



Universidad del Azuay

Facultad de Filosofía y Ciencias Humanas

Carrera de Educación Inicial

**EXPERIENCIAS DE LOS PADRES DE FAMILIA
SOBRE EL COMPORTAMIENTO DE SUS HIJOS
EN EDADES INICIALES EN TIEMPOS DE LA
EDUCACIÓN VIRTUAL POR LA PANDEMIA DE
LA COVID-19**

Autoras:

Paula Abad Espinoza.; Mayra Jara Alvarado.

Directora:

Mg. Karina Huiracocha Tutiven

Cuenca – Ecuador

2022

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme llegar hasta esta etapa de mi formación profesional. A mis padres por siempre estar presentes y apoyarme. A mi hermana Sofia por prestarme su ayuda cuando lo necesitaba y a mi hermano Jaime Andrés que viendo lo que el ha logrado, me da el valor de triunfar y lograr cumplir la meta de graduarme.

Paula

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis padres por el apoyo incondicional, por estar siempre incentivándome a continuar y confiar en mí misma, a mis hermanos por sus palabras de aliento que me ayudaron a concluir mi carrera. A mi esposo que me siempre estuvo pendiente de mí y me apoyaba en todo momento.

Mayra

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por protegerme durante todo mi camino y darme fuerzas para superar los obstáculos de la vida. A la Mg. Karina Huiracocha, directora de tesis por su disposición y asesoramiento durante la elaboración de la investigación. Agradezco a mis amigas Samanta, Maria Eliza, Sofia, por brindarme su amistad, por apoyarme y darme la confianza que necesito para salir adelante y finalmente le doy las gracias a David Neira un amigo que me ha dado su ayuda en todo el proceso y en la realización de la presente investigación.

Paula

AGRADECIMIENTO

Primeramente, quiero agradecer a Dios por permitirme finalizar mi carrera, por darme sabiduría, entendimiento; cada momento y no desampararme, así también le agradezco a Dios por regalarme una familia tan única que siempre me ha apoyado.

Agradezco a mis papás principalmente por darme la vida, por apoyarme en cada sueño, por no dejarme caer. Aunque durante este proceso de estudio he tenido momentos en donde ya no quería estudiar más, mis padres siempre me apoyaron y en ocasiones me regañaban lo cual me sirvió mucho para concluir con este proceso.

Así también agradezco a mi esposo Edison por es una persona tan única y especial que cuando me conoció me vio caída por tantos problemas y fue una mano amiga para salir adelante, siempre estuvo ahí para mi, apoyándome y estando pendiente de que no me falte nada, en algunas ocasiones me ha ayudado a realizar mis tareas, planificaciones y actividades de la universidad.

En especial un agradecimiento sincero a nuestras docentes de la carrera de Educación inicial ya que más de ser unas educadoras fueron fuente de inspiración de enseñanza académica, sobre todo agradecer a la Mgst. Karina Huiracocha quien con sus grandes conocimientos nos ayudó a concluir esta gran meta.

Mayra

RESUMEN

El comportamiento de niños en edades iniciales se vio afectado debido al confinamiento provocado por la pandemia de la Covid 19, es así que los padres vivieron momentos sensibles durante este tiempo. El objetivo de la presente investigación fue conocer las experiencias de padres de familia sobre el comportamiento de los niños en edades iniciales en tiempos de la educación virtual. Tuvo un enfoque cualitativo, hermenéutico e interpretativo. Los participantes fueron padres de familia de dos instituciones, una pública y otra privada. Se utilizó la técnica de grupo focal. Se describió la información en base a categorías de análisis. Los resultados muestran cambios en la rutina y organización en el hogar, las madres fueron las encargadas de este proceso, desencadenando tensión, estrés, ansiedad, etc., lo cual influyó en el comportamiento de los niños con berrinches, enojo, agresividad, entre otros. En conclusión, las madres desempeñaron más obligaciones de las que estaban acostumbradas.

Palabras clave: experiencias de los padres, comportamiento, clases virtuales, acompañamiento.

ABSTRACT

The behavior of children in early ages was affected due to the confinement caused by Covid 19's pandemic, so parents lived sensitive moments during this time. The objective of this research was to know the experiences of parents about the behavior of children in early ages in times of virtual education. It had a qualitative, hermeneutic and interpretative approach. The participants were parents of two institutions, one public and one private. The technique used was the focal group. The information was described based on categories of analysis. The results show changes in the routine and organization in the home, the mothers were in charge of this process, triggering tension, stress, anxiety etc., which influenced the behavior of children with tantrums, anger, aggression, among others. In conclusion, mothers performed more duties than they were used to.

Keywords: parent experiences, behavior, virtual classes, accompaniment.

Translated by



Maria Paula Abad Espinoza



ÍNDICE

RESUMEN	V
ABSTRACT	VI
Índice de anexos.....	IX
Introducción	X
CAPÍTULO 1.....	1
1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	1
1.1 Introducción.....	1
1.1 Características del desarrollo de niños de 4 a 5 años.....	1
1.2 Comportamiento Infantil.....	2
1.3 Clases online en tiempos de pandemia	4
1.4 Pandemia, Clases Online: Cambios de conducta y emociones	6
1.5 Influencia de los padres en el comportamiento de los niños en clases online	8
1.6 Experiencias de los padres sobre el comportamiento de sus hijos	10
Conclusión.....	12
CAPÍTULO 2.....	14
2. METODOLOGÍA.....	14
2.1 Introducción.....	14
2.2 Participantes	14
2.3 Instrumentos y Técnicas.....	15
2.4 Procedimiento.....	15
2.5 Análisis.....	16
CAPÍTULO 3.....	17
3. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	17
3.1 Introducción.....	17
3.2 Experiencias de los padres de familia sobre el comportamiento de sus hijos en edades iniciales	17

3.2.1 Categoría Experiencias de padres	17
Conclusiones	30
Conclusión de la revisión teórica.....	30
Conclusión de la metodología	31
Conclusión de los resultados: niños, escuelas y padres	32
Recomendaciones	32
BIBLIOGRAFÍA	33

Índice de anexos

Anexo 1 Criterios de búsqueda.....	38
Anexo 2 Entrevista.....	44
Anexo 3 Cronograma	45

Introducción

Desde la perspectiva del estudio de varios autores, se puede manifestar que la familia esta subdividida en dos características autónomas, la primera de ellas establecida en base a una comunidad de pertenencia que trabaja en la identificación del individuo generando relaciones socioafectivas entre cada uno de sus integrantes; además es una comunidad educativa que instruye a los hijos durante toda su existencia, aportando a su desarrollo integral. La segunda, se basa en la diversidad, debido a que, en recientemente, la familia ha sido víctima de diversas evoluciones en todos los aspectos, especialmente en los campos sociales y culturales (Razeto, 2016). A pesar de esta serie de cambios, la perspectiva fundamental de la familia debe siempre mantenerse con el lineamiento firme de la contribución efectiva de la educación de todos sus integrantes, para que se desarrollen de manera segura y positiva durante cada una de las fases que la vida les hace atravesar.

Así también, Gallego y Adriana (2012) mencionan que el núcleo familiar es un espacio establecido para la formación en solidaridad y amor indispensable para la enseñanza y construcción de comportamientos espirituales, culturales, sociales y éticos que resultan indispensables para el bienestar y desarrollo cada integrante de la familia y, por ende, de la sociedad. Es en el núcleo familiar donde se desarrolla la identidad de los individuos, es donde se cubren cada una de las necesidades primarias y es en donde se obtienen las costumbres, hábitos y prácticas de acuerdo con la educación y trabajo, principalmente, y se educa en relación a la convivencia con otras personas y compartir, y se establecen la autonomía, equilibrio emocional, desarrollo social, responsabilidad, autocontrol y valores; en otras palabras, el núcleo familiar constituye la escuela inicial de la integración social, misma que se transmite de generación en generación (Rosales, 2016; Gómez y Guardiola, 2014).

Así también, la escuela se exterioriza como una organización educativa de carácter formal de larga duración y notabilidad que integra la misión y las funciones de la familia, puesto que profundiza e integra la educación del infante en un escenario de integración a un colectivo. En otras palabras, la familia y la escuela se las considera como instituciones sociales, tienen que producir estrategias similares, de forma que con esto le permitan abordar y atender todos los inconvenientes que surgen en los procesos de enseñanza-aprendizaje virtual, y que por lo tanto, en conjunto tanto padres y escuela puedan diseñar un plan de acción a favor del interés en común que vendría siendo el niño (Hurtado, 2020).

En esta línea, las dos entidades son las organizaciones fundamentales con las que cuentan los menores para formarse como personas dentro de la sociedad. En consecuencia, ninguna de las dos puede desarrollar dicha función de manera aislada sin considerar los criterios de su par, debido a que una buena interacción entre ellas ayuda a establecer los valores y se juntan compromisos para conseguir el mismo objetivo que es la formación de niños y niñas, que lleguen a madurar, ser responsables y capaces de aprender los conocimientos y valores (Sánchez, 2011).

En base a las consideraciones anteriores, se conoce que el núcleo familiar es considerado como el espacio de aprendizaje primario y más importante del niño, es necesario considerar los cambios, avances y exigencias aceleradas de la vida actual como la individualización, largas jornadas laborales y el consumismo, han aumentado la presión y la capacidad de los familiares para poner en práctica de manera eficiente su misión en torno a la educación, además de la pandemia que en la actualidad se vive. Por lo que, de manera gradual, las instituciones educativas han venido asumiendo el rol en torno a la educación y formación de los infantes, debido al escaso tiempo con el que cuentan actualmente los padres

de familia, así como su reducido conocimiento acerca de la importancia de su compromiso con la formación de su descendencia (Herrera y Espinoza, 2020).

Se puede incluir en esta concepción, que la sociedad está inmersa en drásticos cambios debido en la actualidad a la pandemia provocada por la COVID-19. Un año atrás los niños asistían a la escuela recibiendo clases de manera presencial, los maestros realizaban diversas actividades durante la jornada escolar, lo que facilitaban las actividades de enseñanza-aprendizaje. Ahora, con la metodología online, con la educación virtual en las diferentes plataformas, la modalidad de estudio se ha trastocado drásticamente, siendo los padres de familia protagonistas en este nuevo modelo de vida, afectando y transformando el comportamiento de los infantes. Varios factores actúan como vectores en este cambio como el limitado tiempo que tienen los padres de familia, puesto a que también desempeñan su trabajo online, los escasos conocimientos por parte de algunos de ellos para poder ayudar a sus hijos con el uso de herramientas digitales como Zoom y en algunos casos más graves, el maltrato ya sea físico, por descuido o negligencia o abuso sexual (Moreno y Machado, 2020).

Desde esta premisa, la presente investigación se desarrolló en una institución pública y en una privada de la provincia del Azuay. Por una parte, en la Institución Educativa Juan Bautista Vásquez ubicada en el cantón Sígsig, parroquia de San Bartolomé, y en el Centro de Desarrollo Infantil Estrellitas situado en la ciudad de Cuenca, cuyo objetivo radica en conocer las experiencias de padres de familia sobre el comportamiento de sus hijos en edades iniciales en tiempos de la educación virtual provocada por la pandemia de la COVID-19.

