



**UNIVERSIDAD  
DEL AZUAY**

**FACULTAD DE MEDICINA**

**Trabajo de titulación previo a la obtención de título de Médico**

**Prevalencia del Síndrome de Burnout en los Médicos y personal de Enfermería que laboran en el área COVID en hospitales de la ciudad de Cuenca durante la pandemia por COVID-19.**

**Autoras:**

**Karen del Cisne Marín Arévalo  
Daniela Belén Morales Campoverde**

**Director: Dr. Juan Pablo Holguín Carvajal**

**Cuenca, junio de 2022**

## Resumen

El Síndrome de Burnout definido como un estado de agotamiento que afecta las emociones y disminuye la eficacia profesional. Con la aparición del COVID-19 el personal médico y de enfermería se vio en riesgo psicosocial. El propósito del estudio fue determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout en el personal médico y de enfermería que laboró en el área COVID en hospitales de la ciudad de Cuenca durante la emergencia. El estudio fue cuantitativo, descriptivo y transversal, con muestra de 72 participantes. Se encontró que 29,2% presentó niveles altos de cansancio emocional, 36,1% niveles altos de despersonalización, 70,8% niveles bajos de realización personal; 45,9% presentó nivel grave de Burnout. Existe asociación significativa entre el área profesional y cansancio emocional ( $p=0,002$ ), despersonalización ( $p=0,002$ ) y altos niveles del Burnout ( $p=0,006$ ). Se concluye que el personal de salud presentó niveles considerables del Síndrome de Burnout durante la emergencia sanitaria.

**Palabras clave:** Burnout, cuerpo médico de hospitales, personal de enfermería, COVID-19, pandemias.

## Abstract

Burnout Syndrome is defined as a state of exhaustion that affects emotions and decreases professional efficiency. With the appearance of COVID-19, medical and nursing staff were at psychosocial risk. The purpose of the study was to determine the prevalence of Burnout Syndrome in the medical and nursing staff who worked in the COVID area of hospitals in Cuenca during the emergency. The study is quantitative, descriptive and cross-sectional, with a sample of 72 participants. It was found that 29.2% presented high levels of emotional exhaustion, 36.1% high levels of depersonalization, 70.8% low levels of personal accomplishment; 45.9% presented a severe level of Burnout. There is a significant association between the professional area and emotional exhaustion ( $p=0.002$ ), depersonalization ( $p=0.002$ ) and high levels of Burnout ( $p=0.006$ ). It is concluded that health personnel presented considerable levels of Burnout Syndrome during the health emergency.

**Keywords:** Burnout, medical staff, Nursing Staff, COVID-19, pandemics.



Translated by

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Karen Marín'.

Karen Marín

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Daniela Morales'.

Daniela Morales