Universidad del Azuay

Facultad de Filosofía,

Letras y Ciencias de la Educación

Escuela de Educación Básica y Especial

PLAN DE SENSIBILIZACIÓN PARA FAVORECER EL DESARROLLO DE UNA CULTURA INCLUSIVA EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA "FE Y ALEGRÍA"

Tesis previa a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación, mención Educación Básica y Especial

Autora:
María Dolores Bravo Vintimilla

Directora:
Mgst. Liliana Arciniegas Sigüenza

Cuenca – Ecuador
2016

DEDICATORIA

A Dios, quien me provee las fuerzas necesarias, a mis padres quienes son los que me impulsan a seguir adelante y de manera muy especial a mi hermano Jonnathan, por quién decidí estudiar esta carrera.

AGRADECIMIENTO

Agradecerle a Dios infinitamente, a mi familia quienes son el motor fundamental de mi vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.
A mis amigos y compañeros con quienes he compartido varios años de mi vida.

De manera especial a mi directora de tesis, Mst. Liliana Arciniegas, por su paciencia, esfuerzo, apoyo y entrega.
A todos los que han sido mis profesores.
A la Universidad del Azuay.

Todo este trabajo ha sido posible gracias a ustedes.

ÍNDICE

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA ..... *ii*
AGRADECIMIENTO ..... *iii*
ÍNDICE ..... *iv*
ÍNDICE DE TABLAS ..... *v*
ÍNDICE DE FIGURAS ..... *vi*
ÍNDICE DE ANEXOS ..... *vi*
RESUMEN ..... *vii*
ABSTRACT ..... *viii*
INTRODUCCIÓN *1*
CAPÍTULO 1: INCLUSIÓN EDUCATIVA Y SUS CARACTERÍSTICAS *2*
Introducción *2*
1.1 Modelo de Inclusión Educativa *3*
1.1.1 Principios de la Inclusión Educativa *5*
1.1.2 Valores de la inclusión educativa *7*
1.1.3 El Proyecto Educativo Institucional *8*
1.1.4 Características de la Inclusión *10*
1.2 El enfoque de atención a la diversidad *11*
Conclusiones: *15*
CAPÍTULO 2: DIAGNÓSTICO Y ANÁLISIS DE RESULTADOS *16*
Introducción *16*
2.1 Aplicación del FODA a docentes, personal administrativo y de servicios, estudiantes y padres de familia *16*
2.1.1 Aplicación del FODA *17*
2.1.2 Diagnóstico con docentes, personal administrativo y de servicio. *17*
Análisis *19*
2.1.3 Diagnóstico con estudiantes *20*
Análisis *21*
2.1.4 Diagnóstico con padres de familia *21*
Análisis *23*
2.2 Matriz de comparación por pares *23*
2.2.1 Docentes *24*
2.2.2 Estudiantes *25*
2.2.3 Padres de familia *26*

Conclusiones *28*
CAPÍTULO 3: ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DEL PLAN DE SENSIBILIZACIÓN *29*
Introducción *29*
3.1 Taller con Docentes *29*
3.1.1 Objetivo *29*
3.1.2 Planificación *29*
3.1.3 Actividad *31*
3.1.4 Anécdota *34*
3.2 Taller con Estudiantes *34*
3.2.1 Objetivo *34*
3.2.3 Actividad *36*
3.2.4 Anécdota *36*
3.3 Taller con Padres de Familia *36*
3.3.1 Objetivo *36*
3.3.3 Actividad *38*
3.3.4 Anécdota *41*
3.4 Evaluación final del plan de sensibilización *41*
Conclusiones *43*
Conclusiones finales y recomendaciones *44*
BIBLIOGRAFÍA *45*
ANEXOS *47*

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. El marco para la planificación *13*
Tabla 2. Fortalezas y debilidades, docentes, personal administrativo y de servicios *19*
Tabla 3. Fortalezas y Debilidades Estudiantes *21*
Tabla 4. Fortalezas y Debilidades Padres de familia *22*

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Matriz de comparación por pares con directivos, docentes, personal administrativo y de servicio de la Unidad Educativa “Fe y Alegría”..... *24*
Figura 2. Matriz de comparación por pares con estudiantes de la Unidad Educativa “Fe y Alegría” *25*
Figura 3. Matriz de comparación por pares con padres de familia de la Unidad Educativa “Fe y Alegría”..... *26*

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Autorización escrita por parte de la Coordinación Zonal N° 6 ..... *47*
Anexo 2: Directivos, docentes, personal administrativo y de servicios de la Unidad Educativa “Fe y Alegría”, durante aplicación del FODA. *48*
Anexo 3: Estudiantes de la Unidad Educativa “Fe y Alegría”, durante aplicación del FODA *48*
Anexo 4: Padres de familia de la Unidad Educativa “Fe y Alegría”, durante aplicación del FODA. *49*
Anexo 5: Factores dados por los estudiantes de la Unidad Educativa “Fe y Alegría”, durante aplicación del FODA. *49*
Anexo 6: Factores dados por los estudiantes de la Unidad Educativa “Fe y Alegría”, durante aplicación del FODA. *50*
Anexo 7: Factores dados por los estudiantes de la Unidad Educativa “Fe y Alegría”, durante aplicación del FODA. *50*
Anexo 8. Taller de sensibilización con directivos, docentes, personal administrativo y de servicio de la Unidad Educativa “Fe y Alegría”. *51*
Anexo 9 Folletos para el taller de sensibilización con directivos, docentes, personal administrativo y de servicio..... *51*
Anexo 10. Taller de sensibilización con estudiantes de la Unidad Educativa “Fe y Alegría”. *52*
Anexo 11. Taller de sensibilización con padres de familia de la Unidad Educativa “Fe y Alegría”. *52*

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo es favorecer el desarrollo de una cultura inclusiva en la Comunidad Educativa “Fe y Alegría”, para lo cual fue necesario determinar cómo se lleva a cabo el proceso inclusivo en dicha institución, a través de la investigación-acción-participativa, en la que colaboraron directivos, personal administrativo y de servicio, estudiantes de la sección matutina y padres de familia, posteriormente se implementó un plan de sensibilización que permitió mejorar la actitud en quienes integran la comunidad.

En los talleres que se desarrollaron, un gran número de estudiantes admitieron excluir a varios de sus compañeros por considerarles diferentes, en el caso de los padres de familia manifestaron que no se habían dado cuenta de las dificultades por las que atraviesan las personas con discapacidad, los docentes en cambio expresaron que se muestran intolerantes e indiferentes frente a estos niños; en consecuencia, todos consideran que el cambio de actitud es necesario para generar una cultura inclusiva a nivel institucional

Palabras clave: Comunidad educativa, cultura inclusiva, inclusión, sensibilización.

ABSTRACT

This work aims to foster the development of an inclusive culture within "*Fe y Alegría*" educational community; for which it was necessary to determine how to conduct the inclusive process in this institution. Therefore, this practice was carried out through participatory action-research with the collaboration of managers, administrative and service staff, as well as students of morning school, and parents. Then, an awareness plan that enabled to improve the attitude of those who make up the community was implemented. During the workshops that were developed, a large number of students admitted having excluded several of their classmates for being different. In the case of parents, they stated that they had not realized the difficulties people with disabilities experience. Teachers said they are intolerant and indifferent to these children. Consequently, all the people involved in the process believe that a change in attitude is necessary to create an inclusive culture at institutional level.

Keywords: Educational Community, Inclusive Culture, Inclusion, Awareness.

UNIVERSIDAD DE AZUAY
Dpto. Idiomas

Translated by,
Lic. Lourdes Crespo

INTRODUCCIÓN

Esta investigación tiene como propósito la elaboración de un plan de sensibilización para construir una cultura inclusiva en la Unidad Educativa "Fe y Alegría" lo que nos permitirá reflexionar, atender las necesidades educativas especiales de los y las estudiantes y dar respuesta a las situaciones que se presentan día a día en el aula regular.

Se ha creído conveniente realizar esta investigación, porque con ella se despejarán muchas inquietudes que los docentes tienen sobre la inclusión educativa; pues es necesario que un colectivo educativo se preocupe de la construcción de una nueva escuela para atender a las diferentes necesidades de los estudiantes.

Será necesario determinar la realidad de los procesos inclusivos, diseñar y aplicar la propuesta del plan de sensibilización con los estudiantes, docentes y padres de familia de la escuela antes mencionada, se espera mediante la técnica FODA, determinar cómo se ha implementado la cultura de inclusión en la Unidad Educativa "Fe y Alegría", para luego con una matriz de comparación por pares, analizar y sistematizar la información y poder plantear, elaborar y aplicar una propuesta de talleres de sensibilización, dirigido a los padres de familia, docentes y estudiantes de la escuela sección matutina, para que en lo posible se pueda obtener una comunidad educativa segura, acogedora, colaboradora, estimulante en donde se valore la diversidad y se tome en consideración el derecho de todos a ser valorados.

Cabe recalcar que la sensibilización a la comunidad educativa es una de las fases más importantes de la inclusión educativa, ya que con ella se pretende racionalizar aquellas situaciones que ocasionan barreras actitudinales, mentales y físicas, las mismas que se deben erradicar, por ello es imprescindible la participación de las autoridades, maestros, padres de familia y estudiantes (Espinosa y Veintimilla, 2008).

Con esta investigación se espera favorecer el desarrollo de una cultura inclusiva en la Unidad Educativa "Fe y Alegría", a fin de crear condiciones adecuadas en la educación, preparar a los maestros para dar una respuesta educativa adecuada que contribuya a eliminar la desventaja social y promueva la igualdad de oportunidades en niños y niñas con necesidades educativas especiales derivadas o no de una discapacidad.

CAPÍTULO 1: INCLUSIÓN EDUCATIVA Y SUS CARACTERÍSTICAS

> Comprender la diversidad no es complicado, es ponerle ganas y entusiasmo… es entender que cada uno de nosotros, aunque iguales somos diferentes y esto nos hace únicos, respetables, humanos e irrepetibles.
>
> (Marién, 2011)

Introducción

Cuando se habla de inclusión erróneamente se tiende a pensar sólo en el acceso a las escuelas regulares de los alumnos y alumnas con discapacidad, cuando en realidad se refiere también a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje e intervención de todo el alumnado, ya que existen estudiantes que presentan inconvenientes en el proceso de enseñanza - aprendizaje y que no se les toma en cuenta, además la diversidad cultural existente en el Ecuador puede favorecer a la discriminación y exclusión dentro de las escuelas. (Booth, Ainscow, 2000). En este sentido la UNESCO (2003, p. 10), plantea que "las actitudes negativas con respecto a las diferencias y la discriminación y los prejuicios a que dan lugar en la sociedad representan un serio obstáculo para la educación" (2003, p. 10).

En el presente capítulo se hará referencia a la Inclusión Educativa y a sus características; primero se abordarán los principios, refiriéndose a que en la escuela deben abolirse los mecanismos de selección para que exista una sana convivencia; luego se presentan los valores de la inclusión educativa, debido a que estos son los que rigen el comportamiento humano dentro de la sociedad, en este caso, dentro de la escuela; posteriormente se analiza el Proyecto Educativo Institucional, el que da sentido a la planificación tanto a largo como a mediano y corto plazo; las características de la inclusión, cuyo conocimiento es importante para regirse a ellas y que cada integrante de la comunidad educativa pueda cumplir su rol y de esta manera concluir con una revisión sobre el enfoque de atención a la diversidad.

1.1 Modelo de Inclusión Educativa

Según Espinoza y Veintimilla (2008) la educación es una acción ética con las nuevas generaciones y con el desarrollo de un país; está sujeta a un proceso de transformación, ya que el sistema educativo estaba notoriamente divido en dos partes, por un lado la educación regular y por otro la educación especial, la misma que se ha encargado de potenciar y asegurar condiciones educativas para los estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE), provenientes o no de una discapacidad e inclusive ha sido responsable de promover la atención a la diversidad; cuidando de los estudiantes y la comunidad para que reciban los apoyos necesarios y avancen en sus aprendizajes (Espinosa y Veintimilla, 2008); sin embargo Polaino-Lorente, Ávila y Rodríguez (1991, p. 46), recalcan que "el empleo de términos tan distintos como enseñanza especial, pedagogía terapéutica, enseñanza correctiva, psicología especial del aprendizaje, técnicas de modificación de conducta, educación especial, etc., pudo haber contribuido para alterar lo que constituye y significa la educación especial" (1991, p. 46).

