



Universidad del Azuay

Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la  
Educación

Carrera de Educación Inicial,  
Estimulación e Intervención Precoz

**LA EDUCACIÓN EMOCIONAL EN  
EIDADES INICIALES**

Autora:

**María Paz Pintado Loyola**

Directoras:

**Mgst. Liliana Arciniegas**

**Cuenca – Ecuador  
2018**

## **Dedicatoria**

A mis Padres por ser el pilar fundamental de mi vida por su paciencia, apoyo incondicional y su confianza en mí.

Gracias por permitirme cumplir mi sueño y acompañarme en este camino.

## **Agradecimiento**

A mi tutora Lili Arciniegas, por su tiempo, apoyo, consejos y su motivación en el desarrollo de este proyecto de investigación.

A los docentes y padres de familia de los centros educativos “Crece Feliz” y Manuel J. Calle que aportaron con su presencia y sus valiosas creencias en el proceso de recolección de información.

A mis profesores que con su ejemplo y enseñanzas me inspiraron y guiaron durante mi formación.

A todos los angelitos que estuvieron presentes durante estos años llenando mi vida de enseñanzas y hermosas experiencias.

## **RESUMEN**

La presente investigación tiene como objetivo determinar las creencias de padres de familia y docentes de niños en niveles iniciales acerca de la educación emocional en el centro de desarrollo infantil privado “Crecer Feliz” y en el centro educativo fiscal Manuel J. Calle. A partir del enfoque hermenéutico interpretativo se aplicó la técnica de grupos focales tomando como muestra cuatro grupos entre seis y diez personas para la recolección de la información, posteriormente esta fue analizada tomando en cuenta las cuatro unidades del árbol categorial. Una vez culminado este proceso se elaboró la discusión del artículo obteniendo como resultado que las creencias tanto de padres como de los docentes en relación con la teoría muestran un conocimiento básico sobre la educación emocional, sin embargo no existen conceptos claros ni conocimientos sobre técnicas de aplicación del tema por lo cual se propone trabajar en educación emocional a través de conversatorios y aplicando actividades de expresión emocional con el fin de optimizar el desarrollo de los niños y niñas en edades iniciales pudiendo lograr una mejor conexión entre la emoción y la cognición.

### **Palabras clave**

Educación emocional, habilidades socioemocionales, clima emocional, control emocional, aprendizaje social y emocional.

## ABSTRACT

The objective of this research was to determine the teachers' and parents' beliefs at the initial levels about emotional education at the "Crece Feliz" a private child development center and at the "Manuel J. Calle" public education center. The focus group technique was applied based on the interpretative hermeneutic approach, taking as sample four groups of between six and ten people for the collection of information. This was analyzed taking into account the four units of the categorical tree. The discussion was developed obtaining as a result that the beliefs of both parents and teachers in relation to the theory of emotional education showed a basic knowledge. However, there were no clear concepts or knowledge on techniques of application of the subject. It was proposed to work in emotional education through talks and the application of emotional expression activities in order to optimize the development of children in early ages and achieve a better connection between emotion and cognition.

**Keywords:** Emotional education, social-emotional skills, emotional climate, emotional control, social and emotional learning.



Translated by  
Ing. Paul Arpi

## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN .....	1
1.1 <i>Creencias:</i> .....	8
2. MATERIALES Y MÉTODOS .....	10
2.1 Preparación y desarrollo de grupos focales .....	11
3. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN .....	15
4. DISCUSIÓN .....	18
5. CONCLUSIONES.....	21
6. RECOMENDACIONES .....	22
7. Bibliografía.....	23

## ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Tabla 1 Desarrollo de los grupos focales.....	12
Tabla 2 Árbol categorial.....	16

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Transcripción de Grupos Focales .....	33
------------------------------------------------	----

# 1. INTRODUCCIÓN

El término educación emocional es considerado como la aplicación educativa de la inteligencia emocional por lo cual es importante partir de este constructo para comprender mejor su aplicación.

El término de inteligencia emocional es definido por Fernández y Extremera (2005) como un constructo psicológico interesante y controvertido, conceptualizado de varias maneras por los autores quienes además mencionan que se refiere a la interacción entre la emoción y la cognición lo cual permite al individuo un funcionamiento adaptado a su medio. Por otro lado, están Mayer y Salovey (1997) que señalan que esta inteligencia se relaciona con *la* habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar la emoción, generar sentimientos, comprender la emoción y regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual.

Son estos últimos autores los que iniciaron años atrás con la investigación para definir la inteligencia emocional, Mayer, Salovey (1997), pues la consideran como una habilidad que relaciona las emociones y el razonamiento, haciendo que el último sea más efectivo y genere un modo de pensar más inteligente ante las situaciones problemáticas de la vida diaria.

Águila (2013) en su proyecto de tesis de grado busca desarrollar la inteligencia emocional a través de técnicas recreativas con niños en edades iniciales dando resultados positivos en la seguridad, confianza y conducta, demostrando tener una capacidad crítica ante los demás y también adquiriendo normas de cortesía. Tomando en cuenta el corto periodo de aplicación de estas prácticas, se pudieron lograr los resultados esperados por la autora de este proyecto de investigación.

Existen varias aplicaciones de la inteligencia emocional que Mayer, Salovey (1997) y Platero (2013) mencionan en sus diversas publicaciones, una de estas lleva el nombre de educación emocional, planteada como aquella que se aplica a la educación

con el objetivo de lograr incrementar habilidades socioemocionales y aumentar la motivación en los estudiantes facilitando el aprendizaje a través de diversas técnicas que serán impartidas por los docentes y reforzadas en casa por los padres de familia o tutores.

La educación emocional como señala Álvarez (2009) se basa en el conocimiento de nuestros propios fenómenos emocionales con el fin de desarrollar varios elementos entre esta conciencia emocional, control de emociones, actitud positiva ante la vida y la motivación a través sentimientos. Educando emocionalmente el vacío formativo que deja los aprendizajes académicos.

Por tanto, como lo menciona Vivas (2003) la educación emocional debe ser un proceso continuo y permanente debería estar presente en los currículos de educación, así como en la formación docente además debe ser impartida durante la vida pues sus implicaciones educativas pueden ubicarse en el plano de la educación formal como informal.

Bisquerra (2003) define la educación emocional como un proceso educativo que pretende favorecer el desarrollo de las competencias emocionales en el sujeto con el objeto de capacitarle para la vida, todo ello pretende aumentar su bienestar personal y social.

El mismo autor Bisquerra (2011) señala que el objetivo de la educación emocional es desarrollar las competencias emocionales definiéndolas como un conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes que son necesarias para para tomar conciencia, comprender, expresar y regular adecuadamente las emociones

Como lo menciona Ibarrola (2011), desde los 2 a los 5 años se desarrollan importantes emociones y sentimientos, como la inseguridad, celos, envidia, orgullo, confianza, etc. Los niños empiezan a compararse con los demás, es por esto que en esta etapa infantil es de gran importancia establecer los cimientos de su inteligencia emocional a través de la educación de la escuela y de la familia.

La educación emocional se desarrolla en dos contextos diferentes y fundamentales como son la escuela y la familia, por tanto en su tesis de graduación Barreto (2015) nos sugiere mantener un diálogo fluido con el entorno familiar y una formación específica en los educadores para mejores resultados, como los mostrados en la investigación realizada por Payton, et al. (2008) en la cual se resumen de tres revisiones a gran escala sobre el impacto de los programas de aprendizaje social y emocional en estudiantes de primaria y secundaria. Los programas fueron efectivos tanto en el entorno escolar como extraescolar independientemente de su situación social, económica, etc. Los resultados obtenidos son la reducción de problemas de conducta y la angustia emocional de los estudiantes. Además, el personal de la escuela indicó que las técnicas se pueden incorporar a la práctica educativa de rutina. Demostrando claramente el valor de esta educación en la promoción del desarrollo social, emocional y académico de los escolares.

La formación humana se basa en el afecto que se recibe del hogar o familia, sin embargo actualmente no es solo la familia la que influye, sino que además en esta sociedad moderna, será la comprensión y afecto de los docentes que complementarán esta formación, pues como lo menciona Vivas (2003) es la afectividad, motivación, el interés, la buena disposición, los estímulos positivos y la empatía, las variaciones pedagógicas del principio que articula la cabeza con el corazón, la razón con el sentimiento y lo cognitivo con lo afectivo. Todo esto creará un clima emocional positivo y motivante para el niño, lo que favorecerá su proceso de aprendizaje.

El clima emocional es de gran influencia en el proceso de aprendizaje y será creado por el docente en el centro así como por las familias en casa, este tema tratado por autores como (Gonzales, Diez, López y Román,2010; Vilorio ,2005; Gordillo, Ruiz, Sánchez y Calzado, 2016).lo relacionan con el hecho de que no significa vivir alegres todo el tiempo sino todo lo contrario, se refiere al aprendizaje y al desarrollo de los niños, está ligado a las vivencias y experiencias positivas como negativas que experimentarán en los primeros años así como durante toda su vida, estas establecerán sus creencias, estructuras mentales, perspectivas y auto concepto. Por lo tanto, este clima estará compuesto por varios componentes y experiencias de varios tipos en los que el adulto tomará el papel de guía ayudándolo a manejar sus emociones de la mejor manera permitiéndole formar su personalidad. Según Abarca (2003, p. 38) “El clima

afectivo influirá en las interrelaciones entre los actores del entorno educativo e incidirá en los procesos de aprendizaje y la adquisición de habilidades y competencias emocionales”

La educación emocional es desarrollada a partir de las creencias de cada individuo. Por tanto, si los docentes desean estimularla con sus estudiantes, tendrían que conocer sobre el tema y haber desarrollado la misma en su vida, ya que estas creencias guiarán su actuar en la práctica. Platero (2013) propone que los docentes procuren que sus estudiantes sientan inteligentemente es decir que exista una relación armónica entre la cognición y la emoción. De esta manera será beneficiosa la práctica de habilidades emocionales dentro del aula y el entrenamiento para lograr los objetivos de la antes mencionada inteligencia emocional.

Esta educación busca el bienestar emocional de quienes la practican, gestando aspectos positivos que a continuación señala Lantieri (2008), como el aprender y dominar las habilidades sociales y emocionales que benefician a los niños en la escuela y también en la vida diaria. Si padres e hijos practican y emplean estas habilidades en casa, los resultados tendrán el doble de efectividad.

Las habilidades socioemocionales son desarrolladas por la educación emocional, estas para Limaico (2017) consisten en tener la capacidad de manejar situaciones presentadas a diario en contacto con la sociedad a través del conjunto de emociones que se generan en reacción al acercamiento con los demás. Otras investigaciones las definen por separado de la siguiente manera:

Para Lacunza y González (2011), el desarrollo de las habilidades sociales está vinculado estrechamente al desarrollo del niño, estas habilidades involucran la interacción con pares, la exploración de reglas, la comprensión de emociones entre otros. Para lograr esta interacción con pares el niño pasa de un juego solitario o en paralelo a otro más interactivo y cooperativo, donde la simbolización y el juego de roles supera el egocentrismo y la paulatina comprensión del mundo social. Lograr esta interacción motivará al niño permitiéndole desarrollar el área social al igual que la emocional.

Por otro lado, las habilidades emocionales para Cabello (2010) permitirán el desarrollo a nivel intra-individual (para sí mismo) de la competencia emocional.

Fernández y Ruiz (2008) señalan tres habilidades necesarias para lograr un desarrollo saludable:

- Percepción emocional: supone el ser capaz de identificar las propias emociones y de expresarlas adecuadamente.
- Integración emocional: forma en que las emociones percibidas y expresadas influyen en la cognición; y la regulación emocional, o capacidad para que los propios pensamientos sean promotores del crecimiento emocional.
- Intelectual y personal: evaluación de la propia inteligencia emocional percibida, que no es otra cosa que el metaconocimiento que las personas tienen sobre sus propias habilidades emocionales, sus propias creencias, o sobre sus propias capacidades de atención, claridad y reparación emocional intrapersonal.

Las habilidades sociales y emocionales juntas son llamadas socioemocionales y para López (2007) estas ayudarán a las personas a desarrollar un comportamiento empático, poniéndose en lugar del otro, apropiándose de las emociones y sentimientos de los demás, creando buenas relaciones personales a través de la comunicación, cooperación, colaboración, trabajo en equipo y la solución de problemas de la vida diaria.

La intervención de los docentes frente a la educación emocional es de gran importancia, pues son ellos quienes llegan tanto a estudiantes como a familias, por tanto, deben tener clara la importancia de lo que desean expresar y la manera como quieren alcanzar sus objetivos. Al respecto, Platero (2013) establece que las emociones van más allá de lo individual y que se debe motivar a los docentes a crear un clima emocional adecuado en el centro para recibir, interiorizar y controlar las emociones de sus estudiantes.

Cejudo, López, Rubio y Latorre (2015) señalan la importancia de incluir a la educación emocional y la formación docente para que pueda ser aplicada en las aulas, así lo menciona también López (2005) enfatizando la importancia del educador en la etapa inicial pues es en este periodo de tiempo en el que los niños interiorizan sus conductas habituales a través de la imitación, la comunicación y el afecto. Los docentes son quienes tendrán la responsabilidad de transmitir seguridad y afecto a los niños para que se atrevan a descubrir su entorno.

Extremera y Durán (2006) plantean dos razones por las cuales debería desarrollarse la educación emocional, las mismas que se describen a continuación:

1. Las aulas son el modelo de enseñanza, aprendizaje y desarrollo emocional de mayor impacto para los estudiantes.
2. Los adecuados niveles de educación emocional ayudan los estudiantes a afrontar con mayor éxito los contratiempos cotidianos y en un futuro el estrés laboral en el ejercicio profesional.

Los factores principales que influyen en la educación emocional según los siguientes autores, Goleman (1996), Páez, Fernández, Campos, Zubieta y Casullo (2006) y Bisquerra (2011) son la regulación emocional, el entorno, la autonomía emocional y la empatía.

La Regulación emocional para Silva (2003) son las estrategias o herramientas utilizadas con el fin de conservar, borrar o aumentar un estado emocional. Existen diversos métodos de regulación emocional los mismos que causan importantes consecuencias en el ser humano promoviendo un crecimiento emocional e intelectual.

El Entorno según García y Giménez (2010) está relacionado con los aspectos significativos producidos por lo que rodee o esté relacionado con la persona ya sea una situación u otro individuo. Sarto (2001) señala también que el primer entorno natural en donde los miembros del mismo evolucionan y se desarrollan a nivel afectivo, físico, intelectual y social, según sus experiencias y vivencias interiorizadas es el entorno familiar y en segundo lugar el entorno escolar.

La Autonomía emocional para Fernández (2013) está relacionada con la autogestión personal por tanto incluye las siguientes características: autoconocimiento, autoconciencia, autoaceptación, autoestima, autoconfianza, automotivación, autoeficacia, responsabilidad y actitud positiva ante la vida.

La Empatía: se empieza a desarrollar en los cinco primeros años de vida y empieza a madurar logrando que la persona pueda comprender el estado de ánimo de otros. Desde hace más de 40 años Mehrabian y Epstein (1972) definen a la empatía como el compromiso hacia las manifestaciones emocionales de los otros. Actualmente López, Aran y Richard (2014) la definen como estar emocionalmente conectado a otros de modo innato además señalan que la empatía es un requerimiento de la vida en grupo y tiene una serie de ventajas evolutivas.

Por otro lado, tenemos la importancia de la familia pues son quienes guiarán este proceso desde cada hogar, Goleman (1996) plantea su importancia, pues es la primera escuela de aprendizaje emocional, además el cerebro del niño tiene su máxima plasticidad en los primeros años de vida, por eso es de gran importancia que se aborde el tema tempranamente.

Esto fue comprobado en la investigación realizada por Mollón (2015), en la Universitat Jaume I, la cual plantea una serie de talleres para padres de familia con la intención de desarrollar la educación emocional para que sea aplicada en los hogares, siendo un tema acogido por parte de los padres de familia. Concluye que es importante que los padres transmitan a sus hijos valores positivos sobre las emociones y les enseñen herramientas para poder controlarlas y crear en un futuro, una sociedad en la que no existan tantos problemas psicológicos derivados de una mala gestión de las emociones.

Autores como Ortega (2010) consideran que la educación emocional tiene como objetivo ayudar y facilitar a las personas un mejor conocimiento y control de sus emociones lo cual se verá reflejado en su autoestima, confianza, comunicación y por supuesto en la inteligencia emocional, que vendrá acompañada de una buena salud mental y emocional.

## ***1.1 Creencias:***

Para lograr cumplir el objetivo propuesto en esta investigación es necesario conocer el significado del término creencia, que, como lo menciona Saavedra (2016) no es un conocimiento, sin embargo, abarca una serie de percepciones y premisas de lo que consideramos cierto. Estas pertenecen a nuestro sistema mental, que está constituido por nuestras experiencias mismas que al ser proyectadas llevan el nombre de creencias.

A nivel educativo es importante conocer cuáles son las creencias de los docentes pues estas serán las que nos indiquen la manera en la cual se desenvuelven profesionalmente, pues influirán en la forma de planificar y enseñar, así como en los contenidos y en cómo se enseña.

De igual forma las creencias de los padres de familia son de gran importancia pues los docentes pueden cambiar año tras año, pero serán los padres quienes acompañarán a sus hijos durante todo su proceso de aprendizaje y a lo largo de la vida, más aún en las edades iniciales ya que será esta etapa en la cual aprenderán a interpretar el mundo y es de esto que dependerá cómo comprenden, sienten y actúan en él.

Para Valdés y Urías (2011) resulta importante comprender las creencias ya que la manera en que las personas interpretan el mundo influye en cómo lo comprenden, sienten y actúan en él tomando en cuenta que generalmente las personas no tienen claras las creencias que las llevan a actuar de cierta manera. Al darse estos casos es necesario que se permita hacer consciente a los docentes y padres de familia cuáles son las razones (creencias) que los hacen tomar ciertas acciones y darles la oportunidad de analizarlas para así continuar con estas o cambiarlas por otras nuevas.

Es de gran importancia que los personajes que acompañan la educación y el desarrollo del niño conozcan sus propias creencias para de esta manera influir positivamente en ellos. Como ejemplo, tenemos la investigación realizada por Grusec (2014) que busca conocer las actitudes y creencias de los padres de familia en la crianza, planteando

que se puede observar a los hijos a través de un filtro de pensamientos, creencias y actitudes conscientes e inconscientes. Cuando los pensamientos son positivos y precisos, normalmente actuarán de esta manera, sin embargo, si estos son distorsionados y angustiantes conducirán a emociones y atribuciones negativas que perjudican la eficacia de la crianza.

## 2. MATERIALES Y MÉTODOS

El enfoque de la investigación es cualitativo, fundamentado en el paradigma hermenéutico interpretativo definido por Agreda (2004) como el método encargado de interpretar, aclarar y entender las bases de un fenómeno o comportamiento específico. Para Arráez, Calles y Moreno (2006) es fundamental para propiciar espacios de diálogo con una acción responsable del ejercicio interpretativo vinculado con el trabajo ético por la vida plena de toda la humanidad.

Este trabajo plantea la necesidad de comprender la realidad de los centros educativos “Crecer feliz” (privado) y “Manuel J. Calle” (público) tomando una muestra de 6 a 10 docentes al igual que de padres de familia de los diferentes niveles de educación inicial en ambas instituciones. Luego de hacer la invitación en los dos centros tuvimos la asistencia de 6 padres de familia y 6 docentes en el centro infantil privado, por otro lado, en el centro educativo público tuvimos la asistencia de 7 docentes y 8 padres de familia que participaron con buena disposición de los conversatorios.

Como técnica para recolectar información se utilizarán grupos focales con el mismo objetivo del trabajo de Miguélez (2011) es decir, alcanzar o lograr el descubrimiento de una estructura o concepto compartido, a través de espacios de diálogo gratificantes y estimulantes. Para la aplicación de esta técnica según Gómez (2012) se requiere trabajar con un grupo de 8 a 10 personas sin existir un rango de edad definido para los participantes por lo cual se tendrá en cuenta la variedad en edades al momento de seleccionar la muestra.

Para el desarrollo de los grupos focales se llevará a cabo el procedimiento planteado por Hamui y Varela (2012):

- Establecer convenios iniciales, explícitos e implícitos al igual que los propósitos de la reunión.
- Deben quedar claros los roles del moderador y los participantes, además que es importante aclarar también si va a haber algún tipo de retribución por la participación. El moderador debe contar con una guía de entrevista con preguntas abiertas relacionadas con los objetivos del protocolo.

- La reunión se dará por finalizada después de agotarse la guía.
- El moderador agradecerá a los participantes mencionando que valora su participación.
- Terminada la reunión se debe respaldar el audio o el video para conservar una o más copias del material primario.
- Una vez cumplidos estos pasos se realizará una transcripción de manera literal y ordenada para posterior a esto analizarlo y elaborar la discusión sin la presencia de los sujetos.

