



UNIVERSIDAD DEL AZUAY

Especialidad en Docencia Universitaria

**La Docencia Universitaria
Desde las Ciencias Administrativas
“Perspectivas y Expectativas”**

Autor:

Cristian Ramiro Auquilla Ortega

Director:

Martha Karina Huiracocha Tutivén

Cuenca, Ecuador 2021

DEDICATORIA

Para Pau, Edu, Abi y Nico.

Han sido luz en los días grises,
como el sol, que trae a mi vida luz y calor,
por ustedes busco cada día ser mejor.

Porque aún hay mucho que aprender
y mucho por hacer...

AGRADECIMIENTO

A mi Madre, gran consejera y mujer sabia,
que con su ejemplo y dedicación
han sabido motivar y enseñar,
que todo esfuerzo en la vida
viene con su recompensa,
que aprender es un camino
y no un destino.

RESUMEN

El presente trabajo aborda de manera concreta tanto “La enseñanza en la Universidad” como “El Aprendizaje en la Universidad”, su relación y diferencias brindarán los elementos y las bases sobre las cuales construiremos nuestro camino como Docentes. **Objetivo:** Se ha planteado, dejar evidencia de la realidad del sistema educativo desde nuestras experiencias estudiantiles, contrastada con la proyección al ser Docentes universitarios. **Metodología:** Este trabajo se desarrolló desde un enfoque cualitativo en base a la recopilación de experiencias personales sumado a la revisión bibliográfica y documental de la literatura de la Especialidad en Docencia Universitaria. **Resultados:** Los resultados son evidentes en cada una de las prácticas de aprendizaje que corresponden a la formación como Docente Universitario, en cuyas reflexiones se basa la construcción de conocimientos. **Conclusión:** Las experiencias propias como estudiantes universitarios, muestran tanto fortalezas como debilidades del sistema educativo, lo cual servirá para transformarlo hacia el encuentro de aprendizajes significativos.

Palabras clave: aprendizaje, docentes universitarios, educación superior, estudiantes universitarios, instituciones educativas.

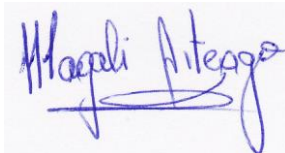
ABSTRACT

This work addresses both "Teaching at University" and "Learning at University", their relationship and differences will provide the elements and bases on which our path as professors will be built.

Objective: It has been proposed, to leave evidence of the reality of the educational system from our student experiences, contrasted with the projection as professors. **Methodology:** This work was developed from a qualitative approach based on the compilation of personal experiences added to the bibliographic and documentary review of the literature of the Specialty in University Teaching. **Results:** The results are evident in each of the learning practices that correspond to the training process as a professor, which are based on reflections about the construction of knowledge.

Conclusion: The own experiences as university students show both strengths and weaknesses of the educational system, which will inspire its transformation towards a meaningful learning.

Key words: learning, educational institutions, higher education, university students, university teachers.



INDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
RESUMEN.....	IV
ABSTRACT	V
INDICE DE CONTENIDOS	6
INTRODUCCIÓN.....	8
CAPÍTULO 1.....	10
1.1 Perspectivas como estudiante universitario	11
1.1.1 Recuerdos de los días universitarios	13
1.2 Aquello llamado “Mediación Pedagógica”	16
1.3 Una mirada individual y grupal hacia el curriculum.....	26
1.3.1 El Currículum desde nuestra orilla.....	28
1.3.2 Sobre mi formación académica.....	34
1.4 Sobre nuestras casas de estudio.....	37
1.4.1 La concepción sobre la Universidad.....	38
1.5 Educar para la incertidumbre.....	41
1.5.1 Incertidumbre y Pandemia 2020	42
1.5.2 La planificación en la organización y en la vida	44
1.6 Las instancias del aprendizaje.....	54
1.6.1 ¿Qué motiva a los estudiantes?	55
1.6.2 ¿Cómo aprenden las personas?	57
1.6.3 Las instancias del aprendizaje, perspectivas como Docente	61
1.7 Más sobre Las instancias del aprendizaje	66
1.7.1 Las incomprendidas particularidades del Docente.....	67
1.7.2 Más sobre la Universidad	68
1.7.3 Más sobre los medios, las metodologías y las tecnologías.....	71
1.7.4 Más sobre sobre el grupo como instancia del aprendizaje.....	72
1.7.5 Más sobre el contexto como instancia del aprendizaje.....	72
1.7.6 Más sobre el consigo mismo como instancia de aprendizaje	74
1.8 Un ejercicio de interaprendizaje	76
1.8.1 El Don de la palabra, recurso imprescindible en Docencia	77

1.9	Revisión de nuestro trabajo.....	90
1.9.1	Evaluación y Pandemia	91
1.9.2	Aprendiendo de nosotros mismos.....	92
1.10	¿Cómo fuimos evaluados?	96
1.10.1	Perspectivas sobre la forma en que fuimos evaluados.....	97
1.10.2	Expectativas de la manera en que queremos evaluar	98
CONCLUSIONES.....		101
CAPÍTULO 2.....		103
INTRODUCCIÓN.....		104
2.1	Nuestra percepción sobre la juventud	106
2.1.1	¿Cómo percibimos a las y los jóvenes?	107
2.2	Una revisión de percepciones	111
2.3	Escuchando a la Juventud	116
2.4	Formas de Violencia cotidiana	124
2.4.1	De lo real a lo correcto	125
2.5	La educación y sus formas	128
2.5.1	El discurso en la academia	129
2.6	El discurso del espectáculo	131
2.6.1	La comunicación en las aulas.....	132
2.7	Diálogo con los estudiantes	136
2.7.1	Juventud y medios de comunicación	137
2.8	El sentido en la experiencia pedagógica	144
2.9	La Mediación como base de una experiencia pedagógica decisiva	150
2.9.1	El valioso recurso llamado “Seminario”	151
CONCLUSIONES.....		156
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		158

INTRODUCCIÓN

“Educar no es dar carrera para vivir,
sino temprar el alma para las dificultades de la vida.”

Pitágoras

En las siguientes líneas intentaré exponer mi apreciación sobre los significados que la Docencia que ha tenido para mí a lo largo de los años, la misión que tiene en la actualidad y su repercusión como parte de un sistema educativo integrado, intento de algún modo entender el modo como estábamos acostumbrados a estudiar en la universidad al igual que entender nuestro comportamiento estudiantil fuera de las aulas, lo cual marca el inicio de una nueva historia, esta vez como Docente universitario. Desde luego no significa que mi historia deba considerarse como una base para aprender de mejor manera, pero tal vez si pueda servir para orientar a todos aquellos que están en la duda de emprender estudios universitarios, sea al iniciar una carrera universitaria como para los que continúan el largo camino de formarse a través de los diferentes estudios de posgrado que nuestro sistema educativo brinda actualmente, ya sea que deseen incursionar en docencia o no.

Intentaré de modo claro y preciso brindar una perspectiva de la Docencia desde las Ciencias Administrativas, que es el mundo al que me debo y al que le tengo especial aprecio porque ha sido mi compañero en el ámbito profesional desde mucho antes de obtener mi título universitario, considero que esta mirada podrá brindar al lector una idea más clara de lo que pretendo al emprender este camino para convertirme en Docente Universitario, por lo que empezaré desde un

enfoque retrospectivo, mi pasado estudiantil al formarme como Ingeniero Comercial en la prestigiosa Universidad del Azuay, ubicada al sur del Ecuador en la siempre dinámica y cambiante Ciudad de Cuenca. En primera instancia, abordaré a la luz de mi visión lo que para mí han sido los motores que han impulsado desde distintas ópticas mi incursión en este maravilloso y nuevo universo de la Docencia universitaria, y como éstos han sido parte fundamental en mi diario trajinar para convertir los conocimientos en herramientas validas y útiles para intentar cambiar el mundo, no solo en las aulas de clase sino también fuera de ellas.

Mencionaré la importancia de aceptar el pasado para entender el presente y tomar las riendas de nuestra propia existencia para hacer del futuro el lugar en el que queremos vivir, en torno a la promoción y el acompañamiento del aprendizaje. Es de mi interés particular y por eso lo he planteado como “expectativas” poder ligar la instancia teórica de mi carrera universitaria con la parte práctica, componente del que debo aceptar con valentía, flaqueé mucho al inicio, por lo que estoy convencido de la importancia de las prácticas preprofesionales y de las ventajas que significan para un estudiante contar con ellas como factor determinante para ejercer de manera más precisa, técnica, objetiva y humana, cualquier carrera universitaria, no solamente las que se deben a las ciencias administrativas.

Emprendimiento...

CAPÍTULO 1

La Enseñanza en la Universidad

1.1 Perspectivas como estudiante universitario



“El que no sienta ganas de ser más,
llegará a no ser nada”

Miguel de Unamuno¹

Para empezar este recorrido por las memorias y las enseñanzas que el pasado ha dejado como huella latente en mí, primeramente he me mencionar a Prieto (2019) cuando señala que la *Mediación Pedagógica* consiste en acompañar y promover el aprendizaje, ya que sin ella se complica la posibilidad de promover el aprendizaje, en este sentido tanto las instituciones educativas como los docentes son corresponsables de crear ambientes pedagógicos adecuados de manera que permitan que el aprendizaje aflore como experiencias enriquecedoras. Al respecto de la promoción y acompañamiento del aprendizaje es inevitable no regresar en el tiempo y recordar los días como estudiantes universitarios, resulta imposible no vernos nuevamente adentrarnos en esas aulas llenos de curiosidad e ilusiones, motivados nada más que por las inmensas ganas de convertirnos en personas y profesionales útiles y valiosas para la sociedad.

¹ **Miguel de Unamuno** - Adaptado de: <https://www.biografiasyvidas.com/biografia/u/unamuno.htm>

Como resulta natural, muchos de nosotros dudábamos de cada paso que emprendíamos, inseguros e inexpertos nos convertíamos en dependientes absolutos de los conocimientos, experiencias o voluntad de nuestros maestros, y por supuesto de sus ganas y habilidades para enseñar, sin embargo, muchos de los cuales sopesaban nuestras aptitudes y capacidades para aprender, argumentando sin mayor reparo falta de responsabilidad o dedicación, asumiendo que estas reprimendas servirían de motivantes para mejorar las conductas de los estudiantes dentro del aula y consecuentemente las calificaciones, pero en realidad se convertían en una invitación a la deserción, ya que muchos de nosotros vimos a varios compañeros de aulas abandonar sus sueños de convertirse en profesionales al no sentirse capaces, o lo suficientemente inteligentes, dejándonos a todos una enorme sensación de frustración ya que el llamado de atención llegó a todos, sobre todo el mensaje de que “en la universidad se aprende prácticamente solo”.

El Rol que desempeñan los docentes en la actualidad va más allá de la transferencia de conocimientos y experiencias, se trata de llegar al corazón y la mente de los estudiantes para ganar su atención y motivar su estudio en una tarea que tiene un inicio bien marcado pero no termina jamás, y en virtud de lo cual el papel que desempeñan los factores motivacionales es de vital importancia en los procesos de aprendizaje tanto dentro como fuera del aula, ya que mejora la disposición y el interés para aprender y mejorar su nivel de entendimiento, así como su comportamiento y conducta como miembros de una sociedad. Esta dinámica a su vez ejerce influencia en los docentes motivándolos e impulsándolos a generar contenidos y metodologías de vanguardia, los comprometen a mantener despierta la natural curiosidad de los estudiantes, promoviendo la discusión, el intercambio de ideas y procesos, de este modo la conducta de unos y otros crecerá y avanzará simultáneamente, mientras más motivados estén los estudiantes, más motivados estarán los docentes (Sellan, 2017).

1.1.1 Recuerdos de los días universitarios

Imposible no recordar a aquellos docentes que sin mayores reparos colocaban apelativos y calificativos impropios en todo sentido dentro de una institución educativa de carácter superior, de igual manera como estudiantes fuimos testigos de un sinnúmero de situaciones incómodas en las cuales se ponía en evidencia la inseguridad de los docentes al mostrar su falta total de empatía, de consideración y de respeto, todo esto solapado por un sistema educativo en el cual ser buen docente era sinónimo de ser hosco, prepotente, y selectivo, en donde los docentes eran endiosados por sus conocimientos o experiencias mientras denigraban todo intento de superación en los estudiantes.

En retrospectiva resulta inconcebible pensar siquiera que un estudiante universitario deba lidiar todos los días con esa carga emocional adicional a lo largo de su carrera, por lo tanto, obtener un título universitario bajo esas condiciones resulta doblemente meritorio, por un lado, absorber conocimientos con su consecuente discernimiento sobre lo que resultará verdaderamente útil en la vida profesional, y por otro lado lidiar con todas las inseguridades y frustraciones de los docentes, resulta ser una auténtica carrera de resistencia más de que velocidad, en definitiva, todo un reto.

Por fortuna existen también las memorias de docentes merecedores de todo respeto y estima ya que su preocupación, dedicación y compromiso fueron evidentes a lo largo de los años de estudio, muchos de ellos prefirieron desprenderse de todo ego y jerarquía para equilibrar la balanza de las oportunidades poniéndose en nuestros zapatos, brindando su total comprensión, predisposición y apoyo para cumplir nuestras metas y alcanzar nuestros sueños de convertirnos en profesionales.

A pesar de considerarlos exigentes y muchas de las veces intransigentes con los parámetros de evaluación, la metodología de enseñanza o con las calificaciones, guardo los mejores recuerdos de ellos. Es así como recuerdo esos días siendo parte de la carrera de Administración de Empresas en

la prestigiosa y distinguida “Universidad del Azuay”, de manera especial, con mucho cariño y nostalgia recuerdo al siempre carismático profesor de la cátedra de Microeconomía.

Recuerdo su manera de abordar la asignatura, la claridad de sus palabras y la preocupación por sus estudiantes eran parte de su proceder tanto dentro como fuera del aula, mostraba muy buena disposición y paciencia para detener la clase y responder cuanta duda se le presentaba, siempre afablemente para dirigirse a sus estudiantes, lo hacía con respeto y consideración ya que éstos eran características suyas, todos quienes tuvimos la enorme fortuna de conocerle lo recordamos así, siempre buscando sumar y multiplicar en lugar de restar y dividir.

Poseedor de un don natural y especial para ayudar a todos quienes necesitábamos de él, lo hacía sin considerarlo una molestia sino una obligación como ser humano y como docente. Fiel creyente de que la motivación era el motor que impulsa el aprendizaje y que un estudiante motivado, considerado, escuchado y valorado era un estudiante que aprendía y reflexionaba, no solo para aprobar la asignatura, sino para la vida.

Tenía una filosofía de vida poco común para la época y la demostraba en las cosas más simples, consideraba que las diversas facetas de un estudiante debían estar en perfecta armonía y equilibrio de manera que le den a cada persona la libertad de imaginar, investigar y construir su formación, consideraba que si una persona se dejaba agobiar por sus problemas personales difícilmente iba a rendir como estudiante y viceversa.

Su estrategia de éxito como docente fue estar siempre pendiente del estudiante y su entorno. su vocación iba más allá de su responsabilidad como docente y esa fue su principal contribución a la comunidad universitaria, siempre trabajando y esforzándose en beneficio de los estudiantes lo cual quedó evidenciado en la Facultad de Ciencias de la Administración cuando fue considerado para

dirigirla al ser elegido su Decano, de ese modo tocó el alma de muchos de sus estudiantes que como yo lo recordamos hoy y con total seguridad lo recordaremos en el futuro como una persona que desempeñaba un trabajo silencioso pero valioso, igual que los rayos del sol que no se ven, pero se sienten.

Reflexión

En la permanente búsqueda de promover y acompañar el proceso de aprendizaje, tanto los docentes como las instituciones educativas tienen una responsabilidad importante, ya que son los encargados de generar ambientes propicios para que los aprendizajes afloren, esto sin duda mejorará su disposición e interés por aprender, mejorando su nivel de entendimiento. Es importante reconocer su esfuerzo y dedicación, lo que les permitirá cumplir con sus responsabilidades demostrando madurez y buen criterio, cualidades propias de un estudiante universitario disciplinado y motivado, no solo dentro del aula, sino también fuera de ella.

1.2 Aquello llamado “Mediación Pedagógica”

“Me lo contaron y lo olvidé; lo vi y lo entendí, lo hice y lo aprendí”

Confucio²



Martínez & Pérez (2011), mencionan que la Empatía es el reconocimiento cognitivo y afectivo del otro, lo cual requiere de una profunda comprensión tanto a nivel intelectual como emocional. Para los profesionales de la educación y para las instituciones educativas la empatía resulta ser vital ya que es la única forma genuina de propiciar ambientes de cordialidad y confianza.

Prieto (2019) indica que se aprende de alguien que es capaz de establecer empatía con sus interlocutores, para él la empatía es un modo de comunicación contante, es ponerse en el lugar del otro en la noble tarea de apoyarlo en la búsqueda de convertirse en alguien a través del aprendizaje.

En este contexto es necesario considerar lo mencionado por Prieto (2020) cuando hace una introspección a la alteridad, es decir, “la capacidad de ser otro” en todas sus conceptualizaciones y con todo lo que implica, incluso sus consecuencias en la vida social. La búsqueda de sostener la convivencia debe ser el fin máximo, para poder cumplir con lo expresado por Simón Rodríguez, “estamos en el mundo para entre ayudarnos no para entre destruirnos”

² **Confucio** – Adaptado de: <https://lamenteesmaravillosa.com/pensamiento-confucio-legado-la-humanidad/>

Desde su concepción, la Administración siempre ha sido considerada como una ciencia económica-social ya que estudia a las diversas organizaciones tanto privadas como públicas, donde a través de la planificación, organización, dirección y control, se coordina todos los recursos que éstas tienen a su disposición para alcanzar sus objetivos organizacionales. El modo como las empresas son gestionadas siempre será un factor determinante para que se alcancen o no esos objetivos, por lo tanto, el rol del administrador es muy importante; ya que, en su visión y determinación está la clave para que esto sea posible (Nuño, 2012).

En este contexto, al hablar de emprendimientos, el papel del administrador tiene un peso mayor ya que su desafío también es mayor, principalmente debido a la enorme diferencia que existe entre administrar una empresa que tiene varios años en el mercado, frente a administrar una empresa novel cuyo reciente nacimiento implica una desventaja frente a las que se encuentran establecidas en un mercado cada vez más competitivo, exigente y cambiante. Contar con las ganas de iniciar una empresa resulta no ser suficiente, se debe contar además con los conocimientos, recursos, habilidades y sobre todo tenacidad para llevar a cabo el sueño de emprender, es de este modo que la Administración toma forma y adquiere especial relevancia ya que se convierte en una ventaja competitiva para alcanzar los fines empresariales generando crecimiento, permanencia y sostenibilidad a largo plazo en comparación con las empresas que son administradas empíricamente.

Resulta evidente que la mediación con la cultura constituye uno de los recursos más utilizados en la práctica docente, los ejemplos son parte importante de esta mediación ya que permite que los conocimientos sean comprendidos y asimilados de mejor manera, a su vez generan mayor entendimiento, discernimiento y reflexión, incrementando el nivel académico de los estudiantes. Es necesario considerar la responsabilidad que tienen los docentes e instituciones educativas para

desarrollar acertados procesos pedagógicos, que promuevan y acompañen el aprendizaje a través de metodologías y herramientas de vanguardia, sabiendo que deberán impartir conocimientos, información, y experiencia a públicos generalmente heterogéneos con diversos vacíos, necesidades y expectativas, para que todos sean atendidos con la debida diligencia y contingencia.

Para las instituciones educativas es muy importante y prudente contar con docentes que posean la capacidad de ponerse en el lugar de sus estudiantes, que muestren flexibilidad y humanidad pero sobre todo que sean capaces de liderar una formación integral, que puedan entender las diversas motivaciones y emociones de sus estudiante, que tengan la capacidad y humildad para ponerlos en el eje central del proceso de enseñanza-aprendizaje, los estudiantes son la razón de ser de los docentes y no lo contrario.

Ahora bien, en el afán de clarificar lo mejor posible la utilidad de la Mediación Pedagógica, propongo el siguiente ejemplo de clase universitaria, donde en base a la relación entre la Administración de Empresas y la Arquitectura intento dejar en evidencia lo importante que resulta mediar con la cultura para transmitir información e ideas a nuestros estudiantes, pero lo más importante construir conocimientos con ellos, que seguro estoy, haciéndolo de este modo no lo olvidarán nunca, y más bien podrán compartirla haciendo suyas estas enseñanzas y reflexiones.

“La gestión administrativa como ventaja competitiva para el emprendedor”			
Objetivo: Evidenciar la importancia de la Gestión Administrativa para los emprendimientos			
FASE	CONTENIDO / ACTIVIDAD	RECURSOS	TIEMPO
ANTICIPACIÓN	Dar lectura al documento: “Lectura No. 1”. En base a una dinámica llamada "Torre de espaguetis" los estudiantes tendrán un acercamiento a través de la mediación con la cultura (Administración - Arquitectura), Resaltar la importancia de contar con cimientos firmes en la Construcción al igual que en la Administración, definición y bases.	Lectura No 1 Computador Proyector Presentación con diapositivas Dinámica "Torre de espaguetis"	40´
REFLEXIÓN	Recopilar observaciones, comentarios y experiencias de los estudiantes sobre la dinámica: <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo se sintieron con la dinámica? • ¿Se pudo evidenciar la relación entre la Administración y la Arquitectura? • ¿En qué grado fue útil la dinámica? • ¿Existe una relación entre la empresa y una construcción? 	Reflexiones sobre la Lectura No. 1 Conversatorio / Plenaria	20´
C. ABSTRACTA	Dar lectura al documento “Lectura No. 2” Resumir de manera clara y precisa la importancia de los “Pilares de la Administración” al construir una empresa. Relación e importancia de la Planificación, Organización, Dirección, Control y Coordinación en los emprendimientos	Lectura No. 2 Computador Proyector Presentación con diapositivas	20´
APLICACIÓN	Los estudiantes realizarán un ensayo máximo de 2 páginas sobre la importancia de la implementación de la Gestión Administrativa en los emprendimientos, deben incluir ventajas y desventajas, pueden utilizar organizadores gráficos, tablas, imágenes.	Ensayo personal	20´
EXPERIENCIA	Dar lectura al documento "Lectura No. 3" Los estudiantes presentarán libre y voluntariamente sus ensayos. Compartir opiniones y/o experiencias. Agradecimiento y cierre	Lectura No. 3 Lectura de ensayos	20´

Lectura No. 1

Relación entre la Administración y la Arquitectura

Una empresa es considerada como un sistema económico y social que integra recursos humanos, económicos, físicos y tecnológicos para producir y/o comercializar bienes o servicios, por lo cual obtendrá una utilidad. Toda empresa buscará siempre la satisfacción de las necesidades de sus clientes (Amaru, 2008).

Para un emprendedor, construir una empresa tiene la misma implicación que levantar una construcción sea esta una casa o un edificio, en ambos sentidos se busca satisfacer las necesidades de los clientes a través de la transformación de insumos en productos terminados, de igual forma buscará obtener utilidades por sus actividades. Este proceso requiere tiempo, capital económico, personal calificado, y la gestión adecuada de recursos para alcanzar las metas propuestas.

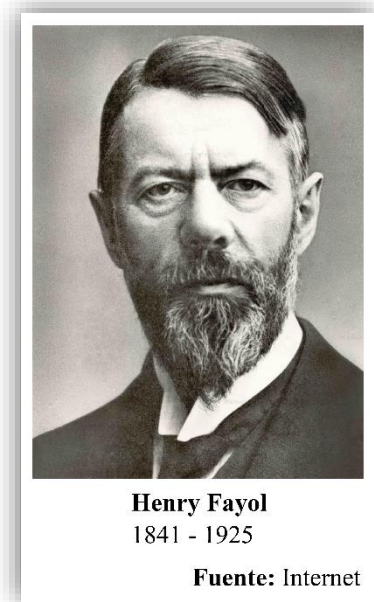
Por otro lado, el emprendedor (constructor) necesitará de toda su experiencia, conocimientos, habilidades para construirla, contar con un Plan de Negocios que marquen el punto de partida, camino a seguir y metas por alcanzar se vuelve imprescindible, aquí la *Gestión Administrativa* juega un papel primordial ya que se convierte en un factor determinante para el éxito de su empresa.

La gestión administrativa es importante para cualquier empresa, más aún al hablar de emprendimientos ya que siempre busca la optimización de recursos para que los objetivos empresariales sean alcanzados de manera eficaz y eficiente, sin bien es cierto que contar con las herramientas, conocimientos e información clara y oportuna no eliminará el riesgo alrededor del negocio, si lo mitigará brindando consiguientemente un respiro de confianza en el emprendedor sin dejar de ser objetivo.

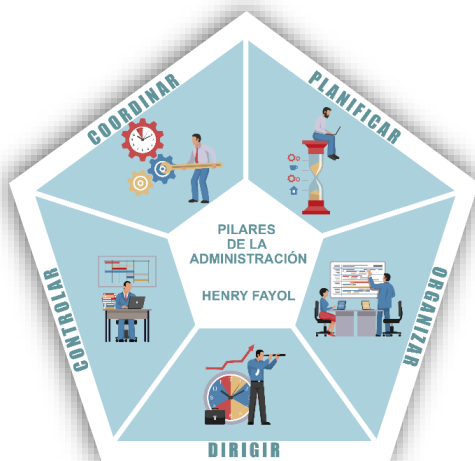
Lectura No. 2

Henry Fayol y los Pilares de la Administración

Empecemos por recordar a Henry Fayol, ingeniero e investigador francés considerado como uno de los padres de la Administración Científica por sus contribuciones al haber desarrollado la Teoría clásica de la administración, la cual se ha convertido en metodología básica para las empresas modernas. Entre sus aportes más significativos se encuentra su obra “*Administración Industrial y General*” publicada en 1916 en donde explica sus pensamientos sobre los “14 principios de la administración”, que toda organización debe aplicar con el afán



de lograr estándares de eficiencia, considerada como literatura básica para cualquier emprendedor, constituyen una guía ineludible para su formación. (Koontz, Weihrich & Cannice, 2012).



Elaborado por: Autor

Fayol consideraba que todo administrador debía seguir 5 pasos básicos que orientan las funciones administrativas en una empresa, considerados hasta la actualidad como “Los pilares de la Administración” mismos que se han convertido en la base de la gestión administrativa actual ya que son los cimientos sobre los cuales se construirá y dará forma a esa idea de negocio, chispa de vida que pone en marcha la voluntad y

disciplina de todo emprendedor para construir su tan anhelada empresa propia. Fayol los cataloga como: Planificar, Organizar, Dirigir, Controlar y Coordinar (Ramírez *et al.*, 2017).

Por lo tanto, es innegable la importancia de empezar a construir un emprendimiento a través de una gestión administrativa sólida desde los cimientos, los cuales deben ser lo suficientemente firmes como para soportar los vientos de la incertidumbre y cuanta situación se vaya presentando con el paso del tiempo, la intención de emprender debe ser tan fuerte como la voluntad para lograrlo, por lo que esta construcción deberá empezar así, desde abajo, desde el núcleo, desde los pilares.



La gestión administrativa es de vital importancia para una empresa de reciente nacimiento, ya que constituye la base de su ejecución, el catalizador de las principales actividades y tareas para la consecución de los objetivos planteados inicialmente, buscando además la supervivencia de la empresa, su crecimiento y expansión, la gestión administrativa es para una empresa lo que los cimientos a una construcción, no se ven, pero deben estar allí, caso contrario la empresa no tendrá una base sobre la cual levantarse ni desarrollarse, convirtiéndose en una ventaja competitiva para alcanzar el éxito.

Lectura No. 3

Reflexiones sobre Emprendimiento, Gestión Administrativa y mediación pedagógica

El emprendedor por su lado, en su afán de convertirse en un buen constructor o gestor administrativo, se vuelve recursivo; es decir, busca por todos los medios, formales e informales calmar su insaciable sed de conocimiento, intentando mediante información relevante, veraz y oportuna ser un especialista ya que es consciente de que tiene una enorme responsabilidad sobre sus hombros, para consigo mismo, para con la organización, y sobre todo para con los stakeholders, ya que sin duda alguna todo este conocimiento adquirido se transformará en resultados positivos para la empresa.

Por otro lado, es importante reconocer la relevancia de todas las demás herramientas de gestión empresarial con las que cuenta un emprendedor y que facilita su accionar debido a que ayudan a clarificar el panorama haciendo posible que la empresa pueda enfrentar los constantes cambios de mercado a través de mejores decisiones, colocándola además en una mejor posición frente a su competencia. En otras palabras, todo lo demás se constituirá en las paredes que reforzarán las bases para mantener una edificación sólida (Mondragón, 2020).

Finalmente, a partir de la mediación con la Arquitectura hemos intentado dejar evidencia de aquello que Prieto (2019) menciona como la importancia de la mediación pedagógica, al decir que la misma es capaz de promover y acompañar el aprendizaje desde el umbral del otro, sin invadir, ni abandonar. Siempre es necesario y además justo considerar al otro, a los otros cuando nos referimos a nuestros estudiantes, pero sobre todo es necesario mencionar la responsabilidad que tenemos para mediar su aprendizaje mostrando empatía, demostrando que somos capaces de ponernos en sus zapatos ya que no solo ellos tienen objetivos que alcanzar, sino que nosotros también, y que pretendemos emprender la tarea de enseñar del mismo modo como nos hubiese gustado haber aprendido, mostrando flexibilidad, accesibilidad, adaptabilidad y por qué no evolución.

Dinámica Construcción de la torre con espaguetis



Adaptado de: <https://presentastico.com/2012/03/06/dinamicas-participativas-para-tus-presentaciones-y-sesiones-de-formacion-la-torre-de-espaguetis/>

Objetivo

Construir la torre más alta solamente con los materiales suministrados.

Competencias por desarrollar

- Conceptualizar el tema
- Trabajar en equipo
- Desarrollar Liderazgo, nuevas perspectivas y aprendizajes
- Despertar la creatividad

Materiales

- 20 espaguetis
- 1 mt de cinta masking
- 1 mt de cuerda
- 1 marshmallow
- Tijeras (Opcional)

Indicaciones

- Se crean grupos con el mismo número de personas
- Se entrega un kit a cada grupo
- La estructura se construirá sobre cada escritorio y debe sostenerse por sí sola
- El marshmellow debe sostenerse lo más alto posible
- Los grupos disponen de 40 minutos como máximo para lograrlo
- Al finalizar el tiempo se miden las estructuras que se mantengan de pie por sí solas
- Se anotan las medidas tomadas y se anuncia el ganador o finalistas

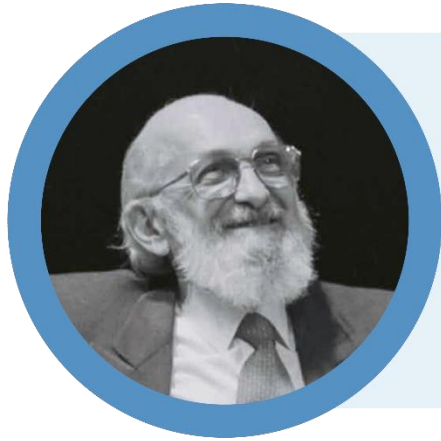
Observaciones:

- Los participantes podrán utilizar los materiales entregados en la forma que quieran
- La bolsa de papel no se puede utilizar para el ejercicio
- El marshmellow se utilizará de manera integral, no se debe hacer particiones
- Una vez finalizado el tiempo no se podrá tocar la estructura, caso contrario serán eliminados
- Se necesita espacio necesario y una base sólida para poder trabajar con comodidad.
- Se necesitará una cinta métrica para evidenciar y registrar la altura de cada torre
- Utilizar un cronómetro regresivo para que todos vean el tiempo disponible

Reflexión

A partir de este modelo resulta evidente que la mediación con la cultura constituye uno de los recursos de mayor utilización en la práctica didáctica de los docentes, los ejemplos son parte importante de esta mediación ya que permite que los conocimientos sean comprendidos y asimilados de mejor manera, a su vez generando mayor entendimiento, discernimiento y reflexión, incrementando el nivel académico de los estudiantes.

