



**UNIVERSIDAD DEL AZUAY**

**FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.**

**ESCUELA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA.**

**“Estudio comparativo entre los niveles de inteligencia emocional, coeficiente intelectual y problemas de comportamiento en adolescentes de 14 a 17 años del colegio Miguel Merchán”**

**AUTORAS:**

**GISSELL ALEXANDRA VILLOTA CARRANZA**

**TALÍA AUGUSTA RIERA QUINDE**

**DIRECTORA:**

**Dra. Ana Lucía Pacurucu**

**Cuenca- Ecuador**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo dedico al ser más importante en mi vida Dios que me ha ayudado a culminar esta etapa importante en mi vida. A mis padres Diego y Sabrina que son el motor fundamental en esta larga carrera por su gran apoyo incondicional y por su sabiduría para dirigir mi vida.

**Gissell Villota**

Esta meta cumplida dedico de manera especial a mis padres Jorge e Isabel que con su arduo esfuerzo me apoyan y están a mi lado de forma incondicional. A mis hermanos Johana y Lenin por transmitirme paz y confianza. A mi novio Franco quien es un apoyo emocional y me ha brindado su tiempo para la elaboración de esta tesis.

**Talía Riera**

## **AGRADECIMIENTOS**

**“La sabiduría ilumina el rostro de una persona, suaviza la dureza de sus facciones.**

**Eclesiastés 8:1”**

A nuestra Directora de Tesis Dra. Ana Lucia Pacurucu por ofrecernos sus conocimientos y darnos todo su apoyo y corrección que nos ha llevado a la culminación de nuestra tesis.

A nuestros maestros por entregarnos cada uno sus conocimientos y por llevarnos a cumplir el sueño de lograr lo que hemos alcanzado.

A la Unidad Educativa Miguel Merchán, Rector, Inspectores, maestros y estudiantes que brindaron su tiempo, confianza y colaboración con nosotras para realizar nuestra tesis.

A nuestros padres por apoyarnos de manera incondicional y confiar en nosotras en todo momento a lo largo de nuestra carrera y animarnos a concluir esta etapa de nuestra vida como meta profesional y personal.

## **RESUMEN**

La presente investigación se realizó a los estudiantes del bachillerato del colegio Miguel Merchán entre las edades de 14 a 17 años. El objetivo fue detectar los niveles de inteligencia emocional, coeficiente intelectual y comportamiento. Los resultados obtenidos nos demuestran que los estudiantes lograron un nivel promedio en: inteligencia emocional, coeficiente intelectual y comportamiento.

Evidenciándose una clara relación entre estas tres áreas. Luego se impartió un taller sobre inteligencia emocional destinado para aquellos estudiantes con niveles bajos en esta área, en el cual se alcanzó resultados favorables con los estudiantes que asistieron.

## ABSTRACT

This research was applied to 14 to 17 years old students enrolled at *Miguel Merchán* high school. The aim was to detect the levels of emotional intelligence, IQ and behavior. The results show us that the students achieved an average level in Emotional Intelligence, IQ and behavior; showing a clear relationship between these three areas. Then, a workshop on emotional intelligence intended for students with low levels in this area was carried out, in which favorable results were achieved with students who attended it.



  
Translated by,  
Lic. Lourdes Crespo

## INDICE

INTRODUCCIÓN.....	9
CAPITULO I.....	11
CAMBIOS Y ETAPAS EN LA ADOLESCENCIA.....	11
1.1 DEFINICION .....	11
1.2 Bases teóricas de la adolescencia .....	12
1.3 Etapas de la adolescencia .....	16
Adolescencia inicial o temprana .....	16
Adolescencia media .....	16
Adolescencia Tardía .....	17
1.4 Cambios a nivel cognitivo .....	17
1.5 Desórdenes de la conducta del adolescente .....	19
Trastorno de Conducta.....	20
Trastorno Explosivo Intermitente .....	20
Trastorno Negativista Desafiante.....	21
1.6 Inteligencia general en los adolescentes.....	22
CAPITULO II.....	24
INTELIGENCIA EMOCIONAL .....	24
2.1 Definición.....	24
2.1.1 Emoción .....	24

2.2 Tipos de inteligencia emocional .....	26
Goleman .....	27
1. Auto conciencia .....	27
2. Auto regulación o control emocional: .....	27
3. Auto motivación: .....	28
4. Empatía: .....	28
5. Habilidades sociales:.....	29
Mayer y Salovey .....	29
1. Percepción emocional: .....	29
2. Facilitación o asimilación emocional: .....	29
3. Comprensión emocional: .....	30
4. Regulación emocional: .....	30
2.3 Influencia de la inteligencia emocional en el manejo de relaciones.....	30
2.4 Características de una persona que posee inteligencia emocional .....	33
2.5 Investigaciones recientes sobre Inteligencia Emocional .....	36
CAPITULO III .....	38
TALLER SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL .....	38
3.1 Marco Teórico .....	38
3.2 Objetivos.....	39
3.2.1Objetivo General:.....	39

3.2.2 Objetivos Específicos: .....	39
3.3 Metodología.....	39
CAPITULO IV .....	45
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....	45
Universo y Muestra: .....	46
Procedimiento:.....	46
Criterios de Inclusión .....	46
Instrumentos .....	47
Test de Inteligencia Emocional de BarOn .....	47
Youth Self-Report “YSR” .....	48
Test de Dominós.....	48
Análisis e interpretación de resultados .....	49
1. RESULTADOS TOTALES .....	49
Edad .....	49
Tabla No. 1 Resultados según edad.....	49
Sexo .....	50
Figura No. 2 Resultados según sexo.....	50
Dominó Coeficiente Intelectual.....	50
Tabla No. 3 Dominó Coeficiente Intelectual.....	50
Inteligencia Emocional .....	51

Tabla No. 4 Resultados según el test de Inteligencia Emocional.....	51
YSR de Comportamiento.....	51
Tabla No. 5 Resultados según el test de YSR de Comportamiento .....	51
2. RELACIÓN ENTRE VARIABLES INTELIGENCIA EMOCIONAL, COEFICIENTE INTELECTUAL Y COMPORTAMIENTO.....	52
INTELIGENCIA EMOCIONAL Y COEFICIENTE INTELECTUAL .....	52
INTELIGENCIA EMOCIONAL Y COMPORTAMIENTO.....	53
3. TABLA DE CONTINGENCIA.....	54
Primeros de Bachillerato.....	54
Tabla No. 6 Test de Inteligencia Emocional, Dominós de Coeficiente Intelectual y YSR de Comportamiento.....	54
Segundos de Bachillerato .....	55
Tabla No. 7 Test de Inteligencia Emocional, Dominós del Coeficiente Intelectual y YSR de Comportamiento.....	55
Terceros de Bachillerato .....	56
Tabla No. 8 Test de Inteligencia Emocional, Domino del Coeficiente Intelectual y YSR de Comportamiento.....	56
Tabla No. 9 Resultados del Test de Inteligencia Emocional, Dominós del Coeficiente Intelectual y YSR de Comportamiento, en edad y sexo.....	<b>57</b>
4. RESULTADOS: RETEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL .....	59
Tabla N. 10 RETEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL .....	59

CONCLUSIONES.....	60
RECOMENDACIONES .....	62
Bibliografía.....	63
ANEXOS .....	68
Anexo 1. Test de Inteligencia Emocional de BarOn .....	68
Anexo 2. Test de Dominós: Coeficiente Intelectual.....	69
Anexo 3. Test del Comportamiento YSR.....	70
Caso Clínico .....	71
Anexo 4. Test de Dominó.....	71
Anexo 5. Test de Inteligencia Emocional de BarOn .....	73
Anexo 6. Test de Comportamiento YSR.....	74
Taller de Inteligencia Emocional.....	75
Anexo 7. Consentimineto Informado para el taller .....	75
Anexo 8. Día 1.....	76
Ficha e Registro .....	76
Actividad.....	76
Anexo 9. Día 2.....	77
Ficha de Registro .....	77
Actividad.....	77
Anexo 10. Día 3.....	78

Ficha de Registro .....	78
Actividad 1.....	78
Actividad 2.....	79
Anexo 11. Día 4.....	80
Ficha de Registro .....	80
Actividad 1.....	81
Actividad 2.....	82
Anexo 12. Aplicación de los test de Inteligencia Emocional, Coeficiente Intelectual y Comportamiento. ....	83

## INTRODUCCIÓN

La adolescencia es una etapa del desarrollo caracterizada por cambios biológicos, psicológicos y sociales; y muchos de las situaciones por las que atraviesan los jóvenes pueden resultar estresantes y desencadenar problemas emocionales por no disponer de las herramientas adecuadas para poder enfrentarlos. (Barra, Cerna, Kramm, & Véliz, 2006). Otros autores mencionan la adolescencia constituye un proceso de cambios y desprendimientos del grupo primario, si bien algunos ambientes permiten el cambio de la niñez a la adultez de un modo armónico, otros suelen generar síntomas psicológicos en el adolescente; dando como consecuencia problemas en el comportamiento en el área escolar, familiar y en las interacciones sociales. (Cohen, Figueroa, & Coronel, 2006).

Existen estudios en los que indican que hay relación entre el comportamiento, el coeficiente intelectual y la inteligencia emocional en adolescentes como en adultos. Aunque se evidencia diferencias significativas en la edad de las personas evaluadas determinando que en los adolescentes el CI y CE tiene relación y en los universitarios no se evidencia.

Goleman (2013) al ser el iniciador de la “inteligencia emocional”, con alrededor de 15 aportes; menciona en uno de ellos que la Inteligencia Emocional es una forma de interactuar con el mundo, tiene en cuenta los sentimientos e incluye habilidades como el control de impulsos, autoconsciencia, motivación, entusiasmo, perseverancia, empatía, etc; estas conforman rasgos de carácter como la autodisciplina y el altruismo, que resultan necesarias para una buena y creativa adaptación social.

Alfred Binet definió a la inteligencia como “la tendencia a tomar y mantener una dirección definida; la capacidad para hacer adaptaciones con el propósito para alcanzar un fin deseado y el poder de la autocrítica”. Mientras que Sternberg definió a la inteligencia desde el punto

de vista de las “actividades mentales involucradas en la adaptación, la construcción y selección de ambientes reales congruentes con la vida de la persona” (citado en Kaplan & Saccuzzo, 2006).

De esta manera se decidió realizar el estudio con esta población debido a que la adolescencia es una etapa en la que los jóvenes atraviesan una serie de cambios, ya que se encuentran llenos de necesidades, problemáticas, intereses, conflictos, así como también buscan ser parte de una comunidad y recibir aceptación tanto de sus pares, como de figuras de autoridad. Los adolescentes al encontrarse en este periodo, presentan distintas formas de resolver problemas como: adaptarse a la sociedad, manejar situaciones de conflicto, habilidades sociales y control de emociones por lo cual despertó gran interés en llevar a cabo esta investigación.

Esta investigación se realizó con los estudiantes del bachillerato del colegio Miguel Merchán. El objetivo fue detectar los niveles de inteligencia emocional en adolescentes de 14 a 17 años que asisten a esta institución, de la misma manera determinar las áreas predominantes y deficientes de inteligencia emocional en los adolescentes y así establecer la relación entre las áreas predominantes y deficientes de inteligencia emocional, inteligencia intelectual y el comportamiento.

# CAPITULO I

## CAMBIOS Y ETAPAS EN LA ADOLESCENCIA

### 1.1 DEFINICION

La adolescencia es una etapa entre la niñez y la adultez, que cronológicamente se inicia por los cambios puberales; se caracteriza por profundas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, muchas de ellas generadoras de crisis, conflictos y contradicciones, pero fundamentalmente positivos. No es solamente un período de adaptación a los cambios corporales, sino una fase de grandes determinaciones hacia una mayor independencia psicológica y social. (Cruz, Pineda, Martínez, & Aliño, 1999).

“La adolescencia, en particular, ha sido llamada período de la “pubertad”, término en castellano que aparece en el siglo XVIII, proveniente de la palabra en latín “pubertas” y que se refiere a la edad en que aparece el vello viril o púbico.” (García, 2008, p.69).

Los jóvenes aprenden como resolver los conflictos, es en esta etapa donde se permitirá observar los problemas y abordarlos desde todas las perspectivas porque tienen un pensamiento abstracto muy elevado, pero también es aquí en donde se apersonará de una manera para enfrentar conflictos y la utilizarán durante toda su vida adulta. Es un periodo que prepara para enfrentarse al mundo que les rodea, en donde los seres humanos tienen cambios externos e internos, se descubren las tendencias e intereses. En esta etapa aprenden a diferenciar lo bueno de lo malo, aprenden por imitación/observación la mayoría de las conductas.

Otros autores mencionan que la adolescencia constituye un proceso de cambios y desprendimientos del grupo primario, si bien algunos ambientes permiten el cambio de la niñez a la adultez de un modo armónico, otros suelen generar síntomas psicológicos en el adolescente; dando como consecuencia problemas en el comportamiento en el área escolar, familiar y en las interacciones sociales. (Cohen, Figueroa, & Coronel, 2006).

La adolescencia constituye un proceso de cambios y desprendimiento del grupo primario, que se tiñe con connotaciones externas singulares de cada cultura, si bien algunos ambientes permiten el paso de la niñez a la adultez de un modo armónico, otro suelen generar síntomas psicológicos en el adolescente, cómo problemas de comportamiento en el ámbito escolar, familiar y en las interacciones sociales. (González, 2006)

A partir de lo comentado hasta este momento se puede afirmar que la adolescencia supone una transición durante el desarrollo, en donde el individuo atraviesa una serie de cambios tanto cognitivos como físicos a los que debe enfrentar.

## **1.2 Bases teóricas de la adolescencia**

Actualmente varios psicólogos, reformadores urbanos, educadores y orientadores juveniles comenzaron a conceptualizar la adolescencia. Por lo que algunos historiadores lo consideran, como el padre del estudio científico de la adolescencia, a G. Stanley Hall (1904, citado en Santrock, 2003); Hall creía que el desarrollo se encuentra manejado por factores fisiológicos genéticamente determinados y que el ambiente en el que se desarrolla el adolescente realiza un papel mínimo. Sin embargo admitió que el medio ambiente permite explicar más cambios en el desarrollo durante la adolescencia que en otros periodos evolutivos.

Existen diversas teorías acerca de la adolescencia, a continuación se explicará cuatro de las teorías más significativas acerca del desarrollo:

El psicoanálisis hace referencia como un proceso inconsciente e intensamente teñido por las emociones. Así como también consideran que el comportamiento solo es una característica superficial y que para entender de manera eficaz el desarrollo, se debe analizar los significados simbólicos del comportamiento y el funcionamiento interno de la mente, de la misma manera hacer hincapié en la idea de que las experiencias tempranas con los padres moldean considerablemente el desarrollo. Estas características reflejan la principal teoría el psicoanálisis expuesta por Sigmund Freud. (Santrock, 2003)

Para Freud la adolescencia corresponde a la etapa genital, que comprende de los 12 a los 15 años aproximadamente; período en que tras una etapa de latencia en la edad escolar, durante la cual la sexualidad dejó de ejercer sus presiones momentáneamente, se renueva la lucha entre el ello y el yo, ya que los cambios biológicos, reducidos en este caso fundamentalmente a la maduración sexual, vuelven a poner en el centro de atención del individuo su sexualidad. Para los psicoanalistas la adolescencia es un momento de “sturm und drang”; es decir de “ímpetu y borrasca”, cuya causa primordial es el conflicto sexual. (Freud, 1996). Según Freud (citado por R. E. Grinder 1964), el adolescente es más idealista, generoso, amante del arte y altruista, pero a la vez es egocéntrico y calculador.

Por otra parte Erickson (1950, citado en Santrock, 2003) habló de estadios psicosociales, refiriéndose a que la motivación primaria del comportamiento era de carácter social y se reflejaba en el deseo de afiliarse con otras personas, por lo que hizo hincapié en el cambio evolutivo que tiene lugar a lo largo de todo el ciclo vital.

Kurt Lewin, importante psicólogo alemán, de la teoría gestáltica que pasó los últimos años de su vida en Estados Unidos, menciona que la adolescencia está determinada por el carácter marginal o posición intermedia que ocupa el sujeto en relación con quienes le rodean. Ya no pertenece al mundo infantil, pero tampoco ha alcanzado el estatus de adulto. Esta situación genera contradicciones y conductas extremas: el adolescente por momentos es tímido, otras veces agresivo, tiende a emitir juicios absolutos y todas estas conductas son, en primer término, consecuencia de su marcada inseguridad. (García, 2008).

En cambio la teoría cognitiva enfatiza sus pensamientos conscientes y nombraremos entre los autores más importantes se encuentra Piaget y Vygotsky. Jean Piaget psicólogo Suizo sostiene que las personas construyen activamente su comprensión del mundo y pasan por cuatro estadios de desarrollo cognitivo. Dos procesos subyacen a la construcción cognitiva del mundo, es decir, la organización y la adaptación. Organizamos nuestras experiencias y separamos las importantes de las menos importantes y conectamos las ideas. (Santrock, 2003).

Por otro lado Vygotsky de origen Ruso, plantea una teoría cognitiva sociocultural que enfatiza la importancia del análisis evolutivo y el papel que desempeña el lenguaje y las relaciones sociales. Su teoría se basa en 3 ideas principales: Las habilidades cognitivas de niños y adolescentes se entienden mejor cuando se interpretan evolutivamente. Las habilidades cognitivas están mediadas por la palabra, el lenguaje y las formas de discurso, y las habilidades cognitivas tienen su origen en las relaciones sociales. (García, 2008).

Mientras que Lawrence Kohlberg con su teoría acerca del razonamiento moral, describe el crecimiento moral como un progreso que va de reglas impuestas externamente y regidas por las consecuencias físicas de un acto, a juicios más flexibles e internos que toman en cuenta

las circunstancias. Este desarrollo es posible por el cambio que se da del egocentrismo a la descentración que es la capacidad para considerar las cosas desde más de un punto de vista. Kohlberg pensaba que la interacción con los pares, era solamente una forma de experiencia social relevante. Para este autor todas las relaciones sociales ofrecen oportunidades para adoptar papeles sociales, es decir asumir la perspectiva del otro y en consecuencia estimulan el desarrollo moral. Este autor indica tres niveles y etapas en su teoría: El Nivel I, Moralidad preconvencional, las personas actúan en función de controles externos; El Nivel II, Moralidad Convencional, las personas han interiorizado las normas de las figuras de autoridad; y el Nivel III, Moralidad Pos convencional, Las personas reconocen en esta etapa los conflictos que hay entre las normas morales. Añadió posteriormente un nivel de transición entre los niveles II, III, cuando la gente ya no se siente ligada a las normas morales de la sociedad, pero aún no ha desarrollado principios de justicia derivados racionalmente. Según Piaget los adolescentes entran al nivel superior del desarrollo cognoscitivo al desarrollar la capacidad para pensar de manera abstracta. Este desarrollo, que por lo común se da alrededor de los 11 años, les permite manejar la información de modo nuevo y flexible. (Papalia, Wendkos, & Duskin, 2002).

La adolescencia es una etapa en donde el individuo se encuentra atravesando una serie de cambios tanto físicos como cognitivos, en donde se debe tomar en cuenta que dichos cambios no solo pueden depender de conductas aparentemente superficiales sino que pueden ocurrir por procesos internos del pensamiento que afectan de maneras significativa a la vida del adolescente.

### 1.3 Etapas de la adolescencia

Se considera que la adolescencia empieza con la pubertad, proceso que conduce a la madurez sexual, o fertilidad. Los efectos de la maduración temprana y tardía no están claramente definidos y difieren en chicos y chicas. En algunas investigaciones realizadas durante las últimas décadas se ha descubierto que los adolescentes que maduran de forma temprana son más listos, relajados, bondadosos, populares entre los compañeros, con mayores probabilidades de ser líderes y menos impulsivos que quienes maduran de manera tardía; y en términos cognoscitivos son más precavidos. (Papalia, Wendkos, & Duskin, 2002).

**Adolescencia inicial o temprana:** De 10 a 14 años es propio de esta etapa un aumento de la estatura, del peso corporal y de la fuerza muscular. Aparecen los caracteres sexuales secundarios. En el caso de la mujer el primer signo del comienzo de la pubertad es el desarrollo incipiente de las mamas, a esta le sigue muy de cerca el crecimiento del vello pubiano. En el varón el primer cambio es el aumento del volumen testicular, un ligero arrugamiento de los escrotos y la aparición de vellos pubianos. Aproximadamente un año después comienza el crecimiento del pene. (Cornejo, 2009)

**Adolescencia media:** De 12-13 a 16 años. Desde el punto de vista puberal, en la mujer aparece la menarquia que da inicio a la etapa de la menstruación. En el varón continúa el crecimiento del pene y la laringe, que ocasiona el cambio de voz característico. En este momento generalmente se produce el estirón masculino, aunque un poco más tardío es mayor que en el de la mujer. Los adolescentes sienten más preocupación por la apariencia y desean aumentar el poder de atracción. Aparecen manifestaciones egocéntricas y hay una búsqueda de su propia identidad. En esta etapa se inicia el pensamiento formal. (Cornejo, 2009).

**Adolescencia Tardía:** De 16 a 19 años. En ambos sexos el desarrollo puberal alcanza las características de un adulto. Se logra un mejor control de los impulsos y los cambios emocionales son menos intensos. El adolescente instauro una identidad personal y social que pone fin a esta etapa. Los retos que debe afrontar el adolescente son los siguientes: adaptación a los cambios anatómicos y fisiológicos, integración de la madurez sexual al modelo personal de comportamiento y la separación del tutelaje familiar. (Cornejo, 2009).

#### **1.4 Cambios a nivel cognitivo**

La teoría de Piaget (1952, citado en Santrock, 2003) habla acerca del desarrollo cognitivo en donde enfatiza que los adolescentes están motivados a entender el mundo ya que éste es biológicamente adaptativo, pues los adolescentes construyen activamente su mundo y organizan sus experiencias conectando ideas entre sí. De la misma manera adaptan su forma de pensar para incluir nuevas ideas, ya que la información adicional mejora la comprensión.

Piaget (1955, citado en Delgado, 2009) aporta dentro de su teoría que los adolescente al encontrarse en el estadio de las operaciones formales constituye el último período del desarrollo, es decir, la forma más compleja del pensamiento que se puede alcanzar a lo largo de la vida. Después de las operaciones formales no existen operaciones lógicas más sofisticadas y, por tanto, el desarrollo cognitivo ha llegado a su fin. De esta manera, a partir, de la culminación de esta etapa y durante toda la edad adulta se pueden acumular conocimientos sobre distintas materias, pero la manera de pensar ya no cambiará. Piaget describió el pensamiento formal separándole en dos etapas: la primera etapa emergente hacia los 11-12 años y otra de consolidación hacia los 14-15 años. La diferencia principal entre estas dos etapas, es que durante la primera los adolescentes sólo manejan ciertas operaciones

formales y las emplean en algunas ocasiones, mientras que en la segunda se adquieren más operaciones y su utilización se generaliza a más situaciones.

Mientras los adolescentes piensan de forma más abstracta e idealista, también lo hacen de forma más lógica y empiezan a crear o idear planes para poder resolver problemas, a esto Piaget lo llamo Razonamiento hipotético deductivo, que es la posibilidad que tienen los adolescentes en el estadio de las operaciones formales para formular soluciones tentativas a los diferentes problemas que puedan estar atravesando. (Santrock, 2003)

Siegler (1986, citado en Lautrey, 1998) habla en su teoría, acerca del procesamiento de información, sobre los mecanismos de cambio y considera que existen 4 mecanismos básicos que son: la codificación, la automatización, el desarrollo de estrategias y la generalización, que operan simultáneamente para promover cambios en las capacidades cognitivas de los niños y adolescentes. Además señala que la auto-modificación, en los adolescentes desempeña un papel activo en su desarrollo, y se valen de conocimientos y estrategias que han aprendido en situaciones previas para adaptar sus respuestas a nuevas situaciones o contextos.

En la adolescencia los jóvenes empiezan a tener más conciencia sobre sí mismos, volviéndose más egocéntricos y pensando específicamente en ellos como seres únicos y especiales, y creyendo que los demás tienen el mismo pensamiento e interés en ellos como ellos mismos. Presentan comportamientos para llamar la atención de los demás, hacerse notar de forma muy evidente y necesitar las miradas de todos los que le rodean. La forma de conceptualizar el mundo y la manera de relacionarse con las personas que lo rodean, los grupos que empiezan a formar y como razonan por sí mismos y sobre todo los demás se van a llamar Cognición Social.

## **1.5 Desórdenes de la conducta del adolescente**

Un desorden del comportamiento es la causa más frecuente por lo que un niño o adolescente es remitido a un servicio de salud mental, la mayor parte de esta población con una alteración del comportamiento no llegan a presentar un trastorno negativista desafiante o un trastorno del comportamiento, pero en los casos en que éstos se producen los resultados pueden constituir un verdadero reto para los padres y educadores. (Parmelee, 1998).

El trastorno de conducta, también se le denomina trastorno disocial en la niñez y adolescencia, se caracteriza por la presencia de conductas que violan las normas sociales y los derechos de las personas. Los adolescentes cuestionan las normas y reglas y se revelan, aunque hay que considerar que estas actitudes son normales hasta que llegue adquirir autonomía. Con respecto a la edad de inicio, este trastorno empieza por lo general en la edad escolar entre los 7 y los 10 años, siendo más característico: las conductas agresivas y las tendencias a mentir; mientras que entre los 11 y 13 años empieza la crueldad física y las conductas antisociales como el robo y la fuga. (Petitbó et al., 2009).

Los factores que se interrelacionan son los genéticos, psicológicos y sociales; que intervienen para el desarrollo y mantenimiento de este trastorno. La historia familiar influye genética y ambientalmente ya que un niño que recibe maltrato o presencia de maltrato por parte de sus progenitores y tienen más probabilidad de repetir esas mismas conductas. (Petitbó et al., 2009).

El tratamiento del trastorno de conducta es más recomendable combinar e integrar intervenciones que sea dirigido tanto para el niño/ adolescente como a sus padres. Dentro del programa de entrenamiento para padres, se enseña a los progenitores a establecer reglas, dar

normas claras y negociar acuerdos; con el objetivo de modificar la conducta del hijo, mejorar la comunicación y relación padre – hijo. Otras terapias que resultan eficaces son: la terapia multisistémica, el entrenamiento en la resolución de problemas, intervenciones psicopedagógicas y el tratamiento farmacológico. (Petitbó et al., 2009).

A continuación nombramos y describimos brevemente la clasificación de los trastornos destructivos del control de los impulsos y de la conducta como nos indica el Manual de Diagnóstico y estadísticas de desórdenes mentales, volumen cinco (DSM V, 2014).

### **Trastorno de Conducta**

A. Patrón repetitivo y persistente de comportamiento en el que se violan los derechos básicos de otras personas o normas sociales importantes propias de la edad, manifestándose por la presencia de tres o más de los siguientes criterios durante los últimos 12 meses y, por lo menos, de un criterio en los últimos 6 meses:

Agresión a personas o animales

Destrucción de la propiedad

Engaño o robo

Violaciones graves de normas

B. El trastorno provoca deterioro clínicamente significativo de la actividad social, académica o laboral

### **Trastorno Explosivo Intermitente**

A. Arrebatos recurrentes en el comportamiento que reflejan una falta de control de los impulsos de agresividad, manifestada por una de las siguientes:

1. Agresión verbal

2. Arrebatos del comportamiento que provoquen daños o destrucción.

B. La agresividad expresada durante los arrebatos recurrentes es desproporcionada con respecto a la provocación o cualquier factor estresante.

C. Los arrebatos agresivos recurrentes no son premeditados.

D. Los arrebatos agresivos recurrentes provocan malestar en el individuo.

E. El individuo tiene una edad cronológica de 6 años por lo menos.

### **Trastorno Negativista Desafiante**

A. Un patrón de enfado, discusiones, actitud desafiante o vengativa que dura por lo menos 6 meses y que se manifiesta por lo menos con 4 síntomas de cualquier de las siguientes categorías:

Enfado o irritabilidad

Discusiones o actitud desafiante

Vengativo

B. este trastorno del comportamiento va asociado a un malestar en el individuo o en otras personas de su entorno social inmediato.

C. Los comportamientos no aparecen exclusivamente en el transcurso de un trastorno psicótico, un trastorno por consumo de sustancias, un trastorno depresivo o bipolar.

## **1.6 Inteligencia general en los adolescentes.**

La inteligencia es una de nuestras posesiones más preciadas, pero ni si quiera las personas más inteligentes se ponen de acuerdo sobre qué es la inteligencia. La inteligencia no se puede medir directamente, ni se puede mirar en el interior de la cabeza de un adolescente sólo se puede evaluar la inteligencia de un adolescente indirectamente estudiando los actos inteligentes que genera. (Aiken, 2003; Kaufman, 2000, citado en Santrock, 2003).

Wechsler (1944, citado en Wechsler, 2008)) concibe a la inteligencia como una entidad compleja y global, es decir, como la capacidad del individuo de actuar deliberadamente, pensar racionalmente y relacionarse eficazmente con su medio.

En cambio Gardner define operacionalmente la inteligencia como la habilidad para responder a las cuestiones de un test de inteligencia, además señala que la inteligencia implica la habilidad necesaria para resolver problemas o para elaborar productos que son de importancia en un contexto cultural o en una comunidad determinada. Este autor plantea la teoría de las inteligencias múltiples: inteligencia musical, sensibilidad especial por la melodía, el ritmo y el tono; inteligencia cinético-corporal, capacidad de manipular objetos y ser hábiles con el cuerpo; inteligencia lógico-matemática, capacidad de resolver problemas de todo terreno matemático; inteligencia lingüística, capacidad de pensar con palabras y de utilizar el lenguaje; inteligencia espacial, capacidad de pensar en tres dimensiones; inteligencia interpersonal, se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás, cómo sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones; inteligencia intrapersonal, permite comprenderse y trabajar con uno mismo. (Gardner, 2011).



