



Universidad del Azuay

Facultad de filosofía, Letras y Ciencias de la Educación

Escuela de Ingeniería en Turismo

“Manual de Operación Turística aplicado a la Hacienda El Gullán de la Universidad del Azuay”

Trabajo de graduación previo a la obtención del título de

Ingeniero en Turismo

Autoras: María Fernanda Guanaquiza Aguirre.

María Gabriela Vásquez Rojas.

Director: Mgt. Numa Sebastián Calle Lituma

Cuenca- ecuador

2015

DEDICATORIA

Esta Tesis dedico a Dios que es el que ha guiado siempre mi camino. A mis padres Carlos Guanaquiza e Isabel Aguirre por todos sus esfuerzos y sacrificios, ya que a pesar de la distancia ellos supieron brindarme consejos necesarios para fortalecer mis virtudes.

A mi esposo Andrés Cevallos por su sacrificio y esfuerzo, por creer en mí y también por brindarme su apoyo incondicional. A mi hija Camila por ser la mayor motivación e inspiración para no rendirme y ser un ejemplo para ella.

A mis hermanos Juan, Samanta, Pamela y Johanna que me han brindado su apoyo incondicional, a mi abuelita Margarita por haber sido una gran mujer que guio mis pasos, a mis sobrinos y a todas aquellas personas que de una u otra manera me apoyaron.

Ma. Fernanda Guanaquiza

A Dios por permitirme llegar a otro peldaño más en mi vida, a mis padres que han estado conmigo sin pedir nada a cambio, mis hermanos y mis hermosos sobrinos que alegran mis días. Mi familia me ha guiado en todo mi camino puesto que se merece mi dedicatoria por completo.

María Gabriela Vásquez.

AGRADECIMIENTO

De manera muy especial agradezco a Dios por permitirme llegar hasta estas instancias a mi tutor el Mgt. Sebastián Calle por el apoyo brindado para poder culminar mi tesis. También agradezco a mis padres, a mi esposo, mi hija y a toda mi familia por el apoyo brindado durante todo este camino.

Ma. Fernanda Guanaquiza

Agradezco a Dios porque sin él en mi vida no fuera posible mi crecimiento Universitario, a mi familia por ayudarme y apoyarme en todo momento para cumplir mis sueños al Mgt Sebastián Calle que nos ha conducido a este gran viaje de investigación brindándonos su comprensión en este camino.

María Gabriela Vásquez.

INDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT	xv
INTRODUCCIÓN	1
1 CAPÍTULO I. MARCO CONCEPTUAL	3
INTRODUCCIÓN	3
1.1 ESTADO DEL ARTE	4
1.2 MARCO LEGAL	9
1.3 CONCLUSIÓN	16
2 CAPITULO II DIAGNOSTICO SITUACIONAL TURÍSTICO DE LA ZONA	17
INTRODUCCIÓN	17
2.1 ANÁLISIS CONTEXTUAL DE LA ZONA INFLUENCIA	18
2.1.1 Nabón	18
2.1.2 Las Nieves	21
2.1.3 La Paz	21
2.1.4 SUSUDEL	22
2.2 DIAGNÓSTICO SITUACIONAL TURÍSTICO DE LA ZONA DE INFLUENCIA	24
2.2.1 Nabón	24
2.2.2 Las Nieves	50
2.2.3 La Paz	65
2.2.4 Susudel	74
2.3 Análisis Integral de la Hacienda “El Gullán”	105
2.3.1 Sendero de los Pinos	108
2.3.2 Sendero de la Cascada	108
2.3.3 Área de Camping	109
2.3.4 Circuito de bicicletas	110
2.3.5 Actividades Recreacionales Acuáticas	111
2.3.6 El Mirador	112
2.3.7 Infraestructura	113
2.4 CONCLUSIÓN	116
3 CAPÍTULO III DETERMINAR LA POTENCIALIDAD TURÍSTICA DEL SITIO DE ESTUDIO	117
INTRODUCCIÓN	117

3.1	Análisis de la Oferta	118
3.1.1	SENDEROS	118
3.1.2	ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS	123
3.1.3	ACTIVIDADES ACUATICAS	125
3.2	Análisis de la Demanda	127
3.2.1	Diseño Muestral (Muestreo Aleatorio Estratificado)	127
1.1.1	Encuesta Estudiantes	128
3.2.2	Tabulación Encuesta a Estudiantes	131
1.1.2	Encuesta Profesores	145
3.2.3	Tabulación de la Encuestas a Profesores	148
3.3	Perfil del Turista	162
3.4	CONCLUSIÓN	163
4	Capítulo IV: Diseñar el Manual de Operación Turística Aplicada.	164
	INTRODUCCIÓN.	164
4.1	Establecimiento de Buenas Prácticas de Turismo Sostenible	165
4.1.1	Buenas Prácticas para turismo sostenible	165
4.1.2	AMBITO EMPRESARIAL	165
4.1.3	ÁMBITO SOCIO CULTURAL	166
4.1.4	ÁMBITO AMBIENTAL	167
4.2	Aplicación del Proceso Servuctivo y de Calidad Turística.	169
4.2.1	Manual de buenas prácticas para atención al visitante/usuario	169
4.2.2	Manual de Funciones.	179
4.2.3	Manual de Procedimientos	190
4.3	Determinación del proceso de Programación y Operación Turística.	225
4.3.1	Políticas de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay	225
4.3.2	Paquetes.	227
4.4	Conclusiones	247
5	CONCLUSIONES GENERALES	248
6	RECOMENDACIONES	249
7	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	250
8	ANEXOS	252
	Anexo 1: Encuesta N. 1 Estudiantes.	252
	Anexo 2: Encuesta N. 2 Estudiantes	253
	Anexo 3: Encuesta N. 3 Estudiantes.	254
	Anexo 4: Encuesta N. 4 Estudiantes.	255
	Anexo 5: Encuesta N. 5 Estudiantes	256
	Anexo 6: Encuesta N. 6 Estudiantes	257
	Anexo 7: Encuesta N. 7 Estudiantes	258

Anexo 8: Encuesta N. 8 Estudiantes	259
Anexo 9: Encuesta N. 9 Estudiantes	260
Anexo 10: Encuesta N. 10 Estudiantes	261
Anexo 11: Encuesta N. 11 Estudiantes	262
Anexo 12: Encuesta N. 12 Estudiantes	264
Anexo 13: Encuesta N. 13 Estudiantes	265
Anexo 14: Encuesta N. 14 Estudiantes	266
Anexo 15: Encuesta N. 15 Estudiantes	267
Anexo 16: Encuesta N. 16 Estudiantes	268
Anexo 17: Encuesta N. 17 Estudiantes	269
Anexo 18: Encuesta N. 18 Estudiantes	270
Anexo 19: Encuesta N. 19 Estudiantes	271
Anexo 20: Encuesta N. 20 Estudiantes	272
Anexo 21: Encuesta N. 21 Estudiantes	273
Anexo 22: Encuesta N. 22 Estudiantes	274
Anexo 23: Encuesta N. 23 Estudiantes	275
Anexo 24: Encuesta N. 24 Estudiantes	276
Anexo 25: Encuesta N. 25 Estudiantes	277
Anexo 26: Encuesta N. 26 Estudiantes	278
Anexo 27: Encuesta N. 27 Estudiantes	279
Anexo 28: Encuesta N. 28 Estudiantes	280
Anexo 29: Encuesta N. 29 Estudiantes	281
Anexo 30: Encuesta N. 30 Estudiantes	282
Anexo 31: Encuesta N. 1 Profesores:	283
Anexo 32: Encuesta N. 2 Profesores	284
Anexo 33: Encuesta N. 3 Profesores	285
Anexo 34: Encuesta N. 4 Profesores	286
Anexo 35: Encuesta N. 5 Profesores	287
Anexo 36: Encuesta N. 6 Profesores	288
Anexo 37: Encuesta N. 7 Profesores	289
Anexo 38: Encuesta N. 8 Profesores	290
Anexo 39: Encuesta N. 9 Profesores	291

Anexo 40: Encuesta N. 10 Profesores	292
Anexo 41: Modelo de Encuesta de Satisfacción.	293
Anexo 42 Exoneración de Responsabilidades	295

Índice de Ilustraciones y Cuadros

Flujogramas

Flujograma 1.1.1: Planta Turística.....	4
Flujograma 1.1.2: Planta Turística 2.....	5
Flujograma 4.2.1.3.1:Componentes del Servicio.....	172
Flujograma 4.2.2.1.1: Área de Administración.....	180
Flujograma 4.2.2.1.2: Área de Alojamiento.....	181
Flujograma 4.2.2.1.3: Área de Mantenimiento.....	184
Flujograma 4.2.2.1.4: Área de Actividades.....	186

Fotografías

Fotografía 2.1.4.1: Centro de Susudel.....	22
Fotografía 2.2.1.1: Fachada restaurante “Casa del Abuelo”.....	26
Fotografía 2.2.1.2 : Entrada al spa.....	28
Fotografía 2.2.1.3: Recepción del spa.....	28
Fotografía 2.2.1.4: Entrada a la Fonda.....	29
Fotografía 2.2.1.5: Entrada a la Fonda 2.....	29
Fotografía 2.2.1.6: Vista Panorámica del restaurante ‘Él Mocho’.....	31
Fotografía 2.2.1.7: Interior del restaurante “El Mocho”.....	31
Fotografía 2.2.1.8: Interior del Restaurante “El Mocho”.....	31
Fotografía 2.2.1.9: Logo de la fonda “El Sabor Manabita”.....	32
Fotografía 2.2.1.10: Logo del Restaurante “El Maíz”.....	34
Fotografía 2.2.1.11: Interior del Restaurant “El Maíz”.....	34
Fotografía 2.2.1.12: Interior del Restaurante “El Maíz”.....	34
Fotografía 2.2.1.13: Entrada al Restaurante “Las Delicias de Nabón”.....	35
Fotografía 2.2.1.14: Interior del restaurante “El Asadero”.....	37
Fotografía 2.2.1.15: Estrada al restaurante “El Asadero”.....	37
Fotografía 2.2.1.16: Jardín Botánico.....	44
Fotografía 2.2.1.17: Centro de Interpretación Jardín Botánico.....	44
Fotografía 2.2.1.18: Orquídeas.....	44
Fotografía 2.2.1.19: Calle Principal de Nabón.....	49
Fotografía 2.2.1.20: Centro de Nabón.....	49
Fotografía 2.2.2.1: Comida típica de “Las Nieves”.....	50

Fotografía	2.2.2.2: Comida Típica.....	50
Fotografía	2.2.2.3: Folleto de “Las Nieves”.....	50
Fotografía	2.2.2.4: Letrero de la Entrada “Artesanías de Piedra”.....	52
Fotografía	2.2.2.5: Artesanías.....	52
Fotografía	2.2.2.6: Mascaras de madera.....	52
Fotografía	2.2.2.7: Taller de Artesanías.....	52
Fotografía	2.2.2.8: Centro de “Las Nieves”.....	58
Fotografía	2.2.2.9: Iglesia de Las Nieves.....	58
Fotografía	2.2.2.10: Virgen de Las Nieves.....	59
Fotografía	2.2.2.11: Artesanías de Piedra.....	64
Fotografía	2.2.2.12: Taller.....	64
Fotografía	2.2.2.13: Entrada a las artesanías de Piedra.....	64
Fotografía	2.2.3.1: Entrada Restaurante.....	66
Fotografía	2.2.3.2: Entrada a la Fonda.....	67
Fotografía	2.2.3.3: Entrada la Fonda.....	69
Fotografía	2.2.3.4: Entrada de la Fonda.....	69
Fotografía	2.2.3.5: Entrada lateral de la Fonda.....	70
Fotografía	2.2.3.6: Cocina de La Fonda.....	70
Fotografía	2.2.3.7: Entrada al Restaurante “La Fonda”.....	72
Fotografía	2.2.3.8: Entrada al Restaurante “La Fonda”.....	72
Fotografía	2.2.4.1: Entrada al Restaurante “La Y”.....	78
Fotografía	2.2.4.2: Entrada a “La Férbola”.....	79
Fotografía	2.2.4.3: Habitaciones Férbola.....	79
Fotografía	2.2.4.4: Iglesia de Susudel.....	85
Fotografía	2.2.4.5: Interior de la Iglesia de Susudel.....	85
Fotografía	2.2.4.6: Altar de la iglesia de Susudel.....	85
Fotografía	2.2.4.7: Murales de La Iglesia.....	85
Fotografía	2.2.4.8: Férbola.....	90
Fotografía	2.2.4.9: Maquinas.....	90
Fotografía	2.2.4.10: Terreno de la Férbola.....	90
Fotografía	2.2.4.11: Cuartos de la Férbola.....	90
Fotografía	2.2.4.12: Loma del Calvario.....	95
Fotografía	2.2.4.13: El Calvario.....	95

Fotografía	2.2.4.14: Vista Panorámica.....	95
Fotografía	2.2.4.15: Camino del Calvario.....	95
Fotografía	2.2.4.16: Casa de las Ladrilleras.....	100
Fotografía	2.2.4.17: Suelo.....	100
Fotografía	2.2.4.18: Proceso de los Ladrillos.....	100
Fotografía	2.2.4.19: Horno de Ladrillos.....	100
Fotografía	2.3.1.1: Boque de Pinos.....	108
Fotografía	2.3.1.2: Bosque de Pinos.....	108
Fotografía	2.3.2.1: Cascada.....	109
Fotografía	2.3.2.2: Sendero de la Cascada.....	109
Fotografía	2.3.2.3: Sendero de la Cascada.....	109
Fotografía	2.3.3.1: Área de Camping.....	110
Fotografía	2.3.3.2: Área de Camping.....	110
Fotografía	2.3.4.1: Sendero de Dunhill.....	111
Fotografía	2.3.4.2: Implementos Dunhill.....	111
Fotografía	2.3.5.1: Muelle.....	112
Fotografía	2.3.5.2: Botes.....	112
Fotografía	2.3.5.3: Botes.....	112
Fotografía	2.3.5.4: Boyas.....	112
Fotografía	2.3.6.1: Mirador de la Hacienda el Gullán.....	113
Fotografía	2.3.6.2: Vista hacia el carretero.....	113
Fotografía	2.3.6.3: Sendero Mirador.....	113
Fotografía	2.3.7.1: Auditorio.....	113
Fotografía	2.3.7.2: Auditorio 2.....	113
Fotografía	2.3.7.3: Habitaciones.....	114
Fotografía	2.3.7.4: Comedor.....	114
Fotografía	2.3.7.5: Baño de las Habitaciones.....	114
Fotografía	2.3.7.6: Hab. 2015.....	114
Fotografía	2.3.7.7: Habitación.....	115
Fotografía	2.3.7.8: Camas Hab. Provisional.....	115
Fotografía	2.3.7.9: Baños Hab. Provisional.....	115
Fotografía	3.1.1.1.1: Arrayan.....	120
Fotografía	3.1.1.1.2: Sendero de la Cascada.....	120

Fotografía	3.1.1.1.3: Puente del sendero de la cascada.....	120
Fotografía	3.1.1.1.4: Cascada principal.....	121
Fotografía	3.1.1.1.5: Mirador de la Cascada.....	121
Fotografía	3.1.1.2.1: Sendero de Pinos.....	122
Fotografía	3.1.1.2.2: Sendero de Pinos.....	122
Fotografía	3.1.1.3.1: Sendero de Bicicletas.....	123
Fotografía	3.1.2.1.1: Área de Camping.....	123
Fotografía	3.1.2.3.1: Mirador.....	124
Fotografía	3.1.2.3.1: Vista del Mirador.....	124
Fotografía	3.1.3.1: Actividades Acuáticas.....	125
Fotografía	3.1.3.2: Actividades Acuáticas.....	125
Fotografía	3.1.3.3: Muelle.....	126
Gráficos		
Grafico	1.1.1: Necesidades del Consumidor.....	7
Grafico	1.1.1.2: Proceso de Compras.....	8
Grafico	2.1.1.1: Mapa Político del Cantón Nabón.....	19
Grafico	2.1.1.2: Poblacion Cantón Nabón.....	20
Grafico	2.2.1.1: Estadísticas Catastro Nabón.....	39
Grafico	2.2.2.1: Catastro Las Nives.....	53
Grafico	2.2.3.1: Estadísticas de la Paz.....	73
Grafico	2.2.4.1: Estadísticas de Susudel.....	80
Grafico	2.3.1: Mapa de La Hacienda el Gullán.....	106
Grafico	2.3.2: Organigrama Jerárquico.....	107
Grafico	2.3.3.1: Perspectiva del área de Camping.....	110
Grafico	3.2.2.1.1: Facultades.....	132
Grafico	3.2.2.1.2: Escuelas.....	132
Grafico	3.2.2.1.3: Pregunta N. 2.....	133
Grafico	3.2.2.1.4: Pregunta N. 3.....	134
Grafico	3.2.2.1.5: Pregunta N. 4.....	135
Grafico	3.2.2.1.6: Pregunta N. 5.....	136
Grafico	3.2.2.1.7: Pregunta N. 6.....	137
Grafico	3.2.2.1.8: Pregunta N. 7.....	138
Grafico	3.2.2.1.9: Pregunta N. 8.....	139

Grafico	3.2.2.1.10: Pregunta N. 9.....	140
Grafico	3.2.2.1.11: Pregunta N. 10.....	141
Grafico	3.2.2.1.12: Pregunta N. 11.....	142
Grafico	3.2.2.1.13: Pregunta N. 12.....	143
Grafico	3.2.2.1.14: Pregunta N. 13.....	144
Grafico	3.2.3.1.1: Pregunta N. 1 (Profesores).....	148
Grafico	3.2.3.1.2: Pregunta N. 2 (Profesores).....	149
Grafico	3.2.3.1.3: Pregunta N. 3 (Profesores).....	150
Grafico	3.2.3.1.4: Pregunta N. 4 (Profesores).....	151
Grafico	3.2.3.1.5: Pregunta N. 5 (Profesores).....	152
Grafico	3.2.3.1.6: Pregunta N. 6 (Profesores).....	153
Grafico	3.2.3.1.7: Pregunta N. 7 (Profesores).....	154
Grafico	3.2.3.1.8: Pregunta N. 8 (Profesores).....	155
Grafico	3.2.3.1.9: Pregunta N. 9 (Profesores).....	156
Grafico	3.2.3.1.10: Pregunta N. 10 (Profesores).....	157
Grafico	3.2.3.1.11: Pregunta N. 11 (Profesores).....	158
Grafico	3.2.3.1.12: Pregunta N. 12 (Profesores).....	159
Grafico	3.2.3.1.13: Pregunta N. 13 (Profesores).....	160
Grafico	3.2.3.1.14: Pregunta N. 14 (Profesores).....	161
Grafico	3.3.1: Perfil del Turista.....	162
Grafico	4.2.2.1.1: Organigrama Departamental.....	179
Grafico	4.3.2.1.1: Flayer Full Day.....	231
Grafico	4.3.2.2.2: Flayer Fin de Semana.....	237
Grafico	4.3.2.3.1: Flayer Feriados.....	246

Tablas

Tabla	2.1.1.1: Cantones de Nabón: población cantonal por sexo.....	20
Tabla	2.2.1.1: Catastro Nabón.....	38
Tabla	2.2.2.1: Catastro de las Nieves.....	53
Tabla	2.2.3.1: Castro de la Paz.....	72
Tabla	2.2.4.1: Catastro Susudel.....	80
Tabla	3.2.2.1.1: Pregunta N.1.....	131
Tabla	3.2.2.1.2: Pregunta N.2.....	133
Tabla	3.2.2.1.3: Pregunta N.3.....	134

Tabla	3.2.2.1.4: Pregunta N.4.....	135
Tabla	3.2.2.1.5: Pregunta N. 5.....	135
Tabla	3.2.2.1.6: Pregunta N. 6.....	136
Tabla	3.2.2.1.7: Pregunta N. 7.....	137
Tabla	3.2.2.1.8: Pregunta N. 8.....	138
Tabla	3.2.2.1.9: Pregunta N. 9.....	139
Tabla	3.2.2.1.10: Pregunta N. 10.....	140
Tabla	3.2.2.1.11: Pregunta N.11.....	141
Tabla	3.2.2.1.12: Pregunta N. 12.....	142
Tabla	3.2.2.1.13: Pregunta N. 13.....	143
Tabla	3.2.3.1.1: Pregunta N. 1 (Profesores).....	148
Tabla	3.2.3.1.2: Pregunta N. 2 (Profesores).....	149
Tabla	3.2.3.1.3: Pregunta N. 3 (Profesores).....	150
Tabla	3.2.3.1.4: Pregunta N. 4 (Profesores).....	151
Tabla	3.2.3.1.5: Pregunta N. 5 (Profesores).....	152
Tabla	3.2.3.1.6: Pregunta N. 6 (Profesores).....	153
Tabla	3.2.3.1.7: Pregunta N. 7 (Profesores).....	154
Tabla	3.2.3.1.8: Pregunta N. 8 (Profesores).....	155
Tabla	3.2.3.1.9: Pregunta N. 9 (Profesores).....	156
Tabla	3.2.3.1.10: Pregunta N. 10 (Profesores).....	157
Tabla	3.2.3.1.11: Pregunta N. 11 (Profesores).....	158
Tabla	3.2.3.1.12: Pregunta N. 12 (Profesores).....	159
Tabla	3.2.3.1.13: Pregunta N. 13 (Profesores).....	160
Tabla	3.2.3.1.14: Pregunta N. 14 (Profesores)	161
Tabla	4.3.2.1.1: Tarifa Full Day.....	228
Tabla	4.3.2.1.2: Itinerario General Full Day.....	229
Tabla	4.3.2.1.3: Itinerario Visitante.....	230
Tabla	4.3.2.2.1: Tarifa Fines de semana “El Gullán”.....	232
Tabla	4.3.2.2.2: Itinerario General Fines de semana “El Gullán”.....	233
Tabla	4.3.2.2.3 Itinerario Visitante Fines de semana “El Gullán”.....	235
Tabla	4.3.2.3.1: Tarifa Feriados Hacienda “El Gullán”.....	238
Tabla	4.3.2.3.2: Itinerario General Feriados “El Gullán”.....	239
Tabla	4.3.2.3.3: Itinerario Visitantes Feriados “El Gullán”.....	242

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló en la hacienda “El Gullán” de la Universidad del Azuay, ubicada en el sector La Paz del cantón Nabón a 77 kilómetros de la ciudad de Cuenca. Nuestra principal motivación fue que la hacienda pueda funcionar turísticamente y prestar sus servicios de una manera adecuada a los estudiantes y profesores para que estos a su vez puedan visitar la misma y disfruten de todos los servicios y atractivos turísticos que esta posee; y por ende estudiantes de la escuela de turismo podrán también realizar sus prácticas de formación profesionales.

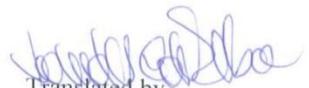
Para este proyecto hemos utilizado una investigación bibliográfica; teniendo en cuenta todos los documentos ya existentes, seguida de una investigación de campo realizada con vistas técnicas a la hacienda para el levantamiento de información, llegando a obtener así como resultado un “Manual de Operación Turística aplicado a la Hacienda el Gullán de la Universidad del Azuay”.

ABSTRACT

ABSTRACT

This research was carried out at hacienda "El Gullán" owned by *Universidad del Azuay* and located in the sector of *La Paz*, Canton of Nabón, 77 kilometers from the city of Cuenca. Our main motivation would be for the farm to operate for tourism, and provide proper services to students and teachers so that they can visit it and enjoy all the amenities and attractions that this has; and as a result, be an appropriate location for the students of the School of Tourism to make their internship training. We have performed a bibliographical research, taking into account all the existing documents. Then, we conducted a field research which included technical visits to the hacienda in order to gather information, obtaining as a result a "Tourist Operation Manual applied to Hacienda *El Gullán* of *Universidad del Azuay*".




Translated by,
Lic. Lourdes Crespo

INTRODUCCIÓN

La operación turística en el país actualmente no está siendo desarrollada correctamente, razón por la cual hemos visto la necesidad de recopilar información desde distintos ángulos, los cuales nos permitan obtener una visión más clara en cuanto al concepto correcto de operación turística y como se lo debería manejar dentro de la actividad turística.

En la actualidad hemos visto que la hacienda “EL Gullán” de la Universidad del Azuay, ha estado desarrollando proyectos; con los estudiantes de las escuelas de Biología y Turismo, los mismos que se han estado implementado en la hacienda de manera paulatina y también ha estado mejorando su infraestructura, es por esto que hemos visto la necesidad de implementar un *“Manual de Operación Turística aplicado a la Hacienda El Gullán de la Universidad del Azuay”*.

Realizaremos una investigación dual, por una parte la bibliográfica; tomando en cuenta todas las fuentes de información física y digital existentes sobre la hacienda y el tema planteado; y por otra parte se realizará una a investigación de campo; en la cual se desarrollarán visitas técnicas al lugar para poder percibir como se encuentra sus atractivos y su infraestructura, así como las visitas a los poblados más cercanos a la hacienda; y a través de esto construir un catastro turístico para tener alianzas estratégicas las cuales en un futuro nos ayudara dentro de la operación turística.

Por otra parte, se analizará la oferta actual y potencial de la hacienda, para saber cuáles son los atractivos con lo que esta cuenta y cuales se van a poder ofertar a nuestros visitantes, a través de esto tener una idea clara de cuáles son los servicios turísticos que la hacienda prestaría a sus visitantes. Así como se analizara la demanda que en este caso será la comunidad universitaria que desee visitar estas instalaciones; puesto que la hacienda es una organización sin fines de lucro y prestara sus servicios únicamente a estudiantes y profesores.

Es por ello que se entregará el *“Manual de Operación Turística aplicado a la Hacienda El Gullán de la Universidad del Azuay”*. Para que la hacienda pueda empezar a operar turísticamente ofertando sus servicios a la comunidad universitaria trabajando conjuntamente con los estudiantes de la Escuela de Turismo los cuales ejecutarán sus prácticas pre-profesionales en un ámbito más real; ocupando los puestos de las distintas áreas dentro de la hacienda. Todo esto se llevara a cabo con la

supervisión del administrador de la hacienda y la previa aprobación de la Universidad.

CAPÍTULO I. MARCO CONCEPTUAL

INTRODUCCIÓN

En este capítulo vamos a tratar sobre los conceptos básicos de operación turística como: producto turístico, actividad turística, operatividad turística, cliente, planta turística entre otros. También trataremos sobre la operación turística actual dentro del país, además de cuáles son las normas que le rigen y como se la debe manejar actualmente; rigiéndose bajo la norma que está establecida para llegar a operar de una manera correcta la cual de una satisfacción plena al cliente.

Para el desarrollo de este capítulo revisaremos las siguientes leyes y reglamentos:

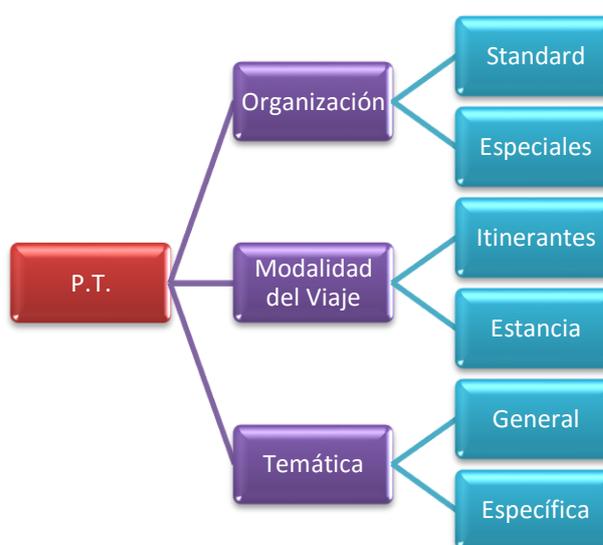
- El reglamento de Turismo.
- La ley de Turismo.
- La Norma técnica de operación turística.
- Manual de deportes de aventura.

1.1 ESTADO DEL ARTE

La operación turística es poner en marcha varias ideas o estrategias con el fin de promocionar los diferentes atractivos tangibles e intangibles del país. Chan (2005); los componentes del sistema turístico son el eje funcional de la operación del turismo; Siendo la planta turística aquella que abarca alojamiento, alimentación, intermediación, transportación, etc.; la infraestructura turística conformada por todos aquellos elementos que son primordiales para que se desarrolle la actividad turística. Así también es importante dentro del sector turístico que se entiende por paquete turístico, conforme Chan; (2005) corresponde a un producto o servicio ofrecido al turista que dependerá del contexto macro (comunidad) o micro (empresa o emprendimiento). El paquete turístico tiene como finalidad satisfacer las necesidades y motivaciones del turista, a través de una amplia gama de servicios y productos de calidad solicitados por los clientes; también conocido con el nombre de Forfait. En cuanto los Viajes a Forfait (FIT): Se lo define como cualquier viaje individual o colectivo organizado por una agencia con un precio determinado y fijo que cubre todo el conjunto de gastos y prestaciones. Esto quiere decir que es un conjunto de servicios o paquetes que son diseñados específicamente de un cliente individual.

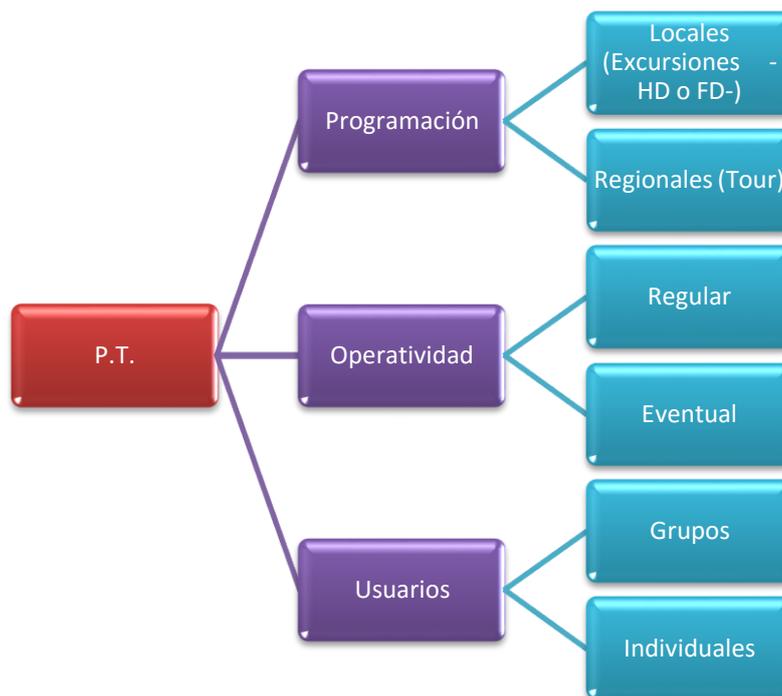
Ocaña (2002); generaliza una clasificación de la operación de los forfait de acuerdo a su funcionalidad, tomando en cuenta los siguientes ordenadores gráficos:

Flujograma 1.1.1 Planta Turística



Elaborado por: Las Autoras

Flujograma 1.1.2: Planta Turística



Elaborado por: Las Autoras

En este contexto la operatividad turística forma parte de la Oferta del Turismo, por lo que la conjunción de bienes y servicios, sumado a los atractivos, planta turística, servicios complementarios, etc.; permiten dinamizar las fuerzas de mercado teniendo presente que como parte de la Demanda del Turismo se encuentran los clientes que según Chan (2005); “Son aquellas personas u organizaciones con necesidades que pueden ser satisfechas por un determinado producto, este se comportará como comprador, usuario y consumidor del mismo”. La relacionalidad del cliente con el factor de funcionalidad turística es evidente y en la actualidad el subsector de operación turística requiere un manejo diferenciado, según la tipología de los clientes para poder generar diferenciación y alcanzar una ventaja competitiva. En base de lo que quiere el cliente siempre debemos centrarnos para poder satisfacer sus necesidades y hacer de su estadía la mejor y lleve el recuerdo del mejor País.

Adicionalmente se debe delimitar el proceso de producción turística, que es el que permitirá operativizar los procesos de funcionamiento en el sector turístico, existen varios factores exógenos que forman parte del macro proceso entre ellos: los

Proveedores que son considerados por la agencia de viajes como facilitadores de insumos y; por lo tanto, hay que incluirlos en los distintos procesos de planificación integrativa para medir el nivel de cualificación es el adecuado. Para conseguir un resultado satisfactorio, las agencias de viajes deben contemplar las siguientes premisas:

- Selección de proveedores: se debe elegir a los proveedores más cualificados y que gestionen sus productos servicios de una forma adecuada.
- Ranking de proveedores de servicios: según su cualificación y los criterios de selección de proveedores a todo el equipo que diseña el viaje.
- Negociación con los proveedores: ver la manera de llegar a un acuerdo de negociación para la agencia y para la mayorista.

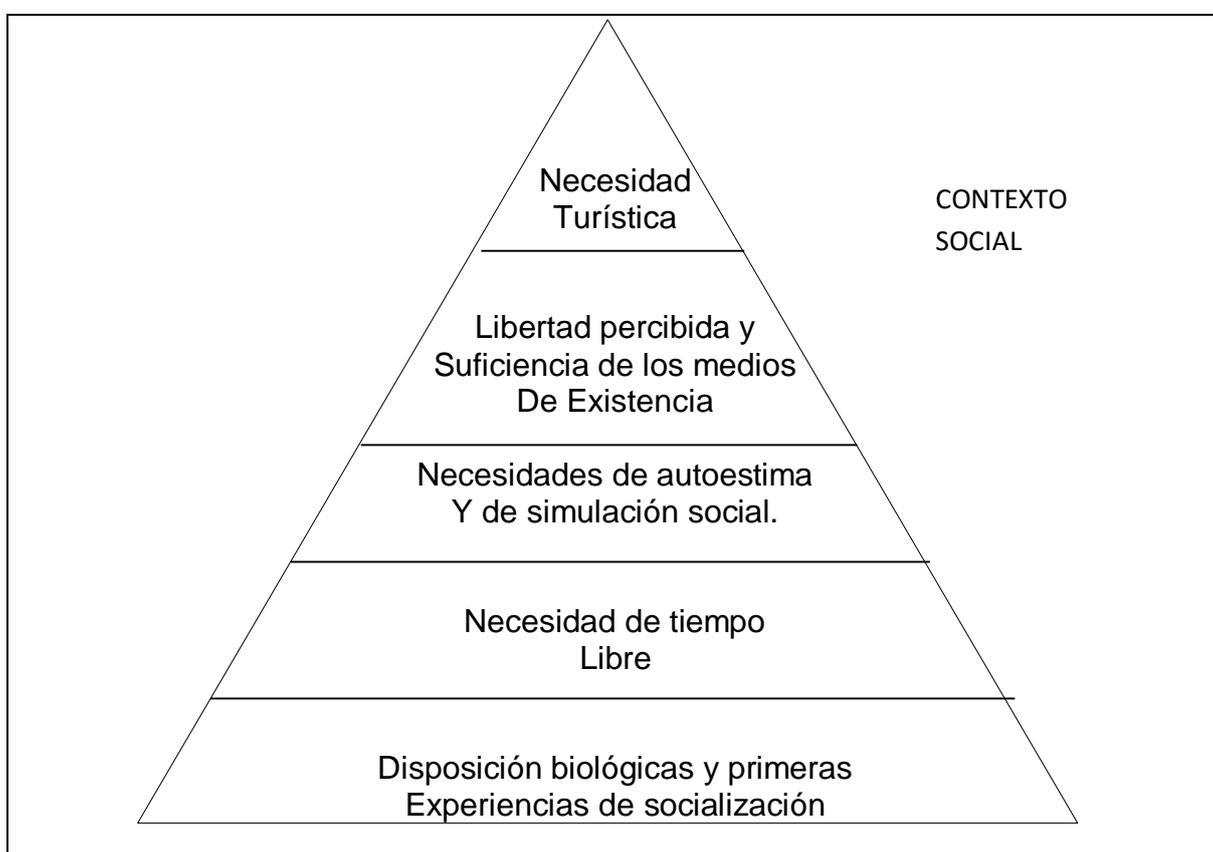
Otro elemento del proceso de producción turística corresponde a los Intermediarios que son empresas constituidas en forma de sociedad mercantil, anónima o limitada que se dedican profesionalmente y comercialmente al ejercicio de actividades de mediación y/o organización de servicios turísticos, pudiendo utilizar medios propios en la prestación de los mismos.

Según Ocaña (2005); se entiende por producción turística al conjunto de satisfactores o beneficios que permiten al consumidor resolver sus necesidades, contempladas en los denominados “Viajes Combinados” que son aquellos que se componen de los siguientes elementos principales: alojamiento y transporte, además de otros servicios turísticos. Los encargados de diseñar los viajes son las mayoristas y en ocasiones las operadoras; estas son las encargadas de satisfacer las necesidades del cliente. Por otra parte habla de su tipología que se la define en cuatro grupos que son: Viajes a la Demanda, Viajes a la Oferta, Viajes Programados y Viajes Puntuales. Las excursiones son paquetes que engloban distintas prestaciones como traslados, city tour, visitas a la ciudad, tour de compras, nocturnas y excursiones propiamente dichas. Según Chan (2005) También existen excursiones locales, por lo general son excursiones de corta duración que visitan lo más importante de una ciudad en autocar o auto privado. Existen viajes itinerantes que es cuando el pasajero pernocta una noche en una ciudad y la siguiente en otra localidad como a su vez existen viajes de estancia son aquellos en los cuales las pernoctaciones se realizan siempre en la

misma localidad un viaje, a alejarse de los sitios por los conocidos y muchas veces a emprender actividades que no forman parte de su vida habitual.

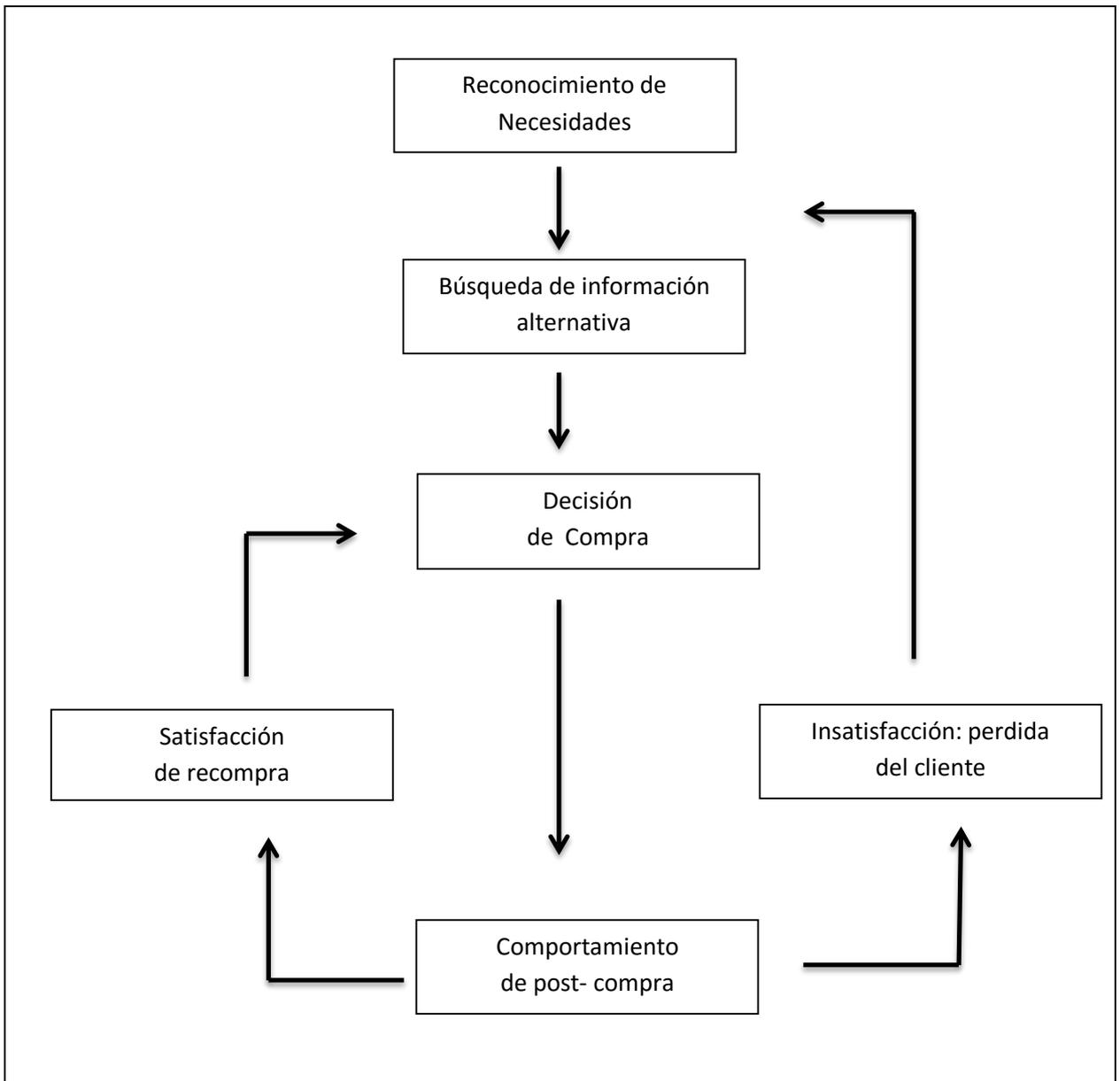
En la actualidad en el Ecuador estos viajes están siendo muy utilizados para ofertar distintos productos, pero en algunas ocasiones estos no se están realizando con los mejores estándares de calidad para dar un excelente servicio a los clientes sin embargo para nuestro proyecto nos enfocaremos en este término para poder realizar viajes los cuales satisfagan todas las necesidades de nuestro clientes y que cuenten con todos los componentes del mismo pero con la mejor calidad.

Grafico 1.1.1: Necesidades del Consumidor



Fuente: Robert Lanquar. *Sociología del Turismo y de los Viajes. Colección Que Saisje? PVF. Paris. 1985.*

Grafico 1.1.2: Proceso de Compra



Fuente: Marketing total Néstor P. Braidot. Editorial Tesis

1.2. MARCO LEGAL

La Ley de Turismo Art 2(2002); indica que “Turismo es el ejercicio de todas las actividades asociadas con el desplazamiento de personas hacia lugares distintos al de su residencia habitual; sin ánimo de radicarse permanentemente en ellos.” Mediante el Art19 (2002); explica que: “El Ministerio de Turismo establecerá privativamente las categorías oficiales para cada actividad vinculada al turismo. Estas categorías deberán sujetarse a las normas de uso internacional. Para este efecto expedirá las normas técnicas y de calidad generales para cada actividad vinculada con el turismo y las específicas de cada categoría.”

La Ley de Turismo Art. 9 (2002); dice que “El Registro de Turismo consiste en la inscripción del prestador de servicios turísticos, sea persona natural o jurídica, previo al inicio de actividades y por una sola vez en el Ministerio de Turismo, cumpliendo con los requisitos que establece el Reglamento de esta Ley. En el registro se establecerá la clasificación y categoría que le corresponda.”

Según la Ley de Turismo Art 5 (2002); “Se consideran actividades turísticas las desarrolladas por personas naturales o jurídicas que se dediquen a la prestación remunerada de modo habitual a una o más de las siguientes actividades:

- Alojamiento.
- Servicio de alimentos y bebidas.
- Transportación, cuando se dedica principalmente al turismo; inclusive el transporte aéreo, marítimo, fluvial, terrestre y el alquiler de vehículos para este propósito.
- Operación, cuando las agencias de viajes provean su propio transporte, esa actividad se considerará parte del alojamiento;
- La de intermediación, agencia de servicios turísticos y organizadoras de eventos congresos y Convenciones.
- Casinos, salas de juego (bingo-mecánicos) hipódromos y parques de atracciones estables.” (Derogado mediante decreto ejecutivo en el 2009).

El Art8 (2002) de la Ley de Turismo explica que; “Para el ejercicio de actividades turísticas se requiere obtener el registro de turismo y la licencia anual de

funcionamiento, que acredite idoneidad del servicio que ofrece y se sujeten a las normas técnicas y de calidad vigentes.” Igualmente nos habla en el Art 43 (2005) de las definiciones:

a) Alojamiento.- Se entiende por alojamiento turístico, el conjunto de bienes destinados por la persona natural o jurídica a prestar el servicio de hospedaje no permanente, con o sin alimentación y servicios básicos y/o complementarios, mediante contrato de hospedaje;

b) Servicio de alimentos y bebidas.- Se entiende por servicio de alimentos y bebidas a las actividades de prestación de servicios gastronómicos, bares y similares, de propietarios cuya actividad económica esté relacionada con la producción, servicio y venta de alimentos y/o bebidas para consumo. Además, podrán prestar otros servicios complementarios como diversión, animación y entretenimiento.

c) Transportación.- Comprende la movilización de pasajeros por cualquier vía (terrestre, aérea o acuática) que se realice directamente con turistas en apoyo a otras actividades como el alojamiento, la gastronomía, la operación y la intermediación.

d) Operación.- La operación turística comprende las diversas formas de organización de viajes y visitas, mediante modalidades como: Turismo cultural y/o patrimonial, eco turismo, turismo de aventura y deportivo, ecoturismo, turismo rural, turismo educativo - científico y otros tipos de operación o modalidad que sean aceptados por el Ministerio de Turismo.

Se realizará a través de agencias operadoras que se definen como las empresas comerciales, constituidas por personas naturales o jurídicas, debidamente autorizadas, que se dediquen profesionalmente a la organización de actividades turísticas y a la prestación de servicios, directamente o en asocio con otros proveedores de servicios, incluidos los de transportación; cuando las agencias de viajes operadoras provean su propio transporte, esa actividad se considerará parte del agenciamiento;

e) Intermediación.- La actividad de intermediación es la ejercida por agencias de servicios turísticos, las sociedades comerciales, constituidas por personas naturales o jurídicas y que, debidamente autorizadas, se dediquen profesionalmente al ejercicio de actividades referidas a la prestación de servicios, directamente o como

intermediarios entre los viajeros y proveedores de los servicios. Por razón de las funciones que deben cumplir y, sin perjuicio de la libertad de empresa, las agencias de servicios turísticos pueden ser de tres clases: Agencias de viajes internacionales, agencias de viajes mayoristas y agencias duales. Son organizadoras de eventos, congresos y convenciones, las personas naturales o jurídicas legalmente constituidas que se dediquen a la organización de certámenes como congresos, convenciones, ferias, seminarios y reuniones similares, en sus etapas de gerenciamiento, planeación, promoción y realización, así como a la asesoría y/o producción de estos certámenes en forma total o parcial. ”

En el Art.44 (2002) de la Ley de Turismo nos indica que; “El empresario que venda o preste servicios turísticos de los detallados en esta Ley es civilmente responsable por los eventuales daños que cause a quien los utilice. Su responsabilidad llega hasta la culpa leve. Así mismo, es responsable por los actos de negligencia de sus empleados; en el ejercicio de sus funciones vinculadas con la empresa que presta el servicio.”

Según la Ley de Turismo Art. 52 (2002); “Para efectos de esta Ley, se establecen los siguientes instrumentos de carácter general, para el efectivo control de la actividad turística:

- Amonestación escrita, en caso de faltas leves;
- Ubicación en la lista de empresarios incumplidos, en caso de faltas comprobadas, graves y repetidas.
- MULTAS, El Ministerio de Turismo impondrá las siguientes multas de manera gradual y proporcional de acuerdo a la falta cometida. Multa de USD \$ 100 a USD \$ 200 a quienes no proporcionen la información solicitada por el Ministerio de Turismo y no exhiban las listas de precios. Multa entre USD \$ 1000 y USD \$ 5000 que se regularán de manera gradual y proporcional a las personas que incumplan normas de calidad, no cumplan los contratos turísticos o infrinjan las disposiciones de esta Ley y sus reglamentos.
- En caso de reincidencia la multa impuesta podrá duplicarse se procede a generar una Clausura, que es un acto administrativo mediante el cual el Ministro de Turismo por sí o mediante delegación dispone el cierre de los establecimientos turísticos. Dictará esta medida en forma inmediata cuando

se compruebe que se está ejerciendo actividades turísticas sin haber obtenido las autorizaciones a las que se refiere esta Ley. Igualmente dispondrá la clausura cuando se reincida en las causales señaladas en las letras a), b) y c) De este artículo.”

Según la Ley de Turismo Art 57(2002); “Las personas que ejerzan actividades turísticas tienen la obligación de entregar al Ministerio de Turismo o a sus delegados la información que permita la elaboración de las estadísticas nacionales de turismo, sujeta al principio de confidencialidad.”

En el Reglamento turístico Art 1 (2005) nos indica que “Las normas contenidas en este reglamento tienen por objeto establecer los instrumentos y procedimientos de aplicación de la ley; el establecimiento de los procedimientos generales de coordinación institucional; y, la actualización general de las normas jurídicas secundarias del sector turístico expedida con anterioridad a la expedición de la Ley de Turismo.” En los Art 56 (2005), Art 57 (2005) dice que “Derechos por la obtención de la licencia única anual de funcionamiento.- A la persona natural o jurídica en cuyo beneficio se ha expedido la licencia única anual de funcionamiento, le acceden todos los derechos establecidos en el artículo 10 de la Ley de Turismo.” y “Autoridad administrativa.- El Ministerio de Turismo concederá la licencia única anual de funcionamiento exceptuándose aquellos establecimientos turísticos que se encuentren ubicados dentro de la jurisdicción cantonal de los municipios a los cuales, a través del proceso de descentralización, se haya transferido esta competencia. En cuyo caso son estos organismos los que otorgarán el instrumento administrativo mencionado.”

Según la Norma Técnica de Operación Turística (2005) indica qué:

“**Producto:** Se refiere a los parámetros mínimos que la operadora turística debe tener en cuenta al momento de diseñar un producto turístico o considerarlo para ser vendido por su intermedio. El ámbito de producto establece elemento, requisitos o estándares mínimos para que la oferta turística sea consistente. Este es un ámbito que debe cumplirse antes del registro y durante el funcionamiento de la operadora turística.

Infraestructura: Se refiere al espacio físico, recursos humanos y medios tecnológicos mínimos que la operadora turística debe tener para ofrecer el o los productos. El ámbito infraestructura establece elementos, requisitos o estándares mínimos con los que una operadora turística debe contar para trabajar. Este es un ámbito que debe cumplirse antes del registro y durante el funcionamiento de la operadora turística.

Provisión del Servicio: Se refiere a los estándares mínimos que deben tomarse en cuenta al momento de la operación y toda la cadena de servicio al pasajero. El ámbito provisión de servicio se cumple durante la operación de los productos comprados, establece elementos, requisitos o estándares mínimos para asegurar la calidad de la prestación del servicio. Este es un ámbito que debe cumplirse por las operadoras turísticas que ya están en funcionamiento.

Comercialización: Se refiere a los estándares mínimos que la operadora debe tomar en cuenta en su cadena de comercialización, y venta. El ámbito comercialización debe cumplirse en toda la cadena de promoción, venta y postventa de los productos turísticos. Establece elementos, requisitos o estándares mínimos para asegurar veracidad y claridad en la información que se difunde. Este es un ámbito que debe cumplirse por las operadoras turísticas que ya están en funcionamiento.

Estructura: La estructura del producto turístico toma en cuenta los componentes necesarios para que un atractivo turístico pueda convertirse en un producto turístico. Los productos turísticos son distintos de acuerdo a su naturaleza y cada uno debería diferenciarse de otros. Los elementos de un producto turístico que se proponen en esta guía son:

Identificación del Atractivo Turístico: La organización mundial del turismo ha definido cuatro categorías de atractivos turísticos de acuerdo a la naturaleza de cada uno de ellos, en los que citamos:

- Espacios Naturales.
- Museos y Manifestaciones culturales históricas.
- Folklore.
- Realizaciones técnicas, artísticas y científicas contemporáneas.

El operador debe identificar a cuál de estas categorías se incluye el o los productos que oferta de manera que pueda valorar si el producto tiene un atractivo turístico para el mercado al que se oferte.

El turismo es una de las principales actividades que se desarrolla en el Ecuador actualmente, aunque desde hace pocos años atrás se la ha regularizado con la aplicación de las leyes y reglamentos que los rigen y a su vez se les da una categoría y unos estándares para que estos puedan cumplir y prestar un servicio de calidad, es por esta razón que los estándares de calidad en el Ecuador han mejorado.

Para poder operar turísticamente con un establecimiento se debe obtener la Licencia Anual de Funcionamiento y someterse a las leyes y beneficios que la misma preste. La persona natural o jurídica que represente legalmente al establecimiento es responsable por los daños que cause su culpabilidad llega hasta la causa leve, de la misma manera es responsable de las negligencias que causen sus empleados. Además de que deberá cumplir estrictamente con todo el reglamento que existe para no tener ninguna complicación; en la actualidad se cumplen algunos reglamentos ya que no todos los establecimientos que prestan servicios turísticos están registrados ni cumpliendo con todas las normativas de un buen turismo, existen varios lugares de actividad turística que operan clandestinamente y son los mismos los cuales dan un mal prestigio a la actividad ya que no cumplen con ninguna de las reglamentos ni leyes.

Las actividades turísticas se han dividido en 6 clasificaciones que son: alojamiento, alimentación, transportación, operación, intermediación y casinos, de las cuales actualmente solo han quedado 5 por las nuevas leyes, se ha eliminado la actividad de casinos; que se refería a las salas de juegos, apuestas, máquinas, etc.

De acuerdo a lo visto por la ley de turismo, Norma y reglamento turístico nos hemos dado cuenta de las partes fundamentales que debe ser tomado para poder construir un manual de operación turística para la hacienda Gullán de la Universidad del Azuay. Nos permite guiarnos para diseñar un producto turístico con todos los requisitos y estándares mínimos para la oferta turística, como a su vez los parámetros y las normas que la operadora debe regirse y cumplir para que el funcionamiento, de la misma pueda ser satisfactorio. Estas reglas actualmente si se cumplen para poder iniciar con un nuevo proyecto ya que ahora en el Ecuador están operando de manera

responsable y rigiéndose a todas las normas que vienen del Estado Ecuatoriano. Actualmente está habiendo un cambio en cuanto al turismo y a su vez una preocupación para que el turismo sean entradas económicas para el País ya que han valorado los recursos naturales que antes no se podía apreciar y debido a varios cambios que se han dado para el Turismo en el Ecuador.

Los que nos indica Alvear (2008) nos indica que “turista es la persona que se traslada ocasionalmente a una región diferente a la de su domicilio habitual, con el ánimo fundamental de conocer y/o realizar actividades abstractivas, para el efecto de recurso económico a invertirse en tal proceso.

Otros de los conceptos que podemos citar es el Turismo Clásico de Alvear (2008) el cual nos dice que es la actividad que ejecutan los turistas mediante el cumplimiento de visitas a los atractivos tradicionales o convencionales a una región, las mismas que se encuentran previstas en un paquete turístico.

Alvear (2008) indica que los servicios turísticos son aquellos que se integran a fin de conformar el Paquete Turístico, los mismos que en relación a la importancia con la que intervienen en el, se dividen en dos categorías descritas a continuación:

- Servicio Turístico Elemental o Primario.- Es el grupo indispensable para la realización del paquete turístico clásico, el mismo que puede eventualmente prescindir de algunas de ellos estos son: Guianza Hospedaje Transporte y alimentación.
- Servicio Turístico Accesorio.- Es aquel grupo conformado por una gran multitud de servicios prescindibles en la interpretación del paquete turístico clásico, no obstante pueden ser parte fundamental en la integración del paquete turístico especializado tales como los de alquiler de vehículos, de provisión de seguros, manifestaciones artísticas, etc.

CONCLUSIÓN

La operación turística en el país actualmente no está siendo bien desarrollada, es por esta razón que luego de analizar los reglamentos y leyes nos hemos dado cuenta que para realizar un manual de operación turística necesitamos hacerlo de una manera correcta en la cual se tomen en cuenta todas las leyes y reglamentos necesarios para prestar un servicio de calidad y la hacienda llegue a ser un establecimiento de primera para los visitantes.

CAPITULO II DIAGNOSTICO SITUACIONAL TURÍSTICO DE LA ZONA

INTRODUCCIÓN

En este capítulo realizaremos un estudio de campo, levantando información de cada una de las parroquias aledañas como: Centro de Nabón, Las Nieves, La Paz y Susudel con el fin de recopilar todos los datos necesarios para poder realizar un catastro turístico el cual nos servirá para mantener alianzas estratégicas con las comunidades aledañas y así prestar un mejor servicio a nuestros visitantes.

2.1 ANÁLISIS CONTEXTUAL DE LA ZONA INFLUENCIA

De acuerdo a la Investigación de campo realizada nos hemos dado cuenta que los sectores con más influencia hacia la hacienda el Gullán son: Nabón, las Nieves, Susudel, y la Paz, para llegar a estos sectores desde Cuenca tomamos la panamericana Sur Cuenca-Loja. Desde el centro de Nabón existe un camino alternativo de tercer orden el cual es accesible para carros grandes y pequeños aunque se recomienda utilizar carros altos o 4x4, este carretero pasa por la parroquia las Nieves y el sector la paz donde se retoma la vía principal continuando hacia la hacienda “El Gullán” y posteriormente Susudel.

2.1.1 Nabón

El cantón Nabón conocido también como “nabo grande” debido a la extensa existencia de esta planta, es un hermoso cantón perteneciente a la provincia del Azuay que se encuentra rodeado de grandes elevaciones montañosas que le ayudan para que su topografía sea irregular, encontrándose así a 3000 m.s.n.m. cuya altitud ha aportado para que este cantón tenga una temperatura que oscila entre los 8 y 20°C, a más de contar con una extensión territorial de aproximadamente 668.2km, la cual en sus alrededores está cubierta por una exuberante vegetación.

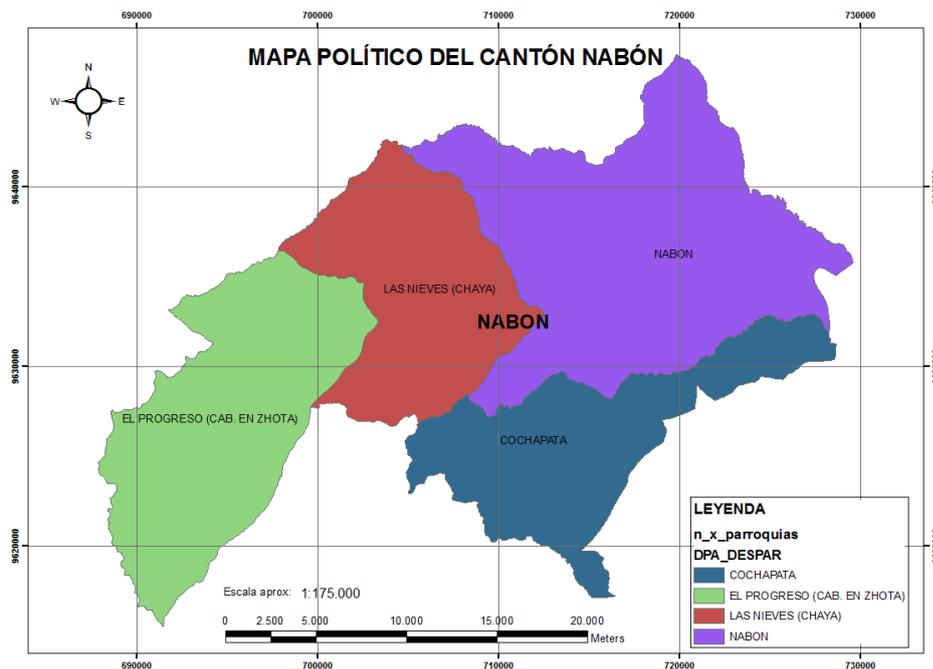
Este cantón se encuentra localizado a 69 kilómetros desde la ciudad de Cuenca, por la vía panamericana Sur, que es una vía de primer orden que va desde Cuenca hacia Loja, luego ya en el sector la Ramada nos desviamos hacia la izquierda por una vía de primer orden la cual tiene 17 km de distancia hasta llegar a Nabón, ya dentro de este cantón se puede observar que sus vías no son muy buenas es decir en su parte urbana principalmente en el centro sus calles son adoquinadas y el resto hasta la parte rural son básicamente lastradas, este inconveniente en las vías es debido a la falta de organización y planificación por parte del municipio de esta zona.

Nabón es un cantón en donde predomina la historia, tradiciones, arquitectura, gastronomía y costumbres lo cual le ha servido de mucho para que sea declarado como “Patrimonio Cultural del Ecuador” el 8 de Diciembre del 2005 por el Instituto Nacional de Patrimonio Cultural (INPC).

Por otra parte Nabón hoy en día cuenta con una infraestructura adecuada para sus pobladores, ya que existen 54 escuelas primarias donde los niños y niñas reciben una muy buena educación, estas escuelas están localizadas en las cuatro parroquias que

tiene este cantón como son: Nabón, Cochapata, Las Nieves y el Progreso además tiene ocho colegios de los cuales, cuatro de ellos son presenciales y cuatro son a distancia por lo que los jóvenes pueden trabajar y estudiar a la misma vez. Algo importante y sobresaliente relacionado con este cantón es que un 75% de la población cuenta con alcantarillado y servicios básicos y solo un 25% no cuenta con estos tipos de servicios que por lo general son las comunidades indígenas, también cabe recalcar que en Nabón se encuentra la sede de los distritos de educación y salud.

Grafico 2.1.1.1: Mapa Político del Cantón Nabón



Realizado por: Las Autoras

Nabón desde sus inicios ha mantenido su economía gracias a la agricultura en la que trabajaban tanto hombres como mujeres para el desarrollo de esta actividad, en la actualidad esta modalidad se mantiene, pero ha variado un poco a causa de los problemas sociales que conllevaron a la migración sobre todo en los hombres que son los que más abandonan su tierra, en busca de un mejor sustento económico. Hoy en día la principal fuente económica que tiene el cantón, es gracias a la producción agrícola en la que están involucradas principalmente las mujeres junto con sus hijos puesto que los padres han recurrido a buscar trabajos en otras ciudades como Guayaquil, Cuenca, etc. Entre otras actividades que también han generado grandes ingresos para algunas familias es la elaboración de diferentes artesanías con

materiales como la lana y la ganadería que se realiza en diferentes haciendas localizadas cerca de la cuenca del río León, el cual es un afluente de la corriente del Jubones.

Según el VI Censo de población y V de vivienda del año 2001 son 15.121 habitantes siendo el 2,5 % de la población de la provincia, con una distribución por sexos: de 6.926 hombres que representa el 45,8%, frente a 8.195 mujeres siendo el 54,2%, es decir la población tiene una composición más femenina característica adjudicable al proceso migratorio que experimenta el territorio desde varios años atrás, como se puede apreciar en los cuadros No 2 y 3. Nabón es el cantón con mayor población indígena de la provincia del Azuay con un 29% de sus ciudadanos/as.