1.3 Una mirada individual y grupal hacia el currículum



“Todos sabemos algo, todos ignoramos algo.
Por eso aprendemos siempre”

Paulo Freire³

De acuerdo con el Ministerio de Educación del Ecuador (2016), el currículum es la expresión del proyecto educativo de una nación para promover el desarrollo, en él se plasma las intenciones educativas del país, se establecen las pautas de acción a seguir para alcanzarlas y en un futuro comprobar si se han alcanzado o no. Además, brinda orientaciones al docente sobre los objetivos educativos a alcanzar y las maneras en que estos pueden conseguirse, también brinda un referente para las evaluaciones de calidad del sistema frente a los objetivos educativos planteados.

Para Acaso (2013) hemos heredado paradigmas sobre la concepción de lo que es el currículum, y asumimos que el acto pedagógico empieza cuando el docente dicta los contenidos, por su parte los estudiantes toman apuntes desencadenando un proceso memorista que debe ser plasmado luego en un examen, el docente por su lado registra de manera numérica la calidad de retención de los contenidos. Sin duda nos vemos obligados a migrar esta concepción del currículum a una como un proceso, es decir como algo inacabado, como algo permanente en lugar de algo cerrado.

³ Paulo Freire – Adaptado de: <https://www.telesurtv.net/news/legado-educador-brasileno-paulo-freire-historia-20180501-0041.html>

Según Guzmán (2012), en base a varias investigaciones y con el objetivo de abarcar a todos los elementos que van surgiendo en el proceso de enseñanza-aprendizaje no solo por los contenidos sino también por las competencias y habilidades, se ha podido dividir el estudio del curriculum en:

- **Currículum Formal.** Definido como la planeación del proceso de enseñanza – aprendizaje incluyendo su estructura académica, administrativa, legal y económica, esta fundamentación establece las pautas para ser considerado como tal.
- **Currículum real o vivido.** Es establecido como un conjunto de tareas con la finalidad de generar aprendizajes, por lo tanto, se convierte en una traducción del Currículum formal, siendo considerado mediador entre estudiantes y docentes.
- **Currículum oculto.** Se deriva de prácticas institucionales y no de planes de estudio, tampoco de la normativa que se establece en el sistema. Tiene mucha relevancia para la consecución de los objetivos de aprendizaje ya que su importancia está en la reproducción de conductas y actitudes.

Por otro lado, Guzmán (2012) menciona que es importante tener presente los siguientes elementos que conforman el Currículum formal.

- Fundamentación
- Perfiles de ingreso, egreso y profesional
- Objetivos
- Campo de trabajo
- Contenidos organizados

También es importante considerar lo que menciona Prieto (2019) sobre el currículum, cuando dice que es más que un plan de estudios, constituye un conjunto de contenidos, procedimientos de enseñanza, tiempo y formas de evaluación inherentes a un proceso educativo, de ahí que el currículum establece una estructura de actividades académicas, además define los procesos que harán evolucionar la estructura como sistema de aprendizaje y formación.

Para Brovelli (2005), el currículum universitario requiere distintos niveles de análisis, ya que es considerado proyecto político-pedagógico y como proceso de toma de decisiones. Desde la perspectiva de la política educativa, requiere un análisis a niveles de micro y macropolítica. La Dra. Martha Brovelli (2005) plantea la necesidad de organizar los contenidos desde los campos de conformación estructural curricular (C.C.E.C.) los cuales son considerados como elementos curriculares que propician determinado tipo de formación en los estudiantes. De acuerdo con su criterio estos son los siguientes:

- C.C.E.C epistemológico – teórico
- C.C.E.C crítico – social
- C.C.E.C científico – tecnológico
- C.C.E.C de incorporación de elementos centrales de las prácticas profesionales

Desde el criterio de Brovelli (2005), los contenidos pueden organizarse desde los formatos: disciplinar, interdisciplinarios, transversales e integrados, los cuales van desde cuestiones referidas a la historia de las Ciencias, a la historia de la Educación y a la sociología del pensamiento, también resalta que no es relevante el tipo de formato curricular que se utilice, y que lo realmente importante siempre será tener presente que el objetivo es buscar nuevas formas y métodos de acceder al conocimiento y sus métodos de utilización para resolver problemas.

1.3.1 El Currículum desde nuestra orilla

En nuestro afán por comprender, y discernir toda la formación e información recibida durante nuestros años como estudiantes universitarios y sobre todo para entender el modo en que estábamos acostumbrados a aprender en esos días, es que de manera conjunta con dos colegas del área de la

salud, se generó un conversatorio para analizar las concepciones propias que cada uno tiene sobre el Currículum y su importancia en nuestra formación académica, para posteriormente encontrar similitudes o diferencias a partir de las propias vivencias, experiencias, vacíos y necesidades. Es así como con Juan Francisco Novillo, María de Lourdes Arízaga y mi persona conformamos un grupo de trabajo para la realización de esta práctica en su primera etapa, y a través de una muy amena pero productiva conversación, llegamos a manifestar lo siguiente.

Para Juan Francisco quien es médico, su formación universitaria se desarrolló de manera general, metódicamente. Cuando empezaron sus estudios universitarios él consideraba que el perfil del egresado se trataba básicamente de una persona que podía identificar y diagnosticar enfermedades para posteriormente tratarlas, al avanzar los ciclos de estudio esa concepción cambió ya que empezó a notar que una parte importante de su carrera se centraba en la prevención de enfermedades más que solo tratarlas.

Con relación al plan de estudios, éste se desarrollaba de forma metódica, rigurosamente teórico y de manera estricta en las aulas, a su criterio la malla curricular era antigua, se mantenía sin mayores cambios desde años atrás, contemplaba asignaturas como Anatomía y Fisiología. Con el transcurso de los años, el estudio se desarrolló de un modo más dinámico ya que se utilizaban laboratorios, en esta instancia ya se abordaron asignaturas de especialidades tales como Medicina interna, Ginecología, Pediatría y Cirugía, y ya en los últimos ciclos el estudio se contemplaba el trabajo de campo es decir acudían a Hospitales o Centros de salud a brindar sus servicios.

En cuanto al sistema de evaluación Juan Francisco manifiesta que mostraba algunas variaciones ya que dependía de cada profesor, algunos de ellos se centraban solamente en las partes que a su criterio eran las más importantes de la asignatura, mientras que otros solo se centraban en la parte teórica de la misma, siendo incluso muy estrictos con la información contenida en gráficos, fichas, etc. Según Juan Francisco el sistema de evaluación estaba sujeto a subjetividades ya que variaba

de un docente a otro, no había claridad en los objetivos a alcanzar, ni en los contenidos a evaluar, lo importante era acumular información de manera memorista y metódica.

La concepción del aprendizaje tenía como principal actor al docente, quien se ponía en frente del aula para dictar la clase e impartir sus conocimientos, esto sucedía de manera repetitiva ya que lo venían haciendo ciclo a ciclo, repetir los contenidos de la asignatura sin cambios era la metodología de enseñanza que se practicaba en esos días, esta práctica es considerada por Juan Francisco como una enseñanza conductista o tradicionalista, el único objetivo era dictar la clase, avanzar con los contenidos sin considerar si eran o no asimilados, tampoco existía retroalimentación ni tampoco se solventaban las consultas de los estudiantes.

La labor del educador se basaba en métodos de aprendizaje antiguos, lo que quedaba evidenciado en las herramientas utilizadas en el aula, esto debido a que en algunas ocasiones incluía proyectores de acetatos antiguos para la época, los cuales no se habían renovado hace muchos años, muy pocos fueron los docentes que utilizaban diapositivas a través de un computador lo que se convertía en herramientas no objetivas, centrándose solamente en la teoría sin mayor interacción entre docentes y estudiantes, incluso en la parte práctica ya que la guía y acompañamiento que existían era escaso o nulo. Dependía de cada estudiante como aprovechaba la información que el docente compartía basado en su clase y en la bibliografía proporcionada.

Según María de Lourdes quien es Enfermera, al recordar sus años como estudiante universitaria menciona que tenía muy claro el rol de la Enfermera en la sociedad en cuanto al cuidado de los pacientes en las instituciones de Salud tanto públicas como privadas, es por eso que menciona de manera clara y precisa que el perfil del egresado implica el cuidado directo al paciente, administración de medicamentos y administración de servicios con el objetivo de hacer más llevadera su estadía en las instituciones de salud.

Sobre el plan de estudios, los primeros ciclos se caracterizaban por ser teóricos, sin embargo, desde el inicio implicaba una puesta en práctica de los conocimientos adquiridos a modo de confirmar que estos eran asimilados de manera adecuada y oportuna, es así como recuerda haber realizado prácticas en Geriátrica y Salud mental desde el inicio de su carrera. Algo que recuerda es tener la sensación de que el sistema educativo era discriminatorio, únicamente avanzaban a los ciclos superiores los estudiantes que mostraban especial atención, cualidades, destrezas y habilidades para desempeñarse como enfermeros, esto provocaba que algunos estudiantes vayan claudicando en el camino, recordando nuevamente que en la Universidad se aprende solo.

Sobre el sistema de evaluación María de Lourdes recuerda que no había uniformidad sino que cada docente aplicaba diversos y variados sistemas incluso dando lugar al azar para realizar evaluaciones esporádicas disfrazadas de dinamismo para evitar copias en las mismas, lo cual como es lógico suponer no tenía sustento académico por lo tanto tampoco resultaban ser objetivas, otro de los sistemas de evaluación que recuerda son las pruebas y exámenes a través de preguntas de opción múltiple, en este caso lo paradójico es que algunos estudiantes se daban modos para conseguir los cuestionarios de preguntas lo que lógicamente provocaba el malestar y descontento de todos los que hacían su mejor esfuerzo para obtener buenas calificaciones.

Sobre la concepción del aprendizaje, María de Lourdes dice no haber aprendido en la universidad más que lo básico y necesario, y que lo que realmente le ha servido para su vida laboral es el estar día a día al cuidado del paciente en la práctica y que eso si ha marcado una diferencia en su formación. También menciona que en el sistema de salud del país las normas y protocolos son manejados de modos diferentes y que eso se convierte en un problema ya que una persona puede tener varios años de experiencia en una determinada institución de salud que no va a servir de mucho ya que en otras instituciones con seguridad habrá diferencias de aplicación o de criterio.

María de Lourdes menciona que ha existido en su formación varios docentes que han dejado mucho que desear, ya que no se han comportado a la altura de sus responsabilidades, y que por más perfiles preparados y desarrollados, incluso con años de experiencia no tienen valor alguno si no tienen una formación para enseñar y compartir conocimientos, ya que la calidad y claridad de los contenidos impartidos en las aulas no eran parte de los objetivos de los docentes, nuevamente se hace presente que la voluntad y predisposición de cada estudiante para aprender por su cuenta es una diferencia enorme ya que esto por lo general sucede fuera de las aulas.

Desde mi propia experiencia y perspectiva como estudiante de la carrera de Administración de Empresas tenía claro cuál era el objetivo que quería alcanzar como profesional, tenía perfectamente bien establecido lo que el perfil del egresado me permitiría realizar una vez culminada la carrera, en ese momento estaba claro que ser un Ingeniero Comercial me facultaba para administrar empresas públicas o privadas a través de sus distintas Gerencias, por otro lado, ya empezaba a escucharse el término emprendimiento por lo que también se volvió una característica adicional el poder administrar una empresa propia, con lo que desde luego generó en mí mucha expectativa adicional.

En mi criterio, el *Perfil del Egresado* es una característica que las universidades siempre la pintan bonito, es poesía en medio de las ciencias, es lo que atrae de cualquier carrera no solo de Ingeniería Comercial, es lo que genera expectativa, es lo que seduce a los jóvenes bachilleres y los motiva a convertirse en profesionales, y a la larga es lo que los impulsa a decidir entre una carrera u otra, con esto no quiero decir que esté mal por parte de mi Alma Mater, estoy consciente de que todas las Instituciones del país lo hacen, de hecho, deben hacerlo sino cómo podrían receptor estudiantes ciclo a ciclo. Sin embargo, lo que sí es importante considerar es que tener un perfil del egresado seductor o que suene bonito no lo es todo, ni es muy real, ya que en el mundo laboral nos encontramos con que también es necesario tener mucha experiencia y de la buena, y que este

pequeño detalle en definitiva se convierte en un factor decisivo en un mercado laboral cada vez más complejo y exigente.

En cuanto al plan de estudios, considero que era muy lineal sin mucha dinámica ni prácticas, estrictamente memorista en los primeros ciclos de estudio al punto de manejar conceptos puntuales, de no ser así, las calificaciones y el rendimiento se veían afectadas, era ineludible incluir la bibliografía básica y tradicional consagrada a la Ingeniería Comercial lo cual consecuentemente se convirtió en un factor frustrante y desmotivador ya que nos obligaba a sobrepoblar las bibliotecas en la búsqueda de la iluminación necesaria para asimilar toda la teoría que se nos exigía de manera textual, lo que a su vez evitaba que tengamos contacto con las empresas y con las tan necesarias prácticas preprofesionales al interior de las mismas.

El sistema de evaluación bajo estas circunstancias se convertía en injusto justificadamente ya que las calificaciones dependían de esa habilidad para retener definiciones, mientras más nos apegábamos a lo que dictaban los textos nos consideraban mejores estudiantes y por consiguiente las calificaciones eran también mejores, el sistema variaba mucho de un docente a otro, para algunos era importante considerar la asistencia, para otros no, algunos incluían actividades dentro del aula mientras a otros les daba igual si los estudiantes participaban, el objetivo de los docentes era impartir conocimientos a partir de la lectura de los contenidos e incluso algunas veces solamente dictando las clases, no había un proceso reflexivo, no había el espacio ni disposición para la discusión, tampoco existía mucha explicación y desde luego no existía promoción ni acompañamiento dejándonos a todos con la sensación de abandono o lo que es peor a nuestra suerte.

En cuanto a la concepción del aprendizaje pues resultaba ser la consecuencia inevitable de lo anterior, es decir, el centro del proceso de enseñanza – aprendizaje recaía sobre el docente y sobre la generosidad que tenía para compartir sus conocimiento o experiencias, y probablemente lo que más sorprendía de algunos docentes era que en lugar de despertar el interés por aprender

despertaban el miedo ya que tenían una reputación como “profesores discriminadores” cuyas prácticas de segregación rayan en la desconsideración y falta de respeto.

La labor del educador en su gran mayoría era muy fría, distante y estática, únicamente recitaban los contenidos día tras día, semana tras semana, ciclo tras ciclo, sin cambios, sin dinamismo y tristemente sin remordimientos, sin embargo, como acto de caridad hacia los estudiantes nos facilitaban bibliografía con la instrucción de que todas las respuestas a todas nuestras dudas y consultas estaban allí, solo era cuestión de leer, nuevamente dejándonos solos, pocos fueron los que tenían la capacidad de desprenderse de todo ego para brindar apoyo a los estudiantes y convertirse en verdaderos guías en el proceso de aprendizaje.

1.3.2 Sobre mi formación académica

Luego de leer varias veces los recuerdos de nuestros días como estudiantes universitarios me nacen algunas reflexiones sobre el sistema educativo en general, sobre las instituciones de educación superior, sobre los currículums, y de manera especial sobre los docentes, vuelco mi mirada hacia una reflexión que ya la hice anteriormente, que dice básicamente que aprender algo bajo esas condiciones fue todo un logro, no solo para mí sino también para mis compañeros, lo que me hace pensar en que la suerte se repetía por cuanto se trata de una falla del sistema en general y no solamente una falla en cada institución o en cada docente.

Fue, y es el sistema educativo el que permite que situaciones como estas se repitan ciclo a ciclo, son las instituciones educativas las que orquestan las más variadas y confusas situaciones con las que deben lidiar a diario los estudiantes, debido a esto es que para ellos mantener la calma y la motivación es un mérito no considerado, lidiar con los vacíos y las frustraciones de los docentes es algo digno de admirar y que siempre es mal interpretado porque nunca es reconocido. Sin embargo,

lo conseguimos, obtuvimos un título universitario teniendo todo en contra, nadando contra la corriente en un sistema tradicionalista que nada o poco podía enseñarnos, aprendiendo con poco o escaso acompañamiento por parte de los docentes, formándonos casi solos, es algo que jamás será asumido por quienes tuvieron en su momento sobre sus hombros la responsabilidad de formarnos.

Ineludiblemente también me nace una reflexión profunda sobre mi carrera universitaria, sobre su currículum, sobre los docentes que me formaron, pero sobre todo en cuanto a la calidad y pertinencia de los contenidos que se impartieron es su momento. En el buen sentido debo reconocer que la carrera estaba muy bien diseñada y planificada para la época, 14 años atrás resulta ser un número que ha marcado un antes y un después en mi vida personal y profesional, ya que tuve la enorme fortuna de haber ejercido mi carrera desde el primer día en el campo de batalla laboral, no todos tuvieron esa suerte ya que la necesidad y el hambre obligaron a muchos a desprenderse del estatus que ofrecía el título de Ingeniero Comercial para dedicarse a otras actividades y oficios.

Es aquí donde nace la necesidad suprema que yo padecí y que a mi criterio todo estudiante universitario debe tener en su plan de estudios y que todo currículum educativo debe contemplar, me refiero a la experiencia. En mis días universitarios hubo muy poco acercamiento a las empresas, y algo de lo que considero era necesarísimo tener como parte del pensum académico básico y como dinámica del proceso de enseñanza son las practicas preprofesionales, ya que como muchos yo pasé por la desazón de no saber que hacer en el primer día en la vida profesional.

Luego de mucho tiempo de haber habitado esas aulas, y de haber solventado mis dudas y vacíos casi solo, considero que no se debe tomar a la ligera la parte práctica de la carrera, este componente dinámico es de vital importancia en la formación profesional, por lo que me resulta inconcebible siquiera pensar en una carrera y en un plan de estudios sin este instrumento. Finalmente, al revisar la malla curricular vigente y la lista de docentes de la carrera me deja una muy buena expectativa sobre la carrera, veo asignaturas diferentes y nuevas que han despertado mi interés como Psicología

Organizacional, Derecho Societario, Derecho Constitucional, Derecho Tributario, Derecho laboral y Seguridad Social, Investigación Operativa, Lenguaje instrumental entre tantas otras que yo no cursé y que desde luego me habría gustado mucho hacerlo, porque considero que brinda el complemento necesario que permite al estudiante tener una visión global de lo que será su campo laboral.

Reflexión

Al observar lo mencionado queda clara la importancia del Currículum en el quehacer universitario y educativo tanto para las instituciones educativas, para los docentes y también para los estudiantes ya que es el marco en el cual se desarrollarán las actividades académicas en el transcurso de la carrera universitaria, además brinda herramientas, estrategias y metodologías de enseñanza que permitirá alcanzar los objetivos educativos planteados al interior de la comunidad universitaria, de este modo, el currículum se convierte en el camino y no en el destino, por lo es imprescindible que sea flexible a cambios de dirección.

Desde mi perspectiva los años de estudio brindan conocimiento, pero no experiencia, por lo que considero que los actuales Currículums deben contener componentes académicos prácticos y dinámicos, dejando de lado lo tradicional, innovando en herramientas y metodologías, evitando que la historia se repita y que tengamos que ir solventando las deficiencias del sistema por cuenta propia. Al contar con un proceso de enseñanza-aprendizaje dinámico desde el inicio de la carrera, estoy seguro de que los resultados serán mejores.

1.4 Sobre nuestras casas de estudio

“El país irá a donde vaya su universidad”

Oswaldo Hurtado Larrea ⁴



Prieto (2019) menciona que, en la actualidad, la misión de las Universidades compromete a mantener una comunicación constante y de manera interdisciplinar, orientado a la comunión con el conocimiento y los saberes. Por lo tanto, exige un verdadero relacionamiento entre las instituciones, los docentes, los estudiantes y toda comunidad universitaria, orientados al aprendizaje constante, considerando que el futuro de las instituciones está en su capacidad de aprender de sí mismo a más de la ciencia y de la tecnología.

Por otro lado, Malo (1985) refiriéndose a la conferencia del Dr. Carlos Cueva Tamariz durante el acto inaugural del año lectivo 1949-1950 de la Universidad de Cuenca, menciona que la Universidad es una institución destinada a realizar el estudio de la realidad nacional y de los estados de conciencia colectiva, la formación del espíritu cívico, la contribución para generar un estado de paz instaurado a partir del respeto de la dignidad humana, así como en la democracia y justicia social con capacidad para generar titulación académica y profesional.

⁴ **Oswaldo Hurtado Larrea** – Adaptado de: https://althistory.fandom.com/es/wiki/Oswaldo_Hurtado_Larrea_

Para Ávila et al. (2007) las Universidades desde siempre han sido consideradas como portadoras del paradigma científico de la época, sin embargo al verse en la necesidad de insertar en la sociedad profesionales altamente formados y calificados, obliga a un cambio en los esquemas principalmente para admitir que el conocimiento se crea tanto dentro como fuera de las aulas de estudio, por lo tanto las Universidades deben evolucionar su función de enseñar para convertirse en laboratorios donde se propicie la transformación e innovación en la práctica profesional.

1.4.1 La concepción sobre la Universidad

A la luz del desarrollo, las Universidades ejercen una fuerte influencia sobre las sociedades, tienen especial importancia sobre su progreso debido a que son fuentes para la generación de conocimientos promoviendo procesos de cambio, pero sobre todo tienen la responsabilidad de llevar al mundo desde las penumbras hacia la luz, cambiando de perspectiva todo lo que toca. Las Universidades, aunque vayan en todas las direcciones, se dirigen hacia el mismo lugar, el Futuro.

Una de las variables más complejas de controlar sin duda es la incertidumbre, cada vez se vuelve imprescindible tomar en cuenta sus riesgos y consecuencias a futuro, es ahí donde las Universidades cobran protagonismo porque son las llamadas a generar contenidos y conocimiento de excelencia sobre el entorno y sus actores, brindándonos información que ayude en la toma de decisiones, considerando que en sus saberes estarán las respuestas a preguntas y situaciones que aún no se han planteado y que nos ayudarán a resolver problemas que aún no alcanzamos a divisar.

Por lo tanto, quienes toman las riendas de sus vidas con el objetivo de transformarlas e invierten en educación superior de calidad no solo están tomando el control su futuro, sino también el de su entorno y en especial el de la sociedad, recordemos que las naciones se dirigirán en la dirección en que las Universidades apunten. Si bien es cierto, estudiar una carrera universitaria no nos garantiza obtener

el trabajo soñado, ni alcanzar nuestras aspiraciones salariales, si nos brinda mayores oportunidades para mejorar nuestra calidad de vida que aquellos que no pueden hacerlo.

Frente a los cuestionamientos que desde siempre se hace sobre el sistema educativo nacional, las instituciones educativas de nivel superior, sus autoridades, sus modelos pedagógicos e innegablemente también sobre sus docentes, nacen a la par discrepancias y diferencias en ambos sentidos, tratando de ser objetivo, dejando de lado las ambigüedades de quienes atacan y de quienes defienden sin conocer, se vuelve absolutamente imprescindible nuestro acercamiento, involucramiento y desde luego conocimiento profundo de lo que implica la comunidad universitaria, sabiendo que nadie ama lo que desconoce, nadie defenderá lo que desconoce.

Al reflexionar sobre el sentido del quehacer universitario indudablemente recapacito sobre los fines que se persiguen al interior de las comunidades universitarias, ya que no solamente las instituciones educativas se plantean objetivos en el sentido estrictamente académico y de investigación, también lo hace en distintos ámbitos, ya sea por sus autoridades, departamentos, docentes, y particularmente los estudiantes, ya que depositan en las universidades no solo los propios sueños y aspiraciones de días mejores, sino también el de sus familias.

En este sentido, como futuro docente, pienso en los objetivos que aspiro puedan convertirse en realidad, por su puesto alineados a los institucionales. Lo primero en lo que pienso indudablemente es en la experiencia como estudiante universitario no solo de pregrado, sino también de posgrado, intentando mantener la objetividad con el propósito firme de renunciar de manera espontánea, libre, voluntaria y consciente a todas las prácticas caducas y discriminatorias del pasado ya que nada tienen que aportar en la actualidad, desde luego sin presiones de ninguna índole más que mis propias motivaciones para convertirme en un docente integro e integral.

Lo primero y más importante es pertenecer a una institución educativa de excelencia, con alto compromiso y responsabilidad social, no solo en el sentido estricto de sus quehaceres académicos

y de formación, sino también que motive y propicie la investigación y el desarrollo, considerando a todos como seres humanos, miembros de la misma sociedad, profesionales, formadores y estudiantes, con iguales oportunidades y capacidades, dignos de respeto y estima, adicionalmente tengo especial interés en contribuir a la construcción de una institución que sea considerada como un referente de generación de conocimiento oportuno y pertinente, que promueva el cambio social y cultural que tanto nos hace falta.

Finalmente, quisiera ser considerado como un referente para la comunidad universitaria, tanto para otras instituciones educativas, como para colegas y estudiantes, caracterizado por ejercer un liderazgo basado en humanismo y consideración del ser humano, comprometido con la formación y transformación de los estudiantes, no solo en saberes sino también en valores, con alta responsabilidad con mi formación sabiendo que la única manera de enseñar es aprendiendo, indudablemente promoviendo y acompañando el aprendizaje, teniendo presente en cada momento, lugar y situación que ayudar a las personas no genera competencia sino admiración.

Reflexión

Independientemente de la época y del lugar en el que nos encontremos, la concepción que tenemos sobre las Universidades es simplemente la misma, siempre de respeto y reverencia, consideradas como sedes donde se elucubra el conocimiento y el futuro de las sociedades, tienen a su paso la enorme responsabilidad de mediar con las personas y las culturas, llevándonos de la mano hacia mejores días, son fuentes generadoras de cambio de conciencia en aras de alcanzar el progreso y el desarrollo. No se puede negar que el desarrollo de las sociedades y las culturas se debe a la influencia que ejercen las Universidades, tienen especial responsabilidad ya que promueven la investigación y el desarrollo, la discusión, la crítica, la reflexión, para educar ciudadanos del mundo en el camino para convertirlos en profesionales del futuro.

1.5 Educar para la incertidumbre



“La educación es el arma más poderosa que puedes utilizar para cambiar el mundo”

Nelson Mandela⁵

Prieto (2019) menciona que nadie nos educa para la incertidumbre, sino que la vida se encarga de ello y en ocasiones, de las peores maneras como lo vivido en la pandemia por Covid-19, la lección fue fuerte y el precio ha sido grande, sobre todo para quienes no han tenido recursos para hacer frente a esta dura prueba. Por otro lado, tal y como lo menciona el mismo Prieto (2020) al explicar la relación entre incertidumbre y futuro, al colocarse una mano con la palma mirando hacia el rostro en clara alusión a que la mano no nos permite visualizar lo que tenemos en frente, del mismo modo actúa la sensación de tener el futuro encima y lo que la incertidumbre conlleva.

Es necesario considerar que un factor importantísimo en el afán de aplacar la voracidad del futuro viene del intento por controlarlo y minimizar sus riesgos a partir de la planificación estratégica de nuestra propia visión a futuro, una correcta planificación hoy de nuestros días futuros permitirá adaptar nuestra realidad a las futuras condiciones, haciendo posible alcanzar los objetivos planteados en base al análisis y cuestionamiento constante de los posibles cambios de rumbo siempre con la mirada fija en el horizonte, teniendo un norte claro.

⁵ **Nelson Mandela** – Adaptado de: <https://www.xlsemanal.com/conocer/20170612/nelson-mandela-un-luchador-sin-odio-sudafrica.html>

Nuestra vida como estudiantes universitarios y el vínculo con el objetivo de llegar a ser docentes universitarios nos permite contar con dos elementos vitales de experiencia, por un lado la preocupación y el desconcierto de los días que se vivieron y por otro lado, la incertidumbre por los que vendrán, por lo que hace necesario reflexionar sobre las dudas que nos nacen y la innegable falta de respuestas, por lo tanto uno de los principales caminos que debemos seguir debe ser ineludiblemente el de empezar a construir certezas y respuestas que nos permita controlar el miedo y minimizar los riesgos. (Rogero, 2020).

1.5.1 Incertidumbre y Pandemia 2020



¿Cómo planear para la incertidumbre?

Aunque no hay un resquicio de esperanza en la crisis de la pandemia, 2020 nos ha mostrado a todos el valor de estar preparados. En los primeros días de la pandemia, entramos en pánico, acaparamos papel higiénico y desbordamos nuestras

despensas para enfrentar la incertidumbre de los confinamientos.

Pero *planificar* para la incertidumbre es una estrategia mejor. Tal vez el mayor regalo que puedes dar a tu familia es una carpeta de documentos legales que asegurará que todos estén preparados para una emergencia.

Tara Parker-Pope. The New York Time. 14 de enero 2021.

Sin lugar a dudas, la incertidumbre es una de las variables más difíciles de controlar en cualquier entorno, y como ya se ha visto en todo el 2020 inclusive con perspectivas de 2021, la incertidumbre ha hecho mella en todo el mundo a partir de una pandemia que nunca la vimos venir, y con ella la diversificación de una incertidumbre que no solo ha afectado a funcionarios de la salud y sus

familias como inicialmente se suponía, atacó a todos por igual, cientos de personas perdían sus empleos y negocios a diario haciéndonos estremecer como nunca antes lo habíamos vivido, y para colmo de males, nuestros sistemas de salud entraban en caos total tras volúmenes incalculables de contagiados, nuestro sistema financiero se estancó paralizándonos de golpe, los alimentos y medicinas cobraron especial valor para todos, sin el sustento económico para adquirirlos.

Las economías más grandes del planeta por igual, Estados Unidos y la misma República de China epicentro de todo este maltrecho momento, han sufrido crisis como ninguna otra de acuerdo con lo expuesto por Rodríguez & San Martín (2020), Europa, Asia y América sucumbieron ante un enemigo invisible que día a día enviaba al traste todos los planes que se hicieron con la perspectiva para que este sea un año realmente venturoso.

Todo esto nos conmocionó al punto de perder toda esperanza, sin saber a ciencia cierta cuando volveríamos a ser útiles, tratando de mantener la calma, controlando nuestros naturales impulsos e inseguridades en beneficio propio y de nuestras familias, la vida nos estaba dando una lección durísima, nos enfrentábamos a nuestros propios miedos sin una luz en el camino, al menos cercana, lo más fácil resultó ser lo más complicado, quedarse en casa parecía una tarea relativamente simple frente a la violenta fuerza de la naturaleza, sin embargo fue justo esto lo que resultó ser lo más complicado para muchos, quedarse en casa con crecientes necesidades económicas y de salud que nos obligó a evolucionar, buscando en lo más hondo de nuestra creatividad qué hacer para poder sobrevivir sin ponernos en riesgo, tarea sumamente difícil para todos, más para unos que para otros.

Una vez más ha quedado en evidencia que el conocimiento genera poder, y en este caso posibilidades, es así que, con la ayuda indudable de la tecnología, la economía, la educación, y sobre todo la salud, han podido mantenerse a flote, demostrándonos que somos poseedores de una voluntad inquebrantable, que los que más tenemos son ganas de seguir adelante, y que trabajando en conjunto hemos logrado cosas que nunca pensamos reales, hemos necesitado de mucha calma,

de mucha voluntad y sobre todo mucha fe, y gracias a esto hemos crecido, hemos evolucionado, dejando claro que aún hay mucho por aprender y mucho por hacer.

Por otro lado debemos considerar lo que Prieto (2019) indica cuando afirma que para la incertidumbre nadie nos educa, sino que esa tarea le corresponde a la naturaleza, y tal como lo pudimos evidenciar al atravesar en la pandemia por Covid-19 la situación nos tomó por sorpresa, volviéndonos presa de nuestra propia falta de previsión, aunque para ser honestos, bajo ninguna circunstancia ni planificación se veía venir una situación de tales proporciones, nos vimos obligados a equivocarnos en cada paso, en la búsqueda de soluciones aunque sean temporales, sin embargo nada fue suficiente, y fue más difícil para las personas que no contaban con los recursos para hacerle frente.

1.5.2 La planificación en la organización y en la vida

Luego de haber vivido y seguir viviendo una situación muy compleja en términos de salud pública que ha tenido enormes repercusiones tanto económicas como sociales, indudablemente considero que nos hace falta mucha cultura en cuanto a la incertidumbre, desde todas sus concepciones ésta ha cobrado nuevas formas y se ha fortalecido volviéndonos vulnerables a sus caprichos. Educarnos, desde y para la incertidumbre debe ser un objetivo de todos tanto a corto, mediano y largo plazo, intentando hacer que a futuro no nos tome nuevamente por sorpresa y que en la medida de las posibilidades podamos al menos estar alertas sino preparados para algo similar, intentando además predecir sus posibles riesgos tanto para la salud de las personas, así como para la salud de las economías globales.