Adicionalmente, Moor (1976) citado por Sánchez, (1994, p.30), "considera que la Educación Especial, desde la praxis, ha de tener en cuenta lo siguiente: comprender y luego educar; disculpar sin insistir sobre los déficits; la educación ha de alcanzar no sólo al niño, sino también al ambiente".

En el caso del Ecuador, el Ministerio de Educación (2014) plantea que la inclusión es un proceso que debe ser visto como una búsqueda constante de mejoras e innovaciones, para lo cual se han implementado Unidades Distritales de Apoyo a la Inclusión (UDAI), las mismas que se harán responsables de proporcionar apoyo técnico, metodológico y conceptual, mediante el trabajo de un equipo de profesionales encargado de disminuir o de ser posible eliminar las barreras para el aprendizaje y la participación que se generan en los contextos. De esta manera se facilitarán la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas o no a una discapacidad, dando preferencia a aquellos que se encuentran en situación de riesgo o abandono del proceso educativo, basándose en tres ejes de atención que son: evaluación-ubicación, intervención y seguimiento.

Hay que considerar que la población con NEE derivadas o no de una discapacidad, ha sufrido discriminación en el sistema social, educativo y laboral, es

más, a pesar de los avances del sistema educativo, aún existe la necesidad de crear condiciones en educación para proporcionar respuestas ajustadas de calidad y calidez, porque hasta el momento existen niñas, niños y jóvenes que no asisten a un establecimiento educativo, de aquí que la experiencia mundial sugiere realizar cambios para contar con prácticas educativas eficientes e inclusivas (Espinosa y Veintimilla, 2008).

Por otro lado, Booth, Ainscow y Kingston (2006), plantean que es importante prestar mayor atención a la terminología que es utilizada por profesionales de la educación y el cuidado infantil, para de esta manera, evitar un lenguaje discriminatorio, que pueda generar con él una barrera para el desarrollo inclusivo, proponiendo así adaptarse a las nuevas demandas, que requieren el uso de palabras que apoyen a la inclusión. Por ejemplo, se sugiere evitar el uso de la expresión "necesidades educativas especiales", el inconveniente radica en que dicha expresión ya se encuentra bastante generalizada, por lo que una manera de contribuir en el proceso sería pensando de manera diferente sobre cómo se producen las dificultades educativas.

Sería relevante que todos los docentes antes de trabajar con un grupo determinado de estudiantes, se despojen de falsas expectativas para permitirles sacar a flote sus destrezas y habilidades, al igual que demostrar sus conocimientos y capacidades.

A pesar de que en el año 2006 en el Ecuador se institucionalizó el Plan Decenal de Educación, el que tiene un enfoque inclusivo; hasta la actualidad se sigue utilizando la expresión de NEE (Espinosa y Veintimilla, 2008).

Por su parte, (Castejón y Navas, 2009; Espinosa y Veintimilla, 2008), refieren que las NEE pueden ser: permanentes o transitorias.

Las necesidades educativas permanentes son aquellas que presenta una persona durante toda su vida, por lo que para su inclusión requiere un apoyo proveniente del personal especializado y del material adecuado, se considera que dentro de esta categoría están las personas que tienen discapacidad sensorial, motriz, intelectual, autismo, entre otros (Espinosa y Veintimilla, 2008), constituyendo un trastorno grave ocasionado por la severidad del trastorno intrínseco del sujeto y por la incapacidad del ambiente para responder de forma adecuada, siendo por lo general los factores genéticos los responsables de dichas necesidades educativas (Castejón y Navas, 2009); mientras que las necesidades educativas transitorias son aquellas necesidades educativas que

poseen los estudiantes por un período, lo que requiere de atención diferenciada y por lo general mayor cantidad de recursos educativos que el resto de compañeros de su misma edad (Espinosa y Veintimilla, 2008), pudiendo formar parte de esta última los trastornos de conducta, la inadaptación y los trastornos del aprendizaje, tales como los del lenguaje, lectura, cálculo, expresión escrita, entre otros (Castejón y Navas, 2009, p. 31).

Por ello, el Ecuador está comprometido en hacer efectivo el derecho a la educación que tienen todos los niños, niñas y jóvenes, para eliminar la desventaja social y promover la igualdad de oportunidades sobre todo para las personas con discapacidad, para lo cual se han firmado acuerdos, convenios, se han implementado foros, talleres internacionales, etc. (Espinosa y Veintimilla, 2008).

1.1.1 Principios de la Inclusión Educativa

Desde una visión amplia la inclusión educativa implica que en la escuela no existan mecanismos de selección o discriminación y se realicen las modificaciones necesarias en el currículo y en su estructura, con una propuesta pedagógica que dé respuesta a las necesidades educativas de todos, sin dejar de lado la importancia que existe para que la escuela valore, tolere y respete las diferencias en un ambiente de sana convivencia, donde se desarrolle una cultura de paz.

El Ecuador asume el concepto dado por la UNESCO (2000) el mismo que plantea:

> Inclusión es el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y en las comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación. Involucra cambios y modificaciones en contenidos, enfoques, estructuras y estrategias, con una visión común que incluye a todos los niños, niñas del rango de edad apropiado y la convicción de que es responsabilidad del sistema regular, educar a todos los niños, niñas. (Espinosa y Veintimilla. 2008, p.21)

En tanto que, Ainscow, Booth y Dyson (2006), como se citó en Macarulla y Saiz, (2009, p. 40) definen a la inclusión educativa como un proceso de mejora e innovación educativa sistemática, para tratar de promover en los centros escolares la presencia, el

aprendizaje y la participación de alumnos y alumnas en la vida educativa donde son escolarizados, con particular atención a aquellos que son más vulnerables. Para avanzar en esta dirección y en coherencia con una perspectiva social de la desventaja, es imprescindible detectar, eliminar o minimizar las barreras de distinto tipo que limitan dicho proceso.

Además, Echeita (2007, p.13) considera que "inclusión es un proceso que debe verse como una tarea interminable de búsqueda de mejores formas de responder a la diversidad de alumnos que aprenden. Significa aprender a vivir con la diferencia y aprender como aprender desde la diferencia".

Al poner en marcha la inclusión educativa, se debe seguir un proceso y aplicar estrategias metodológicas, que permitan el desarrollo de la inclusión educativa lo que lleva tiempo y requiere que se lo haga de forma gradual.

> Para incluir a cualquier niño debemos tener presente a la persona en su totalidad… con el fin de evitar que la inclusión se centre en un único aspecto del niño, como puede ser su deficiencia o su necesidad de aprender… (Booth et al. 2006, p. 4)

Mientras que Echeita (2013) afirma que la inclusión educativa además de ser un sentimiento de pertenencia, bienestar emocional y relacional se la debe entender con igual fuerza como la preocupación por un aprendizaje y un rendimiento escolar de alta calidad y exigencia con las capacidades de cada estudiante, tomando en cuenta que cada estudiante debe sentirse incluido a través de las actividades de enseñanza aprendizaje con sus iguales y no al margen de ellas.

> Con relación a la inclusión en Educación Infantil tiene que ver tanto con la participación de los profesionales, como con la implicación de los niños. Participar implica jugar, aprender y trabajar en colaboración con otros. Implica hacer elecciones y opinar acerca de lo que estamos haciendo. En último término, tiene que ver con ser reconocido, aceptado y valorado por uno mismo. (Booth et al. 2006, p. 11)

En definitiva, lo que le da sentido a la inclusión educativa, son los principios de igualdad, en donde todos los niños, niñas y jóvenes tienen las mismas oportunidades a acceder a la educación con el fin de que en un futuro se conviertan en ciudadanos integrados en su contexto social; la comprensividad es decir, la necesidad de impartir

una formación integral para que se conviertan en miembros activos de la sociedad; la globalización que prepara a los estudiantes para que puedan enfrentar los problemas de la vida, haciéndolo desde las distintas disciplinas curriculares. Por lo que, la inclusión no solamente debe estar presente en la educación, sino también en otros ámbitos como el religioso, familiar, social, laboral, etc. pues para incluir es necesario que se comprenda a la educación de forma diferente, donde se reconozca, valore y acepte las diferencias propias de cada individuo.

1.1.2 Valores de la inclusión educativa

La inclusión educativa debe hacer énfasis en algunos valores como: el respeto a la diferencia y el reconocimiento de la dignidad que significa considerar a todos por igual, la tolerancia como la posibilidad de admitir la pluralidad, por otro lado, la solidaridad que implica compartir con el otro y la educación para la convivencia y la paz, que promueve el diálogo y la resolución de conflictos de manera justa y democrática. (Espinosa y Veintimilla. 2008, p. 23)

En este sentido, Escribano y Martínez (2013), consideran que la inclusión se basa en los valores aceptados por la sociedad, ya que todas las personas tienen derechos y deberes en su desarrollo como seres humanos… Halinen y Järvinen (2007), (citado por Escribano y Martínez, 2013) sacan como conclusión en base a la realidad educativa en el sistema educativo finlandés, que cuando el trabajo se basa en la confianza, con un alto nivel de expectativas y cuenta con el respaldo de estructuras y procedimientos favorables, las personas reaccionan dando lo mejor de ellas mismas. Esa es la clave del éxito en la educación y, sin lugar a dudas, en la inclusión.

La mejor forma de beneficiar a todos, es con la convivencia y el aprendizaje en grupo, por lo que se ha planteado el objetivo de hacer efectivo el derecho a la educación, la participación y la igualdad de oportunidades, en especial a los que viven en situaciones de vulnerabilidad o son discriminados (Espinosa y Veintimilla, 2008).

Para que las escuelas puedan ser inclusivas se necesita valorar, es decir que la sociedad y la comunidad acepten y respeten las diferencias, entendiéndose por esto al hecho de tener altas expectativas frente a los aprendizajes de los estudiantes, propiciando un ambiente adecuado en un clima afectivo y emocional, además un currículo o plan de estudios amplio y flexible, el mismo que debe responder a la comprensión y a la atención de la diversidad, por lo que se debe propiciar los

aprendizajes, rompiendo el esquema homogeneizador y brindando a todos la misma igualdad de oportunidades. Es importante una educación que minimice las barreras, sea sensible a las diferencias, tomando en cuenta tanto el aspecto social como cultural de todos los niños y niñas, al igual que el ritmo de aprendizaje y el estilo cognitivo.

1.1.3 El Proyecto Educativo Institucional

El Proyecto Educativo Institucional, (PEI) es un conjunto articulado de reflexiones, decisiones y estrategias, que ayudan a la comunidad educativa a imaginar y diseñar el futuro deseado, considerando la definición de estrategias flexibles y la búsqueda de consensos para lograr un mismo objetivo, con proyección de cinco años aproximadamente (Crespo, Boer, Higgins, Loor, Mogollón, Romero, Sanabría y Paredes. 2013, p. 8).

El PEI es el que debe cambiar la cultura, creencias, valores y procedimientos que caracterizan a las escuelas, dando identidad propia a las instituciones educativas, propiciando una enseñanza y aprendizaje interactivo con prácticas pedagógicas activas, donde el estudiante participa en su propio aprendizaje y en el de sus compañeros, en base a una relación de colaboración que asegura el trabajo cooperativo o trabajo en equipo entre docentes; docentes y especialistas; docentes y padres de familia y entre estudiantes, con una diversificación y flexibilización de la enseñanza, evaluación y promoción, sin perder de vista las necesidades concretas de cada uno para facilitar su proceso de enseñanza – aprendizaje y de desarrollo personal y social.

Al estructurar el PEI, se debe elaborar un análisis situacional de la institución educativa (Alonso, 2005), y se pueda crear una cultura inclusiva, transformando las políticas de la escuela a políticas inclusivas y ejecutando prácticas inclusivas (Booth, et al., 2006)

La base, para que todos los integrantes de la comunidad educativa alcancen mayores niveles de logro, está en que debe establecerse una comunidad escolar segura, acogedora, estimulante y colaboradora, donde cada miembro sea valorado por lo que es, permitiendo que los principios que se derivan de esta cultura sean los que guíen las decisiones vinculadas directamente con las políticas escolares y en su quehacer

cotidiano, sin dejar de lado el apoyo al aprendizaje de todos a través de un proceso continuo de innovación y desarrollo de la escuela (Espinosa y Veintimilla, 2008).

