



**DEPARTAMENTO DE POSGRADOS**

**MAESTRÍA EN PLANIFICACIÓN TURÍSTICA**

**TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN:**

El transporte turístico terrestre de la ciudad de Cuenca, desde una perspectiva histórica a una herramienta de apoyo para la actividad turística

**TÍTULO A OBTENER:**

Magíster en Planificación Turística

**AUTOR:**

Lcdo. Magno Hernán Lucero Cumbe

**DIRECTOR:**

Mst. Natalia Rincón del Valle

**Cuenca, Ecuador 2015**

## **Dedicatoria**

Todo el esfuerzo plasmado en esta tesis, se lo dedico a mi querida esposa y a mis padres quienes son el motor que me impulsa a seguir adelante, a enfrentar las adversidades cómo metas de superación y no como obstáculos.

### **Agradecimiento**

Agradezco de manera infinita a Dios, por haberme guiado cada día y a cada instante, por haberme permitido surgir ante la adversidad; también agradezco a mis profesores por confiar en mí. Un agradecimiento especial a la Magíster Natalia Rincón y Magíster Narcisa Ullauri por su apoyo incondicional y sus consejos que han hecho posible alcanzar mis metas.

## Resumen

Al viajar experimentamos y descubrimos cosas nuevas, las mismas que hacen que disfrutemos de la vida de forma distinta a como estábamos acostumbrados.

El presente proyecto de investigación se centra en el análisis histórico sobre el transporte turístico en la ciudad de Cuenca, para conocer más de cerca su inicio, desarrollo y evolución durante todos estos años.

La propuesta consiste en realizar un análisis de los antecedentes históricos del transporte terrestre en Cuenca mediante entrevistas directas a las principales operadoras de transporte turístico de la ciudad y de esta manera recopilar toda la información necesaria para implementar una plataforma virtual donde se puedan encontrar los mejores servicios de transportación turística terrestre que se ofrece en la Ciudad de Cuenca.

**Palabras claves:** Turismo, Medios de Transportación, Transporte Cuenca

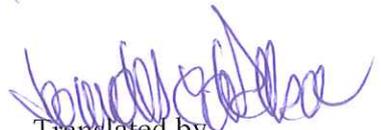
## ABSTRACT

When traveling, we experience and discover new things that make us enjoy life in a different way than we were used to.

This research project aims at making a historical analysis of tourism ground transportation in the city of Cuenca so as to learn more about its beginnings, development and evolution over the years.

The proposal is to conduct an analysis of the historical background of land transport in Cuenca through direct interviews to major tourist transport operators of the city; and thus, collect all the information necessary to implement a virtual platform where users can find the best tourist ground transportation services offered in the city of Cuenca.

**Keywords:** Tourism, Means of Transportation, Cuenca Transport



Translated by,  
Lic. Lourdes Crespo

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>3</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>4</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS .....</b>	<b>6</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS Y TABLAS.....</b>	<b>7</b>
<b>EL TRANSPORTE TURÍSTICO TERRESTRE DE LA CIUDAD DE CUENCA, DESDE UNA PERSPECTIVA HISTÓRICA A UNA HERRAMIENTA DE APOYO PARA LA ACTIVIDAD TURÍSTICA.....</b>	<b>8</b>
INTRODUCCIÓN.....	8
<b>CAPÍTULO I .....</b>	<b>10</b>
HISTORIA DEL TRANSPORTE TURÍSTICO TERRESTRE EN ECUADOR Y CUENCA.....	10
1.1. HISTORIA DEL TRANSPORTE TERRESTRE .....	11
1.2. INICIOS DEL TRANSPORTE TURÍSTICO EN LA CIUDAD DE CUENCA .....	15
1.3. CAUSAS DE LA CREACIÓN DEL TRANSPORTE TURÍSTICO TERRESTRE EN LA CIUDAD DE CUENCA .....	20
1.4. PLANIFICACIÓN TURÍSTICA DESDE EL PLANDETUR 2020: MODALIDAD TRANSPORTACIÓN TURÍSTICA TERRESTRE.....	21
1.5. LEYES Y REGLAMENTOS EXPEDIDOS PARA LA CREACIÓN DEL TRANSPORTE TURÍSTICO.....	22
LEY ORGÁNICA DE TRANSPORTE TERRESTRE, TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL.....	22
1.6. CATASTRO DEL TRANSPORTE TURÍSTICO TERRESTRE EN LA CIUDAD DE CUENCA, SEGÚN LA AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO Y MINISTERIO DE TURISMO .....	31
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>35</b>
EL TURISMO Y LAS EMPRESAS DE TRANSPORTACIÓN TURÍSTICA TERRESTRE EN LA CIUDAD DE CUENCA .....	35
2.1 COMPAÑÍAS DE TRANSPORTE TURÍSTICO TERRESTRE EN LA CIUDAD DE CUENCA: MODALIDAD GENERAL.....	35
2.2. PRECIOS QUE RIGEN EN LAS EMPRESAS DE TRANSPORTE TERRESTRE TURÍSTICO .....	46
2.3. COMPAÑÍAS DE TRANSPORTE TURÍSTICO TERRESTRE EN LA CIUDAD DE CUENCA: MODALIDAD PANORÁMICA.....	52
2.3.1. COMPAÑÍA DE TRANSPORTE TURÍSTICO DOSMILTRES S.A COTRATUDOSSA .....	52
2.3.2. VANSERVICE INTERNACIONAL CIA. LTDA.....	56
<b>CAPÍTULO III .....</b>	<b>61</b>
PLATAFORMA VIRTUAL DE TRANSPORTE TURÍSTICO TERRESTRE EN LA CIUDAD DE CUENCA MODALIDAD GENERAL Y PANORÁMICA.....	61
3.1. ELABORACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL .....	62
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>76</b>
CONCLUSIONES.....	76
RECOMENDACIONES.....	77
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>79</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS Y TABLAS

<i>Ilustración 1: Primer automóvil en la Ciudad de Cuenca</i> .....	15
<i>Ilustración 2: Vehículo Aventura Tours Van</i> .....	37
<i>Ilustración 3: Vehículos COTRATUDOSSA</i> .....	38
<i>Ilustración 4: Oficina FERNANDTOURS</i> .....	40
<i>Ilustración 5: Vehículo LINETOURS</i> .....	41
<i>Ilustración 6: Vehículo de LUEXEL TRANS CÍA LTDA.</i> .....	42
<i>Ilustración 7: Vehículo Ciudad Roja</i> .....	44
<i>Ilustración 8: Vehículo de CONFORTRAVEL</i> .....	45
<i>Ilustración 9: Logotipo Buses Panorámicos empresa COTRATUDOSSA</i> .....	54
<i>Ilustración 10: Bus Panorámico # 2 empresa COTRATUDOSSA</i> .....	55
<i>Ilustración 11: Bus Panorámico # 1 empresa COTRATUDOSSA</i> .....	55
<i>Ilustración 12: Mapa de Recorrido</i> .....	56
<i>Ilustración 13: Mapa recorridos VANSERVICE</i> .....	59
<i>Ilustración 144: Bus Panorámico VANSERVICE</i> .....	60
<i>Ilustración 15: Página principal web Magnotranstour</i> .....	63
<i>Ilustración 16: Página principal web Magnotranstour</i> .....	63
<i>Ilustración 17.- Página principal web Magnotranstour</i> .....	64
<i>Ilustración 18.- Página principal web Magnotranstour</i> .....	65
<i>Ilustración 19: Página web Magnotranstour opción Alquiler de Vehículos</i> .....	66
<i>Ilustración 20 .- Página web Magnotranstour opción Alquiler de Vehículos</i> .....	67
<i>Ilustración 21.- Página web Magnotranstour opción Distancias</i> .....	68
<i>Ilustración 22.-Página web Magnotranstour opción Buses Panorámicos</i> .....	69
<i>Ilustración 23: Página web Magnotranstour opción Ruta Norte</i> .....	70
<i>Ilustración 24: Página web Magnotranstour opción Ruta Sur</i> .....	71
<i>Ilustración 25: Página web Magnotranstour opción Destinos</i> .....	74
<i>Ilustración 26: Página web Magnotranstour opción Contacto</i> .....	75
<i>Tabla 1: Homologación</i> .....	30
<i>Tabla 2: Empresas Constituidas según el MINTUR</i> .....	33
<i>Tabla 3: Empresas Constituidas según la ANT</i> .....	34
<i>Tabla 4: Aventura Tours Van Flota Vehicular</i> .....	36
<i>Tabla 5: COTRATUDOSSA Flota Vehicular</i> .....	38
<i>Tabla 6: Flota vehicular FERNADTOURS</i> .....	39
<i>Tabla 7: Flota Vehicular LINETOURS</i> .....	41
<i>Tabla 8: Flota Vehicular LUEXELTRANS CÍA LTDA.</i> .....	42
<i>Tabla 9: Flota Vehicular de TRANSTOREADORA</i> .....	43
<i>Tabla 10: Flota Vehicular Ciudad Roja</i> .....	43
<i>Tabla 11: Flota Vehicular REPATRANS</i> .....	44
<i>Tabla 12: Flota Vehicular de COFORTRAVEL</i> .....	45
<i>Tabla 13: Flota Vehicular VANSERVICE</i> .....	46
<i>Tabla 14: Lista de Precios Nacionales para Transporte Turístico</i> .....	51
<i>Tabla 15: Lista de Precios Nacionales para Transporte Turístico</i> .....	51
<i>Tabla 16: Horarios Bus Panorámico COTRATUDOSSA</i> .....	54
<i>Tabla 17: Horarios recorrido Cuenca Sur VANSERVICE</i> .....	57
<i>Tabla 18: Horarios Cuenca Norte VANSERVICE</i> .....	58

## **El transporte turístico terrestre de la ciudad de Cuenca, desde una perspectiva histórica a una herramienta de apoyo para la actividad turística**

### **Introducción**

La decisión de viajar conlleva mucho más que hacer turismo por mera diversión, es un ejercicio de aprendizaje que nos aleja de la rutina, nos pone a prueba y permite conocernos a profundidad, viajar es la mejor oportunidad de experimentar diferentes costumbres, sabores, sonidos, de interactuar con extraños y conocidos en lugares nuevos.

José Raya, en su libro “Turismo, Hotelería y Restaurantes” menciona que el transporte y el turismo se han desarrollado de forma paralela como consecuencia de esta actividad que es viajar. Al principio el transporte era considerado únicamente como instrumento para alcanzar un destino, en la actualidad se ha convertido también en un medio para movilizarse con fines recreativos, sin embargo, es por eso que hoy en día el transporte terrestre está también orientado al sector turístico, pues, para que un país pueda desarrollarse en el ámbito turístico no solo necesita de infraestructuras de acceso como los aeropuertos, sino además infraestructuras internas ya sean carreteras o autopistas que faciliten la movilización de los viajeros.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> RAYA José M. Turismo, hotelería y restaurantes, Lexus Editores/, Lima 2006pag231

La Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial en el Art. 46 expone que *“el transporte terrestre automotor es un servicio público esencial y una actividad económica estratégica del Estado, que consiste en la movilización libre y segura de personas o de bienes de un lugar a otro, haciendo uso del sistema vial Nacional, terminales terrestres y centros de transferencia de pasajeros y carga en el territorio ecuatoriano. Su organización es un elemento fundamental contra la informalidad, mejora la competitividad y logra el desarrollo productivo, económico y social del país, conectado con la red vial internacional”*.

Debido a todo lo expuesto anteriormente el objetivo de este trabajo de investigación es implementar una plataforma virtual donde se puedan encontrar los mejores servicios de transportación turística terrestre en la ciudad de Cuenca previo análisis de la trayectoria del transporte terrestre en el país y la ciudad, así como de la revisión de las mejores ofertas disponibles en la actualidad.

## CAPÍTULO I

### HISTORIA DEL TRANSPORTE TURÍSTICO TERRESTRE EN ECUADOR Y CUENCA

El transporte es, ha sido y será un elemento importante en el desarrollo de los países debido a la necesidad humana de desplazarse ya sea para obtener alimentos, comunicarse, investigar o habitar nuevas y lejanas regiones.<sup>2</sup> El transporte terrestre es el de mayor preferencia puesto que es de fácil acceso para los usuarios, además es quizás el más flexible en cuanto a tiempo de entrega y cantidad de productos a transportar y su costo puede ser muy razonable comparado con el transporte aéreo y fluvial.

Ya en la etapa precolombina los incas tenían un sistema elemental pero efectivo de caminos interconectados a lo largo y ancho de su gobierno, por el cual trasladaban distintos tipos de mercaderías. A pie o con la ayuda del lomo de un animal, sus mercaderías llegaban a su destino. Más adelante el hombre buscó la manera de crear un aparato que lo transportase rápida y cómodamente sin la necesidad de utilizar animales, a causa de esta necesidad se inventaría el transporte terrestre que hoy en día conocemos como el automóvil, tren, autobús, etc.<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup> **GONZALEZ A.**, Teodoro, Ineficacia Jurídica en la Ley Orgánica de Transporte, tránsito y seguridad vial, Loja, 2011, Pag15

<sup>3</sup> **BODERO C.**, Burgos, Sánchez, Historia e importancia del transporte terrestre en el Ecuador, 2009

## **Antecedentes del Transporte Turístico Terrestre**

### **1.1. Historia del Transporte Terrestre**

Según datos históricos no es sino hasta 1825, que el transporte terrestre mejoró notablemente, mismo año en el que el ingeniero británico George Stephenson adaptó un motor de vapor a una locomotora e inició, entre Stockton y Darlington, en Inglaterra, el primer ferrocarril de vapor. Conocido como el "padre de los ferrocarriles", diseñó por completo la primera línea ferroviaria moderna (Liverpool-Manchester, 1830), así como su material rodante y locomotoras. También es el creador del ancho de vía de 1435 mm, conocida como "ancho de vía estándar".<sup>4</sup>

A partir de 1850 este modo de transporte comenzó su expansión en América Latina. La red ferroviaria financiada por capital francés, inglés o estadounidense, si bien benefició el transporte de mercancías y pasajeros, fue diseñada generalmente respondiendo a las necesidades comerciales de sus propietarios y países de origen y no a las carencias de los países latinoamericanos.

En Ecuador, durante la presidencia de Gabriel García Moreno en 1861, el día 23 de Abril, se autorizó la contratación de empresas nacionales y extranjeras para que se construyera la primera línea férrea del país. En 1872, Gabriel García Moreno, pone al servicio 50 Km. de vía en la costa Ecuatoriana desde Yaguachi hasta Milagro.

---

<sup>4</sup> **KIRBY**, Maurice W. The Origins of Railway Enterprise: The Stockton and Darlington Railway 1821-1863. Cambridge University Press. Julio , 2002

Tras su muerte, años más tarde, en 1895, con el triunfo de la Revolución Liberal, la obra fue retomada por el General Eloy Alfaro Delgado, retomando con férrea determinación el antiguo proyecto, constituye la "Guayaquil & Quito Railway Co." <sup>5</sup>

En 1882 aproximadamente con el hallazgo del petróleo, Gottfield Daimler descubrió que con esto podía impulsar un pistón más rápido, poco a poco fueron surgiendo más inventos con la aplicación del petróleo y buen acero barato que fue el que utilizó en su producción Henry Ford, con lo que se creó el automóvil. <sup>6</sup>

Aquí fue un tiempo de partida para que se desarrollaran nuevas clases de automóviles, tales como los tanques y autobuses. Después surgieron variedades de autos y hoy en día la industria automotriz es una de las más grandes e importantes del mundo.

