



**Universidad del Azuay**

**Facultad de Psicología**

**Carrera de Psicología Educativa**

**TÍTULO DEL TRABAJO:  
COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES DE  
ADULTOS QUE ASISTEN AL PROGRAMA DE  
FORMACIÓN PRIMARIA EDUCACIÓN PARA  
PERSONAS JÓVENES Y ADULTOS (EPJA)**

Autor:

**Daniel Bernardo Chicaiza Rivera**

Directores:

**Ximena Vélez Calvo PhD**

**Cuenca – Ecuador**

**2022**

### **DEDICATORIA**

Este proyecto investigativo va dedicado para aquellas personas que me acompañaron en mi formación académica, principalmente a mis padres Alicita y Don Vichi por el apoyo incondicional, sin ellos no hubiera alcanzado este objetivo tan importante en mi vida.

### **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar mi gratitud a la Universidad del Azuay y a mis docentes que me acompañaron a lo largo de mi formación académica, en especial a mi directora de proyecto, PhD Ximena Vélez Calvo, sin su apoyo no hubiera sido posible este gran logro.

Gracias al personal que participa en el proyecto “Educación para personas jóvenes y adultos (EPJA)”; por su colaboración, sin ellos no sería posible este proyecto.

## **RESUMEN:**

La Universidad del Azuay y la Unidad Educativa “La Asunción” brindan un servicio adicional de educación intensiva de corto tiempo, para personas jóvenes y adultas que laboran en la institución y que no completaron la educación básica y el bachillerato, por medio del proyecto “Educación para personas jóvenes y adultos”.

La presente investigación tiene el objetivo de analizar las competencias socioemocionales de un grupo de adultos que asisten al programa de formación primaria, teniendo como antecedente que, estas competencias se refieren al conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes que tienen relación con el entorno y las personas que los rodean.

Participaron 18 adultos que forman parte del programa EPJA a quienes se valoraron sus competencias socioemocionales. Como resultados se concluye que las dimensiones que mejor puntuaron fueron autogestión, motivación, conciencia social y comportamiento prosocial.

**Palabras claves:** competencias socioemocionales, programas de formación primaria para adultos.

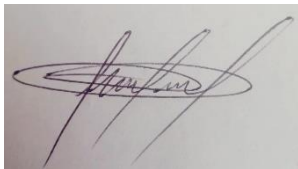
## ABSTRACT:

The University of Azuay and the Educational Unit "La Asunción" provide an additional service of intensive education for a short time for young people and adults who work in the institution and did not complete primary education and high school through the project "Education for young people and adults."

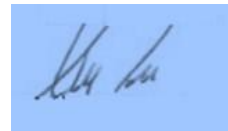
The present research aims to analyze the socio-emotional competencies of a group of adults who attend the primary training program, having as background that these competencies refer to the set of knowledge, abilities, skills, and attitudes related to the environment the people around them.

Eighteen adults who are part of the EPJA program participated, and their socio-emotional skills were assessed. As a result, it is concluded that the dimensions that scored best were selfmanagement, motivation, social awareness, and prosocial behavior.

**Keywords:** socio-emotional competencies, primary training programs for adults.



Daniel Bernardo Chicaiza Rivera.



Mg. Ximena Vélez Calvo.



## ÍNDICE

<b>CAPÍTULO 1</b>	3
<b>1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA</b>	3
<b>1.1 Programas de formación primario para adultos</b>	3
<b>1.2 Competencias socioemocionales</b>	4
<b>1.3 Competencias socioemocionales en adultos</b>	7
<b>1.4 Las competencias socioemocionales en la educación de adultos</b>	9
<b>Conclusiones</b>	10
<b>CAPÍTULO 2</b>	11
<b>OBJETIVOS</b>	11
<b>Objetivo general</b>	11
<b>Objetivos específicos</b>	11
<b>2. MÉTODOLOGÍA</b>	12
<b>2.1 Participantes</b>	12
<b>2.2 Instrumentos</b>	12
<b>2.3 Procedimiento</b>	13
<b>2.4 Análisis de datos</b>	13
<b>CAPÍTULO 3</b>	14

<b>3. RESULTADOS</b>	14
<b>CAPÍTULO 4</b>	16
<b>4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES</b>	16
<b>Discusión</b>	16
<b>Conclusiones</b>	17
<b>Referencia</b>	19

### **ÍNDICE DE TABLAS**

TABLA 1. Descriptivos de cada una de las preguntas	15
TABLA 2. Descriptivos para cada una de las dimensiones	16

# INTRODUCCIÓN

Las actividades administrativas que se realizan en las instituciones de educación superior (IES) suelen tener diferentes jerarquías que están en función de una serie de aspectos, tales como la formación, la antigüedad, la especialización, la responsabilidad del cargo, etc. El grupo que participa en esta investigación es el personal administrativo a cargo de las labores de limpieza. El personal administrativo a cargo de la limpieza, es un grupo vulnerable, que aún no ha completado su formación académica básica. Al estar en convivencia directa y continua con este personal, se conoce a profundidad las necesidades reales, las que nos lleva a plantear la siguiente incógnita ¿Cómo aportar para mejorar el bienestar y proceso de enseñanza de esta población vulnerable? En esta interrogante reposa la mayor motivación y el deseo involucrarme y ser parte del proyecto “Educación para personas jóvenes y adultos (EPJA) La Asunción” con el programa “Bachillerato general intensivo para adultos”.

La educación es un derecho importante en el proceso democrático, de una ciudadanía sólida y sobre todo para la realización individual de cada persona. El hecho de que distintos grupos de adultos no hayan logrado terminar su formación en bachillerato por varias circunstancias, implica pertenecer a un grupo de vulnerabilidad, pues limita sus posibilidades de ingresos económicos, desarrollo personal y mayor riesgo de que su familia esté involucrada en ambientes de violencia, consumo de drogas y dificultades de aprendizaje de sus hijas e hijos (Martínez et al., 2014).

