

Universidad del Azuay

Facultad de Filosofía

Escuela de turismo

Monografía previa a la obtención el Titulo
de Guía Profesional de Turismo

DIRECTOR:

MASTER NARCISA ULLAURI

Trabajo realizado por:

DIEGO FERNANDO VIDAL DURAN

CUENCA – ECUADOR

2008

ABSTRACT

“Ecuadorian Ways of life” is the title of this paper which is composed of two basic parts. Past the first part is dedicated to explain the total process of the tour, and the second one tells about how the tour operates on the different days and the activities involves. The purpose of the tour is to give an idea of the ways Ecuadorinas live in both the rural areas and the urban cities, including their social, economic and cultural activities.

RESUMEN

“Ecuadorian living ways” es el título de este trabajo que está compuesto de dos partes básicamente. La primera parte está dedicada a explicar el proceso total del Tour, y la segunda parte explica cómo el tour opera en los diferentes días y las actividades que este envuelve. El propósito de este tour es dar a los visitantes una idea de cómo los ecuatorianos viven en el campo, en la zona rural y en las zonas urbanas es decir en las ciudades, incluyendo el aspecto social, económico y sus actividades culturales.

PAQUETE TURISTICO
Modos de Vida de los Ecuatorianos
ECUADORIAN LIVING WAYS

1. Marco teórico.

El diccionario turístico colonial Tour and Travel define al Paquete Turístico o INCLUSIVE TOUR como Viaje todo incluido en el que se vende por un precio global un conjunto de servicios, comprendiendo generalmente el transporte, el alojamiento y otros. Muchas de las agencias mayoristas-operadoras están ligadas, asociadas o bien pertenecen a otros organismos productores de servicios como pueden ser líneas de transporte, aéreas o terrestres, y cadenas hoteleras. También las agencias pueden ser propietarias de autobuses, hoteles, restaurantes, sociedades culturales, etc., todo lo que les permite estructurar de una manera completa e integrada todos los servicios de transportación, alojamiento, alimentación y recreación, que es lo que constituye un *PAQUETE TURÍSTICO*¹.

El Turismo Alternativo es una manera consciente y enriquecedora de viajar en la que tanto viajeros como anfitriones comparten un espíritu de apertura, de respeto donde se intercambian los respectivos entornos culturales, sociales y ambientales. Es la búsqueda personal de experiencias mágicas, originales muy diferentes a la oferta del turismo tradicional en lujosos complejos turísticos “todo incluido” aislados de la realidad local. Al Turismo Alternativo se lo conoce también como turismo verde porque se basa en la Naturaleza y en su gestión sustentable porque respetando el entorno ambiental, humano

¹ Gurría Di-Bella Manuel Introducción al Turismo.- México, Trillas 2004

y los valores culturales y sociales, promueve la participación de la comunidad local en el proceso de desarrollo económico para lograr mejoras a largo plazo en educación, organización, infraestructura, etc.

El Turismo Alternativo se diferencia del turismo masivo, porque el Turismo Alternativo es selectivo: las actividades que realiza, el transporte, la alimentación, el alojamiento que utiliza son ampliamente diferentes del Turismo Convencional pero está siempre buscando armonía con su entorno.

“El ecoturismo es aquella modalidad turística ambientalmente responsable de viajar a las áreas naturales relativamente sin disturbar con el fin de disfrutar, apreciar y estudiar los atractivos naturales (paisaje, flora y fauna silvestres) así como las manifestaciones culturales (del presente y pasado) de dichas áreas, en un proceso que promueve la conservación, tiene un bajo impacto negativo (ambiental y cultural) y que propicia un involucramiento activo y socio económicamente benéfico de la población local”.

Héctor Ceballos, 1996.

EL SISTEMA NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS (SNAP)²

La nueva Constitución del Ecuador expresa: "se declara de interés público y se regula el establecimiento de un Sistema Nacional de Áreas Protegidas que garantice la conservación de la biodiversidad y el mantenimiento de los servicios ecológicos, de

² INEFAN – GEF: Guía de Parques Nacionales y Reservas del Ecuador, Quito, 1998 Introducción

conformidad con los Convenios y Tratados Internacionales".

Para nosotros, el conocimiento de esa biodiversidad y servicios ecológicos, a través de la educación, es lo que garantizará la permanencia de aquellas muestras de conservación. Y no hay mejor manera de apoderarnos "de lo nuestro", que apreciarlo con una visita, un guía, un libro, que revele el Sistema Nacional de Áreas Protegidas.

MEGADIVERSIDAD

Nos encanta que nuestro país tenga superlativos que recorren el orbe, tales como que "El Ecuador es Megadiverso" o "Súper" -como dirían los jóvenes ahora- en su biodiversidad. La presencia del Ecuador en la zona tropical, la existencia de los Andes y de su Sistema Insular, las corrientes marinas frías y cálidas, su historia geológica, permitieron la existencia de una gran variedad de ambientes; donde a su vez se adaptaron gran cantidad de especies de plantas, animales, hongos y microorganismos, según su afinidad con dichos hábitats. Muchas especies evolucionaron y se hicieron únicas o endémicas. Así se desarrolló la biodiversidad durante millones de años. En el concurso de los países mega diversos, el Ecuador compite, además, como el más pequeño, lo que resalta aun más su importancia con mayor número de especies por superficie.

Se ha registrado que la Flora Ecuatoriana posee entre 20.000 y 25.000 especies de plantas vasculares (plantas con flores, helechos y coníferas), es decir, 10% del total mundial. La familia de las orquídeas en Ecuador es la más numerosa del mundo. En el país se han catalogado 2.725 especies o el 11% del total mundial.

La diversidad Ecuatoriana en Fauna, también es enorme: 706 especies de peces, más de 400 especies de anfibios -cuarto lugar en el mundo-; alrededor de 100 especies de

reptiles -4% del total mundial-; 320 especies de mamíferos -8% de la biodiversidad mundial-; más de 1640 especies de aves - 18% del total mundial-.

El Ecuador, a pesar de su tamaño, ocupa el puesto 13 en número de especies de vertebrados a escala mundial, y, en Sudamérica, es solamente superado por Brasil.

Según Myers, el país cuenta con tres, de los diez "hot spots", catalogados en todo el mundo como las áreas con mayor biodiversidad y amenazas: los bosques del Noroccidente, los flancos externos de la Cordillera y los bosques del Nororiente Amazónico.

SUSTENTABILIDAD

Esto es en cuanto se puede mantener el área con una actividad productiva no extractiva con el fin de un desarrollo social y económico que satisfaga las necesidades de la comunidad y de igual manera esta mantenga el equilibrio con la productividad y la conservación del bien.

Aprovechando la megadiversidad del Ecuador, la riqueza cultural, la belleza paisajística, etc. vemos que este país tiene todo para ser grande en el mapa del turismo mundial, solo tenemos que encontrar la forma de equilibrar el desarrollo con la mantención la conservación de la áreas que serán parte de este desarrollo.

2. Objetivos:

2.1 General.

- Crear el paquete turístico “Modo de Vida de los Ecuatorianos”. El mismo que será el que cubrirá el vacío que existe en el turismo cultural y etnográfico.

2.2 Específicos.

- Determinar los atractivos culturales y naturales que son de mayor interés para el turista promedio, con la finalidad de encontrar los que tengan mayor potencialidad y facilidades de acceso.
- Diseñar un recorrido que enlace todos los atractivos que sean determinados de una forma coherente para que las visitas no sean repetitivas y no se hagan cansadas para los participantes.
- Establecer los servicios que tengan la calidad necesaria para la operación de grupos turísticos, los mismos que sean de fácil acceso.
- Prever la logística de la operación para poder conectar de manera correcta los diferentes recorridos y visitas.

3 Elaboración y ejecución del paquete.

En la elaboración y ejecución del mismo se tomara en cuenta muchos aspectos como son, logística de hospedaje, tiempos y categorización de atractivos. Es por eso que se elaborara

este programa cuidando los más mínimos detalles sin perder los lugares de mayor interés de un turista extranjero o nacional.

3.1 Segmentación del mercado.

Al mercado al que queremos llegar con este producto es básicamente extranjero y en cierta forma un tanto especial, es decir este tour no es para cualquier persona ya que este sería el que llene ese vacío que existe en el campo del turismo etnográfico y cultural. Es por eso que se lo debe promocionar y vender a grupos de personas interesadas en aprender de nuevas culturas, gente de una mente abierta dispuesta a explorar algo distinto con un gran respeto por las expresiones culturales y tradicionales de otros pueblos.

