



**UNIVERSIDAD DEL AZUAY**  
**FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y**  
**CIENCIA DE LA EDUCACIÓN**

Carrera de Psicología Educativa Terapéutica  
**EDUCACIÓN VIRTUAL Y CONSECUENCIAS**  
**SOCIOEMOCIONALES EN JÓVENES**  
**ECUATORIANOS Y CHILENOS DE 15 A 17**  
**AÑOS**

Autores:

**Ariana Lisseth Guaycha Romero; Carla María Guerrón Hidalgo**

Directora:

**Mgs. Karina Huiracocha Tutiven**

**CUENCA – ECUADOR**

**2022**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación va dedicado a Dios por haberme dado la vida, por darme valentía para continuar en este proceso y haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación académica.

A mis padres, Fulton y Graciela por todo su amor y sacrificio en todos estos duros años, por ser el pilar fundamental de mi vida y de mis sueños, por enseñarme a ser perseverante y no limitarme a soñar, gracias a ellos soy la persona que soy y por ende este logro se los debo a ustedes.

A mis hermanos Diego, Gisela y Boris por brindarme apoyo incondicional a lo largo de toda la carrera.

A mis sobrinos por ser la fuente de inspiración a seguir esta noble carrera.

A mi mejor amiga y compañera de tesis Carla Guerrón por ser soporte y apoyo incondicional en mi vida y por haber compartido buenos y malos momentos que nos han ayudado a crecer como personas y profesionales.

**Ariana Guaycha Romero**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación está principalmente dedicado a Dios, por haberme dado la vida, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y permitirme llegar hasta este momento tan importante de mi formación académica.

A mi hermosa madre, Rocío por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional, siendo ella siempre mi mayor ejemplo de lucha y perseverancia, a mi padre, Jorge quien ha sido voz de aliento en mi vida.

A mi querida hermana Pamela, quien amo con todo mi corazón.

A toda mi familia quienes han sido mi soporte y compañía durante cada paso que doy en la vida.

A todos los niños y niñas, quienes se han convertido en fuente de inspiración para encaminar mi vida profesional, sabiendo así que tome la mejor decisión.

A mi mejor amiga y compañera de tesis Ariana Guaycha por compartir conmigo buenos y malos momentos, por ser mi confidente y mi compañera de aventuras.

**Carla Guerrón Hidalgo.**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos principalmente a Dios por ser nuestro guía y acompañarnos en el transcurso de nuestras vidas, brindándonos paciencia y sabiduría para culminar con éxito nuestras metas propuestas.

Agradecemos a nuestros padres, por ser un pilar fundamental y habernos apoyado incondicionalmente, por su amor infinito, su paciencia y los buenos valores que han ayudado a trazar nuestros caminos.

A nuestros hermanos gracias por ser ese apoyo y fuerza para poder alcanzar nuestro sueño.

Agradecemos también a la Universidad del Azuay por habernos permitido ser parte de ella, así mismo por la beca brindada para poder culminar nuestra carrera, de la misma manera a los docentes de la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación que nos brindaron sus conocimientos y apoyo para seguir adelante día a día.

Agradecemos a nuestra querida tutora Mgst. Karina Huiracocha Tutivén quien, con su experiencia, conocimiento, y motivación nos ha orientado durante el desarrollo de nuestra investigación

A la Mgst. Cindy López por confiar en nosotras para ser parte de la investigación.

Gracias a cada uno de nuestros familiares, que han estado a nuestro lado durante este largo proceso

A todos ustedes ¡Gracias!

## RESUMEN

El confinamiento obligatorio por la pandemia de la COVID-19, tuvo un efecto sobre la educación, los docentes, los estudiantes y padres de familia. Este estudio tiene por objetivo analizar el impacto socioemocional de estudiantes ecuatorianos y chilenos en el contexto de la pandemia global de la Covid-19 y la virtualidad. Se recolectó información mediante entrevistas a 11 jóvenes ecuatorianos y chilenos de colegios públicos y privados que asistían a clases en la modalidad virtual. Se utilizó un enfoque cualitativo y descriptivo. Se encontró que los estudiantes identificaron cómo las emociones influían en su comportamiento, lograron mantener de cerca su círculo afectivo de amigos para poder ayudarse y cumplir con metas académicas; muchos padres mostraron soporte en casa con actitudes de aliento; el docente garantizó una correcta adaptación a la modalidad virtual y se enfocó en el apoyo emocional. Finalmente, es importante que las instituciones educativas involucren en sus currículos el abordaje del desarrollo socioemocional.

**Palabras clave:** covid-19, educación virtual, efectos socioemocionales, modelo CASEL.

## ABSTRACT

The mandatory confinement due to the Covid-19 pandemic influenced education, teachers, students and parents. This study aims to analyze the socioemotional impacts of Ecuadorian and Chilean students in the context of the global pandemic of Covid-19 and virtuality. Information was collected through interviews with 11 Ecuadorian and Chilean young people from public and private schools attending classes in the virtual modality. A qualitative and descriptive approach was used. It was found that the students identified how emotions influenced their behavior; they were able to keep their circle of friends close to them in order to help each other and meet academic goals; many parents showed support at home with encouraging attitudes; the teacher guaranteed a correct adaptation to the virtual modality and focused on emotional support. Finally, it is important that educational institutions include in their curricula an approach to socioemotional development.

**Keywords:** covid-19, virtual education, socioemotional effects, CASEL model.



Mgst. Karina Huiracocha Tutivén

**TUTOR**

Translated by



**Ariana Guaycha**



**Carla Guerrón**



**Language Unit**

# INDICE

DEDICATORIA.....	II
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
RESUMEN.....	V
ABSTRACT.....	VI
INDICE.....	VII
<b>Índice de tablas y figuras.....</b>	<b>VIII</b>
Introducción.....	1
CAPÍTULO 1.....	2
1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	2
1.1. Introducción.....	2
1.2. Educación Virtual.....	3
1.3. Adaptación de los jóvenes de la Educación Virtual.....	5
1.4. Educación virtual e impacto socioemocional.....	6
1.5. Modelo CASEL.....	8
Conclusión.....	11
CAPÍTULO 2.....	12
2. METODOLOGÍA.....	12
2.1. Introducción.....	12
2.2. Metodología.....	12
2.3. Participantes.....	13
2.4. Criterios de Inclusión.....	13
2.5. Criterios de Exclusión.....	13
2.6. Técnicas e Instrumentos.....	13
2.7. Procedimiento.....	14
CAPÍTULO 3.....	17
3. RESULTADOS.....	17
3.1. Reconocer y Describir las variables socioemocionales más relevantes en torno a las experiencias de los jóvenes de ambos países.....	17

Autoconciencia .....	19
Conciencia social: .....	23
Autocontrol:.....	27
Habilidades relacionales: .....	30
Toma de Decisiones Responsables:.....	33
Conclusiones.....	35
REFERENCIAS .....	37
ANEXOS .....	42

## Índice de tablas y figuras

### Tablas

Tabla 1 .....	15
Tabla 2 .....	17

### Anexos

Anexo 1. Transcripción entrevista Juan Andrés .....	42
Anexo 2. Transcripción entrevista Anabel .....	52
Anexo 3. Transcripción entrevista Sonia .....	56
Anexo 4. Transcripción entrevista Kevin .....	60
Anexo 5. Transcripción entrevista Benjamín .....	64
Anexo 6. Transcripción entrevista Amalia .....	83
Anexo 7. Transcripción entrevista Miguel .....	93
Anexo 8. Transcripción entrevista Rafaela.....	97
Anexo 9. Transcripción entrevista Sebastián .....	105
Anexo 10. Transcripción entrevista Antonia .....	114
Anexo 11. Transcripción entrevista Priscila .....	123

## **Introducción**

La sociedad actual dadas sus condiciones sociales, políticas, económicas y culturales ha permitido el surgimiento de una sociedad digital, donde la tecnología aparece como la forma predominante para comunicarse, compartir información, investigar, producir, interactuar con otros espacios, entre otras cosas (Bustos y Coll, 2010). No obstante, es preciso reflexionar sobre la inserción de las tecnologías en el ámbito de aprendizaje. Actualmente existen varias herramientas digitales que se pueden asociar con la enseñanza como las redes sociales, juegos virtuales, aprendizaje electrónico móvil, modelos sociales en 3D.

Durante la pandemia de la COVID-19, la educación se ha visto obligada sin premeditación alguna a migrar a una forma virtual convirtiendo los hogares en aulas, una medida asumida de manera emergente para afrontar el cierre de los centros educativos y reemplazar la presencialidad. A pesar de los profundos cambios que esta pandemia ha tenido sobre los estilos de vida de todas las personas y a todos los niveles, ha quedado en evidencia que la educación es algo que no puede detenerse ni esperar. Como consecuencia de esto, y para no detener el proceso formativo de niños, niñas y jóvenes, los gobiernos de la gran mayoría de países, han propuesto estrategias educacionales para que las clases continúen de manera virtual (CEPAL, 2020b, 2020a; Rocha, 2020).

Sin embargo, el desarrollo educativo en el hogar no ha tenido los resultados que debería, a pesar del esfuerzo de los docentes por proporcionar los insumos necesarios para que la materia impartida sea retenida por los estudiantes, ya que las distracciones son inmediatas, además la falta de socialización con sus compañeros, sitúan a la educación virtual actualmente, como una gran barrera de desarrollo educativo y desenvolvimiento psicoemocional y social (BID, 2020; CEPAL, 2020b).

Esto se traduce en afecciones psicológicas y de comportamiento en los jóvenes ecuatorianos y chilenos (población de análisis), como diversas manifestaciones físicas y psíquicas de ansiedad y estrés, cambios de humor, insomnio, entre otros.

# CAPÍTULO 1

## 1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

### 1.1.Introducción

Como parte de la revisión de la literatura, existen documentos y estudios que sitúan algunas de las circunstancias en que los países de América Latina enfrentan la educación en tiempos de pandemia. Un elemento principal resulta el factor económico, como adverso para el sistema educativo, pues ocasiona efectos negativos como la desigualdad social, que repercute en el no cumplimiento de una trayectoria de formación y a su vez en la falta de calidad de esta (Álvarez *et al.*, 2020; Cardini *et al.*, 2021; CEPAL, 2020c)

Gutiérrez (2015) efectúa un debate frente a las preconcepciones que se tiene del sistema educativo, como ente formador de los principios y de la identidad, que debe tener el individuo en la sociedad, el cual da apertura a reflexiones en torno al acompañamiento que existe en la virtualidad frente a la educación tradicional. El autor sostiene que la educación presencial, es un regulador de normas sociales bajo las cuales los individuos adquieren ciertos capitales sociales y culturales.

En función a las relaciones interpersonales, la educación virtual también brinda la posibilidad de generar vínculos y efectuar procesos de intercambio intersubjetivo con quienes comparten este espacio (Parra, 2007 citado en Gutiérrez, 2015), sin embargo, estas premisas pueden ser cuestionables. Asumiendo que la complementariedad del uso de TICS que otorga al proceso de formación individual da la posibilidad de que las personas logren desenvolverse en el espectro de la globalización (Gutiérrez, 2015), pero que aun así su proceso de socialización quedaría incompleto.

Otros estudios que evalúan el impacto de la educación a distancia y sus repercusiones, se inclinan más por una concepción psicológica de la construcción de las identidades frente a su proceso de aprendizaje como Espinoza, (2019); y Gutiérrez, (2015), ambos coinciden en que la interacción entre los docentes y estudiantes es necesario para un aprendizaje óptimo.

Sin embargo, existen pocas investigaciones que hablan específicamente de los impactos socioemocionales de los jóvenes frente a la virtualidad en su actual proceso de

aprendizaje y socialización. La Comisión Económica para América Latina (2020b) coloca una serie de estadísticas que reconocen las condiciones de desigualdad del continente, en el que la precariedad y el hacinamiento no proporcionan un buen ambiente para continuar los procesos de aprendizaje, incluso señala que estos espacios se prestan para la vulneración de más derechos. Reconoce además que las escuelas resultaban ser lugares de apoyo emocional, no solo para los niños, niñas y jóvenes, sino también para sus familias, convirtiéndose en un ente de resolución de conflictos y acompañamiento socioemocional (CEPAL, 2020b) lo cuales ahora por la suspensión de actividades presenciales, no están en funcionamiento.

Como discusión sobre el proceso formativo, Espinoza, (2019); y Rocha, (2020), señalan que esta modalidad virtual repercute en la adquisición de nuevas destrezas para los alumnos, quienes requieren desarrollar un proceso autónomo y hacerse responsables de su aprendizaje, mientras que el docente se convierte en un tutor de enseñanza. Es clave entender que el acompañamiento que existía en la educación presencial ha variado y consecuentemente el rol del docente y la institucionalidad de la escuela. Además, que esta nueva modalidad de aprendizaje ha generado emociones negativas como el estrés, lo cual dificulta el proceso (Rocha, 2020).

Finalmente, el estudio de Espinoza (2019) es el que más se relaciona con el tema de investigación. Pues señala la importancia de las emociones como eje fundamental de la construcción individual y cómo estas han logran desarrollarse progresivamente en el ambiente de aprendizaje. Ocasionando nuevas conductas que influyen directamente en los estados de ánimo de la persona, todo este estudio da apertura a analizar una serie de variables que se relacionan con la formación individual frente a la enseñanza y aprendizaje desde recursos virtuales.

## **1.2. Educación Virtual**

Las tecnologías de la información, la modalidad virtual y los recursos audiovisuales en la educación, fueron pensadas en primer momento como un recurso de apoyo dentro del proceso de formación que progresivamente ha ido transformándose en un recurso permanente para la instrucción. No obstante, en el contexto de pandemia mundial que actualmente se vive, se ha convertido en la principal alternativa para que el desarrollo educativo no se

detenga y los niños, niñas, jóvenes y adultos puedan continuar su proceso formativo, sin que este se vea afectado.

Es importante mencionar que la educación virtual también es denominada como educación online, debido a que los procesos de formación educativa se efectúa a través de medios tecnológicos, gracias a las herramientas que proporciona (Sanabria, 2020). En efecto, este concepto requiere de especificaciones que permitan comprender la complejidad de este fenómeno. Por eso que se inicia con la relativización de la distancia, ya que gracias a los recursos tecnológicos, la distancia puede ser cuestionable debido a los espacios de interacción virtual que se han creado para el intercambio comunicativo (Carrasco y Baldivieso, 2016 citado en Sanabria, 2020).

Esto coloca en la actualidad a la educación virtual como una modalidad de estudio más, entendiéndose a la modalidad de estudio como el entorno bajo el cual se establece la planificación curricular, recursos que se utilizarán en el proceso y los objetivos de la asignatura, por mencionar algunos aspectos (Durán, 2015).

Para Durán (2015) la educación virtual es aquella que efectúa un intercambio de contenido de la clase o curso que un docente esté impartiendo, de manera sincrónica “videoconferencia, chat interactivo”, o de forma asincrónica como son “foros, correo electrónico” (p. 57), estableciendo un vínculo dialógico entre el profesor y los alumnos. Además, afianza la idea obvia de que la educación virtual solo puede ser posible gracias a las Tecnologías de la Información.

No cabe duda, que gracias a la aparición de las diversas Tecnologías de la información y los avances que constantemente se efectúan en esta área, ha favorecido en los procesos comunicativos, ordenamiento de datos, ha mejorado los sistemas económicos, la globalización, incluyendo a la educación, etc., dejando claro la era de la digitalización que se vive (Rama, 2013).

Para Rama (2013) “la educación, se considera un puente entre el conocimiento y el trabajo, en el contexto digital, se transforma en función de su grado de virtualización sobre la base de la convergencia entre computación, comunicación y contenidos” (p. 94),

afianzando el argumento anterior, ya que no sería posible hablar de una educación virtual si no existieran los diversos medios tecnológicos que lo permitan.

Como consecuencia de la innovación, el ámbito educativo se ha visto beneficiado en cuanto a las diversas implementaciones y recursos nuevos para amenizar el aprendizaje desde la virtualidad (Rama, 2013), por eso se han creado espacios como:

Plataformas digitales, las tele-aulas de video conferencia, diversidad, amplitud y complejidad de recursos digitales de aprendizaje; sistemas de autoaprendizaje mediante aplicaciones informáticas y sistemas de evaluación automatizados de los aprendizajes y nuevas formas de acceder a los recursos en red por la convergencia digital (p. 95).

Estas herramientas tecnológicas permiten en el contexto actual, corroborar la posibilidad de efectuar espacios de enseñanza desde la virtualidad otorgando los recursos suficientes a los estudiantes y proporcionando insumos de apoyo a los docentes, todo en beneficio de que esta modalidad educativa pueda permanecer en el tiempo (Sanabria, 2020).

### **1.3. Adaptación de los jóvenes de la Educación Virtual**

El cambio en la cotidianeidad, debido a la pandemia de la COVID 19, ha redireccionado el comportamiento humano, cambiando la dinámica de las actividades, que usualmente se realizaban, como salir de casa al trabajo, a la escuela, colegio, universidad, ir de compras, pasear por la ciudad, asistir a conciertos, reuniones con amigos, por mencionar algunos. Esta nueva normalidad ha generado la necesidad de incorporar los medios tecnológicos y virtuales a los diversos contextos, uno de ellos, la educación en los distintos niveles.

Se considera que la modalidad virtual proporciona mayor flexibilidad y carga horaria para los estudiantes, evidentemente diferente de la modalidad presencial, otorgándoles la responsabilidad de que su proceso y formación educativa están en sus manos. A lo cual cabe agregar que según algunas investigaciones, la virtualidad dispone de una serie de recursos e insumos que le permiten tener una mejor interacción con los contenidos (Sanabria, 2020).

Para los autores Pardo y Cobo (2020), el proceso autónomo es la única alternativa para el aprendizaje, que según su perspectiva derivaría en el desarrollo del aprendizaje

personalizado en un entorno digital, lo cual incita a la adquisición de habilidades de aprendizaje en perspectiva al futuro profesional.

Sin embargo, esta perspectiva puede ser cuestionable abiertamente debido a un factor importante como es la adaptabilidad y la calidad educativa que se percibe de un proceso virtual, en comparación a lo presencial. Esto, debido a que la interacción es un elemento que posee peso en la formación individual y educativa (Beltrán *et al.*, 2020; Bermejo, 2016).

Se demuestra que existen limitaciones que permiten cuestionar el éxito de los mecanismos virtuales para el aprendizaje, inclusive de la calidad de recepción de contenidos de los estudiantes, más allá de que no se posea los recursos suficientes. Pero esto trasciende más allá, ya que los cuestionamientos también provienen desde valoraciones de carácter psicológico y social, ya que esto puede dificultar el proceso de desarrollo cognitivo en los jóvenes (Malvaceda, 2020), y aún más complejo resulta si se dimensiona la magnitud y consecuencias del contexto actual.

Esto apunta directamente al rol que el estudiante deberá ejercer en este proceso, el cual como ya se mencionó, se convierte en central durante el aprendizaje, pues se concibe desde “la individualización y socialización de la enseñanza y del aprendizaje mismo” (Malvaceda, 2020, p. 6). Elementos que pueden tener sus aspectos positivos, sin embargo, el cambio y la adaptación en primer momento puede resultar complejo para muchos de los estudiantes que no estaba acostumbrados a esta modalidad, pero que a la larga puedan adaptarse a una nueva modalidad de aprendizaje.

#### **1.4. Educación virtual e impacto socioemocional**

La interacción con otros individuos es una actividad de vital importancia, ya que a partir de estas relaciones y procesos de socialización, el individuo se construye, frente a la heterogeneidad de criterios y personalidades (Beltrán *et al.*, 2020; Bermejo, 2016). Desde la visión ampliada de las relaciones sociales y los espacios de enseñanza, la sociología ha generado debates sobre como toda esta institucionalidad permite ejercer procesos de socialización entre individuos.

Como se mencionó, la interacción y el intercambio con otros es fundamental para el proceso de formación de la identidad, fundamentalmente para los jóvenes pues durante la adolescencia en el marco de los cambios físicos y emocionales, también se encuentran en un

proceso de constante búsqueda e identificación y definición clara de su personalidad (Allen y Waterman, 2019).

El ámbito de la educación presencial es un eje importante en el proceso de formación individual, esto se debe a que dentro de este espacio se socializa una serie de normas de convivencias que permite establecer vínculos con otras personas, además que dentro de estos espacios los jóvenes, se encuentran en la posibilidad de adquirir una serie de capitales, los cuales contribuirá a sus relaciones interpersonales (Gutiérrez, 2016).

No obstante, las condiciones de confinamiento y restricción se han convertido en el escenario bajo el cual docentes y estudiantes han tenido que enfrentarse. Esto modifica las lógicas convencionales de las relaciones sociales, ante lo cual estas nuevas prácticas, exigen una renovación en “las condiciones de existencia” (Durkheim, 2007, p. 98 citado en Beltrán *et al.*, 2020).

En el aspecto individual, se ha escrito mucho sobre las cuestiones socioemocionales como un pilar importante en la construcción autónoma. Particularmente en este contexto, los establecimientos educativos, como parte de sus roles sociales con los estudiantes, contribuyen en promover la convivencia con otros, generar el intercambio cultural, etc., es decir, desarrollar la capacidad de socialización con los demás (Çinkır *et al.* 2016 citado en Sánchez *et al.*, 2019).

Cuando no existen las condiciones adecuadas para el desarrollo integral de niños y jóvenes, es posible que el bienestar de ellos se vea afectado, desencadenando emociones, actitudes y comportamientos negativos como “adicciones, bullying, absentismo escolar, estrés, falta de auto estima, la ansiedad, la depresión, el fracaso escolar, los conflictos en la convivencia” (A. Bernal *et al.*, 2015, p. 35). No obstante, si la formación se efectúa bajo condiciones asertivas, se lograría cambios evidentes en el comportamiento, fundamentalmente porque se trabajaría en función de nociones de autonomía personal, desarrollo socioemocional y de principios éticos (Sánchez *et al.*, 2019).

Esto quiere decir, que las escuelas y colegios son actores clave para el desarrollo socioemocional de los jóvenes debido a la interacción con sus pares dentro de un mismo espacio (Sánchez *et al.*, 2019). Es importante que el proceso educativo busque permanentemente “potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del

desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral" (Trianes y García, 2002, p. 6 citado en Sánchez *et al.*, 2019)

Parte de esta construcción individual es constituirse en contraposición al otro y en la convivencia con el otro, esto forma parte de la educación socioemocional que proporciona el intercambio presencial en un mismo entorno (escuela, colegio), sin embargo, actualmente es complicado que se ejecuten estas pautas para la convivencia. Delgado (2020) sugiere de manera urgente la creación de nuevos 'paradigmas psicoeducativos', ya que "el motor del comportamiento humano, son los afectos y las emociones, elementos que, en las aulas de todos los niveles educativos, se han olvidado" (p. 188). Las limitaciones sociales, consecuencia de la pandemia por la COVID-19, han ocasionado una serie de dificultades para el apoyo socioemocional de docentes, estudiantes y padres de familia.

Si bien es cierto, las relaciones de convivencia en el espacio educativo permitían la formación y acompañamiento socioemocional, la educación virtual, el día de hoy, no logra cubrir estas necesidades, ocasionado una serie de conflictos individuales, estrés postraumático, cuadros de ansiedad, dificultades para dormir, irritabilidad, entre otros (Ausín *et al.*, 2020), lo cual afecta el desempeño educativo de los jóvenes.

### **1.5. Modelo CASEL**

El modelo de aprendizaje socioemocional, o conocido también como Collaborative for Academic, Social and Emotional Learning (SEL por sus siglas en inglés), se trata de un proceso integral en el área de educación y desarrollo del ser humano. Es un proceso por el cual niños, jóvenes y adultos son educados como "un todo", mucho más allá de los conocimientos estandarizados, como matemáticas, ciencia o biología (Schonert *et al.*, 2017). En este proceso se adquieren y aplican habilidades y actitudes que potencian la identidad de las personas de manera saludable.

Esto en respuesta a la creciente demanda de educadores y la necesidad de implementar y fomentar una gama más amplia de habilidades para la vida, incluidas las sociales y competencia emocional (Schonert *et al.*, 2017). Según Bridgeland *et al.*, (2013), el SEL permite "desarrollar identidades saludables, manejar las emociones y lograr metas personales y colectivas, sentir y mostrar empatía por los demás, establecer y mantener relaciones de apoyo, y hacer decisiones responsables y afectuosas" (p. 16).

La programación SEL esencialmente se sustenta en el contexto de aprendizaje basado en relaciones de apoyo, mismas que impulsan a las personas a desempeñarse de la mejor manera en los ámbitos tanto escolares, laborales y cívicos, así como en muchos más. Esta programación se da a través de la instrucción en el aula, participación de estudiantes, padres y comunidad, y actividades efectivas tanto dentro como fuera de las aulas (Bridgeland *et al.*, 2013).

El Modelo de Casel, con respecto al SEL, identifica cinco conjuntos interrelacionados de procesos cognitivos, afectivos y conductuales de competencias. La autoconciencia, autocontrol, conciencia social, habilidades para relacionarse y toma de decisiones responsables (CASEL, 2017). Toda esta amplia gama de competencias puede ser impartidas y aplicadas durante todas las etapas del desarrollo humano, desde edades tempranas hasta la adultez. Sin embargo, la efectividad de la programación SEL empieza desde la educación inicial (Bridgeland *et al.*, 2013).

La primera área de competencia es la autoconciencia. En este modelo la autoconciencia es entendida como la capacidad que presenta uno mismo al momento de reconocer, de la manera más precisa, los pensamientos, valores y emociones en diferentes contextos, así como su influencia en nuestros propios comportamientos y el de los demás. Este proceso también incluye la capacidad de reconocer nuestras propias fortalezas, debilidades y limitaciones, así como la habilidad de potenciar nuestra confianza, optimismo y seguridad (Bridgeland *et al.*, 2013; CASEL, 2017).

Algunas de las habilidades relacionadas al conjunto de autoconciencia son la correcta autopercepción, eficacia personal, confianza en sí mismo, identificación de bienes culturales y personales, demostración de integridad y honestidad, mentalidad de crecimiento, desarrollo de sentido de propósito e intereses, examinación de inclinaciones y prejuicios, identificación de emociones propias, autoeficacia, e integración de identidades personales y sociales (CASEL, 2017).

El autocontrol, el segundo conjunto de competencias, es la habilidad de regular las emociones, pensamientos y comportamientos de uno mismo de manera eficiente en diferentes contextos y situaciones. Este proceso involucra poseer la capacidad de controlar impulsos, controlar el estrés, y sobre todo tener la capacidad de automotivación en pro de alcanzar las metas académicas, personales y colectivas (Bridgeland *et al.*, 2013).

Las competencias relacionadas a esta área son demostrar voluntad (colectiva y personal), manejo de emociones propias, automotivación, disciplina, uso de estrategias de autocontrol, planificación, organización, iniciativa, control de impulsos, y establecimiento de metas (CASEL, 2017).

El tercer conjunto es la conciencia social. En este contexto, este conjunto se refiere a la capacidad de comprender, respetar y ser empático con todas las personas, ya sean de diferentes culturas o contextos sociales. Esta habilidad debe ser aplicada en las interacciones sociales y a las normas sociales de comportamiento. Está área requiere mostrar compasión y reconocer los recursos y apoyos a la familia, la escuela y la comunidad (Bridgeland *et al.*, 2013).

Las capacidades relacionadas a la conciencia social son empatía, respeto y apreciación de la diversidad cultural y étnica, toma de perspectiva del otro, comprensión y expresión de gratitud, reconocimiento de fortalezas colectivas, identificación de normas sociales compasión, reconocimiento de oportunidades y demandas, y preocuparse por los demás (CASEL, 2017).

En el mismo contexto está el cuarto conjunto, que es la habilidad para relacionarse. Esto es entendido como la capacidad para establecer y mantener relaciones gratificantes, de apoyo y saludables con diferentes personas, entendiéndose estos como familia, grupos sociales y amigos también. Esta capacidad incluye una comunicación y escucha activa, cooperación, colaboración, y resolución de problemas de manera colectiva e individual (Bridgeland *et al.*, 2013).

Algunas de las competencias complementarias relacionadas a la habilidad para relacionarse son comunicación efectiva, desarrollo de relaciones positivas, defensa y reconocimiento de los derechos del otro, liderazgo, competencia cultural, trabajo en equipo, resolución constructiva y colaborativa de problemas, resistencia de presión social compromiso social, y construcción de relaciones saludables (CASEL, 2017).

Finalmente, el quinto conjunto es la toma de decisiones de manera responsable. Este conjunto es entendido como la capacidad de elegir y tomar decisiones de manera constructiva y respetuosa en cuanto al comportamiento y las interacciones sociales y personales en diferentes contextos. Todo esto basado en la consideración de estándares éticos, normas

sociales, preocupaciones de seguridad, evaluación realista de las consecuencias de diversas acciones y el bienestar de uno mismo y de los demás (Bridgeland *et al.*, 2013).

Ejemplos relacionados a esta competencia son la identificación y resolución de problemas, curiosidad y mentalidad abierta, raciocinio y juicio, evaluación de nuestras acciones, análisis de situaciones, reflexión, responsabilidad ética, pensamiento crítico, y evaluación de impactos personales (CASEL, 2017).

La programación SEL, a través de la implementación conjunta de las cinco competencias, busca crear contextos y sistemas educativos basados en la integridad y equidad de todas las personas. Las áreas de competencias son mecanismos y herramientas clave para promover el mejoramiento del rendimiento académico, aprendizaje y desarrollo de niños, jóvenes y adultos. El SEL tiene por objetivo motivar comportamientos positivos y eficaces que mejoren las actitudes y creencias de las personas sobre sí mismos y los demás.

## **Conclusión**

En el primer capítulo se ha establecido el marco teórico de la investigación, a partir de una revisión de la literatura existente sobre las circunstancias que enfrentan los países de América Latina en torno a la educación en medio de la pandemia causada por la COVID 19, y los efectos socioemocionales que ha significado para los estudiantes mantener clases virtuales y con poca socialización con sus pares. A partir de esta revisión se realizó las bases conceptuales de las variables sobre las que se asienta el presente estudio como educación virtual, adaptación de los jóvenes de la Educación Virtual, impacto socioemocional de la educación virtual y finalmente se establece algunas apreciaciones del método CASEL que reúne el conocimiento sobre la educación social y emocional, para un mejor estudio y desarrollo de recursos.

## **CAPÍTULO 2**

### **2. METODOLOGÍA**

#### **2.1. Introducción**

En este capítulo se describen e integran los elementos que constituyen el marco metodológico del presente estudio. Tal como se ha venido mencionando en líneas anteriores el enfoque central en esta investigación se centra en el modelo CASEL y por lo tanto la metodología a realizarse se basará fundamentalmente en dicho modelo como una forma de llegar al cumplimiento de los objetivos planteados. Es por ello por lo que el estudio se basó en la recolección de información mediante entrevistas a jóvenes estudiantes de colegio públicos y privados, las cuales han sido transcritas y analizadas a partir de los objetivos planteados.

#### **2.2. Metodología**

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo, puesto que se orienta a profundizar casos específicos y no se pretende generalizar a los mismos, la finalidad no se centra en medir, sino cualificar, describir y entender aquellos fenómenos sociales percibidos dentro de una determinada situación. (Bernal, 2006, p. 60) ecuatorianos y chilenos sobre la educación virtual y sus consecuencias socioemocionales

Es por qué ello, que a nivel general el objetivo fue comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigó) acerca de los fenómenos que los rodean, y así profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad. Y por ello es que se describieron aspectos como vivencias, experiencias y significados; y se conocieron los fenómenos “desde adentro”, es decir, tal como los experimentaron las personas, grupos o comunidades (Hernández *et al.*, 2014).

En cuanto al tipo de investigación, esta tuvo un alcance descriptivo ya que este permite,

Describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan. Con los estudios descriptivos se busca especificar las

propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (Hernández *et al.*, 2014, p. 92).

### **2.3. Participantes**

La población participante fueron estudiantes ecuatorianos y chilenos del sistema educativo de instituciones públicas y privadas que asisten a clases en la modalidad virtual por la emergencia sanitaria de la pandemia producida por la COVID 19. Se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, esta muestra permite seleccionar aleatoriamente a aquellos casos accesibles que aceptaron voluntariamente ser partícipes del presente estudio. Se trabajó con 11 estudiantes de 15 a 17 años (5 de Chile y 6 de Ecuador) debido a que no se logró coordinar la entrevista. El protocolo de selección de los participantes consideró los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

### **2.4. Criterios de Inclusión**

- Jóvenes estudiantes en sistema de aprendizaje virtual
- Estudiantes entre 15 a 17 años
- Estudiantes que pertenezcan a instituciones educativas públicas y privadas de Ecuador y Chile.
- Estudiantes que cuenten con la autorización de sus padres.

### **2.5. Criterios de Exclusión**

- Estudiantes que no se encuentren en el proceso de clases virtuales.
- Estudiantes que se encuentren fuera del rango de edad considerado.
- Estudiantes que no cuenten con la autorización de sus padres.

### **2.6. Técnicas e Instrumentos**

En la presente investigación se utilizó como técnica de recolección de información: la entrevista, técnica que se apoya en la comunicación verbal, por lo general en esta interviene un entrevistador el cual obtiene y registra la información de forma personalizada (Ruas, 2015). Se realizó a los jóvenes estudiantes una entrevista semi estructurada para lo cual se

desarrolló una guía de preguntas en donde se recabó información de cómo los jóvenes estudiantes han manejado el proceso de aprendizaje a través del entorno virtual, que supone el descarte del contacto físico con sus profesores, compañeros, y entorno estudiantil; y cómo este tipo de carencia de relaciones sociales han afectado el buen estado de la salud emocional, actividad desarrollada previamente por investigadores representantes de la Universidad del Azuay, Mg. Cindy López y Mg. Karina Huiracocha así mismo con la colaboración de la Universidad San Sebastián de Chile, Mg. Alejandra Galdames.

## 2.7. Procedimiento

**F-ase I.** Se partió de la transcripción de las entrevistas previamente obtenidas por un grupo de docentes investigadores de la Universidad del Azuay de Ecuador y de la Universidad San Sebastián de Chile ya realizadas a algunos estudiantes. Los criterios a aplicarse en las entrevistas semi estructuradas se basaron en tres categorías, consideradas como aquellas que nos permitieron reconocer las características de los jóvenes durante este tiempo de confinamiento y educación virtual, estas son: **1) Rutinas educativas**, relacionada a las actividades que los estudiantes desarrollaban durante el día para cumplir con sus tareas; **2) Entornos virtuales**, referido al uso de las plataformas, herramientas, estrategias, sistemas de evaluación utilizados por los docentes al momento de sus clases virtuales; **3) Emociones durante la pandemia**, vinculada a todas aquellas formas de expresar lo positivo y negativo que han experimentado durante el confinamiento y la virtualidad.

**Fase II y III:** En la fase II, se utilizó las transcripciones de las entrevistas realizadas a los estudiantes de ambos países con el objetivo de identificar las categorías socioemocionales más relevantes sobre su experiencia dentro de las clases virtuales. Las categorías de los aspectos socioemocionales se fundamentaron en el modelo CASEL, específicamente en sus cinco ejes centrales; autoconciencia, conciencia social, autocontrol, habilidades relacionales y la toma de decisiones responsables. Por lo cual, dependiendo de las entrevistas se obtuvieron pequeños fragmentos que hacían referencia a los ejes del modelo CASEL. De la misma forma, se tomó en cuenta aspectos relacionados con el soporte en casa, compromiso docente y soporte entre compañeros. Finalmente, durante la III fase se realizó un análisis tomando en cuenta los fragmentos de la entrevista de los estudiantes, los ejes centrales del modelo CASEL y las diferentes formas de soporte y compromiso acompañado

con los planteamientos de diversos autores. A continuación, se mencionará de manera más detalladas las características de las categorías utilizadas para el análisis.

**Tabla 1**

*Categoría de análisis*

<b>Autoconciencia</b>	La capacidad que presenta uno mismo al momento de reconocer de la manera más precisa, los pensamientos, valores y emociones en diferentes contextos, así como su influencia en nuestros propios comportamientos y el de los demás. Este proceso también incluye la capacidad de reconocer nuestras propias fortalezas, debilidades y limitaciones, así como la habilidad de potenciar nuestra confianza, optimismo y seguridad (Bridgeland <i>et al.</i> , 2013; CASEL, 2017).
<b>Conciencia social</b>	La capacidad de comprender, respetar y ser empático con todas las personas, ya sean de diferentes culturas o contextos sociales. Esta habilidad debe ser aplicada en las interacciones sociales y en las normas de comportamiento. Está área requiere mostrar compasión y reconocer los recursos y apoyos a la familia, la escuela y la comunidad (Bridgeland <i>et al.</i> , 2013).
<b>Autocontrol</b>	Es la habilidad de regular las emociones, pensamientos y comportamientos de uno mismo de manera eficiente en diferentes contextos y situaciones. Este proceso involucra poseer la capacidad de controlar impulsos, controlar el estrés, y sobre todo tener la capacidad de automotivación en pro de alcanzar las metas académicas, personales y colectivas (Bridgeland <i>et al.</i> , 2013).
<b>Habilidades relacionales</b>	La capacidad para establecer y mantener relaciones gratificantes, de apoyo y saludables con diferentes personas, entendiéndose estos como familia, grupos sociales y amigos también. Esta capacidad incluye una comunicación y escucha activa, cooperación, colaboración, y resolución de problemas de manera colectiva e individual (Bridgeland <i>et al.</i> , 2013).
<b>Toma de decisiones responsables</b>	Como la capacidad de elegir y tomar decisiones de manera constructiva y respetuosa en cuanto al comportamiento y las interacciones sociales y personales en diferentes contextos. Todo esto basado en la consideración de estándares éticos, normas sociales, preocupaciones de seguridad, evaluación realista de las consecuencias de diversas acciones y el bienestar de uno mismo y de los demás

---

	(Bridgeland <i>et al.</i> , 2013).
--	------------------------------------

---

Finalmente, en la Fase III, se describieron los testimonios más relevantes relacionados a las variables socioemocionales antes descritas en torno a las experiencias de los jóvenes de ambos países, y se discutió las consecuencias encontradas en relación con el tema de estudio por medio de autores y la revisión de la literatura.