## CAPITULO II

### INTELIGENCIA EMOCIONAL

#### 2.1 Definición

Goleman menciona en uno de sus aportes que la inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo, tiene en cuenta los sentimientos e incluye habilidades como el control de impulsos, autoconsciencia, motivación, entusiasmo, perseverancia, empatía, etc; estas conforman rasgos de carácter como la autodisciplina y el altruismo, que resultan necesarias para una buena y creativa adaptación social. El autor recalca que, un coeficiente intelectual (CI) elevado no es garantía de felicidad y prosperidad en la vida; sirve para obtener buenas notas en la escuela pero no para responder con eficiencia frente a los distintas adversidades que se presentan en la vida diaria. Para complementar el CI, Goleman introduce el concepto de coeficiente emocional (CE). La inteligencia emocional incluye habilidades como la capacidad de automotivarse, la perseverancia, el autocontrol. (Goleman, 2012).

##### 2.1.1 Emoción

“Etimológicamente la palabra emoción viene del término **emotio** que significa “moverse”; la raíz de la palabra es **motio**, que significa ‘movimiento’, motor. La emoción, etimológicamente, es una especie de motor que hace que nos movamos, que actuemos; emoción y motivación, vienen de la misma raíz”. (Lopez, 2010)

Las emociones son reacciones subjetivas al ambiente que van acompañadas de respuestas neuronales y hormonales que generalmente se expresan como agradables o desagradables y se consideran reacciones que afectan a nuestra manera de pensar y ser. (Díaz, 2010)

Nos remiten a componentes básicos del comportamiento humano que a través de ellos conformamos nuestra identidad y nos vinculamos al mundo y a los demás así pues constituyen una dimensión esencial en el desarrollo humano. Al igual que cualquier otra dimensión humana, son relevantes para la educación, en la medida en que son susceptibles de aprendizaje. (Romero, 2007)

Las emociones también han sido equiparadas con impulsos irreflexivos y han sido vistas como fallas e impedimentos de la razón. Las emociones han sido vistas en directa oposición a la razón, como un impedimento para ella. Además, han sido tradicionalmente tratadas como fenómenos de los cuales el sujeto participa de forma pasiva, careciendo de control y siendo afectado por ellas. (Hernández, 2009)

Para la psicología, la emoción depende de la teoría que pretenda explicar el concepto. Antiguamente la categoría que englobaba a los sentimientos, las emociones y las pasiones era la 'afectividad'. Cada una era concebida como una reacción afectiva que se diferenciaba en la intensidad, tiempo y en los cambios físicos, así pues las emociones influyen en el comportamiento de las personas, cambian los procesos cognitivos; todos sabemos que una persona con ira o con depresión, por ejemplo, no piensa adecuadamente y como corresponde sus procesos cognitivos están afectados. (Lopez, 2010)

De esta manera encontraremos varias teorías que nos explican acerca de las Emociones, algunas de las cuales nombraremos a continuación.

La teoría de la emociones de Willian James y Carl Lange sostienen separadamente que los cambios corporales siguen directamente a la percepción del hecho excitante y que nuestra percepción de nuestros mismos cambios tal como ocurren es la emoción. (Tortosa & Mayor,

1992) Es decir, cuando existen emociones también ocurren cambios a nivel corporal o fisiológico.

Walter Cannon (1929, citado en López 2010) criticó la teoría James-Cannon, afirmando que los cambios fisiológicos de los órganos corporales se producían con demasiada lentitud como para ser la base de las emociones. Argumentaba que las emociones podían no ser simplemente la percepción de los cambios fisiológicos. Cannon y más tarde Bard (1938) argumentaban que la experiencia emocional y las reacciones corporales se producen al mismo tiempo, antes que una antes de la otra.

Por otra parte las teorías cognitivas serán divididas entre cognitivas fuertes y evaluativas. Las teorías cognitivas fuertes son la antítesis de las teorías fisiológicas, pues afirman que las emociones son formas de cognición que refieren a contenidos mentales y que cuentan con objetos proposicionales; Con respecto a las teorías evaluativas, estas afirman que las emociones son una forma de conciencia de mundo, a la vez que están intencionalmente dirigidas a objetos. (Hernández, 2009).

## **2.2 Tipos de inteligencia emocional**

Daniel Goleman, psicólogo estadounidense nació en Stockton, California, el 7 de marzo de 1947. Se dio a conocer mediante la publicación de su libro *Inteligencia emocional* en el año 1995. Goleman propone que la inteligencia interpersonal es la capacidad de discernir y responder adecuadamente a los estados de ánimo, temperamentos, motivaciones y deseos de las demás personas, mientras que la inteligencia intrapersonal consiste en la capacidad de establecer contacto con los propios sentimientos, discernir entre ellos y utilizar este conocimiento para orientar nuestra conducta; esto forma parte de la inteligencia emocional

que se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que mantenemos con otros y con nosotros mismos. (Goleman, 1999).

**Goleman** (2012) menciona que la Inteligencia Emocional se puede organizar en torno a cinco capacidades.

**1. Auto conciencia:** Es la capacidad que tiene la persona para el manejo de sus emociones, con sus propias habilidades y fortalezas. El sujeto al hacerse consciente de sus emociones, requerirá estar atentos a los estados internos y a las reacciones en sus distintas formas (pensamiento, respuesta fisiológica, conductas manifiestas) relacionándolas con los estímulos que las provocan. La comprensión se ve facilitada o inhibida por la actitud personal.

**2. Auto regulación o control emocional:** Hace referencia a la capacidad de controlar las emociones, de tranquilizarse uno mismo, de liberar la ansiedad, la tristeza y la irritabilidad. No se trata de reprimirlas sino de su equilibrio, pues cada una tiene su función y utilidad. Se puede controlar el tiempo que dura una emoción, no el momento en que la persona se encuentre arrastrado por ella. El arte de calmarse a uno mismo es una de las habilidades vitales fundamentales. Con relación al enfado, hay que conocer que su detonante universal es la sensación de hallarse amenazado, bien real o simbólicamente. Desde la perspectiva hormonal es una secreción de hormonas que producen un acceso puntual y rápido de energía, una hipersensibilidad difusa que puede durar horas o incluso días, descendiendo progresivamente nuestro umbral de irritabilidad. Lo importante para su control es intervenir en la cadena de pensamientos hostiles que los alimenta.

Por lo tanto la autoregulación no es suprimir las emociones, más bien es la capacidad de no cometer 2 veces el mismo error emocional, midiendo las consecuencias a través del impacto que generan en él y en los otros.

**3. Auto motivación:** Hace referencia a la habilidad que tiene la persona para motivarse. El optimismo, es uno de los requisitos imprescindibles para la consecución de metas relevantes y tareas complejas y se relaciona con: el control de impulsos, inhibición de pensamientos negativos, estilo atributivo, nivel de expectativas y autoestima. La motivación parece ser una de las habilidades psicológicas más importantes y relevantes que se necesita para afrontar con éxito los retos vitales y académicos. La autoestima, se puede considerar como uno de los elementos esenciales no sólo en el proceso de aprendizaje escolar, sino dentro de la salud mental y en el desarrollo de la personalidad. La capacidad de motivarse a uno mismo se pone especialmente a prueba cuando surgen las dificultades, el cansancio, el fracaso, es el momento en que mantener el pensamiento de que las cosas irán bien, puede significar el éxito o el abandono. El desarrollo del optimismo, la autoestima, la expectativa de éxito, están relacionados con las pautas de crianza y educación, evitando el proteccionismo y la crítica destructiva, favoreciendo la autonomía y los logros personales, utilizando el elogio y la pedagogía del éxito, complementando con la exigencia y la ayuda.

Entonces es la capacidad de encontrar una motivación interna independientemente de la circunstancia que se viva o de los factores externos de influencia.

**4. Empatía:** Es la capacidad de captar los estados emocionales de los demás y reaccionar de forma apropiada socialmente. En la base de esta capacidad están la de captar los propios estados emocionales y la de percibir los elementos no verbales asociados a las emociones.

La empatía es la base del altruismo. Las personas empáticas sintonizan mejor con las sutiles señales que indican lo que los demás necesitan o desean.

**5. Habilidades sociales:** Es la capacidad de relacionarse efectivamente con los otros para lograr inducirlos a la acción o pensamiento requerido. Es la capacidad de mantener un pensamiento independiente del manejo emocional de los otros. Las personas que dominan estas habilidades sociales son capaces de interactuar de forma suave y efectiva con los demás.

**Mayer y Salovey** (1997, citado en Fernández & Extrema, 2005) considera que la inteligencia emocional se conceptualiza a través de cuatro habilidades básicas, que son:

**1. Percepción emocional:** Es la habilidad para identificar y reconocer tanto los propios sentimientos como los demás. Implica prestar atención a las diferentes señales emocionales; expresión facial, movimientos corporales y tono de voz. Esta habilidad se refiere a la capacidad de los individuos para identificar convenientemente sus propias emociones, así como las sensaciones fisiológicas y cognitivas que éstas conllevan. Por último, esta habilidad implicaría la facultad para discriminar acertadamente la honestidad y sinceridad de las emociones expresadas por los demás.

**2. Facilitación o asimilación emocional:** Implica la habilidad para tener en cuenta los sentimientos cuando razonamos o solucionamos problemas. Esta habilidad se centra en cómo las emociones afectan al sistema cognitivo y cómo los estados afectivos ayudan a la toma de decisiones. También ayudan a priorizar los procesos cognitivos básicos, focalizando la atención en lo que es realmente importante. Es decir, esta habilidad plantea que las emociones actúan de forma positiva sobre el razonamiento y la forma de procesar la información.

**3. Comprensión emocional:** Implica la habilidad para desglosar el amplio y complejo repertorio de señales emocionales, etiquetar las emociones y reconocer en qué categorías se agrupan los sentimientos. Además, implica una actividad anticipatoria como retrospectiva para conocer las causas generadoras del estado ánimo y las futuras consecuencias de las propias acciones.

**4. Regulación emocional:** Es la habilidad más compleja de la inteligencia emocional, esta dimensión incluiría la capacidad para estar abierto a los sentimientos, tanto positivos como negativos, y reflexionar sobre los mismos para descartar o aprovechar la información que los acompaña en función de su utilidad. Además, incluye la habilidad para regular las emociones propias y ajenas, moderando las emociones negativas e intensificando las positivas. Abarca el manejo de las áreas intrapersonal e interpersonal, esto es, la capacidad para regular las emociones de los demás, poniendo en práctica diversas estrategias de regulación emocional que modifican tanto nuestros sentimientos como los de los demás.

### **2.3 Influencia de la inteligencia emocional en el manejo de relaciones**

Los adolescentes atraviesan una etapa en la que buscan individualizarse y descubrir su propia identidad, es la etapa en la que se separan de la familia y las amistades cobran un papel crucial; por lo que el desarrollo de habilidades sociales es importante en esta etapa para una mejor adaptación en el ambiente. Las habilidades sociales se encuentran relacionadas con un variado conjunto de conductas que se ponen a prueba en la interacción social, es decir, en el momento que la persona tiene que relacionarse con otros, en esta interacción hay componentes cognitivos, emocionales, afectivos (por ejemplo ansiedad) motores y manifiestos (por ejemplo conducta verbal y conducta no verbal). (Monjas, 2014).

La inteligencia emocional interpersonal, como las habilidades sociales, son capaces de: expresar adecuadamente nuestras emociones a nivel verbal y no verbal, teniendo en cuenta su repercusión en las emociones de las otras personas; ayudar a los demás a experimentar emociones positivas y a reducir las negativas como la ira; conseguir que las relaciones interpersonales nos ayuden a obtener nuestras metas, a realizar nuestros deseos y a experimentar el máximo posible de emociones positivas; y reducir las emociones negativas que puedan producirnos la convivencia y las relaciones conflictivas con los demás. (Monjas, 2014).

El desarrollo de las habilidades emocionales tiene importancia para alcanzar el dominio de nuestras facultades, si logramos gobernar los sentimientos alcanzaremos una madurez psicológica para relacionarnos afectivamente con los demás. Las personas que han desarrollado estas habilidades en su vida diaria, disfrutan de una situación ventajosa en los diversos contextos en los cuales tienen que desenvolverse y de esta manera se sienten satisfechos consigo mismo y resultan más eficaces en las tareas que ejecutan. De esta manera la vida emocional que afecta a nuestras relaciones inter e intrapersonales debe ser explorada con el propósito de que nuestras emociones sean más inteligentes. (Alvarado, 2011). Además Fernández-Berrocal & Ruiz (2008) mencionan que una inteligencia emocional alta ayuda a transmitir, de una mejor manera, el estado psicológico individual, a los otros; para poder conocer y tratar las emociones de los demás es importante conocer anticipadamente el propio estado emocional. La inteligencia emocional juega un papel elemental en el establecimiento y mantenimiento de las relaciones interpersonales.

Las habilidades sociales reducen comportamientos problemáticos en el aula y además, contribuyen a la autoestima, empatía y la solución de problemas interpersonales. Todas estas

conductas tienen estrechas relaciones con las habilidades sociales. Por lo tanto un buen manejo de estas habilidades mejorará significativamente la autoestima, desarrollando la empatía, aprendiendo a regular los impulsos y las emociones, ejercitando las habilidades sociales y beneficiando la expresión de las emociones. De esta manera, los programas de psicoeducación que desarrollen habilidades socioemocionales serán favorables tanto para prevenir problemas como el bullying, el bajo rendimiento escolar, la violencia, etc, así como para tratarlos cuando ya se han diagnosticado. (Garaigordobil & Peña, 2014)

Entre las habilidades emocionales que debería desarrollarse son: Autoevaluación precisa: es poner atención a nuestras emociones y sensaciones, dando oído a los mensajes corporales, siendo conscientes de nuestras debilidades y fortalezas; Autoconciencia Social: reconocer y entender los pensamientos y sentimientos de quienes nos rodean desarrollando empatía y siendo capaz de adoptar el punto de vista de los demás; Confianza en sí mismo: es calificar positivamente nuestra propia aptitud de desempeño, dejando de lado “los no puedo” y los lamentos; reflexionar con autoeficacia; Autodominio: es manejar bien los sentimientos impulsivos y las emociones perturbadoras, para facilitar la tarea que se está realizando, es establecer objetivos a corto y largo plazo y hacer frente a los obstáculos que puedan aparecer; Confiabilidad: es cumplir acuerdos y ofrecimientos hechos; Adaptabilidad: es mostrarse flexible ante las situaciones, considerando otras perspectivas, por lo tanto es rescatar lo bueno de una nueva idea, antes que sus dificultades; Afán de mejorar y de ganar: es plantearse metas “difíciles”, y buscar mecanismos para llevarla a cabo de la mejor manera; Compromiso: es estar listo en el plano personal; Optimismo: es analizar la situación desde un aspecto favorable, sin considerarse víctima. (Alvarado, 2011)

Cuando los adolescentes han desarrollado habilidades emocionales se les da la oportunidad de desenvolverse adecuadamente no solo en la escuela, sino también en el ámbito personal, social y laboral y además tiene menos tendencia al consumo de alcohol y drogas. (Alvarado, 2011).

