



Modelo de gestión de inventarios para la línea de ropa de una empresa importadora cuencana

**Trabajo de graduación previa la obtención del título de
Magister en Producción Mención en Cadena de Suministros**

Autora: Lcda. Karla Estefanía Elizalde Cárdenas

Director: MEng. Juan Manuel Maldonado Matute

CUENCA, ECUADOR

2022

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por acompañarme en cada paso de mi vida y en el camino a cumplir esta meta.

A mi madre y amigos que me brindaron su apoyo y no permitieron que me rinda ante adversidades.

A mi director MEng. Juan Manuel Maldonado por su constante apertura de tiempo y apoyo para la culminación de este trabajo.

RESUMEN

Dentro de una empresa es de suma importancia mantener un nivel óptimo de inventario para mejorar su rendimiento y satisfacer las necesidades del cliente. La siguiente investigación tuvo como objetivo diseñar un modelo de gestión de inventarios para la línea de ropa de una empresa cuencana, dedica a la importación y distribución de implementos y prendas de vestir para prácticas deportivas, que enfrentaba problemas en su gestión de inventarios al no seguir ningún proceso ni modelo para abastecerse correctamente. Se realizó una investigación-acción mediante un análisis del histórico de ventas conjuntamente con un estudio de demanda que permitió plantear el modelo de gestión más adecuado que se espera conlleve a mantener un stock adecuado de productos y mejorar el nivel de servicio a pesar de su tipo de demanda.

Palabras Clave: gestión de inventarios, clasificación ABC, stock de seguridad, ropa deportiva, demanda probabilística

ABSTRACT

A company needs to maintain an optimal inventory level to satisfy its customer needs to improve its performance. This investigation aims to design an inventory management model for the clothing line of a company located in Cuenca. This company imports and distributes implements and clothing for sports practices, which evidenced problems in its inventory management due to the lack of a processor model for a correct stock. Action research was carried out through an analysis of the sales history along with a demand study that proposed the most appropriate management model. This model is expected to lead and maintain an adequate stock of products and improve the level of service despite its demand type.

Keywords: inventory management, ABC analysis, security stock, sporting clothes, probabilistic demand.

Translated by



Karla Elizalde

