

### UNIVERSIDAD DEL AZUAY

# FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

# ESCUELA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

TEMA: Análisis correlacional entre tipos de personalidad y niveles de adicción a redes sociales en estudiantes de la Unidad Educativa Experimental Santana, del Décimo de Básica y Primero de Bachillerato del año lectivo 2013-2014.

# TRABAJO DE GRADUACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE PSICÓLOGA CLÍNICA

**AUTORA: LILIANA ILLESCAS RAMOS** 

**DIRECTOR: Mst. EVA PEÑA CONTRERAS** 

**CUENCA – ECUADOR** 

2014

### **DEDICATORIAS**

A Dios por acompañarme en cada paso de mi vida y bendecirme; aunque muchas veces he perdido la fe, él en ningún momento me ha abandonado.

Con todo mi amor para mis padres, gracias por su apoyo incondicional, gracias a ustedes ahora soy profesional y sé que seguiré contando con su apoyo para seguir cumpliendo muchas otras metas personales y profesionales.... Ustedes son mi ejemplo a seguir porque son seres luchadores y extraordinarios.

Gracias a todos los que fueron, son y serán mis amigos, con muchos he perdido contacto o el tiempo y la distancia nos han distanciado, sin embargo, les llevo en mi corazón.

Con mucho cariño para todas las personas que han estado a mi lado y me han ayudado a hacer realidad este sueño.

## **AGRADECIMIENTOS**

A mi tutora de tesis Eva Peña, por su ayuda.

A la Unidad Educativa Santana, en especial a Pablo Crespo por su apoyo y a los alumnos de Décimo de Básica y Primero de Bachillerato del año lectivo 2013-2014 que participaron en la investigación.

# INDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	AS	ii
AGRADECIMI	ENTOS	iii
INDICE DE CO	ONTENIDOS	iv
RESUMEN		vii
ABSTRACT		viii
INTRODUCCI	ÓN	9
CAPITULO I:	UNIDAD EDUCATIVA EXPERIMENTAL SANTANA	10
1.1 INTRO	ODUCCIÓN:	10
1.2 IDEN	ΓΙDAD INSTITUCIONAL:	11
1.2.1 N	lisión:	11
1.2.2 V	isión:	12
1.2.3 V	alores de la Unidad Educativa Santana:	12
1.3 EL ID	EARIO DE LA UNIDAD EDUCATIVA SANTANA	12
1.3.1 P	ostulados de Honor de la Unidad Educativa Santana	12
1.3.2 L	a visión de la enseñanza en el modelo educativo de SANTANA	13
1.4 PERFIL I	INSTITUCIONAL	14
1.5 PROYE	CTO DE BUEN USO DE EQUIPOS ELECTRÓNICOS	14

CAPITULO II: REDES SOCIALES Y ADICCIÓN A LA TECNOLOGÍA
2.1 INTRODUCCIÓN: 18
2.2 BREVE HISTORIA DE LAS REDES SOCIALES / ANTECEDENTES
2.3 VENTAJAS DE LAS TIC
2.4 DESVENTAJAS DE LAS TIC
2.5 ADICCIÓN A LA TECNOLOGÍA: 23
2.5.1 Características de dependencia y abuso a las TIC
2.5.2 Investigaciones sobre la adicción a las TIC
2.6 PERSONALIDADES QUE LLEVAN A CABO A LA ADICCIÓN A LAS TIC 29
2.7 SINTOMAS Y EFECTOS
2.8 CONCLUSIONES
CAPITULO III: 16 PF APQ. CUESTIONARIO DE PERSONALIDAD PARA
ADOLESCENTES
3.1 INTRODUCCIÓN
3.2 DESCRIPCIÓN GENERAL 36
3.2.1 Material para la aplicación (Schuerger, 2013)
3.3 NORMAS DE APLICACIÓN, CORRECCIÓN Y PUNTUACIÓN 38
3.3.1 Instrucciones generales
3.3.2 Instrucciones específicas
3.3.3 Normas para la corrección y puntuación

3.4 NORMAS DE INTERPRETACIÓN	40
3.4.2 Estrategia en la interpretación (Schuerger, 2013)	43
3.4.3 Interpretación de los estilos de respuesta	44
3.4.4 Interpretación de las dimensiones globales (Schuerger, 2013)	45
3.4.5 Interpretación de las Dimensiones Globales	46
3.5 CONCLUSIONES:	58
CAPITULO IV: ANÁLISIS DE LOS DATOS OBTENIDOS	60
4.1 INTRODUCCIÓN	60
4.2 DEPENDENCIA Y ABUSO DE SUSTANCIAS	63
4.2.1 DEPENDENCIA DE SUSTANCIAS	63
4.2.2 ABUSO DE SUSTANCIAS	64
4.3 RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN	65
4.3.1 RESULTADOS DE LA ENCUESTA	65
4.3.2 RESULTADOS DEL TEST 16 PF APQ	79
4.4 CONCLUSIONES GENERALES	81
4.5 RECOMENDACIONES:	87
BIBLIOGRAFÍA	88
ANEXOS	91

### **RESUMEN**

El presente es un estudio de análisis correlacional entre tipos de personalidad y niveles de adicción a redes sociales realizado con estudiantes de 14 a 16 años que han cursando el Décimo de Básica y Primero de Bachillerato de la Unidad Educativa Santana del año lectivo 2013 – 2014.

El mismo se realiza mediante la utilización del test de personalidad para adolescentes 16 PF-APQ y una encuesta realizada con criterios diagnósticos, en una muestra de 50 estudiantes. Es un estudio relevante ya que sus resultados indican que el 26% de la población presentan abuso y el 66% adicción o dependencia, pudiendo llegar a convertirse esto en un problema en el desempeño académico e incluso en las relaciones interpersonales.

### **ABSTRACT**

This investigation is about a correlational analysis between types of personality and levels of addiction to social networks conducted with 14 to 16 year old students who were enrolled in the Tenth Year of Basic Education (Freshman) and First Year of High School (Sophomore) at Santana High School during the 2013-2014 academic year.

This is carried out by the application of personality tests for teenagers such as 16PF Adolescent Personality Questionnaire (APQ), and a diagnostic-criteria survey conducted in a population of 50 students. This is a significant study because its results indicate that 26% of the population shows abuse, and 66% addiction or dependence. This may eventually become a problem in academic performance and even within their relationships.

DPTO. IDIOMAS

Lic. Lourdes Crespo

# INTRODUCCIÓN

Se ha visto la necesidad de realizar el presente estudio denominado: "Análisis correlacional entre tipos de personalidad y niveles de adicción a redes sociales en estudiantes de la Unidad Educativa Experimental Santana del Décimo y Primero de Bachillerato del año lectivo 2013-2014", debido a que en la actualidad la mayoría de los individuos poseen redes sociales, es común visualizar y llama la atención observar a las personas con la vista frecuente en el celular y los cuellos doblados al estar chateando y estar pendientes de sus redes sociales mientras están reunidos con otras personas en restaurantes, parques, fiestas, etc., es decir, en la actualidad el celular, chat o redes sociales tiene más importancia que las personas con las que interactuamos a diario.

Los niños y adolescentes también poseen éstos medios de comunicación y son más propensos a sufrir dependencia o abuso a éstos. Se debe tener en cuenta que el uso de Internet, TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) y redes sociales se puede convertir en una adicción que incluso se las puede comparar con la dependencia a sustancias, ya que, en los últimos tiempos se ha demostrado que puede llegar a causar los mismos síntomas de abstinencia, tolerancia, irritabilidad, ansiedad, entre otras.

La personalidad también es un factor importante para que se llegue a crear un abuso o dependencia a las TIC, sustancias, juego patológico, entre otros, ya que, la personalidad inestable es más propensa a sufrir una adicción.

Echeburúa y Corral (2010) afirman que Internet es una herramienta que ha impactado especialmente a las personas jóvenes y trae muchos beneficios. Pero algunas personas se han vuelto adictas u obsesionadas, hasta el punto de presentar deterioro en sus relaciones interpersonales: escolar, laboral, familiar, etc. El uso y abuso de Internet están relacionadas con factores psicosociales, éstos son: la vulnerabilidad psicológica, elementos estresantes y las relaciones sociales (apoyo familiar y social).

# CAPITULO I: UNIDAD EDUCATIVA EXPERIMENTAL SANTANA CUENCA-ECUADOR

### 1.1 INTRODUCCIÓN:

"Nadie educa a nadie, nadie se educa solo, nos educamos mutuamente, mediante el diálogo frente a la vida, crítica y creadoramente" Paulo Freire.

"La Unidad Educativa Santana, es una institución particular, matutina, mixta, laica, mantiene los fundamentos de amor y la libertad; el respeto y tolerancia a cualquier religión e ideología que no atente contra los principios y valores individuales, familiares y de la sociedad" (Crespo, 2013).

La Unidad Educativa Santana se fundó en el año 1985 con la convicción de crear una respuesta a la inquietud latente siempre en un grupo de personas a quienes preocupaba una educación tradicional y enajenante, hizo tomar cada vez más consciencia de la responsabilidad de asumir directamente la educación de sus hijos y de anticiparse al futuro para evitar el estancamiento de su formación: tales fueron las premisas y las motivaciones que impulsaron la creación de los niveles pre-primario y primario, y más tarde el secundario, de quienes conforman la Unidad Educativa Santana (Crespo, 2013).

El principal objetivo de la institución es llegar a la **persona humana.** Un sistema educativo integral que procure la auto-formación del educando, respetando siempre su integridad e identidad personal y, en (todas) las dimensiones de su capacidad física, intelectual y espiritual, así como el desarrollo del razonamiento crítico y la creatividad, son los caminos habituados a fin de contribuir a la construcción ética, cultural y económica de la sociedad (Crespo, 2013).

Es una institución particular, laica y de coeducación, sin discriminación de raza, religión, condición económica o social. "Reconocemos la educación como un derecho de todo ser humano y un deber de la familia a la cual, Santana, aporta y contribuye. Construir una comunidad educativa en donde existe la participación de alumnos, maestros, padres y directivos y en el cual se aprehende y crece por medio de la

interacción de todos y cada uno de sus miembros contribuyendo a la consolidación de una sociedad más justa, más humana y solidaria" (Crespo, 2013).

Los alumnos y alumnas de la institución gozan de igualdad de derechos, relacionados con la responsabilidad de su propia vida y futuro, así como sus decisiones en las actividades artísticas y deportivas y todo lo relacionado a su proyecto personal de vida (Crespo, 2013).

La pirámide fue la forma que inspiró el diseño de los espacios educativos, pues dentro de su simbolismo se denota el concepto de equilibrio (mente, cuerpo, espíritu). Dos principios se consideran claves: el primero afirma la prioridad de conseguir que la escuela sea un instrumento para la equidad. El segundo, sostiene que es responsabilidad de la institución prestar un servicio con el mejor aprovechamiento de los medios que dispone, es decir, que sea efectivo y eficiente (Crespo, 2013).

Santana pretende que sus estudiantes sean pensadores autónomos, aquellos que "piensan por sí mismos", que no siguen a ciegas lo que los otros dicen o hacen, sino que realizan sus propios juicios sobre los sucesos, forman su propia comprensión del mundo y construyen sus propias concepciones sobre la clase de personas que quieren ser y el tipo de mundo en el que quieren vivir (Crespo, 2013).

Los juicios son al final, la cualidad humana que nos permite "SER CONSCIENTES", desde una perspectiva razonable, de todo aquello que como Persona "siento, pienso, hago y digo" (Crespo, 2013).

### 1.2 IDENTIDAD INSTITUCIONAL:

### 1.2.1 Misión:

La misión de la Unidad Educativa Santana es favorecer oportunidades de aprendizaje para el autodesarrollo de personas íntegras, de pensamiento crítico, responsables y conscientes de sí mismas y de la sociedad en la que viven, siendo capaces de enfrentar y transformar la realidad desde un sentido universal, ético y plural (Crespo, 2013).

### 1.2.2 Visión:

Desde el año de su fundación, la Unidad Educativa Santana a través de un proceso continuo de formación humana y pedagógica, ha constituido un grupo humano comprometido y consciente del valor que significa proponer una educación holística y de calidad, dentro de un marco de relaciones humanas respetuosas y coherentes para el desarrollo de seres humanos conscientes, en un espacio funcional y debidamente equipado (Crespo, 2013).

### 1.2.3 Valores de la Unidad Educativa Santana:

Son valores fundacionales de la Unidad Educativa Santana, El Amor, La Verdad y la Paz (Crespo, 2013).

- El amor: Actuar, decir y pensar con sentido de unidad y compasión. Honrar todas las relaciones que se adquieran en el transcurso de la vida (Crespo, 2013).
- La verdad: Actuar, decir y pensar de forma consciente y coherente en base a principios y valores universales (Crespo, 2013).
- La libertad: Asumir deberes y derechos de forma respetuosa y responsable, y aceptar las consecuencias de los actos (Crespo, 2013).
- La paz: Su realización depende de los tres valores antecedentes (Crespo, 2013).

### 1.3 EL IDEARIO DE LA UNIDAD EDUCATIVA SANTANA

El enfoque educativo en Santana es de tipo humanístico, es decir, en donde todos los elementos del currículo están en función de la persona humana, en todas sus dimensiones y ámbitos de relación. Su objetivo es educar la libertad del hombre para que des-prejuiciado, des-alienado ponga todas sus capacidades a favor de la persona humana (Crespo, 2013).

### 1.3.1 Postulados de Honor de la Unidad Educativa Santana

Santana es una comunidad de personas que persiguen el desarrollo de valores universales. El actuar con integridad, conciencia y respeto para sí mismos y para los demás, es la base que sostiene estos postulados (Crespo, 2013).

Los miembros de la Unidad Educativa Santana, se esfuerzan por: (Crespo, 2013).

- Ser conscientes de la presencia y el amor del Padre de la Vida.
- Respetar y cuidar a todo lo que sea poseedor de vida a nuestro alrededor.
- Conseguir la excelencia personal y enorgullecernos de nuestra propia actuación, especialmente en sobrepasar nuestros logros anteriores.
- Participar activamente en nuestro propio aprendizaje encaminado a nuestra formación integral.
- Aceptar la responsabilidad por todo aquello que decimos y hacemos.
- Interactuar con los demás sin miedo y con honestidad.
- Hacer y honrar compromisos.
- Hablar y comportarse con respeto y sin prejuicios con mujeres y hombres de todas las razas, religiones y culturas y con individuos cuyas creencias, opiniones y formas de vida sean diferentes a las nuestras.
- Sentir empatía con todos los miembros de nuestra comunidad, cada uno de los cuales es único e igualmente importante.
- Reconocer las necesidades de otros y adquirir responsabilidades al ayudarlos.
- Mantener los valores fundacionales de la Institución: el amor, la verdad y la paz.

### 1.3.2 La visión de la enseñanza en el modelo educativo de SANTANA

La Unidad Educativa Santana concibe al alumno como persona que en el futuro sea capaz de tomar decisiones libres, responsables y autónomas, dispuesta a superar sus inclinaciones naturales a dejarse llevar por la corriente. Buscamos formar hombres y mujeres que en todo procedan inspirados y movidos por valores personales y comunitarios, que tengan en cuenta los propios deberes y los integren en relación con aquellos de sus semejantes (Crespo, 2013).

Queremos promover personas intelectualmente competentes, con una formación integral que actúe en un plano de esfuerzo, de superación personal, de repudio a la mediocridad. Nos esforzamos en formar hábitos de trabajo y de estudio, basados en una enseñanza para la comprensión para despertar actitudes de búsqueda, de

progreso, de insatisfacción activa, de curiosidad intelectual, de anhelo por descubrir nuevos caminos y trazarse siempre nuevas metas (Crespo, 2013).

### 1.4 PERFIL INSTITUCIONAL

- Institución educativa particular, laica y de coeducación con autonomía técnico- pedagógico, administrativo y gestión financiera, en base de las políticas del Sistema de Educación del Ministerio de Educación del Ecuador (Crespo, 2013).
- Institución educativa con un equipo de talento humano formado en Ciencias de la Educación, y en cada una de las áreas de especialización de preferencia con formación de Cuarto Nivel (Crespo, 2013).
- Plantel que oferta una educación en la diversidad, acogiendo estudiantes de variedad de culturas, etnias y religiones, costumbres, países, razas, regiones, diferentes niveles de comprensión de enfoques educativos (Crespo, 2013).
- Institución que plantea y desarrolla propuestas pedagógicas innovadoras, de vanguardia y dinámica, en relación al contexto local, nacional, latinoamericano y mundial identificando necesidades y problemas, ofertando alternativas pertinentes para las mismas (Crespo, 2013).
- Institución que ofrece una formación integral a los niños, niñas y adolescentes, con rigor académico en las ciencias, con dominio del lenguaje materno y del inglés, con profundo sentido humano, que reconstruye la realidad de manera interdisciplinar y transdisciplinariamente, con pensamiento complejo, que considera la ciencia y la técnica como medios para el desarrollo humano y no como fines en sí mismo (Crespo, 2013).

# 1.5 PROYECTO DE BUEN USO DE EQUIPOS ELECTRÓNICOS

### (Aplica solo para la sección secundaria)

Art. 45 Se permite el uso de equipos electrónicos (celular, Ipod, reproductores de música) dentro de la institución, bajo las condiciones descritas en las siguientes reglas: (Crespo, 2013).

