONSIDERACIONES DE ANALISIS**

- Determinar la conducta, tareas y funciones que comprende el puesto
- Describir las aptitudes, habilidades, conocimientos y competencias necesarias para un desempeño exitoso en el puesto.
- Determinar con todo detalle las obligaciones y características del puesto.
- Comprobar si la persona que ocupa ese puesto conoce con claridad y detalle cada una de las operaciones que las forman, y requisitos necesarios para hacerlo bien.
- Sintetizar en una ficha bien elaborada lo siguiente:

Nombre del puesto:

Código:

Ubicación:

Máquinas y/o Herramientas:

Reporta:

Puestos a sus órdenes:

Puestos conexos:

Los estudiantes procederán a analizar de manera abierta el caso propuesto, utilizando para ello las herramientas y técnicas necesarias para la investigación del caso, logrando un acercamiento real a la situación de cada puesto de trabajo, teniendo en cuenta para los resultados, las consideraciones puntuales establecidas por su profesor.

Este caso como es natural, trajo como consecuencia que existan, imprevistos, quejas, malos entendidos, bajo rendimiento en los empleados y malestar en general en la Institución. Bajo estas y otras perspectivas a considerar por los estudiantes, se debe hacer el análisis para encontrar las causas que originaron que esos puestos estén a cargo de personas que no estaban calificadas para ello con la finalidad de evitar en el futuro, problemas similares. Este análisis deberá ser realizado en dos grupos de 6 integrantes ya que son 12 estudiantes los que conforman el ciclo respectivo. Por lo que cada grupo deberá traer los resultados de parte y parte, tratando al caso de manera individual, lo que permitirá hacer comparaciones o establecer coincidencias.

### **5.3.6. EVALUACIÓN DE LOS LOGROS PARA EL CASO PROPUESTO**

Se realizará una comprobación parcial y una total, de la siguiente manera:

Evaluación parcial:

Este control se realizará mensualmente, de acuerdo al avance del trabajo y de la investigación realizada hasta ese momento, y tendrá una valoración de diez puntos (10) divididos de la siguiente manera:

-	Avance del trabajo en general	4 puntos
-	Investigaciones realizadas	2 puntos
-	Bibliografía consultada	2 puntos
-	Colaboración e integración con el grupo	2 puntos
	<b>TOTAL</b>	<b>10 puntos</b>

Evaluación total:

Esta se realizará al finalizar el ciclo, sobre todo el informe que el grupo presente y tendrá una valoración de 20 puntos, se tendrá en cuenta los siguientes puntos:

-	Presentación del informe escrito	4 puntos
-	Defensa del trabajo	10 puntos
-	Materiales y medios utilizados	2 puntos
-	Forma de presentación	2 puntos
-	Orden en la presentación	2 puntos
	<b>TOTAL</b>	<b>20 puntos</b>

### **5.3.7. DESENVOLVIMIENTO DE LA TÉCNICA**

- ◆ Explicación del problema a resolver y de las tareas a desarrollar por cada uno de los estudiantes;
- ◆ Relato por parte del docente de un caso parecido, de manera que los estudiantes puedan tener una referencia con el caso que les ocupa;
- ◆ Recomendación de cierta bibliografía y las fuentes que deseen consultar los estudiantes;
- ◆ Cada mes los estudiantes deben presentar el avance del trabajo que van realizando, y discutir las posibles soluciones conjuntamente con el docente;
- ◆ Al final del ciclo, los estudiantes deben llegar a la solución de este caso, luego de una amplia discusión en la búsqueda de alternativas, este trabajo debe ser realizado necesariamente en grupo.

### **5.4. CONCLUSIONES AL TEMA:**

Utilizar excelentes recursos de aprendizaje como son: El laboratorio, el seminario, el análisis de casos y la resolución de problemas; constituyen una herramienta valiosa y

riquísima para apoyarnos y trabajar con nuestros estudiantes de manera activa, con el objetivo de alcanzar en cada recurso, un aprendizaje significativo, contribuyendo a una transformación y construcción de conocimientos, promoviendo a un aprendizaje con investigación por parte de cada integrante del grupo, lo que motiva en gran medida a los jóvenes a sentirse útiles, a que son capaces de desarrollar grandes proyectos, llevarlos a cabo y ponerlos al servicio de la sociedad.

## **6. UNIDAD DIDÁCTICA**

Elaborar una Unidad Didáctica, significa transportar lo que conocemos, las experiencias que hemos tenido, a un texto escrito, de manera que cada frase, cada pensamiento, y los conceptos; se queden en la mente de nuestros lectores, y para ello es importante saber escribir, utilizar un lenguaje correcto y de acuerdo al tema que se va a tratar, si se utilizan imágenes, se deben colocar aquellas que orienten aún más lo que se quiere enseñar o transmitir, y otras también que causen un sentido de reflexión en quienes las vean y analicen. El texto debe estar bien organizado, y, por último las actividades a realizar por parte de los lectores, en este caso los estudiantes, deben estar bien definidas, claras, y entendibles.

En definitiva como dice Daniel Prieto Castillo, una Unidad Didáctica no es más que comenzar a escribir el capítulo de un libro basado en los años de experiencia de cada docente y de sus conocimientos.

### **6.1. DESARROLLO DE UNA UNIDAD DIDACTICA**

La asignatura que se va a tratar en el desarrollo de una Unidad Didáctica para esta práctica, es Gestión del Talento Humano.

#### **6.1.1. DESCRIPCIÓN DE LA MATERIA O ASIGNATURA**

La Gestión del Talento Humano es la clave dentro de las empresas para su éxito o fracaso, ya que su responsable actividad trata justamente de desarrollar, potencializar y descubrir los talentos, las competencias, actitudes y motivaciones de las personas que la conforman; con lo que se llegaría a trabajar bajo un clima organizacional determinado por una alta

satisfacción de sus empleados; logrando que dicha empresa sea más productiva y competitiva dentro de un mercado cada vez más globalizado.

### **6.1.2. UNIDAD ELEGIDA: DIRECCIÓN DE PERSONAL**

La responsabilidad de la Dirección de Personal radica en que las personas realicen su trabajo con entusiasmo y eficiencia; es el responsable de colocar a los talentos en los puestos adecuados, que se ajusten a las aspiraciones de cada empleado. Esta dirección debe ser capaz de influenciar en los trabajadores de bajo desempeño y convertirlos en trabajadores productivos y dinámicos; y ser capaz también de retener a aquellos que poseen los talentos necesarios e indispensables para que su empresa se mantenga competitiva dentro del mercado; bajo los lineamientos de planeación, organización, coordinación y control para que su personal realice lo que tiene que hacer en búsqueda de la misión y visión de la empresa, manteniendo el compromiso y colaboración de la fuerza laboral.

### **6.1.3. OBJETIVOS DE LA UNIDAD:**

- Crear condiciones que estimulen a la gente para que dirija sus esfuerzos en forma constructiva.
- Motivación en su personal para mejorar el clima organizacional y la productividad de una empresa
- Sugerir un programa de incentivos para el personal de una empresa
- Proponer una alternativa de programa de Dirección de Personal para una empresa.

### **6.1.4. CONTENIDOS DE LA UNIDAD:**

1.- La Motivación:

- 1.1 Definición
- 1.2 Importancia
- 1.3 Proceso de Motivación
- 1.4 Teorías Motivacionales

## 2.- El Liderazgo:

- 2.1 Definición
- 2.2 Cualidades del Líder
- 2.3 Método de Liderazgo
- 2.4 Estilos de Liderazgo
- 2.5 Entrenamiento del Líder

### **6.1.5. DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS**

#### 1.- La Motivación

La motivación dentro de una empresa es responsabilidad de sus dirigentes, pues ellos son los encargados de que su personal este constantemente motivado y dispuestos a ayudar a sus nuevos compañeros a realizar su trabajo, proponer soluciones a los problemas y realizar un esfuerzo adicional para que su empresa de la cual son parte importante se mantenga siempre competitiva en el mercado. Así como también estos mismos dirigentes serán los responsables de que su personal presente falta de compromiso en el desempeño de sus actividades laborales, ausentismo, deslealtad, resistencia al cambio e inclusive la renuncia de los mejores trabajadores; todo esto ocasionado por una mala dirección de personal, usencia de motivación que hacen que algunos de sus trabajadores realicen su tarea mejor que otros a pesar de que tienen los mismos conocimientos y capacidades, pero lo que hace la diferencia en su desempeño es la motivación y la importancia que se les de a esos trabajadores desde la dirección de personal. Por lo que es importante conocer algunas

teorías del comportamiento humano para entender cuales son los factores determinantes que motivan a las personas a desarrollar su máximo potencial laboral con beneficio propio y para la empresa a la cual pertenece.

1.1 Definición: *“El deseo del trabajador por hacer mucho esfuerzo para alcanzar las metas de la organización, condicionada por la posibilidad de satisfacer alguna necesidad individual”* Robbins.

Este concepto tomado de Robbins, explica la necesidad del ser humano de a más de sentirse útil dentro de su trabajo y hacer crecer a la empresa en la cual labora; recibe un valor adicional muy importante para su beneficio personal mismo que le permite satisfacer necesidades personales.

Para las empresas la motivación es entendida como un proceso en el cual la gente que son sus colaboradores cumplen sus actividades con eficiencia con el fin de lograr los objetivos y metas, de los cuales se desprenden resultados que les permiten satisfacer necesidades particulares, consecuencia de ese ofrecimiento de oportunidades y compromiso por parte de la dirección con sus empleados.

1.2 Importancia de la Motivación: El mercadeo de hoy en día para toda organización y/o empresa son cada vez más exigentes y competitivos, es por ello que dependen cada vez más de contar con gente con sólidos conocimientos, creativos y sobre todo que sean leales a sus intereses como empresa, es por ello que es importante que para que esto suceda y para poder mantener a ese capital humano eficiente es necesario establecer una serie de condiciones motivadoras por parte de las instituciones que promuevan actitudes favorables hacia los objetivos de la empresa por parte de sus colaboradores. Ya que el propósito fundamental de la Gestión de Talento Humano trata justamente de optimizar el desempeño de la fuerza laboral a través del mantenimiento de personas motivadas y constantemente capacitadas para

desempeñar su trabajo; ya que cualquier esfuerzo por alcanzar mayor productividad será inútil si no existe de por medio una auténtica motivación de sus trabajadores.

- 1.3 Proceso de Motivación: En el proceso de motivación se tiene como base a la satisfacción de necesidades particulares- individuales de cada integrante de una empresa; por lo que este proceso involucra dos elementos: las necesidades que se presentan por parte del trabajador y las oportunidades que le genere la empresa para satisfacerlas desde la parte laborar o el desempeño en sus actividades, por lo que si éste proceso falla o está mal dirigido, existirá una brecha importante entre las necesidades de los trabajadores y las oportunidades que le da la institución para desarrollarse profesionalmente dentro de su área de trabajo; dando lugar a la frustración y al desánimo por parte de la fuerza laboral. Pues a medida que la empresa le de las oportunidades necesarias para cubrir las necesidades individuales más importantes para su empleados, incrementará también en la satisfacción laboral, por el contrario lo que se incrementará son las frustraciones y disminuirá el interés por alcanzar las metas y objetivos de la empresa.

En definitiva, cuando el ser humano alcanza incrementar su satisfacción personal, vive con alegría y felicidad, por lo tanto es capaz de brindar un incalculable potencial en su desempeño laboral en beneficio de la empresa, siempre y cuando la empresa le ofrezca las condiciones favorables para realizarlo plenamente.

#### 1.4 Teorías Motivacionales:

- a) Teorías x-y: Douglas MacGregor dentro de esta teoría nos plantea dos situaciones básicas e importantes para las relaciones de jefe – subordinado, lo que nos ayuda a comprender la conducta de las personas.

En la Teoría x, el empleado evita las responsabilidades, no le gusta su trabajo lo aborrece, por lo que su jefe lo controla aún más y lo amenaza para que cumpla con sus tareas.

Por el contrario en la teoría y, el empleado tiene una actitud positiva frente a su trabajo y desarrolla sus actividades de una manera relajada y recreativa.

En consecuencia la teoría x le presenta al ser humano en un estado crítico motivacional ocasionado por el clima organizacional que lo rodea, dando lugar un comportamiento autocrático y de represión por parte de la dirección y de sus jefes.

En cambio la teoría y, muestra a la gente que está altamente motivada, y es capaz de auto- dirigirse hacia los objetivos y metas de la empresa de la cual se siente parte importante, misma que le da la oportunidad de crecer y desarrollarse íntegramente como ser humano y profesional.

- b) Teoría de la jerarquía de necesidades:

Maslow, autor de esta teoría nos invita a conocer los cinco grupos de necesidades que tienen los seres humanos, jerarquizados de la siguiente manera:

- Necesidades fisiológicas.- Cubrir necesidades como el hambre, la sed, el vestido, la vivienda y demás necesidades corporales.

- Necesidades de seguridad.- Referidas a la protección física y emocional; por ejemplo estabilidad laboral y ausencia de riesgos y accidentes o en su defecto seguro para ello.
- Necesidades sociales.- Pertenecer a grupos sociales, dar y recibir afecto y amor.
- Necesidades Sicológicas.- Factores internos como la estimación, el reconocimiento, el prestigio, el respeto y la autonomía.
- Necesidades de realización plena.- Lograr el máximo desarrollo como ser humano en todo lo que es capaz de ser y hacer.

Sin embargo está clasificación hecha por Maslow presenta algunas confusiones de concepto pero ha servido mucho para poder guiar a una propuesta motivacional. Por lo que luego Alderfer con base de las de Maslow a las necesidades humanas de esta manera:

- 1) Necesidades de Subsistencia
- 2) Necesidades de Relación, y
- 3) Necesidades de Desarrollo;

Mientras que Davis nos presenta una clasificación mucho más sencilla y clara dividida en dos grupos:

- 1) Necesidades fisiológicas que se desprenden del mantenimiento del cuerpo.
- 2) Necesidades de la mente, como la autoestima, pertenencia y afecto.

Llegando de esta manera a la conclusión y a un común acuerdo con Maslow de que se deben satisfacer primero aquellas necesidades de supervivencia o físicas y aceptar que estas son un camino prioritario para pasar a satisfacer las demás, es decir de las mentales o espirituales.

- c) Teoría de los dos factores; Frederick Herzberg trabajó en esta teoría mediante la realización de un ejercicio de prueba a un grupo de empleados, donde les pidió que describieran aquellas situaciones en las que ellos se

sentían bien en su trabajo y así mismo solicitó describir aquellas situaciones en las que se sentían mal; llegando a la conclusión de que cuando existe un ambiente laboral favorable se asocia con aquellas situaciones positivas y por el contrario con las negativas.

Esta teoría divide en dos grupos a las condiciones de trabajo, en el primer grupo tenemos a los factores higiénicos; y dentro de ellos beneficios como: el salario, las políticas de la empresa, los de supervivencia y de relaciones interpersonales, mientras que en el segundo grupo encontramos a los factores motivacionales; siendo parte de estos, la responsabilidad, el reconocimiento, la oportunidad de desarrollo, la auto-realización y el prestigio; por lo tanto cuando existe ausencia o escasez de los factores higiénicos (necesidades inferiores de la pirámide de Maslow), existe también ausencia de motivación; mientras que los factores motivacionales, mueven a la gente por lo tanto se sienten satisfechos. Por lo que se concluye que tanto los factores higiénicos como los motivacionales producen un cierto grado de satisfacción e insatisfacción en la medida que sean alcanzables o no.

d) Teoría de las tres necesidades; Mc Clelland es el autor de esta teoría, quién manifiesta que el ser humano actúa para satisfacer 3 necesidades:

1) las de logro = sobresalir, superarse con éxito.

