



UNIVERSIDAD DEL AZUAY

FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS

**ESCUELA DE ESTUDIOS INTERNACIONALES MENCIÓN EN
COMERCIO EXTERIOR**

**IMPORTANCIA DEL MANTENIMIENTO DE UNA ADUANA DEL
INTERIOR EN LA CIUDAD DE CUENCA**

**LICENCIADA EN ESTUDIOS INTERNACIONALES MENCIÓN EN
COMERCIO EXTERIOR**

PAULINA ARELLANO

ECON. XAVIER PATIÑO

CUENCA-ECUADOR

2016

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico a todas las personas que estuvieron apoyándome en esta etapa de mi vida, que son mis abuelitos, mis padres, hermanos, sobrinos, amigas, a mi novio y su familia que jamás dudaron en que lo podría lograr y siempre estuvieron presentes para darme sus palabras de apoyo y guiarme de la manera correcta para poder llegar a dar este paso importante en mi vida.

AGRADECIMIENTO

A la primera persona que quiero agradecer es a mi padre, Miguel Arellano porque sin el apoyo de él jamás podría haber cursado esta carrera y por las enseñanzas que tuve que poseer para entender que si en verdad lo quería solo estaba en mi poderlo lograr. A mi madre, Rosa Zambrano que a su manera me apoyó en esta etapa. También quiero agradecer a mi director de tesis, Eco. Xavier Patiño, que sin haber sido su alumna me brindó su tiempo y sabiduría para poder culminar este trabajo. A todos los grandes profesores que se convirtieron en amigos que siempre estuvieron para darme su ayuda cuando lo necesitaba. Todo esto es gracias a ustedes.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	iv
ÍNDICE DE FIGURAS Y TABLAS.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO 1: RESEÑA HISTÓRICA.....	4
1.1 Marco Teórico.....	4
1.2 Historia del Distrito Aduanero de Cuenca.....	6
CAPÍTULO 2: FUNCIONES DE LA ADUANA EN EL ECUADOR.....	9
2.1 Objetivos de la Aduana.....	9
2.2 Estructura Organizacional.....	10
2.3 Misión, Visión y Valores.....	15
2.4 Depósitos Temporales.....	16
2.5 Descripción del Distrito Aduanero de Cuenca.....	17
2.5.1 Depósito Temporal y Depósitos Aduaneros. Almacopio, Adapaustro.....	18
CAPÍTULO 3: SITUACIÓN ACTUAL DEL DISTRITO DE ADUANA DE CUENCA.....	21
3.1 Importancia e impacto real de la Aduana en la ciudad de Cuenca.....	21
3.1.1 Datos Estadísticos.....	21
3.1.1.1 Movimientos de las operaciones aduaneras del Distrito Aduanero de Cuenca.....	21
3.1.1.2 Aporte del Distrito Aduanero de Cuenca.....	25
3.1.1.3 Agentes Aduaneros.....	28
3.1.1.4 Importadores y exportadores.....	28
3.1.2 Problemática del Distrito Aduanero de Cuenca.....	34
3.1.2.1 Costos de desaduanización.....	35

3.1.2.1.1	Análisis comparativo de los costos de desaduanización en el Distrito de Cuenca vs el Distrito de Guayaquil.....	36
3.1.2.2	Aplicación del nuevo Software, Ecuapass.....	37
	CAPÍTULO 4: DISTRITO ADUANERO DE CUENCA.....	42
4.1	El Distrito Aduanero de Cuenca en los próximos años.....	42
4.1.1	Beneficios y Desventajas del funcionamiento del Distrito Aduanero de Cuenca.....	44
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	47
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	49
	ANEXOS.....	51
	Anexo 1: Resultado de las encuestas.....	49

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Estructura Organizacional.....	10
Figura 2: Estructura Organizacional de los Directores Distritales.....	12
Figura 3: Movimiento de mercancía.....	23
Figura 4: Ingreso de contenedores a la ciudad de Cuenca.....	25
Figura 5: Recaudación de tributos del año 2000-2014.....	27
Figura 6: Encuestas.....	29
Figura 7: Proceso de Importación.....	39
Figura 8: Proceso de Exportación.....	40

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Directores Aduaneros a nivel Nacional.....	11
Tabla 2: Depósitos Temporales.....	16
Tabla 3: Movimientos Aduaneros en Principales Depósitos Temporales.....	22
Tabla 4: Ingreso de contenedores del año 2014 a la ciudad de Cuenca.....	24
Tabla 5: Recaudación de tributos de Cuenca y a nivel general.....	27
Tabla 6: Costo de Nacionalización.....	37

RESUMEN

El siguiente trabajo de investigación se basa en analizar y brindar información sobre la importancia del mantenimiento de una aduana del interior en la ciudad de Cuenca. Indicar cuáles son los problemas que ha venido teniendo el Distrito Aduanero de Cuenca por el hecho de ser una aduana del interior; del mismo modo explicar los factores que afectan a los importadores y exportadores en el momento de hacer uso de la aduana de Cuenca. Es por eso que, mediante entrevistas y encuestas a los principales actores de comercio exterior se determinarán las principales causas y se podrá tener una visión para plantear la funcionalidad de la aduana en los próximos años, explicando beneficios y desventajas de la misma.

ABSTRACT

The current research work is based on the analysis and provide information about the importance of maintaining an interior customs in the Cuenca´s city. It has been organized in four chapters. The purpose is indicate which are the problems that has been taking the customs of Cuenca by the fact of being a customs office of the interior. In the same way, explain the factors that affect importers and exportes in the moment to use the customs of Cuenca. That is why through interviews and surveys the majors players in foreign trade will be determined the main causes. And also, it will be possible have a vision to raise the functionality of the customs in the following years, explaining benefits and disadvantages of the same one.

INTRODUCCIÓN

En el mundo globalizado en el que hoy vivimos, es necesario que cada país mantenga entes de control, los cuales se encarguen de regularizar los movimientos que se hagan dentro y fuera de sus fronteras. Uno de ellos son las aduanas, instituciones públicas, encargadas de realizar el control del ingreso y salida de mercancías del territorio de un país, en el recaudo de impuestos, el respaldo a una política económica y mantener una vigilancia en la sanidad y seguridad de bienes para los ciudadanos.

En el Ecuador existen 10 distritos aduaneros, siendo uno de ellos el Distrito Aduanero de Cuenca, al ser una aduana del interior por no poseer aeropuerto internacional, puerto marítimo ni tampoco estar ubicada en una frontera, no ha podido brindar sus servicios de la manera más eficaz y eficiente a sus usuarios, es por eso que la presente investigación busca analizar cuál es la importancia del mantenimiento de una aduana del interior en la ciudad de Cuenca.

Si bien el hecho de ser una aduana del interior, no permite desarrollar las actividades aduaneras de la misma manera que los otros distritos, en los últimos años este problema se ha incrementado y como respuesta las operaciones aduaneras por el distrito han reducido.

La economía de la ciudad de Cuenca se basa en el desarrollo industrial y comercial, la reducción no quiere decir que los importadores cuencanos han dejado de importar, lo que se ha dejado de hacer es utilizar el Distrito Aduanero de la ciudad y escoger un distrito que le brinde más beneficios en el momento de realizar sus operaciones aduaneras, que por su cercanía y por mantener un puerto marítimo, lo que implica la reducción en costos con relación al flete, ha sido el Distrito Aduanero de Guayaquil.

Es por eso, que mediante este trabajo de investigación lo que se busca es analizar los factores que han llevado que en los últimos años exista dicha reducción de los

movimientos aduaneros en el distrito. Y para poder analizar esta problemática, que parte por la falta de información de las actividades por parte de la institución aduanera, es acudir a quienes viven esta realidad de más cerca como son los importadores, exportadores y agentes de aduana, que a través de entrevistas y encuestas personales, podremos obtener respuestas sobre cuáles son los elementos para que estos actores elijan otros distritos como punto de llegada para su mercancía, evitando así, el uso del Distrito Aduanero de Cuenca.

Factores como costos, controles previos, seguridad, implementación del nuevo sistema Ecuapass, agilidad con los permisos o trámites necesarios en el momento que ingresa o sale mercancía del país, son los que han hecho que los importadores tengan mucho cuidado en el momento de elegir el distrito de llegada.

Para todo lo planteado con anterioridad, se tiene que tener objetivos claros para que en el desarrollo de este trabajo podamos ir respondiendo con hechos o pruebas, dichos factores.

A continuación los objetivos:

- Examinar mediante una reseña histórica cuales han sido los cambios tanto estructurales como legales que ha enfrentado el Distrito Aduanero de Cuenca.
- Analizar las principales funciones de la Aduana de Cuenca, así como sus principales usuarios y agentes aduaneros.
- Identificar el aporte de la Aduana de Cuenca a nivel nacional.
- Analizar mediante datos estadísticos y encuestas, cuales han sido los problemas que ha tenido el Distrito. Al mismo tiempo, comparar y analizar los costos de proceso de desaduanización de la Aduana de Cuenca con la del Distrito de Guayaquil.
- Proyectar la situación del Distrito Aduanero de Cuenca, mediante el respaldo de los datos estadísticos y encuestas previamente analizados para saber posibles beneficios y desventajas del futuro de la aduana de Cuenca.

Para poder respaldar a todos los objetivos planteados, el trabajo de investigación se estructuró en base a 4 capítulos: el primer capítulo, se trata sobre una reseña histórica de la aduana de Cuenca, los cambios que ha venido adquiriendo y hoy en día como está

estructurada. El segundo capítulo se basa en los objetivos de la aduana, misión, visión, valores, los Directores Distritales, los depósitos temporales que más actividad poseen y una visión sobre el Distrito Aduanero de Cuenca. El tercer capítulo, contiene todos los factores que ha llevado a que la aduana tenga la reducción de sus actividades, encuestas y entrevistas a los agentes aduaneros, exportadores e importadores. Por último, el cuarto capítulo trata sobre los beneficios y desventajas que tiene la aduana de Cuenca y se prosigue con las respectivas conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO 1: RESEÑA HISTÓRICA

1.1 Marco Teórico.

El comercio internacional es una actividad que la realizan varios países por la necesidad del intercambio de bienes y servicios, para el cual es necesario mantener un ente de control que regularice todas estas actividades. Este ente de control es la Aduana. El Ecuador cuenta con diez Distritos Aduaneros siendo una de ellos el Distrito de Aduana de Cuenca (SENAE, 2011).

Según la Organización Mundial de Aduanas, el rol fundamental de la aduana no es solo responder de manera eficiente a los objetivos del gobierno, sino que garantiza los controles eficaces para asegurar los ingresos fiscales, el respeto de la legislación nacional, seguridad y protección de la sociedad. En el mundo globalizado en el que vivimos, que es altamente competitivo, el comercio e inversiones internacionales, fluyen a países que muestran más eficacia, ayuda y facilidades (OMA).

La OMA se ha esforzado para resolver uno de los problemas más complejos que es la corrupción del servicio público y con más énfasis al interior de las aduanas, ya que esto podría poner en peligro el cumplimiento veraz de los servicios de las aduanas. Esto también se da por la combinación de un monopolio administrativo asociado a ejercer el poder discrecional, en específico del lugar de trabajo que puede carecer de sistemas de control y de responsabilidad, que sin duda alguna llevaría a la corrupción (OMA, 2015).

Ahora bien, cuales son las actividades que realizan las aduanas, según Renato Carreri, las funciones han ido incrementando a lo largo de la historia, las modificaciones obtenidas son enfoques propicios que han servido para cambiar el enfoque de la administración aduanera, dándole cada día un papel más dinámico en el control del comercio exterior de un país, ya que se tiene que ajustar a las mejoras que se dan a lo largo de las actividades puestas al control de las aduanas (Carreri).

Las acciones que las aduanas realizaban a los inicios, básicamente se encargaban de cobrar los pasajes de transporte a las personas para cubrir ciertos gastos para el mantenimiento de las carreteras, luego pasó a ser responsable por el cobro de entrada y salida de

mercancía con intención fiscal y proteccionista, pasando a cumplir otras misiones de carácter económico. Como resultado de estas actividades, exigía una administración aduanera con controles aduaneros más eficaces y simples (Carreri).

Las funciones de la administración de aduanas según Carreri pueden clasificarse a través de varias misiones:

Misión de orden fiscal: se refiere principalmente a las tareas de orden fiscal las cuales están directamente relacionadas a la generación de impuestos para el Estado. Esto no mantiene mucha relevancia en países desarrollados ya que alcanzaron un nivel de industrialización muy avanzado.

Misión de orden proteccionista: se podrían considerar fiscales, pero hay ciertas características que la diferencian, protegen la economía nacional a través de los derechos aduaneros y otras tasas del comercio exterior como impuestos y tasas internas, y también los controles administrativos sobre el comercio exterior y los flujos de capital. La misión que tienen estas medidas es revisar los precios de la mercancía importada y nacional, teniendo en cuenta el abastecimiento interno y evitando que toda la producción vaya al exterior.

Misión de orden económico: se refiere sobre todo a la simplificación de los procesos de exportación.

Misión de un proceso de integración: evitan el desvío del tráfico de mercancías y de ingresos aduaneros, y evitar distorsiones a las reglas de competencia.

Conceptos:

En el Art. 2, literal a) del “Reglamento al Título de la Facilitación Aduanera para el Comercio del Libro V del COPCI” nos dice que Autoridad Aduanera es: Órgano de la administración pública competente, facilitadora del comercio exterior, para aplicar la legislación aduanera y sus normas complementarias y supletorias, determinador y recaudador de los tributos al comercio exterior y cualquier otro recargo legítimamente establecido para las operaciones de comercio exterior, que ejerce el control y la potestad aduanera, y que presta por sí mismo o mediante concesión los servicios aduaneros

contemplados en el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones (RGCOPCI, 2011).

De acuerdo al Art. 1 del “Reglamento a la Estructura e Institucionalidad de Desarrollo Productivo, de la Inversión y de los Mecanismos e Instrumentos de Fomento Productivo, establecidos en el COPCI, Dec. 757, en el numeral 6) hace alusión a Código de la siguiente manera: Salvo una referencia distinta, el término Código hace alusión al Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones. También se lo podrá identificar como COPCI (Decreto 757, 2011).

ECUAPASS: Es el nuevo sistema aduanero del país, la cual permitirá que todos los Operadores de Comercio Exterior realicen sus operaciones aduaneras tanto de exportaciones como de importaciones. Los principales objetivos son: minimizar el uso de papel, asegurar y facilitar el control aduanero, y el establecimiento de la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUE).

1.2 Historia del Distrito Aduanero de Cuenca.

Las aduanas son instituciones públicas cuyo objetivo es controlar todas las actividades que nazcan de las operaciones de comercio exterior que puede ser tanto de exportación o importación, tratando así de brindar un servicio eficiente. Es por eso que cada país mantiene diversas instituciones aduaneras localizadas en puntos estratégicos en donde se realizan estas operaciones como es en las fronteras, puertos y aeropuertos internacionales.