Dado la complejidad del itinerario este se vendería a un grupo máximo de 12 pasajeros para que el mismo se lo pueda realizar con todas las garantías de comodidad y cumplimiento de horarios, con un mínimo de 2 pasajeros para que este sea rentable y comercialmente asequible al comprador.

Por los itinerarios planteados y los lugares a visitar este no requiere de una edad específica o de una condición física determinada, pero se recomendaría para personas entre los 16 a 70 años de edad con un relativo buen estado físico.

3.2 Valoración de los atractivos.

En todo el paquete se busca mostrar el modo de vida de los ecuatorianos, y las bellezas naturales que el país tiene para ofrecer a sus visitantes. En todo el recorrido se trata de combinar diferentes actividades y lugares de visita obviamente priorizando el objetivo

principal del mismo que es la visita y convivencia con comunidades indígenas, grupos de mestizos y cholos.

Concientes que los turistas ya no vienen al país por largo tiempo por diferentes razones creemos que este recorrido satisface las exigencias de los pasajeros ya que visitaremos lugares únicos como el volcán más alto en el mundo, comunidades llenas de cultura, áreas naturales, iglesias, mercados, plantaciones, es decir cubriremos definitivamente las expectativas de los pasajeros ya que tendremos un producto muy completo y competitivo, y al final del tour los participantes realmente pueden decir que han conocido “El modo de vida de los Ecuatorianos”.

3.3 Guión.

Este se lo elaborara de acuerdo a las visitas de los lugares naturales o culturales que se definan en la ruta.

3.4 Itinerario delimitación de la ruta.

El mismo se lo diseñara el momento que se defina las diferentes actividades y servicios a prestar.

Actividades como son las visitas de los atractivos naturales y culturales, de forma que las mismas se las haga de una forma ordenada y correcta.

Para una correcta delimitación de la ruta se tiene que estudiar los servicios que se proveerán a los pasajeros durante el recorrido, los que pueden ser de alimentación, hospedaje, visitas, etc.

3.5 Costos.

Todos estos costos son tentativos ya que se harán los definitivos una vez que se tenga datos de los participantes y cantidades y posibilidades de los mismo pero estos son los tentativos y generales.

Para la correcta realización de este recorrido necesitamos un mínimo de 2 participantes y como un máximo de 12 ya que este se trata de un Boutique Travel.

Los costos de alojamiento por persona es de: 50 usd (incluyendo desayuno)

Precios promedio de cada comida (Almuerzo y merienda). Es de 12usd.

El precio del transporte varia ya que para una pareja se usaría la modalidad de Guía Chofer que tendría un costo de 110 usd diarios.

En caso de grupos desde 3 a 7 el costo de una buseta tipo Mercedes Sprinter de 14 pax es el de 100 usd. por día. Si es el caso de un grupo de 9 a 12 el costo de una Mercedes Sprinter de 19 pax seria de 120 usd. por día

El Costo del Guía por día es de 50 usd. En caso de dos pax es el mismo costo que el del transporte.

Entradas: En el Parque Nacional Cotopaxi 10 usd. p/p

En el complejo arqueológico de Ingapirca. 6 p/p

Museos u otros 3 p/p

Porteo de equipaje. 1 usd por día por pax.

3.6 Venta.

Para la promoción y la venta de este producto se lo hará a nivel nacional e internacional, se trabajara con operadoras locales y nacionales ya que ellas cuentan con los diferentes mercados, se enfocara principalmente el mercado ingles y americano. En casi 6 años de experiencia en al actividad he podido ver el interés que los pasajeros ponen en este tipo de propuestas es por eso que auguro un éxito a este proyecto.

4. Plan de Actividades.

4. 1 Determinar los atractivos culturales y naturales.

Visitar los lugares que se consideren adecuados para este programa.

Categorizar los mismos y encontrar el verdadero potencial de estos para este recorrido.

Encontrar las facilidades que estos prestan para la visita en cuanto a los servicios que ahí se prestan.

Rutas de acceso, de que tipo son y en que estado se encuentran.

4. 2 Diseñar un recorrido que enlace todos los atractivos.

Seleccionar los lugares a visitar dentro del recorrido.

Estudiar distancias y tiempos para una correcta locación.

Revisar las rutas de acceso de los diferentes lugares seleccionados para el recorrido.

4.3 Establecer los servicios.

Encontrar los lugares que puedan prestar los servicios más idóneos para una correcta operación.

Establecer los servicios que serán necesarios como transporte, hospedaje, alimentación, interpretación y guianza.

4.4 Prever la logística.

Lograr prever una correcta logística en cuanto a las visitas y servicios a prestar.

Encontrar puntos estratégicos para abastecimiento de alimentos y bebidas de ser necesario.

Establecer lugares de apoyo en caso de emergencia.

BIBLIOGRAFIA

¹ Gurría Di-Bella Manuel Introducción al Turismo.- México, Trillas
2004

² INEFAN – GEF: Guía de Parques Nacionales y Reservas del Ecuador,
Quito, 1998 Introducción

www.despegar.com

www.armatuviaje.com

www.uvg.edu.gt.com

www.latintrails.com

Vidal Duran, Diego

Modos de Vida de los Ecuatorianos

Lic. Narcisa Ullauri

Noviembre, 2007

CAPITULO 1

PAQUETE TURISTICO

Modos de Vida de los Ecuatorianos

ECUADORIAN LIVING WAYS

1. MARCO TEORICO.

El diccionario turístico colonial Tour and Travel define al Paquete Turístico o INCLUSIVE TOUR como Viaje todo incluido en el que se vende por un precio global un conjunto de servicios, comprendiendo generalmente el transporte, el alojamiento y otros. Muchas de las agencias mayoristas-operadoras están ligadas, asociadas o bien pertenecen a otros organismos productores de servicios como pueden ser líneas de transporte, aéreas o terrestres, y cadenas hoteleras. También las agencias pueden ser propietarias de autobuses, hoteles, restaurantes, sociedades culturales, etc., todo lo que les permite estructurar de una manera completa e integrada todos los servicios de transportación, alojamiento, alimentación y recreación, que es lo que constituye un *PAQUETE TURÍSTICO*³.

³ Gurría Di-Bella Manuel Introducción al Turismo.- México, Trillas 2004

El Turismo Alternativo es una manera consciente y enriquecedora de viajar en la que tanto viajeros como anfitriones comparten un espíritu de apertura, de respeto donde se intercambian los respectivos entornos culturales, sociales y ambientales. Es la búsqueda personal de experiencias mágicas, originales muy diferentes a la oferta del turismo tradicional en lujosos complejos turísticos “todo incluido” aislados de la realidad local. Al Turismo Alternativo se lo conoce también como turismo verde porque se basa en la Naturaleza y en su gestión sustentable porque respetando el entorno ambiental, humano y los valores culturales y sociales, promueve la participación de la comunidad local en el proceso de desarrollo económico para lograr mejoras a largo plazo en educación, organización, infraestructura, etc.

El Turismo Alternativo se diferencia del turismo masivo, porque el Turismo Alternativo es selectivo: las actividades que realiza, el transporte, la alimentación, el alojamiento que utiliza son ampliamente diferentes del Turismo Convencional pero está siempre buscando armonía con su entorno.

“El ecoturismo es aquella modalidad turística ambientalmente responsable de viajar a las áreas naturales relativamente sin disturbar con el fin de disfrutar, apreciar y estudiar los atractivos naturales (paisaje, flora y fauna silvestres) así como las manifestaciones culturales (del presente y pasado) de dichas áreas, en un proceso que promueve la conservación, tiene un bajo impacto negativo (ambiental y cultural) y que propicia un involucramiento activo y socio económicamente benéfico de la población local”.

Héctor Ceballos, 1996.

EL SISTEMA NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS (SNAP)⁴

La nueva Constitución del Ecuador expresa: "se declara de interés público y se regula el establecimiento de un Sistema Nacional de Áreas Protegidas que garantice la conservación de la biodiversidad y el mantenimiento de los servicios ecológicos, de conformidad con los Convenios y Tratados Internacionales".

Para nosotros, el conocimiento de esa biodiversidad y servicios ecológicos, a través de la educación, es lo que garantizará la permanencia de aquellas muestras de conservación. Y no hay mejor manera de apoderarnos "de lo nuestro", que apreciarlo con una visita, un guía, un libro, que revele el Sistema Nacional de Áreas Protegidas.

