



Universidad del Azuay

Maestría de Comunicación y Marketing II Edición

**Plan Estratégico Comunicacional para las Instituciones
Públicas en temas de Seguridad Integral**

**Título de cuarto nivel a obtener
Master en Comunicación y Marketing**

Autor: Sandi Calle Calle.

Directora: Catalina González Cabrera.

Cuenca –Ecuador

2014

Dedicatoria

El esfuerzo, dedicación trabajo y humildad vale la pena cuando se logra cumplir una meta que para conseguirla no solo se debe ser mejor sino diferente, por ello quiero agradecer a Dios por su bondad, su guía y protección, dándome la oportunidad de haber logrado experiencias extraordinarias como profesional con el soporte de hombres y mujeres que me enseñaron a madurar y a tener una visión diferente a nivel nacional.

A mi madre, hermanas, y sobrinas que siempre están a mi lado apoyándome en lo personal, profesional y académico con el único objetivo de verme feliz.

A mi Directora de esta investigación por la confianza, guía y aporte invaluable no solo como experta académica, sino como una verdadera amiga.

Gracias a quienes creen en mi capacidad y compromiso de servicio para lograr una verdadera comunicación integral.

Plan Estratégico Comunicacional para las Instituciones Públicas en temas de Seguridad Integral.

Resumen

Esta investigación aborda la formulación de un plan estratégico comunicacional en materia de seguridad con la implementación de tácticas y acciones comunicacionales, que no solo responden a una coordinación interinstitucional sino también a la generación de resultados conjuntos, líneas argumentales con mensajes claros y contextuales que lleguen a la sociedad a través de los medios de comunicación.

Ante la necesidad de contar con estrategias integrales que contribuyan a la información de doble vía con los ciudadanos y consolide una comunicación deliberativa, se realizó una investigación documental del manejo de la seguridad en las instituciones públicas en el Ecuador con fuentes secundarias como documentos nacionales, material codificado en forma digital, boletines entre otros. Para la información de fuentes primarias se seleccionó un enfoque cualitativo dirigido a los responsables de comunicación de las instituciones públicas en materia de seguridad, a través de entrevistas semiestructuradas, quienes coinciden en la utilización de herramientas comunicacionales sin tener una planificación a largo plazo.

Se realizó un análisis de la efectividad de la información a través de un monitoreo de medios, cuantificando las noticias generadas por las instituciones de seguridad, y comparando las de mayor viralización, con las enviadas oficialmente por las entidades públicas.

La formulación de un plan estratégico comunicacional en las instituciones públicas en temas de seguridad es necesaria para evidenciar el resultado de un gobierno que planifica, gestiona y ejecuta acciones en la construcción de una cultura de paz y sinergia social.

Palabras Clave: Seguridad, Seguridad Humana, Estrategias de Comunicación, Política y Gobierno

Strategic Communication Plan on security issues for Public Institutions.**ABSTRACT**

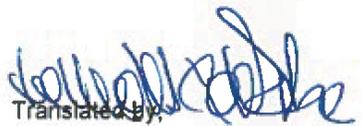
This research aims to address the development of a strategic communications plan for safety by implementing communications tactics and actions that not only respond to an institutional coordination, but also to the generation of joint outcomes and lines of argument with clear and contextual messages so as to reach society through the media.

Given the need for comprehensive strategies that contribute to two-way information and strengthen a deliberative communication with the citizens, a documentary investigation on safety management by means of secondary sources such as national documents, digitally encoded materials, newsletters and more was conducted in Ecuadorian public institutions. For primary source information we selected a qualitative approach directed to those in charge of public security institutions, who agreed on the use of communication tools without having the need for a long-term planning.

An analysis of the effectiveness of information was performed through media monitoring, quantifying the news generated by security institutions, and comparing the news that go more viral with the ones officially submitted by public entities.

The design of a strategic communication plan on security issues for public institutions is necessary to evidence the outcome of a government that plans, manages and executes actions in the construction of a culture of peace and social synergy.

Keywords: Security, Human Security, Communication Strategies, Politics & Government



Translated by:
Lic. Lourdes Crespo

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Resumen	iii
Palabras Clave.....	iii
Abstract	¡Error!Marcador no definido.
Keywords	¡Error!Marcador no definido.
Índice de Contenidos	v
Índice de tablas, figuras y anexos.	vi
1.- Introducción	10
1.1 Seguridad apunta a la integralidad.....	12
1.2 Planificación y Gestión del Conocimiento vital para comunicar.....	15
1.3 Comunicación en Entidades Públicas.....	16
2.- Materiales y Métodos	17
2.1 Fuentes Secundarias:.....	17
2.1.1 Recopilación de información sobre el manejo de comunicación estratégica de los ejes de seguridad implementados en las instituciones públicas.	17
2.1.2 Resumen y Análisis de Material audiovisual de varios ministros del Ecuador.....	18
2.1.3 Información de estadísticas en seguridad.	18
2.2 Fuentes Primarias	18
2.2.1 Análisis de la táctica comunicacional implementada por las instituciones públicas responsables de seguridad en el sector público.....	18
2.2.2- Analizar la efectividad de la información proporcionada a los medios de comunicación para su difusión a través de un monitoreo de medios.....	19
3.- Resultados.	20
3.1 Resumen y Análisis de Material audiovisual de varios ministros del Ecuador.-	21
3.2 Análisis de la táctica comunicacional implementada por las instituciones responsables de seguridad en el sector público.....	27

3.4 Análisis de la efectividad de la información proporcionada a los medios de comunicación para su difusión a través de un monitoreo de medios.....	29
3.5 Análisis boletines de prensa enviados por los Ministerios y Secretarías.....	32
3.5 Plan Estratégico Comunicacional en temas de seguridad integral	35
4.- Discusión	43
5. Conclusiones.....	44
6. Bibliografía.....	46
7. Anexos	54

Índice de tablas, figuras y anexos.

Tabla 1. La Seguridad en el Ecuador. Fuente, Revista Nuestra Seguridad. Elaboración Propia.....	13
Figura 1. Entidades Coordinadas por MICS. Fuente: Ministerio Coordinador de Seguridad. Elaboración MICS.....	14
Figura 2. Tasa de Homicidios y Asesinatos años 2000 a 2013. Revista Nuestra Seguridad. Elaborado por CEASI.	15
Tabla 2. Contenido informativo mediático. Elaboración Propia.....	21
Figura 3. Video Rendición de Cuentas 2013 entrevistas a Ministros y Secretarios del Sector Seguridad. Elaboración Propia.....	21
Figura 3. Video Rendición de Cuentas 2013 entrevistas a Ministros y Secretarios del Sector Seguridad. Elaboración Propia.....	22
Figura 3. Video Rendición de Cuentas 2013 entrevistas a Ministros y Secretarios del Sector Seguridad. Elaboración Propia.....	23
Figura 3. Video Rendición de Cuentas 2013 entrevistas a Ministros y Secretarios del Sector Seguridad. Elaboración Propia.....	24
Figura 4. Datos tomados de la revista Nuestra Seguridad. MICS Edición Especial 2014. Elaboración Propia.....	25
Figura 4. Datos tomados de la revista Nuestra Seguridad. MICS Edición Especial 2014. Elaboración Propia.....	26

Tabla 3. Plantilla de información de manejo comunicacional. Elaboración Propia.	27
Figura 5. Informe Ministerio Coordinador de Seguridad. La Seguridad Integral desde el Buen Vivir. Elaboración Propia	28
Tabla 4. Variables de preguntas realizadas a los responsables de comunicación. Elaboración Propia.....	29
Figura 6. Noticias generadas por un mes. Monitoreo Escopusa. Elaboración Propia.	31
Figura 7, Noticias con mayor viralización en los medios de comunicación. Elaboración Propia.....	32
Tabla 5. Análisis boletines de prensa enviados por los Ministerios y Secretarías. Elaboración Propia.....	32
Tabla 5. Análisis boletines de prensa enviados por los Ministerios y Secretarías. Elaboración Propia.....	33
Tabla 5. Análisis boletines de prensa enviados por los Ministerios y Secretarías. Elaboración Propia.....	34
Figura 8.Pasos Estratégicos en el marco de un plan comunicacional. Elaboración Propia.....	38
Tabla 6. Ventana de Johari. Tomado del Manual: Diseño Participativo para una Estrategia de Comunicación. Segunda Edición. Elaboración Propia.....	38
Tabla 7. Esquema conceptual y operativo con inmediatez de acuerdo a una planificación estratégica. Elaboración Propia.....	39
Tabla 7. Esquema conceptual y operativo con inmediatez de acuerdo a una planificación estratégica. Elaboración Propia.....	40
Tabla 7. Esquema conceptual y operativo con inmediatez de acuerdo a una planificación estratégica. Elaboración Propia.....	41
Tabla 8. Producción de mensajes transformando la negatividad del tema a lo positivo de la gestión pública. Elaboración Propia.	43
Anexo 1. Cuantificación de noticias generadas en los medios de comunicación a través de un monitoreo de medios.	54
Anexo 1. Cuantificación de noticias generadas en los medios de comunicación a través de un monitoreo de medios.	55

Anexo 1. Cuantificación de noticias generadas en los medios de comunicación a través de un monitoreo de medios.	56
Anexo 1. Cuantificación de noticias generadas en los medios de comunicación a través de un monitoreo de medios.	57
Anexo 1. Cuantificación de noticias generadas en los medios de comunicación a través de un monitoreo de medios.	58
Anexo 1. Cuantificación de noticias generadas en los medios de comunicación a través de un monitoreo de medios.	59
Anexo 1. Cuantificación de noticias generadas en los medios de comunicación a través de un monitoreo de medios.	60
Anexo 1. Cuantificación de noticias generadas en los medios de comunicación a través de un monitoreo de medios.	61
Anexo 1. Cuantificación de noticias generadas en los medios de comunicación a través de un monitoreo de medios.	62
Anexo 1. Cuantificación de noticias generadas en los medios de comunicación a través de un monitoreo de medios.	63
Anexo 1. Cuantificación de noticias generadas en los medios de comunicación a través de un monitoreo de medios.	64
Anexo 1. Cuantificación de noticias generadas en los medios de comunicación a través de un monitoreo de medios.	65
Anexo 1. Cuantificación de noticias generadas en los medios de comunicación a través de un monitoreo de medios.	66
Anexo 1. Cuantificación de noticias generadas en los medios de comunicación a través de un monitoreo de medios.	67
Anexo 2. Tabulación de noticias viralizadas.	68
Anexo 3. Guía de preguntas.....	69
Anexo 4. Resumen de entrevistas a responsables de comunicación en temas de seguridad.	70
Anexo 4. Resumen de entrevistas a responsables de comunicación en temas de seguridad.	71

Anexo 4. Resumen de entrevistas a responsables de comunicación en temas de seguridad.	72
Anexo 4. Resumen de entrevistas a responsables de comunicación en temas de seguridad.	73
Anexo 4. Resumen de entrevistas a responsables de comunicación en temas de seguridad.	74
Anexo 4. Resumen de entrevistas a responsables de comunicación en temas de seguridad.	75

1.- Introducción

La reflexión sobre los procesos existentes en torno a la construcción de política pública en materia de seguridad se enmarca en una estructura estatal con instituciones que buscan que los ciudadanos vivan no solo en una comunidad más habitable sino más segura. En el caso del Ecuador el concepto de seguridad pasó de lo policial y militar y se centra en el ser humano como eje principal y transversal de toda acción pública.

En este contexto la falta de estrategias de comunicación en temas de seguridad integral afectan a los gobiernos que están implementando este nuevo enfoque, sin contar con un discurso unificado por parte de las instituciones involucradas.

En lo que respecta a seguridad, la comunicación es un eje transversal en cualquier actividad que realice las instituciones encargadas de este tema, dentro de un marco de la institucionalidad como un elemento de progreso y eficacia, con valor social y fomentando la participación de las sociedades democráticas. Su aplicación dependerá de las políticas y estrategias adoptadas por la institución en cada situación concreta (Consejo de Seguridad Ciudadana CSC, 2013, pág. 273), por lo que el responsable de comunicación tiene la tarea fundamental de conocer los detalles de la macro y micro planificación de sus instituciones públicas encargadas del tema de seguridad para lograr una visión clara y entendible y difundirla de manera correcta.

Esta investigación contribuye para que los responsables de comunicación de entidades públicas en temas de seguridad utilicen tácticas y estrategias comunicacionales que permitan informar de manera planificada y con visión integral este tema de interés ciudadano, como dice Joan Costa experto comunicólogo “Dircom” es quien hace ese rol integrador” como una estrategia global y corporativa cuya responsabilidad es la reputación con los stakeholders y la imagen pública (Costa, Dircom, 2013).

¿Cómo establecer estrategias de comunicación en temas de seguridad integral?

Las instituciones públicas se configuran como el medio idóneo para la prestación de servicios sociales debido sobre todo a su proximidad con el ciudadano y, por tanto, a los problemas reales de la población (Fernández, 2013, pág. 58). Temas de seguridad, protección, prevención en un país, representa uno de los mayores objetivos que tienen los gobiernos elegidos por sus mandantes para brindar a la población estabilidad y mejor calidad de vida.

En este documento se presenta al tema de seguridad integral como competencia de las instituciones públicas con corresponsabilidad ciudadana, lo que ratifica lo dicho por Kofi Annan, ex Secretario de las Naciones Unidas: “Ningún estado puede ser completamente autónomo en el mundo actual, todos compartimos la responsabilidad del desarrollo y la seguridad. Los jefes de estado deben ponerse de acuerdo sobre la índole de las amenazas y oportunidades que se nos presentan y tomar medidas decisivas al respecto” (Annan, 2005, pág. 3).

Al hablar de política pública hay que considerar la necesidad de compartir obligaciones entre quienes tienen el poder de hacerlo para equiparar las tareas y lograr un trabajo mancomunado que provoque resultados positivos.

Los gobiernos centrales delimitan el horizonte estratégico pero son las autoridades locales y de niveles intermedios las depositarias del desarrollo de las políticas públicas de seguridad más pertinentes a las necesidades del territorio (Rojas, 2013, pág. 8), el tener una programación y planificación estratégica tanto en la creación de políticas de gestión y comunicación es vital.

La planificación nos ayuda a mirar más allá del horizonte actual, a trazar un camino hacia la resolución del problema, a identificar cuáles son las necesidades que deben satisfacerse para resolver la problemática o evitar que se produzca (Xifra J. , 2005, pág. 174), mucho más en lo que respecta al tratamiento en seguridad que es un mal presente en la población, es por ello, que sociedades actuales han transferido competencias y responsabilidades a sus autoridades para garantizar una adecuada organización social, de esta forma en la mayoría de las naciones los estados han dejado de decir a los ciudadanos “qué hacer”, “cómo vivir” y más bien le preguntan ¿qué necesitan? para obtener el bienestar (Zabala & Zabala, 2013, pág. 12). A pesar de todos los esfuerzos de las instituciones públicas respecto al tema de seguridad existe una debilidad de velocidad, de visión y consistencia, que en muchos casos llega a ser preocupante, sin operar complementariamente (Herrera, 2013, pág. 16) todo esto unido a la falta de estrategias de comunicación, ya lo dice Cáceres “Una teoría estratégica que no tenga en cuenta el poder de la comunicación para crear y compartir valores y promover transformaciones se quedará irremisiblemente corta” (Galindo Cáceres , 2011, pág. 18).

1.1 Seguridad apunta a la integralidad

Ecuador, país sudamericano que en el año 2011 inició una planificación en materia de seguridad en concordancia con las políticas implementadas en el Plan Nacional del Buen Vivir (PNVB), que en su objetivo 6 manifiesta “Consolidar la transformación de la justicia y fortalecer la seguridad integral en el estricto respeto de los derechos humanos” (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2013, pág. 199) como un pilar fundamental en el proceso de planificación del Estado para mejorar la confianza ciudadana e implementar mecanismos que permitan reducir progresiva y eficazmente la inseguridad ciudadana en el territorio.

La integralidad toma fuerza y se liga al concepto de seguridad, recogido hace diez años en la Declaración sobre Seguridad en las Américas, que supera una mirada marcada por la guerra fría y la amenaza de enemigos externos, a una seguridad humana centrada en la ciudadanía y capaz de garantizar una sociedad más democrática, lo que se aproxima a las nuevas políticas implementadas por el Ecuador como un sistema novedoso que busca solucionar el problema de coordinación en una estructura institucional permitiendo desarrollar el paradigma de la seguridad integral (Coimbra, 2013, pág. 6).

Con este esfuerzo se está apuntando a una cultura de paz entendida no como una utopía libre de conflicto, sino como una cultura en la cual los individuos, los grupos y las naciones tienen relaciones cooperativas y productivas unas con otras, y en dónde los conflictos, que surgen inevitablemente, se manejan de forma constructiva. (Sáez De Heredia, 2013, pág. 179). Su difusión no solo debería basarse en una comunicación tradicional que solo informe sino también en estrategias comunicativas utilizadas a corto y largo plazo.

Ecuador cuenta con una organización gubernamental en materia de seguridad para trabajar de manera conjunta y coordinada en el marco de políticas nacionales, consolida su visión diferente de seguridad donde antes se pensaba que era una potestad exclusiva de los militares y policías y que todas las acciones dependían de ellas. Ahora existe una visión diferente en donde se articulan competencias y recursos de ministerios y secretarías.

Antes	Ahora
Aislada completamente de la participación ciudadana	Participativa, comunitaria, transversal e incluyente
Estatocéntrica y enfocada hacia lo policial y militar	Centrada en el ser humano y dirigida a la consecución del Buen Vivir
Represiva y sin componentes preventivos ante el fenómeno de la violencia	Planificada y evaluada con políticas públicas hacia la prevención y atención integral

Tabla 1. La Seguridad en el Ecuador. Fuente, Revista Nuestra Seguridad. Elaboración Propia.

De acuerdo al Plan Integral, Plan y Agendas 2014- 2017 de este país, la integralidad del concepto de seguridad tiene cinco ámbitos que se interconectan entre sí y enmarcan su accionar: Defensa y Relaciones Internacionales; Seguridad Ciudadana y Justicia; Gestión de Riesgos y Ambiente; Soberanía Tecnológica y Ciencia, e Inteligencia Estratégica, mismos que son transversales con otras funciones del estado, ampliando su espectro en lo estadocéntrico (Estado), lo antropocéntrico (el ser Humano), y lo biocéntrico (la naturaleza) (Ministerio Coordinador de Seguridad, 2014, pág. 25).

Esta estructura la implementa el Ministerio Coordinador de Seguridad MICS, que es la institución rectora de la seguridad pública y del Estado en el Ecuador tomando como base los lineamientos programáticos del Gobierno Nacional, cuyo poder de liderazgo le permite orientar la gestión estratégica de ministerios y secretarías del sector a través de un diálogo permanente que contribuya a la toma de decisiones como lo ratifica la Ley de Seguridad Pública y del Estado que establece claramente el sistema y organismos que conforman la Seguridad Pública, (Comisión Legislativa y de Fiscalización , 2009, pág. 6). Secretarías e instituciones se unen de manera integral para fortalecer todos los ámbitos de seguridad cada uno con competencias diferentes.

Ministerio de Defensa (MIDENA) que garantiza la defensa de la soberanía del Estado y la integridad territorial, cuya misión le corresponde a las fuerzas armadas.

Ministerio de Relaciones Exteriores, y Movilidad Humana (MREMH) que asegura la convivencia pacífica y autodeterminación de los pueblos, la promoción de la paz, la seguridad y el desarme mundial.

Ministerio del Interior (MDI) que garantiza la Seguridad Ciudadana y convivencia pacífica y asume la representación legal de la Policía Nacional permitiendo que sea más operativa.

Secretaría de Riesgos (SGR) que garantiza la protección de las personas y las colectividades ante los efectos negativos de desastre de origen natural o provocado.

Secretaría de Inteligencia (SIN) que orienta el quehacer de la inteligencia contribuyendo a garantizar la seguridad pública, del Estado y el Buen Vivir desde acciones de obtención y análisis de información específica.

Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos (MJDHC) que vela por el acceso a una justicia oportuna, independiente y de calidad, la plena vigencia de los Derechos Humanos, la regulación y el libre ejercicio de cultos, y busca mejorar la rehabilitación y reinserción social.

Servicio Integrado de Seguridad (ECU 911) que cuenta con tecnología de punta para coordinar y articular los servicios de emergencia. (Ministerio Coordinador de Seguridad, 2014, págs. 52-56).



Figura 1. Entidades Coordinadas por MICS. Fuente: Ministerio Coordinador de Seguridad. Elaboración MICS.

Comprender cómo está fundamentada la seguridad en este país nos permite tener una claridad del manejo implementado por las instituciones públicas en materia de seguridad que responden a sus propias planificaciones, métodos y acciones en el marco de las políticas nacionales con un mismo fin común, combatir la inseguridad. Una inversión de alrededor de 2.674 millones de dólares en los últimos siete años (Arellano, 2014) ha permitido realizar importantes acciones operativas y de gestión para consolidar a las instituciones responsables de esta área.

1.2 Planificación y Gestión del Conocimiento vital para comunicar

En la actualidad se ha construido un proceso para la elaboración de la información de seguridad, basado en la integración de las instituciones gubernamentales y locales que tienen competencia directa con el tema, para lograr un proceso constante de análisis acerca de los factores y actores que influyen en este fenómeno social (CEASI, Centro Ecuatoriano de Análisis de Seguridad Integral, 2014, pág. 5).

Estas prácticas son parámetros de medición utilizadas a menudo por cada una de las instituciones y el reto es la homologación de cifras. Debemos recordar que la política pública no puede concebirse sin la corresponsabilidad de ciudadanos e instituciones que son parte fundamental para la construcción de políticas al servicio de un pueblo.

El Ecuador registra una reducción de homicidios y asesinatos en un 35 por ciento y ocho puntos menos en los índices de homicidios y asesinatos por cada 100 mil habitantes entre los años 2009 y 2013 (Ministerio Coordinador de Seguridad, edición especial, 2014, pág. 7).



Figura 2. Tasa de Homicidios y Asesinatos años 2000 a 2013. Revista Nuestra Seguridad. Elaborado por CEASI.

1.3 Comunicación en Entidades Públicas

La comunicación y las relaciones públicas juegan un papel importante dentro de las instituciones del estado dirigida expresamente a los ciudadanos votantes administrados y a la aceptación de su gestión (Souto, 2009, págs. 248-261). La necesidad de conocer detalladamente los lineamientos y políticas de sus administraciones que cuentan con sus propias estrategias de acción permite engranar todos los elementos para la construcción de una comunicación encaminada a los objetivos planteados.

En las entidades públicas el interés y la preocupación por la comunicación está en aumento por la necesidad de contar con especialistas en el área que generen resultados a corto y largo plazo y cumplan una función estratégica y gerencial, cuya actividad esté directamente asociada a las grandes directrices de la organización con el objetivo de transformarlas en políticas permanentes de relacionamiento con los públicos con quienes interactúan.

José Antonio Llorente considera que la comunicación y relaciones públicas deben tener un enfoque integral donde las ideas, claves, estrategias, análisis y los mensajes son los canales para tener éxito. En otras palabras, no solo se trata de hacer bien las cosas, sino de ser capaces de transmitirlos a cada uno de los públicos (2006, pág. 1) cada institución cuenta con sus estrategias de gestión y con el marco institucional que norma sus acciones.

Uno de los desafíos que se plantean los profesionales de la comunicación es la gestión en el proceso de esta área, ya que no solo se trata de la divulgación y promoción sino también de incorporar la vertiente comunicativa como parte integral y constitutiva del desarrollo de acciones para la construcción social (María Aparecida Ferrari, 2011, pág. 18) es decir los Directores de Comunicación deben tener una tarea organizadora. Se tiene que manejar la información con toda antelación y precisión al momento de hacerla llegar a los medios.

Es necesario tener presente que al diseminar los mensajes se puede correr el riesgo de que estos tengan una doble interpretación, por lo cual es necesario el uso de un lenguaje común (Oliva, 2007, pág. 2) mucho más en el tema de seguridad al ser tan sensible en el contexto nacional e internacional.

El manejo de la comunicación pública en temas de seguridad muchas veces solo aplica herramientas comunicacionales comunes como boletines, vocería de autoridades, agenda de medios, entrevistas y otros canales de difusión con el objetivo de ser recogidos por los medios de comunicación y a través de ellos por la ciudadanía en general. Sin embargo, no es la cantidad de noticias que puedan ser publicadas, sino, la efectividad y calidad de ellas

lo que provoca un cambio de actitud y compromiso ciudadano, por ello la importancia de la rendición de cuentas de las autoridades públicas en materia de seguridad.

Existe una distinción entre lo que son las prácticas comunicativas como las formas concretas de relacionarse en la organización y las estrategias de información. De ahí la urgencia de asociar el concepto de la comunicación en las entidades del Estado como algo inherente a la cultura organizacional y no solamente como una práctica focalizada de manera exclusiva a la difusión de mensajes informativos (Jaramillo, 2005) mucho más, si en la actualidad los medios de comunicación son un instrumento de influencia política y social al vivir constantemente en un bombardeo de noticias en diversos temas sobre todo en seguridad como un problema social que está presente todos los días, mensajes no filtrados que necesitan ser tratados con precaución y cautela.

2.- Materiales y Métodos

La investigación tiene un alcance exploratorio y descriptivo basada en métodos y procedimientos científicos para recolectar datos secundarios utilizando materiales escritos, codificados en forma digital, declaraciones sobre los avances en seguridad de varios Ministros de Estado, estadísticas y datos de los delitos de mayor influencia, experiencias y documentación de interés en el tema propuesto. En cuanto a la información de fuentes primarias se seleccionó un enfoque cualitativo como tipo de estudio, utilizando varios instrumentos de investigación como entrevistas semiestructuradas a la población meta, análisis de la efectividad de la información en los medios de comunicación, a través de la recopilación de un monitoreo de medios, cuantificando las noticias generadas por las instituciones de seguridad, y comparando las de mayor viralización con las enviadas por las mismas a través de su información oficial (boletín).

2.1 Fuentes Secundarias:

2.1.1 Recopilación de información sobre el manejo de comunicación estratégica de los ejes de seguridad implementados en las instituciones públicas.

Diagnóstico institucional de las entidades públicas responsables de seguridad en el Ecuador con el fin de entender sus competencias como una mirada comunico-lógica en la realidad social, lo que posibilita entender que la palabra e imagen permiten una asimilación entre el proceso de investigación y proceso de comunicación (Fasano, Giménez, Aurora, & Alejandro, 2002, pág. 4).

2.1.2 Resumen y Análisis de Material audiovisual de varios ministros del Ecuador.

Ministros y Secretarios del sector seguridad manifestaron los logros de su institución con respecto al año 2013, en el marco de una planificación monitoreada y evaluada sistemáticamente como parte un proceso de rendición de cuentas, evento público realizado el 24 de marzo de 2014, la información producida corresponde a: Ricardo Patiño, Ministro de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana; María Fernanda Espinosa, Ministra de Defensa Nacional; José Serrano, Ministro del Interior; Ledy Zúñiga, Ministra de Derechos Humanos y Cultos; María del Pilar Cornejo, Secretaría de Gestión de Riesgos e Inteligencia; Romy Vallejo, Secretario de Inteligencia y César Navas, Director General del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911. La información aportó en la información que de cada una de las instituciones recalca.

2.1.3 Información de estadísticas en seguridad.

El Centro Ecuatoriano de Análisis de Seguridad Integral, institución que realiza una sinergia de las instituciones públicas y la unificación de la estadística en seguridad con enfoque integral, genera informes que muestran el comportamiento de los nueve delitos de mayor influencia psicosocial y de la gestión institucional en materia de seguridad como robo a personas, robo a domicilios, robo de vehículos, robo de motocicletas, robo a locales comerciales, robo de accesorios de vehículos, homicidios y asesinatos, violaciones, muertes por accidentes de tránsito (Centro Ecuatoriano de Análisis de Seguridad integral CEASI, 2013, pág. 5) datos que contribuyeron para conocer información comunicable.

2.2 Fuentes Primarias

2.2.1 Análisis de la táctica comunicacional implementada por las instituciones públicas responsables de seguridad en el sector público.

Se realizaron entrevistas semiestructuradas a los Dircoms o responsables de comunicación en materia de seguridad, se efectuó nueve entrevistas, con una guía base de preguntas dirigidas a los intereses de la investigación. Las entrevistas fueron realizadas personalmente, vía telefónica, y por videoconferencia.

El muestreo con enfoque cualitativo arrojó información y criterios del grupo objetivo de estudio, el cuestionario implementado que consta en anexos, fue codificado en cuatro variables: seguridad con enfoque integral, herramientas de comunicación utilizadas, aplicación de plan estratégico, y efectividad comunicacional, lo que permitió conocer detalles del funcionamiento comunicativo.

2.2.2- Analizar la efectividad de la información proporcionada a los medios de comunicación para su difusión a través de un monitoreo de medios.

Los procesos de monitoreo de noticias registrados en los medios de comunicación coadyuvan a que las instituciones públicas tengan información temprana convirtiendo a los distintos espacios de información en un elemento fundamental en la configuración del espacio público e interés de los ciudadanos.

Este servicio de información permite tener escenarios claros que pueden repercutir en la imagen, competencia y entorno de una institución pública y actor político, lo que convierte a esta herramienta en un soporte para las áreas de Comunicación, Relaciones Públicas, Mercadeo, e Imagen Institucional (Escopusa, 2014).

En este contexto el monitoreo de medios se ha convertido en un valioso instrumento en manos de organizaciones democráticas, a partir de la existencia de ciudadanos mejor informados, mediante la vigilancia del comportamiento informativo de los medios, a los cuales se demanda la observancia de los principios de la objetividad informativa y tratamiento equitativo (Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal, 2004, pág. 94).

Con el propósito de realizar un análisis de efectividad de la información transmitida en el tema seguridad se realizó un monitoreo de medios especializado, a través de la empresa ecuatoriana ESCOPUSA que presta este servicio en el país, se recopiló las noticias de un mes desde el 15 de julio al 15 de agosto de 2014 con el criterio de que las noticias en materia de seguridad se registran durante todo el año con un leve incremento en muertes por accidentes de tránsito en días festivos (CEASI, 2013, pág. 43). Se tomaron en cuenta las instituciones que generan mayor cantidad de información y son operativas para tener una visión más clara del movimiento noticioso y viralización que tiene la noticia monitoreada. Se clasificó la cantidad de noticias recogidas por los medios de comunicación de cuatro entidades (Ministerio Coordinador de Seguridad, Ministerio de Defensa, Ministerio de Justicia, Ministerio del Interior, Secretaría de Riesgos) para contar con datos puros, que reflejan la presencia en medios.

La noticia más representativa de las instituciones analizadas fue comparada con la enviada por los responsables de comunicación a través de su boletín de prensa tomando en cuenta factores como: actualidad, interés ciudadano, impacto mediático y coyuntura.