- a. Mantener el equipo apagado durante las clases.
- b. Usarlo en los espacios y momentos autorizados.
- c. La comunicación vía celular entre el representante y las autoridades del colegio no es válida para autorizaciones u otro tipo de trámites que se realizan reglamentariamente por escrito o siguen los canales determinados por la institución.
- d. Usar el equipo con moderación y cuando sea estrictamente necesario.
- e. Darle buen uso al aparato, asegurándose de guardarlo y de cuidarlo apropiadamente. El colegio no se responsabiliza por pérdida del aparato.
- f. Respetar las reglas estipuladas y comprometerse a dar el mejor uso posible de estos equipos.
- Art. 46 En caso de incumplimiento de las reglas anteriores, se dará paso al siguiente sistema de consecuencias: (Crespo, 2013).
- a. Primer incumplimiento: se retira el equipo y se devuelve al final del día.
- b. Segundo incumplimiento: se retira el equipo y se le entrega al representante, tres días después.
- c. Tercer incumplimiento: ingresa al Sistema de Pasos y pierde inmediatamente el derecho a traer el equipo por el resto del año lectivo.
- d. El proyecto se renueva o no cada tres meses de acuerdo a una valoración y seguimiento del mismo.
- Art. 47 Santana coherente con la era de comunicación en la que vivimos pone a disposición de toda la comunidad educativa el servicio de Wi-Fi en todo su campus. Los estudiantes de la secundaria pueden acceder a esta herramienta únicamente con fines académicos y de investigación a través de sus teléfonos celulares, sus laptops y los computadores de la biblioteca, observando las siguientes reglas: (Crespo, 2013).

- a. Usarlo en los espacios autorizados: biblioteca, patios y salones de clase, únicamente con autorización del profesor. No está permitido su uso en los baños.
- b. Usarlo en los momentos autorizados: recreos y horas de clase, únicamente con autorización del profesor.
- c. Está terminantemente prohibido el ingreso a páginas cuyo contenido sea pornográfico y/o violento.
- d. Darle buen uso a los equipos, asegurándose de guardarlos y de cuidarlos apropiadamente. El colegio no se responsabiliza por pérdida de laptops y celulares.
- e. Evitar estar "conectados" tiempos prolongados, perjudicando la socialización directa con las personas.
- f. Prevenir el contagio de virus en equipos de SANTANA.
- g. Respetar las reglas estipuladas y comprometerse a dar el mejor uso posible al Wi-Fi.
- Art. 48 En caso de incumplimiento de las reglas anteriores, se dará paso al siguiente sistema de consecuencias: (Crespo, 2013).
- a. Primer incumplimiento: se retira el celular/laptop y se devuelve al final del día.
- b. Segundo incumplimiento: se retira el celular/laptop y se le entrega al representante, tres días después.
- c. Tercer incumplimiento: ingresa al Sistema de Pasos y pierde inmediatamente el derecho al uso de este servicio, por el resto del año lectivo.
- d. En caso de que el incumplimiento sea a la regla de acceso a páginas no permitidas, el estudiante pasará a la Comisión de Disciplina.

e.	Este proyecto tiene un periodo de observación, luego se valorará y decidirá si el
proy	vecto sigue o no en marcha.

# CAPITULO II: REDES SOCIALES Y ADICCIÓN A LA TECNOLOGÍA

### 2.1 INTRODUCCIÓN:

Debido a que en la actualidad la tecnología, Internet y redes sociales se encuentran en boga, la mayoría de las personas, especialmente adolescentes y jóvenes utilizan a menudo éstas herramientas importantes y necesarias para la comunicación, investigación y otras actividades.

Echeburúa y Corral (2010) afirman que Internet es una herramienta que ha impactado especialmente a las personas jóvenes y trae muchos beneficios. Pero algunas personas se han vuelto adictas u obsesionadas, hasta el punto de presentar deterioro en sus relaciones interpersonales: escolar, laboral, familiar, etc.

El uso y abuso de Internet están relacionadas con factores psicosociales, éstos son: la vulnerabilidad psicológica, elementos estresantes y las relaciones sociales (apoyo familiar y social) (Echeburúa & Corral, 2010).

La denominación "adicción a Internet" se ha planteado para explicar el uso compulsivo y dañino hacia esta herramienta tecnológica. Incluso los síntomas y signos se los puede comparar con otras adicciones a sustancias u otras como ludopatía (Echeburúa & Corral, 2010).

Tanto dentro de la familia como en instituciones educativas, es necesario realizar estrategias de prevención con relación al uso de Internet, especialmente en niños y adolescentes que son más propensos a sufrir de esta adicción. (Echeburúa & Corral, 2010).

Algunos estudios utilizan diferentes métodos para investigar e identificar acerca de la adicción a Internet e incluso utilizan algunas nomenclaturas como: "dependientes de Internet", "usuarios problemáticos de internet" o "usuarios patológicos de Internet" (Lin, 2002; Davis, 2001; citados en Tsai, Sunny & Lin, 2003).

Los cuellos doblados y la mirada hacia el celular, son imágenes cada vez más frecuente, las personas están en línea en todos los lugares: transportes públicos, salas de espera, y en todos los ámbitos en donde deseen pasar el tiempo haciendo algo, pero las

personas no dejan de revisar sus teléfonos, incluso cuando manejan o deben cruzar la calle. Esto se ha convertido en un perjuicio que ha generado dependencia en los usuarios (Gutierrez, 2012).

### 2.2 BREVE HISTORIA DE LAS REDES SOCIALES / ANTECEDENTES

Internet aparece en el año 1969 en los Estados Unidos como una estrategia políticomilitar, se creó para formar parte de un sistema de comunicación entre posiciones militares y alrededor de los años ochenta, pasó a ser utilizada por académicos e investigadores (Pareras, 1996).

Sin embargo en la década de los noventa se introdujo en los bancos y empresas, de este modo sobrepasó sus potencialidades y posibilidades, llegando hoy a 700 millones de usuarios en el mundo (Martínez, 2003).

Basado en los artículos de Journal of Computer Mediated Comunication, una red social puede ser definida como un servicio en el que se puede crear un perfil público o semipúblico en un sistema en donde se pueden compartir aspectos personales mediante fotos, estados, etiquetas, videos, etc., también se tiene una lista de contactos con los cuales se tiene una conexión (Cabrera & Muñoz, 2010).

Se la denomina "red social" porque los usuarios pueden estar conectados en un círculo social según sus intereses y no es bidireccional, es decir, de persona a persona (Cabrera & Muñoz, 2010).

En la red social el usuario escoge la información personal desea compartir con la red o un grupo, esta información puede ser: edad, sexo, ubicación, estudios, trabajo, etc. (Cabrera & Muñoz, 2010).

Cada red social es diferente a otra, las políticas de privacidad también varían, por ejemplo, Friendster y Tribe.net tienen perfiles públicos, al contrario de Linkedln en el cual los visitantes deben pagar si desean visitar otros usuarios en los que pueden interesarse. En MySpace el usuario escoge si desea compartir su información públicamente o con su lista de amigos. En Facebook el dueño de perfil escoge si desea

que sea público o privado, además puede bloquear a otros usuarios con los que no desea tener contacto (Cabrera & Muñoz, 2010).

Las nomenclaturas también varían de acuerdo a la red social que se está utilizando, en una se llama "amigos", en otra "fans", "seguidores", "contactos". La mayoría de las redes concuerdan en que se puede dejar comentarios en diferentes perfiles, también cuentan con servicio de mensajería privada (Cabrera & Muñoz, 2010).

No todas las redes sociales comenzaron como tal, por ejemplo QQ empezó como servicio de mensajería, Lunas Storm, como un sitio de una comunidad, Cyworld como un foro de discusión y Skyrock fue un blog (Cabrera & Muñoz, 2010).

Algunas redes sociales soportan fotos o videos, otras tienen servicio de mensajería, existen algunas que han sido creadas exclusivamente para grupos de acuerdo a nacionalidades, razas, gustos, intereses, etc. (Cabrera & Muñoz, 2010).

La primera red social que puede ser reconocida, fue creada en el año 1997, los usuarios de SixDeegrees.com permitían la creación de perfiles y tener una lista de amigos, se promocionó como un medio para estar conectado con otras personas y enviar mensajes, aunque fracasó en el año 2000 porque al parecer estaba en un tiempo en el que las personas todavía no tenían mucho acceso a Internet (Cabrera & Muñoz, 2010).

En la actualidad las personas acceden a Internet desde cualquier lugar del mundo sin ningún problema, por lo que, las redes sociales se han vuelto muy populares sobre todo entre la gente joven.

### 2.3 VENTAJAS DE LAS TIC

Es importante estudiar la temática de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) debido a que en la actualidad están sufriendo un avance acelerado. Este tema está afectando positivamente a varios ámbitos de la sociedad, la educación no es la excepción, así como tampoco el bienestar de las personas. Estas tecnologías cumplen con una necesidad en el ámbito social, donde hay cambios rápidos que exigen respuestas afectivas y aceleradas. De la misma manera, el uso de Internet no solo se produce en el ámbito social, sino también en el profesional. Las redes sociales y las TIC sirven

principalmente para conocer gente y relacionarse. Estas tecnologías traen consigo nuevas formas de mantener relaciones interpersonales y comunicarse que serán propias del siglo XXI (Cabrera & Muñoz, 2010).

La utilidad del Internet no es limitada para que las personas se distraigan, para muchos usuarios es un medio en el que pueden trabajar, crecer profesionalmente, mantener contacto con personas según sus gustos creando grupos, incluso eliminan distancias geográficas (Suriá Martínez, 2003).

El uso de estas tecnologías, en especial los referidos a Internet, están cambiando la vida social y económica de las personas que la utilizan (Anderson, 1995). Estos cambios traen nuevos desafíos, nueva cultura, costumbres, valores, nuevas exigencias, incluso nuevas carreras y profesiones. (Torres Acuña, 2003).

Las TIC son utilizadas a diario por la sociedad actual, por lo que han cambiado la forma de vida cotidiana y lo seguirán cambiando según sigan surgiendo nuevas aplicaciones o servicios tecnológicos. Gracias a las TIC también la sociedad ha surgido rápidamente. Las TIC están cambiando el ámbito laboral, político, social, personal, etc. De esta manera, la tecnología forma parte del mundo cotidiano (Salanova y Nadal, 2003).

La información compartida en las TIC o redes sociales puede ser compartida con otras personas que se encuentren a distancias grandes; esto se conoce como "realidad virtual", es decir realidad no real; de la misma manera permite crear grupos virtuales de acuerdo a intereses de los usuarios. Otra característica es la rapidez en la que la información se transmite a lugares alejados físicamente. Por último también se caracteriza por la "interactividad". Las TIC permiten una comunicación personapersona y persona-grupo, el usuario de las TIC es una persona activa que interactúa con otros aunque físicamente sean lejanos (Rosario, 2005).

Otro beneficio es que permite a los usuarios comunicarse entre sí en cualquier parte del mundo. Esto permite tener acceso a información y contacto con las otras personas en donde se encuentre el usuario, que de otra forma sin las TIC no sería posible (Suriá Martínez, 2003).

### 2.4 DESVENTAJAS DE LAS TIC

Algunos autores afirman que Internet y las TIC están causando que los usuarios se aíslen socialmente porque permanecen la mayoría del tiempo en sus ordenadores, o han comenzado a comunicarse con personas extrañas en un medio social en donde no existe un contacto físico. Por otra parte, otros piensan que existe una mejor relación social entre los usuarios ya que no existen límites geográficos, de acuerdo con estos críticos Internet permite a las personas juntarlas por intereses. (Katz y Aspden, 1997 citado por Torres Acuña, 2003).

Otro punto importante es que la comunicación por Internet no es cara a cara, lo que permite a sus usuarios mantenerse en el anonimato de sus interacciones; esto permite la pérdida de pudor y miedo y se pueden expresar libremente, pero por otro lado, se está comenzando a perder la interactividad en sus emociones, es decir, a través de una pantalla de computadora o celular no se pueden demostrar emociones y se utiliza emoticones como: cara feliz, triste, enojado, etc., que definitivamente no es lo mismo que decirlo de frente en una conversación, esto no permite a los usuarios demostrar sus emociones reales y verdaderas (Suriá Martínez, 2003).

Existen otros estudios al respecto, Vitalari, Venkatesh, & Gronhaug (1985), afirman que cuando las personas utilizan Internet para investigar, jugar u otras actividades, consumen tiempo sin restricción y además pierden contacto personal con otros individuos de su medio.

Otras investigaciones afirman que el uso de Internet estaría reemplazando el uso de la televisión, y tal como lo hizo este medio anteriormente mencionado, también las TIC estarían reduciendo el tiempo de compartir en familia (Danko, 1983).

Putnam, (1995) señala que el hecho de aislarse socialmente estaría estrechamente relacionado con una calidad de vida pobre, asociado a un estado de salud tanto física

como psicológica deteriorada y estas son las consecuencias que el abuso de las TIC estaría causando (Torres Acuña, 2003).

Existen algunos riesgos importantes del abuso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) son, además de la adicción y el abuso, el acceso a contenidos inadecuados, el acoso o la pérdida de intimidad. También, en las redes se tiene acceso a contenidos pornográficos o violentos, o transmitir mensajes incitando a trastornos alimentarios, incitadores al suicidio o a delitos. Además se corre el riesgo de crear una identidad ficticia, se crea una confusión entre lo íntimo, lo privado y lo público (incluso personas desconocidas pueden aprovecharse de ésto) y se promueven conductas histriónicas y narcisistas (Echeburúa & Corral, 2010).

### 2.5 ADICCIÓN A LA TECNOLOGÍA:

Las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) han sido creadas para hacer más fácil nuestras vidas, pero en algunas ocasiones nos la pueden complicar (Echeburúa & Corral, 2010).

Las redes sociales pueden atrapar a los adolescentes especialmente porque el espacio virtual ayuda a instaurar en él una identidad falsa y a alejarle (pérdida de relación personal) o a deformar y distorsionar el mundo real (Becoña, 2006).

Las generaciones más propensas a la ciberadicción son los adolescentes y jóvenes, debido a la búsqueda de formar parte del grupo y no sentirse excluido, es decir, si los amigos tienen redes sociales el adolescente no puede quedarse atrás, sin embargo, en menor porcentaje las personas adultas también pueden ser propensas a tener adicción a las TIC (Echeburúa & Corral, 2010).

### 2.5.1 Características de dependencia y abuso a las TIC

La adicción es un estado psicopatológico que genera dependencia y disminuye libertad al sujeto, disminuyendo su conciencia y además generan dificultades a nivel social, familiar, escolar o de salud (Echeburúa & Corral, 2010).

Los aspectos principales en una adicción son la pérdida de control y la dependencia. Todas las conductas adictivas están controladas en el inicio por reforzadores positivos, es decir, el aspecto placentero de la conducta en sí, por ejemplo, en las redes sociales sería lo relacionado con likes, comentarios, etiquetas, etc., pero terminan por ser controladas por reforzadores negativos, como el alivio de la tensión emocional, especialmente. Es decir, una persona que no es adicta puede conectarse a Internet por la utilidad o el placer de hacerlo; por el contrario, una persona adicta, lo hace buscando el alivio del malestar emocional, como el aburrimiento, soledad, ira, nerviosismo, etc. (Marks, 1990; Potenza, 2006; Treuer, Fábian & Füredi, 2001).

La adicción a Internet también conocida como ciberadicción comienza cuando las personas dejan de verse con sus amigos por jugar con sus videojuegos, prestan más atención a su teléfono celular que a su pareja o tienen rendimiento bajo en sus estudios, ya que, revisan obsesivamente su correo electrónico, chat o redes sociales. En todos estos casos se pueden identificar unas consecuencias negativas en el diario vivir de estos sujetos (Estallo, 2001).

Al igual que en la adicción a sustancias químicas, los sujetos adictos a Internet presentan síndrome de abstinencia cuando no pueden conectarse a la red en un periodo de tiempo, esto se caracteriza por un malestar emocional como irritabilidad, inquietud psicomotriz (ansiedad), entre otros. Generalmente la persona adicta, como sucede en las adicciones no reconoce su problema, por esa razón son los padres o familiares quienes buscan ayuda y en sucesos negativos como problemas escolares, bajo rendimiento académico, aislamiento social, que les hace tomar conciencia del problema por el que se está atravesando (Echeburúa, 2001; Echeburúa, Amor & Cenea, 1998).

Cuando existe abuso, las conductas adictivas se hacen automáticas y con poco control cognitivo sobre lo correcto o incorrecto de la acción. El adicto piensa en los beneficios de la gratificación inmediata (reforzador positivo), pero no mide en las posibles consecuencias negativas a largo plazo. Por esta razón, la adicción a las redes sociales pueden conducir al aislamiento, ya no les interesa otros temas (sociales,

familiares, escolares), también se produce bajo rendimiento escolar, se producen trastornos de conducta, pérdidas económicas, así como al sedentarismo u obesidad. (Echeburúa & Corral, 2010).

Los adolescentes conforman un grupo de riesgo a la dependencia de Internet y redes sociales, ya que, tienden a buscar sensaciones nuevas, además son los que pasan mayor tiempo en Internet y están bastante familiarizados con las nuevas tecnologías (Sánchez-Carbonell, Beranuy, Castellana, Chamorro & Oberst, 2008).