Sin duda alguna el Ecuador es un país que hoy en día mantiene diez Distritos Aduaneros para poder realizar sus respectivos controles. Uno de ellos el Distrito de la Aduana de Cuenca, que a diferencia de los demás, es considerada una aduana del interior por no poseer aeropuerto internacional, puerto marítimo y no estar localizado en ninguna frontera, manteniendo de esta manera una desventaja de naturaleza.

La historia de la Aduana de Cuenca, la vamos a formular mediante entrevistas a ex funcionarios de la institución e información proveniente de la Dra. Claudia Campoverde,

ya que no contamos con información secundaria la cual se pueda acceder y respaldar dichos datos. Los ex funcionarios Ing. Antonio Torres y Germán Cantos expusieron la siguiente información:

La aduana en sus inicios no es como la conocemos hoy en día, nació siendo unas bodegas aduaneras que estaban a cargo de un grupo empresarial cuencano. En 1830 fue creada la Aduana de Cuenca pero las operaciones que se realizaban en el Distrito eran reducidas comparadas con las que mantenía el Distrito de Guayaquil por el hecho de ser una aduana del interior.

En ese entonces se tenía la concepción de Aduana y de Estancos. Al no obtener varias operaciones aduaneras ya que se concentraba la mayoría en Guayaquil, a lo que se dedicaba más era al Control de Estancos la cual estaba bajo el mando del Ministerio de Finanzas, se basaba en el control de licor adulterado, siendo esa su principal actividad que se realizaba en las bodegas dando ahí el servicio de aduana. En ese entonces no existía mucho control, lo que el funcionario aduanero buscaba era la facilitación de la salida de la mercancía.

Luego que el Ministerio de Finanzas separa lo que es la Aduana del control de los Estancos, se da una nueva visión a las actividades aduaneras en la ciudad. Para poder proceder a la desaduanización de la mercadería, el importador estaba condicionado a poder ejecutar tanto el aforo, la descarga, recepción de entrega y demás operaciones en el Distrito de su Jurisdicción.

Previo a la importación o exportación se tenía que solicitar el respectivo permiso al Banco Central en donde se comunicaba sobre la mercancía que se iba a exportar o importar, ya que esto le servía a la institución como estadística de mercancía que después servía de información para la Aduana. En el caso del importador, se debía cancelar el 80% de los posibles tributos que se podrían generar por dicha importación, el cálculo lo realiza el Banco Central, el cual se encargaba de dar inicio al trámite de importación. El momento en que la mercadería ingresaba a la Aduana, el importador tenía que presentar la declaración aduanera, con la que el Vista Aforador realizaba la respectiva inspección de la mercadería y determinaba el valor real de los tributos que debían ser cancelados a la

entidad encargada, que a menudo se tenía que realizar un reajuste a los tributos cancelados previamente; el siguiente paso era la obtención del documento llamado en ese entonces Visto Bueno, el importador estaba autorizado para poder retirar su mercancía, la cual era entregada por Aduana.

Desde 1992 hasta 1995, las actividades aduaneras se centralizaron más en el puerto principal, dando así lugar a la cancelación de las operaciones aduaneras en la ciudad, pero sin embargo el Distrito no cerró. En 1995 con la creación de Subsecretaría de Aduanas, no se tenía todavía una concepción distrito sino que se llamaba Subsecretaría de Aduana de Cuenca. En ese año se dio un proceso de privatización, en la que estaba a cargo por del Dr. Jorge Zabala, creando un nuevo concepto sobre todas las operaciones aduaneras que se iban a dar desde ese entonces.

La reactivación de las operaciones en la Aduana de Cuenca nos dicen que se realizó mediante un proyecto de prueba en la que las operaciones aduaneras se concesionaron a las empresas privadas que en este entonces era bodegas de la Aduana como lo eran Adapaustro, Aduanaprecua, Almacopio y Logistalmadec, y pasaron a constituirse en zonas primarias, es decir estaban habilitadas para poder realizar cualquier operación aduanera.

En el año 1997, en el gobierno del Abg. Abdalá Bucaram, se suspende el almacén temporal por disposiciones arbitrarias, alegando que las mercancías destinadas a consumo no debían ser trasladadas a una aduana interna, sino que deben ser nacionalizadas directamente en la aduana de llegada. Dicha suspensión que no duró sino dos meses.

En el año de 1998, se elimina la Subsecretaría de Aduanas, dando origen a la Corporación Aduanera Ecuatoriana (CAE), como entidad autónoma, independiente del Ministerio de Finanzas; en el mismo año entra en vigencia la Ley Orgánica de Aduanas (LOA), que fue la primera ley con la cual se le da el concepto de Distrito Aduanero de Cuenca, teniendo su respectivo reglamento, estuvo administrada en su inicio por los Militares y luego por civiles.

En el año 2010, se crea el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (SENAE), mismo que sustituye a la anterior CAE. Y el 29 de diciembre del año señalado se publicó el

Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversión (COPCI), cuerpo normativo que contiene en su Libro V, el Título II denominado “De la Facilitación Aduanera para el Comercio”, Código que hasta el día de hoy se encuentra en vigencia y sustituyó a la Ley Orgánica de Aduanas. El Distrito de la Aduana de Cuenca en la actualidad cuenta con dos depósitos temporales, y un depósito aduanero llamados Almacopio S.A. y Adapaustro S.A. respectivamente, siendo este último el que mantiene mayor actividad de operaciones aduaneras.

CAPÍTULO 2: FUNCIONES DE LA ADUANA EN EL ECUADOR.

2.1 Objetivos de la Aduana.

La institución de acuerdo al Art. 205 del COPCI, tiene por objeto:

1. Facilitar el Comercio Exterior.
2. Ejercer el control de la entrada y salida de mercancías.
3. Ejercer el control a las personas que efectúan actividades relacionadas con el tráfico internacional de mercancías.
4. Determinar y recaudar las obligaciones tributarias.
5. Resolver los reclamos, recursos, peticiones y consultas de los interesados.
6. Y las demás atribuciones que son propias de las Administraciones Aduaneras.

La Aduana para poder ejecutar sus objetivos estratégicos, establece una visión focalizada que cumpla con sus ejes estratégicos establecidos¹, que son:

- Facilitación del Comercio Exterior.
- Control de las Operaciones del Comercio Exterior.
- Modernización Institucional Aduanera.

De acuerdo al Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública² (LOTAIP), los objetivos de las unidades administrativas son:

- Incrementar la eficiencia y la eficacia en los procesos de comercio exterior con el enfoque del ingreso y salida de mercancías, medios de transporte y personas.
- Incrementar el control del cumplimiento de las formalidades aduaneras por parte de los operadores del comercio exterior.
- Incrementar la eficiencia operacional del SENA E.
- Incrementar la eficiencia del desarrollo del talento humano del SENA E.
- Incrementar la eficiencia en el uso del presupuesto del SENA E.

¹ Capacitación Agentes Aduaneros. Boletines.

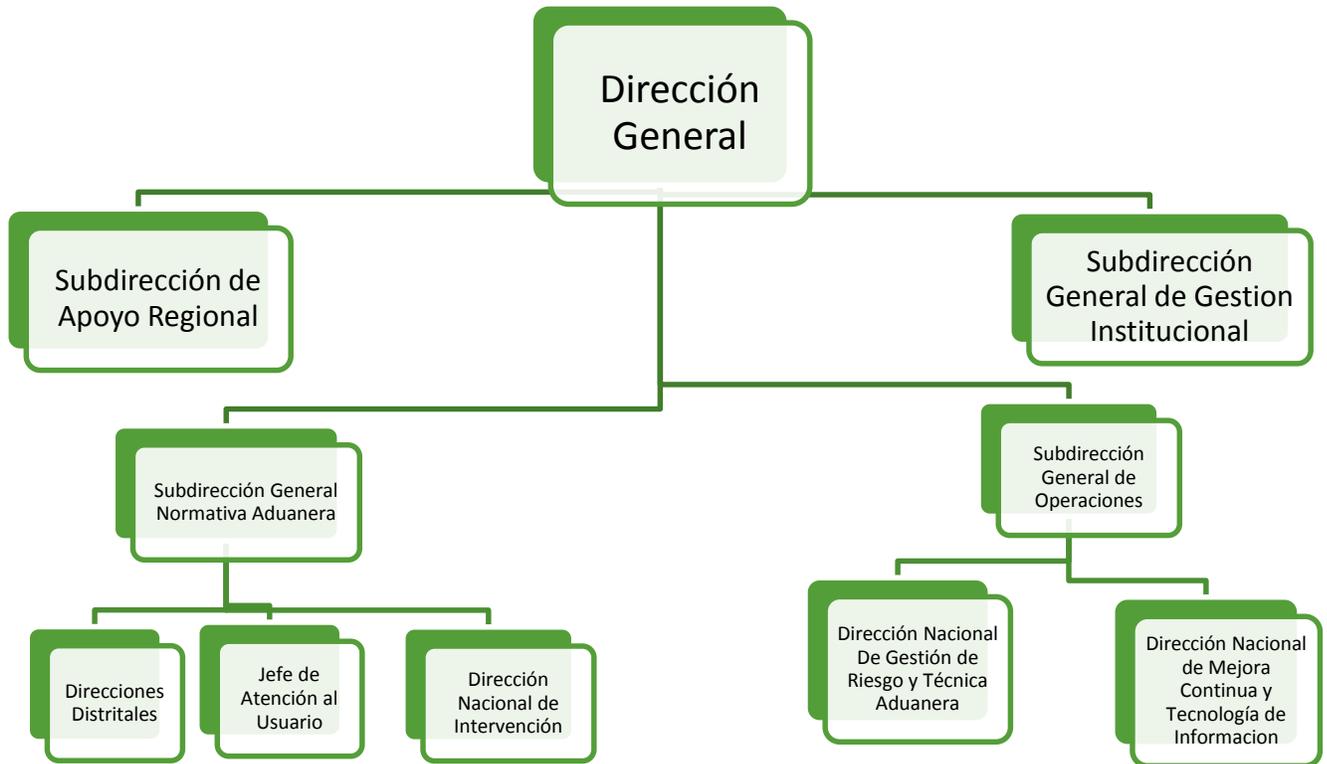
http://www.aduana.gob.ec/archivos/Boletines/Diapositivas_control.pdf.

² Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

http://www.aduana.gob.ec/files/pro/leg/tra/a4_abr_2015_MetasObjetivosUnidadesAdministrativas.pdf.

2.2 Estructura Organizacional.

Gráfico #1: Estructura Organizacional.



Fuente: SENAE. <http://www.aduana.gob.ec/files/pro/leg/tra/estructuraorganica.pdf>.

Elaborado por: Paulina Arellano.

La aduana se encuentra organizada por niveles jerárquicos, es decir el Director General el cual se encuentra en la cima, dirige y controla a los niveles más bajos y al mismo tiempo; tienen responsabilidades con los niveles superiores a los cuales tienen que rendir cuentas sobre todas las decisiones, actividades u operaciones que realizan.

En la estructura organizacional de SENAE, vemos que el Director General es el que lidera la gestión de la institución, supervisando tanto que los objetivos, misión, visión y todas las normas y políticas de la Aduana sean cumplidas. La sede se encuentra en la ciudad de Guayaquil. Los demás departamentos cumplen las políticas y normas dictadas por el

Director General, administrando los diferentes procesos tanto de gestión, financiera, operativa y judicial (SENAE, 2015).

A continuación se nombrarán al Director General, Subdirección de Apoyo Regional y los Directores de cada Distrito del Ecuador.

Tabla #1: Directores Aduaneros a Nivel Nacional

DISTRITO	DIRECTOR
Dirección General	Econ. Xavier Cárdenas Moncayo. Ubicado en la ciudad de Guayaquil.
Subdirección de Apoyo Regional	Abg. Mónica Katherine Marín Rodríguez. Ubicada en la ciudad de Quito.
Tulcán	Ing. Francisco Hernández.
Esmeraldas	Ing. Nelson Yépez.
Quito	Ing. Esteban Servigon.
Latacunga	Ing. Fredy Pazmiño.
Puerto Bolívar	Sr. Luis Alberto Zambrano Serrano.
Guayaquil	Econ. Jorge Luis Rosales Medina.
Cuenca	Ing. Christian Ayora.
Loja Macará	Ing. Nelson Marcelo Esparza Cuadrado.
Huaquillas	Carlos Veintimilla Burgos.
Manta	Econ. Bolívar Guzmán Rugel.

Fuente: SENAE.

Elaborado por: Paulina Arellano.

La estructura organizacional de acuerdo a los Directores, podemos observar en el gráfico #2 que mantiene un manual de procedimientos que va de acuerdo a las normas, reglamentos y competencias establecidos para cada uno de ellos. En orden de jerarquía, el Director General es el que está al mando y los demás distritos que mantienen su propio Director Distrital tienen que cumplir con las disposiciones dictadas por él y el Reglamento,

Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones. El objetivo es brindar un buen servicio a sus usuarios.

Gráfico #2: Estructura Organizacional de los Directores Distritales.



Fuente: SENA E. <http://www.aduana.gob.ec/files/pro/leg/tra/estructuraorganica.pdf>.

Elaborado por: Paulina Arellano.

Las competencias que tienen el Director General y Distrital son diferentes, es por eso que a continuación se detallará cada una de ellas. El Art. 216 del COPCI nos señala que las competencias del Director General son:

- a) Representar legalmente al Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.
- b) Administrar los bienes, recursos materiales, humanos y fondos del SENA E.
- c) Conocer y resolver los recursos de queja presentados por los contribuyentes en contra de las o los servidores a cargo de las direcciones distritales, así como los recursos de revisión.
- d) Conocer y resolver los reclamos administrativos propuestos en contra de sus propios actos.
- e) Delimitar el área para la aplicación del tráfico fronterizo, de conformidad con los convenios internacionales, este Código y su Reglamento.

- f) Establecer en la zona secundaria y perímetros fronterizos puntos de control especial, con sujeción a los convenios internacionales, este Código y su Reglamento.
- g) Otorgar, suspender, cancelar o declarar la caducidad de las licencias para el ejercicio de agentes de aduanas.
- h) Absolver las consultas sobre el arancel de importaciones, y sobre la aplicación de este Código y sus Reglamentos, con sujeción a las disposiciones del Código Tributario, absolución que tendrá efectos vinculantes respecto de quien formula la consulta.
- i) Revisar de oficio sus propios actos en los términos establecidos en este Código y el Código Tributario, y revocarlos, siempre que dicha revocación no sea contraria al ordenamiento jurídico y no genere perjuicio al contribuyente.
- j) Autorizar el funcionamiento de las instalaciones industriales en las que se desarrolle:
 - Régimen de admisión temporal para el perfeccionamiento activo.
 - Correos rápido o Courier.
 - Depósitos Aduaneros.
 - Almacenes Libres y especiales.
 - Régimen de ferias internacionales.
- k) Ejercer las funciones de autoridad nominadora en el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.
- l) Expedir, mediante resolución los reglamentos, manuales, instructivos, oficios circulares necesarios para la aplicación de aspectos operativos, administrativos; y la creación, supresión de las tasas por servicios aduaneros.