2) las de poder = influir en la conducta de las personas alrededor.

3) las de afiliación = mantener relaciones personales amistosas.

Distinguiéndose de estos grupos aquellas personas que tienen una alta necesidad de logro, en cambio aquellas con necesidad de poder buscan afectar la conducta de los demás para que se comporten de acuerdo a sus intereses; y

las de afiliación buscan la aceptación y aprecio de la gente, tienen predisposición al trabajo son gente que coopera.

- e) Teoría de las expectativas; Víctor Vroom construye esta teoría mediante una ecuación en la que demuestra que la motivación o fuerza que impulsa a un individuo a actuar es igual a la necesidad con que una persona necesita algo, multiplicado por las probabilidades o expectativas percibidas por el individuo para satisfacer su necesidad mediante su desempeño. Es decir la persona valora sus necesidades de acuerdo a la urgencia que tiene de satisfacerlas analizando las posibilidades de lograr su satisfacción; así su motivación será grande.
  
- f) Teoría de las metas; En esta teoría cuyo autor es Edward Locke, sostiene que los premios o la motivación se asocia directamente con los logros alcanzados, es decir existe una necesidad importante del ser humano de progresar mediante el logro de objetivos y conseguir llegar a una meta.

Por eso es importante que los directivos sepan correctamente crear puestos de ser necesario y condiciones de trabajo que permita a sus empleados optimizar la utilización de sus talentos, competencias en el trabajo en beneficio de la empresa y personal, y no por el contrario desperdiciar un significativo porcentaje de potencial de su fuerza laboral.

## 2.- El Liderazgo

El reto de dirigir a las personas exige de renovadas actitudes, hábitos y talentos, y esta dirección hace que esos grupos se conviertan en verdaderos equipos de trabajo; pues la diferencia de un buen líder está dada en la eficiencia con que sus equipos de trabajo resuelven problemas que obstaculicen el logro de sus objetivos mediante el desarrollo de las capacidades de liderazgo de sus integrantes, lo que lo convierte en un buen

líder, pues uno de los principales desafíos del liderazgo es aumentar la sinergia de sus integrantes lo que genera el desarrollo de múltiples capacidades.

Por el contrario existen algunos indicadores de un liderazgo pobre que producen la pérdida de los mejores talentos de una empresa como son,

- Falta de reconocimiento del trabajo excepcional,
- Incapacidad para confiar en los colaboradores,
- La docilidad se valora mas que la iniciativa
- Imposición de un rígido código de conducta laboral

En consecuencia de esto el líder debe hacer uso de varias teorías, estrategias y prácticas para realizar su importante, valiosa y compleja tarea.

2.1 Definición: La persona que ejerce liderazgo desarrolla una actividad mediante la cual hace que exista una influencia en su grupo de personas para lograr su participación activa, positiva y entusiasta para el logro de objetivos comunes, situación que permite desarrollar una serie de cualidades alcanzando el involucramiento y compromiso de sus colaboradores; de su equipo de trabajo.

2.2 Cualidades del Líder:

- Carismático
- Con inteligencia emocional
- Extrovertido
- Capacidad de razonamiento
- Seguridad en si mismo
- Perceptivo
- Vital
- Creativo
- Capacidad de aprendizaje
- Integro

- Capacidad para solucionar problemas
- Actitud de servicio
- Capacidad para comunicarse
- Empático
- Habilidad para establecer relaciones personales
- Tenacidad para alcanzar logros significativos

Esta serie de cualidades pueden ser congénitas y otras adquiridas, por lo tanto muchos líderes nacen, pero otros se hacen; es decir algunas personas pueden poseer varios talentos que le inclinan a ejercer el liderazgo, al mismo tiempo que también puede adquirir otras competencias complementarias a base del entrenamiento.

### 2.3 Método de Liderazgo

Consiste en identificar los comportamientos y actividades que realizan los líderes para guiar a un grupo hacia el objetivo y resultados que se pretenden alcanzar; es por ello que es fundamental que las personas que se interesan por mejorar su capacidad de liderazgo; consideren los siguientes puntos como claves para su ardua labor:

- Comunicar oportunamente a su personal de apoyo sobre la misión del departamento a su cargo de manera escrita.
- Explicar claramente a sus colaboradores la relación que existe entre la misión de la empresa y la misión de su equipo de trabajo.
- Motive a la expresión de ideas, iniciativas que tengan sus colaboradores con miras a mejorar los procesos en el trabajo.
- Hacerles saber de alguna manera a su equipo de trabajo sobre sus principios en el comportamiento indagando a un intercambio constructivo de los mismos.
- Sea observador e identifique cualidades de líderes entre los integrantes de su equipo de trabajo analice como la ejercen y de que manera usted la puede adquirir.
- Antes de hacer ajustes requeridos, analice sus pensamientos y sentimientos.
- Resalte los talentos de sus colaboradores, y frente a las debilidades de ellos, mantenga una actitud compasiva.

- Si es necesario cambiar viejos paradigmas y conceptos equivocados para conseguir mejorar a los demás.
- Hacer reuniones periódicas con su gente de trabajo para sociabilizar sobre los problemas e inconvenientes que se tienen y resolverlos conjuntamente; y para constatar que estén haciendo bien su trabajo.
- Dotar de los recursos necesarios y otorgarles cierta libertad para resolver problemas.
- Interesarse por lo que les disgusta y entusiasma a su grupo de colaboradores.
- Buscar espacios de esparcimiento para celebrar con su equipo de trabajo los logros obtenidos.
- Participar de reuniones, talleres, cursos para mejorar las habilidades de comunicación en beneficio de su grupo de trabajo.
- Cada día dedique unos minutos para meditar sobre su actuar, sobre lo que toca realizar; con el fin de mejorar su inteligencia emocional.
- Recuerde constantemente que usted se convertirá en un modelo de conducta para sus colaboradores, sea ejemplo de lo que pretende que ellos sean.

#### 2.4 Estilos de Liderazgo

Según algunos investigadores, existen dos estilos de liderazgo:

- 1) Orientado a la tarea misma; establecido por actividades de planeación, organización, diseño de procesos, estructura de funciones e implantación de mecanismos de control; entre los más importantes. El líder dirige a su equipo mediante su idoneidad utilizando técnicas adecuadas, y conociendo responsablemente sobre el área o departamento a su cargo.
- 2) Orientado a la gente; este estilo se caracteriza por una comunicación eficiente, confianza mutua, respeto por las ideas de sus colaboradores y especial consideración a las necesidades de los demás. El líder maneja a su grupo mediante la empatía, siempre preocupado por la satisfacción de las necesidades de su gente y a la contribución de las mismas.

Pero los dos estilos de liderazgo se asocian con altos y bajos niveles de productividad sujetos a diferentes situaciones que enfrente el equipo de trabajo; por lo tanto se recomienda combinar los dos estilos y adaptarse a los cambios que se puedan generar para mejorar su liderazgo con beneficio sin duda a su equipo de trabajo y empresa.

## 2.5 Entrenamiento del Líder

Para el entrenamiento o preparación de líderes se cuenta con una gran variedad de opciones para mejorar el potencial de liderazgo de las personas al frente de esa hermosa tarea. Mediante la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades determinantes que permitan identificar problemas, aprovechar las oportunidades en cada actividad que realiza su grupo de colaboradores, y que permita interpretar situaciones; son parte de los programas de adiestramiento y capacitación de líderes.

Existe también el entrenamiento dirigido, que consiste en mejorar la percepción de los demás y de sí mismo, con el objeto de conocer características y necesidades tanto físicas como emocionales de las personas a su alrededor, actuando de una manera sensible hacia ellas.

Para ello se considera necesario dentro de un adecuado entrenamiento recurrir a la meditación, ya que promueve la inteligencia emocional para alcanzar un auténtico liderazgo y este trasciende en beneficio a su grupo de trabajo; lo que los hace líderes más intuitivos y creativos.

Es por ello que las empresas, organizaciones e instituciones deben obligatoriamente realizar un esfuerzo grande por instaurar programas para sus directivos y jefes departamentales a cargo de grupos de gente con el fin de motivar y cubrir necesidades de los superiores mismas que trasciendan y crezcan integralmente entre sus distintos equipos de trabajo.

### **6.1.6. METODOLOGÍA A SEGUIR**

La unidad Didáctica se desarrollará utilizando la bibliografía sugerida por el profesor, se apoyará en los medios y materiales como power point, videos, mesas de discusión y reflexión, ejercicios de actuación y presentación escrita de casos pequeños a desarrollar individual y en grupo, donde se plasme los conceptos dados sobre la unidad y que los estudiantes deben interiorizar en las actividades a desarrollar.

### **6.1.7. ACTIVIDADES A DESARROLLAR**

- Análisis y presentación de soluciones a los diferentes casos: Motivación y Liderazgo
- Presentación de un programa de motivación para el personal de una empresa “X”
- Elaboración de un escrito personal sobre cada tema tratado, incluyendo reflexiones y sugerencias.
- Realización individual de un decálogo del buen líder

### **6.1.8. CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

- Los trabajos escritos deben contener una introducción, el desarrollo del tema tratado incluyendo las debidas reflexiones, y una conclusión. Se evaluará la ortografía, la redacción, la coherencia en la presentación de las ideas, tomando en cuenta que no exista copia textual.
- En las presentaciones de trabajos orales, se evaluará la capacidad de exponer, la creatividad para la exposición, la fluidez en el desarrollo del tema a exponer, el manejo adecuado del escenario, y control del aula.

- En las pruebas escritas y examen final se evaluará el conocimiento teórico que el estudiante demuestre en la respuesta a las preguntas con adecuada argumentación y razonamiento.

## **6.2. CONCLUSIONES**

Esta práctica me ha significado un valioso aporte; el hecho de escribir sobre los temas que me gustan, hacen que se vayan interiorizando mejor los conceptos, permite investigar más y mejor sobre nuevos tópicos alcanzando un completo y satisfactorio trabajo para que sea presentado a los estudiantes con absoluta confianza.

## **7. APRENDER Y DESAPRENDER DE LOS MEDIOS**

Los jóvenes de hoy, tienen a su alcance cualquier cantidad de información gracias a la tecnología, la gran mayoría vive aceleradamente, quema y se salta etapas de la vida rápidamente, no se complica, es partidaria de la “ley del menor esfuerzo”; cuentan con aparatos electrónicos que tan solo teclearlos pueden combinar una serie de servicios al mismo tiempo, y obtener cualquier tipo de información, entre estos aparatos están los famosos iPhone, iPad, Computadoras Portátiles, Tablet, las notebook, los más modernos celulares, etc., cuentan además con equipos de televisión y cine en casa con tecnología de punta, la mayoría en su propio dormitorio, teniendo la facilidad y libertad de poder pulsar un botón o colocar un video y películas con contenido censurado para ciertas edades; pero así se maneja en el mundo con esta nueva era en la tecnología; por lo que se ha creído conveniente realizar una encuesta a un grupo de estudiantes de diferentes edades para saber las preferencias que tienen en los medios de comunicación y las nuevas tecnología, y determinar para que utilizan, que tiempo dedican a ello y en que les beneficia o perjudica de acuerdo a los resultados que se obtengan en las encuestas. Misma que la puede encontrar en el Apéndice C, al final del texto.

### **7.1. INFLUENCIA DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LA CONSTRUCCIÓN DE SABERES EN LA UNIVERSIDAD**

“El término “aprendizaje” no alude de por sí a algo necesariamente positivo. Hay aprendizajes de la ternura y de la violencia, de la seguridad y de la desestima, de la vida y de la muerte, de la expresión y del silencio forzado... Cuando toca remontar los aprendizajes negativos, nosotros hablamos de la necesidad de desaprender” *PRIETO DANIEL (2001) El aprendizaje en la Universidad.*

Esta práctica ha permitido acercarnos y conocer de manera más cercana a los jóvenes, saber de sus preferencias en los medios de comunicación que tienen a su alcance mediante la

aplicación de una encuesta con algunas preguntas obteniendo valiosa información que han ayudado a citar elementos de juicio para llegar a un análisis positivo y constructivo.

## 7.2. ANALISIS DE RESULTADOS

En cuanto a los programas de su preferencia, la mayoría prefieren los deportes en general, luego los noticieros, y programas de tipo cultural como los documentales, muestra clara de que los jóvenes se interesan por la vida política, social y económica de país y del mundo, en definitiva personas con conocimientos de cultura general de las que necesita la sociedad actual.

Para su entretenimiento y diversión entre sus preferencias están los Simpson ; películas, los programas de farándula; y en un número pequeño dedica tiempo a novelas y formatos de revista. Así como han manifestado en la encuesta sobre la pregunta ¿Qué actividades prefiere hacer y le satisface realizarlas?, se pudo notar que en general, están en contra de la violencia, ya que dedican tiempo a leer, la mayoría sobre libros de superación personal y espiritual, haciendo notar que este tipo de lectura les ayuda a vivir en armonía con la familia y personas con las que se relacionan día a día, que les permite crecer como personas, sentirse útiles, mejorando su estilo de vida; por lo que me alegró saber que en definitiva los jóvenes buscan programas en los que puedan aprender algo más para aplicar en la vida.

En cuanto a los aparatos electrónicos preferidos y más utilizados por los jóvenes son los celulares; quienes manifiestan que se comunican de una manera efectiva y rápida, y es de uso diario fundamental en la actualidad. Así mismo piensan de las computadoras; ya que son utilizadas para realizar trabajos, investigar, y para los que trabajan en sus diferentes actividades; bajarse juegos, videos musicales y juegos de entretenimiento, sobre todo mantenerse comunicado a través de las distintas redes sociales altamente preferidas por la casi la totalidad de los jóvenes; manifestando que les permite tener un contacto visual y afectivo con familiares y amigos que se encuentran lejos de ellos. Además nos cuentan que pueden acceder a todos esos servicios y más, de manera gratuita, y desaprovecharlos sería un lamentable error.

Es por ello tomando en cuenta todas las ideas y pensamientos de nuestra juventud; me obligo a citar algunos elementos propuestos por Daniel Prieto Castillo en su obra *“El Aprendizaje en la Universidad”*; que nos pueden servir como reflexión; y ante todo cuestionarnos de la labor educativa que estamos realizando:

- ✓ *“Los medios ofrecen modelos a los niños y jóvenes, proponen alternativas conductuales ante distintas situaciones.*
- ✓ *¿Cuáles son las alternativas conductuales propuestas por la universidad, para solucionar problemas personales y sociales?*
- ✓ *Cabe afirmar que algunos educadores se constituyen en modelos personales y sociales y otros no.*
- ✓ *La identificación y el reconocimiento se producen frente a seres con mucha capacidad de comunicación y de dominio de su tema*
- ✓ *Los jóvenes necesitan modelos y, nos guste o no, los buscan también en nosotros.*
- ✓ *Cuando las distancias son enormes, cuando todo se vuelve lejanía, es muy difícil alcanzar una relación en la que se creen puentes basados en el respeto y la admiración.*
- ✓ *Cuando propone una forma distinta de trabajo y de comunicación, pretende a la vez llevar hasta las últimas consecuencias la responsabilidad por el aprendizaje ajeno.*

- ✓ ¿Cuáles son los modelos personales y sociales que ofrece la universidad a los jóvenes?

