



Universidad del Azuay

Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la
Educación

Escuela de Psicología Educativa Terapéutica

**PROPUESTA PARA EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN
VOCACIONAL Y PROFESIONAL DENTRO DEL
DEPARTAMENTO DE MI UDA DE LA UNIVERSIDAD DEL
AZUAY**

Trabajo de graduación previo a la obtención del título de
Licenciada en Ciencias de la Educación, mención Psicología
Educativa Terapéutica

Autora: María Cristina Ordóñez Crespo

Directora: Mst. Mónica Corral Chacón

Cuenca- Ecuador

2018

DEDICATORIA

Principalmente dedico este trabajo a mi papá, Federico,
quien me enseñó, que en la vida hay que trabajar duro
para obtener lo que queremos, pero siempre con una sonrisa.
Y a mi mamá, Maricarmen, me enseñó que trabajar en el mundo de la educación
no es fácil pero un niño siempre te calmará el corazón.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi familia, los OC5 que gracias a la unión que tenemos somos fuertes, felices y hoy estoy donde estoy por su apoyo, a Viviana, mi segunda madre, gracias por enseñarme con amor desde el primer día y por último a mi tutora Mónica que con paciencia y esfuerzo me ayudó a llegar al punto en donde me encuentro.

RESUMEN

El presente proyecto tiene como objetivo implementar un espacio físico para desarrollar el proceso de Orientación Vocacional a estudiantes de Tercero de Bachillerato de las Unidades Educativas de la ciudad, como también a estudiantes matriculados en la Universidad, realizando una propuesta de implementación del Servicio de Orientación Vocacional y Profesional en la Universidad del Azuay a través del departamento de Mi UDA y con el apoyo de estudiantes de prácticas pre-profesionales de la carrera de Psicología Educativa Terapéutica, con la finalidad de realizar un proceso de orientación vocacional a estudiantes de los colegios de la ciudad.

Palabras clave: Mi UDA, orientación profesional, Orientación vocacional, servicio de orientación.

ABSTRACT

The objective of this project was to implement a physical space to develop the vocational guidance process for high school seniors of the city and students enrolled in the University. A proposal was made for the implementation of vocational and professional orientation services at the University of Azuay through the Mi UDA department with the support of students of pre-professional practices from the Therapeutic Educational Psychology school with the purpose of carrying out a process of vocational guidance to students of the city.

Keywords: Mi UDA, professional guidance, vocational guidance, guidance service.



Translated by
Ing. Paul Arpi

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO	III
RESUMEN.....	IV
ABSTRACT.....	V
ÍNDICE	VI
Capítulo 1: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	1
1.1. Introducción.....	1
1.1.1. Perspectiva Biológica de la adolescencia	3
1.1.2. Perspectiva Psicológica de la adolescencia	4
1.1.3. Perspectiva Social de la adolescencia	5
1.2. Orientación Vocacional	7
1.2.1. Definición.....	7
1.2.2. Teorías de la Elección Vocacional.....	9
1.2.2.1 Teoría de Rasgo y Factor	9
1.2.2.2. Teoría Psicodinámica	10
1.2.2.3. Teoría Sistémica.....	13
1.2.2.4. Otras Teorías.....	14
1.2.3. Investigaciones sobre la orientación vocacional en el ámbito universitario	15
1.2.3.1. Estudios internacionales.....	15
1.2.3.2. Estudios latinoamericanos	17
1.2.3.3. Estudios nacionales	18
1.3. Normativas Ministerio de Educación.....	22
1.3.1. Normativa DECE.....	22
1.3.2. Objetivos DECE.....	23

1.3.3. Estructura DECE.....	24
1.3.4. Funcionamiento.....	25
1.4. Conclusiones.....	26
CAPITULO 2: DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DEL DEPARTAMENTO MI UDA	28
2.1. Reseña Histórica del Departamento Mi UDA.....	28
2.2. Descripción del Departamento Mi UDA.....	29
2.3. Organigrama.....	31
2.4. Planificación Estratégica	33
2.4.1. Misión	33
2.4.2. Visión	33
2.4.3. Valores	34
2.4.4. Objetivos.....	34
2.5. Normativa del Departamento Mi UDA	35
2.6. FODA del Departamento Mi UDA	36
2.7. Conclusión.....	37
CAPITULO 3: PROPUESTA PARA EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y PROFESIONAL DENTRO DEL DEPARTAMENTO DE MI UDA DE LA UNIVERSIDAD DEL AZUAY	39
3.1. Antecedentes	39
3.2. Problemática	40
3.3. Perfil del proyecto	41
3.3.1. Objetivos de la propuesta.....	41
3.3.2. Recursos humanos, financieros y administrativos.....	42
3.4. Perfil de funciones del colaborador del servicio de orientación vocacional...	43
3.5. Proceso de orientación vocacional: actividades, estrategias e indicadores. ...	46
3.6. Propuesta de evaluación	48

3.7. Cronograma de implementación y ejecución.....	48
3.8. Obtención de Permisos.....	48
CAPITULO 4: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	50
4.1 . Conclusiones	50
4.2. Recomendaciones	50
Bibliografía	51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Deserción Académica al Segundo año en los últimos 5 años de la Universidad Del Azuay	32
Tabla 2 Perfil de Cargo	43
Tabla 3 Actividades del Cargo.....	44
Tabla 4 Actividades Esenciales para el Cargo.....	45
Tabla 5 Destrezas y Habilidades para el Cargo.....	45
Tabla 6 Cuadro de Reactivos a Aplicarse	47

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1 Entrevista a Mst. José Chalco Salgado.....	60
ANEXO 2 Entrevista a Consejería de Aprendizaje.....	61
ANEXO 3 Cotización de Test a Aplicarse.....	62
ANEXO 4 Anamnesis (Estudiantes Matriculados en la Universidad del Azuay).....	64
ANEXO 5 Anamnesis (Estudiantes No Matriculados en la Universidad de Azuay)....	70
ANEXO 6 Guía para Búsqueda de Universidades.....	74
ANEXO 7 Cuadro de Metas.....	75
ANEXO 8 Encuesta (Retroalimentación Servicio de Orientación Vocacional).....	76

Capítulo 1: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

1.1. Introducción

¿Qué quieres ser cuando seas grande? ¿Qué vas a estudiar? ¿Ya decidiste qué vas a hacer cuando te gradúes?. Son preguntas que nos hacen a lo largo de toda nuestra vida, las mismas que con el pasar de los años generan mayor ansiedad o estrés ya que se acerca el momento de tomar una decisión. Si analizamos por qué estas preguntas existen, puede ser porque la persona tiene la necesidad de alcanzar el “Desarrollo Humano”

Eugenia Mansilla en su artículo sobre “Etapas del Desarrollo Humano”, analiza el concepto de desarrollo por Craig en el año 1997, indica que son "cambios temporales que se operan en la estructura, pensamiento o comportamiento de la persona y que se deben a factores biológicos y ambientales” (Mansilla, 2000, pág. 2) la autora explica que los factores biológicos son el desarrollo físico hasta alcanzar la madurez y el envejecimiento y lo ambiental es lo “cultural” es decir lo psicológico que determina las condiciones y calidad de vida en la que se desarrolla el ser humano.

Según el libro “Psicología del Desarrollo Humano: del Nacimiento a la Vejez”, existen 3 ámbitos de desarrollo:

El ámbito físico que se encarga de analizar el desarrollo motor y sensorial; el ámbito cognitivo, son los pensamientos y capacidades intelectuales y el ámbito socio afectivo, estudia la capacidad de sentir y expresar emociones y su relación con los demás. “Estos tres ámbitos son fundamentales para el entendimiento del ser humano. Por ejemplo, la comprensión de los intereses y necesidades de un niño, implica una adecuada comprensión de su desarrollo motor (físico), su curiosidad (cognitivo) y su temperamento (socio afectivo). (Perez & Navarro Soria, 2011, pág. 15)

Las etapas de desarrollo del ser humano varían según la teoría que las explica, si tomamos de referencia el libro de Philip Rice “Desarrollo Humano: Estudio del Ciclo Vital” dice que: Freud en su teoría psicoanalítica explica que las experiencias vividas en la niñez influyen en las decisiones tomadas en la adultez, la Teoría del Aprendizaje

dice que las personas somos lo que el ambiente las hace, es decir están condicionadas a actuar en base a estímulos sociales, como lo dijeron Watson y Skinner; la Teoría Humanista rechaza estas otras dos ya que los seres humanos somos libres de decidir y ser responsables de sus acciones, llegando a la autorrealización, sus principales exponentes fueron Maslow con su “Teoría de la Jerarquía de las Necesidades” y Rogers que habla sobre la “Teoría del Crecimiento Personal” (Rice, 1997, pág. 30)

Otra teoría que no hay como dejar de lado es la “Teoría del Desarrollo Cognitivo” de Piaget, es por eso que Joseph Thomas y Jaume Almenara en su artículo sobre el “Desarrollo Cognitivo: Las teorías de Piaget y Vygotsky”, elaboraron un cuadro explicando las etapas de desarrollo del ser humano según Piaget:

Figura 1

TABLA 3.1. ETAPAS DEL LA TEORÍA DEL DESARROLLO COGNOSCITIVO DE PIAGET		
Etapa	Edad	Característica
Sensoriomotora El niño activo	Del nacimiento a los 2 años	Los niños aprenden la conducta propositiva, el pensamiento orientado a medios y fines, la permanencia de los objetos
Preoperacional El niño intuitivo	De los 2 a los 7 años	El niño puede usar símbolos y palabras para pensar. Solución intuitiva de los problemas, pero el pensamiento está limitado por la rigidez, la centralización y el egocentrismo.
Operaciones concretas El niño práctico	De 7 a 11 años	El niño aprende las operaciones lógicas de seriación, de clasificación y de conservación. El pensamiento está ligado a los fenómenos y objetos del mundo real.
Operaciones formales El niño reflexivo	De 11 a 12 años y en adelante	El niño aprende sistemas abstractos del pensamiento que le permiten usar la lógica proposicional, el razonamiento científico y el razonamiento proporcional.

Fuente: (Thomas & Almenara, 2016, pág. 3)

Si analizamos las teorías del desarrollo humano, todas concuerdan en 3 etapas principales, las cuales son: infancia, adolescencia y adultez. La infancia según UNICEF en su artículo llamado “La Infancia Amenazada” señala que “la infancia es mucho más que la época que transcurre antes de que la persona sea considerada adulto, implica un espacio delimitado y seguro, separado de la edad adulta, en el cual los niños y niñas puedan crecer, jugar y desarrollarse.” (UNICEF, 2005, pág. 3)

La segunda etapa es la adolescencia,

Es el período del crecimiento y desarrollo humano, que se extiende desde la pubertad, en la que el individuo adquiere la capacidad reproductiva, transita los patrones psicológicos de la niñez a la adultez y consolida la independencia socio-económica; cronológicamente está ubicada entre los 10 y 19 años de edad. Biológicamente la adolescencia es el inicio de la madurez sexual y finaliza socialmente con la independencia del núcleo familiar. (J.B. & L., 2010, pág. 2)

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la adolescencia es:

En la página de la Organización Mundial de la Salud, explica que la adolescencia es el periodo de crecimiento del ser humano, se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años, esta es una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, caracterizándose principalmente por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios. (Organización Mundial de la Salud, 2018)

Para finalizar, la adultez, el artículo “Adulto: Etapas y Consideraciones para el Aprendizaje” explica la definición psicológica de Adulto: “es la madurez de la personalidad, por lo tanto, es una persona responsable, cabal, con plena capacidad, seriedad y dominio personal.” (Monreal, Macarro, & Amador, 2011, pág. 100)

1.1.1. Perspectiva Biológica de la adolescencia

Al ser el tema de la tesis en torno a la adolescencia, se procederá a profundizar sobre el adolescente. Según la perspectiva biológica el doctor en medicina, J.L. Iglesias Diz, en su artículo sobre el “Desarrollo del Adolescente”, explica que “la adolescencia es el periodo de tiempo que transcurre entre el comienzo de la pubertad y el final del crecimiento.” (Diz, 2013, pág. 1). Es por eso que, según varios autores, en la pubertad es cuando más cambios físicos se generan en la persona, estos pueden ser hormonales, cerebrales, etc. En una entrevista realizada al Doctor Federico Ordóñez, médico de la ciudad de Cuenca, explicó que existen varios cambios hormonales en el sistema hormonal y endocrinológico, generando cambios primarios y secundarios como es la distribución del pelo, crecimiento de vello púbico, glándulas mamarias, cambio de voz

en el varón etc. caracterizando y diferenciando más al sexo masculino o femenino. (Ordóñez, 2018)

Según la revista virtual Mexicana de Pediatría dice que, en esta etapa, existe una “compleja modificación biológica durante la maduración depende de la coordinación e integración de los componentes endócrinos del sistema reproductivo, donde se encuentran involucrados el hipotálamo, la hipófisis y las gónadas; en cada uno de estos niveles anatómicos se secretan factores hormonales responsables, del crecimiento somático como de los fenómenos madurativos.” (Flores, Díaz, Sharpe, & González, 2013, pág. 240)

1.1.2. Perspectiva Psicológica de la adolescencia

Así mismo existe una perspectiva psicológica sobre la adolescencia, la misma que incluye la personalidad, emociones, funciones mentales, etc. Según un artículo publicado por la Confederación de Adolescencia y Juventud de Iberoamérica y El Caribe, dice que:

La adolescencia es una etapa fundamental en el desarrollo psicológico de una persona, pues es el periodo en el que se forja su personalidad, se consolida su conciencia del yo (adquirida en la primera infancia), se afianza su identidad sexual y se conforma su sistema de valores.” (Lázaro, 2013, pág. 2)

El área psicológica del adolescente se encuentra alrededor de la pregunta ¿quién soy yo? Ya que su razonamiento aumenta en esta edad y se generan dudas sobre su personalidad, esta pregunta fue definida por Erikson como búsqueda de una identidad personal, “dicha identidad, hace a la persona diferente tanto de su familia, como de sus pares y del resto de los seres humanos.” (Gaete, 2015, pág. 438), durante la búsqueda de esta identidad, el adolescente tiene una fuerte necesidad de independizarse de sus padres, esto hace que quiera pasar más tiempo con personas de su misma edad, rechazando a toda persona adulta ya que se cree que “él no me comprende”.