## CAPÍTULO 3

### 3. RESULTADOS

#### 3.1. Reconocer y Describir las variables socioemocionales más relevantes en torno a las experiencias de los jóvenes de ambos países

**Tabla 2**

*Variables socioeconómicas de acuerdo con experiencias*

Categorías	Características del contexto de educación virtual
<p><b><i>Rutinas Educativas</i></b></p> <p>Durante la pandemia los jóvenes manifestaron un cambio significativo dentro de sus rutinas diarias, desde el momento de levantarse a veces temprano, a veces tarde, desayunar a deshoras, mantenerse en pijamas durante el día, conectarse a sus clases en distintos horarios, volver a la cama, hacer sus tareas, dedicar varias horas a las redes sociales, tiempo en familia, muy pocos refieren haber dedicado su tiempo a actividades deportivas o artísticas en algún momento.</p>	<p><b>SE:</b> [...] No tenía una rutina predeterminada antes de la pandemia. Pero si estaba acostumbrado a tener la libertad [...]</p> <p><b>BE:</b> Empezaba a dormir, como a las 12 o a la 1. De ahí me levantaba a las 3. Era desesperante, porque yo quería dormir, pero no podía. Yo era de los que en el día gastado mucha energía [...]</p> <p><b>PR:</b> En la mañana me levantaba, arreglaba mi casa, ayudaba a mi hermana mayor [...] En mi casa tengo familia y también tenían clases y no todos podíamos ocupar la computadora, fue difícil, pero nos fuimos acoplando.</p> <p><b>MI:</b> [...]me levantaba a las nueve de la mañana para desayunar y enseguida entraba a la clase zoom. Cuando se acababa hacia tareas hasta las diez y u once de la noche, luego merendaba y ya descansaba.</p> <p><b>JA:</b> [...] Me levantaba 5 minutos antes de empezar, prendía la compu e ingresaba a las clases y en esas no hacía nada, solo me acostaba y escuchaba lo que decían los profes, se acababa, desayunaba, mandaba las tareas por mail ya que durante las cuatro horas de clases trabajaba, me bañaba y jugaba en el play hasta que me llamaban a comer, terminaba y subía a seguir a jugando hasta a la merienda y luego hacía llamadas con amigos hasta tarde [...]</p> <p><b>AN:</b> [...] Dormía hasta tarde, ayudaba un poco en los que haceres de la casa, Trataba de distraerme, pero al no poder salir, me volvía a dormir. Después madrugue porque teníamos clases, iba a almorzar y las tareas hacía en llamada con una compañera [...]</p> <p><b>KE:</b> Nos levantábamos y hacíamos actividades en familia como ver películas, desayunábamos, para luego ir con mi papa al trabajo, llegaba la hora del almuerzo y regresaba a casa. [...]</p> <p><b>RA:</b> [...]Me levantaba y me conectaba a mis clases, desayunaba en mi receso, también cuidaba de mis hermanos, revisaba las guías, organizaba mis horarios, ayudaba en quehaceres de la casa [...]</p> <p><b>SO:</b> [...]me levantaba, desayunaba y no mandaban deberes, tenía una clase por la tarde hasta las seis. luego mi rutina cambio porque tuvimos tres horas de clase y me levantaba temprano. [...]</p> <p><b>ANT:</b> Comienzo mis clases a las 9:00 y generalmente terminan entre las 12 y 12:30, de ahí ordenó mi pieza, la casa, almuerzo, a veces tengo clases en la tarde y a veces no. Y si no tengo clases empiezo a hacer alguna de mis tareas que tengo, avanzar a estudiar. A las 7 todos los días tengo clases de preuniversitario hasta las 8:20 de ahí ceno y me acuesto [...]</p>

	<p><b>AM:</b> [...] nos levantamos más temprano y entramos a clase y cuándo se acaba reviso si es que tengo alguna tarea o la hago al tiro o después de almuerzo. Pero las hago lo antes posible, porque así tengo más tiempo libre. Si no tengo tareas hago otras actividades [...]</p>
<p><b>Entornos Virtuales</b></p> <p>Debido al cambio drástico del proceso de enseñanza aprendizaje los docentes tuvieron que adaptarse y realizar cambios referentes a la metodología, donde dieron paso al uso de herramientas digitales como las plataformas virtuales. Cambiando así las estrategias metodológicas y los sistemas de evaluación utilizados por los docentes al momento de sus clases.</p>	<p><b>SE:</b> [...] De partida me frustraba también la plataforma donde hacía las clases [...] Era horrible era muy lenta y a veces no veía a los profesores y no escuchaba lo que tenía que escuchar, me frustraba eso. Pero luego cambiaron a Google Meet y eso ya era mucho más fluido [...]</p> <p><b>BE:</b> [...] no pude concentrarme, no entendía nada de lo que me enseñaron mis profesores, nada de nada [...]</p> <p><b>PR:</b> Nos daban clases mediante zoom en un horario de tres de la tarde a cinco pm. En ese tiempo se dividían las clases de tres materias. Algunos profesores ya no daban clases solo nos mandaban tareas. [...]</p> <p><b>MI:</b> [...] recibíamos las clases por medio de una sesión zoom, unas nueve horas semanales. [...] los medios de comunicación que teníamos con los profesores era el Messenger, pocos nos daban la opción de WhatsApp.</p> <p><b>JA:</b> Tenía clases en línea que no entendía nada o las plataformas del colegio no eran buenas [...] ya no mandan deberes a la casa, trabajábamos en clases y por mail nos envían guías de aprendizaje o nos mostraban videos. Para mandar tareas lo hacemos por una plataforma del colegio [...] Las plataformas eran deficientes, [...]</p> <p><b>AN:</b> ocupada la plataforma del colegio y los profesores hacían uso de YouTube para subir videos al canal del colegio.</p> <p>Las clases virtuales fue algo bueno, porque no nos hacen perder el tiempo y así adquirimos más conocimiento. Sin embargo, como fue algo nuevo, también hubo ciertas dificultades. [...]</p> <p><b>KE:</b> [...] los profesores ocupan la plataforma zoom, [...]</p> <p><b>RA:</b> Al principio usaba la plataforma jitsi que era bastante deficiente [...] luego se usó el portal educativo, que es una plataforma que tiene los contenidos del ministerio y también era deficiente [...] Posteriormente usamos a usar Teams, y esta funcionó mejor</p> <p><b>SO:</b> [...] se uso zoom y en ocasiones teams. Se hacia videollamada y los profesores hicieron diapositivas que nos iban explicando. En algunos trabajos lo hacíamos por medio de fotos.</p> <p><b>ANT:</b> [...] Tenemos clases de lunes a viernes por la plataforma meet. Algunos profesores nos evalúan con videos, con presentaciones, con evaluaciones escritas. [...]</p> <p>[...] Algunos profesores han ocupado la plataforma mentimeter,</p> <p><b>AM:</b> Ocupamos Team [...] Ocupamos los libros y los profesores hacen Powerpoint y lo suben a la misma plataforma, también subían los libros en PDF a la misma plataforma, Teams. También tenemos un portal educativo que tiene diferentes unidades [...]</p>
<p><b>Emociones durante la pandemia</b></p> <p>Durante la pandemia se evidenció que las emociones de los jóvenes</p>	<p><b>SE:</b> Sentía rabia por los impedimentos que tenía para salir, y hacer mi vida normal [...] Miedo. Porque no sabía cuándo se iba a terminar y si el virus podía afectar a algún miembro de mi familia.</p>

<p>se han manifestado de una manera latente a lo largo de la escolaridad virtual. Estas han influenciado en el día a día y actividades diarias de cada uno de ellos de diferente manera. Por esta razón, es importante saber cuáles han sido las emociones más significativas y relevantes que los estudiantes manifestaron al inicio de la pandemia.</p>	<p><b>BE:</b> Desesperación, enojo, rabia, me sentía frustrado, posteriormente indiferente.</p> <p><b>PR:</b> Sentí esperanza ya que sé que pronto habrá la cura, solidaridad porque la gente ayuda a los más necesitados, angustia ya que no quisiera que el virus toque a alguien de mi familia [...]</p> <p><b>MI:</b> [...] angustia porque son emociones que a uno se le presentan ante una situación difícil porque no sabíamos qué personas están infectadas y podían hacer daño.</p> <p><b>JA:</b> Me siento triste y desesperado por estar encerrado en mi casa y no tengo nada más que hacer. [...]. [...]. En algunos momentos miedo, enojo, desesperación, angustia y esperanza. [...] Ahora mismo inspiración porque gracias a esto han salido cosas nuevas que pude hacer [...]</p> <p><b>AN:</b> [...] Me sentía deprimida por pasar tiempo encerrada [...] luego me sentí serena, ya que, tuve más tiempo de pensar en mí misma. Así mismo sentía esperanza de que en algún momento esto va a terminar y por otro lado inspiración y orgullo porque me he superado.</p> <p><b>KE:</b> [...] Cuestionarme a mí mismo sobre lo que hago bien y mal para mejorar como persona, solidaridad porque puedo ayudar a las personas. inspiración para tratar de superarme como persona [...]</p> <p><b>RA:</b> [...] sentía rabia porque la gente era irresponsable, así mismo, miedo, pero también gratitud y a veces desesperación.</p> <p><b>SO:</b> [...] sentía mucha tristeza porque no podía compartir con mis compañeros, [...] sentí miedo por mi familia, frustración y el miedo sigue latente. [...]</p> <p><b>ANT:</b> Soledad y tristeza por estar alejada de las personas que conozco. [...] Angustia y desesperación. [...] Esperanza de volver a vernos. Gratitud de poder estar bien, [...]</p> <p><b>AM:</b> frustración por el cambio [...] gratitud por las cosas que tenía y desesperación por la cuarentena [...]</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Para describir las variables más relevantes en torno a las experiencias de los jóvenes de ambos países se tomó en consideración el modelo de CASEL que contiene 5 categorías, las mismas que fueron discutidas tomando en cuenta aspectos relativos al soporte en casa, compromiso docente y el soporte entre compañeros, puesto que fueron temas y criterios muy mencionados y explicitados por parte de los entrevistados.

### **Autoconciencia**

Dentro del modelo CASEL, se define a la autoconciencia como la capacidad de reconocer las emociones y pensamientos de uno mismo, así como la influencia que ejercen. Adicionalmente, se refiere a la capacidad evaluativa de las fortalezas y limitaciones que cada

individuo posee (Schonert *et al.*, 2017). En la investigación realizada, esta categoría mostró que los estudiantes pueden percibir de manera clara sus emociones y pensamientos.

Al inicio de la pandemia, la vida de todas las personas cambió drásticamente, todos asistían de manera cotidiana al colegio y los procesos de aprendizaje se realizaban de manera presencial. Con la propagación del virus se vieron forzados a quedarse en casa, cambiar sus rutinas y tomar nuevas responsabilidades. “Me levantaba y me conectaba a mis clases, desayunaba en mi receso, también cuidaba de mis hermanos, revisaba las guías, organizaba mis horarios, ayudaba en quehaceres de la casa “. La incertidumbre y el cambio repentino causó el surgimiento de una variedad de emociones, entre ellas frustración, angustia, rabia, enojo o inseguridad.

Es difícil dar un significado preciso sobre las emociones, sin embargo de manera general podemos decir que son reacciones o respuestas químicas y neuronales que se producen de manera automática, provocando así cambios corporales (Fernández, 2021). De la misma forma, encontramos otros autores que definen a las emociones como recopilaciones complejas, pero igualmente respuesta químicas y neuronales que de una u otra forman regulan organismo (Cossin *et al.*, 2017).

Es por esta razón que, en momentos de gran conmoción es normal que aparezcan todo tipo de emociones, tales como las que se pueden apreciar a continuación; “Miedo, porque no sabía cuándo se iba a terminar. No sabía si iba a afectar algún Familiar”. Por otro lado, encontramos otros autores, como Espinosa *et al.*, que recalcan que el desconocer estrategias que posibilitan el enfrentar las emociones o reacciones psicológicas que puedan presentarse durante el confinamiento ocasionado por la pandemia, podrían ocasionar problemas psicológicos en los estudiantes; repercutiendo en el estado físico y diferentes esferas de la vida (2021).

En este sentido, muchos de los entrevistados manifestaron diferentes emociones relacionadas con la situación experimentada por la pandemia y confinamiento, y durante las clases virtuales. Algunos mencionan la esperanza como un factor común, “Sentí una esperanza ya que sé que pronto habrá la cura para esto, la solidaridad ya que la gente ayuda a los más necesitados. Una angustia ya que no quisiera que el virus toque a alguien de mi

familia “. Sin embargo, el miedo y la incertidumbre también fueron emociones predominantes: “Me entró miedo de mi familia, mismo me entró frustración cuando recién empecé las clases virtuales “.

Con relación al soporte en casa, varios de los estudiantes manifestaron sentirse preocupados por la situación de sus familias con respecto al brote de la pandemia y al consecuente encierro. En este sentido, los estudiantes evidencian una actitud de autoconsciencia acerca de las posibles consecuencias que podría tener la situación sobre sus familias. De esta manera, las dificultades familiares, ya sean directas o indirectas, a su vez evidenciaban las dificultades del proceso de enseñanza, pues los problemas familiares son entendidos como obstáculos (Pizarro *et al.*, 2013).

Las familias son el círculo más cercano de los estudiantes, por lo cual la posibilidad de que algún integrante se vea afectado por la pandemia tiene consecuencias negativas dentro del desenvolvimiento académico de los estudiantes. Muchos de los entrevistados manifestaron entender la situación en la que tanto ellos como su familia se encontraban, algunos compartieron más tiempo con sus allegados, pero otros no; “sí bueno, yo vivo con mis papás, soy hija, única entonces con ellos solamente y ellos trabajan, me vi involucrada en estar sola todo el día y eso afecta un poco “Otros expresaban recibir apoyo por parte de sus padres en cuanto a las clases virtuales: “Si porque mi mamá me comprendió bastante y me dijo que me enfoque en mis clases, pero a veces si me perdía que le ayude”.

En estos casos, los estudiantes manifiestan ser conscientes de las características que tenía el soporte en casa durante su inicio por la educación virtual. Muchos de los estudiantes aprecian y se sienten agradecidos con el apoyo que han recibido de sus familias (sea este material, emocional, psicológico, moral, etc.), pero varios otros también han sido conscientes de las emociones que les atraviesan en su relación con sus familias durante esos momentos, emociones que se pudo observar estuvieron vinculadas con la tristeza y soledad hasta la gratitud y esperanza. Por ejemplo, muchos reconocieron que sus rutinas cambiaron, lo que también fue un detonante para varias emociones, “de un momento a otro pasó todo y cambió nuestra rutina [...] tristeza ya que algunas personas mueren por el virus, impotencia ya que necesitamos salir”.

No cabe duda de que, en el pico más alto de la pandemia las personas sentían un sin número de emociones. A pesar de esto, los participantes de la investigación no solo fueron capaces de identificar sus emociones y reflexionar sobre ellas, sino también supieron identificar uno de los obstáculos dentro de sus metas académicas. Debido a la pandemia las clases presenciales pasaron a ser virtuales. Un cambio drástico, ya que las clases presenciales y las clases virtuales son totalmente diferente, cada una necesita de ciertas didácticas y metodologías para garantizar que los estudiantes estén aprendiendo.

Por esta razón, varios de los participantes mencionaron que las clases virtuales fueron una gran dificultad. En ciertos casos mencionan sentir que no han aprendido como lo hubiesen hecho de manera presencial: “Los conocimientos quedan menos completos y quedan en menos profundidad “; otros mencionan una sobrecarga de actividades académicas, mientras que el resto habla sobre la dificultad de prestar atención cuando hay varias cosas alrededor que distraen, “Es que me distraigo muy rápido, entonces me pierdo de lo que están hablando, o me pongo a ver el teléfono o hacer otras cosas “. No obstante, es importante mencionar que, el vigor del proceso educativo no reside en la modalidad de las metodologías pedagógicas que respalden el diseño y desarrollo del proyecto (Aretio, 2017).

Con respecto al compromiso docente, en lo que respecta a la problemática sobre la cantidad excesiva de deberes, especialistas como Feito (2007) sugieren la coordinación entre docentes y estudiantes. De esta forma, se busca evitar la sobrecarga de deberes o el agobio de los estudiantes. Es importante recalcar que, muchos profesores no contaban con las herramientas digitales para transformar sus clases a una modalidad virtual, muchos fueron aprendiendo en el camino y buscaron las mejores formas para adaptarse. Por otro lado, frente a estos obstáculos muchos estudiantes lograron construir una mirada resiliente, algunos de ellos se sentían orgullosos, “Orgullo porque me he sabido superar” por el trabajo realizado, mientras otros reconocen sus capacidades y cualidades para poder cumplir con sus metas académicas, “yo creo que, si soy una buena estudiante, ceo que di todo de mí. Hice todo lo que pude para poder tener buenas notas y era igual en la presencialidad”.

De la misma forma, varios de los estudiantes tomaron ciertas acciones que les permitieron sobrellevar de mejor manera sus clases virtuales, tales como formar hábitos de estudio o cumplir con todos los deberes asignados. Los hábitos de estudio son fundamentales

para el estudiante, ya que permiten mejorar el rendimiento académico. Asimilando buenos hábitos de estudio, los alumnos pueden rendir mejor; enseñándoles planificación y organización del tiempo, técnicas de estudio, etc., lo que mejore sus conductas y hábitos de estudio con el fin de mejorar su rendimiento (Capdevila y Villalonga, 2016). En este sentido, el compromiso docente también debiera encaminarse en el contexto de la pandemia a que los estudiantes adquieran o elaboren las herramientas que les permitan organizar mejor sus tareas y actividades curriculares junto con las extracurriculares.

Aquí se puede evidenciar que, a pesar de las dificultades presentadas a partir de la educación virtual, el soporte entre compañeros estuvo presente de manera que estos se apoyaron durante el proceso tanto emocionalmente, manteniendo la comunicación, así como materialmente, colaborándose entre sí en cuanto a las dificultades académicas. “Les ayude a mis compañeros con deberes que yo ya había hecho”.

### **Conciencia social:**

La segunda dimensión dentro del método de CASEL es la conciencia social, la cual es definida como la habilidad de empatizar con diferentes personas de diversas culturas y orígenes, así como también de comprender las normas sociales y éticas de comportamiento (Schonert *et al.*, 2017). No cabe duda de que la pandemia fue un momento de gran conmoción que afectó de diversas formas a muchas personas. En el caso específico de los estudiantes, tuvieron que cambiar sus rutinas y adaptarse a un nuevo modelo de educación virtual.

Los estudiantes muestran conciencia social, porque a pesar de que se encuentran atravesando momentos difíciles, entienden que hay otras personas que se encuentran en situaciones mucho más complicadas. Hay personas que se encuentran en condición de vulnerabilidad, mientras que otras que no cuentan con los recursos suficientes para poder sobrellevar la cuarentena obligatoria para evitar la propagación del virus. En base a las respuestas, podemos ver que la gran mayoría de los participantes muestran empatía hacia la realidad que están viviendo otras personas. De manera general, el término empatía puede ser entendido como la capacidad de comprender y entender los sentimientos y experiencias de otra persona (Mejía *et al.*, 2013). La empatía de los estudiantes sobre la realidad que viven otras personas se lo puede evidenciar a través del reconocimiento de actos de solidaridad o

ayuda, “la solidaridad ya que la gente ayuda a los más necesitados; o desde el punto de vista que tengo puedo ayudar a que las personas no tengan contacto”.

Esta categoría mostró que, en cuanto al compromiso docente, los profesores priorizaron el acoplamiento correcto de la educación virtual. Debido al contexto de la pandemia, muchas de las preocupaciones de los estudiantes por adaptarse a los cambios escolares se manifestaron como frustración, miedo, estrés. No obstante, según varios de los entrevistados, algunos profesores han realizado un esfuerzo significativo por estar al tanto del progreso de los estudiantes, así como de su estado emocional y de su entorno laboral. Así, en palabras de A.N: “Sí, la mayoría (de los docentes) siempre sacaba tiempo para preguntarnos como nos sentíamos”.

De igual manera, los estudiantes mencionan en general, que los docentes han sido flexibles y comprensivos con el tema de las asignaturas como tal, entregándoles a los estudiantes apoyo en los temas que no quedaban bien resueltos. J.A señala que: “En física el profe si nos ha hecho como que clases después de clases, a las 3 pm. Cuando no entendemos algo nos dice que podemos hacer un Zoom para explicarnos las cosas [...]. Siempre están al tanto si hay algún problema”.

Otro de los aspectos que sobresale dentro de las entrevistas a los estudiantes es que varios de ellos mencionan alguna asignatura o espacio facilitado por los docentes para la resolución de conflictos, para el diálogo de los problemas personales que aquejan a los estudiantes, etc. Es decir, un espacio de confianza y desfogue donde los estudiantes pueden manifestar sus inquietudes y dificultades. A.N.T. y A.M. aducen que “Si tenemos una asignatura de orientación, dónde ahí estamos con nuestro profesor jefe, en el que igual tenemos un tiempo donde nos pregunta cómo vamos, si nos sentimos estresados, o sea, es como el acompañamiento”.

Con relación a lo mencionado por los estudiantes, es importante señalar que la figura del profesor cumple un rol fundamental que va mucho más allá de las herramientas pedagógicas de enseñanza (Expósito y Marsollier, 2020). Según estos autores y Tejedor *et al.* (2020), en este escenario el rol del docente no es solamente de motivador y guía en el ámbito de lo académico, sino que también es necesario que asuma un rol en el cual facilite la

comunicación y contención afectivas, y sea en este sentido un “promotor de resiliencia, asesor emocional y oyente activo” (p. 4).

Finalmente, también existieron las opiniones de unos pocos alumnos que señalaron que existe un compromiso deficiente por parte de los docentes, o que son muy pocos los que realmente se preocupan por el bienestar personal y académico de los estudiantes y desarrollan estrategias para generar un espacio de conversación en torno a esto. Respecto a esto, es posible deducir que estas deficiencias pueden deberse al ambiente institucional, a la falta de información y herramientas por parte de los profesores para generar estos espacios de confianza, pero asimismo es importante considerar que, para los docentes, el nuevo escenario educativo ha representado un desafío sin precedentes, ya que la mayoría de los profesores tuvieron que generar sus propios aprendizajes para trabajar en entornos virtuales y, a la vez, fueron los responsables de enseñar a sus estudiantes a manejarse en ese espacio (Expósito y Marsollier, 2020).

Por otro lado, dentro del soporte en casa, los padres mostraron ser comprensivos con las diferentes emociones que estaban experimentando sus hijos, incluso les hicieron saber que era normal sentirse de esa forma, tomando en cuenta que era una nueva experiencia para la que nadie estuvo preparado. De la misma forma, algunos padres buscaron diferentes formas para apoyar a sus hijos, ayudándolos con sus tareas o espacios educativos: “como cuando estoy como muy acumulada de cosas me dejan como faltar porque como que entienden que puedo estar demasiado llena de cosas”. Lastre *et al.* (2017) recalcan que el apoyo de la familia es fundamental en los estudiantes, pues esta es considerada un elemento determinante en relación con los procesos académicos. La funcionalidad familiar es decisiva, no solo con los logros académicos, sino en todos los demás aspectos que forman a un individuo de manera personal y emocional.

Tal como se lo ha mencionado la mayoría de los entrevistados manifestó haberse sentido apoyados por su familia. Este apoyo, se manifestó en muchos casos en apoyo verbal y emocional hacia los estudiantes, para animarlos o hacerlos sentirse acompañados durante el proceso. Por ejemplo, A.N señala al respecto de sus padres que: “Siempre están pendientes de nosotros, de cómo estamos en clases. Incluso cuando sentía que me iba mal, me decía que

esté tranquila, que es algo nuevo”. Asimismo, S.O aduce que su mamá fue muy comprensiva con la nueva situación y le apoyó diciéndole que se enfoque en sus clases.

De la misma manera, algunos de los entrevistados incluso manifestaron haber recibido ayuda de sus familias en varias tareas y actividades de su colegio. Priscila, señala que sintió apoyo de su familia pues según ella “ellos fueron los que me ayudaban hacer las tareas, me decían que si puedo y que no me estresé”. A.M. también señala que su mamá le ayudó a realizar sus tareas de la asignatura de Lengua debido a que una de las tareas que desempeña en su trabajo es la redacción de informes.

En este sentido, se puede observar y deducir de estos testimonios, un sentimiento de bienestar y tranquilidad por parte de los estudiantes al referirse al apoyo que sienten por parte de sus familias. Como mencionan Nivelá Cornejo *et al.* (2020), las familias, en esta crisis sanitaria, pasan a ser un agente educativo de primer orden y fuente de aprendizaje. Constituyen un nivel imprescindible de colaboración con la educación y la consecución de las metas educativas, pudiéndose alentar mediante la concreción de variados ámbitos de actuación (realización de tareas escolares y tareas domésticas, promoción de actividades extracurriculares, integración socioeducativa, etc.).

A pesar de lo manifestado por la mayoría de los estudiantes, existe un pequeño porcentaje que hizo hincapié en que, si bien han sentido un apoyo general de sus familias en su incursión en la educación virtual, no han recibido ayuda en sus tareas. A.N.T incluso menciona que sus papas trabajan lo cual, como hija única, la ha hecho pasar sola días enteros, reconociendo que “eso afecta un poco”.

No obstante, a pesar de que en varios casos los familiares de los estudiantes no tienen el tiempo de apoyar materialmente a los estudiantes de manera permanente, es generalizado el sentimiento por parte de ellos de que se encuentran en un ambiente de apoyo y comprensión. Ello da cuenta de que, a pesar de las dificultades que tengan los miembros de la familia en acompañar consistentemente a los estudiantes, la familia reconoce su posición como líder y modelo en el proceso de aprendizaje. Son conscientes de la socialización primaria y secundaria desde un enfoque de valores y de la exploración de trabajos, tareas para una orientación óptima (Merchán *et al.*, 2021, p. 71).

De la misma forma, podemos ver que muchos de los jóvenes ayudan a sus familiares o a las personas que estaban a su alrededor, “luego ayudaba un poco en la casa, en la cocina”. La conciencia social no solo está enfocada en reconocer las condiciones o las diferencias de las otras personas, sino también implica aplicar este conocimiento en acciones sociales. Es importante recalcar que, a pesar de que los jóvenes estaban atravesando una situación complicada, buscaban la forma de ser un apoyo en sus hogares. Es decir, reconocen que hay otras personas en su entorno que también están atravesando por momentos duros, por lo cual es necesario ser solidarios. Las acciones sociales se presentaron de diferentes formas, tales como ayudar en la casa, evitar el contacto con otras personas para prevenir la propagación del virus o incluso animar a un pariente que estaba pasando por un mal momento. Estas acciones se pueden evidenciar en los testimonios:

Además, en el aspecto del soporte entre compañeros, se pueden encontrar que los mismos chicos buscaban la manera de apoyarse de diferentes maneras y en diferentes ámbitos. “Preguntaba a mis compañeros, algunos eran buenos y me explicaban. “Porque igual tengo amigas que son más matadas y les va bien o cómo que entienden mucho más que yo, entonces les pregunto a ellas”.

A partir de estos testimonios, se constata que los estudiantes eran conscientes de las dificultades que se presentaban en la educación virtual, y de manera más específica, conscientes socialmente de la posibilidad que tenían de poder ayudar a sus compañeros, y de la apertura de varios de estos para ayudarles a su vez en lo que requieran. Se visibiliza entonces un entorno de cooperación en el cual se produce un intercambio de saberes y habilidades entre miembros de la clase.

### **Autocontrol:**

La tercera dimensión es el autocontrol, la cual está definida como “la capacidad de regular las propias emociones, pensamientos y comportamientos, de una manera efectiva en diferentes situaciones. Esto incluye manejar el estrés, controlar los impulsos, motivarse a sí mismo y establecer y trabajar para lograr metas personales y académicas (Schonert *et al.*, 2017). Tal como se ha ido mencionando a lo largo del trabajo, la pandemia afectó drásticamente la rutina de las personas, y sin duda la de los estudiantes. Los jóvenes dejaron

de asistir de manera presencial a los colegios y tuvieron que adaptarse rápidamente a una nueva realidad. En un primer momento los participantes de la investigación mencionan diferentes situaciones dentro del ámbito escolar digital que les causaba gran cantidad de estrés o de dificultad; “Las clases no eran muy dinámicas y costaba prestar atención, me distraía con mucha facilidad”. Por ejemplo, mencionan problemas para mantener atención, algunos sienten vergüenza al interactuar a través de cámaras, mientras que otros empezaron a acumular deberes y tareas: “vergüenza porque no me gusta salir en cámara porque soy tímido. También rabia porque ni bien comenzó se acumulaban los contenidos y aparte las sesiones zoom eran muy aburridos”.

A pesar de todas estas dificultades los estudiantes empezaron a desarrollar habilidades de aprendizaje que les permitiera superar los obstáculos y trabajar en sus metas académicas. La habilidad de estudio tiene por objetivo alcanzar el éxito académico, por medio del dominio de buenas técnicas de aprendizaje (Sobrado *et al.*, 2002). Las habilidades de estudio son realmente importantes, ya que permiten que el estudiante sea más autónomo, además de gestionar los conocimientos de una forma que les resulte mucho más fácil.

En este caso en específico, los estudiantes mencionaron que les había resultado difícil el aprendizaje sobre ciertas materias, pero lo interesante es que a través de diferentes habilidades de estudio buscaron formas para reforzar o complementar los conocimientos presentados en clase, por ejemplo: “Buscaba en internet la definición de una palabra e incluso los profesores siempre estaban dispuestos a ayudarnos, les escribía a ellos para preguntar cualquier cosa”. De manera general, se puede apreciar que muchos eran autodidactas, “si no entiendo cómo hacer un ejercicio en matemática o en física o conceptos del lenguaje que se aprendieron en clase prefiero busca el contenido en internet. Buscar un tutorial un video y así. “; esto quiere decir que se percibe a la autogestión como una competencia que presenta el estudiante con el fin de apoyar las diferentes modalidades con diversas tecnologías, pues esto potencia su trayecto académico (Ponce, 2016). Los estudiantes mencionaron recurrir a diferentes fuentes digitales como, consultas en internet o videos.

Por otro lado, también se pudo evidenciar que algunos de los estudiantes recurrieron a la motivación personal para enfrentar los obstáculos que se presentaron a lo largo de las clases virtuales: “pero trataba, siempre de dar lo mejor que podía. “. No cabe duda de que en

muchas ocasiones resulta difícil adaptarse a situaciones nuevas, por lo cual, la motivación personal siempre es un gran impulso para alcanzar metas previstas. En muchos casos, la motivación de los estudiantes es obtener buenas notas, cuando la motivación real es aprender. Autores como Anaya-Durand y Anaya-Huertas (2010) recalcan la importancia de la motivación personal para aprender de forma voluntaria. La motivación académica implica el deseo de rendir bien en clase, y este deseo se refleja en conductas voluntarias que finalmente conducen a un rendimiento medible.

En relación con el soporte en casa, se observa que, a fin de alcanzar niveles adecuados de desempeño, los estudiantes tuvieron que desarrollar estrategias para que, más allá del soporte recibido en casa, puedan encargarse de sus propias tareas y responsabilidades: “Tuvimos que adaptarnos a estar todos juntos, sobre todo con los aparatos electrónicos porque antes teníamos solo uno. Además, se evidencia también que los estudiantes tuvieron que adoptar tácticas de autocontrol a fin de que en el hogar se desarrolle y mantenga una convivencia adecuada que permita a todos los miembros de la familia desempeñar sus actividades a la vez que convivir en armonía.

En cuanto al compromiso docente se observa que los estudiantes son conscientes de que los profesores realizan su mejor esfuerzo por brindarle a los estudiantes el tiempo, la atención y el espacio para que puedan solventar sus dudas, por ejemplo, muchos manifestaron que “siempre están pendientes de nosotros cuando estamos en clases zoom (...)”. Asimismo, según los estudiantes es evidente la preocupación de sus docentes por su bienestar, “preguntan por nosotros y pedían que las cámaras estén prendidas. Igualmente, cuando estábamos por chat mandaban mensaje de ánimo. “. En este sentido, se visibiliza que el autocontrol también tiene relación con cómo los estudiantes manejan este a partir de la colaboración o predisposición presentada por sus profesores.

Finalmente, con relación al soporte entre compañeros, se evidencia en este ámbito que los estudiantes supieron tomar decisiones vinculadas al manejo y autocontrol de sus emociones en su relación con sus compañeros a fin de responder de manera responsable al contexto general; “con esas personas yo hacía las tareas, con esas personas a veces nos ayudábamos. Pero también dejé de lado muchos compañeros”. Asimismo, se visibiliza que

adoptaron los mecanismos de comunicación pertinentes para el caso, para no perder contacto con sus compañeros y seguir construyendo lazos de amistad y compañerismo.

### **Habilidades relacionales:**

La pandemia cambio muchas dinámicas sociales que eran utilizadas principalmente para relacionarse con los demás. De un día para el otro, las universidades, colegios, escuelas, oficinas se cerraron, por lo cual las personas buscaron formas para mantenerse en contacto con amigos o compañeros. Dentro de método de CASEL, las habilidades relacionales son definidas como la capacidad de establecer y mantener relaciones saludables y gratificantes con diversos individuos y grupos. Esto incluye comunicarse con claridad, escuchar activamente, cooperar, resistir la presión social inapropiada, negociar los conflictos de manera constructiva y buscar y ofrecer ayuda cuando sea necesario.

En el caso específico de los participantes de la investigación se pudo evidenciar que la comunicación fue uno de los principales elementos que más cambio durante el confinamiento a causa de la pandemia. La comunicación no solo permite que las personas se entiendan entre ellas, sino también es la base para el nacimiento y el cuidado de muchas relaciones interpersonales. Por otro lado, autores como Molina de Colmenares y Pérez de Maldonado (2006) recalcan lo importante que es la creación de relaciones personales durante el colegio, “puesto que durante la actividad educativa se produce un proceso recíproco mediante el cual las personas que se ponen en contacto valoran los comportamientos de los otros y se forman opiniones acerca de ellos, suscita sentimientos que influyen en el tipo de relaciones que se establecen”.

En base a lo mencionado por los estudiantes, podemos identificar un cambio drástico en la comunicación. Muchos mencionan que durante clases presenciales tenían varios amigos, pero con las clases virtuales se mantienen en contacto con muy pocos; “o sea, dejé de lado varias a personas, que yo creía que eran como más cercanos, los dejé de lado y me uní con ciertas personas”; mientras que ahora la comunicación no se realiza de manera presencial, sino que se utilizan diferentes plataformas digitales para que los estudiantes se mantengan comunicados entre ellos. Acerca del soporte existente entre compañeros, se puede

percibir de manera general, que la mayoría de los estudiantes no ha visto drásticamente afectada la fortaleza de sus vínculos con sus compañeros.

Parecería ser que, en realidad, lo que más se vio afectado durante el período de educación virtual fueron los medios de comunicación a través de los cuales los estudiantes hablaban, pasando de una comunicación presencial (mediada por abrazos, gestos, etc.) a otra en la cual se refuerza la utilización de plataformas web y online para dialogar. Por ejemplo, J.A., al hablar de la relación con sus amigos y compañeros, menciona: “Igual seguíamos hablando por WhatsApp, jugábamos en línea y todo. Obviamente ya no nos veíamos, no nos podíamos abrazar ni nada, pero igual seguíamos siendo los mismos amigos que antes, nos llevábamos súper bien, entonces creo que no ha afectado”

Por otro lado, parte de las habilidades relacionales encontramos la capacidad que tienen los estudiantes para pedir u ofrecer ayuda en momentos en los que se lo solicita. Es decir, se ha observado en el ámbito del soporte entre compañeros, que para muchos el aprendizaje en clases virtuales ha significado una gran dificultad. A pesar de que las relaciones interpersonales han cambiado, los jóvenes han recibido ayuda de sus compañeros. Incluso han establecido dinámicas donde se apoyan mutuamente, trabajando en equipo para poder cumplir con el ámbito académico, “Nos apoyábamos en los compañeros”. Es así como, autores como López (2012) recalcan que es importante promover el trabajo cooperativo en grupo en los centros educativos, ya que el sentimiento de pertenencia a un grupo es un factor determinante para la adaptación emocional y conductual del alumno, dado que, al facilitar el proceso de separación de su familia, mejora su autoestima e independencia.

Otro de los aspectos importantes a resaltar dentro de lo mencionado por los estudiantes entrevistados, es el hecho de que la comunicación entre compañeros durante este período de educación virtual se ha direccionado en gran medida a la posibilidad de los estudiantes de resolver dudas académicas con otros estudiantes, mediante canales tales como WhatsApp, videollamadas, etc. B.E. dice: “Recurríamos a nuestros otros compañeros, no falta el que realmente sabe [...] algún momento a él también le iba a costar una materia y nosotros le íbamos a atender de una”. Es decir, no solamente se trata del acudir a un compañero en busca de ayudar para solventar dudas, sino que de alguna manera en ese

momento también se establece un acuerdo implícito de reciprocidad en el cual la persona que coopera podrá solicitar ayuda también en un futuro.

En este contexto, la gestión del espacio virtual en el proceso de enseñanza y aprendizaje en tiempos de pandemia requiere cambios en la forma de ser, pensar y actuar de los sujetos implicados y conlleva nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje (Aguilar, 2020), que en el caso de los entrevistados, se manifiesta en un reforzamiento del aprendizaje mediante la socialización de lo no comprendido totalmente por los estudiantes, con sus pares, incluso priorizando el acudir a compañeros antes que a los docentes para aclarar dudas, como A.N.T quien señala que prefiere “consultar con sus amigos primero”.

De la misma manera, A.M señala que ella tiene amigas que son más aplicadas y entienden más que ella ciertos temas y es por eso por lo que recurre a ellas cuando algo no le queda claro. Menciona también a manera de ejemplo, una ocasión en la clase de química en la cual ella había entendido la actividad a diferencia de sus compañeras que no la entendieron, por lo cual procedieron a hacer una videollamada para despejar esas dudas. En este sentido, el estudiante pasa de ser “consumidor a productor de información; el rol explicativo del docente (...). El aprendizaje resulta significativo y a la vez, potencia el trabajo autónomo en el estudiante” (Aguilar, 2020, p. 216).

Por otro lado, con relación al soporte en casa, se puede identificar que los estudiantes recibieron apoyo de su familia para enfrentar los diferentes obstáculos que se presentaron en el ámbito académico a personal; “me apoyaron más mi cuñado y mi hermana mayor porque ellos fueron los que me ayudaban hacer las tareas, me decían que si puedo y que no me estrese”. Muchas veces, se piensa que las instituciones educativas van a ser las encargadas de formar a los niños, niñas y adolescentes. No obstante, el proceso de educación debe ir acompañado con el apoyo de los padres de familia. Varios autores recalcan lo importante que es el soporte en el hogar, en especial la participación de los padres dentro de la vida de sus hijos. Tal como lo menciona León y Silió, (2010) para lograr el crecimiento y el desarrollo desde una perspectiva holística y equilibrada, no basta con satisfacer las necesidades fisiológicas e intelectuales, sino que también es importante tener en cuenta el desarrollo emocional de los niños. El apoyo de los padres se lo puede evidenciar en los siguientes testimonios. Así, se tienen algunos testimonios a continuación:

Finalmente, también se pudo evidenciar cómo se desarrolló el compromiso docente en este ámbito. En algunos casos, los estudiantes mencionaron haberse sentido apoyados por sus profesores. A pesar de que los profesores tuvieron que adaptarse rápidamente a un modelo virtual al que no estaban acostumbrados, en muchos casos hubo profesores que no tenían conocimiento sobre el uso de plataformas digitales, encontraron diferentes formas para impartir clases; “una buena actitud por parte de los docentes, por ejemplo, unos no entendían como utilizar esto de zoom para poder compartir a todos los estudiantes los contenidos”. Mientras que los estudiantes se mostraron comprensivos e incluso brindaron su ayuda para continuar con la clase. Los testimonios nos permitieron evidenciar dos factores importantes dentro de la categoría de habilidades relacionales con compromiso del docente. Los estudiantes se sintieron comprendidos por sus profesores, y ellos estaban siempre dispuestos a brindar ayuda a sus estudiantes. Es importante mencionar que si se evidenció algunos casos dentro de la entrevista de ciertos estudiantes donde mencionan no haberse sentido apoyados por sus profesores.

### **Toma de Decisiones Responsables:**

La pandemia abrió un espacio donde los estudiantes tuvieron que tomar decisiones de manera responsable. En el colegio y en las escuelas vemos que muchas veces los docentes buscan la forma de que los estudiantes cumplan con los requerimientos que se les solicita. Del mismo modo, los padres o las representantes se encargan de establecer rutinas para que sus hijos se levanten, asistan al colegio o para que realicen sus deberes. No obstante, durante la pandemia muchos estudiantes se quedaron en sus casas, sin la guía de un profesor o la supervisión de sus padres. Por lo cual, muchos de ellos tuvieron que tomar decisiones responsables que les permita cumplir con sus metas personales y académicas.

Dentro del método de CASEL, la toma de decisiones responsables se la define como la capacidad de tomar decisiones y respuestas constructivas en relación con el comportamiento personal y las interacciones sociales basándose en la consideración de las normas éticas, las preocupaciones de seguridad y las normas sociales. Evaluación realista de las diferentes acciones y del bienestar propio y de los demás. (Schonert *et al.*, 2017).

El proceso de toma de decisiones responsables primero debe recurrir a la identificación de problemáticas; “tenemos que volver más responsable según yo, porque son más tareas [...] porque no hay un profesor que te diga AM pon atención o deja de hacer tal cosa”. En el caso de la investigación se pudo evidenciar que uno de los principales problemas es que los estudiantes no eran capaces de construir una rutina que les permita avanzar con sus responsabilidades del colegio. La falta de una rutina significó un problema en el ámbito académico, ya que muchos de ellos empezaron a acumular trabajos escolares. No obstante, los participantes mencionan que empezaron a tener rutinas que les permita cumplir con todos sus pendientes. Por otro lado, es importante que los estudiantes tomen sus propias decisiones, ya que de esta forma ellos son capaces de ir construyendo objetivos, metas y sueños. Además, el desarrollo de planes con objetivos a medio y largo plazo requiere la capacidad de elegir diferentes caminos, sopesar las ventajas y desventajas de las decisiones y desarrollar estrategias de acción para alcanzar los objetivos (Acuña *et al.*, 2013).