1.1 MEGADIVERSIDAD

Nos encanta que nuestro país tenga superlativos que recorren el orbe, tales como que "El Ecuador es Megadiverso" o "Súper" -como dirían los jóvenes ahora- en su biodiversidad. La presencia del Ecuador en la zona tropical, la existencia de los Andes y de su Sistema Insular, las corrientes marinas frías y cálidas, su historia geológica, permitieron la existencia de una gran variedad de ambientes; donde a su vez se adaptaron gran cantidad de especies de plantas, animales, hongos y microorganismos, según su afinidad con dichos hábitats. Muchas especies evolucionaron y se hicieron únicas o endémicas. Así se desarrolló la biodiversidad durante millones de años. En el concurso de los países megadiversos, el Ecuador compite, además, como el más pequeño, lo que resalta aun

⁴ INEFAN – GEF: Guía de Parques Nacionales y Reservas del Ecuador, Quito, 1998 Introducción

más su importancia con mayor número de especies por superficie.

Se ha registrado que la Flora Ecuatoriana posee entre 20.000 y 25.000 especies de plantas vasculares (plantas con flores, helechos y coníferas), es decir, 10% del total mundial. La familia de las orquídeas en Ecuador es la más numerosa del mundo. En el país se han catalogado 2.725 especies o el 11% del total mundial.

La diversidad Ecuatoriana en Fauna, también es enorme: 706 especies de peces, más de 400 especies de anfibios -cuarto lugar en el mundo-; alrededor de '100 especies de reptiles -4% del total mundial-; 320 especies de mamíferos -8% de la biodiversidad mundial-; más de 1640 especies de aves - 18% del total mundial-.

El Ecuador, a pesar de su tamaño, ocupa el puesto 13 en número de especies de vertebrados a escala mundial, y, en Sudamérica, es solamente superado por Brasil.

Según Myers, el país cuenta con tres, de los diez "hot spots", catalogados en todo el mundo como las áreas con mayor biodiversidad y amenazas: los bosques del Noroccidente, los flancos externos de la Cordillera y los bosques del Nororiente Amazónico.

1.2 SUSTENTABILIDAD

Esto es en cuanto se puede mantener el área con una actividad productiva no extractiva con el fin de un desarrollo social y económico que satisfaga las necesidades de la comunidad y de igual manera esta mantenga el equilibrio con la productividad y la conservación del bien.

Aprovechando la mega diversidad del Ecuador, la riqueza cultural, la belleza paisajística, etc. vemos que este país tiene todo para ser grande en el mapa del turismo mundial, solo tenemos que encontrar la forma de equilibrar el desarrollo con la manutención y conservación de la áreas que serán parte de este desarrollo.

CAPITULO 2

2. 1 Creación del Paquete turístico “Modo de Vida de los Ecuatorianos”

El modo de vida de los ecuatorianos, la creación de este paquete se da por la necesidad de mostrar a nuestros visitantes lo que somos lo que tenemos y lo que podemos dar, destacando nuestra cultura, tradición, gastronomía en general la forma de vida de un ecuatoriano. En el recorrido de este “Paquete turístico” queremos llevar a nuestros pasajeros por lugares que normalmente no son visitados por la gran mayoría de los turistas que llegan al Ecuador, no es que con esto queremos dejar de lado las visitas de la ciudades y de los mercados como Otavalo y otros, si no queremos que vean que el Ecuador es mucho más que eso.

2.2 Determinar Atractivos Culturales y Naturales

Los mismos que tengan la más alta calidad en su tipo con relación de atractivos, facilidad de visitación, vías de acceso, servicios básicos, etc. Para de esta manera establecer la mejor forma de entrelazar los atractivos al recorrido de forma coherente y que los lugares y carreteras no se repitan.

Según nuestro programa nuestro Paquete empieza en Quito y termina en Guayaquil así que nuestros atractivos son de norte a sur.

1 Parque Nacional Cotopaxi, con sus 5895 msnm es considerado el volcán activo más alto del mundo y el gemelo del Monte Fuji en Japón, conocido por su forma cónica y de gran belleza, a su alrededor se encuentra un interesante bosque de pino que hoy es el refugio para gran parte de su fauna como es el venado de cola blanca entre otros.

2 Mercado de Latacunga. Un mercado muy colorido en el cual se pueden encontrar diferentes grupos indígenas que concurren a este para vender y aprovisionarse de víveres, y en este podemos tener una idea de lo variado y rico que es nuestro país.

3 Plantaciones de Rosas. No es un producto típico del Ecuador pero hoy se ha convertido en uno de los generadores de riqueza del País y de hecho a frenado la migración del campo a la ciudad.

4 Cienega. Este es un hotel que hemos elegido no solo por la ubicación si no por la importancia histórica que este tiene, por los personajes que aquí se alojaron.

5 Quilota. Este es un lago de aguas color turquesa que esta en el cráter del volcán del mismo nombre, rodeado de paisajes de gran belleza, desde aquí podemos ver a volcanes como el Cotopaxi, Illinizas y con suerte al Tungurahua.

6 Baños de Agua Santa, conocido por sus aguas termales, y sus diferentes atractivos naturales como son las diferentes cascadas, el cañón del río pastaza y por su puesto el crujiente volcán Tungurahua. Conocida también como la puerta del Oriente.

7 Avenida de las cascadas, en la cual no solo destacan la belleza de las mismas si no la gran variedad de plantas como orquídeas y bromélias, y variedad de aves.

8 Salasaca poblado indígena de origen boliviano asentado en la comuna de ese nombre a solo 30 minutos de Baños.

9 Telares de Inti Huasi, casa de propietarios indígenas que demuestran el trabajo que realizan y la utilización de la cochinilla para el teñido de los tejidos.

10 Urbina estación ferroviaria más alta del Ecuador, en este lugar se puede observar talleres de Tagua y casa típica Indígena de la zona.

11 Riobamba conocida como la ciudad de las primicias o la “Sultana de los Andes” este ultimo por estar rodeada de colosos como el Chimborazo, Carihuairazo, Altar y Tungurahua, ciudad de gran importancia ferroviaria.

12 Tren trasandino. También conocido con el tren más difícil del mundo, en este recorrido se visita la famosa “Nariz del Diablo” siendo este su principal atractivo.

13 Ingapirca. O la Pared del Inca es el sitio arqueológico mejor preservado en el Ecuador donde destacan vestigios de las culturas Cañári e Inca, rodeado de hermosos paisajes andinos.

14 Toquilleras. Son estas las mujeres que dan forma al famoso pero mal llamado Panamá Hat, a nuestro tradicional sombrero de Paja toquilla, en este lugar también se realizan pequeñas artesanías de diversos colores con el mismo material y con técnicas similares.

15 Asaderos. Aquí podemos ver, conocer y asta saborear uno de los platos más típicos de la zona como son las “cascaritas”. Su preparación es muy especial y llama la atención mucho de los viajeros que por ahí pasan.

16 Santuario de la Virgen del Rocío. Iglesia que se encuentra en Biblián, la que destaca por su arquitectura y su localización ya que esta al costado de la Colina y el altar y la pared posterior es parte de la montaña misma.

17 Cuenca. Ciudad patrimonio de la humanidad, destaca en esta su bella arquitectura republicana, su cultura y tradición, las hábiles manos de su habitantes y su variada cocina.

18 Cajas. Paisaje andino de formación Glaciar que cuenta con más de 230 lagos y lagunas, conectados estos entre si, con una gran cantidad de flora en las que destacan pequeñas plantas de vivos colores.

19 Bosque Montano. Esta zona se caracteriza por la variada flora y avifauna que posee, destacándose entre estos últimos los colibríes endémicos como el Metalura Baroni, y otras especies representativas como el Tucán montano de pecho gris.

21 Haciendas bananeras y cacaotera. Una vez en la costa destacan las grandes plantaciones de bananas y cacao por lo que el Ecuador a ganado gran fama mundial, visitarlas es conocer al agricultor ecuatoriano costeño y ver los sistemas de cultivos cuan diferentes pueden ser estos de los utilizados en la sierra.

22 Guayaquil. El puerto principal del Ecuador, ciudad cosmopolita con grandes atractivos naturales y culturales, y conexión directa con Galápagos o vuelos internacionales.

2.3 Determinar Ruta que enlace todos los atractivos antes mencionados.

Esta tiene que ser una ruta en la cual se trate de enlazar todos los atractivos naturales y culturales antes mencionados de forma en la que este de el tiempo necesario de visita a cada una de ellas y también la hora adecuada para su realización.

Día 1. Salida desde la ciudad de Quito a las 07:30 con dirección al Parque Nacional Cotopaxi, donde podremos admirar si el clima lo permite al volcán activo más alto del mundo, y admirar el páramo andino.

