



Universidad del Azuay

Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación

Licenciatura en Ciencias de la Educación con
mención en Educación Básica y Especial

PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA
SOBRE EL MODELO DE EDUCACIÓN VIRTUAL
EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN LA UNIDAD
EDUCATIVA AGUSTÍN CRESPO HEREDIA DEL
CANTÓN GIRÓN.

Autora:

María Verónica Peralta Sánchez

Directora:

Mgst. Adriana León Pesántez

**Cuenca-Ecuador
2022**

DEDICATORIA

Mi artículo científico quiero dedicar en primer lugar a mis padres Román y Glenda, que gracias a sus enseñanzas a lo largo de la trayectoria de mi vida he podido alcanzar algunas metas porque apesar de que mi padre no se encuentra a mi lado él siempre estuvo a junto a mi madre dandole fuerzas para que en cada caída que tuve que atravesar ella sea el apoyo que necesite para culminar este sueño.

Tambien dedico a toda mi familia que nunca que me dejo sola y fueron mi apoyo más grande para seguir adelante a pesar de tanta dificultad.

Y por ultimo a la persona que tanto quiero y que por la emergencia sanitaria le perdí a mi tía Rosana, una mujer que nunca dudo de mis logros y que cuando estuvo a mi lado siempre me animaba para seguir adelante y sobre todo me decia que lo mio no era una profesión sino mi vocacion, ser maestra.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por la segunda oportunidad de vida para poder culminar con mis estudios universitario, no ha sido un proceso fácil pero tampoco fue imposible, en este tiempo me pude dar cuenta que la vida está conformada por obstáculos que tal vez a veces da ganas de rendirse, pero uno piensa en lo mucho que alcanzado y lo que puede seguir alcanzando y es así que una vez más con la ayuda de Dios me levanté y seguí.

Mi familia y amigos han sido participes de este trabajo universitario que con iras, risas y llantos hemos estado juntos para que mi sueño por fin se haga realidad, claro que algunos no estuvieron a mi lado, pero yo sé que siempre estuve en sus corazones.

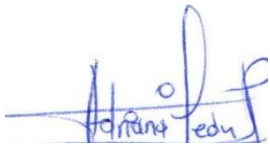
Agradezco sobre todo a la Mgst. Adriana León porque más que una maestra o mi tutora de tesis es una gran amiga que estuvo conmigo todo el tiempo guiándome en el desarrollo de mi artículo científico y también dándome ánimos en las dificultades que se presentó en mi vida.

Resumen

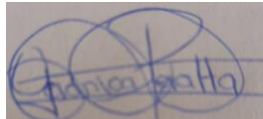
A mediados de marzo del 2020, por situaciones de la crisis sanitaria originada por la pandemia de la COVID-19, la educación presencial se transformó en virtual; una modalidad que representó retos y desafíos para la comunidad educativa. Metodológicamente la investigación tiene un enfoque cualitativo con alcance exploratorio descriptivo, utilizó la técnica del grupo focal para indagar las percepciones sobre la modalidad educativa virtual en una unidad educativa del cantón Girón.

Los resultados permiten concluir que la virtualidad produjo incertidumbre y desconcierto en los actores educativos, por lo que fue indispensable la capacitación en el uso y manejo de las tecnologías de la información y comunicación (Tics) para una adecuada práctica educativa virtual. Otro de los resultados obtenidos es la percepción sobre la exclusión que sufrieron muchos niños, debido a la falta de un dispositivo o servicio de internet.

Palabras clave: pandemia, educación virtual, procesos enseñanza- aprendizaje, comunidad educativa.



Mgst. Adriana León
DIRECTORA



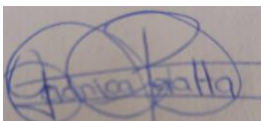
Verónica Peralta
ESTUDIANTE

Abstrac

Since March 2020 and due to the issues created by the COVID-19 pandemic, in-person education turned into virtual education; a modality that has its challenges and barriers for the educational community. Methodologically, the research has a qualitative approach with a descriptive exploratory scope, the focus group technique was used to investigate the perceptions about the virtual educational modality in an educational unit at canton Giron. The results have allowed us to conclude that virtuality produced uncertainty and bewilderment in educational actors, for which training in the use and management of information and communication technologies (ICTs) was essential for an adequate virtual educational experience. Another result that was obtained is the perception of the exclusion suffered by many children, due to the lack of an internet device or service.

Keywords: pandemic, virtual education, teaching-learning processes, educational community.

Translated by:



Verónica Peralta

Introducción

Desde finales del año 2019, a nivel mundial se atraviesa una crisis sanitaria debido a la presencia del virus de la COVID-19, el cual cambió la vida, cuyas consecuencias afectaron a la salud, economía, educación, entre otras actividades. La Ministra de Educación del Ecuador Monserrat Creamer, declaró la suspensión de clases en todo el país, primero para los estudiantes de las instituciones educativas fiscales, municipales, fiscomisionales y particulares y a partir del 16 de marzo de 2020 se suspende la asistencia presencial de los docentes y administrativos de todos los establecimientos educativos. Debido a la restricción de asistencia de la población estudiantil y como medida preventiva, a nivel de gobierno se decreta pasar de la educación presencial a la virtual, para lo cual cada establecimiento debía utilizar plataformas digitales para que los estudiantes continúen con su proceso de aprendizaje desde sus hogares; los docentes modificaron sus planificaciones de lo presencial a lo virtual según las necesidades que requiere el estudiante y por otro lado los padres de familia asumen el rol de docentes y/o guías para lo cual no estaban preparados.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la percepción de los procesos de enseñanza- aprendizaje virtual en tiempos de pandemia con los actores de la “Unidad Educativa Agustín Crespo Heredia” del cantón Girón.

La Educación Virtual

La educación, es un pilar fundamental dentro de una sociedad, una buena parte de la actuación de cada individuo responde al nivel de preparación que reciba durante el transcurso de la vida, preparación que está encomendada a las instituciones educativas y en un mayor porcentaje establecido a través de la modalidad presencial; sin embargo, con el pasar del tiempo y de conformidad a las nuevas exigencias de la modernidad se han empleado varias modalidades en el proceso enseñanza- aprendizaje.

Por los avances tecnológicos de la Información y Comunicación (TICS), los docentes de las instituciones deben integrar este recurso de enseñanza - aprendizaje en sus planificaciones debido a que el Ministerio de Educación determina que las TICS sean empleadas para cumplir con el currículo de cada grado, por lo tanto, los docentes deben estar en constante actualización de sus conocimientos en el uso de estas herramientas. En este sentido, la tecnología ha sido una ayuda para los estudiantes, maestros y padres de

familia. El involucramiento a las TICs, requiere de capacitación que se la puede realizar a través de libros, videos, talleres, de tal forma que se adquieran los conocimientos elementales para su manejo. Sánchez (2002) considera que “Las TICs es hacerlas parte integral del currículum y enlazarlas armónicamente con los demás componentes y no como un apéndice o un recurso periférico” (p.1).