La fábrica AYMESA/Automóviles del Ecuador S.A. es un ensamblador de automotores de Ecuador que desde 1970 se dedica al montaje, ensamblaje y construcción de automotores, siendo pionero en el mercado ecuatoriano. A finales de los años sesenta y principios de los setenta, *AYMESA* produce uno de los primeros vehículos de diseño local, un auto llamado el *Andino*, exportando 1000 unidades y haciendo historia dentro de la industria ecuatoriana. <sup>7</sup>

---

<sup>5</sup> <http://www.trenandino.com/eloy-alfaro.ph>

<sup>6</sup> <http://www.buscabiografias.com/biografia/verDetalle/6836/Gottlieb%20Daimler>

<sup>7</sup> [www.aymesa.ec/index.php/historia](http://www.aymesa.ec/index.php/historia)

El Servicio de Transporte en el Ecuador comenzó a tener lugar desde la administración del Doctor Isidro Ayora (1929-1931), cuando se crea el Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones, a este Ministerio le correspondía todo lo relacionado con el estudio, construcción, explotación, conservación y financiamiento de las obras públicas; vigilancia de las obras municipales; el progreso de la agricultura y del comercio en todos sus ramos; además fomentó la producción agrícola e industrial y su transporte.

Las funciones que le correspondían entonces a este ministerio fueron: los caminos y ferrocarriles, las obras portuarias, marítimas y fluviales, los canales de navegación y los trabajos necesarios para la buena conservación de las playas del mar y de las riberas de los ríos; correos, telégrafos y teléfonos, administración y mejoramiento de líneas postales y la instalación de estaciones radiotelegráficas del Estado. Para el despacho de los diversos asuntos determinados, el Ministerio además de la Subsecretaría respectiva, contaba con el director general de Obras Públicas, el de Agricultura; los directores de Correos y Telégrafos. El 9 de julio de 1929 y por Decreto Supremo No. 92 de la Asamblea Nacional, se produce la creación definitiva.

Con estos antecedentes el Ministro de Obras Públicas en el gobierno del Presidente León Febres Cordero, Ing. Alfredo Burneo, mediante Acuerdo Ministerial No. 037 del 15 de octubre de 1984, declara como fecha oficial de la creación del Ministerio de Obras Públicas, el 9 de julio.

El 15 de enero del 2007, el Presidente de la República, Eco. Rafael Correa Delgado, mediante Decreto Ejecutivo 053, cambia la estructura de este Portafolio y crea el Ministerio de Transporte y Obras Públicas con cuatro Subsecretarías: de obras

públicas y comunicaciones, de transporte vial y ferroviario, de puertos y transporte marítimo y fluvial, de aeropuertos y transporte aéreo.

El Decreto considera que es necesaria una verdadera política integral del transporte en el país, que posibilite la planificación, definición de estrategias y la debida coordinación Multimodal e Intermodal para que el Ecuador participe en los circuitos globales del transporte, para ello se estructuran las líneas maestras con el objetivo de que:

- Las políticas generales y estrategias para el transporte y obras públicas, tiendan a impulsar el desarrollo articulado de las diferentes formas de transporte, infraestructura, optimización y modernización de la conectividad interna y externa de la Nación.
- Un sólo ente gubernamental sea el que deba tomar las decisiones estratégicas con alta sensibilidad social, respeto del ambiente y clara conciencia de la soberanía e independencia del país.
- El desarrollo del transporte ecuatoriano sea armónico y sustentable, preservando y mejorando las condiciones de vida de sus habitantes en un entorno de globalización del comercio y del transporte<sup>8</sup>.

---

<sup>8</sup> [www.obraspublicas.gob.ec](http://www.obraspublicas.gob.ec)

## 1.2. Inicios del Transporte Turístico en la Ciudad de Cuenca

En la Ciudad de Cuenca el primer vehículo aparece en el año de 1912, automóvil propiedad del Señor Federico Malo Andrade, de marca Clement Bayard, automóvil que adquirió dos años antes en París. La llegada del primer carro marcaría un hito de grandes repercusiones en la vida y en el futuro de la ciudad. Fue el inicio de una nueva era en el destino de Cuenca, signo del surgimiento de una etapa de incesante desarrollo. El automóvil, nunca antes visto, impresionaría de tal manera a los cuencanos hace un siglo, pues en la ciudad tan conservadora el aparato era considerado entre mágico y fantasmal pues despertó temores y sobresaltos: “el diablo retumba por las calles”, sería el comentario de las beatas madrugadoras a las misas de todos los días.<sup>9</sup>



Ilustración 1: Primer automóvil en la Ciudad de Cuenca

Fuente: [www.revistavance.com/reportajes-julio-2012](http://www.revistavance.com/reportajes-julio-2012)

---

<sup>9</sup> [www.revistavance.com/reportajes-julio-2012](http://www.revistavance.com/reportajes-julio-2012)

Cuenca es una ciudad del centro sur del país, es la capital de la provincia del Azuay, situada en la parte austral de la Cordillera andina ecuatoriana. Su Centro Histórico fue declarado Patrimonio de la Humanidad por la Unesco en el año 1999. Es llamada la Atenas del Ecuador por su majestuosa arquitectura, su diversidad cultural, su aporte a las artes, ciencias y letras ecuatorianas y por ser el lugar de nacimiento de muchos personajes ilustres de la sociedad ecuatoriana. Sombreros hechos a mano son una especialidad en el Ecuador.<sup>10</sup>

Por lo maravillosa que es Cuenca se ha incrementado el número de visitantes a la ciudad, esto ha impulsado a desarrollar nuevas formas de movilización, la creciente demanda turística ha permitido potenciar el servicio de transporte terrestre turístico y mejorar la calidad de los mismos. Los Turistas de hoy en día son cada vez más exigentes y sofisticados, buscan calidad y buenos precios en sus traslados. Para obtener información más objetiva sobre el inicio del transporte turístico en la ciudad de Cuenca se contactó a las personas que constituyeron las primeras empresas de este servicio:

- Sr. Jorge Mora, Presidente de la Compañía de Transporte Turístico COTRATUDOSSA.
- Sr. Fernando Fernández, Gerente General de FERNANDTOUR y Abogado en libre derecho Profesional (Tránsito).
- Sr. Pablo Camposano, Gerente General de la compañía de Transporte Turístico COTRATUDOSSA.
- Sr. José Criollo accionista de la empresa de Transporte Turístico CIUDADROJA.

---

<sup>10</sup> Unesco, 1999

En la década de los ochenta el auge turístico inicia en el Ecuador, para ese entonces no existía el transporte turístico, por lo que esta actividad era atendida por la transportación interprovincial e intercantonal, con vehículos que no cumplían con los estándares necesarios, sin embargo, esta actividad ha ido creciendo paulatinamente. En la década de los noventa esta actividad es atendida por la transportación escolar, interprovincial e intercantonal y uno que otro servicio privado con vehículos particulares, es así que las primeras empresas del transporte turístico terrestre aparecen en el año 1996 con servidores privados que intentaban estructurarse en compañías, de esta forma nacen las primeras compañías en la Ciudad de Quito y luego en la ciudad de Cuenca, empresas autorizadas por la comisión nacional de tránsito y los gobiernos descentralizados en la ciudad de Cuenca.<sup>11</sup>

La Ilustre Municipalidad de Cuenca permite la creación de diez compañías de transporte turístico, únicamente para trabajar en el cantón. Con el propósito de enmendar esta anomalía empresarios cuencanos buscaron legalizar su actividad y luego de una larga lucha lograron insertar en la constitución de la república la actividad de transporte turístico terrestre, es así que en el año 2009 se reconoce la existencia de este servicio a nivel nacional, elaborándose el primer reglamento y normativa que regulariza el transporte turístico, desde entonces en el país se han constituido alrededor de 400 compañías, dándole la importancia necesaria que requiere e impulsando el desarrollo económico de miles de familias que se dedican a esta actividad en la actualidad, siendo este servicio atendido con modernas unidades de última tecnología ofreciendo al turista comodidad y confort en sus viajes.

---

<sup>11</sup> Entrevista realizada al Sr. Jorge Mora, Presidente de la Compañía de Transporte Turístico COTRATUDOSSA.

La Asociación de Transporte Turístico Terrestre del Ecuador (ATTE), cuya asesoría jurídica cuenta con el apoyo del Doctor Fernando Fernández, abogado en libre derecho profesional, tiene como finalidad viabilizar los temas dentro de la transportación turística y sobre todo crear la modalidad de transporte terrestre turístico en el Ecuador, ya que en el año 2009 no existía esta modalidad dentro de la Reforma de la Ley Orgánica de Transporte Terrestre Turístico. Sin embargo, en el año 2004 se constituyeron algunas empresas en la Agencia Nacional de Tránsito y otras en la ciudad de Cuenca con la finalidad de ingresar la modalidad de Transporte Turístico Terrestre dentro de la Ley Orgánica y también con la creación de reglamentos e instructivos necesarios para poder cumplir con las leyes y reglamentos de la Agencia Nacional de Transito a nivel nacional.

El turismo en el país desde algunos años atrás ha tenido mucha incursión, lamentablemente con muy poca regulación para brindar un transporte de calidad para los turistas nacionales y extranjeros debido a que estas empresas se constituían de forma ilegal, de esta manera en la ciudad de Cuenca inicialmente se conformaron alrededor de diez compañías que en la actualidad son trascendentales y reconocidas, las mismas que fueron establecidas por una aprobación emitida por la Ilustre Municipalidad de Cuenca, que de alguna forma aún no era legal, pero era la única opción para la prestación de este servicio, pues al existir previamente algunas operadoras que necesitaban de este servicio para viabilizar correctamente los paquetes ofertados, estas utilizaban vehículos particulares o de transporte escolar que no era el adecuado para la transportación de los turistas, por tal motivo estas compañías fueron adquiriendo vehículos adecuados, respetando los estándares internacionales, así también se empieza con proyectos para mejorar las carrocerías ya que las agencias de viajes requerían vehículos de mejor calidad. Desde entonces se empieza a

introducir el servicio de transporte respetando normas internacionales para brindar un servicio de excelencia.

Pablo Camposano, gerente general de la Compañía de Transporte Turístico COTRATUDOSSA S.A, comenta que su empresa inicia el servicio de transporte turístico en el año 2001, ya que anteriormente no se conocía sobre esta actividad como fuente de empleo, trabajando así hasta el año 2003 sin ningún permiso de operación, hasta que decide en este mismo año constituir su empresa empezando con tres unidades hasta llegar en la actualidad a contar con veintiocho unidades. Camposano asegura que las principales causas para la creación de esta modalidad de transporte fue la necesidad de brindar al turista un mejor servicio ya que esta actividad se realizaba en buses escolares, vehículos particulares pues no existían empresas constituidas como tal para brindar el servicio de transporte turístico.<sup>12</sup>

José Criollo acota que empezó su labor en la compañía Metropolitan Touring desempeñándose al principio como chofer de la empresa, luego como jefe de operaciones y finalmente como gerente de ventas para Latinoamérica desde Ecuador.

Iniciando en el año 1993, estaba vinculado al turismo receptivo, el servicio de transporte era muy distinto a lo que es hoy en día, pues no existían tantas empresas como ahora, dichas empresas contaban con vehículos 4x4 para pasajeros VIP para realizar transfer Aeropuerto – Hotel y viceversa. No existía mayor control de parte de las autoridades en cuanto a revisiones técnicas, homologaciones o ser miembro de alguna compañía, se utilizaban vehículos de las marcas Ford Cortinas, Chevrolet

---

<sup>12</sup> Entrevista realizada al Sr. Pablo Camposano, gerente general de la Compañía de Transporte Turístico COTRATUDOSSA S.A

Trooper, Nissan Pathfinder, así como también camionetas doble cabina, debido a que no existían mayores restricciones por parte de las autoridades.<sup>13</sup>

### **1.3. Causas de la creación del transporte turístico terrestre en la ciudad de Cuenca**

El turismo constituye una herramienta importante para el desarrollo socioeconómico del país, pues no solo ofrece la capacidad de generar crecimiento económico, sino que además, se adapta como instrumento de desarrollo nacional, generando un bienestar integral, enmarcándose así, en los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo para el Buen Vivir.

El año 1998 se presenta por primera vez la formulación del Plan Nacional de Competitividad Turística, con este plan se pretende avanzar en el desarrollo de un turismo sostenible. *“Se propone diversificar el turismo en el país dando prioridad a productos de ecoturismo y convivencia cultural, que resalten la identidad local, así como los valores culturales y naturales. Igualmente se impulsará el turismo verde de playa y el turismo urbano como también encuentros de negocios y convenciones especialmente en Quito, Guayaquil y Cuenca”*<sup>14</sup>

La causa más importante y considerada para el crecimiento turístico es sin duda el aumento del nivel de vida en los países desarrollados, donde se han combinado la disponibilidad económica y el tiempo libre, el incremento y la mejora de las infraestructuras turísticas y transportes, el aumento del nivel cultural que ha implicado

---

<sup>13</sup> Entrevista realizada al Sr. José Criollo ,ex Gerente de ventas Metropolitan Touring

<sup>14</sup>ORDOÑEZ, M. El Turismo en la economía ecuatoriana la situación laboral desde una perspectiva de género, pág. 21.

una mayor curiosidad por conocer los distintos lugares turísticos del mundo y el desarrollo de la industria turística capaz de atraer a millones de personas.

El crecimiento turístico que ha tenido nuestro país en los últimos años, ha impulsado para que esta actividad se desarrolle.

#### **1.4. Planificación turística desde el Plandetur 2020: Modalidad transportación turística terrestre**

En el año 2006 el Ministerio de Turismo con la cooperación técnica del BID (Banco Interamericano de Desarrollo) elabora el PLANDETUR 2020, cuyos principales objetivos son:

- Generar un proceso orientador que coordine los esfuerzos públicos, privados y comunitarios para el desarrollo del turismo sostenible, basado en sus territorios y bajo los principios de alivio a la pobreza, equidad, sostenibilidad, competitividad y gestión descentralizada.
- Crear las condiciones para que el turismo sostenible sea un eje dinamizador de la economía ecuatoriana que busca mejorar la calidad de vida de su población y la satisfacción de la demanda turística actual, aprovechando sus ventajas comparativas y elementos de unicidad del país.
- Insertar al turismo sostenible en la política de Estado y en la planificación nacional para potenciar el desarrollo integral y la racionalización de la inversión pública y privada<sup>15</sup>.

---

<sup>15</sup> Tourism & Leisure Advisory Services. (2009).