Tabla 2.1.1.1 CANTON NABON: POBLACIÓN CANTONAL POR SEXO, SEGÚN ÁREA

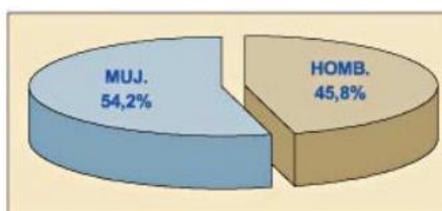
ÁREAS	TOTAL	%	HOMBRES	MUJERES
TOTAL	15121	100%	6,926	8,195
URBANA	1047	6,92	481	566
RURAL	14074	93,08	6,445	7,629

Fuente: VI Censo de población y V de vivienda, 2001.

Elaboración: OFIS

Grafico 2.1.1.2 Poblacion Cantón Nabón

CANTON NABON: POBLACIÓN POR SEXO.



Fuente: VI Censo de población y V de vivienda, 2001.
Elaboración: OFIS.

El Plan de Desarrollo Local de Nabón indica que la extrema pobreza en el cantón alcanza al 76,37% de sus habitantes, cuando a nivel provincial es del 26,64 % y en el país alcanza al 31,95 %. De manera que el cantón casi triplica el nivel provincial de extrema pobreza. A nivel parroquial Cochapata tiene la situación más aguda del cantón puesto que tiene un 82,35 % y le siguen las otras parroquias con porcentajes menores pero igual de altos con respecto a los datos provinciales y nacionales.

2.1.2 Las Nieves

De acuerdo a la página oficial de la Parroquia las Nieves esta se encuentra ubicada al Nor-Oeste de Cantón Nabón; Limita al norte, con las periferias de los centros cantonales de Girón y Nabón; al este, la periferia del Cantón Oña; y al oeste, con las parroquias la asunción del Cantón Girón y el progreso.

Las nieves tienen una extensión de 128.3 km², ocupa el 12.9% del territorio cantonal; localizado a una distancia de 70 km. Desde la ciudad de Cuenca; conectada por la vía asfaltada Cuenca-Loja (km. 59) sitio “La Jarata”; luego por la carretera lastrada 11km., hasta el centro parroquial, pertenece al cantón de Nabón y está ubicada a 15 km. del mismo. Según el Gobierno de la parroquia dice que las Nieves conocidas también como “chaya” luego de permanecer muchos años como caserío de Nabón, se constituyó como parroquia civil el 26 de marzo del año 1.897, dependiendo desde ese entonces al Cantón Girón; posteriormente a partir del 7 de julio de 1.987 forma parte del Cantón Nabón, por disposición de Monseñor Manuel María Polit, el 22 de julio del año 1.915 pasó a constituirse en dependencia eclesiástica de Cochapata, “Chaya” es el nombre con el que se identificaba desde la antigüedad, cuyo significado es “llegada”, según consta en las Toponimias Azuayas de Oswaldo Encalada.

2.1.3 La Paz

La comunidad de la Paz fue creada a principios de los años 60 por el Sr. Antonio Mendía que ha sido un gran idealizador, el cual conjuntamente con el Sr. Enriquel Godoy y Sr. Neptalí Garzón quienes fueron los primeros fundadores de la Paz hombres perseverantes que con su esfuerzo lograron fundar un pueblo que día a día se va desarrollando. Fue fundada el 6 de Septiembre de 1972.

La topografía es ondulada sus estaciones climáticas de la zona están bien definidas la estación seca o verano que se da entre el mes de Junio a Diciembre, mientras que la

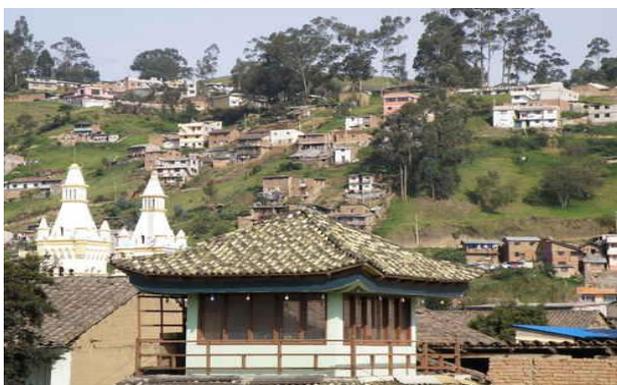
estación lluviosa o de invierno es preponderante en los meses de Enero a Mayo el promedio anual de las lluvias es de 840 milímetros.

2.1.4 SUSUDEL

La parroquia de Susudel perteneciente al Cantón de San Felipe de Oña, tiene 90 kilómetros cuadrados de superficie, situado al sur oriente a 80 km aproximadamente de Cuenca. La vialidad se encuentra de segundo orden y tercer orden, existen 5 comunidades; Sanglia, Pulicam, Ingapirca, Cuchudel y San Jerónimo. Fue declarada como Patrimonio del Estado el 28 de Marzo del 2013 por el Instituto de Patrimonio Cultural.

En este sitio casi no es necesario el transporte terrestre porque la vida gira en torno a un perímetro no mayor de cinco cuadras. Aquí no hay ni hoteles de lujo ni guías turísticos certificados. La comunidad acoge a los visitantes en sus propias casas y para mostrar los lugares más representativos que se encuentran esparcidos en un área de 2 kilómetros llaman a la Asociación de Emprendedores de Turismo Rural.

Fotografía 2.1.4.1: entro de Susudel



Tomada por: Las Autoras

COMUNIDAD: SUSUDEL

Existe personas que se dedican a la elaboración de sus propios productos a base de hierbas y plantas rescatando los secretos y beneficios que ofrece la naturaleza para alcanzar la belleza en armonía con el entorno como: cremas y ungüentos, shampoo, lociones, esencias, jabones, sales y tinturas. Así también realizan tortas, galletas, panes, alfajores de maicena con manjar de leche y miel de mishki.

En la zona habitan algunos taitas o curanderos que llevan una forma de vida diferente a la de la comunidad, en algunos aspectos, llevan una cultura ancestral a través de sus generaciones, realizan ceremonias y limpiezas, rinden culto al sol, a la luna y a la tierra para agradecer y bendecir a su comuna. Otro aspecto cultural importante es la Iglesia de Susudel que data de 1.752 en la que se encuentra historia y diversidad de culturas, ya que encontramos pinturas y murales debajo de la pintura actual. Incluso la Cooperación Española actualmente se encuentra encargada de la restauración de la Iglesia.

La Granja Orgánica Férbola, se originó como un proyecto particular del Ing. Fernando Moscoso, que partió de su tesis de grado universitario, con la construcción de un deshidratador para realizar productos secos. El negocio en sí, inició su funcionamiento hace 8 años y sigue siendo administrado por Ing. Fernando, con el apoyo de su esposa. La hacienda original y el territorio en el que ahora se encuentra pertenecían a sus antepasados, refiriéndonos a su abuelo, quien fue uno de los herederos de Susudel en la época colonial. La granja ofrece varios productos y servicios, entre estos últimos están los de alojamiento: con capacidad para 15 pax en la casa y 150 en la zona de camping; alimentación con varios comedores en los interiores y exteriores de la hacienda. También ofrece diferentes tours guiados, ya sean caminatas, cabalgatas o en automóvil, dentro de Susudel o incluso hasta Saraguro; los tours pueden ser de varios días o de 1 día, se ofrecen tanto para turistas extranjeros como nacionales. En cuanto a los bienes que se realizan en el lugar encontramos variedad de productos como: carnes secas (charqui), ají seco y ají seco en aceite de oliva, fruta seca: orito, higo, manzana; té de frutas: piña, manzana, uvilla, naranja, frutilla, estevia; dulces: de leche, leche con coco, de manzana, frutilla, sambo, mora, pomarrosa o dependiendo de la temporada; encurtidos: ajís, pickles, cebollas; quesos, entre otros. Este emprendimiento corresponde a una Granja Modelo sobre todo en lo referente a sostenibilidad, aquí se manejan formas de producción agrícola como la permacultura y la eco y agro-producción; así como también es un referente de turismo comunitario no solo en la localidad y el cantón, sino también de la provincia; pues muy pocos proyectos han mantenido e incentivado este tipo de turismo, respetando sobretodo la parte de la sostenibilidad y cuidado ambiental.

2.2 *DIAGNÓSTICO SITUACIONAL TURÍSTICO DE LA ZONA DE INFLUENCIA*

Analizando la situación turística de la zona de influencia va a estar dividido en diferentes riquezas culturales y naturales de cada sector.

2.2.1 Nabón

- Gastronomía

En cuanto a su gastronomía, en el centro se pueden encontrar varios restaurantes que ofrecen comidas típicas de la zona, la cual es una característica sobresaliente para que la gente visite Nabón, entre la gastronomía más apetecida esta la elaboración de pan en hornos de leña y ciertos platos elaborados con el maíz que se mantiene hasta la actualidad en la zona.

- Atractivos Turísticos

Algo que sobresale también en este bello cantón es que en los días domingos se pueden apreciar las diferentes artesanías que elaboran los artesanos de Nabón desde hace años atrás con la lana de borrego y el tallo del trigo. Dentro de todos estos servicios que prestan Nabón para los turistas que lo visitan, no ha existido ningún tipo de competitividad, puesto que el número de turistas que llegan a visitar la zona es mínimo.

Como nos podemos dar cuenta Nabón es un cantón que posee grandes recursos turísticos, los cuales esperan ser visitados por los turistas, pero para que esto suceda debe existir una muy buena infraestructura para llegar a ellos, porque algunos de estos atractivos no cuentan con un buen acceso para visitarlos, y por lo mismo no hay una buena infraestructura hotelera para brindarles a los turistas, solo existen dos hoteles en el centro de Nabón los cuales ofrecen un buen servicio para sus huéspedes y a un costo muy cómodo, pero no se encuentran en un lugar visible y su infraestructura no es la adecuada a más de que la gente no se encuentra bien organizada para fomentar el turismo dentro de esta zona. Por otro lado el centro de información con el que cuenta este cantón no se encuentra bien administrado. Es por estos factores que la actividad turística dentro de este territorio no es muy frecuente, es escasa es decir los turistas solo llegan al lugar cuando existe algún evento o fiesta

que es muy popular dentro del cantón o porque alguna persona les comenta de las bellezas que pueden encontrar dentro de él.

- **El Jardín Botánico.-** Orquideareo de Nabón ubicado a 500 metros del parque central justo en el sector del mirador Loma de la Cruz, en una breve descripción de este jardín botánico podemos decir que fué creado con el fin de rescatar las especies de orquídeas silvestres que están en peligro de extinción dentro de la zona, a más de esto dentro del Orquideareo de han venido desarrollando estudios de carácter científico.
- **Los molinos de piedra hidráulicos.-** Los que pertenecían a la familia Maldonado Ordoñez, gracias a estos molinos Nabón fue conocido como el granero del Azuay por la gran cantidad de trigo, cebada y maíz que se cultivaban dentro de la zona, hemos mencionado algunos de los atractivos que posee el cantón pero existen muchos más que esperan ser descubiertos por usted.

Para realizar el Diagnóstico Situacional del cantón Nabón se debe manejar la oferta turística desde los prestadores de servicios turísticos (catastros turísticos) así como también los atractivos turísticos (Inventarios).

	N.- 001	
CATASTRO TURÍSTICO		
<u>DATOS GENERALES:</u>		
Nombre de la Empresa: La Casa del abuelo		
Teléfono: No Cuenta	FAX: No Cuenta	Pagina web: No Cuenta
Representante: No se pudo conseguir el dato de la fuente, puesto que solo abren en días festivos		
Categoría: Fonda		
Realizado por: Fernanda Guanaquiza / Ma. Gabriela Vázquez		

UBICACIÓN GEOGRÁFICA:

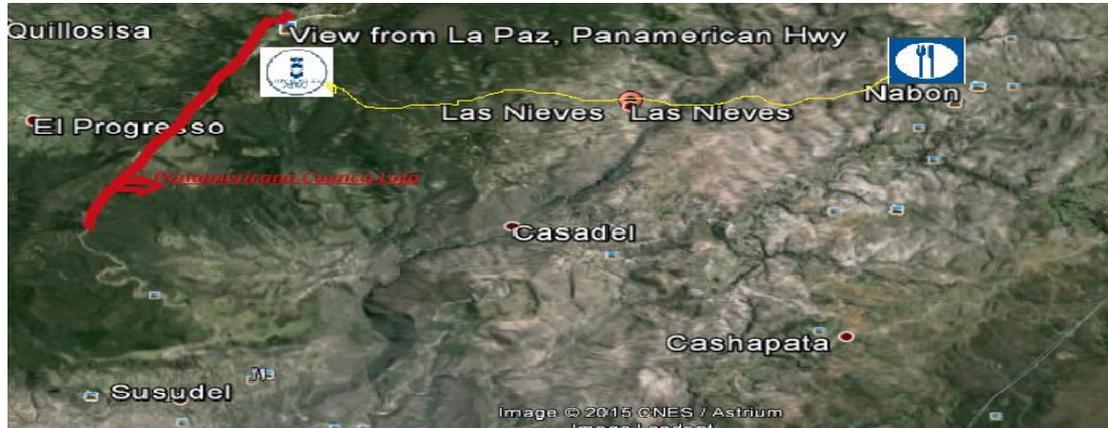
Provincia: Azuay

Cantón: Nabón

Localidad: Centro de Nabón

Calles: Manuel Ullauri

Distancia: 30 min



Fuente : Las Autoras

DESCRIPCIÓN:

Servicios: Se conoce que atienden solamente en fiestas del lugar y no se ha podido recaudar información de ningún tipo porque los propietarios no viven ahí.

Precios: No se pudo conseguir el dato de la fuente, puesto que solo abren en días festivos

FOTOGRAFÍAS:

Fotografía 2.2.1.1: Fachada Restaurante Casa del abuelo



Tomada por: Las Autoras



N.- 002

CATASTRO TURÍSTICO

DATOS GENERALES:

Nombre de la Empresa: Baños de Cajón

Teléfono: 0947551056

FAX: No Cuenta

Pagina Web: No Cuenta

Representante: No nos pudieron dar información de ese dato porque no están autorizados para eso

Categoría: Spa

Realizado por: Fernanda Guanaquiza / Ma. Gabriela Vázquez

UBICACIÓN GEOGRÁFICA:

Provincia: Azuay

Cantón: Nabón

Localidad: Centro de Nabón

Calles: Juan León Mera

Distancia: 30 minutos



Fuente : Las Autoras

DESCRIPCIÓN:

Servicios: Es un spa el cual está funcionando desde hace 3 años presta servicios de todo tipo en cuanto a relajación, masajes relajantes, masajes anti estrés, tratamientos para problemas de la piel y tratamientos en base a medicina natural relacionado con enfermedades como: hígado, gastritis, diabetes, etc. Abre todos los días de 9:00 am a

18:00 se puede llegar directamente al lugar o se puede reservar citas mediante los números telefónicos.

Precios: Los precios oscilan desde el más barato que está a \$1,50 hasta los de una sola sesión que están en \$7,00 y los más completos que pueden llegar a costar hasta \$80,00

FOTOGRAFÍAS:

Fotografía 2.2.1.2: Entrada al Spa



Tomada por: Las Autoras

Fotografía 2.2.1.3: Recepción del spa



Tomada por: Las Autoras



N.- 003

CATASTRO TURÍSTICO

DATOS GENERALES:

Nombre de la Empresa: Restaurante “Doña Marianita”

Teléfono: 2227357

FAX: No cuenta

Pagina Web: No Cuenta

Representante: Sra. Mariana Ochoa

Categoría: Fonda

Realizado por: Fernanda Guanaquiza / Ma. Gabriela Vázquez

UBICACIÓN GEOGRÁFICA:

Provincia: Azuay

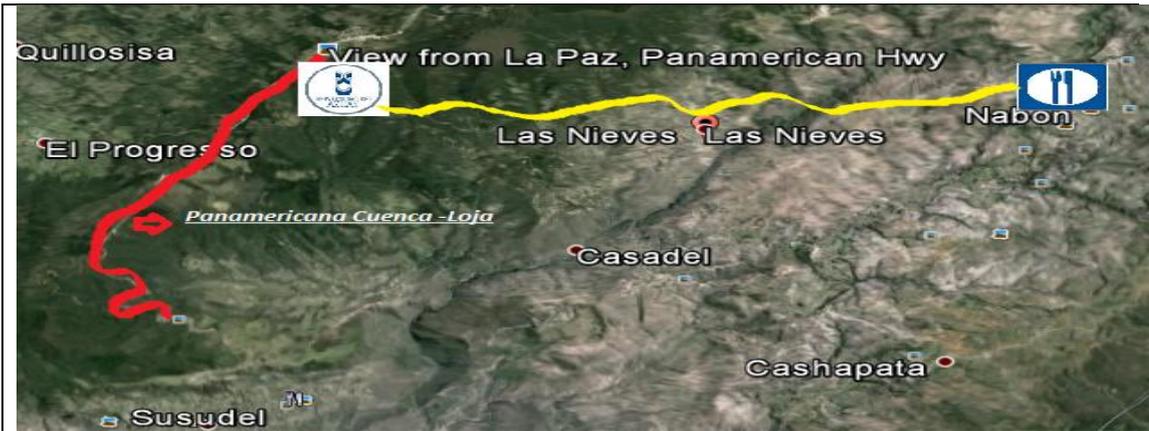
Cantón: Nabón

Localidad:

Centro de Nabón

Calles: Juan León Mera

Distancia: 30 minutos



Fuente: Las Autoras

DESCRIPCIÓN:

Servicios: Presta servicios todos los días de 6:00 am a 18:00 pm, brinda todos los días almuerzos (siempre ofrecen dos tipos de sopas y tres tipos de segundo), fritada, sancocho, tortillas, tamales y platos a la carta, además se pueden realizar reservaciones cuando es para grupos y necesiten de un menú especial. Tiene una capacidad para 30 personas. El local lleva funcionando 15 años.

Precios: Almuerzos: \$ 2,00
 Platos a la carta: entre \$3,00 y \$5,00
 Tortillas: \$0,60
 Tamales: \$0,75
 Frita : platos desde \$3,00
 Sancocho: platos desde \$3,00

FOTOGRAFÍAS:

Foto N.- 2.2.1.4 Entrada a la Fonda



Tomado por: Las Autoras

Foto N.2.2.1.5- Entrada a la Fonda



Tomado por: Las Autoras



N.- 004

CATASTRO TURÍSTICO

DATOS GENERALES:

Nombre de la Empresa: Rápidos del Mocho

Teléfono: 0999915454

FAX: No Cuenta

Pagina Web: No Cuenta

Representante: Fabián Ugalde

Categoría: Restaurante

Realizado por: Fernanda Guanaquiza / Ma. Gabriela Vázquez

UBICACIÓN GEOGRÁFICA:

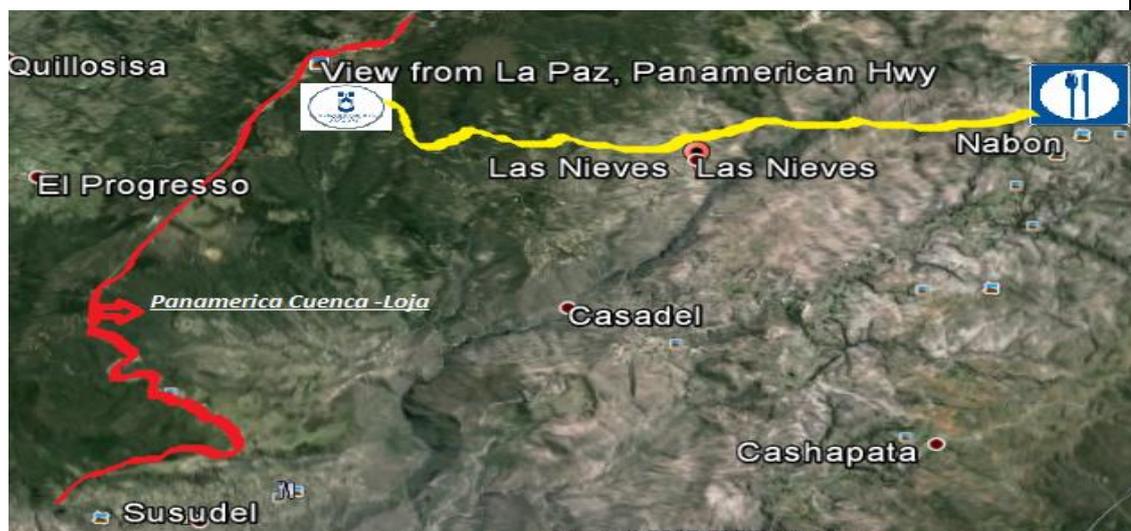
Provincia: Azuay

Cantón: Nabón

Localidad: Centro de Nabón

Calles: Manuel Ullauri Quevedo y Av. Del Civismo

Distancia: 30 minutos



Fuente: Las Autoras

DESCRIPCIÓN:

Servicios: Presta servicios todos los días de 10:00 am a 20:00 ofrece almuerzos; (presenta dos menús los cuales son seleccionados por la degustación de los clientes y se los cambia cada 15 días según las elecciones de los mismos), en las noches ofrecen secos y chuzos. Además de contar con una infraestructura diferente y cómoda, tiene una capacidad para 35 personas.

Precios: Almuerzos: \$2,00

Chuzos: \$ 1,50

Secos: \$2,50

FOTOGRAFÍAS:

Fotografía 2.2.1.6: Vista Paronímica **Fotografía 2.2.1.7:** Interior del Restaurante



Tomada por: Las Autoras



Tomada por: Las Autoras

Fotografía 2.2.1.8: Interiores del Restaurante



Tomada por: Las Autoras



N.- 005

CATASTRO TURÍSTICO

DATOS GENERALES:

Nombre de la Empresa: “EL Sabor Manabita”

Teléfono: 0989223681

FAX: No Cuenta

Pagina Web: No Cuenta

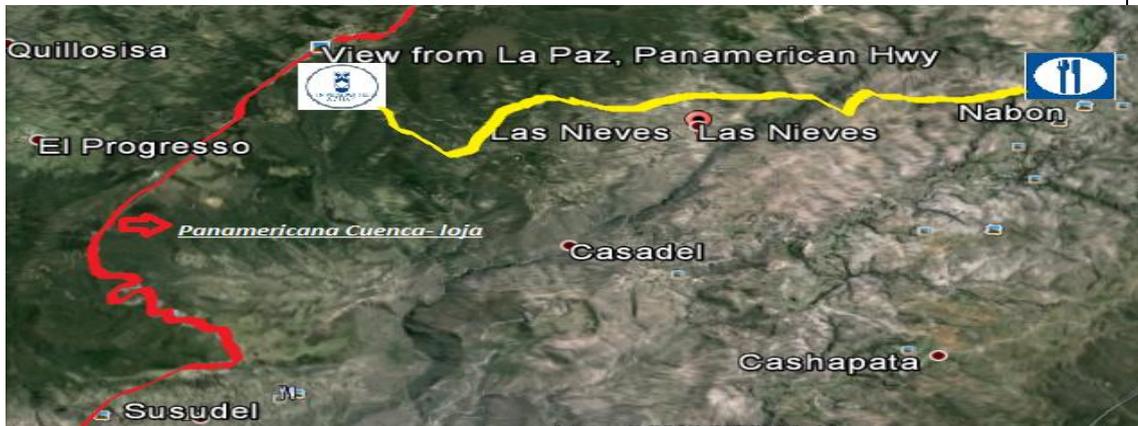
Representante: Narcisa Sambrano

Categoría: Fonda

Realizado por: Fernanda Guanaquiza / Ma. Gabriela Vázquez

UBICACIÓN GEOGRÁFICA:

Provincia: Azuay **Cantón:** Nabón **Localidad:** Centro de Nabón
Calles: Manuel Ullauri Quevedo **Distancia:** 30min



Fuente: Las Autoras

DESCRIPCIÓN:

Servicios: Atiende todos los días de 7:00 am a 18:00pm y ofrece solamente almuerzos, el local es pequeño y tiene una capacidad máxima de unas 10 personas. Prepara comida para grupos pero bajo pedido.

Precios: Almuerzos: \$2,00

FOTOGRAFÍAS:

Fotografía 2.2.1.9: Logo de la fonda



Tomada por: Las Autoras



N.- 006

CATASTRO TURÍSTICO

DATOS GENERALES:

Nombre de la Empresa: Restaurante “ el Maizal”

Teléfono: 0992173583

FAX:

Pagina Web:

Representante: Hortensia Patiño

Categoría: Restaurante

Realizado por: Fernanda Guanaquiza / Ma. Gabriela Vázquez

UBICACIÓN GEOGRÁFICA:

Provincia: Azuay

Cantón: Nabón

Localidad: Centro de

Nabón

Calle: Manuel Ullauri Quevedo

Distancia: 33minutos



Fuente: Las Autoras

DESCRIPCIÓN:

Servicios: Atiende todos los días de 6:00 am a 20:00pm cuenta con un local grande con capacidad para unas 40 personas y brinda desayunos, almuerzos (presenta dos variedades de menús para el día en los cuales se puede escoger) secos y platos a la carta y cuando son grupos grandes se requiere reservación con dos días de anticipación y la elección del menú que desean servirse.

Precios: Desayunos: \$1.50

Almuerzos: \$2.00

Meriendas: \$ 2.00

Platos a la Carta: \$5.00

FOTOGRAFÍAS:

Fotografía 2.2.1.10: Logo del Restaurante



Tomada por: Las Autoras

Fotografía 2.2.1.11: Interior del Rest.



Tomada por: Las Autoras

Fotografía 2.2.1.12: Interior del Rest.



Tomada por: Las Autoras



N.- 007

CATASTRO TURÍSTICO

DATOS GENERALES:

Nombre de la Empresa: “Las Delicias de Nabón”

Teléfono: 0979783675

FAX: No Cuenta

Pagina Web: No Cuenta

Representante: Saura Patiño

Categoría: Fonda

Realizado por: Fernanda Guanaquiza / Ma. Gabriela Vázquez

UBICACIÓN GEOGRÁFICA:

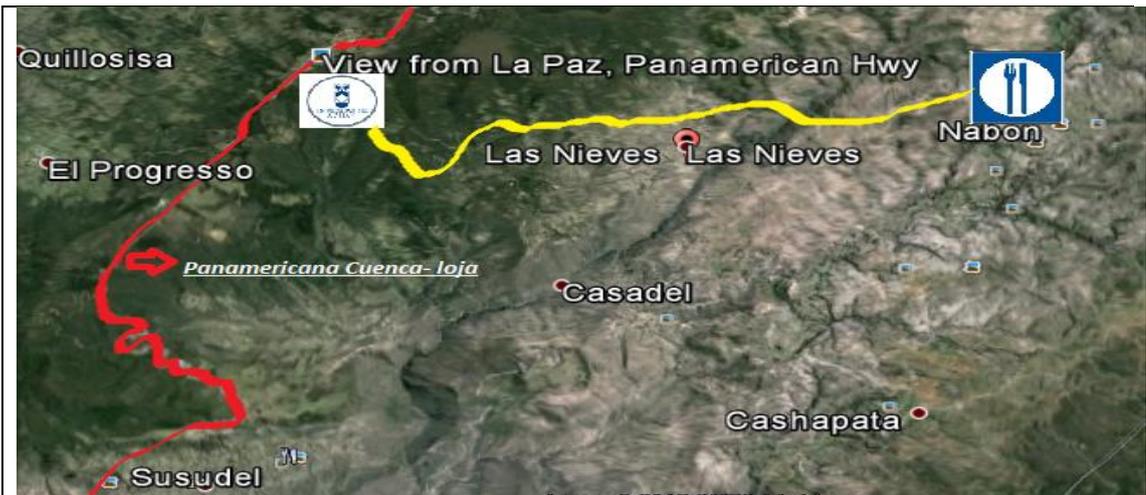
Provincia: Azuay

Cantón: Nabón

Localidad: Centro de Nabón

Calle: Manuel Ullauri Quevedo

Distancia del Atractivo: 30 minutos



Fuente: Las Autoras

DESCRIPCIÓN:

Servicios: Atiende todos los días de 10:00am a 18:00pm a excepción de los días sábados que no atiende. Es un local pequeño con capacidad para unas 15 personas y brinda solo almuerzos (tiene dos clases de menús al día para elección del cliente), además de contar con comida rápida y comida para grupos solo bajo pedido con mínimo 48 horas de anticipación.

Precios: Almuerzo:\$2.00
Comida rápida : entre \$1.50 a \$3.00

FOTOGRAFÍAS:

Fotografía 2.2.1.13: Entrada a la Fonda



Tomada por: Las Autoras



N.- 008

CATASTRO TURÍSTICO

DATOS GENERALES:

Nombre de la Empresa: Restaurante Asadero

Teléfono: 0982947807

FAX: No Cuenta

Pagina Web: No Cuenta

Representante: Nancy Morocho

Categoría: Restaurante

Realizado por: Fernanda Guanaquiza / Ma. Gabriela Vázquez

UBICACIÓN GEOGRÁFICA:

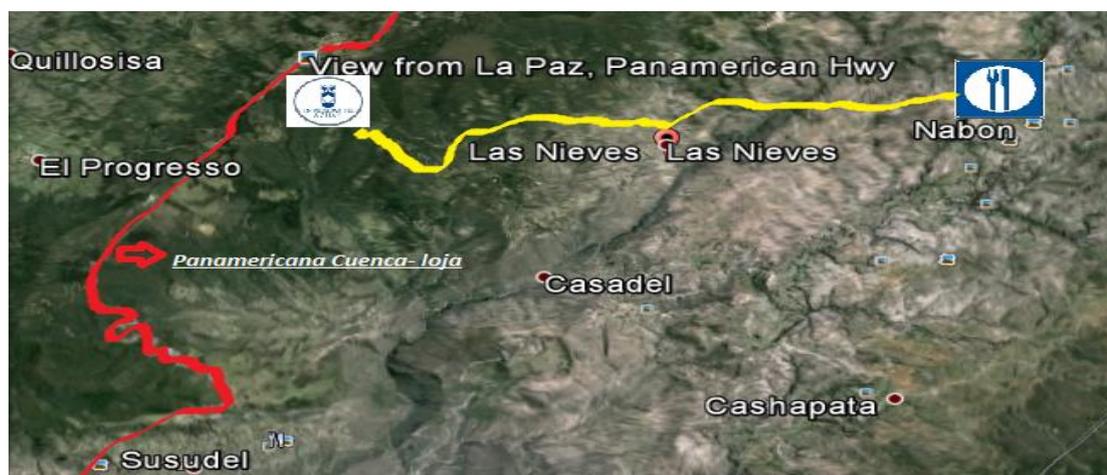
Provincia: Azuay

Cantón: Nabón

Localidad: Centro de Nabón

Calle: Padre Solano

Distancia del Atractivo: 30min



Fuente: Las Autoras

DESCRIPCIÓN:

Servicios: Atiende todos los días de 9:00 am a 20:00pm y brinda almuerzos (se tiene un menú con dos clases de sopas y tres de segundos), además de pollos ornados y platos a la carta. Cuenta con una capacidad para 30 personas. Para grupos se tiene que llamar hacer reservaciones. Está situado en la vía principal antes de llegar al centro de Nabón.

Precios: Almuerzos: \$2.00

Pollo entero: \$13,50

½ pollo: \$ 7:00
 ¼ pollo: \$3.50
 1/8 pollo \$ 2.50
 Platos a la carta: entre \$4.00 a \$7.00

FOTOGRAFÍAS:

Fotografia 2.2.1.14: Interiro del Rest.



Tomada por: Las Autoras

Fotografia 2.2.1.15: Entrada al Rest.



Tomada por: Las Autoras



N.- 009

CATASTRO TURÍSTICO

DATOS GENERALES:

Nombre de la Empresa: S/N

Teléfono: 0999653509

FAX: No Cuenta

Pagina Web: No Cuenta

Representante: Verónica Miranda

Categoría: Pensión

Realizado por: Fernanda Guanaquiza/ Ma. Gabriela Vázquez

UBICACIÓN GEOGRÁFICA:

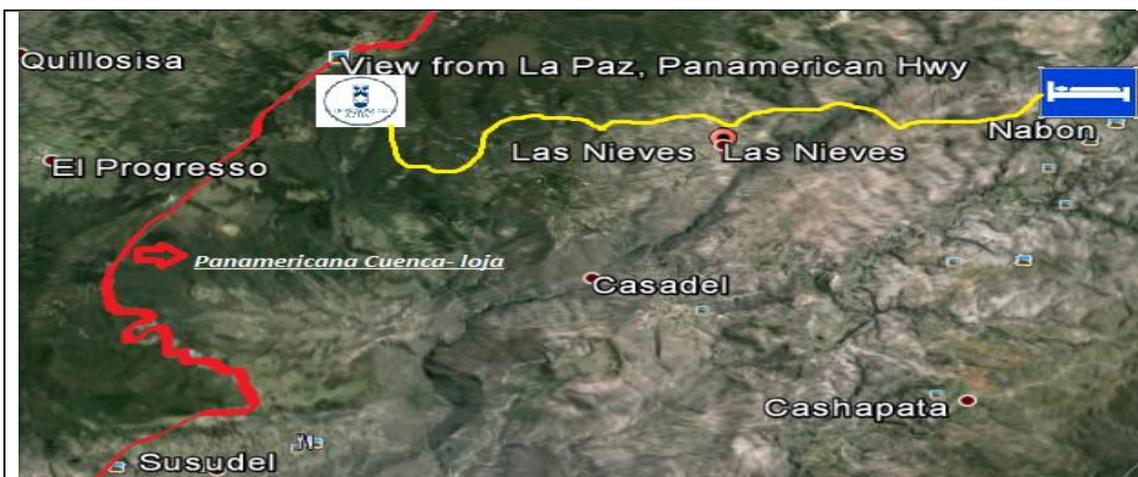
Provincia: Azuay

Cantón: Nabón

Localidad: Centro de Nabón

Calle: Padre Solano

Distancia del Atractivo: 30minutos



Fuente: Las Autoras

DESCRIPCIÓN:

Servicios: Es un sitio de alojamiento el cual no se encuentra debidamente registrado está ubicado en una casa de tres pisos que cuenta con 18 habitaciones las cuales están equipadas tiene televisión, ducha de agua caliente, wifi. Están divididas en habitaciones simples, dobles y triples. En el costo del alojamiento no incluye desayuno. Situado en la vía principal antes de llegar al centro de Nabón.

Precios: \$10.00 por persona

FOTOGRAFÍAS:

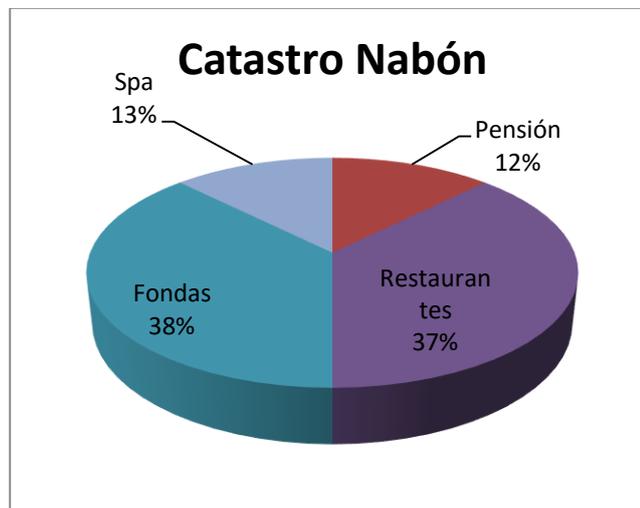
No existe registro fotográfico, ya que no se nos permitió tomar fotografías del mismo

Tabla 2.2.1.1 Catastro Nabón

Tipo de actividad	Número de Prestadores
<u>Alojamiento</u>	
Pensión	1
<u>Alimentación y Bebidas</u>	
Restaurantes	3
Fondas	3
<u>Otros</u>	
Spa	1

Elaborada por: Las Autoras

Grafico 2.2.1.1: Estadísticas Centro de Nabón



Elaborado por: Las Autoras

Interpretación: El 75% de los establecimientos pertenecen al área de alimentación los cuales ofrecen distintas comidas típicas y atienden en horario accesible, mientras que en el 25% restante solo existe un spa y un lugar de alojamiento.

REGISTRO DE DATOS DE LOS ATRACTIVOS TURISTICOS

FICHA PARA INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURISTICOS MINISTERIO DE TURISMO

DATOS GENERALES:	
ENCUESTADOR: María Fernanda Guanaquiza; Ma. Gabriela Vázquez	FICHA N°: 6- 002
SUPERVISOR EVALUADOR: Mst. Sebastián Calle	FECHA: Marzo del 2015
NOMBRE DEL ATRACTIVO: Jardín botánico	
CATEGORÍA: Sitio Natural	TIPO: Realizaciones Técnicas y Científicas
	SUBTIPO: Orquideareos
2. UBICACIÓN	
COORDENADAS: X: 3201009 Y: 790345	
PROVINCIA: Azuay	CANTON: Nabón
LOCALIDAD: Nabón	CALLE: Manuel Ullauri Quevedo
NUMERO:	TRANSVERSAL: Padre Solano
3. CENTROS URBANOS MAS CERCANOS AL ATRACTIVO	
NOMBRE DEL POBLADO: Centro de Nabón	DISTANCIA (m.) 500
NOMBRE DEL POBLADO: Loma de Cruz	DISTANCIA (m.) 300
NOMBRE DEL POBLADO: Tambola	DISTANCIA (km.) 2 km
4. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DEL ATRACTIVO	
C A L O R L I N T D R I A N C E S O	<p>ALTURA (GPS): 2730 m TEMPERATURA: 11 y 23.8 °C PRECIPITACIÓN PLUVIOMÉTRICA:</p> <p>El Jardín Botánico fué construido para potenciar el turismo y convertirlo en un ente generador de desarrollo, a través de la restauración de la diversidad biológica y cultural en el cantón, rescatando los valores ancestrales y la recuperación de orquídeas y especies nativas. La arquitectura del “Orquideareo” mantiene valores ancestrales, en base a la interculturalidad del cantón, es por ello que en su construcción se han utilizado materiales típicos del sector, como piedra de cantera, madera, paja, carrizo, entre otros, rescatando el tema patrimonial del cual Nabón es parte. Está ubicado a 500 metros del parque central aproximadamente, en el sector del Mirador en la Loma de La Cruz , se puede admirar alrededor de 120 especies de orquídeas los horarios de atención son; de miércoles a domingo de 10h00 a 20h00.</p> <p>FUENTES</p> <p>http://www.lahora.com.ec/index.php/noticias/fotoReportaje/1101676727#.VRsiIeGdk7w</p> <p>http://www.radiocalientefm.com/tierra/foto.php?go=ver&id=7</p> <p>http://www.nabon.gob.ec/portal/index.php/municipio/turismo</p> <p>Google Earth</p> <p>Municipalidad del cantón de Nabón</p>

V A L O R E X T R Í N S E C O	<p>4.USOS SIMBOLISMOS (SIMBOLISMOS)</p>	<p>5. ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ATRACTIVO:</p> <p>ALTERADO <input type="checkbox"/> NO ALTERADO <input type="checkbox"/> EN PROCESO DE CONSERVADO <input checked="" type="checkbox"/> DETERIORADO <input type="checkbox"/> DETERIORO <input type="checkbox"/></p> <p>CAUSAS: Es un sitio con poca visitación.</p> <p>5.1 PATRIMONIO (Atractivos Culturales)</p> <p>5.8 NOMBRE:</p> <p>5.9 FECHA DE DECLARACION:</p> <p>5.10 CATEGORIA Patrimonio de la Humanidad <input type="checkbox"/> Patrimonio del Ecuador <input type="checkbox"/></p> <p>6. ESTADO DE CONSERVACION DEL ENTORNO:</p> <p>ALTERADO <input type="checkbox"/> NO ALTERADO <input type="checkbox"/> CONSERVADO <input checked="" type="checkbox"/> DETERIORADO <input type="checkbox"/> EN PROCESO DE DETERIORO <input type="checkbox"/></p> <p>CAUSAS: Es un sitio con poca visitación.</p>
---	--	--

TIPO		7.INFRAESTRUCTURA VIAL Y DE ACCESO:												
TIPO	SUBTIPO	ESTADO DE LAS VÍAS			TRANSPORTE	FRECUENCIAS				TEMPORALIDAD DE ACCESO AL ATRACTIVO				
		Bueno	Regular	Malo		Diaria	Semanal	Mensual	Eventual					
A P O Y O	TERRESTRE	ASFALTO				BUS	X					DIAS AL AÑO 365		
		LASTRADO		X		AUTOMÓVIL								
		EMPEDRADO				4X4								
		SENDERO	X			TREN								
	ACUÁTICO	MARÍTIMO				BARCO						DÍAS AL MES: 30		
						BOTE						CULTURALES	Día de inicio:	Día de fin:
		FLUVIAL				CANOA						NATURALES		
						OTROS								
	AÉREO					AVIÓN						HORAS AL DIA: 8		
						AVIONETA						CULTURALES	Día de inicio	Día de fin
					HELICÓPTERO						NATURALES			
OBSERVACIONES:														

A P O Y O	RUTAS DESDE POBLACIONES CERCANAS	
	NOMBRE DE LA RUTA: Artesanía	
	DESDE: Centro de Nabón	HASTA: Jarata
	FRECUENCIA:	DISTANCIA: 48km
	9. INFRAESTRUCTURA BÁSICA:	
	9.1 AGUA:	
	POTABLE: <input type="checkbox"/>	ENTUBADA: <input type="checkbox"/>
	TRATADA: <input type="checkbox"/>	DE POZO: <input type="checkbox"/>
	NO EXISTE <input checked="" type="checkbox"/>	OTROS: _____
	9.2 ENERGÍA ELÉCTRICA:	
SISTEMA INTERCONECTADO <input type="checkbox"/>	GENERADOR <input type="checkbox"/>	
NO EXISTE <input type="checkbox"/>	OTROS _____	
9.3 ALCANTARILLADO:		
RED PUBLICA : <input checked="" type="checkbox"/>	POZO CIEGO: <input type="checkbox"/>	
POZO SÉPTICO: <input type="checkbox"/>	EXISTE: <input type="checkbox"/>	
DS: _____		
OBSERVACIONES:		
ASOCIACIÓN OTROS ATRACTIVOS		
NOMBRES	DISTANCIAS	
La Playa	5 Km	
Tamboloma	2km	
DIFUSION DEL ATRACTIVO	Certifico que los datos constantes en estas hojas son verídicos	
LOCAL <input type="checkbox"/>	NACIONAL <input type="checkbox"/>	
PROVINCIAL <input type="checkbox"/>	INTERNACIONAL <input type="checkbox"/>	
OTROS		
	FIRMA SUPERVISOR EVALUADOR	

REGISTRO FOTOGRAFICO

Fotografía 2.2.1.16: Jardín Botánico



Tomada por: Las Autoras

Fotografía 2.2.1.17: Centro de Interpretación Jardín Botánico



Tomada por: Las Autoras

Fotografía 2.2.1.18: Orquídeas



Tomada por: Las Autoras

REGISTRO DE DATOS DE LOS ATRACTIVOS TURISTICOS

FICHA PARA INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURISTICOS MINISTERIO DE TURISMO

1. DATOS GENERALES: ENCUESTADOR: Ma. Gabriela Vázquez; María Fernanda Guanaquiza SUPERVISOR EVALUADOR: Mst. Sebastián Calle NOMBRE DEL ATRACTIVO: Parque Central de Nabón CATEGORÍA: Cultural TIPO: Históricas FICHA N°: 6- 003 FECHA: Marzo del 2015 SUBTIPO: Históricos	
2. UBICACIÓN COORDENADAS: X: 32009 Y: 790349 PROVINCIA: Azuay CANTON: Nabón LOCALIDAD: Centro de Nabón CALLE: Chaya Urco NUMERO: TRANSVERSAL:	
3. CENTROS URBANOS MAS CERCANOS AL ATRACTIVO NOMBRE DEL POBLADO: Las Nieves DISTANCIA (km.) 5 NOMBRE DEL POBLADO: La Paz DISTANCIA (km.) 20km NOMBRE DEL POBLADO: Ayaloma DISTANCIA (km.) 3km	
C A L O R I N T R I S T I C O	4. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DEL ATRACTIVO ALTURA (GPS): 2731 m TEMPERATURA: 11 y 23.8 °C PRECIPITACIÓN PLUVIOMÉTRICA: EL parque central de Nabón es el atractivo más visitado de este cantón ya que cuando uno llega es lo primero que se ve como también se encuentra la Iglesia principal del cantón y ahí se puede tomar fotos de diferentes ángulos. También es el centro de encuentro de todos los habitantes, para realizar cualquier actividad, en el parque central podemos encontrar todos los restaurantes cerca de él. FUENTES http://www.lahora.com.ec/index.php/noticias/fotoReportaje/1101676727#.VRsiIeGDk7w http://www.nabon.gob.ec/sitio/images/stories/Programa%20fiestas.pdf http://www.nabon.gob.ec/portal/index.php/municipio/turismo Google Earth

V A L O R E X T R Í N S E C O	4.USOS SIMBOLISMOS (SIMBOLISMOS)	<p>5. ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ATRACTIVO:</p> ALTERADO <input type="checkbox"/> NO ALTERADO <input type="checkbox"/> EN PROCESO DE <input type="checkbox"/> CONSERVADO <input checked="" type="checkbox"/> DETERIORADO <input type="checkbox"/> DETERIORO <input type="checkbox"/> <p>CAUSAS: Es un sitio con poca visitación.</p> <p>5.1 PATRIMONIO (Atractivos Culturales)</p> <p>5.8 NOMBRE:</p> <p>5.9 FECHA DE DECLARACION:</p> <p>5.10 CATEGORIA Patrimonio de la Humanidad <input type="checkbox"/> Patrimonio del Ecuador <input type="checkbox"/></p> <p>6. ESTADO DE CONSERVACION DEL ENTORNO:</p> ALTERADO <input type="checkbox"/> NO ALTERADO <input type="checkbox"/> CONSERVADO <input checked="" type="checkbox"/> DETERIORADO <input type="checkbox"/> EN PROCESO DE DETERIORO <input type="checkbox"/> <p>CAUSAS: Es un sitio con poca visitación.</p>
---	---	---

TIPO 7.INFRAESTRUCTURA VIAL Y DE ACCESO:												
	TIPO	SUBTIPO	ESTADO DE LAS VÍAS			TRANSPORTE	FRECUENCIAS				TEMPORALIDAD DE ACCESO AL ATRACTIVO	
			Bueno	Regular	Malo		Diaria	Semanal	Mensual	Eventual		
A P O Y O	TERRESTRE	ASFALTO	X			BUS	x				DÍAS AL AÑO 365	
		LASTRADO	X			AUTOMÓVIL						
		EMPEDRADO				4X4						
		SENDERO				TREN						
	ACUÁTICO	MARÍTIMO				BARCO					DÍAS AL MES: 30	
			BOTE								CULTURALES	Día de inicio: Día de fin:
		FLUVIAL				CANOA					NATURALES	
			OTROS									
	AÉREO					AVIÓN					HORAS AL DIA: 8	
						AVIONETA					CULTURALES	Día de inicio Día de fin
						HELICÓPTERO					NATURALES	
OBSERVACIONES: El sendero no está definido es un chaquiñán, se puede acceder en caballo desde el nudo del Azuay.												

A P O Y O	RUTAS DESDE POBLACIONES CERCANAS	
	NOMBRE DE LA RUTA:	
	DESDE: HASTA:	FRECUENCIA: DISTANCIA: 500m
	9. INFRAESTRUCTURA BÁSICA:	
	9.1 AGUA:	
	POTABLE: <input checked="" type="checkbox"/>	ENTUBADA: <input type="checkbox"/> TRATADA: <input type="checkbox"/> DE POZO <input type="checkbox"/> NO EXISTE <input type="checkbox"/> OTROS: _____
	9.2 ENERGÍA ELÉCTRICA:	
	SISTEMA INTERCONECTADO <input type="checkbox"/>	GENERADOR <input type="checkbox"/> NO EXISTE <input type="checkbox"/> OTROS: _____
	9.3 ALCANTARILLADO:	
	RED PUBLICA : <input checked="" type="checkbox"/>	POZO CIEGO: <input type="checkbox"/> POZO SÉPTICO: <input type="checkbox"/> NO EXISTE: <input type="checkbox"/> OTROS: _____
OBSERVACIONES: Se accede a telefonía celular de la empresa Porta.		
ASOCIACIÓN OTROS ATRACTIVOS		
NOMBRES	DISTANCIAS	
La Playa	5 Km	
Tamboloma	2km	
DIFUSION DEL ATRACTIVO	Certifico que los datos constantes en estas hojas son verídicos	
LOCAL <input type="checkbox"/> NACIONAL <input type="checkbox"/>	FIRMA SUPERVISOR EVALUADOR	
PROVINCIAL <input type="checkbox"/> INTERNACIONAL <input type="checkbox"/>		
OTROS		

REGISTRO FOTOGRAFICO

Fotografía 2.2.1.19: Calle Principal



Tomada por: Las Autoras

Fotografía 2.2.1.20: Centro de Nabón



Tomada por: Las Autoras

2.2.2 Las Nieves

- Gastronomía

En cuanto a su gastronomía podemos decir que tiene un plato importante para los pobladores que es la miel, mote y machica.

Fotografía 2.2.2.1: Comida Típica



Tomada por: Las Autoras

Fotografía 2.2.2.2: Comida Típica



Tomado por: Las Autoras

- Atractivos Turísticos

Esta parroquia cuenta con varios paisajes turísticos donde uno puede disfrutar de la estancia, cuenta con su principal atractivo que es la Iglesia de Santa María de las Nieves, en este lugar se encuentra la Virgen de las Nieves que varios devotos se reúnen a adorarle y festejan con ella varias fechas importantes.

Fotografía 2.2.2.3: Folleto de Las Nieves



Tomada por: Las autoras



N.- 010

CATASTRO TURÍSTICO

DATOS GENERALES:

Nombre de la Empresa: Artesanías de Piedra

Teléfono: 3013109 / 0986374004

FAX:

Página Web:

Representante: Gabriel Cabrera

Categoría:

Realizado por: Fernanda Guanaquiza /Ma. Gabriela Vázquez

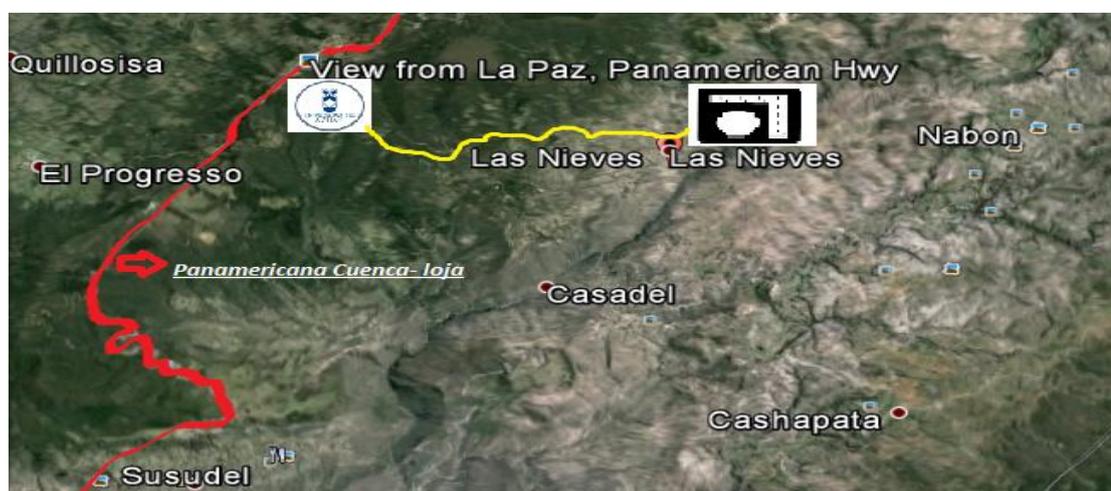
UBICACIÓN GEOGRÁFICA:

Provincia: Azuay

Cantón: Nabón

Localidad: Las Nieves

Distancia: 20 minutos



Fuente: Las Autoras

DESCRIPCIÓN:

Servicios: Atienden todos los días, lleva 5 años realizando las artesanías que son hechas a base de piedra; como piedras de moler, máscaras, piletas, jarrones y también bancos de tronco de madera. Es un negocio netamente familiar ya que ha ido pasando de generación en generación, ellos indican que trabajan solos y bajo pedidos ya que es difícil conseguir personal que quiera trabajar en esta actividad puesto que es una actividad que afecta a la salud por el polvo. También se les puede visitar en las ferias artesanales a las cuales asisten gracias al apoyo del Municipio de Nabón.

Precios: Artesanías de piedra: entre \$5.00 a \$180.00

Artesanías de madera: entre \$ 10.00 a \$40.00

FOTOGRAFÍAS:

Fotografía 2.2.2.4: Letrero de la entrada



Tomado Por: Las Autoras

Fotografía 2.2.2.5: Artesanías



Tomado por: Las Autoras

Fotografía 2.2.2.6: Mascaras de Madera



Tomada por: Las Autoras

Fotografía 2.2.2.7: Taller de las Artesanías



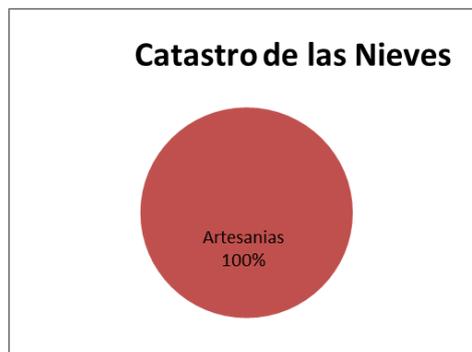
Tomada por: Las Autoras

TABLA 2.2.2.1: Catastro de las Nieves

Tipo de Actividad	Número de Prestadores
<u>Otros</u>	
Artesanías	1

Elaborado por: Las autoras

Grafico 2.2.2.1: Catastro las Nieves



Elaborado por: Las autoras

Interpretación: En la parroquia Las Nieves el 100% está destinado a las Artesanías, entendiendo que existe un solo establecimiento de las mismas.

REGISTRO DE DATOS DE LOS ATRACTIVOS TURISTICOS

FICHA PARA INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURISTICOS MINISTERIO DE TURISMO

1. DATOS GENERALES:	
ENCUESTADOR: Ma. Gabriela Vázquez; María Fernanda Guanaquiza	FICHA N°: 6- 002
SUPERVISOR EVALUADOR: Mst. Sebastián Calle	FECHA: Marzo del 2015
ATRACTIVO: Iglesia de Santa María de las Nieves	NOMBRE DEL
CATEGORÍA: Manifestación cultural	TIPO: Histórico
	SUBTIPO: Arquitectura religiosa
2. UBICACIÓN	
COORDENADAS: X: 32003 Y: 790350	
PROVINCIA: Azuay	CANTON: Nabón LOCALIDAD: Parroquia Las Nieves
CALLE:	NUMERO: TRANSVERSAL:
3. CENTROS URBANOS MAS CERCANOS AL ATRACTIVO	
NOMBRE DEL POBLADO: Las Nieves	DISTANCIA (km.) 5
NOMBRE DEL POBLADO: La Paz	DISTANCIA (km.) 15
NOMBRE DEL POBLADO: Centro de Nabón	DISTANCIA (km.) 12
4. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DEL ATRACTIVO	
C A L O A R L Í I N D S A E D C O	<p>ALTURA (GPS): 2725 m TEMPERATURA: 11 y 23.8 °C PRECIPITACIÓN PLUVIOMÉTRICA:</p> <p>Esta iglesia se encuentra y ubicado en la parroquia de Las Nieves en el Cantón de Nabón, los habitantes de este sector son muy devotos a la virgen de las nieves ya que les ha concedido los deseos de su corazón y la prosperidad de la parroquia de las nieves. Está ubicada la iglesia en el parque central de la parroquia de las Nieves y también es el centro de encuentro de las personas que viven en este hermoso sector.</p> <p>FUENTES</p> <p>http://www.lahora.com.ec/index.php/noticias/fotoReportaje/1101676727#.VRwJquG1GSp</p> <p>http://www.nabon.gob.ec/portal/index.php/municipio/turismo</p> <p>http://www.radiocalientefm.com/tierra/foto.php?go=ver&id=7</p> <p>Google Earth</p>

V A L O R E X T R Í N S E C O	4.USOS SIMBOLISMOS (SIMBOLISMOS)	<p>5. ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ATRACTIVO:</p> <p>ALTERADO <input type="checkbox"/> NO ALTERADO <input type="checkbox"/> EN PROCESO DE <input type="checkbox"/></p> <p>CONSERVADO <input checked="" type="checkbox"/> DETERIORADO <input type="checkbox"/> DETERIORO <input type="checkbox"/></p> <p>CAUSAS: Es un sitio con poca visitación.</p> <p>5.1 PATRIMONIO (Atractivos Culturales)</p> <p>5.8 NOMBRE:</p> <p>5.9 FECHA DE DECLARACION:</p> <p>5.10 CATEGORIA Patrimonio de la Humanidad <input type="checkbox"/></p> <p> Patrimonio del Ecuador <input type="checkbox"/></p> <p>6. ESTADO DE CONSERVACION DEL ENTORNO:</p> <p>ALTERADO <input type="checkbox"/> NO ALTERADO <input type="checkbox"/></p> <p>CONSERVADO <input checked="" type="checkbox"/> DETERIORADO <input type="checkbox"/></p> <p>EN PROCESO DE DETERIORO <input type="checkbox"/></p> <p>CAUSAS: Es un sitio con poca visitación.</p>
---	---	---

TIPO 7.INFRAESTRUCTURA VIAL Y DE ACCESO:												
TIPO	TIPO	SUBTIPO	ESTADO DE LAS VÍAS			TRANSPORTE	FRECUENCIAS				TEMPORALIDAD DE ACCESO AL ATRACTIVO	
			Bueno	Regular	Malo		Diaria	Semanal	Mensual	Eventual		
A P O Y O	TERRESTRE	ASFALTO				BUS					DIAS AL AÑO 365	
		LASTRADO			X	AUTOMÓVIL						
		EMPEDRADO				4X4				X		
		SENDERO			X	TREN						
	ACUÁTICO	MARÍTIMO				BARCO					DÍAS AL MES: 30	
						BOTE					CULTURALES	Día de inicio: Día de fin:
		FLUVIAL				CANOA					NATURALES	
						OTROS						
	AÉREO					AVIÓN					HORAS AL DIA: 8	
						AVIONETA					CULTURALES	Día de inicio Día de fin
						HELICÓPTERO					NATURALES	
	OBSERVACIONES:											

REGISTRO FOTOGRAFICO

Fotografía 2.2.2.8 Centro de las nieves



Tomada por: Las Autoras

Fotografía 2.2.2.9: Iglesia de las Nieves



Tomada por: Las Autoras

Fotografía 2.2.2.10: Virgen de las Nieves



Tomada por: Las Autoras

REGISTRO DE DATOS DE LOS ATRACTIVOS TURISTICOS

FICHA PARA INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURISTICOS MINISTERIO DE TURISMO

1. DATOS GENERALES:	
ENCUESTADOR: Ma. Gabriela Vázquez; María Fernanda Guanaquiza	FICHA N°: 6- 002
SUPERVISOR EVALUADOR: Mst. Sebastián Calle	FECHA: Marzo del 2015
NOMBRE DEL ATRACTIVO: Artesanía de Piedras	
CATEGORÍA: Artesanía	TIPO: Etnografía
SUBTIPO: Artesanías	
2. UBICACIÓN	
COORDENADAS: X: 32005 Y: 790305	
PROVINCIA: Azuay	CANTON: Nabón
LOCALIDAD: Parroquia Las Nieves	
CALLE: Chaya Urco	NUMERO:
TRANSVERSAL:	
3. CENTROS URBANOS MAS CERCANOS AL ATRACTIVO	
NOMBRE DEL POBLADO: Las Nieves	DISTANCIA (km.) 5
NOMBRE DEL POBLADO: La Paz	DISTANCIA (km.) 20km
NOMBRE DEL POBLADO: Centro de Nabón	DISTANCIA (km.) 3km
4. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DEL ATRACTIVO	
C A L O R I N T R I S A D O	<p>ALTURA (GPS): 2726 m TEMPERATURA: 11 y 23.8 °C PRECIPITACIÓN PLUVIOMÉTRICA:</p> <p>La artesanía de piedra se encuentra situado en la parroquia de las nieves en el sector de Chaya Uco. Los propietarios Gabriel y Blanca son los que realizan las artesanías des acuerdo a los gustos de los visitantes, hacen toda clase de artesanías como; jarrones, máscaras, piletas, morteros y también realizan trozos de troncos de árbol.</p> <p>FUENTES</p> <p>http://www.nabon.gob.ec/portal/index.php/municipio/turismo</p> <p>http://www.lahora.com.ec/index.php/noticias/fotoReportaje/1101676727#.VRsileGDk7w</p> <p>Google Earth</p>

V A L O R E X T R Í N S E C O	4.USOS SIMBOLISMOS (SIMBOLISMOS)	<p>5. ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ATRACTIVO:</p> <p>ALTERADO <input type="checkbox"/> NO ALTERADO <input type="checkbox"/> EN PROCESO DE DETERIORO</p> <p>CONSERVADO <input checked="" type="checkbox"/> DETERIORADO <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>CAUSAS: Es un sitio con poca visitación.</p> <p>5.1 PATRIMONIO (Atractivos Culturales)</p> <p>5.8 NOMBRE:</p> <p>5.9 FECHA DE DECLARACION:</p> <p>5.10 CATEGORIA Patrimonio de la Humanidad <input type="checkbox"/></p> <p style="padding-left: 100px;">Patrimonio del Ecuador <input type="checkbox"/></p> <p>6. ESTADO DE CONSERVACION DEL ENTORNO:</p> <p>ALTERADO <input type="checkbox"/> NO ALTERADO <input type="checkbox"/></p> <p>CONSERVADO <input checked="" type="checkbox"/> DETERIORADO <input type="checkbox"/></p> <p>EN PROCESO DE DETERIORO <input type="checkbox"/></p> <p>CAUSAS: Es un sitio con poca visitación.</p>
---	---	---

TIPO 7.INFRAESTRUCTURA VIAL Y DE ACCESO:												
	TIPO	SUBTIPO	ESTADO DE LAS VÍAS			TRANSPORTE	FRECUENCIAS				TEMPORALIDAD DE ACCESO AL ATRACTIVO	
			Bueno	Regular	Malo		Diaria	Semanal	Mensual	Eventual		
A P O Y O	TERRESTRE	ASFALTO				BUS					DIAS AL AÑO 365	
		LASTRADO			X	AUTOMÓVIL						
		EMPEDRADO				4X4				X		
		SENDERO			X	TREN						
	ACUÁTICO	MARÍTIMO				BARCO					DÍAS AL MES: 30	
						BOTE					CULTURALES	Día de inicio: Día de fin:
		FLUVIAL				CANOA					NATURALES	
						OTROS						
	AÉREO					AVIÓN					HORAS AL DIA: 8	
						AVIONETA					CULTURALES	Día de inicio Día de fin
					HELICÓPTERO					NATURALES		
OBSERVACIONES:												

A P O Y O	RUTAS DESDE POBLACIONES CERCANAS	
	NOMBRE DE LA RUTA: Vía alterna	
	DESDE: Centro Nabón	HASTA: La Paz
	FRECUENCIA:	DISTANCIA: 15km
	9. INFRAESTRUCTURA BÁSICA:	
	9.1 AGUA:	
	POTABLE: <input type="checkbox"/>	ENTUBADA: <input type="checkbox"/> TRATADA: <input type="checkbox"/> DE POZO: <input type="checkbox"/> NO EXISTE <input type="checkbox"/> OTROS: _____
	9.2 ENERGÍA ELÉCTRICA:	
	SISTEMA INTERCONECTADO <input type="checkbox"/>	GENERADOR <input type="checkbox"/> NO EXISTE <input type="checkbox"/> OTROS _____
	9.3 ALCANTARILLADO:	
RED PUBLICA : <input type="checkbox"/>	POZO CIEGO: <input type="checkbox"/> POZO SÉPTICO: <input type="checkbox"/> NO EXISTE: <input type="checkbox"/> OTROS: _____	
OBSERVACIONES:		
ASOCIACIÓN OTROS ATRACTIVOS		
NOMBRES	DISTANCIAS	
Artesanía de Trigo de tallo	6Km	
Centro de Nabón	20km	
DIFUSION DEL ATRACTIVO	Certifico que los datos constantes en estas hojas son verídicos	
LOCAL <input type="checkbox"/> NACIONAL <input type="checkbox"/>	FIRMA SUPERVISOR EVALUADOR	
PROVINCIAL <input type="checkbox"/> INTERNACIONAL <input type="checkbox"/>		
OTROS		

REGISTRO FOTOGRAFICO

Fotografía 2.2.2.11: Artesanías de piedra



Tomada por: Las Autoras

Fotografía 2.2.2.12: Taller



Tomado por: Las Autoras

Fotografía 2.2.2.13: Entrada de las Artesanías de Piedra.