En Ecuador a partir de marzo 2020, debido al contagio por la COVID-19, la educación presencial queda relegada y es reemplazada por la educación virtual, por este motivo el proceso enseñanza-aprendizaje sufre un cambio de 360 grados que obliga a los docentes, estudiantes y padres de familia a adaptarse a una nueva modalidad educativa denominada educación a distancia o elearning que refiere a un proceso educativo en el que, una proporción significativa de la enseñanza, se lleva a cabo por un docente que no necesariamente comparte el mismo tiempo y/o espacio con sus alumnos. Al respecto, Navarro y Texeira (2011) plantean que la educación virtual es:

Una modalidad de enseñanza mediada por las TICs, a través de la cual los estudiantes aprenden desde cualquier lugar y con la presencia de un tutor personal, (...) adquieren destrezas y conocimientos a través de la red, a su propio ritmo de aprendizaje y distribuyendo su propio tiempo, lo cual convierte al estudiante en un autodidacta. (párr. 1)

Por otro lado, Tellería (2004) considera que:

Los entornos de aprendizaje virtual ofrecen nuevas maneras de comunicarnos, de enseñar y por tanto de aprender. Los medios de comunicación abren una puerta nueva para interactuar, para acceder a la información, para transmitirla, además, permiten romper las barreras físicas y temporales. La educación cuenta ahora con nuevas posibilidades tanto para el estudiante como para el profesor. (p.14).

Según Chávez et al (2020):

La Educación Virtual nos ofrece, hoy en día, un océano de posibilidades para el logro no solo de las mentadas metas del milenio tan cacareadas por los organismos internacionales sino, también, para armonizar y poner en juego la verdadera unidad en la diversidad, propia del ser humano, a través de infinidad de procesos cognitivos, reales, simbólicos y virtuales. (p.10)

La educación virtual puede ofrecer muchas oportunidades para las personas que se encuentran en un proceso de aprendizaje ya sea de interacción, informativa o incluso de manera lúdica.

Componentes de la educación virtual

La educación virtual está clasificada en:

- **Blended-learning**: es un aprendizaje combinado o aprendizaje semipresencial basado en una enseñanza mixta o combinada (Morán, 2012). Según García et al (2017) consideran que:

El blended learning se consolida como una modalidad educativa que está revolucionando la educación a distancia y que se ha enriquecido con nuevos recursos tecnológicos e innovadoras propuestas metodológicas, superando obstáculos y avanzando en nuevas posibilidades que garantizan la calidad de la educación semipresencial.

- **E-learning**: que es un aprendizaje a distancia a través de internet, es decir, los estudiantes aprenden de manera independiente y colaborativa (Cabero, 2006). Esta modalidad educativa utiliza herramientas de Internet y redes de telecomunicaciones, convirtiéndose como aulas virtuales (Area, Adell, 2009)

La educación en nuestro país optó por el sistema virtual, según Lara 2002, citado en Martínez, 2008) la educación virtual:

Es una modalidad educativa que eleva la calidad de la enseñanza-aprendizaje, y esto debido a que respeta su flexibilidad o disponibilidad, es decir, se puede canalizar para tiempos y espacios variables. Según el autor, esta modalidad logra su mayor reconocimiento con la tecnología a través de los métodos asincrónico, sincrónico y autoformación. (p. 12)

Una vez abordados los componentes de la educación virtual, es necesario dar a conocer sus características, entre las que se mencionan: citar

- **Aprendizaje autodirigido**: la persona define sus metas a alcanzar de manera autónoma.
- **Métodos asincrónicos y sincrónicos**: permite obtener información a través de

videos, chat, foros, etc.

- **Dimensión tiempo, lugar y espacio:** la persona puede distribuir su tiempo y espacio conforme a las actividades que realiza diariamente.
- **Dimensión tecnológica:** pueden tener la información las veces que necesite sin tener barreras que lo prohíban.
- **Dimensión control:** la persona tiene la capacidad de obtener la información que necesita por sí solo.

Ventajas y desventajas de la educación virtual

Dentro de las ventajas que ofrece la educación virtual, se pueden mencionar: obtención inmediata de la información, flexibilidad en tiempo y espacio, autonomía en el aprendizaje, acceso al estudio las 24 horas, no necesita movilización para ir a una institución educativa y además permite al estudiante seguir investigando sobre el tema impartido por el docente cuando existe alguna duda o algo no está claro, por lo tanto la utilización de las herramientas virtuales brindan un gran beneficio y permiten profundizar el tema y conseguir resultados óptimos de conocimiento en el estudiante, además le motiva a la búsqueda de bibliografía con el fin de completar su aprendizaje o algún tema de su interés dado en clases.

En relación a las desventajas se puede decir que: existe pasividad para estudiar, falta de interacción social y guía en el aprendizaje, pésimo servicio de internet, falta de equipos (computadoras, tables, etc.), el docente no puede hacer un seguimiento real del desempeño del estudiante debido a que las evaluaciones en un gran porcentaje no son confiables, hay desconocimiento por parte de profesores, estudiantes y padres de familia en la utilización de programas que permite la obtención de información de las plataformas que utilizan las instituciones para hacer llegar tareas, deberes o información con relación a su representado; por parte de los padres de familia existe un gran desconocimiento debido a que algunos de ellos sólo concluyeron sus estudios primarios o secundarios y su vida laboral no está vinculada al manejo de equipos y herramientas tecnológicas lo que conlleva a la carencia de ayuda o colaboración en la realización de tareas escolares de los estudiantes especialmente en asignaturas que requieren la ejecución de procesos y asimilación de métodos para resolver problemas, situación que provoca incertidumbre, desequilibrio emocional y apatía en los miembros de la familia.

¿Están los docentes, estudiantes y padres de familia preparados para asumir el reto de la educación virtual?

Según Herberth (2020) el COVID-19, dejó para el sector educativo una contundente evidencia sobre la necesidad de realizar cambios trascendentales en las nuevas formas de enseñanza. En relación con esto, los docentes requieren adquirir conocimientos en los ámbitos informáticos, métodos de enseñanza virtual y uso de herramientas tecnológicas, para responder efectivamente a las nuevas demandas que plantea la educación virtual. Argandoña *et al* (2020) señalan que es fundamental, que el estado ecuatoriano garantice el cumplimiento de las políticas educativas destinadas a garantizar el aprendizaje en línea en concordancia con los indicadores establecidos para tal fin.

El aprendizaje virtual no sólo se centra en la utilización de recursos tecnológicos para impartir conocimientos, requiere de una constante preparación por parte de los docentes, de tal forma que se conviertan en los guías para una comunicación efectiva con los estudiantes y padres de familia, siempre teniendo presente que la educación se fundamenta en un equipo de trabajo sólido que comprende el docente, los estudiantes y los padres de familia.

