



Universidad del Azuay

Facultad de Psicología

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA TERAPEÚTICA

**“EDUCACIÓN VIRTUAL Y CONSECUENCIAS
SOCIOEMOCIONALES EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS
ECUATORIANOS Y CHILENOS”**

AUTORAS:

Jennifer Anabel Crespo Maita
Sofia Emilia Valverde Pucha

DIRECTORA:

Mg. Cindy López Orellana

Cuenca- Ecuador

2022

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está principalmente dedicado a Dios, por bendecirme y guiarme en este camino, por iluminar mi mente y mi corazón. A mis queridos padres Jorge y María Luisa quienes siempre han estado apoyándome en cada etapa de mi vida y brindándome su amor para nunca rendirme. A mis hermanos Esteban y Daniela quienes han sido siempre un ejemplo a seguir para mí. A mi esposo David y mi hijo Martin quienes han sido mi mayor inspiración para no desistir en este largo camino. A mi ángel en el cielo que, aunque no llego a verme culminar con este sueño, sus oraciones cuando estuvo aquí en la tierra fueron de mucha ayuda, y sin ella nada hubiese sido posible.

Sofia Valverde Pucha

DEDICATORIA

Dedico esta investigación de manera especial a mi abuelita y a mi tía Patricia, pues ellas inculcaron en mí el valor de la responsabilidad y deseos de superación los cuales me permitieron terminar con éxito mi vida académica. A mis padres por su amor y sacrificio, pues sin ellos no hubiese alcanzado mis metas.

A mi pareja que siempre me acompaño todo este tiempo brindándome su apoyo incondicional en los momentos cruciales de mi vida.

Jennifer Crespo Maita

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi tutora la Mgst. Cindy López por compartirnos su conocimiento y brindarnos su paciencia, sin ella todo hubiese sido más complicado. Gracias a cada uno de mis familiares, quienes creyeron en mí y nunca me abandonaron, a mis suegros quienes estuvieron junto a mí en todo mi crecimiento profesional brindándome su apoyo incondicional.

Gracias a todas las personas que formaron parte de mi carrera, a mis compañeros de curso con quienes compartí momentos agradables, e hicieron de esta carrera una aventura.

Sofia Valverde Pucha

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi sincero agradecimiento a mi tutora Mgst. Cindy López, por guiarnos en la elaboración de esta investigación y a lo largo de mi carrera universitaria compartiendo sus conocimientos.

A mis padres que con su esfuerzo y sacrificio me permitieron culminar mi carrera universitaria. Agradezco a mi pareja, primos y mas familiares por el apoyo incondicional que con sus palabras de aliento me ayudaron alcanzar mis objetivos.

Jennifer Crespo Maita

RESUMEN

Este estudio tiene como objetivo describir las consecuencias socioemocionales experimentadas por los estudiantes universitarios ecuatorianos y chilenos en torno a la educación virtual a causa de la COVID-19. La investigación es de tipo descriptivo y se desarrolló por medio del método cualitativo, el instrumento a utilizar fue la entrevista semiestructurada, se aplicó a 12 estudiantes universitarios tanto de Chile como de Ecuador.

En los resultados encontrados según las competencias socioemocionales de CASEL: conciencia de sí mismo, autocontrol, habilidades relacionales, conciencia social y toma de decisiones responsables, se evidenció que la mayoría de los estudiantes a pesar de estar aislados tuvieron un excelente desarrollo en sus habilidades relacionales, especialmente con sus familiares, manejaron de forma adecuada sus emociones, mejoraron sus actitudes y sobre todo demostraron empatía con los docentes y sus compañeros. La mayoría de estudiantes al inicio manifestaron varias emociones negativas los cuales fueron cambiando con el pasar del tiempo.

Palabras clave: Competencias socioemocionales, COVID-19, educación superior, educación virtual



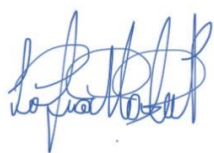
Mg. Cindy López Orellana

ABSTRACT

The purpose of this study is to describe the socioemotional consequences experienced by Ecuadorian and Chilean university students in virtual education due to COVID-19. The research is descriptive and was developed through the qualitative method, the instrument to be used was the semi-structured interview, which was applied to 12 university students from both Chile and Ecuador.

In the results found according to CASEL's socioemotional competencies: self-awareness, self-control, relational skills, social awareness and responsible decision making, it was evidenced that most of the students, despite being isolated, had an excellent development in their relational skills, especially with their families, handled their emotions adequately, improved their attitudes and above all showed empathy with teachers and peers. Most of the students at the beginning manifested several negative emotions which were changing as time went by.

Key words: Social-emotional competencies, COVID-19, higher education, virtual education.



Sofia Emilia Valverde Pucha

81765



Jennifer Anabel Crespo Maita

82082



ÍNDICE

DEDICATORIA.....	I
DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO	III
AGRADECIMIENTO	IV
RESUMEN	V
ABSTRACT	VI
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO 1	2
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	2
1.1 Introducción.....	2
1.2 COVID-19 y sus efectos en la educación.	2
1.2.1 Impacto del COVID-19 en la educación.	2
1.2.2 Características del contexto de la educación virtual vs la presencial.....	3
1.2.3 Educación superior en la modalidad virtual.....	4
1.3 Desarrollo socioemocional en jóvenes universitarios.....	5
1.3.1 Enfoque “Collaborative for Academic, Social and Emotional Learning” CASEL	5
1.3.2 Competencias y aprendizaje socioemocional	6
1.3.3 Implicaciones socioemocionales de estudiantes universitarios frente a la educación virtual.....	8
1.4 Conclusión	10
CAPITULO II.....	11
MARCO METODOLÓGICO	11
2.1 Metodología	11
2.2 Muestra	11

2.3	Técnica.....	11
2.4	Procedimiento	12
CAPÍTULO III		13
RESULTADOS Y DISCUSIÓN		13
3.1	Características del contexto educativo virtual de Ecuador y Chile.....	13
3.1.1	Plataformas	13
3.1.2	Clases y asincrónicas.....	14
3.2	Variables socioemocionales más relevantes en torno a las experiencias de los jóvenes de Ecuador y Chile.....	16
CONCLUSIONES.....		23
BIBLIOGRAFÍA		25

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la pandemia de la COVID-19 ha causado que el mundo cambie de manera drástica, uno de estos cambios fue el confinamiento el mismo que llevó a las personas a aislarse en sus casas, modificando los distintos ámbitos de la vida cotidiana. Uno de los escenarios que más se vio afectado por la pandemia fue la educación superior. Todas las instituciones educativas realizaron ciertas modificaciones entre estas estuvo el cambio de la presencialidad a la virtualidad, tanto estudiantes como docentes han tenido que adaptarse a nuevas formas de estudio, y de igual manera nuevas formas de aprendizaje.

Estas nuevas formas de aprendizaje han generado estrés, depresión y ansiedad en la mayoría de estudiantes. Bosada (2020) asegura que, si no se atiende el desarrollo emocional de forma apropiada, lo más probable es que exista un incremento en los problemas emocionales causados por el confinamiento. Además, al incluir el aislamiento social se complican aún más los cuadros de problemas de salud mental, sobre todo en estudiantes universitarios, hay varios factores, entre ellos el hecho de pasar varias horas frente al computador o cualquier dispositivo móvil. Las enormes cargas de estrés es lo que puede desembocar un desequilibrio emocional (Alvarado, 2021).

