



UNIVERSIDAD DEL AZUAY

**FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN**

ESCUELA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

TRABAJO DE GRADUACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL

TÍTULO:

“PSICÓLOGA CLÍNICA”

**“ESTUDIO COMPARATIVO DE LOS FACTORES DE
PERSONALIDAD DE LOS ASPIRANTES A AGENTES DE TRÁNSITO
Y LOS AGENTES DE TRÁNSITO SELECCIONADOS EN EL PERIODO
2014”**

**AUTORAS: VANESSA KATHERINE CARCHI GÓMEZ
ANDREA ELIZABETH CARANGUI FERNÁNDEZ**

DIRECTOR: MST. LUCÍA CORDERO.

CUENCA-ECUADOR

2016

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mi madre Teresa que desde el cielo ha guiado mis pasos, a mi padre Walter que ha sido un gran ejemplo y por su apoyo incondicional, y en especial a mi hermana Gabriela, tío Ángel y mi querida hija Daniela Valentina que han sido el pilar fundamental para concluir una etapa en mi vida, finalmente a mi compañera de tesis Angie por acompañarme en este largo camino que más que aprendizajes educativos me ha enseñado los valores de la amistad.

Vanessa Carchi G.

El gran esfuerzo que se pudo realizar en el proyecto va dedicado para mi hija Allison, que fue el motivo para continuar aprendiendo cada día más, a mis padres y hermanos que nunca me dejaron sola. Finalmente a mi compañera de tesis Vane; gracias por siempre entender y por ser una gran amiga.

Andrea Carangui F.

AGRADECIMIENTO

Este trabajo de graduación es producto del gran esfuerzo que se pudo llevar a cabo gracias al apoyo incondicional de profesionales que fueron un pilar fundamental en este largo aprendizaje, agradecemos de forma especial a nuestra directora de tesis Mst. Lucia Cordero por apoyo incondicional y su dedicación, a la directora de escuela Mst. Anita Pacurucu quien ha colaborado permanentemente en este proceso de aprendizaje, Mst. Juanita Ochoa quien ha confiado en nosotros y ha permitido colaborar en la tercera selección de agentes de tránsito.

Finalmente agradecemos a la Empresa Pública de Movilidad (EMOV) por la confianza y apertura para la realizar nuestro proyecto investigativo.

ÍNDICE

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
ÍNDICE	iii
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	3
1. Rasgos de la personalidad.....	3
a. Modelo de Eysenck	4
b. Los cinco grandes rasgos de la personalidad según Goldberg y McRae.....	6
2. Teoría de Allport.....	7
a. Madurez psicológica	10
3. Teoría de Cattell.....	10
a. Concepciones previas	11
b. La estructura de la personalidad	12
c. Tipo de rasgos	13
d. Proceso.....	14
e. Modelo econético	15
4. Teoría de los cinco factores	16
5. El modelo de McCrae y Costa	17
6. Relación entre el modelo de los cinco factores y la psicopatología	21
7. Estudio de factores de la personalidad en militares y policías.....	23
Conclusiones	24
CAPÍTULO II.....	26

1.	Instrumentos de evaluación.....	27
1.1	Cuestionario de la personalidad de Cattell	27
1.2	Breve descripción de la variable que pretende medir el reactivo.....	28
2.	Prueba estadística chi-cuadrado	31
3.	Análisis estadístico.....	33
3.1	Escala de afabilidad	33
3.2	Escala de razonamiento	35
3.3	Escala de estabilidad emocional	37
3.4	Escala de dominancia	39
3.5	Escala animación	41
3.6	Escala de atención a las normas	43
3.7	Escala de atrevimiento.....	45
3.8	Escala de sensibilidad.....	47
3.9	Escala de vigilancia	49
3.10	Escala de abstracción	51
3.11	Escala privacidad	53
3.12	Escala de aprensión.....	55
3.13	Escala de apertura al cambio.....	57
3.14	Escala de autosuficiencia	59
3.15	Escala de perfeccionismo.....	61
3.16	Escala de tensión.....	63
4.	Interpretación final.....	65
5.	Análisis y comparación de resultados	66
	CAPITULO III.....	67
1.	Identificar la personalidad idónea.....	67
2.	Características genéricas	68
3.	Funcionalidad de las escalas del 16PF en relación a los agentes de tránsito.....	69

4. Conclusión	70
5. Recomendaciones	71
Bibliografía	73

RESUMEN


El objetivo de la presente investigación retrospectiva y comparativa es analizar e identificar los factores funcionales, para poder obtener un perfil idóneo de un agente de tránsito, el estudio se realizó en 532 sujetos, los cuales se dividen en dos grupos, 367 aspirantes a agentes de tránsito y 165 agentes de tránsito de la ciudad de Cuenca, al realizarse la tercera convocatoria en el año 2014. Este puesto laboral es nuevo, por lo tanto, no existe un perfil de personalidad estandarizado para este cargo.

Para llevar a cabo esta investigación se aplicó el reactivo 16PF elaborado por (Cattell 1993), para evaluar los factores de personalidad, compuesto por dieciséis dimensiones o escalas independientes, al obtener los resultados se procederá a realizar los datos estadísticos con el programa SPSS los cuales se validaran realizando la prueba estadística Chi-Cuadrado. De dichas escalas se obtendrá después un perfil idóneo, que se describirá en las conclusiones.

ABSTRACT

The objective of this retrospective and comparative research is to analyze and identify functional factors so as to obtain a suitable profile of a transit policeman. The study was conducted on 532 subjects, which were divided into two groups, 367 aspiring to transit officers, and 165 transit policemen of the city of Cuenca, during the 2014 recruitment call. This is a new job; therefore, there is no standardized personality profile for this position. In order to carry out this investigation, the Cattell (1993) 16PF questionnaire was applied to evaluate personality factors. This test is comprised of sixteen dimensions or independent scales. When the results are obtained, the statistical data will be processed using the SPSS program; then this information will be validated by performing the Chi-Square statistical test. Consequently, a suitable profile will be obtained from these scales, and the conclusions will be described.




Translated by,
Lic. Lourdes Crespo

INTRODUCCIÓN

La aparición de nuevas problemáticas surgidas a favor de diversos cambios sociales ha abierto un espacio de reflexión en temas relacionados con la seguridad ciudadana en estos años, este escenario viene marcado por el incremento de accidentes de tránsito y del delito transfronterizo (consecuencia de la globalización), el no cumplimiento de la leyes de tránsito, el rápido intercambio de información parcial y del conocimiento de las personas, los bienes, las culturas y los valores, el multiculturalismo, la desigualdad social.

La actuación de los cuerpos de agentes de tránsito, como servicio público, juega un papel relevante frente a esta situación, al tener como misión principal proteger dirigir y controlar la actividad operativa de los servicios de transporte terrestre, tránsito y seguridad vial, en la red vial estatal y sus troncales nacionales y demás circunscripciones territoriales que le fueren delegadas por los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAP), para garantizar la seguridad ciudadana, de acuerdo a la legislación vigente.

Por lo tanto, la seguridad ciudadana se convierte en un problema social que envuelve un número extenso de factores a considerar en una sociedad dinámica y cambiante y, a su vez, es difícil de especificar, pues no permite delimitaciones o definiciones con el rigor y precisión admisibles en otras materias.

De aquí se viene a confirmar la necesidad de una formación de agentes de tránsito centrada en la capacitación de sus miembros para un desempeño profesional eficaz frente a este tipo de imprevistos, conociendo el modo de prevenirlos y combatirlos, logrando la seguridad y protección de tránsito y seguridad vial en todo momento.

El propósito de identificar factores de personalidad predominantes en agentes de tránsito es garantizar una respuesta adecuada ante las exigencias sociales dando lugar a la concepción de

un servidor público que no sólo trate de erradicar problemas sino que promocióne y garantice la seguridad mediante estrategias más preventivas que represivas o coercitivas.

El trabajo de estos profesionales facilita la observación y el conocimiento de situaciones que, para otros profesionales de la materia son inaccesibles.

Los GAP municipales como órganos encargados de formación y perfeccionamiento, se convierten en instituciones idóneas para la adopción de un enfoque formativo basado en competencias y observación de los rasgos de la personalidad.

El compromiso de la EMOV -EP. como encargado por parte del GAP de la ciudad de Cuenca es formar agentes competentes en el sentido personal y capaces de resolver problemas que plantea la sociedad hoy en sus múltiples facetas de información, relación y compromiso con la seguridad vial, ciudadana y protección de las libertades y derechos. Esto es posibilitar el logro continuado y actualizado de una formación y actuación permanente en una sociedad presidida por el cambio y la innovación continua.

Asimismo, la formación por un enfoque psicológico no se limita a orientar los procesos educativos en función de lo que la persona puede ejecutar para el desempeño de una determinada labor, sino que, rescata los elementos motivacionales y actitudinales que puede desarrollar en una persona, o sea su saber ser.

CAPÍTULO I

Rasgos de la personalidad

En psicología uno de los principales temas a tratar es la conducta y la personalidad humana, la aproximación al estudio y explicación de la conducta humana se ha llevado a cabo desde distintos modelos, en este estudio se enfatizará en las teorías estructurales o del rasgo que precisan que la conducta está determinada por una estructura de personalidad conformada por una serie de factores estables y generales.

En el siguiente capítulo se explicaran diferentes posturas que toman autores en referencia a la personalidad; refiere a la integración de todos los rasgos y características del individuo que determinan una forma de comportarse. Se entiende la personalidad como una serie de tendencias básicas de conducta que influyen en los pensamientos, emociones y acciones, su origen es biológico y van desarrollándose desde la niñez hasta convertirse en estructuras estables en la adultez.

1. Rasgos de la personalidad

Según estas teorías la conducta de los sujetos difieren de acuerdo a ciertos rasgos de personalidad que poseen, estos pueden ser inferidos de su comportamiento como la dependencia, ansiedad, agresividad y sociabilidad.

Los rasgos son características definitorias del individuo que son relativamente estables y generales, es decir, un rasgo es una disposición a comportarse de manera estable en diversas circunstancias. (Allport 1937)

El grado en que un rasgo está presente en cada persona se sitúa en un continuo que va desde la afirmación plena en un extremo hasta su término opuesto en el otro.

Durante el siglo pasado se realizaron varios intentos de reducir los rasgos individuales de la personalidad a un número limitado de categorías o tipos. Este autor señaló que podría utilizarse miles de palabras para describirlos sin embargo identificó dieciséis rasgos básicos aplicando el método estadístico del análisis factorial. (Aiken, 1993)

a. Modelo de Eysenck

Una de las tipologías que más han influido ha sido la de Eysenck, aunque era conductista y consideraba los hábitos aprendidos como algo fundamental, opinaba que las diferencias de personalidad eran hereditarias. Su modelo reduce la personalidad a tres dimensiones heredables y con base fisiológica, pretende determinar las causas biológicas que están en el origen de estas dimensiones y confirmarlas experimentalmente. (Eysenck, 1970.a)

Estas tres dimensiones son:

➤ Estabilidad emocional- inestabilidad o neuroticismo.

Se refiere a cómo controla el individuo sus emociones, la estabilidad emocional que expresa en el transcurso del tiempo.

Los sujetos que pertenecen al extremo de la continua estabilidad emocional, se excitan con dificultad, son calmados y despreocupados. En el extremo opuesto, los rasgos predominantes son: baja tolerancia al estrés, sugestionabilidad, falta de persistencia, lentitud en pensamiento y acción, poca sociabilidad y tendencia a reprimir hechos desagradables.

➤ **Introversión-extroversión.**

Refleja el grado en que una persona es sociable y participativa en su relación con los demás.

➤ **Psicoticismo.**

Este factor fue añadido posteriormente. Las características más importantes de los sujetos con puntuaciones altas en psicoticismo, es que son personas solitarias, inseguras, problemáticas y en continua búsqueda de sensaciones. Las puntuaciones altas en psicoticismo suelen correlacionar positivamente con medidas de rasgos como inmadurez, irresponsabilidad, oposición a la autoridad e independencia, tienden a ser sujetos poco cooperativos, y con dificultades para mantener la atención. El sujeto con puntuaciones altas en este factor puede llegar a tener desórdenes del pensamiento, emocionales o de conducta e incluso alucinaciones o delirios. (Eysenck, 1970.b)

Las dos dimensiones o ejes, extroversión-introversión y estabilidad-inestabilidad emocional, definen cuatro cuadrantes que están integrados de la siguiente manera:

- **Extrovertido estable sanguíneo:** comunicativo, responsable, sociable, vivaz, despreocupado, líder.
- **Extrovertido inestable colérico:** sensible, inquieto, excitable, voluble, impulsivo, irresponsable.
- **Introvertido estable flemático:** calmado, ecuánime, confiable, controlado, pacífico, pensativo, cuidadoso, pasivo.
- **Introvertido inestable melancólico:** quieto, reservado, pesimista, sobrio, rígido, ansioso, temperamental.

b. Los cinco grandes rasgos de la personalidad según Goldberg y McRae

En los últimos años muchas investigaciones consideran que los tres factores de Eysenck son insuficientes y se han centrado en la importancia de cinco rasgos esenciales. Según (Goldberg, 1990) los cinco grandes rasgos son extroversión, afabilidad, escrupulosidad, estabilidad emocional y cultura o apertura. Estos rasgos parecen ser universales entre las culturas y algunas investigaciones indican que, en parte, pueden ser de origen fisiológico.