Los testimonios también permitieron evidenciar que muchos de los estudiantes tienen metas claras. Varias investigaciones demuestran que las metas en los estudiantes influyen de manera drástica en sus acciones. Es decir, dependiendo de las metas que tengan van a tomar ciertas decisiones o realizar ciertas acciones que les permita alcanzar esos objetivos previstos. Esencialmente, se supone que los pensamientos, sentimientos y comportamientos de los alumnos son expresiones racionales o lógicas de su perspectiva de objetivo dominante (Castillo *et al.*, 2001) Los estudiantes durante las entrevistas mencionaron realizar acciones direccionadas al cumplimiento de metas, tal como se lo puede apreciar en algunos testimonios: “quiero llegar a tener mi título y quiero tener un buen trabajo para que mi futuro sea bueno. Entonces decía que si no voy a clases no iba a ser nadie”.

A partir de algunos de los testimonios relacionados con el soporte en casa, se puede ver que los estudiantes supieron ser conscientes de la situación de sus familias, del apoyo que les brindaban; “Al principio no tanto, pero ahora diría que sí. Igual aprendimos a convivir mejor todos juntos, Antes estábamos separados y no lo hacíamos tanto “y asimismo de las dificultades y obstáculos que presentaban sus familias para poderles dar el espacio y tiempo necesarios que requerían”. A partir de estas constataciones, los estudiantes tuvieron que tomar decisiones responsables que en ciertos casos se manifestaban en la elaboración solitaria

de las tareas y en otros en el recibimiento de ayuda por parte de las familias a fin de complementar sus labores.

Por otro lado, en el caso del compromiso docente, se observa por un lado que algunos de los estudiantes detectaron una falta del mismo. En estos casos, se evidencia que los profesores no estaban asumiendo una actitud ni decisiones responsables respecto a su rol docente. Esto se visibiliza en testimonios como: “poca comunicación, el docente fuera de clases es difícil contactar. “No obstante, la mayoría de los estudiantes supieron identificar un compromiso docente alto, lo cual se puede manifestar en testimonios como los que siguen; “Pues los profesores trataron de dar lo mejor porque nadie está preparado para esto. [...] Nos trataron de explicar de la mejor manera posible. El profesor siempre nos preguntaba como estábamos día a día”.

En este testimonio, a diferencia del anterior, se puede constatar que la toma de decisiones responsables también pasó por el tema del compromiso docente, ya que a medida que los estudiantes encontraban un mayor compromiso docente y atención hacia ellos, su motivación aumentaba. Es decir, los estudiantes se ven más motivados a tomar decisiones responsables con su desempeño cuando existe un compromiso docente más fuerte de por medio.

## **Conclusiones**

No cabe duda de que la pandemia afectó drásticamente la rutina de muchas personas, entre ellas los estudiantes. Con el objetivo de evitar la propagación del virus se cerraron los colegios y los estudiantes dejaron de asistir a clases de manera presencial para empezar a recibir clases de manera virtual. La investigación realizada con el apoyo del método de CASEL permitió identificar el soporte en casa, el compromiso docente y el soporte entre compañeros dentro de las clases virtuales de estudiantes de Ecuador y Chile. Al mismo tiempo, se pudo evidenciar el desarrollo de ciertas cualidades en las estudiantes propias de una educación social y emocional.

En primer lugar, podemos concluir que la mayor parte de los estudiantes entrevistados si fueron capaces de desarrollar la capacidad de autoconciencia. A pesar de que se encontraban en momentos de gran estrés, cada uno identificó sus emociones y

reflexionaron en como influía dentro de su comportamiento. Por otro lado, el soporte en casa era mayoritariamente verbal o emocional, principalmente padres brindando palabras de aliento o ánimos para que sus hijos puedan seguir adelante. No obstante, el apoyo no se pudo enfocar en términos académicos, ya que muchos de los padres debían salir a trabajar y no contaban con el tiempo para poder ayudar a sus hijos a realizar deberes o complementar conocimientos deficientes. En cuanto al compromiso docente, de manera general se evidenció que los profesores invirtieron diferentes esfuerzos para garantizar una correcta adaptación a la modalidad virtual de sus estudiantes. El compromiso no solo fue académico, sino también se enfocó en un apoyo emocional donde se abrieron espacios donde los estudiantes pudieron expresar sus emociones o preocupaciones. También se evidenció la capacidad de conciencia social, donde los estudiantes no solo son capaces de reconocer el apoyo y la ayuda, sino también empatizar con la realidad que viven otras personas.

El soporte entre compañeros fue fundamental, ya que a pesar de que la pandemia afectó la comunicación, los estudiantes mantuvieron sus habilidades relacionales para conservar sus vínculos afectivos. Incluso muchos de ellos recibieron o brindaron ayuda a compañeros que lo necesitaban dentro de los aspectos académicos. A pesar de que no se pudieron relacionar de manera presencial, buscaron la forma de mantener en contacto a través de plataformas digitales. Por otro lado, el contexto de las clases virtuales a causa de la pandemia permitió evidenciar que muchos de los estudiantes participantes de la investigación fueron capaces de tomar decisiones responsables que les permitiera acercarse a cumplir con sus metas académicas. También desarrollaron la capacidad de autocontrol, donde muchos regularon emociones, comportamientos e impulsos que afectaron su desarrollo académico.

En cuanto a la comparación de resultados entre los estudiantes chilenos y ecuatorianos se pudo evidenciar que en ambos países se han vivido situaciones similares, y a raíz de sus testimonios las problemáticas y desafíos por los cuales han atravesado en cuanto al contexto de educación virtual y sus vivencias socioemocionales han sido generalmente compartidas. Si bien las realidades de los dos países son similares, los retos de haber pasado de una modalidad presencial a una virtual, sin duda significaron un cambio, no solo en la rutina diaria, sino en la percepción, generación y asimilación de nuevas emociones; lo que llevó a

los estudiantes a adaptarse a nuevas maneras de convivir con el entorno actual, y a la vez con el descubrimiento de nuevas emociones tanto individuales como colectivas.

## REFERENCIAS

- Acuña, I., Castillo, D., Bechara, A., & Godoy, J. C. (2013). Toma de decisiones en adolescentes: Rendimiento bajo diferentes condiciones de información e intoxicación alcohólica. *International Journal of Psychology*, 21.
- Aguilar Gordón, F. del R. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 46(3), 213–223. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>
- Allen, B., & Waterman, H. (2019). Etapas de la adolescencia. *Healthy Children*.
- Álvarez, S., Maldonado, A., Gacel, J., & Marmolejo, F. (2020). Impacto del COVID-19 en la educación superior de México. *Revista de Educación Superior en América Latina*, 8, 9–14. <https://doi.org/10.14482/esal.8.378.72>
- Anaya-Durand, A., & Anaya-Huertas, C. (2010). *¿Motivar para aprobar o para aprender? Estrategias de motivación del aprendizaje para los estudiantes Motivation just to approve? Or for learning! Strategies of learning motivation for the students*. 25, 11.
- Aretio, L. G. (2017). Educación a distancia y virtual: Calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(2), 9–25.
- Ausín, B., Gonzáles, C., Castellanos, M. Á., López, A., Saiz, J., & Ugidos, C. (2020). *Estudio del Impacto Psicológico derivado del COVID-19 en la Población Española*. Universidad Complutense de Madrid.
- Beltrán, J., Venegas, M., Villar, A., Cabello, S., Jareño, D., & Gracia, P. de. (2020). *Educación en época de confinamiento: La tarea de renovar un mundo común*. <https://doi.org/10.7203/RASE.13.2.17187>
- Bermejo, J. (2016). Homo Adulescens: Elementos para una teoría antropológica de la educación (Pilar, Buenos Aires). *Teoría de la Educación*, 28, 299–300. <https://doi.org/10.14201/15475>
- Bernal, A., Gonzáles, M. del C., & Naval, C. (2015). La educación del carácter. Perspectivas internacionales. *Participación Educativa. Revista del Consejo Escolar del Estado*, 4(Nº6).
- Bernal, C. A. (2006). *Metodología de la investigación: Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Pearson Educación.
- BID. (2020). *La educación en tiempos de Coronavirus. Los sistemas educativos en América Latina y el Caribe ante el COVID-19*. Banco Interamericano de Desarrollo.
- Bridgeland, J., Bruce, M., & Hariharan, A. (2013). The Missing Piece: A National Teacher Survey on How Social and Emotional Learning Can Empower Children and Transform Schools. A Report for CASEL. En *Civic Enterprises*. Civic Enterprises. <https://eric.ed.gov/?id=ED558068>

- Bustos Sánchez, A., & Coll Salvador, C. (2010). Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje. Una perspectiva psicoeducativa para su caracterización y análisis. *Revista mexicana de investigación educativa*, 15(44), 163–184. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662010000100009&lng=es&tlng=](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662010000100009&lng=es&tlng=).
- Capdevila, A., & Villalonga, H. B. (2016). Importancia de los hábitos de estudio en el rendimiento académico del adolescente: Diferencias por género. *Educatio Siglo XXI*, 34(1 Marzo), 157–172. <https://doi.org/10.6018/j/253261>
- Cardini, A., Bergamaschi, A., D'Alessandre, V., & Ollivier, A. (2021). *Educación en tiempos de pandemia: Un nuevo impulso para la transformación digital del sistema educativo en la Argentina*. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Educacion-en-tiempos-de-pandemia-Un-nuevo-impulso-para-la-transformacion-digital-del-sistema-educativo-en-la-Argentina.pdf>
- CASEL. (2017). *SEL: What Are the Core Competence Areas and Where are they Promoted?* <https://casel.org/sel-framework/>
- Castillo, I., Balaguer, I., & Duda, J. (2001). *Perspectivas de meta de los adolescentes en el contexto académico* / *Psicothema*. <https://reunido.uniovi.es/index.php/PST/article/view/7850>
- CEPAL. (2020a). *América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19. Efectos económicos y sociales. Informe especial COVID-19*. CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45337-america-latina-caribe-la-pandemia-covid-19-efectos-economicos-sociales#:~:text=Este%20Informe%20Especial%20es%20el,medida%20que%20surja%20informaci%C3%B3n%20relevante>.
- CEPAL. (2020b). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>
- Cossin, F. C., Rubinstein, W. Y., & Politis, D. G. (2017). ¿Cuántas son las emociones básicas? Estudio preliminar en una muestra de adultos mayores sanos. *Anuario de Investigaciones*, XXIV, 253–257. <https://www.redalyc.org/journal/3691/369155966032/movil/>
- Delgado, G. (2020). Igualdad educativa y postpandemia. En *Educación y pandemia. Una visión académica*. UNAM/IISUE. [http://132.248.192.241:8080/jspui/bitstream/IISUE\\_UNAM/555/1/DelgadoG\\_2020\\_Igualdad\\_educativa.pdf](http://132.248.192.241:8080/jspui/bitstream/IISUE_UNAM/555/1/DelgadoG_2020_Igualdad_educativa.pdf)
- Durán, R. (2015). *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes* [Doctorado]. Universitat Politècnica de Catalunya.
- Espinosa Ferro, Y., Mesa Trujillo, D., Díaz Castro, Y., Caraballo García, L., & Mesa Landín, M. Á. (2021). Estudio del impacto psicológico de la COVID-19 en estudiantes de Ciencias Médicas, Los Palacios. *Revista Cubana de Salud Pública*, 46, e2659. <https://www.scielosp.org/article/rcsp/2020.v46suppl1/e2659/es/>
- Expósito, C. D., & Marsollier, R. G. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39). <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>

- Feito, L. (2007). Vulnerabilidad. *Anales del Sistema Sanitario de Navarra*, 30, 07–22. [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1137-66272007000600002&lng=es&tlng=en](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1137-66272007000600002&lng=es&tlng=en).
- Fernández, A. M. (2021). 2020: Estudiantes, emociones, salud mental y pandemia. *Revista Andina de Educación*, 4(1), 23–29. <https://doi.org/10.32719/26312816.2021.4.1.3>
- Gutiérrez, L. A. (2016). Deliberación entorno a la Educación Virtual. *Interconectando Saberes. Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores y Económicos. Universidad Veracruzana, N°1*, 77–89. <https://is.uv.mx/index.php/IS/article/view/1112>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (5ta ed.). McGraw-Hill : Interamericana. [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/46694261/Metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_5ta\\_Edicion\\_Sampieri\\_\\_Dulce\\_Hernandez\\_-\\_Academia.edu-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1632521255&Signature=bKwBXP~gwFvGwsItPlqZEadU8GhZk6qPQYimsmNqJh5HZjKpJL8IDuzpQX3gnzDfa67BZDQzidPT9vHDR3mB37qL-HjLtA3QMxT4NnfAwieuR1WrQPwNLbyCYCRjb2xr5R1v2QbZi-tjt5xpKl9Tr2mB0ox0~eHamXIMTt8iirIClxl9ypXNtrpYiQiD5d159miTMd7a~XCb4grvbhMeHhIjTM6MiqTceAv4WQyYSTvNv-wBOy~839DSeEgqK170QPHDtMpZf89WXw4mRElyw4i1kpHzl2ySsuyDpJpji3Q059XQg3~TAetOUE2PsBsHy7x5l8-QOAR5RFONaiGQ\\_\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/46694261/Metodologia_de_la_investigacion_5ta_Edicion_Sampieri__Dulce_Hernandez_-_Academia.edu-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1632521255&Signature=bKwBXP~gwFvGwsItPlqZEadU8GhZk6qPQYimsmNqJh5HZjKpJL8IDuzpQX3gnzDfa67BZDQzidPT9vHDR3mB37qL-HjLtA3QMxT4NnfAwieuR1WrQPwNLbyCYCRjb2xr5R1v2QbZi-tjt5xpKl9Tr2mB0ox0~eHamXIMTt8iirIClxl9ypXNtrpYiQiD5d159miTMd7a~XCb4grvbhMeHhIjTM6MiqTceAv4WQyYSTvNv-wBOy~839DSeEgqK170QPHDtMpZf89WXw4mRElyw4i1kpHzl2ySsuyDpJpji3Q059XQg3~TAetOUE2PsBsHy7x5l8-QOAR5RFONaiGQ__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)
- Lastre, R. G., Cueva, T. P., Cevallos, D. G., Sarmiento, T. A., Jarrín, E. J., Aguirre, J. P., & Espinoza, X. B. (2017). *Pleno del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social*. 32. <https://www.cpccs.gob.ec/wp-content/uploads/2017/02/PLE-CPCCS-026-08-12-2015.pdf>
- León, B., & Silió, G. (2010). La familia: Papel que desempeña en la educación de sus hijos/as y posibles consecuencias en la forma de interaccionar de los adolescentes con sus iguales. *International Journal of Developmental and Educational Psychology: INFAD. Revista de Psicología*, 1(1), 327–334. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6507247>
- López, L. (2012). El trabajo en grupo en los centros educativos fomenta actitudes para la convivencia. *Universidad de la Rioja*, 5. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4679426.pdf>
- Malvaceda, L. (2020). *Adaptación conductual a las clases virtuales en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas de Lima Metropolitana*. Universidad San Ignacio de Loyola.
- Mejía, M., Poveda, J., Paoli, M., & Díaz, V. (2013). Comportamiento empático en los estudiantes de las ciencias de salud. *Fermentum*, 23(67), 203–220. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70538669005>
- Merchán Velasco, J. A., Samaniego Díaz, C. A., Tenesaca Caguana, P. M., & Lucero Saeteros, D. C. (2021). La función de la familia en los procesos de aprendizaje virtuales originados por la COVID-19. *Revista de experiencias pedagógicas MAMAKUNA*, 16. <https://revistas.unae.edu.ec/index.php/mamakuna/article/view/446>
- Molina de Colmenares, N., & Pérez de Maldonado, I. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. *Paradigma*, 27(2), 193–219.

- [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1011-22512006000200010&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200010&lng=es&tlng=es).
- Nivela Cornejo, M. A., Molina Villacís, C. J., & Campos Vera, R. J. (2020). El rol de la familia en la educación en casa durante el confinamiento. *E-IDEA Journal of Business Sciences*, 2(6), 18-23  
<https://revista.estudioidea.org/ojs/index.php/eidea/article/view/38>
- Pardo, H., & Cobo, C. (2020). *Expandir la universidad más allá de la enseñanza remota de emergencia. Ideas hacia un modelo híbrido post-pandemia*. Outliers School.  
<https://www.fadeccos.ar/revista/index.php/rac/article/download/73/58>
- Pizarro, P., Santana, A., & Vial, B. (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 9(2), 271–287.  
<https://repositorio.uc.cl/xmlui/bitstream/handle/11534/37573/La%20ense%C3%B1anza%20de%20la%20qu%C3%ADmica%20desde%20el%20modelo%20integrado%20de%20aprendizaje%20profundo%20MIAP%20Fortalezas%20y%20debilidades.pdf?sequence=1>
- Ponce Ponce, M. E. (2016). Self-managed learning in students within technology-mediated environments. *Diálogos sobre Educación*, 12(0).  
<https://doi.org/10.32870/dse.v0i12.258>
- Rama, C. (2013). *La nueva modalidad de educación virtual: La educación digital empaquetada de los MOOCs y las nuevas globouniversidades*. Congreso Internacional de Educación a Distancia y II Congreso Internacional de Educación, Pedagogía e Investigación, Tunja-Colombia.
- Rocha, H. (2020). Educación a distancia, su impacto socioemocional y económico en la comunidad educativa. *Documento de trabajo N° 343. Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública*.
- Sanabria, I. Z. (2020). Educación Virtual: Oportunidad para “aprender a aprender”. *Análisis Carolina*, 42. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7642963.pdf>
- Sánchez Agostini, C., Daura, F., & Laudadio, J. (2019). La comunidad escolar como medio para el desarrollo socio emocional de los alumnos. Un estudio de caso en la República Argentina. *Estudios pedagógicos*, 45(3), 31–49.  
<https://doi.org/10.4067/S0718-07052019000300031>
- Sánchez, C., Daura, F. T., Laudadio, J., Sánchez Agostini, C., Daura, F. T., & Laudadio, J. (2019). The school community as a means for the social emotional development of the students. A case study in the Argentine Republic. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 45(3), 31–49. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052019000300031>
- Schonert, K., Kital, J., & Hanson, J. (2017). *To Reach the Students, Teach the Teachers: A National Scan of Teacher Preparation and Social & Emotional Learning*.  
<https://eric.ed.gov/?id=ED582029>
- Sobrado, L. M., Cauce, A., & Rial, R. (2002). Las habilidades de aprendizaje y estudio en la educación secundaria: Estrategias orientadoras de mejora. *Tendencias pedagógicas*, 7, 23.  
[https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/4833/31600\\_2002\\_07\\_06.pdf?sequence=1](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/4833/31600_2002_07_06.pdf?sequence=1)
- Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F., & Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: Reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en

España, Italia y Ecuador. *Revista Latina*, 78, 1–21. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2020-1466>

## ANEXOS

### Anexo 1. Transcripción entrevista Juan Andrés

A: Juan, mucho gusto y muchas gracias por darnos esta entrevista. Como te decía Karina, soy Alejandra, soy psicóloga. Soy de Chile, de la universidad San Sebastián, y estamos haciendo esta investigación en conjunto con Karina y Cindy en la universidad de Azuay en Cuenca.

Como te decía también Karina, yo voy a partir haciéndote unas preguntas que tienen que ver más con el tema de la pandemia en general. Estamos grabando porque después de esto tenemos que analizar la información y para nosotros es super útil poder revisar de nuevo la grabación y tomar nota.

JA: Sí, está bien

A: Perfecto. Entonces te voy a preguntar en primer lugar ¿cuántos años tienes?

JA: 16. Cumplo 17 en diciembre

A: ¿Y en qué escuela o colegio estás?

JA: En el Borja

A: ¿Ese es un colegio particular?

JA: Sí, es privado

A: Entonces si tienes 16 años estás en lo que aquí en Chile sería como el tercero medio, que allá es...

JA: Tercero de bachillerato

A: La siguiente pregunta es: ¿qué piensas de toda esta situación de pandemia, la emergencia sanitaria, de todas las consecuencias que ha tenido la pandemia, de distanciamiento social, de hacer la cuarentena? ¿Cuáles son tus pensamientos en general en respecto de toda esa situación?

JA: O sea al principio si estuvo medio feo porque ya todos estábamos acostumbrados a salir de la casa, a ir de fiestas con los amigos, e igual el colegio era chévere porque uno estaba ahí con sus amigos, se reía. El rato que nos encerraron hubo unos pequeños problemas familiares porque no estábamos acostumbrados, pero ya poco a poco nos fuimos acostumbrando y ya ahorita es casi que normal. Lo de clases en línea, o sea no se aprende igual, no hay el mismo método entonces en realidad yo no he aprendido casi nada virtualmente.

A: ¿Esa es tu percepción, que no has aprendido nada? ¿Qué razones darías a esta percepción de que no has aprendido nada?

JA: Es que, en el colegio, en el Borja, justo en el año que hubo la pandemia estábamos cambiando la forma de educación, y como que ya no hay materias sino proyectos; entonces afectó bastante porque no estaban bien organizados, era como que un proyecto estaba mal hecho y el otro mal y ya no aprendimos casi nada.

A: Cuéntame, también considerando la situación de emergencia sanitaria, de la pandemia, el tema del encierro, la rutina de las clases online tú decías que al principio había sido como un poco difícil, ¿cómo crees que has reaccionado a esta situación, en general?; ¿cómo ha sido tu reacción, por un lado, emocional y también desde tu comportamiento?

JA: Tenía peleas con mi ma porque estábamos los dos encerrados en la casa, y de ahí también si me afectó un poco porque si les extrañaba a mis amigos, verles todos los días, y si era feo. Siempre hacíamos llamadas con mis amigos porque ya nos extrañábamos.

A: ¿Y eso se ha ido haciendo como costumbre?; ¿se llaman más seguido por estos medios de redes sociales, por Zoom y otras plataformas?

JA: Sí, siempre estamos en contacto por llamada o por los juegos online. Siempre estamos jugando y ahí ya nos hablamos

A: Y cuando tú dices que has sentido como medio feo todo esto, ¿a qué te refieres con ese sentimiento feo?, ¿lo podrías poner en palabras?

JA: O sea ya no hay como salir, y no sé, siento como que estoy encerrado en mi casa y no tengo nada más que hacer que estar aquí.

A: Si yo te pidiera que, por ejemplo, ese concepto que tú utilizas como “feo” lo pudieras poner como en palabras o en emociones, ¿qué emociones se te vienen a la cabeza relacionada con esa sensación que has tenido durante este periodo?

JA: Tal vez un poco de tristeza, desesperación también un poco. Yo creo que esas más que todo

A: Y esa desesperación, tristeza, ¿de dónde surgen, de dónde salen?; ¿Con qué tienen que ver? ¿Solo con el hecho de que no puedas ver a tus amigos, o hay otras cosas que te produzcan tristeza y desesperación en relación con la pandemia?

JA: O sea eso más, el que no pueda ver a mis amigos, a mis amigas, y lo de estar encerrado no era normal. Estar encerrado siempre con mis ñañas, peleas y con mi madre también

A: Perfecto. Mira, te voy a compartir una imagen. No sé si ahí las estás viendo. Es una lámina, un cuadro de emociones negativas y positivas. Para que no haya dudas te las voy a ir nombrando y ahí tú las puedes ir identificando también con algunas imágenes. Por ejemplo, está la rabia, la alegría, el miedo, el orgullo, la vergüenza, la gratitud, la serenidad, la esperanza, la inspiración, la solidaridad, la desesperación, la angustia, la indiferencia, el

enojo, a frustración y la culpa. Si tú, revisando esta imagen, este listado de emociones, ¿con cuáles te identificaste más al inicio de la pandemia?

JA: Tal vez con miedo, enojo, desesperación, un poco de angustia y esperanza de salir

A: Ya. Igual guardabas ahí la esperanza de poder salir de la pandemia o que pasara pronto

JA: Al salir pronto

A: ¿Y todo lo demás, el miedo, el enojo, la desesperación, la angustia, fueron emociones que surgieron a propósito de la pandemia en general o de algo que esté asociado a la pandemia?

JA: De la pandemia en general

A: Por ejemplo, el miedo, ¿a qué le tenías miedo?

JA: A contagiarme tal vez

A: El enojo, la desesperación, la angustia, más o menos ¿a qué crees tú que se debían?

JA: De no poder salir a hacer lo que siempre hacía porque yo entreno bici, entonces me desesperaba el no poder salir en bici porque tenía miedo de contagiarme, entonces era feo.

A: Perfecto. ¿O sea tuviste que cambiar tu rutina, básicamente?

Y mirando nuevamente esta imagen con estas emociones, te pediría si me pudieras contar ¿con cuáles emociones te identificas ahora, en este momento?; ¿si son las mismas, o son otras? No importa si se repiten, pero ¿con cuáles te identificas en este momento de la pandemia?

JA: Ahorita tal vez con un poco de inspiración porque gracias a esto han salido cosas nuevas que pude hacer. O sea, me compré una cámara y ya me puse a investigar todo eso, entonces van saliendo más cosas que hacer. Un poco de frustración por las clases en línea que a veces no se entiende nada o las plataformas de colegio no son muy buenas entonces ahí un poco junto con eso de enojo y de rabia.

A: ¿Y algo más?

JA: Igual la esperanza, el seguir esperanzado en que se acabe pronto esto

A: De que se acabe pronto la pandemia y poder volver a retomar las clases presenciales, ¿por ejemplo?

JA: Sí, si me gustaría bastante. Como es mi último año si me da pena

A: Claro. ¿Pasas al último año?

JA: No, este es mi último año

A: Este es tu último año. Perfecto. Te voy a hacer ahora la siguiente pregunta, respecto de tu sistema de clases online, ¿nos podrías contar un poquito cuáles son sus características? ¿Qué tipo de plataforma ocupan?, ¿les hacen clases en vivo o tienen clases que tienen que descargarla?, ¿Tienen que resolver guías?, ¿cómo es el sistema que tu colegio ocupa para las clases?

JA: Clases en sí tenemos en vivo. De lunes a viernes más o menos 4 horas al día, 4 y media. A nosotros ya no nos mandan deberes a la casa, hacemos todo ese rato y por mail nos envían guías de aprendizaje, rutinas, nos muestran videos. Entonces hacemos todo ese rato y para mandar lo hacemos por una plataforma que tenemos, que es del colegio mismo; pero esta plataforma si ha dado problemas un poco porque al inicio usted manda un deber y a los profes no les salía el deber, no se les abría, no les salía el documento. Estaba feo eso, pero de ahí todo bien.

A: ¿Y las clases en vivo las tienen a través de qué plataforma?

JA: De Zoom mismo

A: ¿Y ese Zoom es el que tiene ilimitado o tienen cierta cantidad de tiempo?

JA: No, ellos tienen el ilimitado

A: Pensando un poco en este sistema de clases online que tu colegio ha ido generando, ¿cuáles te parecen a ti que son las fortalezas de este sistema que el colegio generó para este sistema de las clases online?

JA: O sea lo que me gusta bastante es que todo lo hacemos en clases mismas. Entonces lo hacemos ese rato y ya de tarde nos quedamos libre para hacer cualquier cosa, quizá un deporte o el preuniversitario, que la mayoría de gente ya está en eso.

A: Entonces, ¿solamente tienen clases en la mañana?

JA: Sí, solo en la mañana

A: Bien, ¿y alguna otra fortaleza que tú le veas a este sistema que tu colegio implementó?

JA: No, en realidad no

A: ¿Y entonces qué cosas crees tú que podrían mejorar de este sistema que implementó tu colegio para las clases online?

JA: O sea darnos las materias en sí, porque en proyectos no está sirviendo. Digamos, proyecto de exactas engloba física, mate y otra cosa que casi nunca se le ve. Entonces el profe solo nos da mate y solo aprendemos mate y nada más, y no creo que esté funcionando. Igual en otros proyectos solo nos dan química, y también hay otras cosas, pero solo nos dan una

A: Te iba a pedir, un poquito entre paréntesis, si me puedes interiorizar o explicar de qué se trata este sistema de proyectos porque no lo conozco, aquí en Chile no lo ocupamos. Entonces no tienen clases de matemática, de lenguaje o de español, ¿cómo funciona entonces?

JA: O sea tenemos 4 proyectos, el proyecto científico, el de exactas, uno de inglés y humanístico. Entonces dentro de cada proyecto hay las ciertas materias, o sea en humanístico hay lengua, religión y otra materia. Entonces dentro de ese supuestamente nos dan las 3 materias, pero a la final solo nos dan lengua. De ahí en científico hay química, educación física y biología y solo nos dan química. Eso es lo malo. En exactas hay emprendimiento, física y mate, y solo nos dan física o mate. En inglés es ciudadanía e inglés y ya.

A: ¿O sea en un proyecto deberían tener más de una materia y en el fondo tú dices que han tenido una sola materia por proyecto?, ¿tú crees que esa es una debilidad del sistema de tu colegio?

JA: Sí

A: ¿Verías alguna otra debilidad del sistema implementado?

JA: Las plataformas porque creo que antes de darnos no las probaron. O sea, cuando empezó la pandemia nosotros estábamos usando Edmodo, y con esa nos iba bien, se subían las tareas y todo. Y este año lectivo nos cambiaron a la de ellos mismo y no funciona muy bien que digamos.

A: ¿Es esta plataforma que dices que se queda pegada o no abre los archivos?

JA: Exacto

A: Esa es una cosa que se podría mejorar. Y finalmente de mi parte, te quiero preguntar si es posible que nos puedas relatar o describir una jornada de tu día cuando recién empezó la cuarentena.

JA: Si no estoy mal me levantaba 5 minutos antes, prendía la compu y ya me metía a las clases y en esas clases no hacía nada. Solo me acostaba y escuchaba lo que decían los profes porque ni daban clases. Y solo dejaba que hablen hasta que se acababa y de ahí si ya desayunaba, me bañaba y estaba en el play jugando hasta que me llamaban a comer. Bajaba a comer, subía de nuevo al play y después de nuevo bajaba a la merienda y luego hacía llamadas con amigos hasta bien tarde.

A: ¿Tarde hasta qué hora? Así en confianza

JA: 5 de la mañana

A: Hasta super tarde, ¿y al otro día cómo hacías para levantarte?

JA: Dormía dos horas y ya me levantaba

A: ¿Eso fue más o menos cuánto tiempo?

JA: Unas dos semanas

A: ¿Y después tú viste que hubo un cambio?

JA: Sí, ya como que me casaba y ya me sentí mal porque solo pasaba jugando entonces me puse a hacer un poco de ejercicio aquí adentro de la casa.

A: Y por ejemplo su ahora tuviera que describir la rutina que tienes diariamente, ¿cómo es esa rutina?

JA: Bueno, igual me levanto dos minutos antes, me conecto al Zoom y bueno ya son un poco más interesantes las clases porque ya, aunque sea dan una materia, y como tenemos un receso ahí desayuno, me baño y tengo de nuevo clases. De ahí ya termino las clases y juego igual un ratito play, pero ya es casi nada. Me voy a comer y después de comer, como tenemos un local de ropa, bajo a ayudarle a mi ma en las tardes, de 3:30 a 7 de la noche. Entonces ya solo me queda la tarde para merendar y jugar otro ratito y ya me voy a dormir tipo 11:30.

A: ¿Y eso implicó que dejaste comunicarte con tus amigos o lo haces en otro horario?

JA: O sea en clases ya nos vemos bastante y como ahora es en grupos ya hablamos poco y en las noches ya después de merendar si hacemos llamadas con otros amigos que no me veo en el colegio.

A: ¿Y tú te fuiste acomodando al horario porque al otro día veías que andabas como muy cansado?, ¿cómo fue este cambio de pasar de una rutina a otra tan distinta?

JA: Sí, es que ya me sentía bastante cansado en las tardes entonces ya no jalaba más y ya dije mejor duermo pronto.

A: Juan, te agradezco por mi parte. Estas fueron mis preguntas y puede ser que intervenga mientras Karina te hace el resto de las preguntas, pero ella va a continuar ahora con la parte que es más específica con la educación virtual.

K: Gracias, Juan Andrés. Has hablado mucho, te estaba escuchando un poco de lo que vivieron muchos adolescentes jovencitos como tú. Se dormían a las 4 o 5 de la mañana y se despertaban 5 minutos antes.

JA: Nos quedamos jugando

K: Y ahora tienen unos juegos en grupo, ni sé qué. Yo ya sé eso. Ahora queremos conversar un poquito con todo lo que tiene que ver con la educación virtual y tus emociones con relación a esta educación virtual. Te quiero preguntar, ¿cómo crees que afectó esto de la educación virtual la interacción social con tus compañeros?

JA: Yo creo que no porque igual seguíamos hablando por WhatsApp, jugábamos en línea y todo. Obviamente ya no nos veíamos, no nos podíamos abrazar ni nada, pero igual seguíamos siendo los mismos amigos que antes, nos llevábamos super bien, entonces creo que no ha afectado.

K: ¿Y cómo era antes esa interacción social, hay diferencias?

JA: No, no hay diferencias. Igual nos tratamos como hermanos

K: ¿Se llevan muy bien?

JA: Sí, nos llevamos bastante bien. En realidad, tengo una jorga que somos bastante, somos de 20, pero dentro de los 20 me llevo más con 2 amigos y tenemos una mini jorga. Con ellos no ha cambiado nada, seguimos siendo hermanos

K: ¡Qué bueno! ¿Tú te sientes capaz de informarte y educarte a través de este sistema virtual?

JA: No, porque no aprendo casi nada. No es muy bueno

K: Esto de no sentirte capaz, ¿es por ti o por lo que está pasando en el exterior?

JA: Por el colegio, porque si hubiera otros métodos si sería mejor

K: ¿Antes era distinto la forma en la que estudiaban? ¿Era mejor cuando las clases era presenciales?

JA: Sí, si hay bastante diferencia porque en presencial tenía más interacción con los profes y como era por cada materia entonces era más fácil. Aprendía de todo un poco

K: ¿Qué herramientas o estrategias utilizas ahora cuando no le entiendes algo a tu profesor o una tarea?

JA: Con ese grupo que tengo hacemos videollamada, ¿y cuando alguien no entiende es como que “oye te puedo llamar?”, y ya le llamas, me explica y ya.

K: ¿Y te has quedado alguna vez con una duda porque no han podido resolverlo juntos?

JA: Hasta ahora no, por suerte

K: ¿Y tienen algún modo de comunicarse con el docente para que les explique o no tienen esa alternativa?

JA: Si tenemos. En física el profe si nos ha hecho como que clases después de clases, a las 3 pm. Cuando no entendemos algo nos dice que podemos hacer un Zoom para explicarnos las cosas

K: ¿Cómo te ha ido en las evaluaciones?

JA: O sea en el Borja no nos han hecho pruebas. Solo hay como que jueguitos de Kahoot y cosas así, pero no son pruebas.

K: ¿Y les mandan tareas o trabajos?

JA: Sí, nos mandan en las propias clases. Nos mandan a hacer bastantes informes, trabajos en grupo y trabajos individuales

K: ¿Y cómo crees que han sido esos resultados tuyos? ¿Cómo has respondido a ese tipo de evaluación?

JA: En algunas materias si bien, de ahí en otras que no entiendo no muy bien

K: ¿Y a qué crees que se deban estos resultados de que no te va muy bien?

JA: Tal vez por los profes, que les falta explicar un poco más, o a veces se dan mucha vuelta y nos confunden.

K: ¿Y cómo eran tus notas en la presencialidad?

JA: Siempre he sido un buen estudiante, siempre tenía de 8.50 para arriba

K: ¿Y ahora sientes que eres un buen estudiante en el contexto virtual?

JA: Ahorita todo el mundo somos buenos estudiantes. Todo el mundo tiene 10

K: ¿Y eso te parece justo?

JA: No, para nada porque hay gente que se mata haciendo los trabajos y otra que solo manda el mismo trabajo cambiado el nombre y tiene la misma nota.

K: Esto ha cambiado entonces. Pero tú te has mantenido como buen estudiante, tanto en la presencialidad como en lo virtual. ¿Has mejorado?

JA: O sea por los trabajos si he mejorado un poco

K: ¿Cómo les evalúan los trabajos?

JA: En los trabajos si nos ponen notas

K: ¿Te has sentido tomado en cuenta por tus profesores en este sistema?

JA: Sí, o sea son bastante buena gente los profes. Siempre están al tanto si hay algún problema. Es obligatorio prender la cámara, entonces si ven una apagada ya preguntan si pasa algo. Siempre están preocupados

K: ¿Te sientes seguro de hacer preguntas en clase, si participas?

JA: No, no participo casi nada. No me gusta

K: A lo mejor hay alguna razón

JA: Siempre he sido callado, no participo mucho. Solo si es que me preguntan hablo

K: ¿Has sentido alguna vez que tus profesores dejaron de lado la parte académica y se preocuparon por el grupo?

JA: Sí, al inicio de este año nos preguntaron cómo estábamos, la familia y eso. Hay un día a la semana que es para eso, como una reflexión de toda la semana, entonces no hay clases, solo nos preguntan qué vimos o qué estudiamos, y dentro de eso nos preguntan cómo estamos o si tenemos algún problema.

K: ¿Qué te desmotiva de este tipo de educación virtual?

JA: El no aprender bien, el no verme con mis amigos todos los días, estar encerrado aquí al frente de una computadora todo el tiempo, toda la mañana.

K: ¿Y qué te motivaba antes para ir a clases?

JA: Mis amigos. Ahorita que no los puedo ver digo “chuta, que pendejo”

K: Uno valora con estas situaciones muchas cosas. ¿En qué situaciones tú sientes que te involucras más en las actividades de los profesores?

JA: Cuando hay materias que me gustan, pueden ser mate o física. Soy bueno para los números, entonces hago rápido una operación y ahí si por mi voluntad digo la respuesta es esta o si no entiendo si pregunto al profe.

K: Entonces si haces preguntas, tal vez no muchas, pero si haces

JA: Casi nunca

K: ¿A ustedes les mandan a hacer videos interactivos, herramientas digitales o algo de eso?

JA: Sí, si nos mandan a hacer trabajos en grupo, a hacer un video o a hacer páginas web, o cosas así

K: ¿Y te gusta?

JA: Sí, si me gusta bastante editar videos y cosas así

K: Te involucras. Dime, ¿tú has sentido el apoyo de tu familia en estos momentos de la pandemia y educación virtual?

JA: Sí, si me han apoyado bastante. En realidad, somos una familia unida

K: ¿Y qué tipo de ayuda tú sentías? Tal vez material, moral o afectiva

JA: O sea mi pa siempre comemos juntos en el almuerzo y siempre preguntaba cómo me está yendo en clases, qué tal los deberes o cosas así, entonces si se preocupaba.

K: ¿Y de tu mamá?

JA: Sí, de todos. Como comíamos juntos todo el mundo sabía de todo

K: Hace un rato Ale te preguntó: ¿qué sentimientos te surgieron a propósito de la pandemia? Yo te quiero preguntar lo mismo, ¿qué emociones te surgieron en torno a la educación virtual?

JA: O sea al principio si hubo como que una indiferencia porque pensé que no iba a pasar nada, pero después pasó una semana y fue como que desesperación, enojo, angustia de lo que no hacíamos nada; y además el primer mes de pandemia no tuvimos clases, ni siquiera nos uníamos al Zoom. Pasábamos botados en la cama, entonces tal vez rabia.

K: ¿Y la rabia por qué o con quién?, ¿con la situación o con el colegio o qué?

JA: Con la situación y con el colegio porque todos los colegios tenían clases normales y nosotros estábamos en la cama jugando, haciendo nada.

K: ¿Por qué pasó eso en tu colegio?

JA: Tal vez no estaban preparados y no tenían nada

K: ¿Eso ha cambiado ahora que seguimos en lo virtual?, ¿las emociones han cambiado o se mantienen, o han aparecido otras?

JA: Si desaparecieron bastantes porque ya no hay mucho enojo, solo de vez en cuando que no sirven algunas cosas. Tal vez serenidad porque ya toca para que todo esté bien, y esperanza para que todo se acabe rápido y volver a las clases presenciales.

K: Muchas gracias, Juan Andrés.

A: ¿Juan Andrés, te puedo hacer una última pregunta respecto a lo primero que te preguntó Karina sobre las interacciones? Me gustaría preguntarte, ¿cómo ves tú o si se produce interacción social en las clases en el aula virtual?

JA: Sí, si produce un poco de interacción. Como hay como mandar a grupos, entonces cuando entre alguien que conoces es como que empezamos a hablar o chismosear

A: ¿Y el profesor o profesora les ayuda con esa interacción?