Mientras el Director General es designado por el Presidente de la República, los Directores Distritales serán creados o suprimidos por una resolución del Director General. Las competencias del Director Distrital según el Art. 218 del COPCI son:

- a) Cumplir y hacer cumplir esta normativa, sus reglamentos, y demás normas relativas al Comercio Exterior

- b) Verificar, aceptar las declaraciones aduaneras, autorizar las operaciones aduaneras y realizar el control de las mercancías que ingresan al país o salgan de él, así como de los pasajeros en los puertos, aeropuertos internacionales y lugares habilitados para el cruce de la frontera y disponer la inspección, examen y registro de los medios de transporte internacional que ingresen al territorio aduanero o salgan de él.
- c) Conceder las exenciones tributarias que corresponda de conformidad con lo previsto en el reglamento al presente Código.
- d) Resolver los reclamos administrativos y de pago indebido.
- e) Revisar de oficio sus propios actos en los términos establecidos en este Código y el Código Tributario, siempre que no cause perjuicio al contribuyente.
- f) Sancionar de acuerdo a este Código los casos de contravención y faltas reglamentarias.
- g) Emitir órdenes de cobro, pago, títulos y notas de crédito.
- h) Ejercer la acción coactiva en nombre del SENAE.
- i) Declarar el decomiso administrativo y aceptar el abandono expreso de las mercancías y adjudicarlas cuando proceda.
- j) Ejecutar las resoluciones administrativas y las sentencias judiciales en el ámbito de su competencia.
- k) Ser parte en los procesos penales en que se investiguen hechos de los que se desprenda la comisión de delito aduanero y poner las mercancías aprehendidas a disposición de la Fiscalía.
- l) Comparecer ante el Juez competente como acusador particular, a nombre del SENAE.
- m) Autorizar los regímenes aduaneros contemplados en este Código y en las regulaciones que expidan los Organismos Supranacionales en materia aduanera.
- n) Autorizar el cambio de régimen conforme a este Código y su Reglamento.
- o) Controlar las mercancías importadas al amparo de regímenes aduaneros especiales.
- p) Efectuar la subasta pública de las mercancías constituidas en abandono.
- q) Autorizar el desaduanamiento directo de las mercancías.

2.3 Misión, Visión, Valores.

De acuerdo a la página del SENA E la misión, visión y valores de la Aduana del Ecuador son los siguientes:

Misión: “Impulsamos el Buen Vivir de la Sociedad Ecuatoriana, a través de un control eficiente al Comercio Exterior que promueva una competencia justa en los sectores económicos; teniendo como base un Recurso Humano honesto y productivo, una tecnología adecuada y un enfoque a la mejora permanente de nuestros servicios” (SENAE, 2015).

Visión: proyectada para el año 2016. “Ser un referente tecnológico en controles y servicios aduaneros con todos sus procesos automatizados e integrados, sustentando en un recurso humano altamente productivo, con una gestión orientada a los usuarios y a un comercio ágil y seguro” (SENAE, 2015).

Valores:

Honestidad: ser coherente entre lo que se piensa, dice y hace; tomando decisiones imparciales, objetivas e íntegras (SENAE, 2015).

Responsabilidad: enfocar nuestro esfuerzo a cumplir con nuestro trabajo de manera eficaz, eficiente y proactiva; asumiendo los resultados de nuestras acciones (SENAE, 2015).

Lealtad: estar comprometidos individual y colectivamente con el desarrollo del país y la institución (SENAE, 2015).

La Aduana ha implementado siempre medidas que vayan de acuerdo a la realidad del Comercio Exterior, es por eso que los objetivos, la misión y visión de la institución requieren que tanto sus funcionarios como usuarios sean beneficiados por los controles eficaces, la tecnología implementada para la facilitación absoluta de las operaciones aduaneras.

2.4 Depósitos Temporales.

Los Distritos Aduaneros pertenecen a las siguientes ciudades: Tulcán, Esmeraldas, Quito, Manta, Latacunga, Guayaquil, Puerto Bolívar, Huaquillas, Cuenca y Loja Macará. Cada uno de ellos manteniendo sus respectivos depósitos temporales en donde la mercancía es desaduanizada. Según el Art. 53 del Reglamento al COPCI, el depósito temporal es el servicio aduanero prestado por la Autoridad Aduanera o por terceros autorizados, destinado para aquellas mercancías que no puedan ser cargadas o descargadas desde el medio de transporte que llevará a su destino final o cuyo retiro o levante requiera de otras operaciones aduaneras.

A continuación se indicará cuáles son los principales depósitos de cada Distrito.

Tabla #2: Depósitos Temporales.

DISTRITO	DEPÓSITO TEMPORAL
Tulcán	Transcomerinter S.A. SYTSA S.A. Almaros S.A. Aduanor S.A. Transbolivariana S.A.
Esmeraldas	Autoridad Portuaria de Esmeraldas
Quito	EMSA S.A. Frioexportación S.A. COINPEXA S.A.
Manta	Autoridad Portuaria de Manta
Latacunga	Telemerc S.A.
Guayaquil	Contecon Guayaquil S.A. INARPI S.A. Naportec S.A.
Puerto Bolívar	Autoridad Portuaria de Puerto Bolívar
Cuenca	Adapaustro S.A. Almacopio S.A.

Loja Macará	
Huaquillas	Bodega TCI S.A. Ecuacargas S.A. Bodega Puyango S.A.

Fuente: Información telefónica obtenida de cada Distrito.

Elaborado por: Paulina Arellano.

Los depósitos temporales no son elegidos por el distrito sino por el importador. Cada distrito tiene sus respectivos depósitos temporales pero como podemos observar en la tabla #2, el Distrito de Loja Macará es la excepción ya que no posee depósitos temporales, sino el proceso que ellos mantienen es: el importador alquila una bodega o sitio cercano en donde se le llama al aforador para que proceda a la desaduanización y revisión de los documentos pertinentes y el paso final es la entrega de la mercancía al respectivo importador.

De todos estos principales depósitos temporales, los que mayor actividad aduanera tienen de acuerdo a lo manifestado por Ing. Iliana Gonzáles, representante de la Asociación de Terminales Portuarios Privados del Ecuador, están ubicados en el Distrito de Guayaquil, en el puerto marítimo, siendo estos, las empresas Contecom Guayaquil S.A. e INARPI S.A. Contecom en el año 2014 movió alrededor de 1.056.475 contenedores e INARPI 345.046 contenedores tanto por importaciones, como por exportaciones.

2.5 Descripción del Distrito Aduanero de Cuenca.

El Distrito Aduanero de Cuenca está ubicado en las calles Elia Liut 2-08 y Gil Ramírez Dávalos. Presta sus servicios desde el año 1830, en el cual sus actividades han aumentado por las diversas normativas que se han ido dando. En la actualidad, se trabaja aplicando la normativa del Código Orgánico de Producción Comercio e Inversión (COPCI) que entró en vigencia desde el 29 de diciembre del 2010. El Director Distrital es el Ing. Christian Ayora. Cuenta con dos depósitos temporales: Almacopio S.A. y Adapaustro S.A.

2.5.1 Depósito Temporal y Depósito Aduanero.

Si bien ya sabemos el concepto de depósito temporal, es necesario saber cómo está definido el depósito aduanero, que según el Art. 152 del COPCI nos dice que es un régimen aduanero en donde las mercancías importadas son almacenadas por un tiempo determinado y permanecen bajo el control de la aduana, sin el pago de los impuestos, ciertos derechos y recargas, estará ubicado en un lugar habilitado por el SENA E previamente.

La diferencia entre estas dos clases de depósitos es que, mientras el depósito aduanero es un régimen aduanero, que de acuerdo al Art. 2 numeral fff) del Reglamento al COPCI, es el trámite aduanero el cual es aplicable a la mercancía, solicitada por el declarante y tiene que ir de acuerdo con la legislación vigente en ese momento. El depósito temporal, en cambio, es un servicio aduanero que brinda a los importadores y exportadores.

En la ciudad de Cuenca contamos con estos depósitos en las siguientes empresas:

Almacopio S.A.:

En 1998 Almacopio empezó a operar en la ciudad de Cuenca, dando un servicio únicamente al sector agrícola y después ampliándose hacia el sector comercial, tratando de esa manera dar un mejor servicio a sus usuarios.

Almacopio S.A. es una sociedad con capital privado, que está controlada por la Superintendencia de Bancos y por el Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador (SENAE).

Esta empresa no se encuentra únicamente en la ciudad de Cuenca sino en tres ciudades más. El jefe de oficina de la ciudad de Cuenca es el Ing. José Luis Vega, las oficinas cuentan con: bodegas, patios y silos.

Según la página web de Almacopio el almacenamiento simple trata que la mercadería tanto importada como nacional puede ser almacenada; los requisitos necesarios son los documentos de importación para la mercadería extranjera y para la nacional solo se debe

presentar la factura, el siguiente paso que se obtiene es la Matrícula de Almacenamiento Simple que sirve como documento de respaldo a la mercancía (Almacopio).

Adapaustro S.A.:

La empresa empezó sus actividades en el año 1995, con la nueva reactivación de la Aduana que se dio en la ciudad, dando así un servicio de Depósito Temporal y Comercial. Este momento está ubicada en el parque industrial como zona estratégica por el movimiento de operaciones comerciales que se realizan. Su actual gerente es el Ing. Galo Salamea; se encuentra vigente por la concesión otorgada por el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, cuyo objetivo es brindar un servicio garantizado y reducir los días de trámites para que sus usuarios estén satisfechos.

La mercancía que ingresa a las bodegas de la empresa pueden ser por dos regímenes el 70 y el 10.

El régimen 70 nos habla sobre el Depósito Aduanero, los cuales podrán ser públicos o privados, en el cual la mercancía importada es almacenada por un tiempo determinado (1 año), que es contado a partir del levante de la misma. Una de las ventajas de este régimen es que los impuestos y los recargos pueden ser pagados de acuerdo a la disponibilidad del importador (SENAE, 2015).

El régimen 10 nos indica que la mercadería ingresada al país podrá estar a disposición del importador una vez pagados los tributos y las obligaciones arancelarias correspondientes. La mercadería puede permanecer en estos depósitos temporales hasta 15 días que se presenta la Declaración Aduanera de Importación (DAI) (SENAE, 2015).

La diferencia entre estas dos empresas es que Adapaustro brinda dos servicios: mercancía que sea importada mediante régimen 70 y 10, brindándoles de esa manera a los usuarios la opción de desaduanizar la carga en el tiempo de 15 días o que los bienes estén almacenados el tiempo que requiera el importador, que no puede ser más de un año. En cambio en Almacopio la mercancía que ingresa, puede solo ser importada bajo el régimen

70, de esta manera se almacena la mercadería en las instalaciones de la empresa, en donde el importador irá nacionalizando y pagando los tributos de sus bienes de acuerdo a sus recursos.

CAPÍTULO 3: SITUACIÓN ACTUAL DEL DISTRITO DE ADUANA DE CUENCA.

3.1 Importancia e impacto real de la Aduana en la ciudad de Cuenca.

3.1.1 Datos Estadísticos

3.1.1.1 Movimientos de las operaciones aduaneras del Distrito Aduanero de Cuenca.

Al ser la aduana una institución pública, los datos estadísticos sobre las actividades de la misma deberían estar a disposición de todos los ciudadanos. Sin embargo, el principal distrito elegido por los importadores cuencanos, que es el Distrito Aduanero de Guayaquil, no tiene acceso a información importante como cuantos contenedores que ingresan por el puerto son destinados a otros distritos, porque tenemos que tener claro que no todo lo que llega a ese distrito se mantiene en el mismo. Además, en el Distrito Aduanero de Cuenca se ha mantenido las operaciones de manera privada, no existe ningún tipo de dato que expongan los movimientos que se realizan en este distrito. Es por eso que mediante esta situación, para poder analizar todo lo que está pasando hoy en día el Distrito Aduanero de Cuenca, se acudió a los actores principales que son los agentes de aduana, los importadores y exportadores, que mediante sus actividades podemos ver lo que realmente sucede por este distrito.

Un dato muy importante que pudimos obtener y es necesario empezar exponiendo es que, las actividades aduaneras que ha mantenido el Distrito de Cuenca en los últimos años han reducido, al mantener en el año 2013 una cantidad de 504 contenedores, y en el año 2014 son alrededor de 471 contenedores tanto en Adapaustro como en Almacopio.

Para poder tener una visión más clara de los movimientos que se están realizando, en la siguiente tabla se detallará el movimiento de operaciones aduaneras de algunos de los distritos elegidos por los importadores y exportadores cuencanos.

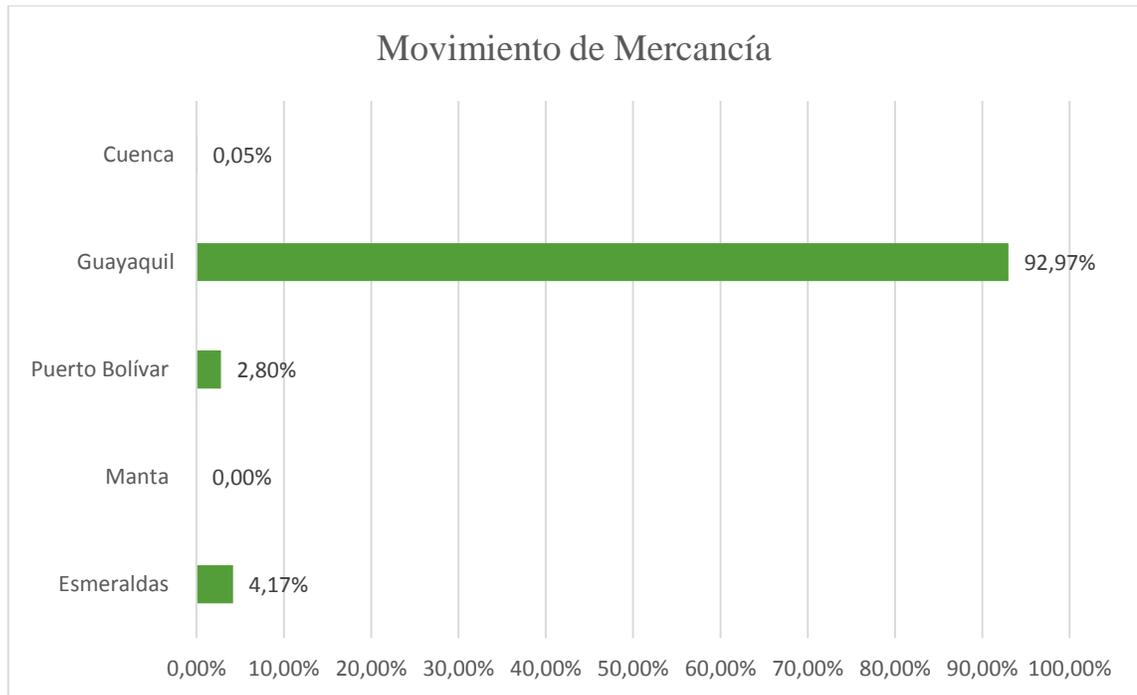
Tabla #3: Movimiento de Mercancía en los Principales Depósitos Temporales.