Las políticas inclusivas deben comprometer a la institución inclusiva a establecer un objetivo claro que es adquirir la capacidad de enseñar juntos a todos los estudiantes, para lo que existen dos niveles. El primero que es el desarrollo de una escuela para todos y todas, dentro de lo cual se debe tomar en cuenta aspectos como la incorporación de un alumno con discapacidad, siendo importante tomar en cuenta las medidas de adaptación o ampliación curricular, las que deben ir acompañadas de políticas que eviten el maltrato, segregación y/o exclusión, ya que el desarrollo y aprendizaje están estrechamente vinculados a las experiencias que el niño adquiere, junto con otras personas, siendo el motor que les ofrece más oportunidades para crecer y aprender, por lo que es conveniente vaya seguido de políticas de atención a la población beneficiaria en lo referente al acceso, permanencia y promoción (Espinosa y Veintimilla, 2008).

El segundo nivel hace referencia a las políticas que se deben incrementar para atender a la diversidad por lo que se debe tomar en cuenta la evaluación psicopedagógica como punto de partida para la correcta ubicación de los estudiantes, mejorando y adecuando la infraestructura del establecimiento educativo mediante la eliminación de barreras arquitectónicas, constatando que todos los espacios de la institución sean asequibles tanto física, visual, auditiva y comunicacionalmente. También es importante la actualización y capacitación docente como la organización de apoyos complementarios y recursos personales concretando la participación activa de los profesionales en cada una de las propuestas (Espinosa y Veintimilla, 2008).

Cabe recalcar que según Booth et al., (2006) Cuando los profesionales planifican las diferentes actividades pensando en todos los estudiantes, están brindando un apoyo, ya que están siendo conscientes de las diferencias y para ello deben tomar como punto de partida: las experiencias, intereses y estilos de aprendizaje, lo que va a generar que todos los estudiantes participen, reduciendo significativamente la necesidad de apoyo individual.

Desde la perspectiva de las prácticas inclusivas se deben tomar en cuenta tanto la posibilidad de organizar, como de dirigir el proceso de aprendizaje y movilizar recursos: (Castro, Ferrer, Majado, Rodríguez, Vera, Zafra, y Zapico, 2007; Espinosa y Veintimilla, 2008).

Booth y Ainscow (2002) como se citó en Castro et al., (2007) refieren, que las prácticas educativas reflejan la cultura y las políticas inclusivas del centro. Estas prácticas deben asegurar que las actividades en el aula y las actividades extraescolares motiven la participación de todo el alumnado, y tengan en cuenta sus conocimientos y su experiencia fuera de la escuela.

1.1.4 Características de la Inclusión

Según Espinoza y Veintimilla (2008) la escuela inclusiva tiene algunas características importantes que hay que considerar como:

- Sentido de pertenencia con conciencia de que todos pueden aprender juntos.
- Liderazgo, que implica el involucramiento activo de las autoridades educativas.
- Colaboración y cooperación, donde se desarrollan estrategias de apoyo mutuo.
- Equipo de apoyo que involucra a todo el personal.
- Trabajo con los padres, este aspecto es muy importante, ya que constituyen uno de los pilares fundamentales del proceso educativo, la escuela por este mismo hecho, debe mantener programas de capacitación, ayuda y elevación de autoestima dirigida a los padres de familia.

Giangreco (1996) como se citó en Ministerio de Educación Cultura y Deporte, Subdirección General de Información y Publicaciones de España (2011) del mismo modo, destaca algunas de las características comunes de los centros educativos donde se pone en práctica la inclusión:

- Trabajo en equipo colaborativo;
- Ideas y creencias compartidas;
- Corresponsabilidad de la familia;
- Profesores comprometidos;
- Relaciones claras y bien establecidas entre los diversos profesionales;
- Uso efectivo del personal de apoyo;
- Realización de adaptaciones curriculares;
- Existencia de procedimientos para evaluar la eficacia.

No obstante, el lugar donde se desarrolla el proceso de enseñanza – aprendizaje, es decir las aulas inclusivas también tienen características propias (Espinoza y Veintimilla, 2008):

- Filosofía de aula, donde la valoración y el respeto a la diversidad debe primar entre todos los estudiantes y el profesor, permitiéndoles a los estudiantes contar con mayores oportunidades de aprendizaje y a su vez posibilitar el desarrollo de niños con autoestima alta, es decir que en una aula inclusiva van a haber niños que con frecuencia son alegres, optimistas, entusiastas con la vida, confiados, amistosos, mostrando interés por las personas que le rodean, corteses, niños que gozan de buen humor, capaces de asumir riesgos, tomar decisiones, fijarse objetivos, responsables, flexibles, asertivos, capaces de solucionar problemas, expresar opiniones, entre otras cualidades. (Feldman, 2005).
- Reglas en el aula, ya que la comunicación es importante y por ello se les debe dar a conocer a los estudiantes sus derechos, reflejando la filosofía de un trato justo e igualatorio y el respeto entre los demás miembros de la comunidad educativa.
- Instrucción de acuerdo a las características del estudiante, el currículo de educación se expande y/o ajusta cuando sea necesario, a esto se le conoce como currículo flexible.
- Apoyo dentro del aula regular, para que todos los estudiantes puedan satisfacer sus necesidades educativas.

Por otra parte, lo contrario a la inclusión es la exclusión, la misma que puede ser entendida como:

> Un fenómeno de gran magnitud que no se limita a quienes están fuera de la escuela, porque nunca han accedido a ella o la abandonan debido a la repetición, la falta de pertinencia de la educación, los obstáculos económicos o las circunstancias de vida de los estudiantes. La exclusión también afecta a quiénes estando escolarizados son segregados o discriminados por su etnia, género, su procedencia social, sus capacidades o características personales y a quienes no logran aprender porque reciben una educación de baja calidad (Blanco. 2008, p.6).

1.2 El enfoque de atención a la diversidad

La diversidad es una característica de la conducta y condición humana que se manifiesta en el comportamiento y modo de vida de los individuos, así como en sus modos y maneras de pensar; circunstancia que se da en todos los niveles

> evolutivos de la vida y en todas las situaciones, se manifiesta en el ámbito educativo y tiene su origen en factores sociales, económicos, culturales, geográficos, étnicos y religiosos, así como de las diferentes capacidades intelectuales, psíquicas, sensoriales y motrices. (Espinosa y Veintimilla. 2008, p.31)

La diversidad es la norma y por ende es la característica de la sociedad, la misma que va a permitir alcanzar la calidad educativa, como consecuencia, la diversidad es considerada un valor educativo que permite utilizar procedimientos para el aprendizaje difícilmente viables en situaciones de homogeneidad, pues se debe considerar la edad, las diferencias individuales, estilos y ritmos de aprendizaje, experiencias, necesidades educativas, nivel cultural, motivaciones, capacidades, entre otros (Espinosa y Veintimilla, 2008)

Booth et al., (2006), recalcan la importancia de reconocer las diferencias y las semejanzas entre todos los niños. Los centros que brindan una inclusión educativa deben desarrollarse tomado como punto de partida las diferencias, para de esta forma valorar a todos por igual.

Por último, Booth et al., (2006) en el Index se recomienda que al tratar de mejorar un centro educativo se indague desde las siguientes dimensiones: crear culturas inclusivas, generar políticas inclusivas y desarrollar prácticas inclusivas, ya que estas forman ejes importantes para su organización.

DIMENSIÓN A Crear culturas inclusivas

> Esta dimensión tiene que ver con crear un entorno seguro, que acepta, colabora, estimula, en el que todos son valiosos. Estos valores inclusivos compartidos se desarrollan y transmiten a los nuevos profesionales, a los niños, equipos directivos y padres / cuidadores. Los principios y los valores en las culturas inclusivas guían las decisiones sobre las políticas y las prácticas en todo momento, por eso la mejora se convierte en un proceso continuo. (Booth et al. 2006, p. 8)

DIMENSIÓN B Generar políticas inclusivas

> En esta dimensión, la inclusión impregna todos los planes para el centro. Las políticas fomentan la participación de los niños y los profesionales desde el momento en que ingresan en el centro, se preocupan de llegar a todos los niños de

la localidad y de reducir las presiones excluyentes. Todas las políticas conllevan estrategias claras para el cambio inclusivo.

Se considera que el apoyo está en todas las actividades que aumentan la capacidad del centro para responder a la diversidad. Todas las formas de apoyo se agrupan en un mismo esquema. (Booth et al. 2006, p. 8)

DIMENSIÓN C Desarrollar prácticas inclusivas

Esta dimensión se refiere al desarrollo de actividades que reflejen culturas y políticas inclusivas. Las actividades se planifican de tal forma que tienen en cuenta la diversidad de niños y jóvenes del centro y del entorno. Se fomenta que los niños se impliquen activamente a partir de lo que ellos saben y de sus experiencias fuera del centro. Los profesionales identifican recursos materiales y humanos: equipos directivos, niños y jóvenes, padres / cuidadores y grupos locales que puedan ser movilizados para apoyar el juego, el aprendizaje y la participación. (Booth et al. 2006, p. 8)

Cada una de las dimensiones detalladas anteriormente se divide en dos secciones las que permiten centrar mejor la atención en lo que se debe hacer para aumentar la participación en las actividades, estas permiten desarrollar valores inclusivos compartidos y relaciones de colaboración que pueden conducir a cambios en las otras dimensiones.

Tabla 1. El marco para la planificación

DIMENSIÓN A	Construir comunidad
Crear culturas inclusivas	Establecer valores inclusivos
DIMENSIÓN B	Construir comunidad
Generar políticas inclusivas	Organizar los apoyos para la diversidad.
DIMENSIÓN C	Organizar el juego y el aprendizaje
Desarrollar prácticas inclusivas	Movilizar recursos

Fuente: Booth et al., 2006, p. 9

Anteriormente se había prestado muy poca atención al potencial de las culturas de los centros para apoyar o minar sus progresos, sin embargo, son el corazón de la mejora, en lo que se fundamenta este trabajo.

Como fundamentación legal, dentro de la cual se aplica el marco normativo, en materia de inclusión educativa tenemos:

> En la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), de Ecuador, en los numerales 7 y 8 del Artículo 47 de la Constitución de la República se establece que el Estado garantizará políticas de prevención de las discapacidades y, de manera conjunta con la sociedad y la familia, procurará la equiparación de oportunidades para las personas con discapacidad y su integración social. Se reconoce a las personas con discapacidad, los derechos a: (7.-) Una educación que desarrolle sus potencialidades y habilidades para su integración y participación en igualdad de condiciones. Se garantizará su educación dentro de la educación regular. Los planteles regulares incorporarán trato diferenciado y los de atención especial la educación especializada. Los establecimientos educativos cumplirán normas de accesibilidad para personas con discapacidad e implementarán un sistema de becas que responda a las condiciones económicas de este grupo. Y (8.-) la educación especializada para las personas con discapacidad intelectual y el fomento de sus capacidades mediante la creación de centros educativos y programas de enseñanza específicos. (LOEI, 2011, p. 5)

> En la Unidad Educativa Fe y Alegría se viene realizando el proceso de inclusión educativa desde hace algunos años, acogiéndose a la Ley de Educación, la misma que dispone trabajar con estudiantes con y sin discapacidad. Esta información fue concedida por la Mgs. Diana Pesántez, directora de la Unidad Educativa “Fe y Alegría” (entrevista personal, 02 de marzo de 2015).

Conclusiones:

Todos los niños, niñas y jóvenes que tienen NEE derivadas o no de una discapacidad, al momento gozan del derecho a la educación y, este derecho los lleva a ser respetados, valorados, contar con igualdad de oportunidades, facilidades y responsabilidades que les permita funcionar como lo que son, seres únicos e irrepetibles.

Con la inclusión, se pretende eliminar el trato discriminatorio a niños, niñas y jóvenes, brindando igualdad de oportunidades y bienestar socioafectivo, proporcionándoles una formación integral, para que a futuro puedan enfrentar los problemas cotidianos, entender el mundo y comprenderse a sí mismos, fomentando valores de respeto, tolerancia, solidaridad, promoviendo el diálogo para la resolución de conflictos.

Los y las estudiantes con NEE derivadas de una discapacidad, en las aulas regulares podrán integrarse y desarrollarse social y afectivamente con sus pares dentro y fuera del aula; permitiéndoles adquirir conductas básicas, fundamentales y positivas lo que les ayudará a crecer y trabajar dentro de sus posibilidades como los demás.

El desafío de la educación ecuatoriana, en la actualidad es procurar que a cada estudiante se le dé la ayuda pedagógica que él necesita, permitiendo adaptar la enseñanza a las diferentes capacidades e intereses del estudiante, para lo cual el maestro debe ser capaz de enseñar desarrollando competencias cognitivas, afectivas y psicomotrices.

Para lograr la inclusión educativa el docente tiene un desafío, desarrollar una serie de estrategias, ser capaz de organizar el aula, adecuar el método para trabajar en grupos diferenciados y dar el seguimiento adecuado, generando entornos de convivencia, equilibrados y tranquilos.