Hay que considerar que la viralización o cantidad de réplicas de una noticia queda en la mente del ciudadano y su efectividad está ligada al impacto mediático sobre la personalidad como fenómeno psicológico. La investigación de Shanto Iyengar y Donald Kinder (1987) analiza los factores que influyen en los juicios que el público formula sobre los líderes políticos y los candidatos. Su teoría, ampliamente probada con experimentos de laboratorio, es la llamada teoría del "priming" o "preparación" y observa cuál es el contexto en el que las personas formulan juicios. Apoyan la hipótesis en la limitada capacidad que tiene la persona de almacenar y procesar información en la mente. Cuando al ciudadano se le pide un juicio sobre cualquier personaje o situación, éste no realiza un análisis completo y exhaustivo de todo lo que sabe, sino que recurre a la información que tiene más asequible en su memoria; ésta es la que ha recibido por los medios de comunicación, concluyen que los medios asientan la agenda de temas. (Canel, 1998, pág. 29)

Los contenidos de la personalidad son esencialmente estables, pues como norma general los seres humanos no cambiamos nuestros hábitos, intereses, necesidades, actitudes o carácter de la noche a la mañana, sin embargo, estos no permanecen estáticos durante toda la vida sino que se modifican de forma gradual en nuestra relación con la realidad, por lo que son, a su vez, contenidos dinámicos. El conocimiento de tal peculiaridad permite a los "mass media" enfocarse con relativo éxito hacia el reforzamiento o la modificación de dichos contenidos o a la creación de algunos nuevos. (Ramírez, 2010).

(Aparecida & Ferrari , 2011, págs. 40-41). Al hablar de un enfoque de interpretación del Feedback sobre la recepción de mensajes enviados por las organizaciones públicas incumbe estudiar la recepción de los mensajes por el público y la intensidad de la interacción organizaciones- públicos de acuerdo a la programación y aporte estratégico que se desea alcanzar.

3.- Resultados.

El tema de seguridad en muchos países se lo trata dentro de una estructura estatal de carácter flexible donde la descentralización, la autonomía y otras circunscripciones territoriales especiales pasan al primer plano bajo la modalidad de cumplir los derechos de quienes son afectados diariamente por este mal social. Ecuador con su gobierno denominado "Revolución Ciudadana" busca afianzar un proyecto de transformación y de fortalecimiento de estructuras organizativas de diverso tipo a nivel de su territorio (Gobierno del Ecuador, 2012, pág. 13).

3.1 Resumen y Análisis de Material audiovisual de varios ministros del Ecuador.-

Cifras, acciones, operativos logros e información pública clave otorgaron los ministros y secretarios encargados de seguridad en el evento programado para rendir cuentas plasmando la organización y coordinación integral institucional que cada uno tiene (Ministerio Coordinador de Seguridad Video, 2014).

Los responsables en comunicación de las instituciones públicas deben contar con suficiente información de sus voceros, datos que contribuyen para transmitir estratégicamente el tema de seguridad. El contenido y la estructura de la información tienen gran influencia en la visibilidad del mensaje para lo cual es importante construir líneas argumentales con suficiente información para enriquecerlas.

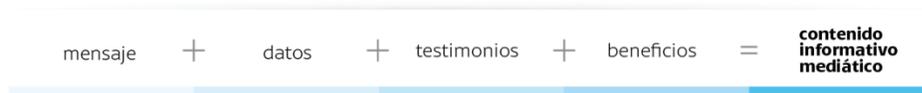


Tabla 2. Contenido informativo mediático. Elaboración Propia.

En las declaraciones de las autoridades en el video¹ se evidencia que existe un trabajo enfocado a la defensa, el orden público, la prevención y gestión de riesgos con ideas claras que sirven para informar correctamente.

JOSÉ SERRANO
MINISTRO DEL INTERIOR

- Que los ciudadanos y ciudadanas vivan sin miedo es el gran objetivo de esta transformación en las instancias de seguridad ciudadana.
- Se ha logrado una reducción al 2013 de 920 homicidios y asesinatos es decir del 35% por debajo de la media de América Central y América del Sur.
- Una tasa de 10.87 casos por cada cien mil habitantes en homicidios y asesinatos.
- La meta es llegar al 2017 con 5 casos de homicidios y asesinatos por cada 100 mil habitantes.
- 786 bandas de criminales que operaban de manera permanente en el país se han desarticulado y seguimiento y sanción con la función judicial.
- 59 delincuentes han sido sentenciados por delitos graves con condenas de 16 años.

Figura 3. Video Rendición de Cuentas 2013 entrevistas a Ministros y Secretarios del Sector Seguridad. Elaboración Propia.

¹ Video dirigido por la autora durante sus funciones de Directora de Comunicación del MICS.



**RICARDO
PATIÑO**
**MINISTRO DE
RELACIONES
EXTERIORES**

- El país se ha convertido en un eje básico en la construcción de una fructífera integración económica entre los pueblos hermanos de la patria grande.
- Entendimientos específicos con países de ciencia y tecnología especialmente en Europa Asia, Estados Unidos para afianzar la política de excelencia académica.
- Excelentes relaciones diplomáticas con gabinetes binacionales anuales verdaderas expresiones de amistad y cooperación mutua.
- Ante la lucha por la arremetida de Chevron Texaco, se ha recibido el apoyo de más de 50 comités en varios países del mundo.
- Ecuador tiene un rol protagónico internacional y lidera iniciativas de verdadera integración regional latinoamericana y caribeña
- País impulsor en el sistema de gobernabilidad mundial en asuntos trascendentes.



**MARÍA
FERNANDA
ESPINOSA**
**MINISTRA DE
DEFENSA**

- Más de 80 mil operaciones de seguridad, defensa territorial y apoyo a la acción del Estado
- Apoyo tareas e incendios, deslaves inundaciones y los efectos de la actividad volcánica.
- Control de acciones ilegales, contrabando de combustibles, narcotráfico, tráfico de armas municiones y explosivos, fronteras y seguridad marítima.
- Plan renovado de investigación para lograr la soberanía tecnológica y del conocimiento.
- 24 mil hectáreas de tierra fueron entregados para proyectos de desarrollo a nivel nacional.
- Integración regional y reconstrucción de países como Cuba y Haití a través del cuerpo de ingenieros del ejército.
- Reestructuración de las FF AA que harán un destacamento de vanguardia para el siglo XXI.
- Inversión histórica al pasar de 877 millones de dólares en el año 2006 a 1.757 millones en el año 2013 con una ejecución presupuestaria del 99.30%
- FF.AA profesionales eficientes y modernos de acuerdo a las transformaciones que vive el país.

Figura 3. Video Rendición de Cuentas 2013 entrevistas a Ministros y Secretarios del Sector Seguridad.
Elaboración Propia.



**LEDYA
ZHUÑIGA**
**MINISTRA DE
JUSTICIA**

- 200 millones invertidos en 3 centros regionales en Guayas, Cotopaxi y Azuay.
- En el 2013 se iniciaron los traslados de las personas privadas de libertad.
- Se inauguró la escuela de formación penitenciaria en Bahía de Caráquez.
- Actualmente existen 1.500 agentes penitenciarios incorporándose 200 jóvenes más a este cuerpo.
- En el 2014 se consolidará la transformación del sistema de Rehabilitación Social no solo para los privados de la libertad, sino, también de los familiares de los funcionarios y de la ciudadanía en general para lograr un ambiente de paz social y seguridad integral.



**MARÍA DEL
PILAR
CORNEJO**
**SECRETARIA DE
GESTIÓN
DE RIESGOS**

- Se ha capacitado a 288 comités comunitarios, 1.625 brigadistas barriales, 117.000 padres de familia.
- Centros Educativos del país cuentan con planes de emergencia.
- El modelo de gestión de riesgo llega a 121 gobiernos autónomos descentralizados de los cuales el 31% cuenta con una unidad de riesgos.
- Existe sensibilización en programas educativos, deportivos y campañas.
- 111 operativos emergentes y ayuda humanitaria a 50 mil personas en el Ecuador.
- Colaboración internacional a países hermanos.
- Capacitación a Cuerpo de Bomberos en temas de incendios forestales.
- Existe un compromiso por la reducción de riesgos y desastres.

Figura 3. Video Rendición de Cuentas 2013 entrevistas a Ministros y Secretarios del Sector Seguridad. Elaboración Propia.



**ROMMY
VALLEJO**

**SECRETARIO DE
INTELIGENCIA**

- El Ecuador cuenta con un Plan Nacional de Inteligencia que sirve para determinar la búsqueda de información para todo el Sistema Nacional.
- Se ha desarrollado el plan denominado Ciberseguridad para afrontar las amenazas no convencionales como la vulnerabilidad del sistema de comunicación y transmisión de información.
- Durante el 2013 Se apoyaron 29 proyectos especiales.
- Las instituciones ejecutoras son: El grupo de reconocimiento de inteligencia conjunto, el Comando de Inteligencia Militar, La Dirección de Inteligencia de la Policía Nacional, La Dirección de Antinarcóticos, El Servicio de Protección Presidencial, entre otros.



**CÉSAR
NAVAS**

**DIRECTOR
GENERAL DEL
ECU 911**

- Contribuir con la seguridad es el motor para alcanzar resultados positivos.
- Nuevos centros en el 2013 se realizaron en Esmeraldas, Portoviejo y Santo Domingo, sumados a los existentes en Quito, Cuenca, Machala, Samborondón.
- Más del 70% del territorio nacional tienen cobertura en atención emergencias y video vigilancia llegando ya a 14 provincias gracias al Sistema Integrado de Seguridad Integral ECU 911.
- El Servicio Integrado atendió en el 2013, 1700.000 emergencias salvando a 7.423 vidas a nivel nacional a través de una plataforma tecnológica de acceso gratuito que brinda soluciones integrales.
- Se Incorporó 1.400 nuevas cámaras para mejorar los niveles de seguridad ciudadana.
- Aplicación ecu 911 para teléfonos inteligentes pionera en la región y realizado por profesionales ecuatorianos.

Figura 3. Video Rendición de Cuentas 2013 entrevistas a Ministros y Secretarios del Sector Seguridad. Elaboración Propia.



Figura 4. Datos tomados de la revista Nuestra Seguridad. MICS Edición Especial 2014. Elaboración Propia.

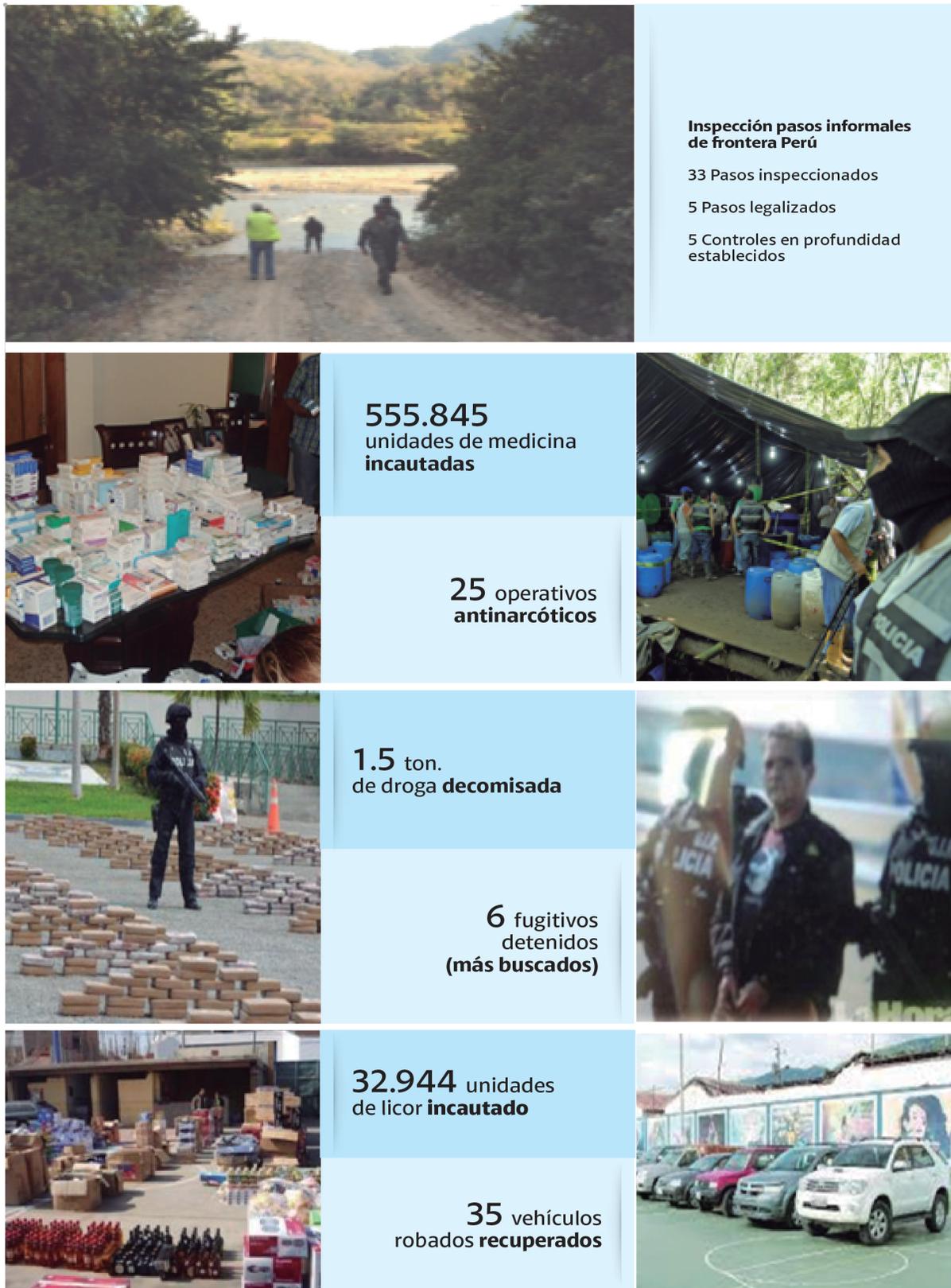


Figura 4. Datos tomados de la revista Nuestra Seguridad. MICS Edición Especial 2014. Elaboración Propia.

3.2 Análisis de la táctica comunicacional implementada por las instituciones responsables de seguridad en el sector público.

Los resultados de la entrevista semiestructurada con enfoque cualitativo contienen información y criterios del grupo objetivo de estudio, las preguntas realizadas fueron agrupadas en cuatro variables: seguridad con enfoque integral, proyectos, herramientas de comunicación, aplicación de un plan estratégico, y efectividad comunicacional, para consolidar la investigación y tener una visión clara del manejo comunicacional.

Seguridad con enfoque integral	Herramientas utilizadas	Aplicación de un plan estratégico	Efectividad Comunicacional
Conocimiento de esta nueva visión de seguridad	Medios utilizados para difundir información	Contar o no con una estrategia a largo plazo	Impacto Mediático a través de la viralización de la noticia

Tabla 3. Plantilla de información de manejo comunicacional. Elaboración Propia.

Nueve profesionales de comunicación que llevan temas de seguridad integral nos manifestaron su experiencia y operatividad en este ámbito. Se determinó que existe una claridad del enfoque en seguridad en los ministerios y secretarías consultadas con respecto a sus ámbitos de competencia y acciones en beneficio de la ciudadanía, políticas sectoriales con estrategias, proyectos y metas para definir el curso de la acción pública en respuesta a los problemas y oportunidades que enfrenta cada entidad rectora de acuerdo con sus competencias (Ministerio Coordinador de Seguridad, 2014, pág. 200).

Los diferentes ámbitos de seguridad se interconectan entre sí y enmarcan su accionar siendo transversales con otras funciones del Estado y ampliando su espectro en lo estadocéntrico (Estado), lo antropocéntrico (el ser Humano), y lo biocéntrico (la naturaleza) (Ministerio Coordinador de Seguridad, 2014, pág. 25).



Figura 5. Informe Ministerio Coordinador de Seguridad. La Seguridad Integral desde el Buen Vivir. Elaboración Propia

A pesar de una visión clara de la política de seguridad, las secretarías y ministerios que abordan el tema son vulnerables a constantes cambios de autoridad, sin existir un plan estratégico comunicacional integral a largo plazo (Espín, 2014) por las acciones inmediatas que diariamente se presentan. Las entidades públicas cuentan con un Plan Operativo Anual, POA y una micro planificación comunicacional, sin embargo, el grupo objetivo estudiado coincide según su experiencia que se utiliza herramientas comunicativas como boletines, agenda de medios, ruedas de prensa y medios masivos para difundir y comunicar temas de seguridad. Aquella célebre afirmación de Marshall McLuhan “el medio es el mensaje” ha quedado obsoleta. Como apunta Kevin Roberts “el mensaje es el medio”. Lo que importa es lo que decimos la relevancia y la consistencia con que transmitimos (Regueira, 2013) mucho más en temas de seguridad donde las emergencias no se planifican y son imprevistas (Naranjo, 2014).

Para el grupo meta, la efectividad comunicacional en cuanto a la información que se envía por parte de las entidades públicas encargadas del tema de seguridad se la relaciona con repeticiones o viralización en diferentes medios de comunicación.

Como plantea David Perkins necesitamos teorías de la acción. Él propone que debemos unir teoría y práctica y que una excelente opción se da a través de las experiencias vitales, es

decir, de ir más allá de la capacitación y vivir en carne propia procesos de aprendizaje novedosos, innovadores, creativos, procesos en lo que además no solo debe pensarse en los individuos como los destinatarios sino en sus organizaciones (Angarita M. M., 2000, págs. 71-72) y crear convivencia y cambios de actitud en las personas (Gutiérrez P. , 2014) .

Resultados de variables sobre las preguntas realizadas a los responsables de comunicación	
Enfoque Integral	▶ Coordinación interinstitucional.
Herramientas	▶ Boletines, ruedas de prensa, monitoreo, agenda de medios.
Plan Estratégico	▶ Las instituciones no cuentan con una planificación estratégica a largo plazo, utilizan solo herramientas comunicacionales.
Efectividad Comunicacional	▶ Consideran que la viralización de las noticias de un tema crean impacto.

Tabla 4. Variables de preguntas realizadas a los responsables de comunicación. Elaboración Propia.

3.4 Análisis de la efectividad de la información proporcionada a los medios de comunicación para su difusión a través de un monitoreo de medios.

La comunicación en seguridad se encarga de realizar el nexo de unión entre los ciudadanos, y los organismos públicos y privados, para generar lazos de unión y certezas, contribuir al bienestar de los individuos en el seno social y aportar alternativas de solución en temas de seguridad (Avogadro, 2010) tema central de las agendas de los medios de comunicación – setting y de agenda de políticas públicas.

Es evidente que los criterios de noticiabilidad que favorecen en la espectacularización de lo político contrastan con las necesidades informativas de los usuarios, en este contexto la emergencia de grupos civiles que propugnan por establecer una mayor vigilancia a los contenidos informativos suministrados por los medios constituye una tendencia creciente. El análisis de contenido del comportamiento informativo de los medios se convirtió, de instrumento de investigación académica mercadotécnica y de planificación institucional, en

una herramienta de vigilancia de la sociedad civil, en una práctica de la acción ciudadana (González, 2004, pág. 93).

En este marco el monitoreo se constituye en una herramienta de atención y control social generando en las entidades públicas la necesidad de contar con un servicio de monitoreo de medios. Las secretarías y ministerios encargados de seguridad por su naturaleza y tratamiento delicado tienen que conocer de primera mano lo que se dice en la prensa.

La cantidad de réplicas y apariciones de noticias en medios de comunicación tanto radiales, escritos y televisivos representa la importancia que los periodistas y la comunidad tienen respecto a la noticia publicada. Denuncias, requerimientos y quejas ciudadanas es un parámetro importante al analizar un tema específico y al calificarlo como positivo, negativo o neutro (Lucero, 2014).

Además el éxito o efectividad de la comunicación depende del correcto entendimiento, la sintonía de las partes y por lo tanto la consecución de los objetivos marcados. Es decir, el éxito de la comunicación consiste en que el receptor entienda cuál es el mensaje emitido por el emisor. A este hecho puede resumirse lo que es la comunicación efectiva y que toda entidad ha de buscar, es en resumen la excelencia en la comunicación, que debe ser la meta planteada. (Cristina Aced, 2009, pág. 28) Indudablemente, los flujos de información en temas de seguridad a través de los medios son mayores y más rápidos, mucho más con los avances tecnológicos del siglo XX.

Con la información recopilada en el monitoreo durante un mes en temas de seguridad se evidenció que los ministerios y secretarías con mayor operatividad tuvieron la atención en los medios, generando un tráfico informativo diario y con réplicas considerables. Los responsables de la comunicación se mantienen informados en todo momento pero esta herramienta no solo tiene esa función también debe ser estratégica con la aplicación de una matriz que cuantifique las noticias y que permita obtener diferentes variables.

Como resultado del monitoreo de Escopusa se obtuvo un total de 967 noticias de cinco entidades de seguridad, Ministerio Coordinador de Seguridad, Ministerio de Defensa, Ministerio de Justicia Secretaría de Riesgos, Ministerio del Interior, determinando que este último tiene mayor atención por parte de los medios de comunicación al tratarse de un ministerio operativo para combatir los delitos y la inseguridad.

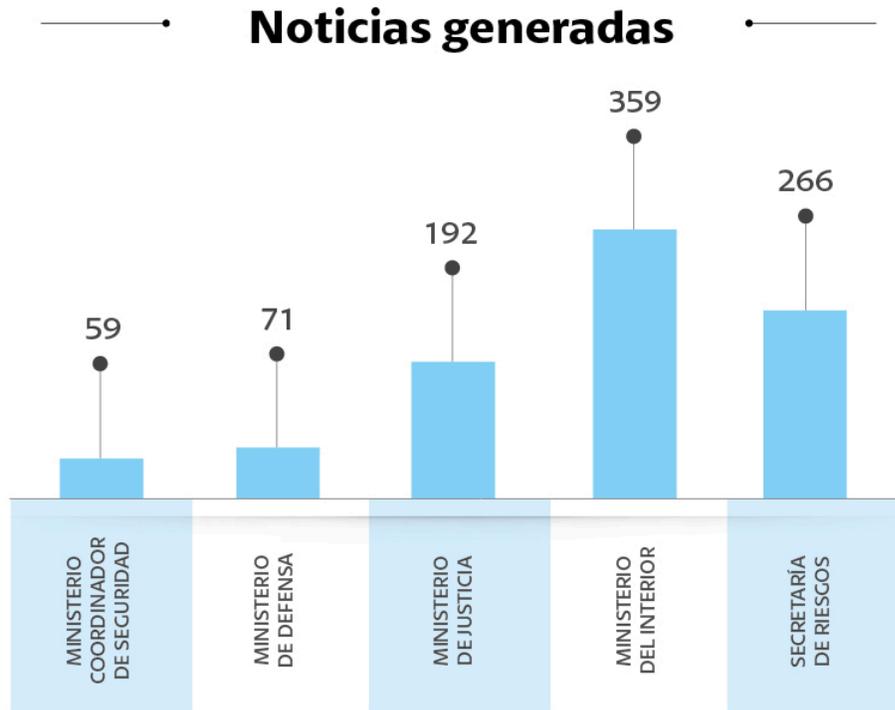


Figura 6. Noticias generadas por un mes. Monitoreo Escopusa. Elaboración Propia.

Se realizó la comparación de cinco noticias con mayor viralización, mismas que cumplen con el criterio de actualidad y de interés, pero existe la necesidad de enriquecerla con cifras, datos, testimonios, beneficiados, recomendaciones de prevención, para que logre impacto mediático y mayor coyuntura logrando la recordación en la mente del ciudadano con un manejo de mensajes claves que evidencian eficacia, trabajo y gestión por parte de las autoridades responsables.

Los boletines enviados por los comunicadores de las instituciones públicas se suben a la página oficial, sin embargo los medios de comunicación en temas de seguridad buscan su fuente directa la mayoría de veces para tratar temas delicados como la compra de radares para vigilancia en las fronteras y cuando no obtienen la misma recurren a la web.

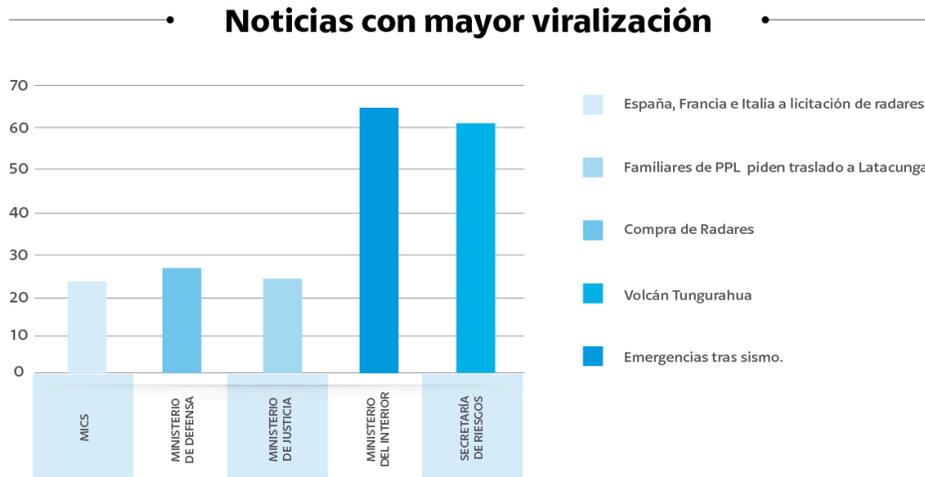


Figura 7, Noticias con mayor viralización en los medios de comunicación. Elaboración Propia

3.5 Análisis boletines de prensa enviados por los Ministerios y Secretarías

MICS

Noticia: España, Francia e Italia a Licitación de Radares: 112 millones de dólares para la compra de radares destinados a vigilancia de las fronteras.

Boletín: La noticia se realizó directamente por el medio de comunicación (La Hora Nacional sección B página 4 del 27 de julio de 2014) con el ministro Fernando Cordero como único vocero, no se generó boletín por parte del Ministerio Coordinador de Seguridad pero fue la más viralizada por los medios.

Esto evidencia que temas de seguridad tan sensibles que los medios quieren tener su propia versión de acuerdo a sus intereses.

Tabla 5. Análisis boletines de prensa enviados por los Ministerios y Secretarías. Elaboración Propia.

MINISTERIO DE DEFENSA

Noticia: Ecuador compraría cuatro radares europeos este año.

Boletín: La Noticia se generó a través del medio de comunicación (Expreso Sección A página 3 del 28 de julio). Se nota claramente que el periodista toma como referencia declaraciones del Presidente de la República Rafael Correa, que se refieren al tema de meses anteriores al no encontrar boletín sobre el tema, dicho medio de comunicación realiza la nota que se replica en varios medios como Morena Noticias 640 am, Majestad a Primera Hora, entre otros.

MINISTERIO DE JUSTICIA

Noticia: Los Familiares de las Personas Privadas de Libertad (PPL) siguen inquietos por los traslados.

Boletín: La noticia la publicó Diario el Universo/Primera, página 10 del 31 de julio de 2014, y evidenció la preocupación por el traslado de las mujeres a la cárcel del Inca en Cotopaxi, porque significaba el abandono de los hijos de las PPL. Noticia replicada en varios medios de comunicación que llamó la atención de la ciudadanía y de activistas de derechos humanos.

MINISTERIO DEL INTERIOR

Noticia: Emergencias tras sismo. 100 policías resguardaron a personas y vehículos en la vía Guayllabamba, afectada por los sismos.

Boletín: Del 12 al 18 de agosto se generaron varios boletines por parte del Ministerio del Interior con respecto al tema del sismo ocurrido en Quito, información actualizada de acuerdo a la situación de la emergencia.

La información en los medios tuvo réplicas constantes, pero se observa que la misma (Emergencias tras sismo) se elabora por el medio de comunicación y con datos proporcionados por los boletines pero no existe una transcripción mayoritaria.

Tabla 5. Análisis boletines de prensa enviados por los Ministerios y Secretarías. Elaboración Propia.

SECRETARÍA DE RIESGOS

Noticia: Volcán Tungurahua. Alerta Naranja por volcán se mantiene

Boletín: La Secretaría de Riesgos generó varios boletines sobre el tema, la noticia salió el 2 de agosto de 2014 en diario Expreso página 4 con repeticiones, mucho más con la declaratoria de alerta amarilla por la activación del Volcán Tungurahua. El boletín proporcionado por la Secretaría de Riesgos es oficial para anunciar las alertas.

Tabla 5. Análisis boletines de prensa enviados por los Ministerios y Secretarías. Elaboración Propia.

Pautas a considerar para la información pública.

Información muy cercana de la gente. Las personas siempre generan más impacto noticioso que boletines escuetos. Debemos enmarcarnos en información viva, humanizada, con protagonistas. La información viva genera la identificación del ciudadano. La información humanizada debe ir acompañada por un sustento gráfico y de texto donde se informe con lenguaje, conciso, sintético, sin rodeos y sin lenguaje burocrático. Información testimonial

Información con valor agregado

La información debe tener un valor agregado, una visión general de los hechos y con impacto a la comunidad.

El comunicador debe plantear y ejecutar un lenguaje visual, fotografía, audio, video e infografía, para que estos elementos solidifiquen la fuerza informativa y resulten complementarios en la información suministrada a los medios. La necesidad de marcar la agenda a los medios de comunicación es nuestro objetivo.

Información escribir no transcribir

El aporte intelectual de cada comunicador es la base de la información de calidad por la forma en que se estructura, redacta y formulan los contenidos informativos. En ese sentido transcribir datos técnicos en el área de seguridad es un acto elemental y escribir sobre ellos es un trabajo intelectual.

Información: Tema, Problema, Solución

Las informaciones estarán enfocadas bajo la óptica TPS: Tema, problema, solución. Esta estrategia se plantea con el objetivo de condicionar la manera que el comunicador presentará la información. Cada título, cada lead, cada párrafo deberá tener un sentido, un orden y una intención de llamar la atención al periodista y la ciudadanía.

Información de servicio y anticipada

La Información de servicio es una manera positiva de condicionar a la ciudadanía y de conectar con el periodista para que nos mantenga dentro de su agenda diaria.

Información con seguimiento

Hay que conservar la memoria, seguir los hechos hasta el final. Ser líder en el seguimiento de las informaciones sobre iniciativas que afecten a la comunidad o sean de su interés. Sobre todo en las iniciativas hito.

Un trabajo comunicacional en cada área que sea estratégico planificado y coordinado con y desde la Dirección de Comunicación nos permite fortalecer y sostener el posicionamiento de la autoridad.

3.5 Plan Estratégico Comunicacional en temas de seguridad integral

El Ecuador plantea una nueva política de seguridad que se sustenta en los derechos humanos, la soberanía de los pueblos y la democracia acorde a las nuevas dimensiones de la globalización y el contexto geopolítico que vive este país donde la visión es clara según Fernando Cordero, ex Ministro Coordinador de Seguridad “hay que empoderar a la ciudadanía como actor de su propia seguridad” (2014, pág. 8) para lo cual se pretende lograr una efectiva coordinación con los Ministerios de sector, así como alcanzar una articulación con la ciudadanía para construir una verdadera política de seguridad.

El tratamiento comunicacional de este tema debe contemplar a la Estrategia y Relaciones Públicas que están indisolublemente unidas entre sí por la intervención de la comunicación y que, por consiguiente, ese vínculo va mucho más allá de la consideración de un simple matrimonio de conveniencia. (Oliveira, 2012, pág. 118). Comunicar temas de seguridad requiere de un tratamiento integrador a largo plazo para lograr resultados.