JA: Sí, a veces hacen como que conversatorios y nos mandan a ver películas y hacen como un conversatorio entre todos

A: ¿Y eso funciona?

JA: Sí, si funciona bastante. Es chévere porque ya uno se distrae

A: Esa era la última pregunta que tenía que hacerte

## **Anexo 2. Transcripción entrevista Anabel**

1) Entrevistador: Dígame qué de todo esto, del tema sanitaria, del encierro. ¿Qué has pensado sobre esto?

2) Entrevistado: Bueno, creo que es algo que a ninguna de nosotras se esperaba. Entonces no estábamos preparados. Creo que muchas personas, incluyéndome a mí lo del encierro, ya que nos desanimamos un poco. Entonces claro que debemos cumplir con eso. Pero espero que acabe pronto.

1) Bien. ¿Y qué has pensado sobre el tema de la educación virtual?

2) Que el hecho de que la hayan puesto a las clases virtuales fue algo bueno, porque no nos hacen perder el tiempo y así adquirimos más conocimientos. Sin embargo, como fue algo nuevo, también hubo ciertas dificultades. Creo que la mayoría prefiere las clases presenciales a casa porque es más fácil de comprender.

1) Bien entiendo, Anabel, y cómo has reaccionado tú frente al encierro, al confinamiento, frente a la pandemia. ¿Cuál ha sido tu reacción?

2) Bueno, al principio estaba bien porque tenemos cierto tiempo libre, pero como fue más tiempo o con tiempo me deprimí, no quería hacer nada porque era bastante tiempo encerrada, pero con mis días empezamos a hacer otras cosas. Empecé, practico danza y me gusta escribir, entonces ahora lo veo como algo positivo

1) Y qué sentimientos o emociones te surgieron cuando recién empezó esto de la emergencia sanitaria?

2) Bueno, al principio fue un poco de temor al no saber qué iba a pasar, porque como estaban avanzando rápidamente los casos, ¿qué pasaría con las personas o con nosotros?

1) Alguna otra emoción tal vez que te surgió cuando recién empezó la pandemia?

2) No, creo que esa es amarse un poco de temor y eso

1) Todos teníamos un poco de miedo de saber qué va a pasar. Te voy a compartir una lámina en un ratito. ¿Si se ve Anabella? y aquí están una serie de emociones, voy a por favor que te fijas y que me cuentes con cuáles de estas emociones te identificaste o las sentiste cuando recién empezó la pandemia

2) Más tiempo libre.

1) ¿Y a qué crees que se deben todas estas emociones que tú acabas de mencionar?

2) Al hecho de que como estábamos iniciando con la pandemia, podemos dar. Un poco nerviosos, angustiados, pero también veía la necesidad de ayudar a otras personas de una u otra manera.

1) Te preguntaba que conforme fue pasando el tiempo continuaste sintiendo las mismas emociones que me mencionaste anteriormente o fueron cambiando, surgieron nuevas, se mantuvieron y además surgieron otras nuevas. ¿Cuéntame qué pasó con después?

2) Bueno, cambiaron algo bastante, porque luego apareció la serenidad, ya que tuve más tiempo de pensar en mí misma y estaba más relajada. También la esperanza de que en algún momento esto va a terminar. Y inspiración. Orgullo porque con las clases de niña me he sabido superar.

1) Muy bien, gracias, Anabel. En cuanto a las emociones, ahora quisiera que me cuentes con el tema de clases virtual. ¿Qué plataformas utilizaron, qué redes sociales, cuántas horas de clase tuviste? ¿Cómo fue todo este proceso de educación virtual?

2) Bueno, yo ocupaba la plataforma que, en nuestro colegio, la plataforma del taxi y también los profesores hacían uso de YouTube para subir videos que solo iban para el canal del colegio. Solo lo podíamos ver nosotras. También nacían cosas del zoom y algunos profesores también hacían el Facebook para poder comunicarnos. Las clases Zoom eran dos 2 clases por maestro. Por la semana teníamos dos clases directo y cada profesor tenía un horario para subir las tareas y los videos.

1) Perfecto, bien. ¿Cuáles crees que son las fortalezas y debilidades de este sistema de educación virtual que tú recibiste?

2) Bueno. Creo que una debilidad es que. Al no estar acostumbrados, se nos complicó bastante a nosotros y la comunicación con los profesores. Teníamos alguna duda o pregunta era un poco más complicada. Claro que ellos estaban dispuestos a ayudarnos, pero se volvía más difícil y quedábamos con vacíos. Y algo positivo es que. En cierta forma, las clases se volvieron más didácticas, ya que, hacia el uso de videos de YouTube, la plataforma Juegos.

1) Qué bien! Quizás alguna otra debilidad o fortaleza que pudiste identificar

2) Creo que. La fortaleza de fe de que los profesores de una u otras maneras eran responsables por que subían las tareas al debido tiempo. E igualmente, si teníamos alguna duda o pregunta, lograban atrasar el plazo. Y una debilidad es que había confusiones en las fechas de entrega, entonces la mayoría estábamos confundidos.

1) Cómo ves tú el manejo de tus docentes en cuanto a este sistema de educación virtual?

2) Yo lo veo muy, muy bien, porque los profesores, por mi parte, han dado todo de sí para poder enseñarles bien. Un ejemplo es mi profesora de matemáticas física que es esforzada siempre por subir los videos y los subía bastante bien explicados o si teníamos alguna duda los profesores volvían a subir los videos. Claro que ciertas veces había alguna que otra falla en entendíamos, pero ellos hicieron lo más fácil posible para nosotros.

1) Qué bien, qué bueno Anabel! ¿En cuanto a tu rutina de vida diaria o actividades que tú hacías, nos puedes relatar una jornada de tu día cuando recién empezó la cuarentena? ¿Cómo era que hacías desde que te levantabas hasta que te acostabas?

2) Bueno, como no sabíamos ni a dormir hasta tarde. Luego ayudaba un poco en la casa, en la cocina. Trataba de hacer alguna otra cosa, pero al no poder salir, entonces me volvía a dormir. Aprovechaba para dormir. Porque tengo problemas de sueño.

1) Qué bueno! ¿Y después cómo fue cambiando esa rutina?

2) Después fui madrugando más, fui madrugando porque teníamos clases después de las clases por show. Iba a almorzar y me volvía a sentarse. Las tareas siempre hacia llamada con una compañera.

1) Ya que bien, que bien. ¿Fue fácil adaptarte a esta nueva rutina de vida?

2) No, no fue fácil porque estaba tan acostumbrada a la otra, entonces fue algo nuevo para mí.

1) Consideras que hoy en día te has adaptado a ella? Sí. Qué bien, qué bueno, nivel. Hemos terminado la primera parte de esta entrevista. Muchas gracias por tus respuestas. Voy a dar paso a Cari, que va a continuar conversando contigo.

3) Dime Anabel, has conversado un poquito con Sindy de lo que pasó en el momento de la pandemia, yo quiero abordar tus emociones frente al sistema de educación virtual que nos tocó vivir a todos. Cuéntame, Anabel, como era la interacción social con tus compañeros y como es ahora la interacción social que vives con la educación virtual.

1) bueno antes llegaba a clases saludaba a mis compañeras, manteníamos conversaciones, incluso teníamos más contacto. Pero ahora por clases virtuales todo es por video llamada, claro que se ha hecho difícil porque no me puedo comunicar con todas mis compañeras solo con una parte.

3) Eso te ha afectado de alguna manera?

1) No tanto porque con mis compañeras hacíamos video llamadas todos los días, siempre hacemos juntas los deberes y el hecho de tener las redes sociales como WhatsApp hace que no pierda la comunicación

3) Te sientes capaz de seguir estudiando a través del sistema de educación virtual

1) Me siento capaz pero no me gustaría que siga así.

3) Sientes que antes era distinto?

1) si era distinto porque las clases presenciales aprendía mejor. Me siento capaz de tener clases virtuales, pero es mi último año.

3) Dime que estrategias seguías cuando no entendías una consigna de tu profesor para una tarea

1) Buscaba en internet la definición de una palabra e incluso los profesores siempre estaban dispuestos a ayudarnos, les escribía a ellos para preguntar cualquier cosa.

3) Entonces buscabas esa manera de entender cualquier cosa que no haya quedado claro.

1) Si

3) Como fueron las evaluaciones en tu colegio en la virtualidad

1) Ciertos profesores ocupaban Google forms mediante cuestionarios nos evaluaban. Teníamos zoom con ellos y hacíamos el examen. Otras materias mostrábamos nuestro espacio para ver que hacíamos.

3) Sientes que es distinto a la evaluación en clases presenciales?

1) Creo que no tanto porque los profesores están con nosotros igualmente debemos estudiar.

3) ¿Cómo te fue en las evaluaciones?

1) Me fue bien, pensé que no iba a salir bien, pero tengo buenas notas.

3) ¿Igual eras en la presencial, tenías los mismos resultados cuando debías ir a clases presencial?

1) si, siempre he sido dedicada. Si algo me sale mal prefiero repetir o buscar ayuda.

3) ¿Sientes que eres una buena estudiante en las clases virtuales?

1) Bueno creo que no le veo mucha diferencia, me he mantenido.

3) Cuéntame un poquito, ¿te has sentido tomada en cuenta por tus profesores en este sistema virtual?

1) Si, porque siempre están pendientes de nosotros cuando estamos en clases zoom preguntan por nosotros y pedían que las cámaras estén prendidas. Igualmente, cuando estábamos por chat mandaban mensajes de ánimo.

3) ¿Te sientes segura de hacer preguntas en clase?

1) Si, me gusta porque luego me quedo con la duda

3)cuéntame tu pudiste sentir el apoyo emocional de tus docentes? ¿Sentías que se preocuparon por sus emociones?

1) Si, la mayoría siempre sacaba tiempo para preguntarnos como nos sentíamos, algunos lloraban por las dificultades que estaban pasando.

3) Que te desmotiva de este tipo de educación

1) Que no pueda tener un contacto con mis profesores ni con mis amigos, que no pueda estar cerca de ellos.

3) Por otro lado que te motiva, ¿qué hacía que te levantes y estés en clases?

1) Bueno como dije soy aplicada y no me gusta tener malas notas, la manera en la que nos comunicamos con compañeros o profesores me motivaba mucho. Siempre salían con ocurrencias y eso me alegraba a mí.

3) Que te motiva a volver a clases presenciales?

- 1) El estar con mis compañeros el saber que eso en un futuro me va a ayudar a mí.
- 3) Y cuando o en qué situación sientes que te involucras más en las actividades que te dan tus profesores.
- 1) Bueno, creo que cuando son actividades grupales en quipo me involucre más.
- 3) Has sentido el apoyo emocional por parte de tu familia, que tipo de apoyo has sentido
- 1) Bueno, siempre me apoyan a pesar de que deben trabajar. Siempre están pendientes de nosotros de cómo estamos en clases. Incluso sentía que me iba mal le decía a él, y me decía que esté tranquila que es algo nuevo.
- 3) Que sentimientos y emociones te surgieron con la educación virtual cuando te dijeron que no vamos a regresar a clases presenciales?
- 1) Bueno, un poco de angustia ansiedad y enojo al saber que no íbamos a volver.
- 3) Te voy a compartir nuevamente la lámina para que tu revises cuales emociones tu sentiste al inicio
- 1) Frustración, vergüenza y miedo.
- 3) ¿Por qué esas emociones?
- 1) Porque me da vergüenza aparecer en las cámaras.
- 3) A medida que fue pasando el tiempo esas emociones han ido cambiando?
- 1) Bueno creo que todavía se queda la frustración, pero también siento alegría de volver y ayudar a mis compañeros.
- 3) Gracias Anabel, esa era la entrevista que queríamos compartir y darnos un pequeño espacio de tu vida. Muchas gracias.

### **Anexo 3. Transcripción entrevista Sonia**

- 1) ¿Lo primero que te quiero preguntar es que piensas respecto a la situación de la emergencia, sanitaria, y también considerando la situación de la educación virtual, pero en general que pensamientos has tenido respecto a esta situación y de todo lo que ha implicado?
- 2) Pues ósea para mí como estudiante ha sido algo que realmente no me beneficia porque por el modo virtual digamos así no se aprende como no es como en presencial practicas no son lo mismo y en me medio general en el ámbito general fue muy difícil adaptarse al principio a lo que es el confinamiento tiene partes positivas porque con mi familia compartimos más y aprendimos a compartir ya no peleamos mucho al menos yo con mi hermano vuelta en la parte económica ya no era lo mismo ya tuvimos que regirnos a ciertos límites entonces eso y en la educación como le decía no me favorece en nada casi se aprende si pero no como en las clases presenciales

1) Y respecto del tema por ejemplo de la cuarentena de tener que estar en confinamiento haciendo estar haciendo encerrado en la casa sin poder salir a ver a los amigos a las amigas que te ha hecho pensar toda esa situación

2) Pues bueno que me hizo también adaptarme a no estar saliendo a cada rato y buscar otras maneras de contactarme con ellos no solo encontrándonos, yendo algún lugar sino ya hacíamos también video llamadas y en ese tipo entonces ya no nos preocupaba tanto el no encontrarnos y así

1) Mmm ya perfecto y respecto de cómo has enfrentado tú la situación me gustaría preguntarte cómo crees tu Sonia de 15 años que has reaccionado a la situación del encierro la cuarentena la rutina de las clases online, etc.

2) Pues al principio si se me hizo duro porque no estaba acostumbrada a estar aquí encerrada y después ya con el tiempo las clases fueron ya me fui adaptando a todo asea ya hacia un poco de cosas en la casa ya también hacia mis deberes ya también entraba a clases y así entonces creo que al principio si me fue un poco difícil porque no estaba acostumbrada a ese ritmo de vida entonces ya después los profesores fueron también ya bastante flexibles nos comprendieron en todo yo creo que después si me adapte perfectamente y ahora en este nuevo ciclo escolar creo que me va a ir súper bien

1) Ósea has ido generando como una reacción positiva frente a toda la situación

2) Si de una manera positiva porque no me estrese al principio era como y ahora esto y el otro, pero y si no puedo después le cogí el ritmo y fui de una manera positiva reaccionando de una manera positiva

1) Y si pensamos Sonia en las emociones particularmente que te fueron como te fueron surgiendo al propósito el inicio de la pandemia hay alguna emoción que tú crees que fue preponderante durante este periodo ¿

2) Fue durante el tiempo que estaba en clases me daba mucha tristeza por que no podía compartir ya con mis compañeros si me afectó creo que eso un poco siempre pasaba triste y ya no se creo que me quería dar como que depresión, pero después ya los profesores supieron cómo tratar que esto es temporal que debemos tener paciencia que no cuidemos entonces creo que eso fue mucho mejor si tuvimos bastante apoyo de los profesores

1) Eso fue como muy interesante tuvieron ahí a los profesores como diciendo chicos tranquilos esto se va a ir pasando les fueron dando como bastante animo crees tu ¿

2) Si nos dieron bastante animo porque nos decían que no nos estresemos tanto que esto es como una experiencia más y así entonces en ese punto los profesores fueron bastante flexibles no hubo problema por ahí

1) Sonia vamos a hacer un pequeño ejercicio te voy a compartir una lámina ya la ahora la estoy haciendo no sé si la puedes ver

2)Ahorita sí. Ahorita se fue

1)Ahorita si esta verdad

3) Ahorita se está cargando cuando le pones en presentación, ponle otra vez en presentación

1) listo ahora sí. Entonces Sonia me gustaría que hiciéramos el siguiente ejercicio a propósito de las emociones sobre las que yo te preguntaba miremos esta lamina ya ahí vemos que hay emociones como por ejemplo la rabia el miedo el orgullo la vergüenza la gratitud la serenidad la esperanza y por otro lado inspiración solidaridad desesperanza angustia soledad enojo frustración y culpa de estos que aparecen en la gráfica con cual te identificas más al inicio de la pandemia al inicio de la emergencia sanitaria

2) Al inicio con el miedo creo que me entro una desesperación a veces por mis familiares porque no sabía cómo iban a estar que tenía en otros países me entro miedo de mi familia mismo me entro frustración cuando recién empecé las clases virtuales no me adaptaba no podía hacer todo rápido no me concentraba entonces un poquito ahí si baje el ritmo la desesperación a veces bien poquito como que mi mama también supo cómo explicarnos a mi hermano y a mí que nos tranquilicemos y como pasamos en familia no me afectó mucho el tema de salir, alegría también por que pase más con mi familia y nos divertíamos más .y orgullo porque después de un tiempo porque mi abuelito estuvo bien gracias a mi estuvimos hablando y eso estuve orgullosa de haber hecho algo bueno por él y nada más ,esperanza eso si tenía de volver a clases presenciales al principio ero después ya no hubo como-

3) Mmm ya ahí se fue un poco la esperanza y respecto del orgullo Sonia te toco cuidar a tu abuelo?

2) No él no estaba aquí él estaba en estados unidos y nos hacíamos video llamadas, pero hubo un tiempo en el que el sí decayó entonces yo hice todo lo posible por que mejorara, y entonces por esa parte si me sentía orgullosa de mí mismo de haber podido hacer algo por él.

1)Mmm aja súper súper. Sonia cuéntame esas emociones que tu nombraste miedo desesperación frustración que sentías u a veces por q tu mama te ayudaba ahí a regular la desesperación, alegría orgullo esperanza han ido cambiando a lo largo de cómo ha ido pasando la pandemia o se han ido manteniendo ¿

2) No la desesperación ya paso hace mucho tiempo solo era al inicio que me desesperaba estar encerrada pero después ya no, la frustración también paso por que como le decía me adapte al ritmo de las clases virtuales y pude culminar de manera exitosa, el miedo todavía sigue vigente digamos así porque no sé qué pueda pasar incluso el miedo creció cuando murió mi abuelito.

1) Sonia cuéntame ¿Cuáles fueron las características de tu sistema online de clases?

2) Todas las clases fueron por zoom solo una. De una materia ya abrieron teams. Pero igual era por video llamada y los profesores hicieron diapositivas que nos iban explicando. Sino en las mañanas nos mandaban un trabajo y revisábamos si estaba bien el deber. Fue fácil adaptarse a ese ritmo. Algún trabajo era por foto, nos decían que los que teníamos computador podíamos hacerlo y que les enviemos que no había problema con eso.

1) ¿Tu hermano es mayor que tú?

2) No, él es menor. Está en otro colegio.

1) Cuéntame este sistema de educación fue igual todo el tiempo o se fue arreglando.

2) si, como nadie sabía si íbamos a volver los profesores no entraban a clases solo era para mantener el nivel. Empezábamos con una hora al día o dos para mantenerme al día de lo que es la materia. Después los profesores ya hicieron un horario para poder avanzar y aumentaron las clases a tres horas diarias.

1) ¿Cómo evaluarías el manejo de tus profesores respecto a la modalidad online?

2) Yo creo que ellos trataron de ser lo más prácticos posible porque querían que entendamos lo que ellos trataban de explicar. Creo que ellos se adaptaron bien porque ellos nos preguntaban si teníamos inquietud o y nos reforzaban el tema si no entendíamos.

1) ¿Cuáles crees que son las fortalezas y debilidades del sistema de educación online que tu recibiste?

2) Debilidades hay más porque lo que son las plataformas con las que se trabaja se demoraban y no había como enviar rápido el trabajo. Entonces esa es la desventaja. Otra fortaleza es que es un poco más practico porque mostraban las diapositivas para mostrar, en presencial no podían hacer eso. Otra debilidad, a veces por mi parte en la virtual el internet me fallaba y no podía entrar a clases por eso toco buscar un internet mejor porque dependíamos de eso. Había ratos que al profesor se le iba el internet y nos quedábamos sin clases.

1) ¿Si fuera posible que nos relataras una jornada de tu día cuando recién empezó la cuarentena?

2) Nosotros habíamos salido un jueves y el viernes no habíamos hecho nada. Para el lunes ya nos dijeron que debíamos regresar de manera virtual, me levantaba a las ocho, desayunaba y no mandaban deberes, tenía una clase por la tarde hasta las seis porque debo cocinar. Esa era mi rutina y luego ya cambio porque tuvimos tres horas de clase y ya me levantaba más temprano.

3) ¿Dime Sonia tú te sientes capaz de formarte a través de este sistema virtual?

1) Tengo inseguridades porque siento que, si voy a poder, pero también que de manera virtual no estoy aprendiendo lo que hubiera aprendido de manera virtual y no sé si me va a favorecer. Creo que si las clases virtuales se complementan con algo practico fuera mejor y me fuera súper bien. Pero siento que no estoy aprendiendo.

3) Dime ¿Qué herramientas utilizabas tu cuando no entendías las consignas que te daba el profesor?

1) Si estaba en la misma clase les preguntaba y si me respondían. Si ya terminaba la clase corría a preguntar a mis compañeros sino a los profesores. La mayoría de las veces preguntaba a mis compañeros, pero algunos eran buenos y me explicaban. De ahí buscaba videos que me expliquen y sean concretos en el tema. Esas dos cosas fueron fundamentales en mi educación.

3) ¿Cuál fue el sistema de evaluación que ocuparon tus maestros?

1) Nos evaluaban a diario porque nos mandaban los trabajos y nos evaluaban en la misma hora y si no alcanzábamos nos revisaban en las tardes. Ya nos iban preguntando como hicimos las actividades. Entonces así nos iban diciendo cual fue el resultado y nos evaluaban a diario.

3) ¿Los resultados cómo fueron, crees que te ha ido bien?

1) Los resultados creo que porque yo me centre en estudiar y como le decía mi inspiración desde que falleció mi abuelito fue estudiar para poder tener una buena vida y que el este orgulloso de mi. Yo creo que, si soy una buena estudiante, ceo que di todo de mí. Hice todo lo que pude para poder tener buenas notas y era igual en la presencial.

3) Claro ¿La parte emocional los profesores tomaron en cuenta o no?

1) Cuando empezaba la clase si nos preguntaban como estábamos, pero no nos preguntaban sobre la familia. Lo que trataban era de prevenimos para que no nos contagiemos y que nos cuidemos.

3) ¿Te sientes tu segura de hacer preguntas en clase, de participar?

1) Al participar si porque siento que hago bien la cosas. Al preguntar a veces no porque me da vergüenza por si ya dijo esas cosas antes algunas veces, pero igual trato de preguntar para no quedarme con la duda y siempre me debato si pregunto o no pregunto.

3) ¿Cuál es tu desmotivación de las clases?

2) Lo que me desmotiva es no aprender lo que necesito porque en ese sentido si hubiera querido aprender más porque es bastante importante ese tema. Eso es lo que me desmotiva, que no pueda aprender todo lo que yo quiero. En el primer quimestre virtual teníamos los libros que no devolvimos ahora ose como nos harán llegar el material de apoyo.

3) ¿Qué te motiva para levantarte a clases virtuales?

2) Tengo dos motivos bastante importantes, el uno es mi familia mi papa y mi mama que siempre han estado ahí para mí y mi abuelito que siempre ha estado también. Entonces yo digo Gabriela levántate que debes ser una profesional y esas son las cosas me motivan a mí.

3) ¿Sentiste el apoyo de tu familia durante las clases virtuales?

2) Si porque mi mamá me comprendió bastante y me dijo que me enfoque en mis clases, pero a veces si me perdía que le ayude. Después me pidieron que haga un proyecto y como se debía grabar mi familia me ayudó a hacer la presentación, incluso mi tío me ayudó bastante.

3) ¿Qué sentimientos tuviste cuando recién empezó el sistema de las clases virtuales?

2) Yo sentí miedo porque le decía a mi mami y si no puedo qué hago, me daba miedo de cómo se iba a manejar y no era lo mismo verse de manera presencial a verse de manera virtual. Frustración también porque me hizo difícil adaptarme y me demoraba bastante haciendo las cosas y así.

3) Sonia muchas gracias por permitimos tener este espacio contigo. Queríamos decirte que estés tranquila como te mencionamos en el inicio esto es confidencial y todo lo que nos digas es solo para nosotros.

#### **Anexo 4. Transcripción entrevista Kevin**

1) En primer lugar ¿qué piensas tú de toda esta situación, de la pandemia, el confinamiento?

2) Bueno nosotros como personas no estamos preparados para este tipo de pandemias porque fuimos catalogados como uno de los peores países en soportar la pandemia.

1) A sido lamentable ¿en cuanto a la educación virtual qué piensas de esto Kevin?

2) Yo creo que los profes hicieron su mejor esfuerzo, pero a veces el internet falla y hasta reconectarnos la clase ya termina.

1) El tema de internet ha dificultado esto. ¿Cómo has reaccionado tu frente a esta situación de las clases virtuales, la pandemia?

2) Pues tratar de salir de las clases tratar de buscar otros medios para no desigualarme de las clases. Pues con la pandemia es evitar el contacto con las demás personas y estar solo con mi familia.

1) ¿Qué sentimientos o emociones te han surgido a raíz de la pandemia?

2) Tratar de cuestionarme a mí mismo sobre lo que hago bien y mal para mejorar como persona

1) ¿Te voy a compartir una lámina, quiero que te fijes en este listado y me digas con cuales emociones te identificaste al inicio de la pandemia?

2) Solidaridad porque desde el punto de vista que tengo puedo ayudar a que las personas no tengan contacto.

1) ¿Después del tiempo surgieron más emociones?

2) La inspiración para tratar de superarme como persona como dije antes.

1) En cuanto a tu sistema online de clases cuéntame cómo era y sus características y las plataformas.

2) Casi la mayoría de los profesores ocupa la plataforma que estamos ocupando ahorita que es zoom, teníamos clases de contabilidad y después ya nos pusieron horarios de tres clases por días. Cada clase duraba cuarenta minutos.

1) ¿Talvez ocupaban otro medio para comunicarse como Facebook?

2) Algunos profesores nos daban los links al chat de los papas

1) ¿Cómo eran las clases Kevin?

2) Pues bien solo que el inconveniente era el internet cuando se iba y no regresaba.

1) En relación con esto mismo, cuéntame alguna debilidad y fortalezas de este sistema virtual de educación.

2) Pues sería debilidad porque fortalezas no hay en la educación virtual porque en la sala de clases se puede preguntar al profesor o a los compañeros. En la clase virtual solo se trata de preguntar al docente y ahí queda.

1) Y ¿cómo viste el manejo de los profesores en esta modalidad virtual?

- 2) Pues los profesores trataron de dar lo mejor porque nadie está preparado para esto.
- 1) En cuanto a eso como era el manejo en una escala
- 2) Del uno al diez un diez porque todos los profesores se esmeraban en darnos clases
- 1) En las actividades cotidianas, relátanos una jornada de tu día cuando recién comenzó la cuarentena.
- 2) Nos levantábamos y hacíamos algo en familia y nos poníamos a ver películas.
- 1) ¿Cómo cambio esa rutina?
- 2) Cuando abrieron el toque de queda ya salía con mi pa al trabajo de él y pasaba la mayoría del tiempo.
- 1) Que bien ¿cómo te adaptaste a esta nueva vida que nos ha tocado?
- 2) Ninguna persona creo que se ha adaptado pero la mayoría si me adapte. Fue positiva.
- 1) ¿Cómo es una rutina diaria hoy Kevin?
- 2) Me levanto, tomo el desayuno, me voy con mi pa al trabajo, llego y almuerzo y regreso a la casa.
- 1) hemos terminado la primera parte y voy a dar paso para que continúes con Alejandra.
- 3) Hola Kevin, mucho gusto. ¿Me escuchas bien? Cuéntame respecto al sistema de educación virtual, ¿cómo era antes la interacción social en las clases presenciales?
- 2) Sinceramente antes en las clases presenciales había más interacción y hablar con compañeros. En las clases virtuales se dificulta porque debemos prestar atención al docente.
- 3) ¿Tienes la impresión de que, en el caso de clases virtuales, los profesores trataban de que ustedes interactuaban como compañeros por ejemplo?
- 2) Si, pero eran reducidas ocasiones porque teníamos poco tiempo para que nos explique sobre el tema.
- 3) Respecto de tu condición de estudiante, ¿te sientes capaz de formarte mediante la educación virtual?
- 2) Sinceramente no, porque desde mi punto de vista prefiero asistir a un salón de clases a estar atento a una computadora. Como usted sabe son tecnología que fallan.
- 3) ¿Cómo te imaginas que vas a enfrentar el nuevo año de manera visual?
- 2) Pues creo que de la mejor manera porque si reniego de las clases voy a terminar perdido. Tratar de que el medio tecnológico funcione al cien por ciento y que no haya ninguna falla
- 3) Me puedes contar qué herramientas utilizabas cuando no entendías una consigna del profesor.

2) Si podíamos preguntarle en ese instante, pero a veces se le cortaba la llamada y no se le entendía al profesor. Igual crea una página para preguntarle. Con los docentes no podía solventar todas mis dudas.

3) ¿las evaluaciones ¿cuál fue el sistema de evaluación en las clases virtuales?

2) No nos hicieron evaluaciones, nos hicieron presentar un portafolio. En contabilidad hicimos una empresa de servicios para hacer todo lo de contabilidad de una empresa.

3) ¿Qué te pareció ese sistema de evaluación?

2) Pues muy bien

3) ¿Cuál crees que fue tu resultado en términos de calificación?

2) A mí me interesa cuanto haya aprendido yo. Sinceramente sí aprendí bastante.

3) ¿En ese sentido sientes que el resultado frente a la evaluación fue positivo?

2) Sí.

3) Respecto a eso me gustaría preguntarte si te consideras un buen estudiante en el contexto de la educación virtual.

2) Creo que todos nos consideramos buenos estudiantes porque tenemos todos los medios para poder ser buenos. En clases es muy distinto porque debemos investigar de los libros para dar lecciones o pruebas.

3) ¿Qué crees tú que es ser un buen estudiante?

2) Un buen estudiante no es el que mejores notas tiene, sino el que mejor aprende.

3) En ese sentido tú crees que eres mejor estudiante en el sistema presencial que en el virtual.

2) Yo creo que recibo mejor en el virtual porque tengo los medios. En clases si me distraigo un poco. Pero como en lo virtual tuve el chance de buscar en todos los medios yo si me considero un buen estudiante.

3) ¿Te gusta a ti participar en clases?

2) Un poco, pero participaba más antes. Porque prefiero participar una persona frente a otra y no participar uno frente a un computador.

3) ¿qué cosas o que situaciones sientes tú que te hacían participar?

2) A mí me gustan las clases que explican bien el contenido y tratan de mandarle a la práctica que es el caso de contabilidad.

3) ¿Qué te desmotiva de la educación virtual?

2) La falla del internet, porque los profes tratan de expresar lo que saben y a veces la tecnología no les permite.

3) ¿Cuándo las clases eran presenciales que era lo que te motivaba?

2) La misma motivación, me gusta más los ejemplos que lo teórico.

3) Y pensando como en los objetivos personales ¿qué te motiva a continuar en el sistema de educación virtual?

2) Pues yo elegí la carrera de contabilidad porque yo quiero aprender a manejar una empresa y ese es mi motivo más grande y por eso quiero terminar el colegio, aunque sea de manera virtual.

3) Te quiero preguntar sobre tu sensación de apoyo. ¿Tu familia te apoyaba y en qué sentido?

2) Moralmente, digamos que en las materias básicas ellos trataban de explicarme lo que o no entendía y eso lo aprecio más que nada. Me daban un espacio para poder atender a las clases.

3) Bien, quiero me digas de esta lámina qué emociones emergieron tratando de enfrentar el sistema de educación virtual

2) Pues al inicio me identifique la inspiración para superarme como persona. En pocas palabras me supero como persona al no humillar a otras personas. Y yo no soy así. Igualmente, la solidaridad, para ayudar a personas y evitar el contacto con más personas para evitar que se contagien.

3) Pensando en las clases online ¿qué emociones te producía todo esto?

2) La verdad ninguna emoción porque yo solo trataba de buscar la manera de seguir aprendiendo

3) Para finalizar me gustaría saber ¿cómo fue la relación que mantuviste con tus profesores?

2) Fue buena y nos trataron de explicar de la mejor manera posible. El profesor siempre nos preguntaba como estábamos día a día.

3) Muchas gracias por participar. Necesitamos que nos ayudes con un pequeño cuestionario, dame un momento para compartírtelo.

### **Anexo 5. Transcripción entrevista Benjamín**

E: Benjamín, como te decía, en primer lugar, te quiero dar las gracias por acceder a esta entrevista y también siento por haberme permitido tomarme unos minutos previamente. Estaba en una reunión que se alargó un poco, más de lo previsto así que eso me impidió comenzar a la hora. La entrevista consta de dos partes, en la primera parte te voy a preguntar más que nada cosas sobre el sistema de la pandemia, en general y en la segunda parte ya te voy a preguntar cosas más específicas respecto de la educación virtual.

La primera pregunta es: ¿Qué piensas tú respecto de la pandemia del COVID-19?

B: Bueno, lo primero que fue un suceso inesperado, que nadie pensaba que en algún momento iba a pasar esto y bueno a mí que me tocó vivirlo en mi enseñanza media terminando cuarto medio, ni siquiera lo logré empezar de una manera tranquila porque, cuando nosotros entramos a cuarto medio, esto ya había comenzado en otros países y claro uno lo veía como de juego, de cómo iba a llegar de China hacia acá, tenía que cruzar mucho y al final pasó, pero está siendo a su vez una experiencia super desagradable y que ya yo ya terminé mi cuarto medio, alcance a estar dos semanas de clases en el Liceo, pero uno no rescata nada de

esas dos semanas. Me he cuidado, he tratado de cuidar a mi familia, pero igual yo era como un chico súper deportista, yo era futbolista y me pilló todo esto de golpe.

E: ¿Y no has podido seguir entrenando? ¿Estabas en algún equipo de fútbol?

B: Sí, había ingresado aquí de deportes tomé para jugar por Tercera División y bueno era una de mis metas porque yo entrenaba ahí desde pequeño y bueno toda mi vida había sido para el fútbol entonces, se me pilló de golpe todo y al final dejé el deporte de lado, también tenía una pasión sobre la música, hago música igual ahora. Entonces en eso me sirvió para encontrar otra faceta mía la cuarentena igual.

E: ¿Pero esa faceta las has ido desarrollando por ejemplo el de la música lo has desarrollado más de ahora?

B: Sí mucho más ahora que antes mi vida era sólo el fútbol, el fútbol y los estudios

E: ¿Y tienes ganas de estudiar algo en Universidad o en algún instituto el próximo año?

B: A mí me gustaría estudiar kinesiología, pero no lo tengo realmente claro con una idea de decir si realmente voy a seguir kinesiología sí o sí porque tampoco me he sentado a pensarlo, así como esos chicos que entraron a la enseñanza media y se decidieron por tomar medicina por ejemplo estos 4 años me voy a dedicar a medicina, es necesario tener un momento; entonces siento que voy a entrar con la mentalidad de primero medio con promedio 7, segundo medio con promedio siete, tercero medio con promedio 7, cuarto 7.

Yo llegué al Liceo no más. Mi vida era el día del deporte y yo juraba que iba a terminar siendo un futbolista profesional. Había muchos ojos puestos en mí igual; entonces al final esta pandemia sirvió para pensarlo mejor o sea en ese tiempo me veía siendo futbolista todo mi toda mi vida y ahora ya no. Ahora me veo estudiando y también quizás vuelva a jugar después si es que esto pasa, pero más allá no sabría decirle como quiero realmente, estudiar esto, pero me gustaría algún día retomar el deporte como en un instituto personal. Quizá training o en la universidad siendo profesor de Educación Física, pero en esa área no me gustaría trabajar como en una oficina encerrado no me hallo es lo único que tengo asegurado que no me hallo en una oficina.

E: ¿Eso no? Y pensando como en la situación de pandemia con todas las consecuencias que ha traído cierto entre las cuales están la educación virtual hay otras consecuencias como por ejemplo el confinamiento el distanciamiento social, todas esas consecuencias, ¿cómo evaluarías tú qué has reaccionado frente a todas esas consecuencias? ¿O sea has reaccionado bien, mal, más o menos?

B: A ver primero voy a tomar el punto de las clases virtuales, no se me dieron en ningún momento no me sentí como en nada de nada.

E: ¿A qué te refieres cuando dices No sé me dieron nada de nada?

B: No sé me dio es así como un término bien futbolístico, nada me refiero a qué, no pude concentrarme, no me entró nada de lo que me enseñaron mis profesores, nada de nada. Para qué le voy a mentir si este método de las clases virtuales es mucho más accesible copiar que sí cuando uno estaba en el Liceo, en el Liceo uno tenía que estudiar si o si, pero aquí no coma chuta yo le pasaba las respuestas a Pedro, a Juan, a Diego. Si yo no alcanzaba a dar la prueba preguntaba Diego hiciste la prueba y me la tiraba para acá me daba la respuesta y todo. Claro que copiando igual uno aprende sí.

E: ¿Si a eso es bien curioso? ¿Por qué dices que aprendes igual?

B: Porque uno está transcribiendo algo que ya estaba bueno, que ya estaba revisado, más encima que le daban la facilidad a uno de hacer la prueba dos veces. Alguna prueba te daba por ejemplo la corrección hecha. Entonces yo le sacaba fotos y después volvía a leer la pregunta porque se volvía como a sortear la pregunta porque se desordenaba; yo tenía que ir leyendo y viendo que no me equivocara entonces aún no se le iba gravando ciertos conceptos, pero no todo.

E: Entonces consideras que ahí hubo una consecuencia positiva

B: Sí, pero más allá no, Quise una semana tratar de levantarme todas las clases, pero no dure más de tres días las otras las tomaba costado otro me quedaba dormido y justo despertaba cuando se quedaban todos callados y justo Me despertaba cuando terminaba toda la clase como mano rescato mucho de las clases virtuales, era como más estrés. Más de 3 las actividades estar siempre en frente de un computador, yo soy súper bueno para participar en las clases presenciales, yo era muy bueno no me podía quedar callado sin preguntar, era bien extrovertido, me paraba todos lados, entonces era como que ahora me sentía encerrado en una pantalla, por ejemplo, yo nunca prendí la cámara.

E: ¿Y por alguna razón en particular?

B: Porque estaba acostado y no voy a prender estando acostado

E: ¿Y nunca te pidieron los profes como que debes prender la cámara en la clase?

B: Al final de la clase, ahí me pedían, porque ellos sabían que nosotros podíamos dejar la clase ahí irnos para otro lado o dormir, pero esa era la condición, presentarnos al final de la clase y prender la cámara o decir presente en el chat.

E: ¿Y tú reacción frente a otras condiciones de la pandemia como el tema del distanciamiento social, de estar en cuarentena, de tener que estar pidiendo permiso para salir, usar la mascarilla, la posibilidad de contagiarte?

B: Al principio no le tenía miedo al virus y ahora tampoco, le tengo más miedo que se contagie mi familia, mi mamá, mi abuela, que ya vendrían siendo unas personas de riesgo, adultos mayores No, pero en ese tema que es mi familia o sea científica y estadísticamente el virus ha contagiado a personas más jóvenes que mayores según lo que dicen, sin embargo,

aun así, no le tengo miedo no le ha agarrado temor; me limpio las manos, uso mascarilla, pero de ahí no, incluso ahora estoy trabajando.

E: ¿En qué estás trabajando?

B: en el mundo Pacífico, volanteando, entregando publicidad, teniendo contacto con la gente, no sé si ellos quieren realmente contratarle servicio, tengo que pedirle los datos. Primero fue en Penco y ahora estoy en Pancahuano, pero ya termino el sábado. Eran dos semanas.

E: ¿Ah eran dos semanas de trabajo?

B: Sí, era un contrato semanal, pero yo estoy siempre cuidándome con mi alcohol igual tomo las precauciones Igual me pongo nervioso si en el tema del trayecto, del aire encerrado de los buses, pero igual tomo mis precauciones. Justo el que está al lado mío se pone a toser Entonces yo me enojo en realidad me enojo porque igual no sé si estará resfriado o tendrá alergia Igual yo los parados los carros harta gente porque a veces son imprudentes se desarman todos para toser.

E: Y se olvidan de las precauciones y todo eso

B: Obvio, o hay gente que entres y mascarilla el bus como si fueran inmunes más de eso, pero yo le tengo respeto al virus más por mi familia que por mí: aunque hubo algo soy medio delicado de salud a pesar de que hecho mi vida casi normal. Antes salía todos lados por salir a jugar a la pelota, he tratado de ser mi vida normal, o sea hacía en mi cuarentena, pero igual me escapaba.

E: ¿Y así como te escapabas de la casa de familiares o amigos?

