

UNIVERSIDAD DEL AZUAY

DEPARTAMENTO DE POSTGRADOS

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA INCLUSIVA III

Reflexiones y decisiones en los procesos inclusivos en la unidad educativa Ausubel High School. Un estudio a partir de la aplicación del Index for Inclusion

Trabajo previo a la obtención del título de Magister en Educación Básica inclusiva

Autora: Lcda. Sofía Aguilar Ullauri

Directora: Mgst. Adriana León Pesantez

CUENCA - ECUADOR

2020

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado a mi familia por haber sido mi apoyo a lo largo de toda mi carrera y a lo largo de mi vida, especialmente a mi padre, Julio, quien me enseñó que el mejor conocimiento que se puede tener es el que se aprende por sí mismo y a ser mejor persona cada día. A todas las personas especiales que me acompañaron en esta etapa, aportando a mi formación tanto profesional y como ser humano.

Agradecimiento

Principalmente quisiera agradecer a mi familia, por haberme dado la oportunidad de formarme y haber sido mi apoyo durante todo este tiempo, de manera especial a mi tutora de tesis, Adriana, por haberme guiado, no solo en la elaboración de este trabajo, sino a lo largo de mi carrera, brindado el apoyo para desarrollarme profesionalmente, finalmente a Angélica, mi amiga, por todo el apoyo que me ha prestado durante el proceso.

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo recopilar las reflexiones más importantes y la toma de decisiones de docentes, estudiantes y padres de familia en torno a los procesos inclusivos como resultado de la aplicación del Index for Inclusion en sus tres dimensiones: culturas, políticas y prácticas inclusivas. Metodológicamente la investigación tiene un carácter cualitativo, basada en la investigación - acción, la misma se desarrolla a partir de tres momentos: la definición del escenario de reflexión y planificación, el desarrollo de propuestas y compromisos, y la sistematización de las reflexiones y toma de decisiones, a partir ello, se elabora un plan de mejoramiento que permite a la unidad educativa Ausubel High School mejorar sus procesos inclusivos.

Los resultados permiten determinar que docentes, estudiantes y padres de familia, consideran que la institución educativa tiene barreras organizativas, actitudinales y metodológicas que limitan la inclusión, por lo tanto, son necesarios los cambios en las culturas, políticas y prácticas inclusivas, para transformar la institución en una verdadera escuela inclusiva capaz de acoger, valorar y responder a las diversidad de estudiantes.

Palabras clave: Index for Inclusion, educación, comunidad educativa, barreras de la participación y aprendizaje, necesidades educativas.

Reflections and decisions in the inclusive processes in the Ausubel High School. A study based on the application of the Index for Inclusion

Abstract

This research aims to gather the most important reflections and decisions of teachers, students and parents in regard to inclusive processes as a result of the application of the Index for Inclusion in its three dimensions: cultures, policies and inclusive practices. Methodologically, this research has a qualitative character based on Action research. This takes place in three moments: the definition of the reflection and planning scenario, the development of proposals and commitments, and the systematization of reflections and decision-making. From this, an improvement plan is developed that allows the Ausubel High School to enhance its inclusive processes. The results allowed to determine that teachers, students and parents consider that the educational institution has organizational, attitudinal and methodological barriers that limit inclusion. Therefore, changes in inclusive cultures, policies and practices are necessary to transform the institution into a true inclusive school capable of welcoming, valuing and responding to student diversity.

Keywords: Index for Inclusion, education, educational community, barriers to participation and learning, educational needs.

Dpto. Idiomas

Translated by

Ing. Paúl Arpi

ÍNDICE DE CONTENIDO

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	iv
Palabras	iv
ABSTRACT	v
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1: MATERIALES Y MÉTODOS	9
1.1 Paradigma investigativo	9
1.2 Tipo de estudio	9
1.3 Participantes	9
1.4 Instrumento:	10
1.5 Procedimiento	10
Fase 1: Definición del escenario de reflexión y planificación	11
Fase 2: Desarrollo de propuestas y compromisos	12
Fase 3: Sistematizar las reflexiones y toma de decisiones	12
Consideraciones éticas	13
CAPITULO 2 RESULTADOS	14
Objetivo 1	14
Objetivo 2	19
Objetivo 3	23
a) Reflexiones de docentes, padres de familia y estudiantes en torno a lo	•
inclusivos	
A Culturas Inclusivas	
B Políticas Inclusivas	26
C Prácticas Inclusivas	28

ÍNDICE DE TABLAS Y ANEXOS

Tabla 1: Indicadores y preguntas escogidos por los docentes en torno a la
dimensión "Culturas Inclusivas"14
Tabla 2: Indicadores y preguntas escogidos por los padres de familia en la
dimensión "Culturas Inclusivas"14
Tabla 3: Indicadores y preguntas escogidos por los estudiantes en la dimensión
"Culturas Inclusivas"
Tabla 4: Indicadores y preguntas escogidos por los docentes en torno a la
dimensión "Políticas Inclusivas"16
Tabla 5: Indicadores y preguntas escogidos por los padres de familia en torno a la
dimensión "Políticas Inclusivas"16
Tabla 6: Indicadores y preguntas escogidos por los estudiantes en torno a la
dimensión "Políticas Inclusivas"17
Tabla 7: Indicadores y preguntas escogidos por los docentes en torno a la
dimensión "Prácticas Inclusivas"18
Tabla 8: Indicadores y preguntas escogidos por los padres de familia en torno a la
dimensión "Prácticas Inclusivas"18
Tabla 9: Indicadores y preguntas escogidos por los estudiantes en torno a la
dimensión "Prácticas Inclusivas"19
Tabla 10: Reflexiones y decisiones de los docentes en torno a la dimensión culturas
inclusivas20
Tabla 11: Reflexiones y decisiones de los padres de familia en torno a la dimensión
culturas inclusivas21
Tabla 12: Reflexiones y decisiones de los estudiantes en torno a la dimensión
culturas inclusivas22
Anexo 140
40
Anovo 2

Reflexiones y decisiones en los procesos inclusivos en la unidad educativa Ausubel High School. Un estudio a partir de la aplicación del Index for Inclusion

Sofía Aguilar Ullauri

Trabajo de graduación

Adriana del Pilar León Pesantez

Enero, 2020.

INTRODUCCIÓN

La educación inclusiva debe ser entendida como un movimiento educativo fundamentado en el principio de educación para todos, que como tal reconoce a la educación como un derecho de todas las personas (Aguilar, 2004). Según la Organización de las Naciones Unidades (2006) la educación inclusiva se desarrolla cuando la escuela identifica y responde a la diversidad de las necesidades de los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje y reduciendo la exclusión en la educación.

Cada niño tiene características, intereses, capacidades y necesidades de aprendizaje distintos y deben ser las instituciones educativas las que estén diseñadas para atender esta diversidad, por esta razón se ve necesario trabajar con un aprendizaje colaborativo que impulse la utilización de distintas técnicas interactivas para garantizar el respeto y la interacción de todos los miembros de la comunidad educativa (Monge, 2009).

A lo largo de la historia, se ha podido observar exclusión de las personas con alguna necesidad educativa, por ejemplo, en el siglo X ac, los nacidos con algún tipo de malformación eran lanzados desde el monte Taigeto, en la edad media, la iglesia los consideraba como personas con posesiones diabólicas sometiéndoles a exorcismos o a la hoguera. En el siglo XVII surgen los hospitales para los "inútiles" los niños eran ingresados en orfanatos, manicomios o en prisiones. Para finales del siglo XVIII las instituciones especializadas aparecen y se da inicio a la Educación Especial y se plantea la posibilidad de aprendizaje de las personas deficientes (Aguilar, 2004).

En siglo XX inicia una atención de tipo médico-educativa, caracterizada por admitir que el problema (la discapacidad) se localiza en el individuo, y que por su deficiencia (física, mental o sensorial) y "falta de destreza" se hace necesaria la "intervención" de un equipo de especialistas (Medicina, Terapia Física, Terapia Ocupacional, Psicología, Trabajo Social, Educación Especial, otros).

Este recorrido histórico nos lleva a una reflexión, acerca de las creencias, barreras sociales, prejuicios e ideologías que crearon situaciones de intolerancia e incomprensión hacia las diferencias, las que continúan manifestándose en muchos centros educativos. Es por esta razón, que la educación inclusiva no puede ser tomada como un simple cambio en la educación especial o como una continuación de la integración. Debe constituirse en un verdadero cambio social que involucre la transformación del sistema educativo, siendo así, la inclusión se convierte en una forma distinta de comprender la educación (Giné, 2001).

Es incuestionable entonces que un cambio de esta magnitud, requiere de un auténtico compromiso político y económico, así como de un apoyo decidido de la esfera determinativa del sistema educativo y de la comunidad en general (Aguilar, 2004).

Dentro del ámbito político, se crean acuerdos internacionales como la Convención de los Derechos de los niños (1989), Declaración del Jomtiem - Tailandia (1990), Declaración de Salamanca - España (1994), Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad (2006), en los que se manifiesta la necesidad de asegurar sistemas inclusivos que brinden igualdad de oportunidades a las personas con discapacidad. A nivel nacional, en la Constitución de la República (2018), Ley Orgánica de Discapacidades (2012) también asegura la accesibilidad a la educación regular y a la atención en igualdad de condiciones para este colectivo.

La importancia del fortalecimiento de estas políticas y sistemas integrales de protección y promoción social inclusiva sirven para avanzar hacia sociedades más justas y sistemas educativos más inclusivos que garanticen el derecho de todos a una educación de calidad. El diseño de estos sistemas requiere la participación y articulación de distintos sectores y actores donde todos se sientan partícipes y asuman las responsabilidades y costos que les corresponden (Cecchini y Martínez, 2011).

Pese a la normativa legal que respalda el derecho a la educación inclusiva y la atención a las necesidades educativas de los estudiantes, se observa la seria limitación que tienen las instituciones educativas para proporcionar una educación de calidad capaz de responder a estas necesidades. Sobre ello, el Informe Mundial sobre la discapacidad (2011) señala que los niños con NEE, derivadas de la discapacidad, tienen mayores dificultades de ingresar a la escuela y permanecer en ella, observándose su fracaso escolar. El informe sostiene que incluso en países con altos porcentajes de matriculación en la escuela primaria, como los de Europa oriental, muchos niños con discapacidad no asisten a la escuela. En los países en vías de desarrollo como México, según el censo del año 2000, solo el 62% de los niños con discapacidad de 6 a 14 años estaba escolarizado; en Brasil, el porcentaje de estudiantes de 7 a 14 años con discapacidad escolarizados era de un 88,6% (Stang, 2011).

En Ecuador según datos del Consejo Nacional de Discapacidades (CONADIS) (2019), los estudiantes con discapacidad en educación básica, media y bachillerato regular y especial, se distribuyen de la siguiente manera: auditiva (12,03%), física (22,11%), intelectual (56,34%), psicosocial (4,55%), visual (4,98%). De acuerdo al tipo de educación que reciben los estudiantes, el Conadis señala que el 41,39% asiste a educación especializada y el 58,61% asiste a educación regular por lo que necesitan de procesos inclusivos que atiendan sus diferencias.

Pero, la atención que reciben los estudiantes con necesidades educativas en las escuelas regulares, en muchas ocasiones no tiene una respuesta ajustada a su condición, surgen entonces las interrogantes: ¿qué dificultades tiene el sistema educativo que no da respuestas oportunas a la educación de niños con necesidades educativas?, ¿existe una planificación adecuada con lineamientos inclusivos para atender a esta población? ¿Los docentes están capacitados para llevar a cabo procesos inclusivos? ¿La infraestructura es adecuada para atender a la diversidad del alumnado?, son muchos los cuestionamientos que surgen al tratar este problema de gran complejidad como lo es, la educación inclusiva.

Para realizar de manera adecuada la atención a la diversidad, es fundamental comprender en primera instancia la nueva concepción de la discapacidad, la que no debe ser explicada simplemente por su condición, pues, las características del sistema educativo (planes de estudio inapropiados, formación inadecuada de docentes, instalaciones inaccesibles, falta de apoyos y recursos) crean "barreras para el aprendizaje y la participación" (Aguilar, 2003). En este sentido, en la convención de los derechos de las personas con discapacidad (ONU, 2006) se reconoce que la discapacidad es resultado de la interacción entre las personas con

deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que limitan su participación en la sociedad. Lo que pone de manifiesto la importancia del contexto como factor que ayuda o limita el desempeño de estas personas.

En este sentido, se torna urgente eliminar o minimizar las barreras del aprendizaje y participación, definidas por (López, 2011) como "los obstáculos que dificultan o limitan el aprendizaje, la participación y la convivencia en condiciones de equidad". Sobre ello, (Echeita y Simón, 2014, p. 112) señala que el cambio de los contextos sociales es el primer camino a seguir:

Cuando un alumno interactúa con un contexto social positivo, eso es, digamos con un centro escolar bien estructurado, con una clara cultura de atención a la diversidad, con prácticas docentes que buscan promover el aprendizaje y la participación de todos los alumnos y con los apoyos necesarios para aquellos que los precisan. Entonces ocurre que esas dificultades para aprender se minimizan y nos encontramos solamente con alumnos diversos que progresan en función de sus capacidades, intereses o motivaciones.

Por lo mencionado, el sistema educativo y las escuelas deben convertirse en espacios inclusivos que acojan y valoren la diversidad, con flexibilidad y apertura al cambio. En las escuelas inclusivas prima la idea de comunidad, entendida como aquella en la que todos los actores del proceso educativo (directivos, docentes, padres de familia y alumnos) se sienten unidos, aceptados, apoyados y con una función que desempeñar a fin de conseguir un objetivo común, la atención cálida y efectiva de los niños con necesidades educativas-. Atender a la diversidad, implica entonces, trabajar juntos, en equipo, apoyándonos los unos a los otros, a fin de definir principios, metas y objetivos claros.

La educación inclusiva tiene como principio crear una educación para todos, atendiendo a las necesidades educativas de cada uno de los estudiantes dentro del sistema educativo. Implica eliminar las barreras que limitan el aprendizaje y participación, involucra el cambio de paradigma de una educación homogeneizadora hacia una educación en y para la diversidad que reconoce, valora y respeta las diferencias. Además, para avanzar hacia la educación inclusiva,

se necesita modificar la oferta curricular, las estrategias de enseñanza- aprendizaje, las formas de evaluación, crear nuevos recursos adaptados a las necesidades de los estudiantes. Pero, sobre todo, conlleva trabajar en equipo colaborativo entre todos los miembros de la comunidad educativa, a fin de asegurar mayor equidad y la participación de todos.

Al respecto la Unesco (2005) manifiesta:

La educación inclusiva puede ser concebida como un proceso que permite abordar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los educandos a través de una mayor participación en el aprendizaje, las actividades culturales y comunitarias y reducir la exclusión dentro y fuera del sistema educativo. Lo anterior implica cambios y modificaciones de contenidos, enfoques, estructuras y estrategias basados en una visión común que abarca a todos los niños en edad escolar y la convicción de que es responsabilidad del sistema educativo regular educar a todos los niños y niñas. El objetivo de la inclusión es brindar respuestas apropiadas al amplio espectro de necesidades de aprendizaje tanto en entornos formales como no formales de la educación (p.14).

Para asegurar el acceso a una educación de calidad para todos, con todos y para cada uno, y con el objetivo de garantizar el derecho a la educación en igualdad de condiciones y oportunidades, es fundamental la construcción de escuelas inclusivas en la que todos los niños se sientan acogidos, valorados y aceptados a pesar de sus diferencias. Una manera de conseguirlo, es mediante la aplicación del Index for Inclusion, herramienta utilizada para la evaluación e investigación de los procesos inclusivos en diversos contextos. A partir de diferentes indicadores y preguntas, permite el análisis y la valoración de las dimensiones: culturas, políticas y prácticas inclusivas con el propósito de apoyar los procesos inclusivos (Booth y Ainscow, 2000).

La dimensión A: Creando culturas inclusivas, está orienta a crear una comunidad escolar segura, colaboradora y estimulante, que da la bienvenida a todos los miembros de la localidad para que se sientan valorados. Ayuda a reflexionar sobre los valores inclusivos que deben ser compartidos por todas las personas que trabajan en la institución y transmitidos a los nuevos miembros de la comunidad. Los principios de esta cultura guían las decisiones concretadas en las políticas y prácticas educativas (Booth y Ainscow, 2015).

La dimensión B: Estableciendo políticas inclusivas, busca que la inclusión se encuentre en todos los procesos y políticas del centro, pretende reforzar la participación de todos los miembros de la comunidad educativa, disminuir las prácticas excluyentes y promover que las personas sean valoradas y tratadas con equidad desde un trabajo conjunto. Para ello, todos los apoyos que el centro implemente están dirigidos a lograr la participación de todo el mundo y la mejora del centro escolar (Booth y Ainscow, 2015).

Finalmente, la dimensión C: Desarrollando prácticas inclusivas, busca mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje, a través de la reflexión de los mismos, a fin de reestructurarlos para responder a la diversidad del alumnado. En esta dimensión se plantea que el estudiante es un ser activo, reflexivo, capaz de construir su propio aprendizaje, además pone énfasis en el trabajo colaborativo que debe asumir el docente (Booth y Ainscow, 2015).

En relación a las investigaciones realizadas sobre la transformación de escuelas en verdaderos centros inclusivos, se puede mencionar la realizada en Italia y España por Filippi (2016) quien realiza un estudio para comprender el desarrollo de procesos inclusivos con un estudio comparativo entre los dos países con los estudiantes de primaria y bachillerato, aplicando un cuestionario abierto para recopilar información sobre las ideas de los alumnos de bachillerato hacia la inclusión, los resultados de esta investigación permiten determinar que los estudiantes que viven con personas con discapacidad, tienen ideas claras sobre sus derechos y se muestran más involucrados en generar procesos para que la escuela y para que la sociedad sea más inclusiva.

Por otro lado Booth et al. (2015) en Madrid – España construyen espacios educativos que promuevan la participación e incrementen su capacidad para responder a la diversidad del alumnado garantizando la equidad y calidad, realizan revisiones de currículo y cuestionarios; esta investigación lanza como resultado que los elementos que fundamentan la educación inclusiva y la propuesta de un currículo son útiles para guiar la autorreflexión, la participación y el diálogo entre los diferentes miembros de la comunidad educativa

Aproximándonos a Latinoamérica encontramos un estudio de Navarro y Amaro (2016) el cual busca dar atención a la diversidad y respetar los distintos ritmos y estilos de aprendizaje mediante prácticas de trabajo individual y cooperativo, para ello, ocupan el cuestionario del Index for Inclusion, obteniendo

como resultado que, en la educación ha evolucionado la concepción en relación a los alumnos que presentan cualquier tipo de vulnerabilidad.

Figueroa y Muñoz (2014) en Chile realizan un proceso de autoevaluación mediante el empleo del Index For Inclusion, utilizando una metodología cualitativa utilizando el IFI para ejecutar procesos de reflexión, descripción, análisis y transformación en la institución inclusiva, dentro de esta investigación se obtienen como resultados que el trabajo en equipo permite afrontar positivamente los cambios, además señala que es fundamental hacer un plan de acompañamiento, seguimiento y evaluación de la implementación de procesos inclusivos.

Finalmente, Hernández y Tobón (2016) en México realizan un análisis de los procesos de inclusión en la educación desde un análisis documental, apoyado en la cartografía conceptual, siguiendo sus ocho ejes de análisis, los resultados señalan que la inclusión educativa es un proceso transversal que visiona una educación de calidad atendiendo a las necesidades de todos, en base al trabajo colaborativo para resolver problemas de la sociedad y visibilizar los derechos del ser humano.

La educación inclusiva es importante ya que responde a la diversidad de las necesidades de los estudiantes generando una mayor participación en el aprendizaje y reduciendo la exclusión. A pesar de que la inclusión educativa, está apoyada en las normativas legales de la Constitución de la República (2018), Ley Orgánica de Educación Intercultural (201) y Ley Orgánica de Discapacidades; se observa que dentro de las instituciones educativas ecuatorianas no se cumplen con estas normativas, limitando así, el acceso de los estudiantes con necesidades educativas a la educación inclusiva. Las causas de esta problemática podrían estar sujeta a diversos factores como se mencionó anteriormente (actitudes negativas de los docentes, escaza formación profesional, prácticas educativas homogeneizadoras) entre otras.

En América Latina y en nuestro medio, son pocos los centros educativos que han realizado esfuerzos para transformarse en comunidades inclusivas que aceptan y garantizan el derecho de las personas con necesidades a una educación digna y en igualdad de condiciones. El proceso no es nada fácil, implica un verdadero compromiso de trabajo colaborativo en el cual todos y cada uno de los actores son miembros importantes de la comunidad escolar, por ello, construir una escuela inclusiva implica la participación de padres, profesores y alumnos, todos, trabajando juntos, con un objetivo común, la atención a la diversidad.

Por lo tanto, se torna necesario generar proyectos educativos que identifiquen las falencias que se dan en los procesos de inclusión, para de esta manera proporcionar soluciones que permitan mejorar esta problemática, con la ayuda del Index for inclusion se pueden plantear propuestas de mejoras en las dimensiones: cultura, política y prácticas inclusivas.

Por lo mencionado, la presente investigación aplicará en la institución educativa Ausubel High School el Index for Inclusión, a fin de determinar las necesidades de cambio institucional y a partir de ello elaborar un plan de mejora orientado a transformar la escuela en un verdadero centro inclusivo que atiende, respeta y valora a la diversidad de sus estudiantes.