Tomada por: Las Autoras

2.2.3 La Paz

Gastronomía

En cuanto a su gastronomía, a lo largo de la Panamericana Sur Cuenca- Loja podemos encontrar varias fondas de comida típica de la zona, en las cuales se puede degustar platos como: cascarita, morcilla, fritada, sancocho, caldo de gallina criolla, habas con queso, entre otros.

Para realizar el Diagnostico Situacional de la comunidad “La Paz” se debe manejar la oferta turística desde los prestadores de servicios turísticos (catastros turísticos) así como también los atractivos turísticos (inventarios).

		N.- 011
CATASTRO TURÍSTICO		
<u>DATOS GENERALES:</u>		
Nombre de la Empresa: Restaurante Nadia		
Teléfono: 0997824892	FAX: No Cuenta	Pagina Web: No Cuenta
Representante: Mariana Barsallo		
Categoría: Restaurante		
Realizado por: Fernanda Guanaquiza / Ma. Gabriela Vázquez		
<u>UBICACIÓN GEOGRÁFICA:</u>		
Provincia: Azuay	Cantón: Nabón	Localidad: La paz
Calle: Panamericana Cuenca- Loja Distancia: 10 minutos		
		
Fuente: Las Autoras		

DESCRIPCIÓN:

Servicios: Atiende todos los días de 8:00am a 20:00pm y tiene una capacidad para unas 30 personas ofrece desayunos, almuerzos (en los almuerzos tiene siempre una variedad de dos menús los cuales cuentan con dos clases de sopas, tres de segundos y dos de bebidas) además ofrece platos a la carta (cuenta con una variedad de comida típica además de mariscos). Atiende a grupos grandes pero solos mediante reservaciones con 2 días de anticipación la cual deberá estar confirmada la hora, el tipo de menú que desean y cancelado la mitad del precio total.

Precios: Desayuno: \$1.75

Almuerzo: \$2.00

Platos a la carta: entre \$4.00 a \$6.00

FOTOGRAFÍAS:

Fotografía 2.2.3.1: Entrada al Restaurante



Tomada por: Las Autoras



N.- 012

CATASTRO TURÍSTICO

DATOS GENERALES:

Nombre de la Empresa: S/N

Teléfono: 0968117251

FAX: No Cuenta

Pagina Web: No Cuenta

Representante: Luz Godoy

Categoría: fonda

Realizado por: Fernanda Guanaquiza / Ma. Gabriela Vázquez

UBICACIÓN GEOGRÁFICA:

Provincia: Azuay

Cantón: Nabón

Localidad: La paz

Calle: Panamericana Cuenca- Loja

Distancia: 10 minutos



Fuente: Las Autoras

DESCRIPCIÓN:

Servicios: Atiende de lunes y martes de 8:00 am a 19:00pm vende comida típica de la zona como cascarita, fritada, sancocho, morcilla y caldo de gallina criolla, es una fonda pequeña con una capacidad para máximo 20 personas y atiende solo estos dos días a la semana porque el resto de días se dedica a su abacería que tiene en el mismo local.

Precios: Fritada: \$3.00

Cascarita: \$4.00

Sancocho: \$3.50

Morcilla: \$2.50

Caldo de gallina criolla: \$2,50

FOTOGRAFÍAS:

Fotografía 2.2.3.2: Entrada de la Fonda



Tomada por: Las Autoras



N.- 013

CATASTRO TURÍSTICO

DATOS GENERALES:

Nombre de la Empresa: S/N

Teléfono: 3012568 / 0980239348 **FAX:** No Cuenta **Página Web:** No Cuenta

Representante: Corina Godoy

Categoría: Fonda

Realizado por: Fernanda Guanaquiza / Ma. Gabriela Vázquez

UBICACIÓN GEOGRÁFICA:

Provincia: Azuay

Cantón: Nabón

Localidad: La paz

Calle: Panamericana Cuenca- Loja

Distancia: 10 minutos



Fuente: Las Autoras

DESCRIPCIÓN:

Servicios: Atiende todos los días de 9:00am a 18:00pm ofrece almuerzos (en el segundo puede incluir sancocho o fritada pero este tiene un costo adicional de 0,75 ctvs.) además ofrece sancocho, fritadas, cascarita y caldo de gallina criolla. Está ubicado en la Panamericana, ya que la intención es más ser un comedor de paso para los viajeros.

Precios: Almuerzos: \$ 2,50

Cascarita: \$4.00

Fritada: \$4.00

Sancocho: \$3,50

FOTOGRAFÍAS:

Fotografía 2.2.3.3: Entrada a la Fonda



Tomada por: Las Autoras

Fotografía 2.2.3.4: Interior de la Fonda



Tomada por: Las Autoras



N.- 014

CATASTRO TURÍSTICO

DATOS GENERALES:

Nombre de la Empresa: S/N

Teléfono: 3012850 / 0986090584 **FAX:** No Cuenta **Pagina Web:** No Cuenta

Representante: Marina Gomitila Tacuri Torres

Categoría: Fonda

Realizado por: Fernanda Guanaquiza / Ma. Gabriela Vázquez

UBICACIÓN GEOGRÁFICA:

Provincia: Azuay

Cantón: Nabón

Localidad: La Paz

Calle: Panamericana Cuenca- Loja

Distancia: 10 minutos



Fuente: Las Autoras

DESCRIPCIÓN:

Servicios: Atiende todos los días de 10:00 a 18:00 vende todos los días almuerzos, Fritada, sancocho, cascaritas y los fines de semana vende también caldo de gallina criolla y tortillas. Es un comedor de paso puesto que está ubicado en la panamericana sur y por aquí transitan todos los días los buses interprovinciales además de transporte de carga y turistas; los cuales son más notorios los fines de semana.

Precios: Almuerzos: \$2,50

Fritada:\$3.00

Sancocho: \$3,00

Cascarita:\$ 4.00

Caldo de gallina criolla: \$3.00

Tortillas \$ 0.60

FOTOGRAFÍAS:

Fotografía 2.2.3.5: Entrada a la Fonda



Tomada por: Las Autoras

Fotografía 2.2.3.6:Cocina de la Fonda



Tomada por: Las Autoras



N.- 015

CATASTRO TURISTICO**DATOS GENERALES:****Nombre de la Empresa:** La Fonda**Teléfono:** 0984797874 /072832245**FAX:****Pagina Web:****Representante:****Categoría:** Restaurante**Realizado por:** Fernanda Guanaquiza / Ma. Gabriela Vázquez**UBICACIÓN GEOGRÁFICA:****Provincia:** Azuay**Cantón:** Nabón**Localidad:** La Paz**Calle:** Panamericana Cuenca- Loja **Distancia:** 10 min**Fuente:** Las Autoras**DESCRIPCIÓN:**

Servicios: Atiende todos los días de 9:00am a 18:00pm, brinda desayunos (cuenta con 4 tipos desayunos: Tigrillo, costeño, cuencano, hígado), almuerzos, platos a la carta, realizar comida para grupos grandes pero solo bajo reservación con un mínimo de 72 horas y con un menú específico. Cuenta con una capacidad para 70 personas, también tiene su propio parqueadero.

Precios: Tigrillo \$3,00

Aguado de Gallina \$2,00

Lomo a la plancha \$ 5,00

Hígado \$ 3,50

Seco de Carne / Pollo \$3,00

Harina de arveja \$2,00

Caldo Mocho \$ 4,00

Tamales /Humitas \$ 1,00

Lomo americano \$6,00

Locro de Papas \$ 2,50

FOTOGRAFÍAS:

Fotografía 2.2.3. 7 Entrada a la Fonda



Tomada por: Las Autoras

Fotografía 2.2.3.8: Entrada a la Fonda



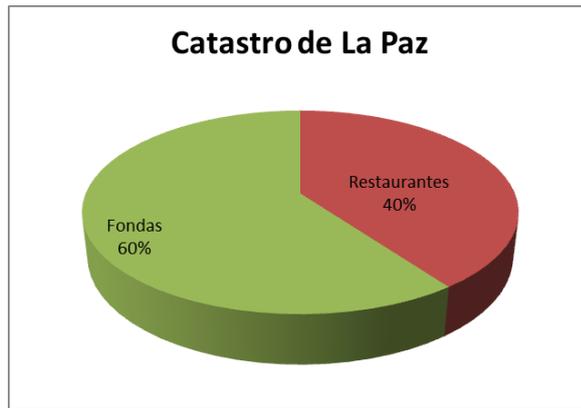
Tomada por: Las Autoras

Tabla 2.2.3.1: Catastro de la Paz

Tipo de Actividad	Número de Prestadores
<u>Alimentación</u>	
Fondas	3
S/N	
S/N	
S/N	
Restaurante	2
Restaurante	
Nadia	
La Fonda	

Elaborado por: Las Autoras

Grafico 2.2.3.1: Estadística de La Paz



Elaborado por: La Autoras

Interpretación: En la Paz encontramos el 100% en el área de alimentación, puesto que es considerado como un lugar de paso, es por esta razón que encontraremos en su mayoría fondas de comida típica.

2.2.4 Susudel

Cuenta con atractivos turísticos como:

- La Iglesia de Susudel.- es la más antigua de la provincia del Azuay; su construcción se terminó en el año de 1752, fecha que está registrada en uno de los murales del presbiterio. Esta edificación es considerada como Patrimonio Cultural Rural del Ecuador por su importante valor arquitectónico, religioso, cultural y artístico. En 1820, el altar de la Iglesia fue construido tal y como se conserva hasta el día de hoy, pasando solamente por pequeñas restauraciones y cambios algunos años más tarde; Está hecha en pan de oro y madera, y está dividida en tres partes por tres columnas corintias. Detrás de este altar, se encuentra oculto el altar original, el mismo que está pintado directamente en la pared; en él que representa a San Pedro y se ven también otras obras originales. También se mantienen las pinturas, las cenefas altas y los murales originales desde su construcción; muchos de ellos obras de Don Joan Orellana, pintor importante quiteño. La Iglesia posee un viejo órgano, llamado melodio, que funcionaba mediante cilindros a los cuales se les daba manivela; actualmente este está en muy mal estado y obsoleto, conservándose únicamente como una reliquia. Como era típico de las edificaciones de la época colonial, sus paredes son muy gruesas, aproximadamente el triple de las paredes actuales, y están hechas de arena blanca con abono de caballo. El piso llama la atención por ser de ladrillo en forma, más o menos, romboidal, los cuales se los hacía en el mismo pueblo, en las conocidas y tradicionales fábricas de ladrillos de Susudel. Frente a la entrada principal se encuentra una pequeña capilla, en la cual se dice que descansaban los muertos antes de entrar a la Iglesia para la misa de velación. La Iglesia fue reconstruida en 1880 por orden de José Miguel Valdivieso, uno de los dueños del actual territorio de Susudel, que anteriormente correspondía a una hacienda.
- La loma del Calvario: Es un volcán inactivo, que constituye el punto más alto de la parroquia de Susudel. Según cuentan sus habitantes, hace muchos años atrás, cuando el volcán Tungurahua erupcionó, se observó que de la cima de

esta loma se desprendieron unas fumarolas y además se sintieron unos pequeños movimientos en toda la parroquia; por esto se dice que este volcán inactivo está conectado con el Tungurahua. A partir de este hecho, que ocurrió un 31 de mayo, se colocó en la cima de la loma una cruz, en representación de la religión católica, la misma que protege a los habitantes de los posibles peligros del volcán. Es por este motivo, que cada año en esa fecha, se celebran misas y otros actos religiosos, en donde los habitantes de Susudel se reúnen para pedir y agradecer por dicha protección; a esta fiesta se la conoce también con el nombre de la Fiesta de la Cruz. En la cima de la loma se encuentra el Sillón de Piedra, el mismo que los antiguos cañaris utilizaban como un observador de estrellas y en donde se realizaban los enfrentamientos entre los enemigos; desde este punto se tiene una vista panorámica de todo el pueblo de Susudel. En todo el trayecto hacia la cima, se pueden observar especies vegetación típica de la zona, como son los pencos que poseen una sustancia que se utiliza para hacer el tequila-, cactus, mortiño, poleo -utilizado para el mal aire-, nogal, eucalipto, árboles de capulí, sauce, entre otros.

- Ladrilleras.- la producción de ladrillos desde tiempo atrás ha representado una de las actividades económicas más importantes para la población de Susudel, y se realiza en casi todas las comunidades de la parroquia. La elaboración de los ladrillos es de manera artesanal y tradicional, primeramente se debe ubicar la ladrillera en una pampa o zona amplia sin elevaciones. Inicialmente se necesitan 3 tipos de tierra: blanca, cascajo y negra que obtienen del cerro; para la elaboración de 1000 ladrillos se necesitan 30 carretillas de tierra blanca, 10 de cascajo y 20 de tierra negra; esta última sirve para secar el lodo. A continuación se mezclan los 3 tipos de tierra en el no que (especie de hoyo), se remoja con agua por 2 horas. Para batir la mezcla se necesitan 3 caballos, este proceso demora de 4 a 5 horas; luego de esto se pone en el molde de ladrillo, el cual esta previamente lavado con deja y agua para que la mixtura no se pegue; ya dentro de éste se aplana o lija con el machete y se los arrima en los burros por 2 días aproximadamente. Es así como encontramos las columnas de adobe, las cuales antes estaban

cubiertas bajo un techo de madera de eucalipto; actualmente se las cubre con techo de teja y plástico para que se sequen más rápido. Una vez seco, se carga el horno con 15 mil ladrillos y se utiliza leña de eucalipto; ya dentro del horno se tapa los hoyos del mismo para que no entre el viento. Cerca de 10 mil ladrillos se queman en 30 horas. En 8 días los ladrillos ya están totalmente fríos; es ahí cuando los revisan y seleccionan para la comercialización y el envío a Cuenca, su principal mercado. Localmente cada unidad tiene un costo de \$0,20; para las ventas de Cuenca se aumentan \$0,06 que incluye el gasto del transporte.

- El Pinzhi.- Está relacionado con los antiguos pobladores de Susudel y se trata de la contribución de alimentos entre todos los miembros de la comunidad. El o los “alcaldes” o priostes se eligen previamente y son quienes organizan la fiesta, ofrecen y reciben alimentos y los distribuyen entre todos los pobladores, acogiéndolos en sus hogares. Esta es una tradición que actualmente se celebra en Semana Santa y es una de las más importantes de la localidad. Desde el primer día de la Semana Mayor empiezan los preparativos de los platos típicos de la región, como el caldo de gallina criolla, fanesca, caldo de gallina, arroz con cuy, chicha, tequila de Oña (de penco) etc. Estas preparaciones se elaboran entre los distintos días de la semana, haciéndose también los tradicionales dulces de camote, de guineo y pan. Entre las actividades que se realizan en la fiesta, aparte de las procesiones, domingo de ramos, misas y demás relacionadas con la Semana Santa; están los bailes, las visitas a las casas de los alcaldes y la pampamesa que se realiza el último día. Esta fiesta se ejecuta cada año en distintos hogares de los pobladores de Susudel, pues es en la casa de los priostes elegidos en donde se reúnen las personas, quienes los visitan durante todo el transcurso del día durante los fechas de la festividad.



N.- 017

CATASTRO TURÍSTICO

DATOS GENERALES:

Nombre de la Empresa: Restaurante la Y

Teléfono: 0986550217

FAX: No Cuenta

Pagina Web: No Cuenta

Representante: Javier Ordoñez

Categoría: Restaurante

Realizado por: Fernanda Guanaquiza / Ma. Gabriela Vázquez

UBICACIÓN GEOGRÁFICA:

Provincia: Azuay

Cantón: Nabón

Localidad: Susudel

Calle: Panamericana Cuenca- Loja

Distancia: 10 minutos



Fuente: Las Autoras

DESCRIPCIÓN:

Servicios: Atiende todos los días de 9:00 a 18:00, brinda almuerzos (cuenta con tres clases de sopas, dos de segundos y dos variedades de bebidas) además de platos a la carta. Está ubicado en la entrada a Susudel. Cuenta con una capacidad para 20 personas.

Precios: Almuerzos: \$2,50

Plantos a la carta: entre \$3.00 a \$4.50

FOTOGRAFÍAS:

Fotografía 2.2.4.1: Entrada al Restaurante



Tomada por: Las Autoras



N.- 018

CATASTRO TURÍSTICO

DATOS GENERALES:

Nombre de la Empresa: Granja Orgánica Ferbola

Teléfono:

FAX: No Cuenta

Pagina Web: No Cuenta

Representante: Ing. Fernando Moscoso

Categoría: Restaurante

Realizado por: Fernanda Guanaquiza / Ma. Gabriela Vázquez

UBICACIÓN GEOGRÁFICA:

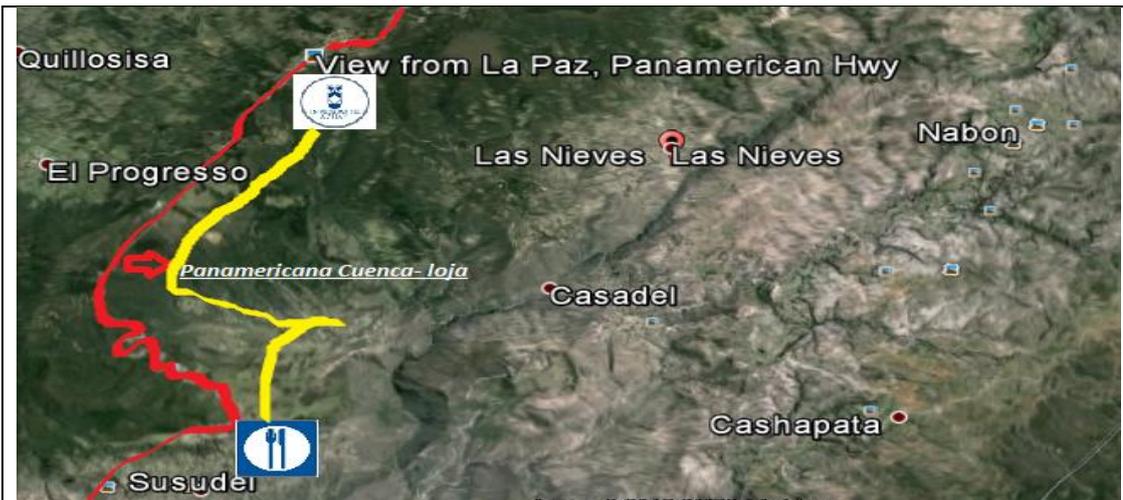
Provincia: Azuay

Cantón: Nabón

Localidad: Susudel

Calle: Panamericana Cuenca- Loja

Distancia: 20 minutos



Fuente: Las Autoras

DESCRIPCIÓN:

Servicios: Ofrece distintos servicios como Alojamiento con capacidad para 15 pax en la casa y 150 en la zona de camping. Alimentación con varios comedores en los interiores y exteriores de la hacienda. También ofrece diferentes tours guiados ya sean caminatas, cabalgatas o en automóvil dentro de Susudel o incluso hasta Saraguro.

Precios: Almuerzos: \$2,50

Plantos a la carta: entre \$3.00 a \$4.50

FOTOGRAFÍAS:

Fotografía 2.2.4.2: Entrada a la Ferbola **Fotografía 2.2.4.3:** Habitaciones Ferbola



Tomado por: Las Autoras



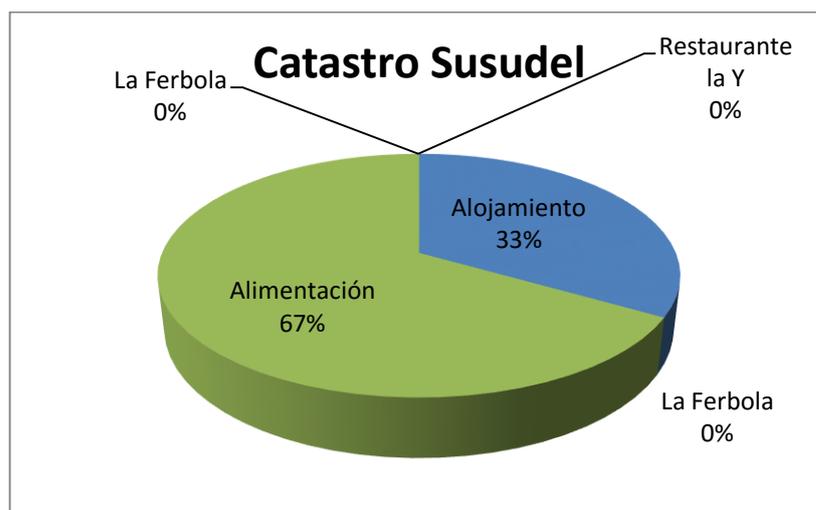
Tomada por: Las Autoras

Tabla 2.2.4.1 Catastro Susudel

Tipo de Actividad	Número de Prestadores
<u>Alojamiento</u>	1
La Ferbola	
<u>Alimentación</u>	2
La Ferbola	
Restaurante la Y	

Elaborado por: Las Autoras

Grafico 2.2.4.1: Estadísticas de Susudel



Interpretación:

La parroquia de Susudel cuenta con 66% de restaurantes puesto a que tiene un restaurante ubicado en la “Y” de Susudel, también se encuentra la Ferbola que presta sus servicios de alojamiento y de alimentación.

REGISTRO DE DATOS DE LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS

FICHA PARA INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS MINISTERIO DE TURISMO

1. DATOS GENERALES:	
ENCUESTADOR: Ma. Gabriela Vásquez, Ma. Fernanda Guanaquiza	FICHA
SUPERVISOR EVALUADOR: Mst. Sebastián Calle	FECHA: Marzo del 2015
NOMBRE DEL ATRACTIVO: Iglesia de Susudel	
CATEGORÍA: Manifestación cultural	TIPO: Histórico
	SUBTIPO: Arquitectura religiosa.
2. UBICACIÓN	
COORDENADAS: X: 0703131 Y: 9624127	
PROVINCIA: Azuay	LOCALIDAD: Susudel Centro
CALLE:	TRANSVERSAL:
	NÚMERO:
3. CENTROS URBANOS MÁS CERCANOS AL ATRACTIVO	
NOMBRE DEL POBLADO: La Paz	DISTANCIA (km.) 19
NOMBRE DEL POBLADO: Oña	DISTANCIA (km.) 19
NOMBRE DEL POBLADO: Nabón	DISTANCIA (km.) 51.1
4. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DEL ATRACTIVO	
C A L O R L I N T R D I A C E S O	<p>ALTURA (GPS): 2403m TEMPERATURA: 14-16 °C PRECIPITACIÓN PLUVIOMÉTRICA: 0-500 milímetros cúbicos</p> <p>La Iglesia de Susudel es la más antigua de la provincia del Azuay; su construcción se terminó en el año de 1752, fecha que está registrada en uno de los murales del presbiterio. Esta edificación es considerada como Patrimonio Cultural Rural del Ecuador por su importante valor arquitectónico, religioso, cultural y artístico. En 1820, el altar de la Iglesia fue construido tal y como se conserva hasta el día de hoy, pasando solamente por pequeñas restauraciones y cambios algunos años más tarde; están hechos en pan de oro y madera, y está dividido en tres partes por tres columnas corintias. Detrás de este altar, se encuentra oculto el altar original, el mismo que está pintado directamente en la pared; en él que representa a San Pedro y se ven también otras obras originales. También se mantienen las pinturas, las cenefas altas y los murales originales desde su construcción; muchos de ellos obras de Don Joan Orellana, pintor importante quiteño. La Iglesia posee un viejo órgano, llamado melodio, que funcionaba mediante cilindros a los cuales se les daba manivela; actualmente este está en muy mal estado y obsoleto, conservándose únicamente como una reliquia. El piso llama la atención por ser de ladrillo en forma, más o menos, romboidal, los cuales se los hacía en el mismo pueblo, en las conocidas y tradicionales fábricas de ladrillos de Susudel.</p> <p>FUENTES:</p> <p>LOJA, Roma. Principal encargado de la Iglesia.</p> <p>MOSCOSO, Homero. Hacendado de la zona; descendiente de los antiguos propietarios de Susudel.</p> <p>LOJA, Evelyn. Guía turística; graduada del colegio de Susudel en la especialidad de Turismo.</p>

V A L O R E X T R Í N S E C O	<p>4.USOS SIMBOLISMOS (SIMBOLISMOS)</p>	<p>5. ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ATRACTIVO:</p> <p>ALTERADO <input type="checkbox"/> NO ALTERADO <input type="checkbox"/> EN PROCESO DE <input type="checkbox"/></p> <p>CONSERVADO <input type="checkbox"/> DETERIORADO <input checked="" type="checkbox"/> DETERIORO</p> <p>CAUSAS: Aunque generalmente la Iglesia permanece cerrada para evitar robos, no le dan el mantenimiento y cuidado necesario</p> <p>5.1 PATRIMONIO (Atractivos Culturales)</p> <p>5.8 NOMBRE: Iglesia de Susudel</p> <p>5.9 FECHA DE DECLARACIÓN:</p> <p>5.10 CATEGORÍA Patrimonio de la Humanidad <input type="checkbox"/></p> <p> Patrimonio del Ecuador <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>6. ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ENTORNO:</p> <p>ALTERADO <input type="checkbox"/> NO ALTERADO <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>CONSERVADO <input type="checkbox"/> DETERIORADO <input type="checkbox"/></p> <p>EN PROCESO DE DETERIORO <input type="checkbox"/></p> <p>CAUSAS: Hay poca visitación turística.</p>
---	--	--

TIPO 7.INFRAESTRUCTURA VIAL Y DE ACCESO:												
	TIPO	SUBTIPO	ESTADO DE LAS VÍAS			TRANSPORTE	FRECUENCIAS				TEMPORALIDAD DE ACCESO AL ATRACTIVO	
			Bueno	Regular	Malo		Diaria	Semanal	Mensual	Eventual		
A P O Y O	TERRESTRE	ASFALTO	X			BUS					DIAS AL AÑO:	
		LASTRADO		X		AUTOMÓVIL	X					
		EMPEDRADO				4X4						
		SENDERO				TREN						
	ACUÁTICO	MARÍTIMO				BARCO					DÍAS AL MES:	
						BOTE					CULTURALES	Día de inicio: Día de fin:
		FLUVIAL				CANOA					NATURALES	
						OTROS						
	AIÉREO					AVIÓN					HORAS AL DIA:	
						AVIONETA					CULTURALES	Día de inicio Día de fin
					HELICÓPTERO					NATURALES		
OBSERVACIONES: La Iglesia se mantiene cerrada todo el tiempo, a excepción de los días en los que se ofrece misa, pero si un turista u otra persona desean ingresar al sitio, deberá contactar con la persona encargada.												

A P O Y O	RUTAS DESDE POBLACIONES CERCANAS	
	NOMBRE DE LA RUTA: Cuenca - Cumbe – Susudel – Iglesia de Susudel	
	DESDE: Cuenca	HASTA: Iglesia de Susudel
	FRECUENCIA:	DISTANCIA: 84.1 km
	9. INFRAESTRUCTURA BÁSICA:	
	9.1 AGUA:	
	POTABLE: <input checked="" type="checkbox"/>	ENTUBADA: <input type="checkbox"/> TRATADA: <input type="checkbox"/> DE POZO: <input type="checkbox"/> NO EXISTE <input type="checkbox"/> OTROS: _____
	9.2 ENERGÍA ELÉCTRICA:	
SISTEMA INTERCONECTADO <input checked="" type="checkbox"/>	GENERADOR <input type="checkbox"/> NO EXISTE <input type="checkbox"/> OTROS _____	
9.3 ALCANTARILLADO:		
RED PÚBLICA: <input checked="" type="checkbox"/>	POZO CIEGO: <input type="checkbox"/> POZO SÉPTICO: <input type="checkbox"/> NO EXISTE: <input type="checkbox"/>	
OTROS: _____		
OBSERVACIONES: El sector cuenta con señal de telefonía móvil.		
ASOCIACIÓN OTROS ATRACTIVOS		
NOMBRES	DISTANCIAS	
Granja Orgánica Ferbola	0.5 km	
Tinas de Pullcanga	3 km	
DIFUSION DEL ATRACTIVO	Certifico que los datos constantes en estas hojas son verídicos	
LOCAL <input type="checkbox"/> NACIONAL <input type="checkbox"/>	FIRMA SUPERVISOR EVALUADOR	
PROVINCIAL <input checked="" type="checkbox"/> INTERNACIONAL <input type="checkbox"/>		
OTROS		

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Fotografía 2.2.4.4: Iglesia de Susudel



Tomada por: Las Autoras

Fotografía 2.2.4.6: Altar



Tomada por: Las Autoras

Fotografía 2.2.4.5: Interior de la Iglesia de Susudel



Tomada por: Las Autoras

Fotografía 2.2.4.7: Murales de la Iglesia



Tomada por: Las Autoras

REGISTRO DE DATOS DE LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS

FICHA PARA INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS MINISTERIO DE TURISMO

1. DATOS GENERALES:	
ENCUESTADOR: Ma. Gabriela Vásquez, Ma. Fernanda Guanaquiza	FICHA N°: 6-002
SUPERVISOR EVALUADOR: Mst. Sebastian Calle	FECHA: Marzo del 2015
NOMBRE DEL ATRACTIVO: Granja Orgánica Ferbola	
CATEGORÍA: Manifestación culturales. TIPO: Explotaciones mineras, agropecuarias e industriales SUBTIPO: Productos y materiales, instalaciones existentes	
2. UBICACIÓN	
COORDENADAS: X: 0702024 Y: 9623224	
PROVINCIA: Azuay	CANTÓN: Oña LOCALIDAD: Susudel Centro
CALLE:	NÚMERO: TRANSVERSAL:
3. CENTROS URBANOS MÁS CERCANOS AL ATRACTIVO	
NOMBRE DEL POBLADO: La Paz	DISTANCIA (km.) 19,5
NOMBRE DEL POBLADO: Oña	DISTANCIA (km.) 19,5
NOMBRE DEL POBLADO: Nabón	DISTANCIA (km.) 51.6
4. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DEL ATRACTIVO	
V A L O R L I D A D	<p>ALTURA (GPS): 2371m TEMPERATURA: 14-16 °C PRECIPITACIÓN PLUVIOMÉTRICA: 0-500 milímetros cúbicos</p> <p>La Granja Orgánica Ferbola se originó como un proyecto particular del Ing. Fernando Moscoso, que partió de su tesis de grado universitario, con la construcción de un deshidratador para realizar productos secos. El negocio en sí inició su funcionamiento hace 8 años y sigue siendo administrado por Fernando, con el apoyo de su esposa. La hacienda original y el territorio en el que ahora se encuentra pertenecían a sus antepasados, refiriéndonos a su abuelo, quien fue uno de los herederos de Susudel en la época colonial. La granja ofrece varios productos y servicios, entre estos últimos están los de alojamiento: con capacidad para 15 pax en la casa y 150 en la zona de camping; alimentación con varios comedores en los interiores y exteriores de la hacienda. También ofrece diferentes tours guiados, ya sean caminatas, cabalgatas o en automóvil, dentro de Susudel o incluso hasta Saraguro; los tours pueden ser de varios días o de 1 día, se ofrecen tanto para turistas extranjeros como nacionales. En cuanto a los bienes que se realizan en el lugar encontramos variedad de productos como: carnes secas (charqui), ají seco y ají seco en aceite de oliva, fruta seca: orito, higo, manzana; té de frutas: piña, manzana, uvilla, naranja, frutilla, estevia; dulces: de leche, leche con coco, de manzana, frutilla, sambo, mora, pomarrosa, ajís, pickless, cebollas; quesos, entre otros. También es un referente de turismo comunitario no solo en la localidad y el cantón, sino también de la provincia.</p> <p>FUENTES:</p> <p>LOJA, Evelin. Información verbal dada por la guía turística; graduada del Colegio de Susudel con especialidad en Turismo</p> <p>MOSCOSO, Rodrigo. Información verbal dada por el hacendado, descendiente de los propietarios de Susudel</p> <p>MOSCOSO, Fernando. Información verbal dada por el propietario. Página web de la Granja: www.susudelorganico.com</p>

V A L O R E X T R Í N S E C O	<p>4.USOS SIMBOLISMOS (SIMBOLISMOS)</p> <p>Producción agrícola e industrial de bienes producidos en la granja con cosechas de la zona.</p> <p>Terreno e instalaciones aptas para realizar actividades de turismo comunitario.</p>	<p>5. ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ATRACTIVO:</p> <p>ALTERADO <input type="checkbox"/> NO ALTERADO <input type="checkbox"/> EN PROCESO DE DETERIORO <input type="checkbox"/></p> <p>CONSERVADO <input checked="" type="checkbox"/> DETERIORADO <input type="checkbox"/></p> <p>CAUSAS: Los propietarios residen en el lugar y constantemente están realizando el mantenimiento de los terrenos y de las instalaciones.</p> <p>5.1 PATRIMONIO (Atractivos Culturales)</p> <p>5.8 NOMBRE:</p> <p>5.9 FECHA DE DECLARACIÓN:</p> <p>5.10 CATEGORÍA Patrimonio de la Humanidad <input type="checkbox"/></p> <p>Patrimonio del Ecuador <input type="checkbox"/></p> <p>6. ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ENTORNO:</p> <p>ALTERADO <input type="checkbox"/> NO ALTERADO <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>CONSERVADO <input type="checkbox"/> DETERIORADO <input type="checkbox"/></p> <p>EN PROCESO DE DETERIORO <input type="checkbox"/></p> <p>CAUSAS: No hay más pobladores alrededor de la granja, y durante las actividades siempre se está atento del cuidado de los animales y del entorno.</p>
---	--	--

TIPO 7.INFRAESTRUCTURA VIAL Y DE ACCESO:												
	TIPO	SUBTIPO	ESTADO DE LAS VÍAS			TRANSPORTE	FRECUENCIAS				TEMPORALIDAD DE ACCESO AL ATRACTIVO	
			Bueno	Regular	Malo		Diaria	Semanal	Mensual	Eventual		
A P O Y O	TERRESTRE	ASFALTO				BUS					DIAS AL AÑO: 360	
		LASTRADO		X		AUTOMÓVIL	X					
		EMPEDRADO				4X4						
		SENDERO				TREN						
	ACUÁTICO	MARÍTIMO				BARCO					DÍAS AL MES: 30	
						BOTE					CULTURALES	Día de inicio: Día de fin:
		FLUVIAL				CANOA					NATURALES	
						OTROS						
	AÉREO					AVIÓN					HORAS AL DÍA: 8	
						AVIONETA					CULTURALES	Día de inicio Día de fin
					HELICÓPTERO					NATURALES		
	OBSERVACIONES: La atención a los turistas y los tours se realiza con reserva anticipada. Para la venta de los productos se puede ingresar al negocio cualquier día.											

A P O Y O	RUTAS DESDE POBLACIONES CERCANAS	
	NOMBRE DE LA RUTA: Cuenca – Cumbe – Susudel – Ferbola	
	DESDE: Cuenca	HASTA: Ferbola
	FRECUENCIA:	DISTANCIA: 84,6k
	9. INFRAESTRUCTURA BÁSICA:	
	9.1 AGUA:	
	POTABLE: <input checked="" type="checkbox"/>	ENTUBADA: <input type="checkbox"/> TRATADA: <input type="checkbox"/> DE POZO: <input type="checkbox"/> NO EXISTE: <input type="checkbox"/> OTROS: _____
	9.2 ENERGÍA ELÉCTRICA:	
	SISTEMA INTERCONECTADO <input checked="" type="checkbox"/>	GENERADOR <input type="checkbox"/> NO EXISTE <input type="checkbox"/> OTROS _____
	9.3 ALCANTARILLADO:	
RED PUBLICA <input type="checkbox"/>	POZO CIEGO: <input type="checkbox"/> POZO SÉPTICO: <input checked="" type="checkbox"/> NO EXISTE: <input type="checkbox"/> OTROS: _____	
OBSERVACIONES: Señal telefónica móvil, internet, servicio telefónico		
ASOCIACIÓN OTROS ATRACTIVOS		
NOMBRES	DISTANCIAS	
Iglesia de Susudel	0,5 km	
Tinas de Pullcanga	3,5 km	
DIFUSION DEL ATRACTIVO	Certifico que los datos constantes en estas hojas son verídicos	
LOCAL <input type="checkbox"/> NACIONAL <input type="checkbox"/>	FIRMA SUPERVISOR EVALUADOR	
PROVINCIAL <input type="checkbox"/> INTERNACIONAL <input checked="" type="checkbox"/> OTROS		

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Fotografía 2.2.4.8: Ferbola



Tomada por: Las Autoras

Fotografía 2.2.4.9: Maquinas



Tomada por: Las Autoras

Fotografía 2.2.4.10: Terreno



Tomada por: Las Autoras

Fotografía 2.2.4.11: Cuartos



Tomada por: Las Autoras

REGISTRO DE DATOS DE LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS

FICHA PARA INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS MINISTERIO DE TURISMO

1. DATOS GENERALES:	
ENCUESTADOR: Ma. Gabriela Vásquez, Ma. Fernanda Guanaquiza	FICHA N°: 6-003
SUPERVISOR EVALUADOR: Mst. Sebastián Calle	FECHA: Marzo del 2015
NOMBRE DEL ATRACTIVO: Loma del Calvario	
CATEGORÍA: Sitio natural	SUBTIPO: Colina / Volcán
2. UBICACIÓN	
COORDENADAS: X: 0701241 Y: 9624130	
PROVINCIA: Azuay	LOCALIDAD: Palalín
CALLE:	TRANSVERSAL:
3. CENTROS URBANOS MÁS CERCANOS AL ATRACTIVO	
NOMBRE DEL POBLADO: La Paz	DISTANCIA (km.) 21
NOMBRE DEL POBLADO: Oña	DISTANCIA (km.) 21
NOMBRE DEL POBLADO: Nabón	DISTANCIA (km.) 53.1
4. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DEL ATRACTIVO	
C O R R A D A S I O	V A L O R E S
	ALTURA (GPS): 2626m TEMPERATURA: 14-16 °C PRECIPITACIÓN PLUVIOMÉTRICA: 0-500 milímetros cúbicos
	La loma del Calvario es un volcán inactivo, que constituye el punto más alto de la parroquia de Susudel. Según cuentan sus habitantes, hace muchos años atrás, cuando el volcán Tungurahua erupcionó, se observó que de la cima de esta loma se desprendieron unas fumarolas y además se sintieron unos pequeños movimientos en toda la parroquia; por esto se dice que este volcán inactivo está conectado con el Tungurahua. A partir de este hecho, que ocurrió un 31 de mayo, se colocó en la cima de la loma una cruz, en representación de la religión católica, la misma que protege a los habitantes de los posibles peligros del volcán. Por este motivo, cada año en esa fecha, se celebran misas y otros actos religiosos y luego se hace una especie de fiesta en la cima del Calvario, en donde los habitantes de Susudel se reúnen para pedir y agradecer por dicha protección; a esta fiesta se la conoce también con el nombre de la Fiesta de la Cruz. En la cima de la loma se encuentra el Sillón de Piedra, el mismo que los antiguos cañaris utilizaban como un observador de estrellas y en donde se realizaban los enfrentamientos entre los enemigos; desde este punto se tiene una vista panorámica de todo el pueblo de Susudel.
	En todo el trayecto hacia la cima, se pueden observar especies vegetación típica de la zona, como son los pencos -que poseen una sustancia que se utiliza para hacer el tequila-, cactus, mortiño, poleo -utilizado para el mal aire-, nogal, eucalipto, árboles de capulí, sauce, entre otros.
	FUENTES:
	LOJA, Evelyn. Guía turística; graduada del colegio de Susudel en la especialidad de Turismo. MOSCOSO, Rodrigo. Hacendado de la zona; descendiente de los antiguos propietarios de Susudel MOSCOSO, Homero. Hacendado de la zona; descendiente de los antiguos propietarios de Susudel.

V A L O R E X T R Í N S E C O	<p>4.USOS SIMBOLISMOS (SIMBOLISMOS)</p>	<p>5. ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ATRACTIVO:</p> <p>ALTERADO <input type="checkbox"/> NO ALTERADO <input type="checkbox"/> EN PROCESO DE CONSERVADO <input type="checkbox"/> DETERIORADO <input checked="" type="checkbox"/> DET <input type="checkbox"/> RO</p> <p>CAUSAS: Aunque generalmente la Iglesia permanece cerrada para evitar robos, no le dan el mantenimiento y cuidado necesario.</p> <p>5.1 PATRIMONIO (Atractivos Culturales)</p> <p>5.8 NOMBRE: Iglesia de Susudel</p> <p>5.9 FECHA DE DECLARACIÓN:</p> <p>5.10 CATEGORÍA Patrimonio de la Humanidad <input type="checkbox"/> Patrimonio del Ecuador <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>6. ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ENTORNO:</p> <p>ALTERADO <input type="checkbox"/> NO ALTERADO <input checked="" type="checkbox"/> CONSERVADO <input type="checkbox"/> DETERIORADO <input type="checkbox"/> EN PROCESO DE DETERIORO <input type="checkbox"/></p> <p>CAUSAS: Hay poca visitación turística.</p>
---	--	--

TIPO 7.INFRAESTRUCTURA VIAL Y DE ACCESO:													
	TIPO	SUBTIPO	ESTADO DE LAS VÍAS			TRANSPORTE	FRECUENCIAS				TEMPORALIDAD DE ACCESO AL ATRACTIVO		
			Bueno	Regular	Malo		Diaria	Semanal	Mensual	Eventual			
A P O Y O	TERRESTRE	ASFALTO	X			BUS					DIAS AL AÑO:		
		LASTRADO		X		AUTOMÓVIL	X						
		EMPEDRADO				4X4							
		SENDERO				TREN							
	ACUÁTICO	MARÍTIMO				BARCO					DÍAS AL MES:		
						BOTE					CULTURALES	Día de inicio: Día de fin:	
		FLUVIAL				CANOA					NATURALES		
						OTROS							
	AIÉREO					AVIÓN					HORAS AL DIA:		
						AVIONETA					CULTURALES	Día de inicio Día de fin	
					HELICÓPTERO					NATURALES			
OBSERVACIONES: La Iglesia se mantiene cerrada todo el tiempo, a excepción de los días en los que se ofrece misa, pero si un turista u otra persona desean ingresar al sitio, deberá contactar con la persona encargada.													

A P O Y O	RUTAS DESDE POBLACIONES CERCANAS	
	NOMBRE DE LA RUTA: Cuenca - Cumbe – Susudel – Loma del Calvario	
	DESDE: Cuenca	HASTA: loma del calvario FRECUENCIA:
	DISTANCIA: 84.1 km	
	9. INFRAESTRUCTURA BÁSICA:	
	9.1 AGUA:	
	POTABLE: <input checked="" type="checkbox"/>	ENTUBADA: <input type="checkbox"/> TRATADA: <input type="checkbox"/> DE POZO: <input type="checkbox"/> NO EXISTE <input type="checkbox"/>
	OTROS: _____	
	9.2 ENERGÍA ELÉCTRICA:	
	SISTEMA INTERCONECTADO <input checked="" type="checkbox"/>	GENERADOR <input type="checkbox"/> NO EXISTE <input type="checkbox"/> OTROS _____
9.3 ALCANTARILLADO:		
RED PUBLICA: <input type="checkbox"/>	POZO CIEGO: <input type="checkbox"/> POZO SÉPTICO: <input checked="" type="checkbox"/> NO EXISTE: <input type="checkbox"/>	
OTROS: _____		
OBSERVACIONES: El sector cuenta con señal de telefonía móvil.		
ASOCIACIÓN OTROS ATRACTIVOS		
NOMBRES	DISTANCIAS	
Granja Orgánica Ferbola	0.5 km	
Tinas de Pullcanga	3 km	
DIFUSION DEL ATRACTIVO	Certifico que los datos constantes en estas hojas son verídicos	
LOCAL <input type="checkbox"/> NACIONAL <input type="checkbox"/>	FIRMA SUPERVISOR EVALUADOR	
PROVINCIAL <input checked="" type="checkbox"/> INTERNACIONAL <input type="checkbox"/>		
OTROS		

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Fotografía 2.2.4.12: Loma del Calvario



Tomada por: Las autoras

Fotografía 2.2.4.13: El Calvario



Tomada por: Las Autoras

Fotografía 2.2.4.14: Vista Panorámica



Tomadas por: Las Autoras

Fotografía 2.2.4.15: Camino del Calvario



Tomada por: Las Autoras

REGISTRO DE DATOS DE LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS

FICHA PARA INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS MINISTERIO DE TURISMO

1. DATOS GENERALES: ENCUESTADOR: Ma. Fernanda Guanaquiza ; Ma. Gabriela Vázquez SUPERVISOR EVALUADOR: Mst, Sebastian Calle NOMBRE DEL ATRACTIVO: Ladrilleras CATEGORÍA: Manifestación cultural		FICHA N°: 6-004 FECHA: Marzo del 2015 TIPO: Histórica SUBTIPO: Cerámica
2. UBICACIÓN PROVINCIA: Azuay CALLE:		COORDENADAS: X: 0700441 Y: 9622978 CANTÓN: Oña NÚMERO: LOCALIDAD: Nuevo Susudel TRANSVERSAL:
3. CENTROS URBANOS MÁS CERCANOS AL ATRACTIVO NOMBRE DEL POBLADO: La Paz DISTANCIA (km.) 17,5 NOMBRE DEL POBLADO: Oña DISTANCIA (km.) 17,5 NOMBRE DEL POBLADO: Nabón DISTANCIA (km.) 49,6		
C A L O R L I D A R I N S E C O	4. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DEL ATRACTIVO	ALTURA (GPS): 2404m TEMPERATURA: 14-16 °C PRECIPITACIÓN PLUVIOMÉTRICA: 0-500 milímetros cúbicos
	La producción de ladrillos desde tiempo atrás ha representado una de las actividades económicas más importantes para la población de Susudel, y se realiza en casi todas las comunidades de la parroquia. La elaboración de los ladrillos es de manera artesanal y tradicional, inicialmente se necesitan 3 tipos de tierra: blanca, cascajo y negra que obtienen del cerro. A continuación se mezclan los 3 tipos de tierra en el noque (especie de hoyo), se remoja con agua por 2 horas. Para batir la mezcla se necesitan 3 caballos, este proceso demora de 4 a 5 horas; luego de esto se pone el en el molde de ladrillo, el cual esta previamente lavado con deja y agua para que la mixtura no se pegue; ya dentro de éste se aplana o lija con el machete y se los arrima en los burros por 2 días aproximadamente. Es así como encontramos las columnas de adobe, las cuales antes estaban cubiertas bajo un techo de madera de eucalipto; actualmente se las cubre con techo de teja y plástico para que se sequen más rápido. Una vez seco, se carga el horno con 15 mil ladrillos y se utiliza leña de eucalipto; ya dentro del horno se tapa los hoyos del mismo para que no entre el viento. Cerca de 10 mil ladrillos se queman en 30 horas. En 8 días los ladrillos ya están totalmente fríos; es ahí cuando los revisan y seleccionan para la comercialización y el envío a Cuenca, su principal mercado. Localmente cada unidad tiene un costo de \$0,20; para las ventas de Cuenca se aumentan \$0,06, que incluye el gasto del transporte.	
FUENTES: LOJA, Evelin. Información verbal dada por la guía turística; graduada del Colegio de Susudel con especialidad en Turismo y trabajadora de una de las ladrilleras de Susudel.		

V A L O R E X T R Í N S E C O	<p>4.USOS SIMBOLISMOS (SIMBOLISMOS)</p> <p>Simbólicamente la elaboración de ladrillos se ha realizado a través de los años en la misma forma tradicional, como lo hacían los antiguos pobladores de Susudel.</p> <p>Actualmente esta actividad y su comercialización, representa una de los principales ingresos económicos para las familias del sector.</p>	<p>5. ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ATRACTIVO:</p> <p>ALTERADO <input type="checkbox"/> NO ALTERADO <input checked="" type="checkbox"/> EN PROCESO DE <input type="checkbox"/></p> <p>CONSERVADO <input type="checkbox"/> DETERIORADO <input type="checkbox"/> DETERIORO <input type="checkbox"/></p> <p>CAUSAS: Las ladrilleras se encuentran en constante uso y se han mantenido como en años atrás, no ha habido mejora tecnológica o de infraestructura.</p> <p>5.1 PATRIMONIO (Atractivos Culturales)</p> <p>5.8 NOMBRE:</p> <p>5.9 FECHA DE DECLARACIÓN:</p> <p>5.10 CATEGORÍA Patrimonio de la Humanidad <input type="checkbox"/></p> <p>Patrimonio del Ecuador <input type="checkbox"/></p> <p>6. ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ENTORNO:</p> <p>ALTERADO <input checked="" type="checkbox"/> NO ALTERADO <input type="checkbox"/></p> <p>CONSERVADO <input type="checkbox"/> DETERIORADO <input type="checkbox"/></p> <p>EN PROCESO DE DETERIORO <input type="checkbox"/></p> <p>CAUSAS: El uso de la leña y el humo que se produce de los hornos, uso del agua para la producción y en general el uso de los materiales para la elaboración de los ladrillos afecta el entorno y del territorio y a la población que ahí vive.</p>
---	--	--

TIPO 7.INFRAESTRUCTURA VIAL Y DE ACCESO:													
	TIPO	SUBTIPO	ESTADO DE LAS VÍAS			TRANSPORTE	FRECUENCIAS				TEMPORALIDAD DE ACCESO AL ATRACTIVO		
			Bueno	Regular	Malo		Diaria	Semanal	Mensual	Eventual			
A	TERRESTRE	ASFALTO				BUS					DÍAS AL AÑO 360		
		LASTRADO		X		AUTOMÓVIL	X						
		EMPEDRADO				4X4							
		SENDERO				TREN							
P	ACUÁTICO	MARÍTIMO				BARCO					DÍAS AL MES: 30		
						BOTE					CULTURALES	Día de inicio: Día de fin:	
		FLUVIAL				CANOA					NATURALES		
						OTROS							
O	AÉREO					AVIÓN					HORAS AL DIA: 8		
						AVIONETA					CULTURALES	Día de inicio Día de fin	
						HELICÓPTERO					NATURALES		
OBSERVACIONES:													

A P O Y O	RUTAS DESDE POBLACIONES CERCANAS	
	NOMBRE DE LA RUTA: Cuenca – Cumbe – Susudel – Ladrilleras	
	DESDE: Cuenca	HASTA: Ladrilleras
	FRECUENCIA:	DISTANCIA: 82,6km
	9. INFRAESTRUCTURA BÁSICA:	
	9.1 AGUA:	
	POTABLE: <input checked="" type="checkbox"/>	ENTUBADA: <input type="checkbox"/>
	TRATADA <input type="checkbox"/>	DE POZO: <input type="checkbox"/>
	NO EXISTE <input type="checkbox"/>	OTROS: _____
	9.2 ENERGÍA ELÉCTRICA:	
SISTEMA INTERCONECTADO <input checked="" type="checkbox"/>	GENERADOR <input type="checkbox"/>	
NO EXISTE <input type="checkbox"/>	OTROS _____	
9.3 ALCANTARILLADO:		
RED PUBLICA : <input type="checkbox"/>	POZO CIEGO: <input type="checkbox"/>	
POZO SÉPTICO: <input checked="" type="checkbox"/>	NO EXISTE: <input type="checkbox"/>	
OTROS: _____		
OBSERVACIONES:		
ASOCIACIÓN OTROS ATRACTIVOS		
NOMBRES	DISTANCIAS	
Iglesia de Susudel	2,5 km	
Ferbola	3 km	
Loma del Calvario	4,5 km	
DIFUSION DEL ATRACTIVO	Certifico que los datos constantes en estas hojas son verídicos	
LOCAL <input checked="" type="checkbox"/>	NACIONAL <input type="checkbox"/>	
PROVINCIAL <input type="checkbox"/>	INTERNACIONAL <input type="checkbox"/>	
OTROS	FIRMA SUPERVISOR EVALUADOR	

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Fotografía 2.2.4.16: Casa de las Ladrilleras



Tomada por: Las Autoras

Fotografía 2.2.4.17: Suelo



Tomada por: Las Autoras

Fotografía 2.2.4.18: Proceso de los Ladrillos



Tomada por: Las Autoras

Fotografía 2.2.4.19: Horno de Ladrillos



Tomada por: Las Autoras

REGISTRO DE DATOS DE LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS

FICHA PARA INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS MINISTERIO DE TURISMO

1. DATOS GENERALES: ENCUESTADOR: Ma. Gabriela Vásquez, Ma. Fernanda Guanaquiza SUPERVISOR EVALUADOR: Mst. Sebastian Calle NOMBRE DEL ATRACTIVO: La Fiesta del Pinzhi CATEGORÍA: Manifestación cultural TIPO: Etnografía SUBTIPO: Manifestaciones religiosas, tradiciones y creencias populares		FICHA FECHA: Marzo del 2015
2. UBICACIÓN COORDENADAS: X: 0703131 Y: 9624127 PROVINCIA: Azuay CANTÓN: Oña LOCALIDAD: Susudel Centro CALLE: NÚMERO: TRANSVERSAL:		
3. CENTROS URBANOS MÁS CERCANOS AL ATRACTIVO NOMBRE DEL POBLADO: La Paz DISTANCIA (km.): 19 NOMBRE DEL POBLADO: Oña DISTANCIA (km.): 19 NOMBRE DEL POBLADO: Nabón DISTANCIA (km.): 51.1		
C A L O R I N T R A S E C O	V A L O R I N T R A S E C O	4. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DEL ATRACTIVO
		ALTURA (GPS): 2403m TEMPERATURA: 14-16 °C PRECIPITACIÓN PLUVIOMÉTRICA: 0-500 milímetros cúbicos
		El pinzhi está relacionado con los antiguos pobladores de Susudel y se trata de la contribución de alimentos entre todos los miembros de la comunidad. El o los “alcaldes” o sacerdotes se eligen previamente y son quienes organizan la fiesta, ofrecen y reciben alimentos y los distribuyen entre todos los pobladores, acogiéndolos en sus hogares. Esta es una tradición que actualmente se celebra en Semana Santa y es una de las más importantes de la localidad. Desde el primer día de la Semana Mayor empiezan los preparativos de los platos típicos de la región, como el caldo de roja, fanesca, caldo de gallina, arroz con cuy, chicha, tequila de oña (de penco) etc. Estas preparaciones se elaboran entre los distintos días de la semana, haciéndose también los tradicionales dulces de camote, de guineo y pan. Entre las actividades que se realizan en la fiesta, aparte de las procesiones, domingo de ramos, misas y demás relacionadas con la Semana Santa; están los bailes, las visitas a las casas de los alcaldes y la pampame sa que se realiza el último día. Esta fiesta se ejecuta cada año en distintos hogares de los pobladores de Susudel, pues es en la casa de los sacerdotes elegidos en donde se reúnen las personas, quienes los visitan durante todo el transcurso del día durante los fechas de la festividad.
		FUENTES: MOSCOSO, Homero. Hacendado de la zona; descendiente de los antiguos propietarios de Susudel. LOJA, Evelyn. Guía turística; graduada del colegio de Susudel en la especialidad de Turismo. ZHAÑAI, Paul; ayudante del alcalde y encargado de Turismo del Municipio de Oña.

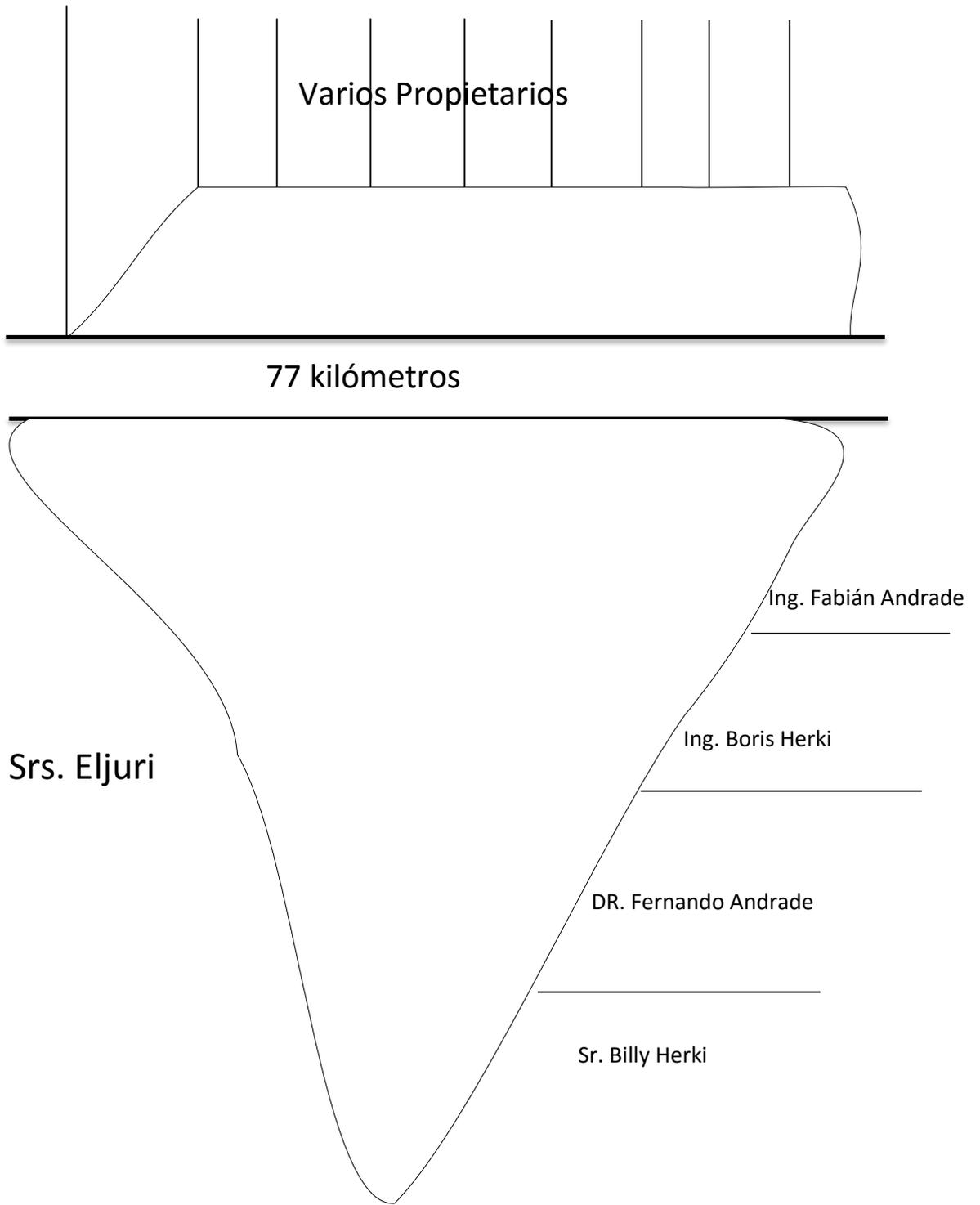
TIPO 7.INFRAESTRUCTURA VIAL Y DE ACCESO:												
	TIPO	SUBTIPO	ESTADO DE LAS VÍAS			TRANSPORTE	FRECUENCIAS				TEMPORALIDAD DE ACCESO AL ATRACTIVO	
			Bueno	Regular	Malo		Diaria	Semanal	Mensual	Eventual		
A P O Y O	TERRESTRE	ASFALTO	X			BUS					DIAS AL AÑO: 7	
		LASTRADO		X		AUTOMÓVIL				X		
		EMPEDRADO				4X4						
		SENDERO				TREN						
	ACUÁTICO	MARÍTIMO				BARCO					DÍAS AL MES:	
						BOTE					CULTURALES	Día de inicio: Día de fin:
		FLUVIAL				CANOA					NATURALES	
						OTROS						
	AÉREO					AVIÓN					HORAS AL DIA:	
						AVIONETA					CULTURALES	Día de inicio Día de fin
						HELICÓPTERO					NATURALES	
	OBSERVACIONES:											

2.3 Análisis Integral de la Hacienda “El Gullán”

La hacienda “El Gullán” de la Universidad del Azuay fue adquirida en 1988, con el fin de que la nueva escuela Agropecuaria pueda realizar sus prácticas estudiantiles. La adquisición se la hizo con la motivación de la Corporación Internacional de Italia. (COPI), la cual apporto con una parte de la inversión para comprar la misma, pero después debido a la poca demanda de estudiantes la carrera Agropecuaria tuvo que cerrar y dicha hacienda quedo sin ninguna actividad, es por esta razón que los estudiantes de turismo comenzaron a realizar sus prácticas pre-profesionales en la hacienda el Gullán, todo esto se dio gracias a la intervención del Ingeniero Ricardo Escandón (Profesor de la escuela de turismo), el cual hizo las gestiones pertinentes para que se puedan realizar las prácticas y a su vez los proyectos de graduación. También hace un año atrás se integraron los estudiantes de biología.

La hacienda “El Gullán”, perteneciente a la parroquia “Las Nieves”, cantón Nabón a 3 km y $\frac{1}{2}$ del sector conocido como “La Paz”, se encuentra ubicada a 77 km de la Ciudad de Cuenca. Está a 2650 m.s.n.m, la hacienda cuenta con 136 hectáreas de las cuales 126 hectáreas están a la izquierda liderando con; Ing. Fabián Andrade, Ing. Boris Herki, Dr. Fernando Andrade, Sr Billy Herky y con los señores Eljuri. Y a la derecha cruzando por la Panamericana Sur cuenta con 10hectareas que lindera con varios propietarios.