Existen algunas señales de alarma que pueden ayudarnos a identificar una adicción o dependencia a las TIC o a las redes sociales (Young, 1998):

- a) Duerme menos de 5 horas diarias, se priva de sueño para estar conectado a Internet, por lo que son tiempos de conexión anormalmente altos.
- b) Descuida ámbitos importantes como relaciones interpersonales: familia, estudios, amistades o inclusive salud.
- c) La familia cercana (padres, hermanos, amigos íntimos) se quejan sobre el uso de Internet del sujeto que podría sufrir una adicción.
- d) Si la conexión a la red es lenta o falla constantemente el sujeto se siente irritado, además piensa constantemente en la red aunque no esté conectado.
- e) Pierde la noción del tiempo cuando se ha conectado a Internet, además intenta limitar su tiempo de conexión sin conseguirlo.
- f) Miente sobre el tiempo real que está conectado.
- g) Se aísla socialmente, está irritado o baja el rendimiento en sus estudios.

### h) Siente euforia cuando se ha conectado a Internet.

Así, conectarse a Internet apenas llega a casa, entrar a la red apenas se levanta, y ser lo último que hace al acostarse constituye un perfil de una persona adicta a Internet, además de dejar de realizar actividades cotidianas como comer, dormir, relacionarse, estudiar, etc. La adicción es el grado de interferencia en la vida cotidiana más que el número de horas conectado (Davis, 2001).

Según un estudio realizado de la Escuela de Negocios de la Universidad de Chicago, las redes sociales generan el mismo nivel de adicción que el tabaco o el alcohol. Lo más difícil para los sujetos del estudio fue no acceder a sus cuentas de redes sociales durante un día entero, algo que según Wilhem Hofmann, uno de los investigadores, resultó ser "un impulso irresistible" para la mayoría de los sujetos. Incluso el estudio demostró que el sueño y el sexo son necesidades más fuertes, pero incluso las personas lo pueden controlar mejor que no acceder a sus redes sociales. Las personas de este estudio afirmaron que no consideran a ésta como una adicción, ya que, no es una conducta peligrosa, tampoco genera gastos, ni es perjudicial para la salud. El estudio fue realizado a un grupo de 205 personas de 18 a 85 años, durante la evaluación los investigadores notaron que a medida que transcurría el día los individuos incrementaban la tentación de revisar su Twitter o Facebook (Gutierrez, 2012).

Mark Griffiths, es psicólogo que se ha encargado de estudiar el tema de la adicción a la tecnología, él afirma que esta adicción comprende una interacción hombre-máquina, por lo que, pueden ser pasivas e inofensivas para no preocuparse, como es el caso de la televisión; o por el contrario pueden ser activas, y un poco más peligrosas, como la adicción a los juegos o a internet (Pardo, 2012).

En definitiva, la dependencia a Internet o redes sociales se establece cuando hay una pérdida de control asociado al uso excesivo, además aparecen síntomas de abstinencia (ansiedad, irritabilidad, depresión), cuando el sujeto no ha podido acceder a la red durante un periodo de tiempo; también aparece la tolerancia (necesidad de incrementar

el tiempo de conexión a la red para sentir placer o satisfacción) y se produce un deterioro en la vida diaria como en todas las adicciones. Estar conectado a la red produce una focalización atencional, se reducen los ejercicios y la actividad física, además disminuye el interés por otros temas. La persona muestra una ansiedad por las redes sociales y esto ocasiona una transrealidad igual a la adicción a las drogas (Greenfield, 2009; Griffiths, 2000).

### 2.5.2 Investigaciones sobre la adicción a las TIC

Kraut y sus colaboradores (1998) en sus investigaciones encontraron que el uso de Internet estaría relacionado con indicios de soledad y depresión, al igual que una menor participación social (Citado por Torres Acuña, 2003).

Federico Tonioni (2011), doctor italiano, sostiene que la dependencia a las redes sociales aún no es conocida como un trastorno dentro de las psicopatologías, pero en la actualidad ya existen clínicas en el mundo especializadas en el control de esta adicción, Tonioni considera que la dependencia a las TIC es un problema social que afecta alrededor del 40% de los usuarios. El abuso a Internet es un problema que se está dando con más frecuencia, sobre todo en los adolescentes y jóvenes. Se la debe incluir en el campo de las dependencias del comportamiento.

Por otra parte, Enrique Echeburúa (2010), afirma que el uso anormal de Internet puede llegar a crear adicción y recomienda que la conexión a la red no se prolongue más de dos horas diarias.

Según una investigación efectuada por la Atención e Investigación de Socioadicciones (AIS) en Barcelona, España en el año 2009, una persona ha comenzado a presentar una adicción a las redes sociales cuando no puede controlar su uso y además ha comenzado a tener consecuencias negativas en su conducta descontrolada y a pesar de esto no deja de utilizar las redes sociales.

Según la Atención e Investigación de Socioadicciones (AIS) existen algunas señales de alarma:

- Las horas en que el individuo invierte en la conexión a la red cada vez son más (tolerancia). Cuando la persona marca límites de tiempo para no acceder a las redes sociales no puede cumplirlas.
- El sujeto miente u oculta sobre el tiempo real que está conectado.
- Cuando llega a casa existe una necesidad excesiva de conectarse inmediatamente.
- Cuando se presenta el síndrome de abstinencia obligada o autoimpuesta las personas adictas comienzan a experimentar: agitación psicomotora, ansiedad, depresión, pensamientos obsesivos, irritabilidad, agresividad, y estas sensaciones desaparecen cuando el individuo se ha conectado a la red.
- El individuo ha dejado de realizar actividades de ocio que antes realizaba.
- Disminución de la interactividad y participación en las actividades con los miembros de la familia.
- El individuo adicto continúa usando Internet a pesar de ser evidentes las consecuencias negativas que le suceden en diferentes áreas de su vida: laboral, escolar, familiar, social y de salud (quejas de la pareja, privación de sueño, etc.)
- Las personas que están alrededor del adicto se dan cuenta que la persona tiene un problema en el control de su conducta con relación al uso del Internet o redes sociales.
- Si esta conducta se ha dado por un periodo de mínimo 6 meses de modo continuo, presenta otros síntomas antes mencionados con la conducta abusiva y un deterioro en sus relaciones interpersonales, se debe acudir a un especialista para un correcto diagnóstico para intervenir en la situación.

Desde la popularidad de las redes sociales en el 2005, y desde que las diferentes aplicaciones se incorporaron en los smartphones, es notable el incremento de la necesidad de estar conectado a una o varias redes, la mayor parte del tiempo, especialmente en los sujetos más jóvenes, esto se puede notar por desear tener el celular cerca en forma continua (Pardo, 2012).

## 2.6 PERSONALIDADES QUE LLEVAN A CABO A LA ADICCIÓN A LAS TIC

Existen algunas características de personalidad o estados emocionales que son más vulnerables para crear una adicción: la impulsividad, la disforia (estado anormal del ánimo, que se percibe subjetivamente como desagradable y también tiene como característica vaivenes frecuentes de humor); la poca tolerancia a estímulos displacenteros tanto físicos (dolor) como psíquicos (preocupaciones, etc.) y buscar exageradamente emociones fuertes. En otras ocasiones, se produce dependencia o adicción en personas que son excesivamente tímidas, tienen baja autoestima o no se aceptan a sí mismas, rechazando su imagen personal y corporal, o una manera de enfrentar inadecuadamente los problemas cotidianos. Además, algunos problemas psiquiátricos como depresión, TDAH, fobia social pueden aumentar el riesgo a sufrir de dependencia a Internet (Estévez, Bayón, De la Cruz & Fernández-Liria, 2009; García del Castillo, Terol, Nieto, Lledó, Sánchez, Martín-Aragón, et al., 2008; Yang, Choe, Balty & Lee, 2005).

En algunas ocasiones las personas con una insatisfacción personal o que tienen poco afecto en su vida intentan llenar estos vacíos emocionales con adicciones a sustancias (drogas, alcohol) o sin sustancias (compras, juego, etc.). Aquí Internet o aparatos tecnológicos llenan estos vacíos como una "prótesis tecnológica" (Echeburúa & Corral, 2010).

Un individuo con una personalidad vulnerable, con familias inestables o relaciones sociales insatisfactorias corre un gran riesgo de sufrir de dependencia si tiene un hábito de recompensas inmediatas, tienen acceso al objeto de adicción cerca, tiene presiones

constantes por el grupo o está bajo situaciones de estrés, o de vacío emocional y existencial. Por esta razón, más que una persona adicta a la tecnología se debe hablar de un sujeto propenso a sufrir adicciones (Echeburúa & Corral, 2010).

Cruzado, Matos y Kendall (2006) llevaron a cabo un estudio acerca del perfil de este tipo de adicto y encontraron que el deterioro académico es una consecuencia del uso excesivo de este medio, a lo que se suman problemas de pareja. Además de que 80% de sus sujetos adictos tenían una historia de disfunción familiar, también detectaron tendencias al aislamiento social, patrones de evasión de la realidad y otras anomalías tanto conductuales como químicas, como predisposición a la depresión, inestabilidad emocional, pobre tolerancia a la frustración, volubilidad e irritabilidad. Otros rasgos que se encontraron fueron: egocentrismo, timidez, introversión, baja empatía, baja autoestima, predisposición al aburrimiento, búsqueda de sensaciones, preferencia por actividades solitarias, autosuficiencia, reactividad emocional elevada e inconformidad con las normas sociales. También notaron que estos tipos de rasgos parecen corresponder a personalidades evitativas, dependientes, esquizoides y antisociales.

Un dato muy interesante que encontraron Cruzado et al. (2006) es que los chats ocupan un lugar importante después de los juegos en red respecto de la popularidad online y a la adicción. Los autores refieren que esta característica se debe a que muchos de los adictos experimentan la interacción social como algo amenazante, mientras que Internet es socialmente liberador, porque les facilita la adopción de identidades secretas, con atributos opuestos a los reales, en un entorno de anonimato pero a la vez de intimidad.

Según el psicólogo social Ervin Goffman (2009), las personalidades virtuales son aquellas que se usan como reflejo del verdadero ser, que pueden idealizarse para agradar a otros. Además, se utilizan muchas poses adoptadas que revelan conformidad y en las que prevalecen códigos tanto masculinos como femeninos.

Buffardi y Campbell, (2008) presentan cierta preocupación de que el ambiente en línea genere comportamientos narcisistas, mientras que otros muestran inquietud pues suponen que la permanencia excesiva en él puede provocar la sustitución de las relaciones de amistad por otras caracterizadas por la superficialidad.

Zywica y Danowski (2008) explican que Facebook permite a sus usuarios crear perfiles personalizados que incluyen información general, como la educación, el sexo, la edad, etc. Los usuarios pueden escribir y poner mensajes en las páginas de sus contactos, subir fotos y etiquetar personas en esas fotos, además de incluir videos y canciones. Se pueden tener tantos contactos como se quieran, que pueden ser compañeros de escuela, amigos, familiares, conocidos, personas de otros países y continentes, al igual que asociaciones, organizaciones e instituciones. La descripción de alteraciones comportamentales asociadas a un uso excesivo de la red, tales como sentimientos de culpa, deseo intenso de estar o continuar conectado a ella, pérdida de control y de tiempo de trabajo o de clases, síntomas psicopatológicos, etc., ha abierto un debate sobre una posible "adicción a Internet" ("Trastorno de adicción a Internet", "Uso patológico de Internet", "Uso excesivo de Internet", "Uso problemático de Internet", "Uso compulsivo de Internet"), referido a situaciones en las que el uso de la web puede afectar a diferentes ámbitos de la vida del sujeto (Widyanto & Griffiths, 2006; citados en Poch, 2009).

### 2.7 SINTOMAS Y EFECTOS

Existen algunos síntomas característicos en todas las adicciones y a las redes sociales no pueden ser la excepción, éstas son: preocupación, impulsividad incontrolable, tolerancia, síndrome de abstinencia, demasiado tiempo invertido en la conexión y no poder tomar decisiones (Lin, 2002; Davis, 2001; citados en Tsai, Sunny & Lin, 2003).

Se realizó una encuesta a varios estudiantes que se ofrecieron a permanecer 24 horas sin internet para el estudio The World Unplugged coordinado por el International Center for Media & the Public Agenda de la Universidad de Maryland; los estudiantes coincidieron sentir ansiedad, soledad, nerviosismo, vacío, incomunicación, los cuales son síntomas claros del síndrome de abstinencia. Las conclusiones de este estudio

demostraron que la dependencia a las redes sociales es real, incluso si todavía no es reconocida oficialmente, sin embargo, existen discrepancias sobre este tema, ya que, algunos expertos afirman que los jóvenes no sabrían relacionarse si no es por redes sociales, otros por el contrario afirman que esto es algo irreal (Pardo, 2012).

Existen algunos efectos negativos en el uso y abuso de la tecnología: insatisfacción personal, laboral y social, estrés, reducción de empleo y habilidades sociales (Salanova & Nadal, 2003).

### 2.8 CONCLUSIONES

La ansiedad, tolerancia, síndrome de abstinencia, irritabilidad, son algunos de los síntomas que presentan los individuos que no han accedido a la red durante un periodo de tiempo.

Las redes sociales, especialmente Facebook, pueden causar una adicción como el alcohol o drogas, inclusive con los mismos signos y síntomas que causan la adicción a sustancias.

Como sucede también en la adicción a sustancias químicas, la personalidad es un factor importante para desarrollar la dependencia, ya que, los sujetos con ciertos rasgos o trastornos de personalidad inestables no encuentran medios o soluciones ante los factores estresantes internos o externos como lo haría una persona con una personalidad equilibrada.

Los usuarios a las redes sociales que llegan a presentar adicción, dejan de dormir por estar conectados, todo el tiempo buscan recibir reforzadores positivos (likes, comentarios, etiquetas, etc.) y en caso de no recibirlos presentan ansiedad e irritabilidad, también pueden descuidar su vida social, familiar y escolar.

No se puede negar que las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) tienen claras ventajas en la vida de los individuos, nos ha facilitado la comunicación, en

la actualidad se puede chatear, realizar video conferencias, o charlar con amigos o familiares que viven en otras ciudades, países o hasta continentes, sin embargo, también las redes sociales e Internet tienen claras desventajas, ya que, nos separa de los más cercanos y nos acerca a los más lejanos, es decir, no nos damos cuenta que en ocasiones no sabemos utilizar estas tecnologías tan importantes y hemos permitido un aislamiento social por estar todo el tiempo "conectados a la red". Enviar en el chat un emoticón no es lo mismo que demostrar las emociones en una conversación cara a cara.

El uso del Internet es también positivo, siempre que no se descuiden las demás actividades de la vida cotidiana como estudiar, trabajar, salir, relacionarse, hacer deporte, etc. Otra cosa es cuando el abuso del Internet genera que el individuo se aísle, genera ansiedad, afecta a la autoestima y le afecta a la persona en su capacidad de control.

Las TIC nos han facilitado la vida pero al mismo tiempo nos la han complicado. Las redes sociales e Internet no son medios dañinos, ya que, gracias al avance tecnológico podemos estar al día en noticias del mundo, comunicarnos con amigos o familiares que están alejados físicamente, también son medios para realizar publicidad laboral, muchas personas lo utilizan como medio para trabajar y mantenerse en contacto con seres queridos.

Sin embargo, cuando no se sabe utilizar con responsabilidad estos medios comienzan conflictos de pareja, familiares, sociales, escolares, etc., ya que, en algunas ocasiones las personas publican contenidos inapropiados de violencia, pornografía, incitadores a la anorexia o a consumo de sustancias, etc.

Es común observar en reuniones familiares o entre amigos que todos están pendientes de su teléfono móvil, chateando o revisándolo en cada momento, no nos damos cuenta que la interacción cara a cara es mucho más importante y no la sabemos aprovechar cuando estamos cerca de esas personas.

Incluso las redes sociales pueden afectar la autoestima, ya que, ha habido casos de cyberbulling o también cuando un sujeto sube una fotografía esperando likes o comentarios y no lo consigue, las personas llegan a frustrarse, sentir irritabilidad, pedir a

otras personas que le den likes a una foto o estado, se comparan con otros que obtienen más likes en sus fotografías.

Si los padres permiten que sus hijos niños o adolescentes tengan acceso a redes sociales, ellos deben estar pendientes de las actividades que realizan y de las personas con las que se comunican, ya que, como se ha mencionado en este capítulo, ellos son los más propensos de sufrir de adicción a la tecnología y los padres son los responsables de guiarlos en el uso adecuado.

# CAPITULO III: 16 PF APQ. CUESTIONARIO DE PERSONALIDAD PARA ADOLESCENTES

### 3.1 INTRODUCCIÓN

El 16 PF-APQ (de forma abreviada APQ) pertenece a la familia de los tests creados originalmente bajo la autoría de Raymond B. Cattell y sus colaboradores. Tiene 200 elementos distribuidos de la siguiente forma: 134 sobre personalidad normal (15 escalas primarias) y la manipulación de la imagen (MI), 11 de razonamiento, 15 de intereses ocupacionales y 40 sobre problemas cotidianos (Schuerger, 2013).

Como una medida de personalidad normal mediante el cuestionario, el APQ es útil en situaciones en las que los rasgos de personalidad son variables relevantes en un momento evolutivo tan importante de la persona como la adolescencia (en su adaptación educativa, para una exploración de la carrera profesional, ante problemas personales o sociales, etc.). En esta línea la sección de Preferencias Ocupaciones puede resultar relevante en la exploración de los intereses ante una carrera profesional. Los resultados de ambas secciones (rasgos de personalidad y preferencias), pueden resultar útiles a los profesionales que intentan ajustar su propio enfoque sobre las características de un adolescente (Schuerger, 2013).