El PLANDETUR 2020 busca crear las condiciones necesarias para lograr un desarrollo turístico integrado, controlado, sustentable y sostenible. Y considera los componentes del desarrollo turístico en el marco de los mercados de turismo y del medio ambiente local, ya sea natural, cultural o socioeconómico. Propone además fomentar la inversión privada y también pública en sectores con alto potencial de generación de empleo y enlaces productivos internos, así como la inversión social, que fortalezca, entre otros, las capacidades de empleabilidad y emprendimiento a los actores turísticos, de la misma forma la transportación turística tiene que anclarse a los cambios que este plan propone e inmiscuirse dentro del fomento de inversión que el gobierno ha propuesto y así conjuntamente ir mejorando cada día, y que se vayan cumpliendo los objetivos y metas que tiene el mencionado plan.<sup>16</sup>

### **1.5. Leyes y reglamentos expedidos para la creación del transporte turístico**

Las leyes y reglamentos que se proponen para el transporte turístico terrestre se fundamentan en el siguiente marco legal.

#### **Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Transito y Seguridad Vial**

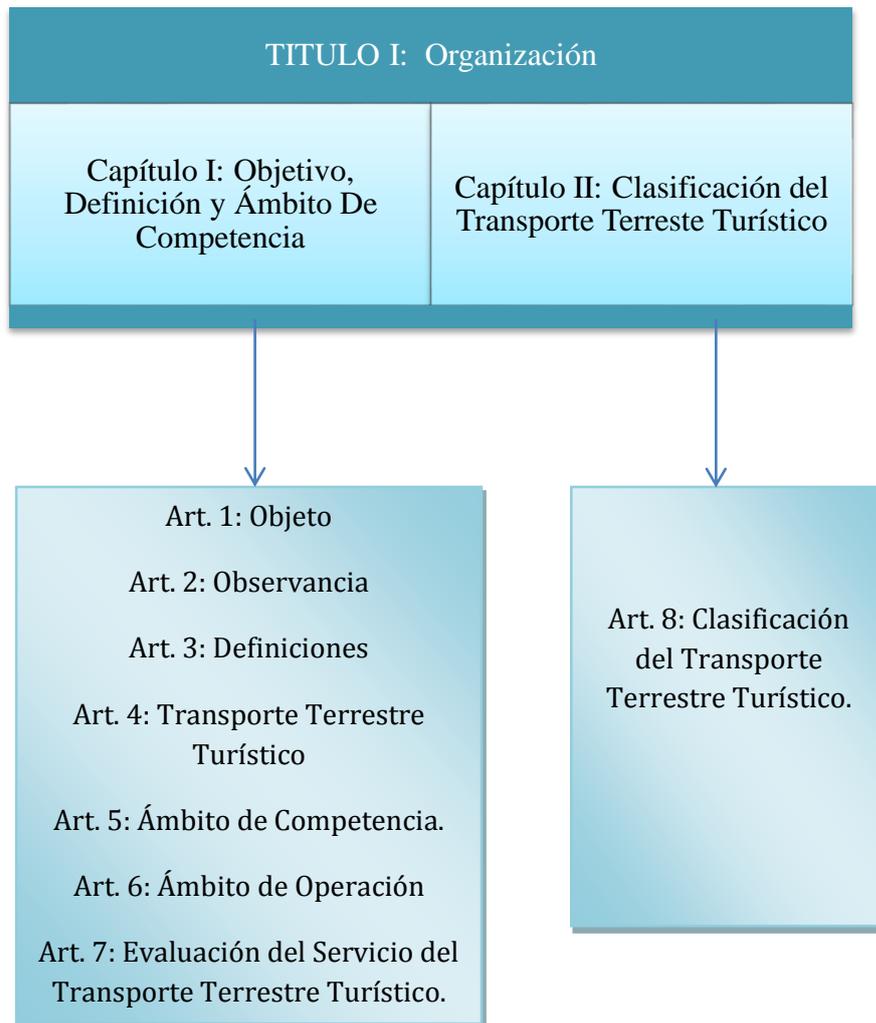
La presente Ley tiene por objeto la organización, planificación, regulación, modernización y control del Transporte Terrestre, Transito y Seguridad Vial, con el fin de proteger a las personas y bienes que se trasladan de un lugar a otro por la red vial del territorio Ecuatoriano, y a las personas y lugares expuestos a las contingencias de dicho desplazamiento, contribuyendo al desarrollo socio-económico del país en aras de lograr el bienestar general de los ciudadanos.<sup>17</sup>

---

<sup>16</sup> OMT. Guía Práctica, 2005

<sup>17</sup> Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Transito y Seguridad Vial.(2014)

El Reglamento de Transporte Terrestre Turístico Resolución N<sup>o</sup> 108-DIR-2014-ANT tiene por objeto regular el servicio de Transporte Terrestre Turístico a nivel nacional, especificar el ámbito de competencia de la Agencia Nacional de Tránsito (ANT) y la Autoridad Nacional de Turismo, y establecer las normas a las que se sujetaran las personas jurídicas que se encuentra autorizadas para ejercer en forma habitual esta actividad.<sup>18</sup>



Título I: De la Organización.

Fuente: Reglamento del Transporte Terrestre Turístico. (2014)

<sup>18</sup> Reglamento del Transporte Terrestre Turístico (2014)

En el Título I del Reglamento del Transporte Terrestre Turístico tenemos definiciones muy importantes relacionadas con la Transportación Turística.

La Compañía de Transporte Terrestre Turístico tiene como finalidad brindar únicamente servicios de traslado terrestre de carácter turístico, quienes legalmente han obtenido el Permiso de Operación por la ANT luego de haber cumplido con los requisitos exigidos por la ley.

Permiso de Operación. Es un título habilitante emitido por la Agencia Nacional de Tránsito, el mismo que permite a una compañía legal, técnica y financieramente solvente, brindar el servicio de transporte comercial terrestre turístico.

LUAF. Es una Licencia Única Anual de Funcionamiento otorgada por la Autoridad Nacional de Turismo o los Gobiernos autónomos descentralizados, sin este permiso no se podrían operar, y tiene validez durante el año que se le otorga y los primeros sesenta días del año siguiente.

Registro Turístico. Es la inscripción del prestador de servicios turísticos, previo al inicio de actividades y por una sola vez en la Autoridad Nacional de Turismo o los Gobiernos Autónomos Descentralizados.

Se considera como transporte terrestre turístico a la movilización de personas que tengan la condición de turista o excursionista, en vehículos de compañías autorizadas a la prestación de servicios de transporte terrestre turístico, debidamente

homologado y habilitado por la ANT, para dirigirse a establecimientos o sitios de interés turístico, mediante el pago acordado libremente por las partes.<sup>19</sup>

Ámbito de Competencia. La Agencia Nacional de Regulación y Control del Transporte Terrestre, Transito y Seguridad Vial (ANT) y el Ministerio de Transporte y Obras Publicas son los encargados de la regulación, planificación y control del transporte terrestre.

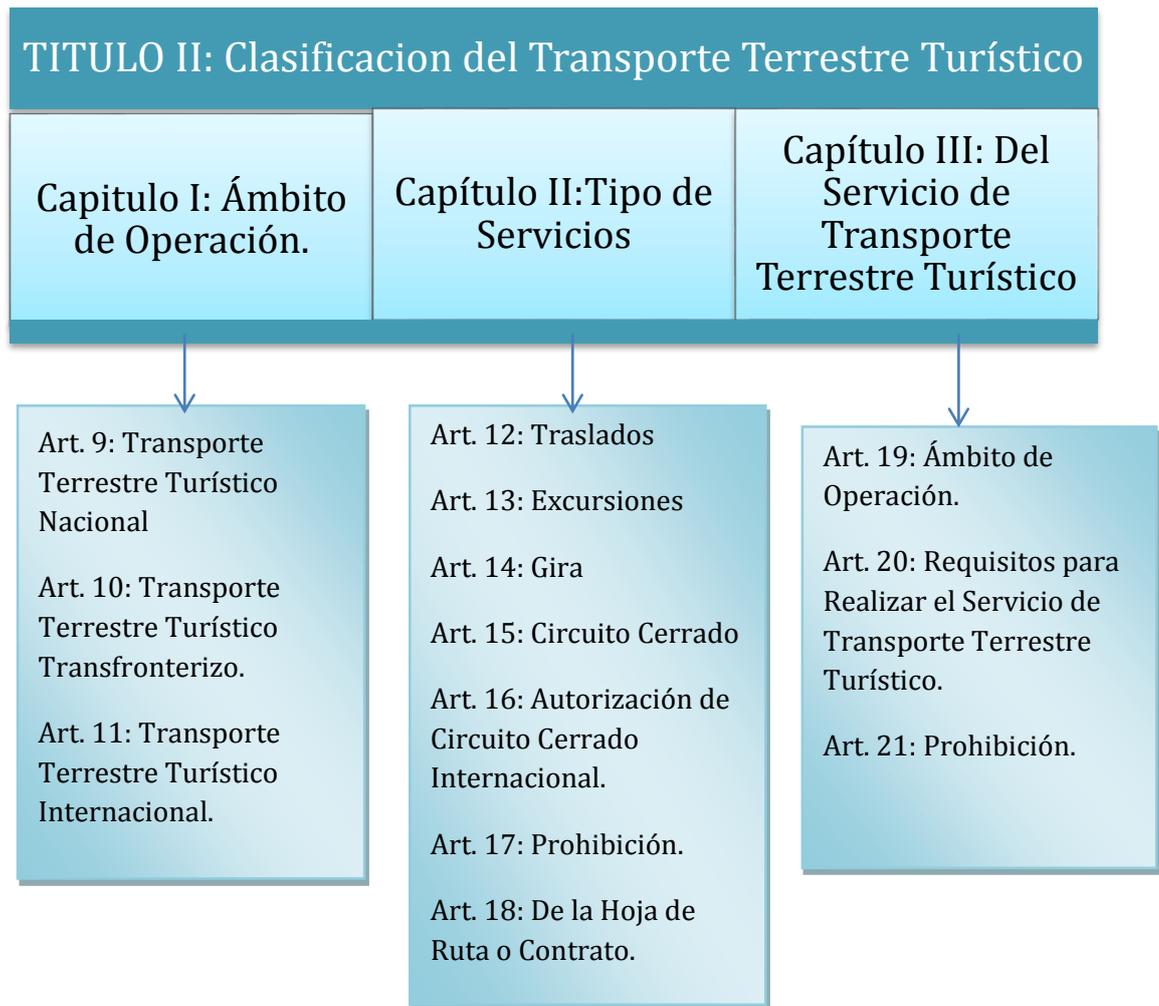
Ámbito de Operación. El servicio de Transporte Terrestre Turístico será prestado a nivel nacional por las compañías que hayan obtenido el permiso de operación por la ANT.

Evaluación del servicio de Transporte Terrestre Turístico la Agencia Nacional de Tránsito y la Autoridad Nacional de Turismo verificara las condiciones de seguridad y cumplimiento del servicio de transporte terrestre turístico brindado por las compañías.

El transporte terrestre turístico se clasifica de 2 maneras: según el ámbito de operación y según el tipo de servicio. Por el ámbito de operación pueden ser: Transporte Terrestre Turístico Nacional, Transporte Terrestre Turístico Transfronterizo y Transporte Terrestre Turístico Internacional. Por el tipo de servicio pueden ser: Traslados, excursión, gira, circuito cerrado.

---

<sup>19</sup> Reglamento del Transporte Terrestre Turístico. (2014). Pág. 4 párrafo 9



Título II: Transporte Terrestre Turístico

Fuente: Reglamento del Transporte Terrestre Turístico. (2014)

El Título II, el Transporte Terrestre Turístico Nacional. Es aquel que presta sus servicios a través de compañías de transporte terrestre debidamente habilitadas para trasladar turistas y excursionistas dentro del territorio nacional. Este servicio estará respaldado por un contrato escrito por las partes o con una hoja de ruta que detalle entre sus contenido el nombre de los pasajeros que serán trasladados con fines turísticos, esta hoja deberá ser portada por el conductor, cuyos formatos serán emitidos por la Dirección Ejecutiva de la ANT y la Autoridad Nacional de Turismo.

Traslados. Consisten en movilizar a los turistas o excursionistas desde las terminales de arribo hacia los establecimientos de alojamiento o viceversa, o hacia un sitio de interés turístico específico.

Prohibiciones. En ninguno de los casos el servicio de transporte terrestre turístico puede incluir en sus servicios, paquetes turísticos, alojamiento, alimentación entre otros.

**Título III:  
Prestación del servicio.**

**Capítulo I: Títulos  
Habilitantes del Transporte  
Terrestre**

- Art. 22: Constitución Jurídica.
- Art. 23: Permiso de Operación de Transporte Terrestre.
- Art. 24: Estudios de Necesidad.
- Art. 25: Dimensión de la Flota.
- Art. 26: Trámites.

**Capítulo II: Registros y  
Licencias de Turismo.**

- Art. 27: Requisitos para la obtención del Registro de Turismo.
- Art. 28: Licencia Única Anual de Funcionamiento.

**Capítulo III: Vehículos**

- Art. 29: Homologación de Vehículos.
- Art. 30: Vida Útil.
- Art. 31: Clasificación Vehicular.
- Art. 32: Vehículos Especiales.
- Art. 33: Revisión Técnica de los Vehículos

**Capítulo IV: Conductores**

- Art. 34: Obligaciones del Conductor.

**Capítulo V: Prestadores del  
Servicio de Transporte  
Terrestre Turístico.**

- Art. 35: Obligaciones de los prestadores del Servicio de Transporte Terrestre Turístico.
- Art. 36: Publicidad.

**Capítulo VI: Prohibiciones**

- Art. 37: Contratación del Servicio.
- Art. 38: Alcance del Servicio.
- Art. 39: Denominación Turismo.
- Art. 40: Titularidad de Vehículos.

be Magno Hernán

Título III: De la Prestación del Servicio.

Fuente: Reglamento del Transporte Terrestre Turístico. (2014)

En el Título III de este Reglamento analizamos los títulos habilitantes del Transporte, homologación y clasificación vehicular, etc., en el que El Directorio de la ANT en coordinación con la Autoridad Nacional de Turismo realizará estudios necesarios sobre la oferta y demanda existente a nivel nacional para la constitución jurídica de nuevas operadoras de transporte terrestre turístico, la concesión de permisos de operación, incrementos de cupo a favor de las operadoras, dimensionamiento de la flota de las compañías ya existentes, del transporte comercial turístico y distintos trámites como renovación, cambio, des habilitación, actualización de datos de vehículos y socios, requisitos, direcciones y directrices.

Los vehículos que brinden el servicio turístico deberán ser previamente homologados cumpliendo la vida útil definida por la Agencia Nacional de Tránsito y el Reglamento del Transporte Terrestre Turístico, la ANT sin notificar a las compañías sobre el cumplimiento de la vida útil de los vehículos deberán iniciar el trámite de registro de otra unidad en el tiempo mínimo de seis meses antes de la salida del vehículo.

