



UNIVERSIDAD DEL AZUAY

FACULTAD DE MEDICINA

POTSGRADO DE SALUD FAMILIAR

“IDENTIFICACIÓN DE FACTORES PROTECTORES DE RESILIENCIA DE LAS NIÑAS DEL ORFELINATO MIGUEL LEON DE LA CIUDAD DE CUENCA 2010”

TRABAJO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE ESPECIALISTA EN SALUD FAMILIAR

AUTORES:

DR. EDUARDO SALAZAR ICAZA

DRA. MARITZA TORRES VALDEZ

DIRECTOR:

DR. JOSE SOLA

CUENCA – ECUADOR

2011

Dedicatoria

Maritza

Este trabajo quiero dedicar con todo mi cariño a mis Padres que han sido esa fuente de apoyo y ayuda incondicional siempre en cada etapa de mi vida a mi querida hija Estefanía esta nenita dulce tierna y compresiva, quien a pesar de su corta edad me ha apoyado y comprendido siempre.

Y a mis queridos hermanos parte muy importante en mi vida

Eduardo

Esta investigación dedico de una manera muy especial a mi esposa Janine a mis hijos José Eduardo, Giannina Paola, y Juan Pablo, con el mensaje de que “la perseverancia vence a la adversidad”

Así como también con todo cariño a mis padres y de una manera muy particular al Dr. René Aguirre Paredes.

Agradecimiento

Nuestro profundo agradecimiento a nuestro querido Dios, quien siempre se ha encontrado en cada momento de nuestras vidas guiándonos y mostrándonos el camino a seguir

De una manera muy especial y afectiva queremos agradecer a nuestros maestros y tutores por la dedicación, paciencia, y comprensión que en estos años de especialización nos han permitido ser verdaderos médicos con una visión integral y familiar.

INDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	i
Índice de contenidos.....	ii
Índice de anexos.....	iii
Resumen.....	6
Abstract.....	6
Introducción.....	7
Planteamiento del problema.....	9
Justificación.....	11
Objetivos de la Investigación.....	12
Marco Teórico.....	13
1. El Acogimiento Institucional.....	13
1.1 Antecedentes históricos de la Institucionalización infantil.....	13
1.2 Criterios actuales de Institucionalización.....	13
1.3 Institucionalización.....	14
1.4 Funciones de la institucionalización.....	14
1.5 Objetivos de la Institucionalización.....	14
2. Consideraciones en torno al desarrollo infantil.....	14
2.1 Introducción.....	14
2.2 El Apego.....	15
2.3 Desarrollo de las emociones.....	15
2.3.1 Desarrollo social.....	15
2.3.2 Desarrollo personal.....	15
2.3.3 Desarrollo familiar.....	15
2.4 Consideraciones entorno al desarrollo infantil.....	15

2.5 Desarrollo cognitivo y lingüístico.....	16
2.5.1 Desarrollo cognitivo.....	16
2.5.2 La adquisición del lenguaje.....	16
3. Repercusiones y necesidades de los niños en situación de desprotección.....	16
3.1 Consecuencias sobre el desarrollo emocional.....	17
3.2 Consecuencias sobre el desarrollo social.....	17
3.3 Consecuencias sobre el desarrollo cognitivo.....	18
3.4 Consecuencias sobre el desarrollo lingüístico.....	18
5. Resiliencia.....	19
5.1 Resiliencia y el proceso de protección.....	20
5.2 Perfil de un niño resiliente.....	20
5.2.1 Competencia social.....	20
5.2.2 Resolución de problemas.....	20
5.2.3 Autonomía.....	20
5.2.4 Sentido de propósito y de futuro.....	20
5.2.5 Expresiones de los niños con características resiliente.....	21
5.2.6 La resiliencia es un proceso: factores de resiliencia, comportamientos y resultados resiliente.....	21
5.2.7 Promover factores de resiliencia y tener conductas resiliente requiere diferentes estrategias.....	21
5.2. 8 Seis pasos para fortalecer la resiliencia.....	22
6. Metodología.....	24
6.1 Diseño de la investigación.....	24
6.2 Población y muestra.....	24
6.3 Instrumentos.....	24
6.3.1 Observación.....	24

6.3.2 Entrevista.....	24
6.3.3 Encuesta.....	25
7. Procedimiento.....	25
8. Resultados.....	26
8.1 Instrumento 1: observación.....	26
8.2 Instrumento 2: entrevista.....	30
8.2.1 Relación de apego.....	30
8.2.2 Valorando el yo tengo.....	30
8.2.3 Valorando el yo soy, yo estoy.....	31
8.2.4. Valorando el yo puedo.....	32
8.3 Instrumento 3: encuesta.....	33
8.3.1 Valorando la competencia social.....	33
8.3.3 Valorando resolución de problemas.....	34
8.3.4 Valorando la autonomía.....	34
8.3.5 Valorando el sentido de propósito y futuro.....	35
9. Interpretación de los resultados.....	36
10. Discusión y conclusiones.....	43
11. Recomendaciones.....	45

INDICE ANEXOS

Anexo 1 Ficha de Observación.....	65
Anexo 2 Ficha de Entrevista.....	71
Anexo 3 Ficha de Encuesta.....	75
Anexo 4 Gráfico Te gusta vivir aquí.....	78
Anexo 5 Gráfico Cuanto tiempo vive aquí.....	78
Anexo 6 Gráfico Valoración general de la relación de apego	
Anexo 7 Gráfico Tienes personas que te quieren mucho en quienes confías	
Anexo 8 Gráfico Existen personas que te cuidan, te enseñan a evitar los peligros y problemas.....	
Anexo 9 Gráfico. Cuando tienes un problema que te preocupa mucho, o necesitas algo, a quien pides ayuda	
Anexo 10 Gráfico Existe alguna persona que signifique algo importante en su vida por su conducta y manera de tratarte.	
Anexo 11 Te gusta asistir a cursos y aprender algo nuevo	
Anexo 12 Has aprendido manualidades	
Anexo 13. Asistes normalmente a la Iglesia	
Anexo 14 Te gusta el lugar donde estudias	
Anexo 15 . Existe algún maestro que sea de tu confianza con quien puedas tu contar	
Anexo 16 valoración general “yo tengo” de las niñas del orfelinato miguel leon 2010	
Anexo 17 Grafico 14. Te llevas bien con tus amigas del Orfelinato	
Anexo 18. El tiempo que compartes con tus amigas es:	
Anexo 19	
Anexo 20	
Anexo 21	

Anexo 22

Anexo 23

Anexo 24

Anexo 25

Anexo 26

Anexo 27

Anexo 28

Anexo 29

Anexo 30

Anexo 31

Anexo 32

Anexo 33

Anexo 34

Anexo 35

Anexo 36

Anexo 37

Anexo 38

Anexo 39

Anexo 40

Anexo 41

Anexo 42

Anexo 43

Anexo 44

Anexo 45

Anexo 46

RESUMEN

El objetivo de la investigación es el identificar los factores protectores de resiliencia en las niñas del Orfanato Miguel León, ya que la institucionalización por tradición constituye un factor adverso para el desarrollo de resiliencia, razón por la cual se planteó el método descriptivo por medio de la observación, encuestas y entrevistas directas y personalizadas, y como resultado se obtuvo que la institución no favorece la resiliencia a nivel de autonomía y poder de decisión personal, pero si en desenvolvimiento y fijación de metas, considerando que las niñas que viven en este orfanato provienen de familias desestructuradas, ya sea por ausencia permanente o parcial de uno o ambos padres, o por ser víctimas de familias en crisis producto de violencia, abandono, incapacidad, razón por la que al integrarse a la institución sus facultades psicológicas, físicas, emocionales y espirituales se encuentran en proceso de deterioro, frente a esta situación la Institución asume un importante reto de brindar una estabilidad y mejorar sus condiciones de vida desde una perspectiva integral, enfocando el trabajo integral hacia la reinserción familiar, pero se encuentra ante diversas limitantes propias de la institucionalización; lo que nos permite recomendar ampliar los conocimientos y aplicaciones prácticas para el fomento y fortalecimiento de la Resiliencia.

ABSTRAC

The objective of this research is to identify the protective factors of resilience in girls from the orphanage Miguel Leon, and the institutionalization of tradition is an adverse factor for the development of resilience, which is why the descriptive method was proposed by the observation, surveys and direct interviews, customized, and as result was that the institution does not promote resilience at the level of autonomy and power of personal choice, but if development and goal setting, whereas the girls in this orphanage from broken families,

either permanent or partial absence of one or both parents, or as victims of product families in crisis, violence, abandonment, disability, why the institution to join his psychological faculties, physical, emotional and spiritual in the process of deterioration, compared to the situation the institution assumes a major challenge to provide stability and improve their living conditions from a holistic perspective, focusing on the comprehensive work towards reintegration into the family, but faces several limitations inherent institutionalization, allowing us to recommend expanding the knowledge and practical applications for the promotion and strengthening of Resilience.

INTRODUCCIÓN

Dentro de los derechos fundamentales de la niñez, está el poseer una familia que garantice sus necesidades materiales, afectivas y sociales. El papel de la familia no es solamente el de establecer garantías sobre las necesidades biológicas sino por el contrario el de facilitar la interrelación del proceso de maduración fisiológica y las experiencias cotidianas para de esta forma obtener un grado de plenitud biopsicosocial del niño.

La familia debe brindar una convivencia afectiva entre sus miembros donde prime el respeto, la educación, el cuidado y la protección de cada uno de ellos.

Pero en muchas ocasiones la familia no consigue cumplir con el ideal propuesto, por diferentes circunstancias como son: la desestructuración familiar, el incumplimiento de roles de padres, violencia intradomiliaria, abandono, entre otras.

Otro causal es la incapacidad de que la familia desempeñe un papel importante durante la infancia y la adolescencia, al no brindar el apoyo necesario que todo niño requiere a esta edad. Como consecuencia de esto, y para suplir las necesidades básicas del crecimiento y desarrollo de los niños en estado de desprotección, la sociedad se ha visto obligada a crear Instituciones para el internamiento de estos menores.

Cuando es necesario optar por la separación del niño y su familia, los centros *de protección* constituyen uno de los recursos más importantes (Bravo y Fernández, 2003).

Tal y como señala Fernández (1992), *“ un centro de protección es un ambiente diseñado con carácter temporal para potenciar la adaptación y socialización de menores cuyas familias no ejercen estas funciones, ofreciendo un ambiente estable que estimule el desarrollo y la adquisición de aprendizajes relacionados con la vida en grupo ”*.

Los menores que son acogidos en estos centros de protección, generalmente han experimentado muchos conflictos y decepciones lo que ha permitido que no puedan

manifestar y expresar sus emociones, sentimientos, pensamientos de un modo natural y espontáneo. Las diferentes áreas de desarrollo del niño, se verán gravemente afectadas cuando el menor es privado de afecto o en su desarrollo tiene un afecto distorsionado.

“Toda atención residencial debe cumplir una acción educativa y socializadora, potenciando el desarrollo y crecimiento personal del niño en las diferentes aspectos (cognitivo, social y emocional) y contribuyendo a la superación de los posibles trastornos o retrasos que el niño pueda presentar y a su integración en los principales contextos de socialización como la escuela, la comunidad, etc”. (Bravo, 2005).

Este estudio tiene la finalidad de aportar un mayor conocimiento sobre la capacidad de resiliencia o sea sobre *“la capacidad que tienen las personas para desarrollarse psicológicamente sanos y exitosos a pesar de vivir en contextos de alto riesgo, como entornos de pobreza y familias multiproblemáticas, situaciones de estrés prolongado, centros de internamiento, etc”.* (Luthar y Cicchetti, 2000; Werner, 1984).

No se trata solamente de un concepto que se añade a los ya conocidos sino que supone la confirmación de una perspectiva más dinámica, interactiva y global del desarrollo humano y de los procesos relativos a la salud mental y la adaptación social. Es por esta razón que al considerar la Institucionalización de los niños como factor potencial de riesgo, se quiere identificar en los diferentes grupos de niños que viven en este medio adverso, la capacidad de construir resiliencia, a través de la identificación de los factores que actúan como protectores de la misma.

Este estudio se lo realiza para identificar la verdadera problemática, los efectos adversos y protectores de la Institucionalización y de esta forma fomentar la creación de bases sólidas y efectivas para construir la resiliencia, en este grupo vulnerable a través del manejo integral, tomando como base el aspecto biológico, psicológico, social, espiritual y económico. Este estudio beneficia directamente a los niños y sobre todo a la Institución destinada al albergue y cuidado de niños vulnerables.

La presente Tesis **“Identificación de factores protectores de Resiliencia en las niñas del Orfanato Miguel León de la ciudad de Cuenca 2010”**

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La población infantil y adolescente, son vulnerables a vivir situaciones de alto riesgo, como la desprotección total de niños y adolescentes, situación que obliga al estado y la sociedad, la aplicación de una serie de medidas de protección, como la acogida a niños de situaciones de desprotección que pueden conllevar la retirada del menor de su núcleo familiar o de convivencia. Estas medidas de protección son el acogimiento familiar o residencial y la adopción. El objetivo de un centro de acogida es acoger temporalmente a niños/as y jóvenes que se encuentran en situaciones de riesgo social o desamparo (Ley Orgánica 21/1987, de 11 de Noviembre, por la que se modifican determinados artículos del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil en materia de Adopción) y proporcionar una atención integral a aquellos menores que por determinadas circunstancias no puedan recibirla de sus familiares.

La Ley Orgánica 21/1987, delimita cuáles son las situaciones de desprotección objeto de institucionalización del menor:

- a) Situaciones que se producen por el imposible ejercicio de los deberes de protección, circunstancias del niño (fallecimiento de padres, prisión, enfermedades incapacitantes...) que hacen que éste no reciba ni cuidados ni atención.

- b) Situaciones que se producen por el incumplimiento de los deberes de protección, en las que los responsables del niño renuncian total y absolutamente a cumplir sus deberes de protección (renuncian a la paternidad, lo abandonan a terceros o lo dejan solo, en completa desatención).

- c) Situaciones que se producen por un inadecuado cumplimiento de los deberes de protección, tales como el maltrato físico, maltrato emocional, abandono físico, abandono emocional, abuso sexual.

Investigaciones tales como las de Allen y Tarnowski (1989), Camras, Grow y Ribordy (1983), Carmen, Rieker y Mills (1984), Cicchetti y Carlson (1989), Egeland, Sroufe y Erickson (1983), Green (1978), Gaudin, Polansky, Kilpatrick y Shilton (1996), González, Quintana, Barajas, Linero, Goicoechea, Fuentes, Fernández y De la Morena (2001), Kazdin, Moser, Colbus y Bell (1985), Martínez y De Paúl (1993), Milner (1990), Moreno (2003, 2006), Pino, Herruzo y Moza (2000), Rogeness, Amrung, Macedo, Harris y Fisher (1986), Ruiz y Gallardo (2002), Sandberg y Lynn (1992)” *destacan entre las repercusiones de la desprotección de un menor aspectos tales como: alteraciones de conducta, sintomatología de hiperactividad, baja autoestima, intentos de suicidio, actitudes defensivas, sintomatología depresiva, retrasos en el desarrollo, incompetencia en el funcionamiento social y en el reconocimiento e identificación de las emociones (miedo, disgusto, felicidad, tristeza, rabia,...) de los otros a través de la expresión facial, participación en acciones delictivas, reacciones de agresividad verbal y física, deficiencias en el empleo del lenguaje común, incapacidad para abstraer y generalizar los conceptos, trastornos del habla, deficiencias importantes en el desarrollo del lenguaje, falta de seguridad, retrasos en el desarrollo, dificultad para refrenar los impulsos ante el surgimiento de la mínima presión ambiental o contrariedad, atención fluctuante, dispersa, inconstante y débil (principalmente por la gran inestabilidad psicoafectivo), etc”.*

Los niños que viven en condiciones de institucionalización, nos pueden dar una mirada con respecto a los efectos de la separación y falta de relaciones vinculares estables y coherentes. Sin embargo no es condición elemental que los niños estén en capacidad o no de construir resiliencia. “*La resiliencia no está en los seres excepcionales sino en las personas normales y en las variables naturales del entorno inmediato. Por eso se entiende que es una cualidad humana universal presente en todo tipo de situaciones difíciles y contextos desfavorecidos, guerra, violencia, desastres, maltratos, explotaciones, abusos, y sirve para hacerlos frente y salir fortalecido e incluso transformado de la experiencia*” (Vanistaendel, 2002). Es por esta razón que al considerar la Institucionalización de los niños como factor potencial de riesgo, se quiere identificar en los diferentes grupos de niños que viven en este medio adverso, la capacidad de construir resiliencia, a través de la identificación de los factores que actúan como protectores de la misma.

FORMULACION DEL PROBLEMA

- La Institucionalización en los menores, es un factor importante que pone en desventaja a los niños para la construcción de resiliencia, e identificación de los factores protectores de la misma. En donde: A mayor tiempo de institucionalización, mayor riesgo de construcción de resiliencia e identificación de factores protectores, en los niños.
- La construcción de resiliencia: ¿Se debe a la calidad de la Institucionalización de los menores?

JUSTIFICACION

La investigación se realizó porque la sociedad vincula directamente a un niño desprotegido y vulnerable con la Institucionalización del mismo, sin tomar en cuenta la posibilidad de la existencia de otros medios, y de esta forma lograr un mejor desarrollo biopsicosocial del mismo.