Visita del mercado de Latacunga en el cual podremos admirar una gran gama de colores y de productos los cual nos dará la idea de cuan rico y diverso es nuestro país.

Almuerzo.

Visita de una plantación de Rosas, donde se conocerá todo el proceso desde que se planta, se injerta, cosecha y se exporta.

Alojamiento en Hotel la Cienega o similar.

Cena.

Día 2. Salida temprano en la mañana para visitar el Quilotoa laguna de aguas turquesas apostada en el cráter del volcán del mismo nombre.

Almuerzo.

Caminata en la zona alrededor del cráter.

Viaje con destino a la ciudad de Baños.

Alojamiento Hotel Monte Selva o similar.

Cena.

Día 3. Salida a la famosa avenida de las cascadas, entre las cuales destacan el Manto de la Novia, Río Verde y el Pailón del Diablo, realizando una corta pero interesante caminata en este ultimo.

Almuerzo

Visita de la ciudad de Baños. Tarde libre opcional eco zoológico San Martín.

Alojamiento Hotel Monte Selva o similar.

Cena en Hostería Luna Runtun.

Día 4. Continuación del viaje por la mañana con una visita en la población de Salasaca, su mercado pero principalmente los talleres en donde podemos ver la preparación de los tintes

a base de productos naturales como la cebolla, el Ñachag (*Bidens andicola*), el nogal, la cochinilla entre otros.

Continuación con dirección a Urbina estación férrea más alta del Ecuador (3540 msnm) aquí tenemos la oportunidad de conocer a los artesanos que trabajan en la Tagua “Marfil Vegetal”, después seguimos a la casa indígena que nos muestra la forma de vida de la gente indígena de la zona.

Almuerzo.

Por la tarde visita de la ciudad de Riobamba.

Alojamiento en hostería Abraspungo.

Cena.

Día 5. 6:15 de la mañana dejamos el hotel para poder tomar el tren más difícil del mundo en la estación de Riobamba, el cual en una ruta de aproximadamente 5 horas de duración nos llevara a la Nariz del Diablo.

Almuerzo.

Continuamos viaje al sur para visitar el Complejo arqueológico de Ingapirca, conocido por ser el mejor preservado del Ecuador.

Alojamiento en Posada Ingapirca o similar.

Cena.

Día 6. Salimos desde Ingapirca con dirección a Cuenca por la vía de San Pedro, al salir por esta vía podemos admirar a la gente de la zona como trabaja en el campo y sus sembríos. Luego una vez que llegamos a la zona de Biblián podemos ver los asaderos en donde preparan la típica cascarita, en donde paramos para conocer el proceso y probar el

producto final. Visita de las toquilleras a pocos metros de los asaderos esta una familia que por tres generaciones se han dedicado a la confección de los sombreros de Paja toquilla. Y como visita final en la zona de Biblián recorreremos el Santuario de la Virgen del Rocío, virgen muy querida y venerada.

Llegada a Cuenca, Almuerzo.

City tour por la ciudad de Cuenca ciudad de gran belleza arquitectónica y llena de cultura y tradición.

Alojamiento hotel Santa Lucia o Similar.

Cena.

Día 7. Full day en al Parque Nacional Cajas, este día se visitara la zona baja del parque Nacional, el área de Llaviuco, conocida por su valor para la ornitología.

Almuerzo.

Recorrido por la zona alta del parque, por el Páramo el cual es un ecosistema especial ya que desde fuera parece ser una zona cubierta enteramente de paja y de muy poca flora pero una vez adentro de este podemos ver lo rica que es esta zona y la variedad de especies que en este existe.

Retorno a Cuenca resto de la tarde recorrido por Cuenca.

Alojamiento y cena.

Día 8. Este día salimos con dirección a la costa para visitar las haciendas productoras de Cacao y bananas, las cuales son productoras de riqueza en la zona de la costa ecuatoriana.

Almuerzo.

Llegada a la ciudad de Guayaquil y recorrido por la “Perla del Pacífico” conociendo sus principales atractivos.

Alojamiento en Hotel Oro Verde o similar.

Cena.

Día 9. Transfer out y fin de nuestros servicios

2.4 Establecer los servicios que tengan la calidad necesaria para la operación de grupos turísticos, los mismos que sean de fácil acceso.

En todo este recorrido tratamos de encontrar los mejores proveedores de servicios tanto en el campo de la hotelería, restauración y lugares de visita, etc. los mismos que detallo adelante día por día.

Día 1

Lugares de visita P N Cotopaxi, Plantaciones de Rosas, Mercado de Latacunga.

Almuerzo en Tambopaxi.

Cena y alojamiento en Hostería la Cienega.

Día 2

Lugares de visita Laguna de Quilotoa.

Almuerzo Box lunch.

Cena y alojamiento en Hostería Monte Selva.

Día 3

Lugares de visita. Avenida de las cascadas, ciudad de Baños de Agua Santa, eco zoológico San Martín, poblado y mirador de Runtun.

Almuerzo en La Casa de la Abuela.

Cena Luna Runtun.

Alojamiento en Monte Selva.

Día 4

Lugares de visita. Talleres indígenas de Salasaca, Urbina y talleres de Tagua, ciudad de Riobamba y alrededores.

Almuerzo Estación de Urbina.

Cena y alojamiento en Hostería Abraspungo.

Día 5

Lugares de visita Recorrido en tren hacia la Nariz del Diablo, Alausí, ruinas de Ingapirca.

Almuerzo Mesón del Tren.

Cena y alojamiento en Hostería Posada Ingapirca.

Día 6

Lugares de visita Comunidad de San Pedro, Biblián y alrededores, Cuenca, Fabrica de Sombreros de Paja Toquilla.

Almuerzo Villa Rosa

Cena y alojamiento Hotel Santa Lucia.

Día 7

Lugares de visita Parque nacional Cajas, Cuenca.

Almuerzo Dos Chorreras

Cena Restaurante el Jardín.

Alojamiento en Hotel Santa Lucia.

Día 8

Lugares de visita Haciendas Bananeras y cacaoteras, Guayaquil.

Almuerzo En hacienda las Cañas.

Cena y alojamiento en Hotel Oro Verde.

Servicio de Transporte tipo privado en busetas Mercedes Sprinter con capacidad para diez pasajeros mínimo.

2.5 Prever la logística de la operación para poder conectar de manera correcta los diferentes recorridos y visitas.

Según el calendario de visitas que se ha programado estos recorridos tienen que comenzar en días lunes o miércoles para coincidir con los días de operación del Tren público, días de mercados y días de trabajo de las plantaciones de rosas y hacienda bananeras, etc. Dentro de la logística de operación se contará con guías bilingües inglés español, los mismos que tienen que contar con sus respectivas acreditaciones en las áreas naturales protegidas a ser visitadas. También se hará la compra de espacios dentro de hoteles

restaurantes, trenes, vuelos y demás con el debido tiempo de anticipación para evitar contratiempos de última hora.

Así mismo todas las rutas del paquete han sido diseñadas para que ninguna se cruce entre sí, para que no se repitan recorridos o caminos, para asegurar un mayor disfrute y aprovechamiento de el tiempo por parte de los pasajeros. El tipo de pasajeros que tendremos en estos recorridos son gente de una relativa buena condición física de manera que estos puedan desarrollar todos los recorridos diseñados en este programa.

CAPITULO 3

3. Elaboración y ejecución del paquete.

Aquí desarrollamos paso a paso el paquete según los lugares de visita, los restaurantes y la distribución de las actividades destinadas a cada día de operación.

Día 1

Salida temprano en la mañana desde la ciudad de Quito, con dirección hacia el Parque Nacional Cotopaxi, en donde podremos admirar ejemplos varios de la flora y la fauna del páramo ecuatoriano, así mismo de un extenso bosque de pino el cual ha servido de refugio para diferentes ejemplares de la fauna andina.

Almuerzo en Tambopaxi.

Por la tarde visita del mercado de Latacunga o del Mercado de Saquisilí dependiendo del día que sea si es jueves será el de Saquisilí de lo contrario el de Latacunga. Después conoceremos uno de las industrias más importantes del Ecuador una de las Plantaciones de Rosas, las mismas que generan trabajo a cientos de personas en la zona.

Cena.

Alojamiento en Hostería la Cienega o similar.

Día 2

Este día salimos con dirección hacia la laguna de Quilotoa la cual es famosa por su bellas aguas turquesa y por estar asentada en el cráter de un volcán, una vez allá podemos realizar

caminatas alrededor de la laguna o incluso descender el cráter hasta la laguna misma.

Almuerzo Box lunch.