*Proponemos no renunciar a las comprensiones en totalidad, pero tampoco dejar de lado lo que nos permiten los lenguajes actuales. Podemos decirlo así: de los fragmentos a las totalidades, de la percepción (y el goce perceptual) de tipo mosaico, a las interconexiones e interdeterminaciones entre los fenómenos. Trabajo arduo, que requiere mucho esfuerzo y de mucha comunicación. Pero trabajo posible”. PRIETO DANIEL (2001) El aprendizaje en la Universidad.*

Consideraciones importantes que debemos asumir para hacer de la práctica docente un constante medio de formación integral y un mecanismo para el desarrollo de las capacidades, talentos y habilidades de nuestros alumnos.

Las encuestas fueron aplicadas a un pequeño grupo de tercer ciclo de la carrera de Ingeniería de la Producción y Operaciones (18 estudiantes); y otras con un contenido de preguntas un poco diferentes; lo aplique a un grupo mucho menor de jóvenes de la carrera de Ingeniería en Alimentos (10 estudiantes), de noveno ciclo; determinando que los estudiantes de tercer ciclo tienen otras preferencias a los de noveno, se puede ver con claridad que la madurez del ser humano se manifiesta con los chicos de noveno, pues prefieren otros temas, dan uso adecuado a los aparatos tecnológicos, y no los obtienen por gusto o por moda, sino por necesidad de aprender y crecer como personas y profesionales, poseen un criterio más centrado; se nota la seriedad y responsabilidad con la que conforme maduran van tomando a la vida.

### **7.3. CONCLUSIONES:**

Al culminar esta práctica que me ha resultado muy interesante y entretenida, he podido tener una visión más clara de los jóvenes desde ellos mismos, desde su propia cultura, que era uno de los principales objetivos al realizar el trabajo, dejando en un segundo plano a la

visión de los jóvenes desde los adultos, pues más importante y lo que más nos interesa saber como educadores, es acercarnos a ellos, saber como piensan, que les afecta, tanto de manera positiva o negativa, conocer de sus preferencias en los medios de comunicación que tienen a la mano con tanta facilidad, y ayudarlos, orientarlos, dirigirles, para que puedan caminar correctamente por la vida; y sobre todo nos ayuda a establecer técnicas y métodos más sencillos para promover y acompañar el aprendizaje; conociendo de algunos instrumentos que los chicos nos han mostrado en sus preferencias, logrando una clase que despierte el interés y no se torne aburrida; incorporando la mayor cantidad de medios y tecnología para acompañar el aprendizaje, con la finalidad de que los jóvenes entiendan que la exigencia ahora en la actualidad, se ven obligados a estudiar más que nunca, a prepararse en una serie de especializaciones cada vez más limitantes y confusas, a saber y aprender un sinnúmero de cosas que para nuestra generación resultan demasiado complejas.

Es importante resaltar que hasta hace algunos años era razonable la exigencia de un título común profesional para ejercer un determinado cargo. Hoy en la actualidad esos títulos ya no son suficientes; la exigencia es mayor y lo que se publica en los medios de comunicación para solicitar una persona que ocupe un determinado cargo se observa en estos términos:

Se necesita profesional para desempeñar, que posea los siguientes requisitos mínimos:

- Edad (máximo 30 años)
- Experiencia (2 años en el cargo)
- Dominio de idiomas (el inglés se vuelve obligatorio)
- Conocimiento de informática (Word, Excel)
- De preferencia con estudios adicionales (Masters, PHD's, Doctorados, en el área.)

Por lo que resulta que la juventud actual se ve forzada a estudiar más que nunca, a prepararse en una serie de especializaciones cada vez más limitantes y confusas, a saber y aprender un sinnúmero de cosas que para nuestra generación resultan demasiado complejas.

## TERCER CAPÍTULO

### 8. MANEJO DE LA VIOLENCIA, PERCEPCIONES

#### 8.1. LOS CAMINOS DEL SINSENTIDO

Al referirnos a los caminos del sinsentido, discutimos aspectos que el docente no debe hacer uso con sus estudiantes en ningún momento, ya que su labor y responsabilidad radica en lo contrario, en darle sentido a cada actitud y relación, que muestre para con los demás fomentando el aprendizaje significativo.

En los caminos del sinsentido encontramos situaciones como *el abandono*; dejar a los estudiantes a su propia suerte, no interesarse si están comprendiendo o no lo que se les imparte.

También existe el *abandono a sí mismo*, relacionado con la pérdida del interés, de energía, no comprometerse con la misión del ser docente.

*La violencia* es otra realidad penosa que lamentablemente se sigue dando dentro de las aulas de clase, y ahora ya no existe únicamente por parte de los profesores a sus estudiantes sino de sus estudiantes a sus profesores y compañeros, situación que en ninguno de los dos casos debería existir. La primera puede corresponder con formas sutiles o solapadas de referirse a alguien o a algo, el autoritarismo de una sola voz que se escucha en el aula dentro de un silencio de temor y recelo de muchos jóvenes; también en la descalificación y segregación del otro; violencia en el mal uso de los recursos; por ejemplo utilizar las evaluaciones, pruebas o exámenes como arma de castigo, todo esto da lugar a una relación tensa, de nerviosismo y estresante dentro del aulas de clase.

La segunda relacionada con la prepotencia de algunos estudiantes que mal utilizan sus influencias para salirse con la suya, faltando al respeto a sus profesores y compañeros de aula. Otros que utilizan su alto nivel de conocimiento en determinado tema o tarea y hacen quedar mal a su profesor frente al alumnado. Y situaciones como fumar dentro del aula, no comportarse adecuadamente en clase, burlarse constantemente, etc., son varias de las cosas que hoy en día por la flexibilidad y apertura que se les ha dado a los estudiantes se generan este tipo de abusos y malas actitudes que en épocas pasadas no se presentaban en absoluto.

## 8.2. EN TORNO A LA VIOLENCIA

*“Tarea fundamental de cualquier ciudadano es la de intentar disminuir la violencia. Tarea fundamental de cualquier educador es tratar de disminuir la violencia en la relación en el aula y en el establecimiento.*

*Construir civilización es disminuir la violencia”. PRIETO DANIEL (2001) El aprendizaje en la Universidad,*

En muchas ocasiones el abandono esta presente con nuestros estudiantes, cuando nos desentendemos de su aprendizaje, no les damos la atención que necesitan, les estamos entonces abandonando a su propia suerte; y en muchas otras no permitimos que los jóvenes puedan expresarse con facilidad porque consideramos quizá que la opinión de ellos no es importante.

*“La tarea del educador es, en este campo la de comunicar o la de crear un ambiente de certidumbre.*

*Se ejerce violencia transmitiendo y transmitiendo y transmitiendo certezas, llamo transmisión de certezas al intento de colocar en la mente y en la vida de otro lo que yo considero*

*verdad, sin ninguna posibilidad de crítica, ni de revisión de los supuestos que estoy presentando.*

*Una comunicación no violenta rechaza la burla, las humillaciones y el sarcasmo. Un ambiente educativo se construye sobre la base de la serenidad.*

*Un clima de tolerancia se construye, y no es algo dado de antemano.*

*La tolerancia, la convivencia, se juegan en los detalles; a veces en una palabra, en un gesto, se produce una ruptura de la relación, que cuesta mucho recuperar”. PRIETO DANIEL (2001) El aprendizaje en la Universidad,*

En “*A Puertas Cerradas*”, obra de Jean Paul Sartre manifiesta que “*el infierno es la mirada*”, y así es verdaderamente, ya que nosotros los docentes solamente con la mirada podemos causar un sentido de malestar o bienestar a los estudiantes en una aula ante el grupo de compañeros, haciéndoles saber que somos la autoridad, pero a veces ésta la imponemos a través de una mirada no muy amable a un determinado estudiante que desde el inicio de clases se va a sentir mal, es decir nosotros solamente con la mirada podemos clasificar a un curso completo y al mismo tiempo descalificar a algunos estudiantes que a nuestro criterio no fueron de nuestro agrado, sin antes tener la oportunidad de conocerlos.

"Nos guste o no, los educadores trabajamos con seres que todavía están construyendo su mirada hacia nosotros, hacia el mundo y hacia si mismos. En eso trabajamos.

La mirada puede ser el infierno, pero también puede ser serena, estar ligada al goce, al entendimiento, a la alegría. En un espacio pedagógico sin duda hay alternativas para otra mirada.

Basta comparar una clase donde la persona proyecta tensión, con otra donde irradia serenidad. El desgaste que produce la primera es muy grande, debido a que se sobrecarga el ambiente y se comunica esa tensión”. PRIETO DANIEL (2001) El aprendizaje en la Universidad.

### **8.3. VIOLENCIA EN LA UNIVERSIDAD Y SUS CAUSAS**

#### **8.3.1. EXPERIENCIAS CONTADAS**

Experiencias contadas por colegas amigos, me han venido a la mente ahora que estamos trabajando en este tema; por lo que me permito describir algunos casos:

Un estudiante del cuarto ciclo reclama a su profesor con palabras muy fuertes que había perdido el ciclo de estudios que le había perjudicado en la calificación de la prueba, el profesor intentaba hacerle entender que la nota asignada era la correcta, incluso con la prueba en la mano le había demostrado que estaba bien corregida, pero él no quería entender y se enfurecía más cada vez, ventajosamente aparecieron algunos compañeros y apaciguaron su ánimo y lo alejaron del profesor.

La actitud asumida por el estudiante fue debido a que en ese instante, se encontraba desesperado porque como producto de su bajo rendimiento que había tenido durante el, se hizo acreedor a la calificación baja, desembocando en la pérdida del ciclo, por tercera vez, lo que reglamentariamente le impedía seguir estudiando.

Otro caso de violencia y que es muy común se da cuando un profesor al ingresar al aula se encuentra con la sorpresa de que todos los estudiantes están sentados al fondo, todas las bancas de adelante están vacías asumiéndolo como un rechazo de parte de los estudiantes al profesor.

Otro ejemplo de violencia, cuando un profesor ingresa se encuentra con su silla llena de pisadas en el asiento y sobre todo el tablero del escritorio, con la finalidad de hacerle sentir mal al profesor.

De igual manera cuando un colega ingresa al aula encuentra toda la pizarra escrita, no existe el borrador y pierde tiempo enviado a buscar uno, a veces los estudiantes se niegan en ir a buscarlo argumentando un sinnúmero de justificativos, otras veces se encuentra la pizarra escrita con grafitis alusivos al profesor, esto lo realizan los estudiantes con la finalidad de ver la actitud del profesor.

Un caso de violencia por parte de un docente el que más ha llamado la atención en estos últimos años, fue la denuncia de todo un grupo de estudiantes de un determinado ciclo y particularmente de un estudiante que se había acercado de manera respetuosa a solicitar una explicación acerca de la calificación de una prueba que les había entregado, pero el colega se enfureció tanto que le arrebató la hoja, la arrugó y botó al basurero, increpándole de manera muy fuerte, diciéndole que él no era nadie como para que le venga a reclamar, que es un simple estudiante y que podía quejarse a cualquier autoridad, que no le van a hacer caso y él como es el “profesor” siempre va a tener la razón. Esta situación una vez que fue conocido por el Consejo de Facultad, se resolvió investigar nombrando para ello una comisión, luego de realizar todas las investigaciones se redactó un informe que conoció el Consejo decidiendo darle el Visto Bueno al colega.

En la investigación realizada para emitir dicho informe; salieron una serie de irregularidades que solía hacer este colega, cerraba la puerta e impedía que algunos estudiantes ingresen a recibir sus clases antes de la hora fijada en el horario, también impedía que los estudiantes se rían porque si lo hacían les sacaba del aula, y otra de las agresiones que se daba era que durante las dos horas dictaba la materia de una manera muy

rápida sin dar ningún tipo de explicación, entonces realmente los estudiantes se quejaban que las manos les dolía por escribir demasiado y rápido.

Estos son algunos casos que se dan dentro de las instituciones educativas tanto en escuelas, colegios y universidades; y que son realmente lamentables, pero existen. Las causas pueden radicar en la educación de los jóvenes en sus casas, de sus familias, y en el caso de los docentes, profesores, colegas, por falta de preparación para asumir una tarea tan grande como la de educar.

#### **8.4. ALTERNATIVAS PARA SUPERAR LA VIOLENCIA**

Los casos de violencia citados anteriormente y muchos otros, se van a seguir dando dentro de las aulas universitarias, agresiones de alumnos a profesores y de profesores a alumnos, por ello es importante señalar que una forma de evitar es llegando a hacer conciencia sobre todo en nosotros los docentes, que al entrar al aula a impartir la cátedra, el profesor tiene el control de la situación y que al recibir un trato descortés de los estudiantes, se debe tener la suficiente serenidad para tratar de resolverlo sin perder la compostura, sin caer en la provocación y evitar represalias al estudiante que quiere molestar la clase o si el grupo solidariamente se pone de su lado; se deberá demostrar firmeza en las decisiones y con buena educación invitarlo a abandonar el aula. Considero que en el momento en que el profesor pierde el control de sí mismo, al proceder de una manera violenta delante de un estudiante o grupo, definitivamente ha perdido el respeto de sus estudiantes, y en lo posterior estará perjudicado por algún incidente eventual, a proceder de una manera determinada en el aula. Pero, al actuar con prudencia, se evitaría actitudes hostiles y se haría acreedor al respeto de los educandos.

*“El ideal consiste en dejar de lado la violencia en la educación, sea en el ciclo que sea.”*

Prieto Daniel. El aprendizaje en la Universidad.

## 8.5. CONCLUSIONES

En definitiva lo que se quiere es crear un ambiente de serenidad pedagógica, teniendo como base una relación no violenta, hacerles sentir a los estudiantes que son valiosos; y sobre todo que en nuestra capacidad de expresión se muestre y demuestre la motivación hacia el estudiante y la consideración por parte del docente, con el firme propósito de educar personas seguras de sí mismas para enfrentar y salir victoriosos a los problemas de la vida personal y profesional.

*“No enseñe nada a quién no hace esfuerzos por aprender”.*

Confucio.

## **9. COMO PERCIBIMOS A LOS JÓVENES**

Los niños, adolescentes y jóvenes de hoy, de esta generación de nuevas y sorprendentes tecnologías, están inmersos y sujetos a ellas, pues ellos nacieron, crecen y se desarrollan en un medio tecnificado y exagerado de información de todo tipo, que les llega de manera tan fácil produciéndoles no solo impactos intelectuales sino fuertemente sensibles, y son capaces de ver al mundo de cabeza, pero para ellos es lo más normal del mundo.

Haciendo una comparación breve de la juventud de los años 90 sin ir muy lejos con la de hoy, se pueden notar cambios bastante grandes entre las generaciones, los jóvenes de antes teníamos más controles de parte de nuestros padres, maestros e inclusive en el uso de la tecnología, ya que era muy costosa y no teníamos acceso a ella, me refiero a un teléfono celular, una computadora de escritorio, acceso a internet desde nuestros hogares, herramientas que hoy en día la casi la totalidad de la juventud los tiene, en diferentes colores, modelos, marcas, y cada vez los mejores, los más actualizados, y todo gracias al “gran esfuerzo” que sus padres hacen para “facilitarles la vida”, y por supuesto estar a la par de la tecnología y de los compañeros de aula de sus hijos.