CAPÍTULO 1: MATERIALES Y MÉTODOS

1.1 Paradigma investigativo

La presente investigación se inscribe dentro del paradigma cualitativo, propia de las ciencias sociales, donde particularmente la educación es entendida como un hecho social, y como tal dinámico, influenciado por la interrelación de factores endógenos y exógenos, que se constituyen en una fuente importante de información, cuya comprensión e interpretación posibilite la transformación de la realidad educativa existente, proyectada a lograr la calidad del hecho social de la educación, como lo cita, Portilla (2014).

1.2 Tipo de estudio

Se realizará un programa de Investigación-Acción. Para ello se utilizará las fases, observar, pensar y actuar, con preguntas que pretenden analizar la problemática de la comunidad educativa y que incluyen cambios para mejorar los problemas que se descubran y analicen (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

1.3 Participantes

En el presente estudio participaron ocho docentes con un rango de edad comprendido entre 27 a 45 años y todos con un nivel de instrucción superior; sus años de experiencia oscilan entre 2 a 20 años y los títulos académicos de los ocho docentes corresponden al área de educación; todos trabajaron con estudiantes con NEE; respecto a la capacitación docente sobre procesos inclusivos, cinco docentes no la han recibido, solo tres docentes tienen capacitación para llevar a cabo la inclusión educativa.

Participaron cuatro padres de familia de edades comprendidas entre 28 a 42 años, tres con un nivel de estudio superior y uno con bachillerato, sobre el estado civil dos padres están divorciados, una separada y otro casado, definen su situación económica como media y representan a los niveles segundo, tercero y cuarto de básica.

Son 8 los estudiantes que participaron en la investigación, sus edades están en el rango de 10, 11 y 12 años, todos residen en la ciudad de Cuenca, y se encuentran cursando sexto o séptimo años de educación general básica, definen su situación socioeconómica en los parámetros de media baja, media, media alta y

alta, en cuanto a su rendimiento escolar dos estudiantes lo señalaron como bajo y seis como alto.

1.4 Instrumento:

El instrumento utilizado en esta investigación fue el Index for Inclusión propuesto por (Both y Ainscow, 2015), es una herramienta que facilita la evaluación detallada del centro y la planificación en el desarrollo progresivo de los procesos inclusivos que se implementan en las instituciones educativas.

Esta herramienta plantea tres dimensiones, Cultura, Política y Prácticas Inclusivas. Estas tres dimensiones se descomponen en secciones y estas a su vez en indicadores. Los indicadores se descomponen en preguntas que les da significado a las interrogantes planteadas. Esta secuencia de dimensiones, secciones, indicadores e interrogantes van proporcionando de forma progresiva un análisis de la situación del centro respecto a la inclusión.

Las dimensiones Cultura, Políticas y Prácticas Inclusivas tienen como objetivo orientar la reflexión hacia los cambios que se deben desarrollar en las escuelas y son definidas por sus autores de la siguiente manera:

- Dimensión A. Cultura Inclusiva: Busca la creación de una comunidad escolar segura, acogedora, colaborativa y estimulante que tenga valores inclusivos compartidos por todos sus miembros.
- Dimensión B. Políticas Inclusivas: Pretende asegurar que la inclusión penetre en todas las políticas y modalidades de apoyo para mejorar el aprendizaje y la participación de todo el alumnado.
- Dimensión C. Prácticas Inclusivas: Promueve que se refleje la cultura y las políticas inclusivas a través de las actividades escolares y extraescolares (Booth y Ainscow, 2002).

1.5 Procedimiento

El index fue aplicado siguiendo tres fases:

Fase 1: Definición del escenario de reflexión y planificación

Una vez obtenido el consentimiento informado de los participantes, se explicó el funcionamiento del instrumento (*Index for Inclusion*). La reflexión y planificación se realizó en base a las tres dimensiones. La intención fue empoderar a los participantes para que ellos decidan con que indicadores y preguntas tratar en cada una de las dimensiones del *Index for Inclusion*, sustentándonos en el planteamiento del recurso: "ayudar a todos a encontrar sus propios pasos a seguir en la mejora del centro" (Booth y Ainscow, 2015, p. 17). Para esto, se explicó a los participantes en una primera sesión, el funcionamiento del *Index* y la secuencia dimensiones, secciones, indicadores y preguntas.

En esta primera fase el equipo de participantes revisó todo el documento, y conversó con el investigador sobre sus dudas, y de manera grupal se establecieron las prioridades para discutir en las sesiones siguientes, poniendo atención a los indicadores, que son las áreas que deseaban cambiar y posteriormente se seleccionaron las preguntas que más representaban al indicador escogido. Se insistió mucho en que no se trata de resolver todos los problemas que pueda presentar el centro, sino de seleccionar los que consideren prioritarios para sobre estos, reflexionar y tomar decisiones, con la intención de evitar el efecto "abrumador" que podría generar esta extensa guía (Booth y Ainscow, 2015). Se utilizaron las recomendaciones de la herramienta para la Fase 1: (Booth y Ainscow, 2015, p. 57)

Fase 1: Comenzando.- Comience donde y cuando pueda, organice su grupo de planificación, encuentre apoyos, trabaje inclusivamente, todos los miembros deben "ponerse en situación", lleve a cabo un registro, use los indicadores y las preguntas, participe en los diálogos sobre los valores, desarrolle un lenguaje común: inclusión, valores, recurso y apoyo para la diversidad, revise el cambio y los desarrollos que se vayan produciendo en el centro escolar, considere la integración en diferentes intervenciones, explore la planificación y haga frente a las barreras que limiten el uso del Index.

Al finalizar esta fase, el equipo de participantes estableció un escenario de indicadores y preguntas sobre las que se construyeron las sesiones de reflexión y planificación. Se indicó a los participantes que este escenario es flexible y podría ser modificado en el transcurso de las sesiones siguientes.

Fase 2: Desarrollo de propuestas y compromisos

Tras la definición del escenario de reflexión y planificación se generaron espacios de diálogo y reflexión compartida en sesiones grupales. Las sesiones se llevaron a cabo cada 15 días y tuvieron una duración de 90 minutos, para evitar que los participantes abandonen el proceso. En estas reuniones se discutieron las preguntas y se tomaron decisiones sobre los problemas que surgieron de ellas. La intención fue un diálogo honesto, igualitario, reconociendo que es un espacio de investigación compartida, de negociación y donde todos tienen responsabilidad por las decisiones que se tomarán (Booth y Ainscow, 2015). Se guiaron las discusiones, evitando que estas se estanquen en situaciones que no se puedan resolver y se orientó en la reflexión de las preguntas.

Producto de las reflexiones y problemas planteados, se generaron planes de mejora, es decir soluciones que implicaron, alcances, responsables, tiempos, recursos, prioridades y factores de riesgo.

Las reflexiones y decisiones fueron registradas por medio de audio, para posteriormente realizar una síntesis en torno a cada indicador. Además, el equipo de investigación desarrolló recursos y formatos para presentar el plan de mejora. Se utilizaron las recomendaciones de la herramienta para la Fase 2 y 3 (Booth y Ainscow, 2015, p. 57)

Fase 2: Descubriendo juntos: explique la comprensión que vaya generándose, explore las ideas del profesorado y los miembros del Consejo Escolar y Directivos, las ideas de los estudiantes y las ideas de los padres o tutores y de los miembros de las comunidades locales, negocie las prioridades a desarrollar, integre las consultas en la dinámica diaria.

Fase 3: Sistematizar las reflexiones y toma de decisiones

En esta última etapa se analizó con todo el grupo, las decisiones y reflexiones logradas. Esta sistematización se elaboró en base a los avances alcanzados en las cuatro sesiones por grupo, con la intensión de sistematizar las decisiones tomadas y coordinar una planificación de factible ejecución dentro de la institución.

Se recogió toda la información y estructuró conjuntamente con los participantes una matriz que sintetizó y organizó los logros alcanzados. El equipo

de investigación desarrolló formatos y un manual para esta última etapa de investigación.

Fase 3: Elaborando un plan que sistematice las reflexiones y toma de decisiones. - revise las prioridades, añada las prioridades al plan de mejora.

Consideraciones éticas

Toda la información recolectada en esta investigación se manejará con absoluta confidencialidad, valorando y respetando todos los criterios, conceptos y conclusiones que se desarrollen a lo largo del estudio, sin dejar de lado el propio criterio asegurando la veracidad del trabajo de investigación.

CAPITULO 2.- RESULTADOS

Objetivo 1: Describir el escenario de reflexión y participación a partir de las tres dimensiones del Index for Inclusión: culturas, políticas y prácticas inclusivas aplicado a los miembros participantes involucrados en el proceso investigativo en la Institución Educativa Ausubel High School.

Los diferentes grupos focales: docentes, padres de familia y estudiantes establecieron los indicadores y preguntas sobre las que se construyeron las sesiones de reflexión y planificación. Se enuncian a continuación:

Tabla 1: Indicadores y preguntas escogidos por los docentes en torno a la dimensión "Culturas Inclusivas"

DIMENSIÓN CULTURAS INCLUSIVAS									
Sección: Construyendo una comunidad inclusiva									
Indica	Indicador: El equipo directivo y los padres/tutores colaboran.								
Pregu	ntas:								
¿El equipo educativo siente que los padres/tutores aprecian lo que hacen?									
¿Los	padres/tutores	tienen	claro	а	quién	dirigirse	para	discutir	sus
preocu	ıpaciones?								
¿Saben los padres/tutores cómo pueden apoyar el aprendizaje desde casa?									
							(Booth	v Aiscow	2015

(Booth y Aiscow, 2015)

Tabla 2: Indicadores y preguntas escogidos por los padres de familia en la dimensión "Culturas Inclusivas"

DIMENSIÓN CULTURAS INCLUSIVAS						
Sección: Construyendo una comunidad inclusiva						
Indicador: Los estudiantes se ayudan	Indicador: El equipo educativo y los					
mutuamente.	padres tutores colaboran					
Preguntas:	Preguntas:					
¿Los estudiantes se interesan por la	a ¿Los padres/tutores y el equipo					
vida de sus compañeros y lo que cada	da educativo se respetan mutuamente sin					
uno aprende?	importar su clase o posición social?					
¿Los estudiantes entienden que	¿El equipo agradece el apoyo que los					
aceptar y valorar a los otros les ayuda	estudiantes reciben de sus					
a sentirse bien consigo mismo? padres/tutores independientemente de						

¿Los estudiantes comparten voluntariamente sus conocimientos y habilidades? ¿Los estudiantes sienten que las

disputas entre ellos son tratadas con

si conviven o no todo el tiempo con ellos en la misma casa? ¿Los familiares, aunque no sean los padres/tutores, son bienvenidos como personas que contribuyen a la educación de los estudiantes?

¿Saben los padres/tutores cómo pueden apoyar el aprendizaje de los estudiantes desde casa?

Sección: Estableciendo valores inclusivos

Indicador: Los estudiantes son valorados por igual

Preguntas:

justicia?

- ¿El aprendizaje de los estudiantes más tranquilos se promueve de la misma forma que el de aquellos que llaman la atención?
- ¿Son reconocidas y apreciadas las diferencias en las estructuras familiares?
- ¿El equipo educativo evita que una religión en particular sea más importante que otras religiones o la ausencia de creencias religiosas?
- ¿Se muestran los trabajos de todos los estudiantes dentro del centro escolar y en las aulas?

(Booth y Aiscow, 2015)

Tabla 3: Indicadores y preguntas escogidos por los estudiantes en la dimensión "Culturas Inclusivas"

dimensión "Culturas Inclusivas" DIMENSIÓN CULTURAS INCLUSIVAS

Sección: Construyendo una comunidad inclusiva

Indicador: Todo el mundo es bienvenido

Preguntas:

- ¿El centro escolar se preocupa por dar la bienvenida a aquellos que han sufrido exclusión y discriminación como los refugiados, los solicitantes de asilo y los estudiantes con discapacidades?
- ¿La información proporcionada a los padres/tutores y a los que solicitan empleo deja claro que, contar con un equipo educativo y con alumnos con diferentes trayectorias e intereses, es importante para el centro escolar?
- ¿Los estudiantes sienten como propia su clase o su aula de tutoría?

Sección: Estableciendo valores inclusivos

Indicador: El centro escolar promueve la convivencia y la resolución de conflictos

Preguntas:

¿Los conflictos en el centro escolar son resueltos mediante el diálogo y no mediante coacciones por la diferencias de estatus o por la fuerza?

(Booth y Aiscow, 2015)

Tabla 4: Indicadores y preguntas escogidos por los docentes en torno a la dimensión "Políticas Inclusivas"

DIMENSIÓN POLÍTICAS INCLUSIVAS						
Sección: B 1 Desarrollando un centro escolar para todos.						
Indicador: B 1.4 La experiencia del equipo educativo es reconocida y utilizada.						
Preguntas:						
¿Se reconoce que es bueno que las personas tengamos distintas fortalezas						
personales y profesionales?						
¿El equipo educativo aprende de las prácticas de enseñanza y de las						
experiencias de otros centros escolares?						

Elaborado por Aguilar, 2019.

Tabla 5: Indicadores y preguntas escogidos por los padres de familia en torno a la dimensión "Políticas Inclusivas"

DIMENSIÓN: POLÍITICAS INCLUSIVAS					
Sección: Desarrollando un centro escolar para todos					
Indicador: Se ayuda a todos los B 1.11 Los edificios y los patios se han					
estudiantes nuevos a integrarse en el	diseñado pensando en facilitar la				
centro escolar.	participación de todos.				
Preguntas:	Preguntas:				
¿Se ayuda a todos los estudiantes a	¿El desarrollo de espacios en el centro				
sentirse como en casa? escolar y sus jardines respetan l					
¿Los estudiantes nuevos saben a intereses de los estudiantes en lug					
quién acudir si tienen dificultades?	de favorecer a un grupo en particular?				
¿Los adultos y otros estudiantes se ¿Hay un jardín en el centro escolar co					
interesan por ir conociendo los	os variedad de plantas cultivadas para la				
nombres de las personas que acaban alimentación y para su disfrute?					
de llegar al centro escolar? ¿El centro escolar tiene una variedad					

de	áreas	que	facilitan	tener	una
dive	ersidad	de	plantas	silves	stres,
anir	nales e	insect	os?		

Sección: Organizando el apoyo a la diversidad

Indicador: Todas la formas de apoyo están coordinadas

Preguntas:

¿Todas las formas de apoyo están coordinadas y adaptadas para que contribuyan al desarrollo inclusivo del centro escolar?

¿Se da prioridad al desarrollo del apoyo entre iguales, fundamentando una cultura escolar colaborativa sobre la provisión de apoyo individual por parte de las personas adultas?

¿Las políticas de apoyo se negocian y se acuerdan con los padres?

(Booth y Aiscow, 2015)

Tabla 6: Indicadores y preguntas escogidos por los estudiantes en torno a la dimensión "Políticas Inclusivas"

DIMENSIÓN: POLÍTICAS INCLUSIVAS					
Sección: Desarrollando un centro escolar para todos					
Indicador: Se ayuda a todos los estudiantes nuevos a integrarse en el centro					
escolar.					
Preguntas:					

¿Se ayuda a todos los estudiantes a sentirse como en casa?

¿Se promueve que los estudiantes sientan que sus aportaciones tienen un impacto importante desde que se incorporan al centro escolar?

¿Se toman medidas, después de algunas semanas, para saber cómo se han adaptado los estudiantes nuevos y cómo se sienten en el centro escolar?

¿Los estudiantes nuevos sienten que su trabajo y sus opiniones son importantes desde el primer día en el centro escolar?

Sección: Organizando el apoyo a la diversidad

Indicador: Se busca eliminar el maltrato entre iguales por abuso de poder

¿El equipo educativo está atento para intervenir en abusos físicos en "juegos", como puede ser: agarrones, golpes o dar patadas a otros estudiantes en sus genitales?

(Booth y Aiscow, 2015)

Tabla 7: Indicadores y preguntas escogidos por los docentes en torno a la dimensión "Prácticas Inclusivas"

DIMENSIÓN: PRÁCTICAS INCLUSIVAS

Sección: C1 Construyendo un currículum para todos

Indicador: C 1.11 los estudiantes participar y crean arte, literatura y música?

Preguntas:

¿El centro anima a los artistas locales, fotógrafos, compositores, músicos, poetas, escritores y otros artistas a exponer y compartir sus conocimientos en el centro escolar?

Sección: Orquestando el aprendizaje

Indicador: C. 2.10 El equipo educativo desarrolla recursos compartidos para apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje

Preguntas:

¿Existe un espacio en la sala de profesores donde aportar información sobre los libros favoritos y los recursos web?

¿Se dispone de materiales curriculares debidamente adaptados para estudiantes con discapacidad, por ejemplo, en letra grande, audio o braille?

(Booth y Aiscow, 2015)

Tabla 8: Indicadores y preguntas escogidos por los padres de familia en torno a la dimensión "Prácticas Inclusivas"

DIMENSIÓN: PRÁCTICAS INCLUSIVAS						
Sección: Orquestando el aprendizaje						
Indicador: Las actividades de	Indicador: Las actividades de					
aprendizaje se han planificado	aprendizaje fomentan la participación					
considerando a todos los estudiantes	de todos los estudiantes					
Preguntas:	Preguntas: Preguntas:					
¿Las actividades tienen en	¿Las lecciones se plantean					
consideración experiencias fuera del	regularmente como una manera de					
aula, en el centro y en su contexto más	indagación guiada por preguntas					
cercano y visitas a otros lugares?	abiertas?					
¿Las actividades fomentan una	¿Las clases generan emoción y placer					
concepción del aprendizaje como un por el aprendizaje?						
continuo en lugar de entenderse como ¿Los estudiantes tienen iniciativa para						
la finalización de una serie de tareas?	la finalización de una serie de tareas? trabajar de forma independiente					

¿Los estudiantes pueden participar en	cuando han finalizado una tarea
las clases de Ciencias y Educación	sugerida por un maestro?
Física con la ropa adaptada a sus	
creencias religiosas?	

(Booth y Aiscow, 2015)

Tabla 9: Indicadores y preguntas escogidos por los estudiantes en torno a la dimensión "Prácticas Inclusivas"

DIMENSIÓN: PRÁCTICAS INCLUSIVAS					
Sección: Construyendo un currículo para todos					
Indicador: Los estudiantes participan y	Indicador: Los estudiantes exploran los				
crean arte, literatura y música?	ciclos de producción y consumo de				
	alimentos?				
Preguntas:	Preguntas:				
¿El centro anima a los artistas locales,	¿El centro escolar está vinculado con				
fotógrafos, compositores, músicos,	una granja local?				
poetas, escritores y otros artistas a	¿Los estudiantes aprenden sobre los				
exponer y compartir sus conocimientos	alimentos a través de las comidas				
en el centro escolar?	escolares y el uso de la cafetería?				
¿Se invita a los estudiantes y a sus					
familias a visitar el arte local y los					
talleres artesanales?					

(Booth y Aiscow, 2015)

Objetivo 2: Desarrollar espacios de diálogo y reflexión que genere propuestas y compromisos para los procesos inclusivos necesarios en la institución.

Tras la definición de las secciones, indicadores y preguntas de cada una de las secciones del index for inclusión por parte de docentes, padres de familia y estudiantes, se generaron espacios de diálogo y reflexión compartida en sesiones grupales con los participantes de cada uno de los grupos focales.

A continuación, se presenta un ejemplo de la matriz con información sobre las reflexiones, decisiones y los resultados esperados por los diferentes grupos focales, respecto a la dimensión "Culturas Inclusivas". En el anexo (1) se presenta la información completa en relación a las reflexiones y prioridades de intervención y de gestión de las tres dimensiones del Index for inclusión.

Dimensión A: Culturas inclusivas.

Sección: A 1 Construyendo comunidad

Grupo focal: Docentes

Tabla 10: Reflexiones y decisiones de los docentes en torno a la dimensión culturas inclusivas.

Indicado	Preguntas	Reflexiones	Decisión	Resultad	Persona	Priorid
r				0	respons	ad
				esperado	able	(<mark>alta</mark> ,
						<mark>media</mark> ,
						/ <mark>baja</mark>
A 1.5 EI	c) ¿El equipo	Los padres	Mostrar a los	Ser	Padres	
equipo	educativo	no aprecian	padres todo el	apreciado	Apoyo	
educativ	siente que los	lo que	trabajo de los	s por el	externo	
o y los	padres/tutores	hacemos.	docentes para	trabajo	docentes	
padres/tu	aprecian lo	Los padres	que aprecien y	que		
tores	que hacen?	creen que	se involucren	realizamo		
colabora		venir a	en el	s		
n.		darnos a su	aprendizaje de	diariament		
		hijo para	su hijo.	e y que		
		enseñarle es		recibamos		
		tener que		un apoyo		
		darle criando.		tanto en		
		Siempre ven		casa		
		el mínimo		como por		
		detalle, no se		los apoyos		
		dan cuenta		externos.		
		que nosotros				
		tenemos 30 o				
		35 niños en				
		el aula.				

Elaborado por Aguilar, 2019.

Grupo focal: Padres de familia

Tabla 11: Reflexiones y decisiones de los padres de familia en torno a la dimensión culturas inclusivas.