CAPÍTULO 2: DIAGNÓSTICO Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Incluir no es dejar pasar, es dar la bienvenida

(Eduardo Massa, 2015)

Introducción

Este capítulo hace referencia al diagnóstico y análisis de resultados de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA) de la Unidad Educativa "Fe y Alegría", sección matutina.

Para iniciar su aplicación fue necesario convocar a la comunidad educativa a reuniones, creyendo importante trabajar por grupos, con docentes, personal administrativo y de servicio, estudiantes y padres de familia, con el objetivo de determinar cómo se están realizando los procesos inclusivos en la Unidad Educativa, analizar y sistematizar la información a través de la Matriz de Comparación por Pares, al igual que determinar cuál es la necesidad emergente, para poder plantear una propuesta.

2.1 Aplicación del FODA a docentes, personal administrativo y de servicios, estudiantes y padres de familia

Para realizar dicho diagnóstico, se aplicó el FODA o DAFO, cuyo nombre se debe a la unión de las primeras letras de las constantes en las que se basa que son: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas**,** las que en este caso posee la Unidad Educativa "Fe y Alegría".

Cabe recalcar que las fortalezas y las debilidades son internas, las debilidades hacen referencia a los aspectos negativos y las fortalezas a los aspectos positivos, a las mismas que se les da prioridad en la presente investigación por cuanto son las únicas factibles de modificar. (Delgado. 2014, p.4)

Mientras que las oportunidades y amenazas son externas, es decir que las amenazas son los aspectos negativos y las oportunidades los aspectos positivos que no pueden ser sujetos a cambio alguno, debido a que dependen de factores de fuera de la institución. (Delgado. 2014, p.4)

Entonces para determinar cuál es la realidad interna de la institución se requiere procesar la información y se lo hace a través de la matriz de comparación por pares.

Para poder obtener la información, se socializó la propuesta con la directora de la institución, a la vez que se le solicitó la autorización respectiva, la misma que se obtuvo por parte del Distrito 02 de Cuenca. Posteriormente se organizó el cronograma de trabajo con docentes, personal administrativo y de servicios, estudiantes y padres de familia.

2.1.1 Aplicación del FODA

> El diagnóstico situacional contextual significa una visión (en presente, aquí y ahora) del contexto, de la situación, de la comunidad, del barrio, de la familia, etc. Una forma adecuada de realizarlo es a través del análisis DAFO (conocido también como FODA u otros términos similares) que nos permite visualizar a la institución o comunidad tal como está en el presente, en este momento. (Delgado, 2014, p. 4)

En este trabajo de investigación se consideró importante la aplicación del FODA para recoger y analizar la información que permita determinar la presencia o ausencia de los procesos inclusivos en la Unidad Educativa “Fe y Alegría”.

Primero se trabajó con los padres de familia, luego con docentes, personal administrativo y de servicio y para terminar esta fase diagnóstica se lo hizo con los estudiantes.

2.1.2 Diagnóstico con docentes, personal administrativo y de servicio.

La parte diagnóstica con los docentes, personal administrativo y de servicio, se llevó a cabo a través de la siguiente planificación:

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA APLICACIÓN DEL FODA CON DIRECTIVOS, DOCENTES, PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DE SERVICIO DE LA UNIDAD EDUCATIVA "FE Y ALEGRÍA" (ETAPA DIAGNÓSTICA)

Estudiante: María Dolores Bravo.

Objetivo: Determinar la realidad de los procesos inclusivos en la Unidad Educativa Fe y Alegría.

Lugar	Tiempo	Actividad	Materiales	Responsable
Unidad Educativa "Fe y Alegría"	2 min 3 min 2 min 2 min 5 min 2 min 2 min 2 min	*Repartición de identificaciones con logo, para la formación de grupos. *Saludo cordial a todos los presentes. *Observación de collage. *Lluvia de palabras claves extraídas de la observación previa del collage. *Pregunta: -¿Conocen algún documento que facilite el Ministerio de Educación, dónde se explique lo que debemos hacer con la diversidad en el aula? *Instrucciones y repartición del material *Organización por grupos y planteamiento de debilidades y fortalezas. *Recolección del material, agradecimiento y despedida	-Identificaciones con logo. -Collage. -Pizarrón -Marcadores -Borrador de pizarra -Papelote concepto de Inclusión. -Cartulinas: Celeste Verde -Marcadores	María Dolores Bravo.

Fuente: Elaboración propia

Se inició con un saludo y bienvenida a los presentes, luego en una mesa se colocaron unas tarjetas de identificación con dibujos y con los nombres de todos los participantes, lo que facilitó la conformación de grupos y la optimización del tiempo.

Una vez conformados los diferentes grupos, se les solicitó a los participantes que escribieran en las cartulinas verdes aquellos aspectos negativos que impiden que la inclusión se lleve a cabo en la Institución Educativa, mientras que en las cartulinas celestes escribieran todos los aspectos positivos que ayudan a que la inclusión se ponga en práctica en la Unidad Educativa "Fe y Alegría".

Cuando se terminó la actividad se les pidió socializarán grupo por grupo el contenido de las tarjetas de color verde y se buscaron coincidencias en el resto de grupos, para así ir contabilizando que variables se repiten más. Los resultados fueron los siguientes:

Tabla 2. Fortalezas y debilidades, docentes, personal administrativo y de servicios

FORTALEZAS DOCENTES, PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DE SERVICIOS	**DEBILIDADES DOCENTES, PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DE SERVICIOS**
-Los profesores trabajan una jornada completa con los estudiantes. -Disponen de planificaciones conforme solicita el Ministerio de Educación. -Predisposición de docentes para trabajar en equipo. -Formación cristiana. -Reciben constantemente capacitación docente. -Practican un liderazgo social de los maestros. -Personal docente especializado.	-Falta de Material -Falta de Infraestructura adecuada -Falta de apoyo de padres de familia -Autocompasión de los niños incluidos en el aula de clases -Falta de aceptación de los compañeros de clases al niño incluido -Falta de capacitación a docentes sobre inclusión. -Falta de Equipo Multidisciplinario

Fuente: Elaboración propia

Análisis

En la tabla se puede observar que, entre las fortalezas que plantean los docentes, personal administrativo y de servicio se encuentran el hecho de trabajar en jornadas completas y en equipos, contar con planificaciones, la formación cristiana, la capacitación docente y la práctica de un liderazgo social; mientras que entre las debilidades hay falta de apoyo por parte de los padres de familia, así como de recursos económicos, además existe autocompasión de los estudiantes con NEE, quienes a su vez no son aceptados por sus compañeros de aula, lo que probablemente puede relacionarse a la falta de apoyo por parte de los padres de familia.

2.1.3 Diagnóstico con estudiantes

La fase diagnóstica con los estudiantes, se hizo apoyándose en la siguiente planificación:

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA APLICACIÓN DEL FODA CON ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "FE Y ALEGRÍA" (ETAPA DIAGNÓSTICA)

Estudiante: María Dolores Bravo.

Objetivo: Determinar la realidad de los procesos inclusivos en la Unidad Educativa Fe y Alegría.

Lugar	Tiempo	Actividad	Materiales	Responsable
Unidad Educativa "Fe y Alegría"	3 min 12 min 15 min 5 min	*Saludo cordial a todos los niños y al docente. *Observación de video. *Reflexión sobre el video observado mediante preguntas: -¿Qué opinan sobre la historia que acabamos de ver? -¿Qué pasaría si la directora de la escuela en este momento nos dijera que desde el día de mañana vamos a tener un compañerito diferente a nosotros? -¿Qué creen que digan los papás sobre este niño diferente? -¿Qué sería lo bueno que pase si a esta escuela llega un niño distinto? -¿Qué sería lo malo que pase si a esta escuela llega un compañero diferente? *Agradecimiento y despedida	-Pizarrón -Marcadores -Borrador de pizarra -Sillas -Proyector -Parlantes -Extensión -Caritas feliz y triste -Cinta masking	María Dolores Bravo.

Fuente: Elaboración propia

Se empezó con un saludo a todos los estudiantes que fueron asignados en orden aleatorio y al azar por la directora de la institución, luego se les pidió que observaran un video titulado "La Historia de Camilo". Se realizó una reflexión mediante preguntas, las respuestas se las iba escribiendo en el pizarrón tomando en cuenta que los aspectos negativos debían anotarse debajo de una carita triste y los aspectos positivos, debajo de la carita feliz, al terminar la sesión se les agradeció la participación y ayuda prestada.

Los resultados fueron los siguientes:

Tabla 3. Fortalezas y Debilidades Estudiantes

FORTALEZAS ESTUDIANTES	DEBILIDADES ESTUDIANTES
-Puntual asistencia a clases. -Formación en valores. -Disponen de un ambiente favorable de trabajo. -Mantienen una comunicación fluida entre estudiantes y docentes.	-Golpear a estos niños -No jugar con estos niños diferentes -Rechazo a estos niños, hacerles a un lado -Falta de cariño y afecto -Falta de respeto a estos niños -No ayudarles a estos niños distintos -Juzgar a los niños diferentes -Temor a que les pase lo mismo

Fuente: Elaboración propia

Análisis

Entre las fortalezas los estudiantes asisten puntualmente a clases, cuentan con formación en valores y un ambiente favorable; en tanto que entre las debilidades se plantea que a los niños con NEE se los golpea, no se los incluye en sus juegos, ni en actividades escolares, se les irrespeta, no se les brinda ningún tipo de ayuda, lo que probablemente significa que se debe continuar con la formación en valores incluyendo aspectos relacionados con el respeto a las diferencias.

2.1.4 Diagnóstico con padres de familia

Para realizar la parte diagnóstica con los padres de familia se realizó la siguiente planificación:

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA APLICACIÓN DEL FODA CON PADRES DE FAMILIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "FE Y ALEGRÍA" (ETAPA DIAGNÓSTICA)

Estudiante: María Dolores Bravo.

Objetivo: Determinar la realidad de los procesos inclusivos en la Unidad Educativa Fe y Alegría.

Lugar	Tiempo	Actividad	Materiales	Responsable
Unidad	2 min 3 min 2 min	*Saludo cordial a todos los padres de familia. *Lluvia de ideas sobre el concepto de inclusión. *Lectura grupal del concepto de inclusión	-Pizarrón -Marcadores -Borrador de pizarra	María Dolores Bravo.

Educativa "Fe y Alegría"	2 min 5 min 2 min 2 min	según el Modelo de Inclusión Educativa 2008. *Instrucciones y repartición del material. *Organización por grupos y planteamiento de debilidades y fortalezas. *Recolección del material. *Agradecimiento y despedida.	-Papelote concepto de Inclusión. -Cartulinas: Celeste Verde -Marcadores -Cinta adhesiva	

Fuente: Elaboración propia

Para trabajar con los padres de familia, se rotó grado por grado, se inició con un saludo de bienvenida y a través de una lluvia de ideas se escribió en la pizarra lo que comprenden por "inclusión".

Luego se realizó una lectura comentada sobre el concepto de "inclusión" que asume tanto la UNESCO como el Ministerio de Educación del Ecuador.

Fue importante también hacer un trabajo grupal para lo cual se les entregó marcadores y cartulinas; se les pidió que en las cartulinas de color verde escriban todos los aspectos negativos que impiden se realice de mejor manera la inclusión en la Unidad Educativa "Fe y Alegría", y en las cartulinas de color celeste los aspectos positivos. Terminada la actividad se agradeció y se recopiló el material entregado. Los resultados fueron:

Tabla 4. Fortalezas y Debilidades Padres de familia

FORTALEZAS PADRES DE FAMILIA	**DEBILIDADES PADRES DE FAMILIA**
-Están organizados por directivas en los diferentes años de básica. -Predisposición al trabajo entre padres de familia y docentes. -Practican valores y tienen una formación cristiana. -Son puntuales en las reuniones.	- Marginación a personas diferentes -Falta de recursos, instalaciones inadecuadas - Falta de comunicación y organización entre docentes, padres y niños -Agresividad en estudiantes -Falta de compañerismo entre estudiantes -Falta de colaboración y despreocupación de padres de familia -Irresponsabilidad de padres de familia y profesores -Falta de respeto dentro de la institución -Falta de capacitación de docentes -Falta de tolerancia

Fuente: Elaboración propia

Análisis

En la tabla se evidencia entre las fortalezas de los padres de familia que están organizados, hay predisposición para trabajar y cuentan con formación cristiana; mientras que entre las debilidades existe marginación a personas diferentes, falta de recursos, colaboración, comunicación, de compañerismo, respeto y tolerancia, lo que probablemente podría significar que es necesario realizar una concienciación vivencial sobre la práctica de valores, para así fomentar el respeto a la diversidad.