En la actualidad se prefiere utilizar estrategias de comunicación que hacer uso de la fuerza. Algunos expertos hacen una lectura positiva y consideran que las estrategias de comunicación están llamadas a jugar en el siglo XXI un papel articulador y de pegamento de las fracturas sociales (Alberto Pérez, 2001). Aspiran a que la comunicación sea el motor del cambio social y a que este cambio surja del propio grupo social, de acuerdo a parámetros definidos por ese mismo grupo y no impuestos desde fuera (Massoni, 1990). (Pérez R. A., 2012, págs. 126 -127)

Los responsables de comunicación de las entidades públicas tienen que asumir un rol importante de gestión que permita implementar acciones de estrategia comunicacional, que coadyuve la difusión de una seguridad integral a los diferentes públicos y partes involucradas para lograr la denominada Comunicación para el Desarrollo que es más que una estrategia, es un proceso social que fomenta el diálogo entre las comunidades y los responsables de la adopción de decisiones locales, nacionales y regionales. Su objetivo es el fomento, desarrollo e implementación de políticas y programas que mejoren la calidad de vida de todas las personas (Consultora Elizabeth McCall, pág. V).

Las instituciones públicas deben considerar una planificación estratégica comunicacional saber hacia dónde se dirige, por qué, cómo y en qué momento, sin olvidar que hay que coordinar todos los pasos o fases a realizar, ya que de nada sirve una buena investigación de mercado si no se establece unos objetivos adecuados y no se desarrolla acciones para conseguirlos además de gestionar y lograr tomar decisiones comunicativas en el tema de seguridad.

Gestionar es buscar y encontrar los medios y las acciones más pertinentes y ajustadas para relacionar, a partir del análisis situacional y la planificación, las trayectorias más adecuadas para vincular el horizonte soñado y deseado con el presente (Uranga, 2012, pág. 5) .

En este marco la comunicación estratégica en el ámbito de lo público no puede quedar limitada a la producción y circulación de información. Tiene que estar orientada a promover intercambios, a suscitar diálogos y conversaciones de modo tal que llegue a constituirse en una instancia decisiva, clave, en los procesos de organización, construcción y cambio social. Tomando en cuenta que, de ninguna manera, este proceso está exento sino, por el contrario, sembrado de conflictos, contradicciones y negociaciones que deben ser contemplados y atendidos por el diseño estratégico de la comunicación. Desde este punto de vista se plantea que la estrategia debe contemplar algunos pasos para lograr impacto mediático de manera integral.

Gestión investigativa, cada director o responsable de comunicación debe proponerse ir más allá de averiguar un hecho, debe comprender la coyuntura política y el entorno en que se desenvuelve, conocer estadísticas y datos puros (Briceño, 2012). El estudio de fenómenos sociales, se desarrolla en un contexto complejo, donde las relaciones establecidas hombre -ambiente- sociedad, protagonizan el escenario, para la reconstrucción de una cultura educativa emergente, ampliada al campo de la transdisciplinariedad y la ciencia.

Políticas, son el conjunto de objetivos, decisiones y acciones comunicacionales que se llevan a cabo de acuerdo a temas específicos. Las políticas deben ajustarse a las necesidades de una localidad.

Objetivos, permiten materializar la Misión y la Visión. Definen los procedimientos adecuados para alcanzar las metas (Armijo, 2009, pág. 46). Un aspecto que es necesario cuidar en un proceso de planeación estratégica, es la coherencia que debe darse entre los distintos niveles de decisión y los objetivos estratégicos que se definan.

Inteligencia Estratégica, es el conocimiento actual, luego de toda la investigación, es decir tiene que tener un valor estratégico.

Herramientas Operativas, son todas aquellas aplicaciones para dar paso a las estrategias planteadas.

Equipo de guerrilla, la necesidad de crear un “think tank” o tanque de pensamiento. En el área de seguridad es indispensable buscar estrategias inmediatas en momento de crisis. Aquella organización dedicada a la investigación en el área de las políticas públicas, cuyo objetivo principal es influenciar las decisiones del gobierno (leal & Roll , 2013, pág. 91).

Medición, se realiza una medición del impacto mediático comunicacional logrado de acuerdo al tema en cuestión.

Evaluación, desde un punto de vista global institucional.

Pasos Estratégicos de Comunicación



Figura 8. Pasos Estratégicos en el marco de un plan comunicacional. Elaboración Propia.

Con respecto a determinar las dificultades centrales y lo que está generando opinión y rumor en los afectados, en este punto es importante la percepción total tanto de la situación a analizar como de la comunidad con relación al problema, estas dos percepciones no solo son diferentes, sino opuestas unas a otras como lo explica la Ventana Johari (Paolo Mefalopulos and Chris Kamlongera., 2008, pág. 14).

<p>Área abierta (lo que sabemos de nosotros y dejamos que los demás vean)</p>	<p>Área ciega (lo que no sabemos de nosotros y los demás ven)</p>
<p>Área oculta (lo que sabemos de nosotros y no dejamos que los demás vean)</p>	<p>Área desconocida (lo que sabemos de nosotros y no demás no ven)</p>

Tabla 6. Ventana de Johari. Tomado del Manual: Diseño Participativo para una Estrategia de Comunicación. Segunda Edición. Elaboración Propia.

El Director de Comunicación al tratar el tema de seguridad definirá la política de comunicación con un esquema conceptual y operativo con inmediatez y de acuerdo a una planificación estratégica.

GESTIÓN INVESTIGATIVA	POLÍTICA	OBJETIVOS	INTELIGENCIA ESTRATÉGICA	HERRAMIENTAS OPERATIVAS
Análisis exploratorio del tema seguridad de acuerdo a los intereses ciudadanos y con la coyuntura política.	1.- DESARROLLAR UN PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN	Tener una visión de la situación actual de seguridad y sus aristas.	Sistema permanente de estudios sociales y políticos, con enfoque cuantitativo y cualitativo.	Encuesta nacional y local que se sustenta en un muestreo estadístico con precisión y representatividad adaptadas a la realidad social y cultural del territorio a investigar. Grupos Focales técnicas de observación y rumor Se recomienda dos veces al año.
Análisis exploratorio del tema seguridad de acuerdo a los intereses ciudadanos y con la coyuntura política.	2.- PLANIFICAR PLATAFORMA DE INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN	Difundir correctamente información en el tema de seguridad a través de canales apropiados para ello.	Sistematización y socialización de la Información a nivel externo e interno.	DPU (Discurso Político Unificado), Boletines, ruedas de prensa, dossier de información, reportajes, coberturas, requerimientos de los medios de comunicación elaboración de textos, entrega de insumos, enlatados de audio y video con información, menciones, eventos, voceros, noticias digitales, extractos informativos recabar la información de las actividades y/o eventos realizados por la institución. información a través de medios ATL y BTL.

Tabla 7. Esquema conceptual y operativo con inmediatez de acuerdo a una planificación estratégica.

Elaboración Propia.

GESTIÓN INVESTIGATIVA	POLÍTICA	OBJETIVOS	INTELIGENCIA ESTRATÉGICA	HERRAMIENTAS OPERATIVAS
Análisis exploratorio del tema seguridad de acuerdo a los intereses ciudadanos y con la coyuntura política.	3.- RELIZAR ANÁLISIS COMUNICACIONAL EN EL TEMA DE SEGURIDAD	Conocer de primera mano lo que sucede en los medios de comunicación para implementar estrategias.	Implementación de monitoreo, análisis y alertas mediáticas tempranas.	Seguimiento y resumen de información generada en los medios. herramienta cualitativa para cuantificar noticias difundidas. Medición de tendencias con resultados de monitoreo recomendaciones comunicacionales y de gestión en base a resultados micrositio en redes para dirigir quejas o solicitudes ciudadanas, call center.
Análisis exploratorio del tema seguridad de acuerdo a los intereses ciudadanos y con la coyuntura política.	4.- CONSOLIDAR ESPACIOS VIRTUALES	Lograr tendencias en redes con información positiva en el tema de seguridad.	Uso De TIC y utilización de redes sociales.	Administración de la página web actualización diaria de la página oficial con la finalidad de brindar a los usuarios información inmediata. Establecer los links electrónicos con dependencias de servicio inmediato al visitante. Ventana emergente de consulta interactiva de servicios lo que se conoce como atención en línea. Monitoreo de redes periódicamente.

Tabla 7. Esquema conceptual y operativo con inmediatez de acuerdo a una planificación estratégica.
Elaboración Propia.

GESTIÓN INVESTIGATIVA	POLÍTICA	OBJETIVOS	INTELIGENCIA ESTRATÉGICA	HERRAMIENTAS OPERATIVAS
Análisis exploratorio del tema seguridad de acuerdo a los intereses ciudadanos y con la coyuntura política.	5.-APLICAR CAMPAÑAS ESPECÍFICAS DE MARKETING Y PUBLICIDAD	Crear conceptos creativos para difundir y vender mensajes a través de campañas permanentes y específicas.	Elaboración de campañas específicas de marketing y publicidad articuladas en el marco de proyectos, obras y gestión de la entidad pública encargada de seguridad.	Brief de campaña Identificación de públicos primarios y secundarios. Justificación y pertenencia de la campaña. Conceptualización de mensaje. Creación de copy Tiempo.
Análisis exploratorio del tema seguridad de acuerdo a los intereses ciudadanos y con la coyuntura política.	6.-RENDICIÓN DE CUENTAS	Cumplir con la ciudadanía y la Ley sobre la gestión pública de la Institución.	Transparencia y difusión de la Información pública.	Programa de televisión, programa de radio, cápsulas informativas, visita itinerante a barrios, elaboración de un periódico o revista gratuita, generar contenidos informativos.
Análisis exploratorio del tema seguridad de acuerdo a los intereses ciudadanos y con la coyuntura política.	7- COMUNICACIÓN DE CRISIS EQUIPO DE GUERRILLA	Minimizar el impacto negativo de la crisis presentada.	Identificación de variables de riesgo.	<u>Documentación especializada,</u> <u>mapeo de público afectado,</u> <u>no responder apresuradamente,</u> <u>seguimiento de noticias negativas en los medios de comunicación,</u> <u>conformar equipo de guerrilla para crisis,</u> <u>creación de equipo de inteligencia.</u>
Análisis exploratorio del tema seguridad de acuerdo a los intereses ciudadanos y con la coyuntura política.	8.- COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	Lograr apropiación de la institución pública en el público interno.	Manejo informativo educativo y motivacional para todos quienes conforman la entidad pública.	Carteleras, comunicación interna con información de interés institucional, boletín electrónico semanal, eventos de socialización, visitas a departamentos, tarjetas de cumpleaños, mensajes motivadores, etc.

Tabla 7. Esquema conceptual y operativo con inmediatez de acuerdo a una planificación estratégica.

Elaboración Propia.

Las estrategias de comunicación en seguridad se deberían desarrollar con la inclusión de una visión ciudadana como lo menciona Roberto Campa Cifrián, actual Subsecretario de Prevención y Participación Ciudadana de la Secretaría de Gobernación en México.

“Si no mejoran las condiciones de seguridad, en lo sustantivo, es muy difícil generar una percepción solamente a partir de estrategias de comunicación. La percepción de seguridad tiene que ver con la manera como se informa y se dicen las cosas, pero tiene que ver, fundamentalmente, con las condiciones de seguridad en las sociedades” (Jornada, 2013, pág. 17).

La memoria semántica no solo se ocupa del contenido noticioso, sino también de la forma habitual de estructurarlo y codificarlo de acuerdo a las convenciones comunicativas establecidas en la actividad periodística, la memoria semántica contiene estructuras tipificadas no solo de la información en cuanto al mensaje, sino de la información como leer, tratar de incorporar y aprovechar la forma y organización del mensaje (Aladro Vico, 1996, pág. 48).

De esta forma la información que las instituciones públicas entregan a la ciudadanía a través de los medios de comunicación sea en entrevistas, eventos, actos y demás acciones públicas no debe ser solo texto, sino, debe tener contexto, un discurso que involucre cifras, beneficiados, montos, mensajes informativos positivos visualizando un gobierno eficiente, que trabaja en políticas públicas de servicio con equidad, justicia, solidaridad y liderazgo.

De acuerdo con Lozano (1996 57-58), el estudio de los procesos de elaboración y selección de noticias evoluciona a un enfoque más completo y amplio, al que le podemos denominar sociología de la producción de mensajes. Este enfoque tiene como finalidad central el estudiar las diversas condicionantes que inciden en la producción de los mensajes en los medios y que determinan que ciertos contenidos se difundan y otros no (Duarte, 2002).

En seguridad la construcción de la información debe contemplar elementos de actualidad, interés y educación como eje transversal de todas las instituciones encargadas de seguridad fomentando una corresponsabilidad de trabajo, participación e involucramiento de la comunidad en la siguiente tabla damos algunos ejemplos.

NEGATIVO	POSITIVO
Siento que no le importo a nadie, tengo miedo de ser víctima de la delincuencia.	El gobierno cuenta contigo para construir una ciudad segura trabajamos para ello con acciones concretas, desarticulamos 768 bandas de criminales y no descansaremos para brindar seguridad y confianza, juntos somos seguridad.
Las cámaras de seguridad nos vigilan y afectan a la privacidad.	Gracias a las cámaras se han salvado 7.423 vidas, es un sistema único y gratuito las 24 horas y los 365 días del año. El sistema de video vigilancia te cuida y salva vidas no te vigila.
Las cárceles son denigrantes y los presos no solo pierden su libertad sino también su dignidad.	Creamos espacios más aptos para una verdadera reinserción en la sociedad. Menos impunidad y respeto a la condición humana. Las Personas Privadas de la Libertad (PPL) y sus familiares son tratados con dignidad.

Tabla 8. Producción de mensajes transformando la negatividad del tema a lo positivo de la gestión pública. Elaboración Propia.

4.- Discusión

El desarrollo de una política pública más integral y menos coercitiva en el tema seguridad permite establecer una mejor perspectiva de los problemas críticos de la sociedad en el ámbito de la delincuencia, inseguridad y amenazas que afectan al ser humano, por ello el responsable de comunicación debe conocer la política pública implementada por el gobierno de turno para lograr entender las políticas y acciones ejecutadas por las entidades responsables de la seguridad y alcanzar una comprensión y análisis del entorno actual en el que se desenvuelve ¿De qué sirve al estratega en comunicación conocer estos enfoques? para ubicar el contexto en el que piensa desarrollar su táctica mediática y hacia dónde debe dirigirse.

Los resultados de la investigación contemplan algunos patrones o tendencias con respecto al concepto de seguridad integral y la estructura organizativa de las entidades a cargo de la seguridad en el Ecuador, con competencias definidas y claras, producto de un modelo de gestión, sin embargo, no existe un plan estratégico comunicacional contundente para lograr difundir correctamente un tema que por su naturaleza genera la atención de la ciudadanía y los medios de comunicación.

La utilización solo de herramientas comunicacionales por la gran cantidad de carga de actividades, cambios de autoridades, imprevistos y emergencias impide contar con estrategias a largo plazo improvisando acciones comunicativas sin análisis, estudios, o matrices de monitoreo que coadyuven a mejorar el manejo informativo en un tema tan sensible como es la seguridad.

Confirmando de esta manera que la falta de planes comunicacionales a largo plazo en las instituciones públicas responsables en seguridad imposibilita una difusión estratégica en este ámbito que cobre importancia en el entorno social, aumentando año tras año la sensibilidad y preocupación en materia preventiva quedando todavía mucho camino por recorrer.

Un reto se presenta para aquellos comunicadores involucrados en el sector seguridad que buscan no solo difundir información sino también tener una visión estratégica, que fortalezca a la institución pública y a quien lo dirige como sujeto político de servicio en beneficio de la colectividad.

5. Conclusiones

Existe un concepto claro de seguridad con enfoque integral implementado en el Ecuador que garantiza los derechos humanos y las libertades de los habitantes del territorio, generando políticas públicas dirigidas a la gobernabilidad, la aplicación de la justicia y el ejercicio democrático.

El conocimiento de esta estructura institucional es importante para un comunicador estratégico, quien tomará decisiones gracias a un proceso constante de análisis acerca de los factores y actores que influyen en este fenómeno social.

Dentro de las instituciones públicas la comunicación en temas de seguridad se difunde con varias herramientas comunicacionales que provienen muchas veces de acciones inmediatas por la celeridad que necesita el tema, dejando un vacío por la falta de estrategias a largo

plazo, para no solo lograr comunicar, sino alcanzar una transformación social de prevención y educación con cambios de actitud del ciudadano.

Mensajes que recopilen y enriquezcan la información, cifras, mediciones, comparaciones, prevención.

Un plan comunicacional sencillo estratégico y operativo posibilitará resultados positivos a quienes son responsables de difundir seguridad integral con tácticas que posibiliten una percepción tangible de gestión, acciones y propuestas con el fin de alcanzar una aspiración de vivir y sentirse seguro.

La eficacia y efectividad del plan estratégico será objeto de otra investigación en el marco de lograr una comunicación acertada a largo plazo.

6. Bibliografía

Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales FLACSO, Organización Panamericana de la Salud OPS. (01 de junio de 2002). *Seguridad Ciudadana ¿Espejismo o realidad? Revista indexada de la Flacso*. (F. Carrión, Ed.) pag. 273 Recuperado el 30 de abril de 2014, de www.flacso.com.ec: <http://www.flacso.org.ec/portal/publicaciones/detalle/seguridad-ciudadana-espejismo-o-realidad.3276>

22, R. O. (2013). *Ley Orgánica de Comunicación*. Quito. PDF

Aladro Vico, E. (1 de enero de 1996). Recuperado el 5 de octubre de 2014, pag.43 <http://revistas.ucm.es/index.php/CIYC/article/view/CIYC9696110047A/7442>:

Álvarez Castañeda, A. (2007). *FLACSO ANDES, Centro digital de vanguardia para la investigación en ciencias sociales. Región Andina y America Latina*. (S. G. Guatemala : FLACSO, Ed.) Recuperado el 15 de abril de 2014 de <http://www.flacsoandes.org/dspace/handle/10469/1978/statistics?locale=en>

Angarita, M. M. (2000). <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86011275007>. Recuperado el 14 de septiembre de 2014, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86011275007>: <http://www.redalyc.org/pdf/860/86011275007.pdf>

Angarita, M. M. (s.f.). *Redalyc (Red de Revistas Científicas de América Latina, El Caribe, España y Portugal)*. Obtenido de Redalyc (Red de Revistas Científicas de América Latina, El Caribe, España y Portugal).

Ángel, D. (Diciembre de 2012). *Gale Cengage Power Search*. Recuperado el 17 de julio de 2014, de Gale Cengage Power Search: http://go.galegroup.com/ps/i.do?id=GALE%7CA346395696&v=2.1&u=uazuay_cons&it=r&p=GPS&sw=w&asid=7c18511f611cc0b3b74bbf2e29cdecbe

Annan, k. (21 de marzo de 2005). www.un.org/spanish/largerfreedom. Recuperado el 06 de julio de 2014, de www.un.org/spanish/largerfreedom: ocw.um.es/.../derecho.../documento-8.-informe-secretario-general-2005.

Arellano, H. (2013). Ecuador Referente Regional en Políticas de Seguridad. *Nuestra Seguridad Edición Especial*, 4-20.

Arellano, H. (15 de enero de 2014). *Agencia Pública de Noticias del Ecuador y Suramérica*. Recuperado el 16 de julio de 2014, de Agencia Pública de Noticias del Ecuador y Suramérica: <http://www.andes.info.ec/es/noticias/ecuador-invirtio-seguridad-unos-2600-millones-dolares-durante-ultimos-siete-anos.html>

Armijo, M. (2009). www.cepal.org/ilpes/publicaciones/xml/8/44008/SM_69_MA.pdf.

Recuperado el 19 de octubre de 2014, de

www.cepal.org/ilpes/publicaciones/xml/8/44008/SM_69_MA.pdf:

Avogadro, M. E. (2010). *Razón y Palabra Primera Revista Digital en Iberoamérica especializada en Comunicología*. Recuperado el 20 de septiembre de 2014, de Razón y Palabra Primera

Revista Digital en Iberoamérica especializada en Comunicología:

http://www.razonypalabra.org.mx/comunicarte/2011/feb_comunicacionyseguridad.html

Beliz, G., & Alda, E. (2007). *¿Cuál es la salida? La Agenda Inconclusa de la Seguridad*

Ciudadana. (A. E. Beliz Gustavo, Ed.) Recuperado el 15 de abril de 2014, de

<http://publications.iadb.org/handle/11319/239?locale-attribute=es>

Briceño, Y. G. (20 de julio de 2012). <http://gestioninvestigativa.blogspot.com/>. Recuperado

el 19 de 10 de 2015, de <http://gestioninvestigativa.blogspot.com/>:

<http://gestioninvestigativa.blogspot.com/>

CANEL, M. J. (1998). *Communication & Society*. Recuperado el 23 de agosto de 2014, de Communication & Society:

http://www.unav.es/fcom/comunicacionysociedad/es/articulo.php?art_id=150

Carrión, F. (junio de 2002). *Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales FLACSO*.

Recuperado el 18 de julio de 2014, de Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales

FLACSO: <https://www.flacso.org.ec/portal/publicaciones/detalle/seguridad-ciudadana-espejismo-o-realidad.3276>

Cazaux, D. (2010). *Razón y Palabra, primer revista digital en Iberoamérica especializada en*

Comunicología. Recuperado el 17 de julio de 2014, de Razón y Palabra, primer revista digital en Iberoamérica especializada en Comunicología :

<http://www.razonypalabra.org.mx/N/n65/actual/dcasaux.html>

CEASI. (2013). *Estadísticas de Seguridad Integral 2013*. Quito : Poligráfica.

CEASI, Centro Ecuatoriano de Análisis de Seguridad Integral. (2014). *Estadísticas de Seguridad Integral*. Quito: CEASI.

Centro Ecuatoriano de Análisis de Seguridad integral CEASI. (2013). *Estadísticas de Seguridad Integral*. MICS. Quito: Poder Gráfico.

Coimbra, L. O. (2013). Importancia de centros y observatorios de seguridad. *Nuestra Seguridad*, 6-19.

Comisión Legislativa y de Fiscalización . (24 de julio de 2009). *Justicia Ecuador*. Recuperado el 04 de julio de 2014, de Justicia Ecuador: <http://ecuador.justia.com/nacionales/leyes/ley-de-seguridad-publica-y-del-estado/gdoc/>

Comunicación, S. N. (13 de agosto de 2013). *Secretaría Nacional de Comunicación*. Recuperado el 17 de julio de 2014, de <http://www.comunicacion.gob.ec/>

Consejo de Seguridad Ciudadana CSC. (2013). *Modelo Estratégico*. Cuenca, Azuay.

Consejo de Seguridad Ciudadana Cuenca. (2012). *Plan de Seguridad y Convivencia Ciudadana del Cantón Cuenca*. Cuenca, Azuay: Monsalve Moreno.

Cordero, F. (24 de 05 de 2014). Discurso Informe a la Nación . Quito.

Cordero, F. (2014). Entrevista. *Nuestra Seguridad*(18), 8-18.

Cordero, F. (26 de junio de 2014). *Ministerio Coordinador de Seguridad*. Recuperado el 18 de julio de 2014, de <http://www.seguridad.gob.ec/la-planificacion-urbanistica-contribuye-a-la-construccion-de-seguridad-integral/>

Costa, J. (22 de 12 de 2012). *Joan Costa: "Hay que desburocratizar y descentralizar las organizaciones": [Source: NoticiasFinancieras]*. Recuperado el 9 de mayo de mayo de 2014, de <http://search.proquest.com/docview/1242435259?accountid=36552>

Cristina Aced, M. P. (16 de octubre de 2009). <http://cristinaaced.com/blog/2009/10/16/manual-practico-sobre-como-elaborar-el-plan-de-comunicacion/>. Recuperado el 27 de septiembre de 2014, de <http://cristinaaced.com/blog/2009/10/16/manual-practico-sobre-como-elaborar-el-plan-de-comunicacion/>: cristinaaced.com/pdf/planComunicacion_BIC%20Galicia.pdf

Cuenca., A. V. (23 de agosto de 2010). *ProQuest*. Recuperado el 15 de julio de 2014, de ProQuest: <http://search.proquest.com/docview/746476927?accountid=36552>

Duarte, D. M. (15 de febrer0 de 2002). grupo.us.es/grehcco/ambitos07-08/duarte.pdf. Recuperado el 5 de octubre de 2014, de grupo.us.es/grehcco/ambitos07-08/duarte.pdf: https://www.google.com.ec/?gfe_rd=cr&ei=lucxVJ-8GKvQ8geH5IHgAw&gws_rd=ssl#q=lozano+1996+teorias+e+investigaci%C3%B3n+de+la+comunicaci%C3%B3n+en+america+latina++situaci%C3%B3n+actual

Escopusa. (2014). www.escopusa.com. Recuperado el 16 de agosto de 2014, de <http://www.escopusa.com/site/quienessomos/empresa.php>

Escopusa, J. (10 de septiembre de 2014). Monitoreo de medios. (S. Calle, Entrevistador)

Espín, G. (04 de agosto de 2014). Entrevista semiestructurada. (S. Calle, Entrevistador)

Fasano, P., Giménez, J. M., Aurora, R., & Alejandro, R. (2002). *www.eca.usp.br*. Recuperado el 16 de agosto de 2014, de https://www.google.com.ec/?gws_rd=ssl#q=la+realidad+social+como+pieza+comunicaciona

Fernández, F. J. (2013). El papel de las entidades locales en el ámbito de la acción social en España. *Revista IUS [online]*, 7, 58-85.

Ferrari Favio Franca, M. A. (2011). *Relaciones Públicas Naturaleza, función y gestión en la organizaciones contemporáneas*. Argentina: La Crujía Ediciones.

Ferrari María Aparecida - Franca Fabio. (2011). *Relaciones Públicas*. Argentina: Minigraf Bs.AS.Argentina.

Figuroa, E. M. (Octubre de 2011). *Biblioteca virtual Miguel de Cervantes* www.cervantesvirtual.com. Recuperado el 18 de julio de 2014, de Biblioteca virtual Miguel de Cervantes www.cervantesvirtual.com: <http://cervantesvirtual.com/buscador/?q=seguridad+ciudadana#posicion>

Galindo Cáceres, J. (2011). Reseña de Estrategias de Comunicación de Rafael Alberto Pérez. *Razón y Palabra*, 18-24.

Gobierno del Ecuador. (2012). *Programa de Gobierno 2013 2016. Gobernar para profundizar el cambio 35 propuestas para el Socialismo del Buen Vivir*. Quito: EDITOGRAM.

González, F. d. (4 de enero de 2004). www.redalyc.org *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*. Recuperado el 20 de septiembre de 2014, de www.redalyc.org Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34600105>> ISSN 0188-252X

Gutiérrez, I. A. (junio de 2014). *ProQuest*. Recuperado el 18 de julio de 2014, de ProQuest: <http://search.proquest.com/docview/1544867069/fulltext/7DB85EA1E0B6499FPQ/10?accountid=36552>

Gutierrez, P. (05 de abril de 2014). Entrevista semiestructurada. (S. Cale, Entrevistador)

Herrera, P. R. (2013). Nuestra Seguridad: Seminario Integral y Políticas Públicas Reflexiones del Buen Vivir. *Nuestra Seguridad*, 16-19.

Iglesias, C. B. (noviembre de 2012). Recuperado el 12 de julio de 2014, de <http://www.wilsoncenter.org/sites/default/files/QUE%20HEMOS%20HECHO%20-%20SPANISH.pdf>

Islas, O. (2005). De las Relaciones Públicas a la Comunicación Estratégica. *Revista Latinoamericana de Comunicación Chasqui*, 40-47.

Jaramillo, J. C. (05 de septiembre de 2005).
http://www.comminit.com/la/drum_beat_117.html. Recuperado el 16 de julio de 2014, de http://www.comminit.com/la/drum_beat_117.html

Javier Hernandez Aracena, R. V. (Julio de 2004). (In) Seguridad Ciudadana en Noticieros de TV. *Estudio*, 72. Santiago de Chile, Chile.

Jornada, L. (11 de abril de 2013).
<http://www.jornada.unam.mx/2013/04/11/politica/017n3pol>. Recuperado el 5 de octubre de 2014, de <http://www.jornada.unam.mx/2013/04/11/politica/017n3pol>:
<http://www.jornada.unam.mx/2013/04/11/politica/017n3pol>

Katalina Barreiro, C. L. (2011). *Plan Nacional de Seguridad Integral*. Quito: Manthra Editores.

leal, d., & Roll , D. (diciembre de 2013). dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4781374.pdf.
Recuperado el 19 de octubre de 2014, de dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4781374.pdf:
dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4781374.pdf

Llorente, J. A. (20 de junio de 2006). *ProQuest*. Obtenido de ProQuest:
<http://search.proquest.com/docview/465822152?accountid=36552>

Lozano, M. T. (abril de 2001). www.flacsoandes.edu.ec. Recuperado el 19 de julio de 2014, de www.flacsoandes.edu.ec:
www.flacsoandes.edu.ec/.../1304110317.Comunicacion___Ecuador.pdf

María Aparecida Ferrari, F. F. (2011). *Relaciones Públicas Naturaleza, Función y gestión en las organizaciones contemporáneas*. Buenos Aires Argentina : La Crujía Ediciones.

Ministerio Coordinador de Seguridad . (2014). *Seguridad Integral Plan y Agendas* . Quito: César Ulloa Tapia.

Ministerio Coordinador de Seguridad Video. (2014). *Rendición de Cuentas 2013 Ministros y Secretarios del Sector Seguridad*. Quito.

Ministerio Coordinador de Seguridad. (2011). *Plan Nacional de Seguridad Integral*. Quito, Pichincha, Ecuador: Manthra.

Ministerio Coordinador de Seguridad. (23 de Mayo de 2014). (C. U. Tapia, Ed.) Recuperado el 5 de julio de 2014

Ministerio Coordinador de Seguridad. (2014). *Directrices Generales del PNSI para cumplimiento de los otros Consejos Sectoriales y las diferentes funciones del Estado*. Quito, Pichincha, Ecuador: César Ulloa Tapia.

Ministerio Coordinador de Seguridad. (2014). *La Seguridad Integral desde el Buen Vivir*. Quito: César Ulloa Tapia.

Ministerio Coordinador de Seguridad. (2014). *Seguridad Integral Plan y Agendas 2014-2017*. (C. Ulloa, Ed.) Quito: El Telégrafo.

Ministerio Coordinador de Seguridad. (2014). *Seguridad Integral Plan y Agendas 2014-2017*. (C. U. Tapia, Ed.) Quito: Editogram Telégrafo.

Ministerio Coordinador de Seguridad MICS. (2014). *Marco Institucional, Normativo de Planificación y Metodológico*. Quito: César Ulloa Tapia.

Ministerio Coordinador de Seguridad, edición especial. (2014). Ecuador Logra significativos resultados en Seguridad. *Nuestra Seguridad*, 19.

Monzón, C. (1996). *Opinión Pública, Comunicación y Política*. madrid: Rigorma.