El rechazo al mundo adulto, preguntarse constantemente quien soy y una fuerte carga hormonal, hace que el adolescente tenga constantes cambios de humor, especialmente

asociados a la agresividad, ansiedad o aislamiento. Esto lo explica Verónica Gaete en su artículo sobre el desarrollo psicosocial del adolescente, ella dice que:

En cuanto al desarrollo psicológico, en esta etapa continúa aumentando el nuevo sentido de individualidad. Sin embargo, la autoimagen es muy dependiente de la opinión de terceros. El joven tiende al aislamiento y pasa más tiempo a solas, se incrementa el rango y la apertura de las emociones que experimenta, y adquiere la capacidad de examinar los sentimientos de los demás y de preocuparse por los otros. El egocentrismo es significativo, y durante décadas se le responsabilizó de generar en los adolescentes un sentimiento de invulnerabilidad que los predisponía a conductas de riesgo, las cuales son frecuentes en esta etapa. (Gaete, 2015, pág. 440)

Otro componente psicológico es la Inteligencia Emocional (IE) la misma que se genera mediante una correcta adaptación al ambiente, Zabala Bernena en su artículo cita a Maley y Salovey explicando que existen cuatro dimensiones que ayudan a la adaptación, las cuales son:

1) percepción y expresión de las emociones; 2) facilitación emocional del pensamiento; 3) comprensión emocional; y, 4) gestión de las emociones. Posteriormente, asociados con Caruso definieron la IE como la habilidad para identificar, procesar y manejar las emociones propias y las de otros (Mayer, Salovey y Caruso, 2000). (Bernena, 2008, pág. 324)

1.1.3. Perspectiva Social de la adolescencia

Una adaptación social incluye acomodarse y aceptar las costumbres, creencias, paradigmas, etc. de una sociedad. Alejandrina Silva en su publicación expone en un ejemplo lo que es un paradigma social:

Hasta hace dos décadas los criterios usados para determinar la adultez eran, primero, el carácter jurídico, el cumplimiento de los 18 años, que automáticamente autorizaba a un joven —dependiente jurídica y económicamente de sus padres, quienes ejercían la patria potestad— al ejercicio

de la ciudadanía, status que adquiriría con deberes y derechos que acompañaban a esa “mayoría de edad.” Segundo, de acuerdo a ese criterio, los 18 años marcaban el fin del compromiso paterno ante la ley en la manutención y el cuidado de los hijos; se suponía que éstos ya alcanzaban la independencia en el sentido amplio del término, es decir, desde el punto de vista jurídico, económico y emocional. Tercero, socialmente la independencia ya mencionada, los autorizaba a vivir solos o en pareja, formar nuevos hogares, etc. (Silva, 2008, pág. 313)

Actualmente, en el Ecuador, el adolescente al cumplir los 18 años alcanza la mayoría de edad, pero puede seguir viviendo con sus padres y depender económicamente de ellos, existen muy pocos jóvenes con ideales de casarse ya que su meta principal es entrar a la universidad, graduarse y posteriormente viajar, el matrimonio llega al final. En otros países la mayoría de edad es a los 21, ya que “todas las sociedades necesitan diferenciar quién es socialmente un niño y quién es un adulto, que debe ya asumir las responsabilidades que le corresponden y puede gozar de las prerrogativas propias de los adultos en esa sociedad.” (Berjano, 2008, pág. 21), es decir, el adolescente pasa a tener derechos y obligaciones que antes, como niño, no las tenía. Es por eso que la adolescencia empieza y termina cuando la sociedad lo dice.

Dentro de la adaptación a una sociedad incluye el estar dentro de un grupo de amigos, el sentirse parte de algo y apoyarse mutuamente, a este concepto se lo conoce como “apoyo Social” Cobb lo definía como “la información que permite a las personas creer que otros se preocupan por ellos y les quieren; que son estimados y valorados y que pertenecen a una red de comunicación y de obligaciones mutuas.” (Pineda & Torres, 2010, pág. 71)

El adolescente debe generar una identidad personal en esta etapa, la misma que “involucra varios aspectos: la aceptación del propio cuerpo, el conocimiento objetivo y la aceptación de la propia personalidad, la identidad sexual, la identidad vocacional.” (Gaete, 2015, pág. 3)

1.2. Orientación Vocacional

1.2.1. Definición

Se partirá de algunos significados del término, para ello se referirá a diversos autores: Saul, López y Bermejo en el año 2009, dicen que al término de orientación vocacional se puede definir como:

Un proceso de ayuda a la persona para que pueda elegir y tomar las decisiones vocacionales adecuadas, como forma de asesorar para la resolución de problemas personales y/o sociales, como modelo de intervención con función asistencial y/o como eje transversal del currículo (Martínez, 1998).” (Saul, López, & Bermejo, 2009, pág. 8)

Este concepto fue tomado de psicólogos de la Universidad Nacional de Educación a Distancia de España, en su artículo llamado “La orientación educativa en las universidades españolas: de la orientación laboral y vocacional a la atención psicológica”. Por otro lado, tenemos a la Enciclopedia de Pedagogía y Psicología LEXUS nos dice:

La orientación profesional es la indicación de la clase de profesión o del tipo de actividad que más conviene a cada individuo, dados su tipo funcional, su nivel intelectual, sus aptitudes específicas, sus inclinaciones y las circunstancias sociales, económicas y familiares en que se desenvuelve. (LEXUS, 1997, pág. 505)

El profesor del Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación de la Facultad de Pedagogía de la Universidad de Barcelona, Manuel Álvarez en 1995, señala que:

La orientación profesional es un proceso sistemático de ayuda, dirigida a todas las personas en período formativo, de desempeño profesional y de tiempo libre, con la finalidad de desarrollar en ellas aquellas conductas vocacionales que les preparen para la vida adulta, mediante una intervención continuada y técnica, basada en los principios de prevención, desarrollo e intervención social, con la implicación de los agentes educativos y socioprofesionales. (Contreras, 2004, pág. 2)

Barboza Arriñeta, cita a Ceinos en su artículo sobre “Aportes de la orientación vocacional en el contexto laboral”, explica que la Orientación Vocacional “pretende favorecer algo más que la elección profesional, ya que ha de intentar que la persona logre un óptimo desarrollo vocacional, al tiempo que ha de ser capaz de diseñar, interiorizar y desarrollar su propio proyecto profesional.” (Salazar & Arrieta, 2015, pág. 3)

Saber qué actividad realizará una persona durante el resto de su vida crea incertidumbre, ansiedad ya que no se limita al sistema escolar en el cual uno ha estado regido desde la niñez, sino que se extiende a lo largo de toda la vida, dentro de otros contextos y uno debe regirse por sí mismo, es por eso que todos quieren elegir la mejor profesión y la que lo haga feliz.

Si se pregunta a un profesional ¿qué estudió? ¿cómo decidió esa carrera? Nos ayuda a diferenciar si esa persona estuvo influenciada por algo o alguien o simplemente se matriculó en lo que le gusta; es por eso que la orientación vocacional ayuda a analizar factores internos y externos para que la persona, pueda tomar la mejor decisión.

El objetivo principal de una orientación vocacional es:

Despertar intereses vocacionales que el individuo requiere, conocimiento de sí mismo, las ofertas capacitantes y académicas, de los programas de estudio, de las propuestas de trabajo, de las competencias que debe desarrollar para alcanzar un buen desempeño en esas propuestas. (Ledo & Oliva, 2009, pág. 1), esto lo llevará a tomar la mejor decisión.

Al investigar varios conceptos sobre la orientación vocacional, las características que más se repiten son:

- Lleva a la elección vocacional
- Ayuda a conocer el yo interior
- Investiga y analiza variables, es decir las carreras a fines
- Se desarrolla en un tiempo limitado

Carlos Castaño de Madrid, en 1983 integra tres dimensiones: “Cognitiva (Conocimiento de sí mismo con datos objetivos), motivacional (aceptando la sensatez

de sus aspiraciones) e instrumental (de acuerdo con los requisitos profesionales y aptitudes personales).” (Cepero, 2009, pág. 33)

1.2.2. Teorías de la Elección Vocacional

1.2.2.1 Teoría de Rasgo y Factor

Laguna, Martinez y otros, citan a Frank Parsons en su obra llamada: “Orientación Educativa: Fundamentos Teóricos, Modelos Institucionales y Nuevas Perspectivas”, manifestando que es necesario conocer las características o rasgos de cada persona y los requisitos que necesita esa profesión para poder tomar una correcta decisión, en 1909, fué “el primero que aplica el concepto “rasgo” a la Orientación Vocacional, considera que para hacer posible este ajuste, cada individuo debe tener una clara comprensión de sí mismo, sin olvidar el conocimiento de las demandas y características del trabajo.” (Laguna, Martínez, Duarte, Vasconcelos, & Asencio, 2008, pág. 237).

Las llamadas teorías factorialistas dicen que “la elección profesional es considerada como un acto no determinado por el sujeto sino como resultado de la correspondencia entre las aptitudes naturales del hombre y las exigencias de la profesión, la cual es determinada por los tests psicológicos.” (González, 2008, pág. 260)

A estos rasgos se los conoce como las habilidades en lógica matemática, lenguaje, creatividad, socialización, aspecto físico, etc; es decir las capacidades intelectuales y físicas que tiene el ser humano. Así mismo González en su artículo sobre la orientación vocacional cita a Fingermann, el mismo dice:

El gran movimiento que tiene por fin la organización científica del trabajo, la psicotécnica con sus métodos científicos, cobra cada vez más importancia porque ofrece procedimientos tendentes a determinar para cada persona el trabajo más adecuado a sus aptitudes naturales, sean físicas, manuales, técnicas o intelectuales. (Fingermann; G, 1968). (González, 2008, pág. 260)

E. Mira y López en los años 70 se basaron en la teoría de Parsons y explicaron los siguientes postulados:

- Cada individuo tiene un modelo único de rasgos que pueden medir y cuantificar.
- Cada ocupación tiene un modelo único de requisitos para su buen desempeño.
- Es posible compaginar los rasgos individuales con los requisitos del trabajo.
- Cuanta más adecuación se produzca entre los rasgos y los requisitos, mayor será el nivel de satisfacción del individuo. (Sánchez, y otros, 2017, pág. 23)

Este modelo no es influenciado por factores contextuales externos, se basa en el análisis de los rasgos de cada individuo y los factores que cada carrera u oferta laboral requiere, diferenciando lo que una persona puede hacer y otra no, es decir, “El objetivo de este modelo o meta final del proceso será el mayor ajuste entre los rasgos individuales y las exigencias.” (Merino, 2011, pág. 530), así mismo Enrique Merino en su publicación sobre la Teoría del Ajuste Laboral y Orientación Vocacional, dice que:

En la existencia de diferencias individuales y grupales conocidas como rasgos. Cada persona se caracteriza por un conjunto de rasgos psicológicos (aptitudes, personalidad, intereses, motivaciones, capacidades académicas...) suficientemente estables a partir, generalmente, de la adolescencia. Esta estabilidad permite medir los rasgos relevantes para la vida profesional con garantías de predicción a medio y largo plazo. Al mismo tiempo, los puestos de trabajo o profesiones exigen que los trabajadores tengan ciertos rasgos y cierto nivel para desempeñarlos satisfactoriamente. (Merino, 2011, pág. 530)

1.2.2.2. Teoría Psicodinámica

Este enfoque, parte del psicoanálisis, ya que la elección vocacional se basa en las experiencias en la niñez y la satisfacción de las necesidades en la infancia, A. Roe y M. Siegelman dicen: “el trabajo y la conducta vocacional se conciben como una sublimación de los impulsos infantiles para satisfacer necesidades. (Álvarez González; 1995)” (Sánchez, y otros, 2017, pág. 24)

Roe y Siegelman se basan en la teoría satisfacción de las necesidades, propuesta por Maslow “destacan las experiencias de la infancia como determinantes del desarrollo vocacional en la vida adulta, entre ellas: la afectividad familiar, las relaciones padres e hijo/as, y el clima familiar con su dinámica.” (Sánchez, y otros, 2017, pág. 24) dentro

de la dinámica familiar incluye el afecto que se tienen mutuamente, la protección o sobreprotección, las relaciones, normas, jerarquías, etc. Es por eso que la decisión vocacional es en base a la satisfacción de necesidades.

Roe también manifestó que los padres al satisfacer las necesidades en la niñez crean la profesión de sus hijos, es decir los padres demandantes crearán hijos con tendencia al liderazgo; los amorosos, se inclinan hacia las ciencias sociales, los sobreprotectores a la protección de los demás y los evasivos hacia las ingenierías, etc.

Otro exponente muy importante es Holland, dice que es necesario “identificar seis tipos de personalidad, conocidos frecuentemente por el acrónimo RIASEC que hace referencia a características: Realistas, Investigativas, Artísticas, Sociales, Empresariales y Convencionales (Holland, 1959, 1997).” (Ministerio de Educación del Ecuador, 2017),

John L. Holland basó su teoría en la de “rasgo y factor”, “aporta una explicación sobre la relación entre el individuo y su ajuste vocacional, de manera que la conducta vocacional está explicada por la interacción entre su tipo de personalidad y su ambiente.” (Sánchez, y otros, 2017, pág. 25), es decir, al existir seis tipos de personalidad, existen seis tipos de ambientes de trabajo que coinciden con cada uno, es por eso que el individuo elige su vocación en base a sus rasgos de personalidad, los cuales son: Realista, Investigador, Social, Convencional, Emprendedor y Artístico.

Es por eso que las personas que muestran diferentes intereses, tienen personalidades diferentes y que la elección de una determinada ocupación es un acto expresivo que no sólo es motivación personal, el conocimiento que se tenga de ésta y las habilidades que se posean, sino también características de la personalidad. (Martínez & Valls, 2008, pág. 152)

Holland creó un método de tipificación de estas características personales que se asocian a los ambientes ocupacionales, basándose en estos supuestos:

- La mayoría de las personas pueden ser categorizadas en unos de los seis principios de personalidad: realista, investigadora, artística, social,

emprendedora y convencional. Estos tipos de personalidad, son producto de la interacción de las fuerzas genéticas y ambientales.

- A la vez se dan seis géneros o seis tipos de ambientes: realista, investigadora, artística, social, emprendedora y convencional. Cada ambiente está representado por individuos del tipo de personalidad correspondiente.
- Las personas se procuran ambientes que les permitan ejercer sus destrezas y capacidades, expresar sus actitudes, valores y afrontar problemas y papeles sociales de su agrado. Los tipos realistas, buscan para su realización ambientes realistas, etc.
- La conducta de una persona está determinada por una interacción entre su personalidad y las características de su ambiente. Si se conoce la estructura de la personalidad del individuo y el tipo de ambiente a que pertenece, se podrá hacer un pronóstico de algunos de los resultados de dicha interrelación. (Cepero, 2009, pág. 57)

Según Gabriel Villa en su investigación sobre “Instrumentos técnicos para el ordenamiento de la data e interpretación de la misma por el orientador” Holland distingue los siguientes ambientes ocupacionales:

- Orientación realista (R) (motriz): actividades que requieren coordinación motriz, habilidades y fuerza física, evitan habilidades verbales e interpersonales.
- Orientación intelectual = Investigador (I) (intelectual): sujetos con características de pensar, organizar, comprender.
- Orientación social (S) (apoyo): buscan situaciones interpersonales íntimas, evitan los problemas intelectuales y las habilidades físicas.
- Orientación convencional (C) (de conformidad): interés por las normas, reglas. Se identifican con el poder y lo establecido, el orden y la organización.
- Orientación emprendedora (E) (de persuasión): Muy buena habilidad verbal, manipuladores, dominantes, poder y estatus.
- Orientación artística (A) (estética): Auto-expresivos, tareas que enfatizan las habilidades físicas y/o las relaciones interpersonales. (Villa, 2010, pág. 5)

1.2.2.3. Teoría Sistémica

El aporte principal de este enfoque lo dio Ludwig Von Bertalanffy con la “Teoría General de los Sistemas” dice que:

Un sistema es un conjunto de elementos en interacción dinámica en el que el estado de cada elemento está determinado por el estado de cada uno de los demás que lo configuran, de esta manera un sistema puede ser cerrado (cuando no intercambia información con su entorno) o abierto (cuando intercambia información con su entorno, por lo que es modificado y a la vez modifica a ese mismo contexto). (Grupo 7, 2011, pág. 1)

Teoría del Sistema General o Generalizado, reflejan los dos objetivos del pensamiento sistémico:

- a) Por una parte es una teoría generalista que ofrece una visión unitaria del mundo hasta hace poco insospechada, devolviendo a la palabra Universo su carácter global absoluto;
- b) Por otro lado, es una teoría para modelar objetos, naturales o artificiales, simples o complejos, existentes o por aparecer, con ayuda de una herramienta que es el sistema generalizado, del que J.L. Le Moigne, en su espléndido libro “Lathéorie du système général” (Sarabia, 1995, pág. 87)

Verónica Valdés Salmerón, orientadora profesional mexicana, elaboró el libro de “Orientación Profesional, un Enfoque Sistémico” el mismo que tiene como objetivo: “encontrar las respuestas que ustedes necesitan como bachilleres para resolver las tareas inmediatas de su presente y para delinear con mayor claridad posible su futuro.” (Valdés, 2014, pág. V), así mismo dice que este libro se basa en el modelo de toma de decisión, Chiavenato (2002), el mismo que manifiesta que “la organización es un sistema de decisiones en que cada persona participa consciente y racionalmente, y escoge y decide entre las alternativas más o menos racionales que se le presentan, de acuerdo con su personalidad, motivaciones y actitudes.” (Velasco, Peñuñuri, Vásquez, Serrano, & Valdez, 2008, pág. 2)

“La reflexión Filosófica ofrece al campo de la toma de decisiones la posibilidad de que el individuo pueda decidir qué actuación es más apropiada, qué acción es más buena, o qué acción es más racional.” (Arrendondo & Vázquez, 2013, pág. 137)

Para la toma de decisión profesional según Valdés se debe considerar 4 aspectos: el primero se llama factores internos, se refieren:

A la forma de ser: aptitudes, intereses, valores, capacidades intelectuales y rasgos de la personalidad. Tales aspectos son determinantes no solo para hacer la elección de carrera en ese momento, sino para ejercer en el futuro la profesión que decidió. (Valdés, 2014, pág. 8)

El segundo aspecto son los factores externos se refieren al entorno que le rodea a la persona, es decir, “la familia, comunidad, país, universidades y realidad global en la que vive y la manera en que influye de manera directa o indirecta en su decisión vocacional.” (Valdés, 2014, pág. 8).