Este estudio se desarrolló para identificar la verdadera problemática, los efectos adversos y protectores de la Institucionalización y de esta forma fomentar la creación de bases sólidas y efectivas para construir la resiliencia en este grupo vulnerable a través del manejo integral tomando como base el aspecto biológico, psicológico, social, espiritual y económico.

Los resultados servirán para ponerlos en práctica, y de esta forma mejorar la visión y misión que tienen las Instituciones dedicadas a la protección de este grupo tan importante de la sociedad.

Este proyecto tiene una finalidad teórica y utilidad metodológica, porque el tema de Resiliencia, comprende un extenso campo que en la actualidad está en estudio y no ha sido analizado con la debida prolijidad, por lo que este estudio se puede considerar como una base fundamental para describir una visión futura de nuevos estudios que se pudieran implementar en salud mental, en beneficio directo a esta población vulnerable de la sociedad.

FACTIBILIDAD

El proyecto de tesis propuesto, se enmarca dentro de todas las posibilidades, humanas, financieras y materiales.

Dentro de las condiciones humanas, existe, la colaboración y participación activa de todo el personal que conforman el Orfelinato, esto es Religiosas, tutoras, maestras y especialmente la presencia participativa de las niñas que conviven en este Centro de Asistencia Social.

La realización del proyecto se lo realizó con autofinanciamiento por parte de los autores de la misma, incluyendo en esto materiales y demás medios necesarios para su ejecución.

a. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

Objetivo principal

Implementar la utilización de los instrumentos utilizados en la presente investigación con el propósito de identificar a nivel institucional los factores protectores de Resiliencia, no solamente en las niñas del Orfelinato Miguel León, sino en personas que viven similares situaciones de institucionalización y orientar a la sociedad sobre la capacidad de construir resiliencia en niños vulnerables, expuestos a este tipo de factores adversos.

Objetivos específicos.

1. Establecer las necesidades que la institución requiere para una participación efectiva en la resiliencia de sus niños.
2. Establecer las necesidades que los niños requieren para atenuar los efectos adversos de la Institucionalización.
3. Fomentar la creación de redes de apoyo vinculadas con el manejo de la protección a niños vulnerables de la Institución Miguel León.

MARCO TEORICO

CAPITULO 1: EL ACOGIMIENTO INSTITUCIONAL

1.1 Antecedentes históricos de la institucionalización infantil

La institucionalización, se inicia en los primeros siglos del Cristianismo, para luego en los siglos XVI y XVII son llamadas casas de misericordia, y por ultimo convertirse en Orfanatos u hospicios.

“Resultará relativamente leve si al niño lo atiende alguien con quien se ha encariñado y en quien confía, pero puede ser grave si la madre adoptiva, aun cuando sea amable, le es extraña” (Bowlby, 1951).

“La privación genera varias consecuencias en el niño tales como: el retraso intelectual y del lenguaje” (Goldfarb 1945; Spitz 1946), Con la teoría de estos autores aparece la creencia de que la institución genera la privación maternal y por tanto los efectos secundarios anteriormente descritos.

Autores como Prugh y Harlow (1963) y Rutter (1972) destacan que *“la privación, ocurre frecuentemente en familias completas y tratan de desmitificar el efecto del amor materno”*.

Por otro lado, el hecho de considerarlas como último recurso, dificulta el poner en marcha programas de intervención tanto institucionales como los problemas de los niños que residen en ella.

1.2 Criterios actuales de institucionalización

Los criterios actuales en los que se basa la institucionalización de niños, son los siguientes:

- Disminución del número de niños atendidos en residencias y aumento de acogimientos familiares
- Cambios en la estructura
- Localización y funcionamiento de las instituciones

- Variabilidad en los modelos de atención y expansión en las medidas alternativas en las instituciones
- Disminución en el tiempo de estadía
- Importancia del trabajo familiar
- Regularizar la edad óptima para inserción familiar
- Realizar un trabajo individualizado

1.3 Institucionalización

La atención institucional plantea que el proceso de adaptabilidad sea de una forma temporal mas no de forma de alternativa definitiva a la familia, desde este punto de vista el niño tiene tres expectativas para su reinserción social:

1. Que el niño vuelva a su hogar original
2. Que se dé la reinserción a una familia diferente
3. En caso de haber la posibilidad de las dos opciones anteriores, que el niño se prepare para lograr su independencia, alcanzando su mayoría de edad.

1.4 Funciones de la institucionalización

La Institucionalización al asumir una finalidad de carácter transitoria, mantiene las siguientes funciones

1. Crear un ambiente de convivencia que sustituya de forma temporal al medio familiar. Este nuevo contexto debe asegurar el desarrollo integral de su persona, cubriendo todas sus necesidades en un ambiente de seguridad, protección y afecto.
2. Facilitación a la adaptabilidad e integración social de esta población institucionalizada

1.5 Objetivos de la institucionalización

Para sintetizar los objetivos que plantea la Institucionalización de niños nos referimos textualmente a los señalados por Bravo (2005):

1. *Potenciar el desarrollo personal en las áreas cognitiva, afectiva, social y física, 2. Integrar a los menores en los principales contextos de socialización.*
2. *Constituir un entorno de seguridad y protección para los menores:*

CAPITULO 2: CONSIDERACIONES EN TORNO AL DESARROLLO INFANTIL

2.1 Introducción

El desarrollo psicológico normal del niño es *“el resultado de la conjunción de muchas funciones y actividades psíquicas diversas que se integran en la unidad de la personalidad infantil”* (Rodríguez, Lozano y Caballero, 2002, p. 22).

Estas funciones psíquicas se agrupan en 4 ámbitos: desarrollo físico y psicomotor, desarrollo de las funciones cognitivas, desarrollo emocional y desarrollo social y familiar.

2.2 El apego

Laible y Thompson (1998), afirman que *“dada la riqueza de experiencias emocionales que aporta la familia, es de esperar que la calidad de la interacción padres-niño influya en el desarrollo de la comprensión emocional de los hijos.”*

2.3 Desarrollo de las emociones

Este desarrollo viene ligado a otros cambios evolutivos como la maduración neurológica, el desarrollo motor, o el desarrollo del lenguaje.

2.3.1 Desarrollo social

“La comprensión de las emociones ajenas es fundamental en las relaciones sociales. De hecho, la toma de perspectiva se relaciona con la competencia social, la empatía, la toma de perspectiva emocional, la tendencia pro social y la aceptación por parte de los iguales” (Denham, 1986; Garner, Jones y Palmer, 1994).

2.3.2 Desarrollo personal

Palacios (2003a), " *define la formación del yo, desde el punto de vista evolutivo entorno a estos aspectos:*

- *Identidad de género*
- *Auto concepto*
- *La autoestima"*

2.3.3 Desarrollo familiar

Uno de los factores más importantes en el desarrollo del niño es el entorno familiar en el que crece. Las familias cada vez son menos numerosas, la edad en que las madres tienen su primer hijo ha aumentado, se ha incrementado el número de hijos fuera del matrimonio, existe un gran número de familias mono parentales y también hay familias reconstituidas tras la ruptura con la pareja anterior, hay familias homosexuales, etc.

2.4 Consideraciones entorno al desarrollo infantil

Existen diversas investigaciones sobre el tema, pero numerosos autores coinciden en afirmar que si las relaciones entre los miembros de la familia son estables, el ambiente es seguro y predecible, las prácticas educativas incluyen límites claros y estables ante su comportamiento, existe afecto entre los miembros, etc.," *los niños presentan unos niveles de desarrollo similares con independencia del tipo de familia al que pertenezcan"* (Allen, 1997; Arendell, 1997; Berk, 1997; Brooks, 1996; González y Triana, 1998; Gottfried y Gottfried, 1994; Patterson, 1992; Weintraub y Gringlass, 1995).

2.5 Desarrollo cognitivo y lingüístico:

2.5.1 Desarrollo cognitivo

Para que exista una comunicación eficaz, son necesarias habilidades cognitivas. La adquisición de vocabulario requiere el uso de la memoria y de la capacidad de pensamiento

abstracto, desde el principio del aprendizaje, en el que el niño escucha el lenguaje adulto, como a lo largo de la vida en las situaciones de comunicación se utiliza la capacidad de análisis y síntesis.

2.5.2 La adquisición del lenguaje

Los niños aprenden el lenguaje con el fin de comunicar cosas y así mismo, el hecho de hablar trae beneficios sociales e interpersonales a los niños. La adquisición del lenguaje, por tanto, va ligada a lo socio-afectivo y tiene lugar en la interacción íntima con los adultos cercanos al niño. El lenguaje se convierte en muchas ocasiones en el instrumento mediador de la interacción entre el adulto y el niño, y esto hace que se aprenda rápidamente y de forma precoz.

Bloom (1990) mantiene que” *los niños que expresan menos las emociones están más atentos y observan más las señales visuales y auditivas, por lo que aprenden antes las primeras palabras*”. Slomkowski, Nelson, Dunn y Plomin (1992)” *afirman que los niños extrovertidos presentan avances más fuertes en las habilidades referenciales que los menos extravertidos*”. En relación con la influencia del ambiente familiar, podemos citar estudios como el de Espina, Fernández y Pumar (2001) que” *encuentra diferencias entre las familias de niños con trastornos del lenguaje y las familias en que no existen.*”

CAPITULO 3. REPERCUSIONES Y NECESIDADES DE LOS NIÑOS EN SITUACIÓN DE DESPROTECCIÓN.

Es importante considerar que la institucionalización, es una situación en donde se exige una serie de medidas con respecto al cuidado de los niños, se debe diferenciar 3 tipos de necesidades:

1. **Necesidades comunes a todos los niños:** podemos encontrar diferentes tipos que Amorós y Palacios (2004) "dividen en 4 grupos: *necesidades en el campo desarrollo emocional, social, cognitivo y lingüístico*"
2. **Necesidades relacionadas con la separación de la familia** Cuando un niño es separado de su hogar, sufre diversas pérdidas:
 - **Pérdidas materiales:** Esto no se refiere tanto al sentido cuantitativo como a la separación de los objetos y lugares conocidos (su casa, alimentación, objetos personales, ropa...) que pueden hacerles sentir seguros.
 - **Separación de las personas a las que se siente vinculado,** sean familia o formen parte del entorno en el que vive el niño.
 - **Cambios** en los hábitos, normas, valores y educación, y en algunos casos incluso en lo referente a los aspectos religiosos.

La repercusión de estas pérdidas depende de una serie de factores, como son:

3.1 Consecuencias sobre el desarrollo emocional

Los niños al estar sometidos a maltrato sufren consecuencias emocionales. Un aspecto fundamental que se encuentra afectado es el apego

Autores como Main y Solomon (1990), Carlson, Cicchetti, Barnett, Braunwald (1989a, 1989b) y Barnett, Ganaban y Cicchetti (1999), "*relacionan el maltrato sufrido en la infancia con un apego desorganizado/desorientado, que van unido con miedo y la necesidad de acercamiento, los efectos para el menor se convertirán en incompetencia*

social para sus relaciones interpersonales y dificultad para establecer vínculos apropiados, lo que provocará relaciones adversas y sentimientos de poca autoestima e inseguridad a lo largo de su vida”.

Según Barudy (1998) *” la negligencia familiar genera en las víctimas tristeza y ansiedad crónica, sentimientos de inferioridad, una baja autoestima y sentimientos de inadecuación.”*

3.2 Consecuencias sobre el desarrollo social

Autores como: Garbarino, 1986, Wurtele y Miller-Perrin, 1992, *” manifiestan que las repercusiones dadas por la experiencia de un pobre apego en el niño generan una serie de alteraciones en su capacidad de respuesta a estímulos sociales como:*

- *Repetirá conductas de vinculación disfuncionales e incluso puede que no muestre intención de establecer vínculos.*
- *Déficits importantes en habilidades sociales básicas*
- *Aislamiento, sentimientos de inferioridad*
- *Agresividad, impositivos, e imprevisibles*
- *En general todos estos niños suelen ser inmaduros en sus relaciones sociales y en su desarrollo moral, y sufren déficit importantes en la resolución de conflictos personales y en su capacidad para valorar las consecuencias de su comportamiento.*
- *El hecho de ser testigo de violencia en el hogar con el hecho de ser maltratado, repercuten sobre la conducta delictiva y antisocial de los menores. Otros autores encuentran relación entre el hecho de ser víctima de abuso o negligencias con el desarrollo de conductas antisociales, como fugas, robo, prostitución, consumo y venta de drogas o actos criminales”*

3.2 Consecuencias sobre el desarrollo cognitivo

Los niños víctimas de violencia con frecuencia presentan problemas cognitivos, ya sea como consecuencia directa del maltrato o por el absentismo escolar, ligado al progreso de

las funciones intelectuales se encuentra la evolución del lenguaje, que se ve igualmente afectada, lo que dificulta el desarrollo personal, social y escolar de estos niños,” *el simple hecho de haber sufrido maltrato puede ser causa suficiente incluso para la presencia de retraso cognitivo* (Pérez-Arjona y cols., 2002)”

3.4 Consecuencias sobre el desarrollo lingüístico

Atendiendo a la definición de Arruabarrena y de Paúl (1994),” *el maltrato emocional se caracteriza por la hostilidad verbal crónica en forma de insulto, desprecio, crítica o amenaza de abandono y constante bloqueo de las iniciativas de interacción infantiles (desde la evitación hasta el encierro o confinamiento) por parte de cualquier miembro adulto del grupo familiar; y el abandono emocional, por la falta persistente de respuesta a las señales llanto, sonrisa...), expresiones emocionales y conductas procuradoras de proximidad e interacción iniciadas por el niño y la falta de iniciativa de interacción y contacto por parte de una figura adulta estable.*”

La falta de estimulación verbal unida a otras privaciones como la falta de afecto y de vinculación de niño con las personas de su entorno puede provocar por tanto trastornos más o menos graves en el desarrollo del lenguaje. Las alteraciones del lenguaje que presentan pueden ser muy diversas. Las más comunes son: el retraso en la adquisición del lenguaje, la escasez del lenguaje interno para dirigir las acciones, y el uso restringido del lenguaje, pudiendo en algunos casos presentar mutismo.

Suelen presentar pobreza de vocabulario, dificultades de articulación, deficiente estructuración de las oraciones e incluso dificultad para comprender la sintaxis compleja, etc. En la edad escolar pueden sufrir también retrasos en la lectoescritura.

CAPITULO 5. RESILIENCIA

Frente a esta problemática surge un nuevo enfoque visto desde la psicología positiva que es la Resiliencia

El término resiliencia procede del latín, de resilio (re salio), que significa volver a saltar, rebotar, reanimarse. El término fue incorporado en las ciencias sociales a partir de los años 60 y caracteriza la capacidad que tienen las personas para desarrollarse psicológicamente sanos y exitosos a pesar de vivir en contextos de alto riesgo, como entornos de pobreza y familias multiproblemáticas, situaciones de estrés prolongado, centros de internamiento, etc.

“ Se refiere tanto a los individuos en particular como a los grupos familiares o colectivos que son capaces de minimizar y sobreponerse a los efectos nocivos de las adversidades y los contextos desfavorecidos y de privados socioculturalmente, de recuperarse tras haber sufrido experiencias notablemente traumáticas, en especial guerras civiles, campos de concentración” (Rutter, 1993, Werner, 2003).

La resiliencia no está en los seres excepcionales sino en las personas normales y en las variables naturales del entorno inmediato.” Por eso se entiende que es una cualidad humana universal presente en todo tipo de situaciones difíciles y contextos desfavorecidos, guerra, violencia, desastres, maltratos, explotaciones, abusos, y sirve para hacerlos frente y salir fortalecido e incluso transformado de la experiencia” (Vanistaendel, 2002).

Pierre-André Michuad (1996, citado en S. Tomkiewicz, 2004)” describe 4 ámbitos de aplicación de la resiliencia: ámbito biológico, ámbito familiar, ámbito macro social, ámbito histórico o público.”

Frente a la Resiliencia debemos identificar la presencia de factores de riesgo y factores protectores de la misma razón por la cual se dará a conocer las siguientes definiciones:

Factor de riesgo: es cualquier característica o cualidad de una persona o comunidad que se sabe va unida a una elevada probabilidad de dañar la salud.

Factores protectores: son las condiciones o los entornos capaces de favorecer el desarrollo de individuos o grupos y, en muchos casos, de reducir los efectos de circunstancias desfavorables. En lo que concierne a los factores protectores, se puede distinguir entre externos e internos.

Los externos se refieren a condiciones del medio que actúan reduciendo la probabilidad de daños: familia extendida, apoyo de un adulto significativo, o integración social y laboral. Los internos se refieren a atributos de la propia persona: estima, seguridad y confianza de sí mismo, facilidad para comunicarse, empatía.

5.1 Resiliencia y el proceso de protección

Los factores de protección son aquellas circunstancias que modifican o neutralizan los factores de riesgo de modo que se minimizan los posibles daños psicológicos y se facilita una adaptación exitosa al medio

Los mecanismos de protección y la formación de la resiliencia apuntan a procesos interactivos donde las variables intervinientes pueden modificar su importancia y significado. Rutter (1990) señaló que a veces un mecanismo de protección se puede invertir de sentido y convertirse en un factor de riesgo y viceversa

5.2 Perfil de un niño resiliente

Se define al niño resiliente como aquel que trabaja bien, juega bien y tiene buenas expectativas. Los atributos que han sido consistentemente identificados como los más apropiados de un niño o adolescente resiliente. Entre ellos cabe destacar los siguientes:

5.2.1 Competencia social

Los niños y adolescentes resilientes responden más al contacto con otros seres humanos, son activos, flexibles y adaptables aún en la infancia. Una cualidad que se valora cada vez más y se la relaciona positivamente con la resiliencia es el sentido del humor.