Naranjo, M. F. (30 de julio de 2014). entrevista semiestructurada . (s. calle, Entrevistador)

Oliva, M. Á. (07 de agosto de 2007). Recuperado el 15 de junio de 2014, de <http://search.proquest.com/docview/307941633?accountid=36552>

Oliveira, A. (2012). <http://www.fisec-estrategias.com.ar>. Recuperado el 21 de septiembre de 2014, de <http://www.fisec-estrategias.com.ar>: http://www.cienciared.com.ar/...egiasn17pp117_131.pdf

Paolo Mefalopulos and Chris Kamlongera. Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación FAO. (2008). <http://www.fao.org/docrep/011/y5794s/y5794s00.htm>. (P. M. Kamlongera, Ed.) Recuperado el 26 de Septiembre de 2014, de <http://www.fao.org/docrep/011/y5794s/y5794s00.htm>: h

Pérez , R., & Massoni, S. (11 de julio de 2008). <https://octavioislas.files.wordpress.com/.../2008-11-18-rafael-alberto-pc3a9...> Recuperado el 30 de abril de 2014, de <https://octavioislas.files.wordpress.com/.../2008-11-18-rafael-alberto-pc3a9...>

Pérez, R. A. (2006). *Comunicación Estratratégica*. Recuperado el 30 de abril de 2014, de <http://www.comunicacionestrategica.pe/2013/03/rafael-alberto-perez-y-la-nueva-teoria.html>. *Nueva Teoría Estratégica*. España.

Pérez, R. A. (20 de abril de 2012). *Mediaciones Sociales Revista UCM de Ciencias Sociales y de la Comunicación / ISSN electrónico: 1989-0494*. Recuperado el 21 de septiembre de 2014, de http://dx.doi.org/10.5209/rev_MESO.2012.n10.39684: <http://pendientedemigracion.ucm.es/info/mediars/MediacioneS10/Indice/AlbertoPerezR2012/albertoperez2012.html>

Pérez, R. A., & Massoni, S. (14 de 11 de 2008). Recuperado el 30 de abril de 2014, de <https://octavioislas.files.wordpress.com/.../2008-11-18-rafael-alberto-pc3a9..>

Pública, S. N. (junio de 2012). Recuperado el 17 de julio de 2014, de www.comunicacion.gob.ec/wp-content/.../08/Manual-Sitios-Web.pdf

Ramírez, L. R. (marzo de 2010). www.eumed.net/rev/cccss/07/lrr.htm . Recuperado el 19 de agosto de 2014, de www.eumed.net/rev/cccss/07/lrr.htm : <http://www.eumed.net/rev/cccss/07/lrr.htm>

Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. (2004). *redalyc.org*. Recuperado el 20 de agosto de 2014, de [redalyc.org](http://www.redalyc.org/pdf/346/34600105.pdf): PDF: <http://www.redalyc.org/pdf/346/34600105.pdf>

Regueira, J. (30 de Enero de 2013). <http://www.javierregueira.com>. Recuperado el 13 de septiembre de 2014, de JavierRegueira.com: <http://www.javierregueira.com/reflexiones-irreverentes-sobre-marcas-y-consumidores/2013/01/futuro-pub.html>

Rojas, C. G. (2013). Políticas Públicas de Seguridad Ciudadana. *Nuestra Seguridad*, 8-19.

Rouquaud, I. (Mayo de 2013). *Gale -Cengage Power Search*. Recuperado el 18 de julio de 2014, de http://go.galegroup.com/ps/retrieve.do?sgHitCountType=None&sort=DA-SORT&inPS=true&prodId=GPS&userGroupName=uazuay_cons&tabID=T002&searchId=R2&resultListType=RESULT_LIST&contentSegment=&searchType=BasicSearchForm¤tPosition=3&contentSet=GALE|A33417775

Sáez De Heredia, R. A. (2013). *Gale Cengage Power Search*. Recuperado el 17 de julio de 2014, de Gale Cengage Power Search: http://go.galegroup.com/ps/i.do?id=GALE%7CA335188624&v=2.1&u=uazuay_cons&it=r&p=GPS&sw=w&asid=368fba380b2d29ba8a650b86831d6296

Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo. (2013). *Buen Vivir Plan Nacional 2013 2017*. Quito: EDITOGRAM.

Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2013). *Buen Vivir Plan Nacional 2013 2017*. Quito: EDITOGRAM.

Seguridad, C. C. (2013). Plan de Seguridad y Convivencia Ciudadana del Cantón Cuenca. En C. C. Seguridad, *Plan de Seguridad y Convivencia Ciudadana del Cantón Cuenca* (pág. 298). Cuenca: Imprenta Monsalve Moreno .

Solana, L. (2014). *Luis Losana, debate tras la línea*. Recuperado el 06 de julio de 2014, de http://www.luissolana.com/?page_id=516

Souto, A. B. (2009). *ProQuest Central*. Recuperado el 2014 de julio de 14, de ProQuest Central: <http://search.proquest.com/docview/665421119?accountid=36552>

Uranga, W. (12-13 de Octubre de 2012). <http://www.wuranga.com.ar/>. Recuperado el 26 de septiembre de 2014, de <http://www.wuranga.com.ar/>:
http://www.wuranga.com.ar/index.php?option=com_content&view=featured&Itemid=107

Xifra, J. (2005). *Planificación Estratégica de las Relaciones Públicas*. Madrid: Paidós Iberiz

7. Anexos

Cuantificación de noticias: monitoreo.

TITULAR	MEDIO	FECHA	MINISTERIO COORDINACIÓN DE SEGURIDAD	MINISTERIO DE DEFENSA	MINISTERIO DE JUSTICIA	MINISTERIO DEL INTERIOR	SECRETARÍA DE GESTIÓN Y RIESGO
EN EL PAÍS HAY 2.400 CÁMARAS DEL ECU-911	Telegrafo	15/7/14	X				
ECUADOR-911	CN PLUS	14/7/14	X				
ECUADOR-BRASIL: FORTALECIMIENTO EN MATERIA ESPACIAL.	EXPRESO	15/7/14		X			
ECUADOR Y BRASIL HABLAN SOBRE MATERIA ESPACIAL Y TECNOLOGÍA.	CRE NOTICIAS	15/7/14		X			
SEIS ALTOS OFICIALES SERÁN ASCENDIDOS.	PP EL VERDADERO	15/7/14		X			
NUEVO SISTEMA DE VISITAS EN EXPENITENCIARÍA BENEFICIA INGRESO DE GRUPOS PRIORITARIOS.	CRE NOTICIAS	14/7/14			X		
NUEVO SISTEMA DE VISITAS EN EX PENITENCIARÍA BENEFICIA INGRESO DE GRUPOS PRIORITARIOS.	ATALAYA	14/7/14			X		
OPERATIVOS DE CONTROL	ECUADOR TV	14/7/14			X		
NUEVO SISTEMA DE VISITAS EN LA EXPENITENCIARÍA BENEFICIA EL INGRESO DE GRUPOS PRIORITARIOS.	EL CIUDADANO	14/7/14			X		
EL SISTEMA DE ORALIDAD BUSCA AGILIDAD EN MATERIAS NO PENALES.	EL TELEGRAFO	15/7/14			X		
RIGE NUEVO RÉGIMEN DE VISITAS EN CRS DE TULCÁN.	PP EL VERDADERO	15/7/14			X		
MORADORES DE EL TRIUNFO LLEVARON PROBLEMA LÍMITROFE A LA ASAMBLEA.	PP EL VERDADERO	15/7/14				X	
CAMPAÑA PARA EVITAR SER VÍCTIMAS DE SACAPINTAS.	MAREDEJA INFORMATIVA	15/7/14				X	
MÁS DE 100 ADOLESCENTES AISLADOS POR LA POLICÍA EN 2014.	FRANCISCO STEREO	14/7/14				X	
CONFORMAN CONSEJO PROVINCIAL DE SEGURIDAD.	TELÉRAMA	14/7/14				X	
CONFORMAN CONSEJO PROVINCIAL DE SEGURIDAD.	TELÉRAMA	14/7/14				X	
ENTREVISTA: CARLOS ALTAMIRANO, ROSA MANRIQUE	AL BORDE DE LA NOCHE	14/7/14				X	
DESLAVE EN PATATE.	GAMA TV	14/7/14					X
ANUNCIO DE SENAGUA	SONORAMA	14/7/14					X
VÍA ANTIGUA A ZAMORA SE HABILITA.	LA HORA	14/7/14					X
INOCAR ADIERTE SOBRE PERÍODO DE OLEAJE	EL CIUDADANO	15/4/14					X
SUBSECRETARIO DEL AGUA: "EL ECUADOR ESTÁ PREPARADO PARA UNA EVENTUAL PRESENCIA DEL FENÓMENO DE EL NIÑO".	REVISTA INFORMATIVO DE LA TARDE	14/7/14					X
TOMAN MEDIDAS DE PRECAUCIÓN.	MANAVISION	14/7/14					X
ENTREVISTA CON: DARWIN TALLEDO CARGO.	MANAVISION	14/7/14					X
BELGA SE AHOGÓ	CANAL 1	14/7/14					X
ECUADOR SOCIALIZA ACCIONES PARA ENFRENTAR EVENTUAL FENÓMENO "EL NIÑO" CON COLOMBIA Y PERÚ.	ECUADOR INMEDIATO	16/7/14	X				
ECUADOR, COLOMBIA Y PERÚ COORDINAN ACCIONES PARA ENFRENTAR AL FENÓMENO DE 'EL NIÑO'	RADIO TARQUI	17/7/14	X				
PERÚ, COLOMBIA Y ECUADOR COMPARTEN INFORMACIÓN.	EL TELEGRAFO	17/7/14	X				
AVANCES EN SEGURIDAD PARA EL TURISTA	EL MERCURIO	16/7/14	X				
COMENTARIOS PERIODÍSTICOS DE VÍCTOR POVEDA Y FREDDY BENÍTEZ.	MORENA NOTICIAS	16/7/14	X				
FORTALECEN COOPERACIÓN EN MATERIA ESPACIAL.	EL MERCURIO	16/7/14		X			
FORTALECEN COOPERACIÓN EN MATERIA ESPACIAL.	MORENA NOTICIAS	16/7/14		X			
LAS LLUVIAS HAN DAÑADO EN UN 50% LA RED VIAL DE ZAMORA CHINCHIPE	RADIO PUBLICA	16/7/14		X			
CELEBRARÁN LAS FIESTAS PATRONALES DE CHACRAS.	EL NACIONAL	16/7/14		X			
EXPLOSIÓN EN LOS ASTILLEROS.	ECUAVISAS	16/7/14		X			
LA CUARTA TRONCAL TOMA FORMA.	EXPRESO	17/7/14		X			
LA CUARTA TRONCAL TOMA FORMA.	CRE NOTICIAS	17/7/14		X			
ASCENSO DEL JEFE DEL COMANDO CONJUNTO.	EXPRESO	17/7/14		X			
LOS VACACIONALES CONSERVAN EL AJETREO PROPIO DE LAS CLASES.	EL COMERCIO	17/7/14		X			
CÁRCEL TURÍ.	TELÉRAMA	16/7/14				X	
TUTELA DE HIJOS, EN RIESGO	ECUAVISAS	16/7/14				X	
GOBERNADOR RECORRE OBRAS DEL NUEVO CENTRO DE REHABILITACIÓN.	TELÉRAMA	16/7/14				X	
GOBERNADOR RECORRE OBRAS DEL NUEVO CENTRO DE REHABILITACIÓN.	TELÉRAMA	16/7/14				X	
CONCURSO DE JUECES CORTE NACIONAL DE JUSTICIA.	ECUADOR TV	16/7/14				X	
CONCURSO DE JUECES CORTE NACIONAL DE JUSTICIA.	ECUADOR TV	16/7/14				X	
DELEGADOS INTERNACIONALES AVALAN LA GESTIÓN PENITENCIARIA EN GUAYAS.	EL CIUDADANO	16/7/14				X	
ELECCIÓN DE NUEVOS JUECES.	ECUAVISAS	16/7/14				X	
CON AUDIENCIAS VIRTUALES SE BUSCA EVITAR LOS RIESGOS DE FUGA DE PRESOS.	EL COMERCIO	17/7/14				X	
UNA GUÍA DE ENTREVISTAS EVITA LA REVICTIMIZACIÓN.	EL TELEGRAFO	17/7/14				X	
ENTREVISTA A XAVIER TORRES, PROMOTOR DEL PROGRAMA "REVOLUCIÓN PREVENTIVA"	ATALAYA	16/7/14				X	
EL CRIMEN DE CUELLO BLANCO EN EL TOP 10.	EXPRESO	17/7/14				X	
SE ACTUALIZÓ LISTA DE "LOS DIEZ MÁS BUSCADOS" DE ZONA 8	CRE NOTICIAS	16/7/14				X	
UNOS 90 MIL GUARDIAS DE SEGURIDAD PRIVADA ESTÁN REGISTRADOS.	EL MERCURIO	16/7/14				X	
ACCIÓN POLICIAL ANTIDROGAS EN AULAS DE COLEGIO.	FOREVER	16/7/14				X	
CAPTURAN A BANDA DE DELINCUENTES.	GAMA TV	16/7/14				X	
TRES MILLONES DE EMERGENCIAS ATENDIDAS EN DOS AÑOS DE ECU-911.	EL CIUDADANO	16/7/14					X
AUDITORÍA A EXPRESO ORDENADA TRAS CADENA CONCLUYE HOY.	LA HORA	17/7/14					X
PLAN DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE INCENDIOS FORESTALES SE SOCIALIZÓ EN IMBABURA.	CONFIRMADO.NET	16/7/14					X
120 HABITANTES DEBEN SER EVACUADOS.	EL COMERCIO	17/7/14					X
AUDITORÍA A EXPRESO ORDENADA TRAS CADENA CONCLUYE HOY.	DEMOCRACIA	17/7/14					X
MINISTRO FERNANDO CORDERO: "SE HAN REDUCIDO ALGUNOS ÍNDICES DE DELITOS EN EL PAÍS".	CRISTAL	17/7/14	X				
25 CANTONES SE BENEFICIAN CON EL ECU 911 LOJA EN LA FRONTERA SUR.	EL CIUDADANO	17/7/14	X				
MINISTRO FERNANDO CORDERO: "SE HAN REDUCIDO ALGUNOS ÍNDICES DE DELITOS EN EL PAÍS".	ECUADOR INMEDIATO	17/7/14	X				
ECUADOR, COLOMBIA Y PERÚ COORDINAN ACCIONES.	EL MERCURIO	17/7/14	X				
ECUADOR COORDINA CON COLOMBIA Y PERÚ ACCIONES PARA PREVENIR EL NIÑO.	EXPRESO	18/7/14	X				
ECUADOR, COLOMBIA Y PERÚ COORDINAN ACCIONES PARA ENFRENTAR AL FENÓMENO DE 'EL NIÑO'.	FUEGO	17/7/14	X				
JEFE DEL COMANDO CONJUNTO DE LAS FFAA. ASCIENDE A GENERAL DE EJÉRCITO.	CRISTAL	17/7/14		X			
SISTEMA DE REHABILITACIÓN SOCIAL	RADIO REPUBLICA	17/7/14				X	
EXPERTOS INTERNACIONALES AVALAN LA GESTIÓN PENITENCIARIA EN EL PAÍS.	CRE NOTICIAS	17/7/14				X	

Anexo 1. Cuantificación de noticias generadas en los medios de comunicación a través de un monitoreo de medios.

TITULAR	MEDIO	FECHA	MINISTERIO COORDINACIÓN DE SEGURIDAD	MINISTERIO DE DEFENSA	MINISTERIO DE JUSTICIA	MINISTERIO DEL INTERIOR	SECRETARÍA DE GESTIÓN Y RIESGO
EN EL PAÍS HAY 2.400 CÁMARAS DEL ECU-911	Telegrafo	15/7/14	X				
ECU-911	CN PLUS	14/7/14	X				
ECUADOR-BRASIL: FORTALECIMIENTO EN MATERIA ESPACIAL.	EXPRESO	15/7/14		X			
ECUADOR Y BRASIL HABLAN SOBRE MATERIA ESPACIAL Y TECNOLOGÍA.	CRE NOTICIAS	15/7/14		X			
SEIS ALTOS OFICIALES SERÁN ASCENDIDOS.	PP EL VERDADERO	15/7/14		X			
NUEVO SISTEMA DE VISITAS EN EXPENITENCIARÍA BENEFICIA INGRESO DE GRUPOS PRIORITARIOS.	CRE NOTICIAS	14/7/14			X		
NUEVO SISTEMA DE VISITAS EN EX PENITENCIARÍA BENEFICIA INGRESO DE GRUPOS PRIORITARIOS.	ATALAYA	14/7/14			X		
OPERATIVOS DE CONTROL	ECUADOR TV	14/7/14			X		
NUEVO SISTEMA DE VISITAS EN LA EXPENITENCIARÍA BENEFICIA EL INGRESO DE GRUPOS PRIORITARIOS.	EL CIUDADANO	14/7/14			X		
EL SISTEMA DE ORALIDAD BUSCA AGILIDAD EN MATERIAS NO PENALES.	EL TELEGRAFO	15/7/14			X		
RIGE NUEVO RÉGIMEN DE VISITAS EN CRS DE TULCÁN.	PP EL VERDADERO	15/7/14			X		
MORADORES DE EL TRIUNFO LLEVARON PROBLEMA LIMÍTROFE A LA ASAMBLEA.	PP EL VERDADERO	15/7/14				X	
CAMPAÑA PARA EVITAR SER VÍCTIMAS DE SACAPINTAS.	MAREDEJA INFORMATIVA	15/7/14				X	
MÁS DE 100 ADOLESCENTES AISLADOS POR LA POLICÍA EN 2014.	FRANCISCO STEREO	14/7/14				X	
CONFORMAN CONSEJO PROVINCIAL DE SEGURIDAD.	TELERAMA	14/7/14				X	
CONFORMAN CONSEJO PROVINCIAL DE SEGURIDAD.	TELERAMA	14/7/14				X	
ENTREVISTA: CARLOS ALTAMIRANO, ROSA MANRIQUE	AL BORDE DE LA NOCHE	14/7/14				X	
DESLAVE EN PATATE.	GAMA TV	14/7/14					X
ANUNCIO DE SENAGUA	SONORAMA	14/7/14					X
VÍA ANTIGUA A ZAMORA SE HABILITA.	LA HORA	14/7/14					X
INOCAR ADVIERTE SOBRE PERÍODO DE OLEAJE	EL CIUDADANO	15/4/14					X
SUBSECRETARIO DEL AGUA: "EL ECUADOR ESTÁ PREPARADO PARA UNA EVENTUAL PRESENCIA DEL FENÓMENO DE EL NIÑO".	REVISTA INFORMATIVO DE LA TARDE	14/7/14					X
TOMAN MEDIDAS DE PRECAUCIÓN.	MANAVISION	14/7/14					X
ENTREVISTA CON: DARWIN TALLEDO CARGO.	MANAVISION	14/7/14					X
BELGA SE AHOGÓ	CANAL 1	14/7/14					X
ECUADOR SOCIALIZA ACCIONES PARA ENFRENTAR EVENTUAL FENÓMENO "EL NIÑO" CON COLOMBIA Y PERÚ.	ECUADOR INMEDIATO	16/7/14	X				
ECUADOR, COLOMBIA Y PERÚ COORDINAN ACCIONES PARA ENFRENTAR AL FENÓMENO DE 'EL NIÑO'	RADIO TARQUI	17/7/14	X				
PERÚ, COLOMBIA Y ECUADOR COMPARTEN INFORMACIÓN.	EL TELEGRAFO	17/7/14	X				
AVANCES EN SEGURIDAD PARA EL TURISTA	EL MERCURIO	16/7/14	X				
COMENTARIOS PERIODÍSTICOS DE VÍCTOR POVEDA Y FREDDY BENÍTEZ.	MORENA NOTICIAS	16/7/14	X				
FORTALECEN COOPERACIÓN EN MATERIA ESPACIAL.	EL MERCURIO	16/7/14		X			
FORTALECEN COOPERACIÓN EN MATERIA ESPACIAL.	MORENA NOTICIAS	16/7/14		X			
LAS LLUVIAS HAN DAÑADO EN UN 50% LA RED VIAL DE ZAMORA CHINCHIPE	RADIO PUBLICA	16/7/14		X			
CELEBRARÁN LAS FIESTAS PATRONALES DE CHACRAS.	EL NACIONAL	16/7/14		X			
EXPLOSIÓN EN LOS ASTILLEROS.	ECUAVIS	16/7/14		X			
LA CUARTA TRONCAL TOMA FORMA.	EXPRESO	17/7/14		X			
LA CUARTA TRONCAL TOMA FORMA.	CRE NOTICIAS	17/7/14		X			
ASCENSO DEL JEFE DEL COMANDO CONJUNTO.	EXPRESO	17/7/14		X			
LOS VACACIONALES CONSERVAN EL AJETREO PROPIO DE LAS CLASES.	EL COMERCIO	17/7/14		X			
CÁRCEL TURI.	TELERAMA	16/7/14			X		
TUTELA DE HIJOS, EN RIESGO	ECUAVIS	16/7/14			X		
GOBERNADOR RECORRE OBRAS DEL NUEVO CENTRO DE REHABILITACIÓN.	TELERAMA	16/7/14			X		
GOBERNADOR RECORRE OBRAS DEL NUEVO CENTRO DE REHABILITACIÓN.	TELERAMA	16/7/14			X		
CONCURSO DE JUECES CORTE NACIONAL DE JUSTICIA.	ECUADOR TV	16/7/14			X		
CONCURSO DE JUECES CORTE NACIONAL DE JUSTICIA.	ECUADOR TV	16/7/14			X		
DELEGADOS INTERNACIONALES AVALAN LA GESTIÓN PENITENCIARIA EN GUAYAS.	EL CIUDADANO	16/7/14			X		
ELECCIÓN DE NUEVOS JUECES.	ECUAVIS	16/7/14			X		
CON AUDIENCIAS VIRTUALES SE BUSCA EVITAR LOS RIESGOS DE FUGA DE PRESOS.	EL COMERCIO	17/7/14			X		
UNA GUÍA DE ENTREVISTAS EVITA LA REVICTIMIZACIÓN.	EL TELEGRAFO	17/7/14			X		
ENTREVISTA A XAVIER TORRES, PROMOTOR DEL PROGRAMA "REVOLUCIÓN PREVENTIVA"	ATALAYA	16/7/14				X	
EL CRIMEN DE CUELLO BLANCO EN EL TOP 10.	EXPRESO	17/7/14				X	
SE ACTUALIZÓ LISTA DE "LOS DIEZ MÁS BUSCADOS" DE ZONA 8	CRE NOTICIAS	16/7/14				X	
UNOS 90 MIL GUARDIAS DE SEGURIDAD PRIVADA ESTÁN REGISTRADOS.	EL MERCURIO	16/7/14				X	
ACCIÓN POLICIAL ANTIDROGAS EN AULAS DE COLEGIO.	FOREVER	16/7/14				X	
CAPTURAN A BANDA DE DELINCUENTES.	GAMA TV	16/7/14				X	
TRES MILLONES DE EMERGENCIAS ATENDIDAS EN DOS AÑOS DE ECU-911.	EL CIUDADANO	16/7/14					X
AUDITORÍA A EXPRESO ORDENADA TRAS CADENA CONCLUYE HOY.	LA HORA	17/7/14					X
PLAN DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE INCENDIOS FORESTALES SE SOCIALIZÓ EN IMBABURA.	CONFIRMADO.NET	16/7/14					X
120 HABITANTES DEBEN SER EVACUADOS.	EL COMERCIO	17/7/14					X
AUDITORÍA A EXPRESO ORDENADA TRAS CADENA CONCLUYE HOY.	DEMOCRACIA	17/7/14					X
MINISTRO FERNANDO CORDERO: "SE HAN REDUCIDO ALGUNOS ÍNDICES DE DELITOS EN EL PAÍS".	CRISTAL	17/7/14	X				
25 CANTONES SE BENEFICIAN CON EL ECU 911 LOJA EN LA FRONTERA SUR.	EL CIUDADANO	17/7/14	X				
MINISTRO FERNANDO CORDERO: "SE HAN REDUCIDO ALGUNOS ÍNDICES DE DELITOS EN EL PAÍS".	ECUADOR INMEDIATO	17/7/14	X				
ECUADOR, COLOMBIA Y PERÚ COORDINAN ACCIONES.	EL MERCURIO	17/7/14	X				
ECUADOR COORDINA CON COLOMBIA Y PERÚ ACCIONES PARA PREVENIR EL NIÑO.	EXPRESO	18/7/14	X				
ECUADOR, COLOMBIA Y PERÚ COORDINAN ACCIONES PARA ENFRENTAR AL FENÓMENO DE 'EL NIÑO'.	FUEGO	17/7/14	X				
JEFE DEL COMANDO CONJUNTO DE LAS FF.AA. ASCIENDE A GENERAL DE EJÉRCITO.	CRISTAL	17/7/14		X			
SISTEMA DE REHABILITACIÓN SOCIAL	RADIO REPUBLICA	17/7/14				X	
EXPERTOS INTERNACIONALES AVALAN LA GESTIÓN PENITENCIARIA EN EL PAÍS.	CRE NOTICIAS	17/7/14			X		

Anexo 1. Cuantificación de noticias generadas en los medios de comunicación a través de un monitoreo de medios.

TITULAR	MEDIO	FECHA	MINISTERIO COORDINACIÓN DE SEGURIDAD	MINISTERIO DE DEFENSA	MINISTERIO DE JUSTICIA	MINISTERIO DEL INTERIOR	SECRETARÍA DE GESTIÓN Y RIESGO
VOLUNTARIO DE ONG PACHAMAMA DEJÓ EL PAÍS	EL COMERCIO	20/7/14				X	
414 ACCIDENTES DE MOTO EN ESTE AÑO	EL COMERCIO	20/7/14				X	
UN VOLUNTARIO DE PACHAMAMA SALE OBLIGADO DEL PAÍS.	EL HOY	19/7/14				X	
63 MIL CASAS TIENEN KIT DE SEGURIDAD.	EL TELEGRAFO	19/7/14				X	
INFÓRMESE SOBRE QUIÉN VA A ALQUILAR SU PROPIEDAD.	EL COMERCIO	19/7/14				X	
ENTES MIDIERON REACCIÓN ANTE POSIBLE INUNDACIÓN	PP EL VERDADERO	19/7/14				X	
LAS RUTAS DE LA ESCLAVITUD.	EXPRESO	19/7/14				X	
RECLAMO DE AUTORIDADES DEL CAÑAR POR UN CASO LÍMITROFE	EL MERCURIO	19/7/14				X	
VOLUNTARIO DE ONG SE MARCHÓ DEL PAÍS.	EL UNIVERSO	20/7/14				X	
OPERATIVOS ANTIDROGAS.	CANAL 1	19/7/14				X	
CIRCUITOS GARAY Y PORTETE, ZONAS CRÍTICAS EN INCIDENTES POLICIALES	EL UNIVERSO	19/7/14				X	
LO ACUSAN DE DOS ASALTOS.	DIARIO PORTOVIEJO	19/7/14				X	
PACHAMAMA: ACTIVISTAS DETENIDOS EN LA CAROLINA	DIARIO EL HOY	19/7/14				X	
PACHAMAMA SE SIENTE VÍCTIMA DE PERSECUCIÓN	EXPRESO	19/7/14				X	
¡SE MATAN ENTRE BANDAS!	EXTRA	19/7/14				X	
INVESTIGADOS POR REBELIÓN TRAS MARCHA.	EL UNIVERSO	19/7/14				X	
TRES EXTRANJEROS FUERON DETENIDOS TEMPORALMENTE POR CONTROL MIGRATORIO.	TELEAMAZONAS	19/7/14				X	
ONG EN LIQUIDACIÓN PIDE QUE CESE 'HOSTIGAMIENTO'.	EL UNIVERSO	19/7/14				X	
PACHAMAMA RECHAZA OPERATIVO CONTRA SUS MIEMBROS.	LA HORA	19/7/14				X	
CUADROS VIRALES AUMENTAN CON CAMBIOS DE CLIMA.	EL TELEGRAFO	20/7/14					X
EVALÚAN DAÑOS Y REUBICACIÓN.	EXTRA	19/7/14					X
POR OLEAJE, AHOGADOS 3 TURISTAS EN MONTAÑITA.	EL UNIVERSO	21/7/14					X
HAY PREOCUPACIÓN EN UNIÓN DEL TOACHI POR FALLA GEOLÓGICA	EL UNIVERSO	21/7/14					X
EL SIS ECU -911 DE TULCÁN TENDRÁ 178.000 BENEFICIADOS	PP EL VERDADERO	20/7/14					X
SE IDENTIFICAN 15 VIVIENDAS EN ALTO RIESGO EN RIBERAS DEL SALADO.	PP EL VERDADERO	20/7/14					X
POBLADO EN RIESGO POR FISURA EN MONTAÑA	EXTRA	20/7/14					X
UN PLAN PARA PREVENIR INCENDIOS FORESTALES	EL COMERCIO	20/7/14					X
CONSCIENTE DEL PELIGRO QUE ENFRENTA.	LA HORA	20/7/14					X
EMERGENCIA Y POSIBLE RETIRO DE POBLADO EN LA VÍA A ALÓAG	EL UNIVERSO	19/7/14					X
RIEGOS MORTALES EN LOS RÍOS.	ECUAVISA	21/7/14					X
HAY PREOCUPACIÓN EN UNIÓN DEL TOACHI POR FALLA GEOLÓGICA.	MORENA NOTICIAS	21/7/14					X
EDITORIAL/ VIVIENDAS EN EL ESTERO	EL UNIVERSOI	21/7/14					X
FALLA GEOLÓGICA PODRÍA PONER EN RIESGO A HABITANTES DEL RECINTO LA UNIÓN DEL TOACHI	RTS	21/7/14					X
CASAS DEL ESTERO NO SERÁN REUBICADAS.	EXPRESO	19/7/14					X
ALISTAN EL PLAN DE CONTINGENCIA.	DIARIO PORTOVIEJO	19/7/14					X
MÁS DE \$ 13 MILLONES, EN SEGURIDAD DE AZUAY	EL TELEGRAFO	22/7/14	X				
LAS FELICITACIONES DE LA ASAMBLEA CAUSAN MALESTAR.	EL COMERCIO	22/7/14	X				
HOMENAJE A LA REVOLUCIÓN JULIANA.	EL TELEGRAFO	22/7/14		X			
LEDY ZUÑIGA COMPARECIÓ A LA COMISIÓN DE FISCALIZACIÓN DE LA ASAMBLEA NACIONAL.	MORENA NOTICIAS	22/7/14		X			
BRAZALETES PARA SENTENCIADOS.	ECUAVISA	22/7/14			X		
UN CELULAR PERDIDO CONMOCIONA A LA COMISIÓN DE FISCALIZACIÓN.	DIARIO HOY	22/7/14			X		
ANUNCIOS: AUTORIDADES HABLAN DEL CÓDIGO PENAL	EXPRESO	22/7/14			X		
ESCONDÍA LA DROGA EN LA MADERA DE LA CAMA QUE USA EN LA CÁRCEL.	EXPRESO	22/7/14			X		
JUSTICIA GASTÓ \$ 110 MILLONES EN LOS CRS.	EXPRESO	22/7/14			X		
TRASLADO DE PPL SERÁN TRASLADADOS EN UN SOLO GRUPO.	CARRUCEL	22/7/14			X		
UN CELULAR PERDIDO CONMOCIONA A LA COMISIÓN DE FISCALIZACIÓN.	CRE NOTICIAS	22/7/14			X		
SEGURIDAD EN EX PENITENCIARIA DEL LITORAL SE REFUERZA CON PERROS DETECTORES DE DROGA.	CRISTAL	21/7/14			X		
BRAZALETES PARA SENTENCIADOS.	ECUAVISA	21/7/14			X		
BRAZALETES PARA SENTENCIADOS.	ECUAVISA	21/7/14			X		
MINISTROS VISITARON NUEVO CENTRO DE REHABILITACIÓN.	TELERAMA	21/7/14			X		
NO HABRÁ TRASLADOS ANTICIPADOS DE PPL.	ECUADOR TV	21/7/14			X		
MINISTROS VISITARON NUEVO CENTRO DE REHABILITACIÓN.	TELERAMA	21/7/14			X		
SEGURIDAD EN EX PENITENCIARIA DEL LITORAL SE REFUERZA CON PERROS DETECTORES DE DROGA.	SUCRE	21/7/14			X		
COMISIÓN DE FISCALIZACIÓN DE LA ASAMBLEA RECIBE A LA MINISTRA DE JUSTICIA.	SONORAMA	21/7/14			X		
EL 16% DE HOMICIDIOS ES POR CULPA DEL LICOR.	AMERICA UIO	21/7/14				X	
ENTREVISTA: JUAN CARLOS BARRAGÁN - DIRECTOR NACIONAL DE LA POLICÍA ANTINARCÓTICOS.	CN PLUS	21/7/14				X	
ENTREVISTA A DIANE RODRÍGUEZ REPRESENTANTE GLBTI	MORENA NOTICIAS	21/7/14				X	
QUITO ES LA CIUDAD DEL PAÍS CON MÁS ROBOS A LOCALES.	EL COMERCIO	22/7/14				X	
OPINIÓN: OLIVER UTNE: ¿DÓNDE QUEDÓ EL PLURALISMO? _ SAMUELE MAZZOLINI.	EL TELEGRAFO	22/7/14				X	
OPERATIVO CONTRA MICROTRÁFICO DE DROGAS.	CANAL 1	22/7/14				X	
QUITO ES LA CIUDAD CON MÁS ROBOS A LOCALES COMERCIALES EN EL PAÍS.	CENTRO QUITO	22/7/14				X	
CANCELLERÍA: 3 RAZONES PARA CANCELAR VISA A UTNE.	DIARIO HOY	22/7/14				X	
ALARMANTES CIFRAS DE FEMENICIDIOS EN ECUADOR.	TC	22/7/14				X	
SE ANALIZA SEGURIDAD EN EL CALZADO, SUR DE QUITO.	EL TELEGRAFO	22/7/14				X	
UN PERUANO FUE HALLADO EN QUITO.	EL COMERCIO	22/7/14				X	
UNIFORMES POLICIALES ENCONTRADOS EN INMUEBLE.	CANAL 1	22/7/14				X	
OPERATIVOS ANTIDROGAS EN PLANTELES.	CANAL 1	22/7/14				X	
VIENTOS FUERTES EN QUITO.	CN PLUS	21/7/14					X
VIVIENDAS A PUNO DE CAER A ORILLAS DEL ESTERO SALADO.	CANAL 1	21/7/14					X

Anexo 1. Cuantificación de noticias generadas en los medios de comunicación a través de un monitoreo de medios.