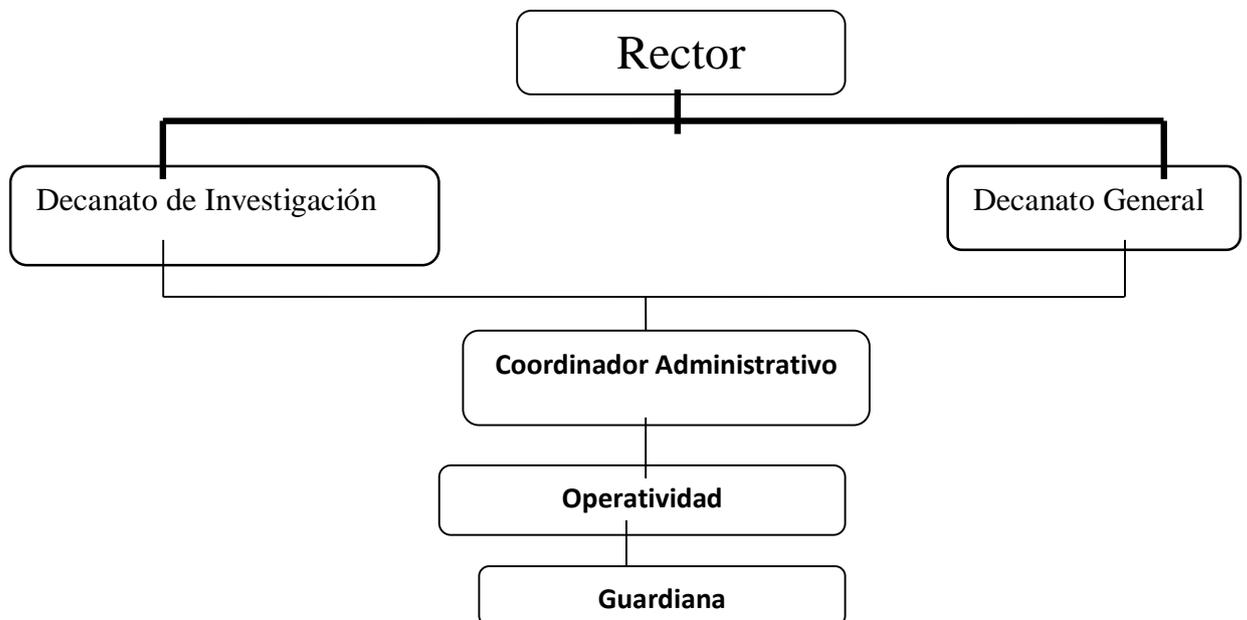
Grafico 2.3.1: Mapa de La Hacienda el Gullán



Realizado por: Las Autoras

Para poder llegar a la hacienda desde la ciudad de Cuenca tomamos la Panamericana Sur Cuenca – Loja de primer orden, 2 km después del sector La Paz tomamos a la izquierda por el camino de tercer orden que es el ingreso a la hacienda. En cuanto al transporte público cuenta con varias cooperativas que viajan diariamente como: El Viajero, Cooperativa San Luis, cooperativa Loja y Súper Taxis. Actualmente la hacienda “El Gullán” está siendo utilizada por los estudiantes de Biología para fines científicos y también por la Escuela de Turismo para realizar proyectos de Turismo. Administrativamente la hacienda “El Gullán” está de la siguiente manera:

**Grafico 2.3.2: ORGANIGRAMA JERARQUICO
HACIENDA “EL GULLÁN”**



Elaborado por: Las autoras

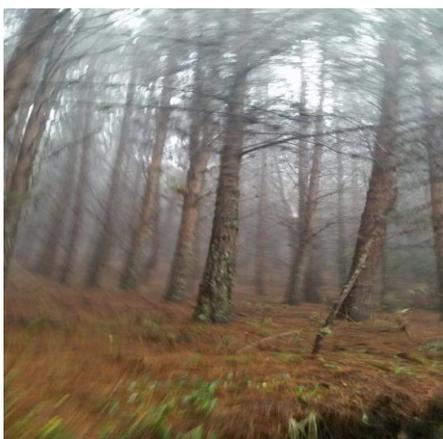
Fuente: Ing. Ricardo Escandón

La hacienda “El Gullán” de la Universidad del Azuay, cuenta con varios atractivos turísticos, los cuales en su mayoría ya se encuentran funcionando, los principales atractivos que se puede describir a continuación son:

2.3.1 Sendero de los Pinos

Es un Bosque de pinos el cual cuenta con un 60% de camino para las personas e incluso vehículos y un 40% netamente de bosque. Sendero diseñado para realizar caminatas en familia entre amigos y disfrutar de la naturaleza, en donde se puede observar una gran variedad de plantas y un colchón de aciculares (hojas de pino), durante la caminata está prohibido llevar alimentos, fumar o hacer fogatas.

Fotografía 2.3.1.1 Bosque de Pinos



Tomado por: Las Autoras

Fotografía 2.3.1.2: Bosque de Pinos



Tomado por: Las Autoras

2.3.2 Sendero de la Cascada

Es un recorrido hacia la cascada; su clima es frío, su temperatura oscila entre los 8 y 20° C. tiene una longitud de 3.100 metros cuadrados. A lo largo del sendero podemos observar una gran variedad de bosque de páramo, plantas silvestres del páramo tales como: Aguarongo, Gullán, Gañal, Laurel, Orquídeas, Bromelias, Pajonales, Musgos, Líquenes; Árboles de matorral como: Guagual Romerillo, Sarar, Pumamaqui, Arrayan, Duco. Cuenta con diversos microclimas a lo largo de su recorrido.

Fotografía 2.3.2.1: Cascada



Tomado por: Las Autoras

Fotografía 2.3.2.2: Sendero de la Cascada



Tomado por: Las Autoras

Fotografía 2.3.2.3: Sendero la Cascada



Tomado por: Las Autoras

2.3.3 Área de Camping

Esta área está siendo construida debidamente para poder desarrollarse como un atractivo turístico.

Fotografía 2.3.3.1: Área de Camping **Fotografía 2.3.3.2 Área de Camping**



Tomado por: Las Autoras



Tomado por: Las Autoras

Grafico 2.3.3.1: Perspectiva del área de Camping



Elaborado por: Las Autoras

2.3.4 Circuito de bicicletas

Este sendero cuenta con una extensión de 1.5 kilómetros, cruza por el Bosque de pinos y dos reservorios. Existen 3 bicicletas para realizar paseos y competencias como la de dunhill.

Fotografía 2.3.4.1: Sendero de Dunhill



Tomado por: Las Autoras

Fotografía 2.3.4.2: Implementos Dunhill



Tomado por: Las Autoras

2.3.5 Actividades Recreacionales Acuáticas

Para realizar las siguientes actividades se cuenta con 4 lagunas, 2 balsas, 1 canoa, 1 muelle y boyas para realizar deportes como: paseo de canoa, balsa, pesca, caminata alrededor del sendero, natación y tubing.

Fotografía 2.3.5.1: Muelle



Tomado por: Las Autoras

Fotografía 2.3.5.2: Botes



Tomado por: Las Autoras

Fotografía 2.3.5.3: Botes



Tomado por: Las Autoras

Fotografía 2.3.5.4: Boyas



Tomado por: Las Autoras

2.3.6 El Mirador

Es un atractivo único el cual se lo puede apreciar mejor con un buen clima o en las épocas secas, ya que desde aquí se puede observar lugares como: el valle de yunguilla, Pasaje, Machala, Pucara, Chilla (el Oro), San Fernando, San Gerardo, Chumbín, Asunción y hasta el reflejo de las luces de Cuenca.

Fotografía 2.3.6.1: Mirador de la Hacienda el Gullán



Tomada por: Las Autoras

Fotografía 2.3.6.2: Vista hacia el carretero **Fotografía 2.3.6.3:** Sendero Mirador



Tomada por: Las Autoras



Tomada por: Las Autoras

2.3.7 Infraestructura

En cuanto a la infraestructura de la hacienda “el Gullán” podemos decir que cuenta con muy buenas instalaciones para prestar los servicios turísticos tales como; teléfono, internet, agua entubada a través de reservorios, y otras como:

Un auditorio totalmente equipado con mesas, sillas, in focus, pizarrones y Wi-Fi.

Fotografía 2.3.7.1: Auditorio



Tomado por: Las Autoras

Fotografía 2.3.7.2: Auditorio 2



Tomado por: Las Autoras

Una casa lista para prestar servicios turísticos con cocina, 5 baños y 6 dormitorios en los cuales se puede albergar a 4 personas por habitación, para las autoridades de la Universidad existen cuartos privados.

Fotografía 2.3.7.3: Habitaciones



Tomado por: Las Autoras

Fotografía 2.3.7.4: Comedor



Tomado por: Las Autoras

Fotografía 2.3.7.5: Baño de las Hab.



Tomado por: Las Autoras

Fotografía 2.3.7.6: Hab.



Tomado por: Las Autoras

Un dormitorio provisional, el cual tiene una capacidad para 40 personas, cuenta con dos baños y dos duchas; los cuales están ubicados en la parte exterior del dormitorio.

Fotografía 2.3.7.7: Habitación



Tomado por: Las Autoras

Fotografía 2.3.7.8: Camas Hab. Provisional



Tomado por: Las Autoras

Fotografía 2.3.7.9 Baños Hab. Provisional



Tomado por: Las Autoras

Por otra parte tiene lugares turísticos en los cuales se pueden realizar un sinnúmero de actividades recreacionales, disfrutando de todos los espacios verdes que la misma posee así como disfrutar del aire fresco, la tranquilidad y el silencio de la naturaleza, pudiéndose hacer actividades como: Lectura, Fotografía entre otros

CONCLUSIÓN

En conclusión, en este capítulo hemos realizado la recopilación de la información básica de cada una de las parroquias aledañas a la hacienda el Gullán de la Universidad del Azuay, estos datos ayudan al proyecto que realizaremos con el fin de aportar más a la hacienda “El Gullán” para que puedan operar turísticamente de una manera productiva.

CAPÍTULO III DETERMINAR LA POTENCIALIDAD TURÍSTICA DEL SITIO DE ESTUDIO

INTRODUCCIÓN

En este capítulo ofertaremos la hacienda “El Gullán”; indicando todos los atractivos turísticos con los que cuenta en la actualidad la hacienda para brindar sus servicios a los visitantes; y a su vez analizaremos la demanda que serán los estudiantes y profesores de la Universidad del Azuay; teniendo en cuenta que la hacienda es una organización sin fines de lucro y prestara sus servicios únicamente a la comunidad universitaria. A su vez realizaremos encuestas en las cuales sabremos si conocen la hacienda y si les interesa visitarla, de esta manera haremos un perfil del visitante el mismo que nos ayudara a brindar un servicio de calidad a los usuarios acoplándonos a sus necesidades.

3.1. Análisis de la Oferta

La hacienda “El Gullán”, perteneciente a la parroquia “Las Nieves”, cantón Nabón a 1 km. y ½ del sector conocido como “La Paz” se encuentra ubicada a 77 km. de la Ciudad de Cuenca. Está a 2650 m.s.n.m. La hacienda cuenta con 136 hectáreas, en las cuales se encuentran una variedad de animales como: alpacas, borregos y aves de corral.

Actualmente la hacienda cuenta con una muy buena infraestructura para albergar a sus visitantes además de todos los servicios básicos tales como:

- Internet,
- Teléfono,
- Agua entubada, y
- Luz.

La hacienda el Gullán tiene una diversidad de atractivos naturales, los cuales se los puede visitar todo el año, pero se recomienda por seguridad y mejor accesibilidad ir en los meses de Junio a Octubre.

A lo largo del tiempo se ha trabajado en potencializar el uso de la hacienda por parte de la Universidad, en este sentido se han elaborado trabajos de graduación que permitirán presentar una gama de alternativas a sus usuarios para el disfrute y descanso durante su estancia en el antes mencionado lugar, entre los cuales están:

3.1.1. SENDEROS

3.1.1.1. La Cascada

Este sendero tiene una distancia de 3 kilómetros, su clima es frío, su temperatura oscila entre los 8 y 20° C. Se recomienda no visitarlo en épocas de invierno (enero – abril). En invierno existe neblina y llueve copiosamente, en especial las tardes. Los meses con mayor pluviosidad son principalmente: febrero, abril, mayo y junio.

Para recorrerlo es necesario utilizar artículos como:

- Vestimenta ligera (puesto que las visitas se las realiza solo en horas de la mañana),
- Protector solar,
- Gorra,

- Cámara fotográfica,
- Llevar agua, y
- zapatos cómodos.

Otra acotación importante es que si queremos observar los animales se debe ir entre el lapso de 5:00 am. a 7:00 am. y en silencio para no asustar a los animales que son los perdices, venados y conejos.

A lo largo del sendero podemos observar gran variedad de plantas silvestres del páramo tales como:

- Aguarongo.
- Gullán.
- Gañal.
- Laurel.
- Orquídeas.
- Bromelias.
- Pajonales.
- Musgos.
- Líquenes, y
- Árboles de matorral como: Guagual Romerillo, Sarar, Pumamaqui, Arrayan, Duco.

El sendero fue construido en el año 2007 por alumnos de segundo ciclo de la Escuela de Turismo. No hay registros de que el sendero fue previamente planificado o diseñado, sin embargo el mismo se construyó para ofrecer mejores oportunidades de estudio a futuros estudiantes de las escuelas interesadas para que puedan realizar prácticas pre-profesionales y praxis de las diferentes asignaturas, así como también para ofrecer a la comunidad universitaria un espacio para realizar caminatas, descanso en un continuo contacto con la naturaleza y el paisaje andino de la zona.

Fotografía 3.1.1.1: Arrayan



Tomado por: Daniel Galarza y Luis López, 2015

Fotografía 3.1.1.1.2: Sendero de la Cascada



Tomado por: Daniel Galarza y Luis López, 2015

Fotografía 3.1.1.1.3: Puente del sendero de la cascada



Tomado por: Daniel Galarza y Luis López, 2015

Fotografía 3.1.1.1.4: Cascada principal



Tomado por: Daniel Galarza y Luis López, 2015

También podemos encontrar el mirador desde cual se puede observar una vista panorámica de lugares como: 2 cascadas, el río León, Oña.

Fotografía 3.1.1.1.5: Mirador de la Cascada



Tomado por: Daniel Galarza y Luis López, 2014

3.1.1.2. El Sendero de Pinos

Es un sendero diseñado para realizar caminatas en familia, entre amigos y disfrutar de la naturaleza, ya que se puede observar una gran variedad de plantas y un colchón de acículas (hojas de pino), durante la caminata está prohibido llevar alimentos, fumar o hacer fogatas. Se recomienda utilizar ropa abrigada, zapatos adecuados para caminar, cámara fotográfica y llevar agua. El recorrido se los realiza en un tiempo aproximado de 25 a 40 minutos dependiendo del ritmo de caminata. Está ubicado

cerca de la casa principal de la hacienda, por esta razón es apropiado para todo tipo de personas desde niños hasta adultos mayores.

Fotografía 3.1.1.2.1: Sendero de Pinos



Tomado por: Las Autoras

Fotografía 3.1.1.2.2: Sendero de Pinos



Tomado por: Las Autoras

3.1.1.3. Sendero de bicicletas

Aquí podemos realizar senderismo, ciclismo, caminatas, fotografía/paisajismo, avistamiento de flora y fauna y camping. Para realizar ciclismo, la hacienda cuenta con tres bicicletas montaÑeras. Las cuales se utilizan para recorrer los caminos alternos de la ruta, que son: el bosque de pinos y el mirador que se encuentra en la entrada de la hacienda. El tramo de la ciclo ruta corresponde a 2 kil6metros con una duraci6n aproximada de 15 minutos.

Fotografía 3.1.1.3.1 Sendero de Bicicletas



Tomado por: Fernanda Sánchez y Julisa Sanmartín, 2015

3.1.2. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

3.1.2.1. Área de Camping

Tiene una capacidad para 60 personas aproximadamente, cuenta con un solo baño equipado con duchas y servicios higiénicos. Está ubicado al comienzo del sendero de la cascada, tiene una altura de 2.900 m.s.n.m., este espacio fue creado con la finalidad de que los estudiantes y profesores puedan compartir un tiempo de relajación.

Fotografía 3.1.2.1.1 Área del Camping



Tomada por: Diana Calle y Carmen Quizphi, 2014

3.1.2.2. Vivero

Está dividido en dos partes: en hortalizas y vivero forestal.

- Vivero forestal.- en este podemos encontrar plantas como: duco, arrayan, guabisay, celiso, guabilla, tilo. Está ubicado junto a la zona de camping.

3.1.2.3. Mirador

Es un atractivo único, el cual se lo puede apreciar mejor con un buen clima o en las épocas secas, ya que desde aquí se puede observar lugares como:

- El valle de Yunguilla,
- Pasaje,
- Machala,
- Pucará,
- Chilla (el Oro),
- San Fernando,
- San Gerardo,
- Chumbín,
- Asunción, y
- Hasta el reflejo de las luces de Cuenca.

Tiene una altura de 2.849 m.s.n.m.

Fotografía 3.1.2.3.1: El Mirador



Tomado por: Las Autoras

Fotografía 3.1.2.3.2: Visita del mirador



Tomado por: Las Autoras

3.1.3. ACTIVIDADES ACUATICAS

La hacienda el Gullán cuenta con recursos naturales en las cuales se puede realizar las siguientes actividades:

- Pesca deportiva,
- Avistamiento de aves,
- Canotaje, y
- Fotografía.

Para las actividades acuáticas se cuenta con un muelle que está construido a base de madera, tiene 4 metros de largo y 1.50 metros de ancho, el mismo que está equipado con un pasamano y cuatro troncos de madera como basamento. Tiene una canoa de madera de 4 metros de largo y 1 metro de ancho, la cual se la utiliza para actividades de pesca deportiva, está equipada con 2 remos de madera y tiene una capacidad máxima de 6 personas, posee un cabo de 7 metros que permite asegurar a la misma junto al muelle. También tiene 2 balsas con dimensión de 3.50 metros de largo y 1.20 centímetros de ancho, contienen 2 bancos los que están ubicados en cada extremo de las mismas además cada una posee dos remos que sirven para su movilización y un cabo de aproximadamente 7 metros para asegurarlas junto al muelle. En las actividades acuáticas es indispensable tener conocimientos básicos de natación en caso de que haya algún percance puedan tener la facilidad de salir sin ningún problema.

Foto 3.1.3.1: Actividades Acuáticas



Tomado por: Fernanda Sánchez y Julisa Sanmartín, 2015

Fotografía 3.1.3.2: Actividades Acuáticas



Tomado por: Fernanda Sánchez y Julisa Sanmartín, 2015

Realizado por: Fernanda Sánchez y Julisa Sanmartín, 2015

Fotografía 3.1.3.3 Muelle



Tomado por: Fernanda Sánchez y Julisa Sanmartín, 2015

3.2. Análisis de la Demanda

Para analizar la demanda de la hacienda “El Gullán”, hemos realizado la fórmula del diseño muestral y a través de esta obtener el número de encuestas a realizar dentro de la Universidad del Azuay a estudiantes y profesores, con el fin de recaudar información sobre el mercado al cual estará dirigido nuestro “Manual de Operación Turística”.

3.2.1. Diseño Muestral (Muestreo Aleatorio Estratificado)

$$n = \frac{z^2 * N * P * Q}{e^2(N - 1) + Z^2 * P * Q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 * 6,500 * 0,50 * 0,50}{(0,05)^2 (6,500 - 1) + (1.96)^2 (0,50) (0,50)}$$

$$n = \frac{(3,84) (6,500) (0,50) (0,50)}{(0,0025) (6,499) + (3,84) (0,50) (0,50)}$$

$$n = \frac{6,240}{(16,2475) + (0,96)}$$

$$n = \frac{6,240}{155,98}$$

$$n = 40$$

3.2.1.1. Encuesta Estudiantes



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda “El Gullán” de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

1. A qué escuela y facultad pertenece Usted?

Escuela.....

Facultad.....

2. Conoce Usted la hacienda “El Gullán” de la Universidad del Azuay?

Si

No

Porque.....
.....

3. Cómo se enteró Usted de la existencia de la hacienda “El Gullán”?

Amigos

Profesores

Universidad

Internet

Otros

4. Sabe en qué sector se encuentra ubicada?

5. Sabía usted que como estudiante de la Universidad del Azuay tiene derecho a utilizar las instalaciones de la hacienda “El Gullán”?

Si

No

Porque.....
.....

6. Le gustaría viajar a la Hacienda “El Gullán” para conocer sus atractivos?

Si

No

Porque.....

.....

7. En caso de responder si en la pregunta #6 ¿Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda “El Gullán” ?

Camping Ciclismo

Actividades Acuáticas Senderismo

Otros.....

.....

8. Con quién prefiere Usted viajar?

Amigos Familia Pareja

Compañeros Solo

9. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda “El Gullán”?

Menos de un día 1-2 2-3 3-4

Más

10. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?

\$ 10-15 \$ 15-20 \$ 20-25 \$25-30

11. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?

Calidad Puntualidad Atención al Cliente

Costo Seguridad Inclusión

Otros.....
.....

12. Por qué medio le gustaría recibir más información sobre la hacienda “El Gullán”?

Aplicaciones Radio UDA Folletos

Internet Redes sociales email

Otros

13. Créé usted que le falta promoción a la hacienda “El Gullán”?

Si

No

Porque.....
.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

3.2.2. Tabulación Encuesta a Estudiantes

Pregunta N. 1

- Tabla

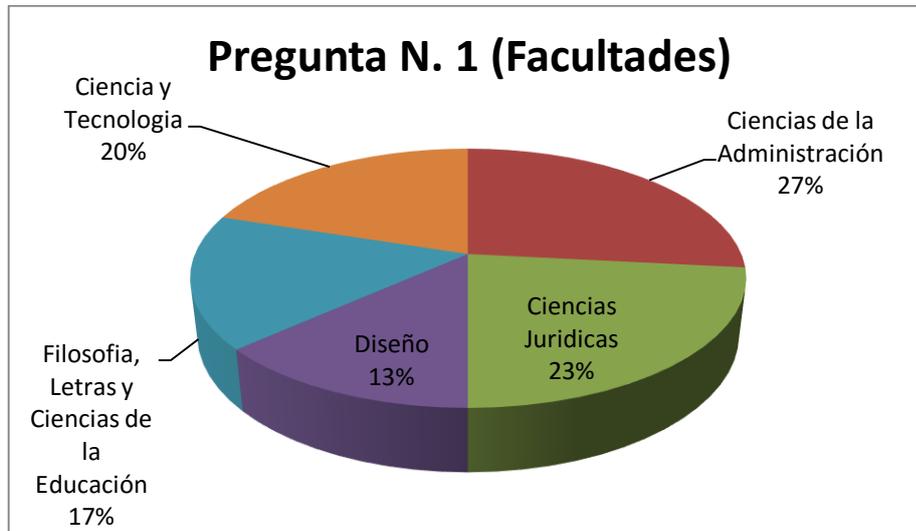
Tabla 3.2.2.1.1 Pregunta N. 1

1. A qué escuela y facultad pertenece Usted?	
<u>Escuela</u>	
Contabilidad	2
Administración de Empresas	6
Estudios Internacionales	5
Diseño Grafico	3
Derecho	2
Arquitectura	1
Psicología	1
Educación Inicial	4
Ingeniería Civil	6
<u>Facultad</u>	
Ciencias de la Administración	8
Ciencias Jurídicas	7
Diseño	4
Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación	5
Ciencia y Tecnología	6

Realizado por: Las Autoras

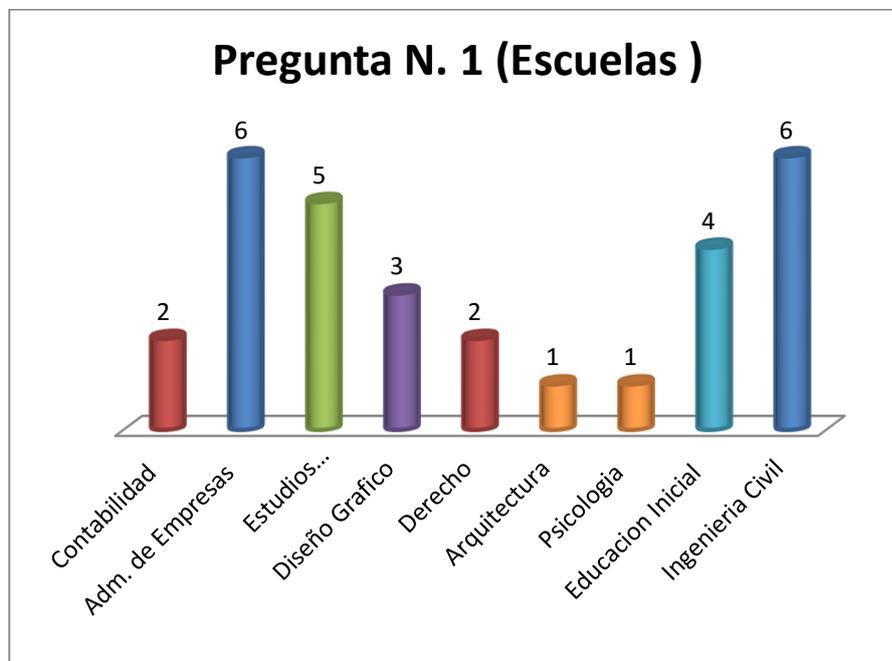
- **Grafico**

Grafico 3.2.2.1.1 Facultades



Realizado por: Las Autoras

Grafico 3.2.2.1.2 Escuelas



Realizado por: Las Autoras

- **Interpretación**

Hemos realizado las encuestas a varios estudiantes de diferentes carreras con el fin de obtener la información general de los estudiantes de cada escuela y facultades de la Universidad del Azuay

Pregunta N. 2

- **Tabla**

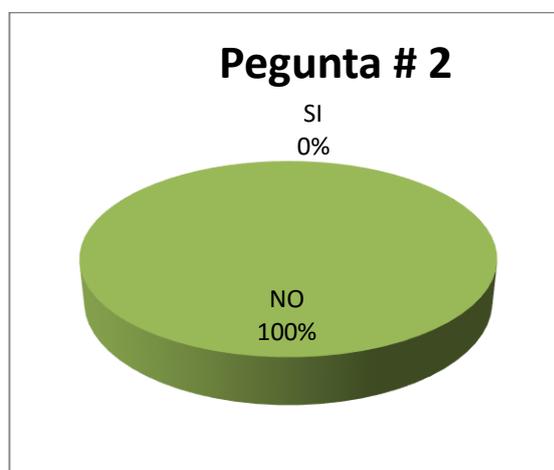
Tabla 3.2.2.1.2: Pregunta N. 2

2. Conoce usted la hacienda “El Gullán” de la Universidad del Azuay?	
SI	
NO	30

Realizado por: Las Autoras

- **Grafico**

Grafico 3.2.2.1.3: Pregunta N. 2



Realizado por: Las Autoras

- **Interpretación**

De acuerdo a las encuestas realizadas a los estudiantes hemos visto que la mayoría del estudiante no conoce la hacienda “El Gullán” de la Universidad del Azuay.

Pregunta N. 3

- **Tabla**

Tabla 3.2.2.1.3 Pregunta N.3

3. Cómo se enteró usted de la existencia de la hacienda “El Gullán”?	
Amigos	
Profesores	
Universidad	
Internet	
Otros	30

Realizado por: Las Autoras

- **Grafico**

Grafico 3.2.2.1.4: Pregunta N. 3



Realizado por: Las Autoras

- **Interpretación**

Los encuestados respondieron que por medio de esta encuesta ellos han podido enterarse de su existencia, por esa razón su respuesta fue otros.

Pregunta N. 4

- **Tabla**

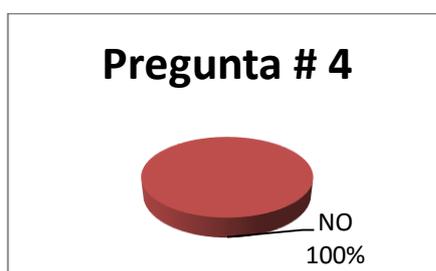
Tabla 3.2.2.1.4 Pregunta N.4

4. Sabe en qué sector se encuentra ubicada?	
NO	30

Realizado por: Las Autoras

- **Grafico**

Grafico 3.2.2.1.5 Pregunta N. 4



Realizado por: Las Autoras

- **Interpretación**

Los estudiantes no tienen el conocimiento sobre la Hacienda “El Gullán” de la Universidad del Azuay.

Pregunta N. 5

- **Tabla**

Tabla 3.2.2.1.5: Pregunta N. 5

3 Sabía usted que como estudiante de la Universidad del Azuay tiene derecho a utilizar las instalaciones de la hacienda “El Gullán”?	
SI	
NO	30

Realizado por: Las Autoras

- **Grafico**

Grafico 3.2.2.1.6: Pregunta N. 5



Realizado por: Las Autoras

- **Interpretación**

No sabían de su existencia ni beneficios, hasta que realizaron esta encuesta que tiene información sobre la hacienda.

Pregunta N. 6

- **Tabla**

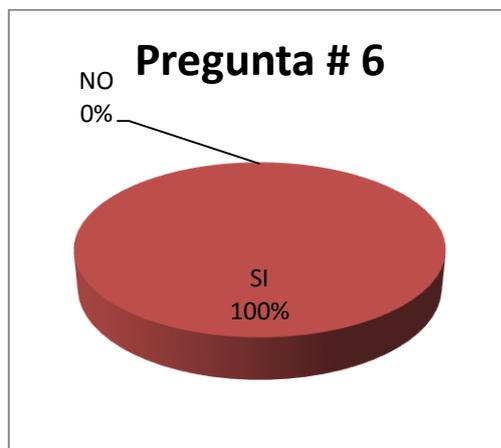
Tabla 3.2.2.1.6 Pregunta N. 6

6. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?	
SI	30
NO	

Realizado por: Las Autoras

- **Grafico**

Grafico 3.2.2.1.7Pregunta N. 6



Realizado por: Las Autoras

- **Interpretación**

A todos los encuestados les gustaría viajar a la hacienda “El Gullán” y poder saber más de la misma.

Pregunta N. 7

- **Tabla**

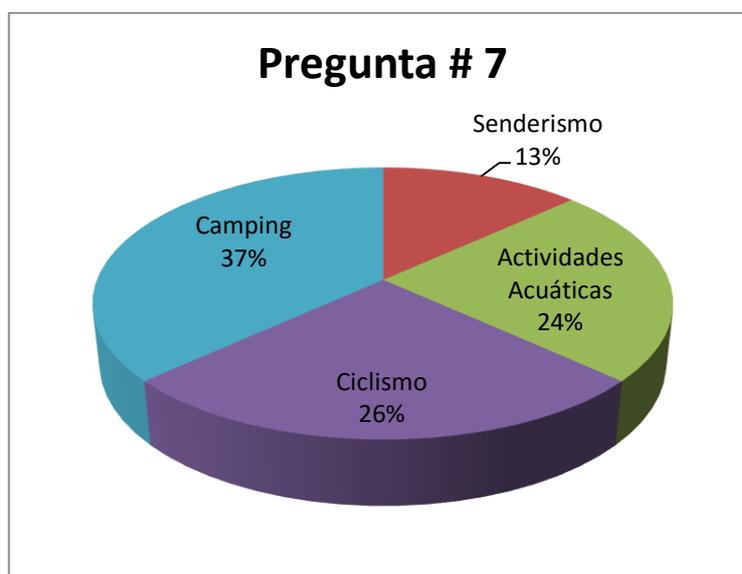
Tabla 3.2.2.1.7: Pregunta N. 7

7. En caso de responder si en la pregunta #6 ¿Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda “El Gullán” ?	
Senderismo	5
Actividades Acuáticas	9
Ciclismo	10
Camping	14

Realizado por: Las Autoras

- **Grafico**

Grafico 3.2.2.1.8: Pregunta N. 7



Realizado por: Las Autoras

- **Interpretación**

El 37% de los estudiantes encuestados eligieron camping, el 26% ciclismo, 24% actividades acuáticas y el 13% eligió senderismo.

Pregunta N. 8

- **Tabla**

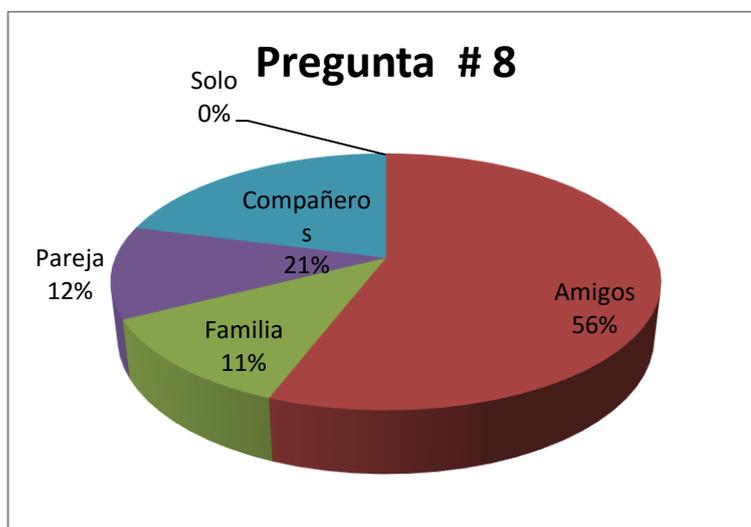
Tabla 3.2.2.1.8 Pregunta N. 8

8. Con quién prefiere Usted viajar?	
Amigos	24
Familia	5
Pareja	5
Compañeros	9
Solo	0

Realizado por: Las Autoras

- **Grafico**

Grafico 3.2.2.1.9: Pregunta N. 8



Realizado por: Las Autoras

- **Interpretación**

El 56% de encuestados prefiere viajar con amigos, el 21% compañeros, 12% familia y 11% elige la familia.

Pregunta N. 9

- **Tabla**

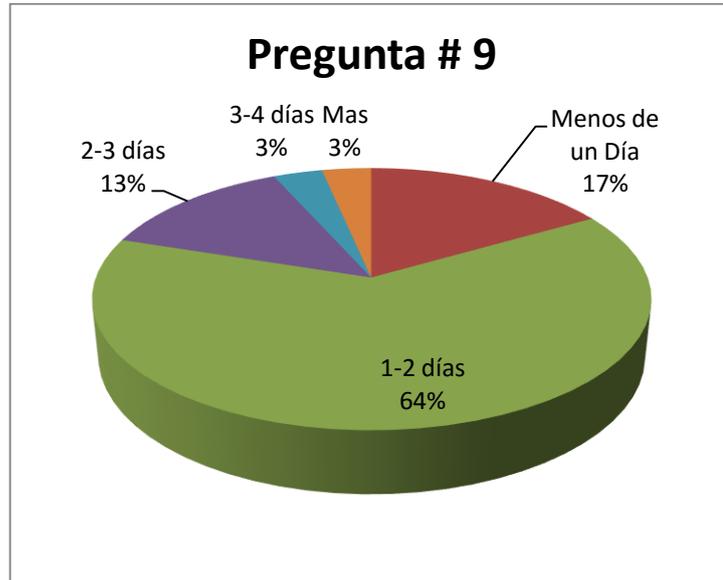
Tabla 3.2.2.1.9: Pregunta N. 9

9. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?	
Menos de un Día	5
1-2 días	19
2-3 días	4
3-4 días	1
Mas	1

Realizado por: Las Autoras

- **Grafico**

Grafico 3.2.2.1.10: Pregunta N. 9



Realizado por: Las Autoras

- **Interpretación**

Los estudiantes desearían permanecer en la hacienda “El Gullán “de 1-2 días y el 17% desea permanecer menos de un día, mientras que el 3% está entre 3-4 días y más días y por último el 13% desean permanecer entre 2-3 días.

Pregunta N. 10

- **Tabla**

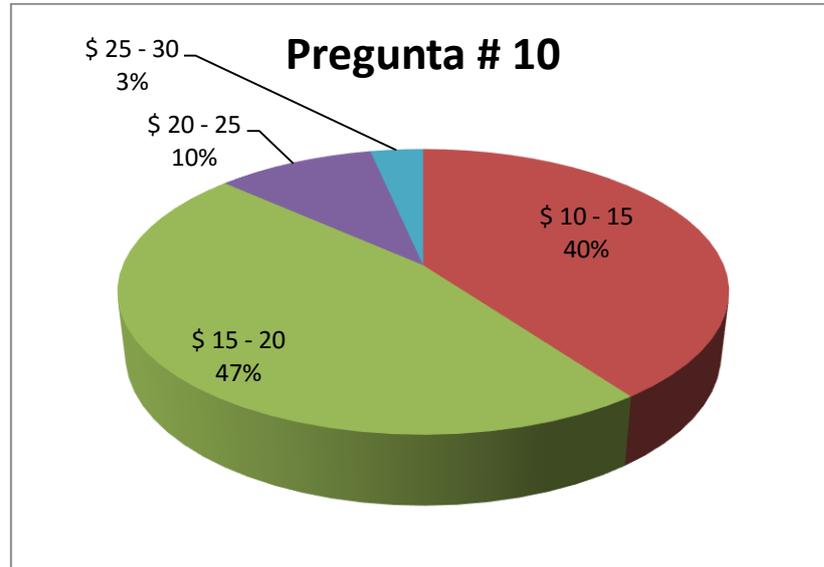
Tabla 3.2.2.1.10: Pregunta N. 10

10. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?	
\$ 10 – 15	12
\$ 15 – 20	14
\$ 20 – 25	3
\$ 25 – 30	1

Realizado por: Las Autoras

- **Grafico**

Grafico 3.2.2.1.11: Pregunta N. 10



Realizado por: Las Autoras

- **Interpretación**

La mayoría de encuestados eligió el 47% eligió de \$15-20 mientras un 40% eligió \$10-15, esto quiere decir que la gente no pasa de pagar 20\$ por un paquete.

Pregunta N. 11

- **Tabla**

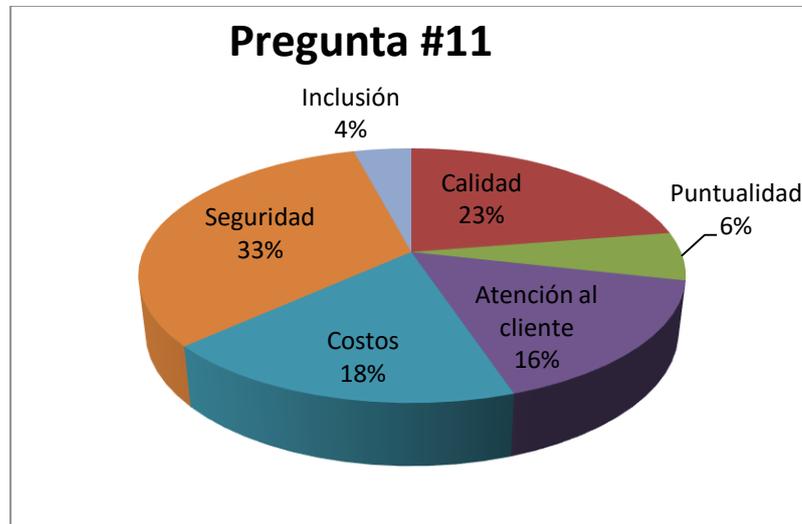
Tabla 3.2.2.1.11: Pregunta N.11

11. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?	
Calidad	11
Puntualidad	3
Atención al cliente	8
Costos	9
Seguridad	16
Inclusión	2

Realizado por: Las Autoras

- **Gráfico**

Grafico 3.2.2.1.12: Pregunta N. 11



Realizado por: Las Autoras

- **Interpretación**

Los estudiantes como primero prefieren el 33% seguridad y el 23% calidad los restantes.

Pregunta N. 12

- **Tabla**

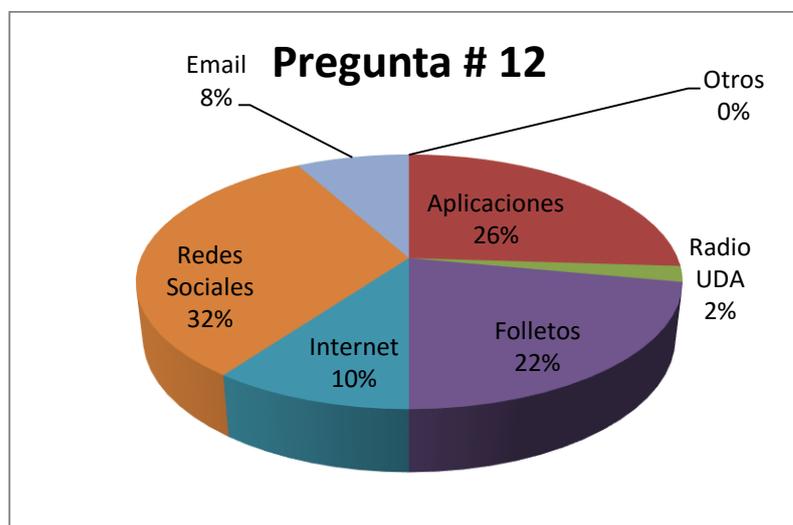
Tabla 3.2.2.1.12: Pregunta N. 12

12. Por qué medio le gustaría recibir más información sobre la hacienda "El Gullán"?	
Aplicaciones	13
Radio UDA	1
Folletos	11
Internet	5
Redes Sociales	16
Email	4
Otros	0

Realizado por: Las Autoras.

- **Gráfico**

Gráfico 3.2.2.1.13: Pregunta N. 12



Realizado por: Las Autoras

- **Interpretación**

El 32% es la mayoría de encuestadores prefieren ser informados por las redes sociales y el 26% por aplicaciones y también el 22% prefiere ser informado por folletos.

Pregunta N. 13

- **Tabla**

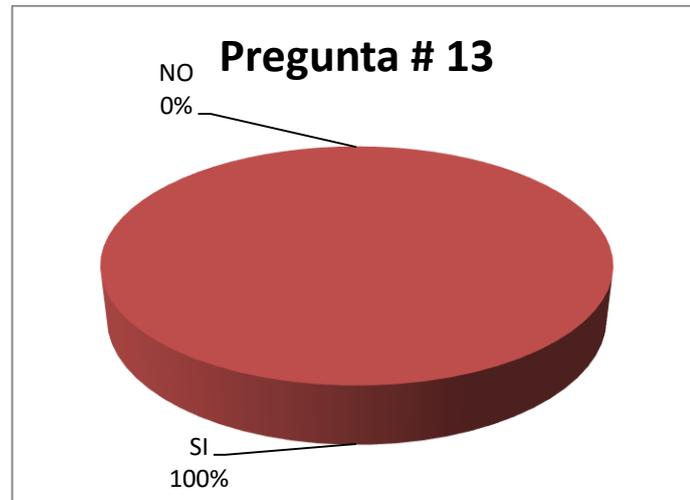
Tabla 3.2.2.1.13: Pregunta N. 13

13. Cree usted que le falta promoción a la hacienda “El Gullán”?	
SI	30
NO	

Realizado por: Las Autoras

- **Gráfico**

Gráfico 3.2.2.1.14: Pregunta N. 13



Realizado por: Las Autoras

- **Interpretación.**

Al 100% de los estudiantes le parece que falta mucha promoción dentro de La hacienda “El Gullán”.

3.2.3 Encuesta Profesores



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda “El Gullán” de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

1. Conoce Usted la hacienda “El Gullán” de la Universidad del Azuay?

Si

No

Porque.....

.....

2. Cómo se enteró Usted de la existencia de la hacienda “El Gullán”?

Amigos

Profesores

Universidad

Internet

Otros

3. Le gustaría viajar a la Hacienda “El Gullán” para conocer sus atractivos?

Si

No

Porque.....

.....

4. Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda “El Gullán”?

Camping

Ciclismo

Actividades Acuáticas

Senderismo

Otros.....

.....

5. Con quién prefiere Usted viajar?

Amigos Familia Pareja
Compañeros Solo

6. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda “El Gullán”?

Menos de un día 1-2 2-3 3-4
Más

7. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?

\$ 20-30 \$ 30-40 \$ 40-50 \$50-60

8. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?

Calidad Puntualidad Atención al Cliente
Costo Seguridad Inclusión

Otros.....
.....

9. Créé usted que las instalaciones están listas para cualquier actividad. En caso de responder si cuales seria las actividades?

Si
Actividades.....
.....

No
Porque.....
.....

10. Llevaría usted a los estudiantes a la hacienda “El Gullán”?

Si

No
Porque.....
.....

11. Estaría dispuesto aportar con sus conocimientos en nuevos proyectos para la hacienda “El Gullán”?

Si

No

Porque.....
.....

12. Utilizaría usted la hacienda “El Gullán” como un recurso dentro de su cátedra?

Si

No

Porque.....
.....

13. Recomendaría usted la hacienda “El Gullán” para prácticas estudiantiles?

Si

No

Porque.....
.....

14. Créé usted que la hacienda “El Gullán” está siendo administrada Correctamente?

Si

No

Porque.....
.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

3.2.3.1 Tabulación de la Encuestas a Profesores

Pregunta N. 1

- **Tabla**

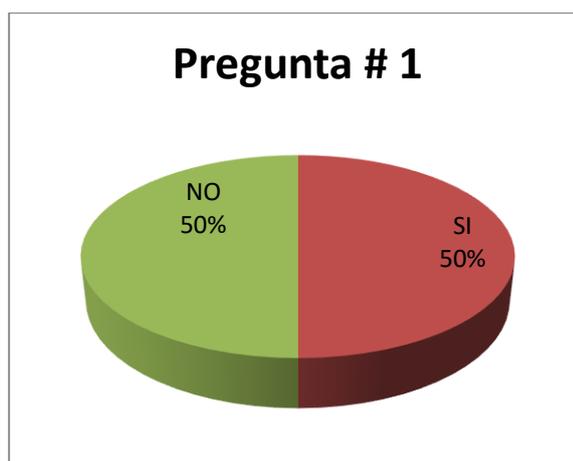
Tabla 3.2.3.1.1: Pregunta N. 1 (Profesores)

1. Conoce Usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?	
SI	5
NO	5

Realizado por: Las Autoras

- **Gráfico**

Gráfico N.- 3.2.3.1.1: Pregunta N. 1 (Profesores)



Realizado por: Las Autoras

- **Interpretación**

El 50% de los profesores entrevistados dijeron que si conocen la hacienda "El Gullán" por medio de la Universidad ya que han ido de paseo o a visitas técnicas, mientras que el 50% restante dice no conocer y que nunca han escuchado sobre este bien que posee la Universidad.

Pregunta N. 2

- **Tabla**

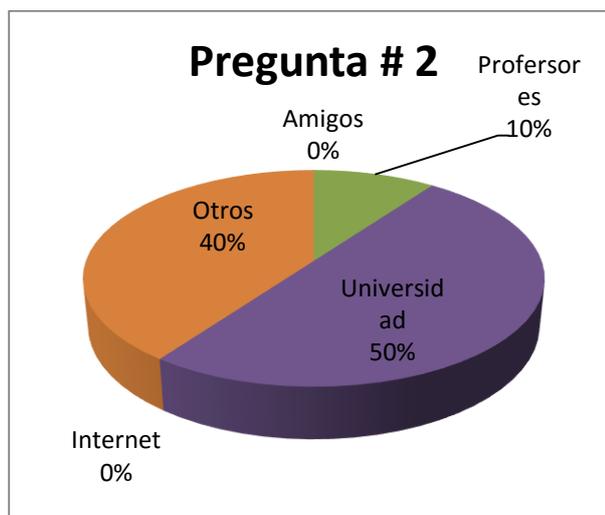
Tabla 3.2.3.1.2: Pregunta N. 2 (Profesores)

2. Cómo se enteró usted de la existencia de la hacienda “El Gullán”?	
Amigos	0
Profesores	1
Universidad	5
Internet	0
Otros	4

Realizado por: Las Autoras

- **Gráfico**

Gráfico 3.2.3.1.2: Pregunta N. 2 (Profesores)



Realizado por: Las Autoras

- **Interpretación**

El 50 % de los encuestados dicen conocer la hacienda por medio de la Universidad y el 40 % por otros lados y el 10% porque sus compañeros profesores les han comentado.

Pregunta N. 3

- **Tabla**

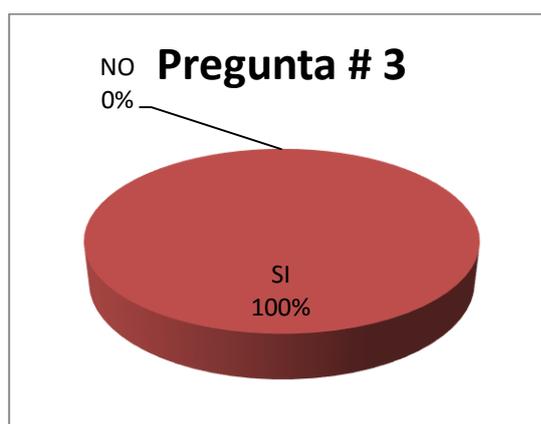
Tabla 3.2.3.1.3: Pregunta N. 3 (Profesores)

3. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?	
SI	10
NO	

Realizado por: Las Autoras

- **Gráfico**

Gráfico 3.2.3.1.3: Pregunta N. 3 (Profesores)



Realizado por: Las Autoras

- **Interpretación.**

Todos los entrevistados afirman que si les gustaría conocer las instalaciones de la hacienda "El Gullán" y disfrutar de todas las actividades que la misma ofrece.

Pregunta N. 4

- **Tabla**

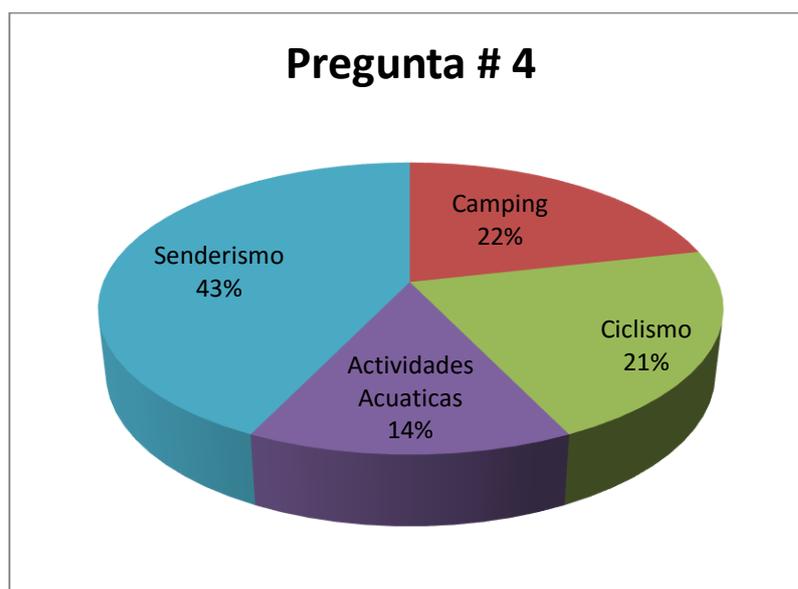
Tabla 3.2.3.1.4: Pregunta N. 4 (Profesores)

4. Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán"?	
Camping	3
Ciclismo	3
Actividades Acuáticas	2
Senderismo	6

Realizado por: Las Autoras

- **Gráfico**

Gráfico 3.2.3.1.4: Pregunta N. 4 (Profesores)



Realizado por: Las Autoras

- **Interpretación**

Al 43% de las personas encuestadas les gustaría realizar senderismo, al 22% camping, mientras que al 21% le gustaría realizar ciclismo y solo al 14% le gustaría realizar actividades acuáticas.

Pregunta N. 5

- **Tabla**

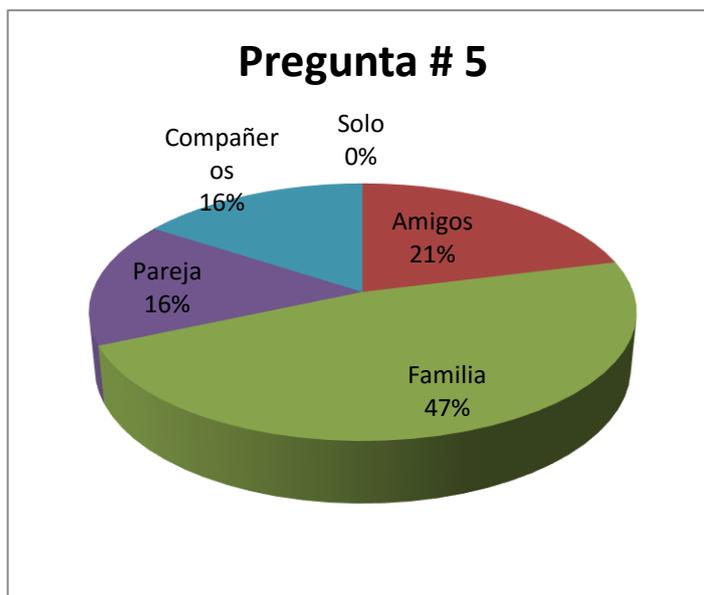
Tabla 3.2.3.1.5: Pregunta N. 5 (Profesores)

5. Con quién prefiere Usted viajar?	
Amigos	4
Familia	9
Pareja	3
Compañeros	3
Solo	0

Realizado por: Las Autoras.

- **Gráfico**

Gráfico 3.2.3.1.5: Pregunta N. 5 (Profesores)



Realizado por: Las Autoras

- **Interpretación.**

Al 47% de las personas encuestadas les gustaría viajar en familia, al 21% entre amigos, al 16% entre compañeros o pareja y a ninguna persona le gustaría viajar sola.

Pregunta N. 6

- **Tabla**

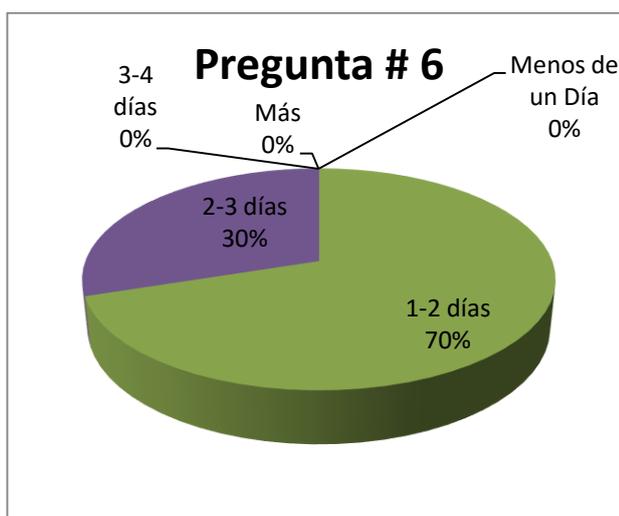
Tabla 3.2.3.1.6: Pregunta N. 6 (Profesores)

6. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?	
Menos de un Día	0
1-2 días	7
2-3 días	3
3-4 días	0
Más	0

Realizado por: Las Autoras

- **Gráfico**

Gráfico 3.2.3.1.6: Pregunta N. 6 (Profesores)



Realizado por: Las Autoras

- **Interpretación.**

Al 70% de los encuestados les gustaría viajar de 1-2 días, mientras que al 30% de 2-3 días, pero a nadie le gustaría viajar más tiempo.

Pregunta N. 7

- **Tabla**

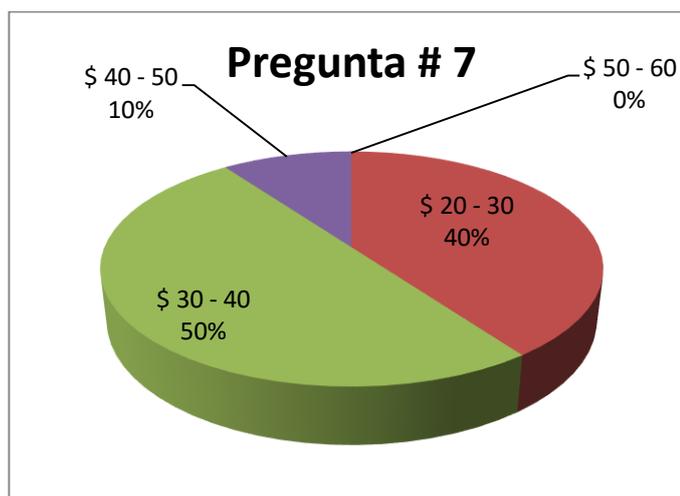
Tabla 3.2.3.1.7: Pregunta N. 7 (Profesores)

7. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?	
\$ 20 - 30	4
\$ 30 - 40	5
\$ 40 - 50	1
\$ 50 - 60	0

Realizado por: Las Autoras

- **Gráfico**

Gráfico 3.2.3.1.7: Pregunta N. 7 (Profesores)



Realizado por: Las Autoras

- **Interpretación.**

El 50% de los entrevistados estarían dispuestos a pagar entre un rango de \$30-40, mientras que sólo el 10% quiere pagar entre \$40-50 y el 40-% restante pagaría ente \$20-30.

Pregunta N. 8

- **Tabla**

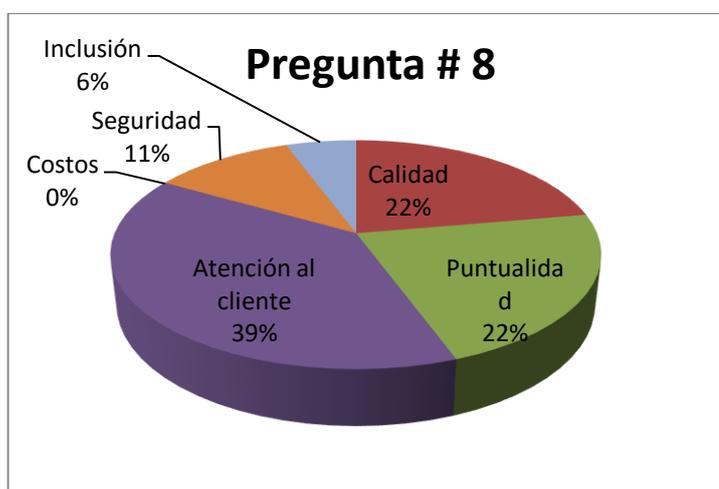
Tabla 3.2.3.1.8: Pregunta N. 8 (Profesores)

8. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?	
Calidad	4
Puntualidad	4
Atención al cliente	7
Costos	0
Seguridad	2
Inclusión	1

Realizado por: Las Autoras

- **Gráfico**

Gráfico 3.2.3.1.8: Pregunta N. 8 (Profesores)



Realizado por: Las Autoras

- **Interpretación.**

Al 39% de las personas encuestadas les gustaría recibir al momento de viajar una buena atención al cliente, al 22% calidad y puntualidad, al 11% seguridad y al 6 % inclusión, pero a ninguno le preocupa el costo.

Pregunta N. 9

- **Tabla**

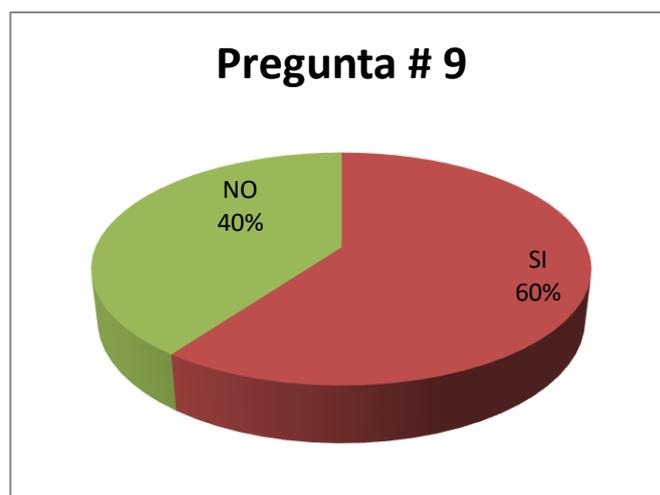
Tabla 3.2.3.1.9: Pregunta N. 9 (Profesores)

9. Cree usted que las instalaciones están listas para cualquier actividad. En caso de responder si cuales seria las actividades?	
SI	6
NO	4

Realizado por: Las Autoras

- **Gráfico**

Gráfico 3.2.3.1.9: Pregunta N. 9 (Profesores)



Realizado por: Las Autoras

- **Interpretación.**

El 60% de los entrevistados afirman que las instalaciones están listas para realizar cualquier tipo de actividades, mientras que el 40% dice que no está lista porque falta infraestructura y en su mayoría dicen que porque no conocen.

Pregunta N. 10

- **Tabla**

Tabla 3.2.3.1.10: Pregunta N. 10 (Profesores)

10. Llevaría usted a los estudiantes a la hacienda "El Gullán"?	
SI	7
NO	3

Realizado por: Las Autoras

- **Gráfico**

Gráfico 3.2.3.1.10: Pregunta N. 10 (Profesores)



Realizado por: Las Autoras

- **Interpretación.**

El 70 % de los entrevistados dicen que si llevarían sus estudiantes para realizar actividades dentro de la hacienda, pero el 30% dice que no lo haría ya que no conocen de la misma.

Pregunta N. 11

- **Tabla**

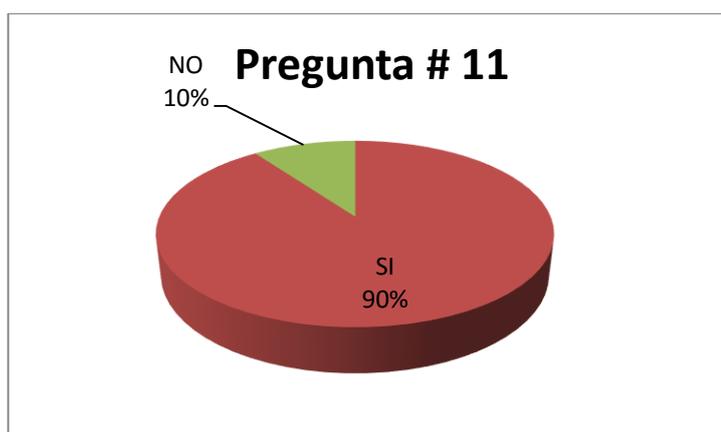
Tabla 3.2.3.1.11: Pregunta N. 11 (Profesores)

11. Estaría dispuesto aportar con sus conocimientos en nuevos proyectos para la hacienda "EL Gullán"?	
SI	9
NO	1

Realizado por: Las Autoras

- **Gráfico**

Gráfico 3.2.3.1.11: Pregunta N. 11 (Profesores)



Realizado por: Las Autoras

- **Interpretación.**

El 90% de los donantes entrevistados afirma que si aportaría con sus conocimientos para realizar nuevos proyectos dentro de la hacienda, mientras que el 10% dice que no sabe puesto que no conoce ni sabría en que puede aportar para la hacienda el Gullán.

Pregunta N. 12

- **Tabla**

Tabla 3.2.3.1.12: Pregunta N. 12 (Profesores)

12. Utilizaría usted la hacienda “El Gullán” como un recurso dentro de su cátedra?	
SI	5
NO	5

Realizado por: Las Autoras

- **Gráfico**

Gráfico 3.2.3.1.12: Pregunta N. 12 (Profesores)



Realizado por: Las Autoras

- **Interpretación.**

El 50% dice que si utilizaría a la hacienda como un recurso para su materia ya que sería útil en algunos talleres, mientras que el otro 50% dice que no porque no tiene ninguna relación con su materia.

