



**UNIVERSIDAD DEL AZUAY**

**Departamentos de Posgrados**

**Maestría en Administración de Empresas mención Finanzas**

IMPACTO DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN LA ESTRUCTURA DE COSTOS Y  
PRECIOS EN LA EMPRESA MX COMERCIALIZADORA DE  
ELECTRODOMÉSTICOS IMPORTADOS

**Autora: María Alexandra Saldaña Pozo**

**Director: Ing. Carlos Mauricio Bernal Rodríguez**

**Cuenca, Ecuador**

**2022**

## **DEDICATORIA**

A mi esposo Christian que ha sido mi apoyo incondicional y el que me motivó cada día a no darme por vencida, a mi hijo Juan José que ha sido mi motor e inspiración y llena mis días de alegría, a mis padres Juan y Sara que desde el cielo sé que estarán orgullosos de mis logros, a mis suegros Luis y Sole quienes me apoyaron durante todo este largo camino.

## **AGRADECIMIENTOS**

A la universidad y sus docentes por haberme compartido sus conocimientos y experiencias.

De manera especial a mi tutor Ing. Carlos Mauricio Bernal Rodríguez por su incondicional apoyo en sacar adelante esta investigación y su constante motivación para seguir creciendo en la parte profesional.

Al Econ. José Vera por su apoyo en la revisión metodológica del presente documento.

A mi hermano Juan quien ha sido mi apoyo y ha compartido sus experiencias las cuales han enriquecido este trabajo.

A mi jefa Ing. Ximena Unda que con generosidad me ha brindado sus conocimientos y guía para un mejor entendimiento de la problemática de esta investigación.

A mis amigas Lore y Adri por su amistad sincera y estar conmigo en todo momento.

Al resto de mi familia y amigos por su apoyo cuando lo he necesitado.

## RESUMEN

El impacto que generó la crisis sanitaria Covid-19 en la cadena de suministro y en el comercio ecuatoriano por el incremento de costos FOB y fletes, afectó a los importadores y consumidores en el país, en donde el Gobierno implementó acciones. El objetivo de esta investigación fue analizar el impacto de las externalidades de la cadena de suministro en la estructura de costos y precios en la empresa (caso de estudio) utilizando un análisis exploratorio cuantitativo, apoyado en información secundaria extraída de la base de datos de electrodomésticos importados. Los resultados obtenidos demostraron que tanto el costo FOB como el precio de venta al público, sí fueron afectados. Adicionalmente, estos efectos fueron mitigados por la estrategia comercial de la empresa y la reforma tributaria 2022 implementada por el Gobierno. Esta investigación pretende aportar con evidencia a la literatura para las empresas comercializadoras de electrodomésticos importados y beneficios para el consumidor.

**Palabras clave:** cadena de suministro, fletes, navieras, costos, precios, arancel, base imponible.

## ABSTRACT

The impact that the Covid-19 health crisis on the Ecuadorian supply chain and trade caused by an increase in FOB costs and freight affected importers and consumers in the country, and the Government implemented corrective actions. The objective was to analyze the impact of the externalities of the supply chain on the structure of costs and prices in the company (case study). For the investigation, a quantitative exploratory analysis was carried out, supported by secondary information extracted from the database of imported appliances. The results showed that the Free onboard cost and the retail price were affected by Covid-19. Additionally, these effects were mitigated through the company's business strategy and the 2022 tax reform implemented by the Government. This research aimed to provide new evidence to the literature for companies selling imported appliances, and benefits for the consumer will be explored on the social side.

**Keywords:** supply chain, freight, shipping companies, costs, prices, tariff, tax base



María Alexandra Saldaña Pozo



## Tabla de contenido

1.	INTRODUCCIÓN .....	6
2.	METODOLOGÍA .....	11
3.	RESULTADOS.....	16
3.1	Variación costos FOB .....	16
3.2	Variación de costos de fletes marítimos.....	18
3.3	Impacto en la estructura de costos y precios .....	19
3.4	Aplicación de Estrategia Comercial y Gubernamental .....	21
4.	DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....	23
5.	ANEXOS .....	26
5.1	GLOSARIO DE TERMINOS ICOTERMS .....	26
6.	BIBLIOGRAFÍA .....	28