TITULAR	MEDIO	FECHA	MINISTERIO COORDINACIÓN DE SEGURIDAD	MINISTERIO DE DEFENSA	MINISTERIO DE JUSTICIA	MINISTERIO DEL INTERIOR	SECRETARÍA DE GESTIÓN Y RIESGO
POLICÍA NACIONAL INICIA CAPACITACIONES EN GESTIÓN DE RIESGOS.	TELERAMA	22/7/14					X
MINGA DE LIMPIEZA.	EL NACIONAL	21/7/14					X
SGR IDENTIFICA 15 CASAS EN RIESGO EN RIBERAS DE ESTERO	EL TELEGRAFO	22/7/14					X
SGR IDENTIFICA 15 CASAS EN RIESGO EN RIBERAS DE ESTERO.	EL CARRUSEL	22/7/14					X
TASA DE HOMICIDIOS POR DEBAJO DE AL.	EL TELEGRAFO	23/7/14	X				
ACTOS ILÍCITOS.	ECUAVISA	22/7/14	X				
EX VICEALCALDESA ARRESTADA.	ECUAVISA	22/7/14	X				
IESS RECONOCE FALTA DE MÉDICOS Y MEDICAMENTOS.	EXPRESO	23/7/14	X				
UN EQUIPAJE CARGADO DE ORO.	CARAVANA	23/7/14	X				
IESS RECONOCE FALTA DE MÉDICOS Y MEDICAMENTOS.	EXPRESO	23/7/14	X				
ASCENSO DE JEFE DE FF.AA.	EL TIEMPO	22/7/14		X			
87 PRESOS FUERON TRASLADADOS.	EL COMERCIO	23/7/14			X		
ECUADOR: CASILLEROS JUDICIALES DESAPARECERÁN.	RTS	23/7/14			X		
LUCHA CONTRA LA VIOLENCIA A GRUPOS VULNERABLES.	EL TELEGRAFO	23/7/14			X		
BIESS DARÁ CRÉDITO PARA PENSIÓN ALIMENTICIA.	EL UNIVERSO	23/7/14			X		
URGE UNA TABLA PARA LA TENENCIA LEGAL DE DROGAS.	LA HORA NACIONAL (SECCIÓN B)	23/7/14			X		
139 CANDIDATOS PARA 7 VACANTES EN LA CNJ.	LA HORA NACIONAL (SECCIÓN B)	22/7/14			X		
BRAZALETE ELECTRÓNICO A MÁS DE CINCO MIL PRESOS.	RADIO MAREJADA	23/7/14			X		
BRAZALETE ELECTRÓNICO A MÁS DE CINCO MIL PRESOS.	EL UNIVERSO	23/7/14			X		
BRAZALETE ELECTRÓNICO A MÁS DE CINCO MIL PRESOS.	MORENA 640 AM	23/7/14			X		
139 CANDIDATOS PARA 7 VACANTES EN LA CNJ	CENTRO QUITO	23/7/14			X		
EN 100 DÍAS ESTARÁ LISTO EL NUEVO CENTRO CARCELARIO.	TELEAMAZONAS	22/7/14			X		
MINISTRA DE JUSTICIA PRESENTÓ INFORME.	FOREVER	22/7/14			X		
JUSTICIA GASTÓ \$ 110 MILLONES EN LOS CRS.	FOREVER	22/7/14			X		
TRASLADO DE PRESOS.	SOMORAMA	22/7/14			X		
CONCURSO PARA ELEGIR A JUECES	CN PLUS	22/7/14			X		
ALCANCES NUEVO CÓDIGO INTEGRAL PENAL.	CN PLUS	22/7/14			X		
LA NO CONTACTADA DE LA POLÍTICA FARANDULERA NACIONAL.	TELEAMAZONAS	22/7/14			X		
DETIENEN A CARLOS FIGUEROA EN QUITO.	CRISTAL (G)	22/7/14				X	
CJ FUERA DE CONCURSO DE MAGISTRADOS A 158 ASPIRANTES.	EL UNIVERSO	23/7/14				X	
UNA MUJER FUE DETENIDA CON UNA SUBAMETRALADORA TRAS ASALTOS.	EXPRESO	23/7/14				X	
ASUNTOS SOCIALES: APARECE EN QUITO UN PERUANO PERDIDO.	EXPRESO	23/7/14				X	
CAPTURAN A CARLOS FIGUEROA.	RADIO PUBLICA DE ECUADOR	22/7/14				X	
DETIENEN A CARLOS FIGUEROA EN QUITO.	MORENA 640 AM	22/7/14				X	
DETIENEN A CARLOS FIGUEROA EN QUITO.	RADIO TARQUI	22/7/14				X	
CAPTURAN A CARLOS FIGUEROA.	GAMA TV	22/7/14				X	
ESTE MIÉRCOLES, SE REUNIRÁN LAS AUTORIDADES PARA TRATAR EL CASO DEL ENFRENTAMIENTO DE ESTUDIANTES.	TV MANABITA	22/7/14				X	
DETIENEN A CARLOS FIGUEROA.	TC MI CANAL (GYE)	22/7/14				X	
ORDEN DE PRISIÓN.	SOMORAMA	22/7/14				X	
LA POLICÍA DESARTICULA BANDA DE CLONADORES.	EL TIEMPO (CUENCA)	17/7/14				X	
LARA NO ES PERSEGUIDO POLÍTICO.	EL NORTE (IBARRA)	18/7/14				X	
HALLAN EN ECUADOR A UN PERUANO DESAPARECIDO HACE CUATRO MESES EN LIMA.	CRISTAL (G)	22/7/14				X	
QUITO ES LA CIUDAD CON MÁS ROBOS A LOCALES COMERCIALES EN EL PAÍS.	VISIÓN-UIO	22/7/14				X	
FIGUEROA LLEGÓ A LA CÁRCEL NÚMERO CUATRO.	DIARIO HOY	22/7/14				X	
LOS MILITARES SALEN A LAS CALLES PARA NEUTRALIZAR CINCO DELITOS.	EL COMERCIO	23/7/14				X	
DETIENEN A CARLOS FIGUEROA EN QUITO.	SUCRE (G)	22/7/14				X	
CAPTURAN "AL DIABLO".	TELEAMAZONAS-G	23/7/14				X	
ACTIVISTA CARLOS FIGUEROA, DETENIDO EN QUITO.	EXPRESO	23/7/14				X	
SENTENCIA POR DELITO DE INJURIAS.	CN PLUS	22/7/14				X	
DETIENEN A CARLOS FIGUEROA EN QUITO.	ECUADOR INMEDIATO	22/7/14				X	
BARRIOS SOLICITAN UPC.	CANAL 1 QUITO	23/7/14				X	
ZONAS EN RIESGO.	TC MI CANAL (GYE)	23/7/14					X
REUBICACIÓN DE VIVIENDAS EN EL ESTERO SALADO.	TELEAMAZONAS-G	23/7/14					X
ESTÁN ATENTOS ANTE INCENDIOS.	EL NORTE (IBARRA)	18/7/14					X
MEJORA EL PLAN DE RESCATE DE MONTAÑA.	EXPRESO	23/7/14					X
CENSO EN EL ESTERO SALADO.	ECUAVISA-G	23/7/14					X
UNA APLICACIÓN MÓVIL AYUDARÁ EN LA SEGURIDAD DE LOS TURISTAS.	EL TELEGRAFO	23/7/14					X
400 FAMILIAS DEBEN ABANDONAR EL ESTERO SALADO.	DIARIO HOY	22/7/14					X
TRES MILLONES DE EMERGENCIAS ATENDIDAS.	EL NORTE (IBARRA)	17/7/14					X
SITUACIONES DE RIESGOS.	TC MI CANAL (GYE)	22/7/14					X
CENSO EN EL ESTERO SALADO.	ECUAVISA-G	22/7/14					X
SECRETARÍA DE ASENTAMIENTOS HUMANOS IRREGULARES CONSTATÓ LEGALIDAD DE TERRENOS.	TELERAMA	22/7/14					X
LA INFORMACIÓN SOBRE EL OLEAJE ES VITAL PARA EL TURISTA.	EL COMERCIO	23/7/14					X
LISTO EL COMITÉ DE REDUCCIÓN DE RIESGOS.	EL NORTE (IBARRA)	18/7/14					X
RECAPT SEGUIRÁ OPERANDO EL CALL CENTER DEL SEGURO.	MORENA 640 AM	23/7/14	X				
OPINIÓN: PERO NO TANTO POR JORGE VIVANCO MENDIETA.	EXPRESO	24/7/14	X				
ESTHER ARCE ESTUVO EN TRES PARTIDOS POLÍTICOS.	EL COMERCIO	24/7/14	X				
FUERZA NAVAL SE MODERNIZA Y AVANZA.	EL UNIVERSO	24/7/14		X			
UN HIJO EXTRA, EL 'PECADO' QUE LA ARMADA NO LE PERDONÓ.	EXPRESO	24/7/14		X			

Anexo 1. Cuantificación de noticias generadas en los medios de comunicación a través de un monitoreo de medios.

TITULAR	MEDIO	FECHA	MINISTERIO COORDINACIÓN DE SEGURIDAD	MINISTERIO DE DEFENSA	MINISTERIO DE JUSTICIA	MINISTERIO DEL INTERIOR	SECRETARÍA DE GESTIÓN Y RIESGO
COMPRA DE SISTEMAS DE RADARES.	ECUAVISA-Q	24/7/14	X				
AUTORIDADES RECORRIERON INSTALACIONES DEL CENTRO REGIONAL GUAYAS.	RTS (GYE)	24/7/14		X			
AUTORIDADES VISITARON CÁRCEL DE GUAYAQUIL.	CARAVANA GYE 750AM	24/7/14		X			
CONTROL EN CENTRO DE RECLUSIÓN.	TC MI CANAL (GYE)	24/7/14		X			
ABOGADO DE CARLOS FIGUEROA: "EN LA LEGISLACIÓN LOCAL TODAVÍA ALGUNAS ACCIONES QUE ESTÁN PENDIENTES".	ECUADOR INMEDIATO	23/7/14		X			
ANUNCIO DEL MINISTERIO DE JUSTICIA.	SONORAMA	23/7/14		X			
139 CANDIDATOS PARA 7 VACANTES EN LA CNU.	VISIÓN-UIO	23/7/14		X			
PRESIDENTE DE LA JUDICATURA Y MINISTRA DE JUSTICIA VISITAN PENITENCIARÍA.	TELEAMAZONAS-G	23/7/14		X			
AUTORIDADES VISITARON CÁRCEL DE GUAYAQUIL.	SUCRE (G)	23/7/14		X			
ENTIDADES DE JUSTICIA TRABAJARÁN EN CONJUNTA EN LA ATENCIÓN INTEGRAL DE ADOLESCENTES INFRACTORES.	SUCRE (G)	23/7/14		X			
FIGUEROA BUSCA OPCIONES.	EXPRESO	24/7/14		X			
VISITA DE LAS AUTORIDADES.	RTS (GYE)	24/7/14		X			
LA CARRERA PENITENCIARIA SERÁ UNA ALTERNATIVA PARA LOS BACHILLERES.	EL TELEGRAFO	24/7/14		X			
AUDIENCIAS POR VIDEO CONFERENCIA, AUTORIDADES CONSTATARON FUNCIONAMIENTO.	RTS (UIO)	24/7/14		X			
MINISTRA VISITA CRS.	EL TIEMPO (CUENCA)	19/7/14		X			
9 VACANTES PARA LA CORTE NACIONAL DE JUSTICIA.	CAPITAL TV	23/7/14		X			
BRAZALETE ELECTRÓNICO A MÁS DE CINCO MIL PRESOS.	CRISTAL (G)	23/7/14		X			
IMPLEMENTARÁ BRAZALETES EN PRESOS.	EL MERCURIO (MANTA)	23/7/14		X			
PRÉSTAMOS PARA EL PAGO DE PENSIONES ALIMENTICIAS .	CANAL 1 QUITO	23/7/14		X			
ENTREVISTA: MILTON CASTILLO, ABOGADO DE CARLOS FIGUEROA.	RADIO TARQUI	23/7/14		X			
BRAZALETE ELECTRÓNICOS.	RADIO PUBLICA DE ECUADOR	23/7/14		X			
ELECCIÓN DE NUEVAS AUTORIDADES.	TC MI CANAL (GYE)	23/7/14		X			
SEGURIDADES EN CENTROS DE REHABILITACIÓN PENITENCIARIA.	TC MI CANAL (GYE)	23/7/14		X			
NO SE DESCARTA TRASLADO DE FIGUEROA A CÁRCEL DE COTOPAXI.	ECUADOR TV	23/7/14		X			
PRESTAMOS PARA PENSIONES.	TELEAMAZONAS-Q	23/7/14		X			
MINISTRA DE JUSTICIA VISITA PENITENCIARÍA DEL LITORAL.	ECUADOR TV	23/7/14		X			
EVALÚAN MEDIDAS.	TELEAMAZONAS- Q	23/7/14		X			
AUTORIDADES RECORRIERON INSTALACIONES DEL CENTRO REGIONAL GUAYAS.	RTS (GYE)	23/7/14		X			
NO SE DESCARTA TRASLADO DE FIGUEROA A CÁRCEL DE COTOPAXI.	ECUADOR TV	23/7/14		X			
MINISTRA DE JUSTICIA VISITA PENITENCIARÍA DEL LITORAL.	ECUADOR TV	23/7/14		X			
AUTORIDADES RECORRIERON INSTALACIONES DEL CENTRO REGIONAL GUAYAS.	RTS (GYE)	23/7/14		X			
CARLOS FIGUEROA SERÍA TRASLADADO A REGIONAL COTOPAXI POR SU SEGURIDAD.	TELERAMA	23/7/14		X			
FIRMA DE CONVENIO PARA FINANCIAR CASA DE ACOGIDA.	TELERAMA	23/7/14		X			
OBRAS DEL GOBIERNO EN GUAYAQUIL.	CN PLUS	23/7/14		X			
EL DECRETO 16 ES ANALIZADO EN UN LIBRO.	EL COMERCIO	24/7/14			X		
EDITORIAL: LAS FFAA Y EL PATRULLAJE.	EL COMERCIO	24/7/14			X		
MÁS DE 10.500 OPERATIVOS CONTRA EL HAMPA.	MORENA 640 AM	24/7/14			X		
LOS PATRULLEROS Y MOTOS CON 'GPS'.	LA HORA (LOJA)	19/7/14			X		
OPERATIVO DE SEGURIDAD EN EL ESTADIO.	EL TIEMPO (CUENCA)	19/7/14			X		
LOS MILITARES Y POLICÍAS PATRULLAN EN FORMA CONJUNTA.	RADIO TARQUI	23/7/14			X		
ENTREVISTA CON: FERNANDO ZAMBRANO, SUBSECRETARIO DE TRANSPORTE Y OBRAS PÚBLICAS.	RADIO MODELO DE MATA	23/7/14			X		
AMENAZAN DE MUERTE A HIJO DE FISCAL QUE FUE ASESINADO EN JIPIJAPA.	CRISTAL (G)	23/7/14			X		
LAS MORGUES ANTIGUAS SERÁN CLAUSURADAS GRADUALMENTE.	EL TELEGRAFO	24/7/14			X		
MÁS DE 10.500 OPERATIVOS CONTRA EL HAMPA.	EXPRESO	24/7/14			X		
ENTREVISTA: ROLANDO PANCHANA, GOBERNADOR DEL GUAYAS.	RADIO PUBLICA DE ECUADOR	23/7/14				X	
EL MUNICIPIO DE MANTA ENTREGA OBRAS A LA SNGR.	TV MANABITA	23/7/14				X	
ALARMA POR INCENDIO CERCA DE VILCABAMBA.	EL UNIVERSO	24/7/14				X	
VARIOS INCENDIOS SE HACEN PRESENTES EN LOJA.	TELEAMAZONAS-Q	24/7/14				X	
LA EXVICEALCALDESA ESTHER ARCE ESTUVO EN TRES PARTIDOS POLÍTICOS.	FOREVER	24/7/14	X				
COMBIFRON SE REUNIRÁ EN CUENCA.	PP EL VERDADERO	25/7/14		X			
JUECES DE LA FAMILIA ANALIZAN EL CASO DEL SARGENTO BARBERÁN.	EXPRESO	25/7/14		X			
OPINIÓN: ENSAYOS BINACIONALES POR: OSWALDO JARRIN R.	EL COMERCIO	25/7/14		X			
AUTORIDADES CONSTATAN EFICACIA DE AUDIENCIAS VIRTUALES EN CRS.	PP EL VERDADERO	25/7/14			X		
BARRIOS CAPITALINOS SOLICITAN UPC DE URGENCIA.	CANAL 1 QUITO	25/7/14				X	
INAUGURACIÓN UPC.	ECUADOR TV	24/7/14				X	
GOBIERNO ENTREGÓ DOS UPC EN HOMENAJE A GUAYAQUIL.	PP EL VERDADERO	25/7/14				X	
LOS GRUPOS SOCIALES SE UNEN EN CONTRA DEL DECRETO 16.	EL COMERCIO	25/7/14				X	
SUS RESTOS APARECEN TRAS 12 AÑOS.	LA HORA NACIONAL (SECCIÓN B)	25/7/14				X	
RETIENEN 1568 MOTOS Y 660 VEHÍCULOS EN SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS.	ECUADOR INMEDIATO	24/7/14				X	
MINISTRO DEL INTERIOR RECHAZA AMENAZAS DE ASESINOS AL HIJO DEL FISCAL RAMÓN LOOR OCURRIDO EN JIPIJAPA.	CRE NOTICIAS	24/7/14				X	
FIGUEROA: DEFENSA PRESENTA RECURSO DE HABEAS CORPUS.	RADIO QUITO	24/7/14				X	
RETIENEN 1568 MOTOS Y 660 VEHÍCULOS EN SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS	CRONICA INFORMATIVA	24/7/14				X	
UNIDADES DE POLICÍA COMUNITARIA	TC	24/7/14				X	
OBRAS DEL GOBIERNO.	TC	24/7/14				X	
INAUGURACIÓN UPC.	CN PLUS	24/7/14				X	
INAUGURACIÓN UPC.	ECUADOR TV	24/7/14				X	
HABEAS CORPUS.	VISIÓN-UIO	24/7/14				X	
OPERATIVOS EN COLEGIOS.	RADIO MAREIADA	25/7/14				X	
ENTREVISTA CON: WALTER VILLAO, DIRECTOR DE OBRAS PÚBLICAS DEL MUNICIPIO DE MANTA.	RADIO MODELO DE MATA	24/7/14					X

Anexo 1. Cuantificación de noticias generadas en los medios de comunicación a través de un monitoreo de medios.

TITULAR	MEDIO	FECHA	MINISTERIO COORDINACIÓN DE SEGURIDAD	MINISTERIO DE DEFENSA	MINISTERIO DE JUSTICIA	MINISTERIO DEL INTERIOR	SECRETARÍA DE GESTIÓN Y RIESGO
CONTROL EN INCENDIO DE VILCABAMBA.	GAMA TV	24/7/14					X
INCENDIO FORESTAL FUE CONTROLADO EN VILCABAMBA.	GAMA TV	24/7/14					X
EL FUEGO CONSUME 30 HECTÁREAS EN VILCABAMBA.	LA HORA	25/7/14					X
LA INMACULADA TIENE PLAN DE CONTINGENCIA.	EXPRESO	25/7/14					X
ECUADOR INVITA A 3 PAÍSES EUROPEOS A LICITACIÓN PARA COMPRA DE RADARES.	EL TELEGRAFO	27/7/14	X				
ESPAÑA FRANCIA E ITALIA A LICITACIÓN DE RADARES.	LA HORA	27/7/14	X				
ENTREVISTA: LAUTARO OJEDA SEGOVIA/ ANALISTA DE SEGURIDAD PÚBLICA.	EL COMERCIO	27/7/14	X				
INVITAN A PAÍSES PARA LICITACIÓN DE RADARES.	DIARIO PORTOVIEJO	27/7/14	X				
CARTAS: CARLOS MOSQUERA "CHUSCOS"	LA HORA	27/7/14	X				
ENTREVISTA: JOSÉ CENTANARO, SECRETARIO TÉCNICO DEL MAR.	EL TELEGRAFO	28/7/14		X			
ECUADOR COMPRARÍA CUATRO RADARES EUROPEOS ESTE AÑO.	EXPRESO	28/7/14		X			
ECUADOR COMPRARÍA CUATRO RADARES EUROPEOS ESTE AÑO.	LA MORENA	28/7/14		X			
ECUADOR COMPRARÍA CUATRO RADARES EUROPEOS ESTE AÑO.	MAJESTAD	28/7/14		X			
ARMADA Y ESTUDIANTES RINDIERON HOMENAJE A GUAYAQUIL EN SU ANIVERSARIO DE FUNDACIÓN.	EL TELEGRAFO	26/7/14		X			
VICTORIA DE JAMBELÍ, INSPIRACIÓN DE FUERZA NAVAL EN DESFILE POR SU DÍA.	EL UNIVERSO	26/7/14		X			
ENLACE CIUDADANO: COMBATE DE JAMBELÍ.	ECUADOR TV	26/7/14		X			
GUAYAQUILEÑOS SE CONTAGIARON DE CIVISMO CON DOS DESFILES.	PP EL VERDADERO	26/7/14		X			
INQUIETUDES POR EL USO DE BRAZALETES EN PRESOS	EL UNIVERSO	27/7/14			X		
EL 17% DE LOS ASPIRANTES A LA CORTE ES MUJER.	EL COMERCIO	28/7/14			X		
LA NUEVA NO CONTACTADA DE LA POLÍTICA FARANDULERA.	TELEAMAZONAS	27/7/14			X		
MÁS LOCALES SANCIONADOS EN MANTA.	EL TELEGRAFO	27/7/14				X	
PLATAFORMA VIRTUAL AYUDA A COMBATIR EL CRIMEN.	EL TELEGRAFO	28/7/14				X	
MORADORES DE PISULLÍ PIDIERON SEGURIDAD.	EL COMERCIO	28/7/14				X	
DECLARACIONES DE MERCEDES BRITO, JEFA POLÍTICA DE MANTA.	TV MANABITA	27/7/14				X	
POLICÍAS RECIBEN BICICLETAS PARA REALIZAR PATRULLAJES.	CANAL 1- G	27/7/14				X	
OPERATIVO CLAUSURÓ BARES Y CENTROS NOCTURNOS EN PICHINCHA.	TELEAMAZONAS	28/7/14				X	
TRES DETENIDOS EN OPERATIVO ANTIDROGA.	RTS GYE	28/7/14				X	
ENTREGA DE BICICLETAS PARA PATRULLAJE POLICIAL	CANAL 1 QUITO	28/7/14				X	
CAEN 3 LABORATORIOS Y MÁS DE 9 MIL ARMAS EN 6 MESES.	LA HORA NACIONAL (SECCIÓN B)	27/7/14				X	
CAPTURAN A MÁS BUSCADO DEL GUAYAS.	GAMA TV- Q	25/7/14				X	
AUTORIDADES DETIENEN AL SEGUNDO MÁS BUSCADO DE GUAYAS.	ECUADOR INMEDIATO	25/7/14				X	
VICEMINISTRA DE SEGURIDAD SOBRE DESAPARECIDOS	ECUADOR INMEDIATO	25/7/14				X	
POLICÍA JUDICIAL DEL GUAYAS DETUVO A 12 SOSPECHOSOS POR PORTAR ARMAS DE FUEGO Y DROGA.	ECUADOR INMEDIATO	25/7/14				X	
PRESENTAN PLAN ESTRATÉGICO QUE OPTIMIZA SEGURIDAD CIUDADANA.	ECUADOR INMEDIATO	25/7/14				X	
EL MIES EXPIDIÓ EL INSTRUCTIVO PARA REGISTRO DE ORGANIZACIONES SOCIALES.	EL COMERCIO	27/7/14				X	
PERMISO PARA LOCALES SE ENTREGAN HASTA AGOSTO.	EL TELEGRAFO	27/7/14				X	
218 MÁS BUSCADOS FUERON DETENIDOS.	EL COMERCIO	27/7/14				X	
CLAUSURADOS LOCALES NOCTURNOS.	TC MI CANAL (GYE)	27/7/14				X	
CLAUSURAN CENTROS DE DIVERSION.	RTS (GYE)	27/7/14				X	
TRES DETENIDOS EN OPERATIVO ANTIDROGA.	RTS (GYE)	27/7/14				X	
ORDEN, PAZ Y CONFORT PREDOMINAN EN PLANES DE VIVIENDA PARA GENDARMES.	PP EL VERDADERO	28/7/14				X	
DECLARACIONES DEL VICEPRESIDENTE DE LA REPÚBLICA, JORGE GLAS, POR LA FUNDACIÓN DE GUAYAQUIL .	ECUADOR TV	25/7/14					X
SESIÓN SOLEMNE POPULAR.	NOTICIERO UNO ESTELAR	25/7/14					X
OBRAS PARA SEIS SECTORES.	EL DIARIO (PORTOVIEJO)	26/7/14					X
UN SIMULACRO SE REALIZÓ EN EL TRIUNFO.	EXPRESO	28/7/14					X
ENTRE JULIO Y SEPTIEMBRE, TEMPERATURAS SOBRE LO NORMAL GESTADAS POR "EL NIÑO".	PP EL VERDADERO	28/7/14					X
INCENDIO EN VILCABAMBA, LOJA.	ECUAVISAS- Q	25/7/14					X
OBRAS EMERGENTES PARA MINIMIZAR IMPACTO DE EL NIÑO.	EL MERCURIO (MANTA)	25/7/14					X
PERMISOS APROBADOS PARA CONCIERTO DE ARJONA.	EL MERCURIO (MANTA)	27/7/14					X
AÚN FALTAN SALVAVIDAS.	SÚPER	27/7/14					X
GAD DE MANTA SUBIÓ AL PORTAL DE COMPRAS PÚBLICAS SEIS OBRAS PARA MITIGAR LA EMERGENCIA.	CAPITAL TV	25/7/14					X
SE REPORTA QUE HAY POCOS SALVAVIDAS EN LOS BALNEARIOS.	EL UNIVERSO	27/7/14					X
SANTA ELENA NO CUENTA CON SUFICIENTES RESCATISTAS.	EL UNIVERSO	27/7/14					X
112 MILLONES EN RADARES PARA VIGILANCIA.	LA PRENSA (RIOBAMBA)	29/7/14	X				
USD 112 MILLONES PARA RED DE RADARES.	EL NORTE (IBARRA)	29/7/14	X				
MINISTROS TAMBIÉN VIVEN SUS VACACIONES.	LA HORA	31/7/14		X			
COLOMBIA Y ECUADOR REALIZAN TRABAJO CARTOGRAFICO CONJUNTO.	ECUADOR INMEDIATO	30/7/14		X			
FAMILIARES DE PRIVADOS DE LIBERTAD ENTREGAN CARTA EN EL MINISTERIO DE JUSTICIA.	ECUADOR INMEDIATO	30/7/14			X		
FAMILIARES DE PPL PIDEN SUSPENDER TRASLADO DE INTERNAS A LATACUNGA.	CONFIRMADO.NET	30/7/14			X		
COMENTARIOS PERIODÍSTICOS DE XAVIER COELLO Y PEPE PEÑA SOBRE MICRO TRÁFICO DE DROGAS.	MORENA 640 AM	30/7/14			X		
CASO LA COCHA: CORTE CONSTITUCIONAL CONSIDERA QUE NO SE HA CONFIGURADO EL DOBLE JUZGAMIENTO.	ECUADOR INMEDIATO	30/7/14			X		
FAMILIARES DE PRIVADOS DE LIBERTAD PIDEN INFORME.	CANAL UNO -G	30/7/14			X		
TABLA POLÉMICA.	TELEAMAZONAS-Q	30/7/14			X		
FAMILIARES DE PPL ENTREGAN UNA CARTA.	EXPRESO	31/7/14			X		
LOS FAMILIARES DE PPL SIGUEN INQUIETOS POR LOS TRASLADOS.	EL UNIVERSO	31/7/14			X		
PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES: 800 PRESOS DE CÁRCEL DE MACHALA INMUNIZADOS.	EL TELEGRAFO	31/7/14			X		
DERECHOS PARA LOS ENCARCELADOS.	CANAL 1 QUITO	31/7/14			X		
JUSTICIA LIDERA PLAN PARA MITIGAR VIOLENCIA.	EL COMERCIO	31/7/14			X		
FAMILIARES DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD SOLICITAN MEJORAS EN SISTEMA DE REHABILITACIÓN SOCIAL.	RTS (UIO)	31/7/14			X		

Anexo 1. Cuantificación de noticias generadas en los medios de comunicación a través de un monitoreo de medios.