Indicador	Pregunta	Reflexiones	Decisión	Result	Persona	Priorida
	s			ado	respons	d (<mark>alta</mark> ,
				espera	able	<mark>media</mark> ,
				do		/ <mark>baja</mark>
A 1.3 Los	a) ¿Los	Siento que hay	Realizar más	Que se	Estudiant	
estudiante	estudiante	mucha	trabajos	forme	es	
s se	s se	competitividad,	grupales.	una	Psicólog	
ayudan	interesan	siento que nos		comuni	os	
mutuamen	por la vida	está	Destacar las	dad		
te.	de sus	estimulando	diferencias y	donde		11
	compañer	adecuadament	potenciales	todos		
	os y lo	e el	de cada	se		
	que cada	aprendizaje	estudiante.	ayuden		
	uno	colaborativo.		y se		
	aprende?		Concientizar	sientan		
		Los	a los niños	seguro		
		estudiantes	que todos	s/trabaj		
		llegan a ser	podemos	os		
		competitivos y	sobresalir en	grupale		
		a pelear sin	algo	S.		
		importar a	diferente.			
		quien le hagan				
		sentir mal.				
		Cuando un				
		niño sobresale				
		los otros tratan				
		de humillarle o				
		hacerle sentir				
		mal y las				
		profesoras no				
		ayudan a				

disminuir el		
conflicto.		

Elaborado por Aguilar, 2019.

Grupo focal: Estudiantes

Tabla 12: Reflexiones y decisiones de los estudiantes en torno a la dimensión culturas inclusivas.

Indicador	Preguntas	Reflexiones	Decisione	Resultad	Person	Priorida
			s	o	а	d (<mark>alta</mark> ,
				esperado	respon	<mark>media</mark> ,
					sable	/ <mark>baja</mark>
A 1.1	j) ¿El	Solo les dan	Realizar	Que todos	Docent	
Todo el	centro	la	juegos	los que	es	
mundo es	escolar se	bienvenida	entre	son parte	Estudia	
bienvenid	preocupa	en el aula.	todos para	de la	ntes	
0.	por dar la		conocerno	escuela		
	bienvenida	Se recibe	s y	les guste		
	a aquellos	como a	llevarnos	venir y se		
	que han	cualquier	mejor.	sientan		
	sufrido	estudiante, a		seguros		
	exclusión y	mí no me	Ir a	sin burlas		
	discriminac	presentaron	campame	у		
	ión	a nadie.	ntos	llevándose		
	como los		donde	con todos.		
	refugiados,	A los	podamos			
	los	profesores	conocer			
	solicitantes	no les	mejor a			
	de asilo y	interesa si	los otros y			
	los	un	ser			
	estudiantes	estudiante	amigos.			
	con	es nuevo o				
	discapacid	está				
	ades?	sufriendo de				
		bullying.				

No dan la bienvenida a nadie.
Les dan la bienvenida pero no hacen seguimiento para ver si ya tiene amigos.

Elaborado por Aguilar, 2019

Objetivo 3: Sistematizar las reflexiones y toma de decisiones en torno a los procesos inclusivos seleccionados por los participantes.

Una vez concluido el proceso de aplicación del index for inclusión a docentes, padres de familia y estudiantes; se realizó el análisis de las reflexiones y decisiones tomadas por ellos en torno a las tres categorías del index: culturas, políticas y prácticas inclusivas.

a) Reflexiones de docentes, padres de familia y estudiantes en torno a los procesos inclusivos.

A.- Culturas Inclusivas

Respecto a las reflexiones de los docentes sobre la dimensión Culturas Inclusivas, manifestaron que los padres son poco tolerantes con su labor docente y no tienen interés hacia la educación de sus hijos, existe falta de involucramiento, inasistencia a reuniones, situación que les impide conocer a quien dirigirse para discutir sus preocupaciones. Sobre el apoyo que los padres realizan en las tareas escolares, la mayoría de docentes señala que existe apoyo y acompañamiento de los familiares, pocos docentes consideran que los padres no apoyan la educación de sus hijos.

En relación a las reflexiones de los padres de familia sobre la dimensión Culturas Inclusivas, manifestaron que existe mucha competitividad entre los estudiantes, que no comparten sus conocimientos y habilidades, situación que lleva a la falta de interés por el otro, sobre ello uno de los padres mencionó:

"Más allá de su condición de niños y de jóvenes siento que hay mucha competitividad en muchos aspectos principalmente en el académico, competitividad que hasta cierto punto es buena, pero sí he visto al menos de mis hijas competitividad y celos por el que puede más y siento que no están estimulando adecuadamente el aprendizaje colaborativo" (Informante 1).

Señalaron que la escuela no fomenta el respeto hacia las diferencias, al contrario, recalca las diferencias de los alumnos, especialmente de aquellos que tienen necesidades educativas, tratando de hacerles sentir menos competentes, aluden: "Yo creo que tanto los estudiantes como los profesores les hacen ver que hay uno diferente y que todo lo que no está dentro de lo "normal", está mal (Informante 4).

Las opiniones en relación al trato equitativo ante las disputas entre estudiantes son ambivalentes ya que existen padres que opinaron que los docentes resuelven estas situaciones con total justicia:

"Yo no siento que sean tratados injustamente, mi hijo está aquí tres años y le va bastante bien, no tiene ninguna dificultad, nunca ha tenido un problema, y si los ha tenido los ha solucionado de inmediato con sus compañeros o con la profesora" (Informante 2).

Otros padres de familia dijeron que los estudiantes no son escuchados y que siempre se da la razón al alumno que mejor posición económica o mejores calificaciones tiene, generando así la exclusión por el nivel económico.

Los padres de familia expresaron que el respeto del equipo docente hacia ellos está relacionado con su posición social, manifestaron: "existe un mejor trato y respeto a quienes son familiares del alcalde o dueños de instituciones educativas" (Informante 2). Sobre el respeto a las diferencias en la estructura familiar, todos los padres opinaron que existe discriminación, especialmente cuando están divorciados "Yo, siento que a las madres solteras o divorciadas nos ven diferente" (Informante 3).

Expresaron también, que la falta de comunicación, acompañamiento y escaza coordinación entre escuela y hogar no les permite apoyar adecuadamente el aprendizaje de sus hijos desde la casa, pues desconocen estrategias para hacerlo;

además cuando lo hacen, no reciben ninguna gratificación por parte de los docentes, sostienen:

"Como ya mencioné anteriormente, aquí no hay un apoyo conjunto entre padres y docentes entonces no sabemos cómo apoyar desde casa, claro les apoyamos ayudándoles a hacer sus tareas, comprándoles las cosas que necesitan pero realmente me gustaría que nos digan qué reglas están ocupando aquí o cómo están realizando sus actividades para nosotros poder ayudar con el aprendizaje desde casa pero no nos comentan nada" (Informante 1).

En relación a promover el aprendizaje equitativo, los padres sienten que existe un trato desigualitario ya que se presta mayor atención a los niños inquietos, en tanto que, los estudiantes tranquilos pasan desapercibidos. También sostienen que sus hijos experimentan exclusión, puesto que los trabajos que ellos realizan no son expuestos, señalan que solo se exponen los trabajos de los gringos. En relación a las creencias religiosas, los padres opinaron que en la escuela se impone la religión católica y no se les permite a los estudiantes asumir otras creencias religiosas, sobre ello manifestaron:

"Se supone que es una escuela laica donde aceptan a todo tipo de religiones y no se da religión como tal, sin embargo tienen la materia de religión y a mí me parece algo terrible que le quieran meter el catolicismo a como dé lugar. Ninguna de mis hijas ha hecho la primera comunión, sin embargo cuando tienen catecismo a mi hija la sacan del aula y la ponen a limpiar el patio y me parece terrible no que limpie la escuela pero sí que le saquen y que le hagan hacer distintas cosas de las que hacen sus compañeros" (Informante 1).

En torno a las reflexiones de los estudiantes sobre la dimensión "Culturas Inclusivas", expresaron que existe desinterés por parte de la institución para acoger y dar la bienvenida a estudiantes con discapacidad y a aquellos que han sufrido discriminación y exclusión "No dan la bienvenida a nadie" (Informante 5), otros señalan "Les dan la bienvenida pero no hacen seguimiento para ver si ya tienen amigos" (Informante 8); respecto a sentir como propia su clase, algunos señalan "Los profesores nos hacen pensar que es el aula de ellos y solo ellos pueden tomar decisiones" (Informante 3), otros sostienen "Si siento que el aula es mía, pero con reglas al igual que mi casa" (Informante 5).

Sobre el establecimiento de valores inclusivos, señalaron que los conflictos por lo general lo resuelven a través de la comunicación, pero que en esta solución de conflictos muchas veces no existe intervención docente "Siempre se soluciona hablando pero no con ayuda de los profesores" (Informante 5). Es necesario destacar que los estudiantes sienten desigualdad en la solución de conflictos, especialmente cuando interviene el docente "Cuando tenemos que solucionar un problema, los profesores solucionan, pero siempre se ponen de lado de uno y no escuchan la versión del otro" (Informante 7).

B.- Políticas Inclusivas

En torno a esta dimensión, los docentes escogieron la sección: Desarrollando un centro escolar para todos y el indicador- la experiencia del equipo educativo es reconocida y utilizada-. Señalaron que se reconocen sus distintas fortalezas tanto personales como profesionales y que la motivación recibida es un factor que les ayudará a seguir adelante, manifestaron: "Si nos ayudamos podemos salir todos adelante porque cada docente tiene fortalezas que nos pueden ayudar y motivar a mejorar" (Informante 4). Sobre el aprendizaje de las experiencias con otros centros escolares, están conscientes de la importancia que representa aprender de otras personas, sin embargo, manifestaron que tienen un tiempo muy limitado para establecer reuniones y si lo hacen, solo es con compañeros de su bloque, al respecto: "Aprendemos de los compañeros que tenemos en nuestro bloque, de los otros no sabemos mucho sobre sus experiencias" (Informante 5).

Los padres de familia, también escogieron la sección: Desarrollando un centro escolar para todos y el indicador: - Se ayudan a todos los estudiantes nuevos a integrarse en el centro escolar-. Existe una postura ambivalente entre las opiniones de los padres de familia ya que unos manifestaron que los docentes si ayudan a que los niños se integren al centro:

Mi hijo es becado aquí y yo siento que tanto a él como a mí nos han hecho sentir muy bien, si tienen algunos errores como en toda escuela y tenemos que mejorar pero si nos han hecho sentir en casa y seguros (Informante 4).

Otros padres de familia, señalaron:

Cuando mi hija llegó a la escuela no quería regresar, vino dos días, y no quiso regresar, dijo que no le gustaba, que sus compañeros no eran buenos,

que su profesora era muy brava y realmente yo no siento que le hicieron sentir en casa (Informante 2).

Los padres también indicaron sobre la falta de información y el poco acompañamiento que la escuela proporciona a sus hijos frente a la resolución de alguna dificultad que se pueda presentar, señalaron que los niños no saben a quién acudir; solo un padre de familia manifestó que si existe acompañamiento. Además, dijeron que existe desinterés de los docentes por conocer el nombre de sus hijos.

Sobre el indicador- Los edificios y los patios se han diseñado pensando en facilitar la participación de todos- los padres consideraron que existe una desorganización y una distribución injusta que no respeta los intereses de los niños, señalaron:

Los chiquitos tienen mucho más patio de cemento mientras que los grandes tienen más jardines y canchas. Creo que debería ser al revés porque los chiquitos juegan más, aprenden jugando, se desarrolla su movimiento y en el patio de cemento tienen menos espacio y están alejados de los juegos (Informante 2).

Respecto a los espacios de aprendizaje, manifestaron que son pocos, sin embargo, en cuanto a las áreas que facilitan tener una diversidad de plantas silvestres, animales e insectos, sostienen que la escuela posee varias de estas.

En cuanto a la sección: Organizando el apoyo a la diversidad y el indicador – Todas las formas de apoyo están coordinadas-, expresaron que existe falta de coordinación para contribuir al desarrollo inclusivo del centro educativo. Manifestaron que no se fomenta el aprendizaje entre iguales, a través del cooperativismo, señalaron: "Creo que les hacen trabajar mucho individualmente haciendo tareas solos y es poco las tareas que hacen grupalmente" (Informante 1). Sobre este tema y en relación a la pregunta ¿Las políticas de apoyo se negocian y se acuerdan con los padres?, ellos sostienen que no se ha considerado su opinión para llegar a consensos, dijeron "Deberíamos trabajar todos juntos como un equipo tanto en casa, en casa de sus abuelos, donde pasa las tardes y toda la escuela sin embargo no se hace porque cada quien tiene sus reglas, normas" (Informante 2).

Por su parte, los estudiantes respecto a la sección: Desarrollando un centro escolar para todos y el indicador - Se ayuda a todos los estudiantes nuevos a integrarse en el centro escolar- manifestaron no sentir su escuela como su segundo

hogar, expresaron: "No me siento como en casa, pero tampoco odio la escuela sí me gusta venir" (Informante 7), al recibir estas respuestas se pudo observar falta de motivación para asistir al centro educativo. Otro aspecto que destacan los estudiantes, es la falta de importancia que se da a sus opiniones, sobre esto señalan: "Nosotros no podemos opinar nada, si tenemos alguna idea o alguna solución para algo es mejor quedarnos callados, porque no nos toman en cuenta" (Informante 5).

También dijeron que existe falta de interés y falta de acompañamiento de los docentes para facilitar la adaptación de los estudiantes nuevos y realizar un seguimiento, además manifestaron que existe desvalorización sobre las opiniones de estos estudiantes: "Ni los estudiantes nuevos ni los que van aquí varios años se sienten así porque tu opinión y tus ideas no son valoradas" (Informante 3).

Respecto a la sección: Organizando el apoyo a la diversidad y el indicador - Se busca eliminar el maltrato entre iguales por abuso de poder- el sentir de los estudiantes nuevamente expresa la falta de acompañamiento docente para frenar el abuso de poder entre compañeros, sobre ello mencionaron: "Los profesores no hacen nada por mejorar la relaciones entre compañeros" (Informante 5).

C.- Prácticas Inclusivas

Sobre esta dimensión, los docentes escogieron la sección: Construyendo un currículum para todos y el indicador - ¿Los estudiantes participan y crean arte, literatura y música?-, señalaron que faltan generar más espacios culturales y recreativos para que los estudiantes puedan conocer diferentes manifestaciones artísticas, comentaron: "No le dan tanta importancia, Ausubel se centra más en las Matemáticas, Lenguaje, Ciencias Naturales y Sociales" (Informante 5). Existen docentes que indican que si se les motiva a los estudiantes a conocer las artes, pero fuera de la institución.

Respecto a la sección: Orquestando el aprendizaje y el indicador - El equipo educativo desarrolla recursos compartidos para apoyar el aprendizaje- los docentes expresaron que no tienen un espacio común de aprendizaje como una sala de profesores para poder compartir sus conocimientos e intercambiar información sobre los libros o recursos web utilizados para la enseñanza de los estudiantes, nuevamente señalan que el tiempo disponible para poder compartir con otros docentes es muy limitado, al respecto dijeron:

"Los profesores hacemos todo lo que está en nuestras manos y buscamos métodos, juegos en línea o videos para que nuestros estudiantes aprendan pero es por nuestro lado no tenemos el tiempo para poder comentar a nuestros compañeros sobre lo que hemos visto o encontrado en las páginas web (Informante 6).

Señalaron, que el centro no dispone de materiales curriculares debidamente adaptados para la atención a estudiantes con discapacidad, son ellos quienes desde casa tienen que adaptar los materiales, sobre esto, afirmaron: "Se realizan adaptaciones curriculares y si necesitamos de algún recurso lo realizamos nosotros" (Informante 5), "No tenemos esos libros en la escuela pero si los necesitamos tenemos que hacer nosotros" (Informante 4).

Por su parte, los padres de familia respecto a esta dimensión escogieron la sección: Orquestando el aprendizaje y el indicador - Las actividades de aprendizaje se han planificado considerando a todos los estudiantes-, dijeron que las actividades de aprendizaje por lo general se realizan sin considerar las necesidades de todos los estudiantes y que se hacen únicamente dentro del aula, para ellos, los docentes deben incrementar experiencias fuera del aula: "No salen de clase, no hacen nada fuera del aula pasan encerrados todo el día" (Informante 4).

Los padres también señalaron que las actividades de aprendizaje previstas por los docentes, no permiten una concepción del aprendizaje por parte de los estudiantes como un continuo, más bien lo perciben como una serie de tareas finalizadas, expresan que quizá esta situación está ligada a la materia aprendida: "Depende de la materia, hay materias que sí tienen una continuidad por ejemplo matemáticas que ven la suma y después la resta y las actividades de clase varían utilizando todo lo aprendido" (Informante 1), otros señalan: "No tienen continuidad, cuando finalizan una terea se olvidan y viene otro tema o trabajo" (Informante 2).

Afirman que existe exclusión, que sus hijos son dejados a un lado, cuando acuden a la escuela sin el mandil o sin el uniforme de cultura física "Cuando no traen el mandil de artes o no vienen con la ropa de educación física les sacan de la clase o no les dejan participar" (Informante 1).

Sobre la evaluación manifestaron que los docentes utilizan técnicas inadecuadas ya que la mayoría de preguntas son cerradas, consideran importante utilizar preguntas abiertas que le permitan al estudiante expresar su opinión:

Creo que es mucho más difícil en las preguntas cerradas porque si no tiene esa palabra clave el niño no va a poder responder, mientras que si tienen preguntas abiertas él puede pensar un poco más y poner su opinión y ampliando su conocimiento (Informante 3).

Al hacer alusión a la emoción y placer que sus hijos experimentan por el aprendizaje, señalaron que las clases no consiguen despertar el interés por el conocimiento, sienten que sus hijos están desmotivados "No tienen emoción por venir a la escuela, a mi hijo no le gusta, si tiene sus amiguitos y no ha tenido problemas grandes, pero no le gusta venir" (Informante 1), dijeron que solo las clases de teatro generan emoción por el aprendizaje. La falta de motivación, limita la iniciativa de los niños para trabajar independientemente una vez concluida la tarea que ha sugerido el docente.

Los estudiantes escogieron la sección: Construyendo un currículo para todos y el indicador - Los estudiantes participan y crean arte, literatura y música?, consideran que existe desinterés de la institución para propiciar espacios culturales e invitar a diferentes artistas "El centro no invita a nadie para que nos muestre sus cosas" (Informante 1), señalaron que durante la semana de la lectura invitan a un escritor para que les comente cómo escribe sus libros, pero alegan que es solamente una vez al año.

Respecto a la vinculación con la comunidad, manifestaron que pese a que a los alrededores del centro existen granjas, sembríos, animales; ellos no tienen contacto ni participación con las personas de la comunidad "Nunca nos hemos vinculado, llegamos con las busetas y nos encerramos en el aula y no conocemos a los vecinos ni lo que pase alrededor" (Informante 4). También expresaron tener poco contacto con la gente del bar y desconocer cómo se preparan los alimentos, sienten que les maltratan y les dan un trato desigualitario "Nos tratan muy mal, no nos dejan hacer fila, no podemos ver ni lo que cocina" (Informante 4).

b) Decisiones tomadas por los docentes, padres de familia y estudiantes para mejorar los procesos inclusivos

A.- Culturas Inclusivas

Dentro de las decisiones propuestas por los docentes para mejorar las culturas inclusivas de la institución se pueden destacar: - Mejorar y ampliar la comunicación con los padres. - Informar a los padres de familia sobre las

actividades que realizan sus hijos dentro del aula.- Involucrarlos en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

En relación a las decisiones propuestas por los padres de familia para mejorar las culturas inclusivas de la institución, se mencionan: -Fomentar del trabajo cooperativo a fin de desarrollar el compañerismo y la ayuda mutua entre los estudiantes, padres de familia y docentes. - Buscar espacios de sensibilización, factor de trascendental importancia para conseguir la aceptación, respeto, trato igualitario y valoración de las diferencias culturales, sociales, étnicas, lingüísticas, religiosas, de todos y cada uno de los miembros de la comunidad educativa. - Gestionar para la realización de trabajos comunitarios que permitan a los estudiantes ponerse en contacto con la realidad de su entorno y generar una convivencia con los otros. - Aumentar los espacios de comunicación entre ellos y la escuela. -Generar capacitación docente para el manejo adecuado de estrategias de enseñanza.

Por su parte, los estudiantes decidieron: - Crear normas de convivencia internas para que todos se sientan cómodos dentro del aula. - Abrir espacios de diálogo con los docentes y pedir su ayuda para la resolución de conflictos. - Participar en espacios de sensibilización para conocer mejor a sus compañeros y aceptar sus diferencias.

B.- Políticas Inclusivas

Sobre las decisiones propuestas por los docentes para mejorar las políticas inclusivas, se mencionan: - Incrementar el trabajo cooperativo para mejorar el proceso de elaboración de planificaciones, informes. - Promover el intercambio de experiencias docentes dentro de la escuela como fuera de ella. - Destacar las fortalezas de cada docente.

En relación a las decisiones propuestas por los padres de familia para mejorar las políticas inclusivas, se señalan: - Participar en la realización de rutas y protocolos de atención para garantizar una educación integral de los estudiantes con igualdad de oportunidades. - Solicitar la reorganización de los espacios de la institución para responder a las necesidades de todos los alumnos. - Abrir canales de comunicación y diálogo con los docentes y equipo directivo de la institución educativa.- Acompañar y apoyar a sus hijos en el proceso educativo. - Crear un huerto escolar para que los niños se familiaricen con el cuidado de las plantas. - Involucrarse con la comunidad y aprender sobre su vida y trabajo en el campo. - Coordinar el trabajo con todos los miembros de la comunidad educativa. - Firmar

acuerdos y compromiso para dar cumplimiento a las estrategias sugeridas por los maestros. – Fomentar desde casa, la importancia del trabajo cooperativo.