La educación virtual que se está impartiendo debido a la presencia de la COVID-19 ha obligado al cambio de paradigmas tradicionales, exigiendo un cambio de mentalidad y actitud hacia nuevos retos. No debemos olvidar que la educación virtual y la educación tradicional en nuestro país presenta debilidades y fortalezas en el proceso enseñanza – aprendizaje. Para Chávez *et al* (2020):

La enseñanza tradicional permite el contacto humano entre docente y estudiantes, las clases temáticas se tratan con mayor profundidad y una retroalimentación inmediata. Por otro lado, la educación virtual le faculta al estudiante profundizar más en los aspectos que le son de su interés, romper barreras de espacio y de tiempo al momento de recibir la clase, permitir una mayor consulta de diferentes fuentes de información. (p. 11,12)

La modalidad virtual exige una independencia hacia los estudiantes para adquirir su conocimiento, es decir el alumno debe utilizar recursos multimedia, redes de información los cuales van a generar conocimientos satisfactorios en su desarrollo académico y esto no requiere que la persona se desplace hacia un lugar físico determinado, sino que lo puede realizar desde su propio hogar, esta información puede obtener siempre y cuando tenga servicio de internet. Con lo mencionado se genera un aprendizaje colaborativo siempre y cuando el estudiante disponga de los medios tecnológicos adecuados para esta actividad.

La educación a edad temprana, es un pilar fundamental para el desarrollo de las personas; sin embargo, existen varias causas por las cuales no se puede realizar los estudios académicos debido a una serie de problemas económicos, familiares, sociales entre otros. Según la Constitución de la República del Ecuador (2008), en su artículo 26 menciona:

La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo (p.5)

Por este motivo, la educación al ser un derecho de las personas, no se detuvo por la crisis sanitaria que está atravesando el país, al contrario, se buscó soluciones para seguir con el proceso académico que requiere cada individuo llegando a la conclusión que la modalidad virtual es una de las alternativas más apropiada para continuar con este proceso.

En relación a los estudios internacionales que se han realizado sobre la educación virtual, podemos plantear el de García y Bonilla (2021) quienes plantearon un proyecto de investigación denominado “La transición a entornos de educación virtual en un contexto de emergencia sanitaria: estudio de caso de un equipo docente en Formación Profesional Básica”. Se utilizó una metodología cualitativa y la técnica de las “entrevistas semiestructuradas, la utilización de un cuestionario abierto y el análisis de documentación interna del centro. Los resultados indican que existe tres elementos que han facilitado el tránsito a una docencia remota de emergencia por lo tanto podrían

contribuir a construcción de entornos de educación virtual las cuales serían implementadas a una infraestructura digital para la docencia y la comunicación; un modelo de organización escolar basado en el liderazgo compartido y la autonomía de los equipos docentes; y la visión del profesorado acerca de la familia como agente educativo esencial.

Por su parte, Castellán *et al.* (2021) realizan un análisis sobre la percepción que tienen los estudiantes de la Universidad de Almería- España a cerca de la modalidad educativa virtual actual y la valoración sobre su experiencia de vida en la fase de confinamiento. Su investigación se basa en un enfoque metodológico cuantitativo con alcance descriptivo, para la recolección de datos diseñan y utilizan un cuestionario con cuatro bloques temáticos: perfil general del estudiantado, caracterización socioeconómica del núcleo familiar; percepción de la modalidad educativa virtual actual; y valoración sobre su experiencia de vida en la fase de confinamiento. Los principales resultados constatan la inexistencia de barreras de acceso, uso y habilidades con relación a los dispositivos tecnológicos, además, esta modalidad de emergencia y su sistema de evaluación son percibidas por los estudiantes como más exigentes que el sistema presencial.

A nivel de Latinoamérica, Ramos *et al.* (2020) realizan un estudio sobre la percepción que tienen los docentes chilenos respecto al trabajo pedagógico durante la COVID-19. La investigación se realizó con una población de 10 docentes. Tiene un enfoque cualitativo, la técnica utilizada fue la entrevista semiestructurada que permitió indagar aspectos como la continuidad del trabajo pedagógico, el proceso de enseñanza- aprendizaje, el apoyo de las instituciones y su salud mental ante la situación emergente producto de la pandemia. Los resultados demuestran que el rol de los docentes se centra en las necesidades emocionales de la comunidad escolar, manifiestan que requieren adquisición de competencias tecnológicas; señalan que la priorización curricular no tiene lineamiento para ningún tipo de establecimiento y que todos actúan de acuerdo a las necesidades del contexto, su retroalimentación llega sólo a estudiantes con acceso a internet y respecto a sus emociones dicen que estas son principalmente pena, angustia y estrés; las demandas y/o exigencias laborales son altas.

A nivel nacional, se menciona el estudio de Chávez *et al.* (2020) quienes realizan una investigación que tuvo como objetivo analizar las problemáticas que presentan los estudiantes universitarios de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la universidad estatal de Bolívar. Para ello utilizaron un tipo de investigación de campo, explicativa y descriptiva; con un diseño transversal y enfoque cualitativo y cuantitativo; a través del método inductivo, deductivo y analítico; aplicaron técnicas de recolección de datos primarios mediante la encuesta. Los resultados indican que los estudiantes perciben una disminución de su nivel de aprendizaje, consideran que se pierde el nexo directo con sus docentes, además proponen el uso de canales de comunicación óptimos para mejorar la interactividad; piden realizar orientaciones motivacionales con énfasis en la resiliencia; capacitaciones de uso de diferentes plataformas; innovación al ejecutar tareas; creación de una cultura de autoeducación; motivar a la investigación y al desarrollo de sus capacidades. (párr.1)

El estudio de Aguirre y Yupa (2020) tuvo como objetivo conocer las deficiencias educativas que se presentaron en la modalidad virtual, ya que la enseñanza fue responsabilidad de cada centro educativo, es por ello que en las unidades educativas del Distrito Metropolitano de Quito utilizan una metodología de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo, de corte transversal. Se realiza una encuesta online dirigida a una muestra de 7.678 estudiantes de los diferentes colegios, de un total de 349.216 educandos matriculados en el año lectivo 2019-2020, teniendo como resultado que el 67% de estudiantes no se sienten conformes con la organización de sus respectivos colegios para dictar clases, el 12% de las unidades educativas municipales estuvieron sujetas únicamente al envío de tareas, el 42% de estudiantes encuestados señaló que se debe mejorar la planificación de la educación virtual, ya que el 55% manifiesta que las explicaciones de las clases no han sido claras entonces se considera que la educación virtual no ha brindado una educación de calidad.

Metodología

Enfoque

El presente proyecto de investigación se fundamentó en el enfoque cualitativo, que según Hernández et al (2014) “se utiliza para realizar descripciones detalladas de

situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones” (p. 9). Tiene un alcance exploratorio ya que esta investigación abordó un tema poco estudiado, dentro del cantón Girón, también posee un alcance descriptivo por cuanto describió o categorizó un fenómeno o situación de interés científico.

Técnica

La técnica empleada para la recolección de datos fue la de los grupos focales definidos por Hernández y col (2014) como:

Una especie de entrevistas grupales, las cuales consisten en reuniones de grupos pequeños o medianos (tres a 10 personas), en las cuales los participantes conversan en torno a uno o varios temas en un ambiente relajado e informal, bajo la conducción de un especialista en dinámicas grupales. (p.425)

Se realizaron las sesiones de trabajo con los grupos focales bajo la modalidad virtual.

Participantes

En la investigación participaron siete docentes, cinco estudiantes y cuatro padres de familia de los niños de tercero a séptimo grado de EGB.