Indudablemente lo primero que viene a mi mente es pensar en todo lo que no se hizo en función de las previsiones y provisiones, pienso que de haber tenido la más mínima luz algo pudo cambiar mi

confinamiento y el de mi familia, por lo tanto me nace una reflexión consciente de que solo pensar no cambia en nada mi presente, y que más bien debemos enfocarnos en hacer que nuestro futuro no sea tan incierto, para ello es necesario empezar a actuar hoy, planificar hoy, decidir hoy, es preferible eso a tener que hacerlo a ciegas, tropezándonos a cada paso en la carrera por sobrevivir.

Por consiguiente, a mi modo de ver, resulta indudablemente necesario considerar que *Educación para la incertidumbre* nos puede ayudar a tomar mejores decisiones, lo que implica desarrollar planes y programas a futuro los cuales deben innegablemente ser flexibles y adaptables a las futuras condiciones, llevándonos a cuestionamientos y reflexiones permanentes, esto para la mayoría de personas resulta ser nuevo, pero como lo hemos vivido resulta también ser ineludible, es necesario interrogarnos sobre nuestra realidad de forma constante a fin de poder considerar las posibles variaciones del entorno tratando de no dejar nada al azar.

Lo siguiente, ya ubicándome en un entorno pedagógico, considero que *Educación para la incertidumbre* resultaría ser una herramienta de mucha utilidad tanto para mis estudiantes como para mí mismo, ya que tiene validez en la vida universitaria como fuera de las aulas. Como gestor y administrador de empresas desde siempre he estado relacionado a proyectos institucionales de corto, mediano y largo plazo, de igual manera la planificación ha sido para mí una herramienta con la que he trabajado de cerca, por lo tanto, conozco algunas de sus ventajas y beneficios a nivel personal como laboral y empresarial, por lo mismo, propondría a mis estudiantes enfocarse a generar reflexiones y cuestionamientos constantes sobre su realidad, para que la sepan entender, la puedan planificar y por supuesto que la pueda adaptar a futuras condiciones.

La principal línea de acción estaría centrada en una pedagogía dinámica y reflexiva que permita preguntarnos si lo que estamos aprendiendo en las aulas hoy nos ayudará a resolver problemas futuros, para alcanzar este objetivo es necesario considerar algunos aspectos, lo primero es estar consciente de que los estudiantes llegan a la universidad llenos de incertidumbres, vienen ya precargados con una lucha interna sobre su realidad presente y sobre sus perspectivas como futuros profesionales, y que a lo

largo de su carrera puede y debe tomar el control de las circunstancias manteniendo en equilibrio la balanza de lo que son en la actualidad y lo que quieren llegar a ser.

En este sentido cobra importancia de carácter vital empezar a planificar ese futuro. por lo que, con ellos yo aplicaría a modo de práctica y enseñanza varios conceptos básicos de Planificación Estratégica en donde se aborden temas puntuales como: **Misión, Visión, Valores y Objetivos**, con la diferenciación de que, en lugar de ser aplicados al ámbito empresarial, los estudiantes lo enfoquen para su vida personal y profesional, mediante la narrativa, cada estudiante debe describir los aspectos mencionados y adaptarlos de modo que pueden convertirse en los ejes que guíen sus esfuerzos en la búsqueda del futuro esperado, siempre con el objetivo primordial de comprender la importancia de la planificación de nuestro futuro a partir de las decisiones de tomemos hoy.

Bajo estas premisas y conociendo los objetivos pedagógicos que se desean alcanzar, realicé un acercamiento con varios de mis colegas y amigos a los cuales compartí información y detalles acerca de esta idea de preparar una clase mediante la utilización de los recursos mencionados enfocados a la utilización de la *Planificación Estratégica* como táctica para alcanzar los objetivos personales y profesionales planteados. Por lo que puedo mencionar que de manera general mostraron atención e interés en cuanto a la aplicación de este esquema, les llama la atención que se intente dejar en los estudiantes la costumbre de realizar constantes reflexiones y cuestionamientos sobre la realidad de cada estudiante, siempre con el propósito de romper la incertidumbre generando certezas y encontrando respuestas que permitan manejar adecuadamente el miedo al futuro minimizando los riesgos.

Para poner en práctica esta propuesta, se solicitó la lectura de colegas, quienes hicieron algunas observaciones y recomendaciones, una de ellas fue que esta estrategia sea firme y constante en el tiempo, solo así tendría una verdadera utilidad. Para clarificar de mejor manera este ejercicio, se propone el desarrollo de la clase de acuerdo con los siguientes elementos.

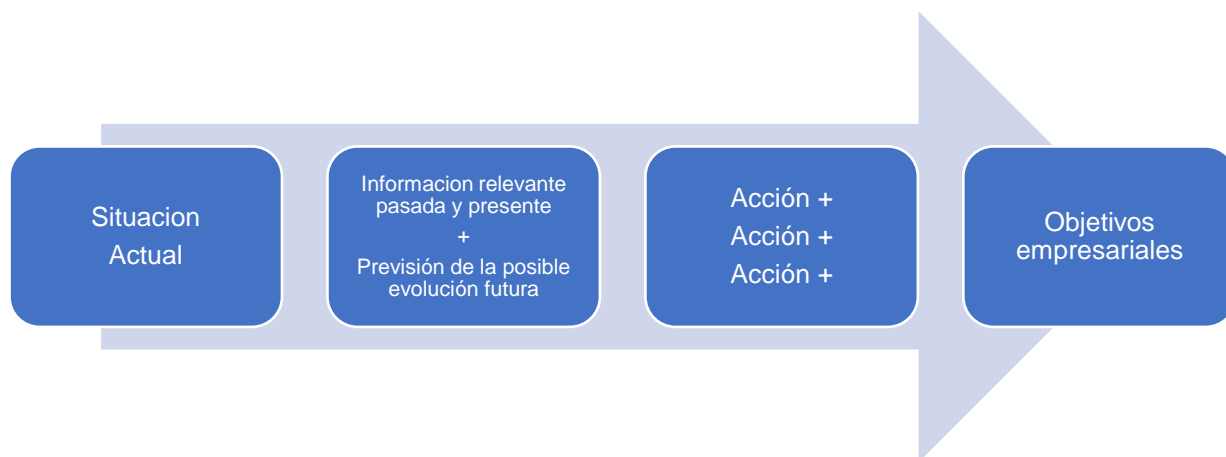
“La planificación en la organización y en la vida”			
Objetivo: Clarificar la importancia de la correcta planificación para alcanzar metas o propósitos organizacionales y/o personales			
FASE	CONTENIDO / ACTIVIDAD	RECURSOS	TIEMPO
ANTICIPACIÓN	En base a una Lectura No. 1, los estudiantes tendrán un acercamiento a la importancia de la Planificación, concepto y aplicaciones, con ello se espera despertar en los estudiantes una relación que permita resaltar la importancia de contar con esta herramienta administrativa aplicable no solo en las organizaciones sino también en la vida personal.	Lectura No 1 Computador Proyector Presentación con diapositivas	20´
REFLEXIÓN	Recopilar las observaciones y comentarios de los estudiantes sobre la Lectura No. 1 <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo se sintieron con la lectura? • ¿Estos conceptos empresariales se pueden aplicar a la vida personal? • ¿En qué grado fue útil la esta conceptualización? 	Conversatorio Plenaria Reflexiones sobre la Lectura No. 1	20´
C. ABSTRACTA	Lectura y Reflexiones sobre la Lectura No. 2 Identificar de manera clara y precisa la importancia de la Misión, Visión, Valores y Objetivos dentro de las empresas. Relación e importancia con la vida personal de cada estudiante	Lectura No. 2 Computador Proyector Presentación con diapositivas	25´
APLICACIÓN	Los estudiantes realizarán un ensayo máximo de 2 páginas sobre la importancia de la Planificación en la vida personal, deben indicar ventajas y desventajas, pueden utilizar organizadores gráficos, tablas, imágenes.	Ensayos personales	10´
REFLEXIÓN	Los estudiantes presentarán libre y voluntariamente sus ensayos. Compartir opiniones y/o experiencias. Agradecimiento y cierre	Socialización de ensayos personales	15´

LECTURA 1

La Planificación estratégica

La planificación en las empresas y en la vida

La planificación es la Función administrativa que trata de crear un puente entre la situación actual y una situación futura deseable, es una forma concreta de la toma de decisiones que aborda el futuro específico que los gerentes quieren para sus organizaciones. La planificación se coloca en el primer lugar de la lista de las cuatro actividades básicas del proceso administrativo - Planificar, Organizar, Dirigir y Controlar (Stoner & Freeman, 1996).



También se puede decir que la planificación es el tronco fundamental de un roble imponente, del que crecen las ramas de la organización, la dirección y el control. La planificación no es un solo hecho, con un principio y un final claros, es un proceso continuo que refleja los cambios del ambiente en torno a cada organización y se adapta a ellos (Stoner & Freeman, 1996).

La importancia de la planificación en las organizaciones

En las organizaciones, la planificación es el proceso de establecer metas y elegir los medios para alcanzar dichas metas. Sin planes, los gerentes no pueden saber cómo organizar a su personal ni sus recursos. Sin un plan, no pueden dirigir con confianza ni esperar que los demás les sigan. Sin un plan, los gerentes y sus seguidores no tienen muchas posibilidades de alcanzar sus metas ni de saber cuándo y dónde se desvían del camino. El control se convierte en un ejercicio fútil. Con mucha frecuencia, los planes deficientes afectan el futuro de toda la organización. ¡La planificación es fundamental! (Koontz, Weihrich & Cannice, 2012).

LECTURA 2

- **Misión**

La misión identifica la función o las tareas básicas de una empresa, o de cualquiera de sus partes. Todo tipo de operación organizada tiene o debería tener, si es coherente una misión o un propósito. En cada sistema social las empresas deben realizar una función básica o tarea que la sociedad le asigna, por ejemplo, el propósito de una empresa en general es la producción y distribución de bienes y servicios; el de una universidad es enseñar, investigar y proporcionar servicios a la comunidad (Koontz, Weihrich & Cannice, 2012).

Ejemplo: La misión de Google es “organizar la información del mundo y hacerla universalmente accesible y útil” y con base en ella la compañía toma sus decisiones

- **Visión**

La visión empresarial es la capacidad de proyectar el futuro de una empresa. Es una declaración que indica hacia dónde se dirige la empresa a largo plazo, o qué es aquello en lo que pretende convertirse en el futuro. También determina la dirección de la organización al responder a la pregunta: ¿qué queremos llegar a ser? (Koontz, Weihrich & Cannice, 2012).

Ejemplo: La visión de Samsung es “Inspirar al mundo, crear el futuro”.

- **Valores**

Los valores empresariales son el conjunto de principios éticos y profesionales que las compañías se comprometen a respetar durante toda su actividad. Se caracterizan por su

vocación de perdurabilidad (no deberían sufrir modificaciones a corto/medio plazo), y su naturaleza genérica (afectan a multitud de cuestiones distintas). Y también por su publicación (la empresa debe fomentarlos entre sus empleados y ante sus clientes) y su vigencia (no admiten excepciones en su cumplimiento) (Koontz, Weihrich & Cannice, 2012).

Ejemplo: transparencia, honestidad, coherencia, libertad, puntualidad, excelencia, adaptabilidad, diligencia, constancia.

- **Objetivos**

La importancia de establecer objetivos

Todos hemos soñado con tener fama y fortuna y con merecer el respeto y la admiración de los demás. Para que nuestros sueños se conviertan en realidad, debemos establecer metas específicas y medibles, con límites de tiempo realistas y alcanzables. Esto mismo se aplica a las organizaciones. Las metas son importantes por cuatro motivos: (Stoner & Freeman, 1996).

1. Las metas proporcionan un sentido de dirección.

Cuando no existe una meta, las personas y las organizaciones suelen avanzar confundidas, reaccionando a los cambios del ambiente sin un sentido claro de lo que quieren lograr en realidad. Al establecer metas, las personas y las organizaciones refuerzan su motivación y obtienen una fuente de inspiración que les sirve para superar los obstáculos que inevitablemente se les presentan.

2. Las metas permiten enfocar nuestros esfuerzos.

Toda persona u organización cuenta con recursos limitados y una amplia serie de posibilidades para usarlos. Al elegir una sola meta, o una serie de metas relacionadas,

establecemos prioridades y nos comprometemos con la forma en que usaremos los recursos. Esto resulta muy importante en el caso de la organización, debido a que los gerentes tienen que coordinar las acciones de muchas personas.

3. Las metas guían nuestros planes y decisiones.

¿Quiere llegar a ser campeón de ajedrez? ¿Campeón de gimnasia? Las respuestas a estas preguntas darán forma a sus planes a corto y largo plazo y le servirán para tomar muchas decisiones fundamentales. En las organizaciones, las personas deben tomar decisiones similares, que resultan más claras cuando se pregunta ¿cuál es nuestra meta?, ¿servirá esta acción para acercarnos o para distanciarnos de la meta organizacional?

4. Las metas sirven para evaluar nuestro avance.

Una meta definida con claridad, medible y con un límite de tiempo concreto se convierte en parámetro de los resultados y permite a las personas y a los gerentes evaluar los avances logrados. Por lo tanto, las metas forman parte esencial del control; es decir, el proceso para asegurarse de que los actos se ajustan a las metas y los planes elaborados para alcanzarlas. Si descubrimos que nos estamos alejando de un curso o si surgen contingencias inesperadas, podremos tomar medidas correctivas modificando nuestro plan.

Ejemplos:

- Incrementar las ventas mensuales en un 20% para el segundo semestre del año.
- Vender 10 000 productos al finalizar el año.
- Duplicar los ingresos en dos años.

- Generar utilidades anuales mayores a us\$200 000 al finalizar el tercer año de operaciones.
- Obtener una rentabilidad del 25% en el año.
- Lograr una participación de mercado del 20% en el segundo año de operaciones.
- Aumentar la eficiencia de la producción en un 20% para el próximo año.
- Triplicar la producción al finalizar el periodo.
- Reducir el nivel de ausentismo de los trabajadores en un 5% al finalizar el año.
- Adquirir 2 nuevas máquinas para el segundo semestre del año.
- Abrir 3 nuevos locales para el primer trimestre del próximo año.

Reflexión

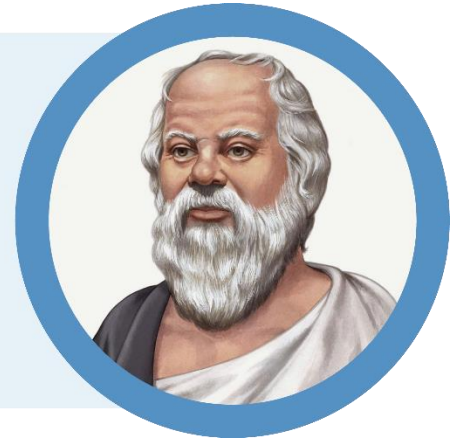
Lo primero para poder *Educar para la Incertidumbre* es empezar a actuar, lo incierto del futuro nos obliga a hacer algo, debemos empezar a ordenar las piezas del ajedrez de nuestro porvenir al punto de obtener no solo los resultados buscados sino también considerar los tiempos, los recursos humanos y económicos.

Por otro lado, la tarea de educar debe considerar todos los *Educar para* citados por Prieto (2019) ya que en algún momento de nuestra vida profesional pasamos o pasaremos por cada una de ellas, dependerá desde luego de múltiples circunstancias, sin embargo es y será parte fundamental de nuestro accionar estar preparado para ello y promover que así suceda, debemos educar también para gozar de la vida, la significación, para la expresión, para convivir, y por su puesto para apropiarse de la historia y de la cultura ya que de todas circunstancias está compuesta nuestra vida.

1.6 Las instancias del aprendizaje

“No puedo enseñar nada a nadie,
solo puedo hacerles pensar”

Sócrates ⁶



Según García et al. (2015), todo conocimiento nace de la necesidad de abordar problemáticas en nuestro entorno, es preciso entender que uno de los objetivos de la tarea educativa es el logro de aprendizajes, por lo tanto, es el vínculo tan necesario entre los aspectos teóricos con la práctica.

Prieto (2019), menciona que las Instancias del aprendizaje son todas aquellas cosas, circunstancias, seres o espacios a partir de los cuales vamos asimilando conocimientos y nos vamos apropiando de las experiencias a partir de las cuales se construye el aprendizaje.

De acuerdo con Torres & Cobo (2017) en la actualidad se afirma que la tecnología educativa constituye el estudio de los medios, materiales, plataformas web, y portales al servicio de los procesos de aprendizaje en cuyos entornos se hacen posible alcanzar los fines formativos.

Para Vera et al. (2012), la docencia universitaria permite la posibilidad de pensar la educación no como entrenamiento de recursos humanos, sino como la actividad dirigida a brindarle a cada estudiante las herramientas para que pueda desarrollar sus potencialidades como persona y profesional, es necesario considerar la docencia como una actividad rigurosa y coherente.

⁶ Sócrates – Adaptado de: <https://www.biografiacortade.com/socrates/>

1.6.1 ¿Qué motiva a los estudiantes?

Desde el punto de vista del estudiante es importante e interesante entender la forma en la que una persona capta su entorno estudiantil universitario, desde luego nos interesa saber y comprender la forma en la que aprende en ese preciso momento. Para poder aprender y entender cómo se da el proceso de aprendizaje en nuestros estudiantes es necesario inicialmente adentrarnos en nosotros mismos para luego hacerlo en el mundo de ellos, ponderar sus necesidades y sus fuentes de saberes y conocimientos, esta práctica resulta relativamente sencilla debido a que nosotros en algún momento de nuestras vidas fuimos o seguimos siendo estudiantes universitarios, y desde este punto de partida podemos entender el propio comportamiento académico y por supuesto entender el de los estudiantes que es el que más nos interesa en este momento.

No es nuevo que para todos fue muy difícil empezar una carrera universitaria, debido principalmente porque fuimos atacados por varios frentes, los cuales innegablemente ejercieron distintos niveles de presión dependiendo de su ubicación en nuestra escala de valores, es así que normalmente son nuestras propias familias las que sin duda ponen mayor presión en la formación académica superior, por su puesto responden a circunstancias del momento, sin embargo existen constantes que se repiten muy seguido con cada estudiante y sus entornos, para citar un ejemplo utilizaré el siempre famoso ¿qué dirán?, desafortunados los que hemos escuchado esta particular forma de motivación ¿qué va a decir la familia si no estudias una carrera universitaria?; ¿qué dirán las amistades?, ¿qué dirán los vecinos?, etc.

Por otro lado, nos encontramos también con la presión ejercida por el círculo más cercano de amistades y posiblemente uno que otro compañero de colegio o de la misma universidad, esta categoría en cambio nos motiva al tomar forma de “competencia”, característica tan propia en el ser humano, siempre compitiendo con cuanto enemigo se nos presente incluso los que existen solo

en nuestras mentes y este imaginario por lo general es el que en mayor medida socava la motivación presentándose en forma de dudas y preguntas a cada paso que damos, es así que nos nacen cuestionamientos como: ¿será que si puedo estudiar una carrera universitaria?, ¿por qué mejor no me dedico a otra cosa? ¿por qué en lugar de gastarme el dinero en esto mejor viaje?, en fin, dudas que también les son propias al ser humano en esencia, sin embargo, lo realmente nocivo es que a veces permitimos que éstas logren comerse nuestras ganas y nuestros sueños.

Por lo mismo es necesario considerar por su lado a la presión que ejercen tanto las instituciones educativas como los propios docentes, ya que si duda a éste último le corresponde propiciar ambientes apropiados para que el aprendizaje y las reflexiones fluyan libremente tanto dentro como fuera de las aulas, es siempre necesario motivar a cada estudiante para que alcance ese futuro brillante tan anhelado que se proyecta en su mente, evitando simultáneamente engordar las estadísticas de estudiantes talentosos que han desertado a sus sueños profesionales para dedicarse a tantos oficios, o a lo que le toca sin mayores méritos.

Sin duda a esas edades y en esos días todo o casi todo parece tener una dimensión mayor a la que realmente proyecta cada situación, los problemas parecen ser más grandes de lo que son, así mismo cada obstáculo académico o personal que va apareciendo en el camino parecen enormes montañas infranqueables que nubla la vista y minimiza el esfuerzo de cada estudiante, es por esto que la responsabilidad que recae en los hombros de los docentes e instituciones educativas superiores es enorme ya que a más de brindar una educación de calidad también requiere que lo sea de calidez, motivándolos y no lo contrario.

1.6.2 ¿Cómo aprenden las personas?

Todas las personas percibimos el entorno de modo diferente en alcance y profundidad que el resto de las personas. Poseemos diversas características que nos diferencian de los demás, volviéndonos seres únicos e irrepetibles, es debido a esto que asimilamos la información y reaccionamos a los diversos fenómenos de diferente forma, por lo tanto, aprendemos también de distintas y variadas maneras, es por esto que hoy por hoy el análisis y entendimiento de cada personalidad se vuelve una tarea necesaria e ineludible entre los quehaceres del docente.

De acuerdo con Sabater (2020), en base a la P.N.L. (Programación Neurolingüística) las personas percibimos y procesamos la información a través de los sentidos lo que nos permite interactuar con otras personas y con el medio, es así por lo que existe una clasificación de personalidades dependiendo del canal sensitivo predominante en cada uno, de este modo existen personas auditivas, visuales y kinestésicas, esta clasificación intenta explicar el modo como las personas captan la información es decir como aprenden, basado en este enfoque interesante se puede entender, clarificar y modificar nuestro pensamiento de modo que lo ajustemos a necesidades puntuales que nos permita alcanzar el éxito.

Resulta interesante la idea de entender el comportamiento académico de cada estudiante, para ello es necesario comprender también que es lo que los motiva a tomar ese camino, quién no quisiera contar con herramientas que permitan leer e interpretar a cada estudiante, sobre todo cuando se trata de comprender el modo cómo perciben y reciben la información brindada en las aulas, su posterior discernimiento y aplicación, y de esto último es de lo que debemos preocuparnos los docentes, debemos enfocarnos en generar estrategias, contenidos y recursos de modo que podamos estar en condiciones de diseñar clases cuya información sin duda ayudará a solventar necesidades profesionales y personales futuras.

Según Prieto (2019) las *Instancias del aprendizaje* nacen a partir de los cuestionamientos sobre ¿Con qué se aprende? o ¿Con quién se aprende?, por lo que dice que son todas aquellas personas, espacios, objetos y situaciones a partir de las cuales vamos adquiriendo conocimientos y sobre las cuales construimos nuestras experiencias. Para abarcarlas de manera integral hablaré en primera instancia sobre mis percepciones de estas desde el punto de vista del estudiante universitario, para luego complementar la idea desde el punto de vista de futuro docente y lo que espero obtener como utilidad en mi diario accionar.

Para comenzar esta breve introspección hablaré en primera instancia sobre mi Alma Mater, y lo primero que me viene a la cabeza es lo importante que fue para mi haberme decidido por la prestigiosa *Universidad del Azuay* para ser fuente de saberes y conocimientos, base para mi preparación profesional, formadora de mi carácter y personalidad. Recuerdo con mucha gratitud que para mí fue una experiencia totalmente enriquecedora desde todo aspecto ya que en sus aulas he aprendido y comprendido sobre lo que la ciencia y la sociedad requieren de un profesional nacido de su vientre, y el enorme orgullo y responsabilidad que ha significado haberme formado es esas aulas.

Su filosofía institucional ha sido desde siempre inspiradora ya que ha motivado a moldear un temple que probablemente solo quienes nos formamos aquí comprendemos, claridad total en sus direccionamientos, disposiciones y particularmente en el modelo educativo. Con virtudes y desaciertos pero siempre abierta al cambio y los beneficios que ello conlleva, no solo para sí misma sino para la formación de una comunidad universitaria que año a año lo certifican, apoyada en una planta docente exigente y entusiasta que ha permitido plasmar los conocimientos en experiencias valiosas como aportes a la sociedad, nada de esto tendría sentido sin la valiosa infraestructura física

y tecnológica que han hecho de cada espacio, verdaderas cunas donde nacen y crecen las ideas y con ello las respuestas a los más diversos dilemas no solo en lo profesional sino también personal.

Por otro lado, adentrándonos un poco más en la meditación sobre la planta docente, lo primero que he de mencionar es que en resumen el balance es positivo, es decir, así como existieron docentes que sin el más mínimo reparo promulgaban políticas discriminadoras y prácticas caducas desde luego nada alentadoras cuya jerarquía se mostraba mediante la persecución y amedrentamiento, también por fortuna para todos existieron docentes con las ideas y objetivos claros, con otra forma de ejercer docencia desde la empatía, la consideración y el respeto, que día a día promovían el aprendizaje desde las más diversas prácticas muy motivados y motivadores, permitiendo que la comunicación y el dialogo fluya con naturalidad, creando ambientes pedagógicos adecuados.

Desde el punto de vista de los medios de apoyo y las tecnologías utilizadas, probablemente sea el punto flojo de la cadena de valor en el proceso pedagógico del que parte en mis primeros años de estudio, particularmente por el enfoque de cada docente, es decir, el principales recursos utilizados siempre fueron los textos, y tal vez hasta de un modo indiscriminado incluso con la indicación de que en ellos estaban todas las respuestas a nuestras dudas, volviendo tedioso y memorista el modelo pedagógico, sin embargo poco o nada de utilizada se la daba a tecnología de aquellos días, el uso de computador y aulas con sistemas audiovisuales fueron mínimamente utilizados, hoy resulta inconcebible desarrollar un clase sin estos recursos.

Otro de los aspectos importantes e imposible de dejar fuera de esta introspección es sin lugar a duda el grupo, según Prieto (2019) este se da cuando se reúnen personas que comparten experiencias y conocimientos con el afán a avanzar juntos hacia el interaprendizaje. Sin embargo, tal y como lo recuerdo la conformación de grupos a veces es una buena idea, aunque es por todos

entendida la importancia de una participación equitativa de sus integrantes, así como una distribución imparcial de responsabilidades, no siempre resulta así, algunos trabajan y otros no, lo que consecuentemente desemboca en frustración y conflictos internos.

Por su parte, el contexto abre el abanico de posibilidades en los que los estudiantes pueden moverse y que trae consigo riqueza para el aprendizaje tal y como lo menciona Prieto (2019), sin embargo esta instancia constituye la segunda flaqueza a la que he tenido que enfrentar durante mis años universitarios, ya que poco o nada se hizo con el afán de promover el conocimiento y el aprendizaje en otro ambiente que no sean las aulas de clases, o de los predios universitarios en general, nunca tuvimos siquiera acercamiento con otra curso de otra facultad, ahora que lo pienso un poco tampoco fue así dentro de la misma facultad, en definitiva del mismo edificio, seguro estoy de que esta posibilidad hubiese despertado nuestra curiosidad y creatividad convirtiéndola en herramientas realmente enriquecedoras.

Para finalizar la primera parte en esta retrospectiva pienso en un tema que resulta muy interesante y que es desarrollar aprendizajes a partir de uno mismo, en el sentido de tomar como base a nuestra propia existencia, historia, experiencia, de todo ese bagaje que llevamos a cuestas a lo largo de nuestras propias vidas, tanto lo bueno como lo malo, de lo motivador como de las frustraciones, por supuesto no se puede dejar de lado los sueños, los anhelos, la memoria, los proyectos. Considero que sin duda alguna esta instancia abre una puerta hacia nuestro propio conocimiento y entendimiento, me es inevitable pensar que a partir de esto podríamos empezar a darnos a nosotros mismos un sin fin de respuestas a preguntas como: ¿por qué actuamos así?, ¿por qué reaccionamos de cierta manera?, ¿por qué pensamos del modo en que lo hacemos?, incluso ¿por qué decimos lo que decimos? Y ¿por qué callamos lo que callamos?

Esta posibilidad no se ha presentado básicamente por falta de conocimiento y posteriormente por falta de promoción, acompañamiento y guía, ha hecho mucha falta la experiencia de alguien que pueda guiar en este camino, posiblemente sea porque nadie ha estado a la altura de las circunstancias y que como dije por falta de práctica y guía no se ha concretado, sin embargo, no se puede negar lo interesante que resultaría este ejercicio, todos necesitamos conocernos.

Este análisis retrospectivo profundo constituye la base para un segundo análisis, creo yo más maduro, y por su puesto más objetivo, ya no en base a la superficialidad de las remembranzas de experiencias pasadas que marcaron nuestros días como estudiantes universitarios, sino abiertos a posibilidades concretas de abrirnos camino a un futuro tan anhelado de ser docentes universitarios íntegros. Desde luego, no solo como discurso sino más bien empezando realmente a trazar el camino por donde hemos de andar, recordando que el camino se hace así, recorriéndolo, que cualquier cambio de dirección seguirá llevándonos a donde queremos llegar, reconociendo como válidas las circunstancias que nos impulsaron a emprender este camino y a no olvidarlas jamás.

1.6.3 Las instancias del aprendizaje, perspectivas como Docente

Empezaremos entonces a formarnos como lo que idealizamos, seguiremos siendo las mismas personas, pero desde luego más maduras, mostrando otro temple, otro carácter, seremos estudiantes evolucionados que a través de la Docencia pretenden cambiar la realidad de las futuras generaciones de profesionales que intentarán por su parte hacer lo mismo, cambiar el mundo. El camino será largo y sinuoso, pero será también divertido, estoy seguro de que nos mostrará de qué realmente estamos hechos, y de lo que somos capaces de hacer para alcanzar nuestros sueños, sin duda nos volveremos más fuertes, pero en verdad espero que sea sin haber perdido la ternura.

Debido a esto, considero que las instancias del aprendizaje son herramientas que están siempre presentes en el quehacer del docente, incluso cuando no queremos o no podemos verlas en determinados momentos, su función es abrir nuestra mente a las posibilidades de promover el aprendizaje con distintos matices y desde diferentes enfoques, pero sobre todo de poder incluir el componente dinámico y aplicable que tanta falta hace en los estudiantes previo a la obtención de sus títulos universitarios, y que como ya hemos visto antes se convierten en factores determinantes en su formación, madurez, discernimiento y reflexión.

Creo fervientemente que para nosotros como futuros docentes es un ejercicio sano y sobre todo útil el poder describir las ideas que tenemos para poder beneficiarnos de las posibilidades que brinda las instancias del aprendizaje, empezar a pensar qué podríamos y qué deberíamos utilizar en la práctica docente, sabiendo que el conocimiento está en todo lado, no solamente en los libros, en las aulas o en las bibliotecas, y que no depende solamente de los docentes sino que somos todos quienes lo construimos, desde la perspectiva de cada uno podemos hacer aportes que vengán en beneficios de las instituciones, los docentes y por supuesto para los estudiantes quienes confían en nosotros su formación profesional al igual que sus anhelos y deseos de días mejores.

Sin duda dependerá del entorno y de la coyuntura propia del momento, cual o cuales instancias del aprendizaje pueden o podrían ayudarnos a alcanzar los objetivos pedagógicos planteados tanto por la institución como a los objetivos propios que nos hayamos planteado, por lo que, en un afán de ser democrático y consciente de las variabilidades del entorno diré que todas las instancias del aprendizaje nos servirán de guía en el proceso de aprendizaje, requerirá de nosotros y nuestra capacidad de análisis y habilidad, sacar el mayor provecho de cada una de ellas.

En cuanto a la Institución, lo realmente importante a considerar será su estructura, su filosofía institucional y desde luego su modelo pedagógico, los cuales deben siempre ser de conocimientos

de los estudiantes ya que sin duda estos aspectos serán básicos en sus formación académica, por otro lado, al hablar de las instituciones, los estudiantes, y los docentes en una posición intermedia, es pertinente considerar la importancia de una adecuada comunicación en toda la comunidad universitaria, todo y entiéndase como absolutamente todo debe ser comunicado de manera adecuada, por los canales oficiales y de manera permanente, de modo que todos los miembros de la comunidad se sientan parte del engranaje y no funcionen como feudos aislados.

De igual manera, es imprescindible contar con una Institución comprometida con la formación integral de estudiantes, lo cual se hace evidente al contar con una apropiada infraestructura tanto física como tecnológica, debe facilitar ambientes apropiados en iluminación, espacio mínimo y por su puesto ventilación, en este punto debemos considerar los accesos y servicios para los estudiantes que tengan algún grado de dificultad en su movilidad, lo cual desde luego debe venir en su beneficio y estar a su servicio, por supuesto que todos estos elementos pueden considerar inversiones altas en términos económicos, pero son tan necesarias y básicas como cualquier otro servicio para que los estudiantes se formen en una institución inclusiva consciente de sus necesidades.