Salida con destino a la ciudad de Baños de Agua Santa.

Cena.

Alojamiento en Hostería Monte Selva o similar.

Día 3

Después del desayuno salimos con dirección a la famosa Avenida de las cascadas en la cual podemos admirar diferentes caídas de agua como son la de Agoyan, Manto de la Novia y el famoso Pailón del Diablo.

Almuerzo en La Casa de la Abuela.

Por la tarde los pax podrán visitar la ciudad de Baños de Agua Santa, el eco zoológico San Martín.

Ya entrada la tarde haremos un recorrido por el poblado y el mirador de Runtun.

Cena Hostería Luna Runtun.

Alojamiento en Monte Selva o similar.

Día 4

Por la mañana dejamos la ciudad de Baños y nos dirigimos con dirección a la ciudad de Riobamba, en el camino podremos visitar los talleres indígenas de Salasaca (comunidad indígena Mitimae de la zona), admiraremos y recorreremos su mercado llenos de interesantes artesanías, continuando con el viaje llegamos a la población de Urbina donde tenemos la oportunidad de conocer los famosos talleres de Tagua (marfil vegetal) así mismo veremos las chozas andinas típicas de la zona.

Almuerzo Estación de Urbina.

Por la tarde llegamos a la ciudad de Riobamba donde podremos disfrutar de sus plazas, parques, iglesias y alrededores.

Cena.

Alojamiento en Hostería Abraspungo o similar.

Día 5

Muy temprano en la mañana salimos para el recorrido en tren hacia la Nariz del Diablo, el cual es considerado hasta estos días como una pieza maestra de la ingeniería ferroviaria, la cual fue construida entre los años de 1885 a 1909 y perdura hasta nuestros días. Este recorrido termina en el pequeño pero pintoresco pueblo de Alausí.

Almuerzo Mesón del Tren.

Por la tarde continuamos nuestro viaje asta las ruinas de Ingapirca que es considerado el complejo arqueológico más grande y mejor preservado del Ecuador, en este destacan construcciones de las culturas Cañari e Inca.

Cena.

Alojamiento en Hostería Posada Ingapirca o similar.

Día 6

Continuando con el recorrido pasamos por la comunidad de San Pedro, en la cual podemos encontrar sus pobladores en sus actividades diarias como son el pastoreo, la sierra y cosecha según la época, el ordeño de vacas, etc. entrada la mañana llegamos a la zona de Biblián en donde podremos ver los famosos asaderos de comida típica y degustar las

“cascaritas” palto típico de la zona, para más tarde subir asta el santuario de la Virgen del Rocío.

Almuerzo Villa Rosa

Por la tarde visitaremos la fábrica de Sombreros de paja Toquilla también conocidos como Panamá Hat y distintos lugares de interés de la ciudad de Cuenca como es la plaza e iglesia de San Sebastián, la plaza de las flores, el parque Calderón.

Cena.

Alojamiento Hotel Santa Lucia o similar.

Día 7

Este día visitaremos uno de los lugares naturales más hermosos del Ecuador el Parque Nacional Cajas el mismo que cuenta con 235 lagunas de origen glaciar, este parque es considerado como área de importancia para la conservación y avistamiento de aves de entre los que destacan variedad de Colibríes, el tucán andino de pecho gris entre otros.

Almuerzo Dos Chorreras.

Por la tarde recorrido de la ciudad de Cuenca, visitando el mercado de 3 de noviembre para encontrar la gran variedad de productos que en el Ecuador podemos encontrar, y terminando en el mirador de Turí.

Cena Restaurante el Jardín.

Alojamiento en Hotel Santa Lucia o similar.

Día 8

Salida de la ciudad de Cuenca por la mañana con dirección a la costa para conocer las Haciendas Bananeras y cacaoteras que se encuentran en la vía a Guayaquil, aquí podremos

admirar el proceso que tiene el banano y el cacao los cuales han hecho famoso al país y específicamente a la perla del pacifico (Guayaquil) .

Almuerzo En hacienda las Cañas.

Por la tarde recorrido de la ciudad de Guayaquil en donde conoceremos sus principales atractivos.

Cena y alojamiento en Hotel Oro Verde.

Día 9 Transfer de Salida y Fin de nuestros Servicio

3.1 Segmentación del mercado.

Al mercado al que queremos llegar con este producto es básicamente extranjero y en cierta forma un tanto especial, es decir este tour no es para cualquier persona ya que este seria el que llene ese vacío que existe en el campo del turismo etnográfico y cultural. Es por eso que se lo debe promocionar y vender a grupos de personas interesadas en aprender de nuevas culturas, gente de una mente abierta dispuesta a explorar algo distinto con un gran respeto por las expresiones culturales y tradicionales de otros pueblos.

Dado la complejidad del itinerario este se vendería a un grupo máximo de 12 pasajeros para que el mismo se lo pueda realizar con todas las garantías de comodidad y cumplimiento de horarios, con un mínimo de 2 pasajeros para que este sea rentable y comercialmente asequible al comprador.

Por los itinerarios planteados y los lugares a visitar este no requiere de una edad específica o de una condición física determinada, pero se recomendaría para personas entre los 16 a 70 años de edad con un relativo buen estado físico.

En cuanto a los valores de este programa se ha diseñado costeo desde 2 pasajeros en base de tour compartido y desde un pasajero en base de tour privado, los mismos que nos son altos considerando la calidad del producto ya que los servicios a ser prestados son en los mejores hoteles y restaurantes de cada zona y así mismo los transporte y guías son los más calificados para la actividad.

3.2 Valoración de los atractivos.

En todo el paquete se busca mostrar el modo de vida de los ecuatorianos, y las bellezas naturales que el país tiene para ofrecer a sus visitantes. En todo el recorrido se trata de combinar diferentes actividades y lugares de visita obviamente priorizando el objetivo principal del mismo que es la visita y convivencia con comunidades indígenas, grupos de mestizos y cholos.

Concientes que los turistas ya no vienen al país por largo tiempo por diferentes razones creemos que este recorrido satisface las exigencias de los pasajeros ya que visitaremos lugares únicos como el volcán más alto en el mundo, comunidades llenas de cultura, áreas naturales, iglesias, mercados, plantaciones, es decir cubriremos definitivamente las expectativas de los pasajeros ya que tendremos un producto muy completo y competitivo, y al final del tour los participantes realmente pueden decir que han conocido “El modo de vida de los Ecuatorianos”. De esta manera queremos hacer un compacto de lo que es el

Ecuador teniendo un poco de todo lo que este es, conociendo su historia con visitas a ciudades como Cuenca, su productividad en sus haciendas y plantaciones, sus tradiciones en comunas como Salasaca, su inmensa riqueza natural representada en Sierra, Costa y Oriente en lugares como Quilotoa, Puerto Inca, Baños de Agua Santa, entre otros. En todo el recorrido se ha tomado en cuenta también el aspecto de las comidas a ser servidas a los pasajeros en el sentido que se destaque en cada una de ellas la tradición y cultivos de cada lugar de cada lugar, por ejemplo en el Cotopaxi un ceviche andino con chochos, chulpi y cebollas curtidas acompañado de una sopa de brócoli cosechado en la zona, acá en Cuenca un infaltable mote pillo, hornado y su respectivo llapingacho, de este modo los pasajeros no solo miran los sembríos si no que prueban esos productos.

3.3 Guión.

Este guión es un resumen de los diferentes puntos que el Guía de cada grupo tiene que tocar en cada visita que este realizara, siendo este solo un recordar de lo que el tendrá que decir y explicar, a continuación detallo el mismo día a día.

Día 1 Salida desde Quito

Importancia de Quito como capital de los ecuatorianos.

Destacamos la importancia de la escuela quiteña en la “Época Colonial”.

Vulcanismo de la zona, hablando principalmente del Guagua Pichincha, Atacazo y el Corazón los cuales se encuentran en fila un tras otro, y los asentamiento humanos a sus faldas.

Zona de Machachi.

Parque Nacional Cotopaxi.

Volcán activo más alto del mundo, comparado en belleza con el monte Fuji de Japón, de nombre “Panzaleo” que quiere decir “Cuello de Luna” ya que en noches de luna llena esta da la impresión óptica de salir de adentro del cráter del volcán. Paramos de gran biodiversidad, contando con importantes representantes de fauna y avifauna típica de los paramos ecuatorianos como son: venados, osos de anteojos, pumas, zorrillos, conejos, colibríes destacándose de estos últimos el Estrella Ecuatoriana entre otros.