Año 2014	TEUS (Importación)							TEUS (Exportación)								
Principales Depósitos	Vacíos			Llenos			Total TEUS	Vacíos			Llenos			Total TEUSs	TOTAL TEUS	% TeusNac
Tamaño Contenedor	20	40	Total	20	40	Total	TOTAL IMPOR	20	40	Total	20	40	Total	TOTAL EXPORT	GRAN TOTAL	Impor
Esmeraldas	164	1.124	1.288	1.935	33.480	35.415	36.703	1.863	26.782	28.645	1.936	34.310	36.246	64.891	101.594	4,17%
Manta				8	22	30	30		8	8	108	386	494	502	532	0,005%
Puerto Bolívar	26	23.714	23.740	1	830	831	24.571	14	8.198	8.212	13	16.278	16.291	24.503	49.074	2,80%
Guayaquil	1.073	406.308	407.381	110.622	299.392	410.014	817.395	66.409	164.020	230.429	43.703	529.606	573.309	803.738	1.621.133	92,97%
Cuenca							471								471	0.05%
TOTAL NACIONAL	1.263	431.146	432.409	112.566	333.724	446.290	879.170	68.286	199.008	267.294	45.760	580.580	626.340	893.634	1.772.804	100,00%

Fuente: Asociación de Terminales Portuarios Privados del Ecuador (ASOTEP).

Elaborado por: Paulina Arellano.

Gráfico # 3: Movimiento de Mercancía.



Fuente: Asociación de Terminales Portuarios Privados del Ecuador (ASOTEP).

Elaborado por: Paulina Arellano.

Aunque las actividades aduaneras se realizan tanto por los puertos, aeropuertos internacionales y fronteras; los puertos son los que más movimientos de contenedores tanto de exportación como de importación mantienen, es por eso que en tabla #3 se encuentran los distritos que obtienen mayor cantidad de contenedores. El Distrito Aduanero de Cuenca se lo localizó en esta tabla por la cercanía que tiene la ciudad a ciertos puertos y es por donde tanto exportadores como importadores eligen para realizar sus operaciones aduaneras.

Lo que nos demuestra esta tabla es que del 100% de la mercancía que ingresa por estos depósitos, el 92.97% está a cargo del Distrito de Guayaquil y tan solo un 0.05% está dirigido para el Distrito de Cuenca. Teniendo así una minoría de mercancía que son dirigidas al distrito para ser nacionalizadas. Además, un factor que no fue analizado en estos porcentajes fueron las exportaciones que se realizan por otros distritos, y no se

analizó ya que por el Distrito Aduanero de Cuenca las exportaciones no se realizan por el hecho de no obtener una salida internacional por la ciudad.

Sin embargo, el movimiento comercial que realiza Cuenca en su gran mayoría lo hace directamente desde los puertos principales, con mayor énfasis las exportaciones. Pero el problema también radica en el uso que los importadores han hecho de la Aduana en la ciudad, que es bajo, pero esto no quiere decir que el Comercio Exterior en la ciudad de Cuenca haya reducido sino más bien el uso de su aduana.

Para la siguiente tabla, los datos se obtuvieron mediante información primaria brindada por los agentes aduaneros de la ciudad de Cuenca y por entrevistas realizadas a las empresas Almacopio y Adapaustro, que mediante sus actividades, nos han podido brindar una cercanía en los resultados de los movimientos aduaneros que se realizan por el Distrito Aduanero de Cuenca y el uso de los importadores cuencanos por otros distritos. Los datos son del año 2014, la falta de acceso a este tipo de información nos dificulta dar una diferencia, pero si nos permite ver una realidad que vive hoy en día la aduana de la ciudad.

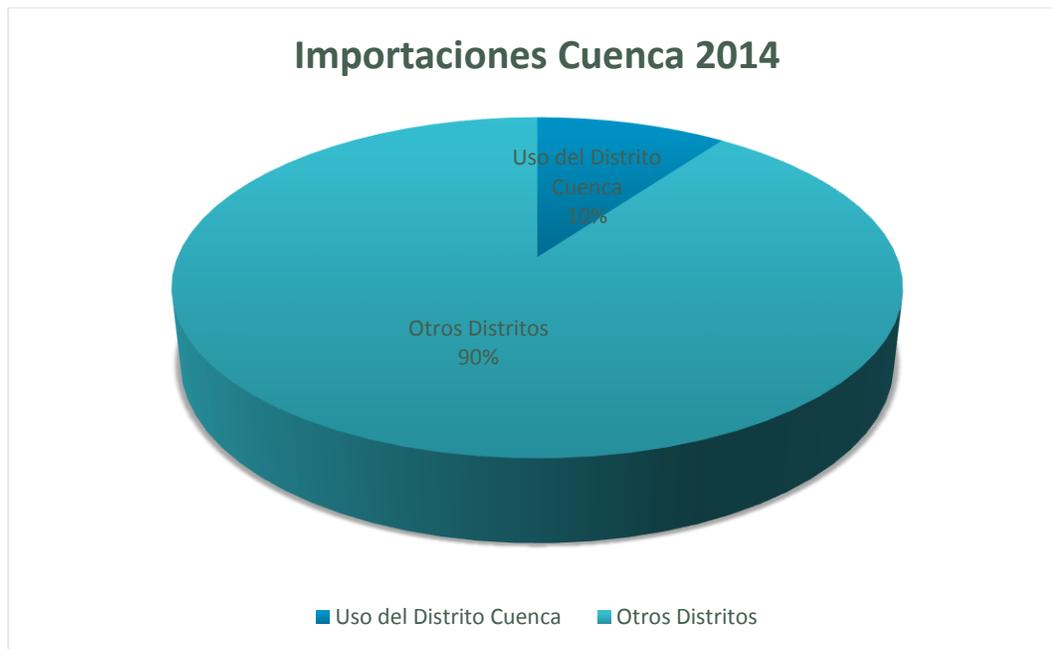
Tabla #4: Ingreso de contenedores del año 2014 a la ciudad de Cuenca.

Por el Distrito Cuenca	471
Por otros Distritos	4239

Fuente: Entrevistas hechas a los agentes aduaneros: Econ. Mauro Vintimilla, Econ. Nardo Gonzales, Ing. Germán Cantos y Lcdo. Santiago Malo.

Elaborado por: Paulina Arellano.

Gráfico # 4: Importaciones Cuenca.



Fuente: Entrevistas hechas a los agentes aduaneros: Econ. Mauro Vintimilla, Econ. Nardo Gonzales, Ing. Germán Cantos y Lcdo. Santiago Malo.

Elaborado por: Paulina Arellano.

Como podemos ver en el cuadro #4, en el 2014 tan solo 471 contenedores hacen uso del Distrito Aduanero de Cuenca representando un 10% de las importaciones y un 90% es decir 4.239 contenedores, utilizan otros distritos para nacionalizar su mercancía, especialmente el Distrito de Guayaquil. Demostrando así que la institución brinda sus servicios e instalaciones tan solo a un 10% de importadores de la ciudad de Cuenca.

3.1.1.2 Aporte del Distrito Aduanero de Cuenca.

Una de las actividades que realiza la Aduana es la recaudación de tributos por la mercancía que ingresa al país, puede ser tanto por vía aérea, marítima o terrestre. Es por eso que cada distrito está localizado de manera estratégica para que puedan realizar estos controles. La siguiente tabla mostrará las recaudaciones que ha tenido la Aduana de Cuenca desde el año 2000 hasta el 2014 y la recaudación tributaria de todo el país.

Tabla # 5: Recaudaciones Tributarias 2000-2014

(Miles de dólares)

Año	Recaudación Cuenca	Recaudación Total
2000	15,032	744,298
2001	23,506	1,074,092
2002	26,237	1,252,668
2003	25,361	1,218,962
2004	42,598	1,454,343
2005	43,790	1,801,846
2006	48,334	2,102,672
2007	48,703	2,368,551
2008	70,995	2,781,024
2009	64,041	2,490,542
2010	75,945	3,081,226
2011	82,250	3,225,940
2012	83,591	3,450,595
2013	39,123	3,608,846
2014	21,283	3,661,315

Fuente: SENA, http://www.aduana.gob.ec/news/dwh_statistics.action.

Elaborado por: Paulina Arellano.

Gráfico # 5: Recaudaciones Tributarias 2000-2014



Fuente: SENA, http://www.aduana.gob.ec/news/dwh_statistics.action

Elaborado por: Paulina Arellano.

Las recaudaciones que ha mantenido el Distrito Aduanero de Cuenca desde el año 2000 han ido incrementado de manera gradual hasta el año 2012, fecha en que tres depósitos temporales en la ciudad de Cuenca cerraron, dejando solo uno en funcionamiento, es por eso que para el proceso de nacionalización, los costos subieron y los importadores se vieron perjudicados y decidieron elegir otro distrito como punto de llegada de su mercancía. Como resultado, podemos ver que en año 2013 y 2014 el cobro de los tributos tuvo una reducción.

Adicionalmente en la recaudación de tributos, el monto es totalmente objetivo con respecto a la cantidad de contenedores que han ingresado al Distrito Aduanero de Cuenca, ya que dependerá de la clase de mercancía que se esté importando para cobrar los respectivos tributos, y tenemos entendido que la mercancía que más viene para este distrito son alimentos y electrodomésticos que tienen una tasa arancelaria alta. A pesar de todo lo dicho con anterioridad, lo que la aduana de Cuenca ha recaudado en estos últimos años ha

reducido de manera considerada con respecto a los otros años aunque la recaudación total no haya reducido en ningún año con excepción del año 2009.

3.1.1.3 Agentes Aduaneros.

Mediante el Reglamento que regula la Actividad de los Agentes de Aduana en el Art. 1 numeral a) nos dice que Agente de Aduana, es la persona natural o jurídica cuya licencia, le faculta a gestionar de manera habitual y por cuenta ajena, el despacho de las mercancías en representación del importador o exportador; debiendo para el efecto firmar la declaración aduanera en los casos que establezca el reglamento, estando obligado a facturar por sus servicios de acuerdo a la tabla de honorarios mínimos fijados por parte del SENA (Reglamento que Regula la Actividad de los Agentes Aduaneros , 2011).

Los principales agentes aduaneros de la ciudad de Cuenca son: Econ. Mauro Vintimilla, Econ. Nardo Gonzales, Ing. Germán Cantos y las oficinas de Malo & Arizaga. A quienes se acudió para saber la situación actual del distrito.

Para ellos sin duda alguna las operaciones aduaneras en la ciudad de Cuenca han reducido los últimos 3 años de manera drástica. Las principales razones para que ocurra esta disminución según su perspectiva son:

1. La inspección previa de la carga realizada en el Distrito de Guayaquil. Para los importadores, el hecho de elegir como destino final el Distrito Aduanero de Cuenca para la nacionalización de su mercancía, involucra que su mercadería tenga que ser inspeccionada en el primer distrito a donde lleva su mercancía para poder ser enviada posteriormente al distrito de la ciudad de Cuenca, lugar donde nuevamente es manipulada la mercancía.
2. Los costos de la desaduanización de la mercadería.
3. La existencia de un solo depósito temporal en la ciudad de Cuenca.
4. La seguridad brindada en el Distrito de Guayaquil, cumpliendo de manera eficaz los procesos de nacionalización de la carga en los almacenes temporales.

3.1.1.4 Importadores y exportadores.

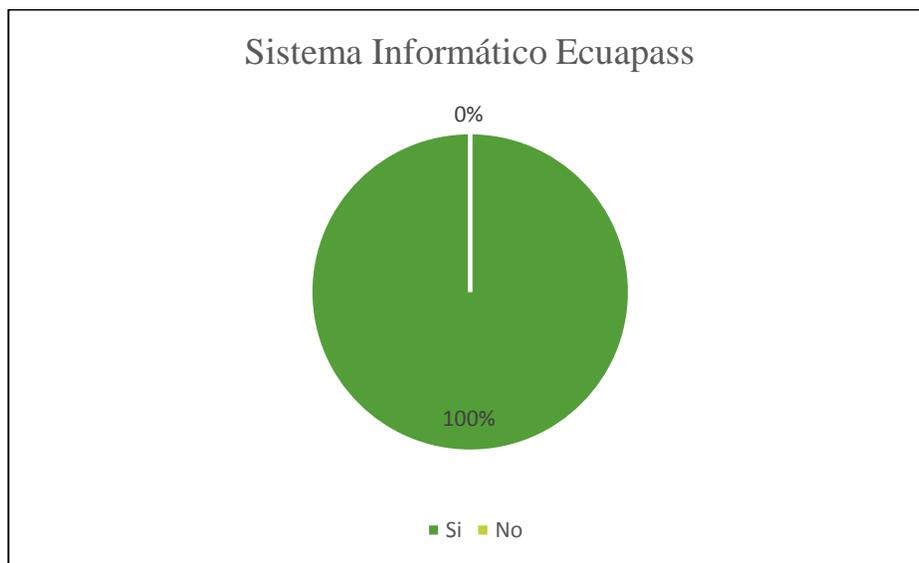
Importadores:

Los siguientes gráficos detallan los resultados de la información que se obtuvo mediante encuestas y conversaciones con importadores de la ciudad de Cuenca, importadores que hacen uso del distrito y aquellos que usan otros distritos para la nacionalización de su mercancía. En el anexo #1, se podrá ver la tabla con los resultados de las encuestas realizadas y el formato de la misma.

Gráfico # 6

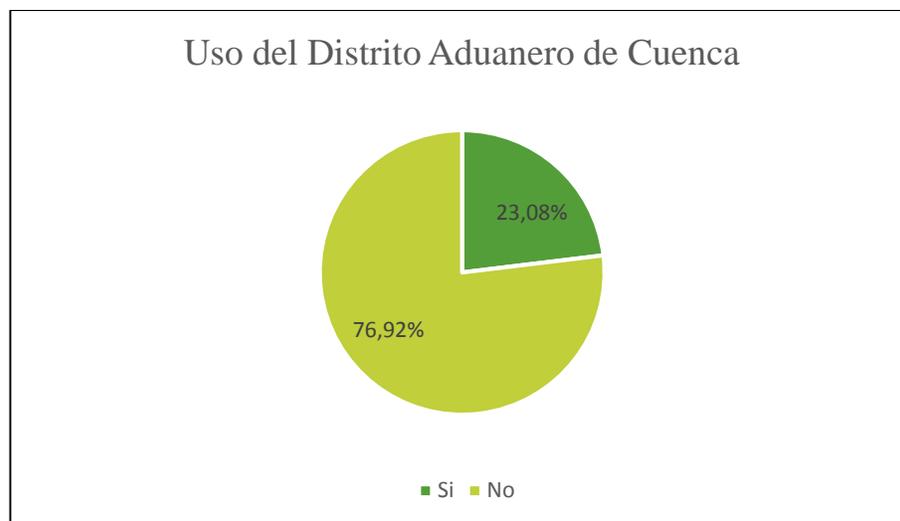
Encuestas

1. ¿Ha tenido una incidencia la implementación del Sistema Informático ECUAPASS en sus operaciones aduaneras?