Como estudiantes universitarias palpamos la realidad que se vivió durante la pandemia, el aprender de una forma que no es la tradicional nos hace pensar que hay muchas emociones de por medio que podían interferir en la manera en la que se aprendía, es por eso que nos preguntamos ¿Cuáles son las consecuencias socioemocionales experimentadas por estudiantes universitarios en torno a la educación virtual? Para esto la investigación se llevó a cabo con estudiantes ecuatorianos y chilenos a quienes se les entrevistó, permitiéndonos conocer más sobre su estado socioemocional.

CAPITULO 1

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

1.1 Introducción

En este primer capítulo abordaremos investigaciones relacionadas a la pandemia de la COVID-19 y las consecuencias que produjo a nivel de la educación superior en las cuales las universidades se enfrentaron a varios desafíos como la transición rápida de lo presencial a lo virtual y la capacidad de los actores educativos en el manejo de las herramientas virtuales. Además, se indagará temas y conceptos sobre el desarrollo socioemocional en los jóvenes universitarios, tomando en cuenta el enfoque de CASEL Collaborative for Academic, Social and Emotional Learning.

1.2 COVID-19 y sus efectos en la educación.

1.2.1 Impacto del COVID-19 en la educación.

Durante la pandemia se ha visto afectada la parte económica, social y emocional de las personas. El confinamiento fue la solución más eficaz que se aplicó a nivel mundial con la finalidad de prevenir la propagación del virus, por ende, provocó un cambio radical en la sociedad. El hogar de muchos se convirtió en espacios de estudio y trabajo. La educación no fue la excepción, esta emergencia provocó el cierre masivo de las actividades presenciales de centros educativos, como consecuencia los actores de la comunidad educativa se vieron obligados a adaptarse a los nuevos métodos de enseñanza – aprendizaje (Miguel, 2020).

Según Arias *et al.* (2020) la crisis de COVID-19 se presenta en un contexto de gran desigualdad, donde la demanda por cualquier iniciativa enfocada en proteger las trayectorias educativas se ve afectada por las características de los hogares y los estudiantes, provocando la deserción. Esta situación podrá agravarse más aún en sistemas educativos que no cuentan con mecanismos efectivos de educación a distancia acordes a las características de los hogares, lo que puede ampliar aún más las brechas que existen entre estudiantes con más o menos acceso a los mismos.

Segura y Venegas (2020) mencionan que este nuevo escenario pedagógico transformó el aprendizaje en varios sentidos y desató una serie de circunstancias que ponen en tensión los roles y relaciones que se desarrollan en el proceso educativo. Por un lado, cambiar la mentalidad de una sociedad acostumbrada a las clases presenciales para enfrentarse a una modalidad virtual y por otra parte son los estudiantes quienes deben adaptarse a un nuevo modelo de aprendizaje sin mencionar la brecha de desigualdad social que se evidencio (Bonilla, 2020).

1.2.2 Características del contexto de la educación virtual vs la presencial.

La COVID-19 provocó en el mundo una respuesta inmediata de todos los dirigentes de los países en el cierre de todas las instituciones educativas dando paso a la virtualidad, situación que tomó por sorpresa a los miembros de la comunidad educativa, presentándose barreras como la conectividad, nuevas metodologías, entre otras.

En un estudio realizado por Rodríguez (2021) en el cual su objetivo era explorar la experiencia de los estudiantes de una Unidad Educativa en el aprendizaje/enseñanza en línea se obtuvo como resultados que los estudiantes durante sus clases virtuales sintieron que solo recibían órdenes o instrucciones por parte del profesor, las cuales a veces no se lograban entender en su totalidad provocando que acudieran a sus padres por ayuda. Además, también sentían que estaban recibiendo más actividades que en las clases presenciales evidenciado cierta preferencia por las clases presenciales.

En clases presenciales, la responsabilidad de desarrollar y explicar los contenidos es netamente del docente; sin embargo, en el modelo virtual las clases son mediante videoconferencias convirtiendo al docente solamente en un guía para los estudiantes ya que les puede proporcionar herramientas que les permitan ir explorando y construyendo la materia mediante los recursos que brinda el entorno digital (Atarama, 2020).

Atarama (2020) menciona una verdad relacionada con el sistema de evaluación. En el ámbito presencial el docente puede controlar al estudiante para que no acceda a ninguna fuente de información con la finalidad de desarrollar lo aprendido de una asignatura, pero al realizar una evaluación en el entorno digital es imposible realizar este control, porque el alumno puede rendir un examen acompañado del material que desee, incluso muchas veces obtener las respuestas con sus compañeros en ese instante. Por este tipo de situaciones se debe diseñar evaluaciones en donde el estudiante trabaje como son

foros, análisis, etc., de esta manera el estudiante se mantendrá activo y el proceso de aprendizaje será un éxito.

Según Mendoza (2020) la educación presencial y la educación no presencial se distinguen por:

- El uso de la tecnología como un mediador de la educación a distancia.
- El formato de los materiales y recursos didácticos que se pueden emplear, así como por la disponibilidad de ellos, concentrados ahora en un solo dispositivo.
- La relación humana que se puede establecer en estos dos escenarios. Mientras que en un aula el profesor tiene la inmediatez de la comunicación con sus alumnos, en un evento a distancia la interacción depende de conexiones, velocidad de transmisión de datos, video y audio de calidad.

1.2.3 Educación superior en la modalidad virtual.

En este nuevo escenario creado por la COVID-19, la Educación Superior se enfrentó a varios desafíos uno de ellos fue la transición drástica de lo presencial a lo virtual. Además, esto permitió reflexionar sobre el grado de preparación de sus docentes en el ámbito virtual, tomando en cuenta la capacidad para desarrollar estrategias metodológicas para impartir sus clases y la capacidad para adaptarse a los nuevos cambios (Solano, 2021).

Desde que inició la emergencia en el Ecuador, la mayoría de las instituciones educativas tuvieron que implementar o acelerar los procesos en el uso de la tecnología como método para impartir clases, incluyendo las universidades. Al realizar este proceso se presentó varios desafíos como, por ejemplo, que todos los docentes tuvieron que realizar capacitaciones para comenzar a usar diferentes herramientas didácticas para poner dinamismo a las clases (Vicentini, 2020).

Hurtado (2020) afirma que el desafío de capacitar a los docentes en metodologías de formación virtual como son las herramientas digitales y en el acompañamiento emocional a los estudiantes y sus familias fue uno de los aspectos importantes, ya que el impacto de la pandemia afectará emocionalmente a las familias; por ende, a los estudiantes y a su proceso de aprendizaje. Realizar este tipo de capacitación de algún modo influirá en la prevención de una posible deserción escolar producto de la

desmotivación y en muchos casos por la crisis económica a la que pueden enfrentarse las familias.

Un estudio realizado por Vera *et al* (2020) con la finalidad de conocer la percepción del aprendizaje en el contexto de las clases en línea de la Universidad de Guayaquil frente a la COVID-19 evidenció que durante el contexto virtual hubo cambios significativos a nivel de docentes y alumnos. En esta universidad se diseñó una Guía Metodológica Académica Modalidad en Línea –UG 2020”, el cual se establecían directrices y lineamientos dirigidos a los docentes, y la implementación de herramientas tecnológicas. Debido a factores económicos, problemas de conectividad, metodologías de enseñanza y modelos didácticos, el nuevo contexto educativo para los estudiantes, no ha sido favorable. Por lo que en este estudio se pudo constatar que tanto para docentes al igual que para estudiantes fue un evento desagradable y no significativo para el aprendizaje.