- **Extraversión:** va de lo sociable, divertido y afectivo en un extremo a lo retraído, silencioso y cauteloso en el otro.
- **Afabilidad:** va de la bondad, confianza y cooperación en un extremo a lo irritable, suspicaz, testarudo en el otro.
- **Responsabilidad:** va de la buena organización, autodisciplina y responsabilidad en un extremo a lo desorganizado, negligente y falta de escrúpulos en el otro.
- **Estabilidad emocional:** va de la serenidad y tranquilidad en un extremo al nerviosismo y ansiedad, excitación e hipocondría en el otro.
- **Apertura a la experiencia:** va de lo imaginativo, sensible e intelectual en un extremo a lo prosaico, insensible y simple en el otro.

También los rasgos se refieren a las características particulares de cada individuo como el temperamento, la adaptación, la labilidad emocional y los valores que le permiten al individuo girar en torno a una característica en particular. En este sentido Raymond Cattell, uno de los personajes más significativos en esta teoría agrupó los rasgos en cuatro formas que se anteponen; de esta manera, su clasificación fue la siguiente:

- **Comunes:** propios de todas las personas; contra únicos son característicos de individuo.
- **Superficiales:** fáciles de observar; contra fuentes: solo pueden ser descubiertos mediante análisis factorial.

- **Constitucionales:** dependen de la herencia; contra moldeados: por el ambiente.
- **Los dinámicos:** motivan a la persona hacia la meta; contra habilidad: capacidad para alcanzar la meta contra temperamento, aspectos emocionales de la actividad dirigida hacia la meta (Aiken, 2003)

2. Teoría de Allport

Allport enfatizó en el self o proprium, desde una perspectiva fenomenológica, sería el self como algo que se experimenta que se siente. Sugirió que el self está compuesto por aquellos aspectos de la experiencia que percibimos como esenciales, cálido y central.

Su definición funcional se convirtió en una teoría del desarrollo por sí misma. El self tiene 7 funciones, las cuales tienden a surgir en ciertos momentos de la vida:

- **Sensación corporal:**

Se desarrolla en los primeros dos años de vida. Tenemos un cuerpo sentimos su cercanía y su calidez. Tiene sus propios límites que nos alertan de su existencia a través del dolor, la injuria y el tacto.

- **Identidad propia:**

También se desarrolla en los primeros dos años de vida. Hay un momento en nuestra vida donde nos consideramos como entes continuos; como poseedores de un pasado, un presente y un futuro. Nos vemos como entes individuales, separados y diferenciados de los demás.

- **Autoestima:**

Se desarrolla entre los dos y los cuatro años de edad. También llega un momento donde nos reconocemos como seres valiosos para otros y para nosotros mismos. Esta circunstancia está

íntimamente ligada al desarrollo continuo de nuestras competencias. Para Allport, ¿esto es realmente el estadio Anal!.

➤ **Extensión de uno mismo:**

Se desarrolla entre los cuatro y seis años de edad. Algunas cosas, personas y eventos a nuestro alrededor también pasan a ser centrales y cálidos; esenciales para nuestra existencia.

➤ **Auto imagen:**

También se desarrolla entre los cuatro y seis años. Este sería "el reflejo de mí"; aquel que los demás ven. Esta sería la impresión que proyecta en los demás, mi "tipo", mi estima social o estatus, incluyendo mi identidad sexual. Es el principio de la conciencia; del Yo Ideal y de la "persona".

➤ **Adaptación racional:**

Se aprende predominantemente entre los seis y doce años. El niño empieza a desarrollar sus habilidades para lidiar con los problemas de la vida de forma racional y efectiva. Este concepto sería un análogo a la industria o industriosidad de Erickson.

➤ **El esfuerzo o lucha propia:**

Usualmente no empieza hasta después de los doce años. Sería la expresión de mi Self en términos de metas, ideales, planes, vocaciones, demandas, sentido de dirección o de propósito. La culminación de la lucha propia.

No obstante, podemos evitar la observación de que los períodos evolutivos que usa Allport son muy cercanos a los períodos de desarrollo que utiliza Freud en sus estadios. Pero es importante que precisemos que el esquema de Allport no es una teoría de estadios evolutivos; es sólo una descripción de la forma en que las personas generalmente se desarrollan.

Ahora bien, como el *proprium* se desarrolla de esta forma, entonces también desarrollaremos rasgos personales o disposiciones personales. Al principio, Allport usó el término rasgos, pero se dio cuenta que las personas entendían el concepto como cuando alguien describe a otra persona, en vez de considerarlo aquellas características únicas, individuales de la persona. Finalmente cambió el concepto por disposiciones.

Una disposición personal se define como "una estructura neuropsicológica generalizada, con la capacidad de interpretar y manejar muchos estímulos funcionalmente equivalentes, de iniciar y guiar formas consistentes con un comportamiento adaptativo y estilístico". (Allport, 1970, p.53).

Las disposiciones son concretas, fácilmente reconocibles y consistentes en nuestro comportamiento. El mismo autor defiende que los rasgos son esencialmente únicos de cada persona. Por esta razón, defiende con fortaleza lo que él llama métodos ideográficos que se focalizan en el estudio de un solo individuo a través de entrevistas, análisis de las cartas o diarios. Actualmente conocemos este método como cualitativo.

Los rasgos centrales son la piedra angular de tu personalidad. Cuando describimos a alguien con frecuencia usaremos palabras que se referirán a los siguientes rasgos centrales: listo, tonto, tímido, chismoso etc. Gordon ha observado que la mayoría de las personas tienen entre cinco y diez de estos rasgos. *Ibiden*

También existen los llamados rasgos secundarios, aquellos que no son tan obvios o tan generales. Las preferencias, las actitudes, los rasgos situacionales, son todos secundarios.

Están los rasgos cardinales. Estos son aquellos rasgos que tienen algunas personas que prácticamente definen sus vidas. Con frecuencia, usamos personajes históricos específicos para nombrar estos rasgos cardinales: Scrooge (el avariento típico -- personaje del libro de Dickens

de "Una Historia de Navidad" N.T.); Juana de Arco (heroica y sacrificada); Madre Teresa (servicio religioso); Marqués de Sade (sadismo); Maquiavelo (maquiavélico, crueldad política). Relativamente pocas personas desarrollan un rasgo cardinal y si lo hacen es en un período bastante tardío en la vida.

a. Madurez psicológica

Allport establece siete características:

- Extensiones del self específicas y duraderas como el compromiso.
- Técnicas de relacionarse cálidamente, orientadas a la dependencia de los demás: confianza, empatía, sinceridad, tolerancia.
- Seguridad emocional y aceptación propia.
- Hábitos encaminados hacia una percepción realista, contrario a defensividad.
- Centramiento en los problemas y desarrollo de habilidades centradas en la solución de problemas.
- Objetivación del self o lo que es lo mismo, desarrollar la introspección; reírse de uno mismo, etc.
- Una filosofía unificada de la vida, que incluya una particular orientación hacia la valoración; sentimientos religiosos diferenciados y una conciencia personal.

3. Teoría de Cattell

El trabajo del autor se ha orientado al descubrimiento de los elementos que configuran la personalidad y al desarrollo de pruebas para poder valorar estos elementos o rasgos. También ha defendido que la forma de poder conseguir ambas metas era la utilización del AF (análisis factorial).

Los tres métodos de la psicología son:

➤ **Método uni o bivariado:**

Con el que se establecen relaciones entre la VI manipulada y la VD, que es medida para comprobar los efectos de la manipulación de la VI.

➤ **Método multivariado:**

Tiene como finalidad estudiar las relaciones simultáneas existentes entre gran número de variables. El investigador no manipula las variables, sino que deja que se manifiesten tal cual son y se sirve de métodos estadísticos para estudiar las relaciones entre ellas. Cattell defiende la utilización de este método porque considera que la conducta humana es muy compleja y entran en juego las interacciones de múltiples variables. Ambos métodos hacen énfasis en el rigor científico. (Cattell, 1972)

➤ **Método clínico:**

Que es similar al multivariado, ya que ambos pretenden la comprensión de la persona total y sin hacer manipulaciones. Sin embargo, este método carece del rigor científico requerido al no usar ni procedimientos experimentales ni estadísticos.

a. Concepciones previas

“Según Cattell para obtener los rasgos fundamentales de personalidad, partió del análisis del lenguaje, ya que consideraba que el idioma dispone de palabras que recogen cualquier cualidad (criterio léxico)”. Pero estaba en contra de la utilización de términos del lenguaje común para denominar a los rasgos, ya que podían llevar a confusión al estar cargados de juicios de valor y connotaciones. Propuso utilizar letras (A, B.) o Índices Universales (IU) seguidos de un

número, términos griegos o neologismos en la descripción de estos rasgos. (Buss, R & Poley, W 1979, p.37).

También argumentaba que en psicología se obtiene datos de múltiples formas, pero dado que ninguna es completamente satisfactoria, conviene utilizar distintos procedimientos para compensar los aspectos negativos de unos con los positivos de otros.

Distingue tres tipos de datos:

- Datos L (vida) que hacen referencia a hechos de la vida real que son contrastables: edad, nivel educativo, etc.
- Datos Q (cuestionarios) que son datos informados por la persona, que puede mentir o autoengañarse.
- Datos T (pruebas objetivas) los preferidos por Cattell, que hacen referencia a pruebas en las que la persona evaluada no es consciente de la relación existente entre su respuesta y la característica de personalidad que se pretende medir.

b. La estructura de la personalidad

La personalidad es aquello que nos dice lo que una persona hará cuando se encuentre en una situación determinada (Cattell, 1972). Lo que una persona hace (R o respuesta) es función de la situación (S) y de su personalidad (P). Por tanto, $R = f(S, P)$.

El elemento estructural básico de la personalidad es el rasgo que implica tendencias reactivas generales y hace referencia a características relativamente permanentes.

“Cattell se basó en un estudio de Allport y Odbert en el que recopilaron casi 18.000 términos del diccionario relativos a aspectos relevantes de la personalidad.” Como estaba interesado fundamentalmente en rasgos estables, partió sólo de estos y le quedaron 4.500 términos que mediante diferentes análisis se podían agrupar en 171 grupos o variables distintas. Cien adultos

fueron evaluados en estas variables y el AF arrojó la existencia de treinta y cinco variables bipolares. Las variables bipolares se pasaron a una amplia muestra de adultos para que las evaluaran y el AF arrojó doce factores. (Cattell, R, & Cattell, H, 1995, p 927)

La segunda fase consistió en ver si era posible encontrar los mismos factores (hallados con datos L) con datos Q. Se construyeron cuestionarios que se administraron a grandes grupos obteniéndose dieciséis factores, de los cuales doce eran comunes a ambos métodos.

Luego se estudió la estructura de la personalidad a partir de datos T y se obtuvieron veinte y uno rasgos fundamentales de personalidad, que se denominaron mediante el sistema de índices universales seguidos de un número.

c. Tipo de rasgos

- **Por su origen:** rasgos constitucionales: determinados biológicamente y rasgos ambientales: debidos a la experiencia, a la interacción con el ambiente.
- **Por su contenido:** rasgos de capacidad o aptitudinales, recursos para solucionar problemas; rasgos de personalidad o temperamentales: forma peculiar de comportamiento de cada persona o tendencia estilística, y rasgos dinámicos: relacionados con la motivación o causa del comportamiento.
- **Por su rango de aplicación:** rasgos comunes: aplicables a todos los individuos y rasgos específicos: exclusivos de una persona. El trabajo de Cattell se centra en los primeros.
- **Por su significación:** rasgos superficiales: conductas que aparecen unidas a nivel superficial pero que realmente no covarían ni tienen raíz causal común y rasgos fuente o profundos: determinados por conductas que covarían, de forma que constituyen una dimensión de personalidad unitaria e independiente. El autor estudia los segundos ya que considera que constituyen los pilares de la personalidad, utilizando AF para descubrirlos y poder describir la esfera de la personalidad constituida por estos rasgos.

d. Proceso

Cattell utiliza también el AF para desarrollar una taxonomía de las fuentes motivacionales de la conducta.