Para efectos de homologación, los importadores de vehículos, de repuestos, equipos, partes y piezas; carroceros y ensambladores, podrán comercializarlos si cumplen con todas las disposiciones de seguridad automotriz expedidas por el Instituto Ecuatoriano de Normalización-INEN, la Comisión Nacional y otras autoridades nacionales en materia de transporte terrestre; para ello el Director

Ejecutivo de la Comisión Nacional estará en capacidad de supervisar, fiscalizar y sancionar el incumplimiento de esta disposición.<sup>20</sup>

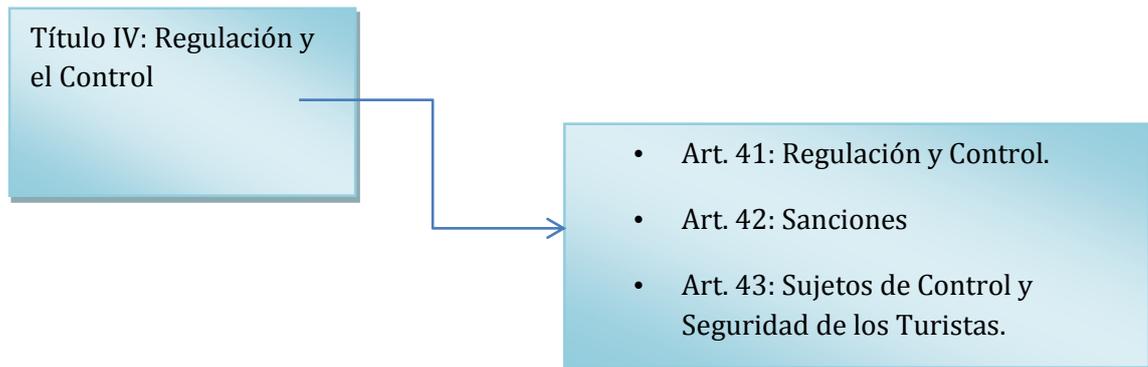
TIPOS DE VEHICULO	VEHICULOS TODO TERRENO	DISTANCIA MÍNIMA ENTRE LOS ASIENTOS	N° DE ASIENTOS
UTILITARIOS TODO TERRENO	SI	Configuración Original	Desde 5 hasta 8
FURGONETA	NO	Asientos en sentido de la Marcha: 640mm. Asientos enfrentados: 1280mm	Desde 12 hasta 18
VAN	NO	Asientos en sentido de la	10 a 11
MINIVAN	NO	Marcha: 640mm	Máx. 9
MICROBÚS	NO	Asiento sentido de la Marcha: 750mm.	Desde 19 hasta 26
MINIBÚS	NO	Asiento sentido de la Marcha: 750mm.	Desde 27 hasta 35
BUS	NO	Asiento sentido de la Marcha: 750mm.	Mayores de 36
CAMIONETA DOBLE CABINA	SI	Configuración Original	Máximo 5
CAMIONETA CABINA SIMPLE	SI	Configuración Original	Máximo 2

Tabla 1: Homologación.

Fuente: Reglamento del Transporte Terrestre Turístico. (2014)

<sup>20</sup> Reglamento del Transporte Terrestre Turístico. (2014).Pág. 11, párrafo 6.

Serán considerados vehículos especiales: buses de dos pisos, bus costa, limosinas, discotecas rodantes, restaurantes rodantes o cualquier otro tipo aprobado por la ANT en coordinación con la Autoridad Nacional de Turismo los cuales deberán llevar el respectivo adhesivo identificativo habilitante.



Título IV: De la Regulación y el Control

Fuente: Reglamento del Transporte Terrestre Turístico. (2014)

En caso de violación a las disposiciones contenidas en el Reglamento de Transporte Terrestre y Turismo serán sancionadas ya sea los titulares del permiso de operación, registro de turismo, licencia única anual de funcionamiento, conductor o guía, por la normativa de transporte terrestre, tránsito y seguridad vial y/o la normativa de turismo.

### **1.6. Catastro del transporte turístico terrestre en la ciudad de Cuenca, según la Agencia Nacional de Tránsito y Ministerio de Turismo**

El siguiente catastro tiene como finalidad obtener información de las compañías de Transporte Terrestre Turístico en la Ciudad de Cuenca de acuerdo a lo que establece la Ley de Turismo y sus Reglamentos.

Una de las ramas o rubros más importantes para la realización de toda actividad turística es el transporte. En la ciudad de Cuenca operan varias empresas de

este tipo, sin embargo, existe poca información sobre estas, la cual reposa en los archivos del Ministerio de Turismo (MINTUR) y la Agencia Nacional de Tránsito (ANT).

El Ministerio de Turismo (MINTUR, 2013), da a conocer el siguiente listado de las compañías de Transporte Terrestre Turísticas que cumplen con los reglamentos dispuestos para operar en la Ciudad de Cuenca.



ESTABLECIMIENTO	DIRECCIÓN
AVENTURATOURS VAN	Calle Edwin Sacoto y del Batán
CARPIO MOLINA	Ordoñez Lazo y Guayan
CIUDAD ROJA	Av. 3 de Noviembre 1-64. Plaza del Otorongo
COMPECUANTRANSLIV	Av. España 1-45
CONDORTOURS	Av. De las Américas y Mariscal Lamar
CONFORTRAVEL S.A	Gonzales Suarez S/N y Huagrahuma
CONTRATUDOSSA	Guatemala S/N Costa Rica
CONTRATUFAVIZ	Turuhaico y Domingo Sabio
FERNANDTOURS	Presidente Córdova 7-31 y Borrero
LINETOURS	Av. Paseo de los Cañarís 1-32
LUEXCEL TRANS	Hurtado de Mendoza y Río Upano
REPATRANS	Av. Ordoñez Lazo y Santa María
TRANSTOREADORA CIA. LTDA	Calle Tulcán y Quito
VANSERVICE	Gerardo Cordero
AUSTRAL RENT CAR	Av. España 11-14 y Elia Liut

AUTOMOTOTES CARDIÑA	Av. España 10-90 y Elia Liut
BONBUSCARO	Av. España y Elia Liut
INTERNACIONAL RENTA A CAR	Av. España 10-50 y Elia Liut
JACHIRENT	Remigio Crespo 13-13 y Latinoamérica
LOCALIZA	Av. España 10-28 y Elia Liut
MOSCOSO ASTUDILLO SERVICOS RENT A CAR	Av. de las Américas 7-02 y Guillermo Medina.

Tabla 2: Empresas Constituidas según el MINTUR.

Fuente: Ministerio de Turismo, Sr. Mauricio Rodas.

La Agencia Nacional de Tránsito (ANT) presenta el siguiente listado de compañías de transporte terrestre turístico registradas.



Agencia  
Nacional  
de Tránsito

<b>TRANSPORTE DE TURISMO AZUAY</b>		
<b>NOMBRE DE LA OPERADORA</b>	<b>DIRECCIÓN</b>	<b>FECHA DE RESOLUCIÓN</b>
COMPAÑÍA AIRWAYS TOUR S.A COAIRTOUSA	CUENCA	14/07/2014
COMPAÑÍA CONDOR TOUR S.A ESPECIAL COMPCOTOSA	CUENCA	05/31/2010
COMPAÑÍA DE TRANSPORTE PLACERTOURS S.A	CUENCA	08/16/2010
COMPAÑÍA DE TRANSPORTE TURÍSTICA AVENTURA TOURS VAN S.A	CUENCA	08/30/2010
COMPAÑÍA DE TRANSPORTE TURÍSTICO DOSMILTRES S.A COTRATUDOSSA	CUENCA	01/21/2011

COMPAÑÍA DE TRANSPORTE TURÍSTICO CAÑARIBAMBA	CUENCA	06/17/2009
COMPAÑÍA DE TRANSPORTE TURÍSTICO FERNANTOURS CÍA. LTDA.	CUENCA	
COMPAÑÍA DE TRANSPORTE LINETOURS S.A	CUENCA	01/31/2013
COMPECUATRANSLIV S.A	CUENCA	12/03/2013
COTOURSCIA S.A	CUENCA	03/25/2010
FAVIZ CONTRATUFAVIZ S.A	CUENCA	03/30/2010
JACISTOURS S.A	CUENCA	12/20/2010
LANPAUTOURS CÍA. LTDA.	CUENCA	08/02/2010
LUEXELTRANS CÍA. LTDA.	CUENCA	12/31/2009
ORGANIZACIÓN DE TRANSPORTE TURÍSTICO ESPECIAL ORTRANSTUR	CUENCA	
TRANS LAS CRUCES TRANSLACRU S.A	CUENCA	
TRANSTOREADORA S.A	CUENCA	
TRANSPORTE TURÍSTICO CARPIO MOLINA S.A	CUENCA	
TRANSPORTE TURISTICO REPATRANS S.A	CUENCA	
TRANSPORTE TURÍSTICO CONFORTABLES CONFORTAVEL S.A	CUENCA	
TRANSPORTE TURÍSTICO LAQUERAMA S.A	CUENCA	
TRANSTORUS CIUDAD ROJA CÍA. LTDA.	CUENCA	
VANSERVICE INTERNACIONAL CÍA. LTDA.	CUENCA	

Tabla 3: Empresas Constituidas según la ANT

Fuente: Agencia Nacional de Tránsito (ANT), Srta. Paola Alarcón

## **Capítulo II**

### **El Turismo y las Empresas de Transportación Turística Terrestre en la Ciudad de Cuenca**

A nivel internacional “El destino Cuenca” es considerado como una de las ciudades más importantes del Ecuador y de Sudamérica y reconocido como un destino altamente recomendado en varias páginas web (Viva Travel Guides, Tripadvisor, Yahoo Travel, Expedia, Frommers) y guías de viajero (Lonely Planet, Footprint, The Rough Guide to Ecuador, Viva Travel Guides Ecuador and the Galápagos). Entre los reconocimientos internacionales que ha recibido está el haber sido elegida en el 2010 por Lonely Planet dentro de las diez mejores ciudades turísticas (Lonely Planet, 2010) y además se ubicó a Cuenca, como una de las diez ciudades mejor aventajadas, no solo para la visita temporal, sino para una residencia permanente y preferida por personas de la tercera edad. Complementario a esto, en el 2009 por International Living una revista estadounidense, como la mejor ciudad colonial de retiro para los jubilados, por ser una de las mejores preservadas del mundo.<sup>21</sup>

#### **2.1 Compañías de transporte turístico terrestre en la ciudad de Cuenca:**

##### **Modalidad general.**

Existen un sin número de empresas de transporte terrestre turístico en la Ciudad, pero no todas poseen un registro actualizado de la Agencia Nacional de Tránsito o no están en funcionamiento debido a que no cumplen con los requisitos del Ministerio de Turismo (MINTUR).

---

<sup>21</sup> **GREEN Consulting**, Plan Estratégico de Desarrollo Turístico del destino Cuenca, 2011

A continuación se pone en evidencia el resultado del análisis realizado a sobre estas compañías de transporte terrestre turístico de la ciudad de Cuenca. La información obtenida ha sido recopilada mediante fuentes directas: entrevistas a los gerentes y personal que trabaja en estas empresas y que se encuentran constituidas y brindan el servicio de Transporte Terrestre Turístico en la Ciudad.

### 2.1. 1. AVENTURA TOURS VAN

Esta compañía se constituye a inicios del 2004, actualmente su Gerente es el Sr. Rubén Alejandro Fajardo Jara. La empresa está ubicada en la calle Edwin Sacoto y calle del Batán esquina. Tiene la capacidad para movilizar a treientos veinte personas. Posee quince vehículos detallados a continuación:

<b>FLOTA VEHICULAR AVENTURA TOURS VAN</b>				
<b>MARCA</b>	<b>TIPO</b>	<b>PASAJEROS</b>	<b>UNIDADES</b>	<b>NUM PAX</b>
YUTONG	BUS	42	2	84
YUTONG	MINIBUS	32	2	64
MISUBISHI	MICROBUS	20	2	40
VOLKSWAGEN	MICROBUS	20	1	20
JAC	FURGONETA	16	1	16
MERCEDES	FURGONETA	16	5	80
HYUNDAI	VAN	8	2	16
<b>TOTAL UNIDADES VEHICULARES</b>				<b>15</b>
<b>CAPACIDAD</b>				<b>320</b>

Tabla 4: Aventura Tours Van Flota Vehicular

Fuente: Gerente General Aventura Tours Van Sr. Rubén Fajardo.

## VEHÍCULO



Ilustración 2: Vehículo Aventura Tours Van.

Fuente: Magno Hernán Lucero C.

### 2.1.2. COMPAÑÍA DE TRANSPORTE TURISTICO DOSMILTRES S.A. COTRATUDOSSA

Pablo Camposano asegura que su empresa fue fundada en el año 2003, cuenta con una flota vehicular de veintiocho unidades, su oficina está ubicada en la calle Colombia 2-96 y México esquina frente al ex Crea. Los vehículos son cómodos, modernos y cumplen con los estándares internacionales, Tienen la capacidad de movilizar seiscientos ochenta y ocho personas. Las características de la flota vehicular que poseen se detallan en la siguiente tabla:

FLOTA VEHICULAR COTRATUDOSSA				
MARCA	TIPO	PASAJEROS	UNIDADES	NUM PAX
HINO	BUS	42	6	252
HINO	MINIBUS	32	8	256
MISUBISHI	MICROBUS	20	2	40
MERCEDES	MICBROBUS	20	3	60

IVECO	MICROBUS	20	1	20
MERCEDES	FURGONETA	16	2	32
HYUNDAI	VAN	8	2	24
MERCEDEZ	DOS PISOS		2	0
TOYOTA	4X4	4	1	4
<b>TOTAL UNIDADES VEHICULARES</b>				<b>28</b>
<b>CAPACIDAD</b>				<b>688</b>

Tabla 5: COTRATUDOSSA Flota Vehicular

Fuente: Gerente General Sr. Pablo Camposano

## VEHÍCULOS



Ilustración 3: Vehículos COTRATUDOSSA

Fuente: Magno Hernán Lucero C.

### 2.1.3. COMPAÑÍA DE TRANSPORTE TURISTICO FERNANDTOURS CIA. LTDA.

Esta empresa se encuentra ubicada en la ciudad de Cuenca en la Av. González Suárez, su Gerente, el Dr. Fernando Fernández nos informa que su empresa ofrece transporte turístico a nivel nacional e internacional, cuenta con ocho unidades modernas, para movilizar de 4 a 42 pasajeros, el personal está debidamente capacitado para desempeñarse en sus labores. Esta empresa está en la capacidad de movilizar doscientos seis pasajeros en su totalidad.

<b>FLOTA VEHICULAR FERNANDTOURS</b>				
<b>MARCA</b>	<b>TIPO</b>	<b>PASAJEROS</b>	<b>UNIDADES</b>	<b>NUM PAX</b>
HINO	BUS	42	3	126
MITSUBISHI	MICROBUS	20	1	20
VOLKSWAGEN	MICROBUS	20	1	20
MERCEDES BENZ	FURGONETA	16	2	32
HYUNDAI	VAN	8	1	8
<b>TOTAL UNIDADES VEHICULARES</b>				<b>8</b>
<b>CAPACIDAD</b>				<b>206</b>

Tabla 6: Flota vehicular FERNADTOURS.

Fuente: Gerente General Sr. Fernando Fernández

## VEHÍCULO



Ilustración 4: Oficina FERNANDTOURS

Fuente: Sr. Magno Hernán Lucero C.

