



Universidad del Azuay

**Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de
la Educación**

Carrera de Licenciatura en Turismo

**EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS
EXPATS RESIDENTES EN LA CIUDAD DE
CUENCA-ECUADOR**

Autora:

Andrea Cárdenas Tenesaca

Directora:

Mgtr. Narcisa Ullauri Donoso

Cuenca - Ecuador

2020

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado principalmente a dos grandes mujeres en mi vida, a mi abuelita Leonor Méndez que, aunque ya no está a mi lado, su cariño prevalece siempre en mi corazón y a mi madre Ruth Tenesaca que ha sido ejemplo de fuerza, valentía y perseverancia durante este largo camino, que es la vida.

A mis hermanos Jhonatan y Camila, que hemos tenido la dicha de vernos crecer como seres humanos y estar presentes en todos nuestros logros.

A mis amigos Camila, Mariano y Mos, quienes han sido parte de los mejores momentos en mi vida, y han sido luz y apoyo durante este proceso de crecimiento profesional.

Finalmente, a Bryam una persona muy especial que a pesar de la distancia me ha brindado su cariño, atención y respeto; definiéndose como un claro ejemplo de constancia para la realización de sus sueños.

Andrea

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios y a la vida por haberme puesto exactamente en esta gran carrera, que es el turismo.

Agradezco de todo corazón a mi directora de tesis Mgtr. Narcisa Ullauri, por haberme dedicado y facilitado su tiempo para poder concluir con este trabajo.

Al propietario del restaurante Common Grounds, Sr. Cristian Romero, quien me ha abierto las puertas de su restaurante para poder conocer más sobre el tema planteado.

Andrea

RESUMEN

A partir del cambio de residencia en los *baby boomers* al inicio de este milenio la ciudad de Cuenca, la tercera ciudad más importante del Ecuador y conocida como *ciudad saludable*, se convierte en un destino preferido al ser escogida como el mejor destino para jubilados extranjeros a nivel mundial. En esta fecha la población de expatriados en Ecuador (conocidos como *expats*) comienza a crecer notablemente en la ciudad, sin embargo, el gobierno local no fue competente para gestionar este crecimiento, por lo que se dieron encuentros y desencuentros en este proceso migratorio, tanto en la comunidad receptora como en los nuevos residentes extranjeros. Esta localidad ha recibido a partir del 2010 un gran número de *expats*, pese a lo cual la administración aún no cuenta con los estudios debidos para medir el nivel de la satisfacción del residente jubilado extranjero.

Palabras clave: *baby boomers*, Cuenca, *expats*, jubilados, migración, turismo receptivo

ABSTRACT

Starting from the change of residence in *babyboomers* at the beginning of this millennium, Cuenca, the third most important city in Ecuador, also known as a healthy city, has become the destination for foreign retirees from around the world. Currently, the expatriate population in Ecuador (known as expats) has begun to grow notably in the city. However, the local government has not been able to manage this growth, so there have been arguments and disagreements in the migratory processes in both parts the receiving community and the new foreign residents. The city has received, since 2010, a large number of expats. Yet, the administration still does not count with the necessary studies to measure the level of satisfaction of foreign retired residents.

Key words: baby boomers, Cuenca, expats, retirees, migration, inbound tourism

Translated by:

A handwritten signature in blue ink that reads "Magali Arteaga". The signature is written in a cursive style with a large, sweeping flourish at the end.A handwritten signature in blue ink that reads "Andrea Cárdenas Tenesaca". The signature is written in a cursive style with a large, sweeping flourish at the end.

Andrea Cárdenas Tenesaca

ÍNDICE

RESUMEN	iii
ABSTRACT	iv
CAPÍTULO 1	1
1. MARCO TEÓRICO	1
1.1 La llegada de <i>expats</i> por la declaración por parte del presidente Rafael Correa de la ciudadanía universal en las que les da muchos beneficios	1
1.2 Declaratoria de Cuenca como una de las mejores ciudades para jubilados	4
1.2.1 Bajo costo de vida	5
1.2.2 Transporte fácil	5
1.2.3 Cultura animada	5
1.2.4 Comunidad acogedora	5
1.2.5. Declaratoria de la National Geographic como ciudad excepcional	8
1.3 Los <i>expats</i>	8
1.3.1 Los <i>babyboomers</i> y los <i>expats</i> (definiciones y estadísticas)	8
1.5 El imaginario de una nueva vida en el exterior	11
1.6 Turistas de larga de estancia o residentes permanentes	11
CAPITULO 2	13
CUENCA UN CENTRO DE RECEPCIÓN DE <i>EXPATS</i>	13
2.1 Promoción de la ciudad como centro anfitrión de <i>expats</i>	31
2.1.1. Medios audiovisuales (El Gran Hotel Marigold)	31
2.1.2 Medios impresos (revistas)	32
2.2 Razones que hacen de Cuenca un centro de <i>expats</i> (encuestas)	42
2.1.3 El cambio de residencia (la industria de la movilidad)	44
CAPITULO 3	48

LAS RAZONES QUE HACEN DE CUENCA UNA COMUNIDAD ANFITRIONA DE <i>EXPATS</i>	48
3.1 Servicios	48
3.2 Cultura	49
3.3 Salud	51
3.4 Accesibilidad	51
3.5 Resultados	52
3.5.1 Género	53
3.5.2 Edad	53
3.5.3 Pregunta abierta	54
3.5.4 Razones por las que se escogió a Cuenca	54
3.5.5 La visión	55
3.5.6 El imaginario de la influencia de los <i>expats</i> en Cuenca	56
3.5.7 Grado de satisfacción	56
Conclusiones	57
Bibliografía	58
Anexos	61

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Mapa comparativo de Cuenca	21
Figura 2. Mapa de urbanizaciones	22
Figura 3. Área física de estudio	23
Figura 4. Residencias permanentes	26
Figura 5. Residencias temporales últimos tres años	27
Figura 6. Residencias permanentes	28
Figura 7. Residencias temporales 2017-2018	29
Figura 8. Mapa actual	52

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Ingresos de expats	26
Tabla 2. Residencias temporales últimos tres años	27
Tabla 3. Residencias permanentes	28
Tabla 4. Residencias temporales	29
Tabla 5. Actividades y horarios	34

CAPÍTULO 1

1. MARCO TEÓRICO

El turismo en el mundo ha tenido diversos cambios, con la tecnología, especialmente a partir del siglo XXI, en el que cambia notablemente las decisiones de viaje, la motivación varía y pone en duda aquella definición tradicional del turista: “un visitante (interno, receptor o emisor) se clasifica como turista (o visitante que pernocta) si su viaje incluye una pernoctación, o como visitante del día (o excursionista) en caso contrario” (Organización Mundial del Turismo, 2020) esta definición no aglutina nuevos tipos de turistas, especialmente aquí nos enfrentamos a un específico que vendrían a ser los *expats*, sobre este tema trata la tesis: ¿Quiénes son los *expats*?, ¿Cuándo vinieron? y las razones por las que vinieron a Cuenca.

A partir del año 2010 en la ciudad de Cuenca-Ecuador se ha dado un auge migratorio, este fenómeno modificó la economía y la cultura cuencana por diversas razones.

1.1 La llegada de *expats* por la declaración por parte del presidente

Rafael Correa de la ciudadanía universal en las que les da muchos beneficios

Por diversas razones, al llegar al poder Correa, con un discurso falsamente de izquierda, el Ecuador legisla hacia una política migratoria que puede resumirse en la declaración de la ciudadanía universal. Al momento en que se aplica la ciudadanía universal se establece que no hay una diferencia entre nacionales o extranjeros, entonces el Ecuador en su Constitución declara eso, es decir, que no hay razón de discriminación dentro de la cláusula del artículo 11, que abarca todos los aspectos como lugar de nacimiento, raza, creencia, origen, residencia, orientación sexual, entre muchísimas otras. Acogiendo este principio, es que la constitución de Montecristi establece lo que se llama la ciudadanía universal, es decir, los ciudadanos nacionales y extranjeros gozan de los mismos derechos; salvo los derechos políticos de los ciudadanos que se adquieren después de tener una permanencia de cinco años de residencia en el país, lo cual le faculta el poder sufragar (Alvarado, 2020).

Si se establece que no hay discriminación, por ello, al momento de ingresar al país, no se pedirá más requisitos de los que se pediría a un ciudadano nacional, por eso, muchas

veces se dice que las medidas que ha tomado este Gobierno en virtud de los problemas de seguridad que se han dado en el país al decidir pedirles documentos adicionales no son constitucionales. (Alvarado, 2020)

Según establece la Constitución de la República (vigente) en su artículo 11, relativo a los derechos y su ejercicio:

Art. 11.- El ejercicio de los derechos se regirá por los siguientes principios:

1. Los derechos se podrán ejercer, promover y exigir de forma individual o colectiva ante las autoridades competentes; estas autoridades garantizarán su cumplimiento.
2. Todas las personas son iguales y gozarán de los mismos derechos, deberes y oportunidades.

Nadie podrá ser discriminado por razones de etnia, lugar de nacimiento, edad, sexo, identidad de género, identidad cultural, estado civil, idioma, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición socio-económica, condición migratoria, orientación sexual, estado de salud, portar VIH, discapacidad, diferencia física; ni por cualquier otra distinción, personal o colectiva, temporal o permanente, que tenga por objeto o resultado menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos. La ley sancionará toda forma de discriminación. (Ecuador, 2008)

El Estado adoptará medidas de acción afirmativa que promuevan la igualdad real en favor de los titulares de derechos que se encuentren en situación de desigualdad.

Las personas extranjeras no podrán ser devueltas o expulsadas a un país donde su vida, libertad, seguridad o integridad o la de sus familiares peligren por causa de su etnia, religión, nacionalidad, ideología, pertenencia a determinado grupo social, o por sus opiniones políticas. Se prohíbe la expulsión de colectivos de extranjeros. Los procesos migratorios deberán ser singularizados. Para entender mejor citamos el numeral 14 del artículo 66 que se refiere a los derechos para extranjeros.

14. El derecho a transitar libremente por el territorio nacional y a escoger su residencia, así como a entrar y salir libremente del país, cuyo ejercicio se regulará de acuerdo con la ley. La prohibición de salir del país sólo podrá ser ordenada por juez competente. (Ecuador, 2008)

En los primeros artículos de la Constitución, en donde está la definición de quienes son ciudadanos y ciudadanas se puede ver, que ecuatorianas y ecuatorianos son ciudadanos y gozan de los derechos establecidos; la nacionalidad es un vínculo jurídico político sin perder su pertenencia en alguna de las nacionalidades indígenas de nuestro país, se obtiene por nacimiento o naturalización, y no se pierde por matrimonio o adquisición de otra nacionalidad.

Art. 1.- El Ecuador es un Estado constitucional de derechos y justicia, social, democrático, soberano, independiente, unitario, intercultural, plurinacional y laico. Se organiza en forma de república y se gobierna de manera descentralizada.

La soberanía radica en el pueblo, cuya voluntad es el fundamento de la autoridad, y se ejerce a través de los órganos del poder público y de las formas de participación directa previstas en la Constitución.

Los recursos naturales no renovables del territorio del Estado pertenecen a su patrimonio inalienable, irrenunciable e imprescriptible.

Art. 8.- Son ecuatorianas y ecuatorianos por naturalización las siguientes personas:

1. Las que obtengan la carta de naturalización.
2. Las extranjeras menores de edad adoptadas por una ecuatoriana o ecuatoriano, que conservarán la nacionalidad ecuatoriana mientras no expresen voluntad contraria.
3. Las nacidas en el exterior de madre o padre ecuatorianos por naturalización, mientras aquéllas sean menores de edad; conservarán la nacionalidad ecuatoriana si no expresan voluntad contraria.
4. Las que contraigan matrimonio o mantengan unión de hecho con una ecuatoriana o un ecuatoriano, de acuerdo con la ley.
5. Las que obtengan la nacionalidad ecuatoriana por haber prestado servicios relevantes al país con su talento o esfuerzo individual.

Quienes adquieran la nacionalidad ecuatoriana no estarán obligados a renunciar a su nacionalidad de origen.

La nacionalidad ecuatoriana adquirida por naturalización se perderá por renuncia expresa.

Si queremos hablar directamente de la ciudadanía universal, encontramos el artículo 9 de la constitución.

Art. 9.- Las personas extranjeras que se encuentren en el territorio ecuatoriano tendrán los mismos derechos y deberes que las ecuatorianas, de acuerdo con la Constitución.

Es muy importante, porque tiene que estar adentro del territorio, es decir, se ingresó por un paso fronterizo o canal migratorio regular. Entonces, si es un ladrón o terrorista que ingresó por un paso irregular, oficialmente no ha entrado al Ecuador, es decir, estar en territorio ecuatoriano significa haber entrado por un medio legal o regular, esas personas que están en el territorio ecuatoriano están bajo el entendido que lo están por medio legales, tienen los mismos derechos y deberes que las personas ecuatorianas. (Ecuador, 2008)

En cuanto a las votaciones, el siguiente artículo de la Carta Magna establece lo siguiente:

Art. 63.- Las ecuatorianas y ecuatorianos en el exterior tienen derecho a elegir a la Presidenta o Presidente y a la Vicepresidenta o Vicepresidente de la República, representantes nacionales y de la circunscripción del exterior; y podrán ser elegidos para cualquier cargo.

Las personas extranjeras residentes en el Ecuador tienen derecho al voto siempre que hayan residido legalmente en el país al menos cinco años. (Ecuador, 2008)

En las últimas elecciones del año 2019 se dio un fenómeno con el padrón electoral, que hizo que este cambiase, ya que se encontraban venezolanos y personas de otros países inscritos, por lo que eliminaron a todos los extranjeros, incluyendo a las personas que

vivieron en el Ecuador por más de veinte años y que han votado durante la mayor parte de ese tiempo su vida. De este modo, no pudieron votar porque de manera totalmente política, sin ningún criterio técnico, bajo este terror que alimenta la xenofobia de que hay un problema con la llegada de extranjeros, los eliminaron del padrón electoral sin hacer ninguna discriminación positiva en el caso de los extranjeros que ya vivían en el país por mucho tiempo. Lo que sí hicieron es que los extranjeros que quieran votar tienen que ir a registrarse nuevamente. (Alvarado, 2020)

Para concluir, la ciudadanía universal es el principio que dice que no hay discriminación en razón de origen, y que no se puede discriminar a ninguna persona por su pasaporte, todo pasaporte es bienvenido. Además, también es importante destacar que las personas de la denominada tercera edad tienen derecho a recuperar el impuesto al valor agregado (IVA), esto fue un punto para destacar, pues ayuda a decidirse por el nuevo destino. Los *expats* pagan altos impuestos y sus jubilaciones no cubren sus necesidades en su país de origen, a diferencia de Cuenca, donde sí pueden cubrir todas las necesidades con lo que perciben como jubilación.