Los rasgos dinámicos los divide en actitudes, sentimientos y ergios. La unidad básica es la actitud que expresa la fuerza del interés por seguir un curso de acción en particular y los sentimientos se infieren del estudio factorial de las actitudes.

Con el propósito de conocer los componentes de las actitudes elabora más de cincuenta test objetivos con los que pretendía medir diferentes actitudes o motivos. Se obtuvieron cinco factores componentes de las actitudes:

- **Factor alfa o ello consciente:** Es la búsqueda consciente de la satisfacción sin considerar las posibles consecuencias.
- **Factor beta o expresión del yo:** Interés consciente y deliberadamente desarrollado.
- **Factor gamma o super-yo:** Alude a un "yo deberá estar interesado".
- **Factor delta o ello inconsciente:** Incluye las respuestas motivadas de naturaleza fisiológica ante los estímulos relacionados con el interés.
- **Factor épsilon o conflicto inconsciente:** Se refiere a lo reprimido y hecho inconsciente debido al conflicto.

Estos cinco factores se pueden reducir a dos componentes, uno consciente: Yo y Super Yo y otro inconsciente: Ello, expresiones fisiológicas y complejos reprimidos.

Para determinar los diferentes motivos o factores dinámicos elaboró una muestra amplia de actitudes y las midió. El AF arrojó dos factores: los ergios o factores que reflejan impulsos biológicos innatos, y los sentimientos o factores determinados por el ambiente adquiridos fundamentalmente a través de la familia y la escuela.

Un ergio se activa por estímulos ambientales y cesa cuando la meta se logra. Los sentimientos son actitudes complejas que incorporan intereses, opiniones y actitudes menores.

Estos tres tipos de rasgos dinámicos se organizan de manera compleja en un entramado dinámico, en el que ciertos rasgos son subsidiarios o dependientes de otros. Los sentimientos dependen de los ergios y las actitudes de los sentimientos. Las actitudes sirven para satisfacer a los sentimientos los cuales dan satisfacción a los ergios o necesidades biológicas.

El concepto de entramado dinámico ha sido criticado por su carácter especulativo. *Ibídem*.

e. Modelo econético

Econético hace alusión al estudio de la ecología del ambiente. El autor elaboro una taxonomía de situaciones y ambientes, valora el impacto de la situación en el individuo. Unas situaciones pueden ser relevantes para el individuo mientras que otras no. Dentro de las relevantes unas producen más impacto que otras. Lo que la situación significa para el sujeto depende también de su estado de ánimo. El autor expresa los elementos que considera importantes para predecir la conducta en la ecuación de especificación; especifica la manera en que rasgos y situaciones se combinan para predecir la conducta. (Cattell, R, 1972)

$$R = (b_1A_1 + b_2A_2 + \dots + b_nA_n) + (b_1B_1 + b_2B_2 + \dots + b_nB_n) + (b_1C_1 + b_2C_2 + \dots + b_nC_n) + (b_1K_1 + b_2K_2 + \dots + b_nK_n)$$

R es la respuesta que queremos predecir y que está determinada por una combinación ponderada de: Rasgos fuente de la persona (A1, A2..An), estados y roles de la persona (B1, B2..Bn), los significados culturales y sociales de la situación para la persona (C1, C2..Cn) y la combinación ponderada de cualquier otro factor que no se haya especificado (K1, K2..Kn). Los coeficientes b1, b2..bn son los pesos de cada uno de los factores e indican el grado en que factor

está implicado en el comportamiento del individuo en una situación concreta. Si un factor tiene un peso de 0.9 es más importante en la predicción de la conducta que uno con 0.5.

4. Teoría de los cinco factores

La teoría de los Cinco Factores propone una estructura estable de personalidad y común a todos los sujetos.

- Según dicho modelo la personalidad se compone por cinco factores: extraversión, neuroticismo, amabilidad, responsabilidad y apertura a la experiencia.
- Apertura a la experiencia es el factor más controvertido.
- Cada factor puede descomponerse a su vez en varias facetas o subfactores a saber.

En los años ochenta después de la crisis de los grandes modelos de personalidad basados en el concepto de rasgo se produce un resurgir de los enfoques que plantean el estudio de la personalidad mediante el análisis factorial utilizando como “materia prima” los términos del lenguaje natural. (Markey,P, Markey, C. & Tinsley, 2004)

Este enfoque léxico no es algo nuevo. El antecedente inmediato lo constituyen los trabajos de Cattell en la década de los cuarenta cuando iniciaba sus estudios de personalidad (Datos L). Anteriormente otros autores como Galton, Allport y Odbert ya habían realizado intentos de captar y analizar en el diccionario los términos con los que las personas explicamos nuestro comportamiento.

El procedimiento del enfoque léxico, en síntesis, es el siguiente: en primer lugar, se trata de seleccionar todo el amplio conjunto de descriptores de personalidad empleados en el lenguaje natural; en segundo lugar, se lleva a cabo una depuración, reducción del conjunto inicial de ítems, mediante criterios de inclusión, exclusión y la participación de jueces que aplican estos criterios; en tercer lugar, el conjunto de términos depurados se

emplea para que un grupo de sujetos se evalúen a sí mismos y también para que otras personas les evalúen en esas mismas dimensiones; por último, esas dos fuentes de datos auto y heteroevaluación se someten a un procedimiento de análisis factorial.

El resultado de este resurgir del estudio factorial del léxico es la formulación del modelo de los cinco factores. En inglés se le conoce como “Big Five” o “Five Factor Model”. Este modelo parece encontrar un amplio consenso entre los distintos autores, y es considerado como el modelo más acertado en la descripción y comprensión de la personalidad humana.

En la década de los ochenta varios autores reiniciaron el estudio factorial de descripciones de la personalidad basadas en las denominaciones verbales de los atributos características y rasgos de personalidad. Estas descripciones habitualmente adjetivos y términos del lenguaje que describen la forma de ser de los individuos, eran extraídos de autoinformes, de análisis del lenguaje natural, de listados de adjetivos, cuestionarios, inventarios de personalidad, etc.

La hipótesis léxica afirma que las diferencias individuales importantes estarán representadas en el lenguaje, ya que los hablantes del mismo, necesitan poder comunicarse entre sí haciendo referencia a las mismas. La tarea del psicólogo de la personalidad es la de “decodificar” del lenguaje los rasgos básicos de la personalidad. *Ibiden*.

5. El modelo de McCrae y Costa

El modelo de cinco factores se describió a partir de hetero evaluaciones en distintas situaciones y para distintas muestras de sujetos; posteriormente se validaría también en autoinformes y finalmente transculturalmente. Basándose en estas aportaciones convergentes (McCrae y Costa, 1987) han propuesto este modelo como la estructura o taxonomía básica en psicología de la personalidad.

Ibiden han ido más allá de la simple identificación de factores, puesto que proponen un modelo comparable al de Eysenck o Cattell, en el sentido de que no es únicamente descriptivo, pues pretenden justificar la naturaleza de los rasgos, describir sus relaciones y proponer utilidades del mismo en el contexto profesional y aplicado. Han elaborado un test específico para medir estas dimensiones, el NEO-PI (el nombre está formado por las iniciales de tres de sus factores: neocriticismo, extraversión, Openness-Personality Inventory). Han realizado estudios de estabilidad longitudinal de los factores estudios de las relaciones entre trastornos de personalidad y los cinco factores, de la capacidad predictiva en el ámbito laboral, etc.

Los autores demostraron que utilizando instrumentos distintos y variados formatos de aplicación se llega a la misma solución de cinco factores, a los cuales dan la siguiente interpretación:

➤ **Neuroticismo vs estabilidad emocional:**

Se refiere al ajuste emocional. Las personas altas en esta dimensión son proclives al malestar psicológico, con ideas poco realistas, necesidades excesivas o dificultades para tolerar la frustración. Se define por términos como preocupado, inseguro, con tendencia a las emociones negativas como ansiedad, depresión, desconcierto. Se relaciona también con comportamientos impulsivos como fumar o beber en exceso y la dificultad para controlarlos.

Junto con extraversión, son las dimensiones de personalidad más estudiadas.

➤ **Extraversión o surgencia:**

Se refiere a la cantidad e intensidad de las interacciones interpersonales. Junto con el factor Amabilidad (Cordialidad), abarca el amplio espectro de las relaciones sociales. El núcleo fundamental es la sociabilidad, la tendencia hacia la diversión, la charla. Otros rasgos son la asertividad, un alto nivel de actividad, la búsqueda de sensaciones, etc. Se asocia a

emociones positivas. Por ello se dice, que la extraversión está asociada de manera consistente a la felicidad, el afecto positivo y el bienestar.

➤ **Apertura a la experiencia:**

Evalúa la búsqueda y apreciación de experiencias, el gusto por lo desconocido y su exploración. Se define por adjetivos como original, imaginativo, de amplios intereses, atrevido. El factor apertura ha sido siempre el más controvertido. Ya en la tradición léxica se le llamó “cultura” y, posteriormente “intelecto”, sugiriendo así alguna relación con influencias culturales o con la capacidad intelectual de los individuos. El grupo de Baltimore sostiene que “apertura a la experiencia” es una variable de personalidad independiente de las habilidades cognitivas. Una cosa es tener intereses intelectuales, lo cual sí pertenece al dominio de la apertura y otra diferente la capacidad intelectual que sólo aparece moderadamente relacionada con la variable de personalidad. En esta misma línea de argumentación siempre que se han buscado las relaciones entre los cinco factores y medidas de la inteligencia, el resultado ha sido dos bloques bien diferenciados: por un lado, los factores de personalidad y, por otro, las medidas de la capacidad intelectual, señalando así su independencia. (McCrae y Costa, 1996, p. 67)

Esta dimensión se ha relacionado con afecto positivo y negativo, pero de forma moderada.

➤ **Cordialidad vs. antagonismo:**

Este factor también ha sido traducido como amabilidad vs oposicionismo. Así como el factor extraversión se refiere a la cantidad e intensidad de las interacciones interpersonales, esta dimensión recoge la cualidad de la interacción social: la extroversión es un componente de la personalidad que habla de la facilidad para el contacto y los vínculos con los demás; la cordialidad o amabilidad es una característica general sobre la forma de relacionarse con los

demás (de forma cooperativa, empática, fiable). El que puntúa alto es empático, cree que la mayoría de la gente se comportará de forma semejante a él. El bajo es cínico, suspicaz, poco cooperativo, irritable, crítico, insensible, tendente a la venganza, opositorista. Este factor es importante también en algunos aspectos relacionados con el concepto de sí mismo y contribuye a la conformación de actitudes sociales y, en general, a la “filosofía de vida” junto con responsabilidad, se trata de un factor producto de la socialización.

➤ **Responsabilidad vs. negligencia:**

Este factor refleja el grado de organización, persistencia, control y motivación en la conducta dirigida a metas.

También se llama escrupulosidad e incluye facetas como la autodisciplina y la deliberación.

Existen además relaciones moderadas entre cordialidad, responsabilidad, y afecto positivo.

Los nombres de los cinco factores varían ligeramente según el autor así como la traducción que se realice de los términos ingleses.

Existe un gran consenso acerca del número de factores que constituyen la personalidad, aunque este consenso disminuye cuando se trata del significado de cada uno de ellos. *Ibidem*

El modelo de los cinco grandes se ha generalizado a otras culturas y lenguas, en estudios comparativos entre cinco lenguas distintas, y aplicando el mismo procedimiento de análisis de los factores básicos de personalidad, a partir de adjetivos y descriptores, se pudo contrastar el valor universal de estos factores. Los estudios se realizaron en inglés, italiano, alemán, holandés, húngaro y castellano.

En estudios sobre la influencia de la edad, se ha encontrado que las dimensiones son bastante estables con el paso del tiempo.

Además es fácil la integración con otros modelos de personalidad debido a que los cinco grandes se está imponiendo, existiendo consenso con otras teorías. Una ventaja de contar con una taxonomía que sea aceptada por la mayoría de los expertos es que posibilita el entendimiento entre ellos y permite avanzar en la investigación al contarse con un marco comúnmente.

6. Relación entre el modelo de los cinco factores y la psicopatología

Es conocida la relación que se establece entre determinados factores de personalidad y aspectos como las emociones o los afectos. De hecho, el neuroticismo se asocia con afectos negativos y la extraversión con afectos positivos. En un intento de aplicar los modelos empleados en el estudio de la personalidad normal al ámbito psicopatológico, en concreto al área de los trastornos de personalidad, han desarrollado investigaciones orientadas a detectar qué factores y facetas caracterizarían a los diferentes cuadros. El neuroticismo y la extraversión son las dos dimensiones más significativas puesto que se relacionan con muchos de los trastornos de personalidad. (Digman, J, 1989).