Docentes:

Nombre del docente	Profesión	Nivel en el que trabaja	Años de Experiencia
Informante 1	Ingeniera	5to EGB	15 años
Informante 2	Licenciado en Ciencias de la Educación, mención en idioma inglés	6to EGB	4 años
Informante 3	Licenciada	7to EGB	
Informante 4	Licenciada en psicología infantil y educación parvularia	5to EGB	6 años
Informante 5	Licenciada	6to EGB	26 años
Informante 6	Profesor de educación básica	4to EGB	12 años
Informante 7	Licenciada en ciencias de la educación, mención en pedagogía	3to EGB	8 años

Padres de familia:

Nombre del Padre Familia	Profesión	Edad	Nivel que cursa su hijo
Informante 1	-----	34 años	5to EGB
Informante 2	Ingeniero Comercial/ Abogado	47 años	6to EGB A
Informante 3	-----	35 años	6to EGB A
Informante 4	-----	47 años	3ro EGB

Estudiantes:

Nombre del estudiante	Edad	Nivel que cursa
Informante 1	9 años	5to EGB
Informante 2	10 años	6to EGB "A"
Informante 3	11 años	7mo EGB
Informante 4	10 años	6to EGB "A"
Informante 5	7 años	3ro EGB

Procedimiento

Se realizó un acercamiento con los docentes, estudiantes y padres de familia para explicarles el proyecto de investigación y sus alcances. Se solicitó su consentimiento informado para participar en el estudio. Posteriormente se elaboró una guía con preguntas para realizar una entrevista semiestructurada que fue aplicada en sesiones virtuales con los participantes. Se procedió a transcribir la información de cada sesión, se realizaron las categorías de análisis que finalmente fueron interpretadas por el investigador.

Resultados

Se describen las percepciones más importantes de los diferentes actores educativos, según las categorías de análisis establecidas (anexo 4).

1.- ¿Cómo considera a la educación virtual en este periodo de pandemia por la covid-19?

Respecto a las respuestas de los docentes sobre cómo considera a la educación virtual en tiempos de pandemia, manifestaron que ha sido una incertidumbre muy grave el reemplazar las clases presenciales por las virtuales, debido a la falta de preparación de los actores educativos (docentes, estudiantes, padres de familia), sin embargo, la educación virtual fue la única manera de continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje; en este sentido el (informante 2) manifiesta: “Yo considero que la educación virtual actualmente es la única manera para no frenar el proceso de educación en el país, no existe otra manera realmente”.

Con relación a esta pregunta, los estudiantes manifestaron que la modalidad virtual fue impuesta de un día para el otro, causó un efecto negativo en ellos ya que no tuvieron tiempo ni espacios para conocer como funciona esta modalidad, pues toda su vida estudiantil fue presencial; “Esto nos tomó de sorpresa y no estábamos acostumbrados a este medio” (informante 4).

Por su parte, todos los padres de familia manifestaron que la educación virtual fue un reto, pues se vieron obligados a aprender el uso y manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación para ayudar a sus hijos a ingresar, asistir a las clases virtuales y convertirse en docentes para que puedan desarrollar las tareas, así lo expresa una madre de familia: “nos ha tocado aprender a nosotros muchas de las cosas para poder ayudar a nuestros hijos lo cual como repito no estábamos preparados porque nosotros mandábamos a nuestros niños a la escuela y los profesores se encargaban de ayudar y apoyar a nuestros hijos y nosotros ya viendo lo que trabajaron en clases les ayudábamos a hacer los deberes, pero era sólo una pequeña ayuda y ahora nos toca hacer todo” (informante 2).

2.- ¿Coméntenos que estrategias metodológicas ha utilizado para llevar a cabo la enseñanza-aprendizaje?

Los docentes manifestaron que debido a la pandemia la educación se ha convertido en un aula invertida, donde los estudiantes son los encargados de realizar sus propias investigaciones y nutrir sus conocimientos; el maestro es el encargado de dar las directrices para que el estudiante investigue. En este sentido, una de las docentes

manifestó: “una de las técnicas metodológicas que yo he utilizado con los chicos es la investigación en línea con el uso de libros de años anteriores, además he propiciado la participación activa dentro de clases, tratando de manejar el aula invertida” (informante 2).

Los estudiantes dan conocer que las estrategias metodológicas que utilizan los docentes por lo general son la utilización de diapositivas, videos e imágenes. “En mi grado por lo general nos preparan diapositivas o documentos que son los que nos guían para poder enviar las tareas” (informante 1), “Mi maestra nos manda videos, imágenes, nos explica, nos hace preguntas para ver si captamos lo que nos está enseñando” (Informante 2).

Los padres de familia manifestaron que la educación sigue el modelo tradicional, lo único que ha cambiado es el escenario, es decir, que, si antes el docente utilizaba el pizarrón, marcadores, libros y otros, ahora lo que se utiliza son videos e imágenes a través de una computadora, “la educación es la misma, la tradicional, solamente cambió el escenario; antes estaban presentes ahora simplemente están detrás de un monitor. Dentro de las estrategias se podría decir que existe el uso ocasional de la proyección de videos” (informante 1).

3.- ¿Qué recursos didácticos considera indispensables para la enseñanza virtual?

Los docentes consideran que el pésimo servicio de internet ha sido un obstáculo para la obtención de resultados satisfactorios, sin embargo, los recursos didácticos más utilizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual ha sido la utilización de softwares como el zoom, Google home, Quizizz, y otros recursos como son vídeos, imágenes. En la institución educativa donde se aplicó esta herramienta de investigación, cuenta con la plataforma digital “Runachay” el mismo que permite una comunicación constante con docentes, estudiantes y padres de familia. Al respecto un docente indica: “ellos se descargan el zoom y lo único que a lo mejor puedan llegar hacer investigar en el Google como yo doy las clases trabajo con fichas didácticas también programas como el quizizz” (Informante 1), “también a través del uso de videos, dramatizaciones, mapas conceptuales y videos tutoriales” (Informante 2).

Respecto a esta pregunta los estudiantes no responden.

Los padres de familia dicen que los recursos utilizados por los docentes en el momento ejecutar las clases son la utilización de videos e imágenes, “la experiencia que se vive a diario en la educación con mi hijo y los recursos que utiliza la maestra es proyectarles videos al momento que da la clase, pasa fotografías eso hace permite que el estudiante de alguna manera entienda de mejor forma la enseñanza que se les está dando” (Informante 1), “Los videos ayudan bastante pero al mismo tiempo aquí hay un problema de internet, no todos tienen la posibilidad de observar los videos” (Informante 2).

4.- ¿Respecto a los sistemas de evaluación como los ha llevado a cabo en esta nueva modalidad?

Las evaluaciones en la modalidad virtual también han sufrido un cambio, manifestaron los docentes. Ahora se evalúa a través de actividades de socialización entre compañeros en las horas de clases, tareas para ser realizadas en la casa, con el uso de software, y la presentación de proyectos quimestrales o portafolios, donde se puede evidenciar el grado de conocimiento y destreza adquiridos por el estudiante durante el periodo de clases. Un docente expresa lo siguiente: “las evaluaciones se han llevado mayoritariamente en las tareas que se envían, en los trabajos, en los deberes, entonces realmente evaluaciones como las teníamos antes no se han podido realizar” (Informante 1).