2.2 Matriz de comparación por pares

La matriz de comparación por pares también conocida como matriz de valoración, se desarrolla en un tablero de doble entrada, donde es necesario escribir en la columna vertical todas las variables en forma resumida. Después, se volverán a escribir las variables en el eje horizontal de la misma manera como lo hicimos en el eje vertical, pero esta vez en el orden contrario (Delgado, 2014).

Una vez que se termina de elaborar la matriz, es necesario que se compare cada par y se plantee la siguiente pregunta ¿Cuál de los dos factores es el que influye o pesa más? O Si se tuviera que escoger entre estos dos factores, ¿en cuál de ellos sería más importante enfocar nuestros esfuerzos? (Delgado, 2014).

Al terminar de llenar esta matriz, se debe contar el número de veces que cada factor ha sido elegido como prioridad, para en base a esta valoración poder ordenarlos de mayor a menor importancia.

2.2.1 Docentes

Figura 1. Matriz de comparación por pares con directivos, docentes, personal administrativo y de servicio de la Unidad Educativa "Fe y Alegría"

MATRIZ DE COMPARACIÓN POR PARES
DOCENTES, PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DE SERVICIOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA

#		7	6	5	4	3	2	1	TOTAL
		Falta de Equipo Multidisciplinario	Falta de capacitación a docentes	Falta de aceptación de los compañeros de clases al niño incluido.	Autocompasión de los niños incluidos en el aula de clases	Falta de apoyo de padres de familia	Falta de Infraestructura adecuada	Falta de Material	
1	Falta de Material	1	6	1	1	3	1	X	4
2	Falta de Infraestructura adecuada	2	6	2	2	3	X		3
3	Falta de apoyo de padres de familia	3	3	3	3	X			6
4	Autocompasión de los niños incluidos en el aula de clases	4	4	4	X				3
5	Falta de aceptación de los compañeros de clases al niño incluido.	7	6	X					0
6	Falta de capacitación a docentes	6	X						4
7	Falta de Equipo Multidisciplinario	X							1

Fuente: Elaboración propia

Al procesar la información obtenida de la matriz de comparación por pares de los docentes, personal administrativo y de servicios, de la Unidad Educativa "Fe y Alegría", se pudieron determinar los siguientes nudos críticos que en orden de importancia son:

1) Falta de apoyo de padres de familia.
2) Falta de material.
3) Falta de capacitación a docentes.

Según Cardas y Larrosa (2007, p. 422) "la falta de apoyo por parte de los padres de familia se debe a la carencia de sensibilidad por parte del centro en considerar que la relación con la familia sólo se hace necesaria cuando hay problemas de rendimiento, disciplina en sus hijos".

La falta de material, es uno de los siguientes nudos críticos, pese a que en el mercado se encuentra un sin número de materiales adaptados, por ejemplo, cada día se editan más productos en Braille, para que puedan leer quienes tienen discapacidad visual; una buena alternativa es confeccionar materiales propios, que puedan ser utilizados por todos los estudiantes (Gento y González, 2009).

2.2.2 Estudiantes

Figura 2. Matriz de comparación por pares con estudiantes de la Unidad Educativa "Fe y Alegría"

MATRIZ DE COMPARACIÓN POR PARES
ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA

#		8	7	6	5	4	3	2	1	TOTAL
		Temor a que les pase lo mismo	Juzgar a los niños diferentes	No ayudarles a estos niños distintos	Falta de respeto a estos niños	Falta de cariño y afecto	Rechazo a estos niños, hacerles a un lado	No jugar con estos niños diferentes	Golpear a estos niños	
1	Golpear a estos niños	1	1	1	1	4	1	2	X	5
2	No jugar con estos niños diferentes	2	2	2	5	2	2	X		6
3	Rechazar a estos niños, hacerles a un lado	3	3	3	3	3	X			5
4	Falta de cariño y afecto	4	4	4	4	X				5
5	Falta de respeto a estos niños	5	5	5	X					4
6	No ayudarles a estos niños distintos	6	6	X						2
7	Juzgar a los niños diferentes	7	X							1
8	Temor a que les pase lo mismo	X								0

Fuente: Elaboración propia

Al analizar la información obtenida en la matriz de comparación por pares de los estudiantes de la Unidad Educativa "Fe y Alegría", se pudieron determinar las siguientes variables estrategias:

1) No jugar con estos niños diferentes
2) Golpear a estos niños
3) Rechazar a estos niños, hacerles a un lado
4) Falta de cariño y afecto

No jugar con los niños que ellos consideran diferentes, es uno de los nudos críticos, el mismo que se debe en algunas ocasiones a los "ataques de rabia" o "ataques de angustia" que por lo general son comunes en los infantes; al igual que la timidez puede generar problemas en los niños cuando necesiten integrarse a un grupo, sintiéndose inhibidos y angustiados, ya que les cuesta mucho trabajo interactuar con otros niños (Aron, 1980).

Rechazar a estos niños, es otro nudo crítico. Budoff y Siperstein (como se citó en Pérez y Prieto, 1999) consideran que la principal causa de rechazo es el

comportamiento, la conducta en sentido amplio, que puede ser específica según los ambientes; subrayan como causa de menor aceptación el menor logro académico.

La falta de cariño y afecto, repercute directamente en el desarrollo del niño como señala Maslow (como se citó en Tobar, 2015) autor de la teoría de la pirámide de necesidades; una necesidad básica para el desarrollo es contar con la seguridad de tener a alguien que te cuide, te alimente y te proteja.

Estos nudos críticos, probablemente pueden relacionarse con la falta de conocimiento sobre discapacidad, lo que genera dificultades en la práctica educativa.

2.2.3 Padres de familia

Figura 3. Matriz de comparación por pares con padres de familia de la Unidad Educativa "Fe y Alegría"

MATRIZ DE COMPARACIÓN POR PARES
PADRES DE FAMILIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA

#		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	TOTAL
		Falta de tolerancia	Falta de capacitación de docentes	Falta de respeto dentro de la institución	Irresponsabilidad de padres de familia y profesores	Falta de colaboración y despreocupación de padres de familia	Falta de compañerismo entre estudiantes	Agresividad en estudiantes	Falta de comunicación y organización entre docentes, padres y niños	Falta de recursos, instalaciones inadecuadas	Marginación a personas diferentes	
1	Marginación a personas diferentes	1	1	8	1	6	1	4	3	1	X	5
2	Falta de recursos, instalaciones inadecuadas	2	2	8	7	6	5	4	3	X		2
3	Falta de comunicación y organización entre docentes, padres y niños	3	3	3	3	3	3	3	X			9
4	Agresividad en estudiantes	10	9	8	7	4	5	X				3
5	Falta de compañerismo entre estudiantes	5	9	5	7	5	X					5
6	Falta de colaboración y despreocupación de padres de familia	6	9	8	6	X						4
7	Irresponsabilidad de padres de familia y profesores	7	7	7	X							6
8	Falta de respeto dentro de la institución	8	8	X								6
9	Falta de capacitación de docentes	10	X									3
10	Falta de tolerancia	X										2

Fuente: Elaboración propia

Al considerar la información obtenida en la matriz de comparación por pares de los padres de familia de la Unidad Educativa "Fe y Alegría", se pudieron establecer las siguientes variables estratégicas:

1) Falta de comunicación y organización entre docentes, padres y niños.
2) Irresponsabilidad de padres de familia y profesores
3) Falta de respeto dentro de la institución

4) Marginación a personas diferentes

Según Jurado (2009), la falta de comunicación y organización entre docentes, estudiantes y padres de familia; es importante se trabaje con una buena planificación, para evitar caer en la improvisación y a su vez se facilite el trabajo, la información y la comunicación, la que debe ser fluida y darse en todo momento.

El siguiente nudo crítico es la irresponsabilidad de padres de familia y profesores; donde la participación, la aceptación de responsabilidades, tanto por parte de los docentes como de los padres de familia y la respectiva planificación estricta de los campos de competencia, son aspectos necesarios para una participación eficaz (Jurado, 2009).

La marginación a personas diferentes es el último nudo crítico; las dificultades que experimenta cualquier estudiante en el proceso de aprendizaje surgen de la interacción de los estudiantes y sus contextos…marginación son las pocas o nulas oportunidades de participación en el proceso educativo (Espinosa, E. y Veintimilla, L. 2008, p. 34)

Entonces, el análisis de esta matriz confirma la falta de práctica de principios y normas, lo que hace necesario reforzar la educación en valores, que ayude a las relaciones igualitarias necesarias para una integración social, donde todas y cada una de las personas sean valoradas por lo que son, seres únicos e irrepetibles.

En conclusión, se puede plantear que los aspectos relacionados con la cultura inclusiva en la Unidad Educativa “Fe y Alegría”, en base al análisis de la matriz de comparación por pares son:

- Docentes: falta de capacitación en temas relacionados a inclusión.
- Estudiantes: golpear, rechazar y no jugar con los niños que ellos consideran son diferentes.
- Padres de familia: marginación a personas diferentes.

Hay que considerar que la familia es la primera escuela con la que el niño cuenta para su desarrollo y si esta margina a personas diferentes, los niños seguirán este ejemplo, teniendo un comportamiento similar en la institución educativa a la que asistan, pudiendo golpearlos, rechazarlos o incluso no jugar con ellos; he ahí donde radica la importancia de que los docentes continúen formándose para llevar a cabo el

proceso de inclusión educativa, donde la clave sea la constancia, el ejemplo y la dedicación.

Conclusiones

Una vez realizado el diagnóstico y análisis de resultados de esta investigación, se puede llegar a las siguientes conclusiones:

En este capítulo se han tomado en cuenta únicamente las fortalezas y las debilidades, debido a que hacen referencia a los aspectos internos, los que pueden ser modificados, cosa que no ocurre con las oportunidades y amenazas, ya que hacen alusión a todos los aspectos externos referentes a la institución y no están sujetos a ningún cambio porque no depende de la comunidad educativa.

Al realizar la matriz de comparación por pares con docentes, personal administrativo y de servicio, se puede concluir que existe falta de capacitación en temas relacionados a inclusión, por lo que se considera necesario desarrollar un plan de sensibilización para favorecer el desarrollo de una cultura inclusiva.

Al analizar los resultados de la matriz de comparación por pares aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Fe y Alegría”, se puede determinar que: no jugar con los niños que ellos consideran son diferentes a ellos, golpearlos y rechazarlos, hacerles a un lado; hace que se requiera de un plan de sensibilización para fomentar el desarrollo de una cultura inclusiva promoviendo la práctica de valores.

La no aceptación a personas diferentes, es el resultado obtenido luego de la aplicación de la matriz de comparación por pares a padres de familia. Se puede evidenciar que no se ha podido operativizar el modelo de inclusión educativa que sugiere el Ministerio de Educación, por cuanto no se han considerado las cinco fases que permiten desarrollar una escuela inclusiva, es por lo tanto necesario generar un plan de sensibilización para favorecer una cultura inclusiva.

CAPÍTULO 3: ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DEL PLAN DE SENSIBILIZACIÓN

Hay demasiada falta del otro en nosotros.

(Skliar, 2005)

Introducción

En este capítulo se podrá encontrar la planificación y el desarrollo de talleres dirigidos a la comunidad educativa, para lo cual se llegó a un acuerdo con la directora de la Unidad Educativa "Fe y Alegría" y se consideró necesario formar tres grupos, el primero que está comprendido por los docentes, personal administrativo y de servicio, el segundo de estudiantes y el tercer grupo por padres de familia, cuyo plan de sensibilización, se ajustará a las necesidades institucionales. Adicionalmente, dentro de este capítulo también se encuentra la evaluación final del plan de sensibilización.

3.1 Taller con Docentes

"Si no podemos poner fin a nuestras diferencias contribuyamos a que el mundo sea un lugar apto para ellas"

(JF Kennedy, 1917 – 1963)

3.1.1 Objetivo

Sensibilizar a través de la realización de diferentes actividades, a los docentes, directivos, personal administrativo y de servicio, para mejorar la cultura inclusiva de la Unidad Educativa "Fe y Alegría"

3.1.2 Planificación

Se llevó a cabo el taller de sensibilización con los directivos, docentes, personal administrativo y de servicio, basándose en la siguiente planificación:

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA TALLER DE SENSIBILIZACION CON LA COMUNIDAD EDUCATIVA "FE Y ALEGRÍA"

Estudiante: María Dolores Bravo.