CAPÍTULO 1

1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

1.1 Introducción

El presente capítulo aborda la fundamentación teórica de las experiencias de padres de familia sobre el proceder de los menores en edades iniciales en tiempos de la educación virtual por la pandemia de la COVID-19, lo que fundamenta la revisión bibliográfica posterior sobre los aspectos relativos a las características propias de los niños, tales como los cambios de conducta y emociones en relación a su desarrollo evolutivo, y el rol que cumplen las instituciones educativas así como la familia en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

1.1 Características del desarrollo de niños de 4 a 5 años

Al hablar de las características del desarrollo infantil, hay que centrarse inicialmente en el significado del mismo, el mismo que se considera como un asunto fundamentado en un concepto ecológico, el cual comienza desde la fecundación hasta la vida adulta, abarcando elementos como el desarrollo físico, cognitivo, de personalidad, comportamental, social hasta la maduración neurológica. Cabe recalcar que, en el desarrollo, los ambientes tanto micro y macrosociales y los entornos interactúan, permitiéndole al niño tener experiencias proporcionadas por el medio ambiente (Figueiras et al., 2011).

En relación con el desarrollo físico, este se fundamenta y hace referencia al proceso que se produce durante toda la vida de las personas, mismo que se encuentra determinado genéticamente e influenciado por los reflejos, muchos de los cuales permanecen en el individuo por tiempo indefinido; el proceso es continuo, con crecimiento corporal, en cuanto

a talla y peso, maduración psicobiológica, y el aprendizaje motor en relación a la motricidad gruesa, fina y la lateralidad (Guillamón, 2018).

En lo que se refiere al desarrollo cognitivo, se da un proceso en el cual se combinan cuatro áreas: maduración, cuya etapa explica que la experiencia y la herencia son inseparables del ser humano, los mismos que son caracterizados por la predominancia genética; por otra parte la interacción social hace referencia al intercambio de opiniones y comportamientos que presentan los niños con las personas que se encuentran a su alrededor y sobre todo y no menos importante el equilibrio que se centra en el control de lo ya mencionado (Zamora y Guzmán, 2016).

Por último, el desarrollo social y emocional, basado en una compleja construcción teórica, está constituido por diversas habilidades como la cooperación, el asertividad, la responsabilidad, la empatía y el autocontrol. Cabe resaltar que el crecimiento emocional se encuentra vinculado con la autoeficacia, misma que hace referencia al nivel de un individuo para buscar el éxito en alguna situación en particular, permitiendo en este caso al niño expresar sus sentimientos frente a las variaciones en el ámbito social, lo cual condiciona a el manejo y gestión de las emociones propias y de la de los demás, siendo fundamental para manifestarse los aspectos relacionados al lenguaje verbal y no verbal (Heras et al., 2016).

1.2 Comportamiento Infantil

Según Watson, el comportamiento infantil, se refiere a aquello que el cuerpo hace y menciona, manteniendo bajo esta hipótesis a toda actividad externa e interna por medio de sus propios conocimientos. En otras palabras, la conducta hace referencia a toda acción ya sea positiva o negativa que el niño entre 4 y 5 años realiza en el medio ambiente a través del

movimiento, la comunicación, las emociones, la reflexión, entre otros (Morris y Maisto, 2009).

Es decir, que el comportamiento se da principalmente por los estímulos presentes en el ambiente y están ligados al reforzamiento, siendo el niño un ser capaz de cambiar sus vivencias por medio del análisis y la observación de patrones que condicionan en sus intereses, motivaciones y emociones; es decir una persona que posee buenos modales y comportamiento adecuado según las reglas sociales, tendrá una vida más placentera y menos conflictiva, efecto contrario producirá un comportamiento atípico que se distancie de los criterios o normas de lo que se piensa que está bien para un conjunto de individuos que comparten las mismas costumbres, cultura y conviven en la misma temporalidad (Sánchez, 2013).

Según Rodríguez (2017), el autor Bandura explicó que las conductas tanto positivas como negativas se manifiestan a través de la reproducción o copia, lo cual se produce generalmente dentro del hogar, debido a esto Bandura postuló que el nivel de conducta de los menores es reforzado por sus progenitores, quienes rodean al estudiante la mayoría del tiempo.

Sin embargo, cabe mencionar que los menores en etapas iniciales pueden desencadenar comportamientos inadecuados, presentando características tales como: cólera, discusiones con los hermanos, con los padres y demás familiares; además irritabilidad, berrinches, protestas hacia la autoridad, oposición, desobediencia, baja tolerancia a la frustración, impulsividad, resentimiento, agresión hacia sus pares, etc., las cuales se dan en respuesta a diversas circunstancias en las que se cuenta con escasa experiencia en crianza de los estudiantes en edades iniciales (Villavicencio et al., 2020).

Por otra parte, los comportamientos positivos que según Morales et al. (2017) se han ido presentando por medio de refuerzos positivos, elogios, establecimientos de reglas dentro

de la casa, así como en las unidades educativas y sobre todo la presencia de instrucciones claras para que el niño, de esta manera reduzca conductas y actitudes negativas que se mencionan anteriormente.

De acuerdo con Velarde y Ramírez (2017), se demostró que los menores que han sido criados en hogares que presentaron casos ya sea de abuso o de negligencia presentan problemas en el desarrollo de capacidades cognitivas, déficits sociales, alteraciones en funciones ejecutivas, problemas en el reconocimiento de emociones y bajo desempeño académico, en tanto que los menores que fueron educados en espacios en los que se contaba con mayor estimulación, presentaban un mejor rendimiento cognitivo y sobre todo tenían menos problemas comportamentales.

1.3 Clases online en tiempos de pandemia

La pandemia provocada por la enfermedad de la COVID-19, ha provocado, entre otros factores, una repercusión y modificación drástica en el modelo educativo a nivel mundial y en Ecuador, no fue la excepción. En ese sentido, como respuesta ante el confinamiento, se han desarrollado estrategias y políticas para adecuar el sistema de educación, en donde se ha priorizado el empleo de metodologías y didácticas pertinentes para la emergencia (Ministerio de Educación, 2020).

Tras el impacto que causó la pandemia de la COVID-19 centros de educación inicial, escuelas, colegios y universidades cerraron, en ese sentido, los procesos de enseñanza-aprendizaje han cambiado drásticamente hacia una educación a distancia mediante el uso de diversas plataformas online lo cual ha traído consigo diversos inconvenientes para el acceso a la formación académica en varias familias y niños, la falta de acceso a los materiales y el poco conocimiento de algunos docentes para usar recursos educativos basados en la poca o nula experiencia en el tema, trayendo consigo la necesidad de realizar capacitaciones para

mejorar y fortalecer los procesos y actividades de enseñanza-aprendizaje en línea (Trujillo et al., 2020).

Se ha podido constatar que las medidas sanitarias como el cierre de centros infantiles afectaron la formación de los menores, perjudicando primordialmente a quienes provienen de familias vulnerables, evidenciándose que las familias con ingresos económicos bajos, enfrentaron muchos obstáculos en la educación a distancia, desencadenando así conflictos como la falta de condiciones físicas y que sean adecuadas para la formación y estudio, tales como las aglomeraciones dentro del hogar, calefacción inadecuada, ruido, carencia de herramientas digitales, así como también la privación o restricción de acceso al Internet (Eyzaguirre et al., 2020).

Otro de los aspectos relevantes mencionados por Aguilar (2020), es el nivel de educación de los padres de familia y el desconocimiento que tienen para apoyar en el acompañamiento durante las clases online así como en el desarrollo de actividades, situación causante de ansiedad y de estrés que generan conocimientos parciales en el menor, lo cual se complica debido a que los padres además deben lidiar con sus compromisos en sus trabajos, controlar los deberes y actividades educativas de sus pequeños y además, cumplir con las responsabilidades propias del hogar. Pese a lo manifestado, también algunos padres y apoderados declararon sentirse satisfechos de que ellos y sus hijos sean atendidos por los docentes y sobre todo de que las actividades escolares a distancia estimulen la socialización del grupo con el uso de las Tecnologías de Comunicación e Información (TIC) (Urbano y Albuja, 2020).

1.4 Pandemia, Clases Online: Cambios de conducta y emociones

Una de las grandes preocupaciones a nivel global, como resultado del surgimiento y desarrollo de la llamada pandemia de la COVID-19, es lo que se considera como un mal desenvolvimiento y fracaso escolar; consiste en la pérdida de interés por las actividades académicas, provocada por la deficiente capacidad de conservar una relación y comunicación con los profesores, que trajo como resultados innumerables casos de abandono. En ese sentido, el Ministerio de Educación (2020), ha venido trabajando en estrategias para desarrollar instrumentos y políticas que intentan mantener en la educación a los estudiantes dentro del sistema educativo adaptándose a la llamada nueva normalidad.

Según Cobo (2019) y Cohen (2017), el factor determinante que causó el abandono académico de los infantes, más que todo en regiones como América Latina, fue la ausencia de recursos económicos de una gran parte de núcleos familiares, incidiendo de manera directa a la escasa o nula asistencia de clases virtuales de los infantes, especialmente en los sectores más desposeídos, produciéndose un desbalance pedagógico significativo al no poder acceder a los recursos didácticos en las plataformas online y la falta de conocimiento sobre el empleo de recursos virtuales, dando como consecuencia una frustración educativa al no poder acoplarse al ritmo académico.

De esta manera, debido a la emergencia sanitaria y a la forma en como el sistema educativo diseñó sus planes de trabajo, los padres de familia tuvieron que enfrentar problemas de los cuales no estuvieron preparados, teniendo que convertirse en los mentores más importantes de la educación formal de los menores sin ninguna formación previa, dándose una duplicación en sus roles, transformándose en una especie de docentes además de la vinculación familiar, lo cual causó deficiencias e implicaciones negativas en la instrucción

escolar de los niños, convirtiéndose esto en una experiencia muy complicada (Fajardo y Castro, 2021).

A partir de lo expuesto, se evidencia, que los niños fueron uno de los grupos más afectados por los cambios provocados por la pandemia, aspecto que influyó especialmente en el comportamiento, conducta y en las emociones. Por conducta se refiere a cada una de las tareas que el menor debe de desarrollar ya sea caminar, saltar, correr y agarrar objetos o incluso emocionarse o llorar (Oré, 2019) las que se alteraron en diferente medida según el caso concreto.

Mientras que las emociones permiten a los niños desde el año y medio de edad hablar y expresar sobre sus estados de ánimo, las cuales se encuentran divididas entre emociones positivas como la alegría, la felicidad, inspiración, entre otras; y, por otra parte, las negativas como la ira, miedo, tristeza y frustración, etc. (Fernández y Fernández, 2019). También estas emociones tuvieron cambios y deterioros durante la pandemia, ya que estas se presentan como respuesta a una circunstancia ya sea interna o externa, logrando obtener de esta manera la manifestación frente a una situación, demostrado en la conducta y el comportamiento de un individuo (Bisquerra, 2014; Gómez y Calleja, 2017).