B: No, no entraba a ninguna casa, me iba. Nosotros vivimos aquí en la esquina redonda camino de Chapo yo me preparaba en la mañana iba a trotar y llegaba la vía cocha lo güey. Entonces ahí nunca hay nadie, entonces yo me metía por el cerro, me daba la vuelta, me iba a distraer, tomaba aire porque igual estar todo el día aquí tomando las clases era bien estresante.

E: Esa es una palabra que has nombrado en varias ocasiones, te quiero mostrar una lámina Benjamín no sé si le estás viendo.

B: Sí, de emociones

E: Quiero compartirte esta lámina y quiero preguntarte a propósito de ella con cuál de estas emociones te identificaste al inicio de la pandemia. Aquí hay emociones como que súper positivas, la alegría, el orgullo y otras que expresa un poco más de malestar como la angustia, la indiferencia, algo muy parecido que corresponde a lo que tú manifestaste que es sentirte estresado, ¿Con Cuáles identificas al inicio de la pandemia?

B: Desesperación, enojo, rabia, me sentía frustrado, indiferencia igual en algún momento o sea eso fue como un poco más adelante.

E: ¿Y por qué era?

B: Claro, por el encierro por ser todo de un golpe drástico de un día para el otro y por ver que uno cumplía todas las medidas necesarias. Yo al principio de la pandemia no salí a ningún lado, ni a supermercado ni a nada y ver gente que por redes sociales publicaba sus viajes a la playa haciendo todo lo que no debía eso me daba rabia me daba angustia porque pensaba quién lo iba a pasar esto que no iba a terminar nunca. Ver a la gente que no le tomaba el peso de la situación de que había llegado el virus al país y que no cumplía en el protocolo me daba mucha rabia, había mucha gente que se contagiaba porque necesitaba salir de su casa y tenía la mala suerte de contagiarse y había gente que salía todos lados sea para acá, se iba para allá nunca se contagiaron, prácticamente era como que fueran inmunes y yo tenía mucha rabia porque me cuidaba con todos los protocolos y no salía.

E: Claro un poco entonces no funcionaba esto de la empatía y por eso te daba un poco de rabia

B: Eso, se preocupaban de ellos nomás

E: ¿Y a medida que iba avanzando lo de la pandemia te fuiste identificando con otras emociones como las que están acá en esta lámina o se mantuvo?

B: No, al principio eran solo malas energías, estaba estresado. Total, no quería que me hablaran. Es que como yo le contaba al inicio mi vida y en general la vida de todos estaba afuera de la casa. Después de todo es etapa me llegó un poco de miedo porque no paraba.

E: Claro, porque habían dicho al inicio 14 días de cuarentena y después llevamos un mes y después llevábamos dos meses, ¿ahí es cuando te empezaste a asustar?

B: Sí, ahí es cuando me empecé a asustar. Culpa nunca sentí culpa de nada. Esperanza después de que algún día se iba a acabar esto en algún momento, después nació la inspiración, entré al mundo de la música.

E: Ah ya entonces de ahí como que comenzó una cosa positiva

B: Claro, una cosa positiva porque me hacía distraerme porque encierro, clases, encierro, clases no tenía nada para distraerme, tampoco tenía ganas de entrenar al hacer ejercicio. Me empecé a enfermar igual porque yo creo que estaba enfermo de los nervios, tenía estrés, en algún momento pensaron que me había contagiado igual, pero solo era estrés acumulado; igual yo soy súper bueno para resfriarme, y ese es el tema que se me juntó todo, me dolía el pecho, no podía respirar. Estuve bien delicado por el tema de que también soy alérgico como al polvo, pero yo creo que todo fue el encierro porque no veía que esto pasará, cuando yo asistí a las clases algunos compañeros se ponían súper idiotas, pesados.

E: ¿Exigentes?

B: Cómo la acumulación, la acumulación de todo, más encima que era como que iba a durar ciertas fechas todo esto. Ellos tenían por seguro que iba a ser 14 días y listo, entonces al inicio uno pensaba que 14 días no es nada.

E: Incluso unos dijeron como que 14 días sin clases, que bien

B: Obvio, si bien. Yo bien pesado el año súper flojo entonces dije “Ay Aquí me voy a poner en el training, me voy a poner aprovechar todo, limpio”. Las primeras dos semanas fui con un cuaderno nomás entonces después dije no aquí me voy a poner las pilas y bueno aún aquí estamos. Entonces el principio de La Pandemia yo no sentía empatía de mis profesores, porque ya cuando empezó todo dijeron que no que si quieren hacer las actividades o en algún momento como que cambió todo como que ya empezaron a dar un plazo exacto entonces yo debía dar como 20 actividades en dos semanas. Entonces yo ahí tenía que estar “pa pa pa pa pa”, en la mañana y yo tenía que estar en clases, en la tarde las tareas me tocaban estar pegado en la computadora a cada rato, o sea cuando era chico me gustaba ver tele ahora ya no puedo ni ver tele.

E: Claro, por el deporte me imagino que te gustaba estar más afuera y hacer cosas físicas

B: Obvio y más decime estar viendo a cada rato a los mismos señores aquí en la pantalla y el chat

E: ¿pero después de eso cambió un poco porque tú dices como que antes no empatiza un poco con los profes, pero después y empezaste empatizar con ellos?

B: Si, yo ya me había acostumbrado

E: y después de que empatiza vas con los profes o cómo te das cuenta de que empatizabas con los profes.

B: Porque después de ellos tocaban temas que ya no eran solo clases, sino temas muchos más personales o sea como que realmente le tomaron igual el peso ellos igual se estaban haciendo mal de estar ahí “pum pum pum” hablándole a los alumnos. Imagínate si yo siendo alumno si yo quería le respondí al profe entonces igual era un estrés para ellos

E: ¿y se empezaron como a sincerar?

B: Sí, pues ellos nos decían a veces “chiquillos ayúdennos”, chuta y yo también viendo mi mamá, a mi hermana que igual también trabajan para el área de la educación empecé a ver el peso que ella tenía porque estaba a cargo de niños que tenían 4 a 5 años, entonces de ella daba el doble para que ellos estén atentos a un computador. Entonces yo ahí empecé a empatizar con el lado de mi profesor que estaba al otro extremo de la pantalla

E: Entiendo, mira justamente con respecto a las clases en línea, te quiero preguntar ¿cuáles fueron las características qué ocupó tu Liceo, no se tenían clases sincrónicas y asincrónicas? ¿Cuántas horas de clases tenían al día?

B: ¿Cómo sincrónica?

E: cómo después de ustedes veían las clases grabadas o recibían las clases, así como

B: No, siempre se grabaron las clases era en el horario normal

E: ¿Entonces tenías que asistir?

B: Sí, pero era como yo entraba a las 8:30 en horario presencial, pero ahí en las clases en línea yo entraba a las 9:00 hasta la 1 de la tarde.

E: ¿y de corrido o tenían como unas horas de descanso?

B: Si, de corrido

E: ¿y así todo el año?

B: sabe que no me acuerdo

E: ¿no te acuerdas cuando empezaron con clases virtuales?

B: Es que yo siempre entré a las clases, pero yo entraba y no era que prestaba atención, por eso no tengo memoria, porque como no lo vi bien. Sí porque me quedaba dormido, entonces no me acuerdo

E: ¿Pero el colegio que fue lo que les pidió a ustedes que se conectarán a las clases virtuales desde abril, mayo, junio?

B: ¿Cuándo empezaron?

E: Después de los primeros 15 días de cuarentena, digamos ¿de esos días tuviste clases o empezaron después?

B: No, empezamos como en abril por ahí o, ¿cuándo llegó la pandemia en marzo cierto?

E: si

B: Entonces empezamos como principio de mayo creo porque el polivalente instaló una plataforma sólo de polivalentes y ahí fue donde nosotros se nos avisó que iba a empezar las clases

E: ¿Y esa plataforma solo del polivalente fue una plataforma en donde ustedes podían subir material donde ustedes decían algún trabajo y su viaje material también?

B: si y por ahí mismo también siempre empezamos las clases

E: ¿Y las clases eran por zoom?

B: No, no las clases eran más por Google Meet porque al inicio iniciamos con zoom, pero como que iba muy lenta las clases, a veces se quedan pegadas y en Google Meet no me pasaba eso. Entonces a veces ellos compartían pantalla, eso como su pizarra y pues a veces se colgaba. Entonces nosotros mismo le dijimos al profesor que funciona mejor esta plataforma y por eso es que muchos profesores terminaron ocupando Google Meet.

E: claro, entonces era un poco más difícil porque después ya fue pagado entonces por eso me imagino que también ese día todos ya no por su Zoom

B: si correcto

E: ¿Cuáles crees tú que son las fortalezas y las debilidades de este sistema que ocupó el polivalente para hacer las clases virtuales? Al menos una cosa que tú consideres que fue fortaleza de este sistema y debilidad de sistema

B: Fortaleza... creo que fue que todas las clases fueron grabadas, eso sería mucho para volver a verla o para volver a repetirla, entonces a eso yo le pondría como fortaleza porque me salvó en muchas oportunidades. Ya podía ver nuevamente la clase si es que tenía alguna duda. Haber creado la plataforma también fue como que bueno porque solo con enviar un link a un grupo de WhatsApp ya decía bueno métanse a este link vamos a tener que hacer las 9 de la mañana, entonces hubiese sido mucho más sencillo para el profe entonces sí creo que el haber planteado e implementado una plataforma solo para el Liceo fue una herramienta muy útil para las clases porque ahí subían videos, PowerPoint, archivos, yo todavía lo ocupó porque quedó material ahí.

E: ¿y una debilidad de este sistema que pudieras nombrar?

B: debilidad... es que no todo es perfecto, o sea todos estaban con el sistema entonces era obvio en algún momento eso iba a colapsar, todos sabemos que 30 personas conectadas a una misma señal no aguantan, entonces a veces se quedaba pegado o se perdía la conexión. Eso yo lo puedo tomar como debilidades, que a mí en ese momento me enojaba, yo le echaba la culpa al profesor, pero a la final no es culpa de él, es una cosa nacional porque no hay gente que en algún momento no se le haya ido el internet o que algún momento no se haya podido conectar a una clase; por ejemplo, el mismo clima que nos juega en contra todos, sabemos que cuando está lloviendo no se puede conectar bien, en invierno por ejemplo yo perdí clases porque no podía conectarme al internet, a veces se cortaba la luz y no era solo yo, al profesor también le pasaba eso, entonces eso no es solo debilidad, si no es algo que uno no puede interferir

E: Y respecto a eso que decías del manejo de los profes ¿cómo fue el manejo de los profes con respecto a la tecnología la modalidad online y todo eso?

B: Es que la mayoría de mis profes igual eran mayorcitos

E: ¿Y tú crees que eso influye en el manejo de la tecnología?

B: Claro, porque poniéndole en el ejemplo de uno de mis profesores él no ocupaba el proyector y la modalidad nueva era con proyector a la pizarra, pero él era fiel a la pizarra plumón entonces a él sí le costó. A veces él ni siquiera sabía que se había conectado a la clase y no sé, él estaba tomando desayuno por ejemplo y quién se había conectado a la clase y nosotros estábamos mirando, no sé a veces se les escapaba algunas groserías y no se daba cuenta de que estamos ahí entonces en algún punto es entendible, pero ya cuando se había manejado ahí entre ellos igual se pusieron un poco más pesados.

E: ¿En qué sentido?

B: No sé, en las evaluaciones, daban el tiempo real, no sé a veces uno no tenía ganas de nada y tampoco ellos. A veces el mismo tema de la empatía que uno ya tanto tiempo en lo mismo, pero ya estaba estresado al final y como que volvió a la etapa de inicio. Entonces yo ya no sabía nada, si no sabía y respondía a la mala nomás, a lo que saliera, con tal de terminar. Un ejemplo, me mandaban un Word de prueba y yo tenía que descargar el seguro y rellenarlo, y por ejemplo imagínese yo tenía una prueba de matemáticas y me tocaba hacerlo en Word, entonces imagine, se tenía que poner fórmulas que ni siquiera el teclado trae, entonces Word no te dejaba mezclar el signo asterisco y abajito él más, y de ahí ponerlo todo partido por la suma, entonces no se puede y ahí igual era estresante, sino eso de sacarle foto a todo. No sé, por ejemplo, el profesor estaba tomando una prueba y nos decía y así no se puede sáquele foto y me manda, pero eso a veces lo decía cuando le faltaban como 10 minutos para terminar el plazo de la prueba, Claro y ellos en la plataforma ponían fecha de entrega, límite de tiempo 2 horas y en dos horas se cierra la actividad y no se abre de nuevo, entonces igual era una presión. Ya después empecé a tener pruebas desde las 9 de la mañana, imagínese entonces se me pasaba la hora y me despertaba a las 9:15 a veces, o a las 9:30 y la prueba tenía plazo de una hora.

E: ¿O sea como mucha exigencia para las circunstancias que estábamos viviendo dices tú?

B: Y a veces no sé pues yo necesitaba ayuda y un igual respeto a sus tiempos, Pero había profesores que no respetaron nuestros tiempos. Entonces si él tuvo tiempo a la 1 de la mañana a la 1 de la mañana avisaba que al otro día había prueba, entonces eran casos específicos, pero que igual a mí me entraba el odio. Entonces el principio avisa por ejemplo que a las 8 de la noche había clases del día siguiente a las 9 de la mañana, entonces ya a veces me veía el correo o el mensaje por WhatsApp y era como que me da más rabia porque sentía como que me estuviera molestando, entonces igual fue feo en su tiempo.

E: Benjamín, ¿tú me podrías contar y relatar una jornada de tu día cuando recién empezó la cuarentena? ¿En la cuarentena como era tu día a qué horas te levantabas, qué hacías en el día, a qué hora te acostabas?

B: Al inicio, ¿al inicio de la cuarentena?

E: Si, al inicio de la cuarentena

B: No se me acostaba a las 3 de la mañana

E: Ah si, super tarde

B: Me acostaba, no dormía

E: Super tarde

B: Si, hay que me durmiera ya es otra cosa. Muchas veces terminaba como a las 6 de la mañana

E: ¿Durmiendo?

B: Empezaba a dormir, otro día como a las 12 o a la 1. De ahí a lo que me levantaba ya me daba las 3. Era desesperante, porque yo quería dormir, pero no podía. Yo era de los que en el día gastado mucha energía Entonces como tenía la energía acumulada ya no sabía qué hacer y cómo está en la casa me daba flojera no sabía qué hacer ya no era lo mismo.

E: ¿Entonces Se cambió como tu rutina?

B: Si, mi sentido horario como que andaba muy descontrolado

E: ¿Y una vez que empezaron las clases cambió la rutina?

B: No, ahí tenía que dormir sí o sí

E: ¿Y ahí te levantabas a la misma hora o más tarde?

B: Al principio igual ahí yo también me desvelé, teniendo clases. No sé, por ejemplo, me fui a acostar como a las 5 de la mañana una vez y al siguiente día tenía que levantarme a las 9:00 entonces ahí yo entraba a clases, pero moría me quedaba dormido.

E: ¿Y hoy día cómo es tu rutina? Porque hoy día ya no estás estudiando, tú terminaste, ¿pero al finalizar la clase como hacías?

B: No, ahí empecé a dormir mejor porque igual era un gasto por el tema de la vista igual. A mí ya no me aguantaba los ojos Entonces me dormí aquí o sí pues quiero igual un gasto energía, pero era cansancio y él no era como un cansancio físico, sino más bien mental, entonces con el mental uno queda mucho más muerto y lo único que quería es recostarme en la cama y dormirme al tiro, pero, ya después se reguló.

E: Tenías clases de 9 a 1 y después almorzabas me imaginó, y en la tarde me imagino que tenías que armar las actividades después de enviarlas.

B: Si, la tarde tenía que hacer las actividades del Liceo, después de enviarlas después de tomar un receso a las 12 veía las novelas. Me gusta ver novelas, igual con mi mamá me gusta ver novelas, entonces era un momento de interacción y empezaba como a las 5 de la tarde a hacer las actividades y terminaba las 8. Ah y si yo veía una actividad que estaba fácil hacía en la noche. Ahí me quita un peso de encima. ¿Usted todavía no entrevistado Sebastián cierto?

E: No todavía

B: Entonces con el Sebastián igual, ahí nosotros reunimos como fuerza y ahí le hicimos. Nos fue bastante bien, teníamos como que ese horario que le digo, entonces almorzábamos y después nos reuníamos como a las 5 y 4:30 y hacíamos la actividad hasta que uno de los dos tenía que ir a tomar agua, entonces sí sentíamos que podríamos dar una actividad más entonces, por ejemplo, decíamos mira esta actividad de lenguaje no está tan complicado entonces lo hacíamos. Era como 1 menos de encima para los otros 10 que quedaba

E: Claro

B: A veces de las 9 de la mañana a las 10:00 teníamos clases de lenguaje y justo de 11:00 a 12:00 no había clase por horario y decíamos ya pues tú entendiste la actividad y decía si yo le entendí y yo le decía chuta yo no le entendí mucho entonces decíamos hagamos una leída corta y le hacíamos al tiro en ese transcurso que no había clase.

E: Para aprovechar esa hora

B: Si, siendo que había plazo entonces por ejemplo es actividad estaba para el viernes, pero ya le hacíamos y nos quitamos un peso de encima Para la semana.

E: Entonces encontraron un buen método con tu compañero para poder organizarse

B: Sí pues entonces ya decíamos matemos de ahí esté pendiente y luego pues aprovechamos y nos poníamos No sé pues a jugar o aprovechamos viendo películas Entonces no sé ya teníamos que adaptarnos a entretenernos en algo Mira a mí no me gusta ver películas, pero como que ya ahí me entusiasmaba me permitía liberar el estrés no sé me ayudara a hacer algo distinto que no sea hacer la actividad del Liceo entonces gracias a eso no se me hizo tan complicado ni tan pesado, pero las veces que ninguno de los dos entendíamos ahí como que se amaba Un lío no sabíamos para dónde ir.

E: ¿Y ahí que hacía cuando no entendían no se le pregunta al profe le escribían un WhatsApp escribían los compañeros?

B: Recurríamos a nuestros otros compañeros, No falta el que realmente sabe por decirlo el Mateo del curso y yo justo me llevaba bien con él y le decía chuta, pero ayúdame o le decía Me puedes dar las respuestas entonces una por otra en algún momento a él también le iba a costar una materia y nosotros le íbamos a atender de una.

E: Y eso pasó te pidió ayuda alguna vez

B: Si eso pasó hartas veces y yo también le decía una por otra

E: Entonces por ejemplo a mí me fue bien en la prueba de biología yo la hice primero porque no sé a veces las pruebas habríamos el martes Hasta el miércoles del otro día en el miércoles se cerraba las 10 el viernes había las pruebas que se había en la mañana y no sé Pues justo Yo hice la prueba el martes y mi compañero iba a ser el miércoles Entonces yo ya había

hecho la prueba y ella tenía las respuestas yo ya conocía la prueba Entonces él me preguntó y yo ahí me puse a negociar yo nunca me leí los libros No me gusta tener O sea me gusta leer las cosas que a mí me gusta no me gusta que me den libros entonces la cosa serán a mi gusto Y entonces había un compañero que siempre se leen los libros y no le gustaba la biología a mí me iba bien vuelta en eso. Entonces le decía ya pues, yo te doy esta y tú me das esta, entonces al final nos iba bien a los dos.

E: Y en ese contexto, ¿tú consideras que por ejemplo los propios o las clases que hacían los profes promovían la interacción social entre los compañeros por ejemplo las mismas clases les hacían hacer trabajo en grupo en equipo?

B: No. Es que al final ellos sabían que las íbamos a terminar haciendo en grupo

E: O sea les da actividades individuales, Pero tú dices que sabían que el final iba a terminar haciendo todas estas actividades

B: Obvio no eran tontos los profes tampoco ellos sabían que nosotros nos mandábamos las respuestas Entonces no había

E: Entonces tú consideras que las clases los profes hacia alguna cosa ocupaban alguna metodología Para que ustedes como que interactuarán preguntaran debatieran, ¿no?

B: No porque como que ellos trataban de incentivar como que nosotros participáramos, O sea yo por ejemplo si realmente entendía hablaba porque por ejemplo yo era un chico que preguntaba por todo, pero no es lo mismo preguntar personalmente que preguntarle a una pantalla e interrumpir, porque si uno interrumpe en el momento de, no pues, si Usted está hablando, en el momento que está haciendo clases, entonces yo prendo el micrófono y le pregunto, no sé pues, profesora, no entendí, entonces es como volver a atrás, no es como el momento presencialmente en donde se podía hacer esa interacción, aquí era como un tiempo agotado, no era como un tiempo que no estaba a gusto.

E: Por eso lo ven quizás como una interrupción

B: Exacto, porque en las clases presenciales siempre está el alumno que tiraba la talla, el que lanzaba, entonces yo era uno de esos. Entonces, yo como que llegaba y como que la tiraba, entonces que era como un momento relax de la clase y se volvía, aquí no.

E: Entonces aquí como que es más difícil ser espontáneo

B: Eso, no era una clase espontánea, sino muy mecanizada, entonces los profesores estaban más concentrados en hacer la clase, empezar la clase y ya terminarla.

E: Percibías entonces que están medios cansados

B: Obvio, quien no iba a estar cansado de estar siempre en una pantalla o que a veces ello hablaba solos, porque nadie lo respondía, ya que tampoco estaban los ánimos. No sé uno no sabía si la compañera había dormido realmente o como estaban los otros, porque gracias a

Dios, yo no pasé una cuarentena difícil, porque no sé cómo lo ha vivido mi otro compañero, entonces si era difícil. EL Sebastián participaba en todas las clases, ese no se quedaba callado, entonces yo le ocupaba como de despertador, entonces si yo escuchaba como que su voz, mi oído estaba tan mecanizado, que si él dejaba de hablar era porque se ha terminado la clase, yo estaba como durmiendo o luchando contra el sueño ya, entonces también yo tengo mi compañera, una prima igual, es como la matea del curso, entonces, si ella se queda callada igual, como su voz es como chillona igual yo la sentía como que estaba pendiente, entonces ya sabía que se acabó la clase, o si escuchaba silencio mucho rato, como que despertaba, y yo sabía que algo había pasado, o que se había perdido la señal, el profe a veces está esperando que alguien le respondiera, porque no sé a veces, uno decía no sé, el profesor está hablando y terminó no sé, las etapas del cáncer, “ta ta ta” y decía entendieron? Y Cómo que había un silencio, y ya, y aunque no habíamos entendido prendíamos el micrófono y decíamos, ¡Si entendimos! Era para que siguiéramos la clase y mis compañeros en este punto no me pueden decir que no, porque era la realidad.

E: ¿Porque tú hacías los trabajos y se daban cuenta de que nadie lo había pescado?

B: Si

E: ¿Oye Benjamín tú te sientes capaz de formarte, de seguir estudiando en el sistema online?

B: No

E: ¿No te sientes capaz o no te gusta o no te gusta eso?

B: ¡mmm! Es que igual estoy como que igual me he acostumbrado un poco, pero casi nada. Yo le dije a mi mamá, que a mí no me gustaría entrar a la Universidad y que el primer año fuera así, pero creo que va a tener que ser así porque el próximo año si creo que me va a tocar estudiar por mi parte, ya que como soy mayor de edad, yo cumplí la mayoría de edad en septiembre, y volvieron a hacer un sorteo de llamado a servicio militar y yo no soy de esa onda, no me gustan las armas así y con mi mala suerte salí sorteado y no me pude sacar del servicio entonces mi única opción es estudiar el próximo año.

E: Chuta, es bien complejo porque

B: porque no me aceptaron ningún papel médico porque ahora están como muy estrictos.

E: Me imagino y además que es difícil, porque tú me decías que tampoco estás tan seguro de lo que quieres estudiar.

B: Eso, eso y lo otro

E: Entonces no es fácil

B: Eso, no es fácil igual es una presión, pero igual tengo la esperanza de que, no sé si realmente no me da para nada, aunque no creo porque igual me tengo fe, ya que quizás no me he preparado realmente para dar la prueba, pero siento que en ese momento se me puede iluminar todo lo que es basada a la enseñanza media y sacar el puntaje nacional.

E: Me gusta que tengas expectativas altas

B: No, pero en el sentido que, no sé pues, como que no tengo ánimo, pero está la presión esa de que no sé qué va a pasar, porque elegí una opción para poder sacármelo, pero tengo que ir dejando papeles, con ansias en el cantón de reclutamiento que estoy estudiando y si no estoy haciendo nada que voy a mandar y la pandemia no va a terminar el 2020 y el 2021 vamos a hacer como que no pasó nada, entonces no.

E: Por lo menos el primer semestre, tenemos más o menos claro que las cosas van a seguir igual, esperemos que hasta julio y agosto no tengamos mayores cambios y ojalá no se empeore no sé pues la famosa segunda ola y todas las cosas no sé pues.

B: Ya fue, ya nos vamos a morir

E: ¿Tú tienes la idea que vas a morir tú, o cómo?

B: Si, no voy a alcanzar a tener familia

E: ¿Por qué dices eso?

B: No éi, es que como están las cosas, imagínese no, yo lo digo desde el deseo, pero pensando seriamente, pero es complicado, yo no le veo fecha de término a esto, no soy científico, pero tampoco hay que ser muy inteligente para darse cuenta de que estamos viviendo algo que tienen un peso fuera de nuestro conocimiento en estos momentos, yo también no creo que tan rápido estén encontrando una vacuna, porque una vacuna tiene que pasar mínimo dos o tres años en observación para ver sí que realmente funciona o si puede mutar en otra enfermedad, si es que se la vacuna a alguien, no sé, pues después se convierte en zombie el loco o en murciélago, entonces es complicado.

E: Oye Benjamín, cuéntame un poco de las evaluaciones que tuviste pruebas, que estaban poniendo notas, en esas evaluaciones, ¿cómo te fue, ¿cómo eran esas evaluaciones? ¿Todas eran así como de dos horas o de un día para otro, les daban un poco de tiempo o no sé el sistema te tiraba preguntas con alternativas que tú tienes contestar, pero que tienes un minuto por pregunta?

B: A no, no, gracias a Dios no era así.

E: ¿Les mandaban en Word y Ustedes lo completan?

B: O sea no era en Word, eso dependía del profe, eran a veces pruebas realmente que están en plataformas, eran parte de la plataforma del Liceo, entonces uno marcaba la alternativa no más y te daban, no sé, de 15 preguntas tuviste 13 buenas y a veces te daban la oportunidad de reintentar y no sé si el primero tuve 13 después tuve 15, algunos profesores te promediaban la nota o elegían la más alta o te quedabas tú con la más alta, pero era casos puntuales.

E: Y también tenían pruebas de desarrollo, ¿no? ¿Qué tenían que escribir la respuesta?

B: Si, en biología fue más, ahí era de mandar un Word y tú tenías que completarlo, pero eso era como que, con más tiempo, te daban como la semana completa.

E: ¿Más como un trabajo?

B: Eso. La misma prueba que te pasaban presencial, tú la completabas en Word, ¿después la archivaban en la plataforma?

E: ¿Y cómo te fue en las evaluaciones? ¿Tuviste buenas notas?

B: Es que todavía no me han dado notas promedio

E: ¿Pero así parcialmente?

B: Si, no me fue mal, no me acuerdo haber tenido alguna prueba que, pues me haya ido mal, tampoco es que hicimos las pruebas solos, no hubo prueba que yo la hiciera solo, o que no hubiera tenido las respuestas, entonces no me iba a ir mal. Era para salvar el año no más

E: ¿Tuviste mejor promedio que en otras oportunidades por ejemplo?

B: No, no, presencialmente me fue mejor

E: ¿Así? ¿Qué promedio tenías el año pasado?

B: No sé 6.3 o 6.4. A mí me pasó algo que ni yo me entiendo, cuando yo estaba en la básica no podía pasar él promedió 6, y yo entré a primero medio y me dio el promedio general 6.6, ya estaba como que acostumbrado, siempre en la básica tenía 5.8 o 5.9, pero jamás en la básica no podía pasar el 6, siendo que era muy inteligente, yo me encontré ahí que era muy inteligente en la básica, pero sabes que no. Yo a veces pienso que una vez me dijeron que las notas de la básica cuando yo entrara en enseñanza media no me iban a valer para nada, será que mi cerebro me jugó una mala pasada entonces.

E: Cómo que quedaste con esa idea y en función de eso tu cerebro empezó a jugar con esa idea

B: SI, entonces cuando yo entré a la media fue como que, ¡ha! ME fue entonces súper bien en el primer medio, siendo que yo me tenía que adaptar a un Liceo que yo no conocía y aparte que yo llegaba con el tema de que el polivalente no tenía muy buena fama, entonces. Yo no iba a estudiar aquí yo había postulado al Salesiano, solo por el tema de que el Salesiano tenía una selección de futbol muy reconocida nacionalmente, es decir campeonatos y se iba de gira, solo la selección, era como estar jugando en la selección nacional, entonces yo me preparé para la evaluación y yo me quedé, ahí fue llanto puro.

E: Ahí si ya entraste frustrado al polivalente

B: Sí, obvio aun así me fue bien, siendo que, a mediados de junio, ¿qué viene antes de junio?

E: Mayo

B: Por mayo por ahí, mi mamá hizo contacto, del Salesiano y se me había abierto un cupo para ir, pero yo estaba entregado al polivalente ya, ya me había hecho mi fama entonces no me iba a ir para allá. Entonces igual, como que me otro si, como que la pensé muchas veces, incluso como cuando estaba en clases, como que me voy o no me voy, igual yo al Salesiano solo lo quería para la selección de futbol, ahí sentí que yo no soy de tener muchos amigos, yo soy de tener más amigas.

E: ¿Ya, te llevas con las mujeres?

B: Si porque los hombres son como muy, como nacen mucha envidia

E: Generalmente eso lo dicen de las mujeres, qué curioso

B: No sé yo no tengo muchos amigos, porque, a veces te juegan chueco, por experiencia lo digo, entonces me llevo más con las mujeres, en un colegio de hombres como que la hubiera pasado mal, cómo que tengo conflictos iguales, cómo que no me llevo mucho con mi propio género, entonces es extraño si, a veces me dicen que es extraño, pero tengo como muy grupo de amigos muy pequeño. Yo necesito tener como que mucha confianza en alguien para realmente llamarlo amigo, porque como le digo yo, la envidia, no sé, hay mucha gente que te quiere ver bien, pero no mejor que ello, entonces yo a veces, la Margarita o en el Liceo me dicen hay esta niña te encuentra bonito, pero te encuentra más bonito que tu amigo, entonces como que nace una rivalidad, a mí eso no me importaba, pero quizás a mi amigo si, entonces como que me trataba de jugar chueco y tal, entonces como yo como entre comillas era más atractivo si podría decirse físicamente, me trataba de dejar mal por el lado del trato, decía que no este es pesado, trata mal a las mujeres o no sé pues, es grosero, por el lado psicológico o no sé pues afectivo, entonces a mí me pasó hartas veces, entonces por eso yo digo que no tengo muchos amigos.

E: ¿Entonces no has tenido experiencias positivas de amistad con hombres?

B: No pues, aparte de eso yo era super social, mi mamá se ríe, pero es verdad, entonces ese era el tema, a veces me trataban de jugar chueco y yo pues lo veía y como si realmente. Yo les consideraba como amigo y me salen con esto. Por eso me llevo mejor con las mujeres

E: Cuéntame una cosa, ¿te sientes un buen estudiante en el contexto de la educación virtual?

B: Ah no

E: ¿Presencial sí, pero en la educación virtual?

B: SI presencial si, si

E: ¿Y qué hace la diferencia?

B: Que estoy en la casa

E: ¿Y qué significa eso? ¿Cómo eso hace que seas un buen estudiante?

B: La comodidad. Y yo quiero y hago la actividad a la hora que yo quiera

E: Eso significa que no hay alguien que te diga, si tienes que hacer esto o lo otro

B: Si está mi mamá, pero ella está en la casa, entonces siendo sincero es cuestión de hacerle caso

E: SI pues, esa es la idea

B: No como cuando yo iba al Liceo, entraba a las 08:30 y ahí yo me activaba porque tenía que aprender, yo iba a aprender en el Liceo y yo iba a prender, quizás en algún momento leer, cuando había que leer se leía, cuando había que tomar atención se tomaba atención, entonces ese era el tema porque aparte yo si realmente quería, mi horario era de 09:30 a 15:30 de la tarde, clase en el Liceo, después 4 de la tarde tenía que estar vestido entrenando, a las 7 tenía que llegar a mi casa, tenía que comer y tenía que preparar mi mochila para el otro día y si tenía que preparar una tarea, la tenía que hacer y si tenía que estudiar, tenía que estudiar si o si, ese era el tema que tenía que estudiar si o si, ahora es si tú quieres, porque estás en tu entorno, estás en tu casa, porque si yo digo, haber ahora son las 08:40, voy a terminar la entrevista y voy a estudiar, pero quién dice que lo voy a cumplir y no me voy a dormir.

E: ¿Y si tú te lo propones y tú dices, no si yo voy a estudiar?

B: Si, ahí si funciona, pero es raro, ahora termino esta entrevista y debo entrar a clases

E: ¿A clases, a esta hora?

B: Si, de aquí tengo clases, entonces es como si o sí. Aparte estoy pagando como para que me hagan clases, nadie me está regalando plata

E: Esa es una motivación distinta, porque estás pagando para tener clases

B: Si, entonces no, no

E: Entonces es distinto, presencial y virtual. ¿Y ha habido alguna clase específicamente del sistema de educación virtual en el que hayas sentido que te motivaste más?, que chuta te gustó mucho la clase, te motivaste por la clase y aquí me voy a concentrar en la clase porque me gusta, ¿no había una clase en la que tú digieras; aquí me motivo y esta clase me gusta?

B: Física a veces, las clases de física, el profesor era buena onda

E: ¿Y en el sistema presencial te pasaba eso, que había algunas clases que te gustaban más que otras?

B: Si pues, antes de entrar a una clase trataba de averiguar de lo que se trataba la materia o averiguar la clase, entonces eso me motivaba un poco más para las clases. Por ejemplo, en matemáticas me cuesta, pero la profesora me irradiaba motivación, porque era jovencita, pero era super buena onda y enseña super bien. Biología, con mi profesor, el que yo le comenté que era fiel a su plumón, o sea esa clase hablaba mucho, era como solo una conversación, una charla, entonces ahí uno empezaba a quedarse dormido, igual varias veces igual me retó porque como yo me sentaba adelante y me quedaba dormido porque no era esa energía como de hacer las cosa. Solo agarraba el plumón y empezaba y tenía una voz grave que no se podía hacer ruido, solo una persona hablando para 30 alumnos. No había mucha interacción y la mayoría se quedaba dormido. Si él no decía “hoy vamos a escribir 10 hojas en el cuaderno”, era la única manera de mantenerse despierto.

E: Ya para terminar te quiero preguntar una cosa, ¿tú consideras que has sentido apoyo por parte de tu familia o de las personas que te cuidan durante este tiempo de pandemia, y lo mismo de parte de tus profesores?

B: De mi familia si

E: ¿Y de qué manera sientes que ellos te dan apoyo para pasar todo este proceso de educación virtual?

B: Me entienden, me dan comprensión. Ellos conocen mi personalidad, entonces era como si me hubiesen encerrado en una caja fuerte, como si me tuvieran amarrado; entonces a veces no quiero hablar con nadie o contesto mal. Pero ellos saben que no es porque yo quiera, sino porque me pilló un mal día porque así están las cosa. Yo no quiero estar así, pero con las circunstancias no te da ganas de nada.

E: ¿Y con tus profesores? ¿Has sentido el apoyo de tus profesores para pasar la pandemia y el tránsito de la educación virtual?

B: Algunos, pero muy pocos en verdad. Mi profesora jefa si, ella tenía que mostrar más comprensión, pero otros no. Súper poco, le puedo decir asignaturas como química, física, matemáticas, lenguaje, esas rescato, pero de las demás no. Era muy monótono todo, ellos partían preguntando por las actividades y si las habíamos hecho, sé hasta de salud o si tenemos algo que contar. Inglés igual, aunque no me gusta esa materia. No me llevaba con la profe, y ahora ha cambiado porque no la veo. Era pesada, no sé si la agarraba conmigo o era en general, ella decía que era en general, pero mis mismos compañeros decían que la profe me tiene un odio o algo así. Entonces si me ayudó un poco no ver a la profe porque ya no nos ponemos tan pesados. Una vez yo le respondí al WhatsApp como que super pesado y ella me respondió super cariñosa y yo me quedé como sorprendido.

E: Quizá la profe también ha aprendido con todo esto

B: le sirvió no verme

E: fue beneficioso para los dos

B: Si, me fue bien en inglés. Me fue mejor que en presencial

E: Oye tengo una última pregunta. Para eso te compartí de nuevo la pantalla con la lámina de las emociones. Entonces ahora te quiero preguntar por las emociones que te surgieron específicamente por la educación virtual. Al principio, y después si cambiaron o se quedaron igual

B: Al principio indiferencia porque no estaba en ello. No, al principio serenidad, estaba como en paz porque era opcional, pero después indiferencia. Después empecé a agarrar miedo del formato

E: ¿De no saber ocuparlo o que te fuera mal?

B: Si, por eso empecé a agarrar miedo. Después angustia. No sé si después desesperación o frustración primero, pero una mezcla. Después enojo, rabia y solidaridad.

E: No necesariamente tienen que ser todas la que están acá, pueden quedar unas afuera

B: ¿Y puedo añadir?

E: Si, por supuesto

B: Entonces rabia y enojo. Después de eso estaba eso cuando uno se siente solitario

E: ¿Como soledad?

B: Si, soledad

E: ¿Tenías la sensación de estar aislado?

B: Porque no hablaba con nadie. En ese tiempo estaba muy frustrado, pero no quería hablar con nadie. Después me empecé a sentir más tranquilo

E: ¿Encontraste esa serenidad del principio?

B: Encontré como una motivación, que era como la inspiración. Encontré motivación por el tema de que no se me estaba haciendo difíciles las cosas, ya me había metido dentro del proyecto y lo estaba como dominando. Después volvieron algunas emociones como rabia, desesperación, angustia o frustración. Me refiero que al inicio fueron todas malas, luego intermedio como más tranquilo, la adaptación, y después cuando ya estaba todo terminando y todos decían cosas diferentes, me generó un poco de enojo y angustia. Al final terminó siendo el sentimiento de orgullo porque pude pasar todo ese proceso. No morí en el intento y por eso me siento orgulloso porque para alguien que nunca se esperaba eso, poder haberse adaptado a las circunstancias uno se tiene que sentir orgulloso.

E: Si pues, es un logro tremendo

B: Igual por el tema de que no tenía mayores complicaciones para no poder adaptarme a la circunstancia. No era que no tenía computados o que se me iba el internet o la luz todos los días, no. Tenía todo para adaptarme, solo tenía que motivarme yo mismo. Entonces en el tema anímico me siento orgulloso de como pasé todo el proceso de las emociones.

E: Orgulloso de haberlo superado, y más que nada de haber podido pasar por eso y estar bien

B: Si

E: Bueno, con eso Benjamín terminamos la entrevista. Te agradezco tremendamente tu tiempo porque me diste mucho tiempo, y al igual que tú, creo que fue una conversación bastante entretenida. Fue súper productiva, así que te agradezco un montón.

### **Anexo 6. Transcripción entrevista Amalia**

-Cindy: Amalia ¿qué piensas de todo esto que nos ha tocado vivir la pandemia, de la educación virtual? ¿qué te ha hecho pensar todas esas situaciones?

-Amalia: O sea, cómo valorar lo que teníamos antes. Cómo poder salir y estar como más libre por decirlo así. Valorar eso y ver que igual hay otras formas de hacer las cosas. Igual nos hemos adecuado algo a la situación.

-Cindy: ¿Algo más que te haya hecho pensar todo esto?

-Amalia: No.

-Cindy: Bueno, veo más o menos que tu reacción ha sido positiva frente a esta situación. Cuéntame un poco más sobre eso. Específicamente como has reaccionado frente al encierro, la cuarentena, la rutina de clases online ¿Cuál crees que ha sido tu reacción?

-Amalia: Yo creo que he estado bien. Ha cambiado porque ahora estamos todo el rato como en la casa y eso, pero tengo las mismas cosas, igual sigo como en contacto con los amigos igual entiendo en clases, no me ha bajado el promedio. Mi sentido bien no me ha afectado tanto.