Dentro de las decisiones que los estudiantes toman para mejorar las políticas inclusivas, se citan: - Crear un buzón de sugerencias para mejorar la escuela y para solucionar eficazmente los problemas entre estudiantes. – Solicitar a los docentes el uso de estrategias metodológicas innovadoras. – Mejorar los canales de comunicación entre estudiantes y con los docentes, para una convivencia más armónica.

C.- Prácticas Inclusivas

En relación a las decisiones propuestas por los docentes para mejorar las práctica inclusivas se pueden señalar: -Dar mayor importancia a las diferentes artes - Invitar a los artistas a que muestren su arte en la escuela para que motiven a los estudiantes a intentar hacer lo mismo -Buscar espacios para que los profesores compartan información y experiencias que pueden servir a sus compañeros - Compartir lo que se descubre para ayudar a los compañeros y que trabajen de una madera similar – Comprar material que sirva para realizar correctamente las adaptaciones curriculares.

Los padres de familia, en su afán de mejorar las prácticas inclusivas, propusieron: -Pedir a los docentes planificar actividades fuera del aula donde los niños puedan realizar y observar lo aprendido en clase teniendo experiencias reales -Sensibilizar a los docentes para conseguir la flexibilidad y un trato más inclusivo - Establecer acuerdos y compromisos con los docentes - Buscar espacios de capacitación para docentes para que mejoren sus técnicas de evaluación -Realizar actividades dinámicas y de juego en casa para acompañar el aprendizaje de nuestros hijos.

Por su parte, los estudiantes propusieron: - Utilizar las artes para aprender - Involucrar a todos los compañeros a participar cuando viene un invitado - Realizar salidas y avisar sobre eventos artísticos - Conocer y trabajar con los vecinos - Vincularse con las granja y ayudarles en lo que podamos para que ellos nos ayuden a nosotros cuando necesitemos -Controlar la cafetería, sus precios, limpieza y trato a las personas que compran -Comprar alimentos de calidad.

CAPÍTULO 3.- DISCUSIÓN CIENTÍFICA

Tras el análisis de la información obtenida mediante la aplicación del Index for Inclusion a los tres grupos focales de la institución Educativa Ausubel High

School, se pudo evidenciar que las barreras para el aprendizaje y la participación encontradas en esta institución, se reflejan en sus culturas, políticas y prácticas inclusivas. Los tres grupos focales, manifiestan que existen actitudes negativas dentro de la comunidad educativa, que existe pocos espacios de vinculación con la comunidad, que no se fomenta el trabajo colaborativo, un aspecto fundamental para toda la institución educativa fue la dificultad para el diálogo y comunicación entre sus actores. Los padres de familia y estudiantes manifestaron la falta de innovación en las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes, así como en los sistemas de evaluación. Corroborando algunos de nuestros hallazgos, Fuller, Healey, Bradley y Hall (2004) mencionan:

Las barreras para el aprendizaje encontradas en estudiantes universitarios con discapacidad se produjeron en torno a cuatro ejes: el aprendizaje, tanto en clases presenciales como no presenciales; la evaluación, especialmente durante las presentaciones orales; el acceso a la información, esto es las dificultades en el acceso debido a los protocolos establecidos; y las actitudes de funcionarios y profesores, que en ocasiones pueden caracterizarse como poco flexibles (p. 315).

Respecto a las culturas inclusivas, docentes, padres de familia y estudiantes sienten que no se han impregnado totalmente valores inclusivos que les hagan sentir a su institución como segura, acogedora y colaborativa. Los docentes manifiestan que los padres de familia tienen poca tolerancia y respeto hacia su labor educativa. Por su parte, los padres de familia y estudiantes sostienen que existe discriminación por situaciones económicas y sociales, injusticia ya que se atiende más las necesidades de los parientes de la directora, desigualdad al no considerar los trabajos de todos los estudiantes para las exposiciones, falta de respeto a las creencias religiosas, entre los aspectos más relevantes que destacan los padres y estudiantes, esta situación llevan a la exclusión y puede generar según (Cardona et al., 2010 citando a Horne, 1995) "un impacto negativo en el rendimiento académico, en el ajuste emocional, el comportamiento en clase, actitudes negativas hacia la escuela y hacia ellos mismos" (p.195).

Frente a esta problemática, en el plan de mejora realizado por la comunidad educativa, se destaca como factor prioritario la generación de programas de sensibilización que permitan la aceptación, respeto, trato igualitario y valoración de las diferencias culturales, sociales, étnicas, lingüísticas, religiosas, de todos y cada uno de los miembros de la comunidad educativa. Sobre este tema, Booth y Aiscown

(2015), argumentan que la educación inclusiva debe guiarse en la construcción de valores que promuevan la acción, sostienen que la relación entre valores y acciones es el paso más práctico que se puede tomar en la educación; señalan:

Los valores nos guían para saber lo que debemos hacer, y para comprender las acciones de los otros. En los centros escolares esto significa vincular los valores a los diferentes sistemas de prácticas establecidos, desde el currículum, a las formas de enseñar y a las actividades de aprendizaje, pasando por el clima de relaciones y la interacción en la sala de profesores y llegando a lo que ocurre en las áreas de juego y los recreos o en las relaciones entre estudiantes y adultos (p.25).

En relación a las políticas inclusivas, los padres de familia y estudiantes manifiestan que existe desorganización de los espacios físicos. Se entiende que el ambiente escolar constituye un instrumento muy valioso para el aprendizaje, y por eso ha de ser objeto de reflexión y de planificación institucional (López, 2002), sin embargo los resultados demuestran que la institución educativa Ausubel High School no ha considerado dentro de su proyecto educativo este aspecto.

Los docentes, exponen que son restringidos los espacios para su formación profesional, aluden que el tiempo es muy limitado y no permite el aprendizaje de las experiencias de los otros compañeros, peor aún, de docentes de otros centros educativos; esta situación podría repercutir negativamente en sus actitudes y prácticas docentes, debido a la inseguridad que experimentan al no sentirse capacitados para atender a la diversidad de alumnos. Sobre esto, Proaño et al., manifiesta: "el conocimiento constituye la base para afrontar lo diferente y desconocido; solo cuando los maestros poseen un dominio teórico, seguramente, podrán aceptar sin miedo ni dificultad la atención correcta de las necesidades educativas especiales" (p. 73).

Los padres señalan su escaza participación en el desarrollo de políticas institucionales, se sienten discriminados y sostienen que sus opiniones no son consideradas; sobre ello Cardona (2006) señala "los padres quieren ser oídos y consultados cuando hay que tomar decisiones importantes con respecto a sus hijos". Además, manifestaron que no existe un trabajo colaborativo entre casa y escuela. Al respecto, Meléndez (2009) sostiene:

La familia no sólo debe buscar la oportunidad de que el menor se eduque, sino que debe velar porque lo haga con éxito, solicitando que el centro educativo organice los apoyos que sean necesarios y participando, de acuerdo con sus posibilidades, en actividades que le permitan conocer con más claridad cuál debe ser su papel frente a la situación de su hijo y para el mejoramiento del centro educativo en general, en alianza con los familiares de los otros alumnos, personal del centro y fuerzas vivas de la comunidad (p.128).

Otro de los aspectos mencionados por los padres y estudiantes es la falta de acompañamiento y participación de los docentes para la resolución de conflictos, que ayuden a minimizar o eliminar el maltrato y abuso de poder; los estudiantes dijeron que no son escuchados por sus docentes y que siempre se da la razón al que mejor posición social o económica tiene, en relación a esto, Booth y Aiscown (2015) manifiestan:

"La no violencia requiere la escucha y comprensión del punto de vista de los demás, así como resaltar los argumentos, incluidos los propios. Requiere el desarrollo de habilidades de negociación, mediación y resolución de conflictos entre estudiantes y adultos; así como un modelo de conducta no violenta por parte de los adultos (p.28).

Para remediar en alguna medida, los problemas encontrados en las políticas inclusivas, la comunidad educativa propuso como plan de mejora incrementar el trabajo colaborativo, realizar rutas y protocolos de atención para garantizar una educación igualitaria, abrir canales de diálogo y comunicación, promover el intercambio de experiencias docentes, entre otras, considerando que todas la actividades que aumentan la capacidad de un centro para atender a la diversidad del alumno, se convierten en políticas inclusivas.

En cuanto a las prácticas inclusivas, los padres y estudiantes manifiestan que la metodología utilizada por los docentes no es innovadora, por lo tanto, no da respuesta a las necesidades de los alumnos. Señalan que no se fomentan aprendizajes significativos a través del intercambio de experiencias, el aprendizaje se lo hace en la mayoría de ocasiones solo dentro del aula; sobre esto, Booth y Aiscown (2015) dicen: "A nosotros nos mueve la idea de que el currículum que proponemos se acerca mucho más a lo que las personas normalmente aprenden fuera de los centros escolares y en los contextos educativos que están más allá de los mismos" (p.42).

Además, mencionan el desinterés de las autoridades para generar espacios de aprendizaje a través de la vinculación con la comunidad y el descuido al no incrementar encuentros culturales, al respecto Booth y Aiscown (2015), plantean

que "la educación inclusiva implica el desarrollo mutuo de relaciones entre los centros escolares y las comunidades del entorno" (p.27), implica trabajar para el otro y aprender del otro en una convivencia real y más cercana.

Un aspecto que llama su atención, es el escaso trabajo colaborativo desarrollado dentro y fuera del aula, para Sánchez, Casanella y Martín (2005) cuando los estudiantes aprenden de forma cooperativa tienen una doble responsabilidad, alcanzar objetivos que están estrechamente vinculados y aportar con sus ideas y trabajo. Pero los resultados obtenidos ponen de manifiesto las dificultades, ya que los padres mencionan en varias ocasiones, que esto hace falta en las aulas de la institución, pues se fomenta un aprendizaje individual, que genera mucha competitividad y no se da a los estudiantes la oportunidad de aprender de los otros. Respecto a la evaluación, los padres sostienen que esta se realiza únicamente con preguntas cerradas, lo que impide que el niño reflexione sobre el conocimiento y sea crítico.

Sus propuestas de plan de mejora para las prácticas inclusivas, se centran en fomentar el aprendizaje cooperativo, planificar actividades fuera del aula, buscar espacios de capacitación docente, apoyar desde casa el aprendizaje, establecer proyectos para vincularse con la comunidad, entre los más destacados.

Finalmente, es necesaria una transformación profunda del sistema educativo y particularmente de las instituciones escolares, cambio que debe visualizarse en sus culturas, políticas y prácticas educativas a fin de responder de manera adecuada y equitativa a todos los niños independientemente de su condición social, económica, cultural, lingüística, de su etnia o religión. Se busca construir o reconstruir la escuela para trabajar en y para la diversidad, todos juntos cumpliendo un objetivo común "la atención a la diversidad".

Referencias bibliográficas.

Aguilar, G. (2003). La educación inclusiva como estrategia para abordar la diversidad. Video conferencia presentada en el I Simposio de Educación: "Por una atención a la diversidad". Universidad Estatal a Distancia. (24-25 de septiembre, 2003).

Aguilar, G (2004). Del exterminio a la educación inclusiva: una visión desde la discapacidad. Vcongreso Educativo Internacional de la educación tradicional a la educación inclusiva. Universido Interamericana.

Booth, T. y Ainscow, M. (2000). Guía para la Inclusión Educativa. Desarrollando el Aprendizaje y la Participación en las Escuelas. Bristol: Centre for Studies on Inclusive Education.

Booth T, Ainscow M. (2002). Guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva. Madrid. Fuhem

Booth, T, y Ainscow, M. (2002). Índice de inclusión. Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas. Madrid Bristol: CISIE.

Booth T, Ainscow M. (2015). Guía para la educación inclusiva Desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares. Madrid: Organización de Estados Iberoamericanos.

Booth T, Simón C, Sandoval M, Echeita G, Muñoz Y (2015). Guía para la Educación Inclusiva. Promoviendo el Aprendizaje y la Participación en las Escuelas: Nueva Edición Revisada y Ampliada.

Cardona , M. (2006) Diversidad y educación inclusiva, enfoques metodológicos y estrategias para una enseñanza colaborativa. España: Pearson Educación.

Cecchini, S. y Martínez, R. (2011). *Protección social inclusiva en América Latina;* una mirada integral, un enfoque de derechos. Santiago de Chile: cepal. Publicación de las Naciones Unidas.

Conferencia mundial sobre educación para todos. (1990). Declaración del Jomtiem. Tailandia

Consejo Nacional para la igualdad de Discapacidades. (2019). Estadistica de discapacidad, personas con discapacidad registrads. Recuperado de https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/estadistica-de-discapacidad/

Cussianovich, A. (1989). Los Derechos de los niños. AAVV, ¿ Un problema de legalidad.

Constitucion de la republica del Ecuador. (2008). Montecristi: Registro Oficial 449.

Convencion sobre los derechos de las personas con discapasidad. (2006). Nueva York.

De Salamanca, D. (1994). Marco de Acción sobre necesidades educativas especiales. Salamanca, España, 7.

Echeita, G., y Simón, C. (2014). La contribución de la educación escolar a la calidad de vida de las personas con discapacidad. Ante el desafío de su inclusión social.

Figueroa, I., y Muñoz-Martínez, Y. (2014). La Guía para la Inclusión Educativa como herramienta de autoevaluación Institucional: Reporte de una Experiencia. Revista latinoamericana de educación inclusiva, 8(2), 179-198.

Filippi, C. (2016). Dos realidades a comparar: Italia y España. La inclusión escolar y social de las personas con discapacidad. *Revista Internacional de Diversidad e Identidad en la Educación*, 2(1).

-Giné, C. (2001). *Inclusión y sistema educativo*. III Congreso "La Atención a la Diversidad en el Sistema Educativo". Universidad de Salamanca. Instituto Universitario de Integración a la Comunidad (INICO).

Hernández, H. y Tobón, S. (2016) Análisis documental del proceso de inclusión en la educación.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la invertigación. México DF: Interamericana editores S.A

Ley Orgánica de Discapacidades (LOD) (2012). Registro Oficial Suplemento No.796.

Ley Orgánica de Educación Intercultural. Registro Oficial N° 417 de 31 de marzo de 2011.

López, C. (2002). El espacio como elemento. Pulso, 14.

López M. (2011). Barreras que impiden la escuela inclusiva y algunas estrategias para construir una escuela sin exclusiones. Innovación Educativa, vol. 21 (2011): pp.

Navarro D, Amaro E. (2016) Redefinición de la práctica escolar en el marco de la escuela inclusiva.

Organización de las Naciones Unidas (ONU) (2006) "Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad y Protocolo Facultativo".

Organización Mundial de la Salud y Banco Mundial (2011). Informe Mundial sobre la discapacidad.

Portilla, M. (2015) Investigación cualitativa: una reflexión desde la educación como hecho social. Universitaria: Docencia, investigación e innoveción, 3(2),86-100

Proaño,M; Tripaldi,P; Claderón, M; León, A; Tapia, E (2019). La inclusión educativa en números. La realidad de la inclusión en los centros de Educación General Básica en el Ecuador 2015-2016. Cuenca: Casa Editora. Universidad del Azuay.

Sánchez, F. Casanela, R. Y Martín, I. (Intérprete). (2005). Quinta Jornada sobre Aprendizaje Cooperativo. Bilbao.

Stang Alva, M. F. (2011). Las personas con discapacidad en América Latina: del reconocimiento jurídico a la desigualdad real. Cepal.

Anexo 1
PADRES DE FAMILIA

INVESTIGACIÓN

DIMENSION A: CULTURAS INCLUSIVAS

Secciones	Indicadores	Preguntas	Reflexiones	Subcategorías	Código	Decisiones	Subcategorías	Código
nidad.	ayudan mutuamente.	a) ¿Los estudiantes se interesan por la vida de sus compañeros y lo que cada uno aprende?	de jóvenes siento que hay mucha competitividad en muchos aspectos principalmente en el académico, competitividad que hasta cierto punto es buena pero sí he visto al menos de mis hijas competitividad y celos por el que puede más y siento que nos está estimulando adecuadamente el aprendizaje colaborativo.	Falta de aprendizaje colaborativo Excesiva competitividad	FAC	Realizar más trabajos grupales. Destacar las diferencias y potenciales de cada estudiante. Concientizar a los niños que todos podemos sobresalir en algo diferente.	Trabajo cooperativo Respeto a las diferencias	TC RE
Construyendo comunidad.	s estudiantes se		Los estudiantes llegan a ser competitivos y a pelear sin importar a quien le hagan sentir mal. Creo que sí se van ayudando de	Excesiva competitividad Excesiva	EC			
A 1. Cons	A 1.3 Los		acuerdo a la edad que tiene cada niño sobre todo con el grupo más cercano pero siempre quieren ser ellos los que sobresalgan.	competitividad				

	Cuando un niño sobresale los otros tratan de humillarle o hacerle sentir mal y las profesoras no ayudan a disminuir el conflicto.	Excesiva competitividad	EC			
c) ¿Los estudiantes entienden que aceptar y valorar a los otros les ayuda a sentirse bien consigo mismo?		Discriminación	DIS	Concientizar a los estudiantes para que valoren las diferencias. Mostrar que podemos	Sensibilización	SEN
	Creo que más que a valorar y aceptar las diferencias los estudiantes les hacen sentir mal a los otros niños. Creo que los profesores tratan de que todos los estudiantes sean iguales.	Discriminación	DIS	sentirnos bien con nosotros mismo y apoyarnos de ellos para poder sobresalir. Realizar campañas o		
	A mi hermano le pasó que siempre le decían no es que vos eres diferente o vos pegas, vos cometiste terror y le hacen sentir mal.	Discriminación	DIS	juegos donde los estudiantes se unan para trabajar juntos y puedan ver las virtudes de sus compañeros.	n y	
	Yo creo que tanto los estudiantes y los profesores les hacen ver que hay uno diferente y que todo lo que no esta dentro de lo "normal" esta mal. mi hija me cuenta que tiene un compañerito que todos le dicen: él siempre es el niño que molesta o te voy alejar de él porque él es molestoso, ese niño no hace bien las cosas. Estamos recalcando no valorando las diferencias, queremos que todos sean iguales.	Discriminación	DIS			

I) ¿Los estudiantes comparten voluntariamente sus conocimientos y habilidades?	1	Competitividad	СОМ	Trabajar con los estudiantes en el compañerismo para que	Trabajo colaborativo	TC
	compartir su conocimiento, o que busca que sus amigos le ayuden cuando pueden más; en el caso del colegio, de los más grandes, la cosa se vuelve más complicada pues ya no se ayudan, cada quien por su lado.			se ayuden. Destacar las habilidades de todos los estudiantes para que sus compañeros lo aprecien.	Destacar fortalezas	DF
	Yo siento que los estudiantes están buscando siempre ser mejores de una manera que no es la adecuada. mientras mi compañero menos pueda, más mal le vaya me va a ir mejor a mí o yo me voy a superar más. Yo le veo mal y no siento que la escuela esté apoyando para eliminar eso.	Competitividad	СОМ	Realizar trabajos en clase donde los estudiantes aporten con lo que son buenos (pintura, música, escritura, matemáticas, etc.).		
	Yo no siento, los compañeros de mi hija y mi hija si se llevan bien, se ayuda, dependiendo el caso pero sí se ayudan.	Competitividad	COM			

TI
-

		Mi hija Tuvo una dificultad con una pariente de la dueña de la escuela y ni siquiera le quisieron escuchar a mi hija, se fueron por el lado de la otra niña, mi hija no tenía voto, me llamaron, se hizo un problema muy grande por algo pequeño que era cosa de niños.	Injusticia	INJ		
		Bueno yo con mi hijo no he tenido dificultades, no he sentido injusticia y realmente nunca se ha metido en alguna disputa o algo muy grande, pero con mi hermano Sí tuvimos esos problemas y sentíamos injusticias, que siempre le culpaban a el; Creo que fue una de las razones por las que le cambiaron de escuela.	Injusticia	INJ		
ducativo y los colaboran	a) ¿Los padres/tutores y el equipo educativo se respetan mutuamente sin importar su clase o posición social?	A mí nunca me han faltado al respeto, sin embargo veo que si se	Discriminación	DIS	Los directivos deben tomar cartas en el asunto y valorar a todos por igual. Involucrar a los estudiantes con la gente de la comunidad como	SEN T.COM
A 1.5 El equipo educativo y los padres/tutores colaboran		hija me cuenta que muchas veces les tratan mejor al sobrino del alcalde o a los familiares de Los dueños del colegio. No me he sentido faltada al respeto pero una vez vi que en el Facebook pusieron una publicación de que no aceptaron a un niños por ser de Saraguro.	Discriminación	DIS	la escuela cercana o los vecinos para que conozcan y aprendan como viven ellos y así respeten a todas las personas.	