Mercados Indígenas lugar en el que se puede encontrar gran variedad de productos de las diferentes regiones del Ecuador donde se demuestra nuestra gran diversidad. En los mismos se puede encontrar la gente nativa del sector como así mismo visitantes de diferentes zonas que acuden al día de feria. Aquí se encuentra frutos que no son comunes en otros países los que más llaman la atención de los extranjeros podemos decir que son Granadilla, Chirimoya, Taxo, Pitahaya, Capulí, Babaco, Tomate de árbol, Guabas, Guanábanas y Guayabas.

Plantaciones de Rosas aquí el Guía tiene que poner especial énfasis en destacar que las rosas cumplen un papel importantísimo dentro de la economía nacional y es el momento para poder comentar de los diferentes productos exportables del Ecuador. Hacer notar que la producción de rosas genera trabajo en las zonas rurales y eso ayuda a frenar en algo el altísimo nivel de migración del campo a la ciudad.

Por la noche llegar a la hostería la Ciénega, se comentara sobre su rica historia y sobre sus ilustres huéspedes, sin dejar de lado la visita de sus salones de lectura, y sus jardines.

Día 2.

Salida por la panamericana con dirección a la zona de Sumbahua pasando por la ciudad de Latacunga, tomando un camino de segundo orden, destacando los sombríos tradicionales, la gente y paisajes de la zona.

En esta zona se encuentran formaciones rocas resultados de las erupciones volcánicas que han alterado el paisaje.

Visita del Cráter del Volcán en donde se produce el descenso por arenales que muestra la diversidad de la zona y en días claros se pueden ver diferentes volcanes como son el Cotopaxi y los Illinizas.

Dando la importancia a los moradores de la zona que son conocidos por sus artesanías en cuero pintados a mano y sus famosas mascararas de celebración, así mismo por que esta gente a desarrollado trabajos relacionados con el turismo encontrando en esta actividad una nueva forma de trabajo paralelo a sus labores diarias.

Baños de Agua Santa

Conocida como la puerta de Oriente.

Importancia Hídrica, también para el peregrinaje religioso.

Lugar especial para la práctica de deportes de aventura.

Día 3

Salida por el cañón del Pastaza, se destaca básicamente las caídas de Agua que son el principal atractivo de la zona, la gran variedad de Orquídeas y de Guabas. Sin descuidar un punto especial que es la ornitología.

Eco zoológico la importancia de la conservación de los animales y el enseñar esto a las jóvenes generaciones.

Recorriendo Runtun los sembríos en laderas de gran pendiente, con gran variedad flora que de hecho cambia nuestra fauna y avifauna, en pocos minutos cambiamos totalmente de paisaje y estamos sobre la ciudad de Baños.

En la cena destacamos la gran variedad de lugares de hospedaje y restauración que existe en el área de Baños.

Día 4

Destacamos que al salir de Baños encontramos otros paisajes muy variados y que volvemos a la panamericana, que estamos rodeados de volcanes, visitamos comunidades indígenas, mostramos sus vestimentas y el por que de las mismas, comentando sus orígenes y destacando sus tradiciones y futuro.

Mostrando los cambios grandes que existen en la altura y clima de la zona, destacando la estación de Tren más alta en el Ecuador y sus lugares de visita y el por que de los mismos. Llegando a la Sultana de los Andes mostrar el por que de su sobrenombre y el de su actual nombre de donde se deriva este, mostrar lo variado de su arquitectura, la importancia que solía tener esta gracias a la actividad ferroviaria.

Día 5

Temprano en la mañana salimos a tomar el tren de la Nariz del Diablo, destacando sus alrededores y los paisajes que vamos a recorrer, la actividad de los moradores de la zona, luego destacamos la primera iglesia de Católica de Ecuador la Balbanera y el por que esta localizada en la zona de Colta, las diferentes historias de la laguna.

Continuando con el recorrido las tradiciones de Guamote sobre todo su mercado de los días jueves considerado el mercado indígena más grande de Sud América

Luego las minas de azufre, la famosa bola de Oro, entre otros.

Terminado en Alausí y su importancia como pueblo ferroviario, para luego encontrar la pieza maestra de ingeniería ferroviaria de la Nariz del Diablo destacando su recorrido en zigzag.

Llegando a Ingapirca en la cual mostramos su arquitectura Cañari e Inca la misma que es considerada como el complejo arqueológico más importante y mejor preservado del Ecuador, hablamos de la importancia de la gente de la zona y de sus tradiciones.

Día 6

Por la mañana recorreremos el camino de Ingapirca - San Pedro - Bueran en el cual encontramos la gente de la zona trabajando en sus labores diarias, como pastoreo, siembra, cosecha entre otros. Destacando la zona de Bueran como la Divisoria Continental de Aguas. Destacar la cocina ecuatoriana con la muestra de la elaboración de las cascaritas, sancocho y fritadas.

Por la tarde visita de la ciudad de Cuenca en donde destacamos su tradición y su importancia, la variedad de su arquitectura, hablando de las hábiles manos de sus artesanos, comentar la migración que sufre la ciudad y como esta afecta a su población y su economía.

Día 7

Salimos con dirección al Parque Nacional Cajas en el cual destacamos la importancia de este con relación a las fuentes hídricas, conservación de flora nativa y de su importante fauna. Destacar la flora que se encuentra aun a los 4500 metros comparándolo con otros lugares como es Europa en donde no se da este caso.

En la tarde recorreremos las calles de Cuenca en donde encontramos el barranco, con sus tradiciones y su importancia dentro de la ciudad, Turi y sus galerías y talleres de cerámica.

Día 8

Este día encontramos al el Ecuador productivo, recorriendo sus haciendas exportadoras de Banano y Cacao destacando el valor de estos productos en nuestra economía y a lo largo de nuestra historia. Disfrutando de la comida típica de la zona y del famoso jugo de Cacao.

Ya entrada la tarde llegamos a la Perla del Pacífico, en la cual se cuenta su tradición e historia su actual situación, su importancia y el por que de su rápido crecimiento con relación a las otras ciudades.

Día 9

Hoy es el día de salida y despedida de los pasajeros, donde se les da todas las indicaciones previas al viaje y se despide al grupo.

Fin de los Servicios.

3.4 Itinerario delimitación de la ruta.

En el itinerario y la delimitación de la Ruta, según los días de salida de este programa para este ser ejecutable tenemos que salir los días Lunes o miércoles para que los itinerarios no tengan variaciones ya que de esta manera encontraremos todos los atractivos a visitar abiertos y funcionando normalmente. Los lugares a recorrer y las horas de visita de los diferentes puntos de interés son un tanto flexibles en el sentido que no tiene que necesariamente ceñirse las visitas a horas exactas, eso si siempre y cuando se cumplan diariamente

todas las visitas programadas, ya que el perder una visita en todo el recorrido puede ser la diferencia de un tour exitoso o de un rotundo fracaso y de una gran queja así mismo.

La delimitación de la ruta básicamente se dará en la zona de la Autopista Panamericana en sentido Norte Sur ya que los principales lugares a visitar se encuentran conectados por la misma. Esto en toda la zona norte del País, obviamente tomando pequeños desvíos en el caso las visitas programadas a Quilotoa y Baños de Agua Santa. En el resto del recorrido si bien existen desvíos desde la Panamericana estos ya no son considerables, una vez en la zona sur saliendo desde Cuenca a Guayaquil tomaremos la vía Cuenca Molleturo Puerto Inca, luego tomando la vía a Guayaquil, esta primera vía tiene sentido Este Oeste atravesando el Parque Nacional Cajas. Esta básicamente es la delimitación de la ruta que tomara este recorrido ya que en la gran mayoría de la Panamericana encontramos buenos servicios, la vía esta en muy buenas condiciones en grandes tramos y en otros en aceptables condiciones lo cual facilita la operación. En el caso de la vía que tomamos a Guayaquil de hecho esta es una vía inestable y de condiciones no tan buenas pero es la más optima para nuestro recorrido en el caso de darse algún problema con esta la solución básicamente esta en rutas alternativas como son la ruta de Tambo Durán, que también esta en buen estado pero nos tocaría repetir el mismo camino por el que llegamos a Cuenca y dos a tres horas más de tiempo en el viaje originalmente programando.

3.5 Costos.

Para la correcta realización de este recorrido necesitamos un mínimo de 2 participantes y como un máximo de 12 ya que este se trata de un Boutique Travel, esto en base de tour compartido y en base de servicio privado este se lo puede realizar desde un pax.

Alojamiento.