Como ya se había mencionado líneas atrás, para generar una integración completa es necesario consecuentemente tener el compromiso e involucramiento de las y los docentes a los lineamientos y directrices institucionales, y probablemente sea esta la parte de la cadena la más frágil ya que los docentes deben hacer actos de magia para construir los conocimientos y la información a los estudiantes, por lo que la función docente se vuelve un trajín bilingüe, ya que debe entender el lenguaje áspero del contenido científico, traducirlo y posteriormente comunicárselo a los estudiantes de la manera más pura, simple y sintetizada que le sea posible, hacer este mamotreto implica mucho conocimiento pero adicionalmente implica mucha creatividad para hacer que los públicos lleguen a comprender lo que con ellos se comparte en las aulas de clase.

Nuevamente se vuelve imprescindible trabajar en armonía y sinergia con las demás instancias ya que de cada una de ellas depende que las demás funcionen adecuadamente, es por esto que todo lo anterior no tendría sentido ni utilidad si no son complementadas por materiales, recursos, elementos y tecnología que promueva y motive el aprendizaje desde cada uno de los estudiantes, y como herramientas deben venir a facilitar la tarea del docente y no lo contrario, por lo que estar en permanente vigilia de los avances tecnológicos y sus utilidades resulta ser una acción adicional del docente, desde luego en beneficio propio y consecuentemente de sus estudiantes.

Por otro lado, se debe considerar que todo apunta a tomar conciencia de lo realmente importante de trabajar como y para ser miembros de una sociedad, de la colaboración de sus miembros dependerá que éstos avancen o se estanquen, lo cual puede quedar evidenciado con ejercicio de clase en los cuales los estudiantes aprendan a trabajar en equipo, puedan participar equilibradamente en la búsqueda de soluciones a diversos problemas, creando climas adecuados para que el aprendizaje aflore como fruto de la productividad conjunta de sus miembros, ganando todos y no solamente unos pocos como sucedía hasta hace poco. Desde luego el éxito de esta práctica estará marcado por el involucramiento consciente y responsable del docente cuya tarea será mediar y comulgar los esfuerzos de los estudiantes en beneficio común.

Una vez entendida la dinámica precedente será menos complicado realizar acercamientos a nuestro entorno, como estudiantes, como miembros de una familia, de una sociedad, de una institución educativa, hacia el campo profesional, lo que permitirá de a poco la integración de los contenidos teóricos con la práctica mediante la vinculación a las empresas, ya que este es un componente práctico imprescindible en toda formación profesional ya que se puede hacer un sinnúmero de actividades, desde las más básicas como la observación de situaciones, fenómenos etc, hasta análisis y experimentaciones complejas, en ambos casos a través de las herramientas técnicas de

recolección de datos como son las encuestas estructuradas o las entrevistas dirigidas se abre otra rama hacia el análisis e interpretación de datos e información, básicas en toda profesión.

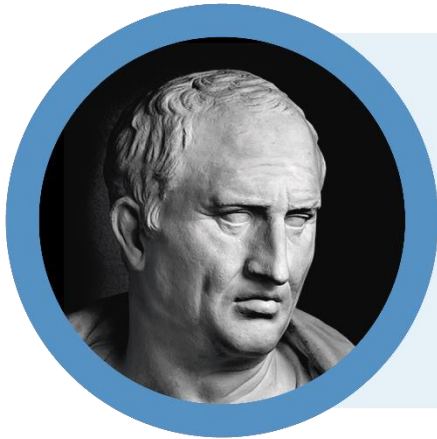
Si bien es cierto, con respecto al aprendizaje en base a nuestra propia historia no tenemos mucha referencia cercana que pueda servir de guía, considero que cada uno de nosotros somos los llamados a empezar a generar estos aprendizajes sobre nosotros mismos ya que es nuestra historia la materia prima para evolucionar en el camino al éxito, solo haciendo una radiografía de uno mismo se puede entender de primera mano hasta donde podemos llegar ya que constituye la base para el mejoramiento continuo.

Reflexión

El éxito en la tarea docente se basa en las posibilidades que brinda la combinación prudente y equilibrada de las instancias del aprendizaje y de nuestra habilidad y creatividad para utilizarlas sabiamente para generar contenido de calidad. Por lo tanto, queda en evidencia que el proceso de aprendizaje es integral, no depende de una sola instancia por separado, sino de todas en su conjunto, la correcta ración de cada una de ellas es lo que marca una diferencia fundamental en el modo de asimilación y procesamiento de la información. Por otro lado, es innegable la responsabilidad de docentes e instituciones educativas para fomentar y promover los aprendizajes de modo que se transformen en herramientas útiles para la formación y el futuro profesional de cada estudiante.

Otro aspecto importante que debemos tener claro es que todos aprendemos de modo deferente, no todos lo hacemos a la misma velocidad ni tenemos el mismo nivel de retención de la información, por lo que, sería buena idea diseñar estrategias globales e individuales de aprendizaje, para esto podría ayudar mucho las bases de P.N.L, esto no resulta muy descabellado ya que los estudiantes llegan a las aulas con diversas bases, motivaciones, reflexiones y aspiraciones.

1.7 Más sobre Las instancias del aprendizaje



“Si quieres aprender, enseña”

Cicerón ⁷

De acuerdo con González (1997) cada vez es más importante analizar el aprendizaje desde el punto de vista del estudiante ya que es él quien da significado a todo el esfuerzo de instituciones y docentes, es él quien procesa toda la avalancha de información que recibe mediante los recursos y materiales que se pone a su disposición, en definitiva, es quien aprende. Los estudiantes que se involucran en su aprendizaje a través de metodologías cognitivas tienen mejores resultados y eso es algo para analizar a detenimiento.

Para Camargo et al. (2015) un docente, como todos los profesionales, debe poseer una fuerte vocación de ayuda y puesto al servicio de la comunidad universitaria, la formación debe ser permanente, debe entenderse como la autocrítica y actualización que permitirá mejorar su práctica pedagógica de manera significativa con el objetivo de reconstruir el conocimiento a partir de sus experiencias cotidianas.

⁷ Cicerón - Adaptado de: <https://personajeshistoricos.com/c-politicos/ciceron/>

1.7.1 Las incomprendidas particularidades del Docente

Como ya se ha mencionado, la tarea del Docente requiere varias características que lo diferencian de sus pares y lógicamente también de otras profesiones, considerando inicialmente, que son los encargados de inspirar a un grupo de personas con intereses y necesidades comunes a través del conocimiento y del aprendizaje a convertirse en profesionales íntegros y reflexivos sobre su realidad personal y colectiva, cuya sed de conocimientos los preparará para un mundo en contante cambio. Los docentes, entre tanto son una valiosa fuente de curiosidad y conocimiento permanente que a través de la constante reflexión puede tocar el alma de sus estudiantes, mientras ellos por su parte, lo motivan a cumplir la más noble labor que es la de enseñar desinteresadamente, dar cuanto conocen, dar cuanto tienen, dar cuanto saben, porque su misión es esa, dar sin esperar nada a cambio excepto el proceso de transformación que nacerá y crecerá en ellos.

Es así que considero que, un docente debe poseer algunas particularidades propias de su profesión, por lo que necesita una fuerte e inagotable convicción de que a través de la educación, de las ciencias y su estudio es posible empezar a cambiar el mundo, lo cual se verá reflejado ineludiblemente en la mirada de los estudiantes, requiere de igual manera mucha vocación en su servicio a la comunidad universitaria, no podría desempeñarse de no ser así, también es necesario que mantenga una adecuada comunicación, de la claridad de sus ideas y palabras se construirá el conocimiento tanto dentro como fuera del aula, así mismo se requiere que muestre mucha empatía, debe estar pendiente y atento a los cambios en su entorno para promover y acompañar adecuadamente el aprendizaje, de igual manera debe ser muy paciente considerando que sus estudiantes no asimilarán los contenidos del mismo modo ni al mismo ritmo, desde luego también se necesita ser creativo ya que debe despertar el interés mediante la utilización de contenidos y recursos dinámicos y de vanguardia.

Por otro lado, considero que es incondicional que el docente demuestre un inquebrantable compromiso con su formación, debe estar abierto y tener un interés permanente por capacitarse y formarse de manera continua, ya que siempre requerirá aprender a hacer las cosas de modo diferente, considerando que el mundo se encuentra en permanente cambio y evolución, el docente debe estar en la capacidad de comprender esos cambios para luego, con ayuda de sus estudiantes construir conocimientos, por lo que, es necesario que estén comprometidos a llevar procesos de formación y aprendizaje constante sobre variados y diversos temas de modo que pueda abrir un abanico de posibilidades que pueda reforzar las instancias de aprendizaje que luego pondrá en práctica en las aulas de estudio.

1.7.2 Más sobre la Universidad

Desde siempre, las Universidades han sido consideradas como instituciones, cuyas aulas y espacios son fuente inagotable de saberes y conocimientos en donde la reflexión y la constante búsqueda de la verdad son parte de un trabajo diario, lo cual se ve reflejado en las más simples y cotidianas labores institucionales, por supuesto, también lo será en las de los docentes y en todo su accionar, por lo que, tiene la indiscutible responsabilidad de educar de manera íntegra en saberes y en filosofía de vida de modo que pueda formar el carácter y personalidad de las profesiones y los profesionales del mañana. Parte vital de esta incansable dinámica es promover la investigación, el desarrollo y el conocimiento con esa mirada a las futuras generaciones, lo cual no es tarea simple, por lo que será necesario ir evaluando permanentemente la pertinencia de los contenidos que se generen, y adaptándolos a posibles circunstancias no previstas en los planes, de modo que se pueda de igual manera alcanzar los objetivos institucionales y que son los que la sociedad exige de una universidad del futuro.

Las universidades cumplen diferentes propósitos en beneficio siempre de los más necesitados, en este caso de los necesitados de saber, con sed de conocimiento y ¿por qué no? necesitados de habilidades y destrezas, después de todo una persona se forma para poder vivir a plenitud a lo largo de sus días, y es ésta última parte la que me lleva a una reflexión: deberían ser las Universidades compañía permanente para una vida de aprendizajes, tal y como sucede cuando uno acude a la Iglesia en la mayoría de casos a pedir favores especiales desde luego con Fe y seguridad de lo que queremos que suceda, no solo una sino innumerables ocasiones a lo largo de nuestras vidas, así mismo debería ser con la búsqueda de conocimientos nuevos.

Si bien es cierto, esta dinámica ya se da en nuestros días, tal vez no del modo en que debería, o no con la frecuencia que se espera, debemos tener muy claro que las Universidades nos brindan los conocimientos y por su intermediación las competencias para poder desenvolvemos y desarrollarnos en los ámbitos profesionales y con ello mejorar nuestras posibilidades de empleabilidad, después de todo, una personas acude a la Universidad con ese afán, con ese anhelo de encontrar el empleo de sus sueños y ojalá con el salario de sus sueños, como lo menciona Manjón & López (2008) cuando indican que la Universidad debería ser el lugar al cual recurrir en diversos momentos de la vida y no en una sola etapa de ella.

La tarea del Docente será entonces empezar a romper ese paradigma de que las personas acuden a la Universidad únicamente en una etapa de sus vidas, por lo general cuando más jóvenes e inmaduros somos al igual que curiosos pero faltos de competencias. Intentaremos dejar esa enseñanza primera de que pueden y deben acudir a ellas en cualquier momento, no hay límites ni condiciones para ello, siempre debe ser más fuerte su voluntad y ganas por aprender o descubrir algo nuevo, preferiblemente que mejore sus competencias de modo que también mejore su

economía y calidad de vida, estoy seguro de que la Universidad siempre tendrá algo nuevo que enseñarnos, algo nuevo que decirnos.

La experiencia de cada persona al ingresar a la Universidad debería ser siempre enriquecedora, atrás quedaron esos días donde se permitían prácticas y técnicas de enseñanza obsoletas y caducas que nada bueno trajeron en sus días. Hoy como si literalmente nos hubiésemos quitado una venda de los ojos la expectativa que existe es diferente, cada vez vemos de buena manera y con los mejores deseos que en el horizonte se vislumbra el porvenir que tanto anhelamos, caminando de la mano de las Universidades todo es posible, desde luego todo lo bueno, hoy por hoy no hay cabida para la mediocridad, ni el pesimismo, debemos impulsarnos a nosotros mismos de modo que tengamos la convicción de que lo que nos propongamos será lo que alcancemos.

Nuestra tarea como docentes debe ser esa, impulsar, motivar e invitar a que todos nos quitemos las vendas que por años nos han segado, impidiendo que crezcamos como personas, como profesionales y como sociedad, convirtiéndonos en entes cómodos y obedientes mas no en personas reflexivas y cuestionadores, debemos abandonar la zona de confort ya que la auténtica magia sucede fuera de ella, allá en lo incierto está la verdadera riqueza del conocimiento, seguro estoy de que cuando demos el primer paso en esa senda, más difícil nos será volver atrás, hoy las posibilidades son infinitas ya no existe un solo camino para llegar a Roma, existen varios y diversas oportunidades, unas más interesantes y entretenidas que otras, pero siempre con el mismo objetivo y la misma relevancia para nuestros intereses, solo es cuestión de decisión y determinación.

1.7.3 Más sobre los medios, las metodologías y las tecnologías

Los avances tecnológicos han crecido y evolucionado en los últimos años a pasos agigantados y en la Docencia no es la excepción. Las TICS en la actualidad constituyen una herramienta básica para la educación ya que facilita la tarea del docente y del estudiante, así como la comunicación, la investigación, la búsqueda y selección de información, de este modo para ambos públicos el desafío es grande en función de la utilidad que sepamos darle ya que el impacto también lo será, como herramienta debemos valernos de ella es decir, debe ser nuestra aliada, nos debe facilitar la vida y no lo contrario, y en este sentido las posibilidades son infinitas, ya no nos limitamos a compartir imágenes o videos a través de proyectos obsoletos, ahora lo hacemos de manera interactiva y participativa desde cualquier lugar del mundo, volviendo real la fantasía de estar conectado tanto dentro como fuera del aula, dentro o fuera del edificio, dentro o fuera del campus, dentro o fuera de la ciudad, dentro o fuera del país y del continente si fuera el caso.

Siempre nos vamos a encontrar en la encrucijada de poder utilizar prudente y productivamente las tecnologías a nuestro favor, intentando innovar, despertando nuestra propia creatividad, poniendo a prueba nuestra capacidad de adaptarnos a todos los cambios tecnológicos, incluso los que aún no alcanzamos a divisar en el horizonte, tenemos una invitación servida a desarrollar metodologías y actividades que no sean las habituales para despertar, construir, promover y acompañar el proceso de aprendizaje dentro o fuera del aula, desde luego para poder alcanzar el éxito deben estar plenamente claros tanto los objetivos a alcanzar como las estrategias a seguir para lograrlo, lo cual por su parte nos compromete a buscar cada vez nuevos recursos tecnológicos, así como a mejorar los que han dado resultado positivo y eliminar los que no.

1.7.4 Más sobre el grupo como instancia del aprendizaje

Como ya se había mencionado anteriormente, parte de las características que debe poseer un buen docente implica un compromiso férreo en su formación, también lo es tener la madurez mental suficiente de modo que podamos encontrar enseñanzas significativas en las actividades y tareas simples, es así como parte de esa formación viene dada del trabajo colaborativo y grupal no solo en los estudiantes sino también del grupo de docentes y sus pares, a modo de compartir sus experiencias se puede obtener buenos resultados, puede ser una experiencia liberadora, por un lado se aprende de las experiencias funcionales de compañeros y por otro lado nos liberamos de las frustraciones de las prácticas o ejercicio que no rindan frutos.

De hecho, se podría proponer a modo de seguimiento y acompañamiento a los nuevos docentes el poder contar con la supervisión de un compañero que tenga un poco más de experiencia y desde luego disposición para poder guiarnos en el camino, de modo que en algo se mitigue el riesgo a cometer errores en la etapa inicial de nuestras actividades docentes, esta práctica puede cumplir dos objetivos, uno que brinde apoyo y atención a los compañeros nuevos lo cual mejorará su seguridad en el aula, y por otra fortalece la relaciones en docentes y sus pares, lo que contribuirá a generar un ambiente de confianza mejorando el clima laboral, promoviendo el compañerismo pero no rivalidad y mucho menos competencia.

1.7.5 Más sobre el contexto como instancia del aprendizaje

En los primeros años de estudio siendo aún muy pequeños utilizamos el entorno como fuente principal para nuestro desarrollo y aprendizaje, a través de la observación de nuestro ambiente podemos entender muchas cosas que hoy nos resultan básicas, es así que aprendemos a reconocer

formas y figuras geométricas, identificamos conjuntos básicos, diferenciamos los colores, identificamos los animales silvestres de los domésticos y sus correspondientes sonidos, diferenciamos texturas que resultan básicas para el desarrollo y madurez de nuestra motricidad, reconocemos las vocales y los números primarios, diferenciamos los vegetales de las frutas y los beneficios que nos traen a nuestra salud y a nuestro crecimiento y desarrollo sano, aprendemos nociones, en fin, utilizamos los sentidos como principales medios de aprendizaje, de ahí la importancia de desarrollarlos adecuadamente.

Sin embargo, se limita a ser utilizado solamente en nuestra niñez, cuando podría ser una fuente permanente de aprendizaje incluso en la universidad, de esto depende el valor que le demos a cada uno de nuestros sentidos, los cuales nos acompañarán permanentemente hasta el fin de nuestros días y que es un poco explotado cuando crecemos. Al tener contacto pleno con el entorno mejorará significativamente la comunicación y socialización las cuales constituyen la base para un correcto desarrollo y aprendizaje.

Esto desde luego permitirá que nos integremos de mejor modo a la comunidad universitaria y desde luego a la sociedad, por lo tanto, se puede desarrollar actividades educativas de carácter práctico, dentro y fuera de las aulas y con los compañeros, igualmente, podemos apoyar en las actividades al interior de nuestra institución en diversos ámbitos no solo los de carácter académico, también los de integración, relacionamiento y colaboración, por lo tanto, no resulta muy apresurado consentir la idea de apoyar o participar en actividades de otras carreras universitarias no solo de la propia institución sino quizás también de otras de la localidad y hasta de la región, desde luego siempre debe estar presente la mediación pedagógica para enriquecer el conocimiento y aprendizaje de nuestros estudiantes.

Las posibilidades son infinitas, se puede desarrollar múltiples actividades, tanto presenciales como virtuales, e incluso se puede combinarlas, con el debido acompañamiento y supervisión pueden rendir frutos dulces en el camino por desarrollar nuestra creatividad y capacidad de adaptación e innovación para generar contenido de calidad y pertinencia, ya que esto es parte de las responsabilidades como docentes y está relacionado a los objetivos que queremos alcanzar con los estudiantes, el cielo es el límite, solo debemos despertar la chispa de la creatividad que seguro está aletargada en nuestro interior ansiosa por salir e iluminar el camino hacia el conocimiento.

1.7.6 Más sobre el consigo mismo como instancia de aprendizaje

Como ya hemos visto anteriormente y desde su punto de vista, las instancias del aprendizaje están presentes en todos los aspectos de la vida, de lo simple a lo complejo, desde luego unas necesitan mayor análisis y discernimiento que otras, sin embargo, al centrarnos en aquella educación anterior que recibimos cuando fuimos niños y adolescentes, debo reconocer que nunca se presentó la posibilidad de realizar una evaluación como tal hacia el pasado, hacia nuestra vida misma años atrás, tal vez porque no hemos tenido la oportunidad, la necesidad o talvez la simple curiosidad de adentrarnos en nosotros mismos para analizar determinadas circunstancias o eventos pasados que desde luego debieron dejarnos varias enseñanzas o reflexiones a futuro, y que se perdieron por no haberlo hecho con la debida oportunidad.

En mi caso puntual, más que por necesidad o requerimiento no lo he hecho talvez porque he preferido dejar el pasado en el pasado, desde luego han existido pensamientos, reflexiones, aprendizajes y cambios de comportamiento o conducta a partir de determinados eventos, desde el punto de vista de la pedagogía nunca me he interesado en adentrarme a realizar un análisis más

detallado y profundo sobre esta instancia del aprendizaje, sin embargo a partir de este breve acercamiento se ha despertado mi curiosidad por hacerlo, por lo tanto, considero que será necesario una conciencia propia con mayor madurez de modo que pueda en el preciso instante en que sucedan, sacar el mayor provecho de esta instancia, darle forma y canalízalo para generar enseñanzas y aprendizajes, tal como nos ha sucedido a todos cuando reflexionamos sobre las lecciones aprendidas.

Reflexión

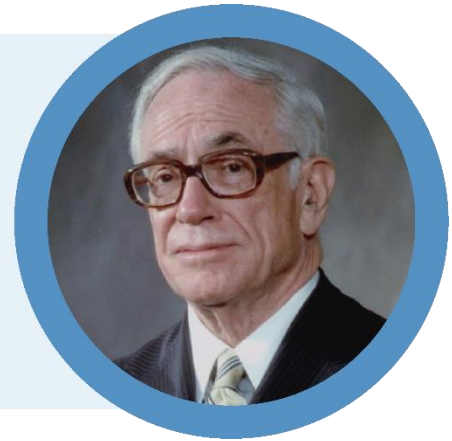
Las instancias del aprendizaje están presentes a lo largo de la vida, en cada acto y en cada paso que damos, se necesita contar con la madurez y práctica necesarias para generar aprendizajes cuando se presentan, lo que sin dudas enriquecerá la labor docente, de modo que exista un acercamiento más estrecho hacia los estudiantes, llegar de mejor manera hacia ellos, para hacer su entendimiento más profundo y simple a la vez, logrando que la reflexión sea natural y pura.

Indudablemente, es necesario sacar lo mejor de cada una de las instancias de aprendizaje, esperando con esto, generar contenido enriquecedor y oportuno, que pueda promover y acompañar el aprendizaje de los estudiantes de un modo más cercano, más allá de las palabras y de los escritos, que se olvidarán con el pasar de los días, no así con las experiencias que serán más difíciles de olvidar, y justamente eso es lo que hay que lograr, dejar en ellos enseñanzas para el futuro, sin fecha de caducidad, que sean aplicables a sus vidas no solo en el sentido académico, sino en lo cotidiano.

1.8 Un ejercicio de interaprendizaje

El propósito de la educación es cambiar una mente vacía por una mente abierta.

Malcom Forbes⁸



Para Del barrio et al. (2009), es importante determinar con claridad el mensaje y el medio a utilizarse, de igual manera, el público y el entorno. Poseer una técnica de comunicación adecuada asegura el éxito en el campo laboral, más aún en profesiones como la del Docente ya que depende de la palabra, el correcto discernimiento y aplicación del mensaje, el uso de las tecnologías de la información y comunicación brindan oportunidades ilimitadas para lograrlo.

Manejar adecuadamente el contenido es fundamental en la labor Docente, como menciona Prieto (2019), los educadores debemos pensar primordialmente en los interlocutores, es decir, los estudiantes, ya que ellos están en el centro de este huracán pedagógico, están presentes en las aulas, en los textos, en los programas, por lo tanto nuestro accionar reacciona a todos los estímulos que ellos ejercen, más allá de requerimientos institucionales respondemos a la tarea constante de la interlocución, de tal modo que, el contenido debe estructurarse a partir de 3 estrategias: de entrada, desarrollo y cierre, desde luego todo bajo la mirada de las estrategias propias del lenguaje.

⁸ **Malcolm Forbes** - Adaptado de: <https://sipedagogia.wordpress.com/frases/>

Sin embargo, el lenguaje por sí solo no lo es todo, es necesario desarrollar la habilidad para generar un discurso claro y preciso, mensajes, sentimientos, anécdotas, historias, leyendas, todo a partir de la narrativa, esta herramienta resulta ser de vital importancia para todos los profesionales y mucho más en el quehacer del Docente porque nos permite mediar con la cultura a niveles tan profundos como imperceptibles, convirtiéndolo en una nueva forma de comunicar como lo mencionan Vásquez (2007), haciendo referencia al valor de las palabras en el ámbito profesional, es un privilegio no solo de grandes pensadores y filósofos, sino de todos, ya que a través de los diversos escenarios nos transporta de lo cotidiano a todo ese fantástico mundo que existe más allá del horizonte.

1.8.1 El Don de la palabra, recurso imprescindible en Docencia

El Don de la palabra es una de las herramientas que más utilizamos las personas para comunicarnos, sin dejar de lado los demás sentidos, pero es el verbo lo que nos permite con mayor claridad transmitir información hacia los interlocutores en la búsqueda de entendernos de mejor modo, incluso permitiendo que lo hagamos en diferentes idiomas. Es así que, con el propósito de mejorar esas naturales habilidades de comunicación que poseemos, y sobre todo considerando al estudiante como objetivo, es necesario que el Docente mejore sus habilidades comunicacionales, no solo en el discurso, lo que implica mantener calidad y claridad en la información que se comparte en las aulas de estudio, pero también en la manera de trasmitirla, es así, que lo principal será siempre el mensaje, es decir que es lo que se desea compartir a los interlocutores, dicho de otro modo, es igual de importante, tanto el mensaje como el medio que utilizamos para hacerlo llegar al oyente.

Para ello es imprescindible transmitir adecuadamente ese mensaje, lo que conlleva a mejorar el discurso, ubicados permanentemente en espacio y tiempo es posible hacerlo por varios medios, entre ellos, lo que la tecnología nos ha permitido como parte de la nueva normalidad, una educación a distancia sin serlo estrictamente, una educación conjunta y acompañada sin serlo del todo, justos pero alejados esto se ha vuelto para todos en lo cotidiano, mirar pantallas de dispositivos electrónicos para enviar o recibir conocimientos de Docentes a Estudiantes y viceversa, dejando a cada uno por su lado más solo que nunca, Docentes que como es natural se ven y se sienten solos en el sinuoso camino de formar profesionales, y por su parte también los estudiantes padecen lo mismo en diferente proporción, si antes tenían la sensación de estudiar solos, ahora si lo están, situación injusta para ellos.

Por su parte, la tecnología como verdadera herramienta de Información y Comunicación ha tenido una posición de heroína y villana a la vez, ya que por un lado ha sabido acortar las distancias, permitiéndonos enviar y recibir información con interlocutores al otro lado del mundo, pero por otro nos ha alejado de las personas que están cerca, impidiendo que la comunicación fluya, volviéndola impersonal y fría.

Frente a estas situaciones, siempre está presente la importancia de la mejora continua, de cultivarnos como Docentes en el delicado arte de Enseñar, pero ese enseñar va más allá de proyectar láminas o diapositivas a través de la tecnología, debe ser un enseñar mediante la reflexión, basado en lo que las palabras dicen, es importante cultivar el Discurso que más que ser una habilidad de cada persona, es la característica principal junto al pensamiento y crítica, lo que nos diferencia de las demás especies del planeta, es por ello que, es imprescindible el lenguaje, es lo que hace a los hombres el tipo de seres que somos, haciendo alusión a la particularidad de las personas como seres lingüísticos que necesitamos de la comunicación para vivir.

La narrativa se vuelve una herramienta importantísima para alcanzar los objetivos pedagógicos, permite que la Mediación pedagógica fluya y con ella la labor docente. Debemos tener claro cuál es el mensaje y cual el medio a usarse, es un proceso, por lo tanto, contiene: orden, claridad, planificación, creatividad y alternativas en los recursos, objetivos a alcanzarse, diálogo, cuestionamientos, reflexiones y retroalimentación precisa y clara, siempre con la altura y respeto que los estudiantes merecen, ya sea de manera presencial o a través de medios tecnológicos. La labor Docente conlleva la responsabilidad del conocimiento, es decir, hay la obligación de conocer aquello que se pretende enseñar, como lo indica Prieto (2019), quien no domina el tema difícilmente podrá comunicarlo.

A partir de la Emergencia Sanitaria por COVID-19, hemos visto que enseñar en tiempos de pandemia implica una serie de desafíos adicionales a los que conlleva la tarea de enseñar. La nueva normalidad provocó una serie de interrogantes sobre el futuro de la educación en el mundo entero, estamos obligados a reinventarnos y adaptarnos a las nuevas reglas del juego, en Educación como en tantos otros sectores, la situación es incierta, no se ha logrado generar protocolos que brinden seguridad para regresar a las aulas, tanto maestros como estudiantes seguimos adaptándonos día a día a esta realidad, volver a la antigua normalidad no es una opción.

Bajo estas consideraciones y desde mi perspectiva como Gestor Administrativo y futuro docente universitario, consciente de que aún queda mucho por leer y mucho por hacer, propongo la siguiente ***“Clase sobre emprendimiento”*** desde un punto de vista básico y general, para generar interés tanto en las personas que tienen nociones sobre el tema como para las que no. A lo largo de 60 minutos se abordarán diversos tópicos en donde a partir de preguntas y cuestionamientos pretendo que los estudiantes reflexionen sobre la importancia de emprender y hacerlo bien desde el inicio, a más de medir su Espíritu emprendedor y las bases para potenciarlo.

"Emprendimiento, emprendedor, emprender, lo que es y lo que no"			
Objetivo: Brindar los conocimientos básicos y la orientación para que los estudiantes se motiven a emprender.			
FASE	CONTENIDO / ACTIVIDAD	RECURSOS	TIEMPO
ANTICIPACIÓN	En base a una Lectura No. 1, los estudiantes tendrán un acercamiento a los conceptos básicos, diferenciaciones puntuales, con ello se espera despertar en las nociones sobre el Emprendimiento que permita resaltar su importancia.	Lectura No 1 Computador Proyector Presentación con diapositivas	15´
REFLEXIÓN	Recopilar observaciones, comentarios y consultas sobre los conceptos y percepciones de los estudiantes sobre la Lectura No. 1 Realizar las actividades 1 y 2	Conversatorio Plenaria Reflexiones Lectura No. 1 Actividades 1 y 2	10´
C. ABSTRACTA	Lectura y Reflexiones sobre la Lectura No. 2 Identificar de manera clara y precisa lo que es una Idea de negocio, así como su origen. Determinar con claridad los elementos básicos de la Evaluación Técnica de ideas de negocio y su importancia	Lectura No. 2 Computador Proyector Presentación con diapositivas	15´
APLICACIÓN	Los estudiantes realizarán un ensayo máximo de 2 páginas sobre los elementos básicos de los emprendimientos y emprendedores, deben indicar de acuerdo con su criterio ventajas y desventajas de la evaluación técnica de ideas de negocio, pueden utilizar organizadores gráficos, tablas, imágenes, etc.	Ensayo personal	10´
REFLEXIÓN	Los estudiantes presentarán libre y voluntariamente sus ensayos. Compartir opiniones y/o experiencias. Agradecimiento y cierre	Socialización de ensayos personales	10´

Lectura 1

¿Qué es un emprendimiento?

Significa diferentes cosas dependiendo de a quien se le pregunte, para todos tiene un significado diverso. El término emprendimiento tiene su origen del francés entrepreneur (pionero), para relacionarlo con las personas que poseen la capacidad y destreza de hacer un esfuerzo adicional para alcanzar un objetivo definido, se puede expresar también que es una persona que está lista y en condiciones de tomar decisiones y empezar un negocio (Rodríguez, 2010).

La función empresarial implica el descubrimiento, evaluación y explotación de oportunidades, es decir, nuevos productos, servicios y procesos productivos; nuevas estrategias y formas de organización, nuevos mercados de productos e inputs que no existían con anterioridad (Kawasaki, 2007). Generalmente significa la habilidad para detectar oportunidades o necesidades no satisfechas y crear alternativas de solución, por lo tanto, para formalizar todo es necesarios crear una empresa, pequeña empresa o PYME simplemente.

¿Qué NO es emprender?

Emprender ha sido un término muy utilizado en los últimos años, pero muchísimo más en el 2020 a partir de la Pandemia por COVID 19, y es justo por esta razón que ha sido una palabra muy mal utilizada, porque todo lo que se vio en pandemia en redes sociales se confundió con emprender, allí vimos como personas vendieron o revendieron insumos médicos (guantes, gafas, visores, pantallas, trajes de bioseguridad), incluso con sobreprecio, desencadenando competencia desleal, condicionando al consumidor.