Desde esta perspectiva, algunos estudios demuestran que, durante el aislamiento obligatorio debido a la pandemia, muchos niños en edades iniciales desarrollaron emociones negativas, tales como tristeza, estrés, depresión, ansiedad, llanto, agobio, miedo, enojo, por no poder compartir con sus amigos o familiares, por el encierro, el cambio de rutina, etc. Por otra parte, se evidenciaron conductas en las que hubo un retroceso como actitudes desafiantes, aburrimiento, berrinches, el chuparse el dedo, querer que los carguen, inconvenientes con el control de esfínteres, debido al impacto psicológico de la crisis (Etchebere et al., 2021; Rojas y Arango, 2020; Vázquez et al., 2020).

Según Chacón et al. (2020) manifiesta que, en lo referente a los niños, al no poder socializar con sus pares, se ha generado cambios de humor, así como de comportamientos y hasta episodios de ansiedad, siendo aquí evidente la relevancia que tiene la interacción y socialización humana y el medio en el que se desenvuelven, especialmente en sus primeros años.

Los problemas mencionados con anterioridad no solo afectan la convivencia en casa, sino que generan una predisposición al aprendizaje, ya que los procesos cognitivos de los niños se verán influenciados por sus emociones generando poca receptividad. Se ve cuán importante es la participación de los padres con sus hijos ya sea al momento de recibir clases, estar pendientes, observando que les falta para que no se descuide de los procesos académicos de los menores y cuando haya tareas prestarles ayuda para que sientan respaldados (Ávila y Giannotti, 2021).

Estudios han demostrado que los cambios que ha causado la pandemia COVID-19, se ha podido identificar que la participación y el acompañamiento de la familia se ha vuelto un aspecto primordial en las actividades escolares y especialmente el compromiso que cada uno de los cuidadores adquieren para poder enfrentar los retos de sus hijos frente al sistema de enseñanza online (Velasco et al., 2021).

1.5 Influencia de los padres en el comportamiento de los niños en clases online

Durante la pandemia, las actividades académicas han sido de las más golpeadas, debido a que la modalidad de estudio dio un cambio radical hacia una educación en casa, generando gran responsabilidad a los padres que comúnmente no acostumbraban a participar conjuntamente en las actividades estudiantiles de sus hijos, adicionando además a esta problemática, que un gran porcentaje de ellos, no poseen de destrezas para formar. Las

familias son fundamentales para la educación y en ese sentido, deben proporcionar importantes aportaciones al aprendizaje (Cornejo et al, 2020).

Además, es el núcleo familiar la primera influencia del menor puesto que observa comportamientos, valores, creencias y costumbres a través de la convivencia diaria. Es por esto que durante la pandemia, los niños adquirieron valores debido a que compartían más tiempo con los progenitores. Por medio de la comunicación que se mantiene con sus hijos, los padres proporcionan experiencias que pueden predominar en la formación y desarrollo del niño e influir, positiva o negativamente, en el proceso de aprendizaje (Sánchez ,2014).

De esta forma también la familia es determinante en el comportamiento que tiene un niño, ya que es responsable de las diferentes acciones y actitudes que el mismo desarrolle en su entorno escolar, debido a que tanto las normas, valores y hábitos los aprende en casa, ya sea por imitación, ejemplo o experimentación. En otro escenario se encuentran los maestros, quienes han vivenciado drásticamente los cambios a nivel metodológico; por lo que, su actividad consistirá en robustecer las conductas y comportamientos apropiados y ocuparse arduamente sobre aquello que aprendieron de manera errónea tanto en lo escolar como en lo comportamental (Camacho, et al., 2018).

Para los padres ser el principal promotor del aprendizaje fue un reto, debido a que no poseen de un tiempo completo para estar al tanto de sus hijos por el trabajo que desempeñan, también se han dado casos en donde el niño realiza preguntas a los padres con relación a sus tareas, sin tener la respuesta adecuada, ya que no tienen capacidad ni conocimientos sobre el tema. Tanto para los maestros como para los padres de familia, ha sido un desafío total el tener que adaptarse a este cambio radical de la educación, los padres a más de ser papás son maestros y guías de los niños (Ródenas, 2021).

Estudios desarrollados por Herrera et al. (2020) demostraron que durante la crisis sanitaria inducida desde inicios del 2020, la salud psicológica de los padres de familia ha influenciado drásticamente en el desarrollo infantil, generando que los niños durante el confinamiento reproduzcan los mismas emociones de los papás, tales como ansiedad, estrés y depresión, las cuales se presentaron debido a diversos factores en los que cabe mencionar un estatus socio-económico bajo, el no poseer experiencias para poder guiar a sus hijos en los procesos académicos virtuales, el experimentar una carga laboral alta y sobre todo el tener que ocuparse de diversas actividades del hogar, debido a lo que se aumentó el riesgo de sufrir inestabilidad familiar.

Así también Velasco et al. (2021) dan a conocer en un estudio realizado que, los padres de familia hacen las actividades académicas de sus hijos con la finalidad de que ellos obtengan una buena nota; además los papás son quienes responden a las preguntas que los maestros realizan a los niños; su influencia como mediadores, orientadores y motivadores no proporcionan por completo el valor a la enseñanza y la oportunidad de cumplir con las obligaciones académicas con éxito en la escuela.

1.6 Experiencias de los padres sobre el comportamiento de sus hijos

Con la pandemia de la COVID-19, los padres de familia atravesaron por varias experiencias como es la tensión debido a que ellos tuvieron que guiar a sus hijos en gran parte de los procesos de enseñanza-aprendizaje, ocupar el puesto de ser madre y /o padre, docente y profesional a la vez fue una responsabilidad muy grande debido al poco tiempo que disponían para ejecutar cada actividad; así también se ha constatado que los progenitores no contaban con estrategias que puedan favorecer al aprendizaje de los menores, a causa de esto los niños presentaron problemas para comunicarse y comprender los métodos que utilizaban los profesores en las clases virtuales (Collado, 2020; Flores 2020).

Erades y Sabuco (2020) mencionan que los padres de familia ante este cambio escolar se tuvieron que adaptar a nuevas rutinas que no estaban acostumbrados anteriormente, se observaron alteraciones de conductas en los niños como: ansiedad, estrés, mal humor, etc. Debido a esto los padres optaron por realizar actividades tales como: ejercicio físico, juegos en familia, observar películas, entre otras, todo esto con el propósito de que los menores se mantuvieran entretenidos y no se estresen.

De igual manera Soto et al. (2020), menciona que padres de familia generaron sentimientos de depresión, estrés y ansiedad, lo cual de modo alguno influenciaron en las emociones y comportamientos de sus hijos; así también otros progenitores evidenciaron que durante la crisis sanitaria pudieron involucrar mucho más a sus hijos en actividades propias del hogar y sobre todo intentando que el tiempo libre se aprovechara para llevar a cabo actividades familiares.

Estudios realizados por Vivanco (2020), evidenciaron que por la pandemia de la COVID-19 los padres experimentaron un gran e inesperado cambio, lo cual desencadenó la transformación de diversas situaciones, entre estas se pudo destacar el responsabilizarse por la formación de sus hijos, lo que a su vez generó diferentes conflictos dentro del hogar, como se puede mencionar el poco conocimiento sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje en línea, adicionalmente el acompañar a los infantes durante el empleo de la tecnología, resultando esto mucho más llevadero para quienes contaban con un nivel educativo alto, permitiéndoles de esta manera brindarles a sus sucesores mejores herramientas como el acceso a internet, por otro lado para quienes no tenían un buen nivel de educación la modalidad online se convirtió en un proceso complicado.

Por su parte, la UNICEF (2020) manifiesta que los padres de familia, durante la pandemia, sufrieron pérdidas repentinas de ingresos económicos debido a la escasez de

trabajo, afectando de esta manera la capacidad financiera de madres, padres y cuidadores para acceder a bienes tecnológicos y servicios esenciales como es el acceso a internet, en consecuencia, de esto los niños no pudieron tener una educación de calidad.

Conclusión

Para concluir con el capítulo se puede mencionar que la pandemia de la COVID-19 cambió drásticamente la modalidad de estudio, creando con esto la necesidad urgente de que el sistema educativo se adapte al entorno virtual, sistema que desconocía experiencias previas relativas a la enseñanza de los niños de educación inicial bajo esta modalidad, viéndose de tal modo la importancia de involucrar a los padres de familia y apoderados en esta nueva forma de aprender.

No obstante, dentro del entorno virtual a consecuencia de la crisis sanitaria, los padres de familia no tenían experiencia, ni capacidades adquiridas para cumplir con esta nueva tarea, lo cual generó un cambio conductual y emocional trayendo consigo problemas como ansiedad, enojo, berrinches y aburrimiento de los menores y además, una deficiencia en los procesos de enseñanza-aprendizaje, evidenciándose con esto dificultades de los progenitores para poder acompañar a sus hijos durante las clases en modalidad virtual, además de no contar con acceso a internet, el tener bajos recursos económicos y sobre todo el bajo nivel de conocimiento en el manejo o uso efectivo de los recursos digitales por parte de algunos de los docentes.

A pesar de esto, durante el confinamiento también se presentaron momentos de alegría, felicidad e inspiración, los padres de familia dispusieron de más tiempo para compartir y realizar actividades con sus hijos, también se evidenció que los papás involucraban a los menores en las tareas de la casa y en cuanto a lo que respecta a la educación el estar presentes, acompañando a sus hijos durante las clases online y sobre todo establecer una

buena comunicación con los docentes para que en conjunto tanto ellos como los docentes logren que el proceso enseñanza y aprendizaje se vuelva interactivo y sea mucho más fácil para los infantes aprender en la modalidad online.

CAPÍTULO 2

2. METODOLOGÍA

2.1 Introducción

La presente investigación cuenta con un enfoque cualitativo, según Cerda (2011) se refiere a todas aquellas características, que pueden describir, comprender o explicar los fenómenos sociales o acciones tanto de un grupo como del ser humano, así también se encuentra englobado dentro del paradigma hermenéutico interpretativo, que según Barrero et al. (2011) se centra en reconocer el contraste que presentan los fenómenos naturales y sociales, en donde existe una complejidad más alta y el carácter inacabado de los segundos, los cuales se encuentran generalmente condicionados por la participación del individuo. Cabe recalcar que este paradigma pretende realizar una negación sobre las nociones científicas de control, predicción y explicación del paradigma positivista. El objetivo de este estudio fue conocer las experiencias de padres de familia sobre el comportamiento de sus hijos en edades iniciales en tiempos de la educación virtual por la pandemia de la COVID-19.