Objetivo: Favorecer el desarrollo de una cultura inclusiva en la Unidad Educativa Fe y Alegría a través del diseño y aplicación de un plan de sensibilización con los dicentes, docentes y padres de familia.

TALLER CON DIRECTIVOS, DOCENTES, PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DE SERVICIOS EN LA UNIDAD EDUCATIVA "FE Y ALEGRÍA"

Lugar	Tiempo	Actividad	Materiales	Responsable
Unidad Educativa "Fe y Alegría"	3 min 25 min 3 min 15 min 9 min 1 min	Saludo cordial a los presentes y explicación del objetivo del taller. Entrega de caramelos y tarjetas con figuras de: corazón, estrella, círculo y triángulo, para con estas formar grupos: **1** grupo de **12**, **1** de **5**, **1** de **10** y **1** de **9**. Cuando formen grupos se le hará la entrega de un kit de materiales con las respectivas instrucciones, para que realicen las actividades sensibilizadoras: Fútbol desde otra perspectiva, el guante, come y bebe y las preguntas. Formar un círculo grande con todos los participantes de los grupos y exponer sus puntos de vista sobre las actividades realizadas. Exponer el concepto que asume la UNESCO, porque incluir, cómo hacerlo, que dice el documento del MINEDUC. Observación del video "El cazo de Lorenzo" (https://www.youtube.com/watch?v=OK4CyYaatI0) y (antes de iniciar dicha actividad es importante que todos los presentes sepan que cazo o cacerola es un utensilio de cocina que suele ser de metal, más ancho que alto y posee un mango largo). Entregar una hoja con algunas preguntas, con el objetivo de realizar un autoanálisis de manera confidencial sobre mi actitud ante la diversidad, responder en silencio las mismas: ¿Cómo se sentirán los estudiantes con	-Infocus -Computadora -Parlantes -Videos: *El cazo de Lorenzo -caramelos con tarjetas -kit de materiales: **CORAZÓN:** -1 Pelota de fútbol -10 Vendas -1 Cancha de fútbol **ESTRELLA:** -1 rollo de Cinta adhesiva -10 hojas de papel bond -2 cajas de plastilinas de colores. **CÍRCULO:** -10 Vendas -Gel Antibacterial -5 Platos -2 Guineos -1Cuchillo desechable -1 Tabla de picar -1 Cuchara -1 Pozuelo con gelatina	María Dolores Bravo.

		mi trabajo en el aula de clases? ¿Cómo me comporto con el que parece ser un niño diferente? ¿Cómo se sentirá ese niño diferente con mi trabajo en el aula de clases? ¿Qué es lo que debo cambiar para contribuir con la inclusión educativa? ¿A qué me comprometo para mejorar las prácticas inclusivas?	-1 Botella de refresco -7 vasos desechables -10 servilletas -5 tenedores desechables **TRIÁNGULO:**	
	3 min	Tomar una tarjeta y escribir los valores que nos comprometemos a poner en práctica desde hoy en adelante y que se consideran son necesarios para que las prácticas inclusivas se lleven a cabo de la mejor manera en la escuela.	-Papelitos con las instrucciones a seguir. -Tarjetas -Marcadores.	
	1 min	Agradecimiento y despedida		

Fuente: Elaboración propia

3.1.3 Actividad

Para este taller se elaboraron folletos, (ver anexo 9) en el que constaba el cronograma de actividades a cumplir durante el taller, el mismo que fue entregado a todos los participantes a medida que iban ingresando.

A continuación, se formaron grupos para trabajar las diferentes actividades que se detallan a continuación.

ACTIVIDADES SENSIBILIZADORAS

Fútbol desde otra perspectiva:

Se trata de jugar un partido de fútbol en un espacio reducido con vendas en los ojos, el objetivo de esta actividad es sensibilizar sobre la discapacidad visual, para lo que se requerirá:

Materiales:

- 1 Pelota de fútbol
- 10 Vendas
- 1 Cancha de fútbol

El guante:

Se trata de envolver la mano más hábil con cinta adhesiva, de tal manera que se imposibilite realizar cualquier tipo de pinza, el otro brazo junto con la mano también será envuelto con cinta, pero esta vez junto al tronco, para que de esta manera puedan seguir las instrucciones dadas en un papelito.

Elaboren una casa, un árbol, un camino y las nubes con plastilina, por favor tomen en cuenta las siguientes instrucciones:

Instrucciones:

CASA	ÁRBOL	CAMINO Y NUBES
Techo = rojo	Ramas = verde	Camino = negro
Paredes = amarillo	Tronco = café	Nubes = azul y blanco
Ventanas = azul		
Puerta = café		

Materiales:

- 1 rollo de Cinta adhesiva
- 10 hojas de papel bond
- 2 cajas de plastilinas de colores.

Come y bebe:

Para esta actividad a todos los participantes se les vendará los ojos y se les repartirá gel antibacterial, tres participantes harán el rol de chefs y dos de meseros.

Al primer chef se le hará la entrega de cinco platos, dos guineos, un cuchillo y una tabla de picar, él deberá repartir los guineos en partes iguales para cinco personas y servir en los platos, cuando termine de realizar esta actividad, le entregará al chef de al lado los platos ya semiservidos, ya que el segundo chef estará encargado de racionar gelatina en cada plato en partes iguales, para lo que se le hará la entrega de una cuchara y un pozuelo con gelatina, al culminar su labor el mesero llevará los platos con los alimentos a los comensales.

El último chef estará encargado de repartir una bebida en cinco vasos, para lo que se hará la entrega de vasos y una botella de refresco, cuando termine de repartir el

mesero número dos deberá entregar los vasos con jugo a los compañeros que se encuentran sentados en las mesas y cinco tenedores con una servilleta, para que puedan servirse.

Los comensales con los ojos vendados deberán servirse los alimentos a ellos entregados. (10 personas)

Materiales:

- 10 Vendas
- Gel Antibacterial
- 5 Platos
- 2 Guineos
- 1 Cuchillo desechable
- 1 Tabla de picar
- 1 Cuchara
- 1 Pozuelo con gelatina
- 1 Botella de refresco
- 7 vasos desechables
- 10 servilletas
- 5 tenedores desechables

Las preguntas:

A cada participante se le entregará un papelito en el que se detalla que deberá hacer, el mismo que no deberá mostrar a ninguna persona: (8 personas)

Materiales:

- Papelitos con las instrucciones a seguir.

Instrucciones:

- Responder con un abrazo.
- Responder diciendo: LA LA LA LA LA LA LA…
- Preguntar a todos los integrantes edad, nombre, donde trabaja, cuántos hijos tiene, donde vive.
- Quedarse en silencio absoluto.
- Responder diciendo: noooooooooo…

- Preguntar a todos los integrantes edad, nombre, donde trabaja, cuántos hijos tiene, donde vive. UTILIZANDO LAS MANOS, SIN PRONUNCIAR NINGUNA PALARRA.
- Responder cantando: los pollitos dicen.
- Responder diciendo: yo también.
- Uno, dos, tres, cuatro, cinco, seis, siete…
- Responder diciendo: La casita…

3.1.4 Anécdota

Luego de proyectar el video titulado "El cazo de Lorenzo" al encender las luces los participantes manifestaron que les agradó y que el mensaje que pudieron captar es que todos pueden aprender a superar sus dificultades con creatividad, resaltando lo positivo y minimizando lo negativo.

3.2 Taller con Estudiantes

"Puesto que yo soy imperfecto y necesito la tolerancia y la bondad de los demás, también he de tolerar los defectos del mundo hasta que pueda encontrar el secreto que me permita ponerles remedio".

(Mahatma Gandhi, 1869 - 1948)

3.2.1 Objetivo

Realizar diferentes actividades con los estudiantes, a fin de sensibilizarles frente a los procesos inclusivos que se realizan en la institución.

3.2.2 Planificación

TALLER CON LOS ESTUDIANTES

Lugar	Tiempo	Actividad	Materiales	Responsable
Unidad Educativa "Fe y Alegría"	3 min 3 min	Saludo cordial presentes y explicación del objetivo del taller. Pedir que levanten la mano los niños que alguna vez han visto a una persona que no puede ver, que no puede escuchar, que no puede caminar, Reflexión: ¿para esas personas diferentes les será fácil ir de un lugar a otro? ¿Cómo	-Vendas -Cinta de embalaje -Tijeras -Papelógrafos -Pintura dactilar -Marcadores -Cinta	María Dolores Bravo.

		creen que se sentirán esas personas?	masquin	
	15 min	Formar dos grupos con los niños: -Al primer grupo vendarles los ojos y pedirles se sujeten del compañero de adelante para dar un pequeño paseo con los ojos vendados. -Al segundo grupo vendarles las piernas simulando el juego de los tres pies y dar un paseo junto con los niños que están vendados los ojos.		
	5 min	Formar un círculo con todos los niños, hacer ejercicios siguiendo las instrucciones dadas con un volumen de voz bajo. Levantar los brazos, dar 10 aplausos, levantar el pie derecho, mover la cabeza en círculos, dar un abrazo al amigo de al lado, dar tres saltos.		
	4 min	En el mismo círculo preguntarles ¿cómo se sintieron al realizar las diferentes actividades, sin poder ver y sin poder caminar con normalidad, ni escuchar con claridad?; hacer énfasis en la diversidad, amistad y los valores que debemos aplicar todos los días en la escuela.		
	13 min	Formar grupos de diez con los estudiantes para que en papelógrafos dibujen como deberíamos comportarnos en la escuela sabiendo que todos somos diferentes, los valores que nos comprometemos a poner en práctica desde hoy en adelante y que consideramos debemos ponerlos en práctica para vivir con un mejor ambiente y ser felices. Pegar los papelógrafos en una pared de la escuela.		
	2 min	Agradecimiento y despedida.		

Fuente: Elaboración propia

3.2.3 Actividad

ACTIVIDADES SENSIBILIZADORAS

El paseo:

Se hará una columna con los participantes, quienes estarán vendados los ojos y sujetando al compañero de adelante y dejándose guiar por él, empiezan a hacer un recorrido pre establecido con su guía.

MATERIALES:

- Vendas.
- Rollo de cinta adhesiva.

3.2.4 Anécdota

Al realizar las actividades sensibilizadoras con los estudiantes, llamó la atención la presencia de un estudiante que tenía polidactilia, particular que la mayoría de los presentes se enteró en dicho instante.

3.3 Taller con Padres de Familia

"La abeja y la avispa liban las mismas flores; pero no logran la misma miel".
(Joseph Joubert, 1754-1824)

3.3.1 Objetivo

Sensibilizar a los padres de familia de la Unidad Educativa “Fe y Alegría”, a través del desarrollo de actividades que permitan mejorar los procesos de inclusión.

3.3.2 Planificación

TALLER CON LOS PADRES DE FAMILIA

Lugar	Tiempo	Actividad	Materiales	Responsable
Unidad Educativa "Fe y Alegría"	5 min 3 min 5 min 28 min 10 min 4 min 10 min 2 min	Saludo cordial a todos los presentes, explicación del objetivo de este taller. Entrega de caramelos y tarjetas con un dibujo: corazón, estrella, círculo, casa, carita feliz, para formar grupos. Formar grupos de acuerdo a los dibujos de las tarjetas entregadas. Realizar actividades sensibilizadoras: Fútbol desde otra perspectiva, el guante, come y bebe, las preguntas, el paseo. Explicar conceptos básicos sobre discapacidad visual, auditiva, motriz, intelectual, que es la diversidad. Formar un círculo con los participantes y pedirles den a conocer que les pareció estas actividades. Realizar un compromiso colectivo mediante lluvia de ideas de los valores que debemos aplicar e inculcar a nuestros niños todos los días para aceptar, valorar y respetar las diferencias propias de cada ser humano, escribirlas en un papelógrafo el cual va a estar incompleto y redactado a manera de carta compromiso colectiva: "Nosotros, padres de familia de la Escuela "Fe y Alegría" nos comprometemos a": _____ Y al finalizar, sellar dicho compromiso con la huella del pulgar derecho, al mismo que se lo cubrirá con pintura dactilar, para que lo estampen al final del papelógrafo. Agradecimiento y despedida	-Caramelo con tarjetas con dibujos. -Materiales para las actividades sensibilizadoras: **CORAZÓN:** *1 Pelota de fútbol *Vendas *1 Cancha de fútbol **ESTRELLA:** *1 rollo de Cinta adhesiva *10 hojas de papel bond *5 cajas de plastilina de colores. **CÍRCULO:** *10 Vendas *Gel Antibacterial *5 Platos *2 Guineos *1 Cuchillo desechable *1 Tabla de picar *1 Cuchara *1 Pozuelo con gelatina *1 Botella de refresco *7 vasos desechables *10 servilletas *5 tenedores desechables **CASA:** *Papelitos con las instrucciones a seguir. **CARITA FELIZ:** *****Vendas	María Dolores Bravo.

Fuente: Elaboración propia

3.3.3 Actividad

ACTIVIDADES SENSIBILIZADORAS

Fútbol desde otra perspectiva:

Se trata de jugar un partido de fútbol en un espacio reducido con vendas en los ojos, el objetivo de esta actividad es sensibilizar sobre la discapacidad visual, para lo que se requerirá:

Materiales:

- 1 Pelota de fútbol
- 10 Vendas
- 1 Cancha de fútbol

El guante:

Se trata de envolver la mano más hábil con cinta adhesiva, de tal manera que se imposibilite realizar cualquier tipo de pinza, el otro brazo junto con la mano también será envuelto con cinta, pero esta vez junto al tronco, para que de esta manera puedan seguir las instrucciones dadas en un papelito.

Instrucciones:

Haga la luna.	Haga un perro.	Haga un oso.	Haga una carita feliz.
Haga un cuaderno.	Haga una casa.	Haga un gato.	Haga una gallina.
Haga una niña.	Haga un niño.	Haga un pez.	Haga un bus.
Haga un carro.	Haga un castillo.	Haga una mariposa.	

Materiales:

- 1 rollo de Cinta adhesiva
- 10 hojas de papel bond
- 2 cajas de plastilinas de colores.

Come y bebe:

Para esta actividad a todos los participantes se les vendará los ojos y se les repartirá gel antibacterial, tres participantes harán el rol de chefs y dos de meseros.

Al primer chef se le hará la entrega de cinco platos, dos guineos, un cuchillo y una tabla de picar, él deberá repartir en partes iguales los guineos para cinco personas y servir en los platos, cuando termine de realizar esta actividad, le entregará al chef de al lado los platos ya semiservidos, ya que el segundo chef estará encargado de racionar gelatina en cada plato en partes iguales, para lo que se le hará la entrega de una cuchara y un pozuelo con gelatina, al culminar su labor el mesero llevará los platos con los alimentos a los comensales.

El último chef estará encargado de repartir una bebida en cinco vasos, para lo que se hará la entrega de vasos y una botella de refresco, cuando termine de repartir el mesero número dos deberá entregar los vasos con jugo a los compañeros que se encuentran sentados en las mesas y cinco tenedores con una servilleta, para que puedan servirse.

Los comensales con los ojos vendados deberán servirse los alimentos a ellos entregados. (10 personas)

Materiales:

- 10 Vendas
- Gel Antibacterial
- 5 Platos
- 2 Guineos
- 1 Cuchillo desechable
- 1 Tabla de picar
- 1 Cuchara
- 1 Pozuelo con gelatina
- 1 Botella de refresco
- 7 vasos desechables
- 10 servilletas
- 5 tenedores desechables

Las preguntas:

A cada participante se le entregará un papelito en el que se detalla que deberá hacer, el mismo que no deberá mostrar a ninguna persona: (8 personas)

Materiales:

- Papelitos con las instrucciones a seguir.

Instrucciones:

- Responder diciendo: LA LA LA LA LA LA LA…
- Preguntar a todos los integrantes edad, nombre, donde trabaja, cuántos hijos tiene, donde vive.
- Quedarse en silencio absoluto.
- Responder diciendo: noooooooooo…
- Preguntar a todos los integrantes edad, nombre, donde trabaja, cuántos hijos tiene, donde vive. UTILIZANDO LAS MANOS, SIN PRONUNCIAR NINGUNA PALARRA.
- Responder cantando: los pollitos dicen.
- Responder diciendo: yo también.
- Uno, dos, tres, cuatro, cinco, seis, siete…
- Responder diciendo: La casita…

El paseo:

Se hará una columna con los participantes, quienes estarán vendados los ojos y sujetando al compañero de adelante y dejándose guiar por él, empiezan a hacer un recorrido pre establecido con su guía.

Materiales:

- Vendas.
- Rollo de cinta adhesiva.

3.3.4 Anécdota

Al terminar de desarrollar las diversas actividades planteadas para este taller de sensibilización, una madre de familia manifestó que dichas actividades le habían hecho reflexionar en muchos aspectos.

3.4 Evaluación final del plan de sensibilización

El proceso de evaluación final del plan de sensibilización, se realizó al concluir los talleres, los participantes se acercaban de forma espontánea y daban a conocer sus puntos de vista sobre los mismos.

- Desde el criterio de los directivos, docentes, personal administrativo y de servicio, los comentarios fueron positivos. Manifestaron darse cuenta de que el taller que se desarrolló era activo, les permitió ser más empáticos, con éste los lazos de amistad y compañerismo se afianzaron, puesto que en ciertos momentos tuvieron que trabajar en equipo y obligarse a confiar en el otro. El taller permitió compartir un momento ameno, habiendo servido de apoyo para liberarse del estrés cotidiano.

  También dieron a conocer que este taller les hizo recapacitar sobre la discapacidad, la que debería ser vista de forma diferente, no como algo que complica la vida, sino más bien enfocarse en cómo superar las dificultades, aunque esto requiera esforzarse un poco más que los demás.

- En relación al criterio de los estudiantes, estos talleres se los deberían desarrollar con mayor frecuencia, en especial cada inicio de año, debido a que siempre hay nuevos integrantes en la comunidad educativa, porque las actividades que se desarrollaron fueron divertidas, permitiendo poner en práctica algunos valores como la solidaridad y el respeto, que son importantes y por tanto se los debe aplicar en la vida diaria.

- En lo que se refiere a los padres de familia, algunos expresaron estar de acuerdo con que se realice con mayor frecuencia este tipo de actividades, ya que les permite analizar su comportamiento y por ende cambiar de actitud ante ciertas

circunstancias negativas tales como el rechazo, maltrato, marginación a las personas diferentes o con discapacidad.

Conclusiones

Es importante que, a medida de lo posible, toda la comunidad educativa participe de este tipo de talleres o actividades para que, en la práctica, todos puedan hablar un mismo idioma.

Es importante que padres y docentes, todos los días, tanto en la institución educativa como en sus hogares apliquen e inculquen a los niños; respeto y consideración por las personas que tienen algún tipo de discapacidad, al igual que acepten, valoren y respeten las diferencias propias y únicas de todo ser humano.

La sensibilización mediante el juego se convierte en una posibilidad de educar en el ocio, para valorar las capacidades de cualquier persona, independientemente de sus peculiaridades, lo que hace que difícilmente los participantes puedan olvidar esta experiencia.

Conclusiones finales y recomendaciones

Para favorecer la inclusión en la Unidad Educativa “Fe y Alegría” se cumplió con la primera fase de sensibilización, con la que se consiguió analizar las barreras actitudinales, mentales y físicas, la que beneficia a que los estudiantes alcancen con mayor facilidad los aprendizajes.

Es importante que todos los directivos, docentes, personal administrativo y de servicio, estudiantes y padres de familia de la Unidad Educativa “Fe y Alegría” desarrollen valores inclusivos, para que sean transmitidos a todos los nuevos miembros del centro educativo.

Será necesario después de este proceso, dar continuidad al mismo mediante una capacitación con los docentes sobre técnicas y metodologías para que puedan dar una respuesta educativa adecuada.

En las instituciones educativas por lo general se acostumbra a desarrollar los “minutos cívicos” espacio dedicado a recordar fechas importantes, en donde se recomienda destinar un espacio para compartir información relacionada con la inclusión y valores, con el fin de fortalecerlos.

Es importante también que la institución educativa esté equipada con el material, mobiliario e infraestructura adecuada, para de esta manera poder atender y brindar una educación de calidad, con igualdad de oportunidades.

Es trascendental trabajar en equipo, lo que implica organizarse y actuar de manera conjunta entre docentes, estudiantes y padres de familia, para superar la exclusión.

BIBLIOGRAFÍA

AGN. (05 de junio de 2011). Feria lúdica inclusiva, "juguemos sin barreras" superó las expectativas. *El Mercurio.* p.5.

Alonso, J. (2005). *"Manual para elaborar el proyecto educativo de la institución escolar"*. México, D.F., Barcelona, España: Plaza y Valdés, S. A. de C. V.

Aron, A. (1980). *Educadores y Niños*. Santiago de Chile, Chile: Editorial Andres Bello.

Blanco, R. (2008). *"La Educación Inclusiva: El Camino hacia el Futuro"* Recuperado de http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/CONFINTED_48-3_Spanish.pdf

Booth, T., Ainscow, M y Kingston, D. & Vaughan, M. (Eds.). (2006). *Index para la inclusión*. Reino Unido, INICO – Universidad de Salamanca: CSIE.

Booth, T., y Ainscow, M. (2000). Índice de Inclusión. Recuperado de http://www.eenet.org.uk/resources/docs/Index%20Spanish%20South%20America%20.pdf

Cardas, R. y Larrosa, F. (2007). *La organización del centro educativo: Manual para maestros*. Madrid, España: Editorial Club Universitario.

Castejón, J., y Navas, L. (2009) *Unas bases psicológicas de la Educación Especial*. España: Editorial Club Universitario.

Castro, M., Ferrer, G., Majado, M., Rodríguez, J., Vera, J., Zafra, M. y Zapico, M. (2007). *La escuela en la comunidad. La comunidad en la escuela*. Barcelona, España: GRAÓ de IRIF, S.L.

Crespo, C., Boer, W., Higgins, A., Loor, N., Mogollón, L., Romero, N., Sanabría, M. y Paredes, M. (2013). *Guía Metodológica para la construcción participativa del Proyecto Educativo Institucional.* Recuperado de http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/05/Guia_PEI.pdf

Delgado, C. (2014). *Módulo: Análisis contextual y prospectivo*. Recuperado de http://www.uazuay.edu.ec/documentos/Modulo%20Analisis%20contextual%20y%20prospectivo.pdf

Echeita, G. (2007). *Educación para la inclusión o educación sin exclusiones*. Madrid, España: NARCEA, S.A. DE EDICIONES.

Echeita, G. (2013). Inclusión y Exclusión Educativa. De Nuevo "Voz y Quebranto". *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia, y Cambio en Educación, 11*(2), 107-109. doi: 10.15366/reice.

Escribano, A. y Martínez, A. (2013). *Inclusión educativa y profesorado inclusivo.* Madrid, España: NARCEA, S.A. DE EDICIONES.

Espinosa, E., y Veintimilla, L. (2008). *Modelo de Inclusión Educativa*. Quito, Ecuador: Ecuaoffset Cía. Ltda.

Feldman, J. (2005). *Autoestima ¿Cómo desarrollarla? Juegos, actividades, recursos, experiencias creativas…* Madrid, España: NARCEA, S.A. DE EDICIONES.

Gento, S. y González, R. (2009). *Integración Educativa e Inclusión de Calidad en el Tratamiento Educativo de la Diversidad*. Madrid, España: Editorial UNED.

Gil, R. (1998). *Publicidad en la Biblia.* España: Copyright 1998 – Rubén Gil.

[Imagen o fotografía sin título de descripción del trabajo]. Recuperado de http://akifrases.com/frases-imagenes/frase-si-no-podemos-poner-fin-a-nuestras-diferencias-contribuyamos-a-que-el-mundo-sea-un-lugar-apto-para-john-f-kennedy-138001.jpg

[Imagen o fotografía sin título de descripción del trabajo]. Recuperado de http://akifrases.com/frases-imagenes/frase-puesto-que-yo-soy-imperfecto-y-necesito-la-tolerancia-y-la-bondad-de-los-demas-tambien-he-de-mahatma-gandhi-112742.jpg

[Imagen o fotografía sin título de descripción del trabajo]. Recuperado de http://akifrases.com/frases-imagenes/frase-la-abeja-y-la-avispa-liban-las-mismas-flores-pero-no-logran-la-misma-miel-joseph-joubert-117220.jpg

Jurado, C. (2009). *"La familia y su participación en la comunidad educativa"*. Recuperado de http://lnx.educacionenmalaga.es/valores/files/2011/12/La-familia-y-su-participaci%C3%B3n.pdf

Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2011). Recuperado de http://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/06/Anexo-b.-LOEI.pdf

Macarulla, I. y Saiz, M. (2009). *Buenas prácticas de escuela inclusiva*. Barcelona, España: Editorial GRAÓ, de IRIF, S.L.

Marién. (31 de agosto de 2011). Aula propuesta educativa. [Comprender la diversidad no es complicado, es ponerle ganas y entusiasmo… es entender que cada uno de nosotros, aunque iguales somos diferentes y esto nos hace únicos, respetables, humanos e irrepetibles]. Recuperado de http://aulapropuestaeducativa.blogspot.com/2011/08/diversidad.html?showComment=1462233632907#c1021745484675273733

Massa, E. (9 de diciembre de 2015). Di ¡Capacidad! [Incluir no es dejar pasar, es dar la bienvenida]. Recuperado de https://soyhope.wordpress.com/2015/12/09/di-capacidad/

Ministerio de Educación. (s/f). Recuperado de: http://educacion.gob.ec/unidad-de-apoyo-a-la-inclusion-udai/

Ministerio de Educación Cultura y Deporte, Subdirección General de Información y Publicaciones. (04 de marzo de 2011). Recuperado de: https://sede.educacion.gob.es/publiventa/detalle.action?cod=11709

Pérez, J. y Prieto, M. (1999). *Más allá de la integración: Hacia la escuela inclusiva.* Murcia, España: Servicio de Publicaciones, Universidad.

Polaino-Lorente, A., Ávila, C., y Rodríguez, M. (1991). *Educación Especial Personalizada*. Madrid, España: Gráficas, Rógar, S.A. Fuenlabrada.

Sánchez, E. (1994). *Introducción a la Educación Especial*. Madrid, España: Editorial Complutense.

Skliar, C. (2005). Poner en Tela de Juicio la Normalidad, no la Anormalidad. Políticas y Falta de Políticas en Relación. *Revista Educación y Pedagogía*, 17(41), 11-22.

Tobar, C. (marzo de 2015). La Realidad de los Niños con Discapacidad. *Revista para el Aula*. https://www.usfq.edu.ec/publicaciones/para_el_aula/Documents/para_el_aula_14/pea_014_0004.pdf

UNESCO. (04 de noviembre de 2003). Recuperado de http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001347/134785s.pdf

ANEXOS

Anexo 1: Autorización escrita por parte de la Coordinación Zonal N° 6

Coordinación Zona 6
Ministerio de Educación

0000184

11 MAR 2015

Oficio Nº 010-DASRE
Cuenca, marzo 11 de 2015

Licenciada
Liliana Arciniegas Siguenza
DIRECTORA DE TESIS DE LA FACULTAD
DE FILOSOFIA DE LA UNIVERSIDAD DEL AZUAY
Ciudad

De mi consideración:

En referencia a su Oficio S/N de febrero 25 de 2015, con el que solicita autorización para que la Srta. María Dolores Bravo Vintimilla , egresada de la carrea de Educación Básica y Especial de la Facultad de Filosofía de la Universidad del Azuay, desarrolle el trabajo de tesis sobre el tema "Plan de Sensibilización para construir una Cultura Inclusiva" en la Unidad Educativa "Fe y Alegría", este Despacho autoriza su petición, así mismo se solicita muy comedidamente al directivo de la institución brindar las facilidades necesarias para el desarrollo de ese trabajo.

Atentamente,

María Eugenia Verdugo Guamán
COORDINADORA DE EDUCACION ZONA 6

COORDINACION DE EDUCACION ZONAL 6 ARCHIVO E INFORMACION

JRA/mvv.

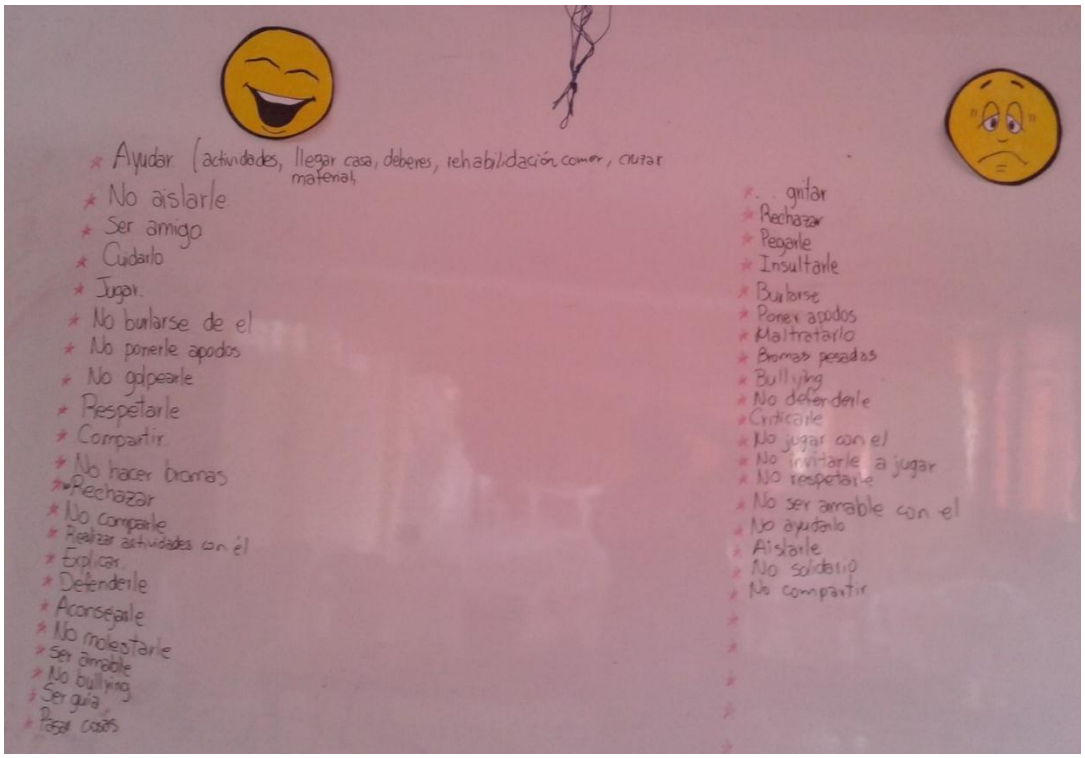
www.educacion.gob.ec
1800 33 82 22

Anexo 2: Directivos, docentes, personal administrativo y de servicios de la Unidad Educativa "Fe y Alegría", durante aplicación del FODA.

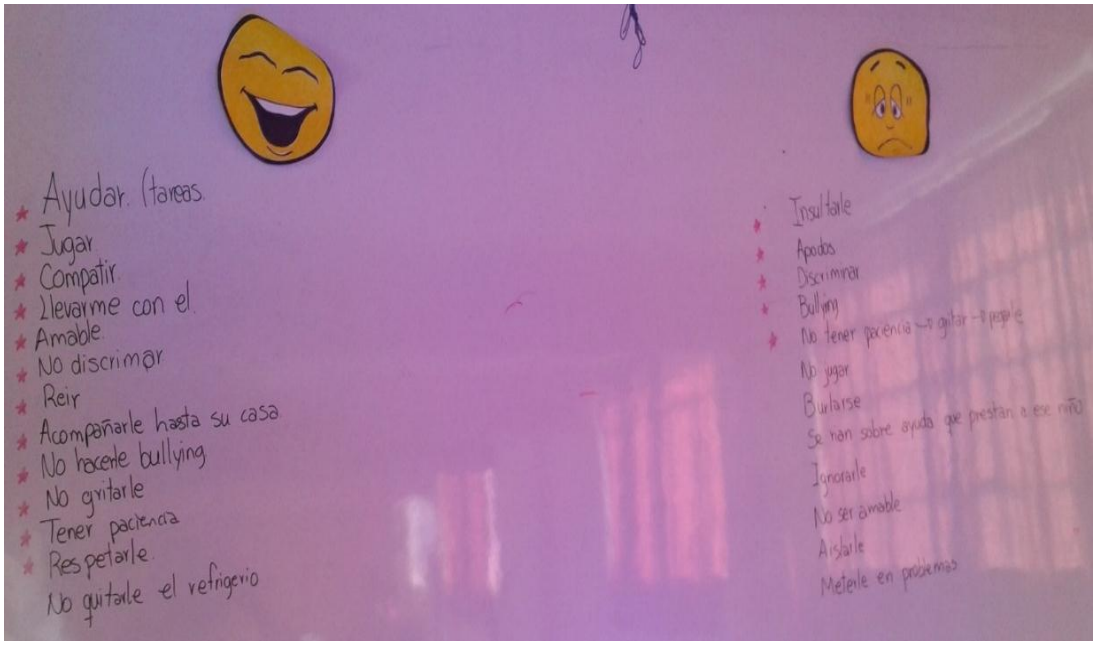
Anexo 3: Estudiantes de la Unidad Educativa "Fe y Alegría", durante aplicación del FODA

Anexo 4: Padres de familia de la Unidad Educativa "Fe y Alegría", durante aplicación del FODA.

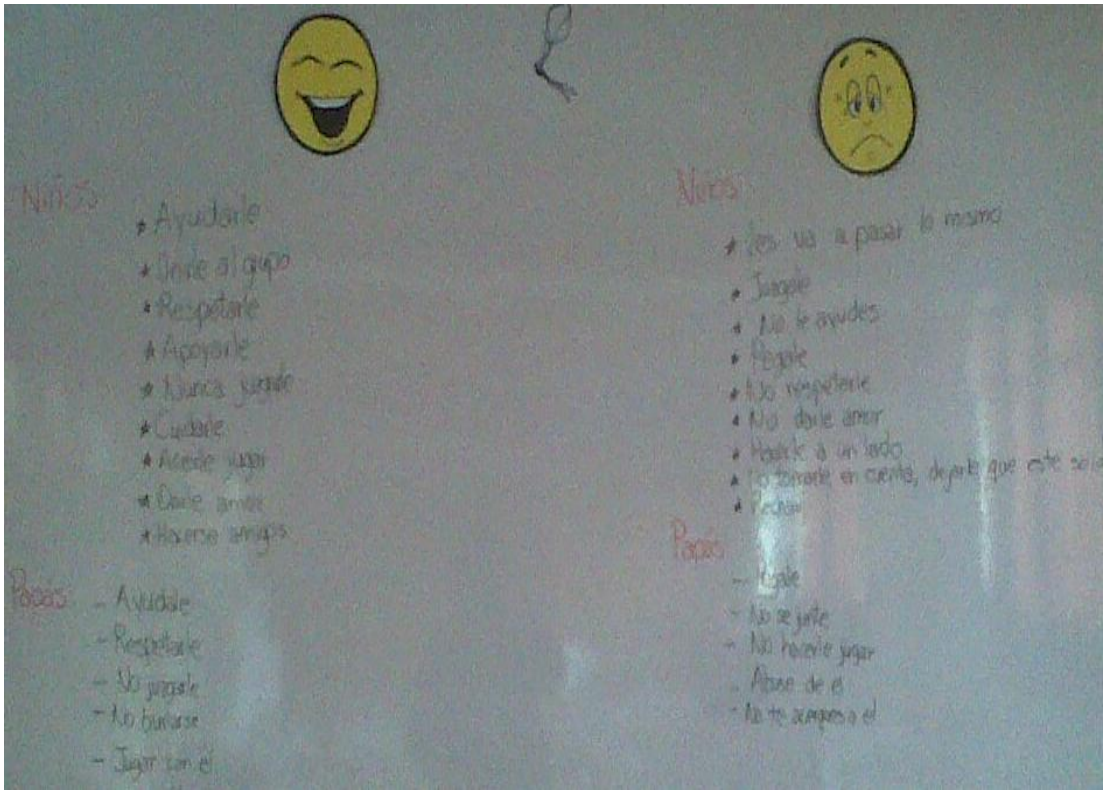
Anexo 5: Factores dados por los estudiantes de la Unidad Educativa "Fe y Alegría", durante aplicación del FODA.



Anexo 6: Factores dados por los estudiantes de la Unidad Educativa "Fe y Alegría", durante aplicación del FODA.



Anexo 7: Factores dados por los estudiantes de la Unidad Educativa "Fe y Alegría", durante aplicación del FODA.



Anexo 8. Taller de sensibilización con directivos, docentes, personal administrativo y de servicio de la Unidad Educativa "Fe y Alegría".

Anexo 9 Folletos para el taller de sensibilización con directivos, docentes, personal administrativo y de servicio.

Anexo 10. Taller de sensibilización con estudiantes de la Unidad Educativa "Fe y Alegría".

Anexo 11. Taller de sensibilización con padres de familia de la Unidad Educativa "Fe y Alegría".