### 2.1.4. COMPAÑÍA DE TRANSPORTES LINETOURS S.A.

Esta empresa se encuentra operando desde el año 2004, su gerente el Sr. Klever Quezada, las oficinas de la empresa se encuentran ubicadas en la Av. Hurtado de Mendoza y Llanganatis, poseen nueve vehículos para transportar de 1 hasta 32 pasajeros. La capacidad total de esta empresa es de ciento sesenta y un asientos. La flota vehicular que posee la empresa se detalla a continuación:

FLOTA VEHICULAR LINETOURS				
MARCA	TIPO	PASAJEROS	UNIDADES	NUM PAX
HINO	MINIBUS	32	1	32
HYUNDAI	MICROBUS	19	2	38
VOLKSWAGEN	MICROBUS	20	1	20
VOLKSWAGEN	FURGONETA	15	1	15

MERCEDES BENZ	FURGONETA	16	3	48
HYUNDAI	VAN	8	1	8
<b>TOTAL UNIDADES VEHICULARES</b>				<b>9</b>
<b>CAPACIDAD</b>				<b>161</b>

Tabla 7: Flota Vehicular LINETOURLS.

Fuente: Sr. Geovani Illescas.

## VEHÍCULO



Ilustración 5: Vehículo LINETOURLS

Fuente: Sr. Magno Hernán Lucero C.

### 2.1.5. LUXELTRANS CIA. LTDA

Las oficinas de Luexeltrans están ubicadas en la Av. Hurtado de Mendoza y Río Upano, su gerente el Sr. Orlando Idrovo Martínez, la empresa cuenta con cuatro unidades, con capacidad de hasta 60 pasajeros en su flota vehicular.

<b>FLOTA VEHICULAR LUEXEL TRANS</b>				
<b>MARCA</b>	<b>TIPO</b>	<b>PASAJEROS</b>	<b>UNIDADES</b>	<b>NUM PAX</b>
JAC	MICROBUS	20	1	20
VOLKSWAGEN	FURGONETA	16	1	16
MERCEDES BENZ	FURGONETA	16	1	16
HYUNDAI	VAN	8	1	8
<b>TOTAL UNIDADES VEHICULARES</b>				<b>4</b>
<b>CAPACIDAD</b>				<b>60</b>

Tabla 8: Flota Vehicular LUEXELTRANS CÍA LTDA.

Fuente: Gerente General SR. Orlando Idrovo Martínez.

## VEHÍCULO



Ilustración 6: Vehículo de LUEXEL TRANS CÍA LTDA.

Fuente: Sr. Magno Hernán Lucero C.

### 2.1.6. TRANSLATOREADORA CIA. LTDA

La empresa está ubicada en la Calle Tulcán y Quito, como gerente general, el Sr. Cristian René Alvarez, tiene una capacidad de movilización para 80 pasajeros, con seis unidades que posee. A continuación se detalla la flota vehicular:

<b>FLOTA VEHICULAR TRANSTOREADORA</b>				
<b>MARCA</b>	<b>TIPO</b>	<b>PASAJEROS</b>	<b>UNIDADES</b>	<b>NUM PAX</b>
MERCEDES BENZ	MICROBUS	19	1	19
VOLKSWAGEN	MICROBUS	20	1	20
HYUNDAI	MICROBUS	19	1	19
SUPER CARRI	VAN	7	2	14
HYUNDAI	VAN	8	1	8
<b>TOTAL UNIDADES VEHICULARES</b>				<b>6</b>
<b>CAPACIDAD</b>				<b>80</b>

Tabla 9: Flota Vehicular de TRANSTOREADORA

Fuente: Gerente General Cristian Rene Álvarez.

### 2.1.7. TRANSTOURS CIUDADROJA CIA. LTDA.

La empresa está ubicada en el Paseo 3 de Noviembre (Plaza del Otorongo), como gerente se encuentra el Sr. Geovanny Valladares. La capacidad de transportación de esta empresa es de 99 pasajeros con ocho unidades que poseen.

<b>FLOTA VEHICULAR CIUDAD ROJA</b>				
<b>MARCA</b>	<b>TIPO</b>	<b>PASAJEROS</b>	<b>UNIDADES</b>	<b>NUM PAX</b>
MERCEDES BENZ	MICROBUS	19	1	19
VOLKSWAGEN	MICROBUS	20	1	20
MERCEDES BENZ	FURGONETA	12	1	12
VOLKSWAGEN	FURGONETA	12	2	24
HYUNDAI	VAN	8	3	24
<b>TOTAL UNIDADES VEHICULARES</b>				<b>8</b>
<b>CAPACIDAD</b>				<b>99</b>

Tabla 10: Flota Vehicular Ciudad Roja

Fuente: José Criollo

**VEHÍCULO**

Ilustración 7: Vehículo Ciudad Roja

Fuente: Sr. Magno Hernán Lucero C.

**2.1.8. TRANSPORTE TURISTICO REPATRANS S.A.**

Rubén Fajardo Portilla, gerente informa que su oficina funciona en la Av. Ordoñez Lazo y Santa María, cuenta con una flota vehicular de siete unidades para brindar los servicios necesarios a los turistas. La capacidad de esta empresa es de sesenta y ocho asientos.

<b>FLOTA VEHICULAR REPATRANS</b>				
<b>MARCA</b>	<b>TIPO</b>	<b>PASAJEROS</b>	<b>UNIDADES</b>	<b>NUM PAX</b>
MERCEDES BENZ	MICROBUS	20	1	20
HYUNDAI	VAN	8	6	48
<b>TOTAL UNIDADES VEHICULARES</b>				<b>7</b>
<b>CAPACIDAD</b>				<b>68</b>

Tabla 11: Flota Vehicular REPATRANS

Fuente: Gerente General Sr. Rubén Fajardo Portilla

### 2.1.9. TRANSPORTE TURISTICO CONFORTRAVEL S.A

Edgar Vinicio Guerrero Figueroa, gerente la empresa informa con que poseen cinco unidades, y tienen la capacidad de movilizar a cincuenta y seis personas, su oficina está ubicada en la Av. González Suárez y Huagrahuma.

<b>FLOTA VEHICULAR CONFORTRAVEL S.A</b>				
<b>MARCA</b>	<b>TIPO</b>	<b>PASAJEROS</b>	<b>UNIDADES</b>	<b>NUM PAX</b>
MERCEDES BENZ	FURGONETA	16	2	32
HYUNDAI	VAN	8	3	24
<b>TOTAL UNIDADES VEHICULARES</b>				<b>5</b>
<b>CAPACIDAD</b>				<b>56</b>

Tabla 12: Flota Vehicular de COFORTRAVEL

Fuente: Gerente General Sr. Edgar Vinicio Guerrero Figueroa

### VEHÍCULO



Ilustración 8: Vehículo de CONFORTRAVEL

Fuente: Sr. Magno Hernán Lucero C.

### 2.1.10. VANSERVICE INTERNACIONAL CIA. LTDA.

Vanservice Internacional Cía. Ltda., Jaime Córdova, gerente, la empresa está ubicada en la Ciudadela San Marcos, la empresa cuenta con una flota vehicular de veintiocho unidades, y pueden movilizar a quinientos sesenta turistas.

<b>FLOTA VEHICULAR VANSERVICE INTERNACIONAL</b>				
<b>MARCA</b>	<b>TIPO</b>	<b>PASAJEROS</b>	<b>UNIDADES</b>	<b>NUM PAX</b>
MERCEDES BENZ	MICROBUS	19	7	19
VOLKSWAGEN	MICROBUS	20	8	20
MERCEDES BENZ	FURGONETA	12	1	12
MERCEDEZ BENZ	BUS	40	8	24
HYUNDAI	VAN	8	5	24
<b>TOTAL UNIDADES VEHICULARES</b>				<b>28</b>
<b>CAPACIDAD</b>				<b>560</b>

Tabla 13: Flota Vehicular VANSERVICE

Fuente: Sr. Magno Hernán Lucero C.

### 2.2. Precios que rigen en las empresas de transporte terrestre turístico

A continuación se detallan los precios que han sido dispuestos por la mayoría de las empresas de transporte turístico que operan en el cantón, en el cual se puede observar el lugar de origen, el destino y el tipo de vehículo que desea utilizar para la movilización al igual que el valor monetario respectivo por el traslado.

LISTADO DE PRECIOS EN RUTAS NACIONALES PARA TRANSPORTE TURÍSTICO								
N°	Descripción	Jeep 4x4	Minivan 3-8	Furgoneta 9-12	Sprinter 13-15	Onmib. 20-24	Bus 25-32	Bus 33-42
1	City 3 Horas	35	35	45	50	60	70	80
2	City Full Day	60	60	70	80	100	120	140
3	Cuenca-Agonchahua	380	380	420	450	700	700	900
4	Cuenca-Alausi	120	120	150	160	250	250	320
5	Cuenca-Ambato	200	200	270	300	350	450	550
6	Cuenca-Ambuqui	380	380	420	450	700	700	900
7	Cuenca-Atacames	450	450	500	550	700	950	1200
8	Cuenca-Atuntaqui	380	380	420	450	700	700	900
9	Cuenca-Azogues	35	35	50	60	70	90	120
10	Cuenca-Babahoyo	160	160	180	220	320	330	400
11	Cuenca-Bahía de Caraquez	380	380	420	450	600	650	900
12	Cuenca-Ballenita	220	220	250	280	300	350	450
13	Cuenca-Baños Azuay	15	15	20	20	25	30	40
14	Cuenca-Baños de Agua Santa	250	250	300	350	350	500	600
15	Cuenca-Cajas Tres Cruces	60	60	70	80	100	120	140
16	Cuenca-Cayambe	300	300	400	450	500	600	700
17	Cuenca-Chachimbiro	380	380	420	450	700	700	900
18	Cuenca-Chorro de Giron	60	60	70	80	100	120	140
19	Cuenca-Coca	500	500	600	650	800	850	1200
20	Cuenca-Cotacachi	380	380	420	450	700	700	900
21	Cuenca-Crucita	300	300	350	400	420	600	700
22	Cuenca-Cumbaya	300	300	350	420	450	600	700

23	Cuenca-El Cisne	200	200	230	250	350	400	500
24	Cuenca-Esmeraldas	450	450	500	550	700	950	1200
25	Cuenca-Gualaceo- Chordeleg	60	60	70	80	100	120	140
26	Cuenca-Gualaceo- Chordeleg-Sigsig	70	70	80	90	90	120	150
27	Cuenca-Guaranda	300	300	350	400	350	400	500
28	Cuenca-Guarumales	130	130	150	170	220	250	300
29	Cuenca-Guayaquil	130	130	150	170	250	280	300
30	Cuenca-Huaquillas	160	160	180	220	330	330	400
31	Cuenca-Huertos Uzhupud	60	60	70	80	100	120	140
32	Cuenca-Huigra	130	130	150	160	250	250	320
33	Cuenca-Ibarra	380	380	420	450	700	700	900
34	Cuenca-Ingapirca	70	70	80	90	90	120	150
35	Cuenca-Latacunga	280	280	340	380	520	550	650
36	Cuenca-Lazo	280	280	340	380	520	550	650
37	Cuenca-Loja	130	130	150	170	250	280	350
38	Cuenca-Los Bancos	380	380	420	450	700	750	900
39	Cuenca-Macara	270	270	300	330	500	550	660
40	Cuenca-Macas	220	220	270	300	380	450	600
41	Cuenca-Machachi	300	300	350	420	450	600	700
42	Cuenca-Machala Pto. Bolivar	130	130	150	170	250	280	300
43	Cuenca-Manta	300	300	350	400	500	600	700
44	Cuenca-Mendez	180	180	200	220	350	400	500
45	Cuenca-Milagro	130	130	150	170	250	280	300
46	Cuenca-Mindo	350	350	400	450	600	650	800

47	Cuenca-Misahualli	350	350	400	450	600	650	800
48	Cuenca-Mitad del Mundo	300	300	350	420	450	600	700
49	Cuenca-Molleturo	80	80	90	100	120	150	200
50	Cuenca-Montañita	230	230	260	290	350	400	500
51	Cuenca-Montecristi	300	300	350	400	500	600	700
52	Cuenca-Olon	230	230	260	290	310	360	460
53	Cuenca-Oña	90	90	110	130	180	200	230
54	Cuenca-Otavalo	350	350	400	450	600	650	800
55	Cuenca-Papallacta	350	350	400	450	600	650	800
56	Cuenca-Paredones	70	70	80	90	110	130	150
57	Cuenca-Parque Nacional Cotopaxi	300	300	360	400	550	600	700
58	Cuenca-Pasaje	130	130	150	170	250	280	300
59	Cuenca-Patate	250	250	270	280	350	500	600
60	Cuenca-Paute	60	60	70	80	120	120	140
61	Cuenca-Pedro Vicente Maldonado	300	300	350	420	450	600	700
62	Cuenca-Piñas	160	160	170	200	280	300	350
63	Cuenca-Playas	180	180	190	200	250	320	400
64	Cuenca-Portoviejo	300	300	350	400	420	600	700
65	Cuenca-Puembo	300	300	350	420	450	600	700
66	Cuenca-Puerto Cayo	300	300	350	400	420	600	700
67	Cuenca-Puerto López	300	300	350	400	420	600	700
68	Cuenca-Puerto Quito	300	300	350	400	420	600	700
69	Cuenca-Punta Carnero	220	220	250	280	300	350	450
70	Cuenca-Puyango	160	160	170	200	280	300	350
71	Cuenca-Puyo	300	300	350	350	400	550	700

72	Cuenca-Quevedo	230	230	260	290	350	400	500
73	Cuenca-Quinche	380	380	420	450	700	700	900
74	Cuenca-Quilotoa	380	380	420	450	550	650	750
75	Cuenca-Quito	300	300	400	450	500	600	700
76	Cuenca-Riobamba	160	160	180	220	330	400	450
77	Cuenca-Salcedo	200	200	230	250	350	450	550
78	Cuenca-Salinas	200	220	250	280	350	450	550
79	Cuenca-Salinas de Guaranda	250	250	290	300	400	450	550
80	Cuenca-Same	450	450	500	550	700	950	1200
81	Cuenca-San Clemente	300	300	350	400	420	600	700
82	Cuenca-San Fernando	70	70	80	90	90	120	150
83	Cuenca-San José	220	220	250	280	300	350	450
84	Cuenca-San Pablo	350	350	400	450	600	650	800
85	Cuenca-Sangolqui	300	300	350	420	450	600	700
86	Cuenca-Santa Elena	200	200	230	250	350	450	550
87	Cuenca-Santa Isabel	70	70	90	100	120	120	140
88	Cuenca-Santo Domingo	300	300	400	4540	500	600	700
89	Cuenca-Saraguro	100	100	120	150	190	220	260
90	Cuenca-Sucua	220	220	270	300	380	450	600
91	Cuenca-Tandayapa	300	300	350	420	450	600	700
92	Cuenca-Tena	300	300	400	450	500	600	700
93	Cuenca-Tonsupa	450	450	500	550	700	950	1200
94	Cuenca-Tulcán	500	500	580	600	700	900	1200
95	Cuenca-Tumbabiro	380	380	420	450	700	700	900
96	Cuenca-Vilcabamba	160	160	180	220	330	330	400
97	Cuenca-Yunguilla	70	70	80	90	90	120	150

98	Cuenca-Zamora	170	170	200	250	350	450	500
99	Cuenca-Zaruma-Portovelo	180	180	200	250	400	450	500
100	Transfer In-Out	15	15	20	25	25	30	40

Tabla 14: Lista de Precios Nacionales para Transporte Turístico

Fuente: Empresa COTRATUDOSSA Sra. Susana Tapia.

La siguiente tabla muestra los precios que rigen en tours de más de tres días en rutas nacionales o cuando se adicione un día más al contrato.