2.2 Participantes

Los participantes fueron 27 padres de familia pertenecientes a dos instituciones, una pública la Institución Educativa Juan Bautista (17) y otra privada Centro Educativo Estrellitas (10). Cabe mencionar que la intervención de los padres de familia fue voluntaria, debido a que primero se les notificó a través de las autoridades de los centros educativos quienes aprobaron esta iniciativa y luego se envió a cada uno de ellos de manera impresa la información pertinente y el respectivo consentimiento informado.

2.3 Instrumentos y Técnicas

En esta investigación se empleó la técnica de levantamiento de datos denominada grupo focal, según Hamui y Varela (2013) es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos, actividad que se la desarrolló dentro del marco de la naturalidad y la conversación con la finalidad de obtener información relativa a las experiencias de los padres sobre el comportamiento de los niños en edades iniciales.

Para el grupo el focal se elaboró un guion de preguntas semiestructuradas (Anexo 2), las cuales fueron desarrolladas a partir del objetivo general de la investigación, de la conversación con las directoras, de los aportes de las propias investigadoras, de la revisión de la literatura y estudios de autores como Quiroga *et al.* (2020) y Martínez (2021). Este guión de preguntas luego fue revisado por docentes de la carrera de Educación Inicial de la Universidad del Azuay, Mgst. Ana Cristina Arteaga y Mgst. Eulalia Tapia, luego del cual se hicieron los ajustes solicitados. Así también se desarrolló un pilotaje del grupo focal con dos grupos de cinco personas cada uno con la finalidad de verificar la claridad de las preguntas y el entendimiento por parte de los participantes.

2.4 Procedimiento

En la I fase de este estudio, previa autorización por parte de las directoras tanto del centro educativo público (Escuela Juan Bautista Vázquez, del cantón Sígfig), como del centro del sector privado (Centro Educativo Estrellitas de la ciudad de Cuenca), y con el consentimiento informado de los participantes durante la segunda semana del mes de noviembre de 2021, se realizaron las entrevistas a través del grupo focal a los padres de familia o representantes, siendo distribuidos al azar en dos grupos, uno de siete y otro de

ocho padres para la institución pública de manera presencial; y un grupo de ocho padres para la institución privada mediante la plataforma Zoom.

En la II fase, se transcribieron las entrevistas, se describió la información obtenida y posteriormente se interpretó y discutió los hallazgos por medio de la argumentación de los autores y de las propias investigadoras.

2.5 Análisis

El análisis se desarrolló de la siguiente manera:

1. Las grabaciones de las entrevistas a los grupos focales fueron transcritas y revisadas en función de categorías que surgieron del marco teórico, a partir de la pregunta de investigación y de los testimonios de los participantes: ***Comportamientos y Experiencias***, para lo cual se interpretó dichos hallazgos con el argumento de los autores y de las investigadoras.

Comportamientos de niños: se refieren a aquellas conductas tanto positivas como negativas ejercidas por los niños. Entre las positivas se pueden mencionar, respetar a los miembros de su entorno, realizar encargos acordes a la edad, esperar su turno, no comer durante la hora de clases; mientras que las negativas pueden manifestarse por medio de berrinches, agresividad, desobediencia, etc., comportamientos que usualmente son aprendidos desde el hogar (Sánchez, 2018).

Experiencias de padres: se relacionan con el conocimiento que se adquiere mediante las vivencias obtenidas con el tiempo, es conocer qué les pasa y la manera particular como viven y sienten los acontecimientos (Guzmán y Saucedo, 2015). Para esta fase se utilizó las siguientes nomenclaturas:

P1, mamá: (Participante 1, mamá). P2, papá: (Participante 2, papá).

CAPÍTULO 3

3. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1 Introducción

En el capítulo tres se analizan y discuten las categorías que manifiestan las características del objeto de estudio, en este caso Experiencias y Comportamiento, las mismas que surgieron del marco teórico en función a la pregunta de investigación planteada, de los testimonios de los participantes y son las que han permitido sistematizar la información, considerando que el objetivo fue conocer las experiencias de padres de familia sobre el comportamiento y conducta de sus hijos en edades iniciales en tiempos de la educación virtual por la pandemia de la COVID-19.

3.2 Experiencias de los padres de familia sobre el comportamiento de sus hijos en edades iniciales

De acuerdo con las entrevistas realizadas y a través de la transcripción de las mismas, en este apartado se expresan, analizan y discuten aquellas experiencias vividas por los padres de familia en relación al comportamiento que manifestaron sus hijos en edades iniciales en tiempos de la educación virtual. Estas experiencias han sido agrupadas considerando las dos categorías de análisis previamente explicadas en la metodología: *Experiencias de padres* y *Comportamientos de los niños*.

3.2.1 Categoría Experiencias de padres

Tomando en consideración las preguntas relativas a la categoría de análisis, Experiencias de padres, podemos describir y discutir lo siguiente:

1. Cuéntenos: ¿Quién acompañaba a sus hijos durante las clases virtuales?

En esta pregunta se pudo encontrar una diversidad de testimonios que demostraron que en todos los casos la responsabilidad de acompañar a sus hijos fue únicamente de la madre, dos familias optaron por delegar esta tarea a una profesional del área de la educación quien cumplía con el rol de tutora. Llama la atención que en ninguno de los casos el padre estuvo presente, pues son quienes se encargan del sustento económico del hogar, sin embargo, dentro de los participantes la mayoría de las madres también trabajaban, lo cual indica que la mujer es quien debe asumir una carga más fuerte. De este modo describimos lo siguiente:

P1, mamá: Contraté a una tutora para que esté con ellos [...] porque era imposible [...] es que no se puede ser padre y maestro al mismo tiempo.

P2, mamá: Yo, no estoy ahí, si me encuentro cerca por si necesita algún material [...]

P4, P5 y P6, madres: Yo misma.

P7, mamá: Yo, a veces mi hermana.

P8, mamá: Yo, aunque a veces no podía por razones de trabajo.

P9, P10 y P11, madres: Yo le acompañaba a mi nena.

Con estos testimonios podemos mirar que existen experiencias tanto negativas como positivas, sin embargo, siempre es la mujer la que lleva la mayor parte del trabajo, tal como lo manifiesta **P3, mamá:** [...] yo era la que me hacía cargo de ver que este en clases y en algunas ocasiones se hacía responsable mi mamá, aspecto corroborado por Riascos y Mueses (2021) quien demostró en su estudio que las madres son responsables de la educación y la formación integral de sus hijos, esto debido a que los padres no pueden por cuestiones laborales.

Así mismo, este aspecto lo evidencia Bojacá (2021), quien explica que debido al confinamiento causado por la pandemia, las personas que acompañan a los niños durante las clases virtuales, son las madres, en quienes recae una mayor carga de cuidado de sus hijos y sobre todo carga laboral, esto debido a que por cuestiones de género la mujer siempre ha sido la que se queda al cuidado de los estudiantes y el hombre va a trabajar, lo cual en durante la pandemia, seguía presentándose de igual manera.

2 y 4. ¿De qué manera influyó la educación virtual de sus hijos en su vida cotidiana como papá o mamá?, ¿El ritmo de las actividades planteadas por la escuela modificaron la dinámica dentro de casa?

En respuesta a esta pregunta se evidenciaron varios testimonios que demostraron que la educación virtual de sus hijos ha cambiado drásticamente la cotidianidad y la dinámica de la familia, puesto que los padres tuvieron que acompañarlos en cada conexión, estar presentes junto a sus niños durante las clases, apoyándoles y pidiéndoles que presten atención, es decir tuvieron que asumir una carga de responsabilidad a la que no estaban acostumbrados; en el caso de otras familias, fue muy difícil debido al trabajo que desempeñan, aspecto que era preocupante para los padres por la falta de disponibilidad de tiempo para estar con sus hijos, delegando inclusive esta responsabilidad a sus hijos mayores; para otras familias el cambio fue significativo puesto que para ellos representó una experiencia nueva y bonita.

P1, papá: Fue un cambio enorme [...] ha cambiado nuestras vidas porque nunca habíamos experimentado nada de esto [...] Fue a la vez duro [...] una experiencia bonita [...]

P2, mamá: Complicado [...] en la mañana no se podía hacer nada.

P3, mamá: Estuvo bastante buena [...] nuestra hija también es tranquilita [...] obedecía lo que uno le decía [...] entonces no tuve problema.

P7, mamá: Para mí si fue complicado [...] tuve que dejarle al cuidado de mi hija [...] se olvidaba a qué hora tenía clases.

P8, mamá: Influyó por motivos de trabajo [...] No se podía salir por el niño [...]

P9, papá: Se ha hecho muy difícil [...] por los tiempos, al tener que trabajar [...] ha repercutido bastante en nuestra vida cotidiana [...] se está haciendo lo mejor que se puede.

P10, mamá: Era muy difícil hasta uno acoplarse.

P1 y P2 madres: En mi caso se cambió bastante [...] hubo que acomodar trabajos para estar presentes [...] ayudar en las tareas que tenía [...] fue un poquito difícil, pero es un deber que debemos cumplir como padres.

P3, mamá: A más responsabilidad [...] tenía obligaciones con ella [...] se trataba de dar siempre prioridad a mi hija.

P4, mamá: Yo me tenía que encargar de mi hijo [...] sí era complicado.

P5, mamá: Me ayudaba mi mamá, estando pendiente de la niña [...]

P6 y P7, madres: Me organizo con el tiempo [...] en las horas que mi hijo tiene clases [...] estar pendiente [...]

P8, mamá: La dinámica fue bien diferente [...] afectó bastante porque cuando tocaba hacer tareas mi niña no quería hacer.

P9, papá: No él estaba bien [...] ningún problema

La educación virtual de los niños influyó en la vida cotidiana de las madres, obligándoles de cierta forma a permanecer más tiempo con sus hijos, apoyándoles y ayudándoles a realizar las actividades y sobre todo para que presten atención y así puedan

cumplir las tareas asignadas, tal como lo manifiesta **P4, mamá:** Tocó apoyarle con lo que se tenía que hacer, **P5 y P6, madres:** Tocó estar pendiente de ellos [...] hacer que ellos presten atención, aspecto que fue corroborado por Cabrera (2020) quien mencionaba que algunos de los padres de familia tenían más posibilidad de apoyar, ayudar y estar pendientes de sus hijos durante las clases virtuales, a diferencia de otras familias, debido a la falta de disponibilidad que tenían.

Eyzaguirre et al. (2020) expresan que los progenitores ayudan a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas, ayuda que depende mucho para tener éxito en las actividades, es por eso que el nivel de conocimiento como el nivel de educación de los apoderados es esencial para cumplir con esta responsabilidad. Así también Tuesca et al. (2012) mencionan que la familia, como medio natural de desarrollo del hombre, y la escuela, están encargadas específicamente de educar y cooperar en forma conjunta, a favor siempre de los niños. De igual manera Renta, et al. (2019) y Mayorquín y Zaldívar (2019) explican que la familia es el principal sostén en la educación y que en conjunto con ella alcanzan los mejores resultados en cuanto a lo académico, primordialmente cuando uno ayuda y motiva a los niños.