Tabla 1. Factores característicos de cada trastorno y rasgos que podrían ayudar al diagnóstico diferencial.

Trastorno de personalidad	Factores asociados
Paranoide	Muy baja amabilidad bajo neuroticismo (hostilidad) baja extraversión baja apertura a la experiencia
Esquizoide	Muy baja extroversión (ver facetas de calidez, gregarismo, emociones positivas) Bajo neuroticismo
Esquizotípico	Muy baja extroversión mayor neuroticismo y apertura a la experiencia que el esquizoide.
Antisocial (PIR 03, 31)	Baja responsabilidad Baja amabilidad
Límite	Muy alto neuroticismo Baja amabilidad
Histriónico	Muy alta extroversión Baja amabilidad Alto neuroticismo Alta apertura a la experiencia
Narcisista	Baja amabilidad Medio-alta responsabilidad Bajo neuroticismo auto- informado
Evitativo	Baja extraversión Alto neuroticismo Baja apertura a la experiencia
Dependiente	Muy alta amabilidad Alto neuroticismo Baja responsabilidad auto- informada
Obsesivo-compulsivo	Muy alta responsabilidad Baja amabilidad Baja apertura a la experiencia

Fuente: McCrae y Costa (1997)

7. Estudio de factores de la personalidad en militares y policías.

En España se valoró la relación entre datos sociodemográficos, personalidad y resiliencia en una muestra de 348 policías masculinos de las unidades de intervención. Para realizar este estudio se utilizó la “Escala de Resiliencia” creada por Walding y Young, el reactivo “Big Five” creada por Caprara, Barbaranelli y Borgogni, este fue un estudio correlacional de corte transversal, los resultados mostraron que la edad y el nivel educativo junto con la dominancia, la escrupulosidad, perseverancia, control de los impulsos y emociones estaban muy relacionados con la resiliencia. Además, el 66% de la varianza en resiliencia vendría dado por cuatro variables: la edad, nivel académico, tesón y el control de las emociones. “Muestra que en policías de las UIP la energía, el tesón y la estabilidad emocional están muy relacionados con la resiliencia; más específicamente la dominancia, la escrupulosidad y perseverancia y el control de los impulsos y emociones son las subdimensiones que se encuentran relacionadas con resiliencia”. (Sánchez & Robles, 2014).

Un estudio con estudiantes de academias militares tiene como objetivo establecer si las variables de personalidad y cognitivas permitían predecir el éxito en el entrenamiento combinado (académico y militar) que proporciona una institución militar. Se analizó una cohorte de cadetes ingresantes a una institución militar en el año 2000 y se registró su trayectoria académica y militar a lo largo de cuatro años con el propósito de examinar si las variables incluidas en el estudio permitieran predecir las trayectorias exitosas y no exitosas de los estudiantes. La muestra fue de 137 estudiantes se administraron las pruebas “MIPS” (Inventario Millon de Estilos de Personalidad), la escala de “ACS” (Estrategias de Afrontamiento) y el test de Matrices Progresivas de “Raven”. “Se verificó que aquellos cadetes que tuvieron una trayectoria académica exitosa se diferenciaban por tener estrategias de afrontamiento dirigidas a resolver el problema, una mayor capacidad de pensamiento

abstracto y un estilo de personalidad independiente poco conformista y dominante.” El análisis de los resultados demostraron que las variables y estilos de personalidad diferenciaban a los grupos de rendimiento académico alto, medio y bajo. Las variables de inteligencia y estilos de afrontamiento a los de rendimiento académico, medio y alto, respecto de los de bajo rendimiento. (Castro, 2005).

Participaron en el estudio 240 aspirantes a policías de España que habían superado las pruebas previas de selección y realizaron con éxito el curso de formación en la academia. Para este estudio se utilizó los reactivos “Habilidad Mental General”, “Metris” que mide el razonamiento simbólico y de personalidad se obtuvo a través del “Inventario de Personalidad” IP/5F. La edad media de los aspirantes era de veinte y tres años. El 87% eran varones frente al 13% de mujeres. Las dimensiones de personalidad de conciencia, extraversión, apertura a la experiencia y estabilidad emocional serían variables predictoras del aprovechamiento formativo. Los resultados demostraron la importancia de las dimensiones: estabilidad emocional la que presentaba una validez operativa más elevada y extraversión obtuvo una validez ligeramente inferior. (Berges, 2011).

Conclusiones

En base a todas las teorías de personalidad expuestas se evidencia que los rasgos de personalidad se desarrollan desde la niñez influenciados por diferentes factores como el ambiente, tipo de crianza y experiencias vividas.

La estructura de personalidad reflejada por los cinco factores es contundente, ya que se han mostrado consistentes a lo largo de diferentes métodos de evaluación, muestras y culturas, son bastante estables en el tiempo y pueden englobar las variables de diferentes cuestionarios de personalidad previos.

El análisis de estos factores de personalidad en sujetos que laboran en seguridad ciudadana han permitido establecer rasgos específico y funcionales para estos cargos; atención a las normas, responsabilidad, amabilidad, mejor toma de decisiones.

CAPÍTULO II

Metodología

En el presente capítulo se mostraran los datos estadísticos del estudio comparativo de los factores de personalidad en aspirantes¹ y agentes de tránsito² de la tercera convocatoria 2014. Una vez concluidas las etapas de recolección y procesamiento, se inicia con el análisis de datos que es una de las fases más importantes de una investigación. Describiremos de manera no exhaustiva y clara los elementos útiles que serán necesarios para la organización, análisis e interpretación de los resultados.

La interpretación se realiza en términos de los resultados de la investigación. Estableceremos inferencias sobre las relaciones entre las variables estudiadas para extraer conclusiones y recomendaciones.

El universo corresponde a 532 sujetos; los mismos que se dividen en dos grupos, los primeros representan a los agentes de tránsito que la muestra es de 165 y el siguiente pertenece a los aspirantes a agentes de tránsito que la muestra es de 367.

Para este estudio se aplicó el reactivo 16 PF-5 que consta de dieciséis escalas, el análisis de datos se realizó mediante el programa SPSS y se aplicó la prueba Chi- Cuadrado para contrastar nuestra hipótesis.

¹ Persona no idónea, para cubrir el cargo público de agente de tránsito.

² Persona civil identificada que está investida de autoridad para regular la circulación vehicular y peatonal y vigilar, controlar e intervenir en el cumplimiento de las normas de tránsito y transporte en cada uno de los entes territoriales.

1. Instrumentos de evaluación.

1.1 Cuestionario de la personalidad de Cattell

Entre los instrumentos de evaluación de la personalidad desde esta teoría se encuentra que una de las herramientas más usadas es el 16PF, desarrollado por Cattell que definió y midió a través del análisis funcional los dieciséis factores o dimensiones de la personalidad, describiendo lo abierta o cerrada que es una persona, si es estable o emotiva, en su versión final, el 16PF dispone de una sola forma, la cual contiene 185 reactivos tomados de las formas previas del cuestionario, sus preguntas están orientadas hacia la solución de problemas. (Papalia & Wendkos, 1997).

Tabla 2: Características y descripción del 16PF-5

Características	Descripción
Nombre del test	16PF-5
Autor	Raymond B. Cattell, A. Karen S. Cattell y
Autor de la adaptación española	Nicolás Seisdedos Cubero
Editor de la adaptación española	TEA Ediciones
Fecha de la última revisión del test en su adaptación	2011
Constructo evaluado	Personalidad
Área de aplicación	Psicología Clínica Psicología Educativa Psicología Forense Psicología del Trabajo y de las organizaciones Psicología del Deporte
SopORTE	Papel y lápiz Informatizado

Fuente: Papalia & Wendkos (1997)

El 16PF-5 es uno de los cuestionarios de personalidad más utilizados desde diferentes ramas de la psicología. Desde sus primeras versiones en la década de los años 40 del siglo XX, la construcción de este instrumento se ha basado en procedimientos empíricos, fundamentalmente el análisis factorial, convirtiéndose en un referente de la construcción psicométrica de instrumentos de evaluación. Esta quinta edición del 16PF presenta buenas propiedades psicométricas, donde ha mejorado sensiblemente su validez y fiabilidad respecto a versiones anteriores.

Los dieciséis rasgos de primer orden dan una información rica y detallada de la personalidad del sujeto. Estos factores utilizan una terminología actual y son fácilmente entendibles a través de la descripción mediante adjetivos de las polaridades altas y bajas. Las dimensiones globales, por su parte, se asemejan a los factores resultantes del modelo del “Big Five”, por lo que la comparación con otras pruebas y la comprensión de estas dimensiones de segundo orden se hace muy sencilla, incluso para profesionales con poca experiencia en el campo de la evaluación de la personalidad. Por último, las escalas sobre estilos de respuesta pueden servir como filtro para aquellas situaciones en las que la deseabilidad social o ciertas tendencias en las respuestas puedan estar sesgando los resultados en el test.

1.2 Breve descripción de la variable que pretende medir el reactivo.

El Cuestionario Factorial de Personalidad (16PF-5) es un instrumento de medida de espectro amplio de personalidad para adolescentes mayores de dieciséis años y adultos que tiene como finalidad la apreciación de dieciséis rasgos de primer orden o escalas primarias de personalidad y cinco dimensiones globales de personalidad o factores de segundo orden.

Las dimensiones globales resumen la interrelación entre los rasgos primarios y permiten una perspectiva de la personalidad más amplia que encaja bien con el modelo de los “Big Five”.

Los dieciséis rasgos primarios que evalúa son: afabilidad (A), razonamiento (B), estabilidad

(C), dominancia (E), animación (F), atención a las normas (G), atrevimiento (H), sensibilidad, (I), vigilancia (L), abstracción (M), privacidad (N), aprensión (O), apertura al cambio (Q1), autosuficiencia (Q2), perfeccionismo (Q3) y tensión (Q4). Las cinco dimensiones globales de personalidad son: extraversión (Ext), ansiedad (Ans), dureza (Dur), independencia (Ind) y autocontrol (AuC). La comprensión de los constructos se facilita mediante una descripción a través de adjetivos de los polos o decatipos altos (+) o bajos (-). Incluye además tres medidas para evaluar estilos de respuesta para controlar los sesgos en las respuestas: manipulación de la imagen (MI), infrecuencia (IN) y aquiescencia (AQ). El instrumento consta de 185 ítems con tres alternativas de respuesta con las que se obtienen las puntuaciones de las dieciséis escalas primarias, los tres índices de estilos de respuesta y las dimensiones globales. La aplicación puede ser individual o colectiva con una duración de entre 40 y 45 minutos. (Cattell, R & Cattell, H, 1995, p.928).

Tabla 3 Descripción de los rasgos primarios de los factores de personalidad.

Rasgos

primarios

Descripción

Afabilidad	Se refiere a la tendencia que va desde ser una persona social e interpersonalmente reservada hasta estar cálidamente implicada.
Razonamiento	Capacidad del individuo para resolver problemas. Esta escala no es un rasgo de personalidad, sin embargo se conoce que el estilo cognitivo es una variable moduladora de las varia
Estabilidad	Se refiere al estilo de afrontamiento de los problemas cotidianos de la vida y sus retos.
Dominancia	Se refiere a la tendencia a ejercer la voluntad de uno mismo.
Animación	Evalúa el grado de espontaneidad y sociabilidad del individuo.
Atención a las normas	La escala pretende medir el grado en que las normas culturales de lo correcto/incorrecto se han interiorizado y se emplean para gobernar la conducta humana.
Atrevimiento	Evalúa el grado de atrevimiento, seguridad en las relaciones sociales y carácter emprendedor del individuo frente a la timidez y retraimiento
Sensibilidad	Evalúa el grado de empatía, sentimentalismo y gusto por lo estético.
Vigilancia	Evalúa el grado de suspicacia, escepticismo, desconfianza.

Abstracción	Evalúa si el individuo está más orientado a los procesos mentales.
Privacidad	En esta escala se pretende medir la tendencia a la naturalidad y apertura del individuo frente a la tendencia a la privacidad de las emociones.
Aprensión	Los ítems de la escala pretenden medir el grado de seguridad y despreocupación del individuo frente a la inseguridad, preocupación y aprensión.
Apertura al cambio	Los ítems de esta escala pretenden diferenciar a individuos tradicionales y apegados a lo familiar frente a aquellos de mentalidad abierta y analítica, innovadores.
Autosuficiencia	Se refiere al mantenimiento del contacto o proximidad de los otros frente al individualismo.
Perfeccionismo	En esta escala se pretende medir la flexibilidad y tolerancia con el desorden y las faltas frente a la organización y la disciplina.
Tensión	Esta escala está asociada con la tensión nerviosa, impaciencia e intranquilidad.