Los hijos de padres analfabetos, en sus primeros años de vida, probablemente tendrán experiencias restringidas en cuanto al aprendizaje de códigos de comunicación y de lectura y escritura. En el campo económico, se ha demostrado que la alfabetización y la escolaridad son factores que inciden fuertemente en la determinación de los ingresos individuales. En cuanto al ámbito social, las personas analfabetas, suelen no tener un reconocimiento social justo, sufren de baja autoestima, autonomía y no se atreven a dar su propio punto de vista. Además, en cuanto al conocimiento y acceso de sus derechos estos son muy limitados (Martínez y Fernández, 2010).

Actualmente en la Universidad del Azuay, existe el caso de varios trabajadores, especialmente los encargados de los servicios de aseo y mantenimiento que no cuentan con sus estudios de educación básica y bachillerato. Tomando en cuenta esta realidad es



necesario que como establecimiento educativo se logre plantear estrategias para combatir esta problemática.

Es por esta razón La Unidad Educativa La Asunción, institución educativa anexa a la Universidad del Azuay, se ha visto en la necesidad de brindar un servicio adicional de educación intensiva de corto tiempo, para las personas jóvenes y adultas que laboran en la institución, mismas que por diversas razones no han completado el Bachillerato, lo logren culminar en la misma institución en donde prestan sus servicios.

Bajo estos antecedentes, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las competencias socioemocionales del grupo de adultos que asisten al programa de formación primaria “Educación para personas jóvenes y adultos (EPJA)?

Para dar solución a la pregunta de investigación se propone el siguiente objetivo general: Analizar las competencias socioemocionales de un grupo de adultos que asisten al programa de formación primaria “Educación para personas jóvenes y adultos (EPJA)”. Para dar una respuesta al objetivo general se plantean los siguientes 2 objetivos específicos: 1. Teorizar las competencias socioemocionales de las personas adultas que asisten a programas de formación primaria. 2. Identificar las competencias socioemocionales del grupo de adultos que asisten al programa de formación primaria EPJA, a través de un cuestionario. Los cuales nos guiarán en el proceso para darle una respuesta al objetivo general planteado.

# CAPÍTULO 1

## 1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

### 1.1 Programas de formación primario para adultos

Con el fin de garantizar el cumplimiento de las actividades propuestas por el Ministerio de Educación (2017) para mejorar el sistema educativo, especialmente para la población más vulnerable que son los jóvenes y adultos, esta entidad gubernamental manifiesta que la educación para jóvenes y adultos tiene como finalidad: “contribuir a que las personas de 15 años o más en situación de rezago educativo, inicien y concluyan su Educación Básica y Bachillerato; desarrollen competencias para la vida y el trabajo” (p.2).

La relación entre educación y beneficios personales y económicos se convierten en un ideal educativo en la formación de personas adultas, este favorece la construcción de nuevas prácticas formadoras y transformadoras. La educación para personas adultas está orientadas al trabajo y formación profesional. Desde esta concepción la educación es un proceso continuo y sistemático de formación y aprendizaje que favorece el desarrollo social y económico de las personas adultas (Prestes y Diniz, 2015).

La educación en adultos se considera como un proceso organizado de la educación que influye en el desarrollo de sus aptitudes, recoge conocimientos, mejoran sus competencias técnicas. Se debe entender que la educación de adultos es un enriquecimiento personal y cultural que permita a el colectivo superarse en la mejora su calidad de vida. La educación se ha centrado en la alfabetización creando más escuelas para la población adulta que no ha había logrado la escolarización básica generando cambios en la sociedad, lo que ha permitido que las personas terminen su proceso educativo y logren desenvolverse en diversos espacios (Castaño, 2009).

Generar modelos y procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación de la formación de adultos se basa en cuatro puntos importantes, según Castaño (2009):

1. *Aprender a conocer*: desarrollar un conjunto de habilidades, destrezas, hábitos, actitudes y valores para comprender y comunicarse con su entorno y con los demás.
2. *Aprender a aprender*: adquiere habilidades de estudio y aprendizaje que le permitan seguir aprendiendo durante toda la vida.

3. *Aprender a hacer*: desarrollar capacidades de crear estrategias, medios y herramientas para seguir aprendiendo.
4. *Aprender a ser*: desarrollo de un sentido de integridad físico, intelectual, afectividad y social estableciendo conexión con el entorno social, laboral y personal.

Además, estas propuestas deben cubrir la necesidad de lograr aprendizajes significativos en los estudiantes, tomando como base que ellos son los constructores de su aprendizaje, es decir, se apoya en la concepción de la enseñanza y el aprendizaje como procesos culturales inseparables (Ministerio de Educación, 2007).

Las ofertas de educación para personas en situación de escolaridad inconclusa brindan la oportunidad de concluir los estudios en los diferentes niveles y sub niveles educativos a los jóvenes y adultos que son parte de los grupos vulnerables y excluidos del sistema educativo y del modelo económico, social y político. Responden a la heterogeneidad de los estudiantes y a sus diversos contextos, con currículos y propuestas pedagógicas diversificadas y servicios educativos adecuados a sus necesidades y particularidades (Ministerio de Educación 2017).

También es importante considerar que las personas encargadas de la educación de adultos, deben tener características que permitan comprender los intereses, necesidades y expectativas de los educandos adultos para que se aprovechen el proceso educativo. Se considera importante las estrategias, los métodos e instrumentos que favorezcan el proceso de enseñanza aprendizaje, generen aptitudes para contribuir a que los educandos adultos asuman la responsabilidad de sus propios procesos educativos (Martínez et al., 2014).

## **1.2 Competencias socioemocionales**

Las competencias socioemocionales se vinculan con los estados de adaptación social y con el rendimiento académico; se caracterizan por comprender y valorar los sentimientos, estos pueden llegar a ser negativos o positivos, el objetivo de desarrollar habilidades socioemocionales en las personas se enfoca en la regulación de las emociones, pensamiento crítico y a la reflexión. El modelo de Bar-on (2006) describe a las competencias socioemocionales como un conjunto de habilidades sociales y emocionales que influyen en la capacidad de enfrentar las solicitudes de nuestro medio.

Según Bisquerra y Pérez (2007) las competencias socioemocionales son la capacidad de movilizar adecuadamente el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas con un cierto nivel de calidad y eficacia. Las competencias socioemocionales engloban más allá de la inteligencia emocional, pues se enfocan en las habilidades sociales, inteligencias múltiples, psicología positiva, autoestima, etc. menciona como componentes de estas competencias al autoconocimiento, el autocontrol, la conciencia social y prosocialidad, y la toma de decisiones responsable.

Es decir, las competencias socioemocionales están ligadas al manejo de la inteligencia intrapersonal e interpersonal, nos referimos a la capacidad de regular las emociones transformándolas en sentimientos. Trabajar los estados emocionales se convierten en la influencia en el sector educativo teniendo en cuenta que el dominio de las emociones puede transformarse en prácticas de enseñanza y aprendizaje de forma significativa (López y López, 2018).

La educación emocional juega un papel fundamental en las etapas de vida, basándonos en diversas investigaciones realizadas, se dice que las estrategias de regulación emocional disminuyen con el aumento de edad, en varios estudios realizados en Reino Unido, Europa y Argentina señalaron que en los adultos mayores aumentan las dificultades vinculadas a la conciencia emocional, reporta que los adultos mayores. En cuanto a las investigaciones que se realizan en jóvenes se evidencia que tienen una mayor comunicación expresiva, pero las estrategias de reparación emocional no han florecido, es posible que tenga relación con los efectos del aprendizaje (Mikulic et al., 2017).

Según Bar-on (2006) las competencias socioemocionales están compuestas por cinco elementos:

- Componente intrapersonal: habilidades de comprensión, conciencia y relación con otros.
- Componente interpersonal: habilidad para controlar y manejar las emociones fuertes e impulsos.
- Componente del manejo del estrés: habilidad para mantenerse optimista y positivo.

- Componente anímico: habilidad para adaptarse a cambios, también tiene relación con la resolución de problemas personales y sociales.
- Componente de adaptación: cambios durante la vida.

La comprensión de las competencias socioemocionales se relaciona con diferentes estados emocionales secundarios, surgen a partir de situaciones interpersonales; contiene la destreza de reconocer los cambios emocionales y la aparición de sentimientos compartidos o contrarios. Muchas personas usan esta habilidad para ponerse en el lugar del otro cuando está pasando por un mal momento, más conocido como empatía (López y López, 2018).

De acuerdo con Bisquerra y Pérez (2007) las áreas que se deben trabajar para el desarrollo de competencias socioemocionales son:

- Autoconciencia emocional: capacidad para reconocer ¿Qué se siente?, ¿Por qué se siente?, esto nos ayuda a pensar una respuesta a ese sentir. Es fundamental trabajar la autoconciencia emocional para la adquisición de otras competencias socioemocionales.
- Regulación emocional: capacidad para modificar la intensidad y la duración de las emociones; habilidad para afrontar emociones negativas mediante el uso de la respiración.
- Autoestima: valoración de cada persona.
- Empatía: capacidad para comprender los pensamientos, las emociones y formas de actuar de las otras personas.
- Asertividad: capacidad que permite expresar lo que cada persona piensa y siente de forma respetuosa.
- Resolución de conflictos: capacidad para afrontar los conflictos, generan acuerdos que permiten obtener beneficios de manera equitativa, logrando la superación de las diferencias.

El fortalecimiento de las competencias socioemocionales en la educación favorece a la convivencia inclusiva, pacífica y respetuosa, permiten facilitar los comportamientos de interacción con los demás, las áreas a trabajar que se consideran importantes son la regulación emocional, empatía, autoconciencia, asertividad, la resolución de conflictos y la autoestima; estas contribuyen a la disminución de problemas en la conducta, mejorando la autoestima y el logro académico (Bisquerra y Pérez, 2007).

### 1.3 Competencias socioemocionales en adultos

Las competencias socioemocionales en adultos se definen como las habilidades y actitudes que se necesitan para regular, expresar y comprender los fenómenos emocionales, dentro de este criterio se considera las siguientes dimensiones regulación emocional, optimismo, comunicación expresiva, empatía, conciencia emocional, autonomía, asertividad y auto-eficiencia. Según Moncada (2018), estas se definen de la siguiente manera:

*Conciencia emocional:* capacidad para reconocer y alcanzar niveles de mayor madurez siendo consciente de sus propias emociones y de las emociones de las personas que la rodean, también se considera como una habilidad que permite utilizar un vocabulario con términos expresivos.

*Regulación emocional:* capacidad para manejar y expresar las emociones teniendo conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento; afronta las emociones negativas, mejora la intensidad la competencia de auto-generar emociones positivas.

*Autonomía:* dentro de la autonomía se hablan de características que están estrechamente relacionadas: Autoestima es la imagen de sí mismos; Automotivación es la capacidad de motivarse en diversas actividades de la vida personal, social, profesional, etc.; Actitud positiva es sentirse optimista para afrontar los retos de la vida diaria.

*Optimismo:* capacidad para juzgar las situaciones de una forma positiva, se consideran actitudes mentales.

*Comunicación expresiva:* capacidad para expresarse de forma apropiada las emociones, permite realizar representación y percepciones de los expresado, los niveles de madurez son altos.

*Empatía:* capacidad que adquieren las personas para ponerse en el lugar de otra, entendiendo las situaciones y sentimientos de las personas que están a su alrededor.

*Asertividad:* capacidad para defender y expresar sentimientos, opiniones; controla y mantiene el equilibrio en el comportamiento y la toma de decisiones, es decir entre la agresividad y pasividad, sabe decir no y mantiene su postura.

*Auto-eficiencia:* capacidad para aceptar su experiencia emocional, esta puede ser culturalmente convencional, excéntrica o única, esto consolida los valores morales dando paso a un balance emocional deseado.

Las competencias socioemocionales en adultos son capacidades que el individuo adquiere a lo largo de su formación, resultan un saber actuar, el saber actuar implica saber movilizarse, saber combinar, saber transferir recursos (conocimientos), es decir movilizar conocimientos y cualidades que le harán frente a los problemas que se presenten.

Las investigaciones demuestran que las competencias socioemocionales facilitan la adaptación de los individuos al contexto y mejoran el afrontamiento a las situaciones de la vida diaria. Se observa que las competencias socioemocionales bien desarrolladas favorecen los procesos de aprendizajes, solución de conflictos, obtención de un puesto de trabajo y un desempeño favorable en todos los ámbitos de la vida (personal, social y profesional) (Mikulic et al., 2017).

También se relaciona con la expresión de autoeficacia al demostrar las emociones, la autoeficacia se define como las habilidades y capacidades que tiene el individuo para alcanzar los objetivos que se propone, reflejando madurez y sabiduría, es así, que el carácter moral y la ética influye en las competencias emocionales (Saarni, 2000). Es por eso que Saarni (1997) habla de un listado de habilidades:

1. *Conciencia del propio estado emocional*: experimenta emociones múltiples, niveles de madurez altos, consciente de los sentimientos inatención selectiva o dinámicas inconscientes.
2. *Habilidades para discernir las habilidades de los demás*: conceso cultural en donde se evidencias situaciones que le dan un significado emocional.
3. *Habilidades para utilizar el vocabulario emocional y términos expresivos habitualmente disponibles en una cultura*: tiene relación con los roles sociales, habilidades de percibir manifestaciones culturales, niveles de madurez mayor.
4. *Capacidad para implicarse empáticamente*: reconoce las experiencias emocionales de las personas que están a su alrededor.
5. *Habilidades para comprender que el estado emocional interno no necesita corresponder con la expresión externa, tanto en uno mismo como en los demás*: el impacto que tiene la expresión emocional en las personas, niveles de madurez altos.
6. *Habilidades para afrontar emociones negativas mediante la utilización de estrategias de autocontrol*: estados emocionales, regulación de la intensidad.
7. *Conciencia de la estructura y naturaleza de las relaciones vienen en parte definidas por*: comparte emociones sinceras y reciprocas.

#### 8. *Capacidad de autoeficacia emocional*: aceptación de las creencias y emociones.

La educación desempeña un papel de gran importancia en el desarrollo de las personas, en este escenario el estudiante aprende a relacionarse con los demás, es decir adquiere conciencia social y emocional, también adquiere conocimientos; el aprendizaje socioemocional permite que el niño, adolescente desarrolle la capacidad de tomar decisiones de manera responsable.

Durante toda la vida de las personas se experimentan diferentes cambios, se denomina madurez biológica y sexual, en donde se busca que la personas alcanza una madurez emocional y social (Papalia et al., 2010). Se presentan los siguientes cambios:

- La pubertad, adultez – biológico
- Cambios en la área emocional y comportamientos – Psicológicos
- Valores sociales, emancipación – Social
- Necesidad de aceptación, grupos sociales.
- Aprender conductas, identidad (López y López, 2018).

Las competencias socioemocionales pueden ser adquiridas a lo largo de toda la vida por ser un resultado de los conocimientos, actitudes y rasgos de la personalidad, en los adultos es necesario adaptar las intervenciones y programas de educación emocional con el objetivo de una optimización de los efectos afectivos compensatorios (Mikulic et al., 2017).

#### **1.4 Las competencias socioemocionales en la educación de adultos**

Para Llorent et al., (2019) un buen nivel de competencias socioemocionales en los docentes es preciso para crear un ambiente de clase que certifique la ejecución de programas de desarrollo de las competencias socioemocionales adecuadas en el aula. Los docentes son funcionarios importantes cuando intentamos sembrar las competencias socioemocionales en el alumnado, los programas de aprendizaje socioemocional efectuados por docentes son más positivos que aquellos implementados por personal no académico.

También menciona que las competencias socioemocionales son importantes tanto en el ámbito académico, como en el profesional pudiendo ser un predictor del vínculo entre las necesidades de las organizaciones, el rendimiento y el éxito profesional.



Echeverría (2005) refiere que se requiere de formación para afrontar los problemas derivados de la actividad docente en entornos inclusivos, a partir de un buen nivel de competencias socioemocionales. La educación inclusiva involucra reconocer apropiadamente las necesidades de los alumnos, para esto se requiere tener buenas relaciones interpersonales, empatía y capacidad de gestión emocional (Vaello, 2010).

En los resultados del estudio de Llorent (2019) de competencias socioemocionales refiere que las universidades tienen la responsabilidad de formar a ciudadanos pro sociales, más allá de especialistas y técnicos en cualquier macro-área, una mayor formación en el colectivo podría suponer una reducción de diferencias entre grupos, por ejemplo, en género, pero no basta con aplicar programas para el desarrollo de las competencias socioemocionales, si no van acompañados de un proceso de evaluación que determine su validez.

En un estudio de Mikulic et al. (2017) sobre las competencias socioemocionales en diferentes etapas de vida, obtuvo como resultado que los adultos jóvenes (25 a 44 años) presentan puntajes más altos en las competencias de conciencia emocional, optimismo y autoeficacia y en cuanto a los adultos mayores (45 a 59 años), presentaron mayores puntajes en optimismo, autoeficacia y conciencia emocional. Por otro lado, se demostró que los adolescentes tienen mayor asertividad que los adultos mayores, pero demuestran en menor medida las competencias comportamiento pro-social y empatía respecto a los adultos jóvenes y adultos mayores. En las demás competencias socioemocionales no se indicaron diferencias entre los grupos etarios.

La transformación social que se produce en la sociedad tiene como premisa ofrecer programas que conviertan al adulto en protagonista del contexto social, permitiendo su participación en el desarrollo socioemocional, se trata de crear un clima de aprendizaje positivo, que permita acoger, proveer y conectar los contenidos con las experiencias pasadas y futuras del que aprende con la única finalidad de que el individuo aprenda desde su propia experiencia. Se puede relacionar que la adquisición de conocimientos no se refiere meramente a lo cognitivo, sino todo lo contrario, esto se refiere al desarrollo personal y social de los adultos (Infantes Vega, 2016).

## **Conclusiones**

De acuerdo con la teoría recolectada en el primer capítulo los aspectos que destacan son los beneficios que tienen las competencias socioemocionales en la

educación, en el desarrollo personal y económico de las personas adultas, considerando que la educación es formadora y transformadora de la sociedad.

Las personas a lo largo de su vida adquieren y desarrollan diversas habilidades y competencias que preparan a los individuos para afrontar las situaciones del contexto en el que se desarrollan, en esta reflexión es preciso mencionar que las competencias socioemocionales favorecen el desempeño en procesos de aprendizaje, en la solución de conflictos y en muchos más ámbitos de la vida personal y profesional.

## **CAPÍTULO 2**

### **OBJETIVOS**

#### **Objetivo general**

- Analizar las competencias socioemocionales de un grupo de adultos que asisten al programa de formación primaria “Educación para personas jóvenes y adultos (EPJA)”.

#### **Objetivos específicos**

- Teorizar las competencias socioemocionales de las personas adultas que asisten a programas de formación primaria.
- Identificar las competencias socioemocionales del grupo de adultos que asisten al programa de formación primaria EPJA, a través de un cuestionario.

## **2. METODOLOGÍA**

La investigación es de tipo cuantitativa, por lo tanto, es controlada y objetiva, orienta el resultado dando como efecto datos sólidos y repetibles. Se realiza un análisis de correlación y el tipo de estudio es exploratorio, descriptivo (Pita Fernández y Pértegas Díaz, 2002).

### **2.1 Participantes**

Los participantes pertenecen al proyecto de formación que desarrolla la Universidad del Azuay y la Unidad Educativa “La Asunción” denominado “Educación para personas jóvenes y adultos (EPJA)”. Se aplicó un cuestionario a un total de 18 participantes con edades comprendidas entre 29 a 58 años de edad. Los participantes son 6 mujeres y 12 hombres. Todos los participantes han cursado la educación primaria y su estado socioeconómico es bajo. Su edad media es 41,94 años.

### **2.2 Instrumentos**

La recolección de datos se realizó con el *Cuestionario* : “Escala de competencias socioemocionales” de Zhych et al., (2018) la primera parte del cuestionario está compuesta por las siguientes variables: edad, sexo, nacionalidad, ciudad, grupo étnico y fecha de nacimiento. La escala está conformada por 21 preguntas tipo Likert del 1 al 5, correspondiendo 1 - Muy en desacuerdo, 2 – En desacuerdo, 3 – Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 – De acuerdo y 5 – Muy de acuerdo. Además, no existen preguntas inversas.

Según Zych, et al (2018) define cuatro dimensiones que son las que se trabajaron en el cuestionario, son las siguientes:

- Autoconciencia: se considera como la capacidad que tiene el ser humano en la toma de conciencia de sus actitudes, defectos, motivaciones y virtudes, esta dimensión hace referencia a la consciencia sobre los pensamientos que influyen en las emociones y en las acciones que se realizan, al conocimiento, etiqueta y diferenciación de las emociones
- Autogestión y motivación: es necesaria para que cualquier ser humano necesita para alcanzar sus objetos, deriva de la comprensión de las emociones, de la conciencia y de la claridad de los propósitos (Goleman, 2010). Esta dimensión tiene como objetivo saber motivarse, conocer sus objetivos y perseguirlos a pesar de las dificultades.

- **Conciencia Social y Comportamiento Prosocial:** la conciencia social se define como el estado de los miembros de la comunidad y del entorno que lo rodea, es hacerse partícipes de los problemas y tomar conciencia con los demás, es involucrarse en la lucha por el bienestar común. El comportamiento prosocial se efectúa para beneficiar a otro en presencia, las actividades que se realizan para explicar el fenómeno de la conducta prosocial son actividades de dar, compartir, intercambias, actividades cooperación, tareas de ayuda y actividades empáticas hacia el otro (Mestre et al, 2007). Desde esta dimensión visualizamos los aspectos como la atención a las necesidades de los demás, la ayuda hacia el otro, las relaciones con las personas de mi entorno, la escucha y mi proyección hacia los demás.
- **Tomo de decisiones:** es el resultado de involucrar lo racional y lo emocional para decidir qué acción se deberá realizar ante una circunstancia dada, se considera como un proceso de reflexión, lo que lleva a la suposición de una congruencia entre decisión y acción (Albán, 2013). Esta dimensión pretende analizar cuidadosamente las decisiones que se toman frente a un problema, las consideraciones que tienen cada opinión ante la toma de decisiones.

### **2.3 Procedimiento**

El cuestionario “Escala de competencias socioemocionales”, se aplicó de manera individual a cada participante en donde en primera instancia se explicó el consentimiento informado de manera verbal, posteriormente se entregó el documento físico a cada participante para que lo revise y lo firme autorizando su participación en el estudio. Una vez culminado este proceso empezó la aplicación del cuestionario cuya duración fue de 30 minutos aproximadamente. Las preguntas fueron realizadas de manera verbal y las respuestas llenadas por la persona que aplicó en el cuestionario, quien en este caso es el tesista.

### **2.4 Análisis de datos**

Para revisar las dimensiones de las competencias socioemocionales, realizamos un análisis estadístico descriptivo. Además, se usó una correlación de Pearson para la edad con las diferentes dimensiones de estas competencias. Comparar a través de un Anova las

dimensiones de las competencias socioemocionales de acuerdo con el sexo. Para ello utilizara el software SPSS.

## **CAPÍTULO 3**

### **3. RESULTADOS**

Para obtener los resultados se ha tomado en cuenta tres variables: sexo, etnia y edad de los participantes.

Con respecto a la variable sexo, el 33,3% de los participantes son mujeres y 66,7% hombres. En cuanto a la variable etnia, 11,1% se identifican como indígena, 5,6% blancos y 83,3% como mestizos. Con respecto a la edad, la media es de 42 años, con una desviación típica de 9,23, la mínima de edad es de 29 años y la máxima es 58 años.

El cuestionario Escala de competencias socioemocionales (Zhych et al., 2018) fue aplicada a 18 personas de manera individual se agrupo las siguientes dimensiones:

- a. Conciencia de sí mismo
- b. Autogestión y motivación
- c. Conciencia social y comportamiento prosocial
- d. Toma de decisiones
- e. Dimensión total del cuestionario

Se realizó un análisis estadístico descriptivo para cada pregunta y por cada dimensión. Los respectivos resultados se muestran en las Tablas 1 y 2 respectivamente.

**Tabla 1**  
*Descriptivos de cada una de las preguntas*

<b>Pregunta</b>	<b><i>M</i></b>	<b><i>DT</i></b>
P1: Sé ponerle nombre a mis emociones	3,33	1,37
P2: Soy consciente de los pensamientos que influyen en mis emociones	3,83	0,92
P3: Diferencio unas emociones de otras	3,89	0,76
P4: Sé cómo mis emociones influyen en lo que hago	4,17	0,92
P5: Sé cómo motivarme	4,17	0,86
P6: Tengo claros mis objetivos	4,22	1,06
P7: Persigo mis objetivos a pensar de las dificultades	4,33	0,68
P8: Sé lo que la gente espera de los demás	3,61	1,09
P9: Presto atención a las necesidades de los demás	4,33	0,68
P10: Suelo saber cómo ayudar a las personas que lo necesitan	4,17	0,61
P11: Me llevo bien con mis compañeros de clase o trabajo	4,44	0,70
P12: Suelo escuchar de manera activa con atención	4,22	0,94
P13: Ofrezco ayuda a los demás cuando lo necesitan	4,06	0,87
P14: Cuando tomo decisiones, analizo cuidadosamente las posibles consecuencias	3,89	0,83
P15: Suelo considerar las ventajas e inconvenientes de cada opción antes de tomar decisiones.	3,83	0,92
P16: No suelo tomar decisiones a la ligera	2,67	1,08

**Tabla 2**  
*Descriptivos para cada una de las dimensiones y para el total de la escala*

<b>Dimensión</b>	<b><i>M</i></b>	<b><i>DT</i></b>
<i>Conciencia de sí mismo</i>	3,80	0,73
<i>Autogestión y motivación</i>	4,24	0,75

<i>Conciencia social y comportamiento prosocial</i>	4,14	0,40
<i>Toma de decisiones</i>	3,46	0,80
<i>Dimensión total de la escala</i>	3,94	0,43

Es necesario recordar, que el cuestionario está organizado en una escala tipo Likert, en donde 1 - Muy en desacuerdo, 2 – En desacuerdo, 3 – Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 – De acuerdo y 5 – Muy de acuerdo, por lo que, a mayor puntaje, mejores competencias socioemocionales.

Se puede observar, entonces, que los participantes tienen mejores competencias socioemocionales para la dimensión de autogestión y motivación (de acuerdo), y conciencia social y comportamiento prosocial (de acuerdo). Mientras que el puntaje más bajo es para la dimensión toma de decisiones (Ni de acuerdo ni en desacuerdo).

## **CAPÍTULO 4**

### **4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

#### **Discusión**

La “Escala de competencias socioemocionales” se aplicó a un total de 18 participantes con edades comprendidas entre 29 a 58 años de edad de acuerdo a Mikulic et al. (2017). Es importante mencionar que las competencias socioemocionales se obtienen a lo largo de toda la vida, esto como resultado de las actitudes, conocimientos y personalidad; por esta razón cuando se trabaja con adultos es indispensable que las intervenciones y programas educativos sean adaptados para que se optimicen los efectos afectivos compensatorios (Mikulic et al., 2017).

De acuerdo a Baltes (2000) los efectos del aprendizaje y la práctica hacen que los adultos sean más competentes en la regulación y control emocional, esto se debe a que los conocimientos obtenidos a lo largo de la vida les brinda herramientas que les permiten desarrollarse en el medio social con mayor optimismo, asertividad y autonomía.

Es importante que se incluyan programas que permitan que los adultos desarrollen competencias socioemocionales por los beneficios en la capacidad de regular, potenciar, controlar y mejorar las competencias adquiridas; la educación emocional es importante en la vida adulta por las dificultades que se presentan en el dominio de las competencias socioemocionales. Según Baltes (2000) las estrategias emocionales que el docente ponga en práctica hacen que los adultos sean más competentes en la regulación y control de las emociones.

Se recomienda en que en un futuro las investigaciones se consideren nuevos instrumentos que evalúen las competencias socioemocionales, teniendo en cuenta la importancia de este concepto y la fuerza que ha tomado en los últimos años, de acuerdo a la investigación realizada los adultos que asisten al programa de formación EPJA tienen mejores competencias socioemocionales en las dimensiones de autogestión, motivación, conciencia social y comportamientos prosocial; mientras que en la dimensión toma de decisiones obtienen un puntaje más bajo, lo que nos deja ver que esta es una de las dimensiones que se tienen que trabajar y fortalecer en los participantes del programa.

### **Conclusiones**

La importancia de la formación en competencias socioemocionales en el proceso formativo de las personas incide en el desarrollo personal y económico de estas cuando son adultas, la adquisición de competencias socioemocionales también favorece a que las personas solucionen sus conflictos en el ámbito personal y laboral (Carstensen et al., 2000).

El objetivo de la investigación fue analizar de las competencias socioemocionales de un grupo de adultos que forman parte del programa de formación primaria EPJA, este análisis se correlación con la edad de los participantes, lo que de acuerdo a la teoría se dice que los adultos jóvenes (25 a 44 años) y los adultos mayores (45 a 59 años) presentan una diversidad de puntajes dependiendo de las competencias socioemocionales (Mikulic et al., 2017).

Las competencias socioemocionales fueron agrupadas por cuatro variables que son: conciencia de sí mismo, autogestión y motivación, conciencia social y comportamiento, por ultimo toma de decisiones; y el cuestionario está organizado en una escala de Likert:1 - Muy en desacuerdo, 2 – En desacuerdo, 3 – Ni de acuerdo ni en



desacuerdo, 4 – De acuerdo y 5 – Muy de acuerdo, a mayor puntaje, mejores competencias socioemocionales. Los mismos fueron analizados de acuerdo a la teoría, de acuerdo a Saarni (1997) se puede decir que:

- Conciencia de sí mismo es la habilidad que permite experimentar múltiples emociones, se ve reflejado el nivel de madurez. Esta dimensión refleja puntajes de altos (de acuerdo).
- Autogestión y motivación habilidad para enfrentar todo tipo de emociones utilizando la regulación de los estados de ánimo. Los resultados que se observan en esta dimensión también son altos (de acuerdo).
- Conciencia social y comportamiento pro-social capacidad para implicarse empáticamente con las experiencias de las personas que la rodean. Los puntajes de esta dimensión son altos (de acuerdo)
- Toma de decisiones habilidad para discernir las situaciones emocionales en las que nos vemos involucrados. Refleja puntajes bajos (ni de acuerdo ni en desacuerdo)

Lo que permite observar que estas tres dimensiones son las que mejor saben manejar los participantes lo que permite que sean capaces experimentar y regular múltiples estados emocionales, lo que permite que sean empáticos con las experiencias de las personas que los rodean. En cuanto a la última dimensión toma de decisiones se observa un puntaje bajo, lo que nos permite decir, que al momento de tomar una decisión la analizan cuidadosamente, examinando las consideraciones que se deben tener en cuenta ante cada opinión.

## Referencia

- Albán Yáñez, P. M. (2013). Influencia de las emociones en la toma de decisiones organizacionales. Universidad Andina. Trabajo de programa de maestría en desarrollo del talento humano almacenado en el Repositorio Institucional UASB-Digital con licencia Creative 3.0 Ecuador. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/3185/1/T1167-MDTH-Alban-Influencia.pdf>
- Baltes, P. (2000). Life-span developmental theory. En A. Kazdin (Ed.), Encyclopedia of psychology. Washington y New York: American Psychological Association and Oxford University Press. [http://library.mpib-berlin.mpg.de/ft/ul/ul\\_lifespan\\_2000.pdf](http://library.mpib-berlin.mpg.de/ft/ul/ul_lifespan_2000.pdf)
- Bar-on, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18, 13-25. <https://reunido.uniovi.es/index.php/PST/article/view/8415/8279>
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de investigación educativa*. Murcia, 21(1), 7-43. <https://revistas.um.es/rie/article/view/99071>
- Bisquerra, R. y Escobar, N. P. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XX1*, 10, 61-82. <https://www.redalyc.org/pdf/706/70601005.pdf>
- Bisquerra, R., y Pérez, N. (2007). Las competencias socioemocionales. *Educación XX1*, 10, 61-82. <http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/Las-competencias-emocionales.pdf>
- Carstensen, L.L., Pasupathi, M., Mayr, U., y Nesselroade, J.R. (2000). Emotional experience in everyday life across the adult life span. *Journal of Personality and Social Psychology*, 79, 644-65. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.79.4.644>
- Castaño, M. I., (2009). La Educación de adultos. Artículo de Revista. Ed. Ariel [https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero\\_24/M\\_INMACULADA\\_MARTIN\\_1.pdf](https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_24/M_INMACULADA_MARTIN_1.pdf)
- Dagnino, J. (2014). Coeficiente de correlación lineal de Pearson. *Chil Anest*, 43, 150-153. [http://www.sachile.cl/upfiles/revistas/54e63a1a778ff\\_15\\_correlacion-2-2014\\_edit.pdf](http://www.sachile.cl/upfiles/revistas/54e63a1a778ff_15_correlacion-2-2014_edit.pdf)
- Echeverría, A. (2005). Competencia de acción de los profesionales de la orientación [ESIC]. In *Madrid: ESIC editorial*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=255351>
- Goleman, D. (2010). La práctica de la inteligencia emocional. Editorial Kairós. [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=s-ybDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=Goleman,+D.+\(2010\).+La+pr%C3%A1ctica+de+la+inteligencia+emocional.+Editorial+Kair%C3%B3s.&ots=4fi\\_II7lgN&sig=xCi1\\_izv4z-aZ7tqEqDh9gquH8#v=onepage&q=Goleman%2C%20D.%20\(2010\).%20La%20pr%C3%A1ctica%20de%20la%20inteligencia%20emocional.%20Editorial%20Kair%C3%B3s.&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=s-ybDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=Goleman,+D.+(2010).+La+pr%C3%A1ctica+de+la+inteligencia+emocional.+Editorial+Kair%C3%B3s.&ots=4fi_II7lgN&sig=xCi1_izv4z-aZ7tqEqDh9gquH8#v=onepage&q=Goleman%2C%20D.%20(2010).%20La%20pr%C3%A1ctica%20de%20la%20inteligencia%20emocional.%20Editorial%20Kair%C3%B3s.&f=false)

- Infantes Vega, P. (2016). Aprendizaje y desarrollo socio-afectivo en adultos mayores: Plan de patrimonio cultural andaluz en el CEPER Tartés de Camas. Sevilla. <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/49081/TFG%20PILAR%20INFANTE%20VEGA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- López, L. B., y López Cortez, B. E. (Agosto, 2018). El desarrollo de las habilidades socioemocionales como factor influyente en el desempeño académico. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo* [https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/08/habilidades-socioemocionales.html#:~:text=Bar%20On%20\(1997\)%2C,las%20demandas%20de%20nuestro%20medio](https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/08/habilidades-socioemocionales.html#:~:text=Bar%20On%20(1997)%2C,las%20demandas%20de%20nuestro%20medio)
- Llorent, V., Zych, I., y Varo-Millan, J. (2019). Competencias socioemocionales autopercebidas en el profesorado universitario de España. *Educación XXI*, 23, 297–318. [https://www.researchgate.net/publication/336030189\\_Competiciones\\_socioemocionales\\_en\\_el\\_Profesorado\\_Universitario\\_en\\_Espana](https://www.researchgate.net/publication/336030189_Competiciones_socioemocionales_en_el_Profesorado_Universitario_en_Espana)
- Martínez, R., y Fernández, A. (2010). Impactos de la alfabetización. Impacto social y económico del analfabetismo: modelo de análisis y estudio piloto, 21-24. Documento de proyecto: CEPAL. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3747/1/S2009862\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3747/1/S2009862_es.pdf)
- Martínez, R., Trucco, D., y Palma, A. (2014). La situación en América Latina y el Caribe. El analfabetismo funcional en América Latina y el Caribe. Panorama y principales desafíos de política. Santiago de Chile: CEPAL [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/36781/1/S2014179\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/36781/1/S2014179_es.pdf)
- Mestre, M. V., Tur, A. M., Samper, P., Nácher, M. J., y Cortés, M. T. (2007). Estilos de crianza en la adolescencia y su relación con el comportamiento prosocial. *Revista latinoamericana de psicología*, Bogotá, 39(2), 211-225. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80539201.pdf>
- Mikulic, I. M., Caballero, R., Vizioli, N., y Hurtado, G. (2017). Estudio de las competencias sionemocionales en diferentes etapas vitales. *Anuario de Investigación de la Facultad de Psicología*, 3(1), 374-382. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/aifp/article/view/18112/18517>
- Ministerio de Educación. (2017). Educación para jóvenes y adultos. Ofertas Extraordinarias. <https://educacion.gob.ec/educacion-para-jovenes-y-adultos/>
- Moncada, C. J. (13, enero, 2018). La formación de competencias socioemocionales para la convivencia. <https://www.magisterio.com.co/articulo/la-formacion-de-competencias-socioemocionales-para-la-convivencia#:~:text=De%20acuerdo%20a%20la%20definici%C3%B3n,forma%20apropiada%20los%20fen%C3%B3menos%20emocionales%E2%80%9D>
- Papalia, D., Wendkos, S., y Duskin, R. (2010). Autestima. En *Desarrollo Humano*. [http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/611/papalia\\_autoestima.pdf?sequence=1](http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/611/papalia_autoestima.pdf?sequence=1)
- Pita Fernández, S., y Pértegas Díaz, S. (2002). Investigación Cuantitativa y cualitativa. *Cad aten primaria*, 9 (76-8). [http://fisterra.com/mbe/investiga/cuanti\\_cuali/cuanti\\_cuali2.pdf](http://fisterra.com/mbe/investiga/cuanti_cuali/cuanti_cuali2.pdf)
- Prestes, E. M., y Diniz, A. V. (2015). Educación y aprendizaje a lo largo de la vida: los adultos y la enseñanza superior. *Revista Sinéctica*, 45, 1-20. <http://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n45/n45a6.pdf>
- Saarni, C. (1997). Competencia emocional y autorregulación en la infancia. En P. Salovey y DJ Sluyter (Eds.), *Desarrollo emocional e inteligencia emocional: Implicaciones educativas*. <https://psycnet.apa.org/record/1997-08644-002>

- Saarni, C. (2000). Emotional Competence. A Developmental. En R. Bar-On, J. D. Parker, y (Eds), The Handbook of Emotional Intelligence. Theory, Development, Assessment, and Application at Home, School, and In the Workplace. San Francisco: Jossey-Bass. <https://psycnet.apa.org/record/2001-00355-004>
- Vaello, J. (2010). El profesor emocionalmente competente: un puente sobre "aulas" turbulentas. Universidad de Navarra, 18, 297-323. <https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/4676>
- Zych, I., Ortega-Ruiz, R., Muñoz-Morales, R., y Llorent, V. J. (2018). Dimensions and psychometric properties of the Social and Emotional Competencies Questionnaire (SEC-Q) in youth and adolescents. [https://scholar.google.com/scholar\\_lookup?title=Dimensions%20and%20psychometric%20properties%20of%20the%20Social%20and%20Emotional%20Competencies%20Questionnaire%20\(SEC-Q\)%20in%20youth%20and%20adolescents&author=I.%20Zych&publication\\_year=2018](https://scholar.google.com/scholar_lookup?title=Dimensions%20and%20psychometric%20properties%20of%20the%20Social%20and%20Emotional%20Competencies%20Questionnaire%20(SEC-Q)%20in%20youth%20and%20adolescents&author=I.%20Zych&publication_year=2018)