La sección de dificultades cotidianas se ha diseñado para que sea una oportunidad en la que el evaluado indique áreas de problemas específicos e intenta cubrir la mayoría de las situaciones problemáticas de los adolescentes. Resulta apropiada como herramienta de detección y para señalar temas para una entrevista de orientación. También puede servir para anticipar problemas, en esos momentos en que el profesional se prepara para llevar el caso de un joven. Su intención no es la de ser una herramienta clásica de diagnóstico, aunque algunas de las cuestiones empleadas sugieren áreas a seguir cuando sea necesario elaborar un diagnóstico (Schuerger, 2013).

La prueba APQ ofrece una visión de la forma de ser del adolescente. El conocimiento de las peculiaridades de un joven en sus preferencias, motivaciones, valores; aporta información muy útil para el profesional en su trabajo con el adolescente (Schuerger, 2013).

# 3.2 DESCRIPCIÓN GENERAL

**CUADRO 3.1: FICHA TÉCNICA** 

NOMBRE	16 PF-APQ. Cuestionario de Personalidad para Adolescentes.	
NOMBRE	16 PF Adolescent Personality Questionnaire.	
ORIGINAL		
AUTOR	J.M. Schuerger	
PROCEDENCIA	IPAT, Institute for Personality and Ability Testing, Inc., Champaing,	
	Illinois.	
ADAPTACIÓN	Nicolás Seisdedos Cubero, dpto. de I+D+i de TEA Ediciones.	
ESPAÑOLA		
APLICACIÓN	Individual y colectiva.	
ÁMBITO DE	De 12 a 19 años, preferentemente.	
APLICACIÓN		
DURACIÓN	Entre 45 y 60 minutos	
FINALIDAD	Apreciación de dieciséis rasgos o escalas primarias, cinco	
	dimensiones globales de la personalidad, tres medidas de estilos de	
	respuesta, seis preferencias ocupaciones y algunas escalas de tipo	
	clínico (sobre problemas cotidianos).	
BAREMACIÓN	Muestra de adolescentes segmentados por sexo.	
MATERIAL	Manual, cuadernillo, hojas de respuestas y clave de acceso para la	
	corrección por Internet.	

**Nota:** Generalidades del test de personalidad para adolescentes 16 PF APQ. **Fuente:** Schuerger, J.M. (2013). Cuestionario de Personalidad para Adolescentes 16 PF APQ. Madrid. TEA Ediciones.

# CUADRO 3.2: DESCRIPCIÓN DE LAS ESCALAS PRIMARIAS, DIMENSIONES GLOBALES Y VARIABLES MEDIDAS

ESCALAS PRIMARIAS	<u>DIFICULTADES COTIDIANAS</u>
A Afabilidad (Relación Interpersonal)	<b>Des</b> Desánimo
B Razonamiento (Aptitud)	Pre Preocupación
C Estabilidad emocional (Fuerza del yo)	Ima Imagen pobre de sí mismo
E Dominancia (Asertividad)	Dis Disconformidad consigo mismo
F Animación (impulsividad, optimismo)	Ira Ira y agresión
G Atención a normas (socialización)	Aut Dificultades con la autoridad
H Atrevimiento (búsqueda de sensaciones)	Adi Dificultades con la acción
I Sensibilidad (valores personales)	Tot Total en dificultades
L Vigilancia (recepción interpersonal)	Cas Dificultades en casa
M Abstracción (Impracticabilidad)	Col Dificultades en el colegio
N Privacidad (reserva personal)	Afr Afrontamiento deficiente
O Aprensión (calidad relaciones)	ESTILOS DE RESPUESTAS
Q1Apertura cambio (actitud interna)	MI Manipulación de imagen
Q2 Autosuficiencia (actitud relaciones)	Rb Respuestas en blanco
Q3 Perfeccionismo (actitud en conducta)	Rc Respuestas centrales
Q4 Tensión (actitud ante frustración)	DIMENSIONES GLOBALES
PREFERENCIAS OCUPACIONALES	Ext Extraversión
Man Manual (realismo)	Ans Ansiedad
Cie Científico (investigación)	<b>Dur</b> Dureza
Art Artístico (estética)	Ind Independencia
Ayu Ayuda (colaboraci	AuC Autocontrol
Ges Gestión o comercio (persuasión)	
Org Organización (método)	

**Nota:** Descripción sobre las escalas primarias, dimensiones globales y variables que mide el test. **Fuente:** Schuerger, J.M. (2013). Cuestionario de Personalidad para Adolescentes 16 PF APQ. Madrid. TEA Ediciones.

#### **3.2.1** Material para la aplicación (Schuerger, 2013).

- Manual con la fundamentación teórica y las normas de aplicación, corrección e interpretación
- Cuadernillo con los elementos del cuestionario, separados en tres secciones (con elementos de personalidad, de intereses ocupaciones y problemas personales), pero con una única numeración, de 1 a 200.
- Hoja de respuestas para la recogida de las contestaciones a las distintas secciones que ha contestado el sujeto.
- Clave de acceso para la corrección por Internet, que permite obtener de forma automática e inmediata un perfil individual de las puntuaciones en todas las escalas del APQ.

## 3.3 NORMAS DE APLICACIÓN, CORRECCIÓN Y PUNTUACIÓN

#### 3.3.1 Instrucciones generales

Según las sugerencias del autor, el APQ es aplicable entre los 12 y 19 años de edad. No obstante, el profesional que lo usa puede considerar la conveniencia de su aplicación a los jóvenes de 10 y 11 años, o de más de 19 años; entre los datos a considerar deben estar el nivel lector, la dotación cognitiva y el tipo de experiencias personales del evaluado (Schuerger, 2013).

#### 3.3.2 Instrucciones específicas

El APQ es fácil de aplicar. Se aconseja al examinador que se tome el tiempo necesario para que el evaluado se encuentre a gusto, en un buen clima físico (ausencia de ruidos) y psíquico, así como que reciba una explicación de la finalidad del examen y del uso que va a darse a los resultados (Schuerger, 2013).

En el caso de una aplicación colectiva, se reparten las hojas de respuestas y se complementan los datos de identificación que se crean necesarios (nombre, apellidos, etc.). Luego se reparten los cuadernillos, dejándolos sobre la mesa con la portada a la visa y se dice: (Schuerger, 2013).

"En el cuadernillo hay cuatro partes o secciones, como pueden comprobar también en la hoja de respuestas (PAUSA.) Ahora den la vuelta al cuadernillo porque vamos a leer las instrucciones para contestar. (SE LEEN TODAS LAS INSTRUCCIONES DE LA CONTRAPORTADA Y SE SIGUE LEYENDO LOS DOS PÁRRAFOS QUE VIENEN AQUÍ DEBAJO). ¿Han comprendido las instrucciones para responder? (PAUSA) ¿Tienen alguna duda? (SE RESUELVEN LAS DUDAS SI LAS HUBIERE). Ahora vuelvan a la primera página, abran el cuadernillo y comiencen a contestar la parte 1 de la hoja de respuestas" (Schuerger, 2013).

En una situación normal, como el instrumento no tiene un tiempo limitado, tal vez sea necesario animar a los examinados a que trabajen sin pausas ni detenciones con una frese como la siguiente: "Recuerden que no deben emplear mucho tiempo en pensar sobre el contenido de una frase; léanla y anoten la primera respuesta que se les ocurra" (Schuerger, 2013).

Durante el examen, el aplicador debe estar atento a que las respuestas se vayan dando según las instrucciones y sean adecuadas al material utilizado; al recoger el material deberá comprobar que se han completado todos los datos pedidos y se ha contestado a todos o casi todos los elementos, pues una prueba bastante incompleta puede invalidar todo el esfuerzo de la aplicación (Schuerger, 2013).

## 3.3.3 Normas para la corrección y puntuación

La corrección del APQ ha de realizarse con ayuda de procedimientos informáticos, puesto que el uso de la hoja de corrección manual sería demasiado lento y sujeto a errores, sobre todo en las aplicaciones colectivas. Por este motivo la corrección se realiza mediante TEAcorrige, la plataforma de corrección de tests por Internet de TEA Ediciones (Schuerger, 2013).

## 3.4 NORMAS DE INTERPRETACIÓN

# CUADRO 3.3 DESCRIPCIÓN DE LAS ESCALAS PRIMARIAS, DIMENSIONES GLOBALES Y VARIABLES MEDIDAS

Polo bajo, describe una	Escalas primarias	Polo alto, describe una
persona		persona
Fría, impersonal y distante	A Afabilidad (Relación	Afable, cálida, generosa y
	interpersonal)	atenta a los demás
De pensamiento concreto	B Razonamiento (Aptitud)	De pensamiento abstracto
Reactiva y emocionalmente	C Estabilidad emocional	Emocionalmente estable y
distante	(Fuerza del yo)	adaptable
Deferente, cooperativa y evita	E Dominancia (Asertividad)	Dominante, fuerte y asertiva
conflictos		
Seria, cohibida y solícita	F Animación (Impulsividad	Animada y espontánea
	optimismo)	
Muy suya e inconformista	G Atención a normas	Atenta a las normas y
	(Socialización)	cumplidora
Tímida, apocada y asustadiza	H Atrevimiento (Búsqueda	Atrevida, emprendedora y
	sensaciones)	arriesgada
Objetiva, utilitaria y poco	I Sensibilidad (Valores	Sensible, esteta y sentimental
sentimental	personales)	
Confiada y acogedora	L Vigilancia (Recepción	Suspicaz, escéptica y
	interpersonal)	cautelosa
Realista, práctica y orientada	M Abstracción	Imaginativa, abstracta y
a la acción	(Impracticabilidad)	orientada a la idea
Espontánea, sencilla y abierta	N Privacidad (Reserva	Recelosa, discreta y cerrada
	personal)	

Segura, despreocupada y	O Aprensión (Calidad	Aprensiva, dubitativa y
satisfecha	relaciones)	preocupada
Tradicional y apegada a lo	Q1 Apertura cambio (Actitud	Experimental y abierta al
familiar	interna)	cambio
Integrada en el grupo y	Q2 Autosuficiencia (Actitud	Individualista, solitaria y
afiliativa	relaciones)	segura
Condescendiente, flexible y	Q3 Perfeccionismo (Actitud en	Perfeccionista, organizada y
tolera desorden	conducta)	disciplinada
Relajada, plácida y paciente	Q4 Tensión (Actitud ante	Tensa, impaciente y
	frustración)	presionada
Una persona	Estilos de respuesta	Una persona
Con pobre autoestima y mala	MI Manipulación de la imagen	Deseosa de presentar una
imagen		buena imagen
Abierta a mostrarse	Rb Respuestas en blanco	Elusiva de algunos
		contenidos
Cooperativa con las	Rc Respuestas centrales	Poco implicada en algunas
instrucciones		conductas
Una persona	Dimensiones globales	Una persona
Introvertida y socialmente	Ext EXTRAVERSIÓN	Extravertida y socialmente
inhibida		participativa
Imperturbable y poco ansiosa	Ans ANSIEDAD	Ansiosa e intranquila
Receptiva, intuitiva y de	Dur DUREZA	Resolutiva, insensible y de
mentalidad abierta		mentalidad dura
Conformista, acomodaticia y	Ind INDEPENDENCIA	Independiente, persuasiva y
desinteresada		voluntariosa
Incontrolada y sigue sus	AuC AUTOCONTROL	Autocontrolada e inhibibe sus
impulsos		impulsos
Una persona	Preferencias ocupacionales	Una persona
Más interesada en las	Man Manual (realismo)	Más interesada en las cosas
personas		

Prefiere la persuasión de otros	Cie Científico (investigación)	Le gustan las ideas y la investigación
Le gustan las tareas estructuradas	Art Artístico (estética)	Prefiere lo creativo y flexible
Prefiere ser competente en objetos	Ayu Ayuda (colaboración)	Le gusta trabajar con
Le gusta ayudar y colaborar	Ges Gestión o comercio (persuasión)	personas, ayudarlas  Prefiere persuadir o encargarse de otros
Prefiere lo ambiguo e inseguro	Org Organización (método)	Le gusta planificar y ordenar cosas
Una persona	Dificultades cotidianas	Una persona
Alegre, vital y emprendedora	Des Desánimo	Baja en humor, mucho cansancio y apática
Libre de preocupaciones y temores	Pre Preocupación	Ansiosa y con temores
Que se acepta en su imagen y	Ima Imagen pobre de sí mismo	Con pobre visión de su
capacidad		cuerpo y su valía
Sana y saludable	Dis Disconformidad consigo	Con las tres dificultades
anímicamente	mismo	anteriores
Amable y condescendiente	Ira Ira y agresión	Propensa a una actuación
con los otros		iracunda
Integrada en los roles jerárquicos	Aut Dificultades con la autoridad	Mala aceptación de la persona superior
Libre de inclinaciones a la	Adi Dificultades con la	Descontrolada en el uso de
adicción	adicción	alcohol o drogas
Afable, socializada y liberada	Tot Total en dificultades	Con las tres dificultades
de trabas		anteriores
Que se lleva bien con la familia	Cas Dificultades en su casa	Conflictiva e insatisfecha en lo familiar
Que congenia con el entorno escolar	Col Dificultades en el colegio	Poco social y huraña en el ambiente escolar

Con aplomo y seguridad ante	Afr Afrontamiento deficiente	Poco	competente	para
la dificultad		afrontar	dificultades	

Nota: Descripción general de las escalas del cuestionario 16 PF. Fuente: Schuerger, J.M.

(2013). Cuestionario de Personalidad para Adolescentes 16 PF APQ. Madrid. TEA Ediciones.

## 3.2.1 Aspectos generales

Las escalas primarias son bipolares e interpretables en sus dos polos; en el cuadro 1.1 se ha ofrecido un resumen general de todos los rasgos, dimensiones y variables con unos cuantos adjetivos para describir la persona que se sitúa en los polos bajo y alto. Es obvio que no se puede asumir que uno de los polos sea "bueno" y el otro "malo" (Schuerger, 2013).

#### **3.4.2** Estrategia en la interpretación (Schuerger, 2013).

En un contexto de interpretación psicológica, es prudente tener presente la siguiente cuestión: ¿Qué significa ser una persona con estas respuestas y estas puntuaciones en este contexto?

Por tanto, toda interpretación debe tener en cuenta tanto las puntuaciones como el contexto, los antecedentes del examen (tales como el momento evolutivo de la vida del sujeto y los cambios que puede estar pasando), cuánto le afecta o importa al sujeto el mismo examen, y el uso que va a darse a la información que se derive de la interpretación.

La estrategia recomendada para la interpretación de un perfil del APQ implica una evaluación de las distintas variables atendiendo a la siguiente secuencia:

- 1. Estilos de respuesta.
- 2. Dimensiones globales.
- 3. Escalas primarias.
- 4. Preferencias ocupacionales.
- 5. Dificultades cotidianas (si se han medido).

En general, los estilos de respuesta se evalúan primero para detectar posibles sesgos de respuesta que hayan distorsionado el perfil; luego se examinan las dimensiones globales porque permiten una visión amplia de la persona; finalmente, se atiende a las escalas primarias para obtener detalles específicos de la personalidad. A continuación pueden venir las Preferencias ocupacionales y las Dificultades cotidianas (si ha aplicado esta parte del instrumento) (Schuerger, 2013).

#### 3.4.3 Interpretación de los estilos de respuesta

El APQ tiene tres índices de estilo de respuesta: Manipulación de la imagen (MI), Respuestas en blanco (Rb) y Respuestas centrales (Rc). Su lectura facilita una primera aproximación a su valor en la interpretación de los resultados del instrumento. En definitiva, las escalas de estilos de respuesta tienen como finalidad la de ser unas señales de alerta ante posibles sesgos en las contestaciones del examinado (Schuerger, 2013).

- MI, Manipulación de la imagen: esta escala contiene 8 elementos que no puntúan en ninguna de las escalas de personalidad. Esencialmente es una medida de la deseabilidad social. Una puntuación elevada sugiere respuestas socialmente deseables, y una baja apunta a un deseo por parte del sujeto a admitir rasgos o conductas socialmente no deseables. Como se ha indicado anteriormente, esta actitud puede tener, principalmente, dos componentes, uno de manipulación de la imagen en relación consigo mismo y otro en relación con los demás. En ambos casos existe la posibilidad de que la actitud sea consciente o inconsciente, o que el sujeto tenga normalmente un comportamiento de este tipo. Una puntuación alta puede también reflejar un signo de adaptación inteligente a las demandas del entorno, o bien puede tratarse de una manera de ser peculiar de la persona (Schuerger, 2013).
- Rb, Respuestas en blanco: la escala Rb está formada por el número de elementos dejados en blanco por el sujeto. Es preferible considerar un punto crítico para discriminar los resultados llamativos; si se toma como punto crítico

el valor de 1 blanco (que recibe el percentil 96 en la muestra total), estadísticamente se puede afirmar (con la confianza del 95% de probabilidades) que cuando se encuentren dos o más blancos los resultados merecen una consideración especial. Una puntuación alta (destacable) sugiere que el examinado ha dejado sin contestar muchos más elementos que lo que fue normal en la muestra normativa. Una posible justificación puede ser el haber intentado evitar determinados contenidos de las cuestiones, o reacciones extremas a determinados contenidos, o dificultades de comprensión lectora o intentos de evitar dar mala impresión (Schuerger, 2013).

• **Rc, Respuestas centrales:** este tipo de respuestas es más frecuente que el anterior (Rb), se sugiere en la consigna inclinarse por una alternativa (Verdadero o Falso), una buena proporción de sujetos ha empleado en alguna ocasión la respuesta central (?), en estos casos se debería intentar determinar las posibles causas: falta de atención a los contenidos de las frases, inconsistencia, indecisión, etc. (Schuerger, 2013).

## **3.4.4 Interpretación de las dimensiones globales** (Schuerger, 2013).

- Apuntamientos: se refiere a los percentiles extremos, menores o iguales a 16 y superiores o iguales a 84, normalmente vienen a indicar las características más distintivas de la personalidad del sujeto. Si en un perfil hay muchos apuntamientos, esto sugiere una mayor peculiaridad de la personalidad.
- Congruencia: por ejemplo, si una persona tiene alta la dimensión Extraversión y todas las escalas implicadas son congruentes con esta tendencia, lo más probable es que esa persona oriente su comportamiento hacia las otras personas de manera consistente. Sin embargo, si la persona es extravertida en algunas de las escalas implicadas e introvertida en otras, puede tener conflictos internos para actuar ambivalentemente en diferentes situaciones.

## 3.4.5 Interpretación de las Dimensiones Globales

## CUADRO 3.4 INTERPRETACIÓN DE LAS DIMENSIONES GLOBALES

## **EXTRAVERSIÓN**

Según los principales componentes se define una persona...

Introvertida	Fre	nte a	Extravertida
autosuficiente	Q2+	Q2-	Seguidora, integrada
Calculadora, privada	N+	N-	Llana, natural
Suspicaz, escéptica,	L+	L-	Confiada, acogedora
cautelosa			
seria	F+	F+	Animosa
reservada	A-	A+	afable
tímida	H-	H+	Atrevida,
			emprendedora

Según los	principales	componentes se	define una persona	_
~ 550000	Principalos	Tomponion be	district the personal	•

Ajustada	Frente a		Ansiosa
Segura	O-	O+	Aprensiva
Emocionalmente estable	C+	C-	Reactiva
relajada	Q4-	Q4+	Tensa, impaciente
confiada	L-	L+	Vigilante, suspicaz

ANSIEDAD

**Fuente:** Schuerger, J.M. (2013). Cuestionario de Personalidad para Adolescentes 16 PF APQ. Madrid. TEA Ediciones.

**DUREZA** 

Según los principales componentes se define una persona...

Receptiva	Frente a	l	De mentalidad dura
Sensible	I+	I-	Objetiva, utilitaria
afable	A+	A-	Reservada
Abierta al cambio	Q1+	Q1-	Tradicional
abstraída	M+	M-	Práctica

## **INDEPENDENCIA**

Según los principales componentes se define una persona...

Acomodaticia	Frente a		Independiente
Deferente	E-	E+	Dominante
Típica	H-	H+	Atrevida
Cohibida	F-	F+	Animada
Confiada	L-	L+	Vigilante
Tradicional	Q1-	Q1+	Abierta al cambio
Paciente	Q4-	Q4+	Tensa e impaciente

**Fuente:** Schuerger, J.M. (2013). Cuestionario de Personalidad para Adolescentes 16 PF APQ. Madrid. TEA Ediciones.

## **AUTOCONTROL**

Según los principales componentes se define una persona...

Desinhibida	Frente a		Autocontrolada
Tolera el desorden	Q3-	Q3+	Perfeccionista
Inconformista	G-	G+	Atenta a las normas
Abstraída	M+	M-	Práctica
Abierta al cambio	Q1+	Q1-	Tradicional
Fría	A-	A+	Atenta a los demás
Animosa	F+	F-	Seria

## 3.4.6 Interpretación de las Escalas Primarias

# CUADRO 3.5: INTERPRETACIÓN DE LAS ESCALAS PRIMARIAS (Schuerger, 2013).

## AFABILIDAD (A)

En los extremos se describe una persona...

Fría, impersonal y distante	A-	A+	Afable, cálida, generosa y
			atenta a los demás

**Fuente:** Schuerger, J.M. (2013). Cuestionario de Personalidad para Adolescentes 16 PF APQ. Madrid. TEA Ediciones.

## **RAZONAMIENTO (B)**

En los extremos se describe una persona...

De pensamiento concreto	B-	B+	De pensamiento abstracto

## ESTABILIDAD EMOCIONAL (C)

En los extremos se describe una persona...

Reactiva y emocionalmente	C-	C+	Emocionalmente estable,
cambiable			adaptada y madura

**Fuente:** Schuerger, J.M. (2013). Cuestionario de Personalidad para Adolescentes 16 PF APQ. Madrid. TEA Ediciones.

## **DOMINANCIA (E)**

En los extremos se describe una persona...

Deferente, cooperativa y evita	E-	E+	Dominante, asertiva y
los conflictos			competitiva

**Fuente:** Schuerger, J.M. (2013). Cuestionario de Personalidad para Adolescentes 16 PF APQ. Madrid. TEA Ediciones.

## ANIMACIÓN (F)

En los extremos se describe una persona...

Seria, reprimida, cuidadosa	F-	F+	Animosa, espontánea,
			activa y entusiasta

## ATENCIÓN A LAS NORMAS (G)

En los extremos se describe una persona...

Inconformista, muy suya e	G-	G+	Atenta a las normas,
indulgente			cumplidora y formal

**Fuente:** Schuerger, J.M. (2013). Cuestionario de Personalidad para Adolescentes 16 PF APQ. Madrid. TEA Ediciones.

## **ATREVIMIENTO (H)**

En los extremos se describe una persona...

Tímida, temerosa y cohibida	H-	H+	Atrevida y segura en lo
			social y emprendedora

**Fuente:** Schuerger, J.M. (2013). Cuestionario de Personalidad para Adolescentes 16 PF APQ. Madrid. TEA Ediciones.

## SENSIBILIDAD (I)

En los extremos se describe una persona...

Objetiva, nada sentimental y	I-	I+	Sensible, esteta y
utilitaria			sentimental

## VIGILANCIA (L)

En los extremos se describe una persona...

Confiada, sin sospechas y	L-	L+	Vigilante, suspicaz,
adaptable			escéptica y precavida

**Fuente:** Schuerger, J.M. (2013). Cuestionario de Personalidad para Adolescentes 16 PF APQ. Madrid. TEA Ediciones.

## ABSTRACCIÓN (M)

En los extremos se describe una persona...

Práctica, con los pies en la	M-	M+	Abstraída, imaginativa e
tierra y realista			idealista

**Fuente:** Schuerger, J.M. (2013). Cuestionario de Personalidad para Adolescentes 16 PF APQ. Madrid. TEA Ediciones.

## PRIVACIDAD (N)

En los extremos se describe una persona...

Abierta, genuina, llana y	N-	N+	Privada, calculadora,
natural			discreta y no se abre

## APRENSIÓN (O)

En los extremos se describe una persona...

Segura, despreocupada y	O-	O+	Aprensiva, insegura y
satisfecha			preocupada

**Fuente:** Schuerger, J.M. (2013). Cuestionario de Personalidad para Adolescentes 16 PF APQ. Madrid. TEA Ediciones.

## APERTURA AL CAMBIO (Q1)

En los extremos se describe una persona...

Tradicional y apegada a lo	Q1-	Q1+	Abierta al cambio,
familiar			experimental y analítica

**Fuente:** Schuerger, J.M. (2013). Cuestionario de Personalidad para Adolescentes 16 PF APQ. Madrid. TEA Ediciones.

## **AUTOSUFICIENCIA (Q2)**

En los extremos se describe una persona...

Seguidora y se integra en el	Q2-	Q2+	Autosuficiente,
grupo			individualista y solitaria

#### PERFECCIONISMO (Q3)

En los extremos se describe una persona...

Flexible y tolerante con el	Q3-	Q3+	Perfeccionista, organizada
desorden o las faltas			y disciplinada

**Fuente:** Schuerger, J.M. (2013). Cuestionario de Personalidad para Adolescentes 16 PF APQ. Madrid. TEA Ediciones.

## TENSIÓN (Q4)

En los extremos se describe una persona...

Relajada, plácida y paciente	Q4-	Q4+	Tensa, enérgica,
			impaciente e intranquila

**Fuente:** Schuerger, J.M. (2013). Cuestionario de Personalidad para Adolescentes 16 PF APQ. Madrid. TEA Ediciones.

## 3.4.7 Interpretación de las Preferencias ocupacionales

Holland (1973), define seis tipos ocupacionales: Realista, Investigador, Artístico, Social, Emprendedor y Convencional, los cuales, en el APQ, aluden a los tipos Manual, Científico, Artístico, Ayuda, Gestión o comercio y Organización (Schuerger, 2013).

• Manual: (realista en la clasificación de Holland), es característico de los jóvenes a quienes les gusta trabajar con sus manos, se interesan más por las cosas que por las personas y suelen tener un actitud práctica ante la vida. No se preocupan particularmente por las ocupaciones puramente intelectuales y suelen tener un

estilo cognitivo práctico y concreto. Profesiones características de este tipo son las de carpintero, ingeniero y granjero (Schuerger, 2013).

- Científico: (investigador en Holland), es característico de los jóvenes a quienes les gustan las ideas y la investigación. No suelen poner atención en los puestos que requieran persuadir a los demás o dirigirlos, y tienen un estilo cognitivo racional y de curiosidad intelectual. Suelen tener una activa vida interior, al contrario de los jóvenes del tipo Manual. Profesiones características de este tipo son las de biólogo, físico, analista de sistemas, médico de laboratorio o director de investigación (Schuerger, 2013).
- Artístico: (con el mismo nombre de Holland) es similar al Científico en poseer
  ese enfoque interior ante la vida. Estas personas son creativas y flexibles, y no se
  preocupan por las tareas estructuradas. Su estilo cognitivo es creativo y
  divergente. Tienen buena tolerancia ante la ambigüedad. Profesiones
  características de este tipo son las d artista, editor, actor o músico (Schuerger,
  2013).
- Ayuda: (social en Holland), es característico de los jóvenes a quienes les encanta estar con personas, y en particular cuando pueden ayudarlas en algo. No se interesan por el trabajo con objetos ni se sienten competentes en su manipulación. Su estilo cognitivo tiende a ser inductivo e interactivo. Profesiones características de este tipo son las de profesor, enfermera, trabajador social u orientador (Schuerger, 2013).
- **Gestión o comercio:** (emprendedor en Holland), es característico también de los jóvenes orientados hacia las personas. Sin embargo, su énfasis no está en la ayuda sino en persuadirles o en ser responsables de ellas. Tienden a poseer dominancia como una meta significativa, y a ser lógicos, racionales y

persuasivos en su estilo cognitivo. Profesiones características de este tipo son las de director o vendedor (Schuerger, 2013).

• Organización: (convencional en Holland), se caracteriza por su interés en unas actividades organizativas concretas, poner orden en las cosas y hacer recuentos o inventarios. La ocupación arquetípica de este tipo es la de administrativo bancario. A las personas de este tipo no les gusta particularmente la ambigüedad o la inseguridad y valoran positivamente las actividades propias de una oficina. Profesiones características de este tipo son las de oficinistas, cajero y secretario (Schuerger, 2013).

#### 3.4.8 Interpretación de las Dificultades cotidianas

Tiene cuatro epígrafes: malestar personal, meterse en problemas, contexto de las dificultades y afrontamiento. En cada uno de los epígrafes se recogen varias escalas, y la redacción de sus elementos (Schuerger, 2013).

- Malestar personal: desánimo (Des), preocupación (Pre), Imagen pobre de sí mismo (Ima), Disconformidad general (Dis).
- Meterse en problemas: ira- agresión (Ira), Dificultades con la autoridad (Aut),
   Dificultades con la adicción (Adi), Total en dificultades (Tot).
- Contexto de las dificultades: dificultades en su casa (Cas), Dificultades en el colegio (Col).
- **Afrontamiento:** afrontamiento deficiente (Afr).

Para su interpretación también se debe tener en cuenta las puntuaciones Rb (respuestas en blanco) y Rc (respuestas centrales), así como la incidencia de la variable y escala MI (Manipulación de la imagen o deseabilidad social) (Schuerger, 2013).

- ➤ **Desánimo** (**Des**): es una medida del ánimo bajo, apatía y alienación. Elemento típico de esta escala es: "pienso que en la vida hay pocas cosas que valga la pena hacerlas". Hay otros contenidos que aluden a manifestaciones de depresión, además expresiones de síntomas vegetativos o pensamientos suicidas (Schuerger, 2013).
- ➤ Preocupación (Pre): es una evaluación de las preocupaciones serias del adolescente. Se refiere a aspectos de la ansiedad más serios que los que pueda reflejar la dimensión global Ansiedad o factor de segundo orden (Schuerger, 2013).
- ➤ Imagen pobre de sí mismo (Ima): evalúa las preocupaciones referidas al propio cuerpo, la alimentación, el sobrepeso y la apariencia general (Schuerger, 2013).
- ➤ **Disconformidad general (Dis):** es una combinación o suma de las tres escalas anteriores, y en la muestra de casos normales su distribución se aproxima a la de una curva normal (Schuerger, 2013).
- ➤ **Ira-agresión (Ira):** la escala recoge las acciones o sentimientos violentos hacia otros (Schuerger, 2013).
- ➤ Dificultades con la autoridad (Aut): la escala tiene contenidos referentes a meterse en problemas de gravedad seria (Schuerger, 2013).
- ➤ **Dificultades con alcohol o drogas (Adi):** se incluyen elementos con los que el sujeto puede indicar la existencia de problemas con el alcohol o las drogas (Schuerger, 2013).

- ➤ Total en dificultades (Tot): es la combinación o resumen de las tres escalas anteriores (Schuerger, 2013).
- ➤ **Dificultades en casa (Cas):** la escala muestra el contexto hogar en que aparecen los problemas o dificultades. Por tanto sus elementos también puede contribuir a otras escalas (Schuerger, 2013).
- ➤ **Dificultades en el colegio (Col):** la escala muestra el contexto colegio en que aparecen los problemas o dificultades (Schuerger, 2013).
- ➤ Afrontamiento deficiente (Afr): sus contenidos tienen que ver con la competencia social, la eficacia en las tareas y además hay otros elementos destinados a tocar los diferentes estilos o métodos de afrontamiento: resolviendo problemas, empleando unos valores razonables, cambiando la actitud (Schuerger, 2013).

#### 3.5 CONCLUSIONES:

Como se mencionó en el capítulo el test 16 PF APQ es un cuestionario de personalidad para adolescentes que mide los rasgos de personalidad en diferentes ámbitos, como son:

1. Escalas primarias, esta sección mide: afabilidad (relación interpersonal), razonamiento (aptitud) estabilidad emocional (fuerza del yo), dominancia (asertividad), animación (impulsividad, optimismo), atención a las normas (socialización), atrevimiento (búsqueda de sensaciones), sensibilidad ( valores personales), vigilancia (recepción interpersonal), abstracción, privacidad (reserva personal), aprensión (calidad de relaciones), apertura al cambio (actitud interna), autosuficiencia (actitud relaciones), perfeccionismo (actitud en conducta), tensión (actitud ante la frustración).

- 2. La sección estilos de respuestas comprende: manipulación de la imagen, respuestas en blanco y respuestas centrales.
- 3. En dimensiones globales, se mide: extraversión, ansiedad, dureza, independencia y autocontrol.
- 4. La sección de preferencias ocupacionales, está conformada por los siguientes ámbitos: manual (realismo), científico (investigación), artístico (estética), ayuda (colaboración), gestión o comercio (persuasión), organización (método).
- 5. Y por último en la sección de las dificultades cotidianas se encuentran: desánimo, preocupación, imagen pobre de sí mismo, disconformidad consigo mismo, ira y agresión, dificultades con la adicción, total en dificultades, dificultades en su casa, dificultades en el colegio y afrontamiento deficiente.

Con esta prueba se midió los rasgos de personalidad en los alumnos de Décimo de Básica y Primero de Bachillerato de la Unidad Educativa Santana del año lectivo 2013 – 2014. Aunque el test fue aplicado por completo la sección de preferencias ocupacionales no fue utilizada, por el contrario, escalas primarias, estilos de respuesta, dimensiones globales y dificultades cotidianas se tomaron en cuenta para los resultados de la investigación.

## CAPITULO IV: ANÁLISIS DE LOS DATOS OBTENIDOS

#### 4.1 INTRODUCCIÓN

El estudio fue elaborado en la Unidad Educativa Santana, en Décimo y Primero de Bachillerato del año lectivo 2013 – 2014. Se realizó con una población de 100 estudiantes, se tomó como muestra a 50 alumnos, en los criterios de inclusión para la muestra están: hombres y mujeres, de 14 a 16 años, que estén cursando el Décimo y Primero de Bachillerato, que sean usuarios activos de redes sociales y como criterio fundamental la autorización firmada por los representantes para aplicar el respectivo test y encuesta para la investigación.

En la muestra participaron 16 hombres que corresponde al 32% y 34 mujeres que equivale al 68%.

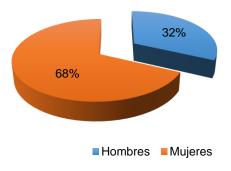
Tabla 4.1 Muestra del estudio según sexo

Corre	Valor	Valor
Sexo	absoluto	relativo
Hombres	16	32%
Mujeres	34	68%
Total	50	100%

Fuente: Encuesta de redes sociales

Gráfico 4.1

Muestra de estudio según sexo Valores relativos



Elaborado por: Liliana Illescas

Los adolescentes tienen las edades de 14, 15 y 16 años. De 14 años son el 16% que corresponden a 8 alumnos. De 15 años son el 70% los cuales son 35 estudiantes y de 16 años el 14% que representan 7 alumnos.