TITULAR	MEDIO	FECHA	MINISTERIO COORDINACIÓN DE SEGURIDAD	MINISTERIO DE DEFENSA	MINISTERIO DE JUSTICIA	MINISTERIO DEL INTERIOR	SECRETARÍA DE GESTIÓN Y RIESGO
MARCHA POR LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD.	EL COMERCIO	31/7/14			X		
HOY LA FERIA CIUDADANA EN PUERTO LÓPEZ.	EL MERCURIO (MANTA)	30/7/14			X		
PIDEN INFORME DEL NUEVO MODELO DE GESTIÓN PENITENCIARIA.	CANAL 1 - G	30/7/14			X		
UNA MARCHA CONTRA EL SISTEMA CARCELARIO EN QUITO .	DIARIO HOY	30/7/14			X		
VACUNACIÓN A REOS DE MACHALA.	RADIO MAREJADA	31/7/14			X		
LAS QUEJAS POR TRASLADO DE PRESOS A COTOPAXI NO CESAN.	LA HORA NACIONAL (SECCIÓN B)	31/7/14			X		
ÁMBITO JUDICIAL.	ATALAYA	30/7/14				X	
UN HOMBRE DETENIDO POR CRIMEN DE UNA JOVEN.	EL COMERCIO	31/7/14				X	
CAPTURA DE ASESINOS.	TC MI CANAL (GYE)	31/7/14				X	
ECUADOR VOLVERÁ A TENER TASAS DE HOMICIDIOS DE UN SOLO DÍGITO, DICE MINISTRO JOSÉ SERRANO .	CENTRO QUITO	31/7/14				X	
RECONOCIMIENTO A LA LABOR POLICIAL.	TELEAMAZONAS G	31/7/14				X	
EL CONSUMO DE DROGAS EN COLEGIOS, UN ASUNTO MULTICAUSAL Y COMPLEJO.	EL TELEGRAFO	31/7/14				X	
LA DINASED TIENE 393 INDAGACIONES ABIERTAS POR DESAPARICIONES.	EL TELEGRAFO	31/7/14				X	
POLICÍA DESARTICULA BANDA DELICTIVA.	ECUADOR TV	30/7/14				X	
ECUADOR VOLVERÁ A TENER TASAS DE HOMICIDIOS DE UN SOLO DÍGITO, DICE MINISTRO JOSÉ SERRANO.	VISIÓN-UIO	30/7/14				X	
11 SUPUESTOS INTEGRANTES DE UNA BANDA FUERON DETENIDOS EN CUENCA.	CRISTAL (G)	30/7/14				X	
FAMILIARES DE PERSONAS DESAPARECIDAS RECLAMAN.	EL MERCURIO (CUENCA)	30/7/14				X	
MINISTRO SERRANO: LUEGO DE 20 AÑOS, ECUADOR VOLVERÁ A TENER TASA DE HOMICIDIOS DE UN SOLO DÍGITO.	ECUADOR INMEDIATO	30/7/14				X	
ENTREVISTA: ECON. ALBERTO ACOSTA ESPINOZA, EX PRESIDENTE DE LA ASAMBLEA NACIONAL.	RADIO QUITO	30/7/14				X	
ENTREVISTA A ISRAEL AVILÉS REPRESENTANTE DE CONAGUA.	MORENA 640 AM	30/7/14				X	
REDUCCIÓN DE MUERTES VIOLENTAS POR ASESINATOS.	CANAL 1 - G	30/7/14				X	
81% DE EFECTIVIDAD EN INVESTIGACIÓN DE CASOS DESAPARECIDOS POR PARTE DE LA DINASED.	ECUADOR INMEDIATO	30/7/14				X	
EL IMPACTO DEL FENÓMENO DEL EL NIÑO SERÍA MENOR AL ESTIMADO	EL TELEGRAFO	31/7/14					X
SECRETARÍA DE RIESGOS ARRANCA CAMPAÑA CONTRA INCENDIOS FORESTALES EN MANABÍ.	EL CIUDADANO	30/7/14					X
ÚLTIMO INFORME DEL ERFEN DETERMINÓ QUE HAN DISMINUIDO LAS PROBABILIDADES DEL EVENTUAL FENÓMENO EL NIÑO.	ECUADOR INMEDIATO	30/7/14					X
SEGURIDAD CIUDADANA.	CANAL 1 - G	30/7/14					X
DECLARACIONES DE JEAN CARLOS GILER, GERENTE DE LA EPMAPAP.	MANAVISION	30/7/14					X
UN MINERO FALLECE DEBIDO A DESLAVE.	CRISTAL (G)	30/7/14					X
ACTIVIDAD VOLCÁN TUNGURAHUA.	ECUADOR TV	30/7/14					X
PREVENCIÓN FENÓMENO DEL NIÑO.	ECUADOR TV	30/7/14					X
DESARTICULAN BANDA DE MICROTRÁFICO DE DROGAS.	TELERAMA	30/7/14					X
MINERO MUERE TRAS DESLAVE EN PONCE ENRÍQUEZ	CRISTAL (G)	30/7/14					X
PLAN DE OBSERVACIÓN POR EL FENÓMENO DEL NIÑO.	EL MERCURIO (CUENCA)	30/7/14					X
ENTREVISTA A KATIUSKA DROUET, DIRECTORA DEL BANCO DEL ESTADO.	CAPITAL TV	30/7/14					X
UN MINERO FALLECIÓ DEBIDO A DESLAVE EN PONCE ENRÍQUEZ.	ECUADOR INMEDIATO	30/7/14					X
DEVASTADOR INCENDIO LO DEJÓ EN LA CALLE.	EL CLARION	30/7/14					X
ANIVERSARIO: ESPE CELEBRÓ SUS 92 AÑOS DE FUNDACIÓN EN EL PAÍS.	EL TELEGRAFO	1/8/14		X			
OPINIÓN DE HOY / LA JUSTICIA NO ESTÁ LISTA.	DIARIO HOY	1/8/14			X		
JUSTICIA ORDINARIA PODRÁ JUZGAR DELITOS INDÍGENAS.	EL MERCURIO	31/7/14			X		
SE IMPLEMENTA PROCESO DE REHABILITACIÓN SOCIAL.	EL MERCURIO (MANTA)	31/7/14			X		
ENTREVISTA: LENIN LARA, EXMINISTRO DE JUSTICIA Y ALCALDE DE ESMERALDAS.	CN PLUS	31/7/14			X		
ENTREVISTA: DR. RAMÍRO ÁVILA Y DR. RAFAEL OYARTE.	RADIO QUITO	31/7/14			X		
MINISTRO DEL INTERIOR EXPLICA DESARTICULACIÓN DE BANDA.	TELERAMA	31/7/14				X	
TASA DE HOMICIDIOS Y ASESINATOS BAJA UN DÍGITO.	ECUADOR TV	31/7/14				X	
JUDICIALES RECHAZAN INFORME DE FUNDACIONES.	EL UNIVERSO	1/8/14				X	
HINCHAS MUESTRAN UN MENSAJE A FAVOR DE LA SEGURIDAD	EL TELEGRAFO	1/8/14				X	
AUMENTAN LOS LÍMITES EN CONFLICTO DE GUAYAS.	MORENA 640 AM	1/8/14				X	
CUARTO DÍA DE AUDIENCIA POR EL ASESINATO DEL FISCAL RAMÓN LOOR.	RADIO MAREJADA	1/8/14				X	
40 MIL CHALECOS PARA PROTEGER LA VIDA DE POLICÍAS EN ECUADOR.	OPINIÓN (MACHALA)	31/7/14				X	
EMPRESA INDIA DOTARA 40 000 CHALECOS ANTIBALAS A POLICÍA DE ECUADOR.	SUCRE (G)	31/7/14				X	
LA DINASED RESUELVE 1.650 DESAPARICIONES.	EL TIEMPO (CUENCA)	31/7/14				X	
BANCA DE "LA MADRINA" FUE DESARTICULADA AYER.	EL TIEMPO (CUENCA)	31/7/14				X	
PUBLICITAS S&S EN LO ALTO.	MARKKA REGISTRADA	31/7/14				X	
SE DESARTICULÓ UN BANDA.	TELERAMA	31/7/14				X	
OPERATIVOS.	ECUADOR TV	31/7/14				X	
AGENCIAS GANADORAS EN EL CARIBE - MCV PUBLICIDAD.	MARKKA REGISTRADA	31/7/14				X	
AUMENTAN LOS LÍMITES EN CONFLICTO DE GUAYAS.	EXPRESO	1/8/14				X	
ECUADOR VOLVERÁ A TENER TASAS DE HOMICIDIOS DE UN SOLO DÍGITO, DICE MINISTRO JOSÉ SERRANO.	VISIÓN-UIO	31/7/14				X	
OPERATIVOS CONTRA BANDAS DELICTIVAS.	CARRUCEL	1/8/14				X	
CUMBRE AMERIPOL EN QUITO.	CANAL 1 QUITO	1/8/14				X	
CON VIDEOS DEL ECU-911 SE INDAGA CRIMEN DE JOVEN.	EL COMERCIO	1/8/14				X	
11 DETENIDOS TRAS UN OPERATIVO EN CUENCA.	EL COMERCIO	1/8/14				X	
MINISTRO SERRANO INFORMA SOBRE CAPTURA DE BANDA	RTS (UIO)	1/8/14				X	
TEMA DEL DÍA: 33 DETENIDOS EN UN OPERATIVO.	RTS (GYE)	1/8/14				X	
CAPTURA DE ANTISOCIALES.	RTS (GYE)	1/8/14				X	
LA AME Y LA SECRETARÍA DE RIESGOS COLABORARÁN.	EL TELEGRAFO	1/8/14					X
PROBABILIDADES DE UN NIÑO INTENSO DISMINUYEN.	EL COMERCIO	1/8/14					X
MACHALA HA SOBREVIVIDO A LOS MÁS GRANDES INCENDIOS DE LA HISTORIA.	OPINIÓN (MACHALA)	31/7/14					X
SIMULAN SISMO E INCENDIO EN EL EX PREDSEUR.	LA HORA (LOJA)	31/7/14					X

Anexo 1. Cuantificación de noticias generadas en los medios de comunicación a través de un monitoreo de medios.

TITULAR	MEDIO	FECHA	MINISTERIO COORDINACIÓN DE SEGURIDAD	MINISTERIO DE DEFENSA	MINISTERIO DE JUSTICIA	MINISTERIO DEL INTERIOR	SECRETARÍA DE GESTIÓN Y RIESGO
MANABÍ SE QUEDARÍA SIN OBRAS DE PREVENCIÓN.	TV MANABITA	31/7/14					X
NO SE DECLARÓ EN EMERGENCIA AL RÍO PORTOVIEJO.	MANAVISION	31/7/14					X
CLAUSURAN CURSO DE GESTIÓN DE RIESGOS PARA POLICÍAS.	TELERAMA	31/7/14					X
CONDICIONES DE OLEAJE DEL 01 AL 04 DE AGOSTO.	CRISTAL (G)	31/7/14					X
INOCAR ADVIERTE SOBRE OLAS QUE LLEGARÁN HASTA LOS 2,1 METROS .	EXPRESO	1/8/14					X
CONTROL DE INUNDACIONES Y SEQUÍA EN GUAYAS Y LOS RÍOS	EL TELEGRAFO	1/8/14					X
FENÓMENO DEL NIÑO.	ECUADOR TV	31/7/14					X
MANABÍ SE QUEDARÍA SIN OBRAS DE PREVENCIÓN.	MANABITA	31/7/14					X
NUEVO AVIÓN "CASA" LLEGARÁ A ECUADOR.	ECUADOR INMEDIATO	3/8/14	X				
ALREDEDOR DE 1.090 MUJERES FORMAN PARTE DE FUERZAS ARMADAS.	LA HORA NACIONAL (SECCIÓN B)	3/8/14	X				
MODERNIZACIÓN DE LAS FUERZAS ARMADAS.	ECUAVISA -G	3/8/14	X				
LA BASE DE MANTA DARÁ LA BIENVENIDA AL AVIÓN CASA C-295.	PP EL VERDADERO	4/8/14	X				
LA BASE DE MANTA DARÁ LA BIENVENIDA AL AVIÓN CASA C-295.	CARRUSEL	4/8/14	X				
VISITA EN EL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL.	EL COMERCIO	4/8/14	X				
CÓDIGO PENAL: A SIETE DÍAS DEL ARRANQUE.	DIARIO HOY	4/8/14			X		
CONTROLES EN CÁRCELES .	ECUAVISA -G	4/8/14			X		
EL MINISTERIO DE JUSTICIA RECHAZA UN INFORME DE EE.UU.	EL TELEGRAFO	4/8/14			X		
OPINIÓN: (NO) INDEPENDENCIA JUDICIAL - FARITH SIMONS.	EL COMERCIO	4/8/14			X		
OPINIÓN: LA IMAGEN DE LA JUSTICIA - MIGUEL RIVADENEIRA.	EL COMERCIO	4/8/14			X		
CONTROL EN CÁRCELES.	ECUAVISA -G	3/8/14			X		
152 FAMILIAS ECUATORIANAS PERDIERON TUTELA DE MENORES EN ITALIA.	ECUADOR INMEDIATO	3/8/14			X		
EXTORSIONES SON COORDINADAS DESDE DOS CARCELES.	EL MERCURIO (MANTA)	3/8/14			X		
EMIGRANTES BATALLAN POR RECUPERAR A SUS HIJOS.	EL UNIVERSO	3/8/14			X		
ECUADOR REPATRIA A DOS PPL DE NACIONALIDAD COLOMBIANA.	ECUADOR INMEDIATO	3/8/14			X		
COMENTARIOS PERIODÍSTICOS.	RADIO QUITO	1/8/14			X		
ENTREVISTA: MEDARDO OLEAS, DOCTOR EN JURISPRUDENCIA.	CN PLUS	1/8/14			X		
ENTREVISTA: MEDARDO OLEAS, DOCTOR EN JURISPRUDENCIA.	CN PLUS	1/8/14			X		
SE REPATRIÓ A DOS PPL DE NACIONALIDAD COLOMBIANA.	CONFIRMADO.NET	1/8/14			X		
HIJOS DE MIGRANTES.	ECUAVISA -G	1/8/14			X		
JURISTA PASARÁ DE 2 EXPLICACIONES A LA PRESIÓN JUDICIAL.	RADIO TARQUI	2/8/14			X		
MIGRANTES PIERDEN A SUS HIJOS.	ECUAVISA -G	1/8/14			X		
PUERTO LÓPEZ FUE SEDE DE LA FERIA "EL ESTADO A TU LADO".	EL MERCURIO (MANTA)	2/8/14			X		
MINISTRA LEDY ZÚÑIGA RECHAZA INFORME SOBRE INDEPENDENCIA DE JUSTICIA ECUATORIANA.	ECUADOR INMEDIATO	2/8/14			X		
CATALINA BOTERO, EX RELATORA DE LA COMISIÓN CIDH DESCONOCE LEY DE COMUNICACIÓN ECUATORIANA.	ECUADOR INMEDIATO	2/8/14			X		
LOS ASPIRANTES A JUECES EXPLICAN POR QUÉ QUIEREN FORMAR PARTE DE LA CORTE NACIONAL.	EXPRESO	3/8/14			X		
NUEVOS DELITOS EN CÓDIGO PENAL.	EL UNIVERSO	3/8/14			X		
CAPACITACIÓN PARA AGENTES POLICIALES EN GESTIÓN DE RIESGOS.	PP EL VERDADERO	3/8/14				X	
SEGURIDAD, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y SALUD PRINCIPALES REQUERIMIENTOS DE ALCALDES DE GUAYAS.	EL CIUDADANO	2/8/14				X	
INTENDENTES DE POLICÍA CAPACITADOS SOBRE COIP.	EL TELEGRAFO	3/8/14				X	
ECUADOR ES CONSIDERADO UNO DE LOS PAÍSES MÁS SEGUROS DE AMÉRICA LATINA, DESTACA PRESIDENTE CORREA.	ECUADOR INMEDIATO	2/8/14				X	
EN MENOS DE CUATRO HORAS POLICÍA NACIONAL RECUPERÓ TRES VEHÍCULOS ROBADOS.	ECUADOR INMEDIATO	2/8/14				X	
LA POLÍTICA 2.0 ESTÁ EN AUJE EN ALIANZA PAÍS.	EL COMERCIO	3/8/14				X	
UN AGENTE POLICIAL FUE HERIDO DE BALA.	EL COMERCIO	3/8/14				X	
EQUIPOS ROBADOS EN MANTA VALEN UNOS 700.000 DÓLARES.	EL DIARIO (PORTOVIEJO)	2/8/14				X	
ECUADOR CERCA DE LOS PAÍSES MÁS SEGUROS DE LA REGIÓN.	EL MERCURIO (MANTA)	2/8/14				X	
DESARTICULAN PRESUNTA RED DE NARCOTRAFICANTES QUE OPERABA EN GUAYAS.	EL DIARIO (PORTOVIEJO)	2/8/14				X	
VOLUNTARIOS CIVILES EN LA PROVINCIA.	LA HORA (TUNGURAHUA)	2/8/14				X	
UN NUEVO HORIZONTE PENAL SE ABRE PARA ECUADOR.	EXPRESO	3/8/14				X	
RESPONSABLES DE LA MUERTE DE DIRIGENTE DEPORTIVA FUERON SENTENCIADOS.	RTS (GYE)	1/8/14				X	
25 AÑOS DE PRISIÓN PARA ASESINOS DE MÓNICA GORDON	ECUADOR TV	1/8/14				X	
RESPONSABLES DE LA MUERTE DE DIRIGENTE DEPORTIVA FUERON SENTENCIADOS.	RTS (GYE)	1/8/14				X	
SEGÚN INFORME, EL SISTEMA DE JUSTICIA PROVOCÓ PÉRDIDA DE INDEPENDENCIA.	TELEAMAZONAS -Q	1/8/14				X	
POLICÍA DECOMISA COCAÍNA DURANTE OPERATIVO EN JUJAN Y GUAYAQUIL.	CRISTAL (G)	1/8/14				X	
10 CHOCHOS DETENIDOS Y ARMAS DECOMISADAS	EXTRA	2/8/14				X	
25 AÑOS DE RECLUSIÓN PARA LOS ASESINOS DE MÓNICA GORDÓN.	PP EL VERDADERO	2/8/14				X	
TESIS CONTRA INFORME DE LA JUSTICIA FUE PREDECIBLE.	DIARIO HOY	2/8/14				X	
JURISTA PASARA DA 2 EXPLICACIONES A LA PRESIÓN JUDICIAL.	EL COMERCIO	2/8/14				X	
ATRAPAN A DOS PRESUNTOS SICARIOS.	LA MAREA (MANABI)	2/8/14				X	
LA EMPRESA INDIA MKU FUE SELECCIONADA PARA FABRICAR CHALECOS ANTIBALAS DE LOS POLICÍAS ECUATORIANOS.	RADIO QUITO	2/8/14				X	
INDAGAN SI ARMAS HALLADAS EN EL NORTE SE USARON EN MUERTES.	EL UNIVERSO	2/8/14				X	
CLAUSURAN CENTROS DE DIVERSION NOCTURNA.	LA HORA (ESMERALDAS)	2/8/14				X	
ASAMBLEÍSTA CORRIGE AL MINISTRO.	EL DIARIO (PORTOVIEJO)	2/8/14				X	
RESUMEN DE NOTICIAS.	TC MI CANAL (GYE)	1/8/14				X	
DECOMISAN ARMAS QUE HABRÍAN SIDO ALQUILADAS.	CANAL 1 - G	1/8/14				X	
ENTREVISTA: ZULEMA DE CAMPO, HERMANA DEL DR. CARLOS FIGUEROA.	RADIO QUITO	1/8/14				X	
OPERATIVOS.	TC MI CANAL (GYE)	1/8/14				X	
DECOMISAN EN ECUADOR 400 KILOS DE DROGA Y ARRESTAN A NARCOTRAFICANTES.	ECUADOR INMEDIATO	1/8/14				X	
CAPTURAN A UN INDIVIDUO CON 9 ARMAS DE FUEGO EN SU PODER.	CANAL 1 - G	1/8/14				X	
OPERATIVO POLICIALES.	GAMATV -Q	1/8/14				X	

Anexo 1. Cuantificación de noticias generadas en los medios de comunicación a través de un monitoreo de medios.

TITULAR	MEDIO	FECHA	MINISTERIO COORDINACIÓN DE SEGURIDAD	MINISTERIO DE DEFENSA	MINISTERIO DE JUSTICIA	MINISTERIO DEL INTERIOR	SECRETARÍA DE GESTIÓN Y RIESGO
ÁMBITO JUDICIAL.	MORENA 640 AM	1/8/14				X	
TRASLADADO A CHIMBORAZO.	LA HORA (TUNGURAHUA)	3/8/14				X	
PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA CONTINUÓ CON AGENDA DE ACTIVIDADES.	RTS (GYE)	3/8/14				X	
LA COMISIÓN DE LÍMITES IDENTIFICA 768 CONFLICTOS TERRITORIALES EN EL PAÍS.	EL TELEGRAFO	4/8/14				X	
JEFE DE ESTADO MAYOR RATIFICA COMPROMISO DE LA INSTITUCIÓN.	PP EL VERDADERO	4/8/14				X	
LAS 10 INFRACCIONES QUE AHORA LE PUEDEN COSTAR DÍAS DE LIBERTAD.	EL COMERCIO	4/8/14				X	
ACTIVIDADES DEL PRESIDENTE CORREA EN GUAYAQUIL.	TELEAMAZONAS - Q	3/8/14				X	
LA ESPERA ETERNA.	ECUAVISA -G	3/8/14				X	
COIP	FRANCISCO STEREO	4/8/14				X	
LVC MANUELA SÁENZ QUEDÓ COMO OFRECIMIENTO DE CAMPAÑA.	LA HORA (QUITO)	4/8/14				X	
CONTROL DE CAMARETAS.	TC MI CANAL (GYE)	4/8/14				X	
PRESIDENTE VISITÓ A VÍCTIMA POR BALA PERDIDA.	GAMATV -Q	4/8/14				X	
LA COMISIÓN DE LÍMITES IDENTIFICA 768 CONFLICTOS TERRITORIALES EN EL PAÍS.	MAJESTAD	4/8/14				X	
10.270 OPERADORES DE JUSTICIA CAPACITADOS SOBRE EL COIP.	EL TELEGRAFO	4/8/14				X	
PRESIDENTE RAFAEL CORREA CONTINUÓ AGENDA DE ACTIVIDADES.	RTS (UIO)	4/8/14				X	
EDITORIAL: ALTAMENTE PELIGROSO.	LA HORA (QUITO)	4/8/14				X	
DECOMISAN EN ECUADOR 400 KILOS DE DROGA Y ARRESTAN A NARCOTRAFICANTES.	RADIO MAREJADA	4/8/14				X	
BEDE ENTREGA CRÉDITOS PARA PREVENCIÓN EN GUAYAS.	LA HORA (QUITO)	4/8/14					X
ALERTA NARANJA POR VOLCÁN SE MANTIENE.	LA MAREA (MANABI)	3/8/14					X
CAÍDA DE CENIZA PREOCUPA EN ZONAS ALTAS DEL CANTÓN QUERO.	MORENA 640 AM	3/8/14					X
ALERTA NARANJA POR ACTIVIDAD DEL VOLCÁN TUNGURAHUA.	EXPRESO	2/8/14					X
ENTREVISTA A: FERNANDA NARANJA, OBSERVATORIO VOLCÁN TUNGURAHUA.	SONORAMA	2/8/14					X
EN ALERTA NARANJA POR EL VOLCÁN TUNGURAHUA.	CRISTAL (G)	2/8/14					X
DESLAVE EN LA PANAMERICANA E-35	CN PLUS	1/8/14					X
SE QUEMAN 206 HECTÁREAS DE VEGETACIÓN.	LA HORA (QUITO)	4/8/14					X
ALERTA NARANJA EN LAS POBLACIONES ALEDAÑAS AL VOLCÁN.	GAMATV -Q	1/8/14					X
ALERTA NARANJA EN EL VOLCÁN TUNGURAHUA.	LA HORA (QUITO)	2/8/14					X
OTAVALO: SE REGISTRÓ INCENDIO CERCA +DE MOJANDA.	EXPRESO	4/8/14					X
OLAS DE 2 METROS PREVÉ PARA HOY EL INOCAR.	EL UNIVERSO	4/8/14					X
DOS CAUSAS SE INVESTIGAN POR COLAPSO DE GRADAS.	EL UNIVERSO	4/8/14					X
BRAMIDOS Y VIBRACIÓN DE VENTANALES POR EL VOLCÁN .	EL COMERCIO	4/8/14					X
INCENDIO EN LAGUNAS DE PEDRO MONCAYO.	EL COMERCIO	4/8/14					X
ALERTA NARANJA POR AUMENTO DE ACTIVIDAD DEL TUNGURAHUA.	LA HORA (TUNGURAHUA)	2/8/14					X
SE MANTIENE "ALERTA NARANJA" POR REACTIVACIÓN DEL TUNGURAHUA.	ECUADOR INMEDIATO	2/8/14					X
CAÍDA DE CENIZA PREOCUPA EN ZONAS ALTAS DEL CANTÓN QUERO.	EL UNIVERSO	3/8/14					X
LA ALERTA NARANJA SE MANTIENE POR ACTIVIDAD DEL TUNGURAHUA.	EL TELEGRAFO	3/8/14					X
SE MANTIENE LA ALERTA NARANJA POR ACTIVIDAD ERUPTIVA DEL VOLCÁN TUNGURAHUA.	EL CIUDADANO	3/8/14					X
ISLA JAMBELÍ UN ATRACTIVO TURÍSTICO QUE DEBE VISITAR (VIDEO).	EL CIUDADANO	1/8/14					X
VOLCÁN TUNGURAHUA.	ECUAVISA -G	1/8/14					X
SNGR DECLARA ALERTA NARANJA POR REACTIVACIÓN DE VOLCÁN.	RTS (GYE)	1/8/14					X
SNGR DECLARA ALERTA NARANJA POR REACTIVACIÓN DE VOLCÁN.	RTS (GYE)	1/8/14					X
ALERTA NARANJA POR ACTIVIDAD DE VOLCÁN TUNGURAHUA.	TELERAMA	1/8/14					X
ALERTA NARANJA POR ACTIVIDAD DE VOLCÁN TUNGURAHUA.	TELERAMA	1/8/14					X
ALERTA NARANJA POR ACTIVIDAD VOLCÁNICA.	TELEAMAZONAS -Q	1/8/14					X
EL VOLCÁN TUNGURAHUA PRESENTÓ UN INCREMENTO DE SU ACTIVIDAD.	TELEAMAZONAS -Q	4/8/14					X
DOCUMENTACIÓN INCOMPLETA.	RADIO MAREJADA	4/8/14					X
UNA TARIJA DE RODEO COLAPSO.	SÚPER	4/8/14					X
ALCALDE ANDRÉS PINTO OFRECIÓ APOYO PARA CONSTRUIR.	EL CORREO (MACHALA)	1/8/14					X
MUNICIPIOS AUN NO ENTREGAN COMPLETA LA DOCUMENTACION A SNGR.	MANAVISION	3/8/14					X
ALERTA NARANJA POR LA ACTIVIDAD DEL TUNGURAHUA.	DIARIO HOY	2/8/14					X
EN ALERTA NARANJA POR EL VOLCÁN TUNGURAHUA.	EL UNIVERSO	2/8/14					X
ELABORAN AGENDA A FAVOR DEL RÍO.	EL DIARIO (PORTOVIEJO)	2/8/14					X
ISLA JAMBELÍ UN ATRACTIVO TURÍSTICO QUE DEBE VISITAR.	EL CIUDADANO	1/8/14					X
SE DECLARA ALERTA NARANJA EN ZONAS DE INFLUENCIA DEL VOLCÁN TUNGURAHUA.	ECUADOR INMEDIATO	1/8/14					X
DECLARAN ALERTA NARANJA Y EMERGENCIA POR CAÍDA DE CENIZA DEL TUNGURAHUA.	SUCRE (G)	2/8/14					X
VIVEN EN PRECARIAS CONDICIONES.	LA HORA (ESMERALDAS)	3/8/14					X
ULTIMAN DETALLES PARA OBRAS EN ELOY ALFARO Y SAN LORENZO.	LA HORA (ESMERALDAS)	3/8/14					X
'RUGIDO' SE REACTIVA CENIZA GENERA PREOCUPACIÓN.	SÚPER	3/8/14					X
ZONAS EN RIESGO.	ECUAVISA -G	3/8/14					X
MÁS DE 200 HECTÁREAS CONSUMIDAS POR EL FUEGO.	TC MI CANAL (GYE)	3/8/14					X
CAÍDA DE CENIZA EN QUERO Y TISALEO	TELEAMAZONAS -Q	3/8/14					X
INCENDIO CONSUMIÓ 30 HECTÁREAS.	CANAL 1 -G	2/8/14					X
DECLARACIONES DE FERNANDO CORDERO.	ECUADOR TV	13/8/14	X				
REDES SOCIALES.	RADIO PUBLICA	13/8/14		X			
FF.AA. RATIFICAN APOYO A PROCESO DE MODERNIZACIÓN.	EL MERCURIO	13/8/14		X			
JEFE DE COMANDO CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS ASENDIÓ A GENERAL DEL EJERCITO	OPINION MACHALA	9/8/14		X			
SISMO EN QUITO	RADIO QUITO	13/8/14		X			
SISMO EN QUITO	RADIO QUITO	13/8/14		X			
ENTREVISTA LEIDY SUÑIGA	GAMATV -Q	13/8/14			X		

Anexo 1. Cuantificación de noticias generadas en los medios de comunicación a través de un monitoreo de medios.