-Cindy: Qué bueno, me alegro de que hayas podido afrontar esto de forma positiva y que todo pueda seguir más o menos igual. Ahora en cuanto a tus sentimientos y emociones ¿Cuáles crees que te han surgido durante este periodo a raíz de la pandemia?

-Amalia: Igual como que me he aburrido más de lo normal y he tenido menos cosas que hacer. Por ejemplo, yo juego básquetbol, y jugaba siempre y ahora no que jugado hace mucho tiempo, entonces igual hace falta. Pero también tengo otros talleres, que sí ha seguido entonces con eso como que equilibra, como que igual sigo bien.

-Cindy: ¿Alguna otra emoción o sentimiento que puedas nombrarlo?

-Amalia: No.

-Cindy: Amalia te voy a mostrar ahora una lámina. Te voy a compartir esta lámina, la puedes ver. Tiene varias emociones como la rabia, la alegría, la inspiración, la solidaridad, el miedo,

el orgullo, la angustia, la desesperación, la vergüenza, la gratitud, indiferencia, enojo, frustración, culpa, esperanza, serenidad. Con ¿cuáles de estas emociones te identificaste cuando recién empezó la pandemia?

-Amalia: Con la esperanza yo creo

-Cindy: ¿Debido a que?

-Amalia: Cómo esperar como que cambiará o que funcionará las cosas.

-Cindy: Alguna más tal vez.

-Amalia: Quizá frustración un poco. Porque igual el cambio fue chocante a un principio entonces igual, me frustré yo creo.

-Cindy: ¿Conforme fue pasando el tiempo, estás de emociones cambiaron surgieron nuevas y a qué crees que se deben lo que situaciones crees que corresponden estas emociones?

-Amalia: Quizás como que aumentó como la gratitud. Y como que me di cuenta de las cosas que tenía. Quizás también me desesperé un poco más después. Debido a que ya era mucho tiempo encerrado, tanto tiempo cuarentena.

-Cindy: ¿Cuánto tiempo van ustedes de cuarentena?

-Amalia: Ya no estamos en cuarentena como tal, pero aún no volvemos a clases. Como que podemos salir de repente no más, pero desde marzo que no vamos a clases.

-Cindy: Ha sido un período bastante largo que acá. ¿Alguna otra emoción que logres identificar ahora?

-Amalia: No

-Cindy: En cuanto a tu sistema de clases online. Nos puedes contar cómo es este, ¿cuáles son las características, que plataformas utilizan?

-Amalia: Ocupamos Teams. Y tenemos clases en la mañana. Tenemos los lunes, martes y miércoles hasta las 12:30 y jueves y viernes hasta las 11:25, creo más o menos y nos mandan tareas y cosas, las tenemos que hacer para entregarla y sobre todo hemos tenido notas acumulativas, más que notas directas al sistema, han sido como acumulativas, luego estas se juntan y sale solo una nota. Entonces no hay tanta presión como en sacarse buena nota al tiro.

-Cindy: Y a esa plataforma de Teams ¿desde qué hora se conectan?

-Amalia: Nos conectamos como a las 8:30 hasta las 12:30

-Cindy: Y ¿cómo son esas clases? Son interactivas o solo la profesora habla, ¿cómo son las clases?

-Amalia: Depende de la clase, porque siempre nos hacen algunas preguntas en todas las clases. Pero hay clases en que interactuamos más, por ejemplo, matemática como son ejercicios vamos haciéndolo todos juntos, en química también lo vamos haciendo todos juntos. Pero biología e historia habla más el profe, nosotros lo escuchamos y luego hace las preguntas, entonces esa es menos ágil por decir así.

-Cindy: En cuanto al material de lectura ¿Tienen alguna plataforma en donde le suben el material o ustedes utilizan libros? ¿Cómo han manejado ese tema?

-Amalia: Ocupamos los libros y los profesores hacen PowerPoint y lo suben a la misma plataforma. Y, por ejemplo, en la lectura de lenguaje, que tenemos como los libros a veces también sube los libros en PDF a la misma plataforma, todo por Teams. También tenemos como un portal educativo que tiene como diferentes unidades, por ejemplo, en matemáticas, nos dicen que hagamos los ejercicios del portal la clase número 7 y eso hacemos para ejercitar, como para reforzar.

-Cindy: Entonces tienen otra plataforma donde suben material. Qué bueno. ¿Cuáles crees que son las fortalezas y las debilidades del sistema de clases online?

-Amalia: Fortalezas puede ser, aunque no se me ocurre tanto, pero como que nos tenemos que volver más responsable según yo, porque son más tareas. Porque antes era solo ir al colegio prestar atención a la clase y ya estaba, no nos mandaban nunca tantas tareas. Pero ahora hay que estar al día con las tareas y como que igual tienes que concentrarte, porque no hay un profesor que te diga Amalia pon atención o deja de hacer tal cosa porque no nos están viendo todo el rato.

-Cindy: ¿Quizás alguna otra fortaleza o debilidad?

-Amalia: Fortalezas no se me ocurren más, pero debilidades es que nos distraemos más y a veces no se entiende. Pero, por ejemplo, también están a veces los problemas conexión y esas cosas que igual afectan. Pero, yo creo que igual sirve, o sea funciona.

-Cindy: ¿Has tenido problemas de conexión o no?

-Amalia: Algunas veces, pero nunca tan malo. Estoy en la clase escucho medio cortado a veces, o me carga muy lento los PowerPoint y las cosas, pero se entiende. Nunca he estado como perdida.

-Cindy: En cuanto al manejo de tus profesores, ¿como ves el manejo de esta modalidad virtual de ellos?

-Amalia: Yo creo que igual bien. De repente al principio había profesores que les costaba más, no sabían cómo ver el chat y esas cosas, pero de a poco han ido aprendiendo y haciendo actividades que sea más divertidas, cómo hacer imágenes mandar las imágenes. Que son cosas más entretenidas y que nos da la posibilidad como hacerlo online más entretenido, que quizá si hubiera sido en la clase presencial no hubiéramos tenido esas oportunidades de hacer esas actividades.

-Cindy: Entonces tú consideras que conforme fue pasando el tiempo fueron mejorando en cuanto a las estrategias online que utilizaban.

-Amalia: Si.

-Cindy: Ahora Amalia, en cuanto a tu jornada diaria ¿nos puedes contar cómo era una jornada cuando recién empezó la cuarentena? ¿qué hacías desde que te levantabas?

-Amalia: No hacía casi nada porque no teníamos clases. Y nos mandaban como guías, pero yo no había hecho ni una guía como que la deje para el último, entonces yo no hacía nada y no se usaba el teléfono, leía, veía tele. Pero era como estar en la casa, como el fin de semana.

-Cindy: Conforme fue pasando el tiempo ¿cómo cambió esa rutina?

-Amalia: Ahora tengo las clases, entonces nos levantamos más temprano y nos ponemos a hacer la clase y cuando se acaba reviso si es que tengo alguna tarea y si no tengo, tengo la tarde libre y si es que tengo alguna tarea o la hago al tiro o la hago después de almuerzo. Pero las hago lo antes posible, porque así tengo más tiempo libre.

-Cindy: ¿Cómo te has adaptado a esta nueva rutina, la cuarentena, el encierro, las clases virtuales?

-Amalia: Yo creo que igual bien. Al principio igualmente me desesperaba más, porque como que a mí me gusta tener una rutina fija, en vacaciones como que igual me desespero, pero como que si no tengo algo escrito que hacer me empiezo como a desesperar. Pero ahora con las clases es mejor igual, pero igual hay muchas cosas que hacen falta que antes tenía y ahora no se pueden hacer.

-Cindy: Pero en general te has logrado adaptar a esta nueva rutina. Que bien. Bueno Amalia, voy a dar pasó a Ale que va a continuar la entrevista contigo.

-Alejandra: Amalia mucho gusto que tal, yo soy chilena, yo soy de Concepción de todas maneras estamos no tan cerca. Mira yo más bien te quiero hacer algunas preguntas como ya específicamente del sistema de educación virtual. Lo primero que te quiero preguntar ¿si es posible que si tú pudieras hacer una comparación entre cómo era antes la interacción social que tu veías en las clases presenciales y la interacción social que se da ahora las clases virtuales?

-Amalia: En las clases presenciales como que participamos más gente, porque ahora hay compañeros que de por sí ya no hablan, como que no he escuchado sus voces, de repente contestan por el chat, pero no hablan o no contestan, simplemente están como la clase, pero nunca hablar y antes era como más fácil porque como que estabas ahí te preguntaban directamente y tenías que responder sí o sí. Pero ahora como que se quedan callados, no escuchan o no se sabe que pasa con ellos y eso es como la mayor diferencia. Y que siempre hablan los mismos, o sea, como que los únicos que participan son 5 y participa en ellos y los otros no pescan, como que no sé qué hacen.

-Alejandra: Ahí, ¿tú crees que el profesor o profesora de la clase virtual tiene algún grado de injerencia, por ejemplo, que el profesor o la profesora promueva, por ejemplo, la interacción social, como la promovía antes, haciendo trabajo en grupo de colaboración, en equipo, cosas por el estilo?

-Amalia: Es que, si hemos hecho trabajos en grupo, pero por ejemplo hay compañeros que de por sí no te contestan, como que dicen ya, es en tríos y al final terminas haciendo en pareja y los compañeros como que no hacen nada y se saca la nota igual pero lo único que les bajaría sería la participación del grupo, el ítem de evaluación, pero no participan. Porque igual depende del profesor, hay algunos que hacen que cada uno escoja el grupo, los otros lo hacen

como por lista. Entonces cuando cada uno escoge es más fácil porque te pones con alguien que tú sabes que van a participar, pero te puede tocar un grupo malo y perdiste nomás.

-Alejandra: ¿Y ahí como lo hacen si no les contestan los compañeros y todo eso?

-Amalia: Tuve suerte porque me ha tocado con pura gente que, si participa hartito, pero tengo amigas que tuvieron que hacer un trabajo en trío y les habían dicho como tu ve esto y esto y la compañera había dicho sí, yo lo hago y al final no hizo nada. Y tuvieron que hacer todo a última hora, casi que entregan tarde al trabajo y todo eso.

-Alejandra: ¿Y eso pasaba antes también en la modalidad presencial o tú encuentras que ahí como que se regulaba más?

-Amalia: Antes pasaba también pero menos. Por ejemplo, ahora ha pasado con 3 o 4 compañeros y antes pasaba con sólo uno.

-Alejandra: Perfecto y pensando en esa misma línea. Me quiero saltar a otra pregunta, aprovechando la palabra participación, ¿en particular a ti te gusta participar en clase?

-Amalia: Sí, ósea participó hartito porque igual cuando no le contestan al profesor me da como pena, entonces como que, si contesto, aunque no sepa, contesto como no sé o algo así. Pero igual participo hartito, intento participar lo más más posible.

-Alejandra: Y cuando era la modalidad presencial ¿Tu consideras que tenía el mismo grado de participación o el mismo tipo de participación?

-Amalia: Quizá no el mismo tipo porque yo conversaba mucho entonces, como que me retaban más, pero igual contestaba. Conversaba, pero igual sabía lo que estaban hablando. Ahora es que soy más como voluntaria, porque preguntan quién puede responder tal, y antes como Amalia responde tal, entonces como que era más directo, ahora es como que más voluntario.

-Alejandra: ¿Y qué te motivaba antes a ir a clases?

-Amalia: Ver a mis amigas y jugar basquetbol. De repente como la materia que estamos pasando, por ejemplo, cuando teníamos música o lenguaje, las materias que me gustaban más era más divertido que cuando me tocaba física o cosas así.

-Alejandra: Eso era cómo un foco importante de motivación ¿cómo las materias que te gustan esa actividad que tú mencionaste al principio que ahora no puedes hacer, juntarte con tus amigas o ver a tus amigas? ¿Y ahora hay algo en particular que te motiva a seguir en clases virtuales, a pesar de que sabemos que es más complicado, más difícil?

-Amalia: Yo creo que como este año pase a primero de EM es importante, es más por eso como para tener buena nota y como para que los profesores me tengan buena, porque sí faltó como que me van a hacer mal y no quiero. Igual la paso bien, depende de la clase también porque de repente te enseñan vídeos. Por ejemplo, lenguaje a mí me encanta y la profesora me cae bien, es divertido.

-Alejandra: Hay harta motivación. Y respecto a este tipo de Educación en particular de la educación virtual ¿qué te desmotiva? ¿qué te hace sentir como, no quiero seguir acá, me carga este sistema o no me gusta y no le pones el suficiente empeño?

-Amalia: Es que me distraigo muy rápido, entonces me pierdo de lo que están hablando, o me pongo a ver el teléfono o hacer otras cosas y no tengo a nadie como que me diga Amalia pon atención como en el colegio, en el que el profesor estaba ahí al tiro y pendiente de la gente todo el rato. Entonces, igual como que no entiendo, no es como que he estado poniendo tanta atención. Y lo que me desmotiva más también, son las tareas porque no me gusta hacer tareas y ahora somos muchas más tareas que antes. Porque como que durante la clase hacía las tareas ahora son como tareas para después de la clase, entonces me da más lata.

-Alejandra: ¿Antes se promovía más que se ocupará la hora de clase para trabajar, entonces?

-Amalia: Si, era como que los que no alcanzaban las tenían que terminar en su casa, pero yo hago las tareas rápido, entonces alcanzaba siempre.

-Alejandra: Y respecto a este tema como de la motivación igual. Amalia te quería preguntar, en qué situaciones de clases, tú te sientes o cómo que te sientes más involucrada? Cómo que sientes que te involucras más en las actividades que proponen los profes pensando exclusivamente en el sistema virtual.

-Amalia: A mí, por ejemplo, me gusta que, en lenguaje, estuvimos como pasando los textos narrativos, entonces la profe nos hacía escribir algo y después compartirlo con la clase. Lo cual era divertido, escribir algo, o también las actividades en grupo igual me gustan como dibujar o afiches. En historia también nos hicieron hacer como una infografía sobre El Salitre, lo cual me motiva más que una prueba, porque también hacemos forms. En Matemáticas hacemos forms que tenemos que responder, pero no me motiva tanto, pero lo hago. En cambio, si fuera biología no me gusta tanto.

-Alejandra: Que eso son como alternativa.

-Amalia: Si. Igual hay de desarrollo, pero no me gusta. Es como una prueba y lo que tiene esto también eso de malo, es que tiene menos puntos. Entonces sí tuve 16 de 18, ya tuve como un 5,9 o un 6. Lo cual te baja mucho la nota.

-Alejandra: Perfecto. ¿Tú Amalia te sientes capaz de estudiar y de formarte en un sistema de Educación online? así tal como está ahora?

-Amalia: No sé, porque hay cosas que no entiendo. Por ejemplo, física no entiendo nada y porque no he prestado atención, pero tampoco prestado tanta atención matemática, pero en esta entiendo todo. Entonces depende no mucho de la capacidad que tenga para las cosas, pero se deba a en que soy mejor.

Depende lo que estemos pasando como me va a ir, entonces si no tuviera como los conocimientos básicos que ya entendía de matemática, yo creo que no entendería nada, porque en matemática estamos avanzando. Mientras son los primeros años que física, química y biología que tenemos separados, entonces como que recién estamos empezando y por eso me costó más ese cambio que hubo fue justo ahora y no entendí nada.

-Alejandra: Si tienes, a los que están en primero medio es la primera vez que tienen un profe como para cada ramo y que son Ramos como especializados como física y química, biología. Antes todo estaba en ciencias naturales o ciencias de la naturaleza.

Y con relación a esta sensación como de sentirte capaz de estudiar el sistema online, ¿sientes que era distinto antes las clases presenciales? por ejemplo ¿antes te sentías más capaz de estudiar o ahora te sientes más capaz de estudiar?

-Amalia: Es que depende. Yo creo que me sentía más capaz antes, porque tenía como más organizado todo, estudiaba de tal hora a tal hora, a esa hora tenía como más tiempo porque tenía el día más ocupado. Pero ahora como que tengo todo el rato libre, me dan más ganas de estar echada en la cama que antes, no sé por qué. Es que si quisiera podría, yo creo ser capaz de entender Física, pero no me dan tantas ganas, como que la motivación falta ahora.

Antes tenía más motivación como al estar viendo al profe, que está haciendo como las cosas me daba más motivación que ahora. Y ahora como hace como las cosas como desde el computador, que las explica bien, pero yo me desconcentro muy rápido.

-Alejandra: Y está esto de la estructura que está igual, como ya tu mencionaste que era que a ti te servía como la estructura que ahora no tiene de la jornada. Amalia y cuando hay una cosa que no entiendes, por ejemplo, una instrucción, esto mismo de física una explicación una consigna de cómo hacer una tarea, ¿qué estrategia ocupas, que herramientas ocupas o le preguntas directo, le mandas un correo, lo conversas con tus compañeros o algo?

-Amalia: Yo le pregunto a mis papás si es que entienden algo, o si no hago con mis compañeras. Porque igual tengo amigas que son más matadas y les va bien o cómo que entienden mucho más que yo, entonces les pregunto a ellas. Por ejemplo, la otra vez tuvimos una actividad de química, que nadie entendía nada, yo entendí, pero ellas no entendieron nada entonces hicimos una videollamada, explicamos y ahí comparamos las ideas que teníamos de cómo se podía hacer el ejercicio. Que igual sirvió mucho como entendí más al final.

-Alejandra: ¿Y eso lo han hecho regularmente o eso fue como una vez?

-Amalia: Lo de la videollamada fue solo una vez. Pero lo hemos hecho por WhatsApp, mandamos fotos de lo que hemos hecho y las otras nos corrigen. Tenemos un grupo de las que somos más amigas.

-Alejandra: Tu mencionabas que las evaluaciones, son acumulativas. ¿Cómo te ha ido en las evaluaciones que se han realizado? Tu decías que habías mantenido más o menos el promedio. ¿Cómo sientes que te han ido en las evaluaciones?

-Amalia: Depende la evaluación. Por ejemplo, lo que me bajó mucho la nota fue en inglés, que tengo muy mala nota y yo siempre tengo una nota increíble en inglés, pero esto fue porque como que no me había dado cuenta de que había una tarea y no la mandé nunca. Entonces me pusieron un 1 y me bajó todo el promedio de inglés. Ese fue el problema.

En historia también. Depende el profe porque tenemos profes nuevos que no conocíamos no sabemos cómo trabajar con ellos. Entonces en las evaluaciones son mucho más estrictos. Por ejemplo, ahora es mucho más estricto que nuestro profesor de historia que del año pasado. Hacíamos las cosas igual que el año pasado y nos sacábamos peor nota. Pero biología, química física, matemática lenguaje, tengo mucho mejor promedio. Por ejemplo, en matemática tengo un promedio de 7, no sé cómo, pero lo tengo. Y eso me sube el promedio.

-Alejandra: Pero porque dices que no sabes cómo

-Amalia: Porque el año pasado, yo no soy mala matemática, pero no sé si me apuro muchos en hacer las pruebas, no sé qué pasa, pero siempre me equivoco en tonteras que me baja la nota al final. Pero como ahora son menos ejercicios, igual se hacen más rápido y lo revisó más como más veces, entonces me va mejor.

Y también hemos pasado menos materia que los años anteriores. Como que estamos atrasados entonces entiendo mucho más lo que están pasando, porque antes lo veíamos en dos clases cada materia, también depende del profe. Y puede ser por las dos cosas, pero resuelve no más dudas, pero no sé porque me está yendo mejor.

-Alejandra: Pero es interesante lo que tú dices, porque en el fondo es una cosa súper importante esto de que han tenido que pasar menos materia, entonces quizá le dedican más tiempo a la menor cantidad materia que pasan.

-Amalia: Si le dedicamos mucho más tiempo. Por ejemplo, en química también hemos estado hartos viendo no sé cómo se llama “ecuaciones químicas” y esas cosas y nos ha ido muy a todos, no sólo a mí. Nos han hecho como hartas actividades, como cinco pruebas acumulativas y luego se hicieron como en un puro promedio. Y ahora estamos viendo otra cosa. Las hipótesis y esas cosas que el nombre no me lo sé. Se aplican los conocimientos, pero no sé cómo se llaman.

-Alejandra: ¿Amalia tú sientes que eres una buena estudiante en el contexto de la educación virtual?

-Amalia: Yo creo que sí, porque no me va mal y contesto que es lo más importante. Yo creo que es lo que más aprecian los profesores es que vayamos respondiendo, más que tengamos buenas notas y eso.

-Alejandra: Y eso para ti define o en partes lo que es el buen estudiante en el contexto de la educación virtual. ¿Como que participe, conteste?

-Amalia: Sí, porque hace que me vaya mejor también, ya que cuando prestamos atención va mucho mejor que cuando no estoy prestando atención. Y también los profesores te tiene más buena, es mejor. Te ayudan más. Es decir, como que te preguntan más y cuando ven que participan, te preguntan y si te equivocas te resuelven la pregunta en ese momento.

Porque a los otros compañeros, como no hablan, no sabemos si entendieron o no.

-Alejandra: Y cuando en el modelo tradicional, digamos presencial ¿tu sensación era la misma? ¿también sentías que eras una buena estudiante o ahora sientes que eres mejor estudiante que antes?

-Amalia: Yo conversaba mucho, ese era el problema que yo tenía, estar todo el rato hablando con mis compañeros o jugando, pero igual respondía la respuesta bien cuando me preguntaba algo, hacía todas las tareas todo el día, pero estaba hablando. Como que no estaba prestando atención a la clase, no puedo estar haciendo solo una cosa a la vez. Entonces hacía hartas cosas a la vez y hacía todas las cosas bien hechas, pero como que igual había profesores que les molestaba. Al profesor de historia le molestaba, pero a la profesora de biología no le molestaba que yo estuviera dibujando toda la clase si le respondía bien.

Por eso, yo creo que podría ser menos buena alumna como en el ámbito, de qué hablo mucho, pero participó mucho también, entonces eso también les gusta a los profes según yo.

-Alejandra: Si en general nos gusta que participen. Respecto de las evaluaciones. No te pregunté y me gustaría preguntarte bien, así como concretamente. Tú dices que las pruebas son acumulativas, pero ¿qué tipo de pruebas utilizan los profes, por ejemplo, pruebas de alternativa más pruebas de desarrollo, por ejemplo, le hacen hacer video o como tradicionalmente?

-Amalia: Depende mucho la materia, por ejemplo, en química son puros acumulativos, hemos hecho como puros trabajitos chicos dentro de la clase no nos mandan como tarea para después y le tenemos que mandar una foto a la profe iremos y nos va corrigiendo si estas equivocado y te baja menos la nota. Te pone esa nota y luego se acumulan hartas notas y te ponen al final.

Pero en inglés han sido como más trabajos, como guías, como audios hablando en inglés y eso es como la nota del libro y te acumulan solo 2. Y también hemos tenido matemáticas como forms como de alternativas y cosas así y también hay como desarrollo que le tienes que mandar como una foto. Y también hacemos guía para ganar como décimas para las pruebas de forms. En el lenguaje han sido puros trabajos. Hemos hecho una infografía, hemos hecho puros trabajos, la única prueba que hemos tenido fue del libro de lectura y que se promediaba también con un trabajo. Pero son como trabajos y forms o trabajo en clase, eso cómo lo más general.

-Alejandra: quiero pasar a otro tema, ya para ir entrando en el cierre de la entrevista. Amalia tú has sentido de parte de tu familia, no sé con quién vives, pero tu familia, tus cuidadores, tus papás ¿te ha sentido contenida durante este tiempo que estas estudiando a través del computador y todo lo que esto significa? ¿qué tipo de ayuda has recibido de parte de tu familia? A lo mejor las cosas como materiales, que esté todo eso o en el apoyo moral y que te digan Oye lo está haciendo bien o no sé, otro tipo de apoyo que te tengan el almuerquito listo o el desayuno. ¿Qué tipo de apoyos, has sentido de parte de tu familia durante este periodo de Educación virtual?

-Amalia: Como que la mayoría ha sido como de ayudarme como las cosas que no entiendo O como revisándome los trabajos. Por ejemplo, lenguaje como mi mamá hace informes y escribe, entonces me revisa los informes que hacer para lenguaje. Mi papá me ayuda más en la parte de matemática y esas cosas y yo creo que eso es como lo mayor. O como cuando me como, que estoy como muy acumulada de cosas me dejan como faltar porque como que entienden que puedo estar demasiado llena de cosas.

Alejandra: Y también con el tema como de los tiempos, por ejemplo, te dan tu tiempo para estudiar. Te dan ese espacio o general pasa esto de que de repente tú estás en clase y los papás pasan o no sé el hermanito. En general ¿cómo lo han podido manejar?

Amalia: En general tenemos suerte porque tenemos la clase a la misma hora con mi hermana. Entonces como que cada una en su pieza y tampoco mis papás pasan tanto porque están trabajando a esa hora. Estamos cada uno en una parte haciendo sus cosas. Es como el momento de trabajo que tenemos.

Entonces estamos todos en silencio.

-Alejandra: Para finalizar Amalia te quiero mostrar una lámina, la misma la que vimos con Cindy, no sé si me puedes apoyar con la lámina. La misma lámina de las emociones, pero ahora me gustaría, si es posible, que me cuentes qué emociones te han surgido específicamente a propósito del sistema de Educación virtual, al inicio de las clases de Educación virtual. Y cómo tú crees que ha ido evolucionando.

-Amalia: Al principio puede ser como que igual tenía como miedo, como nervios de cómo iba a funcionar. Después estaba feliz porque estaba funcionando, también ha habido momentos que me he enojado porque me ponen mala nota o se me olvidaba de hacer un trabajo y después orgullo puede ser, porque lo estamos logrando igual. Al final estoy teniendo buen promedio Y eso. Quizá frustración en algún momento, pero creo que he estado más bien que mal con las notas y con todo el colegio en general.

-Alejandra: Y en términos como de tener que “soportar esto de tener clase a través del computador” todas las mañanas y después la tarde pasar haciendo tarea eso, tú sientes más o menos, ¿sientes que son las mismas emociones que se involucran? Como miedo, enojo, frustración, que después también pasó a ser felicidad orgullo.

-Amalia: Sí. Igual tenemos suerte porque nuestro colegio no ha sido tan como estricto en las notas, no ha tenido tanto trabajo, sino como que quieren que entendamos. Es como que entiendo bien las cosas, pero no nos han estado presionando tanto entonces no es sentido, entonces no he sentido frustración o desesperación como otras amigas que tengo que han estado que están en otros colegios que si han tenido más notas y cosas así.

-Alejandra: Si no me equivoco de lo que tú dijiste, hay algo respecto de cómo el colegio ha manejado la situación ¿tú sientes que lo ha manejado una forma positiva?

-Amalia: Yo creo que sí, porque, o sea, como comparando con otros colegios como el de amigas y bien les hacen muy pocas clases, que a mí tampoco me molestaría, pero no entendería o les hacen demasiadas. No es que les dan demasiadas, pero tienen muchos trabajos que eso me molesta más. Yo prefiero estar como en clases todo el día, que estar haciendo trabajos, porque me desespero más.

Bueno Amalia por mi parte también Esas son las preguntas, te queremos en conjunto con Cindy dar las gracias por el tiempo que nos ha brindado y nos has dado sientto también para conocerte un poco cierto toda la confianza con la cual nos has hablado hoy día. Va a ser de mucha utilidad para la investigación que estamos llevando a cabo. Así que nada te agradezco nuevamente un montón tu tiempo y tu disposición y la colaboración que nos has prestado.

-Cindy: Amalia, antes de que te vayas yo creo que faltó algo más de saber en cuanto al vínculo emocional con tus profesores. ¿Se han vinculado con ustedes emocionalmente? ¿Ha habido esto, o lo has observado de alguna forma?

-Amalia: En orientación como el profe jefe igual estaba pendiente de nosotros. Tenemos orientación la primera hora el lunes y la primera hora el viernes, entonces siempre me pregunta cómo estamos y todo eso y hemos hecho como este año como las actividades de tipo emocional. Porque siempre estamos en diferentes unidades en orientación igual, hacemos trabajo en grupo cosas así.

Pero este año ha sido de emociones también, hemos visto como inteligencia emocional y también tenemos la entrevista. Siempre tenemos una entrevista por año con la profesora y ahí también nos ha preguntado como hartas cosas como que han sido diferentes a las de los otros años y eso es como que ha estado más pendiente la profesora. Igual ha habido profes, que igual están pendiente de cómo estamos. Por ejemplo, el otro día estaba como el internet y no hable casi nada en una clase, entonces la profesora me preguntó cómo estaba, se había preocupado.

-Cindy: ¿Cómo era eso antes de la pandemia o ha cambiado?

-Amalia: Yo creo que había más como no que haya más preocupación, sino que había más respuesta de nosotros hacia los profesores. Porque nos preguntaban personalmente y ahora como que nos mandan correo y de repente igual hay compañeros que no contestan, entonces nos preguntan sobre la clase y hay compañeros que no contestan. Entonces yo creo que es lo que más pasa, pero los profesores como que están igual de preocupados que en lo normal como en las clases presenciales.

### **Anexo 7. Transcripción entrevista Miguel**

1) Cuéntanos cuántos años tienes?

2) Tengo 17 años

1) A qué curso vas?

2) Estoy en segundo de bachillerato y ahorita voy al tercero de bachillerato.

1) ¿Cuéntame que piensas de todo esto que estamos viviendo, de la emergencia sanitaria?

2) Bueno es un tema muy complejo, uno no se da el lujo de creer que al tomar las medidas ya va a estar protegido. La mayoría de las personas se contagian y hay que tener cuidado.

1) Justamente en cuanto a la educación virtual que has pensado?

2) Bueno para mí no me parece benéfica ya que no he tenido resultados ya que uno aprende igual que en las clases presenciales.

1) Como que cosas?

2) Por ejemplo durante el desarrollo de la clase tienen preguntas y no pueden ser todas respondidas por el docente. Aparte hay veces que se va el internet y las clases se cortan.

1) ¿Bien, como crees que has reaccionado Miguel frente al encierro?

2) Como no soy una persona que sale a cada rato no se me ha hecho tan difícil, pero en la parte educativa si tuve obstáculos debido a que la cantidad de deberes que se acumulan no me permitían desarrollar actividades fuera del ámbito educativo. También, problemas de internet que si son molestos.

1) Me podrías contar qué sentimientos o emociones te han surgido durante este periodo de clases online.

2) Creo que más que todo sería el estrés.

1) Te voy a presentar un lamina Miguel, aquí tenemos unas emociones y quiero que me digas con qué emociones te identificaste al inicio de la pandemia.

2) Bueno creo que vergüenza porque no me gusta salir en cámara porque soy tímido. También rabia porque ni bien comenzó se acumulaban los contenidos y aparte las sesiones zoom eran muy aburridos.

1) ¿Y en cuanto a la pandemia, el COVID, el confinamiento qué emociones te surgieron en relación con la situación del virus?

2) con todo lo que dije, más la angustia porque son emociones que a uno se le presentan ante una situación difícil porque no sabíamos con qué personas están infectadas y nos podían hacer daño.

1) Conforme pasaba el tiempo estas emisiones fueron desapareciendo?

2) Creo que la esperanza porque, aunque estábamos encerrados podríamos aprovechar el tiempo para pasar con familia, creo que la frustración se mantuvo porque estar encerrado y no poder salir hacía que un montón de ansiedad se me reúna. Bueno fueron disminuyendo porque a diferencia de cómo empezó la pandemia aquí la forma en la que las personas se protegían fue mejorando y eso me calmaba un poco.

1) En cuanto a las características de tu sistema de educación virtual me podrías contar como fue y a través de que plataforma se desarrollaba.

2) Había unos días que teníamos por ejemplo a las once terminaba a las doce y enseguida comenzaba otra sesión zoom, haciendo cuenta de eso a la semana eran unas nueve horas semanales. Por otra parte, los medios de comunicación que teníamos con los profesores era el Messenger, pocos nos daban la opción de WhatsApp.

1) ¿Estas sesiones solo fueron a través de zoom?

2) Si, únicamente por zoom. La única plataforma es la que maneja la institución que es la página de cepsi.

1) ¿Cuáles son las debilidades de este sistema de educación virtual?

2) Creo que una debilidad es la poca comunicación, el docente fuera de clases es difícil contactar. También poca gestión porque al momento de dar la clase, el contenido no captaba la atención de los estudiantes, tenemos muchos distractores como las redes sociales. Como fortaleza es una buena actitud por parte de los docentes, por ejemplo, unos no entendían como utilizar esto de zoom para poder compartir a todos los estudiantes los contenidos. Ellos mostraron una buena actitud.

1) En general ¿Cómo ves la actitud de tus docentes en general en esta modalidad virtual?

2) Bueno la mayoría si se nota que han puesto esmero para desarrollar el contenido, pero falta un poco más de gestión para que llegue de buena forma a los estuantes.

1) En cuanto a tu rutina diaria, nos puedes relatar una jornada de tu día cuando recién comenzó la cuarentena.

2) Todo era la misma de toda la semana, me levantaba a las nueve de la mañana para desayunar y enseguida me entraba a la clase zoom. Cuando se acababa pasaba haciendo tareas hasta las diez y once de la noche, luego merendaba y ya me acostaba.

1) esa rutina fue cambiando después?

2) La verdad no.

1) ¿Cómo fue ese proceso de adaptación a esta nueva rutina?

2) Pues, fue complicado, pero mantenernos ligados a estar en la casa y no poder salir al menos un viernes si fue complicado para mí.

1) Bueno hemos terminado con esta primera parte. Te agradezco mucho y voy a dar paso a Karina para que continuemos con la entrevista.

3) Vamos a conversar sobre la educación virtual relacionado a tus emociones. ¿Cómo era la interacción social con tus compañeros cuando estabas en clases presenciales y cómo cambio con esta nueva modalidad?

2) Si cambio un montón porque cuando estaba presencial acababa la jornada y cada uno se dirigía con sus compañeros a sus casas o a comer algo. Eso se diferencia de cómo es hoy en día ya que virtualmente acaba la clase y se hacen llamadas para conversar o jugar.

3) ¿Ese cambio te ha afectado, ese cambio de modalidad social sientes que te ha afectado?

2) Un poco porque yo si salía algunas veces y el resto de la semana ya realizábamos llamadas.

3) ¿te sientes capaz de estudiar y formarte a través de esta modalidad online?

2) Creo que si me siento capaz pero el pensar cómo voy a desarrollarme me da ansiedad y miedo. Es completamente distinto a antes y personalmente no aprendo tanto.

3) Cuéntame Miguel, ¿qué estrategias utilizas cuando no entiendes alguna instrucción de tu profesor para alguna actividad?

2) Lo que yo hacía es preguntar a mis compañeros y nos turnábamos para escribirle al profesor y la mayoría de esto me respondían cordialmente.

3) Cómo fueron las evaluaciones que les hacían en tu colegio?

2) Al inicio unas eran mediante Google forms, la mayoría se mantuvieron con esa forma. Después en historia la maestra utilizaba otras plataformas que no me acuerdo el nombre y nos daba un link en el chat. Son muy distintas a las evaluaciones antes.

3) ¿Cómo crees que te fue en las evaluaciones?

2) Fueron buenos los resultados, no puedo decir que me fue mal. La evaluación me va bien porque tengo mis cuadernos de apoyo.

3) A qué crees que se deben tus buenos resultados

2) se debe al esfuerzo de uno mismo y también de los demás ya que si uno no entendía se preguntaba a un compañero

3) ¿Sientes que eres un buen estudiante en este contexto de la educación virtual?

2) Creo que completamente no, porque yo tengo más rendimiento de forma presencial que virtual. Me gusta cuando teníamos receso yo me dirigía con el profesor para saciar algunas dudas y ahora eso no es posible. Creo que he mantenido las notas, pero fuera de eso no he empeorado

3) ¿te has sentido tomado en cuenta por tus profesores?

2) Si, completamente. Por ejemplo, desde que inició el encierro, yo trataba de dar lo mejor y los profesores me felicitaban y me respondían. Me hacían preguntas y hasta me daba miedo de que no responda bien la pregunta.

3) ¿Te gusta participar en clases?

2) No tanto, más bien soy de estar callado para ver que preguntan mis compañeros y poder entender bien.

3) ¿en cuanto a la parte emocional, sentiste que tus profesores generaron un vínculo emocional con ustedes para saber cómo están?

2) Si porque especialmente en algunas actividades ellos trataban de hacerlas divertidas para que no nos cansemos mucho. A veces hacían grupos para que no se sienta tanta esa falta de interacción con nuestros compañeros.

3) ¿Ellos dejaban de dar clases para preguntarles como estaban sus emociones y cuáles eran sus sentimientos?

2) Creo que un poco nomas más se centraban en dar la clase, algunos profesores si no llegaban los estudiantes se ponía a preguntarnos cosas de nuestras vidas.

3) ¿Qué te desmotiva miguel de este tipo de educación?

2) Creo que lo que me desmotiva es principalmente la forma en la que nos comunicamos con el profesor, porque los profes tienen preferencias. Hay veces que no responden porque cada estudiante escribe y talvez de archivan.

3) ¿Qué era lo que te motivaba antes de ir a clases?

2) Principalmente era terminar toda esa jornada y poder realizar algo con mis amigos.

3) ¿Dime cuando te involucras más en las actividades de los profesores?

2) Bueno, aunque no pueda dar todo de mí en el zoom intento hacer en actividades grupales. Me gustaba lengua y literatura en los que hacíamos grupos para crear cuentos y me gustaba a pesar de estar ocupado para que poner en el relato.

3) ¿As sentido apoyo de parte de tu familia?

2) Mucho pero como trabajan no me pueden prestar mucha ayuda necesaria. Todos estos años incluso cuando era presencial yo he estado solo en mi cuarto la mayoría de las tareas las hago yo mismo y no tengo problema.

3) ¿Qué tipo de apoyo es el que te ha dado tu familia, afectivo, materiales, morales?

2) Aparte de que me brindan el internet, mi hermana me ayudaba a grabarme las rutinas de cultura física.

3) A hora te quiero preguntar ¿qué emociones y sentimientos te surgieron a propósito de las clases virtuales?

2) Ni bien nos mencionaron lo de las sesiones zoom me dio rabia de que no podíamos volver a la parte presencial. Creo que el miedo, la desesperación, la vergüenza de participar en esta actividad que era nueva para todos.

3) Y Miguel, cuando ya paso el tiempo y finalizaron las clases ¿Desaparecieron estas emociones?

2) Bueno, si desaparecieron el miedo y la desesperación, pero es momentáneo porque el otro año también va a ser virtual y voy a sentir lo mismo. A parte es mi último año y es inevitable que todo eso me invada.

3) Ha sido una entrevista muy valiosa contigo, quiero agradecerte por tu participación y quédate tranquilo que tu nombre e identidad no serán revelados. Gracias Miguel.

### **Anexo 8. Transcripción entrevista Rafaela**

1) Cuéntame, ¿qué piensas de todo esto que nos ha tocado vivir, de la emergencia sanitaria, de la educación virtual? ¿Qué te ha hecho pensar todas estas situaciones

2) Depende bastante como del momento. Lo que pensaba acerca del principio es bastante distinto a lo que pienso ahora.

1) Al principio, ¿qué pensaste al principio?

2) ¿De la emergencia sanitaria o de las clases virtuales?

1) De ambas

2) De la emergencia más que nada sentía como hartó miedo

1) ¿Siempre?

2) Siempre la necesidad de estar cuidándome muchísimo. Como por ejemplo cuando llegaba alguien. Cuando mis papás regresaban de trabajar se iban directo a meter a la ducha, desinfectábamos todo el camino y eso. Bueno ahora es parecido porque la cantidad de contagios de ha alzado mucho, pero entre medio de eso es como cuando estuvieron el mínimo de contagios igual estuvimos un poco más relajados. Solo desinfectábamos las cosas y nosotros al llegar, no íbamos directo a bañarnos y así.

1) ¿Y cómo crees Rafa que has reaccionado frente a esta situación? ¿Cómo fue al inicio tu reacción frente al cambio de modalidad de educación al tener que quedarte en la casa confinada, tener las clases virtuales? ¿Cómo fue tu reacción frente a esto?

2) Al principio era más que nada como confusión, mucho como “que lata esto”, ojalá pase rápido y bueno...no paso rápido, entonces de ahí fue cambiando. Después era como que ok está todo mal, pero hay que tener cuidado, y así ha sido la mayor parte del tiempo. No es como que todo esté muy bien o muy mal, es solamente lo que tocó.

1) ¡Qué bien! Entonces más bien ha sido una reacción positiva de adaptación, ¿no?

2) Sí, a veces funciona mejor que otras veces. E igual desde mi perspectiva yo entiendo que puedo tener las clases virtuales y estamos como por decir bastante privilegiadas respecto al resto de la gente, pero sí.

1) Bien, en cuanto a tus emociones Rafa, ¿qué emociones te surgieron a raíz de la emergencia sanitaria?

2) Bueno yo dije que al principio era como hartos miedo y mucha angustia y preocupación, y de ahí era como también confusión, como la sensación de no estar entendiendo nada y no poder seguir el ritmo de todo lo que estaba pasando. De ahí se fue como calmando un poco más, a medida que dejaba como de tratar de entender todo, todo el rato y más como acetar y seguir como fuera

1) Ya, bien. Te voy a mostrar una lámina en donde están varias emociones. Me cuentas si se ve bien. ¿Se ve bien?

2) Ajá, se ve bien.

1) La rabia, la alegría, la inspiración, la solidaridad, la desesperación, el miedo, el orgullo, la angustia, la vergüenza, enojo, y así una serie de emociones que existen. ¿Con cuáles de estas te identificaste al inicio de la pandemia aparte de las que ya me dijiste y por qué?

2) Bueno, al inicio era como más rabia, harta rabia sobre todo porque me encontraba como el que el gobierno estaba gestionándolo todo mal, la gente era tan irresponsable, y bueno todavía siento bastante eso, pero en ese momento como era algo bastante nuevo era harta rabia, miedo. Pero también gratitud y a veces desesperación

1) ¿Y por qué crees que surgieron esas emociones de la rabia, la gratitud, el miedo?

2) Yo creo que era bastante común porque el contexto hace que surjan las emociones

1) Y conforme fue pasando el tiempo, ¿esas emociones cambiaron o continúan?

2) A veces continúan y otras veces son distintas. Bueno cuando ya iba por mitad del ahí era como frustración sobre todo con las tareas y con lo del colegio por no poder llevar un ritmo parecido al que llevaba antes. También culpa, y así... pero después hubo también como más calma, serenidad, no esperanza, pero serenidad.

1) Más aceptación quizá

2) Sí, se volvió costumbre igual

1) ¿Y por qué sentiste culpa Rafa?

2) Por hartas cosas. De partida por no poder seguir haciendo las cosas que hacía antes de la misma forma y también porque no sé, me siento culpable porque yo he estado mucho mejor del resto de la gente que veo y es como que “pucha”, ¿por qué los demás no la tienen igual como yo? Entonces eso igual como que me hacía sentir harta culpa

1) Y ahora, ¿alguna emoción, o qué emociones sientes ahora que ya ha pasado un año?

2) Yo diría que casi las mismas que estaban antes, pero como que un poquito más distribuidas, menos intensas.

1) Perfecto, bien. Voy a dejar de compartir. En cuanto a tu sistema virtual de clases, ¿me puedes contar cómo fue este desde el inicio, qué plataformas utilizaron? ¿Cómo eran las clases virtuales desde el inicio?

2) Bueno, al principio funcionaban muy mal en mi colegio porque usabas la plataforma jitsi y en esa con suerte el profe podía prender cámara sin que se cayera todo el sistema y se cortaran las clases o se cortara el sonido y así. Antes de usar jitsi habíamos estado trabajando con que nos mandaban guías, nosotros la rellenábamos y las mandábamos de vuelta, entonces así nunca sabíamos si habíamos hecho bien las cosas. No funcionaba muy bien. Después de eso empezamos a usar portal educativo, que es una plataforma que tiene los contenidos que pide el ministerio, pero tampoco funcionó tan bien y pasada la mitad del año empezamos a usar Teams, y por estaba funcionando mejor porque nos podían devolver las tareas podíamos recibir como retroalimentación y correcciones y podíamos tener clases virtuales por ahí

1) Bien, ¿y cómo era el horario de las clases?

2) Cuando recién empezamos a tenerlas por jitsi, un par de horas a la semana más que nada para dar como correcciones y así, pero después nos empezaron a armar un horario un poco más constituido, pero igual seguía siendo poco. Después armamos un horario como con varias horas, uno con recreo y toda la cosa que fue lo que más usamos la mayor parte del segundo semestre del año pasado. Y este año ya tenemos un horario como de colegio, clase recreo clase y así

1) O sea es como si estuvieras presencialmente respecto al horario

2) Sí. Solo que termina más temprano. Yo normalmente saldría 3:30, algunos días 5:15, y ahora salimos a las 2:15

1) ¿Cuáles crees que son las fortalezas y debilidades de este sistema virtual? Desde el inicio, ¿qué fortalezas y qué debilidades identificas?

2) Bueno, sobre todo ahora la fortaleza es que por ejemplo si estuviéramos haciéndolo presencial solamente no podríamos tener en clase a los alumnos que viven con sus abuelos o que son población de riesgo. También es una ventaja, comparado con el sistema que teníamos antes, el de mandar guías y de revisar que nunca supiéramos si lo hicimos bien o mal y bueno yo diría que se pueden grabar las clases y dejar guardado si es que uno pide. Creo que esas serían las fortalezas más que nada

1) ¿Y las debilidades?

2) Tiene hartas debilidades porque por ejemplo no todos podemos estar igual en las clases. Por ejemplo, yo tengo mis hermanos y tengo que estar preocupándome de ellos muchos días, a diferencia de otros que no tienen que cuidar a los hermanos y pueden estar dedicados totalmente a la clase y también como que a veces a alguno se le cae el internet, o al profe se le cae el internet o se corta y la clase no se entiende y se pierde mucho tiempo así. Esas son bastantes desventajas.

1) Así es, sin duda. ¿Y cómo ves tú el manejo de tus profes en cuanto a esta modalidad virtual desde el inicio hasta ahora?

2) Al inicio era bastante malo el manejo, pero como que fueron aprendiendo a hacer las cosas y ahora yo diría que está bastante bueno. Bastante mejor de la gente que yo he visto en otros colegios

1) ¿Y por qué crees que es bastante bueno?

2) Porque por ejemplo los profes se preocupan de que entremos a las clases, y si o entramos se preocupan de escribirnos como “¿Qué pasó? ¿Por qué no fuiste?”. Nos mandan correcciones con las áreas, no solo cuando las tenemos malas. Dejan el contenido subido para los que no se pudieron conectar a clases. Como en esta página tengo el PowerPoint de la información que usamos y hay como una guía y aquí les dejo un video para que los revisen después. En cambio, en otros lados he visto que no se preocupan tanto o el horario de clases es como que más desordenado

1) Me podrías relatar una jornada de tu día cuando recién empezó la cuarentena

2) Bueno, me levantaba tipo 9 e iba a revisar al computador si tenía que completar alguna guía. En general la hacía, pero a veces decía mejor la hago después y así fue como se me acumularon varias guías y en general se acumulaban varias guías y de ahí me mandaba dos días desde la mañana a la noche completando guías como loca y de ahí descansaba un par de días

1) Ya, ¿y los días que no hacías las guías cómo era tu día?

2) Me levantaba, desayunaba, les preguntaba a mis hermanos si habían hecho sus guías, revisaba guías, armaba los horarios para los días que iba a estar completando guías, ordenaba...

1) ¿Y cómo crees que fue cambiando esa rutina después?

2) Bueno, al principio igual no estaba muy motivada con nada, pero cuando fui como que motivándome más empecé como a organizar mis tiempos, pero igual dejaba como que se acumularan las guías. Por ejemplo, los días que no hacía guías decía “ya voy a hacer ejercicio” y movía un poco los muebles y hacía ejercicio. Tuve hartito tiempo haciendo diferentes rutinas un poco estrictas, tenías ordenadas las cosas, hacía investigación de las materias que no había entendido las guías, leía, jugaba videojuegos también

1) ¿Cómo es hoy en día una rutina de tu vida?

2) Me levanto y me conecto a mis clases casi al tiro, de ahí en el primer recreo que dura 15 minutos... las clases duran una hora, en el primer recreo en general voy y me preparo un café con una galleta o un pan para comer. De ahí estoy en clases, y en los recreos voy al baño o hago cualquier cosa en realidad. Así son 5 bloques, salgo a las 2:15, almuerzo, descanso un rato, hago mis tareas y mis guías y todo eso. Dependiendo de que tan tarde me quede, hay veces que me he quedado hasta pasado las 9 haciendo cosas y otras que 4 o 5 ya estoy lista. Después de eso hago lo que sea, me tomo un té o juego algo, toco guitarra también

1) ¿Y cómo te adaptaste a esta nueva rutina de vida que es totalmente distinta? En casa, siempre en casa. ¿Fue fácil adaptarse a esto?

2) No, estuve todo el año pasado intentando adaptarme. Igual ahora estoy más acostumbrada, pero al principio lo de estar siempre pendiente de mis hermanos, que se conecten a clases, que hagan sus tareas y que coman y que desayunen era bastante terrible y también como que venían a molestarme cuando estaba en clase. Por ejemplo, Catalina, mi hermana chica estaba en una prueba y decía “oye tengo hambre, no he comido”.

1) ¿Tus papás trabajan fuera todo el día?

2) Si, mis papás trabajan fuera. Mis papas son los dos personales de salud entonces era bastante estresante escuchar a mi papá decir que hoy día internaron 5 coronavirus. Las noticias siempre llegaban primero, como los problemas en la uci o que ya no hay respiradores.

1) De seguro te estresaba escuchar todo eso

2) Si, si me estresaba. Cuando llego la vacuna fue como un alivio porque había menos posibilidades de que se contagiaran todo el rato. Sobre todo, mi papá

1) ¿Cómo crees que tu sistema de educación favoreció la relación social con tus compañeros? ¿Crees que ha favorecido de alguna forma o no?

2) Yo creo que la interacción social no ha favorecido tanto. A veces hemos tenido que hacer trabajo en grupo, pero han sido cortos. No es el mejor momento para armar trabajos así si ya era muy difícil hacerlo antes. Ahora tenemos compañeros que no conocemos. Mi curso es chico, pero tampoco éramos tan comunicativos, yo hablaba con dos personas de mi curso, entonces es más como un estrés y bastante pérdida de tiempo hacer que interactuemos entre nosotros en este tiempo

1) ¿Entonces crees que ninguna habilidad social se ha fortalecido en este sistema virtual?

2) Yo creo que alguna tal vez sí. Tuvimos que hablar con gente que no conocíamos. No cara a cara, pero vía texto, a lo mejor sabemos redactar mejor mail, de forma más eficiente y ya no mandamos mieles, sino en uno y es menos tiempo gasto

1) ¿Tes sientes capaz de estudiar, de formarte en este sistema virtual?

2) O sea yo creo que se puede, pero no va a ser tan bueno como si fuera presencial. Los conocimientos quedan menos completos y quedan en menos profundidad. Acá en Chile se recortó la cantidad de contenidos que hay que estudiar por año para que se pueda pasar en el sistema virtual

1) ¿Pero en general sientes que tú eres capaz, independientemente de las condiciones?

2) Yo creo que igual depende bastante de las condiciones porque las materias que son complicadas he tenido un aprendizaje bastante deficiente por así decirlo

1) Bueno, ahora como tú dices se ven menos profundidad, menos contenidos, además de eso, ¿crees que cuando las clases eran presenciales que más era distinto?

2) La cosa de poder preguntar o no. Ahora es más complicado porque por problemas de interés no puedo prenderla cámara ni el micrófono muchas veces como son 20 personas en la misma llamada se requiere más internet. Entonces si prendo el micrófono se escucha toda la pregunta cortada, la profe intenta entender, pero no lo logra y tiene que seguir con la clase

1) No es muy buena la plataforma entonces

2) Yo diría que la plataforma es buena, el problema es el internet porque los alumnos que tienen contratado un buen sistema de internet no se les cae tanto. Lo malo es que hay sistemas muy malos de internet

1) ¿Qué herramientas o estrategias utilizas cuando no entiendes algo, una tarea o consigna? ¿Qué haces?

2) Depende, si lo que no entiendo es la instrucción de la tarea le escribo al profesor y si no entiendo cómo hacer un ejercicio en matemática o en física o conceptos del lenguaje que se aprendieron en clase prefiero buscar el contenido en internet. Buscar un tutorial, un video y así

1) En cuanto a las evaluaciones, ¿cómo te ha ido en las evaluaciones?

2) Me ha ido bien, iría que me ha ido mejor de lo que esperaba

1) ¿A qué crees que se deba?

2) Yo creo que igual se debe a que se ha entregado flexibilidad para entregar las cosas. Por ejemplo, nos dan más tiempo para entregar algunas tareas largas, las pruebas se avisan con anticipación y te dan como que los contenidos que van a entrar y te mandan una guía a la que

dicen que va a ser parecida a la guía y si la completaste ya te va bien en la prueba y puedes pedir más tiempo, como media hora o algo así

1) ¿Y cómo son estas pruebas? ¿Son como guías?

2) Son como guías o son como formularios de Google también, como los que usted me mando que tienen las preguntas para que uno vaya completado

1) ¿Preguntas abiertas o también con opción múltiple?

2) Preguntas abiertas y también con opción múltiple la mayor parte del tiempo y 3 o 4 son de desarrollo

1) ¿Crees que antes eras mejor estudiante que ahora, en lo presencial?

2) Yo diría que sí, bastante, pero igual esto me ha formado muchos hábitos de estudio. Me iba bien porque sí. Ahora no es solo poner atención a la clase

1) ¿A qué crees que se deba eso? ¿Por qué antes tenías que poner más atención?

2) Porque ahora las condiciones son distintas y no es tan fácil atender solo prestando atención. A veces se me cae la clase y explican algún concepto en esos minutos y no entiendo que es lo que paso después

1) Se debe a la forma en la que se recibe la información

2) O también hay veces en las que entra mi hermana a pedirme ayuda y me toca salirme de la clase, también para recibir algún paquete y no voy a dejar que mis hermanos reciban paquetes de extraños porque son más chicos que yo

1) ¿Te has sentido tomada en cuenta por tus profesores en el tema de educación virtual?

2) Por la mayoría si

1) ¿Cómo? ¿Me puedes contar algún ejemplo?

2) Si uno le hace preguntas las contestan como con paciencia y te explica las cosas las veces que necesiten y si no logran explicar en la clase te mandan el material para que lo revises y aprendas las cosas y también te escriben si faltaste a la clase o te pide que avises. Si te fue mal en la prueba te mandan una guía para subir un par de decimas

1) Aparte de esto has sentido que te han tomado en cuenta de manera personal, como que ¿han dejado las clases de lado y te han preguntado cómo están o chicos como se sientes, cómo está su familia

2) Algunas veces hemos hecho actividades así, tenemos una hora a la semana en la que tenemos hora con la profesora jefe que nos hacer alguna actividad de este tipo. Nos dice que vamos a hacer actividad y hablar de cómo nos hemos sentido o como ha estado el aprendizaje

este último tiempo o conversa de algún tema. Hemos estado hablando de qué vamos a hacer después del colegio, porque después de este nos quedan dos años y salimos

1) ¿Solo tu profesora jefa hace eso o también otros profesores?

2) Mi profesora jefa y la última clase que tuvimos vino un rato el orientador, pero por lo general es el profe jefe

1) ¿Te sientes segura haciendo preguntas en clase?

2) Si, yo dijese que igual pregunto hartoo

1) ¿No te da vergüenza o miedo?

2) No, al principio me daba vergüenza, y no preguntaba, pero no estaba aprendiendo nada entonces tuve que empezar a preguntar

1) Bueno, en relación con eso, ¿te gusta participar en clases y por qué?

2) No me gusta mucho porque igual es complicado, pero igual lo hago porque los profes hablan solos frente a una cámara y no quiero dejarlos en ese silencio incómodo. La verdad no me gusta peor lo hago igual la mayor parte del tiempo siempre que el internet y mis hermanos me lo permitan

1) ¿Qué te desmotiva de este tipo de educación virtual?

2) Bueno, como dije antes yo nunca fui tan buena para estudiar entonces lo que me motivaba para ir a clases era que en los recreos podía conversar con mis amigos y ahora no puedo entonces solo espero el fin de semana

1) ¿Y ahora qué te motiva?

2) Lo que me motiva son las materias que me gustan, biología, química y música

1) Ahí te motivas más. ¿Y en qué actividades que te dan los profesores te motivas más?

2) A mí me gustan todas las actividades en las que hay que mostrar un punto de vista. Por ejemplo, ahora tuvimos que leer un libro y tuvimos que hacer una presentación del libro y porque nos parece importante, Esas actividades me interesan hartoo porque podemos escoger el libro y es algo que me interesa bastante

1) ¿Has sentido continencia por parte de tus padres o tu familia?

2) Si, sobre todo ahora ultimo porque antes era como que todo super nuevo y prestaban atención a muchas cosas y no era yo. No era la primera prioridad, nunca han sido las personas que me ayudan a hacer tareas ni nada. Al principio no tanto, pero ahora diría que sí. Igual aprendimos a convivir mejor todos juntos, Antes estábamos separados y no lo hacíamos tanto. Tuvimos que adaptarnos a estar todos juntos, sobre todo con los aparatos electrónicos porque antes teníamos solo uno.

1) ¿Y qué tipo de ayuda te ha entregado tu familia? ¿Qué apoyos, materiales, psicológicos?

2) Mas que nada conversar de cualquier cosa para distraerse un poco de lo que pasa alrededor. Algo que no pasa mucho, pero paso el otro día es que mi papa me ayudo a entender un contenido de la materia

1) ¿Y ahora igual les toca compartir el computador o no?

2) No, ahora yo tengo mi computador y mi mamá comparte con mis hermanos. Mi papa tiene el que usa para el trabajo y así estamos bien

1) Te voy a volver a compartir la lámina de las emociones y quiero que en base a la educación virtual me digas que emociones te hizo sentir al inicio

2) Al inicio como frustración

1) ¿Por qué?

2) Porque no comprendía nada y como que no avanza y eso es bastante frustrante. Ahora sigue siendo frustrante, pero estoy más tranquila. Ya lo llevo mejor

1) ¿Qué emociones sientes ahora y por qué?

2) Ahora es como entre desesperación y serenidad de forma intermitente dependiendo de cuantos pendientes tenga

1) ¿Tienes más carga que antes?

2) Nos mandan más tarea ahora que en presencial y otra cosa que influyo harto es que yo empecé enseñanza media que son los que cuentan para la universidad. Este es mi segundo año. No tuve una enseñanza media normal, fue todo un caos por mucho tiempo.

### **Anexo 9. Transcripción entrevista Sebastián**

Cindy: -Bueno Sebastián cuéntame ¿qué piensas de todo esto que nos tocó vivir de la pandemia, de la educación virtual? ¿qué te ha hecho pensar toda esta situación?

Sebastián: -Académicamente. Me doy cuenta de que, si puedo prepararme, independientemente si tengo un profesor al lado. Porque no es el apoyo no es el mismo en clases presenciales, que en clases virtuales. Por el profesor es netamente emocional, más que apoyar a entender un contenido. Si hay profesores que se preocupan de eso, pero también hay profesores que no. Me entiende.

Entonces uno tenía que ir complementando la información que recababa en las clases e ir aprendiendo por cuenta propia y me di cuenta de que sí, tengo esa capacidad, aunque me cueste un poco memorizar bien de las cosas, pero si la tengo.

Cindy: -Bien, y específicamente la pandemia Sebastián. Pensar el covid-19 la pandemia, el encierro, la cuarentena.

Sebastián: -Arruinó todo un año de vida de las personas.

Cindy: - ¿Por qué por qué crees eso?

Sebastián: -Porque yo estaba acostumbrado no tanto una rutina porque no tenía una rutina predeterminada antes de la pandemia. Pero si estaba acostumbrado a tener la libertad, de cuando yo me sienta enterrado en mi casa poder ir libremente a la playa y a nadie me va a decir nada. No le tenía miedo a nada. O sea, si me podía resfriar por andar desabrigado, pero no me podían atacar mortalmente como lo hace el COVID

Cindy: -Si. La verdad nos llegó por sorpresa, nos atacó la vida.

Cindy: ¿Cómo ha sido tu reacción ante el encierro, ante la cuarentena, ante la rutina de clases online? ¿Cómo hace accionado tú?

Sebastián: -Yo en primera instancia hablando del mes de abril. Dije, esto terminará en septiembre, agosto o algo. Pero a medida que me iba dando cuenta que eso era poco posible, me desesperaba. Entonces me entraba la necesidad de salir. Pero no podía, entonces me empezaba a estresar y aparte el liceo, las clases, las evaluaciones. En algún momento colapsé, pero tuve que saber llevar bien solamente.

Cindy: -Así es, sin duda todos colapsamos. ¿Quizás me podrías mencionar algunas emociones o sentimientos específicos que surgieron a raíz de la pandemia?

Sebastián: -Pena puede ser. Nostalgia, más que todo porque uno al recordar, al pensar todo lo que hacía antes, se conmueve. Como que dan ganas de volver a la normalidad, lo más pronto posible, pero hay que priorizar la salud.

Cindy: -Así es. Bueno Sebastián te voy a mostrar una lámina. En esta lámina están una serie de emociones y quisiera que me digas con cuáles de estas identificarse cuando recién empezó la pandemia y por qué.

Sebastián: -Ahí está creo.

-Ya, ahora sí, sí,

Cindy: -Te comparto y me dices si se ve esta lámina. Como te decía aquí tenemos varias emociones. Quisiera que la observes, las leas y digas con cuáles de estas te identificaste cuando recién empezó la pandemia.

Sebastián: -Cuando recién empezó: A ver, rabia, miedo

Cindy: ¿También cuéntame cómo surgieron esas de emociones?

Sebastián: -Claro. Rabia por los impedimentos que tenía para salir, los impedimentos que tenía para hacer mi vida normal a veces los impedimentos que tenía para poder comprender la materia.

Cindy: - Entiendo. ¿Cuál otra?

Sebastián: -Miedo. Porque no sabía cuándo se iba a terminar. No sabía si iba a afectar algún Familiar. No quería que les pasara nada. Y eso.

Cindy: - ¿Alguna otra?

Sebastián: -Inspiración

Cindy: ¿Qué te inspiraba Sebastián?

Sebastián: Me inspiraba terminar mi cuarto medio de la mejor manera posible dentro del contexto, que estamos viviendo. Y tratar de sacar adelante aprendizaje. Llegar al punto en el que pueda volver a hacer mi vida como lo hacía antes, estar con mis amigos a menudo y toda esa cosa.

Cindy: Y conforme fue pasando el tiempo continuaron las mismas emociones, cambiaron, surgieron otras que puedes ver por aquí

Sebastián: Si surgieron otras. Un poco de esperanza. Porque igual hubo un tiempo en el que la ciudad donde vivimos bajó hartos los casos y nosotros estábamos en la fase uno, en el que era cuarentena total todos los días. Quería salir, permiso. Quería ir a comprar permiso. Y de repente llegó el momento en el que luego de 2 meses y 10 días terminó la cuarentena.

-Ahora sólo está los fines de semana, que igual es algo complicado. Pero entonces eso hizo ilusionarme, tener la esperanza de que ya estamos avanzando y vamos a poder llegar a la normalidad. A lo mejor no el día de mañana, pero si un poco más pronto.

Cindy: ¿Alguna otra emoción tal vez?

Sebastián: No

Cindy: Sebastián me puedes contar ¿Cómo era su sistema de clases online? ¿Cuáles eran las características de este sistema de clases online?

Sebastián: En primera instancia no tuve clase online hasta la mitad abril empezando mayo. Ese primer semestre duró hasta septiembre. Tuve unas vacaciones y algo por el estilo.

-Y luego de eso empezaron a evaluar de septiembre en adelante. Cosa que igual me sorprendió, pero había que acatar. Igual había profesores y que evaluaron algunas actividades del primer semestre, pero era menor la cantidad. Teníamos que entrar a la plataforma que impuso el Liceo. Ahí hacer las tareas, enviar las tareas, conectarse a las clases.

-De partida me frustraba también la plataforma donde hacía las clases era Jessy. Era horrible era muy lenta y a veces no veía a los profesores y a veces no escuchaba lo que tenía que escuchar entonces me frustraba eso. Pero luego cambiaron a Google Meet y eso ya era mucho más fluido. Y empezamos a andar mejor y mejor.

Cindy: ¿Cuántas clases online tenías de la semana? ¿Tenías toda la mañana o toda la tarde?

Sebastián: A veces había días que tenía de 9 a 10, después tenía clase hasta las 12:00. A veces tenía clases de la 9:00 hasta la 1 o hasta las 2. Dependiendo el día.

De 9 de la mañana hasta las 2 de la tarde. Lo peor era que algunos profesores, que se supone que se había estipulado que la clase debería durar 45 minutos para tener un descanso, un break en medio de las clases. Pero había profesores que demoraban una hora, incluso más la clase. Entonces tenía que conectarme de una otra entonces, lo cual ocasionaba que me colapse un poco.

Cindy: - ¿Cuáles crees que son las fortalezas y las debilidades de ese sistema virtual de clases que tuviste?

Sebastián: ¿Fortaleza? No sé. A lo mejor no eran “tan legal” Pero podía haber una ayuda entre compañeros un poco más accesible a como lo era en el sistema de clases presencial.

Cindy: - ¿Por qué?

Sebastián: Por ejemplo, estaba en una prueba y mi compañero compañera me mandaba un WhatsApp y me decía: oye ayúdame la pregunta 10 por favor, es que no la entiendo. Entonces uno le ayudaba, y qué buena persona me entiende.

Cosa que, si uno hacía eso en clase, le quitaban la prueba y te ponían un rojo al tiro.

-Cindy: ¿Alguna otra fortaleza Sebastián?

-Sebastián: No sé, hasta el momento podría decir con claridad que sólo esa.

-Cindy: ¿Y debilidades?

-Sebastián: Tenía muchas falencias. La principal y la que más me molestaba. Y tuve que luchar para que la arreglaran. Era que había una única forma de acceso a la plataforma, ya que era que yo ponía mi Rut y la contraseña era mi mismo RUT. Entonces cualquier persona se podía meter a mi plataforma y hacer una prueba nombre mío. Para tener las respuestas luego y que le vaya bien. Porque usted sabe que, las personas en sí son individualista y tienen el instinto de querer que le vaya mejor que las demás personas. Entonces que pasaba, a veces, no me sucedió a mí menos mal, pero a otros compañeros si, que se metían a su plataforma. Lo que hacían era robar información porque también si ese alumno envió el trabajo, podían descargarlo y copiarlo. Entonces después la profesora pensaba que uno había ayudado había ayudado a la otra persona, cosa que no era así.

-Cindy: Sin duda, que terrible.

Alguna otra debilidad, tú me dijiste muchas.

-Sebastián: Sí porque también el sistema en primera instancia no era estable, se caía costaba subir los trabajos, no había un video explicativo de cómo hacerlo. Uno tuvo que ir aprendiendo a hacerlo solo hasta que uno ya se acostumbró.

- Una que fue principal igual y tuvo mucho debate fue que a veces me pasó en la asignatura de historia y de lenguaje, tuve que enviar nuevamente entre esas dos como 6 trabajos que había entregado y me había ido bien. Porque se borró la información de la plataforma y las profesoras dijeron que no era culpa de ellas. Entonces se tuvo que acatar lo que dijo la profesora y volver a hacer la actividad. Cosas que no debería haber sido así. Y como no tenía respaldo tuve que hacer nuevamente el trabajo.

-Cindy: ¿Y cómo viste tú el manejo de tus docentes en cuanto a esta modalidad virtual? ¿Y cómo era el manejo de ellos?

-Sebastián: Es que había docentes tanto jóvenes como docente ya de una edad avanzada. A los docentes jóvenes igual les costaba, pero no tanto como a las docentes de edad avanzada, ellos se acostumbraron más rápido. Aunque los docentes de edad avanzada también tuvieron que adaptarse, pero nunca pudieron hacerlo por completo. Siempre había algo que los

confundía, algo que tenían duda entonces a veces nosotros teníamos dudas y ellos mismos no sabían responderla.

-Cindy: Entiendo. Entonces fue complejo que tus profes se adapten también a esta modalidad.

- ¿Y cómo eran como eran las clases virtuales?

- Sebastián: ¿Usted se refiere a la calidad, al aprendizaje?

-Cindy: ¿Si a la estructura, todo?

-Sebastián: Obviamente no eran iguales, pero había clases que sí, daba gusto tomar atención y que a pesar de que estuviera en un computador, dan ganas de anotar. La profesora también se tomaba su tiempo para darnos lugar a nosotros también lugar para escribir y anotar.

-Pero había profesores que hacían clase, que no era muy dinámicas y costaba prestar atención. Ahora que estoy en la casa, estoy sentado en mi escritorio. Pero qué puedo hacer, me pongo a mirar la ventana me distraigo con mucha facilidad.

-Cindy: Sebastián Me podrías relatar una jornada de tu día. ¿Cuándo recién empezó la cuarentena?

Sebastián: Aburrida, Me levantaba iba a tomar desayuno, igual al principio no le voy a negar me levantaba tarde igual a las 10 o 11 de la mañana. Cosa que antes uno imposible porque tenía que levantarse a las 7:30. Pero después de eso tomaba mi desayuno, me conectaba a las clases a veces o a veces, incluso al principio tomaba las clases acostado, porque no eran evaluadas, pues entonces una no le tomaba peso.

-Cindy: -Claro. ¿Y después cómo cambió esa rutina? ¿Cómo te adaptaste a ella?

-Sebastián: Ya no podía hacer eso porque después entendí que iban a empezar a evaluar, eso iba a jugar a favor o en contra, dependiendo de cómo me fuera para entrar a la universidad. Entonces si tenía que ponerme las pilas, si tenía que levantarme a tomar la clase, aunque si estaba frío, me tenía que levantar igual. Ahí me fui acostumbrando, ya no era tan pesado levantarme a las 8:30 de la mañana a tomar desayuno y luego entrar a las clases.

-Cindy: Ósea las clases online no eran tan temprano.

-Sebastián: Eran a las 9:00, igual no era tarde, pero tampoco tan temprano como en el Liceo. En realidad, era media hora después, porque entrábamos a las 8:30.

-Cindy: -No entran tan temprano. Acá los chicos a las 7:00 en punto ya tienen clases en la presencialidad.

-Sebastián: Pero ellos salen más temprano.

-Cindy: Salen a la 1:30 más o menos.

-Sebastián: Nosotros salíamos a las 4 o 4:30 de la tarde y el lunes a las 5:30 de la tarde.

-Cindy: ¡Oh! Todo un día de clases.

-Sebastián: Eso en realidad era ridículo porque teníamos consejo de curso. Que es donde nos organizábamos como curso, pero francamente no hacíamos nada. Entonces era tener 2 horas

perdidas de clase. Lo que podríamos hacer en media hora o en 15 minutos, pero no, así quedamos hasta tarde era una lata

-Cindy: ¿Todos los días?

-Sebastián: No, solo los lunes.

-Cindy: Entiendo. Ahora en relación con la interacción social con tus compañeros ¿Crees que esta modalidad virtual favorece las relaciones sociales, la interacción? ¿Cómo ha sido eso con tus compañeros? Cuéntame.

-Sebastián: Al menos yo, me uní con más compañeros. Ósea, dejé de lado varias a personas, que yo creía que eran como más cercanos, los dejé de lado y me uní con ciertas personas. Con cierta persona más afiancé un lazo de confianza, que ya está en otro nivel, me entiende. Con esas personas yo hacía las tareas, con esas personas a veces nos ayudábamos. Pero también dejé de lado muchos compañeros y hasta el día de hoy no me preocupa, haberlo hecho, siento que fue una decisión que fue para mejor. Y no sólo compañeros si no que amigos y amigas que la pandemia mostró, según yo, la verdadera cara de las personas. Cómo son en realidad.

-Cindy: Entiendo, pero Sebastián en cuanto específicamente a la educación virtual a tus clases de online, ¿crees que esas clases, que los profesores, favorecía las relaciones sociales, no favorecía? ¿Qué fue lo que viste tú qué pasaba en esto?

-Sebastián: No, yo creo que no la favorecía. Porque estar a través de un computador la gente, no, no sé habla a menos de que necesita algo. Entonces no era como en el Liceo, que uno salía al recreo a conversar con cualquier persona. Ahora no, como que se redujo el grupo con los que uno conversa, con los que uno socializa

-Cindy: ¿Ósea los profesores no promovían de ninguna forma el compañerismo, la interacción social?

-Sebastián: Si intentaba, pero los alumnos mismo son los que no sociabilizaban con gente que no querían. Sólo con su círculo cercano. Y de ahí no salía.

-Cindy: ¿Y a qué crees que se debe esto que me comentabas, que te alejaste de unos y de otras personas se fortalecieron los vínculos, a qué crees que se debe?

-Sebastián: Como le decía. Uno para la pandemia necesitaba mucha contención emocional. Entonces, uno el año pasado tenía su grupo de personas en las que supuestamente, si a mí me pasaba algo podría decirle oye me siento mal y me iban a apoyar.

Pero resulta que para este año no fue así. Uno no pedía ayuda y no tomaban en cuenta la petición, en cambio las personas con las que afiancen la su confianza, yo necesitaba algo y ahí estaban. Entonces eso me hizo sentir triste y por eso me alejé de las otras personas.

-Cindy: Sin duda. Quizás la pandemia hizo que queden los mejores amigos, que al final son los que quedan. Sebastián ¿te sientes capaz de estudiar y formarte a través de la educación virtual?

-Sebastián: Si y no. Si porque se abrieron muchas más puertas de las que había en presencial, debido a que se abrieron muchos preuniversitario de forma online que no costaban lo mismo.

Acá hay dos preuniversitario, que son los más conocido dentro de la zona, uno que se llama APTECH y otro que se llama Pedro de Valdivia. Pero ellos cobraban una mensualidad de \$200.000 pesos, entonces no era mucha la gente que podía pagar \$200.000 pesos todos los meses.

Entonces, yo podría ir a acá a un preuniversitario porque \$10.000 pesos chileno. Un mes entero y aprendía lo mismo o quizás más. Y había preuniversitarios gratuitos, con profesores que como se dice “se pusieron la capa” y ayudaron a todos los demás que no podían costear clases, a tener una base para la prueba, que hasta el día de hoy lo siguen haciendo.

Se abrieron muchas puertas para poder estudiar y prepararse, muchas más fuentes de información, pero no, porque cuesta más aprender por sí solos sin tener un profesor que te guíe presencialmente, donde uno puede acudir cuando lo necesita.

-Cindy: Claro, sin duda. Pero tú me comentas, de estos preuniversitarios, pero hablando específicamente de las clases de tu Liceo ¿te sentiste capaz de formaste a través de estas clases virtuales?

-Sebastián: Yo creo que si pude.

-Cindy: ¿Y esto era distinto antes cuando las clases eran presenciales?

-Sebastián: En matemáticas, por ejemplo, a mí me contaba mucho en el Liceo y no podía aprender también. Pero ahora tuve un poco más de tiempo para aprender, para prepararme para las tareas, para las evaluaciones. Entonces mejor mucho mejor en realidad.

-Cindy: ¿Te fue mejor en la virtualidad en comparación con la presencialidad?

-Sebastián: En matemáticas en realidad, porque lo que es ciencia: biología, física, química me ha ido bien siempre. Pero matemática no, porque tenía promedios de 5,5 matemática de 7. Pero este año me dio 6,6/7, ósea que no me faltó mucho para tener la calificación perfecta. Y era más que por otra cosa era que tenía mi tiempo, podía ir un poco más lento. Me seguí a mí solo, no comprendía con nadie.

-Cindy: ¿Que herramientas utilizas o que haces cuando no entiendes una consigna, alguna instrucción que da el profesor, por ejemplo?

-Sebastián: Buscar en internet o si tengo alguien cercano para acudir, a algún amigo o algún tutor de clases le preguntaba él y salía de la duda.

-Cindy: ¿No les preguntabas a tus profesores en las clases virtuales?

-Sebastián: A veces sí, pero que iba muy rápido, me daba como vergüenza. Quizá no quería frenar la clase, entonces no le preguntaba, y anotaba mi duda y la preguntaba posteriormente para poder zanjar el tema.

-Cindy: Cuéntame ¿cómo fue el sistema de evaluación, como les evaluaron virtualmente?

-Sebastián: Teníamos que hacer tareas, subir a la plataforma y cada 3 tarea nos ponían una nota, Pero también teníamos evaluaciones, que era una prueba, pero virtual. Donde hacían preguntas y luego entregaban la respuesta. A veces las evaluaciones tenían un intento, a veces tenían dos o tres.

-Cindy: ¿Podías repetirla hasta tres veces?

-Sebastián: Sí. Pero las preguntas iban cambiando obviamente, si es que la corregían porque si no las corregían no las cambian. Por qué no irás a ver en qué me equivoqué.

-Cindy: ¿Cómo te fue en esas evaluaciones?

-Sebastián: Bien, súper bien medio. Me dio de promedio 6,7

-Cindy: ¿Y a qué crees que se deban esos resultados tan favorecedores?

-Sebastián: A mi tiempo de aprendizaje, a tener más días para poder estudiar tenía más alternativa y aparte tenía gente quién recurrir cuando necesitas ayuda o no entendí algo.

-Cindy: ¿Esa gente son sus profesores o no necesariamente?

-Sebastián: No necesariamente, profesores, amigos, tutores.

-Cindy: Tú me comentabas que en la presencialidad también te iba bien, ¿no?

-Sebastián: Sí, no me quejo.

-Cindy: Entonces ¿no hay mucha diferencia entre tu desempeño virtual y presencial, o si crees que ahí diferencia?

-Sebastián: No, no hay una brecha tan grande.

-Cindy: Entonces piensas que eres un buen estudiante en la educación virtual y en la presencial.

-Sebastián: Sí.

-Cindy: ¿Te has sentido tomado en cuenta por sus profesores en este sistema de educación virtual?

-Sebastián: Sí. Respecto a eso no puedo quejarme.

-Cindy: En qué aspectos o en qué situaciones en específico se han presentado para que te sientas tomado en cuenta por tus profesores.

-Sebastián: En que los profesores pregunten cómo está uno. Que sí, necesitamos ayuda o algo eso.

-Cindy: Tú me mencionabas que a veces no prefieres preguntar en la clase a tus profesores, entonces eso pasaba siempre, ¿no sentirte seguro de hacer preguntas en clase?

-Sebastián: No, no siempre a veces preguntaba nomas.

-Cindy: ¿Crees que hay diferencia en la presencialidad y en la virtualidad en cuanto al tema de hacer preguntas en clase?

-Sebastián: Sí, obviamente.

-Cindy: ¿Por qué?

-Sebastián: Porque antes cuando uno estaba en clase levantaba la mano y el profesor lo veía y le preguntaba. Pero ahora había que silenciar el micrófono y a veces costaba que el profesor escuchara bien.

-Cindy: ¿Te gusta participar en clases?

-Sebastián: Sí, me gusta interactuar con la gente en realidad.

-Cindy: ¿Qué te que te desmotiva de este tipo de educación virtual?

-Sebastián: Que no puedo estar con mi compañero en clase. Eso es lo principal.

-Cindy: Que te motivaba antes a ir a clases. ¿Los mismos compañeros o algo más?

-Sebastián: Antes llegar al liceo Llevar al Liceo, verlos, avanzar con mi educación media y poder tenerlos ahí para salir al recreo a jugar al fútbol, hacer cosas juntos.

-Cindy: ¡Qué bien! En qué situaciones o en qué actividades te sientes más involucrado en relación con las clases, con sus profesores cuando sientes que estás más motivado.

-Sebastián: Cuando la materia me gusta, porque ahí el nivel de interacción incrementa demasiado. Porque uno lo hace con gusto, no se siente obligado a participar. Ejemplo, mi rama favorita es biología, la profesora explicaba, yo le preguntaba y le respondía. Esa interacción era buena.

-Cindy: ¿De qué depende que una rama te guste más que otro?

-Sebastián: Del contenido y de la forma de enseñar del profesor.

-Cindy: ¿Qué formas de enseñar te motivan más?

-Sebastián: Las que son didácticas. En las que el profesor explica de una manera poco ortodoxa, pero hacen entender al fin y al cabo el concepto, a dónde quieren llegar.

-Cindy: Sebastián ¿has sentido contención por parte de tu familia en este tiempo?

-Sebastián: Siempre están ahí cuando necesita algo.