Revender no es emprender, porque tienen o tuvieron tiempo corto de vigencia, no tuvieron las características de un emprendimiento, no hubo innovación por ningún lado, no hubo valor agregado. Comprar papas para vender papas, No es emprender. **Emprender** no es hacer lo que nos diga otra persona, con la famosa frase yo he visto, se trata de encontrar lo que nos apasione.

¿Qué SI es emprender?

Emprender básicamente es crear una empresa para satisfacer una necesidad identificada, por lo tanto, busca alcanzar objetivos, mediante los recursos de los que se dispone se pretende conseguir beneficios (utilidades). Significa aprender siempre, por lo tanto, el emprendedor no lo sabe todo, sabe de muchas cosas si es posible, pero hay muchas otras cosas que ignora, y también ese aprendizaje empieza a apasionarle, todo con el propósito de hacer o empezar a hacer las cosas bien desde las etapas iniciales. Implica integrar los Recursos básicos y limitados que se tiene, sean estos, Económicos/financieros, humanos o técnicos, y utilizarlos inteligentemente con el afán de dar vida a esta tan anhelada empresa propia.

¿Qué nos lleva a emprender?

Tenemos 5 razones principales por la que emprendemos

- Formación (fotógrafos, profesionales de la salud, abogados)
- Necesidad (necesidades económicas, personas en desempleo, recientemente graduados)
- Desarrollar una idea de negocio
- Oportunidad
- Personas que se sienten motivadas a emprender

- Flexibilidad horaria
- Realización personal
- Seguridad laboral - Independencia financiera
- Dejar huella - Motivación
- Aprendizaje - Adquirir nuevas habilidades
- Crear empleo - Crear carrera profesional
- Alternativa al desempleo

Actividad 1

Con el propósito de medir su espíritu emprendedor

- Genere su propio concepto de emprendimiento
- Identifique cuales son o serian sus razones/motivaciones para emprender

¿Qué es un emprendedor?

Emprendedor es alguien que tiene una idea y que la puede transformar en una empresa que brinde productos y servicios que satisfagan una necesidad, es decir convertir esa idea en realidad. (Carrasco & Castaño, 2008)), definen al emprendedor como el creador de una nueva empresa, un **innovador** que descarta la manera habitual de hacer las cosas, además posee un nivel alto de liderazgo, es capaz de identificar oportunidades en donde otros solo ven problemas.

Los emprendedores son un tipo especial de persona. Para los autores, lo más importante al momento de realizar un emprendimiento es la “**innovación**”.

Características del emprendedor

Para ser emprendedor se debe cumplir con cierto perfil, características, aptitudes.

1. Personalidad idealista (No hacen dinero – Persiguen sueños)
2. Creatividad e innovación
3. Capacidad de adaptarse a situaciones nuevas
4. Compromiso y Sacrificio (el éxito es 1% inspiración y 99% transpiración)
5. Autoconfianza (hasta alcanzar sus metas personales)
6. Motivación
7. Tenacidad
8. Capacidad de asumir responsabilidades y riesgos (Calculados)
9. Pasión por formarse y aprender
10. Hacedor de cosas
11. Esfuerzo y trabajo duro (8 horas – 14/16 horas)
12. Orientación comercial
13. Persistencia y disciplina
14. Optimismo (no dejarse influenciar/sabotear)
15. Orientado a cambiar de hábitos

Actividad

- Identifique cuáles son sus potenciales.
- Se considera como una persona que puede emprender
 - ¿Qué es lo que posee? y ¿Qué es lo que le faltaría?

Lectura 2

IDEA de negocio

- **Experiencias** (Pasadas o actuales - Buenas o malas - Lo que nos gusta o disgusta)
- **Necesidades no cubiertas**
- **Formación** (Habilidades o conocimientos técnicos)

Ideas brillantes

- Inventar algo que no existe (Steve Jobs – Bill Gates – Elon Musk)

Ideas sencillas

- Vida diaria (cambiar la forma en la que lo utilizamos, más fácil o cómodo)
- Producto Nuevo – legalización, patentes, barreras de entrada
- Producto No nuevo – debe ser diferente, de destacarse (innovación = mejora)

¿Cómo despertar el pensamiento creativo?

Existen algunas maneras en las que despertar la creatividad y generar esa IDEA

- Desconectarse - Generar ambientes – (Oficinas Google)
- Rodearse de todo lo que le inspire (lecturas, música, sonidos, bicicleta, caminar, trotar)
- Relación con gente positiva y creativa (los vicios de se pegan)
- Practicar el descubrimiento (no hay ideas absurdas)
- Estímulo de sentidos (olores, texturas, sonidos)
- Practique juegos de concentración (rompecabezas, sudoku)

Para conocernos y descubrir nuestros potenciales necesitamos analizarnos a profundidad

- Sobre algo que nos gusta (ciclismo, jardinería, repostería, manualidades)
- Sobre algo que te moleste (lista de 50 cosas que me disgustan) (apps de bancos-cac)
- Sobre algo que sepas (habilidades técnicas – mecánica, instalaciones eléctricas)
- Sobre algo que te gustaría aprender (relojería)

Ideas de negocio

- Negocio de comida
- Mejora de propiedades
- Reparación de autos y mantenimiento
- Cuidado de personas mayores
- Servicios a domicilio

Evaluar cada idea

Evaluación de cada idea en base a varios cuestionamientos

- ¿Qué tipo de producto o servicio tengo?
- Resulta atractivo para las personas al punto de pagar por él
- Determinar mi tipo de cliente
- ¿Cuál es mi mercado?
- ¿Cuál es mi competencia?
- ¿Cuánto están dispuestos a pagar?

- ¿Dónde voy a operar?
- ¿Cuándo voy a operar?
- ¿Cuánto voy a vender?
- ¿Cuánto voy a comprar?
- ¿Cuánto voy a producir/vender?

Evaluación técnica de nuestras ideas (de manera objetiva, clara y precisa)

- **Estudio de mercado** (Encuestas - entrevistas - observación)
- **Estudio de factibilidad**
 - Legal (Base legal sobre nuestra idea de negocio)
 - Técnico (Maquinaria y equipos, tecnología y MOC)
 - Económico (Inversión Inicial, Plan de inversión, plan de financiamiento, Tablas de amortización, Análisis de costos, análisis de ingresos)
 - Financiero
 - Balance inicial
 - P&G
 - Flujos de efectivo
 - Punto de equilibrio)
 - Comercial (Determinar la demanda, estrategias de captación de clientes, estrategias de relacionamiento con los clientes.
 - Administrativo (Misión, visión, objetivos)
 - Entorno (Competencia y del sector)

- **Análisis PEST** (Político – Económico – socio cultural – tecnológico)
 - (Canasta Básica - PIB – Inflación – Tasas de interés promedio – niveles de desempleo – Otros (temas tributarios – dinero electrónico - TC)
 - Balanza comercial – Importaciones (restricciones) – Exportaciones – incremento de impuestos a consumos especiales (cigarrillos, licores, bebidas energizantes) - depreciación del dólar.
 - Restricción a la salida de dividas (5%)

- **Sector y Mercado**
 - ¿Qué ofreces? – factor diferenciador
 - Mercado objetivo (productos/servicios)
 - Proveedores y Competencia
 - Cadena de distribución – Canales de venta
 - Análisis FODA (Fortalezas – Oportunidades – Debilidades - Amenazas)

Emprender es un proceso - Cientos de emprendimientos mueren antes de haber nacido.

- Identificar una oportunidad
- Desarrollar el concepto (Modelo de negocio)
- Evaluar los recursos necesarios
- Adquirir los recursos necesarios
- Implementar y administrar
- Seguimiento y control

Para concluir

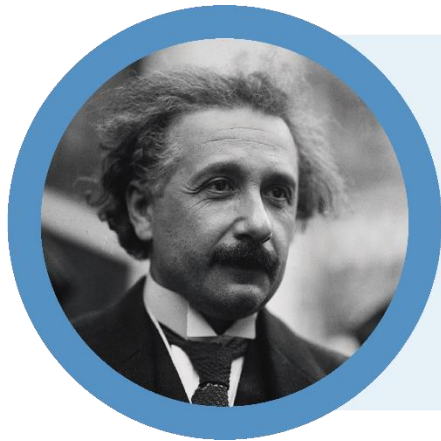
- No hay fórmulas secretas ni técnicas infalibles (métodos propios)
- Es un proceso – toma tiempo
- Trabajo duro
- Optimismo
- Cambio de hábitos
- Comunicación prudente
- Persistencia y disciplina
- Empiece a trabajar ahora – ahora es el mejor momento para hacerlo

Reflexión

A lo largo del desarrollo de la *“Clase sobre emprendimiento”* se han integrado a la misma varios elementos que faciliten la asimilación de contenidos, entre ellos se encuentran: Mediación pedagógica, Mediar con la cultura, Educar para..., Instancias del aprendizaje, Tratamiento del contenido, Estrategias de entrada, desarrollo y cierre, Narrativa y, Uso de lenguaje y comunicación verbal principalmente.

Consciente de la importancia de la retroalimentación oportuna y objetiva, considero que todo proceso que permita una mejora en las habilidades, conocimientos y desenvolvimiento con el público siempre será bienvenido, ya que el estudiante es el principal beneficiario de este esfuerzo y sacrificio, es necesario ir midiendo la interacción con los participantes, buscando fortalezas y mejorando las debilidades, se debe considerar que los estudiantes se forman como personas y como profesionales, el Docentes es el referente de su comportamiento tanto dentro como fuera de las aulas de estudio, por lo que es una responsabilidad grande escoger el camino a seguir.

1.9 Revisión de nuestro trabajo



Nunca consideres el estudio como una obligación, sino como una oportunidad para penetrar en el bello y maravilloso mundo del saber.

Albert Einstein⁹

De acuerdo con Barón (2005), la Evaluación como tal, es parte intrínseca del currículo, sin embargo, debe considerarse el impacto que los sistemas de evaluación tienen sobre los objetivos de aprendizaje planteados al interior de las instituciones educativas, ya que éstos podrán alcanzarse si se cuenta con un sistema de evaluación coherente y consistente, que brinde elementos y herramientas para medir la evolución.

Gutiérrez & Prieto (1993), hacen dos consideraciones sobre *Evaluación* y *Autoevaluación* que creo son totalmente aplicables en las actuales circunstancias, más aún cuando se habla de Educación a Distancia Alternativa. En la primera, hace referencia a que este instrumento, la Evaluación es consecuencia del proyecto educativo, por lo tanto, cumple una función de fiscalización, es decir de comprobación de lo previsto por el sistema educativo. En cambio, en la segunda, hace referencia a que lo ideal en un sistema de autoaprendizaje es la autoevaluación como instancia de aprendizaje, del cual por supuesto, hay mucho que aprender.

⁹ **Albert Einstein** - Adaptado de: <https://www.publico.es/ciencias/ciencia-albert-einstein-dijo-no-dijo.html>

Para Chaviano et al. (2016), en la actualidad, se ha dado paso a la aparición de nuevas tendencias sobre los procesos de evaluación, a partir de los cuales han surgido términos como evaluación cualitativa, alternativa y auténtica, lo que implica enfoques metodológicos diversos en la evaluación, con lo cual se ha revalidado el papel de las relaciones interpersonales dentro de las instituciones educativas y del proceso de enseñanza aprendizaje.

1.9.1 Evaluación y Pandemia

En las actuales circunstancias que se vive a nivel mundial a causa de la pandemia por COVID-19, se ha hecho cada más evidente que los países afrontan desafíos de enorme trascendencia para las sociedades, presentes y futuras. Siendo este un denominador común, es innegable la necesidad de evolución que implica la nueva normalidad, hablar hoy de lo que nos está sucediendo resultaría impensable tan solo meses atrás, nos vemos hoy en la obligación de madurar conforme las nuevas reglas del juego, y esto se ha extendido a todos los sectores productivos incluida la Educación, esto significa una evolución en general, en la modalidad de estudio, en el modelo pedagógico, en las metodologías, recursos, métodos de enseñanza aprendizaje y también en el sistema de evaluación.

Años atrás hablar del sistema de evaluación significaba someter a los estudiantes a un predicamento por aprender apresuradamente y de memoria todos los conceptos, definiciones y cuanto capricho se le ocurría al profesor incluir en las tan temidas y menospreciadas evaluaciones, o como comúnmente se les conocía como exámenes, situación desprestigiada e injusta al no contar con los argumentos pedagógicos objetivos del caso, dejando al “buen” criterio del docente promover o “descartar” estudiantes según un nivel de retención de información, dejando el futuro de los estudiantes a los caprichos de la suerte.

Este maltrecho método de evaluación lo vivíamos desde los primeros años de estudio, dejando en evidencia que el sistema educativo en general carecía de todo sentido común, pero principalmente de sensibilidad para comprender que esa no era una práctica didáctica efectiva, y lo único que inculcaba en los estudiantes era terror cuando las fechas para exámenes se acercaban, lo que provocaba falta de seguridad y miedo excesivo a cada una de estas situaciones, las cuales se repetían año a año durante la primaria incluso en la secundaria, dejando entrever un sistema evaluativo castigador y repulsivo, que desde luego no nos dejaba ninguna enseñanza más que los intentos infructuosos por aprender algo bajo esas circunstancias.

Personalmente considero que la base en un sistema de evaluación más que ponernos frente al azar o a la suerte para adivinar las respuestas de un examen, lo cual como ya hemos visto no nos puede enseñar absolutamente nada, más bien debe ponernos en reflexión profunda y objetiva sobre las habilidades, destrezas y competencias que hemos adquirido a lo largo de los años de estudio, y que nos van preparando para responder a preguntas que aún no se han hecho, y a enfrentar situaciones que aún no han sucedido. En definitiva, el sistema de evaluación debe ser integral sin excepción, considerando aspectos cualitativos y cuantitativos necesarios para poner en evidencia las capacidades de cada estudiante, es decir, cuan preparado está o no para enfrenar los cambios que vendrán en el futuro para su vida profesional y personal.

1.9.2 Aprendiendo de nosotros mismos

Desde que empezamos en esta aventura llamada Especialidad en Docencia Universitaria, ha estado presente siempre las ganas por aprender y desde luego el afán por poner en práctica lo aprendido, he estado abierto a desaprender para empezar a realizar la tarea docente de la mejor

manera, lo que ha significado un esfuerzo adicional al que ya he venido realizado, principalmente en dedicación, concentración y disciplina, aspectos intrínsecos a la tarea de aprender algo nuevo o perfeccionar competencias, por lo que la producción propia para elaborar un *Texto Paralelo* como método de evaluación ha generado en mí una motivación adicional a la que ya tenía cuando emprendí este viaje por los saberes, de manera que ser evaluado a partir de la realización de prácticas me ha sorprendido gratamente y como ya dije particularmente a mí me motiva mucho en la búsqueda de la publicación como aspiración máxima a ese esfuerzo.

Generar contenido propio en cada práctica en verdad es una experiencia nueva, alentadora y enriquecedora ya que ha despertado esa necesidad por investigar, reflexionar y alimentar mi producción al plasmarla en el *Texto paralelo*. Pese a que anteriormente ya tenía la costumbre de leer, reflexionar, y orientar mi pensamiento analítico hacia la escritura y recopilación de ideas o pensamientos, ha sido una experiencia totalmente diferente el escribir para otras personas, lo cual me exige mucha preparación, investigación y mejoramiento de habilidades narrativas y de composición gramatical, con lo que he aprendido y me he divertido, sin dejar de lado la formalidad de la escritura técnica para un público crítico y exigente.

Escribir para un público diverso al que considero como referente y del cual aprendo mucho en cada práctica, ha sido mi principal motivación y reto a la vez, ya que desde el inicio mis aspiraciones han sido generar contenido relevante y significativo a partir de los cuales se pueda construir aprendizajes válidos y oportunos para los estudiantes. Por lo que, contar con la valiosa asesoría de la Mgs. Karina Huiracocha ha sido muy significativo ya que desde su punto de vista crítico ha podido orientar mis esfuerzos hacia ese contenido técnico y pulido que busco en cada práctica, con lo cual, a más de darme los conocimientos, recomendaciones y direccionamientos necesarios, me ha dado mucha luz en esta aventura de la escritura científica.

Desde el inicio, mi objetivo ha sido lograr la publicación del *Texto paralelo*, lo cual se ha convertido en el motor que impulsa todos los esfuerzos en esa búsqueda, desde luego se requiere de concentración, motivación y disciplina, incluso en los días en los que la ideas no fluyen, algunas veces me ha ocurrido que luego de estar varios minutos frente al computador no he escrito una sola línea, pero enfocarme, recordar mi objetivo y mantenerme disciplinado me ha permitido liberarme de presiones innecesarias, con lo que he podido cumplir a cabalidad con las prácticas encomendadas, con lo que consecuentemente he alimentado la producción personal, sortear estos impases no ha sido fácil, pero con paso firme es posible alcanzar los objetivos trazados y en los plazos establecidos, el éxito o el fracaso de esta misión solamente me corresponden a mí.

Con cada una de las prácticas he logrado centrarme en el tema, despertar nuevos conocimientos, así como una investigación más madura y amplia, no considero que domine aún este aspecto, sin embargo, he mejorado mucho en la búsqueda de la práctica perfecta, no la encontraré estoy seguro, pero si estoy convencido de que en cada ocasión me acerco más a ella. Con ello también se ha incrementado mi pensamiento crítico y reflexivo sobre todo aspecto de la vida, no solamente sobre la Docencia Universitaria, pero particularmente sobre la importancia de la Educación en la vida de las personas, y sobre la influencia de ésta como ventaja competitiva de las sociedades para alcanzar el progreso.

Pese a que por el momento me considero todavía como un neófito en cuanto a escritura científica, considero que tengo los elementos necesarios para lograrlo en un futuro no muy lejano, al dedicarle tiempo necesario a leer lo que yo mismo he escrito, me es inevitable no emocionarme y de cuando en cuando hasta suspirar, tal vez sea por reconocimiento propio no lo sé, talvez por orgullo si cabe el término, pero no porque lo considere como una obra maestra, sino porque reconozco que he mejorado sustancialmente en cuanto a narrativa, utilización de conectores y

signos de puntuación, a construcción gramatical, a lógica y sentido y sobre todo en cuanto a enfocarme en la temática se refiere, y eso sí que tengo que reconocerlo ha sido gracias al involucramiento directo de mi tutora la Mgs. Karina Huiracocha a quien le tengo mucha admiración y un aprecio y estima especial por toda la paciencia dedicada a la mejora de mi producción literaria.

Todo esto sumado a la autoevaluación que viene de la autocrítica, instancia de aprendizaje que siempre ha estado presente a lo largo de la *Especialidad en Docencia universitaria*, ha permitido que hoy pueda sentirme tranquilo y muy conforme con mi producción personal, como ya lo he dicho aún falta mucho para considerarme un erudito, sin embargo, creo fielmente que voy por buen camino.

Reflexión

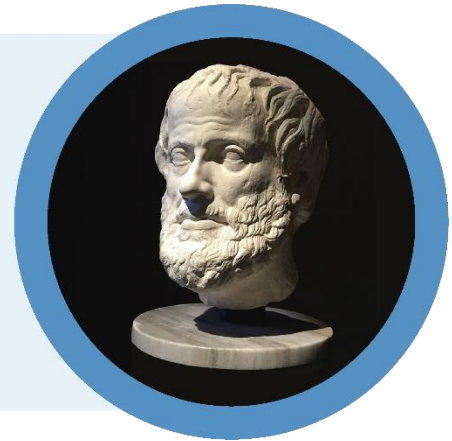
La Evaluación es imprescindible para el sistema educativo ya que permite alcanzar los objetivos planteados. Al mejorar los procesos de enseñanza – aprendizaje se da un perfeccionamiento continuo de las competencias propias de cada estudiante. Los procesos de evaluación tradicionalmente permitían la medición del grado de asimilación de contenidos, esto era parte de una rutina que hoy ya no es aplicable ni coherente con el sistema educativo actual, el cual como hemos visto ha evolucionado hacia la evaluación por competencias con lo cual se prepara a los estudiantes para resolver problemas y los prepara para enfrentar situaciones futuras.

Parte sustancial e importante de esta preparación a futuro viene de la mano de la autoevaluación, la cual estimula la conciencia sobre las capacidades y competencias propias que cada persona posee en un momento determinado, permitiendo que la autocrítica muestre el camino hacia la mejora continua, reforzando las competencias ya alcanzadas y obteniendo otras, con lo cual se pretende mejorar las respuestas a los estímulos o requerimientos que están por venir.

1.10 ¿Cómo fuimos evaluados?

*La educación es un ornamento en la prosperidad,
y un refugio en la adversidad*

Aristóteles¹⁰



Prieto (2019) menciona que la evaluación está relacionada con la palabra evaluar lo que implica reconocer el valor que algo tiene, históricamente ha tenido una connotación mal entendida ya que se le atribuyen características como método de control y de autoridad, y el abordaje que le demos en ambientes educativos hace necesario replantear los esquemas. Por otro lado, menciona que es importante identificar con claridad los aspectos relevantes, tales como, el saber, el saber hacer y el saber ser, a partir de la apropiación de los contenidos y la relación con el contexto.

Los términos evaluación y calificación tradicionalmente se los ha considerado como sinónimos, hay que tener claro que lo uno es consecuencia de lo otro, es decir, la calificación como herramienta de carácter cuantitativo debe estrictamente reflejar el esfuerzo de los estudiantes desarrollado a lo largo del ciclo académico, al respecto Santos Guerra (1999) dice que la evaluación no es un proceso que consiste en controlar y exigir al evaluado, sino por el contrario implica un proceso de reflexión profunda que nos exige a todos el compromiso con el conocimiento y con la mejora.

¹⁰ **Aristóteles** – Adaptado de: https://es.wikipedia.org/wiki/Archivo:Kopf_des_Aristoteles_1.jpg

1.10.1 Perspectivas sobre la forma en que fuimos evaluados

Al recordar los días estudiantiles, es difícil no volver a esas emociones, las cuales correspondían a un muchacho lleno de ganas por cumplir con sus objetivos, comprometido a aprender de todo cuanto le sucedía, de lo bueno y de lo malo, pienso que estudiar en los días era complejo por varios motivos, por la inmadurez propia de la edad, por las condiciones socioeconómicas de la época, y por supuesto por las características inherentes al sistema educativo en esa etapa, mismo que se centraba en el Docente como única instancia de aprendizaje colocándolo en eje del universo pedagógico, cuya única y exclusiva responsabilidad era regirse a compartir información sin mayor análisis ni detenimiento, desde luego sin las reflexiones de las que tanto se puede aprender.

En estas condiciones, las evaluaciones eran el fiel reflejo del día a día, las mismas respondían netamente a la valoración de conocimientos, conceptos y la capacidad de retener información, en contadas ocasiones se podía discutir la información recibida, y aunque se nos permitía hacer preguntas, las respuestas simple y llanamente se daban con el objetivo de ridiculizar y menospreciar la inteligencia de los estudiantes, para hacer trizas sus intenciones de convertirse en profesionales, pero principalmente para coartar las intenciones de futuras preguntas de aquel incauto que tuvo la osadía de animarse a cuestionar y rechazar la mala fortuna de contar con un modelo educativo retrogrado, tirano, subjetivo, injusto, caprichoso, denigrante y con razones de sobra, inhumano, en algunos casos convirtiendo a las aulas de estudio en verdaderos campos de concentración, donde uno a uno caían los menos favorecidos, incrementando las estadísticas de la deserción estudiantil.

Con todo aquello, la única certeza que se tenía era un miedo inexplicable a que lleguen las evaluaciones de fin de ciclo, crecía la ansiedad, la sensación de abandono, dando lugar a un sentimiento de amarga soledad e injusticia, posteriormente y como consecuencia a este sistema anticuado de evaluación, se veía en los ojos de los cabizbajos estudiantes como se diluían las

esperanzas de un futuro mejor, esos rostros reflejaban toda la ira y frustración al no entender cómo un sistema de “educación” los volvía víctimas antes que actores principales, de ese modo transcurría irreverentemente los ciclos de estudio, sin cambios en el uso de tecnologías, metodologías o recursos que mejore en algo tales condiciones, lo que realmente es cuestionable sobre el sistema de evaluación, que en lugar de generar aprendizajes significativos sobre los cuales los estudiantes puedan apoyarse, afloraban las dudas y cuestionamientos acerca de la veracidad y objetividad de las calificaciones obtenidas al final del ciclo, dejándonos en una posición de desventaja frente a la realidad que se vivía en esos días en el sistema educativo universitario.

1.10.2 Expectativas de la manera en que queremos evaluar

En contraste al modo en el que hemos sido evaluados a lo largo de los ciclos universitarios, siempre queda espacio para las nuevas oportunidades, como si de algún modo tuviésemos en nuestras manos la posibilidad de equilibrar la balanza, conscientes de que los días pasados no pueden repetirse, esta vez ya no como estudiantes sino como Docente, considero fielmente que estamos obligados a evolucionar hacia todo lo bueno que la pedagogía es capaz de brindar en los actuales momentos, para buena fortuna de todos, los años han transcurrido precisamente para dar paso a la innovación en la labor docente, principalmente por el uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y comunicación (NTIS’s) y todo el mar de posibilidades que ello implica, desde luego que por sí solo no sería de utilidad sin el conocimiento, proceso y normativa institucional que lo regule y soporte, sumado a un sistema educativo en galopante mejora, más las instituciones educativas que por su parte también aportan al desarrollo del país.

Dicho esto, nos es posible hablar con claridad cuando de proyectos educativos se trata, más cuando considero que tenemos una responsabilidad enorme con la formación de estudiantes que depositan en nuestras manos sus objetivos y anhelos personales, también para la institución a la que nos debemos, e innegablemente para con nosotros mismos, ya que también tenemos objetivos que alcanzar y metas que cumplir. En este sentido, debemos reconocer que contamos tanto con las bases correspondientes como con los deseos suficientes para dar en salto de fe hacia la educación de vanguardia y de calidad que tanta falta hace en nuestro medio, para ir resarcendo lo ocurrido cuando fuimos estudiantes, ya que esta vez sí seremos actores principales y no meros observadores.

Al hablar de las bases correspondientes, me refiero a los aprendizajes que recibimos formalmente en la Especialidad en Docencia Universitaria y que constituyen un soporte invaluable sobre el que construiremos nuestra formación, dando forma a esa imagen de Docente que tenemos sobre nosotros mismos, yendo en contraposición con los arcaicos métodos de enseñanza – aprendizaje de los que fuimos víctimas, con el firme y desinteresado propósito de alejarnos lo antes posible de esas experiencias, que no pueden repetirse, y más aún cuando conocemos en carne propia lo nefasto y aterrador que resultaron esas prácticas.

Contar con una preparación académica en Docencia nos brinda mayores oportunidades y conocimientos, que hacerlo empíricamente o por habilidad, sin embargo, no garantiza llegar a ser Educadores infalibles, contar con una memoria latente de lo sucedido en los años estudiantiles brinda mayor conciencia sobre lo que no deseo ni anhelo ser como Docente, es mi intención no repetir esas prácticas antiguas e inhumanas de las que tanto he hablado no solo en esta sino en anteriores prácticas, por lo que, me gustaría mucho ser reconocido e identificado como un ser humano educando seres en similares condiciones, que también aprende de sus estudiantes y que también tiene objetivos que alcanzar, caminar de la mano con ellos es lo que más deseo.

Aplicar lo aprendido es el objetivo, poner sobre la mesa elementos como la *Promoción y el acompañamiento del aprendizaje* en torno a la *Mediación pedagógica*, *Mediar con la cultura*, utilizar y dilucidar las diferentes *Instancias de aprendizaje* en todas sus dimensiones, entender a profundidad componentes del *Sistema educativo* y particularmente el *Currículum*, también sobre las *Instituciones educativas* a las que pertenecemos, aplicar los principios de los *Educar para...* que clarifican los vacíos de hacia dónde nos dirigimos en la tarea docente, ni que hablar de las *Instancias del aprendizaje* que nos muestra como los seres humanos aprendemos a contar con mejores herramientas para enseñar de manera más efectiva en función del grupo, de las metodologías y también de los recursos pedagógicos que disponemos, para finalmente poner todo en evidencia en el sistema de evaluación utilizado.

Reflexión

La evaluación es una herramienta importante para el perfeccionamiento de los procesos de enseñanza – aprendizaje, por lo tanto, con el afán de mantener la claridad y objetividad es necesario que cuente con el debido proceso, el cual debe ser aplicable, pertinente, verás y confiable, de modo que genere seguridad en los estudiantes.

Por otro lado, también es necesario considerar que la Evaluación dentro de la tarea docente es imprescindible para alcanzar los objetivos pedagógicos planteados, porque no solo nos permite medir el grado de asimilación de contenidos por parte de los estudiantes, sino también nos permite transformar los contextos para alcanzar las competencias requeridas y necesarias en su formación.

CONCLUSIONES

Como futuros docentes universitarios, y conscientes de que seremos personas formando personas, debemos utilizar ese grado de autoridad que se nos otorga para impulsar y motivar a los estudiantes, no solo a cumplir con lo que se les solicita dentro y fuera de las aulas, sino a despertar esa natural curiosidad que la juventud brinda, para leer, para investigar, para cuestionar, para argumentar y debatir, para generar y construir conocimiento, ya que de esos aprendizajes se generarán las respuestas a problemas futuros, ya sea en su vida profesional o personal, porque de eso se trata, de romper paradigmas, de provocar rupturas significativas, de salirnos de todos los moldes de las prácticas pasadas y caducas, enseñándoles que se puede aprender de otro modo, más humano y flexible, con respeto y consideración sin dejar de ser exigente, dejando claro que se puede reflexionar sobre todo cuanto les sucede, y que se debe hacer el intento de obtener los mejores aprendizajes siempre.

No está por demás mencionar que, el reto es compartido, ni los Estudiantes están solos, como tampoco lo están los Docentes, considero que únicamente hace falta sincronizar adecuadamente los esfuerzos, los recursos y las voluntades, generando esa sinergia necesaria para avanzar de la mano en el camino del aprendizaje y del conocimiento. Debemos a su vez, tener presente la importancia de los factores motivacionales en la vida estudiantil, ya que esto permitirá fomentar en los estudiantes, buena disposición e interés para aprender, no debemos olvidar el reconocimiento de su esfuerzo y dedicación por cumplir sus actividades académicas con responsabilidades, de este modo ellos mostrarán en cada paso, madurez y buen criterio, cualidades que considero muy necesarias en un estudiante universitario consciente y comprometido con su formación profesional.

Por otro lado, para las instituciones educativas es muy importante y desde luego prudente contar con una planta docente que posea la capacidad de ponerse en el lugar de sus estudiantes, que muestre flexibilidad y humanidad, pero sobre todo que sean capaces de liderar como efectividad y afectividad una formación profesional integral, que puedan entender las diversas circunstancias por las que atraviesan, así como las motivaciones y emociones que posee cada uno de los profesionales en formación a cargo, que tengan la capacidad y humildad para ponerlos en el eje central del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que sin ellos no se justifica la existencia de los otros, los estudiantes son la razón de ser de los docentes, de su esfuerzo y dedicación, así es tal y como debe ser, y no lo contrario.

La Tarea Docente está basada en las enormes posibilidades que brindan la integración oportuna, prudente y equilibrada de los elementos contenidos y detallados a lo largo de la Especialidad en Docencia Universitaria, como la promoción y acompañamiento del aprendizaje, Mediación con toda la cultura, los educar para..., las instancias del aprendizaje, por mencionar algunas. El éxito dependerá de nuestra habilidad, capacidad y creatividad para utilizarlas sabiamente con el propósito de generar contenido de calidad, por lo tanto, queda en evidencia que el proceso de aprendizaje es integral, no depende de uno solo de sus elementos por separado, sino de todos en su conjunto, la correcta ración y relación de cada uno de ellos es lo que marca una diferencia fundamental en el modo de asimilación y procesamiento de la información.

CAPÍTULO 2

El Aprendizaje en la Universidad

INTRODUCCIÓN

“El educador mediocre habla. El buen educador explica.
El educador superior demuestra. El Gran Educador inspira”

William Arthur Ward

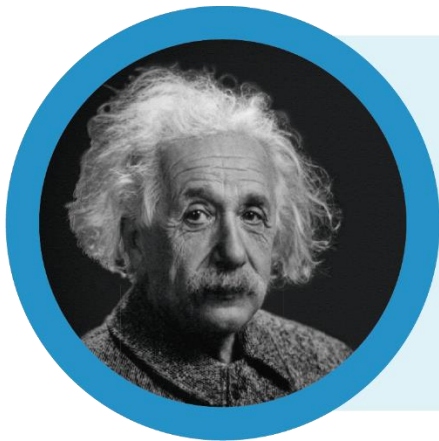
A continuación, y en el intento de mantener un punto de vista objetivo y real al rededor del *Aprendizaje en la Universidad*, expondré con claridad mi percepción sobre la Juventud (centro y punto de partida del accionar Docente), en ese afán de entender su forma de pensar, así como identificar sus aficiones, sus motivaciones, sus prioridades, sus pasiones, al igual que sus preocupaciones, limitaciones y necesidades, desde luego todo será con el objetivo de llegar a ellos de mejor manera, generando aprendizajes significativos, pero sobre todo, reconociendo la importancia de la relación Universidad y Juventud, y lo fundamentales que son unos a otros, que deben y pueden caminar juntos en perfecta armonía hacia la consecución de sus propios proyectos de formación, personales para unos e institucionales para los otros, pero que, en medio existe colaboración, contribución mutua, y sobre todo suma de esfuerzo, en aras del progreso.

Por su puesto, ningún intento tendría los resultados esperados sin una adecuada comunicación con la Juventud en el entorno universitario, por lo que, conocer las diferentes formas del lenguaje juvenil será fundamental, ya que la comunicación como tal, a más de fomentar la interacción y entendimiento entre las personas, será la base sobre la cual se construya la relación con cada uno de nuestros estudiantes a lo largo de años estudiantiles, para nosotros es fundamental lograr esa conexión efectiva con ellos, que nos permita contagiarnos de esa energía propia de la Juventud en

el afán de captar su atención, adaptando el discurso docente a fin de fomentar espacios de discusión y reflexión, no solo en las aulas de clase sino en cualquier lugar, ya que la comunicación es así, permite obtener de una conversación informal y sin mayor sentido, nociones y pensamientos que luego serán trasladados a la academia y se convertirán en aprendizajes para ellos y nosotros.

De igual manera, se abordarán los aspectos importantes alrededor de la Mediación Pedagógica como medio indiscutible para alcanzar aquellos Aprendizajes significativos que finalmente se convertirán en factores claves en el éxito tanto de la labor Docente, como de los esfuerzos de los estudiantes por alcanzar esa ansiada profesionalización y con ella nuevos y mejores días, tanto en aspectos personales como profesionales. Por su puesto, todo cobra mayor importancia gracias a la tecnología, y las posibilidades que trae consigo para alcanzar una verdadera promoción y acompañamiento para los estudiantes, ya que los recursos son infinitos y variados, dependerá de nuestra voluntad y compromiso para obtener el mayor provecho.

2.1 Nuestra percepción sobre la juventud



El arte supremo del maestro es despertar el placer de la expresión creativa y el conocimiento.

Albert Einstein¹¹

En un sentido amplio, Prieto (2020) habla sobre la Universidad y la Juventud a través de cinco reflexiones, en las que hace un acercamiento a la relación que existe entre la pedagogía y el estudiante universitario. En la primera enfatiza el apoyo que requieren los estudiantes, no solo por parte de los docentes, sino de toda la institución. En la segunda, hace referencia al sinsentido como consecuencia de los esquemas de exclusión y paternalismo, debido a que provocan deserción o porque interviene en el proceso de maduración en el trabajo universitario. En la tercera, se refiere al sinsentido, cuando se lanza al futuro a seres que no fomentarán la seguridad y autoafirmación de quienes se acercan a nosotros en espacios de aprendizaje. En la cuarta, hace énfasis en la responsabilidad que tenemos todos como institución, de recurrir a la mediación pedagógica para hacer vivir a los estudiantes los aprendizajes. Finalmente, en la quinta, menciona que la pedagogía universitaria necesita afianzarse en la coherencia de los postulados y la manera en que suceden las cosas, tanto en el aula como fuera de ella.

¹¹ **Albert Einstein** - Adaptado de: https://cronicaglobal.elespanol.com/vida/citas-celebres-albert-einstein_135104_102.html

En el afán de comprender de mejor manera a las y a los jóvenes, debemos estar conscientes de sus preocupaciones en el entorno educativo, para ya no caer en una serie de prácticas antiguas, que como ya ha sido abordado anteriormente nada bueno tiene por enseñar, es importante entonces alejarnos de todo rastro de violencia en las aulas, expresado por comportamientos impropios en ambientes educativos, mucho menos en los universitarios, alejarnos de aquello que menciona Jaramillo (2001) en sus reflexiones sobre *Violencia y Educación* cuando hace referencia a la tesis de que educar es una forma de ejercer violencia, ya sea de manera directa o sutil, pero es violencia al fin.

La juventud actual, revela evidentemente una realidad distinta a la vivida en nuestros días de estudiantes universitarios, no solo por la diferencia generacional, sino también por un proceso natural de evolución, que desde todo punto de vista es positivo, sin embargo, la distancia más grande a la que debemos enfrentarnos durante la labor docente, considero que es la brecha tecnológica de las herramientas pedagógicas, desde nuestra formación y experiencia analógica debemos adaptarnos nuevamente a la realidad de un mundo digital en constante cambio y evolución, que exige de nosotros no solo ir a la par de la tecnología para poder utilizarla en el día a día de las aulas universitarias de manera adecuada, considerando que tenemos un compromiso grande al ser quienes guíen el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.1.1 ¿Cómo percibimos a las y los jóvenes?

Interesante pregunta que considero debe ser una preocupación constante en nuestra labor docente, en primera instancia porque pienso que, las influencias que reciben los jóvenes en la actualidad son diversas y variadas, a más de ello, debemos considerar que son cambiantes, etéreas,

y hasta efímeras, ya que lo mismo que les preocupa hoy con seguridad no será lo mismo que en una semana o un mes después, por lo mismo es necesario estar atento a todos esos cambios en ellos.

Es importante hacernos esta pregunta ya que permite enfocarnos en lo real, en lo palpable y evidente, ya que, por lo general dejamos que las percepciones influyan en nosotros y determinen nuestras acciones, a veces juzgamos un libro solamente por su portada, lo cual no siempre resulta ser verdadero, considerando que las percepciones son personales, es decir, variarían de una persona a otra, no siempre serán las mismas, y en este sentido, tenemos diferentes percepciones, incluso algunas muy arraigadas que pueden ser confundidas con prejuicios o creencias.

En ese afán de acercarnos a los jóvenes al punto de entenderlos de mejor manera, considero que, a partir de la aplicación de las siguientes preguntas, se puede obtener una imagen más clara y acertada de sus necesidades y requerimientos, y de manera especial pretendo sobre todo descubrir cuáles son sus motivaciones en la actualidad, con ello esperaríamos lograr una relación más cercana y a partir de ellos llevar una convivencia más sincera, empática y especialmente más consciente de sus realidades y diversas necesidades tanto afectivas, emocionales y de conocimientos que puedan tener. Desde mi orilla, y en base al punto de vista que tengo como, estudiante, como profesional y como docente en formación, mi percepción de las y los jóvenes es la siguiente:

1. ¿Qué es lo que buscan?

Considero que las y los jóvenes en la actualidad buscan tener mayor acceso a la tecnología y a los beneficios que ello conlleva, particularmente en la comunicación con sus redes de contactos, y seres queridos, mientras mayor sea el trato por redes sociales y aplicaciones tecnológicas en general mayor la sensación de cercanía y confianza con ellos.

2. ¿Cuáles son sus intereses?

Creo que demuestran mayor interés en sentirse útiles para sí mismo, sus familias y la sociedad, por lo que el estudio ocupa un lugar muy importante dentro de sus valores.

3. ¿Qué es lo que más les importa?

Considero que lo que más les importa son sus familias, que se encuentren bien, y la buena relación que tenga con ellos, encontrar trabajo estable y bien remunerado, ser solventes económicamente.

4. ¿Qué es lo que los motiva?

Considero que su motivación es tener una mejor formación que las generaciones anteriores, creo que, tener un mayor grado de conocimiento sobre variados temas, los llena de satisfacciones.

5. ¿Qué es lo que los apasiona?

Considero que algo que los apasiona es la lectura a través de la cual pueden aprender sobre diversos temas, es parte de su formación, con lo que creo pueden ser mejores personas, seres humanos, y desde luego profesionales.

6. ¿Cuáles son sus prioridades?

Considero que sus prioridades son la familia en primer lugar como lo primordial, su formación en segundo lugar, finalmente su relación con sus amistades.

7. ¿Qué necesidades tienen?

Creo que la principal necesidad que tienen es sentirse en contacto con el mundo, y lo hacen a través de la tecnología, el estar conectados todo el tiempo les da la sensación de conocimiento, todo lo resuelven a través del vínculo que existen entre sus necesidades y la información que encuentran instantáneamente en línea.

8. ¿Cómo se ven a sí mismos?

Considero que se ven a sí mismos como los protagonistas de su presente y su futuro, creo que son muy conscientes de la enorme responsabilidad que tienen para consigo mismo, son sus propios motores y motivadores para llegar a ser todo lo que se propongan.

Reflexión

Las percepciones siempre serán diferentes entre una persona y otra, lo importante es que esa percepción propia no diste mucho de la realidad de las personas, porque corremos el riesgo de actuar en función de lo que percibimos y como sabemos eso no siempre es igual a la realidad, corremos el riesgo además de emitir juicios de valor sin elementos representativos, dejando que afloren los prejuicios y preconcepciones que hemos heredado desde nuestras experiencias y a veces de experiencias ajenas, pero que enmascaran lo real de cada persona, sin ser cierto desde luego.

2.2 Una revisión de percepciones

La educación es nuestro pasaporte para el futuro, porque el mañana pertenece a la gente que prepara para el hoy.

Malcolm X¹²



Construir conocimiento no es tarea fácil, más allá del discurso, de los contenidos, instrumentos de evaluación, recursos didácticos, por sobre todo ello, se encuentra el estudiante, eje central de todo el proceso de aprendizaje, gestor de su propia formación, y el único responsable del éxito o fracaso de las decisiones que tome a lo largo del proceso formativo, por ello, nuestro esfuerzo será guiar, promover, motivar, e inspirarlos para que pueda llegar a esa cima que a veces parece tan inalcanzable, obtener un título universitario, nuestro compromiso será con su esfuerzo, dedicación y constancia, motivándonos también en el camino, siendo siempre empáticos pero sobre todo respetuosos con su identidad propia y con el hecho de coexistir con múltiples personalidades y caracteres, anhelos pero sobre todo diversas y variadas historias personales, como lo menciona Prieto (2020), el problema no es otro, sino desde donde yo lo miro, evitando la incapacidad de ver a los demás desde la cultura, las razones, experiencias y sentires.

¹² **Malcolm X** - Adaptado de: <https://www.muyhistoria.es/efemerides/acontecimiento/el-asesinato-de-malcolm-x-lider-de-la-ideologia-nacionalista-negra>

Tomando en consideración el compromiso y responsabilidad asumidos en la tarea docente, es imprescindible tomarnos el tiempo necesario en la reflexión acerca de la percepción que tenemos sobre los estudiantes, ya que, el conocerlos, o al menos intentarlo, será la base de una relación fraterna y verdadera que llevaremos a lo largo del ciclo académico de estudio, mediante la cual, nos despojaremos de las banalidades para enfocarnos en lo que es realmente importante, trabajar en conjunto en el camino de convertir a los estudiantes en profesionales altamente calificados y seres humanos íntegramente preparados para afrontar un mundo cada vez más exigente y en constante evolución, formándolos en la búsqueda de soluciones a problemas que aún no se han presentado, contribuyendo al desarrollo del país.

La imagen que nos haremos de nuestros estudiantes, así como la nuestra ante sus ojos, dependerá de las percepciones que se muestren en los espacios que propiciemos para el diálogo y la comunicación asertiva, tanto dentro como fuera de las aulas de estudio, ya que esto nos permitirá desmitificar la concepción de autoridad dañina natural y propia de los ambientes estudiantiles, por lo que lograr empatía en la primera impresión será vital para ambos, docentes y estudiantes conviviendo sana y armónicamente mientras se cumplen los objetivos planteados por ambos, ya que no solamente los estudiantes tienen objetivos por alcanzar, lo docentes también, ese camino se hace en el día a día, construyendo juntos el conocimiento que ha de germinar en lo cotidiano.

En las siguientes opiniones de autores, y publicaciones, se hace un acercamiento necesario a lo que la literatura habla sobre la juventud, en ese intento por poner en el mapa la importancia de ella tiene para nosotros, no solo desde la mirada académica concretamente, sino también como actores importantes de una sociedad, que piensan, reflexionan, se expresan y sobre todo por su impacto en las aulas de clase, dentro de las instituciones y por supuesto para el mismo sistema educativo.

1. ¿Qué es lo que buscan?

La forma de vida de la mayoría de los jóvenes de hoy está ligada a los diferentes espacios y recursos que las nuevas tecnologías permiten y la red se ha vuelto algo rutinario en su vida a través de nuevas formas de socialización y expresión (Fandiño, 2011)

2. ¿Cuáles son sus intereses?

La juventud muestra un claro interés en mantener y fomentar su relación con otros jóvenes, pueden estar varias horas del día conectados a las redes sociales, lo cual es concebido como de vital importancia, ya que esta es la principal forma de comunicación, ahí encuentran nuevos amigos, refuerzan los lazos que ya existen y pueden expresarse libremente. (Navarro, 2013)

3. ¿Qué es lo que más les importa?

En la búsqueda de contribuir a que los jóvenes se conviertan en adultos equilibrados y responsables, debemos brindarles las oportunidades de aprender y adquirir conocimientos, escuchar sus opiniones, necesidades y preocupaciones, y demostrarles nuestro compromiso, y responsabilidad en su formación, prepararlos para enfrentar nuevos y numerosos retos, haciendo que encuentren oportunidades a partir de ellos. (Espinoza, 2000).

4. ¿Qué es lo que los motiva?

Debemos considerar que, dentro de las sociedades, como en toda interacción racional, se debe también redefinir los roles de los actores sociales, los adultos, y los jóvenes especialmente, ya que ellos buscan incorporarse en el mercado laboral vinculados a las producciones propias, ya sea en

ámbitos culturales o en contextos de cambios tecnológicos para enfrentar las nuevas demandas sociales, lo cual genera un fuerte y significativo motivador en sus vidas. (García & Urteaga, 2012)

5. ¿Qué es lo que los apasiona?

Los jóvenes también tienen sus inquietudes como: dónde estudiar o en qué trabajarán en el futuro. Porque entienden que la cosa no es nada fácil. Pero, mientras esperan a que llegue su momento, disfrutan de pasarlo bien viendo series, saliendo con los amigos, o viendo sus películas favoritas en pantalla grande. (Espinoza, 2000)

6. ¿Cuáles son sus prioridades?

Con respecto a la crisis económica que se nos ha venido encima, no solo ha dejado huella en los mayores, los jóvenes también tienen claro la importancia de estudiar para labrarse un mejor futuro. De conseguir experiencia en el mundo laboral y, de empezar cuanto antes, a buscar trabajo. (Espinoza, 2000)

7. ¿Qué necesidades tienen?

La juventud (como cualquier otra etapa de vida) tiene un valor intrínseco en la sociedad, las personas jóvenes son, habitualmente en las sociedades de producción, los responsables de generar el capital económico más alto en comparación con las otras etapas. Además del valor que tienen los jóvenes para la producción de bienes y servicios económicos, también son importantes porque ayudan al mantenimiento de las sociedades; es decir, no solo porque reciben un salario, sino que también son grandes consumidores, con lo cual fortalecen la economía interna del país. (Navarro, 2013)

8. ¿Cómo se ven a sí mismos?

Las percepciones y experiencias dan cuenta de escenarios en movimiento y transformación con diversidad de emprendimientos y prácticas de producción, distribución y consumo del arte contemporáneo, cuyos protagonistas, los jóvenes, se configuran como los nuevos actores. (García & Urteaga, 2012)

Reflexión

En el camino a la Docencia, las percepciones siempre estarán presentes en el día a día, ya sea por el entorno, por la economía, por la política, por el Gobierno o sus estamentos gubernamentales, constantemente influenciarán en nuestra visión de las cosas, nuevamente se vuelve imprescindible tener conciencia de que esa percepción que mostremos sea la más apegada a las diferentes realidades en las que estemos involucrados.

2.3 Escuchando a la Juventud



La filosofía del aula en una generación
será la filosofía del gobierno en la siguiente.

Abraham Lincoln¹³

Existen y se practican deferentes tipos de violencia que se los conoce como “ismos” entre ellos, los idealismos y el ideologismo, entendidos en el primer caso como la muestra absoluta, indiscutible e invariable, en el segundo caso como la forma de llevar a otros hacia donde yo pienso que deben ir, Jaramillo (2001), ya que la educación está compuesta por representaciones dogmáticas que se manifiestan como verdades definitivas, o como imposiciones en la forma de pensar y actuar. Siendo de este modo una clara intromisión e invasión, sin consideración ni respeto alguno por la forma de pensar y actuar personal.

Para Prieto (2020), al referirse a la Universidad y la Juventud, concretamente cuando habla del sentido de la tarea pedagógica universitaria, hace una fuerte pero contundente reflexión sobre los esquemas de exclusión y paternalismo, al mencionar que ambos forman parte del sinsentido de la tarea docente, ya que provocan deserción o deterioran los procesos de maduración en el trabajo universitario. Por otro lado, el mismo autor Prieto, también se refiere a la autoafirmación, no solo por el hecho de trabajar con jóvenes, sino porque nuestra primera tarea debe ser que se afirmen sus

¹³ **Abraham Lincoln** - Adaptado de: <https://www.redfloridablanca.es/abraham-lincoln/>

maneras de aprender, considerando que la educación tiene su base en la confianza, en el reconocimiento de las capacidades y esfuerzos personales, de lo que son y de lo que pueden dar de sí mismos. Por el contrario, dudar de los estudiantes, de sus capacidades, de sus métodos de aprendizaje o de su palabra, generará una descalificación indebida, convirtiéndose en la forma de violencia más cruel que se puede dar en las aulas de clase, la desconfianza.

En esa búsqueda incansable de conocer de mejor manera a las y los jóvenes, para poder entenderlos, motivarlos, impulsarlos, y hasta apoyarlos, es necesario despojarnos de todo indicio que creemos conocer, para tomar una postura imparcial, más real y clara de lo que la juventud busca en la actualidad, saber de primera mano, incluso de ellos mismos, qué es lo que los emociona, que los impulsa a levantarse cada día, en definitiva, indagar qué es lo que los motiva a formarse, es por todo ello que, conscientes de lo cambiante, variable y hasta volátil que resulta ser ese mundo llamado juventud, es que se vuelve necesario y hasta imprescindible, que como Docentes, mantengamos siempre los pies bien puestos en la tierra, acercarnos a sus necesidades, requerimientos y si se quiere, a sus caprichos, con el único y exclusivo propósito de conocerlos de mejor manera, ese será nuestro horizonte, el cual desde luego, deberá ser revisado y actualizado, ya que este ejercicio será necesario renovarlos paulatinamente y con la misma curiosidad y entusiasmo, de tal modo que intentemos al menos tener siempre una idea clara de lo que las y los jóvenes nos tienen que decir.

Para alcanzar este objetivo de conocer mejor a la juventud, nos valdremos de los instrumentos de recolección de información que ampliamente nos brinda la Metodología de la Investigación, concretamente la *Encuesta*, Bernal (2016) la define como la técnica de recolección de información más utilizada, la cual se fundamenta en un cuestionario de preguntas preparadas con anterioridad, con el propósito de recopilar información de las personas.

Se seleccionó a la *Encuesta* por varios motivos, principalmente debido a que, en las actuales circunstancias por la emergencia sanitaria por COVID-19, es de fácil y rápida puesta en marcha, ya que se la realiza de manera virtual al amparo de la tecnología mediante aplicativos móviles o por email, por otro lado, la recolección de datos es inmediata una vez lanzada la *Encuesta*, no implica altos costos para su aplicación, y desde luego brinda comodidad a los encuestados ya que lo pueden hacer desde sus hogares, lugares de trabajo o cualquier ubicación en el mundo.

Es así como, la *Encuesta* utilizada está diseñada con 8 preguntas abiertas, mismas que serán aplicadas en base a un formulario definido con anterioridad a través de una matriz de Google Drive, adicionalmente, se definió como *Fuente Primaria* a 8 estudiantes universitarios (6 mujeres y 2 varones), de edades comprendidas entre los 19 y 20 años, de primer y segundo ciclo las carreras de Administración de Empresas y Psicología, con quienes de primera mano se recopilará los datos necesarios con los que se pretende alcanzar los objetivos propuestos en este proyecto de investigación.

Resultados

Una vez llevada a la práctica la mencionada encuesta, es justo y necesario considerar las diferentes apreciaciones y perspectivas plasmadas en ella, de modo que se cumpla con el objetivo propuesto al inicio de esta dinámica que es tener una imagen imparcial, real y clara de lo que la juventud busca en la actualidad. Es así, que procedo a realizar un análisis de los resultados obtenidos en cada una de las preguntas planteadas en la encuesta.

- En la primera pregunta, ¿Qué es lo que busca la juventud en la actualidad?, lo primero que creo necesario mencionar es que las percepciones son variadas, ya que, al revisar lo que mencionan

los encuestados, se puede apreciar que, de acuerdo a su criterio, la juventud busca en mayor medida, felicidad, éxito, paz, libertad, independencia, respeto, elementos que definirá el tipo de adulto en el que desean convertirse, ya sea en el ámbito profesional como personal, aprendiendo siempre, incluso de las complejidades de la vida.

Está realidad es distinta a la concepción que tuve al plantearme la misma pregunta, ya que mi percepción se inclinaba a que los jóvenes tienen mayor acceso a la tecnología y comunicación a través de redes sociales, incluso llegué a coincidir con Fandiño (2011) al pensar que los jóvenes de hoy tienen mayor relación a los espacios y recursos que las nuevas tecnologías permiten, las redes sociales se han vuelto en algo rutinario en su vida, ya que son nuevas formas de socialización y expresión.

- En el análisis de la segunda pregunta, ¿Cuáles son sus principales intereses?, los encuestados muestran una relación directa con el aprendizaje, ya que mencionan que sus principales intereses giran en torno al estudio, el arte, las relaciones sociales, la curiosidad y búsqueda de nuevas experiencias a partir de las cuales se nota su interés por luchar contra los pensamientos impuestos por los adultos, evidenciando lo que menciona Jaramillo (2001) cuando reflexiona sobre el ideologismo entendido como “el intento de llevar al otro hacia donde pienso que debe ir” mostrando una clara imposición sobre la forma de pensar y actuar.

En esta pregunta coincido con el hecho de pensar que el estudio es uno de sus principales intereses, constituye la herramienta que permitirá una mejora significativa como personas, familias y sociedad. Es un tanto diferente a lo que menciona Navarro (2013) cuando menciona que la juventud muestra especial interés en mantener y fomentar su relación con otros jóvenes a partir de la tecnología, concretamente por las redes sociales, lo consideran de vital importancia, ya que refuerzan lazos con sus contactos y pueden expresarse con libertad.

- En la tercera pregunta, ¿Qué es lo que más les importa?, las respuestas son dispersas ya que muestran diferentes grados de importancia, entre las respuestas principales y con mayor incidencia se pueden apreciar: la familia, culminar con éxito sus estudios, cuidarse y mantener la salud, seguir estudiando.

En este punto es evidente que coincido ya que considero que sus familias, su salud, y la buena relación con ellos, sin duda es muy importante para la juventud, de cierto modo, también existe coincidencias con Espinoza (2000) cuando menciona que debemos brindarle a la juventud, las oportunidades y facilidades de aprender y adquirir conocimientos, escuchar sus opiniones, necesidades y preocupaciones, y sobre todo demostrarles nuestro compromiso, por otro lado, Laso (2016) reflexiona que “educar en la escuela y en la universidad tiene por meta formar gentes competitivas y preparadas para liderar”, lo cual marca un nuevo objetivo para nosotros como futuros docentes.

- Al analizar la cuarta pregunta, ¿Qué es lo que los motiva?, encontramos respuestas dispersas y variadas dejando en evidencia que la juventud cuenta con diferentes factores motivacionales, tales como la familia, su futuro, amistades, emociones, deseos de cambiar al mundo, también queda claro que adquirir nuevos conocimientos y aprendizajes es un motivante para las y los jóvenes, en referencia, encuentro similitudes con mi percepción, ya que considero que el adquirir nuevos conocimientos genera una fuerte motivación en ellos, al igual que tener una mejor formación que las generaciones anteriores, es lo que los llena de satisfacciones.

García & Urteaga (2012) mencionan que los jóvenes buscan incorporarse al mercado laboral de la mano de la producción propia, ya sea en ámbitos culturales o tecnológicos para enfrentar las nuevas demandas sociales, y es precisamente esto lo que se convierte en un motivador significativo en sus vidas. En este punto, considero que es importante tomar en serio la reflexión

de Prieto (2020) sobre la autoafirmación, al mencionar que la Educación tiene su base en la confianza, en el reconocimiento, de lo que los demás son y pueden dar de sí.

- En la quinta pregunta, ¿Qué es lo que les apasiona?, las respuestas son variadas pero homogéneas en el sentido de que la mayoría de encuestados muestra una clara tendencia hacia la creatividad, las artes, la pintura, las manualidades, lo cual está en armonía con sus deseos de autosuperación ya sea en lo académico o en lo profesional, a través de lo cual les es posible concretar sueños y metas, nuevamente el conocimiento está presente como medio para alcanzar el futuro que desean. En este punto yo considero que una de sus pasiones es la lectura, algo que tiene relación con lo mencionado por los jóvenes.

Por otro lado, Espinoza (2000) menciona que mientras llegue el momento de ponerle cabeza a las inquietudes propias de la juventud, como donde estudiar o trabajar, las y los jóvenes disfrutan de su tiempo viendo series, saliendo con amigos, o viendo sus películas favoritas. Sin bien es cierto, esta última es una perspectiva diferente a la que mencionan los jóvenes, considero necesario y prudente mostrar las diferencias que van presentándose ya que es justo esto lo que enriquece esta investigación.

- En el análisis de la sexta pregunta, ¿Cuáles son sus prioridades?, las respuestas son en su totalidad similares, ya que muestran claramente que sus prioridades son continuar con sus estudios, culminar la carrera e integrarse al campo laboral lo antes posible, ya que esta situación contribuirá a generar ingresos con los cuales aspiran a cumplir sus metas, con lo que consecuentemente esperan alcanzar la felicidad.

En contraste, mi percepción sobre este punto no es muy diferente a la que indican los jóvenes, ya que considero que sus prioridades son, la familia, su formación y sus amistades, desde luego

mi visión es más general. Espinoza (2000) coincide con nosotros al indicar que, frente a una crisis económica, los jóvenes tienen clara la importancia de estudiar para labrarse un futuro mejor, hay una evidente prioridad marcada por la necesidad de buscar empleo y de adquirir experiencia en el campo laboral.

- En la séptima pregunta, ¿Cuáles son sus necesidades?, las respuestas son heterogéneas como era de suponer ya que cada uno tiene necesidades diferentes, dependiendo a quien se le haga la pregunta, las percepciones que se muestran en esta investigación van por diferentes tópicos, entre ellos, la salud, llevar una mejor alimentación, mejorar su autoestima, tener paz en su vida y en su entorno, aprender nuevos idiomas, culminar los estudios universitarios y emprender. De acuerdo con mi perspectiva, la realidad es diferente ya que consideraba que las necesidades de la juventud giraban en torno la tecnología y a lo primordial de sentirse conectados con el mundo.

Por su parte, Navarro (2013) considera que dentro de las principales necesidades de la juventud está la producción de bienes y servicios económicos, ya que ayudan al mantenimiento de las sociedades, no solo al recibir un salario, sino porque son también grandes consumidores.

- En la octava y última pregunta, ¿Cómo se ven a sí mismos?, las apreciaciones son muy interesantes, ya que por un lado todas son diferentes, pero muestran un enorme grado de optimismo por la manera en cómo se ven y en lo que pueden hacer, lo cual, innegablemente me ha dejado una dosis extra de esperanza en las y los jóvenes, creo que esto es lo que más me ha gustado encontrar en esta investigación, es lo que más me ha llenado, sin desconsiderar la importancia de las demás preguntas y percepciones, es sin duda sus propias perspectivas las que me contagian de esa energía y vitalidad propias de la juventud, para esforzarme más aun en el modo de guiarlos hacia sus objetivos, requerimientos y necesidades.

Las respuestas que en esta pregunta muestran, mencionan argumentos al verse a sí mismos como personas responsables, inexpertos, pero totalmente ansiosos por adquirir nuevos conocimientos, con deseos de aprender y conocer, conscientes de lo que sucede en el entorno, que aprenden de sus errores y que tienen en sus manos las herramientas y las posibilidades para cambiar el mundo. En este punto coincidimos ya que considero que la juventud se ve a sí mismo como protagonista de su presente y futuro, conscientes de la responsabilidad que tienen consigo mismo y con la sociedad. Finalmente, García & Urteaga (2012) consideran que los jóvenes se configuran como los nuevos actores y protagonistas al frente de movimientos de transformación.

Reflexión

Estamos llamados también a considerar las múltiples influencias que recibe la juventud en la actualidad, las cuales, al manifestarse por diferentes medios, harán también que su visión de nosotros, de la institución educativa y del sistema en general sea variada, por lo tanto, será necesario mantener una postura alineada a la filosofía institucional, exigente y flexible a la vez, consciente de su realidad, misma que será reflejada en nuestro proceder tanto dentro como fuera de las aulas de estudio.

2.4 Formas de Violencia cotidiana

El aprendizaje nunca cansa a la mente.

Leonardo Da Vinci ¹⁴



La violencia que se produce en las instituciones educativas públicas o privadas ha estado presente desde siempre, ya sea desde los primeros años de estudio, hasta los años universitarios, que van en aumento en los últimos años. Para poder hablar de violencia lo primero es identificarla, es decir conocer qué es y qué elementos la conforman. (Tlalolin, 2017).

La violencia siempre es un tema delicado de tratar al interior de las instituciones de educación superior, debido principalmente a que los actores involucrados en este fenómeno, son testigos de diversas problemáticas, no solo dentro de las aulas de estudio, sino en pasillos, patios o bibliotecas, caracterizada principalmente por la relación de poder que se genera en las relaciones sociales. (Carrillo, 2017).

Luego de haber hecho varias reflexiones sobre las diversas formas de violencia que se presentan en el entorno universitario, como docentes, la primera y principal tarea será entonces buscar soluciones a las situaciones identificadas y lamentablemente aun presentes. Como todo proceso es lógico suponer que requerirá del tiempo necesario para llevarlo a cabo, nada sucede de la noche a

¹⁴ **Leonardo Da Vinci** - Adaptado de: <https://www.xlsemanal.com/conocer/arte/20170415/leonardo-da-vinci-hombre-detras-del-genio-leyenda.html>

la mañana, todo es el resultado del esfuerzo y dedicación que pongamos para superar estas prácticas de violencia también caducas, por otro lado, será indispensable plantearnos el o los objetivos que sean necesarios, de este modo determinaremos los recursos en el caso de requerirlos, las estrategias para alcanzar esos objetivos, también será indispensable medir frecuentemente la pertinencia y efectividad de las acciones implementadas, y desde luego, tomar las medidas correctivas necesarias, todo esto con el objetivo de erradicar toda práctica de violencia en el ambiente educativo, dentro y fuera de las aulas universitarias, no está de más recordar permanentemente que el trato con los estudiantes exige de nosotros de principios sólidos, que permitan generar ambientes de respeto, empatía y consideración, sin dejar de lado la rigurosidad académica que da sentido a nuestras tareas docentes.

2.4.1 De lo real a lo correcto

Una vez determinado el horizonte al que queremos llegar como docente, ya sea por lo que queremos ser, o por lo que queremos evitar en la práctica, es necesario establecer las estrategias y caminos a seguir que permitan alcanzar ese objetivo propuesto, es así, que lo primero será empezar a actuar, dejando de lado de una vez por todas el discurso y las omisiones, para tomar acciones concretas sobre todo aquello que nos hemos planteado y que marcarán el ritmo y alcance en nuestra labor docente, el camino será exigente y largo sin duda alguna, pero estrictamente necesario recorrerlo, requerirá de nuestro firme compromiso y dedicación permanente para hacer posible el objetivo principal de dar solución a todas las situaciones que hasta hace poco se hacían presentes en el sistema educativo, que permitan además erradicar toda forma de violencia en los ambientes universitarios, dentro y fuera de la aulas de estudio, garantizando la consideración y derechos de los estudiantes.

Jaramillo (2001), menciona que se ejercen variadas formas de violencia, unas directas y otras más sutiles, pero violencia al fin, que como fenómeno social está presente en muchos ámbitos de la vida, ya sea en la política, en la economía, en lo racial, incluso se presenta en artes como el cine, hasta en medios de comunicación, y por supuesto, también está presente en la universidad sin excepción, por lo que, es tarea y también propósito de los docentes, reducir la violencia en el aula, en la institución y en el mismo sistema educativo. La violencia nace del desconocimiento del otro, de sus valores o realidades, y es precisamente ese egoísmo lo que hace que solamente se piense en sí mismo, es decir, que solamente lo que uno hace, piensa y dice tiene validez, lo cual también está presente en las instituciones educativas, haciendo que las personas pierdan el sentido de solidaridad y convivencia, convirtiendo a los estudiantes en triunfadores distorsionados que harán lo que sea para conseguir poder y posición, sin importar siquiera si para conseguirlo debe pisotear a los demás.

En general, la literatura nos brinda varias herramientas ideológicas que pueden ayudar a aclarar las ideas de lo que debe y no hacer en las aulas de estudio, grandes reflexiones se plasman en los libros, es así que al haber elegido a conciencia pura la labor como docente universitario es inevitable no sentirme afortunado al tener contacto con Daniel Prieto quien, de modo excepcional, diferente, poético, pero sobre todo reflexivo invita a la meditación, hace un llamado a pensar en todo aquello que implica los ambientes inherentes a la tarea docente, es así que considero muy importantes y valiosos sus aportes y desde luego su literatura es básica para moldear a esos seres formadores y transformadores como son los docentes.

Como parte de las soluciones que a mi consideración deben implantarse de manera formal en las instituciones educativas e incluso en el sistema educativo está en primer lugar, romper los paradigmas impuestos tradicionalmente de generación en generación, mismas que cada año segrega a los estudiantes dependiendo de las familias o las instituciones de las que provienen, lo

cual genera una falsa percepción de lo que verdaderamente significa conocer al estudiante, dando paso a los comúnmente conocidos como grupos privilegiados dentro de las aulas de clase, considerándolos por encima de sus compañeros, esta como tantas otras muestras evidentes de violencia deben evitarse a toda costa, ya que solo unos son beneficiarios de conocimientos o voluntad por parte de los docentes, mientras otros caen en lo que Prieto (2020) llama el abandono, como sinónimo de desamparo del que son víctimas los estudiantes más desvalidos, desatendiéndose de su formación y su aprendizaje.

Reflexión

Como elementos activos de la comunidad universitaria, debemos concientizarnos en que el problema existe, solo así seremos capaces de encontrar verdaderas soluciones, por el contrario, caeríamos en una espiral sin fondo en donde solo se darían soluciones temporales y pasajeras a situaciones que se seguirán presentando año a año, los únicos desprotegidos seguirán siendo los estudiantes, y solo ellos. Una vez identificados con claridad estas situaciones, se debe determinar sus principales causas, para en un ejercicio de lluvia de ideas, plantear las posibles soluciones, aplicarlas y evaluarlas, en el caso de brindar resultados positivos deben mantenerse, caso contrario tomar las medidas correctivas que sean necesarias, el objetivo siguen siendo el mismo, erradicar toda forma de violencia dentro y fuera de las aulas de clase, eliminarla del todo de las instituciones educativas, y no permitir que se repitan generando cambios significativos y duraderos en todo el sistema educativo.

2.5 La educación y sus formas



La meta de la educación es el avance en el conocimiento y la diseminación de la verdad.

John F. Kennedy¹⁵

Por otro lado, debemos ser muy cuidadosos en el modo en el que los estudiantes están recibiendo la información, tan importante es el mensaje como lo es el medio que utilizemos para expresarlo, a diferencia de los medios de comunión tradicionales, la escuela se presenta ante la sociedad como la depositaria de la educación, con la que nadie puede competir, ella trabaja en el discurso de otro modo, más sistémico, incluso sin considerar las posibilidades de otros espacios discursivos o de otros medios. (Prieto, 2020)

La comunicación en la universidad, como aspecto importante de la actividad humana tiene un especial protagonismo social de amplio alcance, no solo como mero medio para el interactuar de las personas, sino también como recurso para alcanzar aprendizajes vitales en las aulas de clase, conforme ha ido evolucionando la juventud, también se ha hecho imprescindible la capacidad de adaptación a los cambios en la comunicación con la juventud. (De Aguilera, 2010)

¹⁵ **John F. Kennedy** - Adaptado de: <https://www.borgenmagazine.com/john-kennedy/>

2.5.1 El discurso en la academia

Es necesario hacer un acercamiento a la promoción y acompañamiento de los aprendizajes desde el punto de vista del discurso académico utilizado por los docentes actualmente, a partir de este involucramiento, se podrán definir los diversos tipos de discursos utilizados en las aulas de clase, características e importancia del lenguaje en torno a la juventud como herramienta para promover el dialogo, interacción y reflexión. El discurso cumple un papel fundamental dentro de las aulas de clase, ya que permite una relación más cercana y fluida entre docentes y estudiantes, permitiendo que la tarea docente pueda darse libre y espontáneamente con el propósito de llegar cada vez de mejor manera hacia los estudiantes. De la utilización adecuada de este recurso, dependerá que la comunidad universitaria pueda o no alcanzar los objetivos planteados inicialmente, por lo que, se vuelve imprescindible mantener una comunicación adecuada, para ello, el lenguaje es el medio fundamental para lograrlo.

El lenguaje y sus actuales formas de expresión, tienen especial atención para nosotros ya que de su análisis brotarán las reflexiones sobre su importancia y significación como herramienta fundamental en la tarea docente, principalmente debido a que es el puente que nos permite ir de un lugar a otro y no solo geográficamente hablando, sino en estados de madurez y adquisición de aprendizajes significativos. El lenguaje desde siempre ha sido imprescindible no solo en las relaciones sociales, sino también para asimilar fenómenos religiosos, artísticos, políticos, económicos, y educativos, todos globales en general, ya que, acorta las distancias, estrecha los lazos y permite el entendimiento entre los seres humanos, más aún a merced de la tecnología.

Al centrarnos en el lenguaje en entornos educativos, debemos considerar la forma en que éste se expresa, para reconocer su valor en las aulas de clases, y las posibilidades que brinda en la labor docente, de modo que pueda favorecer el florecimiento de los aprendizajes a más de una adecuada

comunicación y relacionamiento con los estudiantes no solo dentro del aula., debemos considerar que los estudiantes al ingresar a las universidades, lo hacen con una importante carga perceptual, la cual han ido recopilando desde pequeños, y que genera en ellos, sus propias concepciones sobre el entorno, nuestra labor será entonces influenciar la manera en cómo los estudiantes perciben y se relacionan, y a partir de ello, construir en conjunto, el saber y la convivencia.

Reflexión

El discurso docente al igual que las generaciones de estudiantes debe evolucionar y adaptarse a las actuales condiciones, por lo tanto, debemos buscar tecnificar la comunicación hasta puntos sostenibles y que faciliten la convivencia dentro de las aulas de clase, nada lograremos si intentamos imponer un estilo comunicativo que nadie acepte ni promulgue.

Es importante considerar que los lenguajes juveniles corresponden a un hecho comunicativo, y que a partir del cual se hace necesario involucrarlo con los aspectos educativos, es decir, migrar de la comunicación simple de una conversación informal, hacia el dialogo, la interacción más especializada con los estudiantes.

2.6 El discurso del espectáculo

Largo es el camino de la enseñanza por medio de las teorías, breve y eficaz por medio de ejemplos.

Séneca ¹⁶



Prieto (2020) muy acertadamente menciona en el apartado sobre “Constantes del espectáculo”, que éste como tal no es solo algo que veo, sino que además ha sido preparado para ser visto, él manifiesta que absolutamente todo lo que vemos ha sido preparado para cumplir con esa función de ser visto, adicionalmente hace una excepción en cuanto a los eventos naturales que salen de toda previsión o proyección, los cuales a más de ser crueles y crudos, son improvisados, sea como sea, también forman parte del espectáculo, los grandes medios de comunicación masiva y su programación están a disposición de los sentidos, por ende a nuestra percepción, están basados y caracterizados por el espectáculo.

El autor, menciona que el espectáculo en su concepción cuenta con algunos elementos, tales como: la espectacularización, la personalización, la fragmentación, el encogimiento, la resolución, las autorreferencias, las formas de identificación y reconocimiento, de los cuales podemos servirnos en la tarea docente, ya que pueden generar puntos de comunión con los jóvenes, lo cual

¹⁶ **Séneca** - Adaptado de: <https://koanlibros.com/autor/seneca>

nos vendría muy bien, porque de eso se trata, de tener un mayor acercamiento a la cultura juvenil, a sus palabras, sus referencias, su léxico, y desde luego a su comportamiento, intentando entre tanto, poder entenderlos para poder orientarlos de mejor manera.

Por otro lado, como lo menciona Ferrés (1995), es imprescindible educar desde el espectáculo, principalmente porque es muy difícil para las universidades competir en la actualidad con los medios de comunicación masivos, si no se piensa en un cambio significativo en el discurso, y desde luego en un proceso profundo de adaptación del sistema comunicativo, debemos trabajar muy fuerte para ir de lo concreto a lo abstracto, de lo sensitivo hacia lo intelectual, debemos ir de lo emocional hacia lo racional, de seducir para razonar, de sentir para pensar.

2.6.1 La comunicación en las aulas

Es necesario abordar el discurso del espectáculo desde el aspecto académico, donde lo importante es rescatar los elementos que pueden luego ser utilizados como recursos didácticos dentro de las aulas de clase, es así por lo tanto que, el espectáculo desde su concepción etimológica implica un acto a ser observado, lo cual implica una organización, planificación y programación previa, y es aquí en donde cobra especial importancia ya que el espectáculo en el aspecto académico implica y exige una preparación previa, dejando totalmente de lado la improvisación y falta de previsión.

Es también importante reconocer que el espectáculo siendo parte de las formas de expresión humanas, necesita de voluntad, preparación, esfuerzo y desde luego habilidad para poder llegar adecuadamente y con los mensajes claros a los públicos estudiantiles, es por ello, que para nosotros como Docentes el llamado al compromiso y dedicación nuevamente se hacen presentes para, si

bien es cierto no realizar actos circenses con maromas o piruetas dentro del aula, si nos invita a despertar la creatividad, asertividad y empatía para generar la sinergia necesaria que nos permita en conjunto con los estudiantes, crear aprendizajes significativos que den respuestas a problemas y situaciones de su vida profesional y personal futuras.

En la búsqueda de respuestas sobre los intereses, gustos y preferencias de los jóvenes en cuanto a lo que les atrae, se ha realizado una actividad simple pero profunda en donde basado en las opiniones de varios jóvenes se ha obtenido información sobre las series o programas televisivos que más han despertado su atención, de este análisis se desprende que una de los programas que más ha llamado su curiosidad, es la serie de Netflix llamada “Elite”, que es una producción española, cuya trama gira y se desenvuelve en torno a un colegio privado del país, en cuyas instalaciones se desarrollan una serie de aventuras marcadas por los excesos, que van desde las diferencias de clases sociales, discriminación, aspectos religiosos y hasta sexuales.

Dentro de las opiniones que han manifestado varios jóvenes, sobre los aspectos que más les gusta o les atrae de la serie, está en primera instancia, que la serie es claramente ficticia con un toque sutil de misterio y suspenso, ya que en ella se desarrollan una serie de acontecimientos en torno al asesinato de un estudiante, y las consecuentes suposiciones e indagaciones sobre quien pudo haber cometido el crimen, otro aspecto que destaca lo ficticio de la trama es que los estudiantes aparentemente tienen excesiva libertad o libertinaje, para hacer literalmente todo lo que se les ocurre en cuanto a encuentros sexuales grupales, consumo excesivo de alcohol y drogas.

Esto indudablemente, genera un ambiente con el cual los públicos juveniles se sienten identificados, o en los cuales se ven reflejados, no necesariamente porque les suceda lo mismo o algo parecido siquiera, sino porque la trama está diseñada de ese modo, es decir, generar en ellos ese apego, ya sea por la excesiva libertad, orientación sexual, diferencias clasistas o simplemente

por ir en contra de la imposición paterna que son aspectos propios de las altas esferas, las cuales son evidentes a lo largo de los episodios, sumado a locaciones diferentes y música moderna, hacen que sea atractivo para el público joven, razón por la cual, no les es de mucho esfuerzo mirar varios episodios, incluso algunos haciéndolo hasta altas horas de la noche.

Luego de hacer un análisis de la serie en mención, como reflexión considero de manera personal que los jóvenes que tienen esta práctica de verla horas y horas, lo hacen porque de algún modo encuentran algo que los llena, ya sea por curiosidad, por interés o por mero morbo, desde luego, el público es quien idealiza la trama de tal manera que se de ese *match* que los pone atentos largas horas para devorar los episodios y las temporadas completas en un abrir y cerrar de ojos, y como si no hubiese sido para tanto, esperan a la siguiente serie que tienen en lista, para hacer seguramente lo mismo las veces que sea necesario o hasta que su voluntad o curiosidad se los permita.

Al pensar en el discurso del espectáculo como recurso en la tarea docente, primero que todo, considero que estamos en desventaja, ya que no podemos competir con semejantes producciones televisivas, es por ello y por la afinidad que desarrollan los jóvenes con éstas, lo que nos deja mal posicionados, si bien es cierto, nuestra labor no es la de hacer maromas o piruetas para captar su atención, si es entretener al público, apegado en lo posible al concepto que dice que es: *hacer pasar el tiempo de manera agradable...*, más aún cuando se trata de algo tan serio e importante como la formación de los estudiantes. En este sentido, debemos poner a disposición todo cuanto esté a nuestro alcance y en nuestra imaginación, para concretar con los estudiantes la construcción de aprendizajes significativos a lo largo de sus días estudiantiles, que los lleven a ese futuro tan anhelado, y no solo a ellos, sino a toda la comunidad universitaria, nosotros como Docentes tenemos también metas que cumplir, como las instituciones educativas a las cuales fervorosamente representamos, ya que a través de ellas, contribuimos con ese granito de arena a nuestra sociedad.

Es por esto, que considero que, para nosotros como Docentes en formación, si es posible y factible emular o al menos intentarlo, con algunos elementos de estas producciones o series televisivas, las cuales, desde luego, podríamos utilizarlas en las aulas de clase y que seguro estoy, facilitarán nuestras labores, es así que me atrevo a mencionar lo siguiente:

- En primer lugar, está la narrativa, haciendo uso de nuestra habilidad para contar anécdotas o historias, es posible despertar la imaginación del público, incluso al punto de puedan ponerse en nuestros zapatos, despertando otro elemento importante como es la empatía, recurso básico para captar la atención y despertar sentimientos en los estudiantes.
- De igual manera, se puede jugar con los recursos multimedia en nuestras presentaciones como imágenes, videos, sonidos, extractos de películas o de las mismas series, con lo cual, estoy seguro se podrá lograr que se identifiquen con nosotros o al menos con ese punto exacto de los contenidos académicos.

Reflexión

Como docentes, tenemos un enorme compromiso, lo cual requiere de todo nuestro esfuerzo, no solo en el intento de hacernos entender, sino para finalmente lograrlo, de nada servirá conocer determinada cátedra, sino sabemos cómo comunicarnos adecuadamente, el propósito ineludible de la labor docente es precisamente esa, contagiarnos de la euforia y energía propias de la juventud para llegar a ellos de la manera en nos hubiese gustado a nosotros, llenos de pasión, carisma, empatía, sin dejar de ser guías y consultores, pendientes y respetuosos a sus consultas y cuestionamientos, orientando su esfuerzo en el camino de la profesionalización, indudablemente la tecnología juega un papel clave, ya que nos brinda los recursos multimedia necesarios, para llegar a ellos por los sentidos, haciendo que se conecten, ya sea con nosotros o con los contenidos tratados en las aulas de clase.

2.7 Diálogo con los estudiantes



La educación genera confianza.

La confianza genera esperanza.

La esperanza genera paz.

Confucio¹⁷

Es tanto lo que se puede aportar sobre el tema mediático en relación a la juventud, lo primero que viene a la mente, son las consideraciones que se deben hacer con respecto a la calidad de contenidos en la actual oferta mediática, y que desde luego están al alcance de las y los jóvenes, como lo menciona Prieto (2020), lo importante de la diversidad comunicacional viene de la relación entre la reflexión y la práctica, de todas las posibilidades enfocadas a la comprensión de los lenguajes utilizados por las y los jóvenes, lo cual, desde luego debe venir a convertirse en una herramienta vital en nuestra tarea docente.

Por otro lado, el mismo autor Prieto (2020) menciona que a lo largo de la historia se ha venido forjando el nacimiento de la actual sociedad de la comunicación, lo que él define como el nacimiento de la sociedad posmoderna de los medios de masas, ya que, tiene la característica de en lugar de convertir a la sociedad más consciente de sí misma, la vuelve más caótica y compleja. La cultura mediática ocupa un espacio de lenguaje cada vez más grande en el mundo humano.

¹⁷ **Confucio** - Adaptado de: <https://www.biografias.info/biografia-de-confucio/>

2.7.1 Juventud y medios de comunicación

Es tanto lo que se puede aportar sobre el tema mediático en relación a la juventud, lo primero que viene a la mente, son las consideraciones que se deben hacer con respecto a la calidad de contenidos en la actual oferta mediática, y que desde luego están al alcance de las y los jóvenes, como lo menciona Prieto (2020), lo importante de la diversidad comunicacional viene de la relación entre la reflexión y la práctica, de todas las posibilidades enfocadas a la comprensión de los lenguajes utilizados por las y los jóvenes, lo cual, desde luego debe venir a convertirse en una herramienta vital en nuestra tarea docente.

Por otro lado, el mismo autor Prieto (2020) menciona que a lo largo de la historia se ha venido forjando el nacimiento de la actual sociedad de la comunicación, lo que él define como el nacimiento de la sociedad posmoderna de los medios de masas, ya que, tiene la característica de en lugar de convertir a la sociedad más consciente de sí misma, la vuelve más caótica y compleja. La cultura mediática ocupa un espacio de lenguaje cada vez más grande en el mundo humano.

Para realizar este nuevo acercamiento con la juventud se ha utilizado a la *Encuesta* como instrumento, debido a las actuales circunstancias con relación a la emergencia sanitaria, ya que nos brinda las facilidades, comodidades y agilidad del caso para procesar la información con la debida diligencia, es así como, se diseñó un instrumento virtual, que contiene 8 preguntas de opción múltiple y una abierta, han sido aplicadas a partir de un Formulario de Google previamente definido, cuya fuente primaria fueron 15 estudiantes universitarios (14 mujeres y 1 varón) de entre 18 y 25 años de edad, de primer y segundo ciclo de las carreras de Administración de Empresas y Psicología, con quienes se plantea nuevamente el objetivo de conocerlos de mejor manera, esta vez desde sus apreciaciones y sobre todo conocer qué es lo que opinan de un aspecto muy importante en el desarrollo de las sociedad como lo son los medios de comunicación.

Resultados

Luego de la aplicación y posterior recopilación y tabulación de datos, los siguientes son los resultados de la mencionada encuesta sobre los medios de comunicación en la actualidad y las apreciaciones de los jóvenes sobre los mismos.

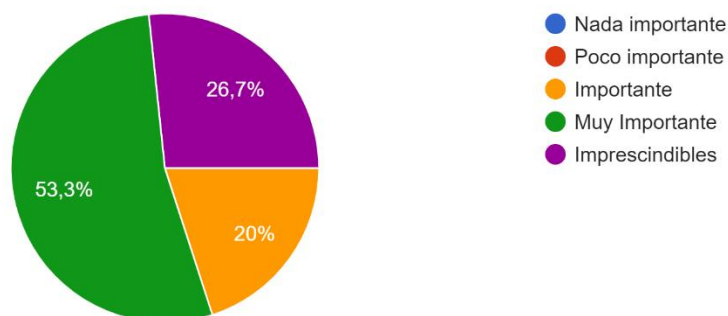
Lo primero y más importante será mencionar la diversidad de puntos de vista que se plasman en esta encuesta, misma que se convierte en un elemento enriquecedor que sin duda alguna muestran la objetividad y veracidad de esta investigación con respecto a los resultados.

A continuación, se muestra el análisis individual de cada pregunta contenida en este importante instrumento de recolección de información.

- En la primera pregunta: ¿Cuan importantes Usted considera que son los medios de comunicación en la actualidad?, el 20% de los encuestados mencionan que los medios de comunicación son *Importantes*, el 53,3% menciona que son *Muy Importantes*, y el 26,7% indica que son *Imprescindibles*.

¿Cuan importantes Usted considera que son los medios de comunicación en la actualidad?

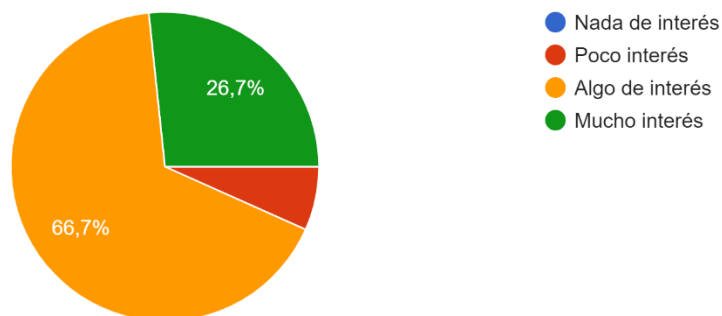
15 respuestas



- En la segunda pregunta: ¿Cuál es su grado de interés en relación a los medios de comunicación?, el 6,6% de los encuestados menciona tener *Poco interés* en los medios de comunicación, mientras que el 66,7% muestra *Algo de interés*, y el 26,7% muestra *Mucho interés*.

¿Cuál es su grado de interés en relación a los medios de comunicación?

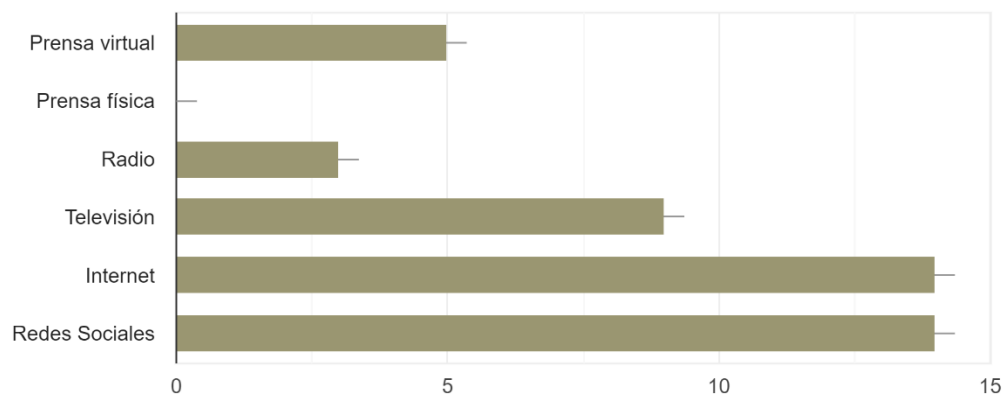
15 respuestas



- En la tercera pregunta: ¿Qué medios de comunicación Usted frecuenta?, se puede apreciar que los medios de comunicación mayormente utilizados por los encuestados son: Internet y redes sociales, seguidos por la Televisión y Prensa Virtual, el menos frecuente es la Radio, y sin ninguna valoración la Prensa física, evidenciando que los medios digitales son los más frecuentes, y que los físicos no despierta ningún interés en la juventud.

¿Qué medios de comunicación Usted frecuenta?

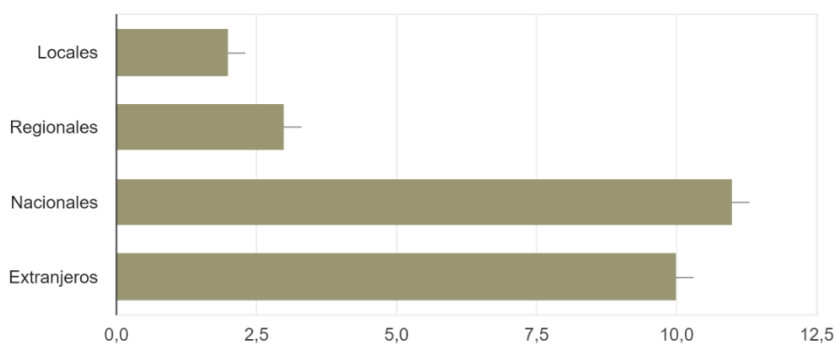
15 respuestas



- En la cuarta pregunta: ¿Los medios de comunicación que Usted frecuenta son?, se ve que los medios de comunicación *Nacionales* y *Extranjeros* acaparan la atención de la juventud, dejando en evidencia su perspectiva global frente a los medios de comunicación *Regionales* o *Locales*, les interesa lo que sucede en el país y el mundo, no solo en su ciudad o provincia.

¿Los medios de comunicación que Usted frecuenta son?

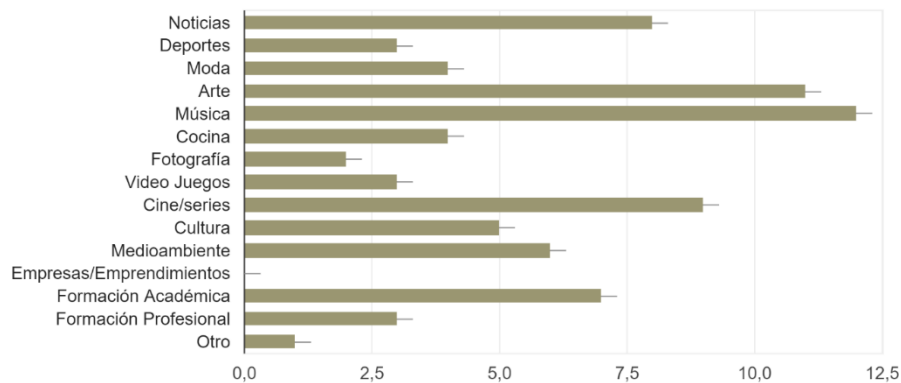
15 respuestas



- En la quinta pregunta: ¿Qué temas le interesan en los Medios de Comunicación que Usted frecuenta? Podemos apreciar que la juventud tiene interés en el *Arte*, *Música*, *Noticias*, *Cine/Series* y *Formación académica*, en mayor medida, dejando los *Deportes*, los *Temas empresariales* y *Video juegos* como aspectos que no despiertan el interés de los y las jóvenes.

¿Qué temas le interesan en los Medios de Comunicación que Usted frecuenta?

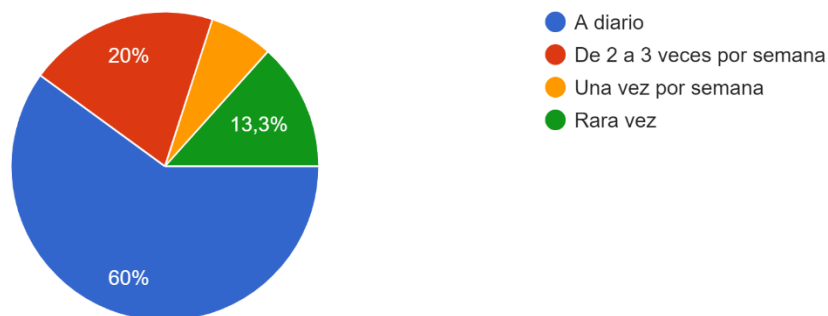
15 respuestas



- En la sexta pregunta: ¿Con qué frecuencia mira el medio de comunicación habitual?, podemos apreciar que el nivel de frecuencia con el que miran medios de comunicación, indica que el 60% de los encuestados lo hace a diario, y el 20% lo hace de 2 a 3 veces por semana, mostrando claramente el interés por estar en permanente comunicación y conexión.

¿Con qué frecuencia mira el medio de comunicación habitual?

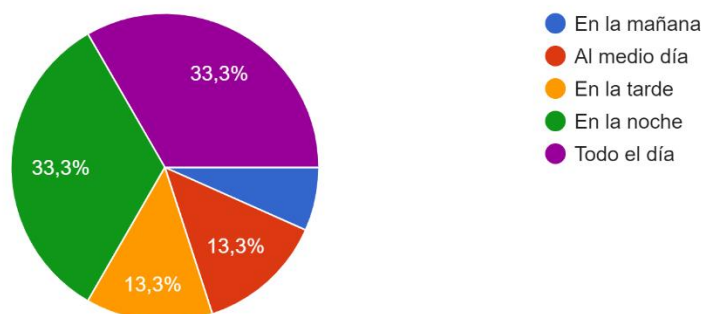
15 respuestas



- En la séptima pregunta: ¿En qué horario frecuenta los medios de comunicación? Se aprecia el nivel de conectividad frente a los medios de comunicación que más frecuenta, al menos el 33% de los encuestados está pendiente de los medios de comunicación *Todo el día*, otro 33% lo hace *En la Noche*, y el otro 33% lo hace en el *Mediodía* o *En la Tarde*.

¿En qué horario frecuenta los medios de comunicación?

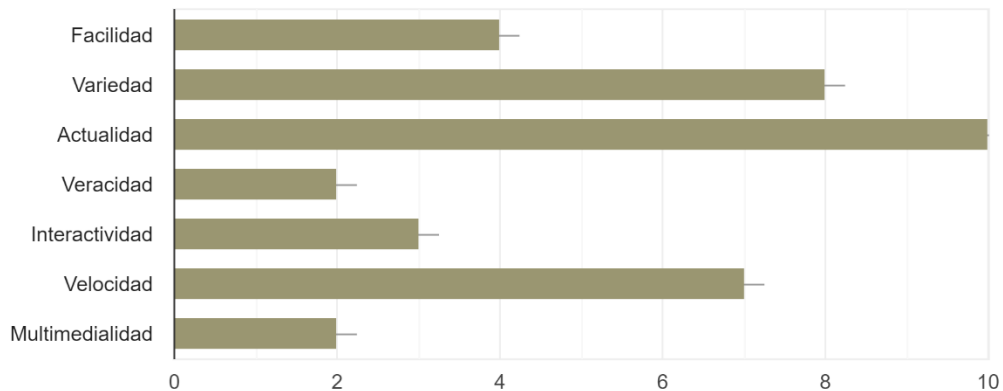
15 respuestas



- En la octava pregunta: ¿Por qué le resulta atractivo el Medio de comunicación que más frecuenta? Podemos apreciar que los encuestados consideran que aspectos como Actualidad, Velocidad y Variedad, son los que vuelven atractivo a los medios de comunión que frecuentan.

¿Por qué le resulta atractivo el Medio de comunicación que más frecuenta?

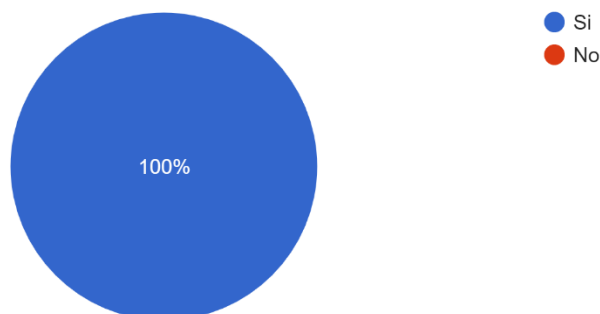
15 respuestas



- En la novena y última pregunta: ¿Usted considera que los medios de comunicación aportan a la sociedad? Vemos que el 100% de los encuestados consideran que los medios de comunicación son herramientas que aportan al desarrollo de la sociedad.

¿Usted considera que los medios de comunicación aportan a la sociedad?

15 respuestas



Una vez culminada esta investigación, es necesario contrastar los hallazgos y echar una mirada atrás, hacia la Práctica 3, en donde coincido con lo que a las y los jóvenes les motiva, les importa, les interesa, pero principalmente entender que es lo que buscan en la actualidad, considero que la juventud cuenta con una herramienta muy poderosa como la tecnología, y que al estar a su disposición será parte fundamental en su formación, los medios de comunicación como generadores de contenidos están directamente involucrados en este sentido, ya que la juventud busca por cualquier medio adquirir nuevos conocimientos y aprendizajes, por eso, contar con información relevante, verídica y de calidad, les ayudará a responder preguntas presentes y futuras, llevándoles por el camino de la crítica, la reflexión y el cambio.

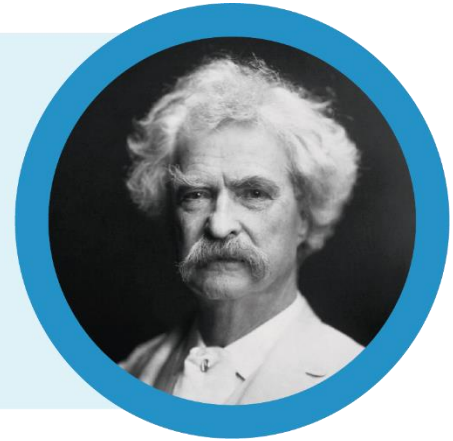
Reflexión

Desde diferentes puntos de vista, es evidente el papel fundamental que ocupan los medios de comunicación en el desarrollo de las sociedades, ya sean por medios virtuales o tradicionales, se han convertido en herramientas que permiten estar conectados con un mundo en constante cambio, y que a más de entretener, e informar, sus contenidos son el centro de fuertes criterios y profundas reflexiones en las y los jóvenes en la actualidad, ya que no solo transmiten noticias o información, sino que también permiten que la juventud forme su criterio en función de una realidad, local, regional, nacional y mundial, tan importante será para ellos estar informados como lo es actuar adecuada y conscientemente en base a esa información, la formación académica no es solo responsabilidad de quien siembra sino también de quien es semilla.

2.8 El sentido en la experiencia pedagógica

La educación consiste, principalmente, en lo que hemos desaprendido.

Mark Twain¹⁸



Luego de varios meses de haber emprendido este nuevo viaje sobre Docencia, habiendo tenido un acercamiento previo a ella más por casualidad que como deseo, debo decir con honestidad que han existido muchos espacios para que las reflexiones fluyan y florezcan libremente, entonces descubrí y entiendo que la reflexión es el único camino. A lo largo de estos meses se ha dado el espacio para hablar sobre temas importantes acerca de la Docencia, se ha hablado, por ejemplo, sobre el sistema educativo principalmente y de manera general sobre las falencias o debilidades que vamos encontrando en el camino, también se ha hablado sobre las instituciones educativas en las cuales nos hemos formado, en donde también hemos encontrado sus aciertos, pero también se han hecho evidentes sus fallas y vacíos.

Por otro lado, se ha hablado sobre la alteridad como lo menciona Prieto (2020) al mostrar la importancia del otro, más aún en ambientes educativos, ya que sin los unos no existen los otros, al referirse a Docentes y Estudiantes, se ha hablado también sobre los profesores sanguinarios como lo menciona tan acertadamente Samper (2002), para describir a docentes que sin importar la

¹⁸ **Mark Twain** - Adaptado de: <https://www.txalaparta.eus/es/libreria/autores/mark-twain>

ocasión, su único propósito o mejor aún despropósito es hacerse respetar a toda costa, como si de por medio existiera una pugna de poderes en la que los estudiantes serán siempre los menos favorecidos, ya que esta variedad de Docentes hará todo cuanto esté a su alcance para siempre “tener la razón”, utilizando de mal modo su autoridad y superioridad temporal para imponer sus caprichos y su modo de pensar en los estudiantes.

Sin duda alguna, lo que en mayor medida me ha llevado a reflexiones profundas es, el no poder entender todavía, que luego de más de 16 años de haber transitado por las aulas universitarias, aun sucedan estas situaciones inconcebibles a toda luz, situaciones que no deberían tener cabida en el ámbito educativo, ya que más allá de la escasa empatía, no existe respeto ni consideración para el estudiante y sus múltiples necesidades de conocimiento y adquirir nueva información y aprender nuevas metodologías, si bien es cierto, en las instituciones educativas se ha vuelto indiscutible la necesidad de innovar, pero resulta contradictorio que aún se solape las prácticas denigrantes, ofensivas y desmotivadoras, de muchos de sus “Docentes” sin mencionar lo frustrante que resulta enfrentar los ciclos de estudio en estas condiciones y en total desventaja para los estudiantes.

Esta variedad de Docentes solamente cumple de manera egoísta con sus objetivos personales, ya sean económicos, de reconocimiento, de ego, de estatus, etc., dejando de lado su real compromiso con los estudiantes, olvidando lo más importante de su labor docente que es **ACOMPañAR Y PROMOVER LOS APRENDIZAJES** como lo dice de manera tan cierta Prieto (2019) para mencionar a la Mediación pedagógica, resulta impensable entonces que aún se den estas prácticas antiguas, desconociendo lo que menciona Jaramillo (2001) en su escrito sobre Violencia y Educación, cuando dice que la violencia se da principalmente por el desconocimiento del otro, de lo que es, de sus valores, y de sus conceptos, desencadenando incomprensión e intolerancia, dada por la vanidad de creer que solo es válido lo que los docentes creen y piensan.

Tal como lo afirma Londoño (2010), el objeto fundamental de la pedagogía es educar a seres humanos, llenos de desinformación y contradicciones, las cuales innegablemente necesitan guía y acompañamiento integral, no solo se les debe dar la tarea, sino también orientaciones para alcanzar sus objetivos, mientras los Docentes hacen lo mismo, y en el camino confluir los esfuerzos, eso es la verdadera docencia, y es lo que da sentido a la pedagogía, ya no es tiempo ni época de lo que Matienzo (2020) menciona acerca de la “Pedagogía del Oprimido” de Paulo Freire, en donde la educación tradicional se basaba en el Docente como eje central y por su lado el estudiante debe ser pasivo y solo un ente recetor, que está limitado a recibir contenidos del profesor.

Para despojar algunas dudas que me nacen sobre la Docencia y su sentido, he considerado realizar una entrevista virtual a través de la plataforma de Zoom al Mgs. Santiago Castro Valencia, a quien desde siempre he considerado mi mentor, actualmente es Docente de algunos programas formativos, principalmente de posgrado, en varias universidades la ciudad de Quito, además es Consultor empresarial y Coach ejecutivo para profesionales de alto nivel en todo el país, he tenido la enorme fortuna de construir una amistad sincera, franca e imperecedera desde hace 12 años aproximadamente, con él he podido viajar por todo el país, por lo espacios para conocernos han sido incontables, gracias a ello he podido desarrollar innumerables valores, convirtiéndose algunos de ellos en objetivos de vida hoy en día, gracias a que los he puesto en práctica tanto en lo profesional como personal.

En él reconozco características valiosísimas como persona y como Docente que sin duda alguna han despertado en mí la pasión por la lectura, la curiosidad, la constante reflexión y cuestionamiento al sistema, desde luego también la búsqueda incansable del desarrollo personal como parte fundamental en la vida de las personas, de él aprendí también que las dicotomías no son del todo negativas y que en virtud de los resultados son a veces necesarias, siempre muestra un

dominio de las emociones que ya quisiéramos muchos ser poseedores, cuenta siempre con una habilidad tan impresionante como natural de la palabra, que incluso llegando a improvisar siempre ha logrado mantener la atención en su audiencia, de un carácter afable, tan noble como firme, que siendo muy formal no ha dejado nunca de ser carismático, siempre con una mano amiga para brindar al que lo necesite.

Resultados

En esta búsqueda de la Experiencia pedagógica con sentido, resultó de vital importancia haber entrevistado al Mgs. Santiago Castro, ya que él con su visión y sobre todo con una experiencia de más de 25 años en consultoría empresarial y alrededor de 19 años como docente, ha podido solventar mis dudas e inquietudes no solo sobre este tema tan interesante, sino otros que han ido quedando en el aire anteriormente, es por esto, que sus palabras se han vuelto un trago de agua fresco en el desierto, son una luz en medio de la oscuridad al atravesar este largo camino hacia la Docencia, gracias a la conversación que mantuvimos pude recargar mi motivación y es así que ha ido tomando forma y se ha vuelto más real y palpable ese futuro profesional al que ansío, ya que por un tiempo y debido a múltiples circunstancias estuvo en las sombras.

Resulta muy interesante escucharle mencionar que el ser Docente implica un desafío constante para establecer su accionar en función de alguien llamado estudiante, reconociendo como se ha indicado anteriormente, la importancia de su existencia, y que de no ser así, no existirían los Docentes en esencia, y va más allá al mencionar que debe existir un vínculo fundamental con su entorno, y que los Docentes no pueden trabajar de manera aislada, se debe reconocer de manera integral a cada estudiante como un ente individual que ocupa una posición dentro de la sociedad.

Es importante recordar que, parte de los compromisos fundamentales de los Docentes para con sus estudiantes, es educarlos en el sentido estricto, es motivarlos de tal manera que puedan sacar lo mejor de sí mismos, es responder al cuestionamiento del ¿Para qué educar?, ya que la labor docente va más allá del transmitir contenidos, es así como, al centrarnos en el estudiante se va encontrando el sentido de la pedagogía, lo cual, para ello es fundamental promover todo espacio para que ellos desarrollen y fomenten su capacidad de pensar y resolver problemas, nosotros los Docentes nos convertimos en mediadores de ese proceso de aprendizaje.

Un aspecto importante que menciona Santiago Castro, está relacionado a las prácticas antiguas de enseñar, que no deben ser consideradas como Docencia, ya que, los así llamados Docentes, estaban en condiciones únicamente de transmitir contenidos a los estudiantes, lo cual no implica mayor reflexión, con lo que, se traslada también al estudiante esas malas costumbres porque se les convierte en meros repetidores de esos contenidos y no en pensadores, sin espacio para el cuestionamiento, cayendo consecuentemente en la superficialidad educativa, distorsionadora de los reales objetivos de la educación, como si se tratara de una doctrina más que aprendizaje.

Debo manifestar con honestidad, que ha sido para mí de mucha utilidad recordar que, si mantenemos el horizonte claro, la perseverancia, la disciplina, la constancia, pero sobre todo la humildad, es posible alcanzar no solo este, sino cuantos objetivos nos tracemos, como dice el refrán *“no aprenderás nada de la vida, si crees que tienes la razón todo el tiempo”*, es imprescindible conectarnos con los estudiantes desde le minuto cero, entonces debemos determinar la mejor manera para establecer una comunicación asertiva, que permita a los estudiantes preguntar con libertad, seguridad y confianza, que los haga sentir considerados y escuchados.

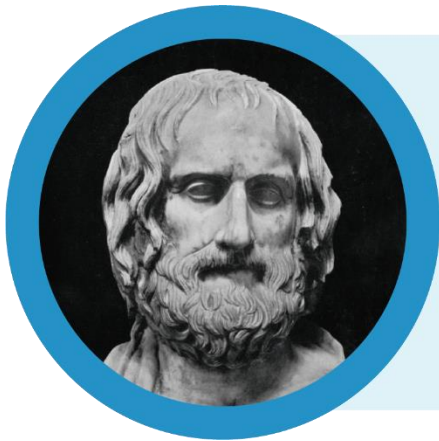
Por lo tanto, es necesario despojarnos de todo rastro de orgullo y vanidad que impiden que nos acerquemos a ellos, es vital respetarlos es verdad, pero ese respeto indudablemente debe ir más allá

de lo que la etiqueta y el protocolo dictaminan, recordemos que un estudiante que pregunta es un estudiante que quiere aprender, que no por eso nos falta al respeto, o que es ofensivo, y que por lo tanto requiere de nuestro esfuerzo, después de todo lo único que está solicitando es que como Docentes hagamos nuestro trabajo, y que como tal, merece todos los esfuerzos y consideraciones para ello, el respeto está en las cosas simples, como atender sus inquietudes o dudas, escucharlos con atención, responder sus preguntas, responder un email, responder un simple mensaje de WhatsApp, nada de eso nos quita nada, al contrario, hará que nos vinculemos de mejor modo.

Reflexión

El Docente en esencia, debe dejar atrás todos los rastros innecesarios de las prácticas retrogradadas y caducas, debe renunciar a la prepotencia, a la necedad, al egocentrismo, a la inmadurez, alejarse de los altares de la academia, de la ciencia siempre será bueno, debe aceptar que como Docente está también para aprender, que cada experiencia los pone de frente con el aprendizaje, y que lo verdaderamente importante es y será centrarse en los estudiantes. No cabe duda de que, con las personas correctas, una conversación corta puede enseñar más que años de estudio.

2.9 La Mediación como base de una experiencia pedagógica decisiva



El que se niega a aprender en su juventud
se pierde en el pasado
y está muerto para el futuro.

Eurípides¹⁹

Ubicándonos en la temática para entenderla de mejor manera, es preciso asimilar que, para hablar de Aprendizajes significativos, como dice Prieto (2020), primero se debe considerar la existencia de aquellos que son poco significativos o que simplemente no lo son, es decir, los que caen en lo memorístico, repetitivo y sin sentido. Consideremos además lo controversial que menciona Jean Claude Filloux cuando afirma que, en el marco de la pedagogía tradicional, aquellos que son considerados como buenos estudiantes, los que comúnmente son queridos y aceptados por los maestros, no son los que están psíquicamente sanos, es allí en donde caben las preguntas del por qué existe esa preferencia por ese estereotipo de estudiante, los que prefieren adaptarse al discurso de los maestros y de las instituciones, en lugar de ir por el logro de aprendizajes significativos.

Un elemento para tener en consideración, es el Aprendizaje colaborativo, el cual, según lo mencionado por Galindo & Arango (2009), cuando lo describen como: una actividad social ya que facilita el desarrollo de habilidades y actitudes que a su vez permitirán la construcción de

¹⁹ **Eurípides** - Adaptado de: <https://www.biografias.info/biografia-de-confucio/>

conocimientos debido a la integración grupal, por otro lado, las autoras, al referirse a lo que Johnson, Johnson Holubec afirma que, cooperativismo es una actividad pedagógica realizada por grupos pequeños de personas con el propósito de alcanzar metas en común, lo cual está en perfecta armonía como lo que menciona Hernández & Flores (2012), cuando mencionan que el punto de partida para los futuros docentes está en la concordancia entre la vivencia educativa y los principios de los modelos pedagógicos institucionales.

Del mismo modo como lo menciona Cardozo-Ortiz (2011), cuando dice que el aprendizaje colaborativo toma forma y cobra importancia cuando da tratamiento a los planteamientos de Vigotsky en los niveles de desarrollo individual y en la zona de desarrollo próximo, al definirla como la distancia entre el desarrollo real y el desarrollo y el nivel de desarrollo potencial, lo uno marcado por la capacidad de resolver problemas individualmente, y lo otro como la capacidad de resolver problemas bajo la supervisión de un adulto, o en colaboración por pares más capacitados.

2.9.1 El valioso recurso llamado “Seminario”

Prieto (2020) menciona que el Seminario es un procedimiento didáctico, en donde los educandos asumen el protagonismo de su formación, para realizar investigaciones sobre un tema, discutirlo y presentar sus resultados, por lo tanto marca el inicio de ese espíritu investigador que ya posee el educando, y que de la mano del análisis sistemático lo pulirán para hacer presentaciones claras y documentadas, pero también menciona que el Seminario en esencia es construcción de la memoria, el seminario está conformado por el trabajo de cada uno de sus miembros, es decir, llega hasta donde ello lo decidan, es una responsabilidad social, además, implicar despertar la creatividad, incentivar la participación, la búsqueda y producción intelectual.

Con el propósito de identificar de mejor manera las alternativas de aprendizaje en espacios universitarios, debemos tener en cuenta la riqueza de los recursos y la creación de contenidos que permitan concretar el acto educativo, es así que, se propone la aplicación del Seminario Innovación; una ventaja competitiva para las empresas, bajo los siguientes detalles.

Seminario

Innovación: una ventaja competitiva para enfrentar el cambio (Metodología Ágiles)

Descripción

La innovación se ha convertido en un aspecto fundamental para las empresas con proyección a futuro, cuyo objetivo es brindar productos o servicios con un valor agregado a sus consumidores, el desafío es mayor ya que todos buscan posicionamiento, participación de mercado, y margen de ganancias, por lo tanto, nace la pregunta: ¿Qué estoy haciendo para diferenciarme de mis competidores? Lo cual conlleva una reflexión más importante aún ¿Por qué los consumidores me elegirán a mí por sobre mi competencia? Para responder estas y otras interrogantes se propone el Seminario de Innovación y Cambio mediante la aplicación de Metodologías Ágiles.

Dirigido a:

- Todas aquellas personas que estén en equipos de desarrollo de productos y servicios en las empresas de la ciudad.
- Todas aquellas personas que deseen adquirir nuevos conocimientos sobre el desarrollo de productos y servicios mediante la metodología Scrum

Objetivo

Los participantes podrán conocer a profundidad los conceptos de la Innovación y la importancia de su aplicación en las empresas de Latinoamérica como ventaja competitiva, desarrollarán su pensamiento crítico con la finalidad de despertar su creatividad, lo que se verá reflejado en nuevos productos/servicios para sus empresas.

Metodología

El seminario se desarrollará mediante clases participativas, en donde los participantes a partir de videos, diapositivas y lecturas tendrán un acercamiento directo a los ejes centrales de la temática, desde los conceptos básicos, diferenciaciones, características, pasando por su importancia. A través de las observaciones y experiencia de los participantes se irá resolviendo en el camino aquellas dudas e inquietudes que se vayan presentando.

Finalmente, los participantes podrán de manera práctica tener un acercamiento con el Modelo Scrum, utilizado ampliamente para el desarrollo de la creatividad que luego se verá plasmada en la implementación de nuevos productos/servicios, así mismo, de manera práctica, los participantes podrán involucrarse en el entendimiento de las Metodologías ágiles, la cual es utilizada para administrar proyectos en negocios dinámicos que están sometidos a cambios y revisión constante.

En cada etapa del seminario, los participantes contarán con el apoyo, direccionamiento y asesoría de expertos, quienes a partir de su experiencia podrán acompañar de manera adecuada a los participantes durante el seminario hacia el logro de sus objetivos personales y empresariales.

Duración

El seminario tendrá una duración de 20 horas (16 horas presenciales y 4 virtuales)

Contenidos

1. Fundamentos de la Innovación
2. Importancia de la innovación
3. Desarrollo de la cultura de innovación
4. Desarrollo de propuestas de valor para productos/servicios
5. Modelo Scamper para desarrollo de creatividad
6. ¿Qué son las Metodologías ágiles?
7. Ventajas de las Metodologías ágiles
8. Implementación de las Metodologías ágiles

Acreditación

El seminario será aprobado con una asistencia del 70% de los encuentros presenciales y al menos el 50% del acompañamiento virtual. Adicionalmente, en cada encuentro los participantes deberán realizar varias actividades individuales y/o grupales, tales como:

- Presentaciones en MS PowerPoint
- Controles de lectura
- Mesas redondas
- Foros presenciales y en línea
- Resolución de cuestionarios de autoevaluación en línea

Todas estas actividades serán siempre calificadas, por lo que, cada participante aprobará el componente académico como mínimo con el 70% de la calificación.

Reflexión

Con la aplicación de recursos de aprendizaje como el laboratorio, el seminario, el análisis de casos y la solución de problemas se puede mejorar los resultados académicos dentro del aula, la puesta en marcha de estos recursos requiere de los estudiantes mucha esfuerzo y práctica, por lo tanto, nuestra labor docente será organizar, ordenar, dirigir y mediar ese natural ímpetu estudiantil para alcanzar los objetivos planteados, promoviendo el aprendizaje significativo de manera activa.

Cada uno de los recursos de aprendizaje mencionados serán de mucha utilidad en nuestra práctica docente, lo importante es reconocer cuando es oportuno la aplicación de cada uno de ellos, de tal modo que los estudiantes como nosotros mismos veamos los beneficios de cada uno de estos valiosos recursos, todo ello a partir del trabajo en grupo y su ubicación como entes activos de una sociedad que requiere de ellos sumar esfuerzos, desprendiéndose de los logros individuales, pensando en el bien común.

CONCLUSIONES

Luego de haber culminado la con la parte formal de nuestra formación a través de la Especialidad en Docencia Universitaria, me queda reconocer la importancia que tenemos como futuros docentes universitarios, sobre nuestros hombros pesa una enorme responsabilidad y compromiso, los cuales vienen por varios frentes, por una lado, se encuentran las instituciones educativas a quienes en determinado momento representaremos dentro y fuera de a las aulas universitarias, y con ello, encontraremos el verdadero sentido a la Docencia, no solo desde el aspecto académico sino principalmente al considerarnos como engranajes de una formación integral en beneficio de los estudiantes, quienes como eje de la labor docente, serán quienes nos motiven e impulsen a continuar el camino de la formación constante, que desembocará en una educación cada vez con mayor calidez y calidad para ellos.

Por otro lado, al recordar las experiencias y vivencias de los días como estudiante universitario y todo lo que ese pasado ha significado en mi formación profesional, sumando a todo lo aprendido en este camino a lo largo de la Especialidad en Docencia Universitaria, me viene a la mente la idea de construir un concepto propio de Docencia, que servirá para cuando mis futuros estudiantes, amigos, familiares, colegas o superiores me pregunten sobre lo que aprendí en estos meses de estudio, lo primero que mencionaré en este intento de explicarme será, la analogía que veo, gracias a mi formación en Administración de Empresas al estar acostumbrado a tratar con cifras, datos y números, es así, como si se tratara de la fórmula matemática de la sustracción, operación básica de dos elementales fundamentarles, utilizada para restar lo que por el momento, no se necesita.

El primer elemento, al que llamaré “Verdaderos Educadores”, en referencia a la frase de William Arthur Ward, utilizada al inicio de este Capítulo 2, que no es más que identificar de entre

todos los profesores que hemos tenido a lo largo de nuestra vida estudiantil, a aquellos a los cuales admiramos y en quienes nos identificamos o identificamos características sobresalientes que deseamos emular al convertirnos en Docentes Universitarios, porque de eso se trata, de convertir los viejos paradigmas en nuevos aprendizajes, y que, ya sea por su conocimiento de la cátedra, por su amplia experiencia, o por su forma para conectarse con los estudiantes, sea cual sea el caso, a estos Docentes se los puede considerar como “*Verdaderos Educadores*”, pero principalmente por su forma tan singular y particular para inspirar.

El siguiente elemento, viene de los que tan bien cataloga Daniel Samper Pizano como “*Profesores Sanguinarios*”, definición muy apropiada para identificar a esta especie de profesores en vías de extinción, que no sabemos ni entendemos bien cómo llegaron a ser Docentes, pero que ahí estuvieron y en algunos casos ahí siguen, frente a los estudiantes, quienes no cuentan con los conocimientos, ni la experiencia, y menos con la capacidad para llegar a los estudiantes, quienes no son ni serán parte fundamental en la formación universitaria, pero si, bien sirven de ejemplo en esta analogía para representar a esa especie de docentes temibles que se niega a desaparecer, pero que, por fortuna para todos, cada vez son menos.

Con estos dos elementos claramente identificados, diré con convicción que, para mí, la Docencia es todo ese universo maravilloso de aprendizajes que ocurre en medio de estas dos categorías de Docentes, es la diferencia entre todo lo bueno y deseable que hemos visto en los “*Verdaderos Educadores*”, restado todo lo negativo de los “*Profesores Sanguinarios*”, ya que como se ha reflexionado antes, nada bueno trae a las aulas de clases.

La expresión matemática, sería de la siguiente manera:

$$\textit{Docencia} = \textit{Verdaderos Educadores} - \textit{Profesores Sanguinarios}$$

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acaso, M. (2013). *Reduolution. Hacer la Revolución en la Educación*. Recuperado de: https://aprendizajesparalelos.files.wordpress.com/2016/09/converted_file_23f511c5_converted.pdf
- Amaru, A. (2008). *Administración para emprendedores – Fundamentos para la creación y gestión de nuevos negocios. Primera edición*. Ciudad de México, México. Pearson Education.
- Ávila, C., & Barragán, A., & Vizcaino, A. (2007). *La generación del conocimiento desde las universidades y sus aplicaciones de Guadalajara*. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/317084328_La_generacion_del_conocimiento_desde_las_universidades_y_sus_implicaciones_de_Guadalajara
- Barón, M. (2005). *Sistemas de evaluación*. Universidad de Alcalá de Henares. Recuperado de: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1575-18132005000600006
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación – Cuarta Edición*. Bogotá. Colombia: Pearson Education.
- Brovelli, M. (2005). *V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur. La elaboración del currículum como potenciadora de Cambios en las instituciones de universitarias*. Mar del Plata.
- Camargo, M., & Calvo, G., & Franco, M. & Vergara, M., & Londoño, S., & Zapata, F., & Garabito, C. (2004). Universidad de la Sabana. *Las Necesidades de formación permanente del docente*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/834/83400708.pdf>

- Cardozo-Ortiz, C. (2011). *Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria*. Universidad de la Sabana.
- Carrillo, R. (2017). *Testigos silenciosos de la violencia en las universidades públicas*. Recuperado de: http://www.publicaciones.cucsh.udg.mx/ppperiod/vinculos/pdfs/vinculos11/V11_5.pdf
- Chaviano, O., Baldomir, T., Coca, O., & Gutiérrez, A. (2016). *La evaluación del aprendizaje: nuevas tendencias y retos para el profesor*. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742016000700014
- De Aguilera, M. (2010). *La comunicación universitaria. Modelos, tendencias y herramientas para una nueva relación con sus públicos*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3301663.pdf>
- Del Barrio, J., Castro, A., Ibañez, A., & Borragán, A. (2009). *El proceso de comunicación en la enseñanza*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832321042.pdf>
- Espinoza, A. (2000). *Los jóvenes, inquietudes e intereses – ¿Qué les gusta a los jóvenes?* Recuperado de: <https://www.diariobahiadecadiz.com/noticias/el-resto-del-mundo/les-gusta-los-jovenes/>
- Fandiño, Y. (2011). *Los jóvenes hoy, enfoques, problemática y retos*. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-28722011000200009&script=sci_arttext
- Ferrés, J. (1995). *Televisión, espectáculo y educación*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/635498.pdf>
- Galindo, L. & Arango, M. (2009). *Estrategia didáctica: la mediación en el aprendizaje colaborativo en la educación médica*. Universidad de Antioquia Colombia.

- García, F., & Fonseca, G., & Concha, L. (2015). *Aprendizaje y rendimiento académico en educación superior. Un estudio comparado*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/447/44741347019.pdf>
- García, N., & Urteaga, M. (2012). *Cultura y desarrollo. Una visión crítica desde los jóvenes*. Recuperado de: <http://www.biblioteca.unlpam.edu.ar/pubpdf/huellas/v16a11educ.pdf>
- González, R. (1997). *Revista de Psicodidáctica. Universidad del país Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea Núm. 4*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/175/17517797002.pdf>
- Gutiérrez, F. & Prieto, D. (1993). *La mediación pedagógica. Universidad de San Carlos de Guatemala. Instituto de Investigaciones y mejoramiento continuo*. Recuperado de: https://ciberinnova.edu.co:10004/archivos/plantilla-ovas1-slide/documents-UCN-Canvas/Diplomado-educacion-medios-comunicacion/7-mediacion_pedagogica.pdf
- Guzmán, V. (2012). *Teoría Curricular*. Recuperado de: http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Educacion/Teoria_curricular.pdf
- Hernández, A. & Flores, L. (2012). *Mediación pedagógica para la autonomía de la formación docente*. Revista electrónica Educare.
- Jaramillo, M. (2001). *Violencia y educación*.
- Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2012). *Administración – Una perspectiva global y empresarial – Décimo cuarta edición*. México D.F. – México. McGraw Hill Education
- Laso, R. (2016). *Humanidad, Humanismo y educación*. Universidad del Azuay
- Londoño, E. (2010). *La producción de sentido en la experiencia pedagógica*.

- Malo, H. (1985). *Universidad, Institución perversa*. Reproducción de edición realizada para la Fundación Hernán Malo González. Recuperado de: http://ica2012.uc.cl/prontus_fcom/site/artic/20120126/asocfile/20120126174244/uv_62.pdf
- Manjón, J. & López, M. (2008). *Espacio Europeo de Educación Superior: competencias profesionales y empleabilidad*. *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Juan_Garcia_Manjon/publication/28230605_Espacio_Europeo_de_Educacion_Superior_competencias_profesionales_y_empleabilidad/links/576a737b08aeb526b69ce782.pdf
- Martínez, V., & Pérez, O. (2011). *La empatía en la educación: estudio de una muestra de alumnos universitarios*. Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/pdfs/epi-sicologia/epi-2011/epi114j.pdf>
- Matienco, R. (2020). *Evolución de la teoría del aprendizaje significativo y su aplicación en la educación superior*.
- Ministerio de Educación del Ecuador (2016). *Currículum vigente*. Recuperado de: <https://educacion.gob.ec/curriculo/>
- Mondragón, V. (2020). *8 Herramientas de Gestión Empresarial*. Recuperado de: <https://www.grandespymes.com.ar/2020/03/06/8-herramientas-de-gestion-empresarial/>
- Navarro, A. (2013). El bienestar de los jóvenes y sus necesidades en el siglo XXI. Recuperado de: <https://www.monografias.com/docs113/bienestar-jovenes-y-sus-necesidades-siglo-xxi/bienestar-jovenes-y-sus-necesidades-siglo-xxi.shtml>
- Nuño, P (2012). *Administración de pequeñas empresas – Primera edición*. Estado de México – México. Red Tercer Milenio.

- Prieto, D. (2019). *La enseñanza en la Universidad. Quinta edición. Especialidad Docencia Universitaria 2020*. Universidad del Azuay
- Prieto, D. (2020). Revista No. 62 - El vaho del Arquitecto Formador sobre nuestros ojos. *Cedal Comunicación educativa*. Recuperado de: <https://www.cedal.org.co/es/revista-interaccion/el-vaho-del-arquitecto-formador-sobre-nuestros-ojos>
- Ramírez, A., & Ramírez, R., & Calderón, E. (2017). Contribuciones a la Economía - La gestión administrativa en el desarrollo empresarial. Recuperado de: <https://www.eumed.net/ce/2017/1/gestion.html>
- Rodríguez, A., & San Martín, N. (2020). *Covid-19, globalización, complejidad e incertidumbre: algunas reflexiones sobre gestión empresarial en tiempos de crisis y más allá*. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/342992823_Covid19_globalizacion_complejidad_e_incertidumbre_algunas_reflexiones_sobre_gestion_empresa_ral_en_tiempos_de_crisis_y_mas_alla
- Rogero, J. (2020). *Educar en y para la incertidumbre*. Recuperado de: <https://eldiariodelaeducacion.com/2020/06/17/educar-en-y-paralaincertidumbre/#:~:text=As%C3%AD%20pues%2C%20educar%20para%20la,y%20colectivas%20necesarias%20para%20poder>
- Sabater, V. (2020). *¿Eres visual, auditivo o kinestésico?* Recuperado de: <https://lamenteesmaravillosa.com/eres-visual-auditivo-o-kinestesico/>
- Samper, D. (2002). *Manual para profesores sanguinarios*.

- Santos, M. (1999). Sentido y finalidad de la evaluación de la Universidad. *Revista Interuniversitaria de formación del profesorado*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=118004>
- Sellan, M. (2017). *Sinergias Educativas Vol. 2 - La importancia de la motivación en el aprendizaje*. Recuperado de: <http://sinergiaseducativas.mx/index.php/revista/article/view/20/14>
- Stoner, J., & Freeman, R. (1996). *Administración – Sexta Edición*. México D.F. – México: Pearson Education
- Torres, P., & Cobo, John., (2017). *Tecnología educativa y su papel en el logro de los fines de la educación*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/356/35652744004.pdf>
- Vásquez, F. (2007). *Ventanas abiertas a la pedagogía universitaria. Educar con Maestría, Educar con sentido. 10 razones para incorporar la narrativa en nuestro oficio de maestros*. Recuperado de: <https://issuu.com/pucmm/docs/cuadernodepedagogiano10/12>
- Vera, L., & Gómez, M., & Acosta, Y., & Perozo, L. (2012). *La docencia en el marco de la responsabilidad social universitaria*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4226320.pdf>
- Tlalolin, B. (2017). *¿Violencia o violencias en la universidad pública? Una aproximación desde una perspectiva sistémica*. Recuperado de: <https://www.Redalyc.org/pdf/325/32553518005.pdf>