Los costos de alojamiento por persona es de: 50 usd (incluyendo desayuno) más impuestos este es el precio que se ha negociado con los diferentes hoteles a ser utilizados en nuestros recorridos, sin existir restricciones de un mínimo de participantes. El costo final por persona es de 61 usd

Alimentación.

Las comidas que se incluyen en el programa todas ellas son en tipo menú las mismas que cuentan con entrada, plato principal y postre. En estos tours no se incluyen bebidas. El precio que se ha pactado en todos los lugares que tendremos estos servicios es de 12 usd más impuestos con una gratuidad para el guía. Costo final de 14.64

Transporte.

El precio del transporte varía ya que para una pareja se usaría la modalidad de Guía - Chofer que tendría un costo de 110 usd diarios. En estos costos se incluye una tarifa de back track lo que incrementa 110 usd más por programa.

En caso de grupos desde 3 a 7 el costo de una buseta tipo Mercedes Sprinter de 14 pax es el de 100 usd. por día. Si es el caso de un grupo de 8 a 12 el costo de una Mercedes Sprinter de 19 pax sería de 120 usd. por día. Estos precios incluyen impuestos.

Guía.

El Costo del Guía por día es de 50 usd. más los respectivos impuestos teniendo este un costo total de 56 usd. En caso de dos pax es el mismo costo que el del transporte ya que se usa la modalidad de Guía - chofer.

Entradas.

Parque Nacional Cotopaxi 10 usd. p. p.

Parque Nacional Cajas 10 usd p. p.

Complejo arqueológico de Ingapirca. 6 usd p/p

Museos u otros 3 usd p/p

Hacienda las Cañas 5 usd p. p.

Plantación de flores 10 usd p. p.

Porteo de equipaje. 1 usd por día por pax.

Dándonos como costo neto por pasajero para grupos de:

Grupos de 2 pax 1310.24

Grupos de 3 a 5 pax 1217

Grupos de 6 a 10 pax 957.25

Grupos de 11 a 12 pax 857.24

Costo por persona en base a grupos compartidos de:

Grupos de 2 pax 1829.51

Grupos de 3 a 5 pax 1739.98

Grupos de 6 a 10 pax 1320.24

Grupos de 11 a 12 pax. 1167.94

Estos precios han sido considerados con el 32 % de aumento de el precio neto de operación, contando con 30% de ganancia para poder hacer de estos tours rentables y así mismo con un 2% de margen de imprevistos, y con un costo de operación 200 usd en grupos de 2 pax y de 400 usd en grupos de más de 3 pax. Con estos precios este tour se convierten en rentable para la compañía operadora, atractivo para la compañía comercializadora ya que tiene un buen precio y la compañía tiene un considerable margen para aumentar precios y sigue siendo atractivo para los participante por la calidad del producto y su relativo bajo costo.

3.6 Venta.

Para el plan de promoción y venta de este producto se lo hará en diferentes formas y en diferentes frentes, se lo promocionara en el mercado internacional y en el mercado nacional (operadoras nacionales) ya que en los años que tengo en el negocio he podido ver el interés de los pax por estas propuestas nuevas y de hecho diferentes a los programas actuales.

Los medios a promocionar el mismo son variados ya que para las Operadoras nacionales se lo hará mediante presentaciones multimedia para demostrar lo bueno que es este producto llegando a convenios económicos favorables para los operadores como para compradores. En el caso de las internacionales se puede llegar a ellos mediante ferias de turismo las cuales se las realizan a nivel mundial todos los años, pero como es bien conocido estas ferias tienen altísimos costos para los participantes lo cual las asen inaccesibles al

momento. Por eso para llegar a ese mercado internacional tan atractivo la mejor forma es a través de otras empresas que ya comercializan productos del Ecuador y sin ser necesariamente sus propios productos.

Una de las más nuevas y más exitosas formas de mercadeo y compra es por Internet, con una buena pagina que contenga buenos y suficientes links de conexión con sitios web relacionados con el tema puede fácilmente convertirse en la mejor forma de todas de comercializar y vender el producto ya que mediante las paginas de Internet podremos mostrar fotos, videos, experiencias de otros pasajeros, información detallada de nuestro programa, etc lo que hace que personas interesadas se decidan por el producto y lo pueden comprar mediante Pay pal (sistema de pago por Internet), es decir prácticamente poner nuestro servicio en un tipo de E bay que lo convierta en un servicio que sea fácil de encontrar.

CAPITULO 4

4. Plan de Actividades.

4. 1 Determinar los atractivos culturales y naturales.

Visitar los lugares que se consideren adecuados para este programa.

Dentro de nuestro recorrido para encontrar los lugares óptimos para la visita de nuestros grupos hemos puesto en consideración varios puntos como son, localización, interés, capacidad de carga, días hábiles de operación, facilidad de acceso, etc.

Es por eso que hemos encontrado gran cantidad de lugares que de acuerdo a nuestro itinerario y forma de realización del tour creemos que son los más adecuados para nuestra operación y que a continuación detallo.

1 Parque Nacional Cotopaxi, con sus 5895 msnm es considerado el volcán activo más alto del mundo y el gemelo del Monte Fuji en Japón, conocido por su forma cónica y de gran belleza, a su alrededor se encuentra un interesante bosque de pino que hoy es el refugio para gran parte de su fauna como es el venado de cola blanca entre otros.

2 Mercado de Latacunga. Un mercado muy colorido en el cual se pueden encontrar diferentes grupos indígenas que concurren a este para vender y aprovisionarse de víveres, y en este podemos tener una idea de lo variado y rico que es nuestro país.

3 Plantaciones de Rosas. No es un producto típico del Ecuador pero hoy se ha convertido en uno de los generadores de riqueza del País y de hecho a frenado la migración del campo a la ciudad.

4 Cienega. Este es un hotel que hemos elegido no solo por la ubicación si no por la importancia histórica que este tiene, por los personajes que aquí se alojaron.

5 Quilota. Este es un lago de aguas color turquesa que esta en el cráter del volcán del mismo nombre, rodeado de paisajes de gran belleza, desde aquí podemos ver a volcanes como el Cotopaxi, Illinizas y con suerte al Tungurahua.

6 Baños de Agua Santa, conocido por sus aguas termales, y sus diferentes atractivos naturales como son las diferentes cascadas, el cañón del río pastaza y por su puesto el crujiente volcán Tungurahua. Conocida también como la puerta del Oriente.

7 Avenida de las cascadas, en la cual no solo destacan la belleza de las mismas si no la gran variedad de plantas como orquídeas y bromélias, y variedad de aves.

8 Salasaca poblado indígena de origen boliviano asentado en la comuna de ese nombre a solo 30 minutos de Baños.

9 Telares de Inti Huasi, casa de propietarios indígenas que demuestran el trabajo que realizan y la utilización de la cochinilla para el teñido de los tejidos.

10 Urbina estación ferroviaria más alta del Ecuador, en este lugar se puede observar talleres de Tagua y casa típica Indígena de la zona.

11 Riobamba conocida como la ciudad de las primicias o la “Sultana de los Andes” este ultimo por estar rodeada de colosos como el Chimborazo, Carihuairazo, Altar y Tungurahua, ciudad de gran importancia ferroviaria.

12 Tren trasandino. También conocido con el tren más difícil del mundo, en este recorrido se visita la famosa “Nariz del Diablo” siendo este su principal atractivo.

13 Ingapirca. O la Pared del Inca es el sitio arqueológico mejor preservado en el Ecuador donde destacan vestigios de las culturas Cañari e Inca, rodeado de hermosos paisajes andinos.

14 Toquilleras. Son estas las mujeres que dan forma al famoso pero mal llamado Panamá Hat, a nuestro tradicional sombrero de Paja toquilla, en este lugar también se realizan pequeñas artesanías de diversos colores con el mismo material y con técnicas similares.

15 Asaderos. Aquí podemos ver, conocer y asta saborear uno de los platos más típicos de la zona como son las “cascaritas”. Su preparación es muy especial y llama la atracción mucho de los viajeros que por ahí pasan.

16 Santuario de la Virgen del Rocío. Iglesia que se encuentra en Biblián, la que destaca por su arquitectura y su localización ya que esta al costado de la Colina y el altar y la pared posterior es parte de la montaña misma.

17 Cuenca. Ciudad patrimonio de la humanidad, destaca en esta su bella arquitectura republicana, su cultura y tradición, las hábiles manos de su habitantes y su variada cocina.

18 Cajas. Paisaje andino de formación Glaciar que cuenta con más de 230 lagos y lagunas, conectados estos entre si, con una gran cantidad de flora en las que destacan pequeñas plantas de vivos colores.

