



UNIVERSIDAD DEL AZUAY

Departamento de Posgrados

Especialidad Medicina Familiar y Comunitaria

Tercera versión

**El COVID-19 y sus repercusiones en la dinámica familiar y
laboral del personal que trabaja en los Centros de Salud Carlos
Elizalde y Centro de Salud C Materno Infantil y Emergencias
Cuenca-IESS de marzo a diciembre de 2020**

Trabajo de graduación previa la obtención del título de

Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria

Autoras

María Gabriela Beltrán Zhindón

Lourdes Margarita Vázquez Soliz.

Director

Miguel Guillermo Castro Cobos

Cuenca, Ecuador 2022

DEDICATORIA

Se la dedico al forjador de mi camino, quien me entregó esta vocación desde pequeña, el que acompaña y siempre me levanta, mi padre celestial, además a mis padres terrenales, Jorge y Martha, que son el principal cimiento para la construcción de mi vida profesional, sentaron en mi las bases de responsabilidad, amor por el servicio y los deseos de superación, en ellos tengo el espejo en el cual me quiero reflejar, pues sus virtudes infinitas y sus grandes corazones me llevan a admirarlos cada día más. A mis hermanos Jorge, Mateo, Tania y a mis sobrinos que los amo con todo mi corazón. Y a todas esas personas que durante estos años estuvieron a mi lado apoyándome, para que este sueño se haga realidad. Y gracias Luli, mi gran amiga, por tu incondicionalidad.

Ma. Gabriela Beltrán Zhindón

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a mis padres por haberme dado la vida, el apoyo y esas constantes muestras de amor incondicional, a mis hermanos y sobrinos un pilar fundamental en mi vida, gracias a lo cual he podido llegar a este momento tan importante en mi formación profesional. A mi primo Vinicio a quien quiero como un hermano gracias por compartir momentos significativos conmigo y por siempre estar dispuesto a ayudarme en cualquier momento al igual que mis queridos cuñados Diego y Margarita. A mi compañera Gaby porque gracias al equipo que formamos hemos logrado esta meta.

Lourdes M. Vázquez Solíz.

AGRADECIMIENTOS

A nuestras familias, por la paciencia, el apoyo y el ejemplo de perseverancia que nos ha impulsado a ser mejores.

A nuestros formadores, personas de gran sabiduría quienes se han esforzado por ayudarnos a llegar al punto en donde nos encontramos y a nuestro director de tesis gracias por su guía, apoyo e ideas que motivaron la investigación.

RESUMEN

Introducción

La COVID-19 ha creado desafíos en los profesionales y la infraestructura sanitaria. El contexto exige conocer el impacto que ha tenido la pandemia en una de las poblaciones más expuesta al virus, el personal de salud.

Objetivos

Conocer las percepciones y connotaciones familiares y laborales del personal de salud de los Centros Carlos Elizalde y Materno Infantil del IESS de Cuenca durante la pandemia por COVID19.

Métodos

Estudio cualitativo, con entrevistas semiestructuradas, muestreo en bola de nieve, identificándose sujetos potenciales de información quienes refirieron a otros participantes representativos hasta lograr la saturación de la muestra.

Resultados

Se entrevistaron 74 participantes, trabajadores de salud de los dos centros de estudio entre enero - julio del 2021. Las categorías fueron: cambios en relaciones sociales y familiares; modificaciones en la percepción respecto al COVID-19; cambios en los hábitos y comportamientos diarios; relación con los pacientes; mayores temores; presencia de enfermedades psicológicas y síntomas; apoyo psicológico recibido; sensación de seguridad posterior a la vacuna; críticas respecto a la efectividad de las medidas; recomendaciones y propuestas.

Conclusiones

El personal de salud corre el riesgo de padecer complicaciones psicológicas, como resultado directo de la pandemia. Las propuestas de los profesionales entrevistados se sintetizan en aspectos relacionados a recursos humanos, logística y apoyo psicosocial.

TÉRMINOS CLAVE

Covid19, Personal de Salud, Cuenca, cambios sociales, relaciones familiares, Entrevistas.

ABSTRACT Y KEYWORDS

Introduction

COVID-19 has created challenges for professionals and the health infrastructure. The context requires getting to know the impact that the pandemic has had over one of the populations most exposed to the virus, health personnel.

Objectives

To know the family and work perceptions and connotations of the health personnel at Centro Carlos Elizalde y Materno Infantil of the IESS on Cuenca during the COVID19 pandemic.

Methods

This is a qualitative study, with semi-structured interviews, snowball sampling. The objective was to identify potential subjects of information who referred to other representative participants until the saturation of the sample was achieved.

Results

74 participants were interviewed, all of them health workers from the two study centers between January and July 2021. The categories were: changes in social and family relationships; modifications in perception regarding COVID-19; changes in daily habits and behaviors; relationship with patients; greater fears; presence of psychological diseases and symptoms; psychological support received; feeling of post-vaccine security; criticism regarding the effectiveness of the measures; recommendations and proposals.

Conclusions

Health personnel are at risk of psychological complications, as a direct result of the pandemic. The proposals of the professionals interviewed are synthesized in aspects related to human resources, logistics and psychosocial support.

Covid19, health personnel, Cuenca, changes in social, family relationships, interviews

Translated by



María Gabriela Beltrán



Lourdes Vázquez S.