5.2.2 Resolución de problemas

Las investigaciones sobre niños resilientes han descubierto que la capacidad para resolver problemas es identificable en la niñez temprana. Incluye la habilidad para pensar en abstracto reflexiva y flexiblemente, y la posibilidad de intentar soluciones nuevas para problemas tanto cognitivos como sociales

5.2.3 Autonomía

Distintos autores han usado diferentes definiciones del término “autonomía”. Algunos se refieren a un fuerte sentido de independencia; otros destacan la importancia de tener un control interno y un sentido de poder personal; otros insisten en la autodisciplina y el control de los impulsos. Esencialmente, el factor protector a que se están refiriendo es el sentido de la propia identidad, la habilidad para poder actuar independientemente y el control de algunos factores del entorno.

5.2.4 Sentido de propósito y de futuro

Relacionado con el sentido de autonomía y el de la eficacia propia, así como con la confianza de que uno puede tener algún grado de control sobre el ambiente, está el sentido de propósito y de futuro. Dentro de esta categoría entran varias cualidades repetidamente identificadas en lo publicado sobre la materia como factores protectores: expectativas saludables, dirección hacia objetivos, orientación hacia la consecución de los mismos (éxito en lo que emprenda), motivación para los logros, fe en un futuro mejor, y sentido de la

anticipación y de la coherencia. Este último factor parece ser uno de los más poderosos predictores de resultados positivos en cuanto a resiliencia.

Aunque los estudios actuales permiten identificar características adicionales de los niños resilientes, las cuatro que hemos mencionados engloban los atributos que frecuentemente están asociados con experiencias exitosas de la vida. De allí que las consideremos como los factores básicos para constituir el perfil del niño resiliente.

5.2.5 Expresiones de los niños con características resilientes

Grotberg (1995) *” ha creado un modelo donde es posible caracterizar a un niño resiliente a través de la posesión de condiciones que en el lenguaje se expresan diciendo:*

“Yo tengo”, “Yo soy”, “Yo estoy”, “Yo puedo”

En todas estas verbalizaciones aparecen los distintos factores de resiliencia, como la autoestima, la confianza en sí mismo y en el entorno, la autonomía y la competencia social. A su vez, la posesión de estas atribuciones verbales puede considerarse como una fuente generadora de resiliencia.

5.2.6 La resiliencia es un proceso: factores de resiliencia, comportamientos y resultados resilientes.

La resiliencia como un proceso significa que ésta no es una simple respuesta a una adversidad, sino que incorpora los siguientes aspectos:

1. Promoción de factores resilientes.
2. Compromiso con el comportamiento resiliente: Identificar la adversidad. Seleccionar el nivel y la clase de respuesta apropiados
3. Valoración de los resultados de resiliencia

5.2.7 Promover factores de resiliencia y tener conductas resilientes requiere diferentes estrategias.

En las primeras etapas de investigación es básico identificar factores resilientes y se los puede organizar en cuatro categorías diferentes:

- "yo tengo" (apoyo)
- "yo soy" y "yo estoy" (atañe al desarrollo de fortaleza intrapsíquica)
- "yo puedo" (remite a la adquisición de habilidades interpersonales y de resolución de conflictos).

Yo tengo

- Personas del entorno en quienes confío y que me quieren incondicionalmente.
- Personas que me ponen límites para que aprenda a evitar los peligros o problemas.
- Personas que me muestran por medio de su conducta la manera correcta de proceder.
- Personas que quieren que aprenda a desenvolverme solo.
- Personas que me ayudan cuando estoy enfermo o en peligro o cuando necesito aprender.

Yo soy

- Una persona por la que otros sienten aprecio y cariño.
- Feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi afecto.
- Respetuoso de mí mismo y del prójimo.

Yo estoy

- Dispuesto a responsabilizarme de mis actos.
- Seguro de que todo saldrá bien.

Yo puedo

- Hablar sobre cosas que me asustan o me inquietan.
- Buscar la manera de resolver los problemas.
- Controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no está bien.
- Buscar el momento apropiado para hablar con alguien o actuar.

- Encontrar alguien que me ayude cuando lo necesito.

5.2. 8 Seis pasos para fortalecer la resiliencia

Las conductas de resiliencia requieren factores de resiliencia y acciones. En efecto, las conductas resilientes suponen la presencia e interacción dinámica de factores, y los factores en sí van cambiando en las distintas etapas de desarrollo. Las situaciones de adversidad no son estáticas, sino que cambian y requieren cambios en las conductas resilientes.

Para mitigar los factores de riesgo Hawkin y Catalano (1990), proponen tres estrategias importantes:

- *“Enriquecer los vínculos: Las investigaciones demuestran que los niños con fuertes vínculos positivos incurren menos en conductas de riesgo y, que al fortalecer las conexiones entre los individuos de hecho ocurre un Fijar límites claros y firmes*
- *Enseñar habilidades para la vida: Cooperación, resolución de conflictos, estrategias de resiliencia y asertividad, destrezas comunicacionales, habilidad para resolver problemas y adoptar decisiones y, un manejo sano del estrés son estrategias que al enseñarlas y reforzarlas de forma adecuada ayudan. “*

Para construir resiliencia Bernard (1991), sintetizó las tres siguientes recomendaciones que prácticamente son las condiciones ambientales que están presentes en las vidas de aquellas personas que se sobreponen a la adversidad:

1. *“Brindar afecto y apoyo*
2. *Establecer y transmitir expectativas*
3. *Brindar oportunidades de participación significativa”*

CAPITULO 6. METODOLOGIA

6.1 Diseño de la investigación

La propuesta metodológica de esta investigación se realiza en el Orfanato “Miguel León” el mismo que se encuentra en la Ciudad de Cuenca. El presente estudio, por sus objetivos fue de tipo aplicado, se orientó sobre los conocimientos básicos de la resiliencia, y su beneficio en niños institucionalizados, esta investigación fue de campo, cuya ventaja fue el conocimiento directo de la realidad institucional, siendo un estudio de tipo descriptivo se determinó la real situación de las variables dentro de la institución, también se basó en el desarrollo de propuestas que tienen la factibilidad de solucionar los problemas detectados sustentados siempre en una base teórica y por último es una investigación de toma de decisiones porque después del estudio realizado se puede orientar a generar cambios dentro de estas instituciones que son una realidad social.

6.2 Población y muestra

La población se basó en la cantidad de niñas asiladas en el Orfanato Miguel León de la Ciudad de Cuenca, siendo en un principio en un número de 40 y por razones de reinserción familiar, la población estudiada alcanzó las 33 niñas, las mismas que en su totalidad fueron parte integral del estudio

6.3 Instrumentos

En este estudio se utilizaron las técnicas primarias de recolección de datos a través de: observación, encuesta y entrevista.

6.3.1 Observación:

Se realizó una observación sistemática y controlada, que permitió un conocimiento detallado de todos y cada uno de los espacios físicos que conforman el entorno de las niñas del orfanato.

Pasos:

Se estableció unidades de observación basadas en categorías y subcategorías, la misma que fue de tipo estructurada con la respectiva recopilación de datos y hechos observados a través de cuadros de trabajo de forma participativa, activa y directa, por parte de los investigadores.

6.3.2 Entrevista

El presente estudio utilizó las entrevistas según el estilo, esto quiere decir que tiene un carácter estructurado o formalizado y se basó en conversación dirigida priorizando los objetivos y los propósitos específicos del objeto de la investigación

6.3.3 Encuesta

Las encuestas que fueron base de este estudio son de tipo mixtas, es decir registran los datos características de los sujetos y al mismo tiempo indagan las causas y etiología que originan estos fenómenos.

CAPITULO 7. PROCEDIMIENTO

En este estudio se utilizaron las técnicas primarias de recolección de datos a través de: encuesta, observación y entrevista, instrumentos de autoría de los investigadores y que fueron revisados y validados en otra institución para su aplicación en la población de estudio.

La aplicación de los Instrumentos de investigación se llevó a cabo en el mes de marzo de 2011. Previo a la autorización de la Madre Superiora del Orfanato “Miguel León”, a quien se le dio a conocer los instrumentos que iban a ser utilizados para el levantamiento de la información de la investigación, se procedió a realizar la entrevista individual a cada niña, la misma que fue estructurada o formalizada, basándose en una conversación dirigida con objetivos y propósitos específicos frente al problema de la investigación, antes de proceder a la misma se creó un ambiente relajado, de empatía y confidencialidad frente a la información obtenida, el tiempo aproximado de duración fue de 30 minutos, por cada niña, quienes realizaron la entrevista fueron los investigadores.

Otro Instrumento de investigación aplicado fue la encuesta de identificación de factores protectores de resiliencia, se utilizó la encuesta mixta, la misma que registra datos de características de factores protectores de resiliencia de las niñas del orfanato “Miguel León”, estas encuestas fueron aplicadas a las tutoras para que desde su perspectiva como guías y maestras respondan en la encuesta por las características individuales de cada niña.

Fue utilizada la técnica de Observación, en donde se pretendió determinar la calidad y cantidad de los recursos físicos y humanos con los que cuenta el Orfanato Miguel León, para valorar la calidad de la institucionalización como factor favorable en la construcción de resiliencia.

Se realizó una observación profunda, sistemática y controlada, que abstrae activamente la realidad exterior, con recolección de datos previamente establecidos lo que implica ir más allá de la realidad observada.

Para este instrumento de observación se procedió a:

Establecer unidades de observación

Establecer categorías y subcategorías de observación

La observación fue de **tipo estructurada**, se utilizaron instrumentos para la recopilación de datos, se trabajó con fichas, listados, para la observación

Fue una observación **participante, activa, directa**, en la que hay una participación artificial, por parte de los investigadores. La observación se realizó en equipo fue de campo en la vida real.

CAPITULO 8. RESULTADOS

Para la realización del presente estudio, los datos obtenidos se procesaron estadísticamente a través del programa Excel, de Windows. Se realizó un análisis descriptivo de cada una de las variables que integran nuestro estudio. De este modo, hemos obtenido tablas de frecuencias descriptivas, así como los gráficos correspondientes para cada una de las variables analizadas.

A continuación se presentan los resultados obtenidos de los tres instrumentos que fueron utilizados para la identificación de factores protectores de resiliencia.

8.1 Instrumento 1: Observación

Se elaboraron cuadros de trabajo para la evaluación de las diferentes estancias con las que cuenta el Orfanato Miguel León

a. Superficie de espacios recreacionales

El Orfanato Miguel León cuenta con:

- Espacios verdes para recreación: con una superficie de 180mts²
- Cancha para practicar basquetbol e indor: con una superficie de 250mts²
- Un cuarto para proyección de Tv, videos, películas: con una superficie de 80mts

Se utilizaron 4 criterios para calificación de espacios que son: Seguridad, estado de conservación, limpieza - orden y distribución de los espacios.

Parámetros de calificación

Excelente estado: 10 a 12 pts

Buen estado: 7 a 9 pts

Regular estado: 4 a 6 pts

Mal estado: 3 pts

Al realizar la observación en el área de espacios recreacionales se determinó que el orfelinato cuenta:

- Con buena seguridad: 3pts
- Regular estado de conservación: 2pts
- Buen estado de orden y limpieza: 3pts
- Regular distribución de los espacios: 2pts

Resultado obtenido: Excelente estado: 10pts

b. Áreas de descanso

El Orfelinato Miguel León cuenta con:

- Tres dormitorios habilitados para las niñas
- 29 camas, colchones y almohadas
- 87 cobijas, 58 sábanas, 29 Closets, para organización de vestuario de cada niña

Se utilizaron 4 criterios para la calificación de áreas de descanso que son: ventilación e iluminación, conservación de paredes, puertas y ventanas, pisos, dormitorios.

Parámetros de calificación:

Excelente estado: 10 a 12 pts.

Buen estado: 7 a 9 pts.

Regular estado: 4 a 6 pts.

Mal estado: 3 pts.

Al realizar la observación en el área de espacios recreacionales se determinó que el orfelinato cuenta:

- Buena ventilación e iluminación: 3pts

- Buena conservación de paredes, puertas y ventanas: 3pts
- Pisos: cerámica 80% tabla 20%: 1pt
- Dormitorios: consta de cama, colchon, closet: 2pts.
- Resultado obtenido: excelente estado: 9pts

Áreas de higiene

El Orfanato Miguel León cuenta con:

- Seis baños, destinados como áreas de higiene para las niñas.

Se utilizaron 3 criterios para la calificación de áreas de higiene que son: Baños completos: servicio higiénico, lavabo, duchas, implementos de higiene, Estado de conservación de las duchas y si cuentan con agua caliente y fría, estado de conservación de los servicios higiénicos.

Parámetros de calificación

Excelente estado 8 a 10 pts.

Buen estado 4 a 7 pts.

Mal estado 0 a 4 pts.

Al realizar la observación en las áreas de higiene se determinó que el orfanato cuenta:

- Baños completos: servicio higiénico, lavabo, duchas, implementos de higiene personal: 4pts.
- Duchas en regular estado con agua caliente y fría: 2pts.
- Servicios higiénicos en buen estado: 2 pts.

Resultado obtenido: Excelente estado: 8pts.

c. Áreas de alimentación

El Orfanato Miguel León cuenta con:

- Una cocina en excelente estado y un comedor en buen estado

Se utilizaron 3 criterios para la calificación de áreas de alimentación que son: menaje de cocina, pisos - ventilación, orden – limpieza

Parámetros de calificación:

Excelente estado 8 a 10 pts.

Buen estado 4 a 7 pts.

Mal estado 0 a 4 pts.

Al realizar la observación en las áreas de alimentación se determinó que el orfanato cuenta:

- menaje de cocina: cocina industrial, refrigeradora, utensilios de cocina, seguros: 3ptos
- pisos y ventilación: pisos y ventilación adecuados: 3ptos
- orden y limpieza: limpia y ordenada con 2 basureros: 3ptos

Resultado obtenido calificación de cocina: Excelente estado: 9pts

Criterios para calificación de comedor

Calidad en mesas y sillas: mesas y sillas en regular estado: 2ptos

Ambientes: piso, ventilación e iluminación adecuadas: 3ptos

Cantidad: número de mesas y sillas del 50% al 74% del personal: 2ptos

Resultado obtenidos calificación de áreas de alimentación: Buen estado: 7pts.

8.2 Instrumento 2: Entrevista

En la entrevista se formularon cuatro unidades de análisis: relación de apego, valorando el yo tengo, yo soy, yo puedo, dentro de estas unidades de análisis existen las diferentes variables que determinan la existencia o no de factores protectores de resiliencia.

8.2.1 Relación de apego

1. ¿Te gusta vivir aquí?

30 niñas que corresponden al 94% respondieron que si les gusta vivir en la institución y 2 niñas que corresponde al 6% respondieron que no.

2. En caso de que la respuesta anterior sea negativa ¿Por qué?

El 100% de niñas con respuesta negativa extrañan vivir en la casa de alguien.

3. ¿Cuánto tiempo vive aquí?

El 40.62% correspondiente a 13 niñas tienen un tiempo de permanencia de 1 a 3 años, el 43.75% correspondiente a 14 niñas han permanecido en el orfanato de 4 a 7 años y el 15.62% que son 5 años viven más de 7 años en la Institución.

8.2.2 Valorando el yo tengo

4. Tienes personas que te quieren mucho y en quienes confías

25 niñas (78%) tienen personas que sienten que les quieren y demuestran confianza, y 7 niñas (22%) responden que no lo tienen.

5. Existen personas que te cuidan, te enseñan a evitar los peligros y problemas

25 niñas que corresponden al 78% reciben cuidado y enseñanza por parte del Orfanato y 7 niñas responden que no.

6. Cuando tienes un problema que te preocupa mucho, o necesitas algo, a quien pides ayuda

11 niñas que corresponden al 34.47% piden ayuda en la resolución de problemas a las Religiosas, 8 niñas que corresponden al 25% solicitan apoyo a las tutoras, en tanto que 3 que corresponden al 9,37% confían en sus amigas y 2 (6,25%) a maestros.

7. Existe alguna persona que signifique algo importante en su vida por su conducta y manera de tratarte

27 niñas que representan el 84,37% respondieron que si existe una persona significativa en sus vidas, en tanto que 5 niñas que representan el 15,62% respondieron que no.

8. Te gusta asistir a cursos y aprender algo nuevo

A 28 niñas que representan el 87% les gusta asistir y aprender algo nuevo, en tanto que a 4 niñas que representan el 13% no.

9. Has aprendido manualidades

A 26 niñas que representan el 81% han aprendido dentro de las actividades de ocio manualidades, 6 niñas que representan el 19% no han aprendido manualidades.

10. Asistes normalmente a la Iglesia

30 niñas que representan el 94% participan normalmente en la iglesia, en tanto que 2 niñas que representan el 6% respondieron que no.

11. Te gusta el lugar donde estudias

32 niñas que representan el 96.87% respondieron que si les agradaba el lugar donde realizaban sus estudios y 1 sola niña respondió que no

12. Existe algún maestro que sea de tu confianza con quien puedas tu contar

18 niñas que corresponden al 56% manifiestan el mantener un nivel aceptable de confianza con sus maestros, en tanto que 14 niñas que son el 44% refieren no tener un maestro que sea digno de su confianza.