1.2 Declaratoria de Cuenca como una de las mejores ciudades para jubilados

Cuenca, también llamada Santa Ana de los Cuatros Ríos por ser atravesada por los cuatro ríos de la ciudad: Tomebamba, Tarqui, Yanuncay y Machángara, es la tercera más grande del país y la capital de la provincia del Azuay. Esta es caracterizada por ser una ciudad tranquila y con gente amable. Si se habla del clima, este oscila en los quince a los 25 grados Celsius, siendo bastante óptimo para cualquier persona que decida vivir en la ciudad. Debe enfatizarse que los *expats* residentes de distintas partes del mundo les gusta este clima, aunque la mayoría son de origen estadounidense y canadiense. Cuenca es una ciudad que en los últimos años ha acogido a una gran cantidad de *expats* que deciden residir aquí para un mejor estilo de vida, así como por las características positivas que ofrece la ciudad. Desde el 2010 se ha dado un auge del turismo de residencia en Cuenca, por lo tanto, es un tema bastante extenso e interesante, de tal forma que se han hecho varios artículos por parte de medios escritos que aportan más información a este tema.

International living, realizó un artículo titulado “Cinco razones por las que debería mudarte a Ecuador”, en los que menciona el bajo costo de vida, la facilidad del transporte, entre otras.

1.2.1 Bajo costo de vida

Sin dudar, Ecuador tiene un bajo costo de vida, según los datos que afirma la revista, una pareja puede vivir cómodamente en Cuenca con alrededor de 1 600 a 2 400 dólares por mes. Entonces, se podría decir que una persona que tenga seguro social, tendría un estilo de vida cómodo y sin preocupaciones económicas. Cualquier clima que desee: el clima en Ecuador es muy óptimo para los residentes y *expats*, pudiendo tener calor (Costa), frío o fresco (Sierra), cálido-húmedo (Oriente) y -por supuesto- de una región Insular. Cuenca es elegida por tener un clima fresco. (Dwyer, 2019)

1.2.2 Transporte fácil

En este aspecto no necesariamente hablamos de medios de transporte, sino que la persona que decide residir en Cuenca se moviliza caminando cuando los lugares son cercanos. Cuando la distancia es más larga se puede tomar un taxi, que no es muy costoso y -por último- también se puede hacer el uso de transporte público, cuyo pasaje tiene un costo de 0.30 centavos, es de fácil acceso y existen un montón de líneas que recorren toda la ciudad. (Dwyer, 2019)

1.2.3 Cultura animada

En este artículo afirma que en las calles de este país siempre hay algo interesante que ver:

Cada iglesia, y hay muchas, celebra el día de la fiesta de su santo patrón con procesiones, fuegos artificiales y música. Por la noche, en las plazas, las bandas tocan, los bailarines de hip-hop practican sus movimientos, los amantes se miran a los ojos, los artesanos extienden sus mercancías sobre mantas y los niños pequeños corren riendo para ver cuán lejos se atreven a aventurarse de sus madres. En las calles, las mujeres asan brochetas de pollo o empujan carros cargados con mangos cortados, piñas, cocos, fresas y cerezas. (Dwyer, 2019)

El bullicio de la actividad ocurre todas las noches, aunque en los días señalados como festivos se intensifican la algarabía y el ruido.

1.2.4 Comunidad acogedora

En este apartado el artículo refiere a que se puede encontrar una comunidad masiva de expatriados que residen en distintos lugares como en la Costa, Vilcabamba, Quito y,

por supuesto, en Cuenca (Dwyer, 2019). En el año del 2013 International Living y su equipo de expertos trabajaron conjuntamente para recopilar datos que ayuden a la clasificación de los países más populares y propicios para los *expats* jubilados de Estados Unidos y Canadá. Entre los ítems que se evaluaron fueron el costo de vida, es decir el precio de los alimentos, la temperatura promedio, costo de servicios públicos, y la simpatía de sus habitantes. Entonces posteriormente la información se utilizó para calificar a cada uno de los principales países de 100 en categorías como "Bienes inmuebles", "Clima", "Beneficios especiales para jubilados" y "Atención médica". Como fin, Ecuador resultó como uno de los países más escogidos por parte de los *expats*, ya que fue calificado como un país abrumador, un país que se puede vivir cómodamente con 1 600 USD, incluido todas las necesidades básicas, como: vivienda, alimentación, agua, luz, teléfono y transporte. Según la recopilación de datos de International Living, afirma que "El país sudamericano ofrece una gran variedad de opciones de estilo de vida, agrega. Tiene playas soleadas, pueblos de montaña templados, ciudades universitarias donde hay muchas ofertas culturales y ciudades coloniales históricas.

Este país también despliega la alfombra roja para sus adultos mayores, ofreciendo beneficios como 50% de descuento en tarifas aéreas internacionales y eventos culturales. Además, los ecuatorianos son acogedores, amables y tranquilos. Es un lugar amigable para lanzar una aventura en la jubilación (Smith, 2013).

La revista International Living publica en su sitio web un artículo denominado "Ecuador: el paraíso escondido donde una pareja puede vivir cómodamente con \$ 2,000 al mes", en este describe de todas las maneras a Ecuador como país receptor de *expats*, resaltando sus bellos y asombroso paisajes, clima, alimentación fresca, facilidad de servicios médicos y también beneficios especiales de residentes jubilados como el pago del 50% en medio de transporte público, eventos, conciertos, y atención prioritaria en instituciones públicas.

Se habla sobre los pros y los contras de la vida en Ecuador, según el autor, cualquier persona que desee radicarse en otro país, debe analizar las ventajas y desventajas que puede conllevar este gran cambio. Entre los pros de esta decisión se halla que Ecuador ofrece varios lugares que puede elegir el próximo residente, aquí se habla sobre la variedad de climas, las cuatro regiones que tiene Ecuador, los lugares excepcionales que ofrecen, etc. Esta variedad ayuda a tomar la mejor decisión, que permite tener el estilo de vida esperado por el *expat*. Otro pro es el costo de vida bastante bajo, esta es la primera

razón por el cual eligen a Ecuador como país de residencia. Los precios de arriendo son bajos, y en ocasiones las viviendas se alquilan amuebladas. Los precios de frutas y verduras son cómodos y, por lo general, de mejor calidad a la que ellos están acostumbrados. Igualmente, el pasaje medio de transporte público es de 0.30 centavos, y para los de tercera edad este es el 50%.

Entre los contras para el nuevo residente se encuentra el que resulta totalmente extraño para estas personas el vivir sin el cambio de estacionalidad. La mayoría de las personas creen que echarían de menos mirar los colores cambiantes del otoño o admirar la belleza de una nevada fresca desde la comodidad de una tumbona junto al fuego, pero al pasar el tiempo esto puede ser desmentido. Un contra muy relevante es aprender un nuevo idioma, en este caso el español. A los *expats* jubilados se les hace difícil pensar en aprender un nuevo idioma a los sesenta y más años de edad, esto empieza a notarse en que no pueden comunicarse fácilmente con un hispano, tampoco movilizarse o realizar llamadas telefónicas, lo cual los hace sentir incómodos en su diario vivir. Por tal razón, se ha incorporado instituciones que enseñen el español a bajo costo, como para englobar sería 10 USD por hora. (Santos, 2020)

La revista *International Living* publica el artículo acerca de los beneficios de vivir en Cuenca-Ecuador que la ciudad se destaca en su clima primaveral cómodo, la facilidad de convivir con mascotas, la gente amable, los precios bajos, la creación de la comunidad de expatriados, etc. Una *expat* también nos cuenta los beneficios menos conocidos que tiene la ciudad, entre los más importantes están: no existen las cucarachas, a su alrededor se puede apreciar una hermosa vista de montañas, no hay humedad, con lo cual se puede mantener el cabello de la mejor manera, existen pocas arañas, todo está relativamente cerca, se puede mantener las plantas durante todo el año y, por último, el tiempo libre que tiene para reunirse con amigos, ir a spa, jugar trivial, salir a comer a distintos restaurantes, etc. Otro pasatiempo es ser parte de un voluntariado y de comunidades adoptivas. (Stiteler, 2018)

El *expat* ha ido buscando diferentes lugares para su comodidad, en cuanto a su área territorial, para residir en la ciudad. Lo que el *expat* ha buscado ha sido un ambiente sano, tranquilo y seguro, así como también residir entre los barrios más conocidos de Cuenca. De acuerdo a uno de los artículos de la revista *International Living*, los sitios que más eligen los expatriados para vivir son: El Centro (casco antiguo), Remigio Crespo, El Vergel, Don Bosco, Mall del Río y Ordoñez Lasso (Gringolandia).

El centro de la ciudad ha sido escogido como uno de los favoritos, por ser uno de los lugares con mayor actividad cultural y económica y, por otro lado, por la cercanía de atractivos como la Catedral de la Inmaculada Concepción, el Parque Calderón, el mercado de flores, varias iglesias, etc., así como una gran cantidad de opciones gastronómicas. El centro de la ciudad está rodeado de varias tiendas que ofrecen al público en general varios productos, así como transporte público, por lo tanto, el beneficio de residir aquí es la facilidad de movilización hacia distintos puntos de la ciudad.

Con respecto a los precios de las viviendas, estas van desde los 70 000 a los 200 000 USD, dependiendo de si es un condominio o una casa, pero en el centro es muy poco probable encontrar viviendas con gran extensión de césped, lo que sí se encuentran son condominios con hermosos balcones, con vista a las calles coloniales de la ciudad.

1.2.5. Declaratoria de la National Geographic como ciudad excepcional

National Geographic, una de las revistas más importantes internacionalmente, en el año 2008 colocó a Cuenca en el puesto número 49 entre los principales destinos históricos del mundo. (Ministerio de Turismo, 2013)

1.3 Los expats

Los expats se producen en alguna medida por el cambio de la mentalidad a partir de las distintas generaciones que nacen después de la Segunda Guerra Mundial a los que se les conoce como *babyboomers*.

1.3.1 Los *babyboomers* y los expats (definiciones y estadísticas)

La generación de los *babyboomers* nace entre los años posteriores a la Segunda Guerra Mundial y el año 1964. Entre los aspectos más controversiales de esta generación está la expulsión laboral de grandes empresas en países sumamente desarrollados como Estados Unidos, en los años que datan son entre 1980 y 1982. Entre las principales características de esta generación se pueden mencionar a la disciplina que poseen, el orden y el respeto hacia los demás, ellos, asimismo, carecen de inestabilidad laboral, son leales, tratan de conseguir empleos a tiempo completo, se caracterizan por tener bajo ausentismo laboral y por mantener organizaciones jerárquicas. Revisadas y dichas todas estas características, la de los *babyboomers* es la generación más apetecida por grandes

empresas que buscan contratar a estas personas, ya que no necesitan previo entrenamiento para ingresar a sus labores en la empresa. (Dávila Castro, 2012)

Debido al gran segmento de mercado que es la generación *babyboomers*, estos fueron por un largo tiempo el centro de atención del mercado, con respecto al marketing y a la comercialización. Además de esto, se crearon estrategias basadas en el consumo para esta generación, quienes actualmente están en la edad de 50, 60 y hasta 70 años. De acuerdo a las últimas investigaciones, los *babyboomers* fueron criados por madres jóvenes, quienes se dedicaban al cuidado de la casa, tenían un temperamento tradicionalista y conservador. Durante el crecimiento de esta generación, los *babyboomers* fueron enseñados a ser independientes y creer que podían controlar su destino, en cuanto a sus cualidades laborales estos eran personas capaces de guiar, generar y ser flexibles a los cambios, a pesar de crecer sin internet, los *babyboomers* en la actualidad son excelentes con respecto al manejo de redes sociales, ayudándose para un mejor rendimiento laboral. Esta generación se encuentra proyectándose hacia el proceso de retiro del mercado laboral, algunos ya pensionados, muchos interesados en seguir trabajando después del retiro, otros en seguir formándose o alcanzado un mayor estatus a través de títulos de posgrado, y aquellos experimentados que aplican su conocimiento como consultores en diferentes compañías. (Díaz, López, y Roncallo, 2007)

Los *boomers* representan para las organizaciones una oportunidad de usar su experiencia y visión de largo plazo en la solución de problemas, eliminar el negativismo en el trabajo y negociar mejor que sus colegas más jóvenes. Si bien es cierto que las generaciones más jóvenes se destacan por su capacidad para trabajar en equipo y por su experto manejo de redes sociales, los *boomers* son ejemplo de responsabilidad y confiabilidad. (Díaz, López, y Roncallo, 2007)

Bajo estas definiciones es necesario analizar también el concepto de lo que es *expat*. *Expat* se define como el movimiento o traslado permanente de un individuo hacia una localidad exterior, convirtiéndose posteriormente en su residencia habitual permanente, optando la selección del viajero por distintas condiciones económicas y sociales. (Punín, 2012) Estos individuos también optan por encontrar otro lugar en el mundo donde puedan establecerse, y llevar una vida mucho más asequible, que pueda alcanzar una vida llena de comodidades a comparación a su lugar de origen. Los *expats* son personas ya jubiladas, que han dejado de trabajar en su país, y regularmente se trasladan solos o en pareja a países menos desarrollado (Punín, 2012).

Los expatriados son empleados que las empresas multinacionales destinan, generalmente en muy buenas condiciones, a vivir y trabajar en el extranjero por un tiempo determinado. (Bonache y Cabrera, 2002) Los expatriados también son aquellos que, teniendo sus relaciones personales, familiares y profesionales básicas en un país, se desplazan para realizar su actividad profesional en otro país en el que deben desarrollar de manera estable su vida personal, familiar y social, para regresar después de un período de tiempo relativamente largo, a su país de origen. (Pin, 1999)

En la actualidad los *expats* llegan a la ciudad de Cuenca mayoritariamente de países mucho más desarrollados como Estados Unidos, se trasladan de forma permanente con el fin de mejorar su estilo de vida, no solo por el costo de vida que es menor en comparación a la de sus países de origen, sino también por ser países de mayor facilidad de desplazamiento, ambiente mucho más sano y tranquilo.

El *expat* moderno es fácil de encontrar en cualquier país menos desarrollado, en comparación de su país de origen. Se puede hallar a muchos de *expats* con diferentes profesiones, desde doctores, ejecutivos, misioneros, amas de casa, enfermeras, electricistas y por otro lado están los que llegan a implementar nuevas alternativas de negocio, es decir, la venta de productos diferentes al país en el que viven en la actualidad como: comida, artesanías y también eventos que organizan con y sin fines económicos. Si hablamos de una manera general, el *expat* llega con gran rango económico a comparación con un ciudadano ecuatoriano el *expat* va creando un status, con eso nos referimos al consumo de productos y a los servicios necesarios para una vida demasadamente cómoda. El nuevo residente tiene una adaptación notable: en tradiciones, cultura, comida, barrio, gente, clima, etc.