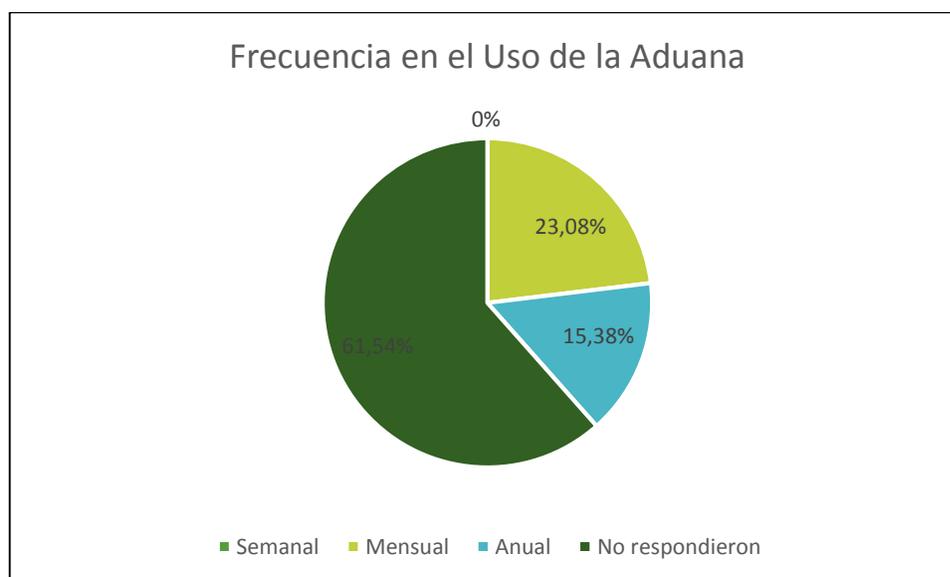
Para todos los usuarios de la aduana, la implementación del Ecuapass fue algo positivo para sus operaciones aduaneras diarias.

2. ¿Realiza sus operaciones aduaneras por el Distrito Aduanero de Cuenca? Si su respuesta es no, indicar por qué Distrito lo realiza.



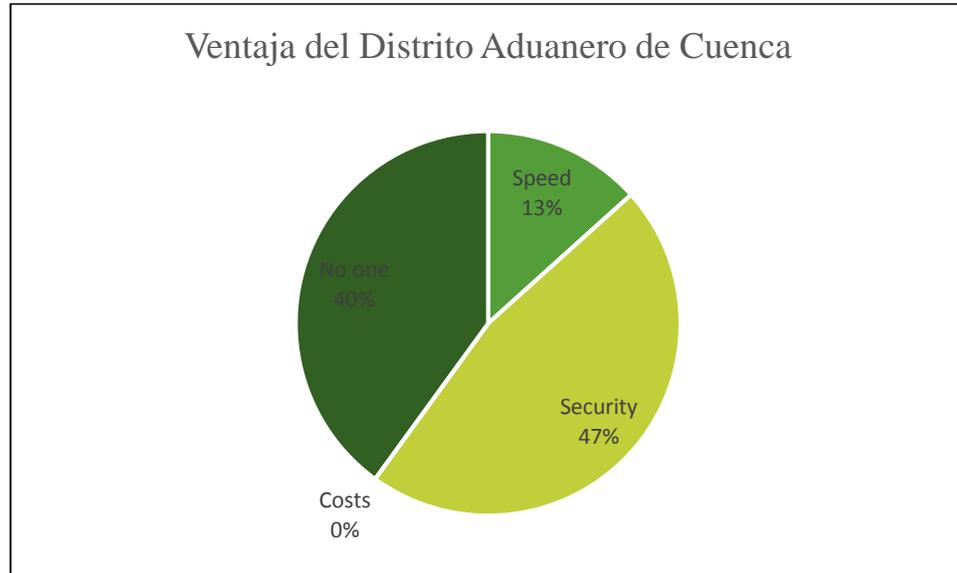
El Distrito Aduanero de la ciudad de Cuenca tiene un uso del 23.08%, mientras que un 76.92% los importadores prefieren el uso de otros distritos como el Distrito Aduanero de Guayaquil.

3. ¿Con qué frecuencia realiza las operaciones por el Distrito Aduanero de Cuenca?



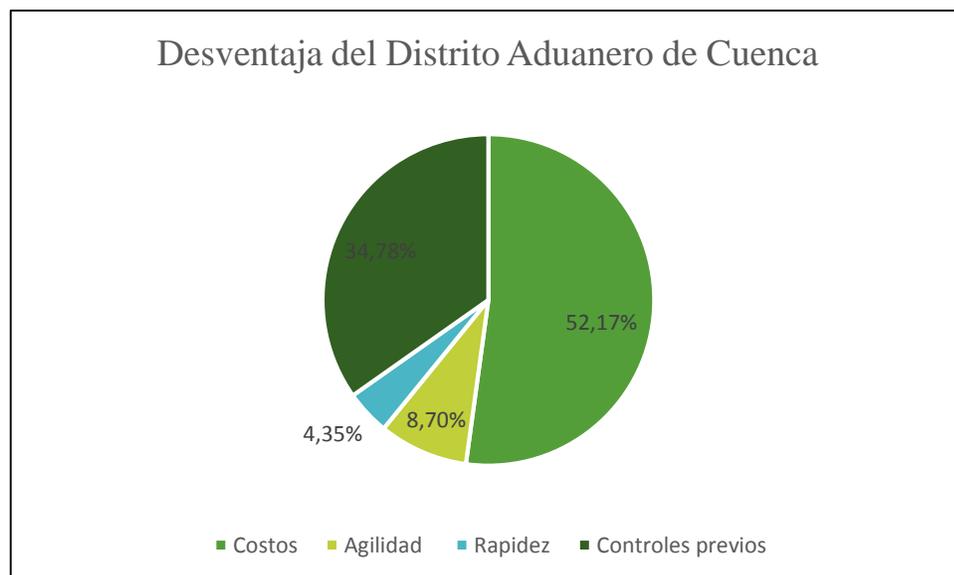
Por otro lado, la frecuencia en el uso de la aduana de Cuenca, podemos ver que semanalmente no existe actividad aduanera por las empresas encuestadas, un 23.08% lo hacen mensual, 15.38% anual y un 61.54% no respondieron porque no utilizan el Distrito de Cuenca.

4. ¿Cuál consideraría usted una ventaja de realizar las operaciones aduaneras por el Distrito Aduanero de Cuenca?



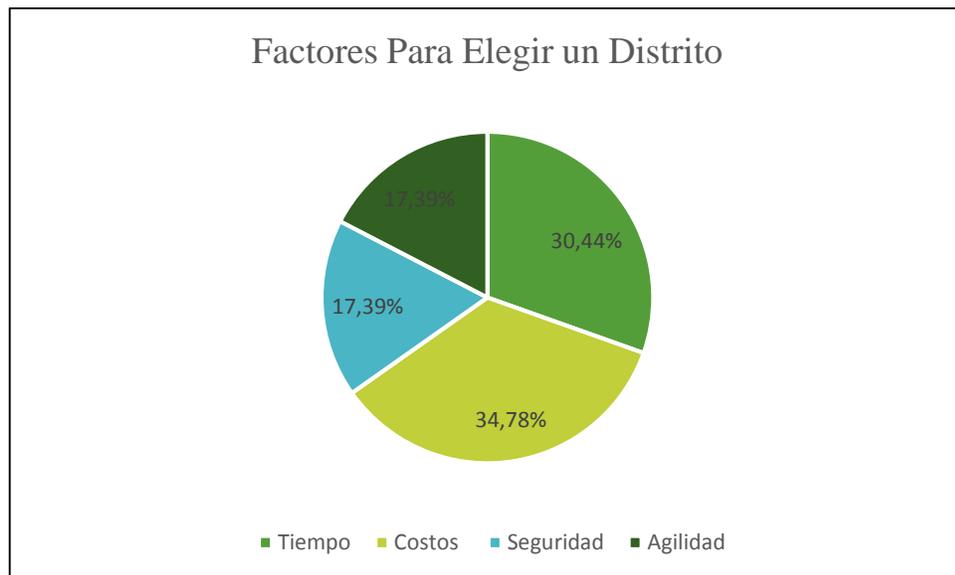
La principal ventaja que el Distrito Aduanero brinda a sus usuarios, es la seguridad con un 47%, un 40% no respondieron por no obtener ninguna ventaja por parte de la aduana de Cuenca, la rapidez tiene un 13% y por parte de los costos un 0%.

5. ¿Cuál es la principal desventaja de nacionalizar la mercadería por el Distrito Aduanero de Cuenca?



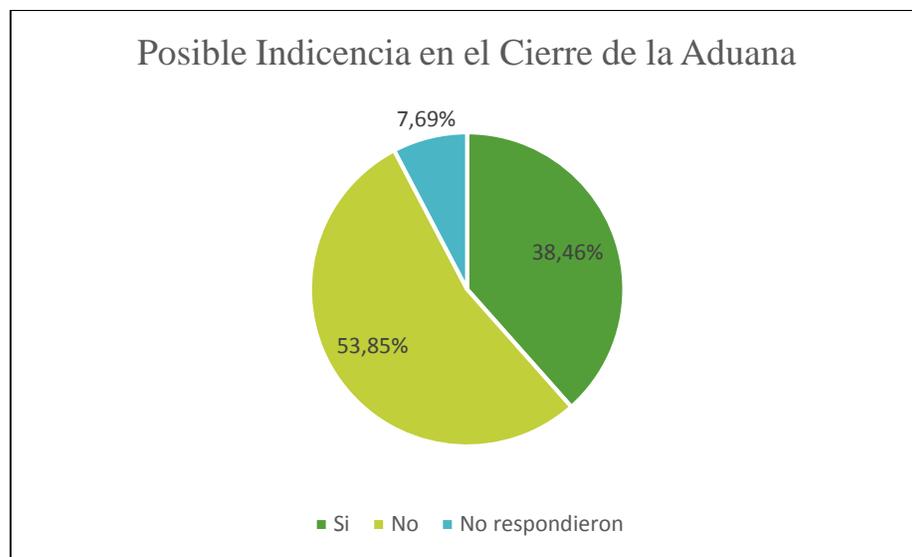
Por otro lado, la principal desventaja para los importadores en el uso del Distrito Aduanero de Cuenca son los costos con un 52.17%, seguida por los controles previos que tiene que pasar la mercancía con un 34.78%, un 8.70% la agilidad y 4.35% la rapidez con los procesos aduaneros.

6. ¿Qué factor influye en el momento de elegir el Distrito para nacionalizar la mercadería?



Pero bien los factores que son tomados en cuenta en el momento de elegir el distrito para que la mercancía sea desaduanizada, en primer lugar con un 34.87% son costos, seguida por el tiempo con un 30.44%, la agilidad y seguridad con un 17.39%.

7. El cierre de la Aduana en la ciudad de Cuenca, ¿afectaría a su negocio?



Por último, si en un futuro la aduana tuviera que suspender sus actividades por cualquier factor antes mencionado, el 53.85% de los importadores piensan que no afectará en sus negocios, el 38.46% piensa que si afectará de alguna manera y un 7.69% no respondieron por el hecho de no usar el distrito.

Por otra parte, Cuenca al ser una de las ciudades más grandes del país se ha caracterizado por la exportación de flores, sombrero de paja toquilla, línea blanca, neumáticos, cerámica y ciertos productos hechos de madera. Para saber la relación que mantiene la Aduana de Cuenca con los exportadores, se acudió a varios de ellos para saber su opinión acerca de este tema.

Al mantener la ciudad de Cuenca una aduana del interior, la mercancía es enviada por otros Distritos, principalmente el Distrito de Guayaquil por su cercanía y su diversidad ya que se puede exportar por vía aérea y marítima. Como consecuencia, el rol que cumple el Distrito Aduanero de Cuenca con los exportadores es asesorarles para poder realizar los trámites de la manera adecuada, especialmente con el uso del sistema Ecuapass, ya que todos los documentos son tramitados por este medio digital y se puede ver el estado del trámite en cualquier momento.

Aunque el sistema ha sido beneficioso, los exportadores piensan que se debe dar más capacitaciones porque se ha tenido problemas que han atrasado el proceso de exportación. Es por eso que ellos desean más agilidad en la tramitología, eficiencia en la atención a los exportadores e importadores, funcionarios capacitados y atención a los mails de reclamos y servicios.

3.1.2 Problemática del Distrito Aduanero de Cuenca.

Si bien en los párrafos anteriores se realizó las encuestas a los principales actores del Comercio Exterior que son agentes de aduana, exportadores e importadores, ahora se analizará cuáles han sido los factores principales que han hecho que la mayoría de importadores elijan otros distritos para nacionalizar su mercancía. Es esencial tener en cuenta que el Distrito Aduanero de Cuenca en los últimos 3 años ha reducido de manera significativa sus operaciones aduaneras.

Tanto agentes de aduana como importadores ven el decreciente número de actividades en el distrito y para ellos todo empezó desde un cambio de personal que tuvo la institución. A lo que se refieren es que si bien cada empresa necesita personal nuevo, con conocimientos actuales y sobre todo el dar nuevas oportunidades a las nuevas generaciones; el ingreso de este nuevo personal, que viene con nuevas reglas, procedimientos, controles, etc. Desestabiliza un poco la manera de trabajar de muchos de los importadores y de los agentes de aduana, ya que se tienen que regirse a los nuevos procedimientos. El resultado de estos cambios, ha hecho que sea un factor más para que los importadores elijan realizar sus operaciones mediante otros distritos.

Otro factor que ha promovido este problema, es que después del cierre de ciertos depósitos temporales, dejando solo uno en funcionamiento, los importadores no tengan opciones para elegir el depósito en donde su mercancía pueda ser nacionalizada, lo que ha implicado es el aumento de los costos en los trámites para desaduanizar la mercancía.

El siguiente factor es el número de intervenciones que la mercancía de los importadores tiene que pasar, que si bien siendo el Distrito de Guayaquil el que mayor elección tiene por los importadores cuencanos por su cercanía, la mercancía que llega al puerto marítimo debe ser primero inspeccionada aunque los trámites de nacionalización no se lo hagan en ese distrito. Entonces, la mercancía de los importadores que hacen uso del Distrito Aduanero de Cuenca, pasan por esa inspección en el puerto y cuando llegan a Cuenca su mercancía es nuevamente revisada por los aforadores de la Aduana para que la mercancía pueda circular en el territorio ecuatoriano. Esta situación ha llevado a muchos importadores a tomar la decisión de desaduanizar en el Distrito de Guayaquil para que su importación tenga solo una inspección y no tengan problemas con pérdida de ciertos artículos, rayones en la mercancía, que los cartones tengan fallas y evitar el manipuleo que perjudica a los bienes que van a venderse después.