3. ¿Contaban con los recursos digitales necesarios para recibir clases virtuales? Si no contaban con los mismos ¿Qué hacían para solucionar esta situación? ¿Qué cambios generó esta situación dentro de la dinámica familiar? Si usted tuvo recursos digitales ¿Con qué recursos electrónicos contaban?, ¿Su hijo los compartía con alguien? ¿Esto ocasionó alguna situación que le llamó la atención?

En las respuestas obtenidas de esta pregunta se demostró que la mayoría de los hogares tanto del área privada como de la pública contaban con teléfonos, *tablets* y computadoras para recibir las clases, una de las familias manifestó que tuvo que adquirir un celular para su hijo, es decir ello implicó una inversión adicional para la familia; así también se pudo evidenciar que no se presentaron problemas al momento de compartir los aparatos

electrónicos con sus hermanos debido a que la mayoría eran hijos únicos, en pocas ocasiones los niños los compartían con los padres ya que ellos también debían desempeñar actividades relacionadas con sus trabajos. En el caso de una de las familias el problema que tenían era la conexión inestable del internet.

P2 y P3, madres: Contaba con computadora [...] a veces el Internet se colgaba [...] mi hija compartía conmigo el aparato electrónico [...]

P6, P7, P8 y P9, madres: Contaba con el teléfono [...] no tenía problemas para compartir.

P10, mamá: contaba con una computadora.

Con estos testimonios podemos mirar que pese a la realidad mundial evidenciada por la pandemia, la mayoría de hogares participantes en este estudio manifestó contar con aparatos electrónicos, especialmente con dispositivos móviles, situación que en cierto modo los ubica en el grupo de la población con privilegios ante dicha situación, **P1, papá:** Teníamos nuestra computadora, nuestros teléfonos, la *tablet* [...] no trajo problemas al momento de compartir [...], **P4, mamá:** Solo contaba con el celular [...] no tuvo problemas para compartir [...] ya que es hija única. Sin embargo, no se puede invisibilizar aquellos padres que tuvieron que buscar un aporte económico extra para financiar la adquisición de dichos recursos. Ya tocó financiarse [...].

Estos aspectos fueron corroborados por Alcivar (2020) quien menciona que la educación fue la más afectada debido a la pandemia, es por eso que los padres de familia para las clases virtuales, no contaron con los recursos adecuados para tener una educación de calidad convirtiendo el celular en una herramienta indispensable para tener clases, de igual manera Preti y Fernández (2020), mencionan que muchos de los estudiantes utilizan celulares, en vez de computadoras, para las clases virtuales es por eso que el acceso a la

educación es muy reducido en cuanto al aislamiento, aspectos que inevitablemente afectaron y alteraron las experiencias vividas por los padres de familia, así como al comportamiento de sus hijos en tiempos de la educación virtual por la pandemia de la COVID-19.

Categoría Comportamientos de los niños

Tomando en consideración las preguntas relativas a la categoría de análisis, Comportamiento de los niños, podemos describir y discutir lo siguiente:

5. ¿De qué manera la falta de interacción con docentes y compañeros influyó en el comportamiento de sus hijos?

En cuanto a la falta de interacción de los niños motivo de estudio con sus docentes y sus compañeros, el comportamiento según lo que manifestaban algunos padres de familias, es que sus hijos querían estar solos y no interactuar, en el caso de otra de las familias, explicaba que su hijo presentó rechazo, miedo, timidez, etc., de relacionarse con su entorno virtual, otro participante comentó que su hija desencadenó estrés provocado por la falta de contacto físico con sus amigas. Se pudo encontrar además comportamientos agresivos e inclusive uno de los niños se mostró con actitudes de continua molestia debido a que este escenario fue algo sumamente nuevo para él. No obstante, también se advirtieron padres que manifestaron llevar una dinámica dentro de lo normal.

P1, P2 y P3, madres: Querían estar solos y no interactuar.

P4 y P5, madres: Fue algo normal.

P8, papá: Mi hijo se volvió más agresivo [...] ahora es más apegado a nosotros [...] le cuesta un poquito abrirse.

P9, mamá: Tenía miedo [...] no sabía cómo eran los compañeritos [...] en clases virtuales se reían y saludaban [...].

P10, mamá: Se volvió más tímido y no quería interactuar.

P11 y P12, padres: Hacia berrinches al no poder compartir con sus amigos le cuesta interactuar con sus compañeritos.

Con estos testimonios podemos observar que para la mayoría de niños, la poca interacción con los compañeros y docente causó estrés y cambios de comportamiento tal, como lo mencionaba **P7, papá:** Se le empezó a caer el cabello del estrés al no poder compartir con sus amigas [...]se sentía triste, aspecto que fue corroborado por Cabana *et al.*, (2021), quien mencionaba que la mayoría de niños debido a la pandemia tuvieron que atravesar cambios repentinos en su vida, sufrieron estrés en consecuencia del encierro y también al no poder socializar con los demás compañeros, maestros, todo esto afectó su situación emocional.

Así también, los padres expresaban que sus hijos presentaban **P6, papá:** Rechazo frente a la interacción con las personas [...] miedo [...]. Aspecto que pudo ser evidenciado por Singh, *et al* (2020), Orgilés, *et al* (2020) quienes explican que los niños al regresar a las aulas luego de atravesar el encierro por la pandemia presentaron sentimientos de miedo, apego emocional, aislamiento social, etc., lo cual se dio debido a la falta de interacción que tenían con los compañeros y maestros.

6. ¿Qué comportamientos presentaron sus hijos durante las clases virtuales mientras usted lo acompañaba?

Los comportamientos de los niños durante las clases virtuales, según los testimonios de los padres se enmarcan en el mal humor, berrinches, deseo de querer salir a jugar, de comer durante las clases, desobediencia, cansancio, necesidad de que el adulto desarrolle sus tareas, se levantaban constantemente de su lugar de trabajo, lo cual de modo alguno se convertía en una batalla diaria, que trajo consigo dificultades en el aprendizaje. No todo fue

negativo, otros niños se acoplaron positivamente a la virtualidad, ponían atención a clases, lograron independencia, aprendieron a esperar su turno, ayudaban en casa por medio de encargos de los adultos, etc.

P1, papá: Él no se adaptaba [...] tenía que más aprender yo [...] tenía que cogerle la mano para que haga las tareas [...]

P2 y P3, madres: No le ponían atención a la clase [...] esa modalidad para un niño es bien complicado [...]

P5, mamá: Los míos, no ponían mucha atención, no querían hacer bonito las tareas que les mandaban [...] me cuesta hacer que haga las tareas [...] tiene déficit de atención [...] se atrasó bastante en lectura y escritura.

P6, mamá: Mi hijo, se portaba muy bien, seguía las reglas y hacía sus tareas.

P7, mamá: Había que motivar [...] a veces ella decía, no, hoy estoy cansada, ya no quiero [...] fue muy importante la motivación y las técnicas que usaron las docentes.

P8, papá: Lo poco que pude ver, fue déficit de atención [...] se distraía fácilmente.

P9, mamá: Ella ponía atención [...] conforme pasan los meses le comenzó a pesar [...] después se cansó, ya no quería [...] solo quería dormir [...] ya no le interesaba.

P10, mamá: A veces veía que ella se sentía cansada [...] ella entendía como era todos los días [...] decía que ya le aburría.

P11, P12, P13 madres: No quería asistir, quería salir a jugar, tenía que estar ahí para que asista a clases virtuales.

P14, mamá: No tomaba las cosas en serio [...] había que apagar el micrófono para hablarle [...] era algo bien difícil.

Con estos testimonios podemos observar que, el comportamiento de los niños durante las clases virtuales mientras sus tutoras o padres de familia les acompañaban, la mayoría de participantes, manifestaron que sus hijos ya no ponían atención o que se aburrían y que les tenían que motivar, tal y como lo mencionaban **P4, papá:** Él no quería estar en la clase [...] se levanta, porque se aburría [...] tenía que motivarlo para que atienda, aspecto corroborado por Sánchez (2020), quién explicaba que la educación en línea provocó en la mayoría de los niños, sentimientos de aburrimiento, debido a que no estaban acostumbrados a este nuevo proceso de aprendizaje, ya que ellos tenían otro pensamiento el cual implicaba el relacionarse con los demás compañeros y disfrutar de juegos, es por eso que el estar frente al computador fue una experiencia nueva, generando de esta forma comportamientos negativos.

Así mismo, lo evidencia Espada, et al. (2020), quienes expresan que los niños durante las clases virtuales presentan comportamientos como dificultad para concentrarse, es decir se distraen con cualquier ruido, o alguna cosa que esté cerque de ellos debido a que, les causa aburrimiento el estar mucho tiempo frente al computador.

7. ¿Durante las clases cuando la docente solicitaba realizar una actividad, el niño lo hacía solo, recibía su ayuda o usted lo hacía por él /ella?

En cuanto a las actividades que la docente solicitaba realizar, algunos participantes manifestaron que sus hijos realizaban solos los trabajos y que ellos únicamente los acompañaban cuando necesitaban ayuda en actividades enviadas por las docentes y que requerían apoyo o aclaración, sin embargo, otras familias mencionaban que había que ayudarle e inclusive darle haciendo debido a que se tenía que subir las evidencias al sistema a horas determinadas por la institución.

P1, papá: Hacían las actividades solos [...] la mamá los acompañaba [...] eso les ayudó a sobrellevar el aprendizaje de forma virtual.

P2, mamá: Mi hijo realizaba solo las actividades que enviaba a desarrollar la docente.

P3, mamá: La mayoría del tiempo, pasaba con el [...] había actividades que las realizaba el solo [...] había actividades en las que necesitaba ayuda.

P4, papá: La mayoría del tiempo era la madre quien le ayudaba a desarrollar las actividades [...] mi nena muchas veces lo podía hacer sola [...] cuando era de hacer manualidades era mi esposa quien le ayudaba a realizar la actividad.

P5, P7 y P11, madres: Ella hacia sola las actividades.

P11, mamá: Había que ayudarle [...] darle haciendo, cuando ya había que subir las evidencias.

Con las respuestas obtenidas de esta pregunta podemos evidenciar que la mayoría de los niños al momento de realizar las actividades pocos hacían solos; en la mayoría de ocasiones los niños necesitaban ayuda de los padres para realizar las actividades, como mencionan **P8, P9 y P10, madres:** Tenía que ayudarle a hacer las actividades asignadas; aspecto que fue corroborado por Moreno y Molins (2020) quienes mencionan que tras la suspensión de las actividades educativas los padres de familia están llamados a colaborar con la educación apoyando el aprendizaje del alumnado y las tareas escolares, ya que debido a esto, los padres garantizan la continuidad del proceso educativo.

De igual manera la **P6, mamá:** Ella realizaba sola [...] cuando no podía [...] se le ayudaba de forma simultánea; aspecto que fue corroborado por Hernández (2021) quién manifiesta que, debido a la pandemia uno de los principales agentes que asumió la mayor parte de la responsabilidad en la educación de sus hijos, fueron los padres de familia, debido a que ellos presentaron interés y preocupación por la formación académica de sus niños, así también los padres influenciaron en los aprendizajes, acompañaron en las tareas asignadas y de esta forma transformaron el constructo mental de los estudiantes.