El tercer aspecto se llama toma de decisión, es “la manera en que la persona organiza la información para evaluar los factores internos y factores externos, y llegar así, en consecuencia, a una buena toma de decisión profesional.” (Valdés, 2014, pág. 8). El último aspecto es el plan de vida y carrera, “se refiere al diseño que tiene que hacer la persona de su futuro personal y profesional, en esta etapa de su vida” (Valdés, 2014, pág. 8)

“Elegir una carrera no es asunto sencillo, será una decisión que modificará tu vida, así que considera objetivamente tus características personales y las condiciones externas que te rodean” (Valdés, 2014)

1.2.2.4. Otras Teorías

Super, perteneciente a la corriente evolucionista, habla sobre la madurez vocacional, la misma que:

Surge como consecuencia del enfoque evolutivo del asesoramiento vocacional. Según este enfoque, a lo largo de nuestra trayectoria vital tenemos que afrontar una o varias tareas en relación con el proceso de toma de decisiones académico-

profesionales, las cuales deben ser realizadas con éxito para mejorar el desarrollo vocacional (Super, 1990). (Lidia Ester Santana Vega, 2015, pág. 10)

Este autor introdujo el concepto de madurez vocacional para señalar “el grado de desarrollo individual desde el momento de sus tempranas elecciones e fantasía durante su niñez hasta sus decisiones acerca de su jubilación en edad avanzada” (Cepero, 2009, pág. 50).

Así mismo, Rivas (2005) define la madurez vocacional como un “proceso que abarca la vida de las personas, es por lo que ésta, “va construyéndose, implica formulaciones y reformulaciones, experiencias de indagación, de ahí la nota de calidad del desarrollo vocacional que desvela la madurez vocacional”. (Martínez C. , 2011, pág. 37)

Otra teoría que es necesario explicar es la de Bandura, habla sobre el aprendizaje social, explica que “el individuo es reforzado vicariamente a través de los refuerzos asignados a los modelos que observa, la persona que decide su ingreso o formación en una profesión recibe influencias bien de su propio contexto.” (Laguna, Martínez, Duarte, Vasconcelos, & Asencio, 2008, pág. 249). Actualmente la sociedad:

Demanda un sujeto capaz de conocerse a sí mismo y de conocer qué oportunidades laborales y académicas le son más dadas de acuerdo a sus aptitudes y actitudes personales y si tenemos en cuenta que las vocaciones y los valores se orientan, forman y educan. (Vidal & Fernández, 2009, pág. 1)

1.2.3. Investigaciones sobre la orientación vocacional en el ámbito universitario

1.2.3.1. Estudios internacionales

A lo largo de los años la Orientación Vocacional ha ido cambiando, no quedándose en conceptos, hay autores, como Parsons en 1900 fue el primero en implementar la orientación vocacional, Olga Oliveros y Julio González, profesores de la Universidad de Carabobo de Venezuela, en su publicación citan a Rascovan (2008) que explica lo siguiente:

Quizás el origen de la Orientación no fue tan altruista como parece ser, sino que tuvo un origen guiado por otros intereses y que beneficiaba sólo a la clase pudiente que manejaba los medios de producción y afirma categóricamente que: “La Orientación Vocacional y la Orientación Educativa “nacieron como respuesta a las exigencias del capitalismo industrial” (p.43). (Oliveros & González, 2012, pág. 131)

En el Reino Unido, la orientación y la educación para la carrera es un “proceso que ha de desenvolverse a lo largo de toda la escolaridad, compartida por la institución escolar, la comunidad social y la empresa, adquiriendo un claro protagonismo la simulación de las experiencias laborales.” (Salmerón, 2001, pág. 70)

En España las primeras instituciones que se enfocaron en la orientación profesional son:

1918, con el Institut d’Orientació Professional de Barcelona, y en 1924 con el Instituto de Orientación y Selección Profesional de Madrid, pero no será hasta los años setenta cuando tomen contacto con la universidad (Benavent, 2002) a través de la iniciativa de la Fundación Universidad-Empresa, creada en 1973 por iniciativa de la Cámara de Comercio e Industria de Madrid. (Saúl, López, & Bermejo, 2009, pág. 10)

En el año 2008 Ministerio de Educación y Ciencia elaboró un informe (Análisis de los servicios de información, orientación y apoyo proporcionados por las universidades y utilización de los mismos por los universitarios. Proyecto EA2007-0235, 2008),

Según el informe sólo el 69% de las universidades prestan ese servicio. Es también, de los servicios menos conocidos. Sólo el 9,55% de los universitarios encuestados conoce la existencia de servicios de orientación psicopedagógica en su universidad. No obstante, si realizamos la comparación entre universidades públicas y privadas, la diferencia es notable, un 8,28% de conocimiento en universidades públicas frente a un 33,3% en las privadas. (Saul, López, & Bermejo, 2009, pág. 12)

Raquel Flores Buils, José Manuel Gil Beltrán y Antonio Caballer Miedes, en su artículo sobre el Rol del Servicio de Orientación en Universidades en el año 2012 dijeron:

Con la implantación del nuevo modelo universitario del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), los Servicios de Orientación en la Etapa Terciaria son imprescindibles como apoyo a los estudiantes en aspectos académicos, personales, toma de decisiones, itinerarios y salidas profesionales. (Flores, Gil, & Caballer, 2012, pág. 138)

Cristina Di Doménico y Alberto Vilanova en su artículo sobre la Orientación vocacional: origen, evolución y estado actual, realizaron una línea de sucesos que dice que en “1906: Eli Weaver publica *Choosing a Career*, primera revista dedicada a este tópico en el mundo y en 1911: La Universidad de Harvard organiza el primer curso universitario de orientación vocacional.” (Doménico & Vilanova, 2000, pág. 50).

Actualmente en este país la mayoría de las universidades se realiza un proceso de orientación vocacional como talleres, counseilling, seguimiento académico, etc. En Europa, por ejemplo, Italia, existe el Decreto N. 245 que obliga a todas las universidades italianas a tener un servicio de orientación vocacional, “su función principal es ofrecer información y asesoramiento sobre aspectos de carácter académico, vocacional y profesional” (Pérez, 1996). Decretos como este, existen en varios países de ese continente, es por eso que la orientación vocacional es primordial para la elección de carrera.

1.2.3.2. Estudios latinoamericanos

Este tipo de Orientación en América Latina empezó en “Brasil, en 1931, cuando Laurenço Filho creó el primer servicio estatal de Orientación Profesional en Sao Paulo (Carvalho, 1995; citado por Leal Melo-Silva, 2004)” (González B., 2009, pág. 2)

En la actualidad en Latinoamérica, Argentina es el país que cuenta con más universidades que se preocupan por realizar un servicio de orientación vocacional, alrededor de 18, según la página “Noticias Universia”, la Universidad de Nacional de la Plata, la Universidad de Buenos Aires, Universidad Nacional de Córdoba, Universidad de Palermo, entre otras, cuentan con profesionales que realizan talleres o diversos procesos de orientación a los estudiantes próximos a ingresar y a los matriculados. (Universia, 2015).

La página de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) explica que se realiza un servicio de orientación profesional, el mismo que: Busca evaluar y orientar a los alumnos analizando sus factores internos (inteligencia, intereses profesionales, hábitos de estudio, estilo de aprendizaje y características de personalidad) y externos (nivel de información, expectativas familiares) como manifiesta la Teoría de Rasgo Factor para así poder tomar la mejor decisión respecto a su elección de carrera. (Pontificia Universidad Católica del Perú, 2018)

Así mismo la página de la Universidad Tecnológica de Perú, manifiesta que se realizan talleres vivenciales, los mismos que ayudan al estudiante a elegir la carrera universitaria ya que es una de las decisiones más importantes que un joven hace a lo largo de su vida, es por eso que cuando un alumno no está debidamente informado de la carrera o no tiene un panorama claro de lo que quiere hacer en el futuro vienen consecuencias que se pueden evitar como la deserción de la universidad o no sentirse a gusto con su profesión. (Universidad Tecnológica de Perú, 2018)

De igual manera la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas dentro del área de orientación, hace programas de orientación vocacional, los mismos que están dirigidos a todos los alumnos, que deseen evaluar sus aptitudes e intereses profesionales para así tomar la mejor decisión de su carrera profesional. (Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, 2018)

1.2.3.3. Estudios nacionales

En una entrevista a el Constitucionalista José Chalco Salgado, asesor del rector de la Universidad del Azuay (ANEXO 1), se obtuvo la información de que existen leyes que obligan a las universidades a realizar procesos de orientación vocacional, empezando por la principal que es la constitución.

El artículo 350 de la Constitución de la República del Ecuador dice que:

El sistema de educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo. (Asamblea Constituyente, 2011, pág. 162)

Al hablar de una formación humanista se enfoca en la parte emocional, sus relaciones humanas, motivación, etc. es decir la universidad tiene que apoyar en todos los procesos de realización de la persona.

Así mismo la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) se basa en la constitución al decir que dentro de las universidades debe existir un departamento de bienestar estudiantil, manifestando en el artículo 66 lo siguiente:

Las instituciones de educación superior, mantendrán una unidad administrativa de bienestar, destinada a promover los derechos de los distintos estamentos de la comunidad académica y desarrollará procesos de orientación vocacional y profesional, además de obtención de créditos, estímulos, ayudas económicas y becas y ofrecerá servicios asistenciales que se determinen en las normativas de cada institución. (Secretaría Nacional de Educación Superior, 2018, pág. 30)

Por otro lado, el Ministerio de Educación establece que una institución si tiene más de 450 estudiantes, debe contar con un Departamento de Consejería estudiantil (DECE), el mismo que debe estar conformado por profesionales del área educativa y social, el objetivo de este equipo es que cada profesional aporte con experiencia propia desde su ámbito de trabajo para afrontar dificultades que se pueda presentar en el contexto educativo de forma integral. (Ministerio de Educación, 2017)

Según el manual de DECE del Ministerio de Educación del Ecuador, dice que el Departamento de Consejería Estudiantil, es un organismo dentro de los establecimientos de educación que apoya y acompaña la actividad educativa mediante la promoción de habilidades para la vida, la prevención de problemáticas sociales y la detección, intervención, derivación y seguimiento de casos identificados en la institución, en el marco de la inclusión; ejes de acción que buscan espacios de interacción y reflexión compartida entre los profesionales que conforman el equipo de trabajo y la comunidad educativa.

Una de las funciones de los miembros del DECE es elaborar un proceso de orientación vocacional y profesional a los estudiantes de bachillerato, es por eso que el Ministerio de Educación realizó un Manual de Orientación Vocacional, el mismo establece que la

orientación vocacional es un conjunto de acciones de acompañamiento (educativo-psicológico-social) y asesoramiento (individual y grupal) dirigido a las y los estudiantes de bachillerato para que, mediante el autoconocimiento y la información disponible, tomen la decisión más adecuada sobre su carrera profesional como parte de la construcción de su proyecto de vida. (Ministerio de Educación, 2015)

Los ejes de acción de DECE son “promoción y prevención, detección, intervención, derivación y seguimiento” Hay que recalcar que dentro del eje de Promoción y prevención es necesario generar estrategias para “facilitar que los estudiantes realicen un proceso de introspección y empoderamiento personal que les permita tomar decisiones con respecto a sus proyectos de vida de manera consciente, corresponsable, libre y autónoma.” (Ministerio de Educación, 2016, pág. 22), esto quiere decir que el DECE tiene la obligación de realizar una orientación vocacional y profesional a los estudiantes ya que el tener una profesión u oficio es un pilar fundamental para el proyecto de vida de una persona.

Existe un problema en la elaboración de los proyectos de vida y la orientación vocacional dentro de los DECE ya que los profesionales que lo conforman tienen que cumplir con varias actividades tanto administrativas como pedagógicas y psicológicas, como lo establece el Ministerio de Educación; para poder analizar mejor esta situación hay que preguntarse: ¿si al departamento de consejería es derivado un caso de un estudiante con depresión y tiende a suicidarse, a quién va a atender primero, al estudiante derivado o al estudiante que necesita de su apoyo para su decisión vocacional?

Pues al que tiene la tendencia suicida ya que en ese momento es prioridad, como este caso existen muchos más ya que la orientación vocacional no es una prioridad dentro del Departamento de Consejería Estudiantil, a esto hay que sumarle que un solo profesional debe hacerse cargo de 450 estudiantes, pero ¿qué pasa con las instituciones núcleo? No solo deben hacerse cargo de sus 450 estudiantes sino de todos los estudiantes de la institución aledaña, esto quiere decir que enfocarse en los problemas de tantos estudiantes más todas las actividades administrativas, pedagógicas y

psicológicas, los miembros del DECE no pueden realizar una correcta orientación vocacional de los estudiantes, por falta de tiempo.

Es por eso que universidades a nivel nacional quieren ayudar a este proceso de orientación ya que los Departamentos de Consejería que no lo logran hacer a cabalidad, por ejemplo, la Universidad San Francisco de Quito elabora todos los años un taller sobre orientación vocacional llamado Catalyst, organizado por el Instituto de Enseñanza y Aprendizaje “IDEA”, en su página web dice que a través de procesos de reflexión, los talleristas brindan herramientas a los estudiantes de bachillerato y de primeros años de universidad con el fin de apoyarlos en la elección de su carrera. (Instituto Idea, 2014).

De la misma manera la Universidad de las Américas (UDLA) expone en su página web que para ellos es muy importante ayudar al estudiante a resolver sus inquietudes sobre la carrera que desea acceder y apoyarlo en la decisión que tome. Por esta razón, existe un servicio disponible para todos los postulantes de la UDLA. (Udla, 2017). La orientadora vocacional aplica un test y realiza una entrevista a los postulantes que necesiten de apoyo, siendo estas las dos universidades en Quito que se preocupan de esta área.

En la ciudad de Guayaquil el Instituto Tecnológico Superior de Guayaquil, realiza talleres de vida personal y profesional dirigido por un equipo multidisciplinario de bienestar estudiantil, como dice en su página web: “Equipo multidisciplinario responsable de los programas de: Consejería Estudiantil en cada carrera, Talleres de Proyecto de vida Personal y Profesional, Talleres de Prevención y Actividades recreacionales para la integración institucional” (Instituto Tecnológico Superior de Guayaquil, 2016).