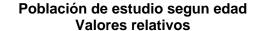
Tabla 4.2

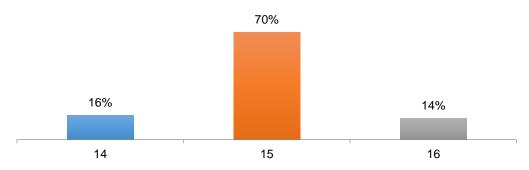
Población de estudio según edad Valores absolutos y relativos

Edad	Valor absoluto	Valor relativo
14	8	16%
15	35	70%
16	7	14%
Total	50	100%

Fuente: Encuesta de redes sociales

Gráfico 4.2





Elaborado por: Liliana Illescas

El 18% de estudiantes corresponden al Décimo "A" con 9 alumnos, el 30% están en Décimo "B" con 15 estudiantes, el 22% de alumnos son de Primero de Bachillerato "A" con 11 estudiantes y de Primero de Bachillerato "B" son 15 estudiantes que correspondiente al 30%.

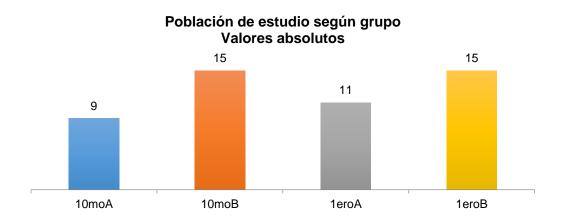
Tabla 4.3

Población de estudio según grupo
Valores absolutos y relativos

Grupo	Valor absoluto	Valor relativo
10moA	9	18%
10moB	15	30%
1eroA	11	22%
1eroB	15	30%
Total	50	100%

Fuente: Encuesta de redes sociales

Gráfico 4.3



Elaborado por: Liliana Illescas

#### 4.2 DEPENDENCIA Y ABUSO DE SUSTANCIAS

Antes de mencionar el diagnóstico respecto a las redes sociales, es conveniente realizar una diferencia entre dependencia y abuso. Estos datos son tomados del DSM-IV-TR en la sección Trastornos por consumo de sustancias, ya que, en la actualidad todavía no existen estudios acerca de la dependencia o abuso a tecnología o a redes sociales como está realizado el siguiente estudio, pero se ha constatado mediante investigaciones que en adicción o abuso presentan síntomas bastante similares cuando se trata de tecnología, juegos electrónicos o redes sociales.

#### 4.2.1 DEPENDENCIA DE SUSTANCIAS

Un patrón desadaptativo de consumo de la sustancia que conlleva un deterioro o malestar clínicamente significativos, expresado por tres o más de los ítems siguientes en algún momento de un período continuado de 12 meses:

1. Tolerancia, definida por cualquier de los siguientes ítems:

a) Una necesidad de cantidades marcadamente crecientes de la sustancia para

conseguir la intoxicación o el efecto deseado.

b) El efecto de las mismas cantidades de sustancia disminuye claramente con su

consumo continuado

2. Abstinencia, definida por cualquier de los siguientes ítems:

a) El síndrome de abstinencia característico para la sustancia

b) Se toma la misma sustancia (o muy parecida) para aliviar o evitar los

síntomas de abstinencia.

3. La sustancia es tomada con frecuencia en cantidades mayores o durante un

período más largo de lo que inicialmente se pretendía

4. Existe un deseo persistente o esfuerzos infructuosos de controlar o interrumpir el

consumo de la sustancia.

5. Se emplea mucho tiempo en actividades relacionadas con la obtención de la

sustancia, en el consumo de la sustancia o en la recuperación de los efectos de la

sustancia

6. Reducción de importantes actividades sociales, laborales o recreativas debido al

consumo de la sustancia.

7. Se continúa tomando la sustancia a pesar de tener conciencia de problemas

psicológicos o físicos recidivantes o persistentes, que parecen causados o

exacerbados por el consumo de la sustancia

Especificar si:

Con dependencia fisiológica: signos de tolerancia o abstinencia

Sin dependencia fisiológica: no hay signos de tolerancia o abstinencia

4.2.2 ABUSO DE SUSTANCIAS

A. Un patrón desadaptativo de consumo de sustancias que conlleva un deterioro o

malestar clínicamente significativos, expresado por uno (o más) de los ítems

siguientes durante un período de 12 meses:

1. Consumo recurrente de sustancias, que da lugar al incumplimiento de

obligaciones en el trabajo, la escuela o en casa.

64

- 2. Consumo recurrente de la sustancia en situaciones en las que hacerlo es físicamente peligroso
- 3. Problemas legales repetidos relacionados con la sustancia
- 4. Consumo continuado de la sustancia, a pesar de tener problemas sociales continuos o recurrentes o problemas interpersonales causados o exacerbados por los efectos de la sustancia.
- B. Los síntomas no han cumplido nunca los criterios para la dependencia de sustancias de esta clase de sustancia.

## 4.3 RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 4.3.1 RESULTADOS DE LA ENCUESTA

En cuanto al diagnóstico se ha constatado que el 8% de los estudiantes simplemente usan redes sociales pero no presentan abuso o dependencia, mientras que el 26% presentan abuso a redes sociales y el 66% presentan dependencia o adicción a las mismas.

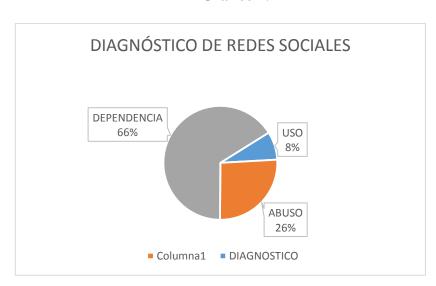


Gráfico 4.4

Fuente: Encuesta de redes sociales

Tabla 4.4

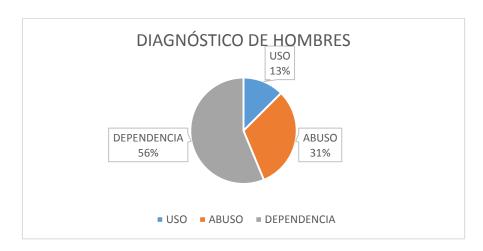
Población de estudio: Diagnóstico de redes sociales
Valores absolutos y relativos

Diagnóstico	Valor absoluto	Valor relativo
Uso	4	8%
Abuso	13	26%
Dependencia	33	66%
Total	50	100%

Elaborado por: Liliana Illescas

En el diagnóstico según el sexo hay un dato curioso, las mujeres presentan mayor dependencia a redes sociales con un 71%, mientras que los hombres tienen mayor abuso que las mujeres con un 56%.

Gráfico 4.5



Fuente: Encuesta de redes sociales

Tabla 4.5

HOMBRES: DIAGNÓSTICO DE REDES

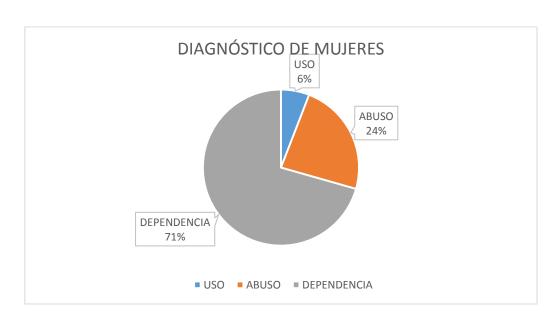
SOCIALES

Valores absolutos y relativos

Diagnóstico	Valor absoluto	Valor relativo
Uso	2	13%
Abuso	5	31%
Dependencia	9	56%
Total	16	100%

Elaborado por: Liliana Illescas

Gráfico 4.6



Fuente: Encuesta de redes sociales

Tabla 4.6

MUJERES: DIAGNÓSTICO DE REDES SOCIALES

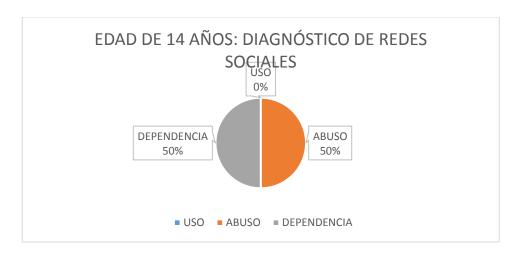
Valores absolutos y relativos

•				
Diagnóstico	Valor absoluto	Valor relativo		
Uso	2	6%		
Abuso	8	24%		
Dependencia	24	71%		
Total	34	100%		

## Elaborado por: Liliana Illescas

En cuanto a la edad, los estudiantes de 15 años presentan mayor dependencia con un 71%. Los alumnos de 14 años presentan el 50% abuso y el otro 50% dependencia. Los estudiantes de 16 años en un 57% presentan dependencia. Prevaleciendo que los estudiantes de 15 años presentan más adicción con un porcentaje considerable sobre las otras edades.

Gráfico 4.7



Fuente: Encuesta de redes sociales

Tabla 4.7

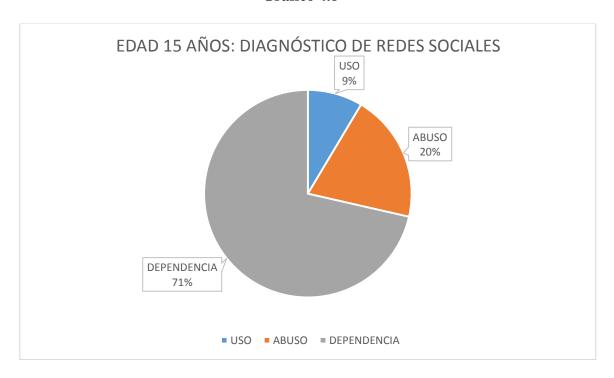
EDAD DE 14 AÑOS: DIAGNÓSTICO DE REDES SOCIALES

Valores absolutos y relativos

Diagnóstico	Valor absoluto	Valor relativo
Uso	0	0%
Abuso	4	50%
Dependencia	4	50%
Total	8	100%

Elaborado por: Liliana Illescas

Gráfico 4.8



Fuente: Encuesta de redes sociales

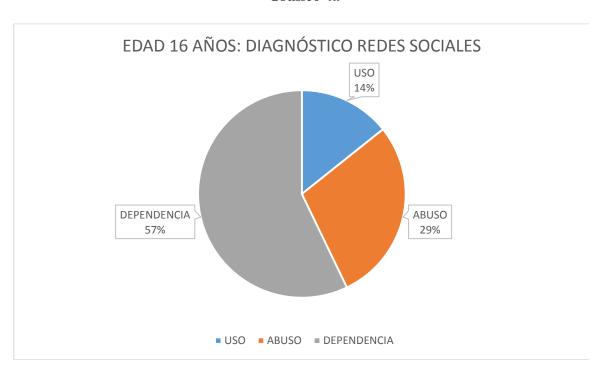
Tabla 4.8

EDAD 15 AÑOS: DIAGNÓSTICO DE REDES SOCIALES Valores absolutos y relativos

Diagnóstico	Valor absoluto	Valor relativo
Uso	3	9%
Abuso	7	20%
Dependencia	25	71%
Total	35	100%

Elaborado por: Liliana Illescas

Gráfico 4.9



Fuente: Encuesta de redes sociales

Tabla 4.9

EDAD 16 AÑOS: DIAGNÓSTICO REDES SOCIALES Valores absolutos y relativos

Diagnóstico	Valor absoluto	Valor relativo
Uso	1	14%
Abuso	2	29%
Dependencia	4	57%
Total	7	100%

Elaborado por: Liliana Illescas

En el diagnóstico por curso, los que presentan mayor adicción son el Primero de Bachillerato "A" con un 82%, seguido por el Décimo "B" con el 80%. En cuanto al Primero de Bachillerato "B" presentan un 60% de dependencia y en menor grado el Décimo "A" presenta un 44% de abuso con menores porcentajes de dependencia.

DÉCIMO A: DIAGNÓSTICO DE REDES SOCIALES

DEPENDENCIA
33%

ABUSO
45%

USO
22%

DEPENDENCIA
33%

ABUSO
45%

DEPENDENCIA

Gráfico 4.10

Fuente: Encuesta de redes sociales

DÉCIMO A: DIAGNÓSTICO DE REDES SOCIALES

Valores absolutos y relativos

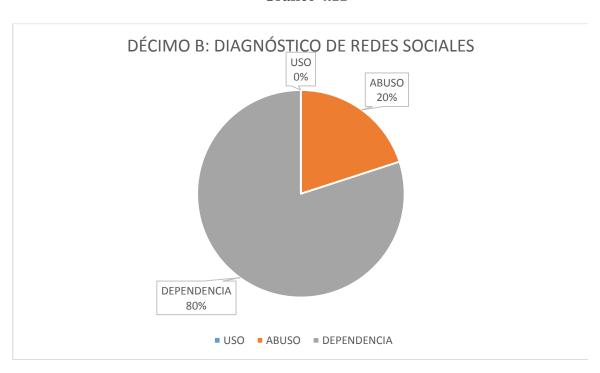
Diagnóstico	Valor absoluto	Valor relativo
Uso	2	22%
Abuso	4	44%
Dependencia	3	33%
Total	9	100%

**Tabla 4.10** 

Fuente: Encuesta de redes sociales

Elaborado por: Liliana Illescas

Gráfico 4.11



Fuente: Encuesta de redes sociales

**Tabla 4.11** 

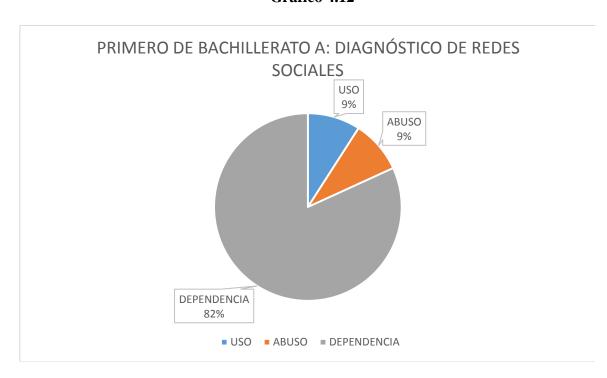
DÉCIMO B: DIAGNÓSTICO DE REDES SOCIALES Valores absolutos y relativos

Diagnóstico	Valor absoluto	Valor relativo		
Uso	0	0%		
Abuso	3	20%		
Dependencia	12	80%		
Total	15	100%		

Fuente: Encuesta de redes sociales

Elaborado por: Liliana Illescas

Gráfico 4.12



Fuente: Encuesta de redes sociales

Elaborado por: Liliana Illescas

Tabla 4.12

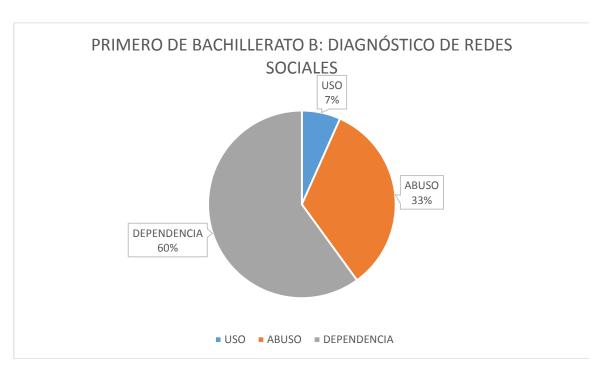
PRIMERO DE BACHILLERATO A: DIAGNÓSTICO REDES SOCIALES Valores absolutos y relativos

Diagnóstico	Valor absoluto	Valor relativo		
Uso	1	9%		
Abuso	1	9%		
Dependencia	9	82%		
Total	11	100%		

Fuente: Encuesta de redes sociales

Elaborado por: Liliana Illescas

Gráfico 4.13



Fuente: Encuesta de redes sociales

Elaborado por: Liliana Illescas

Tabla 4.13

PRIMERO DE BACHILLERATO B: DIAGNÓSTICO DE REDES SOCIALES Valores absolutos y relativos

Diagnóstico	Valor absoluto	Valor relativo		
Uso	1	7%		
Abuso	5	33%		
Dependencia	9	60%		
Total	15	100%		

Fuente: Encuesta de redes sociales

## Elaborado por: Liliana Illescas

Las redes sociales más utilizadas son Facebook, Twitter e Instagram, en abuso el 23% de los estudiantes utilizan estas redes sociales, mientras que en dependencia el 24% utilizan las redes sociales antes mencionadas.

El 77% de los estudiantes que presentan abuso han utilizado las redes sociales entre 1 a 5 años, mientras que el 67% de los estudiantes que presentan dependencia han utilizado redes sociales de 1 a 5 años.

El 31% de los estudiantes que presentan abuso, están conectados a las redes sociales de 6 a 9 horas, por el contrario los estudiantes que presentan dependencia el 27% están conectados de 1 a 3 horas diarias mientras que el 24% de 3 a 9 horas.

Tanto en abuso como en dependencia los estudiantes coinciden que utilizan las redes sociales en su tiempo libre, cuando están aburridos o de viaje, en las tardes, cuando salen con sus amigos; hay que tener en cuenta que la mayor parte del día se encuentran en la institución educativa y el uso del celular es prohibido dentro del mismo.

En la encuesta se realizó la siguiente pregunta: ¿se considera "adicto" a las redes sociales? ¿Por qué?

Los estudiantes que presentan abuso responden en un 100% que no lo son, es decir, no son conscientes de que esto puede representar un problema, respondiendo el 38% que no es una necesidad. En los estudiantes que presentan dependencia un 36% responden

que si son adictos, mientras que el 64% responden que no lo son. El 39% responde que se considera adicto porque usa las redes sociales con frecuencia.