Pregunta N. 13

- **Tabla**

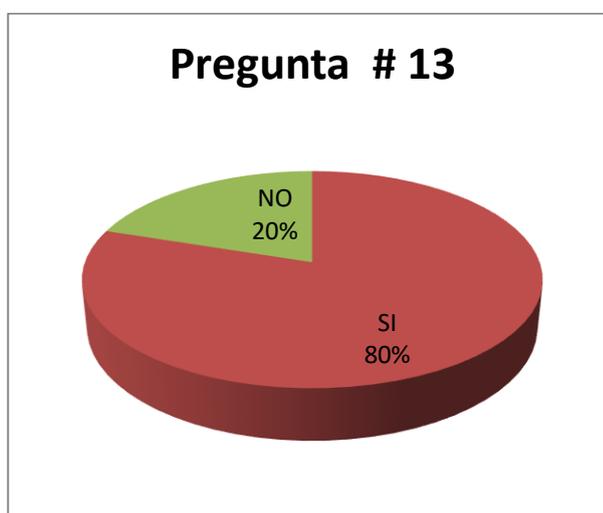
Tabla 3.2.3.1.13: Pregunta N. 13 (Profesores)

13. Recomendaría usted la hacienda "El Gullán" para prácticas estudiantiles?	
SI	8
NO	2

Realizado por: Las Autoras

- **Gráfico**

Gráfico 3.2.3.1.13: Pregunta N. 13 (Profesores)



Realizado por: Las Autoras

- **Interpretación.**

El 80 % si recomendaría la hacienda "El Gullán" para realizar prácticas pre-profesionales, mientras que el 20% no lo haría, ya que no conoce las instalaciones de la hacienda "El Gullán".

Pregunta N. 14

- **Tabla**

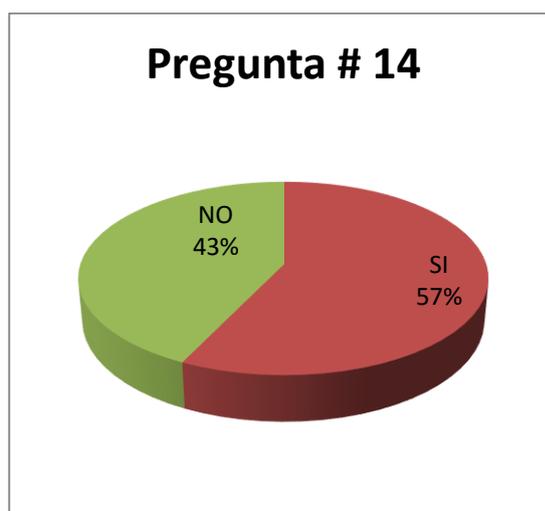
Tabla 3.2.3.1.14: Pregunta N. 14 (Profesores)

14. Creé usted que la hacienda “El Gullán” está siendo administrada Correctamente?	
SI	4
NO	3

Realizado por: Las Autoras

- **Gráfico**

Gráfico 3.2.3.1.14: Pregunta N. 14 (Profesores)



Realizado por: Las Autoras

- **Interpretación.**

El 50% piensa que la hacienda si está siendo bien administrada, mientras que el resto dice que no sabría que responder puesto que no conoce la hacienda ni su administración.

3.3 Perfil del Turista

Gráfico 3.3.1: Perfil del Turista



DESCRIPCIÓN DEL VIAJE

Número de Visitas

Al año por profesores y estudiantes



2-3 VIAJES

Número de Personas

Por viaje



5-30 PERSONAS

Gastos por persona

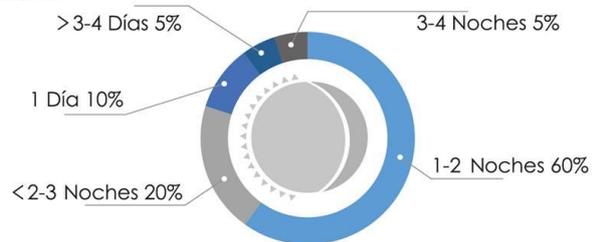
Profesores
de 20\$ a 35\$ por día

Estudiantes
de 10\$ a 20\$ por día

Fechas de Viajes



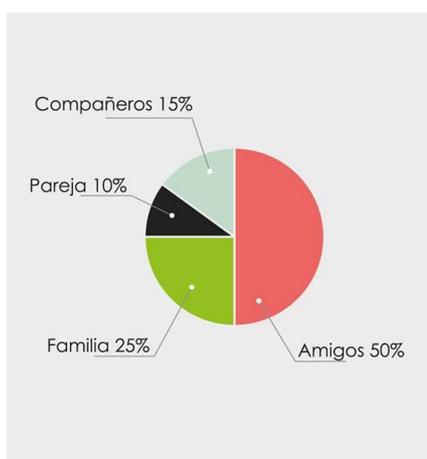
Estadía



Preferencias de actividades



Le gusta viajar con



Factores importantes al momento de viajar



Elaborado por: Las Autoras

CONCLUSIÓN

En conclusión en este capítulo hemos analizado la oferta y la demanda de la hacienda “El Gullán”, en la cual no hemos dado cuenta que gran parte de la comunidad Universitaria no conoce la misma por falta de información. Por medio de las encuestas realizadas hemos visto la aceptación por parte de los encuestados que les intereso los diferentes atractivos que existe en la hacienda. Motivo por el cual hemos realizado un perfil del visitante el cual ayudara a la hacienda a conocer a sus potenciales visitantes y acoplar el servicio a sus gustos y preferencias.

CAPÍTULO IV: DISEÑAR EL MANUAL DE OPERACIÓN TURÍSTICA APLICADA.

INTRODUCCIÓN.

En este capítulo se iniciara a desarrollar el “Manual de Operación Turística aplicado a la hacienda “El Gullán” en el que utilizaremos toda la información recaudada en los tres capítulos anteriores, la misma que nos servirá para poder realizar un manual enfocado a las necesidades de la hacienda y del visitante, también se realizara distintos Manuales como:

- ✓ Manual de buenas prácticas para atención al Visitante/usuario.
- ✓ Manual de Buenas Prácticas para turismo sostenible.
- ✓ Manual de Funciones
- ✓ Manual de procesos.

4.1 Establecimiento de Buenas Prácticas de Turismo Sostenible

4.1.1 Buenas Prácticas para turismo sostenible

De acuerdo a las buenas prácticas de turismo sostenible de la Rainforest Alliance, nos hemos basado en algunas medidas para poder aplicar a la hacienda “El Gullán” de la Universidad del Azuay y así generar buenas prácticas que vayan acorde a las necesidades de la misma.

- Conservar los recursos de la hacienda “EL GULLÁN” a través de :
 - a) Regular el consumo de agua e indicar las fuentes hídricas, además de adoptar medidas para disminuir el consumo total.
 - b) Reducir la contaminación. -Se implementa un plan de manejo de desechos sólidos, Con metas cuantitativas para minimizar los desechos que no se reutilizan o reciclan.
 - c) Conservando la biodiversidad, los ecosistemas y los paisajes.- No se mantienen animales silvestres en cautiverio, excepto para actividades correctamente reguladas; y las muestras vivas de especies silvestres protegidas están únicamente bajo la custodia del personal autorizado, que cuentan con las facilidades adecuadas para albergarlas y cuidarlas.
 - d) Elabore un inventario de las plantas y los animales de la zona; solicite la ayuda de los estudiantes o profesionales dispuestos a colaborar.
 - e) Evite que se alimente a los animales silvestres, porque esto genera dependencia de los seres humanos. Instruya al personal y a los turistas sobre este aspecto.
 - f) La hacienda ayuda a apoyar la conservación de la biodiversidad, lo que incluye controlar la visitas a los diferentes atractivos y de esta manera practicar un turismo responsable el cual no afecte ni cause daño al entorno de la hacienda.

4.1.2 AMBITO EMPRESARIAL

Según la Rainforest Alliance para que la hacienda alcance la sostenibilidad, se recomienda aplicar las siguientes acciones:

- No usar más recursos que los que tiene la hacienda.
- No utilizar los recursos económicos, sociales y ambientales sin pensar en los demás y/o en el futuro de todos.
- Administra la hacienda, manteniendo un equilibrio de los recursos económicos, sociales y ambientales.
- Mantener un buen ambiente de trabajo en el que se desarrolle el personal y la hacienda.
- Ningún producto contaminante o que afecte negativamente al medio ambiente podrá ser introducido dentro de la hacienda.
- Establecer reglas y normas para cada proceso y procedimiento que se realice dentro de la hacienda.
- Capacitar constantemente al personal para brindar un mejor servicio.
- Evaluar periódicamente el desempeño del personal.
- Desarrollar planes que minimicen las situaciones de riesgo y de peligro.
- Detectar las necesidades, gustos e intereses de los visitantes/usuarios para poder adaptarlos a los servicios de la hacienda.

4.1.3 ÁMBITO SOCIO CULTURAL

De acuerdo a las buenas prácticas para turismo sostenible es importante para la hacienda “El Gullán” los siguientes aspectos:

- a) La hacienda contribuye al desarrollo local de la zona.
- b) La operación turística respalda vinculaciones hacia las poblaciones locales (alimentación, restauración y actividades complementarias).

- **Beneficios sociales:**

Fomentar el desarrollo en el lugar de trabajo permite crear un ambiente de buenas relaciones, con lo cual el usuario final transita libremente dentro de la operación turística. Esto ayuda al visitante a motivarse para participar e integrarse con el lugar.

- **Beneficios ambientales:**

- a) Implementar un programa de educación ambiental para el personal de la hacienda y los visitantes/usuarios puesto que no solo se ganara un paisaje libre de contaminación visual o auditiva si no que ayuda a la sostenibilidad ambiental.
- b) Apoyar los nuevos proyectos turísticos que planteen los estudiantes.

4.1.4 ÁMBITO AMBIENTAL

Se debe regular la capacidad de carga que tiene la hacienda para prevenir la pérdida de hábitat para muchos organismos silvestres y la pérdida de ciertas zonas aptas para la supervivencia de ciertas especies.

- **Recurso Hídrico**

- a) Regular el consumo innecesario del agua para proteger el recurso hídrico de la hacienda, a la vez que promueve una relación sostenible entre agua, ambiente y turismo.
- b) Motivar a los visitantes/usuarios a participar en el ahorro de agua mediante medios discretos, pero a la vez, visibles y atractivos para comunicar los consejos de ahorro por ejemplo: una tarjeta impresa en la habitación o rótulos encontrados colocados estratégicamente en distintos tipos de la hacienda.
- c) Utilizar inodoros eficientes.
- d) Incitar a los visitantes/usuarios a poner en práctica las siguientes acciones:
 - ✓ Cerrar el agua de la llave cuando no la estén utilizando.
 - ✓ Reutilizar las toallas y las sábanas que este limpias.
- e) Para el jardín y la limpieza de las instalaciones se debe realizar las siguientes acciones:
 - ✓ Reutilice las aguas grises (las usadas en el lavado de ropa o provenientes de las duchas) para irrigar jardines y limpiar patios.
 - ✓ Capte el agua de lluvia y úsela para regar jardines o para lavar instalaciones.

- **Recurso Energía.**
 - a) Verificar en cuales de las aéreas de la hacienda se gasta más energía y cuáles son las oportunidades de ahorro que se presenten.
 - b) Capacitar al personal para que sepan aplicar medidas de ahorro de energía.
 - c) Coloque rótulos en las instalaciones para pedirles a los visitantes/usuarios que apaguen las luces y otros aparatos eléctricos cuando no los necesiten.
 - d) Aproveche el calor del sol para secar la ropa de cama, los manteles, y los uniformes.
 - e) Utilice bombilla que consuman menos energías.
- **Contaminación.**
 - a) Determine cuáles son las principales fuentes de contaminación en la hacienda e identifique el impacto que causa esa contaminación y busque solución al respecto.
 - b) Coloque en los baños dispensadores de shampoo y papel higiénico para evitar el desperdicio.
 - c) No utilice pinturas que contengan plomo, pues son un peligro para la salud.
 - d) Haga respetar las disposiciones de NO FUMAR dentro de espacios cerrados.
 - e) Colocar rótulos sobre el reciclaje de la basura.
 - f) Asegúrese que las aguas servidas no descarguen directamente en las fuentes de agua naturales (ríos, lagunas).

4.2 Aplicación del Proceso Servuctivo y de Calidad Turística.

4.2.1 Manual de buenas prácticas para atención al visitante/usuario

4.2.1.1 Conocer al visitante/usuario

- Quién es el visitante/usuario?
Es cualquier persona de la comunidad universitaria que solicita o demuestra interés en la utilización del servicio analizado.

- Consultar al personal de contacto.
El personal de la hacienda que tiene trato y comunicación constante con los visitantes/usuarios que brinda información valiosa para el mismo acerca de los servicios y actividades.
Se debe realizar preguntas como:
 - a) ¿De dónde viene el visitante?
 - b) ¿Es la primera vez que visita el lugar?
 - c) ¿Cómo se enteró de los servicios?
 - d) ¿Cuáles son sus datos de contacto? (dirección, teléfono, etc.).
 - e) ¿Qué tipo de información le gustaría recibir?

- Estudiar las quejas y sugerencias de los visitante/usuario
La recepción de quejas y sugerencias de los visitantes/usuarios nos permite obtener información valiosa para atenderlos de manera especial, conocer sus preferencias y mejorar nuestro servicio.

- Armar una base de datos de visitantes/ usuarios
Cuando la hacienda decide armar su propia base de datos, la información que necesita para ello puede ser recopilada mediante diferentes métodos.

- Los más utilizados son:
 - a) Encuestas.- Las encuestas son procedimientos formales y estructurados de recolección de información a través de preguntas concretas, que sirven para conocer quiénes son nuestros visitantes/usuarios; características, gustos y preferencias de los mismos y posteriormente determinar sus niveles de satisfacción en cuanto a los servicios.
 - b) Focus group o grupos de enfoque.- Una técnica de recolección de datos para obtener la opinión de personas sobre algún tema de interés para la hacienda que los realiza.
 - c) Contacto directo con los visitantes/usuarios.- Este modo de recolección de datos va dirigido al personal de la hacienda que tiene trato directo con los visitantes/usuarios.
 - d) Buzón de quejas y sugerencias.- Son una fuente de información acerca de que es lo que los visitantes/usuarios quieren y no están teniendo, para posteriormente atender las mismas y dar una solución rápida y eficaz a dicha queja.
 - e) Internet.- Se relaciona con la creación de una página especializada en dónde las personas pueden hacer comentarios acerca de la calidad de los productos o servicios adquiridos. La hacienda debe implementar este mecanismo que les permite conocer sus puntos débiles, fuertes y de esta manera puedan implementar mejoras para lograr una mayor satisfacción de sus visitantes/usuarios.
 - f) Base de datos propios de la Hacienda “El Gullán”.- Engloba las anteriores fuentes de información que recopila y almacena todo lo relevante de la información propia que maneja la hacienda.

4.2.1.2 Técnicas de Atención al Visitante/usuarios.

La atención al visitante/usuario es el nexo de unión de tres conceptos: Servicio al visitante/usuario, satisfacción del visitante/usuario, y calidad en el servicio. Mediante la prestación del servicio, el cuidado de los detalles, la disposición de servicio que manifiesta el personal, el cumplimiento de servicios, etc., motivos por los cuales se logra complacer y fidelizar al visitante/usuario. Es una filosofía que no tiene resultados inmediatos, pero es un objetivo permanente de la hacienda y de todo el personal.

Las principales técnicas de atención al visitante/usuario son:

- a) El uso adecuado de tono de voz
- b) Uso de un lenguaje adecuado.
- c) Uso adecuado del lenguaje corporal.
- d) Saber escuchar.
- e) Brindar un trato personalizado al visitante/usuario.
- f) Respetar la opinión del visitante/usuario.
- g) Ser amable, cordial y mostrar una buena actitud en todo momento.
- h) Tener una presentación adecuada.
- i) Saber manejar todo tipo de visitante/usuario.
- j) Estar abierto para cualquier sugerencia

4.2.1.3 Ofrecer servicios de calidad

Flujograma 4.2.1.3.1: Componentes del servicio



Elaborado por: Las Autoras

Para entender mejor el servicio que ofrecemos, y de esta manera, ofrecer un verdadero servicio de calidad, este debe ser, englobado a los diferentes elementos que intervienen en su prestación.

Los componentes en un servicio son:

- a) Visitante/usuario.- Es la razón de ser del servicio, por lo tanto, y en la medida de lo posible, el servicio debe ser hecho a su medida para ajustarse a sus deseos y satisfacer sus necesidades.
- b) El soporte físico.- Constituido por todos los elementos, materiales necesarios para la prestación del servicio como los instrumentos (muebles, enceres y máquinas.) y el entorno (localización, edificios, decorado y facilidades.).
- c) El personal de contacto.- Son las personas encargadas del contacto directo con el visitante/usuario. Muchas veces son la cara del

servicio por lo que tienen que ser debidamente capacitadas para poder satisfacer las necesidades de cada tipo de visitante/usuarios.

- d) El servicio.- Es el resultado de la interacción entre el visitante/usuario, el soporte físico y personal de contacto que , adicionalmente , es lo que hace distintiva a la hacienda que lo presta, a que la producirá la satisfacción de una necesidad y el cumplimiento de una expectativa.
 - e) El sistema de organización.- Es la base de la hacienda y lo constituye todas las funciones operativas clásicas tales como: finanzas, contabilidad, personal y suministros entre otras, pero tomando en cuenta que la hacienda “El Gullán” es una organización sin fines de lucro.
- A continuación las siguientes funciones son de suma importancia, ya que si bien no son percibidas en forma directa por el visitante/Usuario, su correcto desenvolvimiento permite que la cara visible constituida por el personal de contacto y el soporte físico interactúan en forma eficiente con el visitante/usuario, produciendo un servicio integral de calidad.
 - a) Los demás visitantes/usuarios.- En la prestación de un servicio no solo se atiende a un visitante/usuario a la vez, sino que hay muchos que coinciden en un momento determinado. Esto hace necesario que la hacienda trate de que las relaciones entre ellos sean armoniosas para no crear un ambiente que pueda producir quejas, al presentarse desacuerdos entre ellos.
 - b) Calidad en servicios.- Para poder elaborar un plan de calidad para la hacienda “El Gullán” hay que determinar los diferentes elementos que forman parte de sus servicios integral.

Los elementos que conforman estructuralmente un servicio son:

- La calidad.- Es la percepción de la confianza que inspira el servicio, tanto por experiencias anteriores que hayan tenido los visitantes/usuarios como por el desarrollo eficiente de la prestación actual del servicio.
- Las particularidades.- Vienen a ser las características físicas y de operación de sus habitaciones, el estilo, el tamaño de los cuartos, el mobiliario del que dispone, etc. Son los aspectos visibles para el visitante/usuario que hacen diferente un establecimiento de otro.
- Los beneficios condicionados.- Elementos especiales que tiene la hacienda por los cuales el visitante/usuarios busca sus servicios como, por ejemplo, atención personalizada, símbolo o marca asociada al servicio etc.

4.2.1.4 La comunicación y manejo de quejas.

- La comunicación cumple una importante función, ya que es el mecanismo mediante el cual se ofrece no solo información, si no también que se interactúa con el público objetivo. La atención a nuestro visitante/usuario dependerá entonces de las políticas de comunicación que la empresa determine.

4.2.1.4.1 Clasificación.

En términos generales podemos agrupar dos tipos de comunicación:

- a) Comunicación verbal.- Comunicación que se da mediante el uso de la voz y las palabras adecuadas. Puede ser interactiva.
- b) Comunicación no verbal.- Constituida por todos los otros medios que tiene el ser humano para comunicarse. El servicio tiene la característica de ser presencial e

interactivo, entonces cobra aun mayor importancia el hecho de no solo comunicar a través del lenguaje corporal.

- c) El plan de contacto es la manera que la hacienda debe organizarse para, comunicarse con los visitantes/usuarios a los que está sirviendo en la actualidad y segundo, para contemplar planes de acción y comunicarse con ellos que si bien aún no compran el servicio, son visitantes/usuarios en potencia.
- El manejo de quejas.- Es un servicio que quiere vender calidad, el manejo de las quejas es un proceso que se clasifica como crítico, ya que es la valoración afectiva del servicio percibido.

Para el manejo eficiente de las quejas también debe tomarse lo siguiente:

- a) Si la queja es muy grave, es conveniente tratar el problema en forma confidencial, llevar al visitante/usuario a una oficina aparte y tratar el asunto en privado.
- b) También se recomienda apoyar en una estancia superior, para reforzar la posición de que se está dando la debida importancia, tanto al visitante/usuario, como el motivo de su queja.
- c) Siempre hay que ser empáticos y ponernos en la situación del visitante/usuario para entender mejor el alcance del problema.
- d) Nunca se debe tratar de responsabilizar a ningún empleado delante del visitante/usuario.
- e) Hay que evitar en todo momento proponer al visitante/usuarios soluciones que no son posibles de ejecutar,

4.2.1.5 Trabajo en equipo

Los equipos de trabajo se deben implementar en la hacienda, ya que son de mucha importancia para que el personal pueda trabajar de una manera más coordinada y exista una comunicación clara entre ellos, para que de esta manera puedan brindar un servicio de calidad a los visitantes/usuarios.

Los equipos de trabajo se pueden dividir en:

- Equipos por proyecto.- Son personas que se juntan para realizar algún tipo de proyecto en forma específica.
- Equipos independientes.- es el personal que realizan proyectos específicos y no necesitan de mayor supervisión.
- Equipos virtuales.- Grupo de personas que realiza sus labores, reuniones o intercambios en conjunto pero a través de una plataforma virtual o videoconferencias.
- Círculos de calidad.- son equipos permanentes de trabajadores que se reúne en forma regular para revisar, y solucionar problemas relacionados con el trabajo, calidad y productividad.

Los equipos de trabajo tiene ventajas como:

- a) Genera motivación entre los miembros del equipo.
- b) Incrementa los niveles de productividad.
- c) Mejoras las habilidades de integración personal.
- d) Motiva y facilita la comunicación a todo nivel.
- e) Favorece a la empresa como al empleador ya que se capacitara a los miembros del equipo.
- f) Permite mejorar los procesos de la empresa.

4.2.1.6 La mejora en los procesos.

- Para desarrollar un proceso se debe tomar en cuenta los procesos más importantes, a los cuales se deberá establecer parámetros para que los empleados puedan aplicarlos dentro de su área. Los procesos siempre tendrán que estar actualizando puesto que hay que recordar que el mercado es cambiante.

Los principales pasos para diseñar un proceso son:

- Identificar el producto clave.
 - a) Segmentar el mercado
 - b) Analizar el servicio que estamos ofreciendo e identificar cuáles son los procesos críticos que demandan mayor tiempo y esfuerzo.
 - c) Controlar y evaluar los procesos en forma continua.
 - d) Identificar mecanismos de mejoras.
- Un punto muy importante es controlar los procesos críticos de la hacienda.
- Mantener un sistema de control de procesos eficiente coordinando con todos los departamentos y así de esta manera mantener satisfecho al visitante/usuario.

4.2.1.7 La promoción de técnicas de negociación de conflictos.

- En el proceso de negociación se tratará de llegar a un acuerdo donde ambas partes ganen y esta puede tener varias fases dependiendo del tipo de problema a resolver siendo las principales las siguientes:
 - a) Detectar el problema.
 - b) Prepararse para la negociación.
 - c) Separar las personas del problema.
 - d) La discusión. (Identificar el conflicto)

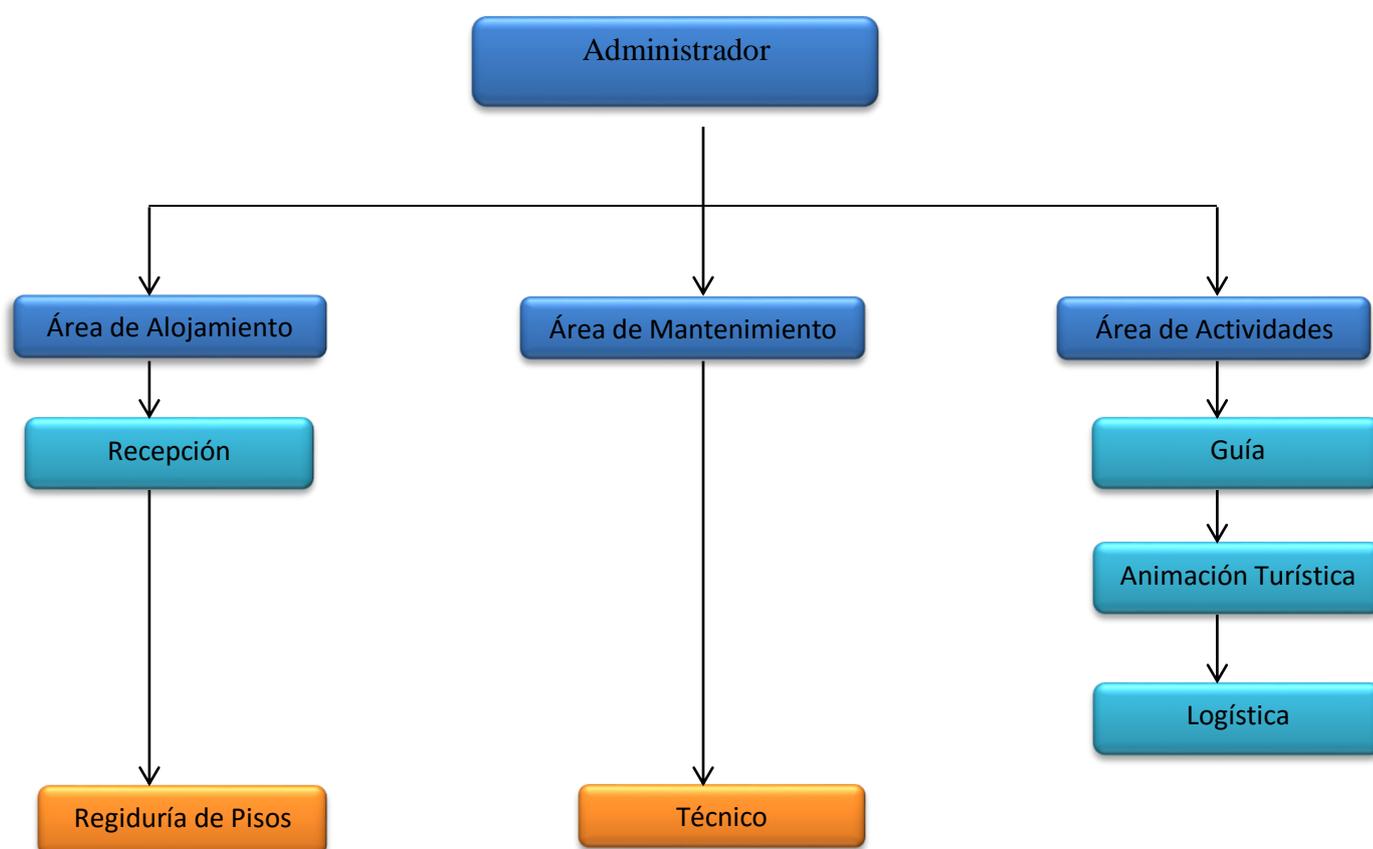
- e) La presentación de las propuestas.
 - f) Escoger la mejor solución.
 - g) Cierre de negociación y los acuerdos.
- Debe haber un líder el cual debe saber negociar y ayudar a que el demás personal busque y aplique normas de negociación dentro de sus departamentos.
 - Lo elementos básicos para el proceso de una negociación entre el personal son:
 - a) Determinar cuáles son los intereses a disputarse.
 - b) Intercambiar posiciones y comunicarse efectivamente.
 - c) Plantear alternativas de solución.
 - d) Llegar a un compromiso.
 - e) Manejar siempre una actitud de respeto sobre los criterios de la otra persona.

4.2.2 Manual de Funciones.

4.2.2.1 Análisis de puestos y funciones.

Se han elaborado los distintos perfiles de cada uno de los cargos que fueron establecidos en el organigrama Funcional de la Hacienda “El Gullán” de la Universidad del Azuay, tomando como base las Normas Técnicas Ecuatorianas de Competencias Laborales, sin embargo éstas no registran todos los perfiles necesarios para los distintos cargos requeridos por nuestro organigrama funcional, razón por la cual algunos perfiles han sido elaborados por las autoras siguiendo los parámetros y la lógica establecidos previamente, también se los han realizado de acuerdo a un nivel pre- profesional, ya que los puestos serán ocupados por estudiantes de la escuela de Turismo que realizarán sus prácticas pre- profesionales, salvo en casos especiales y en cargos que ellos no se puedan desempeñar.

Gráfico 4.2.2.1.1. Organigrama Departamental



Elaborado por: Las Autoras.

Flujograma 4.2.2.1.1: Área de Administración



Elaborado por: Las Autoras

DESCRIPCIÓN Y ESPECIFICACIONES DE CARGOS	
Elaborado por: Las Autoras	
Área	Administrador
Departamento	Administración
Descripción del Cargo	El gerente se ocupa, principalmente de gestionar las actividades administrativas, de personal y de recursos tecnológicos, actuando de la manera más adecuada para lograr la satisfacción del visitante. Así también como se ocupara de dar paso a todas las solicitudes enviadas para realizar tours dentro de la hacienda, tomando en cuenta que estas no afecten el entorno de la misma.
Tareas y Deberes	<ul style="list-style-type: none"> - Administrar la hacienda. - Asegurarse de la satisfacción del visitante. - Alcanzar los objetivos esperados. - Analizar y aprobar nuevos proyectos. - Aplicar planes de acción de mejoras.
Relaciones Internas	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyar al equipo de trabajo. - Dirigir al equipo de trabajo que está bajo su cargo.
PERFIL DEL PUESTO	
Habilidades y Capacidades	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad de planificación. - Capacidad de decisión. - Capacidad de manejar un equipo de trabajo. - Capacidad de delegar responsabilidades. - Rapidez en la solución de problemas. - Habilidad de comunicación verbal y escrita.
	<ul style="list-style-type: none"> - Iniciativa. - Solución de problemas.

Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> - Liderazgo. - Atento. - Perseverante. - Fluidez verbal. - Previsor.
Conocimientos y Formación	<ul style="list-style-type: none"> - Título de tercer nivel de preferencia (Administración de Empresas, Ingeniería en Turismo, Licenciatura en Turismo) - Técnicas de venta y negociación. - Planificación de la empresa. - Procesos administrativos y contables. - Métodos de Evaluación. - Aspectos laborales legales. - Técnicas de liderazgo.
Experiencia Laboral	<ul style="list-style-type: none"> - Debe ser un profesor de la Universidad del Azuay.

Elaborado por: Las Autoras

Flujograma 4.2.2.1.2: Área de Alojamiento



Elaborado por: Las Autoras

DESCRIPCIÓN Y ESPECIFICACIONES DE CARGOS	
Elaborado por: Las Autoras	
Área	Área de Alojamiento
Departamento	Recepción
Descripción del Cargo	El recepcionista se ocupara, principalmente, de confirmar reservas; actualizar permanentemente la información sobre las instalaciones, servicios, informar a los clientes sobre las temporadas existentes (Junio-Octubre). El recepcionista se ocupa, principalmente, de recibir y registrar al cliente a su llegada (check in); relacionar al huésped con los diversos servicios del establecimiento y efectuar los procesos de salida del huésped (check out)
Tareas y Deberes	<ul style="list-style-type: none"> - Atender pedidos de reserva. - Confirmar con al visitante lo que fue reservado o solicitado. - Coordinar con otros departamentos. - Asegurar la satisfacción del cliente. - Realizar el check in y check out del visitante
Relaciones Internas	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyar al equipo de trabajo. - Dirigir al equipo de trabajo que está bajo su cargo.
PERFIL DEL PUESTO	
Habilidades y Capacidades	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad de recibir información por teléfono. - Buena memoria para recordar el nombre y preferencias del cliente. - Facilidad de comunicación oral clara y articulada, principalmente por teléfono, con empleo adecuado del idioma español. - Interpretación de lenguaje corporal. - Compresión de las necesidades del cliente. - Tener la capacidad para dar prioridades al huésped. - Capacidad de relacionarse con los clientes.
Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> - Decidido. - Atento. Cordial con el cliente, considerando hacia los otros, ayuda a aquellos que lo necesitan, tolerante, comprometido. - Innovador. Con nuevas ideas, con imaginación, plantea sugerencias, aporta soluciones.
Conocimientos y Formación	<ul style="list-style-type: none"> - Técnicas de atención al cliente. - Técnicas de venta y negociación por teléfono. - Manejo de pronóstico de ocupación hotelera y estacionalidad. - Proceso de ingreso (check in) y salida (Check out) del huésped.

Experiencia Laboral	<ul style="list-style-type: none"> - La experiencia no se aplica, ya que se trabajara con estudiantes de la Escuela de Turismo de la Universidad del Azuay.
----------------------------	--

Elaborado por: Las Autoras

DESCRIPCIÓN Y ESPECIFICACIONES DE CARGOS	
Elaborado por: Las Autoras	
Área	Área de Alojamiento
Departamento	Regiduría de piso
Descripción del Cargo	Se ocupa, principalmente, de planificar, controlar, organizar y supervisar el equipo, los servicios de limpieza, higienización, ordenamiento y ornamentación de las habitaciones, lavandería sala de refrigeración, áreas externas e internas y manejar los materiales de consumo, limpieza, decoración.
Tareas y Deberes	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar los cronogramas de trabajo para la limpieza de la hacienda. - Organizar la operación en temporadas y los eventos especiales. - Solucionar problemas y conflictos. - Monitorear el estado de las habitaciones. - Inventariar el material de limpieza, menaje, material de reposición de las habitaciones.
Relaciones Internas	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyar al equipo de trabajo. - Dirigir al equipo de trabajo que está bajo su cargo. - Mantener relación con otros departamentos.
PERFIL DEL PUESTO	
Habilidades y Capacidades	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad de dirigir sus tareas. - Saber tomar decisiones rápidas y adecuadas. - Ser ágil en la realización de sus tareas.
Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> - Innovador. Con nuevas ideas, con imaginación, plantea sugerencias, aporta soluciones. - Controlador. Asume el control, se responsabiliza, dirige, organiza, supervisa a otros
Conocimientos y	<ul style="list-style-type: none"> - Técnicas de elaboración de presupuestos, cronogramas, horarios de trabajo y eventos especiales. - Técnicas de liderazgo. - Técnicas de manejo de inventarios, control, almacenamiento y establecimiento de punto de reposición de materiales. - Técnicas para limpieza, higienización y ordenamiento.

Formación	<ul style="list-style-type: none"> - Técnicas de servicio al cliente. - Técnicas básicas de decoración, manejo de volúmenes, manejo de color.
Experiencia Laboral	<ul style="list-style-type: none"> - La experiencia no se aplica, ya que se trabajara con estudiantes de la Escuela de Turismo de la Universidad del Azuay.

Elaborado por: Las Autoras

Flujograma 4.2.2.1.3: Área de Mantenimiento.



Elaborado por: Las Autoras

DESCRIPCIÓN Y ESPECIFICACIONES DE CARGOS	
Elaborado por: Las Autoras	
Área	Área de Mantenimiento
Departamento	Técnico
Descripción del Cargo	El técnico será el encargado de verificar que todo esté funcionando en perfecto estado y dar mantenimiento a todas las instalaciones periódicamente, así como cuidar de las mismas para que no haya ningún desperfecto en estas.

Tareas y Deberes	<ul style="list-style-type: none"> - Dar mantenimiento a las instalaciones. - Llevar un inventario de todo lo que posee la hacienda y en qué estado se encuentra. - Realizar instalaciones nuevas que la hacienda requiere.
Relaciones Internas	<ul style="list-style-type: none"> - Tendrá que trabajar en conjunto con su departamento y colaborar con los demás departamentos cuando así lo requieran.
PERFIL DEL PUESTO	
Habilidades y Capacidades	<ul style="list-style-type: none"> - Instalar y maniobrar productos de alta precisión, controlados por dispositivos electrónicos programables para que funcionen en diferentes condiciones. - Tener buenos conocimientos en electricidad. - Ser capaz de identificar desperfectos eléctricos o de cualquier índole. - Montar e instalar componentes, productos y equipos de electricidad.
Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> - Práctico. - Atento. Cordial con el cliente, considerando hacia los otros, ayuda aquellos que lo necesitan, tolerante, comprometido. - Activo. Tiene energía, necesita movimiento y actividad.
Conocimientos y Formación	<ul style="list-style-type: none"> - Técnicas de diagnóstico y reparación de aparatos electrónicos, eléctricos, mecánicos e hidráulicos. - Herramientas y suministros de uso común en electricidad y mecánica básica. - Requisitos de higiene y seguridad en el trabajo. - Operación y mecanismo de ajuste de los equipos y aparatos de uso más común en las habitaciones. - Conocimientos básicos en plomería, carpintería, albañilería y pintura. - Manejo de formularios de servicio y mantenimiento. - Funciones generales de cada área de un establecimiento de alojamiento.
Experiencia Laboral	<ul style="list-style-type: none"> - Se requiere una persona con mínimo de 6 meses de experiencia laboral.

Flujograma 4.2.2.1.4 Área de Actividades



Elaborado por: Las Autoras.

DESCRIPCIÓN Y ESPECIFICACIONES DE CARGOS	
Elaborado por: Las Autoras	
Área	Área de actividades
Departamento	Guía
Descripción del Cargo	El guía se ocupa, principalmente de conducir en forma segura al turista por ambientes no urbanos, en actividades deportivas y de aventura, que tengan al mismo tiempo el carácter recreativo y que involucren riesgos evaluados, controlados y asumidos en el contacto con la naturaleza, en sitios o zonas geográficas específicas.
Tareas y Deberes	<ul style="list-style-type: none"> - Planificar alternativas para los casos de excursiones de grupos, bajo mal tiempo u otros aspectos inesperados. - Asegurar el uso adecuado de equipos. - Organizar y planificar la integración de los participantes de grupo. - Instruir a los visitantes en cuanto a las técnicas mínimas y prácticas necesarias para la realización de la actividad. - Usar lenguaje y trato adecuado. - Sensibilizar y orientar al grupo sobre la importancia de la conservación del medio ambiente y el respeto a las comunidades locales.

Relaciones Internas	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyará los demás departamentos. - Tener buena relación con sus compañeros de trabajo.
PERFIL DEL PUESTO	
Habilidades y Capacidades	<ul style="list-style-type: none"> - Ser expresivo en la comunicación oral, para mantener el interés de los turistas. - Hablar de manera clara y articula, para permitir el buen entendimiento de la instrucción de técnicas para la actividad. - Capacidad de tomar decisiones complejas para solucionar conflictos.
Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> - Persuasivo. - Controlador. - Confiable. - Atento. - Optimista. - Perseverante.
Conocimientos y Formación	<ul style="list-style-type: none"> - Vocabulario técnico de hotelería y turismo. - Interpretación de señales naturales climáticas. - Técnicas de conducción de grupo, integración y estrategia de solución de conflictos. - Estrategias de comunicación y técnicas de instrucción para grupos. - Técnicas de mínimo impacto ambiental. - Utilización del Sistema de Posicionamiento Global (GPS).
Experiencia Laboral	<ul style="list-style-type: none"> - La experiencia no se aplica, ya que se trabajara con estudiantes de la Escuela de Turismo de la Universidad del Azuay.

Elaborado por: Las Autoras

DESCRIPCIÓN Y ESPECIFICACIONES DE CARGOS	
Elaborado por: Las Autoras	
Área	Área de Actividades
Departamento	Animación Turística
Descripción del Cargo	El animador de actividades turísticas se ocupa, principalmente de planificar, organizar y administrar las actividades de animación para los visitantes y de esta manera lograr la satisfacción plena del mismo.

Tareas y Deberes	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar lugar, estructura y servicios necesarios para realizar las actividades. - Estar pendiente de los visitantes en todo momento. - Realizar el cronograma de las actividades. - Mantener la integridad y seguridad de los visitantes. - La dirección y control de las actividades.
Relaciones Internas	<ul style="list-style-type: none"> - Tener contacto con los demás departamentos. - Colaborar con los demás departamentos.
PERFIL DEL PUESTO	
Habilidades y Capacidades	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicar técnicas de comunicación y de expresión. - Crear relacione entre los participantes. - Motivar la participación. - Capacidad de trabajo en equipo. - Dinamismo adaptabilidad, comunicación fácil, tolerante, respeto, autenticidad, paciencia, sentido de la observación, atención, iniciativa, sentido de la organización, amabilidad.
Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> - Optimista. - Atento - Persuasivo. - Confiable. - Activo. - Práctico.
Conocimientos y Formación	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento del medio en que desarrolla su trabajo. - Formación en las técnicas de comunicación. - Conocimiento de trabajo en equipo. - Conocimiento de las técnicas y recursos de animación
Experiencia Laboral	<ul style="list-style-type: none"> - La experiencia no se aplica, ya que se trabajara con estudiantes de la Escuela de Turismo de la Universidad del Azuay.

Elaborado por: Las Autoras

DESCRIPCIÓN Y ESPECIFICACIONES DE CARGOS	
Elaborado por: Las Autoras	
Área	Área de actividades.
Departamento	Logística
Descripción del Cargo	Se encarga de la coordinación general del área de logística, realiza los informes correspondientes dentro de su área. Trabaja íntegramente con los otros departamentos para lograr la satisfacción del cliente.

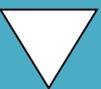
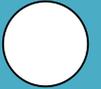
Tareas y Deberes	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar un plan estratégico para el Área Logística alineado con los objetivos de la hacienda. - Controlar la implementación de buenas prácticas. - Supervisar las actividades diarias. - Hacer cumplir los horarios establecidos dentro del itinerario.
Relaciones Internas	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajar en conjunto con los demás departamentos. - Apoyar a todos los departamentos en lo que ellos requieran.
PERFIL DEL CARGO	
Habilidades y Capacidades	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidad para comunicación verbal. - Habilidad para organizar y liderar un equipo local y otros a distancia. - Buen estado físico para largas jornadas de trabajo. - Persona muy centrada a conseguir objetivos. - Capacidad para planificar y organizar tanto procesos como personas. - Facilidad para afrontar situaciones de estrés y liderar y adaptarse a los cambios. - Resolución de problemas y toma de decisiones.
Actitudes	<ul style="list-style-type: none"> - Buena Memoria para recordar a todos los visitantes y darles un trato especial a cada uno. - Iniciativa. - Buena Presencia. - Atento. - Confiable.
Conocimientos y Formación	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimientos básicos de logística - Saber organizar grupos. - Saber realizar un itinerario.
Experiencia Laboral	<ul style="list-style-type: none"> - La experiencia no se aplica, ya que se trabajara con estudiantes de la Escuela de Turismo de la Universidad del Azuay.

Elaborado por: Las Autoras

4.2.3 Manual de Procedimientos

- **Diagrama Internacional de Procesos**

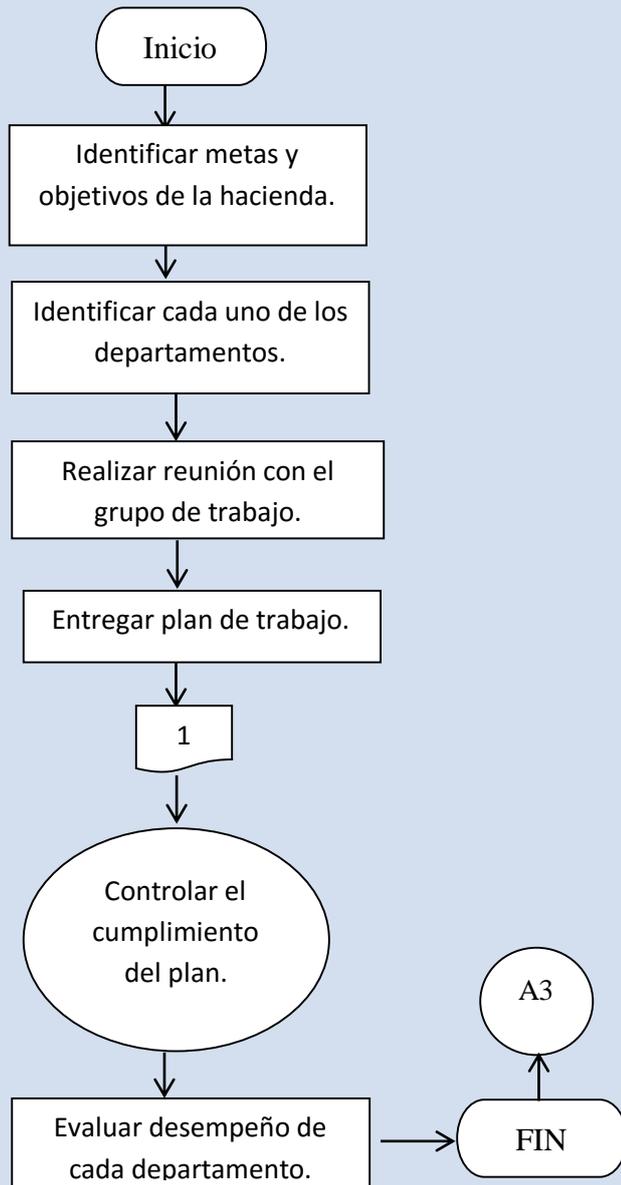
El diagrama Internacional es aquel que describe cada uno de los procesos que se realizan en las distintas áreas del establecimiento, usando distintos conectores para el correcto desarrollo. Para la comprensión es indispensable conocer el significado de los distintos conectores que se explican a continuación:

DIAGRAMACIÓN DE PROCESOS	
SÍMBOLO	SIGNIFICADO
	Actividad
	Decisión
	Transporte
	Documento impreso
	Inicio / Fin
	Conector
	Almacenamiento / Archivo
	Demora / Espera
	Inspección / Control
	Entrada / Salida
	Sentido de flujo

Elaborado por: PHD. Iván Coronel

A1

ACTIVIDAD: Administrar la hacienda.



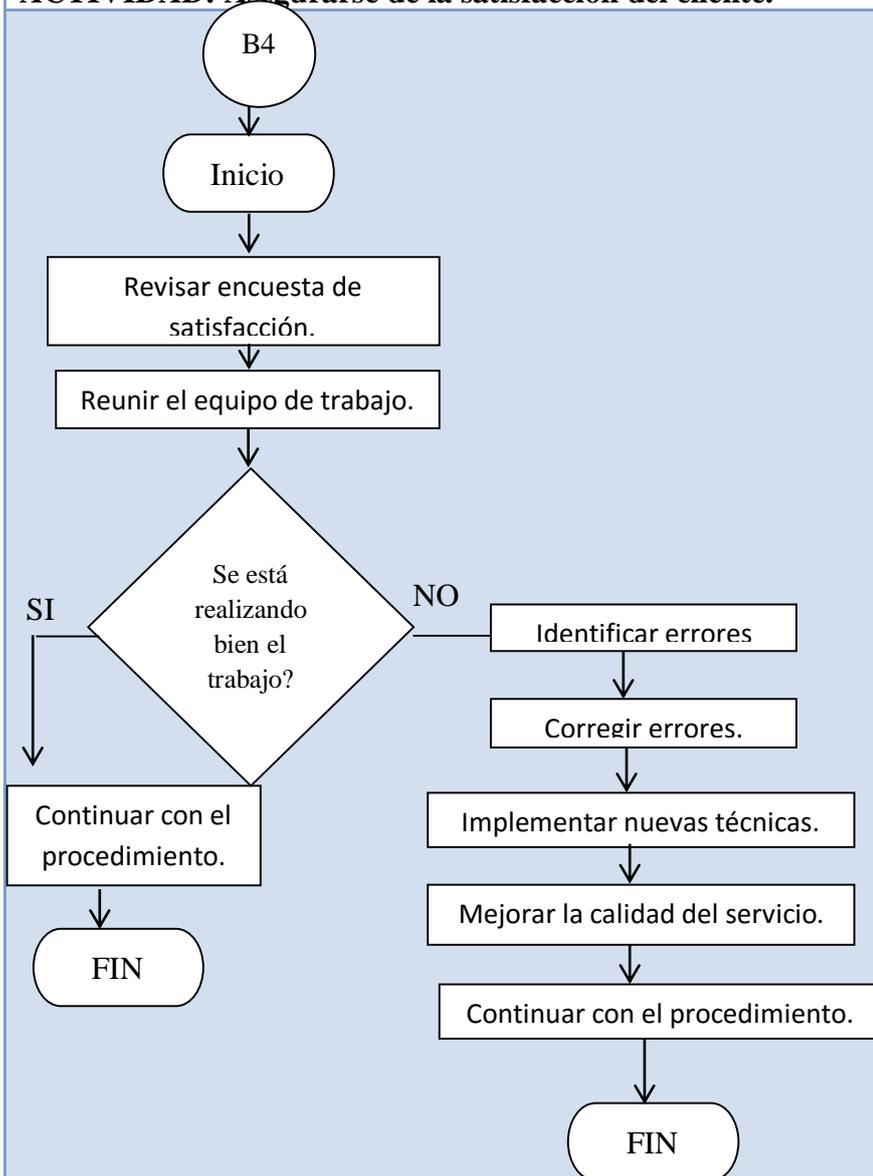
RESUMEN DE DOCUMENTOS

- 1. Plan de Trabajo

Elaborado por: Las Autoras

A2

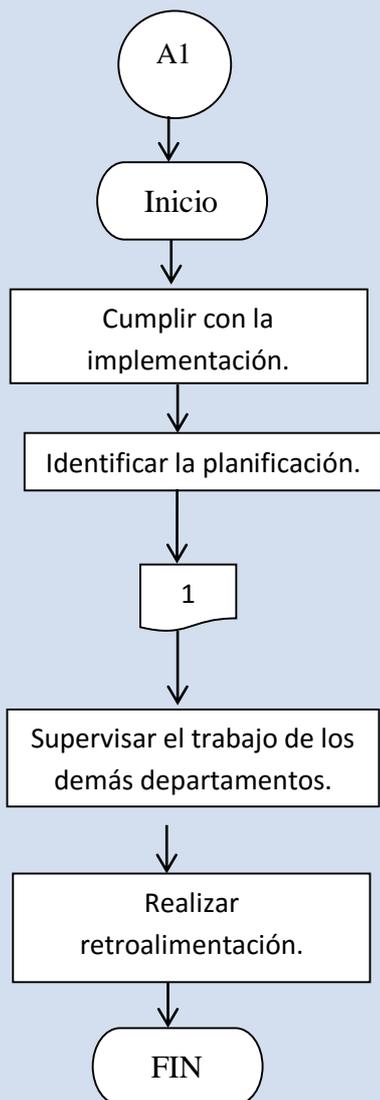
ACTIVIDAD: Asegurarse de la satisfacción del cliente.



Elaborado por: Las Autoras

A3

ACTIVIDAD: Alcanzar los objetivos esperados.



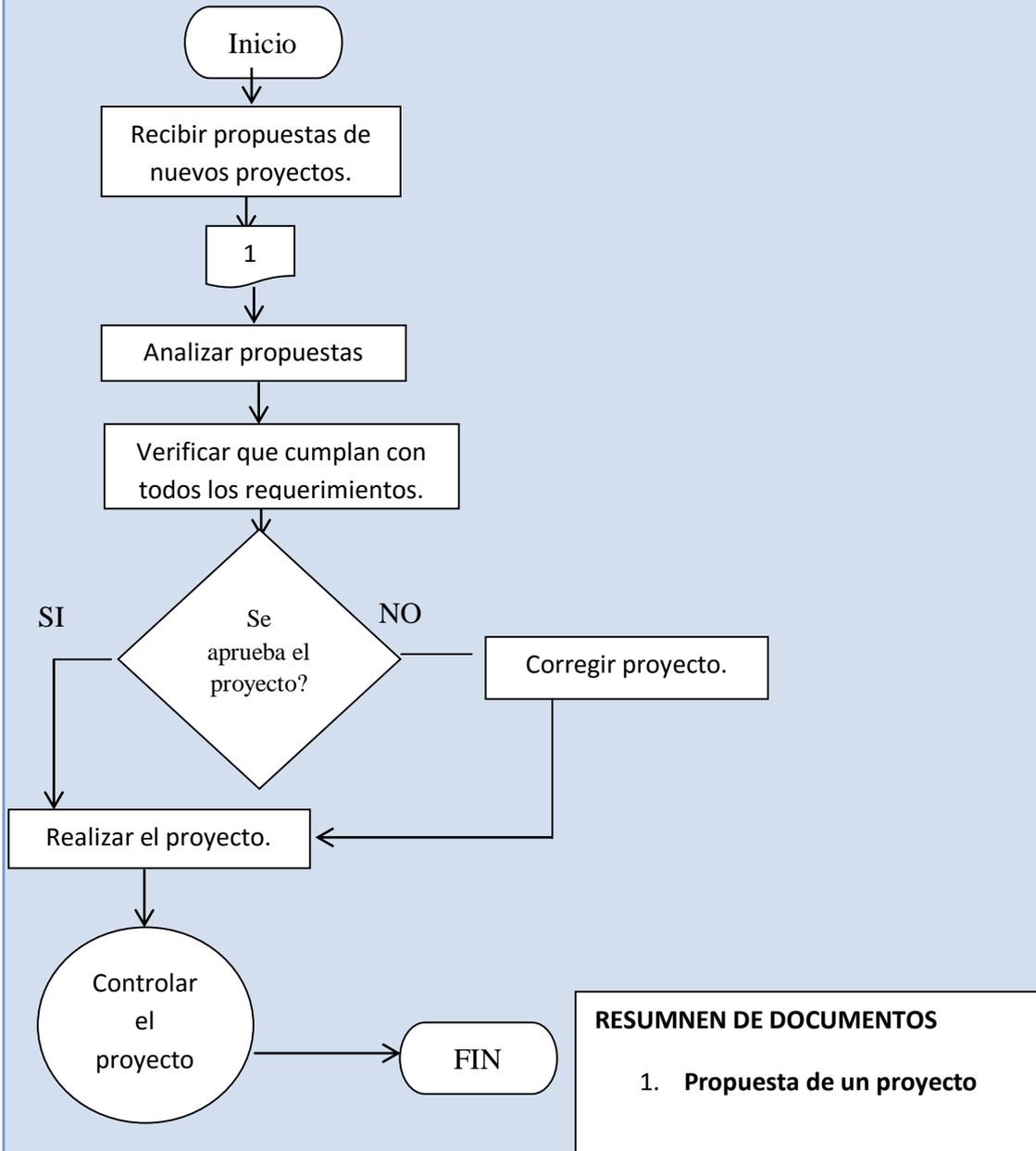
RESUMEN DE DOCUMENTOS

- 1. Planificación de la Hacienda

Elaborado por: Las Autoras

A4

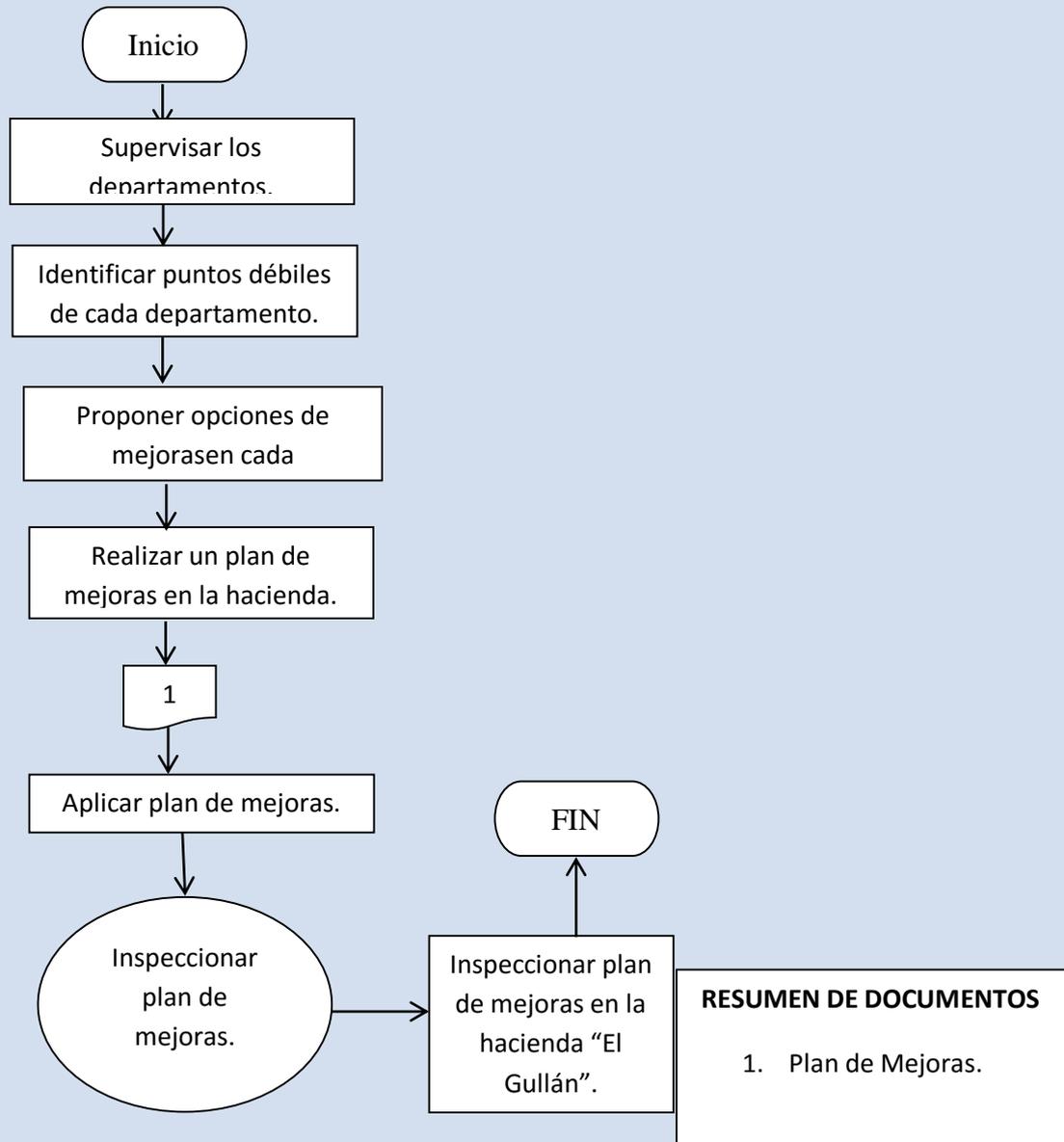
ACTIVIDAD: Analizar y Aprobar nuevos proyectos.



Elaborado por: Las Autoras

A5

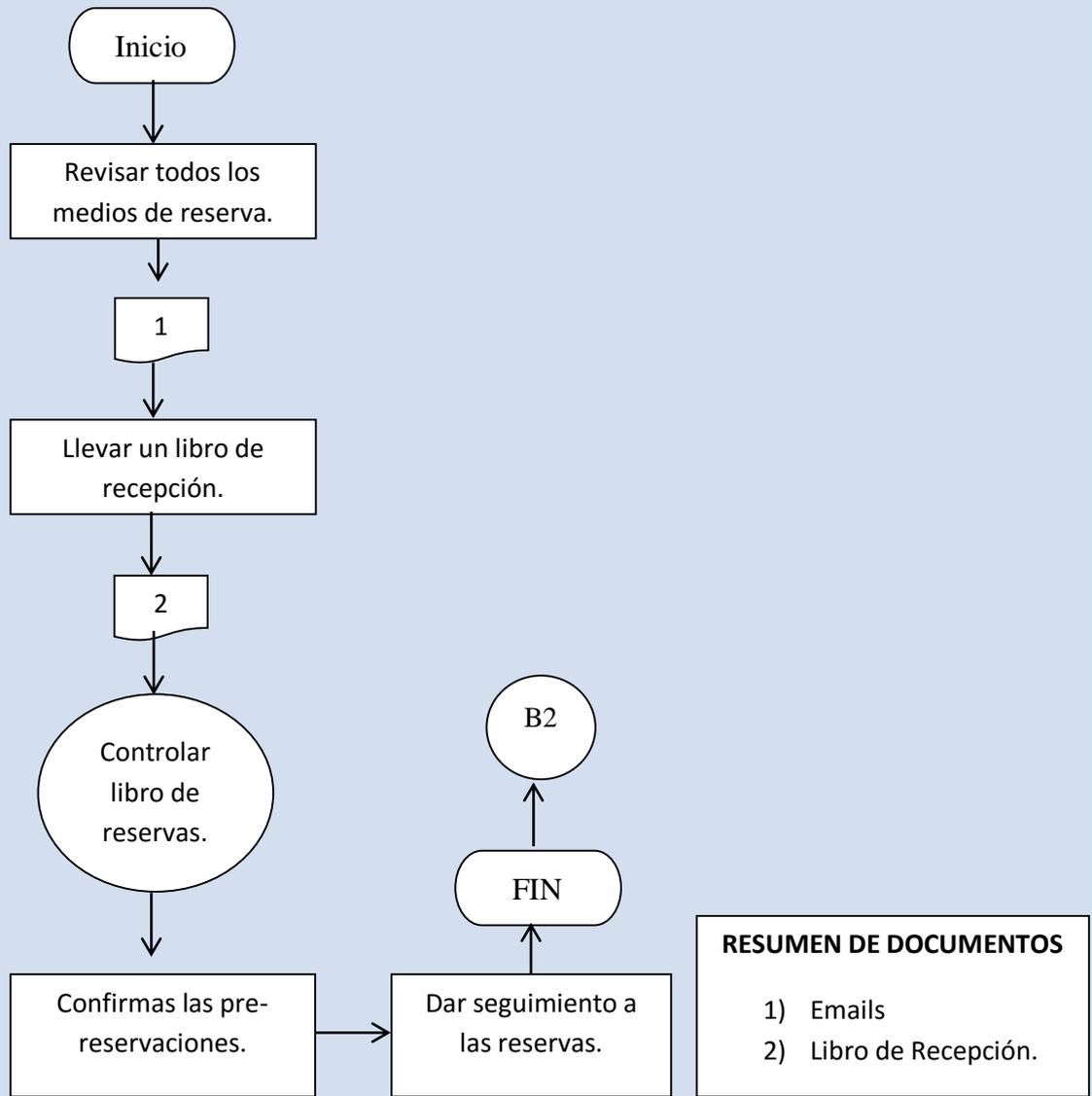
ACTIVIDAD: Aplicar planes de acción de mejoras.