En la Universidad técnica Particular de Loja, existe un grupo de investigadores de titulación de psicología que desarrollan un proyecto orientado a las preferencias vocacionales en estudiantes de bachillerato y de primer ingreso a la Universidad, Andrea León, la corresponsal de esta universidad, manifiesta que mediante este proceso los estudiantes de bachilleratos y primeros años de la universidad, obtengan resultados fiables para que tomen la mejor decisión, actualmente existe un total de 600

estudiantes, de 8 colegios fiscales, fiscomisionales y particulares de la ciudad de Loja que formaron parte de la investigación. (Leon, 2017).

Son cuatro universidades de alrededor de 30 existentes en el país que se preocupan por mejorar el proceso de orientación vocacional en los colegios, es decir menos del 4%, en las páginas de las universidades de la ciudad de Cuenca no se evidencia ningún proceso de apoyo.

1.3. Normativas Ministerio de Educación

1.3.1. Normativa DECE

El Ministerio de Educación del Ecuador es el que rige a todas las entidades educativas del país, generando normativas que deben basarse en el cuarto Plan Nacional de Desarrollo, llamado “Toda una Vida” elaborado por el Consejo Nacional de Planificación:

Es el instrumento al que se sujetarán las políticas, programas y proyectos públicos; la programación y ejecución del presupuesto del Estado; y la inversión y la asignación de los recursos públicos; y coordinar las competencias exclusivas entre el Estado central y los gobiernos autónomos descentralizados. Su observancia será de carácter obligatorio para el sector público e indicativo para los demás sectores. (Consejo Nacional de Planificación, 2017, pág. 5).

Las normativas vigentes que rigen a todas las entidades educativas se encuentran basadas en el tercer Plan Nacional de Desarrollo, se lo conoce como el del “Buen Vivir”, ya que aún no se publican los nuevos acuerdos ministeriales basados en el cuarto plan de desarrollo “Toda una Vida”. Es por eso que el Ministerio de Educación establece que dentro de las escuelas y colegios debe existir un Departamento de Consejería Estudiantil (DECE).

El Ministerio de Educación establece:

Comprometido con lo que establece la Constitución de la República del Ecuador y la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), tiene como función primordial, a través de la Subsecretaría para la Innovación Educativa y el Buen Vivir (SIEBV), promover procesos que fortalezcan, basado en los pilares del desarrollo de habilidades para la vida y el fortalecimiento de la cultura de paz. (Ministerio de Educacion, 2017, pág. 2).

El DECE tiene la función de brindar apoyo y acompañamiento al proceso de formación integral, la promoción de la participación activa de todo el personal de la institución en el proceso educativo y la facilitación de redes sociales de apoyo para el abordaje efectivo de problemáticas psicosociales que afecten al desarrollo de todos los miembros de la comunidad educativa. (Ministerio de Educación, 2016, pág. 5)

Según la página del Ministerio de Educación del Ecuador, dice que el Departamento de Consejería Estudiantil, es un organismo dentro de las instituciones educativas que apoya y acompaña la actividad educativa mediante la promoción de habilidades para la vida, la prevención de problemáticas sociales y la detección, intervención, derivación y seguimiento de casos identificados en la institución, buscando espacios de interacción y reflexión compartida entre los profesionales que conforman el equipo de trabajo y la comunidad educativa; es decir, el DECE es el responsable de la atención integral de todos los estudiantes. (Ministerio de Educación, s.f.)

1.3.2. Objetivos DECE

En el manual del funcionamiento del DECE encontramos los siguientes objetivos:

Objetivo general: Promover el desarrollo humano integral de los y las estudiantes desde un enfoque de derechos, género, bienestar, interculturalidad, intergeneracional e inclusión para lograr la participación, permanencia y culminación de estudios académicos, garantizando su desarrollo personal, social y emocional dentro del sistema educativo nacional bajo los principios del Buen Vivir.

Objetivos específicos:

1. Establecer e implementar estrategias para contribuir a la construcción de relaciones sociales pacíficas y armónicas en el marco de una cultura de paz y no violencia.
2. Fomentar la resolución pacífica de conflictos en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social.
3. Promover el desarrollo de habilidades, capacidades y competencias para la vida de los estudiantes.
4. Prevenir problemáticas sociales e intervenir en situaciones de riesgo que puedan vulnerar los derechos de los niños, niñas y adolescentes. (Ministerio de Educacion, 2017, pág. 13)

1.3.3. Estructura DECE

De igual manera el Ministerio de Educación, publica en la página lo siguiente:

El equipo del Departamento de Consejería estudiantil DECE, estará conformado por un grupo de profesionales multidisciplinarios del área educativa y social, cuya naturaleza es velar por el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes en el marco los lineamientos descritos en el presente modelo de funcionamiento. El trabajo interdisciplinario de este equipo invita a que cada profesional pueda aportar con la experticia propia de su perfil para afrontar dificultades que se pueda presentar en el contexto educativo de forma integral. (Ministerio de Educacion, 2017)

La página del Ministerio de Educación del Ecuador explica que “los DECE de las instituciones educativas estarán articulados dentro de los distintos niveles del Sistema Nacional de Educación, respetando la proporción de un (1) profesional por cada (450) cuatrocientos cincuenta estudiantes.” (Ministerio de Educación, s/a).

Las instituciones educativas públicas que tengan un número menor a 450 estudiantes en total, no requerirán contar con un DECE. Los estudiantes de estas instituciones recibirán atención por parte de los profesionales de los Departamentos de Consejería Estudiantil de una institución educativa aledaña denominada institución núcleo. (Ministerio de Educación, 2016, pág. 16).

Si las instituciones educativas cuentan con más de un miembro del DECE se deberá designar un coordinador, el mismo que deberá coordinar el diseño, ejecución e implementación del POA (Plan Operativo Anual), PEI (Plan Educativo Institucional), Código de Convivencia, planes de seguridad, reuniones con entidades internas y externas de la institución y otras actividades que dispongan las autoridades, todo esto lo explica el “Modelo del Funcionamiento de los Departamentos de Consejería Estudiantil”, así mismo los demás miembros del DECE deben apoyar y contribuir con todas estas actividades.

1.3.4. Funcionamiento

Todas las actividades antes mencionadas son de la rama administrativa, sin embargo, existe un trabajo mucho más importante que es el trabajo con los estudiantes y padres de familia, las mismas que se basan en los ejes de acción hacia la comunidad educativa, los cuales son:

- Promoción y Prevención
- Detección
- Intervención
- Derivación
- Seguimiento

Un eje de acción es una postura y un momento en el cual el profesional DECE se ubica para identificar y guiar el proceso o los procesos que desea implementar sin que el resultado final del mismo implique no desarrollar acciones posteriores a otro eje. (Ministerio de Educación, 2016, pág. 21).

El eje de promoción y prevención “tiene como finalidad originar acciones y estrategias orientadas a toda la comunidad educativa hacia el ejercicio pleno de los derechos humanos, fortaleciendo el desarrollo integral, la construcción de una cultura de paz” (Ministerio de Educación, 2016, pág. 21), antes de que suceda el problema.

“La detección implica identificar cualquier situación de riesgo a la cual están expuestos los estudiantes a lo largo de su trayectoria educativa, lo que implica realizar un trabajo de acompañamiento en los diversos espacios donde interactúan.” (Ministerio de

Educación, 2016, pág. 25). El momento que se genera la detección y el DECE cree encontrar algún problema es necesario proceder al eje de Intervención el mismo que:

Busca potenciar un proceso donde se generen acciones de atención directa e indirecta a nivel individual, grupal, familiar e institucional, dichos procesos deben dar respuesta a situaciones puntuales de eventos desfavorables, problemáticas o situaciones de riesgo, signos de alerta o dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Ministerio de Educación, 2016, pág. 27).

Si el estudiante lo necesita es necesario realizar una derivación, ya que ésta ayuda al miembro del DECE que se encuentra trabajando directamente con el caso, a obtener una mayor ayuda para solucionar su situación, “esto implica una coordinación articulada de los profesionales del DECE, tanto a nivel interno (planificación, estrategias y acciones conjuntas) y a nivel externo con servicios e instituciones con las que se pueda entablar acciones conjuntas.” (Ministerio de Educación, 2016, pág. 34).

El momento que la fase crítica del problema ya fue atravesada y el estudiante ya se encuentra en mejor estado o el caso fue derivado es necesario realizar un seguimiento a través de una observación y constante comunicación con los representantes, terapeutas, etc.

Hay que recalcar que dentro del eje de Promoción y prevención es necesario generar estrategias para “facilitar que los estudiantes realicen un proceso de introspección y empoderamiento personal que les permita tomar decisiones con respecto a sus proyectos de vida de manera consciente, corresponsable, libre y autónoma.” (Ministerio de Educación, 2016, pág. 22), esto quiere decir que el DECE tiene la obligación de realizar una orientación vocacional y profesional a los estudiantes.

1.4. Conclusiones

En conclusión, existe un problema en la elaboración de los proyectos de vida y la orientación vocacional dentro de los DECE ya que los profesionales que lo conforman tienen que cumplir con varias actividades tanto administrativas como pedagógicas y psicológicas, como lo establece el Ministerio de Educación.

Para poder analizar mejor esta situación hay que preguntarse: ¿si al departamento de consejería es derivado un caso de un estudiante con depresión y tiende a suicidarse, a quién va a atender primero, al estudiante derivado o al estudiante que necesita de su apoyo para su decisión vocacional? Pues al que tiene la tendencia suicida ya que en ese momento es prioridad, como este caso existen muchos más ya que la orientación vocacional no es una prioridad dentro del Departamento de Consejería Estudiantil.

A esto hay que sumarle que un solo profesional debe hacerse cargo de 450 estudiantes, pero ¿qué pasa con las instituciones núcleo? No solo deben hacerse cargo de sus 450 estudiantes sino de todos los estudiantes de la institución aledaña, esto quiere decir que enfocarse en los problemas de tantos estudiantes más todas las actividades administrativas, pedagógicas y psicológicas, los miembros del DECE no pueden realizar una correcta orientación vocacional de los estudiantes, por falta de tiempo.

CAPITULO 2: DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DEL DEPARTAMENTO MI UDA

2.1. Reseña Histórica del Departamento Mi UDA

La Ley Orgánica de Educación Superior, exige a las universidades del país a tener un Departamento de Bienestar Estudiantil, desde el año 2010, sin embargo, en la Universidad del Azuay se evidencia desde hace muchos años antes, a continuación, una breve reseña histórica sobre este Departamento.

Según María Elena Castro, la directora actual del Departamento de M UDA en su tesis para la obtención del título de master, explica que el Departamento de Bienestar Universitario inicia en el año 1983.

De acuerdo a los que sostiene el Dr. Juan Cordero Iñiguez en su publicación; (Universidad del Azuay: 25 años Historia y Testimonio), el Departamento de Bienestar Universitario fue creado bajo la dirección de Cumandá Orellana Peralta, posteriormente la Sra. Fanny Tapia de Torres tomó la riendas de su dirección (CORDERO, 1995), seguida de la Dra. Lourdes Erazo, quien desarrolló estas actividades antes de Mayra Larrea entregando tan importante labor a la Ing. Fernanda Astudillo, quien durante el período del Ec. Carlos Cordero en el Decanato Administrativo Financiero se desempeñó como Secretaria Ejecutiva de Bienestar Universitario.

Sus funciones a lo largo de la historia desde su creación estuvieron ligadas básicamente a representar una unidad de apoyo formativo de auxilio económico y de integración social para toda la comunidad universitaria, planificar, organizar, coordinar y ejecutar los servicios de becas, de crédito, de salud y de las prestaciones que podría necesitarse en el futuro, de acuerdo a los estipulado el Reglamento de Bienestar Universitario en su artículo 3:”el departamento se administrará por el Comité Directivo, la Presidencia y la Secretaría Ejecutiva”

En un principio las funciones de este departamento eran: vigilar por el funcionamiento del Almacén Universitario, los servicios eficientes del Bar-Cafetería de la Universidad

del Azuay, reportando siempre al Rectorado las medidas contractuales para su arrendamiento. Es por eso que, en la misma publicación, Castro cita lo siguiente:

En la presidencia del Departamento hará uso de sus funciones el Decano General Administrativo-Financiero o su delegado. El Secretario Ejecutivo será un funcionario administrativo a tiempo completo quien durará dos años en sus funciones, teniendo la opción de ser reelegido, nombrado por el Consejo Universitario de una terna presentada por el Rector, quien se encargará entre otras tareas señaladas por las autoridades de ejecutar los planes y programas aprobados, manejar el fondo rotativo, conceder préstamos ordinarios informando periódicamente a la autoridad competente.

De esta manera el Art. 42 del Estatuto de la Universidad señala que “la Universidad del Azuay mantendrá un Departamento de Bienestar Universitario cuyos fines son los de promover un ambiente de respeto a los valores, a la integridad física y psicológica de los miembros de la comunidad universitaria, manejar los créditos educativos y especiales, las ayudas económicas y becas, y ofrecer los servicios asistenciales que determine el Consejo Universitario. La estructura y el funcionamiento del Departamento se regirán por el Reglamento respectivo”.

Como se puede observar en las actividades del Departamento de Bienestar Universitario estaban contempladas las acciones de ayuda económica y becas para los estudiantes entre muchas actividades adicionales dirigidas al beneficio de la comunidad universitaria en general, sin embargo, era necesario crear un departamento de vinculación con el estudiante, una dependencia dedicada al servicio integral del alumnado que cubra las necesidades más allá del aspecto financiero y económico, era necesario crear una Dirección de jóvenes para los jóvenes, así es como surge la Dirección General de Jóvenes. (Castro, 2012, págs. 1-4)

2.2. Descripción del Departamento Mi UDA

En la página web de la Universidad del Azuay encontramos la siguiente explicación sobre este departamento:

Mi UDA Departamento de Bienestar Estudiantil de la Universidad del Azuay, ofrece orientación, información y asesoramiento a los estudiantes, egresados, graduados y estudiantes de colegio que desean ingresar a la Universidad.

Mi UDA tiene como fines los de propiciar un ambiente de respeto a los valores, la integridad física, psicológica y sexual de los miembros de la comunidad universitaria.

En Mi UDA podrá encontrar información sobre la oferta académica de la Universidad y las oportunidades de inserción laboral a través de la Bolsa de Trabajo.

Los estudiantes matriculados en la Universidad del Azuay podrán beneficiarse de:

- Seguro Estudiantil: Mi UDA brinda información referente a los diferentes servicios que la Universidad del Azuay tiene para sus estudiantes.
- Departamento Médico: Diagnóstico, atención y medicamentos de emergencia
- Departamento Odontológico: Diagnóstico y atención
- Departamento Psicológico: Asistencia psicológica y acompañamiento personal.
- Becas: La Universidad del Azuay ofrece becas que cubren desde un 25% a un 100% del valor total de la colegiatura.
- Bolsa de trabajo: A través de este servicio empresas públicas y privadas ponen a disposición sus ofertas laborales para estudiantes y graduados de la Universidad del Azuay.
- El bienestar integral de nuestros estudiantes es prioritario es por eso que se da seguimiento a estudiantes de tercera matrícula, casos especiales y estudiantes con discapacidad. (Universidad del Azuay, 2017)

El último servicio indicado, consiste en brindar seguimiento a estudiantes de tercera matrícula y a estudiantes con necesidades educativas especiales, que necesiten adaptación curricular, a través de la Oficina de Consejería de Aprendizaje.