8. ¿Cuándo su hijo manifestaba comportamientos inadecuados frente al computador al momento de recibir clases, qué acciones usted tomaba?

En cuanto a las acciones que los padres de familia tomaban en lo referente al comportamiento inadecuado de sus hijos durante las clases virtuales, la mayoría de los participantes mencionaban que se tuvieron que poner firmes, apagar el micrófono y darles un llamado de atención, las familias explicaban que inclusive les castigaban quitándoles a los niños algo que les gustaba, con el fin de lograr que se comportaran adecuadamente. En otros muchos padres decidieron recompensar a los niños que se comportaban bien al recibir las clases virtuales.

P2, P3, P4 y P5, madres: Les daba un llamado de atención [...] les castigaba quitándoles algo que les gustara.

P7, mamá: Me tocaba ponerme firme [...] se comportaba bastante dócil.

P8, mamá: Mi hijo siempre se portó bien.

P10, mamá: Le hacía señas [...] apagaba el micrófono y le llamaba la atención

P11, mamá: Le dejaba que haga sus berrinches y se calme [...] le decía que, porque se comportaba así, él me explicaba [...] cuando no podía hacer el deber o no le salía como el deseaba.

P12, mamá: Le castigaba no dándole algo que le gustaba.

Estos testimonios nos muestran las acciones de los padres de familia cuando sus hijos presentaban malos comportamientos, **P1, P6 y P9 mamá:** Le llamaba la atención. Aspecto que fue corroborado por UNICEF (2020) entidad que menciona que la pandemia ha afectado de manera significativa a la educación, provocando diferentes formas de reacción y toma de acciones por parte de los padres de familia refiriéndose que la forma de proceder es

apoyarles, explicarles a sus hijos que este cambio es normal, asegurarles que es una situación temporal y de esta forma ir ayudándoles a mejorar su comportamiento y rendimiento en clases.

Así también se han presentado casos en donde manifiestan que **P13, papá**: Trataba de calmarle [...] le castigaba no dándole algo que le gustaba. Aspecto que fue reafirmado por Delgado (2020) quién menciona que los padres deben ser pacientes con sus hijos y evitar tomar acciones disciplinarias durante las clases o actividades escolares, especialmente si los niños están acostumbrados a que sus profesores usen un reforzamiento positivo, más que regaños. Es decir, si el niño tiene un comportamiento positivo el mismo debe ser premiado caso contrario si el niño presenta un comportamiento negativo debe ser limitado con el uso de algo que le gusta, aspecto que no es el mejor aliado en la formación integral de los niños.

Conclusión

En cuanto a las experiencias de los padres sobre el comportamiento de sus hijos en el entorno educativo virtual, se puede concluir que hubo una influencia negativa en la gran mayoría de casos sobre la rutina diaria de las madres de familia (las que en su gran mayoría fueron las responsables de esta función), ya que alteró su desempeño de las funciones del hogar y del trabajo que desempeñan; en cuanto al aspecto tecnológico fue relativamente bueno debido a que muchos de los niños contaban con los recursos necesarios para recibir las clases.

En torno al comportamiento de los niños durante las clases virtuales, la falta de interacción con los docentes y compañeros afectó negativamente el comportamiento y la calidad de aprendizaje, lo que se evidenciaba con conductas irritables o depresivas en los niños, así también se presentó la falta de atención frente al computador debido a que existían muchos elementos distractores a su lado. De otra forma también los niños experimentaron momentos de aburrimiento debido a esta nueva realidad.

Conclusiones

Una vez finalizado el presente trabajo de titulación denominado “Experiencias de padres de familia sobre el comportamiento de sus hijos en edades iniciales en tiempos de la educación virtual por la pandemia de la COVID-19” se ha evidenciado la relación que tiene la familia con factores externos a ella como en este caso la aparición de la pandemia, la cual ha modificado hábitos, costumbres y prácticas, que han incidido de manera directa en el comportamiento de los hijos menores que se encuentra en edades iniciales empezando con el proceso de enseñanza-aprendizaje, sujetos además a la modalidad virtual a través de herramientas como es el caso de la plataforma Zoom, algo realmente nuevo para todos.

En ese sentido, se ha observado la importancia que tienen los padres de familia para intervenir eficientemente a estos cambios, con el propósito de mantener un ambiente de confianza, solidaridad, amor, respeto y fomentar estos valores en sus hijos para que ellos puedan replicarlos en su entorno. Los padres no pueden realizar actividades de acompañamiento en el aprendizaje de sus hijos de manera aislada, necesitan trabajar en conjunto con las instituciones educativas ya que una adecuada interacción entre ambos contextos promueve en los niños una adecuada formación no solo a nivel académico sino a nivel comportamental, con el propósito de educarlos responsables, reflexivos y competentes para actuar a lo largo de su vida. A continuación, se presenta las conclusiones de la presente investigación:

En lo referente a la revisión teórica, por medio operadores de búsqueda como Dialnet, Redalyc, Google Scholar, se revisaron artículos científicos que fundamentaron la base teórica de la investigación referida a las características del desarrollo de niños de 4 a 5 años, su desarrollo físico, cognitivo, social y emocional. La literatura además nos permitió indentificar el comportamiento de los niños en edades iniciales a través de sus movimientos,

reflexiones, emociones y procesos de comunicación que mantienen tanto con sus padres como con sus maestros y personas cercanas a su entorno.

En el mismo sentido, se evidenció que el comportamiento que los menores presentaron fueron principalmente el resultado de la imitación de las personas con las que conviven la mayor parte del tiempo, en este caso sus padres. Así también la presión de un proceso de enseñanza-aprendizaje online de estos últimos dos años, influyó de manera directa a las reacciones tanto de los padres como de los hijos, aspecto que se vio aún más perjudicado para aquellos niños que viven bajo escenarios vulnerables, en donde las familias de escasos recursos fueron las de mayor frecuencia, aspecto coincidente con lo revisado en la literatura.

La modalidad online ha provocado una pérdida de interés en el estudiante por realizar las actividades de enseñanza-aprendizaje debido al nulo contacto presencial con los actores de las instituciones educativas como lo son sus docentes y compañeros. Además, uno de los principales factores de abandono escolar, fue provocado por los disminuidos recursos de las familias latinoamericanas para acceder a internet y equipos que accedan a este servicio, por lo que, según la bibliografía revisada, se constató que niños en edades iniciales han desarrollado emociones negativas como el enojo, agobio, llanto, ansiedad, depresión y tristeza por el hecho de ya no asistir a su escuela y compartir con otras personas, situación que se relacionó con el presente estudio.

Como un criterio concluyente, por medio de las entrevistas realizadas a los grupos focales, se pudo evidenciar que la madre es principalmente quien toma el rol del acompañamiento en las actividades escolares de sus hijos en etapas iniciales, aunque también existió el caso de algunos papás y hermanos que se encargaban de asumir la tarea del aprendizaje de los niños.

De acuerdo con las consideraciones anteriores, se puede concluir que según la perspectiva de los padres de familia, si existió un cambio de comportamiento de sus hijos ante los procesos de enseñanza-aprendizaje de manera virtual, evidenciando berrinches, irritabilidad, enojo, llanto, agresividad, etc., lo cual provoca dificultades en el aprendizaje, así también se concluye manifestando que las experiencias vividas por los padres fueron poco alentadoras.

Recomendaciones

- Fortalecer la modalidad de trabajo en el ámbito virtual
- Trabajar en el comportamiento de los niños por medio de asesoría y talleres a padres con temas relativos al manejo emocional, utilización efectiva de normas y reglas dentro de casa.
- El sistema educativo debe constituirse en el segundo medio de socialización encargado de trabajar las emociones de los niños.
- Generar procesos de investigación, formación continua y permanente relativos a lo comportamental.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(3), 213–223. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>
- Aguilar, G. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(3), 213–223.
- Alcívar, J., Carrera, G., y Salazar, R. (2020). Uso de celular como herramienta para la enseñanza virtual en estudiantes de educación básica en tiempos de (covid19). *Magazine de las Ciencias: Revista de Investigación e Innovación*, 5(CISE)
- Ávila, N., y Giannotti, S. (2021). El acompañamiento familiar en los procesos educativos durante la infancia: un acercamiento a través de estudios de casos. *Universidad de La Habana*, (291).
- Barrero, C., Bohórquez, L., y Mejía, M. (2011). La hermenéutica en el desarrollo de la investigación educativa en el siglo XXI. *Itinerario Educativo*, 57, 101–120. https://www.researchgate.net/publication/317421511_La_hermeneutica_en_el_desarrollo_de_la_investigacion_educativa_en_el_siglo_XXI
- Bisquerra, R. (2014). Educación emocional e interioridad. López, L, *Maestros del Corazón. Hacia una pedagogía de la interioridad* (pp. 223–250). Wolters Kluwer. <http://www.redage.org/publicaciones/maestros-del-corazon-hacia-una-pedagogia-de-la-interioridad>
- Bojacá, E. (2021) *Te cuido desde la distancia: Percepciones de atención integral y cuidado en contexto de pandemia* [Tesis de Maestría, Universidad Pedagógica Nacional de Bogotá]. <http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/16447/TE%20CUIDO%20DESDE%20LA%20DISTANCIA.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Cabana, G., Pedra, C., Ciruzzi, S., Garategaray, M., Cutri, A., y Lorenzo, C. (2021). Percepciones y sentimientos de niños argentinos frente a la cuarentena COVID-19. *Arch Argent Pediatr*, 119(4), 107–122. https://sap.org.ar/uploads/archivos/general/files_suple4_cabana_3-5pdf_1623186259.pdf
- Cabrera, L. (2020). Efectos del coronavirus en el sistema de enseñanza: aumenta la desigualdad de oportunidades educativas en España. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 13(2), 114–139. <https://doi.org/10.7203/RASE.13.2.17125>
- Camacho, M., Zambrano, D., y Quiñonez, M. (2018). La familia y su influencia en el comportamiento de los niños en el aula. In *Memorias del cuarto Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas de Ecuador: La formación y superación del docente: " desafíos para el cambio de la educación en el siglo* (Vol. 21, pp. 1012-1021).
- Cerda, H. (2011). *Los elementos de la investigación cómo reconocerlos, diseñarlos y construirlos*. Magisterio. <http://bibliotecadigital.magisterio.co/libro/los-elementos-de-la-investigaci-n>
- Chacón, M., y Esquivel, S. (2020). Efectos de la cuarentena y las sesiones virtuales en tiempos del COVID-19. *ECO MATEMATICO*, 11(1), 18-26. <https://doi.org/10.22463/17948231.2599>

- Cobo, C. (2019). Acepto las condiciones, usos y abusos de las tecnologías digitales. Santillana.
https://www.santillanalab.com/recursos/libro_acepto_las_condiciones_cristobal_cobo_SantillanaLAB.pdf
- Cohen, A. (2017). Analysis of student activity in web-supported courses as a tool for predicting dropout. *Educational Technology Research and Development*, 65, 1–20.
<https://doi.org/10.1007/s11423-017-9524-3>
- Collado, S. (2020, 18 mayo). *Los efectos de la educación online en los hogares*. Universidad de Chile Facultad de Filosofía y Humanidades.
<https://www.uchile.cl/noticias/163485/los-efectos-de-la-educacion-online-en-los-hogares>
- Cornejo, A., Villacís, J., y Vera, C. (2020). El rol de la familia en la educación en casa durante el confinamiento. *E-IDEA Journal of Business Sciences*, 2(6), 22-29.
- Delgado, P. (2020). Padres, alumnos y docentes enfrentan los retos de adaptarse a la educación en línea.
- Erades, N., y Sabuco, M. (2020). Impacto psicológico del confinamiento por la COVID-19 en niños españoles: un estudio transversal. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 7(3), 27-34.
- Espada, J., Orgilés M., Piqueras, J., y Morales A. (2020). Las buenas prácticas en la atención psicológica infanto-juvenil ante el COVID-19. *Clínica Salud*, 31(2), 109–113.
<https://doi.org/10.5093/clysa2020a14>
- Etchebehere, G., León, R., Silva, F., Fernández, D., y Quintana, S. (2021). Percepciones y emociones ante la pandemia: recogiendo las voces de niños y niñas de una institución de educación inicial pública del Uruguay. *Psicología, Conocimiento y Sociedad*, 11(1), 5–23. <https://doi.org/10.26864/pcs.v11.n1.1>
- Eyzaguirre, S., Foulon, C., y Salvatierra, V. (2020). Educación en tiempos de pandemia: antecedentes y recomendaciones para la discusión en Chile. *Estudios públicos*, (159), 111–180. <https://doi.org/10.38178/07183089/1430200722>
- Fajardo, N., y Castro, A. (2021). Educación inicial en tiempos de pandemia: Retos de los padres y docentes. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 7(13), 345–370. <https://doi.org/10.35381/cm.v7i13.494>
- Fernández, L., y Fernández, J. (2019). Proyecto Wonderwall: identificación y manejo de emociones en la Educación Física de Educación Primaria. *Retos*, 35, 381–386.
<https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/51827/Proyecto.pdf?sequence=1>
- Figueiras, A., Neves, C., Ríos, V., y Benguigui, Y. (2011). *Manual para la vigilancia del desarrollo infantil (0–6 años) en el contexto de aiepi* (2.ª ed.). Organización Panamericana de la Salud. <https://www1.paho.org/hq/dmdocuments/manual-vigilancia-desarrollo-infantil-aiepi-2011.pdf>
- Flores, G. (2020). El hogar y la escuela: lógicas en tensión ante la COVID-19. En *Educación y pandemia: una visión académica* (pp. 39–46). Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación.
http://132.248.192.241:8080/xmlui/bitstream/handle/IISUE_UNAM/537/DelaCruzG_2020_El_hogar_y_la_escuela.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gallego, H., y Adriana, M. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del*

Norte, (35), 326-345. ISSN: 0124-5821. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194224362017>

- Gómez, O., y Guardiola, V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia juris*, 10(1), 11-20.
- Gómez, O., y Calleja, N. (2017). Regulación emocional: definición, red nomológica y medición. *Revista Mexicana de Investigación en Psicología*, 8(1), 96-117. <https://www.medigraphic.com/pdfs/revmexinvpsi/mip-2016/mip161g.pdf>.
- Guillamón, A., García, E., y Carrillo, P. (2018). La educación física como programa de desarrollo físico y motor. *Revista digital de educación física*, 52, 1-20. <http://emasf.webcindario.com/>
- Guzmán, C., y Saucedo, C. (2015). Experiencias, vivencias y sentidos en torno a la escuela ya los estudios: Abordajes desde las perspectivas de alumnos y estudiantes. *Revista mexicana de investigación educativa*, 20(67), 1019-1054.
- Hamui, A., y Varela, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en educación médica*, 2(5), 55-60. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733230009>
- Heras, D., Cepa, A., y Lara, F. (2016). Desarrollo emocional en la infancia. Un estudio sobre las competencias emocionales de niños y niñas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 67-74. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851776008.pdf>
- Hernández, Y. (2021). Educación a distancia: transformación de los aprendizajes. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 23(1), 150-160.
- Herrera, D., Méndez, J., y Sosa, C. (2020). Efecto Spillover en los cuidadores de infantes de 1.5 a 5 años durante la pandemia del COVID-19. *Revista de pediatría (Asunción)*, 47(2), 64-68. <https://doi.org/10.31698/ped.47022020005>
- Herrera, L., y Espinoza, E. (2020). La relación familia-escuela y el rendimiento escolar. *Revista Científica, Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 5(3), 16-20. <https://rccd.ucf.edu.cu/index.php/aes/article/view/252/280>
- Hurtado, F. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista Arbitrada del centro de investigación y estudios generacionales*, 44, 176-187. [https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)
- Mayorquín, E., y Zaldívar, A. (2019). Participación de los padres en el rendimiento académico de alumnos de primaria. *Revista iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 9(18), 868-896. <https://doi.org/10.23913/ride.v9i18.480>
- Ministerio de Educación. (2020, 26 agosto). Plan de continuidad educativa, permanencia escolar y uso progresivo de las instalaciones educativas. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/08/Guia-para-la-alternancia-entre-la-educacion-casa-y-la-educacion-en-la-escuela.pdf>
- Morales, S., Ramírez, D., Rosas, M., y Lira, J. (2017). Prácticas de crianza predictoras de problemas moderados de conducta en niños. *Revista internacional de investigación en adicciones*, 3(2), 21-34. <https://doi.org/10.28931/riiad.2017.2.04>
- Moreno, L., y Molins, L. (2020). Educación y Covid-19: Colaboración de las familias y tareas escolares. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 1-15.

- Moreno, R., y Machado, M. (2020). Formas de maltrato infantil que pudieran presentarse durante el confinamiento debido a la COVID-19. *Revista Cubana de Pediatría*, 92, 1–19. <http://revpediatria.sld.cu/index.php/ped/article/view/1241>.
- Morris, C., y Maisto, A. (2009). *Psicología*. Pearson Educación.
- Oré, J. (2019). Lineamientos generales para la evaluación neuropsicológica en niños preescolares. Teoría y Práctica. *Revista Peruana de Psicología*, 1(1), 37–43. <http://www.revistateoriaypractica.com/index.php/rtyp/article/view/20/8>.
- Orgilés, M., Morales, A., Delvecchio, E., Mazzeschi, C., y Espada, J. (2020). Immediate psychological effects of the COVID-19 quarantine in youth from Italy and Spain. *Frontiers in psychology*, 11. 2986. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.579038>
- Preti, M., Fernández, M. (2020). Educación y desigualdades socioeconómicas. Políticas públicas em tempos de pandemia (República Argentina). *CAMINHOS DA EDUCAÇÃO: diálogos, culturas y diversidades*, 2(2), 22–42. <https://doi.org/10.26694/caedu.v3i1.11242>
- Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños: Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Páginas de educación*, 9(2), 184–201.
- Renta, A., Aubert, A., y García, J. (2019). Influencia de la formación de familiares en la motivación del alumnado en riesgo de exclusión social. *Revista Mexicana De Investigación Educativa*, 24(81), 481–505. <https://search.proquest.com/scholarly-journals/influencia-de-la-formación-familiares-en/docview/2263217504/sequence-2?accountid=37408>
- Riascos, A., y Mueses, K. (2021). TIEMPOS DE PANDEMIA Y EL PAPEL DE LA FAMILIA EN LA EDUCACIÓN
- Ródenas, A. (2021). Del prácticum presencial al prácticum on-line, en la formación inicial de maestras y maestros durante la pandemia del COVID-19, en contextos de exclusión social. *International Journal of Roma Studies*, 3(1), 73–96.
- Rodríguez, J. (2017). Niños y adolescentes agresivos. Padres Y Maestros. *Journal of Parents and Teachers*, (371), 55–60. <https://doi.org/10.14422/pym.i371.y2017.009>
- Rojas, N., y Arango, M. (2020) Percepción de las docentes de acompañamiento pedagógico presencial en casa sobre conductas relacionadas con el apego y la regulación emocional de un grupo de niños entre 2 a 4 años en época de contingencia sanitaria por COVID-19 [Tesis de Licenciatura, Universidad EAFIT, de Medellín]. https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/25531/Natalia_RojasLoaiza_Manuela_ArangoMontoya_2020.pdf?sequence=9&isAllowed=y
- Rosales, A. (2016). La importancia de la familia en el desarrollo de los niños y niñas. *Aldeas Infantiles Sos Colombia*.
- Sánchez, I. (2021). Impacto psicológico de la COVID-19 en niños y adolescentes. *MEDISAN*, 25(1), 123–141. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192021000100123
- Sánchez, L. (2011). La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as. *Recuperado de https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/5385/repercusiones8.pdf*.

- Sánchez, M. (2018). Agresividad infantil y entorno familiar. *La Albolafia: Revista de Humanidades y Cultura*, (13), 151–162. <file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-AgresividadInfantilYEntornoFamiliar-6528581.pdf>
- Sánchez, N. (2013). Trastornos de conducta y redes sociales en Internet. *Salud mental*, 36(6), 521-527.
- Sánchez, P. (2014). Discapacidad, familia y logro escolar.
- Singh, S., Roy, D., Sinha, K., Parveen, S., Sharma, G., y Joshi, G. (2020). Impact of COVID-19 and lockdown on mental health of children and adolescents: A narrative review with recommendations. *Psychiatry Research*, 293. 113429. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.113429>
- Soto, V., Moreno, B., y Rosales, A. (2020). La educación fuera de la escuela en época de pandemia por COVID-19. Experiencias de alumnos y padres de familia. *Revista electrónica sobre cuerpos académicos y grupos de investigación*, 7(14), 111-134.
- Trujillo, F., Fernández, M., Montes, M., Robles, A., Romero, F., y Fuentes, A. (2020). *Panorama de la educación en España tras la pandemia de COVID-19: la opinión de la comunidad educativa*. Madrid: Fad. <https://doi.org/10.5281/zenodo-3878844>.
- Tuesca, R., Girón, M., y Díaz, N. (2012). Estrategia educativa para la participación de los padres en compromisos escolares. *Escenarios*, 10(2), 119-127.
- UNICEF (2020). El impacto de la pandemia COVID-19 en las familias con niñas, niños y adolescentes. Disponible en: <https://www.unicef.org/argentina/media/8646/file/tapa.pdf>.
- Urbano, A., y Albuja, J (2020). Escolaridad desde el hogar: percepción afectiva de los padres hacia los procesos de enseñanza y aprendizaje durante la pandemia por COVID-19. *Revista Arje*, 14(26), 10–32. <http://www.arje.bc.uc.edu.ve/arje26/arje26.pdf#page=10>
- Vázquez, M., Bonilla, W., y Acosta, L. (2020). La educación fuera de la escuela en época de pandemia por COVID-19. Experiencias de alumnos y padres de familia. *Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 7(14), 111–134. <https://cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/213/422>
- Velarde, M., y Ramírez, M. (2017). Efectos de las prácticas de crianza en el desempeño cognitivo en niños de edad preescolar. *Revista Chilena de Neuropsicología*, 12(1), 12–18. <https://doi.org/10.5839/rcnp.2017.12.01.04>
- Velasco, J., Díaz, S., Caguana, T., y Saeteros, L. (2021). La función de la familia en los procesos de aprendizaje virtuales originados por la COVID-19. *Mamakuna*, (16), 67-76.
- Villavicencio, C., Armijos, T., y Castro, M. (2020). Conductas disruptivas infantiles y estilos de crianza. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 13(1), 139–150. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7724130>
- Vivanco, A. (2020a). Teleducación en tiempos de COVID-19: brechas de desigualdad. *CienciaAmérica*, 9(2). <https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.307>
- Zamora, E., y Guzmán, M. (2016). Desarrollo cognitivo mediante estimulación en niños de 3 años. Centro desarrollo infantil Nuevos Horizontes. Quito, Ecuador. *Universidad y Sociedad*, 8(4), 186–192. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n4/rus25416.pdf>

Anexo 1 Criterios de búsqueda

No	Operador de Búsqueda	Titulo	Datos Resumen	Año	Bibliografía
1	Dialnet	Las familias y la pandemia de la COVID-19	Este artículo pretende acercarse a plantear algunos elementos relevantes para responder a la siguiente pregunta: ¿cómo se ven afectadas las familias por la pandemia de la COVID-19? Primero se aborda la forma en que la pandemia ha obligado a las familias al confinamiento; luego se hipotetiza sobre la manera en que este confinamiento genera estrés y conflicto en las familias y se cierra con líneas de investigación y acción ante la nueva realidad.	2020	Conejo, L., Chaverri-Chaves, P., & León-González, S. (2021). Las familias y la pandemia del COVID-19. <i>Revista Electrónica Educare, vol.24</i> . Obtenido de file:///C:/Users/MAYRA/Downloads/Dialnet-LasFamiliasYLaPandemiaDelCOVID19-7538298%20(2).pdf
2	Redalyc	Sociedad de desescolarización 50 años después: revisando a Ivan Illich en la era de COVID-19	En la era de la COVID-19, la mayoría de los gobiernos de todo el mundo cerraron escuelas para mitigar la propagación del virus. Los estudiantes, educadores y familias tuvieron que navegar por paisajes de aprendizaje inexplorados. Proliferaron modelos alternativos de impartir educación. En este contexto, revisamos las ideas educativas de Illich a través de la lente de los cambios relacionados con la	2020	Bartlett, T., & Schugurensky, D. (2020). Deschooling Society 50 Years Later: Revisiting Ivan Illich in the Era of COVID-19. <i>Sisyphus—Journal of Education</i> , 8(3), 65-84.

			<p>pandemia. Prestamos especial atención a cuatro modelos educativos que ocurren más allá de los edificios escolares: aprendizaje remoto, educación en el hogar, microescolarización (grupos pandémicos) y desescolarización. ¿En qué medida constituyen un paso adelante hacia la propuesta radical de Illich de desescolarizar la sociedad? ¿Cuáles están más cerca de su conceptualización de las redes de aprendizaje como espacios de convivencia? ¿Pueden las escuelas seguir contribuyendo a la libertad, la igualdad y la participación? Después de explorar estas preguntas, llegamos a la conclusión de que un proyecto educativo emancipador debe incluir dos tareas simultáneas: el desarrollo continuo de experimentos pedagógicos prefigurativos fuera de las escuelas, como redes de aprendizaje cooperativo y otros arreglos colaborativos, y esfuerzos constantes para democratizar las escuelas y los sistemas educativos.</p>		
3	Google Scholar	Satisfacer las necesidades laborales del cuidado infantil en	Mientras se redactaba este documento, los sistemas escolares de todo el país anunciaban cada vez más planes para el aprendizaje a distancia total o parcial para responder a	2020	Adams, G; Todd, M. (2020). Meeting the School-Age Child Care Needs of Working Parents Facing COVID-19 Distance Learning: Policy Options to Consider. <i>Urban</i>

		<p>edad escolar Padres que enfrentan las opciones de la política de educación a distancia COVID-19 a considerar.</p> <p>COVID-19, y parece probable que más</p> <p>Los sistemas escolares pueden implementar estos planes en caso de que la pandemia aumente en otoño o invierno. Como un</p> <p>Como resultado, los padres que trabajan con niños en edad escolar se enfrentan al desafío de cómo garantizar</p> <p>que sus hijos se encuentren en un entorno de aprendizaje seguro mientras trabajan, un desafío que es aún más</p> <p>desalentador para las familias de bajos ingresos, las familias que enfrentan mayores riesgos de salud y las familias que</p> <p>enfrentan desigualdades en el acceso a los recursos educativos y de salud, así como en las opciones de empleo.</p> <p>Desafortunadamente, estos desafíos son aún mayores porque la pandemia ha limitado seriamente</p> <p>Programas antes y después de la escuela junto con el cuidado infantil en el centro y en el hogar.</p> <p>entornos que generalmente brindan apoyo después de la escuela y de cuidado infantil a los padres que</p>	<p><i>Institute,</i> 1–36. https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED610005.pdf</p>
--	--	--	--

			<p>trabajan.</p> <p>Este documento de trabajo ofrece una descripción general de los problemas y desafíos clave que enfrentan ambos padres y programas extracurriculares y proveedores de cuidado infantil mientras tratan de garantizar que los niños en edad escolar</p> <p>los niños están seguros, supervisados y pueden participar en un aprendizaje a distancia de calidad mientras sus padres</p> <p>trabaja. Luego enumera las estrategias de política que los responsables de la formulación de políticas podrían implementar para apoyar mejor estos</p> <p>familias y cuidadores. Estas áreas de políticas incluyen la coordinación y colaboración entre sistemas,</p> <p>financiación, subsidios para el cuidado infantil, centros comunitarios de aprendizaje del siglo XXI, licencias para el cuidado infantil,</p> <p>subvenciones, capacitación y asistencia técnica, y el Programa de Alimentos para el Cuidado de Niños y Adultos.</p>		
4	Google Scholar	El aprendizaje	El aprendizaje en línea se ha promovido ampliamente para	2020	Chuanmei Dong; Simin Cao; Hui Li. (2020). Young children's online

		<p>en línea de los niños pequeños durante la pandemia de COVID-19: creencias y actitudes de los padres chinos</p> <p>reemplazar el aprendizaje tradicional cara a cara durante la pandemia de COVID-19 para mantener el aprendizaje y el juego de los niños pequeños en el hogar. Este estudio examinó las creencias y actitudes de 3275 padres chinos en torno al aprendizaje en línea de los niños pequeños durante el cierre de la pandemia de COVID-19. La mayoría de los padres (92,7%) en el estudio informaron que sus hijos tuvieron experiencias de aprendizaje en línea durante la pandemia, y muchos (84,6%) pasaron menos de media hora cada vez. Los padres generalmente tenían creencias negativas sobre los valores y beneficios del aprendizaje en línea y preferían el aprendizaje tradicional en los entornos de la primera infancia. Tienden a resistir e incluso rechazar el aprendizaje en línea por tres razones clave: las deficiencias del aprendizaje en línea, la autorregulación inadecuada de los niños pequeños y su falta de tiempo y conocimiento profesional para apoyar el aprendizaje en línea de los niños. Además, las dificultades causadas por la pandemia de COVID-19 los ha hecho sufrir y, por lo tanto, más resistentes al aprendizaje en línea en</p>	<p>learning during COVID-19 pandemic: Chinese parents' beliefs and attitudes. <i>Children and Youth Services Review</i>, 118. https://doi.org/10.1016/j.chilyouth.2020.105440</p>
--	--	--	--

			<p>casa. Los resultados sugirieron que la implementación del aprendizaje en línea durante la pandemia ha sido problemática y desafiante para las familias. Los padres chinos no estaban capacitados ni preparados para adoptar el aprendizaje en línea. El documento concluyó con implicaciones para los responsables de la formulación de políticas y la formación de profesores.</p>		
--	--	--	--	--	--

Anexo 2 Entrevista

1. Cuéntenos: ¿Quién acompañaba a sus hijos durante las clases virtuales? E
2. ¿De qué manera influyó la educación virtual de sus hijos en su vida cotidiana como papá o mamá? E
3. ¿Contaban con los recursos digitales necesarios para recibir clases virtuales? Si la respuesta es no ¿Qué hacían para solucionar esta situación? ¿Qué cambios generó esta situación dentro de la dinámica familiar? Si la respuesta es sí, ¿Con qué aparatos electrónicos contaban?, ¿Su hijo compartía el aparato con alguien? ¿Esta situación ocasionaba alguna situación que le llamó la atención? E
4. ¿De qué manera, el ritmo de las actividades planteadas por las escuelas modificaron la dinámica dentro de casa? E y C
5. ¿De qué manera la falta de interacción con docentes y compañeritos influyó en el comportamiento de sus hijos? C
6. ¿Qué comportamientos presentaron sus hijos durante las clases virtuales mientras usted lo acompañaba? C
7. ¿Durante las clases cuando la docente solicitaba realizar una actividad, el niño lo hacía solo, recibía su ayuda o usted lo hacía por él /ella? C
8. ¿Cuándo su hijo manifestaba comportamientos inadecuados frente al computador al momento de recibir clases, qué acciones usted tomaba? C

Anexo 3 Cronograma

Fecha	Muestra total	Muestra por nivel	Muestra por Institución	Edad
	27			
22/11/2021		8 padres de familia de niños de inicial 2	Unidad Educativa Juan Bautista	4 años a 5 años
22/11/2021		9 padres de familia de niños de inicial 2	Unidad Educativa Juan Bautista	4 años a 5 años
23/11/2021		10 padres de familia de niños de inicial 2	Centro de Educación Inicial Estrellitas	4 años a 5 años

Selección de la muestra

27 padres de familia de niños de 4 a 5 años de edad pertenecientes a la escuela de educación básica Juan Bautista y 10 del centro de educación inicial Estrellitas considerando como requisito la cantidad de padres para cada grupo focal lo cual se redacta a continuación.

1. **Aplicación** de las entrevistas del grupo focal a los padres de familia de los niños de 4 a 5 años para saber cuáles fueron sus experiencias sobre el comportamiento de sus hijos en edades iniciales.
2. **A partir** del 22 de noviembre de 2021 se llevó a cabo las entrevistas del grupo focal a los padres de familia del Centro de Educación Inicial Estrellitas y el día 23 de noviembre del presente año en la Escuela de Educación Básica Juan Bautista Vázquez.