Hablando de valores en épocas pasadas los niños se divertían con otro tipo de juegos (en el campo, muñecas, carros, soldaditos, juegos de cocina, etc.), los adolescentes jugaban y lo disfrutaban hasta los 17 años con juegos como el carro de palo, el deporte (bicicleta, natación, atletismo), disfrutaban su tiempo asistiendo a clases de danza, inglés, teatro, música, etc. Recuerdo entre los compañeros de aula del último año de colegio (1993), asistían más de la mitad a clases por la tarde en el Abran, Amadeus, Conservatorio; Complejo Deportivo Totoracocha, etc., en cambio ahora salen a “realizar trabajos” a la calle encontrándose primero con una serie de peligros que los asechan a cada instante, ya que la delincuencia e inseguridad se ha hecho presente de manera

agresiva también como la tecnología en esta nueva generación, muchos de los jóvenes que salen de sus hogares a este tipo de actividad, se dirigen a otros lugares, mintiendo a sus padres, asistiendo a centros de diversión como malls, Milenium Plaza, Remigio Crespo, parques, etc., donde ellos encuentran a su manera formas de diversión que en muchos de los casos a nosotros como padres nos horrorizan debido a las formas y circunstancias en las que ellos buscan divertirse; llegando inclusive a situaciones de mayores como nosotros diríamos en nuestra época pero para ellos es como “*comerse un caramelo*”; me refiero en estas últimas líneas a las relaciones afectivas entre ellos, llegando inclusive a la intimidad sin necesidad de haberse conocido con anterioridad y teniendo acceso a una serie de drogas con una facilidad tal como adquirir cualquier producto de primera necesidad.

Otro aspecto que lamentablemente esta desapareciendo en ellos, es el respeto que deben tener a sus mayores, a sus padres, a sus profesores; y también a sus compañeros y amigos, ya que entre ellos a pesar de que su idioma de adolescentes y jóvenes entendemos es diferente al de un adulto, por el asunto formalidad, pero se observa un trato hostil, poco solidario, burlón, con la utilización de malas palabras y que para ellos es lo más natural del mundo.

A pesar de todo lo descrito anteriormente, todavía hay esperanza, y para eso estamos los adultos, y en nuestro caso particular los docentes, para orientarlos y guiarlos en el uso de las nuevas tecnologías, a que maneje correctamente la información que les llega y poder desechar aquella que solo les hace daño, somos los encargados de avivar, despertar y desenterrar los valores que tienen dormidos en ellos por esta nueva era, y que sus padres seguro y acertadamente inculcaron en ellos desde pequeños, nos regalaron y cultivarlos a que florezcan nuevamente y así tengamos jóvenes de éxito en este mundo de competencias entre el hombre y la máquina.

## **9.1. COMO DETERMINAR LAS PERCEPCIONES QUE TENEMOS DE LOS JOVENES**

Para tener una percepción más clara de como percibimos a los jóvenes de hoy en diferentes ámbitos de la vida, he creído importante realizarme a mi mismo algunas preguntas que están detalladas a continuación y me ayudarán a saber como mayor claridad como son los jóvenes de acuerdo a como yo los veo.

### **9.1.1. GUIA DE ESTUDIO**

- Cómo percibo a los jóvenes como generación?
- Cómo les veo en su relación con sus compañeros de Universidad y clase?
- Qué defectos y virtudes veo entre sus compañeros de universidad y amigos?
- Cómo veo las relaciones de ellos con los medios de comunicación?
- Cómo percibo la relación con sus profesores?
- Qué defectos y virtudes considero que conversan de sus profesores?
- Cómo veo mi relación con ellos?
- Cómo veo los valores en ellos?
- Cómo los veo para el futuro? (incertidumbres, dudas, riesgos, tecnologías, vida fácil)
- Las diversiones de ellos cómo las percibo y como las valoro?
- Cómo los percibo como estudiantes?

### **9.1.2. DESARROLLO DE LA GUIA**

- Cómo percibo a los jóvenes como generación?

Son muchachos y muchachas la mayoría bastante extrovertidos, comunicativos, llenos de energía para dar y recibir; una generación que se muestran totalmente transparentes, en sus actitudes, pensamientos y maneras de relacionarse con los demás. En muchas ocasiones percibo un gran deseo de vivir la vida más rápidamente, una sensación de desesperación que ellos tienen por conseguir lo que se han planteado en sus vidas.

- Cómo les veo en su relación con sus compañeros de Universidad y clase?

La relación que muestran dentro de las aulas de clase es de más respeto y consideración que fuera de ellas, pues cuando tienen sus momentos de esparcimiento cambia su actitud en su relación con los mismos compañeros de aula, se muestran más comunicativos, más afectivos y por supuesto la confianza entre ellos es exagerada.

- Qué defectos y virtudes veo entre sus compañeros de universidad y amigos?

En cuanto a las virtudes, los veo en muchos casos solidarios, generosos, cooperativos; jóvenes muy cariñosos y afectivos; pero existen también defectos como el egoísmo con ciertos compañeros o grupos de jóvenes, discriminación del ser humano, falta de respeto y consideración en algunos actos formales en los que participan y total desinterés en asuntos en los que ellos creen no les sirve.

- Cómo veo las relaciones de ellos con los medios de comunicación?

Los medios de comunicación con los que contamos hoy en día, son prácticamente para ellos como un juguete nuevo, caro, y de buena calidad, son felices con los medios, que les aporta la información que desean, se comunican de manera efectiva y rápida, los utilizan mucho en el desarrollo de tareas y trabajos, en definitiva les sacan el jugo a todos los medios de comunicación, son el mejor regalo de navidad para ellos.

- Cómo percibo la relación con sus profesores?

Observo una relación en unos casos de absoluta confianza, en otros un poco recelosos, pero ello se debe a la actitud que el maestro muestre frente a ellos y la forma de compartir con ellos en su relación docente – estudiantes. En casos específicos si veo excesiva confianza entre profesor – alumno, llegando a actitudes que particularmente las considero de irrespeto sobre todo con los profesores bastante jóvenes.

- Qué defectos y virtudes considero que conversan de sus profesores?

Lanzan comentarios de todo tipo, pero es de darse cuenta la diferencia entre los jóvenes de los primeros ciclos con los de los últimos como cambia ese comentario convirtiéndose de defecto en virtud. Al principio comentan que “los profes” son: *“malos, bravos, locos, viejos, prepotentes, intratables, poco tolerantes, no les interesamos, etc.”*, luego eso se convierte en: *“saben mucho, nos dan confianza, son chéveres, nos ayudan, se portan el goce, nos enseñan bastante, les preocupamos como estudiantes, nos aportan a nuestra vida personal, etc.”*. Muestra clara de que sus pensamientos van cambiando de acuerdo a su madurez y seriedad con la que vayan tomando sus estudios y a la actitud que ellos demuestren frente a su interés por aprender. Sin duda casos excepcionales abran pero me permito decir, que muy pocos, por lo menos en nuestra universidad.

- Cómo veo mi relación con ellos?

Las contadas veces que he tenido la oportunidad de estar al frente de ellos como maestra, los veo seguros de si mismo, responsables en sus tareas, con una relación bastante amable, de cordialidad y respeto, en definitiva una linda relación. Pero debo aclarar que las 3 ocasiones que tuve esa experiencia de relacionarme con ellos fueron con grupos pequeños de 12 estudiantes los dos primeros, y de 21 chicos el segundo grupo, esto permite un control más adecuado del grupo y la atención de todos dentro del aula de clase aparte de que fueron estudiantes de ciclos superiores entre los 22 y 26 años.

Fuera de las aulas tengo mayor contacto con ellos, y la relación es buena, les hago bromas con doble sentido a que reflexionen y valoren lo que hacen, y lo han tomado de muy buena manera, agradecidos por la preocupación, con muestras de cariño y detalles que me han hecho sentir contenta, motivada a ayudarles en lo que este a mi alcance.

- Cómo los veo para el futuro? (incertidumbres, dudas, riesgos, tecnologías, vida fácil)

El futuro es incierto para todos, lleno de incertidumbres, sin embargo los percibo grandes, seguros de si mismo, confiados de lo que quieren y esperan obtener, bastante optimistas a pesar de las dificultades sobre todo económicas que se les presenta; llenos de vida, motivados, dinámicos, con alas para volar a donde ellos desean, pero también centrados, muchos no todos en la realidad en la que viven y las posibilidades que tienen o que sus padres les pueden dar.

Siempre existen grupos también que son más arrebatados, que no piensan bien las cosas para realizarlas o enfrentarlas, muy explosivos, prepotentes, que viven en el aire, inseguros de si mismos, desconfiados, y bastante vanidosos y egoístas, pero son pocos gracias a Dios, y que en distintos

momentos duros o difíciles de sus vidas reflexionan y se dan cuenta que están actuando mal, la mayoría cambian e inician nuevamente con mejores actitudes, llegando a tener éxito personal y profesional.

- Las diversiones de ellos cómo las percibo y como las valoro?

Debo ser sincera, en realidad me asustan un poco, son muy distintas y diferentes a las de hace pocos años, la música que escuchan, ruido en muchos casos, algunos ritmos los considero como agresión a la persona, especialmente a la mujer, las formas y modos que tienen de bailar me sorprenden cada vez más, la manera de vestir ya no esta de acuerdo a la ocasión sino a como ellos se sienten mejor, pues ahora no es raro ver un

chico o una chica con atuendos de lo más llamativos y fuera de tono en un lugar público donde se esta llevando a cabo un evento estrictamente formal. Pero ellos se divierten y lo pasan de lo mejor. Los peinados, son otra manera de llamar la atención y divertirse por parte de ellos pues colorean sus cabellos de distintos tonos, y lucen peinados muy extravagantes, el uso de tatuajes y percing que utilizan también lo toman muchos como maneras de divertirse y estar a la par con su grupo de amigos. Los video juegos son otro mundo en los que ellos se divierte y gozan, las máquinas a las que acuden para distraerse e internet y Facebook.

Pero a pesar de que todo ello me asusta como dije al principio, las respeto, ya que son propias de esta nueva generación, y para ellos lo ven con absoluta naturalidad como para cuando a nosotros era jugar con el trompo o macateta, lo que se le debe siempre orientar y hacerles conscientes de el daño que algunas de esas diversiones les puede causar en su vida futura.

- Cómo los percibo como estudiantes?

Existen grupos de todo, buenos, malos, desorientados, frustrados, en fin una mezcla, raro es encontrarse con grupos homogéneos de buenos o medianos estudiantes, pues vienen de distintas familias, muchos no las tienen, llegan de distintas regiones del país, con culturas diferentes, con problemas, con cargas económicas, algunos son padres de familia, madres solteras, y muchos otros llegan a la universidad empujados o impuestos por sus padres a estudiar una carrera que no les gusta.

Todo esto y a pesar de ello los estudiantes como tal salen adelante, se preocupan y se esfuerzan por aprender, cumplir sus obligaciones de estudiante, son responsables en la medida que pueden y las posibilidades económicas les da, y se nota sobre todo en chicos de clase media hacia abajo las ganas de superación y la voluntad que tienen para terminar con su carrera y convertirse en ayuda para su familia siendo un aporte en su hogar y como no para la sociedad en general.

Otros por las circunstancias señaladas anteriormente desertan, van de carrera en carrera sin una debida orientación, sin saber que quieren, muchos dejan los estudios y se dedican a trabajar, otros alcanzan el sueño de sus padres de graduarse en lo que se les ha exigido pero son infelices, consiguen el título y no lo ejercen, y de ese grupo algunos tienen el coraje de estudiar y conseguir lo que verdaderamente desean y llegan a ser exitosos.

En definitiva son jóvenes a los que les debemos dejar vivir y elegir lo que sienten y desean, siempre con una debida orientación y motivándoles en todo lo que realicen para que alcen sus sueños y no los nuestros.

## **9.2. ALGUNAS CONSIDERACIONES DE DANIEL PRIETO CON RESPECTO A LOS JOVENES**

Al leer muchas de las frases del autor, Daniel Prieto Castillo en su obra *El Aprendizaje en la Universidad Tomo II*, me llamó mucho la atención y sobre todo; debe llamarnos a la reflexión tanto a padres como a educadores y gente en general que se relaciona con los niños, adolescentes y jóvenes, quienes somos partícipes de:

*“Abandonados primero a la televisión, en la niñez, miles y miles de adolescentes son abandonados luego a la suerte de la calle, aun cuando tengan una casa y una familia”*

*“Los medios aparecen como una escuela que nos prepara (y sobre todo a los jóvenes) para vivir en un mundo fragmentado y cada vez más incierto”*

*“Los jóvenes puede ser fuente de vida y de goce, o bien un peligro para la sociedad”*

*“El dinero es el gran vehículo de socialización imaginaria entre los jóvenes de los sectores medios. Es el gran valor de cambio entre las mentalidades, las ideologías, los lugares comunes. La expresión popular “dime cuanto tienes y te diré cuánto vales.”*

*El dinero lo “libidiniza” todo, desde las aspiraciones profesionales y los planes del futuro, hasta el presente mas inmediato.”*

*“La existencia de quienes ingresan a temprana edad al mercado del trabajo.*

*Esto tiene un doble juego: la salida a esos espacios adultos para sobrevivir y la postergación de estudios y de capacitación por ese hecho”*

*“Los jóvenes oscilan entre el abandono y la idealización, en medio de sistemas que no alcanzan a adaptarse a las necesidades y demandas de una sociedad cada vez mas compleja”.*

Consideraciones importantes y profundas que exigen nuestra pronta reacción y reflexión para actuar con la debida responsabilidad para con nuestros hijos desde casa, en las aulas con nuestros estudiantes y hacer de este un mundo mejor para ellos, en el que puedan enfrentarse con certeza y seguridad por los valores inculcados y la orientación otorgada en los distintos lugares a los que ellos acuden por las personas con las que se relacionan día a día en su largo caminar. Logrando que no solo sean objeto de consumo y carnada para el mercado, sino fuentes de desarrollo y producción para su país y sociedad en general, convirtiéndose en un aporte valioso.

### **9.3. REFLEXIONES FINALES**

La juventud es maravillosa y son nuestra fuente de vida, de creatividad, de alegría; son el futuro de nuevas generación, hijos, nietos, bisnietos, sobrinos, etc., son la continuidad de la creación, por lo tanto somos los responsables de su correcto caminar en la vida, de darles la mejor orientación y no abandónales nunca, sino solo, hasta cuando nos toque partir de este mundo.

*“La libertad del otro constituye  
la principal condición de la propia libertad”*

*Isidro Cisneros*

## **10. COMO SE PERCIBEN LOS JÓVENES**

Los jóvenes son seres humanos como cualquiera de nosotros, diferentes como todos, con virtudes y defectos; con responsabilidades, con certezas e incertidumbres como también nos sucede a nosotros los adultos, personas que se diferencian quizás por la época en la que nacieron, la generación en la que les toca vivir; pero personas al fin, inmersas en un mundo tecnificado en el que deben aprender a enfrentarse, partiendo de una orientación adecuada y a tiempo por parte de sus padres en primera instancia, a la par con sus maestros o profesores en los distintos centros educativos: primario, secundario y superior, alcanzando una formación integral de su ser.

Partiendo de una encuesta , sobre la percepción que tienen los jóvenes de ellos mismos, se podrá llegar a obtener resultados que permitan reflexionar cada respuesta y confrontarla con los pensamientos escritos en la práctica anterior de como los percibo yo a los jóvenes, recapacitando con respecto a ciertas réplicas de lado y lado; preocupándonos por llegar a obtener conclusiones positivas y optimistas; con el objetivo de mejorar las relaciones que tenemos con nuestros estudiantes dentro y fuera de las aulas de clase en base a un conocimiento más profundo de como ellos piensan, como son, y tratar de comprenderlos cada día más.