Fuente: Cattell, R & Cattell, H. (1995)

Tabla 4 Descripción de los ítems del 16PF

Afabilidad	11 ítems
Razonamiento	15 ítems
Estabilidad	10 ítems
Dominancia	10 ítems
Animación	11 ítems
Atención a las normas	11 ítems
Atrevimiento	10 ítems
Sensibilidad	11 ítems
Vigilancia	10 ítems
Abstracción	11 ítems
Privacidad	10 ítems
Aprensión	10 ítems
Apertura al cambio	14 ítems
Autosuficiencia	10 ítems
Perfeccionismo	10 ítems
Tensión	10 ítems

Fuente: Cattell, R & Cattell, H. (1995)

2. Prueba estadística chi-cuadrado

En 1.900 Pearson introdujo el test de chi-cuadrado (χ^2), herramienta estadística ampliamente difundida en investigación biomédica. Este test contrasta dos hipótesis, una hipótesis nula o hipótesis de independencia de las variables (H_0) y una hipótesis alternativa o hipótesis de asociación de las variables (H_1). En términos simples, el test de χ^2 compara los resultados observados con resultados teóricos, estos últimos calculados bajo el supuesto que las variables fuesen independientes entre sí, es decir, bajo el supuesto que H_0 fuese verdadera. Si los resultados observados difieren significativamente de los resultados teóricos, es decir, difieren de H_0 , es posible rechazar H_0 y afirmar que H_1 es verdadera, concluyendo que las variables están asociadas. Por el contrario, si los resultados observados y teóricos no difieren significativamente, se confirma la veracidad de H_0 y se afirma que las variables son independientes.

La finalidad de una prueba de la muestras es evaluar la aseveración que establece que todas las muestras independientes provienen de poblaciones que presentan la misma proporción de algún elemento. De acuerdo con esto, las hipótesis nula y alternativa son

H_0 : Todas las proporciones de la población son iguales.

H_1 : No todas las proporciones de la población son iguales

La prueba estadística se utiliza para comprobar si la diferencia en los datos que observamos:

- Esta dentro de lo normal y probable, es decir, la diferencia que observamos en los datos es debido al azar.
- Recordar que la H_0 establece que no hay diferencia o lo que es lo mismo hay igualdad.
- Aceptamos la H_0 .
- La diferencia que observamos es debido a algo más.

- Rechazamos la hipótesis nula.

Mediante la prueba estadística del Chi- Cuadrado se realiza dos hipótesis la hipótesis nula y la contra hipótesis.

- H_0 : No hay asociación entre las variables de ser agente o aspirante de tránsito con la puntuación en las dieciséis escalas del 16PF estas son independientes, no están asociados.

- Y la hipótesis alternativa:

H_a : Sí hay asociación entre las variables, es decir, la puntuación y el ser agente de tránsito están asociados.

3. Análisis estadístico

3.1 Escala de afabilidad

Tabla 5. Tabla de frecuencias de escala de afabilidad.

Rango		Participante		Total	
		Agente	Aspirante		
Afabilidad	Negativo	Recuento	4	29	33
		% dentro de Participante	2,4%	7,9%	6,2%
	Medio	Recuento	131	236	367
		% dentro de Participante	79,4%	64,3%	69,0%
	Positivo	Recuento	30	102	132
		% dentro de Participante	18,2%	27,8%	24,8%
Total		Recuento	165	367	532
		% dentro de Participante	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Autores

Tabla 6. Tabla de Análisis del Chi- Cuadrado de la escala de afabilidad.

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	13,500 ^a	2	,001
Razón de verosimilitud	14,676	2	,001
N de casos válidos	532		

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 10,23.

Análisis:

En la escala de afabilidad los agentes civiles de tránsito se encuentran en su mayoría en el rango medio con una frecuencia relativa de 79.4%, el segundo rango más alto es el positivo con una frecuencia relativa de 18.2%. En comparación con los aspirantes a agentes de tránsito se encuentran en su mayoría en el rango medio con una frecuencia relativa de 64.3%, seguidos por el rango positivo con una frecuencia relativa de 27.8 %. Se infiere que los agentes y aspirantes de tránsito poseen un mayor índice en los rangos medios que representa a personas adaptables, expresivas, confiadas, generosas y cooperativas; mientras que los rangos negativos corresponde a una persona solitaria, retraídos y escasos deseos por interactuar. Como se evidencia en la tabla 5.

Por medio de la prueba estadística Chi – Cuadrado se obtuvo que el recuento mínimo esperado es de 10.23 que supera al valor para $\alpha = 0.005$, podremos concluir que las dos variables no son independientes, sino que están asociadas. Por lo tanto, a la vista de los resultados, rechazamos la hipótesis nula (H_0) y aceptamos la hipótesis alternativa (H_a) como probablemente cierta. Y concluimos que ambas variables estudiadas son dependientes, existe una relación entre ellas. (Tabla 6).

3.2 Escala de razonamiento

Tabla 7. Tabla de frecuencias de escala de razonamiento

Rango	Participante		Total	
	Agente	Aspirante		
Razonamiento Negativo	Recuento	55	158	213
	% dentro de Participante	33,3%	43,1%	40,0%
Medio	Recuento	109	203	312
	% dentro de Participante	66,1%	55,3%	58,6%
positivo	Recuento	1	6	7
	% dentro de Participante	0,6%	1,6%	1,3%
Total	Recuento	165	367	532
	% dentro de Participante	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Autores

Tabla 8. Tabla de Análisis del Chi- Cuadrado de la escala de razonamiento.

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	5,843 ^a	2	,054
Razón de verosimilitud	6,027	2	,049
N de casos válidos	532		

a. 2 casillas (33,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2,17.

Análisis:

En la escala de razonamiento los agentes de tránsito se encuentran en su mayoría en el rango medio con una frecuencia relativa de 66.1%, seguidos del rango negativo con una frecuencia relativa de 33.3%, finalmente con la frecuencia relativa de 0.6% correspondiente al rango positivo. En comparación con los aspirantes a agentes de tránsito se encuentran en su mayoría en el rango medio con una frecuencia relativa de 55.3%, seguidos del rango negativo con una frecuencia relativa de 43.1%, finalmente con una frecuencia relativa de 1.6% correspondiente al rango positivo. Se infiere que los agentes y aspirantes de tránsito poseen un mayor índice en el rango medio que representa una capacidad media de razonamiento y con capacidad verbal, para resolver los problemas de la vida cotidiana. Los aspirantes a agentes de tránsito poseen mayor índice en los Sin embargo se evidencia que los aspirantes a agentes de tránsito tiene un mayor frecuencia relativa en los rangos inferiores lo que nos permite inferir que los puntajes en el extremo inferior corresponde a una persona con pensamiento concreto, bajo nivel de instrucción o una importante ansiedad, le cuesta trabajo concluir, juicio deficiente y moral baja.

Por medio de la prueba estadística Chi – Cuadrado se obtuvo que el recuento mínimo esperado es de 2.17 que es inferior al valor para $\alpha = 0.005$, podremos concluir que las dos variables son independientes. Por lo tanto, a la vista de los resultados, se corrobora la hipótesis nula (H_0). Y concluimos que ambas variables estudiadas son independientes, no existe una relación entre ellas. Por lo tanto la escala de razonamiento no es estadísticamente relativa para este estudio.

(Tabla 8)

3.3 Escala de estabilidad emocional

Tabla 9. Tabla de frecuencias de escala de estabilidad.

	Rango		Participante		Total
			Agente	Aspirante	
Estabilidad	Negativo	Recuento	0	7	7
		% dentro de Participante	0,0%	1,9%	1,3%
	medio	Recuento	43	132	175
		% dentro de Participante	26,1%	36,0%	32,9%
	positivo	Recuento	122	228	350
		% dentro de Participante	73,9%	62,1%	65,8%
Total		Recuento	165	367	532
		% dentro de Participante	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Autores

Tabla 10. Tabla de Análisis del Chi- Cuadrado de la escala de estabilidad.

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	8,958 ^a	2	,011
Razón de verosimilitud	11,108	2	,004
N de casos válidos	532		

a. 2 casillas (33,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2,17.

Análisis:

En la escala de estabilidad emocional los agentes de tránsito se encuentran en su mayoría en el rango positivo con una frecuencia relativa de 73.9%, seguidos del rango medio con una frecuencia relativa de 26.1%. En comparación con los aspirantes a agentes de tránsito se encuentran en su mayoría en el rango positivo con una frecuencia relativa de 62.1%, seguidos del rango medio con una frecuencia relativa de 36%, finalmente con una frecuencia relativa de 1.9% correspondiente al rango negativo. Se infiere que tanto los agentes como aspirantes poseen En base al análisis anterior se puede decir que los agentes y aspirantes poseen mayor frecuencia relativa en el rango 8, que mayor frecuencia en el rango positivo que representa a personas emocionalmente estable, adaptable, madura, con alto nivel de tolerancia.

Por medio de la prueba estadística Chi – Cuadrado se obtuvo que el recuento mínimo esperado es de 2.17 que es inferior al valor para $\alpha = 0.005$, podremos concluir que las dos variables son independientes. Por lo tanto, a la vista de los resultados, se corrobora la hipótesis nula (H_0). Y concluimos que ambas variables estudiadas son independientes, no existe una relación entre ellas. Por lo tanto la escala de estabilidad no es estadísticamente relativa para este estudio. (Tabla 10).

3.4 Escala de dominancia

Tabla 11. Tabla de frecuencias de escala de dominancia.

Rango	Participante		Total	
	Agente	Aspirante		
Dominancia Negativo	Recuento	1	8	9
	% dentro de Participante	0,6%	2,2%	1,7%
Medio	Recuento	127	253	380
	% dentro de Participante	77,0%	68,9%	71,4%
Positivo	Recuento	37	106	143
	% dentro de Participante	22,4%	28,9%	26,9%
Total	Recuento	165	367	532
	% dentro de Participante	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Autores

Tabla 12. Tabla de Análisis del Chi- Cuadrado de la escala de dominancia.

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	4,461 ^a	2	,107
Razón de verosimilitud	4,844	2	,089
N de casos válidos	532		

a. 1 casillas (16,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2,79.

Análisis:

La escala de dominancia los agentes de tránsito se encuentran en su mayoría en el rango medio con una frecuencia relativa de 77.0%, seguidos del rango positivo con una frecuencia relativa de 22.4%, finalmente con la frecuencia relativa de 0.6% correspondiente al rango negativo. En comparación de los aspirantes a agentes de tránsito que se encuentran en su mayoría en el rango medio con un frecuencia relativa de 68.9%, seguidos del rango positivo con una frecuencia relativa de 28.9%, finalmente con un frecuencia relativa de 2.2% correspondiente al rango negativo. Se infiere que los agentes y poseen mayor frecuencia relativa en el rango medio, que representa una persona asertiva, seria, competitiva, puede manejar la afectividad. Sin embargo, se evidencia que los aspirantes a agentes de tránsito poseen frecuencias relativas en los extremos inferiores que corresponden a una persona humilde, conformista, sumisa, insegura.

Por medio de la prueba estadística Chi – Cuadrado se obtuvo que el recuento mínimo esperado es de 2.79 que es inferior al valor para $\alpha = 0.005$, podremos concluir que las dos variables son independientes. Por lo tanto, a la vista de los resultados, se corrobora la hipótesis nula (H_0). Y concluimos que ambas variables estudiadas son independientes, no existe una relación entre ellas. Por lo tanto la escala de dominancia no es estadísticamente relativa para este estudio. (Tabla 12).

3.5 Escala animación

Tabla 13. Tabla de frecuencias de escala de animación.

Rango		Participante		Total	
		Agente	Aspirante		
Animación	Negativo	Recuento	7	33	40
		% dentro de Participante	4,2%	9,0%	7,5%
	Medio	Recuento	120	272	392
		% dentro de Participante	72,7%	74,1%	73,7%
	Positivo	Recuento	38	62	100
		% dentro de Participante	23,0%	16,9%	18,8%
Total		Recuento	165	367	532
		% dentro de Participante	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Autores

Tabla 14. Tabla de Análisis del Chi- Cuadrado de la escala de animación.

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	5,725 ^a	2	,057
Razón de verosimilitud	6,025	2	,049
N de casos válidos	532		

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 12,41.

Análisis:

La escala de animación los agentes de tránsito se encuentran en su mayoría en el rango medio con una frecuencia relativa de 72.7%, seguidos del rango positivo con una frecuencia relativa de 23.%, finalmente con la frecuencia relativa de 4.2% correspondiente al rango negativo. En comparación con los aspirantes a agentes de tránsito se encuentran en su mayoría en el rango medio con una frecuencia relativa de 74.1%, seguidos del rango positivo con una frecuencia relativa de 16.9%, finalmente con una frecuencia relativa de 9% correspondiente al rango negativo. Se infiere que tanto los agentes como aspirantes a agentes de tránsito se encuentran en el rango medio que representa una persona animosa, espontanea, activa, entusiasta, manejar la afectividad. No se encontró mayor variación en esta escala.