8.2.3 Valorando el yo soy, yo estoy

13. Te llevas bien con tus amigas del Orfanato

En cuanto a la relación de amistad existente en las niñas dentro de la Institución tenemos que el 40.62% que corresponde a 13 niñas se llevan con la mayoría, en tanto que el 37,5% que corresponden a 12 niñas se llevan con pocas, y tienen 1 sola amiga 2 niñas que corresponden al 6.25%

14. El tiempo que compartes con tus amigas es:

El 53% que corresponden a 17 niñas refieren que el tiempo que comparten con sus amigas es suficiente en tanto que el 38% que corresponden 12 niñas manifiestan que el tiempo que comparten es poco.

15. Te llevas bien con tus tutoras

25 niñas que corresponden al 78% respondieron que se llevan bien con sus tutoras en tanto que 7 niñas que representan el 21,87% respondieron que no tienen una buena relación.

16. Quisieras compartir más tiempo con tus tutoras o familiares

25 niñas refieren la necesidad de compartir más tiempo con tutoras y familiares dando un total del 78%, el restante 7 niñas correspondientes al 22% no desean compartir más tiempo.

17. Te gusta ayudar y demostrar tu cariño a los demás

Ayudar y demostrar cariño son el reflejo de 26 niñas para un total del 81%, en tanto que 6 niñas el 19% demuestran lo contrario

18. ¿El ser respetuosa, honesta y responsable, son importantes para la vida de una persona?

El respeto, la honestidad y la responsabilidad, son importantes para 25 niñas que dan un 81%, mientras 6 de ellas manifiestan que no son importantes para la vida de una persona, representando un 19%

8.2.4. Valorando el yo puedo

19. Te gusta estudiar y aprender nuevas cosas

El estudio y nuevos conocimientos están dentro de las perspectivas de 29 niñas dando un equivalente del 91%, en tanto que 3 de ellas, refieren que no está dentro de sus preferencias dando un total del 9%

20. Has conversado sobre las cosas que te asustan o te inquietan

El 50% de niñas tienen la capacidad de exteriorizar sus temores y dudas, y un idéntico porcentaje manifiesta no haber desarrollado esta capacidad.

21. Cuando estas enojada o algo te molesta, puedes controlarte

El control sobre el estado emocional, enojo, molestia, es positivo en 15 niñas que dan un 47% en cambio que 17 niñas el 53% no controlan su estado emocional.

22. Cuando quieres hablar con alguien, o realizar alguna actividad, puedes escoger el momento oportuno

La capacidad para escoger el momento oportuno en comunicación con alguien o realizar alguna actividad la comparten 16 niñas positivamente y 16 negativamente que corresponden al 50% respectivamente.

8.3 Instrumento 3: Encuesta

En la encuesta se formularon cuatro unidades de análisis: competencia social, resolución de problemas, autonomía, sentido de propósito y futuro, dentro de estas unidades de análisis existen las diferentes variables que acomete valorar los aspectos relevantes de una personalidad resiliente.

8.3.1 Valorando la competencia social

1. La niña es activa, flexible y adaptable, ante cualquier situación

En la encuesta realizada a las tutoras respondieron que 27 niñas que representan el 84,37% son activas, flexibles y adaptables, en tanto que 5 niñas que representan el 15,62% no lo son.

2. Se comunica con facilidad

24 niñas que corresponden al 75% se comunican con facilidad, en tanto que 8 niñas que representan el 25% no tienen facilidad para comunicarse.

3. Demuestra empatía y afecto

Las 32 niñas que representan el 100%, demuestran empatía y afecto.

4. Es capaz de establecer relaciones positivas con otros

30 niñas que corresponden al 93,75% son capaces de establecer relaciones positivas con otros, en tanto que 2 no pueden establecer este tipo de relación.

5. Tiene un buen sentido del humor

31 niñas que corresponden al 96,87% tienen un buen sentido del humor, en tanto que 1 no lo posee, representando el 3,12%

6. Existe un interés por aprender nuevas cosas

24 niñas que representan el 75%, presentan interés por aprender nuevas cosas, en tanto que 8 niñas que representan el 25% no lo presentan.

8.3.3 Valorando resolución de problemas

7. Es capaz de producir cambios en situaciones frustrantes

Ante situaciones frustrantes 17 niñas que representan el 53.12% presentan la capacidad de producir cambios, en tanto que 15 niñas que representan el 46,87% no presentan esta capacidad.

8. Intenta soluciones nuevas para problemas cognitivos y sociales

Ante la presencia de problemas de tipo cognitivos y sociales 18 niñas que representan el 56,25% intentan buscar soluciones en tanto que 14 niñas no presentan buscar soluciones.

9. Tiene habilidad para pensar flexiblemente

20 niñas que representan el 62% tienen un pensamiento flexible, en tanto que 12 niñas que representan 37.5%

8.3.4 Valorando la autonomía

10. Posee un fuerte sentido de independencia

9 niñas que representan el 28% poseen un fuerte sentido de independencia en tanto que 23 niñas que son el 72% no lo poseen.

11. Tiene control interno y sentido de poder personal

20 niñas que equivalen al 62.5% tienen capacidad de control y poder, en tanto que 12 niñas que es un 37.5% no lo poseen.

12. Posee habilidad para adquirir metas constructivas

26 niñas que reflejan un 81.25% tienen habilidad para adquirir metas constructivas, en tanto que 6 que representan el 18.75% no lo tienen.

13. Manifiesta niveles de espiritualidad progresiva

19 niñas manifiestan un nivel de espiritualidad progresiva, dando un 59%, mientras que 13 niñas no manifiestan una espiritualidad progresiva, esto es un 41%

8.3.5 Valorando el sentido de propósito y futuro

14. Generalmente tiene éxito en lo que emprende

29 niñas que dan un 90,62% tienen éxito en lo que emprenden, mientras que 3 niñas que representan un 9,37% no lo tienen.

15. Posee motivación para los logros

29 niñas poseen motivación para los logros representado un 90.62%, en tanto que 3 niñas no poseen motivación esto es un 9.37%

16. Tiene fe en un futuro mejor

29 niñas tienen fe en un futuro mejor, representando un 90.62%, y 3 niñas no manifiestan fe en su futuro lo que es un 9.37%

17. Está desarrollando su sentido de la anticipación y coherencia

21 niñas tienen desarrollado el sentido de anticipación y coherencia dando un total del 66%, en tanto que 11 niñas no lo han desarrollado aun significando un 34%

18. Posee aspiraciones vocacionales

Las aspiraciones vocacionales se manifiestan positivamente en 20 niñas, que representan el 62%, y no refieren aspiraciones vocacionales 12 niñas equivalente al 38%

CAPITULO 9. INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

La observación nos ha permitido visualizar físicamente tanto los espacios recreacionales, áreas de descanso, áreas de alimentación así como las de higiene. A pesar de que el edificio donde funciona el Orfanato Miguel León data de 1870, este se encuentra en la Ciudad de Cuenca, situado en la calle Bolívar y Estévez de Toral, por estar ubicado en el centro Histórico de la Ciudad, al edificio se lo ha considerado como Patrimonio Histórico razón por la cual conserva su arquitectura original.

El orfanato cuenta con espacios de recreación como: áreas verdes en donde se encuentran diferentes juegos destinados para niñas de corta edad, una cancha de uso múltiple y un cuarto para proyección de Tv, videos y películas, estos espacios de acuerdo a su distribución, superficie y conservación se encuentra en buen estado, demostrando de esta forma el mantenimiento continuo por parte de sus directivos y el cuidado permanente de las niñas que viven en esta institución.

Dentro de la observación se consideró importante el determinar las condiciones y el estado actual del área de descanso, que es el lugar en el cual las niñas pasan una gran parte de tiempo, verificándose el excelente estado de mantenimiento, orden y limpieza, y el correcto abastecimiento de muebles de dormitorio, accesorios y demás implementos de uso personal.

El área de alimentación está formada por cocina que conforma: Cocina industrial, refrigeradora, utensilios de cocina que dan una seguridad tanto en el funcionamiento como en la manipulación, existiendo una adecuada ventilación, un piso seguro para su funcionamiento y de fácil limpieza, las mismas características se repiten en el área de comedor con la salvedad de que no existen la cantidad de sillas y mesas necesarias para todo el personal y estas se encuentran en regular estado de conservación.

El área de higiene está conformada por 6 baños los mismos que poseen un regular estado, con dotación de agua caliente, mientras que los lavabos y sanitarios se encuentran en un buen estado de conservación, cabe destacar que estos baños son de uso general, faltando una adecuada distribución según grupos etarios.

Se realizó la entrevista a cada una de las niñas del Orfanato Miguel León con la finalidad de identificar la presencia de factores protectores en resiliencia obteniéndose los siguientes resultados:

Apego

En la Institución se puede apreciar que existe un ambiente que permite un buen desenvolvimiento y desarrollo de las diferentes actividades, las mismas que reflejan una relación interpersonal muy buena y cordial, por lo que el entorno social, que las rodea favorece la consolidación de lazos de amistad y fraternidad

La amistad, fruto del compañerismo y convivencia diaria, resulta un factor muy importante en la vida de cada una de las personas que residen en este centro asistencial, amistad que es compartida, en varios aspectos, uno de ellos, como el tiempo; la mayoría de ellas dedican un espacio de tiempo suficiente para compartir con sus amigas.

Las niñas, tienen una buena relación con sus tutores, quienes tienen el objetivo de equilibrar fortalezas y debilidades existentes, sin embargo, este objetivo tiene que fortalecerse, ya que existe un porcentaje significativo de niñas que manifiestan que el tiempo que comporten con sus tutores no es el ideal.

Entre los factores protectores de resiliencia están los valores tales como: el respeto, la honestidad y la responsabilidad, los cuales no son considerados como importantes en la vida por un porcentaje significativo de niñas, esto es que un 19.35%, lo expresan de esta manera, lo que significa que 6 de las 32 personas asiladas en el orfanato no valoran estas virtudes como indispensables para la vida. También es preocupante que las mismas 6 niñas no son capaces de demostrar uno de los sentimientos más sólidos como es el cariño hacia los demás.

Es importante considerar el tiempo de permanencia de las niñas en la institución, se aprecia claramente que la mayoría de ellas, han vivido en esta casa de asistencia social hasta un máximo de 7 años, lo que demuestra en la práctica que la reinserción es permanente, también no es menos cierto que un buen porcentaje de niñas ingresan al orfanato a muy corta edad y esta es la razón por la que su permanencia sobrepasa los 5 años.

Yo tengo

En la institución existe un buen ambiente de amistad y confiabilidad, demostrado en el cariño y confianza que reciben la mayoría de las niñas así como también de la receptibilidad de consejos y la enseñanza del cuidado personal como la prevención de acontecimientos adversos por parte de religiosas, tutoras y maestros respectivamente,

Lo que ha permitido que un porcentaje importante ha adquirido una autonomía propia para enfrentar y resolver problemas sin la ayuda de otras personas, reflejándose así la madurez que se va adquiriendo para todos los actos cotidianos.

La confianza que las niñas poseen en la institución la reciben en su orden de religiosas, tutoras, amigas y maestros respectivamente, confianza que abarca todos los aspectos en relación a problemas personales, conflictos y demás momentos adversos que las niñas pueden presentar en su vida diaria. Pero es importante recalcar que la tercera parte de las niñas resuelven sus problemas y conflictos sin la ayuda de otra persona, demostrando de esta forma un aumento de su autonomía personal.

La formación personal y el desarrollo de nuevas actividades están dentro de los objetivos de la gran mayoría de niñas, las mismas que asisten a cursos no solamente con la intención de rellenar conocimiento sino de aprender algo nuevo, lo que permitirá un mejor acceso a oportunidades de trabajo y supervivencia.

Dentro de las destrezas que la institución ha implementado en la formación de las niñas son las manualidades que son practicadas frecuentemente.

Las niñas se sienten identificadas con la institución en varios aspectos dentro de estos podemos destacar el educativo en donde la mayoría de ellas manifiestan que el lugar donde estudian es de su agrado, sin embargo debemos puntualizar que sus maestros no han

logrado alcanzar un grado de confiabilidad aceptable que permita el convertirse en una imagen adulta significativa para sus vidas

Siendo una institución regentada por religiosas existe un predominio en casi la totalidad de las niñas en seguir los principios y valores de la religión católica, así lo demuestran la asistencia regular a la iglesia y la participación en actividades de tipo espiritual.

El yo estoy

En la Institución se puede apreciar que existe un ambiente que permite un buen desenvolvimiento y desarrollo de las diferentes actividades, las mismas que reflejan una relación interpersonal muy buena y cordial, por lo que el entorno social, que las rodea favorece la consolidación de lazos de amistad y fraternidad

La amistad, fruto del compañerismo y convivencia diaria, resulta un factor muy importante en la vida personal de cada una de las personas que residen en este centro asistencial, amistad que es compartida, en varios aspectos, uno de ellos el tiempo, la mayoría de ellas dedican un espacio de tiempo suficiente para compartir con sus amigas. Las niñas, tienen una buena relación con sus tutores, quienes tienen el objetivo de equilibrar fortalezas y debilidades existentes en este importante grupo social, sin embargo es un reto que tiene que fortalecerse ya que existe un porcentaje significativo de niñas que manifiestan que la relación con sus tutores no es la ideal. El cual se lo puede evidenciar en compartir más tiempo entre las niñas, los tutores y familiares.

Entre los factores protectores de resiliencia están los valores tales como como el respeto, la honestidad y la responsabilidad, los cuales no son considerados como importantes en la vida por un porcentaje alto de niñas, esto es que el 19.35%, que lo expresan de esta manera, lo que significa que 6 de las 32 personas asiladas en el orfanato no valoran estas virtudes como indispensables para la vida. También es preocupante que las mismas 6 niñas no son capaces de demostrar uno de los sentimientos más sólidos como es el cariño hacia los demás.

Yo puedo

La capacitación y formación personal, son pilares fundamentales en casi la totalidad de las niñas asiladas, que consideran de suma importancia el acrecentar sus conocimientos y de esta forma prepararse para el futuro, un total del 91.62% no así, el restante que no prioriza a la educación y formación individual, como elementos trascendentales en su vida personal.

Del total de las niñas del Orfanato Miguel León, el 50% exterioriza sus preocupaciones y situaciones difíciles, siendo un aspecto positivo, ya que tienen la capacidad resolutoria frente a conflictos internos. En tanto que la mitad de ellas no comunican sus inquietudes adversas, lo que refleja una introversión psicológica difícil de superar.

El autocontrol es importante en la personalidad formativa del ser humano, no obstante, la reacción impulsiva ante situaciones incompatibles, provocan resultados equívocos en la resolución de problemas, el estado de ánimo negativo no permite un control equilibrado de actitud en el 53.12% del total existente.

Otro aspecto de vital importancia es la posibilidad de decisión, cualidad muy importante, dentro de todas las actividades del ser humano, el escogimiento del momento oportuno para comunicarse cotidianamente, constituye una actitud positiva dentro de la personalidad, en el Orfanato el 50% de las niñas, lo que quiere decir 16 de ellas, poseen este poder de decisión, a pesar de las de la dependencia institucional a la que son sometidas.

Competencia Social

Dentro de las actividades que se desarrollan en el orfanato, existe una alta receptibilidad y una respuesta positiva a las disposiciones y condiciones que la institución dispone para el normal desenvolvimiento de las niñas, es así que el 84,37% de ellas son consideradas como activas, flexibles y adaptables, tanto en el aspecto académico, disciplinario y de vivencia diaria entre las obligaciones y responsabilidades impuestas

La comunicación, eje fundamental, para la emisión y recepción del mensaje, y el conocimiento más cercano de problemas, inquietudes y sentimientos en general, es factible en un 75% del total de las niñas que viven en la Institución, si embargo, es preocupante que

un porcentaje significativo esto es el 25% de ellas, no se comunican con facilidad, lo que demuestra una alteración importante en la personalidad y dificultad para expresar libremente pensamientos criterios y demás formas de expresión voluntaria

La empatía y afecto condiciones básicas, para el mantenimiento de buenas relaciones interpersonales son característica que según las tutoras, están presentes en el 100% de niñas, situación que se podría explicar por la carencia y necesidad de las mismas en sus vidas.

El reducido, entorno social que rodea a estas niñas y el amplio campo de desenvolvimiento en el que desarrollan sus actividades y su vida en general obliga a poseer capacidades de relación positiva ya sea con otras personas extrañas a su círculo afectivo, 30 de ellas o sea el 93.75% tienen esta capacidad y cualidad para conseguir resultados positivos en los diferentes objetivos y propósitos planteados.

Para poder mantener una buena armonía y cordialidad entre niñas, tutoras, religiosas y demás personas que se relacionan de una u otra forma con el Orfanato, y ante una realidad llena de conflictos y adversidades, es fundamental poseer un buen sentido del humor, para aliviar en algo la amargura sentimental que muchas de ellas la tienen presente constantemente, en este caso casi la totalidad un 96.87% demuestran alegría y respuestas espontáneas positivas en sus actividades diarias, solo una de las niñas posee mal sentido del humor, lo que puede ser reversible con amor, cariño y comprensión.

Existe un interés por aprender nuevas cosas, pero el mismo no está presente en la totalidad de las niñas del Orfanato Miguel León.

Resolución de problemas

La adversidad en situaciones relativamente comunes, es muy frecuente en estas niñas, las mismas, que afectan psicológicamente, un desempeño normal y positivo, el afrontar con decisiones definitivas es difícil y laborioso, es por esta razón que 15 de las niñas, a quienes se presentan situaciones adversas, no pueden resolver con facilidad este tipo de circunstancias, provocando una necesidad vital de trabajar mejor en la conceptualidad y

resolución de problemas, para de esta manera mejorar la actitud personal en cada una de ellas.