### **10.1. CONSIDERAR PARA LA PRÁCTICA:**

Quiero dar inicio con un párrafo importante que nos ayudará a desarrollar con mayor profundidad la práctica que nos preocupa, tomado por supuesto del libro de *PRIETO DANIEL (2001) El aprendizaje en la Universidad II.*

*“Se trata de situarnos frente a ellos, de reconocer sus códigos de relación, su adscripción social, sus grupos de pertenencia, sus recursos de identidad y visibilidad, su relación con la cultura mediática, sus juegos de rechazo y de solidaridad. Todo esto para orientarnos mejor ante ellos, para poder acompañarlos en sus procesos de aprendizaje, dentro de un mundo para nada sencillo”.*

Con este antecedente he preparado una encuesta que la podrán encontrar al final del texto en el Apéndice D, con un contenido de preguntas similares a las realizadas en la práctica anterior que me ayuden a confrontar las respuestas y llegar a conclusiones acertadas.

## **10.2. REFLEXIONES Y PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN DE LA ENCUESTA**

- ✓ A la pregunta de cómo ellos se perciben como generación, la totalidad de los estudiantes encuestados tienen pensamientos muy similares y contestan que se ven muy bien, que tienen todo a su alcance y que lo están aprovechando. Que son personas bastante extrovertidas, que desean diferenciarse del resto positivamente; sabiendo que tienen que enfrentarse a una ardua competencia, pero a pesar de ello se sienten acoplados a esta nueva época que les ha tocado vivir, consideran además que al contar con la tecnología tan avanzada es un punto a favor que tienen en comparación de antiguas generaciones.

Indican además que tienen planes a futuro, nuevos retos, un sistema de estudio más avanzado, con un ambiente ameno y favorable en el que se sienten bien, sobre todo dentro de su Universidad haciendo hincapié en la infraestructura, el trato para con ellos por parte de sus educadores.

Por otro lado contados jóvenes se sienten confundidos en cuanto a si van o no a triunfar en sus estudios, inestables aún con el cambio de colegio a universidad, asustados un poco por la gran responsabilidad que les implica ser estudiantes universitarios, sin embargo comentan que apuntan a lo más alto para llegar a

cumplir con las mentas; por otro lado también a los jóvenes les preocupa el consumo exagerado de bebidas alcohólicas e indican que no comparten ciertas actitudes y pensamientos con sus compañeros y amigos, y prefieren alejarse ya que no les beneficia en nada.

- ✓ Cuando contestaron cómo es la relación de Usted con sus compañeros de universidad y dentro del aula de clase? Hubieron respuestas bastante homogéneas en el sentido de que llevan una relación de mucho respeto, se apoyan entre sí, se sienten felices y cómodos con sus compañeros de aula, ya que son muy unidos, respetan las opiniones de cada uno, situación que les ha permitido crear lazos de amistad gracias a que son gente bastante sociable, responsable y considerada con los demás, y lo aprovechan para formar grupos de estudio, para realizar trabajos y cualquier otra actividad que requiera el compromiso de todos, están prestos a colaborar.
  
- ✓ Con respecto a qué defectos y virtudes puede ver en ellos en su relación con sus compañeros y amigos? De igual manera las respuestas son muy similares, pues manifiestan de que mantienen una muy buena relación con todos, por lo que nunca se sienten solos, a pesar de que en algunos casos no existe todavía la confianza suficiente para tener una relación más profunda de amistad, no obstante no es un punto negativo ya que están conociéndose recién y habrá tiempo suficiente para la amistad. Como virtudes principales señalan al respeto y a la solidaridad que existe en el grupo de compañeros, amigables, tienen buena comunicación, saben compartir. Como defectos lo atribuyen a la falta de honestidad en cuanto a que si no saben cierto tema en una prueba o lección escrita acuden a la copia, otra situación que comentan referente a la competencia que se observa entre algunos compañeros de aula por sobresalir dando lugar a un cierto grado de egoísmo e individualismo, generando aislarse y no llevarse bien con todos, causando incomprensiones entre ellos.

- ✓ Referente a la pregunta de cómo es la relación de Usted con sus padres, hermanos y familia? Fue interesante saber que la mayoría de los jóvenes tienen buenas relaciones con sus padres y hermanos, se apoyan como familia, indicando que existe una buena comunicación entre ellos, que además la relación que mantienen tanto con sus padres como con sus hermanos es de mucho respeto y confianza, y que se sienten agradecidos por los valores inculcados desde pequeños, y por la excelente educación que les están dando. Manifiestan además que a pesar de que existe muy poco tiempo para compartir juntos como familia, lo saben aprovechar participando en momentos de distracción y diálogo durante los fines de semana. Por otro lado también indicaron unos pocos que la relación con el resto de la familia por mencionar a tíos y tías no se llevaban bien, debido a que generaban inconvenientes con sus padres a causas de chismes y especulaciones con respecto a ellos. Existió también un caso particular de un joven que nos contaba que no tenía buena relación con su padre, indicando que existe inestabilidad por el hecho de no estar de acuerdo en los pensamientos de cada quien, lo que ocasionaba peleas, pero que con su madre y hermanos se llevaba muy bien.
  
- ✓ Al interrogarles de cómo es su relación con los distintos medios de comunicación? Contestaron que la mayor parte del tiempo la dedican a Internet, ya que pueden obtener información diversa de acuerdo a sus necesidades, además por la facilidad de comunicarse con familiares y amigos que no ven desde hace mucho tiempo. Nos cuentan también de que les facilitan los estudios y en cuanto a la realización de trabajos de investigación, así como también muchos observan la televisión y escuchan la radio para mantenerse informados de lo que ocurre en el país, de igual manera el celular es bastante utilizado por ellos para comunicarse de una manera rápida. De lo que no tienen costumbre es de leer, refiriéndose a la prensa escrita, los periódicos, etc.
  
- ✓ He quedado encantada con las respuestas a la pregunta de cómo ve su relación con sus profesores? La totalidad de los jóvenes encuestados indican que mantienen una

relación bastante buena con todos sus profesores en las distintas cátedras, manifestando que las clases son amenas, que les enseñan muy bien, que son tratados con absoluto respeto, y se muestran bastante tolerantes, inclusive que les aconsejan y solucionan cualquier duda o inquietud que puedan tener, discutiéndolo dentro de un ambiente agradable y de cordialidad. Concluyen diciendo que esperan en un futuro convertirse en grandes amigos y colegas de sus profesores.

- ✓ Qué defectos y virtudes percibe Usted de sus profesores? A esta pregunta respondieron que más que defectos tienen virtudes, pues indican que sus profesores saben y conocen de la materia, que imparten los conocimientos preparados para la clase, con una buena capacidad para llegar al estudiante a que comprendan lo expuesto, que se muestran exigentes y que eso les va ayudando a ser mejores en sus estudios, a ser más responsables. Expresan además que mantienen una correcta comunicación con todos, ya que pueden abiertamente realizar respuestas y contestar preguntas sin temor a equivocarse a ser ridiculizados en frente de sus compañeros. Como defectos señalan, que en muy contadas ocasiones asumen que ya saben tal o cual tema y pasan rápido a otro, y que por esa razón pierden el hilo del asunto, y también en cuanto a la forma de calificar, indicando que en algunos casos son perjudicados.
  
- ✓ A la interrogante de cómo se percibe Usted en valores? Se sienten bastante sólidos debido a que sus padres les han inculcado desde pequeños y lo practican todo el tiempo dentro y fuera de su hogar, además manifiestan que están educados bajo una formación católica guiados a ser buenas personas, solidarias prestando apoyo y ayuda a los necesitados, tratando de hacer lo correcto en todas sus actuaciones. Inclusive comentan que siguen formándose en valores en sus centros de estudios, dado que sus profesores también son partícipes de mejorar en este aspecto y motivar a los jóvenes en el crecimiento de valores, indicando que estos son el principal ingrediente para la construcción del ser humano. Me permito escribir una frase muy

común que uno de ellos hizo referencia: “*No hagas a nadie lo que no te gustaría que te lo hicieran a ti*”.

- ✓ En lo que se refiere a cómo se ve Usted en el futuro? ¿Qué incertidumbres, dudas, tiene? ¿A que tipo de riesgos, tecnologías, vida fácil, se tendría que enfrentarse? Contestaron la gran mayoría verse como personas felices, exitosas, preparadas personal y profesionalmente, con metas cumplidas como ser exitosos ingenieros e ingenieras, con familia e hijos, con grandes proyectos ejecutados y muchos otros por cumplir, ya que nos cuentan que siempre deben mantenerse actualizados y seguirse preparando intelectualmente debido a que la competencia y la sociedad en la que se desenvuelven lo exige cada vez más. Lógicamente responden que siempre existirá incertidumbre, miedos y dudas, así como también fracasos, pero que están preparados para enfrentarlos y salir bien librados de aquello. Además algunos de ellos nos expresan que se ven como gente generadora de empleo y servicio a la sociedad, y que todo esto lo podrán lograr con amor, respeto y gusto a lo que verdaderamente les encanta hacer.
  
- ✓ Cómo ve Usted a sus diversiones; cómo las disfruta y de qué manera las valora? A esta propuesta hubieron distintas consideraciones de los jóvenes haciendo notar la diferencia entre la diversión y el libertinaje, indicando que pueden ser felices y distraerse sin necesidad de sobrepasarse con nada, inclusive tratar de no consumir alcohol ni cigarrillo, manteniendo la cordura y las buenas relaciones en los momentos de esparcimiento. Por lo general hacen uso para estos espacios los días viernes; por supuesto sin caer en tentaciones y malos vicios. Básicamente diversiones sanas basadas en la responsabilidad, sabiendo con quién y como las disfrutaban para salirse un poco de la rutina diaria y que se merecen después de haber dado lo mejor durante toda la semana. Así como también manifiestan otro grupo de jóvenes que disfrutaban mucho su tiempo libre con su familia, saliendo en bicicleta, saliendo con amigos a tomarse un café y sociabilizar un rato, visitando lugares que ellos consideran importantes, asistiendo a reuniones familiares, es decir, lo disfrutaban

también dentro de su hogar, escuchando música, viendo una buena película, etc., a todo esto lo atesoran y valoran muchísimo porque les hace crecer como personas.

- ✓ Cómo se percibe Usted como estudiante? A esta pregunta tenemos algunos cuestionamientos de los jóvenes revelándonos que al principio el cambio de colegio a la universidad fue bastante difícil, pero que conforme pasa el tiempo ya están acoplándose cada vez mejor, que están cogiéndole el ritmo al estudio universitario, pero que todavía les falta dar más como estudiantes, están consientes de trabajar más en investigación para poder discutir con mayor criterio los temas que se imparten en clase, apoderándose de nuevas experiencias y conocimientos recibidos por sus profesores en las aulas. Se consideran a pesar de lo anterior buenos estudiantes, preocupados por esforzarse en el logro de sus objetivos y metas, que les gusta estudiar y aprender ya que la carrera que han elegido es su vida y por lo tanto van a aprovecharlo al máximo sus momentos de estudio, y que cuando se presenten inconvenientes de desánimo por notas o exceso de trabajos no decaer y si es así; tener el coraje y valor para comenzar nuevamente y recuperarse; teniendo fe en *“querer es poder”*.

### **10.3. CONFRONTACIÓN DE PENSAMIENTOS Y PERCEPCIONES: JOVENES – ADULTOS**

Es mi deseo comenzar indicando que esta encuesta estuvo dirigida a estudiantes de primer ciclo de la carrera de Ingeniería Civil de la Universidad del Azuay, aspecto que lo considero de gran importancia ya que existen distintos grupos de jóvenes en cuanto a edad, formas de pensamiento, actitudes, culturas, educación, etc., que hace que los resultados lógicamente sean muy diferentes por el simple hecho de haber vivido más, de haber adquirido más experiencia en todo lo relacionado a la vida universitaria.

Con relación a las percepciones más sobre los jóvenes estudiantes de hoy y las percepciones propias de cada joven, me ha dejado una enorme satisfacción personal; conociendo respuestas y pensamientos tan lógicos y maduros por parte de un grupo de jóvenes en edad de 17, 18 y 19 años, que para nuestro pensamiento adulto sería totalmente contrario, y lo malo de la forma de pensar y expresarse de nosotros los adultos es justamente generalizar las cosas y no darse la oportunidad de conocer más de cerca a la juventud que estamos preparando dentro de nuestras aulas de clase. Pues esta práctica nos ha ayudado a eso precisamente, a ser receptivos, a saber escuchar y entender los pensamientos y deseos de los jóvenes, saber que les gusta, que les desagrada, y cambiar radicalmente esa percepción errada que nos planteamos de ellos.

Trabajo en secretaria de la Facultad, y mi relación con los estudiantes es más informal, una relación de madre a hijos, será porque tengo también uno propio de 18 años, y esa es una motivación grande que me permite querer conocerles mejor, ayudarles y aconsejarles para que no desmayen y sigan adelante con sus estudios y a que valoren lo que tienen y lo que son, dando lo mejor de si mismos; es por ello que mis percepciones no han estado lejos de lo que los chicos han manifestado en la encuesta, y me siento de cierta manera contenta, feliz de saber que están en buenas manos y transitan correctamente por esta hermosa e importante etapa de sus vidas que es ser estudiante, esforzándose cada vez más por ser los mejores profesionales y seres humanos.

Es por ello que tengo la necesidad inmediata de citar frases de Daniel Prieto Castillo de su texto guía *“El Aprendizaje en la Universidad”*, la primera con un contenido bastante similar a las percepciones de los jóvenes conforme a los resultados obtenidos de la encuesta; y las siguientes de reflexión para nosotros los educadores.

***“¿Qué esperamos de los jóvenes en la universidad?”***

*Nos interesan jóvenes con contracción al estudio, entusiastas, capaces de organizarse y disciplinarse para apropiarse de la oferta de la ciencia y de la cultura; dueños de expresiones claras y de recursos de abstracción.*

*Es preciso tender puentes para ir desde los jóvenes (éstos, los de mi universidad, los que vienen a mis clases..., no tenemos otros) hacia esos ideales planteados por la institución.*

*Ese igualamiento forzado, porque muchas veces ellos tienen que adaptarse a la mirada del educador, conspira directamente contra la labor de acompañar y promover el aprendizaje.*

*La responsabilidad y el compromiso por el resto del sistema educativo significa una tarea constante de docencia, investigación y extensión para apoyarlo en la solución de sus problemas y en su crecimiento”.*

#### 10.4. CONCLUSIONES

Simplemente quiero concluir con un pensamiento profundo que ya lo deje escrito en mi práctica anterior a esta, y que para mí particularmente es un punto de reflexión importante en el desarrollo de estas dos últimas prácticas que me han sido bastante enriquecedoras:

*“La libertad del otro constituye  
la principal condición de la propia libertad”*

*Isidro Cisneros*

## 11. CONCLUSIONES GENERALES AL TEXTO

Al concluir con este nuevo texto complemento del primero, mismo que constituye la parte final de esta Especialización en Docencia Universitaria, me siento por un lado muy agradecida por todo lo que he podido aprender, en cada practica realizada, escribiendo sobre experiencias propias y ajenas, con los tutores y director quienes nos han apoyado en este largo camino de nuevos conocimientos, técnicas, estrategias, reflexiones, etc., para fortalecer nuestra enseñanza al aprendizaje significativo con nuestros estudiantes, pero a la vez, un tiempo corto, muy corto para seguir llenándonos cada vez más de lo que ese compartir, lo que ese interactuar que han sido la base de este posgrado, tanto con los compañeros colegas como con los jóvenes estudiantes han causado en nosotros para ser mejores cada día, como profesionales, en nuestra labor educativa y sobre todo como seres humanos.