Para García y Rodríguez (2000) esta técnica es considerada como una conversación cuidadosamente planificada para obtener información de un tema en específico en este caso “la educación emocional”. Para su aplicación se propone crear un ambiente permisivo y calmado sin presiones de altos mandos lo cual permite a los participantes expresarse con más confianza.

## 2.1 Preparación y desarrollo de grupos focales

### **Preparación:**

- Ubicarse en forma circular de manera que todos puedan conectarse, relacionarse e intercambiar ideas y opiniones personales.
- Escribir su nombre en un pedazo de papel y colocarse en el pecho.
- Realizar preguntas abiertas y entendibles.
- Para la participación de todos los integrantes, se empezará respondiendo a partir de la derecha del moderador.
- Participación baja del moderador, es decir, luego de hacer las preguntas y recalcar la importancia de las respuestas de cada miembro del grupo focal el moderador hará únicamente los comentarios necesarios para favorecer a un ambiente tranquilo y sin presión.
- Fomentar la participación e involucramiento de todos a través de la participación oportuna del moderador.

## Desarrollo:

Actividad	Recursos
<p>1. Presentación:</p> <p>2. Descripción del grupo focal, reglas y procedimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Parte desde la derecha</li><li>- No hay respuestas buenas ni malas todas son importantes</li><li>- Al final habrá un espacio para socializar comentarios del tema.</li><li>- Moderador participación mínima</li></ul> <p>3. Consentimiento para ser grabados a través de audio.</p> <p>4. Preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ¿Qué es para usted la educación emocional?</li><li>- ¿Qué factores creen que influyen en la educación emocional?</li><li>- ¿Cómo aporta cada uno de ustedes a las vivencias y experiencia de sus niños?</li><li>- Como docente/padre ¿Qué hace para desarrollar la educación emocional en su trabajo/hogar?</li></ul> <p>5. Agradecimiento</p> <p>6. Cierre del conversatorio</p>	<p>Humanos:</p> <p>Docentes</p> <p>Padres de familia</p> <p>Moderador</p> <p>Materiales:</p> <p>Cartulinas</p> <p>Marcadores</p> <p>Esferos</p> <p>Mesa redonda</p> <p>Sillas</p> <p>bocaditos</p>

Tabla 1 Desarrollo de los grupos focales

Para la selección y organización de los grupos focales se consideraron criterios de inclusión y exclusión de los participantes para contar con un grupo lo suficientemente diverso y obtener buenos resultados de investigación. Los criterios de inclusión fueron los siguientes:

Ser padres de familia o docentes de las instituciones educativas Crecer Feliz o Manuel J. Calle y pertenecer a los niveles de inicial 1(0 a 3 años) o inicial 2 (3 a 5 años). Fueron excluidos de la investigación padres de familia y docentes de niveles superiores a los de estudio.

El Lugar de reunión fueron los centros educativos en el horario de salida de los niños. Los participantes se sentaron alrededor de una mesa circular para facilitar la comunicación y la interacción con el grupo. Durante la aplicación de este método el grupo fue guiado por la investigadora que hizo la función de moderadora. Toda la información obtenida en los grupos fue grabada a través de audio y transcrita en un archivo digital.

En todas las reuniones realizadas el ambiente fue preparado para favorecer la comunicación entre los docentes o los padres de familia, se dispusieron las sillas en círculo alrededor de la mesa, se organizó un servicio de bocaditos ofrecido en cada reunión.

En el primer encuentro realizado en el Centro Educativo Infantil “Crecer Feliz” se contó con la presencia de 6 docentes, para empezar se les dio la bienvenida, comunicándoles el procedimiento y las indicaciones para el grupo focal. Se realizó la presentación individual de los miembros presentes y se dio inicio al conversatorio con los docentes explicándoles que no existían respuestas correctas o incorrectas por tanto todos serían libres de expresar sus ideas en relación al tema y resaltando la importancia de su participación. El grupo fue anticipado sobre respetar su turno para hablar al igual que mantener el respeto y los aparatos electrónicos en silencio para evitar interrupciones; con el fin de facilitar la transcripción de la información, se grabó luego del consentimiento verbal de todos. Además, se mantuvo el compromiso de mantener la privacidad y la confidencialidad de los datos, así como en reserva la

identidad de los participantes. Al terminar las reuniones, se agradeció a los participantes por su colaboración brindándoles bocaditos. Tras esto se transcribió la información a un documento digital.

Se realizó el mismo procedimiento en los siguientes encuentros con los padres de familia del mismo Centro Educativo, así como con el Centro Educativo Manuel J. Calle, contando con la asistencia y disposición de los padres, así como de los docentes.

### 3. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Después de finalizar con los grupos focales se realizó la transcripción de la información obtenida a través de las grabaciones para proceder al análisis e interpretación de los datos. Para empezar el análisis se dividió la información en dos grupos (padres de familia y docentes) y se revisó la información de cada pregunta.

#### PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son las creencias de educación emocional que tiene los padres y docentes de niños en edades iniciales?

#### ANÁLISIS DE RESULTADOS

El análisis de la información se realizó a través de categorías de análisis planteando en base a estas las preguntas aplicadas en los grupos focales.

#### Árbol categorial

<b>Unidades de análisis</b>	<b>Categorías</b>
<b>Creencias sobre la educación emocional</b>	Interacción adecuada entre emoción y cognición. Valorar, expresar y comprender las emociones. Acceder y/o generar sentimientos.
<b>Factores que influyen en la educación emocional</b>	Regulación emocional Entorno Autonomía emocional Automotivación Empatía (reconocimiento de emociones de los demás).
<b>Vivencias y experiencias</b>	Clima emocional positivo: vivencias y experiencias positivas y negativas, afecto, motivación, empatía).

<b>Desarrollo de la educación emocional</b>	Desarrollar habilidades emocionales
---------------------------------------------	-------------------------------------

*Tabla 2 Árbol categorial*

En base a las anteriores se plantearon las siguientes preguntas que serán analizadas a continuación:

¿Qué es para usted la educación emocional?

¿Qué factores creen que influye en la educación emocional?

¿Cómo aporta cada uno de ustedes a las vivencias y experiencia de sus niños?

Como docente/padre ¿Qué hace para desarrollar la educación emocional en su trabajo/hogar?

La primera unidad de análisis se relaciona con las creencias acerca de la educación emocional. Al respecto la mayoría de docentes de los centros privado y público plantean que la educación emocional se relaciona con las emociones y sentimientos al igual que con la expresión de los mismos a través de gestos, actitudes o lenguaje verbal. También lo relacionan con el control de emociones o con actividades para potencializar la autoestima, hacen referencia a conocer y trabajar con los sentimientos y emociones al igual que con la expresión de los mismos. Por otro lado, relacionan este término con el control de emociones o con actividades para potencializar la autoestima al brindar seguridad y confianza. Una de las docentes comenta que se trata de trabajar en mejorar las malas emociones. Los padres de familia de igual manera en su mayoría lo relacionan con las emociones y sentimientos, así como con la expresión de los mismos, pocos mencionan las relaciones personales, una madre de familia lo relaciona con las inteligencias múltiples mencionando entre ellas a la inteligencia emocional.

La segunda categoría de análisis se relaciona con los factores que influyen en la educación emocional. Al respecto todos los docentes plantean que el factor principal que influye es el entorno familiar y escolar del niño, por otro lado, algunos de los docentes añadieron también factores como el comportamiento, comprender las emociones de sus compañeros y otros factores biológicos o genéticos como una

discapacidad o un trastorno que pueda alterar el comportamiento del niño. Los padres de familia en su mayoría están de acuerdo con que los factores principales son el entorno que rodea al niño, el afecto que reciben en casa por parte de las familias, se habla también de los valores inculcados desde el hogar que influyen en el accionar del niño, la interacción con pares, docentes o compañeros y la motivación brindada.

La tercera categoría de análisis tiene relación con las vivencias y experiencias de los niños y en cómo se aporta a ellas para el desarrollo de los niños. Al respecto la mayoría de docentes consideran que su aporte está en brindarles motivación y afecto, otros manifiestan también que es importante la aplicación de juegos y dinámicas que les permitan expresar a los niños sus sentimientos, al igual que recalcan la necesidad del diálogo con los niños que tienen la capacidad de expresarse de esta forma. Los padres de familia en su mayoría están de acuerdo con que el diálogo es lo que aporta más a las vivencias y experiencias de sus niños al igual que darles un buen ejemplo y apoyarles siempre estando cerca de sus hijos, mencionan también la importancia del afecto y el tiempo de calidad.

La cuarta unidad de análisis está relacionada con el desarrollo de la educación emocional. Al respecto la mayoría de docentes consideran que aplican la técnica de arte y juego para desarrollar el área emocional de los niños. También están de acuerdo con que se desarrollan valores y en menor cantidad algunos docentes hablan de brindar seguridad a los niños y del diálogo con los padres y con los niños. Otros docentes mencionan que realizan actividades en las que los niños puedan expresar sus sentimientos de diferentes formas sin necesidad de hablarlo. Los padres de familia consideran en mayoría que desarrolla la educación emocional en casa siendo guías para ellos, impartiendo valores, diferenciando lo bueno de lo malo y dándoles cariño, en menor cantidad. Otros padres consideran que es importante la parte religiosa inculcándoles la lectura de la biblia y ritos cristianos para favorecer al desarrollo de sus hijos, algunos padres consideran que darles libertad a sus niños es importante para que tengan la capacidad de expresarse.

## 4. DISCUSIÓN

La educación emocional para López (2005) parte de aceptar las emociones propias y de los demás a través de la empatía, expresarse, respetar al otro y sobre todo quererse y aceptarse a uno mismo. Bisquerra (2000) señala que dentro de la educación emocional es importante lograr que el desarrollo emocional y el cognitivo se complementen siendo estos los elementos primordiales para el desarrollo de una personalidad completa o integral.

Al haber sido aplicada la técnica de grupos focales se buscó conocer las creencias acerca de la educación emocional en padres de familia y docentes de un centro infantil privado y otro público, en su mayoría plantearon la relación de la educación emocional únicamente con las emociones y sentimiento. Para García (2012) este tipo de educación depende de dos vertientes que interactúan entre sí de manera dinámica, la racional ligada a la cognición y la emocional ligada a los sentimientos, de esta forma no es posible separarlas y al no relacionarlas resulta casi imposible hablar de educación emocional. Por otro lado, se mencionó que este tipo de educación tiene como objetivo lograr el control de las emociones, sin embargo, los autores Salovey y Mayer (1997) plantean cinco capacidades desarrolladas por la educación emocional, tales como el autoconocimiento de emociones, el control emocional, la automotivación, la empatía y habilidades sociales. Por lo tanto, es claro que no solo incluye el control emocional, sino que hay muchas capacidades que el ser humano puede desarrollar con una educación adecuada. Los padres de familia mencionaron en varias ocasiones las relaciones interpersonales como parte de esta educación, sin embargo, a pesar de ser uno de los elementos principales para su desarrollo no se puede dirigir únicamente a la socialización y a la interacción, sino a otras tres capacidades básicas que plantean Steiner y Perry (1998), como son la posibilidad de comprender las emociones, expresarlas de una manera productiva y escuchar a los demás a través de la empatía.

Abarca (2003) establece que los factores que influyen en la educación emocional son de gran importancia, siendo estos los que favorecen a una buena interacción social y a un buen rendimiento académico. Dentro de la segunda categoría de análisis se buscó conocer los factores que los docentes y los padres creen que influyen en los niños y

niñas. Al respecto, los docentes de los dos centros señalaron que el principal factor es el entorno familiar y escolar en el que se desenvuelve el niño, aclarando que de estos depende su estabilidad, Barreto (2015) al respecto también plantea que los desequilibrios emocionales alteran la conducta de los niños en varios entornos, tales como el familiar, el escolar, el social y el bienestar psicológico; por lo tanto, es necesario que se forme la inteligencia emocional tempranamente para enfrentar las frustraciones y problemas sin mayor dificultad. Por otro lado, se señaló en los grupos focales al comportamiento como un factor importante que influye en esta educación, sin embargo, será la educación emocional la que logrará ejercer control sobre el comportamiento, esto lo explica García (2012) al indicar que las emociones llegan a generar respuestas que pueden ser controladas a través de la educación emocional ejerciendo control sobre la conducta de los seres humanos. Por otro lado, los padres de familia plantearon que es importante el afecto para el desarrollo armónico del área emocional de las personas; Ruiz, Álvarez, Arce, Palazuelos y Schelstraete (2009) recalcan la importancia de un ambiente afectivo, calmado, tranquilo, dialogante y respetuoso, pues este creará las condiciones propicias para una adecuada maduración emocional del niño. La motivación es otro componente mencionado por los padres de familia, al respecto Naranjo (2009) afirma que esta debe ser considerada como la disposición positiva para aprender y por lo tanto debe ser considerada en la educación emocional.

La tercera categoría de análisis se relaciona con las vivencias y experiencias de los niños, pues estas son de gran importancia en la formación del área emocional, para López (2005) lo que se brinda y vive conjuntamente con los infantes son experiencias que formarán la inteligencia emocional de las personas. Los docentes que participaron de la investigación comentaron que aportan a las vivencias brindándoles motivación, afecto, aplicando juegos y dinámicas que les permitan expresarse y recalcan la importancia del diálogo, al respecto esta educación propone crear un clima emocional positivo, es decir, un ambiente propicio para el aprendizaje; Zubieta, Delfino y Fernández (2008) lo definen como el estado anímico relativamente estable de un grupo que vivencia una serie de emociones relacionadas con las situaciones que experimenten. Aplicando esto a la educación, dentro del aula los docentes serán los responsables de crear el clima adecuado para el aprendizaje pues si se generan emociones adecuadas estas serán percibidas por el grupo generando buenos

resultados. Midgley, Roeser y Urdan (1996) establecen también que este clima se logra a través de valores como el respeto, apoyo, cuidado, calidez, confianza y responsabilidad, por eso es necesario que los docentes los conozcan y los desarrollen en su labor diaria, pues repercutirá también en la autoestima y en el área cognitiva. Por otro lado, se mencionó la importancia del diálogo como método para expresar las emociones. El dialogo con un niño en edades iniciales no suele ser fluido siempre, por lo tanto, se debe utilizar otro tipo de técnicas para lograr este objetivo; Echeburúa y Subijana (2008) sugieren utilizar el dibujo, el juego de roles y el juego simbólico, a través de estos se podrá percibir las emociones e incluso detectar si existe algún suceso que pueda afectar al niño. De la misma forma, los padres de familia manifestaron que el diálogo es lo que aporta más a las vivencias y experiencias de sus niños, sin embargo, aunque puede ser una forma de expresión emocional como mencionamos anteriormente, no es la única técnica. Por otro lado, señalaron la importancia de darles un buen ejemplo y tiempo de calidad siendo respaldados por la teoría. Dueñas (2002) señala que los padres son los primeros agentes de la educación de su hijo y los más importante pues juegan un rol fundamental desde los primeros años, sin embargo, también tiene que haber una comunicación con el centro educativo y un trabajo en conjunto, ya que para el mismo autor las acciones de la familia son reforzada y completada por la escuela.

En la última categoría se analizó el desarrollo de la educación emocional, buscando conocer que técnicas son aplicadas para desarrollarla en el aula, los docentes del centro educativo privado plantearon la técnica del arte y el juego. En el centro educativo público los docentes y los padres indican que se desarrollan valores y se brinda seguridad a los niños; sin embargo, autores como Jiménez y López (2009) establecen que es importante para el desarrollo de habilidades emocionales que se aprenda a identificar emociones en los demás y a comprender los significados emocionales. Los padres en el centro privado introdujeron en esta categoría la parte religiosa, la misma que no fue tomada de una manera positiva por el resto pues cada familia tiene diferentes creencias; Castán (2015) en su proyecto de titulación señala al respecto que muchas veces la parte religiosa es interpretada a través de actitudes “mágicas” que generan ansiedad y soberbia, emociones que no deben ser generadas por los niños si lo que buscamos es desarrollar de forma adecuada su educación emocional.

## 5. CONCLUSIONES

Cuando se habla de educación emocional las personas deducen que se trata de las emociones de los niños en la vida escolar. Sin embargo, lo que busca esta educación es conectar el área cognitiva y el área emocional. Su objetivo es desarrollar una inteligencia emocional fortalecida con herramientas y técnicas para solucionar problemas y enfrentarse con seguridad a las situaciones que se presenten en la vida.

Las siguientes conclusiones darán respuesta a la pregunta de investigación ¿Cuáles son las creencias de educación emocional que tiene los padres y docentes de niños en edades iniciales?

La investigación en los centros educativos “Crecer Feliz” (privado) y Manuel J. Calle (público) tanto en padres como en docentes nos dio a conocer que existen creencias que tienen relación con lo que establece la teoría pues se habla de ciertos términos relacionados con esta educación como el control emocional y percibir las emociones de los demás. Se señaló también al entorno como factor principal en su desarrollo y se habló de la motivación y el apoyo brindado hacia los niños. Estas creencias tienen relación con los conceptos básicos relacionados a la educación emocional. Sin embargo, es necesario enriquecerlas para que se puedan obtener mejores resultados. Si logramos que tanto los padres de familia como los docentes conozcan más sobre este tipo de educación ellos podrán aplicarla en la rutina diaria mejorando el desarrollo de su primordial objetivo que es el bienestar de los niños.

## **6. RECOMENDACIONES**

Al finalizar esta investigación sobre la educación emocional en edades iniciales en los centros educativos iniciales público y privado a través de la técnica de grupos focales, se proponen las siguientes recomendaciones:

- Crear espacios de conversación entre padres y docentes para compartir experiencias, creencias y exponer dudas acerca de la educación emocional.
- Motivar a padres de familia y docentes a investigar sobre la educación emocional concientizándolos sobre su importancia y sus beneficios.
- Realizar conversatorios en los que participen los padres de familia y los docentes guiados por un profesional que conozca acerca de la educación emocional, en los que puedan dar sus puntos de vista, exponer sus ideas e inquietudes y compartan sus experiencias.
- Planificar actividades donde los niños expresen sus emociones utilizando técnicas artísticas, lúdicas y dialógicas.
- Aplicar nuevamente un grupo focal para determinar las creencias luego de aplicar los conversatorios y las actividades de expresión emocional.

## 7. Bibliografía

Abarca, M. (2003) *La educación emocional en la Educación Primaria: Currículo y Práctica*. (Tesis doctoral publicada). Universidad del Barcelona. Barcelona, España.

Águila, L. (2013). *Desarrollo de la inteligencia emocional a través de la aplicación de técnicas recreativas en niños de 4 años*. (Tesis de grado no publicada). Universidad del Azuay. Cuenca, Ecuador.

Agreda, E. (2004). *Guía de investigación cualitativa interpretativa* Recuperado de, biblioteca.iucesmag.edu.co.

Álvarez, J. (2009). La Educación Emocional. *Temas para la enseñanza. Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 5 (1), 1-6

Arráez, M., Calles, J., y Moreno, L. (2006). La Hermenéutica: una actividad interpretativa. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 7 (2), 171-181

Barreto, S. (2015). *La educación emocional en la escuela: Una revisión teórica de su presencia en la Educación Primaria*. (Tesis de grado publicada). Universidad de la laguna. San Cristóbal de La Laguna, España.

Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Praxis.

Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida, *Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 7-43.

Bisquerra, R. (2011). *Educación emocional. Propuestas para educadores y familias*. Bilbao: Desclee de Brouwer.

Cabello, R (2010). Docentes emocionalmente inteligentes, *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 13 (1), 41-49

Castán, M (2015). *De la exigencia cognitiva a la inestabilidad emocional. Un nuevo enfoque de la educación racional emotiva (ere) el judo mental*, (Tesis de grado publicada), la Universidad de Zaragoza, Zaragoza, España

Cejudo, J., López, M., Rubio, M., y Latorre, J. (2015). La formación en educación emocional de los docentes: una visión de los futuros maestros. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26 (3), 45-62.

Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional. *Un nuevo reto para la orientación educativa. Educación XXI*, (5), 77-96.

Echeburúa, E., & Subijana, I. (2008). Guía de buena práctica psicológica en el tratamiento judicial de los niños abusados sexualmente. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 8 (3), 733-749.

Extremera, N. y Duran, A. (2006). Inteligencia emocional y su relación con los niveles de burnout, engagement y estrés en estudiantes universitarios. *Revista de Educación*, 20 (19), 239-256.

Fernández, M. (2013). La autonomía emocional. *Revista de Clasehistoria*, 1(0), 1-12

Fernández, P. y Extremera, N. (2005). La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado*, 19 (3), 12.

Fernández, P. y Ruiz, D. (2008). La Inteligencia emocional en la Educación. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 6 (2), 421-436.

García, M. y Giménez, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 3(6), 43-52.

García, J. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista Educación*, 36 (1), 1-24.

García, M. y Rodríguez, M. El grupo focal como técnica de investigación cualitativa en salud: diseño y puesta en práctica, *Aten Primaria*, 2000, vol. 25 (pg. 181-6)

Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional*. Buenos Aires, Argentina: Javier Vergara Editor.

Gómez, J. (2012). El grupo focal y el uso de viñetas en la investigación con niños. *EMPIRIA. Revista de Metodología de las Ciencias Sociales*, 24 (1), 45-65.

González, M., Díez, M., López, F. y Román, M. (2010). La importancia del clima emocional del aula desde la perspectiva del alumnado universitario. *Revista de Enseñanza Universitaria*, 35 (1), 16-27.

Gordillo, M., Ruiz, M., Sánchez, S. y Calzado, Z. (2016). Clima afectivo en el aula: vínculo emocional maestro-alumno. *International Journal of Developmental and Educational Psychology. Revista INFAD de Psicología.*, 1(1), 195-202.

Grusec, J. (2014). Actitudes y Creencias Parentales: Su Impacto en el Desarrollo de los Niños. En la Enciclopedia sobre el Desarrollo de la Primera Infancia (2, pp. 1-5). Canadá. Editorial Enciclopedia sobre el desarrollo de infantes.

Hamui, A. & Varela, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en educación médica ELSEVIER*, 2(5), 55-60.

Ibarrola, B. (2011, abril) *Cómo educar las emociones de nuestros hijos*. Ponencia presentada en el Auditorio CAM de Alicante a padres de familia en Alicante, España.

Jiménez, M. y López, E. (2009). Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 41 (1), 69-79.

Lantieri, L. (2008). *Inteligencia emocional infantil y juvenil*. Madrid, España: Aguilar.

Lacunza B., y González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 12 (23), 159-182.

Limaico (2017) incorporar la educación emocional en la labor docente, para el desarrollo de habilidades sociales básicas en niños y niñas de 4 años de edad. Video informativo dirigidos a docentes del centro de desarrollo infantil “Disney House”, ubicado en el Cantón Rumiñahui. Período académico 2016-2017 (Tesis de grado no publicada), Instituto Tecnológico “La Cordillera”, Quito, Ecuador.

López, È.; (2005). La educación emocional en la educación infantil. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, Zaragoza, España*, 19 (3), 153-167.

López, È.; (2007). *Educación emocional: programa para 3-6 años*. Madrid, España: Wolters Kluwer Educacion.

López, M., y Arán, V., y Richaud, M. (2014). Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 32 (1), 37-51.

Mayer, J. y Salovey, P. (1997) *What is emotional intelligence? Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators*. Nueva York, Estados Unidos: Basic Books

Mehrabian, A. y Epstein, N. (1972). A measure of Emotional Empathy. *Journal of Personality*, 40, 525-543.

Midgley, C., Roeser, R. y Urdan, T. (1996). Perceptions of the school psychological environment and early adolescents' self-appraisals and academic engagement: The mediating role of goals and belonging. *Journal of Educational Psychology*, 88, 408-422.

Miguélez, M. (2011). *Los Grupos Focales de Discusión como Método de Investigación*. Universidad Simón Bolívar, Caracas, Venezuela.

Mollón, O. (2015). *Educación emocional en la familia. Escuela de padres: “+ emocionales”*. (Tesis de maestría no publicada), Universitat Jaume i, Castellón de la Plana, España.

Naranjo Pereira, M. (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Revista Educación*, 33 (2), 153-170.

Ortega, M. (2010). La educación emocional y sus implicaciones en la salud. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 21 (2), 462-470.

Páez, D., Fernández, I., Campos, M., Zubieta, E., y Casullo, M. (2006). Apego seguro, vínculos parentales, clima familiar e inteligencia emocional: socialización, regulación y bienestar. *Ansiedad y estrés*, 12(2-3), 329-341.

Payton, J., Weissberg, R., Durlak, J., Dymnicki, A., Taylor, R., Schellinger, K. y Pachan, M. (2008). The Positive Impact of Social and Emotional Learning for Kindergarten to Eighth-Grade Students: Findings from Three Scientific Reviews. Technical Report. *Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning*. Chicago, Estados Unidos. 3 (1), 1-12.

Platero, C. (2013). Aplicaciones de la inteligencia emocional. *Revista electrónica de investigación Docencia Creativa*. Granada, España. 2(0) 188-193.

Ruiz, E., Álvarez R., Arce A., Palazuelos I., Schelstraete G. (2009). Programa de educación emocional. Aplicación práctica en niños con síndrome de Down. *Revista*

Síndrome de Down: *Revista española de investigación e información sobre el Síndrome de Down. Madrid, España* 103(0). 126-139

Saavedra (2016). Creencias docentes en torno a la Educación Religiosa Escolar Católica y su relación con la planificación de la enseñanza. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 42(3), 327-346

Sarto, M. (2001). Familia y Discapacidad. III Congreso “La atención a la diversidad en el sistema educativo”. *Salamanca: Instituto Universitario de Integración en la Comunidad (INICO). (Vol. 6).*

Silva, J. (2003). Biología de la regulación emocional: Su impacto en la psicología del afecto y psicoterapia. *Revista Terapia Psicológica*, 22, 163-172.

Steiner, V. y Perry, R. (1998). *La educación emocional*. Buenos Aires: Javier Vergara Editor

Valdés, Á. y Urías, M. (2011). Creencias de padres y madres acerca de la participación en la educación de sus hijos. *Perfiles educativos*, 33(134), 99-114.

Viloria, C. (2005). La educación emocional en edades tempranas y el interés de su aplicación en la escuela. Programas de educación emocional, nuevo reto en la formación de los profesores. *Tendencias Pedagógicas*. 10(1), 107-124.

Vivas, M. (2003). La educación emocional: conceptos fundamentales. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*. 4(2), 1-15.

Zubieta, E., Delfino, G., y Fernández, O. (2008). Clima Social Emocional, Confianza en las Instituciones y Percepción de Problemas Sociales: Un Estudio con Estudiantes Universitarios Urbanos Argentinos. *Psyche (Santiago)*, 17(1), 5-16.

# Anexo 1: Transcripción de grupos focales

## Centro Educativo Crecer Feliz

### Grupo Focal Padres de Familia:

#### *¿Qué es para usted educación emocional?*

- 1: Educación emocional para mi está relacionada con lo que uno siente con lo que uno puede expresar espontáneamente a lo mejor eso lo puedo resumir talvez
- 2: Para mi está relacionado educación emocional con las emociones con los sentimientos con lo que está en el interior de cada persona, ahora está justo el tema de la educación emocional es súper importante porque veo que en todo tipo de trabajo todo el mundo tiene cursos de educación emocional porque es súper importante para el desarrollo de las personas para que puedan relacionarse
- 3: Yo creo que la educación emocional es expresar a través de las emociones los sentimientos lo que uno siente e igual creo que es importante porque mediante eso podemos saber qué es lo que está pasando con un niño o un adulto y bueno todos incluso necesitamos de educación emocional
- 4: igualmente como dicen las compañeras se relaciona con los sentimientos la forma de enseñarles a los niños a comprender las diferentes actuaciones de las personas y a lo mejor que no le tomen a mal algunas situaciones y ese tipo de cosas
- 5: educación emocional puede ser la expresión de ideas o sentimientos ya sea u niño o una persona adulta sobre una situación.
- 6 : Lo que yo considero que es educación emocional, hace poco he escuchado que hay unos 8 tipos de inteligencia entre esos esta la inteligencia emocional entiendo que eso de enfoca en estudiar y enseñarnos a que nosotras mismo reconozcamos nuestras propias emociones lo que está dentro de nosotros los que influye del exterior y como nosotros podemos expresar y proyectar eso hacia afuera entonces no es solamente importante en los niños quizás en ellos se está formando pero es por supuesto muy importante también y mientras más pronto se enseñe eso mucho mejor

#### *¿Qué factores creen que influyen en la educación emocional?*

- 1: Bueno los factores que influyen personalmente pienso serian pueden ser los valores de casa el medio en el que se relacionan a las personas a medio me refiero a la escuela la casa también está relacionado con la manera en que los niños son

criados o con quien se enseñan sean con los padres en la escuela o con los abuelos

3: creo que influye mucho los valores de casa la crianza la cadena de los padres eso influye mucho.

4: yo creo que la forma de relacionarse con las personas tiene que ver con esto como sea la crianza, pero más la forma en la que se relaciona. Las personas por ejemplo como les enseñamos nosotros a los niños y que actitudes tomamos nosotros con los niños influye bastante en ellos.

5: también. Pienso que influye mucho como es el medio ambiente y como ellos está criados por ejemplo que se les dé valores y se les inculque desde pequeños todo esto va a influir y va a reflejar la educación emocional de ellos.

6: Yo creería que influye principalmente o entre las primeras cosas el entorno en el que se desenvuelven los niños o cualquier persona que es la casa y estos espacios en los que están ellos en cuidado diario y más adelante en la escuela y toda la interacción que tengan con las personas y las circunstancias que puedas rodear a ello. En gran forma puede influir también en cómo los padres que somos el principal ejemplo de los niños como puede influir en enseñarles o tratar de inculcarles hábitos de cómo manejar las emociones propias y de los demás entonces es el entorno las circunstancias y también lo que les vayamos enseñando que sea propio de cada individuo.

***¿Cómo aporta cada una de ustedes a las vivencias y experiencias de sus hijos?***

1: yo creo que principalmente con el ejemplo ayudar a que El Niño desarrolle una buena conducta que se desarrolle con las otras personas y un mal ejemplo va a ser obviamente todo lo contrario.

3: si yo también. Opino que el ejemplo es algo muy importante porque aportamos mucho también. Y pienso también. Que escuchando mucho a nuestros hijos que es lo más importante el escuchar es importante.

4: a lo mejor también puede ser la forma en la que nosotros expresamos nuestros sentimientos a los niños acompañarles y darles cariño.

5: también brindándoles un tiempo para que ellos se expresen directamente donde nosotros y nosotros poder corregir esos errores mediante la expresión de cada una de las actitudes de ellos brindándoles un tiempo de calidad más no de cantidad.

6: Si, concuerdo con las mamás que lo principal que podremos hacer es dar el ejemplo dicen que los niños no tienen oídos sino tienen ojos que lo que ellos de verdad es lo que ven pero también lo que dice (3) es muy importante de escucharles a ellos y también considerarles como individuo que ellos también tienen cosas propias e internas desde que no sabemos cuánto y que pueden incluso ellos enseñarnos también a nosotros entonces darles buen ejemplo tratar de darles buen ejemplo y tratar de conocer su punto de vista.

***Como padres de familia ¿De qué forma aplican la educación emocional en sus casas?***

1: yo pienso que siempre se trata de dar lo mejor en casa aunque sea un corto tiempo. Que a veces que se pasa con los niños como se dice un tiempo que sea de calidad que se les puede escuchar se puede jugar un momento con ellos se les lee un cuento y se trata uno de relacionar valores mediante el juego mediante una conversa y bueno eso yo pienso tanto en valores y también en la parte religiosa porque para mí todo eso está relacionado para que un niño pueda estar en un complemento.

3: bueno yo voy a dar mi propia experiencia y que es lo que yo hago como mamá mi Amir es muy rabioso entonces yo trato tampoco le prohíbo que pero le dejo que sienta su propia emoción y su propio valor para que él se canse el solo y creo que si también va de la mano la espiritualidad porque eso también como nos da una base de valores no sé si sería como un camino en el cual uno puede ir es un camino más creo que es más correcto creo que incluso dios cuando bueno yo me voy a la iglesia entonces pienso yo personalmente que es importante porque como

un padre nunca quiere nada malo para sus hijos tampoco nuestro padre celestial entonces si a mi hijo también le leo la Biblia y trato de que el también trate de comprender lo que es malo y lo que es bueno eso es lo que yo trato de hacer con mi hijo

4: yo creo que lo mejor se basa en enseñarle valores bueno mi nena es chiquitita tiene 10 meses entonces lo que yo trato es de darle cariño enseñarle por ejemplo lo que justamente hablaba con paz es a compartir y ese tipo de cosas pero bueno en realidad yo estoy aprendiendo todavía porque es difícil pero yo creo que se basa en eso en inculcar valores en tratarles con cariño siempre comprendiéndoles entendiéndoles y ayudarnos les siempre.

5: yo pienso que bueno directamente yo en la casa con mi gordo me doy cuenta que tengo que dejarle que el crezca que se forme como persona que forme el mismo y criterio de él aunque es pequeñito si pero se da cuenta si algo está mal se da cuenta si es que está haciendo algo bien se da cuenta que si es que le va a doler lo que va a hacer no lo hace y ya se queda ya como que me voy a caer y no lo hago entonces como que nosotros como padres tenemos que dedicarles tiempo hacerles ver lo que está bien lo que está mal y con el ejemplo principalmente yo pienso que esa es la forma de aplicar.

6: bueno yo personalmente trato de ser una especie de guía para el me llamaba un poco la atención lo que ha. Dicho las dos mamás ante la parte religiosa yo no me pongo mucho componente de eso a mi niño porque personalmente no tengo mucho apego a eso pero en generalmente trato de ver las de indicaré lo que yo considero correcto adecuado y todo ya está más grandecito el mío ya tiene 3 años entonces de le explica y entienden todo y hablándole y más aun con el ejemplo entonces más o menos lo que yo trato de hacer me cuesta una barbaridad porque a menudo en la casa está con los tres mayores y uno más chico que están haciendo lo que les da la ganas ósea son sin Dios ni ley entonces trato de que vea las diferencias entonces eso es lo que trato yo de hacer le muestro como son las cosas y explicándoles creo que entienden todo los niños explicándole mostrándole como es cada cosa.

## **Grupo focal Docentes**

### *¿Qué es para usted la educación emocional?*

1.: Siguiendo

Mediadora: Es importante saber lo que piensas o puedes responder no conozco o no he escuchado

1: bueno no es que o conozco, simplemente son temas que nosotros trabajamos a diario, supongo ¿No? Bueno para mi educación emocional es como se trabaja con el niño como desde el simple hecho de cómo te diriges hacia él, de cómo te comunicas con él, para decirle algo, para llamar su atención, para felicitarlo, cómo manejas esa situación, para mi esa es la educación emocional.

2: La educación emocional para mi es trabajar también basándose en los sentimientos del niño puede ser una forma en la que tu no le fuerces a hacer algo que no quiere porque emocionalmente también le estas afectando, siempre tener la prioridad de que para trabajar con ellos hay que ver la predisposición que tienen los niños.

3: Bueno para mi es también conocer las emociones como poder también saber cómo está el niño cómo se siente, y si tiene no se tal vez algún no sé si se dice malas emociones o no sé, pero poder trabajar en ellas.

4: la educación emocional primeramente yo pienso que es como educamos los sentimientos y emociones para que el niño se exprese entonces también es darle seguridad afecto y realizar actividades que nos permitan potencializar lo que es el autoestima y las destrezas emocionales que hay que tomar atención en lo que el niños siente piensa y en lo que está pasando a su alrededor para también poder trabajar en lo que es las emociones que de una u otra manera también afectan la dinámica educativa

5: Bueno la educación emocional para mi es todo lo que han ido diciendo las compañeras anteriores desde el punto de vista de mi es darles la confianza, seguridad, potencial la autoestima de cada uno de los niños para que ellos tengan lo mismo también para que tengan pues la confianza en nosotros y así utilizando todo eso nosotros en ellos

6: ósea para mí la educación emocional es como darles lo que mencionaron anteriormente darles primero la confianza a los niños, evaluarles también en que cosas tienen dificultades y darles más apoyo en lo que ellos tienen

### ***¿Qué factores creen que influyen en la educación emocional?***

1: El entorno, la familia, los maestros, los amigos y sobre todo las personas que están más cercanas al niño y yo creo también que eso parte desde la familia es súper importante más que maestros o amigos en cualquier lugar los que influyen cien por ciento son los padres de familia

2.: como decía 2 yo pienso que los que influyen son los papas y nosotros como profesoras nos damos cuenta aquí porque muchas veces tienen diferentes emociones y se expresan de diferentes maneras y es la primera forma en la que tú te das cuenta que algo está pasando entonces creo que los principales ósea lo que influye principalmente en las emociones de los niños es en el hogar que son las personas más cercanas luego vendrá el ambiente con los amigos con los profesores que están en segundo lugar y creo que la mayoría de niños pasan tiempo y luego vendrían las personas con las que podrían pasar un fin de semana abuelos, depende si tiene familias extensas eso.

3: Igual, bueno igual que mis compañeras pienso que lo principal son los padres de familia, también los compañeritos porque a veces le dicen oye ¿qué te pasa? ¿Por qué estas triste?, igual todo lo que le rodea al niño

4: Bueno yo creo que si el entorno es una ósea influye en todos los aspectos del crecimiento del niño y entonces la familia, lo social y económico todo lo que es el entorno le va a afectar pero también pienso que es la parte interna del niño, psicología,

emocional o sea la parte emocional como le afecta hay niños que están predispuestos a que una determinada carga emocional le afecte más sus emociones y hay niños que todavía no saben cómo manejar situaciones también tenemos que ver no sé si lo genético o la estructura del niño pero si también influye como el niño acepte y acate su vida

5: Bueno aquí respondiendo tú pregunta aquí todo va a depender del entorno en el cual el niño se desenvuelve de aquí primero es que los padres para la guagua que está siempre con los padres de familia siempre van a necesitar de los padres de familia que esta de intervenir también los docentes y los padres de familia

6: de igual manera yo pienso que es el entorno en general en que se desarrolla y como los bebés van viendo las actitudes o personas y como mencionaron las familias que es lo más importante

***¿Cómo aportan cada una de ustedes a las vivencias y experiencias de sus niños?***

1: con mucho amor comprensión y ternura, siguiente ya respondí... Dime de nuevo la pregunta

Mediadora: cómo aportan cada una de ustedes a las vivencias y experiencias de sus niños

1: brindándoles la seguridad, cariños y dándoles sobre todo confianza yo creo que desde ahí partimos y empezamos con un proceso de adaptación y cuando nosotras empezamos con eso como maestros y docentes sabemos dar la confianza necesaria a un niño, nosotros de ahí partimos súper bien entonces de ahí yo creo que poco a poco tanto lo que recibes como lo que das a un niño entonces es algo que les permite que los lazos crezcan y que el niño vaya adquiriendo confianza seguridad, se vaya desenvolviendo tanto en sus trabajos como en sus emociones en sus sentimientos y en su forma de actuar, de hablar desenvolverse y reaccionar ante otras actividades que se nos presentan no? Y ellos como niños también desde pequeñas cosas que se les van presentando ellos tienen que aprender cómo reaccionar. Entonces yo creo que es eso nosotros ahí por lo menos en mi punto personal es desde ahí desde un proceso desde

que empezamos confianza, respeto y que sea mutuo tanto del niño y nosotras como docentes respetamos al niño, los niños nos respetan como docentes como sus maestros y eso.

2: creo que dándoles la confianza a los niños y tú sabes cuándo le das ya confianza y tú sabes cuando un niño tenga 2 o 3 años pero sientes que el niño expresa sus emociones a través de un beso, de un abrazo cuando tienen problemas en la casa vienen acá y encuentran una paz con las profesoras entonces están con nosotros y creo que trabajando desde la confianza vamos a intervenir cualquier problema emocional que tenga con el niños también dándoles cariños y dándoles la seguridad de que aquí están bien que las horas que pasen aquí vamos a tratar de cuidarles vamos a enseñarles cosas

3: bueno todo lo que dijeron las compañeras también pero también quiero mencionar algo que también es importante realizar juego y dinámicas en los niños te permite a través del juego tu puedes ver lo que está pasando en la casa sabe todo lo que le está pasando al niño y puedes trabajar en eso conjuntamente con los padres

4: primeramente yo creo que la edad que nosotras manejamos es muy difícil por ejemplo el campo psicológico que un niños venga y nos diga papi y mami están peleando y eso me está afectando entonces nosotras como dice (3) de actividades lúdicas en este caso arte y juego miente estas actividades ellos nos demuestras si algo está pasando entonces por ejemplo un niño yo que sé que no se quiera ensuciar o llora porque un amigo se le acerca porque se están presentando estas cosas en el entonces es cuando nosotros nos preguntamos y buscamos y hablamos con los papas si algo está pasando entonces desde ese punto partimos para trabajar entonces creo que lo que nosotros realizamos respondiendo la pregunta es actividades lúdicas, juego ,arte para que con ellas podamos descubrir lo que está pasando porque como te digo el lenguaje o está desarrollado para que ellos vengan y además la seguridad y confianza para que ellos mismo puedan demostrar sus sentimientos es decir que venga y lllore y si llora con la tía es porque algo está pasando viene y nos abraza y está súper inseguro entonces algo está pasando porque además ha mostrado estas reacciones antes y está pasando en estos días entonces son puntos que nos dejan

5: hay muchas formas muchas maneras de aportar con los no hay formas sentimentales, formas académicas de aportar con los niños en los que es sentimental es a través de un abrazo mediante un beso mediante comprensión cuando le vez a un niño como dijeron las compañeras le ves a un niño triste le ve a un niño alegre vos mediante el primer tiempo que le vas conociendo en la adaptación le vas conociendo al niño porque esta triste porque esta alegre entonces voz ya en ese lapso le vas viendo le vas conociendo todo esas características de niño y porque esta triste o alegre ósea puedes ir acoplándote a él, la vas conociendo pes a él y puedes ir aportado con sus diferentes vivencias en cuando a lo académico que tú ya conoces le puedes ir intercambiando lo conocimientos hacia él lo que él ya sabe con pequeños juegos, ocurrencias que ellos te dan también

6: en la edad de os pequeñitos yo creo que primero se les brinda confianza y más que nada el cariño porque como ellos aún no expresan lo que sienten lo que les pasa yo creo que dándoles cario si ellos sienten algo o tienen o ven alguna actitud de los papas que no les gusta saben que el momento en el que asisten a la guardería se van a sentir seguros por el cariño que se les brinda por la seguridad por las alegrías se les comparten momentos felices actividades o simplemente se les dan cariños y gustos pero con su respectivo valor y respeto a cada uno

### ***¿Cómo docentes que hacen para desarrollar la educación emocional en el aula?***

1: imprtimos valores y como decían como se imparte eso cuando son de edades pequeñitas a través de juegos de dramatizaciones cuentos todas estas actividades de van dando un mensaje entonces ese mensaje se trabaja se les dice a los niños a veces hay yo que se ciernes de proyectos muchas cosas en las que nosotras vamos abarcando ciertos valores ciertas cosas que se quiere enseñar a los niños entonces ellos van entendiendo sabiendo cómo comportarse y como decía e incluso esto por nuestra parte seria como un apoyo únicamente ya que estos principios o valores viene de casa entonces como docentes encargadas nosotras somos un apoyo a eso para que permita que un niño y aprenda y siempre lo lleve consigo

2: Yo creo que como mencionaba la (4) a través del arte y el juego que es una forma para motivarles a los niños no solo en el ámbito emocional sino que en las otras áreas podemos no hacer una clase aburrida y dentro de nuestras clase también podemos trabajar dentro de los valores que se les enseña a los niños desde pequeños para el respeto el cuidado la honradez, entonces yo creo que no solo nuestras clases debe basarse en un libro u hoja de trabajo sino en actividades lúdicas que potencien todo el trabajo del niño y también su lado emocional

3: también creo que es importante cuando realizamos las actividades iniciales, preguntarles como están como se sienten talvez paso algo el día anterior entonces tratar de ayudarles también de esa manera también realizando juegos actividades que nos ayudan a ver cómo están sus emociones

4: lo que anteriormente dijimos los juegos y los dinámicas siempre nos permiten conocerte y saber las emociones de los niños pero por ejemplo a mí me gusta trabajar también con el apoyo de los papas entonces siempre es bueno pedirles a ellos que apoyen desde el autoestima no dándole talvez cosas materiales pro si palabras y estímulos positivos que eso afecta cariño vamos mijo tu puedes hacer esto también es el trabajo de ellos no solo como docente aquí el hecho de esforzarnos y trabajar y llegar a casa y talvez e niño pasa en la Tablet pasa viendo la televisión y no hay el apoyo de los papas en decir bueno voy a aumentar las emociones del niño si puedes que talvez es un problema que va a pasar y cosas así entonces a mí me gusta hablar con los papás y decirles que si alguna situación está pasando ósea que él ni lo que esta inseguro o llorando mucho entonces irlle y comentarle que esta triste entonces siempre el trabajo con los papas.

5: bueno como todas han dicho inculcando valores y es importante también aquí no solamente trabajar con los niños sino también como dijo (4) también trabajar conjuntamente con los padre es importantísimo que no solamente nosotras como maestras digamos que a los niños por nuestra parte inculcarles que los padres tiene que involucrarse inculcando valores en este caso yo también eh sido que me ha gustado trabajar con los papas mediante cuentos como decirles que mediante los cuentos inculquemos los valores me ha gustado mucho trabajar que los padres sean los que construyes los cuentos conjuntamente con los niños los cuentos con valores y

de dar a los niños la importancia de los valores y estas actividades les ha gustado mucho a los niños y a los padres.

6: yo creo que dándoles apoyo seguridad y sobre todo con el cariño necesario para que él pueda sentirse seguros y así tener una buena autoestima también

Grupo focal docentes

### **Centro educativo Manuel J. Calle**

#### **Grupo focal padres de familia**

#### *¿Qué es para usted educación emocional?*

Persona 1: de no le entiendo de emoción algo así? ... linda. Enseñarles a nuestros hijos con dibujos, con muñecos, para que capten de una manera más de acuerdo a la edad de ellos.

Persona 2: los sentimientos, y que trabaje en lo personal.

Persona 3: fomentar en ellos una importancia del sentimiento del ser humano y no solamente ayudarles a que se formen ellos, sino también hacer que lo que ya viene en ellos sea más profundo.

Persona 4: eeh, sacar la esencia de cada persona, ósea seguir a que fluyan sentimientos y emociones en cada persona y en cada uno.

Persona 5: lo mismo.

Persona 6: es un sentimiento que tenemos, pero a través de eso también podemos expresarlo por medio de nuestras actitudes con, puede ser dentro de nosotros del hogar, que hay veces en que estamos muy felices y decimos vamos a preparar esta comida bien deliciosa, hasta parece que la comida nos sale hasta más rica, ¿no es cierto?, para mí yo pienso eso.

Persona 7: ser bonita.

Persona 8: yo pienso que tiene que ver mucho con las emociones, con la ira, la tristeza, la alegría, para saber cómo enseñarle a un niño a manejar como uno es adulto, uno tiene emociones, pero a veces no sabe de qué manera expresarlas. Entonces tienen que ver mucho en eso. En educación sería enseñarle como realmente, cuando uno está triste, como superar eso, ósea todo en emociones no, la alegría tristeza y eso.

*¿Qué factores creen que influyen en la educación emocional?*

Persona 1: el cariño.

Persona 2: también el cariño, que les demos a ellos, la paciencia que les tengamos, la confianza que generemos para que ellos nos puedan decir las cosas.

Persona 3: el estado de ánimo de ellos pues, como por ejemplo en la casa como ellos se desenvuelven con nosotros, eso les ayuda a ellos ... no sé, bueno, he visto en mi hijo que dependiendo de cómo yo lo trato él es cariñosos, o dependiendo si yo estoy enojada, él se enoja conmigo también o así.

Persona 4: Directamente el entorno del niño, todo donde él se desenvuelva ahí es.

Persona 4: los factores internos, externos, familiares, la guía que tengan los niños para seguir el ejemplo, son los factores.

Persona 5: tenerles paciencia y saberles entender, aunque a veces es muy complicado.

Persona 6: sobre todo el amor que les demos a ellos, porque nosotros somos la cabeza principal, y como dijo el compañero somos una guía, todo lo que nosotros hacemos, ellos lo calan, nos siguen, entonces para mí lo más importante es el amor que le brindo a mi hija y de ahí puedo seguir sembrando y cultivando el resto de los valores que tiene ella y de lo que yo le puedo dar.

Persona 7: no pelear con los papas, si el papa y la mama para que ella no vea, que luego va a reclamarnos a nosotros mismos que porque peleamos.

Persona 8: igual yo pienso que es como se dice más que palabras, ese ejemplo, un niño va a captar como yo voy a salir de un problema que yo tengo ósea como voy , ella va a ver en mi la lucha que yo voy a tener, ósea, va a ver un ejemplo, va a decir: “si mi mami pudo eso, yo también voy a poder”, va a ver la manera que yo reaccione ante un problema, entonces yo veo que un niño ve eso en la educación más que lo que yo pueda decirle lo que él pueda ver.

### *¿Cómo aporta cada una de ustedes a las vivencias y experiencias de sus hijos?*

Persona 1: estando con él, ayudándole cuando él tiene algún problema, pienso yo.

Persona 2: apoyándole escuchándole, enseñándole como se hacen las cosas, con mucha paciencia, dándole un ejemplo.

Persona 3: así como dicen las demás mamitas, apoyándole, ayudándoles a cada día a salir adelante.

Persona 4: dándole la importancia a todas las vivencias y experiencias de él, sin menospreciar ninguna ni hacer de más a ninguna, ósea hay que darle la importancia completa a todo lo que él tenga en su vida, estar al lado del siempre.

Persona 5: yo apporto en lo positivo y en lo negativo también de mi hija. Lo negativo viendo ella un ejemplo en mí y a la vez ella se va dando cuenta o ellos se van dando cuenta de cuál es mi capacidad para enmendar los errores y ser el ejemplo, ser esa guía para ellos.

Persona 6: entendiéndoles, entenderle más, lo más básico creo que es, saberle escuchar en todo.

Persona 7: estando con ella en el momento en que más me necesita, como también saber explicarle lo que está haciendo bien y lo que está haciendo mal, porque también dentro de nuestro hogar tenemos reglas como ellos, entonces yo creo que para mí eso es lo más importante, saberle orientar en lo que es bueno y en lo que es malo, para que ella se pueda ir defendiendo.

Persona 8: igual yo digo, saberles escuchar y más que escuchar, ósea, entender lo que él me quiere decir, talvez no en palabras, pero a veces los niños se expresan en, gritando, llorando, a veces enojados, y ellos tienen otras cosas guardadas que lo expresan así, entonces lo mejor es sentarse, a veces uno como padre pierde, ósea, tiene iras y dice: “que, porque te portas así, que esto”. Pero hay algo más dentro de ellos, no es simplemente lo que ellos se muestran físicamente o lo que rayan o algo, ósea ellos están queriendo expresarse de una manera mejor, sería de sentarse a escucharlos con paciencia, con amor de padres para que me expresen lo que quieren decir.

***¿Cómo padres, que hacen ustedes para desarrollar la educación emocional en casa?***

Persona 1: jugar con él, explicarle, como dijo la mamita, enseñarle lo que está bien y lo que está mal y cuando hace algo mal, corregirle tratar de darle un castigo para que otra vez no vuelva a hacer eso, y cuando está bien premiarle y seguirle motivando a que el siga siendo un niño correcto.

Persona 2: bueno yo en lo personal llego de mi trabajo, juego con ella, trato de siempre estarle educando, así sea en juegos, o con juguetitos, comprarle juguetitos que le eduque, explicarle que todas las veces que, si ella hace algo mal, yo no le puedo premiar porque es una actitud mala que ella está tomando, que el rato que ella se porte bien ella si va a tener una recompensa y que debe portarse todos los días bien porque debe de , por ejemplo que viene acá a la escuela, que debe respetar las cosas de los demás niños que debe de respetar a la profesora y que debe respetar las reglas de la profesora, para que ella me enseñe a mí , entonces sí.

Persona 3: yo creo que educarlos, educarlos con amor siempre con amor porque ellos son chiquitos y ellos quieren más cariño de lo normal, el papa y más educarlos con mucho amor.

Persona 4: ayudarle a canalizar las emociones, los sentimientos que él tenga, enseñarle que ningún sentimiento es ilógico, que no es malo, pero ayudarle a canalizar de la mejor forma.

Persona 5: darle apertura a que se exprese, darle apertura en no mantenerle encapsulado y decirle “esto haces, esto está bien, esto está mal” si es que a mí no me parece, pues dejar que exprese en lo que le parezca, y guiarle y capacitarle ante el mundo adverso y el mundo en el que ahora nos desenvolvemos que no es el mismo de ayer, que no es el mismo de antes y simplemente de a poco con pequeños ejemplos hacerle dar cuenta de lo real que es el mundo de lo real que en el ambiente que nos desenvolvemos y que ya no es como antes, que un niño pueda expresarse o ser libremente y eso, como dijo la compañera también de que , ósea no regirle a lo que está bien a lo que está mal, sino dejarle que sea libre sin dejarle que haga lo que le da la gana sino con educación , respeto y lo que es una guía.

Persona 6: enseñarle lo que está bien y el mal y siempre estar con ellos, nunca dejarles solos.

Persona 7: preguntar porque es el motivo de su felicidad, y a la vez también saberle aconsejar, saberlo orientar, y como dijo le compañero también, que sean expresivos, que nos cuenten todo lo que pasa tanto dentro de aquí de la escuela, como cuando salen por la calle, que nos sepan tener confianza.

Persona 8: como dice la educación emocional en el trabajo, en el hogar y con mi hija. Yo pienso que, si yo estoy bien emocionalmente, podre darle ósea a ella un ejemplo, poder guiarla, pero primero preparándome yo, siendo receptiva en escuchar sugerencias, que se yo, a veces uno como, es mi primera hija, a veces a mí se me hace difícil en muchas cosas porque no tengo la experiencia no se a veces como hacer algunas cosas no sé si gritarla, darle un dulce, consentirla, a veces no le grito porque por el amor de madre, a veces es algo malo y no le digo nada, entonces a veces es

bueno prepararse uno, tomar consejos, sugerencias de como yo puedo hacer, ósea tomar una guía, eso es muy bueno porque a veces uno no sabe cómo madre como hacer en cierta dificultad porque ósea uno está consciente de que cada cosita es una secuela en la vida de un hijo, va formando la personalidad, entonces es bueno para mí, me ha funcionado en tomar sugerencias de mi familia y de las personas que me quieran colaborar

### **Grupo focal docentes**

#### *¿Qué es para usted educación emocional?*

Profes 1: educación emocional es algo como le explico... de emociones que percibe el niño ¿Será eso?

Profe 2: Control de las emociones.

Profes 3: Lo que siente, lo que expresa, todo lo que vive en su entorno comparte y todo lo que expresa.

Profe 4: yo también estoy de acuerdo con que educación emocional está en el día a día con los niños está ligado a los sentimientos que ellos desenvuelven a diario.

Profe 5: La educación emocional hace referencia como su nombre lo dice sobre las emociones igual comparto en lo que las compañeras sobre lo que el ser humano en si como puede expresar, expresa lo que siente, percibe también que él puede transmitir eso hace referencia a la emoción.

Profe 6: si, acerca de la educación emocional es lo que expresa el niño, hablando, con gestos, las emociones se expresan a través de gestos y si es que habla mejor para ver lo que están sintiendo y pienso que todo esto es la emoción en el aula puede ser lo que ha pasado en la casa en la calle, que sé yo si el rato que vino le hizo asustar un perro, todo eso son emociones.

Profe 7: bueno en cuanto a la educación emocional sería bueno desde mi punto de vista trabajar más en controlar las emociones, saber reaccionar ante alguna situación emocional de ira, de tristeza incluso entonces esa situación parece que no bueno desde mi punto de vista personal no la estamos tratando mucho, porque debemos comenzar por nosotros mismo, educaros emocionalmente a veces estamos así chispitas que nos encentemos más aun un niño que puede reaccionar de mala manera.

*¿Qué factores creen que influyen en la educación emocional?*

Profe 1: Talvez el comportamiento.

Profe 2: Entorno familiar y escolar.

Profes 3: todo el entorno lo familiares, la escuela, los hermanos, los compañeros la maestra entonces uno si debería conocer como dice las emociones de los niños para poder ayudarles, o para poder intervenir en lo que ellos están sintiendo.

Profe 4: También yo creo que la familia es la mitad luego vienen nosotros y los amiguitos y en si el entorno social.

Profe 5: lo que influye en realidad es lo primero es la familia, luego sus hermanos con lo que convive, y luego con quienes se relacionan, otros niños, los maestros, padres de familia, creo que eso influye mucho en las emociones de los niños.

Profe 6: si, yo pienso igual que las compañeras tiene que ver con nosotros también que venimos acá, o hay niños que son agresivos entonces eso también influye en os niños cuando vienen llorando o viene llorando un niño y el otro niño también llora entonces eso también influye también como se siente el resto los que están alrededor del niño y a veces también nosotros estamos tristes o de malgenio (risa) entonces eso también influye.

Profe 7: A parte de la familia y de todo lo que nos rodea puede ser también algún factor biológico, genético si hay algún tipo de alteración, póngase un niño hiperactivo,

o algún factor que les presta para reaccionar de una manera irregular ahora hay mucha tecnología que influye y lo genético, los niños en el celular, la Tablet, los niños con el internet la información les entra tan rápido y en muchos de los casos son violentos, entonces vienen y reproducen eso.

*¿Cómo aporta cada una de ustedes a las vivencias y experiencias de sus niños?*

Profe 1: atendiendo las necesidades socio afectivas de ellos de los niños conflictivos.

Profe 2: por ejemplo, si nos cuentan algo nosotras siempre estamos tratando de darles ánimo y decirles algo positivo por ejemplo dicen “Mami me hablo” y otras cosas así entonces nosotros le decimos que tiene que portarse bien ósea ayudándoles siempre positivamente.

Profe 3: conversando individualmente con el alumno, dándoles confianza, apoyo. A veces me ha tocado hasta darles un regalo diciéndoles: “si no lloras te voy a dar un regalo”, cuando les hace falta afecto y comprensión, a mí me ha funcionado.

Profe 4: si yo creo, muchos de los casos que podemos resolver y están dentro de nosotras, talvez con un abrazo, diciéndoles palabras positivas, pero si ya las cosas son un poquito más fuertes, si es que es una riña entre niños. A lo mejor haciendo que se disculpen, haciéndoles que entren en amistad.

Profe 5: en el caso que los niños tengan este inconveniente, en realidad vienen de casa indispuestos, porque a lo mejor no quisieron levantarse pronto, la mama les hablo, eso es más o menos lo que los niños nos vienen a contar y simplemente como mencionaban ya las compañeras, hacerles de ver que si ellos hacen alguna conducta inadecuada, lo que yo les he dicho a los niños que cuando pasan este tipo de inconvenientes con los papis, ellos también deben aprender a decir: “papito, mamita no me hables, fue un accidente” y siempre ver el lado positivo y hacerles dar cuenta a los chicos por qué a lo mejor los papa reaccionaron de esa manera y porque se sienten así y no les gusta que los papis les hablen porque les quieren, pero en realidad suele pasar este tipo de cosas las primeras horas de la mañana porque han venido regando el café no se han querido levantar y ellos cuentan estas situaciones, entonces

nosotros tratamos de ver el lado positivo y que ellos también aprendan a decir a los papitos que no les traten mal ,que no les hablen, que en muchos de los casos son accidentes.

Profe 6: los niños vienen con cosas negativas y positivas de la casa, uno busca resaltar lo positivo para decir que eso es lo bueno para que los niños también aprendan que cosas buenas tienen que hacer y las cosas que están mal no. De esta manera también se les motiva a los niños.

Profe 7: una parte importante que yo considero, no dejar pasar el estado de ánimo que tiene el niño en ese momento, a veces no nos cuentan, pero uno si puede notar cuando el niño esta triste, esta callado y a veces esta agresivo. Talvez con simple abrazo, el niño reacciona positivamente, apoyamos mucho no dejando pasar por alto la actitud que tiene el niño.

### ***¿Cómo docentes, que hacen ustedes para desarrollar la educación emocional?***

Profe 1: motivándole al alumno, incentivándole, brindándole confianza.

Profe 2: mediante los dibujos cuando expresan ellos todos sus sentimientos.

Profe 3: hacer juegos para que interactúen, expresen lo que sienten, y si alguien no expresa, preguntar y como ya los conocemos a nuestros niños ya sabemos más o menos si esta triste o feliz, dependiendo de cada caso a uno se le puede ayudar.

Profe 4: lo que dicen las compañeras es verdad, a veces, nos toca desarrollar en los roles que a veces los niños se envuelven, entonces ahí lo que uno trata es de guiarles por las cosas positivas dentro del aprendizaje, dentro de la parte emocionalmente.

Profe 5: bueno la metodología que nosotras utilizamos es con las habilidades motrices para demostrar las funciones de los niños, en los ejercicios corporales viendo la intensidad de los movimientos, uno como ya los conoce, por ejemplo, cuando hacemos carreras hay un niño que para las carreras es número uno, pero ese rato no

le interesa las carreras porque esta triste. Igual también en expresión artística en el pintado se puede ver claramente, hay un niño que pinta bien y si el niño esta emocionalmente bajo, el niño raya mucho, incluso hasta rompe la hoja.

Profe 6: creo que una buena forma es dramatizando con una pequeña historia, ellos van contando y nosotras vamos motivándoles.

Profe 7: (sale a recibir un padre de familia).