-Cindy: Y ¿qué tipo de ayuda te han entregado? ¿han sido apoyos materiales, afectivos, morales, etcétera?

-Sebastián: Más que otra cosa ayudaban a guiarme. A veces me decían descansa, no estudie descansa. Pero no podía porque a veces me propongo cosas y si no las logré me siento mal conmigo mismo entonces procuro lograrlo siempre. Cuando necesitaba algo estaban ahí siempre entonces no, no, pues no tengo nada que decir de eso tampoco.

-Cindy: Sebastián y para terminar te voy a volver a presentar la misma lámina y ahora vamos a enfocarnos en la educación virtual. ¿Qué emociones te causó al inicio esta educación virtual? ¿Cuándo recién empezaste las clases online qué emociones sentiste y por qué?

-Sebastián: Desesperación. Porque no podía entender el método, me costaba entender la materia, me costaba todo, se me hacía más difícil porque era algo a lo que no me había enfrentado, igual que usted.

-Cindy: ¿Alguna otra?

-Sebastián: Es que yo creo que desesperación y frustración van tomada de la mano. Porque era por la misma razón que sucedía las dos cosas.

-Cindy: Alguna más

-Sebastián: Luego empecé a tener inspiración Como le decía, empezaba a motivarme más porque ya quedaba poco para terminar el año, me estaba yendo bien y quería cerrar de la mejor manera todo.

### **Anexo 10. Transcripción entrevista Antonia**

Karina: Gracias Ale. Hola Antonia muchas gracias por permitir que conversemos esta tarde contigo. Vamos un poco a conversar contigo para que nos cuentes tus de experiencia en relación con esta emergencia sanitaria. ¿Qué sentimientos, emociones, pensamientos, actividades, hiciste durante todo este periodo? Entonces te voy a hacer algunas preguntas. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buena, ni mala es un conversatorio.

¿Cuéntanos, Antonia qué piensas de la emergencia sanitaria y de la educación virtual?

Antonia: Fue algo muy inesperado para todos. A todos nos llegó de sorpresa y quizás algunos como que empezaron a actuar más prontamente como en mi casa, en mi ciudad, en algunos colegios comenzaron a enseñar con clases virtuales, pero no en todos los casos. Entonces igual afectó la educación yo creo en algunas partes. En algunos casos fue peor, en algunos casos se perdió el año 2020 en el ámbito de estudiantil.

Karina: Y ¿qué te hizo pensar estas situaciones, de que se perdió el año 2020? Que te hizo pensar eso. Que miraste, ¿qué encontraste?

-Antonia: En mi situación yo no tuve clases virtuales hasta como el mes de agosto y las clases fueron muy esporádicas fueron como una al día. Cada asignatura era cada 15 días entonces tenía un día tenía lenguaje y nada más, entonces eran pocas cosas que aprendí. Y antes de eso desde marzo cuando comenzó la pandemia, los profesores nos enviaban guías de ejercicios, guías de contenido, pero no teníamos una retroalimentación eran como guías de autoevaluación. Entonces me frustraba igual porque podía leer toda la información, pero no aprendía porque yo no sabía, entonces como que nadie me enseñaba.

-Karina: ¿Cómo crees que has reaccionado a esta situación del encierro, la cuarentena, la rutina de clases, lo virtual, lo que tú nos acababas de decir sobre las fichas, esa falta de retroalimentación? ¿Cómo crees que has reaccionado tu Antonia?

-Antonia: Al principio igual no hacía muchas cosas por lo mismo que no tenía tantas cosas que hacer. Pero después empecé a investigar por mi cuenta cosas, empecé a buscar en internet más cosas y La pregunta, era como el ámbito social.

-Karina: Más la reacción.

-Antonia: También ya no veía a mis amigos compañeros. Por ejemplo, yo estuve el año pasado en tercero medio y era un curso nuevo, porque aquí se hace que en tercero medio se escoge un área científica- biológica. Y entonces éramos un curso nuevo y nos vimos dos semanas y después ya no más. Actualmente no conozco a todos mis compañeros de manera presencial.

-Karina: ¿No han ido a clases aún?

-Antonia: No este año, no

-Karina: ¿Qué Sentimientos o emociones que surgieron durante este periodo a raíz de la situación de la pandemia?, qué situaciones o emociones surgieron en ti?

-Antonia: Soledad, por estar alejado de las personas que conozco, también por esto de no conocer a mis compañeros iguales es bastante triste. Que quizá en otras generaciones anteriores pudieron vivir de forma normal, su enseñanza media. Igual es bastante triste, pero yo digo que no me puedo quejar, porque no me falta nada, estoy bien. Así que es algo bueno y algo que hay que agradecer.

-Karina: Antonia, te voy a compartir una lámina y para que tú mires son emociones que pudieron estar presentes contigo. Si tú miras esto esta lámina, este listado de emociones ¿con cuáles te identificaste al inicio de la pandemia?

Antonia: Angustia, desesperación

-Karina: ¿A qué se debía esa angustia, esa desesperación?

-Antonia: A que no sabíamos a lo que nos íbamos a enfrentar, porque era algo desconocido completamente. No sabíamos cuando iba a terminar la pandemia, cuando podríamos salir y retomar la vida normal que vivíamos antes. Por eso incertidumbre de no saber qué va a pasar.

-Karina: ¿Alguna más de esta tuviste o estuvo presente cuando empezó la pandemia?

-Antonia: Puede ser esperanza de poder volver a vernos todos.

-Karina: ¿Y este momento con cuales te identificas ahora?

-Antonia: Gratitude, serenidad, inspiración, solidaridad.

-Karina: Y si yo te dijese por qué o debido a que situaciones ahora aparecen estás.

-Antonia: Porque ha pasado mucho desde ese entonces y hay personas que lo han pasado mal que han perdido familiares a causa de COVID y no ha sido mi caso, todos mis seres queridos están bien yo he estado bien también. Por eso gratitud de poder estar bien, porque también hay personas que han vivido desempleo, bastante situaciones que no lo he vivido.

-Karina: ¿Nos podrías contar las características de tu sistema online?

-Antonia: Tenemos clases de lunes a viernes por la plataforma meet, por las mañanas.

-Karina: ¿Y cuáles crees tú que han sido esas fortalezas y debilidades de ese sistema en particular? ¿Cuéntanos un poco como ha sido esa dinámica de las clases online y cuáles han sido las fortalezas o debilidades que tú has podido mirar encontrar en esas clases online?

-Antonia: Las fortalezas son de que nos podemos ver a través de la distancia a través de una plataforma donde sí se puede aprender, si podemos estar en contacto de una manera distinta, pero sí se puede y debilidades de repente la señal, la conexión hay algunas zonas rurales donde el internet, no llega muy bien, de repente llueve y ya no se pueden conectar las personas y eso es algo que dificulta bastante en las clases. Pero en mi caso yo no tengo problemas de Internet, pero sí, algunos compañeros.

-Karina: Y en relación con las clases online planificadas por la institución ¿Cómo tú las miras ahora? ¿Por qué tu nos comentaste al inicio que no tenían al comienzo clases eran sólo fichas? ¿Cómo le ves tú, esas características de la institución, como se ha organizado, de qué manera se proyecta o les muestra ustedes las plataformas?

-Antonia: Considero que está bastante bien el método que han usado los profesores porque cada uno ha hecho distintas cosas. Algunos profesores nos evalúan con videos, otros con presentaciones, con evaluaciones escritas. Entonces cambió bastante de cómo era el año pasado ahora sí nos pueden enseñar, podemos preguntar de una manera más didáctica. Así que ha sido mucho mejor.

-Karina: ¿Y cómo ves tú el manejo de los docentes en cuanto a la modalidad online?

-Antonia: Yo los he visto bien. Cada vez aprenden más, porque igual hay algunos profesores que no sabe mucho de tecnología, entonces a ellos igual desde el principio les había costado, se demoraban en presentar los Power Point, pero cada vez ha sido mejor. Yo he visto eso de que las clases han ido fluyendo más rápido.

-Karina: Antonia ¿Te aburre en este momento las herramientas digitales, las clases online?

-Antonia: Sí, de repente uno extraña lo presencial porque igual era más rápido todo. Por ejemplo, si yo tenía una duda le podía decir al profesor, en cambio ahora tengo que enviar un correo que es algo que demora bastante y sí extraño cuando teníamos clases presenciales, era mucho mejor.

-Karina: Te pregunto esto porque yo soy profesora de la universidad y superviso las prácticas a mis estudiantes en los centros de desarrollo infantil, y hay unas herramientas digitales y unos recursos lindísimos, pero están cansados. Entonces cuando la profesora se pone a bailar frente a la pantalla y les hace actividades con objetos concretos disfrutaban mucho más que las herramientas. Por eso te preguntaba eso, si ya también les aburre, les cansa, por eso te había preguntado.

-Karina: Nos podrías relatar la jornada de tu día, cuando recién empezó la cuarentena. Que hacías tu durante el confinamiento. ¿Cuál era tu rutina desde el inicio del día?

-Antonia: Bueno yo creo que me levantaba tarde, como a las 11 de la mañana, quizá veía algo en Netflix o en alguna plataforma de internet acostada. Tomaba desayuno, tarde. Yo creo. No sé, quizá igual veía de las guías que mandaban, pero muy breve. Creo que no hacía muchas cosas.

-Karina: Y a qué hora te acostabas, que hacías en la noche, porque si te levantabas a las 11, a qué hora más o menos te acostabas. Cómo era ese horario.

-Antonia: Me acostaba tarde igual, hablaba con mis amigas de repente videollamada y eso.

-Antonia: ¿Y crees que ha cambiado esa rutina ahora?

-Antonia: Sí, completamente ha cambiado. Porque con el inicio de clase me tengo que levantar temprano y también acostar temprano para no tener sueño en las mañanas. También tengo clases en un preuniversitario, entonces igual tengo hartas cosas que hacer en el día.

-Karina: ¿Y te has adaptado a ellas? ¿O no a esta rutina? Porque seguimos igual en la modalidad online.

-Antonia: Me he adaptado bien

-Karina: nos pudieras describir una rutina diaria en la actualidad, ¿cómo es?

-Antonia: Comienzo mis clases a las 9:00 y generalmente terminan entre las 12 y 12:30, de ahí ordeno mi pieza, la casa, almuerzo después, a veces tengo clases en la tarde y a veces no. Y si no tengo clases empiezo a hacer alguna de mis tareas que tengo, avanzar a estudiar. A las 7 todos los días tengo clases de preuniversitario hasta las 8:20 de ahí ceno y me acuesto.

-Karina: Es decir, si ha habido un cambio pese a que estamos en la modalidad virtual, lo presencia del cambio desde que empezó la pandemia. ¿Gracias Antonia Alejandra Va a continuar contigo? ¿Sí?

-Alejandra: Gracias Antonia nuevamente por participar de esta entrevista. Ahora me gustaría que conversemos un poco ya de plano en relación al tema de la de la modalidad virtual de clases. Ya nos contaste como había sido al principio y cómo está haciendo ahora, pero específicamente como ya pensando en las clases, ya sincrónicas en este mismo momento has tenido. ¿Cómo describirías tú que se da la interacción social en esas clases?

-Antonia: Entre compañeros

-Alejandra: Entre compañero y también con entre los compañeros con el profesor o la profesora.

-Antonia: Es muy baja la interacción, ya que no se nos obliga a encender la cámara entonces nadie lo hace solo el profesor, no hay interacción de facial por así decirlo y tampoco de hablar, de repente el profesor pregunta algo y dos o tres son los que siempre responden. Y entre compañeros es menos, porque en clase así en virtual no, quizá por el grupo de WhatsApp podría ser, pero las clases no.

-Alejandra: Entiendo y hay algún tipo de estrategia que de pronto ocupe algún profesor o los profesores en general que te hacen clases a ti, alguna estrategia que ocupen para tratar de interactuar más, o tratar de que ustedes entre los estudiantes interactúen más.

-Antonia: Si. Algunos profesores han ocupado, creo que es una plataforma que se llama mente y meter algo así, donde se puede escribir cosas y como es anónimo, hay más participación porque igual de repente da vergüenza dar la opinión, que pensar los demás, entonces eso se ha ocupado algunas veces.

-Alejandra: ¿Y tú dirías que funciona como para promover la interacción social?

-Antonia: Sí porque hay más participación

-Alejandra: Y Antonia, si tuvieras que comparar un poco la interacción social que hay ahora, en relación a cómo era antes en la presencialidad ¿Qué recuerdas tú de cómo se promovía la interacción social en la sala de clase?

-Antonia: Si de repente la interacción se promovía cuando hacían grupo al azar porque siempre cuando hacen grupos uno elige al que conoce más, al más amigo, entonces una forma era hacer grupos con distintas personas o arreglar los puestos de donde nos sentamos de forma

de poner a alguien que con otra persona que no conoce. Yo creo que promovían para sociabilizar

-Alejandra: en ese sentido tú también hablabas de participación, antes en la presencialidad participabas más, de lo que participas ahora en clase o es como igual.

-Antonia: Para mí es igual, pero sí se nota la diferencia. En clase en general, los alumnos participaban más en lo presencial.

-Alejandra: Debe ser como esa dinámica también de estar ahí mismo en el curso, porque de pronto uno no habla de las cosas de las clases, pero también habla de otras, y así. Antonia y respecto de esta experiencia de educación formal, sientes que eres capaz de seguir estudiando de forma online? Considerando algunas de las cosas que nos has contado esta hora.

-Antonia: Si se mantuviera la modalidad a la que estoy yo creo que sí. Porque sí quizás tuviera más clases, porque él por el momento tengo sólo en la mañana y las que hay en la tarde son optativas, y yo participo en esas. Pero si fueran obligatorias y todos los días quizás no podría, porque no tendría vida social, no podría salir o cosas así. Porque bueno, salgo bien poco, pero tengo como un solo día que es hoy, donde no tengo nada la tarde.

-Alejandra: Y cuando las clases antes eran presenciales, porque claro uno dice bueno me podría sentir capaz de seguir estudiando en esta modalidad, si siguiera igual, Pero pensando en la sensación como propia, personal, interna de ser capaz de estudiar. Esa sensación como la describirías antes de la pandemia, como a las clases presenciales ¿tenías como la misma sensación de ser capaz de estudiar o sientes que afectan la condición de virtualidad?

-Antonia: Bueno yo he dicho, algunas veces y he comentado con mi cercanos que estudiar online igual tiene sus ventajas como da más facilidades, nos reducen como las horas, no sé si serán todas partes, porque quizás como las universidades no es así. Pero para mí es así, porque también tengo, no sé tengo una evaluación y tengo dudas, puedo consultar con mi cuaderno puedo acudir a los libros. Pero él lo presencial como que no se podía, pero cuando era lo presencial igual me sentía, pero algunas veces no y tenía que acudir a profesores particulares en algunas asignaturas, dónde me costaba más y acudir a los más cercanos que dominen más la materia si necesitaba eso.

-Alejandra: De pronto ahí puede surgir una diferencia entre lo presencial y lo virtual. Y, por ejemplo, cuando tú no entiendes algún tipo de instrucción o en clases, hay algo que tú no comprendes bien, ¿qué estrategia ocupas, le escribes un correo al profe después, le preguntas ahí mismo en la clase, hablas con tus compañeras, qué estrategia ocupas para resolver tus dudas?

-Antonia: Bueno, la mayoría de los profesores graban las clases, así que lo puedo ver de nuevo y a ver si lo entiendo y si no tengo contactos por WhatsApp con compañeros donde puedo preguntarles, les he hecho consultas y si tampoco salen ahí podría recurrir al profesor por correo, pero sería como mi última instancia porque algunos no responden muy frecuente y como que prefiero preguntar con mis compañeros primero.

-Alejandra: Algo que sea como más rápido.

-Antonia: Si.

-Alejandra: Respecto de las evaluaciones, no sé si me puedes contar un poquito ¿cómo es el sistema de evaluación que tienen actualmente? y si a lo mejor tenía alguna diferencia con el sistema que tenían antes cuando recién empezó el sistema virtual.

-Antonia: Sí, ahora como que no hay un sistema fijo, sino como que cada profe lo ve como quiere algunos hacen pruebas por una plataforma que usamos, dónde es como tipo formulario, entonces ahí puede ser con selección, puede ser con desarrollo y lo dan con tiempo. Algunos toman esa opción, o sea, lo pueden dar todo el día, pero si uno la abre dura una hora. Otros dan como guías y que uno le mande o pruebas y que uno envíe las respuestas. En otras ocasiones presentaciones de PowerPoint en la misma clase, a través de disertación. Y qué más, en música tuve que grabar una canción tocando un instrumento, creo que eso ha sido todo como que la variedad de evaluaciones.

-Alejandra: Perfecto esas son menos son las evaluaciones, no es como un solo tipo de prueba, sino que depende un poco de cada profesor de cada materia, si te voy entendiendo bien.

-Antonia: Sí como que a veces algo buscar algo y traerlo a la clase. Y cuando comenzó la pandemia, bueno el primer semestre fue nada, entonces el segundo semestre para aprobar el curso igual era como cada materia, pero eran como sólo guías o también había como en algunas cosas especiales hacer un informe, pero era todo a través del correo, era un documento y uno le enviaba al correo. Y ahora hay una plataforma del colegio, se pueden subir cosas ahí entonces ha sido ha cambiado.

-Alejandra: ¿En ese sentido ha mejorado un poco?

-Antonia: Sí ha mejorado

-Alejandra: ¿Y cómo te ha ido en las evaluaciones en general?

-Antonia: Muy bien, me ha ido bastante bien.

-Alejandra: Cuando dices muy bien como que te sonríe un poco. ¿Te sorprende?

-Antonia: Es que a mí siempre me ha ido bien, pero no tan bien. Primero y segundo medio tuve 6,5 cuando fue presencial, tercero medio tuve 6,8 y ahora todavía no terminan las notas, pero he tenido puras buenas notas, porque todo ha sido más fácil y bueno también he tenido más tiempo, ha sido más flexible todo.

-Alejandra: ¿A tu juicio eso ayudado a mejorar, al menos como los resultados de las notas?

-Antonia: Claro, y también creo que los profesores tienen como para evaluar, mínimo dos notas o máximo, o sea pueden ser sólo dos notas y antes lo presencial como casi natural, como 5 eran hartas. Bueno ahora que no lo comparan son hartas o quizá estas son pocas, no sé algunos ¿como con dos notas ya listo tu promedio.

-Alejandra: Y pensando como en el rendimiento, por otro lado, la variable decía sientes que si aprendido, no has aprendido. En definitiva, tú sientes en este momento en contexto de Educación virtual, ¿quieres una buena estudiante? Y ¿por qué, ¿cuáles serían las razones que te definan como buena estudiante?

-Antonia: Yo me defino como una buena estudiante porque es sido responsable, me he conectado en todas las clases y si no he podido he avisado, también todas las evaluaciones

las he entregado en el plazo correspondiente. Porque también en lo que les comentaba que las tardes tengo clases que son optativas, son opcionales porque dicen que son para la preparar la prueba de transición, la prueba de selección Universitaria, entonces voluntario, el que quiere va y yo también trato de ir y hay muy baja asistencia de repente somos como 4 personas y somos de cuatro cursos, cuatro cuartos, los mezclan todos a esa clase y siempre somos los mismos. Entonces por eso considero que he sido una buena alumna.

-Alejandra: Perfecto como muy responsable, muy preocupada, te has ido ordenando a también un poco a juzgar por lo que le comentabas a Karina como con la jornada, como con la rutina. Y como era antes Antonia en la presencialidad, ¿te definías igual como una buena estudiante por las mismas características, por otras?

-Antonia: Sí también era una buena alumna por lo mismo igual, como que siempre preocupada por las cosas, por todo tratando de dar lo mejor y si tenían malas notas, era porque no quizás no me esforcé, pero trataba, siempre debe dar lo mejor que podía.

-Alejandra: Y pues pensando un poquito como en eso, algo me mencionabas igual también tú a propósito el tema de la interacción social de la primera pregunta que te hacía, ¿te gusta participar en las clases virtuales?

-Antonia: Si a mí me gusta, pero igual de repente no hago, no lo hago mucho porque mis compañeros no lo hacen. Por ejemplo, los primeros días de clase, los profes nos decían como que prendamos la cámara y ya algunos la hacían, pero cada vez menos lo hacían, y a mí personalmente no me molesta prender la cámara, pero sí soy la única igual es como fome, pero si prendieran hartos, yo lo hago. Por eso igual, hay poca interacción como les comentaba, yo no conozco a todos mis compañeros porque fuimos de curso nuevo y de hecho en tercero medio fuimos un curso nuevo, yo estaba en el tercero E. Y ahora los cuartos cambiaron porque hubo gente que repitió y otra gente que pasó entonces somos un curso de gente que pasó de tercero a cuarto y otros que repitieron cuarto, entonces no nos conocemos para nada. Conozco algunos, pero solamente por redes sociales, pero nada de presencial.

-Alejandra: Qué difícil. Y eso que te genera, en términos generales, es algo que te desmotive por ejemplo de este tipo de educación, hay alguna otra característica, ¿otras cosas asociadas que desmotiven del estudio virtual?

-Antonia: Me desmotiva el hecho de las tradiciones de los cuartos medios, que siempre son característicos de los colegios que se hacen un polerón en el colegio en cuarto medio, en mi curso no quisieron porque como somos un curso nuevo no tenemos dinero, ni nada. Otras cosas como que hacen las galas a fin de año hacen baile y no nos conocemos, entonces eso ha sido fome porque quizá vamos a llegar, no sé si tenemos licenciatura como que no sabemos nada y también nos perdemos todo lo que vivían los otros cuartos anteriormente como paseo de fin de año, que se iban a giras, distintas cosas que no sabemos si lo van a vivir y es muy poco probable que lo vivamos.

-Alejandra: claro, el panorama no se ve tan auspicioso y en ese sentido es súper entendible que a uno lo desmotive un poco. Y cuando era el sistema presencial ¿qué te hacía ir a clase en la mañana? ¿Qué te motivaba?

-Antonia: Bueno yo todos los días iba caminando con una amiga, entonces igual no podía faltar porque íbamos juntas y vamos caminando, ella pasaba por mi casa y ahí vamos al Liceo

y ahí no éramos del mismo curso, yo mi curso no tenían amigas de las que yo considero mis amigas, como que estábamos en distintos cursos, pero eso no impedía estar como juntas en los recreos en esas cosas. Igual una motivación era aprender las cosas que pasábamos Y eso.

-Alejandra: Y ahora, o sea, ahora claro, uno no tiene que hacer grandes sacrificios como de no sé incluso puede estar ahí mismo en la casa cierto-acostadita viendo las clases, pero hay algo cierto que a lo mejor tú misma es un rato. Me gustaría o sería mejor volver a clases presenciales y, sin embargo, siguen las clases virtuales, ¿qué te emotiva a estar en las clases virtuales?

-Antonia: Aprender también y porque es la única opción que tenemos actualmente, entonces es como mi obligación por así decirlo, pero lo que me motiva es también terminar bien el curso, aunque quizá no son las circunstancias que me hubieran gustado, pero es lo que lo que me tocó en lo que hay actualmente, entonces cómo seguir nomás con las cosas y seguir adelante.

-Alejandra: Antonia y pensando también en las clases, hablando de motivación ¿Cuáles son las clases que más te motivan actualmente en el sistema virtual? ¿Qué características tienen esas clases que te motivan más?

-Antonia: No sé qué me motiva.

-Alejandra: Quizá más allá, porque siempre uno le interesa más una materia que otra, pero un poco más allá de eso. Por ejemplo, te motiva o te involucra más, quizá esa sea la palabra, algo que haga el profe, el tipo de profesor, los compañeros, los comentarios de los compañeros, la dinámica que se forma en la clase sincrónica, herramientas que ocupa el profe ¿qué te hace sentirte involucrada?

-Antonia: A veces como el profesor, como su modo de enseñar de motivar, que de repente igual tiene que motivarnos. Así que no sé si hay algo, específicamente que me motive, cómo que es en general todo.

-Alejandra: Te quiero preguntar, ya como para ir cerrando, pero quisiera entrar un poco como en la sensación de cómo de acompañamiento, de contención que tú has percibido durante esta época de clases virtuales por parte de tu familia, no sé si me puedes describir un poco eso, ¿cómo has percibido tú ese apoyo? ¿En qué cosas lo observas?

-Antonia: Sí bueno, yo vivo con mis papás, soy hija, única entonces con ellos solamente y ellos trabajan, me vi involucrada en estar sola todo el día y eso afecta un poco. Entonces ellos siempre se han preocupado por mí y de hecho me vieron, así como tan sola, que adoptamos dos gatitos que han sido harto apoyo para mí, porque bueno desde enero que los tenemos, tuve que tener una responsabilidad con ellos, estar con ellos enseñarles todo y también me acompañan. Aunque algunos crean que son solo animales a mí me han acompañado porque bueno ahora estoy con ellos solamente. Si me dan cosas que hacer, igual yo creo que ellos aceptaron tenerlos por mí porque me veían triste quizás, entonces igual y es algo que debo reconocer que ellos hicieron, porque no es fácil como que tener de la nada gatos. Entonces es algo bonito

-Alejandra: Y eso lo sientes tú como una forma de apañe, como decimos nosotros acá.

-Antonia: Si. Porque ellos no pueden dejar de trabajar por estar conmigo, porque ya estoy grande, no pueden hacer eso, entonces yo lo comprendo, por eso fue bueno esa decisión que para todos ha sido bonito.

-Alejandra: Super y de parte de los profesores o como del colegio, tú has sentido algún tipo de apoyo, ¿de acompañamiento durante el periodo de las clases virtuales? Por ejemplo, de no sé, que la clase parta con un momento para hablar, conversar, saber cómo están o qué el colegio llamé a los estudiantes para generar un taller, algún tipo de apoyo de ese tipo.

-Antonia: Si tenemos una asignatura de orientación, dónde ahí estamos con nuestro profesor jefe, en el que igual tenemos un tiempo donde nos pregunta cómo vamos, si nos sentimos estresados, o sea, es como el acompañamiento.

-Alejandra: Y eso es como todas las semanas tienen orientación. Todas las semanas van tocando el tema de cierta manera.

-Antonia: No tan precisamente, pero como que de repente tienen actividades o también cómo estamos en cuarto medio se han centrado mucho en lo de la prueba, nos explican la inscripción todo el proceso, así que es como de muchas cosas perfecto.

-Alejandra: Mira te voy a mostrar igual la misma lámina, que te mostró Karina en su momento no sé si me puedes apoyar, por fa.

Porque te quiero preguntar lo mismo en forma que te pregunto Karina, qué emociones en el fondo fueron surgiendo en ti al principio de la pandemia, pero pensando esta vez pensando exclusivamente en el sistema online de clases. Por ejemplo, como al principio las emociones predominantes, en el trayecto y actualmente. A lo mejor de estas emociones de acá hubo otras.

-Antonia: Al principio, pues ser frustración, como indiferencia, rabia. Y ahora ya serenidad puede ser.

-Alejandra: Y cómo ha sido ese paso Antonia, como porque son como super polos puesto las emociones que me mencionaste, entonces ha habido como en ese trayecto que ha pasado, has pasado de emociones como la rabia, la indiferencia, la frustración, a la serenidad.

-Antonia: La frustración porque al principio habían dicho que se suspendían por 2 semanas las clases y después cada vez eran más, lo largaban más porque ya se veía que era algo que no se podía controlar esto de la pandemia. Entonces después la indiferencia de no querer hacer las guías porque no podía aprender, rabia porque no podía aprender, no tenía clases, porque me sentía que no estaba aprendiendo nada, que no hacía nada. Y bueno ya salte mucho hasta serenidad que es actualmente y yo creo que todo ese pasó, fue de no tener nada de clases de a poco estuve como teniendo más. De ahí estuve empezando a tener algunas y cada vez más ya hasta ahora, donde ya me siento bien, dónde aprendo y puedo hacer todo puedo entregar todas mis evaluaciones, donde ya estoy aprendiendo de forma concreta.

-Alejandra: O sea, como que sea y ordenando un poco el sistema. ¿Hay alguna otra emoción con la que te sientas identificada en este momento de las clases online?

-Antonia: Bueno, incertidumbre, pero eso es como siempre porque ahora con esto no sabemos qué va a pasar, como que al principio de año nos decían que quizás en abril teníamos clases presenciales, después no sé en junio y ya se ve como que no ha cambiado nada, algunos decían que el segundo semestre, pero no creo. Entonces por eso es incertidumbre, igual rabia por eso porque no saber qué va a pasar, no sabes que va a pasar en unos meses.

-Alejandra: Al principio como ya la vacuna y partimos todos el año todo entusiasmado y ya subieron los contagios, ahora la variable Delta. Se van sumando.

No sé Cari si tú consideras que hay algo que olvidamos como consultarle a Antonia.

-Karina: Creo que hemos tenido una conversación bastante amplia, nos has comentado abiertamente sus vivencias, emociones, sentimientos a lo largo de esta imagen te agradecemos por aportarnos y compartir tus experiencias.

### **Anexo 11. Transcripción entrevista Priscila**

1) ¿Qué piensas de todo lo que ha pasado, sobre la pandemia, el encierro?

2) Mi reacción en si fue inesperada de un momento a otro paso todo y cambio nuestra rutina.

1) ¿Cómo tú has reaccionado respecto a tus emociones a raíz de la pandemia?

2) Tristeza ya que algunas personas mueren por el virus, impotencia ya que necesitamos salir.

1) Te voy a compartir una lámina. Te voy a pedir que te fijes en estas emociones y me digas con qué emociones te identificaste en cuando empezamos la cuarentena.

2) Sentí una esperanza ya que sé que pronto habrá la cura para esto, la solidaridad ya que la gente ayuda a los más necesitados. Una angustia ya que no quisiera que el virus toque a alguien de mi familia y nada más.

1) Conforme pasó el tiempo esas emociones fueron cambiando o se mantuvieron esas emociones.

2) Solidaridad porque somos gratos con quienes están con nosotros, miedo también de que no haya una cura y se alargue más y más.

1) Ahora en tu sistema de clases virtuales cuéntanos qué plataformas usaban y como era y sistema.

2) A ver, al comienzo fue como una hora por día de clases nos daban los licenciados que se pudieron conectar. Nos daban mediante zoom y nos pusieron un horario de que las clases comenzaban a las tres de la tarde y terminaban a las 5. En ese tiempo se dividían las clases de tres materias. Algunos profesores ya no nos daban clases solo nos mandaban tareas. El último mes en mi carrera nos dieron proyectos y no recibíamos clases.

1) ¿Cómo se contactaban?

2) Mediante zoom todas las materias, la única materia que hicimos por teams fue contabilidad.

1) ¿Qué fortalezas y debilidades encuentras en este sistema visual de clases que tuviste?

2) Lo malo vi que nos mandaban demasiada tarea y nos daban fechas para presentar bastantes tareas. Yo tenía quince tareas y debía presentar de todos y nos acumuló mucho. Necesitábamos de ley una computadora y lo malo fue que no nos enseñaban como presencial. Pero lo bueno fue que aprendimos un poco.

1) En base a eso ¿cómo ves el manejo de los docentes en esta modalidad?

2) Algunos licenciados entraban y otros no solo nos daban los deberes y decían que les escribamos o llamemos si no entendíamos. No era adecuado el manejo ya que los profesores no entraban a clases y no nos respondían las preguntas que uno le hacía. Se notaba mucho desinterés y no ponían empeño por nosotros.

1) Tú crees que ese desinterés era porque no sabían cómo usar las plataformas o por desinterés.

2) Yo creo que el desinterés porque en sí los licenciados tenían tiempo para entrar a clases a darnos y nos podrían responder los mensajes e incluso nos cambiaban las fechas de entrega de los deberes. Entonces nosotros éramos de si quedamos una fecha y no cumplían era difícil porque teníamos muchos trabajos.

1) ¿Me podrías relatar una jornada de tu día cuando recién empezó?

2) Cuando empezamos a tener clases nos daban información por los chats y nosotros teníamos horarios de clases. Al inicio de la pandemia tenía tiempo de hacer más actividades porque solo nos daban una hora de clases al día, pero desde que nos dieron un horario fue diferente porque comenzábamos a las tres de la tarde hasta las cinco. Entonces nos mandaban muchas actividades y luego me quedaba en la computadora haciendo deberes. En la mañana me levantaba, arreglaba mi casa, ayudaba a mi hermana mayor y luego comenzaba otra vez. En mi casa tengo familia a mi hermana, sobrino y cuñado que también tenían clases a las tres y no todos podíamos ocupar la computadora. Entonces si fue difícil, pero nos fuimos acoplando. Otro también fue el internet, como a las tres de la tarde la mayoría estaba en zoom este colapsaba. Pero en sí por suerte logramos acabar así.

1) En realidad complejo ¿siempre fue así tu rutina?

2) Si fue así, pero lo que más fue en el último mes ya que en el último mes debíamos concentrarnos solo en el proyecto que estaba demasiado largo. Debíamos llenar parte práctica y luego teórica a mí me tomó demasiado tiempo y debíamos hacer bien porque esa nota del proyecto era la nota de todas las materias y si sacaba mala nota me podía quedar a supletorios. Fue difícil porque nuestra tutora nos hizo hacer rápido la parte teórica y lo otro yo hice en un mes y por suerte acabé en un mes y logré cumplir.

1) ¿sientes que era distinto antes cuando ibas a clases presenciales?

2) Si era bien distinto porque aprendíamos más, en recreos cuando no entendíamos le buscábamos a la licenciada y pedíamos que nos expliquen nuevamente.

1) Dime qué herramientas utilizabas tu cuando no entendías algo en clases.

2) Lo que pasa es que yo cuando no entendía algo le pedía ayuda a mi hermana mayor porque los licenciados no me respondían. También utilicé un poco el internet, pero prefería la explicación de mi hermana.

1) ¿Cómo fueron las evaluaciones, que utilizaban los maestros para evaluarlos?

2) Teníamos una plataforma que se llamaba classroom. Ahí nos daban una fecha y nosotros teníamos que publicar nuestros deberes. Entonces nos calificaban mediante el classroom o sino los otros nos decían que les mandemos mediante Gmail. Así debíamos subir el deber en la fecha y hora que nos daban. La mayoría de nosotros si copiaban si fue un poco difícil para los chicos que de verdad querían aprender. Necesitaba a alguien que nos indiquen más.

1) ¿Era distinta la evaluación de ahora en relación a la de las clases individuales?

2) Si era distinto ya que presencialmente nos decían los cuadernos dejen en el escritorio y veía lo que nos iba a calificar. Calificaba eso y las lecciones, la participación en clases, los deberes. Era más fácil porque si nos iba mal sabíamos en lo que estábamos fallando, pero por zoom no teníamos esa posibilidad. Algunos profesores no nos dejaban preguntarles nada por zoom porque incluso nos bloquean el micrófono.

1) ¿Cómo te fue en las evaluaciones?

2) En las evaluaciones en sí en el proyecto yo tuve diez, cuando nos pidieron los textos nos hicieron grabar un video explicando el proyecto, grabar en un CD y mi hermana fue a dejar en el colegio. Le habían dicho que soy una buena estudiante y que siga así.

1) ¿Era igual la clase presencial o era más fácil en la presencialidad?

2) La evaluación presencial en sí era estudiar el tema de contabilidad y nos separaban los puestos y nos preguntaban. Si sacábamos buenas notas seguíamos avanzando, pero ahora ya no hay como hacer eso. El proyecto fue mucho más difícil porque fue más práctico que antes. La parte teórica si fue algo nueva ya que debíamos responder preguntar y argumentar bien nuestras respuestas y no aprendimos eso en clases. Nos dieron apoyo de un licenciado, pero como yo tuve un problema con la que nos tocó no me respondía nada. Yo le presionaba porque ya no tenía tiempo y si nos ayudó, pero fue difícil porque teníamos que acoplarnos a ella. Le mandamos el proyecto para que nos revise, pero si fue algo nuevo la parte teórica del proyecto.

1) ¿Sientes que fuiste una buena estudiante en el contexto de las clases virtuales?

2) Si fui buena alumna ya que fui una de las primeras personas que cumplí con todo lo que nos pedían. La mayoría de las licenciadas me conocen porque tengo notas buenas y era la vicepresidenta de mi curso, el presidente no tenía buenas notas ni malas era un chico normal. Entonces contaban conmigo porque era vicepresidenta y les ayudaba a mis compañeros. Entregaba los trabajos antes y las licenciadas me dijeron que yo puedo con el proyecto y que ellos me apoyan.

1) ¿Sentías que tus profesores te tomaban en cuenta en las clases virtuales?

2) Si porque me decían que les diga algo a mis compañeros o que les ayude a mis compañeros con deberes que yo ya había hecho. Me preguntaban si estaba de acuerdo con el cronograma de los trabajos para ver si esta un buen tiempo. Siempre me nombraban. Igual yo sé hacer

preguntas en clases porque algunos temas son confusos y no me gustaba estar sin preguntar para poder solucionar mis dudas. Creo que eso les molestaba a mis compañeros porque a mí me preguntaban y mis compañeros me cogían a cargo.

1) ¿Qué te desmotiva de las clases virtuales?

2) El desinterés de los licenciados, no de todos porque unos solo es ponerle una nota y ya. Me di cuenta de que es así porque no daban tareas y no revisaban solo era para ver que presentábamos porque algunos hacían a la maldita sea y les ponían diez. Yo siento que eso es injusto si no estaba bien hecho o copiaron la actividad.

1) ¿Tu sentiste el apoyo emocional de tus profesores, te diste cuenta de esto?

2) Algunos licenciados si, nos decían chicos como esta, cuéntenme cómo van en sus casas. Otros en cambio entrabamos y de una eran las clases. Ósea yo hablé con mi tutora porque nos daban muchas actividades y nosotros teníamos quince materias si era complicado porque teníamos demasiado y nos estresábamos. Yo por lo menos pasaba estresada por la acumulación. Entonces yo le dije que los licenciados nos están acumulando y no nos ayudaban a las cosas.

1) ¿Los profesores pusieron más empeño en lo académico que en lo emocional de ustedes?

2) Si le pusieron más interés en eso, no se preocupaban por nosotros. La mayoría de mis compañeros me decían que los papás se quedaban sin trabajo o que tenían problemas y eso a los profesores no les importaba. No se preocupaban por el estado emocional de cada día solo querían sacar notas. Algunos profes que nos aprecias nos preguntaban como estábamos y nos mostraban videos bonitos. A otros solo les importaba darnos clases.

1) ¿Qué te motivaba antes para ir a clases presenciales?, ¿qué es lo que te motivaba a ti?

2) Me motivaba que quiero ser una mejor persona, quiero llegar a tener mi título y quiero tener un buen trabajo para que mi futuro sea bueno. Entonces decía que si no voy a clases no iba a ser nadie. Si me gustaba ir a clases porque era una buena estudiante y los profesores me pedían que participe y me tenían aprecio.

1) ¿Cuándo sientes que te involucrabas más?

2) En las actividades en las que me pedían que califique a mis compañeros. Entonces me pedían a mí que yo les enseñe a los que no les gustaba estudiar mucho. Me involucro cuando me piden que yo sea la referencia porque si es algo lindo participar con los licenciados y mis compañeros.

1) ¿Qué tipo de apoyo has sentido de tu familia?

2) Si he sentido el apoyo de ellos. Vivo con mi hermana y mi cuñado y mi otra hermana, en sí mi mamá no pudo estar apoyándome ni mi papá. Mis hermanas mayores si me apoyaron, pero me apoyaron más mi cuñado y mi hermana mayor porque ellos fueron los que me ayudaban hacer las tareas, me decían que si puedo y que no me estrese.

1) ¿Qué emociones sentiste cuando les dijeron que iban a tener clases virtuales?

2) Primeramente fue tristeza ya que no voy a ver a mis compañeros ni preguntar a los licenciados como preguntaba antes. También era estrés porque teníamos que entrar tres empunto a clases y era mucho estrés.

1) Te voy a compartir la lámina para ver si entre esas emociones te surgieron esas emociones ante las clases virtuales.

2) Si, a ver hubo orgullo porque sabía que lo iba a lograr a pesar de las actividades que nos mandaban me sentía orgullosa. Tuve esperanza de que todo esto pasará para ver a nuestros compañeros. Solidaridad ya que les ayude a mis compañeros. Desesperación también porque no podíamos salir de casa. Angustia de que me vaya mal con mis notas así mediante zoom porque solo era entregar actividades.

1) Bien, agradecerte por tu tiempo por la confianza y por contarnos tu experiencia.