Una manera efectiva y digna de admiración para lograr una valiosa y exitosa transmisión, construcción y transformación de conocimientos, como ya dejé escrito en el primer texto de esta especialización, es siendo humildes manteniendo un mismo nivel, sin hacer sentir mal al estudiante ni a ningún ser humano, bajemos del pedestal simbólico en el que muchos colegas aún están subidos, y recordemos siempre que *“Todo en la vida tiene un valor pedagógico”*, Carlos Pérez Agusti.

## 12. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- PRIETO CASTILLO, Daniel. *La Enseñanza en la Universidad. Tomo II*. Cuenca–Ecuador. 2009
- DICCIONARIO DE LA LENGUA ESPAÑOLA - Vigésima segunda edición
- COLL, César. *Aprendizaje escolar y construcción del conocimiento*. Buenos Aires, Ed. Paidós, 1991. Cap. 9, pp. 189 a 206
- MORELIO PEREZ, Osana. *Aprendizaje y Desarrollo Humano*. Universidad Central “Martha Abreu” de Las Villas. Cuba.
- OTERO RAMOS, Idania. *Aprendizaje y Desarrollo Humano*. Universidad Central “Martha Abreu” de Las Villas. Cuba.
- NIEVES ACHÓN, Zaida. *Aprendizaje y Desarrollo Humano*. Universidad Central “Martha Abreu” de Las Villas. Cuba.
- Lafourcade, Pedro D. (1974). *Planeamiento, Conducción y Evaluación en la Enseñanza Superior*.
- Nérice, Imídeo G. *Metodología de la Enseñanza*. México. Edición Kapeluz. 1982. pp. 316.
- Chiavenato I. 2009. *Gestión del talento Humano*. McGraw-Hill. México. Tercera Edición. Disponible en la biblioteca Hernán malo de la Universidad del Azuay. Código UDA-BG 68630.
- Bateman T. Snell S. 2005. *Administración un Nuevo panorama Competitivo*. McGraw-Hill. México Sexta Edición. Disponible en la biblioteca Hernán malo de la Universidad del Azuay. Código UDA-BG 64831.
- Chiavenato Idalberto. 2011. *Administración de Recursos Humanos*. McGraw-Hill. México. Novena Edición.
- Cerbino, M., Chiriboga, C., & Tutivén, C. (2000). *Culturas Juveniles, Cuerpo, Música, sociabilidad & Género*. Guayaquil: Abya –Yala.
- Dessler G, 2001. *Administración de Personal*. Pearson Educación, México. Octava Edición disponible en la Biblioteca Hernán Malo de la Universidad del Azuay. Código UDA-BG 64174.

## 13. APÉNDICES

### 13.1. APENDICE A

#### 13.1.1. EL SENTIDO ES NUESTRO SENTIDO

##### 13.1.1.1. ENTREVISTA A UN DOCENTE

<b>Realizada a:</b>	Mg. Franklin Ordóñez Luna.
<b>Actividad actual:</b>	Profesor de Colegio y Universidad.
<b>Estudios de Posgrado:</b>	Estudios de la Cultura, Mención Patrimonio Cultural.
<b>Cursado en:</b>	Universidad del Azuay.

## GUÍA DE ENTREVISTA

✓ **1 ¿Cómo inició su labor en la docencia? ¿Qué le impulsó a seguir en la labor docente?**

Primero estudié Derecho, pero una vez que terminé la Licenciatura y me gradué, decidí abandonar el Derecho y optar por la docencia en Lengua y Literatura que era lo que en verdad me gustaba. Siempre leí mucho y escribía cuentos y poesía, entonces ese amor por la literatura fue lo que me llevó a amar la docencia para compartir con mis alumnos/as la buena literatura del mundo, que a la vez es herramienta para ser mejores personas y humanos.

✓ **2 ¿Describame como fue su primera experiencia dando clases?**

Fue muy interesante, era en un colegio de Loja, el profesor de la materia había pedido permiso por un viaje y me pidió que lo remplace. Efectivamente di la clase y al terminar los alumnos estaban muy contentos. Ese gusto que sintieron ellos por degustar de la literatura fue el motivante para seguir en la docencia y no claudicar.

✓ **3 ¿Qué sentido tiene para usted dar clases?**

Es mi pasión, no es un trabajo. Siento que apporto vida y sabiduría (de los libros y el arte) en las personas, adolescentes a adultos, con los cuales compartimos los libros al leerlos y analizarlos.

✓ **4 ¿Cómo hace para llamar la atención de sus estudiantes?**

Depende de la edad, Los adolescentes son complicados y hay que ser un poco enérgicos con ellos, de vez en cuando.

✓ **5 ¿De qué manera los motiva?**

Con la lectura y análisis de buenos libros y que les resulten interesantes a ellos.

✓ **6 ¿Ha experimentado situaciones difíciles dentro del aula? ¿Cómo las ha superado?**

Siempre se aprende dentro y fuera del aula, pero los problemas en la docencia, en las aulas, disciplinarios, hay que tomarlos con calma y resolverlos uno mismo, sin necesidad de depender de terceros como inspectores, padres de familia o autoridades, salvo casos excepcionales.

✓ **7 ¿Usted goza dando clases? ¿Le gusta lo que hace? ¿por qué?**

Si, porque hablar de literatura es lo que mas disfruto.

✓ **8 ¿Su manera de relacionarse y comunicarse con sus estudiantes cómo es?**

De manera cordial y respetuosa.

✓ **9 ¿La comunicación de sus estudiantes con su maestro como lo ve?**

Hasta el momento de respeto y cariño.

✓ **10 ¿Qué hace usted para cambiar ciertas formas de mala conducta de sus estudiantes?**

Hablar con ellos, sólo ellos resolverán sus actitudes no el inspector ni el padre de familia.

✓ **11 ¿Qué tipo de recursos son lo más frecuentes en sus clases que le han servido como herramienta de apoyo?**

Libros, música. Películas. Obras de arte. Proyector para diapositivas.

✓ **12 ¿Qué resultados ha obtenido con la utilización de esos recursos?**

Clases más dinámicas y productivas.

✓ **13 ¿Incluye en sus clases ejemplos de la vida propia para explicar ciertos temas, relacionándolo con el pasado, presente y futuro?**

De vez en cuando. No siempre.

✓ **14 ¿Permite que sus estudiantes expongan sus puntos de vista? ¿Por qué?**

Si, porque en la educación, y su proceso, estamos involucrados tanto docentes como alumnos.

✓ **15 ¿Con qué frecuencia existen espacios en sus clases en los que tanto estudiantes como profesor interactúan y sociabilizan sacando conclusiones de un determinado tema con la participación de todos?**

Por lo menos dos veces al quimestre.

✓ **16 ¿Propicia a que sus estudiantes investiguen sobre un determinado tema utilizando la tecnología que tenemos a la mano? ¿Y cómo les orienta para que la utilicen correctamente?**

Sí. Analizando siempre el valor e importancia de estos medios, y que deben ser bien utilizados para el propio beneficio de los estudiantes.

✓ **17 ¿Involucra tareas, trabajos, proyectos, etc., con ideas innovadoras en temas específicos? ¿Qué resultados ha tenido?**

Sí. Muy productivos.

✓ **18 ¿Cómo incentiva el respeto por uno mismo y por los demás dentro de su clase y fuera de ella?**

Con el ejemplo. Con el análisis de textos que se refieren al amor y respeto a uno mismo así como al resto.

✓ **19 ¿Al iniciar un tema nuevo usted, siempre indaga sobre los conocimientos presentes de sus estudiantes? ¿Qué resultados tiene cuando lo hace? ¿Y qué respuesta obtiene cuando no lo hace?**

Es más productivo cuando se hace este sondeo de conocimientos previos. Pero no siempre lo hago.

- ✓ **20 ¿Les prepara a sus estudiantes para poder enfrentar a un futuro lleno de incertidumbres?**

El futuro creo que lo hace uno mismo y si los estudiantes están preparados académica y psicológicamente, tendrán un mejor futuro.

- ✓ **21 ¿Qué nivel de confianza cree usted que debe darse a los estudiantes?**

Un nivel de confianza limitado, donde se sienta respeto y consideración mutua.

- ✓ **22 ¿Ha habido momentos, situaciones en las que ha abandonado a sus estudiantes, en un trabajo, tarea, en la clase? ¿Cuál ha sido la reacción de ellos en esas circunstancias?**

He abandonado a mis alumnos en alguna tarea dentro del aula por reuniones o por otras ocupaciones personales o laborales. Ellos han entendido y me han apoyado.

- ✓ **23 ¿Se ha encontrado a lo largo de su vida docente con grupos de estudiantes sin hábitos de estudio, sin aspiraciones, totalmente desentendidos de lo que significa la educación? ¿Por qué cree usted que se dan estos casos? ¿Qué hacer como docentes para incentivarlos?**

Por su contexto socio-cultural y social. Si viven una vida dura, complicada, sus intereses dentro de lo educativo lastimosamente son menores.

- ✓ **24 ¿Cree usted que la Institución es parte importante y responsable de los resultados al final de la carrera de sus estudiantes? ¿Y por qué?**

Sí, si esa institución tiene objetivos, misión y visión en pro del alumno, obviamente será responsable de lo académico y en parte humano de ese alumno, alumnos y generación.

- ✓ **25 ¿Qué hace usted cuándo se encuentra con un grupo de jóvenes que no tienen las capacidades mínimas para el estudio? ¿O que les han hecho creer que es así?**

En mi trabajo del Estado me he topado con ello, lastimosamente nos e puede hacer mucho. A veces escucharlos, orientarles y concientizarles del valor de la educación en su vida personal y profesional. Del presente y futuro.

- ✓ **26 ¿Cómo profesor universitario, cree usted que existe una mala formación de la secundaria, primaria y hasta de la familia en los jóvenes de ahora?**

En parte sí, y dependiendo también de la institución de la cual proceda el estudiante. Pero también incide el entorno cultural y social de la familia del educando.

✓ **27 ¿Usted como formador y transformador de conocimientos, utiliza los puentes necesarios para llegar a sus estudiantes y salvarlos del abismo?**

Se orienta, se da ramas de sobrevivencia a través de la literatura, pero cada uno es responsable de sus actos, no salvamos de abismos, simplemente se los puede orientar para que tengan un mejor futuro, pero depende ellos el 70%.

✓ **28 ¿La mayor deserción en las universidades se produce en los dos primeros años, a qué cree usted que se deba esto, y cómo remediarlo?**

Creo que se debe a la desorientación de los alumnos con respecto a las carreras. También a lo poco motivados que están para obtener una profesión. La solución a esta desorientación es simplemente que los estudiantes enfrenten su futuro ellos y que los padres los apoyen, no los manipulen.

✓ **29 ¿Ha existido de su parte o ha sido víctima o testigo de maneras deshumanizadas y traumáticas de dirigirse a un joven estudiante? ¿Qué ha provocado esa acción?**

Si he sido testigo de momentos de tensión por parte de docentes a alumnos y alumnos a docentes. Creo que en esos casos ha habido ese estado de no saber delimitar bien los límites entre docente y alumnos.

✓ **30 ¿En alguna ocasión ha tenido conductas paternalistas con sus estudiantes? ¿Cuáles fueron los resultados?**

Depende, hay veces que el estudiante ha aprovechado esa ayuda y ha salido a delante y hay otras veces que el estudiante simplemente se aprovechó del apoyo pero no puso de su parte por avanzar y seguir solucionando sus problemas solo.

✓ **31 ¿Siente que sus estudiantes creen en usted, que están convencidos de que van a aprender de lo que usted les enseñe? ¿Siente que sus estudiantes a pesar de sus vacíos son capaces de salir adelante con su acompañamiento, interés y promoción por aprender? ¿Por qué?**

Ellos confían en mí y en mis conocimientos, pero siempre les he dicho que no se todo y que cada día se aprende más.

- ✓ **32 ¿Cómo considera usted que son sus formas de expresión, de relacionarse con sus estudiantes?**

Ya lo dije, respetuosas y amables.

- ✓ **33 ¿En alguna ocasión ha tenido quejas de sus estudiantes o sugerencias en cuanto a su metodología y manera de ser como persona?**

Sí, de mi carácter sobre todo. No de mi metodología como profesor.

- ✓ **34 ¿Enumere algunas formas de mediación que ha utilizado con sus estudiantes?**

Acuerdos.

Concesos.

Compromisos.

- ✓ **35 ¿Qué considera usted una pedagogía del sentido?**

Aquella que nos hace docentes que formamos seres humanos, no objetos. Que damos herramientas a los educandos para ser mejores profesionales y mejores seres humanos.

- ✓ **36 ¿Qué sentido tiene para usted enseñar lo que sabe? ¿En qué le beneficia?**

En estar seguro de mí mismo y compartir ese conocimiento con mis alumnos.

- ✓ **37 ¿Qué pude decirme del crecimiento educativo sin violencia?**

Que sería el apropiado, pero en ello debe incluirse también la familia dando herramientas básicas de conducta y respeto en sus hijos para que luego lo lleven y pongan en práctica en las aulas con sus compañeros y docentes.

- ✓ **38 ¿Es posible cultivar algo si uno maldice los campos?**

Sí son posibles los milagros, es posible cultivar rosas en el desierto.

- ✓ **39 ¿Es posible trabajar odiando lo que se hace?**

Sí, pero seríamos unos frustrados que frustra una materia y a lo mejor a un grupo de jóvenes.

✓ **40 ¿Cómo identifica con una palabra los siguientes términos?**

- ✓ **Universidad:** meta.
- ✓ **Estudiante:** ser humano.
- ✓ **Educador:** progreso.
- ✓ **Vida:** paz
- ✓ **Familia:** alegría.
- ✓ **Dios:** bondad
- ✓ **Amor:** dicha.
- ✓ **Verdad:** ética.
- ✓ **Confianza:** valor
- ✓ **Conocimiento:** igualdad.

✓ **41 ¿Describa una experiencia positiva y una negativa, la más relevante que haya tenido durante su vida en la docencia?**

Positiva: todos los años al conocer a tantos jóvenes y forjar en ellos arte, humanismo.

Negativa: que algunos jóvenes sean mal agredidos.

## 13.2. APENDICE B

### 13.2.1. MEDIAR EN LAS RELACIONES PRESENCIALES

#### 13.2.1.1. FICHA DE OBSERVACIÓN DE UNA CLASE

Nombre del profesor a ser observado: .....

Nombre del profesor observador: .....

Materia: ..... Año: .....

Fecha: .....

#### 1) MIRADA

	SI	NO
- ¿Su mirada está dirigida hacia los ojos de los estudiantes?	( )	( )
- ¿Es capaz de comunicar con la mirada?	( )	( )
- ¿Demuestra con su mirada un esfuerzo por comunicar?	( )	( )
- ¿Expresa violencia en su mirada?	( )	( )
- ¿En su mirada existe ironía?	( )	( )
- ¿Durante toda la sesión, mantiene una mirada serena?	( )	( )
- ¿Hace esfuerzos por mantener naturalidad en su mirada?	( )	( )

#### 2) PALABRA - ESCUCHA

	A veces	Frecuen.	Siempre
- ¿Procura la participación de los estudiantes?	( )	( )	( )
- ¿Hace usos adecuado de la voz y la dicción?	( )	( )	( )
- ¿Utiliza términos adecuados en su discurso?	( )	( )	( )

- ¿Realiza la corrección y adecuación oportuna de su lenguaje? ( ) ( ) ( )
- ¿Establece relaciones con las experiencias de los estudiantes? ( ) ( ) ( )
- ¿Establece nexos con las actividades profesionales futuras? ( ) ( ) ( )
- ¿Se preocupa de manera permanente de su expresión personal? ( ) ( ) ( )
- ¿Se preocupa por estimular y distinguir al estudiante participante?( ) ( ) ( )

### 3) SILENCIO

- |  | SI  | NO  |
|--|-----|-----|
| - ¿Realiza una motivación inicial y de desarrollo? | ( ) | ( ) |
| - ¿Mantiene una disciplina activa?                 | ( ) | ( ) |
| - ¿Se consigue el silencio con imposición?         | ( ) | ( ) |
| - ¿Motiva a un trabajo adecuado?                   | ( ) | ( ) |

### 4) CORPORALIDAD

- |  | A veces | Frecuen. | Siempre |
|--|---------|----------|---------|
| - ¿Es buena la presentación personal del docente                   | ( )     | ( )      | ( )     |
| - El docente es espontaneo en sus gestos                           | ( )     | ( )      | ( )     |
| - ¿Mantiene el docente el autocontrol y entusiasmo?                | ( )     | ( )      | ( )     |
| - ¿La conducción de la sesión es natural                           | ( )     | ( )      | ( )     |
| - ¿Se notó un ambiente de confianza en la clase?                   | ( )     | ( )      | ( )     |
| - ¿Se mueve en el espacio del aula, para acompañar el aprendizaje? | ( )     | ( )      | ( )     |

### 5) SITUACIÓN DE COMUNICACIÓN - COMUNICABILIDAD

- |  | A veces | Frecuen. | Siempre |
|--|---------|----------|---------|
| - ¿Se preocupa en fijar el conocimiento? | ( )     | ( )      | ( )     |

- ¿Se siente bien al comunicarse con el otro? ( ) ( ) ( )
- En esta sesión ¿Se siente feliz? ( ) ( ) ( )
- ¿Tiene confianza en el grupo? ( ) ( ) ( )
- ¿Presiona a los estudiantes a aprender? ( ) ( ) ( )
- Las actividades que realiza ¿son significativas? ( ) ( ) ( )
- El plan propuesto ¿es claro y comprensible? ( ) ( ) ( )

**6) TRABAJO GRUPAL**

- |  | SI  | NO  |
|--|-----|-----|
| - ¿Se adecua el plan de trabajo al tiempo disponible?        | ( ) | ( ) |
| - ¿La motivación fue eficiente y adecuada?                   | ( ) | ( ) |
| - ¿Los grupos estudiaron a gusto?                            | ( ) | ( ) |
| - ¿Los grupos se comportaron disciplinadamente?              | ( ) | ( ) |
| - ¿Prestó adecuada dirección a los grupos de estudio?        | ( ) | ( ) |
| - ¿Se dio oportunidad, en la corrección a todos los grupos?  | ( ) | ( ) |
| - ¿Fue bien orientada la verificación del trabajo realizada? | ( ) | ( ) |
| -¿Hubo aprovechamiento por parte de todos los grupos?        | ( ) | ( ) |

**SUGERENCIAS Y COMENTARIOS:**

-----  
-----  
-----  
-----

### 13.3. APENDICE C

#### 13.3.1. MODELO DE ENCUESTA APLICADA A 28 ESTUDIANTES

##### ENCUESTA

###### PREFERENCIA EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS

CARRERA:.....

Edad:.....

Sexo: (M).... (F)....

**1) Señale con una (X). ¿Qué tiempo dedica a ver televisión al día? ¿Cuál es su programa favorito?**

Tiempo:		Programas:	
30 minutos	_____	Novelas	_____
1 hora	_____	Talk Show	_____
1 hora y 30 minutos	_____	Dibujos Animados	_____
2 horas	_____	Noticieros	_____
Más de 2 horas	_____	Musicales	_____
		Deportivos	_____
		Farándula	_____
		Documentales	_____
		Culturales	_____
		Otros	_____

**2) Señale con una (X). ¿Durante el día que tiempo escucha la radio y cuál es su espacio preferido?**

Tiempo:		Espacio Favorito:	
10 a 20 minutos	_____	Música Romántica	_____
20 a 40 minutos	_____	Tropical-ailable	_____
1 hora	_____	Rock	_____
Más de 1 hora	_____	Ambiental	_____
		Deportivos	_____
		Informativos	_____
		Otros	_____

**3) Señale con una (X). ¿Cuánto tiempo al día lo dedica al Internet y para que lo utiliza?**

Tiempo:		Utiliza para:	
Más de 30 minutos	_____	Investigar	_____
De 30 min. A 1 hora	_____	Chatear	_____
1 hora a 3 horas	_____	Jugar	_____
Más de 3 horas	_____	Curso Virtual	_____
		Estudiar	_____
		Otros	_____

**4) Señale con una (X). ¿Cuál es su buscador favorito de internet y porqué?**

Buscador Internet:

Yahoo	_____
Google	_____
Youtube	_____
Altavista	_____
Otros	_____

¿Por qué?.....

**5) Señale con una (X). ¿Dedica tiempo a leer la prensa u otro medio de comunicación escrita? ¿Cuál es el nombre de ese medio?**

Tiempo:	_____	Medios Escritos:	_____	¿Cuál?
10 a 30 minutos	_____	Periódicos	_____	.....
30 a 1 hora	_____	Revistas	_____	.....
Más de 1 hora	_____	Informativos	_____	.....
		Otros	_____	.....

**6) Señale con una (X). ¿Al momento el medio de comunicación que usted más utiliza cuáles?**

Televisión	_____
Radio	_____
Internet	_____
Medio escrito	_____

**7) Considerando como nuevas tecnologías a los siguientes aparatos. Señale con una (X) los que más utiliza indicando ¿Por qué? y ¿Para qué?**

Aparatos Tecnológicos:

Celulares	_____
iPad	_____
Computadoras	_____
Tablet	_____

TV de Led \_\_\_\_\_

iPhone \_\_\_\_\_

¿Por qué.....

¿Para qué?.....

**8) ¿Enumere por lo menos 3 actividades que prefiere y le satisface realizarlas en su diario vivir? Y ¿En que le ayudan?**

1.- \_\_\_\_\_

4.- \_\_\_\_\_

2.- \_\_\_\_\_

5.- \_\_\_\_\_

3.- \_\_\_\_\_

6.- \_\_\_\_\_

¿En qué le ayudan?.....

**ENCUESTA**

**PREFERENCIA EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS**

CARRERA:.....

Edad:.....

Sexo: (M).... (F)....

**1) ¿Qué programa de televisión es su favorito y por qué?**

---

---

**2) ¿Qué emisora de radio es la que más escucha y cuál es su programa favorito y por qué?**

---

---

**3) ¿Cuándo se conecta a Internet en que más lo utiliza y como lo disfruta?**

---

---

**4) ¿Cuándo dedica tiempo a leer, que tipo de lectura es su favorita; por qué? y ¿cuál es su medio de comunicación escrito que más utiliza?**

---

---

**5) De los medios enlistados, ¿cuál de ellos es su preferido y lo utiliza con frecuencia?**

Televisión \_\_\_\_\_

Radio \_\_\_\_\_

Internet \_\_\_\_\_

Medio escrito \_\_\_\_\_

Celulares \_\_\_\_\_

**6) De los aparatos enlistados, ¿cuál de ellos posee y lo utiliza con frecuencia?**

Celulares \_\_\_\_\_

iPad \_\_\_\_\_

Computadoras \_\_\_\_\_

Tablet \_\_\_\_\_

TV de Led \_\_\_\_\_

iPhone \_\_\_\_\_

**7) Se identifica con algún personaje de televisión, radio, revista, Facebook, etc. ¿Con quién y por qué?**

---

---

**8) Identifica a uno de sus profesores con algún personaje de televisión, radio, revista, Facebook, etc. ¿Con quién y por qué?**

---

---

**13.3.2. TABULACIÓN DE DATOS Y ALGUNAS OPINIONES IMPORTANTES DE LOS JOVENES ENCUESTADOS**



De primer grupo de estudiantes encuestados encontramos que el tiempo que dedican a ver Televisión en la mayoría de una hora 30 min. Los programas favoritos son los deportivos, culturales, noticieros entre los de mayor preferencia.

### TIEMPO QUE DEDICAN A ESCUCHAR LA RADIO



### ESPACIO FAVORITO RADIO



La radio la escuchan la mayor parte de los jóvenes en un espacio de tiempo relativamente corto de 10 a 20 minutos, siendo los espacios favoritos a escuchar música Rock, romántica y tropical – bailable. En un menor número lo dedican también a escuchar espacios deportivos e informativos.

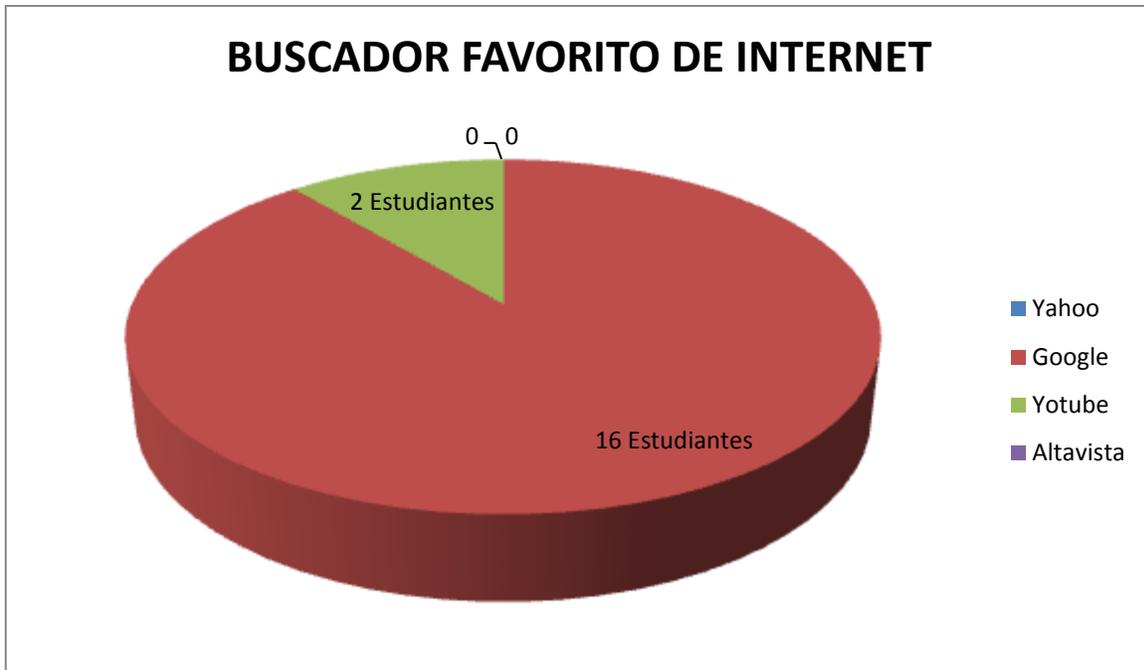
### TIEMPO QUE DEDICA AL INTERNET



### EN QUE UTILIZA INTERNET



El tiempo dedicado por este grupo de estudiantes a visitar páginas en internet es de una hora a tres horas de la mayoría, y de 30 min a 1 hora en menor cantidad. El internet lo utilizan para chatear siendo el preferido por los jóvenes, otro buen grupo lo usa para investigar y estudiar.

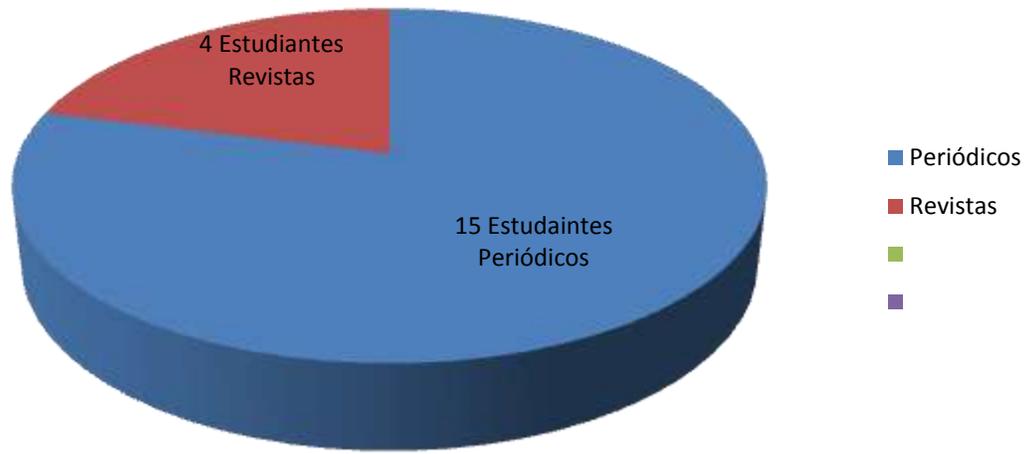


El buscador de internet favorito de casi la totalidad de estudiantes encuestados es Google, porque a su parecer es el más completo, rápido, efectivo, buena calidad de información, interfaz gráfica.

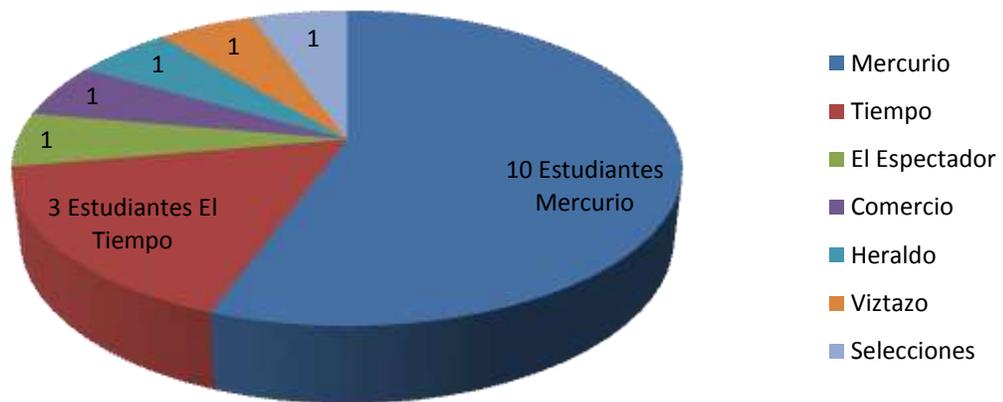


La gran mayoría de los jóvenes dedican un tiempo corto a los medios de comunicación escrito, de 10 min a 30 min.