Para conocer el trabajo que desempeñan en esta oficina, se realizó una entrevista (ver ANEXO 2) a las Licenciadas Gabriela Machado y Fernanda Asitimbay, las encargadas de este servicio, explicaron que, a los estudiantes de tercera matrícula, se realiza un seguimiento, el mismo que cuenta con un proceso de orientación vocacional de tres pasos: el primero es la entrevista para obtener información sobre antecedentes médicos, psicosociales, educativos, factor económico, etc. es decir su historia de vida. En la segunda etapa se aplica el test de Intereses y Preferencias Profesionales (IPP) del año 1997, se obtienen resultados y los analizan en conjunto con la orientadora; por último, se toma una decisión sobre su vida profesional.

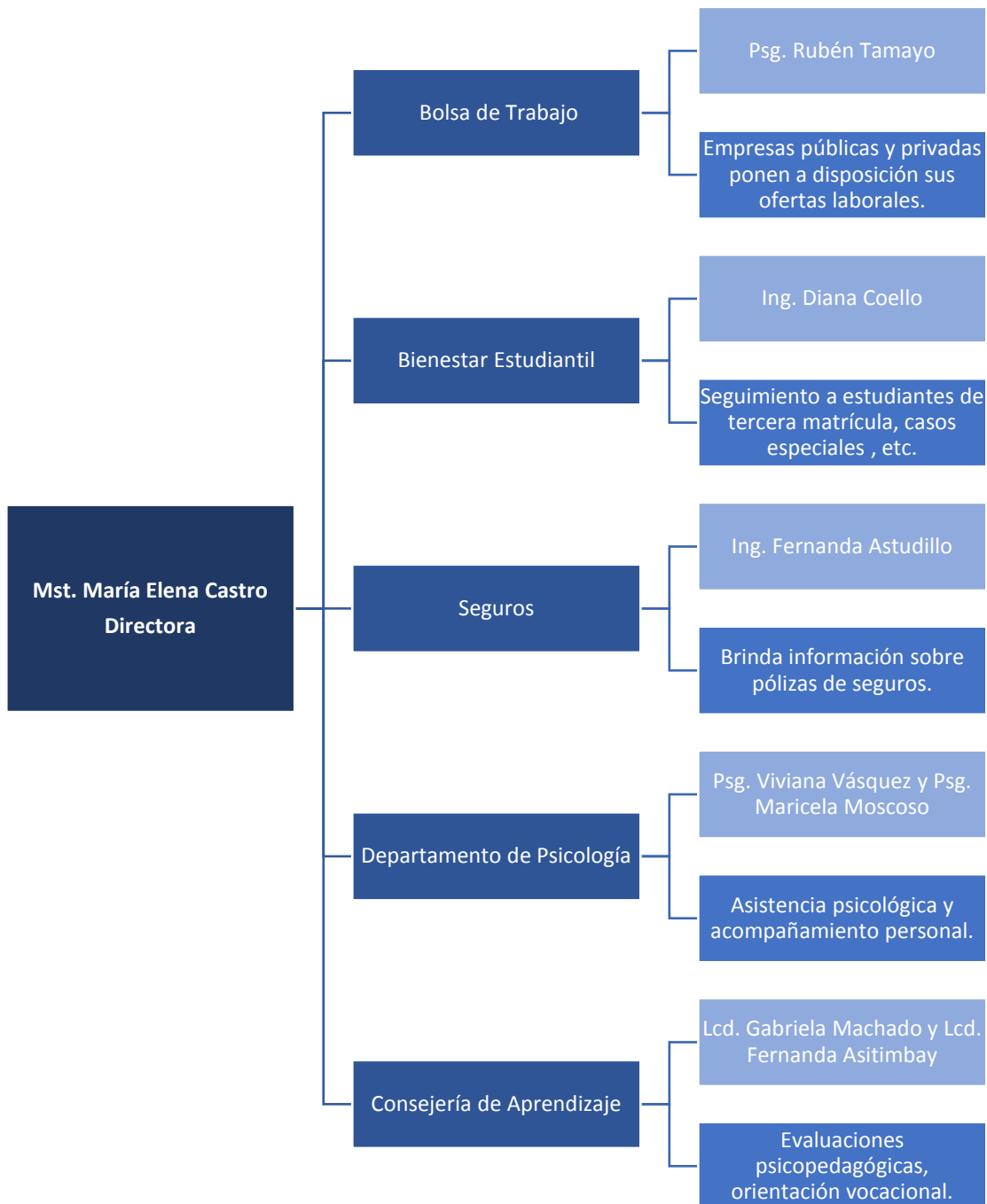
Adicional a este proceso Machado manifestó que los estudiantes que más asisten a su orientación son los que tienen becas por el SENECYT ya que generalmente al ser beneficiados de la misma no pudieron elegir con libertad la carrera que querían, los aspirantes llenan las opciones de carrera por completar el formulario, la primera opción si quieren estudiar pero las otras dos opciones solo para llenar, es por eso que si estos jóvenes tuvieran una orientación vocacional, pueden tener una mayor información sobre carreras asociadas a la primera y llenarían los campos con carreras afines. De esta manera no tuvieran tantos problemas sobre la carrera que les “tocó” estudiar.

2.3. Organigrama

El departamento de bienestar estudiantil Mi UDA está conformado por:

Figura 1

Organigrama del Departamento de Mi UDA



Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en la entrevista con la Directora de Mi UDA

2.4. Planificación Estratégica

El 18 de julio se realizó una entrevista a la directora del Departamento de Bienestar Estudiantil Mi UDA, la Magister María Elena Castro, la misma que manifestó que el departamento no cuenta con una planificación estratégica actual aprobada por el Consejo Universitario, presente, de la universidad. En el año 2012 ella realizó su tesis previa a la obtención del título de Magister en Administración de Empresas, sobre el “Impacto de la Planificación Estratégica de Casa UDA en la Universidad del Azuay”, en esta investigación elaboró una misión, visión, objetivos, matriz FODA, etc. de este departamento pero en el año 2016 al cambiar todas las autoridades de la universidad, se realizó el nuevo proyecto denominado Mi UDA, el mismo que cuenta con los servicios actuales pero no cuenta con una planificación estratégica, es por eso que a continuación encontraremos la misión, visión, FODA de lo que antes era Mi UDA, llamado Casa UDA.

2.4.1. Misión

Promover el mejoramiento de calidad de vida, en la comunidad universitaria, mediante la estructuración de un sistema integrado de procedimientos, programas y proyectos que generen espacios de reflexión en busca de fines e intereses comunes entre los estudiantes de la universidad y de estos con su entorno.

Forma parte del bienestar que busca, las actividades relacionadas con el deporte, la salud, sentido de pertenencia, comunicación interna, vinculación con la colectividad que resultan indispensables en la formación y perfeccionamiento del ser como persona e integrante de una comunidad universitaria consolidada. (Castro, 2012, pág. 58)

2.4.2. Visión

Llegar a ser un departamento que contemple la formación integral, excelencia académica y mejoramiento de la calidad de vida de todos sus miembros, contribuyendo así a la construcción de una comunidad universitaria con responsabilidad social y con alto sentido de pertenencia. (Castro, 2012, pág. 59)

2.4.3. Valores

La directora del Departamento de Bienestar Estudiantil de la universidad en la entrevista realizada el 18 de julio del 2018, explicó que los valores en los que se centra este servicio, son los mismos de la Universidad del Azuay.

- **Búsqueda de la verdad:** Buscamos la verdad guiados por la razón.
- **Pluralismo:** Practicamos el respeto a la diversidad.
- **Compromiso social:** Trabajamos por una sociedad justa y equitativa con honestidad, transparencia y rendición social de cuentas.
- **Conciencia ambiental:** Propiciamos el desarrollo sustentable y la protección del ambiente.
- **Comunidad participativa:** Nuestra gestión se caracteriza por la participación activa y propositiva de todos los miembros de la comunidad.
- **Educación sin fines de lucro:** Creemos en la educación como un servicio solidario.
- **Calidad académica:** Trabajamos por el mejoramiento continuo y la acreditación de nuestro quehacer universitario. (Universidad del Azuay, 2017)

2.4.4. Objetivos

- **Objetivo General:** Producir servicios para mejorar la calidad de vida de toda la comunidad estudiantil, en la perspectiva de procurar la igualdad de oportunidades en el acceso a necesidades básicas de tipo económico, social y de salud.
- **Objetivo Específico 1:** Brindar información de las diferentes carreras que oferta la Universidad del Azuay y el proceso de admisión para acceder a la misma.
- **Objetivo Específico 2:** Asesoramiento al estudiante matriculado en la Universidad sobre diferentes aspectos relacionados con los estudios. – Afianzar en los miembros de la comunidad estudiantil los principios institucionales.
- **Objetivo Específico 3:** Canalizar el proceso de inserción laboral de los egresados de la Universidad, a través de la Bolsa de Trabajo.

- **Objetivo Específico 4:** Orientar e informar sobre las oportunidades de becas, para los estudiantes matriculados, egresados y graduados de la Universidad del Azuay.
- **Objetivo Específico 5:** Coordinar la atención médica, odontológica y psicológica para todos los estudiantes matriculados de la Universidad.
- **Objetivo Específico 6:** Asesorar con personal especializado, la inclusión a la vida universitaria de personas con discapacidades, mediante apoyo psicológico a ellos y a sus familiares. (Castro, 2012, pág. 59)

2.5. Normativa del Departamento Mi UDA

El Departamento de Bienestar Estudiantil Mi UDA se rige al Estatuto de la Universidad, el mismo que está basado en la LOES, esta normativa fue reformada en marzo del 2016 con el Rector Eco. Carlos Cordero, a finales del mismo año se dio el cambio de las autoridades de la Universidad y con ello ocurrieron cambios en la misma, con el nuevo Rector Ing. Francisco Salgado el Departamento de Bienestar Estudiantil pasó a ser de Casa UDA a Mi UDA, sin embargo, dentro del Estatuto de la Universidad, seguimos encontrando a este departamento como Casa UDA y no cuenta con una planificación estratégica. En el Estatuto de la Universidad del Azuay, encontramos lo siguiente:

Art. 42. De la Unidad de Bienestar Estudiantil: Casa UDA.- La Unidad de Bienestar Estudiantil tiene como fines los de propiciar un ambiente de respeto a los valores, a la integridad física, psicológica y sexual de los miembros de la comunidad universitaria; promover la orientación vocacional y profesional; formular e implementar políticas y programas de prevención y atención, y ofrecer los servicios asistenciales que determina la Ley; además de facilitar la obtención de estímulos, ayudas económicas y becas. La Universidad asignará cada año el presupuesto para el funcionamiento de la Unidad de Bienestar Estudiantil que constará en el Plan Operativo Anual. (Universidad del Azuay, 2018, pág. 25)

Art. 43. Dirección de Casa UDA. - La Dirección de la Unidad de Bienestar Estudiantil de la Universidad del Azuay atiende todos los aspectos relacionados con la difusión de la oferta académica y la acogida a nuevos estudiantes; el apoyo a las pasantías e inserción laboral, a las asociaciones, a los servicios de psicología y consejería, y el contacto con los ex - alumnos. Su estructura y funcionamiento se establecerán en el reglamento de la Unidad de Bienestar Estudiantil.

2.6. FODA del Departamento Mi UDA

- **Fortalezas de Casa UDA**

- Todos los estudiantes de la UDA se convierten en clientes potenciales.
- Estabilidad en cuanto al normal funcionamiento se refiere, dentro de la Universidad del Azuay.
- Personal comprometido con experiencia y buena voluntad.
- Ubicación estratégica del local.
- Capacidad de innovación y creatividad.
- Solidaridad y respeto entre el personal.
- Prolijidad en la atención del cliente.
- Los procesos se manejan bajo la misma filosofía que los otros departamentos.

- **Oportunidades de Casa UDA**

- Nueva Ley de Educación Superior que ampara al Departamento de Bienestar Estudiantil como parte medular de la Educación Superior.
- Acreditación que exige la correcta aplicación de los procesos de este departamento.
- Coyuntura actual para atraer más clientes externos e internos, es decir, estudiantes y aspirantes.
- Redes de información con el Consejo de Educación Superior (CES), Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (SENECYT) y Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de Calidad de la Educación Superior (CEAACES).
- Nueva ley de discapacidades.

- Acciones compartidas con la dirigencia estudiantil en beneficio a los alumnos de la Universidad.
- Redes de acción con los Departamentos de Bienestar de otras universidades y Escuelas Politécnicas, Programa Socio Empleo, Programa Juventud, Empleo y Migración.
- **Debilidades de Casa UDA**
 - No siempre se puede cubrir con todas las necesidades de los clientes debido a la falta de personal y recursos económicos.
 - Falta de conocimiento de los clientes actuales y potenciales hacia el departamento.
 - Confusión de funciones con otros departamentos de la Universidad.
 - Errores involuntarios a causa de los constantes cambios de la legislación en el ámbito educativo.
- **Amenazas de Casa UDA**
 - Falta de una buena red de comunicación a nivel de toda la Institución.
 - Falta de colaboración de otros departamentos con información que puede ser difundida a nivel general.
 - Resistencia al cambio por parte de otros departamentos, facultades, etc.
 - Falta de organización por parte del Plan de Contingencia para las universidades cerradas.
 - Incompleta información por parte del Sistema Nacional de Nivelación y Admisiones.
 - No existe capacitación constante sobre la Ley de Educación Superior. (Castro, 2012, págs. 54-56)

2.7. Conclusión

Para finalizar con este capítulo es necesario tomar en cuenta que el Departamento de Bienestar Estudiantil, es un ente muy importante dentro de la Universidad ya que cumple una de las principales funciones que es el trabajar por el bienestar de todos los estudiantes, sin embargo, en los últimos años, los miembros del mismo se enfocan en

mayor parte en dar becas, dejando de lado otras funciones, esto lo dijo la directora del departamento en la entrevista.

Mi UDA ha mejorado notablemente en los últimos años y es necesario seguir potenciándolo ya que la LOES y el Estatuto de la Universidad manifiestan que este tipo de departamentos debe encargarse de elaborar una Orientación Vocacional tanto a estudiantes ya matriculados como aspirantes, es por eso que se cree importante aumentar otra función más, el Servicio de Orientación Vocacional, el mismo que va a ayudar a los estudiantes y aspirantes a estar más seguros sobre su decisión vocacional y proyecto de vida, de esta manera la deserción académica bajará ya que estaremos combatiendo contra un factor que aumenta la misma como es el retirarse de la carrera por darse cuenta muy tarde que no era lo que le gusta o que no puede hacerlo.

CAPITULO 3: PROPUESTA PARA EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y PROFESIONAL DENTRO DEL DEPARTAMENTO DE MI UDA DE LA UNIVERSIDAD DEL AZUAY

3.1. Antecedentes

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) realizó un estudio en el cual indica que el nivel de deserción universitaria llega a 40% (Ecuador está dentro de este estudio). Tarquino Sánchez, rector subrogante de la EPN, frente a este estudio indicó que en el país una de las principales razones que causan la renuncia es la falta de decisión de los jóvenes secundarios a la hora de escoger su carrera universitaria. “De un total de 9.800 jóvenes secundarios encuestados, el 40% dijo que no sabía qué estudiar en la universidad”. Esto -añadió- provoca que los estudiantes opten por una carrera incorrecta, repitan materias y dejen su formación de tercer nivel. (Diario El Telégrafo, 2016)

Diario El Comercio publicó que alrededor de un 40% de los jóvenes no sabe qué estudiar al terminar el colegio, este estudio lo hizo la firma Yqsig.com, especializada en orientación vocacional a los jóvenes, en 98 colegios de la capital, Ana Barrera, coordinadora de esta firma manifestó que como consecuencia los jóvenes se inclinan por carreras universitarias que desconocen, y al terminar los primeros ciclos se dan cuenta que no tienen vocación o no les gusta la carrera. (El Comercio, 2016)

Dentro de la Universidad del Azuay existe un promedio del 20% de estudiantes que no se matriculan en el segundo año como se evidencia en la Tabla 1, la mayoría de los jóvenes que no se matriculan en tercer ciclo dicen que es porque no les gustó la carrera elegida y en una menor cantidad por causas económicas, problemas familiares, etc.