Elaborado por: Las Autoras

B1

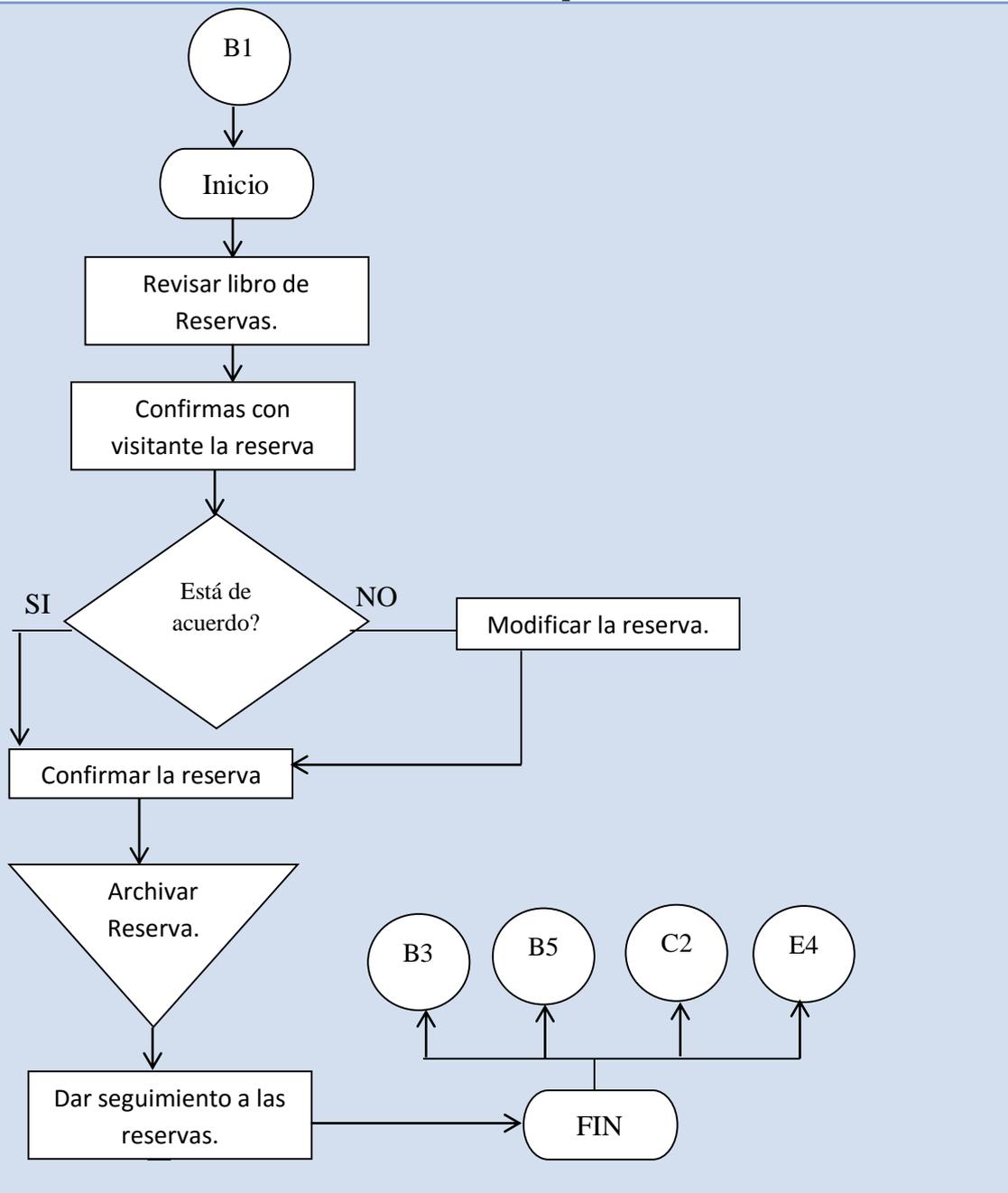
ACTIVIDAD: Atender Pedidos de Reserva.



Elaborado por: Las Autoras

B2

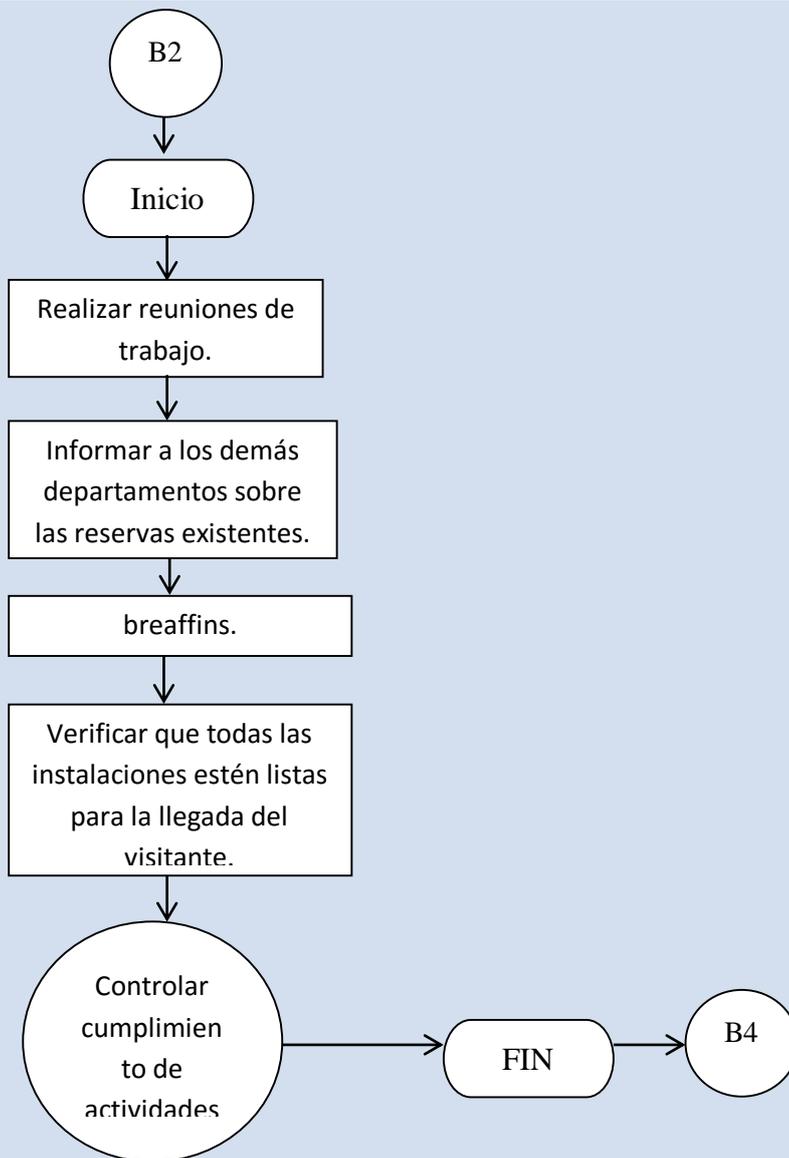
ACTIVIDAD: Confirmar con el visitante lo que fue reservado o solicitado.



Elaborado por: Las Autoras

B3

ACTIVIDAD: Coordinar con otros departamentos.



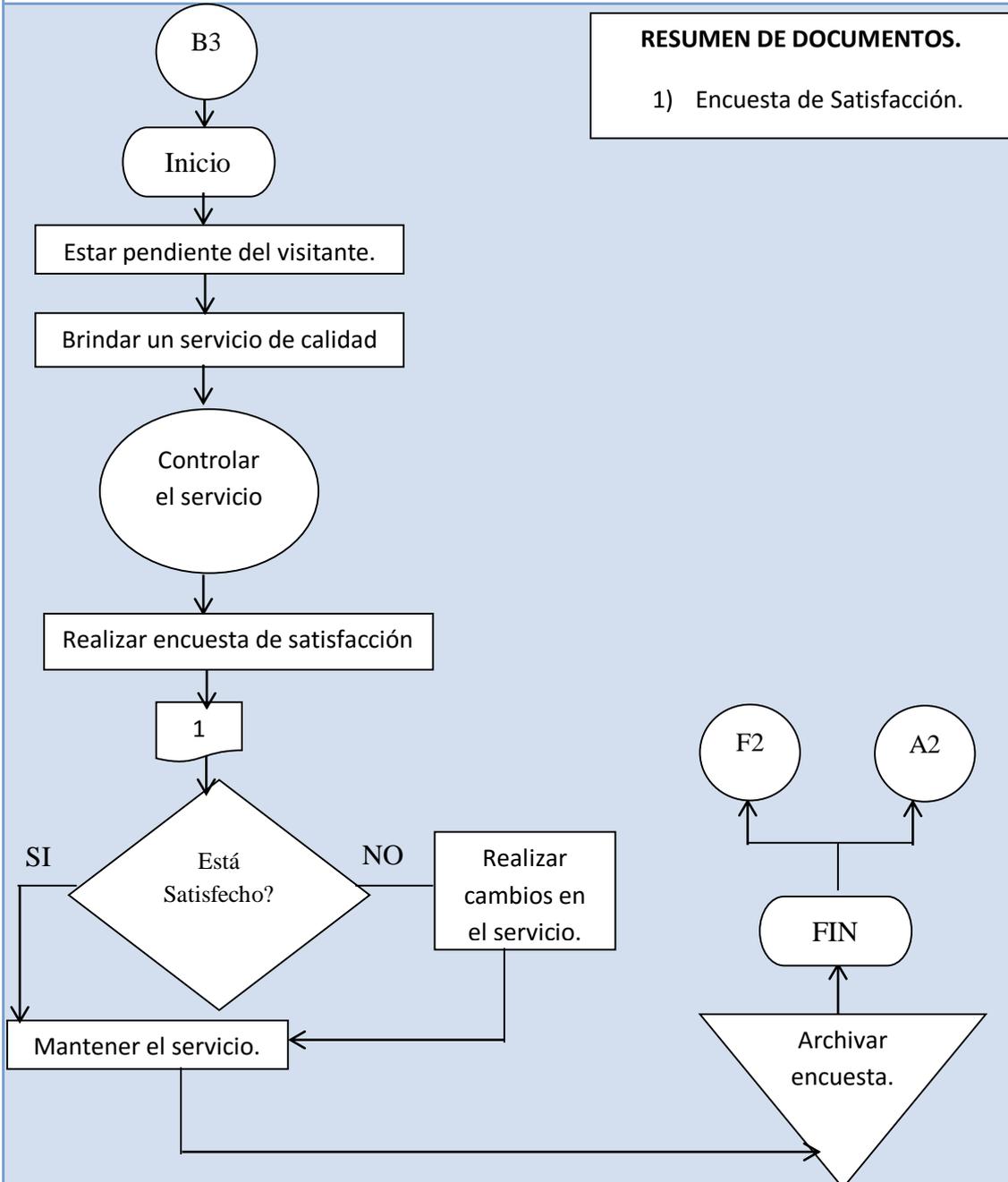
Elaborado por: Las Autoras

B4

ACTIVIDAD: Asegurar la Satisfacción del cliente

RESUMEN DE DOCUMENTOS.

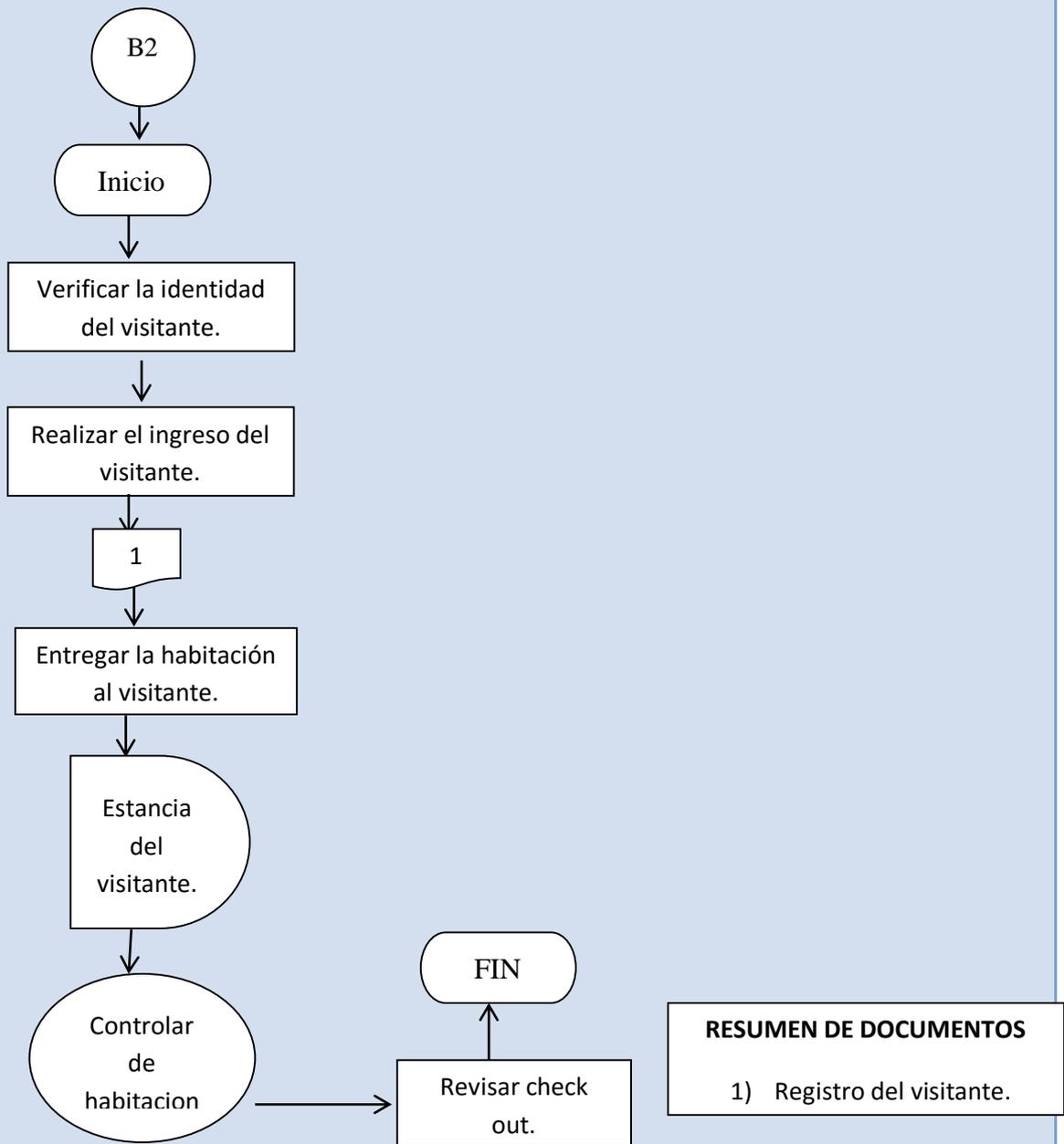
- 1) Encuesta de Satisfacción.



Elaborado por: Las Autoras

B5

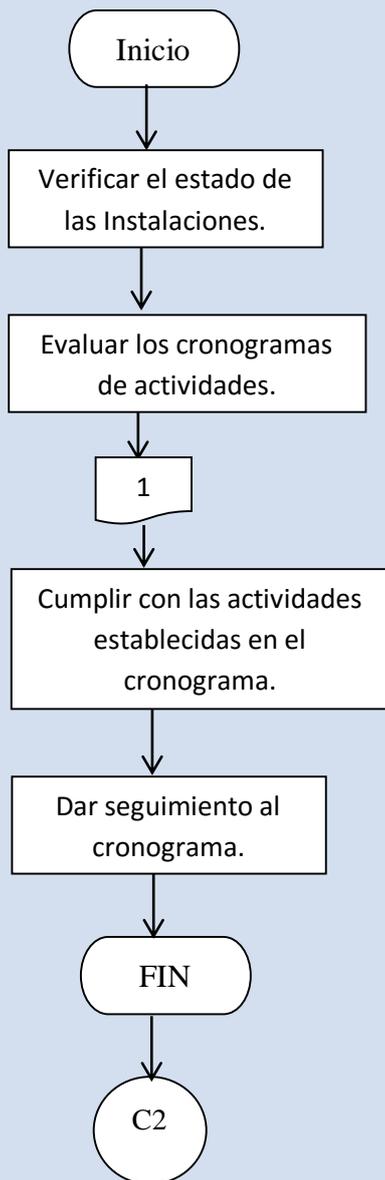
ACTIVIDAD: Realizar el check in y check out del visitante.



Elaborado por: **Las Autoras**

C1

ACTIVIDAD: Elaborar los cronogramas de trabajo para la limpieza de las instalaciones.



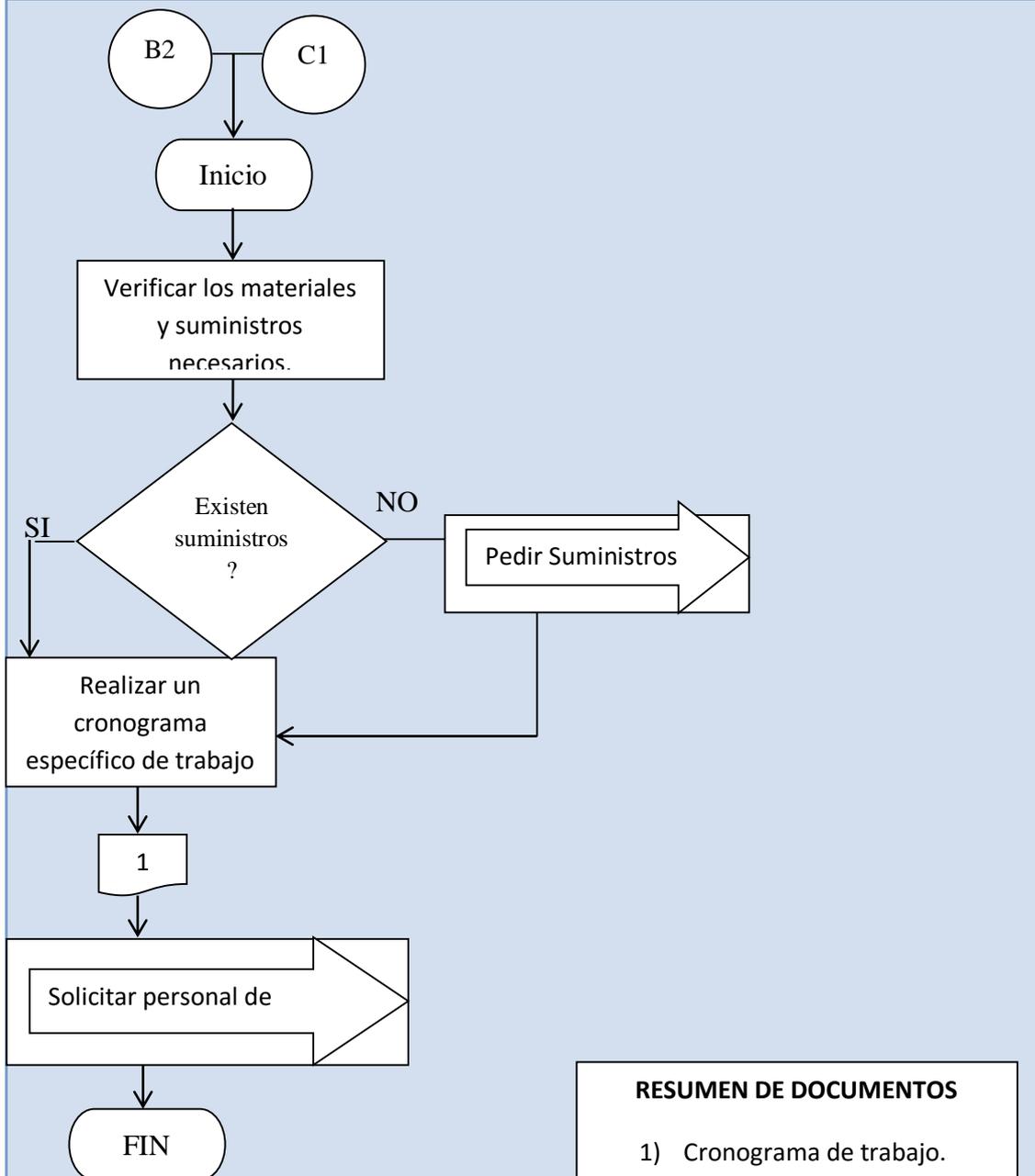
RESUMEN DE DOCUMENTOS

- 1. Cronograma de actividades.

Elaborado por: Las Autoras

C2

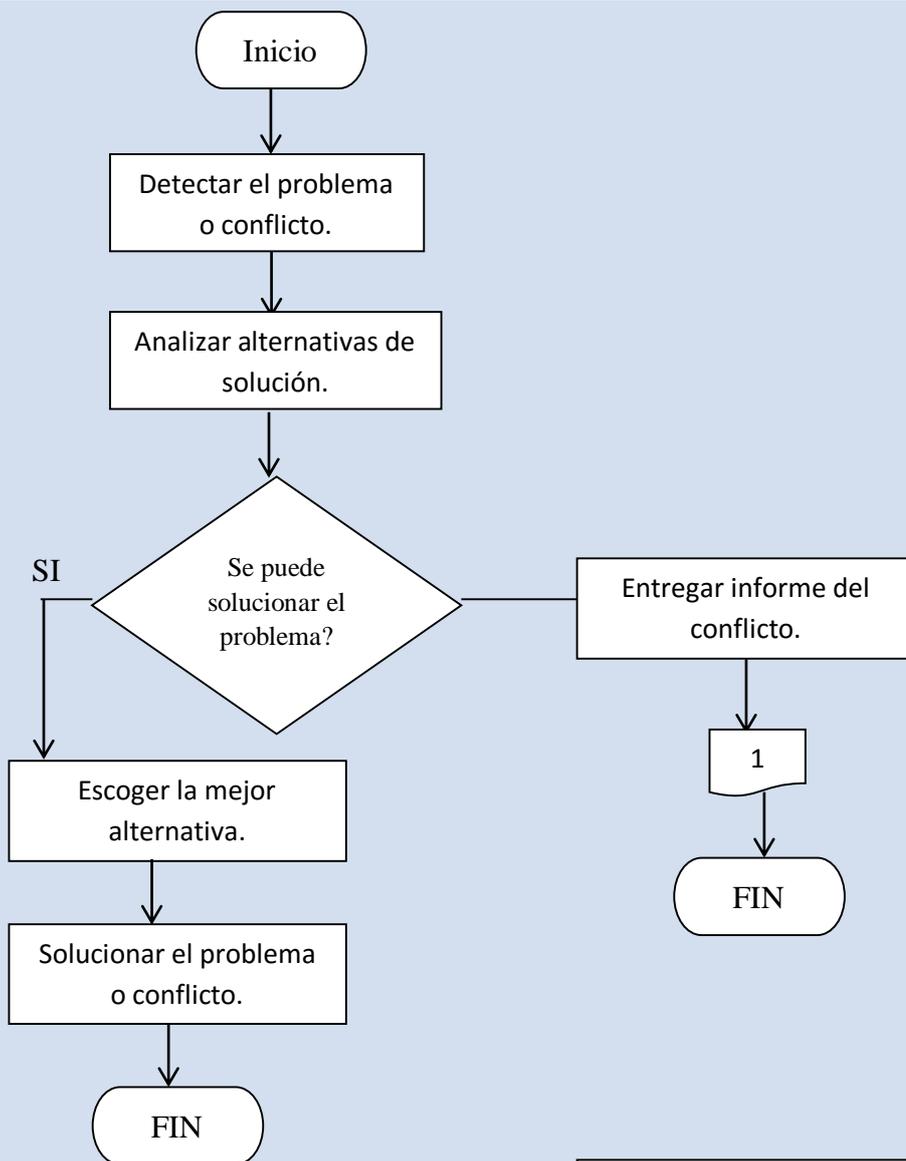
ACTIVIDAD: Organizar la operación en temporadas y eventos especiales.



Elaborado por: Las Autoras

C3

ACTIVIDAD: Solucionar Problemas y conflictos.



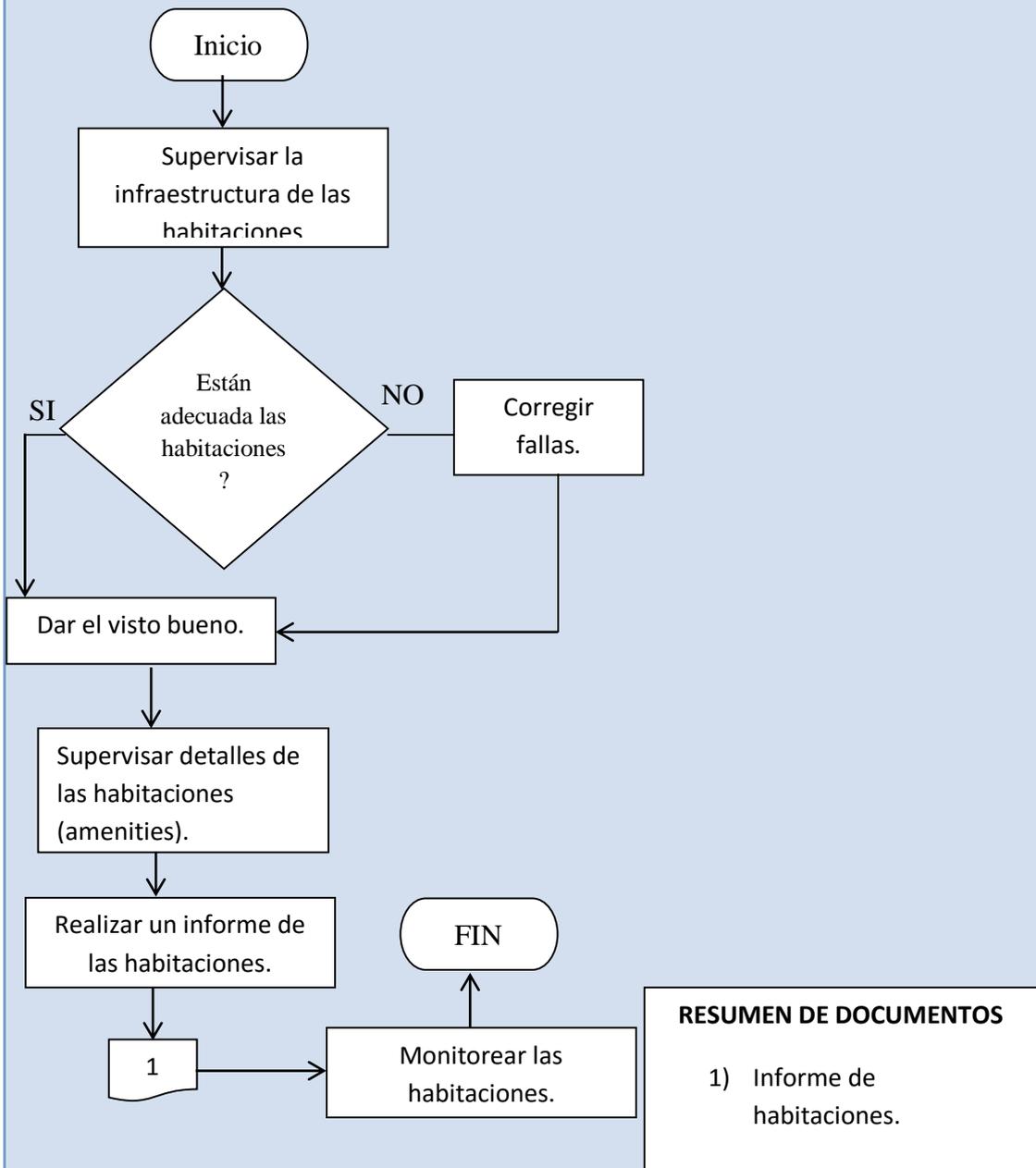
RESUMEN DE DOCUMENTOS

1. Informe del conflicto.

Elaborado por: Las Autoras

C4

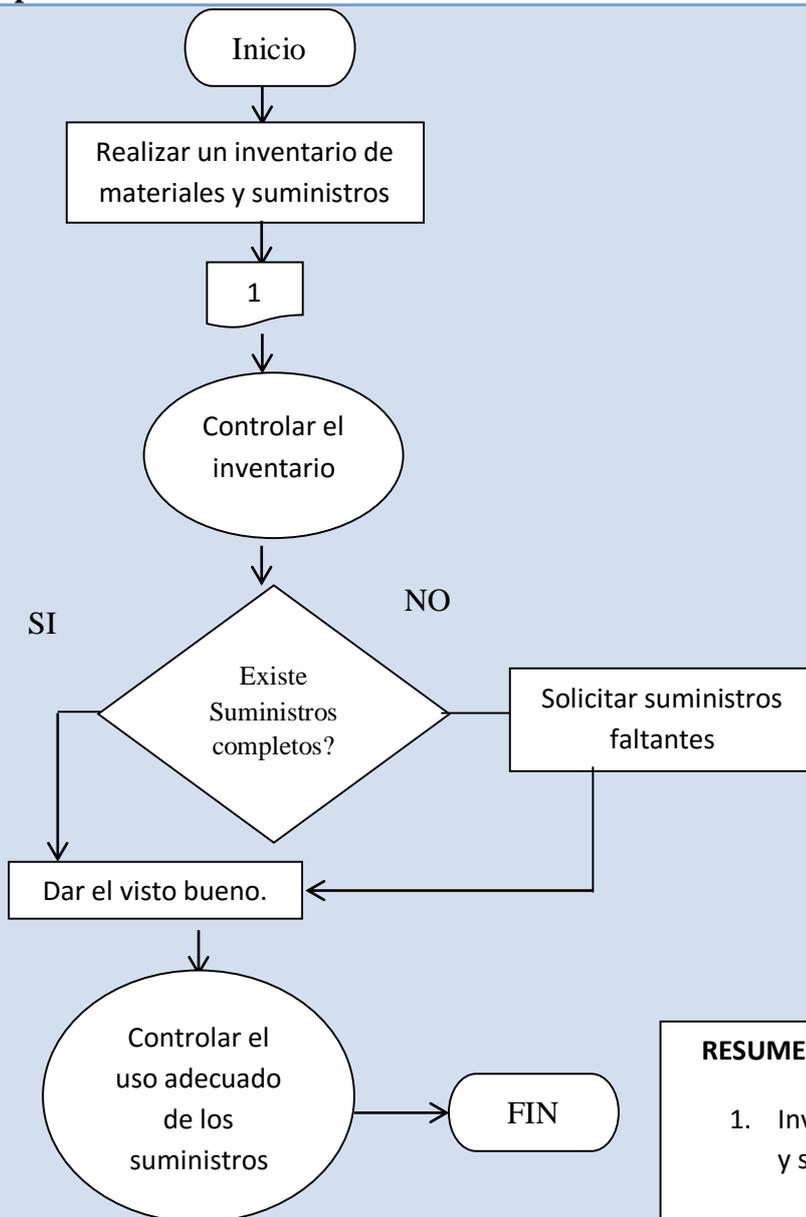
ACTIVIDAD: Monitorear el estado de las habitaciones.



Elaborado por: Las Autoras

C5

ACTIVIDAD: Inventariar el material de limpieza, menaje, material de reposición de las habitaciones



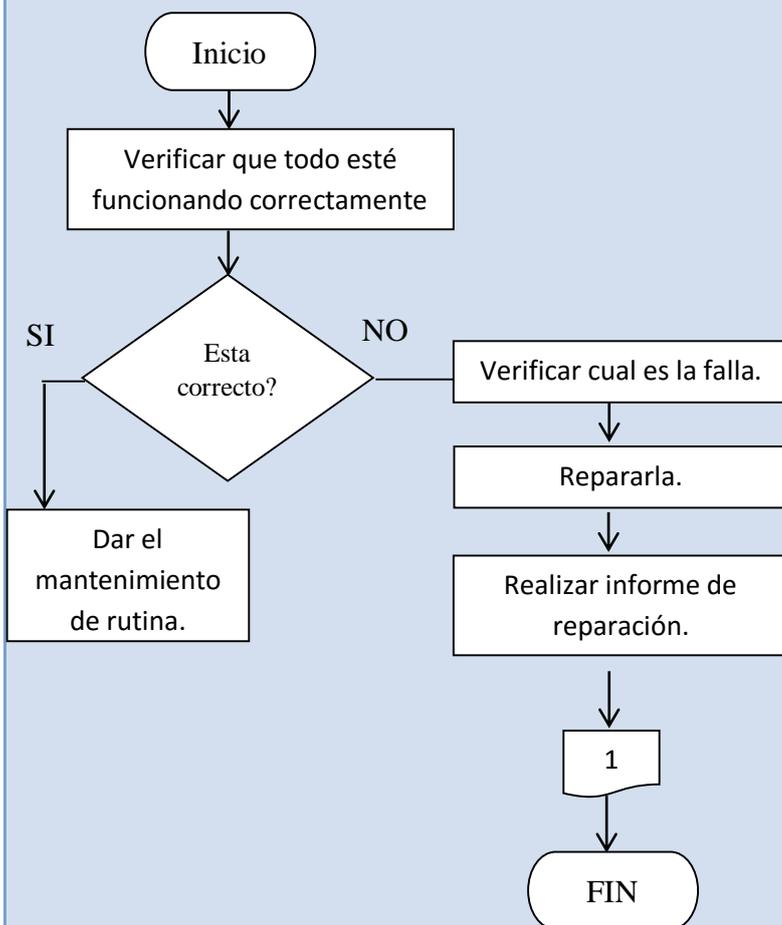
RESUMEN DE DOCUMENTOS

- 1. Inventario de materiales y suministros

Elaborado por: Las Autoras

D1

ACTIVIDAD: Dar mantenimiento a las instalaciones.



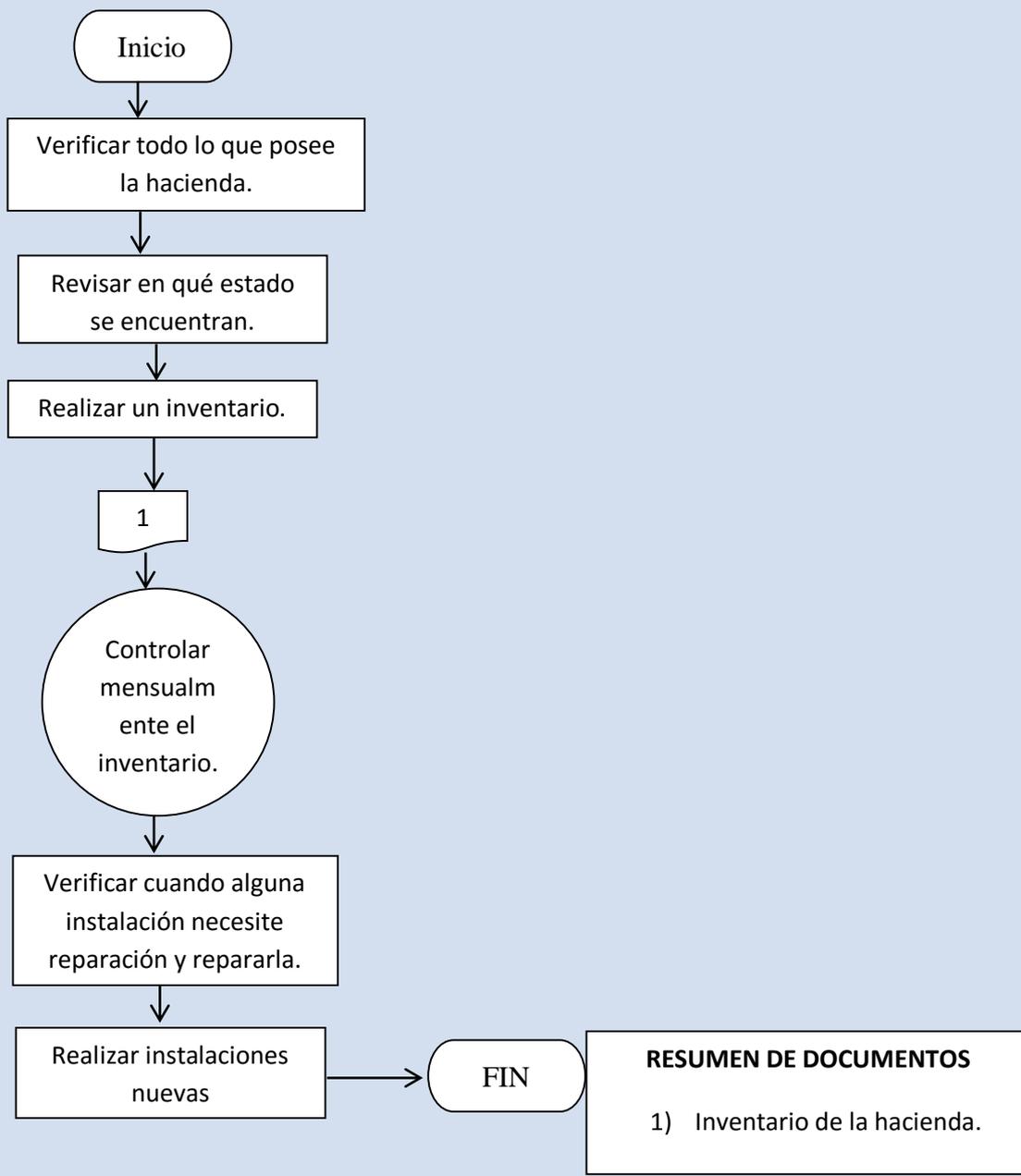
RESUMEN DE DOCUMENTOS

- 1) Informe de reparaciones.

Elaborado por: Las Autoras

D2

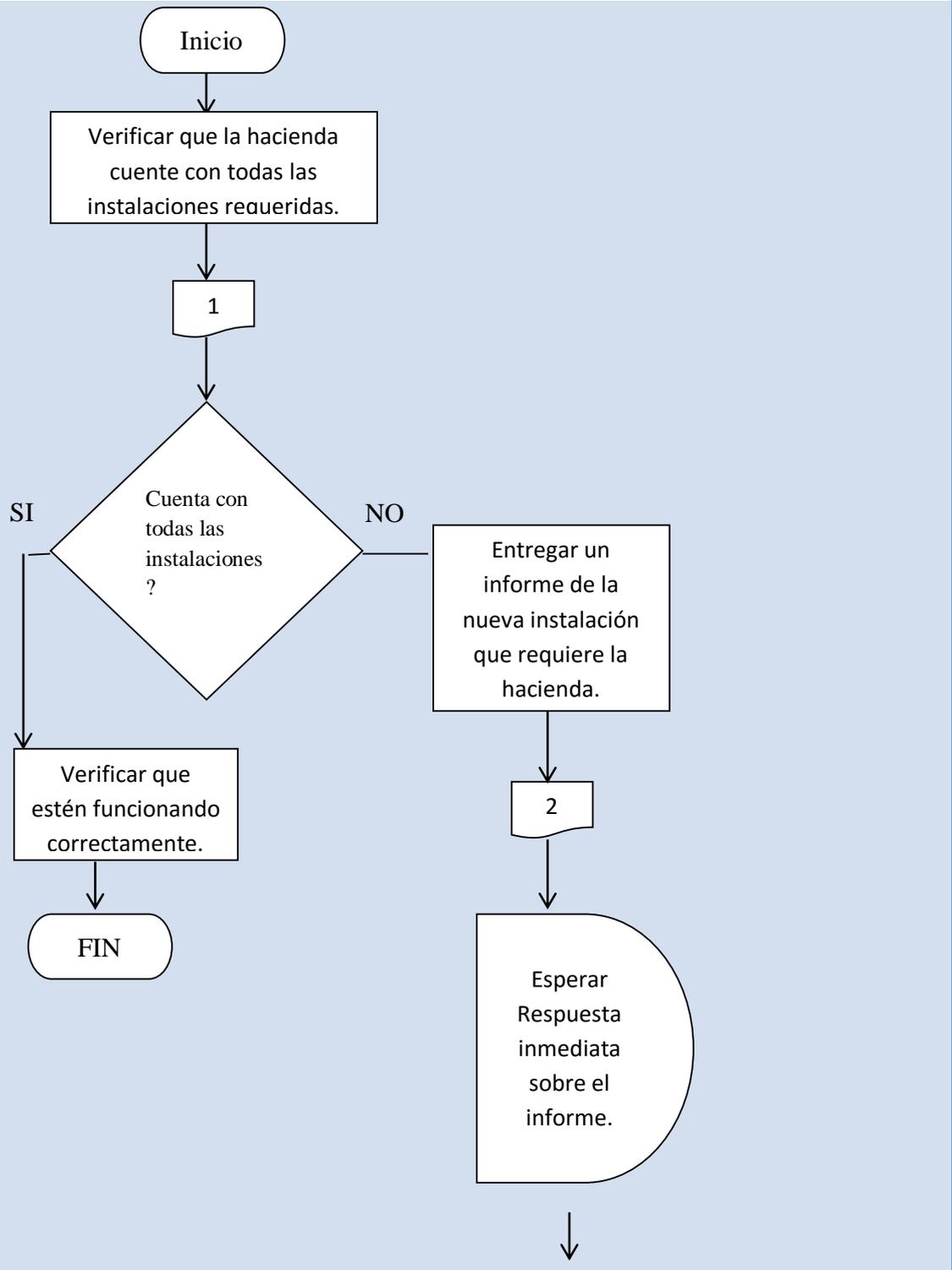
ACTIVIDAD: Llevar un inventario de lo que posee la hacienda y en qué estado se encuentra.

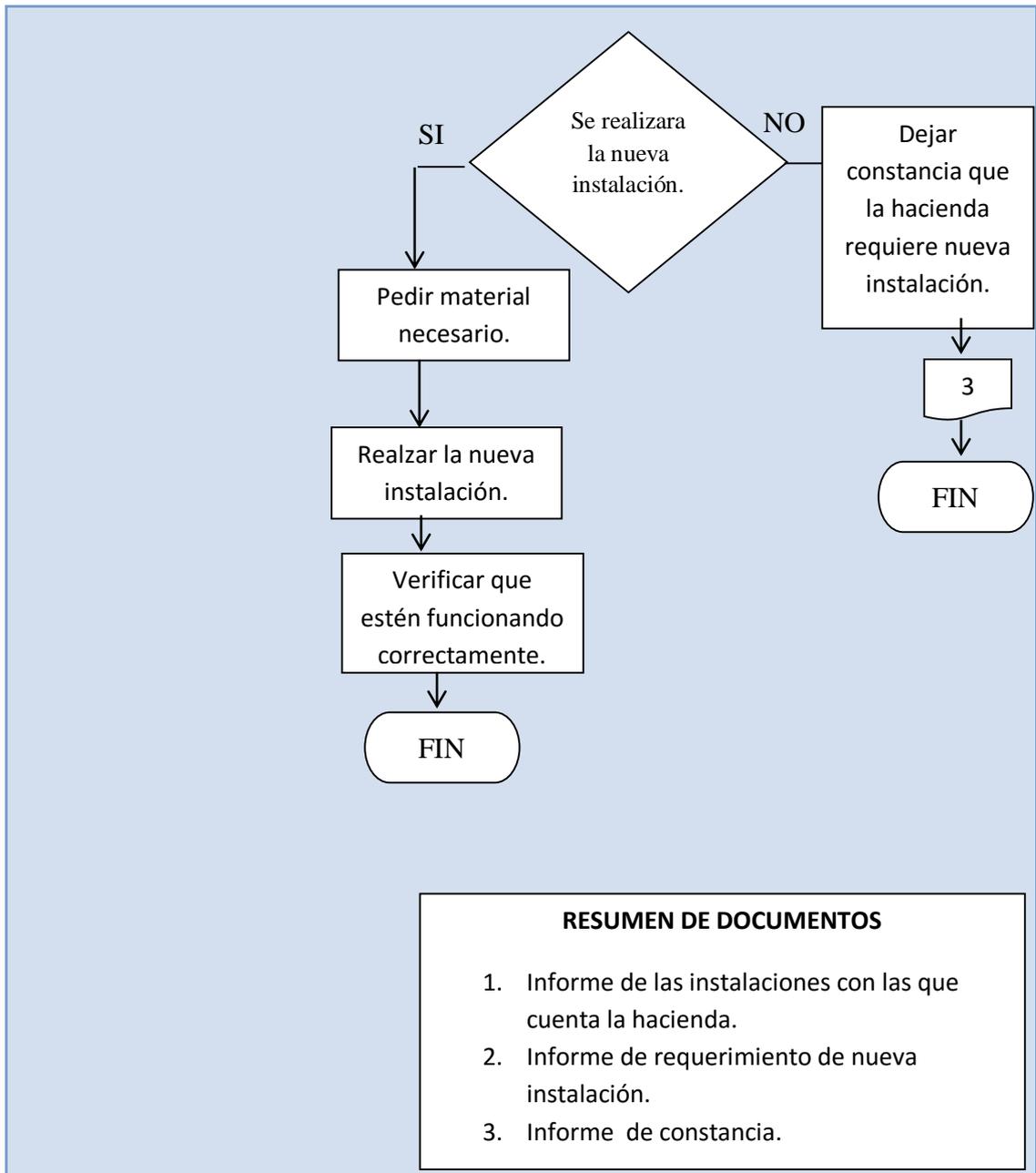


Elaborado por: Las Autoras

D3

ACTIVIDAD: Realizar instalaciones nuevas que la hacienda requiere.

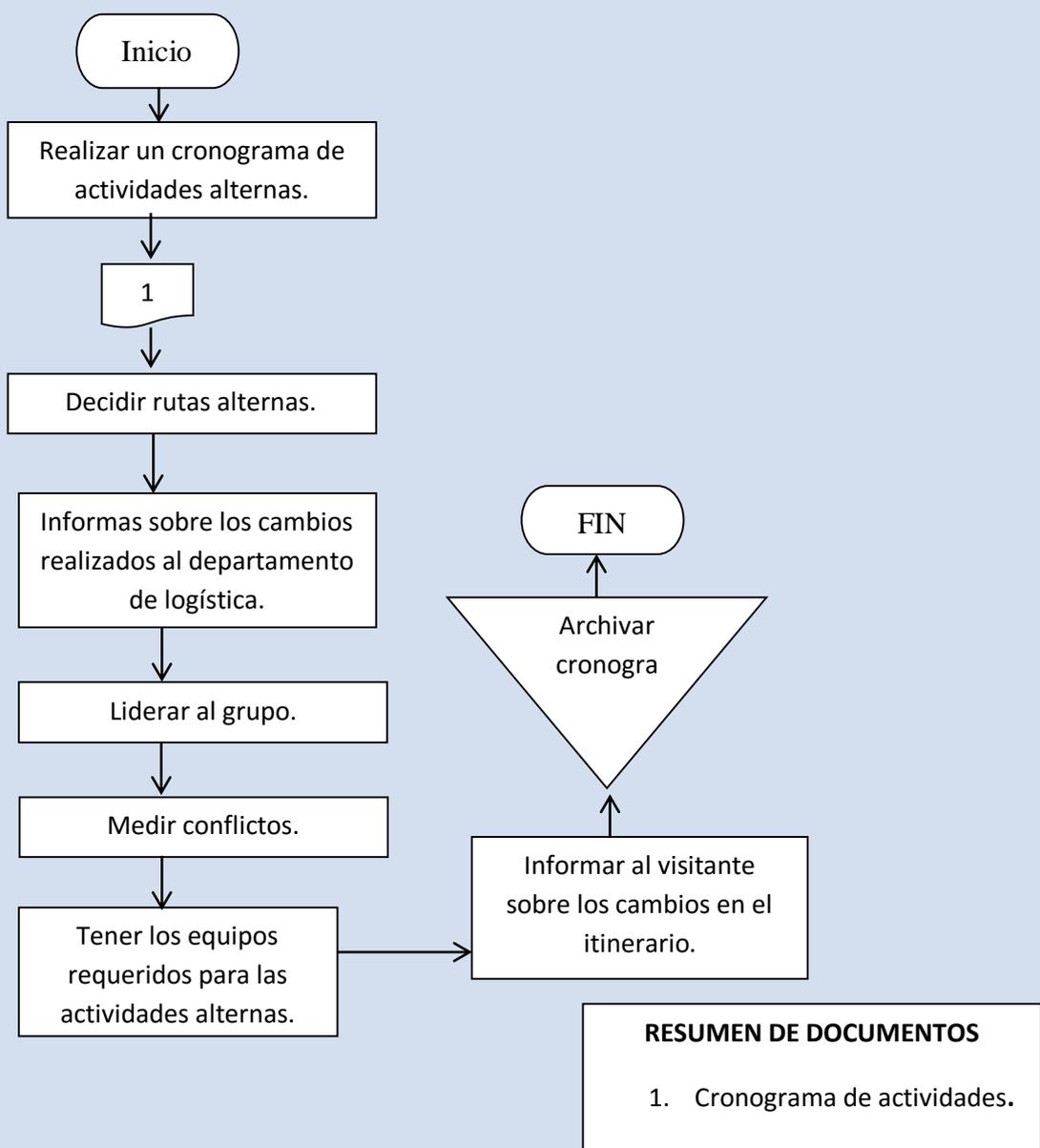




Elaborado por: Las Autoras

E1

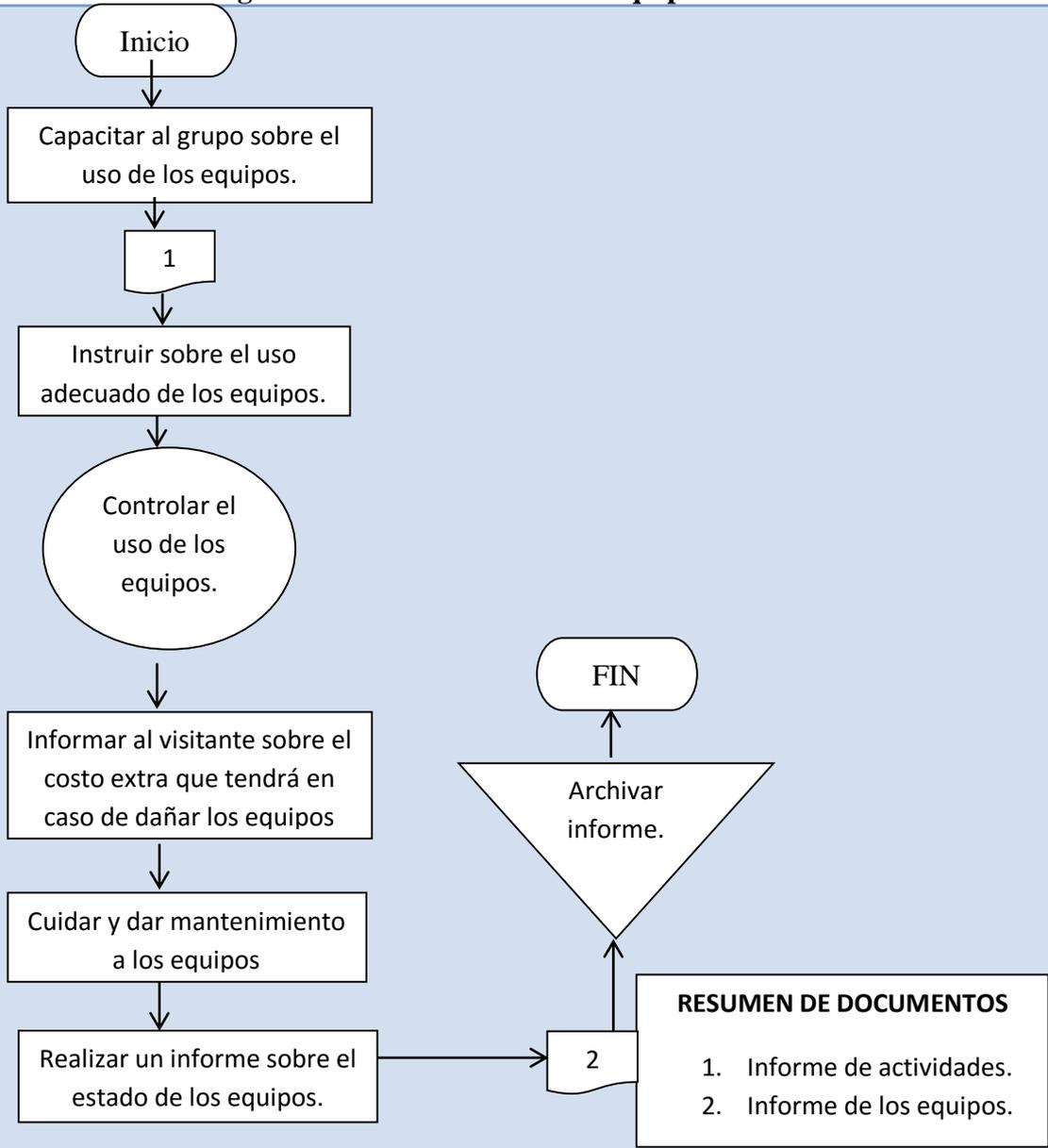
ACTIVIDAD: Planificar alternativas para los casos de excursiones de grupos, bajo mal tiempo u otros aspectos inesperados



Elaborado por: Las Autoras

E2

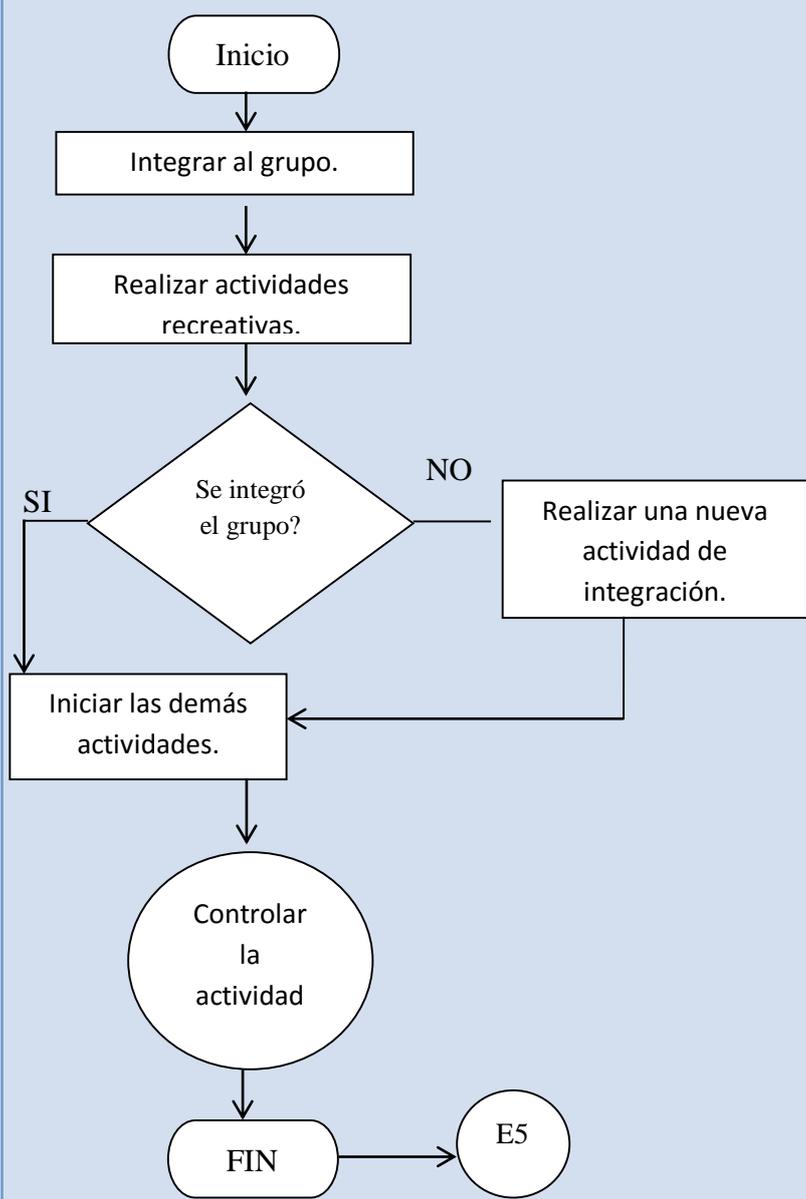
ACTIVIDAD: Asegurar el uso adecuado de los equipos.



Elaborado por: Las Autoras

E3

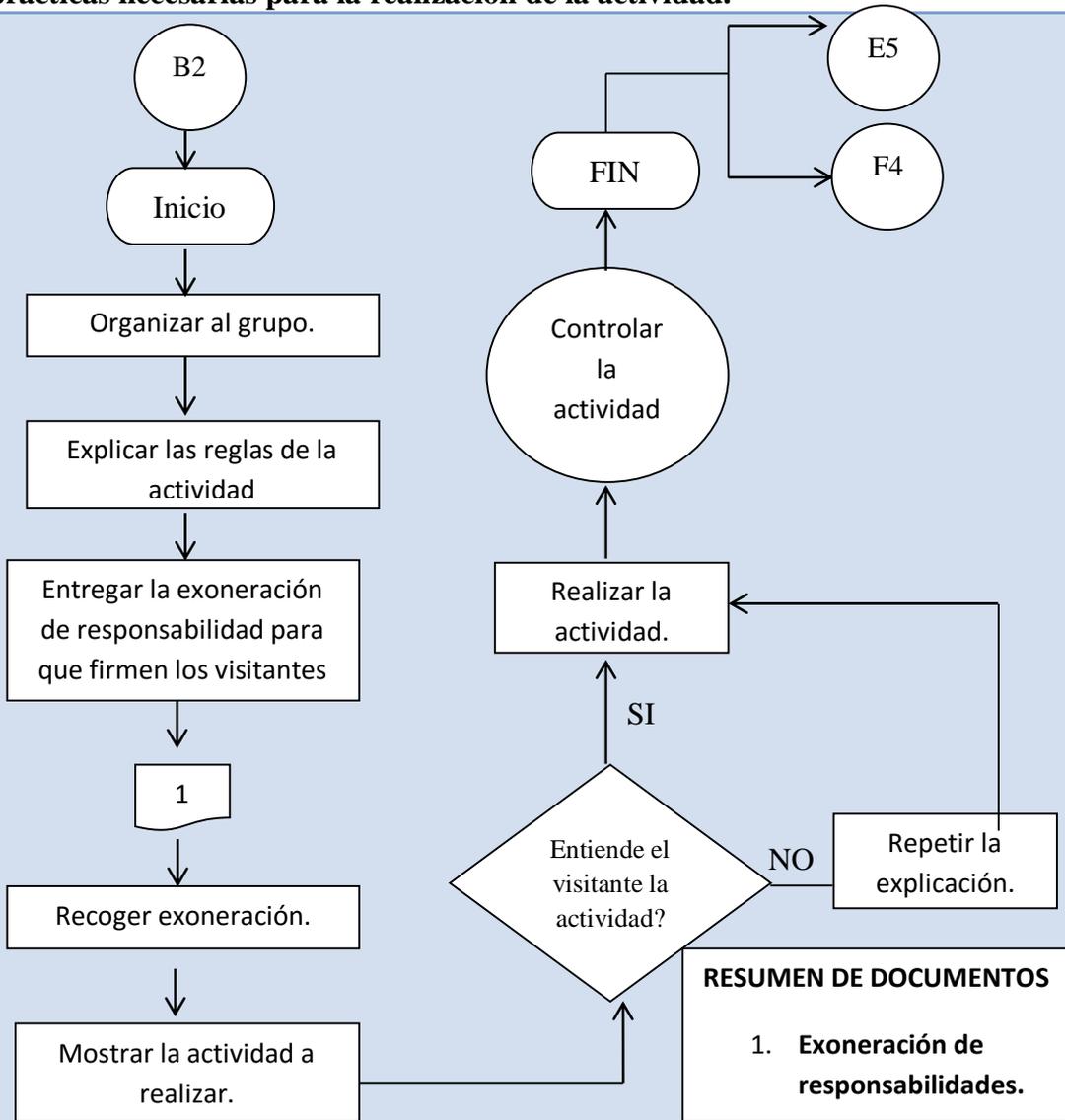
ACTIVIDAD: Organizar y planificar la integración de los participantes del grupo.



Elaborado por: Las Autoras

E4

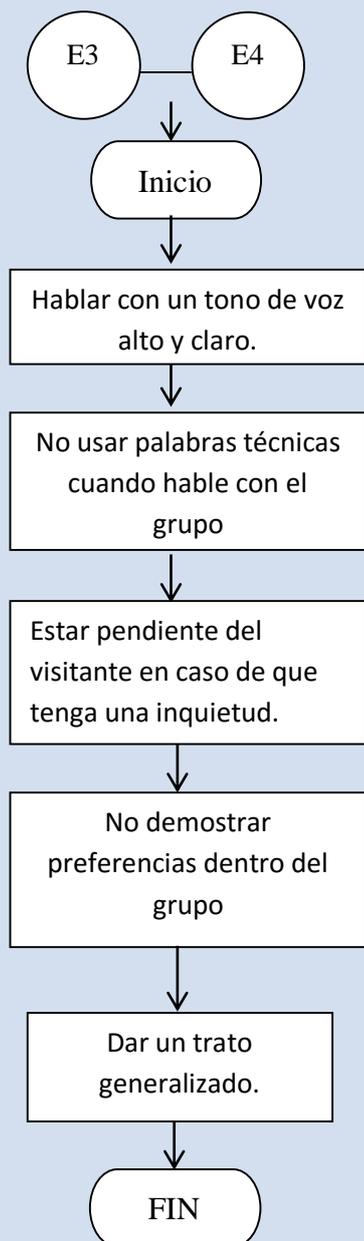
ACTIVIDAD: Instruir a los visitantes en cuanto a las técnicas mínimas y prácticas necesarias para la realización de la actividad.



Elaborado por: Las Autoras

E5

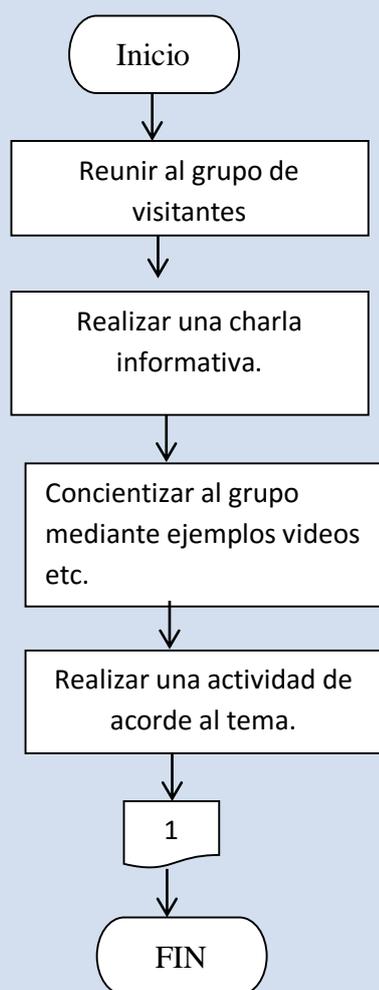
ACTIVIDAD: Usar lenguaje y trato adecuado.



Elaborado por: Las Autoras

E6

ACTIVIDAD: Sensibilizar y orientar al grupo sobre la importancia de la conservación del medio ambiente y el respeto a las comunidades locales.



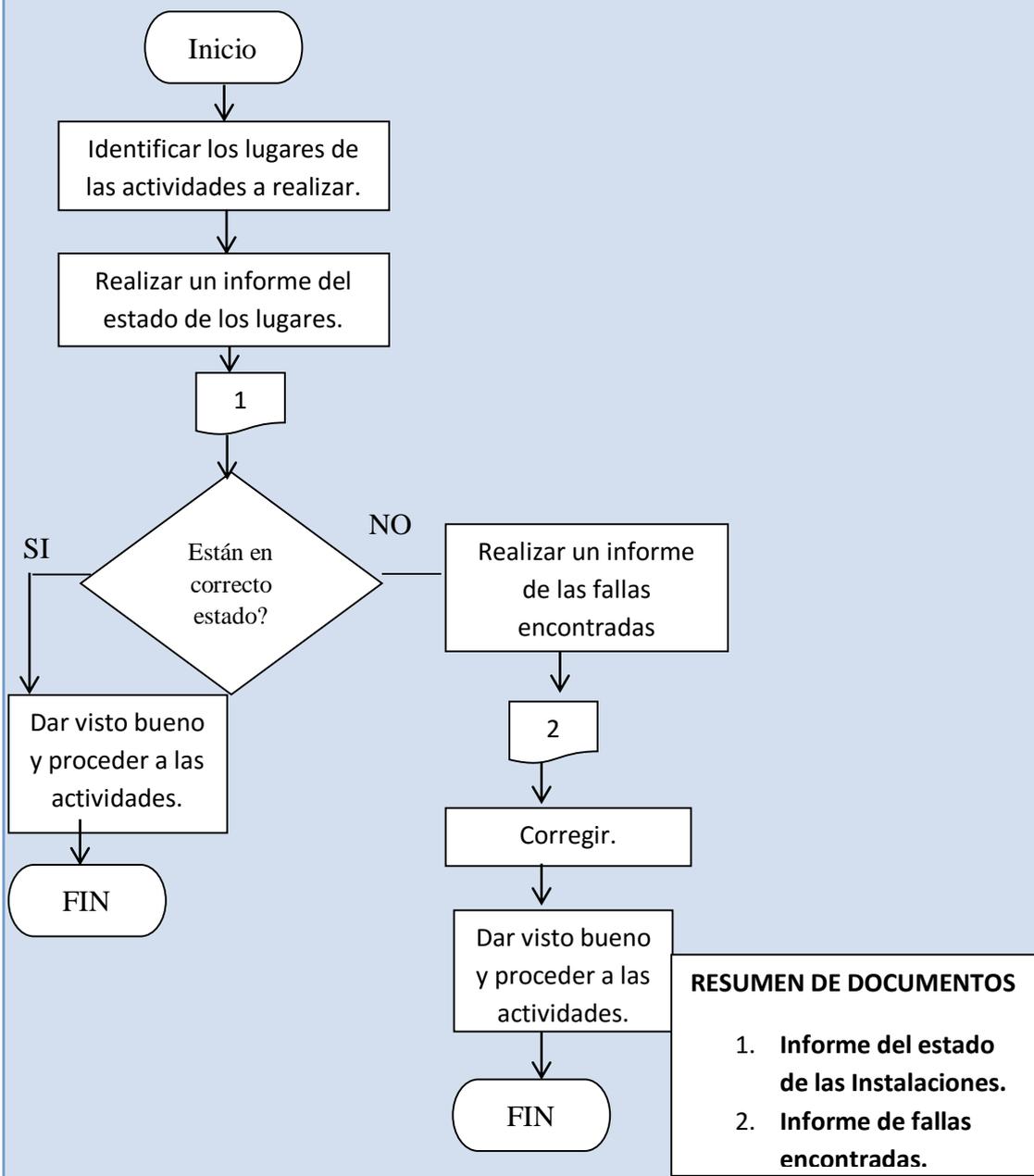
RESUMEN DE DOCUMENTOS

1. **Reporte de la Actividad.**

Elaborado por: Las Autoras

F1

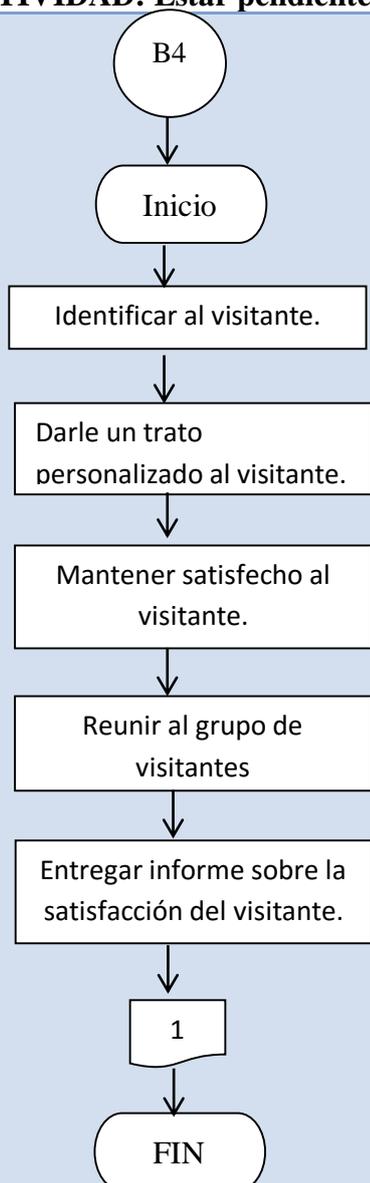
ACTIVIDAD: Identificar lugar, estructura y servicios necesarios para realizar las actividades.



Elaborado por: Las Autoras

F2

ACTIVIDAD: Estar pendiente de los visitantes en todo momento.



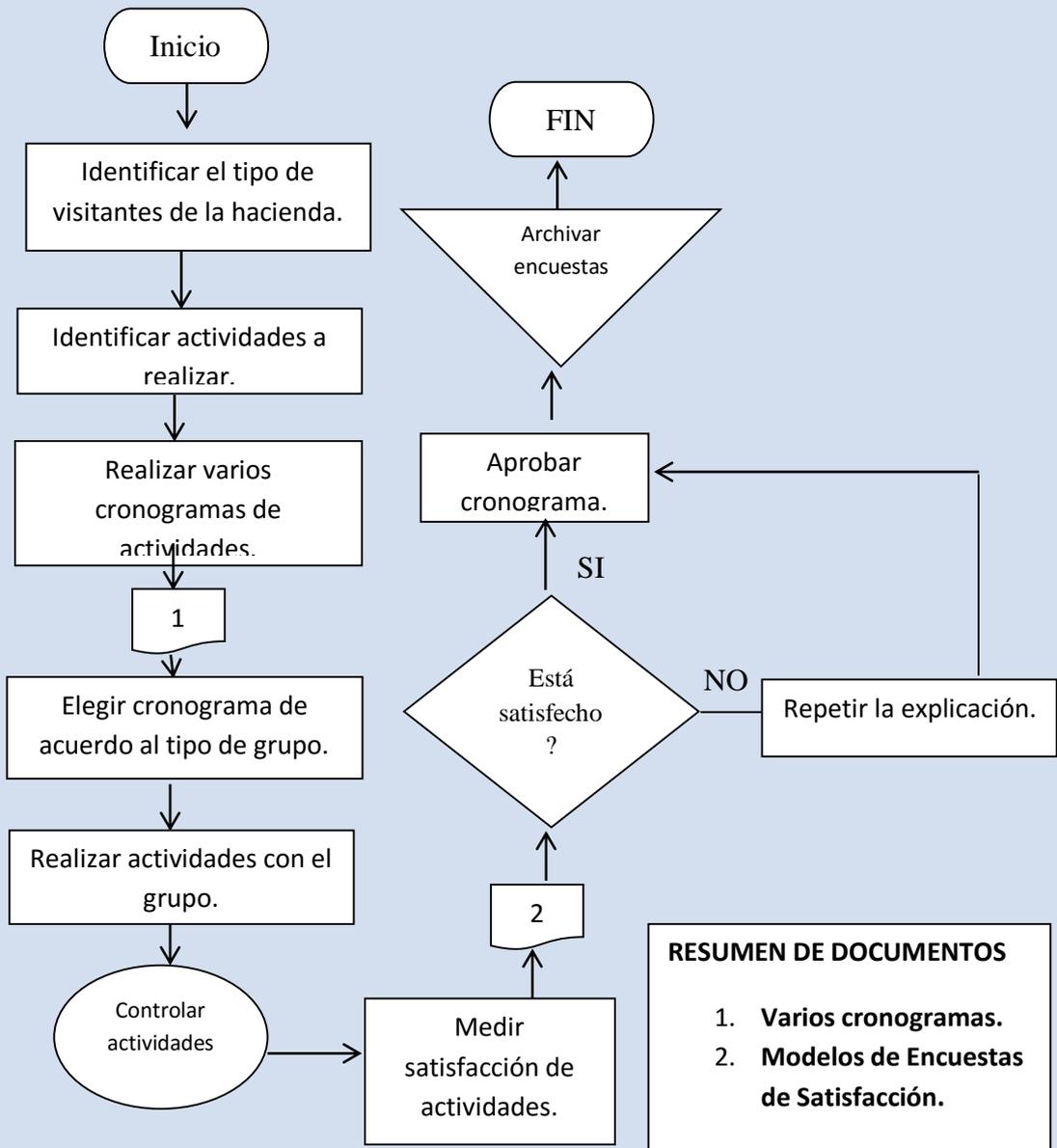
RESUMEN DE DOCUMENTOS

1. Informe de satisfacción del visitante.

Elaborado por: Las Autoras

F3

ACTIVIDAD: Realizar el cronograma de actividades.



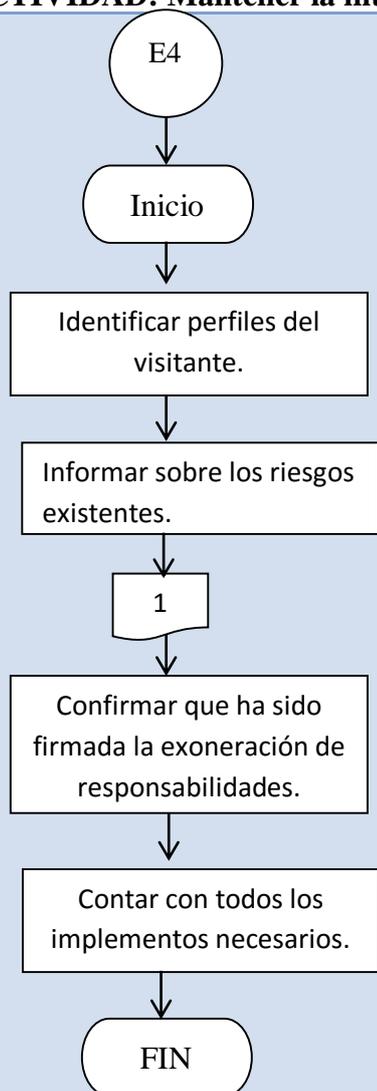
RESUMEN DE DOCUMENTOS

- 1. Varios cronogramas.
- 2. Modelos de Encuestas de Satisfacción.

Elaborado por: Las Autoras

F4

ACTIVIDAD: Mantener la integridad y seguridad de los visitantes.



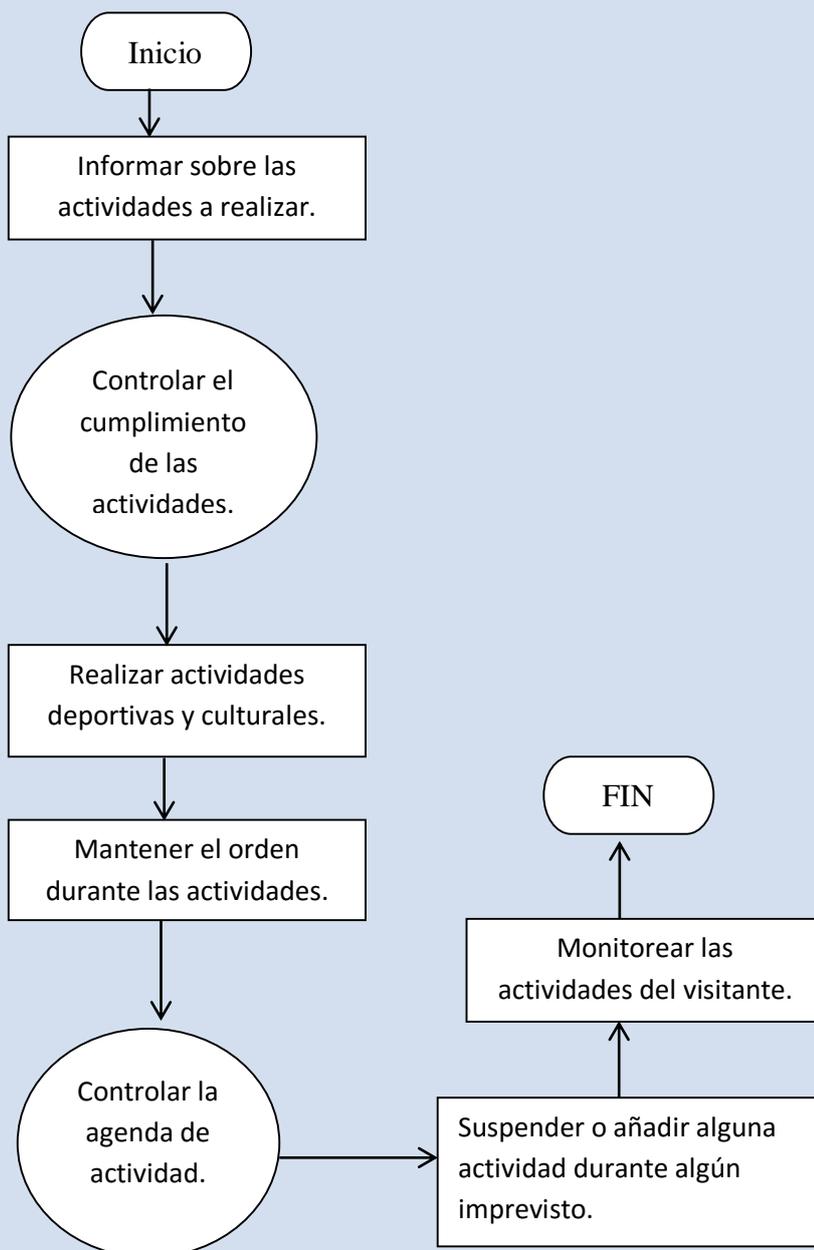
RESUMEN DE DOCUMENTOS

1. Informe de riesgos.

Elaborado por: Las Autoras

F5

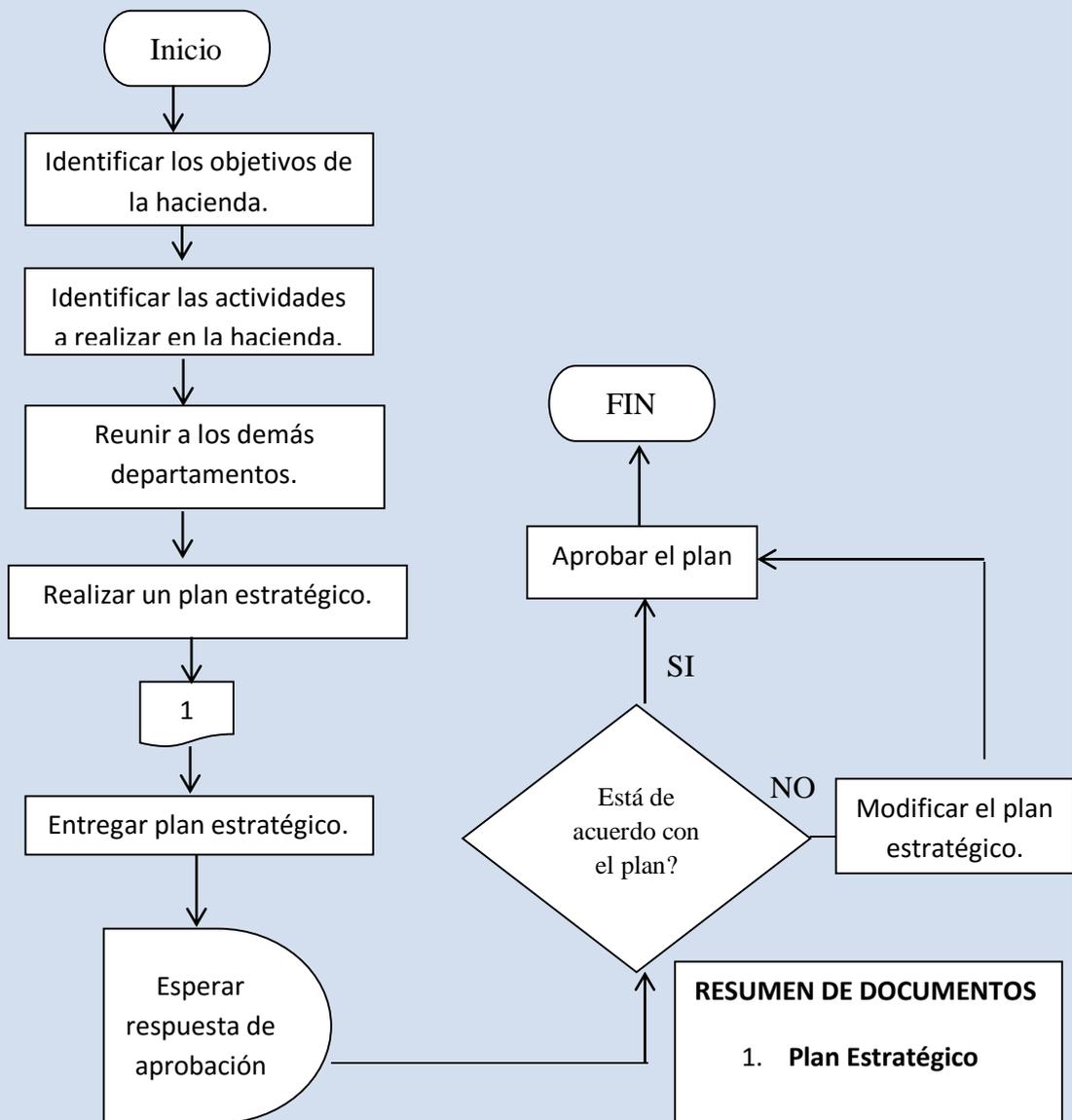
ACTIVIDAD: La dirección y control de las actividades.



Elaborado por: Las Autoras

G1

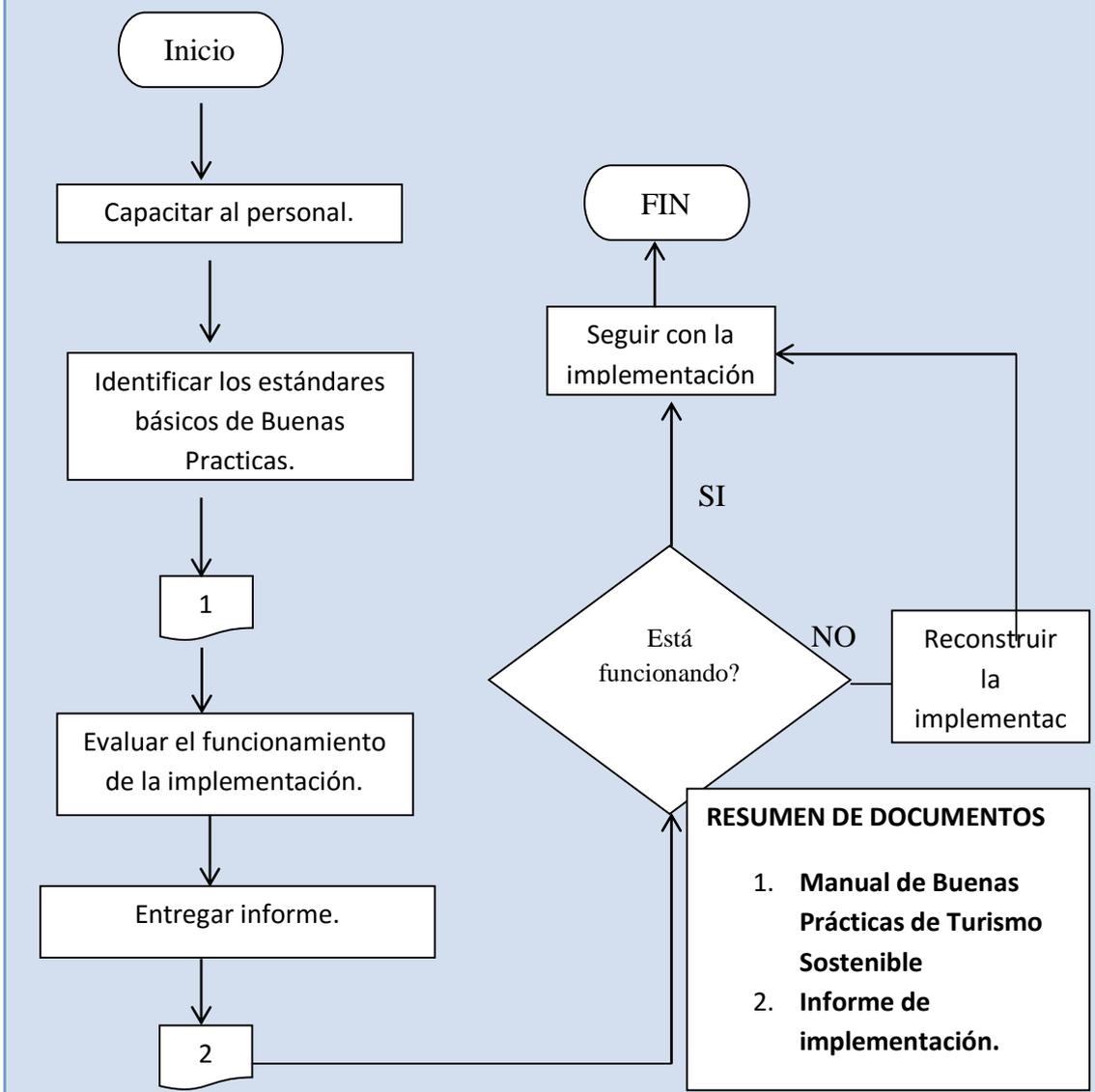
ACTIVIDAD: Elaborar un plan estratégico para el Área Logística alineado con los objetivos de la hacienda.



Elaborado por: Las Autoras

G2

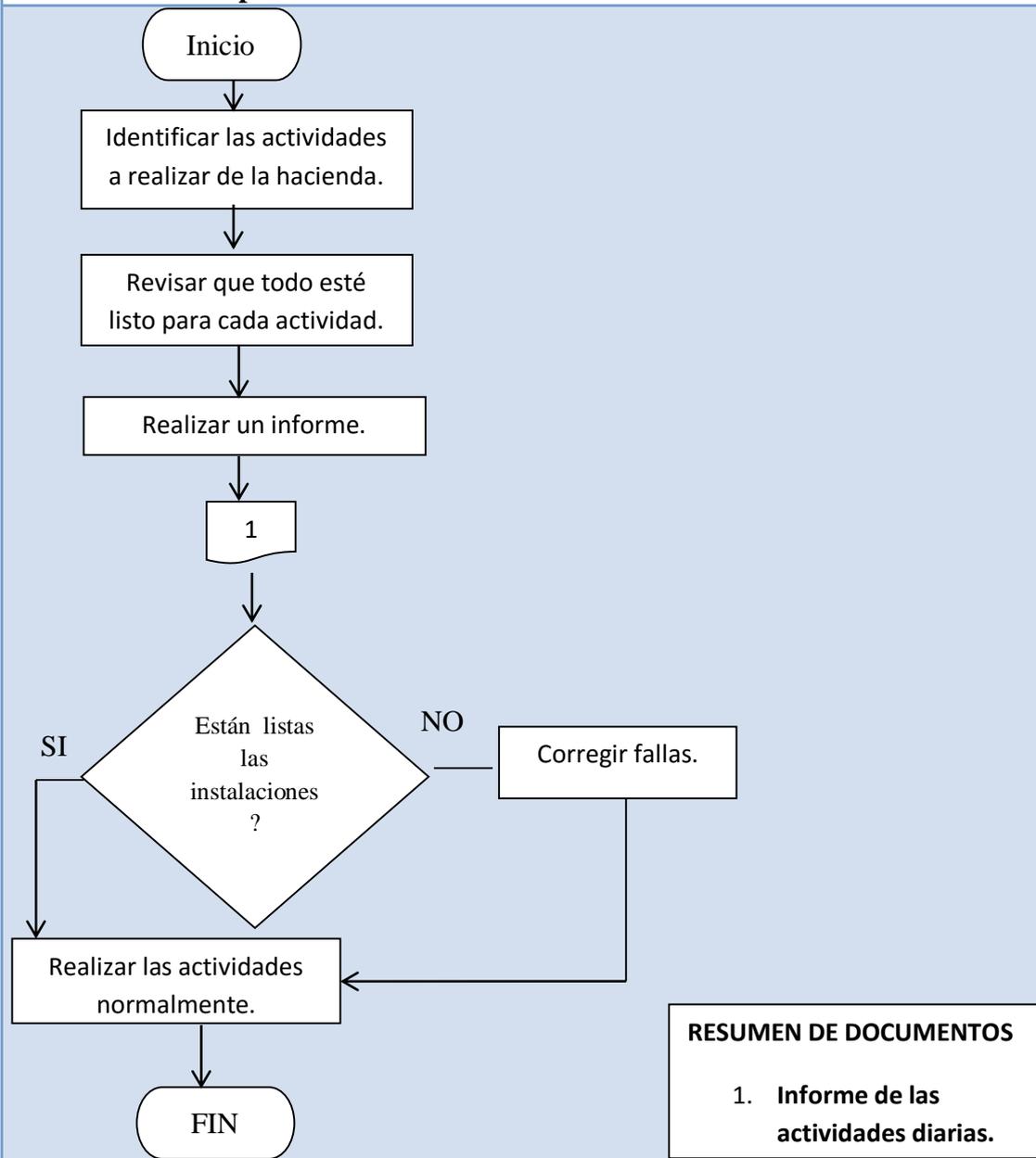
ACTIVIDAD: Controlar la implementación de Buenas Practicas.



Elaborado por: Las Autoras

G3

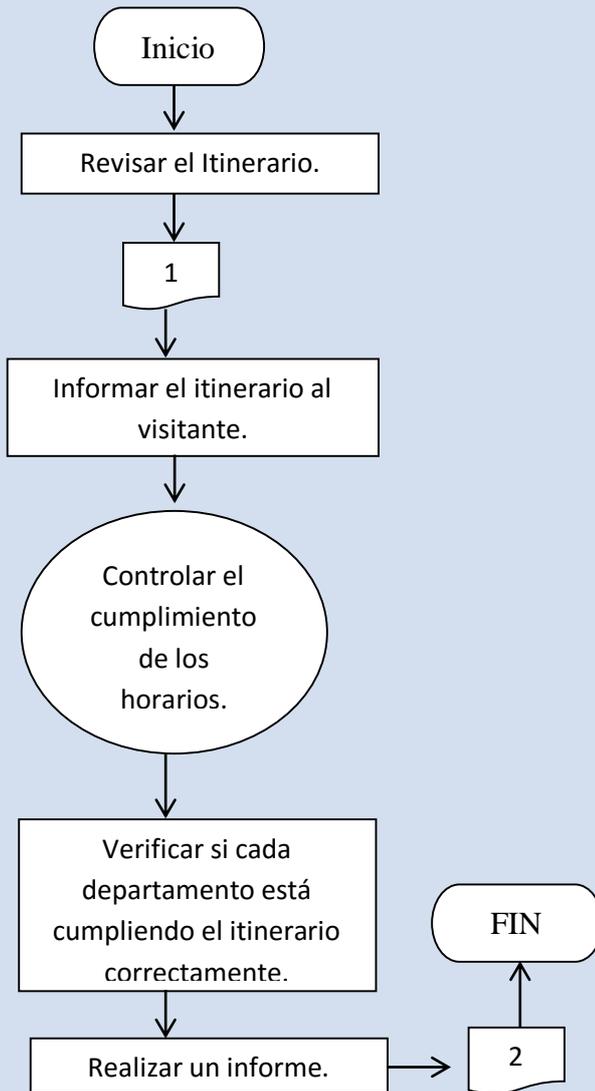
ACTIVIDAD: Supervisar las actividades diarias.



Elaborado por: Las Autoras

G4

ACTIVIDAD: Hacer cumplir los horarios establecidos dentro del itinerario.



RESUMEN DE DOCUMENTOS

1. Itinerario.
2. Informe del cumplimiento de actividades.

Elaborado por: Las Autoras

4.3 Determinación del proceso de Programación y Operación Turística.

4.3.1 Políticas de la hacienda “El Gullán” de la Universidad del Azuay.

4.3.1.1 Las políticas integrales de operación y funcionamiento de la hacienda:

- a) La entrada de los consumidores de la Hacienda “EL GULLÁN” será a partir de las 9:00am. La salida de los beneficiarios de la hacienda “EL GULLÁN” será a partir de las 17:00pm.
- b) Se aceptarán las reservas para la hacienda “EL GULLÁN” únicamente a través del ITUR de la Universidad del Azuay.
- c) El usuario deberá firmar el formulario de “Descargo de Responsabilidades y Asunción de Riesgos” previo a la realización de modalidades turísticas de aventura (anexo).
- d) Para garantizar la seguridad de los visitantes, ciertas actividades como; bicicletas, botes, sendero de la cascada) no podrán ser practicadas por niños mayores a 11 años.
- e) La hacienda no se responsabiliza por pérdidas no informadas a los representantes de la hacienda “EL GULLÁN” de tal manera que los visitantes serán responsables de sus pertenencias.
- f) Se prohíbe tocar instrumentos musicales, radios o televisores a alto volumen o fiestas ruidosas.
- g) Cualquier daño causado por los visitantes a las instalaciones de la hacienda será cancelado por el usuario.
- h) Los visitantes deberán portar un documento de identificación para poder registrar su estancia en la hacienda.
- i) Las actividades de la hacienda se las realizarán bajo la supervisión de estudiantes de la escuela de Turismo de la Universidad del Azuay.

4.3.1.2 Políticas para las actividades de Tierra

Sendero:

- a) Los visitantes deben proteger la flora y fauna encontrada en el lugar.
- b) Prohibido fumar.
- c) No ingerir bebidas alcohólicas.
- d) Respetar la señalización de la hacienda.
- e) Los usuarios durante el recorrido no deberán alejarse del sendero establecido.
- f) No hacer fogatas si no está regulado por los estudiantes de la escuela de Turismo.

4.3.1.3 Políticas para las actividades de Agua

Para las actividades acuáticas los clientes se comprometerán a utilizar los b implementos necesarios (botes, remos, chalecos).

- a) No contaminar el agua.
- b) NO botar basura

4.3.1.4 Políticas para los estudiantes de la escuela de Turismo de la Universidad del Azuay

- a) Deberán usar el distintivo de la universidad para poder diferenciarse con el grupo.
- b) Respetar el itinerario establecido.
- c) No usar el celular al menos que haya una emergencia.
- d) Llevar un botiquín.
- e) Si no realizan bien las actividades programadas serán sancionados por los profesores encargados de esa materia.
- f) La escuela de turismo les tomarán en cuenta para futuros proyectos.
- g) Prohibido fumar.
- h) Prohibido ingerir alcohol.
- i) Comunicar cualquier observación que esté afectando a la hacienda “EL GULLÁN”.

4.3.2 Paquetes Tentativos para funcionamiento Operativo.

4.3.2.1 Full Day.



FULL DAY HACIENDA “EL GULLÁN”

❖ INCLUYE

- Transporte de Ida y Vuelta.
- Alimentación Almuerzo + Box Lunch (Media Pensión)
- Guía
- Uso de las instalaciones:
 - Senderos.
 - Acuáticos(botes, bollas y muelle)
 - Camping.
 - Actividades recreativas programadas.

❖ NO INCLUYE

- Alojamiento.
- Cena.
- Transporte fuera del perímetro de la hacienda.
- Otros gastos no incluidos en el tour.
- Actividades extras como cabalgatas, visitas a poblados cercanos.

❖ ¿QUE LLEVAR?

- Zapatos deportivos, o de montaña.
- Ropa cómoda.
- Poncho de aguas o impermeable.
- Protector solar.
- Gafas.
- Gorra.
- Cámara fotográfica.

❖ TARIFA

Tabla 4.3.2.1.1: Tarifa Full Day

DESCRIPCIÓN		VALOR
Transporte		5,00
Alimentación :		
	Almuerzo	3,00
	Box lunch	2,50
Misceláneos		10,00
TOTAL:		\$ 20,50

Elaborado por: Las Autoras

ITINERARIO GENERAL

Tabla 4.3.2.1.2: Itinerario General Full Day

FECHA	HORA	ACTIVIDAD	LUGAR	DESCRIPCIÓN
DIA 1	8:00	Concentración	U.D.A	Todas las personas deberán reunirse para posteriormente subir al bus que nos los llevara hacia la hacienda "El Gullán"
	8:30	Salida	U.D.A	Salida hacia la hacienda "El Gullán"
	10:00	Llegada	Hacienda "El Gullán"	Llegada a la hacienda "El Gullán"
	10:30	Recorrido	Sendero de Pinos	Caminata por el "Sendero de Pinos" a una velocidad moderada.
	11:30	Caminata	Sendero de la Cascada	Recorrido por el sendero de la Cascada y observación de especies endémicas del lugar
	13:00	Almuerzo	Hacienda "El Gullán"	(Media Pensión). El almuerzo constara de una entrada, plato fuerte, jugo y postre, los visitantes tendrán 3 opciones en el menú en las cuales habrá una para vegetarianos.
	14:00	Caminata	Mirador de la Cascada	Caminata hacia el tramo "Mirador de la Cascada" a una velocidad moderada
	15:30	Actividades varias	Hacienda "El Gullán"	Paseo en Botes con Yincanas (opcional para las personas que deseen realizar, caso contrario podrán tener otras alternativas como: lectura o realizar fotografías por el lago).
	17:00	Circuito de Bicicletas	Sendero de Bicicletas	Recorrido por el "Sendero de Bicicletas será opcional para los visitantes que deseen realizar esta actividad.
	17:30	Box Lunch	Hacienda "El Gullán"	(Media Pensión), será un sándwich con jugo, café o soda. En los cuales también habrá tres elecciones incluyendo una vegetariana.
	18:30	Retorno a la ciudad de Cuenca.	Hacienda "El Gullán"	Subirse a los buses o carros particulares para iniciar el retorno.
	20:00	Llegada a la ciudad de Cuenca.	U.D.A	Llegada a la Universidad y culminación del Tour.

Elaborado Por: Las Autoras.

ITINERARIO VISITANTE

Tabla 4.3.2.1.3: Itinerario Visitante

FECHA	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN
DÍA 1	Concentración	Todas las personas deberán reunirse para posteriormente subir al bus que nos los llevara hacia la hacienda "El Gullán"
	Salida	Salida hacia la hacienda "El Gullán"
	Llegada	Llegada a la hacienda "El Gullán"
	Recorrido	Caminata por el "Sendero de Pinos" a una velocidad moderada.
	Caminata	Recorrido por el sendero de la Cascada y observación de especies endémicas del lugar
	Almuerzo	(Media Pensión). El almuerzo constara de una entrada, plato fuerte, jugo y postre, los visitantes tendrán 3 opciones en el menú en las cuales habrá una para vegetarianos.
	Caminata	Caminata hacia el tramo "Mirador de la Cascada" a una velocidad moderada
	Actividades varias	Paseo en Botes con Yincanas (opcional para las personas que deseen realizar, caso contrario podrán tener otras alternativas como: lectura o realizar fotografías por el lago).
	Circuito de Bicicletas	Recorrido por el "Sendero de Bicicletas será opcional para los visitantes que deseen realizar esta actividad.
	Box Lunch	(Media Pensión), será un sándwich con jugo, café o soda. En los cuales también habrá tres elecciones incluyendo una vegetariana.
	Retorno a la ciudad de Cuenca.	Subirse a los buses o carros particulares para iniciar el retorno.
	Llegada a la ciudad de Cuenca.	Llegada a la Universidad y culminación del Tour.

Elaborado Por: Las Autoras.

Grafico 4.3.2.1.1 Flayer Full Day

Full Day
HACIENDA
El Gullán

Incluye

- Transporte
- Concentración Universidad del Azuay
- Alimentación Media Pensión + Box Lunch
- Uso de las instalaciones:
 - Senderos
 - Acuáticos(botes, bollas y muelle)
 - Camping
 - Actividades recreativas programadas

¿Que Llevar?

- Zapatos deportivos, o de montaña
- Ropa cómoda
- Poncho de aguas o impermeable
- Protector solar
- Gafas
- Gorra
- Cámara fotográfica

Itinerario

- Concentración y Salida: Universidad del Azuay
- Llegada a la Hacienda "El Gullán"
- Recorrido por el "Sendero de Pinos"
- Caminata hacia el "Sendero de la Cascada"
- Almuerzo
- Pesca Deportiva
- Paseo en Botes con Yincanas
- Circuito de Bicicletas
- Box Lunch
- Retorno a la ciudad de Cuenca
- Llegada: Universidad del Azuay

\$ 20.50

No Incluye

- Alojamiento
- Cena
- Transporte fuera del perímetro de la hacienda
- Otros gastos no incluidos en el tour

4.3.2.2 Fines de Semana

Fines de semana en la hacienda “El Gullán”

❖ INCLUYE

- Transporte Ida y vuelta.
- Hospedaje de 1noche y 2 días.
- Alimentación (Pensión completa y Media Pensión)
- Guía.
- Uso de instalaciones: (Senderos, camping).
- Actividades Acuáticas (botes, bollas y muelle) y Recreativas.

❖ NO INCLUYE

- Transporte fuera del perímetro de la hacienda.
- Actividades Extras (Cabalgata).

❖ ¿QUE LLEVAR?

- Zapatos deportivos, senderismo o botas.
- Ropa cómoda.
- Poncho de aguas o impermeable.
- Protector solar, gafas y gorra.
- Cámara fotográfica.

❖ TARIFA

Tabla 4.3.2.2.1: Tarifa Fines de semana “El Gullán”

DESCRIPCIÓN		VALOR
Transporte		5,00
Alojamiento		8,00
Alimentación:		
	Alimentación Completa	8,00
	Almuerzo + box lunch (Día 2)	5,00
Misceláneos		10,00
TOTAL		\$36,00

Elaborado Por: Las Autoras

ITINERARIO GENERAL

Tabla 4.3.2.2.2: Itinerario General Fines de semana “El Gullán”

FECHA	HORA	ACTIVIDAD	LUGAR	DESCRIPCIÓN
DIA 1	8:00	Concentración	U.D.A	Todas las personas deberán reunirse para posteriormente subir al bus que nos los llevara hacia la hacienda "El Gullán"
	8:30	Salida	U.D.A	Salida hacia la hacienda "El Gullán"
	10:00	Llegada	Hacienda "El Gullán"	Llegada a la hacienda "El Gullán"
	10:15	Check - in	Hacienda "El Gullán"	Realizar el ingreso de los visitantes asignar habitaciones y que se instale el visitante
	11:00	Caminata	Sendero de la Cascada	Recorrido por el "Sendero de la Cascada a una velocidad moderada" y observación de especie endémicas
	12:15	Caminata	Mirador de la Cascada	Caminata hacia el tramo "Mirador de la Cascada" a una velocidad moderada
	13:30	Almuerzo	Hacienda "El Gullán"	Almuerzo, constara de una entrada, plato fuerte, jugo y postre, los visitantes tendrán 3 opciones en el menú en las cuales habrá una para vegetarianos.
	15:00	Actividades varias	Hacienda "El Gullán"	Se puede realizar canotaje y boyas, además de actividades extras como lectura o fotografía, esto dependerá de la elección del visitante.
	17:00	free time	Hacienda "El Gullán"	Los visitantes podrán elegir lo que deseen hacer durante ese tiempo.
	19:00	Cena	Hacienda "El Gullán"	La cuál constara de una entrada, plato fuerte, jugo y postre, los visitantes tendrán 3 opciones en el menú en las cuales habrá una para vegetarianos.
	20:00	caminata nocturna	Mirador de la hacienda	Se realizara la caminata hacia el mirador de la hacienda desde donde se puede observar varios poblados cercanos.

DÍA 2				
	6:00	Wake-up	Hacienda "El Gullán"	Los visitantes tendrán que alistarse para empezar las actividades planeados al día.
	6:30	Caminata	Sendero de las Orquídeas	Se realizara la caminata hacia el sedero de las orquídeas, lo cual se hará temprano para poder disfrutar del avistamiento de animales endémicos.
	8:00	Desayuno	Hacienda "El Gullán"	Existirán dos opciones de desayunos a elección del visitante: <ul style="list-style-type: none"> • Desayuno americano: Incluye café, té o leche, jugos/zumos de/o frutas, huevos, pan o tostadas, mermelada o mantequilla • Desayuno Continental: Incluye café, té o leche, jugo o frutas, pan o tostadas, mermelada o mantequilla
	9:30	Recorrido	Sendero de Pinos	Recorrido por el sendero a una velocidad moderada y con oportunidad de realizar fotografías.
	10:30	Visita	Vivero de hortalizas y Forestal	Donde podrán comprar plantas del mismo.
	12:00	Almuerzo	Hacienda "El Gullán"	Constará de una entrada, plato fuerte, jugo y postre, los visitantes tendrán 3 opciones en el menú en las cuales habrá una para vegetarianos.
	13:30	Actividades Recreativas.	Hacienda "El Gullán"	Se realizara distintos juegos entre el grupo de visitantes, en los cuales puedan participar todos.
	16:00	Check-out	Hacienda "El Gullán"	Los visitantes entregaran sus habitaciones.
	17:00	Box Lunch	Hacienda "El Gullán"	Será un sándwich con jugo, café o soda. En los cuales también habrá tres elecciones incluyendo una vegetariana.
	18:00	Retorno a la ciudad de Cuenca.	Hacienda "El Gullán"	Subirse a los buses o carros particulares para iniciar el retorno.
	19:30	Llegada a la ciudad de Cuenca.	U.D.A	Llegada a la Universidad y culminación del Tour.

Elaborado Por: Las Autoras.

ITINERARIO VISITANTE

Tabla 4.3.2.2.3 Itinerario Visitante Fines de semana “El Gullán”

FECHA	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	
DÍA 1	Concentración U.D.A	Todas las personas deberán reunirse para posteriormente subir al bus que nos los llevara hacia la hacienda "El Gullán"	
	Salida	Salida hacia la hacienda "El Gullán"	
	Llegada	Llegada a la hacienda "El Gullán"	
	Check - in	Realizar el ingreso de los visitantes asignar habitaciones y que se instale el visitante.	
	Caminata	Recorrido por el "Sendero de la Cascada" a una velocidad moderada y observación de especies endémicas.	
	Caminata	Caminata hacia el tramo "Mirador de la Cascada" a una velocidad moderada	
	Almuerzo	Almuerzo, constara de una entrada, plato fuerte, jugo y postre, los visitantes tendrán 3 opciones en el menú en las cuales habrá una para vegetarianos.	
	Actividades varias	Se puede realizar canotaje y boyas, además de actividades extras como lectura o fotografía, esto dependerá de la elección del visitante.	
	Free time	Los visitantes podrán elegir lo que deseen hacer durante ese tiempo.	
	Cena	Constará de una entrada, plato fuerte, jugo y postre, los visitantes tendrán 3 opciones en el menú en las cuales habrá una para vegetarianos.	
	Caminata nocturna	Se realizara la caminata hacia el mirador de la hacienda desde donde se puede observar varios poblados cercanos.	
	DÍA 2		
		Wake-up	Los visitantes tendrán que alistarse para empezar las actividades planeados al día.
	Caminata	Se realizara la caminata hacia el “Sendero de las orquídeas”, lo cual se hará temprano para poder disfrutar del avistamiento de animales endémicos.	

Desayuno	Existirán dos opciones de desayunos a elección del visitante: <ul style="list-style-type: none"> • Desayuno americano: Incluye café, té o leche, jugos/zumos de/o frutas, huevos, pan o tostadas, mermelada o mantequilla. • Desayuno Continental: Incluye café, té o leche, jugo o frutas, pan o tostadas, mermelada o mantequilla
Recorrido	Recorrido por el “Sendero de Pinos” a una velocidad moderada y con oportunidad de realizar fotografías.
Visita	Se podrá visitar el Vivero forestal y de hortalizas donde se podrán comprar plantas del mismo.
Almuerzo	Constará de una entrada, plato fuerte, jugo y postre, los visitantes tendrán 3 opciones en el menú en las cuales habrá una para vegetarianos.
Actividades Recreativas.	Se realizara distintos juegos entre el grupo de visitantes, en los cuales puedan participar todos.
Check-out	Los visitantes entregaran sus habitaciones.
Box Lunch	Será un sándwich con jugo, café o soda. En los cuales también habrá tres elecciones incluyendo una vegetariana.
Retorno a la ciudad de Cuenca.	Subirse a los buses o carros particulares para iniciar el retorno.
Llegada a la ciudad de Cuenca.	Llegada a la Universidad y culminación del Tour.

Elaborado Por: Las Autoras

Grafico 4.3.2.2.2: Flyer Fin de Semana

Fin de Semana

HACIENDA El Gullán

Incluye	¿Que Llevar?
<ul style="list-style-type: none">• Transporte• Concentración Universidad del Azuay• Alimentación Media Pensión + Box Lunch• Uso de las instalaciones:<ul style="list-style-type: none">SenderosAcuáticos(botes, bolls y muelle)CampingActividades recreativas programadas	<ul style="list-style-type: none">• Zapatos deportivos o de montaña• Ropa cómoda• Poncho de aguas o impermeable• Protector solar• Gafas• Gorra

Itinerario

DÍA 1

- Concentración y Salida: Universidad del Azuay
- Llegada a la Hacienda "El Gullán"
- Check – in
- Realización del tramo "Sendero de la Cascada"
- Visita al tramo "Mirador de la cascada"
- Almuerzo
- Actividades acuáticas como (pesca deportiva, avistamiento de aves, canotajea)
- Cena
- Visita nocturna hacia el "Mirador de la Hacienda el Gullán"

DÍA 2

- Wake-up
- Visita al sendero de las orquídeas y avistamiento de animales endémicos
- Desayuno
- Visita al Sendero de Pinos
- Visita al vivero de Hortalizas y Forestal
- Almuerzo
- Actividades Recreativas
- Check – out
- Box Lunch
- Salida hacia la ciudad de Cuenca
- Llegada a la Universidad del Azuay

No Incluye: • Comidas extras • Transporte fuera del perímetro de la hacienda • Actividades Extras (Cabalgata)

\$36⁰⁰

4.3.2.3 Feriados

FERIADOS HACIENDA “EL GULLÁN” 2 N/3 D

❖ **INCLUYE**

- Transporte de Ida y Vuelta.
- Asistencia desde el momento de la partida.
- 2 noches de alojamiento en la hacienda “El Gullán”.
- Alimentación completa.
- Uso de todas las instalaciones.
- Guía.

❖ **NO INCLUYE**

- Transporte fuera del perímetro de la hacienda.
- Alquiler de caballos para la cabalgata (actividad extra).

❖ **¿QUE LLEVAR?**

- Zapatos deportivos, o de montaña.
- Ropa cómoda.
- Poncho de aguas o impermeable.
- Protector solar, gafas y Gorra.
- Cámara fotográfica.

❖ **TARIFA**

Tabla 4.3.2.3.1: Tarifa Feriados Hacienda “El Gullán”

DESCRIPCIÓN		VALOR
Transporte		5,00
Alojamiento		16,00
Alimentación:		
	Alimentación Completa	16,00
	Almuerzo + box lunch (Día 3)	5,00
Misceláneos		10,00
TOTAL		\$52,00

Elaborado Por: Las Autoras.

ITINERARIO GENERAL

Tabla 4.3.2.3.2: Itinerario General Feriados “El Gullán”

FECHA	HORA	ACTIVIDAD	LUGAR	DESCRIPCIÓN
DIA 1	8:00	Concentración	U.D.A	Todas las personas deberán reunirse para posteriormente subir al bus que nos los llevara hacia la hacienda "El Gullán"
	8:30	Salida	U.D.A	Salida hacia la hacienda "El Gullán"
	10:00	Llegada	Hacienda "El Gullán"	Llegada a la hacienda "El Gullán"
	10:15	Check - in	Hacienda "El Gullán"	Realizar el ingreso de los visitantes asignar habitaciones y que se instale el visitante
	11:00	Caminata	Sendero de Pinos	Recorrido por el "Sendero de Pinos" a una velocidad moderada con tiempo para realizar fotografías.
	12:00	Caminata	Mirador de la Cascada	Caminata hacia el tramo "Mirador de la Cascada" a una velocidad moderada
	13:00	Almuerzo	Hacienda "El Gullán"	Almuerzo, constara de una entrada, plato fuerte, jugo y postre, los visitantes tendrán 3 opciones en el menú en las cuales habrá una para vegetarianos.
	14:00	Recorrido	Tramo "Sendero de la Cascada	Se realizar el recorrido a un ritmo de caminata moderada apto para todo visitante y se podrá observas especies endémicas del lugar.
	15:15	Visita	Tramo Mirador de la Cascada	Se podrá realizar el recorrido y visitar el mirador desde donde se podrá ver la hacienda.
	16:30	Visita	Vivero de hortalizas y Forestal	Donde podrán comprar plantas del mismo.
	17:30	Free Time	Hacienda "El Gullán"	Los visitantes podrán elegir lo que deseen hacer durante ese tiempo.

	19:00	Cena	Hacienda "El Gullán"	Constará de una entrada, plato fuerte, jugo y postre, los visitantes tendrán 3 opciones en el menú en las cuales habrá una para vegetarianos.
	20:00	Caminata	Mirador de la hacienda.	Visita al mirador de la hacienda, donde se podrá observar los pablados más cercanos e incluso hasta las luces de Cuenca, en un buen clima.
DÍA 2				
	6:00	Wake-up	Hacienda "El Gullán"	Los visitantes tendrán que alistarse para empezar las actividades planeados al día.
	6:30	Caminata	Sendero de las Orquídeas	Se realizara la caminata hacia el sendero de las orquídeas, lo cual se hará temprano para poder disfrutar del avistamiento de animales endémicos.
	8:00	Desayuno	Hacienda "El Gullán"	Existirán dos opciones de desayunos a elección del visitante: <ul style="list-style-type: none"> • Desayuno americano: Incluye café, té o leche, jugos/zumos de/o frutas, huevos, pan o tostadas, mermelada o mantequilla • Desayuno Continental: Incluye café, té o leche, jugo o frutas, pan o tostadas, mermelada o mantequilla
	9:30	Recorrido	Sendero de la cascada.	Recorrido por el sendero a una velocidad moderada y con oportunidad de realizar fotografías.
	11:00	Visita	Mirador de la Cascada	Se realiza una caminata a un ritmo moderado apta para todos los visitantes.
	12:00	Recorrido	Sendero de Bicicletas	Recorrido por el sendero, esta será una actividad opcional para los visitantes que deseen realizarla, lo que no podrán tomarse este tiempo libre para hacer lo que deseen.

	13:30	Almuerzo	Hacienda "El Gullán"	Constará de una entrada, plato fuerte, jugo y postre, los visitantes tendrán 3 opciones en el menú en las cuales habrá una para vegetarianos.
	14:30	Free Time	Hacienda "El Gullán"	Tarde libre realización de actividades a su elección o actividades extras como cabalgatas (alquiler de caballos no incluye en el precio del tour).
	19:00	Cena	Hacienda "El Gullán"	Constará de una entrada, plato fuerte, jugo y postre, los visitantes tendrán 3 opciones en el menú en las cuales habrá una para vegetarianos.
	20:00	Camping	Hacienda "El Gullán"	Los visitantes tendrán una noche de camping y tendrán que dormir en las carpas, esta actividad es opcional para los visitantes que deseen hacerlo.
	21:00	Fogata	Área de camping	Se realizara una fogata con los visitantes donde se podrán integrar un poco más.
DÍA3				
	8:30	Wake-up	Hacienda "El Gullán"	Los visitantes tendrán que alistarse para empezar las actividades planeadas para el día.
	9:30	Desayuno	Hacienda "El Gullán"	Existirán dos opciones de desayunos a elección del visitante: <ul style="list-style-type: none"> • Desayuno americano: Incluye café, té o leche, jugos/zumos de/o frutas, huevos, pan o tostadas, mermelada o mantequilla • Desayuno Continental: Incluye café, té o leche, jugo o frutas, pan o t
	10:30	Actividades Acuáticas	Hacienda "El Gullán"	Se puede realizar canotaje, boyas o actividades extras como avistamiento de aves, fotografía y lectura.
	12:30	Almuerzo	Hacienda "El Gullán"	Constará de una entrada, plato fuerte, jugo y postre, los visitantes tendrán 3 opciones en el menú en las cuales habrá una para vegetarianos.

	13:30	Actividades Recreativas	Hacienda "El Gullán"	Se realizaran Juegos lúdicos ente los visitantes o se harán actividades recreativas en las que todos participen.
	15:00	Check- out	Hacienda "El Gullán"	Los visitantes deberán entregar las habitaciones y dejar sus maletas en recepción.
	16:00	Box Lunch	Hacienda "El Gullán"	Constará de una entrada, plato fuerte, jugo y postre, los visitantes tendrán 3 opciones en el menú en las cuales habrá una para vegetarianos.
	17:00	Retorno a la ciudad de Cuenca.	Hacienda "El Gullán"	Subirse a los buses o carros particulares para iniciar el retorno.
	18:30	Llegada a la ciudad de Cuenca.	U.D.A	Llegada a la Universidad y culminación del Tour.

Elaborado por: Las Autoras.

ITINERARIO VISITANTE

Tabla 4.3.2.3.3 Itinerario Visitante Feriados “El Gullán”

FECHA	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN
DIA 1	Concentración	Todas las personas deberán reunirse para posteriormente subir al bus que nos los llevara hacia la hacienda "El Gullán"
	Salida	Salida hacia la hacienda "El Gullán"
	Llegada	Llegada a la hacienda "El Gullán"
	Check - in	Realizar el ingreso de los visitantes asignar habitaciones y que se instale el visitante
	Caminata	Recorrido por el "Sendero de Pinos" a una velocidad moderada con tiempo para realizar fotografías.

	Caminata	Caminata hacia el tramo "Mirador de la Cascada" a una velocidad moderada
	Almuerzo	Almuerzo, constara de una entrada, plato fuerte, jugo y postre, los visitantes tendrán 3 opciones en el menú en las cuales habrá una para vegetarianos.
	Recorrido	Se realizar el al tramo “Sendero de la Cascada” recorrido a un ritmo de caminata moderada apto para todo visitante y se podrá observas especies endémicas del lugar.
	Visita	Se podrá realizar el recorrido y visitar el mirador desde donde se podrá ver la hacienda.
	Visita	Se visitara el vivero forestal y de hortalizas Donde podrán comprar plantas del mismo.
	Free Time	Los visitantes podrán elegir lo que deseen hacer durante ese tiempo.
	Cena	Constará de una entrada, plato fuerte, jugo y postre, los visitantes tendrán 3 opciones en el menú en las cuales habrá una para vegetarianos.
	Caminata	Visita al mirador de la hacienda, donde se podrá observar los pablados más cercanos e incluso hasta las luces de Cuenca, en un buen clima.
	DÍA 2	
	Wake-up	Los visitantes tendrán que alistarse para empezar las actividades planeados al día.
	Caminata	Se realizara la caminata hacia el sendero de las orquídeas, lo cual se hará temprano para poder disfrutar del avistamiento de animales endémicos.
	Desayuno	Existirán dos opciones de desayunos a elección del visitante: <ul style="list-style-type: none"> • Desayuno americano: Incluye café, té o leche, jugos/zumos de/o frutas, huevos, pan o tostadas, mermelada o mantequilla. • Desayuno Continental: Incluye café, té o leche, jugo o frutas, pan o tostadas, mermelada o mantequilla
	Recorrido	Recorrido por el “sendero de la Cascada” a una velocidad moderada y con oportunidad de realizar fotografías.
	Visita	Se realiza una caminata asía el “Mirador de la Cascada” a un ritmo moderado apta para todos los visitantes.

Recorrido	Recorrido por el sendero, esta será una actividad opcional para los visitantes que deseen realizarla, lo que no podrán tomarse este tiempo libre para hacer lo que deseen.
Almuerzo	Constará de una entrada, plato fuerte, jugo y postre, los visitantes tendrán 3 opciones en el menú en las cuales habrá una para vegetarianos.
Free Time	Tarde libre realización de actividades a su elección o actividades extras como cabalgatas (alquiler de caballos no incluye en el precio del tour).
Cena	Constará de una entrada, plato fuerte, jugo y postre, los visitantes tendrán 3 opciones en el menú en las cuales habrá una para vegetarianos.
Camping	Los visitantes tendrán una noche de camping y tendrán que dormir en las carpas, esta actividad es opcional para los visitantes que deseen hacerlo.
Fogata	Se realizara una fogata con los visitantes donde se podrán integrar un poco más.
DÍA3	
Wake-up	Los visitantes tendrán que alistarse para empezar las actividades planeadas para el día.
Desayuno	Existirán dos opciones de desayunos a elección del visitante: <ul style="list-style-type: none"> • Desayuno americano: Incluye café, té o leche, jugos/zumos de/o frutas, huevos, pan o tostadas, mermelada o mantequilla • Desayuno Continental: Incluye café, té o leche, jugo o frutas, pan o t
Actividades Acuáticas	Se puede realizar canotaje, boyas o actividades extras como avistamiento de aves, fotografía y lectura.
Almuerzo	Constará de una entrada, plato fuerte, jugo y postre, los visitantes tendrán 3 opciones en el menú en las cuales habrá una para vegetarianos.
Actividades Recreativas	Se realizaran Juegos lúdicos ente los visitantes o se harán actividades recreativas en las que todos participen.
Check- out	Los visitantes deberán entregar las habitaciones y dejar sus maletas en recepción.
Box Lunch	Será un sándwich con jugo, café o soda. En los cuales también habrá tres elecciones incluyendo una vegetariana.

Retorno a la ciudad de Cuenca.	Subirse a los buses o carros particulares para iniciar el retorno.
Llegada a Cuenca.	Llegada a la Universidad y culminación del Tour.

Elaborado por: Las Autoras

Grafico 4.3.2.3.1: Flyer Feriados Hacienda

Feriados | HACIENDA El Gullán

Itinerario

DÍA

- Concentración y Salida: Universidad del Azuay.
- Llegada a la hacienda "El Gullán".
- Check-in
- Caminata hacia el "Sendero de Pinos".
- Caminata hacia el "Mirador de la Cascada".
- Almuerzo.
- Realización del tramo "Sendero de la Cascada".
- Visita al tramo "Mirador de la Cascada".
- Visita al vivero forestal y de Hortalizas.
- Free Time.
- Cena.
- Caminata nocturna hacia el "Mirador de la hacienda".

DÍA 2

- Wake up.
- Visita al "Sendero de las Orquídeas" y avistamiento de animales endémicos.
- Desayuno.
- Realización del tramo "Sendero de la Cascada".
- Visita al tramo "Mirador de la Cascada".
- Recorrido del "Sendero de Bicicletas".
- Almuerzo.
- Tarde libre realización de actividades a su elección o actividades extras como cabalgatas (alquiler de caballos no incluye en el precio del tour).
- Cena
- Camping (colocación de las carpas en el área).
- Fogata en el Camping.

DÍA 3

- Wake up
- Desayuno.
- Realización de Actividades Acuáticas (Pesca deportiva, canotaje) y otras actividades como:
- Avistamiento de aves y fotografía.
- Almuerzo
- Realización "Sendero de las Orquídeas".
- Check out.
- Box Lunch.
- Salida hacia la ciudad de Cuenca.
- Llegada a la Universidad del Azuay.

¿Que llevar?

- Zapatos deportivos o de montaña
- Ropa cómoda
- Poncho de aguas o impermeable
- Protector solar
- Gafas
- Gorra

Incluye

- Transporte
- Concentración Universidad del Azuay
- Alimentación Media Pensión + Box Lunch
- Uso de las instalaciones:
 - Senderos
 - Acuáticos(botes, bollas y muelle)
 - Camping
 - Actividades recreativas programadas

\$52⁰⁰

No Incluye: • Transporte fuera del perímetro de la hacienda • Actividades Extras

Conclusión.

En este capítulo hemos culminado con toda la investigación realizada para este presente trabajo y se realizó el Manual de operación Turística aplicado a la hacienda “El Gullán” de la Universidad del Azuay, el cual cuenta con bases sólidas para que desarrolle turísticamente y empiece a operar abriendo sus puertas a sus potenciales visitantes los cuales serán la comunidad universitaria que se encuentre interesada en visitar la hacienda. Se realizó distintos manuales en los cuales se deberá basarse la hacienda para trabajar de una manera adecuada.

5 CONCLUSIONES GENERALES

- En conclusión la hacienda “El Gullán” se constituye en una herramienta de gestión académica que solventa el funcionamiento propuesto por la Escuela de Turismo de la Universidad del Azuay, ya que permite conocer, identificar y aplicar los procesos de operación relacionada a los visitantes/usuarios de la misma; por ello el análisis integral de la hacienda propende a mejorar su funcionamiento y generar una posible apropiación de la misma por parte de la comunidad universitaria.
- Para el adecuado funcionamiento de la hacienda “El Gullán”, es indispensable un minucioso análisis, no solo en la infraestructura y servicios que se brinda, sino principalmente con el personal de la hacienda quienes serán los encargados del manejo de la misma, por otra parte la administración, es quién cumplirá un rol esencial dentro de la hacienda, por ello es importante que se encuentre en contacto con las áreas de trabajo para evitar inconvenientes y lograr un ambiente proactivo.
- La universidad deberá trabajar en la hacienda y desarrollarla turísticamente para brindar un servicio de calidad, pero no deberá dejar de lado los principios de buenas prácticas de turismo sostenible y la calidad en el servicio, para de esta manera no dañar el lugar ni su entorno; orientándose a la generación de experiencias reales.
- Finalmente, la Escuela de Turismo tendrá que trabajar constantemente con sus estudiantes para que estos puedan obtener los conocimientos necesarios sobre la operación de la hacienda, puesto que estos serán la imagen de la misma al momento de brindar el servicio a los visitantes, la apropiación de sus educandos será el único mecanismo de aseguramiento en su funcionamiento.

6 RECOMENDACIONES

- Se recomienda a los directivos de la Universidad del Azuay, mejorar de manera paulatina el fortalecimiento administrativo y la infraestructura turística, sirviendo como base el presente trabajo de investigación.
- Una vez elaborado el “Manual de Operación Turística aplicado a la Hacienda El Gullán de la Universidad del Azuay”, se deberá brindar mayor información y promoción para de esta manera incentivar a los estudiantes y profesores a que conozcan la misma ya sea por fines académicos o recreativos.
- En un futuro la hacienda pueda facilitar sus instalaciones para realizar capacitaciones, cursos, charlas entre otros con fines académicos y a su vez permitir el acceso a visitantes que no pertenezcan a la Universidad del Azuay pero que sean parte de las actividades académicas a realizar.
- Finalmente será necesario tener alianzas estratégicas con las demás comunidades locales de la zona con el fin de tener mayor variedad en la oferta y presentar nuevos y variados paquetes a nuestros visitantes, así provocar un crecimiento en la hacienda “El Gullán”.

7 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alliance, P. d. (s.f.). *Rainforest Alliance* . Recuperado el 2015, de http://www.rainforest-alliance.org/tourism/documents/tourism_practices_guide_spanish.pdf

Álvarez Sánchez, L. (2008). *Operación Turística* . Ediciones Independientes; Primera Edición.

Biblioteca Universidad del Azuay. (s.f.). Recuperado el 2015, de http://biblioteca.uazuay.edu.ec/opac_css/index.php?lvl=notice_display&id=68945#.VRCLL-GDk7w

Braidot., N. P. (s.f.). *Marketing Total* . Tesis .

Cabarcos, N. (2011). *Administración de Servicios Turísticos*. Ediciones de la U.; Primera Edición.

Chan, N. (2005). *Circuitos Turísticos Programación y Operación* . Ediciones Turísticas, Tercera Edición.

GAD Las Nieves . (s.f.). Recuperado el 2015, de <http://gadlasnieves.gob.ec/azuay/?author=1>

Galarza, D., & Luis, L. (s.f.). Implementación tramo dos del sendero "La Cascada" en la hacienda "El Gullán" de la universidad del Azuay. *Sin Publicación*.

Gobierno Provincial de Nabón. (s.f.). Recuperado el 2015, de <http://www.nabon.gob.ec/sitio/images/stories/Programa%20fiestas.pdf>

Gobierno Provinvial de Nabón. (s.f.). Recuperado el 2015, de <http://www.nabon.gob.ec/portal/index.php/municipio/turismo>

Hacienda el Hato . (s.f.). Recuperado el 2015, de <http://www.haciendaelhato.com/>

La Hora . (s.f.). Recuperado el 2015, de <http://www.lahora.com.ec/index.php/noticias/fotoReportaje/1101676727#.VRsiIeGDk7w>

Languar, R. (1985). *Sociología del Turismo y los Viajes*. Paris: coleccion Que Saisje.

Ley de Turismo. (s.f.). Recuperado el 2015, de <http://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/Ley-de-Turismo-MINTUR.pdf>

Manual de Atención al Cliente. (s.f.). Recuperado el 2015, de <http://es.slideshare.net/emilriosc/mbp-atencion-clientedirigidogeadmm>

Norma Técnica de Operación Turística. (s.f.). Recuperado el 2015, de <http://www.optur.org/norma-tecnica-operacion-turistica.html>

Ocaña Albar, I. (2012). *Gestión de Productos Turísticos* . Editorial Síntesis, Segunda Edición .

Reglamento de Operación Turística de Aventura. (s.f.). Recuperado el 2015, de <http://www.cit.org.ec/files/RO-No.-181S-del-11-02-2014.pdf>

Sanmartín, J., & Sánchez, F. (2015). Implementación de Actividades de recreación en la hacienda "El Gullán" de la Universidad Azuay. Cuenca, Azuay, Ecuador.

Tobar, J. &. (2007). *Comercialización de Productos y Servicios Turísticos* . Editorial Síntesis, Segunda Edición.

Turismo, O. M. (2013). *Manual de Desarrollo de Productos Turísticos* . Ediciones de la Organización Mundial de Turismo; Primera Edición.

LOJA, Evelyn. Guía turística; graduada del colegio de Susudel en la especialidad de Turismo.

MOSCOSO, Rodrigo. Hacendado de la zona; descendiente de los antiguos propietarios de Susudel

MOSCOSO, Homero. Hacendado de la zona; descendiente de los antiguos propietarios de Susudel

8 ANEXOS

Anexo 1: Encuesta N. 1 Estudiantes.



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

- 1. A qué escuela y facultad pertenece Usted?**
Escuela.....
Facultad.....
 - 2. Conoce usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?**
Si
No Porque.....
 - 3. Cómo se enteró usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?**
Amigos Profesores Universidad
Internet Otros
 - 4. ¿Sabe en qué sector se encuentra ubicada?**
 - 5. ¿Sabía usted que como estudiante de la Universidad del Azuay tiene derecho a utilizar las instalaciones de la hacienda "El Gullán"?**
Si
No Porque.....
 - 6. ¿Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?**
Si
 - 7. En caso de responder sí en la pregunta #6 ¿Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán" ?**
Camping Cabalgata Ciclismo
Actividades Acuáticas Senderismo
Otros.....
 - 8. Con quién prefiere Usted viajar?**
Amigos Familia Pareja
Compañeros Solo
 - 9. ¿Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?**
Menos de un día 1-2 2-3 3-4
Más
 - 10. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?**
\$ 10-15 \$ 15-20 \$ 20-25 \$25-30
 - 11. Al momento de viajar, ¿qué considera importante Usted?**
Calidad Puntualidad Atención al Cliente
Costo Seguridad Inclusión
Otros.....
 - 12. Por qué medio le gustaría recibir más información sobre la hacienda "El Gullán"?**
Aplicaciones Radio UDA Folletos
- Internet Redes sociales email
Otros
- 13. Cree usted que le falta promoción a la hacienda "El Gullán"?**
Si
No Porque.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 2: Encuesta N. 2 Estudiantes



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

1. A qué escuela y facultad pertenece Usted?

Escuela.....Ciencia y Tecnología
Facultad.....Ingeniería Civil

2. Conoce usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?

Si

No Porque.....no he escuchado de ella.....

3. Cómo se entero usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?

Amigos Profesores Universidad

Internet Otros

4. Sabe en qué sector se encuentra ubicada?

No no sé

5. Sabía usted que como estudiante de la Universidad del Azuay tiene derecho a utilizar las instalaciones de la hacienda "El Gullán"?

Si

No Porque.....no lo sabía.....

6. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?

Si

Internet Redes sociales email

Otros

13. Cree usted que le falta promoción a la hacienda "El Gullán"?

Si

No Porque.....no he escuchado de ella.....

No Porque.....me gustaría conocer.....

7. En caso de responder si en la pregunta #6 ¿Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán" ?

Camping Cabalgata Ciclismo

Actividades Acuáticas Senderismo

Otros.....

8. Con quién prefiere Usted viajar?

Amigos Familia Pareja

Compañeros Solo

9. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?

Menos de un día 1-2 2-3 3-4

Más

10. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?

\$ 10-15 \$ 15-20 \$ 20-25 \$25-30

11. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?

Calidad Puntualidad Atención al Cliente

Costo Seguridad Inclusión

Otros.....

12. Por qué medio le gustaría recibir más información sobre la hacienda "El Gullán"?

Aplicaciones Radio UDA Folletos

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 3: Encuesta N. 3 Estudiantes.



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

1. A qué escuela y facultad pertenece Usted?

Escuela.....
Facultad.....

2. Conoce usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?

Si
No Porque.....

3. Cómo se enteró usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?

Amigos Profesores Universidad
Internet Otros

4. Sabe en qué sector se encuentra ubicada?

5. Sabía usted que como estudiante de la Universidad del Azuay tiene derecho a utilizar las instalaciones de la hacienda "El Gullán"?

Si
No Porque.....

6. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?

Si

Internet Redes sociales email
Otros

13. Cree usted que le falta promoción a la hacienda "El Gullán"?

Si

No Porque.....

No Porque.....

7. En caso de responder sí en la pregunta #6 ¿Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán" ?

Camping Cabalgata Ciclismo

Actividades Acuáticas Senderismo

Otros.....

8. Con quién prefiere Usted viajar?

Amigos Familia Pareja

Compañeros Solo

9. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?

Menos de un día 1-2 2-3 3-4

Más

10. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?

\$ 10-15 \$ 15-20 \$ 20-25 \$ 25-30

11. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?

Calidad Puntualidad Atención al Cliente

Costo Seguridad Inclusión

Otros.....

12. Por qué medio le gustaría recibir más información sobre la hacienda "El Gullán"?

Aplicaciones Radio UDA Folletos

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 4: Encuesta N. 4 Estudiantes.



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

1. A qué escuela y facultad pertenece Usted?

Escuela... Arquitectura
Facultad... Diseño

2. Conoce usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?

Si
No Porque... no sabía que existe

3. Cómo se enteró usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?

Amigos Profesores Universidad
Internet Otros

4. Sabe en qué sector se encuentra ubicada?

No

5. Sabía usted que como estudiante de la Universidad del Azuay tiene derecho a utilizar las instalaciones de la hacienda "El Gullán"?

Si
No Porque... no sabía

6. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?

Si

No Porque.....

7. En caso de responder si en la pregunta #6 ¿Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán" ?

Camping Cabalgata Ciclismo
Actividades Acuáticas Senderismo

Otros.....

8. Con quién prefiere Usted viajar?

Amigos Familia Pareja
Compañeros Solo

9. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?

Menos de un día 1-2 2-3 3-4
Más

10. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?

\$ 10-15 \$ 15-20 \$ 20-25 \$ 25-30

11. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?

Calidad Puntualidad Atención al Cliente
Costo Seguridad Inclusión
Otros.....

12. Por qué medio le gustaría recibir más información sobre la hacienda "El Gullán"?

Aplicaciones Radio UDA Folletos

Internet Redes sociales email

Otros

13. Cree usted que le falta promoción a la hacienda "El Gullán"?

Si

No Porque.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 5: Encuesta N. 5 Estudiantes



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

1. A qué escuela y facultad pertenece Usted?

Escuela.....
Facultad.....

2. Conoce usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?

Si

No Porque.....

3. Cómo se enteró usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?

Amigos Profesores Universidad

Internet Otros

4. Sabe en qué sector se encuentra ubicada?

No

5. Sabía usted que como estudiante de la Universidad del Azuay tiene derecho a utilizar las instalaciones de la hacienda "El Gullán"?

Si

No Porque.....

6. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?

Si

No Porque.....

7. En caso de responder sí en la pregunta #6 ¿Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán" ?

Camping Cabalgata Ciclismo

Actividades Acuáticas Senderismo

Otros.....

8. Con quién prefiere Usted viajar?

Amigos Familia Pareja

Compañeros Solo

9. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?

Menos de un día 1-2 2-3 3-4

Más

10. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?

\$ 10-15 \$ 15-20 \$ 20-25 \$ 25-30

11. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?

Calidad Puntualidad Atención al Cliente

Costo Seguridad Inclusión

Otros.....

12. Por qué medio le gustaría recibir más información sobre la hacienda "El Gullán"?

Aplicaciones Radio UDA Folletos

- Internet Redes sociales email
- Otros

13. Cree usted que le falta promoción a la hacienda "El Gullán"?

Si

No Porque Nunca había escuchado acerca de la hacienda

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 6: Encuesta N. 6 Estudiantes



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

1. A qué escuela y facultad pertenece Usted?

Escuela Educación Inicial
Facultad Filología

2. Conoce usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?

Si

No Porque Nunca he escuchado el nombre

3. Cómo se entero usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?

Amigos Profesores Universidad

Internet Otros

4. Sabe en qué sector se encuentra ubicada?

No

5. Sabía usted que como estudiante de la Universidad del Azuay tiene derecho a utilizar las instalaciones de la hacienda "El Gullán"?

Si

No Porque Nunca han hablado de eso

6. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?

Si

No Porque.....

7. En caso de responder sí en la pregunta #6 ¿Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán" ?

Camping Cabalgata Ciclismo

Actividades Acuáticas Senderismo

Otros.....

8. Con quién prefiere Usted viajar?

Amigos Familia Pareja

Compañeros Solo

9. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?

Menos de un día 1-2 2-3 3-4

Más

10. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?

\$ 10-15 \$ 15-20 \$ 20-25 \$25-30

11. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?

Calidad Puntualidad Atención al Cliente

Costo Seguridad Inclusión

Otros.....

12. Por qué medio le gustaría recibir más información sobre la hacienda "El Gullán"?

Aplicaciones Radio UDA Folletos

Internet Redes sociales email

Otros

13. Cree usted que le falta promoción a la hacienda "El Gullán"?

Si

No Porque Nunca he escuchado

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 7: Encuesta N. 7 Estudiantes



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

1. A qué escuela y facultad pertenece Usted?

Escuela Educación Inicial
Facultad Filosofía

2. Conoce usted de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?

Si

No Porque No me han hablado de ese lugar

3. Cómo se entero usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?

Amigos Profesores Universidad

Internet Otros

4. Sabe en qué sector se encuentra ubicada?

No

5. Sabía usted que como estudiante de la Universidad del Azuay tiene derecho a utilizar las instalaciones de la hacienda "El Gullán"?

Si

No Porque no me han informado

6. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?

Si

No Porque.....

7. En caso de responder si en la pregunta #6 ¿Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán" ?

Camping Cabalgata Ciclismo

Actividades Acuáticas Senderismo

Otros.....

8. Con quién prefiere Usted viajar?

Amigos Familia Pareja

Compañeros Solo

9. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?

Menos de un día 1-2 2-3 3-4

Más

10. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?

\$ 10-15 \$ 15-20 \$ 20-25 \$25-30

11. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?

Calidad Puntualidad Atención al Cliente

Costo Seguridad Inclusión

Otros.....

12. Por qué medio le gustaría recibir más información sobre la hacienda "El Gullán"?

Aplicaciones Radio UDA Folletos

Internet Redes sociales email
 Otros

13. Cree usted que le falta promoción a la hacienda "El Gullán"?

Si
 No Porque.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 8: Encuesta N. 8 Estudiantes



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

- 1. A qué escuela y facultad pertenece Usted?**
 Escuela: Escuela de Ingeniería
 Facultad: Facultad de Ingeniería
- 2. Conoce usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?**
 Si
 No Porque no he ido a la hacienda
- 3. Cómo se enteró usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?**
 Amigos Profesores Universidad
 Internet Otros
- 4. Sabe en qué sector se encuentra ubicada?**
 h e
- 5. Sabía usted que como estudiante de la Universidad del Azuay tiene derecho a utilizar las instalaciones de la hacienda "El Gullán"?**
 Si
 No Porque falta de información
- 6. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?**
 Si

No Porque.....

7. En caso de responder si en la pregunta #6 ¿Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán" ?

Camping Cabalgata Ciclismo
 Actividades Acuáticas Senderismo
 Otros.....

8. Con quién prefiere Usted viajar?

Amigos Familia Pareja
 Compañeros Solo

9. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?

Menos de un día 1-2 2-3 3-4
 Más

10. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?

\$ 10-15 \$ 15-20 \$ 20-25 \$ 25-30

11. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?

Calidad Puntualidad Atención al Cliente
 Costo Seguridad Inclusión
 Otros.....

12. Por qué medio le gustaría recibir más información sobre la hacienda "El Gullán"?

Aplicaciones Radio UDA Folletos

Internet Redes sociales email

Otros

13. Cree usted que le falta promoción a la hacienda "El Gullán"?

Si

No Porque.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 9: Encuesta N. 9 Estudiantes



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

1. A qué escuela y facultad pertenece Usted?

Escuela: Contabilidad
Facultad: Administración

2. Conoce usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?

Si
No Porque: No creo haber ido

3. Cómo se enteró usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?

Amigos Profesores Universidad
Internet Otros

4. Sabe en qué sector se encuentra ubicada?

No

5. Sabía usted que como estudiante de la Universidad del Azuay tiene derecho a utilizar las instalaciones de la hacienda "El Gullán"?

Si
No Porque: No he ido

6. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?

Si

No Porque.....

7. En caso de responder si en la pregunta #6 ¿Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán" ?

Camping Cabalgata Ciclismo

Actividades Acuáticas Senderismo

Otros.....

8. Con quién prefiere Usted viajar?

Amigos Familia Pareja

Compañeros Solo

9. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?

Menos de un día 1-2 2-3 3-4

Más

10. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?

\$ 10-15 \$ 15-20 \$ 20-25 \$25-30

11. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?

Calidad Puntualidad Atención al Cliente

Costo Seguridad Inclusión

Otros.....

12. Por qué medio le gustaría recibir más información sobre la hacienda "El Gullán"?

Aplicaciones Radio UDA Folletos

- Internet Redes sociales email
- Otros

13. Cree usted que le falta promoción a la hacienda "El Gullán"?

- Si
- No Porque.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 10: Encuesta N. 10 Estudiantes



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

- A qué escuela y facultad pertenece Usted?**
Escuela... Administración
Facultad... Administración
 - Conoce usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?**
Si
No Porque.....
 - Cómo se enteró usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?**
Amigos Profesores Universidad
Internet Otros
 - Sabe en qué sector se encuentra ubicada?**
No
 - Sabía usted que como estudiante de la Universidad del Azuay tiene derecho a utilizar las instalaciones de la hacienda "El Gullán"?**
Si
No Porque.....
 - Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?**
Si
- No Porque.....
- En caso de responder si en la pregunta #6 ¿Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán" ?**
Camping Cabalgata Ciclismo
Actividades Acuáticas Senderismo
Otros.....
 - Con quién prefiere Usted viajar?**
Amigos Familia Pareja
Compañeros Solo
 - Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?**
Menos de un día 1-2 2-3 3-4
Más
 - Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?**
\$ 10-15 \$ 15-20 \$ 20-25 \$25-30
 - Al momento de viajar, qué considera importante Usted?**
Calidad Puntualidad Atención al Cliente
Costo Seguridad Inclusión
Otros.....
 - Por qué medio le gustaría recibir más información sobre la hacienda "El Gullán"?**
Aplicaciones Radio UDA Folletos

Internet

Redes sociales

email

Otros

13. Cree usted que le falta promoción a la hacienda "El Gullán"?

Si

No Porque.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 11: Encuesta N. 11 Estudiantes



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

1. A qué escuela y facultad pertenece Usted?

Escuela... Educación Social
Facultad... Teología

2. Conoce usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?

Si

No Porque... Nunca nos han hablado de la hacienda

3. Cómo se enteró usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?

Amigos Profesores Universidad

Internet Otros

4. Sabe en qué sector se encuentra ubicada? No

5. Sabía usted que como estudiante de la Universidad del Azuay tiene derecho a utilizar las instalaciones de la hacienda "El Gullán"?

Si

No Porque... Falta de información

6. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?

Si

No Porque.....

7. En caso de responder si en la pregunta #6 ¿Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán" ?

Camping Cabalgata Ciclismo

Actividades Acuáticas Senderismo

Otros.....

8. Con quién prefiere Usted viajar?

Amigos Familia Pareja

Compañeros Solo

9. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?

Menos de un día 1-2 2-3 3-4

Más

10. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?

\$ 10-15 \$ 15-20 \$ 20-25 \$25-30

11. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?

Calidad Puntualidad Atención al Cliente

Costo Seguridad Inclusión

Otros.....

12. Por qué medio le gustaría recibir más información sobre la hacienda "El Gullán"?

Aplicaciones Radio UDA Folletos

Internet

Redes sociales

email

Otros

13. Cree usted que le falta promoción a la hacienda "El Gullán"?

Si

No Porque.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 12: Encuesta N. 12 Estudiantes



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

1. A qué escuela y facultad pertenece Usted?

Escuela... *Administración*
Facultad... *Centro de la Administración*

2. Conoce usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?

Si
No Porque.....

3. Cómo se enteró usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?

Amigos Profesores Universidad
Internet Otros

4. Sabe en qué sector se encuentra ubicada?

430

5. Sabía usted que como estudiante de la Universidad del Azuay tiene derecho a utilizar las instalaciones de la hacienda "El Gullán"?

Si
No Porque... *no sabía que enha un haecnda*

6. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?

Si

No Porque.....

7. En caso de responder si en la pregunta #6 ¿Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán" ?

Camping Cabalgata Ciclismo

Actividades Acuáticas Senderismo

Otros.....

8. Con quién prefiere Usted viajar?

Amigos Familia Pareja

Compañeros Solo

9. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?

Menos de un día 1-2 2-3 3-4

Más

10. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?

\$ 10-15 \$ 15-20 \$ 20-25 \$ 25-30

11. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?

Calidad Puntualidad Atención al Cliente

Costo Seguridad Inclusión

Otros.....

12. Por qué medio le gustaría recibir más información sobre la hacienda "El Gullán"?

Aplicaciones Radio UDA Folletos

Internet Redes sociales email

Otros

13. Cree usted que le falta promoción a la hacienda "El Gullán"?

Si

No Porque... *la mayoría de estudiantes no saben nada de la hacienda*

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 13: Encuesta N. 13 Estudiantes



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

1. A qué escuela y facultad pertenece Usted?

Escuela... Admin. Empresas
 Facultad... Ciencias de la administración

2. Conoce usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?

Sí
 No Porque... No conoce

3. Cómo se enteró usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?

Amigos Profesores Universidad
 Internet Otros

4. Sabe en qué sector se encuentra ubicada?

No

5. Sabía usted que como estudiante de la Universidad del Azuay tiene derecho a utilizar las instalaciones de la hacienda "El Gullán"?

Sí
 No Porque... No sabía

6. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?

Sí

Internet Redes sociales email

Otros

13. Cree usted que le falta promoción a la hacienda "El Gullán"?

Sí

No Porque.....

No Porque.....

7. En caso de responder sí en la pregunta #6 ¿Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán" ?

Camping Cabalgata Ciclismo
 Actividades Acuáticas Senderismo

Otros.....

8. Con quién prefiere Usted viajar?

Amigos Familia Pareja
 Compañeros Solo

9. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?

Menos de un día 1-2 2-3 3-4
 Más

10. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?

\$ 10-15 \$ 15-20 \$ 20-25 \$25-30

11. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?

Calidad Puntualidad Atención al Cliente
 Costo Seguridad Inclusión

Otros.....

12. Por qué medio le gustaría recibir más información sobre la hacienda "El Gullán"?

Aplicaciones Radio UDA Folletos

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 14: Encuesta N. 14 Estudiantes



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

1. A qué escuela y facultad pertenece Usted?
Escuela... *Administración de Empresas*
Facultad... *Ciencias de la Administración*
2. Conoce usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?
Si
No Porque.....
3. Cómo se enteró usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?
Amigos Profesores Universidad
Internet Otros
4. Sabe en qué sector se encuentra ubicada?
330
5. Sabía usted que como estudiante de la Universidad del Azuay tiene derecho a utilizar las instalaciones de la hacienda "El Gullán"?
Si
No Porque... *no sabía de la existencia de esa hacienda.*
6. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?
Si
7. En caso de responder si en la pregunta #6 ¿Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán" ?
Camping Cabalgata Ciclismo
Actividades Acuáticas Senderismo
Otros.....
8. Con quién prefiere Usted viajar?
Amigos Familia Pareja
Compañeros Solo
9. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?
Menos de un día 1-2 2-3 3-4
Más
10. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?
\$ 10-15 \$ 15-20 \$ 20-25 \$ 25-30
11. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?
Calidad Puntualidad Atención al Cliente
Costo Seguridad Inclusión
Otros.....
12. Por qué medio le gustaría recibir más información sobre la hacienda "El Gullán"?
Aplicaciones Radio UDA Folletos

Internet Redes sociales email
Otros

13. Cree usted que le falta promoción a la hacienda "El Gullán"?

- Si
No Porque... *primera vez que me enteró de la existencia de esta hacienda.*

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 15: Encuesta N. 15 Estudiantes



La siguiente encuesta se está realizando para la tesis de graduación en la cual incluye obtener información y realizar un paquete (Alojamiento, Actividades, Alimentación y Transporte) de acuerdo a sus necesidades.

1. Conoce Usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?

Si

No Porque.....

2. Cómo se entero usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?

Amigos Profesores Universidad

Internet Otros

3. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?

Si

No Porque.....

4. Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán"?

Camping Cabalgata Ciclismo

Actividades Acuáticas Senderismo

Otros.....

5. Con quién prefiere Usted viajar?

Amigos Familia Pareja

Compañeros Solo

12. Utilizaría usted la hacienda "El Gullán" como un recurso dentro de su cátedra?

Si

No Porque..... *Referencias sobre forma de clase*

13. Recomendaría usted la hacienda "El Gullán" para prácticas estudiantiles?

Si

No Porque.....

14. Creé usted que la hacienda "El Gullán" esta siendo administrada Correctamente?

Si

No Porque.....

6. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?

Menos de un día 1-2 2-3 3-4

Más

7. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?

\$ 20-30 \$ 30-40 \$ 40-50 \$50-60

8. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?

Calidad Puntualidad Atención al Cliente

Costo

Otros.....

9. Cree usted que las instalaciones están listas para cualquier actividad. En caso de responder si cuales sería las actividades?

Si

Actividades.....

No Porque.....

10. Llevaría usted a los estudiantes a la hacienda "El Gullán"?

Si

No Porque.....

11. Estaría dispuesto aportar con sus conocimientos en nuevos proyectos para la hacienda "EL Gullán"?

Si

No Porque.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 16: Encuesta N. 16 Estudiantes



La siguiente encuesta se la está realizando para la tesis de graduación en la cual incluye obtener información y realizar un paquete (Alojamiento, Actividades, Alimentación y Transporte) de acuerdo a sus necesidades.

1. Conoce Usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?

Si
 No Porque.....

2. Cómo se enteró usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?

Amigos Profesores Universidad
 Internet Otros

3. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?

Si
 No Porque.....

4. Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán"?

Camping Cabalgata Ciclismo
 Actividades Acuáticas Senderismo
 Otros.....

5. Con quién prefiere Usted viajar?

Amigos Familia Pareja
 Compañeros Solo

6. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?

Menos de un día 1-2 2-3 3-4
 Más

7. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?

\$ 20-30 \$ 30-40 \$ 40-50 \$50-60

8. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?

Calidad Puntualidad Atención al Cliente
 Costo

Otros.....

9. Cree usted que las instalaciones están listas para cualquier actividad. En caso de responder si cuales sería las actividades?

Si
 Actividades.....
 No Porque.....

10. Llevaría usted a los estudiantes a la hacienda "El Gullán"?

Si
 No Porque.....

11. Estaría dispuesto aportar con sus conocimientos en nuevos proyectos para la hacienda "El Gullán"?

Si
 No Porque.....

12. Utilizaría usted la hacienda "El Gullán" como un recurso dentro de su cátedra?

Si
 No Porque.....

13. Recomendaría usted la hacienda "El Gullán" para prácticas estudiantiles?

Si
 No Porque.....

14. Creé usted que la hacienda "El Gullán" esta siendo administrada Correctamente?

Si
 No Porque.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 17: Encuesta N. 17 Estudiantes



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

1. A qué escuela y facultad pertenece Usted?

Escuela... *Ingeniería Civil*
 Facultad... *C.C.T.T.*

2. Conoce usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?

Sí
 No Porque... *no he estado en esa hacienda*

3. Cómo se enteró usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?

Amigos Profesores Universidad
 Internet Otros

4. Sabe en qué sector se encuentra ubicada?

No

5. Sabía usted que como estudiante de la Universidad del Azuay tiene derecho a utilizar las instalaciones de la hacienda "El Gullán"?

Sí
 No Porque... *no he visto de esa hacienda*

6. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?

Sí

No Porque.....

7. En caso de responder sí en la pregunta #6 ¿Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán" ?

Camping Cabalgata Ciclismo
 Actividades Acuáticas Senderismo
 Otros.....

8. Con quién prefiere Usted viajar?

Amigos Familia Pareja
 Compañeros Solo

9. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?

Menos de un día 1-2 2-3 3-4
 Más

10. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?

\$ 10-15 \$ 15-20 \$ 20-25 \$ 25-30

11. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?

Calidad Puntualidad Atención al Cliente
 Costo Seguridad Inclusión
 Otros.....

12. Por qué medio le gustaría recibir más información sobre la hacienda "El Gullán"?

Aplicaciones Radio UDA Folletos

Internet Redes sociales email
 Otros

13. Cree usted que le falta promoción a la hacienda "El Gullán"?

Sí

No Porque... *No es conocida y sería bueno saber como estudiantes de los beneficios que poseemos al estudiar en la UDA gozar de estos.*

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 18: Encuesta N. 18 Estudiantes



La siguiente encuesta se le está realizando para la tesis de graduación en la cual incluye obtener información y realizar un paquete (Alojamiento, Actividades, Alimentación y Transporte) de acuerdo a sus necesidades.

1. Conoce Usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?

Sí

No Porque: *No sabía*

2. Cómo se enteró usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?

Amigos Profesores Universidad

Internet Otros

3. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?

Sí

No Porque:

4. Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán"?

Camping Cabalgata Ciclismo

Actividades Acuáticas Senderismo

Otros:

5. Con quién prefiere Usted viajar?

Amigos Familia Pareja

Compañeros Solo

6. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?

Menos de un día 1-2 2-3 3-4

Más

7. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?

\$ 20-30 \$ 30-40 \$ 40-50 \$ 50-60

8. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?

Calidad Puntualidad Atención al Cliente

Costo

Otros:

9. Cree usted que las instalaciones están listas para cualquier actividad. En caso de responder sí cuales sería las actividades?

Sí

Actividades:

No Porque: *No conozco*

10. Llevaría usted a los estudiantes a la hacienda "El Gullán"?

Sí

No Porque:

11. Estaría dispuesto aportar con sus conocimientos en nuevos proyectos para la hacienda "El Gullán"?

Sí

No Porque:

12. Utilizaría usted la hacienda "El Gullán" como un recurso dentro de su cátedra?

Sí

No Porque: *Mi cátedra es Matemáticas*

13. Recomendaría usted la hacienda "El Gullán" para prácticas estudiantiles?

Sí

No Porque:

14. Creé usted que la hacienda "El Gullán" esta siendo administrada Correctamente?

Sí

No Porque: *No conozco y no promociono*

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 19: Encuesta N. 19 Estudiantes



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

1. A qué escuela y facultad pertenece Usted?

Escuela: Escuela de Ingeniería Civil
 Facultad: Ingeniería Forestal

2. Conoce usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?

Si
 No Porque.....

3. Cómo se enteró usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?

Amigos Profesores Universidad
 Internet Otros

4. Sabo en qué sector se encuentra ubicada?

No

5. Sabía usted que como estudiante de la Universidad del Azuay tiene derecho a utilizar las instalaciones de la hacienda "El Gullán"?

Si
 No Porque.....

6. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?

Si

Internet Redes sociales email
 Otros

13. Cree usted que le falta promoción a la hacienda "El Gullán"?

Si

No Porque Nadie ha escuchado de esta

No Porque.....

7. En caso de responder sí en la pregunta #6 ¿Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán" ?

Camping Cabalgata Ciclismo
 Actividades Acuáticas Senderismo

Otros.....

8. Con quién prefiere Usted viajar?

Amigos Familia Pareja
 Compañeros Solo

9. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?

Menos de un día 1-2 2-3 3-4
 Más

10. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?

\$ 10-15 \$ 15-20 \$ 20-25 \$25-30

11. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?

Calidad Puntualidad Atención al Cliente
 Costo Seguridad Inclusión
 Otros.....

12. Por qué medio le gustaría recibir más información sobre la hacienda "El Gullán"?

Aplicaciones Radio UDA Folletos

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 20: Encuesta N. 20 Estudiantes



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

1. A qué escuela y facultad pertenece Usted?

Escuela..... *Derecho*
Facultad..... *Ciencias Jurídicas*

2. Conoce usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?

Si

No Porque.....

3. Cómo se enteró usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?

Amigos Profesores Universidad

Internet Otros

4. Sabe en qué sector se encuentra ubicada?

No estoy al tanto de la hacienda "El Gullán".

5. Sabía usted que como estudiante de la Universidad del Azuay tiene derecho a utilizar las instalaciones de la hacienda "El Gullán"?

Si

No Porque *no he escuchado de dicha hacienda*

6. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?

Si

Internet

Redes sociales

email

Otros

No Porque.....

7. En caso de responder si en la pregunta #6 ¿Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán" ?

Camping Cabalgata Ciclismo

Actividades Acuáticas Senderismo

Otros.....

8. Con quién prefiere Usted viajar?

Amigos Familia Pareja

Compañeros Solo

9. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?

Menos de un día 1-2 2-3 3-4

Más

10. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?

\$ 10-15 \$ 15-20 \$ 20-25 \$ 25-30

11. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?

Calidad Puntualidad Atención al Cliente

Costo Seguridad Inclusión

Otros.....

12. Por qué medio le gustaría recibir más información sobre la hacienda "El Gullán"?

Aplicaciones

Radio UDA

Folletos

13. Cree usted que le falta promoción a la hacienda "El Gullán"?

Si

No Porque *como beneficiarios que somos los estudiantes, no conocemos de dicha hacienda y por el desconocimiento esta no se ve promocionada ni con ventajas para el crecimiento.*

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 21: Encuesta N. 21 Estudiantes



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

1. A qué escuela y facultad pertenece Usted?
Escuela..... ELTI
Facultad..... AGS
2. Conoce usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?
Si
No Porque.....
3. Cómo se enteró usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?
Amigos Profesores Universidad
Internet Otros
4. Sabe en qué sector se encuentra ubicada?
NO
5. Sabía usted que como estudiante de la Universidad del Azuay tiene derecho a utilizar las instalaciones de la hacienda "El Gullán"?
Si
No Porque.....
6. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?
Si
7. En caso de responder si en la pregunta #6 ¿Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán" ?
Camping Cabalgata Ciclismo
Actividades Acuáticas Senderismo
Otros.....
8. Con quién prefiere Usted viajar?
Amigos Familia Pareja
Compañeros Solo
9. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?
Menos de un día 1-2 2-3 3-4
Más
10. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?
\$ 10-15 \$ 15-20 \$ 20-25 \$25-30
11. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?
Calidad Puntualidad Atención al Cliente
Costo Seguridad Inclusión
Otros.....
12. Por qué medio le gustaría recibir más información sobre la hacienda "El Gullán"?
Aplicaciones Radio UDA Folletos
Internet Redes sociales email
Otros
13. Cree usted que le falta promoción a la hacienda "El Gullán"?
Si
No Porque.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 22: Encuesta N. 22 Estudiantes



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

1. A qué escuela y facultad pertenece Usted?

Escuela..... FEH

Facultad..... Carreteras, Jurídico

2. Conoce usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?

Si

No Porque.....

3. Cómo se enteró usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?

Amigos Profesores Universidad

Internet Otros

4. Sabe en qué sector se encuentra ubicada?

No

5. Sabía usted que como estudiante de la Universidad del Azuay tiene derecho a utilizar las instalaciones de la hacienda "El Gullán"?

Si

No Porque.....

6. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?

Si

No Porque.....

7. En caso de responder sí en la pregunta #6 ¿Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán" ?

Camping Cabalgata Ciclismo

Actividades Acuáticas Senderismo

Otros.....

8. Con quién prefiere Usted viajar?

Amigos Familia Pareja

Compañeros Solo

9. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?

Menos de un día 1-2 2-3 3-4

Más

10. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?

\$ 10-15 \$ 15-20 \$ 20-25 \$ 25-30

11. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?

Calidad Puntualidad Atención al Cliente

Costo Seguridad Inclusión

Otros.....

12. Por qué medio le gustaría recibir más información sobre la hacienda "El Gullán"?

Aplicaciones Radio UDA Folletos

Internet

Redes sociales

email

Otros

13. Cree usted que le falta promoción a la hacienda "El Gullán"?

Si

No Porque..... es algo nuevo que no tenemos conocimiento

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 23: Encuesta N. 23 Estudiantes



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

1. A qué escuela y facultad pertenece Usted?

Escuela... Administración
Facultad... Administración

2. Conoce usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?

Si

No Porque.....

3. Cómo se enteró usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?

Amigos Profesores Universidad

Internet Otros

4. Sabe en qué sector se encuentra ubicada?

5. Sabía usted que como estudiante de la Universidad del Azuay tiene derecho a utilizar las instalaciones de la hacienda "El Gullán"?

Si

No Porque.....

6. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?

Si

Internet

Redes sociales

email

Otros

13. Cree usted que le falta promoción a la hacienda "El Gullán"?

Si

No Porque.....

No Porque.....

7. En caso de responder si en la pregunta #6 ¿Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán" ?

Camping Cabalgata Ciclismo

Actividades Acuáticas Senderismo

Otros.....

8. Con quién prefiere Usted viajar?

Amigos Familia Pareja

Compañeros Solo

9. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?

Menos de un día 1-2 2-3 3-4

Más

10. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?

\$ 10-15 \$ 15-20 \$ 20-25 \$ 25-30

11. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?

Calidad Puntualidad Atención al Cliente

Costo Seguridad Inclusión

Otros.....

12. Por qué medio le gustaría recibir más información sobre la hacienda "El Gullán"?

Aplicaciones Radio UDA Folletos

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 24: Encuesta N. 24 Estudiantes



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

1. A qué escuela y facultad pertenece Usted?

Escuela..... *EEIT*

Facultad..... *Ciencias Exactas*

2. Conoce usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?

Si

No Porque.....

3. Cómo se enteró usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?

Amigos Profesores Universidad

Internet Otros

4. Sabe en qué sector se encuentra ubicada?

No.

5. Sabía usted que como estudiante de la Universidad del Azuay tiene derecho a utilizar las instalaciones de la hacienda "El Gullán"?

Si

No Porque..... *de muy informal*

6. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?

Si

No Porque.....

7. En caso de responder si en la pregunta #6 ¿Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán" ?

Camping Cabalgata Ciclismo

Actividades Acuáticas Senderismo

Otros.....

8. Con quién prefiere Usted viajar?

Amigos Familia Pareja

Compañeros Solo

9. Qué período de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?

Menos de un día 1-2 2-3 3-4

Más

10. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?

\$ 10-15 \$ 15-20 \$ 20-25 \$ 25-30

11. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?

Calidad Puntualidad Atención al Cliente

Costo Seguridad Inclusión

Otros.....

12. Por qué medio le gustaría recibir más información sobre la hacienda "El Gullán"?

Aplicaciones Radio UDA Folletos

Internet

Redes sociales

email

Otros

13. Cree usted que le falta promoción a la hacienda "El Gullán"?

Si

No Porque.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 25: Encuesta N. 25 Estudiantes



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

1. A qué escuela y facultad pertenece Usted?
 Escuela..... Ing. Civil
 Facultad..... Ciencia y Tecnología
2. Conoce usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?
 Si
 No Porque..... no la he escuchado
3. Cómo se enteró usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?
 Amigos Profesores Universidad
 Internet Otros
4. Sabe en qué sector se encuentra ubicada?
No
5. Sabía usted que como estudiante de la Universidad del Azuay tiene derecho a utilizar las instalaciones de la hacienda "El Gullán"?
 Si
 No Porque..... no sabía
6. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?
 Si
7. En caso de responder si en la pregunta #6 ¿Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán" ?
 Camping Cabalgata Ciclismo
 Actividades Acuáticas Senderismo
 Otros.....
8. Con quién prefiere Usted viajar?
 Amigos Familia Pareja
 Compañeros Solo
9. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?
 Menos de un día 1-2 2-3 3-4
 Más
10. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?
 \$ 10-15 \$ 15-20 \$ 20-25 \$25-30
11. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?
 Calidad Puntualidad Atención al Cliente
 Costo Seguridad Inclusión
 Otros.....
12. Por qué medio le gustaría recibir más información sobre la hacienda "El Gullán"?
 Aplicaciones Radio UDA Folletos

- Internet Redes sociales email
- Otros

13. Cree usted que le falta promoción a la hacienda "El Gullán"?

- Sí
- No Porque.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 26: Encuesta N. 26 Estudiantes



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

1. A qué escuela y facultad pertenece Usted?

Escuela... Escuela de Ingeniería
 Facultad... Facultad de Ingeniería

2. Conoce usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?

Si
 No Porque... no se ha mencionado

3. Cómo se enteró usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?

Amigos Profesores Universidad
 Internet Otros

4. Sabe en qué sector se encuentra ubicada?

No

5. Sabía usted que como estudiante de la Universidad del Azuay tiene derecho a utilizar las instalaciones de la hacienda "El Gullán"?

Si
 No Porque... si no se da su existencia, menos de sus beneficios

6. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?

Si

No Porque... Es un sueldo que como estudiante de la U

7. En caso de responder si en la pregunta #6 ¿Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán" ?

Camping Cabalgata Ciclismo
 Actividades Acuáticas Senderismo

Otros.....

8. Con quién prefiere Usted viajar?

Amigos Familia Pareja
 Compañeros Solo

9. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?

Menos de un día 1-2 2-3 3-4
 Más

10. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?

\$ 10-15 \$ 15-20 \$ 20-25 \$ 25-30

11. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?

Calidad Puntualidad Atención al Cliente
 Costo Seguridad Inclusión

Otros.....

12. Por qué medio le gustaría recibir más información sobre la hacienda "El Gullán"?

Aplicaciones Radio UDA Folletos

Internet Redes sociales email
 Otros

13. Cree usted que le falta promoción a la hacienda "El Gullán"?

Si

No Porque... lleva un año en la U y recién me enteré

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 27: Encuesta N. 27 Estudiantes



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

1. A qué escuela y facultad pertenece Usted?

Escuela: Asociación de Empresas
Facultad: Ciencias de la Administración

2. Conoce usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?

Si

No Porque no se ha dado la oportunidad ni sobre su existencia

3. Cómo se enteró usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?

Amigos Profesores Universidad

Internet Otros

4. Sabe en qué sector se encuentra ubicada?

No

5. Sabía usted que como estudiante de la Universidad del Azuay tiene derecho a utilizar las instalaciones de la hacienda "El Gullán"?

Si

No Porque no sabía

6. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?

Si

No Porque.....

7. En caso de responder si en la pregunta #6 ¿Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán" ?

Camping Cabalgata Ciclismo

Actividades Acuáticas Senderismo

Otros.....

8. Con quién prefiere Usted viajar?

Amigos Familia Pareja

Compañeros Solo

9. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?

Menos de un día 1-2 2-3 3-4

Más

10. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?

\$ 10-15 \$ 15-20 \$ 20-25 \$25-30

11. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?

Calidad Puntualidad Atención al Cliente

Costo Seguridad Inclusión

Otros.....

12. Por qué medio le gustaría recibir más información sobre la hacienda "El Gullán"?

Aplicaciones Radio UDA Folletos

Internet

Redes sociales

email

Otros

13. Cree usted que le falta promoción a la hacienda "El Gullán"?

Si

No Porque No la conozco

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 28: Encuesta N. 28 Estudiantes



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

1. A qué escuela y facultad pertenece Usted?

Escuela Ingeniería Civil
Facultad CIT

2. Conoce usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?

Si

No Porque no he ido y no séis que existe

3. Cómo se entero usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?

Amigos Profesores Universidad

Internet Otros

4. Sabe en qué sector se encuentra ubicada?

No!

5. Sabía usted que como estudiante de la Universidad del Azuay tiene derecho a utilizar las instalaciones de la hacienda "El Gullán"?

Si

No Porque no conoce la hacienda

6. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?

Si

No Porque.....

7. En caso de responder si en la pregunta #6 ¿Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán" ?

Camping Cabalgata Ciclismo

Actividades Acuáticas Senderismo

Otros.....

8. Con quién prefiere Usted viajar?

Amigos Familia Pareja

Compañeros Solo

9. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?

Menos de un día 1-2 2-3 3-4

Más

10. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?

\$ 10-15 \$ 15-20 \$ 20-25 \$25-30

11. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?

Calidad Puntualidad Atención al Cliente

Costo Seguridad Inclusión

Otros.....

12. Por qué medio le gustaría recibir más información sobre la hacienda "El Gullán"?

Aplicaciones Radio UDA Folletos

Internet

Redes sociales

email

Otros

13. Cree usted que le falta promoción a la hacienda "El Gullán"?

Si

No Porque deberia haber un paquete por amigo o un grupo grande de personas

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 29: Encuesta N. 29 Estudiantes



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

1. A qué escuela y facultad pertenece Usted?

Escuela... Ingeniería Civil
 Facultad... Ciencia y Tecnología

2. Conoce usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?

Sí
 No Porque nunca me han informado sobre su existencia.

3. Cómo se entero usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?

Amigos Profesores Universidad
 Internet Otros

4. Sabe en qué sector se encuentra ubicada?

No

5. Sabía usted que como estudiante de la Universidad del Azuay tiene derecho a utilizar las instalaciones de la hacienda "El Gullán"?

Sí
 No Porque no me lo han dicho

6. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?

Sí

Internet Redes sociales email
 Otros

13. Cree usted que le falta promoción a la hacienda "El Gullán"?

Sí

No Porque.....

No Porque.....

7. En caso de responder sí en la pregunta #6 ¿Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán" ?

Camping Cabalgata Ciclismo
 Actividades Acuáticas Senderismo

Otros.....

8. Con quién prefiere Usted viajar?

Amigos Familia Pareja
 Compañeros Solo

9. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?

Menos de un día 1-2 2-3 3-4
 Más

10. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?

\$ 10-15 \$ 15-20 \$ 20-25 \$ 25-30

11. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?

Calidad Puntualidad Atención al Cliente
 Costo Seguridad Inclusión

Otros.....

12. Por qué medio le gustaría recibir más información sobre la hacienda "El Gullán"?

Aplicaciones Radio UDA Folletos

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 30: Encuesta N. 30 Estudiantes



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

1. A qué escuela y facultad pertenece Usted?
Escuela Contabilidad Superior
Facultad Ciencias de la Administración
2. Conoce usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?
Si
No Porque No le he escuchado
3. Cómo se entero usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?
Amigos Profesores Universidad
Internet Otros
4. Sabe en qué sector se encuentra ubicada?
No
5. Sabía usted que como estudiante de la Universidad del Azuay tiene derecho a utilizar las instalaciones de la hacienda "El Gullán"?
Si
No Porque Porque no he escuchado de la hacienda
6. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?
Si
7. En caso de responder si en la pregunta #6 ¿Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán" ?
Camping Cabalgata Ciclismo
Actividades Acuáticas Senderismo
Otros.....
8. Con quién prefiere Usted viajar?
Amigos Familia Pareja
Compañeros Solo
9. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?
Menos de un día 1-2 2-3 3-4
Más
10. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?
\$ 10-15 \$ 15-20 \$ 20-25 \$25-30
11. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?
Calidad Puntualidad Atención al Cliente
Costo Seguridad Inclusión
Otros.....
12. Por qué medio le gustaría recibir más información sobre la hacienda "El Gullán"?
Aplicaciones Radio UDA Folletos

Internet Redes sociales email
Otros

13. Cree usted que le falta promoción a la hacienda "El Gullán"?

Si

No Porque.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 31: Encuesta N. 1 Profesores:



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

1. Conoce Usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?

Si

No

Porque.....

2. Cómo se enteró Usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?

Amigos

Profesores

Universidad

Internet

Otros

3. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?

Si

No

Porque.....

4. Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán"?

Camping

Ciclismo

Actividades Acuáticas

Senderismo

Otros.....

5. Con quién prefiere Usted viajar?

Amigos

Familia

Pareja

Compañeros

Solo

6. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?

Menos de un día

1-2

2-3

3-4

Más

7. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?

\$ 20-30

\$ 30-40

\$ 40-50

\$50-60

8. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?

Calidad

Puntualidad

Atención al Cliente

Costo

Seguridad

Inclusión

Otros.....

9. Cré usted que las instalaciones están listas para cualquier actividad. En caso de responder sí cuales sería las actividades?

Si

Actividades.....

No

Porque.....

10. Llevaría usted a los estudiantes a la hacienda "El Gullán"?

Si

No

Porque.....

11. Estaría dispuesto aportar con sus conocimientos en nuevos proyectos para la hacienda "El Gullán"?

Si

No

Porque.....

12. Utilizaría usted la hacienda "El Gullán" como un recurso dentro de su cátedra?

Si

No

Porque.....

13. Recomendaría usted la hacienda "El Gullán" para prácticas estudiantiles?

Si

No

Porque.....

14. Cré usted que la hacienda "El Gullán" está siendo administrada Correctamente?

Si

No

Porque.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 32: Encuesta N. 2 Profesores



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

1. Conoce Usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?

Si

No

Porque.....

2. Cómo se enteró Usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?

Amigos

Profesores

Universidad

Internet

Otros

3. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?

Si

No

Porque.....

4. Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán"?

Camping

Ciclismo

Actividades Acuáticas

Senderismo

Otros.....

5. Con quién prefiere Usted viajar?

Amigos

Familia

Pareja

Compañeros

Solo

6. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?

Menos de un día

1-2

2-3

3-4

Más

7. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?

\$ 20-30

\$ 30-40

\$ 40-50

\$50-60

8. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?

Calidad

Puntualidad

Atención al Cliente

Costo

Seguridad

Inclusión

Otros.....

9. Cré usted que las instalaciones están listas para cualquier actividad. En caso de responder si cuales seria las actividades?

Si

Actividades.....

No

Porque.....

10. Llevaría usted a los estudiantes a la hacienda "El Gullán"?

Si

No

Porque.....

11. Estaría dispuesto aportar con sus conocimientos en nuevos proyectos para la hacienda "El Gullán"?

Si

No

Porque.....

12. Utilizaría usted la hacienda "El Gullán" como un recurso dentro de su cátedra?

Si

No

Porque.....

13. Recomendaría usted la hacienda "El Gullán" para prácticas estudiantiles?

Si

No

Porque.....

14. Cré usted que la hacienda "El Gullán" está siendo administrada Correctamente?

Si

No

Porque.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 33: Encuesta N. 3 Profesores



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

1. Conoce Usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?
 Si
 No
 Porque... *No sabe que es la hacienda el Gullán*.....
2. Cómo se enteró Usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?
 Amigos Profesores Universidad
 Internet Otros
3. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?
 Si
 No
 Porque.....
4. Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán"?
 Camping Ciclismo
 Actividades Acuáticas Senderismo
 Otros.....
5. Con quién prefiere Usted viajar?
 Amigos Familia Pareja
 Compañeros Solo
6. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?
 Menos de un día 1-2 2-3 3-4
 Más
7. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?
 \$ 20-30 \$ 30-40 \$ 40-50 \$50-60
8. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?
 Calidad Puntualidad Atención al Cliente
 Costo Seguridad Inclusión
 Otros.....
9. Creé usted que las instalaciones están listas para cualquier actividad. En caso de responder si cuales sería las actividades?
 Si
 Actividades.....
 No
 Porque.....
10. Llevaría usted a los estudiantes a la hacienda "El Gullán"?
 Si
 No
 Porque.....
11. Estaría dispuesto aportar con sus conocimientos en nuevos proyectos para la hacienda "El Gullán"?
 Si
 No
 Porque.....
12. Utilizaría usted la hacienda "El Gullán" como un recurso dentro de su cátedra?
 Si
 No
 Porque.....
13. Recomendaría usted la hacienda "El Gullán" para prácticas estudiantiles?
 Si
 No
 Porque.....
14. Creé usted que la hacienda "El Gullán" está siendo administrada Correctamente?
 Si
 No *No muy seguro*
 Porque.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 34: Encuesta N. 4 Profesores



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

1. Conoce Usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?
 Si
 No
 Porque.....
2. Cómo se enteró Usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?
 Amigos Profesores Universidad
 Internet Otros
3. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?
 Si
 No
 Porque.....
4. Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán"?
 Camping Ciclismo
 Actividades Acuáticas Senderismo
 Otros.....
5. Con quién prefiere Usted viajar?
 Amigos Familia Pareja
 Compañeros Solo
6. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?
 Menos de un día 1-2 2-3 3-4
 Más
7. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?
 \$ 20-30 \$ 30-40 \$ 40-50 \$50-60
8. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?
 Calidad Puntualidad Atención al Cliente
 Costo Seguridad Inclusión
 Otros.....
9. Creó usted que las instalaciones están listas para cualquier actividad. En caso de responder si cuales sería las actividades?
 Si
 Actividades.....
 No
 Porque.....
10. Llevaría usted a los estudiantes a la hacienda "El Gullán"?
 Si
 No
 Porque.....
11. Estaría dispuesto aportar con sus conocimientos en nuevos proyectos para la hacienda "El Gullán"?
 Si
 No
 Porque.....
12. Utilizaría usted la hacienda "El Gullán" como un recurso dentro de su cátedra?
 Si
 No
 Porque..... *maternas no abas*
13. Recomendaría usted la hacienda "El Gullán" para prácticas estudiantiles?
 Si
 No
 Porque.....
14. Creó usted que la hacienda "El Gullán" está siendo administrada Correctamente?
 Si
 No
 Porque..... *Desconozco*

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 35: Encuesta N. 5 Profesores



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

1. Conoce Usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?

Si

No

Porque.....

2. Cómo se enteró Usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?

Amigos Profesores Universidad

Internet Otros

3. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?

Si

No

Porque.....

4. Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán"?

Camping Ciclismo

Actividades Acuáticas Senderismo

Otros.....

11. Estaría dispuesto aportar con sus conocimientos en nuevos proyectos para la hacienda "El Gullán"?

Si

No

Porque.....

12. Utilizaría usted la hacienda "El Gullán" como un recurso dentro de su cátedra?

Si

No

Porque.....

13. Recomendaría usted la hacienda "El Gullán" para prácticas estudiantiles?

Si

No

Porque.....

14. Creé usted que la hacienda "El Gullán" está siendo administrada Correctamente?

Si

No

Porque.....

5. Con quién prefiere Usted viajar?

Amigos Familia Pareja

Compañeros Solo

6. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?

Menos de un día 1-2 2-3 3-4

Más

7. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?

\$ 20-30 \$ 30-40 \$ 40-50 \$50-60

8. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?

Calidad Puntualidad Atención al Cliente

Costo Seguridad Inclusión

Otros.....

9. Creé usted que las instalaciones están listas para cualquier actividad. En caso de responder sí cuales seria las actividades?

Si

Actividades.....

No

Porque.....

10. Llevaría usted a los estudiantes a la hacienda "El Gullán"?

Si

No

Porque.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 36: Encuesta N. 6 Profesores



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

1. Conoce Usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?

Si

No

Porque: *No sabe*

2. Cómo se enteró Usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?

Amigos

Profesores

Universidad

Internet

Otros

3. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?

Si

No

Porque:

4. Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán"?

Camping

Ciclismo

Actividades Acuáticas

Senderismo

Otros:

11. Estaría dispuesto aportar con sus conocimientos en nuevos proyectos para la hacienda "El Gullán"?

Si

No

Porque: *La cátedra es Matemáticas*

12. Utilizaría usted la hacienda "El Gullán" como un recurso dentro de su cátedra?

Si

No

Porque:

13. Recomendaría usted la hacienda "El Gullán" para prácticas estudiantiles?

Si

No

Porque:

14. Creé usted que la hacienda "El Gullán" está siendo administrada Correctamente?

Si

No

Porque: *No concierne y no tiene información*

5. Con quién prefiere Usted viajar?

Amigos

Familia

Paraja

Compañeros

Solo

6. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?

Menos de un día

1-2

2-3

3-4

Más

7. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?

\$ 20-30

\$ 30-40

\$ 40-50

\$ 50-60

8. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?

Calidad

Puntualidad

Atención al Cliente

Costo

Seguridad

Inclusión

Otros:

9. Creé usted que las instalaciones están listas para cualquier actividad. En caso de responder si cuales sería las actividades?

Si

Actividades:

No

Porque: *No concierne*

10. Llevaría usted a los estudiantes a la hacienda "El Gullán"?

Si

No

Porque:

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 37: Encuesta N. 7 Profesores



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

1. Conoce Usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?
 Si
 No
 Porque..... *No he ido*

2. Cómo se enteró Usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?
 Amigos Profesores Universidad
 Internet Otros

3. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?
 Si
 No
 Porque..... ..

4. Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán"?
 Camping Ciclismo
 Actividades Acuáticas Senderismo
 Otros..... ..

5. Con quién prefiere Usted viajar?
 Amigos Familia Pareja
 Compañeros Solo

6. Qué período de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?
 Menos de un día 1-2 2-3 3-4
 Más

7. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?
 \$ 20-30 \$ 30-40 \$ 40-50 \$50-60

8. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?
 Calidad Puntualidad Atención al Cliente
 Costo Seguridad Inclusión
 Otros..... ..

9. Cré usted que las instalaciones están listas para cualquier actividad. En caso de responder si cuales seria las actividades?
 Si
 Actividades..... ..
 No
 Porque..... *No voy*

10. Llevaría usted a los estudiantes a la hacienda "El Gullán"?
 Si
 No
 Porque..... ..

11. Estaría dispuesto aportar con sus conocimientos en nuevos proyectos para la hacienda "El Gullán"?
 Si
 No
 Porque..... ..

12. Utilizaría usted la hacienda "El Gullán" como un recurso dentro de su cátedra?
 Si
 No
 Porque..... ..

13. Recomendaría usted la hacienda "El Gullán" para prácticas estudiantiles?
 Si
 No
 Porque..... ..

14. Cré usted que la hacienda "El Gullán" está siendo administrada Correctamente?
 Si
 No
 Porque..... ..

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 38: Encuesta N. 8 Profesores



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

1. Conoce Usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?
 Si
 No
 Porque.....
2. Cómo se enteró Usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?
 Amigos Profesores Universidad
 Internet Otros
3. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?
 Si
 No
 Porque.....
4. Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán"?
 Camping Ciclismo
 Actividades Acuáticas Senderismo
 Otros.....
5. Con quién prefiere Usted viajar?
 Amigos Familia Pareja
 Compañeros Solo
6. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?
 Menos de un día 1-2 2-3 3-4
 Más
7. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?
 \$ 20-30 \$ 30-40 \$ 40-50 \$50-60
8. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?
 Calidad Puntualidad Atención al Cliente
 Costo Seguridad Inclusión
 Otros.....
9. Creé usted que las instalaciones están listas para cualquier actividad. En caso de responder si cuales seria las actividades?
 Si
 Actividades.....
 No
 Porque.....
10. Llevaría usted a los estudiantes a la hacienda "El Gullán"?
 Si
 No
 Porque.....
11. Estaría dispuesto aportar con sus conocimientos en nuevos proyectos para la hacienda "El Gullán"?
 Si
 No
 Porque.....
12. Utilizaría usted la hacienda "El Gullán" como un recurso dentro de su cátedra?
 Si
 No
 Porque..... *Referencia sobre temas de clase*
13. Recomendaría usted la hacienda "El Gullán" para prácticas estudiantiles?
 Si
 No
 Porque.....
14. Creé usted que la hacienda "El Gullán" está siendo administrada Correctamente?
 Si
 No
 Porque..... *Demora*

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 39: Encuesta N. 9 Profesores



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

1. Conoce Usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?

Si

No

Porque.....

2. Cómo se enteró Usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?

Amigos

Profesores

Universidad

Internet

Otros

3. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?

Si

No

Porque.....

4. Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán"?

Camping

Ciclismo

Actividades Acuáticas

Senderismo

Otros.....

11. Estaría dispuesto aportar con sus conocimientos en nuevos proyectos para la hacienda "El Gullán"?

Si

No

Porque.....

12. Utilizaría usted la hacienda "El Gullán" como un recurso dentro de su cátedra?

Si

No

Porque..... No hay Relación

13. Recomendaría usted la hacienda "El Gullán" para prácticas estudiantiles?

Si

No

Porque..... No conozco

14. Creé usted que la hacienda "El Gullán" está siendo administrada Correctamente?

Si

No

Porque..... No conozco

5. Con quién prefiere Usted viajar?

Amigos

Familia

Pareja

Compañeros

Solo

6. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?

Menos de un día

1-2

2-3

3-4

Más

7. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?

\$ 20-30

\$ 30-40

\$ 40-50

\$50-60

8. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?

Calidad

Puntualidad

Atención al Cliente

Costo

Seguridad

Inclusión

Otros.....

9. Creé usted que las instalaciones están listas para cualquier actividad. En caso de responder sí cuales seria las actividades?

Si

Actividades.....

No

Porque..... No conozco

10. Llevaría usted a los estudiantes a la hacienda "El Gullán"?

Si

No

Porque..... Adhuc no conozco de mi materia no enseñe

No conozco

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 40: Encuesta N. 10 Profesores



La siguiente encuesta será realizada con fines académicos para realizar un proyecto dentro de la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay, estos datos serán utilizados únicamente para recaudar y tabular información sobre la misma.

1. Conoce Usted la hacienda "El Gullán" de la Universidad del Azuay?

Si

No

Porque.....

2. Cómo se enteró Usted de la existencia de la hacienda "El Gullán"?

Amigos

Profesores

Universidad

Internet

Otros

3. Le gustaría viajar a la Hacienda "El Gullán" para conocer sus atractivos?

Si

No

Porque.....

4. Qué actividad le gustaría realizar en la hacienda "El Gullán"?

Camping

Ciclismo

Actividades Acuáticas

Senderismo

Otros.....

5. Con quién prefiere Usted viajar?

Amigos

Familia

Pareja

Compañeros

Solo

6. Qué periodo de tiempo le gustaría permanecer en la hacienda "El Gullán"?

Menos de un día

1-2

2-3

3-4

Más

7. Cuánto estaría dispuesto a pagar por el Paquete?

\$ 20-30

\$ 30-40

\$ 40-50

\$50-60

8. Al momento de viajar, qué considera importante Usted?

Calidad

Puntualidad

Atención al Cliente

Costo

Seguridad

Inclusión

Otros.....

9. Creé usted que las instalaciones están listas para cualquier actividad. En caso de responder sí cuales sería las actividades?

Si

Actividades.....

No

Porque... *Hay que mejorar la infraestructura.*

10. Llevaría usted a los estudiantes a la hacienda "El Gullán"?

Si

No

Porque... *No tendría Actividades*

11. Estaría dispuesto aportar con sus conocimientos en nuevos proyectos para la hacienda "El Gullán"?

Si

No

Porque.....

12. Utilizaría usted la hacienda "El Gullán" como un recurso dentro de su cátedra?

Si

No

Porque... *Soy de l área de negocio.*

13. Recomendaría usted la hacienda "El Gullán" para prácticas estudiantiles?

Si

No

Porque.....

14. Creé usted que la hacienda "El Gullán" está siendo administrada Correctamente?

Si

No

Porque.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 41: Modelo de Encuesta de Satisfacción.



La siguiente encuesta será realizada con el fin de medir su satisfacción durante su visita en la hacienda “El Gullán”, estos datos serán utilizados únicamente para mejorar nuestros servicios.

¿Le gusto la hacienda?

Sí No

Porque.....

¿Cómo califica nuestro servicio?

Malo Regular Bueno Muy bueno

¿Las instalaciones están en correcto estado?

Malo Regular Bueno Muy bueno

¿Cómo estuvo la accesibilidad hasta la hacienda “El Gullán “ ?

Malo Regular Bueno Muy bueno

¿Recomendaría la hacienda “El Gullán”?

Sí No

Porque.....

¿Qué sugerencia daría usted para mejorar el servicio de la hacienda?

¿Le gusto los atractivos visitados?

Sí o

Porque.....

¿En general como le pareció la organización del tour?

Malo Regular Bueno Muy bueno

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 42 Exoneración de Responsabilidades



La hacienda el Gullán de la Universidad del Azuay no se responsabiliza por las siguientes acciones o actos que fuesen a pasar desde que comienza el tour y dentro de la hacienda tales como:

- No nos responsabilizamos por objetos perdidos dentro de las habitaciones, por lo que se lo recomienda en caso de tener prendas de valor dejar en recepción.
- El cuidado de los niños e infantes será responsabilidad única y exclusivamente de sus padres o de sus representantes.
- En caso de no llegar puntual a la hora de la partida o a las actividades que se realizaran se procederá a efectuarlas con las personas que se encuentren.
- En caso de no asistir al tour no se le devolverá el dinero pagado por el mismo.
- El seguro médico adquirido para el tour no cubrirá ningún accidente ocurrido fuera de las instalaciones de la hacienda.
- La hacienda no se responsabiliza por la pérdida de las llaves de su habitación, en caso de pérdida se cobrará un costo extra por la misma.
- Las comidas se servirán únicamente a las horas acordadas por el itinerario del tour en caso de no asistir a las mismas la hacienda no se responsabiliza de que usted no se haya servido los alimentos.
- En caso de ir en vehículo particular tendrá que llegar de manera puntual y de acuerdo al itinerario planeado, caso contrario la hacienda no se responsabiliza por no alcanzar a realizar alguna actividad.
- La hacienda no se responsabiliza por el daño de sus artefactos electrónicos, puesto que se han dado las debidas recomendaciones para y durante el tour.

Atentamente

La Administración