Según Vicentini (2020) otra consecuencia es que la mayoría de las universidades han tenido que digitalizar el contenido curricular de forma acelerada y precaria. El efecto psicológico del confinamiento impacta la capacidad de aprendizaje de los estudiantes. Muchos de ellos viven en ambientes poco favorables para poder adaptarse a los formatos virtuales, considerando las condiciones de su hogar, la disposición de red y el debido acceso a las tecnologías requeridas. Sin embargo, el foco no solo debe estar en el tema técnico, sino que también debe atender las necesidades emocionales y mentales de los estudiantes.

En este escenario de la virtualidad los lazos de la amistad que creaban los estudiantes con sus compañeros o con algunos docentes no son tan fuertes como en la presencialidad desarrollando de esta forma una comunicación precaria con los amigos y compañeros de curso, los acercamientos han sido muy breves y se han manifestado mediante las redes sociales, convirtiendo el aspecto social como el más afectado por la pandemia (Estrada y Pérez, 2021; Vázquez, et al., 2020).

1.3 Desarrollo socioemocional en jóvenes universitarios.

1.3.1 Enfoque “Collaborative for Academic, Social and Emotional Learning” CASEL.

La Editorial VOCA (2019) en su sitio oficial menciona que CASEL es la abreviatura de Collaborative for Academic, Social and Emotional Learning que traducida al español significa “Colaboración para el aprendizaje académico, social y emocional”. Este se fundó con el objetivo de establecer un aprendizaje social y emocional (SEL) de alta calidad, basado en la evidencia, como una parte esencial de la educación preescolar hasta la secundaria, apostando por una educación social y emocional porque mejora la capacidad de los estudiantes para integrar sus habilidades, actitud y comportamientos con el fin de enfrentarse con éxito a las tareas, razón por la cual está diseñada para implantarse en los colegios, las clases, los hogares y extenderse por los distintos barrios.

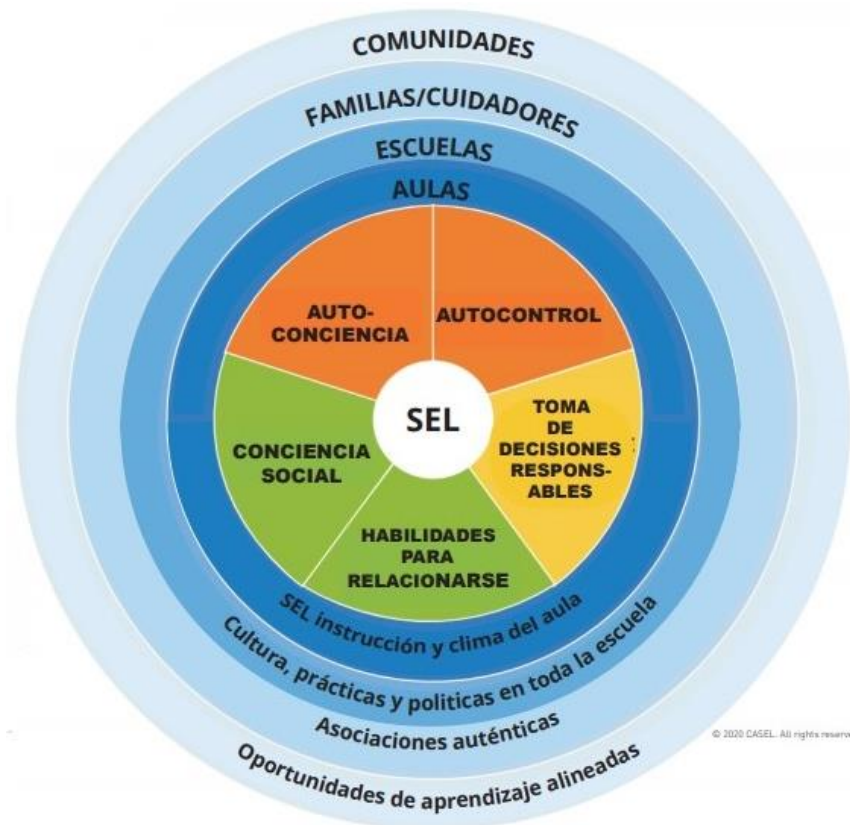
1.3.2 Competencias y aprendizaje socioemocional

El aprendizaje social y emocional (SEL) cumple un papel fundamental en la educación y el desarrollo humano. Se trata de un proceso que permite a las personas adquirir conocimientos, habilidades y actitudes que ayudaran en el desarrollo de la identidad, el manejo de las emociones, empatía, cumplimiento de metas personales y colectivas y de igual manera en la toma de decisiones responsables (CASEL, 2020).

Tal y como se observa en la Figura 1, CASEL (2020) nos presenta una gráfica en la que se puede identificar 5 competencias: Autoconciencia, autocontrol, conciencia social, habilidades relacionales y la toma de decisiones responsables. Estas competencias están interrelacionadas, por lo que se pueden desarrollar en diferentes etapas y diversos contextos de la vida cotidiana.

Figura 1

COMPETENCIAS DEL APRENDIZAJE SOCIOEMOCIONAL



Nota: Tomado de Marco del Sel de Casel, por CASEL, 2020, (<https://casel.org/wp-content/uploads/2020/10/SEL-Framework-Spanish.pdf>)

Estas áreas se definen según CASEL (2020):

AUTOCONCIENCIA: Las habilidades para comprender las propias emociones, pensamientos, y valores y cómo influyen en el comportamiento en distintos contextos.

AUTOCONTROL: Tiene que ver con las habilidades para manejar las propias emociones, pensamientos, y comportamientos de manera efectiva en diferentes situaciones y para lograr metas y aspiraciones.

CONCIENCIA SOCIAL: Es la capacidad de comprender las perspectivas y empatizar con los demás, incluyendo aquellos de diversos orígenes, culturas, y contextos.

HABILIDADES PARA RELACIONARSE: Es la capacidad para establecer y mantener relaciones saludables y de apoyo y para navegar eficazmente en entornos con individuos y grupos.

TOMA DE DECISIONES RESPONSABLES: La capacidad para tomar decisiones y elecciones constructivas sobre el comportamiento personal e interacciones sociales en diversas situaciones.

1.3.3 Implicaciones socioemocionales de estudiantes universitarios frente a la educación virtual.

La pandemia ha causado una serie de modificaciones en el comportamiento social, familiar y afectivo, incrementando estados de ansiedad, angustia y estrés. Si esto relacionamos con el temor a la infección y la pérdida de vidas de seres queridos se obtiene como resultado impacto en la salud mental de todos los pobladores (Reyes y Trujillo, 2020).

Como menciona Cobo *et al*, (2020) en términos educativos, las instituciones se han visto en la obligación de optar por el uso de las tecnologías con la finalidad de seguir con la educación, impactando seriamente en el desarrollo educativo y socio-emocional de los estudiantes.

Independientemente de cómo se dé el proceso de aprendizaje es necesario que exista una comunicación adecuada para poder brindar información y que se refuerce el conocimiento; uno de los factores clave para adquirir conocimiento en el aula virtual es un diálogo continuo entre las personas que participan en ella. Se considera que el entendimiento de los procesos emocionales es un punto muy importante para identificar qué estrategias pueden ser adecuadas para cubrir las necesidades de los estudiantes. López (2019) ha demostrado que las emociones tienen un peso más importante que lo intelectual y pueden ser predictores del éxito o el fracaso académico, tanto en modalidades de enseñanza-aprendizaje convencionales como en la modalidad virtual. Son diversos los factores que se han identificado y se han analizado a lo largo del tiempo y nos muestran que afectan el aprendizaje en ambientes de enseñanza virtual.

Estas nuevas formas de aprendizaje han generado estrés, depresión y ansiedad en la mayoría de estudiantes. Bosada (2020) asegura que, si no se atiende el desarrollo emocional de forma apropiada, lo más probable es que exista un incremento en los problemas emocionales causados por el confinamiento. Además, al incluir el aislamiento social se complican aún más los cuadros de problemas de salud mental, sobre todo en estudiantes universitarios, hay varios factores, entre ellos el hecho de pasar varias horas

frente al computador o cualquier dispositivo móvil. Las enormes cargas de estrés es lo que puede desembocar un desequilibrio emocional o alterar la convivencia con personas de su alrededor (Alvarado, 2021).

A raíz de varios estudios ha surgido una investigación realizada en la ciudad de México sobre el impacto psicológico en estudiantes universitarios por el confinamiento, este tuvo como objetivo evaluar los niveles de ansiedad, depresión, estrés y la percepción del estado de salud obteniendo como resultados: estrés (31.92%), problemas para dormir (36.3%) y ansiedad (40.3%) (González et al., 2020). De la misma manera en una investigación realizada a los estudiantes la Pontificia Universidad Católica del Perú los resultados coincidieron con la investigación anterior en el cual el estrés se lleva el primer puesto como consecuencia del confinamiento, seguido por la frustración. (Lovón y Cisneros, 2020).

Un trabajo publicado por Tamayo et al. (2020) sobre los trastornos de las emociones a consecuencia del COVID-19 y el confinamiento en universitarios de las diferentes escuelas, se pudo conocer que presentan trastornos emocionales como: problemas de sueño (85%) y sentimientos depresivos y de desesperanza (83%). Se concluye que a consecuencia del confinamiento los universitarios presentan problemas psicológicos de ansiedad y depresión (46%), el 22% presenta depresión y estrés, mientras que un 17% de universitarios presenta estrés. De igual manera otra investigación realizada a estudiantes universitarios de la facultad de Ciencias Médicas reveló que el 79,4 % de los estudiantes mantuvo un comportamiento resiliente mientras que solo un 20,6 % mostró bajos niveles de resiliencia. El 33,3 % mantuvo niveles normales de estrés, mientras que el 66,7 % de los estudiantes presentó estrés. (Espinosa et al., 2020)

Investigaciones en estudiantes chinos indican que además de la presencia de síntomas depresivos y estrés postraumático, se han identificado sentimientos de miedo extremos y dificultades en la duración del sueño. Un estudio con estudiantes griegos identificó un aumento en pensamientos suicidas en esta población. Asimismo, un estudio en Puerto Rico, evidenció que los principales estresores en estudiantes universitarios durante la pandemia por COVID - 19, fueron la acumulación de tareas, la inadecuada ejecución de cursos virtuales, ausencia de asesoramiento, falta de comprensión de sus profesores, entre otros (Vivanco et al., 2020).

1.4 Conclusión

Los cambios que ha vivido el mundo a causa de la COVID-19 y el confinamiento al que nos vimos obligados a estar, revolucionó de manera significativa la educación tradicional dando paso a la educación virtual, tanto estudiantes como docentes han tenido que adaptarse a nuevas formas de estudio, y de igual manera nuevas formas de aprendizaje. Esto ha llevado a que los niveles de estrés de los actores educativos suban de manera significativa. Si no se atiende el desarrollo emocional de forma apropiada, los más probable es que exista un incremento en los problemas emocionales. El acompañamiento emocional a los estudiantes y sus familias es un eje importante porque de algún modo ayuda a prevenir una posible deserción escolar producto de la desmotivación

CAPITULO II

MARCO METODOLÓGICO

2.1 Metodología

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo, y es de tipo descriptivo. Según Hernández *et al*, (2014) el enfoque cualitativo de tipo descriptivo como su nombre lo explica describe, comprende e interpreta los fenómenos, a través de las percepciones y significados producidos por las experiencias de los participantes. Se guía por áreas o temas significativos de investigación. Los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de estos. Estas actividades sirven, primero, para descubrir cuales son las preguntas de investigación más importantes; y después, para perfeccionarlas y responderlas. La acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, resulta un proceso más bien “circular” en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía con cada estudio. La investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. Asimismo, aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico” de los fenómenos, así como flexibilidad. La presente investigación tuvo como objetivo describir las consecuencias socioemocionales a raíz de la educación virtual por el confinamiento en jóvenes universitarios ecuatorianos y chilenos.

2.2 Muestra

La muestra está conformada por 12 estudiantes con un rango de edad de 18-23 años, quienes 6 pertenecen a la universidad pública y 6 a la privada. Seis de los estudiantes son de universidades de Chile y los otros 6 son de universidades de Ecuador. Los estudiantes participaron de forma voluntaria en la investigación.

2.3 Técnica

Para el desarrollo de la investigación se aplicaron entrevistas semiestructuradas a cada uno de los participantes, este tipo de entrevistas nos permiten tener un mayor grado de flexibilidad a diferencia de las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas con anterioridad y que pueden modificarse de acuerdo al interés del entrevistador, al utilizar este tipo de entrevista nos permite explorar y generar un tipo de discusión con el entrevistado (Díaz, 2013).

Al aplicar este instrumento se pudo rescatar información valiosa para la investigación acerca de las plataformas que se utilizaron en la educación virtual, el cambio en los horarios y el punto central de cómo se vieron afectadas las variables socioemocionales como consecuencia de una nueva forma de educación. Para esto nos basamos en las Competencias del Aprendizaje socioemocional de CASEL (conciencia propia, auto control, conciencia social, habilidades relacionales y toma de decisiones responsables

2.4 Procedimiento

Esta investigación forma parte del proyecto con código: 2021-0046 de la Universidad del Azuay. Las personas a cargo de la investigación realizaron el contacto con los estudiantes de las universidades de Ecuador y Chile, a quienes se procedió a enviarles un consentimiento informado. Una vez enviados estos, se prosiguió a la aplicación de las entrevistas semiestructuradas vía zoom con cada uno de los participantes, las cuales quedaron grabadas para su posterior transcripción. Al terminar de realizar todas las entrevistas continuamos con las transcripciones y las lecturas en formato Word. Posterior a las entrevistas continuamos con la categorización de análisis según los testimonios de los y las estudiantes, para al final poder seguir con la discusión y el análisis de toda la información relevante obtenida de las experiencias socioemocionales en el contexto de la educación virtual.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Características del contexto educativo virtual de Ecuador y Chile

3.1.1 Plataformas

Uno de los desafíos que enfrentaron las universidades fue el uso de las diferentes plataformas digitales. Según Parra *et al* (2020) las plataformas virtuales son espacios que facilitan el aprendizaje y la comunicación entre los docentes y alumnos, además de ello incorporan otras herramientas virtuales que forman parte del nuevo modelo de enseñanza –aprendizaje, a través de ellas se puede gestionar contenido enfocándose en un objetivo común y la creación de cursos para sus estudiantes y así dar el seguimiento correspondiente al curso o a la asignatura. Si bien antes se hacía uso de estas plataformas de manera ocasional en este nuevo contexto fueron utilizadas para mantener el contacto con los estudiantes y favorecer el proceso de enseñanza- aprendizaje. En la mayoría de las instituciones los docentes y estudiantes optaron por aplicaciones como Zoom, WhatsApp, Google Classroom, Moodle, Cisco Webex, etc. (Gómez y Escobar, 2021)

En las entrevistas pudimos conocer las distintas plataformas que utilizan los estudiantes de Chile y en Ecuador. La plataforma Zoom y los campus universitarios fueron los más utilizados por estudiantes ecuatorianos como lo afirma algunos testimonios:

“con algunos profes usábamos zoom y con otros empezamos a utilizar una plataforma que se llama Webex...”

“Solo nos daban clases por zoom y teníamos el grupo de WhatsApp y solo nos enviaban el link de la plataforma”

En cuanto a los estudiantes chilenos nos mencionaban que las plataformas a utilizar son Blackboard, correos institucionales y campus universitarios como mencionaron en algunas entrevistas.

“Bueno de las clases virtuales no hacemos, por lo menos no tiene la universidad lo de prender cámaras, usamos Classroom”

“Nosotros usamos una llamada blackboard, porque no está permitido usar Zoom”

La universidad tiene su plataforma que se llama E-virtual y ahí la mayoría de profesores suben sus muchas veces los libros y las tareas. También utilizamos herramientas utilizamos el zoom con otro profesor usamos Google meet, Webex, Classroom. Nos evalúan con Google forms.

Según Aguilar (2020) en el escenario virtual las plataformas son los protagonistas en este nuevo proceso de enseñanza- aprendizaje, en donde el estudiante pasa de ser consumidor a productor de información; el rol del docente pasa de explicativo a guía, permitiendo desarrollar habilidades como la organización de información, la construcción de conceptos y mantener el interés en los estudiantes al construir su propia materia.

3.1.2 Clases sincrónicas y clases asincrónicas

Como menciona Delgado (2020) las clases sincrónicas es la interacción en “vivo” en donde el docente participa con sus estudiantes en debates, preguntas, etc. Las clases asincrónicas son aquellas que pueden realizarse mediante grupos de trabajo o estando desconectados, de igual manera se puede realizar mediante videos, utilizando ciertos materiales o recursos educativos previamente proporcionados por el docente, se aprende lo mismo que en la clase, pero cada alumno aprendera a su ritmo.

Según la CEPAL-UNESCO (2020) las plataformas virtuales de aprendizaje asincrónico son utilizadas en 18 países de América Latina y Caribe, mientras que solo 4 países ofrecen clases en vivo pertenecientes a la modalidad sincrónica como son: Bahamas, Costa Rica, Ecuador y Panamá.

En los estudiantes del Ecuador se puede evidenciar estos dos tipos de clases:

“tenía todas las horas de clases por Zoom”

“Se ha optado por ensayos, trabajos grupales mediante zoom”

“En las clases que son sincrónicas o teóricas el profesor es el único que tiene la cámara encendida. Al principio las primeras clases decían que prendemos la cámara para saludar y se conectaban entre 60-70 estudiantes. Ahora se conectan de 12 a 20 los profesores en clases hacen preguntas por ejemplo si tienen alguna duda, pero nadie le responde”.

“los profes nos planteaban y nos decían lean tal página a tal página y para el día siguiente me traen la frase más importante, o me traen un mapa conceptual, o me traen algo muy cortito de lo que les llamó la atención, entonces yo me sentía autosuficiente”.

“la modalidad de trabajos dependía del profesor, pero en la gran mayoría avanzábamos en la casa y el profesor decía mire les voy a dejar un trabajo que tiene que leer del capítulo tal capítulo y tienen que hacer un mapa mental. El auto estudio era muy fuerte por que mandaba muchísimo a leer y alguna pregunta tal vez al correo, pero respondía de forma tardía”.

Humphry y Hampden-Thompson (2019) debido al estado de emergencia estos modelos de trabajo en el contexto virtual estuvieron más presentes para el desarrollo del aprendizaje. Algunos estudiantes les gusta la modalidad sincrónica porque quieren sentirse involucrados, en tiempo real, con la experiencia de la clase; hacer preguntas, generar discusiones y recibir comentarios es la mejor forma para desarrollar su aprendizaje. Para otros, la modalidad asincrónica es una opción que les permite crear su aprendizaje y poder trabajar a su ritmo. Según los testimonios se pudo evidenciar cierta frustración por no poder interactuar a tiempo real con los docentes para satisfacer las dudas sobre un tema de forma inmediata, pero también se pudo rescatar que algunos estudiantes veían la modalidad asincrónica como una oportunidad para crear su material de aprendizaje, se sintieron más libres y autosuficientes.

En cuanto al horario se mantenía el mismo de clases presenciales, sin embargo, se iba modificando luego de algún acuerdo con el docente a cargo de la materia.

“Hay casi todos los días, la más temprana inicia a las 10, el profe también nos preguntas si estamos llenas certamen en la semana, entonces bajan las horas de clases para que tengamos más tiempo para estudiar entonces, pero depende de la semana”.

“Hablamos con todos los profesores preguntamos a todos los profesores o sea entre todos nos organizamos para que las clases no sean para nosotros muy pesadas ni para los profesores tampoco pesadas, el horario de clase fue cómodo la mayoría de clases comenzaban a las ocho y terminaban a las 12 entonces era cómodo”.

“El horario era fijado por la carrera entonces se tenía que cumplir ese horario y si el profesor no podía teníamos que recuperar en una hora en la que todos estuviéramos de acuerdo, la modalidad de trabajos dependía del profesor”.

3.2 Variables socioemocionales más relevantes en torno a las experiencias de los jóvenes de Ecuador y Chile

El principal objetivo de esta investigación fue describir las consecuencias socioemocionales a raíz de la educación virtual por el confinamiento en jóvenes universitarios ecuatorianos y chilenos. Los resultados fueron redactados en distintas categorías de acuerdo a las competencias socioemocionales de CASEL para esto se rescató información relevante de cada entrevista.

En la investigación se evidenció la cinco competencias social y emocional de acuerdo a CASEL (2020), las mismas que serán tratadas en este estudio. La que más se manifestó en los estudiantes durante el confinamiento fue el **autocontrol**, esta competencia es la habilidad de regular las emociones, pensamientos y comportamientos de manera eficaz en diferentes escenarios. De igual manera ayuda en el manejo del estrés, el control de los impulsos, la motivación personal y trabaja hacia las metas personales y académicas. De acuerdo al análisis de las entrevistas se evidenció en los estudiantes que la mayoría de ellos si poseían la capacidad de regular sus emociones y trabajar hacia las metas personales.

En los siguientes testimonios se puede evidenciar dicha competencia:

“Al principio de la cuarentena sentía una rabia increíble porque los profesores no estaban preparados para este sistema de educación virtual, además como las clases eran virtuales no me nacía hacer nada [...] Entonces, después constantemente iba atendiendo las clases, ya me iba adaptando más, poniendo más concentración en todo tanto alumnos como profesores nos íbamos juntando más como compañeros y ahí si fue diferente, comencé a recibir clase con alegría, ya me reía en algunas clases, compartía más palabras y preguntas”

“Al inicio fue la incertidumbre de cuándo va acabar esto, la mitad del año entre en la desesperanza por caer en la monotonía, pues me levantaba, estudiaba, hacia mis guías y de nuevo a dormir [...] No salía de mi habitación. Ya casi finalizando el año estoy

consciente que es una situación que escapa de nuestras manos y ya me resigné y espero que se solucione el problema”.

De igual manera otros testimonios demostraron regular sus emociones y trabajar hacia metas personales:

“En si pienso que es una situación bastante complicada, muy difícil por todo lo que conlleva, en sí creo además que la vi como una situación de aprendizaje, ya que en lo personal aprendí muchísimo de mí y de otras personas y tuve la oportunidad de abrirme a nuevos mundos”

“En lo personal yo pude adaptarme a las clases virtuales, porque siento que hay más libertad al momento de los trabajos, ósea como que los profes nos planteaban y nos decían lean tal página o presentar un mapa conceptual, entonces yo me sentía autosuficiente, me gustaba que nadie este preguntándonos a cada rato me gusta mucho saber que soy capaz de realizar alguna actividad entonces, por ejemplo, si tenía una duda me hacía responsable de mi proceso de educación y desarrollaba mi propio material”

“Me supe adaptar a la situación, [...] no es que aceptó del 100% de igual manera esta pandemia fue un medio para que pequeños emprendedores empiecen a buscar un sustento económico debido a la situación y en mi caso empecé con un emprendimiento de venta y distribución de mascarillas al menos a nivel local” de igual manera este testimonio demostró motivación y el impulso para alcanzar sus metas.

Cuando la competencia de autorregulación se desarrolla de manera correcta, se logra llegar al autodomínio ayudando a la persona a mantener bajo control los impulsos o emociones cuando estas son negativas al igual que sus conductas, para así afrontar de manera correcta los obstáculos y conflictos que se presentan a lo largo de la vida. De esta manera la mayoría de los estudiantes se adaptaron a este nuevo escenario educativo y fueron promotores de sus propios aprendizajes convirtiéndose así en alumnos que forman, moldean y desarrollan estrategias para apropiarse de esos conocimientos. Además, esta autogestión deber ser fortalecida por los sistemas educacionales como cambiar o adaptar el diseño de las metodologías y tener en cuenta las características del entorno de aprendizaje como la ausencia física, conexiones a internet, apoyo familiar, etc. (Haro, 2018; Ponce, 2016). Por este motivo García y Bustos (2021) recomiendan diseñar espacios de enseñanza creativos que sean innovadores que puede ser utilizados para la formación de los estudiantes tanto en lo virtual como en lo presencial, ayudando al docente

a ser un mediador social en la participación de los autónomos de los estudiantes. Según los resultados de su investigación concluyeron que los estudiantes reconocieron la importancia de actuar de manera autorregulada pues esto les permitió reaccionar de forma más positiva en las actividades virtuales.

Para Ponce (2016) es preciso que el sujeto trabaje en la conciencia propia si desea adquirir una adecuada autorregulación, por eso la relación con la siguiente variable a estudiar es la **conciencia de sí mismo** y esta se puede definir como la capacidad de reconocer de manera correcta las emociones y los pensamientos, también nos deja saber cómo estos influyen en el comportamiento de cada in

dividuo. Esto abarca la manera en la que cada uno de nosotros evaluamos de manera acertada nuestras propias ventajas y limitaciones.

En la mayoría de los estudiantes se evidenció la habilidad de reconocer sus emociones frente a la educación virtual, como lo muestran los siguientes testimonios:

“Sentí frustración en un comienzo porque no he logrado entender de la misma manera que presencial las clases. Culpa, porque a veces sentía que me faltaba mucho tiempo para dedicarle al estudio. Angustia porque yo este año tenía un ramo práctico que era anual y que todavía ni siquiera se lleva a cabo entonces tampoco sabemos cuándo vamos a hacer y dije nos vamos atrasar como carrera. Miedo por lo mismo porque pensé que el primer semestre iba a mantener las mismas notas de todos los años”

“Me surgió miedo, desesperación, frustración y angustia, creo que eran las más negativas, porque no sabía ¿no? ósea era mi primer año en la universidad y no sabía si me iba a gustar o como iba a llevar las clases ya me estresaba porque decía no conozco a mis compañeros, no conozco a mis profesores, y me sentaba a llorar”

“Desde el primer momento tuve rabia, miedo no sabía que me esperaba porque jamás en la vida he recibido clases vía online. La esperanza siempre estuvo de que vamos a volver a la presencialidad. Desesperación en todo momento. Angustia, era como que no es lo mismo y no es lo mío esto de la virtualidad. Enojo porque nos empezaron a explotar con trabajos y deberes”

“Sentí desesperación porque a veces las clases virtuales no las entendía y el miedo porque no sabía cómo iban a ser las evaluaciones, ni como nos habrá ido, a veces enojó con los profesores que se pasaban las horas y en las noches más aún”

A estas competencias se suma la variable de las **habilidades relacionales** y estas tienen que ver con la capacidad para establecer y mantener relaciones gratas con las personas que nos rodean en diferentes momentos y etapas de nuestra vida, ya sea familiares, amigos y demás personas que nos rodean. Estas de aquí también incluyen ciertos componentes como los que se mencionan a continuación: comunicación, compromiso social, construcción de relaciones y el trabajo cooperativo o en equipo.

En los testimonios se puede evidenciar que esta capacidad estuvo más presente en los familiares, pues al pasar más tiempo en casa la mayoría de los entrevistados mantuvieron y algunos de ellos mejoraron la relación con sus familiares. También se mencionó sobre el apoyo de los docentes y compañeros.

“Sí, por ese lado sí, porque se han portado bastante comprensibles, como yo les decía yo a veces no tenía tiempo para bajar a ayudar a hacer la comida, porque yo usualmente comía afuera, ellos se han portado muy comprensibles, me hacían desayuno almuerzo y merienda, y yo solamente ayudaba el sábado como mucho, entonces si me han apoyado en ese sentido”.

“Tuve problemas con mi computadora y mis papas trataron de arreglarlo de manera rápida al igual que el internet, en la parte afectiva comemos juntos y podemos hablar de la situación que estamos pasando”.

De similar manera en este testimonio “El apoyo de mi mamá, me dejaba estudiar y cuando me ve muy cansada me dice que hagamos otra cosa. Por la pandemia igual no vivimos con adultos mayores estamos las dos y nos tenemos la una para la otra, pero si he sentido mucha contención de ella”.

Las relaciones entre pares son de vital importancia para mejorar en el desarrollo de las habilidades relacionales, pues permiten crear amistades con aficiones en común. Para el estudiante virtual trabajar o compartir con sus compañeros ayuda al intercambio de conocimiento mediante las experiencias del otro de esta manera se fortalece el aprendizaje y se desarrollan las habilidades comunicativas. El trabajo colaborativo ayuda al estudiante en el desarrollo personal, respetar y tolerar las diferencias. Además, desarrollar las destrezas que le permitan ser más autónomo y proactivo (Rizo, 2020). Tal como se evidencia en los siguientes testimonios.

“yo pedía ayuda a algunos compañeros que entendían el tema, entonces al menos en mi caso, hicimos un grupito de trabajo de seis compañeros, entonces nos reuníamos, trabajo difícil, hacíamos los seis.

“con todos mis compañeros, nos ayudamos, y todos buscamos lo mejor para todos”

“ahora tengo más contacto con mi grupo de amigos, pero con el resto no tengo más interacción así a veces por ejemplo me piden algún apunte yo se los mando o viceversa”

“con mi grupo de amigas lo que hacemos es escribir todas las clases de los profesores y nos ayudamos entre todas entonces por ejemplo escribimos las clases de los profesores y las compartimos eso ha hecho un poco menos pesado este último tiempo”

En este nuevo escenario educativo se pudo visualizar con mayor profundidad las habilidades relacionales, tanto en el ámbito educativo como en el familiar y entre pares. En este contexto los docentes juegan un papel fundamental en el bienestar emocional de los estudiantes, se ha demostrado que las emociones tienen un peso más importante que lo intelectual y pueden ser predictores del éxito o el fracaso académico, tanto en modalidades de enseñanza-aprendizaje convencionales como en la modalidad virtual. Se considera que el entendimiento de los procesos emocionales es un punto muy importante para identificar cuáles estrategias pueden ser adecuadas para cubrir las necesidades de los estudiantes (López, 2019).

Sin embargo, en algunos de los testimonios se puede evidenciar que la relación con los profesores se vio afectadas:

“Con algunos profesores si hubo, con otros no, usualmente con los que creo que eran muy serios, y en clase también eran serios, solo daban la clase, y se iban, pero había otros profes que ellos en cambio sí hablaban o a veces decían vamos a tener tutorías y nos decían ¿qué más chicos, que tal sus días? Y ya nos hacían más preguntas, pero eran muy pocos [...].

“En cambio, en los maestros que tenemos de la facultad ellos son más cercanos a nosotros y en todas las clases sincrónicas nos preguntan cómo estamos, cómo están nuestras familias conversamos”.

En los testimonios anteriores se evidenció la comunicación, el trabajo con pares, el apoyo de los padres y docentes permitiendo a los estudiantes un desarrollo en la *conciencia social* siendo esta una de las competencias a estudiar. La **conciencia social** es la capacidad de entender y respetar el punto de vista de los demás y poner en práctica estos conocimientos a interacciones sociales con personas de distintos ámbitos, diferentes a los nuestros. Algunos de los componentes que se incluyen en la conciencia social son: la toma de perspectiva subjetiva del otro, la empatía, apreciar la diversidad y el respeto que existe hacia los demás, tales componentes se pueden evidenciar en la mayoría de los testimonios:

“Sí, yo creo que los profes han sido empáticos en este sentido y lo perciben de una manera similar todo lo que estamos viviendo. Inclusive me acuerdo que le dije a un profe por unos síntomas que tenía del COVID y él estaba atento”.

“Había esos desbalances [...], pero después ya nos empezamos como a organizar un poco mejor en cuanto a todo, en cuanto a rutinas, en cuanto a todo lo que tiene que ver en la casa ¿no? Nos empezamos a dividir quienes iban a salir, quienes no, quienes iban a hacer tal cosa y quienes no, y eso.”

“El año pasado tuve una profesora [...] ella nos preguntaba como estábamos, era tan afectiva incluso dentro de la virtualidad era muy acogedora su clase, en ese sentido, pero son muy pocos los profesores. y creo que también va por el lado de que la desmotivación de los profesores de que los alumnos ni siquiera hablen, ni siquiera digan buenos días o buenas tardes, la participación también juega un papel muy importante ahí. Pero como decía muy pocos profesores en ese sentido”

En este escenario de la virtualidad los lazos de la amistad que creaban los estudiantes con sus compañeros o con algunos docentes no son tan fuertes como en la presencialidad desarrollando de esta forma una comunicación precaria con los amigos y compañeros de curso, los acercamientos han sido muy breves y se han manifestado mediante las redes sociales, convirtiendo el aspecto social como el mas afectado por la pandemia (Estrada y Pérez, 2021; Vázquez, et al., 2020)

Toma de decisiones responsables es la última competencia a estudiar en esta investigación y se la puede definir como la capacidad de tomar decisiones de manera

responsable que serán constructivas, respetuosas las cuales ayudarán en su comportamiento personal y la interacción social (CASEL, 2020). De igual manera la permitirá identificar problemas, analizar situaciones, ayudará con la resolución de problemas, y a reflexionar de manera acertada.

La mayoría de los estudiantes identificaron y analizaron los problemas que se presentaron al enfrentarse a la educación virtual permitiendo a la mayoría llegar a la reflexión e incluso dar soluciones a problemas que enfrentaban durante las clases virtuales como lo demuestra los siguientes testimonios:

“La gratitud se mantuvo, aquí no está esa emoción, pero yo le pondría preocupación porque tengo miedo que mis costos y gastos sobrepasen mis ingresos, yo estudio, pero no trabajo, muchas veces yo siento que soy el papá de mi mamá porque yo le digo que debemos hacer una planificación. [...] La preocupación ha sido desde el inicio hasta ahora”. Se evidencia un análisis de la situación de alguna manera generando reflexión y al mismo tiempo preocupación.

“Cuando no se entendía una clase optó siempre por vídeos. Prefiero ver vídeos creo que eso ha sido uno de los mecanismos que siempre utilizo y utilizado bastante en las clases virtuales”

“Me echo más responsable porque iba a clases faltaba y estudiaba poco, ahora estoy todo el día en el computador viendo cosas de la U. Y mejor dejo de ver una serie para ver un vídeo del profe, ahora este semestre he estado intentando aprender lo que más que puedo”.

“Pero en general, lo que trato de hacer es anotar la pregunta que tengo en alguna hojita, en algún momento, y después de finalizada la clase, traté de buscarle, ya sea por internet o por libros tengo el acceso a la biblioteca virtual. Y si ya si nadie tiene noción de algo le envió un correo correspondiente al profesor”.

En estas condiciones de confinamiento y distanciamiento social por la COVID-19, la tecnología ha permitido mantener interacciones con amigos, familiares y en este caso seguir el proceso de enseñanza dando paso a la educación virtual. En este ámbito de la virtualidad los estudiantes se adaptaron a este nuevo escenario y fueron promotores de sus propios aprendizajes convirtiéndose así en alumnos que administran su tiempo, y elaboran estrategias de estudio para apropiarse de esos conocimientos. Todo esto se pudo ver reflejado en las entrevistas con los estudiantes donde se evidenció la autorregulación

en su aprendizaje, conciencia de sí mismo, habilidades relacionales, conciencia social y la toma de decisiones responsable (Vázquez, *et al.*, 2020).

CONCLUSIONES

Mediante la investigación desarrollada en los estudiantes universitarios de los países de Chile y Ecuador se evidenció varias características en este nuevo contexto educativo. Una de ellas fue el uso de las plataformas virtuales para el proceso de enseñanza-aprendizaje, y entre las más usadas se encontró: Correo electrónicos, Campus Institucionales, Cisco Webex y Zoom. Estas aplicaciones permitieron a los docentes y estudiantes implementar dos modalidades para impartir sus clases: sincrónica y asincrónica. La mayoría de los estudiantes siguieron el horario establecido con normalidad mientras que los otros dialogaron con los docentes para flexibilizar las horas de clases.

Durante este contexto educativo los estudiantes identificaron que el apoyo familiar fue de mucha ayuda para sobrellevar la situación que estaban atravesando de igual manera algunos de ellos sintieron el apoyo de parte de los docentes y de sus amigos. Además, lograron identificar sus emociones y como estas se vieron afectadas durante la pandemia, muchos de ellos mencionaron que al inicio de la cuarentena estaban sumergidos en sentimientos negativos los cuales fueron cambiando con el tiempo gracias al apoyo de los docentes y sus familias.

En el contexto de las variables socioemocionales en relación con las competencias del aprendizaje socioemocional (SEL): Conciencia de sí mismo, autocontrol, habilidades relacionales, conciencia social y toma de decisiones responsables (CASEL, 2020) pudimos notar que los estudiantes a pesar de estar aislados tuvieron un excelente desarrollo en sus habilidades relacionales, especialmente con sus familiares, manejaron de forma adecuada sus emociones, mejoraron sus actitudes y sobre todo demostraron empatía con los docentes y sus compañeros. Cabe mencionar que en este nuevo contexto de educación virtual la mayoría de estudiantes al inicio manifestaron varias emociones

como el miedo, la ira y la tristeza los cuales fueron cambiando con el pasar del tiempo muchos de ellos se resignaron y otros fueron resilientes.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aguilar, F. (2020). *Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia*. Estudios pedagógicos: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>
- Alvarado, D. (2021). *Educación emocional un complemento en el proceso enseñanza-aprendizaje virtual a nivel superior durante COVID-19*. Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo (INTEC). <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.19.17.329-348>
- Atarama, T. (2020). *La educación virtual en tiempos de pandemia*. Universidad de Piura. <https://www.udep.edu.pe/hoy/2020/04/la-educacion-virtual-en-tiempos-de-pandemia/>
- Arias, E., Rieble-Aubourg, S., Álvarez, H., Rivera, M., Viteri, A., López, Á., Pérez, M., Vásquez, M., Bergamaschi, A., Noli, A., Ortiz, M y Scannone, R., (2020). *La educación en tiempos del coronavirus: Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19*. Banco Interamericano de Desarrollo. <http://dx.doi.org/10.18235/0002337>
- Bonilla, J (2020) *Las dos caras de la educación en el COVID -19*. Ciencia América. <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.294>
- Bosada, M. (2020) *La educación emocional, clave para la enseñanza-aprendizaje en tiempos de coronavirus*. Educaweb. <https://www.educaweb.com/noticia/2020/05/27/educacion-emocional-clave-ensenanza-aprendizaje-tiempos-coronavirus-19205/>.
- CASEL. (2020). *MARCO DE SEL DE CASEL: ¿Cuáles son las áreas de competencias principales y dónde se promueven?*.CASEL. <https://casel.org/wp-content/uploads/2020/10/SEL-Framework-Spanish.pdf>
- CEPAL-UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. CEPAL. <http://hdl.handle.net/11362/45904>
- Cobo, R., Vega, A y García, D. (2020) *Consideraciones institucionales sobre la Salud Mental en estudiantes universitarios durante la pandemia de Covid-19*. Ciencia América. <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.322>

- Delgado, P. (2020). *Aprendizaje sincrónico y asincrónico: definición, ventajas y desventajas*. Observatorio: Instituto para el Futuro de la Educación: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/aprendizaje-sincronico-y-asincronico-definicion>
- Editorial VOCA (2019). *¿Qué es CASEL?*. VOCA Editorial. <https://www.vocaeditorial.com/blog/que-es-casel/>
- Estrada, M., y Pérez, C. (2021). *Sociabilidad, aprendizajes escolares y empatía en pandemia*. Cuadernos Fronterizos: <http://orcid.org/2594-0422>
- Espinosa Ferro, Y., Mesa Trujillo, D., Díaz Castro, Y., Caraballo Garcia, L., y Mesa Landín, M. (2020). Estudio del impacto psicológico de la COVID-19 en estudiantes de Ciencias Médicas, Los Palacios. *Revista Cubana de Salud Pública*, 46. <http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/2659>
- Folgueiras, P. (2016). *La entrevista*. Dipósit Digital de la Universidad de Barcelona. <http://hdl.handle.net/2445/99003>
- García, I y Bustos, R. (2021). *La autorregulación del aprendizaje en tiempos de pandemia: una alternativa viable en el marco de los procesos educativos actuales*. Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa, 12(22), 00014 <https://doi.org/10.32870/dse.v0i22.914>
- Gómez, I., y Escobar, F. (2021). *EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA: INCREMENTO DE LA DESIGUALDAD SOCIAL EN EL PERÚ*. SCIELO. <https://doi.org/10.37135/chk.002.15.10>
- González, N., Tejeda, A., Espinosa, C., y Ontiveros, Z. (2020). *Impacto psicológico en estudiantes universitarios mexicanos por confinamiento durante la pandemia Por Covid 19*. Scielo. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.756>
- Haro, L. C. (2018). *“EL AUTOCONTROL DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO, RIOBAMBA, PERÍODO SEMESTRAL OCTUBRE 2018 – FEBRERO 2019”*. Repositorio Digital UNACH. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/5698>
- Hernandez, R, Fernández, C, y Baptista, M. (2014). . Instituto Nacional para la Evaluacion de la Educacion (INEE). <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/05/10AlDia.pdf>

- Humphry, D. y Hampden-Thompson, G. (2019). Las experiencias emocionales de los alumnos de primaria de la comunicación en línea sincrónica guiada por audio durante la enseñanza individual en línea. *Informática y Educación*, 135, 100-112. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2019.03.003>
- Hurtado, F. (Junio de 2020). LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA:LOS DESAFIOS DE LA ESCUELA DEL SIGLO XXI. *Revista Arbitrada Del Centro De Investigación Y Estudios Gerenciales*. [https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44\(176187\)%20Hurtado%20Tavalera_a_rticulo_id650.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176187)%20Hurtado%20Tavalera_a_rticulo_id650.pdf)
- López, L. (2019). *EXPERIENCIAS DE INVESTIGACION MULTIDISCIPLINAR: Aprendizaje Integrado*. Universidad Marista de Guadalajara. https://umg.edu.mx/portal/wp-content/uploads/2020/01/VFF-experiencias-de-investigacion-multidisciplinar-I-ebook_opt.pdf
- Lovón, M., y Cisneros, S. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID 19: El caso de la PUCP. *Revista de Psicología Educativa*. Vol 8. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>
- Miguel, J. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*. <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.95>
- Nuevo, M. (2020). *La importancia del horario escolar*. Hacer Familia: <https://www.hacerfamilia.com/educacion/importancia-horario-escolar-20200930141435.html>
- Parra, Y., Ávila, C., y García, D. (2020). Plataformas Virtuales retos y perspectivas a partir de Docentes. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 233-249. <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i5.1041>
- Ponce, M. (2016). *La autogestión para el aprendizaje en estudiantes de ambientes mediados por tecnología / Self-managed learning in students within technology-mediated environments*. Diálogos sobre la Educación: <https://doi.org/10.32870/dse.v0i12.258>
- Reyes, N., y Trujillo, P. (2020). *Ansiedad, estrés e ira: el impacto del COVID-19 en la salud mental de estudiantes universitarios*. Investigación & Desarrollo. <http://dx.doi.org/10.31243/id.v13.2020.999>

- Rizo, M. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Revista Multi-Ensayos*, 6(12), 28–37. <https://doi.org/10.5377/multiensayos.v6i12.10117>
- Rodríguez, J., (2021). *PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES ACERCA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 CASO 05*. Universidad Casa Grande. <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/2630>
- Segura, T., y Vanegas, A. (2020) *Contención emocional en tiempos de pandemia*. Colegio Concepción Chiguayante. <https://www.colegioconcepcionchiguayante.cl/2020/07/31/contencion-emocional-en-tiempos-de-pandemia/>
- Solano, A. (2021). *Las Universidades en tiempos de pandemia, un año después...* La Republica.net. <https://www.larepublica.net/noticia/las-universidades-en-tiempos-de-pandemia-un-ano-despues>
- Tamayo, M., Miraval, Z., & Mansilla, P. (2020). Trastornos de las emociones a consecuencia del COVID-19 y el confinamiento en universitarios de las diferentes escuelas de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán. *Revista De Comunicación Y Salud*, 10(2), 343-354. [https://doi.org/10.35669/rcys.2020.10\(2\).343-354](https://doi.org/10.35669/rcys.2020.10(2).343-354)
- Vázquez, M., Bonilla, W., y Acosta, L. (2020). La educación fuera de la escuela en época de pandemia or Covid 19. Experiencias de alumnos y padres de familia. *Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 7(14), 111–134. <https://cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/213>
- Vera, J. D., Peña Hojas, D., Ruiz Ramirez, A. K., y Macías Mora, D. (2020). Percepción del aprendizaje en el contexto de las clases en línea de la Universidad de Guayaquil frente a la COVID-19. *Revista Científica Sinapsis*, 3(18). <https://doi.org/10.37117/s.v3i18.425>
- Vicentini, I. (2020). *La educación superior en tiempos de COVID-19*. Banco Interamericano de Desarrollo. <http://dx.doi.org/10.18235/0002481>

Vivanco, A., Saroli, D., Caycho, Tomás., y Carbajal, C. (2020). Ansiedad por Covid - 19 y salud mental en estudiantes universitarios. *Revista de Investigación en Psicología*, Vol. 23 Núm. 2. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v23i2.19241>