En similar porcentaje, se encuentra la actitud asumida para afrontar, los problemas cognitivos y sociales, por lo tanto no existe la suficiente capacidad para la solución de los mismos, lo que implica un estancamiento en su afán de superación personal y relaciones interpersonales.

El pensamiento, es componente fundamental del comportamiento y actitud de toda persona, la flexibilidad en el pensamiento, es la capacidad de receptar estímulos y visualizarlos mentalmente, para de esta forma poseer una libertad para pensar y actuar, 20 niñas de esta casa institucional son poseedoras de esta habilidad, lo que permite, un mejor desenvolvimiento personal en función del pensamiento individual.

Autonomía

La dependencia Institucional a la cual las niñas han sido sometidas y que obligatoriamente tienen que cumplir, ha ejercido una influencia en un buen número de niñas, 23 de ellas todavía no han desarrollado un sentido de independencia importante, creemos que con la experiencia adquirida y conforme transcurra el tiempo este grupo de personas lograra paulatinamente, un mayor grado de independencia así como lo han conseguido 9 de ellas.

El continuo aprendizaje y la experiencia vivida en cada una de las niñas, ha logrado fortalecer su control interno y sentido de poder personal en el 64.51% de ellas, lo que demuestra el avance progresivo en el desarrollo del autocontrol y autoestima, tan importantes en situaciones cotidianas y frecuentes, las mismas que favorecen para lograr un mejor desenvolvimiento y desempeño en las actividades diarias.

Dentro de las habilidades y capacidades que poseen las niñas se destaca la posibilidad de lograr la consecución de metas constructivas, las mismas que facilitan el logro de objetivos a corto y mediano plazo, y permite el enriquecimiento y realización personal de todo ser humano.

Esta capacidad, de obtener metas para beneficio propio, está presente en 26 niñas, un 81.25% del total encuestado, demostrando así, el afán de progreso y la materialización de objetivos anhelados por las niñas del orfanato.

La espiritualidad, valor innato en el ser humano, puede verse diezmado o a su vez detenido, por múltiples causas, las experiencias vividas, la frustración de una formación familiar y la soledad, presentes en muchas de las niñas, provocan actitudes hasta cierto punto comprensibles, para que haya una apatía en la superación espiritual, demostrada en 13 niñas, alcanzando un 40.62%, el resto esto es el 59.38%, mantiene una superación espiritual permanente.

Sentido de Propósito y Futuro

La fijación de metas y objetivos, para lograr mejores réditos personales en el futuro es una cualidad muy específica y propia, dentro de las aspiraciones de toda persona, el poseer un espíritu emprendedor y tener una motivación positiva para conseguir ideales, que han sido adversos en el transcurso de la vida, es plausible y digno de imitación, en este grupo de niñas, puesto que en la mayoría de los casos, se han visto truncadas sus ilusiones, y afanes, por el simple hecho de haber sido excluidas socialmente y carecer de un apoyo e imagen paternas sólidos.

El futuro, como una mejor condición de vida, es visto como una realidad objetiva y mas no como una simple ilusión subjetiva, por parte de 29 de las 32 niñas del orfanato, demostrando así el afán de superación, capacidad de obtención de logros, y una fe permanente para lograr un mejor futuro.

La misma actitud debe ser transmitida al 100% de niñas, porque no cabe duda alguna, que cada una de ellas es poseedora de un altísimo potencial para obtener el éxito deseado.

La anticipación y coherencia son facultades, que se perfeccionan con la experiencia y el conocimiento de situaciones similares anteriores, a pesar de que el sistema adoptado por los orfanatos, es de protección, cuidado y ubicación selectiva de las niñas en la sociedad, 21 personas vienen desarrollando continuamente actitudes positivas, en lo que se refiere a

meditar, actuar y realizar sus actividades, poniendo en práctica estas facultades en todos sus actos

La aspiración vocacional se desarrolla, mediante un continuo y una permanente motivación, tutorial y personal, esto ha logrado incentivar, al 62.50% de niñas, las mismas que por el tiempo de vivencia en esta institución y por el desarrollo que poseen en edad y madurez, manifiestan tener objetivos vocacionales, el resto que corresponde a un 37.5%, debido a su corta edad y a su escasa experiencia vivencial, no se inclina todavía sobre una vocación Optativa para su futuro.

CAPITULO 10. DISCUSION Y CONCLUSIONES

En la revisión bibliográfica que fue realizada minuciosamente no se pudo encontrar trabajos de investigación sobre identificación de factores protectores de resiliencia en orfanatos, razón por la cual no se pudo realizar un estudio comparativo para de esta forma poder establecer posibles diferencias o similitudes.

Entre los estudios relacionados con resiliencia en niños acogidos por instituciones, podemos destacar, el estudio realizado en la Universidad Pontificia Javeriana de Colombia, por Cuellar y Alba, en el año 2005, el mismo que titula ESTUDIO SOBRE FACTORES RESILIENTES EN HOGARES SUSTITUIDOS, este trabajo se centra en los niveles de desarrollo de la resiliencia, tomando como muestra seis niños y siete niñas, en el presente se utilizan instrumentos con preguntas similares, pero no se interrelaciona la influencia que en un momento dado puede ejercer la institución y la real capacidad de desarrollo de resiliencia de niños institucionalizados, únicamente se identifica la resiliencia a nivel personal, mas no es un estudio que realiza el efecto que produce la institucionalización en niños desprotegidos, y la identificación de factores protectores que favorecen o impiden una resiliencia adecuada, como se ha desarrollado en nuestro trabajo de investigación, no es menos cierto que la muestra es muy inferior, a la que se presenta en LA IDENTIFICACION DE FACTORES PROTECTORES DE RESILIENCIA EN NINAS DEL ORFELINATO MIGUEL LEON, por lo que creemos que este estudio complementa el grado de influencia que una institución pueda ejercer para el desarrollo de resiliencia en niños acogidos en estos centros de asistencia social, y permite tener una visión más clara sobre futuros cambios institucionales en el desarrollo biopsicosocial del niño resiliente.

Siendo este estudio realizado íntegramente en un orfanato, con la participación activa y personalizada de las niñas, tutoras, religiosas y maestros, estamos seguros que ser utilizada como base fundamental para estudios posteriores en esta nueva rama de psicología positiva que es la resiliencia, y de esta forma fomentar las actitudes y aptitudes de niños que por un destino no predecible son acogidos en instituciones que generalmente poseen factores

adversos para la resiliencia, y también concienciar a la sociedad de que todo grupo de niños asilados tienen la capacidad suficiente para desarrollar sus potencialidades en medio de la adversidad y de esta forma ser parte constructiva de esta sociedad.

10. 1 Conclusiones

1. A pesar que el edificio del Orfanato es Patrimonio histórico brinda una infraestructura física, áreas de descanso, alimentación y recreación adecuadas para una convivencia digna de las niñas de esta Institución.
2. El ambiente que ofrece el Orfanato para el desenvolvimiento y desarrollo de las niñas favorece la existencia de un apego importante por parte de ellas hacia la Institución.
3. La reinserción familiar es periódica y permanente cumpliendo uno de los objetivos básicos de la Institucionalización en la actualidad.
4. La enseñanza, consejos y prevención de acontecimientos adversos, expresados por la Institución, reflejan una buena receptibilidad en las niñas, dando como resultado un alto nivel de confiabilidad, entre estas, religiosas y tutoras.
5. Existe un porcentaje significativo de niñas que expresan el no sentirse queridas y protegidas, sentimientos que son propios a los conflictos vividos por los cuales han sido institucionalizadas.
6. La Institución brinda un buen ambiente de aprendizaje y desarrollo de actividades especialmente en el campo de las manualidades
7. Existe una correcta formación espiritual
8. Existe una buena relación interpersonal, favoreciendo la amistad y fraternidad entre las niñas y cuyo tiempo compartido es considerado como adecuado.
9. El tiempo compartido entre niñas y tutores es insuficiente
10. Los valores de honestidad, responsabilidad y respeto son aplicados por la mayoría de niñas
11. La demostración de amor y cariño no está desarrollada en todas las niñas

12. Existe una alta receptibilidad del 84,37% y una respuesta positiva a las disposiciones y condiciones que la institución dispone para el normal desenvolvimiento de las niñas
13. La comunicación factor protector importante de resiliencia forma parte de la personalidad del 75% de las niñas.
14. La totalidad de las niñas demuestran empatía y afecto a las personas que las rodean, y el 93,75% presentan la capacidad de establecer relaciones positivas.
15. Un buen sentido del humor, está presente de manera constantemente, en casi la totalidad de las niñas, quienes demuestran alegría y respuestas espontaneas positivas en sus actividades diarias.
16. El interés por aprender nuevas cosas se refleja solo en el 75% de las niñas.
17. La capacidad resolutive frente a situaciones adversas, problemas cognitivos y sociales no se encuentra plenamente desarrollada en este grupo de niñas provocando una necesidad vital de trabajar mejor en la conceptuosidad y resolución de problemas.
18. Existe en las niñas la capacidad de pensar flexiblemente factor importante que permite un mejor desenvolvimiento personal en función del pensamiento individual.
19. La dependencia Institucional, ha ejercido una influencia desfavorecedora en este grupo de niñas, que aún no han desarrollado un sentido de independencia importante
20. El continuo aprendizaje y la experiencia vivida en cada una de la ha logrado fortalecer su control interno y sentido de poder personal, lo que demuestra el avance progresivo en el desarrollo del autocontrol y autoestima.
21. Dentro de las habilidades y capacidades que poseen las niñas se destaca la posibilidad de lograr la consecución de metas constructivas.
22. En un porcentaje significativo de niñas, la fijación de metas y objetivos, para lograr mejores aspiraciones personales en el futuro, es una cualidad meritoria y digna de imitación, demostrando así el afán de superación, capacidad de obtención de logros, y una fe permanente para lograr un mejor futuro.

23. La aspiración vocacional está presente en casi la mitad de las niñas, pero es una meta que debe irse construyendo en cada una de ellas.

CAPITULO 11. RECOMENDACIONES

- 1.** Incrementar el número de muebles de comedor con finalidad de brindar una mejor comodidad, para el tiempo destinado a la alimentación de las niñas.
- 2.** Redistribuir el área de higiene personal según grupos etarios.
- 3.** Fomentar el empoderamiento hacia la Institución, por parte de las niñas, para que ellas se identifiquen con la misma.
- 4.** Disminuir el tiempo de institucionalización de las niñas y de esta forma agilizar la reinserción familiar.
- 5.** Fomentar una mayor confiabilidad entre maestros y niñas del Orfelinato
- 6.** Brindar un apoyo integral que comprende motivación y fomento de la Autoestima
- 7.** Identificar las cualidades y talentos ocultos en cada niña, y de esta forma proyectar la creación de nuevas actividades
- 8.** Ampliar el tiempo compartido entre tutoras y niñas
- 9.** Estimular en todas las niñas la importancia de la aplicación práctica de los valores primordiales de todo ser humano.
- 10.** Promover en las niñas mecanismos que faciliten la confianza y comunicación a través de actividades que permitan mejorar el dialogo y participación de las mismas.
- 11.** Brindar cariño y afecto, a este grupo vulnerable que lo necesita y que demuestra empatía y afecto a los demás.
- 12.** Fomentar en la Institución actividades que permitan el mantener y desarrollar el buen humor como espacios de ocio saludable para niñas y adolescentes en situación de desprotección familiar.
- 13.** Impulsar el desarrollo de las niñas, en estrategias que permitan la identificación, conceptualización y resolución de problemas, para de esta manera mejorar la actitud personal frente a situaciones que generen stress e inestabilidad emocional.
- 14.** Favorecer el desarrollo de actividades que permitan a las niñas el realizar actividades para fomentar su independencia, su control interno y sentido de poder

personal. lo que demuestra el avance progresivo en el desarrollo del autocontrol y autoestima.

- 15.** Promover a nivel de los servicios de salud, la identificación de factores protectores y adversos en niños que cursen etapas de desestructuración, violencia y abandono intradomiciliario.
- 16.** Fomentar en la consulta del Médico de Familia, la posibilidad de resiliencia en todos los pacientes en forma personalizada e individual.
- 17.** Estimular a los profesionales médicos, la posibilidad de utilizar los instrumentos, analizados en el presente estudio, para la identificación de factores protectores de resiliencia en la consulta diaria.
- 18.** Promocionar en los diferentes servicios de salud, la utilización del término resiliencia y su manejo biopsicosocial.
- 19.** Posibilitar este trabajo de investigación para ser utilizado, como autoevaluación y determinación de Resiliencia, en experiencias propias y vivenciales del médico familiar, para que esta se vea reflejada, en la percepción y actitud positivas de sus pacientes
- 20.** Socializar el presente documento a nivel interinstitucional, para conseguir el fortalecimiento de las redes de apoyo del Orfanato.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Allen, K.R. (1997). Lesbian and gay families. En T. Arendell (Ed.), *Contemporary parenting*. Thousand Oaks, CA: Sage.

Arendell, T. (1997). Divorce and remarriage. En T. Arendell (Ed.), *Contemporary parenting*. Thousand Oaks, CA: Sage.

Álvarez Blanco, B. (1993). La inadaptación escolar. *Aula abierta*, 61, 19-64.

Anderson, M. y Hughes, H.M. (1989). Parenting attitudes and the self-esteem of young children. *Journal of Genetic Psychology*, 150, 463-465.

Amorós, P. y Palacios, J. (2004). *Acogimiento familiar*. Madrid: Alianza.

Arruabarrena, M. I. y De Paúl, J. (1994). *Maltrato a los niños en la familia. Evaluación y tratamiento*. Madrid: Pirámide.

Berk, L.E. (1997). *Child Development (4ª Ed.)*. Massachuset: Allyn & Bacon. Trad. cast. (1999): *Desarrollo del niño y del adolescente*. Madrid: Prentice-Hall.

Bravo Arteaga, A. y Fernández del Valle, J. (2001). Evaluación de la integración social en acogimiento residencial. *Psicothema*, 13 (2), 197-204.

Bravo, A. (2005). *Análisis y validación de un sistema de evaluación y programación para residencias de protección a la infancia*. Tesis Doctoral. Oviedo: Universidad de Oviedo. Servicio de Publicaciones.

Block, J.H. y Block, J. (1980). The role of ego-control and ego-resiliency in the organization of behaviour. En W.A. Collins (Ed.), *Development of cognition, affect, and social relations*. Hillsdale: Erlbaum.

Brooks, J.B. (1996). *The process of parenting*. Mountain View: Mayfield Publishing

Bluestone, Ch. y Tamis-LeMonda, C. S. (1999). Correlates of parenting styles in predominantly working and middle-class african American mothers. *Journal of Marriage and the Family*, 61, 881-893.

Bloom, L. (1990). Developments in expression: affect and speech. En N. Stein, B. Leventhal y T. Trabasso (Eds.), *Psychological and Biological Approaches to Emotion*. Hillsdale, NJ: Erlbaum.

Barnett, D., Ganaban, J. y Cicchetti (1999). Maltreatment, negative expressivity, and the development of type D attachments from 12 to 24 months of age. En J.I. Vondra y D.

Barnett (Eds.) *Atypical attachment in infancy and early childhood among children at developmental risk* (pp.97-118). *Monographs of the Society for Research in Child Development*. Oxford: Blakwell Publisher.

Barudy, J. (1998). *El dolor invisible de la infancia. Una lectura ecosistémica del maltrato infantil*. Barcelona: Paidós.

Clifford, T. y Clark, R. (1995) Family Climate, family structure and Self-esteem in College female: The physical vs. psychological wholeness divorce debate revisited. *Journal of Divorce and Remarriage*, 23, 97-112.

Carlson, V., Cicchetti, D., Barnett, D., y Braunwald, K.G. (1989b). Disorganized/disoriented attachment relationships in maltreated infants. *Developmental Psychology*, 25, 525-531

Del Río, M. J. (1997). *Lenguaje y comunicación en personas con necesidades especiales*. Barcelona: Martínez Roca

Espina, A, Fernández, E. y Pumar, B. (2001). El clima familiar en hogares con niños con trastornos del habla y del lenguaje. *Psiquis*, 22 (1), 21-29.

Fernández, J. y Fuertes, J. (2000). *El acogimiento residencial en la protección a la infancia*. Madrid: Pirámide.

Fuertes, J. y Fernández del Valle, J. (2001). Recursos residenciales para menores. En J. de Paúl y M. I. Arruabarrena (Eds.), *Manual de protección infantil* (2ª Ed.) (pp. 409-470). Barcelona: Masson.

Finkelstein, N. E. (1988). The role of residential care: facilitating a permanent sense of belonging for children in jeopardy of rejection and isolation. En G. O. Carman y R. W. Small (Eds.)

Permanence and family support. Washington: CWLA Fromm, E., Horkheimer, M. y Parsons, T. (1978). La familia. Barcelona: Península.

Goldfarb, W. (1945). Psychological privation in infancy and subsequent adjustment. American Journal of Orthopsychiatry, 15, 247-255.

Garner, P.V., Jones, D. C. y Palmer, D.J. (1994). Social cognitive correlatos of preschool children's sibling caregiving behaviour. Developmental Psychology, 30, 905-911.

González, M. M. y Triana, B. (1998). Divorcio, monoparentalidad y nuevos emparejamientos. En M. J. Rodrigo y J. Palacios (Coords.), Familia y desarrollo humano. Madrid: Alianza.

Gottfried, A. E. y Gottfried, A.W. (Eds.) (1994). Redefining families: implications for children's development. New York: Plenum Press.

Garbarino, J. (1986). Can we measure success in preventing child abuse?. Issues and policies programs in research. Child Abuse and Neglect, 10, 140-156.

Hoffman, L., Paris, S. y Hall, E. (1995). Psicología del desarrollo hoy (6º Ed) Madrid: McGraw- Hill.

Hernández, P. (1983): Rendimiento, adaptación e intervención Psicoeducativa. La Laguna: Secretariado de Publicaciones de la Universidad de La Laguna.

Hernández, P. (1991). Conceptualización y corrientes actuales de la Psicología de la Educación. México: Trillas.

Hernández, P. y Jimenez, J. (1983): Intervención Psicoeducativa y Adaptación. La Laguna: Secretariado de Publicaciones de la Universidad de la Laguna.

Harold, G.T. y Conger, R.D. (1997). Martial Conflict and Adolescent Distress: The Role of Adolescent Awareness. Child Development, 68 (2), 333-350.

- Laible, D. J. y Thompson, R. A. (1998) Attachment and emotional understanding in preschool children. *Developmental Psychology*, 21, 55-69.
- López, F. (1996). Variables medidoras del desarrollo personal y social. En Educación en valores. Educación para el desarrollo personal y social en la infancia y adolescencia, Jornadas Ciudad de Cáceres para el Desarrollo Afectivo-Social y la Educación en Valores. Aidex.
- López, M. J., Garrido, V. y Ross, R. (2001). El programa del pensamiento prosocial: avances recientes. Valencia: Tirant lo Blanch.
- López, M. J., Garrido, V., Rodríguez, F. J. y Paíno, S. G. (2002). Jóvenes y competencia social: un programa de intervención. *Monográfico Psicothema Psicología de la Violencia*, 14, 155- 163.
- Lyons-Ruth, K., Bronfman, E. y Parsons, E. (1999). Maternal frightened, frightening, or atypical behaviour and disorganized infant attachment patterns. En J.I. Vondra y D. Barnett (Eds.), *Atypical attachment in infancy an early childhood among children at developmental risk* (pp. 67-96). *Monographs of the Society for Research in Child Development*. Oxford: Blackwelll Publisher.
- Mathiesen, M. E., Ricart, M. I. y Herrera, M. O. (2005). Relaciones entre algunas características de la familia del preescolar y su desempeño escolar posterior. *Enfoques educacionales*, 7 (1), 105-123
- Martínez, A. y De Paúl, J. (1993). *Maltrato y abandono en la infancia*. Barcelona: Martínez Roca.
- Nemeroff, C.B. (2004). Neurobiological consequences of childhood trauma. *Journal of Clinical Psychiatry*, 65 (1), 18-28.
- Ostrander, R. Weinfurt, K.P. y Nay, W.R. (1998). The Role of Age, Family Support, and Negative Cognitions in the Prediction of Depressive Symptoms. *School Psychology Review*, 27 1), 121-137.

Palacios, J. (2003b). La familia y su papel en el desarrollo afectivo y social. En F. López, I. Etxebarria, M.J. Fuentes y M.J. Ortiz (Coord.) Desarrollo afectivo y social. Madrid: Pirámide.

Prugh, D.G. y Harlow, R.G. (1963). Privación encubierta en lactantes y niños pequeños. En OMS, Privación de los cuidados maternos. Revisión de sus consecuencias. Ginebra: OMS.

Patterson, C.H.J. (1992). Children of lesbian and gay parents. *Child Development*, 63(5), 1025- 1042.

Peralbo, M., Gómez, B.J., Santórum, R. y García, M. (1998) Desarrollo del lenguaje y cognición. Madrid: Pirámide.

Patterson, J.M. (1988). Families experiencing stress. *FamilySystems Medicine*, 6 (2), 202-237.

Pérez-Arjona, E., Dujovny, M., Vinas, F., Park, H., Lizárraga, S., Park, T., Díaz, F.G. (2002). CNS child abuse: epidemiology and prevention. *Neurology Research*, 24, 29-40.

Rutter, M. (1972). *Maternal Deprivation Reassessed*. Harmondsworth, Middlesex: Penguin Books.

Redondo, E., Muñoz, R. y Torres, B. (1998). Manual de buena práctica para la atención residencial a la infancia y adolescencia. Madrid: FAPMI.

Rodríguez, J, Lozano, J.F., y Caballero, R (2002). El desarrollo psicológico normal y patológico en la infancia. Los problemas psicopatológicos mayores y menores y sus causas.

En J. Rodríguez Sacristan, *Psicopatología infantil básica. Teoría y casos clínicos* (pp. 21-44). Madrid. Pirámide.

Ruiz Caballero, J.A. (2007). *Psicología de la personalidad para psicopedagogos*. Madrid: Sanz y Torres.

Reed, E.S. (1995). The ecological approach to language development: a radical solution to Chomsky's and Quine's problems. *Language and Communication*, 15, 1-29.

Skinner, A. (1992). Another kind of home. Edinbrough: HMSO. Spitz, R. (1946). Anaclitic depression: an inquiry into the genesis of psychiatric conditions in early childhood, II. *Psychoanalytic study of the child*, 2, 313-342.

Slomkowski, C., Nelson, K., Dunn, J. y Plomin, R. (1992). Temperament and language: relations from toddlerhood to middle childhood. *Developmental Psychology*, 28 (6), 1090-1095.

Shek, D.T.L. (1997). Family environment and adolescent psychological well-being, school adjustment, and problem behavior: A pioneer study in a chinese context. *Journal of Genetic Psychology*, 158, 113-128.

Sroufe, L.A., Carlson, E.A., Levy, A.K. y Egeland, B. (1999). Implications of attachment theory for developmental psychopathology. *Developmental and Psychopathology*, 11, 1-13.

Weintraub, M. y Gringlas, M.B. (1995). Single parenthood. En M.H. Bornstein (Ed.), *Handbook of parenting*, Vol. 3, Status and social conditions of parenting. New Jersey: Lawrence Erlbaum

ANEXOS

Anexo 1

Observación

Lugar de la Observación: Orfelinato Miguel León de la Ciudad de Cuenca

Objetivo de la observación: A través de la técnica de Observación, se pretende determinar la calidad y cantidad de los recursos físicos y humanos con los que cuenta el Orfelinato Miguel León, para valorar la calidad de la institucionalización como factor favorable en la construcción de resiliencia.

Cuadros de Trabajo

- d. Superficie de espacios recreacionales

ESPACIOS RECREACIONALES	SUPERFICIE
Espacios verdes para recreación	
Canchas para practicar deporte	
Cuarto de Juegos	
Cuarto para proyección de TV, videos, películas	

e. Criterios para calificación de espacios

Seguridad	Estado de conservación:	Limpieza y orden	Distribución de los espacios
<ul style="list-style-type: none"> •Buena seguridad: 3pts •Poca seguridad: 2pt •Mala seguridad: 1pt 	<ul style="list-style-type: none"> •buen estado: 3pts •regular estado: 2 pt •mal estado: 1pt 	<ul style="list-style-type: none"> •buen estado de orden y limpieza: 3pts •regular estado de orden y limpieza: 2pt •mal estado de orden y limpieza: 1pts 	<ul style="list-style-type: none"> •buena distribución: 3 pts. •regular distribución: 2pts •mala distribución: 1pts

Parámetros de calificación:

- Excelente estado: 10 a 12 pts
- Buen estado: 7 a 9 pts
- Regular estado: 4 a 6 pts
- Mal estado: 3 pts

AREAS DE DESCANSO	CANTIDAD
Dormitorios	
Camas	
Colchones almohadas cobijas sábanas	
Closets, para organización de vestuario de cada niña	

Criterios para calificación de áreas de descanso

1. Ventilación e Iluminación:

- buena ventilación e iluminación: 3pts
- regular ventilación e iluminación: 2 pt
- mala ventilación e iluminación: 1pts

2. Conservación de paredes, puertas y ventanas

- buena conservación: 3pts
- regular conservación; 2pt
- mala conservación: 1pts

3. pisos

- piso flotante: 3pts
- alfombra: 2ptos
- madera: 1pto
- cemento – tierra: 0ptos

4. dormitorios

- consta de: cama, colchón, closet y velador : 3tos
- consta de cama, colchón , closet: 2ptos
- consta de cama, colchón: 1pto
- consta de solo colchón: 0ptos

Parámetros de calificación

- excelente estado: 8 a 10pts
- regular estado: 4 a 7pts
- mal estado: 0 a 3pts

AREAS DE HIGIENE	CANTIDAD
Baños	

Criterios para calificación de baños

- **Baños completos:** servicio higiénico, lavabo, duchas, implementos de higiene personal: 4ptos
- **Baños básicos:** servicio higiénico, lavabo, duchas: 3ptos
- **Baños :** servicio higiénico, lavabo: 2 pts
- **Baños:** servicio higiénico: 1

Criterio para calificación de duchas

- Duchas en buen estado con agua caliente y fría: 3 pts
- Duchas en regular estado con agua caliente y fría: 2 pts
- Duchas solo agua fría: 1 pts

Criterios para calificación servicios higiénicos

- Excelente estado: 3ptos
- Buen estado: 2 pts
- Regular estado: 1pto
- Mal estado: 0 pto

Parámetros para calificación de áreas de higiene

- excelente estado: 8 a 10 pts
- buen estado: 4 a 7 pts
- mal estado: 0 a 4 pts

AREAS DE ALIMENTACION	EXELENTE ESTADO	BUEN ESTADO	MAL ESTADO
Cocina			
Comedor			

Criterios para calificación de áreas de alimentación

Criterios para calificación de cocina

Menaje de cocina

- Cocina industrial, refrigeradora, utensilios de cocina, seguros: 3ptos
- Cocina casera, refrigeradora, utensilios de concina seguros: 2ptos
- Cocina casera, refrigeradora, utensilios de cocina sin seguridad: 1pto

Pisos y Ventilación

- Pisos y ventilación adecuados: 3ptos
- Pisos adecuados y sin ventilación: 2ptos
- Pisos inadecuados y sin ventilación: 1ptos

Orden y limpieza

- Limpia y ordenada con 2 basureros: 3ptos
- Poca limpieza y orden con 1 solo basurero: 2pto
- No existe orden y limpieza: 1ptos

Parámetros de calificación de cocina

- excelente estado: 8 a 10 ptos
- buen estado: 4 a 7 pto
- mal estado: 0 a 4 ptos

Criterios para calificación de comedor

Calidad en mesas y sillas

- Mesas y sillas en buen estado: 3ptos
- Mesas y sillas en regular estado: 2ptos
- Mesas y sillas en mal estado: 1pto

Ambientes

- Piso, ventilación e iluminación adecuados: 3ptos
- Piso adecuado, iluminación y ventilación inadecuadas: 2ptos
- Piso, iluminación y ventilación inadecuados: 1pto

Cantidad

- Número de mesas y sillas para el 75% o más del personal: 3ptos
- Número de mesas y sillas del 50% al 74% del personal: 2ptos
- Número de mesas y sillas para menos del 50% del personal: 1pto

Parámetros de calificación de áreas de alimentación

- excelente estado: 8 a 10 ptos
- buen estado: 4 a 7 ptos
- mal estado: 0 a 4 ptos

(Valorando el Yo tengo)

Tienes personas que te quieren mucho y en quienes confías

- a. Si 1 pto
 - b. No 2 ptos
1. Existen personas que te cuidan, te enseñan a evitar peligros y problemas
 - a. Si 1 pto
 - b. No 3 ptos
 2. Cuando tienes un problema que te preocupa mucho, o necesitas algo, a quien pides ayuda
 - a. Religiosas 1 pto
 - b. Tutores 1 pto
 - c. Amigas 2 ptos
 - d. Maestros 2 ptos
 - e. O los resuelves sin ayuda 3 ptos
 3. Existe alguna persona que signifique algo importante en su vida, por su conducta y manera de tratarle.
 - a. Si 1 pto
 - b. No 3 ptos
 4. Te gusta asistir a cursos y aprender algo nuevo
 - a. SI 1 pto
 - b. NO 3 ptos
 5. Has aprendido manualidades
 - a. SI 1 pto
 - b. NO 3 ptos
 6. Asistes normalmente a la Iglesia
 - a. SI 1 pto
 - b. NO 2 ptos
 7. Te gusta el lugar donde estudias
 - a. SI 1 pto
 - b. NO 3 ptos

- a. Si 1 pto
- b. No 2 ptos

(Valorando el yo puedo)

15. Te gusta estudiar y aprender nuevas cosas

- a. Si 1 pto
- b. No 2 ptos

16. Has conversado sobre las cosas que te asustan o te inquietan

- a. Si 1 p No
- b. No 2 ptos

17. Cuando estas enojada o algo te molesta, puedes controlarte

- a. Si 1 pto
- b. No 3 ptos

18. Cuando quieres hablar con alguien, o realizar alguna actividad, puedes escoger el momento oportuno

- a. Si 1 pto

PARAMETROS DE MEDICION DE FACTORES PROTECTORES

1. De 18 ptos a 25 ptos la institución brinda factores protectores

Para facilitar la resiliencia en niñas del orfanato.

2. De 26 a 48 ptos la institución favorece al 30 % de niñas.

MAS DE 48 PTOS LA INSTITUCION NO FAVORECE LA RESCILIENCIA

Anexo 3

Formulario de Encuesta

POSTGRADO DE SALUD FAMILIAR
ENTREVISTA DE IDENTIFICACION DE FACTORES PROTECTORES DE
RESILIENCIA

NOMBRE DE LA NIÑA VALORADA:

NOMBRE DEL TUTOR ENCUESTADO:

COMPETENCIA SOCIAL

1. La niña, es: activa, flexible y adaptable, ante cualquier situación
 - a. SI 1PTO
 - b. NO 2 PTOS
2. Se comunica con facilidad
 - a. SI 1PTO
 - b. NO 2 PTOS
3. Demuestra empatía y afecto
 - a. SI 1PTO
 - b. NO 2 PTOS
4. Es capaz establecer relaciones positivas con otros
 - a. SI 1PTO
 - b. NO 2 PTOS
5. Tiene un buen sentido del humor
 - a. SI 1PTO
 - b. NO 2 PTOS
6. Existe un interés por aprender nuevas cosas
 - a. SI 1PTO
 - b. NO 2 PTOS

RESOLUCION DE PROBLEMAS

7. Es capaz de producir cambios en situaciones frustrantes
 - a. SI 1PTO
 - b. NO 2 PTO
8. Intenta soluciones nuevas para problemas cognitivos y sociales
 - a. SI 1PTO
 - b. NO 2 PTOS
9. Tiene habilidad para pensar flexiblemente
 - a. SI 1PTO
 - b. NO 2 PTOS

AUTONOMIA

10. Posee un fuerte sentido de Independencia
 - a. SI 1PTO
 - b. NO 2 PTOS
11. Tiene control Interno y sentido de poder personal
 - a. SI 1PTO
 - b. NO 2 PTOS
12. Posee habilidad para adquirir metas constructivas
 - a. SI 1PTO
 - b. NO 2 PTOS
13. Manifiesta niveles de espiritualidad progresiva
 - a. SI 1PTO
 - b. NO 2 PTOS

SENTIDO DE PROPOSITO Y FUTURO

14. Generalmente tiene éxito en lo que emprende
 - a. SI 1PTO
 - b. NO 2 PTOS
15. Posee motivación para los logros
 - a. SI 1PTO

b. NO 2 PTOS

16. Tiene fe en un futuro mejor

a. SI 1PTO

b. NO 2 PTOS

17. Esta desarrollado su sentido de la anticipación y coherencia

a. SI 1PTO

b. NO 2 PTOS

18. Posee aspiraciones vocacionales

a. SI 1PTO

b. NO 2 PTOS

De 18 a 24 ptos personalidad resiliente

De 25 a 28 ptos personalidad poco resiliente

De 29 ptos y más personalidad no resiliente

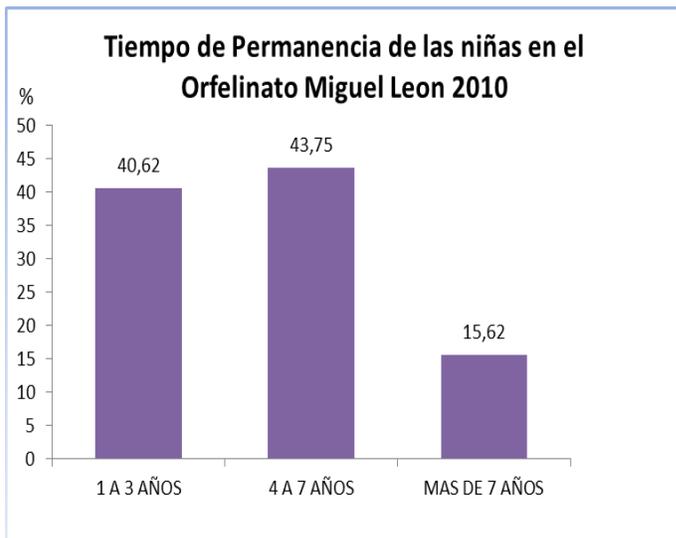
GRAFICOS DE RESULTADOS OBTENIDOS EN LA ENTREVISTA DE IDENTIFICACIÓN DE FACTORES PROTECTORES DE RESILIENCIA DE LAS NIÑAS DEL ORFELINATO MIGUEL LEÓN DE LA CIUDAD DE CUENCA 2010

Anexo 4

Grafico 1. Te gusta vivir aquí



Anexo 5 Grafico 2. ¿Cuánto tiempo vive aquí?



Anexo 6

Grafico 3. VALORACION GENERAL DE LA RELACION DE APEGO DE NIÑAS DEL ORFELINATO MIGUEL LEON 2010

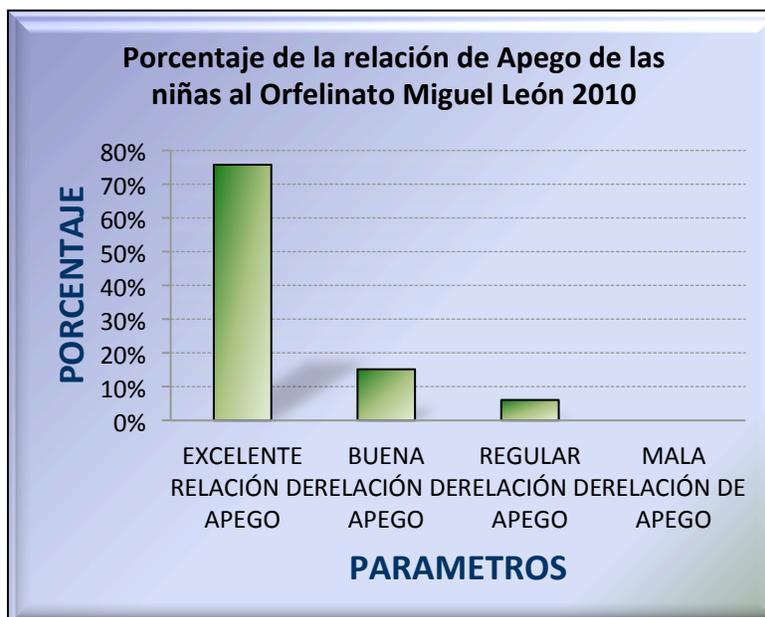


Tabla 2. Parámetros de calificación para la valoración de la relación de apego

PARAMETROS DE EL APEGO	
<i>2 a 4 puntos</i>	EXCELENTE RELACIÓN DE APEGO
<i>5 a 7 puntos</i>	BUENA RELACIÓN DE APEGO
<i>8 a 11 puntos</i>	REGULAR RELACIÓN DE APEGO
<i>12 a 15 puntos</i>	MALA RELACIÓN DE APEGO

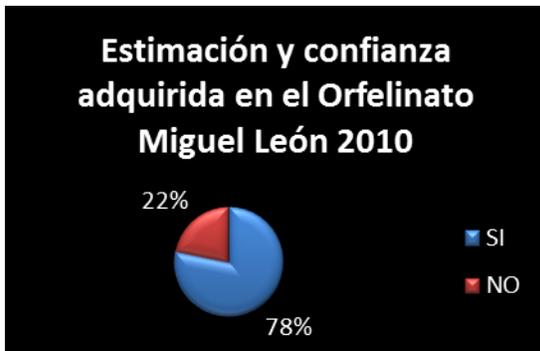
Tabla 3. Resultados de estadística descriptiva en la Relación de Apego de las niñas del Orfanato Miguel León 2010

<i>MEDIANA</i>	4
<i>MODA</i>	4
<i>MEDIA</i>	3,757575758

VALORANDO EL YO TENGO

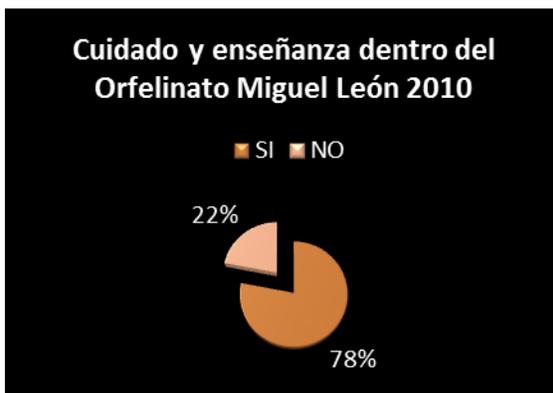
Anexo 7

Grafico 4. Tienes personas que te quieren mucho y en quienes confías



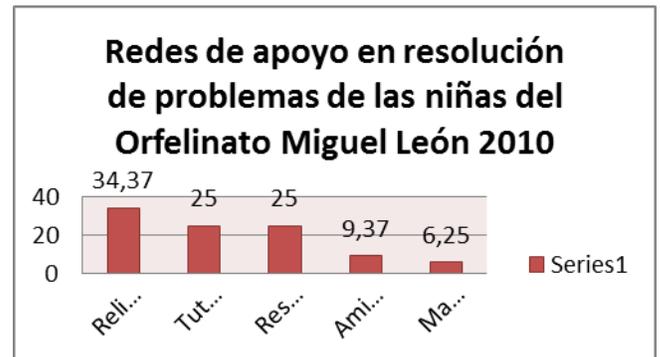
Anexo 8

Grafico 5. Existen personas que te cuidan, te enseñan a evitar los peligros y problemas



Anexo 9

Grafico 6. Cuando tienes un problema que te preocupa mucho, o necesitas algo, a quien pides ayuda

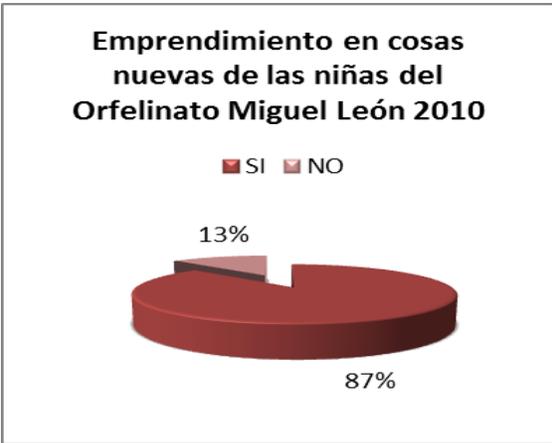


Anexo

Grafico 7. Existe alguna persona que signifique algo importante en su vida por su conducta y manera de tratarte.



Anexo Grafico 8. Te gusta asistir a cursos y aprender algo nuevo



Anexo 10

Grafico 9. Has aprendido manualidades



Anexo 11

Grafico 10. Asistes normalmente a la Iglesia



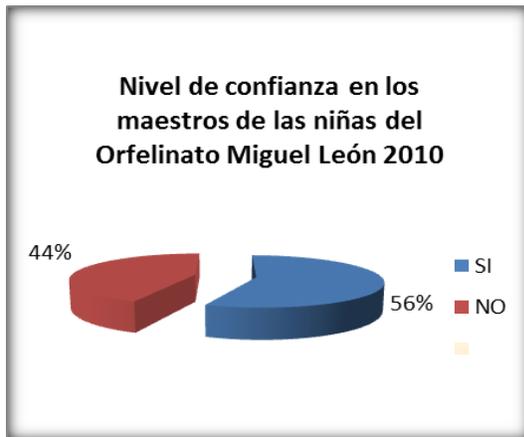
Anexo 13

Grafico 11. Te gusta el lugar donde estudias



Anexo 12

Grafico 12. Existe algún maestro que sea de tu confianza con quien puedas tu contar



Anexo 14

Grafico 13. VALORACION GENERAL “YO TENGO” DE LAS NIÑAS DEL ORFELINATO MIGUEL LEON 2010



Tabla 4. Parámetros de calificación para la valoración del “Yo tengo” como factores protectores de resiliencia

PARAMETROS DE EL YO TENGO	
<i>9 a 13 puntos</i>	BUEN APOORTE INSTITUCIONAL PARA RESILIENCIA
<i>14 a 17 puntos</i>	REGULAR APOORTE INSTITUCIONAL PARA RESILIENCIA
<i>18 a 22 puntos</i>	MAL APOORTE INSTITUCIONAL PARA RESILIENCIA

Tabla 5. Resultados de estadística descriptiva en la valoración del “Yo tengo” como factores protectores de resiliencia

<i>MEDIANA</i>	11
<i>MODA</i>	9
<i>MEDIA</i>	11,60606061

VALORANDO “EL YO SOY” “YO ESTOY”

Anexo 15

Grafico 14. Te llevas bien con tus amigas del Orfelinato



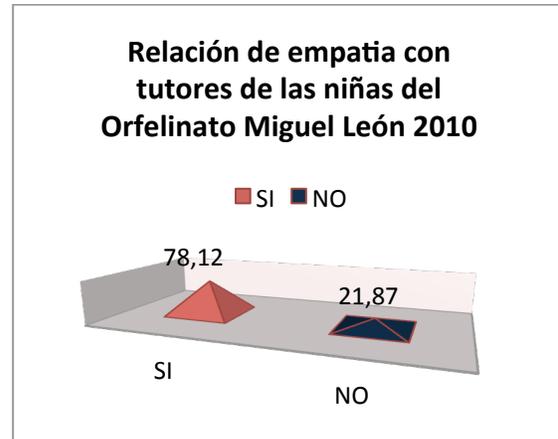
Anexo 16

Grafico 15. El tiempo que compartes con tus amigas es:



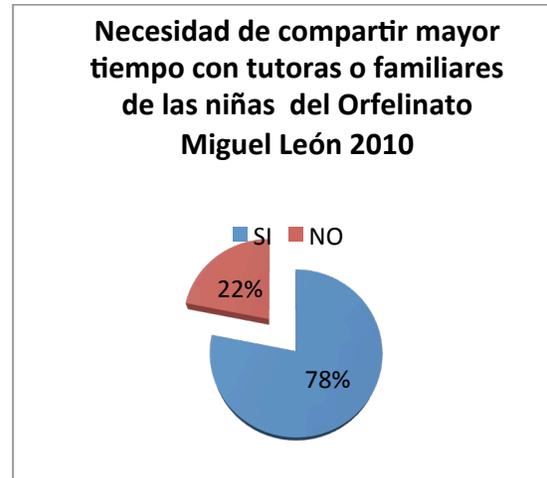
Anexo 17

Grafico 16. Te llevas bien con tus tutoras



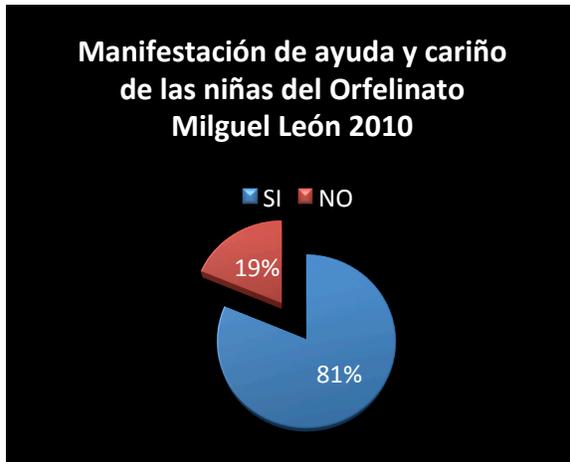
Anexo 18

Grafico 17. Quisieras compartir más tiempo con tus tutoras o familiares.



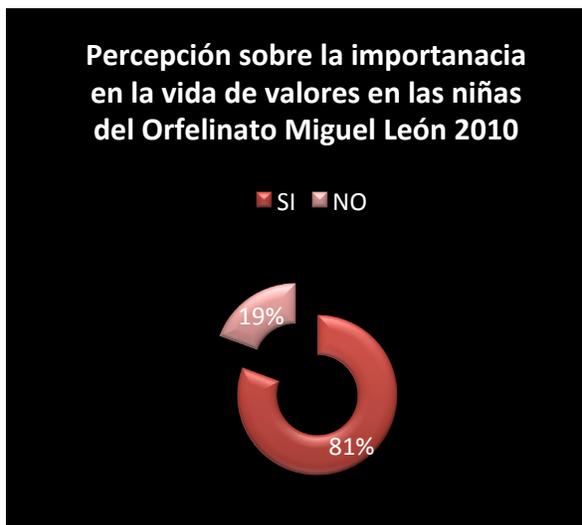
Anexo 19

Grafico 18. Te gusta ayudar y demostrar tu cariño a los demás.



Anexo 20

Grafico 19. ¿El ser respetuosa, honesta y responsable, son importantes para la vida de una persona?



Anexo 21. Grafico 19. VALORACION GENERAL “YO SOY – YO ESTOY” DE LAS NIÑAS DEL ORFELINATO MIGUEL LEON 2010

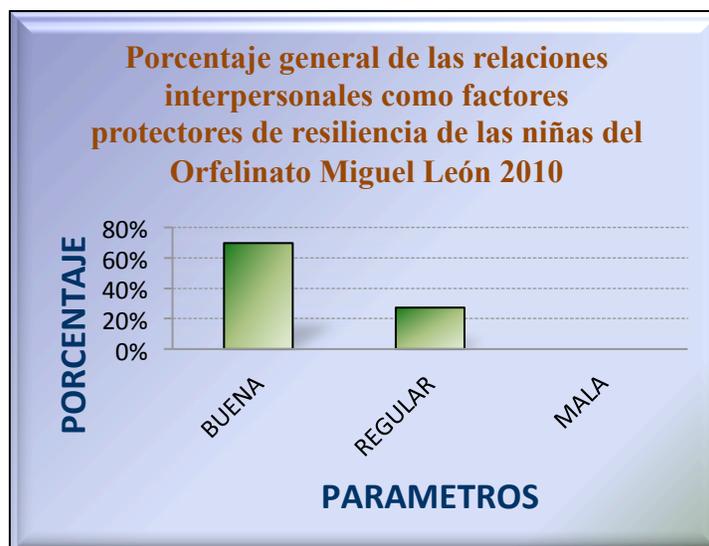


Tabla 6. Parámetros de calificación para la valoración del “Yo soy – Yo estoy” como factores protectores de resiliencia

PARAMETROS DE YO SOY, YO ESTOY	
<i>6 a</i> <i>10 puntos</i>	BUENA RELACIÓN INTERPERSONAL
<i>11 a</i> <i>14 puntos</i>	REGULAR RELACIÓN INTERPERSONAL
<i>15 a</i> <i>18 puntos</i>	MALA RELACIÓN INTERPERSONAL

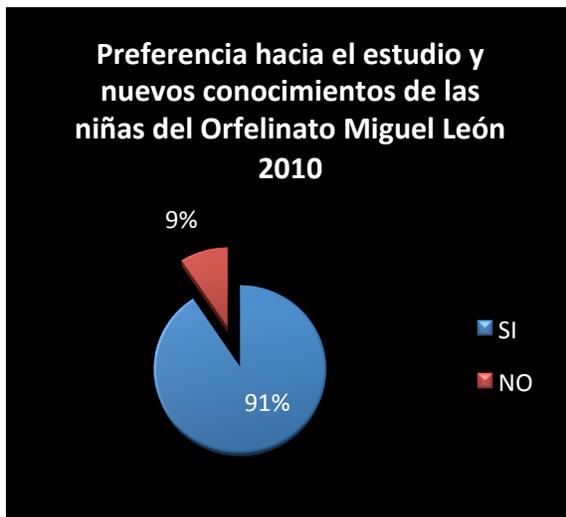
Tabla 7. Resultados de estadística descriptiva en la valoración del “Yo soy – Yo estoy” como factores protectores de resiliencia

<i>MEDIANA</i>	9
<i>MODA</i>	8
<i>MEDIA</i>	8,967741935

VALORANDO EL YO PUEDO

Anexo 22

Grafico 20. Te gusta estudiar y aprender nuevas cosas



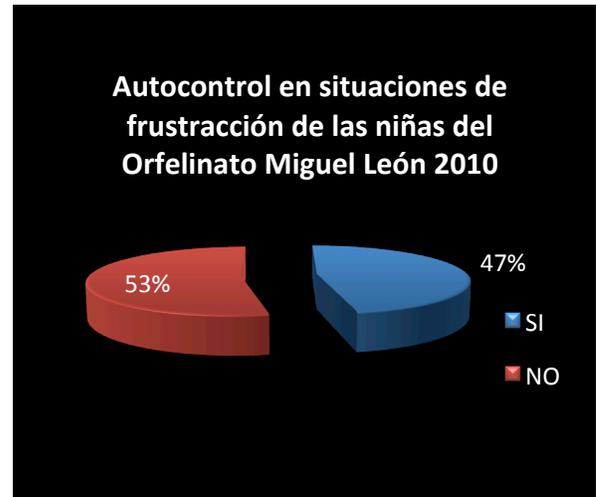
Anexo 23

Grafico 21. Has conversado sobre las cosas que te asustan o te inquietan



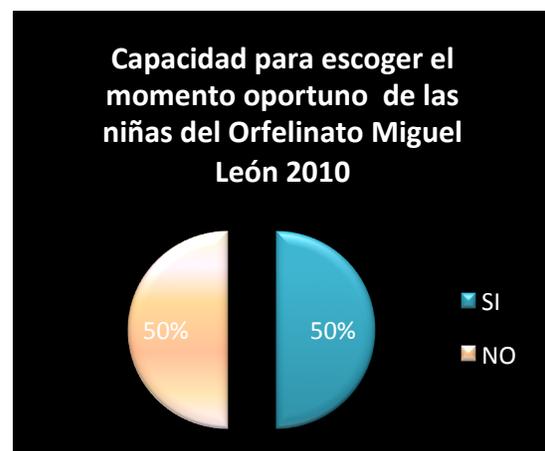
Anexo 24

Grafico 22. Cuando estas enojada o algo te molesta, puedes controlarte



Anexo 25

Grafico 23. Cuando quieres hablar con alguien, o realizar alguna actividad, puedes escoger el momento oportuno.



Anexo 26. Grafico 24. VALORACION GENERAL “YO PUEDO” DE LAS NIÑAS DEL ORFELINATO MIGUEL LEON 2010



Tabla 8. Parámetros de calificación para la valoración del “Yo puedo” como factores protectores de resiliencia

PARAMETROS DE EL YO PUEDO	
4 a 8 puntos	ALTA CAPACIDAD RESOLUTIVA
7 a 8 puntos	MEDIANA CAPACIDAD RESOLUTIVA
9 a 10 puntos	BAJA CAPACIDAD RESOLUTIVA

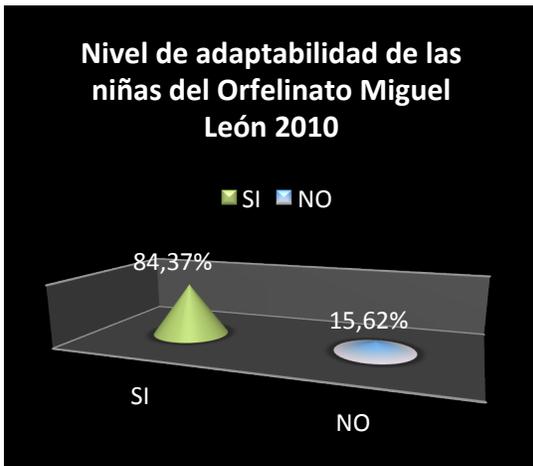
Tabla 9. Resultados de estadística descriptiva en la valoración del “Yo puedo” como factores protectores de resiliencia

MEDIANA	7
MODA	6
MEDIA	6,484848485

ENCUESTA

Anexo 27

Gráfico 25. La niña es activa, flexible y adaptable, ante cualquier situación.



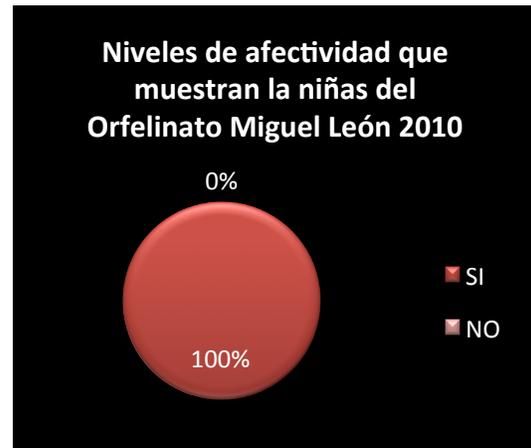
Anexo 28

Gráfico 26. Se comunica con facilidad.



Anexo 29

Gráfico 27. Demuestra empatía y afecto.



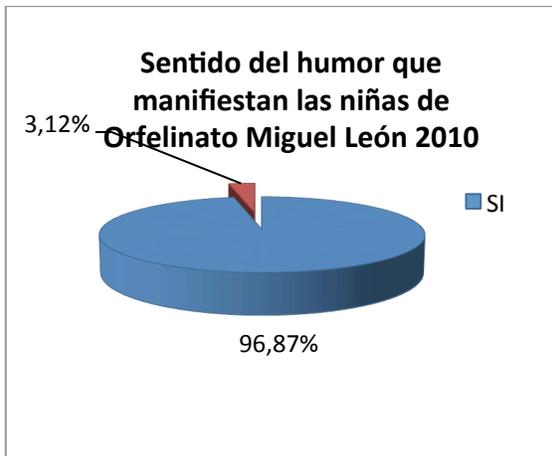
Anexo 30

Gráfico 28. Es capaz de establecer relaciones positivas con otros.



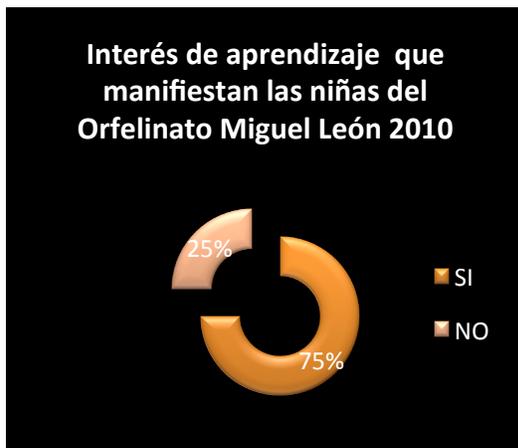
Anexo 30

Gráfico 29. Tiene un buen sentido del humor.



Anexo 31

Gráfico 30. Existe un interés por aprender nuevas cosas.



Anexo 32

Grafico 31. VALORACION GENERAL DE LA COMPETENCIA SOCIAL DE LAS NIÑAS DEL ORFELINATO MIGUEL LEON 2010



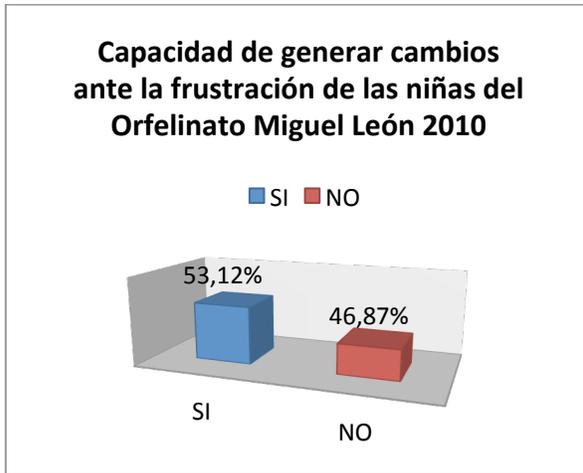
Tabla 10. Parámetros de calificación para la valoración de la competencia social como factores protectores de resiliencia

VALORANDO LA COMPETENCIA SOCIAL	
<i>6 a 8 puntos</i>	ALTA COMPETENCIA SOCIAL
<i>9 a 12 puntos</i>	BAJA COMPETENCIA SOCIAL

Tabla 11. Resultados de estadística descriptiva en la valoración de la competencia social como factores protectores de resiliencia

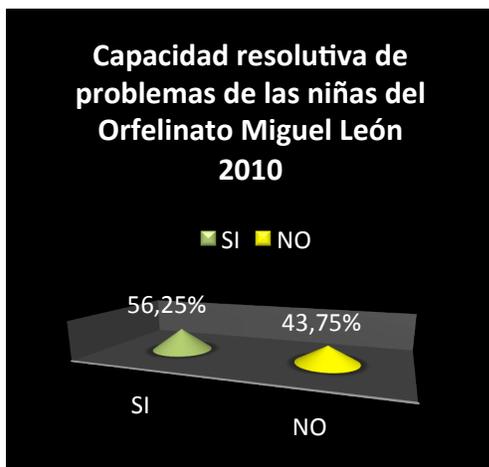
<i>MEDIANA</i>	6
<i>MODA</i>	6
<i>MEDIA</i>	6,545454545

Gráfico 32. Es capaz de producir cambios en situaciones frustrantes



Anexo 34

Gráfico 33. Intenta soluciones nuevas para problemas cognitivos y sociales



Anexo 35

Grafico 34. VALORACION GENERAL DE LA RESOLUCION DE PROBLEMAS DE LAS NIÑAS DEL ORFELINATO MIGUEL LEON 2010



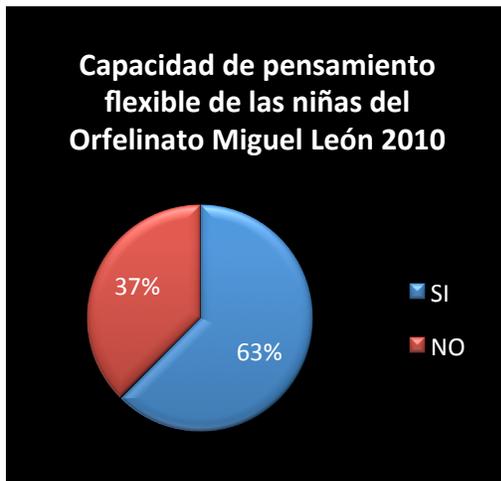
Tabla 12. Parámetros de calificación para la valoración de la capacidad resolutiva de problemas como factores protectores de resiliencia

VALORANDO LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	
<i>3 a 4 puntos</i>	ALTA CAPACIDAD RESOLUTIVA
<i>5 a 6 puntos</i>	BAJA CAPACIDAD RESOLUTIVA

Tabla 13. Resultados de estadística descriptiva en la valoración de la capacidad resolutiva de problemas como factores protectores de resiliencia

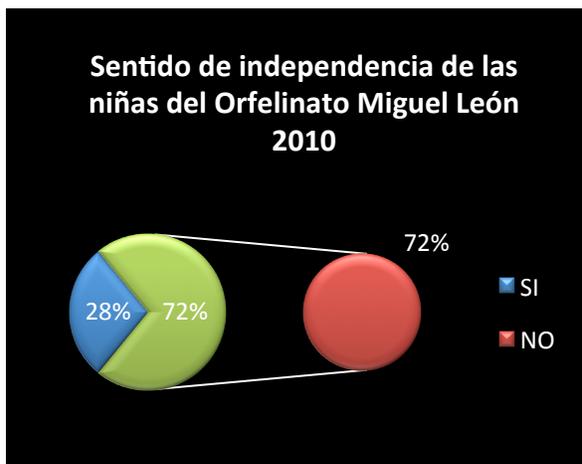
<i>MEDIANA</i>	4
<i>MODA</i>	3
<i>MEDIA</i>	4,121212121

Gráfico 34. Tiene habilidad para pensar flexiblemente



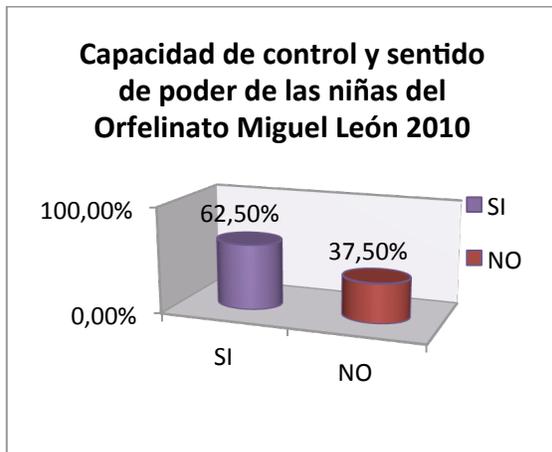
Anexo 37

Gráfico 35. Posee un fuerte sentido de independencia



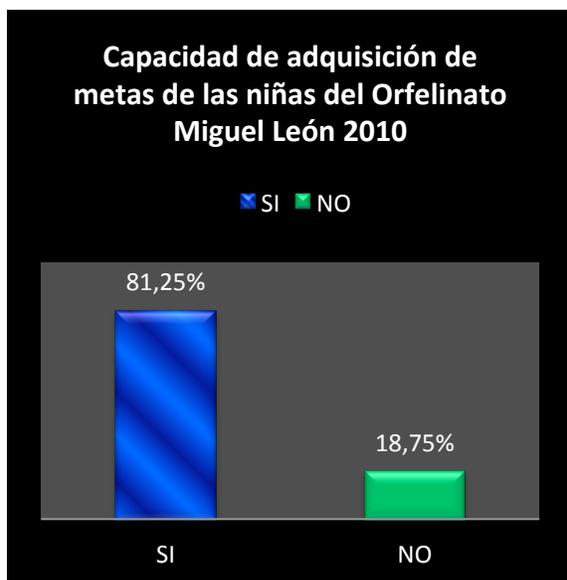
Anexo 38

Gráfico 36. Tiene control interno y sentido de poder personal



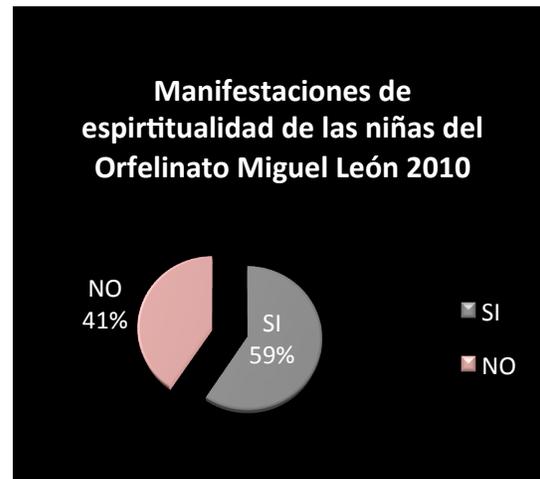
Anexo 39

Gráfico 37. Posee habilidad para adquirir metas constructivas



Anexo 40

Gráfico 38. Manifiesta niveles de espiritualidad progresiva



Anexo 41

Grafico 39. VALORACION GENERAL DE LA AUTONOMIA DE LAS NIÑAS DEL ORFELINATO MIGUEL LEON 2010

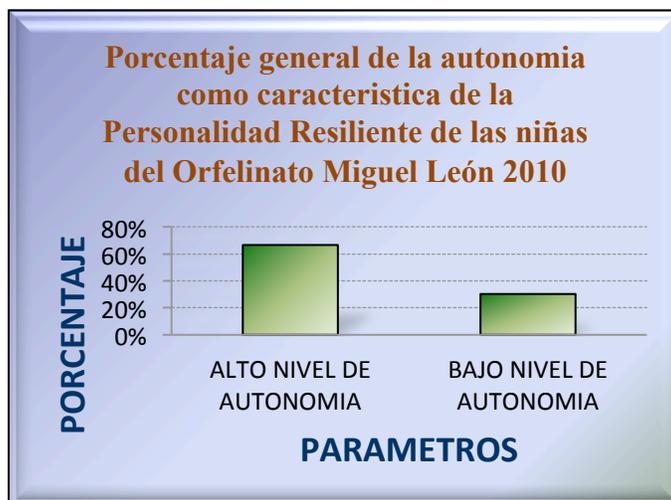


Tabla 14. Parámetros de calificación para la autonomía como factor protector de resiliencia

VALORANDO LA AUTONOMIA	
<i>4 a 6 puntos</i>	ALTO NIVEL DE AUTONOMIA
<i>7 a 8 puntos</i>	BAJO NIVEL DE AUTONOMIA

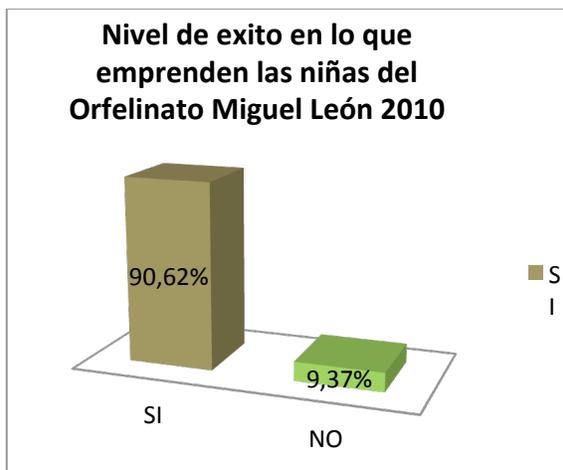
Tabla 15. Resultados de estadística descriptiva en la valoración de la autonomía como factores protectores de resiliencia

<i>MEDIANA</i>	5
<i>MODA</i>	5
<i>MEDIA</i>	5,515151515

VALORANDO EL SENTIDO DE PROPOSITO Y FUTURO

Anexo 42

Gráfico 40. Generalmente tiene éxito en lo que emprende



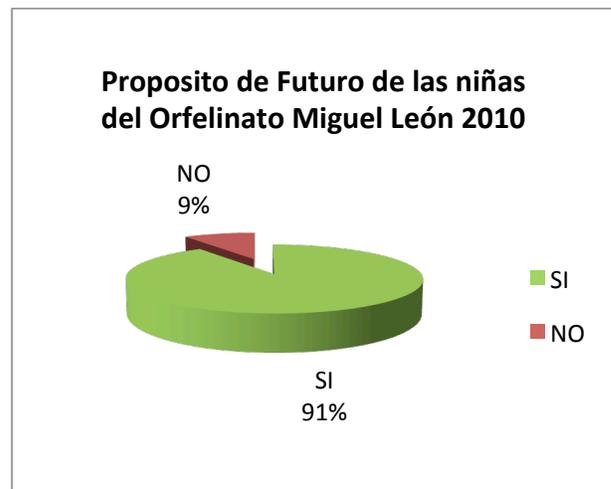
Anexo 43

Gráfico 41. Posee motivación para los logros



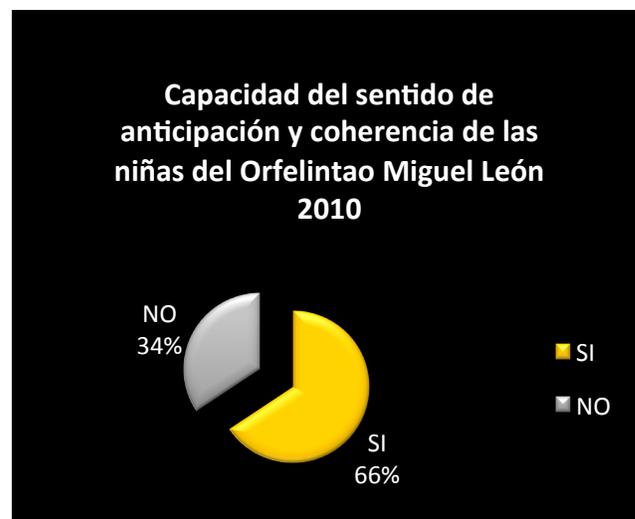
Anexo 44

Gráfico 42 Tiene fe en un futuro mejor



Anexo 45

Gráfico 43 Está desarrollando su sentido de la anticipación y coherencia.



Anexo 46

Gráfico 44. Posee aspiraciones vocacionales.