Por medio de la prueba estadística Chi – Cuadrado se obtuvo que el recuento mínimo esperado es de 12.41 que supera al valor para $\alpha = 0.005$, podremos concluir que las dos variables no son independientes, sino que están asociadas. Por lo tanto, a la vista de los resultados, rechazamos la hipótesis nula (H_0) y aceptamos la hipótesis alternativa (H_a) como probablemente cierta. Y concluimos que ambas variables estudiadas son dependientes, existe una relación entre ellas.

(Tabla 14)

3.6 Escala de atención a las normas

Tabla 15. Tabla de frecuencias de escala de atención a las normas.

	Rango		Participante		Total
			Agente	Aspirante	
Atención a las normas	negativo	Recuento	1	17	18
		% dentro de Participante	0,6%	4,6%	3,4%
	medio	Recuento	95	220	315
		% dentro de Participante	57,6%	59,9%	59,2%
	positivo	Recuento	69	130	199
		% dentro de Participante	41,8%	35,4%	37,4%
Total	Recuento	165	367	532	
	% dentro de Participante	100,0%	100,0%	100,0%	

Fuente: Autores

Tabla 16. Tabla de Análisis del Chi- Cuadrado de la escala de atención a las normas.

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	6,806 ^a	2	,033
Razón de verosimilitud	8,569	2	,014
N de casos válidos	532		

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 5,58.

Análisis:

La escala de atención a las normas de los cuales los agentes de tránsito se encuentran en su mayoría en el rango medio con una frecuencia relativa de 57.6%, seguidos del rango positivo con una frecuencia relativa de 41.8%, finalmente con la frecuencia relativa de 0.6% correspondiente al rango negativo. En comparación con los aspirantes a agentes de tránsito se encuentran en su mayoría en el rango medio con una frecuencia relativa de 59.9%, seguidos del rango positivo con una frecuencia relativa de 37.4%, finalmente con una frecuencia relativa de 3.4 % correspondiente al rango negativo. Se infiere que los agentes de tránsito y aspirantes a agentes de tránsito se encuentran en el rango medio que representa a sin embargo se evidencia que los aspirantes a agentes de tránsito tiene un mayor porcentaje en los rangos extremos como que corresponde a una persona despreocupada, inestable, indulgente.

Por medio de la prueba estadística Chi – Cuadrado se obtuvo que el recuento mínimo esperado es de 5.58 que supera al valor para $\alpha = 0.005$, podremos concluir que las dos variables no son independientes, sino que están asociadas. Por lo tanto, a la vista de los resultados, rechazamos la hipótesis nula (H_0) y aceptamos la hipótesis alternativa (H_a) como probablemente cierta. Y concluimos que ambas variables estudiadas son dependientes, existe una relación entre ellas. (Tabla 16).

3.7 Escala de atrevimiento

Tabla 17. Tabla de frecuencias de escala de atrevimiento.

Rango	Participante		Total	
	Agente	Aspirante		
Atrevimiento Negativo	Recuento	0	9	9
	% dentro de Participante	0,0%	2,5%	1,7%
Medio	Recuento	61	140	201
	% dentro de Participante	37,0%	38,1%	37,8%
Positivo	Recuento	104	218	322
	% dentro de Participante	63,0%	59,4%	60,5%
Total	Recuento	165	367	532
	% dentro de Participante	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Autores

Tabla 18. Tabla de Análisis del Chi- Cuadrado de la escala de atrevimiento.

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	4,336 ^a	2	,114
Razón de verosimilitud	6,971	2	,031
N de casos válidos	532		

a. 1 casillas (16,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2,79.

Análisis:

La escala de atrevimiento de los cuales los agentes de tránsito se encuentran en su mayoría en el rango positivo con una frecuencia relativa de 63%, seguidos del rango medio con una frecuencia relativa de 37%. En comparación con los aspirantes a agentes de tránsito se encuentran en su mayoría en el rango positivo con una frecuencia relativa de 59.4%, seguidos del rango medio con una frecuencia relativa de 38.1%, finalmente con una frecuencia relativa de 2.5% correspondiente al rango negativo. Se infiere que tanto los agentes como aspirante a agentes de tránsito se encuentran en su mayoría en el rango positivo y representa a personas que se atreven a cruzar los límites, se les facilita interactuar con personas extrañas, se arriesgan, no le temen al fracaso ya que confían en sí mismo; sin embargo se evidencia que los aspirantes a agentes de tránsito tiene un mayor porcentaje en los rangos extremos negativo que corresponde a una persona tímida, temerosa y que rehúye de la atención de los demás.

Por medio de la prueba estadística Chi – Cuadrado se obtuvo que el recuento mínimo esperado es de 2.79 que es inferior al valor para $\alpha = 0.005$, podremos concluir que las dos variables son independientes. Por lo tanto, a la vista de los resultados, se corrobora la hipótesis nula (H_0). Y concluimos que ambas variables estudiadas son independientes, no existe una relación entre ellas. Por lo tanto la escala de atrevimiento no es estadísticamente relativa para este estudio. (Tabla 18).

3.8 Escala de sensibilidad

Tabla 19. Tabla de frecuencias de escala de sensibilidad.

Sensibilidad	Rango		Participante		Total
			Agente	Aspirante	
Negativo	Recuento		73	147	220
	% dentro de Participante		44,2%	40,1%	41,4%
Medio	Recuento		92	216	308
	% dentro de Participante		55,8%	58,9%	57,9%
Positivo	Recuento		0	4	4
	% dentro de Participante		0,0%	1,1%	0,8%
Total	Recuento		165	367	532
	% dentro de Participante		100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Autores

Tabla 20. Tabla de Análisis del Chi- Cuadrado de la escala de sensibilidad.

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	2,470 ^a	2	,291
Razón de verosimilitud	3,637	2	,162
N de casos válidos	532		

a. 2 casillas (33,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,24.

Análisis:

La escala de sensibilidad de los cuales los agentes de tránsito se encuentran en su mayoría en el rango medio con una frecuencia relativa de 55.8%, seguidos del rango negativo con una frecuencia relativa de 44.2%. En comparación con los aspirantes a agentes de tránsito se encuentran en su mayoría en el rango medio con una frecuencia relativa de 58.9%, seguidos del rango negativo con una frecuencia relativa de 40.1%, finalmente con una frecuencia relativa de 1.1% correspondiente al rango positivo. En base al análisis anterior se puede decir que los agentes de tránsito y aspirantes poseen un mayor índice en los rangos medio que representa personas emocionalmente maduras, mentalmente independientes, lógico, autosuficiente y responsable; sin embargo se evidencia que los aspirantes a agentes de tránsito tiene un mayor porcentaje en los rangos extremos en comparación con los agentes de tránsito, los puntajes en el extremo positivo corresponde a una persona impaciente, dependiente, inmaduro y deseoso de atención.

Por medio de la prueba estadística Chi – Cuadrado se obtuvo que el recuento mínimo esperado es de 1.24 que es inferior al valor para $\alpha = 0.005$, podremos concluir que las dos variables son independientes. Por lo tanto, a la vista de los resultados, se corrobora la hipótesis nula (H_0). Y concluimos que ambas variables estudiadas son independientes, no existe una relación entre ellas. Por lo tanto la escala de sensibilidad no es estadísticamente relativa para este estudio. (Tabla 20).

3.9 Escala de vigilancia

Tabla 21. Tabla de frecuencias de escala de vigilancia.

Vigilancia	Rango		Participante		Total
			Agente	Aspirante	
Negativo	Recuento		53	93	146
		% dentro de Participante	32,1%	25,3%	27,4%
	Medio	Recuento	110	264	374
		% dentro de Participante	66,7%	71,9%	70,3%
Positivo	Recuento	2	10	12	
	% dentro de Participante	1,2%	2,7%	2,3%	
Total	Recuento	165	367	532	
	% dentro de Participante	100,0%	100,0%	100,0%	

Fuente: Autores

Tabla 22. Tabla de Análisis del Chi- Cuadrado de la escala de vigilancia.

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	3,511 ^a	2	,173
Razón de verosimilitud	3,602	2	,165
N de casos válidos	532		

a. 1 casillas (16,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3,72.

Análisis:

En la escala de vigilancia los agentes de tránsito se encuentran en su mayoría en el rango de medio con una frecuencia relativa de 66.7%, seguidos del rango negativo con una frecuencia relativa de 32.1%, finalmente con la frecuencia relativa de 1.2% correspondiente al rango positivo. En comparación con los aspirantes a agentes de tránsito se encuentran en su mayoría en el rango medio con una frecuencia relativa de 71.9%, seguidos del rango negativo con una frecuencia relativa de 25.3%, finalmente con una frecuencia relativa de 2.7% correspondiente al rango positivo. En base al análisis anterior se puede decir que los agentes y aspirantes a agente de tránsito poseen un mayor índice en el rango medio que representa a personas desconfiadas, con actitud paranoica y son personas hostiles.

Por medio de la prueba estadística Chi – Cuadrado se obtuvo que el recuento mínimo esperado es de 3.72 que es inferior al valor para $\alpha = 0.005$, podremos concluir que las dos variables son independientes. Por lo tanto, a la vista de los resultados, se corrobora la hipótesis nula (H_0). Y concluimos que ambas variables estudiadas son independientes, no existe una relación entre ellas. Por lo tanto la escala de vigilancia no es estadísticamente relativa para este estudio. (Tabla 22).

3.10 Escala de abstracción

Tabla 23. Tabla de frecuencias de escala de abstracción.

Abstracción	Rango		Participante		Total
			Agente	Aspirante	
Negativo	Recuento		5	8	13
	% dentro de Participante		3,0%	2,2%	2,4%
Medio	Recuento		134	313	447
	% dentro de Participante		81,2%	85,3%	84,0%
Positivo	Recuento		26	46	72
	% dentro de Participante		15,8%	12,5%	13,5%
Total	Recuento		165	367	532
	% dentro de Participante		100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Autores

Tabla 24. Tabla de Análisis del Chi- Cuadrado de la escala de abstracción.

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	1,436 ^a	2	,488
Razón de verosimilitud	1,401	2	,496
N de casos válidos	532		

a. 1 casillas (16,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 4,03.

Análisis:

En la escala de abstracción los agentes de tránsito se encuentran en su mayoría en el rango medio con una frecuencia relativa de 81.2%, seguidos del rango positivo con una frecuencia relativa de 15.8 %, finalmente con la frecuencia relativa de 3% correspondiente al rango negativo. En comparación con los aspirantes a agentes de tránsito se encuentran en su mayoría en el rango medio con una frecuencia relativa de 85.3%, seguidos del rango positivo con una frecuencia relativa de 12.5%, finalmente con una frecuencia relativa de 8% correspondiente al rango negativo. En base al análisis anterior se puede decir que los agentes de tránsito y aspirantes a agentes de tránsito poseen un mayor índice en el rango medio que representa personas en contacto con la realidad y prácticas.

Por medio de la prueba estadística Chi – Cuadrado se obtuvo que el recuento mínimo esperado es de 3.72 que es inferior al valor para $\alpha = 0.005$, podremos concluir que las dos variables son independientes. Por lo tanto, a la vista de los resultados, se corrobora la hipótesis nula (H_0). Y concluimos que ambas variables estudiadas son independientes, no existe una relación entre ellas. Por lo tanto la escala de abstracción no es estadísticamente relativa para este estudio. (Tabla 24).

3.11 Escala privacidad

Tabla 25. Tabla de frecuencias de escala de privacidad.

Privacidad	Rango		Participante		Total
			Agente	Aspirante	
Negativo	Recuento		22	55	77
	% dentro de Participante		13,3%	15,0%	14,5%
Medio	Recuento		120	244	364
	% dentro de Participante		72,7%	66,5%	68,4%
Positivo	Recuento		23	68	91
	% dentro de Participante		13,9%	18,5%	17,1%
Total	Recuento		165	367	532
	% dentro de Participante		100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Autores

Tabla 26. Tabla de Análisis del Chi- Cuadrado de la escala de privacidad.

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	2,265 ^a	2	,322
Razón de verosimilitud	2,315	2	,314
N de casos válidos	532		

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 23,88.

Análisis:

En la escala de privacidad de los cuales los agentes de tránsito se encuentran en su mayoría en el rango medio con una frecuencia relativa de 72.7%, seguidos del rango positivo con una frecuencia relativa de 13.9%, finalmente con la frecuencia relativa de 13.3% correspondiente al rango negativo. En comparación con los aspirantes a agentes de tránsito se encuentran en su mayoría en el rango medio con una frecuencia relativa de 66.5%, seguidos del rango positivo con una frecuencia relativa de 18.5%, finalmente con una frecuencia relativa de 15.0% correspondiente al rango negativo. En base al análisis anterior se puede decir que los agentes y aspirantes a agentes de tránsito poseen un mayor índice en el rango medio con una moda que representa una persona sencilla, poco sofisticada, discreta, con capacidad diplomática.