Los estudiantes indican que las evaluaciones se realizan a través de las tareas que cumplen en la casa, la participación en horas de clases respondiendo las preguntas del tema que están aprendiendo y también mediante los softwares que utilizan los profesores. “Haciéndome preguntas y mediante los deberes” (Informante 2), “por algunos links o hablando” (Informante 3).

Para los padres de familia, el sistema de evaluación más utilizado son los portafolios, consideran un recurso valido para que los docentes puedan conocer el avance del aprendizaje de los estudiantes. “La evaluación que hacen por portafolio, es la que se adoptó en la institución y la creo acertada porque es difícil evaluar conocimientos cuando hay estudiantes que incluso no tienen ni conexión a internet” (Informante 1); sin embargo no ha sido satisfactoria en su totalidad, al respecto menciona una madre de familia “realmente a veces nos ha tocado a nosotros como padres realizar los portafolios para ayudar a nuestros hijos” situación que no permite un verdadero proceso de evaluación de los conocimientos adquiridos por los niños.

5.- ¿En relación a los contenidos, estos han sufrido modificaciones en esta nueva modalidad?

Los contenidos curriculares que enseñan los docentes en la modalidad virtual han sido priorizados o unificados en áreas de estudio, al respecto los docentes expresaron: “las planificaciones lo hacemos mediante el currículo priorizado, estamos uniendo las áreas con las distintas materia, haciéndolas una sola, por ejemplo: ciencias naturales en ella está incluida matemática, lengua y estudios sociales entonces ha cambiado bastante” (Informante 1); “se trabaja con el currículo priorizado, enfocado en las destrezas más importantes con lo cual la materia se hace más corta” (Informante 2).

Los estudiantes manifestaron que cuando inició la pandemia los docentes enviaban muchas tareas para realizarlas luego de la jornada de clases, en ocasiones no se entendía pero ahora ha mejorado, “Sí hablamos del inicio de la pandemia, los contenidos eran muy extensos, pero ahora los profesores ya tienen un poco más de conciencia y no nos envían temas tan extensos” (Informante 1), “Profe, yo creo que deberían darnos lo básico se acumulan todas las materias y hasta a veces nos quedamos sin recreo haciendo tareas”(Informante 2).

Al respecto los padres de familia, dan a conocer que, en ocasiones por el pésimo servicio de internet las clases no eran claras lo que incidía en los estudiantes para que realicen tareas muy largas, consideran que deberían enseñar lo “básico”, es decir tratar temas de interés para el desarrollo de sus hijos. A continuación, se expone una expresión de un padre de familia: “se debe enseñar simplemente lo básico, le digo esto, porque justamente el momento que regresemos a clases presenciales, les va a tocar a los docentes retomar los temas pues existe cualquier cantidad de vacíos en los estudiantes” (Informante 2).

6.- ¿Coméntenos que aspectos positivos le ha dejado la educación virtual en su proceso de enseñanza?

Según los docentes, la modalidad virtual por la covid-19, ha permitido empoderarse de nuevas metodologías en el proceso enseñanza-aprendizaje, fue necesario buscar alternativas que permitan continuar en el sistema educativo desde otro ángulo y sostenido por la tecnología. Para los involucrados en el quehacer educativo fue necesario vencer obstáculos y auto educarse en el uso y manejo de herramientas tecnológicas, esta situación sirvió para que todos aprendamos otras alternativas de comunicación y aprendizaje

mediados por las TICS. Sobre este tema los docentes expresaron: “personalmente positivo, aprende más lo que es la tecnología, dominar algunos como el de las aplicaciones tecnológicas” (Informante 1); “un aspecto positivo que yo destaco es la autoeducación tanto de docentes, estudiantes como padres de familia, lo que ha fomentado el aprendizaje en la comunidad educativa” (Informante 2).

Los estudiantes dicen que, a pesar de haber tenido conocimientos básicos de las TICS, la temporada de pandemia les forzó a involucrarse y aprender más sobre el manejo y uso de las herramientas tecnológicas, “ Hemos aprendido más sobre la tecnología, a manejarla y comunicarnos más” (Informante 4), “podemos manejar mejor la tecnología porque el futuro se basaría en eso y podemos si nos gusta pintar, jugar, sembrar plantas, no sé tendríamos más tiempo para poder cumplir nuestras metas o nuestros gustos personales” (Informante 5).

Los padres de familia indican que lo positivo de la modalidad virtual como consecuencia de la pandemia fue entrar en el mundo de la tecnología a pesar del impacto súbito que les obligo a enfrentar nuevos retos con el fin de ayudar a sus hijos en las clases virtuales y en la realización de tareas; cuando los niños iban a clases presenciales no había necesidad de involucrarse en el mundo de la tecnología dentro del campo educativo, ya que el docente trabajaba y se encargaba de atender todas las inquietudes de los estudiantes y los padres de familia no asumían el rol de guía en el proceso-aprendizaje “he manejado la computadora al revés y al derecho eso es lo que he aprendido por ejemplo” (Informante 1). Otros manifiestan la importancia de acompañar e involucrarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje, asumiendo un rol activo en la educación de sus hijos.

7.- ¿Coméntenos que aspecto negativo ha dejado la educación virtual en su proceso de enseñanza?

Las respuestas de las personas en los tres grupos coinciden que el aspecto negativo que provocó la educación virtual en época de pandemia de la covid-19, es la limitación en la interacción social, siendo esta, una facultad propia del ser humano para un sano crecimiento y desarrollo emocional. Los estudiantes, docentes tuvieron que comunicarse e interactuar a través de una pantalla, sin un acercamiento personal. Los padres de familia manifestaron su preocupación por el excesivo tiempo de permanencia de sus hijos frente a una pantalla, situación que según sus apreciaciones ha modificado la dinámica de interacción social, la actitud de sus hijos que tiene un papel más pasivo, consideran que

estos aspectos pueden llevarle a afrontar enfermedades psicosomáticas reflejadas en estrés, irritabilidad, descuido personal, apatía en la presentación de tareas escolares.

¿Qué aspectos se debería implementar para llevar exitosamente un proceso educativo virtual?

Docentes, estudiantes y padres de familia consideran que se debe mejorar el servicio de internet, las inconsistencias y debilidades de este servicio provocan una serie de problemas en el proceso enseñanza-aprendizaje, las clases quedan inconclusas, en otros momentos no se pueden conectar y por lo tanto no pueden entrar a las mismas.

Los docentes manifestaron: “Sería importante que todo el mundo tenga acceso a internet, eso sería lo más factible para una educación virtual de calidad” (Informante 1)

El estudiante manifestó: “Los problemas de conexión de los docentes no permiten que recibamos bien las clases, porque a algunos profesores se les va el internet y regresa a los 10 minutos y cómo es poco el tiempo que tenemos para aprender, afecta a nuestro aprendizaje” (Informante 1).

La padre familia expresó: “Definitivamente estrés porque la verdad uno incluso si tiene que hacer algún asunto sale, pero tienes aquí pensando en que hay que entregar deberes cómo vamos a hacer Dios quiera no se vaya el internet” (Informante 2).

¿Para el próximo año lectivo, usted prefiere la educación virtual o presencial?

Docentes, estudiantes y padres de familia quieren retornar a clases presenciales, debido a que extrañan compartir y sobre todo enseñar y aprender a través de experiencias vivenciales que no pueden realizarse a través de un monitor.