#### **2.4 Características de una persona que posee inteligencia emocional**

Una persona que posee inteligencia emocional, goza de ciertas características, pues debe comprender sus emociones, tener las habilidades para poder entablar relaciones saludables, así como también tener la capacidad de controlar sus impulsos ante las diferentes situaciones de la vida, entender las emociones de los demás poniéndose en sus zapatos y lograr resolver problemas de manera eficaz. Para Goleman (1996, citado en Vivas, Gallego, González 2007) la inteligencia emocional se refleja en la manera en que las personas interactúan con el mundo. Las personas emocionalmente inteligentes toman muy en cuenta sus propios sentimientos y los de los demás; tienen habilidades relacionadas con el control de los impulsos, la autoconciencia, la valoración adecuada de uno mismo, la adaptabilidad, motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, que configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, indispensables para una buena y creativa adaptación.

Por otro parte el modelo de habilidad de Mayer y Salovey define a la inteligencia emocional como la habilidad de las personas para atender y percibir los sentimientos de forma apropiada y precisa, la capacidad para asimilarlos y comprenderlos de manera adecuada y la destreza para regular y modificar nuestro estado de ánimo o el de los demás. Desde este modelo de

habilidad, la IE implica cuatro grandes componentes que debe tener una persona con Inteligencia Emocional que son: (Goleman, 1999)

Percepción y expresión emocional que se refiere a reconocer de forma consciente nuestras emociones e identificar qué sentimos y ser capaces de darle una etiqueta verbal. Facilitación emocional que indica que es la capacidad para generar sentimientos que faciliten el pensamiento. La comprensión emocional que describe como integrar lo que sentimos dentro de nuestro pensamiento y saber considerar la complejidad de los cambios emocionales. La regulación emocional, que significa dirigir y manejar las emociones tanto positivas como negativas de forma eficaz.

Las emociones tienen el poder de alterar el pensamiento de una persona, en ocasiones las personas más brillantes pueden hundirse en los peligros de las pasiones desenfrenadas. Los individuos que poseen habilidades tales como ser capaces de motivarse, persistir frente a las decepciones; controlar el impulso así mismo demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar esperanza han desarrollado inteligencia emocional. (Goleman, 1999)

Otra de las características que tiene una persona con inteligencia emocional es poder tomar conciencia de los propios deseos y motivaciones, los modos de reaccionar ante las situaciones diversas de la vida familiar, los valores que tenemos como padre, madre o núcleo familiar, también, los sentimientos que invaden el día a día, los momentos felices y aquellos de conflicto y preocupación. (Muñoz, 2007)

El Auto-control, es otra característica de una persona con inteligencia emocional y refiere según Angela Duckworth (2015, Duckworth & Steinberg, citado en Andrés 2015) a la regulación voluntaria de la atención, la emoción y los impulsos del comportamiento, en el

marco de tentaciones inmediatas que entran en conflicto con objetivos más duraderos altamente valorados por el individuo; controlar su temperamento cuando los provocan; ser paciente cuando un miembro de la familia hace algo que puede ser molesto; terminar la tarea a tiempo; perdonar cuando un miembro de la familia hace algo que no le gusta; dar a otros la oportunidad de charlar e intervenir durante las discusiones; escuchar a otras personas aunque surja la tentación o urgencia de interrumpir; hablar amablemente. (Andrés, 2015)

La comunicación asertiva también es otro aspecto que se debe considerar en una persona con inteligencia emocional pues cuando expresamos nuestras ideas, pensamientos, preferencias u opiniones se debe realizar con tino y prudencia. Ser asertivo es cuando hacemos valer nuestros derechos de una manera clara, directa, firme, honesta, apropiada, sin agredir y respetando los derechos de las otras personas; Así como también la empatía es otra virtud que gozan estas personas ya que es la capacidad de percibir el mundo interior emocional y vivencial de otras personas, por tanto, es la raíz de la comunicación emocional y de las relaciones positivas con los otros; Según Goleman (1999, citado en Vivas, Gallego, González 2007) la empatía comprende cuatro elementos: La comprensión de los demás que es la capacidad de captar los sentimientos y las perspectivas de los demás e interesarse genuinamente por sus preocupaciones; la orientación hacia el servicio, que quiere decir anticiparse, reconocer y satisfacer en la medida de lo posible, las necesidades de los otros; el aprovechamiento de la diversidad, es saber aprovechar las oportunidades que nos brindan diferentes tipos de persona; y la conciencia política es la capacidad de darse cuenta de las corrientes emocionales y de poder subyacentes en un grupo. (Vivas, Gallego, & González, 2007)

Otra de las características que se debe considerar que tiene una persona con Inteligencia Emocional es la empatía, que significa tomar contacto con el estado interno de otra persona, tomar la postura o adoptar la respuesta neural similar a la de otra persona a la que se observa, sentir lo que otro siente, proyectarse en la situación de otro e imaginar cómo piensa o siente otra persona y hasta sufrir ante la observación del sufrimiento de otra persona, sentimiento que despierta otra persona que está sufriendo. (Ryberg, 2010)

La coordinación de todos estos atributos que permiten que exista compenetración hace a las personas hábiles para sintonizar con el estado de ánimo de otra persona, o logran dominar fácilmente a otros, entonces sus interacciones serán más parejas a nivel emocional. Pues podrán entablar relaciones interpersonales sanas y estables, así como también lograr entender, comprender y poder solucionar los diferentes tipos de problemas y circunstancias a las que se enfrentan día a día solucionándolas de manera óptima y eficaz.

## **2.5 Investigaciones recientes sobre Inteligencia Emocional**

En un estudio ejecutado por Buen Rostro et al. 2012 sobre la relación de Inteligencia emocional y el rendimiento académico, realizado en México en el año 2012 a 439 adolescentes que cursaban el primer año de secundaria; concluyeron que existe una clara relación entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional debido a que los alumnos que obtuvieron promedio alto de calificaciones escolares, alcanzaron puntuaciones altas en todas las variables: Interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad y la inteligencia emocional total, del Emotional Quotient Inventory Youth versión, BarOn y Parker, 2000 (EQ-I:YV)

Estos resultados no concuerdan con la investigación realizada a estudiantes universitarios por Pérez y Castejón (2006) ya que concluyen que no existe relación entre el coeficiente

intelectual (C.I.) y las diferentes variables de la Inteligencia emocional que son: claridad de sentimientos, reparación emocional, expresión emocional, regulación emocional y uso de las emociones. Así como también pudieron verificar que se producen relaciones significativas entre diversas de las variables de Inteligencia Emocional y el rendimiento académico. De acuerdo a estas dos premisas los autores definieron que más allá de un cierto nivel intelectual, sean otros factores de tipo personal los que mantengan alguna relación con el logro académico.

En otro estudio sobre la conducta agresiva e inteligencia emocional en adolescentes realizado por Inglés et al. (2014) a 332 estudiantes de primer año de bachillerato de una institución de la ciudad de Alicante, de 12 a 17 años concluyeron que los adolescentes con altas puntuación en agresión física, agresión verbal, hostilidad e ira, presentaron puntuaciones significativamente más bajas en inteligencia emocional existe relación.

Por lo tanto considerando estos tres estudios podemos apreciar que hay relación entre el comportamiento, el coeficiente intelectual y la inteligencia emocional en adolescentes como en adultos. Aunque existen diferencias significativas en la edad de las personas evaluadas determinando que en los adolescentes el CI y CE tiene relación y en los universitarios no se evidencia.

## CAPITULO III

### TALLER SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL

#### 3.1 Marco Teórico

La inteligencia emocional es un conjunto de habilidades que pueden ser desarrolladas y mejoradas. Las personas pueden aprender a ser más conscientes de sus procesos emocionales y así razonar y comprender de manera inteligente sus emociones. Pero para que esto ocurra es necesario que estas habilidades se pongan en práctica.

Estos talleres de entrenamiento para adolescentes se centran en el aprendizaje de habilidades emocionales, tratándose de un programa práctico.

Para adquirir las habilidades emocionales de mayor complejidad emocional son necesarias las habilidades más elementales, como la percepción y comprensión emocional, El primer paso para desarrollar las habilidades de inteligencia emocional es aumentar la conciencia de los propios sentimientos; esto implica saber leerlas nuestras emociones, reconocer nuestros estados emocionales para de esta manera predecir nuestras acciones y nuestros pensamientos. Para poder comprender posteriormente los sentimientos de los demás se debe empezar por comprendernos a nosotros mismos.

Debemos conocer cuáles son nuestras necesidades o deseos, que personas o situaciones nos causan determinados sentimientos, que pensamientos generan esas emociones, como nos afectan y que reacciones nos provocan. Supone también la habilidad para manejar nuestra propia reacción emocional ante situaciones intensas, ya sean estas positivas o negativas, y utilizar la información que nos proporcionan las emociones en función de su utilidad. (Ruiz, Cabello, & Salguero, 2013).

A continuación se describe de manera detallada los objetivos y técnicas del taller sobre inteligencia emocional que se efectuará en el colegio Miguel Merchán. Este taller estará dirigido hacia los adolescentes con bajos niveles de Inteligencia emocional evaluados con anterioridad.

## **3.2 Objetivos**

### **3.2.1 Objetivo General:**

- Fortalecer la Inteligencia Emocional en los Adolescentes de 14 a 16 años del colegio Miguel Merchán.

### **3.2.2 Objetivos Específicos:**

- Mejorar la capacidad de percibir, expresar, comprender y manejar las emociones propias y la de los demás
- Conocer los comportamientos asertivos en uno mismo y en los demás.
- Mejorar las habilidades sociales y la confianza en sí mismos.

## **3.3 Metodología**

Mediante la autorización del Master Juventino Delgado, Rector del Colegio Miguel Merchán se aplicó el test de Inteligencia Emocional de BarOn a los Adolescentes de 14 a 17 años de dicha Institución.

Por consiguiente se trabajará con aquellos adolescentes que puntúen “por mejorar”. Para poder cumplir con los objetivos propuestos comenzaremos con la explicación breve de lo que se trabajará, los objetivos y las reglas a cumplirse a lo largo de estos talleres.

Posteriormente en cada taller se realizarán dinámicas de integración para de esa manera fortalecer la cohesión y lograr un clima favorable. A continuación expondremos el contenido de cada taller respectivamente.

<b>TALLER</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>TECNICAS</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>HABILIDAD</b>
1	<p>- Generar un clima adecuado.</p> <p>- Presentar a los participantes los objetivos del taller.</p> <p>Presentación de los participantes</p> <p>- Aprender a expresar las emociones de manera adecuada</p> <p>-Desarrollar la capacidad para reconocer las expresiones emocionales de los</p>	<p>- Dinámica de la telaraña</p> <p>-Psicoeducación de las emociones.</p> <p>-Que dice tu cuerpo.</p> <p>-Que están sintiendo.</p>	<p>-Hilo</p> <p>-Sobres y tarjetas con las etiquetas con las emociones</p>	45 Minutos de duración.	<p>Conocer y controlar cada una de sus emociones.</p> <p>Reconocer de forma consciente nuestras emociones e identificar qué sentimos y ser capaces de darle una etiqueta verbal. •</p>

	<p>demás a través de la expresión facial y corporal</p> <p>-Aprender a reconocer las expresiones de los demás a través de imágenes que representan una interacción social.</p> <p>-Resumen de la Sesión</p>				
2	<p>-Aprender a atender e identificar que emociones nos provocan determinados objetos o sonidos.</p>	<p>-Un artista emocional</p>	<p>-Reproductor de audio</p> <p>-Papelógrafo</p> <p>-Pinturas</p>	<p>45 Minutos de duración</p>	<p>Facilitación emocional: capacidad para generar sentimientos que faciliten el pensamiento.</p>

	<p>-Comunicar emociones a través de la expresión artística.</p> <p>-Resumen de la Sesión</p>				
3	<p>-Interpretar las Emociones no como un obstáculo para el pensamiento y la acción sino como facilitadores que podemos utilizar en el día a día, si sabemos su función y cómo manejarlas</p> <p>.</p> <p>-Aprender a reconocer la influencia de las emociones sobre nuestros pensamientos, actitudes y comportamientos diarios</p>	<p>-Cada emoción con su situación.</p>	<p>-Tiras de papel</p> <p>- Papelógrafo</p> <p>-Esferos</p>	<p>45 Minutos de Duración</p>	<p>Comprensión emocional: integrar lo que sentimos dentro de nuestro pensamiento y saber considerar la complejidad de los cambios emocionales</p>



edad por lo que se les impartió técnicas para que puedan mejorar y conocer sus emociones. El último día del taller se realizó el retest del Test de BarOn, en donde los resultados indicaron que los puntajes de todos los estudiantes alcanzaron lo esperado.

## CAPITULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Esta investigación se realizará mediante el método descriptivo analítico; por lo tanto acudiremos al colegio Miguel Merchán para dialogar con el equipo profesional del departamento de consejería estudiantil “DECE”, a quienes presentaremos la propuesta de investigación para así obtener acceso a las aulas y de esta manera se solicitará el consentimiento informado, el mismo que deberá estar firmado, que se entregará a cada padre de familia y a cada estudiante para poder realizar la investigación. Luego de haber obtenido el consentimiento tanto de padres y estudiantes se procederá a realizar la ficha sociodemográfica y finalmente el Inventario Emocional llamado Bar-On Emotional Quotient Inventory EQ-i.

Como primer momento se realizará una entrevista con el todo el equipo que conforma el departamento de consejería estudiantil “DECE”, pidiéndoles el consentimiento para realizar el test de inteligencia emocional a los 280 alumnos que conforman aproximadamente todo el bachillerato.

La aplicación del test se llevará a cabo de manera colectiva en cada curso tomándonos un tiempo de 45 minutos aproximadamente y se desarrollará durante 5 días. Se continuará con la calificación de Inventario Emocional llamado Bar-On Emotional Quotient Inventory EQ-i y al obtener las puntuaciones medias y bajas se aplicará a los estudiantes los siguientes cuestionarios que son: el test que mide la conducta llamado Child Behavior Checklist “CBCL”, y el test que mide el coeficiente intelectual llamado Dominó que se describen más adelante.

**Universo y Muestra:** Esta investigación se llevó a cabo en la Unidad Educativa Miguel Merchán de la ciudad de Cuenca; el cual está conformado, por 850 alumnos. Se obtuvo un grupo de 230 adolescentes que cumplieran con los criterios de inclusión requeridos para la investigación. La media de edad fue de 16,15 años, y los años de escolaridad comprenden desde el primero al tercero de bachillerato.

Se envió una carta de consentimiento a los padres de familia explicando el objetivo del estudio para obtener el permiso correspondiente y poder trabajar con los adolescentes. Padres de 178 estudiantes contestaron positivamente, siendo esta la muestra final para la investigación.

**Procedimiento:** Se solicitó el permiso del rector de la unidad educativa para llevar a cabo el proyecto de investigación, luego se elaboró una carta de consentimiento informado en la cual los padres otorgaban el permiso para que sus hijos sean partícipes de este proyecto de investigación. Los adolescentes fueron escogidos mediante los siguientes criterios de inclusión:

### **Criterios de Inclusión**

- Pertenecer a todos los cursos de primero, segundo y tercero de bachillerato del Colegio Técnico Nacional Mixto Miguel Merchán.
- Aquellos que acepten participar en la entrevista.
- Que se encuentre entre 14 y 17 años.
- Ausencia de discapacidad intelectual ya diagnosticada.

El estudio se llevó a cabo a partir del 26 de Octubre del 2015, se envió un consentimiento informado al representante de cada estudiante a una entrevista para proceder a la aplicación

de los test propuestos a sus hijos. A cada uno de los estudiantes se les aplicó tres test entre ellos: El Test de Inteligencia Emocional de BarOn, Test de Domino, y el CBCL. Por último se realizó un taller aplicando un retest.

### **Instrumentos**

En esta investigación no se utilizará el test de Goleman debido a que en varias investigaciones sobre inteligencia emocional a nivel de Latinoamérica se ha utilizado el test de Bar-On ya que se encuentra validado en Perú; mientras que el test de Goleman no se encontró referencias. Además se evaluará el coeficiente intelectual con el test de Dominós y el comportamiento con el cuestionario YSR.

#### **Test de Inteligencia Emocional de BarOn**

Entonces se utilizó el Inventario Emocional llamado Bar-On Emotional Quotient Inventory EQ-i. La versión utilizada es una adaptación realizada en Perú por Nelly Ugarriza y Liz Pajares (2005). Esta prueba está compuesta por 60 ítems, valorados por una escala de Likert teniendo en cuenta que 1 como “muy rara vez” y 4 como “muy a menudo”.

Nombre de la Prueba: Bar-On Emotional Quotient Inventory EQ-I (Adaptación peruana), autor: Reuven Bar-On Procedencia: Toronto – Canadá, forma de aplicación: Individual – Colectiva, edad de aplicación: 15 años en adelante (hay versiones para niños), número de ítems: 60 y tiempo de aplicación: 20 a 25 minutos.

El Inventario de Coeficiente Emocional de Bar-On consta de 5 componentes y 15 subcomponentes que los nombraremos a continuación. Conjuntamente, incluye 4 indicadores de validez que miden el grado con que los sujetos responden al azar o distorsionan sus

respuestas y cuyo objetivo es reducir el efecto de deseabilidad social e incrementar la seguridad de los resultados obtenidos.

### **Youth Self-Report “YSR”**

La siguiente prueba que se realizó es: El Youth Self-Report “YSR” es un autoinforme estandarizado desarrollado para valorar las competencias y problemas emocionales y comportamentales en adolescentes entre 11 y 18 años. Los reactivos del instrumento se agrupan en nueve escalas sindromáticas: conducta delictiva, conducta agresiva, aislamiento, quejas somáticas, ansiedad/depresión, problemas sociales, problemas de pensamiento, problemas de atención y problemas sexuales. Estas áreas se agrupan en dos síndromes mayores: internalizado (aislamiento, quejas somáticas y ansiedad/depresión) y externalizado (conducta delictiva y conducta agresiva). El YSR consta de dos partes, evaluando la primera en habilidades o competencias deportivas, sociales y académicas; la segunda parte consta de 112 ítems de los cuales 16 exploran la frecuencia de conductas adaptativas y pro sociales y los restantes evalúan una amplia gama de conductas problemas. Pueden ser categorizados de la siguiente forma: 0= no es cierto, 1= es cierto algunas veces o de cierta manera, 2= muy cierto o a menudo cierto. (Moreno, Echavarría, Pardo, & Quiñonez, 2014).

### **Test de Dominós.**

Y el último cuestionario que se utilizó para esta investigación, es el test de Dominós, que fue construido por el psicólogo Edgar Anstey en 1944, la versión original constaba de 44 reactivos, en 1955 Anstey publicó una nueva versión que consta de 48 reactivos de complejidad creciente, agrupados en ocho páginas. El test de Dominós es una prueba no verbal de inteligencia, se basa en la teoría factorial de Sperman y busca por lo tanto medir el factor de inteligencia general g. Esta prueba puede ser utilizada con personas de 12 a 65

años, puede administrarse de manera individual o colectiva y no hay límite de tiempo para la aplicación, pero se estima entre unos 30-45 minutos. En Uruguay se realizó la primera adaptación castellana por Washintong Risso; la prueba fue tipificada, estudiada su validez y confiabilidad. (Anstey, 1974)

## **Análisis e interpretación de resultados**

### **1. RESULTADOS TOTALES**

#### **Edad**

**Tabla No. 1 Resultados según edad**

<b>Estadísticos descriptivos</b>						
	<b>N</b>	<b>Rango</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>	<b>Media</b>	<b>Desv. típ.</b>
Edad	178	4	14	18	16,15	1,047
N válido (según lista)	178					

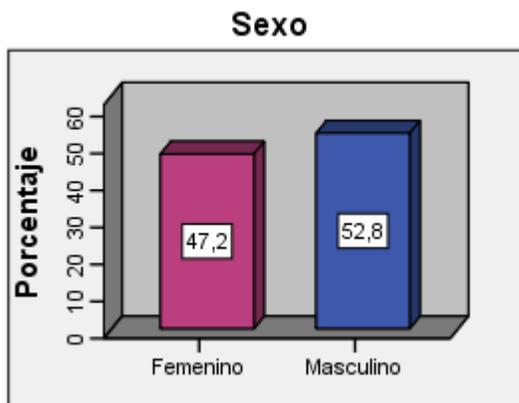
**Fuente:** Test

**Elaborado por:** Gissell Villota y Talía Riera

La edad promedio de los estudiantes bajo estudio es de 16.15 años, la edad más baja es de 14 y la más alta de 18 años generándose un rango de 4 años; el promedio de la variación es de 1,047 años, lo cual indica que el promedio es representativo de los datos.

## Sexo

Figura No. 2 Resultados según sexo



Fuente: Test

Elaborado por: Gissell Villota y Talía Riera

El 52.8% de los estudiantes son varones y el 47.2% son mujeres

## Dominó Coeficiente Intelectual

Tabla No. 3 Dominó Coeficiente Intelectual

		Coeficiente Intelectual			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Superior	1	,5	,5	0,5
	Superior Término Medio	36	19,1	19,1	19,6
	Término Medio	139	73,9	73,9	93,5
	Inferior Término Medio	7	3,7	3,7	97,2
	Deficiente	5	2,7	2,7	99,5
	Total	188	100,0	100,0	

Fuente: Test Coeficiente Intelectual

Elaborado por: Gissell Villota y Talía Riera

El 73.9% de los estudiantes tienen un coeficiente intelectual dentro del término medio, un porcentaje bajo del 19.1% están en un rango superior al término medio y porcentajes mínimos de 3.7%, 2.7% y 0.5% se encuentran en el rango inferior al término medio, deficiente y superior respectivamente.

## Inteligencia Emocional

Tabla No. 4 Resultados según el test de Inteligencia Emocional

		Rango			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bueno	93	51,1	51,1	51,1
	Desarrollado	1	,5	,5	51,6
	Por Mejorar	88	48,4	48,4	100,0
	Total	182	100,0	100,0	

**Fuente:** Test Inteligencia Emocional

**Elaborado por:** Gissell Villota y Talía Riera

En el test de inteligencia emocional el 51.1% de los estudiantes se encuentra en el rango de bueno, el 48.4% en el rango por mejorar y apenas el 0.5% en el rango desarrollado.

## YSR de Comportamiento

Tabla No. 5 Resultados según el test de YSR de Comportamiento

		Rango			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Clínico	34	19,1	19,2	19,2
	Borderline	48	27,0	27,1	46,3
	Normal	95	53,4	53,7	100,0
	Total	177	99,4	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	1	,6		
Total		178	100,0		

**Fuente:** Test YSR de Comportamiento

**Elaborado por:** Gissell Villota y Talía Riera

En el test YSR de Comportamiento el 53.7% de los estudiantes se encuentran en el rango de normal, el 27.1% en el rango Borderline y el 19.2% en el rango clínico.

## 2. RELACIÓN ENTRE VARIABLES INTELIGENCIA EMOCIONAL, COEFICIENTE INTELECTUAL Y COMPORTAMIENTO

### INTELIGENCIA EMOCIONAL Y COEFICIENTE INTELECTUAL

Tabla de contingencia Rango Coeficiente Intelectual \* Rango Inteligencia Emocional

			Rango Inteligencia Emocional			Total
			Bueno	Desarrollado	Por Mejorar	
Rango Coeficiente Intelectual	Deficiente	Recuento	0	0	5	5
		% del total	,0%	,0%	2,8%	2,8%
	Inferior al término medio	Recuento	6	0	1	7
		% del total	3,4%	,0%	,6%	4,0%
	Término medio	Recuento	51	1	77	129
		% del total	28,8%	,6%	43,5%	72,9%
	Superior	Recuento	1	0	0	1
		% del total	,6%	,0%	,0%	,6%
	Superior al término medio	Recuento	30	0	5	35
		% del total	16,9%	,0%	2,8%	19,8%
	Total	Recuento	88	1	88	177
		% del total	49,7%	,6%	49,7%	100,0%

**Fuente:** Test Coeficiente Intelectual, YSR e Inteligencia Emocional,

**Elaborado por:** Gissell Villota y Talía Riera

#### Pruebas de Chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	33,229	8	,000

**Fuente:** Test Coeficiente Intelectual, YSR e Inteligencia Emocional,

**Elaborado por:** Gissell Villota y Talía Riera

El mayor porcentaje de estudiantes, el 44%, tienen un Coeficiente Intelectual en la escala de Término Medio con una Inteligencia Emocional por Mejorar, otro porcentaje relativamente significativo es el 29% de estudiantes que igualmente disponen de un

Coefficiente Intelectual en el Término Medio pero con una Inteligencia emocional categorizada en Buena.

El análisis del chi cuadrado 33,229 gl 8 significa 0,000 menor a 0,05 indican que la relación entre Inteligencia Emocional y Coeficiente Intelectual es estadísticamente significativo por tanto si hay una relación entre estas dos variables., es decir la Inteligencia Emocional depende del Coeficiente Intelectual.

## INTELIGENCIA EMOCIONAL Y COMPORTAMIENTO

**Tabla de contingencia Rango YSR \* IE**

			Inteligencia Emocional			
			Bueno	Desarrollado	Por mejorar	Total
Rango YSR	Clínico	Recuento	25	0	9	34
		% del total	14,1%	,0%	5,1%	19,2%
	Clínico Borderline	Recuento	32	1	15	48
		% del total	18,1%	,6%	8,5%	27,1%
	Normal	Recuento	31	0	64	95
		% del total	17,5%	,0%	36,2%	53,7%
Total	Recuento		88	1	88	177
	% del total		49,7%	,6%	49,7%	100,0%

**Fuente:** Test Coeficiente Intelectual, YSR e Inteligencia Emocional,

**Elaborado por:** Gissell Villota y Talía Riera

### Pruebas de hi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	27,858	4	,000

**Fuente:** Test Coeficiente Intelectual, YSR e Inteligencia Emocional,

**Elaborado por:** Gissell Villota y Talía Riera

El mayor porcentaje de estudiantes, 36%, tienen un comportamiento normal y una inteligencia emocional por mejorar; un menor porcentaje del 18% tienen un comportamiento normal y una inteligencia emocional buena, igual porcentaje tienen un comportamiento dentro del rango “Clínico Borderline” y una inteligencia emocional buena, el 14% tienen un

comportamiento categorizado como “clínico y una inteligencia emocional buena; los demás corresponde a porcentajes mínimos, es decir a menor problemas de conducta o comportamiento mejor Inteligencia Emocional.

El análisis de Chi cuadrado 27, 858 gl 4 significa 0,000 menor a 0,05 indican que la relación entre Inteligencia Emocional y Comportamiento es estadísticamente significativo, por tanto si hay una relación directa entre estas dos variables.

### 3. TABLA DE CONTINGENCIA

#### Primeros de Bachillerato

Tabla No. 6 Test de Inteligencia Emocional, Dominós de Coeficiente Intelectual y YSR de Comportamiento.

		CURSO			
		Primero Técnico A		Primero Ciencias E	
		Recuento	% del total de la tabla	Recuento	% del total de la tabla
Rango Coeficiente Intelectual	Superior	0	,0%	0	,0%
	Superior al término medio	4	2,2%	2	1,1%
	Término medio	25	13,7%	25	13,7%
	Inferior al término medio	1	,5%	1	,5%
Rango YSR	Deficiente	0	,0%	4	2,2%
	Clínico	5	2,8%	8	4,5%
	<u>Borderline</u>	9	5,1%	4	2,3%
Rango Inteligencia Emocional	Normal	16	9,0%	20	11,3%
	Bueno	10	5,5%	18	9,9%
	Desarrollado	1	,5%	0	,0%
	Por Mejorar	19	10,4%	14	7,7%

Fuente: Test Coeficiente Intelectual, YSR e Inteligencia Emocional,

Elaborado por: Gissell Villota y Talía Riera

Un porcentaje alto de estudiantes tienen un coeficiente intelectual en el rango de término medio; mientras que porcentajes bajos del 2.2% y 3.1% se encuentra en el rango superior al término medio y un 0,5% se encuentran en el inferior al término medio.

La mayoría de los estudiantes muestran una inteligencia emocional en el rango por mejorar, un menor porcentaje pero igualmente significativo están en el rango de bueno y un mínimo en el rango de desarrollado.

En cuanto al test YSR de Comportamiento la mayor parte de los estudiantes se encuentran en un rango de normal, mientras que una minoría se encuentra en el rango Borderline y en el rango clínico.

### Segundos de Bachillerato

**Tabla No. 7 Test de Inteligencia Emocional, Dominós del Coeficiente Intelectual y YSR de Comportamiento**

		CURSO			
		Segundo Ciencias C		Segundo Técnico C	
		Recuento	% del total de la tabla	Recuento	% del total de la tabla
Rango Coeficiente Intelectual	Superior	1	,5%	0	,0%
	Superior al término medio	13	7,1%	1	,5%
	Término medio	15	8,2%	26	14,3%
Rango YSR	Inferior al término medio	2	1,1%	0	,0%
	Deficiente	0	,0%	1	,5%
	Clínico	7	4,0%	7	4,0%
Rango Inteligencia Emocional	<u>Borderline</u>	14	7,9%	4	2,3%
	Normal	10	5,6%	17	9,6%
	Bueno	15	8,2%	12	6,6%
	Desarrollado	0	,0%	0	,0%
	Por Mejorar	16	8,8%	16	8,8%

**Fuente:** Test Coeficiente Intelectual, YSR e Inteligencia Emocional,  
**Elaborado por:** Gissell Villota y Talía Riera

La mayor parte de los estudiantes tiene un coeficiente intelectual en el rango término medio, mientras que el 12% de los estudiantes está en el rango superior al término medio, un porcentaje muy bajo del 1,1% se encuentran en el rango inferior al término medio y el 0.5% se encuentra en el rango deficiente.

Alrededor de la mitad de los estudiantes fue evaluado con una inteligencia emocional dentro del rango por mejorar mientras que la otra parte de los estudiantes como bueno.

En cuanto al YSR la gran mayoría de los estudiantes obtuvo una puntuación equivalente a normal en cambio una minoría se encuentra en el rango borderline y el rango clínico.