<b>TARIFAS MAS DE TRES DÍAS RUTAS NACIONALES</b>	
JEEP 4X4	150
MINIVAN 3-8 PAX	150
SPRINTER 9-12 PAX	170
SPRINTER 13-15 PAX	180
ONMIBUS 16-25	250
BUS 26-34 PAX	260
BUS 35-42 PAX	300

Tabla 15: Lista de Precios Nacionales para Transporte Turístico

Fuente: Empresa COTRATUDOSSA Sra. Susana Tapia

Cabe mencionar que si las distancias varían, por ejemplo en rutas más lejanas como: Carchi, Esmeraldas, Imbabura, Sucumbíos, Orellana y fuera del país, el precio puede ser negociado de acuerdo al número de días por el que se haga el contrato.

### **2.3. Compañías de transporte turístico terrestre en la ciudad de Cuenca:**

#### **Modalidad Panorámica**

En la actualidad en la ciudad de Cuenca, operan dos compañías de transporte terrestre turístico especializadas en el servicio de tours panorámicos:

- Compañía de transporte turístico Dosmiltres S.A COTRATUDOSSA.
- VANSERVICE INTERNACIONAL CIA. LTDA.

#### **2.3.1. Compañía de transporte turístico Dosmiltres S.A COTRATUDOSSA**

Esta empresa fue constituida en el año 2003, con el objetivo de brindar servicio de transporte terrestre turístico de calidad a las personas que visitan la ciudad. El servicio fue inaugurado en noviembre del 2012 y su operación es fija, durante todo del año.

La empresa cuenta con personal capacitado, con conductores certificados y guías que brindan a los turistas la información precisa sobre los distintos atractivos turísticos de la Ciudad en español e inglés.

Los servicios que ofrecen estos autobuses son: City Tour, fiestas privadas ya sea para celebración de cumpleaños, presentación de productos, despedida de solteros, Tours privados para hoteles, escuelas, empresas y demás instituciones.

El precio por persona para el City Tour diario que se ofrece en la Ciudad es de \$ 5.00 para personas adultas y \$ 2.50 para niños y niñas menores de diez años, este recorrido tiene una duración de una hora con cuarenta minutos. Su operación utiliza el sistema Hop On – Hop Off , lo que le permite al pasajero subir y bajar en las paradas establecidas.

El recorrido para el City Tour es el siguiente:

- Salida desde El Parque Calderón
- Parque de San Sebastián
- Plaza del Otorongo
- Calle Larga
- Ruinas Pumapungo
- Av. Huaynacapac
- Av. 12 de Abril
- Av. Solano
- Llega a Turi

Retorno:

- Salida desde Turi
- Mall del Rio
- Av. Don Bosco
- Av. Loja
- Condamine
- Calle Tarqui
- Calle Sucre
- Llegada Catedral Vieja

Los horarios que ofrece la empresa para hacer uso del bus panorámico en la ciudad es el siguiente:

HORAS DE SALIDA DESDE EL PARQUE CALDERON								
LUNES A SÁBADO	9:30	10:30	11:30	12:30	14:30	15:30	16:30	17:30
DOMINGOS	9:30	10:30	11:30	12:30	14:30	-----	-----	-----

Tabla 16: Horarios Bus Panorámico COTRATUDOSSA.

Fuente: Sr. Magno Hernán Lucero C.



Ilustración 9: Logotipo Buses Panorámicos empresa COTRATUDOSSA.

Fuente: Sr. Magno Hernán Lucero C.

BUSES PANORÁMICOS COTRATUDOSSA.



Ilustración 10: Bus Panorámico # 2 empresa COTRATUDOSSA.

Fuente: Sr. Magno Hernán Lucero C.



Ilustración 11: Bus Panorámico # 1 empresa COTRATUDOSSA.

Fuente: Sr. Magno Hernán Lucero C.

### MAPA DE RECORRIDO COTRATUDOSSA.



Ilustración 12: Mapa de Recorrido

Fuente: Sr. Magno Hernán Lucero C.

### 2.3.2. VANSERVICE INTERNACIONAL CIA. LTDA.

Jaime Córdova como Gerente Propietario de VANSERVICE en su página web indica que la empresa comenzó con este servicio en el año 2010. Estos autobuses de dos pisos panorámicos recorren los lugares turísticos más importantes de la ciudad de Cuenca, el recorrido está dirigido por un guía profesional bilingüe (español-inglés) el mismo que informa sobre la historia y tradiciones más importantes de la ciudad.

El Cuenca Tour Bus realiza su operación, mediante el sistema Hop On – Hop Off, lo que le permite al pasajero subir y bajar en las paradas establecidas. Contando con dos recorridos: Cuenca Norte y Cuenca Sur, el recorrido de Cuenca Norte tiene una duración de dos Horas y el Cuenca Sur es de una hora con cuarenta y cinco minutos. Estos autobuses ofrecen un servicio adicional para fiestas, cumpleaños, traslados, eventos sociales entre otros.

### RECORRIDO CUENCA SUR

HORAS DE SALIDA DESDE EL PARQUE ABDON CALDERON								
LUNES A SÁBADO	10:00	11:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00
DOMINGOS	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	-----

Tabla 17: Horarios recorrido Cuenca Sur VANSERVICE

Fuente: Sr. Magno Hernán Lucero C.

Precios:

- Adultos \$ 5.00 dólares
- Niños \$ 2.50 dólares

Recorrido:

- Parque Calderón
- Parque de San Sebastián
- Plaza del Otorongo
- Calle Larga
- Museo del Sombrero
- Ruinas de Pumapungo
- Banco Central

- Av. Huaynacapac
- Iglesia del Vergel
- Parque de la Madre
- Esquina de las Artes
- Colegio Benigno Malo
- Tres Puentes
- Mirador de Turi
- Mall del Rio
- Av. Loja

**HORARIOS CUENCA NORTE**

<b>RUTA NORTE</b>			
<b>DIAS</b>	<b>HORAS DE SALIDA DESDE EL PARQUE CALDERON</b>		
<b>MARTES A SABADO</b>	<b>10:30</b>	<b>14:30</b>	<b>17:30</b>

Tabla 18: Horarios Cuenca Norte VANSERVICE

Fuente: Sr. Magno Hernán Lucero C.

Precios:

- Adulto \$ 5.00 dólares
- Niños \$ 2.50 dólares

Recorrido:

- Parque de San Sebastián.
- Calle Juan Montalvo (Cruz del Vado)
- Av. 3 de Noviembre (Plaza del Otorongo)
- Calle Larga (Mercado 10 de Agosto)

- Calle Padre Aguirre (Orfanato Antonio Valdivieso)
- Juan Jaramillo (Hornos de Leña)
- Calle Larga (Anden todos santos)
- Parque San Blas
- Tomas Ordoñez (Buen Pastor)
- Redondel 5 esquinas ( El Rollo la Picota)
- Calle Rafael María Arizaga (Iglesia de San José)
- Museo del Sombrero
- Mirador de Cullca
- Plaza de San Francisco.

MAPA DE RECORRIDO RUTA NORTE Y RUTA SUR.



Ilustración 13: Mapa recorridos VANSERVICE

Fuente: <http://www.vanservice.com.ec>



Ilustración 144: Bus Panorámico VANSERVICE

Fuente: <http://www.vanservice.com.ec>

### Capítulo III

#### **Plataforma Virtual de Transporte Turístico Terrestre en la ciudad de Cuenca modalidad general y panorámica**

Una plataforma virtual es un software sencillo de implementar y utilizar, en ella los usuarios pueden adoptar un rol de administrador sin mayor dificultad. Para el presente trabajo que tiene como objetivo el crear una plataforma virtual de tipo comercial e informativo se utilizó Wix que *“es una herramienta on line para sitios web con mucha facilidad y gran atractivo, ya que están basados en tecnología flash lo que le entrega a los sitios, grandes posibilidades de animación y personalización a partir de una serie de diseños predeterminados de plantillas a elección”*<sup>22</sup>

---

<sup>22</sup> **VILLEGAS Adrián**, <http://www.e-historia.cl/e-historia-2/wix-herramienta-de-construccion-de-sitio-web/>

### 3.1. Elaboración de la Plataforma Virtual

La plataforma MAGNOTRANSPORTUR, detalla la información sobre algunas de las empresas de transporte turístico existentes en la ciudad, así como su flota vehicular, precios y los contactos respectivos para que el turista obtenga la información necesaria para poder contactarse con estas y así poder visitar diferentes lugares turísticos del territorio Ecuatoriano. Además se pretende aportar con la orientación necesaria sobre el transporte terrestre turístico disponible en la ciudad de Cuenca las 24 horas del día, los 365 días del año vía online desde cualquier lugar del mundo.

La plataforma está organizada de la siguiente manera al desplegar la barra de menús en donde encontramos las siguientes opciones principales:

**Inicio**, esta opción muestra una breve introducción de lo que realiza esta plataforma, así también se puede observar fotografías de algunos de los principales lugares turísticos del Ecuador, que se pueden recorrer por medio del transporte terrestre turístico. Se muestran también los diferentes vehículos con que cuenta cada empresa.

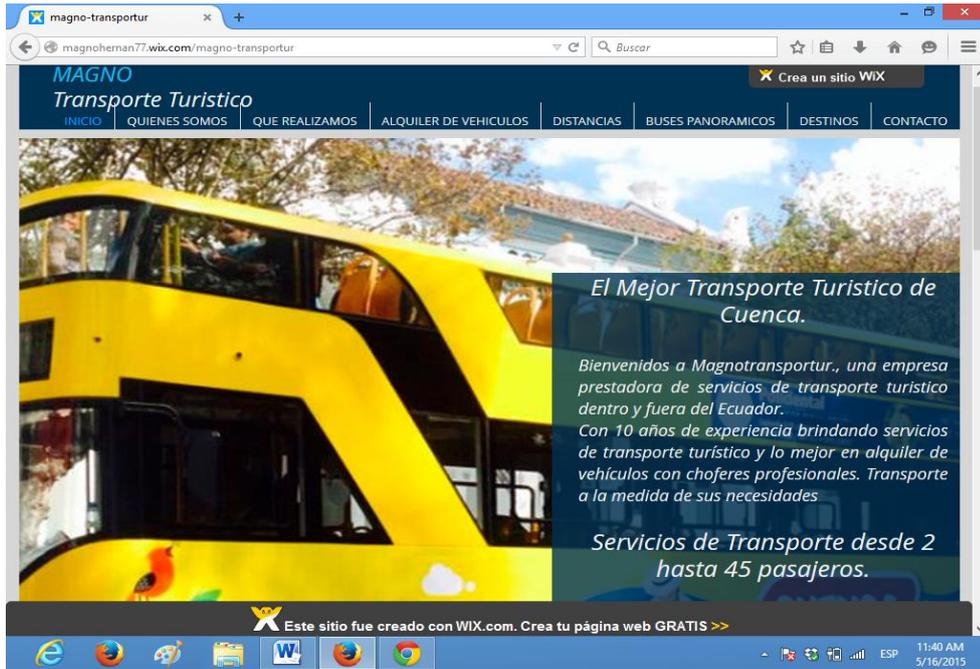


Ilustración 15: Página principal web Magnotransportur

Fuente: Magno Hernán Lucero C.

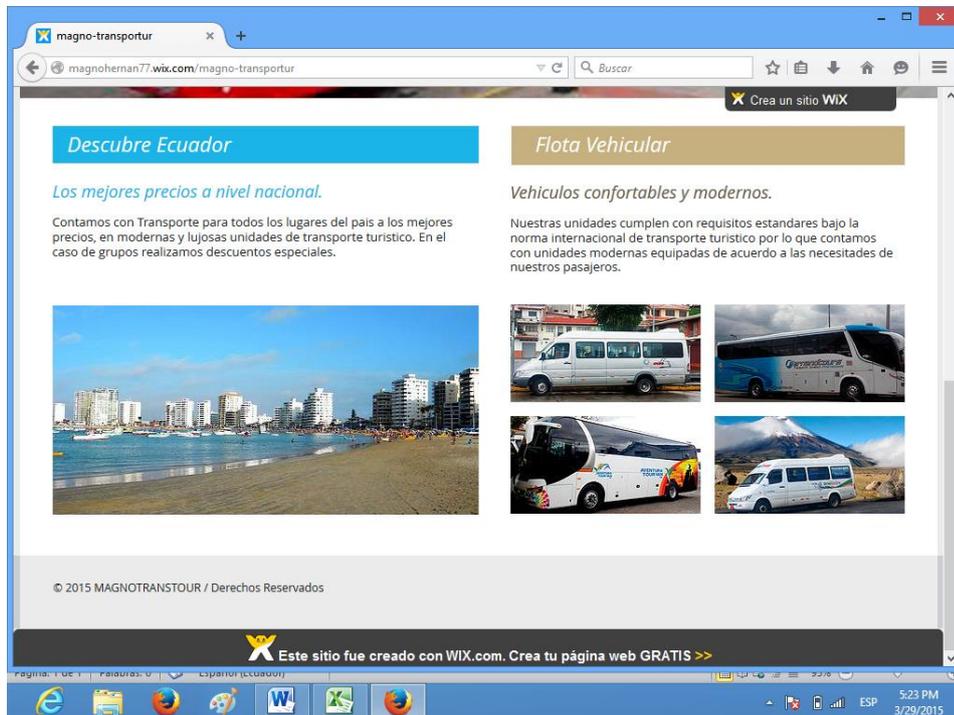


Ilustración 16: Página principal web Magnotransportur

Fuente: Magno Hernán Lucero C.

**Quienes Somos**, se detalla una breve descripción sobre la labor que desempeña la empresa, su misión, visión, cuánto tiempo lleva brindando este servicio.

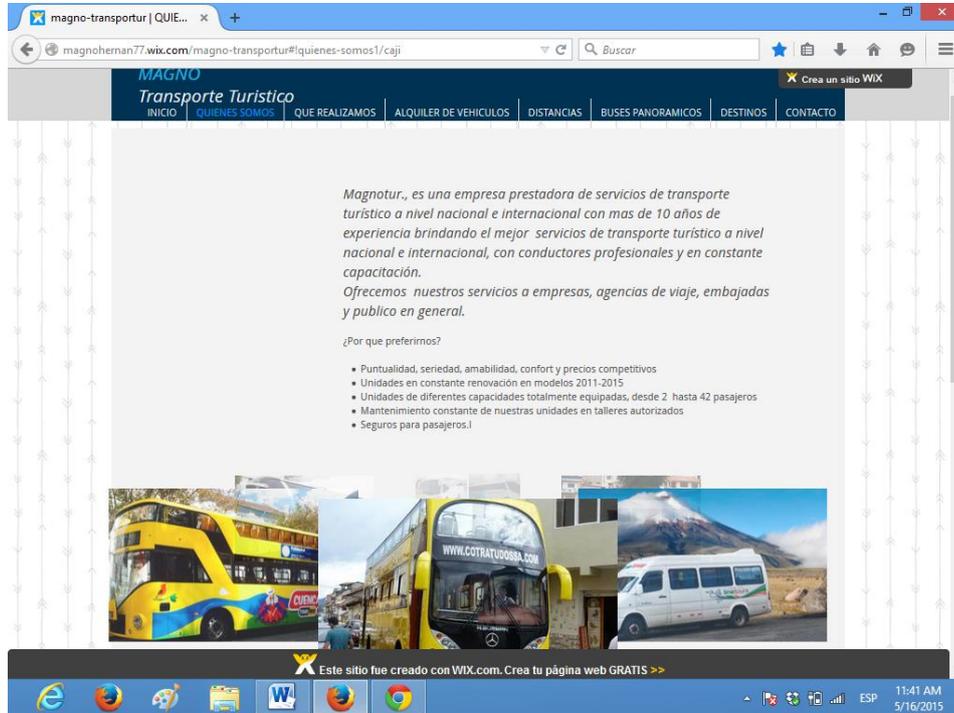


Ilustración 17.- Página principal web Magnotransportur

Fuente: Magno Hernán Lucero C.