Los docentes manifestaron: “Bueno de mi parte yo soy mucho más feliz trabajando de manera presencial porque se puede compartir con los niños, se les puede escuchar, se lo puede ver, inclusive puede mostrar acciones de sus emociones en un gesto que realizan” (Informante 1), “ustedes saben un guagua no aprende a caminar virtualmente con el papá enseñándole a través de una computadora, nosotros tenemos que involucrarnos con el guagua para que él aprenda correctamente” (Informante 7).

Los estudiantes manifestaron: “Que cuando no haiga mucho COVID-19 pueda ir a la escuela y encontrar nuevos amigos” (Informante 2), “a mí me gustaría la presencialidad, pero cuando se acabe el virus, porque si nos vamos a la presencialidad podríamos contagiarnos y así contagiar a nuestras familias” (informante 3). Cabe recalcar que una sola persona quiere mantenerse de manera virtual y esto es lo que dice el estudiante “Yo sinceramente prefiero que sigamos de manera virtual porque por ejemplo yo me he unido más a personas”

Por su parte los padres de familia expresaron: “Mi preferencia sería o sea obviamente que los niños vayan a clases presenciales, pero esto siempre y cuando los niños estén vacunados” (Informante 2) “de manera presencial a la escuela sería lo ideal, porque es una manera de los niños de aprender a socializar con otros compañeros, con los profesores, porque ellos aquí en la casa no tienen con quién hacerlo” (Informante 3).

Discusión científica

La emergencia sanitaria causada por la covid-19 provocó que el área educativa cambios, la educación presencial pasó a constituirse en virtual, situación que provocó incertidumbre en los miembros de la comunidad educativa, especialmente por el desconocimiento del uso de las Tics, situación que los obligó a largas capacitaciones sobre el uso y manejo de las herramientas digitales que les permita continuar de manera adecuada con el proceso de enseñanza virtual, al respecto en el estudio de Quevedo et al. (2020) se menciona que “el rol del profesional educador trasciende el contexto habitual, para abordar en las comunidades y hogares, la interconexión del aprendizaje con la realidad global, caracterizada por la incertidumbre y complejidad del acontecer del devenir social a causa del COVID – 19”.

Por otro lado, los recursos didácticos y estrategias metodológicas que se utilizaron durante este periodo fueron videos, imágenes, diapositivas, técnicas de investigación y la utilización de plataformas digitales las cuales sirvieron para enviar las tareas, comunicados a padres de familia, e incluso para las calificaciones; es importante mencionar que tanto docentes, estudiantes como padres de familia tuvieron que capacitarse en el uso de estas plataformas y nuevas estrategias de enseñanza- aprendizaje desconocidas totalmente por algunos de ellos. En este sentido, Castellan (2021) afirma que “un 87% de los estudiantes manifestaron que no han recibido con anterioridad a la

crisis cursos de capacitación en plataformas virtuales, aunque un 74% afirma que su dominio de ejecución del Blackboard es bueno, frente a un 23% que lo define de regular y un 3% de malo. Junto a ello, un 54% de los estudiantes reconocen que su conocimiento técnico sobre la educación online es bueno, un 41% regular y un 5% malo, aunque un 55% de los alumnos manifiestan estar interesado en recibir cursos de capacitación sobre entornos virtuales”.

Docentes, estudiantes y padres de familia manifestaron la necesidad de priorizar el currículum, como dicen los niños dar lo “básico”, es decir dar a los estudiantes temas que sean de utilidad para vida diaria y no temas tan complejos. Otro aspecto importante a destacar es la dificultad en la conexión que impide un aprendizaje adecuado por parte de los estudiantes lo que lleva consigo dificultades emocionales al sentirse menos competentes por la falta de ausentismo en clases. En este sentido, Ramos et al. (2020) dice “el rol de los docentes debe centrarse en las necesidades emocionales de la comunidad escolar, se requiere la adquisición de competencias tecnológicas; señala que la priorización curricular no debería tener lineamiento para ningún tipo de establecimiento y que todos deberían actuar de acuerdo a las necesidades del contexto”

La covid-19 en el área educativa no solo trajo dificultad en la adquisición de los conocimientos también trajo problemas de salud como estrés, cansancio, ansiedad, tanto en docentes, estudiantes y padres de familia, lo que ha provocado que la tarea sea difícil. En su investigación, Chávez (2021) determinó que “los estudiantes perciben una disminución de su nivel de aprendizaje, consideran que se pierde el nexo directo con sus docentes, además proponen el uso de canales de comunicación óptimos para mejorar la interactividad; piden realizar orientaciones motivacionales con énfasis en la resiliencia; capacitaciones en el uso de diferentes plataformas; innovación al ejecutar tareas; creación de una cultura de autoeducación; motivar a la investigación y al desarrollo de sus capacidades”.

Los aspectos positivos que se puede destacar en esta modalidad virtual es que los docentes adquirieron nuevos recursos tecnológicos para poder llevar a cabo sus clases e incluso las capacitaciones que se dieron al principio les ayudó para mejorar de alguna manera sus programas de clases. Sobre ello, Fernández (2021) sostiene que el aspecto

positivo de la educación virtual “es que los padres de familia han valorado de manera más positiva la comprensión y disponibilidad de los/as maestros/as” (p.16).

En cambio los aspectos negativos dentro de la modalidad virtual es la inestabilidad del servicio de internet; por otro lado los escasos recursos de algunas familias e incluso docentes no tenían acceso a dispositivos tecnológicos como por ejemplo celulares inteligentes, computadoras e incluso el servicio de internet lo que provocó que muchos estudiantes no pueden acceder a sus clases; no solo en educación básica existe estos problemas como manifiesta Huanca et al (2020) “las universidades peruanas están sujetas a fracasar debido a la falta de ciertas habilidades de los que imparten conocimiento y a la falta de acceso a internet por los estudiantes provenientes de los espacios periféricos que representan a la mayoría excluida de un país con serias deficiencias económicas, sociales y políticas”.

Conclusiones

En conclusión, se puede manifestar que educación virtual vivida durante el periodo de la pandemia por la covid-19, provocó un estado de incertidumbre en todos los actores sociales del proceso enseñanza-aprendizaje, incertidumbre que los obligó a capacitarse en el uso y manejo de las tecnologías de la información y comunicación (Tics) para así afrontar y ayudar a los niños en la nueva modalidad educativa. Es importante señalar que el recurso didáctico más utilizado fueron las plataformas digitales y dentro de esta la “Runachay”, en relación a las estrategias están el uso de videos, imágenes, diapositivas y técnicas de investigación llegando a desarrollar el aula invertida. Otro aspecto importante a destacar es la priorización del currículum que permitió seleccionar aquellos contenidos más relevantes para el estudiante, en el mismo orden de ideas, el proceso de evaluación fue llevado a cabo prioritariamente con el uso de portafolios, sin embargo, también se utilizaron evaluaciones dentro de las actividades de clases, cuestionarios online, etcétera.

Respecto a lo positivo que les dejó la educación virtual, los tres grupos de estudio coinciden en afirmar que fue el “autoaprendizaje para el manejo y uso tanto de las plataformas digitales, como de los recursos que ofrecen las Tics, también los padres consideran que su involucramiento y guía en la educación de sus hijos fue un pilar fundamental para el aprendizaje de sus niños, los estudiantes por su parte manifestaron

que gracias a la virtualidad mejoraron su capacidad para utilizar y manejar con mayor facilidad las herramientas tecnológicas.

En relación al aspecto negativo de la educación virtual, docentes, estudiantes y padres de familia manifestaron la “limitación en la interacción social”, que provocó en los estudiantes estrés, irritabilidad, descuido personal, apatía en la presentación de tareas escolares y un tiempo de permanencia excesivo frente al monitor.

Referencias

1. Aguirre, E, Yupa, B, (2020). percepción de la educación virtual durante la covid-19 en los colegios del distrito metropolitano de quito, ecuador, 2019-2020. Revista del Grupo de Investigación en Comunidad y Salud Volumen 5, N° Especial 2, 2020
2. Area M, Adell J. (2009). E-Learning: enseñar y aprender en espacios virtuales. Researchgate
3. Argandoña, M; García, R; Ayón,; Z, Y, (2020). Investigación e innovación educativa: Reto escolar por COVID-19 en el Ecuador. EPISTEME KOINONIA, vol. 3, núm. 5, 2020
4. Begoña, M, (2004). Educación y nuevas tecnologías. Educación a Distancia y Educación Virtual. Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales.
5. Cabero J. (2006). Bases pedagógicas del e-learning
6. Constitución de la Republica de Ecuador. (2008)
7. Castellan, J. M., Almagro, J., & Fajardo, Á. (2021). Percepción estudiantil sobre la educación online en tiempos de COVID-19: Universidad de Almería (España). *Revista Scientific*.
8. Chávez, M., Rivera, V., Haro, G, (2020). Percepción de la educación virtual en instituciones de educación superior 2020 – 2020, Revista de Investigación Enlace Universitario, Volumen 20 (1)

9. García R, Aguaded I, Ramón A, (2017). La revolución del 'blended learning' en la educación a distancia. Diposit Digital.
10. García, C, (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. Dianelt Educación Vol. XVII, N° 3.
11. García, S; Bonilla, P, (2021). La transición a entornos de educación virtual en un contexto de emergencia sanitaria: estudio de caso de un equipo docente en Formación Profesional Básica. Revista de educación a distancia (RED)
12. Herberth, A. (2020). La Educación en tiempos de pandemias. Docente de la Universidad de Guadalajara Cod. 2964199 e investigador asociado del Instituto de Ciencia, Tecnología e innovación de la Universidad Francisco Gavidia.
13. Morán L. (2012). blended -learning desafío y oportunidad para la educación actual.
14. Nájera, J., Méndez V. (2007). Ventajas y desventajas de usar laboratorios virtuales en educación a distancia: la opinión del estudiantado en un proyecto de seis años de duración. Revista educación, Universidad de Costa Rica
15. Navarro, E y Texeira A. (2011). Constructivismo en la Educación Virtual. Didáctica, innovación y multimedia. Núm. 21.
16. Ramos V, García H, Olea C, Lobos K y Sáez F (2020). Percepción docente respecto al trabajo pedagógico durante la COVID-19. *cienciamerica*, 1.
17. Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (2014). Metodologías de la investigación. México DF: Mac Graw Hill.
18. Sánchez, J. (2002). Integración Curricular de las TICs: Conceptos e Ideas. Universidad de Chile, 2002 - maaz.ihmc.us

19. Tellería, MB. (2004). Educación y nuevas tecnologías. Educación a Distancia y Educación Virtual. Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales
20. Aguirre, E, Yupa, B, (2020). percepción de la educación virtual durante la covid-19 en los colegios del distrito metropolitano de Quito, Ecuador, 2019-2020. Revista del Grupo de Investigación en Comunidad y Salud Volumen 5, N° Especial 2, 2020
21. Area M, Adell J. (2009). E-Learning: enseñar y aprender en espacios virtuales. Researchgate
22. Argandoña, M; García, R; Ayón,; Z, Y, (2020). Investigación e innovación educativa: Reto escolar por COVID-19 en el Ecuador. EPISTEME KOINONIA, vol. 3, núm. 5, 2020
23. Begoña, M, (2004). Educación y nuevas tecnologías. Educación a Distancia y Educación Virtual. Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales.
24. Cabero J. (2006). Bases pedagógicas del e-learning
25. Constitución de la Republica de Ecuador. (2008)
26. Castellan, J. M., Almagro, J., & Fajardo, Á. (2021). Percepción estudiantil sobre la educación online en tiempos de COVID-19: Universidad de Almería (España). *Revista Scientific*.
27. Chávez, M., Rivera, V., Haro, G, (2020). Percepción de la educación virtual en instituciones de educación superior 2020 – 2020, Revista de Investigación Enlace Universitario, Volumen 20 (1)
28. García R, Aguaded I, Ramón A, (2017). La revolución del 'blended learning' en la educación a distancia. Diposit Digital.
29. García, C, (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. Dianelt Educación Vol. XVII, N° 3.

30. García, S; Bonilla, P, (2021). La transición a entornos de educación virtual en un contexto de emergencia sanitaria: estudio de caso de un equipo docente en Formación Profesional Básica. *Revista de educación a distancia (RED)*
31. Herberth, A. (2020). La Educación en tiempos de pandemias. Docente de la Universidad de Guadalajara Cod. 2964199 e investigador asociado del Instituto de Ciencia, Tecnología e innovación de la Universidad Francisco Gavidia.
32. Morán L. (2012). blended -learning desafío y oportunidad para la educación actual.
33. Nájera, J., Méndez V. (2007). Ventajas y desventajas de usar laboratorios virtuales en educación a distancia: la opinión del estudiantado en un proyecto de seis años de duración. *Revista educación, Universidad de Costa Rica*
34. Navarro, E y Texeira A. (2011). Constructivismo en la Educación Virtual. *Didáctica, innovación y multimedia. Núm. 21.*
35. Ramos V, García H, Olea C, Lobos K y Sáez F (2020). Percepción docente respecto al trabajo pedagógico durante la COVID-19. *cienciamerica*, 1.
36. Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (2014). *Metodologías de la investigación*. México DF: Mac Graw Hill.
37. Sánchez, J. (2002). *Integración Curricular de las TICs: Conceptos e Ideas*. Universidad de Chile, 2002 - maaz.ihmc.us
38. Tellería, MB. (2004). Educación y nuevas tecnologías. *Educación a Distancia y Educación Virtual. Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*

ANEXOS

Anexo 1:

Consentimiento Informado de la Institución



Cuenca, 10 de mayo de 2021

Hna.

Miguelina Ramos

DIRECTORA UNIDAD EDUCATIVA AGUSTÍN CRESPO

Presente

De nuestra consideración:

Reciba un cordial saludo por parte de la Junta Académica de Educación Especial de la Universidad del Azuay; por medio de la presente solicitamos a usted de manera comedida, la autorización para que la estudiante María Verónica Peralta Sánchez con código de estudiante 64774, de la carrera de Educación Básica y Especial; ejecute actividades que permitan desarrollar su trabajo de grado, titulado "Percepción de la comunidad educativa sobre el modelo de educación virtual en tiempos de pandemia en la Unidad Educativa Agustín Crespo Heredia, del cantón Girón"

El trabajo de graduación será dirigido por la docente, Mgst. Adriana León.

Por la favorable acogida, que preste a la presente petición; anticipamos nuestro agradecimiento.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Bernarda Quintanilla G.'.

Bernarda Quintanilla G.
COORDINADORA ESCUELA EDUCACIÓN

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Ámbar Célleri G.'.

Mst. Ámbar Célleri G.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Ana Cristina Arteaga'.

Mst. Ana Cristina Arteaga

A circular blue stamp with the text 'Escuela de Educación Especial' and 'Cuenca'. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Eulalia Tapia', and the date '14/05/2021'.

Mst. Eulalia Tapia

Miembros de Junta Académica

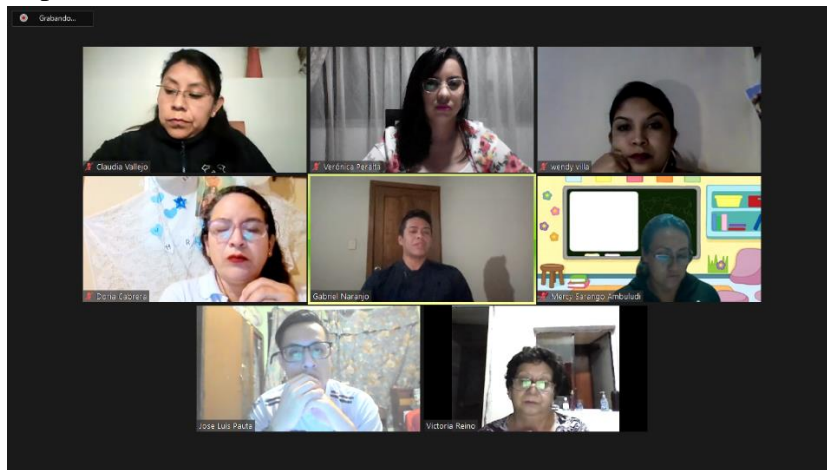
Anexo 2:

Listado de preguntas para la entrevista semiestructurada para docentes, estudiantes y padres de familia.

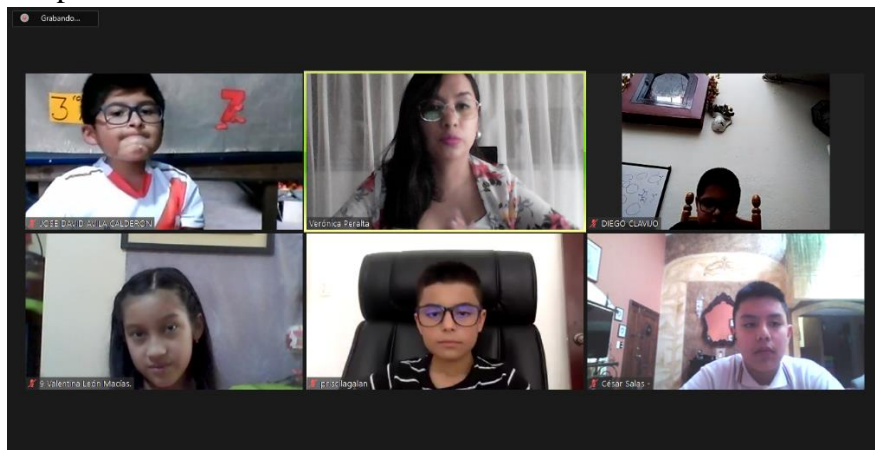
1. ¿Cómo considera a la educación virtual en este periodo de pandemia por la COVID-19?
2. ¿Coméntenos que estrategias metodológicas ha utilizado para llevar a cabo su enseñanza virtual?
3. ¿Qué recursos didácticos considera indispensables para la enseñanza virtual?
4. ¿Respecto a los sistemas de evaluación, cómo los ha llevado a cabo en esta nueva modalidad virtual?
5. En relación a los contenidos, ¿estos has sufrido modificaciones en esta nueva modalidad?
6. ¿Coméntenos qué aspectos positivos le ha dejado la educación virtual en su proceso de enseñanza?
7. ¿Coméntenos qué aspectos negativos le ha dejado la educación virtual en su proceso de enseñanza?
8. ¿Qué aspectos deberían implementar para llevar exitosamente un proceso educativo virtual?
9. ¿Para el próximo año lectivo, usted prefiere la educación virtual o presencial?

Anexo 3:

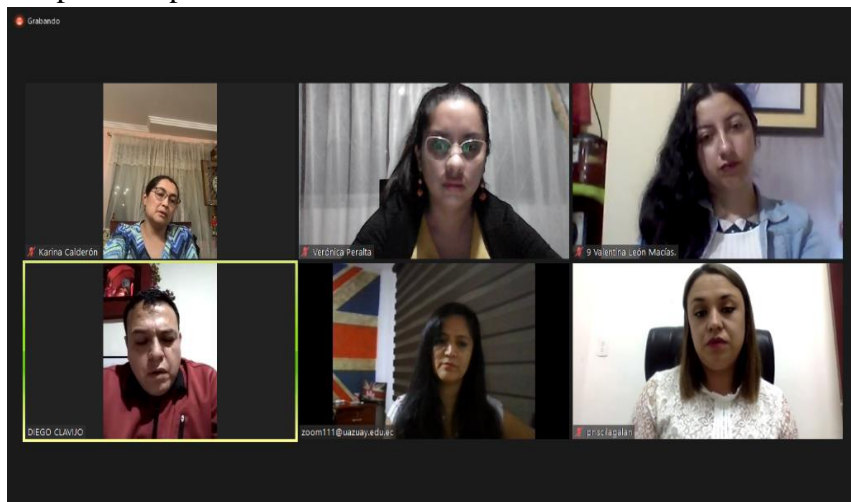
- Grupo focal docentes



- Grupo focal estudiantes



- Grupo focal padres de familia



Anexo 4.

Categorías de análisis

Docentes, Estudiantes, Padres de Familia

Categorías	Subcategoría	Código
Educación virtual en este periodo de pandemia por la covid-19	Incertidumbre (por la educación virtual) Capacitaciones (uso de Herramientas virtuales) Desigualdad, desventajas para los niños que no tienen recursos.	INC CAP DESIG DESVE
Estrategias metodológicas usadas en la educación virtual	Aula invertida , uso de videos, softwares, power point.	VEI PP
Recursos didácticos necesarios en la enseñanza virtual	Plataformas digitales, software Imágenes Organizadores gráficos Power point	PD SOF OG
Los sistemas de evaluación en la modalidad virtual	Portafolio Tareas para la casa Proyectos quimestrales	TPLC SOF PQ
Los contenidos han sufrido modificaciones en la modalidad virtual	Curriculum priorizado	CP AI
Aspectos positivos de la educación virtual	Autoeducación Aprendizaje de la tecnología	AUT ADLT
Aspectos negativos de la educación virtual	Dificultades en la interacción social Recursos escasos Problemas de conexión	IS RE PDC
Que se debería implementar para una educación virtual exitosa	Acceso a internet Currículo priorizado	AAI CP
Que prefiere educación virtual o presencial	1% Educación Virtual 99% Educación Presencial	EV EP