### PREFERENCIA DE MEDIO ESCRITO

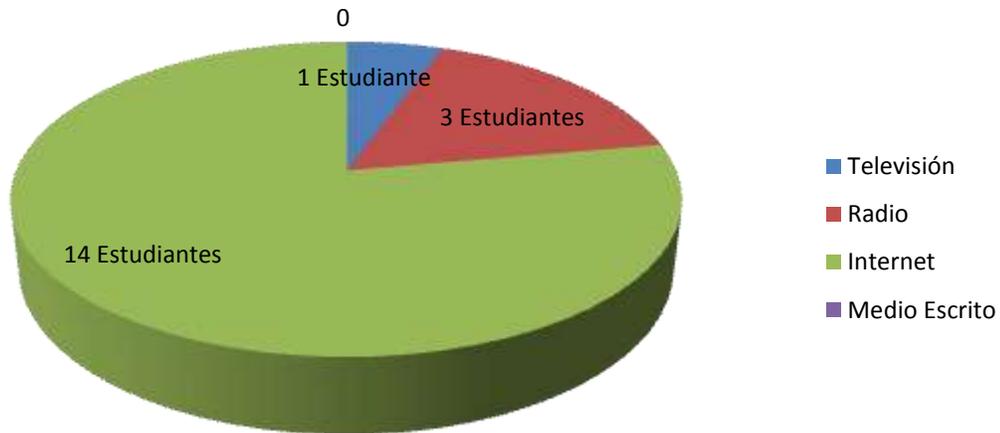


### NOMBRE DE MEDIOS ESCRITOS CON MAYOR PREFERENCIA



Así como los preferidos son el periódico y las revistas. Entre los más comunes seleccionan al más leído como el Mercurio, seguido por EL Tiempo, y en menor grado a las revistas como Vitzazo y Selecciones.

## MEDIO DE COMUNICACIÓN CON MAYOR PREFERENCIA



## APARATOS TECNOLÓGICOS QUE MAS UTILIZAN



Entre todos los medios de comunicación que tenemos al alcance, los de mayor preferencia entre los jóvenes tenemos al internet con un alto porcentaje de usuarios, seguido de la radio pero en menor cantidad. De los aparatos electrónicos la mayor cantidad de estudiantes cuentan únicamente con computadoras y celulares, siendo el iPhone, el iPad y la TV Led costosos y los poseen un mínimo número de estudiantes.

## ACTIVIDADES PREFERIDAS POR LOS ESTUDIANTES



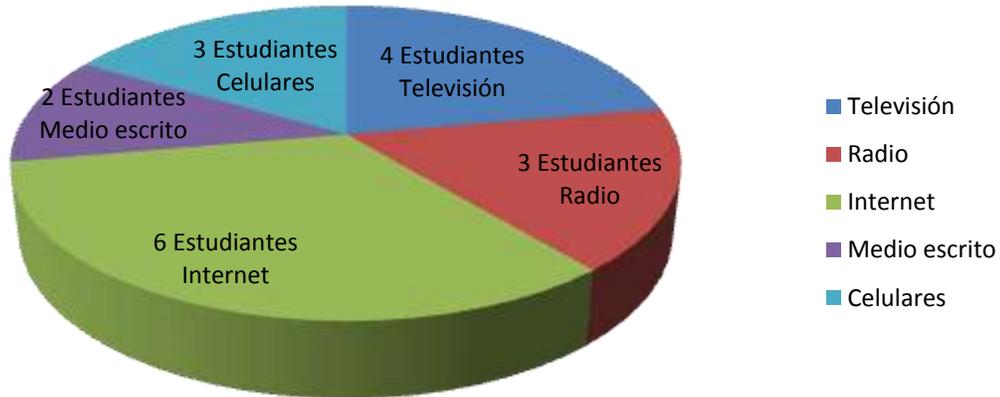
Entre las actividades de entretenimiento que los jóvenes practican tenemos en primer lugar al deporte y juegos, mismas que las combinan con trabajar, investigar y estudiar, sin dejar de lado a la lectura; actividades que según los criterios de los chicos les ayudan a crecer como personas, compartir con la familia, sentirse útiles, mejorando su estilo de vida des estresándose de la rutina de todos los días.

## PROGRAMA PREFERIDO DE TELEVISIÓN

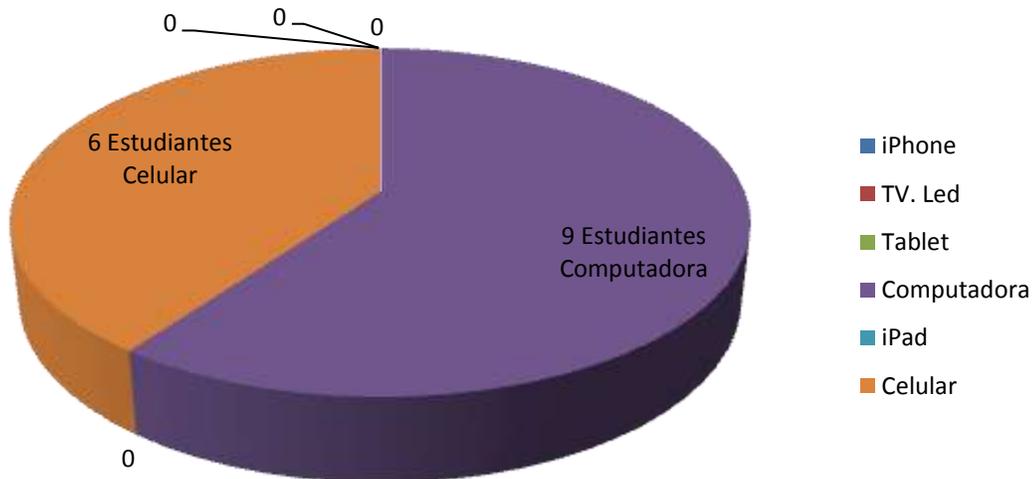


El programa que más llama la atención entre los jóvenes estudiantes es los “Simpson”, ya que se trata de un espacio súper divertido, así como también el programa “En Contacto”, noticiero que proporciona información verás y espacios de entretenimiento y farándula.

## MEDIO DE COMUNICACIÓN PREFERIDO POR LOS JÓVENES



## APARATOS TECNOLÓGICOS QUE POSEE



Entre los aparatos tecnológicos más modernos que poseen los estudiantes en su mayoría son las computadoras, tipo portátiles y pocas de escritorio, de igual manera celulares de última tecnología que los utilizan para comunicarse en chat, mensajes de texto, etc. El que más prefieren entre los distintos medios de comunicación es Internet y la televisión tradicional, que los utilizan para informarse e instruirse de acuerdo a los criterios de la generalidad de los encuestados.

1) Usted joven estudiante, cómo se percibe dentro de esta nueva generación?

.....  
.....  
.....

2) Cómo es la relación de Usted con sus compañeros de universidad y dentro del aula de clase?

.....  
.....  
.....

3) Qué defectos y virtudes puede ver en Usted en su relación con sus compañeros y amigos?

.....  
.....  
.....

4) Cómo es la relación de Usted con sus padres, hermanos y familia?

.....  
.....  
.....

5) Cómo es su relación con los distintos medios de comunicación?

.....  
.....

6) Cómo ve su relación con sus profesores?

.....  
.....

7) Qué defectos y virtudes percibe Usted de sus profesores?

.....  
.....

8) Cómo se percibe Usted en valores?

.....  
.....

9) Cómo se ve Usted en el futuro? ¿Qué incertidumbres, dudas, tiene? ¿A que tipo de riesgos, tecnologías, vida fácil, se tendría que enfrentarse?

.....  
.....

10) Cómo ve Usted a sus diversiones; cómo las disfruta y de qué manera las valora?

.....  
.....

11) Cómo se percibe Usted como estudiante?

.....  
.....  
.....

## Contenido

Constancia de autoría y cesión de derechos de reproducción.....	I
Dedicatoria.....	II
Agradecimiento.....	III
Resumen.....	IV
Abstract.....	V
INTRODUCCIÓN .....	10
PRIMER CAPITULO .....	12
1. LA UNIVERSIDAD Y SU APORTE ACADÉMICO.....	12
<b>1.1. EL SENTIDO ES NUESTRO SENTIDO .....</b>	<b>12</b>
1.1.1. Comunicar para Transformar .....	13
1.1.2. Apropiarse del Pasado .....	13
1.1.3. El presente con el Otro .....	13
1.1.4. Proyectarnos .....	14
1.1.5. La Universidad .....	14
1.1.6. Las Capacidades.....	15
1.1.7. La Autoafirmación .....	15
1.1.8. La Mediación Pedagógica .....	16
1.1.9. El Método.....	16
1.1.10. Pedagogía del Sentido .....	16
<b>1.2. ENTREVISTA REALIZADA A UN COLEGA .....</b>	<b>17</b>
<b>2. APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO .....</b>	<b>18</b>
2.1.1. Humanizar las Circunstancias .....	18
2.1.2. Las Teorías Mediacionales.....	19
2.1.3. La Teoría del Campo.....	19
2.1.4. La Psicología Genético – Cognitiva.....	20
2.1.5. Aprendizaje Significativo.....	21
2.1.6. La Psicología Dialéctica.....	21
2.1.7. Aprender de Manera Significativa .....	22
2.2. EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN MI QUEACER UNIVERSITARIO ....	23

2.3.	EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN MI MAPA DE PRÁCTICAS .....	24
2.4.	CONCLUSIONES AL TEMA.....	25
<b>3.</b>	<b>LA IMPORTANCIA DE VOLVER A EVALUAR.....</b>	<b>26</b>
3.1.	RELACIONES Y APLICACIÓN DEL VOLVER A EVALUAR .....	27
3.1.1.	EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO.....	28
3.2.	CONCLUSIONES:.....	30
<b>SEGUNDO CAPÍTULO .....</b>		<b>31</b>
<b>4.</b>	<b>EL DOCENTE Y LA APLICACIÓN DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO .....</b>	<b>31</b>
<b>4.1.</b>	<b>MEDIAR EN LAS RELACIONES PRESENCIALES.....</b>	<b>31</b>
4.2.	ASPECTOS RELEVANTES A CONSIDERAR EN LAS RELACIONES PRESENCIALES .....	32
4.3.	DESARROLLO DE UNA CLASE.....	33
4.4.	RESULTADOS A LA APLICACIÓN DE LA GUIA DE OBSERVACIÓN: .....	34
<b>4.5.</b>	<b>CONCLUSIONES:.....</b>	<b>35</b>
<b>5.</b>	<b>APRENDIENDO DE MANERA ACTIVA.....</b>	<b>37</b>
5.1.	TECNICAS PARA DESARROLLAR UN APRENDIZAJE ACTIVO .....	37
5.2.	APRENDIENDO DE MANERA ACTIVA A TRAVÉS DEL SEMINARIO.....	38
5.2.2.	CLASES DE SEMINARIO:.....	38
5.2.3.	OBJETIVOS DEL SEMINARIO .....	39
5.2.4.	TECNICAS DEL SEMINARIO .....	39
5.2.5.	TEMARIO DEL SEMINARIO:.....	40
5.2.6.	METODOLOGÍA DEL SEMINARIO:.....	40
	El seminario se va ha llevar a cabo mediante: .....	40
5.2.7.	EVALUACIÓN DEL SEMINARIO:.....	40
5.3.	APRENDIENDO DE MANERA ACTIVA A TRAVÉS DEL ANÁLISIS DE CASOS .....	41
5.3.3.	OBJETIVOS A CONSEGUIR.....	41
5.3.4.	DESCRIPCIÓN DEL CASO .....	42
5.3.6.	EVALUACIÓN DE LOS LOGROS PARA EL CASO PROPUESTO .....	43
5.3.7.	DESENVOLVIMIENTO DE LA TÉCNICA .....	44
5.4.	CONCLUSIONES AL TEMA: .....	44
<b>6.</b>	<b>UNIDAD DIDÁCTICA.....</b>	<b>46</b>

6.1.	DESARROLLO DE UNA UNIDAD DIDACTICA.....	46
6.1.1.	DESCRIPCIÓN DE LA MATERIA O ASIGNATURA .....	46
6.1.2.	UNIDAD ELEGIDA: DIRECCIÓN DE PERSONAL .....	47
6.1.3.	OBJETIVOS DE LA UNIDAD: .....	47
6.1.4.	CONTENIDOS DE LA UNIDAD: .....	47
6.1.5.	DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS .....	48
6.1.6.	METODOLOGÍA A SEGUIR .....	59
6.1.7.	ACTIVIDADES A DESARROLLAR .....	59
6.1.8.	CRITERIOS DE EVALUACIÓN.....	59
<b>6.2.</b>	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>60</b>
<b>7.</b>	<b>APRENDER Y DESAPRENDER DE LOS MEDIOS .....</b>	<b>61</b>
<b>7.1.</b>	<b>INFLUENCIA DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LA CONSTRUCCIÓN DE SABERES EN LA UNIVERSIDAD.....</b>	<b>61</b>
<b>7.2.</b>	<b>ANALISIS DE RESULTADOS.....</b>	<b>62</b>
<b>7.3.</b>	<b>CONCLUSIONES:.....</b>	<b>64</b>
TERCER CAPÍTULO.....		66
<b>8.</b>	<b>MANEJO DE LA VIOLENCIA, PERCEPCIONES .....</b>	<b>66</b>
<b>8.1.</b>	<b>LOS CAMINOS DEL SINSSENTIDO.....</b>	<b>66</b>
8.2.	EN TORNO A LA VIOLENCIA.....	67
<b>8.3.</b>	<b>VIOLENCIA EN LA UNIVERSIDAD Y SUS CAUSAS .....</b>	<b>69</b>
8.3.1.	EXPERIENCIAS CONTADAS.....	69
<b>8.4.</b>	<b>ALTERNATIVAS PARA SUPERAR LA VIOLENCIA.....</b>	<b>71</b>
8.5.	CONCLUSIONES .....	72
<b>9.</b>	<b>COMO PERCIBIMOS A LOS JÓVENES.....</b>	<b>73</b>
<b>9.1.</b>	<b>COMO DETERMINAR LAS PERCEPCIONES QUE TENEMOS DE LOS JOVENES</b>	<b>75</b>
9.1.1.	GUIA DE ESTUDIO .....	75
9.1.2.	DESARROLLO DE LA GUIA.....	75
9.2.	ALGUNAS CONSIDERACIONES DE DANIEL PRIETO CON RESPECTO A LOS JOVENES .....	80
9.3.	REFLEXIONES FINALES.....	81
<b>10.</b>	<b>COMO SE PERCIBEN LOS JÓVENES .....</b>	<b>82</b>

10.1.	CONSIDERAR PARA LA PRÁCTICA:.....	82
10.2.	REFLEXIONES Y PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN DE LA ENCUESTA 83	
10.3.	CONFRONTACIÓN DE PENSAMIENTOS Y PERCEPCIONES: JOVENES – ADULTOS .....	88
10.4.	CONCLUSIONES .....	91
11.	CONCLUSIONES GENERALES AL TEXTO.....	92
12.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	93
13.	APÉNDICES.....	94
13.1.	APENDICE A .....	94
13.1.1.	EL SENTIDO ES NUESTRO SENTIDO .....	94
13.1.1.1.	ENTREVISTA A UN DOCENTE.....	94
13.2.	APENDICE B .....	101
13.2.1.	MEDIAR EN LAS RELACIONES PRESENCIALES .....	101
13.2.1.1.	FICHA DE OBSERVACIÓN DE UNA CLASE .....	101
13.3.	APENDICE C .....	104
13.3.1.	MODELO DE ENCUESTA APLICADA A 28 ESTUDIANTES .....	104
13.3.2.	TABULACIÓN DE DATOS Y ALGUNAS OPINIONES IMPORTANTES DE LOS JOVENES ENCUESTADOS .....	110