Tabla 1

Tabla de Deserción académica al segundo año en los últimos 5 años de la Universidad del Azuay

Número de Estudiantes Nuevos que Entran en el año:		Número de Estudiantes Continúan Matriculados en el año:		Número de estudiantes que no se han matriculado en tercer ciclo		Porcentaje de estudiantes matriculados	Porcentaje de deserción al tercer ciclo	Dinero que dejó de recibir la Universidad en un Ciclo académico
sep-2016	1184	sep-2017	945	239		79,81	20,19	\$ 406.300,00
sep-2015	1360	sep-2016	1073	287		78,90	21,10	\$ 487.900,00
sep-2014	1265	sep-2015	1077	188		85,14	14,86	\$ 319.600,00
sep-2013	1596	sep-2014	1316	280		82,46	17,54	\$ 476.000,00
sep-2012	1736	sep-2013	1385	351		79,78	20,22	\$ 596.700,00
sep-2011	1352	sep-2012	1080	272		79,88	20,12	\$ 462.400,00
Promedio	1415,5	Promedio	1146	269,5		80,99	19,01	Total \$2.748.900,00

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la Universidad del Azuay, 2018

(Universidad del Azuay, 2018)

3.2. Problemática

Actualmente en la Universidad se realiza un proceso de orientación vocacional con los estudiantes que se encuentran en tercera matrícula, el mismo explicado anteriormente que realiza Mi UDA con el servicio de Consejería de Aprendizaje, sin embargo, no todos estos estudiantes están en tercera matrícula por falta de orientación profesional.

Si este porcentaje de deserción académica se lo transforma a números, es decir el número de estudiantes que no se matricularon multiplicado por el promedio de lo que paga un estudiante anualmente, como resultado da un valor que la universidad dejó de recibir ese año como consecuencia de la deserción académica.

Esto quiere decir que la universidad en los últimos 5 años no recibió alrededor de tres millones de dólares por los estudiantes no matriculados al segundo año. Hay que tomar

en cuenta que la falta de orientación no es la única causa, sin embargo, si una de las más importantes.

Otro aspecto además del impacto económico que incide en la Universidad, es el personal y familiar de los estudiantes, debido a que los estudiantes, se sienten confundidos y no pueden llegar a cumplir su meta de obtener una preparación profesional, la misma que le acompañará en su vida, ésta preocupación se extiende a su familia, quienes se sienten muy preocupados y frustrados por la inversión ya realizada y por verle a su hijo desubicado.

3.3. Perfil del proyecto

El nombre propuesto para el Servicio de Orientación Vocacional y Profesional es “Proyecta tu Futuro”, el mismo estará dirigido a estudiantes de la Universidad del Azuay y a aspirantes para la misma. Este servicio estará basado en un enfoque sistémico principalmente, propuesto por Verónica Valdés Salmerón, en el año 2014, para analizar los factores internos y externos de la persona; en la teoría de Rasgo Factor por Parsons que ayudará a conocer las aptitudes y requisitos de una carrera o trabajo y por último la teoría de Holland para analizar la personalidad y elegir una profesión en base a ella. Todos estos factores aportarán con la información necesaria que ayudará a enfocar la atención en algunas de las posibilidades más factibles y tomar la mejor decisión.

3.3.1. Objetivos de la propuesta

Objetivo General: Generar actividades que produzcan cambios en la persona y la impulsen a un crecimiento personal a través de su elección vocacional y planteamiento de metas de vida.

Objetivo específico 1: Promover el autoconocimiento mediante pruebas estandarizadas de intereses, aptitudes, personalidad, etc.

Objetivo específico 2: Incentivar a los estudiantes a investigar más sobre universidades nacionales e internacionales con el fin de obtener mayor información sobre sus carreras afines.

Objetivo específico 3: Propiciar el contacto con profesionales o estudiantes de últimos ciclos de diversas áreas.

Objetivo Específico 4: Examinar las alternativas, analizar las consecuencias de cada elección y establecer un plan de acción.

3.3.2. Recursos humanos, financieros y administrativos

El personal comprometido será una persona que la Universidad del Azuay deberá contratar, la cual trabajará con la ayuda de practicantes de la carrera de Psicología Educativa Terapéutica que tengan aprobados los créditos de la cátedra de Orientación Vocacional.

La coordinadora de este servicio trabajará dentro de las oficinas de Mi UDA y los practicantes dependiendo la actividad, las implementarán en ocasiones en los mismos colegios, si lo permiten, en aulas vacías de la universidad o las instalaciones de la misma.

Es necesario hacer una inversión para material de oficina y para adquirir los test actualizados que se van a aplicar, en Anexo 1 se encuentra una cotización de los mismos. Hay que tomar en cuenta que se recomienda tener una variedad de 6 test que posteriormente se explicará la función de cada uno, la universidad cuenta con 3 de los 6 con la versión actualizada. Al comprar estos test, se va a disponer de kits con 25 usos (número o cantidad de correcciones o calificaciones que permite el test), cada uso extra tiene un costo, por lo que el estudiante deberá pagar el valor correspondiente.

3.4. Perfil de funciones del colaborador del servicio de orientación vocacional

Los siguientes cuadros explican el Perfil del Cargo que debe tener el o la coordinadora del nuevo Servicio de Orientación Vocacional de Mi UDA, el presente perfil se elaboró con la ayuda de Rosana Sacoto, estudiante de último ciclo de la carrera del Psicología Organizacional de la Universidad del Azuay, la estudiante explicó que se basó en el formato elaborado por Jaime Moreno Villegas, Decano de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador en el año 2010.

Tabla 2

Perfil de Cargo

PERFIL DEL CARGO	
Coordinador del Servicio de Orientación Vocacional	
1. Datos de identificación:	
DENOMINACIÓN DEL CARGO:	Coordinador del Servicio de Orientación Vocacional
DIRECCIÓN:	Av. 24 de Mayo y calle Hernán Malo
DEPARTAMENTO:	MI UDA
UNIDAD:	UNIVERSIDAD DEL AZUAY
REPORTA A:	Coordinador MI UDA
SUPERVISA A:	Estudiantes Practicantes
2. Misión del Cargo: Planificar, Coordinar y ejecutar el proceso de Orientación Vocacional hacia los estudiantes próximos a ingresar y los que forman parte de la Universidad; involucrando a los estudiantes de noveno ciclo de Psicología Educativa Terapéutica.	

Fuente: (Moreno, 2010)

Elaboración propia en conjunto con Rosana Sacoto., 2018

En la Tabla 3 se enlistan las actividades que debe realizar la persona que se contratará, para obtener las actividades principales, se realizó una fórmula, la misma que es la complejidad de la tarea por la dificultad más la frecuencia de la actividad, es decir:

$$\text{Total} = F + (\text{CO} * \text{CM})$$

Se realizó una entrevista a Sacoto, para que explique los términos técnicos usados en la elaboración de este perfil, en donde manifestó que: FR; se entiende por Frecuencia de la Actividad, a CO, como Dificultad y a CM por Complejidad de la Tarea.

Mediante esta fórmula se descubrió que la “Intervención en estudiantes universitarios con dificultad vocacional” y “Realizar convenios con Instituciones Educativas para brindar apoyo en el Departamento de Orientación Vocacional” son las principales tareas que debe cumplir esta persona.

Tabla 3

Actividades del Cargo

Actividades del cargo	Frecuencia	Complejidad de la Tarea	Dificultad	Total
Planificar el cronograma de Orientación Vocacional para los estudiantes a ingresar.	1	5	3	16
Capacitar a los estudiantes de noveno ciclo sobre el proceso a realizar.	3	4	3	15
Realizar convenios con instituciones educativas para brindar apoyo en el departamento de orientación vocacional.	4	5	4	24
Apoyar en el proceso de admisión ejecutado por MI UDA hacia los estudiantes de las distintas carreras universitarias.	1	4	1	5
Intervención en estudiantes universitarios con dificultad vocacional.	5	5	4	25
Planificar el proceso de Orientación Vocacional en función del proceso de MI UDA.	1	3	2	7

Fuente: (Moreno, 2010)

Elaboración propia en conjunto con Rosana Sacoto., 2018

En la Tabla 4, se indican las competencias del cargo, es decir las habilidades, actitudes y conocimientos que debe tener la persona al momento de desempeñar el cargo. La columna selección indica que es un requisito, es decir debe venir con una formación en ese tema y la columna capacitación no es obligación que cumpla ya que se puede ir formando con el tiempo, mediante talleres, cursos etc.

Tabla 4

Actividades Esenciales para el Cargo

Actividades Esenciales	Conocimientos/Formación	Selección	Capacitación
Planificar y ejecutar el cronograma de Orientación Vocacional para los estudiantes a ingresar.	Orientación Vocacional	X	
	Psicología General	X	
Capacitar a los estudiantes de noveno ciclo sobre el proceso de Orientación Vocacional.	Orientación Vocacional	X	
	Psicología General	X	
	Psicotecnia	X	X
Realizar convenios con instituciones educativas para brindar apoyo en el departamento de orientación vocacional.	Normativa de Departamento de Consejería Estudiantil		X
Intervención en estudiantes universitarios con dificultad vocacional.	Orientación Vocacional	X	
	Psicología General	X	
	Psicotecnia	X	

Fuente: (Moreno, 2010)

Elaboración propia en conjunto con Rosana Sacoto., 2018

En la Tabla 5 se explican las habilidades y destrezas que debe cumplir el coordinador de este servicio, basándose en el Diccionario de Competencias Específicas, elaborado por Martha Alles en el año 2009. (Alles, 2009, págs. 12-14).

Así mismo es necesario que esta persona tenga rasgos de la personalidad de extroversión, adaptabilidad, escrupulosidad, estabilidad emocional y apertura a las experiencias y como destreza específica es necesario que sepa manejar la página de TEA Corrige.

Tabla 5

Destrezas y Habilidades para el Cargo

Destrezas/Habilidades	Selección	Capacitación
Capacidad de Planificación y Organización	X	
Trabajo en equipo	X	X
Comunicación eficaz	X	X
Responsabilidad	X	
Colaboración	X	

Dinamismo y energía	X	
Relaciones públicas	X	
Comunicación eficaz	X	X
Manejo Crisis	X	
Toma de decisiones	X	

Fuente: (Moreno, 2010)

Elaboración propia en conjunto con Rosana Sacoto a partir de los datos de M. Alles (Alles, 2009, págs. 12-14)

Para terminar con el Perfil de Cargo se concluyó con la entrevistada que es necesario que esta persona tenga un título de tercer nivel en Psicología Educativa, con un tiempo de experiencia en Orientación Vocacional de un mínimo de 6 meses.

3.5. Proceso de orientación vocacional: actividades, estrategias e indicadores.

Como se explicó anteriormente, este proceso de orientación vocacional estará basado en un enfoque sistémico, y Rasgo Factor. La orientación se realizará en cinco pasos los cuales son:

PASO 1: Primer encuentro (1 sesión/ Aplicación individual)

- Se empezará con una entrevista para conocerse (rapport), la misma que servirá para llenar la anamnesis, contaremos con dos tipos de anamnesis (Anexo 2), la primera que servirá para obtener información de estudiantes que ya están en la universidad y no se sienten a gusto con lo que están estudiando y la segunda (Anexo 3) para jóvenes que van a ser admitidos en una universidad y no saben cuál carrera elegir.

PASO 2: Análisis de los Factores Internos (3 sesiones/ Aplicación grupal)

- Se procederá a aplicar los test para conocer las características internas de uno mismo. El siguiente cuadro explica que el orientador elija un test de cada área para explorar la personalidad, intereses y aptitudes y cuales cuenta la Universidad. Estos test se aplicarán uno por sesión.

Los 3 test serán calificados por TEA Corrige para prevenir el plagio, es por eso que es necesario comprar las licencias actualizadas de los test, con los que no cuenta la universidad.

Tabla 6

Cuadro de Reactivos a Aplicarse

Área	Nombre del Test	Descripción	¿Cuenta la Universidad?
Personalidad	BFQ- Big Five	Evalúa 5 dimensiones de la personalidad.	No Actualizado
	Inventario de Personalidad en Ventas (IPV)	Evalúa las características de personalidad que se relacionan con el éxito de labores de ventas.	No Actualizado
Intereses	Inventario de Intereses y Preferencias Profesionales (IPP-R)	Evalúa los gustos y preferencias respecto a las actividades y profesiones.	No
Aptitudes	Batería de Aptitudes (BAT 7)	Evalúa las aptitudes más relevantes en los ámbitos escolar y profesional	Si
	La Escala Wechsler de Inteligencia para Adulto (WAIS)	Evalúa la inteligencia	Si

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la Biblioteca de la Universidad del Azuay.

PASO 3: Análisis de los Factores Externos (aplicación individual y grupal)

- La familia y la comunidad influyen notablemente en la decisión vocacional es por eso que en una sesión mediante la elaboración de un árbol genealógico se evidenciarán las carreras de los familiares más cercanos, respondiendo las siguientes preguntas:
 - ¿Qué estudió cada uno?
 - ¿En qué trabaja o trabajó?
- Como deber se enviará a hacer una investigación sobre las posibles opciones de carreras y sus universidades, siguiendo el formato del Anexo 4.
- Se realizarán mesas redondas con profesionales de cada área o estudiantes de los últimos años, aquí los estudiantes tendrán la

posibilidad de solventar sus dudas de cada carrera. Tendrá una duración máxima de 2 horas.

PASO 4: Toma de Decisión (1 sesión/ Aplicación individual)

- Mediante una entrevista se dará la devolución de los resultados de todos los test antes aplicados, se realizará un análisis en conjunto con los factores externos y se procederá a tomar la decisión.

PASO 5: Elaboración de Plan de Vida (1 sesión/ aplicación individual o grupal)

- Con la ayuda del “Cuadro de metas” (Anexo 5), el adolescente responderá las preguntas para planificar sus metas a corto y largo plazo.

3.6. Propuesta de evaluación

Al terminar el proceso de orientación vocacional, se realizará una encuesta a todos los estudiantes, la misma que se encuentra en el Anexo 6, de esta manera se podrá analizar los factores positivos y negativos sobre la propuesta y sobre todo implementar cambios que promuevan un mejor funcionamiento a este servicio.

3.7. Cronograma de implementación y ejecución

La presente propuesta tiene una duración de 8 sesiones, las mismas que serán dos sesiones por semana, es decir que el proceso tendrá una duración de un mes, cada sesión tendrá un tiempo de 1 hora aproximadamente, las aplicaciones grupales no durarán más de 2 horas con un receso de 10 minutos.

Es necesario tomar en cuenta que esta propuesta está hecha en base al proyecto de vida, establecido por el Ministerio de Educación.

3.8. Obtención de Permisos

Se presentó una primera parte al rector de la Universidad, el mismo, ya está al tanto de este proyecto, y está analizándolo, sin embargo se recomienda realizar una segunda

presentación del proyecto en conjunto con la directora de escuela de la carrera de Psicología Educativa y Consejo de Facultad para así dar un mayor realce a esta propuesta.

CAPITULO 4: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

En conclusión la Orientación Vocacional en el Ecuador está en proceso ya que no existen muchos profesionales en esta rama, los psicólogos educativos son los encargados de realizar este proceso pero se enfocan en dar terapias en otras ramas, las leyes obligan a los colegios y universidades a realizar una orientación vocacional, sin embargo al ser los psicólogos especializados en otras ramas, no realizan de la mejor manera este proceso, sin contar todas las otras actividades que el Ministerio de Educación exige a los departamentos de consejería cumplir.

