



**Universidad del Azuay**

**Facultad de Ciencias de la Administración**

Escuela de Administración de Empresas

**DIAGNÓSTICO DEL MODELO DE RESPONSABILIDAD  
SOCIAL UNIVERSITARIO URSULA, PARA LA  
FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LA  
UNIVERSIDAD DEL AZUAY.**

Trabajo de titulación previo a la obtención del grado en  
Ingeniera e Ingeniero Comercial

Autores:

**Liliana Fernanda Bacuilima Anguasha; Alfredo José Carpio Dávila.**

Director:

**Ing. María Elena Castro Rivera M.B.A.**

**Cuenca – Ecuador**

**2022**

## **DEDICATORIA**

Esta tesis va dedicada primeramente a Dios por haberme bendecido con salud y sabiduría en todo el trayecto de mis estudios y poder finalmente culminar mi carrera. A mi Papi por darme su apoyo moral y económico brindándome la oportunidad de seguir mis estudios superiores también a mi familia por ser mi apoyo constante de seguir luchando ante toda adversidad. A mi pequeña familia Mica y Fer por ser mi principal inspiración y motivación diaria para cumplir mis metas

**LILIANA BACUILIMA A.**

## **DEDICATORIA**

Esta investigación la dedico a mi esposa y a mis padres, quienes han sido incondicionales en todos los retos que me he planteado a lo largo de mi vida. También le dedico a mi abuela y mi tía por su apoyo en los momentos difíciles con su paciencia y cariño.

ALFREDO CARPIO D.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a Dios por darnos la oportunidad de cumplir una de las metas más importantes para nuestras vidas. A nuestra tutora Ing. María Elena Castro por ser ese pilar y guía en todo el proceso de desarrollo de la tesis gracias por su apoyo continuo también un agradecimiento a todos nuestros profesores por habernos impartido todos sus conocimientos en el transcurso de nuestra carrera. Y a nuestra familia por el apoyo constante.

LILIANA BACUILIMA A.

ALFREDO CARPIO D.

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b> .....	I
<b>DEDICATORIA</b> .....	II
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	III
<b>ÍNDICE</b> .....	IV
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	V
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b> .....	VI
<b>RESUMEN:</b> .....	IX
<b>ABSTRACT:</b> .....	X
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>CAPÍTULO 1</b> .....	2
<b>1. CONSTRUCCIÓN TEÓRICA</b> .....	2
<b>1.1. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible</b> .....	2
1.1.1. Introducción .....	2
1.1.2. Componentes .....	2
1.1.3. Análisis de los ODS .....	11
1.1.4. Análisis de los países según el cumplimiento de los ODS .....	13
1.1.5. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible en las Universidades .....	19
<b>1.2 Responsabilidad Social</b> .....	19
1.2.1. Responsabilidad Social Ambiental .....	20
1.2.2. Responsabilidad Social Empresarial o Corporativa.....	20
1.2.3. Responsabilidad Social Universitaria .....	20
1.2.4. Responsabilidad Social en la Universidad del Azuay.....	22
<b>1.3. Modelo URSULA</b> .....	24
<b>1.4. Metodología.</b> .....	30
<b>CAPÍTULO 2</b> .....	33
<b>2. INVESTIGACIÓN CUALITATIVA</b> .....	33

<b>2.1.</b>	<b>Entrevista a Expertos .....</b>	<b>33</b>
<b>2.2.</b>	<b>Entrevista a profundidad .....</b>	<b>43</b>
<b>2.3.</b>	<b>Investigación Cuantitativa .....</b>	<b>53</b>
<b>2.4.</b>	<b>Tabulación .....</b>	<b>60</b>
2.4.1.	Cuadro de la matriz de tabulación .....	61
2.4.2.	Reemplazo de datos .....	63
2.4.3.	Resultados.....	63
2.4.4.	Análisis mediante ponderación de factores.....	75
2.4.5.	Resultado de estudiantes .....	77
2.4.6.	Resultado de personal docente.....	78
2.4.7.	Resultado de personal docente investigador.....	79
2.4.8.	Resultado de personal docente de vinculación .....	79
2.4.9.	Resultado de personal administrativo .....	80
	<b>CAPÍTULO 3.....</b>	<b>82</b>
<b>3.</b>	<b>PROPUESTA DE ACCIÓN .....</b>	<b>82</b>
<b>3.1.</b>	<b>Propuestas de acción para cada actor de acuerdo al cumplimiento de los ámbitos de acción y de las 12 metas establecidas.....</b>	<b>82</b>
3.1.1.	Propuesta de acción estudiantes.....	82
3.1.2.	Propuesta de acción docentes .....	86
3.1.3.	Propuesta de acción docentes de investigación .....	88
3.1.4.	Propuesta de acción docentes de vinculación .....	89
3.1.5.	Propuesta de acción personal administrativo.....	90
	<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>91</b>
	<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>93</b>
	<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>94</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Cuadro resumen de las entrevistas realizadas a los coordinadores de Investigación y Vinculación .....	40
Tabla 2.	Cuadro resumen de las entrevistas realizadas al Decano y Sub Decano .....	49
Tabla 3.	Datos de la población.....	53

Tabla 4. Fórmula para obtener la muestra. ....	54
Tabla 5. Escala de likert utilizada en los cuestionarios .....	55
Tabla 6. Actores encuestados.....	61
Tabla 7. Aplicada a la matriz de estudiantes.....	62
Tabla 8. Ejemplo de la tabulación propuesta personal administrativo. ....	63
Tabla 9. Metas en cumplimiento con los actores. ....	64
Tabla 10. Gestores de cada autor y su cumplimiento con las metas.....	65
Tabla 11. SemafORIZACIÓN .....	76
Tabla 12. Resultado de estudiantes.....	77
Tabla 13. Resultado de docentes. ....	78
Tabla 14. Resultado de docentes investigadores. ....	79
Tabla 15. Resultado de docentes de vinculación. ....	79
Tabla 16. Resultado de administrativos.....	80
Tabla 17. Ámbito de Acción.....	81
Tabla 18. Estudiantes.....	83
Tabla 19. Docentes .....	86
Tabla 20. Personal docente de investigación.....	88
Tabla 21. Docentes con proyectos de vinculación.....	89
Tabla 22. Personal administrativo .....	90

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Mapa de índice ODS 2019 de Latinoamérica y el Caribe. ....	11
Figura 2. Índice de cumplimiento de los ODS de Latinoamérica y el Caribe.....	12
Figura 3. Índice de ODS Chile .....	14
Figura 4. Puntaje de ODS Chile .....	15
Figura 5. Índice ODS Uruguay .....	15
Figura 6. Puntaje de ODS Uruguay .....	16

Figura 7. Índice ODS Costa Rica .....	16
Figura 8. Puntaje por ODS Costa Rica.....	17
Figura 9. Índice ODS Ecuador .....	18
Figura 10. Puntaje por ODS Ecuador.....	18
Figura 11. Responsabilidad Social Universitaria.....	22
Figura 12. Manual de Responsabilidad Social Universitaria.....	26
Figura 13. Manual de Responsabilidad Social Universitaria.....	27
Figura 14. Modelo educativo socialmente responsable .....	30
Figura 15. Distribución de ítems dispuesto por URSULA .....	55
Figura 16. Cuestionario de estudiantes .....	56
Figura 17. Cuestionario personal docente.....	57
Figura 18. Cuestionario de personal docente investigador .....	59
Figura 19. Cuestionario del personal docente de vinculación .....	59
Figura 20. Cuestionario del personal administrativo .....	60
Figura 21. Meta 1 su cumplimiento con 3 actores.....	66
Figura 22. Meta 2 su cumplimiento con 3 actores.....	66
Figura 23. Meta 3 su cumplimiento con 3 actores.....	67
Figura 24. Meta 4 su cumplimiento con 2 actores.....	67
Figura 25. Meta 5 su cumplimiento con 2 actores.....	68
Figura 26. Meta 6 su cumplimiento con 2 actores.....	68
Figura 27. Meta 7 su cumplimiento con 2 actores.....	69
Figura 28. Meta 8 su cumplimiento con 2 actores.....	69
Figura 29. Meta 9 su cumplimiento con 2 actores.....	70
Figura 30. Meta 10 su cumplimiento con 1actor.....	70
Figura 31. Meta 11 su cumplimiento con 1 actor.....	71
Figura 32. Meta 12 su cumplimiento con 1 actor.....	71



Figura 33.	Gestión O.; estudiantes su cumplimiento con 3 metas. ....	72
Figura 34.	Gestión O.; docentes su cumplimiento con 3 metas. ....	72
Figura 35.	Gestión O.; administrativos su cumplimiento con 3 metas. ....	73
Figura 36.	Formación; estudiantes su cumplimiento con 3 metas. ....	73
Figura 37.	Formación; docentes su cumplimiento con 3 Metas. ....	74
Figura 38.	Cognición; docentes su cumplimiento con 3 metas. ....	74
Figura 39.	Participación S.; estudiantes su cumplimiento con 3 metas. ....	75
Figura 40.	Participacion S.; vinculación su cumplimiento con 3 metas. ....	75

## **RESUMEN:**

El Modelo de Responsabilidad Social Universitario en Latinoamérica (URSULA), forma parte de una metodología mediante una investigación profunda desde el punto de vista de los actores fundamentales de la comunidad universitaria: Estudiantes, personal docente, personal administrativo, docentes investigadores y docentes con proyectos de vinculación. En este análisis aplicado a la facultad de Ciencia y Tecnología de la Universidad del Azuay se utilizó una investigación exploratoria – descriptiva con una metodología cualitativa y cuantitativa, con herramientas de fuentes primarias y secundarias respaldadas por cuestionarios propuestos por el mismo modelo. Mediante la interpretación de los resultados obtenidos de esta investigación, se proponen acciones estratégicas para mejorar el proceso de RSU con relación a los ámbitos de acción: Gestión Organizacional, Formación, Cognición y Participación Social, con el objetivo de formar profesionales social y ambientalmente responsables.

**Palabras clave:** Diagnóstico, modelo URSULA, objetivos de desarrollo sostenible, universidad.

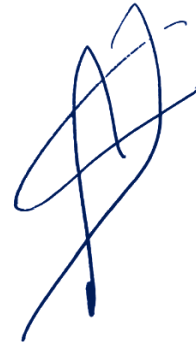
**ABSTRACT:**

The model of university social responsibility in Latin America "URSULA", It is part of a methodology through in-depth research from the point of view of the fundamental actors of the university community: students, teaching staff, administrative staff, research teachers, and teachers with connection projects. In this analysis applied to the Faculty of Science and Technology of the University of Azuay, exploratory-descriptive research was used with a qualitative and quantitative methodology, with tools from primary and secondary sources supported by questionnaires proposed by the same model. Through the interpretation of the results obtained from this research, strategic actions are proposed to improve the USR process in relation to the fields of action: Organizational Management, Training, Cognition and Social Participation, with the aim of training socially and environmentally responsible professionals.

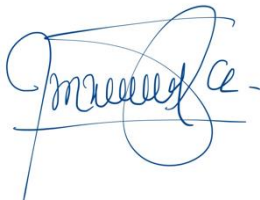
**Keywords:** Diagnosis, Sustainable Development Goals, University, URSULA Model.



-----  
Firma estudiante 1  
Liliana Bacuilima Anguasha  
Código ua77580  
Número celular 0987153061  
lilibacuilima@es.uazuay.edu.ec



-----  
Firma estudiante 2  
Alfredo Carpio Dávila  
Código ua74475  
Número celular 0987182090  
acarpio@es.uazuay.edu.ec



-----  
Firma del director del trabajo  
María Elena Castro Rivera, M.B.A



-----  
Firma Unidad de Idiomas

## **INTRODUCCIÓN**

En el presente documento, se realizó una investigación exploratoria descriptiva mediante un levantamiento de datos cualitativo y cuantitativo, realizando entrevistas a profundidad a expertos con el fin de diagnosticar la participación de la facultad de Ciencia y Tecnología de la Universidad del Azuay en materia de Responsabilidad Social Universitaria, con base en el modelo de gestión y metodología propuesto por URSULA. Se realizó una investigación con fuentes primarias y secundarias para obtener información que nos ayude a comprender el avance que ha tenido la Responsabilidad Social en Latinoamérica y el cumplimiento requerido para la agenda 2030 propuesta por la Organización de las Naciones Unidas. En base a toda la información obtenida por parte de la comunidad universitaria: estudiantes, docentes, docentes con proyectos de vinculación, docentes investigadores y personal administrativo, se pudo determinar el grado de cumplimiento de los estándares propuestos por el modelo mencionado, permitiéndonos emitir recomendaciones estratégicas de mejora para reforzar el conocimiento y la práctica para la transformación hacia un campus ambiental y socialmente responsable con su entorno.

# CAPÍTULO 1

## 1. CONSTRUCCIÓN TEÓRICA

### 1.1. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible

#### 1.1.1. Introducción

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), fueron creados con el fin de mitigar la desigualdad en todos sus ámbitos, fomentar un crecimiento económico inclusivo, sostenible y responsable ante el cambio climático. Es por ello que, en el año 2015, la Asamblea Nacional de las Naciones Unidas, que está conformada por 193 países, aprobaron la agenda 2030 en donde se presentan temas de prioridad para las regiones de Latinoamérica con el fin de cumplir los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, con el propósito de que se desarrollen estrategias económicas, sociales y ambientales que sean sostenibles en el tiempo permitiéndoles a todos los habitantes gozar de sus derechos (Naciones Unidas, 2018).

Cada uno de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) tienen la finalidad ofrecer bienestar tanto económico, social y ambiental para la población en general es por ello que disponen de metas e indicadores que permiten medir el cumplimiento de los objetivos, ya que, es una herramienta que permite analizar todos los aspectos que se deben mejorar para alcanzar la mejora continua como nación (Lalama, 2019).

#### 1.1.2. Componentes

##### 1. Fin de la pobreza



Este objetivo tiene la meta de reducir, implementar, garantizar, fomentar, crear y aplicar las diferentes estrategias garantizando fuentes de oportunidades para los países en desarrollo y subdesarrollo para que la población de Latinoamérica tenga un mejor estilo de vida (ONU, 2016).

Según la Organización de las naciones unidas (ONU) el nivel de pobreza ha disminuido considerablemente, pese a esto existen personas que viven en extrema pobreza y, además, ha tenido un aumento significativo debido a la crisis sanitaria producida por el COVID-19 que ha dejado en decadencia todo el progreso que han venido

realizando. Según varios estudios la pandemia podría llegar afectar a un gran porcentaje de la población mundial inclusive a los países que se encuentran en desarrollo. El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) nos indica que 1 de cada 10 personas en el mundo vive en extrema pobreza, además que, el 50% de las personas que viven en la pobreza son jóvenes. Es así que se pretende crear normas que permitan crear estrategias a favor de los más necesitados, para que dispongan en su totalidad de educación, seguridad, alimentación entre otros, para solventar este problema buscarán ayuda internacional y por parte de los gobiernos se espera un compromiso constante para garantizar que la población tenga acceso a sus derechos (ONU, 2020k).

## 2. Hambre Cero



En este objetivo se pretende asegurar una alimentación nutritiva, sana y necesaria para la población que se encuentra en vulnerabilidad, así mismo duplicar la producción agrícola brindando oportunidades a los agricultores asegurando la sostenibilidad en el sector agrario que gocen de todos los beneficios evitando así la volatilidad de los precios (ONU, 2016).

Según datos obtenidos por la (ONU) el objetivo de hambre cero no está inclinado, en su totalidad, para cumplirse en el año 2030 como se tenía previsto, por lo que existen millones de personas afectadas en torno a su alimentación. Más aún, a causa de la pandemia del COVID-19 se ha visto necesario corregir los riesgos presentados lo antes posible, implementando un adecuado sistema que beneficie al sector agrario y alimentario porque estos factores serán cruciales y de vital importancia para que exista una alimentación justa, sostenible y saludable con el objetivo de beneficiar a la población más vulnerable (ONU, 2020g).

## 3. Salud y bienestar



Este objetivo pretende reducir, prevenir, garantizar, fortalecer y apoyar la salud en todos los ámbitos, a su vez, promoviendo la vida sana de todas las personas de manera sostenible, es por ello, que antes de la crisis mundial sanitaria se pudo obtener grandes

avances en cuanto a este objetivo, debido a que se aumentó la esperanza de vida y disminuyeron las muertes relacionadas con la maternidad y la niñez (ONU, 2016).

No obstante, es necesario implementar soluciones que ayuden a sobrellevar más casos de enfermedades extrañas y puedan ser tratadas lo más pronto posible para evitar desenlaces fatales, sin embargo, se puede acotar que por medio de una correcta planificación y financiación en el sector salud en todas sus áreas, se puede prevenir varios riesgos, por ejemplo: la pandemia que ha demostrado que la preparación ante cualquier situación es muy importante, más aún, a la hora de salvaguardar la vida de una población (ONU, 2020m).

#### **4. Educación de calidad**



En este objetivo, parte de la agenda 2030, se pretende asegurar, aumentar y proporcionar una educación equitativa, inclusiva y de calidad por medio de la creación de lugares de estudio que permitan a la niñez y adolescencia obtener los conocimientos necesarios para aportar a la sociedad (ONU, 2016).

La ONU en su cuarto objetivo indica que, en los últimos años, ha existido un importante avance en la educación, sin embargo, existen millones de niños que no tienen acceso a la educación gratuita, y si lo tiene, no cumplen con las competencias esperadas, más aún, con la pandemia que produjo confinamiento total y el cierre centros educativos dejando fuera a más del 91% de estudiantes, por lo que su aprendizaje se ha visto afectado generando consecuencias graves en sus aprendizajes, y así, minimizando todos los logros obtenidos anteriormente. Debido a lo suscitado, se crearon alianzas entre la ONU con medios de comunicación, comunidades sociales e innovadoras, todos trabajando juntos para ayudar a contrarrestar los problemas de conectividad con la apertura de oportunidades del aprendizaje, demostrando que la educación de calidad brinda mayores oportunidades en la vida diaria (ONU, 2020e).

#### **5. Igualdad de género**



En el presente objetivo, parte de la agenda 2030, se espera disminuir todo tipo de violencia con relación a mujeres y niñas. Desde la antigüedad las mujeres y niñas no tenían el derecho de igualdad, por lo que eran víctimas de violencia en todo ámbito y

minimizadas en su participación social por el hecho de ser mujeres, pero, en las últimas décadas, esto ha venido cambiando debido a la creación de leyes que brindaron derechos de oportunidades a las mujeres a nivel mundial.

Según la ONU, a nivel mundial, 750 millones de mujeres y niñas se casaron antes de los 18 años y al menos 200 millones en 30 países se sometieron a la mutilación genital femenina, por lo que todavía existen países en donde las mujeres y niñas no disponen de sus derechos de protección, son maltratadas y explotadas. Sin embargo, se ha visto que existe un avance en cuanto a la participación de mujeres en los últimos tiempos, cada vez hay más niñas que reciben educación de calidad y, así mismo, han disminuido los matrimonios a temprana edad, mediante las leyes creadas existen mayores oportunidades de empoderamiento para las mujeres que les ha permitido sobresalir en muchos ámbitos (ONU, 2020h).

## **6. Agua limpia y de saneamiento**



En este objetivo se pretende garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible para todos. Con la finalidad de lograr un acceso de servicios de higiene para las personas que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad, y a su vez, reduciendo la contaminación para prevalecer el cuidado del agua (ONU, 2016).

Pese a los esfuerzos que han venido realizando organizaciones públicas para abastecer de agua salubre a las zonas rurales se ha visto varias problemáticas tales como: político, económico y social que han hecho tardío este proceso de entrega, ya que, es un derecho para estas zonas alejadas que tienen una población numerosa que en su mayoría son niños y adultos mayores, por lo tanto, se espera una mayor agilidad en la entrega de este importante medio vital que es esencial para el cuidado diario y fundamental en tiempos de pandemia (ONU, 2016).

## **7. Energía asequible y no contaminante**



Garantizar el acceso a la energía sustentable, fiable y moderna para la población en general es lo que se pretende realizar en este objetivo, se ha podido observar un resultado aceptable en cuanto a la entrega de energía eléctrica a los sectores más vulnerables por esto, la energía renovable ha tomado un papel importante durante la



pandemia, debido a que los servicios energéticos son claves para proveer la propagación del virus que está afectando mundialmente (ONU, 2016).

A partir de esto procedieron a dar abasto de energía a los centros hospitalarios que pueden salvaguardar muchas vidas. Esta emergencia sanitaria ha demostrado la importancia de estar preparados para responder adecuadamente a dicha problemática y de manera sostenida con el cuidado de una fuente indispensable para los avances de cada país (ONU, 2020f).

## **8. Trabajo decente y crecimiento económico**



En este objetivo, como base de la agenda 2030, se pretende fomentar el aumento económico sostenible e inclusivo para un empleo decente para todos. Durante los últimos tiempos la economía del mundo se ha visto afectada en todos los ámbitos, comprometiendo a millones de familias, por lo cual se han creado políticas que brinden apoyo en actividades que permitan desarrollarse, innovar y crear empleos sustentables y dignos para todos (ONU, 2016).

Más allá de la rápida contestación a la crisis sanitaria, se debe fomentar y conservar logros obtenidos y apresurar la optimización de medidas pendientes que venían ya hace un largo tiempo para dirigir a los países a un desarrollo más sostenible y realizar una economía mundial viable para solventar los futuros riesgos, con el fin de proteger los derechos de los trabajadores para un mejor estándar de vida (ONU, 2020d).

## **9. Industria, innovación e infraestructura**



Construir cimientos resilientes, sostenibles e innovadores con el fin de mejorar el bienestar de la población para una mejor contribución al desarrollo. A pesar de esto existen países menos desarrollados que no tienen conexión a internet, se les presentó varias dificultades tras la pandemia, por lo cual se exigió una mayor necesidad de inversión en aspectos tecnológicos e infraestructuras que les permitan ofrecer un mejor estilo de vida a su gente.

Cabe recalcar que las tecnologías de la información y comunicación estuvieron al frente durante la lucha contra el coronavirus; se forzó que se agilice la digitalización de varios negocios y servicios, integrando así, varias plataformas tecnológicas como: el

teletrabajo, conferencias en línea, entre otros, ahí, un claro ejemplo de la importancia de innovar y aplicar las respectivas estrategias para sobrellevar cualquier problema que se presente y poder sobresalir durante una crisis (ONU, 2020i).

## **10. Reducción de las desigualdades**



Para este objetivo, como parte de la agenda 2030, se pretende disminuir la desigualdad de países dentro y fuera de los mismos. Dicho de otra manera, se aspira potenciar y lograr una inclusión entre países respetando la equidad, creando mayores oportunidades y reduciendo las desigualdades mediante la aplicación de estrategias, fomentando un desarrollo, tanto financiero como económico, a nivel mundial (ONU, 2016).

El Coronavirus ha incrementado las desigualdades ya existentes, esto ha perjudicado más que nadie a las sociedades más vulnerables. Para disminuir esta deficiencia es importante crear fuentes de empleo que permitan mejorar su estilo de vida, es por ello, la importancia de crear convenios con los gobiernos y empresas privadas que permitan crear oportunidades para un mayor desarrollo de la población y mitigar la desigualdad (ONU, 2020l).

## **11. Ciudades y comunidades sostenibles**



Para este objetivo se aspira alcanzar un lugar inclusivo, seguro y sostenible, garantizando que los habitantes dispongan de una vivienda, servicios básicos y una movilidad segura, es decir, que cumplan con las necesidades de los ciudadanos, incentivando al cuidado y protección de los patrimonios y áreas verdes en espacios públicos. Cabe recalcar que, los países están en batalla contra Coronavirus y sus efectos duraderos, en torno al mundo, la pandemia está amenazando a las localidades, poniendo en riesgo a la salud pública como a la economía y a las sociedades por lo cual, se debe planificar estrategias que permitan enfrentar como: desastres naturales, inseguridad, entre otros, con el fin de poder sobrellevar todos estos aspectos necesarios para un mejor porvenir para las comunidades (ONU, 2020b).

## 12. Producción y consumo responsable



En este objetivo se espera garantizar modalidades de consumo y producción sostenible mediante una gestión eficiente de los recursos con un control adecuado de los desperdicios, por ende, existiría una reducción de los mismos sacando provecho para el cuidado del medio ambiente y la salud de la población. Puesto que el consumo y la producción sostenible trata de realizar más actividades que promulguen el cuidado y protección de la naturaleza, aumentado a la eficacia de recursos y estilos de vida sustentables, contribuyendo a la disminución de la pobreza y con dirección hacia las economías verdes. Esto indica que la crisis que se está atravesando se presenta como una oportunidad para un cambio transversal hacia una economía en crecimiento que funcione en beneficio de la población y del medio ambiente (ONU, 2020c).

## 13. Acción por el clima



Acoger medidas importantes y de relevancia para contrarrestar el cambio climático y sus consecuencias, tratando de incorporar aspectos que ayuden a combatir el problema del cambio climático, como consecuencia, durante los últimos tiempos se ha visto un gran incremento de una cantidad de dióxido de carbono en la atmósfera y, cabe mencionar que. los gases de efecto invernadero también están incluidos. Sin duda, esto no solo afecta a uno sino a todas las ciudades, países y continentes del mundo entero que están luchando desesperadamente por combatir este fenómeno que la población misma ha creado, siendo importante sensibilizar a la educación en cuanto aspectos de cuidado al medio ambiente y la importancia de mantener al planeta tierra limpio para una vida más duradera (ONU, 2020a). Ciertamente se han impuesto métodos para contrarrestar el fenómeno del cambio climático, como los siguientes:

- **Transición verde:** las inversiones deben acelerar la descarbonización de todos los aspectos de nuestra economía.
- **Empleos verdes y crecimiento sostenible e inclusivo.**
- **Economía verde:** hacer que las sociedades y los pueblos sean más resilientes mediante una transición justa para todos y que no deje a nadie atrás.
- **Invertir en soluciones sostenibles:** los subsidios a los combustibles fósiles deben desaparecer y los contaminadores deben pagar por su contaminación.

- **Afrontar todos los riesgos climáticos.**
- **Cooperación:** ningún país puede triunfar por sí solo.

Al observar, estos métodos es importante mencionar que cada uno de ellos cumple con las metas del presente objetivo para poder contrarrestar este grave problema, ahora bien, si no se trata lo más pronto posible se van a presentar efectos que podrían presentar daños irreparables para el ser humano y la naturaleza.