**Que Realizamos**, se describe los diversos servicios que brinda la empresa, tales como city tours, traslados hacia y desde los aeropuertos (transfer in-out) traslados para convenciones y toda clase de eventos.



Ilustración 18.- Página principal web Magnotransportur

Fuente: Magno Hernán Lucero C.

**Alquiler de Vehículos**, en donde encontramos las empresas que brindan el servicio de transporte turístico terrestre, además cuenta con una breve descripción de cada una de las empresas de la ciudad como: AventuraTourVan, Vanservice Internacional, Linetours, Cotratudossa, todas ellas con su respectivo Link o enlace web, es decir si el usuario presiona GO TO LINK que quiere decir IR AL ENLACE este nos re direcciona a la página web de cada empresa.



Ilustración 19: Página web Magnotransportur opción Alquiler de Vehículos

Fuente: Magno Hernán Lucero C.

En el menú “**Lista de precios**”, se detallan los valores manejados a nivel local para que el usuario pueda realizar una mejor cotización de su viaje, esto le permite al usuario escoger el lugar a donde quiere dirigirse, el vehículo que desea utilizar, allí el sistema realiza el cálculo y como respuesta obtiene el precio por el servicio, además muestra los valores del alquiler diario por cada vehículo, como también fotografías de estos.

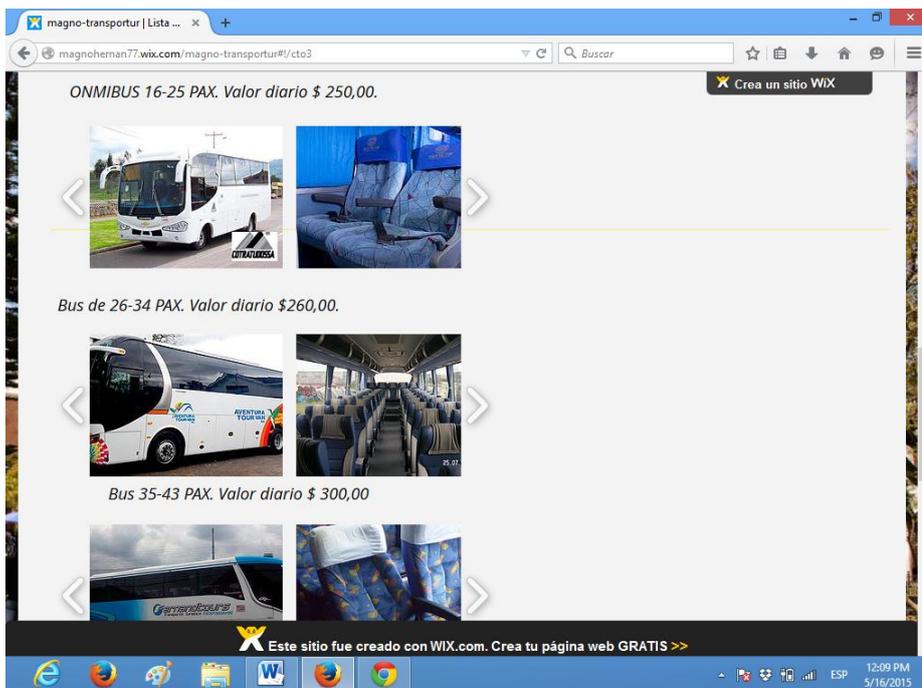


Ilustración 20 .- Página web Magnotransportur opción Alquiler de Vehículos

Fuente: Magno Hernán Lucero C.

**Distancias**, aquí consta la mayoría de rutas disponibles dentro del territorio ecuatoriano, tenemos las opciones “desde” lugar de partida, “hasta” lugar de destino, presionando el botón “Ver Distancias” se despliega en la ventana el tiempo, el kilometraje y en el mapa se indica la ruta.

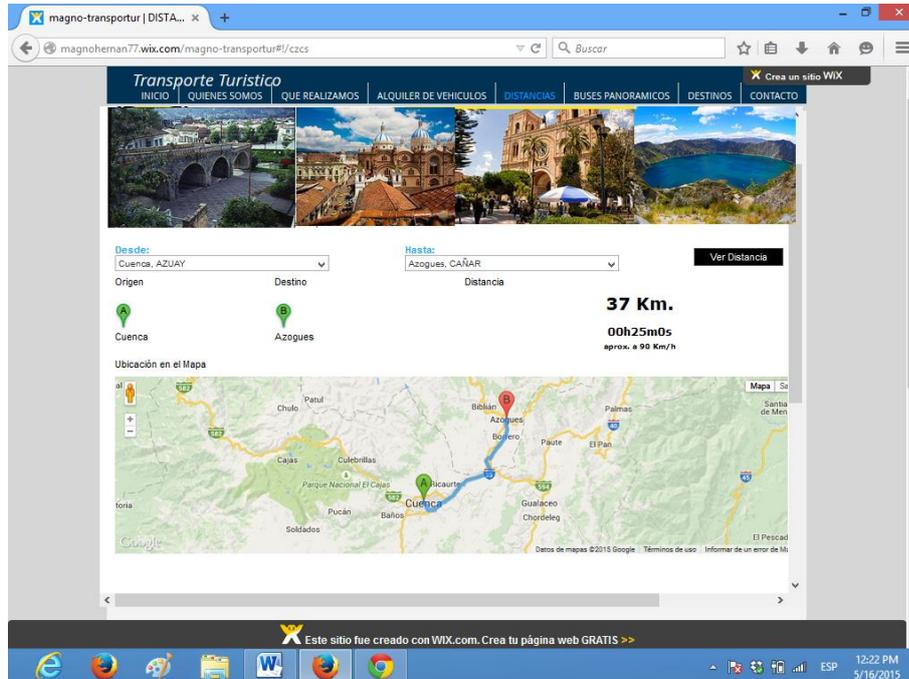


Ilustración 21.- Página web Magnotransportur opción Distancias

Fuente: Magno Hernán Lucero C.

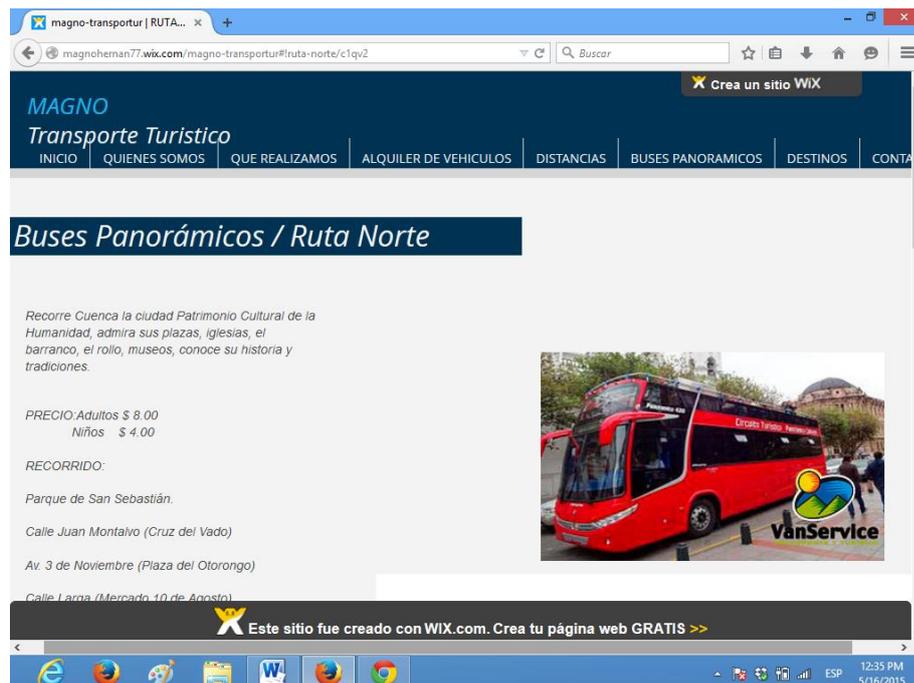
**Buses Panorámicos**, aquí podemos encontrar las rutas que los buses panorámicos realizan en la ciudad de Cuenca. Cada una de estas con la descripción de los lugares a recorrer. Además el usuario encontrará un mapa de las rutas que estos buses realizan.



Ilustración 22.-Página web Magnotransportur opción Buses Panorámicos

Fuente: Magno Hernán Lucero C.

La Ruta Norte solo la realiza la empresa Vanservice Internacional, aquí se muestra el recorrido, precio, duración y mapa de la ruta.



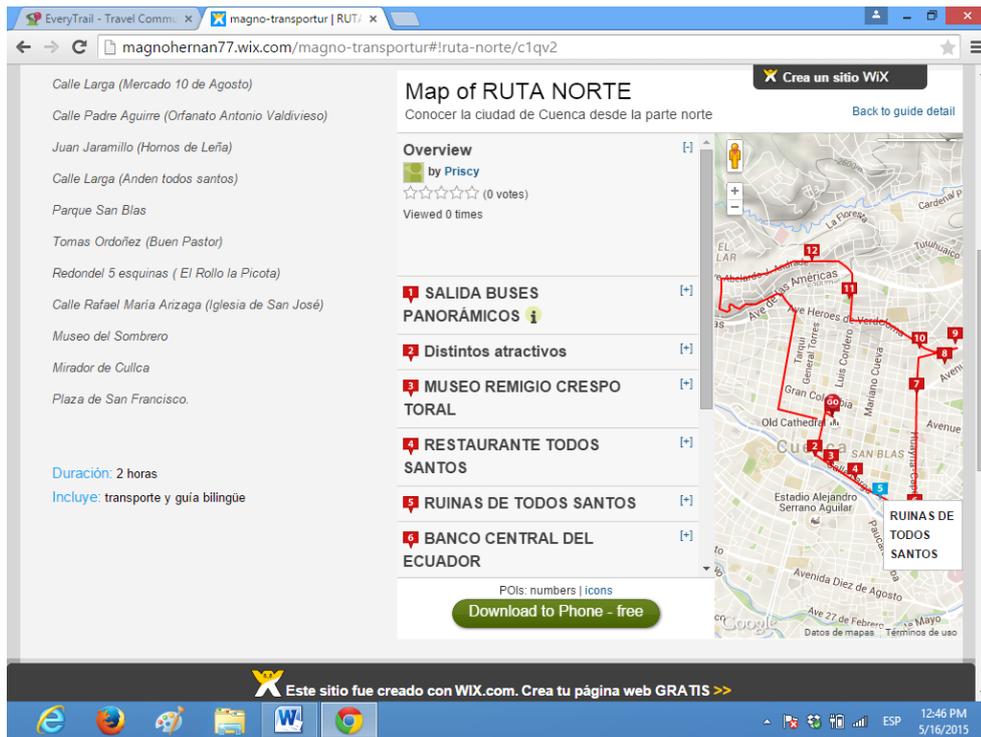


Ilustración 23: Página web Magnotransportur opción Ruta Norte

Fuente: Magno Hernán Lucero C.

La Ruta Sur la realizan las empresas Cotratudossa y Vanservice Internacional, aquí se presentan horarios, precios, duración del recorrido y un mapa detallado de la ruta.

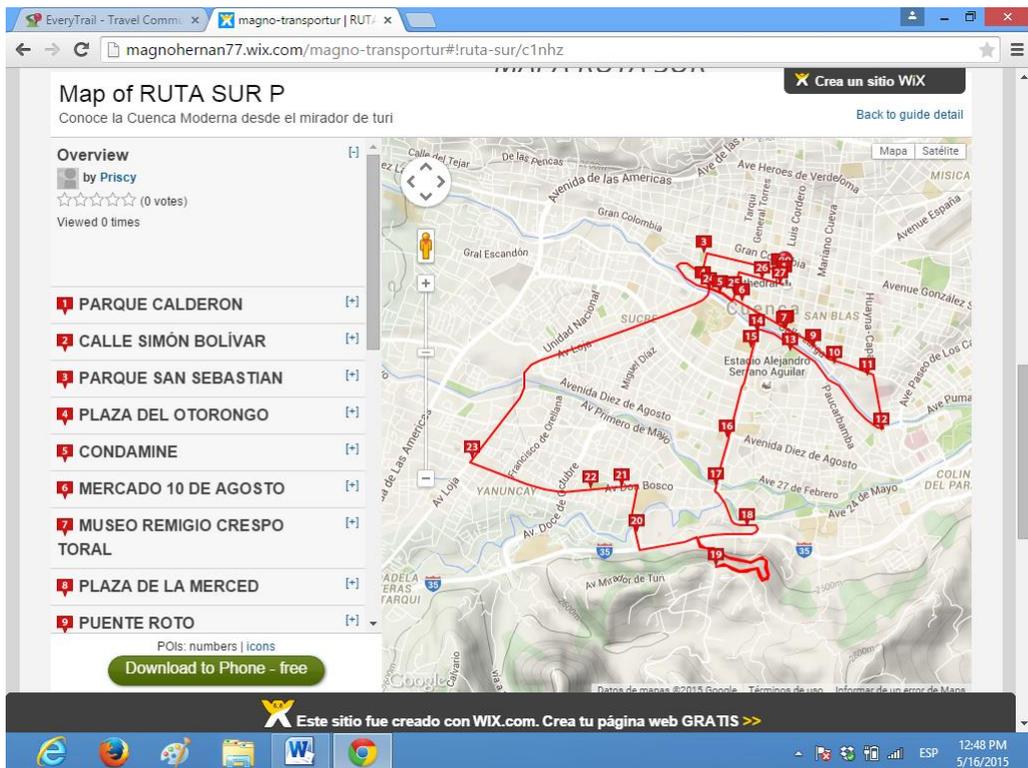


Ilustración 24: Página web Magnotransportur opción Ruta Sur.

Fuente: Magno Hernán Lucero C.

**Destinos**, en este menú se despliega el listado de empresas que prestan el servicio de transporte con rutas ya establecidas, horarios, tiempo de viaje aproximado según sea este. Entre las rutas que podemos encontrar están: Cuenca-Guayaquil, Cuenca-Quito, Cuenca-Loja y Cuenca- Machala. Además se puede encontrar precios por los servicios y números de contacto de cada empresa.