Para los exportadores cuencanos el hecho de mantener una aduana del interior no ha sido muy beneficiosa y hasta cierto punto llegó a ser un obstáculo, ya que la mercadería que ellos exportaban tenía que pasar por una revisión por la aduana de Cuenca y mantener varios documentos que del mismo modo tenían que ser revisados, adicionalmente se trasladaba a otro distrito que mantenga bien un puerto o aeropuerto para mandar su mercadería y también tenía que pasar por otra revisión. El tiempo que se invertía en esas revisiones, demoraban el embarque de la mercancía, situación que no favorecía a los exportadores. Por esta razón, las exportaciones por la ciudad de Cuenca hoy en día ya no se realizan, se la hace de manera directa por el distrito en donde va a ser embarcada la mercadería. La aduana a los exportadores les sirve como fuente de información, brinda servicio personalizado y apoyo en los trámites.

3.1.2.1 Costos de desaduanización.

Para los importadores los costos de desaduanización ha sido un problema que ha influenciado para el uso del Distrito Aduanero de Cuenca. Tenemos que tener en cuenta que para que la mercancía pueda circular por el territorio nacional es necesaria la cancelación de varios costos por parte del importador.

Lo que un importador debe pagar de acuerdo al proceso de importación es:

Primero, para poder realizar una importación se necesita los servicios de un Agente Aduanero, es quien se encarga de asesorar a su cliente, indicar que mercancía puede o no ingresar al país, cuales son los respectivos tributos que debería cancelar de cada uno; una vez elegido, tiene que llenar y mandar la Declaración Aduanera de Importación (DAI) a través del sistema del Ecuapass y los documentos de soporte necesarios.

Segundo, cuando llega el contenedor ya sea vía marítima o aérea, ingresa al depósito temporal, para ese entonces el pago de los tributos de la mercancía que está ingresando al país tiene que estar ya cancelado, para que se pueda proceder al aforo asignado; de no existir ningún inconveniente la mercadería puede salir y circular de manera legal en el territorio ecuatoriano.

Como consecuencia, se tiene que cancelar el facturar los servicios prestados por el agente aduanero, el almacenaje en el depósito temporal, la nacionalización de la mercancía, gastos de la naviera y el transporte.

Pero existen ciertos cambios cuando el distrito elegido por el importador para que su mercancía sea nacionalizada es la ciudad de Cuenca, la contratación de un agente aduanero es el mismo, solo que cuando llega la mercadería al puerto de Guayaquil entra al depósito temporal en donde se le realiza una inspección a la carga importada para que pueda ser transportada al Distrito Aduanero de Cuenca y continúe con el debido procedimiento en el depósito del mismo.

3.1.2.2.1 Análisis comparativo de los costos de desaduanización en el Distrito de Cuenca vs el Distrito de Guayaquil.

Los costos que debe pagar un importador si decide desaduanizar la mercancía en el Distrito Aduanero de Cuenca y si decide desaduanizar por el Distrito Aduanero de Guayaquil son:

Tabla #6: Costos de Nacionalización.

Operaciones	Costos en Cuenca	Costos en Guayaquil
Almacenaje en el Depósito Temporal	\$120	\$120
Nacionalización	\$280	\$280
Gastos Naviera	\$290	\$290
Transporte Guayaquil-Cuenca	\$600	\$600
Candado electrónico	\$50	
Bodegaje	\$180	
Pesaje y manipuleo en Cuenca	\$100	
Solicitud de Traslado	\$170	
Total	\$1.790	\$1.290
Diferencia		\$500

Fuente: Adapaustro S.A. y Ing. Edgar Peñafiel, Agente Aduanero de Guayaquil.

Elaborado por: Paulina Arellano.

La diferencia en los costos que debe pagar un importador para desaduanizar la mercancía en estos dos distritos es alrededor de \$500; cuando un importador hace uso del distrito de Cuenca mensualmente dicho costo podría ser reducido. Sin embargo, dicho monto para muchos importadores es un elemento importante para elegir el Distrito de Guayaquil como punto de destino para sus importaciones. Aunque debemos mencionar, que este incremento se ha dado en los últimos tres años, por el hecho de estar solo dos empresas en funcionamiento en la ciudad, dando como resultado el aumento de los costos.

3.1.2.2 Aplicación del nuevo Software, ECUAPASS.

El Sistema Aduanero empezó a funcionar desde el mes de octubre del 2012, cuyo objetivo principal es facilitar las actividades de Comercio Exterior tanto a los exportadores como importadores. Este nuevo software ha tenido una influencia positiva para los usuarios de la aduana ya que todos pueden tener acceso en cualquier momento.

Las ventajas que ha brindado el sistema son:

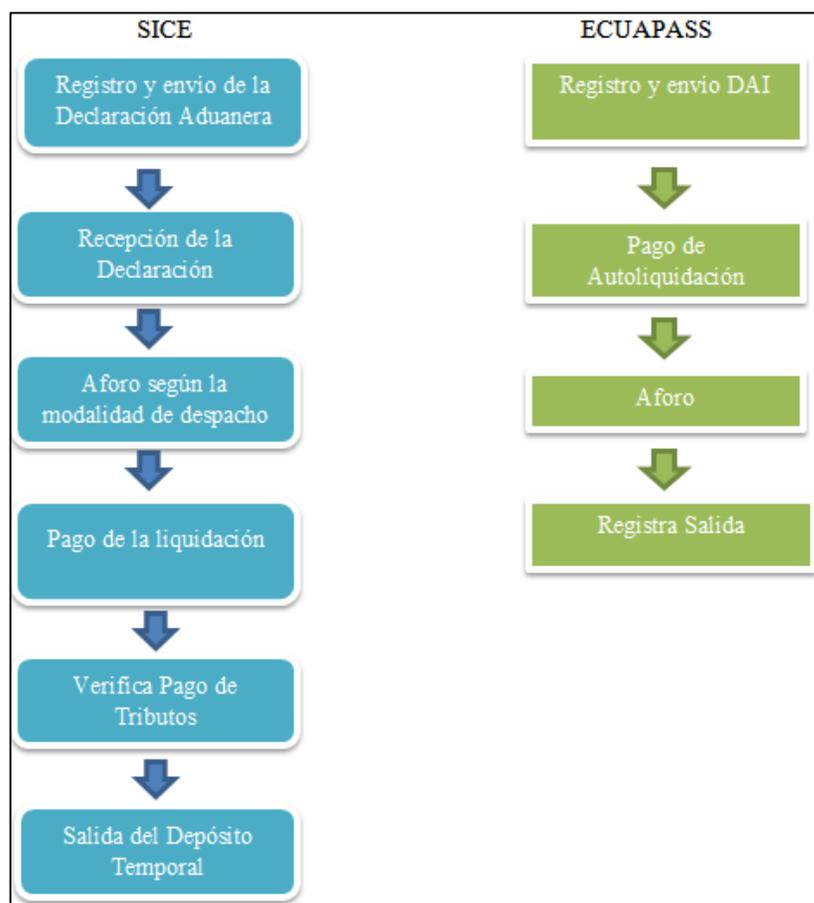
- Ofrecer transparencia en los trámites que realizan tanto importadores como exportadores.
- Reducir el uso en el número de papeles.
- Procesos tanto de exportación como de importación se realiza a través de la web.
- El uso de la firma electrónica “token”, ayudado sobre todo a mantener una información eficaz.
- Los perfiles de riesgos de los operadores de Comercio Exterior podrán ser supervisados, y de esa manera dar una ventaja para aquellos usuarios que mantengan un perfil limpio y se pueda manejar de manera óptima el aforo automático de la mercancía.
- Implementación de la Ventanilla Única Ecuatoriana (VUE), la cual optimizará las operaciones aduaneras.

Si bien la implementación del sistema informático es una ventaja para sus usuarios y para la aduana en general; para el Distrito Aduanero de Cuenca no ha sido un factor más para que sus usuarios no necesiten el servicio e instalaciones de la aduana, ya que todos los procesos se lo realizan a través de este sistema. Como resultado, la importancia de mantener una aduana en la ciudad cada vez se reduce más.

Proceso de importación a través del sistema Ecuapass:

El proceso de importación que se mantiene hoy en día con el sistema Ecuapass ha beneficiado a los importadores en el momento de realizar sus operaciones. En el siguiente gráfico podemos ver la diferencia con el sistema Ecuapass y el antiguo sistema llamado Sistema Interactivo de Comercio Exterior (SICE).

Gráfico # 7: Proceso de Importación.



Fuente: SENA E.

Elaborado por: Paulina Arellano.

Con el antiguo sistema, Sistema Interactivo de Comercio Exterior (SICE), el agente aduanero quien es la persona que brinda sus servicios para poder nacionalizar la mercancía, tenía que llevar las declaraciones y los otros trámites de manera física a las oficinas de la aduana, se realizaba el aforo documental y de ser necesario el aforo físico, el siguiente paso que tenían que realizar era el pago de los tributos y la verificación de los mismos, después se daba la autorización para la salida del depósito temporal.

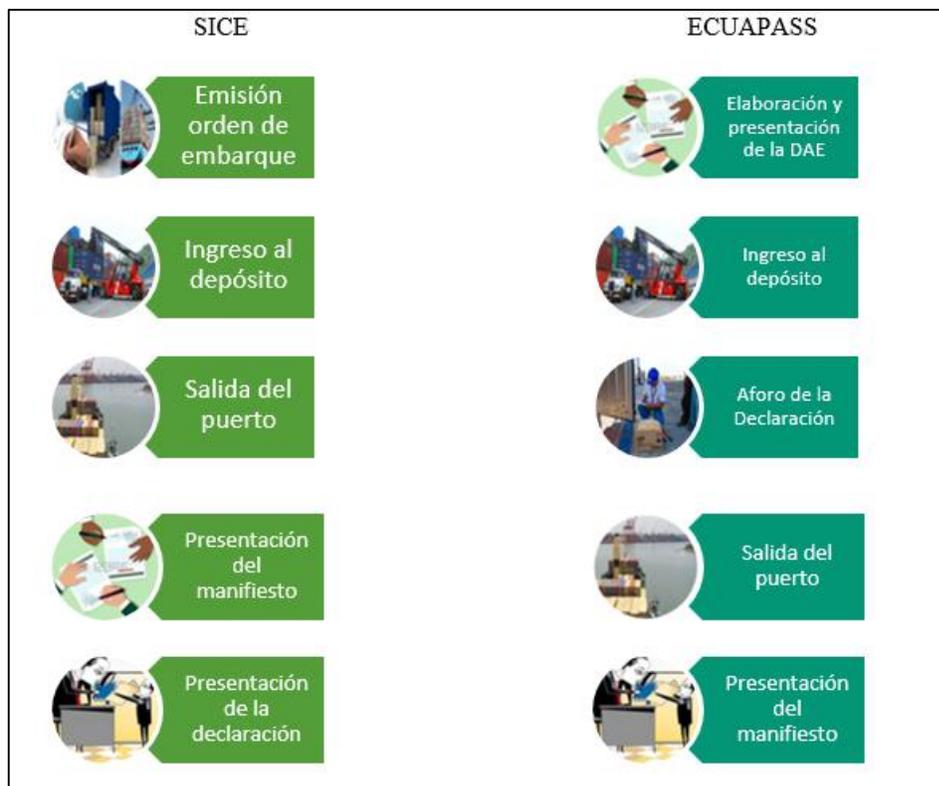
En cambio con el nuevo sistema Ecuapass, el proceso que debe seguir un importador es registrar en el sistema la Declaración Aduanera de Importación (DAI), la misma que será revisada y de no existir novedad, se le notificará los tributos que debe cancelar; de lo

contrario se indica que documentos de apoyo debe ingresar para que proceda al pago de los tributos, de manera inmediata el sistema indica el aforo designado para la mercadería y los resultados se los puede ver mediante el sistema para que el importador pueda tener acceso a su mercancía y retirarla del almacén temporal.

Proceso de exportación a través del sistema Ecuapass:

El proceso de exportación también ha obtenido sus modificaciones, en el siguiente gráfico se detallará:

Gráfico # 8: Proceso de Exportación.



Fuente: SENA E.

Elaborado por: Paulina Arellano.

Los cambios que podemos ver es que con el sistema actual, la elaboración de la declaración aduanera, en donde se registra todos los datos de la mercadería que va a ser exportada, debe ser presentada de manera electrónica con los documentos de acompañamiento o de soporte, como la factura original, autorizaciones previas y

certificado de origen; cuando ingresa al depósito se le realiza el aforo de la declaración, para confirmar que lo que está en la declaración se está transportando; de no existir novedades se procede a la salida del puerto y por último se presenta el manifiesto de carga. En cambio con el antiguo sistema lo primero que se realizaba era la orden de embarque y la presentación de la declaración aduanera y el manifiesto de carga eran los últimos pasos que el exportador tenía que realizar.

Lo que el Ecuapass ha brindado a sus usuarios es el incremento en los controles de las declaraciones, y de esa manera ofrecer una mayor seguridad de lo que ingresa o sale del país y sobre todo el acceso en cualquier momento al sistema para conocer el estado de su trámite; como resultado, esto ha llevado a que el número de días para nacionalizar su mercancía se reduzca.

Aunque una de las ventajas del sistema es la reducción de días para la nacionalización de la mercancía, lo que los exportadores, agentes de aduana e importadores piden es que se dé más capacitaciones para el uso del mismo, sobre la limitada capacidad en el número de ítems que se cargan al sistema y mayor atención con los mails de reclamos.

CAPÍTULO 4: DISTRITO ADUANERO DE CUENCA.

4.1 El Distrito Aduanero de Cuenca en los próximos años.

Después de analizar toda la información con respecto al Distrito Aduanero de Cuenca, empezando por la reseña histórica, pudimos ver que varias veces se vio en situaciones en donde las actividades se suspendieron y hasta se pudo dar el cierre de la aduana, sin embargo, esto no se ha generado por el apoyo que ha mantenido por parte de la Cámara de Comercio e Industrias y por grupos empresariales importantes de la ciudad.

Si hoy vivimos una realidad en donde primeramente, los datos de las actividades que realiza la aduana no están a disposición del público para poder tener una visión clara de la situación por la que está atravesando la institución, el decreciente uso de las instalaciones aduaneras por diversos factores que han afectado a los importadores, podemos entender que el funcionamiento que va a tener la aduana si se mantiene en este entorno va a seguir sin tener resultados positivos.

Tenemos que tener en cuenta que el hecho de ser una aduana del interior siempre le ha traído problemas y consecuencias graves al distrito, como resultado esto ha hecho que en los últimos años se diera un uso constante del Distrito Aduanero de Guayaquil, mientras que el uso del Distrito Aduanero de Cuenca se reduce cada vez más.

El no uso de la Aduana sin duda alguna se da principalmente por los costos que deben pagar los importadores en el momento de elegir como destino final el Distrito Aduanero de Cuenca para nacionalizar su mercadería, como vimos en la tabla # 6, la diferencia es de alrededor de \$500, monto que para muchos importadores ha sido un elemento esencial en el momento de elegir el distrito. El alza de los costos para los usuarios sea dado porque solo existe un depósito temporal, los importadores no tienen diversidad en el momento de elegir el depósito y por el hecho de ser el único los precios son puestos a su consideración.