#### **14. Vida submarina**



Preservar y usar sosteniblemente los mares, océanos y los recursos marinos mediante la prevención y reducción de la contaminación marítima, producida por las actividades que realizan los seres humanos. Hay que administrar cuidadosamente los recursos marinos que son esenciales y de vital importancia, dicho de otra manera, tienen características claves para un futuro sustentable. Anteriormente, se mencionó que la contaminación ha provocado un deterioro continuo de las aguas costeras, provocando un daño al funcionamiento de los ecosistemas y la biodiversidad uno de estos efectos es el impacto negativo que está teniendo las pesqueras. De modo que, proteger el océano es una prioridad, ya que de él se obtienen importantes recursos para una sostenibilidad mundial (ONU, 2020j).

#### **15. Vida de ecosistemas terrestres**



Proteger, promover, sostener, invertir en el cuidado de la biodiversidad, contribuyendo a detener la degradación de las tierras y luchar contra la desertificación, colocando como prioridad un mejor cuidado para el ecosistema, asegurar la conservación y el uso sostenible. La naturaleza es de vital importancia, de ella se obtiene el oxígeno, regula el sistema del ser humano, produce los alimentos diarios que están en cada uno de los hogares. Sin embargo, la actividad humana ha producido daños en la mayor parte de la superficie terrestre, esto ha ido aumentando cada vez más, tales son los casos de flora y fauna que se han visto afectados, a tal punto que, si no se da el cuidado necesario, se puede dar la aparición de enfermedades zoonóticas, que son transmitidas por animales a humanos como la aparición del virus dado a conocer como COVID-19 que produjo masivas muertes a nivel mundial y dio a entender cuán frágiles son los ecosistemas por lo que se debe tener el debido cuidado al momento de tener contacto con la flora y fauna

silvestre, para que así en un futuro no se presenten tales casos de virus mortales que atenten contra la salud, integridad y biodiversidad (ONU, 2019a).

## **16. Paz justicia e instituciones solas**



Incentivar sociedades equitativas, pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible con el propósito reducir la violencia en todo contexto ya sea en niños, jóvenes y adultos, promoviendo y garantizando el derecho a la justicia, en la lucha constante ante los negocios ilícitos producidos por la corrupción para reducir esta problemática que tiene cada país (ONU, 2016).

Se puede acotar que existen sociedades débiles, infraestructuras deficientes y corrupción con un acceso limitado a una justicia equitativa, debido a esto se da un endeble desarrollo sostenible, por lo tanto, hay que ser realistas, el mundo siempre se ha visto envuelto en guerras internas y problemas como: asesinatos, robos, extorsión, trata de blancas, entre otros. En realidad, estos son problemas menores, ya que, existen problemas realmente mayores relacionados con los ODS ya descritos anteriormente. Por otra parte, con la aparición de la COVID-19 los altos mandos dirigieron mensajes a todo el mundo en general con avisos de poner “alto al fuego” y concentrarse en la verdadera lucha contra el malestar de la pandemia sobre todo que sean transparentes con los derechos de los ciudadanos para que no exista discriminación alguna y que siempre prevalezca en todo momento los derechos humanos, que no se dejan manipular por la corrupción que afectado tanto a instituciones judiciales como policiales que han abarcado múltiples estafas y robos, no obstante, se pide que exista ética por parte de los gobernantes para beneficio de la población (ONU, 2019b).

## **17. Alianza para lograr los objetivos**

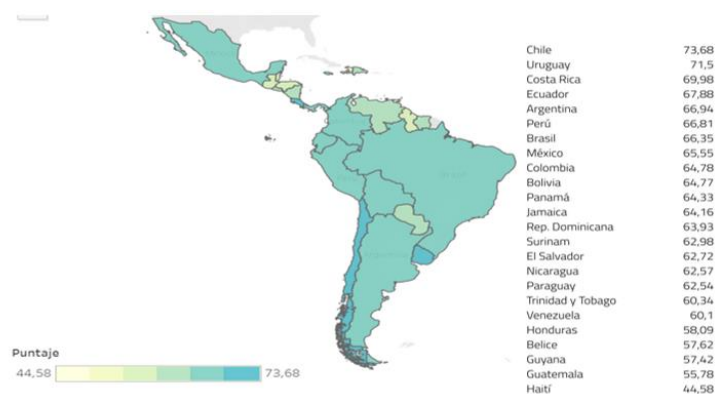


El objetivo es fortalecer, implementar y revitalizar alianzas para el desarrollo sostenible con el fin de aumentar un compromiso con los países, a su vez, velar para que cumplan con su adeudo, para así, alcanzar el objetivo planteado, lo cual, cada uno de estos objetivos brindan la oportunidad de mejorar y lograr un crecimiento continuo de los países latinoamericanos para ofrecer un mejor bienestar para sus habitantes, tanto como económico, social, como ambiental (ONU, 2016).

Por medio de los recursos financieros, la colaboración entre países para un mejor desarrollo sostenible mediante la reducción de endeudamiento; la tecnología es sinónimo de innovación y el acceso a estos permite aumentar un intercambio de ideas que favorecen a los países, promoviendo un desarrollo tecnológico, que sirve como apoyo para aumentar la capacidad de cada país; la creación de capacidad brinda apoyo internacional que permite crear acciones eficaces en países en desarrollo, con el fin de apoyarlos con sus planes de implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible; en cuanto al comercio, es necesario estimular una plataforma de comercio multilateral sin ningún tipo de discriminación e igualitario, en el marco de la organización mundial del comercio, duplicar la participación de los países menos desarrollados en sus exportaciones a países ya desarrollados, aumentando significativamente un ingreso monetario para aquellos países; con relación a las cuestiones sistemáticas, tratar de dar una mayor coherencia a la política promoviendo alianzas estratégicas para un mejor progreso (ONU, 2018).

### 1.1.3. Análisis de los ODS

**Figura 1.** *Mapa de índice ODS 2019 de Latinoamérica y el Caribe.*

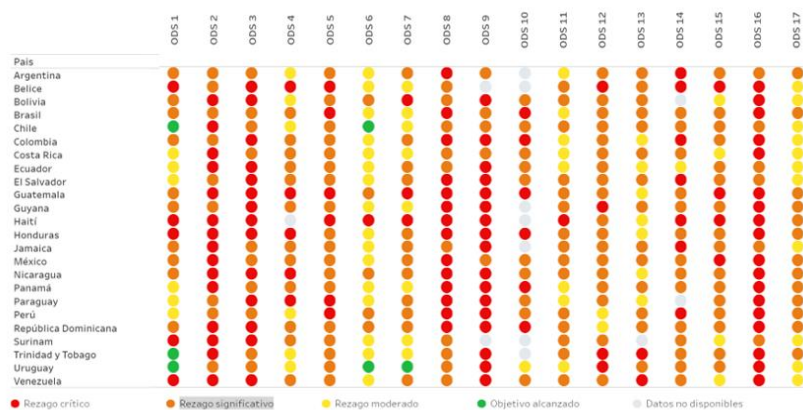


Fuente: basado en la ODS, 2020.

En su artículo Sánchez (2020) detalla que en Latinoamérica y el Caribe el índice ODS ha permitido medir el cumplimiento de los mismos mediante la distribución de 96 indicadores en los 17 objetivos; cabe recalcar que de los 33 países solo 24 países conocen el 80% de estos indicadores que les permite obtener el índice de participación. Por lo tanto, en el presente cuadro se puede observar el índice de los 24 países que se encuentran en un rango de 44.58 que le corresponde a Haití como el puntaje más bajo hasta 73,68 que le corresponde a Chile como el más alto independientemente del puntaje se puede

observar que estos países están cumpliendo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible cabe recalcar que unos lo desarrollan más que otros; es importante tomar en cuenta estos datos para que los países restantes se sume a la aplicación total de estos indicadores para obtener datos relevantes que permitan interpretarlos y puedan tomar las respectivas decisiones a nivel país o región.

**Figura 2.** Índice de cumplimiento de los ODS de Latinoamérica y el Caribe.



Fuente: basado en la CODS, 2020.

Mapa del índice ODS de Latinoamérica y el Caribe, 2019. Según los datos obtenidos de la CODS (2019) se puede observar que los países de América Latina y el Caribe han desempeñado su esfuerzo por cumplir con los 17 objetivos, no obstante todos estos no se están cumpliendo con igualdad es más, existen países que no presentan datos con relación a algunos objetivos ya sea por falta de recursos, prioridad entre otros aspectos. Entre los países analizados se pueden observar que el objetivo 10 (Reducción de las desigualdades) no existen dato alguno de su aplicación en 7 países de los 24 por lo cual da una clara idea que no se los está desarrollando como debería, así mismo el objetivo 16 (Paz justicia e instituciones sólidas) presenta un rezago crítico en 18 de los 24 países, el objetivo 5 (Igualdad de género) y el objetivo 12 (Producción y consumo responsable) tiene un rezago significativo en 18 de los 24 países; mientras que el objetivo 6 (Agua limpia y saneamiento) presenta un rezago moderado en 16 de los 25 a diferencia del objetivo 1 (Fin de la pobreza) que se presenta como objetivo alcanzado en 3 de los 24 países. En conclusión, la mayoría de países están encaminados a alcanzar el objetivo, eso sí, unos están más cerca por cumplirlos y otros están más lejanos, pero con la aplicación de correctas estrategias para un mejor desarrollo podrán llegar a ese anhelado objetivo cumplido y brindar un mayor bienestar.

Crespo et al. (2018) en su artículo ‘Will the Sustainable Development Goals be fulfilled?’ menciona que el progreso de los objetivos desarrollo sostenible se verían afectados por las posibles tendencias de pobreza que han crecido en estos tiempos por lo cual mediante métodos econométricos los autores presentan etapas de medición para el cumplimiento de los ODS que permitirán identificar si existió un progreso o reducción para el año 2030 en cuanto a la pobreza.

Según ODS Territorio Ecuador (2020) en su boletín 11 ‘Diez años de acción para el desarrollo sostenible: Retos y oportunidades para el cumplimiento de los ODS en Ecuador’, indica que faltando menos de 10 años para la agenda 2030, a nivel mundial la velocidad con la que se debe trabajar para cumplir con los ODS no es la adecuada. Indica que, en Ecuador, para cumplir los objetivos, se debe identificar y reforzar un ecosistema que permita a la ciudadanía acceder a la información y ser parte activa de propuestas e ideas de manera oportuna y, con una correcta administración estadística poder tomar decisiones adecuadas que permitan cumplir dicha agenda en Ecuador.

La aceptación recibida por parte de los países latinoamericanos a la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible lanzada en el año 2015, en donde la organización de las Naciones Unidas, en su marco de la Cumbre, promueve a los países importantes cambios al implementar y guiarse en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible por lo que los ODS no solo están enfocados a países en desarrollo, sino que llama a países desarrollados con el objetivo de unir sus avances tanto económicos, tecnológicos entre otros con la inclusión social para la consecución de los mismos (Huitron & Santander, 2018). Los gobiernos al querer ajustarse a este desafío deben incorporar un enfoque multidimensional, multinivel y multiactor para un correcto cumplimiento de los ODS, por lo que es fundamental integrar actores tanto públicos como privados, tales como: ONG, empresas, Universidades, organizaciones, fundaciones, etc.

#### **1.1.4. Análisis de los países según el cumplimiento de los ODS**

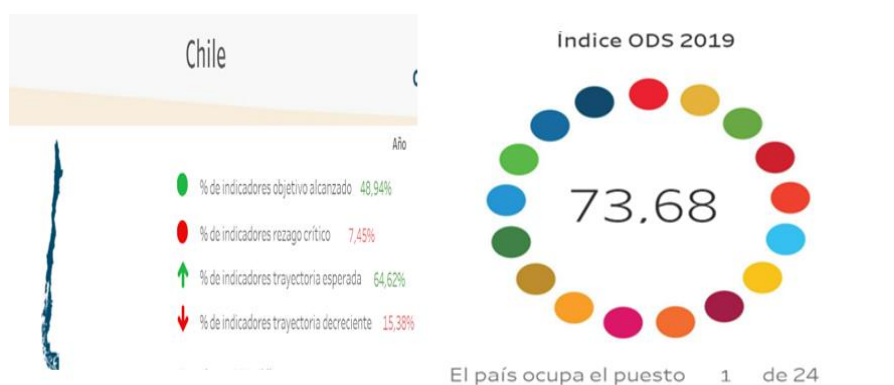
En el siguiente análisis se verificará índices y puntajes de los 4 países de Latinoamérica que están encaminados al cumplimiento de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, puesto que son estos los que se encuentran en los primeros puestos según el Centro de Desarrollo Sostenible para Latinoamérica CODS (2019).



## Chile

Según la gráfica de indicador Chile es el país que ocupa el primer puesto con un puntaje de 73,68 convirtiéndose en el país que más cumple con los 17 objetivos de desarrollo sostenible, también, se puede observar que tiene un el 48.94% de cumplimiento con los objetivos alcanzado a diferencia del resto de países además de poseer un puntaje de 7.45% con indicadores críticos, por lo tanto, es un país que va muy bien encaminado al cumplimiento de los 17 objetivos.

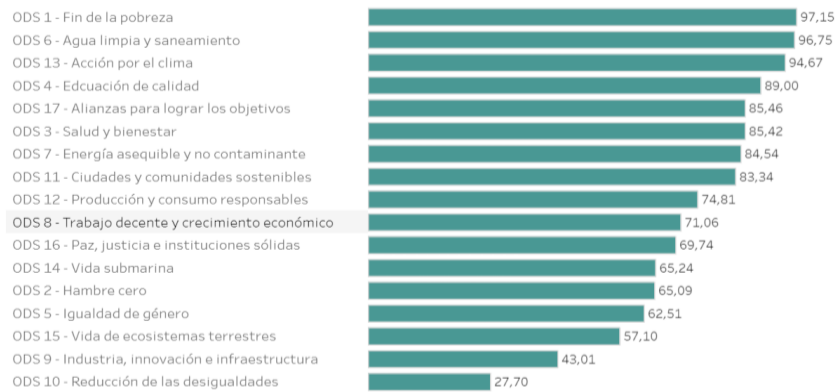
**Figura 3.** *Índice de ODS Chile*



Fuente: basado en la CODS, 2020.

En cuanto al puntaje de cumplimiento de los ODS en Chile el primer objetivo Fin de la pobreza tiene una puntuación de 97,15 a 2 puntos de llegar al 100% y, asimismo, el objetivo 6 y 13 que se encuentran con un puntaje superior a 90, demostrando que el país está encaminado al cumplimiento total de brindar una mejor calidad de vida a su población. A diferencia del primer objetivo, el # 10 reducción de las desigualdades es el que tiene una puntuación menor de 27,70 que da entender, que el país no se ha enfocado mucho en este objetivo, sin embargo, ha centrado su atención en objetivos más importantes sin desmerecer a ninguno de ellos.

**Figura 4.** *Puntaje de ODS Chile*



Fuente: basado en la CODS, 2020.

## Uruguay

Este país ocupa el segundo lugar según el CODS con un índice de participación del 71,50 en los 17 objetivos de desarrollo sostenible, a su vez, posee un porcentaje de 46.32 de objetivos alcanzados también posee un alto índice de trayectoria esperada de 58,06%, sin embargo, tienen un rezago crítico de 12,63% estos datos demuestran que el país está dispuesto a mejorar cada día y enfrentar los desafíos que se presenten.

**Figura 5.** *Índice ODS Uruguay*

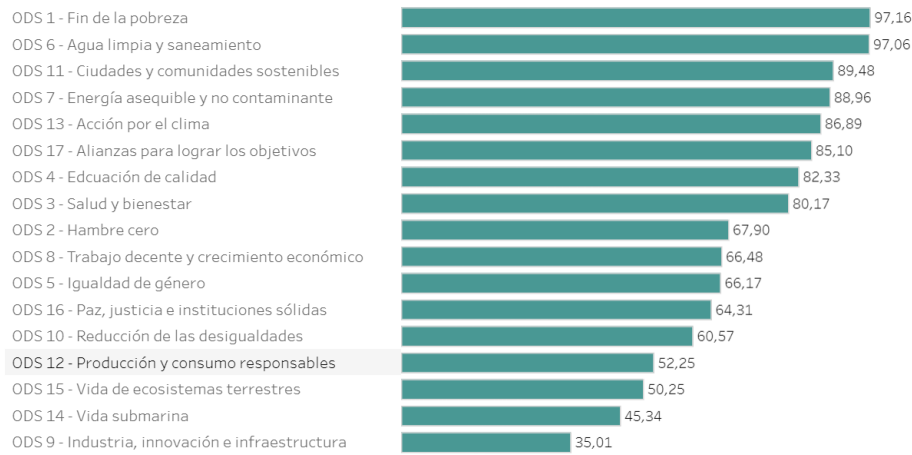


Fuente: basado en la CODS, 2020.

Uruguay tiene un puntaje bastante alto de 97,16 en el objetivo fin de la pobreza, el país se ha centrado en disminuir las brechas de pobreza en su totalidad para brindar mayores oportunidades a sus residentes con vía al cumplimiento de los demás objetivos, cabe destacar que todos los objetivos se están cumpliendo ya sea uno más que otro, si bien los tienen presente, es así que el puntaje bajo es de 35,01 del objetivo Industria

,innovación e infraestructura a pesar de todo el país se encuentra en miras al cumplimiento total de cada uno de los objetivos.

**Figura 6.** Puntaje de ODS Uruguay

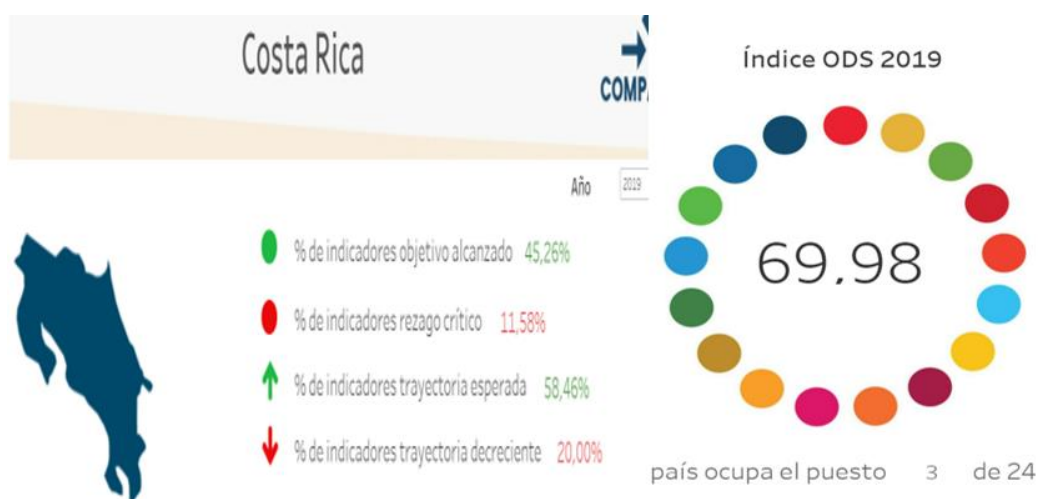


Fuente: basado en la CODS, 2020.

## Costa Rica

Es el tercer país con el índice más alto de cumplimiento de los ODS según la CODS con un valor de 69,98 asimismo, con un porcentaje de 45,26 indica que están alcanzando los objetivos, sin embargo, poseen un 11,58 de rezago crítico en algunos objetivos es decir no se están cumpliendo como deberían en algunos de estos objetivos.

**Figura 7.** Índice ODS Costa Rica



Fuente: basado en la CODS,2020.

Este país tiene un puntaje de cumplimiento del 93,46 que es el objetivo #13 Acción por el clima seguido del objetivo 6,11 y 1, que están por encima del 90%, con estos puntajes demuestra este país que están encaminados al cumplimiento total para brindar un mejor estilo de vida en todo aspecto a sus habitantes, pero cabe mencionar que el objetivo #10 es el que tiene un menor puntaje, por lo que se puede apreciar que existe una brecha importante en cuanto a desigualdad.

**Figura 8.** Puntaje por ODS Costa Rica



Fuente: basado en la CODS, 2020.

## Ecuador

Ecuador es el cuarto país que está a cumpliendo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible según la CODS con un índice de 67,88, y a su vez, tiene un objetivo alcanzado de 25.26% que a diferencia de Chile, Uruguay y Costa Rica es un puntaje menor, cabe destacar que, su trayectoria esperada es de 57,81% demostrando que se encuentran encaminados al cumplimiento de los mismos.

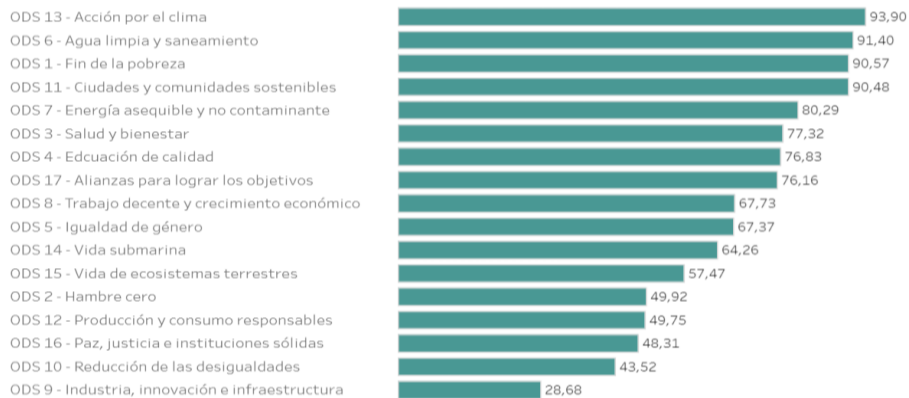
**Figura 9.** Índice ODS Ecuador



Fuente: basado en la CODS, 2020.

Ecuador posee un puntaje de cumplimiento alto en el objetivo #13 Acción por el clima seguido de los objetivos 6,1 y 11 en donde podemos decir que el país está cumpliendo con los objetivos ya que posee puntajes aceptables de cumplimiento en los 17 objetivos, demostrando que es un país que quiere brindar un mayor bienestar para su población tanto como política, económica, social y ambiental.

**Figura 10.** Puntaje por ODS Ecuador



Fuente: basado en la CODS, 2020.

Se puede concluir que estos 24 países tienen en meta el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, sin embargo, los 4 primeros países se distinguen de los restantes por su compromiso en abarcar el cumplimiento de la mayoría de los ODS que están planteados en desarrollarse hasta el año 2030. Notablemente, por la crisis sanitaria actual que se está atravesando se han retrasado varios programas que permitirían el cumplimiento de los mismos, ya que, se priorizó en su totalidad el tema salud por

motivos de la pandemia mundial producido por el COVID-19, pero cabe destacar que estos países a pesar de las adversidades en aciertos y desaciertos siguen con miras a ofrecer un mejor lugar para los seres humanos.

#### **1.1.5. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible en las Universidades**

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en las instituciones de educación superior (IES) los ha llevado a enfocarse en aspectos como: erradicación de la pobreza, reducción la desigualdad y al cuidado del medio ambiente, es por ello, que las Universidades buscan priorizar aspectos relacionados con el ámbito social y tecnológico por esto, buscan transformar mediante su capacidad de poder interactuar para modificar su entorno, teniendo en consideración sus propios recursos. Por su parte, los cambios propuestos establecen nuevas gobernanzas transformativas, mismas que se expresan en nuevas formas de relacionamiento social y arreglos institucionales que permiten responder, pertinentemente, a los nuevos cambios (Galodos et al., 2020).

Castillo y Pallavicini (2019) en su artículo ‘Avances de los ODS en las universidades’, expresa que las instituciones de educación superior, en su función de impartir conocimiento y su relación directa con la sociedad, deben cumplir un papel fundamental en la consecución de los objetivos de desarrollos sostenible y avanzar en su camino hacia la agenda 2030, es por ello que las instituciones de educación superior se alinean a estos objetivos, ya que tienen el deber de crecer continuamente con proyectos que contribuyan al desarrollo a largo plazo de las mismas; logrando esto, por medio de la formación de profesionales más humanos que contribuyan con aportes para la sostenibilidad, cultura y medio ambiente. Al implementar este nuevo modelo de universidad, se comprometen a un crecimiento de excelencia, en donde todos los miembros unen sus conocimientos y brindan oportunidades en beneficio de las necesidades de un país.

### **1.2 Responsabilidad Social**

Si se habla de Responsabilidad Social, si se tiene que nombrar a la ética y a la moral como los actores principales dentro del concepto, ya que, hace referencia a la sumatoria de valores que dirigen a una persona a dar valor y superar los retos diarios con coraje. La moral se refiere también a un código de conducta que una persona con sus actos los demuestra a lo largo de su vida. Esta moral se compone de la moral personal y la

impuesta por la sociedad, se constituye en una moral vivida (Forero, 2018; Gaete, 2015; Martínez, 2005)

La Responsabilidad Social (RS), es un nivel en donde los seres humanos necesitamos transformarnos de personas individualistas a personas con una visión colaborativa esto nace en varios aspectos, ya sea personal, corporativo, gubernamental o ambiental. Permite que las regiones se integren, cooperen unas a otras para que los diferentes países se ajusten a sus necesidades, y como comunidad internacional apoyarse en sus aspiraciones a beneficio de todos (Álvarez, 2016 (Godoy et al., 2016; Ibarra et al., 2016).

### **1.2.1. Responsabilidad Social Ambiental**

Hoy en día, es importante crear conciencia a las empresas sobre la importancia del cuidado del medio ambiente, ya que la tierra ha sufrido graves daños por parte de la humanidad es por ello, que existen instituciones que han permitido regular varios procesos con el fin de disminuir este daño. Estas organizaciones son las encargadas de coordinar las actividades de las empresas para mitigar la contaminación fomentando una conciencia más responsable con la naturaleza, por ende, se desarrollan campañas, conferencias que son impartidas por estas instituciones que sirven para dar soporte a todo lo relacionado con el medio ambiente es por eso que existen políticas, normas y reglas que regulan a las empresas entorno al bienestar ambiental (Pérez et al., 2016; Larrán y Andrades, 2015; Llerena et al., 2019).

### **1.2.2. Responsabilidad Social Empresarial o Corporativa**

La Responsabilidad Social ha venido crecimiento de manera exponencial a partir de los años 90's, asintiendo una responsabilidad socio empresarial que involucra normas, códigos de conducta y directrices de carácter voluntario por parte de las empresas. Las organizaciones que miran por los intereses propios sin pensar en el bienestar de la sociedad son destinadas al corto plazo, por ende, para permanecer a largo plazo es indispensable generar relaciones de confianza que afiancen a la sociedad con lealtad (De la Cuesta, 2014; Macías y Bastidas, 2019; Medina et al., 2017)

### **1.2.3. Responsabilidad Social Universitaria**

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, se dice que desde hace varios años se habla de la Responsabilidad Social como un factor que marca a las empresas o instituciones y, en el caso de las Universidades no es algo aislado.

Las Universidades, al igual que las empresas que han tenido que superar el enfoque de la inversión como un gasto adicional para beneficio de la sociedad y de los Stakeholders, deben superar el enfoque de una “proyección social y extensión universitaria” de su función que comprende la formación de los estudiantes y generación de conocimientos, para asumir la verdadera Responsabilidad Social universitaria (Vallaes, 2019; Navas y Romero, 2016).

La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) es una política de calidad ética, que permite a las Universidades por medio de su gestión, disminuir el impacto que se genera por la naturaleza de su entorno, siendo estos laborales, sociales, educativos y ambientales, buscando la participación de la sociedad para fomentar el desarrollo sustentable y sostenible (Espinoza y Montoya, 2017).

La Responsabilidad Social Universitaria inspira la planificación estratégica, lo que se conoce como ciudadanía corporativa. La CRES Conferencia Regional de Educación Superior la nombra como un elemento estratégico para el desarrollo sustentable buscando un espacio común en las IES en Latinoamérica siendo un reto para que las Universidades trabajen por un modelo igual de RSU, identificando objetivos externos e internos que se cumplan para el bienestar de la comunidad (Valarezo y Túñez, 2014).

La formación de profesionales, hoy en día, ha evolucionado con el fin de formar personas exitosas, competentes y ciudadanos socialmente responsables, involucrados en su comunidad, aportando al desarrollo de la racionalidad y existencia de la persona (Navas y Romero, 2016).

Para Katayama (2014), la naturaleza de la RSU resulta desde un inicio, mediante el empoderamiento con rol protagónico entre la universidad y la sociedad y lo menciona como el conjunto de acciones implementadas por la comunidad universitaria para mitigar los impactos negativos y generar impactos positivos en el entorno social y ambiental en el que la IES se relaciona. Indica también dos modelos de RSU:

1. RSU como una variación de la responsabilidad social empresarial
2. RSU percibido como un modelo distinto a la responsabilidad social empresarial

La Responsabilidad Social cuenta con factores externos e internos, siendo los internos, alumnos, profesores y personal administrativo (Katayama, 2014).

Según Franco (2017), el modelo educativo por competencias, se relaciona estrechamente con el desarrollo social, económico y productivo, con el propósito de poner



en práctica lo que se necesita en la sociedad de acuerdo a lo que se forma, especializa y perfecciona en el conocimiento impartido por las Universidades a través de un enfoque socio formativo de competencias, responsabilizando al estudiante como promotor y gestor de su conocimiento que ha sido adquirido en las aulas.

Tobón (2005) indica que competencia es un término asociado al proceso de formación que destaca habilidades y destrezas que el alumno desarrollará en su proceso de formación.

Una persona será un profesional competente cuando, en sus funciones diarias, conozca, actúe y proceda adecuadamente, aplique estrategias cognitivas, ponga en práctica planeación, monitoreo y evaluación; además, se encuentre involucrado en aspectos humanos, sociales y ambientales, es decir, haber recibido una formación integral (Navas y Romero, 2016).

**Figura 11.** *Responsabilidad Social Universitaria*



Fuente: basado RSU, 2019

#### **1.2.4. Responsabilidad Social en la Universidad del Azuay**

La Universidad del Azuay (UDA), en busca de fortalecer lazos con el entorno y encaminada al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, orienta a la comunidad universitaria a contribuir con su conocimiento y participación en varios aspectos que son necesarios de solucionar y mejorar. Es así que la UDA dispone del departamento de vinculación, que fue creado con el objetivo de contribuir al mejoramiento de calidad de vida, rescatar las culturas y costumbres tradicionales, fomentar el cuidado del medio ambiente, entre muchos aspectos (Universidad del Azuay, 2019b).

## **Políticas**

- Fortalecer y atender sostenidamente a los sectores vulnerables impulsando el desarrollo social y económico.
- Integrar en programas y proyectos a la comunidad universitaria.
- Brindar apoyo a los programas y proyectos con financiamiento por su autogestión.
- Fomentar la participación de docentes y estudiantes por medio de asignación de horas en proyectos de vinculación.
- Consolidar el desarrollo del departamento por medio de convenios con instituciones y organizaciones.
- El departamento de vinculación dispone de un organigrama (Universidad del Azuay, 2019b).

## **Se detalla las líneas de acción del departamento de vinculación**

- Asistencia continua
- Educación continua
- Servicios de apoyo
- Difusión y promoción cultural

La Universidad del Azuay indica que los programas de vinculación con la sociedad se han desarrollado en base al trabajo en conjunto con la comunidad universitaria, cabe destacar que cada programa tiene su línea estratégica y se detalla los proyectos que se han realizado o están desarrollándose, a continuación, se detalla estos programas:

- Acciones solidarias con los damnificados del terremoto 2016.
- Accesorio jurídica y patrocinio a personas o grupos en situaciones de vulnerabilidad.
- Incentivo a la escritura creativa y lectura literaria.
- Asistencia en ámbitos técnicos y la prestación de servicios.
- Medidas interdisciplinarias para el completo desarrollo de niños y adolescentes.
- Capacitación y asistencia técnica dentro de la zona 6 en el periodo 2014-2017.
- Capacitación y asistencia técnica en diferentes áreas del Ecuador.
- Centro de internacionalización y desarrollo sustentable del Azuay.
- Colaboración con organizaciones no académicas para promover el desarrollo local, nacional e internacional.
- Crecimiento de las personas en interculturalidad y humanismo.

- Afianzamiento de las capacidades de los Gobiernos Autónomos Descentralizados, Parroquiales y Cantonales pertenecientes a la sub zona 6 del Ecuador.
- Actividades de apoyo para el crecimiento de comunidades, prevención y mitigación de enfermedades relacionadas con el exceso de glucosa en la sangre.
- Programa de enlace con la comunidad universitaria de la Facultad de Medicina.
- Programa para el progreso de los ODS.
- Plan para la investigación, desarrollo y fomento de Pymes en la ciudad de Cuenca.
- fomentar y comunicar el conocimiento académico, arte y cultura.

### **1.3. Modelo URSULA**

Como prefacio se puede indicar que, el modelo denominado URSULA, que significa: Unión de Responsabilidad Social Universitaria en Latino América, nace de una charla entre el profesor François Vallaeys y la directora de innovación social del Banco de desarrollo de América Latina, Ana Mercedes Botero en el año 2014. Luego de haber participado en el congreso internacional de Responsabilidad Social CIRS en Buenos Aires, Argentina, mantuvieron una conversación muy crítica sobre la participación de las Universidades en la construcción de un desarrollo sostenible y equitativo, llegando a la conclusión que se debe fortalecer a las instituciones de educación superior para que mediante la impartición de conocimientos, se promueva la ética, innovación y Responsabilidad Social, promoviendo cambios no solo internos en las Universidades, también enfocada en el desarrollo de las comunidades de acuerdo a la realidad social en la que se encuentra Latino América (URSULA, 2021).

El modelo URSULA que hace referencia a la Responsabilidad Social Universitaria de Latinoamérica, es uno de los modelos más representativos en el ámbito de la educación superior, ahora, el desafío que enfrentan las Universidades que deciden ser socialmente responsables, afrontan un cambio mediante un aprendizaje organizacional, con una política integral de Responsabilidad Social, gestionando impactos sociales y ambientales, con la capacidad de poder rendir cuentas a entes tanto internos como externos, transformando el proceso de formación de los estudiantes con visión a la participación social y la gestión organizacional, identificando lo que se hace bien para reforzarlo, lo que se hace mal para rectificarlo y lo que no se hace para tomar acción.

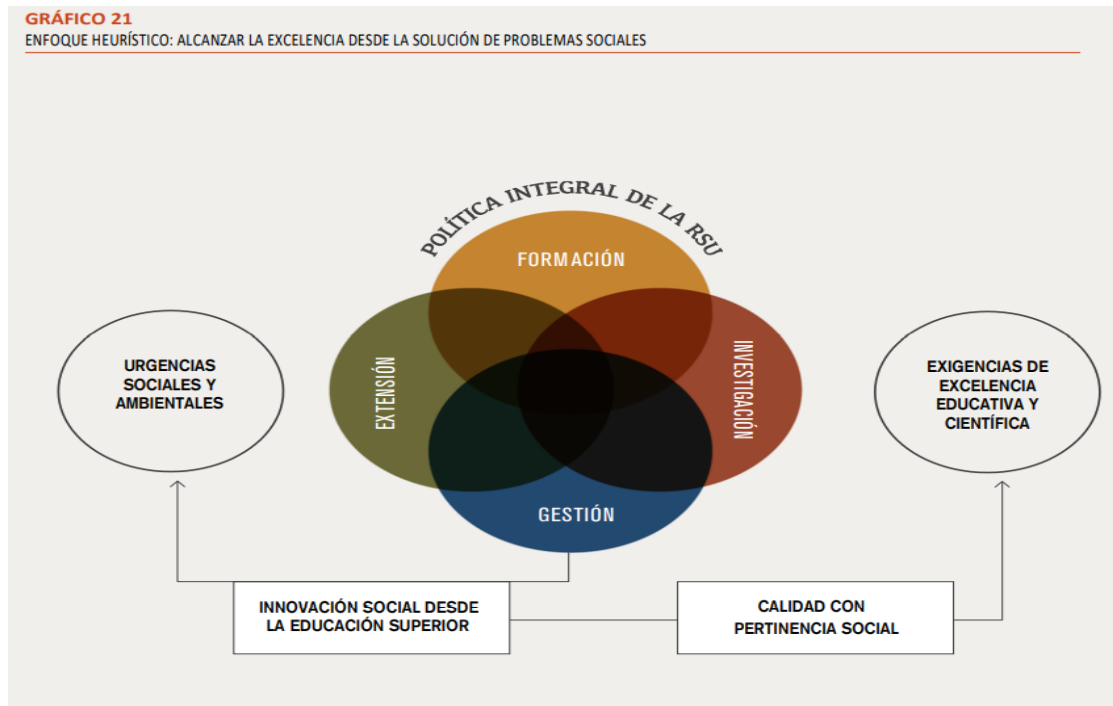
Las Universidades a nivel mundial están parametrizadas por las grandes elites de instituciones superiores, las mismas que se enfocan en un marco de excelencia académica y científica, sin embargo, no se toma en cuenta el aporte a la sociedad en su definición de prestigio académico, lo que para las Universidades de Latino América es aún más lejano por la falta de recursos con las que cuentan en norte américa.

“La Unión de Responsabilidad Social Universitaria (URSULA) es un espacio de discusión crítica del rol de la educación superior en América Latina” (URSULA, 2021).

URSULA, se caracteriza por no separar los asuntos académicos de los administrativos, ni lo que sucede tanto dentro como fuera de las instituciones de educación superior. Plantea un modelo de Responsabilidad Social mediante un aprendizaje organizacional que proporcione cambio, la gestión sobre los impactos sociales y ambientales tiene que rendir cuentas a entes externos como internos de los progresos, transformando los procesos de educación e investigación, buscando maximizar los impactos positivos y minimizar los negativos de las Universidades, sabiendo que todos son responsables por los actos, manteniendo las buenas prácticas y trabajando en las malas para cambiarlas.

El modelo URSULA que ha sido promovido desde el 2018, cuenta con 12 metas de desempeño socialmente responsable con 66 indicadores de cumplimiento mediante un enfoque heurístico, que busca alcanzar la excelencia mediante la solución de los problemas sociales, enfocarse en el concepto de Responsabilidad Social universitaria y objetivos concretos, proponiendo a su vez la innovación social a través de un campus saludable, sostenible y solidario.

**Figura 12.** *Manual de Responsabilidad Social Universitaria*



Fuente: basado en URSULA, 2021.

## Las U3S

Esta iniciativa de las 3S se promociona como una comunidad interna de aprendizaje mutuo cambiando lo tradicional de un campus a reorientar los hábitos interpersonales, laborales y administrativos para cultivar una mejor sociedad, encaminada a una coherencia institucional entre el personal docente, administrativo y estudiantes, para el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Al hablar de una universidad saludable, se piensa en cómo la institución puede aportar para el cumplimiento y existen varias formas de cambio.

### Saludable

- Alimentación sana para toda la comunidad.
- Utilización de energía renovable para las actividades diarias.
- Espacios de reflexión para el comercio justo.
- Capacitación de consumo responsable.
- Espacios para huertas universitarias.

### Solidaria

- Formación en economía circular.

- Implementación de espacios para proveedores responsables.
- Política universitaria con participación estudiantil.
- Consumo responsable.
- Selección de proveedores y trabajadores responsables.

### Sostenible

- Medios de transporte ecológicos.
- Implementación de energías sostenibles.
- Capacitación en educación ambiental.
- Premiar actividades responsables.

Mediante la implementación de pequeños cambios se puede obtener grandes resultados en las U3S

### Las 12 metas de la RSU

URSULA plantea 12 metas para la transformación integral de las instituciones de educación superior, con el objetivo de ser un laboratorio de actividades innovadoras de Responsabilidad Social. Estas metas están en el marco de los 4 procesos:

1. Gestión organizacional
2. Formación
3. Construcción de conocimientos
4. Participación social

**Figura 13.** *Manual de Responsabilidad Social Universitaria*



*Nota:* Como se observa en el gráfico, cada proceso abarca 3 metas

Fuente: basado en URSULA, 2021.

## **Gestión Organizacional**

- **Meta 1: Buen clima laboral**

Busca una sinergia entre todos los integrantes de la comunidad universitaria para resolver los problemas e impactos negativos en la vida universitaria, de igual manera promover equidad de género en los puestos de dirección institucional.

- **Meta 2: Campus sostenible**

En esta meta se busca un cambio en todas las dimensiones, esto mediante un monitor de la huella ecológica y buscar la manera creativa de mejora continua de la gestión ecológica de la universidad.

- **Meta 3: Ética, transparencia e inclusión**

Esta meta busca lograr incorporar un buen gobierno institucional, el mismo que pueda tomar decisiones de manera participativa y consensuada, con participación de personas con capacidades especiales mediante una gestión ética y transparente de los recursos para una formación integral y ética.

## **Formación**

- **Meta 4: Aprendizaje basado en desafíos sociales.**

Parte de la formación académica tiene que estar basada en metodologías que ayuden a la solución de problemas sociales, con el propósito que los estudiantes entiendan su rol en situaciones que se aporte para el desarrollo sostenible y bienestar social.

- **Meta 5: Inclusión curricular de los ODS.**

Esta meta busca que, la enseñanza y formación en todas las carreras que se dictan en las instituciones de educación superior se apegue a los ODS planteados para la agenda 2030, y que actúe de manera transversal en la malla para una formación integral.

- **Meta 6: Mallas diseñadas con actores externos.**

Busca que actores externos a las Universidades puedan participar en el diseño y rediseño de las mallas curriculares para formación de profesionales con pertenencia social.

## **Cognición.**

- **Meta 7: Inter y transdisciplinariedad.**

Enfocado en lograr que los profesores superen la barrera de lo estrictamente disciplinario para abordar problemas que afectan a la sociedad que requieren de estudios profundos y pensamiento complejo, formando cognitivamente a los estudiantes en temas académicos y no académicos.

- **Meta 8: Investigación en y con la comunidad.**

Intenta que la metodología sea participativa con un enfoque investigativo, con la ayuda de actores externos para la construcción de conocimientos socialmente pertinentes

- **Meta 9: Producción y difusión pública de conocimientos.**

Utilizar los múltiples canales de comunicación adecuados para la difusión de conocimientos útiles relacionados a la solución de problemas sociales con personas que lo necesiten.

## **Participación social.**

- **Meta 10: Integración de la proyección social con la formación y la investigación.**

Lograr que las funciones sustantivas de: formación, investigación y extensión, se articulen de forma estrecha para que los proyectos sociales tengan tres utilidades y respaldo de la institución.

- **Meta 11: Proyectos cocreados, duraderos y de impacto.**

Busca lograr que los proyectos realizados y emprendidos con comunidades vulnerables externas, tengan continuidad, sean construidos con convenios de cooperación a largo plazo y que alcancen un impacto positivo.

- **Meta 12: Participación en la agenda de desarrollo local, nacional e internacional.**

Busca que la institución de educación superior sea un participante clave en el desarrollo del territorio y que sea un promotor de un cambio social de manera local, nacional e internacional mediante alianzas estratégicas.

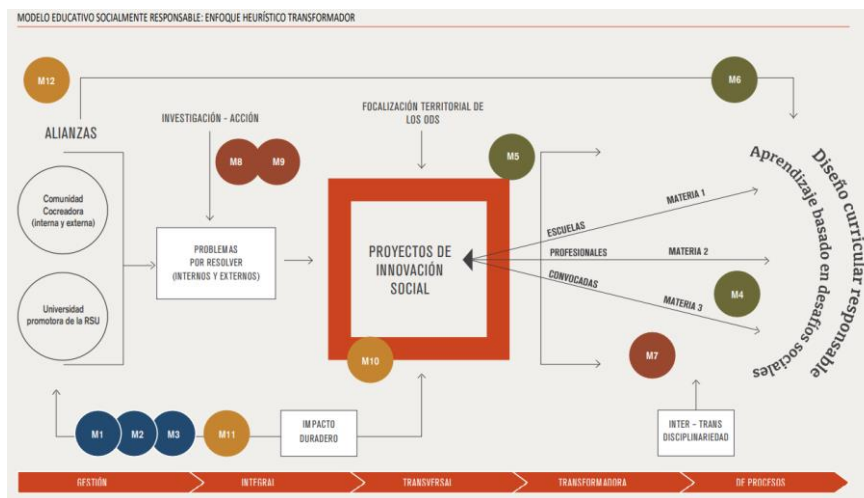
Mediante las 12 metas, las instituciones de educación superior entran en un contexto institucional que les permiten apuntar todas hacia un mismo objetivo de Responsabilidad Social Universitaria, y ponerlas en práctica mediante diferentes



itinerarios que demuestren coparticipación, ya que, si bien están separadas por áreas, cada una necesita de otra para lograr un trabajo articulado. El desarrollo de una meta, conduce a otra más, indistinta de el orden en que se las ha planteado, permitiendo de manera redundante que cada actor de la comunidad universitaria tenga su porcentaje de aporte y participación para el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (URSULA, 2021).

Para ilustrar la articulación de las 12 metas, se puede revisar la Figura 14 el modelo educativo socialmente responsable: Enfoque heurístico transformador.

**Figura 14.** Modelo educativo socialmente responsable



Fuente: basado en URSULA, 2021.

## 1.4. Metodología.

URSULA fue publicado como un manual en el año 2019 con los primeros pasos, en el que se planteaba como base la percepción de los actores involucrados en las instituciones de educación superior reflejadas en encuestas aplicadas. El manual que inició con 12 metas de Responsabilidad Social Universitaria y 4 líneas de modelo Úrsula fue reorganizado en cuanto a sus preguntas y otras fueron agregadas en lo posterior (URSULA, 2021).

De acuerdo a los resultados obtenidos de las encuestas, se permitió conocer la opinión de estudiantes, docentes, docentes investigadores y personal administrativo, como se encuentra la institución en referencia a la Responsabilidad Social Universitaria, a personas responsables de proyección social e investigación (URSULA, 2021).

Para la recolección de información se utilizó una escala tipo Likert para estructurar las encuestas con 6 afirmaciones para su medición, evidenciando las siguientes opciones:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Parcialmente en desacuerdo
4. Parcialmente de desacuerdo
5. De acuerdo
6. Totalmente de acuerdo

La escala de Likert es una técnica que permite conocer la opinión de las personas de un tema en específico, para tener información valiosa para investigaciones mediante 6 niveles para cada pregunta planteada (LEADSFAC, 2020).

Con la recolección de información se puede obtener información oportuna de la opinión de la comunidad universitaria en referencia a la RSU, responsables de proyección social e investigación (Vallaey, 2019).

Las encuestas son dirigidas a cada grupo de la comunidad universitaria que podemos dividir en:

1. Estudiantes
2. Docentes
3. Docentes investigadores
4. Docentes de vinculación
5. Personal administrativo

Las encuestas tienen que ser aplicadas a cada grupo de interés por separado, para obtener información desde el punto de vista de cada área, con técnicas de estratificación, conglomerado, simple, sistemático, entre otros. Son un total de 175 afirmaciones de cada uno de los actores que varía entre 6 a 7 preguntas, donde cada uno puede tener diferentes puntos de vista o percepciones de acuerdo a su experiencia en la universidad (Vallaey, 2019). Se debe tener claro que no se puede aplicar una misma encuesta para todos los miembros que conforman la comunidad universitaria.

Las diferentes opiniones y percepciones de los miembros de la institución, permiten conocer los resultados de la aplicación de las 12 metas de Responsabilidad Social Universitaria, los mismos que, para una mejor clasificación y comprensión posterior, serán semaforizados de la siguiente manera:

- Color rojo las respuestas con resultados de 1 y 2.

- Color amarillo las respuestas con resultados de 3 y 4.
- Color verde las respuestas con resultados de 5 y 6.

De esta manera, se evidenciará temas de conflicto o decepción. Con esta información la institución de educación superior, puede socializar los temas de color rojo para la reflexión y trabajo en los puntos críticos con la comunidad interna.

Así mismo, la institución puede estudiar la evolución en el proceso de desarrollo de RSU y comprobar el progreso de sus buenas prácticas dentro de los proyectos que se han implementado y poder dar seguimiento a los mismos(Vallaey, 2019).

### **Responsabilidad Social aplicada en la Universidades:**

Esto parte de la responsabilidad de las instituciones educativas, haciendo un análisis de la sociedad y asumir parte de su culpa en los problemas de la sociedad, dejando de mirar al costado y engañarse al pensar que todo marcha bien, cuando la realidad de la sociedad no está bien. Las personas que dirigen grandes corporaciones privadas y públicas, son profesionales instruidos en las mejores Universidades, y aplican los conocimientos adquiridos en las mismas, conocimientos mal aplicados que repercuten directamente en la crisis social y ecológica. De aquí parte una reforma universitaria con carácter social en la formación de líderes (Vallaey, 2019).

Aquí se trata de reformar los malos conocimientos impartidos por las Universidades generando malas políticas y cada universidad tendrá que analizar, diagnosticar y aplicar según su propio resultado. Esta reforma a su metodología propone articular varias partes de la institución dentro de un proyecto de promoción social, ética y desarrollar de manera equitativa y sostenible a la sociedad, con la transmisión de conocimientos responsables en la formación de profesionales socialmente responsables que se puede visualizar en la siguiente gráfica.

## **CAPÍTULO 2**

### **2. INVESTIGACIÓN CUALITATIVA**

#### **2.1. Entrevista a Expertos**

##### **Introducción**

URSULA es un modelo enfocado en los objetivos del desarrollo sostenible mediante la Responsabilidad Social Universitaria en Latinoamérica, buscando fomentar los 17 ODS que la conforman y ponerlos en práctica dentro de las instituciones de educación superior, para formar profesionales con una amplia visión.

##### **Objetivo General**

Con las siguientes entrevistas, al personal docente de vinculación e investigación, se pretende determinar el grado de participación en el que se encuentra la facultad de Ciencia y Tecnología de la Universidad del Azuay, en base a los objetivos del desarrollo sostenible y el grado de conocimiento de los actores antes mencionados sobre el modelo URSULA, su aplicación en los conocimientos impartidos y adquiridos dentro de esta.

##### **Objetivo de la entrevista a expertos**

Realizar una evaluación y diagnóstico acerca del cumplimiento del tema de Responsabilidad Social Universitaria basados en el modelo URSULA, para la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la Facultad de Ciencia y Tecnología de la Universidad del Azuay.

##### **Entrevistado:**

Coordinador de investigación Ing. Pedro Crespo.

##### **Preguntas**

#### **1. ¿Qué significa para usted Responsabilidad Social Universitaria?**

A la universidad se le considera un ente que prepara profesionales para la sociedad generando servicios con la idea que genere oportunidades para una sociedad, al recibir la responsabilidad los profesores de ser los transmisores del conocimiento tenemos así la sociedad tenemos una responsabilidad de las personas que estamos preparando y desde ese punto lo consideramos como responsabilidad también parte de dar la universidad a la sociedad es decir la universidad recibe a estudiantes para preparar y así retribuye a la

sociedad. Desde el punto que me compete la investigación está encaminada en resolver problemas de la sociedad ver cuáles son las necesidades de la sociedad investigar para resolver problemas y ver cuál es la necesidad en base a nuestra capacidad académica, estructura y conocimiento tratar de dar soluciones en los problemas.

## **2. ¿Qué nos podría decir usted sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible?**

En la universidad nos han indicado, hemos leído y tenido información sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible los organismos internacionales han definido unos parámetros que son necesarios para el mantenimiento de la sostenibilidad de la vida en general para el año 2030 mediante estos 17 objetivos. Tenemos entendido y estamos enfocados en muchos de ellos desde el tema de eliminar la pobreza que es uno de los principales y nos hemos enfocado algunos de ellos como facultad de Ciencia y Tecnología.

## **3. Según su experiencia en gestión universitaria, ¿Qué objetivos cree usted que son los más importantes?**

El objetivo 1. Fin de la pobreza es el más importante y como facultad Ciencia y Tecnología estamos encaminados al cumplimiento del mismo tratando de preparar a los futuros profesionales que salgan con esa visión mística de tratar de eliminar la pobreza vía a la aplicación de todos los conocimientos que obtengan los conocimientos que tengan es una necesidad fundamental primordial para poder subsistir todos los años.

## **4. ¿Cuáles son los objetivos que se priorizan para el desarrollo sostenible en los programas de investigación?**

- Traspasar a la sociedad a los grupos que más necesitan lo que nosotros sabemos
- Apoyo a escuelas unidocentes
- Dar clases de matemáticas (más lúdico)
- Apoyo a emprendimientos con relación a lo que sabemos hacer (alimentos, metalmecánico, entre otros).
- Con el único fin de eliminar la pobreza.

## **5. ¿Conoce usted sobre el modelo de gestión de Responsabilidad Social Universitaria denominado URSULA y vinculación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible?**

No conozco concretamente sobre el tema, pero debe ser un modelo que brinde mayores oportunidades de gestión a la universidad para ofrecer mayores oportunidades a la sociedad.

**6. ¿Se han realizado proyectos de investigaciones por la facultad de Ciencia y Tecnología mediante el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible?**

Si, el vicerrectorado nos da los lineamientos para los temas de investigación, el proceso es así, los profesores con un grupo de estudiantes plantean una investigación enfocada en buscar una aplicación directa en base a las necesidades que se han detectado en la sociedad o una investigación poca más pura en ciertos procesos tecnológicos y científicos en base a unas líneas de investigación por cada escuela eso si bien pensadas y consensuadas por cada una de ellas siempre enfocadas hacia los ODS para que los investigadores sepan a cuál de ellos están direccionados .

**7. ¿En su periodo de gestión, ha existido logros y/o avances importantes con relación a Responsabilidad Social Universitaria?**

Si, desde el punto de vista de aporte la Facultad mediante sus escuelas ha realizado capacitación con un grupo de estudiante y profesores a:

1. Personas privadas de libertad
2. Clases de metalmecánica
3. Arreglo de vehículos
4. Procesamiento de alimentos,
5. Elaboración de panes
6. Apoyo a grupo de personas con relación a las normas tránsito

Extranjeros que están buscando su legalidad en el país que puedan subsistir.

**8. ¿Cuáles de estos logros han favorecido al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible?**

El aporte mediante capacitaciones a la sociedad con el fin de brindarles mayores oportunidades de subsistir ha permitido que cumplamos el primer objetivo que es primordial ya que al cumplir este objetivo estamos cumpliendo con los 16 restantes ya que se encuentran entrelazados el uno con el otro sin embargo nos falta mucho más por cumplir, pero estamos encaminados.

## **9. Según su criterio, ¿Que está pendiente por cumplir en base a Responsabilidad Social Universitaria con relación al Objetivos de desarrollo sostenible?**

Un análisis un poco más profundo de los otros ODS, muchos de ellos estamos cumpliendo en parte y alguno de ellos nos faltan por cumplir, pero sería vital enfocarnos en más de ellos tales como:

- Control ambiental
- Educación de Calidad
- Trabajo decente
- Desigualdad

Mediante el cumplimiento poder alinearlos a cada uno de ellos por la visión que tiene la universidad y como docentes poder impartirlos.

### **Entrevistado:**

Coordinador de vinculación Ing. Rene Zúñiga

### **Preguntas**

#### **1. ¿Qué significa para usted Responsabilidad Social Universitaria?**

Significa que la universidad tiene que estar ligada específicamente a las necesidades de la comunidad, es decir, que, si la universidad no va ligada a estos principios, definitivamente, no está cumpliendo con su papel de poder llegar a la gente que nos necesita. En lo que me relaciona a vinculación con la colectividad en realidad, nosotros estamos empeñados en poder llegar a las comunidades que nos necesitan.

#### **2. ¿Qué nos podría decir usted sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible?**

Están íntimamente ligados a las necesidades de los sectores más vulnerables que tiene el país al hablar de estos objetivos debemos estar íntimamente ligados para cumplir con la sociedad. Yo creo que al hablar de los 17 objetivos de desarrollo sostenible conlleva una responsabilidad con la vinculación para poder brindar un apoyo a la sociedad.

#### **3. Según su experiencia en gestión universitaria, ¿Qué objetivos cree usted que son los más importantes?**

El primer objetivo de desarrollo sostenible a mi parecer es el más importante el dar la oportunidad a todos es así que debe existir igualdad entre todos, por lo que he podido

apreciar existe discriminación, es por ello, que debe darse oportunidades a todos sin importar raza, religión o situación económica.

**4. ¿Cuáles son los objetivos que se priorizan para el desarrollo sostenible en los programas de vinculación?**

- Todos tengan la posibilidad de poder llegar a la universidad.
- Cumplir con el objetivo de brindar educación de calidad.
- El objetivo prioritario es la situación del desarrollo social.
- Permitir netamente a los sectores más vulnerables salir del estado donde están.
- Tener mayores oportunidades para un mejor desarrollo.
- El Estado y la universidad brinden mayores oportunidades para estos sectores.

**5. ¿Conoce usted sobre el modelo de gestión de Responsabilidad Social Universitaria denominado URSULA y vinculación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible?**

Desconozco del tema, pero venimos trabajando, en cierta manera, con todos los Objetivos de Desarrollo Sostenible y basándonos en los lineamientos debemos seguir, es por ello que cada proyecto se basa y debemos indicar a cuál de ellos está ligado cada proyecto si es a uno o varios de los objetivos es así que creo que este modelo gestiona y nos direcciona con relación a los ODS.

**6. ¿Se han realizado proyectos de vinculación por la facultad de Ciencia y Tecnología mediante el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible?**

Sí, la mayoría, porque siempre están ligados a situaciones eminentemente de necesidades que en todo caso nosotros con los proyectos les damos la oportunidad de seguir mejorando en proyectos de educación tales como:

- Aportación en matemáticas e inglés en los sectores rurales
- Brindar un conocimiento a los niños.
- Capacitación al docente de las escuelas rurales de la provincia del Azuay en cuanto a las materias de matemáticas e inglés.
- Guiándonos y reforzando según la guía que nos da el ministerio de educación.
- El objetivo de beneficiar a los niños.
- Beneficiar a los estudiantes universitarios que puedan tomar conciencia de lo fundamental de la Responsabilidad Social.



- Actividades que permiten interactuar y ver la realidad que atraviesan los sectores rurales toda esta situación fue lo que llevó a la universidad apoyar y brindar los conocimientos que tienen los estudiantes.
  - Proyectos en cuestiones productivas en lácteos, cacao.
  - que son personas que necesitan la parte tecnológica mejorando la calidad de vida.
  - Capacitándolos que inserten sus productos y que cumplan con las normativas que se exigen con estos proyectos estamos asumiendo.
  - Con la responsabilidad de brindarle un conocimiento sobre estas materias que son fundamentales hoy en día.
  - Mediante la vinculación hemos logrado grandes cosas con respecto a mejorar la calidad y la diversificación de los productos dando un valor agregado brindándoles así la oportunidad de trabajar para un mejor estilo de vida.
- 7. ¿En su periodo de gestión, ha existido logros y/o avances importantes con relación a Responsabilidad Social Universitaria?**

Mediante la vinculación hemos logrado grandes cosas con relación a brindarle mayores conocimientos técnicos a las personas del sector rural para mejorar su estilo de vida, es decir, mejorar la calidad y la diversificación de los productos para que puedan darle un valor agregado a sus productos.

**8. ¿Cuáles de estos logros han favorecido al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible?**

Mediante la creación de estos proyectos estamos encaminados al primer objetivo eliminar la pobreza y de la mano los otros objetivos en parte sin embargo nos faltan profundizar más a detalle todos ellos y poder cumplirlos.

**9. Según su criterio, ¿Que está pendiente por cumplir en base a Responsabilidad Social Universitaria con relación al Objetivos de desarrollo sostenible?**

Debemos salir más con los estudiantes, es por ello, que debe darse la oportunidad de que exista mayores cátedras relacionadas a una visión externa que los estudiantes puedan ver cómo es la realidad de sus profesiones ser más consecuentes y al obtener estas vivencias van a poder defenderse y evitar toparse con una realidad cruda. Por este motivo, la vinculación es la cara de la universidad y así estamos más encaminados al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

## **Conclusión de vinculación e investigación**

De acuerdo a las respuestas recibidas por parte de los coordinadores tanto investigación como vinculación, se puede comprender que se encuentran alineados en fomentar los Objetivos de Desarrollo Sostenible mediante la Responsabilidad Social Universitaria. Los programas de apoyo que brinda la universidad a grupos vulnerables de la sociedad, son una oportunidad para que personas que no tienen el privilegio de la educación, puedan instruirse mediante cursos, capacitaciones y enseñanza por parte de la universidad del Azuay. Si bien se encuentran alineadas las dos áreas, es necesario poner en práctica los 12 objetivos planteados en el modelo para que sean proyectos a largo plazo y que se compartan las experiencias y resultados positivos con diferentes actores tanto internos como externos.

**Tabla 1.** Cuadro resumen de las entrevistas realizadas a los coordinadores de Investigación y Vinculación

ENTREVISTADOS	OBJETIVO DE LA ENTREVISTA	ANALISIS DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	ANALISIS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA	ANALISIS DEL MODELO URSULA
		<p>El objetivo 1. Eliminar la pobreza es el más importante y como Facultad estamos encaminados al cumplimiento del mismo preparando a los profesionales que salgan con esa visión mística.</p>	<p>Tener la responsabilidad de preparar profesionales con la idea de generar oportunidades para la sociedad.</p>	<p>Es un proceso que permite a las Universidades:                      Gestionar de la mejor manera sus funciones                      Se basa en los Objetivos de Desarrollo Sostenible                      Mediante su modelo indica que aspectos faltan por mejorar como comunidad universitaria.</p>
		<p>Traspasar lo que sabemos a los grupos más vulnerables mediante apoyo a escuelas entre otros, con el fin de</p>	<p>Encaminarse a resolver problemas en base a las necesidades de la sociedad mediante talleres con un grupo de estudiantes y profesores, hemos impartido cursos a varios</p>	

<p>Ing. Pedro Crespo coordinador de investigación</p>	<p>Realizar una evaluación y diagnóstico, acerca de Responsabilidad Social Universitaria basados en el modelo URSULA, para la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la facultad de Ciencia y Tecnología de la Universidad del Azuay.</p>	<p>cumplir con el primer objetivo.</p>	<p>grupos vulnerables con el fin de mejorar su subsistir diario.</p>	
		<p>Al cumplir con el primer objetivo estamos cumpliendo los 16 restantes ya que todos ellos se encuentran entrelazados sin embargo nos falta mucho más por cumplir.</p>	<p>Un análisis más profundo en base a Responsabilidad Social alineados a la visión de la universidad los cuales son:  Educación de calidad, Trabajo decente Desigualdad</p>	
		<p>El primer objetivo de desarrollo sostenible es el más importante, el poder brindar la oportunidad de dar una mejor vida a las comunidades vulnerables.</p>	<p>La universidad tiene que estar ligada específicamente a las necesidades de la comunidad.  La universidad está empeñada en poder llegar a los sectores vulnerables.</p>	<p>Hemos venido trabajando de cierta manera con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y basándonos en los lineamientos que debemos seguir es por ello que este modelo está ligado a estos objetivos y mediante estos nos permite gestionar de mejor manera</p>
		<p>Los programas de vinculación relacionados objetivos se enfocan en brindar una educación de</p>	<p>Brindamos capacitaciones y talleres sociales que vinculen a los estudiantes universitarios que puedan tomar conciencia de lo</p>	

Dr. Rene Zúñiga Coordinador de vinculación		calidad, desarrollo social para ayudar a sobresalir a los sectores más vulnerables.	fundamental que es la Responsabilidad Social.	a nuestra querida universidad.
			Mediante la vinculación hemos brindado conocimientos técnicos a los sectores rurales con la diversificación de sus productos tratando de mejorar su calidad de vida.	
		Encaminados al cumplimiento del primer objetivo de la mano de todos los objetivos, pero con miras a profundizar más en cada uno de ellos.	Debe existir mayores cátedras relacionadas a una visión externa en donde los estudiantes puedan vivir la realidad de sus profesiones y de la sociedad.	

Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Capiro

## **2.2. Entrevista a profundidad**

### **Objetivo de las entrevistas a profundidad**

Conocer las actividades que se desarrollan en la facultad de Ciencia y Tecnología en base a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social Universitaria.

### **Entrevistado**

Decano de la facultad de Ciencia y Tecnología de la Universidad del Azuay Dr. Andrés López Hidalgo, PhD.

### **Preguntas a realizar**

#### **1. ¿Qué significa para usted Responsabilidad Social Universitaria?**

Responsabilidad Social Universitaria es toda la vinculación que nosotros hacemos con la sociedad para dar respuestas a las necesidades propias de nuestro entorno, esto relacionado al ámbito de vinculación de la universidad en donde queremos solucionar los problemas reales que se encuentran en nuestra sociedad.

#### **2. ¿Qué nos podría decir usted sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible?**

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible son 17 cogen una relevancia importante a nivel mundial y particularmente en las instituciones para tener unas líneas claras de cómo caminar hacia el futuro. Creo que es importante tener un conocimiento de los ODS a nivel gubernamental político porque no siempre tienen idea a dónde encaminarse es decir de que hacer es por ello que tienen una gran relevancia para que las autoridades tomen decisiones adecuadas en torno a los lineamientos que ha establecido la ONU con sus objetivos.

#### **3. Según su experiencia en gestión universitaria, ¿Qué objetivos cree usted que son los más importantes?**

De los 17 objetivos existen 2 fundamentales y estos engloban a los 15 restantes 1. Fin de la pobreza y el objetivo 13. Acción por el clima son fundamentales y si los cumplimos día a día englobamos el resto de objetivos, rescato estos dos más aún en la sociedad que vivimos por el tema de pobreza por el orden de prelación.

#### **4. Dentro de las actividades a desarrollarse en el POA, ¿Qué objetivos se han cumplido dentro de la Facultad de Ciencia y Tecnología?**

Estamos bastante bien alineados con el objetivo 1 y 3, siempre estamos trabajando desde las directrices con proyectos de vinculación, investigación para el mejoramiento de la calidad de educación; alineados a eso tenemos ciertas peculiaridades dependiendo de escuela que manejemos cada una viene a solucionar problemas relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible tenemos 8 carreras 7 ingenierías y biología.

- Ingeniería automotriz y electrónica trabajamos con el asunto de energías renovables relacionadas con el Objetivo 7. Energía asequible y no contaminante.
- Ingeniería Civil con el saneamiento de agua trabajamos con el Objetivo 6. Agua limpia y de saneamiento.
- Ingeniería ambiental y biología cuidado del medio ambiente orientado al Objetivo 13. Acción por el clima
- Ingeniería de la Producción para tener una productividad industrial adecuada Objetivo 8. Industria innovación infraestructura.

De forma transversal el mejoramiento de la calidad de la educación con todas las carreras aportando inclusive desde la educación básica y secundaria con la escuela de matemáticas, pero venimos haciendo actividades de colaboración tratando de orientar una educación de calidad y en líneas generales trabajar en ciencia, tecnología y matemáticas para salir del subdesarrollo como país.

#### **5. ¿Cuáles son los objetivos que la facultad planifica que se cumplan para el nuevo POA?**

Hace falta conocer un poco más de los objetivos tener más claridad con toda la comunidad universitaria y tal vez en ese conocer darle más fortaleza en esos objetivos que ya se han planteado y faltan por cumplirse para seguir trabajando sin desmerecer a los que ya se han planteado.

#### **6. ¿Cuál cree que sea la relación entre la vinculación e investigación?**

En teoría deberían andar en niveles distintos investigación, por lo que tienen diferentes niveles de aporte una investigación aplicada tiene más relación al tema de vinculación es por ello que tiene un lazo más cercano. Las Universidades debemos trabajar en el tema de investigación aplicada porque muchos de los artículos cuartiles altos y de alto impacto

tienen que ver con la investigación básica, por ende, es más difícil de solucionar problemas a corto plazo. Si existe una relación de la investigación aplicada a las necesidades fuertes sociales a la brecha económica y tiene relación con la brecha de la educación sobre qué tenemos que hacer con la vinculación e investigación para tratar de cambiar la realidad de la sociedad.

**7. ¿Cuál es la relación de la vinculación e investigación con la gestión administrativa y organizacional de la facultad de Ciencia y Tecnología?**

Es bastante cercana, en los últimos años se tiene mucho más conocimiento de que pasa. Esos proyectos tienen una relación cercana, desde el punto de vista que el consejo de facultad tiene el conocimiento y las escuelas están apoyando estos proyectos, porque son los que emiten estos proyectos, que son discutidos, es decir, todos estos están normados es una costumbre que se debe cumplir para apoyar a los proyectos de vinculación e investigación en sí al explicar esta secuencia de pasos la investigación con vinculación están netamente relacionados.

**8. ¿Tiene conocimiento acerca del modelo URSULA y sus bases en las instituciones de educación superior?**

No, pero creo que es un modelo directamente relacionado con Objetivos de Desarrollo Sostenible mediante su aplicación que nos indican qué parámetros debemos cumplir en nuestras gestiones diarias.

**9. ¿Cuál es el aporte de URSULA en las instituciones de educación superior según su criterio?**

Sacar a valor los Objetivos de Desarrollo Sostenible sirven como una guía global para todas las instituciones nos indican los desafíos que debemos cumplir día a día.

**Entrevistado**

Sub Decano de la facultad de Ciencia y Tecnología de la Universidad del Azuay Ing. Pedro Crespo.

**Preguntas a realizar**

**1. ¿Qué significa para usted Responsabilidad Social Universitaria?**

A la universidad se le considera un ente que prepara profesionales para la sociedad generando servicios con la idea que genere oportunidades para una sociedad, al recibir la



responsabilidad los profesores de ser los transmisores del conocimiento, es así que tenemos una responsabilidad de las personas que estamos preparando y, desde ese punto, lo consideramos como responsabilidad también parte de dar la universidad a la sociedad es decir la universidad recibe a estudiantes para preparar y así retribuye a la sociedad. Desde el punto que me compete, la investigación está encaminada en resolver problemas de la sociedad, ver cuáles son las necesidades de la sociedad, investigar para resolver problemas y ver cuál es la necesidad en base a nuestra capacidad académica, estructura y conocimiento tratar de dar soluciones en los problemas.

## **2. ¿Qué nos podría decir usted sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible?**

En la universidad nos han indicado, hemos leído y tenido información sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible los organismos internacionales han definido unos parámetros que son necesarios para el mantenimiento de la sostenibilidad de la vida en general para el año 2030 mediante estos 17 objetivos. Tenemos entendido y estamos enfocados en muchos de ellos desde el tema de eliminar la pobreza que es uno de los principales y nos hemos enfocado algunos de ellos como Facultad De Ciencia y Tecnología.

## **3. Según su experiencia en gestión universitaria, ¿Qué objetivos cree usted que son los más importantes?**

El Objetivo 1. Fin de la pobreza es el más importante y como Facultad Ciencia y Tecnología estamos encaminados al cumplimiento del mismo, tratando de preparar a los futuros profesionales que salgan con esa visión mística de tratar de eliminar la pobreza vía a la aplicación de todos los conocimientos que obtengan los conocimientos que tengan es una necesidad fundamental primordial para poder subsistir todos los años.

## **4. Dentro de las actividades a desarrollarse en el POA, ¿Qué objetivos se han cumplido dentro de la facultad de Ciencia y Tecnología?**

- El apoyo en la investigación.
- Nos orientamos a tratar de solucionar problemas concretos y también de investigaciones.
- En temas tecnológicos y aplicados a investigaciones concretas.
- Mejorar la calidad de vida de las personas.
- Estos estudios ayudarán en el área de ingeniería automotriz.
- Estudio científico de contaminación ambiental que a la larga eso va pasar a entidades municipalidad como la comisión de gestión ambiental.

- En el área de alimentos investigación profunda con el personal sobre los alimentos con equipos de primera.
- Las investigaciones que llegan a publicarse en revistas que a la larga pueden ser utilizadas para próximos estudios.

**5. ¿Cuáles son los objetivos que la facultad planifica que se cumplan para el nuevo POA?**

Por motivos de transición de periodo electoral yo creo que cualquiera de los 2 grupos candidatos que llegan al mando van a mantener los objetivos de la institución basados en los Objetivos de Desarrollo Sostenible ya aplicados más un análisis profundo del resto de ODS para así tratar de cumplir con todas las competencias basados en la Responsabilidad Social Universitaria.

**6. ¿Cuál cree que sea la relación entre la vinculación e investigación?**

Directamente proporcional cuando planeamos proyectos de vinculación también se da una investigación de alguna manera claro uno apoya a grupos vulnerables, pero antes de eso, se generó investigación por lo que tenemos a la mano una cantidad de información que, a la larga, puede ser manejada por excelentes profesionales que se obtendría información valiosísima para tomar decisiones.

**7. ¿Cuál es la relación de la vinculación e investigación con la gestión administrativa y organizacional de la facultad de Ciencia y Tecnología?**

Tenemos a los coordinadores de investigación que somos los Sub-Decanos estamos al tanto de toda investigación y propuestas de todas las carreras, estas propuestas de investigación las administro con el departamento de vinculación y traspaso a los investigadores las políticas, les brindó la información necesaria. Con el vicerrectorado de investigaciones estamos al tanto de los proyectos de investigación de manejar la parte académica administrativamente, es así que la vinculación tiene que ver con la parte académica.

**8. ¿Tiene conocimiento acerca del modelo URSULA y sus bases en las instituciones de educación superior?**

Desconozco, pero creo que están relacionados directamente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y nos permitirá gestionar de la mejor manera a nuestra comunidad universitaria.

**9. ¿Cuál es el aporte de URSULA en las instituciones de educación superior según su criterio?**

Pienso que es una metodología para mejorar los procesos y tener una visión más clara de lo que está sucediendo, pues definitivamente si ayuda a mejorar los procesos mediante lineamientos y nos indica como hacer, es un beneficio para las instituciones de educación superior poder aplicarlos y poder brindar a las sociedades profesionales exitosos y más humanos.

**Tabla 2.** Cuadro resumen de las entrevistas realizadas al Decano y Sub Decano

ENTREVISTADOS	OBJETIVO DE LA ENTREVISTA	ANÁLISIS DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	ANÁLISIS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA	ANÁLISIS DEL MODELO URSULA
<p>Dr. Andrés López Hidalgo Decano de la facultad de Ciencia y Tecnología</p>		<p>Las instituciones de educación superior deben tener un conocimiento de los ODS para tener las líneas claras de como caminar hacia el futuro por lo que tienen una relevancia importante a nivel mundial.</p>	<p>La vinculación que hacemos con la sociedad para dar respuesta a las necesidades de nuestro entorno.</p>	<p>Es un modelo directamente relacionado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible mediante su aplicación nos indica que parámetros debemos cumplir o está pendiente por cumplir en nuestras gestiones diarias.</p>
		<p>Estamos bastante bien alineados al objetivo 1 y 3, trabajando desde las directrices con proyectos de vinculación e investigación.</p>	<p>La universidad debe trabajar en temas de investigación aplicada para solucionar problemas a corto plazo.</p>	

	<p>Conocer las actividades que se desarrollan en la Facultad de Ciencia y Tecnología en base a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social Universitaria.</p>	<p>Mejoramiento de la calidad de la educación. Cada escuela apoya en brindar soluciones a los problemas suscitados con relación a los objetivos.</p>	<p>En la gestión administrativa la vinculación con la investigación tiene una relación directa por la secuencia de pasos que los relaciona para que sea aprobado el proyecto.</p>	
		<p>Hace falta conocer más a detalle sobre el resto de objetivos y fortalecer eso objetivos que ya se conocen, pero falta profundizar.</p>		
		<p>Eliminar la pobreza es uno de los objetivos que la facultad está encaminada en su cumplimiento de la mano de los otros objetivos.</p>	<p>Preparar profesionales para la sociedad con una conciencia más humana.</p>	

Ing. Pedro Crespo Sub-Decano de la Facultad de Ciencia y Tecnología		La universidad sigue y seguirá encaminada al cumplimiento total de los objetivos, pero con miras a profundizar más en cada uno de ellos.	La universidad tiene la responsabilidad de transmitir los conocimientos necesarios a los estudiantes para ser un puente de ayuda para la sociedad mediante los conocimientos adquiridos.	sucedido pues en base a sus lineamientos permite a las Universidades identificar que falta por desarrollar.
		Las investigaciones que llegan publicarse en revistas serán de ayuda porque a la larga pueden ser utilizadas para próximos estudios.	Vinculación e investigación tiene una relación directa.	

Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio

## **Conclusión de la investigación cualitativa**

De acuerdo a las entrevistas realizadas a los coordinadores de vinculación, investigación, Sub Decano y Decanato de la facultad de Ciencia y Tecnología de la Universidad del Azuay, se observó que existe un conocimiento amplio de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y de Responsabilidad Social Universitaria, haciendo referencia a la eliminación de la pobreza y mejores condiciones para las personas que se encuentran en condiciones vulnerables, se encuentran alineados a cumplir con la agenda 2030 y facilitar las herramientas necesarias para la formación de sus docentes y transmitir esos conocimientos a la comunidad estudiantil mediante una correcta gestión administrativa con el fin de mejorar procesos y tener profesionales socialmente responsables.

## 2.3. Investigación Cuantitativa

En base al modelo URSULA, se realizó las encuestas realizadas a los estudiantes, docentes, docentes investigadores, docentes de vinculación y personal administrativo de la facultad de Ciencia y Tecnología de la Universidad del Azuay, es importante mencionar que sus respuestas permitirán identificar y diagnosticar el problema de acuerdo a la semaforización planteada por el modelo.

### Muestreo

Para el levantamiento de datos se realizó un muestreo no Probabilístico, a beneficio del investigador con el objetivo de encuestar a la mayoría de los grupos actores.

**Tabla 3.** *Datos de la población*

Encuestados	Población total	Muestra	% Encuestas respondidas	% no respondidas
Estudiantes	1163	217	19%	81%
Docentes	111	78	70%	30%
Investigadores	60	49	82%	18%
Vinculación	18	16	89%	11%
Administrativos	24	22	92%	8%

Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio

Cabe mencionar que, a pesar de los esfuerzos realizados para la obtención de las respuestas por parte de los estudiantes; se utilizaron varios métodos tanto como académicos y en redes sociales, sin embargo, no existió la acogida esperada por el grupo mencionado para los cual, aplicamos la fórmula estadística para conocer la muestra necesitada con un margen de error del 6%.



## Fórmula para obtener la muestra:

**Tabla 4.** *Fórmula para obtener la muestra.*

Formula aplicada
$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{Z^2 * p * q + \epsilon^2 (N - 1)}$
$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 1163}{1.96^2 * 0.5 * 0.5 + 6\%^2 (1163 - 1)}$
n=217

Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio.

Para la elaboración de los cuestionarios, se tomó como base el modelo estructurado por URSULA que está conformado por 4 gestores y 12 metas que contemplan la RSU.

### Gestores

1. Gestión Organizacional.
2. Formación.
3. Cognición.
4. Participación social.

### Metas

1. Buen clima laboral.
2. Campus sostenible.
3. Ética, Transparencia e Inclusión.
4. Aprendizaje Servicio.
5. Inclusión curricular de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
6. Mallas diseñadas con actores externos.
7. Integración de la proyección social con formación e investigación.
8. Proyectos cocreados, duraderos, de impacto.

9. Participación en la agenda de desarrollo local, nacional e internacional.
10. Inter y transdisciplinariedad.
11. Investigación en y con la comunidad.
12. Producción y difusión de conocimientos útiles.

En la Tabla 5, se detalla la escala utilizada en los ítems de las preguntas de los cuestionarios del modelo.

**Tabla 5.** Escala de likert utilizada en los cuestionarios

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5	6

Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio

### Distribución de los ítems para medir la RSU dispuesto por URSULA

**Figura 15.** Distribución de ítems dispuesto por URSULA

Actor interno encuestado	Eje de RSU a observar (Dimensión)	12 Metas de RSU a observar (Subdimensión)	Ítems / N° de afirmación (Indicadores)	Total de afirmaciones (ítems)
<b>ESTUDIANTES</b>	Gestión organizacional	Buen clima laboral y equidad	1 al 7	55
		Campus sostenible	8 al 13	
		Ética, Transparencia e Inclusión	14 al 21	
	Formación	Aprendizaje basado en desafíos sociales	22 al 28	
		Inclusión curricular de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	29 al 32	
		Mallas diseñadas con actores externos	33 al 37	
	Participación social	Integración de la proyección social con formación e investigación	38 al 44	
		Proyectos cocreados, duraderos, de impacto	45 al 49	
		Participación en la agenda de desarrollo local, nacional e internacional	50 al 55	
<b>DOCENTES</b>	Gestión organizacional	Buen clima laboral y equidad	1 al 8	43
		Campus sostenible	9 al 14	
		Ética, Transparencia e Inclusión	15 al 24	
	Formación	Aprendizaje basado en desafíos sociales	25 al 32	
		Inclusión curricular de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	33 al 39	
		Mallas diseñadas con actores externos	40 al 43	
<b>DOCENTES - INVESTIGADORES</b>	Cognición	Inter y transdisciplinariedad	1 al 6	26
		Investigación en y con la comunidad	7 al 12	
		Producción y difusión de conocimientos útiles	13 al 26	
<b>RESPONSABLES DE EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL</b>	Participación social	Integración de la proyección social con formación e investigación	1 al 11	27
		Proyectos cocreados, duraderos, de impacto	12 al 21	
		Participación en la agenda de desarrollo local, nacional e internacional	22 al 27	
<b>PERSONAL NO DOCENTE</b>	Gestión organizacional	Buen clima laboral y equidad	1 al 9	24
		Campus sostenible	10 al 16	
		Ética, Transparencia e Inclusión	17 al 24	

Fuente: basado URSULA,2021

La Figura 16, muestra los cuestionarios del modelo URSULA en el cual se basa la investigación realizada.

## Cuestionarios de los cinco actores

### Cuestionario para estudiantes:

Figura 16. Cuestionario de estudiantes

Gestión organizacional (ESTUDIANTES)		TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
BUEN CLIMA LABORAL Y EQUIDAD	1. El trato entre las personas es de respeto y cordialidad en la institución.	1	2	3	4	5	6
	2. Existe un trato de respeto mutuo entre estudiantes y profesores.	1	2	3	4	5	6
	3. Me siento escuchado como ciudadano, puedo participar en la vida institucional.	1	2	3	4	5	6
	4. Los estudiantes se preocupan y participan activamente en la vida institucional.	1	2	3	4	5	6
	5. Los estudiantes tienen una participación adecuada en las instancias de gobierno.	1	2	3	4	5	6
	6. En la institución existe libertad de expresión y participación para todos los miembros.	1	2	3	4	5	6
	7. Existe equidad de género en el acceso a los puestos directivos.	1	2	3	4	5	6
Gestión organizacional (ESTUDIANTES)		TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
CAMPUS SOSTENIBLE	8. La institución toma medidas para la protección del medio ambiente en el campus.	1	2	3	4	5	6
	9. He adquirido hábitos ecológicos desde que estoy en la institución.	1	2	3	4	5	6
	10. Percibo que el personal de la institución recibe una capacitación y directivas para el cuidado del medio ambiente en el campus.	1	2	3	4	5	6
	11. Percibo que hay una política institucional para que la comida sea saludable en el campus.	1	2	3	4	5	6
	12. Percibo que hay una política institucional para no comprar productos que generan mucha basura como plásticos descartables.	1	2	3	4	5	6
ÉTICA, TRANSPARENCIA E INCLUSIÓN	13. Se cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental Integral (transporte, infraestructura, accesibilidad, riesgos, agua, energía, compras, alimentación, desechos)	1	2	3	4	5	6
	14. La institución está organizada para recibir a estudiantes con necesidades especiales (limitaciones visuales, auditivas, motoras, etc.).	1	2	3	4	5	6
	15. Percibo que mi institución lucha contra cualquier tipo de discriminación (género, raza, nivel socioeconómico, orientación sexual, etc.).	1	2	3	4	5	6
	16. Los procesos para elegir a las autoridades son transparentes y democráticos.	1	2	3	4	5	6
	17. Las autoridades toman las grandes decisiones en forma democrática y consensuada.	1	2	3	4	5	6
	18. Percibo coherencia entre los principios que declara la institución y lo que se practica en el campus.	1	2	3	4	5	6
	19. Se me informa de modo transparente acerca de todo lo que me concierne y afecta en la institución.	1	2	3	4	5	6
	20. Los mensajes publicitarios que difunde la institución son elaborados con criterios éticos y de responsabilidad social.	1	2	3	4	5	6
	21. La institución promueve el acceso a la formación académica a grupos marginados (población indígena, minoría racial, estudiantes de escasos recursos, etc.) a través de becas de estudios u otros medios.	1	2	3	4	5	6
Formación (ESTUDIANTES)		TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
APRENDIZAJE BASADO EN DESAFÍOS SOCIALES	22. La institución me brinda una formación ética y ciudadana que me ayuda a ser una persona socialmente responsable	1	2	3	4	5	6
	23. Mi formación es integral, humana y profesional, y no sólo especializada en mi área.	1	2	3	4	5	6
	24. La institución me motiva para ponerme en el lugar de otros y reaccionar contra las injusticias sociales y económicas presentes en mi contexto social.	1	2	3	4	5	6
	25. Dentro de mis cursos o asignaturas he tenido la oportunidad de salir a la comunidad para resolver problemas sociales.	1	2	3	4	5	6
	26. Dentro de mis cursos o asignaturas he tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales.	1	2	3	4	5	6
	27. Percibo que mis profesores están capacitados en el método de enseñanza- aprendizaje basado en la solución de problemas sociales.	1	2	3	4	5	6
	28. Existen fondos concursables y apoyo a las iniciativas estudiantiles para el desarrollo de proyectos sociales.	1	2	3	4	5	6
	INCLUSIÓN CURRICULAR DE LOS 17 OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)	29. Mi formación me permite estar informado acerca de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).	1	2	3	4	5
30. Mi formación me permite ser un ciudadano activo en defensa del medio ambiente.		1	2	3	4	5	6
31. Los diversos cursos que llevo responden a necesidades sociales de mi entorno.		1	2	3	4	5	6
MALLAS DISEÑADAS CON ACTORES EXTERNOS	32. Dentro de mi formación he tenido la oportunidad de encontrarme con personas pobres, saliendo a trabajar en comunidades vulnerables.	1	2	3	4	5	6
	33. Mis profesores vinculan sus enseñanzas con los problemas sociales y ambientales de la actualidad.	1	2	3	4	5	6
	34. Dentro de mi formación tengo la posibilidad de conocer a especialistas en temas de desarrollo social y ambiental.	1	2	3	4	5	6
	35. Durante mis estudios he sido consultado para dar mi opinión sobre la malla curricular que llevo.	1	2	3	4	5	6
	36. Durante mis estudios he podido constatar que la malla curricular de mi carrera es revisada regularmente.	1	2	3	4	5	6
	37. Percibo que la malla curricular que sigo me permite formarme en diversas competencias, conociendo muchas realidades diferentes.	1	2	3	4	5	6

Participación social (ESTUDIANTES)		TOTALMENTE DESACUERDO	EN DESACUERDO	PARCIALMENTE DESACUERDO	PARCIALMENTE ACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
INTERACCIÓN DE LA PROYECCIÓN SOCIAL CON FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN	38. Percibo que mi institución se preocupa por los problemas sociales y quiere que los estudiantes seamos agentes de cambio para resolver problemas (sociales y ambientales) de la región.	1	2	3	4	5	6
	39. En mi institución se organizan muchos foros y actividades en relación con el desarrollo, los problemas sociales y ambientales.	1	2	3	4	5	6
	40. En el transcurso de mis estudios he podido ver que las donaciones no tienen que ver con el desarrollo social.	1	2	3	4	5	6
	41. En el transcurso de mis estudios, he podido investigar sobre el porqué de varios problemas sociales de mi región.	1	2	3	4	5	6
	42. Los estudiantes que egresan de mi institución han recibido una formación que promueve su sensibilidad social y ambiental.	1	2	3	4	5	6
	43. Percibo que se valora el voluntariado estudiantil dentro de mi institución.	1	2	3	4	5	6
PROYECTOS COORDINADOS, DURADEROS, DE IMPACTO	44. El voluntariado y las prácticas de servicio social se articulan con nuestra formación profesional.	1	2	3	4	5	6
	45. Desde que estoy en la institución participo regularmente en trabajos en comunidad, ciclo tras ciclo.	1	2	3	4	5	6
	46. En mi institución existen iniciativas de voluntariado y la institución nos motiva a participar de ellos.	1	2	3	4	5	6
	47. Desde que estoy en la institución he podido formar parte de grupos y/o redes con fines sociales o ambientales organizados o promovidos dentro de la misma.	1	2	3	4	5	6
	48. Desde que estoy en la institución, he aprendido que "más vale enseñar a pescar que dar pescado" para promover el desarrollo social.	1	2	3	4	5	6
PARTICIPACIÓN EN LA AGENDA DE DESARROLLO LOCAL, NACIONAL E INTERNACIONAL	49. Me han enseñado a colaborar con respeto y solidaridad con las comunidades vulnerables.	1	2	3	4	5	6
	50. Percibo que mi institución mantiene convenios de colaboración con actores clave del desarrollo social (Estado, ONG, organismos internacionales, empresas).	1	2	3	4	5	6
	51. En el transcurso de mi vida estudiantil he podido aprender sobre la realidad nacional y los problemas sociales de mi país.	1	2	3	4	5	6
	52. En el transcurso de mis estudios me han invitado a participar en concursos nacionales e internacionales para encontrar solución a problemas sociales o ambientales.	1	2	3	4	5	6
	53. Percibo que mi institución participa de redes académicas y no académicas para alcanzar los ODS.	1	2	3	4	5	6
	54. Percibo que mi institución tiene incidencia en la discusión de políticas públicas de desarrollo.	1	2	3	4	5	6
	55. Percibo que mi institución tiene incidencia en la discusión de políticas privadas de desarrollo.	1	2	3	4	5	6

Fuente: basado en URSULA, 2021.

## Cuestionario para docentes:

Figura 17. Cuestionario personal docente

Gestión organizacional (DOCENTES)		TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
BUEN CLIMA LABORAL Y EQUITAD	1. Estoy satisfecho con el nivel de remuneración que brinda la institución.	1	2	3	4	5	6
	2. Estoy satisfecho con los beneficios sociales y profesionales que brinda la institución.	1	2	3	4	5	6
	3. Dentro de la institución se promueve el trabajo en equipo y la solidaridad.	1	2	3	4	5	6
	4. Existe buen clima laboral entre el personal de la institución.	1	2	3	4	5	6
	5. La institución brinda facilidades para el desarrollo personal y profesional de los profesores.	1	2	3	4	5	6
	6. Percibo que la institución busca promover un buen clima laboral entre las personas, tanto docente como no docente.	1	2	3	4	5	6
	7. Existe equidad de género en el acceso a los puestos directivos.	1	2	3	4	5	6
	8. Percibo que la institución busca promover la equidad de género en todos los ámbitos de la vida laboral de la institución.	1	2	3	4	5	6
CAMPUS SOSTENIBLE	9. Percibo que la institución es ambientalmente responsable.	1	2	3	4	5	6
	10. Existe una política institucional para la protección del medio ambiente en el campus.	1	2	3	4	5	6
	11. El personal docente y no docente recibe una capacitación en temas ambientales por parte de la institución.	1	2	3	4	5	6
	12. He adquirido hábitos ecológicos desde que estoy trabajando en la institución.	1	2	3	4	5	6
	13. Existe una política de compras socialmente responsable que vigila el cuidado ambiental en la cadena de proveedores.	1	2	3	4	5	6
	14. Se mide regularmente la huella ecológica y/o de carbono de la institución.	1	2	3	4	5	6

Gestión organizacional (DOCENTES)		TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
ÉTICA, TRANSPARENCIA E INCLUSIÓN	15. Percibo que la institución lucha contra cualquier tipo de discriminación (género, raza, nivel socioeconómico, orientación sexual, etc.).	1	2	3	4	5	6
	16. Los procesos para elegir a las autoridades son transparentes y democráticos.	1	2	3	4	5	6
	17. Me siento escuchado como ciudadano y puedo participar activamente en la vida institucional.	1	2	3	4	5	6
	18. La institución me informa adecuadamente acerca de todas las decisiones institucionales que me conciernen y afectan.	1	2	3	4	5	6
	19. Existe una política de compras socialmente responsable que vigila el respeto a los derechos humanos y el no trabajo infantil en la cadena de proveedores.	1	2	3	4	5	6
	20. Se brinda periódicamente información económico-financiera al personal de la institución.	1	2	3	4	5	6
	21. Percibo coherencia entre los principios que declara la institución y lo que se practica en el campus.	1	2	3	4	5	6
	22. Los mensajes publicitarios que difunde la institución son elaborados con criterios éticos y de responsabilidad social.	1	2	3	4	5	6
	23. La institución promueve relaciones de cooperación con otras instituciones con las que compete.	1	2	3	4	5	6
	24. La vida cotidiana en el campus permite a los estudiantes practicar principios éticos y adquirir competencias ciudadanas.	1	2	3	4	5	6
Formación (DOCENTES)		TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
APRENDIZAJE BASADO EN DESAFÍOS SOCIALES	25. Los programas de estudio de las asignaturas o cursos que imparto responden a necesidades sociales de la región.	1	2	3	4	5	6
	26. En las asignaturas o cursos que imparto, los estudiantes tienen que realizar actividades que impactan positivamente en el entorno social.	1	2	3	4	5	6
	27. Vinculo la enseñanza de las asignaturas o cursos que imparto con los problemas sociales y ambientales de la actualidad.	1	2	3	4	5	6
	28. En mis asignaturas, los estudiantes tienen la oportunidad de vincularse con comunidades de escasos recursos para desarrollar proyectos que los benefician.	1	2	3	4	5	6
	29. La institución me da la posibilidad de capacitarme en el método de enseñanza- aprendizaje basado en la solución de problemas sociales.	1	2	3	4	5	6
	30. Cuento con convenios firmados con comunidades y socios externos para el desarrollo de proyectos sociales desde las asignaturas que dicto.	1	2	3	4	5	6
	31. Existen fondos concursables, incentivos y apoyo a las iniciativas docentes para el desarrollo de proyectos sociales.	1	2	3	4	5	6
	32. La institución me incentiva a practicar el Aprendizaje basado en desafíos sociales con mis alumnos.	1	2	3	4	5	6
INCLUSIÓN CURRICULAR DE LOS 17 OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)	33. He tenido reuniones con colegas para discutir impactos sociales y ambientales ligados a la carrera que enseño.	1	2	3	4	5	6
	34. Percibo que los estudiantes están bien informados acerca de las injusticias sociales y los riesgos ecológicos del mundo actual.	1	2	3	4	5	6
	35. Percibo que mis estudiantes conocen los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).	1	2	3	4	5	6
	36. He recibido una capacitación sobre los ODS y cómo incluirlos en las asignaturas que dicto.	1	2	3	4	5	6
	37. Se ha incluido en forma transversal los ODS en la malla curricular de la carrera que enseño.	1	2	3	4	5	6
	38. Se capacita a los docentes en la vinculación de sus especialidades con las agendas públicas de desarrollo local y nacional.	1	2	3	4	5	6
	39. Se ha analizado las correspondencias temáticas entre los ODS y los cursos de la carrera que enseño.	1	2	3	4	5	6
Formación (DOCENTES)		TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
MALLAS DISEÑADAS CON ACTORES EXTERNOS	40. He participado en actividades de voluntariado solidario con colegas y alumnos.	1	2	3	4	5	6
	41. En mi especialidad, hemos tenido reuniones con actores sociales externos (Estado, ONG, organismos internacionales, empresarios, etc.) para discutir la pertinencia social del currículo (plan de estudio).	1	2	3	4	5	6
	42. Hemos tenido reuniones con egresados de la especialidad para discutir la adecuación del currículo (plan de estudio) a las demandas sociales actuales.	1	2	3	4	5	6
	43. Se realiza seguimiento, comunicación e inclusión de los egresados en la vida de la institución.	1	2	3	4	5	6

Fuente: basado en URSULA, 2021.

## Cuestionario para personal investigador:

Figura 18. Cuestionario de personal docente investigador

Cognición (DOCENTES - INVESTIGADORES)		TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
INTER Y TRANSDISCIPLINARIEDAD	1. Los problemas multidimensionales son investigados de manera interdisciplinaria.	1	2	3	4	5	6
	2. En la institución existen dispositivos de capacitación transdisciplinaria para docentes e investigadores.	1	2	3	4	5	6
	3. Los equipos interdisciplinarios de investigación incorporan en su proceso a actores no universitarios o institucionales.	1	2	3	4	5	6
	4. Se han constituido equipos interdisciplinarios de investigación.	1	2	3	4	5	6
	5. Existe una política transversal de promoción de la inter y transdisciplinaria.	1	2	3	4	5	6
	6. Se promueve líneas de investigación orientadas a los ODS.	1	2	3	4	5	6
INVESTIGACIÓN EN Y CON LA COMUNIDAD	7. Se coordina con los grupos externos involucrados (comunidades, Estado, ONG, organismos, empresarios, etc.) para definir los temas de investigación con fines sociales.	1	2	3	4	5	6
	8. Durante la investigación existen procesos de consulta con los usuarios de los resultados a través de entrevistas, reuniones comunitarias u otros dispositivos.	1	2	3	4	5	6
	9. Los grupos externos involucrados en la investigación participan de su evaluación final.	1	2	3	4	5	6
	10. Las investigaciones que se realizan en la institución buscan satisfacer las necesidades de los grupos sociales más excluidos.	1	2	3	4	5	6
	11. Existen procesos de capacitación docente en investigación participativa en comunidad.	1	2	3	4	5	6
	12. Secuenta con convenios de cooperación con comunidades vulnerables para la investigación de su problemática social.	1	2	3	4	5	6
PRODUCCIÓN Y DIFUSIÓN DE CONOCIMIENTOS ÚTILES	13. La institución cuenta con líneas de investigación orientadas al desarrollo social y la sostenibilidad ambiental.	1	2	3	4	5	6
	14. La institución establece alianzas y sinergias con otros actores (gobierno, empresas, u ONG) para elaborar líneas de investigación o campos de formación adecuados a los requerimientos sociales.	1	2	3	4	5	6
	15. La institución cuenta con sistemas de promoción de investigaciones socialmente útiles.	1	2	3	4	5	6
	16. La institución cuenta con dispositivos regulares para el seguimiento de las políticas públicas, así como la identificación y análisis de los grandes temas de la sociedad.	1	2	3	4	5	6
	17. En la institución se promueve y estimula el diálogo entre investigadores y decisores políticos.	1	2	3	4	5	6
	18. La institución cuenta con medios específicos de difusión y transferencia de conocimientos a la ciudadanía.	1	2	3	4	5	6
	19. La institución promueve la divulgación científica y la difusión del saber a públicos marginados socialmente.	1	2	3	4	5	6
	20. La institución promueve la capacitación de diversos grupos sociales para la investigación y producción de conocimientos propios.	1	2	3	4	5	6
	21. La institución promueve la incorporación permanente de resultados de investigación, estudios de caso y metodologías en los currículos (planes de estudio) de sus ofertas educativas.	1	2	3	4	5	6
	22. Los estudiantes de pregrado (licenciatura) deben obligatoriamente practicar la investigación en varios cursos de su formación.	1	2	3	4	5	6
	23. Los proyectos y programas de investigación incorporan sistemáticamente a los alumnos.	1	2	3	4	5	6
	24. Los investigadores de la institución disponen de tiempo y recursos para atender a los alumnos que lo requieren.	1	2	3	4	5	6
	25. La institución promueve un código de ética de la ciencia y de los científicos, así como la vigilancia ciudadana de la actividad científica.	1	2	3	4	5	6
	26. La institución promueve la innovación y transferencia tecnológica hacia comunidades vulnerables.	1	2	3	4	5	6

Fuente: basado en URSULA, 2021.

## Cuestionario para personal docente de vinculación:

Figura 19. Cuestionario del personal docente de vinculación

Encuesta de evaluación de calidad y pertinencia de los proyectos sociales (RESPONSABLES DE EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL)		TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
CADA PROYECTO SOCIAL...							
INTERACCIÓN DE LA PROYECCIÓN SOCIAL CON FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN	1. ...hace intervenir diferentes actores de diversas especialidades y con diversas habilidades que reflexionan y trabajan juntos.	1	2	3	4	5	6
	2. ... convoca a varias escuelas profesionales o facultades para trabajar juntas.	1	2	3	4	5	6
	3. ... necesita de la aplicación de conocimientos especializados para llevarse a cabo.	1	2	3	4	5	6
	4. ... es fuente de nuevos conocimientos.	1	2	3	4	5	6
	5. ... da lugar a publicaciones (especializadas y/o de divulgación).	1	2	3	4	5	6
	6. ... da lugar a capacitaciones específicas para beneficio de sus actores universitarios y no universitarios.	1	2	3	4	5	6
	7. ... es fuente de nuevas actividades académicas y aprendizaje significativo para asignaturas de diversas carreras.	1	2	3	4	5	6
	8. ... permite a docentes practicar el aprendizaje basado en proyectos en sus cátedras.	1	2	3	4	5	6
	9. ... permite crear nuevas asignaturas en la malla curricular (plan de estudio).	1	2	3	4	5	6
	10. ... se cuida a sí mismo de no caer en el asistencialismo, paternalismo o de no crear feudos.	1	2	3	4	5	6
	11. ... da lugar a nuevos aprendizajes y proyectos a través de la comunicación de sus buenas prácticas y errores.	1	2	3	4	5	6



PROYECTOS COCREADOS, DURADEROS, DE IMPACTO	12. ... nace de un convenio explícito firmado por ambas partes (la institución y la comunidad beneficiaria).	1	2	3	4	5	6
	13. ... permite mejorar la vida cotidiana de sus actores y/o desarrollar sus capacidades.	1	2	3	4	5	6
	14. ... sigue reglas éticas explícitamente formuladas y vigiladas por sus actores (código de ética, comité de ética, reportes financieros transparentes).	1	2	3	4	5	6
	15. ... es diseñado de común acuerdo entre la institución y la comunidad en la que se llevará a cabo.	1	2	3	4	5	6
	16. ... es ejecutado y evaluado de modo participativo y equitativo por la institución y la comunidad donde se realizó.	1	2	3	4	5	6
	17. ... dura más allá del semestre académico.	1	2	3	4	5	6
	18. ... da lugar a problemas que interesan varias ramas del saber.	1	2	3	4	5	6
	19. ... integra componentes técnicos, científicos y humanísticos.	1	2	3	4	5	6
	20. ... permite articular saberes tradicionales y no académicos con saberes especializados.	1	2	3	4	5	6
	21. ... permite que sus actores no académicos integren conocimientos especializados a su vida cotidiana.	1	2	3	4	5	6
	PARTICIPACIÓN EN LA AGENDA DE DESARROLLO LOCAL, NACIONAL E INTERNACIONAL	22. ... se somete a la vigilancia y evaluación de especialistas externos.	1	2	3	4	5
23. ... genera nuevas redes, asociaciones y capital social.		1	2	3	4	5	6
24. ... difunde periódicamente sus alcances y resultados a la comunidad universitaria y los socios externos en forma efectiva.		1	2	3	4	5	6
25. ... es fuente de inspiración para otros actores e instituciones.		1	2	3	4	5	6
26. ... se vincula explícitamente con algunos de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).		1	2	3	4	5	6
27. ... permite impactar en la discusión y el diseño de políticas públicas o privadas de desarrollo.		1	2	3	4	5	6

Fuente: basado en URSULA, 2021.

## Cuestionario para personal administrativo:

Figura 20. Cuestionario del personal administrativo

Gestión organizacional (PERSONAL NO DOCENTE)		TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	PARCIALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
BUEN CLIMA LABORAL Y EQUIDAD	1. Estoy satisfecho con el nivel de remuneración que brinda la institución.	1	2	3	4	5	6
	2. Estoy satisfecho con los beneficios sociales y profesionales que brinda la institución.	1	2	3	4	5	6
	3. Dentro de la institución se promueve el trabajo en equipo y la solidaridad.	1	2	3	4	5	6
	4. Existe buen clima laboral entre el personal de la institución.	1	2	3	4	5	6
	5. La institución brinda facilidades para el desarrollo personal y profesional de sus empleados.	1	2	3	4	5	6
	6. En la institución hay libertad sindical.	1	2	3	4	5	6
	7. Percibo que la institución busca promover un buen clima laboral entre las personas, tanto docente como no docente.	1	2	3	4	5	6
	8. Percibo que la institución busca promover la equidad de género en todos los ámbitos de la vida laboral de la institución.	1	2	3	4	5	6
	9. Existe equidad de género en el acceso a los puestos directivos.	1	2	3	4	5	6
CAMPUS SOSTENIBLE	10. Percibo que la institución es ambientalmente responsable.	1	2	3	4	5	6
	11. Existe una política institucional para la protección del medio ambiente en el campus.	1	2	3	4	5	6
	12. El personal recibe una capacitación en temas ambientales por parte de la institución.	1	2	3	4	5	6
	13. He adquirido hábitos ecológicos desde que estoy trabajando en la institución.	1	2	3	4	5	6
	14. Existe una política de compras socialmente responsable que vigila el cuidado ambiental en la cadena de proveedores.	1	2	3	4	5	6
	15. Se mide regularmente la huella ecológica y/o de carbono de la institución.	1	2	3	4	5	6
	16. Se cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental Integral (transporte, infraestructura, accesibilidad, riesgos, agua, energía, compras, alimentación, desechos).	1	2	3	4	5	6
ÉTICA, TRANSPARENCIA E INCLUSIÓN	17. Percibo que mi institución lucha contra cualquier tipo de discriminación (género, raza, nivel socioeconómico, orientación sexual, etc.).	1	2	3	4	5	6
	18. Los procesos para elegir a las autoridades son transparentes y democráticos.	1	2	3	4	5	6
	19. Me siento escuchado como ciudadano y puedo participar activamente en la vida institucional.	1	2	3	4	5	6
	20. Existe una política de compra socialmente responsable que vigila el respeto a los derechos humanos y el no trabajo infantil en la cadena de proveedores.	1	2	3	4	5	6
	21. La institución me informa adecuadamente acerca de todas las decisiones institucionales que me conciernen y afectan.	1	2	3	4	5	6
	22. Se brinda periódicamente información económico-financiera al personal de la institución.	1	2	3	4	5	6
	23. Percibo coherencia entre los principios que declara la institución y lo que se practica en el campus.	1	2	3	4	5	6
	24. Los mensajes publicitarios que difunde la institución son elaborados con criterios éticos y de responsabilidad social.	1	2	3	4	5	6

Fuente: basado en URSULA, 2021.

## 2.4. Tabulación

Las encuestas se realizaron a los 5 actores mencionados, de la Facultad de Ciencia y Tecnología de la Universidad del Azuay.

**Tabla 6.** *Actores encuestados*

<b>Actores</b>	<b># Total de actores</b>
Estudiantes	217
Docentes	78
Investigadores	49
Vinculación	16
Administrativos	22

Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio

- 55 preguntas con 6 opciones respectivas, está conformado el cuestionario de estudiantes.
- 43 preguntas con las 6 opciones respectivas, está conformado el cuestionario de docentes.
- 26 preguntas con las 6 opciones respectivas, está conformado el cuestionario de docentes investigadores.
- 27 preguntas con las 6 opciones respectivas, está conformado el cuestionario de docentes vinculación.
- 24 preguntas con las 6 opciones respectivas, está conformado el cuestionario de personal administrativo.

#### **2.4.1. Cuadro de la matriz de tabulación**

Para el proceso de tabulación, descargamos las respuestas obtenidas de Google Forms en formato Microsoft Excel.

#### **Ejemplo aplicado a la matriz de estudiantes:**



**Tabla 7.** *Aplicada a la matriz de estudiantes*

1. ¿El trato entre las personas es de respeto y cordialidad en la institución?	2. ¿Existe un trato de respeto mutuo entre estudiantes y profesores?	3. ¿Me siento escuchado como ciudadano, puedo participar en la vida institucional?	4. ¿Los estudiantes se preocupan y participan activamente en la vida institucional?	5. ¿Los estudiantes tienen una participación adecuada en las instancias de gobierno?	6. ¿En la institución existe libertad de expresión y participación para todos los miembros?	7. ¿Existe equidad de género en el acceso a los puestos directivos?	8. ¿La institución toma medidas para la protección del medio ambiente en el campus?	9. ¿He adquirido hábitos ecológicos desde que estoy en la institución?	10. ¿Percibo que el personal de la institución recibe una capacitación y directivas para el cuidado del medio ambiente en el campus?
De acuerdo (5)	De acuerdo (5)	Parcialmente de acuerdo (4)	De acuerdo (5)	Parcialmente de acuerdo (4)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo (6)
De acuerdo (5)	De acuerdo (5)	De acuerdo (5)	Parcialmente de acuerdo (4)	Parcialmente de acuerdo (4)	Parcialmente de acuerdo (4)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo (6)	Parcialmente en desacuerdo (3)	Parcialmente en desacuerdo (3)
Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	De acuerdo (5)
De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo (6)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo (6)	Parcialmente de acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (6)	De acuerdo (5)	De acuerdo (5)	Parcialmente en desacuerdo (3)	De acuerdo (5)
Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	Parcialmente en desacuerdo (3)	Parcialmente en desacuerdo (3)	De acuerdo (5)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo (6)	Parcialmente de acuerdo (4)	Parcialmente en desacuerdo (3)
De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo (6)	De acuerdo (5)	De acuerdo (5)	Parcialmente de acuerdo (4)	De acuerdo (5)	De acuerdo (5)	De acuerdo (5)	De acuerdo (5)	Parcialmente de acuerdo (4)
Totalmente de acuerdo (6)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo (6)	De acuerdo (5)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	De acuerdo (5)	Parcialmente de acuerdo (4)	De acuerdo (5)
De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo (6)	De acuerdo (5)	De acuerdo (5)	Parcialmente de acuerdo (4)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	De acuerdo (5)	De acuerdo (5)
Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	De acuerdo (5)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo (6)
Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	Parcialmente de acuerdo (4)	Parcialmente en desacuerdo (3)
Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	De acuerdo (5)	De acuerdo (5)	Parcialmente en desacuerdo (3)	En desacuerdo (2)	De acuerdo (5)	De acuerdo (5)	Parcialmente de acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (6)
Parcialmente de acuerdo (4)	De acuerdo (5)	De acuerdo (5)	Parcialmente de acuerdo (4)	Parcialmente de acuerdo (4)	Parcialmente de acuerdo (4)	De acuerdo (5)	De acuerdo (5)	Parcialmente de acuerdo (4)	Parcialmente de acuerdo (4)
De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo (6)	Parcialmente de acuerdo (4)	Parcialmente de acuerdo (4)	En desacuerdo (2)	De acuerdo (5)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	De acuerdo (5)
De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo (6)	Parcialmente de acuerdo (4)	De acuerdo (5)	Parcialmente de acuerdo (4)	Parcialmente de acuerdo (4)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente en desacuerdo (1)	Parcialmente de acuerdo (4)
Totalmente en desacuerdo (1)	De acuerdo (5)	En desacuerdo (2)	Parcialmente en desacuerdo (3)	Totalmente en desacuerdo (1)	Parcialmente en desacuerdo (3)	De acuerdo (5)	Parcialmente en desacuerdo (3)	De acuerdo (5)	En desacuerdo (2)
De acuerdo (5)	De acuerdo (5)	De acuerdo (5)	Parcialmente de acuerdo (4)	Parcialmente de acuerdo (4)	Parcialmente de acuerdo (4)	De acuerdo (5)	De acuerdo (5)	Parcialmente en desacuerdo (3)	De acuerdo (5)
Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	De acuerdo (5)	De acuerdo (5)	Parcialmente en desacuerdo (3)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)
Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	De acuerdo (5)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)
Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	De acuerdo (5)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo (6)
Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	Parcialmente de acuerdo (4)	De acuerdo (5)	Parcialmente de acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	Parcialmente de acuerdo (4)	De acuerdo (5)
De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	Parcialmente de acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (6)
Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	De acuerdo (5)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	De acuerdo (5)	Parcialmente de acuerdo (4)	Parcialmente de acuerdo (4)
Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	Parcialmente de acuerdo (4)	Parcialmente de acuerdo (4)	Parcialmente de acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (6)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo (6)	Parcialmente de acuerdo (4)	Parcialmente de acuerdo (4)
Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	De acuerdo (5)	De acuerdo (5)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	De acuerdo (5)	Parcialmente de acuerdo (4)	De acuerdo (5)
Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	Parcialmente de acuerdo (4)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo (6)	De acuerdo (5)	De acuerdo (5)	Parcialmente de acuerdo (4)
Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	De acuerdo (5)	De acuerdo (5)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	De acuerdo (5)	De acuerdo (5)
Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	De acuerdo (5)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo (6)	Totalmente de acuerdo (6)	De acuerdo (5)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo (6)
De acuerdo (5)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo (6)	De acuerdo (5)	Parcialmente de acuerdo (4)	De acuerdo (5)	Parcialmente de acuerdo (4)	Parcialmente en desacuerdo (3)	Parcialmente de acuerdo (4)	Parcialmente de acuerdo (4)
De acuerdo (5)	De acuerdo (5)	De acuerdo (5)	Parcialmente de acuerdo (4)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo (6)	De acuerdo (5)	De acuerdo (5)	En desacuerdo (2)	Parcialmente de acuerdo (4)

Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio.

Como se puede observar en la Tabla 7, para la interpretación de datos, luego de descargar las respuestas obtenidas de Google forms en formato Excel, se procedió a obtener con la función “reemplazar” de Excel, los resultados numéricos de cada pregunta para su respectivo análisis.

### 2.4.2. Reemplazo de datos

En la Tabla 8, una vez reemplazadas las opciones de respuesta (totalmente de acuerdo)(6);(de acuerdo) (5);(parcialmente de acuerdo)(4);(parcialmente en desacuerdo)(3);(en desacuerdo)(2);(totalmente en desacuerdo)(1), por el número correspondiente a la valoración de cada pregunta que pertenece la respuesta obtenida de cada encuestado, se realiza un promedio total por pregunta, lo cual identifica el puntaje general de los ejes principales: Gestión organizacional, formación, cognición y participación social; además, de su representación gráfica de acuerdo al modelo URSULA.

**Tabla 8.** *Ejemplo de la tabulación propuesta personal administrativo.*

1. ¿Estoy satisfecho con el nivel de remuneración que brinda la institución? [	2. ¿Estoy satisfecho con los beneficios sociales y profesionales que brinda la institución?	3. ¿Dentro de las institución se promueve el trabajo en equipo y la solidaridad?	4. ¿Existe buen clima laboral entre el personal de la institución?	5. ¿La institución brinda facilidades para el desarrollo personal y profesional sus empleados?	6. ¿En la institución hay libertad sindical?	7. ¿Percibo que la institución busca promover un buen clima laboral entre las personas, tanto docente como no docente?	8. ¿Percibo que la institución busca promover la equidad de género en todos los ámbitos de la vida laboral de la institución? [1]
5	5	5	4	4	4	5	5
1	6	6	6	4	5	6	6
5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	4	5	3
1	1	1	1	2	1	1	1
6	6	4	2	5	5	2	5
2	2	2	1	3	1	1	6
4	6	5	5	5	5	5	6
5	5	4	4	5	4	4	5
5	5	4	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5
6	6	6	6	6	6	6	6
1	2	2	1	2	2	1	1
4	4	2	2	4	5	4	4
GESTION ORGANIZACIONAL		GESTION ORGANIZACIONAL			GESTION ORGANIZACIONAL		

Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio

### 2.4.3. Resultados

En el primer punto, se procedió a distribuir cada meta comparando el cumplimiento de cada uno de los actores.

**Tabla 9.** *Metas en cumplimiento con los actores.*

METAS	ACTORES
Buen clima laboral.	Estudiantes Docentes Administrativos
Campus sostenible	
Ética, Transparencia e Inclusión	
Aprendizaje Servicio.	Estudiantes
Inclusión curricular de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).	Docentes
Mallas diseñadas con actores externos.	
Integración de la proyección social con formación e investigación.	Estudiantes Docentes de vinculación
Proyectos cocreados, duraderos, de impacto	
Participación en la agenda de desarrollo local, nacional e internacional.	
Inter y transdisciplinariedad.	Docentes investigadores
Investigación en y con la comunidad.	
Producción y difusión de conocimientos útiles.	

Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio.

Como segunda parte, se precedió a identificar los 4 ámbitos dentro de cada actor como se encuentran en cumplimiento con las metas propuestas.

**Tabla 10.** *Gestores de cada autor y su cumplimiento con las metas.*

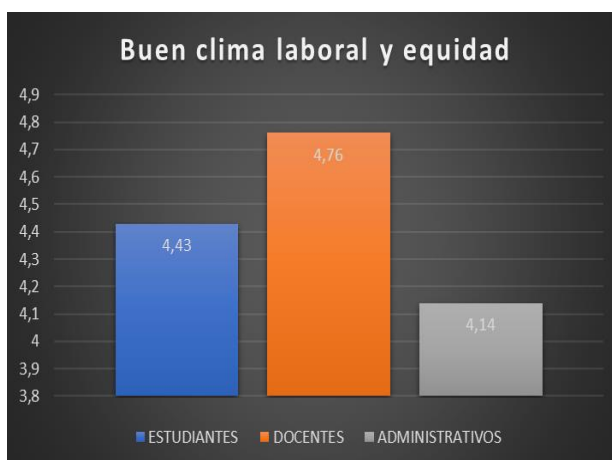
<b>Actores</b>	<b>Gestores</b>	<b>METAS</b>
Estudiantes	Gestión organizacional	Buen clima laboral.
Docentes		Campus sostenible
Administrativos		Ética, Transparencia e Inclusión
Estudiantes	Formación	Aprendizaje Servicio.
Docentes		Inclusión curricular de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Mallas diseñadas con actores externos.
Estudiantes	Cognición	Integración de la proyección social con formación e investigación.
Docentes de vinculación		Proyectos cocreados, duraderos, de impacto Participación en la agenda de desarrollo local, nacional e internacional.
Docentes investigadores	Participación social	Inter y transdisciplinariedad. Investigación en y con la comunidad. Producción y difusión de conocimientos útiles.

Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio

## Gráfica de los 5 actores en base a las 12 metas

**Figura 21.** Meta 1 su cumplimiento con 3 actores.

SECCIÓN	ESTUDIANTES	DOCENTES	ADMINISTRATIVOS
Buen clima laboral y equidad	4,43	4,76	4,14



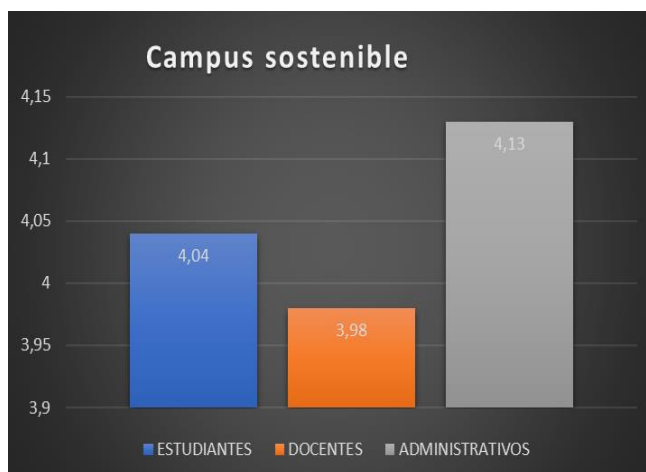
Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio

### Interpretación:

Buen clima laboral y equidad; en esta meta que se puede observar que estos tres actores se encuentran con un puntaje de alrededor de 4/6, pero el que tiene mayor puntuación son los docentes con un promedio de 4,46, seguido de estudiantes con 4,43 y, finalmente, el personal administrativo con un promedio de 4,14.

**Figura 22.** Meta 2 su cumplimiento con 3 actores.

SECCIÓN	ESTUDIANTES	DOCENTES	ADMINISTRATIVOS
Campus sostenible	4,04	3,98	4,13



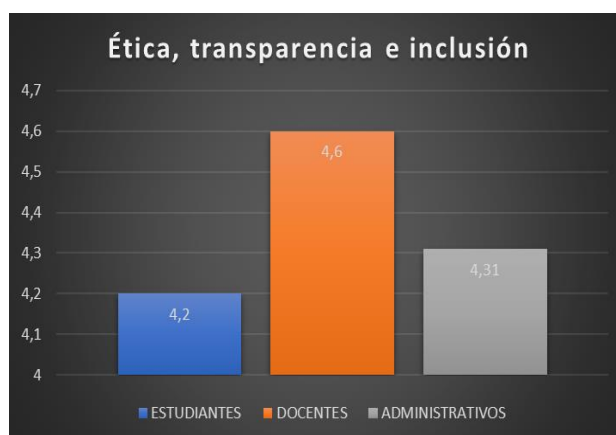
Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio

### Interpretación:

Campus sostenible; dentro de esta meta el grupo que resalta con el más alto puntaje es el personal administrativo con un promedio superior de 4,13, seguido de estudiantes con promedio de 4,04 y finalmente docentes con un promedio de 3,98.

**Figura 23.** Meta 3 su cumplimiento con 3 actores.

SECCIÓN	ESTUDIANTES	DOCENTES	ADMINISTRATIVOS
Ética, transparencia e inclusión	4,2	4,6	4,31



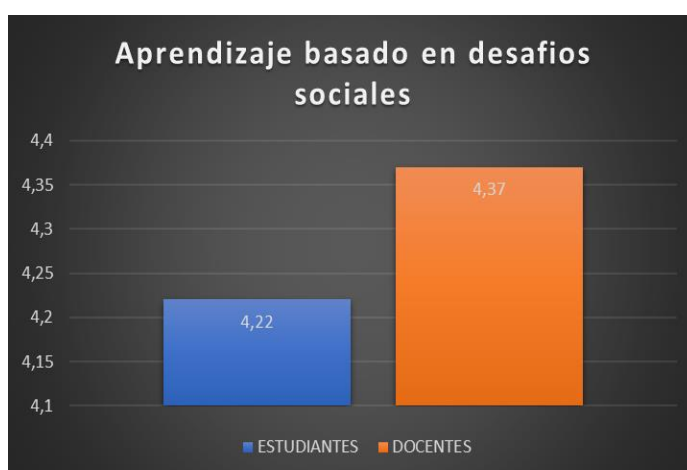
Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio

### Interpretación:

Ética transparencia e inclusión; en esta meta los docentes son los que obtuvieron un promedio superior de 4,60 seguido del personal administrativo con un promedio de 4,31 y, finalmente, estudiantes con un promedio de 4,20.

**Figura 24.** Meta 4 su cumplimiento con 2 actores.

SECCIÓN	ESTUDIANTES	DOCENTES
Aprendizaje basado en desafíos sociales	4,22	4,37



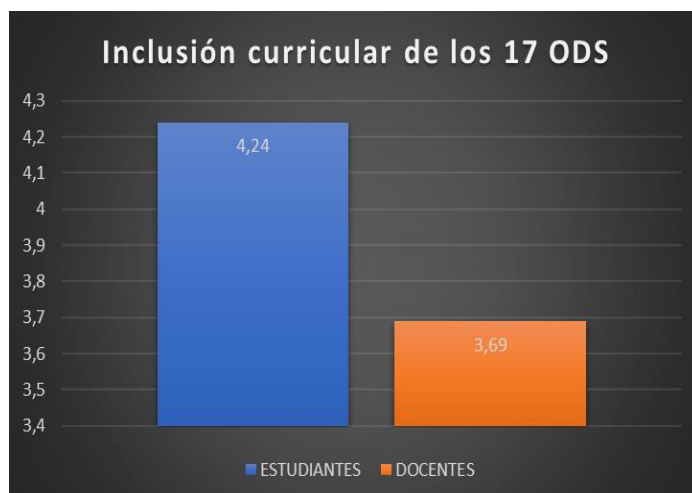
Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio.

### Interpretación:

Aprendizaje basado en desafíos sociales; en esta meta los docentes son los que obtuvieron un promedio superior de 4,37 y estudiantes con un promedio de 4,22.

**Figura 25.** Meta 5 su cumplimiento con 2 actores.

SECCIÓN	ESTUDIANTES	DOCENTES
Inclusión curricular de los 17 ODS	4,24	3,69



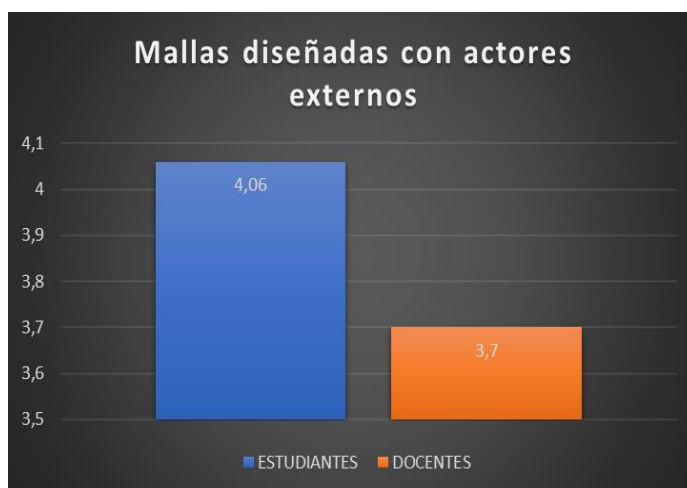
Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio.

### Interpretación:

Inclusión curricular de los 17 ODS; en esta meta los estudiantes tienen un promedio mayor de 4,24 a comparación de los docentes, que tienen un promedio de 3,69.

**Figura 26.** Meta 6 su cumplimiento con 2 actores.

SECCIÓN	ESTUDIANTES	DOCENTES
Mallas diseñadas con actores externos	4,06	3,7



Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio.

### Interpretación:

Mallas diseñadas con actores externos; en la presente meta los estudiantes obtuvieron un promedio mayor de 4,06 y los docentes obtuvieron un promedio menor de 3,7.

**Figura 27.** Meta 7 su cumplimiento con 2 actores.

SECCIÓN	ESTUDIANTES	DOCENTES DE VINCULACIÓN
Integración de la proyección social con formación e investigación	4,13	5,21



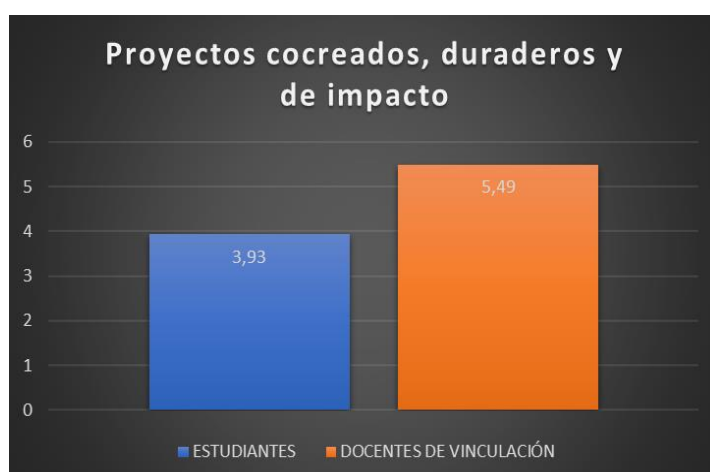
Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio.

### Interpretación:

Integración de la proyección social con formación e investigación; en esta meta los docentes de vinculación obtuvieron un promedio superior de 5,21, a diferencia de los estudiantes que tienen un promedio de 4,13.

**Figura 28.** Meta 8 su cumplimiento con 2 actores.

SECCIÓN	ESTUDIANTES	DOCENTES DE VINCULACIÓN
Proyectos cocreados, duraderos y de impacto	3,93	5,49



Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio.



### Interpretación:

Proyectos cocreados, duraderos y de impacto; esta meta propuesta los docentes de vinculación tienen un promedio de 5,49 a diferencia de los estudiantes que tienen un promedio de 3,93.

**Figura 29.** Meta 9 su cumplimiento con 2 actores.

SECCIÓN	ESTUDIANTES	DOCENTES DE VINCULACIÓN
Participación en la agenda de desarrollo local, nacional e internacional	4,06	5,3



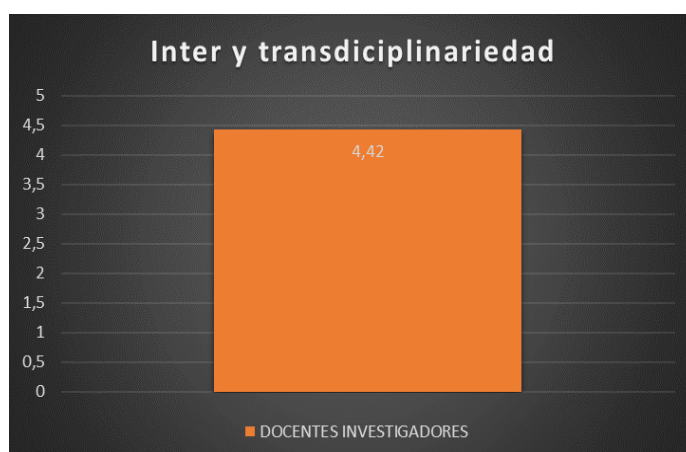
Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio.

### Interpretación:

Participación en la agenda de desarrollo local, nacional e internacional; en la presente meta el personal docente de vinculación obtuvo un promedio superior de 5,30 a diferencia del promedio de los estudiantes que tiene un promedio de 4,06.

**Figura 30.** Meta 10 su cumplimiento con 1 actor.

SECCIÓN	DOCENTES INVESTIGADORES
Inter y transdisciplinariedad	4,42



Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio.

### Interpretación:

Inter y transdisciplinariedad; en esta meta los docentes investigadores obtuvieron un promedio de 4,42.

**Figura 31.** Meta 11 su cumplimiento con 1 actor.

SECCIÓN	DOCENTES INVESTIGADORES
Investigación en y con la comunidad	4,3



Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio.

### Interpretación:

Investigación en y con la comunidad; en la presente meta los docentes investigadores obtuvieron un promedio de 4,30.

**Figura 32.** Meta 12 su cumplimiento con 1 actor.

SECCIÓN	DOCENTES INVESTIGADORES
Producción y difusión de conocimientos útiles	4,1



Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio.

### Interpretación:

Producción y difusión de conocimientos inútiles; en esta meta los docentes investigadores obtuvieron un promedio de 4,1.

### Los gestores de cada autor y su cumplimiento con las metas:

**Figura 33.** *Gestión O.; estudiantes su cumplimiento con 3 metas.*

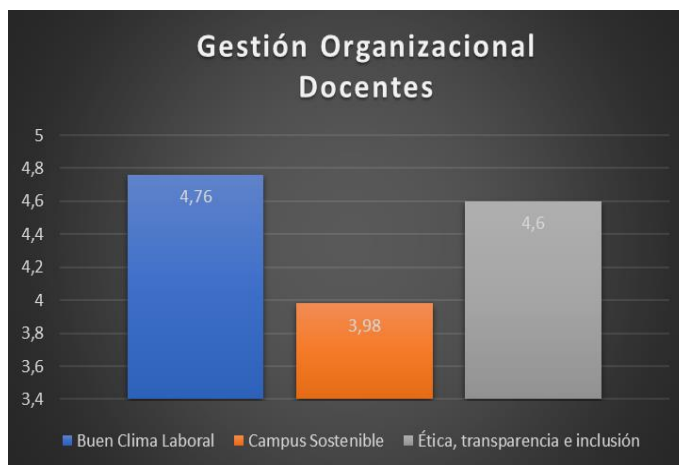
SECCIÓN	Buen Clima Laboral	Campus Sostenible	Ética, transparencia e inclusión
GESTIÓN ORGANIZACIONAL ESTUDIANTES	4,43	4,04	4,2



Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio.

**Figura 34.** *Gestión O.; docentes su cumplimiento con 3 metas.*

SECCIÓN	Buen Clima Laboral	Campus Sostenible	Ética, transparencia e inclusión
GESTIÓN ORGANIZACIONAL DOCENTES	4,76	3,98	4,6



Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio.

**Figura 35.** *Gestión O.; administrativos su cumplimiento con 3 metas.*

SECCIÓN	Buen Clima Laboral	Campus Sostenible	Ética, transparencia e inclusión
GESTIÓN ORGANIZACIONAL ADMINISTRATIVOS	4,14	4,13	4,31



Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio.

### Interpretación de las 3 gráficas del ámbito de Gestión organizacional

En las gráficas observadas de los 3 actores del ámbito de gestión organizacional, se puede decir que su promedio se encuentra en un rango de 3,98 a 4,76 con relación al cumplimiento de las metas.

**Figura 36.** *Formación; estudiantes su cumplimiento con 3 metas.*

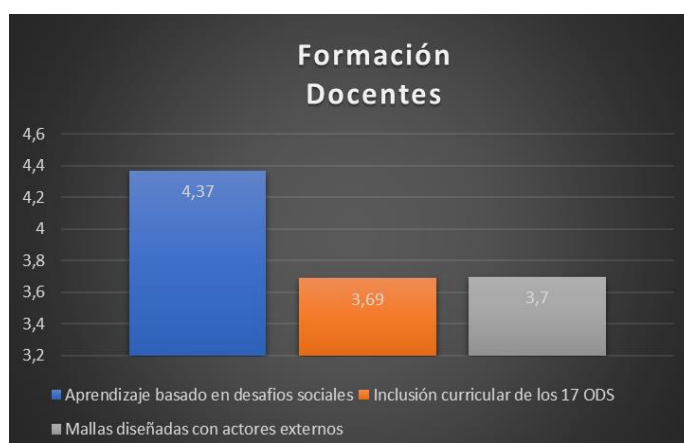
SECCIÓN	Aprendizaje basado en desafíos sociales	Inclusión curricular de los 17 ODS	Mayas diseñadas con actores externos
FORMACIÓN ESTUDIANTES	4,22	4,24	4,06



Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio.

**Figura 37.** Formación; docentes su cumplimiento con 3 Metas.

SECCIÓN	Aprendizaje basado en desafíos sociales	Inclusión curricular de los 17 ODS	Mallas diseñadas con actores externos
FORMACIÓN DOCENTES	4,37	3,69	3,7



Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio.

### Interpretación de las 2 gráficas del ámbito de Formación

En las gráficas observadas de los 2 actores del ámbito de Formación, se puede decir que su promedio se encuentra en un rango de 3,69 a 4,37 con relación al cumplimiento de las metas.

**Figura 38.** Cognición; docentes su cumplimiento con 3 metas.

SECCIÓN	Inter y transdisciplinariedad	Investigación en y con la comunidad	Producción y difusión de conocimientos útiles
COGNICIÓN DOCENTES INVESTIGADORES	4,42	4,3	4,1



Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio.

### Interpretación del gráfico de ámbito de Cognición

En la presente gráfica del gestor de cognición de docentes investigadores, se interpreta que las tres metas alcanzaron un rango de 4,10 a 4,42.

**Figura 39.** Participación S.; estudiantes su cumplimiento con 3 metas.

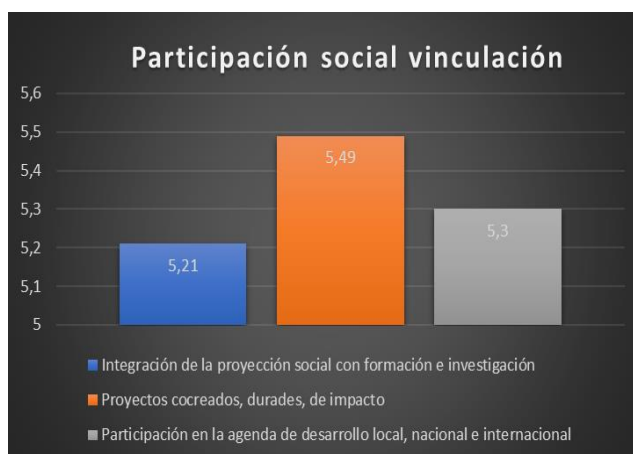
SECCIÓN	Integración de la proyección social con formación e investigación	Proyectos cocreados, durades, de impacto	Participación en la agenda de desarrollo local, nacional e internacional
PARTICIPACIÓN SOCIAL ESTUDIANTES	4,13	3,93	4,06



Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio.

**Figura 40.** Participación S.; vinculación su cumplimiento con 3 metas.

SECCIÓN	Integración de la proyección social con formación e investigación	Proyectos cocreados, durades, de impacto	Participación en la agenda de desarrollo local, nacional e internacional
PARTICIPACIÓN SOCIAL DOCENTES DE VINCULACIÓN	5,21	5,49	5,3



Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio.

### Interpretación de los 2 gráficos del ámbito de Participación social.

Las gráficas observadas pertenecen al gestor de participación social de estudiantes y docentes de vinculación, estas alcanzaron un rango entre 5,21 a 5,49.

#### 2.4.4. Análisis mediante ponderación de factores

Para realizar este análisis se utilizó el método de semaforización, este método fue escogido por la directora y los autores del trabajo de graduación, el mismo que indica según el color las metas que necesitan una urgente aplicación (rojo), las metas que se encuentran en proceso de cumplimiento (amarillo), y las metas que han cumplido y deben seguir aplicándose (verde).

## Semaforización

En la semaforización, se procedió a tomar los promedios de los actores con relación a las 4 dimensiones y 12 metas, para lo cual, se identificarán las acciones de acuerdo al cuadro de semaforización en donde se podrá observar y dar las respectivas recomendaciones a las acciones que necesiten de urgencia una solución o su vez identificar las que estén en proceso de cumplimiento.

**Tabla 11.** *Semaforización*

SEMAFORIZACIÓN		
RANGO	SEMÁFORO	ACCIONES
1-2	rojo	Urgente aplicación
3-4	amarillo	En proceso de cumplimiento
5-6	verde	Ha cumplido, seguir aplicando

Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio.

## 2.4.5. Resultado de estudiantes

Tabla 12. Resultado de estudiantes.

DIMENSIÓN	METAS	PROMEDIO	PROMEDIO SECCIÓN	SEMAFORO				
	<b>Formulario dirigido para los estudiantes de la Facultad de Ciencia y Tecnología de la Universidad del Azuay.</b>							
<b>GESTIÓN ORGANIZACIONAL</b>	<b>BUEN CLIMA LABORAL Y EQUITAD</b>	1. El trato en las personas es de respeto y cordialidad en la institución	4,80	4,43	en proceso de cumplimiento			
		2. Existe un trato de respeto mutuo entre estudiantes y profesores.	4,89					
		3. Me siento escuchado como ciudadano, puedo participar en la vida institucional.	4,23					
		4. Los estudiantes se preocupan y participan activamente en la vida institucional.	4,24					
		5. Los estudiantes tienen una participación adecuada en las instancias de gobierno.	3,85					
		6. En la institución existe libertad de expresión y participación para todos los miembros.	4,33					
		7. Existe equidad de género en el acceso a los puestos directivos.	4,65					
	<b>CAMPUS SOSTENIBLE</b>	8. La institución toma medidas para la protección del medio ambiente en el campus.	4,76	4,04	en proceso de cumplimiento			
		9. He adquirido hábitos ecológicos desde que estoy en la institución.	4,10					
		10. Percibo que el personal de la institución recibe una capacitación y directivas para el cuidado del medio ambiente en el campus.	4,17					
		11. Percibo que hay una política institucional para que la comida sea saludable en el campus.	3,68					
		12. Percibo que hay una política institucional para no comprar productos que generan mucha basura como plásticos descartables.	3,51					
		13. Se cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental Integral (transporte, infraestructura, accesibilidad, riesgos, agua, energía, compras, alimentación, desechos)	4,01					
	<b>ÉTICA, TRANSPARENCIA E INCLUSIÓN</b>	14. La institución está organizada para recibir a estudiantes con necesidades especiales (limitaciones visuales, auditivas, motoras, etc.).	4,21	4,20	en proceso de cumplimiento			
		15. Percibo que la institución lucha contra cualquier tipo de discriminación (género, raza, nivel socioeconómico, orientación sexual, etc.).	4,29					
		16. Los procesos para elegir a las autoridades son transparentes y democráticos.	4,03					
		17. Las autoridades toman las grandes decisiones en forma democrática y consensuada.	3,95					
		18. Percibo coherencia entre los principios que declara la institución y lo que se practica en el campus.	4,22					
		19. Siempre informo de modo transparente acerca de todo lo que me concierne y afecta en la institución.	4,11					
		20. Los mensajes publicitarios que difunde la institución son elaborados con criterios éticos y de responsabilidad social.	4,51					
		21. La institución promueve el acceso a la formación académica a grupos marginados (población indígena, minoría racial, estudiantes de escasos recursos, etc.) a través de becas de estudios u otros medios.	4,25					
22. La institución me brinda una formación ética y ciudadana que me ayuda a ser una persona socialmente responsable		4,58						
23. Mi formación es integral, humana y profesional, y no sólo especializada en mi área		4,67						
<b>FORMACIÓN</b>	<b>APRENDIZAJE BASADO EN DESAFÍOS SOCIALES</b>	24. La institución me motiva para ponerme en el lugar de otros y reaccionar contra las injusticias sociales y económicas presentes en mi contexto social	4,36	4,22	en proceso de cumplimiento			
		25. Dentro de mis cursos o asignaturas he tenido la oportunidad de salir a la comunidad para resolver problemas sociales.	3,62					
		26. Dentro de mis cursos o asignaturas he tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales.	3,90					
		27. Percibo que mis profesores están capacitados en el método de enseñanza-aprendizaje basado en la solución de problemas sociales.	4,38					
		28. Existen fondos concursables y apoyo a las iniciativas estudiantiles para el desarrollo de proyectos sociales.	4,01					
	<b>INCLUSIÓN CURRICULAR DE LOS 17 ODS</b>	29. Mi formación me permite estar informado acerca de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	4,34	4,24	en proceso de cumplimiento			
		30. Mi formación me permite ser un ciudadano activo en defensa del medio ambiente.	4,48					
		31. Los diversos cursos que llevo responden a necesidades sociales de mi entorno.	4,32					
	<b>MALLAS DISEÑADAS CON ACTORES EXTERNOS</b>	32. Dentro de mi formación he tenido la oportunidad de encontrarme con personas pobres, saliendo a trabajar en comunidades vulnerables	3,82	4,06	en proceso de cumplimiento			
		33. Mis profesores vinculan sus enseñanzas con los problemas sociales y ambientales de la actualidad.	4,29					
		34. Dentro de mi formación tengo la posibilidad de conocer a especialistas en temas de desarrollo social y ambiental.	4,14					
35. Durante mis estudios he sido consultado para dar mi opinión sobre la malla curricular que llevo.		3,49						
36. Durante mis estudios he podido constatar que la malla curricular de mi carrera es revisada regularmente.		3,99						
37. Percibo que la malla curricular que sigo me permite formarme en diversas competencias, conociendo muchas realidades diferentes.		4,27						
<b>PARTICIPACIÓN SOCIAL</b>	<b>INTEGRACIÓN DE LA PROYECCIÓN SOCIAL CON FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN</b>	38. Percibo que mi institución se preocupa por los problemas sociales y quiere que los estudiantes seamos agentes de cambio para resolver problemas (sociales y ambientales) de la región	4,26	4,13	en proceso de cumplimiento			
		39. En mi institución se organizan muchos foros y actividades en relación con el desarrollo, los problemas sociales y ambientales.	4,21					
		40. En el transcurso de mis estudios he podido ver que las donaciones no tienen que ver con el desarrollo social.	2,96					
		41. En el transcurso de mis estudios, he podido investigar sobre el porqué de varios problemas sociales de mi región.	3,89					
		42. Los estudiantes que egresan de mi institución han recibido una formación que promueve su sensibilidad social y ambiental.	4,16					
	<b>PROYECTO COCREADOS, DURADEROS, DE IMPACTO</b>	43. Percibo que se valora el voluntariado estudiantil dentro de mi institución.	4,12	3,93	en proceso de cumplimiento			
		44. El voluntariado y las prácticas de servicio social se articulan con nuestra formación profesional.	4,31					
		45. Desde que estoy en la institución participo regularmente en trabajos en comunidad, ciclo tras ciclo.	3,58					
		46. En mi institución existen iniciativas de voluntariado y la institución nos motiva a participar de ellos.	3,98					
		47. Desde que estoy en la institución he podido formar parte de grupos y/o redes con fines sociales o ambientales organizados o promovidos dentro de la misma	3,69					
		48. Desde que estoy en la institución, he aprendido que "más vale enseñar a pescar que dar pescado" para promover el desarrollo social	4,13					
		49. Me han enseñado a colaborar con respeto y solidaridad con las comunidades vulnerables.	4,28					
		<b>PARTICIPACIÓN EN LA AGENDA DE DESARROLLO LOCAL, NACIONAL E INTERNACIONAL</b>	50. Percibo que mi institución mantiene convenios de colaboración con actores clave del desarrollo social (Estado, ONG, organismos internacionales, empresas).			4,25	4,06	en proceso de cumplimiento
			51. En el transcurso de mi vida estudiantil he podido aprender sobre la realidad nacional y los problemas sociales de mi país.			4,18		
			52. En el transcurso de mis estudios me han invitado a participar en concursos nacionales e internacionales para encontrar solución a problemas sociales o ambientales.			3,63		
53. Percibo que mi institución participa de redes académicas y no académicas para alcanzar los ODS.	4,07							
54. Percibo que mi institución tiene incidencia en la discusión de políticas públicas de desarrollo.	4,11							
55. Percibo que mi institución tiene incidencia en la discusión de políticas privadas de desarrollo.	4,12							

Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio.



## 2.4.6. Resultado de personal docente

Tabla 13. Resultado de docentes.

DIMENSIÓN	METAS	Formulario dirigido para los docentes de la Facultad de Ciencia y Tecnología de la Universidad del Azuay.	PROMEDIO	PROMEDIO SECCIÓN	SEMAFORO
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	BUEN CLIMA LABORAL Y EQUIDAD	1. Estoy satisfecho con el nivel de remuneración que brinda la institución.	4,69	4,76	en proceso de cumplimiento
		2. Estoy satisfecho con los beneficios sociales y profesionales que brinda la institución	4,85		
		3. Dentro de la institución se promueve el trabajo en equipo y la solidaridad.	4,56		
		4. Existe buen clima laboral entre el personal de la institución.	4,60		
		5. La institución brinda facilidades para el desarrollo personal y profesional de los profesores.	4,91		
		6. Percibo que la institución busca promover un buen clima laboral entre las personas, tanto docente como no docente.	4,76		
		7. Existe equidad de género en el acceso a los puestos directivos.	4,91		
		8. Percibo que la institución busca promoverla equidad de género en todos los ámbitos de la vida laboral de la institución.	4,80		
	CAMPUS SOSTENIBLE	9. Percibo que la institución es ambientalmente responsable	4,78	3,98	en proceso de cumplimiento
		10. Existe una política institucional para la protección del medio ambiente en el campus.	4,49		
		11. El personal docente y no docente recibe una capacitación en temas ambientales por parte de la institución.	3,35		
		12. He adquirido hábitos ecológicos desde que estoy trabajando en la institución	4,07		
		13. Existe una política de compras socialmente responsable que vigila el cuidado ambiental en la cadena de proveedores.	3,76		
		14. Se mide regularmente la huella ecológica y/o de carbono de la institución.	3,45		
	ÉTICA, TRANSPARENCIA E INCLUSIÓN	15. Percibo que la institución lucha contra cualquier tipo de discriminación (género, raza, nivel socioeconómico,	4,58	4,6	en proceso de cumplimiento
		16. Los procesos para elegir a las autoridades son transparentes y democráticos	4,95		
		17. Me siento escuchado como ciudadano y puedo participar activamente en la vida institucional.	4,56		
		18. La institución me informa adecuadamente a cerca de todas las decisiones institucionales que me conciernen y afectan.	4,27		
		19. Existe una política de compras socialmente responsable que vigila el respeto a los derechos humanos y el no trabajo infantil en la cadena de proveedores.	4,40		
		20. Se brinda periódicamente información económico-financiera al personal de la institución.	4,02		
		21. Percibo coherencia entre los principios que declara la institución y lo que se practica en el campus.	4,65		
22. Los mensajes publicitarios que difunde la institución son elaborados con criterios éticos y de responsabilidad social.		4,95			
23. La institución promueve relaciones de cooperación con otras instituciones con las que compete		5,00			
24. La vida cotidiana en el campus permite a los estudiantes practicar principios éticos y adquirir competencias ciudadanas.		4,69			
FORMACIÓN	APRENDIZAJE BASADO EN DESAFÍOS SOCIALES	25. Los programas de estudio de las asignaturas o cursos que imparto responden a necesidades sociales de la región	5,16	4,37	en proceso de cumplimiento
		26. En las asignaturas o cursos que imparto, los estudiantes tienen que realizar actividades que impactan positivamente en el entorno social	4,95		
		27. Vínculo la enseñanza de las asignaturas o cursos que imparto con los problemas sociales y ambientales de la actualidad.	5,29		
		28. En mis asignaturas, los estudiantes tienen la oportunidad de vincularse con comunidades de escasos recursos para desarrollar proyectos que los beneficien	3,82		
		29. La institución me da la posibilidad de capacitarme en el método de enseñanza- aprendizaje basado en la solución de problemas sociales.	4,31		
		30. Cuento con convenios firmados con comunidades y socios externos para el desarrollo de proyectos sociales desde las asignaturas que dicto	3,51		
		31. Existen fondos concursables, incentivos y apoyo a las iniciativas docentes para el desarrollo de proyectos sociales.	4,20		
	INCLUSIÓN CURRICULAR DE LOS 17 ODS	32. La institución me incentiva a practicar el Aprendizaje basado en desafíos sociales con mis alumnos.	4,16	3,69	en proceso de cumplimiento
		33. He tenido reuniones con colegas para discutir impactos sociales y ambientales ligados a la carrera que enseño.	3,93		
		34. Percibo que los estudiantes están bien informados acerca de las injusticias sociales y los riesgos ecológicos del mundo actual.	3,98		
		35. Percibo que mis estudiantes conocen los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	3,76		
		36. He recibido una capacitación sobre los ODS y cómo incluirlos en las asignaturas que dicto.	3,64		
		37. Se ha incluido en forma transversal los ODS en la malla curricular de la carrera que enseño	3,73		
MALLAS DISEÑADAS CON ACTORES EXTERNOS	38. Se capacita a los docentes en la vinculación de sus especialidades con las agendas públicas de desarrollo local y nacional	3,53	3,7	en proceso de cumplimiento	
	39. Se ha analizado las correspondencias temáticas entre los ODS y los cursos de la carrera que enseño.	3,49			
	40. He participado en actividades de voluntariado solidario con colegas y alumnos	4,02			
	41. En mi especialidad, hemos tenido reuniones con actores sociales externos (Estado, ONG, organismos internacionales, empresarios, etc.) para discutir la pertinencia social del currículo (plan de estudio)	3,40			
	42. Hemos tenido reuniones con egresados de la especialidad para discutir la adecuación del currículo (plan de estudio) a las demandas sociales actuales	3,56			
	43. Se realiza seguimiento, comunicación e inclusión de los egresados en la vida de la institución	3,80			

Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio.

## 2.4.7. Resultado de personal docente investigador.

Tabla 14. Resultado de docentes investigadores.

DIMENSIÓN	METAS	Formulario dirigido para los docentes investigadores de la Facultad de Ciencia y Tecnología de la Universidad del Azuay.	PROMEDIO	PROMEDIO SECCIÓN	SEMAFORO
COGNICIÓN	INTER Y TRANSDISCIPLINARIEDAD	1. Los problemas multidimensionales son investigados de manera interdisciplinaria	4,50	4,42	en proceso de cumplimiento
		2. En la institución existen dispositivos de capacitación transdisciplinaria para docentes e investigadores.	3,81		
		3. Los equipos interdisciplinarios de investigación incorporan en su proceso a actores no universitarios o institucionales	4,56		
		4. Se han constituido equipos interdisciplinarios de investigación	4,69		
		5. Existe una política transversal de promoción de la inter y transdisciplinaria	3,63		
		6. Se promueve líneas de investigación orientadas a los ODS.	5,31		
	INVESTIGACIÓN EN Y CON LA COMUNIDAD	7. Se coordina con los grupos externos involucrados (comunidades, Estado, ONG, organismos, empresarios, etc.) para definir los temas de investigación con fines sociales	4,63	4,3	en proceso de cumplimiento
		8. Durante la investigación existen procesos de consulta con los usuarios de los resultados a través de entrevistas, reuniones comunitarias u otros dispositivos.	4,94		
		9. Los grupos externos involucrados en la investigación participan de su evaluación final excluidos.	4,19		
		10. Existen procesos de capacitación docente en investigación participativa en comunidad	4,31		
		11. Se cuenta con convenios de cooperación con comunidades vulnerables para la investigación de su problemática social.	3,56		
		12. La institución cuenta con líneas de investigación orientadas al desarrollo social y la sostenibilidad ambiental.	4,19		
	PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE CONOCIMIENTOS ÚTILES	13. La institución establece alianzas y sinergias con otros actores (gobierno, empresas, u ONG) para elaborar líneas de investigación o campos de formación adecuados a los requerimientos sociales	4,69	4,1	en proceso de cumplimiento
		14. La institución cuenta con sistemas de promoción de investigaciones socialmente útiles.	4,44		
		15. La institución cuenta con dispositivos regulares para el seguimiento de las políticas públicas, así como la identificación y análisis de los grandes temas de la sociedad	2,88		
		16. En la institución se promueve y estimula el diálogo entre investigadores y decisores políticos.	4,00		
		17. La institución cuenta con medios específicos de difusión y transferencia de conocimientos a la ciudadanía	3,69		
		18. La institución promueve la divulgación científica y la difusión del saber a públicos marginados socialmente	3,88		
		19. La institución promueve la capacitación de diversos grupos sociales para la investigación y producción de conocimientos propios.	4,19		
		20. La institución promueve la incorporación permanente de resultados de investigación, estudios de caso y metodologías en los currículos (planes de estudio) de sus ofertas educativas.	3,63		
		21. Los estudiantes de pregrado (licenciatura) deben obligatoriamente practicar la investigación en varios cursos de su formación	5,13		
		22. Los proyectos y programas de investigación incorporan sistemáticamente a los alumnos.	3,94		
		23. Los investigadores de la institución disponen de tiempo y recursos para atender a los alumnos que lo requieren	3,94		
		24. La institución promueve un código de ética de la ciencia y de los científicos, así como la vigilancia ciudadana de la actividad científica	4,19		
		25. La institución promueve la innovación y transferencia tecnológica hacia comunidades vulnerables	4,63		
		26. La institución promueve la innovación y transferencia tecnológica hacia comunidades vulnerables	4,63		

Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio.

## 2.4.8. Resultado de personal docente de vinculación

Tabla 15. Resultado de docentes de vinculación.

DIMENSIÓN	METAS	Formulario dirigido para los docentes de vinculación de la Facultad de Ciencia y Tecnología de la Universidad del Azuay.	PROMEDIO	PROMEDIO SECCIÓN	SEMAFORO
PARTICIPACIÓN SOCIAL	INTEGRACIÓN DE LA PROYECCIÓN SOCIAL CON FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN	1. ...hace intervenir diferentes actores de diversas especialidades y con diversas habilidades que reflexionan y	5,33	5,21	Ha cumplido, seguir aplicando
		2. ... convoca a varias escuelas profesionales o facultades para trabajar juntas.	5,11		
		3. ... necesita de la aplicación de conocimientos especializados para llevarse a cabo.	5,33		
		4. ... es fuente de nuevos conocimientos	5,11		
		5. ... da lugar a publicaciones (especializadas y/o de divulgación).	4,78		
		6. ... da lugar a capacitaciones específicas para beneficio de sus actores universitarios y no universitarios.	5,78		
		7. ... es fuente de nuevas actividades académicas y aprendizaje significativo para asignaturas de diversas carreras.	5,33		
		8. ... permite a docentes practicar el aprendizaje basado en proyectos en sus cátedras.	4,67		
		9. ... permite crear nuevas asignaturas en la malla curricular (plan de estudio).	5,22		
		10. ... se cuida a sí mismo de no caer en el asistencialismo, paternalismo o de no crear feudos	5,67		
		11. ... da lugar a nuevos aprendizajes y proyectos a través de la comunicación de sus buenas prácticas y errores.	5,00		
	PROYECTO COORDINADO, DURADERO, DE IMPACTO	12. ... nace de un convenio explícito firmado por ambas partes (la institución y la comunidad beneficiaria).	5,44	5,49	Ha cumplido, seguir aplicando
		13. ... permite mejorar la vida cotidiana de sus actores y/o desarrollar sus capacidades.	5,67		
		14. ... sigue reglas éticas explícitamente formuladas y vigiladas por sus actores (código de ética, comité de ética, reportes financieros transparentes)	5,56		
		15. ... es diseñado de común acuerdo entre la institución y la comunidad en la que se llevará a cabo.	5,44		
		16. ... es ejecutado y evaluado de modo participativo y equitativo por la institución y la comunidad donde se realizó.	5,22		
		17. ... dura más allá del semestre académico.	5,44		
		18. ... da lugar a problemas que interesan varias ramas del saber	5,67		
		19. ... integra componentes técnicos, científicos y humanísticos.	5,44		
		20. ... permite articular saberes tradicionales y no académicos con saberes especializados	5,56		
		21. ... permite que sus actores no académicos integren conocimientos especializados a su vida cotidiana	5,11		
	PARTICIPACIÓN EN LA AGENDA DE DESARROLLO LOCAL, NACIONAL E INTERNACIONAL	22. ... se somete a la vigilancia y evaluación de especialistas externos.	5,11	5,3	Ha cumplido, seguir aplicando
		23. ... genera nuevas redes, asociaciones y capital social.	5,44		
		24. ... difunde periódicamente sus alcances y resultados a la comunidad universitaria y los socios externos en forma efectiva.	5,00		
		25. ... es fuente de inspiración para otros actores e instituciones	5,33		
		26. ... se vincula explícitamente con algunos de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	5,67		
		27. ... permite impactar en la discusión y el diseño de políticas públicas o privadas de desarrollo	5,22		

Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio.

## 2.4.9. Resultado de personal administrativo

Tabla 16. Resultado de administrativos.

DIMENSIÓN	METAS	Formulario dirigido para personal administrativo de la Facultad de Ciencia y Tecnología de la Universidad del Azuay.	PROMEDIO	PROMEDIO SECCIÓN	SEMAFORO
<b>GESTIÓN ORGANIZACIONAL</b>	<b>BUEN CLIMA LABORAL Y EQUITAD</b>	1. Estoy satisfecho con el nivel de remuneración que brinda la institución	3,86	4,14	en proceso de cumplimiento
		2. Estoy satisfecho con los beneficios sociales y profesionales que brinda la institución.	4,50		
		3. Dentro de la institución se promueve el trabajo en equipo y la solidaridad	4,00		
		4. Existe buen clima laboral entre el personal de la institución.	3,71		
		5. La institución brinda facilidades para el desarrollo personal y profesional de sus empleados.	4,29		
		6. En la institución hay libertad sindical	4,07		
		7. Percibo que la institución busca promover un buen clima laboral entre las personas, tanto docente como no docente.	3,93		
		8. Percibo que la institución busca promover la equidad de género en todos los ámbitos de la vida laboral de la institución.	4,43		
		9. Existe equidad de género en el acceso a los puestos directivos	4,50		
	<b>CAMPUS SOSTENIBLE</b>	10. Percibo que la institución es ambientalmente responsable	4,36	4,13	en proceso de cumplimiento
		11. Existe una política institucional para la protección del medio ambiente en el campus.	4,29		
		12. El personal recibe una capacitación en temas ambientales por parte de la institución.	4,00		
		13. He adquirido hábitos ecológicos desde que estoy trabajando en la institución.	4,00		
		14. Existe una política de compras socialmente responsable que vigila el cuidado ambiental en la cadena de proveedores	4,14		
		15. Se mide regularmente la huella ecológica y/o de carbono de la institución.	4,00		
		16. Se cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental Integral (transporte, infraestructura, accesibilidad, riesgos, agua, energía, compras, alimentación, desechos).	4,14		
	<b>ÉTICA, TRANSPARENCIA E INCLUSIÓN</b>	17. Percibo que mi institución lucha contra cualquier tipo de discriminación (género, raza, nivelsocioeconómico, orientación sexual, etc.)	4,14	4,31	en proceso de cumplimiento
		18. Los procesos para elegir a las autoridades son transparentes y democráticos.	4,79		
		19. Me siento escuchado como ciudadano y puedo participar activamente en la vida institucional.	4,00		
		20. Existe una política de compra socialmente responsable que vigila el respeto a los derechos humanos y el no trabajo infantil en la cadena de proveedores	4,64		
		21. La institución me informa adecuadamente a cerca de todas las decisiones institucionales que me conciernen y afectan	4,21		
		22. Se brinda periódicamente información económico-financiera al personal de la institución	4,21		
		23. Percibo coherencia entre los principios que declara la institución y lo que se practica en el campus.	3,86		
		24. Los mensajes publicitarios que difunde la institución son elaborados con criterios éticos y de responsabilidad social.	4,64		

Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio.

## Conclusión de la investigación

De acuerdo a las encuestas aplicadas a los 5 actores de la comunidad universitaria de la Facultad de Ciencia y Tecnología de la Universidad del Azuay, se puede ver que, según el método de semaforización las metas planteadas por el modelo URSULA, se encuentran encaminadas al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible mediante una gestión de Responsabilidad Social Universitaria. En cuanto a las encuestas realizadas, se pudo apreciar que, por parte de los estudiantes, no existió la aceptación esperada, sin embargo, con docentes, docentes investigadores, docentes de vinculación y personal administrativo, se logró obtener una muestra significativa. En donde se evidencio que el área de vinculación con la sociedad ha cumplido con las metas, pues su promedio es alto en comparación con los otros actores, lo cual es un excelente precedente para la Facultad y la Universidad como tal. Con respecto a los demás actores, sus metas demuestran estar encaminadas al cumplimiento de acuerdo a los estándares establecidos para la ejecución de las acciones en torno a los objetivos de desarrollo sostenible, cabe

destacar que cada uno de ellos son una pieza clave que permite al modelo URSULA identificar qué les falta por desarrollar o qué ya se está desarrollando y cumpliendo.

**Ámbito de acción:**

**Tabla 17.** *Ámbito de Acción*

<b>Actores</b>	<b>Promedio por ámbito</b>
<b>Gestión organizacional</b>	
Estudiantes	4,22
Docentes	4,45
Administrativos	4,19
<b>Formación</b>	
Estudiantes	4,17
Docentes	3,92
<b>Cognición</b>	
Docentes investigadores	4,27
<b>Participación social</b>	
Estudiantes	4,04
Docentes de vinculación	5,33

Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio.

## **CAPÍTULO 3**

### **3. PROPUESTA DE ACCIÓN**

**3.1. Propuestas de acción para cada actor de acuerdo al cumplimiento de los ámbitos de acción y de las 12 metas establecidas.**

**3.1.1. Propuesta de acción estudiantes.**

Tabla 18. *Estudiantes*

ESTUDIANTES						
DIMENSIÓN	METAS	PROMEDIO SECCIÓN	SEMÁFORO	ACCIONES ESTRATEGICAS A REALIZAR	TIEMPO DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
<b>GESTIÓN ORGANIZACIONAL</b>	BUEN CLIMA LABORAL Y EQUIDAD	4,43	en proceso de cumplimiento	Crear programas de participación estudiantil que involucren e incentiven mas a la comunidad universitaria a formar parte de los mismos	Semestral	Docentes de vinculación
	CAMPUS SOSTENIBLE	4,04	en proceso de cumplimiento	Brindar una educacion sostenible desde el inicio de su formacion mediante actividades que se involucren directamente con el medio ambiente.	Semestral	Decano de la facultad de CCT
	ÉTICA, TRANSPARENCIA E INCLUSIÓN	4,20	en proceso de cumplimiento	Realizar campañas que involucren a los sectores vulnerables con el objetivo de brindarles mayores oportunidades y evitar que sean marginados.	Semestral	Docentes de vinculación

<b>FORMACIÓN</b>	<b>APRENDIZAJE BASADO EN DESAFÍOS SOCIALES</b>	4,22	<b>en proceso de cumplimiento</b>	Realizar concursos estudiantiles enfocados en proyectos sociales, que beneficien a los grupos vulnerables mediante conocimiento y técnicas que los estudiantes han aprendido en su carrera universitaria que fomenten el crecimiento económico de dichas comunidades	Semestral	Docentes de vinculación
	<b>INCLUSIÓN CURRICULAR DE LOS 17 ODS</b>	4,24	<b>en proceso de cumplimiento</b>	Crear programas que incentiven a los estudiantes al conocimiento profundo de los objetivos de desarrollo sostenible	Semestral	Docentes de vinculación
	<b>MALLAS DISEÑADAS CON ACTORES EXTERNOS</b>	4,06	<b>en proceso de cumplimiento</b>	Destinar parte del sílabo de cada materia para promover por lo menos 1 de los 17 ODS con el objetivo de cumplir con la agenda 2030 como institución	Semestral	Docentes de vinculación

<b>PARTICIPACIÓN SOCIAL</b>	<b>INTEGRACIÓN DE LA PROYECCIÓN SOCIAL CON FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN</b>	4,13	<b>en proceso de cumplimiento</b>	Realizar programas de investigación mediante la asociación de la facultad, enfocados en problemas sociales, que planteen soluciones en el corto mediano y largo plazo.	Semestral	Docentes de investigación
	<b>PROYECTO COCREADOS, DURADEROS, DE IMPACTO</b>	3,93	<b>en proceso de cumplimiento</b>	Promocionar el voluntariado otorgando beneficios a los estudiantes que se involucren con con instituciones dedicadas a la ayuda social o gestores del medio ambiente como Cruz Roja, Solca, Aldeas SOS, etc.	Anual	Docentes de vinculación
	<b>PARTICIPACIÓN EN LA AGENDA DE DESARROLLO LOCAL, NACIONAL E INTERNACIONAL</b>	4,06	<b>en proceso de cumplimiento</b>	Realizar convenios con institucines públicas y/o privadas enfocadas al desarrollo social, las mismas que puedan ofrecer charlas sobre el trabajo que realizan en pro de la sociedad y cuidado del medio ambiente	Semestral	Decano de la facultad de CCT

Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio.



### 3.1.2. Propuesta de acción docentes

Tabla 19. *Docentes*

DOCENTES						
DIMENSIÓN	METAS	PROMEDIO SECCIÓN	SEMÁFORO	PROPUESTA DE MEJORA	TIEMPO DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
<b>GESTIÓN ORGANIZACIONAL</b>	<b>BUEN CLIMA LABORAL Y EQUIDAD</b>	4,76	<b>en proceso de cumplimiento</b>	Crear reuniones de integración en donde el personal docente y no docente pueda socializar y que exista excelente ambiente laboral.	Mensual	Decano de la facultad de CCT
	<b>CAMPUS SOSTENIBLE</b>	3,98	<b>en proceso de cumplimiento</b>	Realizar una lluvia de ideas con todo el personal docente para implementar nuevas estrategias para un campus sostenible.	Semestral	Decano de la facultad de CCT
	<b>ÉTICA, TRANSPARENCIA E INCLUSIÓN</b>	4,6	<b>en proceso de cumplimiento</b>	Crear campañas de equidad de género que puedan ser publicadas en medios digitales así como en carteleras. De igual manera campañas que promuevan la ética en las aulas y fuera de ellas.	Semestral	Docentes de vinculación

<b>FORMACIÓN</b>	<b>APRENDIZAJE BASADO EN DESAFÍOS SOCIALES</b>	4.37	<b>en proceso de cumplimiento</b>	Implementar programas de ayuda social de acuerdo a la materia que se imparte. Realizar reuniones con otros docentes para generar prácticas socialmente responsables como clases por estudiantes a comunidades vulnerables.	Semestral	Docentes de vinculación
	<b>INCLUSIÓN CURRICULAR DE LOS 17 ODS</b>	3.69	<b>en proceso de cumplimiento</b>	Implementar en los sílabos de cada asignatura el conocimiento de los objetivos de desarrollo sostenible. Capacitaciones para docentes por parte de la universidad acerca de los ODS	Semestral	Decano de la facultad de CCT
	<b>MALLAS DISEÑADAS CON ACTORES EXTERNOS</b>	3.7	<b>en proceso de cumplimiento</b>	Promocionar actividades de voluntariado con estudiantes, docentes y actores externos para ayuda y enseñanza a grupos vulnerables	Semestral	Docentes de vinculación

Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio.

### 3.1.3. Propuesta de acción docentes de investigación

Tabla 20. Personal docente de investigación.

INVESTIGACIÓN						
DIMENSIÓN	METAS	PROMEDIO SECCIÓN	SEMÁFORO	ACCIONES ESTRATEGICAS A REALIZAR	TIEMPO DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
COGNICIÓN	INTER Y TRANSDISCIPLINARIEDAD	4.42	en proceso de cumplimiento	Implementar programas de investigación de problemas sociales mediante la participación de investigadores externos, con la finalidad de formar equipos multidisciplinares de investigación	Anual	Docentes de investigación
	INVESTIGACIÓN EN Y CON LA COMUNIDAD	4.3	en proceso de cumplimiento	Investigar programas de ayuda social mediante organizaciones del estado, ONG, etc. los mismos que se puedan poner en práctica de acuerdo a los logros positivos obtenidos en otras instituciones	Semestral	Docentes de investigación
	PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE CONOCIMIENTOS ÚTILES	4.1	en proceso de cumplimiento	Promover el diálogo con investigadores y decisores políticos sobre buenas prácticas de cuidado ambiental y desarrollo social. Destinar parte del tiempo de los docentes investigadores a formarse en programas de desarrollo social y ética ambiental	Semestral	Docentes de investigación

Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio.

### 3.1.4. Propuesta de acción docentes de vinculación

Tabla 21. *Docentes con proyectos de vinculación*

VINCULACIÓN						
DIMENSIÓN	METAS	PROMEDIO SECCIÓN	SEMÁFORO	ACCIONES ESTRATEGICAS A REALIZAR	SEGUIMIENTO	RESPONSABLE
<b>PARTICIPACIÓN SOCIAL</b>	INTEGRACIÓN DE LA PROYECCIÓN SOCIAL CON FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN	5.21	Ha cumplido, seguir aplicando	Reforzar las acciones para seguir cumpliendo con el resultado obtenido	Semestral	Docentes de vinculación
	PROYECTO COCREADOS, DURADEROS, DE IMPACTO	5.49	Ha cumplido, seguir aplicando	Comunicar a las diferentes facultades sobre lo que se está realizando para que sea plasmado en toda la comunidad universitaria	Semestral	Docentes de vinculación
	PARTICIPACION EN LA AGENDA DE DESARROLLO	5.3	Ha cumplido, seguir aplicando	Cumplir con los ODS con el fin de generar beneficio para las comunidades vulnerables	Semestral	Docentes de vinculación

Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio.

### 3.1.5. Propuesta de acción personal administrativo

Tabla 22. Personal administrativo

ADMINISTRATIVOS						
DIMENSIÓN	METAS	PROMEDIO SECCIÓN	SEMÁFORO	PROPUESTA DE ACCION	SEGUIMIENTO	RESPONSABLE
<b>GESTIÓN ORGANIZACIONAL</b>	BUEN CLIMA LABORAL Y EQUITAD	4.14	en proceso de cumplimiento	Realizar proyectos que unan a la comunidad universitaria a trabajar en equipo a su crear un ambiente sano de trabajo colaborativo y equitativo.	Anual	Decano de la facultad de CCT
	CAMPUS SOSTENIBLE	4.13	en proceso de cumplimiento	Crear capacitaciones, talleres que les brinde mayores oportunidades de desempeño en sus funciones diarias fomentando e incentivando al personal a realizar de la mejor manera su trabajo y creando una conciencia de responsabilidad social y ambiental.	Anual	Decano de la facultad de CCT
	ÉTICA, TRANSPARENCIA E INCLUSIÓN	4.31	en proceso de cumplimiento	Involucrar y comunicar al personal oportunamente en las actividades diarias de la empresa tales como reuniones y programas que se realicen esto les permitirá sentirse escuchados y valorados parte de la institución.	Anual	Decano de la facultad de CCT

Fuente: Liliana Bacuilima, Alfredo Carpio.

## CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos, motivo de la investigación planteada, en este documento de titulación realizada a la Facultad de Ciencia y Tecnología de la Universidad del Azuay, se pudo encontrar que los puntajes a las encuestas propuestas por el modelo URSULA basadas en los cuatro gestores, la institución se encuentra en proceso de cumplimiento teniendo en cuenta que hay varios temas por trabajar y mejorar.

- **Gestión Organizacional:** Los resultados en este gestor están semaforizados en color amarillo con un promedio superior a 4, sin embargo, los docentes y estudiantes tienen mayor puntaje con respecto al personal administrativo con un promedio inferior, esto indica que no se encuentran satisfechos en su totalidad con la participación que tienen dentro de las acciones y decisiones que se toman en la institución, situación que genera un malestar general y una falta de compromiso del actor en mención y en un futuro obtener calificaciones más bajas.
- En cuanto al gestor de formación, se puede observar una calificación menor por parte de los docentes, el mismo resultado indica que hace falta el apoyo por parte de la universidad para la formación docente y capacitación en ámbitos relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Responsabilidad Social Universitaria.
- En cuanto al gestor de cognición, los docentes investigadores tienen una puntuación promedio de 4.27 siendo uno de los menores puntajes con referencia al resto de gestores, el seguimiento a las políticas públicas como la investigación y análisis de grandes problemas sociales, y promover los resultados obtenidos de las investigaciones, por lo que la universidad y la facultad debería trabajar en mejorar la promoción y difusión de conocimientos útiles.
- Por último, en participación social, se pudo encontrar resultados positivos por parte de los docentes de vinculación, sin embargo, en el caso de los estudiantes, están en desacuerdo con el punto en que las donaciones no son parte del desarrollo social, a las comunidades vulnerables no solo hay que apoyarles de una manera económica, a las comunidades vulnerables se les tiene que enseñar a generar recursos, no recibir recursos sin habérselos ganados mediante un esfuerzo. El mejor puntaje en promedio se debe a los proyectos cocreados, duraderos y de impacto, lo que demuestra que se

necesita realizar seguimiento constante a los proyectos que se han puesto en marcha y que deben mantenerse a lo largo del tiempo.

Si bien, la Facultad de Ciencia y Tecnología no tiene un área de gestión con la semaforización en color rojo, se debe trabajar en todos los gestores para transformarlos en color verde y poder seguir impulsando la mejora continua y el fortalecimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, manteniendo un correcto balance entre formación académica y desarrollo de conocimientos emocionales vinculados con el desarrollo social mediante acciones responsables de apoyo a grupos vulnerables.

## RECOMENDACIONES

Al mirar los resultados obtenidos de las encuestas se puede decir que es un resultado aceptable, ya que, por la semaforización propuesta en el modelo de Responsabilidad Social Universitaria (URSULA), indica que en el rango de 3 a 4, están encaminados al cumplimiento de los procesos, sin embargo, la universidad del Azuay ha demostrado estar siempre en los primeros lugares dentro de la educación nacional e internacional, por lo que se debe trabajar para alcanzar una calificación superior por parte de todos los actores y poder impartir conocimientos interna y externamente. La agenda 2030 plantea capacitación a los docentes de todas las áreas en objetivos de desarrollo sostenible, siendo la base fundamental para que los proyectos de investigación, formen parte inicial de una alianza con proyectos de vinculación y así, los educadores con la ayuda de las autoridades de turno, puedan realizar programas con la participación de toda la comunidad universitaria, alumnos, docentes y personal administrativo. Este proceso de capacitación debe tener una planificación determinada con responsables y fechas de cumplimiento para que pueda ser medida y no se pierda el interés con el tiempo. Además de la capacitación a los docentes, buscar la ayuda de entes externos a la universidad que tengan mayor experiencia, para adoptar modelos de gestión que han sido probados en otras instituciones de educación superior y que han tenido éxito.

La universidad cuenta con espacio físico suficiente para generar programas sociales dirigidos a las comunidades más vulnerables, siendo una excelente estrategia para que los estudiantes puedan formar parte de la solución mediante campañas de ayuda social, invitar a las empresas de la ciudad a devolver parte de lo que la ciudad les ha dado como apoyo a su negocio y demostrar que la Responsabilidad Social es un acto de gratitud. La gestión organizacional, formación, cognición y participación social, son indicadores claves para que la universidad trabaje en los procesos de mejora e implementación de acciones. Cabe mencionar que, dentro de las propuestas de acción se encuentran procesos que pueden ser implementados tanto para docentes, estudiantes y personal administrativo, estas propuestas están en pro del cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



## REFERENCIAS

- Álvarez, A. M. (2016). Retos de América Latina: Agenda para el Desarrollo Sostenible y Negociaciones del siglo XXI. *Problemas Del Desarrollo*, 47(186), 9–30. <https://doi.org/10.1016/j.rpd.2016.08.002>
- Castillo Villagra, E., & Pallavicini Campos, M. (2019). Avances de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en las Universidades: Caso UNAN-Managua. *Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua*, 1, 10. <https://revistacompromisosocial.unan.edu.ni/index.php/CompromisoSocial/article/view/42>
- CODS. (2019). *Visualizador de datos - CODS*. Centro de Los Objetivos de Desarrollo Sostenible Para América Latina. <https://cods.uniandes.edu.co/datos-interactivos/>
- Crespo Cuaresma, J., Fengler, W., Kharas, H., Bekhtiar, K., Brottrager, M., & Hofer, M. (2018). Will the Sustainable Development Goals be fulfilled? Assessing present and future global poverty. *Palgrave Communications*, 4(1), 1–8. <https://doi.org/10.1057/s41599-018-0083-y>
- De la Cuesta, M. (2014). El porqué de la responsabilidad social corporativa. *BOLETÍN ECONÓMICO DE ICE N° 2813*, 0(January 2004), 45–58.
- Espinoza Santeli, G., & Montoya Guachamín, M. (2017). La responsabilidad social universitaria en Ecuador. *Estudios de La Gestión. Revista Internacional de Administración*, 1(1), 9–27. <https://doi.org/10.32719/25506641.2017.1.1>
- Forero, M. (2018). Modelo de responsabilidad social universitaria: una propuesta para las instituciones colombianas. *Rev.investig.desarro.innov.*, 9 (2), 249-260. doi:doi: 10.19053/20278306.v9.n2.2019.9160
- Gaete, R. (2015). La responsabilidad social universitaria desde la perspectiva de las partes interesadas: un caso de estudio. *Actualidades Investigativas en Educación*, 15(1). doi: dx.doi.org/10.15517/aie.v15i1.17729
- Godoy, A., Herrera, A., & Caamal, B. (2016). Responsabilidad Social Universitaria: Medición del impacto de una asignatura en estudiantes de Ingeniería. *Ingeniería*, 20 (2), 76-84. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/467/46750928002/html/>
- Galodos, M., Ramirez, M., & Villalobos Pablo. (2020). El Rol de las Universidades en la Era de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. *Serie IIBC-Working Papers*, 1(December), 1–10. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.22276.35207>
- Huitron, A., & Santander, G. (2018). La Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible en América Latina y el Caribe: implicaciones, avances y desafíos. *Revista Internacional de Cooperación y Desarrollo*, 5(1), 3–11. <https://doi.org/10.21500/23825014.3591>
- Ibarra, L., Casas, E., & R, S. (2016). La responsabilidad social como una estrategia para elevar la competitividad empresarial: caso de estudio. *Revista Internacional de Estudios Educativos Interdisciplinarios* 5(1), 1-13. Obtenido de <http://lascienciassociales.com>
- Katayama Omura, R. J. (2014). Modelos De Responsabilidad Social Universitaria. *Gestión En El Tercer Milenio*, 17(33), 39–44. <https://doi.org/10.15381/gtm.v17i33.11679>

- Lalama, F. (2019). América Latina y los objetivos de desarrollo sostenible: Análisis de su viabilidad. *Revista de Ciencias Sociales*, XXV, 12–24.  
<https://doi.org/10.31876/rcs.v25i1.29591>
- Larrán, M., & Andrades, F. (2015). Análisis de la responsabilidad social universitaria desde diferentes enfoques teóricos. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 6(15), 91-107. Obtenido de 10.1016/S2007-2872(15)30005-6
- Llerena, S., Varvasre, B., Quispe, B., & Ramos, A. (2019). Responsabilidad Social Universitaria: Transversalidad y Desarrollo Sostenible en Latinoamérica. *Journal of Business and entrepreneurial*, 1(1), 328-340.  
[doi:https://doi.org/10.37956/jbes.v4i2.69](https://doi.org/10.37956/jbes.v4i2.69)
- LEADSFAC. (2020). *Escala de Likert: qué es y cómo utilizarla - LeadsFac.com*.  
<https://leadsfac.com/marketing/escala-de-likert-que-es-y-como-utilizarla/>
- Martínez Herrera, H. (2005). El marco ético de la Responsabilidad Social Empresarial. *Editorial Pontificia Universidad Javeriana*, 0, 124.  
[https://books.google.es/books?id=FNtOLTYrftEC&lpg=PA13&dq=Responsabilidad ad social&lr&hl=es&pg=PA4#v=onepage&q=Responsabilidad social&f=false](https://books.google.es/books?id=FNtOLTYrftEC&lpg=PA13&dq=Responsabilidad+social&lr&hl=es&pg=PA4#v=onepage&q=Responsabilidad+social&f=false)
- Naciones Unidas. (2018). La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe. In *LC/G.2681-P/Rev.3, Santiago*.  
<https://doi.org/10.5354/0719-4633.2018.52077>
- Macías, D., & Bastidas, C. (2019). Responsabilidad Social Universitaria: estudio de caso desde la perspectiva de los estudiantes. *Actualidad y Nuevas Tendencias*, 6(23), 23-44. Obtenido de  
<https://www.redalyc.org/journal/2150/215067134003/html/>
- Medina, R., Franco, M., Torres, L., Velazquez, K., Valencia, M., & Valencia, A. (2017). La responsabilidad social universitaria en la actual sociedad del conocimiento. Un acercamiento necesario. *Medisur*, 15(6). Obtenido de  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-897X2017000600006](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2017000600006)
- Morán, J., & Parrales, J. (2021). Rol fundamental de la Responsabilidad Social Universitaria con visión integral. *Universidad Estatal del Sur de Manabí*, 1(1). doi:  
<https://doi.org/10.23857/fipcaec.v6i3.463>
- Navas Rios, M. E., & Romero González, Z. (2016). Responsabilidad social universitaria. *Saber, Ciencia y Libertad*, 11(1), 187–196.  
<https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2016v11n1.503>
- ODS Territorio Ecuador. (2020). DIEZ AÑOS DE ACCIÓN PARA EL SOSTENIBLE: DESARROLLO RETOS Y OPORTUNIDADES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS ODS EN ECUADOR. *Panorama Sostenible*, 11.  
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/health/>
- ONU. (2016). Marco de indicadores mundiales para los objetivos de desarrollo sostenible y metas de la agenda 2030 para el desarrollo sostenible. *A/RES/71/313 E/CN.3/2018/2 Objetivos*, 23.
- ONU. (2018). *Alianzas – Desarrollo Sostenible*.  
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/globalpartnerships/>
- ONU. (2019a). *Bosques, desertificación y diversidad biológica – Desarrollo Sostenible*.  
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/biodiversity/>

- ONU. (2019b). *Paz y justicia – Desarrollo Sostenible*.  
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/peace-justice/>
- ONU. (2020a). *Cambio climático – Desarrollo Sostenible*.  
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/climate-change-2/>
- ONU. (2020b). *Ciudades – Desarrollo Sostenible*.  
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/cities/>
- ONU. (2020c). *Consumo y producción sostenibles – Desarrollo Sostenible*.  
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/sustainable-consumption-production/>
- ONU. (2020d). *Crecimiento económico – Desarrollo Sostenible*.  
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/economic-growth/>
- ONU. (2020e). *Educación – Desarrollo Sostenible*.  
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
- ONU. (2020f). *Energía – Desarrollo Sostenible*.  
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/energy/>
- ONU. (2020g). *Hambre y seguridad alimentaria – Desarrollo Sostenible*.  
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/hunger/>
- ONU. (2020h). *Igualdad de género y empoderamiento de la mujer – Desarrollo Sostenible*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/gender-equality/>
- ONU. (2020i). *Infraestructura – Desarrollo Sostenible*.  
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/infrastructure/>
- ONU. (2020j). *Océanos – Desarrollo Sostenible*.  
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/oceans/>
- ONU. (2020k). *Pobreza – Desarrollo Sostenible*.  
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/poverty/>
- ONU. (2020l). *Reducir las desigualdades entre países y dentro de ellos – Desarrollo Sostenible*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/inequality/>
- ONU. (2020m). *Salud – Desarrollo Sostenible*.  
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/health/>
- Pérez Espinoza, M. J., Espinoza Carrion, C., & Peralta Mocha, B. (2016). La responsabilidad social empresarial y su enfoque ambiental: una visión sostenible en el futuro. *Revista Científica Universidad y Sociedad*, 8, 169–178.
- PNUD. (2016). *Objetivo 1: Fin de la pobreza | PNUD*.  
<https://www1.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals/goal-1-no-poverty.html>
- Ruiz, M. y Bautista, M. (2016). La responsabilidad social en la universidad española. *Evsal Revistas*, 28(1), 159-188. DOI:  
<https://doi.org/10.14201/teoredu2016281159188>
- Sánchez Gómez, J. S. (2020). MÁS REZAGOS QUE OBJETIVOS CUMPLIDOS RESULTADOS DE COLOMBIA ÍNDICE ODS 2019. *Observatorio Regional ODS*.
- Universidad del Azuay. (2019a). *Programa / Vinculación con la Sociedad -*

- Universidad del Azuay*. <https://vinculacion.uazuay.edu.ec/programas>
- Universidad del Azuay. (2019b). *Quiénes somos / Vinculación con la Sociedad - Universidad del Azuay*. <https://vinculacion.uazuay.edu.ec/quienes-somos>
- URSULA. (2021). *Manual de reponsabilidad social universitaria. Modelo Ursula*. [www.unionursula.org](http://www.unionursula.org)
- Valarezo González, K., & Túñez López, J. (2014). Responsabilidad Social Universitaria. Apuntes para un modelo de RSU University Social Responsibility. Indicators for a model of USR. *Revista de Comunicación*, 13.
- Vallaes, F. (2019). El modelo URSULA: estrategias, herramientas e indicadores. *Centro de Liderazgo, Ética y Responsabilidad Social (CLERS) de La Universidad Del Pacífico (Lima, Perú)*, 141–142.