## Terceros de Bachillerato

**Tabla No. 8 Test de Inteligencia Emocional, Domino del Coeficiente Intelectual y YSR de Comportamiento**

		CURSO			
		Tercero Técnico A		Tercero Ciencias C	
		Recuento	% del total de la tabla	Recuento	% del total de la tabla
Rango Coeficiente Intelectual	Superior	0	,0%	0	,0%
	Superior al término medio	11	6,0%	4	2,2%
	Término medio	18	9,9%	25	13,7%
	Inferior al término medio	3	1,6%	0	,0%
Rango YSR	Deficiente	0	,0%	0	,0%
	Clínico	5	2,8%	2	1,1%
	<u>Borderline</u>	9	5,1%	8	4,5%
Rango Inteligencia Emocional	Normal	18	10,2%	14	7,9%
	Bueno	19	10,4%	19	10,4%
	Desarrollado	0	,0%	0	,0%
	Por Mejorar	13	7,1%	10	5,5%

**Fuente:** Test Coeficiente Intelectual, YSR e Inteligencia Emocional,  
**Elaborado por:** Gissell Villota y Talía Riera

En su mayoría los estudiantes tienen un coeficiente intelectual en el rango término medio, una pequeña parte está en el rango superior al término medio y apenas el 1.6% en el rango inferior al término medio.

De acuerdo a los resultados del test de inteligencia emocional aproximadamente la totalidad de los estudiantes reflejan una inteligencia emocional en el rango de buena y el 12.6% están en el rango por mejorar.

En el test YSR de Comportamiento los resultados indican que el 18.1% de los estudiantes se encuentran en el rango de normal, el 9.6% están en el rango Borderline y apenas el 3.9% en el Clínico.

**Tabla No. 9 Resultados del Test de Inteligencia Emocional, Dominós del Coeficiente Intelectual y YSR de Comportamiento, en edad y sexo.**

		Edad	Sexo			
		Media	Femenino		Masculino	
			Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del total de la tabla
Rango Coeficiente Intelectual	Superior	16	1	,6%	0	,0%
	Superior al término medio	16	19	10,7%	16	9,0%
	Término medio	16	59	33,3%	70	39,5%
	Inferior al término medio	15	2	1,1%	5	2,8%
Rango YSR	Deficiente	16	2	1,1%	3	1,7%
	Clínico	16	19	10,7%	15	8,5%
	<u>Borderline</u>	16	18	10,2%	30	16,9%
Rango Inteligencia Emocional	Normal	16	46	26,0%	49	27,7%
	Bueno	16	46	26,0%	42	23,7%
	Desarrollado	15	0	,0%	1	,6%
	Por Mejorar	16	37	20,9%	51	28,8%

**Fuente:** Test Coeficiente Intelectual, YSR e Inteligencia Emocional,

**Elaborado por:** Gissell Villota y Talía Riera

En conclusión en el rango del Coeficiente Intelectual la edad promedio de los estudiantes en los diferentes rangos es de 16 años, excepto en el rango inferior al término medio cuyo promedio de edad es de 15 años, la concentración de mujeres con un 33,3% y de hombres con un 39,5% se encuentra en el rango de término medio; de igual manera en los diferentes cursos el porcentaje más alto corresponde al rango de término medio.

En el rango YSR la edad promedio en todas los niveles es de 16 años; en cuanto a la concentración de mujeres con un porcentaje más alto del 26% y de varones con un 27,7% se encuentran en el rango YSR; en todos los cursos el mayor porcentaje de estudiantes se encuentra en el rango normal, excepto en el segundo Ciencias C en el que el porcentaje más alto se encuentra en el rango Borderline.

En cuanto al rango de Inteligencia Emocional la edad promedio es de 16 años en las puntuaciones de bueno y por mejorar y de 15 años en el rango desarrollado; en cuanto al sexo el mayor porcentaje de mujeres se encuentra en el rango de bueno seguido por un menor porcentaje pero significativo del 20.9% por mejorar, los varones en cambio, el mayor porcentaje que corresponde al 28.8% se encuentran en un rango de inteligencia emocional por mejorar y el 23,7% en el rango de bueno; con respecto a los diferentes cursos se puede observar que la mayoría de estudiantes de primero Ciencias A y los terceros Técnico A y Ciencias C muestran una inteligencia emocional dentro del rango de bueno, mientras que la mayoría de los estudiantes del Primero Técnico A y de los segundos Ciencias C y Técnico C se encuentran en un rango de inteligencia emocional por mejorar.

Se evidencia que la inteligencia emocional se encuentra en el rango bueno lo que significa que los estudiantes presentan un nivel dentro de lo normal, se relaciona con el coeficiente intelectual que está en el rango término medio indicando que los adolescentes se hallan en la categoría estándar y de la misma manera estas dos áreas se relacionan con el comportamiento normal mostrando que la mayor parte de los adolescentes no presentan problemas en su conducta de mayor índole. Por consiguiente podemos concluir que existe una relación entre éstas en cada adolescente.

#### 4. RESULTADOS: RETEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Tabla N. 10 RETEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Sexo	Habilidades por mejorar	Puntuación	Total	Habilidades desarrolladas	Porcentaje mejorado	Total Puntuación mejorada
F	Relaciones Interpersonales	67	78	Relaciones Interpersonales	17%	112
	Flexibilidad	79		Flexibilidad	6%	
F	Empatía	52	84	Empatía	23%	90
	Relaciones Interpersonales	60		Relaciones Interpersonales	16%	
F	Empatía	48	75	Empatía	17%	85
	Prueba de la realidad	74		Prueba de la realidad	24%	
M	Relaciones Interpersonales	55	70	Relaciones Interpersonales	16%	85
	Optimismo	63		Optimismo	19%	

## CONCLUSIONES

La inteligencia emocional, el coeficiente intelectual y el comportamiento son áreas de importancia para la vida diaria del adolescente. Se evidencia que estas tres áreas están relacionadas y se encuentran dentro de la categoría normal en los adolescentes evaluados.

De acuerdo a estos resultados se demostró que existe una clara relación entre la inteligencia emocional, coeficiente intelectual y el comportamiento, entre todos los estudiantes evaluados. Es importante mencionar que al realizar el análisis de la inteligencia emocional por cada curso se constató que el rango “por mejorar” se encuentra en un 48,4% predominando en los estudiantes del primero y segundo de bachillerato; mientras que los estudiantes del tercero de bachillerato obtuvieron puntajes más altos, lo cual nos indica que la edad y la experiencia son variables importantes que le permiten a la persona enfrentarse de la mejor manera a distintas situaciones de la vida diaria.

La mayor parte de los estudiantes en el test de dominó, que evalúa la inteligencia intelectual, obtuvieron un coeficiente intelectual dentro del término medio con un 73,9% mientras que un porcentaje bajo de estudiantes se encuentran en el rango superior al término medio con un 19,1% y en porcentajes mínimos están en el rango inferior al término medio, superior y deficiente.

En el cuestionario YSR, que evalúa el comportamiento, la mayoría de los estudiantes están dentro del rango normal con un 53,7% lo que quiere decir que presentan leves dificultades de comportamiento. Los alumnos restantes se encuentran dentro del rango borderline con un 27,1% y el rango clínico con un 19,2% a los cuales se les podría brindar ayuda.

Estadísticamente se ha verificado mediante el chi cuadrado que la inteligencia emocional depende del comportamiento y del coeficiente intelectual y que existen suficientes evidencias para concluir que el chi cuadrado es significativo.

Debido a la existencia de bajos niveles de inteligencia emocional en ochenta estudiantes, se llevó a cabo el taller sobre este tema, en el cual asistieron cuatro participantes debido a que las autoridades del colegio no permitieron que el taller sea de manera obligatoria, por lo cual se evidenció que en estos participantes existió la motivación y el interés de aprender y mejorar sus déficit emocionales.

Durante el taller se pudo observar que en los adolescentes había una carencia de conocimiento acerca de los componentes que engloba la inteligencia emocional. Es importante recalcar que mientras se impartía el taller los alumnos exponían sus dudas sobre sus emociones.

Al concluir el taller se alcanzaron los objetivos propuestos tales como: mejorar la capacidad de percibir, expresar y comprender las emociones propias, conocer los comportamientos asertivos y mejorar las habilidades sociales. Y al finalizar el taller se aplicó un retest de Inteligencia Emocional, a los cuatro participantes, en el cual los resultados obtenidos mejoraron en todos los estudiantes; lo que confirma que los adolescentes necesitan un guía modelo, que les brinde confianza y herramientas para que ellos puedan enfrentar sus distintas dificultades.

## RECOMENDACIONES

Luego de haber analizado todos los resultados se recomienda al departamento de consejería estudiantil “DECE” de la Unidad Educativa Miguel Merchán fomentar talleres psicoeducativos acerca de inteligencia emocional y temas relacionados a todos los estudiantes ya que son importantes para un mejor desarrollo personal. Además se recomienda que haya la apertura en el colegio para que se puedan llevar a cabo talleres sobre habilidades sociales, manejo de conducta y emociones ya que se pudo evidenciar, mediante los test aplicados, que los estudiantes carecen de estos recursos y no tienen la suficiente confianza, seguridad y facilidad para poder expresar.

Igualmente se recomienda que todos los talleres impartidos posteriormente en la institución se los realice dentro de la jornada educativa para que de esta manera puedan asistir todos los estudiantes.

## Bibliografía

- Alvarado, B. (2011). *Las habilidades sociales y emocionales como mecanismo para desarrollar la inteligencia emocional en los adolescentes* (Tesis de pregrado). Recuperada de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/3367>.
- American Psychiatric Association. (1994) *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders*. Forth Edition (DSM IV). Washington.
- American Psychiatric Association. (2014) *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders*. Five Edition (DSM V). Washington.
- Andrés, M. (2015). *Jornadas de Autorregulación: parar, pensar y actuar*. (1ª ed.). Argentina: Mar del Plata.
- Anstey, E. (1974). *Test de dominós - manual*. Buenos Aires: Paidós.
- Barra, E., Cerna, R., Kramm, D., & Véliz, V. (2006). Problemas de salud, estrés, afrontamiento, depresión y apoyo social en adolescentes. *Sociedad Chilena de Psicología Clínica*, 55-61.
- Buenrostro, A. E., Valadez, M., Soltero, R., Nava, G., Zambrano, R., & García, A. (2012). Inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes. *Revista de educación y desarrollo*, 29-37.
- Cohen, S., Figueroa, I., & Coronel, P. (2006). *Pensar la adolescencia hoy* (1a ed). Buenos Aires: PAIDÓS.
- Cornejo, R. (2009). *La adolescencia y sus etapas* (1a ed.). Argentina: El Cid.
- Cruz, F., Pineda, S., Martínez, N., & Aliño, M. (1999). *Manual de prácticas clínicas para la atención integral a la salud en la adolescencia*. (2a ed.). La Habana: MINSAP.

- Delgado, B. (2009). *Psicología del desarrollo desde la infancia a la vejez. Volumen 2*. España: McGraw-Hill .
- Díaz, A. (2010). Teorías de las emociones. *Revista Digital Innovación y Experiencias Educativas*, 1- 9.
- Fernández, P., & Extrema, N. (2005). La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesional*, 63-93.
- Fernández-Berrocal, P., & Ruiz, D. (2008). La inteligencia emocional en la educación. *Revista electrónica de investigación psicoeducativa*, 421-436.
- Freud, S. (1996). *Tres ensayos sobre la teoría de la sexualidad*. (2ª ed.).Leipzig: Amorrortu.
- García, L. D. (2008). La adolescencia y la juventud como etapas del desarrollo de la personalidad. *Boletín electrónico de investigación de la Asociación Oaxaqueña de Psicología*, 69-76.
- Garaigordobil, M., & Peña, A. (2014). Intervención en las habilidades sociales: Efectos en la inteligencia emocional y la conducta social. *Psicología Conductual*, Volumen 22, 551-567.
- Gardner, H. (2011). *Inteligencia múltiples*. (1a ed.). Barcelona: Paidós.
- González, E. N. (2006). *Pensar la adolescencia hoy: de la psicopatología al bienestar psicológico. Volumen 2*. Buenos Aires: Paidós.
- Goleman, D. (1999). *La práctica de la inteligencia emocional* (1a ed.). Barcelona: Kairós.
- Goleman, D. (2012). *Inteligencia emocional* (17a ed.). Barcelona: Kairós.
- Hernández, D. (2009). Una perspectiva de las teorías de la emoción: hacia un estudio de las

- implicaciones de las emociones en la vida del hombre. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*, Volumen 9, 1-27.
- Kaplan, R., & Saccuzzo, D. (2006). *Pruebas psicológicas: Principios, aplicaciones y temas*.
- Lautrey, J. (1998). Psicología del desarrollo y psicología diferencial: ¿hacia un cambio en el estatuto de la variabilidad? . *Anuario de psicología*, 61-86.
- Lopez, C. (2010). *El desarrollo de las competencias socioemocivas en Adolescentes de Bachillerato* (Tesis de maestría). Recuperada de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/2818>.
- Monjas, M. I. (2014). Relaciones interpersonales positivas. *CFIE*.
- Moreno, J. H., Echavarría, K., Pardo, A., & Quiñonez, Y. (2014). Funcionalidad Familiar, Conductas Internalizadas y Rendimiento Académico en un grupo de Adolescentes de la ciudad de Bogotá.
- Muñoz, C. (2007). *Inteligencia Emocional: El secreto para una Familia feliz*. (1ª ed.). Madrid, España: Dirección general de Familia.
- Papalia, D., Wendkos, S., & Duskin, R. (2002). *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia*. (1ª ed.). México: Mc Graw Hill.
- Parmelee, D. (1998). *Psiquiatría del niño y del adolescente*. (1ª ed.). Madrid: Harcourt Brace.
- Petitbo, M., Alda, J., Castro, J., Soutullo, C., & Arango, C. (2009). Trastorno del comportamiento en la infancia y la adolescencia: ¿qué está sucediendo? *FAROS* .
- Romero, C. (2007). Educar las emociones: paradigmas científicos y propuestas pedagógicas, *Cuestiones Pedagógicas*, 105-119.

- Ruiz Aranda, D., Cabello González, R., & Salguero Noguera, J. M. (2013). *Guía para mejorar la inteligencia emocional de los adolescentes*. España: Larousse - Ediciones Pirámide. Recuperado a partir de <http://site.ebrary.com/lib/alltitles/docDetail.action?docID=11059188>.
- Ryberg, J. M. (2010). Acerca del concepto de empatía: Su rol y evaluación en psicoterapia. Recuperado de [http://www.ub.edu.ar/investigaciones/tesinas/449\\_Olivera\\_Ryberg.pdf](http://www.ub.edu.ar/investigaciones/tesinas/449_Olivera_Ryberg.pdf)
- Santrock, J. W. (2003). *Psicología del desarrollo en la adolescencia*. (9ª ed.). Dallas: McGraw Hill.
- Tortosa, F., & Mayor, L. (1992). Watson y la psicología de las Emociones: Evolución de una Idea. *Revista de Historia de la Psicología*, Volumen 14, 107-120.
- Vivas, M., Gallego, D., & González, B. (2007). *Educación de las emociones*. (2ª ed.). Mérida, Venezuela: Producciones Editoriales.
- Wechsler, D. (2008). *Test de inteligencia para niños*. (1ª ed.). Buenos Aires: Paidós.