19 Bosque Montano. Esta zona se caracteriza por la variada flora y avifauna que posee, destacándose entre estos últimos los colibríes endémicos como el Metalura Baroni, y otras especies representativas como el Tucán montano de pecho gris.

21 Haciendas bananeras y cacaotera. Una vez en la costa destacan las grandes plantaciones de bananas y cacao por lo que el Ecuador a ganado gran fama mundial, visitarlas es conocer al agricultor ecuatoriano costeño y ver los sistemas de cultivos cuan diferentes pueden ser estos de los utilizados en la sierra.

22 Guayaquil. El puerto principal del Ecuador, ciudad cosmopolita con grandes atractivos naturales y culturales, y conexión directa con Galápagos o vuelos internacionales.

Categorizar los mismos y encontrar el verdadero potencial de estos para este recorrido.

En la categorización de los atractivos podemos decir que todos ellos son muy variados y que en conjunto pueden cubrir las expectativas de cualquier visitante, ya que no solo nos enfocamos en turismo cultural o de naturaleza también incluimos visitas a plantaciones de rosas, bananeras donde mostramos en Ecuador productivo, comunidades indígenas, rutas tradiciones como es el Tren de la Nariz del Diablo, etc.

Encontrar las facilidades que estos prestan para la visita en cuanto a los servicios que ahí se encuentran.

En todos nuestro atractivos esta previsto una capacidad de carga no en el sentido del impacto que nuestra visita puede ocasionar si no más bien en el sentido de cuantas personas pueden entrar cómodamente en un mismo espacio y que de la misma forma la explicación llegue sin problemas a todos los participantes. También tomando en cuenta el clima de cada zona por ejemplo si es el caso de la zona de Cotopaxi sabemos que es una zona fría y en ciertos meses del año incluso lluviosa, es ahí donde hemos tomado en cuenta principalmente las facilidades de los atractivos en el sentido si son cómodas para la visita y no exponemos a los pax directamente al campo si no es que contamos con lugares donde podemos refugiarnos de ser necesario.

Rutas de acceso, de que tipo son y en que estado se encuentran.

En este punto hemos tratado de ser muy minuciosos a la hora de recorrer lo caminos de acceso de los diferentes atractivos ya que muchos de ellos son caminos de lastre como es el casa de Urbina, San Pedro y llaviuco, pero los cuales tienen un constante mantenimiento y a la fecha de la revisión todos ellos e encuentran en muy buen estado. Mas aun cuando

consideramos que este es un Boutique Travel y sabemos que en el peor de los casos nuestros vehículos serán para 19 pax los cuales son muy versátiles en estos caminos

4. 2 Diseñar un recorrido que enlace todos los atractivos.

Seleccionar los lugares a visitar dentro del recorrido.

Dentro de esta selección se tuvo que lamentablemente dejar de lado muchos lugares interesantes seleccionando los mejores para nuestro tipo de viajero y recorrido, siempre priorizando la idea de mostrar “El modo de vida de los ecuatorianos”, es así también que se encontró la mejor forma de enlazar los lugares escogidos.

Estudiar distancias y tiempos para una correcta locación.

En este punto es donde la flexibilidad es muy importante ya que no es lo mismo viajar con una pareja de FITS que con un grupo compartido de 12 personas, en cuanto al intereses y el tiempo necesario para cada visita si bien es cierto que en algunos días tenemos que apresurar al grupo un poco en la medida que sea necesario para poder cubrir todas las visitas programadas, no quiere decir que tenemos tiempos específicos y contados es por eso que estos quedan a decisión del Guía según las circunstancias eso si siempre cumpliendo con todas las visitas que están en el programa.

Revisar las rutas de acceso de los diferentes lugares seleccionados para el recorrido.

Se encontró las vías de acceso al momento de la revisión en las mejores condiciones de operación y así mismo pude comprobar que tanto en vehículos pequeños como furgonetas de pasajeros pueden cumplir fácilmente y sin complicaciones los recorridos en tiempos que nos permiten cumplir con toda la operación programada.

4. 3 Establecer los servicios.

Encontrar los lugares que puedan prestar los servicios más idóneos para una correcta operación.

Se ha seleccionado cada lugar siguiendo lineamientos que nos ayudaran a tener una idoneidad para los servicios que requerimos en esta operación, una de los puntos en los que mayor énfasis hemos puesto es básicamente la calidad y la seguridad que estos prestan ya sea esto en vehículos, restaurantes, hoteles, etc. la capacidad de carga es siempre muy importante y es un punto que no debemos dejar nunca de lado para poder encontrar el lugar ideal para nuestras visitas ya que de nada sirve tener un lugar lleno de atractivos si el mismo no es apto para la visita sea que este tiene una capacidad de carga limitada o es un lugar con un ingreso muy complicado, etc.

Establecer los servicios que serán necesarios como transporte, hospedaje, alimentación, interpretación y guianza.

En este punto encontramos los proveedores más convenientes para nuestra operación como por ejemplo el transporte se ha definido que en máximo 2 pasajeros será en modalidad de Guía chofer, con grupos de 3 a 6 pax ocuparemos una Mercedes Sprinter de 10 pax, de 7 a 9 pax será en una Mercedes Sprinter de 16 pax, y de 10 a 12 pax hemos decidido tomar una Mercedes Sprinter para 19 pax. En lo que respecta a hospedaje también hemos elegido hoteles que le dan carácter al lugar en el que se visita es decir por ejemplo en un hotel como el Hilton Colon uno abre sus ojos y puede estar en cualquier lugar del mundo caso contrario pasa en el caso como es el Hotel Santa Lucia en el que usted esta dentro del mismo y puede sentirse como parte del lugar, en el que visitan, por ejemplo viendo su patio

central, cuarto francés y otros que le dan el carácter y la idea de estar en Sud América, en Ecuador en Cuenca.

Para lo que es la alimentación se definió que las comidas serán no necesariamente tradicionales sino que estas reflejen lo que es el lugar que se esta visitando, es decir por ejemplo en Cotopaxi una crema de Brócoli para destacar sus numerosos y grandes plantíos, en Cuenca comida a base de Maíz.

Por el punto de la guianza y la interpretación a los grupos esta será con guías profesionales bilingües en Ingles Español.

4. 4 Prever la logística.

Esta relativamente es fácil ya que en todo el recorrido estaremos en lugares de fácil acceso, y relativamente cerca de ciudades y pueblos importantes. Para lo que es abastecimiento no será necesario ya que todo lo que se trata de comidas y bebidas estas serán provistas por los diferentes hoteles y restaurantes con los que se ha contactado.

Para cualquier caso de emergencia que se pueda suscitar durante el recorrido hemos previsto que en la operación nuestro guía cuenta con un teléfono celular con varios minutos para solucionar cualquier situación, de igual manera de ser necesario las unidades de transporte tienen sus respectivo kit de primeros auxilios y los Señores guías la respectiva capacitación para usarlos y de ser necesario la operación esta diseñada para pasar por importantes ciudades del Ecuador las cuales cuentan con los servicios necesarios para solucionar cualquier inconveniente que se pueda dar.



INDICE

Marco Teórico	1
2. Objetivos	5
2.1 General	5
2.2 Específicos.....	5
3. Elaboración y ejecución del Paquete	5
3.1 Segmentación del Mercado.....	6
3.2 Valoración de los Atractivos.....	6
3.3 Guión	7
3.4 Itinerario delimitación de la ruta.....	7
3.5 Costos.....	8
3.6 Venta.....	9
4. Plan de Actividades.....	9
Bibliografía	11
Capitulo 1	
Paquete Turístico	
Modo de vida de los Ecuatorianos.....	14
1.1 Mega diversidad.....	14
1.2 Sustentabilidad	15

CAPITULO 2

2.1 Creación del paquete turístico “Modo de la vida de los Ecuatorianos.....	16
2.2 Determinar Atractivos culturales y Naturales.....	16
2.3 Determinar Ruta que enlace todos los atractivos antes mencionados.....	20
2.4 Establecer los Servicios.....	24
2.5 Prever la logística de la operación.....	26

CAPITULO 3

3. Elaboración y ejecución del paquete	28
3.1 Segmentación del mercado	32
3.2 Valoración de los atractivos.....	33
3.3 Guión.....	34
3.4 Itinerario delimitación de la ruta.....	39
3.5 Costos.....	40
3.6 Venta.....	43

CAPITULO 4

4.1 Determinar los Atractivos culturales y naturales	45
4.2 Diseñar un recorrido que enlace los atractivos	50
4.3 Establece los servicios.....	51
4.4 Prever logística	52