	En reuniones de padres de familia se ha mencionado que aquí no tienen niños del Campo que aquí son sólo de buenas familias y no creo que considere eso correcto puesto que nacer en diferente lugar no te hace mejor o peor que los demás.	Discriminación	DIS			
j) ¿El equipo agradece el apoyo que los estudiantes reciben de sus padres/tutores independientemente de si	Creo que para agradecer se necesita trabajar juntos y muy pocas veces nos han llamado para comentarnos algo de nuestros hijos. Claro mi hija	Falta de comunicación	FC	Más información a los padres de lo que pasa en la vida de sus hijos.	Información	INF
conviven o no todo el tiempo con ellos en la misma casa?	no tiene ninguna dificultad o problema y yo me imagino que eso sí hacen con los niños que tienen un poco más problemas en su aprendizaje o conducta.			Compromisos por parte de la escuela y de los padres para el acompañamiento académico y conductual	o Acompanamient	ACOM
	El DECE o la directora solo nos llaman cuando algo esta mal y considero necesario que nos digan cuando nuestro niño logro algo, aunque sea con una nota en la agenda.	Falta de comunicación	FC	de nuestros niños.		
	Creo que sí deberían tomarnos un poco más en cuenta y decirnos Cómo están trabajando aquí y como trabajar en casa para que haya una meta conjunta, trabajar mutuamente	Falta de comunicación Poca coordinación	FC PCEH			
	es aceptar ideas tanto de los padres como de la escuela sin embargo aquí nos impone lo que tenemos. que hacer en casa y no nos dicen lo que si estamos haciendo bien como padres.	entre escuela y hogar				

	Considero que los que trabajan en la escuela no se dan cuenta del apoyo y sacrificio que hacemos los padres por nuestros hijos ya que siempre nos ven lo malo en nosotros haciéndonos sentir que si nuestro hijo tiene un problema es por nosotros sin darse cuenta que hacemos todo lo que esta en nuestras manos.	Falta de comunicación				
q) ¿Los familiares, aunque no sean los padres/tutores, son bienvenidos como personas que contribuyen a la educación de los estudiantes?	No, los familiares que no son los padres no son bienvenidos aquí, incluso se de un caso cercano donde ha venido su abuelita y le han dicho que ella no es la representante si tiene algo que decir que venga el papá. Todos los miembros de la familia son importantes a veces las abuelitas o	Discriminación Discriminación	DIS	Aceptar el involucramiento de todos los miembros de la familia. Trabajar más con los que son parte de la vida de nuestros hijos.	Aceptación	ACEP
	las tías son las que les cuidan en la tarde y les ayudan a hacer las tareas entonces creo que también es importante que se involucren pero aquí no les dejan entrar a las reuniones si no son los representantes. Cuando pedimos a algún familiar que	Discriminación	DIS			
	nos ayude a que les vengan a ver a nuestros hijos no les dejan pasar porque dicen "usted no es la madre" Entonces eso no puede ser posible porque si todos son familiares todos están involucrados dentro de la vida de nuestros hijos.					

		Realmente creo que no son	Discriminación	DIS			
		bienvenidos puesto que aquí siempre					
		llaman al padre o a la madre que					
		está hecha cargo del niño. Yo soy					
		divorciada y siempre me llaman a mí					
		y creo que también le deberían					
		involucrar a mi ex esposo para que					
		sea parte de la educación de sus					
		hijos, sin embargo le dejan de lado					
		siendo la responsabilidad de los 2 y					
		eso considero que es una falta de					
		respeto pues a mi no me gustara que					
		no me involucren en lo que paso con					
	\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	mis hijos.	- .	ENIE		0,	0014
	w) ¿Saben los padres/tutores	Como ya mencioné anteriormente	Falta de	FINF	Incrementar la	Comunicación	COM
	cómo pueden apoyar el		información	A C C N 4	comunicación entre la	A ~ : +	A C C N 4
	aprendizaje de los estudiantes	padres y docentes entonces no	A ~ : t -	ACOM	escuela y la casa.	Acompañamient	ACOM
	desde casa?	sabemos cómo apoyar desde casa,	Acompañamiento		In a second seco	0	
		claro les apoyamos ayudándoles a			Incrementar las		
		hacer sus tareas, comprándoles las			reuniones para que nos		
		cosas que necesitan pero realmente			comunique lo que pasa		
		me gustaría que nos digan qué			con nuestros niños y		
		reglas están ocupando aquí o como están realizando sus actividades			nos den pautas de cómo		
		para nosotros poder ayudar con el			trabajar en casa.		
		aprendizaje desde casa pero no nos					
		comentan nada.					
		Si uno apoya a su hijo siempre nos	Falta de	FINF			
		dicen que le da haciendo las tareas	información	FINE			
		cuando no es así simplemente se le	IIIIOIIIIacioii	ACOM			
		apoya y se le ayuda hacer sus	Acompañamiento	ACCIVI			
		maquetas, los trabajos pero no	Acompanamiento				
		sabemos como mas podemos					
		ayudar.					
		ayadar.					
 				l	<u>I</u>		

						·		
			Nosotros como padres siempre les	Falta de	FINF			
			apoyándoles pero si nuestro hijo	información				
			sacó una buena calificación en		ACOM			
			alguna tarea y se equivoca clases	Acompañamiento				
			nos dicen que nosotros no estamos	-				
			Les estamos dando haciendo					
			Entonces realmente no sabemos					
			cómo apoyarles porque yo siento que					
			me están diciendo que le doy					
			haciendo las tares. entonces no se					
			realmente como más ayudar.					
			A mi me gustaría que me den pautas	Falta de	FINF			
			y ayuda en como enseñarle a mi hijo	información				
			lo que no entiendo.		ACOM			
			•	Acompañamiento				
		e) ¿El aprendizaje de los	Bueno mi hija es tranquila al menos	Exclusión	EXC	Capacitación docente	Capacitación	CAP.D
		estudiantes más tranquilos se				sobre metodologías.	docente	oc
	_	promueve de la misma forma	·					
တ္သ	son	que el de aquellos que llaman la	y por eso la tengo aquí pero si me ha			Reconocer las	Respeto a las	RE
OF6	S	atención?	contado que le dicen no te lleves con			potencialidades de cada	diferencias	
a ja	al.		él por que es inquieto, ignóralo			estudiante y aceptar sus		
o l	liar gu		mientras estás en clases porque te			diferencias.	Destacar	DF
ρü	i z		va a distraer y eso no es promover				fortaleza	
Si l	estudiantes : s por igual.		un aprendizaje equitativo. Pues creo					
Estableciendo valores lusivos.	ν × Ι		que entre compañeritos pueden					
ixo	ig L		ayudarse sin embargo al alejarle no					
Es US	2.6 lol		lo están ayudando sino están					
A2 Establ nclusivos	, A.		haciendo que ella prenda menos.					

Mi hijo es realmente inquieto y varias veces me ha contado que le han dejado afuera de clase porque está molestando o porque hace bulla, incluso me dice que hay veces que no hace nada pero ya le tienen I en la mira y le hablan y eso no es promover su aprendizaje porque le están desmotivando.	Exclusión	EXC		
El aprendizaje Debería ser igualitario para todos tanto para los que no llamen la atención como para los calladitos. Yo les tengo a mis dos hijos aquí el uno es realmente tranquilo y no tiene buenas notas mi otra hija es la otra cara de la moneda y si veo que a Joaquín lo cuidan y admiran más que a mi otra hija, con ella nos llaman más, nos mandan más información o nos dicen su niña no terminó esto en clases tendrá que acabar en casa mientras que con Joaquín a pesar de que no termine sus tareas la profesora le ayuda más.	Desigualdad	DES		
Creo que depende de la profesora y la asignatura que se esta dando, hay profesores que lo hacen muy bien y son justos mientras que otros tienen cierta preferencia con los tranquilos por lo que les ayudan o les prestan mas atención.	Desigualdad	DES		

i)¿Son reconocidas y apreciadas las diferencias en las estructuras familiares?		Discriminación	DIS	Aceptar y ayudar a las diferentes familias. Dar apoyo con ayuda de los psicólogos y los	Apoyo psicológico	AP.PS C
	Yo soy divorciada y realmente es un problema porque sólo me llaman a mí y no al papá y él también es el padre y está involucrado, nosotros nos llevamos bastante bien por nuestros hijos y Tratamos de sacarles adelante pero aquí no quieren que el padre venga por que como vive conmigo no lo ven necesario.	Discriminación	DIS	niños que están pasando por una separación. Ayudar a las parejas a mejorar su convivencia dando pautas no críticas.		
	Yo siento que a las madres solteras o divorciadas nos ven diferente.	Discriminación	DIS			
	Nosotros vivimos con mi suegra y una vez la profesora le preguntó a mi hija por que no vivamos separados de ella y me parece que eso es un tema sin importancia para el aprendizaje de mi hija.	Falta de respeto	FR			

m) ¿El equipo educativo evita que una religión en particular sea más importante que otras religiones o la ausencia de creencias religiosas?	Se supone que es una escuela laica donde aceptan a todo tipo de religiones y no se da religión como tal, sin embargo tienen la materia de religión y a mí me parece algo terrible que le quieran meter el catolicismo a como dé lugar. Ninguna de mis hijas ha hecho la primera comunión sin embargo cuando tienen catecismo a mi hija la sacan del aula y la ponen a limpiar el patio y me parece terrible no que limpie la escuela pero sí que le saquen y que le hagan hacer distintas cosas de las que hacen sus compañeros. Aquí se promueve sólo una religión católica y no considero que exista una diferencia hacia los niños que	Imposición de una religión Imposición de una religión	L	Respetar a todas las religiones dando igual importancia a cada una de ellas. Enseñar sobre las diferentes culturas y religiones para que cada niño entienda y sea crítico sobre su religión.	Respeto a diversidad religiosa cultural	la y	RE
	son de otra religión. Yo soy Católica y no considero que esté mal que les enseñen pues necesitamos un apoyo desde la escuela. Yo también soy Católica pero sí me gustaría que conozcan más de otras religiones, que averigüen más que se involucren, que examinen y que ellos entiendan la religión que tenemos pues puede tener diferentes nombres pero sigue siendo dios.	Imposición de una religión	IMP.RE L				

q) ¿Se muestran los trabajos de todos los estudiantes dentro del centro escolar y en las aulas?	Este es un tema que a mi hija le ha costado mucho pues yo le ayudo hacer los trabajos porque ella es pequeña y muchas veces le han dicho en clases los compañeritos o los mismos profesores "tú lo hiciste, te hace tu mamá por eso no vamos a	Discriminación	DIS	Valorar el esfuerzo de todos los estudiantes. Más apoyo a los estudiantes que requieran más atención.	docente	CAP.D OC ACOM. EST
	mostrar tu trabajo". Mi hija me ha contado que especialmente el aula música cuando ellos están cantando aprendiendo algo el profesor siempre los toma en cuenta a los que están en el coro, en los exámenes les dicen por favor hágame una estrellita en el examen los que están en el coro y yo creo que eso es una discriminación y mi hija no está en el coro pero creo que igual puede aprender pero no le hacen cantar, no le enseñan a tocar la guitarra o van a aprender alguna nota musical les dicen vengan los del coro Y de cierta manera les están votando un lado a los demás.	Discriminación	DIS	Cursos para los docentes.		

	Inglés siempre los gringos son los	Discriminación	DIS		
	que saben un poco más y les				
	preguntan a ellos y los trabajos de				
	ellos son pegados en el aula porque				
	ellos expusieron mejor y claro				
	expusieron mejor porque saben				
	mucho más pero creo que				
	deberíamos potencialidad más al				
	estudiante que menos sabe para que				
	logre más porque el que ya sabe no				
	tiene que más aprender mientras que				
	otros puede lograr más.				
	NC				

INVESTIGACIÓN

DIMENSION B: PÓLITICAS INCLUSIVAS

Secciones	Indicadores	Preguntas	Reflexiones	Subcategorías	Código	Decisiones	Subcategorías	Código
B1 Desarrollando un centro escolar para	B 1.7 Se ayuda a todos los estudiantes nuevos a integrarse en el centro escolar	h) ¿Se ayuda a todos los estudiantes a sentirse como en casa?	Creo que eso depende del profesor, pues hay profesores que sí les ayudan a sentirse cómodos, a sentirse seguros en el ambiente de la institución sin embargo hay otros que en vez de hacer que se sientan seguros los hacen sentir mal. Cuando mi hija llegó a la escuela no quería regresar, vino dos días, y no quiso regresar, dijo que no le gustaba, que sus compañeros no eran buenos, que su profesora era muy brava y realmente yo no siento que le hicieron sentir en casa.	Falta de acompañamiento Falta de acompañamiento	F.ACOM	Realizar periodos de adaptación con juegos y dinámicas donde todos se puedan conocer y hacer amigos fácilmente. Atención e involucramiento por parte de los docentes en caso de que un niño no se sienta bien en el ambiente escolar.	Acompañamiento a estudiantes. Sensibilización	ACOM.EST SEN

	Mi hijo es becado aquí y yo siento que tanto a él como a mí nos han hecho sentir muy bien, si tienen algunos errores como en toda escuela y tenemos que mejorar pero si nos han hecho sentir en casa y seguros.	·	ACEP			
	Creo que también depende del niño, si es un niño tímido que se le dificulta hacer amigos, por mas apoyo que de la escuela él no se va a sentir bien.		FM			
q) ¿Los estudiantes nuevos saben a quien acudir si tienen dificultades?	siempre llegan a la casa y	Falta de información	F.INF	Comunicar a los estudiantes las funciones de cada miembro del centro, mostrarles sus instalaciones y presentarles a los estudiantes.	Rutas y protocolos de atención. Acompañamiento a estudiantes.	RPA ACOM.EST
	siempre que tienen alguna dificultad los niños tratan de solucionar entre ellos no buscan a alguien o no saben a quién acudir cuando tienen conflictos.		F.INF	Psicólogos, maestros y directivos deben involucrarse más en la vida de los estudiantes,		

T T	T = -		I	T .		1
	Si tienen algún problema		F.INF	preguntarles que les		
	académico van donde su	información		pasa o como se		
	profesora pero ya si tienen			sienten.		
	problemas tanto en casa o	Falta de	F. ACOM			
	sentimentales los estudiantes	acompañamiento				
	se callan y no saben a dónde	•				
	ir y creo que se afecta					
	también sus calificaciones.					
	Se apoyan en la maestra y	Acompañamiento	ACOM.DOC.	1		
	dan solución y si la situación	docente				
	es grave la profesora					
	comunica a la directora o a					
	los psicólogos.					
t) :Los adultos y otros	Me parece que un profesor de	Desinterés	DEST.	Realizar un periodo	Sensibilización a	SEN.DOC.
	Educación Física los primeros	Desiriteres	DLOT.	de adaptación		OLIV.DOO.
por ir conociendo los				adecuado.	docernes.	
nombres de las				auecuauo.		
				Anton do comonzor		
personas que acaban		Destruction (DEOT	Antes de comenzar		
de llegar al centro		Desinterés	DEST.	clases informar a los		
escolar?	escuela la primera reunión			docentes de sus		
	que yo tuve dije: Vengo por			estudiantes: nombres,		
	Micaela, me dijeron: "usted			situaciones en la que		
	es el papá de la niña nueva" y			vive y mostrar sus		
	no era sólo una niña nueva			fotos para que los		
	me parece que ella tiene un			maestros estén		
	nombre y un apellido.			familiarizados con los		
	Mi hijo estuvo en Carrusel y			niños al empezar		
	no tenía problema siempre			clases.		
	han sabido su nombre.					

		Considero que no saben los nombres los primeros meses porque es difícil aprenderse tantos, pero deberían saber. Son docentes y es una educación personalizada deberían saber el nombre para poder trabajar mejor, no	Desinterés	DEST.			
B 1.11 Los edificios y los patios se han diseñado pensando en facilitar la participación de todos.	d) ¿El desarrollo de espacios en el centro escolar y sus jardines respetan los intereses de los estudiantes en lugar de favorecer a un grupo en particular?	Ilamarle Oye, tú. Consideró que no, puesto que las aulas de los chiquitos está más lejos de la puerta que las del colegio. Los chiquitos tienen mucho más patio de cemento mientras que los grandes tienen más jardines y canchas. Creo que debería ser al revés porque los chiquitos juegan más, aprenden jugando, se desarrolla su movimiento y en el patio de cemento tienen menos espacio y están alejados de los juegos.	Desorganización de espacios. Desorganización de espacios.	DES.ESP.	Reorganizar espacios pensando en el bien de todos los estudiantes. Agrupar las aulas por escuela, separadas del colegio. Redistribuir aulas y oficinas del personal.	Reorganizar espacios	RE.ES.

	Siento que los del colegio son más favorecidos que los de la escuela ya que los grandes tienen más espacio y están mejor ubicados, más cerca del bar, los juegos, la dirección y baños mientras que los chiquitos están más alejados y recordemos que los chiquitos no tienen un control de para aguantarse ir al baño.	Desorganización de espacios	DES.ESP.			
	Toda la escuela debe estar unida pero separada del colegio, teniendo lugares de juego y aprendizaje.	Desorganización de espacios	DES.ESP.			
m) ¿Hay un jardín en el centro escolar con variedad de plantas cultivadas para la alimentación y para su disfrute?	Tienen en los alrededores mucho campo, todos los vecinos de la institución siembran, tienen animales pero la escuela como tal no la tiene.	Falta de espacios para el aprendizaje.	F.E.A.	Realizar un huerto escolar para que los alumnos se familiaricen con el sembrado, cuidado y cosechado y uso de	Trabajo comunitario	T.COM
	Es importantísimo y me parecería algo fantástico que los estudiantes salgan y conozcan de la agricultura, de cómo plantar y sus alimentos, sería un aprendizaje riquísimo.	Falta de espacios para el aprendizaje.	F.E.A.	las plantas. Involucrarse con la comunidad y aprender sobre su vida y trabajo en el campo.		
	Aprenderían mucho cómo cultivar, de ciencias naturales y el cuidado de los animales haciendo su aprendizaje mas divertido y práctico.	Falta de espacios para el aprendizaje.	F.E.A.	Clases lúdicas donde los estudiantes hagan lo que aprenden.		

			Podrían trabajar un poco más	Falta de espacios	F.E.A.			
			aprovechar los recursos que	para el aprendizaje.				
			tienen, de pronto hacer una					
			huerta escolar para sembrar					
			algunas plantan y aprender el					
			uso que el ser humano le da.					
		o) ¿El centro escolar	Tiene una variedad de áreas.	Variedad de áreas.	VA	Aprendizaje	Promover el	AP. SIG.
		tiene una variedad de	con algunas plantitas que	vanodad do drodo.	V / (significativo donde los	aprendizaje	711 . 010.
		áreas que facilitan tener	tienen insectos, a los			estudiantes aprendan	significativo.	
		una diversidad de	alrededores de la escuela hay			realizando	Significativo.	
		plantas silvestres,	muchos animales y distintas			actividades.		
		animales e insectos?	plantas.			actividades.		
		animales e insectos?	I To the state of	Variedad de áreas.	VA	Aprovechar los		
				variedad de areas.	VA	· · ·		
			aprovechar el espacio y			espacios, salir a		
			haciéndoles sembrar a los			observar lo que		
			mismos estudiantes diversas			aprenden.		
			plantas, enseñándoles sobre					
			ellas.			Sembrar y cosechar		
			Se me ocurre que pueden	Variedad de áreas.	VA	distintas plantas de		
			sembrar plantas medicinales			consumo humano y		
			y les enseñan sobre ellas y			aprender los		
			sus usos o hacer un huerto			beneficios que nos		
			escolar y les enseñan para			brindan.		
			que es que se puede formar					
			con estos alimentos.			Conocer a los vecinos		
			Si hay áreas verdes pero no	Variedad de áreas.	VA	de la escuela y		
			saben como ocuparlas,			ayudarlos a alimentar		
			podrían salir a observar los			y cuidar de sus		
			insectos y mejorar el			animales y sembríos.		
			aprendizaje los estudiantes			,		
		b) ¿Todas las formas de	Si están coordinadas porque			Comunicación entre	Coordinación entre	COOR
Ž,	a de	apoyo están	lo que pasa en clase siempre			escuela y casa.	los miembros de la	33010
aniza	B 2. 1 Todas la formas de	coordinadas y	se le avisa a las directoras o			Journal of Jasa.	comunidad	
	2. oda	adaptadas para que	los psicólogos.			Firma de	educativa	
B2 Ord	B; To for	auapiauas para que	ius psicologos.			Fillina Ge	Euucaliva	

contribuyan al desarrollo inclusivo del centro escolar?		Falta de coordinación para el desarrollo inclusivo	F.COOR	compromisos para dar cumplimiento a las estrategias sugeridas por los profesionales.		
	No los veo coordinados, yo siento como padre de familia que me llaman por cosas pequeñas sin embargo cuando mi hija tuvo un problema con un compañero que fue un problema un poco más grande no me llamaron, no me comentaron nada.	el desarrollo inclusivo	F.COOR			
	Creo que para un verdadero apoyo del niño se debe trabajar todos, tanto en casa con todos los familiares como aquí en la escuela.	Falta de coordinación para el desarrollo inclusivo	F.COOR			
f) ¿Se da prioridad al desarrollo del apoyo entre iguales, fundamentando una cultura escolar	mucho individualmente haciendo tareas solos y es poco las tareas que hacen	Falta de aprendizaje colaborativo	FAC	Planificar clases con trabajos colaborativos. Fomentar la ayuda	Trabajo cooperativo.	TC

colaborativa sobre la provisión de apoyo individual por parte de las personas adultas?	el pudo mas, el hizo mejor, aplauso a él, él no pudo tanto y eso genera que para la siguiente vez que vayan a trabajar juntos ya no quieran trabajar con un niño.	Falta aprendizaje colaborativo Desigualdad		FAC DES	entre compañeros. Realizar trabajos grupales motivando y elogiando la participación de todos.		
	Si trabajan con sus compañeros y se ayudan, pero no es algo de todos los días.	Falta aprendizaje colaborativo	de	FAC			
	En la libreta se tiene 3 insumos, el insumo dos me parece que es el de trabajos grupales, creería que ahí están trabajando grupalmente, sin embargo mi hija me cuenta cuando le pregunto que los trabajos grupales son cuando tienen que exponer y no son exposiciones diarias, son exposiciones en fiesta o feriados, entonces no sé cómo se están llevando esos insumos.	Falta aprendizaje colaborativo	de	FAC		O-marine side	001
I) ¿Las políticas de apoyo se negocian y se acuerdan con los padres?	I -	contemplan	no los	PINCOP	Comunicar y llegar en conjunto a un acuerdo para así trabajar en equipo.	Comunicación	COM

tardes y toda la escuela sin embargo no se hace porque cada quien tiene sus reglas, normas.	institucionales no contemplan opiniones de los padres.	
	institucionales no contemplan	
Sí tenemos reuniones con los directivos pero es sólo cuando hay algún problema, dificultad con la maestra más no porque nos quieren comunicar que están trabajando de cierta manera, ocupando alguna metodología.	institucionales no contemplan	

INVESTIGACIÓN

DIMENSION C: PRÁCTICAS INCLUSIVAS

		Preguntas	Reflexiones	Subcategorías	Código	Decisiones	Subcategorías	Código
Secciones	Indicadores							
	planificado	f) ¿Las actividades tienen en consideración experiencias fuera del aula, en el centro y en su contexto más cercano y visitas a otros lugares?	Creo que las actividades planeadas por los docentes no son fuera del aula, sí les llevan a teatros, musicales, función de títeres, sin embargo, no es algo común.	Falta de experiencias fuera del aula	FEFA	Planificar actividades fuera del aula donde los niños puedan realizar y observar lo aprendido en clase teniendo	Aprendizaje significativo.	AP. SIG.
	e han		Cuando salen es a algo que no es un tema tratado en clases. Salen cuando tienen teatro o Educación Física.	Falta de experiencias fuera del aula	FEFA	experiencias reales. Buscar actividades que favorezcan y faciliten el aprendizaje de los		
aprendizaje	de aprendizaje s Ios estudiantes		No salen de clase, no hacen nada fuera del aula pasan encerrados todo el día.	Falta de experiencias fuera del aula	FEFA	estudiantes.		
<u>a</u>	· · ·		Aprenden en la clase, me imagino que es por el control del grupo.	Falta de experiencias fuera del aula	FEFA			
C2 Orquestando	C 2.1 las actividades considerando a todos	i) ¿Las actividades fomentan una concepción del aprendizaje como un continuo en lugar de entenderse como la finalización de una serie de tareas?	Depende de la materia, hay materias que sí tienen una continuidad por ejemplo matemáticas que ven la suma y después la resta y las actividades de clase varían utilizando todo lo aprendido.	Estrategias metodológicas inadecuadas	EMI	Realizar actividades en secuencia donde se ocupe lo aprendido y realizado anteriormente como apoyo para la nueva tarea.	Aprendizaje significativo	AP. SIG.

	No tienen continuidad, cuando finalizan una terea se olvidan y viene otro tema o trabajo.	Estrategias metodológicas inadecuadas	EMI			
	En el caso de ciencias naturales están viendo las semillas, después el cuerpo humano luego vieron la clasificación de los vertebrados y las actividades no son en cadena con lo aprendido o trabajado anteriormente.	Estrategias metodológicas inadecuadas	EMI			
	Consideró que no es algo de la escuela sino ya del currículo, porque me imagino que el Ministerio de Educación brinda los temas a tratar, sin embargo considero que la escuela debe tomar una decisión y elegir los temas para darle una continuidad junto con las actividades que realizan los niños.	Estrategias metodológicas inadecuadas	ЕМІ			
o) ¿Los estudiante pueden participar en las clases de Ciencias y Educación Física con la ropa adaptada a sus creencias religiosas?	Más que de sus creencias les exigen utilizar un uniforme, como en toda escuela, pero cuando no traen el mandil de artes o no vienen con la ropa de educación física les sacan de la clase o no les dejan participar y esto pasa cuando vienen con bufandas u otros busos para el frío de la escuela.	Exclusión	EXC	Ser flexibles con el uniforme, dejarlos ocupar accesorios o ropa adicional para el frío. Buscar soluciones para que los niños puedan ser parte de la clase sin	Tolerancia	TOL
	Les mandan a hacer otras actividades, realmente no les están dejando participar en esas actividades.	Exclusión	EXC	salir. Utilizar llamados de atención: 1: verbal		

		Me acuerdo que un día mi hija llegó triste a la escuela y me dijo que no le dejaron hacer el trabajo de arte porque no había llevado el mandil, yo vine a la escuela y hablé con la maestra porque cuando yo mandaba el mandil no lo utilizaban y ese día que me había olvidado y fue mi culpa no le habían dejado realizar la manualidad. No es sólo con la ropa de Educación	Exclusión Exclusión	EXC	2: escrito y 3: notificado, no realizar la actividad pero participar de la clase siendo el ayudante.		
		Física, hablamos de que si tienen una salida, obra de teatro o algún evento y no están con la ropa que deben o la sugerida les dejan aparte en esas clases, actividades, no les dejan salir. Son niños pequeños, realmente ellos no son los que eligen la ropa si no los padres y no consideró que los niños tengan que pagar por esos errores de sus padres.					
2. 2 Las actividades aprendizaje	c) ¿Las lecciones se plantean regularmente como una manera de indagación guiada por preguntas abiertas?	Todas las evaluaciones tanto pruebas, exámenes o lecciones diarias son escritas y siempre tienen preguntas de opción múltiples.	Técnicas de evaluaciones inadecuadas	e TEI	Realizar evaluaciones con distintos métodos, donde los niños muestren todo lo aprendido de diferentes	Diferentes métodos de evaluación	DME
C 2. 2 Las a de aprendiz		No les están haciendo preguntas abiertas, creo que es más fácil para los estudiantes cuándo cuando tienen las opciones ahí.	Técnicas de evaluaciones inadecuadas	e TEI	formas. Cambiar las evaluación y poner preguntas		

	Creo que es mucho más difícil en las preguntas cerradas porque si no tiene esa palabra clave el niño no va a poder responder, mientras que si tienen preguntas abiertas el puede pensar un poco más y poner su opinión y ampliando su conocimiento. Las preguntas de todas las lecciones siempre son opción múltiple y nunca les toman preguntas abiertas.	Técnicas de evaluaciones inadecuadas Técnicas de evaluaciones inadecuadas	TEI	variadas no solo la de escoja la opción correcta.		
g) ¿Las clases generan emoción y placer por el aprendizaje?	La clase de teatro le genera mucha emoción cuando tienen teatro me cuenta emocionado lo que hacen.	Motivación en la clase de teatro	MOT.C. T	Motivar a los estudiantes a aprender realizando clases divertidas y haciéndoles	Motivación a estudiantes	MOT
	No tienen emoción por venir a la escuela mi hijo no le gusta, si tiene sus amiguitos y no ha tenido problemas grandes pero no le gusta venir.	Falta de motivación.	F.MOT	sentir bien en la escuela.		
	Cuando tienen vacaciones disfrutan más que venir a la escuela, debe ser porque es cansado, sin embargo venir a la escuela debe ser un una diversión deben disfrutar, levantarse con ganas.	Falta de motivación.	F.MOT			
	Creo que a ningún niño le gusta venir a la escuela por que lo ven como una obligación.	Falta de motivación.	F.MOT			
p) ¿Los estudiantes tienen iniciativa para trabajar de forma independiente cuando han finalizado una tarea sugerida	No sé cómo sean aquí en clases, pero cuando terminan la tarea en la casa no quiere hacer nada más del tema.	Falta de motivación.	F.MOT	Motivar a los estudiantes en su aprendizaje.	Estrategias metodológicas innovadoras	ЕМІ

por un maestro?	No buscan hacer otra tarea, incluso no quieren hacerlas los deberes.	Falta de motivación.	F.MOT	Realizar actividades dinámicas y de juego para que los estudiantes	
	Me imagino que es lo mismo aquí termina la tarea y se ponen a hacer otra cosa como jugar.		F.MOT	quieran seguir trabajando.	
	No quieren realizar tareas, entonces realmente hacen la tarea sugerida por obligación, por cumplir más no porque les guste y quieran seguir haciendo mas.		F.MOT		

ESTUDIANTES

INVESTIGACIÓN

DIMENSION A: CULTURAS INCLUSIVAS

		Preguntas	Reflexiones	Subcategorías	Código	Decisiones	Subcategorías	Código
Secciones	Indicadores							
	<u>o</u>	j) ¿El centro escolar se preocupa por dar la	Solo les dan la bienvenida en el aula.	Desinterés del centro escolar	DCE	Realizar juegos entre todos para	Motivación Sensibilización	MOT. SEN.
nunidad.	bienvenido.	bienvenida a aquellos que han sufrido exclusión y discriminación como los refugiados, los	Se recibe como a cualquier estudiante, a mí no me presentaron a nadie.	Desinterés del centro escolar	DCE	lr a campamentos		
Construyendo comunidad	el mundo es	solicitantes de asilo y los estudiantes con discapacidades?	Se buscan que los estudiantes tengan un grupo de amigos, pero obligándoles a estar con las personas que los profesores quieren.	Desinterés del centro escolar	DCE	donde podamos conocer mejor a los otros y ser amigos.		
A1 Cons	1.1 Todo		A los profesores no les interesa si un estudiante es nuevo o está sufriendo de bullying.	Desinterés del centro escolar	DCE			
	A		No dan la bienvenida a nadie.	Desinterés del centro escolar	DCE			

	Solo a las personas que son parte de la familia de Ausubel por ejemplo la sobrina de la Clarita (dueña de la institución) y las personas que tienen mucho dinero.	Exclusión	EXC			
	Los profesores nos obligan a hacer ciertas cosas como cuando llega una persona y tienes que llevarte con ella, no te dan la oportunidad de escoger ni nada, sino te obligan a estar con ella todo el tiempo, entonces como que te llegas a hartar y como todo es obligación o si hay alguna pelea es porque no te llevas con ella porque no quieres que estés con ella, entonces en vez de solucionar los problemas y hacernos que seamos amigas como que más nos unen en el momento en el que estamos peleadas, entonces no estamos solucionando.	Estrategias inadecuadas	ES.IN.			
	Les dan la bienvenida pero no hacen seguimiento para ver si ya tiene amigos.	Falta de acompañamiento	F.ACOM.			
l) ¿La información proporcionada a los padres/tutores y a los que		Falta de información	F.INF	Implementar estrategias que permitan crear normas	Normas de convivencia	NC

solicitan empleo deja claro que, contar con un equipo educativo y con alumnos con diferentes trayectorias e intereses, es importante para	No sabemos lo que pase con los que vienen a pedir trabajo pero a nuestros padres no les avisan nada.	Falta d información	de	F.INF	en el aula a través de acuerdos internos para que todos se sientan cómodos.	Sensibilización	SEN
el centro escolar?	Se debe conocer los antecedentes de un maestro, el ya tiene una formación.				Taller que hable sobre los prejuicios, conocer a las personas para aceptarlos.		
	Es importante conocer sobre las personas para poder evitar los problemas.						
	Los padres siempre vienen a hablar mal en el DECE sobre algún compañero.	Discriminación		DIS			
	Conocer aspectos positivos de las personas generarían confianza, me ayudaría hasta pediría ayuda.	Falta dinformación	de	F.INF.			
	Me parece importante que las escuelas acepten a todo tipo de personas, pero aquí siempre ven la clase social o de donde es la persona. NC	Discriminación		DIS			
t) ¿Los estudiantes sienten como propia su clase o su aula de tutoría?	Hay niños que no mucho, no están cómodos, se quieren ir pronto a su casa, no les gusta trabajar y molestan al resto.	Falta destrategias metodológicas	de	FEM	Implementar estrategias que permitan crear normas en el aula a través de acuerdos internos	Normas de convivencia	NC
	A veces pero la mayoría del tiempo no.	Falta o estrategias metodológicas	de	FEM	para que todos se sientan cómodos y participen en el aula.		

		T						1
			Los profesores nos hacen pensar que es el aula de ellos y solo ellos pueden tomar decisiones.	Autoritarismo	AUT			
			Solo los favoritos de los profesores se sienten así o los que son familia de la dueña.	Discriminación	DIS			
			Si siento que el aula es mía pero con reglas al igual que mi casa.					
			Cuando llegué a la escuela no sentía que el aula era mía por el trato que tenía con los profesores o mis compañeros					
			pero después si la sentí así. El aula no es nuestra, no nos dejan decorar.	Autoritarismo	AUT			
			Depende el profesor, algunos profesores nos hacen participar, decorar el aula y nos dejan opinar a otros solo les importa dar su clase y no les importa nada más.	Autoritarismo	AUT			
9 SC	escolar	b) ¿Los conflictos en el centro escolar son resueltos mediante el diálogo y no	Generalmente nos llaman la atención.	Imposición De reglas	IMP.R	Involucramiento por parte de los docentes para solucionar	Acompañamiento Comunicación	ACOM COM
A2 Estableciendo valores inclusivos	5 E	mediante coacciones por la diferencias de estatus o por la	Los estudiantes solucionamos solos, pocas veces se involucran los docentes.	Falta de acompañamiento	F.ACOM	conflictos, escuchando la versión de todas las partes involucradas.		
A2 Es valore	A 2.8 El cen promueve la		Mediante el diálogo con los padres de familia, no es necesario llegar a la fuerza.	Comunicación	COM			

	Cuando llega el problema al DECE si solucionamos nablando.	Comunicación	СОМ		
p	Siempre se soluciona hablando pero no con ayuda de los profesores.	Falta de acompañamiento	F.ACOM		
re	os profesores nos ayudan a esolver solo cuando el problema es muy grande.	Falta de acompañamiento	F.ACOM		
u s p	Cuando tenemos que solucionar un problema los profesores solucionan pero siempre se ponen de lado de uno y no escuchan la versión del otro.	Desigualdad	DES		
	Si buscamos el apoyo, si se soluciona hablando.	Comunicación	COM		

DIMENSION B: PÓLITICAS INCLUSIVAS

		Preguntas	Reflexiones	Subcategorías	Código	Decisiones	Subcategorías	Código
Secciones	Indicadores							
	а	h)Se ayuda a todos los estudiantes a sentirse como en	Nadie se siente como en casa.	Falta de motivación	F.MOT	Escuchar nuestras ideas.	Comunicación	СОМ
a todos	nuevos a	casa?	Venimos a la escuela porque nuestros padres nos obligan.	Falta de motivación	F.MOT	Hacer las clase mas divertidas con salidas.	Estrategias metodológicas innovadoras	ЕМІ
escolar para todos	diantes escolar		Si sentimos cariño a la escuela pero no tanto como para llamarle nuestro segundo hogar.	Falta de motivación	F.MOT			
centro	todos los estu se en el centro		No, a mí no me gusta, no me gusta la escuela ni me siento cómodo aquí. Me gustaba más mi otra escuela porque tenía más amigos.	Falta de motivación	F.MOT			
desarrollando un	ayuda a to integrarse		Entre los estudiantes si nos ayudamos pero no creo que nadie se sienta como en casa.	Falta de motivación	F.MOT			
B1 desa	B1.7 Se		Tenemos nuestros amigos aquí pero no nos encanta venir por el simple hecho de que tenemos tareas y que trabajar.	Falta de motivación	F.MOT			

	No me siento como en casa pero tampoco odio la escuela sí me gusta venir.					
j) ¿Se promueve que los estudiantes sientan que sus aportaciones tienen un impacto importante desde que se	Ni a los nuevos ni a los antiguos.	Desinterés	DEST	Escuchar las ideas de los estudiantes para tomar la mejor decisión.	Comunicación	СОМ
incorporan al centro escolar?	Nuestras opiniones aquí no vale nada.	Desinterés	DEST	Tener un buzón con		
	Siempre opinamos algo y nuestra opinión no importa.	Desinterés	DEST	sugerencias para mejorar la escuela o solucionar problemas		
	Las únicas opiniones que importan son la de los profesores o los psicólogos.	Desinterés	DEST	entre estudiantes.		
	Nosotros no podemos opinar nada si tenemos alguna idea o alguna solución para algo es mejor quedarnos callados porque no nos toman en cuenta.	Desinterés	DEST			
	No nos dejan aportar ni opinar.	Desinterés	DEST			
	Algunas veces en clase nuestras opiniones valen pero se hace lo que diga el profesor así este mal.					
	NA					
n)¿Se toman medidas, después de algunas semanas, para	No, cuando somos nuevos no nos toma en cuenta.	Desinterés en los docentes	DEST	Realizar seguimiento a los estudiantes para	Acompañamie nto	ACOM

saber cómo se han adaptado los estudiantes nuevos y cómo se sienten en el centro escolar?	Yo estoy aquí desde primero de básica entonces no me acuerdo. Yo he estado toda la vida no podría decir.	Desinterés en los docentes Desinterés en los docentes		saber como se están sintiendo o si tienen algún problema para poder solucionar a tiempo.		
	No, yo llegué y nunca tomaron ninguna medida, nunca se preocuparon por mí.	Desinterés en los docentes	DEST			
	No, la verdad es que no hace nada más que nos presentamos a todos el primer día de clases a los nuevos como viejos estudiantes.	Falta de acompañamien-to	F.ACO M			
	No se preocupan por los nuevos.	Falta de acompañamien-to				
	Cuando eres nuevo nadie te pregunta si estas bien o si ya tienes amigos.		F.ACO			
	NA					
r) ¿Los estudiantes nuevos sienten que su trabajo y sus opiniones son importantes desde el primer día en el centro escolar?	Si tú no participas en el coro o no eres parte de un grupo de deportes ni siquiera te toman en cuenta.	Desvalorización	DESV	Dar la oportunidad a los estudiantes de mostrar en lo que son buenos para así ser reconocidos por los	Acompañamie nto Destacar fortalezas	ACOM DF
	Tu opinión no es importante para nada.	Desvalorización	DESV	profesores.	1011010200	
	La única opinión importante es la de los docentes y se hace lo que ellos dicen.	Desvalorización	DESV	Poner la confianza en todos y reconocer el esfuerzo para que los estudiantes nos		

			Ni los estudiantes nuevos ni los que van aquí varios años se sienten así porque tu opinión y tus ideas no son valoradas.	Desvalorización	DESV	sintamos importantes.		
			Solo escuchan a un grupo de estudiantes los demás no somos importantes.	Desvalorización	DESV			
			Creo que los únicos importantes son los profesores y los estudiantes que ganan premios.	Desvalorización	DESV			
			Nunca nos felicitan por nuestro trabajo y no escuchan nuestras opiniones.	Desvalorización	DESV			
			NA					
diversidad	ir el maltrato entre poder ("bullying")	e) ¿El equipo educativo está atento para intervenir en abusos físicos en "juegos", como puede ser: agarrones, golpes o dar patadas a otros estudiantes en	Hay profesores que están todo el tiempo en el recreo vigilando pero no se dan cuenta cuando pasan esas cosas.	Falta de acompañamiento	F.ACO M	Profesores más pendientes y preocupados por lo que pasa con los niños.	Sensibilización	SEN
el apoyo a la	liminar el ma so de poder (sus genitales?	No pasa tan seguido, pero si hay compañeros que son un poco bruscos y los profesores lo toman como si fuera un juego.	Falta de acompañamiento	F.ACO M	No dejar pasar golpes ni en juegos.		
B2 Organizando	B2.9 Se busca eliminar e iguales por abuso de po		Hay profesores que hablan en clases sobre cómo nos estamos tratando, que somos bruscos, muy groseros, pero realmente no hacen nada más que hablarnos de eso en clases.	Falta de acompañamiento	F.ACO M			

	Durante juegos de fútbol que se han hecho con los otros grados y hacen faltas los del otro equipo el profesor sabe decir "es que es así el fútbol".	Injusticia	INJ		
	Los profesores no hacen nada por mejorar la relaciones entre compañeros.		F.ACO M		
	Hay profesores que ni siquiera se dan cuenta de lo que está pasando.		F.ACO M		
	NA				

DIMENSION C: PRÁCTICAS INCLUSIVAS

			Preguntas	Reflexiones	Subcategorías	Código	Decisiones	Subcategorías	Código
000000	Secciones	Indicadores							
(SODO	arte, literatura	¿El centro anima a los artistas locales, fotógrafos, compositores, músicos, poetas, escritores y otros artistas a exponer y compartir sus	El centro no invita a nadie para que nos muestre sus cosas y peor entre nosotros.	Desinterés de la institución por propiciar espacios culturales	DIPEC	Dar más importancia a las artes. Utilizar las artes para aprender.	Estrategias metodológicas innovadoras Espacios de	EMI
0	ulo para	y crean	conocimientos en el centro escolar?	No invitan a nadie.	Desinterés de la institución por propiciar espacios culturales	DIPEC	Involucrar a todos los estudiantes a participar cuando viene un invitado.	participación	EDP
2	5 :	participan y y música?		No tenemos profesor de artes peor alguien invitado.	Falta de docentes.	FDOC			
	Construyenc	estudiantes		Durante la semana de la lectura invitan a un escritor para que nos cuenten cómo escribe, como hace sus libros pero es una vez al año.	Desinterés de la institución por propiciar espacios culturales	DIPEC			
2	: :	C 1.11 Los		Me acuerdo que una vez invitaron a alguien pero sólo les llevaron a los del coro a que conozcan a ese músico que creo que les enseño como cantar mejor.	Desigualdad	DES			

	No tenemos profesor de arte recién acabándose el año nos vinieron a dar teatro pero son estos nuestros profesores, no invitan a nadie más. La escuela no le importa el arte por eso no tenemos profesor.	Falta de docentes. Falta de docentes.	FDOC			
	Pocas veces viene alguien a mostrar sus trabajo, pero es gente que no se dedica a las artes sino a escribir libros, o es profesor.	Desinterés de la institución por propiciar espacios culturales	DIPEC			
¿Se invita a los estudiantes y a sus familias a visitar el arte local y los talleres artesanales?	Nosotros no nos enteramos de eso.	Desinterés de la institución por propiciar espacios culturales	DIPEC	Dar mas importancia a las artes e involucrar con el aprendizaje. Realizar salidas y	Propiciar espacios culturales Contratar	PEC
	Los profesores no nos avisan de esto.	Desinterés de la institución por propiciar espacios culturales	DIPEC	avisar sobre eventos artísticos.	docentes de arte	
	No, la escuela está más interesada en el aprendizaje que en las artes.	Desinterés de la institución por propiciar espacios culturales	DIPEC			
	En mi anterior escuela pegaban carteles sobre alguna obra de teatro aquí no lo hacen.	Desinterés de la institución por propiciar espacios culturales	DIPEC			

		No pegan los carteles, no nos avisan de ningún evento. A veces nos llevan a obras de teatro o festivales de música pero cuando estamos aquí en la escuela no nos invitan a seguir yendo.	Desinterés de la institución por propiciar espacios culturales Desinterés de la institución por propiciar espacios culturales	DIPEC			
		Yo no creo que nos lleven, a la escuela no le interesa las artes, las artesanías ni la música, por eso no nos sacar a ver estas obras.	Desinterés de la institución por propiciar espacios culturales	DIPEC			
		A la escuela le interesa más la literatura, matemáticas si se trata de algo de eso la escuela si nos avisa.	Desinterés de la institución por propiciar espacios culturales	DIPEC			
udiantes ciclos de	¿El centro escolar está vinculado con una granja local?	Todo el alrededor de la escuela tiene muchas granjas, animales y sembríos pero no estamos vinculados con esto.	Falta de vinculación con la comunidad	FVC	Conocer y trabajar con los vecinos. Vincularse con las granja y ayudarles en	Trabajo comunitario	TCOM
C1.1 Los estudiantes exploran los ciclos de		No estamos vinculados ni con las granjas ni con la escuela cercana.	Falta de vinculación con la comunidad	FVC	lo que podamos para que ellos nos ayuden a nosotros cuando necesitemos.		
C1.		A vecinos no les conocemos mucho menos sus granjas.	Falta de vinculación con la comunidad	FVC	Tioodiloitios.		

	Nunca nos hemos vinculado, llegamos con las busetas y nos encerramos en el aula y no conocemos a los vecinos ni lo que pase alrededor.	Falta de vinculación con la comunidad	FVC			
	Me acuerdo que la señora del lado un día estaba sembrando y la pelota se nos fue donde ella y le pedimos que nos pase y una profesora nos habló porque nos dijo que no debíamos hablar con extraños pero era la vecina de la escuela.	Falta de vinculación con la comunidad	FVC			
	Vemos que los vecinos tienen granjas pero los de la escuela no se conoce con ellos.	Falta de vinculación con la comunidad	FVC			
	La escuela no esta vinculada con nadie, menos con los vecinos.	Falta de vinculación con la comunidad	FVC			
	No, no conocemos ninguna granja ni sabemos de ellas.	Falta de vinculación con la comunidad	FVC			
¿Los estudiantes aprenden sobre los alimentos a través de las comidas escolares y el uso de la cafetería?	Nunca nos sacan del aula y no aprendemos de los alimentos ni lo que comemos.	Falta de vinculación	FVIN	Controlar a la cafetería, sus precios, limpieza y trato a las personas	Control de calidad	CDC PROA
de la Caleteria?	El bar es terrible y yo creo que no nos van a enseñar sobre los alimentos que consumimos porque realmente no son muy buenos.	Falta de vinculación	FVIN	que compran. Comprar alimentos de calidad.	Proyectos alimenticios	FROA

Siempre que comemos en el bar nos hace daño la comida, creo que está dañada.	Falta vinculación	de	FVIN	Enseñarnos sobre alimentación saludable utilizando la cafetería como espacio para	
En el bar siempre nos venden mucho más caro a algunas personas y a otras mas barato la misma cosa.	Falta vinculación	de	FVIN	aprender.	
Nos tratan muy mal no nos dejan hacer fila, no podemos ver ni lo que cocina.	Falta vinculación	de	FVIN		
Una vez yo pasaba por la cafetería y vi cómo estaban cocinando y me dio asco, por eso yo preferí traer mi propia comida.	Falta vinculación	de	FVIN		
No aprendemos sobre los alimentos ni el uso de nuestra cafetería y sería muy bueno que nos enseñen cómo están cocinando.	Falta vinculación	de	FVIN		
No vamos a aprender nunca sobre nuestros alimentos y el uso de la cafetería por que o les conviene por el trato que nos dan y como cocinan.	Falta vinculación	de	FVIN		

DOCENTES

INVESTIGACIÓN

DIMENSION A: CULTURAS INCLUSIVAS

Secciones	Indicadores	Preguntas	Reflexiones	Subcategorías	Código	Decisiones	Subcategorías	Código
A.1 Construyendo comunidad	A 1.5 El equipo educativo y los padres/tutores colaboran.		Los padres no aprecian lo que hacemos. Los padres creen que venir a darnos a su hijo para enseñarle es tenerle que darle criando. Siempre ven el mínimo detalle, no se dan cuenta que nosotros tenemos 30 o 35 niños en el aula y no podemos estar todo el tiempo pendiente sólo de su hijo. Siempre vienen a quejarse por todo, no les gusta lo que hacemos, nos están criticando hasta el mínimo detalle. Ellos no aprecian lo que hacemos una vez un papá dijo en una reunión "me viene a dar consejos un simple maestro que no ha de tener ni hijos".	Padres poco tolerantes hacia la labor docente. Padres poco tolerantes hacia hacia	PPT PPT PPT	Mostrar a los padres todo el trabajo de los docentes para que aprecien y se involucren en el aprendizaje de su hijo.	Involucrami- ento Información	INF

	Depende el año escolar, yo el año anterior tuve padres que me molestaban, todo el tiempo venía, me criticaban, se quejaban en dirección; pero este año tengo padres muy comprometidos que me están preguntando ¿qué puedo hacer? ¿cómo le ayudó?	tolerantes hacia	PPT			
	Los padres quieren que la educación de su hijo sea perfecta como cualquier padre pero no se dan cuenta que los profesores somos humanos no robots. NC	tolerantes hacia	PPT			
n) ¿Los padres/tutores tienen claro a quien dirigirse para discutir sus preocupaciones?	No tienen claro porque que no asisten a reuniones y no saben quien se ocupa de cada cosa. Algunos padres no están pendientes de sus hijos entonces no tienen claro que hacer frente a una dificultad y vienen y se quejan con nosotros del lunch cuando tendrían que irse donde la señora de lunch, vienen molestos con nosotros por las busetas cuando tendrían que irse donde el encargado de las busetas.	PPFF Desinterés de PPFF	DEST	Entregar a los padres hojas o folletos con los encargados para que sepan a quien acudir frente a un determinado problema. Motivar a los padres a que asistan a las reuniones y citas planificadas.	Campañas de información	INF
	Piensan que nosotros como profesores cargamos con todo y vienen molestos, gritando pero ellos deberían comenzar a venir a las reuniones y estar más pendientes de sus hijos.		DEST			

	se debe estar involucrado con la escuela para saber quién es el encargado de cada cosa pero no saben porque no les interesa venir.	Desinterés de PPFF	DEST			
	La mayoría de padres si saben, son padres comprometidos, saben quién es el encargado de cada cosa pero hay padres que realmente no entonces y piensan que como profesor todo recae en ti.		DEST			
	La mayoría de padres viene con los profesores o al DECE por cualquier problema.	PPFF	DEST			
	Los padres nos buscan a los profesores para que nosotros como tutores busquemos a la persona encargada y solucionemos el problema.	PPFF	DEST			
	Los padres que tienen hijos mayores o van varios años saben a quien dirigirse para las diferentes preocupaciones.	Información	INF			
w) ¿Saben los padres/tutores cómo pueden apoyar e aprendizaje desde casa?	pendientes de sus hijos y si los ayudan muchísimo desde casa, hay otros que no saben porqué no están pendientes, no vienen a las reuniones.	de padres de familia	INV	Informar a los padres lo que se realiza en la escuela para que vayan tomando conciencia y se involucren en el	Involucramient o	INV
	Cada padre ayuda a su hijo como puede, si no viene a reuniones es por que trabaja para su hijo.	Involucramiento de padres de familia	INV	aprendizaje de su hijo.		

		Ι Ι		T	
	Creo que debería haber un apoyo	Desinterés	DESIN		1
	tanto desde casa como aquí en la				ĺ
	escuela para poder realmente				ĺ
	ayudar al niño y los padres y				İ
	deberían estar un poco más				
	pendientes.				
	En las reuniones es donde	Involucramiento	INV		İ
	podemos hacer hasta para tener	familia			
	las mismas reglas tanto en casa				1
	como aquí en la escuela y el niño				
	no está confundido pero algunos				
	padres no vienen.				
	Hay niños que tienen un mes sin				
	una firma en su mensajero				
	entonces los padres si no están				
	pendientes, no leen el mensajero,				
	no vienen a reuniones no van a				
	poder saber en qué le tiene que				
	ayudar a su hijo.				
	Hay padres muy pendientes y				
	preocupados, otros no como				
	deberían.				
		Involucramiento	INV		
	y mandando los materiales que les	de padres de	1147		ĺ
	pide.	familia			
	NC	iaiiilla			
	INC				1

DIMENSIÓN B: POLÍTICAS INCLUSIVAS

		Preguntas	Reflexiones	Subcategorías	Código	Decisiones	Subcategorías	Código
Secciones	Indicadores							
todos.	educativo es	k) ¿Se reconoce que es bueno que las personas tengamos distintas fortalezas personales y profesionales?	seguir haciendo bien las cosas, sin	Motivación Destacar fortalezas	MOT DF	Trabajo colaborativo y cooperativo para planificaciones, informes y distintas clases.	Trabajo cooperativo Destacar fortalezas	TRAB. COOP.
para	ednipo		Todas las personas tienen talentos y por eso están trabajando en esta institución.	Destacar fortalezas	DF	Presentar a los docentes nuevos con sus fortalezas para así		
ilando un centro escolar	experiencia del y utilizada.		Generalmente las personas nos fijamos en lo negativo y creo que por eso no existe tanto compañerismo y apoyo entro los que trabajamos, mientras que en los estudiantes siempre vemos lo mejor en ellos para ayudarles e impulsarles a mejorar.	Motivación	МОТ	ayudarnos y apoyarnos cuando necesitemos ayudan algún tema.		
B 1 Desarrollando	B 1.4 La reconocida		Si nos ayudamos podemos salir todos adelante por que cada docente tiene fortalezas que nos pueden ayudar y motivar a mejorar.	Motivación	MOT			

					1		,
	En ocasiones felicitamos los logros y no los avances, el esfuerzo por mejorar de las personas que no se destacan.	Motivación		MOT			
	En los eventos de la institución se anima con palabras entre los compañeros. Es bueno reconocer a los padres de familia, para generar más colaboración.	Motivación		MOT			
	Hay que motivar a todos, en unos casos ser más delicados en lo que digo para que sean mejor o igual a los que se destacan.	Motivación		MOT			
o) ¿El equipo educativo aprende de las prácticas de enseñanza y de las		Falta intercambio experiencias	de de	FIEXP	Generar espacios que permitan intercambiar experiencias tanto en	Intercambio de experiencias	IEXP
experiencias de otros centros escolares?	Si, pero no hay esa oportunidad de reunirse y hacer intercambios de aprendizaje. Sería importante.	Falta intercambio experiencias	de de		el aula como fuera de ella.		
	Es interesante saber y conocer de las experiencias buenas y malas de los otros profesionales para aprender o no hacer lo mismo.	Falta intercambio experiencias	de de				
	Hay tiempo limitado para reunirnos.	Falta intercambio experiencias	de de	FIEXP			

	Falta	de	FIEXP
Aprendemos de los compañeros	intercambio	de	
que tenemos en nuestro bloque, de	experiencias		
los otros no sabemos mucho sobre			
sus experiencias.			
	Falta	de	FIEXP
Se aprenden estrategias e intenta	intercambio	de	
poner en práctica, los aprendizajes	experiencias		
son para cada uno.			
	Falta	de	FIEXP
Se debe aprender de las	intercambio	de	
experiencias que nos dan las otras	experiencias		
personas, para encontrar el			
equilibrio en el trabajo.			15.75
0' les la la consula con la consula con	Intercambio	de	IEXP
Si, los de la escuela nos reunimos	experiencias		
y contamos nuestras experiencias,			
pero no sabemos si los del colegio			
hagan lo mismo.			

DIMENSIÓN C: PRÁCTICAS INCLUSIVAS

ecciones	ıdicadores	Preguntas	Reflexiones	Subcategorías	Código	Decisiones	Subcategorías	Código
ű	므							

			<u></u>					
		¿El centro anima a los artistas	Se les invita a los escritores para	Falta de espacios	FEC	Dar mas importancia a	Crear espacios	CEC
		locales, fotógrafos,	que comenten sobre sus obras	culturales y		las diferentes artes.	culturales	
		compositores, músicos,	literarias, sin embargo se deja muy	recreativos				
		poetas, escritores y otros	de lado a los fotógrafos, músicos y			Invitar a los artistas a		
		artistas a exponer y compartir	teatreros.			que muestren su arte		
		sus conocimientos en el	No se les invita puesto que se	Falta de espacios	FEC	en la escuela para que		
		centro escolar?	debe cumplir con las horas de	culturales y		motiven a los		
	<i>ر</i> .		clase, sin embargo se les motiva a	recreativos		estudiantes a intentar		
	música?		los estudiantes a que practiquen o			hacer lo mismo.		
	ísi		que conozcan todos los tipos de					
			arte.					
	× ×		La institución no da tanta	Falta de espacios	FEC	1		
	nra		importancia a las artes como la	culturales y	- = 0			
	rat		fotografía y la música puesto que	recreativos				
	arte, literatura		da mucha más importancia a las					
	<u>σ</u>		matemáticas y la lengua y literatura					
SS.	art		entonces realmente no hay una					
todos	Ľ.		invitación pero si se les motiva a					
a E	crean		los estudiantes a que conozcan.					
currículum para			El centro escolar les motiva a que	Falta de espacios	FEC	1		
g C	ar y		se esfuercen o que conozcan a los	culturales v				
<u> </u>	ips		artistas locales o sobre las artes	recreativos				
CC	rtic		pero fuera de la institución	10010411700				
Ĭ.	participar		realmente la institución se dedica					
			mucho más de lo que es las áreas					
S S	nte		básicas.					
용	dia		No le da tanta importancia,	Falta de espacios	FEC	1		
Construyendo	estudiantes		Ausubel se centra más en lo que	culturales y				
ĺ			es las Matemáticas, el Lenguaje,	recreativos				
str	1 los		las Ciencias Naturales y Sociales.	10010411100				
ļ			Los profesores de arte no duran en	Falta de espacios	FEC	1		
	1.1		la institución o hay años en los que	culturales y	'			
Σ	ပ		no tenemos profesor de arte.	recreativos				
			no tenemos profesor de arte.	Tecteatives				

			Este año les comenzaron a dar teatro y el profesor es un actor y así creo que les esta motivando a que conozcan sobre este mundo. NA	Falta de espacios culturales y recreativos				055
	compartidos	a) ¿Existe un espacio en la sala de profesores donde aportar información sobre los libros favoritos y los recursos	no la tenemos y no podemos contarnos porque tenemos que	Falta de espacios de aprendizaje	FEA	Buscar espacios para que los profesores compartan información y experiencias que	Crear espacios de experiencias.	CEE
	recursos	web?	No tenemos el tiempo para contarnos sobre los libros y las cosas que hemos hecho porque tenemos clases todo el tiempo y tenemos que estar con los estudiantes.	Tiempo limitado	TL	pueden servir a sus compañeros. Compartir lo que se descubre para ayudar a los compañeros y		
aprendizaje.	cativo desarrolla ije		Con los profesores con los que estamos más cerca si les comentamos sobre lo que leemos, los distintos sitios web o juegos en línea dónde pueden jugar los estudiantes y aprender.	Falta de espacios de aprendizaje		que trabajen de una madera similar.		
©	equipo educativo el aprendizaje		No nos reunimos por el tiempo pero con los profesores con los que más afinidad se tiene se comenta sobre el tema.	Tiempo limitado	TL			
C 2 Orquestando	C. 2.10 El ed para apoyar el		No hay espacios donde se pueda reunir con los profesores sin embargo creo que los profesores tenemos la motivación y las ganas para buscar los recursos necesarios para nuestras clases.	Falta de espacios de aprendizaje	FEA			

	Los profesores hacemos todo lo que está en nuestras manos y buscamos métodos, juegos en línea o videos para que nuestros estudiantes aprendan pero es por nuestro lado no tenemos el tiempo para poder comentar a nuestros compañeros sobre lo que hemos visto encontrado en las páginas. Se comenta a la hora de la salida o los días que no vienen los estudiantes. NA	Falta de espacios de aprendizaje Falta de espacios de aprendizaje	FEA			
s) ¿Se dispone de materiales curriculares debidamente adaptados para estudiantes con discapacidad, por ejemplo, en letra grande, audio o braille?	No tenemos libros con letras grandes, pero en los libros que utilizamos vienen los CDs En dónde podemos encontrar algunos cuentos para que ellos escuchen.	Falta de recursos materiales adaptados Falta de recursos materiales adaptados Falta de recursos		Comprar material que sirva para realizar correctamente las adaptaciones curriculares.	Recursos adecuados	RA
	Solo trabajamos con personas con discapacidad intelectual entonces no necesitamos esos recursos. No tenemos esos libros en la escuela pero si los necesitamos tenemos que hacer notros.	materiales adaptados Falta de recursos materiales adaptados				
	Se realizan adaptaciones curriculares y si necesitamos de algún recurso lo realizamos nosotros. No contamos con esos materiales.	Falta de recursos materiales adaptados Falta de recursos	FRMA			
		materiales adaptados				

		En clases mostramos videos, imágenes y trabajamos con audio.	Falta de recursos materiales adaptados	FRMA	
		NA			

Anexo 2:

DOCUMENTO PARA SISTEMATIZAR LAS PRIORIDADES DE INTERVENCIÓN Y GESTIÓN

GRUPO FOCAL: PADRES DE FAMILIA

Dimensión A: Culturas inclusivas.

Sección: A 1 Construyendo comunidad.

Indicador	Pregunta	Decisión	Resultado esperado/ Medio de verificación	Persona responsable	Prioridad (alta: a ejecutarse en los siguientes 4 meses/ media: 8 meses /baja: 12 meses) SEMAFORO
A 1.3 Los estudiantes se ayudan mutuamente.	a) ¿Los estudiantes se interesan por la vida de sus compañeros y lo que cada uno aprende?	Realizar más trabajos grupales. Destacar las diferencias y potenciales de cada estudiante. Concientizar a los niños que todos podemos sobresalir en algo diferente.	Que se forme una comunidad donde todos se ayuden y se sientan seguros/trabajos grupales.	Estudiantes Psicólogos	
	c) ¿Los estudiantes entienden que aceptar y valorar a los otros les ayuda a sentirse bien consigo mismo?	Concientizar a los estudiantes para que valoren las diferencias. Mostrar que podemos sentirnos bien con	Aceptar y valorar las diferencias de las personas, sin discriminaciones/campañas y juegos lúdicos.	Directivos Docentes Estudiantes	

	nosotros apoyarnos de poder sobres Realizar cam juegos donde estudiantes sopara trabajar puedan ver la de sus compo	palir. apañas o e los se unan juntos y as virtudes		
compa	Los estudiantes Trabajar estudiantes ariamente sus compañerism imientos y se ayuden.	con los Que los estudian ayuden en el apuden el ap	rendizaje Docentes ayudando os en el	
sienter	Los estudiantes n que las disputas ellos son tratadas sticia? Buscar solucino afecter involucrados.	tes. sientan tranquilo acudir a una per ciones que adulta para que solucionar sus c	Docentes sona ayude a onflictos de	

		Tratar a los estudiantes por igual.			
A 1.5 El equipo educativo y los padres/tutores colaboran	a) ¿Los padres/tutores y el equipo educativo se respetan mutuamente sin importar su clase o posición social?	Los directivos deben tomar cartas en el asunto y valorar a todos por igual. Involucrar a los estudiantes con la gente de la comunidad como la escuela cercana o los vecinos para que conozcan y aprendan como viven ellos y así respeten a todas las personas.	Tener un trato igualitario y justo entre todas las personas que formamos parte de la institucion	Directivos Docentes	
	j) ¿El equipo agradece el apoyo que los estudiantes reciben de sus padres/tutores independientemente de si conviven o no todo el tiempo con ellos en la misma casa?	Más información a los padres de lo que pasa en la vida de sus hijos. Compromisos por parte de la escuela y de los padres para el acompañamiento académico y conductual de nuestros niños.	Todos los que forman parte de la educacion de el niño se apoyen y aporten para que el estudiante logre lo planificado.	Docentes Padres de familia	
	q) ¿Los familiares, aunque no sean los padres/tutores, son bienvenidos como	Aceptar el involucramiento de todos los miembros de la familia.	Que todas las personas que son parte de la educación de un niño al lleguar a la escuela se	Directivos Docentes	

personas contribuyen a educación de estudiantes?	que la Trabajar más con los los que son parte de la vida de nuestros hijos	sientan atendidas y bienvenidas.		
pueden apoyar aprendizaje de	los Incrementar la comunicación entre la escuela y la casa. los esde Incrementar las reuniones para que nos comunique lo que pasa con nuestros niños y nos den pautas de cómo trabajar en casa.	profesores apoyen el aprendizaje de los niños de una manera conjunta, teniendo contacto con las parsonas involucradas para ponerse de acuerdo en estrategias.	Psicólogos Padres de familia Directivos docentes	

Dimensión A: Culturas inclusivas.

Sección: A2 Estableciendo valores inclusivos.

Indicador	Pregunta	Decisión	Resultado esperado/ Medio de verificación	Persona responsable	Prioridad (alta: a ejecutarse en los siguientes 4 meses/ media: 8 meses /baja: 12 meses) SEMAFORO
A2.6 Los estudiantes son valorados por igual.	e) ¿El aprendizaje de los estudiantes más tranquilos se promueve de la misma forma que el de aquellos que llaman la atención?	Capacitación docente sobre metodologías. Reconocer las potencialidades de cada estudiante y aceptar sus	Aprendizaje justo e igualitario para todos los estudiantes.	Docentes Directivos	

	diferencias.			
i)¿Son reconoc apreciadas diferencias er estructuras famili	las diferentes familias.	en las familias y brindar apoyo en como majeran las diferentes situaciones de casa.	Docente Psicócolos Directivos	
m) ¿El equipo ec evita que una rel particular sea importante que religiones o la a de creencias relig	gión en religiones dando igual más importancia a cada una de ellas.	Que todos sean resptados y valorados independientemente de su religión y no traten de cambiar la ideologia de una person.	Docentes directivos	1000
q) ¿Se muestr trabajos de tod estudiantes den centro escolar y aulas?	an los Valorar el esfuerzo de los los todos los estudiantes. tro del	Que todos los estudiantes se sienten valorados e importantes y que se destaquen.	Directivos Docentes Estudiantes	

requieran más atención.		
Cursos para los		
docentes.		
		Ħ

Dimensión B: Políticas Inclusivas.

Sección: B1 Desarrollando un centro escolar para todos.

Indicador	Pregunta	Decisión	Resultado esperado/ Medio de verificación	Persona responsable	Prioridad (alta: a ejecutarse en los siguientes 4 meses/ media: 8 meses /baja: 12 meses) SEMAFORO
B 1.7 Se ayuda a todos los estudiantes nuevos a integrarse en el centro escolar	h) ¿Se ayuda a todos los estudiantes a sentirse como en casa?	Realizar periodos de adaptación con juegos y dinámicas donde todos se puedan conocer y hacer amigos fácilmente. Atención e involucramiento por parte de los docentes en caso de que un niño no se sienta bien en el ambiente escolar.	Que se forme un ambiente agradable donde los estudiantes se sientan seguros y cómodos en la escuela.	Estudiantes Docentes directivos	

	q) ¿Los estudiantes nuevos saben a quien acudir si tienen dificultades?	Comunicar a los estudiantes las funciones de cada miembro del centro, mostrarles sus instalaciones y presentarles a los estudiantes. Psicólogos, maestros y directivos deben involucrarse más en la vida de los estudiantes, preguntarles que les pasa o como se sienten.	Que los estudiantes sepan aquien acudir y se resuelvan los conflictos de una forma eficaz e inmediata.	Psicologos Directivos Docentes	
	t) ¿Los adultos y otros estudiantes se interesan por ir conociendo los nombres de las personas que acaban de llegar al centro escolar?	Realizar un periodo de adaptación adecuado. Antes de comenzar clases informar a los docentes de sus estudiantes: nombres, situaciones en la que vive y mostrar sus fotos para que los maestros estén familiarizados con los niños al empezar clases.	Que todos los miembres de la institucion conoscan los nombres e historias de los estudiantes nuevos.	Docentes Directivos administrativos	
B 1.11 Los edificios y los patios se han diseñado pensando en facilitar la participación de todos.	d) ¿El desarrollo de espacios en el centro escolar y sus jardines respetan los intereses de los estudiantes en lugar de favorecer a un grupo en particular?	Reorganizar espacios pensando en el bien de todos los estudiantes. Agrupar las aulas por escuela, separadas del colegio.	Que los estudiantes dse encuentren en un ambiente adecuado para cada sección.	Docentes Directivos	

	Redistribuir aulas y oficinas del personal.			
centro escolar con variedad de plantas cultivadas para la alimentación y para su disfrute?	Realizar un huerto escolar para que los alumnos se familiaricen con el sembrado, cuidado y cosechado y uso de las plantas. Involucrarse con la comunidad y aprender sobre su vida y trabajo en el campo. Clases lúdicas donde los estudiantes hagan lo que aprenden.	Que los alumnos se familiaricen con el sembrado, cuidado y cosechado y uso de las plantas mientras se vinculan con la comunidad.	Docentes	
tiene una variedad de áreas que facilitan tener una diversidad de plantas silvestres, animales e insectos?	Aprendizaje significativo donde los estudiantes aprendan realizando actividades. Aprovechar los espacios, salir a observar lo que aprenden. Sembrar y cosechar distintas plantas de consumo humano y	Que el aprendizaje se vincule con las experiencias y asi los estudiantes se beneficien con una aprendizaje significativo.	Docentes	

aprender los beneficios que nos brindan.		
Conocer a los vecinos de la escuela y ayudarlos a alimentar y cuidar de sus animales y sembríos.		

Dimensión B: Políticas Inclusivas.

Sección: B2 Organizando el apoyo a la diversidad.

Indicador	Pregunta	Decisión	Resultado esperado/ Medio de verificación	Persona responsable	Prioridad (alta: a ejecutarse en los siguientes 4 meses/ media: 8 meses /baja: 12 meses) SEMAFORO
B 2. 1 Todas la formas de apoyo están coordinadas	b) ¿Todas las formas de apoyo están coordinadas y adaptadas para que contribuyan al desarrollo inclusivo del centro escolar?	Comunicación entre escuela y casa. Firma de compromisos para dar cumplimiento a las estrategias sugeridas por los profesionales.	Exista una comunicacion eficaz para asi poder apoyaar todos de la misma manera y se contrubuya al aprendizaje y desarrollo de los niños.	Docentes Psicólogos Padres de familia	
	f) ¿Se da prioridad al desarrollo del apoyo entre iguales, fundamentando una cultura escolar colaborativa sobre la provisión de apoyo	Planificar clases con trabajos colaborativos. Fomentar la ayuda entre compañeros. Realizar trabajos	Los estudiantes se ayuden estre s;i y aprendan a respetar las ideas de los demás.	Docentes	

individual por parte de las personas adultas?	grupales motivando y elogiando la participación de todos.		
I) ¿Las políticas de apoyo se negocian y se acuerdan con los padres?	Comunicar y llegar en conjunto a un acuerdo para así trabajar en equipo.	Padres de familia Directivos Psicólogos Docentes	

Dimensión C: Prácticas inclusivas.

Sección: C2: Orquestando el aprendizaje.

Indicador	Pregunta	Decisión	Resultado esperado/ Medio de verificación	Persona responsable	Prioridad (alta: a ejecutarse en los siguientes 4 meses/ media: 8 meses /baja: 12 meses) SEMAFORO
C 2.1 Las actividades de aprendizaje se han planificado considerando a todos los estudiantes	f) ¿Las actividades tienen en consideración experiencias fuera del aula, en el centro y en su contexto más cercano y visitas a otros lugares?	Planificar actividades fuera del aula donde los niños puedan realizar y observar lo aprendido en clase teniendo experiencias reales. Buscar actividades que	Aprendizajes practicos donde los niños ejecuten lo aprendido y sea más significativo.	Docentes	

		favorezcan y faciliten el aprendizaje de los estudiantes.			
	i) ¿Las actividades fomentan una concepción del aprendizaje como un continuo en lugar de entenderse como la finalización de una serie de tareas?	Realizar actividades en secuencia donde se ocupe lo aprendido y realizado anteriormente como apoyo para la nueva tarea.	Tener una cadena de conocimiento donde los niños puedan vincular la antes aprendido con los temas nuevos y que nos sea temas puestos al azar.	Docentes	
	o) ¿Los estudiante pueden participar en las clases de Ciencias y Educación Física con la ropa adaptada a sus creencias religiosas?	Ser flexibles con el uniforme, dejarlos ocupar accesorios o ropa adicional para el frío. Buscar soluciones para que los niños puedan ser parte de la clase sin salir. Utilizar llamados de atención: 1: verbal 2: escrito y 3: notificado, no realizar la actividad pero participar de la clase siendo el ayudante.	Tener una flexibilidad en el tema del uniforme.	Directivos	
C 2. 2 Las actividades de aprendizaje fomentan la participación de todos los estudiantes	c) ¿Las lecciones se plantean regularmente como una manera de indagación guiada por preguntas abiertas?	Realizar evaluaciones con distintos métodos, donde los niños muestren todo lo aprendido de diferentes	Que los estudiantes tengan una variedad de evaluaciones y que no solo les acostumbren a un tipo de preguntas.	Docentes	

	formas. Cambiar las evaluación y poner preguntas variadas no solo la de escoja la opción correcta			
g) ¿Las clases generar emoción y placer por e aprendizaje?		Los estudiantes se sientan motivados y les guste aprender, para quee así ellos investiguen por su cuenta y creen una costumbre y gusto por la lectura y la investigacion.	Doentes	
p) ¿Los estudiantes tienen iniciativa para trabajar de forma independiente cuando han finalizado una tarea sugerida por un maestro?	estudiantes en su aprendizaje. Realizar actividades	Que los niños creen hábitos de estudio y trabajo y no necesiten el acompañamiento constande de un adulto.	Docentes	

GRUPO FOCAL: ESTUDIANTES

Dimensión A: Culturas inclusivas.

Sección: A 1 Construyendo comunidad.

Indicador	Pregunta	Decisión	Resultado esperado/ Medio de verificación	Persona responsable	Prioridad (alta: a ejecutarse en los siguientes 4 meses/ media: 8 meses /baja: 12 meses) SEMAFORO
A 1.1 Todo el mundo es bienvenido.	j) ¿El centro escolar se preocupa por dar la bienvenida a aquellos que han sufrido exclusión y discriminación como los refugiados, los solicitantes de asilo y los estudiantes con discapacidades?	Realizar juegos entre todos para conocernos y llevarnos mejor. Ir a campamentos donde podamos conocer mejor a los otros y ser amigos.	Que todos los que son parte de la escuela les guste venir y se sientan seguros sin burlas y llevandose con todos.	Docentes Estudiantes	
	I) ¿La información proporcionada a los padres/tutores y a los que solicitan empleo deja claro que, contar con un equipo educativo y con alumnos con diferentes trayectorias e intereses, es importante para el centro escolar?	Implementar estrategias que permitan crear normas en el aula a través de acuerdos internos para que todos se sientan cómodos. Taller que hable sobre los prejuicios, conocer a las personas para aceptarlos.	Mejorar el ambiente escolar donde todos nos conoscamos y respetemos las diferencias.	Docentes Estudiantes DECE	
	t) ¿Los estudiantes sienten como propia su clase o su aula de tutoría?	Implementar estrategias que permitan crear normas en el aula a través de acuerdos internos para que todos se sientan cómodos y participen en el aula	Que los mienbros de la comunidad educativa se sientan cómodos y seguros en un ambiente agradable para su aprendizaje.	Docentes Estudiantes	

Dimensión A: Culturas inclusivas.

Sección: A2 Estableciendo valores inclusivos.

Indicador	Pregunta	Decisión	Resultado esperado/ Medio de verificación	Persona responsable	Prioridad (alta: a ejecutarse en los siguientes 4 meses/ media: 8 meses /baja: 12 meses) SEMAFORO
A 2.8 El centro escolar promueve la convivencia y la resolución de conflictos	b) ¿Los conflictos en el centro escolar son resueltos mediante el diálogo y no mediante coacciones por la diferencias de estatus o por la fuerza?	Involucramiento por parte de los docentes para solucionar conflictos, escuchando la versión de todas las partes involucradas	Que la resoucion de conflictos se de de una manera tranquila conversando y con adultos como mediadores.	Psicólogos Directivos Docentes	

Dimensión B: Políticas Inclusivas.

Sección: B1 Desarrollando un centro escolar para todos.

Indicador Pregunta Decisión	Resultado esperado/ Medio de verificación	Persona responsable	Prioridad (<mark>alta</mark> : a ejecutarse en los siguientes 4
-----------------------------	--	---------------------	--

					meses/ <mark>media</mark> : 8 meses / <mark>baja</mark> : 12 meses) SEMAFORO
B1.7 Se ayuda a todos los estudiantes nuevos a integrarse en el centro escolar.	h)Se ayuda a todos los estudiantes a sentirse como en casa?	Escuchar nuestras ideas. Hacer las clase mas divertidas con salidas.	Sentirnos bien, que nos guste venir por que nos escuchan y les importa nuestras opiniones.	Directivos doentes	
	j) ¿Se promueve que los estudiantes sientan que sus aportaciones tienen un impacto importante desde que se incorporan al centro escolar?	Escuchar las ideas de los estudiantes para tomar la mejor decisión. Tener un buzón con sugerencias para mejorar la escuela o solucionar problemas entre estudiantes.	Que se escuchen las ideas de todos y así se de una decicion democrática.	Directivos doentes	
	n)¿Se toman medidas, después de algunas semanas, para saber cómo se han adaptado los estudiantes nuevos y cómo se sienten en el centro escolar?	Realizar seguimiento a los estudiantes para saber como se están sintiendo o si tienen algún problema para poder solucionar a tiempo.	Solucionar problemas a tiempo antes de que se agrandes	Psicólogos docente	
	r) ¿Los estudiantes nuevos sienten que su trabajo y sus opiniones son importantes desde el primer día en el centro escolar?	Dar la oportunidad a los estudiantes de mostrar en lo que son buenos para así ser reconocidos por los profesores.	Que lo estudiantes se sientan reconocidos y volorados por todos.	Directivos Docentes	

Poner la confianza en todos y reconocer el esfuerzo para que los estudiantes nos sintamos importantes.	

Dimensión B: Políticas Inclusivas.

Sección: B2 Organizando el apoyo a la diversidad.

Indicador	Pregunta	Decisión	Resultado esperado/ Medio de verificación	Persona responsable	Prioridad (alta: a ejecutarse en los siguientes 4 meses/ media: 8 meses /baja: 12 meses) SEMAFORO
B2.9 Se busca eliminar el maltrato entre iguales por abuso de poder ("bullying")	e) ¿El equipo educativo está atento para intervenir en abusos físicos en "juegos", como puede ser: agarrones, golpes o dar patadas a otros estudiantes en sus genitales?	Profesores más pendientes y preocupados por lo que pasa con los niños. No dejar pasar golpes ni en juegos.	Que los estudiantes se sientan en un ambiente seguro sin golpes ni peleas	Docentes Psicólogos	

Dimensión C: Prácticas inclusivas.

Sección: C1: Construyendo un curriculo para todos.

Indicador	Pregunta	Decisión	Resultado esperado/ Medio de verificación	Persona responsable	Prioridad (alta: a ejecutarse en los siguientes 4 meses/ media: 8 meses /baja: 12 meses) SEMAFORO
C1.1 Los estudiantes exploran los ciclos de producción y consumo de alimentos?	¿El centro escolar está vinculado con una granja local?	Conocer y trabajar con los vecinos. Vincularse con las granja y ayudarles en lo que podamos para que ellos nos ayuden a nosotros cuando necesitemos.	Vincularse con la comunidad para ayudarnos mutuamente y aprender de ellos	Diretivos Docentes	
	¿Los estudiantes aprenden sobre los alimentos a través de las comidas escolares y el uso de la cafetería?	Controlar a la cafetería, sus precios, limpieza y trato a las personas que compran. Comprar alimentos de calidad. Enseñarnos sobre alimentación saludable utilizando la cafetería como espacio para aprender.	Aprender de los alimentos mediante la cafeteria con precios justos donde no se sienten discriminados	Bar Directivos Docentes	
C 1.11 Los estudiantes participan y crean arte, literatura y música?	¿El centro anima a los artistas locales, fotógrafos, compositores, músicos, poetas, escritores y otros artistas a exponer	Dar más importancia a las artes. Utilizar las artes para aprender.	Conocer de los diferentes tipos de arte y que los estudiantes compartan sus talentos.	Directivos	

y compartir sus conocimientos en el centro escolar?	Involucrar a todos los estudiantes a participar cuando viene un invitado.			
¿Se invita a los estudiantes y a sus familias a visitar el arte local y los talleres artesanales?	Dar mas importancia a las artes e involucrar con el aprendizaje. Realizar salidas y avisar sobre eventos artísticos.	Conocer sobre eventos y que los estudiantes se unteresen por las artes ya que vinculan con su aprendizaje.	Directivos docentes	

GRUPO FOCAL: PROFESORES

Dimensión A: Culturas inclusivas.

Sección: A 1 Construyendo comunidad

Indicador	Pregunta	Decisión	Resultado esperado/ Medio de verificación	Persona responsable	Prioridad (alta: a ejecutarse en los siguientes 4 meses/ media: 8 meses /baja: 12 meses) SEMAFORO
A 1.5 El equipo educativo y los padres/tutores colaboran.	c) ¿El equipo educativo siente que los padres/tutores aprecian lo que hacen?	Mostrar a los padres todo el trabajo de los docentes para que aprecien y se involucren en el aprendizaje de su hijo.	Ser apreciados por el trabajo que reaizamos diariamente y que recibamos un apoyo tanto en casa como por los apoyos externos.	Padres Apoyo externo docentes	

n) ¿Los padres, tienen claro a q dirigirse para di sus preocupaci	hojas o folletos con los encargados para que	encargado de cada cosa y que los padres se puedan dirigir	Directivos padres	
w) ¿Saben los padres/tutores of pueden apoyar aprendizaje des casa?	el escuela para que vayan	que pasa en la escuela para que se vea un	Psicólogos Docentes directivos	

Dimensión B: Políticas Inclusivas.

Sección: B1 Desarrollando un centro escolar para todos.

Indicador	Pregunta	Decisión	Resultado esperado/ Medio de verificación	Persona responsable	Prioridad (alta: a ejecutarse en los siguientes 4 meses/ media: 8 meses /baja: 12 meses) SEMAFORO
B 1.4 La experiencia del equipo educativo es reconocida y utilizada.	k) ¿Se reconoce que es bueno que las personas tengamos distintas fortalezas personales y profesionales?	cooperativo para planificaciones, informes	trabajo de todos	Docente Psicólogos Directivos	

	Presentar a los docentes nuevos con sus fortalezas para así ayudarnos y apoyarnos cuando necesitemos ayudan algún tema.			
o) ¿El equipo educativo aprende de las prácticas de enseñanza y de las experiencias de otros centros escolares?	Generar espacios que permitan intercambiar experiencias tanto en el aula como fuera de ella.	Que el equipo educativo se reuna y cuente sus experiencias para poder aprender de ellas y apoyarnos en las labores diarias.	Directivos Docentes	

Dimensión C: Prácticas inclusivas.

Sección: C1: Construyendo un curriculo para todos.

Indicador	Pregunta	Decisión	Resultado esperado/ Medio de verificación	Persona responsable	Prioridad (alta: a ejecutarse en los siguientes 4 meses/ media: 8 meses /baja: 12 meses) SEMAFORO
C 1.11 los estudiantes participar y crean arte, literatura y música?	¿El centro anima a los artistas locales, fotógrafos, compositores, músicos, poetas, escritores y otros artistas a exponer y compartir sus conocimientos en el centro escolar?	Dar mas importancia a las diferentes artes. Invitar a los artistas a que muestren su arte en la escuela para que motiven a los estudiantes a intentar hacer lo mismo.	Aprendr de las artes y compartir conocimientos con los direntes artistas para que los estudiantes se interesen por estas.	Direcctivos	

Dimensión C: Prácticas inclusivas.

Sección: C2: Orquestando el aprendizaje

Indicador	Pregunta	Decisión	Resultado esperado/ Medio de verificación	Persona responsable	Prioridad (alta: a ejecutarse en los siguientes 4 meses/ media: 8 meses /baja: 12 meses) SEMAFORO
C. 2.10 El equipo educativo desarrolla recursos compartidos para apoyar el aprendizaje	a) ¿Existe un espacio en la sala de profesores donde aportar información sobre los libros favoritos y los recursos web?	Buscar espacios para que los profesores compartan información y experiencias que pueden servir a sus compañeros. Compartir lo que se descubre para ayudar a los compañeros y que trabajen de una madera similar.	Tener un espacio para compartir informacion y ayudarnos entre todos.	Directivos Docentes	
	s) ¿Se dispone de materiales curriculares debidamente adaptados para estudiantes con discapacidad, por ejemplo, en letra grande, audio o braille?	Comprar material que sirva para realizar correctamente las adaptaciones curriculares.	Poder dar una mejor educacion a los estudiantes realizando las adaptaciones que cada uno necesita.	Directivos	