Por estas razones creo necesario implementar un servicio que se encargue solo de la orientación vocacional y profesional en las universidades, particularmente, este proyecto va dirigido a la Universidad del Azuay, ya que, en las Instituciones Educativas, los profesionales del DECE deben realizar más de 50 actividades y si en un equipo de trabajo presidido por un psicólogo educativo se inserta otro profesional, especializado en ésta temática, sería de mayor ayuda para satisfacer la demanda de los estudiantes bachilleres y de la universidad en torno a la orientación vocacional y su proyecto de vida.

4.2. Recomendaciones

Si la Universidad del Azuay implementa este proyecto sería la pionera en orientación vocacional en la ciudad de Cuenca, la segunda en el sur del Ecuador y la cuarta universidad a nivel nacional, después de la Universidad Politécnica de Loja.

Al investigar para este proyecto se pudo constatar que el Departamento de Bienestar Estudiantil Mi UDA, no cuenta con una planeación estratégica ni una fundamentación teórica actualizada ya que toda la información existente es la de Casa UDA, es por eso que creo necesario actualizarla.

Bibliografía

- Alles, M. (2009). *Diccionario de Competencias Específicas por Área*. Buenos Aires : GRANICA S.A . Recuperado el 26 de Julio de 2018
- Arrendondo, G., & Vázquez, C. (2013). Un modelo de análisis racional para la toma de decisiones gerenciales, desde la perspectiva elsteriana. *Cuadernos de Administración*, 26(46), 135-158. Recuperado el 10 de Julio de 2018, de <http://www.redalyc.org/pdf/205/20527100006.pdf>
- Asamblea Constituyente. (13 de Julio de 2011). Constitución de la Reública del Ecuador. Montecristi, Ecuador . Recuperado el 13 de Julio de 2018, de Wipo.int: <http://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec030es.pdf>
- Berbena, M. A. (2008). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. *Electronic Journal of Research in Educational Pshicology*, 6(15), 319-338. Recuperado el 02 de Julio de 2018, de <http://ojs.ual.es/ojs/index.php/EJREP/article/view/1291/1367>
- Berjano, R. M. (S/D de Septiembre de 2008). *Universidad de Huelva*. Recuperado el 5 de Julio de 2018, de [rabida.uhu.es: http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/4252/b15209660.pdf?sequence=3](http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/4252/b15209660.pdf?sequence=3)
- Castro, M. E. (Noviembre de 2012). Impacto de la Planificación Estratégica de Casa UDA de la Universidad del Azuay (Tesis de Maestría Publicada). de Repositorio de la Universidad del Azuay. Cuenca, Ecuador.
- Cepero, A. (2009). *Repositorio Institucional de la Universidad de Granada*. Recuperado el 9 de Julio de 2018, de DIGIBUG: <http://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/5543/18751362.pdf?sequence=1>
- Consejo Nacional de Planificación. (2017). *Planificación.gob.ec*. Recuperado el 05 de 05 de 2018, de http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf
- Constance Kamii, P. L. (2014). *Taylor & Francis Online*. Recuperado el 12 de 06 de 2018, de <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02103702.1982.10821934>

- Contreras, D. L. (26 de 09 de 2004). *Revista Iberoamericana de Eduaccion*. Recuperado el 12 de 06 de 2018, de <https://rieoei.org/RIE/article/view/2924/3848>
- Diario El Telégrafo. (10 de Noviembre de 2016). *El Telégrafo*. Recuperado el 15 de Julio de 2018, de Noticias: <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/41/4/la-desercion-universitaria-bordea-el-40>
- Diz, J. I. (S/D de S/M de 2013). *Desarrollo del adolescente: aspectos físicos, psicológicos y sociales*. Obtenido de Pedriatia Integral : <https://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2013/xvii02/01/88-93%20Desarrollo.pdf>
- Doménico, C. D., & Vilanova, A. (2000). Orientación vocacional: origen, evolución y estado actual. *Orientación y sociedad*, 2, 47-58. Recuperado el 10 de Julio de 2018, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-88932000000100003
- El Comercio. (14 de Mayo de 2016). *El Comercio*. Recuperado el 15 de Julio de 2018, de Actualidad: <https://www.elcomercio.com/actualidad/ecuador-universitarios-desercion-educacion-jovenes.html>
- Flores, D. L., Díaz, M. Q., Sharpe, A. R., & González, P. L. (Noviembre de 2013). Mecanismos neuroendocrinos al inicio de la pubertad. *Revista Mexicana de Pediatría*, 240-246. Recuperado el 15 de Julio de 2018, de <http://www.medigraphic.com/pdfs/pediat/sp-2013/sp136f.pdf>
- Flores, R., Gil, J., & Caballer, A. (2012). Repositori Universitat Jaume I. (E. Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos, Ed.) *Papeles del Psicólogo*, 12(2), 138-147. Recuperado el 10 de julio de 2018, de <http://repositori.uji.es/xmlui/handle/10234/62932>
- Gaete, V. (02 de 09 de 2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista Chilena de Pediatría*, 86(6), 436-443. Recuperado el 25 de 06 de 2018, de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rcp/v86n6/art10.pdf>
- González B., J. &. (2009). La orientación en América Latina: consideraciones generales acerca de los criterios de coherencia, cooperación y calidad. *Orientación y sociedad*, 9, 1-12. Recuperado el 10 de Julio de 2018, de

http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-88932009000100002

- González, V. (2008). La Orientación Profesional desde la Perspectiva Histórico-Cultural del Desarrollo Humano. *Revista Cubana de Psicología*, 260-268. Recuperado el 8 de julio de 2018, de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v20n3/12.pdf>
- Grupo 7. (Diciembre de 2011). *Orientación Laboral*. Recuperado el 25 de Julio de 2018, de <https://orientacion-laboral.wikispaces.com/file/view/EL+ENFOQUE+SIST%C3%89MICO.pdf>
- Instituto Idea. (2014). *USFQ*. Recuperado el 20 de Octubre de 2017, de Instituto Idea: http://www.usfq.edu.ec/sobre_la_usfq/servicios/educacion/idea/servicios/catalyst/Paginas/default.aspx
- Instituto Tecnológico Superior de Guayaquil. (2016). *Itsgg*. Recuperado el 20 de Octubre de 2017, de Bienestar Estudiantil: <http://www.itsgg.edu.ec/itsgg/bienestar-estudiantil/#1467077443694-e47fd17b-6fff>
- J.B., M., & L., M. (25 de 06 de 2010). Breastfeeding and the Relationship Between Mother and Child in Adolescent Mothers. *Enfermería Global*, 9. Recuperado el 25 de 06 de 2018, de Enfermería Global: http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1695-61412010000200019&script=sci_arttext&tlng=en
- Laguna, A. P., Martínez, A. M., Duarte, S. R., Vasconcelos, P. V., & Asencio, E. N. (2008). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. España: Secretaría General de Educación. Recuperado el 28 de 06 de 2018, de <http://www.redined.mepsyd.es/xmlui/bitstream/handle/11162/61923/00820082000250.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lázaro, P. R. (S/D de Mayo de 2013). *Confederación de Adolescencia y Juventud de Iberoamérica y de El Caribe*. Obtenido de codajic.org: <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Psicolog%C3%ADa%20del%20Adolescente%20y%20su%20entorno%20P.J.Ruiz%20L%C3%A1zaro.pdf>

- Ledo, M. V., & Oliva, B. F. (Junio de 2009). *Educación Medica Superior*. Recuperado el 6 de Julio de 2018, de Scielo.: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412009000200011&script=sci_arttext&tlng=pt
- Leon, A. (22 de Febrero de 2017). *UTPL*. Recuperado el 20 de Octubre de 2017, de Noticias: <https://noticias.utpl.edu.ec/la-orientacion-vocacional-en-la-eleccion-de-una-carrera-universitaria>
- LEXUS. (1997). *Enciclopedia de Pedagogía y Psicología*. México, D.F.: Trébol.
- Lidia Ester Santana Vega, L. A. (2015). *Redalyc*. Recuperado el 07 de 06 de 2018, de <http://www.redalyc.org/html/3382/338230795002/>
- Mansilla, E. (12 de 2000). *Revista de Investigación en Psicología*. Obtenido de <https://afa54b83-a-62cb3a1a-s-sites.googlegroups.com/site/jramirezbarboza/home/entradasintitulo-2/ETAPAS%20DEL%20DESARROLLO%20HUMANO.pdf?attachauth=ANoY7cpsfp4KEer5qd9sE5yuTk5iqaj5VVEJOfF0BzirTfhPo3a5jmx85j0Sqifwls9V5y2c9QnVtcQ6oC4Ag54H-6mSvEBuGdJxKC1rZdu>
- Martínez, C. (Marzo de 2011). *Sistema de Publicación Electrónica de Tesis y Disertaciones*. Recuperado el 15 de Julio de 2018, de http://tesis.luz.edu.ve: http://tesis.luz.edu.ve/tde_arquivos/111/TDE-2011-06-28T15:43:43Z-1251/Publico/MADUREZ%20VOCACIONAL%20Y%20TOMA%20DE%20DECISIONES%20EN%20ADOLESCENTES.pdf
- Martínez, M., & Valls, F. (Junio de 2008). Aplicación de la Teoría de Holland a la Clasificación de Ocupaciones. Adaptación del Inventario de Clasificación de Ocupaciones (ICO). *Revista Mexicana de Psicología*, 25(1), 151-164. Recuperado el 9 de Julio de 2018, de <http://www.redalyc.org/html/2430/243016300012/>
- Merino, E. (2011). Teoría del Ajuste Laboral y la Orientación Vocacional. *INFAD Revista de Psicología*, 5(1), 529-535. Recuperado el 8 de Julio de 2018, de <http://www.redalyc.org/pdf/3498/349832343057.pdf>

- Ministerio de Educación. (2015). *Ministerio de Educación* . Recuperado el 21 de Octubre de 2017, de Manual de Orientación Vocacional: <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/06/A.-Manual-de-OVP.pdf>
- Ministerio de Educación. (2016). *Educacion.gob*. Recuperado el 12 de 06 de 2018, de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Modelo-Funcionamiento-DECEs.pdf>
- Ministerio de Educación. (2017). *Educacion.gob.ec*. Recuperado el 12 de 06 de 2018, de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/04/Inventario-de-Preferencias-Profesionales-para-Jo%CC%81venesIPPJ.pdf>
- Ministerio de Educacion. (2017). *Ministerio de Educación*. Recuperado el 07 de 06 de 2018, de Educación.gob.ec: <https://educacion.gob.ec/departamento-de-consejeria-estudiantil/>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2017). *Educacion.gob.ec*. Recuperado el 07 de 06 de 2018, de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/04/Inventario-de-Preferencias-Profesionales-para-Jo%CC%81venesIPPJ.pdf>
- Ministerio de Educación. (s.f.). *Ministerio de Educación del Ecuador*. Recuperado el 20 de Julio de 2018, de Educación.gob: <https://educacion.gob.ec/que-son-los-dece/>
- Ministerio de Educación. (s/a). *Educacion.gob.ec*. Recuperado el 12 de 06 de 2018, de <https://educacion.gob.ec/estructura-de-los-dece/>
- Monreal, C., Macarro, M. J., & Amador, V. (2011). El adulto: etapas y consideraciones para el aprendizaje. *Dialnet*, 112. Recuperado el 25 de 06 de 2018, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1183063>
- Oliveros, O., & González, J. (15 de Noviembre de 2012). Hacia un Nuevo Paradigma en Orientación Vocacional. *Paradigma*, 127-141. Recuperado el 28 de 06 de 2018, de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512012000200007
- Ordóñez, F. (20 de Julio de 2018). Cambios Biológicos en la Adolescencia. (C. Ordóñez, Entrevistador) Cuenca, Ecuador .

- Organización Mundial de la Salud. (S/D de S/M de 2018). *Who.int*. Recuperado el 15 de 07 de 2018, de OMS.com: http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
- Pérez, H. S. (1996). *Universidad de Granada*. Recuperado el 28 de 06 de 2018, de <https://core.ac.uk/download/pdf/60641334.pdf>
- Perez, N. P., & Navarro Soria, I. (2011). *Psicología del Desarrollo Humano: del Nacimiento a la Vejez*. San Vicente, España: Club Universitario. Recuperado el 06 de 06 de 2018, de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=3f2SOdgv3IcC&oi=fnd&pg=PA12&dq=etapas+de+desarrollo+humano&ots=ZBzglkMcxg&sig=VSkVJdiWfQ1mD7K4ipBiUg4cA-E#v=onepage&q=etapas%20de%20desarrollo%20humano&f=false>
- Pineda, L. T., & Torres, A. F. (Agosto de 2010). La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes. *Psicología Clínica de la Salud y Neuropsicología*, 4(2), 69-82. Recuperado el 5 de Julio de 2018, de <http://revistas.usbbog.edu.co/index.php/Psychologia/article/view/1151/943>
- Pontificia Universidad Católica del Perú. (2018). <http://www.pucp.edu.pe>. Recuperado el 11 de Julio de 2018, de <http://www.pucp.edu.pe/servicio/orientacion-al-estudiante/orientacion-vocacional/>
- Real Academia Española. (2018). *Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española*. Recuperado el 12 de 06 de 2018, de <http://dle.rae.es/?id=EOHRLk5>
- Rice, P. (1997). *Desarrollo Humano: Estudio del Ciclo Vital* (Segunda ed.). (E. O. Salinas, Trad.) México : Parson. Recuperado el 25 de 06 de 2018, de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=ZnHbCKUCtSUC&oi=fnd&pg=PA1&dq=desarrollo+humano+etapas+psicologia&ots=yAPq68BZ3K&sig=D9Z7STP_DisBF1m1q1267GrJTzk#v=onepage&q=desarrollo%20humano%20etapas%20psicologia&f=false
- Sacoto, R. (15 de Julio de 2018). Perfil de Cargo. (C. Ordóñez, Entrevistador)

- Salazar, V. U., & Arrieta, C. B. (Abril de 2015). Aportes de la Orientación Vocacional en el Contexto Laboral. *Actialidades Investigativas en Educación*, 15(1), 1-21. Recuperado el 8 de Julio de 2018, de <http://www.redalyc.org/pdf/447/44733027040.pdf>
- Salmerón, H. (2001). Los servicios de Orientación en la Universidad, Procesos de creación y desarrollo. *Revista Científica Universitaria Electrónica*(2), 66-85. Recuperado el 10 de Julio de 2018, de <https://www.grupocomunicar.com/ojs/index.php/agora/article/viewFile/3220/1684>
- Sánchez, M., Suarez, M., Padilla, T., Bisquerra, R., Baelo, R., Martínez, I., & Moreno, A. (2017). *Orientación Profesional y Personal*. Madrid, España: UNED. Recuperado el 9 de Julio de 2018, de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=yXM4DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=orientacion+vocacional+teoria+psicodinamica&ots=9Ja1V5qoOc&sig=qS665NGt5GvM7_KTswNtX6TxDDQ#v=onepage&q=orientacion%20vocacional%20teoria%20psicodinamica&f=false
- Sarabia, Á. (10 de Febrero de 1995). *Repositorio institucional de la Universidad de Las Tunas*. (Isdefe, Ed.) Recuperado el 25 de Julio de 2018, de <http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/3297/2/La%20Teor%3Fa%20General%20de%20Sistemas%20-%20%3Fngel%20A.%20Sarabia-FREELIBROS.ORG.pdf>
- Saúl, Á., López, Á., & Bermejo, B. (enero de 2009). La Orientación Educativa en las Universidades Españolas: de la orientación laboral y vocacional a la atención psicológica. *Acción Psicológica*, 6(1), 7-15. Recuperado el 10 de Julio de 2018, de <http://revistas.uned.es/index.php/accionpsicologica/article/view/226/179>
- Saul, L., López, M., & Bermejo, B. (2009). La Orientación Educativa en las Universidades. *Revista Acción Psicológica*, 7-15. Recuperado el 28 de 06 de 2018, de <http://www.redalyc.org/pdf/3440/344030761002.pdf>
- Secretaría Nacional de Educación Superior. (13 de Julio de 2018). Ley Orgánica de Educación Superior. Quito, Ecuador.

- Silva, A. (Mayo de 2008). Ser Adolescente Hoy. *Revista Venezolana de Sociología y Antropología*, 18(52), 312-332. Recuperado el 5 de Julio de 2018, de <http://www.redalyc.org/pdf/705/70517520005.pdf>
- Thomas, J., & Almenara, J. (2016). *Desarrollo Cognitivo: Las Teorías de Piaget y Vygotsky*. Barcelona, España. Recuperado el 25 de 06 de 2018, de https://fherrera.webnode.es/_files/200000212-5cc305dbce/PIAGET%20II.pdf
- Udla. (2017). *Universidad de las Américas*. Recuperado el 20 de Octubre de 2017, de Admisiones: <http://www.udla.edu.ec/admisiones/orientacion-vocacional/>
- UNICEF. (2005). *Estado Mundial de la Infancia*. Nueva York, Estados Unidos: UNICEF NY . Recuperado el 06 de 06 de 2018, de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=potYZ5ZQwl8C&oi=fnd&pg=PR5&dq=infancia+definicion&ots=DAXRo0D2ne&sig=pY2Ft_lNpEbx6yjcgFZaZktMDks#v=onepage&q=infancia%20definicion&f=false
- Universia. (23 de 12 de 2015). *universia noticias*. Recuperado el 28 de 06 de 2018, de <http://noticias.universia.com.ar/educacion/noticia/2015/12/23/1134966/orientacion-vocacional-18-universidades-ofrecen-servicio.html>
- Universidad del Azuay. (2017). *Universidad del Azuay*. Obtenido de <https://www.uazuay.edu.ec/launiversidad#vision-mision-principios>
- Universidad del Azuay. (2017). *Universidad del Azuay*. Obtenido de Bienestar Estudiantil: <https://www.uazuay.edu.ec/mi-uda>
- Universidad del Azuay. (17 de Mayo de 2018). Cálculo de Deserción. Cuenca, Azuay, Ecuador .
- Universidad del Azuay. (23 de Marzo de 2018). *Universidad del Azuay*. Recuperado el 20 de Juilo de 2018, de Estatuto, reglamentos y resoluciones: https://www.uazuay.edu.ec/sites/default/files/public/Estatuto_%20UDA.pdf
- Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. (2018). *Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas*. Recuperado el 11 de Julio de 2018, de upc.edu.pe: <https://www.upc.edu.pe/servicios/calidad-educativa/area-de-orientacion>

- Universidad Tecnológica de Perú. (22 de Enero de 2018). *Universidad Tecnológica de Perú*. Recuperado el 11 de Julio de 2018, de utp.edu.pe: <https://www.utp.edu.pe/noticias/importante-asistir-los-talleres-vivenciales>
- Valdés, V. (2014). *Orientación Profesional, un Enfoque Sistémico* (Cuarta ed.). México DF, México: Pearson.
- Velasco, I., Peñuñuri, R., Vásquez, C., Serrano, L., & Valdez, I. (24 de Octubre de 2008). *INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA*. Recuperado el 10 de Julio de 2018, de https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no59/administracion_general/modelos_decisiones.pdf
- Vidal, M., & Fernández, B. (2009). *Scielo*. Recuperado el 10 de Julio de 2018, de <http://scielo.sld.cu: http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v23n2/ems11209.pdf>
- Villa, G. (2010). *Simposio de Orientación* . Recuperado el 9 de Julio de 2018, de <http://files.i-simposio-orientacion.webnode.es: http://files.i-simposio-orientacion.webnode.es/200000123-996b59a65f/Conferencia%20%20Gabriel%20Villa%20Portafolio%20Vocacional%20SNO.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1

Entrevista a José Chalco Salgado, asesor legal de la Universidad del Azuay

1. ¿Existe una ley que fundamente la presencia del Departamento de Bienestar Estudiantil en la universidad?
2. ¿Cuál es el artículo de la Ley Orgánica de Educación Superior que habla sobre el Departamento de Bienestar Estudiantil?
3. ¿Qué dice la Constitución de la República del Ecuador sobre una educación integral?

ANEXO 2

Entrevista a la Licenciada Gabriela Machado y Licenciada Fernanda Asitimbay, encargadas del área de Consejería de Aprendizaje de Mi UDA

1. ¿Dentro del servicio de Consejería de Aprendizaje del Departamento de Bienestar Estudiantil, se realiza algún proceso de Orientación Vocacional a los estudiantes?
2. ¿Cómo es el proceso de ingreso a la Universidad del Azuay?
3. ¿Están de acuerdo con este proceso?
4. ¿A quién va dirigido el proceso de Orientación Vocacional?
5. ¿Cuáles son los pasos a seguir del proceso de Orientación Vocacional de Consejería de Aprendizaje?
6. ¿Qué test se aplica? ¿Está actualizado?

ANEXO 3

SODILIBRO CIA. LTDA.

Benigno Malo 5- 80 y Juan
Jaramillo

Sucursal: Hernán Malo s/n y 24
de Mayo (Universidad del Azuay)
telf.: 4091000 ext 800

TELF.: (593 7) 2843137 -
2828935

E-mail: sodilibro@gmail.com

Web: www.sodilibro.com

Cuenca - Ecuador

Cuenca, 18 de Julio del 2018

ATENCION: SRTA. CRISTINA
ORDOÑEZ

PROFORMA DE TEST DE TEA
EDICIONES

2P6500	BFQ- Juego completo (Manual, 25 Ejemplares, NA Kit corrección 25 usos)	213.486
2P6501	BFQ- Kit corrección (25 Ejemplares, Pin 25 NA usos)	98.647
2P6510	BFQ- Manual NA	150.696
2H0200	IPP- Juego completo (Manual, 10 R Cuadernillos, Kit corrección 25 usos)	167.808
2H0201	IPP- Kit corrección (25 Hojas de respuestas, R Pin 25 usos)	80.707
2H0220	IPP- Cuadernillos (pq.10) R	52.325
2L3930	IPP- Hojas de respuestas manual/mecanizada R (pq.50)	51.497
2H0210	IPP- Manual R	65.642
2P1501	IPV Juego completo (Manual, 10 Cuadernillos, Kit corrección 25 usos)	124.959
2P1504	IPV Kit corrección (25 Hojas de respuestas, Pin de 25 usos)	52.187
2P1521	IPV Cuadernillos (pq.10)	45.931
2P1510	IPV Manual	51.428

ATENTAMENTE,

MARIA DE LOURDES SEVILLA
CEL: 0984886687

[illegible]

2. Antecedentes de vida académica ESCUELA, COLEGIO Y UNIVERSIDAD (edad de inicio vida estudiantil, problemas de aprendizaje, asignaturas problema, acoso escolar, relación con maestros y autoridades, repetición)					
3. Elección de la carrera					
3.1. Marque con una x los factores que influyeron en la elección de su carrera:					
Situación económica					
Tradición familiar, decisión de padres					
Decisión personal e informada					
Influencia amigos/conocidos					
Falta de información de otras carreras					
Por no obtener los puntos para la carrera elegida					
Falta de reconocimiento de los propios intereses					
3.2. La carrera que cursa ¿fue su primera elección?					
3.3. ¿Está a gusto con la carrera que escogió?					

3. 4. ¿Cuál es su meta académica y profesional a largo plazo?					
4. Gestión del tiempo: Cuánto tiempo del día dedica a:					
Horas de clase:		Estudio:		Trabajo:	
Tareas de clase:		Otras actividades:			
¿Considera que el tiempo planificado es suficiente?					
5. ¿Cuenta con los implementos necesarios para el estudio de su carrera?					
Computadora		Acceso a internet			
Espacio Físico para estudiar		Materiales específicos de su carrera			
Otros, especifique:					
6. Cuenta usted con estrategias de aprendizaje para:					
Estudiar y rendir evaluaciones					
Exposiciones Orales					
Trabajo Académico en equipo					
Uso y gestión del tiempo de estudio					
Redacción y creación de textos inéditos					
Lectura, comprensión y síntesis de textos académicos					
Transformar ideas en imágenes/objetos/símbolos/mapas conceptuales					
Comprender y recordar fórmulas y procedimientos matemáticos					
Resolver problemas de cálculo-abstracciones con material numérico					
7. Presenta alguna de estas conductas en relación con el estudio, las tareas, las presentaciones orales, el trabajo en grupo o las evaluaciones:					
Estrés:		Ansiedad:		Bloqueo:	
Insomnio:		Indiferencia:		Tristeza:	
Falta de motivación:		Somatizaciones:			

Necesidad de apoyo y aprobación constante:	Imposibilidad de resolver los problemas solo:				
Otras:					
8. Acerca de la interrelación con sus compañeros en el aula, ¿cómo ha sido su experiencia?					
Muy satisfactoria	Satisfactoria	Poco satisfactoria	Insatisfactoria		
Explique por qué:					
9. Acerca de la interrelación con los docentes (plano personal-académico), ¿cómo ha sido su experiencia?					
Muy satisfactoria	Satisfactoria	Poco satisfactoria	Insatisfactoria		
Explique por qué:					
10. Acerca de la interrelación con el personal administrativo de la Universidad ¿cómo ha sido su experiencia?					
Muy Satisfactoria	Satisfactoria	Poco Satisfactoria	Insatisfactoria		
Explique por qué:					
11. Cómo calificaría los siguientes servicios que mantiene la Universidad					
	Buen servicio	Regular	Malo	RAZONES servicio regular o malo:	
Biblioteca					
Bar					
Librería					
Copiadoras					
Información					
Bienestar Estudiantil					

Odontología				
Dto. Médico				
Otros:				
12. ¿Qué lugares de la Universidad percibe como inseguros y por qué?				
13. En la UDA ¿ha visto o ha vivido discriminación? por las siguientes condiciones:				
Género:		Orientación Sexual:		Discapacidad:
Condición socioeconómica:		Etnia o nacionalidad		Otras:
14. ¿Está interesado/a en solicitar el servicio psicológico o de consejería de aprendizaje?				
15. ¿Qué talleres estaría interesado en recibir para mejorar su desempeño académico?				
Manejo de emociones frente al aprendizaje:		Uso y gestión del tiempo de estudio:		
Proyecto de vida:		Estrategias de aprendizaje:		
Escritura académica:		Inglés:		
Matemáticas:		Otros:		
¿Cómo calificaría su nivel y aprendizaje del idioma inglés? ¿Pasó o no el examen de suficiencia?				
17. ¿En qué materias tiene dificultad actualmente? ¿Quisiera solicitar una tutoría? ¿Es necesario hacer recomendaciones metodológicas?				

Firma del/la Estudiante

[illegible]

2. Antecedentes de vida académica ESCUELA y COLEGIO (edad de inicio vida estudiantil, problemas de aprendizaje, asignaturas problema, acoso escolar, relación con maestros y autoridades, repetición) ¿Qué materias le gustó más? ¿Qué materias no le gustó?

[illegible]

3. Proyecto de Vida

3.1. ¿Qué áreas o carreras son las que MÁS te gustaría seguir? (Indicar por orden de preferencia)

--

3.2. ¿Qué áreas o carreras son las que MENOS te gustaría seguir? (Indicar por orden de rechazo)

3.3. ¿En qué universidades quieres estudiar?

3.3. ¿Qué opina tu familia sobre tus posibles carreras a estudiar?

3.4. ¿Cuáles han sido los logros más importantes en tu vida?

3.5. ¿Cuáles han sido tus fracasos más importantes?					
3.6. ¿Has estado involucrado en algún grupo de interés específico (coro, grupo, equipo deportivo, etc.)					
4. Gestión del tiempo: Cuánto tiempo del día dedica a:					
Horas de clase:		Estudio:		Trabajo:	
Tareas de clase:		Otras actividades:			
¿Considera que el tiempo planificado es suficiente?					
6. Cuenta usted con estrategias de aprendizaje para:					
Estudiar y rendir evaluaciones					
Exposiciones Orales					
Trabajo Académico en equipo					
Uso y gestión del tiempo de estudio					
Redacción y creación de textos inéditos					
Lectura, comprensión y síntesis de textos académicos					
Transformar ideas en imágenes/objetos/símbolos/mapas conceptuales					
Comprender y recordar fórmulas y procedimientos matemáticos					
Resolver problemas de cálculo-abstracciones con material numérico					
7. Presenta alguna de estas conductas en relación con el estudio, las tareas, las presentaciones orales, el trabajo en grupo o las evaluaciones:					
Estrés:		Ansiedad:		Bloqueo:	
Insomnio:		Indiferencia:		Tristeza:	
Falta de motivación:		Somatizaciones:			
Necesidad de apoyo y aprobación constante:		Imposibilidad de resolver los problemas solo:			

Otras:	
8. Acerca de la interrelación con sus compañeros en el aula, ¿cómo ha sido su experiencia?	
Muy satisfactoria	Satisfactoria Poco satisfactoria Insatisfactoria
Explique por qué:	
Observaciones:	
Firma del/la Estudiante	

ANEXO 6

BÚSQUEDA DE UNIVERSIDADES

(Si tienes más de una opción de carrera te recomendamos hacer hojas diferentes)

Carrera de:			
Universidad			
Ciclos o años que dura la carrera			
¿Si estudio esa carrera en qué puedo especializarme?			
Título de la Carrera			
Materias que más me llamaron la atención de la malla curricular			
Requisitos de ingreso			
Oportunidades Laborales			

ANEXO 7

CUADRO DE METAS

Responde las siguientes preguntas para elaborar tu plan de vida, recuerda que puedes tener más de una meta.

Meta a Alcanzar	¿Cómo lo voy a hacer?	¿Qué necesito para lograrlo?	¿Dónde voy a hacerlo?	¿En cuánto tiempo?
Corto plazo				
Largo plazo				

ANEXO 8

RETROALIMENTACIÓN SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL MI UDA

1. ¿La información proporcionada fue útil para aclarar tus objetivos personales y profesionales?

Excelente		Muy bueno		Bueno		Regular	
-----------	--	-----------	--	-------	--	---------	--

2. ¿Los Test aplicados te brindaron una mayor información?

Excelente		Muy bueno		Bueno		Regular	
-----------	--	-----------	--	-------	--	---------	--

3. Las charlas con profesionales te parecieron:

Excelente		Muy bueno		Bueno		Regular	
-----------	--	-----------	--	-------	--	---------	--

4. ¿Quién fue la orientadora u orientador que trabajó contigo?

.....

5. Califica del 1 al 4 los siguientes aspectos de tu orientadora (1 lo más bajo y 4 lo más alto)

Dinamismo	1	2	3	4
Profesionalismo	1	2	3	4
Interés por tu proceso de exploración	1	2	3	4
Relación contigo	1	2	3	4
Conocimiento de los temas tratados	1	2	3	4
Organización	1	2	3	4
Paciencia	1	2	3	4

6. La organización en general te pareció:

Excelente		Muy bueno		Bueno		Regular	
-----------	--	-----------	--	-------	--	---------	--

7. ¿Recomendarías este servicio a otros chicos que tengan dudas sobre su elección de carrera?
¿Por qué?

.....
.....
.....

8. Comentarios y sugerencias.

.....
.....
.....