TITULAR	MEDIO	FECHA	MINISTERIO COORDINACIÓN DE SEGURIDAD	MINISTERIO DE DEFENSA	MINISTERIO DE JUSTICIA	MINISTERIO DEL INTERIOR	SECRETARÍA DE GESTIÓN Y RIESGO
NUEVO VINCULADO EN CRIMEN DEL ALCALDE	LA HORA	13/8/14			X		
MINISTRA DE JUSTICIA RESPECTO DE ENTRADA EN VIGENCIA DEL COIP	ECUADOR INMEDIATO	12/8/14			X		
RESCATITAS CONTINÚAN BÚSQUEDA DE CIUDADANO QUE CAYO EN RIO JUBONES	MERCURIO	9/8/14			X		
COE REUNIDO POR SISMO	TELEVISTAZO	13/8/14			X		
REPORTES DE NUEVAS REPLICAS DEL SISMO	RADIO CARRUCEL	13/8/14			X		
ROBO EN QUITO DISMINUYE UN 40%	FOREVER	13/8/14			X		
CONFIRMAN CUARTA MUERTE POR LOS SISMOS EN QUITO	MORENA 640 AM	13/8/14			X		
ACCIONES TRAS SISMO EN QUITO	SONORAMA	13/8/14			X		
BÚSQUEDA DE SEPULTADOS	TC MI CANAL (GYE)	13/8/14			X		
SISMO EN QUITO	ECUADOR TV	13/8/14			X		
SISMO EN QUITO	ECUADOR TV	13/8/14			X		
TWIT DEL ALCALDE MAURICIO RODAS	CRS SATELITAL	13/8/14			X		
CONSECUENCIAS DE SISMO EN QUITO	GAMATV -Q	13/8/14			X		
LUIS PASADA RESPONDE AL GOBIERNO	ECUADOR INMEDIATO	12/8/14			X		
DETENEN A EXPENDOR DE DROGAS EN DURAN	TC MI CANAL (GYE)	13/8/14			X		
DESLAVE POR SISMO	TELEAMAZONAS	13/8/14			X		
DOS MUERTOS ATRAPADOS Y HERIDOS POR TEMBLOR EN QUITO	CRISTAL (G)	13/8/14			X		
MINISTRO EXIGE A ALCALDE QUE RESPALDE ORDENANZA	MERCURIO	9/8/14			X		
LAS HORAS DE PATRULLAJE EN CALLE VAN EN AUMENTO	MAJESTAD	13/8/14			X		
MAS EQUIPOS PARA LA POLICIA DEL ORO	TC MI CANAL (GYE)	13/8/14			X		
OPERACIONES DE RESCATE	MAJESTAD	13/8/14			X		
CONSECUENCIAS DE SISMO EN QUITO	ECUAVISA -G	13/8/14			X		
EN SAN JUAN ESPERAN QUE SE RESPETE LOS LIMITES	LA PRENSA (RIOBAMBA)	9/8/14			X		
DOS MUERTOS Y TRES DESAPARECIDOS POR SISMO	RADIO MAREJADA	13/8/14				X	
MUERTE Y DAÑOS POR SISMO	ULTIMAS NOTICIAS	13/8/14				X	
SESION SOLEMNE POR FECHA FUNDACIONAL	EL DIARIO (PORTOVIEJO)	13/8/14				X	
CATEQUILLA, EN SAN ANTONIO DE PICHINCHA, AFECTADA POR SISMO	CN PLUS	13/8/14				X	
DOS MUERTOS, CINCO DESAPARECIDOS Y OCHO DESAPARECIDOS POR SISMO	TELERAMA	13/8/14				X	
SISMO EN QUITO	RADIO PUBLICA DE ECUADOR	13/8/14				X	
MINISTRO SERRANO: GIR RESCATÓ A CIUDADANO FALLECIDO EN MINA DE CATEQUILLA	ECUADOR INMEDIATO	12/8/14				X	
10 NUEVOS PATRULLEROS DE POLICIA PARA AZUAY	EL MERCURIO	9/8/14				X	
CONTINÚAN LAS LABORES DE RESCATE EN CATEQUILLA	ECUAVISA -G	13/8/14				X	
COIP ENTRA EN VIGENCIA EN EL FIN DE SEMANA	LA PRENSA (RIOBAMBA)	9/8/14				X	
DOS MUERTOS Y VARIAS PERSONAS HERIDAS TRAS SISMO EN QUITO	RTS (GYE)	13/8/14				X	
ENTREGA DE PATRULLEROS A LA POLICIA DE EL ORO	CN PLUS	13/8/14				X	
MINISTRO DEL INTERIOR LLAMA A MANTENER LA CALMA A QUITEÑOS Y SEGUIR INSTRUCCIONES DEL COE Y DEL ECU911	ECUADOR INMEDIATO	12/8/14				X	
RUEDA DE PRENSA, MAURICIO RODAS, JORGE GLAS, MARÍA DEL PILAR CORNEJO Y JOSÉ SERRANO	RADIO PUBLICA DE ECUADOR	13/8/14				X	
ACCIDENTADO FUE INGRESADO A UCI	EL DIARIO (PORTOVIEJO)	13/8/14				X	
(AUDIO) SE SUSPENDEN OPERACIONES DE BÚSQUEDA MANUAL EN CATEQUILLA, INFORMA SERRANO	CINFIRMADO.NET	13/8/14				X	
RÉPLICA DEL SISMO ESTE MIÉRCOLES	CN PLUS	13/8/14				X	
SISMO: SECTOR CATEQUILLA, CUERPO SIN VIDA FUE ENCONTRADO	RADIO QUITO	13/8/14				X	
LABORES DE BÚSQUEDA Y RESCATE	TC MI CANAL (GYE)	13/8/14				X	
UN OBRERO PERDIÓ LA VIDA EN CATEQUILLA	SUCRE (G)	13/8/14				X	
AUMENTADO LA CIFRA DE MUERTOS POR LOS SISMOS REGISTRADOS EN QUITO	MANAVISION	13/8/14				X	
AFECTADOS POR SISMO	TC MI CANAL (GYE)	13/8/14				X	
INFORMES DEL SISMO EN TWITTER	CN PLUS	13/8/14				X	
2 PERSONAS QUE ESTABAN DESAPARECIDAS FUERON RESCATADAS	TELERAMA	13/8/14				X	
OTRO SISMO EN LA CAPITALAMERICA UIO		13/8/14				X	
AUMENTA LA CIFRA DE MUETOS POR SISMO EN QUITO	MANAVISION	13/8/14				X	
CUENTA CUENTOS	EL TIEMPO (CUENCA)	8/8/14				X	
SISMO OCURRIDO EN QUITO DEJA DOS MUERTOS	AMERICA UIO	13/8/14				X	
EFFECTOS DEL SISMO	TEAMAZONAS - Q	13/8/14				X	
CORREA SE PRONUNCIA ACERCA DEL SISMO EN QUITO	RTS (UIO)	13/8/14					X
ENTREVISTA A CRISTIAN RIVERA, COE METROPOLITANO	AMERICA UIO	13/8/14					X
CORREA SE REFIRIÓ A LA CADENA DE SISMOS	TELEAMAZONAS - Q	13/8/14					X
TRABAJO DE EMERGENCIA ANTE SISMO	CN PLUS	13/8/14					X
SECRETARÍA DE RIESGOS AYUDARÁ A VÍCTIMAS DE SISMO EN QUITO	EL CIUDADANO	12/8/14					X
GOBERNADOR DIRIGIÓ GABINETE DE INCIDENCIA POLÍTICA EN BABAHOYO	EL CLARIN	8/8/14					X
CAMPAÑA CONTRA INCENDIOS	LA PRENSA (RIOBAMBA)	9/8/14					X
DESLIZAMIENTOS DE TIERRA EN QUITO	CN PLUS	13/8/14					X
ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS EVACUADAS	CN PLUS	13/8/14					X
EVALUACIÓN DEL SISMO SUSCITADO EN QUITO	ECUAVISA - G	13/8/14					X
COMENTARIOS PERIODÍSTICOS	MAJESTAD	13/8/14					X
TRABAJOS DE MANTENIMIENTO VIAL	SÚPER	13/8/14					X
DOS MUERTOS Y OCHO HERIDOS TRAS FUERTES SISMOS EN QUITO	EL MERCURIO (MANTA)	13/8/14					X
CIERRE DE AEROPUERTO Y OTRAS EMERGENCIAS	EL MERCURIO (MANTA)	13/8/14					X
DESAZOLVE EN QUEBRADA DEL BARRIO SAN JOSÉ	EL MERCURIO (MANTA)	13/8/14					X
QUITO FUE AFECTADA POR TRES SISMOS	CAPITALTV	13/8/14					X
QUITO FUE AFECTADA POR TRES SISMOS	CAPITALTV	12/8/14					X

Anexo 1. Cuantificación de noticias generadas en los medios de comunicación a través de un monitoreo de medios.

TITULAR	MEDIO	FECHA	MINISTERIO DE COORDINACIÓN DE SEGURIDAD	MINISTERIO DE DEFENSA	MINISTERIO DE JUSTICIA	MINISTERIO DEL INTERIOR	SECRETARÍA DE GESTIÓN Y RIESGO
PREPÁRESE PARA FUTURAS RÉPLICAS	EXTRA	13/8/14					X
ENTREVISTA: RODRIGO ROSERO, DIRECTOR DE LA ZONA 9 DE LA SNGR.	GAMATV - Q	13/8/14					X
PREVENIR, CLAVE CONTRA FUEGO FORESTAL	EL MERCURIO (CUENCA)	9/8/14					X
DOS MUERTOS Y TRES ATRAPADOS DEJA FUERTE SISMO QUE CAUSÓ PÁNICO EN QUITO	FOREVER	13/8/14					X
REACCIÓN DE INSTITUCIONES TRAS SISMO EN QUITO	TC MI CANAL (GYE)	13/8/14					X
CONSECUENCIAS DE SISMO EN QUITO	TC MI CANAL (GYE)	13/8/14					X
SISMO EN QUITO	CANAL 1 - G	13/8/14					X
DEBATE SOBRE LOS RECONOCIMIENTOS INTERNACIONALES AL SECTOR TURÍSTICO ECUATORIANO	RADIO QUITO	13/8/14					X
SISMO EN LA CAPITAL	RADIO PUBLICA DE ECUADOR	13/8/14					X
SISMO	MORENA 640 AM	13/8/14					X
TRES HERIDOS POR EXPLOSIÓN PERMANECÉN HOSPITALIZADOS	EL MERCURIO (CUENCA)	9/8/14					X
INCENDIO FORESTAL EN CIUDADELA LOS TRIGALES	EL MERCURIO (CUENCA)	9/8/14					X
FUERTE SISMO SACUDE QUITO Y DEJA DOS PERSONAS FALLECIDAS	TV MANABITA	13/8/14					X
AYUDA A DAMNIFICADOS DEL SISMO	ECUADOR TV	13/8/14					X
ENTREVISTA - CRISTHIAN RIVERA - DIRECTOR DEL COE	SONORAMA	13/8/14					X
SECRETARIA NACIONAL DE GESTIÓN DE RIESGOS RATIFICA QUE SISMOS DEJARON MUERTOS Y HERIDOS	ECUADOR INMEDIATO	12/8/14					X
SISMO DE MAGNITUD 5.1 SACUDE CAPITAL DE ECUADOR, DOS PERSONAS MUERTAS	REUTERS	12/8/14					X
ÚLTIMA EVALUACIÓN DEL SISMO	ECUAVISA - Q	13/8/14					X
VARIOS SISMOS SACUDEN QUITO ESTE MARTES	ECUADOR TV	13/8/14					X
DECENAS DE PERSONAS EVACUADAS POR RÉPLICAS DE SISMO	TC MI CANAL (UIO)	13/8/14					X
INVERSIÓN MILLONARIA PARA VIGILANCIA RFRONTERIZA	LA OTRA	14/8/14	X				
CORREA, INAUGURARÁ ECU 911 DE LOJA	RADIO PUBLICA DE ECUADOR	14/8/14	X				
DEBE IR AL PUNTO MÁS CERCAÑO DE SEGURIDAD	EXTRA	14/8/14	X				
AUTORIDADES DE SEGURIDAD ANUNCIAN MEDIDAS PARA MITIGAR EFECTOS SECUNDARIOS DE SISMOS EN QUITO	ECUADOR INMEDIATO	14/8/14		X			
MINISTERIO DEL INTERIOR SOBRE SISMOS EN QUITO: "HAN SIDO TRES DÍAS DE GESTIÓN IMPORTANTE"	ECUADOR INMEDIATO	14/8/14		X			
ENTREVISTA A: JOSÉ SERRANO, MINISTRO DEL INTERIOR	AMERICA UIO	14/8/14		X			
NUEVOS SOLDADOS SIRVEN AL ECUADOR	LA HORA (TUNGURAHUA)	14/8/14		X			
DIFUSIÓN DEL COIP	EL TIEMPO (CUENCA)	11/8/14			X		
PRESIDENTE CORREA VISITÓ OBRAS EN CUENCA	GAMATV - Q	14/8/14			X		
COOPERACIÓN ENTRE CHILE Y ECUADOR	PP EL VERDADERO	14/8/14			X		
MINISTRA LEDY ZÚÑIGA: COIP BUSCA PROTEGER INTEGRALMENTE A LA VÍCTIMA	ECUADOR INMEDIATO	14/8/14			X		
COIP BUSCA PROTEGER INTEGRALMENTE A LA VÍCTIMA	CRE SATELITAL	14/8/14			X		
AGENDA PRESIDENCIAL EN CUENCA	TC MI CANAL (GYE)	14/8/14			X		
DESDE HOY EN VIGENCIA EN EL PAÍS EL NUEVO CÓDIGO INTEGRAL PENAL	OPINIÓN (MACHALA)	10/8/14			X		
PRESENCIA DE SISMO EN QUITO	TELEAMAZONAS - Q	14/8/14				X	
POR EL CHOQUE DE LA ENERGÍA	METROQUIL	14/8/14				X	
CÓDIGO PENAL ENTRA HOY EN VIGENCIA	EL TIEMPO (CUENCA)	10/8/14				X	
VELACIÓN DE MENOR FALLECIDO POR SISMO	CN PLUS	14/8/14				X	
ORDENAN EVACUACIÓN DE CUATRO VIVIENDAS EN CATEQUILLA	TELEAMAZONAS - G	14/8/14				X	
POR EL CHOQUE DE LA ENERGÍA	METRO HOY	14/8/14				X	
LABORES DE BÚSQUEDA EN EL SECTOR CATEQUILLA	TC MI CANAL (GYE)	14/8/14				X	
VELORIO DE VÍCTIMAS TRAS SISMO	TC MI CANAL (GYE)	14/8/14				X	
BOLETÍN DE PRENSA EMITIDO POR LA SECRETARÍA NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO (SENPLADES)	MAJESTAD	14/8/14				X	
AEROPUERTO MARISCAL SUCRE - TABABELA: AUTORIDADES TOMAN MEDIDAS PREVENTIVAS ANTE BROTE DE ÉBOLA	RTS (UIO)	14/8/14				X	
SE REDUJO PORCENTAJE DE DELITOS	METRO HOY	14/8/14				X	
QUITO SIGUE TEMBLANDO	SUCRE (G)	14/8/14				X	
ENTREVISTA: JUAN ZAPATA	CENTRO QUITO	14/8/14				X	
ENCONTRADO CUERPO DE SEGUNDA VÍCTIMA TRAS DESLIZAMIENTO EN CERRO CATEQUILLA	RTS (UIO)	14/8/14				X	
OPERACIONES POLICIALES EN GUAYAQUIL	CANAL 1 - G	14/8/14				X	
AUTORIDADES NACIONALES Y LOCALES PIDEN FISCALIZACIÓN EN OBRA CATEQUILLA DONDE FALLECIERON TRABAJADORES	RTS (UIO)	14/8/14				X	
REPORTE DESDE QUITO	CARRUSEL	14/8/14				X	
DESDE HOY RIGÉ EN EL PAÍS EL NUEVO CÓDIGO INTEGRAL PENAL	EL NACIONAL (MACHALA)	10/8/14				X	
DAÑOS POR SISMOS SE PUEDEN REPORTAR AL ECU-911	TC MI CANAL (GYE)	14/8/14				X	
HAY PREOCUPACIÓN ENTRE LOS HABITANTES DE JARAMIJÓ POR EL RETIRO DE POLICÍAS	MANAVISION	14/8/14				X	
REUNIÓN TRAS SISMO EN QUITO	ECUAVISA - G	14/8/14				X	
MODERNOS PATRULLEROS Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN	EL NORTE (IBARRA)	9/8/14				X	
OPERATIVO "VENCEDORES"	ECUAVISA - G	14/8/14				X	
UN NIÑO Y DOS OBREROS, LOS FALLECIDOS POR TEMBLOR EN QUITO	RADIO CITY	14/8/14				X	
HALLAN OTRA VÍCTIMA	LA MAREA (MANABI)	14/8/14				X	
NUEVA VÍCTIMA FUE ENCONTRADA EN CATEQUILLA	ECUADOR TV	14/8/14				X	
ENTREVISTA VÍA TELEFÓNICA A MAURICIO RODAS - DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO	RADIO QUITO	14/8/14				X	
TRES MUERTOS DEJÓ SISMO EN QUITO, SEGÚN BALANCE CORREGIDO POR AUTORIDADES	RADIO QUITO	14/8/14				X	
INFORME SOBRE MUERTE DE ALUMNO SE ENTREGA HOY	RADIO MODELO DE MANTA	14/8/14				X	
MINISTRO DEL INTERIOR SE PRONUNCIA POR EL SISMO Y LAS CANTERAS DE POMASQUI	RADIO QUITO	14/8/14				X	
MINISTRO JOSÉ SERRANO: SE DESARTICULARÁ PELIGROSA BANDA INTEGRADA POR POLICÍAS Y DOS GUÍAS PENITENCIARIOS	ECUADOR INMEDIATO	14/8/14				X	
OPERATIVOS POLICIALES	RADIO PUBLICA DE ECUADOR	14/8/14				X	
UN NIÑO Y DOS OBREROS, LOS FALLECIDOS POR TEMBLOR EN QUITO	RADIO CITY	14/8/14				X	
PRESIDENTE CNJ VISITÓ UNIDAD DE FLAGRANCIA DEL GUAYAS	TELEAMAZONAS - Q	14/8/14				X	
JUSTICIA LLAMÓ A DECLARAR A CIUDADANÍA ESPAÑOLA	LA PRENSA (RIOBAMBA)	10/8/14				X	

Anexo 1. Cuantificación de noticias generadas en los medios de comunicación a través de un monitoreo de medios.

TITULAR	MEDIO	FECHA	MINISTERIO COORDINACIÓN DE SEGURIDAD	MINISTERIO DE DEFENSA	MINISTERIO DE JUSTICIA	MINISTERIO DEL INTERIOR	SECRETARÍA DE GESTIÓN Y RIESGO
LLAMADAS DE EMERGENCIA	GAMATV -Q	14/8/14				X	
RODAS ACLARA QUE LAS COMPETENCIAS AÚN NO HAN SIDO TRASPASADAS AL MUNICIPIO	RADIO QUITO	14/8/14				X	
RECIENTE EVALUACIÓN SOBRE LAS CONSECUENCIAS DE SISMO EN QUITO	SONORAMA	14/8/14				X	
LA DINASÉ ZONA 8 REDUJO LAS MUERTES VIOLENTAS EN 29,86%	PP EL VERDADERO	14/8/14				X	
POLICÍA DE ORELLANA ES EQUIPADA	PP EL VERDADERO	14/8/14				X	
ENTREVISTA: SERGIO GARNICA, CONCEJAL DE QUITO.	SONORAMA	14/8/14				X	
TIERRA AÚN TIEMBLA	SÚPER	14/8/14				X	
ENCUENTRAN A MUJER QUE ESTABA DESAPARECIDA EN CHILE	LA HORA (QUITO)	14/8/14				X	
PRESIDENTE RAFAEL CORREA DESMINTIÓ MUERTE DE HERIDO QUE ESTABA EN EL HOSPITAL A CAUSA DE UN DERRUMBE	ECUADOR INMEDIATO	14/8/14				X	
SISMO EN QUITO	ECUADOR TV	14/8/14				X	
OPERATIVOS DE EMERGENCIA POR SISMO EN QUITO	AMERICA UIO	14/8/14				X	
CRÓNICA ROJA	ATALAYA	14/8/14				X	
QUITO NO DEJA DE TEMBLAR; CUATRO FALLECIDOS HASTA EL MOMENTO	PP EL VERDADERO	14/8/14				X	
TWITTER DEL PRESIDENTE CORREA	RTS (UIO)	14/8/14				X	
CATEQUILLA: RESCATISTAS BUSCABAN MÁS CUERPOS.	ÚLTIMAS NOTICIAS	14/8/14				X	
DESARTICULACIÓN BANDA DELICTIVA EN ECUADOR	MANAVISION	14/8/14				X	
ASEGINATOS A LOS MIGRANTES SIGUEN EN EE. UU.	EL TIEMPO (CUENCA)	14/8/14				X	
EL CUARTO CADÁVER QUE NUNCA APARECIÓ.	ÚLTIMAS NOTICIAS	14/8/14				X	
DETALLES. 34 TRABAJADORES DE LA OBRA.	ÚLTIMAS NOTICIAS	14/8/14				X	
DISMINUYEN NÚMERO POLICIAL Y DE VEHÍCULOS.	EL MERCURIO (MANTA)	14/8/14				X	
ORGANISMOS DE SOCORRO TRABAJAN EN ZONAS DE DERRUMBE.	CANAL 1 QUITO	14/8/14				X	
CAPTURAN BANDA DELINCUENCIAL.	ECUAVISA - G	14/8/14				X	
CUATRO MUERTOS POR SISMO EN QUITO.	EL MERCURIO (MANTA)	14/8/14				X	
REDUCCIÓN DE HOMICIDIOS	TC MI CANAL (GYE)	14/8/14				X	
GESTIÓN DE RIESGOS PREPARA OPERATIVO EN EL NORTE DE LA CIUDAD.	TELEAMAZONAS - Q	14/8/14					X
FISCALÍA INVESTIGA SITUACIÓN LABORAL DE TRABAJADORES DE EMPRESA CHINA QUE FALLECIERON TRAS SISMO EN QUITO.	CRE SATELITAL	14/8/14					X
RENDICIÓN DE CUENTAS DEL PREFECTO DEL GUAYAS NRO. 225	SUCRE (G)	14/8/14					X
LA FALLA DE QUITO SE ACTIVA	CENTRO QUITO	14/8/14					X
CENSO DE FAMILIAS EN ZONAS DE RIESGO	PP EL VERDADERO	14/8/14					X
RÉPLICA DEL SISMO ESTE MIÉRCOLES	SUCESOS	14/8/14					X
EN BILBAO LAS FAMILIAS VIVEN DE LA PRODUCCIÓN	LA PRENSA (RIOBAMBA)	10/8/14					X
SISMOS EN QUITO ALARMAN A LA CIUDADANÍA	CN PLUS	14/8/14					X
FUERTE SISMO.	CN PLUS	14/8/14					X
SISMOS EN QUITO POR FALLA GEOLÓGICA	CN PLUS	14/8/14					X
RECOMENDACIONES EN CASO DE SISMOS FUERTES.	CN PLUS	14/8/14					X
AUTORIDADES INSPECCIONARÁN ZONAS AFECTADAS POR EL SISMO.	TELERAMA	14/8/14					X
QUITO SIGUE TEMBLANDO	SUCRE (G)	14/8/14					X
SISMO EN LA CAPITAL	SUCRE (G)	14/8/14					X
SUSPENSIÓN DE ACTIVIDADES EN CANTERAS.	ECUADOR TV	14/8/14					X
VOLCÁN MUEVE AL COE.	LA PRENSA (RIOBAMBA)	10/8/14					X
RESULTADOS DE ACCIONES ANTE SISMO.	TC MI CANAL (UIO)	14/8/14					X
REFORMAS AL COIP ENDURECEN SANCIONES PARA LOS INVASORES.	PP EL VERDADERO	14/8/14					X
RECOMENDACIONES.	CARRUSEL	14/8/14					X
AUTORIDADES DE ECUADOR RECOMIENDAN ORGANIZAR PLANES FAMILIARES PARA ENFRENTAR EMERGENCIAS.	CARRUSEL	14/8/14					X
ENTREVISTA: MARÍA DEL PILAR CORNEJO, SECRETARÍA DE GESTIÓN DE RIESGO.	ECUADOR TV	14/8/14					X
POCA GENTE ALBERGADA.	ÚLTIMAS NOTICIAS	14/8/14					X
PERSONAL: TODOS ALERTAS EN LA EMERGENCIA.	ÚLTIMAS NOTICIAS	14/8/14					X
PRECAUCIÓN: REVISAR POSIBLES DAÑOS EN CASAS.	ÚLTIMAS NOTICIAS	14/8/14					X
NUEVA RÉPLICA DE SISMO CAUSÓ ALARMA A LOS QUITEÑOS.	TELEAMAZONAS - G	14/8/14					X
SISMO DE 5.7 GRADOS SACUDIÓ A CHILE.	TELEAMAZONAS - G	14/8/14					X
ENTREVISTA: ING. RODRIGO ROSERO, DIRECTOR DE LA ZONA 9 DE LA SECRETARÍA DE GESTIÓN DE RIESGO.	RADIO CITY	14/8/14					X
REPORTE EN VIVO DESDE CATEQUILLA.	TC MI CANAL (UIO)	14/8/14					X
LO QUE SE VIENE.	ECUADOR TV	14/8/14					X
64 VIVIENDAS AFECTADAS POR EL SISMO EN QUITO.	TC MI CANAL (GYE)	14/8/14					X
SITUACIÓN TRAS SISMO EN QUITO.	TC MI CANAL (GYE)	14/8/14					X
ZONA DE EVACUACIÓN AFECTADA POR DESLAVES.	LA HORA (TUNGURAHUA)	13/8/14					X
OPINIÓN DE ING. MARÍA DEL PILAR CORNEJO: TEMBLORES DE QUITO.	FOREVER	14/8/14					X
1100 PERSONAS DARÁN SEGURIDAD EN PEREGRINACIÓN.	MAJESTAD	14/8/14					X
SE COORDINAN MEDIDAS PARA LA COLOCACIÓN DE JUEGOS MECÁNICOS EN PORTOVIEJO.	CAPITALTV	14/8/14					X
REACCIONES TRAS SISMO EN QUITO.	TC MI CANAL (GYE)	14/8/14					X
FISCALÍA INVESTIGA SITUACIÓN LABORAL DE TRABAJADORES DE EMPRESA CHINA QUE FALLECIERON TRAS SISMO EN QUITO.	ECUADOR INMEDIATO	14/8/14					X
PRESIDENTE RAFAEL CORREA INAUGURÓ ECU-911 EN LOJA	RTS (UIO)	15/8/14	X				
CIBERDELITOS SEXUALES: ENTRE LA VENGANZA Y LA INGENUIDAD.	EXPRESO	15/8/14	X				
INAUGURACIÓN DEL ECU911 EN LOJA.	CARRUSEL	15/8/14	X				
PRESIDENTE CUMPLE AGENDA EN LOJA.	CN PLUS	14/8/14	X				
ACTIVIDADES DEL PRESIDENTE CORREA EN LOJA.	ECUADOR TV	14/8/14	X				
LOJA Y ZAMORA CHINCHIPE YA CUENTAN CON LOS SERVICIOS DEL ECU911.	EL CIUDADANO	14/8/14	X				
INAUGURACIÓN DEL ECU-911 DE LOJA.	CN PLUS	14/8/14	X				
ECU-911 EN LOJA.	GAMATV -Q	14/8/14	X				

Anexo 1. Cuantificación de noticias generadas en los medios de comunicación a través de un monitoreo de medios.

TITULAR	MEDIO	FECHA	MINISTERIO COORDINACION DE SEGURIDAD	MINISTERIO DE DEFENSA	MINISTERIO DE JUSTICIA	MINISTERIO DEL INTERIOR	SECRETARIA DE GESTIÓN Y RIESGO
REPORTE DESDE QUITO.	CARRUSEL	14/8/14	X				
NUEVO ECU-911 EN LOJA.	CN PLUS	14/8/14	X				
MINISTROS DE DEFENSA DE UNASUR SE REUNIRÁN EN CARTAGENA.	EL CIUDADANO	14/8/14		X			
EL CONSEJO DE DEFENSA SURAMERICANO SE REÚNE EN LA CIUDAD COLOMBIANA DE CARTAGENA.	CRISTAL (G)	14/8/14	X				
ECUADOR DEFENDERÁ ANTE UNASUR COMPROMISO DE TENER UNA REGIÓN DE PAZ.	ECUADOR INMEDIATO	14/8/14		X			
SGR SUSPENDE ACTIVIDADES MINERAS EN CANTERAS DE SAN ANTONIO DE PICHINCHA.	CONFIRMADO.NET	14/8/14	X				
VARIAS OPINIONES DE CONCEJALES DE PORTOVIEJO POR TRASLADO DE FUERTE MILITAR A MANTA.	MANAVISION	14/8/14	X				
FUMIGACIONES EN LA FRONTERA	ECUAVISAS - G	14/8/14	X				
33 CANTERAS CLAUSURADAS	RTS (GYE)	14/8/14	X				
33 CANTERAS CLAUSURADAS	RTS (GYE)	14/8/14	X				
MINISTROS DE DEFENSA DE UNASUR SE REÚNEN HOY.	EL TELÉGRAFO	15/8/14	X				
33 CANTERAS CLAUSURADAS	RTS (GYE)	15/8/14	X				
SAN ANTONIO DE PICHINCHA, VARIAS CANTERAS CLAUSURADAS.	RTS (UIO)	15/8/14	X				
CONCEJO DE DEFENSA SURAMERICANO REVISLA LA SEGURIDAD NACIONAL.	LA HORA NACIONAL (SECCIÓN B)	15/8/14	X				
ECUADOR DEFENDERÁ HOY EL COMPROMISO DE CONSOLIDAR EL CONTINENTE COMO REGIÓN DE PAZ.	SUCRE (G)	14/8/14	X				
ESPINOSA: COLOMBIA DEBE RESPETAR PROTOCOLOS.	LA HORA NACIONAL (SECCIÓN B)	15/8/14	X				
SAN ANTONIO DE PICHINCHA, VARIAS CANTERAS CLAUSURADAS.	RTS (UIO)	15/8/14	X				
ENTREVISTA: MEDARDO OLEAS, DOCTOR EN JURISPRUDENCIA.	CN PLUS	14/8/14			X		
MINISTRA LEDY ZÚÑIGA: COIP BUSCA PROTEGER INTEGRALMENTE A LA VÍCTIMA	CRISTAL (G)	14/8/14			X		
OPERATIVOS POLICIALES	RADIO CITY	14/8/14			X		
CONOZCA LOS NUEVOS TIPOS PENALES QUE SE INCLUYEN EN EL COIP (DOCUMENTO)	ECUADOR INMEDIATO	14/8/14			X		
COIP CONTROLA INGRESO A CENTROS PENITENCIARIOS.	EL TIEMPO (CUENCA)	11/8/14			X		
UNA PRESUNTA BANDA DELICTIVA DEDICADA AL SICARIATO FUE DESARTICULADA.	CONFIRMADO.NET	14/8/14	X				
ENTREVISTA: MEDARDO OLEAS, DOCTOR EN JURISPRUDENCIA.	CN PLUS	14/8/14	X				
UNA PRESUNTA BANDA DELICTIVA DEDICADA AL SICARIATO FUE DESARTICULADA.	CRISTAL (G)	14/8/14			X		
OPINIÓN DOS TRISTES TUIITS THALÍA FLORES Y FLORES.	HOY	15/8/14			X		
PRESO POR VENDER DROGA A MENORES.	LA HORA NACIONAL (SECCIÓN B)	15/8/14				X	
MINISTERIO DEL INTERIOR ENTREGÓ 15 PATRULLEROS EN ORELLANA.	CARRUSEL	15/8/14				X	
CANTERAS DE SAN ANTONIO SE CIERRAN CON OPERATIVO.	LA HORA (QUITO)	15/8/14				X	
ALLANA DOS PENALES EN MEGAOPERATIVO.	CARAVANA GYE 750AM	15/8/14				X	
ENTREVISTA: DR. ERNESTO PAZMIÑO - DEFENSOR PÚBLICO.	FOREVER	14/8/14				X	
DESARTICULAN BANDA DELICTIVA	ECUADOR TV	14/8/14				X	
CINCO PARROQUIAS DECLARADAS EN EMERGENCIA TRAS SISMO EN QUITO	RTS (GYE)	14/8/14				X	
CAMPAÑA "REVOLUCIÓN PREVENTIVA" EN BABAHOYO	RTS (GYE)	14/8/14				X	
13 DETENIDOS EN OPERATIVO "VENCEDORES"	RTS (GYE)	14/8/14				X	
CAPTURA BANDA EN GUAYAQUIL	CN PLUS	14/8/14				X	
AUTORIDADES REALIZAN OPERATIVO DE CONTROL EN CANTERAS.	CRISTAL (G)	14/8/14				X	
POMASQUI DECLARADA EN EMERGENCIA	CN PLUS	14/8/14				X	
DESARTICULAN BANDA DELICTIVA	ECUADOR TV	14/8/14				X	
CAMPAÑA REVOLUCIÓN PREVENTIVA EN BABAHOYO	RTS (GYE)	14/8/14				X	
CINCO PARROQUIAS DECLARADAS EN EMERGENCIA TRAS SISMO EN QUITO	RTS (GYE)	14/8/14				X	
EMERGENCIA SE MANTIENE POR SISMO.	CN PLUS	14/8/14				X	
32 CANTERAS DE SAN ANTONIO SUSPENDIDAS.	ECUAVISAS - G	14/8/14				X	
SUSPENDEN OPERACIONES EN MINAS.	ECUAVISAS - Q	15/8/14				X	
POLICÍAS, GUÍAS PENITENCIARIOS Y REOS FORMABAN ORGANIZACIÓN DELICTIVA.	EL TELÉGRAFO	15/8/14				X	
AUTORIDADES EVALÚAN DAÑOS DEL SISMO.	CARRUSEL	15/8/14				X	
UN SISMO QUE PULVERIZÓ EL CISMA.	EL COMERCIO	15/8/14				X	
SUSPENDEN ACTIVIDADES MINERAS.	ECUAVISAS - G	15/8/14				X	
DAÑOS POR SISMO.	CENTRO QUITO	14/8/14				X	
AUTORIDADES IMPULSAN CAMPAÑA ANTIDROGAS EN COLEGIOS.	RTS (UIO)	15/8/14				X	
DOS COMITÉS DE EMERGENCIA FRENTE A UN MISMO PROBLEMA	LA HORA (QUITO)	15/8/14				X	
CAMPAÑA REVOLUCIÓN PREVENTIVA EN BABAHOYO	RTS (GYE)	15/8/14				X	
TEMA DEL DÍA: MEGAOPERATIVO POLICIAL DENOMINADO "VENCEDORES"	RTS (GYE)	15/8/14				X	
EL CIERRE TEMPORAL DE CANTERAS INICIÓ AYER.	DEMOCRACIA	15/8/14				X	
EL CENTRO TIENE MAYOR RIESGO	EXPRESO	15/8/14				X	
EL CIERRE TEMPORAL DE CANTERAS INICIÓ AYER.	SONORAMA	15/8/14				X	
CINCO PARROQUIAS DECLARADAS EN EMERGENCIA TRAS SISMO EN QUITO	RTS (GYE)	15/8/14				X	
CATEQUILLA ES LA PRINCIPAL ZONA DE PREOCUPACIÓN PARA EL COE.	EL TELÉGRAFO	15/8/14				X	
EL CIERRE TEMPORAL DE CANTERAS INICIÓ AYER.	EL TELÉGRAFO	15/8/14				X	
SUSPENDEN ACTIVIDADES MINERAS.	ECUAVISAS - G	15/8/14				X	
ENTREVISTA: RICARDO CAMACHO, EXPERTO EN SEGURIDAD.	RADIO QUITO	14/8/14				X	
NUBE DE POLVO.	RADIO TARQUI	14/8/14				X	
COE PROVINCIAL COORDINARÁ ACCIONES DE ARCOM EN CANTERAS.	SONORAMA	14/8/14				X	
OPERATIVOS DE CONTROL.	ECUAVISAS - G	14/8/14				X	
(VIDEO) JALKH CONSTATÓ APLICACIÓN DEL COIP EN LA UNIDAD DE FLAGRANCIA DE GUAYAQUIL.	CONFIRMADO.NET	14/8/14				X	
SE PROCEDERÁ AL CIERRE INMEDIATO DE CANTERAS EN SAN ANTONIO.	EL CIUDADANO	14/8/14				X	
OPERATIVOS.	ECUAVISAS - G	14/8/14				X	
PRESIDENTE RAFAEL CORREO DESMINTIÓ MUERTE DE HERIDO QUE ESTABA EN EL HOSPITAL A CAUSA DE UN DERRUMBE.	SUCRE (G)	14/8/14				X	
SITUACIÓN TRAS SISMO EN QUITO - TEMA SINOHYDRO.	SUCRE (G)	14/8/14				X	

Anexo 1. Cuantificación de noticias generadas en los medios de comunicación a través de un monitoreo de medios.

TITULAR	MEDIO	FECHA	MINISTERIO COORDINACIÓN DE SEGURIDAD	MINISTERIO DE DEFENSA	MINISTERIO DE JUSTICIA	MINISTERIO DEL INTERIOR	SECRETARÍA DE GESTIÓN Y RIESGO
INFORME SOBRE MUERTE DE ALUMNO SE ENTREGA HOY	EL DIARIO (PORTOVIJEJO)	14/8/14				X	
DESARTICULADA RED DE "CIBERNARCOS".	LA PRENSA (RIOBAMBA)	10/8/14				X	
(AUDIO) PRESIDENTE CORREA DESMIENTE FALLECIMIENTO DE PERSONA HERIDA POR SISMO EN QUITO.	CONFIRMADO.NET	14/8/14				X	
OPERATIVOS.	ECUADOR TV	14/8/14				X	
DESARTICULAN BANDA DEDICADA AL SICARIATO.	CANAL 1 - G	14/8/14				X	
RODAS SUSPENDE CONSTRUCCIÓN DEL PUENTE SOBRE EL RÍO MONJAS.	CONFIRMADO.NET	14/8/14				X	
FIRMA DE CONVENIO INTERINSTITUCIONAL.	LA HORA (LOJA)	11/8/14				X	
PRESUNTA BANDA DEDICADA AL SICARIATO FUE DESARTICULADA.	CRISTAL (G)	14/8/14				X	
"HAN SIDO TRES DÍAS DE GESTIÓN IMPORTANTE"	CRISTAL (G)	14/8/14				X	
POR LOS CANALES.	EXPRESO	15/8/14					X
CONVERSATORIO CON EL PRESIDENTE.	CN PLUS	14/8/14					X
AUTORIDADES CIERRAN LAS CANTERAS Y MINAS DE SAN ANTONIO DE PICHINCHA.	TELEAMAZONAS - Q	15/8/14					X
SEPELIO DE VÍCTIMAS DEL SISMO.	GAMATV - Q	14/8/14					X
SISMO EN QUITO	TELERAMA	14/8/14					X
MIES ENTREGA AYUDA A AFECTADOS POR SISMO.	ECUADOR TV	14/8/14					X
ENTREVISTA: CÉSAR NAVAS, DIRECTOR GENERAL DE ECU-911 DE LOJA.	RADIO PÚBLICA DEL ECUADOR	14/8/14					X
ECUADOR TIENE UN SISTEMA INSTITUCIONAL ANTE UNA CATÁSTROFE NACIONAL.	RADIO PÚBLICA DEL ECUADOR	14/8/14					X
SE SUSPENDEN OBRAS TRAS SISMOS.	RADIO PÚBLICA DEL ECUADOR	14/8/14					X
PERSONA DESAPARECIDA FUE ENCONTRADA CON VIDA.	CARRUSEL	14/8/14					X
LA FALLA DE QUITO.	SUCESOS	14/8/14					X
CATEQUILLA SECTOR AFECTADO POR EL SISMO.	TC MI CANAL (UIO)	14/8/14					X
SISMOS EN QUITO.	GAMA TV - Q	14/8/14					X
RÉPLICAS DE SISMO.	GAMA TV - Q	14/8/14					X
MINAS DE SAN ANTONIO INTERVENIDAS.	GAMA TV - Q	14/8/14					X
ULTIMO ADIÓS.	GAMA TV - Q	14/8/14					X
CIERRE DE CANTERAS.	CN PLUS	14/8/14					X
ACTIVIDADES MINERAS SUSPENDIDAS.	CN PLUS	14/8/14					X
ALREDEDOR DE 30 MINAS FUERON INTERVENIDAS POR LA FUERZA PÚBLICA.	GAMA TV - Q	15/8/14					X
33 CANTERAS SUSPENDIDAS EN SAN ANTONIO DE PICHINCHA.	CANAL 1 QUITO	15/8/14					X
PLAN DE CONTINGENCIA PARA POMASQUI EN CASO DE NUEVO SISMO.	RTS (UIO)	15/8/14					X
PLAN DE CONTINGENCIA PARA POMASQUI EN CASO DE NUEVO SISMO.	RTS (UIO)	15/8/14					X
LA LECCIÓN QUE DEJÓ EL TEMBLOR POR: BETTY JUMBO, EDITORA DE ECUADOR	EL COMERCIO	15/8/14					X
ENTREVISTA: DRA. MARÍA DEL PILAR CORNEJO, TITULAR DE LA SECRETARÍA NACIONAL DE GESTIÓN DE RIESGOS.	ACUAVISA - G	15/8/14					X
DESPRENDIMIENTOS DE TIERRA EN LA ZONA DE CATEQUILLAS.	GAMA TV - Q	15/8/14					X
33 DE 45 CANTERAS, CERRADAS EN SAN ANTONIO.	EL COMERCIO	15/8/14					X
TOMADO DE TWITTER.	EL TELÉGRAFO	15/8/14					X
56 RÉPLICAS SE HAN REGISTRADO HASTA EL MOMENTO.	TELERAMA	14/8/14					X
SUSPENDEN ACTIVIDAD MINERA EN SAN ANTONIO DE PICHINCHA.	SONORAMA	14/8/14					X
ARCOM ACLARA COMPETENCIA PARA SUSPENSIÓN DE CANTERAS.	ECUADOR TV	14/8/14					X
AUTORIDADES EVALÚAN CASAS AFECTADAS Y SUSPENDEN ACTIVIDADES EN LAS CANTERAS.	CARRUSEL	15/8/14					X
ENTREVISTA AL CONCEJAL DE QUITO, CARLOS PÁEZ.	SONORAMA	14/8/14					X
EL ESTERO, ENEMIGO DEL TAO.	EXPRESO	15/8/14					X
PREVENCIÓN DE RIESGOS EN EL ÁREA EDUCATIVA.	EL NACIONAL (MACHALA)	10/8/14					X
UN TOTAL DE 33 CANTERAS FUERON CERRADAS TEMPORALMENTE EN QUITO.	ECUADOR INMEDIATO	14/8/14					X
CONTROL MINERO.	TELEAMAZONAS - Q	14/8/14					X
MIES ENTREGA AYUDA A AFECTADOS POR SISMO.	ECUADOR TV	14/8/14					X
33 CANTERAS DE SAN ANTONIO SUSPENDIDAS.	CANAL 1 - G	14/8/14					X
LLEGADA DEL FENÓMENO DE EL NIÑO ACTIVA MEDIDAS PREVENTIVAS.	EL CLARIN	13/8/14					X
FISCALÍA INVESTIGA SITUACIÓN LABORAL DE TRABAJADORES DE EMPRESA CHINA QUE FALLECIERON TRAS SISMO EN QUITO.	CRISTAL (G)	14/8/14					X
SITUACIONES DE RIESGOS.	TC MI CANAL (GYE)	14/8/14					X
EL VOLCÁN PERMANECE EN ACTIVIDAD MODERADA ALTA.	HERALDO (AMBATO)	11/8/14					X
			59	71	192	359	266

Anexo 1. Cuantificación de noticias generadas en los medios de comunicación a través de un monitoreo de medios.

 Tabulación de noticias viralizadas

MICS	
NOTICIA	TOTAL
ECU 911	19
España, Francia e Italia a licitación de radares.	23
Ecuador socializa acciones para fenómeno del niño.	20
MINISTERIO DE DEFENSA	
NOTICIA	TOTAL
Compra de Radares	26
FAE	17
Homenajes 10 de Agosto	22
MINISTERIO DE JUSTICIA	
NOTICIA	TOTAL
Brazaletes electrónicos	21
Familiares de PPL piden traslado a Latacunga	23
Municipio de Quito asume competencias plenas en tránsito	11
MINISTERIO DEL INTERIOR	
NOTICIA	TOTAL
Emergencias tras sismo.	65
25 años de prisión para el asesino de Mónica Gordon	11
Detienen a Carlos Figueroa	12
SECRETARÍA TÉCNICA DE GESTIÓN DE RIESGOS	
NOTICIA	TOTAL
Sismos en Quito	51
Volcán Tungurahua	62
400 familias abandonan Estero Salado	12

Anexo 2. Tabulación de noticias viralizadas.

Guía de entrevista semiestructurada.

Estimado/a entrevistado/a ponemos a su disposición esta guía de preguntas como herramienta de investigación cualitativa, la información obtenida será utilizada exclusivamente como aporte académico en forma de artículo científico "Plan Estratégico Comunicacional para las Entidades Públicas en materia de Seguridad Integral" para la obtención del título de Máster en Comunicación y Marketing en la Universidad del Azuay.

● ————— GUÍA DE PREGUNTAS ————— ●

- 1.- ¿Cuál es el rol que cumple su institución como empresa pública frente a la ciudadanía?
- 2.- ¿Cuál es la autoridad competente de su institución?
- 3.- ¿Con qué otras instituciones se coordina la gestión realizada por la entidad a la que representa?
- 4.- ¿Qué concepto de seguridad se aplica como política de la institución pública?
- 5.- ¿Qué proyectos de seguridad tiene la institución en beneficio de la ciudadanía?
- 6.- ¿Qué acciones son las más solicitadas por la ciudadanía?
- 7.- ¿Cuál es la a proyección que la institución tiene en beneficio de la seguridad?
- 8.- ¿Cuál es su concepto de seguridad Integral?
- 9.- ¿Cuáles son los objetivos comunicacionales tiene la institución?
- 10.- ¿Cómo está conformado el Departamento?
- 11.- ¿Cuáles son las herramientas de comunicación que generalmente utilizan?
- 12.- ¿Con qué frecuencia tienen actividades referentes a su institución?
- 13.- ¿Qué presupuesto es asignado a la Dirección de Comunicación?
- 14.- ¿Qué criterios utiliza para que una noticia que se envíe por la Dirección tenga efectividad comunicacional?
- 15.- ¿Se realiza gestión para promoción y publicidad por parte de la Dirección de Comunicación?
- 16.- ¿La Institución realiza monitoreo de medios y de ser así como se maneja?
- 17.- ¿Cómo reacciona la Dirección de Comunicación en una crisis?
- 18.- ¿Qué estrategias de comunicación utiliza para lograr impacto mediático en la Dirección?
- 19.- ¿Existe algún limitante en el trabajo comunicacional que la institución realiza?
- 20.- ¿Qué errores comunicacionales se ha cometido en la institución pública a la cual pertenece?
- 21.- ¿Qué estrategias de comunicación utiliza para lograr impacto mediático en la Dirección?

Resumen de entrevistas a responsables de comunicación en temas de seguridad.

RESPONSABLE DE COMUNICACIÓN	SEGURIDAD CON ENFOQUE INTEGRAL	PROYECTOS	HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN UTILIZADAS	PLAN ESTRATÉGICO COMUNICACIONAL	EFFECTIVIDAD COMUNICACIONAL
<p>Licenciada María Fernando Naranjo Guayaquil</p> <p>Directora de Comunicación Secretaría Gestión de Riesgos</p>	<p>La Secretaría de Riesgo es el órgano rector del sistema nacional descentralizado del sistema de riesgo dentro del proceso de planificación para reducir los impacto sociales y económicos frente amenazas de origen natural o antrópicos</p> <p>Se coordinada con varias instituciones de seguridad</p> <p>La seguridad comienza por protegerse a uno mismo y su entorno y debe enfocarse también en la educación para la prevención de emergencias</p>	<p>Existen varios proyectos con diferentes aristas</p> <p>Capacitación de prevención</p> <p>Brigadas como modelos integrales de riesgos con los municipios y prefecturas</p> <p>Caravana del Buen Vivir</p>	<p>Medios tradicionales</p> <p>Redes enfocada para prevenir y crear conciencia</p> <p>Material informativo muy sencillo</p> <p>Brigadas especiales para identificar los riesgos para capacitaciones</p> <p>Monitoreo de Medios que sirve para medir la viralización que tiene la secretaría en los medios</p>	<p>Todavía se está trabajando con herramientas a pesar de que existe un POA y una planificación pero las emergencias no se planifican. Sin embargo existe una planificación para que la ciudadanía haga conciencia para protegerse a sí mismo y a los demás</p> <p>Existe microplanes a corto plazo y campañas a largo plazo.</p> <p>Comunicación de Crisis involucra una reacción inmediata para resolverlo con acciones informativas</p>	<p>Para lograr la efectividad comunicacional la información debe ser recreativa con recomendaciones y concejos para la población.</p> <p>Por una persona que compara una periódico le está llegando a varios por el comentario y el boca en boca</p> <p>Se realiza monitoreo de medios con importantes réplicas.</p>

Anexo 4. Resumen de entrevistas a responsables de comunicación en temas de seguridad.

RESPONSABLE DE COMUNICACIÓN	SEGURIDAD CON ENFOQUE INTEGRAL	PROYECTOS	HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN UTILIZADAS	PLAN ESTRATÉGICO COMUNICACIONAL	EFFECTIVIDAD COMUNICACIONAL
<p>Licenciado Alex Toapanta Quito</p> <p>Coordinador de Prensa MICS</p>	<p>Deja en el pasado el concepto de militares y policías y ahora es integral con la participación de la ciudadanía y trabajando en conjunto todas las carteras de Estado que se involucran en el tema de seguridad.</p>	<p>El control de armas</p> <p>Control de fronteras</p> <p>Gabinetes Binacionales</p> <p>Coordinación y articulación de Seguridad.</p>	<p>Boletines de prensa</p> <p>Boletines electrónicos</p> <p>Redes sociales</p> <p>Pagar publicidad para su crecimiento</p> <p>Monitoreo de medios nos sirve para entregar alertas que le llegan inmediatamente a los interesados del Ministerio.</p>	<p>No existe una política de comunicación pero sí planes enfocados a difundir las actividades del día a día.</p> <p>Se envía información a través de plataformas digitales con audio y fotografía acercarle la información al periodista.</p> <p>Profesionalizar las estratégicas.</p> <p>La comunicación debe ser integral y no se ha logrado.</p> <p>Un profesional deja de ser estratégico pues a pesar que hay planes por escrito las acciones inmediatas hacen que la información sea rápida.</p> <p>Es necesario tener estrategias a largo plazo.</p>	<p>La información debe ser entendible en el marco de un contexto de la realidad actualidad y con una posible solución mucho más si es de interés ciudadano.</p> <p>Debe tener datos nuevos y marcar agenda.</p> <p>Repeticiones de las noticias en los medios.</p>

Anexo 4. Resumen de entrevistas a responsables de comunicación en temas de seguridad.

RESPONSABLE DE COMUNICACIÓN	SEGURIDAD CON ENFOQUE INTEGRAL	PROYECTOS	HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN UTILIZADAS	PLAN ESTRATÉGICO COMUNICACIONAL	EFFECTIVIDAD COMUNICACIONAL
<p>Licenciado Geovanny Espín Quito</p> <p>Relacionador Público del Ministerio Coordinador de Seguridad</p>	<p>Es una seguridad que cambió de enfoque que coordina con varias instituciones un trabajo mancomunado entre el Estado la ciudadanía y las comunidades para mejorar la seguridad.</p> <p>No se trata de que las calles estén llenas de policía militares sino coordinar acciones y el trabajo con las instituciones operativas</p> <p>Trabajar de manera conjunta</p>	<p>Fronteras para legalizar pasos irregulares</p> <p>Cobertura del 911 con el 97% del territorio</p> <p>Equipamiento técnico tanto para las fuerza armadas y la policía para delitos informales</p> <p>Verificación de radares</p>	<p>Boletines internos como externos Redes sociales</p> <p>Línea 800 para atención ciudadana</p> <p>Espacios para trabajar con la ciudadanía</p> <p>Portales ciudadanos</p> <p>Faltan canales de información para coordinar temas de seguridad</p> <p>Monitoreo de medios</p>	<p>Existe un grupo de ministerios que trabajan por comunicar estos temas sensibles</p> <p>Existe un plan de comunicación porque hay la necesidad de informar</p> <p>Se está construyendo estrategias que busca mejorar el acceso de la ciudadanía a los espacios de comunicación con las autoridades</p> <p>No existen estrategias a largo plazo los departamentos de comunicación en los ministerios son vulnerables a cambios constantes y al no existir un plan paraguas de las acciones y la comunicación pierde fuerza y depende de la ministra o ministro de turno y como ministerio debería haber lineamientos y estrategias a largo plazo para consolidar que se debe difundir y hacia donde se quiere llegar.</p>	<p>Informar lo que está sucediendo, debe tener mayor alcance y tiene que ser de fácil comprensión</p> <p>Conocer que quiere la ciudadanía y que quiero que conozcan como institución debe tener datos cifras y debe ser atractivo</p> <p>Debe tener un seguimiento</p> <p>Buscar tener impacto en los medios para permitir que el boletín se viralice.</p>

Anexo 4. Resumen de entrevistas a responsables de comunicación en temas de seguridad.

RESPONSABLE DE COMUNICACIÓN	SEGURIDAD CON ENFOQUE INTEGRAL	PROYECTOS	HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN UTILIZADAS	PLAN ESTRATÉGICO COMUNICACIONAL	EFFECTIVIDAD COMUNICACIONAL
Licenciado Edison Flores Cuenca Relacionador Público del Consejo de Seguridad Ciudadana	<p>Articulación con varias instituciones del gobierno nacional, locales instituciones y aquellas que son encargados de emergencias.</p> <p>La integralidad sería mantenerse en contacto.</p>	<p>Generación de políticas en materia de seguridad en el cantón</p> <p>Cuenca dentro del marco de una política pública nacional</p>	<p>Escuela móvil para educar</p> <p>BTL material de difusión y promoción</p> <p>Boletines</p> <p>Redes</p>	<p>El plan de comunicación se direcciona a promover campañas publicitarias encaminadas a la prevención desde la ciudadanía.</p> <p>Se ha utilizado solo herramientas comunicacionales.</p> <p>No hay todavía una estrategia a largo plazo.</p>	<p>No se realizan monitoreo de forma completa por lo que se está desarrollando.</p>

RESPONSABLE DE COMUNICACIÓN	SEGURIDAD CON ENFOQUE INTEGRAL	PROYECTOS	HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN UTILIZADAS	PLAN ESTRATÉGICO COMUNICACIONAL	EFFECTIVIDAD COMUNICACIONAL
Licenciada Olga España Cuenca Comunicadora del Ministerio del interior	<p>La seguridad es la coordinación de diferentes instituciones públicas relacionadas con la seguridad, la búsqueda de la tranquilidad de la ciudadanía.</p> <p>Es una red que tiene como objetivo precautelar la integralidad física y todos los bienes privados y públicos.</p>	<p>Existe una coordinación con la gobernación y policía nacional.</p> <p>La Búsqueda de bandas delictivas.</p> <p>Personas desaparecidas.</p> <p>Los más buscados entre otras.</p>	<p>Se debe informar los resultados de la policía nacional operativos y capturas de bandas resolución de delitos</p> <p>Redes sociales</p> <p>Blogs, boletines</p> <p>Radio prensa</p> <p>televisión.</p>	<p>Solo a abarcamos herramientas y todavía no tenemos accesos a otro tipo de canales.</p> <p>Se planifica los temas a trabajar.</p> <p>Tanto para el ministerio o cualquier institución son necesario estrategias a largo plazo.</p>	<p>Se realiza monitoreo de medios escuchando audios y un seguimiento.</p> <p>Un archivo digital y físico.</p> <p>El equipo del ministerio del interior evalúa el monitoreo y las réplicas que se tiene en los medios</p>

Anexo 4. Resumen de entrevistas a responsables de comunicación en temas de seguridad.

RESPONSABLE DE COMUNICACIÓN	SEGURIDAD CON ENFOQUE INTEGRAL	PROYECTOS	HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN UTILIZADAS	PLAN ESTRATÉGICO COMUNICACIONAL	EFFECTIVIDAD COMUNICACIONAL
<p>Licenciada Pilar Gutiérrez</p> <p>Ex Directora de comunicación del Consejo de Seguridad del Cantón Cuenca</p>	<p>El Consejo de Seguridad de Cuenca trata de Ligar la estrategia local y nacional con autonomía tanto en la parte administrativa como de acción. Lo preside el Alcalde de Cuenca el vicepresidente es el gobernador del Azuay, lo integra la Policía Ejército, Derechos Humanos Federación de Barrios, Consorcio de juntas Parroquiales, Cámaras entre otras. Existe una integralidad total como respuesta a La tasa de recaudación que es de 1'800.000 dólares al año lo que no avanza para hacer seguridad en el Cantón.</p>	<p>Existen varios ejes de acción</p> <p>Recopilación de datos, Prevención y Comunicación</p> <p>Estadísticas</p> <p>Sistema de Videovigilancia</p> <p>Barrio seguro con alarmas comunitarias</p> <p>La alarma no le cuesta a la persona y el barrio debe ser organizado</p> <p>Escuela móvil</p>	<p>Boletines</p> <p>Monitoreo Clipping de prensa</p> <p>Redes Sociales</p> <p>Socialización e Involucración ciudadana</p> <p>Campañas permanentes o fijas para temporadas específicas</p> <p>Información de estadísticas</p>	<p>Si existe estrategia de comunicación hacia donde queremos llegar.</p> <p>Comunicación interna.</p> <p>Comunicación externa.</p> <p>Comunicación de crisis.</p> <p>Relaciones Públicas.</p> <p>Educomunicación y campañas.</p>	<p>No apresurarse en el contenido de seguridad</p> <p>Tener cuidado en lo que se escribe y evitar errores de contexto y ortográficos</p> <p>No meter ideología sino de crear modelos de convivencia y cambios de la gente conociendo que en el cantón Cuenca el problema no es la delincuencia sino la violencia</p> <p>La noticia positiva no vende y hay que poner mayor esfuerzo.</p>

RESPONSABLE DE COMUNICACIÓN	SEGURIDAD CON ENFOQUE INTEGRAL	PROYECTOS	HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN UTILIZADAS	PLAN ESTRATÉGICO COMUNICACIONAL	EFFECTIVIDAD COMUNICACIONAL
<p>Licenciado Jorge Contreras Cuenca</p> <p>Comunicador en temas de seguridad Municipio de Cuenca</p>	<p>Debe existir una política a seguir pues es un tema</p> <p>Un trabajo coordinado es necesario para tener resultados positivos</p> <p>Cada realidad local es diferentes</p>	<p>Evitar el consumo de licor.</p> <p>Ordenanza que sanciona a consumir alcohol en los espacios públicos.</p> <p>Contar con las estadísticas para partir de una realidad y que es lo que queremos evitar.</p> <p>Es necesario campañas de seguridad para evitar robos.</p>	<p>Boletines detallando cada una de las acciones con cifras y el criterio de algunas personas por ser un tema complejo.</p>	<p>Hace falta una estrategia de comunicación se requiere tener más impacto comunicacional para obtener mejores resultados.</p>	<p>Cuando se viraliza la información es porque es importante.</p> <p>Es un medidor que la información se propague en los diferentes medios de comunicación.</p>

Anexo 4. Resumen de entrevistas a responsables de comunicación en temas de seguridad.

RESPONSABLE DE COMUNICACIÓN	SEGURIDAD CON ENFOQUE INTEGRAL	PROYECTOS	HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN UTILIZADAS	PLAN ESTRATÉGICO COMUNICACIONAL	EFFECTIVIDAD COMUNICACIONAL
Gerardo Saavedra Quito Asesor Político Comunicacional en temas de seguridad	<p>La seguridad es una percepción de los ciudadanos partiendo de esto nos permite llegar más cerca de la ciudadanía y ser parte de ella.</p> <p>El tema de coordinar permite resultados de impacto y lo que se ha tenido procesos descoordinados</p>	<p>La ciudadanía debería conocer los proyectos que enmarquen la tema Seguridad Barrial Sistema de Seguridad</p> <p>Mas alumbrado público</p> <p>Más policías</p>	<p>Contacto directo con el ciudadano para brindar información Campañas de socialización de sistemas de corresponsabilidad</p> <p>Se debe utilizar otros medios no tradicionales que puede llegar a quienes son parte de las herramientas comunes.</p>	<p>Se tiene varias tácticas y herramientas pero son disparos al aire y no hay una estrategia macro para tener mayor impacto.</p> <p>Es el aparato estatal debe tener una estrategia.</p> <p>Tenemos varias acciones sueltas.</p>	<p>Se debe realizar un estudio demográfico para saber cuál es la realidad.</p> <p>Pero si se debe tener un conocimiento de impacto en los medios.</p>

RESPONSABLE DE COMUNICACIÓN	SEGURIDAD CON ENFOQUE INTEGRAL	PROYECTOS	HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN UTILIZADAS	PLAN ESTRATÉGICO COMUNICACIONAL	EFFECTIVIDAD COMUNICACIONAL
Mayor Paco Chávez Quito Jefe de Criminalística y Medicina Legal	<p>Como Política pública la seguridad es integral.</p> <p>La policía está preparada sin embargo el ciudadano debe participar en la búsqueda de la seguridad Somos partícipes del Ministerio Coordinador de Seguridad.</p> <p>Debe existir una verdadera Coordinación.</p>	<p>Existe Escuelas seguras Policía comunitaria</p> <p>El policía del barrio se involucra con el sector</p> <p>En el ámbito investigativo se tiene las disposiciones marcada con el gobierno central Los más buscados</p> <p>Se identifica y poniendo precio a estos delincuentes</p> <p>La identificación de desaparecidos se está armando una red de la asociación de familiares.</p>	<p>Hoy por hoy tenemos información clara a través de boletines.</p> <p>Ruedas de prensa de acuerdo a las directrices del Ministro se mantiene reuniones a nivel nacional en la cual todos debemos estar informados para difundir a través de comunicados.</p>	<p>Se está planificando pero siempre hay que tratar de ser más y de evolucionando.</p> <p>A través de la Secretaría de Comunicación nosotros estamos asesorados estratégicamente y de manera coordinada con el Ministerio del Interior y el Ministerio Coordinador de Seguridad.</p>	<p>Nuestro servicio es importante e incomprendido a veces, el policía está en la calle las 24 horas y está en donde se genera la problemática.</p> <p>La acogida en los medios es notoria.</p>