Por medio de la prueba estadística Chi – Cuadrado se obtuvo que el recuento mínimo esperado es de 23.88 que supera al valor para $\alpha = 0.005$, podremos concluir que las dos variables no son independientes, sino que están asociadas. Por lo tanto, a la vista de los resultados, rechazamos la hipótesis nula (H_0) y aceptamos la hipótesis alternativa (H_a) como probablemente cierta. Y concluimos que ambas variables estudiadas son dependientes, existe una relación entre ellas. (Tabla 26).

3.12 Escala de aprensión

Tabla 27. Tabla de frecuencias de escala de aprensión.

Aprensión	Rango		Participante		Total
			Agente	Aspirante	
Negativo	Recuento		62	122	184
	% dentro de Participante		37,6%	33,2%	34,6%
Medio	Recuento		101	212	313
	% dentro de Participante		61,2%	57,8%	58,8%
Positivo	Recuento		2	33	35
	% dentro de Participante		1,2%	9,0%	6,6%
Total	Recuento		165	367	532
	% dentro de Participante		100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Autores

Tabla 28. Tabla de Análisis del Chi- Cuadrado de la escala de aprensión.

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	11,319 ^a	2	,003
Razón de verosimilitud	14,692	2	,001
N de casos válidos	532		

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 10,86.

Análisis:

En la escala de aprensión de los cuales los agentes de tránsito se encuentran en su mayoría en el rango medio con una frecuencia relativa de 61.2%, seguidos del rango negativo con una frecuencia relativa de 37.6 %, finalmente con la frecuencia relativa de 1.2% correspondiente al rango positivo. En comparación con los aspirantes a agentes de tránsito se encuentran en su mayoría en el rango medio con una frecuencia relativa de 57.8%, seguidos del rango negativo con una frecuencia relativa de 33.2%, finalmente con una frecuencia relativa de 9% correspondiente al rango positivo. En base al análisis se puede decir que los agentes de tránsito poseen un mayor índice en el rango medio que representa persona segura, despreocupada, flexible; sin embargo se evidencia que los aspirantes a agentes de tránsito tiene un mayor porcentaje en los rangos extremos positivos que corresponde a una persona insegura, autocrítica, y preocupada.

Por medio de la prueba estadística Chi – Cuadrado se obtuvo que el recuento mínimo esperado es de 10.86 que supera al valor para $\alpha = 0.005$, podremos concluir que las dos variables no son independientes, sino que están asociadas. Por lo tanto, a la vista de los resultados, rechazamos la hipótesis nula (H_0) y aceptamos la hipótesis alternativa (H_a) como probablemente cierta. Y concluimos que ambas variables estudiadas son dependientes, existe una relación entre ellas. (Tabla 28).

3.13 Escala de apertura al cambio

Tabla 29. Tabla de frecuencias de apertura al cambio.

	Rango		Participante		Total
			Agente	Aspirante	
Apertura al cambio	Negativo	Recuento	31	89	120
		% dentro de Participante	18,8%	24,3%	22,6%
	Medio	Recuento	124	230	354
		% dentro de Participante	75,2%	62,7%	66,5%
	Positivo	Recuento	10	48	58
		% dentro de Participante	6,1%	13,1%	10,9%
Total	Recuento		165	367	532
	% dentro de Participante		100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Autores

Tabla 30. Tabla de Análisis del Chi- Cuadrado de la escala de apertura al cambio.

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	9,313 ^a	2	,009
Razón de verosimilitud	9,897	2	,007
N de casos válidos	532		

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 17,99.

Análisis:

En la escala de apertura al cambio los cuales los agentes de tránsito se encuentran en su mayoría en el rango medio con una frecuencia relativa de 75.2%, seguidos del rango negativo con una frecuencia relativa de 18.8%, finalmente con la frecuencia relativa de 6.1% correspondiente al rango positivo. En comparación con los aspirantes a agentes de tránsito se encuentran en su mayoría en el rango medio con una frecuencia relativa de 62.7%, seguidos del rango negativo con una frecuencia relativa de 24.3%, finalmente con una frecuencia relativa de 13.1% correspondiente al rango positivo. En base al análisis anterior se puede decir que los agentes de tránsito y los aspirantes poseen un mayor índice en el rango medio que representa personas conformistas, resistentes al cambio, rígidos y apegados a lo familiar.

Por medio de la prueba estadística Chi – Cuadrado se obtuvo que el recuento mínimo esperado es de 17.99 que supera al valor para $\alpha = 0.005$, podremos concluir que las dos variables no son independientes, sino que están asociadas. Por lo tanto, a la vista de los resultados, rechazamos la hipótesis nula (H_0) y aceptamos la hipótesis alternativa (H_a) como probablemente cierta. Y concluimos que ambas variables estudiadas son dependientes, existe una relación entre ellas. (Tabla 30).

3.14 Escala de autosuficiencia

Tabla 31. Tabla de frecuencias de escala de autosuficiencia.

	Rango		Participante		Total
			Agente	Aspirante	
Autosuficiencia	negativo	Recuento	36	114	150
		% dentro de Participante	21,8%	31,1%	28,2%
	medio	Recuento	121	229	350
		% dentro de Participante	73,3%	62,4%	65,8%
	positivo	Recuento	8	24	32
		% dentro de Participante	4,8%	6,5%	6,0%
Total	Recuento	165	367	532	
	% dentro de Participante	100,0%	100,0%	100,0%	

Fuente: Autores

Tabla 32. Tabla de Análisis del Chi- Cuadrado de la escala de autosuficiencia.

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	6,060 ^a	2	,048
Razón de verosimilitud	6,210	2	,045
N de casos válidos	532		

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 9,92.

Análisis:

En la escala de autosuficiencia los agentes de tránsito se encuentran en su mayoría en el rango medio con una frecuencia relativa de 73.3%, seguidos del rango negativo con una frecuencia relativa de 21.8%, finalmente con la frecuencia relativa de 4.8% correspondiente al rango positivo. En comparación con los aspirantes a agentes de tránsito se encuentran en su mayoría en el rango medio con una frecuencia relativa de 62.4%, seguidos del rango negativo con una frecuencia relativa de 31.1%, finalmente con una frecuencia relativa de 6.5% correspondiente al positivo. En base al análisis anterior se puede decir que los agentes de tránsito y los aspirantes poseen mayor índice en el rango medio; correspondiendo a personas que no les gusta trabajar solos, dependientes.

Por medio de la prueba estadística Chi – Cuadrado se obtuvo que el recuento mínimo esperado es de 9.92 que supera al valor para $\alpha = 0.005$, podremos concluir que las dos variables no son independientes, sino que están asociadas. Por lo tanto, a la vista de los resultados, rechazamos la hipótesis nula (H_0) y aceptamos la hipótesis alternativa (H_a) como probablemente cierta. Y concluimos que ambas variables estudiadas son dependientes, existe una relación entre ellas. (Tabla 32).

3.15 Escala de perfeccionismo

Tabla 33. Tabla de frecuencias de escala de perfeccionismo.

	Rango		Participante		Total
			Agente	Aspirante	
Perfeccionismo	negativo	Recuento	1	5	6
		% dentro de Participante	0,6%	1,4%	1,1%
	medio	Recuento	32	114	146
		% dentro de Participante	19,4%	31,1%	27,4%
	positivo	Recuento	132	248	380
		% dentro de Participante	80,0%	67,6%	71,4%
Total		Recuento	165	367	532
		% dentro de Participante	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Autores

Tabla 34. Tabla de Análisis del Chi- Cuadrado de la escala de perfeccionismo.

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	8,685 ^a	2	,013
Razón de verosimilitud	9,082	2	,011
N de casos válidos	532		

a. 2 casillas (33,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,86.

Análisis:

En la escala de perfeccionismo los agentes de tránsito se encuentran en su mayoría en el rango positivo con una frecuencia relativa de 80%, seguidos del rango medio con una frecuencia relativa de 19.4%, finalmente con la frecuencia relativa de 0.6% correspondiente al rango negativo. En comparación a los aspirantes a agentes de tránsito se encuentran en su mayoría en el rango positivo con una frecuencia relativa de 67.6%, seguidos del rango medio con una frecuencia relativa de 31.1%, finalmente con una frecuencia relativa de 1.4% correspondiente al rango negativo. En base al análisis anterior se puede decir que los agentes y aspirantes a agentes de tránsito poseen un mayor índice en el rango medio que representa personas perfeccionistas, organizadas, disciplinadas y con habilidad para controlar sus emociones; sin embargo se evidencia que los aspirantes a agentes de tránsito tiene un mayor porcentaje en los rangos negativos corresponde a una persona flexible, baja tolerancia para el desorden y baja capacidad de emprendimiento.

Por medio de la prueba estadística Chi – Cuadrado se obtuvo que el recuento mínimo esperado es de 1.68 que es inferior al valor para $\alpha = 0.005$, podremos concluir que las dos variables son independientes. Por lo tanto, a la vista de los resultados, se corrobora la hipótesis nula (H_0). Y concluimos que ambas variables estudiadas son independientes, no existe una relación entre ellas. Por lo tanto la escala de perfeccionismo no es estadísticamente relativa para este estudio. (Tabla 34).

3.16 Escala de tensión

Tabla3 5. Tabla de frecuencias de escala de tensión.

Tensión	Rango		Participante		Total
			Agente	Aspirante	
negativo	Recuento		35	69	104
	% dentro de Participante		21,2%	18,8%	19,5%
Medio	Recuento		124	267	391
	% dentro de Participante		75,2%	72,8%	73,5%
positivo	Recuento		6	31	37
	% dentro de Participante		3,6%	8,4%	7,0%
Total	Recuento		165	367	532
	% dentro de Participante		100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Autores

Tabla 36. Tabla de Análisis del Chi- Cuadrado de la escala de tensión.

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	4,215 ^a	2	,122
Razón de verosimilitud	4,691	2	,096
N de casos válidos	532		

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 11,48.

Análisis:

En la escala de tensión los agentes de tránsito se encuentran en su mayoría en el rango de medio con una frecuencia relativa de 75.2%, seguidos del rango negativo con una frecuencia relativa de 21.2%, finalmente con la frecuencia relativa de 3.6% correspondiente al rango positivo. En comparación con los aspirantes a agentes de tránsito se encuentran en su mayoría en el rango medio con una frecuencia relativa de 72.8%, seguidos del rango negativo con una frecuencia relativa de 18.8%, finalmente con una frecuencia relativa de 8.4% correspondiente al rango positivo. En base al análisis anterior se puede decir que los agentes y aspirantes a agentes de tránsito poseen un mayor índice en el rango medio que representa personas relajadas, pacientes y carentes de estrés; sin embargo se evidencia que los aspirantes a agentes de tránsito tiene un mayor porcentaje en los rangos extremos como positivos que corresponde a personas con ansiedad, agitación, impacientes e irritables.

Por medio de la prueba estadística Chi – Cuadrado se obtuvo que el recuento mínimo esperado es de 11.48 que supera al valor para $\alpha = 0.005$, podremos concluir que las dos variables no son independientes, sino que están asociadas. Por lo tanto, a la vista de los resultados, rechazamos la hipótesis nula (H_0) y aceptamos la hipótesis alternativa (H_a) como probablemente cierta. Y concluimos que ambas variables estudiadas son dependientes, existe una relación entre ellas. (Tabla 36).

4. Interpretación final

Después de haber analizado todos los datos estadísticos referentes a las dieciséis escalas pertenecientes a los agentes de tránsito y a los aspirantes a ser agentes de tránsito, se pudo llegar a la conclusión que existen escalas que muestran diferencias en cuanto al puntaje, lo cual indica que las mismas son las que nos puede revelar cuál es el perfil idóneo en un agente de tránsito.

Se concluyó que las escalas para el perfil idóneo en el agente de tránsito son:

- **Afabilidad:** ya que son personas adaptables, afectuosas, interesadas por la gente, sinceras, emotivas, confiadas y cooperativas.
- **Atención a normas:** son personas atentas a las normas, cumplidora formal, disciplinaria, de carácter exigente.
- **Animación:** representa una persona animosa, espontanea, activa, entusiasta, maneja la afectividad.
- **Privacidad:** son personas sencillas, poco sofisticadas, discretas, con capacidades diplomáticas.
- **Aprensión:** es una persona segura, despreocupada, satisfecha, animosa y autosuficiente.
- **Apertura al cambio:** se orientan a intentar algo nuevo, a ser flexibles y adaptarse, a ser creativo e innovador.
- **Autosuficiencia:** corresponde a personas que no les gusta trabajar solos, son colaboradores.
- **Tensión:** personas relajadas, pacientes y carentes de estrés.