Los estudiantes afirman que si durante un día no hubiera internet harían otras actividades o pasarían tiempo con su familia, los porcentajes de presentar nerviosismo, ansiedad, aburrimiento o desesperación son del 3 al 9%, estas respuestas pueden ser negación por parte de los estudiantes, ya que, un 42% de los encuestados que presentan dependencia afirman que lo primero que hacen al despertar por la mañana es mirar las redes sociales, esto es signo claro de abstinencia y tolerancia.

El 67% de los estudiantes que presentan dependencia afirman haber tenido algún problema debido a las redes sociales,

En abuso el 62% de los estudiantes dicen que a veces prestan más atención a su móvil que las personas, mientras que en dependencia el 73% de los alumnos también dicen que a veces están más preocupados en revisar su teléfono que poner atención a los demás.

Tanto en uso, abuso y dependencia afirman que si salen de su casa sin su celular pueden permanecer tranquilos durante el día, pero en dependencia el 33% siente ansiedad, nerviosismo y angustia si se olvida su móvil.

En los alumnos que presentan abuso el 31% esperan likes (me gusta) cuando realizan una publicación, en dependencia el 24% de los estudiantes también esperan likes cuando publican algo. Los "me gusta" en una publicación son claramente refuerzos positivos que se busca para sentirse atractivo o aceptado, de alguna manera se busca "subir" la autoestima. Ahora el problema es que si no lo consiguen seguramente produce malestar emocional y puede afectar a la autoestima, sintiéndose menos agraciado a los amigos que obtienen más likes que ellos.

Tanto en uso, abuso y dependencia existen porcentajes altos de utilizar redes sociales para comunicarse con personas lejanas o cercanas, aunque hay que recordar, como se dijo anteriormente que, a veces los estudiantes le prestan más atención a su móvil que a las personas con las que están cerca.

En dependencia el 27% de los estudiantes no pueden estar más de dos horas sin revisar las redes sociales, en abuso el 23% de igual manera no pueden permanecer más de dos horas sin conectarse a una red social.

El 73% de los alumnos que presentan dependencia afirman nunca haber intentado dejar de utilizar las redes sociales sin éxito, mientras que el 27% afirman si haberlo intentado y no haber podido.

El 82% de los estudiantes que presentan dependencia afirman que permanecen mucho tiempo e incluso pierden tiempo por estar conectados a las redes sociales.

Al parecer en ninguno de los tres rangos (uso, abuso o dependencia) los estudiantes han dejado su vida social como salir, estudiar o relacionarse con personas cercanas por estar conectado a las redes sociales, esto indica que el uso a la tecnología no perjudica su vida social.

La mayoría de los estudiantes utilizan redes sociales para chatear, este es el mayor uso que les dan a las mismas, sin embargo, por chatear con las personas, seguramente no pueden darse cuenta que es más importante hablar cara a cara, definitivamente no es lo mismo que enviar emoticones mediante un chat. La tecnología nos acerca a los más lejanos pero nos separa de los más cercanos.

En uso y dependencia los alumnos acceden a internet en sus hogares o casas de amigos o familiares, por el contrario en abuso los estudiantes acceden a internet en todos los lugares posibles.

En dependencia un 58% de estudiantes a veces pasan mucho tiempo pensando en las redes sociales y haciendo planes para usarlas.

El 64% de estudiantes que presentan dependencia afirman que a veces sienten una necesidad urgente de entrar a las redes sociales y cada vez con mayor frecuencia.

El 58% de estudiantes afirman que nunca se conecta a las redes sociales para olvidar sus problemas personales, esto coinciden en un 100% en uso y abuso.

En dependencia un 55% de alumnos afirman que a veces se sienten incómodos o alterados si no pueden acceder a redes sociales.

En dependencia un 82% afirman que nunca han utilizado una red social a tal grado de tener un impacto negativo en sus estudios o vida personal, este dato coincide con el anterior. Al parecer el uso de la tecnología o redes sociales, no afecta su vida social o personal en mayor grado.

En dependencia un 58% afirma que nunca duerme menos de 5 horas por estar conectado en una red social, mientras que el 39% afirma que a veces si lo hace.

En dependencia el 58% afirma que nunca desconectado piensa en redes sociales, mientras que el 42% dice que a veces si lo hace.

En dependencia el 67% afirma que nunca ha descuidado la escuela, familiares o amigos por pasar tiempo en redes sociales, mientras que el 33% afirma que a veces si lo ha hecho.

En abuso el 46% de estudiantes afirman que a veces las personas cercanas como familiares o amigos se han quejado que usa mucho las redes sociales, en dependencia el 70% afirma que a veces también las personas cercanas se han quejado de estar mucho tiempo conectado.

En dependencia el 58% de alumnos afirman que a veces se sienten irritados o ansiosos cuando algo impiden que se conecten a las redes sociales.

Existen porcentajes considerables tanto de uso, abuso y dependencia de los estudiantes que afirman que pierden la noción del tiempo por estar conectado a redes sociales.

Tanto en uso, abuso y dependencia existen porcentajes altos de estudiantes que afirman que sus temas de conversación de basan en redes sociales.

Tanto en uso, abuso y dependencia existen porcentajes altos de estudiantes que afirman sienten cierta felicidad cuando se conectan a sus redes sociales.

En abuso el 30% muestra uso incontrolado en alcohol y drogas en el test y en dependencia el 36%.

## 4.3.2 RESULTADOS DEL TEST 16 PF APQ

#### 4.3.2.1 USO

El 100% en relaciones interpersonales se muestran frías, impersonales y distantes.

El 50% son emocionalmente estables y adaptables. Recelosos, discretos y cerrados. Individualistas, solitarios y seguros. Libres de preocupaciones y temores. En ira y agresión se muestran propensos a una actuación iracunda. Muestran mala aceptación de la persona superior. Introvertidos y socialmente inhibidos. Abiertos a mostrarse.

#### 4.3.2.2 ABUSO

En relación interpersonal el 100% de los alumnos se muestran fríos, impersonales y distantes.

El 46% presentan imagen pobre de sí mismo, con pobre visión de su cuerpo y su valía, Con pobre autoestima y mala imagen.

El 38% de los alumnos se muestran en actitud de relaciones: individualistas, solitarios y seguros. En ira y agresión son propensos a una actuación iracunda. Se llevan bien con la familia.

El 30% en impulsividad y optimismo se muestran animados y espontáneos. Atentos a las normas y cumplidores. En sensibilidad – valores personales: sensibles, estetas y sentimentales. En recepción interpersonal son suspicaces, escépticos y cautelosos. Tienen mala aceptación de la persona superior. Introvertidos y socialmente inhibidos. Descontrolados en el uso de alcohol y drogas.

El 23% de los alumnos en privacidad (reserva personal) se muestran recelosos, discretos, cerrados. En calidad de relaciones son seguros, despreocupados, satisfechos. En actitud interna se muestran experimentales y abiertos al cambio. Conflictivos e insatisfechos en lo personal. Congenia con el entorno escolar. Independientes, persuasivos y voluntariosos. Incontrolados y siguen sus impulsos.

Con relación al 15%, en estabilidad emocional se presentan reactivos y emocionalmente inestables. En asertividad se muestran dominantes, fuertes y asertivos. Serios y cohibidos. Atrevidos, emprendedores y arriesgados. Confiados y acogedores. Imaginativos, abstractos y orientados a la idea. En perfeccionismo son condescendientes, toleran el desorden y son flexibles. Tensos, impacientes y presionados. Ansiosos, con temores e intranquilos. Poco competentes para afrontar dificultades. Resolutivos, insensibles y de mentalidad dura. Poco implicados en algunas conductas.

En el 8%, se muestran inconformistas. Objetivos y poco sentimentales. Realistas, prácticos y orientados a la acción. Espontáneos, sencillos y abiertos. Tradicionales y apegados a lo familiar. Perfeccionistas, organizados y disciplinados. Alegres, vitales y emprendedores. Se acepta en su imagen y capacidad. Imperturbables y poco ansiosos. Receptivos, intuitivos y de mentalidad abierta. Desinteresados.

#### 4.3.2.3 DEPENDENCIA

El 100% de los alumnos en relación interpersonal se muestran fríos, impersonales y distantes.

El 48% presentan suspicacia, son escépticos y cautelosos.

El 45% en actitud de relaciones son individualistas, solitarios y seguros. Son independientes, persuasivos y voluntariosos.

El 39% son dominantes, fuertes y asertivos. En ira y agresión son propensos a una actuación iracunda. Tienen mala aceptación de la persona superior. Se llevan bien con la familia. Con pobre autoestima y mala imagen.

El 36% muestran uso incontrolado en alcohol y drogas.

El 33% son imaginativos, abstractos y orientados a la idea. Se muestran introvertidos y socialmente inhibidos. Son incontrolados y siguen sus impulsos.

El 27% son animados y espontáneos. Ansiosos y con temores. Tienen imagen pobre de sí mismo, con pobre visión de su cuerpo y su valía.

El 24% son atrevidos, emprendedores y arriesgados. Experimentales y abiertos al cambio. En actitud ante la frustración se muestran tensos, impacientes y presionados.

El 21% en valores personales (sensibilidad) son sensibles, estetas y sentimentales. En perfeccionismo (actitud de conducta) se muestran condescendientes, flexibles y toleran el desorden. Presentan bajo humor, mucho cansancio y apatía. Conflictivos e insatisfechos en lo familiar. Resolutivos, insensibles y de mentalidad dura.

El 18% son emocionalmente estables y adaptables. Atentos a las normas y cumplidores. Recelosos, discretos y cerrados. Seguros, despreocupados y satisfechos. Congenia con el entorno escolar. Abiertos a mostrarse.

### **4.4 CONCLUSIONES GENERALES**

Según los resultados existe alta prevalencia de adicción o dependencia a redes sociales con un 66%. Como se mencionaba en capítulos anteriores estos resultados demuestran que la dependencia tanto a sustancias, ludopatía o a la tecnología tienen similares síntomas y signos, ya que, los alumnos presentan abstinencia si no pueden acceder a las redes sociales durante un periodo de tiempo, tolerancia en el uso cada vez más frecuente, irritabilidad, entre otros.

Existe un porcentaje considerable entre los alumnos de negación a la dependencia o abuso a las redes sociales, presentan claros signos o síntomas en muchas respuestas de la encuesta, pero en preguntas directas lo niegan. Además como dato importante se debe acotar que el 67% de los estudiantes alguna vez ha tenido algún problema debido al uso de las redes sociales, esto implica dentro del diagnóstico como malestar en las relaciones interpersonales, aunque al mismo tiempo al parecer ninguno de los alumnos ha dejado de salir con sus amigos o relacionarse con su familia debido al uso de la tecnología.

El mayor uso que se da a las redes sociales es el chat, sin embargo, se puede observar con claridad en lugares o eventos sociales, que las personas están más preocupadas en su celular que en las personas con las cuales están interactuando en ese momento, esta conducta no es excepción en los estudiantes investigados; incluso los estudiantes que presentan dependencia en un 70% afirman que alguna vez los amigos o familiares se han quejado que le presta demasiada atención al celular. Además que muchos de los alumnos reconocen que pasan mucho tiempo conectados a redes sociales e incluso pierden noción del tiempo cuando están conectados.

El test de personalidad 16PF APQ evalúa dificultades con la adicción en drogas o alcohol. En los estudiantes que presentan abuso el 30% también presentan descontrol en el uso de alcohol o drogas. En dependencia el 36% también presentan lo antes mencionado. Aquí se muestran unos claros antecedentes de los alumnos de ya presentar dependencia o adicción a sustancias, por lo tanto, también presentan abuso y dependencia a la tecnología.

Tanto en uso, abuso y dependencia el 100% de los alumnos se presentan en las relaciones interpersonales como frías, impersonales y distantes. También coincide que aproximadamente del 40 al 50% de los estudiantes son propensos a una actuación iracunda. Del 30 al 50% se presentan como introvertidos y socialmente inhibidos.

En abuso y dependencia del 40 al 50% aproximadamente muestran con pobre autoestima y mala imagen, con pobre visión de su cuerpo y su valía, esto se puede demostrar con los porcentajes en que los estudiantes esperan likes en una publicación, seguramente mientras mayor likes obtienen su autoestima mejora de una manera aparente, y si no los obtienen sienten irritabilidad o frustración.

Echeburúa y Corral (2010) afirman que algunas personas llegan a estar obsesionadas con Internet, se muestran incapaces de controlar su uso y pueden poner en peligro su trabajo y sus relaciones. El uso y abuso de Internet están relacionados con variables psicosociales, tales como la vulnerabilidad psicológica, los factores estresantes y el apoyo familiar y social. El concepto de "adicción a Internet" se ha propuesto como una explicación para comprender la pérdida de control y el uso dañino de esta

tecnología. Los síntomas de la adicción a Internet son comparables a los manifestados en otras adicciones.

Las redes sociales pueden atrapar en algunos casos a un adolescente porque el mundo virtual contribuye a crear en él una falsa identidad y a distanciarle (pérdida de contacto personal) o a distorsionar el mundo real (Becoña, 2006).

Cualquier inclinación desmedida hacia alguna actividad puede desembocar en una adicción, exista o no una sustancia química de por medio. La adicción es una afición patológica que genera dependencia y resta libertad al ser humano al estrechar su campo de conciencia y restringir la amplitud de sus intereses. De hecho, existen hábitos de conducta aparentemente inofensivos que, en determinadas circunstancias, pueden convertirse en adictivos e interferir gravemente en la vida cotidiana de las personas afectadas, a nivel familiar, escolar, social o de salud (Echeburúa & Corral, 1994).

Todas las conductas adictivas están controladas inicialmente por reforzadores positivos, el aspecto placentero de la conducta en sí, pero terminan por ser controladas por reforzadores negativos, el alivio de la tensión emocional, especialmente, es decir, una persona normal puede hablar por el móvil o conectarse a Internet por la utilidad o el placer de la conducta en sí misma; una persona adicta, por el contrario, lo hace buscando el alivio del malestar emocional (aburrimiento, soledad, ira, nerviosismo, etcétera) (Marks, 1990; Potenza, 2006; Treuer, Fábian y Füredi, 2001).

La teoría anterior está correlacionada con el estudio, ya que, en los alumnos que presentan abuso el 31% esperan likes cuando realizan una publicación, en dependencia el 24% de los estudiantes también esperan que les den me gusta cuando publican algo (fotos, estados, etc.). Coincidiendo con la teoría, los likes en una publicación son claramente refuerzos positivos que se busca para sentirse atractivo o aceptado (alivio de la tensión emocional), de alguna manera se busca "subir" la autoestima. Ahora el problema es que si no lo consiguen seguramente produce malestar emocional y puede

afectar a la autoestima, sintiéndose menos agraciado a los amigos que obtienen más likes que ellos.

Estallo (2001) afirma que la ciberadicción se establece cuando el niño deja de verse con sus amigos y se instala frente a la pantalla con sus videojuegos, el adolescente presta más atención a su *Iphone* que a su novia o el joven no rinde en los estudios porque revisa obsesivamente su correo electrónico. En todos estos casos hay una clara interferencia negativa en la vida cotidiana. Lo cual coincide con el estudio, ya que, en abuso el 62% de los estudiantes dicen que a veces prestan más atención a su móvil que a las personas con las que están interactuando, mientras que en dependencia el 73% de los alumnos también dicen que a veces están más preocupados en revisar su teléfono que poner atención a los demás.

Como ocurre en las adicciones químicas, las personas adictas a las TIC, videojuegos, etc., experimentan un síndrome de abstinencia cuando no pueden llevarla a cabo, caracterizado por la presencia de un profundo malestar emocional (estado de ánimo disfórico, insomnio, irritabilidad e inquietud psicomotriz). Al igual que ocurre en el ámbito de las drogas, es difícil que un adicto se considere como tal. Por lo general, es un suceso muy negativo como: fracaso escolar, trastornos de conducta, mentiras reiteradas, aislamiento social, problemas económicos, presión familiar, es el que le hace tomar conciencia de su problema. De ahí que sea muy frecuente que sean los padres u otros familiares, más que el paciente mismo, quienes consulten por el problema (Echeburúa, 2001; Echeburúa, Amor y Cenea, 1998). En la investigación se ha constatado que los estudiantes encuestados afirman que si durante un día no hubiera internet harían otras actividades o pasarían tiempo con su familia, los porcentajes de presentar nerviosismo, ansiedad, aburrimiento o desesperación son del 3 al 9%, estas respuestas pueden ser negación por parte de los estudiantes, ya que, un 42% de los encuestados que presentan dependencia afirman que lo primero que hacen al despertar por la mañana es mirar las redes sociales, esto es signo claro de abstinencia y tolerancia. Tanto en uso, abuso y dependencia afirman que si salen de su casa sin su celular pueden permanecer tranquilos durante el día, pero en dependencia el 33% siente ansiedad, nerviosismo y angustia si se olvida su móvil. En abuso el 46% de estudiantes afirman que a veces las personas cercanas como familiares o amigos se han quejado que usa mucho las redes sociales, en dependencia el 70% afirma que a veces también las personas cercanas se han quejado de estar mucho tiempo conectado, de esta manera como afirma Echeburúa y Corral (2010) una característica presente en los trastornos adictivos es la negación de la dependencia. La conducta adictiva se mantiene porque el beneficio obtenido es mayor que el coste sufrido.