The screenshot shows a web browser window with the URL [magnohernan77.wix.com/magno-transportur#en-blanco/c9xr](http://magnohernan77.wix.com/magno-transportur#en-blanco/c9xr). The navigation menu includes: INICIO, QUIENES SOMOS, QUE REALIZAMOS, ALQUILER DE VEHICULOS, DISTANCIAS, BUSES PANORAMI, and Crea un sitio WIX. The main content area features three images of scenic views of Cuenca at night. Below the images, the text reads: **Cuenca - Guayaquil**, **Tiempo de viaje aproximado:** 3 horas, **Costo:** Tiene un valor de \$12 por persona, **Horario:** desde 04h00 hasta 20h00 con un lapso de tiempo de 1 hora en cada salida. **Las empresas que viajan a este destino son:** RIO ARRIBA: 074041730, FAVIZ TOURS: 4044952, VIPTOURS: 0983960450, TINAMU: 2887372, LUXURY RENTCAR: 072825876, OPERAZUAYTUR: 074203537, OPENAT: 0993640747. The footer contains the Wix logo and the text: 'Este sitio fue creado con WIX.com. Crea tu página web GRATIS >>'. The system tray shows the time as 12:52 PM on 5/16/2015.

The screenshot shows a web browser window with the URL [magnohernan77.wix.com/magno-transportur#ruta-cuenca-quito-/c9zn](http://magnohernan77.wix.com/magno-transportur#ruta-cuenca-quito-/c9zn). The navigation menu includes: INICIO, QUIENES SOMOS, QUE REALIZAMOS, ALQUILER DE VEHICULOS, DISTANCIAS, BUSES PANORAMI, and Crea un sitio WIX. The main content area features three images of Quito: QUITO PANESILLO, QUITO PLAZA GRANDE, and QUITO ECUADOR. Below the images, the text reads: **Cuenca - Quito**, **Tiempo de viaje aproximado:** 7 horas, **Costo:** Tiene un valor de \$25 por persona, **Horario:** sale a las 17H30 retorna 23h30. **Las empresas que viajan a este destino son:** RIO ARRIBA: 074041730, FAVIZ TOURS: 4044952, LUXURY RENTCAR: 072825876. The footer contains the Wix logo and the text: 'Este sitio fue creado con WIX.com. Crea tu página web GRATIS >>'. The system tray shows the time as 12:53 PM on 5/16/2015.

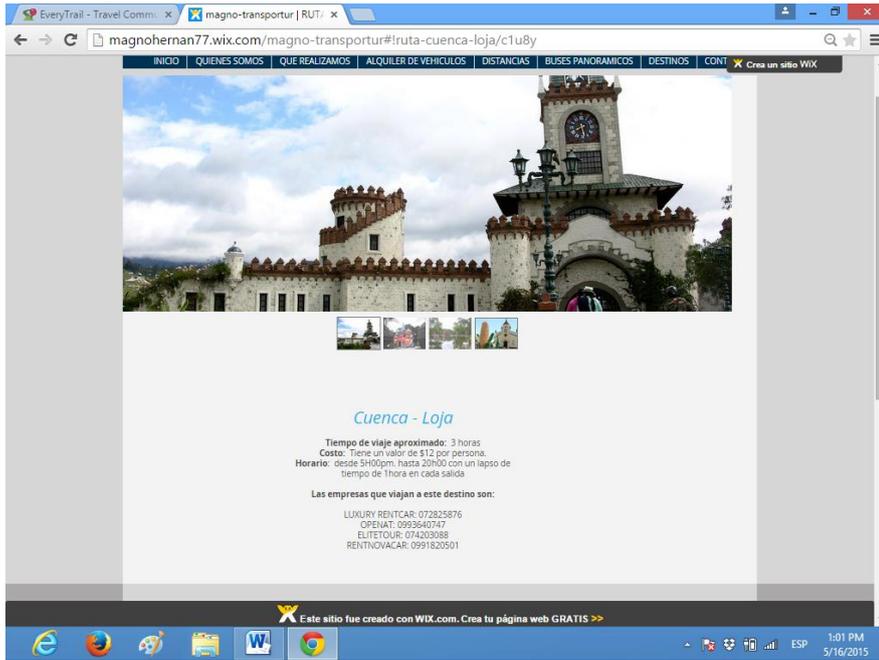


Ilustración 25: Página web Magnotransportur opción Destinos

Fuente: Magno Hernán Lucero C.

**Contacto**, en esta opción se puede encontrar los datos del administrador del sitio o plataforma, además en esta página se encuentra un link que nos traslada al Facebook, en donde podemos observar algunas fotografías y videos de servicios realizados.

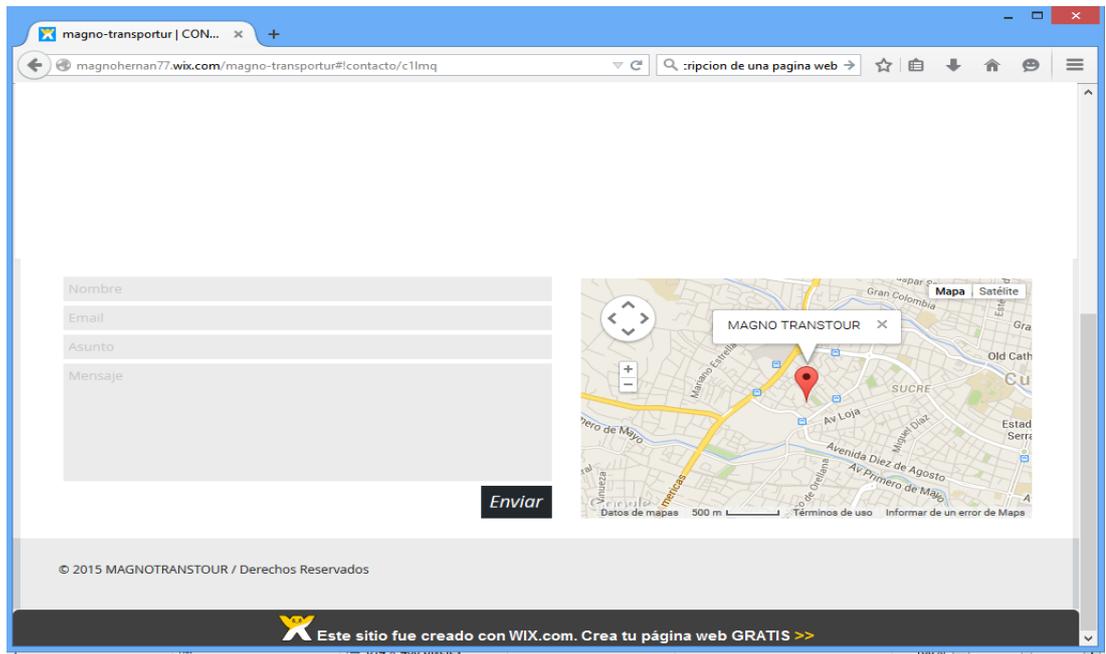


Ilustración 26: Página web Magnotransportur opción Contacto

Fuente: Magno Hernán Lucero C.

## **Conclusiones y Recomendaciones**

### **Conclusiones**

El transporte es un elemento central para el progreso de las distintas civilizaciones y culturas, así también, uno de los elementos más importantes dentro de la actividad turística en el Ecuador.

Con el paso del tiempo, el servicio de transporte turístico terrestre en la ciudad de Cuenca ha ido evolucionando enormemente y se ha convertido en una actividad rentable en la ciudad, debido al incremento de turistas que se ha podido constatar durante los últimos años.

Nuevos reglamentos y normas que rigen al transporte turístico del país han hecho que los empresarios dedicados a esta actividad, renueven de forma periódica sus unidades evidenciado así que la flota vehicular existente en la ciudad de Cuenca es de alta calidad.

La creación de nuevos proyectos de transporte turístico terrestre han sido evidentes en la ciudad, uno de ellos y que ha tenido mucho éxito es el autobús panorámico de dos pisos, pues debido a toda la belleza de Cuenca que se puede observar durante sus recorridos y todo el servicio que de manera general brinda, le han permitido posicionarse en la ciudad como uno de los preferidos por todas las personas, ya sean cuencanos o personas que nos visitan.

La deficiente publicidad que las empresas de transportación turística presentan es evidente, pues no existen páginas web amigables en donde el turista se pueda informar correctamente sobre esta actividad en la ciudad.

## **Recomendaciones**

Las empresas de transporte turístico de la ciudad de Cuenca, deberían buscar nuevas estrategias de Marketing, con el fin de informar al mercado nacional e internacional los servicios que ofrecen.

La creación de nuevos estilos de transportación turística terrestre debe ser primordial, al ser una ciudad con destino prioritario para turistas de todo el mundo.

Se debería tomar como punto de referencia otros países para la creación de nuevos proyectos turísticos, tales como paseos extremos en vehículos 4x4, alquiler de campers, motos y cuadrones, así también se debería fabricar vehículos de piso y medio, no tan altos como los que existen en la ciudad, los cuales tengan acceso a los cantones aledaños como son Gualaceo, Chordeleg, Sigsig.

Ya que la ciudad de Cuenca es poseedora de las mejores ciclovías a nivel nacional, se debería implementar el alquiler de bicicletas y circuitos turísticos que se los pueda recorrer en ellas.

Es necesario tomar en cuenta que en la ciudad no existen vehículos para turistas que tengan alguna discapacidad, es decir, vehículos acoplados con rampas y demás requerimientos de accesibilidad.

Además es necesario utilizar medios de publicidad modernos para las distintas empresas, haciendo uso de los recursos tecnológicos de vanguardia como portales web, acceso a redes sociales, fotografía publicitaria, entre otros.

El uso de la plataforma <https://magnohernan77.wix.com/magno-transportur> facilitaría al usuario en la toma de decisiones al momento de contratar un vehículo, que sea el más adecuado y que cumpla con las expectativas del turista.

Así también los entes encargados de la regulación y control de la actividad turística deberían ofrecer una mejor capacitación a empresarios y todas las personas vinculadas con la transportación turística, pues esto ayudará a que los turistas que visitan la ciudad se sientan seguros y además tengan una información correcta sobre hechos importantes de la ciudad.

## **Bibliografía**

**ÁLVARO, G.** (2010). La guía del guía Manual para guías de turismo: enfoque de formación por competencias. Manta. Editorial Casa de la Cultura Ecuatoriana Benjamín Carrión.

**ÁVILA, M.** (2009). Transportación terrestre turística. México. Editorial Trillas.

**Agencia Nacional de Tránsito.** Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial. Recuperado de:

<http://www.ant.gob.ec/index.php/servicios/reteve/file/2254-ley-organica-de-transporte-terrestre-transito-y-seguridad-vial>.

**Agencia Nacional de Tránsito.** Reglamento del Transporte Terrestre Turístico, Recuperado de: <http://www.turismo.gob.ec/el-transporte-terrestre-turistico-cuenta-con-nuevo-reglamento/>.

**BODERO C.,** Burgos, Sánchez, Historia e importancia del transporte terrestre en el Ecuador, 2009

**CABARCOS, N.** (2011). Administración de servicios turísticos: promoción y venta. Bogotá. Editorial Ideas Propias.

**CASANUEVA, C.;** García, J.; Caro F. (2005). Organización y Gestión de empresas turísticas. Madrid, Ediciones Pirámide.

**GONZALES, A.** (2012). Hace Cien Años Rodo el primer auto en Cuenca. Recuperado el 1 de: Marzo de 2015 de: <http://www.revistavance.com/reportajes-julio-2012/hace-cien-anos-rodo-el-primer-carro-en-cuenca.html>

**GONZALEZ A.,** Teodoro, Ineficacia Jurídica en la Ley Orgánica de Transporte, tránsito y seguridad vial, Loja, 2011, Pag15

**GREEN Consulting,** Plan Estratégico de Desarrollo Turístico del destino Cuenca, 2011

**KIRBY,** Maurice W. The Origins of Railway Enterprise: The Stockton and Darlington Railway 1821-1863. Cambridge University Press. Julio, 2002

**LUCERO,** Magno, Entrevista realizada al Sr. Jorge Mora, Presidente de la Compañía de Transporte Turístico COTRATUDOSSA.

**LUCERO,** Magno, Entrevista realizada al Sr. Pablo Camposano, gerente general de la Compañía de Transporte Turístico COTRATUDOSSA S.A

**LUCERO,** Magno, Entrevista realizada al Sr. José Criollo, Ex Gerente de ventas Metropolitan Touring

**MARTÍNEZ,** P. (1999).El contrato de viaje combinado: antecedentes, derecho comparado, estudio normativo y jurisprudencial. (1era Edición).España. Editorial Universidad de Castilla-La Mancha.

**MEDINA,** R. (2006). Ministerio de Turismo-Plan Integral de Marketing Turístico del Ecuador PIMTE 2014. Recuperado el 08 de Marzo de 2015 de:  
[http://issuu.com/rmedina09/docs/pimte\\_2014\\_-\\_edicion\\_turismo\\_interno](http://issuu.com/rmedina09/docs/pimte_2014_-_edicion_turismo_interno)

**MONCAYO,** K. (2011). Empresa de Transporte Turístico Terrestre “Ecuador sobre Ruedas”.Recuperado de:

<http://repositorio.uct.edu.ec/bitstream/123456789/193/1/Empresa%20de%20transporte%20Turistico%20Terrestre%20Ecuador%20sobre%20Ruedas.pdf>

**OLMOS, L.;** García, R. (2011). Estructura del Mercado Turístico. Madrid. Editorial Paraninfo.

**ORDOÑEZ, M.** (2011). El Turismo en la economía ecuatoriana la situación laboral desde una Perspectiva de género. Santiago de Chile. Editorial Copyright © Naciones Unidas. Recuperado de:

[http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5876/S0104330\\_es.pdf?sequence=1](http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5876/S0104330_es.pdf?sequence=1)

Plan Estratégico Ministerio de Transporte y Obras Públicas. Recuperado el 07 de Marzo de 2015 de:

[http://www.obraspublicas.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2012/09/2012\\_Planificacion\\_Plan\\_Estrategico.pdf](http://www.obraspublicas.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2012/09/2012_Planificacion_Plan_Estrategico.pdf)

**ORDOÑEZ, M.** El Turismo en la economía ecuatoriana la situación laboral desde una perspectiva de género, pág. 21.

**OMT.** Guía Práctica, 2005

**RAYA José M.** Turismo, hotelería y restaurantes, Lexus Editores/, Lima 2006pag231

**Reglamento** del Transporte Terrestre Turístico (2014)

**Reglamento** del Transporte Terrestre Turístico. (2014). Pág. 4 párrafo 9

**Reglamento** del Transporte Terrestre Turístico. (2014).Pág. 11, párrafo 6.

**TORRE, F.** (2008). Sistemas de transportación turística. (2da Edición). México. Editorial Trillas. **Tourism & Leisure Advisory Services.**(2009).Diseño del plan estratégico de desarrollo de turismo sostenible para el Ecuador “PLANDETUR 2020”.

**Tourism & Leisure Advisory Services.** (2009).

**UNESCO,**1999

**VILLEGAS, Adrián,** <http://www.e-historia.cl/e-historia-2/wix-herramienta-de-construccion-de-sitio-web/>

<http://www.trenandino.com/eloy-alfaro.ph>

<http://www.buscabiografias.com/biografia/verDetalle/6836/Gottlieb%20Daimler>

[www.aymesa.ec/index.php/historia](http://www.aymesa.ec/index.php/historia)

[www.obraspublicas.gob.ec](http://www.obraspublicas.gob.ec)

[www.revistavance.com/reportajes-julio-2012](http://www.revistavance.com/reportajes-julio-2012)