# ANEXOS

## Anexo 1. Test de Inteligencia Emocional de BarOn

**HOJA DE RESPUESTAS DEL INVENTARIO EMOCIONAL BarOn**

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Grado de Instrucción: \_\_\_\_\_  
 Ocupación: \_\_\_\_\_ Especialidad: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Escoge UNA de las 5 alternativas:

1	Rara vez o Nunca es mi caso	2	Focas Veces es mi caso	3	A Veces es mi caso	4	Muchas Veces es mi caso	5	Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso
---	-----------------------------	---	------------------------	---	--------------------	---	-------------------------	---	---

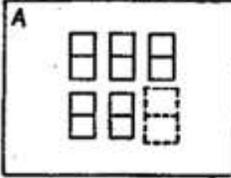
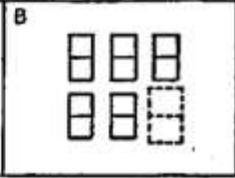
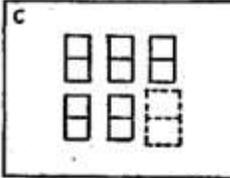
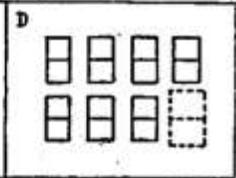
  

1	1	2	3	4	5	28	1	2	3	4	5	55	1	2	3	4	5	82	1	2	3	4	5	109	1	2	3	4	5
2	1	2	3	4	5	29	1	2	3	4	5	56	1	2	3	4	5	83	1	2	3	4	5	110	1	2	3	4	5
3	1	2	3	4	5	30	1	2	3	4	5	57	1	2	3	4	5	84	1	2	3	4	5	111	1	2	3	4	5
4	1	2	3	4	5	31	1	2	3	4	5	58	1	2	3	4	5	85	1	2	3	4	5	112	1	2	3	4	5
5	1	2	3	4	5	32	1	2	3	4	5	59	1	2	3	4	5	86	1	2	3	4	5	113	1	2	3	4	5
6	1	2	3	4	5	33	1	2	3	4	5	60	1	2	3	4	5	87	1	2	3	4	5	114	1	2	3	4	5
7	1	2	3	4	5	34	1	2	3	4	5	61	1	2	3	4	5	88	1	2	3	4	5	115	1	2	3	4	5
8	1	2	3	4	5	35	1	2	3	4	5	62	1	2	3	4	5	89	1	2	3	4	5	116	1	2	3	4	5
9	1	2	3	4	5	36	1	2	3	4	5	63	1	2	3	4	5	90	1	2	3	4	5	117	1	2	3	4	5
10	1	2	3	4	5	37	1	2	3	4	5	64	1	2	3	4	5	91	1	2	3	4	5	118	1	2	3	4	5
11	1	2	3	4	5	38	1	2	3	4	5	65	1	2	3	4	5	92	1	2	3	4	5	119	1	2	3	4	5
12	1	2	3	4	5	39	1	2	3	4	5	66	1	2	3	4	5	93	1	2	3	4	5	120	1	2	3	4	5
13	1	2	3	4	5	40	1	2	3	4	5	67	1	2	3	4	5	94	1	2	3	4	5	121	1	2	3	4	5
14	1	2	3	4	5	41	1	2	3	4	5	68	1	2	3	4	5	95	1	2	3	4	5	122	1	2	3	4	5
15	1	2	3	4	5	42	1	2	3	4	5	69	1	2	3	4	5	96	1	2	3	4	5	123	1	2	3	4	5
16	1	2	3	4	5	43	1	2	3	4	5	70	1	2	3	4	5	97	1	2	3	4	5	124	1	2	3	4	5
17	1	2	3	4	5	44	1	2	3	4	5	71	1	2	3	4	5	98	1	2	3	4	5	125	1	2	3	4	5
18	1	2	3	4	5	45	1	2	3	4	5	72	1	2	3	4	5	99	1	2	3	4	5	126	1	2	3	4	5
19	1	2	3	4	5	46	1	2	3	4	5	73	1	2	3	4	5	100	1	2	3	4	5	127	1	2	3	4	5
20	1	2	3	4	5	47	1	2	3	4	5	74	1	2	3	4	5	101	1	2	3	4	5	128	1	2	3	4	5
21	1	2	3	4	5	48	1	2	3	4	5	75	1	2	3	4	5	102	1	2	3	4	5	129	1	2	3	4	5
22	1	2	3	4	5	49	1	2	3	4	5	76	1	2	3	4	5	103	1	2	3	4	5	130	1	2	3	4	5
23	1	2	3	4	5	50	1	2	3	4	5	77	1	2	3	4	5	104	1	2	3	4	5	131	1	2	3	4	5
24	1	2	3	4	5	51	1	2	3	4	5	78	1	2	3	4	5	105	1	2	3	4	5	132	1	2	3	4	5
25	1	2	3	4	5	52	1	2	3	4	5	79	1	2	3	4	5	106	1	2	3	4	5	133	1	2	3	4	5
26	1	2	3	4	5	53	1	2	3	4	5	80	1	2	3	4	5	107	1	2	3	4	5						
27	1	2	3	4	5	54	1	2	3	4	5	81	1	2	3	4	5	108	1	2	3	4	5						

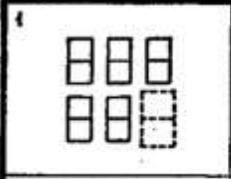
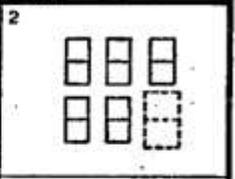
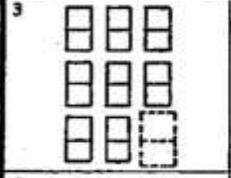
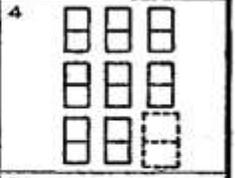
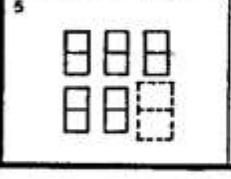
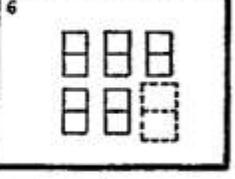
Anexo 2. Test de Dominós: Coeficiente Intelectual

**HOJA DE RESPUESTAS DEL TEST DE DÓMINOS**

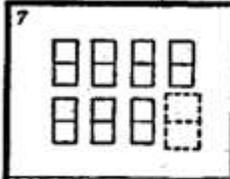
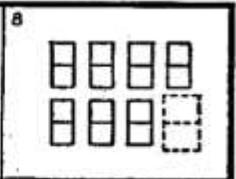
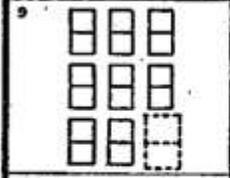
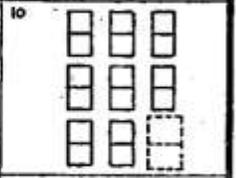
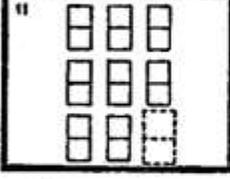
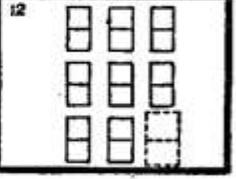
**EJEMPLOS**

<b>A</b> 	<b>B</b> 	<b>C</b> 	<b>D</b> 
---	---	---	--

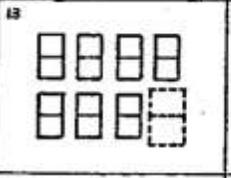
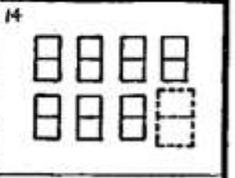
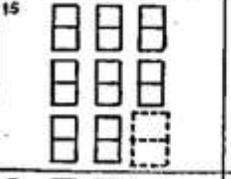
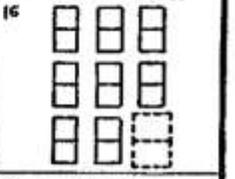
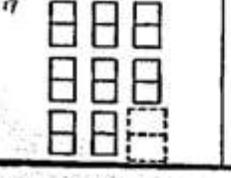
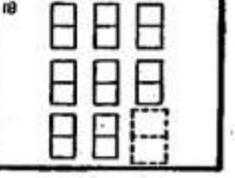
**PAGINA 1**

<b>1</b> 	<b>2</b> 
<b>3</b> 	<b>4</b> 
<b>5</b> 	<b>6</b> 

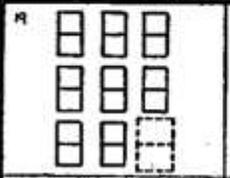
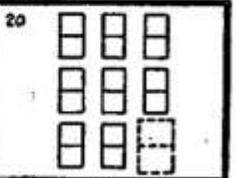
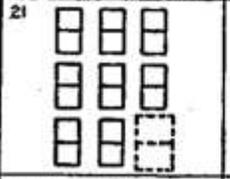
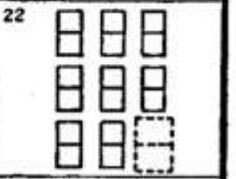
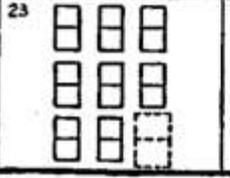
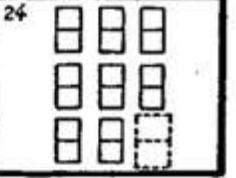
**PAGINA 2**

<b>7</b> 	<b>8</b> 
<b>9</b> 	<b>10</b> 
<b>11</b> 	<b>12</b> 

**PAGINA 3**

<b>13</b> 	<b>14</b> 
<b>15</b> 	<b>16</b> 
<b>17</b> 	<b>18</b> 

**PAGINA 4**

<b>19</b> 	<b>20</b> 
<b>21</b> 	<b>22</b> 
<b>23</b> 	<b>24</b> 

### Anexo 3. Test del Comportamiento YSR

**YSR DSM-5-ORIENTED SCALES FOR BOYS AND GIRLS**

	Boys		Girls		Boys		Girls		Boys		Girls		Boys	Girls
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
100														
95														
90														
85														
80														
75														
70														
65														
60														
55														

Name \_\_\_\_\_

Date filed \_\_\_\_\_

Boy    Girl   Age \_\_\_\_\_

Filed out by \_\_\_\_\_

**Information About the DSM-Oriented Scales**  
 The DSM-oriented scales comprise problems that psychiatrists and psychologists from 15 countries rated as being very consistent with diagnostic categories of the American Psychiatric Association's (2013) Diagnostic and Statistical Manual (DSM-5) as follows:

1. Depressive Problems—Major Depressive Disorder, Persistent Depressive Disorder
2. Anxiety Problems—Generalized Anxiety Disorder, Separation Anxiety Disorder, Social Anxiety Disorder, Specific Phobia
3. Somatic Problems—Somatic Symptom Disorder
4. Attention Deficit/Hyperactivity Problems—Attention Deficit/Hyperactivity Disorder
5. Oppositional Defiant Problems—Oppositional Defiant Disorder
6. Conduct Problems—Conduct Disorder

Scales 1-2 correspond to multiple diagnoses because of overlaps among DSM criteria and among YSR items related to very consistent with the diagnosis. The DSM-Oriented Guide for the ASEBA provides details of the scales and applications.

**To compute scale scores:**

- (1) Copy item ratings from the YSR in the spaces beside the items beneath the profile (handboard template) are available that you place over the YSR to locate the score on which to enter each item rating.
- (2) Sum the 1 and 2 ratings to obtain the TOTAL score for each scale.
- (3) In the column above the scale corresponding to the child's age, circle the number corresponding to the TOTAL score for the scale.
- (4) Connect the grand numbers to form a profile.

For each scale score, you can also locate the corresponding percentile for the normative sample at the left and the T score at the right. Scores above the top broken line are in the clinical range, indicating more problems than were reported for 97% of the normative sample. Scores between the broken lines are in the borderline range (93%-97% percentiles of the normative sample). For applications of the DSM-oriented scales, see the DSM-Oriented Guide for the ASEBA.

11-13 Edition-508

**1. DEPRESSIVE PROBLEMS**

- 1. Sad
- 2. Cries
- 3. Worries a lot
- 4. Loses interest in things
- 5. Worries
- 6. Feels lonely
- 7. Feels hopeless
- 8. Feels tired
- 9. Feels worthless
- 10. Feels guilty
- 11. Feels nervous
- 12. Feels like giving up
- 13. Feels sad
- TOTAL

**2. ANXIETY PROBLEMS**

- 14. Dependent
- 15. Fears
- 16. Fears school
- 17. Fears dark
- 18. Fears thunder
- 19. Fears heights
- 20. Fears loud noises
- 21. Fears storms
- 22. Fears water
- 23. Fears animals
- 24. Wakes
- TOTAL

**3. SOMATIC PROBLEMS**

- 25. Stomach aches
- 26. Headaches
- 27. Stomach hurts
- 28. Tired
- 29. Sleeps too much
- 30. Sleeps too little
- 31. Stomach
- 32. Vomits
- TOTAL

**4. ATTENTION DEFICIT/HYPERACTIVITY PROBLEMS**

- 33. Forgets things
- 34. Can't concentrate
- 35. Can't be still
- 36. Impulsive
- 37. Inattentive
- 38. Talks much
- 39. Loud
- TOTAL

**5. OPPOSITIONAL DEFiant PROBLEMS**

- 40. Argues
- 41. Disobeys adult at home
- 42. Disobeys adult at school
- 43. Stubborn
- 44. Temper
- TOTAL

**6. CONDUCT PROBLEMS**

- 45. Mean
- 46. Destroys others' things
- 47. Licks glass
- 48. Breaks rules
- 49. Bad friends
- 50. Lies, cheats
- 51. Attacks
- 52. Runs away
- 53. Sets fire
- 54. Steals at home
- 55. Steals outside home
- 56. Swears
- 57. Threatens
- 58. Truant
- TOTAL

Copyright 2013 by ASEBA  
 3001 EA Project Lead Institute  
 1111 University Ave., Durham, NC 27708-0001  
 Web: www.aseba.org

**UNAUTHORIZED COPYING IS ILLEGAL**

Broken lines =  
borderline clinical range

Caso Clínico

Anexo 4. Test de Dominó

Andrea Tenesaca 17 años  
3 Ciencias C

**HOJA DE RESPUESTAS DEL TEST DE DOMINOS**

EJEMPLOS

A B C D

PAGINA 1 10

1 2

3 4

5 6

PAGINA 2 9

7 8

9 10

11 12

PAGINA 3 3

13 14

15 16

17 18

PAGINA 4 7

19 20

21 22

23 24

NOMBRE <u>Andrea Tenesaca</u>			ESCOLARIDAD <u>3<sup>er</sup> Grado</u>		PUNTAJE
FECHA DE NACIMIENTO		FECHA DE HOY		EDAD <u>17</u>	PERCENTIL
LUGAR DE EXAMEN		EXAMINADOR			RANGO
Administración Individual Colectiva Test			Retest	DIAGNOSTICO	