Echeburúa y Corral (2010) afirman que las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) simplifican considerablemente nuestros quehaceres cotidianos. El atractivo de Internet para los jóvenes es que se caracteriza por la respuesta rápida, las recompensas inmediatas, la interactividad y las múltiples ventanas con diferentes actividades. El uso es positivo, siempre que no se dejen de lado el resto de las actividades propias de una vida normal (estudiar, hacer deporte, ir al cine, salir con los amigos o relacionarse con la familia). Otra cosa es cuando el abuso de la tecnología provoca aislamiento, induce ansiedad, afecta a la autoestima y le hace perder al sujeto su capacidad de control. Según la encuesta realizada se puede constatar que en dependencia el 67% afirma que nunca ha descuidado la escuela, familiares o amigos por pasar tiempo en redes sociales, mientras que el 33% afirma que a veces si lo ha hecho. En dependencia un 82% afirman que nunca han utilizado una red social a tal grado de tener un impacto negativo en sus estudios o vida personal, este dato coincide con el anterior. Al parecer el uso de la tecnología o redes sociales, no afecta su vida social o personal en mayor grado. Aparentemente, en ninguno de los tres rangos (uso, abuso o dependencia) los estudiantes han dejado su vida social como salir, estudiar o relacionarse con personas cercanas por estar conectado a las redes sociales, esto indica que el uso a la tecnología no perjudica de manera considerable su vida social.

Echeburúa y Corral (2010) afirman que en algunos casos hay ciertas características de personalidad o estados emocionales que aumentan la vulnerabilidad psicológica a las adicciones: la impulsividad; la disforia (estado anormal del ánimo que se vivencia subjetivamente como desagradable y que se caracteriza por oscilaciones

frecuentes del humor); la intolerancia a los estímulos displacenteros, tanto físicos (dolores, insomnio o fatiga) como psíquicos (disgustos, preocupaciones o responsabilidades); y la búsqueda exagerada de emociones fuertes. De esta manera se ha podido constatar que en abuso el 30% de los estudiantes presentan impulsividad

Echeburúa y Corral (2010) alegan que hay veces, sin embargo, en que en la adicción subyace un problema de personalidad -timidez excesiva, baja autoestima o rechazo de la imagen corporal, por ejemplo: un estilo de afrontamiento inadecuado ante las dificultades cotidianas, esto coincide claramente con el estudio realizado mediante el test de personalidad 16 PF, ya que, en abuso el 46% de alumnos presentan imagen pobre de sí mismo, con pobre visión de su cuerpo y su valía, con pobre autoestima y mala imagen y el 30% son introvertidos y socialmente inhibidos. Y en dependencia se ha podido constatar que el 39% tiene pobre autoestima y mala imagen el 33% son introvertidos y socialmente inhibidos, el 27% tienen imagen pobre de sí mismo, con pobre visión de su cuerpo y su valía.

Otras veces se trata de personas que muestran una insatisfacción personal con su vida o que carecen de un afecto consistente y que intentan llenar esa carencia con drogas o alcohol o con conductas sin sustancias (compras, juego, Internet o móviles). En estos casos internet o los aparatos de última generación actúan como una prótesis tecnológica.

En resumen, un sujeto con una personalidad vulnerable, con una cohesión familiar débil y con unas relaciones sociales pobres corre un gran riesgo de hacerse adicto si cuenta con un hábito de recompensas inmediatas, tiene el objeto de la adicción a mano, se siente presionado por el grupo y está sometido a circunstancias de estrés (fracaso escolar, frustraciones afectivas o competitividad) o de vacío existencial (aislamiento social o falta de objetivos). De este modo, más que de perfil de adicto a las nuevas tecnologías, hay que hablar de persona propensa a sufrir adicciones, de la misma manera mediante el test de personalidad aplicado 16PF el 36% muestran uso incontrolado en alcohol y drogas en dependencia y en abuso el 30% son incontrolados en el uso de alcohol o drogas.

En definitiva, la dependencia a Internet o a las redes sociales está ya instalada cuando hay un uso excesivo asociado a una pérdida de control, aparecen síntomas de abstinencia (ansiedad, depresión, irritabilidad) ante la imposibilidad temporal de acceder a la Red, se establece la tolerancia, es decir, la necesidad creciente de aumentar el tiempo de conexión a Internet para sentirse satisfecho y se producen repercusiones negativas en la vida cotidiana Echeburúa y Corral (2010).

#### **4.5 RECOMENDACIONES:**

Los padres y educadores deben ayudar a los adolescentes a desarrollar la habilidad de la comunicación cara a cara, lo que, entre otras cosas, supone (Ramón-Cortés, 2010):

- a. Limitar el uso de aparatos y pactar las horas de uso del ordenador.
- b. Fomentar la relación con otras personas.
- c. Potenciar aficiones tales como la lectura, el cine y otras actividades culturales.
- d. Estimular el deporte y las actividades en equipo.
- e. Desarrollar actividades grupales, como las vinculadas al voluntariado.
- f. Estimular la comunicación y el diálogo en la propia familia.

La adicción a Internet y a las redes sociales es un fenómeno preocupante y es tarea de todos estar pendiente de niños y adolescentes que acceden a Internet sin supervisión adecuada de tiempo y contenido.

# **BIBLIOGRAFÍA**

- Atención e Investigación de Socioadicciones (AIS) (2009). Barcelona, España. (Versión electrónica). Recuperado desde: http://www.ais-info.org/adiccionredessociales.html
- Becoña, E. (2006) Adicción a nuevas tecnologías. Vigo: Nova Galicia Edicións. Recuperado desde: http://www.usc.es/psclibio/wp-content/uploads/2006.publicaciones.pdf
- Begoña, O. (sin año). Investigaciones sobre la dependencia las redes sociales. (Versión electrónica) Recuperado desde:
   <a href="http://tendenciasweb.about.com/od/tendencias-web/ss/Adicto-A-Las-Redes-Sociales\_3.htm">http://tendenciasweb.about.com/od/tendencias-web/ss/Adicto-A-Las-Redes-Sociales\_3.htm</a>
- 4. Buffardi y Campbell, (2008)
- Cabrera, E., & Muñoz, S. Aplicación práctica de la web social en la Universidad del Azuay, 2010.
- Crespo, P. (2013). Unidad Educativa Santana, PLAN EDUCATIVO INSTITUCIONAL 2013- 2023.
- 7. Cruzado, Matos y Kendall, (2006)
- 8. Davis, (2001). Recuperado desde: http://www.adicciones.es/files/91-96%20editorial%20echeburua.pdf

 Echeburúa, E., & Corral P. Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. (Versión electrónica) (2010). Recuperado desde:

http://www.adicciones.es/files/91-96%20editorial%20echeburua.pdf

- 10. Ervin Goffman (2009)
- 11. Greenfield, 2009; Griffiths, (2000). Recuperado desde: <a href="http://www.adicciones.es/files/91-96%20editorial%20echeburua.pdf">http://www.adicciones.es/files/91-96%20editorial%20echeburua.pdf</a>
- 12. Lin, (2002); Davis, (2001); citados en Tsai, Sunny & Lin, (2003). Recuperado desde:

http://www.adicciones.es/files/91-96%20editorial%20echeburua.pdf

13. Marks, (1990); Potenza, (2006); Treuer, Fábian & Füredi, (2001). Recuperado desde:

http://www.adicciones.es/files/91-96%20editorial%20echeburua.pdf

- Schuerger J. M., Cuestionario de Personalidad para Adolescentes 16PF APQ, Madrid 2013.
- 15. Tonioni, F. (2011). Hay que poner límites a los adolescentes para que no se conviertan en adictos a internet. (Versión electrónica). Recuperado desde: <a href="http://www.abc.es/20110602/sociedad/abci-poner-limites-adolescentes-para-201106011710.html">http://www.abc.es/20110602/sociedad/abci-poner-limites-adolescentes-para-201106011710.html</a>
- 16. Widyanto & Griffiths, 2006; citados en Poch, 2009.
- 17. Zywica & Danowski (2008)

- 18. <a href="http://relacionesinterpersonalesaldia.bligoo.com.co/proyecto-de-investigacion-adiccion-a-las-redes-socoales#.Usdi0vvDV48">http://relacionesinterpersonalesaldia.bligoo.com.co/proyecto-de-investigacion-adiccion-a-las-redes-socoales#.Usdi0vvDV48</a>
- 19. <a href="http://www.cucs.udg.mx/principal/noticias/archivo-de-noticias/j-venes-menores-de-25-os-con-mayor-riesgo-de-adicci-n-redes-sociales">http://www.cucs.udg.mx/principal/noticias/archivo-de-noticias/j-venes-menores-de-25-os-con-mayor-riesgo-de-adicci-n-redes-sociales</a>
- 20. <a href="http://udep.edu.pe/icf/educacion-y-juventud/%C2%BFcuanto-tiempo-le-dedicas-al-facebook-adiccion-a-las-redes-sociales">http://udep.edu.pe/icf/educacion-y-juventud/%C2%BFcuanto-tiempo-le-dedicas-al-facebook-adiccion-a-las-redes-sociales</a>
- 21. http://www.salud180.com/salud-dia-dia/6-senales-de-la-adiccion-redes-sociales
- 22. http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3230123
- 23. http://revistas.ucm.es/index.php/DCIN/article/view/DCIN1010110045A/18656
- 24. http://www.uia.mx/web/files/publicaciones/ripsic/ripsic18-1.pdf#page=8
- 25. <a href="http://www.web.teaediciones.com/16pf-apq-cuestionario-de-personalidad-para-adolescentes.aspx">http://www.web.teaediciones.com/16pf-apq-cuestionario-de-personalidad-para-adolescentes.aspx</a>

## **ANEXOS**

# ANEXO 1

# **ENCUESTA**

•								
1	n	St.	rn	C	C1	$\Omega$ 1	ne	·S:

•	Lea con atención las preguntas						
•	Coloque con X dentro del paréntesis la respuesta que Ud. Escoja						
•	Sea sincero en sus respuestas						
•	Si tiene alguna duda consult	e c	on el e	X	K	aminador	
1.	Indique: ¿cuál de las siguien	ites	redes	S	S	sociales utiliza Ud.?	
a)	Facebook	(	)				
b)	Twitter	(	)				
c)	Instagram	(	)				
d)	Myspace	(	)				
e)	Badoo	(	)				
f)	Hi5	(	)				
g)		(	)				
h)	Otra:	_(	)				
2.	¿Durante cuánto tiempo Ud.	. Ha	a utiliz	za	10	ado las redes sociales?	
	a) 1 mes o menos		(			)	
	b) Entre 6 meses o 1 año		(			)	
	c) Entre 1 año a 5 años		(	(		)	
	d) Más de 5 años		(			)	
3.	Escoja las redes sociales que	e U	d. Util	li	Z	za con más frecuencia.	
a)	Facebook	(	)				
b)	Twitter	(	)				
c)	Instagram	(	)				

d)	Myspace	( )
e)	Badoo	( )
f)	Hi5	( )
g)	Todas las anteriores	( )
h)	Otra:	( )
4.	¿Cuánto tiempo al día util	za las redes sociales?
	a) Menos de 1 hora	( )
	b) De 1 a 3 horas	( )
	c) De 3 a 6 horas	( )
	d) De 6 a 9 horas	( )
	e) De 9 a 12 horas	( )
	f) De 12 horas en adelan	te ( )
	g) Todo el día	( )
5.	Indique en que actividade  a) estudia  b) come  c) duerme  d) sale con sus amigo	S Ud. está conectado a las redes sociales  ( ) ( ) ( ) ( ) s
	e) otra actividad	( )
	Indique cual	<b>、</b>
6.	¿Se considera "adicto" a	as redes sociales? ¿Por qué? Explique su respuesta.
	SI	( )
	NO	( )

7.	. Imagine que durante todo un día	a no hubiera señal de Internet, ¿Qué haría Ud.?
8.	¿Qué es lo primero que Ud. hac	e al despertar en la mañana?
a)	Bañarse	( )
b)	) Cambiarse	( )
c)	Desayunar	( )
d)	) Revisar las redes sociales	( )
9.	. ¿Alguna vez ha tenido algún	problema debido a alguna red social? (pelea
	amorosa, pérdida de amistades,	malentendidos, problemas en el colegio, etc.)
Si	i	( )
N	O	( )
10	0. ¿Considera que le presta más at	ención a su móvil que a las personas con las que
	interactúa? ¿Por qué? Explique	su respuesta
	Si	( )
	A veces	( )
	No	( )

Ud.?				
a)	Regresa inmediatamente, sin importar llegar	tarde	al colegio,	salida o
	algún evento importante.	(	)	
b)	Puede permanecer tranquilo durante el día	(	)	
c)	Siente ansiedad, nerviosismo, angustia.	(	)	
d)	No es nada importante.	(	)	
e)	Me muero sin mi celular	(	)	
12. ¿Cuán	frecuente Ud. realiza una publicación en las re-	des soc	ciales?	
a)	Aproximadamente cada hora	(	)	
b)	de 5 a 10 publicaciones al día	(	)	
c)	pasando un día	(	)	
d)	tres veces a la semana	(	)	
e)	cada semana	(	)	
f)	casi nunca	(	)	
g)	nunca	(	)	
13. ¿Cuán	do realiza una publicación en una red social, qu	e espe	ra que suced	la?
14. ¿Cuál	es la mayor razón por la cual Ud. utiliza las red	es soci	ales?	

11. ¿Si alguna vez sale de su casa y se olvida el celular con que término se identifica

a)	Cinco minutos o menos	( )	
b)	Media hora	( )	
c)	Aproximadamente 2 horas	( )	
d)	Aproximadamente 5 horas	( )	
e)	Aproximadamente 10 horas	( )	
f)	Todo el día	( )	
g)	Días o más tiempo	( )	
15. ¿H	a intentado dejar de utilizar las	redes sociales y no ha podido?	
Si		( )	
No		( )	
	onsidera que permanece mucho nectado a las redes sociales?	o tiempo e incluso pierde tiempo por	estar
Si		( )	
No		( )	
	r estar en las redes sociales ¿Ud n personas cercanas?	. ha dejado de salir, estudiar, o relacion	narse
Si		( )	
No		( )	
18. ¿C	uál es el mayor uso que le da a l	as redes sociales?	
	a) Chat	( )	
	b) Publicar fotos	( )	
	c) Publicar estados	( )	

14. ¿Cuánto tiempo podría estar Ud. sin revisar las redes sociales?

a)	Comentar fotos o estados de otras personas	(	)
e)	Revisar sobre los acontecimientos de las otras persor	ıas(	)
f)	Todas las anteriores	(	)
19. ¿Cuán	do se encuentra aburrido o triste que actividad realiza	?	
a)	Leer un libro	(	)
b)	Ver televisión	(	)
c)	Conectarse a una red social	(	)
d)	Estudiar	(	)
e)	Salir	(	)
f)	Otra:	(	)
20. ¿En q	ué lugares accede al internet?		
	a) Casa	(	)
	b) Casas de amigos o familiares	(	)
	c) Colegio	(	)
	d) Todas las anteriores	(	)
	e) Otra:	(	)
21. ¿Pasa	mucho tiempo pensando en las redes sociales y haci	end	lo planes para
usarlas	?		
Nunca	( )		
A veces	( )		
Siempre	( )		
22. ¿Sient	e una necesidad urgente de entrar a las redes sociales	s, y	cada vez con
	frecuencia?	•	
•			
Nunca	( )		
A vece	es ( )		

	Siempre	(		)
23.	¿Se conecta a las redes sociales	paı	ra	a olvidar tus problemas personales?
	Nunca	(		)
	A veces	(		)
	Siempre	(		)
24.	¿Ha intentado reducir el tiemp	0 (	q	ue pasa en las redes sociales pero no lo
	logra?			
	Nunca	(		)
	A veces	(		)
	Siempre	(		)
25.	¿Se siente incómodo o alterado o	cua	aı	ndo no puede entrar a las redes sociales?
	Nunca	(	,	)
	A veces	(		)
	Siempre	(		)
26.	¿Utiliza las redes sociales a tal	gr	a	ndo que ha tenido un impacto negativo en
	sus estudios, o vida personal?			
	Nunca	(		)
	A veces	(		)
	Siempre	(		)

Nunca	( )
A veces	( )
Siempre	( )
28. ¿Aun desconectado pier	sa en redes sociales?
Nunca	( )
A veces	( )
Siempre	( )
29. ¿Ha descuidado la esc	uela, familiares o amigos por pasar tiempo en las
redes?	
Nunca	( )
A veces	( )
Siempre	( )
	rsonas cercanas (familia, amigos) de que usa mucho
las redes sociales?	
Numas	
Nunca	( )
A veces	( )
Siempre	( )
31 : Se siente irritado o an	sioso cuando algo impide que se conecte a las redes
sociales?	oroso saundo argo imprae que se conecte a las redes
bociaics.	
Nunca	( )

27. ¿Duerme menos de 5 horas por estar conectado a redes sociales?

	A veces	(		)
	Siempre	(		)
32	. ¿Ha intentado limitar su tiemp	o de	• (	conexión sin éxito?
	Nunca	(		)
	A veces	(		)
	Siempre	(		)
33.	. ¿Pierde la noción del tiempo c	uano	de	o está en redes sociales?
	Nunca	(		)
	A veces	(		)
	Siempre	(		)
34	. ¿Miente sobre el tiempo que pasa conectado?			
	Nunca	(		)
	A veces	(		)
	Siempre	(		)
35	. ¿Sus temas de conversación se basan en las redes?			
	Nunca	(		)
	A veces	(		)
	Siempre	(		)
36	. ¿Siente cierta felicidad cuando	se o	C	onecta a sus redes sociales?
	Nunca	(		)
	A veces	(		)
	Siempre	(		)