Mediante las diferentes definiciones que se han propuesto anteriormente puede concluirse que *expat* es un término inglés con traducción de expatriado para el habla española, mediante el que se define a un individuo que pretende cambiar su lugar de residencia habitual, optando por tener una mejora en un aspecto económico y social. En todas las definiciones anteriores lo que más se resalta es que el jubilado extranjero realiza este traslado por las situaciones económicas en el que él se encuentra en esos momentos, sin embargo, le gana más la decisión de mejorar su vida diaria, escogiendo más lujos y comodidades que sus relaciones interpersonales en su país de origen. En la actualidad a más de eso, el *expat* va por varios países buscando el lugar donde se sienta más confortable y sea adecuado para su supervivencia, el *expat* analiza clima, cultura, salud y

medios de entretenimientos para su diario vivir, estilo de vida y por supuesto la cantidad de residentes jubilados en la ciudad que radicará posteriormente.

1.5 El imaginario de una nueva vida en el exterior

El sueño o el imaginario de vivir en el extranjero es una de las características más resaltantes de este grupo de personas que han tomado la decisión de trasladarse a otro lugar donde puedan estar sus últimos años de vida con todas las maneras posibles de tener un diario vivir ideal y óptimo para satisfacer sus necesidades en todos los ámbitos como: salud, entretenimiento, seguridad, cultura, accesibilidad, entre otros.

El nuevo residente extranjero anhela terminar su vida tranquila y sin preocupaciones económicas, por lo tanto, busca países menos desarrollados que sean de su agrado geográfica, paisajística, social y económicamente con respecto a su otorgamiento mensual de la jubilación de su país de origen. El *expat* jubilado se imagina una vida placentera sin posibles problemas y que el nuevo lugar que ha escogido le brinde la tranquilidad en todo ámbito de la vida diaria que ha elegido para disfrutar de su permanencia.

1.6 Turistas de larga de estancia o residentes permanentes

Durante todo este auge que se ha dado en la ciudad de Cuenca a partir de la llegada de los nuevos residentes, se han ido insertando nuevas modalidades de turismo, las cuales las podemos definir de la siguiente manera:

Turismo residencial. Las nuevas modalidades del turismo se han desarrollado de tal forma en que el ser humano se ha ido adaptando a ciertos lugares con actividades específicas, la cual ha hecho que surjan de manera espontánea.

En la actualidad se ha incorporado un nuevo término en el ámbito turístico y una nueva modalidad, la cual para una mejor comprensión hemos citado y definido el turismo residencial mediante varios autores.

El turismo residencial es la actividad económica que se dedica a la urbanización, construcción y venta de viviendas que conforman el sector extra-hoteler, cuyos usuarios las utilizan como alojamiento para veranear o residir, de forma permanente o semipermanente, fuera de sus lugares de residencia habitual, y que responden a nuevas fórmulas de movilidad y residencialidad de las sociedades avanzadas. (Lituma, 2014)

Según la Organización Mundial del Turismo, el turismo residencial consiste en “segundas residencias para vacaciones y casas de descanso, compradas o alquiladas por jubilados procedentes de otros países. Este tipo de turismo busca lugares ambiental y climáticamente atractivos” (Organización Mundial del Turismo, 2020). Para otros autores el turismo residencial es: “la actividad económica que se dedica a la urbanización, construcción y venta de viviendas turísticas residenciales que conforman el sector extra-hoteler, formado, a su vez, por el conjunto de viviendas, generalmente, de propiedad individual, que son ofrecidas al mercado turístico”. (García.Andreu, 2005)

La idea del turismo residencial se basa en una migración con fines económicos, sociales y culturales de los extranjeros que llegan al destino seleccionado por ellos, sin embargo, los futuros residentes incrementan actividades relacionados al turismo, ayudando y promoviendo un desarrollo turístico ideal para una estadía óptima y confortable. En la actualidad el turismo residencial ha sido parte del gran fenómeno de apertura de establecimientos de alimentos y bebidas en la ciudad de Cuenca que satisfagan diferentes necesidades de ocio para el residente, esto se da por la gran afluencia extranjera que se han venido llevando años atrás y también por el “comportamiento turístico” del posible residente, es decir, hacemos referencia a las actividades que realizan en su tiempo libre, como por ejemplo: frecuencia a restaurantes, bares, *sports* bar y también a la organización de eventos, conciertos, etc.

Otra modalidad que debería estudiarse es la nueva tendencia de turismo nómada, que son aquellos que no tienen residencia fija, pero sin embargo han vendido su residencia habitual para dedicarse a viajar y se quedan de acuerdo al tiempo en el que cada uno los países les da la residencia.

CAPITULO 2

CUENCA UN CENTRO DE RECEPCIÓN DE *EXPATS*

A partir del 2010, con el flujo continuo de *expats*, aumenta notablemente el sistema de construcción vertical en la ciudad. Cuenca era una localidad plana y comienzan la construcción de nuevos edificios. Estos edificios van a cambiar la fisonomía, aquí se da lo que se conocería como la “burbuja residencial”, es decir, se sobrevaloran los bienes por la gran demanda que existe. En ese inicio de la especulación inmobiliaria llegaron muchos *expats* que compraron los departamentos, sin embargo, la gran diferencia es que ahora ya no compran sino alquilan. Entonces, a medida que van pasando los años, se dan cuenta de que no es negocio comprar sino alquilar.

El territorio ha cambiado notablemente desde la llegada de este auge migratorio, como se puede ver en las fotografías que se presentan a continuación.



Fuente: Pinterest, 2020



Fuente: Última Hora, 2019



Fuente: Megaconstrucciones.net



Fuente: Wikipedia, 2020



Fuente: Pinterest, 2020



Fuente: Megaconstrucciones.net



Fuente: Megaconstrucciones.net



Fuente: Megaconstrucciones.net

A partir del cambio arquitectónico en las edificaciones de la ciudad de Cuenca, se puede hablar de un gran crecimiento económico para los constructores inversionistas, quienes lograron mejorar y hacer crecer sus finanzas gracias al fomento turístico residencial de la Cuenca más urbana.

Durante la alcaldía de Fernando Cordero Cueva, que se dio desde 1996 al 2005, se logró la hoja de ruta para el reconocimiento internacional de dicho valor paisajístico, que concluyó con la declaratoria en área histórica como Patrimonio Cultural de la Humanidad por parte de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO. Por lo tanto, la Fundación de Turismo para Cuenca se encargó de aprovechar de este reconocimiento y comenzó a promover lo atractivos turísticos que posee Cuenca, para que sea una herramienta clave para el desarrollo económico de la ciudad. A más de eso, empezó a mostrar a Cuenca como ciudad potencial para los jubilados extranjeros que deciden cambiar de residencia habitual en busca de una mejor calidad de vida y mayor estatus social. Todo esto dio inicio al arranque de una serie de intervenciones urbanas que incluyen la regeneración o restauración del espacio público, y la rehabilitación de edificaciones del área patrimonial y sus alrededores. (Cabrera, 2019)

En 2010 la ciudad tuvo un gran crecimiento inmobiliario dentro de la parte urbana, estableciéndose y especializándose en distintas opciones turísticas que ofrecían a los jubilados extranjeros, para cumplir con las expectativas empezaron a explotar las potencialidades que poseía Cuenca y la demanda de este grupo de *expats* iba creciendo repentinamente. Por ese mismo tiempo la BBC News llama a Cuenca la “Ciudad prometida”, otras publicaciones también consideran a la urbe como un destino para jubilados privilegiado, como se verá más adelante. (Cabrera, 2019)

Se destaca la gran afluencia de *expats* que empezó a recibir la ciudad de Cuenca, por lo tanto, se da la idea de crear apartamentos en lugares estratégicos de la ciudad para que exista una mayor acogida y beneficio económico para los inversionistas locales. Para ello se basan en una investigación requerida para cumplir las expectativas del nuevo residente en la “ciudad prometida”, mediante este gran auge migratorio se pudo dar un gran crecimiento urbanístico, que ayudó a la expansión de la arquitectura moderna en la ciudad.

Las construcciones inmobiliarias que se hicieron para los *expats* se construyeron en dos zonas de la Cuenca urbana: se restauraron los conventillos del centro histórico y se levantaron edificios en la zona oeste cercano al casco histórico y a lo largo de la avenida Ordóñez Lasso. Así, estos proyectos desencadenaron especulación en toda la ciudad y duplicaron el costo de los bienes inmuebles en esas zonas entre los años 2001 al 2016. Estos procesos contribuyeron a que Cuenca se convirtiera en la ciudad con el costo del

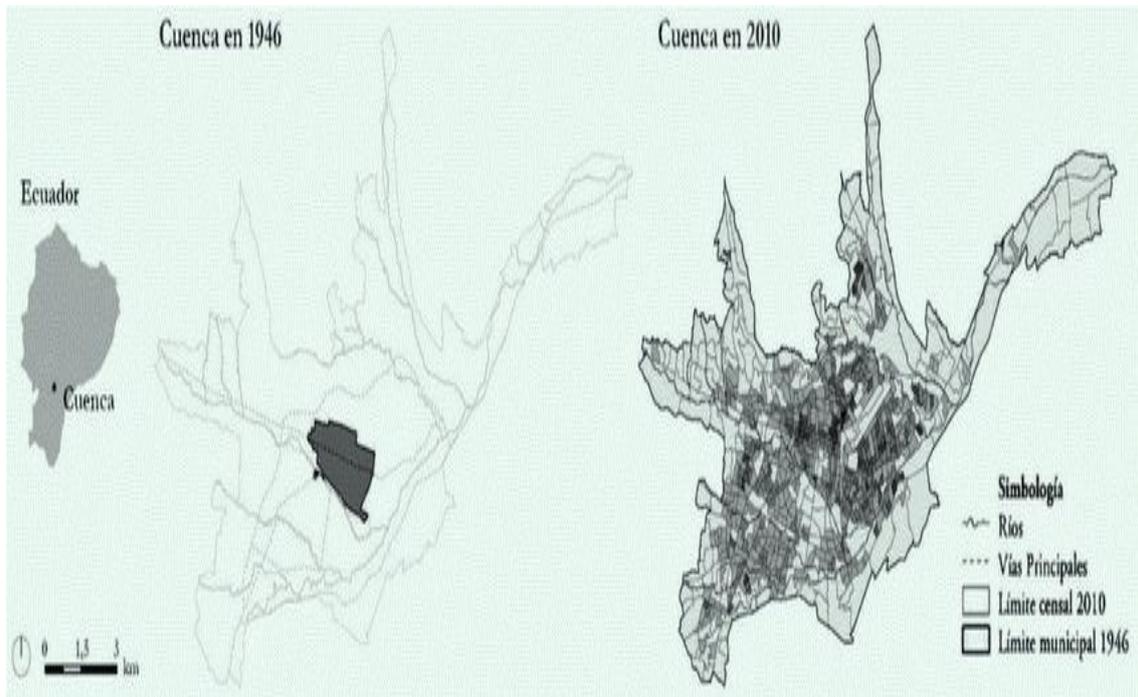
suelo y de la vivienda más elevada del país, según el último informe 2017 del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (Cabrera, 2019)

Debido al excelente uso del marketing urbano y de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (NTCI), Cuenca se había convertido en la “ciudad prometida”, de jubilados norteamericanos, principalmente por jubilados que llegan a ciudades más pequeñas en comparación a las de su origen, ya que la jubilación que los *expats* tienen no les alcanza para cubrir con sus necesidades en su lugar de origen. (Cabrera, 2019)

Cuenca comenzó a ser gran competencia para ciudades como San Miguel de Allende, Morelia, Ciudad de Panamá, Santa Fe, entre otros; que se encontraban en el ranking mundial de las mejores urbes para jubilarse, disputándose por los primeros lugares. La ciudad se da cuenta del cambio que se dio a partir de los nuevos residentes y se da inicio lo que se llamó el boom inmobiliario que se sobreoferta de departamentos en los lugares favoritos por los *expats*, que se concentraban en el centro histórico de Cuenca, y a lo largo de la Avenida Ordoñez Lasso, los dos sectores disponían de cualidades similares, o sea, contaban de con condiciones paisajísticas particulares a orillas del río Tomebamba y son conocidos como la Gringolandia cuencana, la “Ciudad prometida”, que cuenta con un paisaje histórico patrimonial, servicios e infraestructura de primera calidad, un clima primaveral y viviendas confortables a precios asequibles para jubilados norteamericanos cuya pensión mensual oscila entre 2 000 y 4 000 dólares (Cabrera, 2019).

Figura 1.

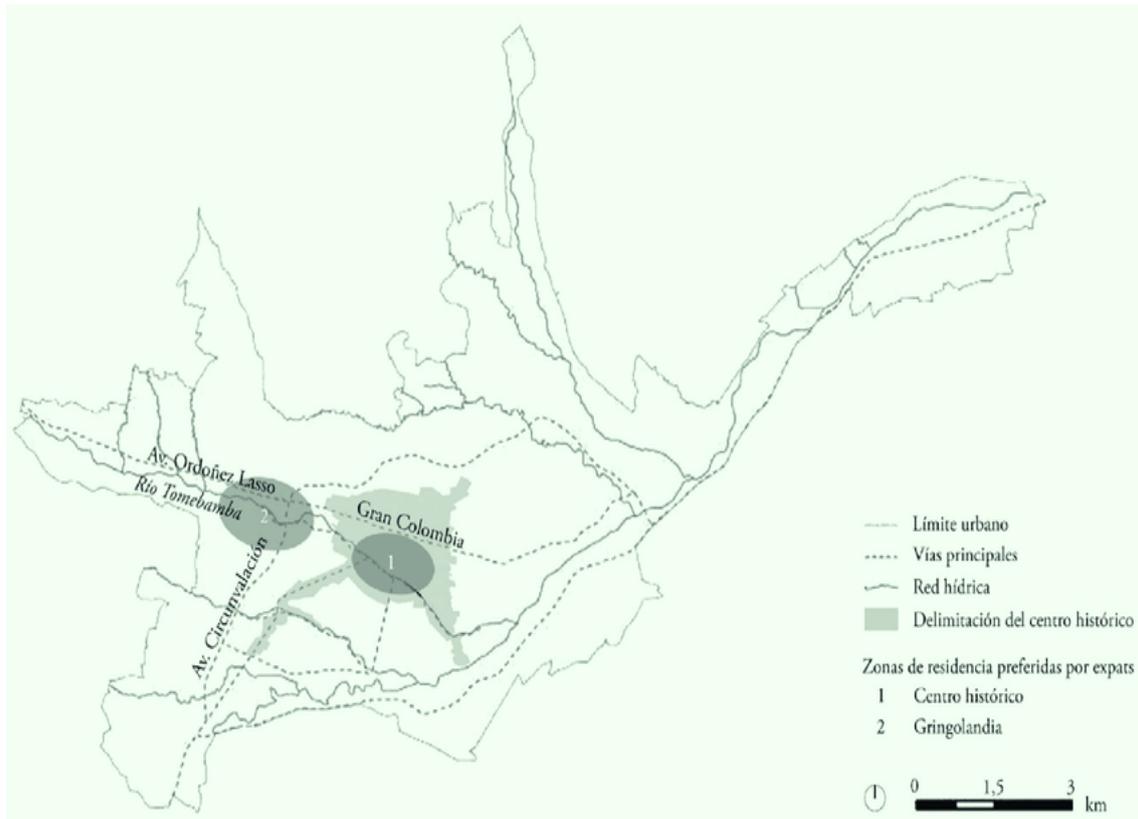
Mapa comparativo de Cuenca



Fuente: Cabrera, 2019

Como se puede distinguir en la imagen de arriba, Cuenca era una ciudad totalmente plana con respecto a la evolución inmobiliaria que ha llegado a tener en los últimos años por consecuencia de la llegada de nuevos residentes de diferentes lugares del mundo, en especial de norteamericanos y canadienses que deciden vivir en Cuenca, pero con la idealización de un estilo de vida moderno. Por lo tanto, los dueños de terrenos deshabitados y desolados empiezan a tener nuevas ideas y deciden construir edificaciones en zonas estratégicas de Cuenca para alquilar a residentes extranjeros.

Figura 2. Mapa de urbanizaciones



Fuente: Cabrera, 2019

En el mapa de arriba podemos ver dos de las zonas de residencia que son preferidos por los *expats*, la cuales son los siguientes: el Centro histórico y Gringolandia (Avenida Ordoñez Lasso) son los más elegidos por la tranquilidad del sector y la cercanía de lugares como: restaurantes, supermercados, parques, etc. En estas zonas de residencia se han creado comunidades de *expats* originarios del mismo país.

Figura 3.

Área física de estudio



Fuente: Cabrera, 2019

Para una mejor comprensión es preciso decir que se conoce como conventillo a una vivienda en la que viven muchas personas alquilando cuartos, pueden ser familias enteras o personas solas. Con el pasar del tiempo estas viviendas han dejado de ser conventillos y han pasado a ser casas patrimoniales restauradas, donde funcionan restaurantes de diferentes temáticas, locales comerciales de todo tipo, etc.

Al igual que el cambio en territorio, también vemos el cambio en el ingreso y la entrega de visas. Ahora, es importante destacar aquí que muchos de estos *expats* no se quedan más allá de tres meses porque su visa no les da, entonces, lo que hacían antes es salir a un país vecino, estar unos tres días y regresar, para tener nuevamente tres meses. Esto se verificó y por eso se cambiaron las leyes.

La ley de migración dio cambios, lo cual se les da solamente tres meses de estadía a los extranjeros, esto ocasiona a que se dé una especie de tiempo compartido, es decir, pueden quedarse tres meses aquí, en San Miguel de Allende, Antigua o Panamá, y se van quedando tiempos determinados. La ley establece ciertas normativas para las personas

extranjeras en el Ecuador. De acuerdo al artículo 17 de la Ley Orgánica de Movilidad Humana, todo extranjero que haya obtenido la condición migratoria de residente temporal o permanente, tendrá que adquirir su cedula de identidad en la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación. (Ecuador, 2017)

Respecto de las categorías migratorias temporales, la cédula de identidad tendrá la misma vigencia que la señalada en la visa o categoría migratoria. En la sección II de este cuerpo legal se encuentra el artículo 18m que trata de la condición migratoria que otorga el Estado, la condición migratoria puede ser de residente o visitante temporal lo cual permite transitar o residir en el país. (Ecuador, 2017)

Además, la persona extranjera que ostente la condición de residente podrá, a su vez, optar por las siguientes:

1. Residencia temporal; y,
2. Residencia permanente.

El artículo 19 de la Ley Orgánica de la Movilidad Humana trata de la categoría migratoria que reciben los extranjeros en el Ecuador que son de distintos tipos (permanencia temporal y permanencia permanente) dependiendo de la motivación de su presencia en el país. (Ecuador, 2017) La condición de visitante temporal que se les otorga a los extranjeros en el Ecuador tendrá las siguientes categorías migrantes: transeúnte; turistas y solicitantes de protección internacional. (Ecuador, 2017)

La visa de residente temporal tendrá las siguientes categorías migratorias: trabajador, rentista, jubilado, inversionista, científico, investigador o académico, deportista, artista o gestor cultural, religioso o voluntario religioso, voluntario, estudiante, profesional técnico, tecnólogo o artesano, residente por convenio, personas amparadas por el titular de la categoría migratoria y personas en protección internacional. (Ecuador, 2017)

Dentro a Ley Orgánica de Movilidad Humana en el artículo 20 afirma que toda persona extranjera que desee estar en territorio ecuatoriano por un periodo temporal o permanente necesita un documento de autorización que se denomina visa. (Ecuador, 2017) Conforme a la Ley Orgánica de Movilidad Humana y su Reglamento, las personas extranjeras podrán solicitar algunos tipos de visas:

1. Visa de residente temporal;

2. Visa de residente temporal de excepción;
3. Visa de residente permanente;
4. Visa diplomática;
5. Visa humanitaria;
6. Visa de turista;
7. Visa especial de turismo; y,
8. Visa por convenio. (Ecuador, 2017)

Para solicitar una visa con una condición y categoría migratoria contemplada en la Ley Orgánica de Movilidad Humana y este Reglamento, la persona extranjera deberá realizar una petición ante uno de los órganos del servicio exterior, de conformidad a lo señalado en este Reglamento y a los formularios que para el efecto expida la autoridad de movilidad humana. (Ecuador, 2017)

La persona extranjera que esté interesada en obtener la visa de residencia permanente deberá cumplir con una de las siguientes condiciones, según el artículo 21 del Reglamento de Movilidad Humana.

1. Acreditar veintiún (21) meses de residencia temporal en el Ecuador, en cualquiera de las categorías migratorias correspondientes a la visa temporal;
2. Haber contraído matrimonio o mantener unión de hecho legalmente reconocida con un ciudadano ecuatoriano;
3. Ser extranjero menor de edad o persona con discapacidad que dependa de una persona ecuatoriana o de un extranjero que cuente con residencia permanente; y,
4. Ser pariente dentro del segundo grado de consanguinidad o afinidad de un ciudadano ecuatoriano o de un ciudadano extranjero con residencia permanente en el Ecuador. (Ecuador, 2017)

De acuerdo al artículo 22, la persona que mantenga el cargo de Coordinador Zonal, o quienes se encuentran en las jefaturas de las misiones diplomáticas u oficinas consulares, cuando el extranjero tenga la visa, podrá hacer el control expost de los expedientes de las declaraciones y demás documentos que fundamentaron su emisión. (Ecuador, 2017) Si a consecuencia del control emergen razones de cancelación o revocatoria, se seguirá el procedimiento administrativo correspondiente, sin perjuicio de las acciones civiles y penales a las que hubiere lugar.

En la Sección IV, el artículo 31 establece las consideraciones generales de la persona extranjera que solicite una visa de residencia temporal, deberá cumplir con los requisitos generales, la documentación oficial que acredite la categoría para la cual aplica, de conformidad a los requisitos específicos establecidos en este Reglamento (Ecuador,

2017). La visa de residencia temporal es posiblemente la más importante de estas visas, ya que es la que los *expats* en su inicio sacaron.

De acuerdo al Ministerio de Relaciones de Exteriores se nos ha otorgado la siguiente información, y así podemos indicar los *expats* estadounidenses y canadienses que ingresaron a nuestra ciudad a partir del año 2012, se analiza las visas de residencia temporal y la visa de residencia permanente.

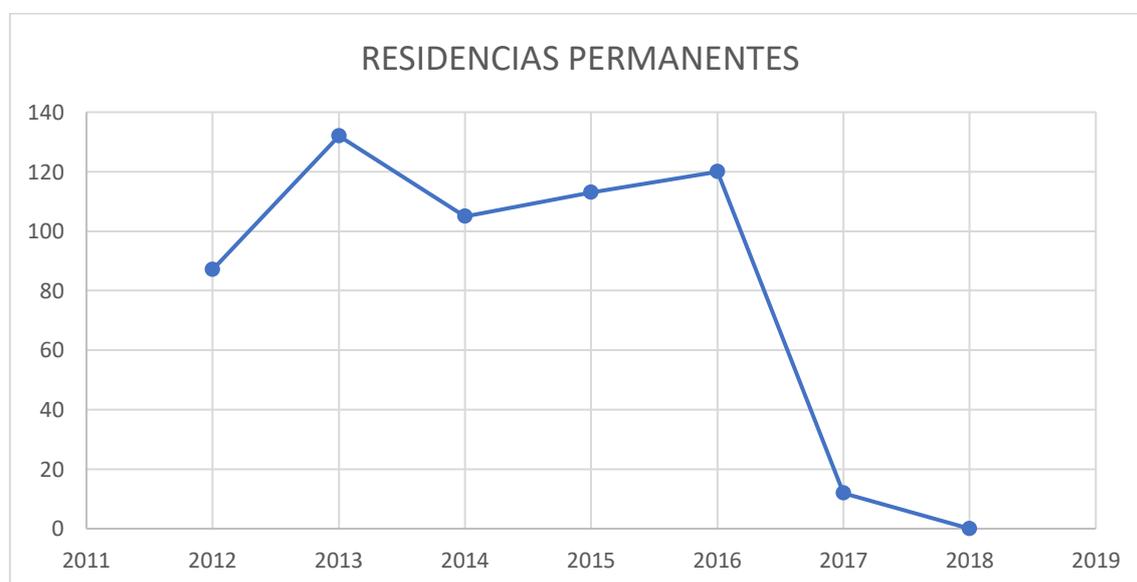
Tabla 1.

Ingresos de expats

ESTADOS UNIDOS	
AÑO	RESIDENCIAS PERMANENTES
2012	87
2013	132
2014	105
2015	113
2016	120
2017	12
2018	0

Figura 4.

Residencias permanentes



Fuente: Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana

En este cuadro se puede ver claramente que en el año 2013 llega a alcanzar su pico más alto de emisión de visas permanentes hacia los estadounidenses, esto se debe a la promoción de Cuenca como mejor destino para jubilados, y en el año 2018 este auge decrece de una forma bastante notoria.

Tabla 2.

Residencias temporales últimos tres años

AÑO	RESIDENCIAS TEMPORALES
2016	0
2017	48
2018	41

Figura 5. *Residencias temporales últimos tres años*



Fuente: Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana

En este gráfico se analiza las visas temporales desde el año 2016, la cual se puede ver claramente un gran crecimiento de emisión de visas hacia estadounidenses en el año 2017 y se mantiene un poco de estabilidad hasta el año 2018.

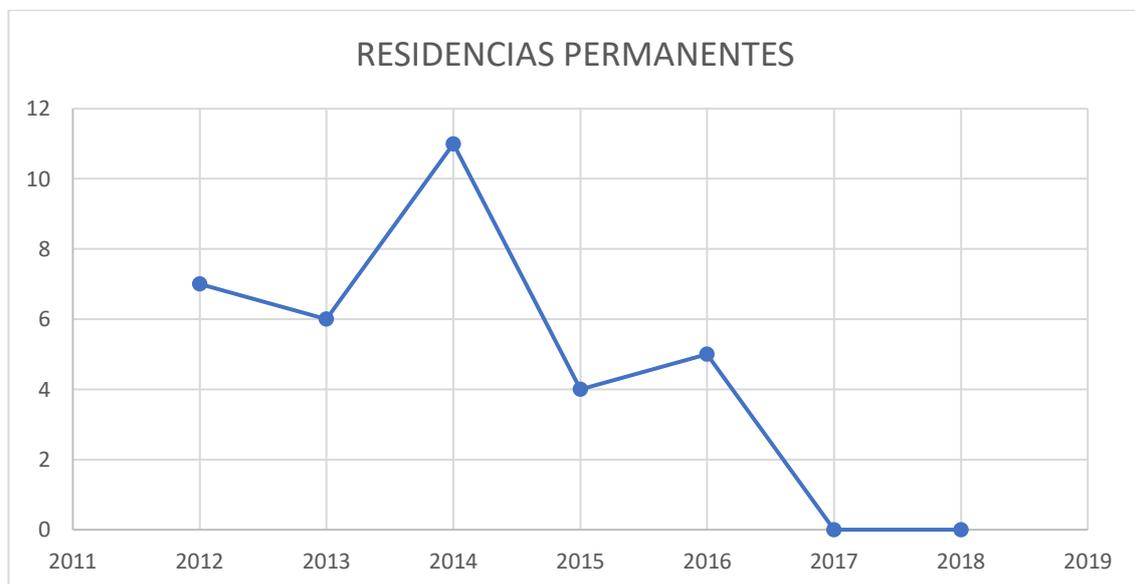
Tabla 3.

Residencias permanentes

CANADÁ	
AÑO	RESIDENCIAS PERMANENTES
2012	7
2013	6
2014	11
2015	4
2016	5
2017	0
2018	0

Figura 6.

Residencias permanentes



Fuente: Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana

Después de la llegada en cantidades importantes de los estadounidenses, los canadienses también se interesan en adquirir la visa permanente por lo que se analiza que en el año 2014 llega a su máxima cantidad de visas otorgadas hacia el jubilado, y decrece totalmente en el 2018, año en el que no se otorga ninguna visa.

Tabla 4.

Residencias temporales

AÑO	RESIDENCIAS TEMPORALES
2016	
2017	0
2018	0

Figura 7.

Residencias temporales 2017-2018



Fuente: Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana

En el gráfico se puede ver claramente que no ha sido otorgada ninguna visa hacia el jubilado canadiense entre los años 2017 y 2018.

El total de visas permanentes que se han emitido en la ciudad de Cuenca para los *expats* desde el 2012 hasta el 2018 son 1682, y se han emitido 596 visas temporales desde el 2016 hasta el 2018, en referencia solo a la población estadounidense, en cuanto a la población canadiense desde el año 2012 hasta el 2018 se han emitido 201 visas permanentes y 58 visas temporales desde el año 2016 hasta el 2018. Sin embargo, hay un gran número de jubilados extranjeros que vienen por tres meses, por lo tanto, estos extranjeros no se acogen a ninguna solicitud de visa sino que se quedan en diferentes lugares por tres meses, es decir, escogen cuatro destinos diferentes, entre los más comunes están: Cuenca, San Miguel de Allende, Antigua Guatemala y Panamá. Los *expats* rotan

por estos diferentes lugares o se quedan seis meses en Panamá, seis meses en México y tres meses en Cuenca, entonces estos no entrarían en la categoría de *expats* como se conoce, puesto que, no han hecho su residencia habitual en Cuenca, sin embargo, son residentes temporales con una periodicidad anual.

Se realizó un muestreo entre los diferentes *expats* para contestar la pregunta que se planteó en la investigación, respecto a si ¿conocían antes el destino al que iban a venir?, en este caso es la ciudad de Cuenca o si, ¿tomaron la decisión de mudarse directamente? y ¿cuál fue la primera motivación para mudarse a Cuenca?

Mediante la participación de diez *expats* que residen en la ciudad de Cuenca se pudo finalizar con las investigaciones acerca de lo anteriormente expuesto. Se descubre que siete de los *expats* sí han hecho un viaje previo a mudarse de forma permanente a Cuenca, ellos cuentan que sí han ido conociendo otros lugares del Ecuador, como Vilcabamba, Quito, Salinas, Loja y Guayaquil, pero tomaron la decisión de quedarse en Cuenca. A más de eso, estos *expats* habían escuchado de Cuenca por medios publicitarios como revistas, artículos, blogs y hasta en redes sociales, lo cual también fue razón para elegir a la capital azuaya como destino para vivir sus últimos años de la manera más tranquila, confortable y con un excelente estilo de vida. Los tres *expats* sobrantes nos cuentan que ellos se habían enterado por medio de amigos que ya estaban viviendo en la ciudad, lo cual les habían hablado muy bien del lugar, por lo tanto, desde su lugar de origen ya averiguaban todo acerca de Cuenca, y se dieron la oportunidad de mudarse a Cuenca sin conocer más lugares, ahora afirman que con el pasar del tiempo se han permitido conocer otros lugares de Ecuador, pero no se arrepienten de haber elegido a Cuenca, por su clima, gente, cultura y seguridad.

Para obtener una visa de inversionista se necesita hacer una inversión, por lo tanto, muchos de los *expats* compraron el bien, es decir, un departamento, casa, etc., porque esto significaba que podían venir como inversionistas. Para una mejor comprensión de este tema, el Ministerio de Relaciones Exteriores y la Movilidad Humana denomina a la visa de inversionistas como una “autorización de residencia temporal que otorga el Estado ecuatoriano a las personas extranjeras que efectúen inversiones en bienes o recursos económicos de origen lícito para realizar actividades productivas y comerciales, representación legal, apoderados y cargos administrativos. Este tipo de visado no tiene límites de tiempo de permanencia en el exterior y permitirá a su titular múltiples admisiones al país. Se emite a través de las Misiones Diplomáticas u Oficinas

Consulares del Ecuador en el exterior y en las Coordinaciones Zonales en el Ecuador”. (Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, 2020)

Si bien estas son las cifras o registros que nos entrega el Ministerio de Relaciones Exteriores, del número de personas o inversionistas que habitan en Cuenca legal o ilegalmente, extranjeros que han sacado o no su visa son cantidades superiores, se hizo un artículo de El Telégrafo acerca del gran interés que tienen los norteamericanos en cambiar su residencia a la capital azuaya, Cuenca. Entonces, en los últimos cinco años se estima que cerca de 8 000 extranjeros jubilados viven en Cuenca de forma general pero alrededor de 5 400 extranjeros jubilados viven ilegalmente en la capital azuaya. (Granda, 2019)

Según las últimas estadísticas del Ministerio de Relaciones Exteriores, existen cerca de 2 600 jubilados extranjeros que residen legalmente en la ciudad de Cuenca hasta el año 2018, este número de expats hace referencia a jubilados de origen estadounidenses y canadienses.

2.1 Promoción de la ciudad como centro anfitrión de *expats*

Sin duda, Cuenca es una de las ciudades que más han recibido a los *expats* durante los últimos diez años, situación que se ha ido dando por diversas situaciones tanto económicas, sociales, etc. Sin embargo, nos hemos preguntado cómo llegaron a nuestra ciudad, la revista International living ha publicado varios artículos, refiriéndose a puntos clave que han hecho que los *expats* residan en Cuenca.

2.1.1. Medios audiovisuales (El Gran Hotel Marigold)

Uno de los principales medios audiovisuales que tratan sobre este tema, es la película que se llamó El Gran Hotel Marigold, que hace análisis sobre el cambio de vida en el exterior y el imaginario de una nueva vida en otro país. El exótico Hotel Marigold es una película india de género comedia-drama, se estrenó en el año 2012. Esta película hace énfasis al comienzo de un auge migratorio realizado por personas de tercera edad que desean buscar un nuevo modo de vida, siendo así, es una película que trata de ser lo más explícito posible sobre la satisfacción de las necesidades que tienen los jubilados para pasar sus últimos días y establecerse en otro lugar para conocer y realizar actividades que sean adecuadas a su edad y sean óptimas para un mejor nivel de vida en comparación de su país de origen, por lo tanto, este fenómeno migratorio empieza a crecer de una

manera inesperada. A más de eso, refleja grandes vivencias distintas a su antiguo modo de vida que puede llegar a tener un *expat* en otra parte del mundo.

Bajo la frase “nunca es tarde”, se analiza con esta película un inicio de una interesante explicación de la llegada de ellos *expats* a las diferentes ciudades, siendo que existen circunstancias en la vida que llevan a las personas a cuestionarse acerca de cómo han experimentado su pasado, cómo desarrollan su presente y lo que les espera de un futuro incierto.

La añoranza y nostalgia de los días de gloria de un grupo de adultos mayores junto con el deseo de romper la rutina los lleva a encaminarse a una aventura destinada a la India, específicamente al exótico Hotel Marigold, sin embargo, al llegar a paradisíaco lugar se encuentran con un hotel deteriorado y en ruinas, totalmente contrario a los anuncios del cual solo prevalecía el recuerdo de lo que en alguna ocasión fue un portentoso complejo turístico.

Sintiéndose afligidos por el resultado, una parte del grupo conformado por seis ingleses no puede evitar sentirse sumido en la aparente triste realidad que los aqueja, asumiendo que su viaje simplemente fue realizado en vano. No obstante, todo suceso es inesperado y quienes conforman este grupo se ven inmersos en una serie de acontecimientos donde se destaca el reconocimiento de una cultura distinta a lo tradicional, que los cautiva e inspira al florecimiento de un nuevo amor, todo esto acompañado de un frenesí de experiencias y vivencias.

Se puede evidenciar que el recuerdo de lo que alguna vez fuimos nos motiva a crear nuevas etapas en la vida que tengan cierta semejanza con las experimentadas previamente; por lo que esta nueva fase puede verse afrontado con distinta madurez, recordando que no todo proceso es cíclico y el cambio junto con el crecimiento personal son necesarios. (Caviaro, 2012)

2.1.2 Medios impresos (revistas)

La publicación “Ayudo a los expatriados a encontrar viviendas asequibles en Cuenca”, se da en el año de 2013 por Mary Wingo, quien buscó la forma de tener ingresos económicos mediante la necesidad que tiene el nuevo *expat* que residiría posiblemente en Cuenca en buscar un lugar donde vivir dentro o fuera de la ciudad, así que, Mary crea lo que ella llama “Cheap Cuenca Rentals”, un servicio de corretaje de bienes raíces que se enfoca en encontrar viviendas asequibles para expatriados en Cuenca. Los alquileres están

entre los 140 a 650 dólares, dependiendo del monto de la jubilación que reciben los *expats*. Mary dice que la mayoría de residentes *expats* buscan alquileres entre 300 y 600 dólares, ya que la jubilación da para una calidad de vida media alta para ellos, en referencia a que se llegan a cumplir estándares europeos y norteamericanos (departamentos amoblados) y los que tienen costos menores a 300 dólares son departamentos sin amueblar y de estilo ecuatoriano. (Dwyer, 2019)

Se realizó una entrevista a uno de los reporteros de Miami Herald David Morrill, quien es el que llama a esta migración norteamericana como la “invasión gringa”, a la movilización de su ciudad de origen hacia Cuenca. Los posibles residentes buscan un lugar donde radicarse por diversas razones, la cual ha sido consecuencia de un gran aumento de población en los últimos tres años. En septiembre del año 2009, Cuenca logro la denominación de Cuenca el destino número uno para los retirados, este nombramiento lo hizo la revista internacional norteamericana “International Living. Posteriormente, empezó la ciudad de Cuenca a recibir más nombramientos, los que ayudaron a la ciudad a crecer y ser conocida para los retirados de otros lugares del mundo, entonces se dieron los reportajes publicitarios por parte de la revista National Geographic, Condé Nast Traveler y Lonely Planet en el año 2009. De igual manera, empezaron a publicar reportajes y artículos que promocionaban a Cuenca como destino para jubilados alrededor del mundo. En el 2010, de la misma forma, la revista turística “Live Overseas” publica que Cuenca era la ciudad que encabezaba la lista de lugares para vivir para jubilados que buscan un lugar adecuado y asequible con respecto a sus necesidades básicas y establecer una zona de confort. (Punín, 2012)

Con todas estas publicaciones y promociones que se dieron en estos medios impresos Cuenca se dio a conocer por otras partes del mundo, como consecuencia de lo cual fue el incremento de residentes jubilados en la ciudad, obviamente al decidir un cambio de residencia el *expat* realiza una previa investigación del lugar como el clima, cultura, tipo de moneda, población, costos y precios, lugares de entretenimiento, restaurantes, y sectores adecuados para vivir en la ciudad. El *expat* elige su nuevo lugar de residencia dependiendo de sus gustos y situación económica en la que se encuentra, así también su decisión se basa en familiares y amigos cercanos que se encuentren en el lugar elegido.

Cuenca al convertirse en una de las ciudades con más acogida de los *expats* en los últimos años, empezaron a ponerse diferentes restaurantes, uno de los más conocidos es

el Common Grounds Sports Bar and Grill que fue fundado por el inglés Paul Wilmot quien falleció, y luego fue adquirido por el ecuatoriano Cristian Romero, que en la actualidad es dueño y gerente del restaurante. Este lugar se encuentra ubicado al lado de Gringolandia, ubicado exactamente en la calle Eduardo Crespo Malo y Gran Colombia, es uno de los *sports bar* más preferidos por los *expats* por lo que ofrece un ambiente tranquilo y confortable al estilo americano, el tipo de comida que ofrece el restaurante está enfocado en deleitar el paladar del extranjero, el horario de atención es de lunes a jueves a partir de las 11:00 am hasta las 10:00 pm, los viernes y sábado a partir de las 11:00 am hasta la media noche y para una mejor atención también abre los domingos de 11:00 am hasta las 10:00 pm. Sin duda, Common Grounds recibe gran afluencia de *expats* ya que se caracteriza por realizar actividades interesantes y que ayudan al nuevo residente en distraerse, divertirse y mantener su vida ocupada. El *sport bar* en la actualidad, ofrecen eventos diarios como los siguientes:

Tabla 5.

Actividades y horarios

Día	Actividad	Hora
Lunes	Backgammon tournament	3:00 pm - 7:00 pm
Martes	Trivia Night	6:30 pm - 8:00 pm
Miércoles	Gringo Bilingual Bingo	12:30 pm - 3:30 pm
Jueves	Taco Thursday	5:00 pm - 10:00 pm
Viernes	Fun Friday Night Karaoke	7:30 pm - 12:00 am
Sábado	Music Live	7:30 pm - 12:00 am
Domingo	Pool tournaments	2:00 pm - 6:00 pm

Además, el restaurante organiza un tipo de feria que llaman bazar, que es la venta de diferentes productos elaborados por artesanos de la ciudad y también por artesanos extranjeros. El bazar en Common Grounds se realiza el segundo sábado de cada mes, a partir de las diez de la mañana hasta las dieciséis horas, la mesa tiene un costo de diez dólares para cada artesano. De la misma manera, el *sport bar* se encarga de organizar eventos temáticos en fechas festivas para norteamericanos, ingleses, etc. Common Grounds también apoya a cualquier iniciativa que tenga algún cliente, por lo que abre las

puertas a distintas actividades que no son organizados por el local, sino simplemente llegan grupos de *expats* con sus juegos de azar, cartas, pequeñas apuestas, etc.

El restaurante se ha caracterizado por ser bastante idóneo para los *expats* ya que cumple con la satisfacción de necesidades que llega a tener el extranjero en su nuevo lugar de residencia, ayuda a la adaptación y a la creación de lazos de amistad entre los nuevos *expats* que han llegado a la ciudad.



Fuente: Propia



Fuente: Propia



Fuente: Propia



Fuente: Propia



Fuente: Propia

Otros de los lugares que frecuentan los *expats* es Sunrise Café, está ubicado en la Calle Larga y Benigno Malo, es un café que ofrece desayunos y se caracteriza por ofrecer *brunch*, algo muy común para los *expats*, así también está el Hostal Santa Canela, Don Colón, Inca Lounge, Lirón Lirón, entre otros, que son lugares que tienen una alta demanda de extranjeros en Cuenca. Todos estos se encuentran cerca del Centro Histórico de la ciudad.

Los residentes extranjeros también buscan tener un ingreso económico extra para su subsistencia, por lo que han creado microempresas que aportan a su economía, y también como pasatiempo. Deborah Rodeheaver, junto con su sobrina Dawn Wolf, llegaron desde Illinois con la idea de vivir en la ciudad, sin embargo, en su tiempo libre se encargan de preparar una variedad de postres, por lo que en el año 2017 se les ocurrió la gran idea de emprender una panadería en su propia casa al estilo norteamericano, con el nombre de Double D's Delights ofreciendo bagels, muffins ingleses, pasteles, galletas, brownies, tartas (completas y mini), bagatelas, productos horneados sin gluten y tradicionales, aperitivos fríos y calientes. Deborah y Dawn ofertan sus productos en ferias y eventos, ellas afirman que son muy felices preparando sus postres ya que son de gran aceptación para la comunidad anfitriona y extranjera.



Fuente: Propia

Bob Kezer es dueño de un lugar bastante interesante que lleva el nombre de Bonobo Bob's Eatery and Shrub Research Center, se trata de un lugar donde crean infusiones con distintos insumos que ofrece la naturaleza para crear vinagres infundidos sin azúcar, salsas para mojar, aderezos para ensaladas y dientes de ajo encurtidos dulces y agrios. Con la gran aceptación que llegó a tener este nuevo producto en nuestra ciudad, Bob abre su propio local, que lleva el mismo nombre de su producto, ofreciendo comida preparada con sus propias infusiones. Bonobo Bob's se encuentra ubicado en la calle Coronel Talbot, frente al parque San Blas.



Fuente: Propia

Bernan's Home Canned Foods es otro emprendimiento casero creado por Bernie Hemingway y su esposa Nancy que llegaron desde Arizona para ofrecer sus productos de alimentos enlatados y de especias secas, Bernie y Nancy llegaron a Cuenca hace algunos años atrás con todo su equipo de enlatado y lo utilizaban como un pasatiempo. Al pasar el tiempo empezaron a darse a conocer por medio de sus amigos cercanos, y les dieron la idea de emprender un negocio. Desde entonces Bernan's Home Canned Foods vende sus enlatados a domicilio y también forma parte del bazar organizado por Common Grounds Sports Bar and Grill.



Fuente: Propia

Con la llegada de los *expats* también se han creado grupos para las diferentes actividades que realiza el extranjero en su país de origen, uno de ellos es el Shark's Club, que es una liga de *pool* integrado por alrededor de veinte extranjeros jubilados que se reúnen los lunes y jueves de cada semana para disfrutar, divertirse y socializar durante el campeonato. El club fue fundado en el año del 2016, por Brian Brown, quien decidió cambiarse de lugar de residencia con su esposa. La idea de fundar este club fue por la necesidad que tenían de distraerse y hacer que se distraigan sus amigos *expats*. Shark's Club se encuentra situado en la calle José Astudillo Regalado, muy cerca de Gringolandia, el club siempre está con las puertas abiertas a todos los *expats* que desean formar parte de esta liga de *pool*.



Fuente: Cuenca Pool, 2017

Todos estos lugares y actividades han sido realizados por y para *expats*, para que se sientan como en casa satisfaciendo sus necesidades de ocio y diversión por medio de lugares creados idóneamente para ellos, y por lo tanto se concluye que el 98% son extranjeros norteamericanos que decidieron cambiarse de residencia a un lugar que les brinde la comodidad y satisfacción para llevar sus últimos años de vida.

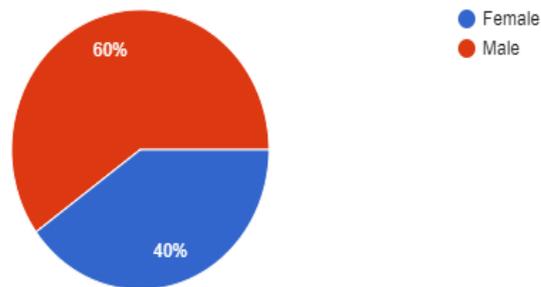
Muchos de ellos, entre los más grandes atractivos de mudarse es que al ser ciudadanos ecuatorianos y al obtener su residencia, ellos pueden como ciudadanos de tercera edad, es decir, sobre los 65 años, pueden recuperar todo su dinero de impuestos que pagan, como el 12% de alimentación y de compras, pueden solicitar al Sistema de Rentas Internas (SRI) mensualmente la devolución de sus impuestos.

2.2 Razones que hacen de Cuenca un centro de *expats* (encuestas)

Para tener resultados más concisos acerca de las razones que hacen de Cuenca un centro de *expats*, se realizaron encuestas a 100 jubilados extranjeros que residen en la capital azuaya, se logró obtener resultados mediante la vía online. La encuesta se realizó en el idioma inglés, con el fin de facilitar la comprensión a los encuestados.

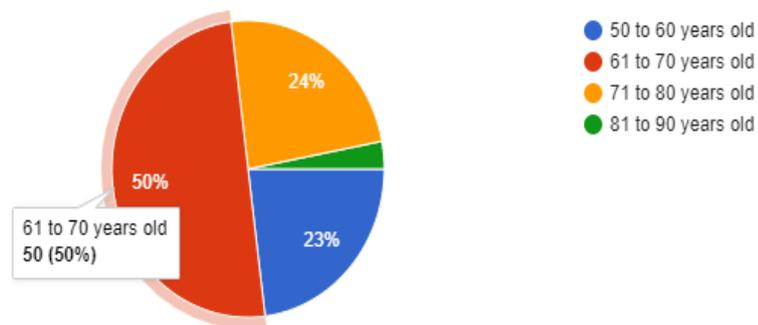
Gender:

100 respuestas



Age:

100 respuestas



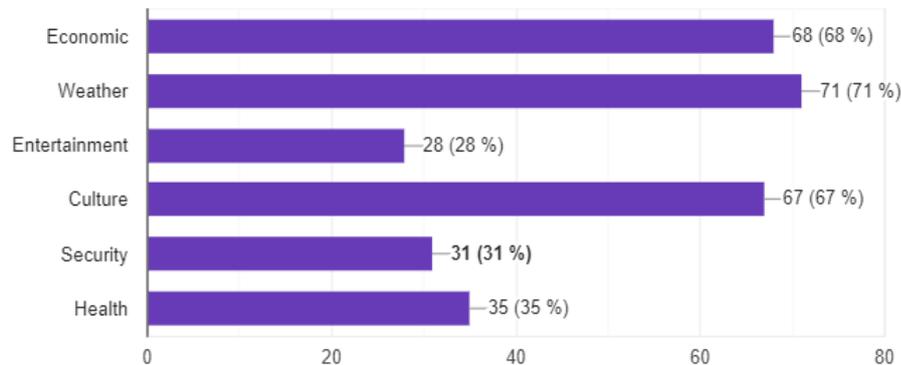
En la encuesta constaban aspectos básicos como género y edad, con respecto al género la encuesta fue respondida por 60 residentes jubilados extranjeros de género masculino, que equivale al 60% de la población encuestada, y 40% de residentes jubiladas extranjeras de género femenino, que en cantidad son 40 mujeres encuestadas.

En los rangos de edad se establecieron desde los 50 años hasta los 90 años, que son los rangos más habituales de *expats* que residen en la ciudad de Cuenca. La mitad de encuestados oscilan entre los 61 a 70 años de edad, por lo tanto, equivale a 50 personas con ese rango de edad, siguiendo con un 24% a los *expats* que tienes edad de 71 a 80 años de edad, con una minoría de diferencia están los *expats* que tienen entre 50 a 60 años de edad con 23%, es decir, 23 residentes jubilados con ese rango de edad, y como último

rango están los expatriados de mayor edad, que tienen entre 81 a 90 años de edad siendo un equivalente de 3%, que en cantidad se refiere a 3 personas con este rango de edad.

2. Which is the reason that you come to Cuenca? YOU CAN ONLY CHOOSE 3 OPTIONS

100 respuestas



Como se puede observar en el gráfico, las razones por la que Cuenca es un centro de *expats* se da, en primer lugar, por el clima, que viene siendo un 71%, es decir, que 71 encuestados han elegido como una de sus respuestas la opción del clima; seguido con la economía, con un 68%; y la cultura, con un 67%. Las opciones menos escogidas son: la salud, seguridad y -por último- el entretenimiento que ofrece la ciudad.

2.1.3 El cambio de residencia (la industria de la movilidad)

Las razones por las cuales se escogió a Cuenca como destino para residentes extranjeros se las ha venido estudiando a lo largo de este capítulo, y se ha llegado a establecer que hay razones de tipo económicas, que las grandes empresas que mueven estas migraciones se han desarrollado en el continente, para esto se van a revisar algunos de los estudios.

Es así como el costo de vida referente a un jubilado en su país de origen de primer mundo es muy alto, lo cual ha sido una de las mayores preocupaciones que llegan a tener los jubilados al terminar su vida laboral, entonces el jubilado decide migrar hacia países de tercer mundo, y radicarse en ciudades que tienen un costo de vida bajo, pero pueden tener un estilo de vida alto con la pensión de jubilación otorgada por su país de origen. El *expat* jubilado tiene varias opciones con respecto al costo de vida de cada ciudad, así que el próximo residente elige lo más conveniente para llevar sus últimos años de vida de la mejor manera posible, si preocupaciones económicas y con un estilo de vida comfortable. (Calva, 2014)

Uno de los temas que han tomado ventaja sobre este auge es la industria de la movilidad, ya que con el tiempo se ha convertido en un rubro muy importante para la economía turística. Este tema se ha trabajado con el mismo sistema de una convención empresarial, se han creado eventos y conferencias que tratan sobre el cambio de residencia, estas reuniones se han realizado en diferentes ciudades emisoras donde existe una gran ola migratoria, y son muy importantes para los posibles *expats*, por lo que se trata temas que le ayuden a decidir su cambio de domicilio, este puede ser por un tiempo establecido o permanente. Los organizadores muestran una gran cantidad de lugares, ofertando que cada sitio es un paraíso, para lo cual se apoyan con fotografías reales y por vivencias de otras personas que cuentan su experiencia, todas son experiencias positivas y se asemejan a las expectativas de los jubilados. Todo esto ayuda a la motivación y a conocimiento, para que tomen la decisión correcta sobre su cambio domiciliario, que es de gran importancia para cualquier persona que busque cambiarse de residencia habitual. (Calva, 2014)

El internet también forma parte de la industria de la movilidad, ya que es la herramienta clave para trabajar en la realización de las convenciones y reuniones, de esta forma se oferta masivamente a los interesados suscriptores de revistas electrónicas e impresas un calendario de reuniones. Al finalizar con las inscripciones de la convención del posible migrante, posteriormente se comienza con el trabajo de contacto online. (Calva, 2014)

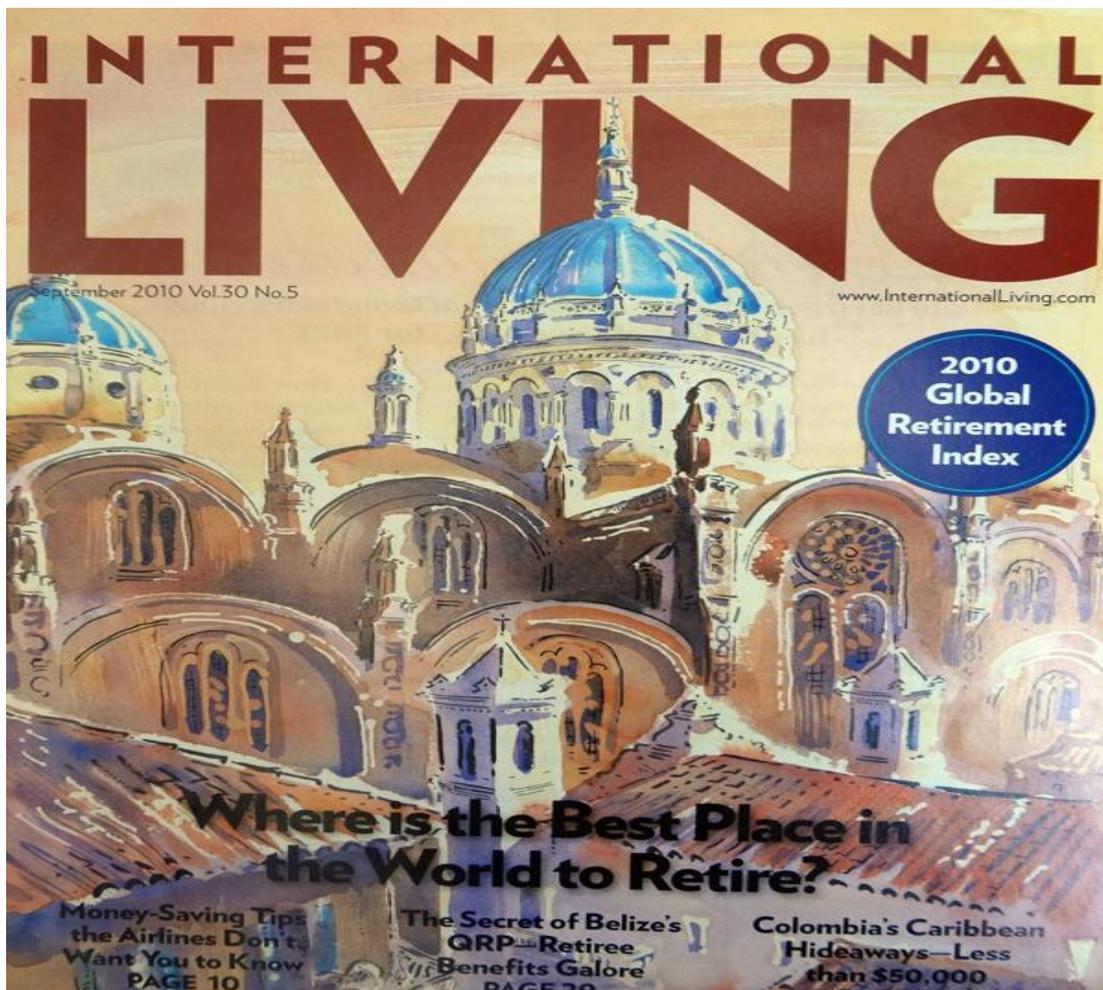
El siguiente paso es organizar los viajes de familiarización, es decir, se realizan visitas a los lugares que están como mejores opciones y también con la información necesaria de estos para los nuevos residentes jubilados, se hacen conjuntamente con videos y escritos para poder promocionar el sitio que podría tener el jubilado. También existe la posibilidad de hacer contacto con otros *expats* previamente al viaje y, por último, llegar a la ciudad para revisar las opiniones de cambio una vez en el sitio mismo. (Calva, 2014)

El jubilado, al encontrarse en el destino escogido, empieza otra etapa, que es la de conocer el lugar, realizar actividades introductorias, aprendizaje del idioma y se realiza un encuentro con la comunidad anfitriona que son los viejos *expats*, esto se organiza para motivar a que exista un lazo de amistad entre ellos.

En los viajes de familiarización el *expat* tiene la oportunidad de buscar su domicilio, en estos casos se ayudan de la oferta de bienes y raíces, se basan en su presupuesto para

elegir la mejor opción para luego mudarse sin ningún inconveniente. Al realizar todo lo anteriormente dicho, finalmente el *expat* regresa a su país de origen para vender todos sus bienes inmuebles y mudarse al país que ha elegido para implantar su cultura en su nuevo lugar de residencia, para este trabajo se realiza junto a las redes sociales existentes en la ciudad. (Calva, 2014)

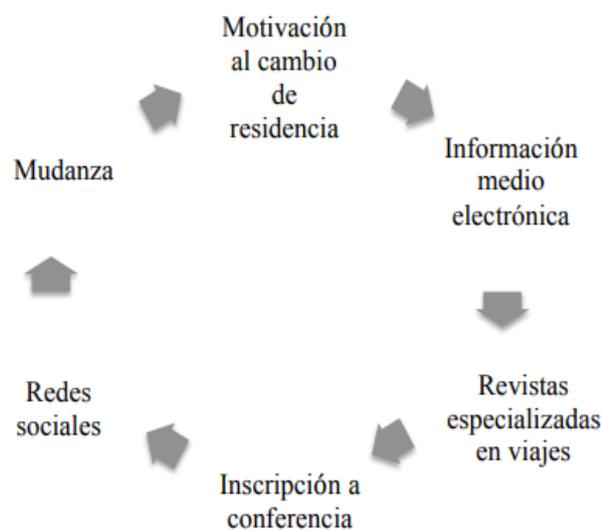
Para que un país entre a la dinámica de ser una comunidad receptora de jubilados extranjeros, se realiza procesos que llevará a cabo para ser el país elegido por los posibles residentes. Los medios más comunes son los medios impresos como revistas de gran importancia como, por ejemplo: International Living, BBC y National Geographic, que son las más leídas y revisadas por la población norteamericana de la tercera edad, de la misma forma en que se dan temas enfocados a ese target, también estas revistas han sido de gran ayuda para una promoción turística de Cuenca, ya que esta ciudad ha sido parte de la portada de algunas de las revistas que se han nombrado anteriormente.



Fuente: CuencaHighLife, 2015

De otra forma, las agencias internacionales desarrollan movimientos para dar a conocer el destino, primero se da una publicidad muy bien elaborada del lugar donde van a llegar los jubilados extranjeros. Luego de esto se les hace llegar los folletos y se les invita a conferencias internacionales organizadas en el país de origen del *expat*. Después los jubilados extranjeros vienen a conocer el lugar que más les haya llamado la atención mediante un *fam trip*, que son viajes que ayudan a los jubilados a familiarizarse con el nuevo medio en el que se encuentren y conocer de forma presencial su próximo destino residencial y -por último- revisan la posibilidades de negocio que se tiene, esto quiere decir que el *expat* desea adquirir algún bien inmueble para vivir, lo que hace vendiendo todos sus bienes de su lugar de procedencia para así poder invertirlo en el lugar de cambio de residencia. Todas estas empresas están creadas con un interés de ganar dinero y también para ayudar a que el *expat* tome la mejor decisión. (Calva, 2014)

En la siguiente figura se puede entender mejor sobre los movimientos de la industria de la movilidad:



Fuente: Ullauri 2014

CAPITULO 3

LAS RAZONES QUE HACEN DE CUENCA UNA COMUNIDAD ANFITRIONA DE *EXPATS*

Cuenca se convierte en una comunidad anfitriona de *expats* por razones como servicios, cultura, salud y accesibilidad, lo que ha sido motivo para que la ciudad reciba a un gran número de *expats* y -posteriormente- estos se conviertan en residentes. Se analizarán en este capítulo algunas razones por las que decidieron cambiar su residencia habitual por la ciudad de Cuenca.

3.1 Servicios

Los servicios básicos en Cuenca son de un costo bastante accesible y de excelente calidad, por lo cual es una de las grandes razones por lo que la ciudad de Cuenca es seleccionada por los jubilados como su nueva residencia. El agua potable, la energía eléctrica, el teléfono y el internet tienen un costo bastante accesible para los *expats*, satisfaciendo sus necesidades básicas y un modo de vida pleno. Lo que a los nuevos residentes les resulta muy bueno es la calidad de agua potable que posee la ciudad, que es la mejor del país y se puede ingerir desde el grifo, así también los planes telefónicos de la telefonía móvil, que en comparación de su país de origen este tiene un precio bajo y una excelente cobertura.

En tema del transporte los *expats* afirman que el de la ciudad es muy bueno y organizado, ya que Cuenca cuenta con el transporte público que se maneja mediante una tarjeta de acceso denominada Movilízate, la cual tiene un costo de 0.30 centavos de dólar para cualquier línea de transporte, en este caso se refiere al bus público. Los servicios de transporte privado de igual manera son de precios accesibles teniendo un mínimo de carrera de 1.50 USD por la mañana y 2.00 USD por la noche referente a los taxis. Los *expats* se sienten seguros al hacer uso de una aplicación móvil con el nombre de AzuTaxi para acceder a este transporte privado.

Siendo los *expats* personas mayores a 65 años, es decir, de tercera edad, tienen los mismos beneficios que un ciudadano cuencano de tercera edad, por lo tanto, se les hace un descuento de acuerdo a la ley en los costos de servicios básicos y de transporte público.

3.2 Cultura

De acuerdo a los diversos estudios, se puede ver por qué a los *expats* les interesa la cultura cuencana. Cuenca ha sido promocionada como una ciudad cultural desde 1999 por la Declaración de la UNESCO, y hay diferentes espectáculos y actividades que se desarrollan y son de gran interés para los jubilados extranjeros que han elegido a Cuenca como su destino de residencia. Los eventos más importantes son los de la celebración de la fundación de la ciudad, el 12 de abril, cuando se organizan exposición de artes, conciertos de artistas locales, ferias artesanales, degustaciones y bailes típicos, de la misma manera se realiza el 3 de noviembre de cada año, que es la Independencia de Cuenca.

Cuenca es una ciudad organizada en cuanto a la realización de eventos, por ello cada año es sede de uno de los más importantes festivales de arte como el Festival de Artes escénicas “Escenarios del Mundo”, para dar inicio se realiza un desfile por las calles del Centro Histórico hasta llegar al Teatro Pumapungo, espacio de encuentro de trabajos de arte escénicas nacionales e internacionales. Así también, se organizan funciones al aire libre, presentaciones para estudiantes, funciones en el área rural de la ciudad y finalmente talleres para estudiantes y profesionales del arte escénico. Este festival es una mezcla de arte escénica de países de todo el mundo, lo cual, se incluye en la cartelera obras de los siguientes países como Francia, Chile, Brasil, Argentina, Venezuela, España, Uruguay y Ecuador. (Guambaña, 2019)

Otro de los eventos internacionales de gran importancia en la ciudad es la Bienal Internacional, la cual es una serie de actos culturales que se realiza en distintos lugares de la ciudad de Cuenca, entre los más importantes es el Museo de Arte de Moderno, Colegio Benigno Malo, Casa de los Arcos, Salón del Pueblo, Sala Proceso y capilla del Museo de la Medicina, la duración de dicho evento es de tres meses de exposiciones de artes en los distintos lugares de la ciudad, con varios temas y expositores que forman parte de este gran evento cultural. La Bienal Internacional de Cuenca es organizado por entidades como el Municipio de Cuenca, Ministerio de Cultura y con la autogestión, que son los que ayudan económicamente a la realización de este gran evento que permite a Cuenca darse a conocer internacionalmente como una ciudad cultural y ser visitadas por más turistas. Este evento esta adecuado para personas que deseen realizar el circuito caminando, ya que cada año se crea una guía para poder recorrer todas las exposiciones

de arte que serían parte la Bienal Internacional. Para que este evento sea completamente cultural, también se realiza eventos en galerías y exposiciones en museos y, por último, en restaurantes y bares de la ciudad también se organizan diálogos con críticos, escritores, literatos, artistas, estudiantes y público en general. (Lituma, 2014)

Cuenca, también es una ciudad de música, por lo tanto, es un atractivo para muchos de los *expats* que han llegado a residir en ella y la cual se han convertido en fieles seguidores de la Orquesta Sinfónica de Cuenca, que periódicamente hace presentaciones en diferentes teatros de la ciudad y con distintos temas. Como ejemplo, uno de los eventos más destacados fue el 14 de febrero, en el Teatro Pumapungo, con obras de Ludwig van Beethoven y el compositor ecuatoriano Luis Humberto Salgado, siendo de entrada gratuita para todo público. (CuencaHighLife, 2015)



Fuente: Primicias, 2019

Estos son algunos de los festivales o eventos que se organizan en la ciudad de Cuenca, que han sido de gran ayuda para su nombramiento como una ciudad cultural, que en los últimos años ha sido uno de los motivos de que la capital azuaya sea elegida una ciudad ideal para los jubilados extranjeros que han decidido cambiarse de lugar de residencia con el objetivo de cumplir sus expectativas de entretenimiento y mejorar su estilo de vida.

3.3 Salud

Con respecto a la salud Cuenca es un destino donde la medicina es de primera y, además, existen muchas clínicas y hospitales. Muchos de los médicos son bilingües (español-inglés), lo que hace para estos extranjeros más fácil el acceso a sus importantes servicios. Sin embargo, muchos de los *expats* que han venido toman la medicina social, es decir, tienen acceso al Seguro Social, puesto que la ley lo permite.

En la Constitución del Ecuador se ha decretado la equidad para ciudadanos nacionales y ciudadanos extranjeros, es decir, como los *expats* son personas de tercera edad, ellos también reciben los beneficios como la no atribución de impuestos, entonces, ellos pueden recuperar todos sus impuestos sin haber pagado estos.

Los costos del servicio médico en el país, especialmente en la ciudad de Cuenca, son de forma similar a los que ofrecían en los años sesenta en los Estados Unidos, antes de la monopolización privada de la medicina. Según Health Watch afirma hay un descubrimiento de que Ecuador tiene la medicina más económica entre 75 países, fue comparado con China, Malasia, México, Panamá, Nicaragua, Brasil, entre otros. En porcentajes se puede pagar entre el 10% al 25% de lo que se acostumbra pagar en países de primer mundo como Estados Unidos, Canadá, Inglaterra. La infraestructura es muy parecida a los hospitales de Estados Unidos. En cuanto a la tecnología, puede o no ser actual, pero como el costo es bajo, eso es lo que recompensan. El Hospital del Río es de los más equipados y valorado como uno de los mejores de la ciudad, la consulta médica en cualquier área y con cualquier doctor está entre los 40 a 60 dólares, y si se la compara con Estados Unidos, el precio de la consulta está entre 400 a 600 dólares. Esta información se obtuvo mediante los *expats* que han vivido en Norteamérica y han llegado a Cuenca con el fin de residir en la ciudad. (Punín, 2012)

3.4 Accesibilidad

Cuenca es, indudablemente, una ciudad en la que moverse dentro de su núcleo urbano es fácil para todos sus habitantes.

Figura 8.

Mapa actual



Fuente: Google Maps, 2020

Cuenca es una ciudad turística que en los últimos años ha enfrentado el reto de ser una ciudad accesible, es decir, ser una ciudad que brinde facilidades de acceso a todas las personas, en todos los lugares públicos como parques, atractivos turísticos, museos y demás; y así como lugares privados como los bares, restaurantes, etc.

La ciudad de Cuenca ofrece muchas facilidades a los nuevos residentes extranjeros y a todos los ciudadanos, como por ejemplo acceso al Seguro Social, que es de gran importancia como lo hemos dicho anteriormente, de la misma forma en entretenimiento se ofrece wifi gratis en atractivos turísticos y parques de la ciudad. La capital azuaya busca satisfacer y facilitar necesidades a todos los extranjeros, por tal motivo se ha incorporado rótulos en inglés para los norteamericanos que han llegado a la ciudad para convertirla en su nuevo destino de residencia.

3.5 Resultados

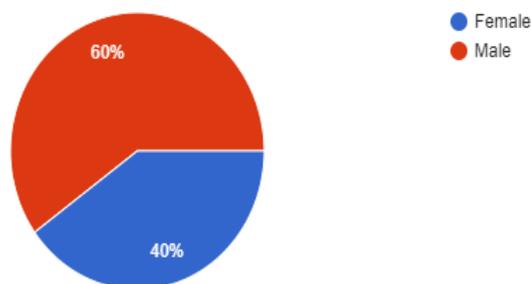
Para obtener mejores resultados sobre el tema expuesto: “El nivel de satisfacción de los *expats* residentes de la ciudad de Cuenca-Ecuador”, se hicieron encuestas a cien personas extranjeras que han decidido residir en la capital azuaya después de jubilarse en su país de origen. Esta encuesta se hizo por internet.

3.5.1 Género

De acuerdo a otros estudios desarrollados sobre el perfil del expat en Cuenca, arrojan que son más mujeres y en nuestro resultado es diverso aquí el 60% son hombres y el 40% son mujeres, esto tendría que analizarse en otro estudio, pues existe la posibilidad de quienes contestaron fueron más hombres que mujeres.

Este gráfico demuestra el género de los encuestados, significa que el 60% son hombres y el 40% son mujeres *expats*.

Gender:
100 respuestas



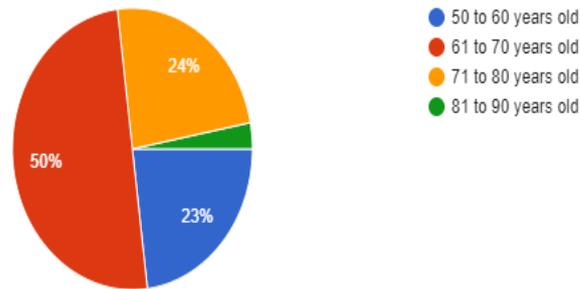
3.5.2 Edad

En lo referente a la edad, se nota claramente que la mayoría de *expats* están en un rango de edad entre los 60 y 70 años de edad. Es importante destacar, que estos datos concuerdan con otros estudios desarrollados.

Se agregó el rango de edad de los residentes jubilados extranjeros, el gráfico demuestra que la mayoría de *expats* tienen la edad entre 61 a 70 años y el menor rango están los que tienen entre 81 a 90 años.

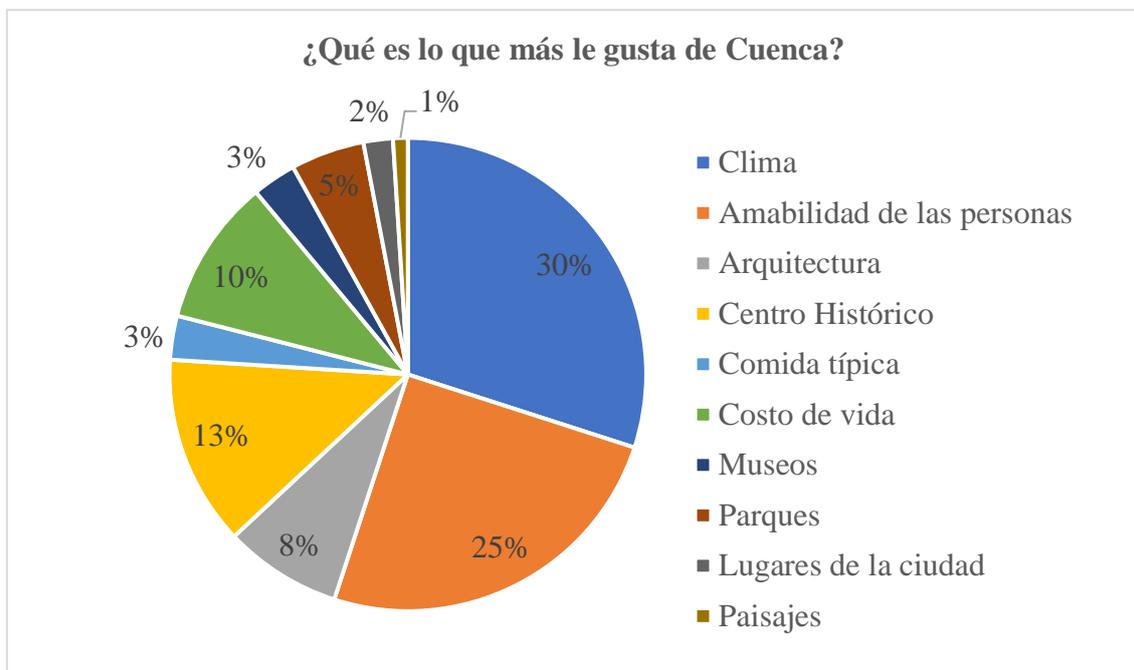
Age:

100 respuestas



3.5.3 Pregunta abierta

En la encuesta se hicieron preguntas abiertas, en que el cual el *expat* encuestado podía dar su criterio acerca de la pregunta ¿Qué es lo que más le gusta de Cuenca?, Las respuestas fueron variadas.



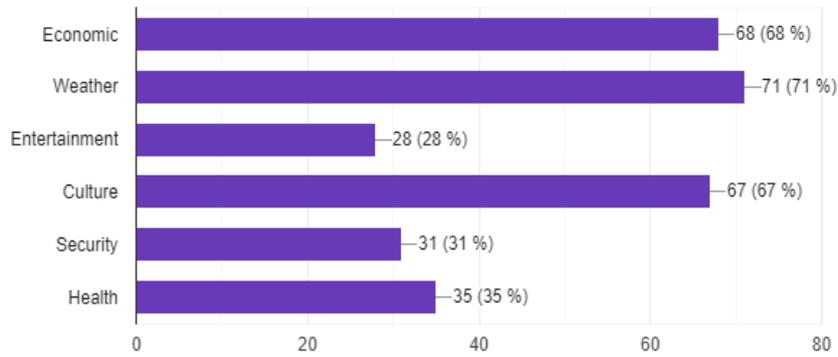
5.3.4 Razones por las que se escogió a Cuenca

Aquí hemos puesto las razones por las que se decidieron a venir a la ciudad de Cuenca, se notó claramente que lo más importante está: el clima, la parte económica y lo

cultural lideran estas respuestas, sin embargo, es importante también el servicio de salud, la seguridad y -por último- el entretenimiento, como lo demuestra el gráfico.

2. Which is the reason that you come to Cuenca? YOU CAN ONLY CHOOSE 3 OPTIONS

100 respuestas



5.3.5 La visión

Se ha realizado esta pregunta a 100 *expats*, el 45 % respondió que Cuenca no ha cambiado su visión en el mundo y el 55 % respondieron que sí ha cambiado su visión del mundo, con respuestas abiertas como:

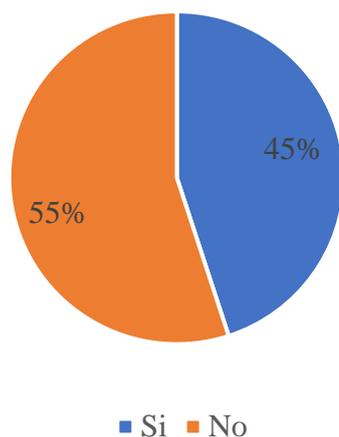
En general, creo que los ecuatorianos son personas muy amables. Aquí tenemos parientes ecuatorianos que se han convertido en una parte muy importante de nuestra vida. Nunca en un millón de años esperé vivir en Ecuador, ¡pero nunca se sabe a dónde te llevará la vida!

Sí. Ahora entiendo cómo una ciudad culturalmente avanzada también puede ser muy atrasada.

¡Sí! Me hace darme cuenta de que tantas cosas son completamente innecesarias en mi propio país, Estados Unidos. Sus amables ciudadanos son mucho más pacientes, amables y amorosos que mis compatriotas. Tenemos mucha más violencia, odio y racismo. ¡Ecuador me hizo darme cuenta de que no tenemos que tolerar ese comportamiento y ser ese tipo de personas!

Sí, porque en mi viejo pueblo la gente ha usado muchos químicos en los alimentos y esto produce muchos impactos. Sin embargo, en Cuenca no se puede ver lo mismo. La gente es más sana.

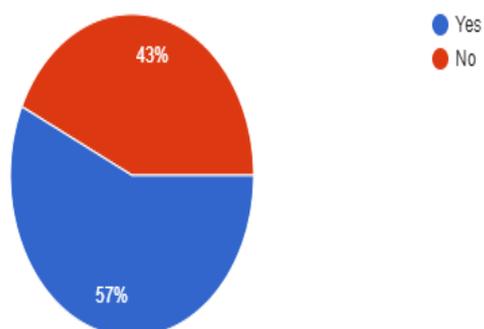
¿Cuenca ha cambiado tu visión del mundo?



5.3.6 El imaginario de la influencia de los *expats* en Cuenca

4. Have you influenced in the local community?

100 respuestas



5.3.7 Grado de satisfacción

Este estudio demuestra que los *expats* residentes en Cuenca han venido por diversas razones, como ya se lo ha mencionado, sin embargo, es importante destacar que el grado de satisfacción de su nueva residencia es alto y, referente a los *expats* encuestados, en su gran mayoría están satisfechos de haber cambiado su residencia a la ciudad de Cuenca.

Conclusiones

De acuerdo al análisis realizado en los servicios que tienen los *expats* no es favorable que tengan los mismos beneficios que los jubilados ecuatorianos, puesto que, no han pagado los impuestos en el país durante toda su vida laboral.

La visión del *babyboomer* es totalmente diferente a la de generaciones anteriores, la idea de explorar el mundo en sus años dorados se ha constituido como un objetivo en la vida de los jubilados residentes norteamericanos, en su mayoría vienen en parejas, sin embargo, en este estudio se nota que los hombres toman la iniciativa de empezar una nueva vida en otro país, con nuevos amigos, una lengua diferente y nuevas costumbres. Se debe anotar que muchos de ellos no se han interesado en aprender español, si bien algunos lo hacen con profesores particulares o escuelas de español, muchos simplemente se niegan a tomar clases y no les interesa, por lo tanto, interactuar con los locales para ellos existan medios en inglés y adicionalmente en algunas tiendas, restaurantes, supermercados, el personal habla inglés.

Antes de decidir asentarse en un lugar, algunos de los *expats* realizan un viaje previo para conocer ciertos lugares que han seleccionado como posibles destinos de residencia, se ha realizado breves entrevistas que y nos han dicho que han elegido a Cuenca porque han hecho una pequeña comparación con otros lugares que han conocido durante este viaje como por ejemplo están: Guayaquil, Vilcabamba, Quito, entre otros. Sin embargo, hay *expats* que han llegado a la ciudad de Cuenca sin haber realizado algún viaje anteriormente para decidir su cambio de residencia, sino tan solo, se han influenciado por revistas, documentales y por el boca a boca de conocidos, amigos o familiares.

Bibliografía

- Bonache, J., y Cabrera, Á. (2002). Evidencias y perspectivas para el siglo XXI. En. Bonache J., *Dirección estratégica de personas* (comp.). Madrid, España: Prentice Hall.
- Cabrera, N. (abril de 2019). GRINGOLANDIA: LA TIERRA PROMETIDA. Mercado inmobiliario y metamorfosis urbana en ciudades intermedias. *Bitácora Urbano Territorial*, 29 (1), 91-200.
- Calva, D. (1 de diciembre de 2014). *Redes científicas académicas de la comunicación en Ecuador: ¿Qué investigan? ¿Qué publican?* Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/301220964_REDES_CIENTIFICAS_ACADEMICAS_DE_LA_COMUNICACION_EN_ECUADOR_QUE_INVESTIGAN_QUE_PUBLICAN
- Caviaro, J. (17 de abril de 2012). *Espinof*. Recuperado de <https://www.espinof.com/criticas/el-exotico-hotel-marigold-nunca-es-tarde#>
- Constitución de la República del Ecuador. Registro Oficial 449. 20 de octubre de 2008.
- CuencaHighLife. (7 de junio de 2015). *Ecuador and Cuenca again named world's top retirement destinations; some say the 'live cheap' distinction attracts the wrong kind of expats*. Recuperado de <https://cuencahighlife.com/why-do-ecuador-and-cuenca-continue-to-top-the-charts-as-the-worlds-best-retirement-destinations-for-english-speaking-expats/>
- Díaz, C., López, M., y Roncallo, L. (julio-diciembre de 2007). Entendiendo las generaciones: una revisión del concepto, clasificación y características distintivas de los Baby Boomers, X y Millennials. *Clío América*, 11 (22), 188-204.
- Dutka, A. (1998). *Manual de AMA para la satisfacción del cliente*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Granica.
- Dwyer, D. (2019). *Ayudo a los expatriados a encontrar viviendas asequibles en Cuenca*. Recuperado de *International Living*. <https://internationalliving.com/?s=help+ex>
- Dwyer, D. (2019). *Cinco razones por las que deberías mudarte a Ecuador*. Recuperado de <https://internationalliving.com/author/ddwyer/>
- Dávila Castro, M. (2012). *Análisis de la Convivencia entre las diferentes generaciones:*

- Baby Boomers, Generación X y Generación Y, en el sector* (Tesis de maestría). Universidad Andina Simón Bolívar. Quito, Ecuador.
- El Universo. (9 de junio de 2017). *Cuenca, la ciudad donde el dinero 'rinde más' para los jubilados de Estados Unidos*. Recuperado de <https://www.eluniverso.com/noticias/2017/06/09/nota/6223036/cuenca-ciudad-donde-dinero-rinde-mas-jubilados-estados-unidos>
- García-Andreu, H. (2005). Un acercamiento al concepto de turismo residencial. En T. Mazón, y A. Aledo, *Turismo residencial y cambio social: nuevas perspectivas teóricas y empíricas* (págs. 55-70). Alicante: Universidad de Alicante.
- Granda, A. (2 de junio de 2019). *2019: Ecuador es el hogar de 105 jubilados foráneos*. Recuperado de <https://www.eltiempo.com.ec/noticias/cuenca/2/expats-un-fenomeno-que-suma-y-sigue>
- Guambaña, J. (25 de septiembre de 2019). *Cuenca, sede de festival internacional de artes escénicas 'Escenarios del Mundo'*. Recuperado de <https://www.eluniverso.com/entretenimiento/2019/09/25/nota/7533232/cuenca-sede-escenarios-mundo>
- Keeble, J. (2017). *Cuenca expats by numbers*. Recuperado de <https://cuencahighlife.com/>
- Ley Orgánica de Movilidad Humana. Registro Oficial 938, Suplemento. 6 de febrero de 2017.
- Lituma, M. (29 de marzo de 2014). *Una guía para recorrer la Bienal de Cuenca*. Recuperado de <https://www.elcomercio.com/tendencias/cultura/guia-recorrer-bienal-de-cuenca.html>
- Megaconstrucciones.net. (s.f.). *Cuenca*. Recuperado de <https://m.megaconstrucciones.net/?construccion=cuenca-ecuador#&ui-state=dialog>
- Ministerio de Turismo. (23 de octubre de 2013). *Cuenca es reconocida internacionalmente por la conservación de su zona patrimonial*. Recuperado de [https://www.turismo.gob.ec:https://www.turismo.gob.ec/cuenca-es-reconocida-internacionalmente-por-la-conservacion-de-su-zona-patrimonial/](http://turismo.gob.ec:https://www.turismo.gob.ec/cuenca-es-reconocida-internacionalmente-por-la-conservacion-de-su-zona-patrimonial/)

- Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana. (18 de febrero de 2020). *Visa*. Recuperado de <https://www.gob.ec/mremh/tramites/concesion-visa-residencia-temporal-inversionista>
- Organización Mundial del Turismo. (12 de marzo de 2020). *Glosario*. Recuperado de <https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos>
- Pin, J. (1999). *La previsión empresarial en España*. Madrid, España: McGraw-Hill Interamericana.
- Primicias. (7 de septiembre de 2019). *Orquesta Sinfónica de Cuenca ofrece “Ciclo Salgado”, hito en historia musical de Ecuador*. Recuperado de <https://www.primicias.ec/noticias/cultura/orquesta-sinfonica-musica-ministerio-cultura/>
- Punín, S. (2012). Levantamiento del perfil del turista con expectativas de residencia en la ciudad de Cuenca-Ecuador. Tesis de pregrado. Cuenca, Azuay: Universidad del Azuay.
- Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana. Registro Oficial 55, Suplemento. 10 de agosto de 2017.
- Santos, J. (s.f.). *Los pros y los contras de la vida en Ecuador*. Recuperado de <https://internationalliving.com/countries/ecuador/>
- Smith, J. (enero de 2014). *Los 10 mejores países para retirarse en 2013*. Recuperado de <https://www.forbes.com.mx/los-mejores-paises-para-retirarse-este-ano/>
- Stiteler, D. (16 de diciembre de 2018). *Los muchos beneficios de vivir en Cuenca, Ecuador*. Recuperado de <https://internationalliving.com/the-many-benefits-of-living-in-cuenca-ecuador-rrei/>
- Última Hora. (22 de abril de 2019). *Feriado de semana santa dejó muertes violentas en Azuay*. Recuperado de <https://ultimahoraec.com/feriado-de-semana-santa-dejo-muertes-violentas-en-azuay/>
- Wikipedia. (6 de mayo de 2020). *Conurbación de Cuenca*. Recuperado de [https://es.wikipedia.org/wiki/Conurbaci%C3%B3n_de_Cuenca#/media/Archivo:Cuenca_\(Ecuador\)_from_Turi.jpg](https://es.wikipedia.org/wiki/Conurbaci%C3%B3n_de_Cuenca#/media/Archivo:Cuenca_(Ecuador)_from_Turi.jpg)

Anexos

Anexo 1. Cuestionario de encuesta

17/5/2020

Survey about the level of satisfaction of retired expats of the city of Cuenca

Survey about the level of satisfaction of retired expats of the city of Cuenca

This survey has the purpose of obtaining concise results for the thesis of the tourism degree
"The level of satisfaction of retired expats of the city of Cuenca"

***Obligatorio**

1. Gender: *

Marca solo un óvalo.

Female

Male

2. Age: *

Marca solo un óvalo.

50 to 60 years old

61 to 70 years old

71 to 80 years old

81 to 90 years old

3. 1. What do you like most of Cuenca? *

4. 2. Which is the reason that you come to Cuenca? YOU CAN ONLY CHOOSE 3 OPTIONS *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Economic
- Weather
- Entertainment
- Culture
- Security
- Health

5. 3. Has Cuenca changed your vision about the world? Explain now *

6. 4. Have you influenced in the local community? *

Marca solo un óvalo.

- Yes
- No

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios