



Universidad del Azuay

Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación

Escuela de Comunicación Social y Publicidad

**DISEÑO DE CAMPAÑA PARA LA CONCIENCIACIÓN DE LA  
DONACIÓN DE ÓRGANOS**

**Trabajo de graduación previo a la obtención del título de**

Licenciado en Comunicación Social y Publicidad

Autor: José Andrés Moscoso Astudillo

Director de Monografía: Máster Cecilia Ugalde.

Cuenca – Ecuador

2010

## **DEDICATORIA**

Este proyecto de graduación va dedicado a todas aquellas personas que están dentro de una lista de espera por un donador, en especial para aquellos niños que merecen una segunda oportunidad de vida.

## **AGRADECIMIENTOS**

Siempre debo mencionar a Dios y agradecerle por darme la oportunidad de la vida y poder realizar y cumplir mis metas, también quiero agradecer a mis padres que han sido un pilar importante en mi vida y un apoyo incondicional. A mis amigos y compañeros que han formado parte de mi vida en mi carrera universitaria y en especial a Cecilia Ugalde, un ejemplo de maestra y amiga.

## INDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria .....	ii
Agradecimientos.....	iii
Índice de Contenidos .....	iv
Índice de Ilustraciones y Cuadros.....	vi
Índice de Anexos .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii

Introducción	1
--------------	---

<b>Capítulo I. El ONTOT</b>	2
-----------------------------	---

1. ¿Qué es el ONTOT?	2
----------------------	---

1.1. Ley de donación de órganos	3
---------------------------------	---

1.2 Formas de acreditación	4
----------------------------	---

<b>Capítulo II. Mitos de la donación de órganos</b>	5
---	---

2. Tráfico de órganos	5
-----------------------	---

2.1 En caso de Accidente	5
--------------------------	---

2.2 Los gastos médicos	5
------------------------	---

2.3 La edad como impedimento	6
------------------------------	---

2.4 Las enfermedades como impedimento	6
---------------------------------------	---

2.5 Los ricos avanzan rápidamente	6
-----------------------------------	---

2.6 Mutilación del cuerpo	6
2.7 La Religión	7
<b>Capítulo III. El beneficiario</b>	8
3. Datos estadísticos dentro de Cuenca y el país	8
3.1. Banco de Órganos	8
<b>Capítulo IV. Investigación</b>	10
4. Establecimiento de Variables	10
4.1 Investigación de campo	14
4.2 Entrevistas a Profundidad	15
4.3 Resultados	22
<b>Capítulo V. Diseño de Campaña</b>	24
5. Público Objetivo	24
5.1 Objetivos de la campaña	24
5.2 Estrategia y diseño del concepto	24
5.3 Tácticas de la campaña	25
5.4 Diseño y validación del material gráfico	26
5.5 Establecimiento de un cronograma de actividades	29
<b>Capítulo VI. Conclusiones</b>	30
6. Conclusiones	30
6.1 Recomendaciones	31

Bibliografía	32
Anexos	33

### **ÍNDICE DE ILUSTRACIONES Y CUADROS**

Tabla 1: Análisis Foda	12
Tabla 1.1: Variables que influyen en la donación de órganos	13
Tabla 1.2: Cronograma de actividades	29
Cuadro 1: Diseño para validación uno	27
Cuadro 2: Diseño para validación dos	27
Cuadro 3: Diseño para validación tres	27
Cuadro 4: Diseño aprobado	28

### **ÍNDICE DE ANEXOS**

Anexo 1: Formulario de consentimiento para la donación de órganos	33
Anexo 2: Diseño aprobado dos	34
Anexo 3: Diseño aprobado tres	35
Anexo 4: Diseño aprobado cuatro	36
Anexo 5: Diseño aprobado cinco	37

## **Resumen**

Este trabajo de graduación está orientado a resolver una problemática social, que hace referencia a la donación de órganos, es decir, mediante este proyecto se pretende concienciar a las personas a que sean parte de los donadores voluntarios que impulsa el organismo regulador, ONTOT (Organismo Nacional de Trasplantes de Órganos y Tejidos).

Para ello se ha realizado una investigación cualitativa, para determinar desde qué frentes se puede impulsar una campaña para que sea exitosa y los potenciales donadores aumenten en un porcentaje considerable. Posteriormente a ello, se planteará un concepto y un diseño encaminado a llegar al mayor número de personas de una forma sencilla, clara y eficaz.

## ABSTRACT

This graduation project is oriented towards solving a social problem related to organ donation; in other words, through this project it is hoped to raise awareness and promote being one of the voluntary donors that drive the regulating organism, ONTOT (National Organism of Tissue and Organ Transplant).

To achieve this, a qualitative investigation has been done to determine from which fronts it would be possible to launch a campaign for it to be successful and the number of potential donors to increase by a considerable percentage. After that, a concept and design will be proposed aimed at reaching the greatest number of people in a simple, clear, and effective way.



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Gabriela Domínguez', written over a horizontal line.

## INTRODUCCIÓN

Lourdes Sodi Campos expresa en su libro *La experiencia de donar* (2006) que “El cuerpo y la corporeidad han sido estudiados por diferentes disciplinas, hay consenso en que la corporeidad o la imagen del cuerpo, según sea el caso, no tiene ningún fundamento biológico, sino que la concepción que se tiene del cuerpo se basa también en factores sociales, culturales e históricos”

El objetivo de este trabajo es ofrecer una investigación concreta y directa sobre un tema controversial del siglo XXI, y así poder diseñar los lineamientos de una campaña de concientización para favorecer la aceptación en nuestro medio, especialmente en la provincia del Azuay sobre la donación de órganos.

“Un trasplante es un procedimiento quirúrgico que consiste en reemplazar un órgano o tejido que presenta una insuficiencia por otro que cumpla plenamente su función, de esta forma se logra recuperar la salud de las personas”. (Donantes de órganos se multiplican, *El Comercio*, 2010, p. 2-3)

En nuestro país existen hoy miles de personas que necesitan de un trasplante de órganos y tejidos para salvar su vida o mejorar la calidad de ésta. El trasplante sólo puede llevarse a cabo gracias a la voluntad de aquellos que en forma solidaria dan su consentimiento para la donación de órganos y tejidos.

Según el Dr. Rubén Orbe, Director Regional 3 del ONTOT (Organización Nacional de Trasplantes de Órganos y Tejidos), la muerte encefálica es la pérdida total de las funciones cerebrales y de los reflejos espontáneos de forma irreversible lo que equivale a la muerte. Las causas más frecuentes para que esto ocurra son los tumores, las enfermedades cerebro-vasculares y los traumas en la cabeza ocasionados por caídas, accidentes de tránsito, impactos de bala u otras agresiones.

Después de dos diagnósticos de muerte encefálica con (N) horas de tregua se confirma plenamente la muerte encefálica del donante y se le sugiere a la familia si está de acuerdo con la donación. En caso de que la familia acepte, se extraen los órganos y tejidos que estén en buen estado. Si la respuesta es negativa, se respeta la posición de la familia y se pierde la oportunidad de ayudar a muchas personas a

recuperar su salud. Un donante puede beneficiar en promedio a siete personas donando sus órganos y cerca de veinte si dona sus tejidos.

Los órganos y tejidos que se pueden trasplantar hasta el momento, son los siguientes: riñones, hígado, corazón, pulmón, páncreas, intestino. Tejidos: córneas, piel, huesos, tendones, médula ósea, membrana amniótica, válvulas cardíacas y vasos sanguíneos. De todos modos la posibilidad de que lo donado sea apto para trasplante, siempre constituye una decisión médica, tomada al momento del fallecimiento.

La mayoría de los órganos y tejidos para trasplante, provienen de personas fallecidas. Esto se conoce como donación cadavérica. Según Orbe, la legislación vigente (ley N° 58) sólo contempla el caso del donante vivo relacionado por parentesco directo, para la donación de riñón (porque se puede vivir con un solo riñón y tenemos dos) y el hígado (porque se puede segmentar). Aunque sin duda es preferible el implante de un órgano proveniente de un donante fallecido. En el implante de médula ósea, que es un tejido renovable, el donante vivo puede no tener relación de parentesco con el receptor.

Para el correcto desarrollo de este trabajo es necesario también disponer de la posición de la iglesia católica. El trasplante de órganos no es moralmente aceptable si el donante o sus representantes no han dado su consentimiento consciente. “Cada día se hace más necesaria la disponibilidad de órganos para trasplantes. Mucha gente no está enterada de lo importante que es donar sus órganos para poder dar vida o prolongar la vida de otras personas. Diversas instituciones han colaborado para incrementar el número de donantes sin embargo todavía existe un inadecuado número de personas que donan órganos comparado con la gran demanda. La doctrina de la Iglesia católica respalda y estimula la generosidad de los donantes dentro de un contexto apropiado”. (Raez, 2005)

No obstante, un enérgico defensor de la donación de órganos fue el Papa Juan Pablo II, quien en el 2000 calificó de un acto de amor, la donación de órganos, y tachó la clonación humana.

Así mismo varias de las religiones existentes en el mundo entero, se expresan a favor de la donación de órganos, mientras que el donante esté de acuerdo y cumpla con ciertas normativas.

## **CAPITULO I. EL ONTOT**

### **1. ¿Qué es el ONTOT?**

Según la página oficial del ONTOT, “desde la creación del Organismo Nacional de Trasplantes de Órganos y Tejidos (ONTOT), entidad adscrita al Ministerio de Salud, está latente que la Donación de Órganos corresponde a la acción altruista y bondadosa de compartir e integrar, un recurso tan escaso como valioso, los órganos y tejidos donados por la población, en beneficio de la misma. Y la Integración que se refiere al objetivo de optimizar, tanto los recursos humanos, las capacidades científico-técnicas y la absoluta colaboración de los integrantes del sector salud, para facilitar el proceso integral del trasplante”.

El ONTOT debe calificar a los hospitales y casas de salud para comprobar que cumplen los estándares médicos y sanitarios para realizar los trasplantes. Mientras en el 2009 existían 1500 donantes carnetizados, actualmente llegan a 12 900 según fuentes del ONTOT, Cuenca.

En Cuenca, en el hospital Vicente Corral Moscoso se han intervenido a 15 personas en el último año, una sola persona puede beneficiar a más de 20, porque puede ser útil el corazón, córneas, hueso, piel, hígado, riñones, tejidos, etc.

#### **1.1 Ley de donación de órganos**

“De acuerdo a la nueva ley de donación de órganos aprobada en la Asamblea Nacional el pasado mes de enero de 2011, establece que al morir los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en Ecuador, mayores de 18 años, se convertirán en donantes a excepción de los que en vida expresen lo contrario cuando obtengan el documento de identidad. La negativa de las personas a ser donantes no generará discriminación y la decisión no podrá ser utilizada de modo público por ninguna autoridad, persona o medio de comunicación. La ley será de aplicación obligatoria para todo el sistema de salud de Ecuador y reconoce el derecho de los ecuatorianos residentes en el exterior a ser incorporados en la Lista de Espera Única Nacional en

caso de requerir algún trasplante. Además, impide que haya donaciones a extranjeros que no vivan en el país”. (Nueva ley de donación de órganos. 2011 <http://www4.elcomercio.com/2011-01-06/Noticias/Sociedad/Noticias-Secundarias/ley-donacion-organos-Ecuador.aspx>. 06/01/11 en línea)

Según la Dra. Sonia Merlyn Sacoto, bio-jurista ecuatoriana, tampoco se pueden desconocer los riesgos que implican estos trasplantes, sus posibles secuelas y la necesidad de dar una adecuada solución a situaciones jurídicas conflictivas: consentimiento informado del paciente, ablación vs. mutilación, responsabilidad civil y hasta penal del médico, etc.; todo lo cual justifica la intervención del Estado para reglamentarlos y en cierta medida, condicionar su realización al cumplimiento de determinados requisitos que, en el Ecuador, se encuentran establecidos en la Ley de Trasplante de Órganos y Tejidos y su correspondiente Reglamento.

## **1.2 Formas de Acreditación**

Teniendo en cuenta la nueva ley de donación de órganos, las personas que al momento de solicitar su cédula de identidad podrán establecer en dicho documento su voluntad o su rechazo a ser donantes de órganos.

Así mismo, una persona puede acercarse a la Organización Nacional de Trasplantes de Órganos y Tejidos (ONTOT) en las distintas partes del país, en el caso de la ciudad de Cuenca, se encuentra ubicada en el hospital Vicente Corral Moscoso, donde pueden carnetizarse voluntariamente.

Las personas que pueden ser donantes son aquellas que tienen muerte cerebral y aquellas que habiendo expresado su voluntad en vida aceptaron ser donantes cadavéricos.

Formulario de consentimiento para la donación de órganos y tejidos para trasplante. (Formulario de consentimiento para la donación de órganos. 2010. [http://www.ontot.gob.ec/index.php?option=com\\_content&view=article&id=230&Itemid=133](http://www.ontot.gob.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=230&Itemid=133) 02/12/01, en línea)

Anexo 1

## **CAPITULO II. MITOS SOBRE LA DONACIÓN DE ÓRGANOS**

### **2. Tráfico de órganos**

Es bastante lógico preguntar si existe el tráfico de órganos, pero la realidad es que no existe tal mito. Según el Dr. Rubén Astudillo, es prácticamente imposible que se dé el tráfico de órganos puesto que es una operación de alto riesgo que necesita de un pre-operatorio en el cual se realizan estudios de istocompatibilidad. Así mismo posteriormente a la cirugía se necesita de cuidados intensivos sobre el paciente, para ver si el órgano que ha sido sustituido es recibido por el organismo del paciente.

Por otro lado, la duración de vida de los órganos es limitado y se necesita de personal calificado para poder manipularlos y ser llevados hacia el potencial donante.

No existe el tráfico de órganos, pero si existe el comercio de órganos, es decir personas que venden sus órganos por remuneraciones económicas, lo cual sin duda es moralmente reprochable.

#### **2.1 En caso de Accidente los médicos no intentarán salvar la vida de un donante**

“Los profesionales de la salud harán todo lo posible para salvar la vida del donante. La extracción de órganos, ojos y tejidos se realiza una vez que ya no puedan salvar la vida y se le haya declarado muerto. Un equipo totalmente diferente de médicos se dedica a efectuar la extracción de órganos”. (Mitos sobre la donación de órganos. 2010 [http://www.donatelifenw.org/files/files/84\\_file.pdf](http://www.donatelifenw.org/files/files/84_file.pdf) 11/02/11 en línea)

#### **2.2 Los gastos médicos de extracción de un donante corren a cargo de la familia**

Los costos de extracción de órganos o tejidos de un donante cadavérico no son cobrados a los familiares, según el Dr. Fernando Orbe, Director Regional 3 del ONTOT Cuenca, este tipo de cirugías son catalogadas como enfermedades catastróficas y son asumidas por el Estado.

### **2.3 La edad como impedimento para donar órganos**

La edad no es un factor determinante para donar órganos. Si un menor de edad desea ser donante debe tener un permiso por escrito de los padres. El uso de los órganos obedece al estado de salud en los que se encuentren los órganos y tejidos.

### **2.4 Una persona con varias enfermedades a lo largo de su vida no puede ser donante**

“Las enfermedades no deberían impedir a nadie a inscribirse como donante. Una sola persona puede salvar o mejorar la vida a más de 20 personas. Después de la muerte de una persona, una organización de obtención de órganos determina qué órganos son aptos para un trasplante”. ”. (Mitos sobre la donación de órganos. 2010 [http://www.donatelifenw.org/files/files/84\\_file.pdf](http://www.donatelifenw.org/files/files/84_file.pdf) 11/02/11 en línea)

### **2.5 Los ricos avanzan rápidamente por la lista de espera de órganos**

Es normal pensar que el dinero puede comprar lo que sea en la vida, pero no es influencia en las listas de espera para recibir un órgano, ya que, “los factores que se tienen en cuenta son el tipo sanguíneo, la urgencia médica, la ubicación geográfica, el tamaño del órgano, la compatibilidad de los tejidos y el tiempo de espera”. ”. (Mitos sobre la donación de órganos. 2010 [http://www.donatelifenw.org/files/files/84\\_file.pdf](http://www.donatelifenw.org/files/files/84_file.pdf) 11/02/11 en línea)

### **2.6 Mutilación del cuerpo**

“Los órganos donados se extraen mediante un procedimiento quirúrgico similar a la extracción de la vesícula o el apéndice. La donación no desfigura el cuerpo ni cambia su aspecto en el ataúd”. (Mitos sobre la donación de órganos. 2010 [http://www.donatelifenw.org/files/files/84\\_file.pdf](http://www.donatelifenw.org/files/files/84_file.pdf) 11/02/11 en línea)

## **2.7 La religión**

Para este tema tan polémico y controversial analizaremos a la Iglesia Católica, el Budismo, Hinduismo y los Testigos de Jehová.

### **2.7.1 Iglesia Católica:**

Para el Hermano de la comunidad Lasallista, Felipe Borbón, la donación de órganos no es prohibida por la Iglesia Cristiano-Católica, considera que es un acto de amor y solidaridad, siempre que se respete la voluntad individual de cada uno. Como anteriormente se ha señalado, un impulsador activo hacía la donación de órganos fue el Papa Juan Pablo II, quien expresó: “Cuando la vida se apaga, podemos seguir viviendo si donamos nuestros órganos o tejidos a un ser que en su lecho de dolor lo necesita”.

### **2.7.2 Budismo:**

“El budismo cree que la donación es una cuestión de conciencia individual. Para algunos maestros que se les ha consultado, piensan que la donación es un acto extraordinariamente positivo, ya que emana un deseo de verdad compasivo de beneficiar a los demás”. (Parrilla, 2008, p 820)

### **2.7.3 Hinduismo**

“La vida después de la muerte es una fuerte creencia Hindú, y es una continuación del proceso de reencarnación (Parrilla, 2008, p 820-821) “La donación de órganos está en consonancia con nuestras creencias y puede ayudar a salvar la vida de otros”. (Presidente de Concejo Nacional de Templos Hindúes).

### **2.7.4 Testigos de Jehová**

“Aunque la donación de órganos y tejidos no se promueve por ésta religión, ellos creen que es un hecho de conciencia. Una de las razones que conlleva a esta postura obedece a que algunos cristianos sinceros opinan que la Biblia no descarta definitivamente los trasplantes médicos de órganos humanos”. (Parrilla, 2008, p 821)

## **CAPITULO III. EL BENEFICIARIO**

### **3. Datos estadísticos de la donación de órganos en Cuenca y el país**

Según las estadísticas oficiales, obtenidas en el ONTOT, regional Cuenca, en Ecuador hay 12900 personas que están dispuestas a donar sus órganos y con la promulgación de la nueva ley el potencial número de donantes podría aumentar. Parrilla, en su libro Manual sobre donación y trasplante de órganos (2008), afirma que la población joven tiene mejor predisposición hacia la donación de órganos, aunque un porcentaje entre el 15 y el 30% están indecisos o tienen una posición en contra.

Según el Dr. Fernando Orbe, el 21 de diciembre de 2009, se realizó el primer trasplante hepático, en Cuenca, durante el año 2010 se realizaron 11 trasplantes de riñones, de los cuales 10 fueron cadavéricos y 1 de un donante vivo. Así mismo se realizaron 13 trasplantes de córneas.

#### **3.1 Banco de órganos**

El Dr. Fernando Orbe asegura que en el Ecuador se inauguró el primer Banco de Córneas del país, en Quito y Guayaquil se tiene previsto abrir dos bancos más de córneas.

“La reglamentación estará a cargo del ONTOT. La licencia tendrá validez un período no mayor de tres años y podrá ser revocada por parte de la autoridad competente (ONTOT), si se demuestra una disminución de las condiciones que permiten su habilitación. La renovación de la licencia se la realizará previa inspección, control y análisis de resultados, por parte de la entidad reguladora nacional; estas renovaciones tendrán validez por igual tiempo y podrán efectuarse indefinidamente, si el centro médico cumple con todas las indicaciones y reglamentos del Organismo Nacional”. (Organismo Nacional de Trasplantes de Órganos y Tejidos, 2010.

[http://www.ontot.gob.ec/index.php?option=com\\_content&view=article&id=230&Itemid=133](http://www.ontot.gob.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=230&Itemid=133) 02/12/01, en línea)

Según la página web oficial del ONTOT, la función principal y fundamental de los Coordinadores Hospitalarios es la obtención de órganos y tejidos. Para cumplir con este objetivo realizará:

- Detección activa de donantes potenciales de órganos.
- Seguimiento de las distintas fases del proceso de la generación de órganos.
- Ofrecer soporte técnico adecuado y oportuno.
- Control de calidad.

Además de su función en la obtención de órganos y tejidos, el Coordinador Hospitalario de Trasplantes debe participar en:

- Investigación.
- Docencia.
- Gestión.
- Colaboración con la Dirección del Hospital en la organización y estructuración de los equipos de extracción y trasplante de órganos.
- Colaboración directa en el mantenimiento y actualización de las listas de espera.
- Recopilación y evaluación de los registros de donación y extracción y trasplante de órganos de su centro.
- Elaboración de informes periódicos, oportunos y permanentes, sobre todas las actividades de la coordinación y envío de los mismos a la coordinación regional.
- Colaborar en la estructuración y funcionamiento del Comité de Trasplantes del Centro Hospitalario como órgano asesor.
- Relacionarse con los servicios hospitalarios implicados en el proceso de donación-trasplante como también con asociaciones o entidades afines.
- Colaboración en el sistema de información de la Dirección Ejecutiva del ONTOT, con el Registro de Donantes, Registro de Trasplantes, Listas de Espera de órganos no renales, etc.

## CAPITULO IV. INVESTIGACIÓN

### **4. Establecimiento de variables**

En este punto, nos centraremos en presentar ciertos pasos y temas a tener en consideración, que nos ayudaran a formar una base concreta dentro de la cual se asentará nuestro plan de comunicación.

**4.0.1 Misión del ONTOT.** Entidad encargada de implementar las Políticas Nacionales de Trasplante, el control de los procedimientos para trasplantes de órganos y tejidos y el cumplimiento de las normas bioéticas de los mismos.

**4.0.2 Visión del ONTOT.** Integrar y establecer el Sistema Nacional de Trasplantes con la participación de las instituciones que forman el sector salud y la sociedad ecuatoriana, dentro de un marco jurídico eficiente y claro, con apego a los principios de equidad, altruismo y justicia.

#### **4.0.3 Comunicación Interna:**

El ONTOT está supeditado bajo el Ministerio de Salud Pública del Ecuador, al ser una entidad pública manejan una comunicación de forma vertical, es decir, jerarquizada.

Según el Dr. Fernando Orbe, Director Regional 3 en Cuenca, el ONTOT es un órgano regulador y rector que acredita a diferentes clínicas y hospitales para que se realice el trasplante y donación de órganos, y éste a su vez, rinde cuentas e informes al Ministerio de Salud.

#### **4.0.4 Comunicación Comercial**

Cuando hablamos de comunicación comercial, hacemos referencia a todo lo que tiene que ver con publicidad, propaganda, promoción etc. Entonces, según lo analizado, el ONTOT realizada su promoción principalmente por campañas puntuales, realizadas en instituciones y en entidades educativas de tercer nivel, las

cuales son reforzadas con relaciones públicas. El ONTOT no pauta en medios audiovisuales o escritos.

#### **4.0.5 Comunicación Institucional**

Como Institución el ONTOT se muestra como un órgano perteneciente al Ministerio de Salud. A diferencia de las empresas con fines de lucro, que tienen la necesidad de realizar campañas sociales, ambientales, culturales, etc. El ONTOT por obvias razones ya es una Institución cuya finalidad está centrada en el ámbito social, lo cual sin mayores esfuerzos tiene una gran aceptación dentro de los medios de comunicación.

#### 4.0.6 Análisis Foda

Tabla 1

<b>Fortalezas</b>	<b>Oportunidades</b>	<b>Debilidades</b>	<b>Amenazas</b>
Es una institución pública orientada al aspecto social	La nueva ley de donación y trasplantes de órganos permitirá mayor cantidad de donantes	El ONTOT no ofrece eficazmente información adecuada	Aquellas personas que tienen una oposición radical a la donación de órganos
Recibe presupuesto del Estado.	Los jóvenes especialmente están cada vez más interesados sobre el tema	No se pueden realizar todas las cirugías de trasplante en el país	Diferentes tipos de religiones, sectas o grupos religiosos que predicán que donar órganos es una falta contra Dios
Se maneja bajo una política estricta en cuanto hace referencia a la acreditación de centros hospitalarios		Hace falta motivar y desmentir los mitos que conlleva la donación	

**4.0.7 Variables que influyen en la actitud hacia la donación y trasplante de órganos en los adolescentes.**

Tabla 2:

TABLA 2B.1

**VARIABLES QUE INFLUYEN EN LA ACTITUD HACIA LA DONACIÓN Y TRASPLANTE DE ÓRGANOS EN LOS ADOLESCENTES**

Variable	A favor de donación	En contra – indecisos
Sexo	¿Mujer?	¿Varón?
Nivel de estudios	Secundarios Universitarios	Primarios Abandono estudios
Nivel socioeconómico	Alto	Bajo
Nivel cultural	Alto	Bajo
Conocimiento concepto muerte encefálica	Sí	No o erróneo
Actitud hacia la manipulación del cadáver	A favor	En contra
Miedo a la mutilación	Sí	No
Área geográfica	Urbana	Rural
Experiencia previa con la donación y/o el trasplante	Sí	No
Discusión familiar sobre el tema	Sí	No
Actitud de la pareja hacia la donación	A favor	En contra
Desconfianza en el sistema sanitario	No	Sí
Realización de actividades prosociales	Sí	No
Actitud hacia la donación de sangre	A favor	En contra
Actitud religiosa	Ateo/agnóstico	Católicos practicantes
Posición política	Izquierda	Derecha
Nivel de tolerancia	Mayor	Menor

(Parrilla, Pascual, Manual sobre donación y trasplante de órganos, 2008, p. 833)

## **4.1 Investigación de campo**

### **4.1.1 Realización de grupos focales**

La primera parte de la investigación estuvo conformada por la realización de dos grupos focales a personas de entre 22 y 45 años de edad residentes en la ciudad de Cuenca.

Este esquema describe los factores clave propios a todo proceso de comunicación y permite identificar así las condiciones de una comunicación eficaz. Un punto trascendente de ésta es evaluar los efectos de retroalimentación de la comunicación de manera que se pueda conocer las reacciones de las personas con relación a los mensajes comunicados.

#### **4.1.2 Primer Grupo Focal:**

Siguiendo todas las técnicas y procedimientos adecuados para realizar un grupo focal, se determinó las siguientes conclusiones:

Este grupo focal se realizó con la participación de 4 Hombres, 3 Mujeres, de entre 22 y 31 años, clase socio-económica media.

- “La moral difiere de persona a persona”. Dentro de este grupo focal se mencionó en repetidas ocasiones el tema de la moral individual, lo que para una persona puede ser moralmente aceptable para otra persona no lo puede ser.
- Existe un considerable desconocimiento sobre el organismo regulador de la donación de órganos, se desconoce también qué procedimiento se debe seguir para realizar la donación de órganos voluntariamente.
- “Sicariato”, “tráfico”, “clínicas clandestinas”. Existe una gran preocupación sobre el hecho de que una persona pueda ser secuestrada para el tráfico de órganos y que existan clínicas clandestinas dedicadas a realizar cirugías de trasplante.
- Así mismo las personas presentes en el grupo focal, no sabrían si están dispuestas a hacer todo el trámite para considerarse donadores de órganos, no es un tema prioritario dentro de su diario vivir.

### **4.1.3 Segundo Grupo Focal:**

En un segundo grupo focal, estuvo muy presente el tema de los miedos, creencias y mitos relacionados a la donación de órganos.

Este grupo focal se realizó con la participación de 3 Hombres, 3 Mujeres, de entre 27 y 48 años, clase socio-económica media y media baja.

- “Es una profanación al cuerpo humano”. Se mencionó en este grupo focal que no estarían dispuestos a donar órganos porque piensan que después de que sean removidos los órganos de su cuerpo, la persona quedaría desfigurada y poco presentable para un funeral y su posterior sepelio.
- La religión también estuvo presente en este debate, se cree que la religión católica no permite que sus fieles donen órganos, puesto que es un atentado contra la naturaleza del ser humano.
- “Los hospitales y médicos no tienen experiencia en el trasplante de órganos como en otros países más desarrollados”. Existe un escepticismo acerca de la capacidad de los médicos y los hospitales para que puedan llevar a cabo este tipo de cirugías de alto riesgo.

### **4.2 Entrevistas a Profundidad**

Al igual que los grupos focales, las entrevistas profundas son una forma no estructurada e indirecta de obtener información, pero a diferencia de las sesiones de grupo, las entrevistas profundas se realizan con una sola persona. Este tipo de técnica en la investigación puede tener una duración de 30min. Hasta más de una hora, dependiendo del tema y la dinámica de entrevista.

#### **4.2.1 Entrevista a profundidad al Dr. Rubén Astudillo. Cirugía General, Oncología, Laparoscopia.**

*¿Qué experiencia tiene sobre la donación y trasplante de órganos?*

Realmente, yo tuve la oportunidad en el año 1990 de hacer un curso de trasplante en el hospital clínico de Barcelona, en donde se pudo observar la ventaja que tienen los pacientes que necesitan trasplante. En Europa existe una organización totalmente

intercomunicada, es decir, bancos de órganos disponibles entre sí, y así poder estudiar adecuadamente la istocompatibilidad, porque el receptor tiene que ser istocompatible con el donante. Se podía encontrar en el sur de España el receptor y el donante estaba en Escandinavia, este sistema intercomunicado en toda Europa, podía ver cuál era el receptor. Desde el hospital cede se le mandaba la ambulancia o el helicóptero.

*¿La donación de órganos en Europa es obligatoria?*

Claro que sí, es obligatoria en toda Europa, es muy parecida a la nuestra, sin embargo en Europa hay muchas personas que firman para no donar los órganos. Desde el punto de vista humano y desde el punto de vista médico pienso que es un acto de desprendimiento de solidaridad. Si podemos servir después de nuestra muerte me parece correcto, nosotros los médicos servimos a diario para salvar vidas y si lo podemos hacer ya sea con nuestros conocimientos de trasplantes o ya sea el caso de que nuestros órganos sean usados para salvar vidas, es algo que merece la pena incentivar. El número de personas que mueren por no tener un donador de órganos es alto, tiene que estar en la lista de espera mucho tiempo, y cuando se encuentra un donador muchas veces ya es tarde.

*¿Cuál cree usted que es el principal o los principales miedos que tiene la gente cuando piensa en la donación de órganos?*

Yo creo que es un poco el misticismo, la situación religiosa, la situación de pensar que el cuerpo humano acompaña después de muerto, hay ciertas religiones que así lo manifiestan.

*¿Existe el tráfico de órganos?*

El tráfico de órganos en nuestro medio no existe y es muy poco probable. Es la falta de conocimiento de la gente. El trasplante no es una cosa sencilla, de un cirujano hábil que trasplante un órgano, implica mucho más, es tanto así que en Ecuador se ha hecho un solo centro de trasplantes para hígado que está en Quito en el hospital Metropolitano, ¿Por qué en el Metropolitano? Porque es el más capacitado para hacer este tipo de cirugías, y no solo es el trasplante, es el estudio istocompatible, después estudiar tipos de sangre, estudio general, es muy complejo. Después viene la parte quirúrgica donde intervienen los cirujanos expertos, especializados en trasplantes que

son cirugías muy complicadas, que no es lo mismo que operar un apéndice o sacar unas amígdalas. Posteriormente viene el manejo pos-operatorio, donde entra el inmunoterapeuta, nutriólogo, es un complejo médico, tiene que estar en ambientes aislados porque puede ser fácil presa de infecciones, tiene que estar completamente protegido. Yo me atrevería a decir que en el Ecuador deberían existir como máximo dos centros de trasplantes de órganos, para obtener la excelencia, es decir un centro de trasplantes que pueda estar en Quito, Cuenca y Guayaquil, y en el resto de provincias tener centros de rescate de órganos.

Entonces se tiene que hacer centros de trasplantes para poder tener una excelencia en el ámbito de trasplantes. Yo estuve cuatro meses en Cuba el pasado mes de noviembre en el congreso cubano de cirugía, y ahí pude conversar con el director nacional de trasplantes y me comentó que hay un solo centro de trasplantes en toda Cuba, ellos hacen alrededor de 200 trasplantes anuales, tienen una política muy disciplinada, para mí, debería haber un centro de trasplantes cada diez millones de habitantes, es decir si en cada provincia se hacen 5 trasplantes al año, no es lo mismo que hacer 50 en un solo centro, puesto que la experiencia en este tipo de cirugías es importantísimo, el que hace 5 no tiene la experiencia del que hace 50.

#### **4.2.2 Dr. Fernando Orbe, Coordinador Regional 3 del ONTOT – Cuenca**

*¿Qué Función cumple el ONTOT?*

Es un organismo rector, lo que hace es planificar los trasplantes de órganos al nivel del Ecuador, y revisar que los médicos y hospitales acreditados sean capaces de realizar un trasplante y al mismo tiempo mejorar el proceso.

*¿Qué trasplantes se realizan en Cuenca y el país?*

En Cuenca estamos realizando trasplante de córnea, hueso, médula y riñón. A nivel del país realizamos los trasplantes ya mencionas más el de hígado. Es importante mencionar que el ONTOT no trasplanta órganos, sino más bien, es un organismo que regula, acredita y que está pendiente de que los hospitales tengan todas las herramientas necesarias para realizar este tipo de cirugías. Ahora bien, hay órganos

como el corazón que no tienen todavía hospitales que puedan llevar a cabo un trasplante del mismo, pero que ya están en proceso de acreditación.

*¿En qué centros hospitalarios en Cuenca, se realizan trasplantes de órganos?*

El hospital Vicente Corral Moscoso está acreditado para realizar el trasplante de córneas, este hospital cuenta con todos los protocolos que exige el ONTOT para realizar este tipo de trasplantes, así también, tenemos oftalmológicas aquí en Cuenca acreditadas para realizar trasplantes de córneas, tenemos a Optamo-laser, Pro-visión, y unas pocas más que están acreditadas por el ONTOT.

En trasplantes Renales está acreditado el Centro Carrasco Arteaga y el Hospital Sinaí, que está en proceso de re-acreditación, y en médula está acreditado SOLCA.

*¿Según la nueva ley de donación de órganos, como se llevará el proceso por medio del ONTOT?*

La ley supedita que todos somos donadores y siempre respetaremos las voluntades. Será lanzada próximamente una nueva cédula en la que todos los ecuatorianos expresaremos nuestra voluntad de ser o no ser donantes.

*¿Cuándo una persona tiene muerte cerebral?*

Bueno, nosotros hablamos con los familiares del paciente y le explicamos los procedimientos adecuados, y la urgencia de remover los órganos puesto que tienen un tiempo límite de vida. En el caso de que la familia no estuviese de acuerdo, nosotros como organismo no podríamos hacer nada.

Si un paciente en vida dijo que sí será donador de órganos, estamos amparados por la ley para poder disponer de los órganos de esa persona. Si alguien en vida no expresó su voluntad, es donante de órganos, pero con la diferencia que si la familia se opone se respetará esa decisión.

*¿Cuál es el tiempo de duración de los distintos órganos después de que fallece una persona?*

Depende la cada paciente, de su patología al morir, por ejemplo unas córneas pueden durar hasta siete horas en buen estado de conservación, el hueso hasta cuatro horas después de fallecido, eso en cuanto a lo que se llama órganos fríos, ahora en cuanto a

órganos calientes, la única forma es cuando a un paciente se le declara con muerte cerebral, hablamos de los órganos como el hígado o el riñón.

*¿Qué bancos de órganos existe en Cuenca?*

En Cuenca, el único banco que tenemos es el de córneas, sé que en Quito en el Hospital Metropolitano, se está tramitando un nuevo banco de córneas, también lo hay en el Hospital Eugenio Espejo.

*¿Cuáles son los costos del trasplante de órganos?*

Ahora con la nueva ley, los costos para trasplantes deben ser incluidos en el programa de protección social, este tipo de enfermedades pasaron a ser catalogadas como catastróficas, es decir el estado corre con los gastos pre-operatorios, operatorios y pos-operatorios.

#### **4.2.3 Entrevista al Hermano Felipe Borbón, Hermano Rector de la Comunidad Lasallista Cuenca**

*¿Está usted de acuerdo con la donación de órganos?*

Yo personalmente estoy muy de acuerdo con la donación de órganos, en el sentido de que eso significa prolongar una vida, dar la mano a otra persona.

*¿Considera que es antinatural la donación según los mandatos de Dios?*

Por supuesto que no, porque sería antinatural también intervenir a una persona quirúrgicamente por cualquier otra cuestión, al menos desde la posición cristiano-católica. Hay otras posiciones cristianas que no estarían de acuerdo con esta posición.

La posición de la Iglesia Católica, es a favor de la donación de órganos, ya que implica un acto de solidaridad de amor hacia otro hermano.

*¿Está de acuerdo con la nueva ley que se estableció sobre la donación de órganos?*

La voluntad y la libertad de tomar tus propias decisiones es importante dentro de un contexto católico, no se debería obligar a las personas, más bien, deberían voluntariamente acreditarse o inscribirse como donantes.

*¿Cuáles cree usted que son los mayores miedos que tienen las personas para donar sus órganos?*

Los miedos y los tabúes vienen de un desconocimiento de las personas que piensan, que cuando fallece un familiar por ejemplo, los médicos encargados de remover los órganos, van a dejar posteriormente un cuerpo desfigurado y mutilado.

*En los colegios católicos o Universidades católicas, ¿Cree que se podría realizar campañas relacionadas a la donación de órganos?*

Yo no tendría problema, pero como le mencione anteriormente, la decisión es personal, es un acto de amor. También es muy probable que se dé cabida a una polémica entre los padres de familia. Es un tema que se lo debe llevar muy cautelosamente aún más cuando hablamos de chicos, que no tienen un criterio bien formado aún.

Sin duda es un tema, que en el Ecuador se lo conoce muy poco, y es necesario que hasta por cultura general aprendan, critiquen y seleccionen sus propias ideas, la iglesia cristiano-católica no prohíbe la donación de órganos mientras sea respetada la voluntad personal.

#### **4.2.4 Entrevista a Martha Helena González, Empresaria privada y madre de familia.**

*¿Cómo desarrolla su vida diaria?*

Yo manejo junto a mi esposo una empresa familiar, elaboramos y diseñamos ropa y calzado. Mis dos hijos también colaboran con nosotros en una empresa que nos ha dado de comer y nos permite llevar una vida muy tranquila.

*¿Qué opinión tienen usted acerca de la donación de órganos?*

A decir verdad, no estoy muy familiarizada con el tema, se que hace poco estuvo en debate la nueva ley de donación de órganos. Pero de todas maneras pienso que se debería dar más información a los ciudadanos para que pueda ser tomado como un debate social donde cada uno tendrá una postura libre y diferente.

*¿Estaría dispuesta a donar sus órganos?*

Pienso que a mi edad (43) ya no estaría en condiciones de donar mis órganos, y en caso de que fuese más joven no estaría muy segura en donar mis órganos ya que pienso que es una falta de respeto al cuerpo humano. No me parece que se deba obligar a que las personas donen sus órganos, si no, debería tomarse como un acto voluntario.

*¿Qué mitos ha escuchado acerca de la donación de órganos?*

He escuchado hablar bastante de que alguien que se declara donador voluntario, es presa fácil del tráfico de órganos, donde secuestran a la persona y en clínicas clandestinas proceden a retirarle todos sus órganos y venderlos en el mercado negro.

*¿Piensa usted que la religión católica aprueba la donación de órganos?*

No estoy al tanto de cuál sea la postura de la iglesia Católica, pero me parece es un acto de moral individual y que cada persona es libre de decidir si dona o no sus órganos.

*¿Conoce usted el lugar en donde puede donar sus órganos y realizar todos los trámites pertinentes?*

Nunca he escuchado el lugar donde alguien puede declararse donador voluntario, como mencioné anteriormente, se necesita mayor información por parte de la organización que regula este tema, las personas tienen todo el derecho a elegir y tomar sus propias decisiones, pero si la información es nula, muy poco probable es que las personas se interesen sobre el tema y puedan convertirlo en un debate social.

*¿Tiene usted conocimiento de algún caso cercano de un amigo o familiar que necesite o haya necesitado un trasplante de órgano?*

Si tengo un caso de un amigo, donde su mamá necesitaba un trasplante de riñón. Aquella señora tenía que asistir un promedio de tres veces por semana, cuatro horas al día, a realizarse diálisis en el Hospital Vicente Corral Moscoso. No tengo duda de que debió ser una situación bastante difícil para la señora y obviamente para todos sus familiares, es algo que, ni a nuestro peor enemigo podemos desearle. Lamentablemente la señora falleció por falta de un donador. Y una vez más, recalco que la decisión de donar órganos debe ser voluntaria, porque es un acto de amor hacia otra persona, pero siempre respetando la opinión de cada uno.

### **4.3 Resultados**

Tras realizar la investigación pertinente, he podido concluir en tres grandes puntos:

- Desconocimiento del tema: Tanto los especialistas, representantes católicos y personas en común, sostienen y concuerdan en la idea de que hace falta tener un poco más de conocimiento sobre la donación de órganos. Hace falta mayor información sobre temas como la nueva ley de comunicación, el ONTOT, formas de acreditación, etc.
- Mitos sobre la donación de órganos: Sin duda dentro de la investigación realizada, existen varios mitos sobre la donación de órganos, hay un gran número de personas que plantean miedos e incógnitas en relación a la donación, como por ejemplo, el tráfico de órganos, o la desfiguración del cuerpo después de que han sido removidos sus órganos, o las mismas creencias religiosas que para muchos no tienen una postura clara.

- La falta de interés: Las personas al no tener un conocimiento concreto sobre el tema, deriva inevitablemente en una falta de interés, lo cual nos lleva a que las personas a pesar de expresar que sí serían donadores, al momento de tener que acercarse para acreditarse, no lo hacen. Es decir, existe la voluntad, especialmente en las personas comprendidas entre los 20 y los 40 años, pero no dan el siguiente paso, que sería el de aspecto legal. Enfrentamos un cuello de botella en este punto, es por ello que para abrirse paso a un modelo exitoso de donadores voluntarios se debe encontrar una forma clara, concreta y sencilla para llegar de manera eficaz a los potenciales donadores de órganos.

## **CAPITULO V. DISEÑO DE CAMPAÑA**

### **5. Público Objetivo**

El público objetivo de esta campaña son hombres y mujeres de entre 20 y 50 años, de clase media baja, media, media alta y alta.

#### **5.1 Objetivos**

**5.1.1 Objetivo General:** Concienciar e incentivar a la ciudadanía en general para que se enliste como donador voluntario.

#### **5.1.2 Objetivos Específicos**

- Proponer un concepto para la campaña, que impacte en el público objetivo.
- Atraer la atención de los medios de comunicación, para que se conviertan en voceros de la campaña hacia la sociedad.

#### **5.2 Estrategia y diseño del concepto**

Philip Kotler en su libro *Social Marketing* (1992), *Strategies for changing public behavior*, menciona que las campañas para el cambio social no son algo Nuevo. Explica que, “En la antigua Grecia y Roma las campañas fueron creadas para liberar esclavos. En Inglaterra durante la revolución industrial las campañas fueron lanzadas para liberar deudores de la cárcel, promover el voto de la mujer, evitar y eliminar el abuso de infantes en el trabajo”.

“En tiempos más recientes, las campañas han sido lanzadas en áreas más específicas como lo es el sector de la salud, en donde, por ejemplo, tratan el tabaquismo, seguridad, uso de drogas, nutrición, medio ambiente, educación, economía y otros asuntos como la violencia familiar y los derechos humanos, por lo que es una intervención social que se presenta en un contexto social y que requiere una intervención”. (Salmon, 1989)

De acuerdo a este trabajo de graduación está estipulado diseñar una campaña de concientización para que las personas donen sus órganos voluntariamente, el concepto lo expondré mediante una simple ecuación:

***Desconocimiento + Falta de interés = Mito***

Es decir, el desconocimiento general de las personas o potenciales donantes, sumado a que su interés en el tema es casi nulo, nos da como resultado que se dé el ya conocido “mito”, que no es otra cosa más que una apreciación generalizada de una sociedad, que no es acorde con la realidad.

Se debe diseñar una campaña orientada a responder las principales inquietudes y mitos que encierra el tema de la donación y trasplante de órganos, lo cual nos permitirá llegar a nuestro público objetivo de manera clara, sencilla y concisa.

### **5.3 Tácticas de la campaña**

La campaña estará sustentada en tres puntos clave:

#### **5.3.1 Lanzamiento de la campaña:**

Ya que es una política del ONTOT el no pautar publicidad en medios de comunicación, se realizará una campaña de lanzamiento del nuevo concepto que manejará el ONTOT mediante relaciones públicas. Para ello dentro de cada departamento regional donde se maneja el ONTOT, se procederá a un acto de promoción del nuevo concepto, el cual tendrá sus representantes locales como, un representante del ONTOT, un representante político, un activista a favor de la donación de órganos y un representante de la iglesia católica. De esta manera se llegará a los diferentes grupos sociales y potenciales donadores.

#### **5.3.2 Reforzamiento en Universidades e Instituciones públicas y privadas**

Se reforzará el concepto de la campaña a favor de la donación de órganos, mediante visitas a Universidades e Instituciones, donde se realizarán charlas informativas y se colocarán estantes móviles en el cual las personas podrán presentar sus inquietudes y recibir información de donde pueden acreditarse como donadores voluntarios.

### **5.3.3 Relaciones públicas**

Según Caroline Ávila, realcionadora pública de la Universidad del Azuay, no existe mejor concepto que el del Profesor Dr. Sam Black que lo define de la siguiente manera: “El relacionador Público es el abogado en la corte de la Opinión Pública”. Caroline Ávila asegura que, “si bien es cierto hay conceptos mucho más amplios que implican la visión estratégica, tan importante en estos tiempos, inclusive hay un aporte desde la escuela Brasileña que habla de la "función micropolítica de la organización”, que propone Porto Simoes, sin embargo me gusta la que cité, porque en una línea hace referencia a objetivos, públicos y acciones para generar esta buena voluntad o "goodwill" que requieren las organizaciones para afirmar su gestión.

Una campaña social, no puede estar exenta de un plan de relaciones públicas constante, es por ello que la campaña tiene que estar siempre respaldada de la opinión de los medios de comunicación, lo cual deriva en una opinión pública favorable. Habiendo determinado la importancia de lo antes mencionado, se pueden realizar boletines de prensa constantes, informando sobre los avances de la campaña, cirugías exitosas, estadísticas de donadores etc. Otra alternativa será realizar ruedas y conferencias de prensa en periodos de tres meses.

También se debe insistir en las entrevistas y reportajes a personas que han tenido que lidiar con un familiar con necesidad de un trasplante, opiniones de referentes católicos, opiniones diversas de la sociedad en general, etc.

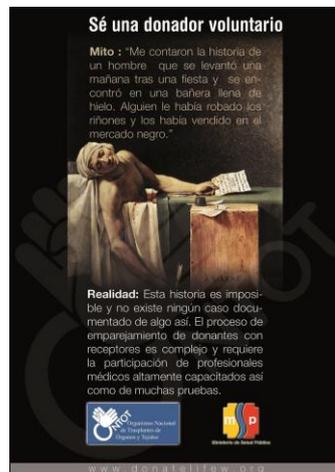
### **5.4 Diseño y Validación del material gráfico**

Para la validación del material gráfico se formó un nuevo grupo focal, donde estuvieron 5 hombres y 4 mujeres, en edades comprendidas entre 23 y 42 años de clase socio-económica media.

Se mostraron tres diseños diferentes de afiches tamaño A3, posteriormente se empezó un debate abierto sobre varios puntos como color, diseño, saturación visual, etc. A continuación los tres diseños expuestos a las 9 personas:



Cuadro: 1



Cuadro: 2



Cuadro: 3

Las conclusiones fueron las siguientes:

- El diseño número uno y número dos eran muy cansados para la vista.
- En el diseño número dos, el color negro fue rechazado por considerarse que es un color poco vivo.
- En el diseño dos los elementos visuales están muy juntos entre sí, lo cual produce una saturación.
- El diseño número tres fue el escogido por el grupo de validación del material gráfico por ser claro en sus elementos gráficos, sencillo y sobrio en el diseño y expresa vitalidad entre el color azul y blanco.

Para el propósito de la campaña, basados en el diseño número tres, se emplearon cinco diseños con cinco mitos y realidades diferentes.

A continuación está el ejemplo del diseño del mito # 1, los mitos 2, 3, 4 y 5 se adjuntarán en el Anexo.

**ONTOT** Organismo Nacional de Trasplantes de Órganos y Tejidos

**m p** Ministerio de Salud Pública

## SÉ UN DONADOR VOLUNTARIO

**Mito :** “La donación de órganos y tejido me dejará el cuerpo mutilado y no presentable para el funeral o el servicio funerario.”

**Realidad:** Los órganos donados se extraen mediante un procedimiento quirúrgico similar a la extracción de la vesícula o el apéndice. La donación no desfigura el cuerpo ni cambia su aspecto en el ataúd.

Fuente: [www.donatellifew.org](http://www.donatellifew.org)

[www.ontot.gob.ec](http://www.ontot.gob.ec)

Cuadro: 4

## 5.5 Establecimiento de un cronograma de actividades

Tabla 1.2:

Cronograma de Actividades							
	Diciembre /10	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Realización de Grupos Focales							
Realización de Entrevistas							
Diseño del Concepto							
Diseño de material gráfico							
Validación del material gráfico							
Lanzamiento oficial de la campaña							
Visitas a Universidades							
Rueda de prensa trimestral							
Realciones Públicas							
	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Ruedas de prensa trimestral							
Realciones Públicas							
Rueda de prensa trimestral							

## CAPITULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1 Conclusiones:

- La sociedad en general desconoce del ONTOT (Organismo Nacional de Trasplantes de Órganos y Tejidos).
- No hay mayor información sobre la donación y trasplante de órganos en el país.
- No se ha seguido un plan de comunicación continuo y permanente en el tiempo, que permita desarrollar un concepto que pueda posicionarse en la mente de la sociedad.
- Las personas tienden a divulgar mitos que no van acorde a la realidad sobre la donación y trasplante de órganos.
- Hay la intención, especialmente de jóvenes, de enlistarse como donadores voluntarios, pero no va más allá de la predisposición de aquellas personas, puesto que no existe la información adecuada en la que puedan despejar todas aquellas dudas que conlleva ser un donador voluntario.
- El ONTOT regula eficazmente la acreditación de centros hospitalarios para que puedan realizarse cirugías de trasplante y donación de órganos.

## **6.2 Recomendaciones:**

Es importante diseñar y ejecutar una campaña que habiendo sido bien analizada, tenga el impulso para llegar adecuadamente a la sociedad en general. Al ser un tema poco expuesto y hasta cierto punto un tema polémico, es necesario que los responsables de la campaña despejen todas aquellas dudas que la sociedad en general se plantea, solo así pasará de ser un tabú a un modelo cultural a favor de la donación de órganos.

Así también, se debe promulgar la donación de órganos con verdaderos líderes de opinión, dentro de cada una de las ciudades del país, de esta manera el tema podrá ser debatido y criticado y sobre todo más conocido para la comunidad.

## **BIBLIOGRAFIA**

Donantes de órganos se multiplican. (2010, Octubre 17). *El Comercio* , pp. 2-3.

Campos, L. S. (2006). *La Experiencia de donar*. Ediciones Plaza y Valdéz

Salmon, C. T. (1989). *information campaigns: balancing social values and social change*.

Kotler, Philip (1992) *Social Marketing, Strategies for changing public behavior*. Ediciones Díaz de Santos

Parrilla, Pascual (2008) *Manual sobre donación y trasplante de órganos*. Aran Ediciones

## **Webgrafía**

Donaciones y trasplantes, una oportunidad para combatir el don de la vida. Fuente: [http://www.catolico.org/diccionario/organos\\_donacion.htm](http://www.catolico.org/diccionario/organos_donacion.htm) 10/02/11 Documento en línea.

Mitos sobre la donación de órganos. Fuente: [http://www.donatelifenw.org/files/files/84\\_file.pdf](http://www.donatelifenw.org/files/files/84_file.pdf) 11/02/11 Documento en línea.

Nueva Ley de donación de órganos. Fuente: <http://www4.elcomercio.com/2011-01-06/Noticias/Sociedad/Noticias-Secundarias/ley-donacion-organos-Ecuador.aspx> 06/01/11 Documento en línea.

Formulario de acreditación para la donación de órganos. Fuente: [http://www.ontot.gob.ec/index.php?option=com\\_content&view=article&id=230&Itemid=133](http://www.ontot.gob.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=230&Itemid=133) 02/12/10 Documento en línea.

## ANEXOS

### Anexo 1: Formulario de consentimiento para la donación de órganos

# MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

ORGANISMO NACIONAL DE TRASPLANTES DE ORGANOS Y TEJIDOS

Lugar y Fecha: \_\_\_\_\_

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO PARA LA DONACIÓN DE ORGANOS Y TEJIDOS PARA TRASPLANTE

**A. IDENTIFICACIÓN DEL HOSPITAL:**

INTERVENCION A REALIZAR: EXTRACCIÓN DE ÓRGANOS Y TEJIDOS

**B. IDENTIFICACIÓN DEL DONANTE -**

Nombre: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
Edad: \_\_\_\_\_ Estado Civil: \_\_\_\_\_ Historia Clínica: \_\_\_\_\_  
Profesión: \_\_\_\_\_ Religión: \_\_\_\_\_

**C. IDENTIFICACION DEL FAMILIAR DEL DONANTE**

Yo, Sr(a) \_\_\_\_\_, en mi calidad de \_\_\_\_\_ (especificar si es cónyuge o familiar) del donante antes indicado, de manera libre y voluntaria, sin que exista coacción, amenazas, temor reverencial ni promesa o seducción de alguna naturaleza, con completa capacidad legal, declaro:

Se me han explicado satisfactoriamente la naturaleza y propósito de ésta intervención para la extracción de los siguientes órganos y tejidos (marcar con una X y escribir el nombre del órgano o tejido donado):

<input type="checkbox"/>	<b>Corazón:</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Córneas:</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Pulmones:</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Piel:</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Hígado:</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Hueso:</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Riñones:</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Tendón:</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Páncreas:</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Otros:</b>

Por lo tanto, de conformidad con el artículo 4 y 15 de la Ley de Trasplantes de Órganos y Tejidos y su reglamento de aplicación, se autoriza la extracción de los órganos y tejidos anteriormente detallados, a fin que sean implantados en una persona viva. Se me ha explicado que la operación va a consistir en lo siguiente: Apertura de la cavidad Tóraco abdominal para extirpación o ablación de los órganos donados bajo estrictas medidas científicas y éticas.

Doy mi consentimiento para que se realice la operación descrita y las medidas complementarias que sean necesarias o convenientes, a juicio de los profesionales que la lleven a cabo.

## Anexo 2: Diseño aprobado dos



The infographic features a blue background with white circles and a large, faint watermark of a hand holding a heart. At the top left is the logo for ONTOT (Organismo Nacional de Trasplantes de Órganos y Tejidos), and at the top right is the logo for MSP (Ministerio de Salud Pública). The main title is 'SÉ UN DONADOR VOLUNTARIO'. Below it, a myth is presented with a red 'X' and a reality is presented with a yellow checkmark.

**Organismo Nacional de Trasplantes de Órganos y Tejidos**

**Ministerio de Salud Pública**

### SÉ UN DONADOR VOLUNTARIO

**Mito:** “Mi religión no aprueba la donación de órganos.”

**Realidad:** La mayoría de las religiones principales aceptan la donación de órganos. Algunas lo dejan a elección propia mientras que otras lo promueven, ya que lo consideran un acto caritativo.

Fuente: [www.donatelfew.org](http://www.donatelfew.org)

[www.ontot.gob.ec](http://www.ontot.gob.ec)

### Anexo 3: Diseño aprobado tres



**ONTOT** Organismo Nacional de Trasplantes de Órganos y Tejidos

**m p** Ministerio de Salud Pública

## SÉ UN DONADOR VOLUNTARIO

**Mito :** “Si sufro un accidente y el hospital sabe que soy un donante de órganos, los médicos no tratarán de salvarme la vida.”

**Realidad:** Los profesionales de la salud harán todo lo posible para salvarle la vida. La extracción de órganos, ojos y tejidos se realiza una vez ya no puedan salvarle la vida y se le haya declarado muerto. Un equipo totalmente diferente de médicos se dedica a efectuar la extracción de órganos.

Fuente: [www.donatelifew.org](http://www.donatelifew.org)

[www.ontot.gob.ec](http://www.ontot.gob.ec)

## Anexo 4: Diseño aprobado cuatro

The infographic features a blue background with white circles and abstract line patterns. At the top left is the ONTOT logo (Organismo Nacional de Trasplantes de Órganos y Tejidos) and at the top right is the MSP logo (Ministerio de Salud Pública). The main title is 'SÉ UN DONADOR VOLUNTARIO'. A red 'X' is placed over the 'Mito' section, and a yellow checkmark is placed over the 'Realidad' section.

**Organismo Nacional de Trasplantes de Órganos y Tejidos**

**m p**  
Ministerio de Salud Pública

### SÉ UN DONADOR VOLUNTARIO

**Mito :** “Los ricos y los famosos avanzan por la lista de espera de trasplantes mientras que las personas 'normales' tienen que esperar más tiempo para recibir un trasplante.”

**Realidad:** La posición en la lista de espera no tiene en consideración factores como la raza, edad, ingresos y clase social. Los factores que sí se tienen en cuenta son el tipo sanguíneo, la urgencia médica, la ubicación geográfica, el tamaño del órgano, la compatibilidad de los tejidos y el tiempo de espera.

Fuente: [www.donatellife.org](http://www.donatellife.org)

[www.ontot.gob.ec](http://www.ontot.gob.ec)

## Anexo 5: Diseño aprobado cinco

**ONTOT** Organismo Nacional de Trasplantes de Órganos y Tejidos

**m p** Ministerio de Salud Pública

### SÉ UN DONADOR VOLUNTARIO

**Mito :** “Me contaron la historia de un hombre que se levantó una mañana tras una fiesta y se encontró en una bañera llena de hielo. Alguien le había robado los riñones y los había vendido en el mercado negro.”

**Realidad:** Esta historia es imposible y no existe ningún caso documentado de algo así. El proceso de emparejamiento de donantes con receptores es complejo y requiere la participación de profesionales médicos altamente capacitados así como de muchas pruebas.

Fuente: [www.donatellife.org](http://www.donatellife.org)

[www.ontot.gob.ec](http://www.ontot.gob.ec)