PAGINA 5 <sup>2</sup>

25 	26 
27 	28 
29 	30 

PAGINA 6 <sup>3</sup>

31 	32 
33 	34 
35 	36 

PAGINA 7 <sup>2</sup>

37 	38 
39 	40 
41 	42 

PAGINA 8 <sup>2</sup>

43 	44 
45 	46 
47 	48 

## Anexo 5. Test de Inteligencia Emocional de BarOn

### HOJA DE RESPUESTAS DEL INVENTARIO EMOCIONAL BarOn

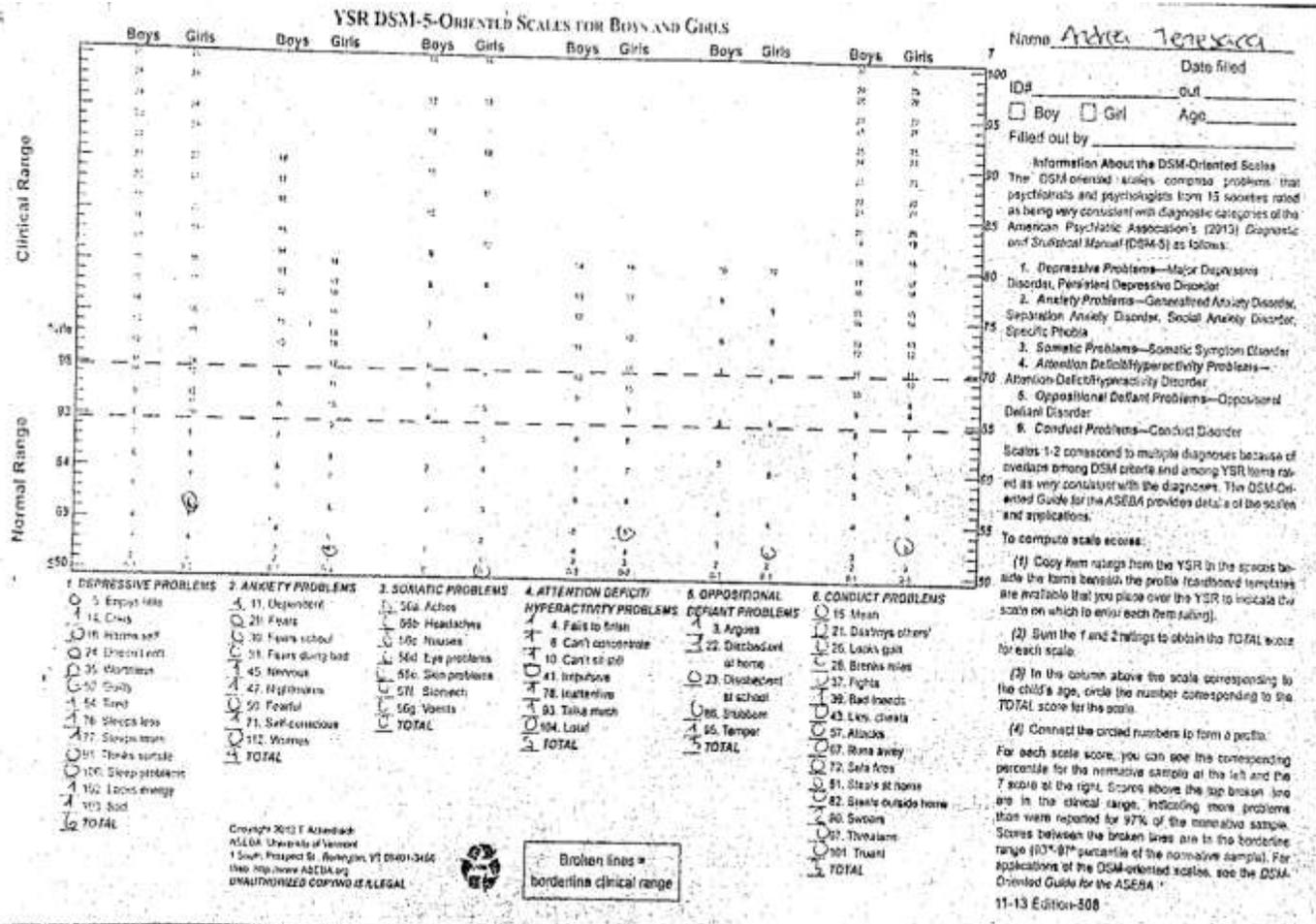
Nombre: Andrea Tencsara Edad: 12 Sexo: F Grado de Instrucción: 3 Ciencias II  
 Ocupación: estudiante Especialidad: Ciencias Fecha: 11/10/2015

Escoge UNA de las 5 alternativas:

1	2	3	4	5
Rara vez o Nunca es mi caso	Pocas Veces es mi caso	A Veces es mi caso	Muchas Veces es mi caso	Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso

1	1	2	3	4	5
2	1	2	3	4	5
3	1	2	3	4	5
4	1	2	3	4	5
5	1	2	3	4	5
6	1	2	3	4	5
7	1	2	3	4	5
8	1	2	3	4	5
9	1	2	3	4	5
10	1	2	3	4	5
11	1	2	3	4	5
12	1	2	3	4	5
13	1	2	3	4	5
14	1	2	3	4	5
15	1	2	3	4	5
16	1	2	3	4	5
17	1	2	3	4	5
18	1	2	3	4	5
19	1	2	3	4	5
20	1	2	3	4	5
21	1	2	3	4	5
22	1	2	3	4	5
23	1	2	3	4	5
24	1	2	3	4	5
25	1	2	3	4	5
26	1	2	3	4	5
27	1	2	3	4	5
28	1	2	3	4	5
29	1	2	3	4	5
30	1	2	3	4	5
31	1	2	3	4	5
32	1	2	3	4	5
33	1	2	3	4	5
34	1	2	3	4	5
35	1	2	3	4	5
36	1	2	3	4	5
37	1	2	3	4	5
38	1	2	3	4	5
39	1	2	3	4	5
40	1	2	3	4	5
41	1	2	3	4	5
42	1	2	3	4	5
43	1	2	3	4	5
44	1	2	3	4	5
45	1	2	3	4	5
46	1	2	3	4	5
47	1	2	3	4	5
48	1	2	3	4	5
49	1	2	3	4	5
50	1	2	3	4	5
51	1	2	3	4	5
52	1	2	3	4	5
53	1	2	3	4	5
54	1	2	3	4	5
55	1	2	3	4	5
56	1	2	3	4	5
57	1	2	3	4	5
58	1	2	3	4	5
59	1	2	3	4	5
60	1	2	3	4	5
61	1	2	3	4	5
62	1	2	3	4	5
63	1	2	3	4	5
64	1	2	3	4	5
65	1	2	3	4	5
66	1	2	3	4	5
67	1	2	3	4	5
68	1	2	3	4	5
69	1	2	3	4	5
70	1	2	3	4	5
71	1	2	3	4	5
72	1	2	3	4	5
73	1	2	3	4	5
74	1	2	3	4	5
75	1	2	3	4	5
76	1	2	3	4	5
77	1	2	3	4	5
78	1	2	3	4	5
79	1	2	3	4	5
80	1	2	3	4	5
81	1	2	3	4	5
82	1	2	3	4	5
83	1	2	3	4	5
84	1	2	3	4	5
85	1	2	3	4	5
86	1	2	3	4	5
87	1	2	3	4	5
88	1	2	3	4	5
89	1	2	3	4	5
90	1	2	3	4	5
91	1	2	3	4	5
92	1	2	3	4	5
93	1	2	3	4	5
94	1	2	3	4	5
95	1	2	3	4	5
96	1	2	3	4	5
97	1	2	3	4	5
98	1	2	3	4	5
99	1	2	3	4	5
100	1	2	3	4	5
101	1	2	3	4	5
102	1	2	3	4	5
103	1	2	3	4	5
104	1	2	3	4	5
105	1	2	3	4	5
106	1	2	3	4	5
107	1	2	3	4	5
108	1	2	3	4	5
109	1	2	3	4	5
110	1	2	3	4	5
111	1	2	3	4	5
112	1	2	3	4	5
113	1	2	3	4	5
114	1	2	3	4	5
115	1	2	3	4	5
116	1	2	3	4	5
117	1	2	3	4	5
118	1	2	3	4	5
119	1	2	3	4	5
120	1	2	3	4	5
121	1	2	3	4	5
122	1	2	3	4	5
123	1	2	3	4	5
124	1	2	3	4	5
125	1	2	3	4	5
126	1	2	3	4	5
127	1	2	3	4	5
128	1	2	3	4	5
129	1	2	3	4	5
130	1	2	3	4	5
131	1	2	3	4	5
132	1	2	3	4	5
133	1	2	3	4	5

# Anexo 6. Test de Comportamiento YSR



## Taller de Inteligencia Emocional

### Anexo 7. Consentimineto Informado para el taller

#### Estimado Padre de Familia

Reciba un cordial saludo, la presente tiene por objeto llevar a cabo cuatro talleres de Inteligencia Emocional que se dictaran en el "Colegio Miguel Merchán" que se realizarán los días, Lunes 30, Martes 1, Miércoles 2 y Jueves 3 de Diciembre a las 14:30 en las instalaciones de dicha institución por favor confirmar al pie del escrito si autorizan que sus hijos tomen esta actividad.

Andrea Tenasoca 3 Ciencias C  
Nombre del Estudiante y Curso

  
Firma del representante

## Anexo 8. Día 1

### Ficha e Registro

TALLER 1: LUNES 30 DE NOVIEMBRE DEL 2015

HORA: 14:30

CURSO	NOMBRE Y APELLIDO	FIRMA
3 <sup>er</sup> Ciencias "C"	Leonardo López	<i>Leonardo López</i>
3 <sup>er</sup> Ciencias "C"	Andrea Tenesaca	<i>Andrea Tenesaca</i>

Actividad

La inteligencia emocional para mí es saber todas las emociones que tenemos en nuestra vida, que hay que racionalizar ante cualquier impulso que nos hagan los demás o en pensar lo que vamos a hacer como por ejemplo si alguien te molesta demasiado no debes racionalizar mal.

## Anexo 9. Día 2

### Ficha de Registro

TALLER 2: MARTES 1 DE DICIEMBRE DEL 2015

HORA: 14:00

CURSO	NOMBRE Y APELLIDO	FIRMA
5 <sup>o</sup> Ciencias "O"	Carolina Mena	Carolina Mena
3 <sup>o</sup> Ciencias "C"	Leonardo López	Leonardo López
2 <sup>o</sup> Ciencias "C"	Andrés Tenorio	Andrés Tenorio
1 <sup>o</sup> Técnico "A"	Angela Mena	Angela Mena

### Actividad



## Anexo 10. Día 3

### Ficha de Registro

TALLER 3: MIÉRCOLES 2 DE DICIEMBRE DEL 2015

HORA: 14:00

CURSO	NOMBRE Y APELLIDO	FIRMA
3 <sup>er</sup> Ciencias "C"	Carolina Moreno	
3 <sup>er</sup> Ciencias "C"	Liliana Cordera	
3 <sup>er</sup> Ciencias "C"	Andrea Torresaca	
3 <sup>er</sup> Ciencias "C"	Leonardo Lopez	

### Actividad 1

1. En que momentos puedes tomar en cuenta tus emociones?

En lo que ha más me ha pasado y por eso tomo esa decisión.

2. ¿Cuáles son tus emociones más difíciles y por qué?

Las más porque me oculto de todo ya sea a algo bueno o malo.

## Actividad 2

¿Cómo te has sentido mientras realizabas esta actividad?

No muy cómodo, pero si algo pude expresar con eso de lo que me sentí anteriormente.

¿Señalan expresar tus emociones?

No se siente muy raro al querer hacer eso.

¿Con quien sueles hablar?

A veces con mi mamá y mi amiga sino me las puedo contar ni mismo.

¿Consideras que es importante expresar las emociones? ¿Por qué?

No porque las demás personas se pueden hacer daño como te sientes te puedes caer solito más rápido de lo que ya has.

## Anexo 11. Día 4

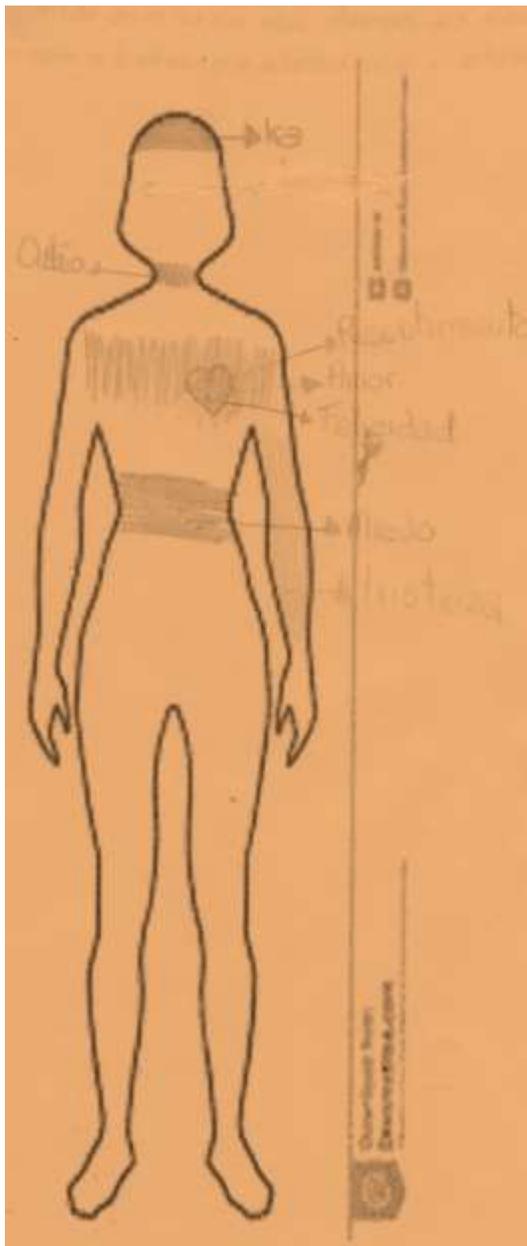
### Ficha de Registro

TALLER 4: JUEVES 3 DE DICIEMBRE DEL 2015

HORA: 14:00

CURSO	NOMBRE Y APELLIDO	FIRMA
3 <sup>er</sup> Ciencias "C"	Liliana Orellana	Liliana Orellana
5 <sup>o</sup> Ciencias "C"	Camila Muñoz	Camila Muñoz
3 <sup>er</sup> Ciencias "C"	Andrea Tenaxara	Andrea Tenaxara
3 <sup>er</sup> Ciencias "C"	Leonida López	Leonida López

## Actividad 1



Juan era un niño con mucho amor que le daban sus padres, él se sentía un niño muy triste porque en la escuela habían otros niños que le pegaban y él sentía miedo de contarle a sus padres, un día Juan se cansó que le pegaran y sacó todas sus cosas y odio hacia los otros niños desde ese momento Juan era un niño feliz y cualquier cosa que le decían de malo él se reía y no lo hablaba a quien lo dijo esas cosas.

## Actividad 2

Yes aprendi que cuando uno mismo tiene esas, recuerdos  
no debe lastimarse el cuerpo de ~~una~~ mi mismo porque asi  
no expulsamos esas sentimientos si no que los guardamos  
para nosotros mismo.

Tambien al dibujar pintar algunos sentimientos podemos  
reconocer, los sentimientos que tienen las demas personas  
saber como integrar mas con ellas ; así.

**Anexo 12. Aplicación de los test de Inteligencia Emocional, Coeficiente Intelectual y Comportamiento.**