Adicionalmente, la seguridad que brinda el Distrito de la ciudad de Cuenca para la gran mayoría de los importadores es necesario, sin embargo el hecho que la mercancía no llega de manera directa a la ciudad de Cuenca, sino por algún puerto o aeropuerto internacional, lugares en donde la mercancía tiene que ser inspeccionada para poder dirigirse a la zona primaria de nuestra ciudad, se ha vuelto incómodo para los importadores ya que su mercancía no llega en el estado ideal. Por esta razón, como podemos observar en la tabla # 3, del 100% de la mercancía que llega a estos puertos que son los que más utilizan los importadores cuencanos, algunos por su cercanía, el 92% llegan al Distrito Aduanero de Guayaquil, tan solo el 0.05% están destinados al Distrito Aduanero de Cuenca, si bien el tamaño poblacional de las dos ciudades difiere, la cantidad de contendedores para la aduana de Cuenca es bajo.

Otro dato muy importante que nos ayuda a entender que el uso que los importadores cuencanos hacen con su distrito, son las actividades aduaneras en el año 2014, el cual tuvo una cantidad de 471 contendedores, sin embargo a la ciudad de Cuenca en el mismo año ingreso alrededor de 4.200 contendedores, demostrando una vez más que el manejo de los procesos aduaneros se están reduciendo por los factores mencionados anteriormente en la aduana de Cuenca.

La recaudación de tributos, como pudimos ver en el gráfico #6 están muy por debajo de las recaudaciones totales, y la tendencia que tiene especialmente desde el año 2013 y 2014 son decrecientes.

Todos los factores mencionados en los párrafos anteriores han hecho que la reducción en el uso de la aduana se efectuó, es por eso que mientras los costos se mantengan altos, la carga se manipulada en varias ocasiones, provocando que las recaudaciones por parte del Distrito Aduanero de Cuenca sean mínimas con respecto a los demás distritos del país, lo que se obtendrá es que tanto importadores como exportadores seguirán eligiendo a otros distritos para realizar sus operaciones y obtener sus beneficios.

4.1.1 Beneficios y Desventajas del funcionamiento del Distrito Aduanero de Cuenca.

Beneficios:

- La seguridad que el Distrito Aduanero de Cuenca brinda, es considerado uno de los factores más importantes para los importadores en el momento de elegir el distrito como punto de llegada para su mercancía, especialmente cuando se trata de mercancía delicada, como electrodomésticos, aparatos electrónicos, instrumentos musicales, en sí mercadería con un alto valor comercial. Esto ha hecho que los importadores prefieran pagar un costo mayor pero tener más seguridad de los bienes que están siendo transportados, ya que ellos pueden estar presentes cuando su mercancía es seleccionada para un aforo físico.
- En la ciudad de Cuenca, una de las ventajas para los importadores y exportadores, es el reducido número de días para obtener los permisos previos para la mercancía que ingrese al país con el régimen “Importación para el consumo” o salga del país. No existen muchos obstáculos para que tanto importadores como exportadores tengan sus permisos para este régimen.
- Apoyo al exportador para realizar sus operaciones aduaneras. La aduana brinda un servicio personalizado a las empresas exportadoras, brinda capacitaciones para poder enviar su mercadería de manera correcta al exterior con todos los permisos necesarios.

Desventajas:

- Los constantes cambios en el personal aduanero, reduce la confiabilidad de los exportadores e importadores en el momento de realizar sus operaciones aduaneras por el Distrito Aduanero de Cuenca.
- Los aforos que se realizan en el distrito de Cuenca, es un causa que ha influenciado a que las empresas importadoras de la ciudad a elegir otro distrito para la

nacionalización de su mercancía, ya que la mayoría de veces el aforo seleccionado para la mercancía que utiliza el distrito de Cuenca es el físico.

- Como resultado del anterior factor, se da una manipulación a la mercancía en dos ocasiones, la primera en el distrito que llega y posteriormente en los patios del depósito elegido por el importador en la ciudad de Cuenca. Causa que muchas veces hace que la mercancía sufra ciertas alteraciones.
- Los costos que deben cubrir los importadores si desaduanizan la mercancía por la ciudad de Cuenca son altos comparados con el principal distrito de destino de las importaciones de las empresas cuencanas, Distrito Aduanero de Guayaquil.
- La existencia de un solo depósito temporal en la ciudad para la desaduanización de la mercancía, la falta de opción para los importadores en elegir el depósito temporal de destino.
- El tiempo que debe esperar el importador para poder retirar la mercancía del depósito temporal.
- La limitada capacidad del sistema Ecuapass para el ingreso de los ítems desde el Distrito Aduanero de Cuenca.
- La falta de capacitación en el uso del sistema Ecuapass para los importadores y agentes de aduana.
- La desventaja natural que tiene la Aduana de la ciudad de Cuenca, es el hecho de ser una aduana de interior, y no ofrecer a sus usuarios la posibilidad de enviar o recibir la mercancía por el distrito de manera directa.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Si bien el rol principal de la aduana es el control que brinda a la salida e ingreso de mercancía, el cobro de tributos y la facilitación a todas las actividades de comercio exterior, la aduana de Cuenca no lo ha podido realizar de la manera más eficiente y eficaz por varias razones.

La principal razón por ser una aduana del interior, ya que no le permite ser competitiva con las demás aduanas; esto se da ya que en el momento de elegir el Distrito Aduanero de Cuenca para la nacionalización de la mercancía, lo que un importador tiene que asumir es:

- Los costos del distrito de llegada de la mercancía, más los costos que involucra la nacionalización de la mercancía por el Distrito de la ciudad de Cuenca.
- Los controles e inspecciones que tiene que pasar la mercancía de los importadores cuencanos.
- El tiempo para la nacionalización de la mercancía se alarga.

Todos estos factores no han sido beneficiosos para los importadores, es por eso que el uso del Distrito Aduanero de Cuenca cada vez se reduce, ya que existen otros distritos los cuales dan más ventajas en las operaciones aduaneras de los importadores; y al referirme solo a los importadores es que las exportaciones por el distrito ya no se realizan, por no poseer una salida internacional directa desde la ciudad y por las inspecciones previas que se realizaban en el depósito temporal de Cuenca.

Es por eso que para la interrogante de mi trabajo de titulación que es; ¿cuál es la verdadera importancia que tiene mantener la aduana en la ciudad de Cuenca?, mi respuesta después de haber obtenido la información es que la importancia que mantiene el Distrito Aduanero de Cuenca frente a sus principales usuarios que son los importadores, exportadores y agentes de aduana que es realmente baja, ya que la mayoría no hacen uso del distrito por los factores antes mencionados. Así que el hecho de que algún momento la aduana en la

ciudad suspendiera sus actividades no afectaría a las operaciones aduaneras que hoy realizan los agentes aduaneros, importadores y exportadores; ya que ellos mantienen sus actividades por el Distrito Aduanero de Guayaquil.

Recomendaciones:

A pesar de las reducciones en las actividades que sufre el Distrito Aduanero de Cuenca, principalmente por los costos que deben pagar los usuarios; tanto agentes aduaneros e importadores mediante las entrevistas realizadas y el acercamiento a las actividades que realizan, han expuesto un elemento muy importante con respecto a los servicios que brinda la aduana en la ciudad; y la implementación de un depósito temporal podría fomentar a que el uso del Distrito Aduanero de Cuenca aumente, ya que así los costos podrían reducir y los importadores tendrían la opción de elegir el depósito a donde desea que su mercancía llegue para ser nacionalizada.

Aunque los costos sigan siendo altos en comparación si se nacionalizara la mercancía en otro distrito, tenemos que tener en cuenta que para algunos importadores la seguridad y estar presentes en el momento de aforar su mercancía, es un factor para elegir la aduana de Cuenca como destino final de su importación aunque eso implique pagar un poco más. Es por eso que el hecho de implementar un nuevo depósito podría ser un elemento decisivo para que los importadores vuelvan a elegir este distrito para sus operaciones aduaneras y poder tener competencia con los demás distritos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Almacopio. (s.f.). *Almacenera Almacopio S.A.* Recuperado el 04 de 08 de 2015, de <http://www.almacopio.com/index.php/servicios>
- Asociación de Terminales Portuarios Privados del Ecuador (ASOTEP). Recuperado agosto de 2015.
- Cantos , G., & Malo, S. (09 de 2015). (P. Arellano, Entrevistador)
- Carreri, R. (s.f.). *Organización y Gestión Aduanera en el Marco de la Integración*. Recuperado el 26 de 03 de 2015, de http://cefir.org.uy/wp-content/uploads/downloads/2012/05/DT_05.pdf
- COPCI. (2010). Obtenido de <http://www.scpm.gob.ec/wp-content/uploads/2013/03/C%C3%B3digo-Org%C3%A1nico-de-la-Producci%C3%B3n-Comercio-e-Inversi%C3%B3n.pdf>
- Decreto 757*. (17 de 05 de 2011). Obtenido de <http://simce.ambiente.gob.ec/sites/default/files/documentos/anny/Decreto%20Ejecutivo%20No.%20757-Reglamento%20a%20la%20Estructura%20e%20Institucionalidad%20de%20Desarrollo%20Productivo.pdf>
- OMA. (2015). *Aduanas*. Recuperado el 1 de 04 de 2015, de <https://www.aduana.cl/mision-e-historia-de-la-oma/aduana/2007-03-01/121223.html>
- Reglamento que Regula la Actividad de los Agentes Aduaneros* . (01 de 09 de 2011). Obtenido de http://www.lacamaradequito.com/uploads/tx_documents/resolucion409senae.pdf
- RGCOPCI. (2011). *REGISTRO OFICIAL ORGANO DEL GOBIERNO DEL ECUADOR*. QUITO.
- SENAE. (2011). Recuperado el 21 de 04 de 2015, de <http://www.aduana.gob.ec/ace/cuenca.action>
- SENAE. (2015). Recuperado el 20 de 07 de 2015, de http://www.aduana.gob.ec/ace/mission_vision.action

Entrevistas realizadas a:

Consorcio COMAR.

Agente aduanero Econ. Mauro Vintimilla.

Agente aduanero Econ. Nardo Gonzales.

Agente aduanero Ing. Germán Cantos.

Agente aduanero Ing. Edgar Peñafiel.

Funcionaria de Adapaastro.

ANEXOS

Anexo #1: Encuestas Importadores:

1. ¿Qué incidencia ha tenido la implementación del Sistema Informático ECUAPASS en sus operaciones aduaneras?

Positiva	13	Negativa	0
	100%		0%

2. ¿Realiza sus operaciones aduaneras por el Distrito Aduanero de Cuenca? Si su respuesta es no, indicar por qué Distrito lo realiza.

Si	3	No	10
	23.08%		76.92%

3. ¿Con qué frecuencia realiza las operaciones por el Distrito Aduanero de Cuenca?

Semanal		Mensual	3	Anual	2	No respondieron	8
	0%		23.08%		15.38%		61.54%

4. ¿Cuál consideraría usted una ventaja de realizar las operaciones aduaneras por el Distrito Aduanero de Cuenca?

Rapidez	2	Seguridad	7	Costos	0	Ninguna	6
	13.33%		46.67%		0%		40%

5. ¿Cuál es la principal desventaja de nacionalizar la mercadería por el Distrito Aduanero de Cuenca?

Costos	12	Agilidad	2	Rapidez	1	Controles previos	8
	52.17%		8.70%		4.35%		34.78%

6. ¿Qué factor influye en el momento de elegir el Distrito para nacionalizar la mercadería?

Tiempo	7	Costos	8	Seguridad	4	Agilidad	4
	30.44%		34.78%		17.39%		17.39%

7. El cierre de la Aduana en la ciudad de Cuenca, ¿afectaría a su negocio?

Si	5	No	7	No respondieron	1
	38.46%		53.85%		7.69%



GUIA PARA LA ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LA DENUNCIA/PROTOCOLO DE TRABAJO DE TITULACIÓN

1. DATOS GENERALES:

1.1 Nombre del estudiante: Arellano Zambrano Paulina Elizabeth.

1.1.1 **Código:** 62910

1.1.2 **Contacto: teléfono convencional:** 2856055.

Teléfono celular: 0984130922.

Correo electrónico: pauli0912@hotmail.com-
pauli.arellano2912@gmail.com

1.2 Director sugerido: Econ. Xavier Patiño

1.2.1 **Contacto: teléfono celular:** 0998405410

Correo electrónico: xmpa@icloud.com

1.3 Co-director sugerido:

1.3.1 **Contacto: teléfono celular:**

Correo electrónico:

1.4 Tribunal designado:

1.5 Aprobación:

1.6 Línea de investigación de la carrera:

1.6.1 **Código UNESCO:** 5304 Actividad Económica, 5304.04 Comercio Exterior.

1.6.2 **Tipo de trabajo:**

a) Estudios comparativos.

b) Investigación formativa.

1.7 **Área de estudio:** Para ejecutar el trabajo de investigación debemos considerar las siguientes materias: Estadística, Legislación Aduanera, Comercio Exterior, Legislación para el Comercio Electrónico.

1.8 **Título propuesto:** Importancia del mantenimiento de una Aduana del Interior en la ciudad de Cuenca.

1.9 **Estado del proyecto:** Es un trabajo de investigación complementario e interdisciplinario acerca de la incidencia que tiene el Distrito Aduanero en la ciudad de Cuenca.

2.1 CONTENIDO:

2.1 Motivación de la investigación: La motivación de la investigación es saber los principales factores que han llevado a la reducción de operaciones aduaneras en la ciudad de Cuenca y saber la importancia que tiene la Aduana de Cuenca en la ciudad, que si llegará a desaparecer, ¿cuáles serían los efectos?

2.2 Problemática:

Las aduanas son instituciones públicas, encargadas del control tanto de las mercancías nacionales como de las extranjeras y también de la liquidación y recaudación de impuestos. Comúnmente las aduanas están ubicadas en puertos marítimos, fronteras o en ciudades con aeropuerto internacional.

En el Ecuador existen 10 distritos aduaneros, uno de ellos, el Distrito de Cuenca el cual es un centro aduanero del interior, es decir, no posee un aeropuerto internacional, fronteras ni tampoco puertos marítimos. Al no estar localizado en ninguno de las categorías mencionadas se ha visto involucrado en varios problemas como es la reducción de actividades aduaneras, afectando a diversas personas como los importadores, agentes aduaneros y sobre todo el cierre de varios depósitos aduaneros dejando solo a dos de ellos en funcionamiento.

Según el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Cuenca (2011), la economía de la ciudad de Cuenca se basa en el desarrollo industrial, y la economía de la provincia del Azuay se basa en la comercialización. Manteniendo actividades relacionados con el Comercio Exterior.

Teniendo datos necesarios, las preguntas de análisis que surgen son: ¿A qué personas y/o empresas se está atendiendo y dando servicio en la aduana de Cuenca?, ¿Por qué se instaló una aduana en Cuenca sin tener al menos uno de los elementos necesarios para la ejecución de sus actividades? ¿De qué modo afectaría la desaparición de la aduana a la ciudad?

2.3 Pregunta de investigación:

¿Cuál es la importancia de la Aduana de Cuenca? ¿Cuáles han sido los factores que han llevado a la reducción de actividades aduaneras en el Distrito de Cuenca?

2.4 Resumen:

Esta investigación será realizada con el propósito de analizar y brindar información sobre los problemas que ha venido teniendo el Distrito Aduanero de Cuenca y cuál es su importancia para la ciudad, a que personas brindan sus servicios y porque se instaló un aduana en la ciudad de Cuenca y al mismo tiempo plantar una proyección de sus actividades.

Empezaremos dando una reseña histórica sobre la Aduana de Cuenca la cual mediante entrevistas con personas las cuales han sido cercanas a la organización podré ir estableciendo todos los sucesos que se han dado ya que no existe bibliografía en libros y en la web acerca de la historia. La historia será una base importante para seguir con un análisis de los problemas que ha tenido la aduana frente a la evolución de la carga que ha mantenido con los diversos depósitos aduaneros y esto se realizará por datos estadísticos tratando de examinar los sucesos que han hecho que los datos bien aumenten o disminuyan. Seguiremos del mismo modo con el estudio y análisis de los costos de desaduanización en el Distrito de Cuenca, y se realizara una investigación comparativa con los procesos de desaduanización y costos involucrados en el Distrito de Guayaquil, con la intención de entender la disminución de las actividades aduaneras en la ciudad de Cuenca. Después se analizará la implementación del software cuales han sido los beneficios y desventajas para la Aduana de Cuenca.

Por último se realizara una proyección al año 2018, que con toda la investigación hecha en los capítulos anteriores podre tener una visión clara para plantear si la funcionalidad de la Aduana de Cuenca sigue o esta pronto a desaparecer, si bien la respuesta que obtengo es la segunda, se analizará el impacto que la ciudad de Cuenca tendría frente a esta situación, de qué manera le afectaría, si es una situación negativa para toda la sociedad o solo para un grupo de empresarios. Y se brindará mis respectivas conclusiones y recomendaciones.

2.5 Estado del Arte y marco teórico:

El comercio internacional es una actividad que la realizan varios países por la necesidad del intercambio de bienes y servicios, para el cual es necesario mantener un ente de control que regularice todas estas actividades. Este ente de control son las aduanas. El Ecuador cuenta con diez Distritos Aduaneros siendo una de ellos el Distrito de Aduana de Cuenca (SENAE, 2011).

Según la Organización Mundial de Aduanas, el rol fundamental de la aduana no es solo responder de manera eficiente a los objetivos del gobierno, sino que garantiza los controles eficaces para asegurar los ingresos fiscales, el respeto de la legislación nacional, seguridad y protección de la sociedad. En el mundo globalizado en el que vivimos el cual es altamente competitivo, el comercio e inversiones internacionales, fluyen a países los cuales muestran más eficacia, ayuda y facilidades (OMA).

La OMA se ha esforzado para resolver el problema complejo de la corrupción el servicio público y más particularmente al interior de las aduanas, ya que esto podría poner en peligro la eficiencia y la eficacia de los servicios de aduanas. Esto también se da por la combinación de un monopolio administrativo asociado a ejercer el poder discrecional, en específico del lugar de trabajo que puede carecer de sistemas de control y de responsabilidad, que esto sin duda alguna llevaría a la corrupción (OMA, 2015).

Ahora bien, cuales son las actividades que realizan las aduanas, según Renato Carreri, nos dice que las funciones de las aduanas han ido incrementando a lo largo de la historia, las modificaciones que se han realizado son enfoques propicios que han servido para cambiar el enfoque de la administración aduanera dándole cada día un papel más dinámico en el control del comercio exterior de un país, ya que se tiene que ajustar a las mejoras que se han venido dando a lo largo de las actividades puestas a control de las aduanas (Carreri).

Las actividades que las aduanas realizaban al principio de los tiempo básicamente se encargaba de cobrar los pasajes de transporte a las personas para cubrir ciertos gastos para el mantenimiento de las carreteras, luego paso a ser responsable por el cobro de entrada y salida de mercancía con intención fiscal y proteccionista, pasando a cumplir otras misiones de carácter económico. Como resultado de estas actividades exigía una administración aduanera con controles aduaneros más eficaces y simples (Carreri).

Las funciones de la administración de aduanas según Carreri pueden clasificarse a través de varias misiones:

Misión de orden fiscal: la cual se refiere principalmente a las tareas de orden fiscal las cuales están directamente relacionadas a la generación de impuestos para el Estado. Esto no mantiene mucha relevancia en países desarrollados ya que alcanzaron un nivel de industrialización muy avanzado.

Misión de orden proteccionista: se podrían considerar fiscales, pero hay ciertas características que la diferencian, protegen la economía nacional a través de los derechos aduaneros y otras tasas del comercio exterior como impuestos y tasas internas, y también los controles administrativos sobre el comercio exterior y los flujos de capital. La misión que tienen estas medidas es revisar los precios de la mercadería importada y nacional, teniendo en cuenta el abastecimiento interno y evitando que toda la producción vaya al exterior.

Misión de orden económico: se refiere sobre todo a la simplificación de los procesos de exportación.

Misión de un proceso de integración: evitan el desvío del tráfico de mercancías y de ingresos aduaneros, y evitar distorsiones a las reglas de competencia.

Conceptos:

Otra de las definiciones de Aduana según la Secretaria de Aduanas nos dice que: La aduana es una empresa estatal, la cual controla y regula toda actividad la cual tenga relación con la entrada y salida de mercancías, productos, personas o incluso capitales de un país, y los medios en los que son transportados y trámites necesarios para llevarlo a cabo. Es un lugar que por lo general está ubicado en las fronteras de un país, puertos y aeropuertos internacionales, teniendo como función principal hacer cumplir las leyes y la recaudación de impuestos y derechos aplicables en materia de comercio exterior (SecretariadeAduanas, 2015).

COPCI: Código Orgánico de Producción Comercio e Inversión. Nuevo cuerpo legal del Ecuador

ECUAPASS: Es el nuevo sistema aduanero del país, la cual permitirá que todos los Operadores de Comercio Exterior realicen sus operaciones aduaneras tanto de exportaciones como de importaciones. Los principales objetivos son: minimizar el uso de papel, asegurar y facilitar el control aduanero, y el establecimiento de la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUE).

2.6 Objetivo general:

- Analizar la importancia del Distrito Aduanero para la ciudad de Cuenca.

2.7 Objetivos específicos:

- Examinar mediante una reseña histórica cuales han sido los cambios tanto estructurales como legales que ha enfrentado el Distrito Aduanero de Cuenca.
- Analizar las principales funciones de la Aduana de Cuenca, así como sus principales usuarios y agentes aduaneros.
- Identificar el aporte de la Aduana de Cuenca a nivel nacional.
- Analizar mediante datos estadísticos y encuestas, cual ha sido los problemas que ha tenido el Distrito. Al mismo tiempo, comparar y analizar los costos de proceso de desaduanización de la Aduana de Cuenca con la del Distrito de Guayaquil.
- Proyectar la situación del Distrito Aduanero de Cuenca, mediante el respaldo de los datos estadísticos y encuestas previamente analizados para saber posibles beneficios y desventajas del futuro de la aduana de Cuenca.

2.8 Metodología:

Como metodología del trabajo de titulación, primeramente se va a realizar una recolección de información sobre la historia del Distrito Aduanero de Cuenca y por consiguiente se recolectará datos aduaneros de los últimos años en el Distrito Aduanero de Cuenca, para seguir con un análisis que se realizará mediante gráficos estadísticos tratando de buscar e interpretar los problemas de la Aduana.

Además se va a realizar encuestas que estarán dirigidas de manera directa a los importadores de la ciudad de Cuenca, se establecerá un número de encuestas posibles necesarias para obtener información más cercana a la realidad. Como último paso se presentarán los resultados tanto en cuadros estadísticos como en gráficos, los cuales nos permitirán con la demás información dar una proyección propia del Distrito Aduanero de Cuenca, mis respectivas recomendaciones y conclusiones.

2.9 Alcance y resultados esperados:

El alcance y los resultados esperados los cuales deseo obtener con este trabajo de titulación, es principalmente buscar las razones de la disminución de las actividades aduaneras en la ciudad de Cuenca especialmente la reducción de carga en los diferentes depósitos aduaneros, establecer con claridad la importancia que tiene el Distrito en la ciudad de Cuenca y por consiguiente establecer una proyección al 2018 sobre la situación de este Distrito. Al mismo tiempo, este documento servirá como referente para que la Cámara de Comercio mantenga información la cual le permita gestionar un apoyo a futuro al Distrito Aduanero de Cuenca.

2.10 Supuestos y riesgos:

Los riesgos que afectarían a este trabajo es no obtener con información indirecta certera y oportuna de los datos de años anteriores de la aduana, y con la no disposición de funcionarios de la aduana e importadores. Pero en ese caso, se buscaría a personas cercanas a las actividades de Comercio Exterior los cuales puedan brindar una buena información, que de esa manera colabore con el trabajo. Acerca del punto sobre la información certera de la Aduana en los últimos años, se buscará nuevas fuentes, personas las cuales hayan estado en relación con las actividades.

2.11 Presupuesto:

Rubro-Denominación	Costo USD (detalle)	Justificación ¿para qué?
Copias e Impresiones	\$40	Realizar las encuestas
Empastado	\$50	Final del trabajo de titulación
Bibliografía	\$80	Acudir a diferentes instituciones y personas para obtener la información.
Trámites de Grado	\$50	Investigación, compra de derechos y demás trámites documentales por parte de la Universidad.
Imprevistos	\$30	Imprevistos a lo largo del trabajo.

TOTAL:	\$250	
--------	-------	--

2.12 Financiamiento: El financiamiento del presente trabajo será autofinanciado por la autora.

2.13 Esquema tentativo:

Capítulo 1: Reseña Histórica.

1.1 Marco Teórico

1.2 Historia del Distrito Aduanero de Cuenca.

Capítulo 2: Funciones de la Aduana en el Ecuador.

1.3 Objetivos de la Aduana

1.4 Estructura Organizacional.

1.5 Misión, Visión y Valores.

2.4 Depósitos Comerciales y Almacenes Temporales.

Capítulo 3: Situación Actual del Distrito de Aduana de Cuenca

3.1 Análisis e investigación de las actividades del Distrito Aduanero de Cuenca 2000- 20014.

3.1.1 Descripción del Distrito Aduanero de Cuenca.

3.1.1.1 Depósitos Comerciales y Almacenes Temporales.

Almacopio

Adapaastro

3.1.2 Problemática del Distrito Aduanero de Cuenca.

3.1.3 Aplicación del nuevo Software, Ecuapass.

3.2 Importancia e impacto real de la Aduana en la ciudad de Cuenca.

3.2.1 Datos Estadísticos

3.2.2 Agentes Aduaneros.

3.2.3 Principales importadores y exportadores.

3.2.4 Aporte del Distrito Aduanero de Cuenca.

3.3 Análisis de los costos de desaduanización

3.3.1 Costos de desaduanización

3.3.2 Análisis comparativo de los costos de desaduanización en el Distrito de Cuenca vs el Distrito de Guayaquil.

Capítulo 4: Proyección del Distrito Aduanero de Cuenca.

4.1 El Distrito Aduanero de Cuenca en los próximos años.

4.1.1 Ventajas y Desventajas del funcionamiento del Distrito Aduanero de Cuenca.

Conclusiones.

Recomendaciones.

2.14 Cronograma:

Objetivo Específico	Actividad	Resultado esperado	Tiempo (semanas)
Encontrar a las personas adecuadas para tener la información correcta sobre la historia de la Aduana de Cuenca	Las actividades que voy a necesitar para poder tener la información son entrevistas de cara a cara con ex funcionarios de la Aduana. Y además revisar bibliografía tanto del internet como de algunas bibliotecas para poder respaldar la información obtenida	Obtener la información certera sobre la historia de la Aduana de Cuenca para con esas bases realizar un análisis de los cambios que se han venido dando en el distrito tanto legal, estructural, etc. Para así distinguir cuales son los procesos que hoy en día se están llevando en las oficinas de la aduana.	4 semanas
Investigar las diferentes funciones que realiza la aduana de Cuenca y saber	Este capítulo se basa en una investigación a través del internet, bibliografía de	Mantener información y datos veraces los cuales son	3 semanas

<p>cuáles son los principales usuarios de la institución y las principales empresas de desaduanización</p>	<p>diferentes libros y para saber los principales importadores se acudirá tanto a la Aduana como a las empresas de desaduanización</p>	<p>básicos para el siguiente análisis.</p>	
<p>Investigar y analizar las actividades que ha tenido el distrito, cuales son los volúmenes de carga que han existido, los costos, la influencia del sistema informático ECUAPASS y el cambio de cuerpo normativo. Todo esto nos podrá mostrar mediante datos estadísticos, cual es la verdadera importancia que tiene el Distrito Aduanero de Cuenca a nivel local como a nivel nacional.</p>	<p>Se van a tomar datos estadísticos de la página web de la aduana para poder analizar las variaciones que se han dado, se buscará también en las empresas donde se realizan la desaduanización de la carga para que nos colaboren con datos, se realizaran encuestas a los principales importadores para saber cuál es su postura frente a la manera en que se realizan las actividades de la aduana en la ciudad y también se hará una investigación para comparar los costos</p>	<p>Tener una visión clara para poder explicar los problemas y la importancia que tiene la Aduana de Cuenca. Diferenciar los costos de las dos ciudades, para saber cuál le conviene más a un importador. Al mismo tiempo analizar la posición tanto de importadores, agentes aduaneros como de exportadores frente a la situación actual de la aduana en la ciudad de Cuenca.</p>	<p>8 semanas</p>

	de la ciudad de Guayaquil vs la ciudad de Cuenca		
Dar una proyección del Distrito Aduanero de Cuenca de acuerdo a los datos investigados en los anteriores capítulos.	Mediante los datos analizar y ver las ventajas y desventajas que tiene la ciudad de Cuenca respecto a la Aduana.	Saber la importancia que tiene la Aduana para la ciudad.	3 semanas

2.15 Referencias:

Carreri, R. (s.f.). *Organización y Gestión Aduanera en el Marco de la Integración*. Recuperado el 26 de 03 de 2015, de http://cefir.org.uy/wp-content/uploads/downloads/2012/05/DT_05.pdf

OMA. (2015). *Aduanas*. Recuperado el 1 de 04 de 2015, de <https://www.aduana.cl/mision-e-historia-de-la-oma/aduana/2007-03-01/121223.html>

SecretariadeAduanas. (2015). *Ministerio Defensa Nacional*. Recuperado el 28 de marzo de 2015, de <http://www.defensa.gob.ec/tag/secretaria-nacional-de-aduanas-del-ecuador/>

SENAE. (2011). Recuperado el 21 de 04 de 2015, de <http://www.aduana.gob.ec/ace/cuenca.action>

Reglamento al Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversión. Quito, 2011.

Proecuador, (2012). *Ecuapass*. <http://www.proecuador.gob.ec/2012/11/05/que-es-el-ecuapass/>.

Superintendencia de compañías. http://www.invecdata.com/menu_seccion.aspx?men_id=4.2.1

2.16 Anexos:

2.17 Firma de responsabilidad:

2.18 Firma de responsabilidad

2.19 Fecha de entrega: