



Universidad del Azuay

**Facultad de Filosofía, Letras
y Ciencias de la Educación**

Carrera de Psicología Clínica

**VALIDACIÓN DE LA GUÍA “CONVIVENCIA
POSITIVA” EN EDUCACIÓN BÁSICA
ELEMENTAL Y MEDIA DE LA UNIDAD
EDUCATIVA PARTICULAR ROSA DE JESÚS
CORDERO**

Autores:

Samanta Isabel Mera Peña; Juan José Vintimilla Maldonado.

Directora:

Mst. María Fernanda Coello Nieto

**Cuenca – Ecuador
2021**

DEDICATORIA

Dedico este proyecto a mis padres David y Alexandra y a mi hermano Bernardo, quienes me brindaron apoyo incondicional durante mi carrera universitaria y me inculcaron valores de responsabilidad y compromiso a lo largo de mi vida, siendo un pilar fundamental para el cumplimiento de mis metas.

Samanta Isabel Mera Peña

Dedico este trabajo a mi madre, quien con su esfuerzo y amor me ha brindado un apoyo muy grande a lo largo de la carrera, a mi padre, quien siempre estuvo pendiente de mi progreso y a mis compañeras que, con su comprensión y ayuda, se ha logrado culminar con esta etapa.

Juan José Vintimilla Maldonado

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a nuestra familia por todo el apoyo brindado a lo largo de nuestra carrera universitaria; A Fernanda Coello, por haber sido una guía excepcional al impartirnos conocimientos, compromiso y principalmente pasión por la psicología, que nos ha sido de gran utilidad durante cinco años de trayectoria universitaria; finalmente agradecemos de manera especial a Jefferson Elizalde, quien nos brindó conocimientos y apoyo incondicional a lo largo del proyecto de titulación.

Agradecemos también a la Universidad de Azuay y la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, quienes nos acogieron y ofrecieron su apoyo constante y a nuestros queridos docentes, quienes durante cinco años nos han guiado de manera extraordinaria para culminar nuestra carrera universitaria y convertirnos en profesionales exitosos y de gran calidad humana.

Finalmente, extendemos nuestro agradecimiento a Hna. Sandra Montero, Paola Coronel, Karina Serrano y Jhosselin Rubio, quienes nos brindaron su confianza y total apertura para desarrollar con éxito nuestro proyecto de titulación en la “Unidad Educativa Particular Rosa de Jesús Cordero”.

Validación de la guía “Convivencia Positiva” en educación básica elemental y media de la unidad educativa particular Rosa de Jesús Cordero

Mera Peña Samanta Isabel, JR., Vintimilla Maldonado Juan José, JR.

1. Universidad del Azuay

RESUMEN

El objetivo principal de la investigación es validar la guía de “Convivencia Positiva” con participantes de ocho a diez años de edad de la Unidad Educativa Particular “Rosa de Jesús Cordero”. El enfoque correspondiente al estudio es cuantitativo y la investigación prospectiva con alcance descriptivo y comparativo. Este estudio responde a la problemática de conductas disruptivas en las aulas de clases que causan un ambiente hostil; razón por la cual, la guía aplicada brinda actividades de sensibilización para alcanzar una convivencia positiva por medio de cuatro habilidades sociales que son: Empatía, Asertividad, Mediación y Negociación. Las participantes de cuarto y quinto de básica de la institución, al haber adquirido conocimientos previos sobre dichas habilidades, presentaron valores semejantes entre sí en las encuestas de Pre y Post valoración obtenidas mediante el programa informático “Rstudio; sin embargo, a pesar de presenciar dichas cuestiones, se evidencian leves mejorías en algunas habilidades sociales trabajadas.

Palabras claves: Convivencia Positiva, Habilidades Sociales, Validación

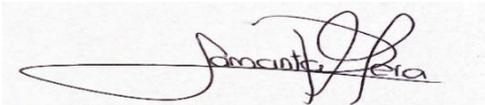


Ma. Fernanda Coello N.
Directora de Tesis

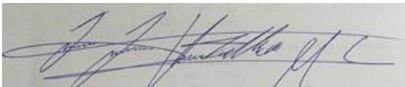
ABSTRACT

The main goal of this research is to validate the “Positive Coexistence” guideline with participants from eight to ten years old from the “Rosa de Jesús Cordero” Private Educational Unit. The approach corresponding to the study is quantitative and prospective research with a descriptive and comparative scope. This study responds to the problem of disruptive behaviors in classrooms that cause a hostile environment; Reason why the applied guideline provides awareness activities to achieve a positive coexistence through four social skills: Empathy, Assertiveness, Mediation, and Negotiation. The fourth and fifth-grade participants of the educational institution, having acquired prior knowledge about these skills, presented similar values to each other in the Pre and Post assessment surveys obtained through the computer program “Rstudio. However, despite witnessing various issues, slight improvements are evident in some of the social skills worked.

Keywords: Positive Coexistence, Social Skills, Validation

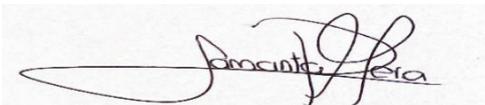


Samanta Isabel Mera Peña



Juan José Vintimilla Maldonado

Translated by:



Instituto de Idiomas

Tabla de contenidos

DEDICATORIA	I
AGRADECIMIENTO	II
RESUMEN	III
ABSTRACT.....	IV
INTRODUCCIÓN	1
MATERIALES Y MÉTODOS.....	3
PARTICIPANTES.....	3
INSTRUMENTO.....	4
PROCEDIMIENTO.....	4
RESULTADOS.....	6
DISCUSIÓN	8
CONCLUSIONES.....	10
RECOMENDACIONES.....	10
REFERENCIAS	11
ANEXOS	13

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Muestra seleccionada</i>	6
Tabla 2. <i>Prueba Wilcoxon para muestras relacionadas entre la pre y post valoración del manual “Convivencia Positiva”</i>	6

Tabla 3. <i>Valor total de Wilcoxon en la pre y post aplicación del manual “Convivencia Positiva”</i>	6
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---

Índice de figuras

Figura 1. <i>Resultados de la Pre y Post Valoración</i>	7
---------------------------------------------------------------	---

INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales son sumamente importantes, ya que permiten a la persona desenvolverse de forma adecuada en un contexto interpersonal, manifestando sus “sentimientos, deseos, opiniones o derechos” con total transparencia; lo que genera una gran influencia en cuanto a las áreas vitales como la escolar, familiar, entre otras (Lacunza, y Contini de González, 2011).

Do Amaral, et al (2015) citan a Del Prette y Del Prette (2001) quienes mencionan que, en cuanto a las habilidades sociales, si bien existen ciertos rasgos innatos, otros se adquieren por medio del aprendizaje; esto ocurre gracias a la interacción y socialización con las demás personas; sin embargo, se reitera la importancia de brindar conocimiento de estrategias durante las etapas infantiles y fortalecerlas al crecer (Do Amaral, et al, 2015).

Es necesario ejercer un control emocional apropiado desde edades tempranas (Pérez y Pellicer, 2015); puesto que es de gran ayuda para obtener herramientas que permitan enfrentar situaciones de la vida por medio de emociones positivas (Pérez y Pellicer, 2015). Los niños a partir de los seis hasta los diez años de edad, comienzan un proceso de adaptación escolar,

descubren cómo son las relaciones con sus pares, comprenden las emociones y saben cómo regularlas, tienen conocimiento propio y finalmente saben cómo enfrentar sus temores mostrando confianza en sí mismos; en esta etapa los niños han dejado el miedo y la incertidumbre y se encuentran más tranquilos (López, 2020).

Al considerar lo mencionado, es necesario fomentar las habilidades sociales para generar una convivencia armónica. Una de ellas es la “Empatía”, misma que nos brinda la capacidad para reconocer y comprender sentimientos y emociones de las demás personas (López, et al, 2014); que es de gran ayuda para mostrarnos más “respetuosos, comprensivos e inclusivos” (Unicef, 2019). La presencia de la misma en los niños es sumamente necesaria para lograr una mayor prosocialidad y cooperación; esta ejerce un rol indispensable para favorecer la amistad, al ser esencial en esta etapa de vida (Brotfeld y Berger, 2020). Romero (2015) asevera la importancia del correcto desarrollo de la misma para adaptarse e integrarse en una sociedad.

La siguiente habilidad corresponde a la “Asertividad”, donde

Vinces (2019) cita a Mézerville (2004), quien define como la capacidad de manifestar de manera firme las ideas, sentimientos o derechos, sin presenciar sentimientos de culpabilidad al momento de expresarse. Los niños quienes poseen dicha habilidad son capaces de defenderse sin lastimar o dañar a los demás ni a él mismo, lo cual influye positivamente en sus relaciones interpersonales (Carrillo, 2016). Durante la etapa escolar es importante ofrecer apoyo a los estudiantes para que adopten conductas asertivas, lo cual conlleva pensamientos, sentimientos y acciones que ayudan a los niños a cumplir sus objetivos y metas personales socialmente aprobadas (Corrales, et al, 2017).

Finalmente, se encuentran las habilidades de “Mediación y Negociación”, las cuales juegan un papel importante en la resolución de conflictos. La primera es esencial al momento de buscar soluciones, debido a que se debe cuestionar las interpretaciones que se tengan o desarrollar unas nuevas (Ibarrola-García et al., 2017). La persona que asume el rol de mediador debe ser neutral en la discusión y ayudar a resolver el problema de manera que todos los involucrados estén satisfechos (Plasencia y Aceves, 2012). Por otro

lado, la negociación es un proceso para solucionar conflictos mediante acuerdos entre pares y poner en práctica habilidades para alcanzar un objetivo, adquirir conductas asertivas, aprender a mantener una escucha activa y comprender al otro para encontrar un punto medio y emplear otros valores como la empatía, autonomía, la responsabilidad, la independencia, la autorreflexión y autorregulación (Ortiz y Campos, 2019).

Con respecto al proyecto, el mismo cuenta con dos fases previas. En la primera, Urigüen y Crespo (2019) desarrollaron la “Guía de Prevención de Violencia para Niños y Niñas en Edad Escolar - Convivencia Positiva” en las que se impartieron las cuatro habilidades sociales antes mencionadas. Al momento en que las autoras socializaron las guías con los respectivos participantes, se incrementó la comprensión con respecto a la importancia de generar una convivencia positiva y de crear conciencia sobre problemáticas relacionadas a la violencia. Mencionan la importancia de introducir al inicio la sensibilización; ya que, permite el aprendizaje desde un enfoque cognitivo y emocional.

Con respecto a la siguiente fase, que corresponde a la digitalización de los

manuales debido a la pandemia mundial COVID-19, se mencionó que existe un avance constante en la implementación de la tecnología como un recurso de apoyo para potenciar el desarrollo de habilidades sociales. Además, se señala que el material con el que se cuenta en diversas instituciones es insuficiente para cubrir esta problemática; por lo tanto, el uso de medios tecnológicos genera resultados beneficiosos para el desarrollo de la convivencia positiva (Altamirano y Córdova, 2020; Culcay y Samaniego, 2020).

De forma adicional, se considera indispensable realizar la validación de las guías de “Convivencia Positiva” en estudiantes de 4to y 5to de básica de la Unidad Educativa Particular Rosa de Jesús Cordero. Sin embargo, Dado los niveles de propagación y gravedad de la enfermedad infecciosa COVID-19, tanto el ejercicio laboral, como el académico se vieron obligados a implementar una modalidad virtual, para el cumplimiento respectivo de las jornadas establecidas (Ramírez-Ortiz et al., 2020); de esta manera, se plantea la posibilidad de hacer uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para la enseñanza y refuerzo de diversas habilidades sociales y el adecuado

manejo emocional (Acedo, et al, 2016).

MATERIALES Y MÉTODOS

PARTICIPANTES

Las participantes del estudio cuasi experimental son en total 77 estudiantes matriculadas en el año lectivo 2020-2021 de la Unidad Educativa Particular “Rosa de Jesús Cordero”. Al ser un muestreo conglomerado, la población de los niveles educativos de 4to de básica elemental y 5to de básica media, es seleccionada al azar por parte de la institución, finalmente se cuenta con una muestra de: 38 niñas de cuarto de básica (49,35% estudiantes) de edades entre 8 y 9 años y 39 niñas de quinto básica (50,65% estudiantes), cuyas edades se encuentran entre los 9 a 10 años.

Los criterios de inclusión son los siguientes: estudiantes de básica elemental y media de la Unidad Educativa Particular “Rosa de Jesús Cordero”, pertenecer al horario matutino, mujeres, contar con una edad de entre 8 a 10 años y aceptar la participación de cada estudiante por medio de un consentimiento informado otorgado por los representantes legales.

INSTRUMENTO

La Guía de Prevención de Violencia “Convivencia Positiva” fue elaborada por las psicólogas Dayana Elizabeth Crespo Loor y Camila Elena Urigüen Cordero publicado en el año 2019 en la ciudad de Cuenca-Ecuador. Este instrumento se diseñó para niños de edad escolar. Dicho manual posee técnicas y dinámicas de sensibilización con respecto a la prevención de violencia, en la que abarca cuatro habilidades sociales que son: empatía, asertividad, mediación y negociación.

A continuación, se diseñaron las encuestas de Pre y Post valoración, estas están estructuradas con la finalidad de evaluar conocimientos en cada una de las participantes, con respecto a las cuatro habilidades sociales esenciales para una convivencia armónica dentro de las aulas de clase.

Dichos instrumentos constan de cinco preguntas y cada una de ellas con cinco ítems de respuesta que corresponden a la escala Likert, las cuales se presentan de la siguiente manera: 1 Totalmente en Desacuerdo, 2 En Desacuerdo, 3 Indeciso, 4 De Acuerdo y 5 Totalmente de Acuerdo.

La primera pregunta está asociada a la convivencia de manera general en el aula de clase y a partir de la segunda pregunta, se enfoca en cada una de ellas a las habilidades sociales que son: Asertividad, Empatía, Mediación y Negociación respectivamente.

Los consentimientos informados y las encuestas de la pre y post valoración se aplicaron a través del software de administración de encuestas “Google Forms”, durante el mes de marzo del presente año.

Finalmente, los datos obtenidos en cada una de las encuestas son ingresados a una base de datos en la hoja de cálculos Microsoft Excel y posteriormente se realiza un análisis estadístico y la elaboración de gráficos con respecto a los resultados obtenidos en el programa informático “Rstudio”.

PROCEDIMIENTO

El objetivo del estudio consiste en validar la guía de “Convivencia Positiva” en los niveles de educación básica elemental y media de la Unidad Educativa Particular “Rosa de Jesús Cordero”. Para lograr el objetivo anteriormente planteado, se comparan los datos cuantificados que corresponden al conocimiento inicial de las participantes, con respecto al aprendizaje

que fue adquirido luego de la ejecución de las actividades establecidas en la guía, con el propósito de reconocer si existen diferencias significativas entre las medias de la Pre y Post valoración dentro del grupo experimental.

En cuanto al diseño de la investigación, este es de tipo cuasiexperimental y se emplea un enfoque metodológico de tipo cuantitativo. Además, el tipo de investigación es prospectivo con un alcance descriptivo y comparativo.

Para dar inicio a la investigación, se solicitó la autorización por parte de la Unidad Educativa Particular “Rosa de Jesús Cordero” para llevar a cabo la recolección de datos. La muestra seleccionada es en total de 4 paralelos del ámbito educativo, los cuales corresponden dos a la básica elemental y dos a la básica media. Es indispensable mencionar que la participación en el proyecto es totalmente voluntaria; por lo que se le pidió a cada uno de los padres de familia otorgar su autorización para la participación de su representada,

mediante un consentimiento informado en el que se garantiza la confidencialidad de información impartida.

Luego de contar con los respectivos permisos, se dio paso a la aplicación de la encuesta durante las horas asincrónicas establecidas, seguida de instrucciones brindadas de manera clara, sin causar influencia en las participantes al momento de ingresar su respuesta; finalmente, la información obtenida durante la presente etapa se trasladó a una base de datos.

Posteriormente, se aplicó cada una de las actividades y contenidos de la guía durante los meses de abril, mayo y junio del presente año, en un aproximado de 13 sesiones, donde se enseñó acerca de las cuatro habilidades sociales fundamentales para una convivencia positiva en el ámbito escolar.

Una vez concluidas las sesiones, se llevó a cabo la aplicación de la post valoración y finalmente, se realizó un análisis estadístico con la información obtenida, con la finalidad de identificar la eficacia de las guías.

Resultados

Tabla 1

Muestra seleccionada

Población		Muestra	
Básica Elemental	137	Cuarto A	17
Básica Media	131	Quinto E	18
		Total	35

Nota: En esta tabla, se puede observar la población dividida en los dos estratos y la muestra seleccionada.

Fuente: Base de datos de la Unidad Educativa Particular “Rosa de Jesús Cordero”

Tabla 2

Prueba Wilcoxon para muestras relacionadas entre la pre y postvaloración del manual “Convivencia Positiva”.

	Variable	N	Media	sd	W	p
Asertividad	Pre	28	4	1,15	19,5	,07
	Post	28	4,46	,92		
Empatía	Pre	28	4,21	,95	48	,48
	Post	28	4,28	1,35		
Mediación	Pre	28	4,1	1,06	47,5	,46
	Post	28	4,21	1,1		
Negociación	Pre	28	4,28	1,18	38	,68
	Post	28	4,21	1,06		
Convivencia	Pre	28	4,57	,95	27	,62
	Post	28	4,46	,99		

Nota: En la presente tabla se especifican valores de la media, desviación estándar, prueba Wilcoxon y p de cada una de las preguntas de la pre y post encuesta, en la cual se evidencia que no hay una diferencia estadísticamente significativa.

Fuente: Base de datos de la Unidad Educativa Particular “Rosa de Jesús Cordero”

Tabla 3

Valor total de Wilcoxon en la pre y post aplicación del manual “Convivencia Positiva”.

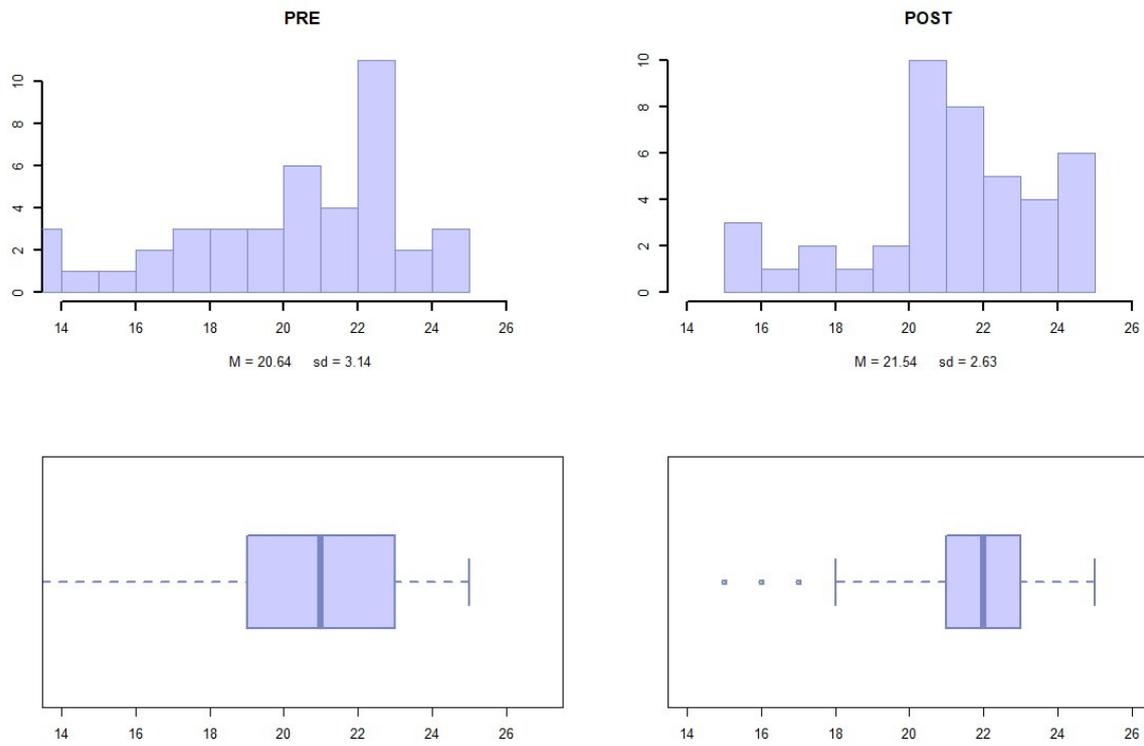
	Variable	N	Media	sd	w	p
Total	Pre	28	20,64	3,14	69,5	,18
	Post	28	21,54	2,63		

Nota: En la presente tabla se especifica el total de la media, desviación estándar, prueba Wilcoxon y p de la pre y post encuesta.

Fuente: Base de datos de la Unidad Educativa Particular “Rosa de Jesús Cordero”

Figura 1.

Resultados de la Pre y Post Valoración



Nota: Las figuras manifiestan la frecuencia de la variable de los puntajes obtenidos con respecto a la pre y post valoración del grupo experimental y con respecto a la Media, en la Pre se refleja una $M = 20,64$ y en la Post una $M = 21,54$.

Fuente: Base de datos de la Unidad Educativa Particular "Rosa de Jesús Cordero"

DISCUSIÓN

Al realizar un análisis cuantitativo, se observa que los resultados entre sí de la pre y post valoración, no representan una diferencia estadísticamente significativa; puesto que se evidencia un valor de $p=,18$; lo cual, se debe a que los resultados iniciales son muy semejantes a los finales; sin embargo, se puede observar a través de las medias, un leve incremento en cuanto las siguientes habilidades sociales: Asertividad Pre $M=4$, Post $M=4,46$; Empatía Pre $M=4,21$, Post $M=4,28$ y Mediación Pre $M=4,1$, Post $M=21$; mientras que, en la pregunta de convivencia general dentro de las aulas de clase y en la habilidad social de Negociación, no se presentaron niveles de mejoría.

Con respecto al estudio realizado por Oros y Fontana (2015) sobre la influencia de la empatía y las emociones positivas en niños socialmente hábiles, se contó con un total de 406 niños en edades de 10 a 12 años, a quienes se les aplicó algunos instrumentos donde se evidenció que existe una incidencia significativa sobre las Habilidades Sociales en las distintas dimensiones abarcadas con respecto a la empatía que son: “la respuesta afectiva,

autoconciencia emocional y la regulación empática”, siendo mayormente predominante la “Autoconciencia emocional” con un valor de $p < .001$.

Por otro lado, en un programa realizado con respecto a la promoción de habilidades sociales, en un grupo de 30 niños de entre 9 y 10 años quienes fueron intervenidos, se compararon los resultados con respecto a un grupo de control de 31 niños y se pudo detectar una mejoría significativa en el grupo de intervención; ya que, al finalizar la aplicación de dicho estudio, se obtuvieron resultados positivos; que fueron: disminución de conductas no adecuadas, resolución de inconvenientes buscando soluciones apropiadas y presencia de conductas asertivas en sus relaciones (Almaraz, et al, 2019).

De la misma manera, en el estudio para la resolución de conflictos en las aulas, abordado por Pérez de Guzmán, Amador y Vargas (2011), se trabajó con una muestra de 756 estudiantes de 8 a 12 años de edad, 857 alumnos de secundaria (12-16 años) y 42 docentes, 19 de primaria y 23 de secundaria, para lo cual se entregó a los docentes test y material didáctico para

aplicar a los estudiantes y también se formaron grupos de discusión para conocer ciertos aspectos que deberán ser tomados en consideración para mejorar el ambiente escolar. Una vez finalizado el curso, se pudo observar como las conductas disruptivas e interdisciplinarias mejoraron, ya que se les potenciaron las normas de clases y se les brindó la oportunidad de analizar y proponer soluciones ante las diferentes circunstancias, de esta manera los estudiantes se sintieron parte del mismo y presentaron cambios.

En cuanto al programa de intervención para habilidades sociales abordado por González, Ampudia y Guevara (2012), se contó con la participación de 36 niños entre edades de 8 a 12 años y se les dividió de manera aleatoria en un grupo experimental y un grupo de control. Se trabajaron habilidades sociales básicas y avanzadas a través de un manual de entrenamiento diseñado para niñas y otro para niños, al inicio del mismo, se presenció que lo/as niños/as ignoraban los sentimientos de los demás y presentaban conductas agresivas; sin embargo, al finalizar con la aplicación del programa, se evidenció que el grupo experimental mostró cambios estadísticamente significativos en las variables de habilidades sociales

($z=20,674$, $p=,00$) y expresión de sentimientos ($z=13,583$, $p=,00$), lo que significa que la agresividad disminuyó y se dieron incrementos importantes en cuanto a una adecuada expresión de sentimientos, en 6 de 18 participantes.

Finalmente, en la investigación enfocada en autoestima y habilidades sociales en niños y niñas del gran San Miguel de Tucumán, Argentina, realizada por León y Betina (2020) se observó una estrecha relación entre autoestima y habilidades sociales (HHSS). Se trató de un estudio descriptivo y correlacional de corte transversal, realizado en una muestra de 193 niñas y niños de 9 a 11 años que asistían a escuelas públicas. Dentro de cada escuela se seleccionó al azar una división de 4° y 5° grado, en la cual se invitó a participar a la totalidad de niños y niñas (previo consentimiento de sus padres). Al finalizar la investigación no se evidenció diferencias estadísticamente significativas entre la dimensión de satisfacción general y el estilo asertivo de HHSS ($r = 0,148$, $p = 0,04$). Sin embargo, en la muestra total, el 54% de los niños se percibía con un estilo asertivo de HHSS, mientras que el 10% refirió un estilo agresivo.

CONCLUSIONES

Con respecto a los resultados obtenidos tras la interpretación estadística, se puede mencionar que las mejoras no fueron significativas, puesto que las estudiantes a quienes se les aplicó el manual “Convivencia Positiva”, habían adquirido anteriormente conocimientos acerca de las 4 habilidades sociales trabajadas por medio de talleres y charlas brindadas dentro de la institución, esto se pudo evidenciar gracias a las respuestas obtenidas en la Pre-valoración.

A pesar de no contar con los cambios esperados, los conceptos y actividades brindadas en el proyecto fueron de gran ayuda para complementar y reforzar los conocimientos y potencializar la importancia que tienen los mismos para mantener una convivencia adecuada entre los docentes y estudiantes dentro de las aulas de clase.

RECOMENDACIONES

Se recomienda que, para futuras aplicaciones del manual, se lo realice en una modalidad presencial y con la totalidad de estudiantes de cada nivel educativo; puesto que, dentro de los factores limitantes del proyecto fue la dificultad de generar un rapport adecuado con cada una de las

participantes y con el fiel cumplimiento de las actividades propuestas en las guías.

Se recomienda a cada uno de los psicólogos de la institución trabajar en conjunto con los padres de familia, para brindar nuevos conocimientos a las estudiantes, con respecto a habilidades sociales que no se hayan trabajado anteriormente y complementarlas con el manual “Convivencia Positiva”, con la finalidad de promover la importancia del uso de las mismas, dentro del ámbito familiar, escolar y social.

REFERENCIAS

- Acedo, M. T., Herrera, S. S., y Traver, M. T. B. (2016). Las TIC como herramienta de apoyo para personas con Trastorno del Espectro Autista (TEA). *Revista de Educación Inclusiva*, 9(2), 102-136.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5600282>
- Almaraz, D., Coeto, G., & Camacho, E. J. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. *IE Revista De Investigación Educativa De La REDIECH*, 10(19), 191 - 206.
- Altamirano, L., y Córdova, M. (2020). *Desarrollo de material de apoyo basado en el manual de "convivencia positiva", dirigido a docentes de básica media de la Unidad Educativa Particular La Asunción* [Tesis de grado no publicada]. Universidad del Azuay.
- Brotfeld, C., y Berger, C. (2020). El rol de la empatía y apertura en la intimidad de las amistades adolescentes. *Revista de Psicología*, 29(2).
<http://dx.doi.org/10.5354/0719-0581.2020.52231>
- Carrillo, G. (2016). *Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años* (Publicación No. 9788491256168) [Defensa Doctoral, Universidad de Granada]. *Dialnet*.
- Corrales, A., Quijano, N., y Góngora, E. (2017). EMPATÍA, COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SEGUIMIENTO DE NORMAS. UN PROGRAMA PARA DESARROLLAR HABILIDADES PARA LA VIDA. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 22(1), 58-65.
<https://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>
- Do Amaral, M., Maia, F., J., y Bezerra de Medeiros, C. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 19(2), 17-38. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=339643529001>
- GONZÁLEZ, C.; AMPUDIA, A.; & GUEVARA, Y. (2012). PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS INSTITUCIONALIZADOS. *Acta Colombiana de Psicología*, 15(2), 43-52. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79825836008>
- Ibarrola-García, S., Iriarte, C., & Aznárez-Sanado, M. (2017). Aprendizaje emocional autoconsciente durante procedimientos de mediación en el contexto escolar. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 15(41), 75-105. <http://dx.doi.org/10.25115/ejrep.41.15175>
- Lacunza, A., y Contini de González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en humanidades*, 12(23), 159-182.
<https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- León, G., Lacunza, A. (2020). AUTOESTIMA Y HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS Y NIÑAS DEL GRAN SAN MIGUEL DE TUCUMÁN, ARGENTINA. *Rev Argent Salud Pública*. 11(42): 22-31.
<http://rasp.msal.gov.ar/rasp/articulos/volumen42/22-31.pdf>
- López, C. (2020). LA EDUCACIÓN EMOCIONAL EN LOS NIÑOS: ETAPA DE 6-12 AÑOS. *BonaMind*. <https://www.bonamind.com/la-educacion-emocional-en-los-ninos-etapa-de-6-12-anos/>

- López, M. B., Filippetti, V. A. & Richaud, M. C. (2014). Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. *Avances en Psicología Latinoamericana*, vol. 32(1), pp. 37-51.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79929780004>
- Malo, J., y Jara, M. P. (2019). *Convivencia Positiva en el Colegio Particular "La Asunción"* (Publicación No. 15245) [Universidad del Azuay] Dspace de la Universidad del Azuay.
- Oros, L. y Fontana, A. (2015). NIÑOS SOCIALMENTE HÁBILES: ¿CUÁNTO INFLUYEN LA EMPATÍA Y LAS EMOCIONES POSITIVAS? *Interdisciplinaria*, 32(1),109-125. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18041090006>
- Ortiz, J. y Campos, N. (2019). El cuento como estrategia pedagógica para desarrollar la capacidad de negociación en la solución de conflictos del alumno en edad preescolar. *Revista Palabra*, "palabra que obra", 19(1), 206-225.
<https://doi.org/10.32997/2346-2884-vol.19-num.1-2019-2478>
- Pérez, N. & Pellicer, I. (2015). *Necesidad de desarrollo emocional en la adolescencia*. [Comunicación presentada a Congreso on-line de Equipos de Orientación Educativa]. Grupo de Recerca en Orientación Psicopedagógica de la UB, Sevilla, España. <http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/2015-Necesidad-de-desarrollo-emocional-en-la-adolescencia-091011.pdf>
- Pérez de Guzmán, V; Amador, L; y Vargas, M (2011). [Resolución de conflictos en las aulas: un análisis desde la Investigación-Acción. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=135022618008>](https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=135022618008)
- Ramírez-Ortiz, J., Castro-Quintero, D., Lerma-Córdoba, C., Yela-Ceballos, F., & Escobar-Córdoba, F. (2020). Consecuencias de la pandemia COVID-19 en la Salud Mental asociadas al aislamiento social. *SciELO Preprints*, (1), 1-21.
https://www.researchgate.net/profile/Franklin-Escobar-Cordoba/publication/344157547_Consecuencias_de_la_pandemia_de_la_COVID-19_en_la_salud_mental_asociadas_al_aislamiento_social/links/5f5678fb92851c250b9ce744/Consecuencias-de-la-pandemia-de-la-COVID-19-en-la-salud-mental-asociadas-al-aislamiento-social.pdf
- Romero Godoy, S. R. (2015). Neuropsicología de la empatía. *Revista de Discapacidad, Clínica y Neurociencias*, 2(1), 11. <https://doi.org/10.14198/DCN.2015.2.1.02>
- Samaniego, L., y Culcay, J. (2020). *Desarrollo de material de apoyo basado en el manual de "convivencia positiva", dirigido a docentes de básica media de la Unidad Educativa Particular La Asunción* [Tesis de grado no publicada]. Universidad del Azuay.
- Unicef. (2019). *Una guía para promover la empatía y la inclusión*. Quito: Santillana.
- Urighuen, C., y Crespo, D. (2019). *Convivencia Positiva en la escuela Particular "La Asunción"* (Publicación No. 15246) [Universidad del Azuay] Dspace de la Universidad del Azuay.
- Vinces, L. A. (2019). La asertividad en los estudiantes de educación primaria. *Repositorio Principal UNTumbes*.
<http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/880/LUIS%20ANIBAR%20VINCES%20ROMERO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

ANEXO 1. ENCUESTA PARA ESTUDIANTES DE LA BÁSICA ELEMENTAL Y MEDIA

A continuación, se presentará una serie de preguntas, conteste con sinceridad a cada una de ellas utilizando la siguiente tabla como guía, siendo:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Preguntas generales sobre convivencia positiva

- 1. ¿El ambiente dentro del aula de clase es agradable?**

1 – 2 – 3 – 4 – 5

Asertividad

- 2. ¿Si una compañera de clases me molesta, le expreso que me siento mal de forma respetuosa?**

1 – 2 – 3 – 4 – 5

Empatía

- 3. ¿Me doy cuenta de cómo se sienten mis compañeras? (Por ejemplo: si se sienten tristes.)**

1 – 2 – 3 – 4 – 5

Mediación-negociación

- 4. ¿El profesor ayuda cuando hay una pelea dentro del aula?**

1 – 2 – 3 – 4 – 5

- 5. Si estás a punto de pelear con tu compañera ¿Buscas una solución para evitarlo?**

1 – 2 – 3 – 4 – 5