5. Análisis y comparación de resultados

Después de haber analizado todos los datos estadísticos referentes a las dieciséis escalas pertenecientes a los agentes de tránsito y a los aspirantes a ser agentes de tránsito, se pudo llegar a la conclusión que existen escalas que muestran diferencias estadísticamente significativas en cuanto al puntaje, lo cual indica que las mismas son las que nos puede revelar cuál es el perfil idóneo en un agente de tránsito.

Se concluyó que las escalas para el perfil idóneo en el agente de tránsito son:

- **Afabilidad:** ya que son personas adaptables, afectuosas, interesadas por la gente, sinceras, emotivas, confiadas y cooperativas.
- **Atención a normas:** son personas atentas a las normas, cumplidora formal, disciplinaria, de carácter exigente.
- **Animación:** representa una persona animosa, espontánea, activa, entusiasta, maneja la afectividad.
- **Privacidad:** son personas sencillas, poco sofisticadas, discreta, con capacidad diplomática.
- **Aprensión:** es una persona segura, despreocupada, satisfecha, animosa y autosuficiente.
- **Apertura al cambio:** se orientan a intentar algo nuevo, a ser flexibles y adaptarse, a ser creativo e innovador.
- **Autosuficiencia:** corresponde a personas que no les gusta trabajar solos, son colaboradores.
- **Tensión:** personas relajadas, pacientes y carentes de estrés.

CAPITULO III

Resultados

1. Identificar la personalidad idónea

Muchas veces nos preguntamos cual es el perfil de personalidad idóneo que debe cumplir un agente de tránsito, pues de su forma de actuar dependerá la seguridad de los demás. De hecho, para ser agente de tránsito hay que empatizar con el infractor y predecir sus movimientos, su forma de actuar. Pero nos encontramos en una sociedad moderna, avanzada, con nuevas formas infringir las normas de seguridad. En un agente de tránsito, encontramos perfiles específicos dependiendo de la unidad operativa a la que pertenezca el agente, pues no todos deben reunir el mismo perfil, la especialización hace que las formas de investigar o actuar sean distintas.

Se debe determinar la motivación de las personas para aspirar este cargo, pues necesitamos identificar a aquellas personas que ingresan a las instituciones únicamente por fines lucrativos, status, valoración, etc. Lo ideal sería que la persona que ingresa sea por vocación de servicio a la comunidad.

En nuestra opinión, para formar buenos agentes, la edad ideal de ingreso es de 22 a 25 años, pues el sujeto tiene establecido las metas a alcanzar y posee experiencia laboral que hace valorar la profesión con más interés. Maduros y conscientes de lo que significa una gran profesión que tiene que ver con valores y compromiso con la sociedad, pues se corre el peligro de ser demasiado joven y en ocasiones buscar la plaza con buena paga, olvidándose de la vocación de servicio.

2. Características genéricas

El cargo de los agentes de tránsito conlleva emociones fuertes, trabajo bajo presión, tolerantes, autodominio de sus emociones, dispuesto a grandes jornadas de trabajo, independiente emocionalmente, pero que al mismo tiempo puedan relacionarse con una población con distintos niveles culturales; con educación media, líderes natos, políticos, críticos y propositivos.

- Formación y estudios. Estar actualizado en los temas que son propios con el puesto que ocupa.
- Actitudes: valoraciones y creencias que tiene de las cosas, de la vida, de los que le rodean, el trabajo de agente. Lo correcto sería mostrar siempre una actitud positiva.
- La motivación. El grado interés real hacia el puesto de trabajo. Se ha de mostrar siempre un gran interés, y además demostrarlo o parecerlo.
- Salud mental: descartarse la existencia de síntomas o trastornos psicopatológicos y/o de la personalidad. Para ello hay que tener estabilidad emocional, autoconfianza, capacidad empática e interés por los demás, habilidades interpersonales, control adecuado de la impulsividad, ajuste personal y social, capacidad de adaptación a normas, capacidad de afrontamiento al estrés y motivación por el trabajo policial.
- Otras: Compromiso ciudadano, actitud y aptitud de servicio, lealtad a las instituciones, capacidad para resolver problemas bajo mucha presión, valor, inteligencia, resistencia a situaciones difíciles, respeto por los derechos humanos, ética, disciplina, etc.

3. Funcionalidad de las escalas del 16PF en relación a los agentes de tránsito.

El reactivo 16PF analiza también los factores de segundo orden que son las dimensiones globales:

Tabla 37. Tabla de las dimensiones globales 16PF.

Dimensiones globales	
Definiciones de dimensiones globales	Factores principales que afectan
<p>Extroversión: Orientación social; el deseo de estar rodeada de otras personas y de que éstas le hagan caso; la energía invertida en iniciar y mantener relaciones sociales.</p>	<p>A: Afabilidad F: Animación H: Atrevimiento N: Privacidad (-) Q2: Autosuficiencia (-)</p>
<p>Independencia: El papel que una persona asume al relacionarse con los demás; en qué medida puede influir y dejarse influir por las opiniones de otras personas.</p>	<p>E: Dominancia H: Atrevimiento L: Vigilancia Q1: Apertura al Cambio</p>
<p>Dureza: El modo en que una persona procesa la información; en qué grado resolverá sus problemas objetivamente y cognitivamente o utilizando consideraciones subjetivas o personales.</p>	<p>A: Afabilidad (-) I: Sensibilidad (-) M: Abstracción (-) Q1: Apertura al Cambio (-)</p>
<p>Auto-control: Respuesta a los controles ambientales sobre el comportamiento; autodisciplina interna.</p>	<p>F: Animación (-) G: Atención-normas M: Abstracción (-) Q3: Perfeccionismo</p>
<p>Ansiedad: Equilibrio emocional; los tipos de emociones experimentadas y la intensidad de las mismas.</p>	<p>C: Estabilidad (-) L: Vigilancia O: Aprensión Q4: Tensión</p>

Fuente: Cattell, R. & Cattell, H. (1995).

Al comparar los datos estadísticos se evidencia que los factores funcionales para los agentes de tránsito concuerdan con la dimensión global de extroversión; por lo tanto un agente de tránsito debe tener el deseo de estar rodeada de otras personas y de que éstas le hagan caso; la energía invertida en iniciar y mantener relaciones sociales. Y esto se demuestra por las escalas de afabilidad, atención a las normas, animación, privacidad, aprensión, apertura al cambio, autosuficiencia y tensión que nuestro estudio son estadísticamente significativas.

4. Conclusión

Agente, es una palabra que no solo en su composición original tiene un significado u otro. Hay que ir más allá, alberga un trasfondo de humanidad, tolerancia, respeto y cuidado por los bienes y la paz común. Por lo tanto ese perfil de agente de tránsito, puede tener una génesis desarrollada en forma de vocación y heredada de padres a hijos como un sigma o nexo generacional o bien, por la tendencia del opositor a contribuir con un mundo mejor y por ende con la vida.

El perfil del agente de tránsito y fuera de los contextos sociales en los que nos movemos al día de hoy, requiere no solo una actitud adecuada, sino se hacen necesarias herramientas aptitudinales para ejercer con equilibrio dicha tarea tan honorable como la es la defensa de los derechos y libertades del ciudadano.

Hablamos de hombres y mujeres capacitados y entregados por una sociedad más libre y donde tengamos mayor calidad de vida. Decir ante eso, que el verdadero agente de tránsito, va mucho más allá de esto. Su sueldo no está reflejado en su trabajo, su ocupación o entrega por la seguridad de las personas, y en similitud con los médicos, hacen gala de la perseverancia y constancia que lleva al éxito de sus actuaciones.

Aspectos fundamentales como justicia, templanza, sabiduría y fortaleza, no solo son las esferas de las virtudes conativas del hombre. Esto son valores éticos que todo profesional de la seguridad debe tener o intentar conseguir para el desarrollo digno de sus tareas asignadas.

Finalmente se concluyó que un agente de tránsito debe poseer características específicas de personalidad para ejercer este cargo de manera eficaz y así evitar el fracaso laboral, predominando las escalas de afabilidad, atención a las normas, animación, privacidad, aprensión, apertura al cambio, autosuficiencia y tensión que pertenecen a la escala global de extroversión.

5. Recomendaciones

Fortalecer las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en seguridad e integridad física. Dentro de las competencias sociales encontramos la solución de problemas. Dentro de las destrezas esenciales para ocupar el puesto de trabajo, se requiere de resguardar el orden dentro de la demarcación asignada, tener licencia de conducir. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Además se presenta como esencial el uso de herramientas manuales.

Competencias transversales

- Conocimientos en seguridad pública
- Conocimientos en seguridad.
- Solución de problemas.
- Responsabilidad.
- Uso de herramientas manuales.

Competencias técnicas

- Asegurar el cumplimiento de leyes y reglamentos viales.
- Resguardar el orden dentro de la demarcación asignada.
- Tomar y aplicar las medidas necesarias ante infractores como levantar actas de robo, choque, llamar a servicios médicos, detener y trasladar a sospechosos.
- Conocimientos en seguridad, entrenamiento policiaco, manejo de armas de fuego y reacciones de emergencia.

Competencias de sustentabilidad e innovación

- Tomar cursos policiacos de actualización y en reglamento de tránsito.
- Disponer de mejores unidades y equipo para continuar protegiendo a las personas de los delincuentes con una buena preparación.

BIBLIOGRAFIA

- Aiken, L. R. (1993). *Personality. Theories, research, and applications*. New Jersey: Prentice Hall.
- Aiken, L. R. (2003). *Tests psicológicos y evaluación*. México: Pearson Educación.
- Allport, G. (1937). *Personality: A psychological interpretation*. New York: Holt.
- Allport, G. (1970). *Psicología de la personalidad*. (pp. 50-98). Buenos Aires: Paidós.
- Berges, A. (2011). *Variables Predictivas del Aprovechamiento Formativo en la Policía Local*. SCIELO. Recuperado el 2015:
http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S157659622011000300002&lang=pt
- Buss, R. y Poley, W. (1979). *Diferencias individuales. Rasgos y factores*. (pp. 30-59). México: Manual Moderno.
- Castro. (2005). *Estilos de personalidad, afrontamiento e inteligencia*. Anuario de Psicología.
- Cattell, R. & Cattell, H. (1995). *Personality Structure and the New Fifth Edition of the 16PF*. Educational and Psychological Measurement, 55 (6), 926-937.
- Cattell, R. (1972). *El análisis científico de la personalidad*. Barcelona: Fontanella.
- Colom, R. (1998). *Psicología de las diferencias individuales: Teoría y práctica*. Madrid: Pirámide.
- Digman, J. (1989). *Five robust trait dimensions: Development, stability and utility*. Journal of Personality, 57, 195-214.
- Eysenck, H., J. (1959). *El estudio científico de la personalidad*. Buenos Aires: Paidós.
- Eysenck, H. & Eysenck, S. (1991). *Eysenck Personality Inventory*. Madrid: TEA Ediciones.
- Eysenck, H., J. (1970a). *Fundamentos biológicos de la personalidad*. Barcelona: Fontanella.
- Eysenck, H., J. (1970b). *The structure of human personality*. London: Methuen & Co. Ltd.

- Goldberg, L. (1990). *An alternative "description of Personality": The Big- Five factor structure*. Journal of personality and social Psychology, 59, 1216-1229.
- Markey, P., Markey, C. y Tinsley, B. (2004). *Children's behavioral manifestations of the Five Factor Model of Personality*. Personality and Social Psychology Bulletin, 30(4), 423-432.
- McCrae, R. R. y Costa, P. (1987). *Validation of the five-factor model of personality across instruments and observers*. Journal of Personality and Social Psychology, 52, 81-90.
- McCrae, R. R. y Costa, P. (1996). *Toward a new generation of personality theories: Theoretical contexts for the five-factor model*. En J. S. Wiggins (Ed.). The five-factor model of personality: Theoretical perspectives (pp. 51-87). New York: Guilford.
- McCrae, R. R. y Costa, P. (1997). *Personality trait structure as a human universal*. American Psychologist, 52,509-516.
- McCrae, R. R., Costa, P. T., del Pilar, G. H., Rolland, J.P., & Parker, W. D. (1998). *Cross-cultural assessment of the five-factor model: The revised NEO personality inventory*. Journal of Cross- Cultural Psychology, 29,171-188.
- Papalia, D. & Wendkos, S. (1997). *Teorías y evaluación de la personalidad*. Psicología. México: Mc Graw Hill.
- Sanchez, D., & ROBLES, A. (2014). *Personalidad y resiliencia en un cuerpo especial de la Policía Nacional de España*. Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, Volumen 30, 75 A78.